Referência de API Zurich

Última atualização: 10/11/2025

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tradução automática pode proporcionar uma ideia básica do conteúdo em um idioma que você entende. Ela é totalmente automatizada e não envolve intervenção humana. A qualidade e a precisão da tradução automática podem variar significativamente de um texto para outro e entre diferentes pares de idiomas. A ServiceNow não garante a precisão e não se responsabiliza por possíveis erros. Alguns conteúdos (como imagens, vídeos, arquivos etc.) podem não ser traduzidos devido a limitações técnicas do sistema.

Alguns exemplos e gráficos aqui representados são fornecidos somente para fins de ilustração. Nenhuma associação ou conexão real com produtos ou serviços ServiceNow é intencional ou deve ser inferida.

ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow
são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas e
de produtos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas
às quais estão associados.

Leia os Termos de Uso do Site do ServiceNow em www.servicenow.com/terms-of-use.html

Tradução automática

Sede da empresa
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
Estados Unidos
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Índice

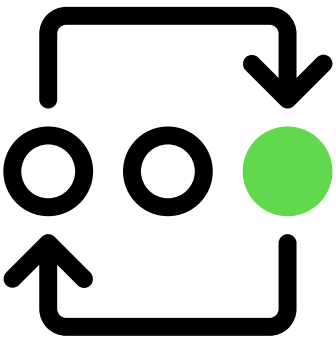
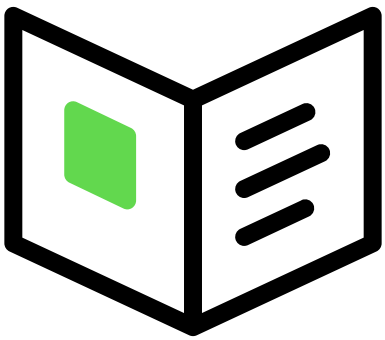
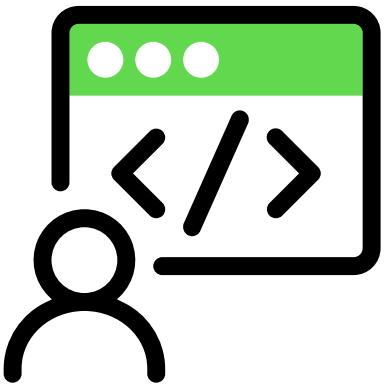
Implementação e referência de API..... 4
Implementação de API..... 5
Script..... 6
Serviços Web..... 322
Referência de API..... 603
Referência da API do servidor..... 605
Referência da API do cliente..... 3925
Cliente Next Experience Referência de API..... 4203
Referência de API do UIB..... 4304
Referência da API para celular do cliente..... 4341
Mobile SDK Referência de API..... 4373
Referência de REST API..... 4679
ServiceNow Fluent..... 9619
PESQUISE APIs por produto..... 9623
Guias do desenvolvedor..... 9643
Guia do desenvolvedor da API de Gestão de alarmes aberta..... 9645
AP Invoice API..... 9648
Guia do desenvolvedor de API aberta da Gestão de notificações de eventos..... 9651
GlideGeoPoint Developer Guide..... 9655
Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android..... 9659
Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS..... 9699
Guia do desenvolvedor da Estrutura de notificação de evento do produtor..... 9737
Guia do desenvolvedor de API aberta de pedido de produto..... 9747
Inventário de recursos - Guia do desenvolvedor de API aberta..... 9751
ScopedCacheManager API Guia do desenvolvedor..... 9751
Guia do desenvolvedor de API de ordem de serviço aberta..... 9753
Guia do desenvolvedor de API de abertura de tíquete de problemas..... 9756
Client GlideList API no Experiência com o espaço Guia do desenvolvedor de IU..... 9760

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementação e referência de API

Comece a usar ServiceNow APIs com guias, recursos e documentação de referência.

Implementação de API	Referência de API	Guias do desenvolvedor
		
Configure os serviços da Web para acessar ServiceNow APIs.	Encontre documentação de referência para APIs de cliente, servidor e REST.	Explore os recursos do programa para aprendizado, criação e desenvolvimento.

Implementação de API

Use serviços web para se conectar ServiceNow aplicações para outras aplicações de software.

Esta seção inclui informações sobre o seguinte:

- Scripts úteis do lado do servidor para implementar funcionalidade que não está disponível no sistema principal.
- Detalhes sobre como depurar scripts
- Técnicas de script de cliente e casos de uso, como mensagens.
- Use serviços web para se conectar ServiceNow aplicações para outras aplicações de software.

Referência de API

Explorar ServiceNow APIs que você pode usar para mudar funcionalidades e adicionar recursos no ServiceNow AI Platform.

Esta seção inclui referências para o seguinte:

- APIs JavaScript do cliente para controlar como ServiceNow AI Platform e é exibido no navegador da web.
- APIs JavaScript do lado do servidor para modificar e desenvolver aplicações.
- REST APIs para acessar e atualizar dados no ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Guias do desenvolvedor

Defina ou estenda a configuração da API no ServiceNow AI Platform para um ServiceNow Produto ou API.

Implementação de API

Você pode usar APIs JavaScript para estender a funcionalidade do servidor de aplicações e do cliente. Use serviços web para se conectar ServiceNow aplicações para outras aplicações de software.

Scripts	Serviços Web
Estender a funcionalidade do servidor de aplicações e do cliente.	Comunique-se entre a ServiceNow e aplicações de terceiros.

Scripts

Use APIs JavaScript do Server em scripts para mudar a funcionalidade da aplicação ou criar aplicações. Use APIs JavaScript do lado do cliente para controlar aspectos de como uma instância é exibida e funciona no navegador da Web.

Casos de uso comuns:

- Calcule durações para fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo deve vencer.
- Exiba avisos com alertas, confirmações ou outras mensagens.
- Implemente o registro em log de eventos em diferentes níveis de saída, como depuração, informações, aviso e erro.
- Consulte, atualize, crie e exclua registros.
- Valide a entrada de todos os campos de data e hora.

Serviços Web

Usar serviços web de entrada (provedor) e saída (consumidor) permite que diversas aplicações troquem informações.

Casos de uso comuns:

- Use informações de solicitação da REST API de ServiceNow instâncias em aplicações de terceiros.
- Crie REST APIs com script para solicitações personalizadas que não estão disponíveis no fornecido ServiceNow REST APIs.
- Crie uma API GraphQL personalizada para consultar dados de registro de um componente ou um sistema de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use o driver ODBC (Open database connectivity, conectividade de banco de dados aberto) para acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância.
- Use Domain Separation para separar dados, processos e tarefas administrativas em grupos lógicos.

Script

Use scripts para estender sua instância além das configurações padrão. Com scripts, você pode automatizar processos, adicionar funcionalidade, integrar sua instância a uma aplicação externa e muito mais.

As APIs (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para definir a funcionalidade. A ServiceNow fornece APIs como classes JavaScript, serviços web e outros pontos de conexão para integrações. Observe que você não pode acessar objetos JavaScript comumente usados (como DOM ou janela). Scripts Jelly também são usados em alguns módulos. Jelly é usado para transformar XML em HTML e pode incluir scripts do lado do cliente e do lado do servidor.

Os scripts podem ser do lado do servidor (executados no servidor ou no banco de dados), do lado do cliente (executados no navegador do usuário) ou executados no MID Server.

Nota: Ao escrever scripts, você não pode usar palavras reservadas .

Entenda o JavaScript antes de começar a personalizar sua instância e com o Jelly se você pretende implantar scripts Jelly.

Scripts do lado do servidor

Executar operações de banco de dados. Por exemplo, use um script do lado do servidor para atualizar um registro. Crie um script em uma aplicação com escopo ou no escopo global. Cada contexto de execução inclui um conjunto de APIs disponíveis.

Ambiente com escopo

Use APIs com escopo ao criar scripts em uma aplicação com escopo. Com escopo `Glide` As APIs não incluem todos os métodos incluídos no global `Glide` E você não pode chamar um global `Glide` API em uma aplicação com escopo.

Ambiente global

O escopo global é um escopo de aplicação especial que identifica aplicações desenvolvidas antes do escopo da aplicação ou aplicações que devem ser acessíveis a todas as outras aplicações globais. Use APIs globais ao criar scripts no escopo global.

Para saber mais sobre scripts do lado do servidor, consulte Script do lado do servidor. Para saber mais sobre o escopo da aplicação, consulte Escopo da aplicação .

Scripts do lado do cliente

Faça mudanças na aparência dos formulários, exiba diferentes campos com base nos valores inseridos ou altere outras opções de exibição personalizadas.

- Os client scripts onLoad são executados quando o formulário ou a página é carregado
- Os client scripts onchange são executados quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregada
- Os client scripts onSubmit são executados quando o formulário é enviado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client Scripts também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU. Para saber mais sobre scripts do lado do cliente, consulte Script no cliente.

Tipos de script disponíveis

Scripts podem ser usados em muitos lugares. O detalhe mais importante é se o script é executado no cliente ou no servidor.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Controle de Acesso	Determina se o acesso será concedido para uma operação especificada a uma entidade específica. • tipo de entidade que está sendo protegida • operação que está sendo protegida • identificador exclusivo que descreve o objeto Pode ser definido por funções, expressões condicionais ou scripts.	script e qualquer condição executada no servidor
Scripts Ajax	Permite que o cliente obtenha dados do servidor para incorporar dinamicamente em uma página sem recarregar a página inteira. • Ajax Client Scripts solicitam que as informações sejam retornadas, que a ação seja realizada ou, às vezes, ambas • Os scripts do servidor Ajax atendem às solicitações de Client Script Ajax	• Cliente - Scripts de cliente Ajax executados no cliente • Servidor - Os scripts do servidor Ajax são executados no servidor
Regras de negócios	Personaliza o comportamento do sistema • executado quando ocorre uma ação de banco de dados (consultar, inserir, atualizar ou excluir) • o script pode ser executado ◦ ou depois que a ação do banco de dados é executada (é executada como parte da operação do banco de dados) ◦ de forma assíncrona (em algum momento após a operação do banco de dados) ◦ em exibição (ao exibir os dados em um formulário)	script e qualquer condição executada no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

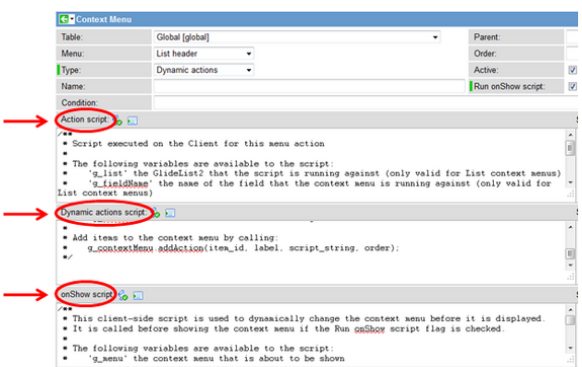
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Políticas de IU do Catálogo de serviços	Define a exibição de um conjunto de variáveis ou um item do catálogo (do catálogo de serviços).	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • servidor - todas as condições são executadas no servidor
Scripts de cliente	Usado para fazer mudanças na aparência de formulários, exibindo diferentes campos com base em valores inseridos ou outras opções de exibição personalizadas. • OnLoad significa que o Client Script é executado quando o formulário ou a página é carregado • Onchange significa que o Client Script é executado quando algo específico é alterado E também quando o formulário ou a página é carregada • OnSubmit significa que o Client Script é executado quando o formulário é enviado Client Scripts também podem ser chamados por outros scripts ou módulos, incluindo políticas de IU.	cliente
Ações de script	Contém scripts que são executados quando ocorre um evento, por exemplo • a aprovação foi cancelada • a mudança foi aprovada • o problema foi atribuído Pode ter uma condição que deve ser verdadeira para que o script seja executado. Comumente usado para chamar uma inclusão de script.	script e qualquer condição executada no servidor
Inclusões de script	Contém scripts que podem ser funções ou classes. Esses scripts são executados somente quando chamados por outros scripts (geralmente Regras de negócio). Qualquer script de servidor que seja complicado ou reutilizável deve ser uma Inclusão de script (especialmente Regras de negócios complicadas).	servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

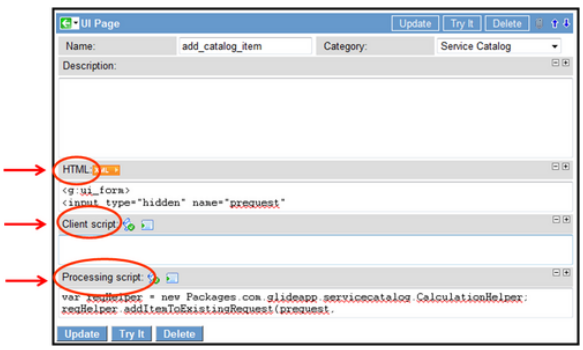
Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Mapas de transformação	Usado para importar dados. • define relacionamentos de mapeamento entre tabelas • Pode usar Regras de negócio, outros scripts e/ou outras opções para importar esses dados Nem sempre inclua scripts.	servidor
Ações de IU	Cria a capacidade de escolher uma ação específica, como clicar em um botão ou link. As ações de IU colocam estes itens em formulários e listas: • botões • links • itens do menu de contexto • opções de lista	• Cliente - Quando a caixa "Cliente" está marcada, o script no campo de script é executado no cliente • Servidor - Quando a caixa "Cliente" está desmarcada, o script no campo de script é executado no servidor • Cliente - Quando a caixa "Cliente" está marcada, o script onClick está disponível, que pode conter qualquer JavaScript, mas normalmente chama uma função especificada no campo de script • servidor - todas as condições são executadas no servidor
Menus de contexto da IU	Define qual "menu de clique com o botão direito do mouse" aparecerá em qual área e as opções de menu que estarão disponíveis  **Nota:** Se você usar uma configuração de mouse com a mão esquerda, clicar com o botão direito significa "clicar no outro botão".	• Cliente - Os scripts onShow são executados no cliente • cliente - scripts de ação executados no cliente • servidor - scripts de ação dinâmica executados no servidor • servidor - todas as condições são executadas no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Macros de IU	Contém componentes modulares reutilizáveis que podem conter Jelly e são chamados por páginas de IU. Eles também contêm diferentes tipos de scripts e podem ser chamados várias vezes na mesma página. **Nota:** Jelly transforma XML em HTML.	• Servidor - A macro de IU em si é executada no servidor • Servidor: Pode conter conteúdo executado no servidor (expressões Jelly ou JavaScript dentro de construções Jelly) • Cliente - Pode gerar saída que é executada no cliente (JavaScript incorporado em <script> tags)
Páginas de IU	Usado para criar e exibir páginas, formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU. Pode ser exibido de forma autônoma ou chamado como um componente utilizável, como parte de uma página maior.  Pode conter • Scripts de cliente, • scripts de processamento (que são scripts de servidor), • HTML, • Geleia, • Macros de IU, • e também pode chamar outros scripts. **Nota:** Jelly transforma XML em HTML.	• Jelly XML é executado no servidor para produzir HTML • Cliente - HTML pode conter JavaScript incorporado que é executado no cliente • client - scripts de cliente executados no cliente • servidor - scripts de processamento executados no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de script e onde eles são executados

Script	Descrição	Executado em
Políticas de IU	Define o comportamento e a visibilidade dos campos em um formulário. • obrigatória • visíveis • somente leitura Use políticas de IU em vez de scripts de cliente sempre que possível. • As políticas de IU são sempre anexadas a uma tabela • As políticas de IU geralmente têm uma condição que deve ser verdadeira para serem executadas	• cliente - scripts no campo "executar se verdadeiro" ou "executar se falso" são executados no cliente • servidor - todas as condições são executadas no servidor
Propriedades da IU	Designa a aparência da instância.	• servidor - propriedades definidas no servidor • cliente - os resultados são renderizados no cliente nenhum script
Scripts da IU	Contém client scripts armazenados para reutilização. Usado somente quando chamado de outros scripts. Uso não recomendado.	cliente
Scripts de Validação	Valida se os valores estão em um formato especificado. Por exemplo, um script de validação pode verificar se o único valor permitido em um campo específico é um número inteiro.	cliente
Editor de fluxo de trabalho	Usado para criar ou mudar um fluxo de trabalho. Scripts podem ser executados em qualquer ponto de um fluxo de trabalho ou scripts diferentes podem ser executados em pontos diferentes. Scripts também podem ser encontrados em cada atividade de fluxo de trabalho e podem ser modificados (embora o façam com extrema cautela).	servidor - script e todas as condições executadas no servidor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visão geral da classe do Glide

. ServiceNow As classes do Glide expõem APIs JavaScript que permitem que você trabalhe convenientemente com tabelas usando scripts.

Usando as APIs Glide, você pode executar operações de banco de dados sem escrever consultas SQL, exibir páginas de IU e definir ações de IU. As tabelas a seguir fornecem breves descrições das classes Glide e links para informações detalhadas.

Classes Glide do lado do servidor

Classe	Descrição
GlideRecord	Use esta classe para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL. GlideRecord é uma classe Java especial que pode ser usada em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa. GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Consulte GlideRecord .
GlideElement	Use esta classe para operar nos campos do GlideRecord atual. Consulte GlideElement .
GlideSystem	Use esta classe para obter informações sobre o sistema. Consulte GlideSystem .
GlideAggregate	Use esta classe para executar consultas de agregação de banco de dados, como COUNT, SOMA, MIN, MAX, e AVG, para criar relatórios personalizados ou cálculos em campos calculados. Consulte GlideAggregate .
GlideDateTime	Use esta classe para executar operações de data/hora, como cálculos de data/hora, formatação de data/hora ou conversão entre formatos de data/hora. Consulte GlideDateTime .

Classes Glide do lado do cliente

Classe	Descrição
GlideAjax	Use esta classe para executar o código do lado do servidor do cliente. Consulte GlideAjax .
GlideDialWindow	Use esta classe para exibir uma janela de diálogo. Consulte GlideDialWindow .
GlideForm	Use esta classe para personalizar formulários. Consulte GlideForm .
GlideList2	Use esta classe para personalizar listas (v2), incluindo listas normais e listas relacionadas. Consulte GlideList2 .
GlideMenu	Use esta classe para personalizar itens do menu de contexto de IU. Consulte GlideMenu .
GlideUser	Use esta classe para obter informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. Consulte GlideUser .

Pilha do Glide

O Glide é uma plataforma de desenvolvimento Web 2,0 extensível escrita em Java que facilita o rápido desenvolvimento de aplicações de fluxo de trabalho baseadas em formulários (ordens de serviço, tíquete de problemas e gestão de projetos, por exemplo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapa de tecnologia de pilha da interface do usuário

Pacotes Java		Tecnologias usadas
	Interface do usuário (navegador)	• AngularJS • HTML • CSS • JavaScript
com.glide.ui com.glide.jelly	GlideServlet	Apache Jelly
com.glide.script	Regras de negócio	Mozilla Rhino
com.glide.db	Persistência	JDBC

Descrições do mapa de tecnologia da pilha da interface do usuário

Nome	Descrição	Atributos
GlideServlet	O driver primário do Glide, e o único servlet no sistema, é encontrado em GlideServlet.java. GlideServlet:	• Processa solicitações de ação de entrada • Renderiza páginas • Mescla dados com formulários • Apresenta ao usuário • Interfaces com a camada de script
Regras de negócio		• Implementação ECMA/JavaScript baseada em Mozilla Rhino • Faz interface com a camada de persistência usando a interface JDBC recordset • Mescla metadados da camada de persistência com dados para facilitar a correlação
Persistência		• Persistência significa qualquer armazenamento ◦ RDBMS ◦ LDAP ◦ Sistema de arquivos • Acesso uniforme, independentemente do tipo de loja

Tradução automática

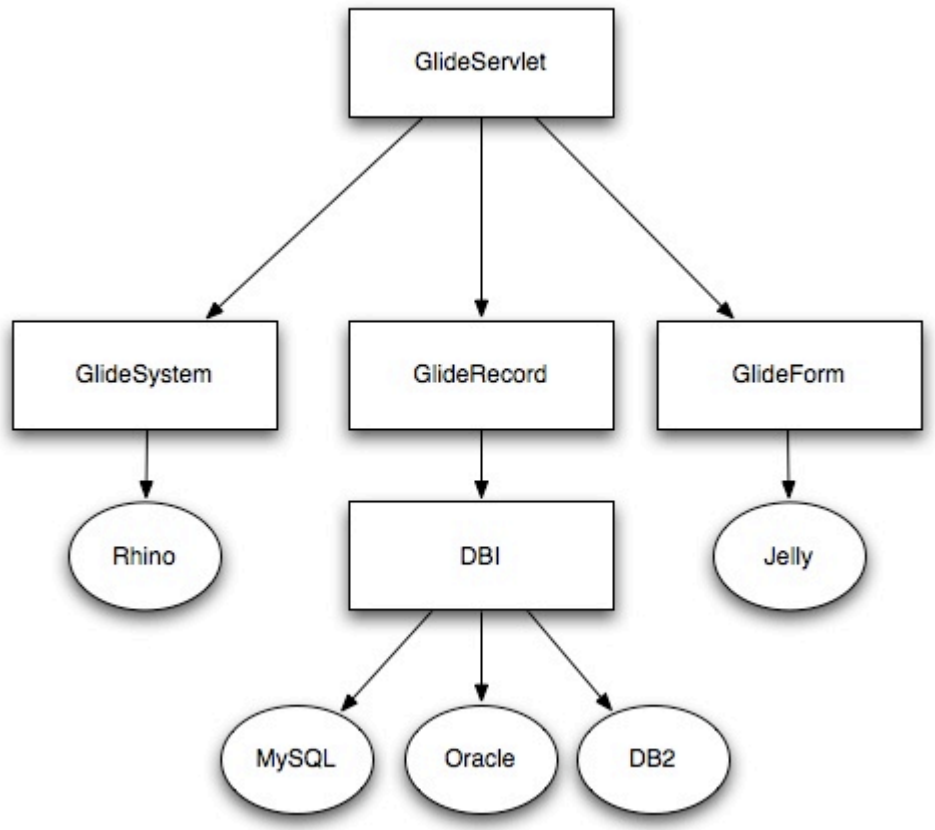
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Descrições do mapa de tecnologia da pilha da interface do usuário

Nome	Descrição	Atributos

		• Fornece recursos DE QUID e metadados
		• Interfaces apresentadas aos chamadores
		  ○ RecordSet
		  ○ TableDescriptor
		  ○ ElementDescriptor

Servlet do Glide



Tradução automática

Ordem de execução de scripts e mecanismos

Scripts, regras de atribuição, regras de negócios, fluxos de trabalho, escalações e mecanismos têm efeito em relação a uma operação de banco de dados, como inserção ou atualização. Em muitos casos, a ordem desses eventos é importante.

Nota: O código baseado no cliente que é executado no navegador, usando Ajax ou como JavaScript, sempre vai ser executado antes do envio do formulário para o servidor.

A ordem de execução é a seguinte:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
2. *Antes* dos mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Mecanismo de aprovação (para tabelas sys_approval_approver e de tarefas)
   - Mecanismo de regras de atribuição (para tabelas de tarefas)
   - Mecanismo de escalonamento
   - Mecanismo de política de dados
   - Mecanismo de normalização de campo
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo do plano de execução (para tabelas de tarefas)
   - Atualizar mecanismo de versão - cria a entrada de versão quando a entrada sys_update_xml é gravada (para a tabela sys_update_xml)
   - Inserções ou atualizações do mecanismo de pesquisa de dados
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho padrão)
3. *Antes* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados antes da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
4. A operação de banco de dados (inserir, atualizar, excluir).
5. *Depois* das regras de negócios: scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido inferior a 1.000.
6. *Depois* de mecanismos. Os itens a seguir não são executados em nenhuma ordem específica:
   - Motor de etiquetas
   - Mecanismo ouvinte
   - Mecanismo de notificações de tabela
   - Mecanismo de função - mantém as mudanças de função em sincronia com a tabela sys_user_has_role (para tabelas sys_user, sys_user_group, sys_user_grmember e sys_user_role)
   - Mecanismo de indexação de texto
   - Atualizar mecanismo de sincronização
   - Mecanismo de fluxo de trabalho (para fluxos de trabalho adiados)
   - Mecanismo de gatilho (para todos os fluxos Flow Designer)
7. Notificações por e-mail. Os itens a seguir são executados com base no peso do registro de notificação:
   - Notificações enviadas em uma inserção, atualização ou exclusão
   - Notificações baseadas em evento
8. *Depois* das regras de negócios (somente registros ativos). Scripts configurados para serem executados depois da operação do banco de dados com um pedido maior ou igual a 1.000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Gosto *Após* regras de negócio, *Assíncrono* as regras de negócio executam sua lógica depois que ocorre uma operação de banco de dados. Ao contrário de *Após* regras de negócio, *Assíncrono* as regras de negócio são executadas de forma assíncrona, sendo executadas em segundo plano simultaneamente com outros processos. *Assíncrono* as regras de negócio são executadas depois que o usuário envia o formulário e depois que o programador executa o trabalho agendado criado a partir da regra de negócios. O sistema cria um trabalho agendado a partir da regra de negócios depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados.

Avaliação de script de campos por tipo de dados

Os campos de script avaliam os dados com base no tipo de campo da entrada.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres	"cão" > "cão"
Decimal	Um número com até duas casas decimais	12.34 > 12.34
Inteiro	Um número com zero casas decimais	12 > 12
Verdadeiro/ Falso	verdadeiro ou falso	☑ verdadeiro ☐ falso
Data	Uma data formatada como aaaa-mm-dd	2008-11-04
Data/Hora	Um dia e hora formatados como aaaa-mm-dd hh:mm:ss	2008-11-04 06:46:20
Duração	Uma data igual a 1º de janeiro de 1970 00:00:00 mais a quantidade de tempo da duração que está sendo armazenada	> "1970-01-01 00:00:00" > "1970-01-02 02:03:04"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
	Nota: Esta data corresponde ao fuso horário do sistema. Se um fuso horário de usuário diferente tiver sido especificado, o valor de data e hora poderá parecer diferente para esse usuário.	
Escolha	Retorna o conteúdo do campo Valor para `sys_choice` registro associado a essa opção. Lista de seleção para obter mais informações sobre como retornar o valor associado a um item específico em uma lista de seleção.	"2" (Observe que este valor é uma cadeia de caracteres)
Diário	Retorna uma cadeia de caracteres de todas as entradas feitas nesse campo de registro. Consulte Campos de registro para scripts de campos de tipo de registro	O servidor web está inativo > O servidor web está inativo
Referência	Retorna `sys_id` do registro referenciado	"287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
Imagem	Retorna o caminho para a imagem	> images/icons/image_name.gif

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Avaliação de campos por tipos de dados

Tipo	Avalia como no script	Exemplo
URL	Retorna uma cadeia de caracteres	> "http://www.service-now.com"
Listas do Glide	Retorna uma cadeia de caracteres de SYS IDs separados por vírgulas	> 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007,46d14f04a9fe19810142e40c6b071512

Alertas de script, informações e mensagens de erro

Você pode enviar mensagens para os clientes como alertas, mensagens informativas ou mensagens de erro.

Regra de negócio e outros scripts de uso geral

Script	Resultado
`current.field_name.setError("Hello Mundo");`	Adiciona Olá, mundo abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro vermelha.
`gs.addInfoMessage("Olá Mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem informativa azul.
`gs.addErrorMessage("Olá Mundo");`	Adiciona Olá, mundo na parte superior da janela do navegador em uma mensagem de erro vermelha.
`gs.print("Olá Mundo");`	Gravações Olá, mundo para o log de texto no sistema de arquivos, mas não para a tabela sys_log no banco de dados.
`gs.log("Olá Mundo");`	Gravações Olá, mundo para o banco de dados e o arquivo de log. **Nota:** gs.log pode afetar negativamente o desempenho se usado com muita frequência.

Scripts do lado do cliente

Script	Resultado
`Olá, Mundo");`	Exibe uma janela com Olá, mundo e um **OK** botão. **Nota:** Em vez de usar JavaScript `alerta()` , para uma aparência mais limpa, você pode exibir um erro no próprio formulário com você `ShowFieldMsg()` e. `HideFieldMsg()` métodos. Para obter mais informações, consulte Exibir mensagens de campo.
`Confirm("Olá Mundo");`	Exibe uma janela com Olá, mundo? e. **OK** e. **Cancelar** botões.
`G_form.showFieldMsg("field_name", "Olá Mundo", "error");`	Adiciona Olá, mundo abaixo do campo especificado em uma mensagem de erro vermelha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Scripts do lado do cliente

Script	Resultado
G_form.hideFieldMsg("field_name");	Oculta a mensagem mais recente do campo especificado.

Importante: Os métodos nesta tabela são para uso somente em scripts de cliente.

Também é possível adicionar outros mensagens personalizadas para seus formulários, se necessário, usando client scripting.

O tamanho do texto das informações e mensagens de erro na parte superior da tela é personalizável. Duas propriedades controlam isso. Se você configurados seus formulários, pode ser necessário adicionar essas propriedades.

Nota: A opção de alerta de script de cliente não está disponível para uso com Automated Test Framework (ATF).

Propriedades de tamanho do texto de erro e alerta

Propriedade	Descrição
css.outputmsg.info.text.font-size	Define o tamanho das mensagens informativas. O padrão é 11pt.
css.outputmsg.error.text.font-size	Define o tamanho das mensagens de erro. O padrão é 11pt.

Now Assist para Code

ServiceNow® Now Assist para Code É uma ferramenta com IA generativa que ajuda você fornecendo sugestões de código. Acelera as tarefas de codificação e aumenta a produtividade ao criar scripts no ServiceNow AI Platform.

Iniciar

Importante: Alguns produtos/recursos do Now Assist não estão disponíveis atualmente para clientes nos datacenters protegidos pelo FedRAMP, pela IL5 do DOD do NSC ou pelo IRAP da Austrália, clientes auto-hospedados ou em outros ambientes restritos. Para obter mais informações, consulte o artigo KB0743854 na Now Support Base de conhecimento. Verifique a existência de atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Importante: Alguns Now Assist no momento, os produtos/recursos estão disponíveis somente para clientes em algumas regiões. Certifique-se de verificar se há atualizações de disponibilidade em versões futuras.

Solucionar problemas e obter ajuda

- Comunidade da ServiceNow
- Pesquisar artigos de erros conhecidos no Portal de erros conhecidos
- Contato Suporte e atendimento ao cliente

Limitações de IA

Esta aplicação usa inteligência artificial (IA) e aprendizado de máquina, que são campos de estudo em rápida evolução que geram previsões com base em padrões de dados. Como resultado, esta aplicação nem sempre produz informações precisas, completas ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

apropriadas. Além disso, não há garantia de que esta aplicação tenha sido totalmente treinada ou testada para o seu caso de uso. Para mitigar esses problemas, é sua responsabilidade testar e avaliar o uso desta aplicação quanto à precisão, dano e adequação para seu caso de uso, empregar supervisão humana da saída e evitar depender exclusivamente de saídas geradas por IA para fins de tomada de decisão. Isso é especialmente importante se você optar por implantar esta aplicação em áreas com impactos importantes, como saúde, finanças, jurídico, emprego, segurança ou infraestrutura. Você concorda em cumprir Política de uso aceitável de IA da ServiceNow , Que pode ser atualizado pela ServiceNow.

Processamento de dados

Esta aplicação requer que os dados sejam transferidos de ServiceNow instâncias individuais dos clientes para um ambiente centralizado ServiceNow, que pode estar localizado em uma região de datacenter diferente daquela em que sua instância se encontra e, potencialmente, para um provedor de nuvem de terceiros, como o Microsoft Azure. Esses dados são tratados pelas políticas e procedimentos internos da ServiceNow, incluindo as políticas disponíveis por meio do nosso Portal de conformidade CORE .

Coleta de dados

ServiceNow coleta e usa as entradas, saídas e edições nas saídas desta aplicação para desenvolver e melhorar tecnologias ServiceNow, incluindo modelos e produtos de IA ServiceNow. Além disso, esta aplicação coletaráinformações sobre scripts (e registros de script associados) nos quais Now Assist para geração de código é chamado. Os clientes podem recusar a coleta futura de dados a qualquer momento, conforme descrito na página Now Assist Recusar .

Para obter mais informações, consulte Now Assist documentação .

Explorando Now Assist para Code

ServiceNow® Now Assist para Code É uma ferramenta com IA generativa projetada para ajudar os desenvolvedores a criar, editar e resumir código.

Now Assist para Code o foi projetado para capacitar os desenvolvedores com sugestões de código. Usando prompts de linguagem natural no editor de scripts no ServiceNow AI Platform®, você receberá sugestões de código sensíveis ao contexto que aprimoram sua experiência de codificação.

Now Assist para Code suporte Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini e. Anthropic na AWS provedores de modelo. Este recurso faz parte da oferta do Creator Pro Plus e inclui as seguintes habilidades:

- Geração de código
- Preenchimento automático de código
- Edição de código
- Código Explicar e resumir

Visão geral da geração de código

A habilidade de geração de código cria um novo código no local do cursor com base na entrada do usuário, sem alterar o código circundante. Considera o contexto fornecido pelo código que o precedeu e o segue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando a geração de código está habilitada em uma instância, um Now Assistícone ( ) aparece na parte inferior do editor de scripts.

Depois de descrever o código que deseja gerar, você receberá sugestões de código no editor JavaScript em formulários no ServiceNow AI Platform® E em Etapas de script no Workflow Studio. Desenvolvedores, independentemente de sua experiência de script no ServiceNow AI Platform®, podem se beneficiar da geração de código, permitindo que eles comecem a escrever código personalizado ou refinar o código existente com mais eficiência.

Nota: Os desenvolvedores devem receber a função now.assist.creator para usar a geração de código.Para obter mais informações sobre como usar esta habilidade, consulte Gere código com geração de código com tecnologia de IA.

Visão geral do preenchimento automático de código

A habilidade de preenchimento automático de código fornece sugestões contextualmente relevantes conforme os usuários digitam no editor de scripts. Essas sugestões aparecem em texto cinza e só serão adicionadas ao script quando o usuário as aceitar.

Para obter mais informações, consulte Gere código com preenchimento automático.

Com Zurich O preenchimento automático de código está disponível no ServiceNow Aplicação de ambiente de desenvolvimento integrado (IDE).

Geração de código e habilidades de preenchimento automático de código

A habilidade de geração de código requer um prompt específico do usuário para criar um código alinhado com os requisitos ou instruções fornecidos. A habilidade de preenchimento automático de código funciona automaticamente. Ele gera conclusões de código ou snippets com base no contexto em torno dele.

Isso significa que a primeira habilidade depende da entrada direta do usuário, enquanto a segunda habilidade prevê o que o usuário pode precisar, oferecendo sugestões e conclusões sem precisar de avisos detalhados.

Visão geral da edição de código

A habilidade Edição de código modifica o código selecionado ao revisar o código circundante. Ele funciona somente quando o código a ser editado está realçado.

Para obter mais informações, consulte #unique_37.

Código Explicar e resumir visão geral

A habilidade Explicar e resumir Código fornece um resumo do código e uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Para obter mais informações, consulte Explique e resuma o código.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Benefícios do Now Assist para Code

Benefício	Recurso	Usuários
Gere código com base em seus prompts para melhorar a qualidade e reduzir tarefas repetitivas.	Gere código com geração de código com tecnologia de IA	Desenvolvedores
Edite e refatorar rapidamente segmentos de código grandes.	#unique_37	Desenvolvedores
Adicione comentários aos segmentos de código.	Adicione comentários ao código	Desenvolvedores
Entenda o código.	Explique e resuma o código	Desenvolvedores
Código de identificação gerado pela IA.	Acompanhamento de código gerado por IA	Desenvolvedores, administradores

Diretrizes gerais para geração de código

Use essas diretrizes gerais para geração de código para obter sugestões de código melhores e criar scripts úteis e precisos.

Escrevendo prompts

Escreva avisos claros e específicos, mas concisos

Especifique o resultado esperado e o contexto claramente. Inclua detalhes importantes, como requisitos de tarefa, APIs específicas, se você souber, e quaisquer limitações.

Experimente diferentes prompts

- Considere ajustar as instruções da tarefa e incorporar exemplos. Observe como as sugestões de código mudam com diferentes estilos de prompt e níveis de detalhe.
- Acompanhe seus prompts, junto com quaisquer modificações e instruções para gerar prompts que atendam às suas especificações.

Limite de caracteres dos prompts

Prompts curtos e concisos geram melhores resultados.

Ao atingir 200 caracteres, uma mensagem aparece para informar que direções curtas, focadas e orientadas para tarefas produzem os melhores resultados.

Entradas além de 300 caracteres não são permitidas.

Prompts de exemplo para geração de código

Aviso fraco	Aviso forte	Anotações
Obter incidentes com tarefas	Obter incidentes com tarefas relacionadas	Inclui detalhes suficientes.
Contar incidentes P1 entre 3-3 e 4-13	Use Glide Agregado para contar o número de incidentes P1 encerrados entre março de 3 e abril de 13 atribuídos ao administrador	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Prompts de exemplo para geração de código

Aviso fraco	Aviso forte	Anotações
Não permitir a mudança de solicitações de mudança P1	Se a solicitação de mudança em aberto for P1, não permita reduzir a gravidade, a menos que seja o criador	Inclui instruções mais específicas sobre o que não deve mudar.
Mudança mais recente	Registro do Glide da mudança mais recente	Inclui o nome da API e o idioma mais específico.

Revisando o código

Revisar código

Implemente revisões estritas e detalhadas do código gerado por IA para determinar sua precisão, eficiência e quão bem ele adere aos seus padrões de codificação.

Código de teste

Valide o código executando-o em casos de teste em ambientes controlados para verificar se ele funciona de acordo com seus requisitos.

Configuração da Now Assist para Code

Instalar e configurar Now Assist para Code em uma instância.

Instalar Now Assist para Code

Instale o. ServiceNow® Now Assist para criadores aplicação do ServiceNow® Store para obter Now Assist para geração de código.

Antes de Iniciar

- Revise Now Assist para criadores lista de aplicações no ServiceNow Store para obter informações sobre dependências, requisitos de licenciamento ou assinatura e compatibilidade de versões. Now Assist para criadores instala o. Now Assist para aplicação de geração de código (sn_now_assist_code).

Função necessária: administrador

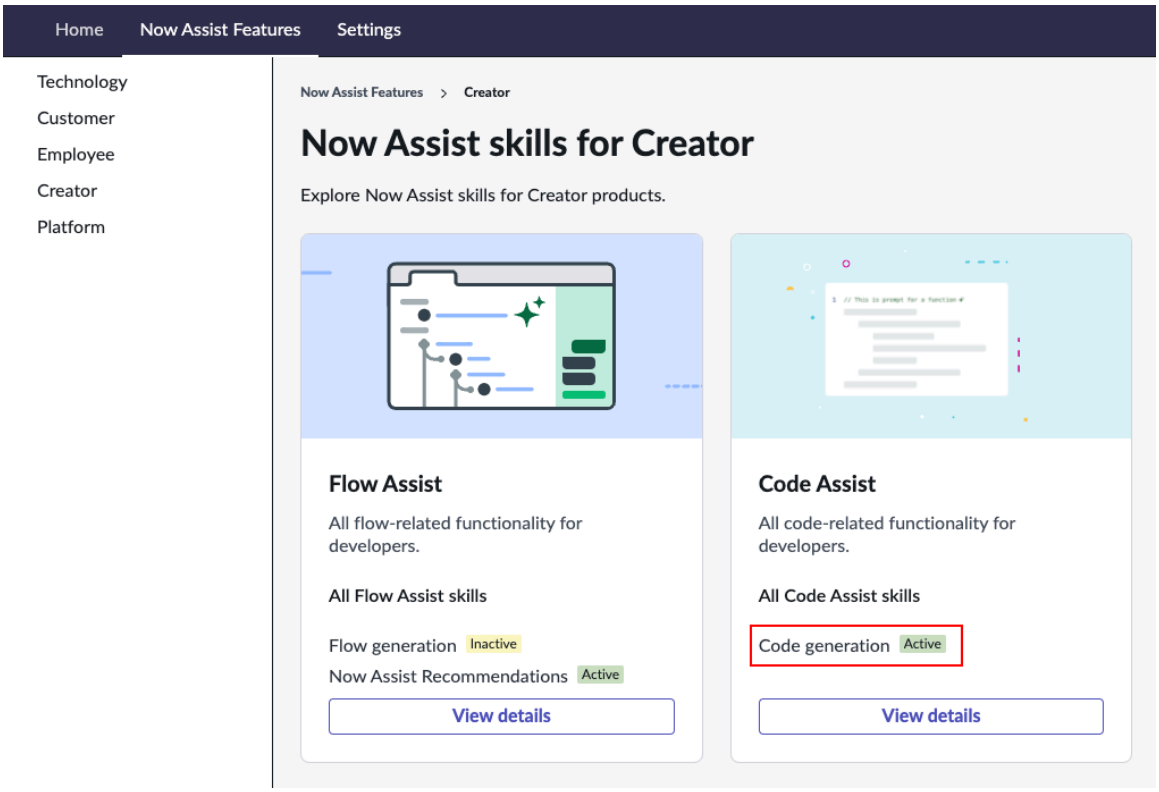
Procedimento

1. Em Now Assist para criadores página da aplicação no ServiceNow Store, selecione **Comprar** .
2. Depois que a aprovação for concedida, em sua instância, navegue até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
3. Usando a barra de pesquisa, pesquise a aplicação Now Assist para criadores (sn_now_creator).
4. Selecione **Instalar**.
5. Verifique se Now Assist para criadores está instalado:
   a. Navegar até **Tudo** > *Administração do Now Assist* > **Recursos**.
   b. Na lista de fluxo de trabalho, selecione **Criador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

c. No cartão Assistência de código, verifique se a habilidade de geração de código está ativa.



O que Fazer Depois

Conceda a função now.assist.creator a cada usuário que você deseja usar a geração de código. Para obter mais informações, consulte Configure o acesso do usuário.

Tópicos relacionados

Instalar Now Assist para criadores

Configure o acesso do usuário

Atribua a função now.assist.creator aos usuários que têm permissão para editar scripts.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para usar o. Now Assist para Code habilidades, os usuários devem ter a função now.assist.creator.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.

2. Abra um registro de usuário na lista para atribuir a. `now.assist.creator`função.

3. Em **Links relacionados** vá para **Funções** e selecione **Editar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Coleção** , selecione `now.assist.creator`e selecione **Adicionar** .

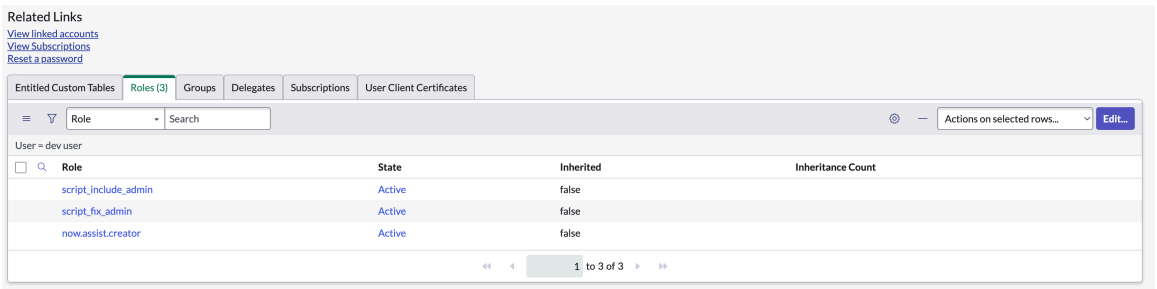
   Atribua o. `now.assist.creator`função para usuários que têm permissão para editar scripts.

   Para saber mais sobre funções de usuário que têm permissão para editar scripts, consulte Funções administrativas especiais

5. Selecione **Save** (Salvar).

Resultado

. `now.assist.creator`a função é adicionada ao usuário e listada em **Funções** guia.



Selecione um provedor de modelo para Now Assist habilidades

Selecione um modelo de linguagem grande (LLM) como o provedor de serviço de IA para Now Assist para Code habilidades.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

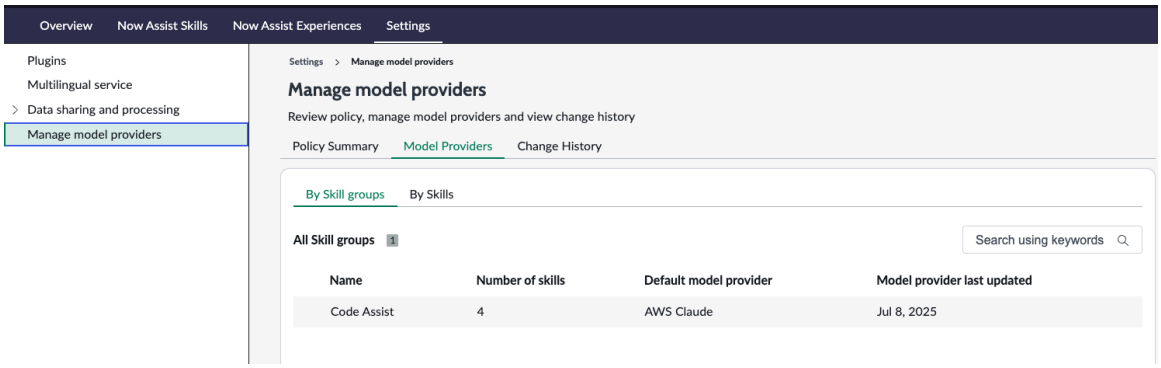
Você pode usar Serviço Now LLM, Azure OpenAI, Google Gemini ou Anthropic Claude na AWS Como o provedor de modelo de IA para todos Now Assist Agentes de IA e habilidades. Use os Controles de configuração em Governança de IA para definir quais opções estão disponíveis, defina as preferências de nível de habilidade no Administração do Now Assist console . Para obter mais informações, consulte Modelos de idioma grandes no ServiceNow AI Platform® .

Procedimento

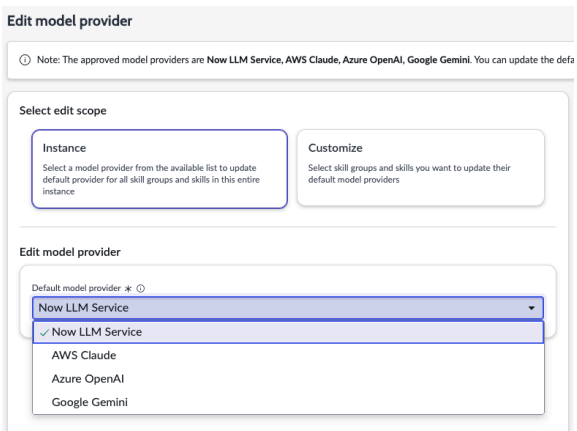
1. Navegar até **Tudo** > **Administrador do Now Assist** > **Configurações**.
2. Vá para **Gerenciar provedores de modelo** e selecione **Provedores de modelo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

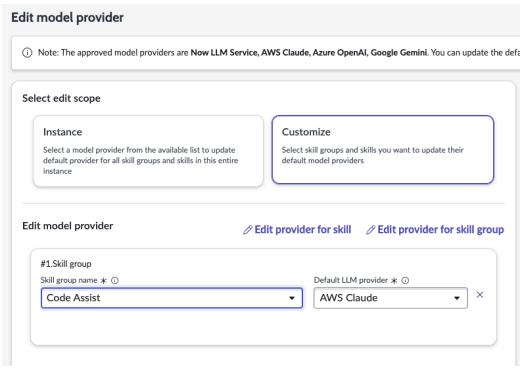
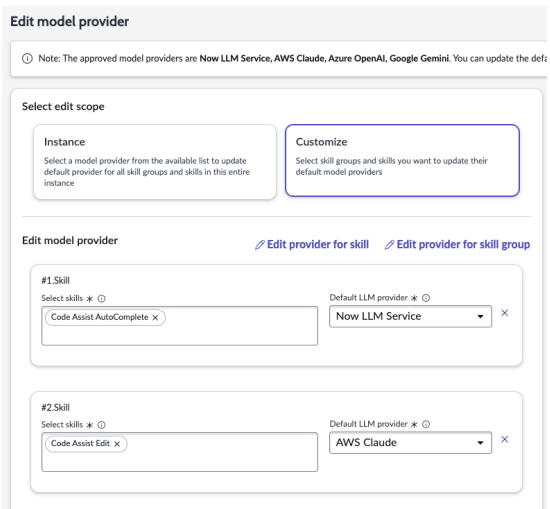


3. Mude o provedor de modelo selecionando **Editar provedor de LLM** .
4. Selecione um provedor de modelo para todos os grupos de habilidades ou apenas um grupo de habilidades específico.

Escolha	Descrição
Selecione um provedor de modelo para todos os grupos de habilidades e habilidades na instância.	**a.** Na janela Editar provedor de modelo, defina o escopo de edição como **Instância** . **b.** Na lista Provedor de modelo padrão, selecione um provedor de modelo. **c.** Selecione **Salve e ative** . 
Selecione um provedor de modelo para um grupo de habilidades específico.	**a.** Na janela Editar provedor de modelo, defina o escopo de edição como **Personalizar** . **b.** Para mudar o provedor de modelo de um grupo de habilidades, faça o seguinte: **i.** Na lista Nome do grupo de habilidades, selecione o grupo de habilidades. **ii.** Na lista Provedor de LLM padrão, selecione um provedor de modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escolha	Descrição
	iii. Selecione **Salve e ative** 
Selecione um provedor de modelo para uma habilidade específica.	**a.** Na janela Editar provedor de modelo, defina o escopo de edição como **Personalizar** . **b.** Para mudar o provedor de modelo para habilidades específicas, faça o seguinte: **i.** Na lista Selecionar habilidades, selecione a habilidade. **ii.** Na lista Provedor de LLM padrão, selecione um provedor de modelo. **iii.** Selecione **Salve e ative** . **Nota:** Você pode selecionar um provedor de modelo diferente para cada habilidade. 

Resultado
As habilidades e os grupos de habilidades são atualizados com os provedores de modelo selecionados.

Habilitar ou desabilitar Now Assist habilidades

Aprenda a habilitar e desabilitar Now Assist para Code habilidades.

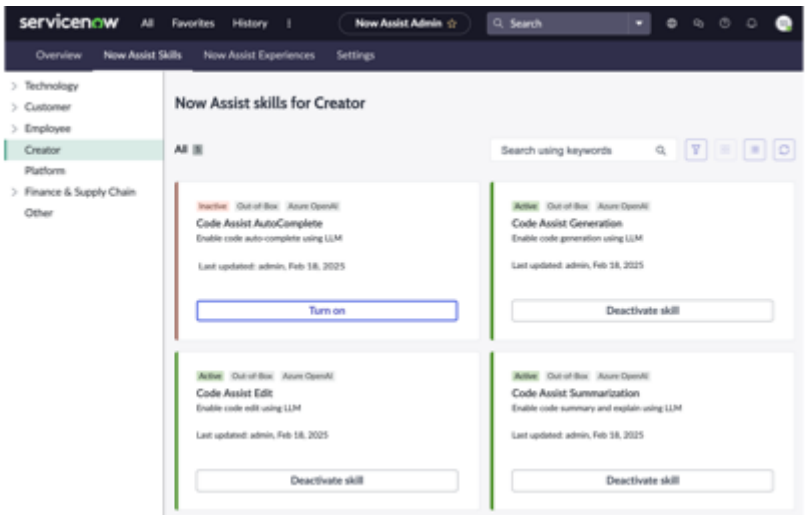
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode habilitar ou desabilitar Now Assist para Code habilidades.

Procedimento
1. Navegar até **Administrador** > **Administrador do Now Assist**.
2. Vá para **Habilidades do Now Assist** e selecione **Criador** .



Uma lista de todos Now Assist Habilidades do Criador é exibido.

3. Para habilitar ou desabilitar uma habilidade:
   - Selecione **Ativar** para habilitar uma habilidade.

     A habilidade está habilitada para todos os usuários.
   - Selecione **Desativar habilidade** para desabilitar uma habilidade.

     Um aviso é exibido solicitando que você confirme a desativação da habilidade. Selecione **Desativar** para desabilitar a habilidade.

     A habilidade está desabilitada para todos os usuários.

Como usar o Now Assist para Code
Aprenda a usar ServiceNow® Now Assist para Code para gerar, editar, explicar e resumir o código.

- Gere código com geração de código com tecnologia de IA

  Use a habilidade de geração de código para gerar novo código com base em seus prompts.
- Gere código com preenchimento automático

  Use a habilidade de preenchimento automático de código para obter sugestões ou conclusões de código contextualmente relevantes conforme digita no editor de scripts.
- #unique_37

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a habilidade de edição de código para editar e refatorar rapidamente segmentos de código grandes.

- Adicione comentários ao código

  Use esta habilidade para adicionar comentários a segmentos de código.

- Explique e resuma o código

  Use a habilidade Explicar e resumir Código para entender o código.

- Acompanhamento de código gerado por IA

  Controlar quando rastrear e indicar que o código é gerado por IA.

Gere código com geração de código com tecnologia de IA

Gere código a partir de texto com tecnologia de IA Now Assist para Code.

Antes de Iniciar

Saiba como escrever prompts para gerar sugestões de código melhores. Para obter mais informações, consulte Diretrizes gerais para geração de código.

Função necessária: Now.assist.creator

Procedimento

1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example

   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script:

   - Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione **Novo** ou insira sys_script_include.do no filtro de navegação.
   - Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione uma inclusão de script.

2. No editor de scripts, coloque o cursor onde você deseja adicionar o código.
3. Clique com o botão direito do mouse e selecione **Código aberto com o Now Assist** ou use um dos seguintes atalhos de teclado:
   - Windows: Ctrl-Enter
   - CMD-Enter

   Dica: Selecione o ícone Ajuda ( ) para acessar a lista de atalhos de teclado relevantes.

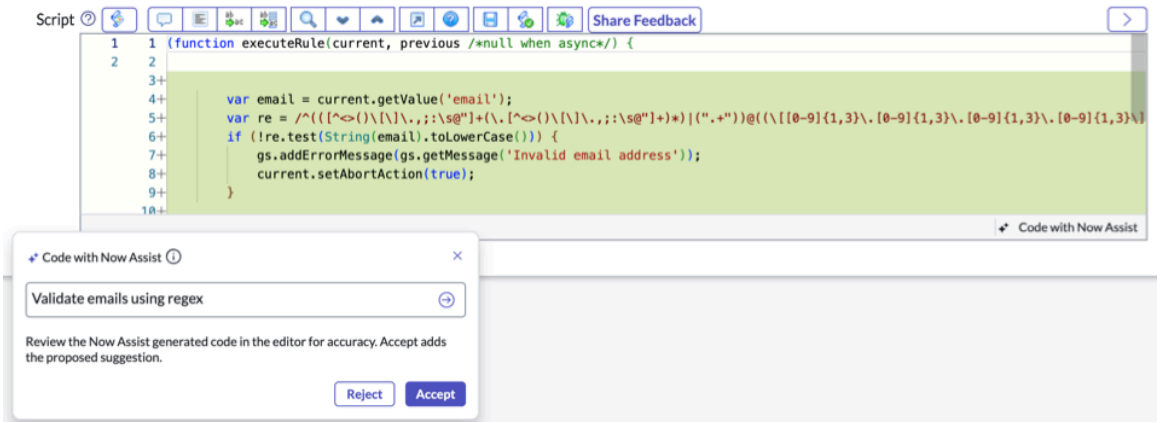
4. Em **Código com o Now Assist** caixa de diálogo, insira o texto que descreva o objetivo desejado do código a ser gerado.

   O texto inserido deve ter menos de 1 000 caracteres.

5. Pressione Enter para gerar uma sugestão de código.
   A sugestão de código aparece realçada no editor de script.

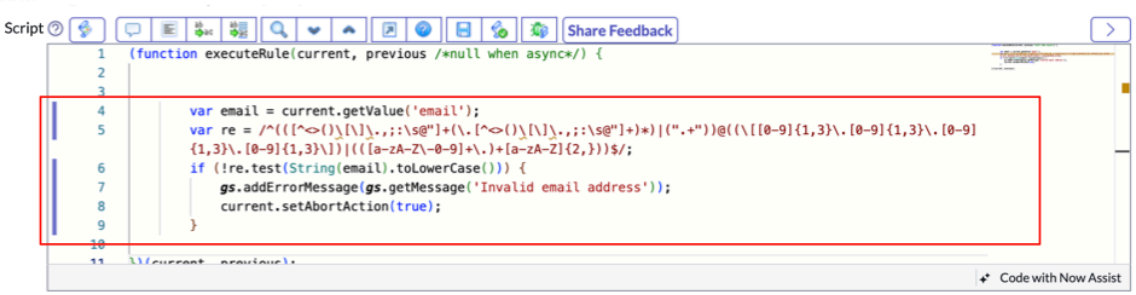
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Revise a sugestão de código e conclua uma das seguintes etapas:
   - Para incluí-lo em seu script e fazer edições, selecione **Aceitar**.
   - Para gerar novamente uma sugestão, revise o texto na caixa de diálogo e selecione o ícone de seta ( ).
   - Para removê-lo do script, selecione **Rejeitar**.

   Quando você aceita uma sugestão de código, uma linha ao lado dos números de linha indica qual código foi criado pela IA e não foi editado. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.



Trouble?
Se a sugestão de código não atender aos seus requisitos, tente reformular o prompt de acordo com a orientação do prompt e gerar outra sugestão de código.

7. Selecione **Enviar** ou **Atualização** para salvar suas mudanças.

> **Nota:** Dependendo das necessidades do fluxo de trabalho, você pode usar o modal de prompt no modo em linha ou flutuante. No modo em linha, o modal de prompt é incorporado ao editor de scripts. No modo flutuante, você pode mover o modal de prompt pelo editor de scripts. Alternar entre esses dois modos é simples. No modo em linha, selecione **Pop-out** alterne para alternar para o modo flutuante. Em contrapartida, quando estiver no modo flutuante, selecione **Pop-in** alterne para retornar ao modo em linha. A transição entre os modos em linha e flutuante preserva todo o texto no modal.

Gere código com preenchimento automático

O recurso de preenchimento automático de Now Assist para Code fornece sugestões de código contextualmente relevantes.

Antes de Iniciar
Função necessária: Now.assist.creator

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione uma inclusão de script.

2. Comece a codificar no editor de scripts.
   Quando você para de digitar, uma sugestão de código é exibida em cinza em alguns segundos.

   Nota:

   A geração aumentada de recuperação (RAG) aprimora as sugestões de preenchimento automático e minimiza imprecisões ou alucinações.

   Pode levar alguns segundos para que as sugestões de código apareçam.

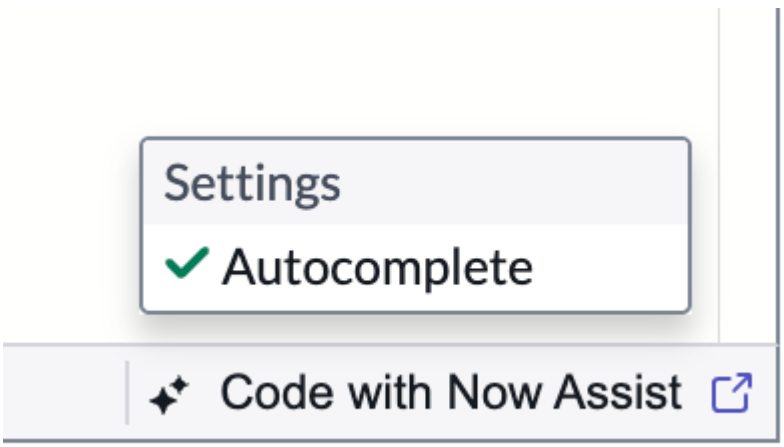
3. Revise as sugestões de código geradas pela IA e decida se deseja aceitá-las ou rejeitá-las:
   - Pressione **guia** chave para aceitar a sugestão de código.

     Se você aceitar a sugestão de código, ela será adicionada ao script.
   - Pressione **esc** tecla para rejeitar a sugestão de código ou continuar digitando.

     Se você rejeitar a sugestão de código, ela não será adicionada ao script.

4. Depois de aceitar as sugestões de código, selecione **Atualização** para salvar o script.
   A sugestão de código é salva no script.

   Nota: Para desabilitar o preenchimento automático da sua sessão, no editor de scripts, selecione **Código com o Now Assist** na barra de status na parte inferior do editor e desmarque **Preenchimento automático** .



Adicione comentários ao código

Adicione comentários em Now Assist para Code editor de script habilitado usando ações rápidas.

Antes de Iniciar

Função necessária: Now.assist.creator

Tradução automática

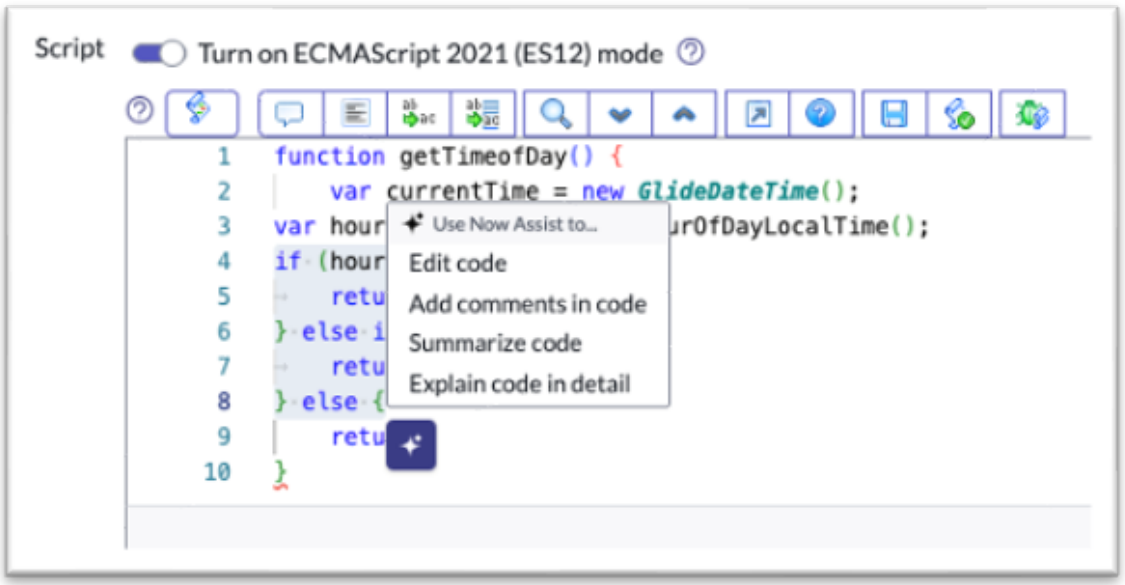
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code e selecione um script.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione uma inclusão de script.

2. No editor de script, selecione um código e selecione **Ações rápidas** botão.
3. Selecione **Adicione comentários no código** .



   Os comentários aparecem realçados no editor de scripts.

4. Revise os comentários gerados por IA e aceite ou rejeite os comentários.
   Se você aceitar os comentários, eles serão adicionados ao script.
5. Depois de aceitar os comentários, selecione **Atualização** para salvar suas mudanças.

Explique e resuma o código

Obtenha um resumo do código ou uma explicação abrangente de sua funcionalidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Now.assist.creator

Procedimento

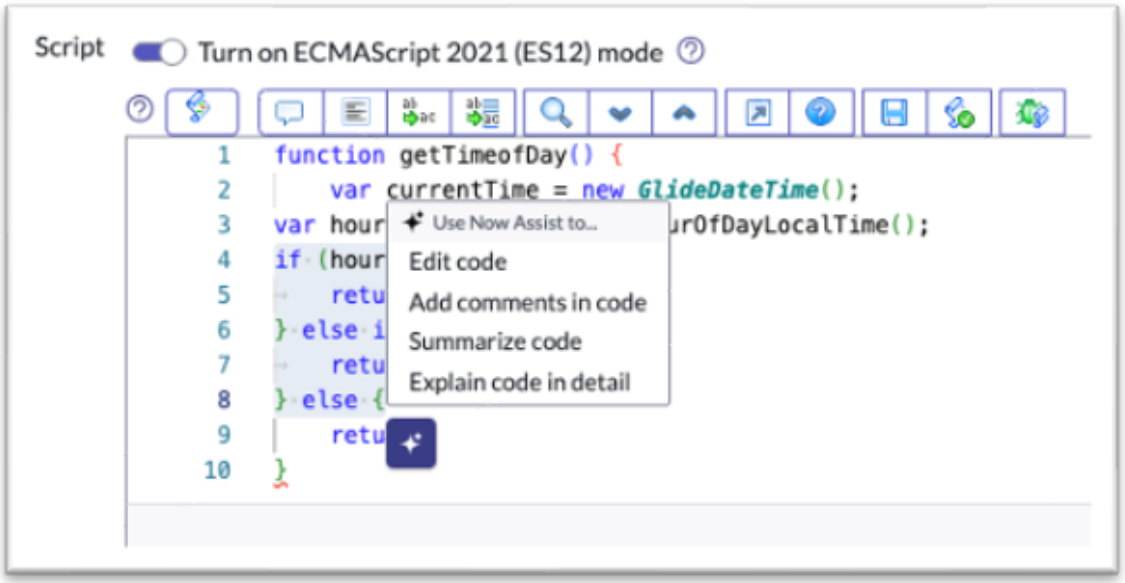
1. Navegue até qualquer editor de script habilitado com Now Assist para Code.

   Example
   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** e selecione uma inclusão de script.

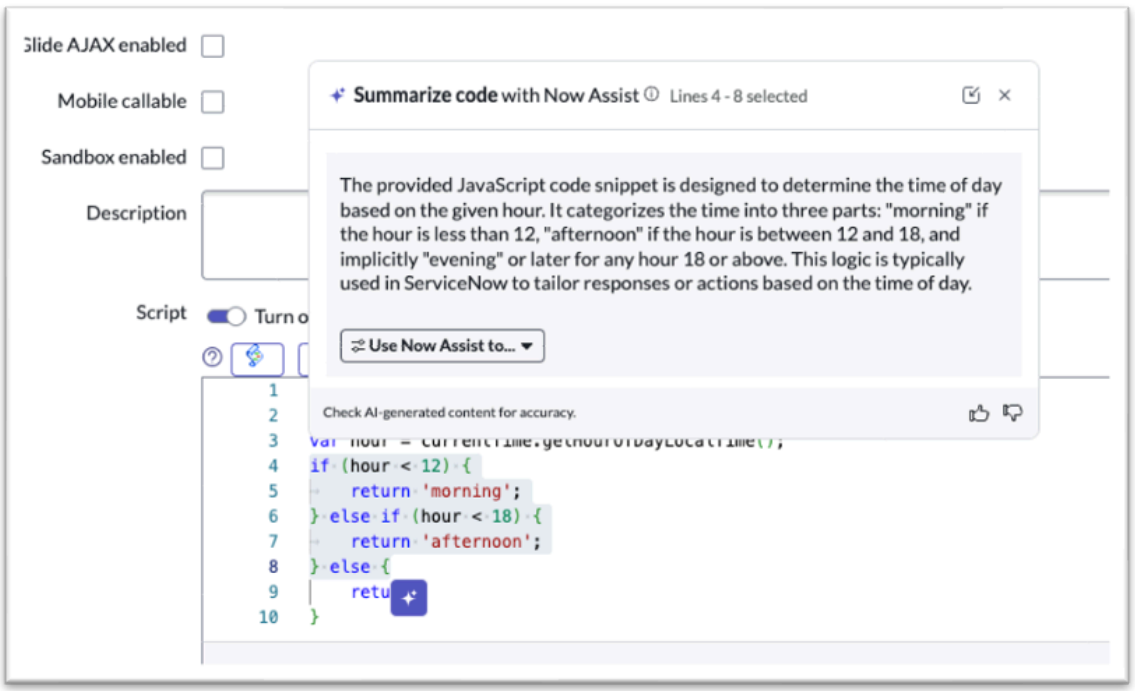
2. No editor de script, selecione um código e selecione **Ações rápidas** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



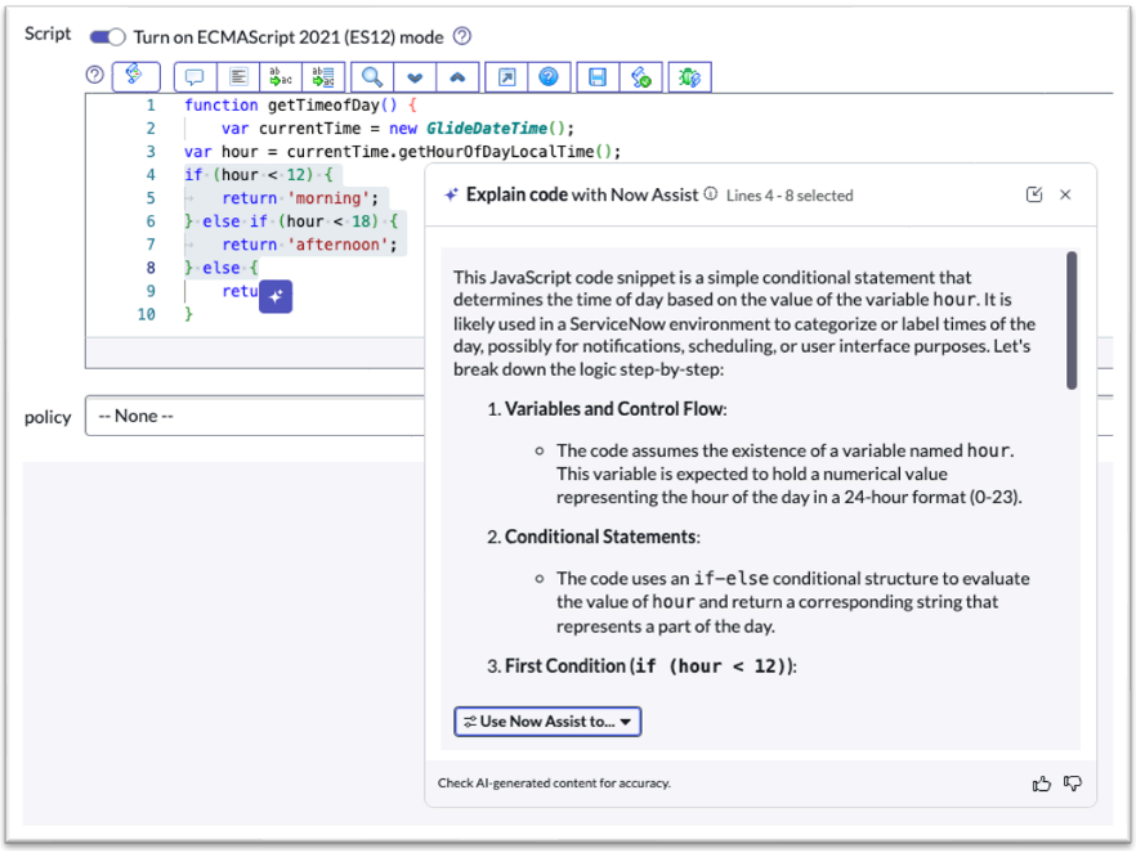
3. Para entender a finalidade do código, selecione **Resumir o código** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Para obter uma explicação abrangente da funcionalidade do código, selecione **Explique o código em detalhes** .



Acompanhamento de código gerado por IA

Controlar quando rastrear e indicar que o código é gerado por IA.

Quando você aceita uma sugestão de código, as linhas de código geradas por IA são rastreadas e indicadas por uma linha ao lado dos números de linha nos editores de script. Se você editar o código gerado por IA, o indicador de linha não aparecerá para essas linhas de código.

Você pode ativar e desativar o acompanhamento de código gerado por IA e configurar por quanto tempo registrar e indicar o código gerado por IA nos editores de script. Por padrão, o código gerado por IA é registrado e indicado por seis meses.

Configure por quanto tempo indicar o código gerado por IA

Mostre que o código foi gerado pela IA em editores de script por uma duração especificada após aceitar sugestões de código.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No filtro de navegação, insira `sys_auto_flush.list` E pressione a tecla Enter.
2. Filtre a lista de Limpeza automática [sys_auto_flush] inserindo *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`*em **Tablename** filtro de coluna.
3. Selecione *`sn_now_assist_code_ai_generated_lines`*para abrir o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Idade em segundos** Insira a duração do registro e indique o código gerado por IA após sua criação em segundos.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado
O código gerado por IA é rastreado e indicado. No entanto, o código gerado por IA criado antes da duração configurada não é registrado ou indicado em editores de script.

Desativar o acompanhamento do código gerado por IA

Desative o acompanhamento e a indicação de qual código é gerado por IA.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Rastrear e indicar qual código é gerado por IA envolve mudanças que estão incluídas em conjuntos de atualizações. Se você não quiser incluir mudanças relacionadas a isso em conjuntos de atualizações, poderá desativar o acompanhamento e a indicação de código gerado por IA.

Procedimento
1. No filtro de navegação, insira `sys_properties.list` E pressione a tecla Enter.
2. Filtre a lista Propriedades do sistema [sys_properties] inserindo `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` em **Nome** filtro de coluna.
3. Selecione `sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker` para abrir o registro de propriedade.
4. No campo **Valor**, digite `falso`.
5. Selecione **Atualizar**.

Resultado
O código gerado por IA não é registrado ou indicado em editores de script.

Referência do Now Assist para Code

Os tópicos de referência fornecem informações adicionais sobre propriedades de configuração, funções e muito mais.

Now Assist para propriedades de código

Você pode ajustar como a geração de código funciona em uma instância usando várias propriedades avançadas.

Nota: Para abrir a tabela Propriedades do sistema [sys_properties], digite `sys_properties.list` no filtro de navegação.

Propriedades de Now Assist para Code

Propriedade	Descrição
sn_now_assist_code.enable_code_assist	Habilita o uso da geração de código em editores de script compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Now Assist para Code

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Você também pode habilitar a geração de código do Administração do Now Assist. Para obter mais informações, consulte Ativar um Now Assist habilidade .
sn_now_assist_code.enable_promptless_experience	Habilita o uso do recurso autocompletar código no editor de scripts. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
sn_now_assist_code.enable_prompt_modal	Habilita o uso do Código com Now Assist caixa de diálogo para fornecer avisos de texto. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Gere código com geração de código com tecnologia de IA
sn_now_assist_code.show_ai_code_line_marker	Permite o acompanhamento de quais linhas de código são geradas por IA. Em um editor de script, o código gerado por IA é indicado por uma linha ao lado dos números de linha. No entanto, se você editar qualquer código gerado por IA, o indicador não aparecerá mais para essas linhas modificadas. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties] • Saiba mais: Acompanhamento de código gerado por IA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de Now Assist para Code

Propriedade	Descrição
sn_now_assist_code.collect_schema_for_code_assist	Especifica se o esquema de dados da tabela, uma regra de negócio ou o script do cliente devem ser coletados ao usar a geração de código. Se você definir esta propriedade como falsa, poderá receber sugestões de código mais rapidamente, mas poderá obter menos sugestões contextuais. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Now Assist para funções de código

Entenda as funções necessárias para usar Now Assist para Code. Essas funções são criadas quando Now Assist para criadores instalado.

Para saber mais sobre como gerenciar assinaturas de usuários individuais, consulte Como gerenciar assinaturas por usuário em Gestão de assinaturas e entre em contato com seu representante de conta para obter assistência.

Criador do Now Assist [now.assist.creator]

Escreva scripts usando geração de código com tecnologia de IA.

Grupos

Esta função não é atribuída a nenhum grupo por padrão.

Contém funções

Esta função não contém funções.

Elevado

Esta função não é uma função elevada.

Considerações especiais

Nenhum

Atalhos do teclado

Saiba mais sobre os atalhos do teclado que você pode usar no editor de scripts no ServiceNow AI Platform®.

Atalhos do teclado

Ação	Windows	Mac
Exibir tela inteira	Alt e Enter	Enter
Formato	Alt e L	Comando, opção e L.
Alternar comentário	Control e option/	Comando e opção/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos do teclado

Ação	Windows	Mac
Iniciar pesquisa	E F	E F
Localizar próximo	G	G
Localizar anterior	Shift e G	Shift e G
Substituir	Alt e K.	Alt e K.
Substituir tudo	Alt e R	Alt R
Caixa de diálogo Gerar código com o Now Assist	Enter	Enter

Editor de sintaxe JavaScript

O editor de sintaxe fornece suporte para editar scripts JavaScript.

O editor de sintaxe tem esses recursos.

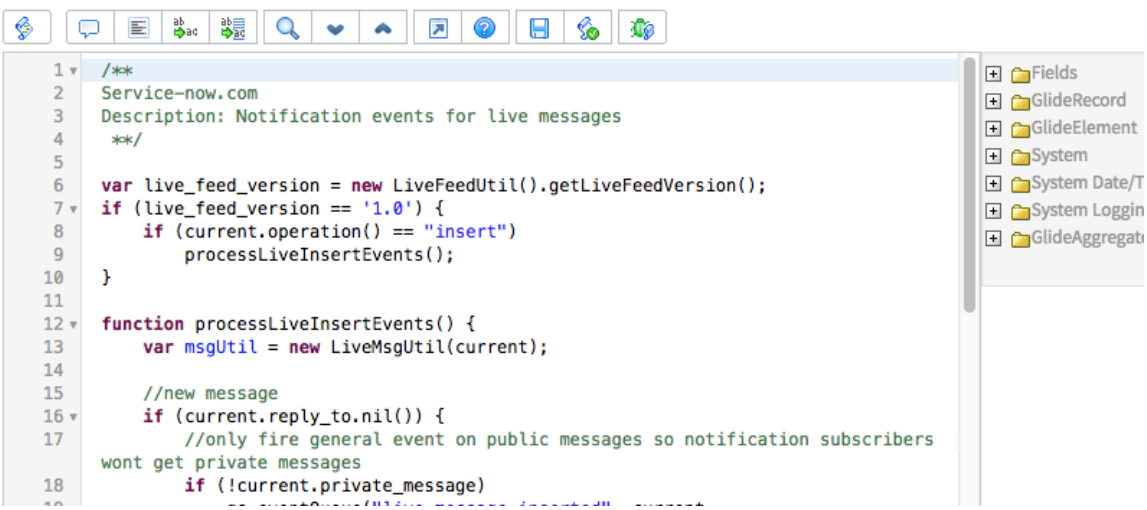
- Coloração da sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves de fechamento e aspas
- Suporte a JavaScript
- Linting usando o utilitário ESLint

> **Nota:** Modifique ou exiba as configurações de linting padrão acessando *glide.ui.syntax_editor.linter.eslint_config*propriedade em . Tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

- Menu de contexto para inclusões de script, API e tabelas
- Macros de script para atalhos de código comuns

Este recurso requer Plug-in Editor de sintaxe (com.glide.syntax_editor) .

Editor JavaScript



Plug-in do editor de sintaxe

Habilite o plug-in do editor de sintaxe para usar o editor de sintaxe.

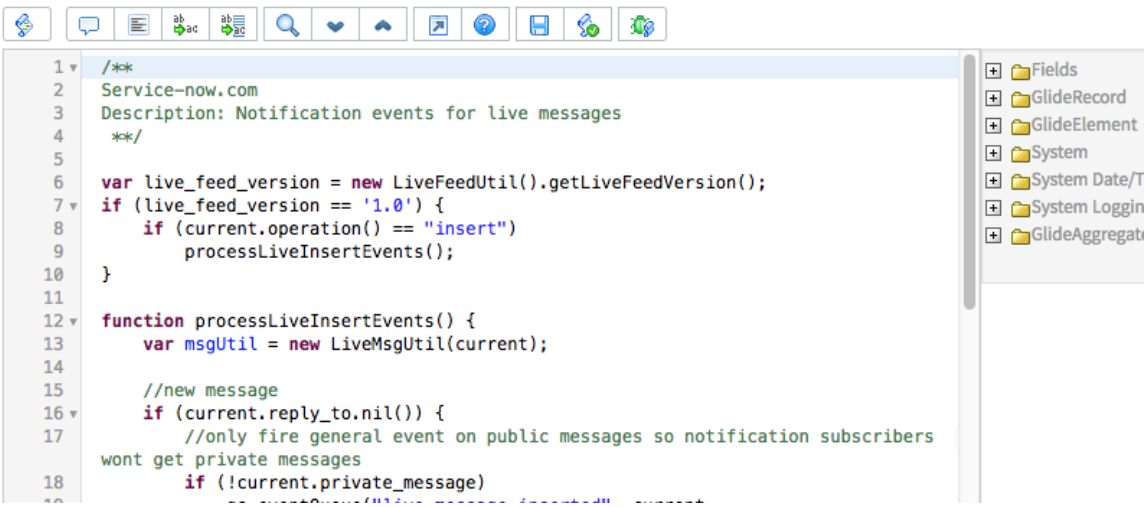
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O editor de sintaxe habilita os seguintes recursos para todos os campos de script:

- Coloração da sintaxe JavaScript, recuo, números de linha e criação automática de chaves de fechamento e aspas
- Funções de edição de código
- Verificação de sintaxe do código
- Macros de script para atalhos de código comuns

Editor de sintaxe JavaScript



O editor de sintaxe pode ser desabilitado ou habilitado modificando o. *glide.ui.javascript_editor*propriedade em sys_properties.list. Além disso, os administradores podem configurar o editor de sintaxe para mostrar indicadores de erro e aviso ao lado de uma linha de código que contém um erro modificando o. *glide.ui.syntax_editor.show_warnings_errors*propriedade. Para obter informações sobre sys_properties.list, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Os administradores podem desabilitar ou habilitar o editor de sintaxe para todos os usuários, independentemente da preferência do usuário.

Suporte a JavaScript do editor de sintaxe

O editor de sintaxe fornece funções de edição para oferecer suporte à edição de scripts JavaScript.

Funções de edição JavaScript

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alterne o Editor de sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no botão novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	Chave de acesso e R	Formatar código	Aplica o recuo apropriado ao script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	Chave de acesso e C	Comentar Código Selecionado	Comenta o código selecionado.
	Chave de acesso e U	Remover Comentário de Código Selecionado	Remove códigos de comentário do código selecionado.
	N/D	Verifique Sintaxe	Verifica se há erros de sintaxe no código. Por padrão, o sistema verifica automaticamente se há erros de sintaxe conforme você digita em um campo de script. Se um erro ou aviso for encontrado, o editor de sintaxe exibirá um marcador ao lado da linha de script que contém o erro ou aviso. Esta verificação ocorre em todos os campos de script.
	Chave de acesso e	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone, insira o termo de pesquisa e pressione **Insira** . Você pode usar expressões regulares incluído em barras para definir o termo de pesquisa. Por exemplo, o termo *3/* localizado *aaa* .
	Chave de acesso mais [	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Usar *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Mais chave de acesso]	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Usar *Iniciar pesquisa* para mudar o termo de pesquisa atual.
	Chave de acesso e W	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Insira** . Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo *3/* localizado *aaa* . 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Insira** .
	Chave de acesso e ;	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione **Insira** . Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo *3/* localizado *aaa* . 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione **Insira** .
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Use este botão no modo de tela cheia para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ícone	Atalho do Teclado	Nome	Descrição
	Chave de acesso e L.	Alternar para o modo de tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no botão novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para o Internet Explorer.
	Chave de acesso e P	Ajuda	Exibe a tela de ajuda dos atalhos do teclado.

Dicas de edição JavaScript

- Para dobrar um bloco de código, clique no sinal de menos ao lado da primeira linha do bloco. O sinal de menos aparece somente ao lado dos blocos que podem ser dobrados. Para desdobrar o bloco de código, clique no sinal de adição.
- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco inicial da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift e Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift e Tab.

Recursos JavaScript

Os scripts usam JavaScript padrão ECMA 262. Os recursos úteis incluem:

- Mozilla: http://developer.mozilla.org/en/docs/Core_JavaScript_1.5_Reference
- ECMA Standard em formato PDF: http://www.ecma-international.org/publications/files/ECMA-ST/Ecma-262.pdf
- Histórico e visão geral: http://javascript.crockford.com/survey.html
- Referência de número JavaScript: http://www.hunlock.com/blogs/The_Complete_Javascript_Number_Reference

Atalhos e ações do teclado do editor de sintaxe

O editor de sintaxe oferece atalhos de teclado e ações para ajudar na escrita de código.

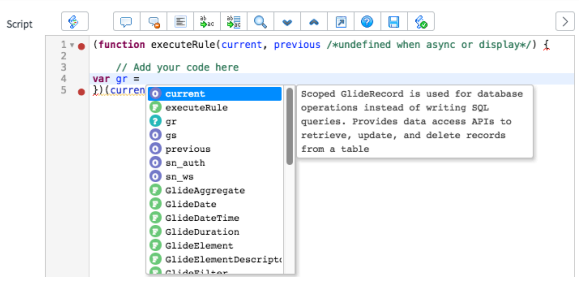
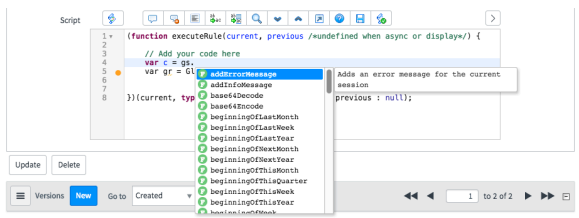
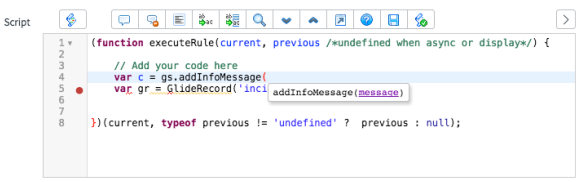
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Escrever código		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

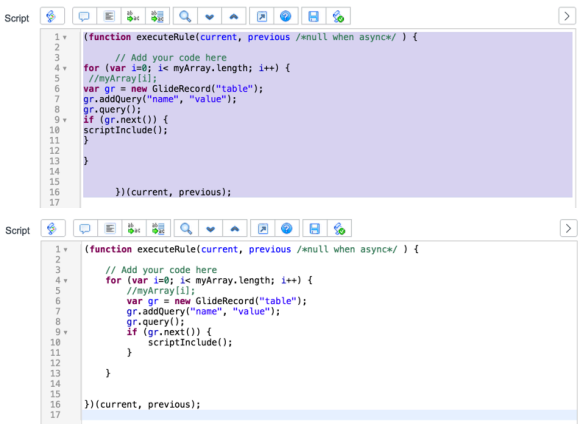
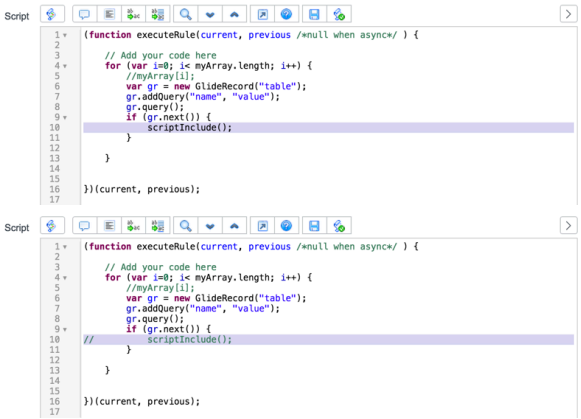
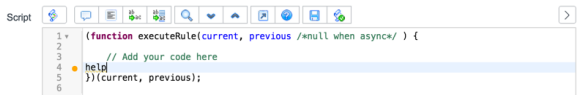
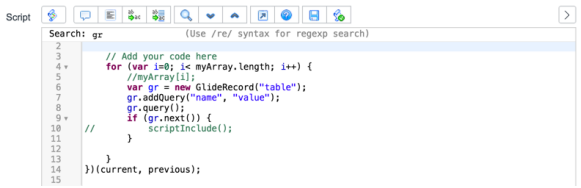
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Assistência de script Barra de controle e espaço	Exibe uma lista de elementos válidos no ponto de inserção, como: • Nomes de classes • Nomes de funções • Nomes de objeto • Nomes de variáveis Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script. **Nota:** Os elementos são baseados no tipo de script de servidor ou cliente. No entanto, esses elementos estão disponíveis com base no tipo de IU selecionado. Por exemplo, spUtil está disponível para scripts de cliente do Portal de serviços e g_navigation está disponível para scripts de desktop.	
Insira um caractere de ponto após um nome de classe válido.	Exibe uma lista de métodos para a classe. Clique duas vezes em uma entrada para adicioná-la ao script.	
Insira um caractere de parênteses aberto após um nome de classe, função ou método válido.	Exibe os parâmetros esperados para a classe ou método. Insira os parâmetros esperados conforme necessário.	
Alterna o modo de tela cheia E M	Alterna entre exibir o formulário com a tela cheia e exibi-lo normalmente.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

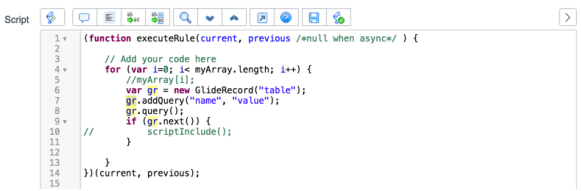
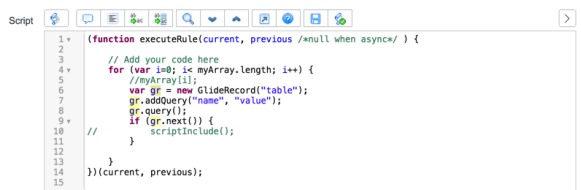
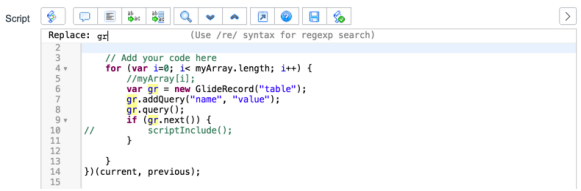
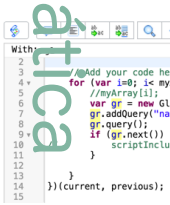
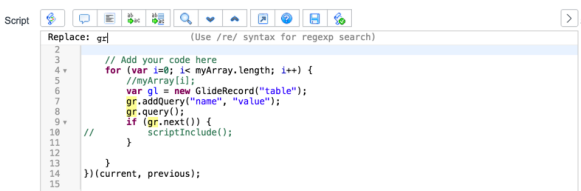
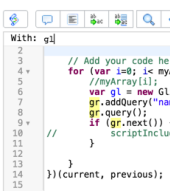
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Código de formato • Windows: Ctrl, Shift e B. • Mac: Command, Shift e B.	Formata as linhas selecionadas para melhorar a legibilidade.	
Alternar comentário • Windows: Control/ • Mac: Command/	Adiciona ou remove os caracteres de comentário // das linhas selecionadas.	
Inserir texto de macro **1.** Em **Script** digite o texto da palavra-chave da macro. Por exemplo ajuda . **2.** Pressione Tab.	Insere texto de macro na posição atual.	
Pesquisar		
Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

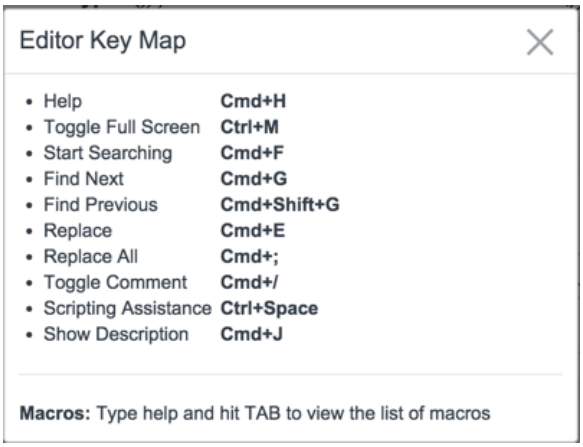
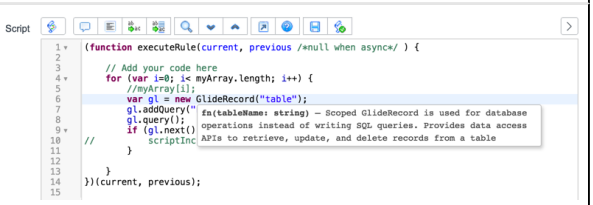
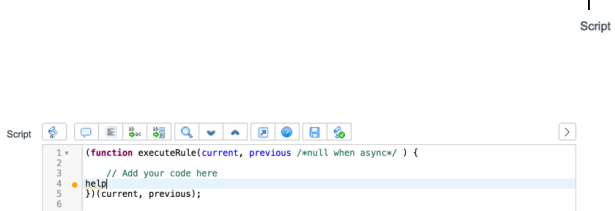
Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
• Windows: Control e F. • Mac: Command e F.	Você pode criar expressões regulares colocando os termos de pesquisa entre caracteres de barra . Por exemplo, o termo de pesquisa 3/ localiza a cadeia de caracteres aaa .	
Localizar próximo • Windows: Control-G. • Mac: Command-G.	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Usar **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Localizar anterior • Windows: Ctrl, Shift e G. • Mac: Command, Shift e G.	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Usar **Iniciar pesquisa** para mudar o termo de pesquisa atual.	
Substituir • Windows: Control e E. • Mac: Comando e E.	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	 
Substituir tudo • Windows: Control; • Mac: Command;	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script.	 
Ajuda		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atalhos de teclado e ações do editor de sintaxe para escrever código

Atalho ou ação do teclado	Descrição	Exemplo
Ajuda • Windows: Control e H. • Mac: Command-H.	Exibe a lista de atalhos do teclado do editor de sintaxe.	
Mostrar descrição • Windows: Control J • Mac: Command-J.	Exibe a documentação da API para o elemento de script no local atual do cursor.	
Mostrar macros **1.** Em **Script** campo, tipo `ajuda` . **2.** Pressione Tab.	Exibe a lista de macros do editor de sintaxe disponíveis como texto no campo de script.	

Tradução automática

Macros do editor de sintaxe

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código comumente usado. Para inserir texto de macro em um campo de script, insira a palavra-chave de macro seguida pela guia.

As macros do editor de sintaxe são definidas na tabela Macros do editor [syntax_editor_macro]. Para criar ou modificar uma macro de script, consulte Crie ou modifique uma macro de script.

vargr

- Insere um padrão *`GlideRecord`* consulta para um único valor.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord("$0");
gr.addQuery("name", "value");
gr.query();
if (gr.next()) {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

variável

- Insere um `GlideRecord` consulte dois valores com um `OU` condição.
- Saída:

```
var gr = new GlideRecord('$0');

var qc = gr.addQuery('field', 'value1');

qc.addOrCondition('field', 'value2');
gr.query();

while (gr.next()) {


}
```

Por

- Insere um loop recursivo padrão com uma matriz.
- Saída:

```
for (var i=0; i< myArray.length; i++) {
 //myArray[i];

}
```

informações

- Insere um `GlideSystem` mensagem informativa.
- Saída:

```
gs.addInfoMessage("");
```

method

- Insere um modelo de função JavaScript em branco.
- Saída:

```
/*_____________________________________________________________
  * Description:
  * Parameters:
  * Returns:
  _____________________________________________________________*/
: function() {

},
```

documento

- Insere um bloco de comentários para descrever uma função ou parâmetros.
- Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Description:
 * Parameters:
 * Returns:
*/
```

Crie ou modifique uma macro de script

Os administradores podem definir novas macros de script ou modificar macros de script existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As macros de script fornecem atalhos para digitar o código comumente usado. Várias macros de script estão disponíveis por padrão. Os administradores podem definir macros de script novas ou modificar as existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Macros do editor de sintaxe**.
2. Clique em **Novo** ou selecione a macro a ser editada.
3. Defina os detalhes da macro com os campos listados na tabela abaixo.

Campos de macro do editor

Campo	Descrição
Nome	Texto de palavra-chave de macro que os usuários digitam para inserir texto de macro.
Comentários	Descrição da macro. Este texto aparece quando o usuário digita *ajuda* .
Texto	Texto de macro completo que substitui o nome no editor.

Menu de contexto no editor de sintaxe

Exiba o menu de contexto para inclusões de script, APIs Glide e tabelas no editor de sintaxe JavaScript.

Com as opções do menu de contexto, os usuários podem navegar até:

- Definições de inclusão de script
- Documentação da API do Glide
- Definições e dados do sistema e da tabela personalizada

No editor de sintaxe, a fonte em negrito é usada para tokens que têm um menu de contexto. Clique com o botão direito do mouse no token para exibir as opções do menu de contexto. Se você usa um Mac, pode usar o atalho Command-clique.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções do menu de contexto

Tipo de token	Opção de menu de contexto	Descrição
Inclusão de script	Abrir Definição	Definição da inclusão de script em uma nova janela.
	Localizar Referências	Lista de arquivos que fazem referência à inclusão de script. **Nota:** • Para exibir a visualização do arquivo, clique no ícone de script de visualização. Para abrir o arquivo em uma nova janela, clique em **Arquivo aberto**. • Para exibir todos os arquivos que fazem referência à inclusão de script, clique em **Mostrar todos os arquivos**.
API do Glide	Mostrar Documentação	Página de documentação da API Glide.
Tabela	Mostrar Definição	Definição do sistema ou da tabela personalizada em uma nova janela.
	Mostrar Dados	Registros na tabela que são baseados na função do usuário atual.

Habilite ou desabilite o menu de contexto no editor de scripts usando *glide.ui.syntax_editor.context_menu*Propriedade na tabela Propriedade do sistema [sys_properties]. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.

Nota: As opções do menu de contexto poderão ser acessadas somente se o navegador oferecer suporte ao SharedWorker. Por exemplo, Google Chrome e Mozilla Firefox.

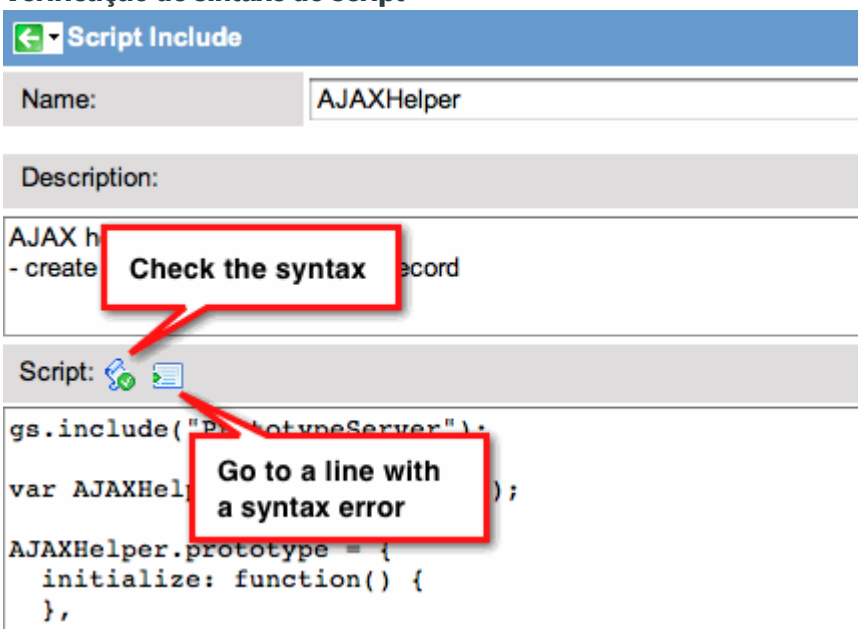
Verificação de erros de sintaxe do script

Todos os campos de script fornecem controles para verificar a sintaxe em busca de erros e localizar o erro facilmente quando ocorre um. O editor de scripts coloca o cursor no local de um erro de sintaxe e permite pesquisar erros em scripts por número de linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Verificação de sintaxe do script



O editor de scripts notifica você sobre erros de sintaxe em seus scripts nas seguintes situações.

- Salve um novo registro ou atualize um registro existente. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local do primeiro erro (número da linha e número da coluna), e o cursor aparece no local do erro. Avisos apresentados em **Salvar** ou **Atualização** mostrar apenas um erro de cada vez.

  Erro de sintaxe do script (curto)

  JavaScript parse error at line (10) column (34) problem = invalid label

- Clique no ícone de verificação de sintaxe antes de salvar ou atualizar um registro. Uma faixa aparece na parte inferior do editor mostrando o local de todos os erros no script e o cursor aparece no local do primeiro erro.

  Erro de sintaxe do script

  Error:

  Problem at line 23 character 15: Missing '{' before 'continue'.

  ```
  continue;
  ```

  Problem at line 25 character 52: Expected ')' and instead saw ';'.

  ```
  item.setAttribute(name, gr.getValue(name);
  ```

  Problem at line 25 character 53: Missing ';'

  ```
  item.setAttribute(name, gr.getValue(name);
  ```

Procurando erros por linha

Para localizar a posição exata do erro em um script grande, clique em **Ir para a linha** ícone.

Este recurso é particularmente útil quando você encontra um erro de sintaxe em um arquivo de log em vez de no ServiceNow próprio registro. Nesse caso, você pode navegar até o registro e pesquisar erros por número de linha. Na caixa de diálogo exibida, insira o

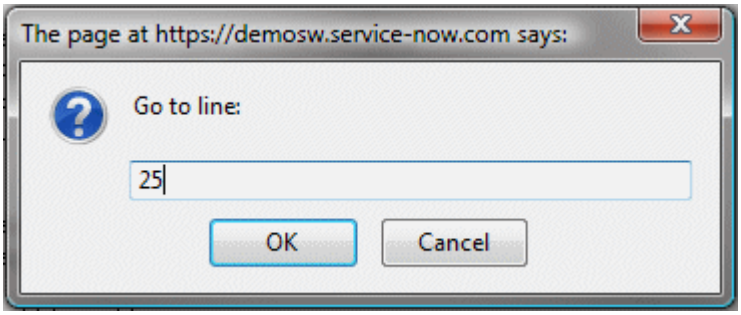
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

número de linha de um erro e clique em **OK**. Sua exibição é movida para o local do erro e o cursor marca a linha e a coluna corretas.

Nota: Para que este recurso funcione, você deve desabilitar o Editor de Sintaxe.

Ir para erro de script



Navegue até um número de linha

Quando o editor de sintaxe está desabilitado, os usuários podem navegar até uma linha específica no código usando o ícone Ir para linha ( ).

Antes de Iniciar
Desabilite o Editor de Sintaxe.

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Clique no ícone Ir para linha ( ).

   Nota: Este ícone não está disponível quando o editor está habilitado.

2. Insira um número no campo e pressione **Insira**.

Editor de sintaxe HTML

O editor de sintaxe HTML oferece suporte para editar scripts HTML e Jelly e define o que é renderizado quando a página é exibida. O editor de sintaxe HTML pode conter XHTML estático ou conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly e pode chamar inclusões de script e macros de IU.

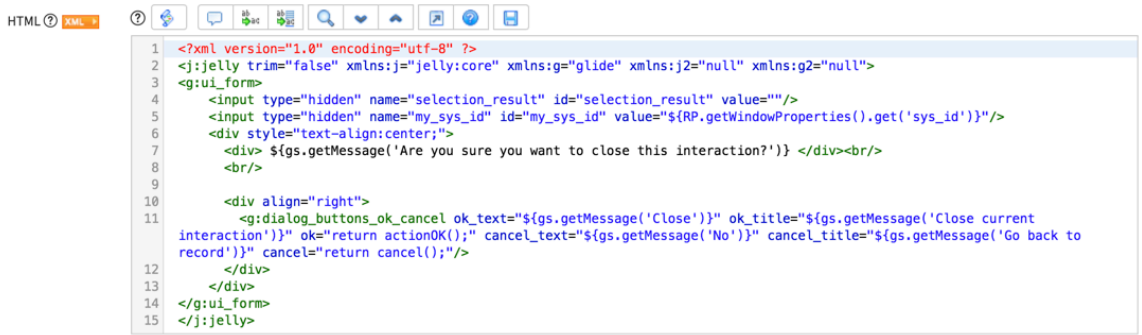
O editor de sintaxe tem esses recursos.

- Suporte a scripts HTML e Jelly
- Coloração de sintaxe HTML e Jelly, recuo, números de linha e criação automática de chaves de fechamento e aspas
- Sugestões automáticas para marcadores HTML e Jelly
- Macros de script para atalhos de código comuns

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Editor de sintaxe HTML



HTML e Jelly funções de edição

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	N/D	Alternar editor de sintaxe	Desabilita o editor de sintaxe. Clique no ícone Alternar editor de sintaxe (novamente para habilitar o editor de sintaxe.
	CMD/	Alternar comentário	Comenta o código selecionado.
	CMD e E	Substituir	Substitui a próxima ocorrência de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone Substituir ( ), insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione#Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `3/` localizado `aaa` . 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione#Enter.
	Cmd	Substituir tudo	Substitui todas as ocorrências de uma cadeia de caracteres de texto no campo de script. 1. Clique no ícone Substituir tudo (Em seguida, insira a cadeia de caracteres a ser substituída e pressione#Enter. Você pode usar expressões regulares entre barras para definir a cadeia de caracteres a ser substituída. Por exemplo, o termo `3/` localizado `aaa` . 2. Insira a cadeia de caracteres de substituição e pressione#Enter.
	CMD e F	Iniciar pesquisa	Realça todas as ocorrências de um termo de pesquisa no campo de script e localiza a primeira ocorrência. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ), insira o termo de pesquisa e pressione Enter.
	CMD e G	Localizar próximo	Localiza a próxima ocorrência do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HTML e Jelly funções de edição

Ícone	Atalho do teclado	Nome	Descrição
	Cmd, turno e G.	Localizar anterior	Localiza a ocorrência anterior do termo de pesquisa atual no campo de script. Clique no ícone Iniciar pesquisa ( ) para mudar o termo de pesquisa atual.
	Ctrl e M.	Alternar tela cheia	Expande o campo de script para usar a exibição de formulário completo para facilitar a edição. Clique no ícone Alternar tela cheia ( ) novamente para retornar à exibição de formulário padrão. Este recurso não está disponível para Internet Explorer.
	CMD e H.	Ajuda	Exibe a tela de ajuda dos atalhos do teclado.
	N/D	Salvar	Salva as mudanças sem sair da exibição atual. Clique no ícone Salvar ( ) no modo de tela cheia para salvar sem retornar à exibição de formulário padrão.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco inicial da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift e Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift e Tab.

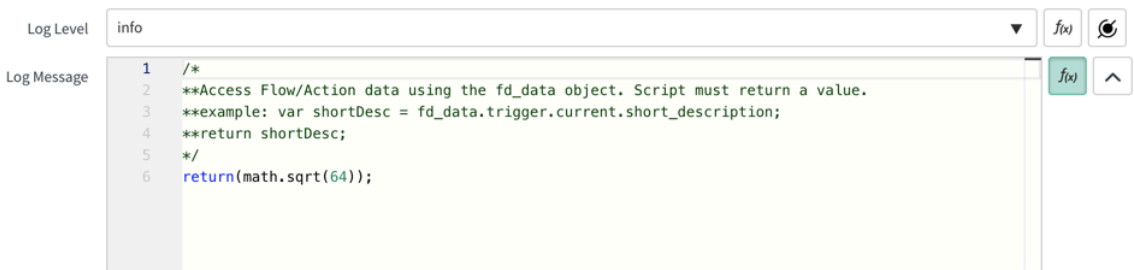
Editor de código

O editor de código fornece suporte para usar serviços de linguagem de programação em um editor de texto e é usado em scripts.

O editor de código tem esses recursos para os serviços de idiomas compatíveis e Scripts em linha .

- Coloração de sintaxe, recuo, números de linha e criação automática de chaves de fechamento e aspas
- Sugestões e conclusões automáticas

Editor de código



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dicas de edição

- Para inserir um espaço fixo em qualquer lugar do seu código, pressione Tab.
- Para recuar uma única linha de código, clique no espaço em branco inicial da linha e pressione Tab.
- Para recuar uma ou mais linhas de código, selecione o código e pressione Tab. Para diminuir o recuo, pressione Shift e Tab.
- Para remover uma guia do início de uma linha de código, clique na linha e pressione Shift e Tab.
- Para declarar variáveis, use `var` Palavra-chave para que permaneçam dentro do escopo JavaScript apropriado.

Script do lado do servidor

Os scripts do servidor são executados no servidor ou no banco de dados. Eles podem mudar a aparência ou o comportamento da ServiceNow ou executar como regras de negócios quando registros e tabelas são acessados ou modificados.

Glide APIs do lado do servidor (Interfaces de programação de aplicações) fornecem classes e métodos que você pode usar em scripts para executar tarefas do lado do servidor.

Expressões de função invocadas imediatamente

O sistema usa expressões de função invocadas imediatamente quando um script é executado em um único contexto, como em um Crie um mapa de transformação . As funções que são executadas a partir de vários contextos usam Inclusões de script em vez disso.

Ao incluir um script em uma expressão de função invocada imediatamente, você pode:

- Certifique-se de que o script não afete outras áreas do produto, por exemplo, substituindo variáveis globais.
- Passar variáveis ou objetos úteis como parâmetros.
- Identificar nomes de funções em rastreamentos de pilha.
- Elimine a necessidade de fazer chamadas de função separadas.

Uma expressão de função invocada imediatamente segue este formato:

```
(function functionName(parameter){

 //The script you want to run

})('value');//Note the parenthesis indicating this function should run.
```

Você pode declarar funções na expressão de função invocada imediatamente. Essas funções internas são acessíveis somente de dentro da expressão de função invocada imediatamente.

```
(function functionName(parameter){

 function helperFunction(parameter){//return some value}

 var value = helperFunction(parameter);//Valid function call.

 //perform any other script actions
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})('value');

var value2 = helperFunction(parameter);//Invalid. This function is not accessible from outside
 the self-executing function.
```

APIs do servidor Glide

ServiceNow Fornece APIs para o Glide Server.

GlideAggregate

. `GlideAggregate` a classe é uma extensão de `GlideRecord` E permite que consultas de agregação de banco de dados (COUNT, SOMA, MIN, MAX, AVG) sejam feitas. Isso pode ser útil na criação de relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte GlideAggregate API.

Exemplos de GlideAggregate

`GlideAggregate` é uma extensão de `GlideRecord` e seu uso é provavelmente melhor mostrado através de uma série de exemplos.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Este é um exemplo que simplesmente obtém uma contagem do número de registros em uma tabela:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Não há consulta associada ao exemplo anterior. Se você quiser obter uma contagem dos incidentes que estavam abertos, basta adicionar uma consulta como feito com `GlideRecord` . Este é um exemplo para obter uma contagem do número de incidentes ativos.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if(count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
```

Para obter uma contagem de todos os incidentes em aberto por categoria, o código é:

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active','true');
count.addAggregate('COUNT','category');
count.query();
while(count.next()){
 var category = count.category;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var categoryCount = count.getAggregate('COUNT','category');
 gs.log("The are currently "+ categoryCount +" incidents with a category of "+ category);}
```

A saída é:

```
*** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Data
    *** Script: The are currently 11.0 incidents with a category of Enhancement
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of Implementation
    *** Script: The are currently 197.0 incidents with a category of inquiry
    *** Script: The are currently 13.0 incidents with a category of Issue
    *** Script: The are currently 1.0 incidents with a category of
    *** Script: The are currently 47.0 incidents with a category of request
```

A seguir está um exemplo que usa várias agregações para ver quantas vezes os registros foram modificados usando *MÍN* , *MÁX* e *MÉDIA* valores.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN','sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX','sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG','sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while(count.next()){
 var min = count.getAggregate('MIN','sys_mod_count');
 var max = count.getAggregate('MAX','sys_mod_count');
 var avg = count.getAggregate('AVG','sys_mod_count');
 var category = count.category.getDisplayValue();
 gs.log(category +" Update counts: MIN = "+ min +" MAX = "+ max +" AVG = "+ avg);}
```

A saída é:

```
    *** Script: Data Import Update counts: MIN = 4.0 MAX = 21.0 AVG = 9.3333
    *** Script: Enhancement Update counts: MIN = 1.0 MAX = 44.0 AVG = 9.6711
    *** Script: Implementation Update counts: MIN = 4.0 MAX = 8.0 AVG = 6.0
    *** Script: inquiry Update counts: MIN = 0.0 MAX = 60.0 AVG = 5.9715
    *** Script: Inquiry / Help Update counts: MIN = 1.0 MAX = 3.0 AVG = 2.0
    *** Script: Issue Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 14.9459
    *** Script: Monitor Update counts: MIN = 0.0 MAX = 63.0 AVG = 3.6561
    *** Script: request Update counts: MIN = 0.0 MAX = 53.0 AVG = 5.0987
```

A seguir está um exemplo mais complexo que mostra como comparar a atividade de um mês para o próximo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count','category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while(agg.next()){
 var category = agg.category;
 var count = agg.getAggregate('count','category');
 var query = agg.getQuery();
 var agg2 = new GlideAggregate('incident');
 agg2.addAggregate('count','category');
 agg2.orderByAggregate('count','category');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 agg2.orderBy('category');
 agg2.addQuery('opened_at','>=','javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
 agg2.addQuery('opened_at','<=','javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
 agg2.addEncodedQuery(query);
 agg2.query();
 var last ="";
 while(agg2.next()){
    last = agg2.getAggregate('count','category');}
 gs.log(category +": Last month:"+ count +" Previous Month:"+ last);

}
```

A saída é:

```
*** Script: Monitor: Last month:6866.0 Previous Month:4468.0
*** Script: inquiry: Last month:142.0 Previous Month:177.0
*** Script: request: Last month:105.0 Previous Month:26.0
*** Script: Issue: Last month:8.0 Previous Month:7.0
*** Script: Enhancement: Last month:5.0 Previous Month:5.0
*** Script: Implementation: Last month:1.0 Previous Month:0
```

A seguir está um exemplo para obter contagem distinta de um campo em uma consulta de grupo.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count');
agg.addAggregate('count(distinct','category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
//
agg.groupBy('priority');
agg.query();
while (agg.next()) {
// Expected count of incidents and count of categories within each priority value (group)
  gs.info('Incidents in priority ' + agg.priority + ' = ' + agg.getAggregate('count') +
          ' (' + agg.getAggregate('count(distinct','category') + ' categories)');
}
```

A saída é:

```
*** Script: Incidents in priority 1 = 13 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 2 = 10 (5 categories)
*** Script: Incidents in priority 3 = 5 (3 categories)
*** Script: Incidents in priority 4 = 22 (6 categories)
```

Você pode implementar a SOMA agregada com ou sem o uso de `GroupBy()` método. Se você não usar `GroupBy()` O resultado da SOMA é o valor cumulativo para cada valor diferente do campo para o qual você solicita a SOMA. Por exemplo, se você SOMAR o campo Total_cost na tabela Ativo fixo e a tabela Ativo fixo contiver 12 registros totais:

- Três registros com total_cost de $12
- Quatro registros com total_cost de $10
- Cinco registros com total_cost de $5

Ao SOMAR o conjunto de registros, o `GetAggregate()` o método retorna três somas diferentes: usd 36, usd 40 e usd 25.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O código a seguir ilustra a implementação da SOMA agregada sem usar o. `GroupBy()` método:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.query();

while (totalCostSum.next()) {
  var allTotalCost = 0;
  allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
  aTotalCost = totalCostSum.getValue('total_cost');
  gs.print('Unique field value: ' + aTotalCost + ', SUM = ' + allTotalCost + ', ' +
 allTotalCost/aTotalCost + ' records');
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: Unique field value: 12, SUM = 36, 3 records
*** Script: Unique field value: 10, SUM = 40, 4 records
*** Script: Unique field value: 5, SUM = 25, 5 records
```

Usando os mesmos pontos de dados do exemplo anterior, se você usar `GroupBy()` O agregado SOMA retorna a soma de todos os valores do campo especificado.

O exemplo a seguir ilustra a implementação da SOMA agregada usando `GroupBy()` método:

```
var totalCostSum = new GlideAggregate('fixed_asset');
totalCostSum.addAggregate('SUM', 'total_cost');
totalCostSum.groupBy('total_cost');
totalCostSum.query();
if(totalCostSum.next()){  // in case there is no result
   var allTotalCost = 0;
   allTotalCost = totalCostSum.getAggregate('SUM', 'total_cost');
   gs.print('SUM of total_cost: = ' + allTotalCost);
}
```

A saída para este exemplo é:

```
*** Script: SUM of total_cost: 101
```

GlideRecord

`GlideRecord` É uma classe Java especial (`GlideRecord.java`) Que pode ser usado em JavaScript exatamente como se fosse uma classe JavaScript nativa.

`GlideRecord` :

- É usado para operações de banco de dados em vez de gravar consultas SQL.
- é um objeto que contém zero ou mais registros de uma tabela. Uma outra maneira de dizer isso é que um GlideRecord é uma lista ordenada.

Um GlideRecord contém registros (linhas) e campos (colunas). Os nomes dos campos são os mesmos dos nomes das colunas do banco de dados subjacentes. Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord - Com escopo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Uso de gs.sql()) a sintaxe de script foi descontinuada em Geneva. Padrão de uso `GlideRecord` sintaxe em seu lugar.

Usando GlideRecordSecure

`GlideRecordSecure` é uma classe herdada de `GlideRecord` que executa as mesmas funções que `GlideRecord` E também impõe ACLs.

Campos não graváveis

Esteja ciente disso, ao usar `GlideRecordSecure` Campos não graváveis são definidos como NULL ao tentar gravar no banco de dados. Por padrão, `CanCreate()` na coluna é substituído por `CanWrite()` na coluna . Se isso retornar falso, o valor da coluna será definido como NULO.

Verificando valores NULL

Se um elemento não puder ser lido porque uma ACL restringe o acesso, um valor NULL será criado na memória para esse registro. Com GlideRecord, você deve verificar explicitamente se há ACLs que possam restringir o acesso de leitura ao registro. Para fazer isso, uma instrução if, como a seguinte, é necessária para verificar se o registro pode ser lido:

```
if ( !grs.canRead() ) continue;
```

Com `GlideRecordSecure` você não precisa verificar explicitamente o acesso de leitura usando `CanRead()` . Em vez disso, você pode usar `next()` mover para o próximo registro. O exemplo a seguir fornece uma comparação entre `GlideRecord` e. `GlideRecordSecure` .

```
var count = 0;
var now_GR = new GlideRecord('mytable');
now_GR. query();
while (now_GR. next()) {
   if (!now_GR. canRead()) continue;
   if (!now_GR. canWrite()) continue;
   if (!now_GR. val. canRead() || !now_GR. val. canWrite())
      now_GR. val = null;
   else
      now_GR. val = "val-" + now_GR. id;
   if (now_GR. update())
      count ++;
}
```

```
var count = 0;
var grs = new GlideRecordSecure('mytable');
grs. query();
while (grs. next()) {
   grs. val = "val-" + grs. id;
   if (grs. update())
      count ++;
}
```

Exemplos

Estes são dois exemplos simples usando `GlideRecordSecure` .

```
var att = new GlideRecordSecure ('sys_attachment');
att. get('$[sys_attachment.sys_id]');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm  = GlideSecurityManager.get();
var checkMe  = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete  = sm.hasRightsTo(checkMe,att);
gs. log('canDelete: ' + canDelete);
canDelete;
```

```
var grs = new GlideRecordSecure('task_ci');
grs.addQuery();
grs.query();
var count  = grs. getRowCount();
if (count  > 0 ) {
   var allocation  = parseInt(10000/count) / 100;
   while (grs.next()) {
     grs.u_allocation = allocation;
     grs.update();
   }
}
```

GlideSystem

. `GlideSystem` A API fornece métodos para recuperar informações.

. `GlideSystem` (referido pelo nome da variável ' `gs` " em regras de negócio) fornece uma série de métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento etc. Por exemplo, o método `AddInfoMessage()` permite a comunicação com o usuário.

```
gs.addInfoMessage('Email address added for notification');
```

Muitos dos `GlideSystem` os métodos facilitam a inclusão fácil de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

Para obter informações adicionais, consulte GlideSystem .

GlideDateTime

. `GlideDateTime` a classe fornece métodos para executar operações no `GlideDateTime` objetos, como instanciação `GlideDateTime` objetos ou trabalhando com `glide_date_time` campos.

Além dos métodos de instanciação descritos abaixo, um objeto GlideDateTime pode ser instanciado de um `glide_date_time` campo usando `GetGlideObject()` método (por exemplo, GR.my_datetime_field.getGlideObject();).

Alguns métodos usam o fuso horário da Java Virtual Machine ao recuperar ou modificar um valor de data e hora. Usar esses métodos pode resultar em comportamento inesperado. Use métodos locais e UTC equivalentes sempre que possível.

Exemplos GlideDate e GlideDateTime

. `GlideDate` e. `GlideDateTime` As APIs são usadas para manipular valores de data e hora.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para obter informações adicionais, consulte GlideDate API e. GlideDateTime API.

Você pode criar um `GlideDateTime` objeto de um `GlideDate` passando o objeto `GlideDate` objeto como um parâmetro para `GlideDateTime` construtor. Por padrão, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`GlideDateTime` O objeto é expresso no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss e no fuso horário UTC do sistema.

```
var gDate = new GlideDate();
gDate.setValue('2015-01-01');
gs.info(gDate);

var gDT = new GlideDateTime(gDate);
gs.info(gDT);
```

Saída:

```
2015-01-01
2015-01-01 00:00:00
```

Consulte também Modifique um valor do campo GlideDateTime.

Defina um valor de campo de duração no script

Exemplos de JavaScript que podem ser usados para definir o valor de um campo de duração.

Nota: Valores de duração negativos não são compatíveis.

Usando o método GlideDateTime.subtract()

. `Subtrair (início GlideDateTime, término GlideDateTime)` método em GlideDateTime permite que você defina o valor da duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término. Um exemplo de como definir a duração do tempo em que uma tarefa foi aberta é:

```
var duration = GlideDateTime.subtract(start, end);
```

Se você quiser trabalhar com o valor retornado como um número a ser usado na aritmética de data ou duração, converta o retorno em milissegundos:

```
var time = GlideDateTime.subtract(start,end).getNumericValue();
```

Se você quiser definir uma duração para a quantidade de tempo entre algum evento e a data/hora atual:

```
<duration_field> = GlideDateTime.subtract(new
 GlideDateTime(<start_time>.getValue()),gs.nowDateTime());
```

Os valores de tempo apresentados para `GlideDateTime.subtrair` espera-se que estejam no fuso horário do usuário e no formato do usuário.

Definir um valor padrão de um campo de duração

Definir o valor padrão para um campo Duração é semelhante ao método usado no tópico anterior.

Definir o valor do campo Duração em um client script

Este script define um `duration_field` valor em um client script. Substituir `duration_field` com o nome do campo da sua instância.

```
g_form.setValue('<duration_field>','11 01:02:03');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Calcular e definir uma duração usando um client script

Este é um exemplo de como retornar um valor e preenchê-lo usando um client script.

Crie um `Onchange` client script que inclui o código a seguir. Você pode modificar este script se precisar que o cálculo aconteça em um `OnLoad` script ou de outra forma.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
var strt = g_form.getValue('<start_field>');
var end = g_form.getValue('<end_field>');
var ajax = new GlideAjax('AjaxDurCalc');
  ajax.addParam('sysparm_name','durCalc');
  ajax.addParam('sysparm_strt',strt);
  ajax.addParam('sysparm_end',end);
  ajax.getXMLWait();
  var answer = ajax.getAnswer();
  g_form.setValue('<duration_field>', answer);}
```

Crie um arquivo de inclusão de script do sistema chamado *`AjaxDurCálc`* que lida com a solicitação. Também pode ser reutilizado para outras funções.

```
var AjaxDurCalc = Class.create();
AjaxDurCalc.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
 durCalc:function(){return
 GlideDuration.subtract(this.getParameter('sysparm_strt'),this.getParameter('sysparm_end'));}
});
```

Alterando o valor do campo Duração

Se você manipular um valor de duração com adição/subtração de algum período de tempo, use as funções que permitem obter e definir o valor numérico da duração. Uma unidade de medida para um valor numérico de duração é milissegundos. A seguir está um exemplo que adiciona 11 segundos ao *`duração`* campo no registro atual.

```
var timems = current.duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
current.duration.setDateNumericValue(timems);
```

Formatando o tempo de resolução

Para formatar o. **Tempo de resolução** ou **Tempo de resolução de negócios** campos como durações, que os exibe como uma duração em vez de um número inteiro grande, adicione o seguinte atributo a esses campos:

```
format=glide_duration
```

Modifique a entrada de dicionário do campo e adicione o atributo. Se houver um atributo existente, separe vários atributos com vírgulas.

Definir a unidade máxima de medida

. *`max_unit`* o atributo de dicionário define a unidade máxima de tempo usada em uma duração. Por exemplo, se `max_unit: minutos` uma duração de 3 horas 5 minutos 15 segundos aparece como 185 minutos 15 segundos. Para definir a unidade máxima de medida de duração, adicione o seguinte atributo de dicionário ao *`duração`* campo:

```
max_unit=<unit>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diretrizes de formato de data e hora

Você pode especificar um formato de data com uma sequência de cadeias de caracteres de padrão de data e hora específicas. Uma cadeia de caracteres padrão consiste em uma ou mais letras maiúsculas e minúsculas de A a Z. Qualquer texto entre aspas é ignorado e, em vez disso, copiado para a saída de data.

Cadeia de caracteres	Descrição	Formatos de Saída	Exemplo
G	Designador de era	Texto	AD
y	Ano	Ano	2019; 19
Y	Semana do ano	Ano	2019; 19
M	Mês do ano (na data)	Mês	Julho; jul; 07
L	Mês do ano (valor autônomo)	Mês	Julho; jul; 07
w	Semana do ano	Número	52
Sem	Semana do mês	Número	1
D	Dia do ano	Número	365
D	Dia do mês	Número	2
F	Dia da semana do mês	Número	3
E	Nome do dia na semana	Texto	Quarta-feira; qua
u	Dia da semana	Número	3
a	a.m. ou p.m.	Texto	p.m.
H	Hora do dia de 0 a 23	Número	0
k	Hora do dia de 1 a 24	Número	24
mil	Hora em am ou pm de 0 a 11	Número	0
h	Hora em am ou pm de 1 a 12	Número	12
M	Minuto da hora	Número	59
s	Segundo do minuto	Número	1
S	Milissegundo	Número	500
z	Fuso horário no formato padrão	Fuso horário no formato padrão	Horário padrão do Pacífico; PST
Z	Fuso horário no formato RFC 822	Fuso horário no formato RFC 822	-0800
X	Fuso horário no formato ISO 8601	Fuso horário no formato ISO 8601	-08; -0800; -08:00

Regras de negócios clássicas

Uma regra de negócio é um script do lado do servidor que é executado quando um registro é exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela é consultada.

Regras de negócio são scripts executados quando determinadas condições do lado do servidor são atendidas. As condições da regra de negócio incluem quando executar uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

regra de negócio em relação a uma operação de banco de dados e a quais operações de registro a regra de negócio se aplica. Há outras opções de script disponíveis na plataforma para condições do lado do cliente, como scripts de cliente e ações de IU.

Nota: As regras de negócio são uma solução de automação clássica que dependem de script. Usar Flow Designer para qualquer nova automação de processo criar automações que sejam mais fáceis de estender, reutilizar, entender e fazer upgrade. Como muitas organizações têm regras de negócios em produção, use esta documentação para saber como trabalhar com as regras de negócios existentes.

Como as regras de negócio funcionam

Para configurar regras de negócio, primeiro você precisa determinar quando a regra de negócio deve ser executada e qual ação ela deve executar.

Quando as regras de negócio são executadas

As regras de negócio são executadas com base em dois conjuntos de critérios.

- Quando executar a regra de negócios em relação a uma operação de banco de dados.
- A qual operação de registro a regra de negócios se aplica.

As opções a seguir são fornecidas para determinar quando a regra de negócio deve ser executada.

Quando a regra de negócio deve ser executada

Opção	Quando a regra é executada
Antes	Depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados.
Após	Depois que o usuário envia o formulário e depois que qualquer ação é realizada no registro no banco de dados.
Assíncrono	Depois que o usuário envia o formulário e depois que o programador executa o trabalho agendado criado a partir da regra de negócios. O sistema cria um trabalho agendado a partir da regra de negócios depois que o usuário envia o formulário, mas antes que qualquer ação seja realizada no registro no banco de dados. **Nota:** Regras de negócios recém-criadas serão executadas durante os upgrades. Se um registro tiver uma regra de negócios assíncrona que toma decisões com base nos dados no registro, várias atualizações no registro em sucessão rápida podem fazer com que a regra de negócios seja executada fora de ordem ou incorretamente. Se várias regras de negócios assíncronas atualizarem o mesmo registro, as atualizações realizadas por um script poderão ser substituídas por outro script ou feitas em uma sequência inesperada porque a ordem de execução não é garantida. Você pode usar a opção Depois para regras de negócios ou Eventos do sistema como alternativa nestas situações.
Exibição	Antes que o formulário seja apresentado ao usuário, logo após a leitura dos dados do banco de dados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- As regras de negócios assíncronas não têm acesso à versão anterior de um registro. Portanto, o. `mudanças ()` , `ChangesTo()` e `ChangesFrom()` `GlideElement` os métodos não funcionam com script de regra assíncrona. No entanto, o construtor de condições e o campo de condição (exibição avançada) oferecem suporte ao `mudanças ()` , `ChangesTo()` e `ChangesFrom()` métodos.
- As regras de negócio não honram as ACLs até que você queira que elas sejam honradas. Para obter mais informações, consulte Relacionamento entre regras de negócio e regras de controle de acesso (ACLs)

As opções a seguir são fornecidas para determinar a quais operações de registro a regra de negócios se aplica.

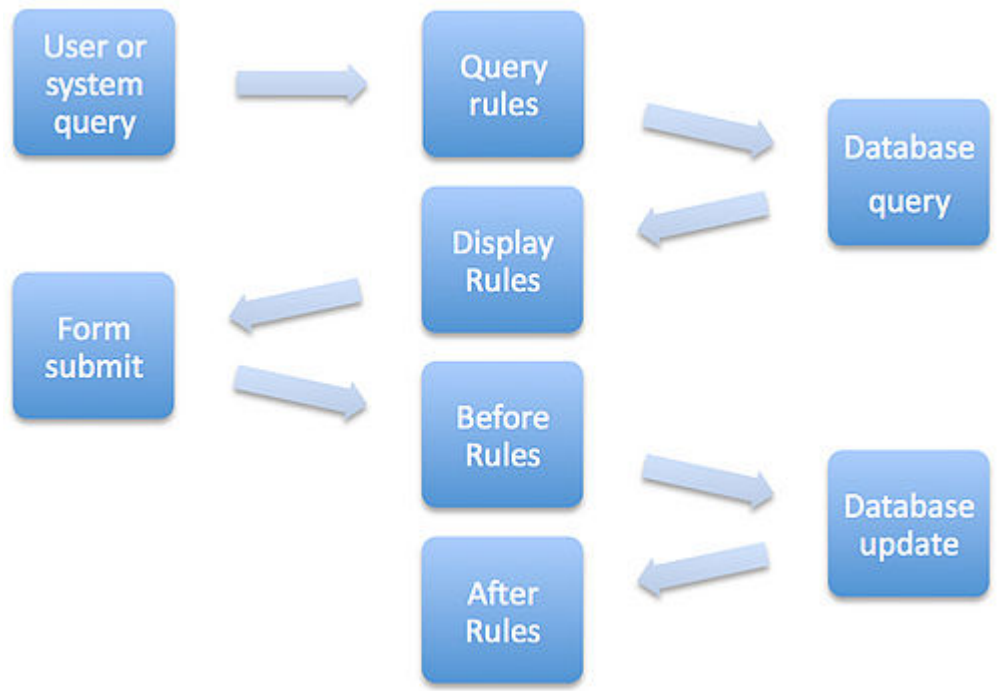
A qual operação de registro a regra de negócios se aplica

Opção	Quando a regra é executada
Inserir	Quando o usuário cria um novo registro e o sistema o insere no banco de dados.
Atualizar	Quando o usuário modifica um registro existente.
Consulta	Quando o usuário envia uma consulta para um registro ou lista de registros para o banco de dados. Normalmente, você deve usar a operação de consulta para regras de negócio anteriores.
Excluir	Quando o usuário exclui um registro.

Nota: As regras de negócio executam operações de registro somente quando chamadas da API GlideRecord. Algumas aplicações ignoram intencionalmente o processamento de regras de negócios para executar operações de registro diretamente. Além disso, as regras de negócio ignoram as chamadas de API executadas com o método setWorkflow() definido como falso.

Esta imagem mostra quando diferentes tipos de regras de negócio são executados:

Fluxo de processamento de regra de negócio



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As regras de negócio se aplicam consistentemente aos registros, independentemente de serem acessados por meio de formulários, listas ou serviços da Web. Esta é uma grande diferença entre regras de negócio e scripts de cliente, que se aplicam somente quando o formulário é editado.

Ações de regra de negócio

As regras de negócio podem executar uma variedade de ações. Os tipos comuns de ações são:

- Alterando valores de campo em um formulário que o usuário está atualizando. Os valores de campo podem ser definidos como valores específicos disponíveis para esse campo, valores copiados de outros campos e valores relativos determinados pela função do usuário.
- Exibindo mensagens informativas para o usuário.
- Alterando valores de tarefas secundárias com base nas mudanças nas tarefas primárias.
- Impedindo que os usuários acessem ou modifiquem determinados campos em um formulário.
- Anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, se determinadas condições forem atendidas, impeça que o usuário salve o registro no banco de dados.

Os administradores podem definir valores de campo, criar mensagens informativas e anular transações sem escrever um script.

Evite regras de negócio recursivas

Evite usar `current.update()` em um script de regra de negócio. . `atualizar()` o método aciona a execução de regras de negócios na mesma tabela para operações de inserção e atualização, levando a uma regra de negócios se chamando repetidamente. As mudanças feitas nas regras de negócio anteriores são salvas automaticamente quando todas as regras de negócio anteriores são concluídas e as regras de negócio posteriores são mais bem usadas para atualizar objetos relacionados, não atuais. Quando uma regra de negócio recursiva é detectada, o sistema a interrompe e registra o erro no log do sistema. No entanto, `current.update()` causa problemas de desempenho do sistema e nunca é necessário.

Você pode impedir regras de negócio recursivas usando `SetWorkflow()` método com o parâmetro falso. A combinação de `atualizar()` e. `SetWorkflow()` os métodos só são recomendados em circunstâncias especiais em que as diretrizes normais de antes e depois mencionadas acima não atendem aos seus requisitos.

Regras de negócio em aplicações com escopo

Cada regra de negócio é atribuída a um escopo de aplicação privada ou ao escopo global.

Os tipos de regras de negócio que você pode criar e como acessar essas regras variam dependendo do escopo da regra de negócio e do escopo da tabela em que ela é executada.

Nota: O termo *global* pode se referir a dois aspectos diferentes de uma regra de negócios: a tabela em que ela é executada e o escopo em que ela é executada. As regras de negócio podem ser executadas em tabelas específicas ou ser globais. Além disso, eles podem estar no escopo global ou em um escopo de aplicação privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regras de negócio em tabelas específicas

A maioria das regras de negócios é executada em uma tabela específica, que é definida em **Tabela** campo. Você pode criar regras de negócios em tabelas no mesmo escopo e em tabelas que permitem registros de configuração de outro escopo da aplicação.

Para tabelas que estão em um escopo diferente do registro de regra de negócio, os tipos de regras são limitados.

- Você pode criar uma regra em que **Quando é assíncrono** com qualquer uma das seguintes opções:
  - **Inserir** , **Atualização** e **Excluir** operações do banco de dados. Não é possível selecionar **Consulta** .
  - **Definir valores de campo** ações e scripts (o. **Script**).
- Você pode criar uma regra em que quando é anterior com qualquer uma das seguintes opções:
  - **Inserir** , **Atualização** e **Excluir** operações do banco de dados. Não é possível selecionar **Consulta** .
  - **Definir valores de campo** somente ações. Você não pode gravar scripts e não pode anular a transação do banco de dados.
- Não é possível criar outros tipos de regras de negócio em tabelas em um escopo diferente.

Regras de negócio em tabelas específicas não podem ser acessadas por outras regras de negócio ou scripts.

Regras de negócios globais

Aviso: Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócios globais. As inclusões de script são carregadas somente mediante solicitação, enquanto as regras de negócios globais são carregadas em todas as páginas do sistema.

Regras de negócios globais são regras de negócios em que **Tabela** o campo está definido como **Global** . As regras de negócios globais podem estar acessíveis em várias tabelas e de outros scripts, dependendo da proteção do escopo. Para uma regra de negócios global, defina a proteção do escopo definindo **Acessível de** campo:

- **Somente este escopo da aplicação** : impede que aplicações em um escopo diferente da regra de negócio chamem esta regra de negócio.
- **Todos os escopos da aplicação** : permite que qualquer aplicação chame esta regra de negócio.

Nota: As regras de negócios globais não são compatíveis com a separação de domínios.

Scripts em regras de negócios com escopo

Ao escrever um script em uma regra de negócio, você pode acessar:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- E qualquer script inclui regras de negócio globais no mesmo escopo da regra de negócio.
- Inclusões de script e regras de negócios globais que permitem que aplicações em um escopo diferente as chamem. Para chamar funções de outro escopo, você deve especificar o escopo da função.
- Para regras de negócios em um escopo exclusivo, você pode acessar somente as APIs do sistema com escopo.

Crie uma regra de negócio

Você pode criar qualquer tipo de regra de negócio para executar quando um registro for exibido, inserido, atualizado ou excluído ou quando uma tabela for consultada.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores , onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, se for o caso.

Nota: Pode ser necessário configurar o formulário para ver todos os campos.

Campos da Regra de negócio

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome para a regra de negócio.
Tabela	Selecione a tabela na qual a regra de negócio é executada. **Nota:** A lista mostra somente tabelas e exibições de banco de dados que atendem às proteções de escopo para regras de negócios. As regras de negócio definidas para uma exibição de banco de dados podem ser executadas somente em **Consulta** . Uma regra de negócio para uma exibição de banco de dados não pode ser executada ao inserir, atualizar ou excluir.
Aplicação	Aplicação que contém esta regra de negócio.
Acessível de	Proteção de escopo para uma regra de negócios global. **Nota:** Este campo fica visível somente quando **Tabela** o campo está definido como **Global** . Não se aplica a regras executadas em tabelas específicas.
Ativo	Marque esta caixa de seleção para habilitar a regra de negócio.
Avançado	Marque esta caixa de seleção para ver a versão avançada do formulário.
Quando executar	
Quando	[Avançado] Selecione quando esta regra de negócio deve ser executada: **exibição** , **antes** , **assíncrono** ou **após** a operação do banco de dados está concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Nota: Considere configurar **Pedido** para **assíncrono** regras de negócio, pois o sistema usa esse valor ao criar o trabalho agendado associado. Recém-criado **assíncrono** as regras de negócio são executadas automaticamente no upgrade. Existente **assíncrono** as regras de negócios podem ser migradas para usar o novo comportamento assíncrono.
Ordem	[Avançado] Insira um número indicando a sequência na qual esta regra de negócio deve ser executada. Se houver várias regras em uma atividade específica, as regras serão executadas na ordem especificada aqui, da mais baixa para a mais alta.
Inserir	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for inserido no banco de dados.
Atualizar	Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for atualizado.
Excluir	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando um registro for excluído do banco de dados.
Consulta	[Avançado] Marque esta caixa de seleção para executar a regra de negócio quando uma tabela for consultada.
Condições do filtro	Use o construtor de condições para determinar quando a regra de negócio deve ser executada com base nos valores de campo na tabela selecionada. Você também pode usar **Condição** campo para criar uma condição com um script. **Nota:** Os filtros baseados em comparações de cadeia de caracteres diferenciam maiúsculas de minúsculas.
Condições da função	Selecione as funções que os usuários que estão modificando registros na tabela devem ter para que esta regra de negócios seja executada.
Ações	
Definir valores de campos	Defina valores para campos na Tabela selecionada usando as listas de seleção: ◦ O campo ◦ O operador de atribuição: ▪ **Para:** Um valor exato ▪ **Igual a:** O valor de outro campo ▪ **Para (dinâmico):** Um valor relativo ao usuário que configura a regra de negócio ou um usuário com uma função específica ◦ O valor
Adicionar mensagem	Marque esta caixa de seleção e insira uma mensagem que será exibida quando esta regra de negócio for executada
Anular ação	Marque esta caixa de seleção para anular a transação do banco de dados atual. Por exemplo, em uma regra de negócio Antes de inserir, se as condições forem atendidas, não insira o registro no banco de dados. Se você selecionar esta opção, não poderá executar ações adicionais no registro, como definir valores de campo e executar scripts. Você ainda pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	exibir uma mensagem para os usuários selecionando **Adicionar mensagem** e compondo a mensagem.
Avançado	
Condição	Crie uma declaração condicional JavaScript para especificar quando a regra de negócio deve ser executada. Ao adicionar a declaração de condição a este campo, você diz ao sistema para avaliar a condição separadamente e executar a regra de negócio somente se a condição for verdadeira. Se você decidir incluir a declaração de condição no **Script** ou, se você usar o construtor de condições, deixe este campo em branco. Para que a instância reavalie a declaração de condição uma segunda vez antes de executar uma regra de negócios assíncrona, adicione a propriedade do sistema `glide.businessrule.async_condition_check` e defina o valor como verdadeiro.
Script	[Avançado] Crie um script que seja executado quando a condição definida for verdadeira. ○ onAfter ○ OnAsync ○ onBefore ○ EmDisplay Para obter mais informações e exemplos, consulte Scripts de regra de negócio de exemplo.
Lista relacionada: Versões	
Versões	Mostra todas as versões da regra de negócio. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

4. Clique em **Enviar**.

Trouble?
Se você tiver problemas com sua regra de negócio, consulte Regras de negócios frequentes [KB0965707] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Variáveis globais em regras de negócio

Variáveis globais predefinidas estão disponíveis para uso em regras de negócios.

Use as seguintes variáveis globais predefinidas para fazer referência ao sistema em um script de regra de negócio.

Variável global	Descrição
`atual`	Estado atual do registro que está sendo referenciado. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
`anterior`	Estado do registro referenciado antes de qualquer atualização feita durante o contexto de execução, em que o contexto de execução começa com a primeira operação de atualização ou exclusão e termina após a execução do script e de todas as regras de negócio referenciadas. Se várias atualizações forem feitas no registro em um contexto de execução, `anterior` continuará mantendo o estado do registro antes da primeira operação de atualização ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Variável global	Descrição
	exclusão. Disponível somente nas operações de atualização e exclusão. Não disponível em operações assíncronas. Consulte "Impedir exceções de ponteiro nulo" abaixo para verificar se há nulos antes de usar esta variável.
g_bloco de anotações	O objeto ScratchPad está disponível nas regras de exibição e é usado para passar informações para o cliente a serem acessadas a partir de scripts de cliente.
gs	Referências a GlideSystem funções.

As variáveis *atual* , *anterior* e *g_bloco de anotações* são globais em todas as regras de negócios executadas para uma transação.

Impedir exceções de ponteiro nulo

Em alguns casos, pode não haver um *atual* ou *anterior* estado do registro quando uma regra de negócio é executada, o que significa que as variáveis serão nulas. Para verificar se há nulo antes de usar uma variável, adicione o seguinte código à regra de negócio:

```
if (current == null) // to prevent null pointer exceptions.
return;
```

Defina variáveis

As variáveis definidas pelo usuário têm escopo global por padrão. Se uma nova variável for declarada em uma regra de negócio de ordem 100, a regra de negócio que será executada em seguida na ordem 200 também terá acesso à variável. Isso pode introduzir um comportamento inesperado.

Para evitar esse comportamento inesperado, sempre envolva seu código em uma função. Isso protege suas variáveis contra conflitos com variáveis do sistema ou variáveis globais em outras regras de negócios que não estão encapsuladas em uma função. Variáveis como *atual* deve estar disponível quando uma função é invocada para ser usada.

O script a seguir está vulnerável a conflitos com outro código. Se a variável *Now_GR* usado em outras regras, o valor da variável pode mudar inesperadamente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {

  //do something

}
```

Quando este script é encapsulado em uma função, a variável fica disponível somente na função e não entra em conflito com outras funções que usam uma variável chamada *Now_GR* .

```
myFunction();

function myFunction() {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   //do something
}}
```

Use regras de negócio e scripts de cliente para controlar valores de campo

Implemente regras de negócios e scripts de cliente para um campo para permitir que os usuários definam valores de registro corretamente usando formulários e listas e vejam mudanças imediatas nos valores nos formulários conforme as edições são feitas.

O problema ao usar somente um client script ou uma regra de negócios para controlar atualizações em um campo é que os campos podem ser alterados em um formulário ou em uma lista. Scripts de cliente e políticas de IU são executados somente em formulários (lado do cliente) e não se aplicam à edição de lista. Permitir a edição de lista com scripts de cliente em execução em campos em um formulário pode resultar em dados incorretos sendo salvos no registro. Para sistemas nos quais scripts de cliente ou políticas de IU se aplicam a formulários, desabilite a edição de lista ou crie regras de negócios apropriadas ou controle de acesso para controlar a configuração de valores no editor de lista. Um efeito colateral disso é que as medidas de segurança implementadas em scripts de cliente são fáceis de contornar. O usuário só precisa editar o campo em uma lista.

As regras de negócio em um formulário não são dinâmicas, o usuário deve atualizar o registro para que a mudança seja vista. Isso torna o uso de scripts de cliente o método preferencial para controlar valores de campo em formulários.

Ao usar uma regra de negócios e um client script para controlar valores de campo, o comportamento de atualização é o mesmo em todo o sistema. Isso significa que os valores atualizados não são diferentes, dependendo se uma lista de formulário é usada para fazer a mudança. Isso significa que a mesma funcionalidade deve ser implementada duas vezes, uma vez em um client script e uma vez em uma regra de negócios ou controle de acesso.

Exemplo: Use uma regra de negócios para criar endereços de e-mail durante a importação de registro do usuário

Uma organização tem um client script que define o endereço de e-mail para um usuário first.last@company.com . Os administradores fazem isso para que possam ver o endereço de e-mail imediatamente quando inserem as informações do usuário. Em seguida, o administrador executa uma importação em massa de usuários de uma planilha que contém o nome e sobrenome dos usuários. A expectativa é que o endereço de e-mail de cada usuário seja definido automaticamente, como ocorre quando editam o formulário. Como o client script é executado somente no formulário (a interface do registro), ele não tem efeito nos dados importados para o registro de fora dessa interface e nenhum endereço de e-mail é criado. Para resolver esse problema, o administrador implementa uma regra de negócios que é executada quando ocorre a importação e cria os endereços de e-mail.

Exemplo: Impedir edição de lista para um campo que não é editável no formulário

Uma organização deseja ocultar o. **Prioridade** campo em um formulário de incidente se o grupo de atribuição for **Desenvolvimento** . Eles criam uma política de IU no formulário de incidente para fazer isso, mas seus usuários ainda podem ver e editar o. **Prioridade** usando o editor de lista. Para corrigir isso, aplique um controle de acesso para impedir o acesso de leitura ao **Prioridade** campo quando o grupo de atribuição é **Desenvolvimento** .

Usando NULL como um valor de campo

A cadeia de caracteres NULL tem uma função específica em scripts e é uma palavra reservada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A palavra reservada é NULA em todas as letras maiúsculas. Um campo com o valor **Nulo** ou **nulo** , por exemplo, é aceitável. Use NULL somente para limpar um campo específico.

Todos os valores de campo NULL obtidos de uma fonte de dados de conjunto de importação são inseridos na tabela de preparação como valores de campo vazios. Você não deve usar o termo NULO como um valor de campo em mapas de transformação de conjunto de importação ou em qualquer lugar no **Nome** ou **Sobrenome** campos. Não use NULL em campos de referência, pois o sistema interpreta o valor como uma cadeia de caracteres que contém a palavra NULL, não como uma palavra reservada.

Exibir regras de negócio

As regras de exibição são processadas quando um usuário solicita um formulário de registro.

Os dados são lidos do banco de dados, as regras de exibição são executadas e o formulário é apresentado ao usuário. O objeto atual está disponível e representa o registro recuperado do banco de dados. Todas as mudanças de campo são temporárias, já que ainda não foram enviadas para o banco de dados. Para o cliente, os valores do formulário parecem ser os valores do banco de dados; não há indicação de que os valores foram modificados de uma regra de exibição. Este é um conceito semelhante aos campos calculados.

O objetivo primário das regras de exibição é usar um objeto de bloco de anotações compartilhado, *g_bloco de anotações* , que também é enviado ao cliente como parte do formulário. Isso pode ser útil quando você precisa criar scripts de cliente que exigem dados do servidor que normalmente não fazem parte do registro que está sendo exibido. Na maioria dos casos, isso exigiria um client script que retornasse a chamada para o servidor. Se os dados puderem ser determinados antes da exibição do formulário, será mais eficiente fornecer os dados ao cliente no carregamento inicial. O objeto de bloco de anotações do formulário é um objeto vazio por padrão e usado somente para armazenar pares de dados name:value.

Para preencher o bloco de anotações do formulário com dados de uma regra de exibição:

```
// From display business rule
g_scratchpad.someName = "someValue";
g_scratchpad.anotherName = "anotherValue";

// If you want the client to have access to record fields not being displayed on the form
g_scratchpad.created_by = current.sys_created_by;

// These are simple examples, in most cases you will probably perform some other
// queries to test or get data
```

Para acessar os dados do bloco de anotações do formulário a partir de um client script:

```
// From client script
if(g_scratchpad.someName == "someValue") {
  //do something special
}
```

Regra de negócio Gestão de estado ativo da tarefa

Esta regra de negócio determina se o valor do campo ativo precisa mudar com base nas mudanças no **Estado** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A regra de negócio Gestão de estado ativo da tarefa é executada quando **Estado** foi alterado para um registro de tarefa. Sua ordem de execução é 50 e é executada antes da maioria das outras regras de negócio de tarefa.

Se a tabela de tarefas atual tiver `close_states`atributo definido em sua tabela ou, se for herdado de uma tabela de nível superior, a regra determinará se o campo ativo precisa ser alterado. Isso é feito comparando os valores de estado anterior e atual.

- . Se o estado mudar de um estado ativo para um estado inativo, o **Ativo** o campo está definido como falso.
- . Se o estado mudar de um estado inativo para um estado ativo, o **Ativo** o campo está definido como verdadeiro, reativando ou reabrindo a tarefa com eficácia.

É recomendável que você aproveite o. `(current.active.changesTo([true/false])`ação em sua regra de negócios, em vez de criar regras em cada tabela de tarefas que marcam as tarefas como inativas ou ativas.

Scripts de regra de negócio de exemplo

Encontre um exemplo de script de regra de negócios que ajude você com um requisito da sua organização.

Nota: Essas instruções e exemplos fornecem orientação geral sobre como implementar esta funcionalidade. Para obter ajuda com casos de uso exclusivos, consulte o Fórum da comunidade de desenvolvedores , onde é possível fazer perguntas, interagir com outros desenvolvedores e pesquisar soluções existentes.

Compare campos de data em uma regra de negócios

É possível comparar dois campos de data ou dois campos de data e hora em uma regra de negócios e anular uma inserção ou atualização de registro se eles não estiverem corretos.

Por exemplo, você pode querer que uma data de início seja anterior a uma data de término. Um script de exemplo a seguir:

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
 var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
 var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
 if (start > end) {
   gs.addInfoMessage('start must be before end');
   current.u_date1.setError('start must be before end') ;
   current.setAbortAction(true);
} }
```

Este exemplo foi testado em scripts globais e pode precisar de mudanças para funcionar em scripts com escopo. Possivelmente precisar de mudanças de API, a segurança é mais estrita nos scripts com escopo.

Como prática recomendada, torne a regra de negócio uma regra anterior para inserir e atualizar ações. No script de exemplo:

- `u_date1` e. `u_date2` são os nomes dos dois campos de data. Substitua esses nomes por seus próprios nomes de campo.
- A primeira linha verifica se ambos os campos realmente têm um valor.
- As próximas duas linhas criam variáveis que têm os valores numéricos das datas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As próximas duas linhas criam mensagens de alerta diferentes para o usuário final: Uma na parte superior do formulário e uma ao lado de `u_date1` campo no formulário.
- A última linha anula a inserção ou atualização se os campos de data não estiverem corretos.

Aqui está um exemplo mais complexo da comparação acima. Se você tiver mais de um par de datas de início e término, poderá usar matrizes conforme mostrado. Este script requer que as datas de entrada estejam dentro de um determinado intervalo, neste caso, não menos de 30 dias no passado e não mais de 365 dias no futuro.

```
// Enter all start and end date fields you wish to check, as well as the previous values
// Make sure that you keep the placement in the sequence the same for all pairs
var startDate = new Array(current.start_date,current.work_start);
var prevStartDate = new Array(previous.start_date,previous.work_start);
var endDate = new Array(current.end_date,current.work_end);
var prevEndDate = new Array(previous.end_date,previous.work_end);

// The text string below is added to the front of ' start must be before end'
var userAlert = new Array('Planned','Work');

// Set the number of Previous Days you want to check
var pd = 30;
// Set the number of Future Days you want to check
var fd = 365;

// You shouldn't have to modify anything below this line

var nowdt = new GlideDateTime();
nowdt.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
var nowMs = nowdt.getNumericValue();
var pdms = nowMs;

// Subtract the product of previous days to get value in milliseconds
pdms -= pd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var fdms = nowMs;

// Add the product of future days to get value in miliseconds
fdms += fd * 24 * 60 * 60 * 1000;
var badDate = false;

 // Iterate through all start and end date / time fields
for (x = 0; x < startDate.length; x ++) {
  if ((!startDate[x].nil()) && (!endDate[x].nil())) {
    var start = startDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    var end = endDate[x].getGlideObject().getNumericValue();
    if (start > end) {
      gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be before end');
      startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be before end');
      badDate = true; }
    else if ((prevStartDate[x]) != (startDate[x])) {
      if (start < pdms) {
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd + ' days ago');
        startDate[x].setError(userAlert[x] + ' start must be fewer than ' + pd  + ' days ago');
        badDate = true; } }
    else if ((prevEndDate[x]) != (endDate[x])) {
      if (end > fdms) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        gs.addInfoMessage(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        endDate[x].setError(userAlert[x] + ' end must be fewer than ' + fd + ' days ahead');
        badDate  = true ;
} } } }
if (badDate == true ) {
  current. setAbortAction ( true ) ; }
```

Analise cargas XML

Os campos no formato XML podem ser analisados com os do sistema `GetXMLText` função.

Campos que são inseridos no banco de dados no formato XML, como a carga de um ecc_event linha, pode ser analisada com o do sistema `GetXMLText` função. . `GetXMLText` A função usa uma cadeia de caracteres e uma expressão XPATH. Por exemplo:

```
var name = gs.getXMLText("<name>joe</name>", "//name");
```

retorna a cadeia de caracteres "joe".

Supondo que o campo "carga" contenha XML, a chamada de função pode ser semelhante a:

```
var name = gs.getXMLText(current.payload, "//name");
```

Para obter informações sobre XPATH, visite w3chools .

Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócio anterior

Em um script de regra de negócio anterior, você pode cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando `SetAbortAction()` método.

Por exemplo, se a regra de negócio Antes for executada durante uma ação de inserção e você tiver uma condição no script que chama current.setAbortAction(true) , o novo registro armazenado em atual não foi criado no banco de dados. A regra de negócio continua a ser executada após a chamada `SetAbortAction()` e todas as regras de negócio subsequentes serão executadas normalmente. Chamar este método impede somente que a ação do banco de dados no objeto atual ocorra.

Você pode usar `IsActionAborted()` método para determinar se a ação atual do banco de dados (inserir, atualizar, excluir) será anulada. `IsActionAborted()` é inicializado para novos threads e `next()` o método define explicitamente seu valor como falso.

Nota: `SetAbortAction()` só pode ser executado a partir do mesmo escopo que o registro cuja ação está sendo anulada. current.setAbortAction não será respeitado se executado em uma regra de negócios definida em um escopo diferente.

Determine a operação que acionou a regra de negócio

Você pode escrever um script para uma regra de negócios que é acionada em mais de uma ação de banco de dados.

Se você quiser que o script de regra de negócio ramifique dinamicamente dependendo da ação que acionou o evento, você poderá usar `operação ()` função. Por exemplo:

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
  if(current.operation() == "insert") {
    current.updates = 0; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma condição OU em uma regra de negócios

Um **OU** a condição pode ser adicionada a qualquer parte de consulta em uma regra de negócios.

Um **OU** a condição pode ser adicionada a qualquer peça de consulta em uma regra de negócio com `AddOrCondition()` método. O exemplo abaixo mostra uma consulta para encontrar todos os incidentes que têm uma prioridade 1 ou 2. O primeiro `AddQuery()` a condição é definida como uma variável e é usada em **OU** condição.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc = inc.addQuery('priority','1');
qc.addOrCondition('priority','2');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

O script a seguir é um exemplo mais complexo, usando duas variáveis de condição de consulta que fazem o equivalente a (Prioridade: 1 OU prioridade: 2) E (Impacto: 2 OU impacto: 3) . Os resultados do **OU** as condições são executadas com duas variáveis, `t1` e. `t2` . Isso permite manipular o objeto de condição de consulta posteriormente no script, como dentro de um SE condição ou ENQUANTO loop.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
var qc1 = inc.addQuery('priority','1');
qc1.addOrCondition('priority','2');
var qc2 = inc.addQuery('impact','2');
qc2.addOrCondition('impact','3');
inc.query();
while(inc.next()) {
  // processing for the incident goes here
}
```

Faça referência a uma lista Glide de de uma regra de negócio

Um campo definido como uma lista do Glide é uma matriz de valores armazenados em um único campo.

Estes são alguns exemplos de como processar um campo glide_list ao escrever regras de negócios. Geralmente, um campo glide_list contém uma lista de valores de referência para outras tabelas.

Exemplos

Por exemplo, o. **Lista de observação** o campo em tarefas é um glide_list que contém referências a registros do usuário.

O código abaixo mostra como fazer referência ao campo.

```
// list will contain a series of reference (sys_id) values separated by a comma
// array will be a javascript array of reference values
var list = current.watch_list.toString();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
   gs.print("Reference value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Reference value is: 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
*** Script: Reference value is: c2826bf03710200044e0bfc8bcbe5d45
*** Script: Reference value is: 5f74e421c0a8010e01ec0d74a7ee2cc6
*** Script: Reference value is: 06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57
```

Você também pode obter os valores de exibição associados aos valores de referência usando `ObtDisplayValue()` método conforme mostrado abaixo.

```
// list will contain a series of display values separated by a comma
// array will be a javascript array of display values
var list = current.watch_list.getDisplayValue();
var array = list.split(",");
for (var i=0; i < array.length; i++) {
  gs.print("Display value is: " + array[i]);
}
```

Saída:

```
*** Script: Display value is: Abel Tuter
*** Script: Display value is:  Ashley Leonesio
*** Script: Display value is:  Charles Beckley
*** Script: Display value is:  Cherie Fuhri
```

Use indexof("searchString") para encontrar uma cadeia de caracteres em uma lista Glide

Usar `Indexof "searchString"`) para retornar o local da cadeia de caracteres passada para o método se o campo de lista do glide, como uma lista de observação, tiver pelo menos um valor.

Se o campo estiver vazio, ele retornará `indefinido`. Para evitar retornar um valor indefinido, siga um destes procedimentos:

- Forçar o campo para uma cadeia de caracteres, como: `Watch_list.toString().indexof "searchString`)
- Verifique se há um campo de lista de Glide vazio com uma condição antes de usar `IndexOf()`, como: se (`watch_list.nil()` || `watch_list.indexOf "searchString`-1)

Bloquear contas de usuário

Você pode bloquear contas de usuário se o usuário não estiver ativo.

O script de regra de negócio a seguir bloqueia as contas de usuário se o usuário não estiver ativo no diretório LDAP ou não tiver acesso de autoatendimento, itil ou administrador à instância.

```
// Lock accounts if bcNetIDStatus != active in LDAP and user does not
// have self-service, itil or admin role
var rls = current.accumulated_roles.toString();
if(current.u_bcnetidstatus == 'active' && (rls.indexOf(',itil,') > 0 ||
  rls.indexOf(',admin,') > 0 ||
  rls.indexOf(',ess,') > 0 )) {
  current.locked_out = false; }
else {
  current.locked_out = true; }

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 now_GR.update();
 gs.info("updating " + gr.getDisplayValue());
}
```

Regra de negócio antes da consulta padrão

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes que uma consulta de banco de dados seja feita.

Use esta regra de negócio de consulta para impedir que os usuários acessem determinados registros. Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócios padrão que limita o acesso aos registros de incidentes.

- Nome: Consulta de incidente
- Tabela: Incidente
- Quando: Antes, consulta
- Script:

```
if(!gs.hasRole("itil") && gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc =
current.addQuery("caller_id",u).addOrCondition("opened_by",u).addOrCondition("watch_list","C
ONTAINS",u);
 gs.print("query restricted to user: " + u); }
```

Este exemplo impede que os usuários acessem registros de incidentes, a menos que tenham a função itil ou estejam listados em **Solicitante** ou **Aberto por** campo. Por exemplo, quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

Nota: Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver.

Inclusões de script

Inclusões de script são usadas para armazenar JavaScript executado no servidor.

Crie inclusões de script para armazenar funções e classes JavaScript para uso por scripts de servidor. Cada inclusão de script define uma classe de objeto ou uma função.

Considere usar inclusões de script em vez de regras de negócios globais porque as inclusões de script são carregadas somente mediante solicitação. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script habilitadas para Glide AJAX e Inclusões de script da Descoberta.

Para obter exemplos adicionais de scripts, consulte Scripts úteis.

Formulário de inclusão de script

As inclusões de script têm um nome, uma descrição e um script. Eles também especificam se estão ativos ou não e se podem ser chamados a partir de um client script. Exiba a inclusão de script existente ou crie uma nova inclusão usando o formulário Inclusão de script.

Para acessar inclusões de script, navegue até **Tudo** > **Definições do Sistema** > **Inclusões de script**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
Nome	O nome da inclusão de script. Se você estiver definindo uma classe, ela deverá corresponder ao nome da classe, do protótipo e do tipo. Se você estiver usando uma inclusão de script sem classe (sob demanda), o nome deverá corresponder ao nome da função.
Nome da API	O nome interno da Inclusão de script. Usado para chamar a Inclusão de script de aplicações fora do escopo.
Glide AJAX habilitado (ou Cliente chamável)	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou, se especificado como parte da URL. As inclusões de script habilitadas para Glide AJAX são invocadas de `GlideAjax` E exigem que os usuários atendam a uma ACL associada à inclusão de script. Quando selecionado, o **Controles de acesso** O link relacionado está disponível. Para obter mais informações, consulte Configurações de privacidade em inclusões de script habilitadas para Glide AJAX.
Celular chamável	A inclusão de script está disponível para scripts de cliente chamados de dispositivos móveis.
Área restrita habilitada	A inclusão de script está disponível para scripts invocados na área restrita de script, como uma condição de consulta. **Importante:** As inclusões de script só devem ser disponibilizadas para a área restrita de script se necessário. Para obter informações sobre a área restrita de script, consulte Sandbox de script.
Aplicação	A aplicação em que esta inclusão de script reside.
Acessível de	Define quais aplicações podem acessar este script incluem: **Todos os escopos de aplicação** Pode ser acessado de qualquer escopo da aplicação. **Somente este escopo da aplicação** Só pode ser acessado a partir do escopo da aplicação atual.
Ativo	Habilita a inclusão de script quando selecionado. Desmarque o campo ativo para desabilitar a inclusão de script.
Descrição	Fornece conteúdo descritivo sobre a inclusão de script.
Script	Define o script do lado do servidor a ser executado quando chamado de outros scripts. O script deve definir uma única classe JavaScript ou uma função global. O nome da classe ou função deve corresponder a. **Nome** campo.
Pacote	O pacote que contém esta inclusão de script.
Criada por	O usuário que criou esta inclusão de script.
Atualização de	O usuário que atualizou mais recentemente esta inclusão de script.
Política de proteção	Define o nível de proteção para a inclusão de script: **Nenhum(a)**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de inclusão de script

Campo	Descrição
	Permite que qualquer pessoa leia e edite esta inclusão de script baixado ou instalado. **Somente leitura** Permite que qualquer pessoa leia valores desta inclusão de script baixado ou instalado. Ninguém pode mudar os valores de script na instância em que eles baixam ou instalam a inclusão de script. **Protegido** Fornece proteção de propriedade intelectual para desenvolvedores de aplicações. Os clientes que baixam a inclusão de script não podem ver o conteúdo do campo de script. O script é criptografado na memória para impedir que usuários não autorizados o vejam em texto sem formatação.
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Versões	Mostra todas as versões da inclusão de script. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior. Consulte Versões .
Controles de acesso	Fica disponível quando **Glide AJAX habilitado** está selecionado e está oculto das inclusões de script padrão. Use para proteger uma inclusão de script contra uso não autorizado quando o acesso público não é concedido.

Use inclusões de script

Inclusões de script são encontradas em Definição do sistema ou IU do sistema. Você pode chamar inclusões de script existentes a partir de um script ou criar uma nova inclusão de script.

Para criar uma inclusão de script totalmente nova, você pode seguir o formato de qualquer uma das inclusões de script existentes. Neste exemplo, o nome da inclusão de script é `NoIncluir` e há uma única função chamada `MyFunction`. É importante que o nome da inclusão de script corresponda ao nome da classe, do protótipo e do tipo. Quando você cria uma nova inclusão de script e dá um nome a ela, o sistema fornece um snippet de código com a classe e o protótipo configurados corretamente.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
 initialize :function(){},

 myFunction :function(){<Put function code here>},

 type :'NewInclude'};
```

Em seguida, você pode usar `MyFunction` linha como esta:

```
var foo =new NewInclude();
foo.myFunction();
```

Script habilitado para Glide AJAX .

Inclusões de script habilitadas para o Glide AJAX tornam a inclusão de script disponível para scripts de cliente, filtros de lista/relatório, qualificadores de referência ou, se especificado como parte do URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

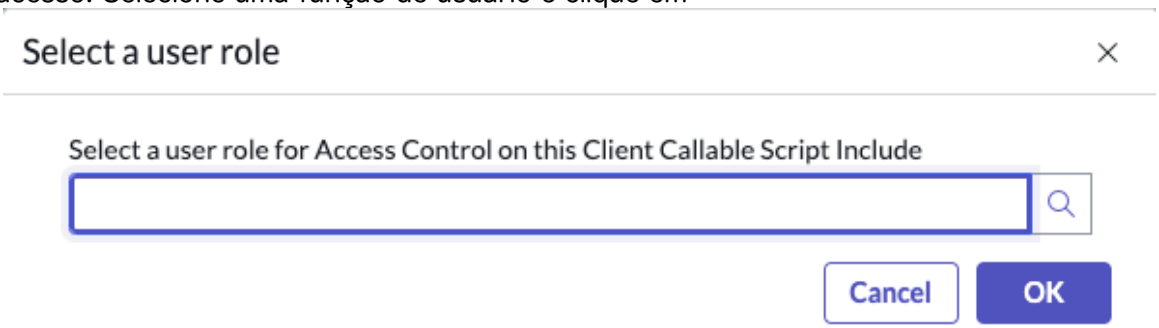
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Definição do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Selecione **Novo** ou selecione uma inclusão de script existente para exibição ou edição.
   Consulte Use inclusões de script para obter informações adicionais sobre como escrever inclusões de script.
3. Preencha o formulário e selecione **Glide AJAX habilitado** opção.

   Um seletor de função é exibido para selecionar uma função de usuário e criar automaticamente uma entrada de controle de acesso. Selecione uma função de usuário e clique em



   OK.

   Nota: Para desabilitar a janela do seletor de função, defina `glide.script.ccsi.enable_acl_create_ux` . **falso** .

   Um registro de inclusão de script com um controle de acesso baseado em função é criado. O Link relacionado ao controle de acesso se torna disponível com a seleção do **Glide AJAX habilitado** caixa de seleção.

Configurações de privacidade em inclusões de script habilitadas para Glide AJAX

As configurações de privacidade para inclusões de script habilitado para Glide AJAX determinam quem pode acessar uma inclusão de script habilitado para Glide AJAX.

Privacidade privada

A configuração de privacidade privada significa que os convidados que acessam páginas públicas não podem acessar a inclusão de script habilitada para Glide AJAX. Um script privado não pode ser executado por um usuário não conectado.

Privacidade pública

Uma configuração de privacidade pública significa que o script do cliente pode ser executado por usuários não conectados que criam uma solicitação HTTP apropriada. Isso pode criar um problema de segurança se o script do cliente fornecer informações confidenciais.

As inclusões de script a seguir permanecem públicas por padrão porque Tornar páginas de IU públicas ou privadas precisa acessá-los:

- GlideSystemAjax
- SysMessageAjax
- KnowledgeMessagingAjax

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- KnowledgeAjax
- PasswordResetAjax

Defina a privacidade em todas as inclusões de script habilitadas para Glide AJAX

Altere a configuração de privacidade em todas as inclusões de script habilitadas para Glide AJAX.

Para fornecer mais controle sobre todas as inclusões de script habilitadas para Glide AJAX, os administradores podem adicionar o. `glide.script.ccsi.ispublic` propriedade. Esta propriedade muda a visibilidade das inclusões de script habilitadas para Glide AJAX, tornando-as públicas ou privadas. Configure a propriedade da seguinte forma:

Configurar propriedade

Título	Propriedade
Nome	glide.script.ccsi.ispublic
Tipo	verdadeiro|falso
Valor	falso

Nota: Para aprender mais sobre essa propriedade, consulte Exigir autenticação por padrão para inclusões de script de cliente chamável [Atualizado na Central de segurança 1.3] nas Configurações de proteção de segurança de instância.

Mude a privacidade em uma única inclusão de script habilitada para Glide AJAX

Altere a configuração de privacidade para uma única inclusão de script habilitada para Glide AJAX adicionando o. `IsPublic()` função.

A configuração `isPublic ()` tem precedência sobre a propriedade `glide.script.ccsi.ispublic`. Por exemplo, se a propriedade estiver definida como **falso** , Tornando todas as inclusões de script habilitadas para Glide AJAX privadas e um conjunto de scripts `IsPublic()` . **verdadeiro** , o script é público.

Para mudar a privacidade de uma única inclusão de script habilitada para Glide AJAX, adicione o seguinte método à inclusão de script:

```
isPublic:function(){return[true/false];},
```

Tornar o script do cliente NewInclude privado.

```
var NewInclude =Class.create();

NewInclude.prototype={
  initialize:function(){},

  myFunction:function(){//Put function code here},
  isPublic:function(){return false;},

  type:'NewInclude'};
```

Tradução automática

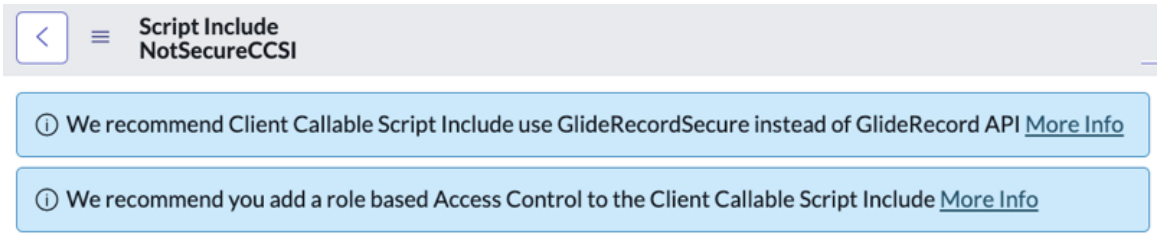
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inclusões de script habilitadas para Glide AJAX

P Rotecte suas inclusões de script habilitadas para Glide AJAX contra uso não autorizado. Para todos os registros criados em uma aplicação do cliente, são exibidas recomendações que podem ajudar a reduzir o risco à segurança .

Ao criar uma inclusão de script habilitada para Glide AJAX, o sistema exibirá as seguintes recomendações de segurança, se elas ainda não tiverem sido configuradas:

- Adicione ou defina um Controle de acesso, a menos que a inclusão de script tenha acesso público.
- Usar `GlideRecordSecure` em vez de `GlideRecord` API para melhor segurança, se o script consultar o banco de dados.



Nota: Para desabilitar as mensagens de recomendação de segurança, defina a propriedade `glide.script.ccsi.customer_scoped.security_msgs_enabled` . **falso** na tabela sys_properties. O valor padrão é definido como **verdadeiro** .

Consulte Configurações de proteção de segurança da instância para obter informações adicionais sobre conformidade de segurança.

Inclusões de script da Descoberta

Descoberta As inclusões de script definem classes JavaScript que você pode usar para realizar Descoberta tarefas.

Nota: Usuários com a função discovery_admin podem gravar inclusões de script. Siga as práticas recomendadas para scripts do lado do servidor e do lado do cliente para evitar problemas de segurança. artigo de conhecimento KB0550828 para obter mais informações.

Usando GlideRecordUtil para trabalhar com GlideRecords

`GlideRecordUtil` É uma classe de utilitário que fornece métodos que são úteis para trabalhar com GlideRecords durante Descoberta. Consulte GlideRecordUtil para obter descrições dos métodos disponíveis.

Obtendo uma instância GlideRecord

Para obter um `GlideRecord` para um determinado item de configuração e da classe e tabela corretas, use `GetCIGR(sys_id)` método. Por exemplo, o código a seguir obtém o GlideRecord de um IC com o sys_id de 2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Para recuperar qualquer tabela hierárquica sem saber seu tipo de classe, use `GetGR(base_table, sys_id)` método. Por exemplo, para obter um GlideRecord para um IC de classe de computador, você pode ter que distinguir se é uma classe de computador, Windows ou Linux classe de servidor. Usar este método garante um GlideRecord com a classe correta. Classes diferentes têm atributos diferentes. Neste caso de uso, um Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o servidor tem atributos diferentes de a. Linux servidor. O exemplo a seguir mostra como obter um GlideRecord na classe correta com seus atributos.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR( "cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

Obtendo todos os campos em um GlideRecord

. `GetFields (now_GR)` O método retorna um objeto JavaScript, como um hashmap, de todos os campos ou atributos que existem em um determinado GlideRecord.

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var fields = new GlideRecordUtil().getFields(now_GR);
gs.log(fields.join(" ")); // List all the fields that are in a computer CI
```

Preenchendo campos de objeto GlideRecord

. `PopulateFromGR(hashmap, gr, ignore)` O método permite que você pegue um objeto GlideRecord e preencha seus campos e valores em um objeto JavaScript. O terceiro argumento (`ignorar`) É um objeto JavaScript opcional que permite excluir determinados campos. Por exemplo, você pode não se importar `sys_created_by`ou `sys_updated_by`Campos em um GlideRecord.

```
var objectToPopulate = { };
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
new GlideRecordUtil().populateFromGR(objectToPopulate, now_GR, ignore);
// Now the objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
```

. `MergeToGR(hashmap, gr, ignore)` O método permite que você preencha um GlideRecord com um objeto emparelhado com campo/valor. O argumento ignorar impede que os campos especificados sejam atualizados. O exemplo de código a seguir atualiza um registro de computador `name`e. `os`, mas não atualiza o. `sys_created_by`campo:

```
var now_GR = new
 GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer", "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, gr, ignore);
gr.update();
```

Obtendo hierarquias de tabela

. `GetTables (tabela)` o método retorna uma lista de hierarquias de tabela, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.log(tables.join(","));
// The result would be "cmdb_ci, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_server, cmdb_ci_linux_server".
```

Usando DiscoveryException e AutomationException

Ao escrever Descoberta E scripts relacionados a sensores, convém usar DiscoveryException ou AutomationException para indicar que uma exceção veio de Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `DiscoveryException` extensões de inclusão de script `AutomationException` , que estende o. `GenericException` classe. O exemplo a seguir usa `DiscoveryException` para lançar uma exceção:

```
function foo() {
 if(//condition matches) throw new DiscoveryException("The message", "The cause"); }
```

O primeiro argumento usa a mensagem da exceção e o segundo argumento (opcional) usa a causa da exceção. Você também pode querer capturar a exceção e registrá-la em log, conforme mostrado no exemplo abaixo:

```
try {
  foo();
}
catch(e) {
   if(e instanceof DiscoveryException)
     gs.log("A DiscoveryException occurred. It is " + e. getMessage() + " caused by " +
 e.getCause()); }
```

O exemplo acima também se aplica a `AutomationException` . `DiscoveryException` Normalmente é usado para fornecer processamento de exceção especificamente para a Descoberta, enquanto `AutomationException` É usado para processamento de exceções que se aplica à Orquestração e Descoberta.

Processadores

Os processadores fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXTO ou JSON. A criação de processadores personalizados foi descontinuada.

Nota: Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs.

Aviso: Ao criar um processador, certifique-se de usar nomes de parâmetros específicos do seu processador. Por exemplo, se o processador exportar uma lista de registros jurídicos e um parâmetro necessário for o endereço de e-mail do destinatário, não use "e-mail" como o nome do parâmetro. Crie um nome de parâmetro mais específico do processador, como legal_export_Recipient_email. Não fazer isso e usar nomes de parâmetro de instância, como id, table, sys_id, service, catalog_id, ou view (e outros), pode causar resultados inesperados.

Quando criar processadores

Não crie processadores personalizados. Este recurso foi descontinuado. Use REST APIs em vez de criar processadores personalizados. As informações restantes são deixadas somente para processadores existentes.

Formulário do processador

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do processador.
Tipo	Linguagem de programação do script do processador. As opções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	• java: não selecione esta opção • script
Aplicação	Aplicação que contém este registro.
Ativo	Sinalizador para habilitar ou desabilitar o registro.
Proteção de CSRF	Opção para proteger a execução do processador, a menos que a instância use um token CSRF.
Descrição	Descrição da função ou finalidade do processador.
Parâmetros	Lista de parâmetros de entrada disponíveis. Especifique valores de parâmetro no URL como *<parameter name>=<parameter value>*. **Nota:** Os nomes dos parâmetros devem ser específicos do processador. Não escolha nomes de parâmetros comuns que outro processador possa usar. Se você usar um nome de parâmetro comum, como `id` , `sys_id` ou `tabela` Em um processador, ele pode interromper outras funcionalidades, já que o processador ganha quando esse parâmetro existe em uma URL. Por exemplo, um processador com um `id` O parâmetro, independentemente do valor de Caminho no mesmo registro, quebra o. Portal de serviços, que depende desse parâmetro para identificação de página.
Caminho	Caminho de URI usado para chamar este processador. Chame um processador do URL como: `https://<instance name>.service-now.com/<Path>.do`
Script	Expressão de função invocada imediatamente a ser executada quando o sistema chamar este processador. A função fornece parâmetros de entrada automaticamente para os seguintes objetos de API. • g_request • g_response • g_processor
Política de proteção	Política a ser usada para proteger o script deste registro. As opções incluem: • Nenhum(a) • Somente leitura • Protegido

Componentes da API do processador

Os processadores têm acesso a classes, objetos e métodos de API dedicados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Componentes da API do processador

Objeto ou método	Descrição
g_response	Um objeto do tipo HttpServletResponse. Consulte GlideServletResponse .
SetContentType('text/html;charset_UTF-8')	. GlideServletResponse método para definir o tipo de conteúdo da resposta que está sendo enviada ao cliente.
g_request	Um objeto do tipo HttpServletRequest. Consulte HttpServletRequest .
GetParameter()	Um método glide para obter o valor de um parâmetro de URL.
CanRead()	Um método GlideRecord para determinar se o usuário pode ler dados de uma tabela. Consulte GlideRecord .
g_processor	Um servlet simplificado para processadores. Consulte GlideScriptedProcessor .
WriteOutput()	. GlideScriptedProcessor método para exibir informações sobre o cliente.
g_target	Um objeto que contém o nome da tabela de destino de uma URL do processador. Por exemplo, um processador que contém o URI incident.do Aplica-se à tabela Incidente.

Proteger e proteger um processador

Você pode proteger seu processador contra uso não autorizado usando restrições de função e protegê-lo exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs.

Você pode reutilizar as restrições de função do usuário de uma tabela para protegê-la do acesso pelo seu processador. Este método de proteção presume que o processador acessará os dados da tabela.

Procedimento

1. Crie ou selecione uma função de usuário que tenha acesso à tabela que o script do processador chama.
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Processadores**.
3. Em **Script** , adicione o bloco de código a seguir.

```
var now_GR = new GlideRecord('your_table_name');
// canRead() compares the table's ACL to the user making this request, and returns true if
 the logged-in user has read access to this table
if(gr.canRead())
{
  // Perform table query here
  g_processor.writeOutput('Success!');
} else {
  g_processor.writeOutput('You do not have permission to read table your_table_name');
}
```

4. Atualize o bloco de código para usar outras restrições de acesso conforme necessário.

   As funções de acesso disponíveis incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `CanCreate()`
- `CanRead()`
- `CanWrite()`
- `CanDelete()`

5. Clique em **Atualizar**.

Proteja um processador com um token CSRF

Você pode proteger um processador exigindo um token CSRF.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os processadores do tipo de script podem exigir uma verificação de token CSRF antes que o processador seja executado.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Abra um registro de processador.
3. Selecione **CSRF proteger** opção.
4. Clique em **Atualizar**.

Crie um processador simples

Crie um processador simples para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso foi descontinuado.

Antes de Iniciar

Você deve ter sua própria instância de demonstração.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.

Campo	Valor
Nome	Olá
Tipo	Script
Caminho	Olá

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Valor
Script	var name= g_request.getParameter("name"); g_processor.writeOutput("text/plain","Hello "+name);

4. Selecione **Enviar**.
5. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value
   Por exemplo: https://<instancename>.service-now.com/Hello.do?name=world .

Crie um processador de várias tabelas

Crie um processador de várias tabelas que relate o número de linhas em qualquer tabela em sua instância. Este recurso foi descontinuado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs

O processador de várias tabelas se protege contra violações de desempenho e segurança confirmando que o usuário está autorizado a ler a tabela. Ele não relata determinadas tabelas que são muito grandes para consultar com segurança.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
   É exibida a lista de processadores.
2. Selecione **Novo**.
3. Insira as seguintes informações.

Nome	Tamanho da tabela
Tipo	Escolha **JavaScript**
Descrição	Retorna o número de registros em uma tabela
Parâmetros	**TAMANHO**
Caminho	<leave empty>

Script:

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
if(g_target === 'sys_email' || g_target === 'sys_log' )
{
  g_processor.writeOutput(g_target + ' table is too large to quickly count');
  } else {
    var count = new GlideAggregate(g_target);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if( count.canRead() ) {
    count.addAggregate('COUNT');
    count.query();
    var records = 0;
    if (count.next()) {
     records = count.getAggregate('COUNT');
    }
    g_processor.writeOutput('table ' + g_target + ' has ' + records + ' records');
   } else {
    g_processor.writeOutput('You do not have access to table ' + g_target);
 }
}
```

4. Selecione **Save** (Salvar).
5. Teste o novo processador inserindo os seguintes URLs:
   `https://<instancename>.service-now.com/incident.do?SIZE` e. `https://<instancename>.service-now.com/sys_user.do?SIZE`
   Sua instância relata o número de registros na tabela. Por exemplo, `o incidente de tabela tem 82 registros` .

Criar um processador personalizado

Crie um processador personalizado para executar um script a partir de uma consulta de URL. Este recurso foi descontinuado.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs.

Ao concluir, você pode executar as seguintes tarefas:

- Crie um novo processador
- Execute um script a partir de uma consulta de URL

As etapas de exemplo a seguir presumem que você tenha sua própria instância de demonstração.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Processadores**.
2. Selecione **Novo**.
3. Em **Nome** campo, insira `Olá` .
4. Em **Tipo** campo, selecione *script* .
5. Em **Caminho** campo, insira `Olá` .
6. No campo **Script**, insira o código a seguir.

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. Selecione **Enviar**.
8. Faça logout da instância e abra uma nova janela do navegador.
9. Insira uma consulta de URL para a instância com o seguinte formato: https://instance.service-now.com/processor_name.do?parameter=value .
   Por exemplo: https://<instance name>.service-now.com/Hello.do?name=world .
10. Quando solicitado, insira as credenciais de um usuário válido.

Scripts - Módulo em segundo plano

Os administradores podem usar o módulo Scripts - Segundo plano para executar código JavaScript arbitrário do servidor.

O módulo Scripts - Plano de fundo consiste nos seguintes componentes.

- Caixa de texto para inserir JavaScript.
- Seletor para especificar o escopo da aplicação.
- **Executar script** botão.
- Lista de escopos disponíveis.
- **Registro para rollback?** caixa de seleção. Selecionado por padrão. Cria um contexto de rollback para a execução do script. Depois que o script for executado, clique em **Execução e recuperação de script disponíveis aqui** link para ir para **Histórico de execução de script** formulário em que você pode reverter o script.
- **Executar na área restrita?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado com restrições semelhantes à área restrita. Se marcado, os dados não poderão ser inseridos, atualizados ou excluídos.
- **Executar como scriptlet?** caixa de seleção. Permite que o script seja executado como um script, o que dá ao script acesso ao escopo global e a qualquer funcionalidade ou objeto do lado do servidor. Se a caixa de seleção não estiver marcada, o script será executado no escopo global, mas não terá acesso a nenhuma funcionalidade ou objetos do lado do servidor.
- **Cancelar após 4 horas** caixa de seleção. Selecionado por padrão. Cancela a execução do script se ela continuar em execução após quatro horas.

Quando um script é executado, a instância exibe resultados, informações e mensagens de erro na parte superior da tela.

Importante: Executar JavaScript de forma livre pode causar interrupção do sistema ou perda de dados. Não execute scripts de forma livre de uma instância de produção.

Para interromper uma transação, consulte Exibir e encerrar transação ativa .

Para obter exemplos de scripts que você pode executar, consulte Scripts úteis.

Sandbox de script

A área restrita de script é um ambiente com direitos restritos no qual scripts gerados pelo cliente são executados quando são disponibilizados para a área restrita de script.

A área restrita de script ajuda a impedir que usuários não autorizados ou não autenticados executem scripts privilegiados em sua instância. Há dois casos que permitem que o cliente envie scripts para o servidor para avaliação (scripts gerados pelo cliente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtros ou consultas: É legal enviar um filtro para o servidor, como: `javascript:getMyGroups()` .
- API do sistema: a chamada de API `AJAXEvaluate` permite que o cliente execute scripts arbitrários no servidor e receba uma resposta.

O script que está sendo avaliado por meio de um desses dois pontos de entrada é executado em uma área restrita de direitos reduzidos com as seguintes características:

- Somente as regras de negócio marcadas **Cliente chamável** estão disponíveis na área restrita.
- Somente inclusões de script marcadas **Sandbox habilitada** estão disponíveis na área restrita.
- Determinadas chamadas de API (em grande parte, mas não totalmente limitadas às que lidam com acesso direto ao banco de dados) não são permitidas.
- Os dados não podem ser inseridos, atualizados ou excluídos de dentro da área restrita. Quaisquer chamadas para `current.update()`, por exemplo, são ignoradas.

Nota: Começando com Xanadu inclusões de script marcadas como **Glide AJAX habilitado** (nomeado anteriormente **Cliente chamável**) não estão acessíveis na área restrita. Apenas aqueles marcados **Sandbox habilitada** estão disponíveis na área restrita. Ao atualizar para Zurich liberar do Washington DC versão ou anterior, qualquer inclusão de script marcada como **Cliente chamável** também estão marcados como **Sandbox habilitada** .

Métodos restritos com a área restrita de script

Esses métodos não são compatíveis com scripts gerados pelo cliente na área restrita de script.

Nota: Os métodos GlideSystem (gs) `log()`, `logError()`e `logWarning()` podem ser habilitados com a área restrita de script definindo a propriedade do sistema `glide.security.sandbox_no_logging` como falsa.

Métodos restritos

Classe	Método
GlideRecord	• `deleteMultiple()` • `deleteRecord()` • `getRowCount()` • `insert()` • `update()` • `updateMultiple()`
GlideSystem (gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `addMessage()` • `eventQueue()` • `flushMessages()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos restritos

Classe	Método
	• `getEscapedProperty()` • `getProperty()` • `log()` • `logError()` • `logWarning()` • `setProperty()` • `setRedirect()` • `setReturn()` • `workflowFlush()`
ScopedGlideRecord	• `deleteMultiple()` • `deleteRecord()` • `insert()` • `update()` • `updateMultiple()`
ScopedGlideSystem (gs)	• `addErrorMessage()` • `addInfoMessage()` • `debug()` • `eventQueue()` • `executeNow()` • `getProperty()` • `getSessionToken()` • `info()` • `setRedirect()`
GlideDate GlideDateTime GlideTime	• `add()` • `addDays()` • `addDaysLocalTime()` • `addDaysUTC()` • `addMonthsLocalTime()` • `addMonths()` • `addSeconds()` • `addWeeks()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos restritos

Classe	Método
	• `addYears()` • `compareTo()` • `getByFormat()` • `getDate()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekUTC` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfMonth()` • `getDayOfMonthLocalTime()` • `getDayOfMonthNoTZ()` • `getDayOfWeek()` • `getDayOfWeekLocalTime()` • `getDayOfWeekUTC()` • `getHourOfDayLocalTime()` • `getHourOfDayUTC()` • `getDaysInMonth()` • `getDaysInMonthUTC()` • `getDaysInMonthLocalTime()` • `getDisplayValueInternal()` • `getDisplayValue()` • `getHourLocalTime()` • `getLocalDate()` • `getLocalTime()` • `getMinutesLocalTime()` • `getMinutesUTC()` • `getMonthLocalTime()` • `getMonthNoTZ()` • `getMonthUTC()` • `getNumericValue()` • `getSeconds()` • `getTime()` • `getTZOffset()` • `getValue()` • `getYear()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos restritos

Classe	Método
	• `getUserTimeZone()` • `getWeekOfYearLocalTime()` • `getWeekOfYearUTC()` • `getYearUTC()` • `getYearLocalTime()` • `isDST()` • `onOrAfter()` • `onOrBefore()` • `setDayOfMonthUTC()` • `setDisplayValue()` • `setMonth()` • `setNumericValue()` • `setTZ()` • `setValue()` • `setValueUTC()` • `subtract()` • `toString()`
GlideSchedule	• `add()` • `isInSchedule()` • `Load()` • `whenNext()`

Configurações de instalação

As configurações de instalação são regras de negócios globais com nomes calculados. As configurações de instalação são calculadas imediatamente antes de um registro ser exibido e facilitam a determinação dinâmica de acesso e funções. As Configurações de instalação permitem a determinação programática de uma configuração.

As configurações de instalação que controlam o acesso a campos e registros são:

- CanRead()
- CanWrite()
- CanCreate()
- CanDelete()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As funções podem retornar verdadeiro se o acesso for permitido, falso se não for permitido. Nenhum valor de retorno usa a permissão calculada usando funções. A função tem acesso ao registro atual por meio do código atual da variável.

O nome da função que verifica a permissão em um registro é formado pela prefixação do nome da configuração com o nome do registro:

```
record_nameCanRead()
```

Da mesma forma, a permissão em um campo em um registro é formada pela prefixação do nome da função com o nome do registro, sublinhado e nome do campo:

```
record_name_field_nameCanRead()
```

Exemplos de nomenclatura:

```
function incidentCanWrite() {} //  can user write to this record?
 function incident_numberCanWrite() {}  // can user write to the number field?
```

Esta regra de negócio de exemplo restringe a gravação do campo de nome no arquivo sys_dictionary quando a entrada existe:

```
// the element name cannot be written unless this is a new record (not yet in database)
function sys_dictionary_nameCanWrite() {
  if (current.isNewRecord())
    return;

  return false;
}
```

Usando DurationCalculator para calcular uma data de vencimento

Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular uma data de vencimento, usando uma duração simples ou uma duração relativa com base em cronogramas.

O script a seguir demonstra como usar a API global DurationCalculator para calcular uma data de vencimento. A primeira parte do script ilustra como definir uma data/hora de início usando SetStartDateTime() e, em seguida, use o. CalcDuration() método para determinar uma data de vencimento que seja "x" de tempo contínuo (segundos) a partir da data/hora de início especificada. A segunda metade do script ilustra como usar `DurationCalculator` para calcular uma data de vencimento com base em uma programação. Os cronogramas permitem que você aplique um "filtro" no horário futuro, como incluir somente os dias de uma semana de trabalho no cálculo. Por exemplo, se você aplicar uma programação "Dias da semana" (que inclui somente de segunda a sexta-feira) ao seu cálculo de duração e a data/hora de início for sexta-feira às 5:00 horas, quando você adicionar uma duração de dois dias, sua data de vencimento será terça-feira às 5:00 horas. Se você não usou uma programação, sua data de vencimento seria domingo, às 5:00 horas. Para obter informações adicionais sobre cronogramas, consulte Criação e uso de cronogramas .

Este script pode ser cortado e colado na página de plano de fundo de scripts e executado como está. Ele também pode servir como exemplo para criar regras de negócios, ações de IU ou usar qualquer outro local em que o script do lado do servidor possa ser criado.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // --------------- No schedule examples ------------------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds
   // are added to the start date continuously to get to a due date.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 00:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("calcDuration no schedule: " + dc.getEndDateTime()); // "2012-05-03 00:00:00" two
 days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future
   // Without a schedule this yields 3:00 am.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
    }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime()); // No scheduled
 start date, just add 1 hour


   // -------------- Add a schedule to the date calculator ---------------------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.
   // Since we start at 2:00 am the computation adds the 1 hour from the start
   // of the day, 8:00am to get to 9:00am
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 02:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);
   if(!dc.calcDuration(3600)){
     gs.log("*** Error calculating duration");
     return;
   }
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 9:00 am

   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day
   // ends at 5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.
   // In this example we are adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
   dc.setStartDateTime(gdt);

   if(!dc.calcDuration(4*3600)){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.log("*** Error calculating duration");
    return;}
  gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): " + dc.getEndDateTime()); // 10:00 am.

  // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This
  // is a good way to visualize the result of a due date calculation.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
    gs.log("add "+ i +" hours gives due date: " + dc.getEndDateTime());
  }

  // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.
  // Run the same code as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is
  // offset by the two hours as specified in our timezone.
  dc.setTimeZone("GMT-2");
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-03 15:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  for(var i=2; i<24; i+=1){
    if(!dc.calcDuration(i*3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");
      return;
    }
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): " + dc.getEndDateTime());
  }
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;
  }
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");
}
```

Usando DurationCalculator para calcular uma duração simples

Uma duração simples é o número de segundos entre duas datas e horas.

Se nenhuma programação for usada, esta será uma subtração de data e hora simples. Se uma programação for usada, a programação será consultada para remover horas não úteis do cálculo. Suponha que a programação "8-5 dias úteis excluindo feriados" seja usada. Nesse caso, o número de horas de trabalho do meio-dia de segunda-feira ao meio-dia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de terça-feira é de nove horas. Para calcular uma duração simples, inicialize a API global `DurationCalculator` e ligue para CalcScheduleDuration() método.

Este script demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc = new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-01", "2012-05-02");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: " + dur); // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-23 12:00:00","2012-05-24 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: " + dur); // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-25 12:00:00", "2012-05-29 12:00:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: " + dur); // 32400 seconds (9
 hours)

   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now = new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("2012-05-15", new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: " + dur); // Different on every run.
}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
   // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var scheduleName = "8-5 weekdays excluding holidays";
    var grSched = new GlideRecord('cmn_schedule');
    grSched.addQuery('name', scheduleName);
    grSched.query();
    if(!grSched.next()){
       gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
       return;
    }
    durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());
}
```

Usando duração relativa

A duração relativa é muito semelhante à duração simples, exceto que uma parte do script é usada para determinar quais partes de um dia serão removidas do cálculo de diferença.

Este script é armazenado na tabela cmn_relative_duration e pode ser examinado navegando até **Scheduler do Sistema** > **Agendamentos** > **Durações Relativas**. Há alguns exemplos de scripts de duração relativa na instância pronta para uso.

Uma duração relativa sys_id é passada para o método `CalcRelativeDuration()` Da API global DurationCalculator classe após a inicialização. Quando este método é chamado, o objeto DurationCalculator é passado para o script de duração relativa (armazenado na tabela cmn_relative_duration) como a variável `calculadora` . Portanto, o script de duração relativa que você escreve e armazena em cmn_relative_duration tem acesso à execução da DurationCalculator por meio da variável `calculadora` .

O script a seguir demonstra como usar `DurationCalculator` para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

    // First we need a DurationCalculator object. We will also use
    // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
    var dc = new DurationCalculator();
    var relDur = "3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2"; // 2 bus days by 4pm if before 10am
    addSchedule(dc);

    // Since our start date is before 10:00am our result is two days from// now at 4:00pm.
    var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 09:00:00");
    dc.setStartDateTime(gdt);
    if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;
    }
    gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
  // now at 4:00pm.
  var gdt = new GlideDateTime("2012-05-01 11:00:00");
  dc.setStartDateTime(gdt);
  if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
    gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
    return;
  }
  gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  // Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();
  if(!grSched.next()){
    gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
    return;}
  durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Consultando tabelas no script

Usando métodos na API GlideRecord, você pode retornar todos os registros de uma tabela, retornar registros de uma tabela que atendam a condições específicas ou retornar registros que incluem uma cadeia de caracteres de uma única tabela ou de várias tabelas em um grupo de índice de texto.

Tabelas de consulta usando a API GlideRecord. Para referência de API, consulte GlideRecord - Com escopo .

Retorna todos os registros de uma tabela

Para consultar uma tabela, primeiro crie um objeto GlideRecord. Para criar um GlideRecord, crie o seguinte no script:

```
var target = new GlideRecord('incident');
```

Criar um GlideRecord cria um `destino` Variável que é um objeto GlideRecord para a tabela de incidentes.

Para processar todos os registros da tabela de incidentes, adicione o seguinte script:

```
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Este script emite o. *`consulta ()`* para o banco de dados. Cada chamada para *`next()`* carregaria o próximo registro para processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna registros de uma tabela que atendem às condições de consulta

Na maioria das vezes, você deseja recuperar um registro específico ou um conjunto específico de registros e tem alguns critérios (condições de consulta) que definem os registros que deseja obter. Por exemplo, digamos que você deseja obter todos os registros de incidentes que têm um valor de prioridade de 1. Este é o código que faria isso.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addQuery('priority',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Observe que o script de exemplo inclui `AddQuery('Prioridade', 1);` . Esta linha indica que você deseja somente os registros em que *`priority`*o campo é igual a 1. Em geral, a maioria das consultas que você deseja executar são consultas de igualdade; consultas em que você deseja encontrar registros com um campo igual a um valor. Por esse motivo, você não precisa fornecer um operador de igualdade. No entanto, digamos que você queira encontrar todos os incidentes em *`priority`*o campo é maior que 1. Nesse caso, você forneceria o operador que deseja aplicar à consulta.

```
var target = new GlideRecord('incident') ;
target.addQuery('priority','>',1);
target.query(); // Issue the query to the database to get relevant records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Retorna registros de uma tabela que incluem uma cadeia de caracteres

Use `123TEXTQUERY321'` nome reservado para pesquisar correspondências de cadeia de caracteres em todos os campos em uma tabela. Por exemplo, este script retorna registros da tabela Incidente com valores de campo que incluem a cadeia de caracteres "e-mail".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.query();
```

`123TEXTQUERY321'` é uma opção reservada para *`name`*parâmetro no `AddQuery()` método. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `AddQuery('123TEXTquery321', 'email');` , você pode usar `AddEncodedQuery('123TEXTQUERY321')` .

A pesquisa de cadeia de caracteres não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retorna os mesmos resultados, independentemente de você pesquisar `e-mail` , `E-mail` ou `E-MAIL` .

Nota: Antes de consultar usando uma pesquisa de cadeia de caracteres, você deve configurar a indexação de texto (e, opcionalmente, atributos de pesquisa) para a tabela que deseja pesquisar. Para obter mais informações, consulte Configure uma única tabela para indexação e pesquisa .

Retorna registros de várias tabelas em um grupo de índice de texto que incluem uma cadeia de caracteres

Use `'123TEXTINDEXGROUP321'` nome reservado para pesquisar uma cadeia de caracteres em uma tabela de um grupo de índice de texto. Esta opção retorna resultados com pontuações de relevância calculadas usando as configurações do grupo de índice de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você só pode consultar uma tabela no grupo de índice de texto por vez. Use esta opção quando quiser emitir várias consultas de tabela única e mesclar seus resultados, ordenando-os por pontuação de relevância. A vantagem dessa opção é que as pontuações de relevância do resultado da pesquisa para as consultas de tabela individuais são normalizadas de forma consistente para todas as tabelas no grupo de índice de texto.

Por exemplo, este script retorna registros da tabela Conhecimento que incluem a palavra-chave "e-mail", com pontuações de relevância calculadas para o grupo de índice "portal".

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
gr.addQuery('123TEXTQUERY321', 'email');
gr.addQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');
gr.query();
```

Você pode criar uma consulta semelhante para cada tabela adicional no grupo de índice "portal" que você deseja pesquisar e mesclar os resultados das consultas individuais, exibindo os resultados com as pontuações de relevância mais altas primeiro. Como todas essas consultas de pesquisa usam as mesmas configurações de pesquisa de grupo de índice de texto, as pontuações de relevância dos resultados são normalizadas de forma consistente. Se você pesquisou o mesmo conjunto de tabelas sem usar `AddQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal')` as pontuações de relevância das consultas individuais seriam normalizadas de forma diferente e não seriam uma base útil para classificar o conjunto de resultados mesclados.

`'123TEXTINDEXGROUP321'` é uma opção reservada para *name*parâmetro no `AddQuery()` método. Você pode usar esta opção em uma cadeia de caracteres de consulta codificada. Por exemplo, em vez de `AddQuery('123TEXTINDEXGROUP321', 'portal');` , você pode usar `gr.addEncodedQuery('123TEXTINDEXGROUP321` .

A pesquisa de cadeia de caracteres de várias tabelas não diferencia maiúsculas de minúsculas. O sistema retorna os mesmos resultados, independentemente de você pesquisar `e-mail` , `E-mail` ou `E-MAIL` .

Nota: Antes de consultar tabelas em um grupo de índice, configure a indexação de texto e os atributos de pesquisa dessas tabelas e inclua-os no grupo de índice. Para obter mais informações, consulte Configure várias tabelas para indexação e pesquisa . Todas as tabelas no grupo de índice devem usar o formato de indexação V4.

Operadores JavaScript disponíveis

Descreve os operadores que podem ser usados em um `AddQuery()` solicitação.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	AddQuery
=	O campo deve ser igual ao valor fornecido.	AddQuery('Priority', '', '', 1);
>	O campo deve ser maior que o valor fornecido.	AddQuery('Prioridade', '>', 1);
<	O campo deve ser menor que o valor fornecido.	AddQuery('Prioridade', '', '', 3);
>=	O campo deve ser igual ou maior que o valor fornecido.	AddQuery('Prioridade', '>', 1);
<=	O campo deve ser igual ou menor que o valor fornecido.	AddQuery('Prioridade', '', '', 3);
!=	O campo não deve ser igual ao valor fornecido.	AddQuery('Priority', '!', 1);

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Operadores JavaScript disponíveis

Campo	Definição	AddQuery
COMEÇA COM	O campo deve começar com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que `short_description` O campo começa com o texto Erro.	AddQuery('shhort_description', 'STARTSWITH', 'Erro');
CONTÉM	O campo deve conter o valor fornecido em algum lugar no texto. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que `short_description` O campo contém o texto Erro em qualquer lugar do campo. **Nota:** A operação CURTIR não é compatível. Os administradores devem usar CONTÉM na consulta.	AddQuery('short_description', 'CONTÉM', 'Erro');
IN	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Se comporta como `Selecione * de <table>Em que short_description EM ("Erro", "Sucesso", "Falha")` , que é idêntico a `Selecione * de <table>Em que short_description: "Erro"` . Por exemplo, para consultar todos os valores de variáveis que pertencem a uma atividade específica, use `IN`e armazenam seus sys_ids em um mapa ou lista separada por vírgulas. Em seguida, consulte a tabela de valores variáveis e forneça esta lista de sys_ids.	AddQuery('short_description', 'IN', 'Error,Success,Failure');
ENDSWITH	O campo deve ser encerrado com o valor fornecido. O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que `short_description` O campo termina com o texto Erro.	AddQuery('short_description', 'ENDSWITH', 'Erro');
NÃO CONTÉM	Seleciona registros que NÃO correspondem ao padrão no campo. Este operador não recupera campos vazios. Para valores vazios, use os operadores "está vazio" ou "não está vazio". O exemplo mostrado à direita retorna todos os registros em que `short_description` O campo não tem a palavra "Erro".	AddQuery('short_description', 'NÃO CONTÉM', 'Erro');
NÃO ESTÁ EM	Usa um mapa de valores que permite vírgulas e reúne uma coleção de registros que atendem a algum outro requisito. Se comporta como: `Selecione * de <table>Em que short_description NÃO ESTÁ EM ('Erro')` .	AddQuery('short_description', 'NOT IN', 'Error,Success,Failure');
INSTANCEOF	Operador especial que recupera somente registros de uma "classe" especificada para tabelas estendidas. O exemplo de código à direita mostra como recuperar todos os itens de configuração classificados como computadores.	AddQuery('sys_class_name', 'INSTANCEOF', 'cmdb_ci_computer');

Para obter informações adicionais sobre os operadores disponíveis para filtros e consultas, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Também existem alguns métodos especiais que você pode usar para pesquisar dados que são NULL ou NOT NULL. Para pesquisar todos os incidentes em que *short_description* o campo não foi fornecido (é nulo), use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para encontrar todos os incidentes em que um *short_description* fornecido, use a seguinte consulta:

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query(); // Issue the query to the database to get all records
while (target.next()) {
  // add code here to process the incident record
}
```

Para obter mais informações sobre *GlideRecord* API e seus métodos disponíveis, consulte GlideRecord .

Exemplos de consulta GlideRecord

Estes exemplos demonstram como executar vários *GlideRecord* consultas.

consulta

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while(rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists'); }
```

atualizar

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while(rec.next()) {
  rec.active = false;
  gs.print('Active incident ' + rec.number = ' closed');
  rec.update(); }
```

inserir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.initialize();
rec.short_description = 'Network problem';
rec.caller_id.setDisplayValue('Joe Employee');
rec.insert();
```

excluir

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while(rec.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
rec.deleteRecord(); }
```

Consultando tabelas do Catálogo de serviços

Você não pode consultar diretamente as variáveis da tabela Item de solicitação do Catálogo de serviços [sc_req_item]. Em vez disso, consulte a tabela Propriedade da variável, [sc_item_option_mtom], adicionando duas consultas, uma para o nome da variável e outra para o valor. A consulta retorna o relacionamento muitos para muitos, que você pode fazer referência com pontos para o item solicitado. O exemplo a seguir encontra os itens de solicitação que têm a variável `item_name` com um valor de `item_value` e exibe os números do item da solicitação:

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_item_option_mtom');
gr.addQuery('sc_item_option.item_option_new.name','item_name');
gr.addQuery('sc_item_option.value','item_value');
gr.query();

while(gr.next()) {
 gs.addInfoMessage(gr.request_item.number); }
```

Para obter informações adicionais, consulte GlideRecord .

Executar guias de pedido automaticamente

Os guias de pedido do catálogo de serviços permitem que os clientes façam uma única solicitação do catálogo de serviços que pode gerar vários itens solicitados. Os administradores podem configurar guias de pedido para serem executados automaticamente, a partir de um fluxo de trabalho ou de um script para gerar um conjunto de itens solicitados sem enviar manualmente uma solicitação do catálogo de serviços. Os administradores também podem revisar e reprocessar as falhas do guia de pedido.

Como caso de uso, um fluxo de trabalho de integração para um novo funcionário pode executar um guia de pedido para solicitar itens automaticamente para esse funcionário.

Nota: Você só pode salvar itens do catálogo, não o guia de pedido (ou seja, opções da página principal inicial).

Executando guias de pedido a partir de scripts

Executar guias de pedido com um script do lado do servidor é mais complexo do que usar fluxos de trabalho, mas permite mais flexibilidade e pode ser usado em situações que não sejam de fluxo de trabalho.

Por exemplo, você pode usar scripts de guia de pedido com ações de IU ou regras de negócios do lado do servidor.

Nota: Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras de guia de pedido definam padrões sensíveis para essas opções para evitar falhas de processamento.

Use `SNC.ScriptableOrderGuide` Classe Java para executar guias de pedido com um script.

Use `ScriptableOrderGuide(String orderGuideId)` Construtor para criar um novo objeto ScriptableOrderGuide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resumo do método

Método	Retornar Valor	Descrição
Processo (cadeia de caracteres json)	booliano	Executa o guia de pedido usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON como entrada para o guia de pedido. Retorna *verdadeiro* ou *falso* se o processamento foi bem-sucedido ou não. **Nota:** Ambos `opened_by` e `requested_for` os parâmetros devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores sys_id de registro de usuário válidos. Se o processamento for bem-sucedido e uma solicitação for criada pelo guia de pedido, você poderá recuperar a solicitação GlideRecord usando `GetRequest()` . Se o processamento falhar, você poderá recuperar o GlideRecord de falha usando `GetFailure()` e envie o script para reprocessamento usando reprocessar.
Reprocessar (Falha GlideRecord)	booliano	Executa o guia de pedido novamente usando o parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON armazenado no GlideRecord de falha.
GetMessage()	Cadeia de caracteres	Recupera a mensagem preenchida após o processamento ou reprocessamento.
GetRequest()	GlideRecord	Recupera a solicitação GlideRecord.
GetFailure()	GlideRecord	Recupera o GlideRecord de falha da tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Exemplo de script

Este script processa um guia de pedido chamado *SOG de integração DE TI* .

```
// Creating the object to later be JSON encoded
var json =
 {"opened_by":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","requested_for":"06826bf03710200044e0
bfc8bcbe5d8a","department":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"};

var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item_guide");
if (gr.get("name","IT Onboarding SOG")) {
  var sog = new SNC.ScriptableOrderGuide(gr.getValue("sys_id"));
  var result = sog.process(new JSON().encode(json));
  if(!result)
    gs.log("Processing the scriptable order guide failed with message: " + sog.getMessage());
  else {
    var request = sog.getRequest();
    gs.log("Request created - " + request.sys_id); } }
```

Executando guias de pedido de fluxos de trabalho

Executar um guia de pedido a partir de um fluxo de trabalho será adequado se você incluir guias de pedido como parte de um processo mais amplo baseado em fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, uma atividade em um fluxo de trabalho de integração para um novo funcionário pode executar automaticamente um guia de pedido para solicitar itens para esse funcionário.

Nota: Quando os guias de pedido são executados automaticamente, as políticas de IU do guia de pedido não são aplicadas. Além disso, as opções na tela Escolher opções não podem ser selecionadas, portanto, certifique-se de que as regras de guia de pedido definam padrões sensíveis para essas opções para evitar falhas de processamento.

Para executar guias de pedido de um fluxo de trabalho, use **Guia de pedido programável** atividade de fluxo de trabalho.

Executando guias de pedido de fluxos de trabalho

Campo	Descrição
Guia de pedido	O nome do guia de pedido que esta atividade processa. Por exemplo, **TI DE integração DE funcionário de exemplo** .
Script	Um script passando informações para o guia de pedido. Essas informações são enviadas como um parâmetro de cadeia de caracteres codificado JSON atribuído ao `resposta` variável. O script deve atender a estes requisitos: • Os nomes das variáveis no script devem corresponder aos nomes usados no guia de pedido. Por exemplo, se o guia de pedido usar um `departamento` em uma condição de regra, o script também deve passar um `department`parâmetro. • Ambos `opened_by`e. `requested_for`os parâmetros devem ser passados para o guia de pedido e ambos devem ter valores sys_id de registro de usuário válidos.

Resultados

- **Sucesso** : a atividade processou o guia de pedido com sucesso. Isso não significa que uma solicitação foi criada. Se uma solicitação foi criada, o sys_id da solicitação será adicionado ao bloco de anotações do fluxo de trabalho em `sc_request` variável.
- **Falha** : ao processar o guia de pedido, ocorreu uma falha, criando um registro de falha. Se o processamento falhar, você poderá exibir e editar o registro de falha.

Exemplo de fluxo de trabalho

. **Fluxo de trabalho DE TI DE integração do funcionário** O fluxo de trabalho usa este exemplo para gerar itens do catálogo DE TI para um novo funcionário como parte de um processo de integração.

A atividade usa este script para:

1. Pegue uma cadeia de caracteres JSON gerada anteriormente a partir do registro de mudança de RH.
2. Anexe o obrigatório `opened_by`e. `requested_for`parâmetros para essa cadeia de caracteres.
3. Envie a nova cadeia de caracteres para processamento pelo guia de pedido.

```
var parameters = new JSON().decode(current.payload);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Need to amend the json object to include additional values.
parameters.opened_by = current.opened_by + "";
parameters.requested_for = current.opened_for + "";

answer = new JSON().encode(parameters);
```

Exibir falhas do guia de pedido

O processamento do guia de pedido pode falhar, por exemplo, se o guia de pedido que está sendo executado não existir. Quando ocorre uma falha durante o processamento do guia de pedido, o. **Falhas do Guia de pedido programável** o submódulo permite revisar e reprocessar as falhas. Um registro é criado para cada falha e, depois de corrigir os erros que causaram a falha inicial, você pode reprocessar os guias de pedido com falha.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se ocorrer uma falha, um registro de falha será criado na tabela Falhas do Guia de pedido programável [sc_script_order_guide_failure].

Para exibir detalhes de uma falha, navegue até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**e abra um registro de falha.

Falhas de reprocessamento: Se você corrigiu o erro que causou a falha inicial, poderá reprocessar guias de pedido com falha.

Procedimento

1. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.
2. Abra o registro de falha.
3. Clique em **Reprocessar** link relacionado.

   Para reprocessar uma ou mais falhas:

   a. Navegar até **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Falhas no Guia de pedido programáveis**.

   b. Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais registros para reprocessar.

   c. Selecione **Reprocessar** em **Ações** lista de seleção.

Atribuição programável de planos de execução

Cada item do catálogo tem um plano de execução associado, usado sempre que um item desse tipo é solicitado; se nenhum plano for especificado, o plano padrão será usado. Este padrão é eficaz para a maioria das organizações, mas seu plano de execução pode precisar variar com base em critérios adicionais.

Por exemplo, no catálogo de serviços do sistema de base, uma solicitação de um novo PC sempre usa o plano de entrega de PC. No entanto, esse plano pode precisar variar para circunstâncias incomuns, como quando um solicitante está trabalhando em casa, em um local remoto.

Para fornecer essa flexibilidade, você pode usar um script para substituir o plano de execução padrão em um item do catálogo específico.

Limitações durante a execução do script

Os scripts do plano de execução têm limitações que precisam ser consideradas durante sua implementação.

Enquanto o script do plano de execução é executado:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Não é possível interagir com tarefas do catálogo, pois as tarefas do catálogo só são criadas depois que o plano de execução é selecionado.
- Alguns campos, como **tempo total de entrega** e. **prazo** ainda não foram calculados, embora a própria solicitação esteja disponível no script por meio de `current.request()` .
- As aprovações ainda não foram geradas.

Gravando os scripts

Siga estas diretrizes ao escrever scripts de plano de execução.

Os scripts do plano de execução podem acessar as mesmas variáveis globais e outras funções que em qualquer outro plano de execução do lado do servidor.

- `atual` é o item do catálogo solicitado no momento, `sc_req_item` .
- `current.delivery_plan()` é o plano de execução atribuído para este item do catálogo.

O valor avaliado do script é usado como `sys_id` do plano de execução.

Exemplo simples:

```
current.delivery_plan.setDisplayValue('PC Delivery Plan')
```

Se um valor inválido for retornado, como indefinido ou não encontrado, o valor atribuído existente será usado.

Exemplo mais complexo:

```
getexecutionplan();
function getexecutionplan() {
var location = current.request.requested_for.location.getDisplayValue();
// if we're in Atlanta
if (location == 'Atlanta') {
   // use the remote pc delivery plan instead of the normal one
   var remote_plan = new GlideRecord('sc_cat_item_delivery_plan');
   remote_plan.addQuery('name', 'Remote PC Delivery Plan');
   remote_plan.query();
   remote_plan.next();
   current.delivery_plan = remote_plan.sys_id;
   return remote_plan_sys_id;
   }
   return current_delivery_plan;
}
```

Sempre que uma solicitação for para um usuário em Atlanta, ServiceNow Usa o plano de entrega de PC remoto. Caso contrário, o plano de execução não será substituído e ServiceNow Usa o plano de execução normal do item do catálogo, o Plano de entrega do PC.

Adicione um script a um item do catálogo

Você pode adicionar um script a um item do catálogo para que o script seja executado sempre que um usuário solicitar esse item.

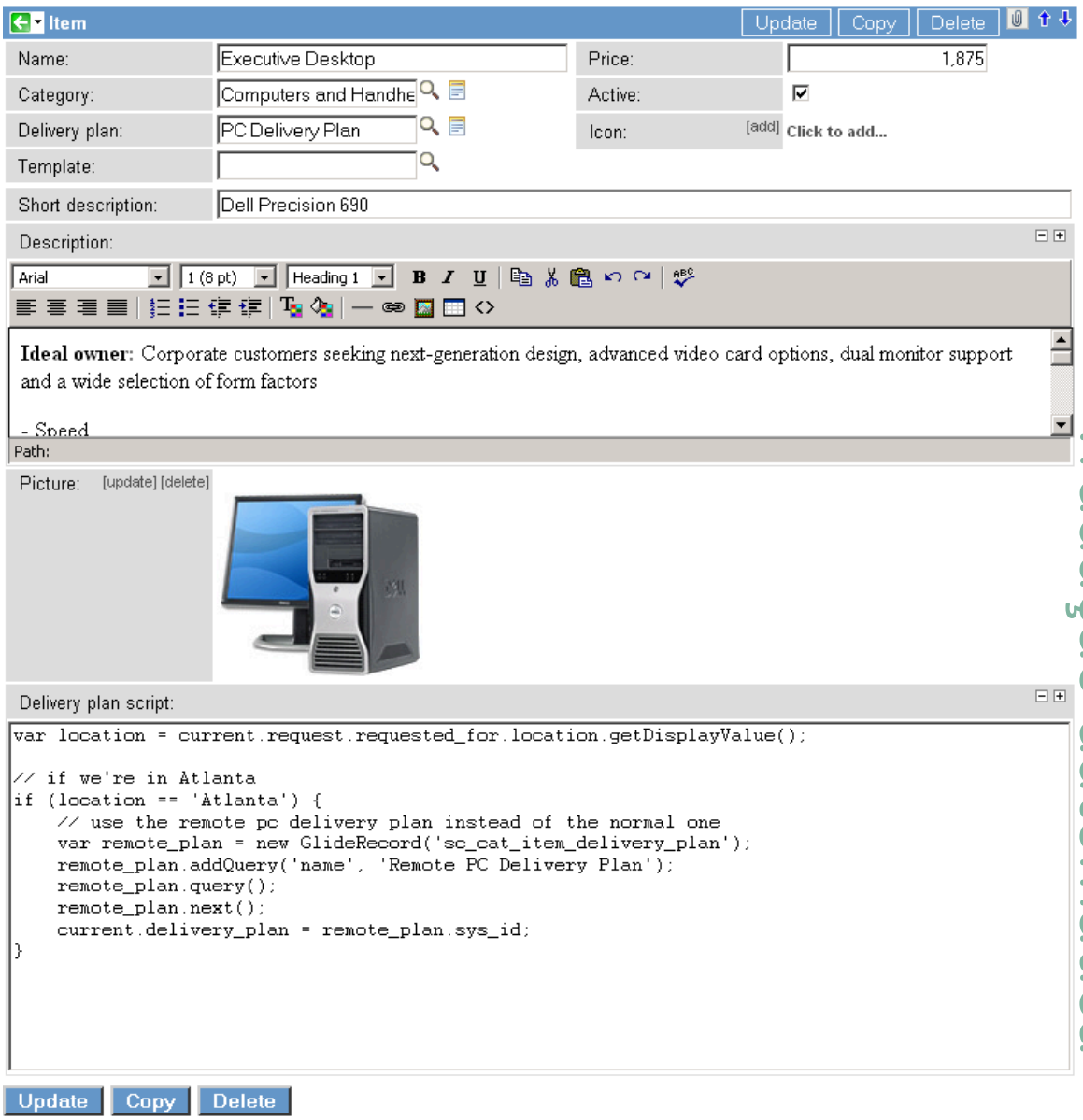
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Gerenciar Itens**.
2. Selecione o item do catálogo relevante ao qual você deseja adicionar o script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Configure o formulário de item do catálogo para adicionar o campo de script do plano de execução, geralmente chamado **Script do plano de entrega** .
4. Preencha os detalhes do script.



5. Atualize o formulário de item com suas mudanças.

Resultado

O script é executado sempre que esse item é solicitado, selecionando o plano de execução a ser executado com esse item.

Use um script para aprovar um plano de execução

Você pode usar um script de regra de aprovação para aprovar um plano de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

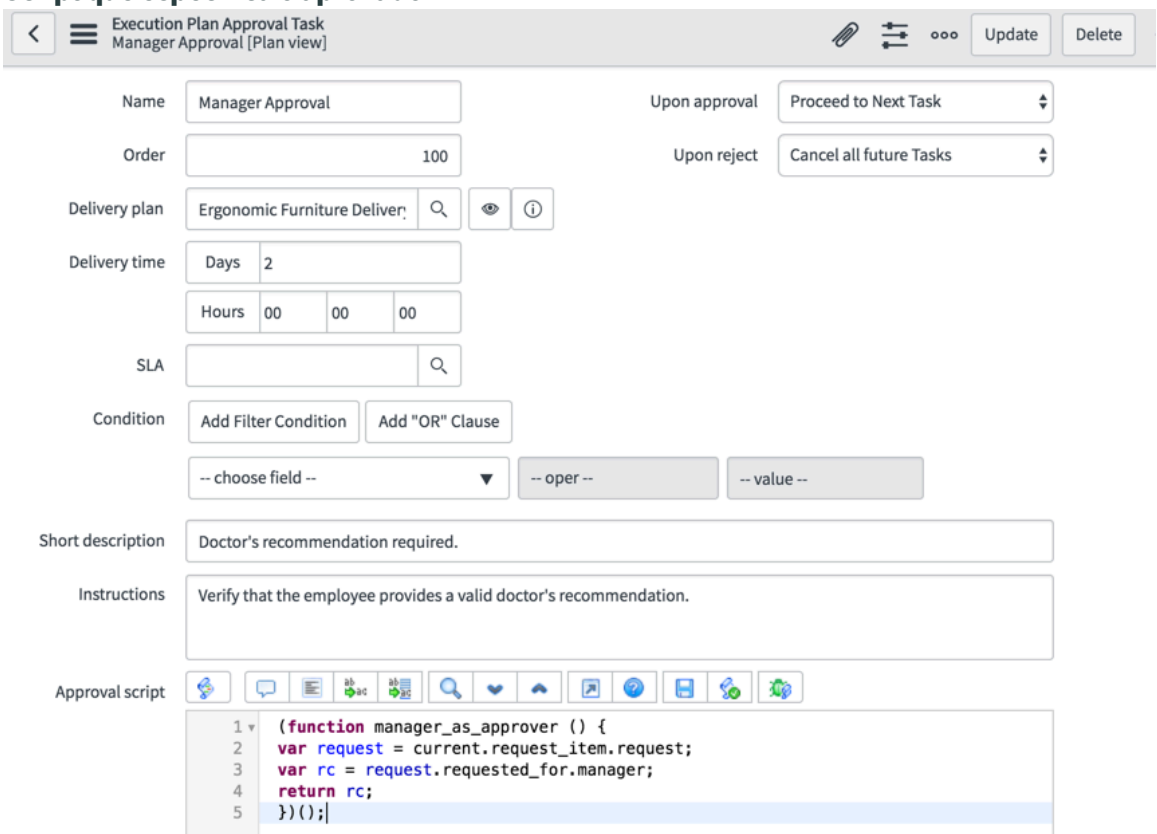
Procedimento

1. Recupere uma tarefa de plano de execução de aprovação.
2. Exiba **Script de aprovação** campo.
3. Preencha um script de aprovação usando a mesma sintaxe e regras que você usaria em uma regra de aprovação.

Example:

Por exemplo, no script abaixo, o gerente do solicitante é o aprovador.

Script que especifica o aprovador



Usando expressões regulares em scripts do lado do servidor

As expressões regulares JavaScript usam automaticamente um mecanismo regex aprimorado, que fornece desempenho aprimorado e oferece suporte a todos os comportamentos de expressões regulares padrão, conforme definido pelo JavaScript da Mozilla. O mecanismo regex aprimorado oferece suporte ao uso de sintaxe Java em expressões regulares.

. `SNC.Regex` A API não está disponível para aplicações com escopo. Para aplicações com escopo, remova o. `SNC.Regex` E usam expressões regulares JavaScript padrão.

Para obter mais informações sobre expressões regulares JavaScript, consulte a documentação JavaScript do Mozilla em expressões regulares e. Regexp .

Usando sintaxe Java em expressões regulares JavaScript

O mecanismo regex aprimorado inclui um sinalizador adicional para permitir que a sintaxe Java seja usada em expressões regulares JavaScript.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As expressões regulares com o sinalizador adicional funcionam em todos os lugares que esperam uma expressão regular, como String.prototype.split e. String.prototype.replace . Para usar a sintaxe Java em uma expressão regular, use o sinalizador Java inline j, por exemplo `/(?im)ex(am)ple/j`

Sinalizadores de expressão regular estendida

Sinalizador	Descrição
j	Define uma expressão regular que é executada usando o mecanismo de expressão regular Java. Ele pode ser usado para acessar recursos somente Java de expressões regulares (como look behind, negative look behind) ou para usar expressões regulares Java sem traduzi-las em expressões regulares JavaScript. Por exemplo: `/ex(am)ple/j;`

Converta expressões SNC Regex em expressões regex aprimoradas

Ao fazer upgrade para o Eureka Patch 5 ou versões posteriores, você deve converter scripts que usam o. `SNC.Regex` API para usar expressões JavaScript regulares.

Procedimento

1. Da expressão original, como: `SNC.Regex("/expr/is");` , crie um novo objeto de expressão regular usando o padrão com as barras removidas.

   Example

   ```
   new RegExp('expr');
   ```

2. Mova o. `SNC.Regex` sinalizadores para o início da expressão usando a construção especial de sinalizador em linha do Java.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr');
   ```

3. Adicione `j` sinalizador para `Regexp` Para dizer ao mecanismo para tratar a expressão como uma expressão Java.

   Nota: Se você souber que o script que está sendo convertido não usa sintaxe Java, não será necessário usar `j` sinalizador.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'j');
   ```

4. Adicione `g` sinalizador para lidar com várias correspondências ou uma substituição global.

   Example

   ```
   new RegExp('(?is)expr', 'jg');
   ```

Example:
Usando snc.Regex:

```
var r = new SNC.Regex('/world/');
var str = 'helloworld';
var replaced = r.replaceAll(str, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando uma expressão regular JavaScript:

```
var r = new RegExp('world', 'jg');
var str = 'helloworld';
var replaced = str.replace(r, 'there');
// replaced == 'hellothere'
```

Variáveis do Catálogo de serviços com script

Você pode usar script para fazer referência a qualquer variável de item da solicitação de uma tabela em ambiente com escopo e sem escopo.

Segue um exemplo de referência de variável.

```
current.variables.<variable_name>
```

Onde atual se refere ao registro atual *<variable_name>* é o nome da sua variável.

Nota: Para fazer referência a uma variável do JavaScript, ela deve ter um nome.

Quando uma variável faz parte de um conjunto de variáveis, você pode fazer referência a ela como current.variables.<variable_name> ou current.variables.<variable_set_name>.<variable_name>.

O conjunto de variáveis também é um cidadão de primeira classe no Catálogo de serviços. Assim como as variáveis, um conjunto de variáveis tem funções de leitura, gravação e criação. Se funções forem fornecidas para um conjunto de variáveis, as funções serão aplicáveis às variáveis no conjunto. As funções de uma variável individual são substituídas pelas funções do conjunto de variáveis.

Imprimir uma variável

```
var original = current.variables.original_number;
gs.print(original);
```

Definir uma variável

```
current.variables.name = "Auto-Generated:" + current.variables.asset_tag;
```

Criar um item de inventário com campos definidos a partir de variáveis

```
doCreation();

function doCreation ( ) {
var create = current.variables.create_item;
if (create == 'true') { // we want to create an asset
  var computer = new GlideRecord('cmdb_ci_computer');
  computer.initialize();
  computer.asset_tag = current.variables.asset_tag;
  computer.serial_number = current.variables.serial_number;
  computer.name = current.variables.name;
  computer.manufacturer = current.variables.company;
  computer.insert(); } }
```

Obter GlideElementVariable de variáveis e conjuntos de variáveis associados a um GlideRecord

```
now_GR.variables
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter o par de nome e valor de variáveis associadas a um GlideRecord

```
now_GR.variables.getVariableValue();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements();
```

Obter uma lista de GlideElementVariable para variáveis (inclusive conjunto de variáveis com várias linhas) em um registro de tarefa

```
now_GR.variables.getElements(true);
```

Nota: O método `getElements()` retorna todas as variáveis presentes no registro de tarefa fornecido, exceto as variáveis do formatador, como rótulo, pausa, término do contêiner, divisão do contêiner e assim por diante.

APIs para GlideElementVariable

- `now_GR.variables.<var_name>.isMultiRow()`: obtenha se a GlideElementVariable for um conjunto de variáveis com várias linhas ou uma variável.
- `now_GR.variables.<var_name>.getQuestion()`: obtenha o objeto Question para uma variável. Aplicável somente para uma variável (`isMultiRow()` é falso) e não para um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getLabel()`: obtenha o rótulo da GlideElementVariable. Para uma variável, o rótulo da variável é retornado. Para o conjunto de variáveis com várias linhas, o título do conjunto de variáveis é retornado.
- `now_GR.variables.<var_name>.canRead()`: obtenha se o usuário puder exibir uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.canWrite()`: obtenha se o usuário puder editar uma variável ou um conjunto de variáveis com várias linhas.
- `now_GR.variables.<var_name>.getDecryptedValue()`: obtenha o valor descriptografado de uma variável mascarada. Aplicável somente para uma variável mascarada.
- `now_GR.variables.<var_name>.getRows()`: obtenha a lista de objetos de linha para um conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).
- `now_GR.variables.<var_name>.getRowCount()`: obtenha o número de linhas para conjunto de variáveis com várias linhas. Aplicável somente para um conjunto de variáveis com várias linhas (`isMultiRow()` é verdadeiro).

Exemplo para acessar variáveis de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
if (now_GR.get('635a1f5387320300e0ef0cf888cb0b73')) {
    var variables = now_GR.variables.getElements();
    for (var i=0;i<variables.length;i++) {
        var question = variables[i].getQuestion();
        gs.log(question.getLabel() + ":" + question.getValue())
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo para acessar um conjunto de variáveis com várias linhas de GlideRecord para a Tabela de tarefas

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_req_item');
now_GR.get('02c38dcd87013300e0ef0cf888cb0bb2');

var vars = now_GR.variables.getElements(true);

for (var i=0; i<vars.length; i++) {
   var now_V = vars[i];
   if (now_V.isMultiRow()) {
      var rows = now_V.getRows();
      for (var j=0; j<now_V.getRowCount(); j++) {
         var row = rows[j];
         var cells = row.getCells();
         for (var k=0; k<cells.length; k++) {
            var cell = cells[k];
            gs.info(cell.getLabel() + ":" + cell.getCellDisplayValue())
         }
      }
   }
}
```

Conjunto de variáveis com várias linhas

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Operações de tabela	
Retornar valor da matriz JSON como cadeia de caracteres	`now_GR.variables.table_var`
Valor do conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Obter valor de coluna, var1, de um conjunto de variáveis com várias linhas	`now_GR.variables.table_var.var1`
Definir valor de um conjunto de variáveis, var1	`now_GR.variables.table_var.var1 = <val>` **Nota:** Uma matriz de pares ordenados (chave, valor) também é aplicável como entrada.
Operações de linha	
Obter a contagem de linhas atual	`now_GR.variables.table_var.getRowCount()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de variáveis com várias linhas

Operação	Uso
Retorna a linha especificada pela variável "i" - getRow(<int> i)	`var row = now_GR.variables.table_var.getRow(<int> i);`
Obter o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name>`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.setCellValue('<var_name>',value)`
Definir o valor da célula para uma coluna de pergunta mapeada para <var_name>	`row.<var_name> = value`
Adicionar uma linha vazia no final da tabela e retornar um objeto programável	`var row = now_GR.variables.table_var.addRow()`
Excluir uma linha	`row.deleteRow()`

Observações e limitações

- //Coluna única de table_Var
- now_GR.variables.table_var.var1
- now_GR.variables.table_var.var1 = <val>

1. Você só pode *definir* uma variável em uma regra de negócio *anterior*. Variáveis definidas em uma regra *posterior* não são gravadas no banco de dados.
2. Não há nada em vigor para impedir a colisão de namespace com variáveis. Criar duas variáveis chamadas computer_speed resultaria na exibição de apenas uma delas; o segundo substituiria o primeiro.
3. As variáveis de data/hora usam a mesma formatação de fuso horário e regras de armazenamento de todas as outras datas no sistema. Elas são armazenadas internamente no GMT, mas traduzidas no fuso horário local do usuário e no formato para exibição.

Definir uma variável GlideRecord como "NULL"

As variáveis GlideRecord (incluindo atual) são inicialmente nulas no banco de dados. Defini-los novamente como uma cadeia de caracteres vazia, um espaço ou o valor nulo JavaScript não resultará em um retorno a este estado inicial.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Para defini-lo de volta ao estado inicial, basta definir o valor como "NULL". Observe que `atualizar()` a função não é executada no objeto atual, mas sim no registro. O objeto exibe o valor inicial até ser chamado novamente a partir do registro.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo 1

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addNotNullQuery("assigned_to");
grIncident.query();
if (grIncident.next()) {
  gs.log(“The incident record that is going to be updated is “ + grIncident.number);
  gs.log("Previous Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
  grIncident.assigned_to = "NULL";
  grIncident.update();
  gs.log("Current Value of 'Assigned To' field: " + grIncident.assigned_to);
}
```

Exemplo 2 (regra de negócio)

```
current.u_affected_value = 'NULL';
current.update();
```

Páginas do cronograma

Uma página de programação é um registro que contém uma coleção de scripts que permitem a geração personalizada de uma exibição de calendário ou linha do tempo.

A criação de páginas de programação da linha do tempo requer compreensão do fluxo de página/evento e a capacidade de gravar JavaScript do lado do cliente e do servidor.

Formulário Páginas de programação

Para acessar as páginas de programação, navegue até **Scheduler do Sistema** > **Agendamentos** > **Páginas do cronograma**.

O formulário fornece os seguintes campos, dependendo de *Tipo de exibição* selecionado:

Formulário Páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
Nome	Cadeia de caracteres	Nome geral usado para identificar a página de programação atual.
Tipo de programação	Cadeia de caracteres	O tipo de programação é uma cadeia de caracteres usada para identificar exclusivamente a página de programação por meio do parâmetro URI "sysparm_page_schedule_type". Uma página de programação pode ser acessada da seguinte forma: `/show_schedule_page.do?sysparm_type` Como alternativa, a página de programação também pode ser acessada definindo a opção " *sysparm_page_sys_id*Parâmetro de URI para o identificador exclusivo do sistema hexadecimal de 32 caracteres da página de programação.
Tipo de Exibição	Escolha	Cada tipo de exibição exibe diferentes combinações de campos. Há duas opções disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Páginas de programação

Campo	Tipo de campo	Descrição
		• Calendários • Linhas do tempo
Descrição	Cadeia de caracteres	Descrição geral que fornece informações adicionais sobre a página de programação atual. Este campo não é necessário.
Nome da função de inicialização	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por *Calendário* páginas de programação de tipo. O nome da função init especifica o nome da função JavaScript a ser chamada dentro do *Client script* função para páginas de programação do tipo de calendário.
HTML	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por *Calendário* páginas de programação de tipo. O campo HTML é uma seção programável que é analisada pelo Jelly e injetada na página de exibição antes do restante do calendário. Ele pode ser usado para passar variáveis do servidor e definir campos extras necessários.
Client script	Cadeia de caracteres	O client script é uma seção programável que permite configurar opções da exibição da página de programação. A API é diferente dependendo do tipo de exibição de página de programação e é discutida abaixo.
Processador AJAX do servidor	Cadeia de caracteres	**Nota:** Esta funcionalidade é usada somente por *Calendário* páginas de programação de tipo. O processador Server AJAX é específico para páginas de programação do tipo de calendário que é usado para retornar um conjunto de itens de programação e períodos a serem exibidos.

Páginas de programação da linha do tempo

Uma Página de programação da linha do tempo é um registro específico que contém informações de configuração para exibir pontos e períodos baseados no tempo em uma "linha do tempo" da mesma forma.

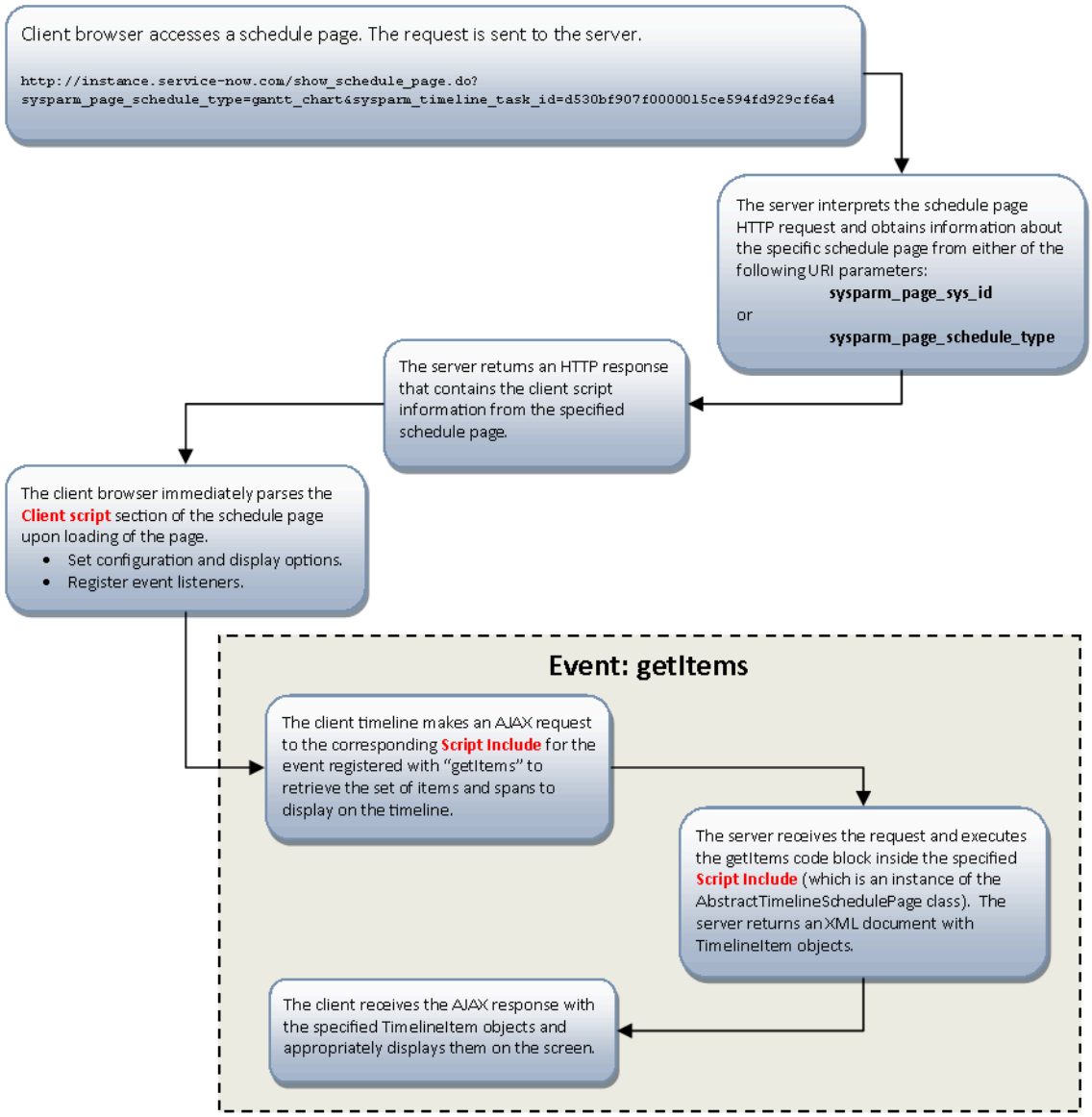
A página de programação da linha do tempo faz referência a uma inclusão de script que se estende de AbstractTimelineSchedulePage para executar modificação dinâmica na linha do tempo com base em diferentes eventos e condições. A página de programação e a inclusão de script para geração de linha do tempo permitem personalização extrema e sua interface de programação de aplicações (API) correspondente está documentada abaixo.

O diagrama a seguir mostra a série de eventos que ocorrem quando uma página de programação da linha do tempo é acessada. Depois que a linha do tempo for carregada, todos os eventos subsequentes, como eventos resultantes da interação da linha do tempo (por exemplo, mover um período da linha do tempo), seguem o mesmo fluxo lógico mostrado na caixa de evento cinza.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo da linha do tempo



Tradução automática

Aplicações que usam páginas de programação para gerar cronogramas

- Gestão de projetos
- Cronogramas de manutenção
- Rotação de plantão do grupo
- Gestão de serviços de campo

Exemplo de página de programação da linha do tempo

O exemplo a seguir demonstra como criar uma página de programação da linha do tempo com inclusão de script correspondente usando a maioria da API descrita acima.

Para este exemplo, vamos criar uma Linha do tempo de resumo do incidente para um gerente de suporte de projeto visualizar todos os novos incidentes. Todos os novos incidentes devem ser exibidos como pontos únicos em que a prioridade do incidente é distinguida por um ícone de ponto diferente. Todos os incidentes encerrados devem ser exibidos na linha do tempo em um grupo separado que mostre a duração do incidente antes de ser encerrado. Como o gerente de projetos deseja fechar facilmente novos itens que

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

são resolvidos sem usar listas de formulário, lidaremos com o evento de movimentação vertical, permitindo que os novos incidentes sejam arrastados para o grupo de incidentes encerrados ou itens em.

Página de Programação

Crie uma nova página de programação com as seguintes propriedades:

- **Nome** Incidentes de hardware
- **Tipo de programação** : incident_timeline
- **Tipo de exibição** : Linha do tempo
- **Client Script** :

```
// Set our page configuration
glideTimeline.setReadOnly(false);
glideTimeline.showLeftPane(true);
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
glideTimeline.showTimelineText(true);
glideTimeline.showDependencyLines(false);
glideTimeline.groupByParent(true);
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('milestone');

// We will define what items to display and provide a custom event handler for moving new
 items to the closed state
glideTimeline.registerEvent('getItems', 'IncidentTimelineScriptInclude');
glideTimeline.registerEvent('elementMoveY', 'IncidentTimelineScriptInclude');
```

Inclusão de script

Agora que a página de programação foi criada, precisamos gerar uma inclusão de script correspondente para os eventos que foram registrados. Crie uma nova inclusão de script com as seguintes propriedades:

- **Nome** IncidentTimelineScriptInclude
- **Ativo** : Marcado
- **Glide AJAX habilitado** : Marcado
- **Script** :

```
// Class Imports

var IncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
IncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 ////////////////////// // GET_ITEMS ////////////////////////////////////////
 getItems:function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('My Custom Incident Summary Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');
   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   groupNew.setTextBold(true);
   this.add(groupNew);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var groupClosed = new GlideTimelineItem('closed');
  groupClosed.setLeftLabelText('Closed Incidents');
  groupClosed.setImage('../images/icons/all.gifx');
  groupClosed.setTextBold(true);
  groupClosed.setIsDroppable(true);

  // This allows us to drag an open incident onto the closed group row.
  this.add(groupClosed);

  // Get all the incidents and let's add only the new/closed ones appropriately
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  gr.query();
  while(gr.next()) {
    // Only loop through new/closed incidents
    if(gr.incident_state != '1' && gr.incident_state != '7') continue;

    // Ok, we have a new/closed incident. Create the item and the span first.
    var item = new GlideTimelineItem(gr.getTableName(), gr.sys_id);
    var span = item.createTimelineSpan(gr.getTableName(), gr.sys_id);

    // Specific properties for a new incident
    if(gr.incident_state == '1') { // New
      item.setParent(groupNew.getSysId());
      item.setImage('../images/icons/open.gifx');
      span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

      // We will show different colors based upon the priorities only for new incidents
      switch(gr.getElement('priority').toString()) {
        case '1': span.setPointIconClass('red_circle'); break;
        case '2': span.setPointIconClass('red_square'); break;
        case '3': span.setPointIconClass('blue_circle'); break;
        case '4': span.setPointIconClass('blue_square'); break;
        case '5': span.setPointIconClass('sepia_circle'); break;
        default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
       }
      }
     // Specific properties for a closed incident
     else if(gr.incident_state == '7') {
       item.setParent(groupClosed.getSysId());
       item.setImage('../images/icons/closed.gifx');
       span.setTimeSpan(gr.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
                 gr.getElement('closed_at').getGlideObject().getNumericValue()); }

     // Common item properties
     item.setLeftLabelText(gr.short_description);

     // Common span properties
     span.setSpanText(gr.short_description);
     span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
'</strong><br>' + gr.number);
     span.setAllowXMove(false);
     span.setAllowYMove(gr.canWrite() ? true:false);
     span.setAllowYMovePredecessor(false);
     span.setAllowXDragLeft(false);
     span.setAllowXDragRight(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      // Now we add the actual item
      this.add(item);
      } } ,


  ////////////////////// //
ELEMENT_MOVE_Y ////////////////////////////////////////////////////////////

  /**
  * This is one of the AbstractTimelineSchedulePage event handler methods that corresponds
to a vertical
  * move. The arguments for this function are defined in the API section of the event handler
methods.
  */
 elementMoveY: function(spanId, itemId, newItemId) {

   // Get information about the current incident
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   if(!gr.next())
     return this.setStatusError('Error', 'Unable to lookup the current incident.');

   // Only allow the new incidents to have their state adjusted.
   if(gr.incident_state != '1')
     return this.setStatusError('Error','Only new incidents can have their state adjusted.');

   // Get information about the dropped GlideTimelineItem. If it was dropped in an item on the
"New Incidents"
   // group let's do nothing. If it was dropped in the "Closed Incidents" then let's adjust the
state automatically.
   var grDropped = new GlideRecord('incident');
   grDropped.addQuery('sys_id', newItemId );
   grDropped.query();
   if(!grDropped.next() || grDropped.incident_state == '7') {
     // This means the dropped item was either the 'Closed Incidents' group (which has no
record or sys_id) or an
     // existing incident that is closed. The 'New Incidents' also has no sys_id; however, the
default behavior for
     // items without a sysId is to be non-droppable. This is why we explicitly denoted the
'Closed Incidents' to
     // be marked as "droppable".

     // Return a dialog prompt
     this.setStatusPrompt('Confirm', 'Are you sure you want to close: ' +
           '<div style="margin:10px 0 10px
14px;padding:4px;background-color:#EBEBEB;"><strong>' +
           GlideStringUtil.escapeHTML(gr.short_description) +
           '</strong><br/><div class="font_smaller">' + now_GR. number + '</div></div>',
           'this._elementMoveYHandler_DoClose', // This function is for when the OK button is
clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing', // This function is for when the Cancel
button is clicked.
           'this._elementMoveYHandler_DoNothing'); // This function is for when the Close
button is clicked.
     } } ,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 _elementMoveYHandler_DoClose: function(spanId, itemId, newItemId) {
   // Notice that this function takes the same function arguments as the original function for
which it
   // is a custom event handler for.

   // Update the database record from 'New' to 'Closed'.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   gr.addQuery('sys_id', spanId);
   gr.query();
   gr.next();
   gr.setValue('incident_state', '7');
   gr.update();

   // This will re-render the timeline showing the updated item in the closed group.
   this.setDoReRenderTimeline(true);

   // Let's show a success message
   this.setStatusSuccess('Success', '<strong>' + gr.short_description + '</strong> was
successfully closed.'); } ,

 // Since the user clicked cancel or close we simply do nothing.
 _elementMoveYHandler_DoNothing: function(spanId, itemId, newItemId) { }

});
```

Capturas de tela/resultados

1. Navegue até:

   http://[YOURINSTANCE]:8080/show_schedule_page.do?
   sysparm_page_schedule_type=incident_timeline

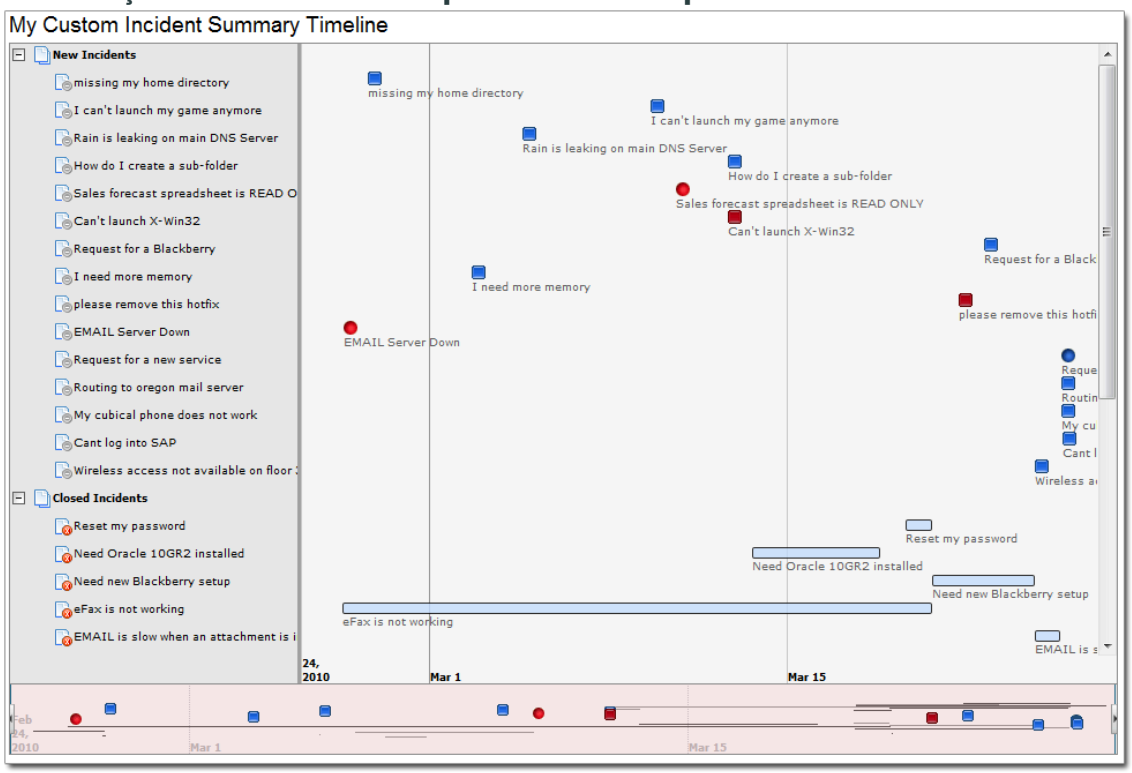
   Observe que o texto em negrito é o valor da página de programação **Tipo de programação** campo.

2. A página exibe uma linha do tempo conforme especificado pela página de programação e pela inclusão de script criada. Um link para esta página pode ser criado e colocado como um módulo ou ação de IU, conforme necessário.

Tradução automática

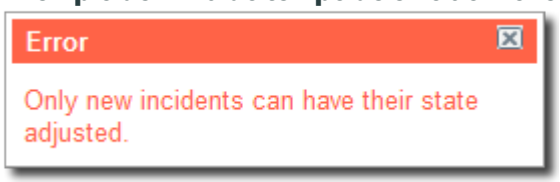
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Visualização de incidente de exemplo de linha do tempo



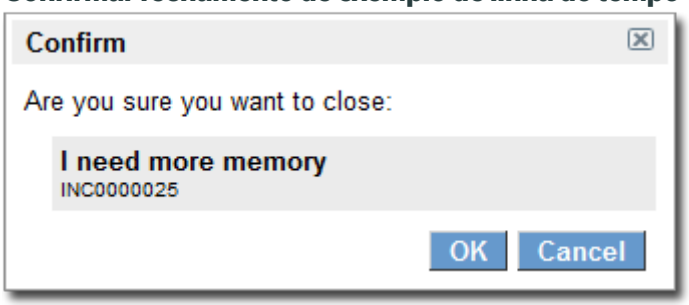
3. Tentar mover um incidente encerrado para qualquer lugar exibe a mensagem de erro esperada.

Exemplo de linha do tempo de erro ao mover



4. Movendo o incidente: *Preciso de mais memória* exibe a seguinte caixa de confirmação.

Confirmar fechamento de exemplo de linha do tempo

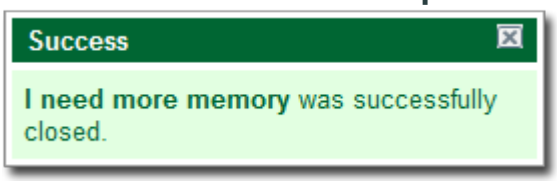


5. Clicando em **Cancelar** fecha a sobreposição. Clicando em **OK** na verdade, o botão atualiza o incident_state do registro e exibe a seguinte caixa de sucesso.

Tradução automática

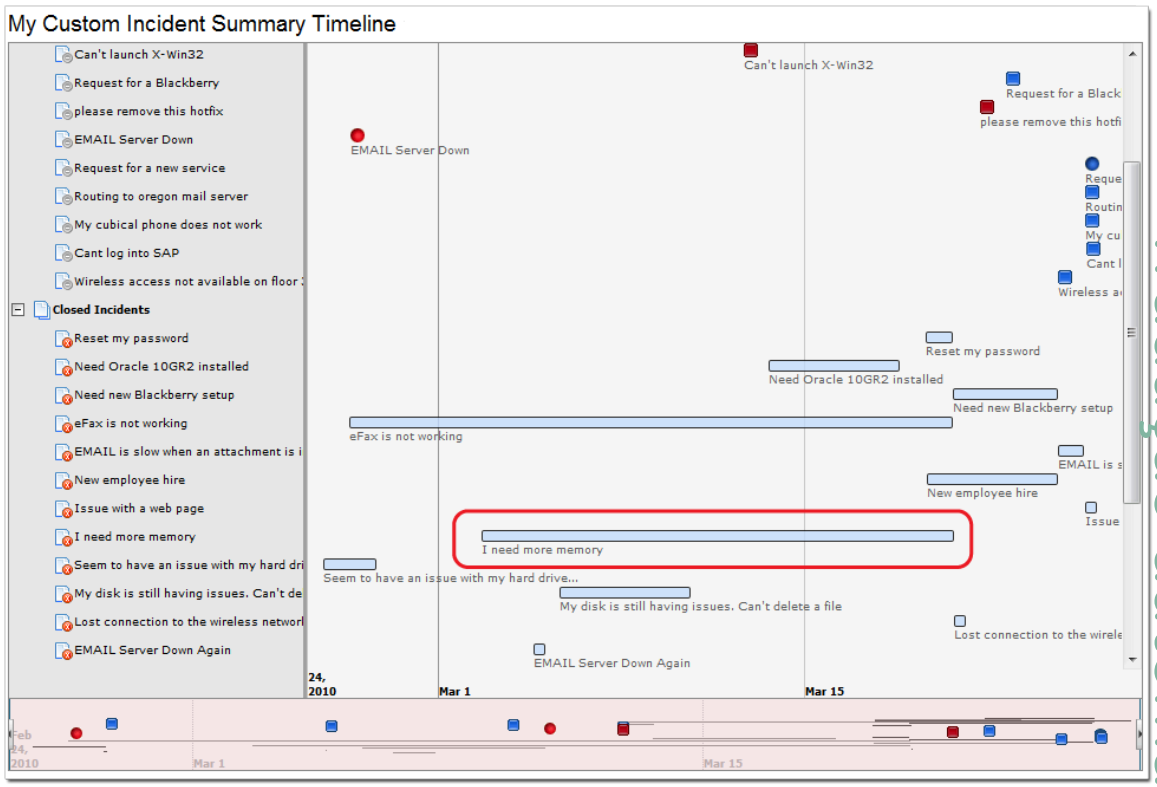
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sucesso no fechamento de exemplo de linha do tempo



6. Depois de clicar **OK** está claro que o incidente agora está listado em **Incidentes encerrados** grupo.

Incidente de exemplo de linha do tempo atualizado



Tradução automática

Objeto de script XMLDocument

Wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de um documento XML (cadeia de caracteres).

Use esta classe JavaScript para instanciar um objeto de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço Web ou a carga XML da Fila do ECC. Usar o objeto XMLDocument em uma regra de negócios JavaScript permite consultar valores dos elementos XML e atributos diretamente.

Construtor

O construtor de um objeto de script cria uma nova instância do objeto a ser usado.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
```

Para executar a análise XML de uma cadeia de caracteres XML qualificada para espaço de nome, especifique "verdadeiro" para o segundo argumento do construtor XMLDocument. A seguir está um exemplo de análise e cadeia de caracteres XML que contém qualificação de espaço de nome de seus elementos.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true); // XML document is name space aware
```

Localizando nós e elementos

Agora que temos o objeto XMLDocument, podemos chamar as seguintes APIs para localizar e. Elementos do documento XML, bem como extrair texto dele diretamente. A sintaxe de consulta para localizar nós e atributos é baseada em XPath.

Nota: A análise de XML com este objeto não reconhece namespace, isso significa que se você estiver localizando um nome de nó com namespace nele, por exemplo, "<names:myelement> ...", a cadeia de caracteres de pesquisa do XPath será "//myelement"

A seguir estão exemplos de como localizar um nó por seu XPath e obter o valor de texto do nó resultante.

```
var str = xmldoc.getNodeText("//two"); // returns the first occurrence of the node
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeText("//three");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNodeText("/test/one/*");
// str == "abcd1234"

str = xmldoc.getNodeInt("//number");
// str == 1234
```

Os exemplos a seguir localizam o nó por XPath e usam a API em nó e. elemento para obter atributos e valor.

```
var node = xmldoc.getNode("/test/one/two");
// node.getNodeName() == "two"
// node.getNodeType() == "1" // 1 == ELEMENT_NODE
// node.getLastChild().getNodeType() == "3" // 3 == TEXT_NODE
// node.getLastChild().getNodeValue() == "abcd1234"
```

Ou você pode usar as seguintes funções de conveniência para obter o nome e o tipo de nó

```
str = xmldoc.getNodeName("//three");
// str == "three"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
str = xmldoc.getNodeType("//three");
// str == "1"
```

Você também pode obter uma lista de nós que você pode iterar ou acessar diretamente por posição

```
var nodelist = xmldoc.getNodes("//one/*"); // two, three, and two
// nodelist.getLength() == "3"
// nodelist.item(0).getNodeName() == "two"
// nodelist.item(1).getNodeName() == "three"
```

A seguir está um exemplo de análise de uma cadeia de caracteres XML qualificada com espaços de nome.

```
var xmlString = "<bk:book xmlns:bk='urn:loc.gov:books'
 xmlns:isbn='urn:ISBN:0-395-36341-6'>" +
              "<bk:title>Cheaper by the Dozen</bk:title>" +
              "<isbn:number>1568491379</isbn:number>" +
            "</bk:book>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString, true);
var str = xmldoc.getNodeText("//bk:title"); // returns the first occurence of the node
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeText("/bk:book/*");
gs.log(str);

str = xmldoc.getNodeInt("//isbn:number");
gs.log(str);
```

Obtendo valores de atributo

Um Atributo é apenas uma extensão de um nó e, portanto, tem todas as mesmas APIs.

O exemplo a seguir mostra como consultar um nó para obter seu atributo por posição

```
node = xmldoc.getNode("//two");
// node.getAttributes().item(0).getNodeValue() == "xxx"

str = xmldoc.getAttribute("//two", "att");
// str == "xxx"
```

O XPath também tem uma sintaxe de consulta para localizar o nó de atributo diretamente, por exemplo

```
str = xmldoc.getNodeText("//*[@att=\"yyy\"]");
// str == "1234abcd"

str = xmldoc.getNode("//@boo").getNodeValue();
// str == "yah"
```

Criando novos elementos

Um elemento XML pode ser criado em qualquer nível do documento XML depois de criado. Use *DefinitAtual* posição em que o novo elemento será criado como um elemento secundário e use *CriarElemento* função para criar o elemento.

```
var xmlString = "<test>" +
              "  <one>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";

var xmldoc = new XMLDocument(xmlString);
xmldoc.createElement("new", "test"); // creates the new element at the document element
 level if setCurrent is never called
xmldoc.createElement("new2"); // calling without a value will create a new element by itself

var el = xmldoc.createElement("new3");
xmldoc.setCurrent(el); // this is now the parent of any new elements created subsequently
 using createElement()
xmldoc.createElement("newChild", "test");
```

O documento XML resultante é semelhante a este

```
<test>
 <one>
  <two att="xxx">abcd1234</two>
  <three boo="yah" att="yyy">1234abcd</three>
  <two>another</two>
 </one>
 <number>1234</number>
 <new>test<new>
 <new2/>
 <new3>
    <newChild>test</newChild>
 </new3>
</test>
```

XMLHelper

A inclusão de script auxiliar XML facilita a análise de XML em scripts.

Use os seguintes métodos para exportar XML para JSON ou JSON para XML.

- . `ToObject()` O método retorna os elementos XML como propriedades JSON. Este método funciona corretamente se o parâmetro fornecido for um documento XML ou uma cadeia de caracteres XML. Este método tem um parâmetro opcional da entrada XML para conversão como uma alternativa para especificar a entrada XML no construtor.
- . `ToXMLDoc()` O método retorna JSON fornecido como elementos XML.

Nota: Você deve escapar os caracteres E comerciais (&amp) em seu XML ou a conversão falhará silenciosamente.

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em JSON e usa uma função recursiva para gerar cada membro. A função recursiva ajuda a indicar como a estrutura do documento XML é renderizada como JSON.

```
var xmlString = "<company>" + "<employee>" + "<id>10</id>"
 + "<firstname>Tom</firstname>" + "<lastname>Cruise</lastname>" +
 "<test>test1</test>"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 + "<test>test3</test>" + "</employee>" + "<employee>" + "<id>20</id>" +
 "<firstname>Paul</firstname>"
 + "<lastname>Enderson</lastname>" + "<test>test6</test>" + "<test>test5</test>" +
 "</employee>" + "<employee>"
 + "<id>30</id>" + "<firstname>Paul</firstname>" + "<lastname>Bush</lastname>" +
 "<test>test2</test>"
 + "<test>test4</test>" + "</employee>" + "</company>";
var helper = new XMLHelper(xmlString);
var obj = helper.toObject();
logObj(obj, "*");

function logObj(obj, sep) {
  for (x in obj) {
    if (typeof obj[x] != "function") {
      gs.log(sep + x + ":: " + obj[x]);
    }
    logObj(obj[x], sep + "*");
  }
}
```

Saída:

```
*** Script: *employee:: [object Object],[object Object],[object Object]
*** Script: **2:: [object Object]
*** Script: ***id:: 30
*** Script: ***test:: test2,test4
*** Script: ****0:: test2
*** Script: ****1:: test4
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Bush
*** Script: **0:: [object Object]
*** Script: ***id:: 10
*** Script: ***test:: test1,test3
*** Script: ****0:: test1
*** Script: ****1:: test3
*** Script: ***firstname:: Tom
*** Script: ***lastname:: Cruise
*** Script: **1:: [object Object]
*** Script: ***id:: 20
*** Script: ***test:: test6,test5
*** Script: ****0:: test6
*** Script: ****1:: test5
*** Script: ***firstname:: Paul
*** Script: ***lastname:: Enderson
```

Mecanismo JavaScript na plataforma

O mecanismo JavaScript que avalia scripts do lado do servidor oferece suporte ao padrão ECMAScript 2021 (ES12).

Nenhum plug-in ou propriedade é necessário para instalar o novo mecanismo JavaScript.

Os benefícios do novo motor são:

- Código de biblioteca moderna e recursos de script, como encadeamento opcional, desestruturação, declarações const e let e funções de seta
- Segue o comportamento padrão do ECMAScript 2021

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que saber

O mecanismo JavaScript fornece um ambiente aprimorado para o desenvolvimento de scripts.

- Começando com Xanadu Quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação.
- Começando com Tokyo Aplicações com escopo novas e existentes podem ser executadas no modo ECMAScript 2021 (ES12).
- O modo de compatibilidade oferece suporte às modificações legadas no mecanismo JavaScript legado.
- O código legado continua a funcionar.

Você configura o modo que o mecanismo JavaScript usa nas configurações de design e tempo de execução das aplicações. Os modos disponíveis são ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

Tópicos relacionados

Atualize um registro de aplicação personalizado

Modos JavaScript

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para aplicações e scripts personalizados. Para oferecer suporte a scripts do lado do servidor existentes e novos scripts desenvolvidos para o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade.

O modo JavaScript controla quais recursos JavaScript você tem acesso em uma aplicação ou script. O modo padrão para novas aplicações com escopo é ECMAScript 2021 (ES12) e para novas aplicações globais, são os padrões ES5. Você também pode ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais em aplicações que usam os padrões ES5 ou o modo de compatibilidade.

Para obter mais informações sobre recursos compatíveis com os modos de padrões ECMAScript 2021 (ES12) e ES5, consulte Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Modo ECMAScript 2021 (ES12)

O modo ECMAScript 2021 (ES12) é o modo padrão quando você cria novas aplicações com escopo. Quando você cria novos scripts, o modo ECMAScript 2021 (ES12) é ativado por padrão, independentemente do modo JavaScript configurado para a aplicação. Este modo não preserva os comportamentos legados no Tokyo Mecanismo JavaScript ou trabalhe com scripts globais.

O modo ECMAScript 2021 (ES12) oferece suporte a um subconjunto do ECMAScript 2021 (ES12) E ECMAScript 2022 (ES13) sintaxe e recursos, incluindo os seguintes recursos:

- Parâmetros de função padrão
- Parâmetros REST
- Loops para-de
- Literais do modelo
- Desestruturação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

  - Declarações
  - Atribuição
  - Parâmetros
- Declaração de const
- Declaração LET
- Funções de seta
- Declarações de classe
- Conjunto de mapas
- Operador de encadeamento opcional (?.)

Para saber mais sobre recursos específicos do ECMAScript 2021 (ES12), consulte Vamos aprender ECMAScript 2021 vídeos no ServiceNow Canal do YouTube do Programa de desenvolvimento.

Modo de padrões ES5

O modo de padrões ES5 é o modo padrão para aplicações globais e é uma opção para aplicações com escopo. Este modo não preserva os comportamentos legados no Helsinki Mecanismo JavaScript.

O modo Padrões ES5 oferece suporte à sintaxe e aos recursos ECMAScript5, incluindo os seguintes recursos:

- A declaração "Usar estrita"
- Controle sobre a extensibilidade de objetos
- Obter e definir propriedades em objetos (acessadores)
- Controle sobre gravabilidade, configurabilidade e enumerabilidade das propriedades do objeto
- Novos métodos de matriz e data
- Suporte JSON nativo
- Suporte a bibliotecas modernas de terceiros, como lodash.js e Moment.js

Modo de compatibilidade

O modo de compatibilidade é usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo de padrões ES5. O modo de compatibilidade tem algumas diferenças do mecanismo JavaScript anterior.

Mudanças de suporte JSON:

- `JSON.stringify()` e. `JSON.parse()` São implementados usando o objeto JSON nativo ES5.
- O novo `JSON().encode()` e novo `JSON().decode()` ainda são compatíveis, mas só devem ser usados quando o comportamento legado é necessário.

O uso de bibliotecas JavaScript de terceiros não é compatível com o modo de compatibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Considerações para alternar modos JavaScript

Alternar o modo JavaScript para uma aplicação ou script pode mudar o comportamento dos scripts existentes. Revise alguns exemplos de mudanças de comportamento antes de alternar os modos JavaScript ou para solucionar quaisquer problemas que você tenha após a mudança.

Para obter mais informações sobre cada modo JavaScript, consulte Modos JavaScript e. Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript.

Esta tabela destaca como o comportamento do JavaScript evoluiu do ambiente tolerante e propenso a erros pré-ES5, para o ES5 mais rigoroso e previsível e, por fim, o ambiente mais rico em recursos do ES12 (ECMAScript 2021).

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Recurso	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)

Objeto de argumentos	. `argumentos` objeto existe, mas não há `modo estrito` , para que as modificações reflitam `argumentos` . Impressões:
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: [object Arguments]`
	`*** Script: 123`
		No modo estrito, o objeto Arguments não reflete modificações de parâmetro e gera um erro. Impressões:
		`sn_es5: 123`
		`sn_es5: undefined`
		`sn_es5: [object Arguments]`
		`sn_es5: 123`
			Igual ao ES5.

Substituições boolianas	Booleanos primitivos (`verdadeiro` , `falso`) pode ser substituído, causando um comportamento inesperado.	Booleanos primitivos são mais protegidos, embora ainda possam ser substituídos quando atribuídos a variáveis.	O mesmo que ES5, mas o modo estrito ajuda a evitar algumas atribuições. A expressão condicional deve ser escrita neste formulário: `(cond_expr instanceof Boolean ? cond_expr.valueOf() : cond_expr).`

Exceção para erros de sintaxe	Erros de sintaxe geram exceções no tempo de execução. O tratamento de erros é inconsistente. Exemplo:
	`Javascript compiler exception: unterminated string literal`
		Tratamento de erros de sintaxe mais consistente, especialmente no modo estrito. Exemplo:
		`Evaluator: com.glide.script.RhinoEcmaError: unterminated string literal`
			Igual ao ES5, mas com manipulação mais robusta e mensagens de erro mais claras em mecanismos atualizados. Exemplo:
			`SyntaxError: Unterminated string constant at line 1`
			`==> 1: var b = '`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Recurso	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
	(null.null.script; line 1) **in**: **var** b = '	script : Line(1) column(9) ==> 1: **var** b = '	
Incrementar e diminuir	Permitido em variáveis, mas pode se comportar inesperadamente com expressões complexas. Impressões: `*** Script: c: 1` `*** Script: gr.related_incidents: 1` `*** Script: 2` `*** Script: 3`	Clareza aprimorada, mas ainda permitida em variáveis (`var` , . , `const`). Impressões: `sn_es5: c: 0` `sn_es5: gr.related_incidents: 1` `sn_es5: 1` `sn_es5: 2`	Igual ao ES5, com regras mais rígidas em alguns contextos (por exemplo, `const`).
Continuações de linha	Permitido com uma barra invertida (.), mas desencorajado devido a problemas de legibilidade. Neste exemplo, todas as três funções são chamadas. `var expr = doFoo(); // do foo doBar(); // do bar finish(); // all done eval(expr);`	Igual ao modo de compatibilidade; nenhuma mudança na manipulação de continuações de linha. No exemplo anterior, o ES5 só chama a primeira função e trata tudo após o primeiro comentário, incluindo a nova linha como comentário até o término da expressão	Igual ao ES5, mas literais de modelo fornecem uma alternativa mais legível.
Ponto-e-vírgula ausentes	A inserção automática de ponto-e-vírgula (ASI) geralmente levou a um comportamento inesperado.	Gera um erro de sintaxe quando um ponto-e-vírgula está ausente.	Igual ao ES5. As práticas atualizadas incentivam ponto-e-vírgula explícitos.
Funções inexistentes	Chamar uma função inexistente gera um `ReferenceError` .	Lança um `TypeError` se uma não função for chamada.	Lança um EcmaError quando uma função inexistente é chamada ou uma propriedade é referenciada.
Propriedades inexistentes	O acesso a uma propriedade inexistente retorna `indefinido` nenhum erro gerado.	Igual ao anterior ao ES5.	O mesmo que o modo de compatibilidade e o modo de padrões ES5.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Diferenças comportamentais nos modos JavaScript

Recurso	Modo de compatibilidade	ES5 modo padrão	ECMAScript 2021 (ES12)
Literais numéricos	Decimais básicos e literais hexadecimais.	Regras de análise mais rígidas introduzidas e melhor manipulação de literais numéricos.	Binário adicionado (`0b` octal (`0o` E literais BIGINT (`123n`).
Palavra-chave reservada como propriedade	Não é possível usar palavras-chave reservadas.	Palavras-chave reservadas podem ser usadas como nomes de propriedade sem erro, por exemplo, `obj.for` . Imprime o objeto quando retornado.	Igual ao ES5.
Trate LET e rendimento como palavras-chave	. e. `rendimento` não são palavras-chave e podem ser usados somente como identificadores.	. é introduzido como uma palavra-chave. `rendimento` está reservado no modo estrito.	Ambas são palavras-chave. Usá-los como identificadores gera erros de sintaxe.

Defina o modo JavaScript para uma aplicação

Configure quais recursos do ECMAScript podem ser usados em uma aplicação selecionando o modo JavaScript.

Antes de Iniciar

Função necessária: Função de desenvolvedor delegado concedendo acesso total ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O modo JavaScript é uma configuração de design e tempo de execução para aplicações e scripts personalizados. Para oferecer suporte a scripts do lado do servidor existentes e novos scripts desenvolvidos para o padrão ECMAScript 2021, o mecanismo JavaScript tem três modos: ECMAScript 2021 (ES12), Padrões ES5 e Compatibilidade. Para obter mais informações sobre cada modo, consulte Modos JavaScript.

Para aplicações que usam padrões ES5 ou o modo de compatibilidade, você também pode ativar o ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais na aplicação. Para obter mais informações, consulte Ative o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script.

Nota: Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para uma aplicação existente pode mudar o comportamento de seus scripts. Para obter mais informações, consulte Considerações para alternar modos JavaScript.

Procedimento

1. No navegador de aplicações, insira `sys_app.list` .
2. Selecione uma aplicação.
3. Em **Modo JavaScript** selecione o modo a ser usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ECMAScript 2021 (ES12): Oferece suporte a um subconjunto de sintaxe e recursos ECMAScript 2021 (ES12) e ECMAScript 2022 (ES13).
- ES5 Standards Mode: Oferece suporte à sintaxe e aos recursos ECMAScript5.
- Modo de compatibilidade: Usado para todos os scripts desenvolvidos antes da adição do modo de padrões ES5.

4. Selecione **Atualizar**.

Tópicos relacionados

Legado - Atualize um registro de aplicação personalizado

Ative o modo ECMAScript 2021 (ES12) para um script

Use os recursos JavaScript mais recentes compatíveis com o modo ECMAScript 2021 (ES12) em scripts do lado do servidor em aplicações que usam o modo de padrões ES5 ou o modo de compatibilidade.

Antes de Iniciar

Função necessária: Função de desenvolvedor delegado ou administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ativar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais é uma opção para scripts em aplicações globais ou com escopo configuradas para usar o modo de padrões ES5 ou o modo de compatibilidade. Todos os scripts em aplicações com o modo JavaScript definido como ECMAScript 2021 (ES12) usam ECMAScript 2021 (ES12). Alternar o modo JavaScript para ECMAScript 2021 (ES12) para um script existente pode mudar o comportamento do script. Para obter mais informações, consulte Considerações para alternar modos JavaScript.

Nota: As aplicações globais podem usar o modo ECMAScript 2021 (ES12) para scripts individuais, mas não em toda a aplicação.

Procedimento

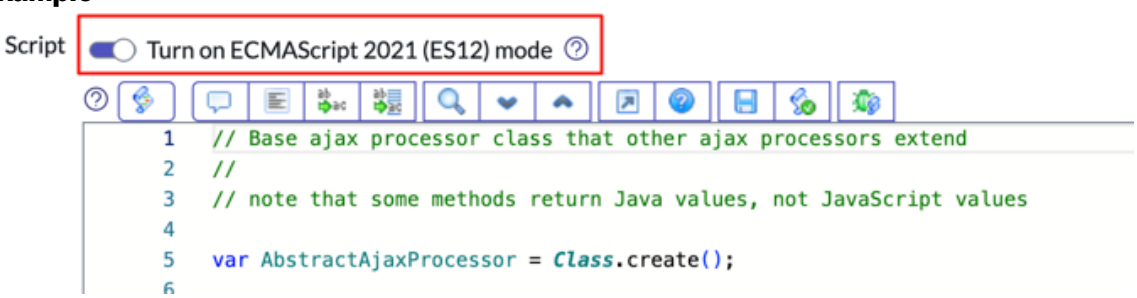
1. Navegue até um formulário com um campo de script.

   Example

   Por exemplo, para abrir um formulário de inclusão de script, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Inclusões de script** ou insira sys_script_include.list no filtro de navegação.

2. Selecione um script existente ou **Novo** .
3. Selecione **Ative o modo ECMAScript 2021 (ES12)** .

   Example



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta opção é somente leitura para scripts em aplicações com o modo JavaScript definido como ECMAScript 2021 (ES12), que usam automaticamente ECMAScript 2021 (ES12).

4. Selecione **Enviar** ou **Atualização** para salvar suas mudanças.

Suporte ao recurso do mecanismo JavaScript

Compare os recursos do ECMAScript entre os modos JavaScript dos padrões ECMAScript 2021 (ES12) e ES5 em Zurich. Ambos os modos são compatíveis com um subconjunto de recursos do ECMAScript.

Para obter mais informações sobre esses recursos, consulte as especificações de linguagem ECMAScript (ECMA-262) em ECMA Internacional site.

Definições de suporte

Compatível

O recurso foi testado e validado.

Sem Suporte

O recurso não foi validado na versão atual.

Não permitido

O recurso não se alinha com ServiceNow AI Platform modelo de programação ou representa um risco de segurança ou desempenho. Recursos não permitidos resultam em um erro.

ECMAScript 2022 (ES13)

Importante: Antes de implantar o código na produção, você deve testar os scripts usando os recursos compatíveis do ECMAScript 2022 (ES13) devido ao suporte recém-adicionado e parcial dos recursos nesta versão do ECMAScript.

Campos de classe de instância

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
campos de classe de instância pública	Compatível	Sem Suporte
suporte básico a campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância privada inicializadores	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso opcional aos campos de classe de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
acesso opcional a campos de classe de instância privada profunda	Sem Suporte	Sem Suporte
campos de classe de instância calculados	Compatível	Sem Suporte

Campos de classe estática

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
campos de classe estática pública	Compatível	Sem Suporte
Campos de classe estática usam [[definir]]	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos de classe estática

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
campos de classe estática privada	Compatível	Sem Suporte
campos de classe estática calculados	Compatível	Sem Suporte

Métodos de classe privada

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
métodos de instância privada	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos estáticos privados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador privado	Sem Suporte	Sem Suporte
propriedades do acessador estático privado	Compatível	Sem Suporte

método .at() nos indexáveis internos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.at()	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.at()	Compatível	Sem Suporte
%TypedArray%.prototype.at()	Compatível	Não permitido

Object.hasOwn

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
ToObject chamado antes de ToPropertyKey	Compatível	Sem Suporte

Error.cause propriedade

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
O erro tem causa	Compatível	Sem Suporte
Error.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError tem causa	Compatível	Sem Suporte
EvalError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
RangeError tem causa	Compatível	Sem Suporte
RangeError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
ReferenceError tem causa	Compatível	Sem Suporte
ReferenceError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError tem causa	Compatível	Sem Suporte
SyntaxError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
TypeError tem causa	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Error.cause propriedade

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
TypeError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
URIError tem causa	Compatível	Sem Suporte
URIError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError tem causa	Compatível	Sem Suporte
AggregateError.prototype Falta causa	Compatível	Sem Suporte

Índices de correspondência de regexp (sinalizador "hasIndices" / "d")

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
o construtor oferece suporte a ele	Sem Suporte	Sem Suporte
aparece em sinalizadores	Sem Suporte	Sem Suporte

Verificações ergonômicas de marca para campos privados

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Verificações ergonômicas de marca para campos privados	Sem Suporte	Sem Suporte

Blocos de inicialização estática de classe

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Blocos de inicialização estática de classe	Compatível	Sem Suporte

ECMAScript 2021 (ES12)

Qualquer promessa

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
execução	Compatível	Não permitido
AggregateError	Compatível	Não permitido

WeakReferences

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Suporte mínimo WeakRef	Não permitido	Não permitido
FinalizationRegistry Suporte mínimo	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atribuição lógica

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
comportamento de curto-circuito	Compatível	Sem Suporte
setter não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
comportamento de curto-circuito	Compatível	Sem Suporte
setter não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
comportamento de curto-circuito	Compatível	Sem Suporte
setter não invocado desnecessariamente	Compatível	Sem Suporte

Separadores numéricos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
separadores numéricos	Compatível	Sem Suporte

String.prototype.replaceAll

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
String.prototype.replaceAll	Compatível	Compatível

ECMAScript 2020 (ES11)

String.prototype.matchAll

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
lança regex não global	Compatível	Sem Suporte

BIGINT

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
construtor	Compatível	Sem Suporte
BIGINT.asUintN	Compatível	Sem Suporte
BIGINT.asIntN	Compatível	Sem Suporte
BigInt64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
BigUint64Array	Sem Suporte	Sem Suporte
DataView.prototype.getBigInt64	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BIGINT

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
DataView.prototype.getBigUint64	Sem Suporte	Sem Suporte

GlobalThis

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
"GlobalThis" propriedade global é um objeto global	Compatível	Não permitido
A propriedade global "globalThis" tem o descritor de propriedade correto	Compatível	Não permitido

Operador de encadeamento opcional (?.)

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
acesso à propriedade opcional	Compatível	Sem Suporte
acesso de suporte opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de método opcional	Compatível	Sem Suporte
chamada de função opcional	Compatível	Sem Suporte
parâmetros de propagação após o encadeamento opcional	Compatível	Sem Suporte

Promise.TodosConfirmada

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Promise.TodosConfirmada	Compatível	Não permitido

Nullish aglutinante operador (??)

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
anular operador aglutinante (??)	Compatível	Sem Suporte

ECMAScript 2019 (ES10)

Symbol.prototype.description

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
básico	Compatível	Sem Suporte
descrição vazia	Compatível	Sem Suporte
descrição indefinida	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corte de cadeia de caracteres

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
String.prototype.trimLeft	Compatível	Compatível
String.prototype.trimRight	Compatível	Compatível
String.prototype.trimStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trimEnd	Compatível	Sem Suporte

Array.prototype.{flat, flatMap)

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.flat	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.flatMap	Compatível	Sem Suporte
flat e flatMap em Array.prototype[@@unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Object.fromEntries

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Object.fromEntries	Compatível	Sem Suporte

Vinculação de captura opcional

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
básico	Compatível	Não permitido
aguardar	Não permitido	Não permitido
rendimento	Não permitido	Não permitido

Revisão Function.prototype.toString

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Funções criadas com o construtor de função	Não permitido	Não permitido
setas	Não permitido	Não permitido
[código nativo]	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor implícito	Não permitido	Não permitido
expressão de classe com construtor explícito	Não permitido	Não permitido
sequências de escape unicode em identificadores	Não permitido	Não permitido
nomes de propriedades calculadas e métodos	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Superconjunto JSON

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
O separador de linha pode aparecer em literais de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
O separador de parágrafo pode aparecer em literais de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido

JSON.stringify bem formado

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
JSON.stringify bem formado	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2018 (ES9)

Propriedades REST/propagação do objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
propriedades rest do objeto	Compatível	Sem Suporte
propriedades de propagação do objeto	Compatível	Sem Suporte

Promise.prototype.finally

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Não permitido
não mude o valor de resolução	Compatível	Não permitido
valor de rejeição alterado	Compatível	Não permitido

Iteradores assíncronos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
geradores assíncronos	Não permitido	Não permitido
loops para-await-of	Não permitido	Não permitido

Sinalizador S (dotAll) para expressões regulares

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Sinalizador S (dotAll) para expressões regulares	Compatível	Sem Suporte

Grupos de captura nomeados de regexp

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Grupos de captura nomeados de regexp	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estipulações de Lookbehind de regexp

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Estipulações de Lookbehind de regexp	Compatível	Sem Suporte

Escapes de propriedade Unicode de regexp

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Escapes de propriedade Unicode de regexp	Compatível	Sem Suporte

Revisão literal do modelo

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
revisão literal do modelo	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2017 (ES8)

Métodos estáticos de objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Object.Values	Compatível	Sem Suporte
Object.Entries	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnProperty Descriptors	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertyDescriptors não fornece descritores indefinidos	Sem Suporte	Sem Suporte

Preenchimento de cadeia de caracteres

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
String.prototype.padStart	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.padEnd	Compatível	Sem Suporte

Vírgulas à direita na sintaxe da função

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
nas listas de parâmetros	Compatível	Sem Suporte
nas listas de argumentos	Compatível	Sem Suporte

Funções assíncronas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
retornar	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções assíncronas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
throw	Compatível	Não permitido
nenhuma quebra de linha entre async e função	Compatível	Não permitido
nenhuma propriedade "protótipo"	Não permitido	Não permitido
aguardar	Compatível	Não permitido
rejeitar	Compatível	Não permitido
deve aguardar um valor	Não permitido	Não permitido
Pode aguardar valores não prometidos	Compatível	Não permitido
parâmetros não podem aguardar	Não permitido	Não permitido
métodos assíncronos, literais de objeto	Compatível	Não permitido
métodos assíncronos, classes	Não permitido	Não permitido
funções de seta assíncrona em métodos, classes	Compatível	Não permitido
funções de seta assíncrona	Compatível	Não permitido
cadeia de protótipos correta	Não permitido	Não permitido
Protótipo de função assíncrona, Symbol.toStringTag	Não permitido	Não permitido
construtor de função assíncrona	Não permitido	Não permitido

Memória compartilhada e atomics

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
SharedArrayBuffer	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer[Symbol.Species]	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.byteLength	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
SharedArrayBuffer.prototype[Symbol.toStringTag]	Não permitido	Não permitido
Atomics.adicionar	Não permitido	Não permitido
Atomics.e.	Não permitido	Não permitido
Atomics.compareExchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.exchange	Não permitido	Não permitido
Atomics.Aguardar	Não permitido	Não permitido
Atomics.wake	Não permitido	Não permitido
Atomics.isLockFree	Não permitido	Não permitido
Atomics.load	Não permitido	Não permitido
Atomics.ou	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Memória compartilhada e atomics

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Atomics.store	Não permitido	Não permitido
Atomics.sub	Não permitido	Não permitido
Atomics.xor	Não permitido	Não permitido

Métodos getter/setter Object.prototype

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
__definieGetter__	Compatível	Não permitido
__definieGetter__, símbolos	Compatível	Não permitido
__definieGetter__, ToObject(this)	Não permitido	Não permitido
DefineSetter__	Compatível	Não permitido
__definieSetter__, símbolos	Compatível	Não permitido
__defineSetter__, ToObject(this)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__	Compatível	Não permitido
__lookupGetter__, cadeia de protótipos	Compatível	Não permitido
__lookupGetter__, símbolos	Compatível	Não permitido
__lookupGetter__, ToObject(this)	Não permitido	Não permitido
__lookupGetter__, as propriedades de dados podem sombrear os acessadores	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__	Compatível	Não permitido
LookupSetter__, cadeia de protótipos	Compatível	Não permitido
__lookupSetter__, símbolos	Compatível	Não permitido
__lookupSetter__, ToObject(this)	Não permitido	Não permitido
__lookupSetter__, as propriedades de dados podem sombrear os acessadores	Não permitido	Não permitido

Chamadas internas de proxy, métodos getter/setter

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
__definieGetter__	Compatível	Não permitido
DefineSetter__	Compatível	Não permitido
__lookupGetter__	Compatível	Não permitido
__lookupSetter__	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ECMAScript 2016 (ES7)

Operador de exponenciação (**)

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
atribuição	Compatível	Sem Suporte
erro de sintaxe anterior para negação unária sem parênteses	Não permitido	Não permitido

Array.prototype.includes

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.includes	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.includes é genérico	Sem Suporte	Sem Suporte
TypedArray%.prototype.includes	Compatível	Não permitido

ECMAScript 2015 (ES6)

Chamadas finais apropriadas (otimização de chamadas finais)

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
recursão direta	Não permitido	Não permitido
recursão mútua	Não permitido	Não permitido

Parâmetros de função padrão

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
adiamentos explícitos indefinidos para o padrão	Compatível	Sem Suporte
os padrões podem se referir a parâmetros anteriores	Compatível	Sem Suporte
interação do objeto de argumentos	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Não permitido	Não permitido
escopo separado	Compatível	Sem Suporte
Novo suporte a função()	Não permitido	Não permitido

Parâmetros REST

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros REST

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
propriedade "comprimento" da função	Compatível	Sem Suporte
interação do objeto de argumentos	Sem Suporte	Sem Suporte
não pode ser usado em definidores	Não permitido	Não permitido
Novo suporte a função()	Não permitido	Não permitido

Sintaxe de propagação para objetos iteráveis

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com matrizes, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com matrizes, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em chamadas de função	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres do plano astral, em literais de matriz	Compatível	Sem Suporte
com instâncias do gerador, em chamadas	Não permitido	Não permitido
com instâncias do gerador, em matrizes	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com iteráveis genéricos, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em chamadas	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis, em matrizes	Compatível	Sem Suporte
espalhar não iteráveis é um erro de tempo de execução	Compatível	Sem Suporte

Extensões literais do objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
propriedades resumidas	Compatível	Sem Suporte
métodos resumidos	Compatível	Sem Suporte
métodos resumidos com chave de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
métodos resumidos calculados	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões literais do objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
acessadores calculados	Compatível	Sem Suporte

Loops para-de

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias do plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador, pausa	Compatível	Sem Suporte
iterador fechando, lançar	Compatível	Sem Suporte

Literais octais e binários

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
literais octais	Compatível	Sem Suporte
literais binários	Compatível	Sem Suporte
Octal compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte
Binário compatível com Number()	Sem Suporte	Sem Suporte

Literais do modelo

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
Conversão para Cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
literais de modelo marcados	Compatível	Sem Suporte
a matriz aprovada está congelada	Compatível	Sem Suporte
normalização de quebra de linha	Não permitido	Não permitido
TemplateStrings chamam cache do site	Compatível	Sem Suporte
Cache permanente do TemplateStrings	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regexp sinalizadores "y" e "u"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
sinalizador "y"	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "y", lastIndex	Compatível	Sem Suporte
sinalizador "u"	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "u", caracteres Unicode não BMP	Compatível	Sem Suporte
Sinalizador "u", escapes de ponto de código Unicode	Compatível	Sem Suporte
bandeira "u", caso dobrável	Compatível	Sem Suporte

Desestruturação, declarações

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias do plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
lança nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
múltiplos em uma única declaração de var	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
em cabeças de loop para-em	Compatível	Sem Suporte
em para-de cabeças de loop	Compatível	Sem Suporte
em catch heads	Compatível	Sem Suporte
rest	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
deixar zona morta temporal	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, atribuição

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias do plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação iterável	Compatível	Sem Suporte
desestruturação iterável encadeada	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
expressão de desestruturação do objeto	Compatível	Sem Suporte
o lado esquerdo com parênteses é um erro de sintaxe	Não permitido	Não permitido
desestruturação de objeto encadeado	Compatível	Sem Suporte
lança nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
rest	Compatível	Sem Suporte
rest aninhado	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte

Desestruturação, parâmetros

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com matrizes	Compatível	Sem Suporte
com matrizes dispersas	Compatível	Sem Suporte
com cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
com cadeias do plano astral	Compatível	Sem Suporte
com instâncias do gerador	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Desestruturação, parâmetros

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
com iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
com instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões iteráveis	Compatível	Sem Suporte
com objetos	Compatível	Sem Suporte
desestruturação de objeto com primitivos	Compatível	Sem Suporte
vírgulas à direita em padrões de objeto	Compatível	Sem Suporte
lança nulo e indefinido	Compatível	Sem Suporte
propriedades calculadas	Compatível	Sem Suporte
aninhado	Compatível	Sem Suporte
interação "argumentos"	Compatível	Sem Suporte
Novo suporte a função()	Não permitido	Não permitido
em parâmetros, a propriedade "length" da função	Compatível	Sem Suporte
rest	Compatível	Sem Suporte
padrões vazios	Compatível	Sem Suporte
padrões	Compatível	Sem Suporte
escopo separado	Compatível	Sem Suporte
Suporte a new function()	Não permitido	Não permitido
padrão com alias, função de seta	Compatível	Sem Suporte
padrão de abreviação, função de seta	Compatível	Sem Suporte
identificador duplicado	Não permitido	Não permitido

Pontos de código Unicode escapes

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
em cadeias de caracteres	Compatível	Sem Suporte
em identificadores	Sem Suporte	Sem Suporte
nas definições de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte
em acessos de chave de propriedade	Sem Suporte	Sem Suporte

New.target

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
em construtores	Sem Suporte	Sem Suporte
a atribuição é um erro inicial	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Const

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte
não pode estar nas declarações	Não permitido	Não permitido
redefinir uma const é um erro	Não permitido	Não permitido
para o escopo da declaração de loop	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop para-in	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Compatível
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
redefinindo uma const (modo estrito)	Não permitido	Não permitido
para escopo de declaração de loop (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop para-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for-of (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte

•

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo	Compatível	Sem Suporte
não pode estar nas declarações	Não permitido	Não permitido
para o escopo da declaração de loop	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in	Compatível	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop para-in	Não permitido	Não permitido
suporte básico (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
resolução de sombra do escopo (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
não pode estar em declarações (modo estrito)	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

.

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
para escopo de declaração de loop (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
zona morta temporal (modo estrito)	Sem Suporte	Sem Suporte
escopo de iteração de loop for/for-in (modo estrito)	Compatível	Sem Suporte
parâmetro de sombreamento de vinculação de loop para-in (modo estrito)	Não permitido	Não permitido

Declaração de função em nível de bloco

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
declaração de função em nível de bloco	Compatível	Sem Suporte

Funções de seta

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
0 parâmetros	Compatível	Sem Suporte
1 parâmetro, sem colchetes	Compatível	Sem Suporte
vários parâmetros	Compatível	Sem Suporte
vinculação lexical "this"	Compatível	Sem Suporte
"este" inalterado por chamada ou aplicar	Compatível	Sem Suporte
não pode ser vinculado, pode ser curried	Compatível	Sem Suporte
vinculação de "argumentos" lexical	Compatível	Sem Suporte
nenhuma quebra de linha entre os parâmetros e. .	Não permitido	Não permitido
precedência correta	Não permitido	Não permitido
nenhuma propriedade "protótipo"	Sem Suporte	Sem Suporte
"super" vinculação lexical em construtores	Compatível	Sem Suporte
"super" vinculação lexical em métodos	Compatível	Sem Suporte
vinculação lexical "new.target"	Sem Suporte	Sem Suporte

Classe

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
declaração de classe	Compatível	Sem Suporte
tem escopo de bloco	Compatível	Sem Suporte
expressão de classe	Compatível	Sem Suporte
classe anônima	Compatível	Sem Suporte
construtor	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
métodos de protótipo	Compatível	Sem Suporte
métodos com chave de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte
métodos de protótipo calculados	Compatível	Sem Suporte
ponto-e-vírgula opcionais	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos calculados	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador calculadas	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador estático calculadas	Compatível	Sem Suporte
o nome da classe tem escopo lexicamente definido	Compatível	Sem Suporte
nomes calculados, zona morta temporal	Sem Suporte	Sem Suporte
os métodos não são enumeráveis	Compatível	Sem Suporte
modo estrito implícito	Sem Suporte	Sem Suporte
o construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
estendidos	Compatível	Sem Suporte
estende expressões	Compatível	Sem Suporte
estende nulo	Compatível	Sem Suporte
new.target	Compatível	Sem Suporte

Super

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
declaração em construtores	Compatível	Sem Suporte
expressão em construtores	Compatível	Sem Suporte
em métodos, acesso à propriedade	Compatível	Sem Suporte
em métodos, o método chama	Compatível	Sem Suporte
as chamadas de método usam a vinculação "this" correta	Compatível	Sem Suporte
as chamadas do construtor usam a vinculação "new.target" correta	Compatível	Sem Suporte
está vinculado estaticamente	Compatível	Sem Suporte
super() invoca o construtor correto	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Geradores

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Não permitido
expressões de função do gerador	Compatível	Não permitido
vinculação "this" correta	Compatível	Não permitido
não é possível usar "isto" com novo	Compatível	Não permitido
enviando	Compatível	Não permitido
%GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
Cadeia de protótipos %GeneratorPrototype%	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.construtor	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.Lançamento	Não permitido	Não permitido
%GeneratorPrototype%.Retornar	Não permitido	Não permitido
precedência do operador de rendimento	Não permitido	Não permitido
rendimento *, matrizes	Compatível	Não permitido
matrizes dispersas de rendimento *	Compatível	Não permitido
rendimento *, cadeias de caracteres	Compatível	Não permitido
cadeias de caracteres do plano astral	Compatível	Não permitido
rendimento *, instâncias do gerador	Compatível	Não permitido
rendimento *, iteráveis genéricos	Compatível	Não permitido
rendimento *, instâncias de iteráveis	Compatível	Não permitido
rendimento * em não iteráveis é um erro de tempo de execução	Compatível	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador	Compatível	Não permitido
rendimento *, fechamento do iterador via throw()	Compatível	Não permitido
métodos de gerador resumidos	Compatível	Não permitido
métodos de gerador de abreviação com chave de cadeia de caracteres	Compatível	Não permitido
geradores resumidos calculados	Compatível	Não permitido
métodos de gerador resumidos, classes	Compatível	Não permitido
geradores resumidos calculados, classes	Compatível	Não permitido
geradores resumidos não podem ser construtores	Não permitido	Não permitido

Matrizes digitadas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Int8Array	Compatível	Não permitido
Uint8Array	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Uint8ClampedArray	Compatível	Não permitido
Int16Array	Compatível	Não permitido
Uint16Array	Compatível	Não permitido
Int32Array	Compatível	Não permitido
Uint32Array	Compatível	Não permitido
Float32Array	Compatível	Não permitido
Float64Array	Compatível	Não permitido
Dataview (Int8)	Compatível	Não permitido
Dataview (UINT8)	Compatível	Não permitido
DataView (Int16)	Compatível	Não permitido
Dataview (UINT16)	Compatível	Não permitido
Dataview (Int32)	Compatível	Não permitido
Dataview (UINT32)	Compatível	Não permitido
Dataview (Float32)	Compatível	Não permitido
Dataview (Float64)	Compatível	Não permitido
ArrayBuffer[Symbol.Species]	Compatível	Não permitido
construtores exigem novo	Compatível	Não permitido
construtores aceitam iteráveis genéricos	Compatível	Não permitido
cadeias de protótipos corretas	Não permitido	Não permitido
TypedArray%.De	Compatível	Não permitido
TypedArray%.of	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.subarray	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.join	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.indexOf	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.lastIndexOf	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.slice	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.every	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.filter	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.foreach	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.map	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.reduce	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.reduceRight	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.reverse	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.Alguns	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Matrizes digitadas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
TypedArray%.prototype.sort	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.copyWithin	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.find	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.findIndex	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.fill	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.keys	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.values	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype.Entries	Compatível	Não permitido
TypedArray%.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Não permitido
TypedArray%[Symbol.Species]	Não permitido	Não permitido

Mapa

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
o construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
o construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
o construtor invoca o conjunto	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.set retorna isso	Compatível	Sem Suporte
-0 chave converte em 0	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.size	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.delete	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.clear	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.forEach	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.keys	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.values	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype.entries	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Map.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de protótipos do iterador de mapa	Compatível	Sem Suporte
Mapa[Symbol.Species]	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
argumentos do construtor	Compatível	Sem Suporte
o construtor requer novo	Compatível	Sem Suporte
o construtor aceita nulo	Compatível	Sem Suporte
o construtor invoca adicionar	Compatível	Sem Suporte
fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.add retorna isso	Compatível	Sem Suporte
-0 chave converte em 0	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.size	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.delete	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.clear	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.forEach	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.keys	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.values	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype.entries	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Set.prototype não é uma instância	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de protótipos do iterador	Compatível	Sem Suporte
Definir[Symbol.Species]	Compatível	Sem Suporte

WeakMap

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Não permitido
argumentos do construtor	Compatível	Não permitido
o construtor requer novo	Compatível	Não permitido
o construtor aceita nulo	Compatível	Não permitido
o construtor invoca o conjunto	Compatível	Não permitido
objetos congelados como chaves	Compatível	Não permitido
fechamento do iterador	Compatível	Não permitido
WeakMap.prototype.set retorna isso	Compatível	Não permitido
WeakMap.prototype.delete	Compatível	Não permitido
nenhum método WeakMap.prototype.clear	Compatível	Não permitido
os métodos .has, .get e .delete aceitam primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakMap.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WeakSet

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Não permitido
argumentos do construtor	Compatível	Não permitido
o construtor requer novo	Compatível	Não permitido
o construtor aceita nulo	Compatível	Não permitido
o construtor invoca adicionar	Compatível	Não permitido
fechamento do iterador	Compatível	Não permitido
WeakSet.prototype.add retorna isso	Compatível	Não permitido
WeakSet.prototype.delete	Compatível	Não permitido
nenhum método WeakSet.prototype.clear	Compatível	Não permitido
os métodos .has e .delete aceitam primitivos	Não permitido	Não permitido
WeakSet.prototype não é uma instância	Não permitido	Não permitido

Proxy

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
o construtor requer novo	Compatível	Não permitido
nenhuma propriedade "protótipo"	Compatível	Não permitido
manipulador "obter"	Compatível	Não permitido
manipulador "get", instâncias de proxies	Compatível	Não permitido
invariantes do manipulador "get"	Compatível	Não permitido
manipulador "definir"	Compatível	Não permitido
manipulador "definir", instâncias de proxies	Compatível	Não permitido
invariantes do manipulador "definir"	Compatível	Não permitido
manipulador "tem"	Compatível	Não permitido
manipulador "tem", instâncias de proxies	Compatível	Não permitido
manipulador "tem" invariantes	Compatível	Não permitido
Manipulador "deleteProperty"	Compatível	Não permitido
Manipulador "deleteProperty" invariante	Compatível	Não permitido
Manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Compatível	Não permitido
Invariantes do manipulador "getOwnPropertyDescriptor"	Compatível	Não permitido
Manipulador "defineProperty"	Compatível	Não permitido
Invariantes do manipulador "defineProperty"	Compatível	Não permitido
Manipulador "getPrototypeOf"	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Manipulador "getPrototypeOf" invariante	Compatível	Não permitido
Manipulador "setPrototypeOf"	Compatível	Não permitido
Manipulador "setPrototypeOf" invariante	Compatível	Não permitido
Manipulador "isExtensible"	Compatível	Não permitido
Manipulador "isExtensible" invariante	Compatível	Não permitido
Manipulador "preventExtensions"	Compatível	Não permitido
Manipulador "preventExtensions" invariante	Compatível	Não permitido
Manipulador "ownKeys"	Compatível	Não permitido
Manipulador "ownKeys" invariante	Compatível	Não permitido
manipulador "aplicar"	Compatível	Não permitido
manipulador "aplicar" invariante	Compatível	Não permitido
manipulador "construir"	Compatível	Não permitido
invariantes do manipulador "construir"	Compatível	Não permitido
Proxy.revogável	Compatível	Não permitido
Suporte a array.isArray	Compatível	Não permitido
Suporte a JSON.stringify	Compatível	Não permitido

Refletir

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Refletir.Obter	Não permitido	Não permitido
Reflect.set	Não permitido	Não permitido
Refletir.Tem	Não permitido	Não permitido
Reflect.deleteProperty	Não permitido	Não permitido
Reflect.getOwnProperty Descriptor	Não permitido	Não permitido
Reflect.defineProperty	Não permitido	Não permitido
Refletir.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Reflect.setPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Reflect.isExtensible	Não permitido	Não permitido
Reflect.preventExtensions	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, chaves de símbolo	Não permitido	Não permitido
Refletir.Aplicar	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Refletir

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Refletir.construir	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct define a meta-propriedade new.target	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct cria instâncias do terceiro argumento	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, Subclasse de matriz	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse RegExp	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de função	Não permitido	Não permitido
Reflect.construct, subclasse de promessa	Não permitido	Não permitido

Promessa

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Não permitido
o construtor requer novo	Compatível	Não permitido
Promise.prototype não é uma instância	Compatível	Não permitido
Promise.ALL	Compatível	Não permitido
Promise.all, iteráveis genéricos	Compatível	Não permitido
Promise.race	Compatível	Não permitido
Promise.race, iteráveis genéricos	Compatível	Não permitido
Promessa[Symbol.Species]	Compatível	Não permitido

Símbolo

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Sem Suporte
tipo de suporte	Compatível	Sem Suporte
As chaves de símbolo estão ocultas para o código anterior ao ES6	Compatível	Sem Suporte
Suporte Object.defineProperty	Compatível	Sem Suporte
Os símbolos herdam de Symbol.prototype	Compatível	Sem Suporte
não é possível coagir para cadeia de caracteres ou número	Compatível	Sem Suporte
Pode converter com cadeia de caracteres ()	Compatível	Sem Suporte
Novo símbolo () lança	Compatível	Sem Suporte
Object(symbol)	Sem Suporte	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolo

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
JSON.stringify ignora primitivos de símbolo	Compatível	Sem Suporte
JSON.stringify ignora objetos de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
registro de símbolo global	Compatível	Sem Suporte

Símbolos conhecidos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Symbol.hasInstance	Compatível	Não permitido
Symbol.isConcatSpreadable	Compatível	Não permitido
Symbol.iterator, existência	Compatível	Não permitido
Symbol.iterator, objeto de argumentos	Compatível	Não permitido
Símbol.Espécie, Existência	Compatível	Não permitido
Símbolo.Espécie, Array.prototype.concat	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, Array.prototype.filter	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, Array.prototype.map	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, Array.prototype.slice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, Array.prototype.splice	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, RegExp.prototype[Symbol.split]	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Espécie, Promise.prototype.then	Não permitido	Não permitido
Símbolo.Substituir	Compatível	Não permitido
Symbol.search	Compatível	Não permitido
Symbol.split	Compatível	Não permitido
Symbol.match	Compatível	Não permitido
Symbol.match, construtor RegExp	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência, String.prototype.startsWith	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência, String.prototype.endsWith	Não permitido	Não permitido
Símbolo.correspondência, String.prototype.includes	Não permitido	Não permitido
Symbol.toPrimitivo	Compatível	Não permitido
Symbol.toStringTag	Compatível	Não permitido
Symbol.toStringTag afeta os internos existentes	Compatível	Não permitido
Symbol.toStringTag, novos internos	Compatível	Não permitido
Symbol.toStringTag, misc. internos	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Símbolos conhecidos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Symbol.não escopables	Compatível	Não permitido

Métodos estáticos de objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Objeto.Atribuir	Compatível	Sem Suporte
Object.is	Compatível	Sem Suporte
Object.getOwnPropertySymbols	Compatível	Sem Suporte
Object.setPrototypeOf	Compatível	Sem Suporte

Propriedade "nome" da função

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
declarações de função	Compatível	Compatível
expressões de função	Compatível	Compatível
Nova função	Sem Suporte	Sem Suporte
funções vinculadas	Sem Suporte	Sem Suporte
variáveis (função)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (função)	Compatível	Sem Suporte
propriedades do acessador	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos resumidos	Compatível	Sem Suporte
métodos resumidos (sem vinculação lexical)	Compatível	Sem Suporte
métodos com chave de símbolo	Sem Suporte	Sem Suporte
declarações de classe	Compatível	Sem Suporte
expressões de classe	Compatível	Sem Suporte
variáveis (classe)	Compatível	Sem Suporte
métodos de objeto (classe)	Sem Suporte	Sem Suporte
métodos de protótipo de classe	Compatível	Sem Suporte
métodos estáticos de classe	Compatível	Sem Suporte
não é gravável, é configurável	Compatível	Sem Suporte

Métodos estáticos de cadeia de caracteres

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Cadeia de caracteres.raw	Compatível	Sem Suporte
String.fromCodePoint	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

String.prototype métodos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
String.prototype.codePointAt	Compatível	Compatível
String.prototype.normalize	Compatível	Compatível
String.prototype.repeat	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.startsWith lances em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.endsWith	Compatível	Compatível
String.prototype.endsWith lances em RegExp	Sem Suporte	Sem Suporte
String.prototype.includes	Compatível	Compatível
String.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de protótipos do iterador de cadeia de caracteres	Compatível	Sem Suporte

RegExp.prototype propriedades

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
RegExp.prototype.flags	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.match]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.split]	Compatível	Sem Suporte
RegExp.prototype[Symbol.search]	Compatível	Sem Suporte
Regexp[Symbol.Species]	Compatível	Sem Suporte

Métodos estáticos de matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.from, objetos semelhantes a matrizes	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias do gerador	Compatível	Não permitido
Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Array.from, instâncias de iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, objetos semelhantes a matriz	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias do gerador	Compatível	Não permitido
Função de mapa Array.from, iteráveis genéricos	Compatível	Sem Suporte
Função de mapa Array.from, instâncias de iteráveis	Compatível	Sem Suporte
Array.from, fechamento do iterador	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos estáticos de matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Matriz.de	Compatível	Sem Suporte
Matriz[Symbol.Species]	Compatível	Sem Suporte

Array.prototype métodos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.copyWithin	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.find	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.findIndex	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.fill	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.keys	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.values	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype.entries	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.iterator]	Compatível	Sem Suporte
Cadeia de protótipos do iterador de matriz	Compatível	Sem Suporte
Array.prototype[Symbol.unscopables]	Compatível	Sem Suporte

Propriedades de número

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Número.IsFinite	Compatível	Sem Suporte
Número.isInteger	Compatível	Sem Suporte
Número.isSafeInteger	Compatível	Sem Suporte
Número.isNaN	Compatível	Sem Suporte
Number.parseFloat	Compatível	Não permitido
Number.parseInt	Compatível	Não permitido
EPSILON	Compatível	Sem Suporte
NUMBER.MIN_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte
NUMBER.MAX_SAFE_INTEGER	Compatível	Sem Suporte

Métodos de matemática

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Math.clz32	Compatível	Sem Suporte
Math.imul	Compatível	Sem Suporte
Math.sign	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de matemática

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Math.log10	Compatível	Sem Suporte
Math.log2	Compatível	Sem Suporte
Math.log1p	Compatível	Sem Suporte
Math.expm1	Compatível	Sem Suporte
Math.cosh	Compatível	Sem Suporte
Math.sinh	Compatível	Sem Suporte
Math.tanh	Compatível	Sem Suporte
Math.acosh	Compatível	Sem Suporte
Math.asinh	Compatível	Sem Suporte
Math.atanh	Compatível	Sem Suporte
Math.trunc	Compatível	Sem Suporte
Math.fround	Compatível	Sem Suporte
Math.cbrt	Compatível	Sem Suporte
Math.hypot	Compatível	Sem Suporte

Date.prototype[Symbol.toPrimitive]

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Date.prototype[Symbol.toPrimitive]	Compatível	Sem Suporte

A matriz é subclassificável

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
propriedade de comprimento (acessando)	Não permitido	Não permitido
propriedade de comprimento (configuração)	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipos correta	Não permitido	Não permitido
Suporte a array.isArray	Compatível	Não permitido
Array.prototype.concat	Compatível	Não permitido
Array.prototype.filter	Compatível	Não permitido
Array.prototype.map	Compatível	Não permitido
Array.prototype.slice	Compatível	Não permitido
Array.prototype.splice	Compatível	Não permitido
Array.from	Compatível	Não permitido
Matriz.de	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Regexp é subclassificável

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipos correta	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.exec	Não permitido	Não permitido
RegExp.prototype.test	Não permitido	Não permitido

A função é subclassificável

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
pode ser chamado	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipos correta	Não permitido	Não permitido
pode ser usado com "new"	Não permitido	Não permitido
Function.prototype.call	Não permitido	Não permitido
Function.prototype.apply	Não permitido	Não permitido
Function.prototype.bind	Não permitido	Não permitido

A promessa é subclassificável

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Não permitido	Não permitido
cadeia de protótipos correta	Não permitido	Não permitido
Promise.ALL	Não permitido	Não permitido
Promise.race	Não permitido	Não permitido

Subclassáveis diversos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Booliano é subclassificável	Não permitido	Não permitido
O número é subclassificável	Não permitido	Não permitido
A cadeia de caracteres é subclassificável	Não permitido	Não permitido
O erro é subclassificável	Não permitido	Não permitido
O mapa é subclassificável	Não permitido	Não permitido
O conjunto é subclassificável	Não permitido	Não permitido

Protótipo de funções vinculadas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funções básicas	Não permitido	Não permitido
funções do gerador	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protótipo de funções vinculadas

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funções de seta	Não permitido	Não permitido
classes	Não permitido	Não permitido
subclasses	Não permitido	Não permitido

Proxy, chamadas internas "GET"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Para Primitivo	Compatível	Não permitido
CreateListFromArrayLike	Compatível	Não permitido
operador instanceof	Compatível	Não permitido
Vinculação	Compatível	Não permitido
CreateDynamicFunction	Compatível	Não permitido
ClassDefinitionEvaluation	Compatível	Não permitido
IteratorComplete, IteratorValue	Compatível	Não permitido
ParaPropertyDescriptor	Compatível	Não permitido
Objeto.Atribuir	Compatível	Não permitido
Object.defineProperties	Compatível	Não permitido
Function.prototype.bind	Compatível	Não permitido
Error.prototype.toString	Compatível	Não permitido
Cadeia de caracteres.raw	Compatível	Não permitido
Construtor de regexp	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype.flags	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype.test	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype.toString	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.match]	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.replace]	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.search]	Compatível	Não permitido
RegExp.prototype[Symbol.split]	Compatível	Não permitido
Array.from	Compatível	Não permitido
Array.prototype.concat	Compatível	Não permitido
Array.prototype Métodos de iteração	Compatível	Não permitido
Array.prototype.pop	Compatível	Não permitido
Array.prototype.reverse	Compatível	Não permitido
Array.prototype.shift	Compatível	Não permitido
Array.prototype.splice	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas internas "GET"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.toString	Compatível	Não permitido
JSON.stringify	Compatível	Não permitido
Funções de resolução de promessa	Compatível	Não permitido
String.prototype.match	Compatível	Não permitido
String.prototype.replace	Compatível	Não permitido
String.prototype.search	Compatível	Não permitido
String.prototype.split	Compatível	Não permitido
Date.prototype.toJSON	Compatível	Não permitido

Proxy, chamadas internas de "definir"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Objeto.Atribuir	Compatível	Não permitido
Array.from	Compatível	Não permitido
Matriz.de	Compatível	Não permitido
Array.prototype.copyWithin	Compatível	Não permitido
Array.prototype.fill	Compatível	Não permitido
Array.prototype.pop	Compatível	Não permitido
Array.prototype.push	Compatível	Não permitido
Array.prototype.reverse	Compatível	Não permitido
Array.prototype.shift	Compatível	Não permitido
Array.prototype.splice	Compatível	Não permitido
Array.prototype.unshift	Compatível	Não permitido

Chamadas internas "defineProperty"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
[[Definir]]	Compatível	Não permitido
SetIntegrityLevel	Compatível	Não permitido

Proxy, chamadas internas "deleteProperty"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.copyWithin	Compatível	Não permitido
Array.prototype.pop	Compatível	Não permitido
Array.prototype.reverse	Compatível	Não permitido
Array.prototype.shift	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy, chamadas internas "deleteProperty"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.prototype.splice	Compatível	Não permitido
Array.prototype.unshift	Compatível	Não permitido

Chamadas internas "getOwnPropertyDescriptor"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
[[Definir]]	Compatível	Não permitido
Objeto.Atribuir	Compatível	Não permitido
Object.prototype.hasOwnProperty	Compatível	Não permitido
Function.prototype.bind	Compatível	Não permitido

Chamadas internas "ownKeys"

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
SetIntegrityLevel	Compatível	Não permitido
TestIntegrityLevel	Compatível	Não permitido
SerializeJSONObject	Compatível	Não permitido

Os métodos estáticos de objeto aceitam primitivos

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Object.getPrototypeOf	Não permitido	Não permitido
Object.getOwnProperty Descriptor	Não permitido	Não permitido
Object.getOwnPropertyNames	Não permitido	Não permitido
Object.seal	Não permitido	Não permitido
Object.freeze	Não permitido	Não permitido
Object.preventExtensions	Não permitido	Não permitido
Object.isSealed	Não permitido	Não permitido
Object.isFrozen	Não permitido	Não permitido
Object.isExtensible	Não permitido	Não permitido
Object.Keys	Não permitido	Não permitido

Própria ordem de propriedade

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Object.Keys	Compatível	Não permitido
Object.getOwnPropertyNames	Compatível	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Própria ordem de propriedade

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Objeto.Atribuir	Não permitido	Não permitido
JSON.stringify	Não permitido	Não permitido
JSON.parse	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem da chave da cadeia de caracteres	Não permitido	Não permitido
Reflect.ownKeys, ordem da chave do símbolo	Não permitido	Não permitido

Sintaxe do identificador atualizada

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
var â¸¯;	Não permitido	Não permitido
var ð;	Não permitido	Não permitido
não há palavras reservadas com escape como identificadores	Não permitido	Não permitido

Semântica de função não estrita

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
declaração de função em nível de bloco içada	Compatível	Não permitido
declarações de função rotuladas	Não permitido	Não permitido
declarações de função em cláusulas if-statement	Não permitido	Não permitido

__proto__ em literais de objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
suporte básico	Compatível	Não permitido
vários __proto__ é um erro	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade calculada	Não permitido	Não permitido
não é uma propriedade resumida	Não permitido	Não permitido
não é um método resumido	Não permitido	Não permitido

Object.prototype.__proto__

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
obter protótipo	Não permitido	Não permitido
definir protótipo	Não permitido	Não permitido
Object.create ausente (nulo)	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Object.prototype.__proto__

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Presente em hasOwnProperty()	Não permitido	Não permitido
descritor de propriedade correto	Não permitido	Não permitido
Presente em Object.getOwnPropertyNames()	Não permitido	Não permitido

String.prototype métodos HTML

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
existência	Compatível	Não permitido
os nomes dos marcadores são minúsculos	Compatível	Não permitido
aspas em argumentos são escapadas	Compatível	Não permitido

RegExp.prototype.compile

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
funcionalidade básica	Compatível	Não permitido
retorna isso	Compatível	Não permitido

Extensões de sintaxe regexp

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
hifens em conjuntos de caracteres	Não permitido	Não permitido
escape de caracteres inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes de caractere de controle inválidos	Não permitido	Não permitido
Escapes Unicode inválidos	Não permitido	Não permitido
escapes hexadecimais inválidos	Não permitido	Não permitido
quantificadores e padrões incompletos	Não permitido	Não permitido
sequências de escape octais	Não permitido	Não permitido
referências anteriores inválidas se tornam escapes octais	Não permitido	Não permitido

ECMAScript 2009 (ES5)

Extensões literais de objeto/matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Obter acessadores	Compatível	Compatível
Setter acessadores	Compatível	Compatível
Vírgulas à direita em literais de objeto	Compatível	Compatível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Extensões literais de objeto/matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Vírgulas à direita em literais de matriz	Compatível	Compatível
Palavras reservadas como nomes de propriedade	Compatível	Compatível

Métodos estáticos de objeto

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Object.Create	Compatível	Compatível
Object.defineProperty	Compatível	Compatível
Object.defineProperties	Compatível	Compatível
Object.getPrototypeOf	Compatível	Compatível
Object.Keys	Compatível	Compatível
Object.seal	Compatível	Compatível
Object.freeze	Compatível	Compatível
Object.preventExtensions	Compatível	Compatível
Object.isSealed	Compatível	Compatível
Object.isFrozen	Compatível	Compatível
Object.isExtensible	Compatível	Compatível
Object.getOwnProperty Descriptor	Compatível	Compatível
Object.getOwnPropertyNames	Compatível	Compatível

Métodos de matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Array.isArray	Compatível	Compatível
Array.prototype.indexOf	Compatível	Compatível
Array.prototype.lastIndexOf	Compatível	Compatível
Array.prototype.every	Compatível	Compatível
Array.prototype.some	Compatível	Compatível
Array.prototype.forEach	Compatível	Compatível
Array.prototype.map	Compatível	Compatível
Array.prototype.filter	Compatível	Compatível
Array.prototype.reduce	Compatível	Compatível
Array.prototype.reduceRight	Compatível	Compatível
CompareFn deve ser função ou indefinido Array.prototype.sort:	Compatível	Sem Suporte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Métodos de matriz

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
CompareFn pode ser explicitamente indefinido Array.prototype.sort:	Compatível	Compatível

Propriedades e métodos de cadeia de caracteres

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Acesso à propriedade em cadeias de caracteres	Compatível	Compatível
String.prototype.split	Compatível	Sem Suporte
String.prototype.trim	Compatível	Compatível

Métodos de data

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Date.prototype.toISOString	Compatível	Compatível
Date.now	Compatível	Compatível
Date.prototype.toJSON	Compatível	Sem Suporte

Globais imutáveis

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
indefinido	Compatível	Compatível
Nan	Compatível	Compatível
Infinito	Compatível	Compatível

Métodos de número

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Number.prototype.toExponential arredonda corretamente	Compatível	Compatível
Number.prototype.toExponential lança Â±Infinity fractionDigits	Compatível	Compatível
Number.prototype.toExponential não joga em casos de borda	Compatível	Compatível

Modo estrito

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
palavras reservadas	Não permitido	Não permitido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modo estrito

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
"this" não está definido em funções	Não permitido	Não permitido
"this" não é coagido a objeto em métodos primitivos	Não permitido	Não permitido
"this" não é coagido a objeto em acessadores primitivos	Não permitido	Não permitido
Octal legado é um SyntaxError	Compatível	Não permitido
A atribuição a identificadores não resolvidos é um ReferenceError	Compatível	Não permitido
A atribuição a avaliação ou argumentos é um SyntaxError	Compatível	Não permitido
A atribuição a propriedades não graváveis é um TypeError	Compatível	Não permitido
As vinculações de valores ou argumentos são um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
arguments.caller removido ou é um TypeError	Compatível	Não permitido
arguments.callee é um TypeError	Compatível	Não permitido
(Function()).caller e (function()).arguments é um TypeError	Compatível	Não permitido
os argumentos não estão mapeados	Não permitido	Não permitido
eval() não pode criar vinculações	Não permitido	Não permitido
Excluir vinculações é um SyntaxError	Não permitido	Não permitido
Excluir propriedades não configuráveis é um TypeError	Não permitido	Não permitido
"Com" é um SyntaxError	Compatível	Não permitido
Nomes de parâmetros repetidos são um SyntaxError	Compatível	Não permitido
expressões de função com nome e argumento correspondentes são válidas	Não permitido	Não permitido

Function.prototype.bind

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
Function.prototype.bind	Compatível	Compatível

JSON

Recurso	Modo ECMAScript 2021 (ES12)	Modo de padrões ES5
JSON	Compatível	Compatível

Ajuda sensível ao contexto da API JavaScript

O editor de sintaxe pode exibir informações de API sensíveis ao contexto.

A ajuda sensível ao contexto da API JavaScript inclui a capacidade de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Elementos de script válidos no local do cursor. O sistema exibe sugestões em uma janela pop-up.
- Adicione um elemento de script selecionado no local do cursor. Se o cursor estiver dentro ou ao lado de uma entrada parcial, o sistema concluirá a entrada com o elemento de script selecionado.
- Exiba a documentação da API para uma sugestão selecionada.
- Exiba os parâmetros esperados e o formato do elemento de script atual.

Se o cursor estiver adjacente a uma cadeia de caracteres de texto, o sistema pesquisará elementos de script que começam com esta cadeia de caracteres de texto. Por exemplo, enquanto o cursor está dentro ou ao lado da cadeia de caracteres `Planador`, o sistema exibe elementos de script como:

- `GlideRecord`
- `GlideRecordSecure`

As sugestões sensíveis ao contexto são baseadas no tipo de script. Por exemplo, ao trabalhar em uma regra de negócio, somente sugestões da API do servidor e para objetos como `current`e. `previous`exibição. Ao trabalhar em um client script, o sistema exibe somente sugestões da API do cliente.

Script no cliente

Execute JavaScript no cliente (navegador da web) quando ocorrerem eventos baseados em cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Lado do cliente Glide A API fornece classes e métodos que você pode usar em scripts de cliente.

Antes de começar

Entenda as limitações do seu ambiente de script. Por exemplo, scripts de cliente são executados em formulários no Portal de serviços Ou ambientes móveis só podem incluir determinadas APIs. Para obter mais informações, consulte Client para celular GlideForm (formulário g) script e migração.

Design e processamento de scripts do lado do cliente

Scripts de cliente bem projetados podem reduzir a quantidade de tempo que os usuários levam para preencher um formulário.

O processamento adequado do lado do cliente depende do carregamento do formulário primeiro. Fazer atualizações de registro antes do carregamento do formulário pode produzir resultados inesperados que ignoram o processamento do lado do cliente.

Se você criar scripts de cliente para controlar valores de campo em um formulário, deverá usar outro método para controlar esses valores de campo em uma lista. Você pode:

- Desabilite a edição de lista da tabela.
- Crie regras de negócios ou controles de acesso apropriados para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Restringir edição de lista

Se você criar políticas de IU ou scripts de cliente para campos em um formulário, deverá usar outro método para garantir que os dados nesses campos sejam controlados de forma semelhante em uma lista.

Com exceção dos scripts de cliente onCellEdit, as políticas de IU e os scripts de cliente se aplicam somente a formulários. Use os seguintes métodos para restringir a edição de lista ao usar scripts de cliente:

- Desabilite a edição de lista da tabela.
- Crie regras de negócios ou controles de acesso apropriados para edição de lista.
- Criar políticas de dados.
- Crie um client script onCellEdit separado.

Minimize pesquisas de servidor

Use os dados do cliente o máximo possível para eliminar a necessidade de pesquisas demoradas do servidor.

O script de cliente usa dados disponíveis no cliente ou dados recuperados do servidor. As principais maneiras de obter informações do servidor são g_scratchpad e pesquisa assíncrona do GlideAjax.

A principal diferença entre esses métodos é que g_scratchpad é enviado uma vez quando um formulário é carregado (as informações são enviadas do servidor para o cliente), enquanto GlideAjax é acionado dinamicamente quando o cliente solicita informações do servidor.

Nota: GlideRecord e g_form.getReference() também estão disponíveis para recuperar informações do servidor. No entanto, esses métodos não são mais recomendados devido ao impacto no desempenho. Ambos os métodos recuperam todos os campos no GlideRecord solicitado quando a maioria dos casos requer apenas um campo.

Example: Recupere dados do servidor usando g_scratchpad

O objeto g_scratchpad passa informações do servidor para o cliente, como quando o cliente requer informações não disponíveis no formulário.

Por exemplo, se você tiver um script de cliente que precise acessar o campo u_recuperar e o campo não estiver no formulário, os dados não estarão disponíveis para o script do cliente. Uma solução típica para essa situação é colocar o campo no formulário e sempre ocultá-lo com um script de cliente ou política de IU. Esta solução pode ser mais rápida de configurar, mas sua execução é mais lenta.

Se você souber quais informações o cliente precisa do servidor antes que o formulário seja carregado, uma regra de negócios de exibição poderá criar propriedades g_scratchpad para conter essas informações. Theg_scratchpad é enviado para o cliente quando o formulário é solicitado, tornando-o disponível para todos os métodos de script do lado do cliente. Este é um meio muito eficiente de enviar informações do servidor para o cliente. No entanto, você só pode carregar dados dessa maneira quando o formulário é carregado. A regra de negócio não pode ser acionada dinamicamente. Nesses casos, use uma chamada assíncrona GlideAjax.

Por exemplo, suponha que você abra um incidente e precise passar essas informações para o cliente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O valor da propriedade do sistema css.base.color
- Se o registro atual tem anexos ou não
- O nome do gerente do solicitante

Uma regra de negócios de exibição envia essas informações para o cliente usando o seguinte script:

```
g_scratchpad.css = gs.getProperty('css.base.color');
g_scratchpad.hasAttachments = current.hasAttachments();
g_scratchpad.managerName = current.caller_id.manager.getDisplayValue();
```

Para acessar dados do bloco de anotações usando um client script:

```
// Check if the form has attachments
if (g_scratchpad.hasAttachments)
   // do something interesting here
else
   alert('You need to attach a form signed by ' + g_scratchpad.managerName);
```

Example: Recupere dados do servidor usando GlideAjax assíncrono

GlideAjax assíncrono permite que você solicite dinamicamente informações do servidor.

Este script compara o grupo de suporte do IC e o grupo de atribuição do incidente por nome:

```
//Alert if the assignment groups name matches the support group
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getCiSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.addParam('sysparm_ag', g_form.getValue('assignment_group'));
   ga.getXML(doAlert); // Always try to use asynchronous (getXML) calls rather than
 synchronous (getXMLWait)
}

// Callback function to process the response returned from the server
function doAlert(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   alert(answer);
}
```

Este script depende da inclusão de script que acompanha:

```
var ciCheck = Class.create();

ciCheck.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

   getCiSupportGroup: function() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var retVal = ''; // Return value
    var ciID   = this.getParameter('sysparm_ci');
    var agID   = this.getParameter('sysparm_ag');
    var ciRec  = new GlideRecord('cmdb_ci');

    // If we can read the record, check if the sys_ids match
    if (ciRec.get(ciID)) {
       if (ciRec.getValue('support_group') == agID)
          retVal = 'CI support group and assignment group match';
       else
          retVal = 'CI support group and assignment group do not match';

       // Can't read the CI, then they don't match
    } else {
       retVal = 'CI support group and assignment group do not match';
    }

    return retVal;
  }

});
```

Use o parâmetro setValue() displayValue para campos de referência

Ao usar setValue() em um campo de referência, inclua o parâmetro displayValue para evitar chamadas adicionais do servidor.

Ao usar `SetValue()` em um campo de referência, certifique-se de incluir o valor de exibição do campo de referência como o 3º parâmetro. Se você definir o valor sem displayValue, a instância fará uma chamada síncrona para recuperar o valor de exibição do registro especificado. Essa ida de ida e volta extra para o servidor pode afetar o desempenho.

Este exemplo demonstra a maneira incorreta de chamar setValue:

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';

g_form.setValue('assigned_to', id); // Client needs to go back to the server to
                                    // fetch the name that goes with this ID
```

Em vez disso, inclua o valor de exibição como um parâmetro opcional em `SetValue()` :

```
var id = '5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005';
var name = 'Fred Luddy';

g_form.setValue('assigned_to', id, name); // No server call required
```

Use política de IU em vez de um client script

Quando possível, considere o uso de uma política de IU em vez de um client script.

As políticas de IU fornecem estes benefícios em relação aos scripts de cliente:

- As políticas de IU têm um **Pedido** campo para permitir controle total sobre a ordem em que as operações do lado do cliente ocorrem.
- As políticas de IU não exigem script para tornar um campo obrigatório, somente leitura ou visível.

Nota: As políticas de IU se aplicam após scripts de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Validando a entrada usando um client script

Um excelente uso para um client script é validar a entrada do usuário.

Esta validação melhora a experiência do usuário porque ele descobre se há problemas de dados antes de enviar as informações.

Um exemplo de validação é verificar se o **Impacto** o valor do campo é válido com **Prioridade** valor do campo. Baixo Impacto não é permitido com Prioridade Alta.

```
if (g_form.getValue('impact') == '3' && g_form.getValue('priority') == '1')
  g_form.showFieldMsg('impact', getMessage('Low impact now allowed with High priority'),
'error');
```

Definir a ordem do client script

Controle a ordem de execução dos scripts de cliente usando o campo Ordem. Para evitar que dois ou mais scripts de cliente sejam executados simultaneamente e, em seguida, entrem em conflito, você pode adicionar uma ordem para que os scripts sejam executados no .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Adicionar um pedido ao script do cliente cria uma sequência de processamento, ordenada do menor para o maior número. Se dois scripts entrarem em conflito, o script do cliente com o número menor será executado primeiro.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Client script** e abra um client script existente ou clique em **Novo** .
2. Configurar o layout do formulário para incluir o. **Pedido** campo.
3. Adicione um número ao campo Ordem com base na ordem em que você deseja que ele seja executado em relação a outros scripts de cliente.
   Escolha um número menor para o script que você deseja executar primeiro.

Evite manipulação de DOM

Evite manipulação de DOM (Document Object Model, modelo de objeto de documento), se possível. Isso pode causar um problema de manutenção quando os navegadores são atualizados.

Em vez disso, use a API GlideForm ou considere uma abordagem diferente para a solução. Em geral, ao usar métodos de manipulação DOM, você precisa fazer referência a um elemento no DOM por ID ou usando um seletor CSS. Ao fazer referência a elementos DOM prontos para uso, há um risco de que o ID do elemento ou o posicionamento no DOM mude, fazendo com que o código pare de funcionar e/ou gere erros. Tenha cuidado, cuidado e tenha uma compreensão completa do risco que você está incorrendo. Revise esses objetos e reduza o uso de métodos de manipulação DOM o máximo possível.

Evite client scripts globais

Um client script global é qualquer client script em que a tabela selecionada é Global. Client scripts globais não têm restrições de tabela, portanto, eles serão carregados em todas as páginas do sistema, introduzindo atraso de carregamento do navegador no processo.

Carregar este tipo de scripts em todas as páginas não há nenhum benefício.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como alternativa, e para uma abordagem mais modular e escalonável, considere mover scripts de cliente para uma tabela de base (como Tarefa[task] ou Item de configuração[cmdb_ci]) que pode ser derivada para todas as tabelas secundárias/estendidas. Isso elimina o carregamento do sistema dos scripts em todos os formulários na IU, como páginas iniciais ou Catálogo de serviços, onde raramente (ou nunca) são necessários.

Inclua o código em funções

Coloque o código em um client script dentro de uma função.

Scripts de cliente sem uma função causam problemas com escopo variável. Quando o código não está incluído em uma função, variáveis e outros objetos ficam disponíveis e compartilhados com todos os outros scripts do lado do cliente. Se você estiver usando os mesmos nomes de variáveis, é possível que eles possam colidir. Isso pode levar a consequências inesperadas que são difíceis de solucionar.

Considere este exemplo:

```
var state = "6";

function onSubmit() {

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

. `estado` a variável não está incluída em uma função, todos os scripts do lado do cliente têm acesso a ela. Outros scripts também podem usar o nome de variável comum `estado` . Os nomes duplicados podem entrar em conflito e levar a resultados inesperados. Esses problemas são difíceis de isolar e resolver. Para evitar esse problema, certifique-se de que todo o código esteja encapsulado em uma função:

```
function onSubmit() {

  var state = "6";

  if(g_form.getValue('incident_state') == state) {
    alert("This incident is Resolved");
  }
}
```

Esta solução é muito mais segura devido ao escopo da variável `estado` Está limitado à função onSubmit(). Portanto, o. `estado` a variável não está em conflito com `estado` variáveis em outros scripts do lado do cliente.

Execute somente os scripts necessários

Para evitar a execução desnecessária de scripts demorados, certifique-se de que os scripts de cliente executem somente as tarefas necessárias.

Os exemplos a seguir demonstram melhorias na amostra de código inicial. Cada exemplo demonstra um aprimoramento específico do script para melhorar o desempenho e evitar chamadas desnecessárias.

Lembre-se de que os scripts de cliente não têm **Condição** campo. Isso significa que os scripts onLoad() e onChange() são executados integralmente sempre que o formulário apropriado é carregado. Este exemplo é um script de cliente ineficiente onChange() definido para ser executado quando **Item de configuração** mudanças de campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ciSupportGroup = g_form.getReference('cmdb_ci').support_group;

   if (ciSupportGroup != '' && g_form.getValue('assignment_group') != '')
      g_form.setValue('assignment_group', ciRec.support_group.sys_id);
}
```

Este exemplo melhora o primeiro substituindo a pesquisa getReference() ou GlideRecord por uma chamada assíncrona GlideAjax.

```
//Set Assignment Group to support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

. *`isLoading`*Sinalizador é a maneira mais simples de evitar que código desnecessário ocupe o tempo do navegador em scripts onChange. . *`isLoading`*o sinalizador deve ser usado no início de qualquer script que não seja necessário executar quando o formulário estiver sendo carregado. Não há necessidade de executar este script em um carregamento de formulário porque a lógica já teria sido executada quando o campo foi alterado pela última vez. Adicionando o. *`isLoading`*marcar o script impede que ele faça uma pesquisa cmdb_ci em cada carregamento de formulário.

. *`isTemplate`*o sinalizador indica que um modelo está sendo carregado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   var ga = new GlideAjax('ciCheck');

   ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
   ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
   ga.getXML(setAssignmentGroup);
}

function setAssignmentGroup(response) {

   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

   g_form.setValue('assignment_group', answer);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Se o script onChange precisar ser executado durante o carregamento, use a seguinte convenção:

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading) {}; // run during loading

   // rest of script here

}
```

A verificação newValue informa este script para continuar somente se houver um valor válido no campo relevante. Isso evita que o script seja executado quando o valor do campo é removido ou em branco. Isso também garante que sempre haja um valor válido disponível quando o restante do script for executado.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      var ga = new GlideAjax('ciCheck');

      ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
      ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
      ga.getXML(setAssignmentGroup);
   }
}

function setAssignmentGroup(response) {

  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

  g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Para que o script reaja a um valor que muda após o carregamento do formulário, use a verificação newValue.

Nota: Este exemplo não detecta usuários alterando um valor e alterando-o de volta para seu valor original.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

   if (isLoading)
      return;

   if (newValue) {
      if (newValue != oldValue) {
         var ga = new GlideAjax('ciCheck');

         ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
         ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            ga.getXML(setAssignmentGroup);
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Neste exemplo, a chamada GlideAjax é enterrada um nível mais profundo, reorganizando o script para verificar o máximo possível de coisas disponíveis para o cliente antes de executar as chamadas do servidor. O script verifica a atribuição antes de executar a chamada GlideAjax. Isso impede a pesquisa do servidor quando o **assignment_group** o campo já está definido.

```
//Set Assignment Group to CI's support group if assignment group is empty
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {

    if (isLoading)
        return;

    if (newValue) {
        if (newValue != oldValue) {
            if (g_form.getValue('assignment_group') == '') {
                var ga = new GlideAjax('ciCheck');

                ga.addParam('sysparm_name', 'getSupportGroup');
                ga.addParam('sysparm_ci', g_form.getValue('cmdb_ci'));
                ga.getXML(setAssignmentGroup);
            }
        }
    }
}

function setAssignmentGroup(response) {

    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");

    g_form.setValue('assignment_group', answer);
}
```

Tradução automática

Scripts de cliente

Os scripts de cliente permitem que o sistema execute JavaScript no cliente (navegador da Web) quando ocorrem eventos baseados no cliente, como quando um formulário é carregado, após o envio do formulário ou quando um campo muda de valor.

Introdução a scripts de cliente, tipos de script, APIs e práticas recomendadas

Use scripts de cliente para configurar formulários, campos de formulário e valores de campo enquanto o usuário estiver usando o formulário. Scripts de cliente podem:

- oculte ou fique visível os campos
- tornar os campos somente leitura ou graváveis

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- torne os campos opcionais ou obrigatórios com base na função do usuário
- defina o valor em um campo com base no valor em outros campos
- modifique as opções em uma lista de seleção com base na função de um usuário
- exiba mensagens com base em um valor em um campo

Aviso:

Os scripts de cliente são destinados a otimizar a experiência do usuário em um formulário. Scripts de cliente não são destinados a proteger o acesso indesejado aos dados.

Para impedir o acesso indesejado aos dados, certifique-se de que os campos confidenciais estejam ocultos ou somente leitura por meio de ACLs ou políticas de dados.

Para mais informações, confira Regras da lista de controle de acesso ou Política de dados .

Onde os scripts de cliente são executados

Com exceção de `OnCellEdit()` scripts de cliente, scripts de cliente se aplicam somente a formulários e páginas de pesquisa. Se você criar um client script para controlar valores de campo em um formulário, deverá usar um desses outros métodos para controlar valores de campo quando estiver em uma lista.

- Crie um controle de acesso para restringir quem pode editar valores de campo.
- Crie uma regra de negócio para validar o conteúdo.
- Crie uma política de dados para validar o conteúdo.
- Crie um `OnCellEdit()` client script para validar conteúdo.
- Desabilite a edição de lista da tabela.

Nota: Scripts de cliente não são compatíveis com ServiceNow Mobile aplicações.

Formulário Client script

Campo	Descrição
Nome	Nome do client script.
Tabela	Tabela à qual o client script se aplica.
Tipo de IU	Interface do usuário de destino à qual o script do cliente se aplica.
Tipo	`OnLoad()` - é executado quando o sistema renderiza o formulário pela primeira vez e antes que os usuários possam inserir dados. Normalmente, `OnLoad()` os scripts de cliente executam a manipulação do lado do cliente do formulário atual ou definem valores de registro padrão. `OnSubmit()` - é executado quando um formulário é enviado. Normalmente, `OnSubmit()` os scripts validam itens no formulário e garantem que o envio faça sentido. Um `OnSubmit()` o client script pode cancelar o envio do formulário retornando um valor falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	`Onchange()` - é executado quando um valor de campo específico muda no formulário. . `Onchange()` o client script deve especificar esses parâmetros. • `control`O widget DHTML cujo valor foi alterado. **Nota:** `control` não está acessível no dispositivo móvel e no portal de serviços. • `oldValue`: o valor que o widget tinha quando o registro foi carregado. **Nota:** Valores antigos não são retornados para o tipo de campo HTML. • `newValue`: o valor que o widget tem após a mudança. • `isLoading`identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de formulário. • `isTemplate`identifica se a mudança ocorre como parte de um carregamento de modelo. `OnCellEdit()` - é executado quando o editor de lista muda o valor de uma célula. . `OnCellEdit()` o client script deve especificar esses parâmetros. • `sysIDs`: uma matriz de sys_ids para todos os itens que estão sendo editados. • `table`: a tabela dos itens que estão sendo editados. • `oldValues`: os valores antigos das células que estão sendo editadas. • `newValue`: o novo valor das células que estão sendo editadas. • `callback`um retorno de chamada que continua a execução de qualquer outro script de edição de célula relacionado. Se *verdadeiro* passado como um parâmetro, os outros scripts são executados ou a mudança é confirmada se não houver mais scripts. Se *falso* é passado como um parâmetro, todos os scripts adicionais não são executados e a mudança não é confirmada.
Nome do Campo	Nome do campo ao qual o script se aplica. Disponível somente se o script responder a uma mudança de valor de campo (tipos de script onChange ou onCellEdit).
Aplicação	Aplicação em que este client script reside.
Ativo	Habilita o client script quando selecionado. Desmarque este campo para desabilitar o client script.
Herdados	Indica se o client script se aplica a tabelas estendidas.
Global	Se verdadeiro, o script do cliente será executado em todas as exibições da tabela.
Exibição	Visível somente quando **Global** não está selecionado. Exibições nas quais o client script será executado.
Descrição	Conteúdo que descreve a funcionalidade e a finalidade do client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Mensagens	Cadeia de caracteres de texto (uma por linha) disponível para o script do cliente como mensagens localizadas usando `getmessage('[message]')` . Para obter informações adicionais, consulte Traduza uma mensagem de client script .
Script	Contém o client script.
Isolar script	Novos client scripts são executados no modo estrito, com o acesso direto ao DOM desabilitado. O acesso ao jQuery, ao protótipo e ao objeto window também estão desabilitados. Para desabilitar isso por script, configure este formulário e selecione **Isolar script** caixa de seleção. Para desabilitar esse recurso para todos os novos scripts do lado do cliente com escopo global, defina a propriedade do sistema glide.script.block.client.globals como falsa.

Scripts da IU

Os scripts de IU fornecem uma maneira de empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, semelhante à forma como as inclusões de script armazenam o JavaScript do lado do servidor. Os administradores podem criar scripts de IU e executá-los a partir de scripts de cliente e outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Scripts de IU não são compatíveis com dispositivos móveis.

Scripts de IU globais

Você pode criar um script de IU e designá-lo como global, o que torna o script disponível em qualquer formulário no sistema. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.

Você pode marcar um script de IU como Global para disponibilizá-lo em qualquer formulário no sistema. Por exemplo, você pode criar um script de IU que tenha uma função `HelloWorld()` e tem **Global** campo verificado:

```
function helloWorld() {
  alert('Hi');
}
```

Depois de criar este script de IU global, você pode chamar o. `HelloWorld()` Função a partir de qualquer script de cliente ou política de IU que você escrever.

Crie um script de IU

Crie um script de IU para definir código JavaScript reutilizável do lado do cliente.

Procedimento

Para criar scripts de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Scripts da IU** e criar ou editar um registro (consulte a tabela para obter descrições dos campos).

Scripts da IU

Campo	Descrição
Nome do script	Nome do script de IU. Certifique-se de que o nome seja exclusivo em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Nome da API	O nome da API do script de IU, incluindo o escopo e o nome do script (por exemplo, x_custom_app.HelloWorld).
Aplicação	Aplicação que contém o script de IU.
Ativo	Indicador que indica se o script de IU está ativo. Scripts de IU ativos podem ser executados.
Global	Indicador que indica se o script é carregado em todas as páginas do sistema. **Nota:** Tenha cuidado ao criar scripts de IU globais, pois eles podem afetar o desempenho. Você não pode criar um script de IU global em uma aplicação com escopo.
Descrição	Resumo da finalidade do script.
Script	Script do lado do cliente a ser executado quando chamado de outros scripts.

Executar scripts de IU

Siga estas diretrizes ao executar scripts de IU.

Execute um script de IU a partir de um formulário

Para executar um script de IU em um formulário, Crie um formatador e adicione-o a um formulário . No associado Macro de IU , incluir um `g: requer` marque e especifique *name*=Parâmetro como o nome do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Adicione o formatador na exibição do formulário.

Este código garante que as definições e os resultados do script de IU estejam disponíveis imediatamente no navegador.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
   <g2:evaluate var="jvar_stamp">
      var now_GR = new GlideRecord('sys_ui_script');
      gr.orderByDesc('sys_updated_on');
      gr.query();
      gr.next();
      gr.getValue('sys_updated_on');
   </g2:evaluate>
   <g:requires name="<UI SCRIPT NAME>.jsdbx" params="cache=$[jvar_stamp]" />
</j:jelly>
```

Chame um script de IU em HTML

Para executar um script de IU a partir do código HTML, use]]>marque e especifique `origem` Argumento como o nome da API do script de IU seguido pela extensão .jsdbx. Por exemplo, inclua o script de IU chamado *CoolClock* com este código:

```
<script language="javascript" src="CoolClock.jsdbx" />
```

Chame um script de IU do código do lado do cliente

Acesse scripts de IU de dentro do código do lado do cliente usando `g_ui_scripts` objeto global. Para obter mais informações, consulte GlideUISscripts - Cliente.

Nota: Esta classe não é compatível com scripts de IU com **Global** campo definido como verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client scripts de catálogo

Scripts do lado do cliente podem adicionar efeitos dinâmicos e validação aos formulários. Os scripts podem ser aplicados a itens do catálogo de serviços ou conjuntos de variáveis, permitindo que os administradores usem a mesma funcionalidade que está disponível em outros formulários.

Você pode usar scripts do lado do cliente para:

- Obter ou definir valores de variáveis.
- Ocultar ou exibir variáveis.
- Tornar variáveis obrigatórias ou não.
- Validar o envio do formulário.
- Adicione algo ao carrinho.
- Peça algo imediatamente.

Considerações de client script do catálogo

Ao criar scripts de cliente de catálogo, esteja ciente das seguintes considerações.

- Scripts de cliente de catálogo são executados quando um usuário solicita um item do catálogo de serviços. Os client scripts do catálogo também podem ser executados quando variáveis ou conjuntos de variáveis para um item do catálogo são exibidos quando um usuário solicita esse item.
- Para que uma variável seja acessível usando um client script de catálogo, ela deve ter um nome de variável. Variáveis sem nomes não aparecem na lista de variáveis disponíveis.
- Ao usar scripts de cliente padrão em um Item solicitado ou formulário de Tarefa do catálogo, anote os campos com o mesmo nome das variáveis. Se um campo de tabela e uma variável com o mesmo nome estiverem presentes em um formulário, o campo da tabela será correspondido quando for acessado usando um script. Se isso acontecer, aborde especificamente a variável nomeando-a. `nome de variáveis.variável` . Por exemplo: `g_form.setValue('variables.replacement', 'falso');`
- Se você estiver usando produtores de registro para passar variáveis do catálogo de serviços para outros tipos de registros, essas variáveis ficarão visíveis nesses registros com um editor de variáveis, como o formatador de IU do Editor de variáveis de mudança nos formulários de solicitação de mudança. Você pode manipular essas variáveis usando métodos de client script padrão, como `Definir Exibição` , `ConfiguObrigatório` , `SetValue` e `GetValue` .
- Client scripts do catálogo podem ser usados para itens do catálogo incluídos em um assistente.
- Você pode usar `G_form.refreshSlushBucket(fieldName)` API para atualizar uma variável do coletor de lista.

Diferenças de script do cliente do catálogo

Client scripts de catálogo são muito semelhantes aos scripts de cliente padrão, com algumas diferenças importantes.

- Em vez de selecionar uma tabela como Incidente para o script, selecione um item do catálogo ou um conjunto de variáveis. Como seu sistema pode ter um grande número de itens do catálogo, você deve selecionar um item do catálogo ou conjunto de variáveis usando um campo de referência em vez da lista de seleção que o formulário Client Script padrão usa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ao usar um *Onchange()* script de cliente do catálogo, ele está vinculado a uma variável específica em vez de um campo. O sistema preenche automaticamente a lista de seleção de nome de variável com todas as variáveis nomeadas do item do catálogo ou do conjunto de variáveis selecionado.

Criar um client script de catálogo

Siga este procedimento para criar um client script de catálogo.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Catálogo de serviços** > **Administração de Catálogo** > **Scripts de cliente de catálogo**.
   Uma lista de client scripts do catálogo personalizado atual é exibida.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos, conforme apropriado (consulte a tabela).

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o client script do catálogo.
Aplica-se a	Selecione o tipo de item ao qual este client script se aplica: ○ **Um item do catálogo**: habilita o campo Item do catálogo. ○ **Um conjunto de variáveis**: habilita o campo Conjunto de variáveis.
Ativo	Marque a caixa de seleção para habilitar o client script. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o script.
Tipo de IU	Se isso deve ser aplicado ao desktop, dispositivo móvel ou ambos.
Script	Insira o client script que deve ser executado no item do catálogo de serviços.
Tipo	Selecione quando o script deve ser executado, como **OnLoad** ou **OnSubmit** .
Item do catálogo ou conjunto de variáveis	Selecione um item do catálogo ou um conjunto de variáveis na lista. O nome do campo e as opções disponíveis dependem da seleção no campo **Aplica-se a**.
Aplica-se a uma exibição de Item do catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo aos itens do catálogo exibidos na tela Pedido no catálogo de serviços. Disponível na exibição do solicitante.
Aplica-se a itens solicitados	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo em um formulário Item solicitado, depois que o item for solicitado. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplica-se a Tarefas de catálogo	Marque a caixa de seleção para aplicar o script do cliente do catálogo quando um formulário de Tarefa do catálogo para o item estiver sendo exibido. Disponível na exibição do executante. Consulte VEditor .
Aplicável ao registro de destino	Marque a caixa de seleção para oferecer suporte à política de IU de catálogo em um registro criado para tabelas estendidas de tarefa por meio de produtores de registro. Consulte Editor de variáveis padrão .

4. Clique em **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de client script do catálogo

Exemplos de scripts de cliente para executar ações comuns.

Example: Obtenha o valor de uma variável

Use a sintaxe a seguir para obter o valor de uma variável do catálogo. Observe que a variável deve ter um nome. Substituir variable_name com o nome da variável.

```
g_form.getValue('variable_name');
```

Example: Restringir o número de caracteres que um usuário pode digitar em uma variável

Este é um exemplo de um script executado quando a variável é exibida, em vez de quando o item é solicitado.

```
function onLoad(){
  var sd = g_form.getControl('short_description');
  sd.maxLength=80;
}
```

Client para celular GlideForm (formulário g) script e migração

O script de cliente para celular é idêntico ao script para a Web, com algumas exceções. Todos os novos scripts devem estar em conformidade com determinadas diretrizes. Os seguintes itens são afetados na plataforma móvel: Scripts de cliente, políticas de IU, módulos de navegador e ações de IU.

Scripts de cliente

Para que scripts novos ou existentes sejam válidos para dispositivos móveis, eles devem estar em conformidade com os seguintes requisitos:

- Use os novos métodos móveis no lugar de `G_form.getControl()` .
- Não use métodos descontinuados.
- Não faça referência a objetos de navegador incompatíveis.
- Não tornar JavaScript síncrono, `GlideAjax` e `GlideRecord` chamadas.
- Não chame métodos que não estão disponíveis para celular.
- Habilitar scripts para execução na IU para celular.

Requisitos	
Use os novos métodos móveis	Vários novos métodos estão disponíveis para modificar campos de formulário em vez de manipular diretamente o HTML. Esses métodos substituem os usos anteriores de `G_form.getControl()` , que está descontinuado para a plataforma móvel. Nos scripts existentes, certifique-se de que os novos métodos sejam usados no lugar de métodos que não são válidos na plataforma móvel. Para obter informações sobre esses novos métodos, consulte API GlideForm() para celular .
Não use métodos descontinuados	Os métodos a seguir foram descontinuados para a plataforma móvel porque o acesso direto a elementos HTML não é permitido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	• `G_form.getControl()` • `G_form.getFormElement()` • `G_form.getElement()` Para garantir que os scripts existentes sejam compatíveis, remova todas as chamadas para métodos descontinuados do seu código. Para novos scripts, não use métodos descontinuados se quiser que o script seja válido para dispositivos móveis. Para `G_form.getControl()` algumas das funcionalidades incluídas anteriormente com este método foram extraídas para métodos individuais. Em vez de `G_form.getControl()` , use os novos métodos descritos no site do desenvolvedor.
Não faça referência a objetos de navegador incompatíveis	Os seguintes objetos do navegador não são compatíveis com scripts para celular: • Janela • JQuery ou Prototype (USD, USD ou USD) • Documento Certifique-se de que os novos scripts não usem esses objetos e remova qualquer uso desses objetos dos scripts existentes. Usar `GlideForm (g_form)` em vez disso, que fornece métodos como `SetLabel()` , `AddDecoration()` e `HasField()` para realizar as mesmas tarefas.

Não faça chamadas JavaScript síncronas	A plataforma móvel não permite chamadas JavaScript síncronas. . `G_form.getReference()` o método agora deve ter o parâmetro de retorno de chamada definido. Por exemplo:
	
	`g_form.getReference(fieldName, callback)`
	
	Certifique-se de que todos `G_form.getReference()` as chamadas incluem o parâmetro de retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	
	`var userName = g_form.getReference('assigned_to').user_name;`
	`g_form.setValue('u_assigned_user_name', userName);`
	
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	
	`g_form.getReference('assigned_to', function(now_GR) {`
	`  g_form.setValue('u_assigned_user_name', gr.user_name);`
	`});`

Não faça chamadas Ajax síncronas	A plataforma móvel não permite síncrono `GlideAjax` chamadas. Qualquer uso de `GetXMLWait()` em a. `GlideAjax` a chamada não funcionará na plataforma móvel. Certifique-se de que todos `GlideAjax` as chamadas são assíncronas. Para obter mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos	
	informações sobre síncrono versus assíncrono `GlideAjax` chamadas e. `GetXMLWait()` , consulte AJAX . Para obter informações sobre o disponíveis `GlideAjax` métodos, consulte API GlideAjax .

Não faça síncrono `GlideRecord` chamadas	A plataforma móvel não permite síncrono GlideRecord chamadas. Certifique-se de que qualquer existente `GlideRecord` as chamadas incluem um retorno de chamada. Por exemplo, o script a seguir não inclui um retorno de chamada e é incompatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query();`
	`gr.next();`
	`g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	O script a seguir foi atualizado para incluir o retorno de chamada e é compatível com a plataforma móvel:
	`var now_GR = new GlideRecord('incident');`
	`gr.addQuery('number', g_form.getValue('related_incident'));`
	`gr.query(function(now_GR) {`
	`  gr.next();`
	`  g_form.setValue('u_related_incident_description', gr.short_description);`
	`});`

Não use métodos indisponíveis na plataforma móvel	Devido às limitações e à funcionalidade reduzida que é imposta pela plataforma móvel, os métodos a seguir não foram descontinuados, mas não estão disponíveis na plataforma móvel. Se eles forem executados na plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá: • `MostrarLista Relacionada ()` • `Lista Relacionada ()` • `MostrarListas Relacionadas ()` • `HideRelatedLists()` • `flash()` • `GetSections()` • `EnableAttachments()` • `DisableAttachments()` • `SetReadonly()` (Observe que `SetReadOnly()` está disponível) • `GetParameter()`
Habilitar scripts para dispositivos móveis	Os scripts devem estar habilitados para a plataforma móvel.

Nota: Não há suporte para focar um elemento em um formulário para celular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de IU

Use **Execute scripts no tipo de IU** campo para determinar se os scripts são executados na plataforma móvel, na área de trabalho ou em ambos. Atualize as políticas existentes para que elas se apliquem à plataforma móvel ou a ambas. Para novos scripts, certifique-se também de que a opção móvel ou ambas esteja selecionada.

Módulos do navegador

Para o código existente, os módulos devem ser transferidos para as tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module para que estejam disponíveis na plataforma móvel. Ao desenvolver um novo código, certifique-se de que todos os módulos sejam criados nas tabelas sys_ui_application ou sys_ui_module.

Ações de IU

As ações de IU devem ser transferidas para a tabela sys_ui_ng_action para que apareçam na plataforma móvel. Scripts de ação de IU que não usam métodos descontinuados não exigem mudanças no script em si. Para novas ações de IU, certifique-se de que elas sejam criadas na tabela sys_ui_ng_action.

AJAX

AJAX (JavaScript assíncrono e XML) é um grupo de técnicas de desenvolvimento do lado do cliente inter-relacionadas usadas para criar aplicações Web assíncronas.

O AJAX permite que as aplicações web enviem e recuperem informações de e para um servidor em segundo plano, sem afetar a experiência do usuário com a página da web exibida.

GlideAjax

. `GlideAjax` a classe permite a execução do código do lado do servidor a partir do cliente. `GlideAjax` as chamadas passam parâmetros para as inclusões de script e, usando convenções de nomenclatura, permitem o uso desses parâmetros.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript.

Usando `GlideAjax` :

- Inicialize `GlideAjax` com o nome da inclusão de script que você deseja usar.
- Ao criar a inclusão de script, você deve definir o campo de nome para ser exatamente igual ao nome da classe.
- Ao criar a inclusão de script, você deve selecionar **Cliente chamável** caixa de seleção.
- Especifique o parâmetro `sysparm_name`. `GlideAjax` usos `sysparm_name`para descobrir qual função usar.
- Quaisquer parâmetros extras podem ser passados, todos os quais devem começar com `sysparm_`. Evite usar nomes de parâmetros predefinidos:
  - `sysparm_name`
  - `sysparm_function`
  - `sysparm_value`
  - `sysparm_type`
- O código é executado com `GetXML()` ou `GetXMLWait()` funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais, consulte GlideAjax API.

Exemplos de GlideAjax assíncrono

O assíncrono tem duas partes `GlideAjax` código do lado do cliente e do lado do servidor.

Olá, mundo: Retornando um valor do servidor

Example: Lado do cliente

Este código é executado no cliente (o navegador da Web). Criar um client script normalmente. Isso envia os parâmetros para o servidor, que faz o processamento. Para que o cliente não aguarde o resultado, uma função de retorno de chamada é usada para retornar o resultado passado para `GetXML()` função. (Neste caso, é chamado HelloWorldParse .)

. `GetXMLWait()` a função não precisa de uma função de retorno de chamada separada, mas isso bloqueará o cliente. Se a comunicação cliente-servidor demorar muito tempo (por exemplo, em redes lentas), a aplicação parecerá sem resposta e lenta. Um exemplo de `GetXMLWait()` está na seção a seguir.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
ga.addParam('sysparm_name', 'helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name', "Bob");
ga.getXML(HelloWorldParse);

function HelloWorldParse(response) {
  var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
  alert(answer); }
```

Example: Lado do servidor

O código do lado do servidor para a função acima. Não crie uma regra de negócio, navegue até **Definição do sistema > Inclusão de script** e criar um novo script. Cole o código abaixo.

Nota: Você deve definir o nome da inclusão de script como HelloWorld .

- . `sys_script_include` o código deve estender `AbstratAjaxProcessor` Glide AJAX e Be Glide AJAX habilitados.
- Nomes de funções que começam com "_" são considerados privados e não podem ser chamados do cliente.
- Evite substituir métodos de `AbstratAjaxProcessor` , incluindo inicialize . Embora seja possível invocar métodos do seu objeto de superclasse que você substituiu, é complicado e melhor evitar completamente.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
   helloWorld:function() { return "Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } ,
   _privateFunction: function() { // this function is not client callable
    }
 });
```

Isso resulta em uma caixa de alerta que diz "Olá Bob!" quando você visita o formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornando vários valores

Como a resposta é um documento XML, não estamos limitados a retornar um único resposta valor. Este é um exemplo mais complexo que retorna vários nós XML e atributos.

Example: Inclusão de script do processador AJAX

```
/*
 * MyFavoritesAjax script include Description - sample AJAX processor returning multiple value
 pairs
 */
var MyFavoritesAjax = Class.create();
MyFavoritesAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {

 /*
 * method available to client scripts call using:
 * var gajax = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
 * gajax.addParam("sysparm_name","getFavorites");
 */
 getFavorites: function() { // build new response xml element for result
        var result = this.newItem("result");
  result.setAttribute("message","returning all favorites");

  //add some favorite nodes with name and value attributes
        this._addFavorite("color","blue");
        this._addFavorite("beer","lager");
        this._addFavorite("pet","dog");
      },
 // all items are returned to the client through the inherited methods of AbstractAjaxProcessor
 _addFavorite: function(name, value) {
         var favs = this.newItem("favorite");
   favs.setAttribute("name",name);
   favs.setAttribute("value",value); },

 type:"MyFavoritesAjax"

 });
```

Example: Client script

```
// new GlideAjax object referencing name of AJAX script include
var ga = new GlideAjax("MyFavoritesAjax");
// add name parameter to define which function we want to call
// method name in script include will be getFavorites
ga.addParam("sysparm_name","getFavorites");

// submit request to server, call ajaxResponse function with server response

ga.getXML(ajaxResponse);

function ajaxResponse(serverResponse) {
 // get result element and attributes
 var result = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("result");
 var message = result[0].getAttribute("message");

 //check for message attribute and alert user
 if(message) alert(message);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //build output to display on client for testing
 var output = "";

 // get favorite elements
 var favorites = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("favorite");
 for(var i = 0; i < favorites.length; i ++) {
   var name = favorites[i].getAttribute("name");
   var value = favorites[i].getAttribute("value");
   output += name + " = " + value + "\n "; }

 alert(output); }
```

Example: Resposta XML

```
<xml sysparm_max= "15" sysparm_name="getFavorites"
 sysparm_processor="MyFavoritesAjax">
  <result message = "returning all favorites"></result>
  <favorite name = "color" value = "blue"></favorite>
  <favorite name = "beer" value = "lager"></favorite>
  <favorite name = "pet" value = "dog"></favorite>
</xml>
```

Exemplos de GlideAjax síncrono

Use síncrono quando o script não puder continuar sem `GlideAjax` resposta. A sessão será interrompida até que a resposta seja recebida.

Se o seu caso de uso exigir que nenhum processamento adicional possa ocorrer até `GlideAjax` a resposta foi recebida, você pode usar `GetXMLWait()` . No entanto, como isso atrasará seu código e bloqueará a sessão do usuário até que a resposta seja recebida, geralmente é recomendável que você use `GetXML()` com uma função de retorno de chamada.

Nota: Não use `AJAXvaluateSynchronnously` .

. `GetXMLWait()` o método não está disponível em aplicações com escopo.

Este código resulta em um alerta do lado do cliente que é exibido O servidor diz Olá Bob! .

O código do cliente.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld') ;
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
ga.getXMLWait();
alert(ga.getAnswer());
```

O código de inclusão do script do lado do servidor.

```
var HelloWorld = Class.create();
HelloWorld.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor, {
helloWorld: function()
 { return "The Server Says Hello " + this.getParameter('sysparm_user_name') + "!"; } } );
```

AJAXClientHelper

Fornece funções auxiliares para que os clientes Ajax recuperem um valor de um cliente Ajax.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Onde usar

Use esta inclusão de script sempre que precisar recuperar um valor de um cliente Ajax.

Resumo do método

Resumo do método	Descrição
`GetDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.

Detalhe do método

Método de API	Descrição	Parâmetros de entrada	Retornos de saída
`GetDisplay()`	Obtém o valor de exibição da lista de seleção.	nenhum	O valor de exibição.

Example: Curl

```
// getDisplay
(function(table, sysId) {
   var ga = new GlideAjax('AjaxClientHelper');
   ga.addParam("sysparm_name", "getDisplay");
   ga.addParam('sysparm_table', 'incident');
   ga.addParam('sysparm_value', "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71");
   ga.getXMLWait();
   return ga.getAnswer();
}("incident", "0598b22b877313003c1c8467a7cb0b71")); // Returns 'INC0010001'
```

Scripts úteis

Scripts do lado do servidor e do cliente que fornecem funcionalidade útil não incluída no sistema principal.

Casos de uso de regra de negócio

Os casos de uso para regras de negócios incluem anular uma ação de banco de dados e restringir o acesso ao registro.

Anular uma ação de banco de dados

Você pode usar um script de regra de negócio Antes para cancelar ou anular a ação do banco de dados atual usando `current.setAbortAction(true)` método.

Se a regra de negócio Antes for executada durante uma ação de inserção e uma condição nas chamadas de script `current.setAbortAction(true)` , o novo registro armazenado em `atual` não foi criado no banco de dados.

Tópicos relacionados

GlideRecord - setAbortAction (booliano b)

GlideRecord com escopo - setAbortAction (booliano b)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Restringindo o acesso ao registro

Você pode usar uma regra de negócio de consulta que é executada antes da consulta do banco de dados para impedir que os usuários acessem determinados registros.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Considere o exemplo a seguir de uma regra de negócios padrão que limita o acesso aos registros de incidentes.

A regra de negócio padrão limita o acesso aos registros de incidentes

Nome	Tabela	Quando
consulta de incidente	incidente	antes, consulte

Example: Restringindo o acesso ao registro

No exemplo a seguir, os usuários estão impedidos de acessar registros de incidentes, a menos que tenham a função itil e estejam listados em *Solicitante* ou *Aberto por* campo. Quando os usuários de autoatendimento abrem uma lista de incidentes, eles só podem ver os incidentes que enviaram.

```
if (!gs.hasRole("itil")&& gs.isInteractive()) {
 var u = gs.getUserID();
 var qc = current.addQuery("caller_id", u).addOrCondition("opened_by",
u).addOrCondition("watch_list","CONTAINS", u);
 gs.print("query restricted to user: " + u);}
```

Nota: Você também pode usar controles de acesso para restringir os registros que os usuários podem ver. Para obter informações, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Script de programação para dias úteis

Tipo: Regras de negócios/Client Scripts.

Este script agenda o script para dias úteis. Insira qualquer script em que ele diga "Seu script aqui".

```
var go ='false';
var now =new Date();

// Correct time zone, which is by default GMT -7
now.setHours(now.getHours()+8);
var day = now.getDay();

// No go on Saturday or Sunday
if(day !=0&& day !=6){

// (your script here)

}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina o campo de data de acordo com a data atual

Este script define um campo de data dependendo do dia atual da semana. Neste exemplo, se o dia for de segunda a quarta-feira, ele definirá a data como a próxima segunda-feira; caso contrário, definirá o campo de data como a próxima segunda-feira.

```
function setCabDate(){
var today = new Date();
var thisDay = today.getDay();

//returns 0 for Sunday, 1 for Monday, through 6 for Saturday.
var thisMon = new GlideDateTime();
thisMon.setDisplayValue(gs.beginningOfThisWeek());
var nextMon = thisMon.getNumericValue();
nextMon +=(1000*60*60*24*7);

if((thisDay <4)&&(thisDay >0))
  //if today is Mon thru Wed (thisDay = 1, 2, or 3), set cab to this coming Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(thisMon.getNumericValue());
else if((thisDay >=4)||(thisDay ==0))
  //if today is Thurs thru Sun (thisDay = 4, 5, 6, or 0), set cab to next Monday.
  current.u_req_cab_rev_date.setDateNumericValue(nextMon);
}
```

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**). Como o formato de data/hora é codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo de script de validação como *Data/Hora* . Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate(value){
// empty fields are still valid dates
if(!value)
    return true;

// We "should" have the global date format defined always defined. But there's always that
 edge case.
if(typeof g_user_date_time_format !=='undefined')
    return isDate(value, g_user_date_time_format);

// if we don't have that defined, we can always try guessing
return parseDate(value)!==null;}
```

Para obter mais informações, consulte Caso de uso do script de validação - Data e hora.

Casos de uso de script do lado do cliente

Os casos de uso para scripts do lado do cliente incluem a exibição de mensagens de campo, a mudança de cores do formulário, a adição de campos e a criação de ações de roteamento de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione um campo à finalização da compra do catálogo de serviços

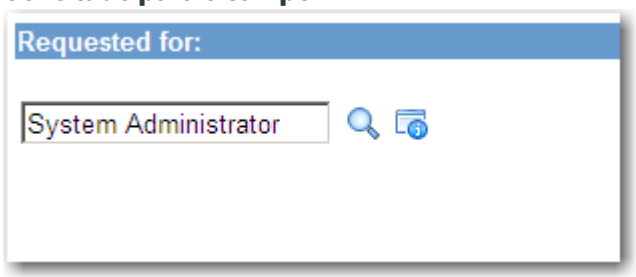
Este é um exemplo de adição de um **Empresa** campo para o check-out abaixo de **Solicitado para** campo que usa macros de layout que não sejam do carrinho, ou seja, `glide.sc.use_cart_layouts`. falso .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Solicitado para o campo



Este campo passa um valor fornecido para **Empresa** Campo da solicitação do Catálogo de serviços.

Este exemplo faz as seguintes suposições:

- A instância que usa o check-out em duas etapas. Se o check-out em duas etapas não estiver habilitado, habilite-o antes de começar. Para obter mais informações, consulte Modelos de check-out do Catálogo de serviços .
- Este exemplo preenche o. **Empresa** Campo no formulário Solicitação do Catálogo de serviços. Se o campo não aparecer no formulário, configure o formulário antes de começar. Para obter instruções, consulte Personalize um formulário .

Procedimento

1. Vá para **IU do sistema > Macros de IU** e selecione **servicecatalog_cart_template** .
2. Encontre onde há variáveis ocultas declaradas e adicione a seguinte linha:

```
<input type="HIDDEN" name="cart_id" id="cart_id" value="$[sc_cart.sys_id]" />
```

3. Encontre o código a seguir, que gera o. **Solicitado para** código:

```
<tr class="header">
<td width = "30%">
 ${gs.getMessage('Requested for')}:
 </td>
 <td width="70%">
  <label for="requestor_location">${gs.getMessage('Deliver to')}:</label>
 </td>
</tr>
<tr><td>$[SP]</td>
</tr>
 <tr><td valign="top">
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf == false]">
   $[sc_cart.requested_for.getDisplayValue()]
  </j2:if>
  <j2:if test="$[jvar_can_delta_rf != false]">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <g2:catalog_requested_for />
   </j2:if>
  </td>
  <td>
   <textarea id="requestor_location" style="width:100%" rows="4"
 name="requestor_location" wrap="soft" onChange="catDeliveryAddress('$[sc_cart.sys_id]',
 'requestor_location');">
    $[sc_cart.delivery_address]
   </textarea>
  </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

4. Adicione o seguinte código depois:

```
<tr class="header">
 <td colspan="2">Company</td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
<tr>
 <td colspan="2">
  <g2:ui_reference name="core_company" table="core_company"
 onchange="setCartValue()"/>
 </td>
</tr>
<tr>
 <td>$[SP]</td>
</tr>
```

Nota: . "ui_reference" a macro define um campo de referência. Existem várias macros para diferentes tipos de campo. Você pode ver exemplos desses tipos de campo em **IU do sistema -> Macros de IU** . Essas macros começam com 'iu_' . Para este exemplo, o campo de referência criado é nomeado **core_company** . Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

5. Navegue até **IU do sistema > Páginas de IU** e selecione **servicecatalog_check-out_one** Página de IU.

6. Adicione o script a seguir ao **Client script** campo.

```
function setCartValue() {
 var newField = gel('core_company');
 var myCart = gel('cart_id');
 var cart_item = new GlideRecord('sc_cart_item');
 cart_item.addQuery('cart', myCart.value);
 cart_item.query();
 if(cart_item.next()) {
  cart_item.hints = "<hints><entry key='sysparm_processing_hint'
 value='setfield:request.company=" + newField.value + "'/></hints>";
  cart_item.update();
 }
}
```

Tradução automática

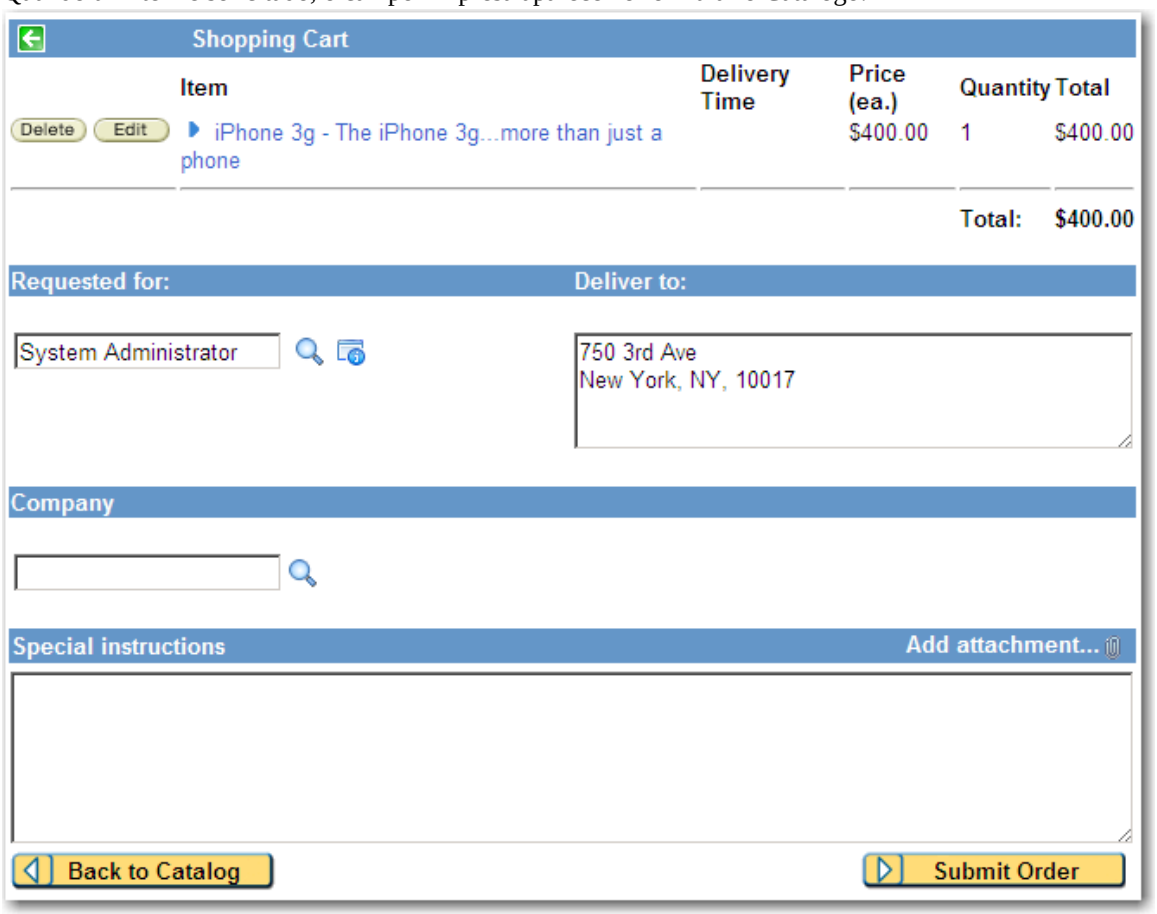
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para este exemplo, o campo de referência foi chamado **core_company** e o campo que está sendo preenchido na solicitação é **empresa** . Se campos diferentes forem usados:

- Encontre esta linha: `gel('core_company');` e substitua **core_company** com o nome do campo no check-out.
- Na linha que começa com `"cart_item.hints"` substituir `'quest.company'` com o nome do campo a ser preenchido no tíquete de solicitação em que `"solicitar"` a solicitação que está sendo gerada e. `'empresa'` é o nome do campo.

Resultado

Quando um item é solicitado, o campo Empresa aparece no formulário Catálogo:



Tradução automática

Adicionar funcionalidade de preenchimento automático

A funcionalidade Adicionar preenchimento automático também é chamada de modelo de incidente, atribuições automáticas, chamadas rápidas, script de chamada ou preenchimento automático.

Para preencher automaticamente um **Descrição resumida** campo baseado em **Subcategoria** selecionado:

1. Crie uma tabela de pesquisa.
2. Preencher o campo chave, **Subcategoria** .
3. Preencher o campo preenchido automaticamente, **Descrição resumida** .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 if (isLoading) { return; }
 var newrec = gel('sys_row');
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //Check if new record
 if (newrec.value == -1) {
   var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
   lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
   lookup.query();
   var temp; //temp var - reusable
   if (lookup.next()) {
     temp = lookup.u_short_description;
       if (null != temp) { //Set the form value from lookup if there is a lookup value
         g_form.setValue('short_description', temp); }
       else {
         g_form.setValue('short_description', "" ); } }
  else {
    //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
    //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
     g_form.setValue('short_description', ""); } }
}
```

Você pode preencher muitos campos ou extrair perguntas de script de chamada para **Comentários** para que a equipe do call center colete boas informações para passar a um técnico.

Definir um campo para redefinição de senha

A tabela de pesquisa tem um registro com as seguintes configurações de chave e preenchimento automático:

- **Subcategoria** . *Senha*
- **Descrição resumida** . *Redefinição de senha*

Configurações de client script:

- **Tipo** . *Onchange*
- **Nome da tabela** . *incidente*
- **Nome do campo** . *Subcategoria*

Quando o usuário seleciona a subcategoria de *Senha* No formulário Incidente, um script de cliente pesquisa o registro correspondente e define a descrição resumida igual a. *Redefinição de senha* .

Mude a cor do formulário na mudança de estado

Muda a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do DOM HTML.

⚠ **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome Mudar cor do formulário na mudança de estado

Tipo Script do cliente

Descrição : Muda a cor de um campo de formulário do formulário na mudança de estado. O script pode ser facilmente alterado para ajustar qualquer propriedade de qualquer objeto na página acessível por meio do DOM HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Script :

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  var elementID = gel("incident.priority");
    switch(newValue) {
      case "1": elementID.style.backgroundColor = "red"; break;
      case "2": elementID.style.backgroundColor = "tomato"; break;
      case "3": elementID.style.backgroundColor = "orange"; break;
      case "4": elementID.style.backgroundColor = "yellow"; break;
      case "5": elementID.style.backgroundColor = "green"; break;
      default: elementID.style.backgroundColor = "white"; break; } }
```

Crie uma ação de roteamento de IU

Esta solução permite que você crie um registro com a central de serviços sem saber se é um incidente ou item de solicitação; a central de serviços pode rotear o registro para a tabela apropriada.

Antes de Iniciar

Função necessária: **Administrador**

Procedimento

1. Crie uma nova tabela que estenda o. `tarefa` Tabela (por exemplo, Nova chamada).
2. Crie um módulo para criar um novo registro de Nova chamada.
3. Crie todos os campos desejados na tabela Nova chamada.

   Os únicos campos necessários são os campos necessários para determinar se a nova chamada deve ser roteada para um Incidente ou um Item de Solicitação. Certifique-se de que o formulário contenha todos os campos que você deseja passar para o Incidente ou Item de solicitação. Neste exemplo, os itens a seguir são criados no formulário:

   - **Solicitado para** (referência)
   - **Local** (referência)
   - **Tipo de chamada** (Opção com dois valores - Incidente e Solicitação)
   - **Item da solicitação** (referência ao `sc_cat_item` (Tabela de itens)
4. Adicione algumas políticas de IU para definir alguns campos como obrigatórios e ocultar **Item da solicitação** campo baseado em **Tipo de chamada** seleção.
5. Remova botões desnecessários e funcionalidades do formulário.
6. Criar um novo botão de Ação de IU.
   Este botão redireciona o usuário para um incidente ou uma solicitação. Ele também cria o registro do incidente e copia valores para o incidente e o formulário Item da solicitação.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  action.setRedirectURL(rec);
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guid
e=' +
      reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
      requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

7. . **Rota** o botão no exemplo anterior passa o. **Solicitado para** e. **Local** Valores no URL para o formulário Item da solicitação.
   Verifique se você tem variáveis chamadas `requested_for` e. `local` em seu item, produtor de registro ou guia de pedido que mapeiam esses valores usando o script de cliente a seguir. Há um limite para a quantidade de informações que você pode passar, já que o URL tem um tamanho restrito. Evite enviar informações de campos de texto longos usando este método.

```
function onLoad() {
  var url = document.location.toString();
  var userKey = 'sysparm_user=';
  var locKey = 'sysparm_location=';
  var userPosition = url.indexOf(userKey);
  var locPosition = url.indexOf(locKey)
  if (userPosition != -1) {
    var user = url.substr(userPosition+userKey.length, 32);
    g_form.setValue('requested_for', user);
  }
  if (locPosition != -1) {
    var loc = url.substr(locPosition+locKey.length, 32);
    g_form.setValue('location', loc);
  }
}
```

Exibir mensagens de campo

Em vez de usar JavaScript `alerta()` , para uma aparência mais limpa, você pode exibir um erro no próprio formulário. Os métodos `ShowFieldMsg()` e. `HideFieldMsg()` pode ser usado para exibir uma mensagem logo abaixo do próprio campo.

`ShowFieldMsg` e. `Msg campocampo` são métodos que podem ser usados com `g_form` objeto.

Esses métodos são usados para mudar a exibição do formulário de registros (formulários Incidente, Problema e Mudança). Esses métodos também podem estar disponíveis em outros scripts de cliente, mas devem ser testados para determinar se funcionam conforme o esperado.

Tradução automática

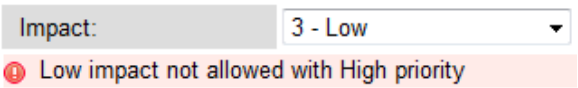
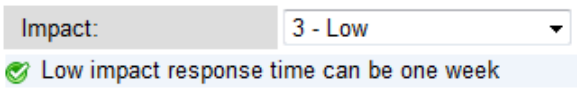
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando uma mensagem de campo é exibida em um formulário no carregamento, o formulário rola para garantir que a mensagem do campo esteja visível. Garantir que os usuários não percam uma mensagem de campo porque ela estava fora da tela.

A propriedade global `glide.ui.scroll_to_message_field` controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

Detalhe do método

Detalhe do método	Parâmetros	Exemplo

ShowFieldMsg(entrada, mensagem, tipo, [scrollform])	• entrada - nome do campo ou controle
	• mensagem - mensagem que você deseja exibir
	• tipo: "informações", "erro" ou "aviso"; o padrão é "informações" se não for fornecido
	• Formulário de rolagem - Conjunto (opcional) `RolrollForm` para falso para impedir a rolagem para a mensagem do campo fora da tela
		Mensagens de erro
		`g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error');`
		 
		
		Mensagem Informativa
		`g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week','info');`
		`//or this defaults to info type`
		`//g_form.showFieldMsg('impact', 'Low impact response time can be one week');`
		 

HideFieldMsg(entrada)	• entrada - nome do campo ou controle
	• ClearAll - Parâmetro booliano (opcional) que indica se todas as mensagens devem ser limpas. Se verdadeiro, todas as mensagens do campo serão apagadas. Se falso ou vazio, somente a primeira mensagem será removida
		Removendo uma mensagem
		`//this will clear the first message printed to the field`
		`g_form.hideFieldMsg('impact');`

Suporte legado

. `ShowErrorBox()` e. `HideErrorBox()` métodos não são recomendados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando código de cliente e servidor em uma ação de IU

Você pode usar um script para validar a entrada após um clique de Ação de IU no lado do cliente antes de atualizar o registro no lado do servidor. O usuário não precisará clicar no botão duas vezes para validar os campos obrigatórios e atualizar o registro.

O script chama a função do cliente para validação do lado do cliente e a ação de IU conclui a tarefa se for aprovada. . `código executado sem onclick` a declaração garante que a função do lado do servidor não seja executada até que a função do cliente não esteja mais em execução. Se for bem-sucedida, a função do lado do servidor será executada e atualizará o registro.

```
// Client-side onclick function
function resolveIncident() {
  // Set the 'Incident state' and 'State' values to 'Resolved', and display mandatory fields
  g_form.setValue('incident_state', 6);
  g_form.setValue('state', 6);
  g_form.setValue('resolved_by', g_user.userID);

  // Call the UI action and skip the 'onclick' function
  gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'resolve_incident'); //MUST call the 'Action name'
 set in this UI Action
}

// Code that runs without 'onclick'
// Ensure call to server-side function with no browser errors
if (typeof window == 'undefined')
  serverResolve();

// Server-side function
function serverResolve() {
  current.incident_state = IncidentState.RESOLVED;
  current.state = IncidentState.RESOLVED;
  current.resolved_by = gs.getUserID();
  current.update();
}
```

GsftSubmit(Controle de cadeia de caracteres, formulário de objeto, cadeia de caracteres action_name)

Envia um formulário como se o usuário tivesse clicado em uma Ação de IU depois de verificar os campos obrigatórios e executar `OnSubmit()` scripts de cliente. Permite chamar código do lado do cliente e código do lado do servidor e em uma única ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
controle	Cadeia de caracteres	Nome de um botão de formulário no qual você deseja simular um clique do usuário. Usar `nulo` caso contrário.
formulário	Objeto	Opcional. O elemento de formulário que contém a entrada enviada. Você pode recuperar este valor chamando `G_form.getFormElement()` método.
action_name	Cadeia de caracteres	Nome da ação. Este valor é fornecido no registro listado na tabela Ações de IU [sys_ui_action].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo, "resolver_incidente" é o nome da ação do **Resolver** Botão na tabela Incidente [incidente].

Tópicos relacionados

GlideForm - getFormElement()

GlideSystem com escopo - eventQueue (nome da cadeia de caracteres, instância do objeto, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, fila de cadeia de caracteres)

GlideUser - Cliente

Definição de ações de IU

Casos de uso de script de campo

Casos de uso comuns para scripts de personalização de campo.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para obter mais informações, consulte Referência da API do servidor.

Preencher automaticamente um campo

O exemplo a seguir mostra como usar um client script para preencher automaticamente um **Descrição resumida** com base no selecionado **Subcategoria** .

Se a tabela tiver um registro com **Subcategoria** Senha e. **Descrição resumida** Redefinição de senha. Quando o usuário seleciona **Subcategoria** de **Senha** No formulário Incidente, um script de cliente pesquisa o registro e os conjuntos correspondentes **Descrição resumida** Igual à Redefinição de senha.

Configurações de client script:

- *Type* OnChange
- *Table name* incidente
- *Field name* Subcategoria

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
   if(isLoading){return;}
   var newrec = gel('sys_row');
   //Check if new record
   if (newrec.value == -1) {
      var lookup = new GlideRecord('u_short_desc_lookup');
      lookup.addQuery('u_subcategory', g_form.getValue('subcategory'));
      lookup.query();
      var temp; //temp var - reusable
      if(lookup.next()){
         temp = lookup.u_short_description;
         if(null != temp) {
            //Set the form value from lookup if there is a lookup value
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            g_form.setValue('short_description', temp);
         } else {
            g_form.setValue('short_description',"");
            }
       } else {
          //If a lookup record does not exist based on lookup.addQuery
          //Then set to UNDEFINED or NULL depending on type
          g_form.setValue('short_description',"");
          }
   }
}
```

Desabilitar marcadores HTML nas descrições

Este código desabilita marcadores HTML em **Descrição** e. **Descrição resumida** substituindo os marcadores por versões não em execução.

```
doit();

function doit(){
 var desc = current.description.toString();
 var shdesc = current.short_description.toString();
 if(desc.indexOf('script>')>-1|| shdesc.indexOf('script>')>-1){
   desc = desc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.description = desc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");
   shdesc = shdesc.replace(/<script>/g,"(script)");
   current.short_description = shdesc.replace(/<\/script>/g,"(\/script)");}
}
```

Elimine espaços iniciais e finais nos campos

Este exemplo de script corta os espaços à direita e à esquerda no *`FirstName`*e. *`LastName`*campos de sys_user.

```
doit();

function doit(){
  var now_GR =new GlideRecord('sys_user');
  gr.query();
  while(gr.next()){
    if((gr.first_name.toString().length!=
 gr.first_name.toString().trim().length)||(gr.last_name.toString().length!=
 gr.last_name.toString().trim().length)){
     gr.first_name= gr.first_name.toString().trim();
     gr.last_name= gr.last_name.toString().trim();
     gr.autoSysFields(false);
     gr.update();}}
}
```

Pisca um rótulo de campo

O exemplo de client script a seguir é para o campo Número no incidente. O rótulo pisca por dois segundos.

```
g_form.flash("incident.number","#FFFACD",0);
```

Os argumentos para o método flash são os seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *tablename.fieldname*
- Cor RGB ou cor CSS aceitável como "azul" ou "tomate"
- Número inteiro que determina por quanto tempo o rótulo pisca:
  - 2 para um flash de 1 segundos
  - 0 para um flash de 2 segundos
  - -2 para um flash de 3 segundos
  - -4 para um flash de 4 segundos

Nota: Não especifique este argumento se quiser que o rótulo do campo seja colorido com a cor especificada.

Coloque um rótulo de campo em negrito

Este client script torna o rótulo de um campo específico em negrito. Nesse caso, o campo é **Descrição resumida** em **Tabela de incidentes** .

```
function onLoad(){
 var l = g_form.getLabel('incident.short_description');
 l.style.fontWeight = 'bold';}
```

Tornar os campos somente leitura

Este client script onLoad torna os seguintes campos na tabela Incidente [incident] somente leitura:

- **Estado do incidente**
- **Impacto**
- **Urgência**
- **Prioridade**
- **Item de configuração**
- **Atribuído a**

O script também remove a lupa dos Campos de referência somente leitura (**Item de configuração** e. **Atribuído a.**).

```
function onLoad(){
var incidentState = g_form.getValue('incident_state');
if( incidentState == '6'|| incidentState == '7'){
  g_form.setReadonly('incident_state',true);
  g_form.setReadonly('impact',true);
  g_form.setReadonly('urgency',true);
  g_form.setReadonly('priority',true);
  g_form.setReadonly('cmdb_ci',true);
  g_form.setReadonly('assigned_to',true);}}
```

Defina data/hora atual no campo

Você pode definir valores de data e hora em scripts de cliente e inclusões de script.

Client script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar as duas linhas a seguir para definir a data e a hora atuais em um campo de data/hora. Esta abordagem ignora o problema de obter o valor no formato e no fuso horário apropriados.

```
var ajax = new GlideAjax('MyDateTimeAjax');
  ajax.addParam('sysparm_name','nowDateTime');
  ajax.getXML(function(){
    g_form.setValue('put your field name here', ajax.getAnswer());});
```

Para obter mais informações sobre como executar scripts do lado do servidor com o cliente, consulte GlideAjax .

Inclusão de script do sistema

```
// Be sure the Glide AJAX enabled option is checked

var MyDateTimeAjax = Class.create();
MyDateTimeAjax.prototype = Object.extendsObject(AbstractAjaxProcessor,{
  nowDateTime:function(){
    return gs.nowDateTime();}});
```

Alterne o campo do temporizador por nome do campo

O script de cliente a seguir alterna o campo do temporizador com base em um nome de campo específico.

```
function toggleTimerByFieldName(fieldName){
 //Step 1: Find the timer object
 //timeObjectName: the timer objects name as it would normally be referenced
 //timeObjectHidden: the hidden input node in the field td
 //timeObjectParent: the parent td node containing the field and it's constituent nodes
 //timeObjectFields: anchor tag with onclick to stop timer

 var timeObjectName = fieldName;
 var timeObjectHidden = gel(timeObjectName);

 //Step 2: simulate click stop button
 var timeObjectParent;
 var timeObjectFields;

 //verify that we got the correct object
 if(timeObjectHidden.type=="hidden"){

   //Get Parent td node
   timeObjectParent = timeObjectHidden.parentNode;

   //Get input fields
   timeObjectFields = timeObjectParent.getElementsByTagName("input");

   //simulate click of stop button
   var timerTestString ="paused";
   var timerImg;

   //loop through input objects looking for the pause timer object
   for(var ellt=0; ellt < timeObjectFields.length; ellt++){
     if(timeObjectFields[ellt].id.match(timerTestString)){
       if(timeObjectFields[ellt].value=="false"){
         timeObjectFields[ellt].value="true";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_start.gifx";}
    elseif(timeObjectFields[elIt].value=="true"){
        timeObjectFields[elIt].value="false";
        timerImg = timeObjectParent.getElementsByTagName("img")[0];
        timerImg.src="images/timer_stop.gifx";}}}}}
```

Modifique o valor do campo GlideDateTime

O exemplo a seguir usa um script do lado do servidor para acessar um `GlideDateTime`campo.

O exemplo de script do lado do servidor a seguir mostra como modificar valores usando `GlideDateTime` API. O mesmo conceito também se aplica ao `GlideDate` objeto.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date)
//only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSecondsLocalTime(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months.
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's
 timezone.
gdt.addYearsUTC(1);
```

Scripts de atribuição de aprovação

Esta é uma versão pesquisável dos scripts de aprovação e atribuição úteis.

> **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Para, consulte Exibindo minhas aprovações .

Atribua um grupo para solicitações ESS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As regras de atribuição a seguir o script atribui automaticamente um grupo para todas as solicitações ESS.

```
if(current.opened_by.roles==""){
   current.assignment_group.setDisplayValue('Network');
   current.update();}
```

Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega

Esta regra de atribuição atribui um item do catálogo de serviços ao grupo de banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo de desktop.

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned
var ri =new GlideRecord("sc_cat_item");
ri.addQuery("group","=",null);
ri.addQuery("delivery_plan","!=",null);
ri.query();
while(ri.next()){
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan","=",ri.delivery_plan);
   dptask.query();while(dptask.next()){
      gs.log("Found a task");var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);//If the task is assigned to desktop, assign the item's group to
 desktop
      if(dptask.group.getDisplayValue()=="Desktop"){
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating "+ ri.getDisplayValue());
         ri.update();break;}}}
```

Atribua itens com uma tarefa

Esta regra de atribuição atribui automaticamente todos os itens do catálogo com apenas uma tarefa associada a um grupo específico.

```
//Get the catalog item for the current requested item
var scCatItem =new GlideRecord("sc_cat_item");
if(scCatItem.get('sys_id', current.cat_item)){
// If the catalog item already has an assignment group or if using workflow we
 don't need to make an assignment
 if(!scCatItem.delivery_plan.nil()&& scCatItem.group.nil()){
      var dpTask =new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
      dpTask.addQuery("delivery_plan","=",scCatItem.delivery_plan);
      dpTask.query();
      if(dpTask.getRowCount()==1&& dpTask.next()){
      // Check that there is only 1 record in the GlideRecord
         dpTask.group;}}}
```

Atribuição baseada na carga de trabalho

Tipo: Regra de negócio.

Descrição: Preencha Atribuído a com base no membro do grupo de atribuição que tem a menor quantidade de incidentes ativos.

Parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ordem: > 1000 se você quiser executar após as regras de atribuição
- condição: current.assigned_to: '' && current.assignment_group ! ''
- quando: antes, inserir/atualizar

```
var assignTo = getLowestUser();
gs.addInfoMessage("assigning to is "+ assignTo);
current.assigned_to= assignTo;

function getLowestUser(){
  var userList =new Array();
  var cg =new GlideRecord('sys_user_grmember');
  cg.addQuery('group', current.assignment_group);
  cg.query();
  while(cg.next()){
    var tech = cg.user.toString();
    var cnt = countTickets(tech);
    gs.addInfoMessage("Tech counts "+ cg.user.name+' '+ cnt +" "+ tech);
    userList.push({ sys_id: tech,name: cg.user.name, count: cnt });}

  for(var i=0; i < userList.length; i++){
    gs.addInfoMessage(userList[i].sys_id+" "+ userList[i].name+" "+
 userList[i].count);}
  userList.sort(function(a, b){
    gs.addInfoMessage("Sorting: "+ a.sys_id+"("+ a.count+");
    "+ b.sys_id+"("+ b.count+")");
    return a.count- b.count;});

  if(userList.length<=0)return"";
  return userList[0].sys_id;}

function countTickets(tech){
  var ct =new GlideRecord('incident');
  ct.addQuery('assigned_to',tech);
  ct.addQuery('active',true);
  ct.query();
  return ct.getRowCount();}
```

Executar regras de atribuição quando a categoria for alterada

Tipo: Client script.

Tabela: Incidente.

Descrição: Este exemplo é um script de cliente onChange no campo de categoria em Incidente. Observação: Este script usado para usar AJAX síncrono (o comportamento assíncrono é especificado pelo terceiro parâmetro da chamada ajaxRequest). A implementação abaixo usa AJAX assíncrono. A desvantagem de usar a versão síncrona é que um problema de resposta de rede pode fazer com que o navegador trave.

```
// Make an AJAX request to the server to get who this incident would be
// assigned to given the current values in the record. This runs the assignment
// rules thathave been defined in System Policy and returns the assigned_to and
// the assignment_group

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if(isLoading){return;
 // No change, do not do anything
 }

  // Construct the URL to ask the server for the assignment
 var url
="xmlhttp.do?sysparm_processor=AJAXAssignment&sys_target=incident";
 var uv = gel('sys_uniqueValue');
 if(uv){
      url +="&sys_uniqueValue="+ uv.value;}
 // Make the AJAX request to the server and get the response
 var serial = g_form.serialize();
 // get all values currently assigned to the incident
 var response = ajaxRequest(url, serial,true, responseFunc);}

// This callback function handles the AJAX response.
function responseFunc(response){
 varitem= response.responseXML.getElementsByTagName("item")[0];
 // Process the item returned by the server
 if(item){
 // Get the assigned_to ID and its display value and put them on the form
  varname=item.getAttribute("name");
  var name_label =item.getAttribute("name_label");
  if(name_label &&name){
   g_form.setValue('assigned_to',name, name_label);}
  else{
   g_form.setValue('assigned_to','','');}
  // Get the assignment_group ID and its display value and put then on the form
  var group =item.getAttribute("group");
  var group_label =item.getAttribute("group_label");
  if(group_label && group){
   g_form.setValue('assignment_group', group, group_label);}
  else{
   g_form.setValue('assignment_group','','');}}}
```

Aprovação personalizada macro de IU

Para obter informações sobre como criar uma macro de IU de aprovação personalizada, consulte Macros de IU.

Casos de uso de script de programação

Um script de regra de negócio especifica as ações executadas pela regra de negócio. Os scripts geralmente incluem variáveis globais predefinidas para fazer referência a itens em seu sistema, como o registro atual. Variáveis globais estão disponíveis para todas as regras de negócio.

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Calcule a duração de acordo com uma programação

Tipo: Antes de atualizar/inserir regra de negócio.

Descrição: Uma duração de negócios calcula a duração de abertura para fechamento em um incidente com base no específico Criação e uso de cronogramas . Se não houver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

programação especificada, o script simplesmente usará a primeira programação retornada pela consulta.

Exemplo de script:

O exemplo abaixo define a duração da resolução quando o estado do incidente é movido para Resolvido.

```
var gr_rec = new GlideRecord('incident');
gr_rec.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');
if (gr_rec.incident_state == 6) {
var dur = calcDurationSchedule(gr_rec.opened_at, gr_rec.sys_updated_on);
}

function calcDurationSchedule(start, end){
  // Get the user
  var usr = new GlideRecord('sys_user');
  usr.get(gs.getUserID());
  // Create schedule - pass in the sys_id of your standard work day schedule and pass in the
 users timezone
  var sched = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae',usr.time_zone);
  // Get duration based on schedule/timezone
  return(sched.duration(start.getGlideObject(), end.getGlideObject()));
}
```

Verifique as próximas datas de rescisão

Tipo: Script programado.

Descrição: Este script verifica todas as noites se há datas de rescisão em contratos futuros em 90, 50 ou 10 dias (dependendo do campo de duração do contrato).

Exemplo de script:

```
function contractNoticeDue(){
  var now_GR = new GlideRecord("contract");
  now_GR.addQuery("u_contract_status","Active");
  now_GR.query();
  while(now_GR.next()){
    if((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-90))&&(now_GR.u_contract_duration=="Long")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date<=
 gs.daysAgo(-50))&&(now_GR.u_contract_duration=="Medium")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    elseif((now_GR.u_termination_date <=
 gs.daysAgo(-10))&&(now_GR.u_contract_duration=="Short")){
      now_GR.u_contract_status="In review";}
    now_GR.update();
  }
}
```

Use scripts em regras de negócios para realizar tarefas comuns, como:

- Comparando dois campos de data.
- Analisando cargas XML.
- Anular uma ação de banco de dados em uma regra de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Com scripts, você também pode:

- Especifique a operação que aciona a regra de negócio.
- Use o bloco de anotações com regras de negócios de exibição para mudar os valores do formulário imediatamente antes de um usuário carregar o formulário.
- Use a condição OU como você faria em um construtor de condições.

Você também pode utilizar a funcionalidade de script do sistema disponível para scripts do lado do servidor.

Você pode usar opções no formulário Regras de negócio para criar condições, definir valores de campo e exibir mensagens de alerta sem precisar escrever um script.

Casos de uso de script do lado do servidor

Os casos de uso para scripts do lado do servidor incluem saída em log, obtenção de objetos do usuário e modificação de valores de data/hora.

Acessar o bloco de anotações do fluxo de trabalho a partir de regras de negócios

Um item do catálogo foi solicitado e o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de script de execução que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócios em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores do bloco de anotações.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Access Workflow Scratchpad em Regras de negócio.

Tipo: Regra de negócio.

Tabela: sc_req_item (Item solicitado).

Descrição: Um item do catálogo foi solicitado, o fluxo de trabalho anexado contém uma atividade de script de execução que preenche um valor no bloco de anotações. Em uma regra de negócios em execução no item solicitado, você deseja recuperar ou definir valores do bloco de anotações.

Parâmetros: n/a.

Script:

```
//the run script activity sets a value in the scratchpad
workflow.scratchpad.important_msg = "scratch me";

//get the workflow script include helper
var workflow = new Workflow();

//get the requested items workflow context
//this will get all contexts so you will need to get the proper one if you have multiple workflows
 for a record
var context = workflow.getContexts(current);
//make sure we have a valid context
if (context.next()) {
  //get a value from the scratchpad
  var msg = context.scratchpad.important_msg;
  //msg now equals "scratch me", that was set in the run script activity
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 //add or modify a scratchpad value
 context.scratchpad.status = "completed";
 //we need to save the context record to save the scratchpad
 context.update();
}
```

Atribua um item do catálogo a um grupo com base em uma tarefa de plano de entrega

Atribua um item do catálogo de serviços ao grupo de banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo de desktop.

Pré-requisitos

Função necessária: administrador

Aviso: A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome: Atribuir item do catálogo ao grupo com base na tarefa do plano de entrega.

Tipo: Regra de atribuição.

Descrição: Esta regra de atribuição atribui um item do catálogo de serviços ao grupo de banco de dados se ele usar um plano de entrega que tenha uma tarefa de catálogo atribuída ao grupo de desktop.

Script:

```
//Return catalog items that have no group but do have a delivery plan assigned var ri  = new
 GlideRecord ( "sc_cat_item" ) ;
ri.addQuery("group", "=", null);
ri.addQuery("delivery_plan", "!=", null);
ri.query();
while(ri.next()) {
   gs.log("Found an item");
   //Return tasks that point to the same delivery plan as the above item
   var dptask = new GlideRecord("sc_cat_item_delivery_task");
   dptask.addQuery("delivery_plan", "=", ri. delivery_plan);
   dptask.query();
   while(dptask.next()) {
      gs.log("Found a task");
      var gp = dptask.group.getDisplayValue();
      gs.log(gp);
      //If the task is assigned to desktop, assign the item's group to desktop
      if (dptask.group.getDisplayValue() == "Desktop") {
         ri.group.setDisplayValue("Desktop");
         gs.log("updating " + ri.getDisplayValue());
         ri.update();
         break; } } }
```

Calculando durações

Muitas vezes, você pode precisar fornecer aos usuários uma maneira de especificar quando uma tarefa ou processo deve vencer. Usando a inclusão de script DurationCalculator, você pode calcular a data de vencimento usando uma duração simples ou uma duração relativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir uma data de vencimento requer que você calcule o tempo de trabalho em vez do tempo total. Somente a parte do dia em que o trabalho é realizado é considerada ao determinar a data de vencimento. Por exemplo, uma tarefa vence em 10 horas, mas é restrita a uma programação de dia útil. Se o trabalho começar às 10h na segunda-feira, ele vencerá na terça-feira às 12h, conforme calculado abaixo.

```
10am-5pm on Monday (6 hours) + 8am-12pm on Tuesday (4 hours)
```

Para obter informações sobre cronogramas, que você pode usar como entradas para métodos DurationCalculator, consulte Criação e uso de cronogramas .

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma data de vencimento.

```
/**
 * Demonstrate the use of DurationCalculator to compute a due date.
 *
 * You must have a start date and a duration. Then you can compute a
 * due date using the constraints of a schedule.
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.var dc =new DurationCalculator();

   // ---------- No schedule examples ----------

   // Simple computation of a due date without using a schedule. Seconds// are added to the start date
continuously to get to a due date.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012");if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){// 2 days
    gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("calcDuration no schedule: "+ dc.getEndDateTime());// "2012-05-03 00:00:00" two days later

   // Start in the middle of the night (2:00 am) and compute a due date 1 hour in the future// Without a
schedule this yields 3:00 am.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (no schedule): "+ dc.getEndDateTime());// No scheduled start date,
just add 1 hour


   // ---------- Add a schedule to the date calculator ----------
   addSchedule(dc);

   // Start in the middle of the night and compute a due date 1 hour in the future.// Since we start at 2:00 am
the computation adds the 1 hour from the start// of the day, 8:00am to get to 9:00am
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 02:00:00");if(!dc.calcDuration(3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Middle of night + 1 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 9:00 am
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Start in the afternoon and add hours beyond quiting time. Our schedule says the work day// ends at
5:00pm, if the duration extends beyond that, we roll over to the next work day.// In this example we are
adding 4 hours to 3:00pm which gives us 10:00 am the next day.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");if(!dc.calcDuration(4*3600)){//
      gs.log("*** Error calculating duration");return;}
   gs.log("Afternoon + 4 hour (with 8-5 schedule): "+ dc.getEndDateTime());// 10:00 am.

   // This is a demo of adding 2 hours repeatedly and examine the result. This// is a good way to visualize the
result of a due date calculation.
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");// for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600)){//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date: "+ dc.getEndDateTime());}

   // Setting the timezone causes the schedule to be interpreted in the specified timezone.// Run the same code
as above with different timezone. Note that the 8 to 5 workday is// offset by the two hours as specified in our
timezone.
   dc.setTimeZone("GMT-2");
   dc.setStartDateTime("5/3/2012 15:00:00");for(var i=2; i<24; i+=1){if(!dc.calcDuration(i*3600))
{//
         gs.log("*** Error calculating duration");return;}
      gs.log("add "+ i +" hours gives due date (GMT-2): "+ dc.getEndDateTime());}}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */function addSchedule(durationCalculator){//  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule
into our duration calculator.var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";var grSched =new
GlideRecord('cmn_schedule');
   grSched.addQuery('name', scheduleName);
   grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule '"+ scheduleName +"'");return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Duração simples versus duração relativa

Quanto trabalho é necessário para concluir uma tarefa pode ser expresso como uma "duração relativa".

A duração relativa determina a data e a hora de vencimento esperadas em relação à hora de início. Exemplos de durações relativas incluem "Próximo dia útil até 16h" ou "2 dias úteis até 10:30".

Para calcular uma duração relativa, o calendário e o fuso horário devem ser considerados para determinar o que "próximo dia útil" significa, já que é o calendário que define quais dias são dias úteis válidos e o fuso horário afetará o resultado também. Como exemplo, considere "Próximo dia útil às 16h":

- Se for segunda-feira às 12h: Próximo dia útil às 16h: Terça-feira às 16h
- Se for sexta-feira às 14h: Próximo dia útil às 16h: Na segunda-feira seguinte às 16h

Nota: O próximo dia útil geralmente é definido por um dia e hora de início. Por exemplo, "Próximo dia útil às 16h se antes das 14h" indica que, se a hora atual for após as 14h em um dia útil, "Próximo dia útil" realmente significa 2 dias úteis, já que hoje não conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre durações relativas, consulte Defina uma duração relativa .

Calculando uma duração simples

Este exemplo de regra de negócio e script demonstra como calcular uma duração simples.

```
var dur =new DurationCalculator();
dur.setSchedule(current.schedule);
dur.setStartDateTime("");

if(current.duration_type==""){
        dur.calcDuration(current.duration.getGlideObject().getNumericValue()/1000);}else{
        dur.calcRelativeDuration(current.duration_type);}

   current.end_date_time= dur.getEndDateTime();
   current.work_seconds= dur.getSeconds();
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração simples.

```
/**
 * Sample script demonstrating use of DurationCalculator to compute simple durations
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object.
   var dc =new DurationCalculator();

   // Compute a simple duration without any schedule. The arguments
   // can also be of type GlideDateTime, such as fields from a GlideRecord.
   var dur = dc.calcScheduleDuration("5/1/2012","5/2/2012");
   gs.log("calcScheduleDuration no schedule: "+ dur);
   // 86400 seconds (24 hours)

   // The above sample is useful in limited cases. We almost always want to
   // use some schedule in a duration computation, let's load a schedule.
   addSchedule(dc);

   // Compute a duration using the schedule. The schedule
   // specifies a nine hour work day. The output of this is 32400 seconds, or
   // a nine hour span.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/23/2012 12:00","5/24/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)

   // Compute a duration that spans a weekend and holiday. Even though this
   // spans three days, it only spans 9 work hours based on the schedule.
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/25/2012 12:00","5/29/2012 12:00");
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule spaning holiday: "+ dur);
   // 32400 seconds (9 hours)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Use the current date time in a calculation. The output of this is
   // dependent on when you run it.
   var now =new Date();
   dur = dc.calcScheduleDuration("5/15/2012",new GlideDateTime());
   gs.log("calcScheduleDuration with schedule to now: "+ dur);
   // Different on every run.}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
  //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
  var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
  var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
  grSched.addQuery('name', scheduleName);
  grSched.query();if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
   durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue());}
```

Calculando uma duração relativa

Um exemplo de script de cálculo de duração relativa.

Este script calcula a duração relativa de "Próximo dia às 16h se depois das 10h":

```
// Next day at 4pm if before 10am
var days =1;
if(calculator.isAfter(calculator.startDateTime,"10:00:00"))
    days++;

calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, days,"16:00:00");
```

Este script demonstra como usar DurationCalculator para calcular uma duração relativa.

```
/**
 * Sample use of relative duration calculation.
 *
 */

gs.include('DurationCalculator');
executeSample();

/**
 * Function to house the sample script.
 */
function executeSample(){

   // First we need a DurationCalculator object. We will also use
   // the out-of-box relative duration "2 bus days by 4pm"
   var dc =new DurationCalculator();
   var relDur ="3bf802c20a0a0b52008e2859cd8abcf2";
   // 2 bus days by 4pm if before 10am
   addSchedule(dc);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Since our start date is before 10:00am our result is two days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 09:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Two days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());

   // Since our start date is after 10:00am our result is three days from
   // now at 4:00pm.
   dc.setStartDateTime("5/1/2012 11:00:00");
   if(!dc.calcRelativeDuration(relDur)){
      gs.log("*** calcRelativeDuration failed");
      return;}
   gs.log("Three days later 4:00pm: "+ dc.getEndDateTime());}

/**
 * Add a specific schedule to the DurationCalculator object.
 *
 * @param durationCalculator An instance of DurationCalculator
 */
function addSchedule(durationCalculator){
 //  Load the "8-5 weekdays excluding holidays" schedule into our duration calculator.
 var scheduleName ="8-5 weekdays excluding holidays";
 var grSched =new GlideRecord('cmn_schedule');
 grSched.addQuery('name', scheduleName);
 grSched.query();
 if(!grSched.next()){
      gs.log('*** Could not find schedule "'+ scheduleName +'"');
      return;}
 durationCalculator.setSchedule(grSched.getUniqueValue(),"GMT");}
```

Como implementar uma duração relativa

Você pode implementar uma duração relativa criando a tabela cmn_relative_duration e `DurationCalculator` inclusão de script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie a tabela cmn_relative_duration.
2. Crie a inclusão de script DurationCalculator.
3. Crie uma entrada de duração relativa de amostra (por exemplo, "Próximo dia útil às 16h").
4. Adicione os campos necessários às tabelas de ANS para oferecer suporte a durações relativas.
5. Modifique o cálculo de duração para ANS.
6. Modifique o cálculo do temporizador de porcentagem de ANS para ANS (deve usar work_seconds).
7. Adicione campos de programação ao Fluxo de trabalho: Programação e Fuso horário (selecionados com base no campo da tabela de fluxo de trabalho).
8. Adicione campos de suporte de duração à atividade Tarefa de fluxo de trabalho.
9. Implementar script de cálculo de duração para a atividade da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A tabela Duração relativa e os métodos DurationCalculator

A tabela cmn_relative_duration oferece suporte à definição de um prazo como uma duração de tempo ou uma duração relativa.

Esta tabela consiste em dois campos: "Nome" e "script". O campo "script" contém o script de cálculo de duração relativa. Este script inclui a variável "calculadora", que é usada para calcular a data de vencimento.

A inclusão de script DurationCalculator pode ser usada para executar os cálculos de duração. Os métodos a seguir estão disponíveis nesta inclusão de script.

Tabela de inclusão de script DurationCalculator

Método	Descrição
SetSchedSchedID(cadeia de caracteres schedID, [cadeia de caracteres de fuso horário])	Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.
SetStartDateTime (início GlideDateTime)	Define a hora de início dos cálculos de duração. Se "start" estiver em branco, usará a data/hora atual.
CalcDuration (int segundos)	Calcula a data e a hora de término. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
CalcRelativeDuration(cadeia de caracteres relativeDurationID)	Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado. Após a conclusão, as propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo.
GetEndDateTime()	Obtém a propriedade this.endDateTime que foi definida por calcDuration/ calcRelativeDuration indicando a data e a hora de término da duração.
getSeconds()	Obtém a propriedade this.seconds que foi definida por calcDuration/ calcRelativeDuration, indicando o número total de segundos de trabalho a serem executados para a duração. **Nota:** Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre as horas de início e término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho
GetTotalSeconds()	Obtém a propriedade this.totalSeconds que foi definida por calcDuration/ calcRelativeDuration, indicando o número total de segundos entre as horas de início e término da duração.

As seguintes funções são usadas em scripts de duração relativa:

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
IsAfter booliano(GlideDateTime dt, hora da cadeia de caracteres)	"Hora" do dia após a hora do dia especificada por "dt"? dt, se estiver em branco, usa a data/hora atual. a hora está em "hh:mm:ss" no formato de 24 horas.
CalcRelativeDueDate(início GlideDateTime, int dias,	Calcula a data de vencimento começando em "início" e adicionando "dias" usando a programação e o fuso horário. Quando encontrarmos o dia em que o trabalho vence, defina a hora como "endTime" desse dia. Após a conclusão, as

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções de script de duração relativa

Função	Descrição
cadeia de caracteres endTime)	propriedades this.endDateTime e this.seconds serão definidas para indicar os resultados do cálculo. Se a hora de término estiver em branco, use o fim do dia útil de término.

Obtenha um objeto de usuário

Em uma regra de negócio ou outro script de servidor, o. `gs.getUser()` o método retorna um objeto de usuário. O objeto de usuário é uma representação interna do usuário conectado no momento e fornece informações sobre o usuário e várias funções de utilitário.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para obter uma lista e uma descrição dos métodos com escopo disponíveis para o objeto do usuário, consulte GlideUser .

Procedimento

1. Recupere o usuário atual.

```
var myUserObject = gs.getUser()
```

2. Use `GetUserByID` método para buscar um usuário diferente usando `user_name` campo ou `sys_id` no registro de destino.
   Por exemplo:

```
var ourUser = gs.getUser();
gs.print(ourUser.getFirstName()); //print the first name of the user you are currently logged
 in as
newUser = ourUser.getUserByID(<user_sys_id>); //fetch a different user, using the sys_id of
 the target user record.
gs.print(newUser.getFirstName()); //first name of the user you fetched above
gs.print(newUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Saída de log

`GSLog` é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de script implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores sys_properties identificados por solicitante.

Nível de log

Os logs podem estar no nível de depuração, informação, aviso, aviso, erro, ou crit (após o BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é AVISO, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Onde usar

Use para qualquer script do lado do servidor em que você deseja implementar o registro em log de eventos.

Para obter a referência de API, consulte GSLog() .

Para obter mais informações, consulte Scripts de depuração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique um valor do campo GlideDateTime

Este exemplo demonstra como modificar um `GlideDateTime` valor do campo usando um script do lado do servidor.

Fornecido um `GlideDateTime` campo ou objeto de script, mostre várias maneiras de modificar o valor com facilidade. O mesmo conceito também se aplica ao `GlideDate` objeto.

Nota: O script a seguir se destina apenas a aplicações globais.

```
//You first need a GlideDateTime object
//this can be from instantiating a new object "var gdt = new GlideDateTime()"
//or getting the object from a GlideDateTime field
//getting the field value (for example: var gdt = current.start_date) only returns the string value, not the object
//to get the object use var gdt = current.start_date.getGlideObject();
//now gdt is a GlideDateTime object
var gdt = current.start_date.getGlideObject();

//All methods can use negative values to subtract intervals

//add 1 hour (60 mins * 60 secs)
gdt.addSeconds(3600);

//add 1 day
gdt.addDaysLocalTime(1);

//subtract 1 day
gdt.addDaysLocalTime(-1);

//add 3 weeks
gdt.addWeeksLocalTime(3);

//subtract 6 months
gdt.addMonthsLocalTime(-6);

//add 1 year, representing the date and time using the UTC timezone instead of the local user's timezone.
gdt.addYearsUTC(1);

//set the value of the GlideDateTime object to the current session timezone/format
GlideSession.get().setTimeZoneName('US/Eastern');
gdt.setDisplayValue('2018-2-28 00:00:00');
gs.info('In ' + GlideSession.get().getTimeZoneName() + ": " + gdt.getDisplayValue());
```

Consulte também:

- GlideDateTime
- GlideDate - Global
- GlideDate - Com escopo
- GlideDateTime - Global
- GlideDateTime - Com escopo
- GlideTime - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando filas personalizadas para processar eventos

Você pode usar filas personalizadas para aplicações que criam um grande volume de eventos ou eventos que demoram muito tempo para serem processados. Esta tarefa mostra como criar uma fila personalizada, seu processo de monitoramento e usar um script para enviar eventos para a fila.

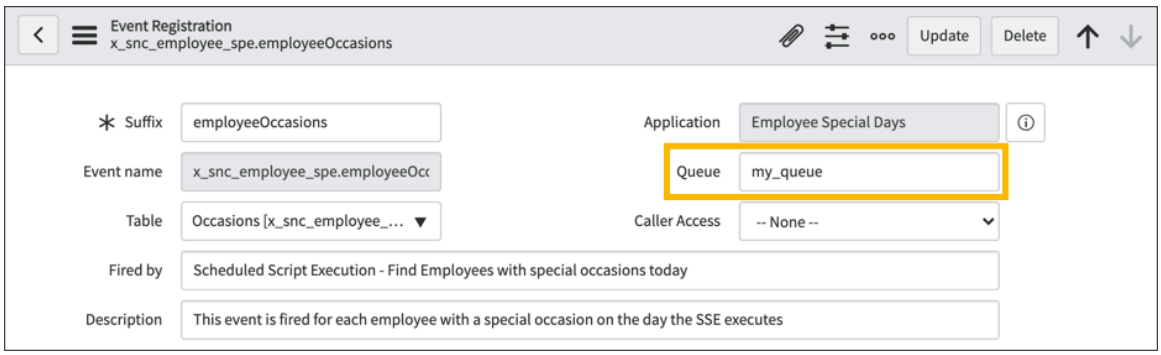
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Nota: Essas informações são para usuários avançados que entendem o processamento de eventos.

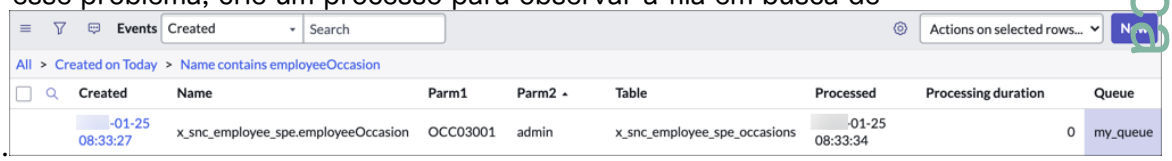
Procedimento

1. Navegar até **Política do Sistema** > **Eventos** > **Registro**.
2. Selecione o evento para o qual você deseja criar uma fila personalizada.
   . **Registro de evento** o formulário é exibido.
3. Preencha **Fila** Campo do evento no Registro de eventos.
   Use somente letras minúsculas, sem espaços e caracteres especiais, exceto sublinhado (_).

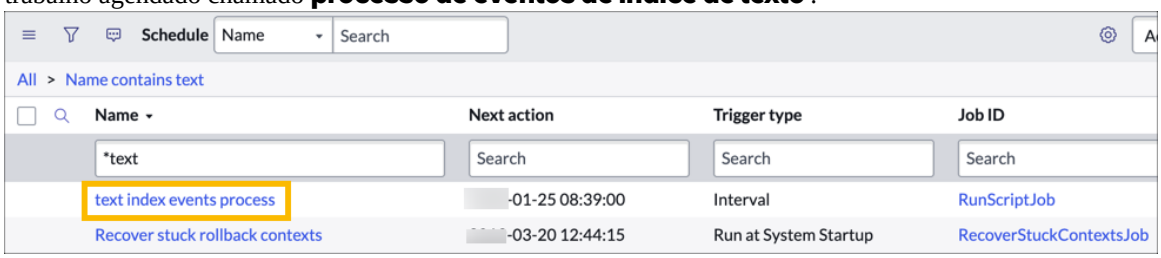


4. Clique em **Enviar**.
   Um novo evento é listado na tabela Eventos [SysEvent].

   No exemplo a seguir, quando o evento employeeOccasion é gerado, o evento é adicionado a my_queue. Os eventos estão travados na fila. Para resolver esse problema, crie um processo para observar a fila em busca de eventos.



5. Navegar até **Scheduler do Sistema** > **Trabalhos agendados** > **Trabalhos agendados** e abra o trabalho agendado chamado **processo de eventos de índice de texto** .



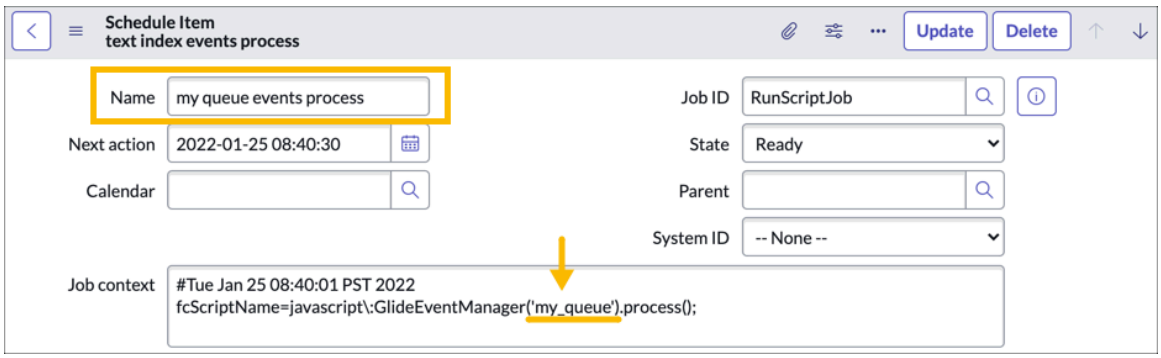
6. Clique no ícone do menu de ações adicionais --> e selecione **Inserir e permanecer** para criar uma cópia de **processo de eventos de índice de texto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Certifique-se de copiar o trabalho e não substituir o. **processo de eventos de índice de texto** Trabalho agendado.

7. No item de programação copiado, altere o valor em **Nome** campo.
8. Em **Contexto do trabalho** substitua o valor do `GlideEventManager()` parâmetro com o nome da nova fila.



O processo de monitoramento de fila procura e processa eventos no exemplo **my_queue** fila de eventos.

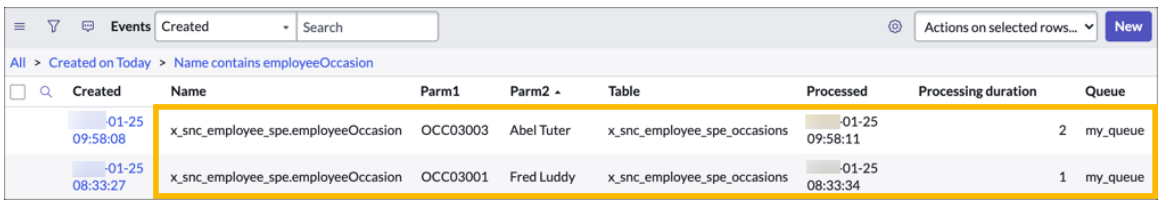
9. Use `gs.eventQueue()` quinto parâmetro do método para enviar eventos para a fila personalizada.

O código a seguir mostra como enviar um evento para a fila personalizada my_queue.

```
gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion', todaysOccasions,
 todaysOccasions.number, todaysOccasions.u_employee.name, 'my_queue');
```

Nota: Se um evento estiver em **Registro de evento** e nenhum nome de fila é fornecido `gs.eventQueue` , a fila do **Registro de evento** ainda está atribuído ao evento. Por exemplo, `gs.eventQueue('x_60157_employee_spe.employeeOccasion')` ainda associa o evento a. `my_queue` . Se o nome da fila for fornecido em `gs.eventQueue()` chamada, a fila tem prioridade.

Você pode verificar se o evento chamado foi processado verificando **Eventos** tabela [sysvent].



Tópicos relacionados

GlideEventManager - Process()

GlideSystem - eventQueue()

Caso de uso do script de validação - Data e hora

Para validar a entrada de todos os campos de data/hora, você pode usar o seguinte em um script de validação (**Definição do Sistema** > **Scripts de Validação**).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como o formato de data/hora é codificado neste script, ele deve corresponder ao formato de data/hora da sua instância. Se o formato de data/hora da sua instância mudar, você deverá atualizar o script de validação.

Defina o tipo de script de validação como " `glide_date_time` ". Em seguida, com este script de validação, se um usuário inserir um formato incorreto em um campo de data/hora, ele receberá uma mensagem de erro.

```
function validate (value){
 if (!value) {
    return true;
 }

 return (getDateFromFormat(value, 'yyyy-MM-dd HH:mm:ss') != 0);
}
```

Para obter um caso de uso abrangente, consulte Restringindo o acesso ao registro.

Criação de páginas de IU personalizadas e macros de IU

Use páginas de IU para criar páginas personalizadas para uma aplicação e macros de IU para controles ou interfaces personalizadas.

Cada Página de IU é um Geleia modelo. Jelly transforma XML em código executável. Uma Página de IU funciona de forma semelhante à forma como um arquivo index.html é usado em uma aplicação AngularJS. Marcadores Jelly no campo HTML do formulário Página de IU contêm a lógica AngularJS.

Criando Macros de IU Requer conhecimento de script Jelly. Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Aqueles que desejam criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript devem considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Páginas de IU

As páginas de IU podem ser usadas para criar e exibir formulários, caixas de diálogo, listas e outros componentes de IU.

Use páginas de IU como widgets em painéis. Para encontrar as páginas de IU, navegue até **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.

Esta funcionalidade requer conhecimento de HTML ou Jelly. Você também pode criar aplicações AngularJS simples usando páginas de IU.

O formulário da página de IU contém os seguintes campos:

Página da interface do usuário

Campo	Descrição
Nome	Nome usado para invocar a página por meio de um URL (não deve conter espaços).
Aplicação	Exibe o escopo da aplicação atual.
Descrição	A descrição da página de IU e para que ela é usada.
Direto	Marque esta caixa de seleção para uma página de IU direta [sys_ui_page]. Uma página de IU direta não inclui HTML, CSS e scripts comuns. Esta configuração requer a adição de CSS e JavaScript personalizados para usar na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Página da interface do usuário

Campo	Descrição
HTML	Componente principal da página em que você define o que é renderizado quando a página é mostrada. Ele pode conter XHTML estático, conteúdo gerado dinamicamente definido como Jelly ou inclusões de script de chamada e macros de IU. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` é usado em vez de `GlideRecordSecure` uma mensagem de recomendação de segurança é exibida.
Client script	JavaScript do lado do cliente que é executado no navegador, como funções chamadas por botões. O objetivo é lidar com qualquer processamento do lado do cliente necessário, como definir o foco em um campo ou outros recursos DHTML interativos depois que uma página é carregada. Scripts de cliente para a página de IU são implantados no navegador em um <*script*/>Para que o conteúdo possa ser definido de forma semelhante no campo HTML. Em vez disso, o campo Client Script pode ser usado para definir esses scripts de forma concisa para manter a gerenciabilidade Jelly e HTML.
Script de processamento	Script que é executado no servidor quando a página é enviada. Isso será útil se sua página tiver um formulário definido com " g:ui_form/ ou formulário/ marcadores >. **Nota:** Se `GlideRecord/GlideDBQuery` é usado em vez de `GlideRecordSecure` uma mensagem de recomendação de segurança é exibida.
obsolete-custom-processors	**Nota:** Este recurso foi descontinuado. Os processadores personalizados legados e existentes continuam a ser compatíveis, mas a criação de novos processadores personalizados foi descontinuada. Em vez disso, use Scripted REST APIs.
Listas relacionadas na exibição de formulário:	
Controles de acesso	Exiba e configure controles de acesso para a página de IU. Para obter mais informações, consulte Use controles de acesso em páginas de IU.
Versões	Mostra todas as versões da página de IU. Use esta lista para comparar versões ou reverter para uma versão anterior.

Controle de acesso

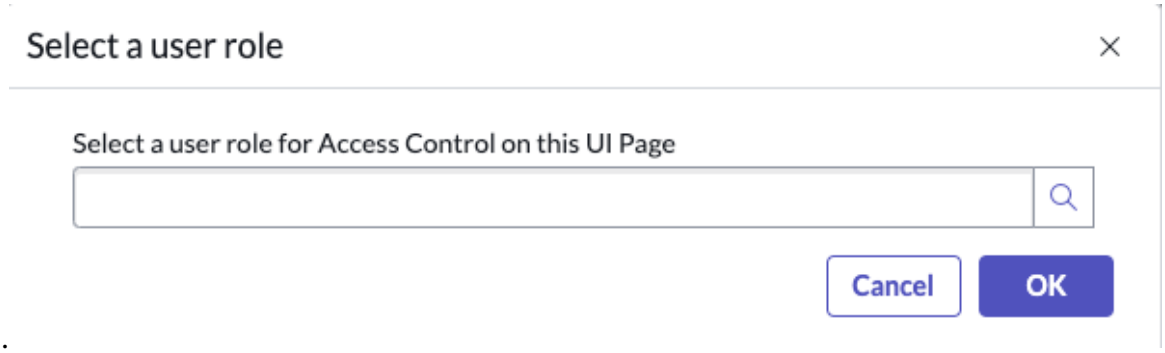
Você pode proteger uma página de IU criando uma ACL com os seguintes parâmetros:

- **Tipo** : *iu_page*
- **Operação** : *leitura*
- **Nome** Nome da página de IU a ser protegida
- **Função** : Função de usuário que tem permissão para acessar o registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao salvar uma nova página de IU, você será solicitado a atribuir uma função para controle de



acesso.

Nota: Uma entrada com o mesmo nome da página de IU é criada na tabela Controle de acesso.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de ACL, consulte Crie uma regra de ACL .

Páginas de IU de alto risco

As páginas de IU são consideradas de alto risco com qualquer um dos seguintes atributos:

- Usos `GlideRecord` ou `GlideDBQuery` em vez de `GlideRecordSecure` .

  Nota: Aplicável a `HTML` e. `Processando` campos de script e não `Cliente` scripts.

- Não tem uma ACL correspondente configurada.
- Indica ser uma página de IU pública e é inserida em `sys_public` registro.
- Mostra uma mensagem para indicar a página de IU de alto risco.
- Para instâncias com `glide.installation.developer` está definido como **verdadeiro** .
- Se o recurso for conteúdo personalizado para uma instância do cliente.

Acesso à página de IU

Cada página de IU tem um URL calculado a partir do escopo da aplicação, do nome da página e do .do extensão do arquivo.

Por exemplo, para exibir a página chamada glidewindow_example no sistema de demonstração, navegue até https://<instance name>.service-now.com/glidewindow_example.do . Se a página fizer parte de uma aplicação personalizada chamada example_app, navegue até https://<instance name>.service-now.com/x_example_app_glidewindow_example.do .

Você também pode adicionar parâmetros adicionais a um URL que pode ser acessado na seção HTML de uma página como variáveis Jelly. Ou seja, anexando argumentos à URL da seguinte forma: /my_test_page.do?sysparm_verbose cria variáveis jelly chamadas *verbose*que podem ser acessados da seguinte forma:

```
<j2:if test="$[!empty(sysparm_verbose)]"> <span>show extra stuff </span> </j2:if >
```

Um exemplo prático comum disso pode ser recuperar um registro de banco de dados para exibição. Para criar uma lista das funções de um usuário, passe um parâmetro com o sys_id do usuário. Invoque a seguinte página de IU para exibir uma lista de funções para esse usuário com o código Jelly:

```
_select.do?sysparm_user: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<j:set var = "jvar_user_id" value = "${sysparm_user}" />

 <g:evaluate> var userRoles = new GlideRecord('sys_user_has_role');
  userRoles.addQuery('user','${jvar_user_id}');
  userRoles.query();
 </g:evaluate>

 <select id='select_role'>
    <j:while test = "${userRoles.next()}">
       <option value = "${userRoles.sys_id}"> ${userRoles.role.name} </option>
    </j:while>
 </select>
```

No entanto, uma exceção a ser cuidadosa é o nome de variável reservada sys_id. Esta variável sempre contém o ID da própria página de IU, independentemente do que está especificado na URL. Um nome de variável de substituição comum é sysparm_id.

Não use parâmetros de URL para carregar scripts de cliente em páginas de IU. O sistema não avalia mais scripts que são passados pelo parâmetro de URL. Se sua implementação depender desse comportamento, você poderá adicione a propriedade do sistema [glide.security.disable_ui_pages_sysparm_client_script] e defina como **falso** Para permitir temporariamente a avaliação de parâmetros de URL que passam scripts em páginas de IU.

Use controles de acesso em páginas de IU

Consulte Controles de acesso diretamente no formulário Página de IU e adicione controle de acesso baseado em função ao criar ou editar um registro de Página de IU.

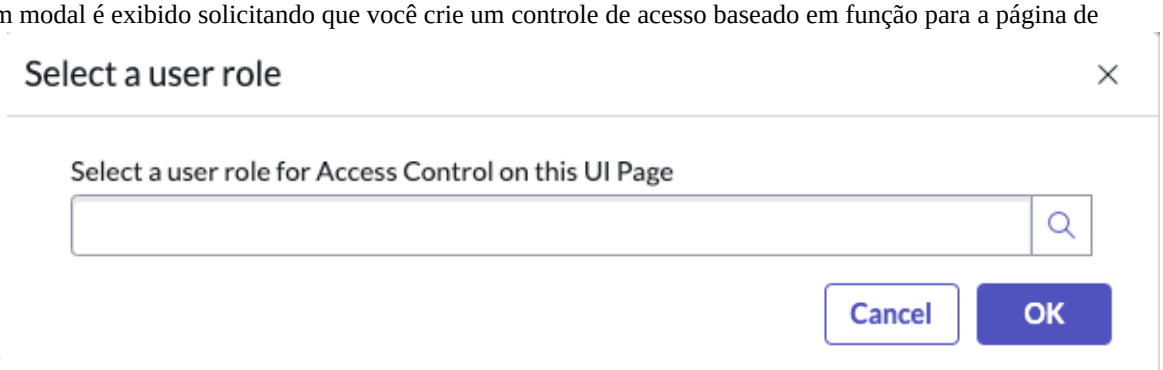
Antes de Iniciar

Os controles de acesso que foram adicionados a uma página de IU existente podem ser acessados e editados abrindo o registro da página de IU em Links relacionados.

Função necessária: security_admin e administrador

Procedimento

1. Elevar para **security_admin** função.
   Para obter detalhes sobre a elevação de função, consulte Elevar para uma função privilegiada .
2. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU**.
3. Selecione **Novo**.
4. Preencha o formulário.
   Consulte Páginas de IU Para obter informações adicionais sobre descrições de campos de IU.
5. Selecione **Enviar** ou **Salvar** .
   Um modal é exibido solicitando que você crie um controle de acesso baseado em função para a página de IU.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

6. Selecione uma função.
7. Selecione **OK** para atribuir a função.
   Você retornará à lista Páginas de IU.

Adicione, edite ou exiba controles de acesso para uma página de IU existente:

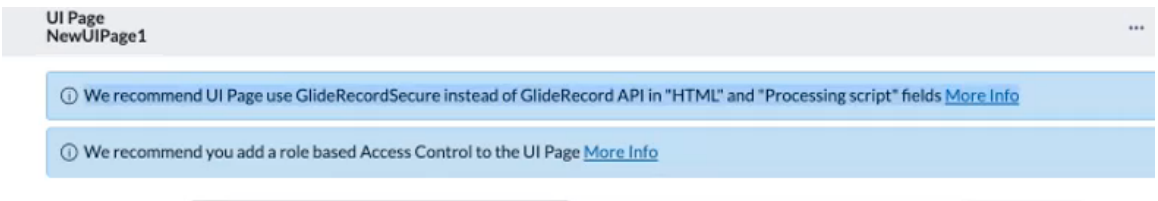
8. Abra uma página de IU na tabela Páginas de IU.
9. Exiba **Controles de acesso** nas listas relacionadas.
10. Selecione **Novo** para criar um novo controle de acesso ou selecionar uma entrada existente para edição.
    O formulário Controle de acesso é carregado. Os detalhes da página de IU são exibidos.
11. Preencha o formulário e atribua uma função à página de IU.
    Para obter informações adicionais sobre controle de acesso, consulte Crie uma regra de ACL .
12. Selecione **Enviar** para um novo controle de acesso ou **Atualização** para edições.

Nota: Pode haver vários controles de acesso por página de IU.

Páginas de IU seguras

Controles de acesso e mensagens de segurança relacionadas são integrados em páginas de IU de alto risco para aumentar a segurança.

Uma mensagem informativa é exibida nas páginas de IU de alto risco para informar o cliente a adicionar um controle de acesso baseado em função à página de IU.

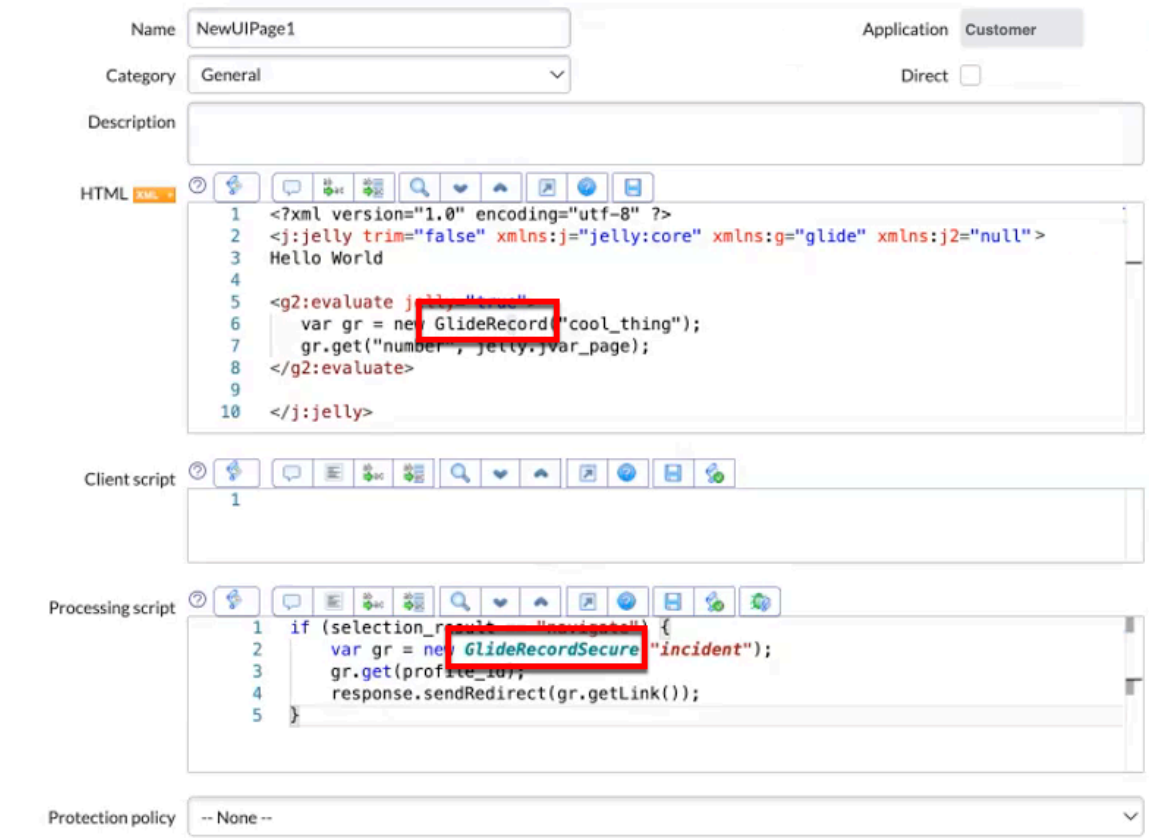


A mensagem é exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se uma ACL (lista de controle de acesso) estiver ausente
- Se `GlideRecord/GlideDBQuery` é usado em vez de `GlideRecordSecure` em **HTML** ou **Processando script**seções



- Se a página de IU estiver configurada como pública em `sys_public`

Nota: Páginas de IU públicas que são públicas ou que usam `GlideRecord` Não mostre um aviso de ACL ausente.

Consulte Páginas de IU Para obter detalhes sobre páginas de IU de alto risco.

Condições que exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem é exibida nas seguintes condições:

- Todas as instâncias internas do Eclipse/IJ em que `glide.installation.developer` . `verdadeiro` .
- Todos os recursos da Página de IU com escopo do cliente.
- Qualquer Página de IU personalizada quando `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled`a propriedade está definida como `verdadeiro` . (O valor padrão é `verdadeiro`).

Condições que não exibem a mensagem de recomendações de segurança

A mensagem não será exibida nas seguintes condições:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A página de IU é pública.
- A página de IU está em **Global** escopo.
- . `glide.script.ui_page.customer_scoped.security_msgs_enabled`está definido como `falso` .

Nota: Para desabilitar o prompt de criação de ACL baseada em função, defina `glide.ui_page.enable_acl_create_ux`propriedade para **falso** . A propriedade está definida como **verdadeiro** por padrão.

Scripts de processo de página de IU

Se sua página de IU contiver um formulário (usa o. `<g:form>` , você pode enviar o formulário e executar o script do processo.

O script de processamento pode acessar naturalmente os campos no formulário. Por exemplo, se o seu formulário continha `application_sys_id` campo:

```
<g:ui_form>
 <p>Click OK to run the processing script.</p>
 <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
 <input type="hidden" name="application_sys_id"
value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da" />
</g:ui_form>
```

Você pode acessar o campo usando `application_sys_id` :

```
var application = new GlideRecord('hr_application');
application.get(application_sys_id);
application.status = "Rejected";
application.update();
var urlOnStack = GlideSession.get().getStack().bottom();
response.sendRedirect(urlOnStack);
```

Importante: O script anterior pode ser usado somente com aplicações globais.

Se você estiver usando a página de IU para uma caixa de diálogo, também poderá fazer referência ao URL mais recente na pilha usando o código acima e enviar a resposta para esse local. Isso é útil se você quiser que o script de processamento da caixa de diálogo atualize algo e exiba novamente a tela que abriu a caixa de diálogo.

Macros de IU

Macros de IU são componentes discretos em script que os administradores podem adicionar à interface do usuário.

As macros de IU são normalmente controles que fornecem entradas ou informações não fornecidas por tipos de campo existentes. Por padrão, o sistema fornece macros de IU para uma variedade de elementos de interface do usuário, como:

- Todos os formatadores
- O carrinho do catálogo de serviços
- Os ícones de ação ao lado dos campos
- Os ícones de ação em formulários e listas
- Os widgets de um sistema de gerenciamento de conteúdo
- O designer de atividade do app Orquestração

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os administradores podem criar suas próprias macros de IU para fornecer controles ou interfaces personalizados. Criar macros de IU requer conhecimento de Script Jelly . Revise as macros de IU existentes para obter exemplos e abordagens sugeridas. Aqueles que desejam criar interfaces personalizadas com tecnologias JavaScript devem considerar o Portal de serviços como uma alternativa.

Nota: Para exibir macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

Noções básicas de macro de IU

Macros de IU podem ser usadas para criar soluções que não podem ser criadas usando os tipos de variáveis de catálogo disponíveis.

Macros de IU acessíveis

Várias macros de IU estão disponíveis na tabela Macros de IU [ui_macros]. Essas macros de IU têm nomes que começam com `iu_` E emular o comportamento de um subconjunto de tipos de campo de formulário padrão para uso em páginas de IU. Por exemplo, a macro de IU ui_date_time pode agir como um campo glide_date_time em uma página de IU, fornecendo um campo de entrada digitável com um seletor de data/hora.

Uma macro de IU pode ser incluída em uma página de IU com o marcador Jelly do <g:>. O exemplo a seguir inclui a Macro de IU ui_date_time, fornecendo dois atributos opcionais para a Macro de IU:

```
<g:ui_date_time name="due_date" value="2023-11-24 08:30:00"
 onchange="checkDateValue()" />
```

Os valores de atributo no marcador Jelly do <g:> são fornecidos à macro de IU como variáveis prefixadas por jvar. A macro de IU pode usar as variáveis prefixadas jvar em seu XML.

Atributos de marcador Jelly usados como variáveis prefixadas jvar

Atributos	variáveis prefixadas jvar
nome	jvar_name
valor	jvar_value
onchange	jvar_onchange

Nota: Essas macros de IU não se destinam a oferecer suporte a todos os recursos do tipo de campo de formulário correspondente. Em muitos casos, as macros são destinadas apenas a específicos ServiceNow casos de uso da aplicação.

. `iu_` - As macros de IU prefixadas incluem descrições que especificam atributos compatíveis que podem (ou devem) ser fornecidos na tag Jelly do <g:> da página de IU. Para exibir macros de IU disponíveis, navegue até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU**.

/

Macros de IU personalizadas

A macro de IU ui_example usa três variáveis prefixadas em jvar: Jvar_name, jvar_test_attribute e jvar_laptop_type. Essas variáveis podem ser fornecidas à macro de IU como atributos name, test_attribute e laptop_type em um marcador Jelly do <g:> em uma página de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando a macro de IU ui_example

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Macros de IU** e selecione **Novo** .

Nomeie a macro `iu_example` e adicione o script a seguir ao **XML** campo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide">
   <div>name jvar: ${jvar_name}</div>
   <div>test_attribute jvar: ${jvar_test_attribute}</div>
   <div>laptop_type jvar: ${jvar_laptop_type}</div>
</j:jelly>
```

Usando a macro em uma página de IU

Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Páginas de IU** e selecione **Novo** . Você será solicitado a selecionar uma função de administrador.

Nomeie a página de IU e adicione o script a seguir ao **HTML** campo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null"
 xmlns:g2="null">
   <div style="text-decoration:underline">Template include one:</div>
   <g:ui_example name="Fred Luddy" test_attribute="I am an attribute"
 laptop_type="ThinkPad" />
   <hr/>
   <div style="text-decoration:underline">Template include two:</div>
   <g:ui_example name="Pat Casey" test_attribute="I am a different attribute"
 laptop_type="Macbook Pro" />
</j:jelly>
```

Verificando saída

Na página de IU, você pode clicar em **Experimente** para exibir os resultados.

Nota: Se você criar uma macro e ela não for exibida conforme o esperado na página de IU, limpar o cache poderá ajudar. Para limpar o cache da sua instância, no navegador, insira `cache.do/cache.do <server_url>` .

Tópicos relacionados

Páginas de IU

Marcadores Jelly

<g:ui_form/>

<g:ui_input_field />

<g:ui_checkbox/>

Chamando macros de IU

Os administradores podem chamar macros de IU de determinados tipos de registro associados à interface do usuário.

Chamando macros de IU por tipo de registro

Tipo de registro	Exemplo
Atributo de dicionário	Exiba um ícone para um campo de referência:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chamando macros de IU por tipo de registro

Tipo de registro	Exemplo
	ref_contributions=ui_macro_name
Página da interface do usuário	Exiba algo em uma página de IU: <g:macro_invoke macro="ui_macro_name" />
Macro de IU	Chame uma macro de IU de outra macro de IU: <?xml version= "1.0" encoding="utf-8" ?> <j:jelly trim= "false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null"> <g:ui_macro_name /> <g:ui_macro_name_2 /> </j:jelly>

Formulário de macro de IU

Cada registro de macro de IU consiste em um nome e um documento XML escrito no código Jelly.

Campos de macro de IU

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo e descritivo para esta macro.
Ativo	Marque a caixa de seleção para renderizar o elemento conforme definido. Desmarque a caixa de seleção para desabilitar o elemento sem excluir o código. Por exemplo, o. **email_reply** a macro está inativa por padrão.
Descrição	Descreva a finalidade da macro e os parâmetros passados para ela.
XML	Script Jelly que define a macro.

Aprovação personalizada macro de IU

Esta seção descreve como criar uma macro de IU de aprovação personalizada.

⚠ **Aviso:** A personalização descrita aqui foi desenvolvida para uso em instâncias específicas e não é compatível com Now Support. Este método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado cuidadosamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Nome do script Macro de IU de Aprovação Personalizada

Tipo Macro de IU

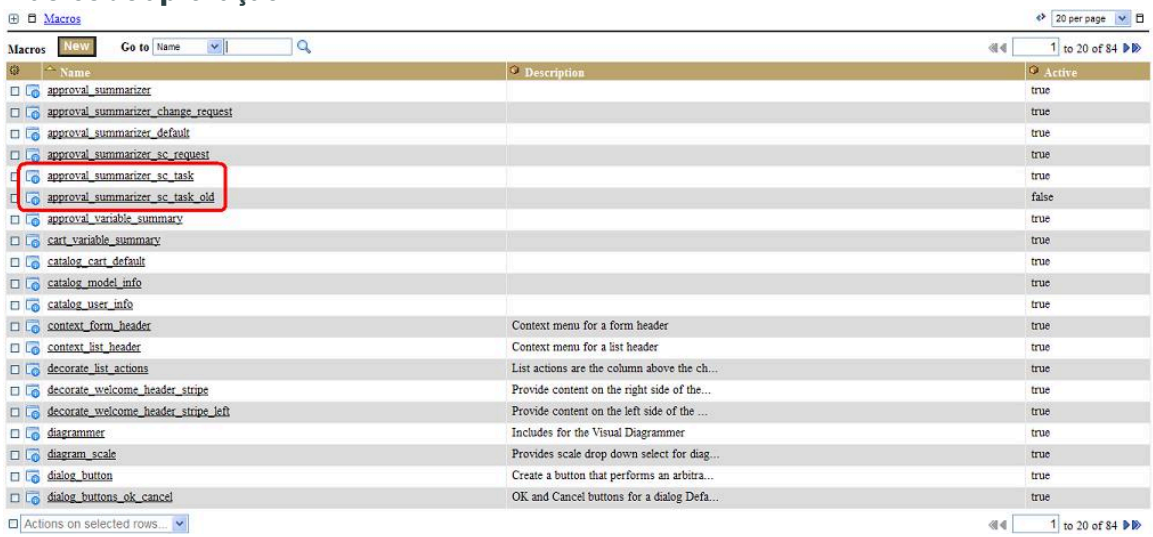
Descrição : Esta é uma opção para obter mais detalhes da exibição Minhas aprovações de um plano de execução. Isso pode ser feito criando uma nova macro de IU. Navegue até **IU do sistema** e clique em **Macros de IU** . Primeiro, você precisará renomear o existente `approval_summarizer_sc_task` para algo como `approval_summarizer_sc_task_old` e desative-o. Em seguida, você precisará criar um novo usando o mesmo nome (`approval_summarizer_sc_task`). Basicamente, o nome deve dizer o que a macro faz e o que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ela se aplica. Neste caso, estamos substituindo um existente, então decidimos reutilizar o nome existente.

Macros de aprovação



Em seguida, você deve copiar o script xml na parte inferior deste artigo para a janela de código xml na nova macro de IU. Esta é uma ótima maneira de fornecer alguns detalhes a um aprovador quando você está fazendo aprovações de item de linha por meio de tarefas de aprovação nos Planos de execução do Catálogo de serviços.

À maneira antiga

Esta é a exibição que você vê em Minhas aprovações ao usar uma tarefa de aprovação por meio do método antigo.

Minhas aprovações (maneira antiga)

Observe que não há muitos detalhes dizendo ao aprovador o que ele está realmente aprovando. Você pode ver a descrição resumida da tarefa, mas não muito sobre o que o item é.

O novo caminho

Esta é a exibição que você verá se usar o script xml abaixo no lugar da macro de IU OOB (pronta para uso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Minhas aprovações

Usando este método, você pode ver detalhes como a aprovação da solicitação. Você tem um link para o item solicitado, uma descrição resumida (que contém a capacidade de expandir as variáveis do item), preço, quantidade e o preço total. Isso ajuda o aprovador a mostrar mais detalhes. Agora eles podem ver o que estão realmente aprovando.

Script:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
  <j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
  <tr>
    <td class="label_left" width="100%">
      <label style="margin-left: 10px">
        ${gs.getMessage('Summary of Item being approved')}:
        <input style="visibility: hidden" NAME="make_spacing_ok"></input>
      </label>
    </td>
  </tr>
  <g:evaluate var="jvar_ni" expression="
    var sc_task = ${ref}.sysapproval;
    var sc_req_labels = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_labels.initialize();
    var sc_req_item = new GlideRecord('sc_req_item');
    sc_req_item.addQuery('request_item', sc_task.request_item.sys_id);
    sc_req_item.query();
  " />
  <tr>
    <td width="100%">
      <table width="100%">
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.opened_by.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
          <td>
            ${sc_task.request_item.request.opened_by.getDisplayValue()}
          </td>
        </tr>
        <tr>
          <td class="label_left" width="150px">
            <label style="margin-left: 10px">
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.sys_meta.label}:
            </label>
          </td>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <td>
              ${sc_task.request_item.request.requested_for.getDisplayValue()}
            </td>
          </tr>
          <tr>
            <td class="label_left" width="150px">
              <label style="margin-left: 10px">${gs.getMessage('Total')}:</label>
            </td>
            <td>
              <g:currency_format value="${sc_task.request_item.request.price}" />
            </td>
          </tr>
        </table>
      </td>
    </tr>
    <j:set var="jvar_line_num" value="0" />
    <tr>
      <td width="100%">
        <table width="100%">
          <tr class="header">
            <td colspan="2">
              ${sc_req_labels.number.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.description.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.price.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${sc_req_labels.quantity.sys_meta.label}
            </td>
            <td>
              ${gs.getMessage('Total')}
            </td>
          </tr>
          <j:set var="jvar_item_price" value="${sc_task.request_item.price *
sc_task.request_item.quantity}"/>
          <j:set var="jvar_overall_total" value="${jvar_overall_total + jvar_item_price}"/>
          <j:set var="jvar_line_color" value="odd"/>
          <j:set var="jvar_line_num" value="${jvar_line_num + 1}"/>
          <j:if test="${jvar_line_num % 2 == 0}">
            <j:set var="jvar_line_color" value="even"/>
          </j:if>
          <g:evaluate var="ni" expression="
            var smart_description = sc_task.request_item.cat_item.short_description;
            if (smart_description == null || smart_description == '' || smart_description ==
'undefined')
              smart_description = sc_task.request_item.cat_item.name;
          "/>
          <tr class="${jvar_line_color}">
            <td valign="top">
              <g2:evaluate var="jvar_pop_target"
expression="$[ref].getRecordClassName()" />
              <a class="linked" target="gsft_main"
    href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}"
                onmousemove="popListDiv(event, 'sc_req_item',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
'${sc_task.request_item.sys_id}','${sysparm_view}')"
onmouseout="lockPopup(event)">
                    <img src="images/icons/hover_icon.gifx" class="clsshort"/>
                  </a>
                </td>
                <td valign="top">
                  <a class="linked" target="gsft_main"
href="sc_req_item.do?sys_id=${sc_task.request_item.sys_id}">
                    ${sc_task.request_item.number}
                  </a>
                </td>
                <td valign="top" width="50%">
                  <g:call function="variable_summary_approval.xml"
                    question_name="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    question_help_tag="${smart_description}"
                    sc_req_item="${sc_task.request_item.sys_id}"
                    help_class="${jvar_line_color}"/>
                </td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${sc_task.request_item.price}"/>
</td>
                <td valign="top"> ${sc_task.request_item.quantity}</td>
                <td valign="top"> <g:currency_format value="${jvar_item_price}"/></td>
              </tr>
            </table>
          </td>
        </tr>
</j:jelly>
```

Marcadores Jelly

Use Jelly para transformar XML em HTML.

Assista a estes vídeos introdutórios para saber mais sobre como usar o Jelly no ServiceNow AI Platform.

- Jelly Scripting - Parte 1 (Vídeo)
- Jelly Scripting - Parte 2 (Vídeo)
- Jelly Scripting - Parte 3 (Vídeo)

Jelly marcadores

se

- Descrição: O. `se` o marcador é exatamente o que parece, um `se` marcador. Isso é como um `se` declaração em qualquer linguagem de programação, mas tenha em mente que não há `elseif` marcador e não `caso contrário` marcador. Se você quiser criar esse tipo de estrutura, tente `escolha` / `quando` / `caso contrário` sintaxe.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se o bloco será executado.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:if test="${!jvar_now_GR.hasNext()}">
  We did not find any active incidents.
</j:if>
<j:if test="${jvar_now_GR.next()}">
  We found ${jvar_now_GR.getRowCount()} active incidents.
</j:if>
```

enquanto

- Descrição: O. `enquanto` o marcador faz um loop while.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração será executada em loop. Esta deve ser uma expressão incluída em `.` ou `[]` que é avaliada como verdadeiro ou falso.
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.addQuery("active", true);
  now_GR.query();
  now_GR;
</g:evaluate>

<j:while test="${jvar_now_GR.next()}">
 <a
 href="incident.do?sys_id=${jvar_now_GR.getValue('sys_id')}">${jvar_now_GR.g
etValue('number')}</a>
</j:while>
```

conjunto

- Descrição: O. `definido` o marcador define uma variável.
- Parâmetros:
  - `var` - A variável a ser definida. Muitas vezes, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
  - `valor` - O valor a ser definido `var` . Esta é geralmente uma expressão incluída em `.` ou `[]` .
  - `DefaultValue` - Se o valor for nulo ou vazio, este valor será colocado em `var` .
- Exemplo:

```
<j:set var="jvar_incident_number"
 value="${jvar_now_GR.getValue('number')}"/>
```

set_if

- Descrição: O. `set_if` o marcador define uma variável com base em um teste. Este marcador é semelhante ao `ternário` operador em outras linguagens de programação (`<test>? <if_true>: <if_false>`).
- Parâmetros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `var` - A variável a ser definida. Muitas vezes, o sistema prefixa essas variáveis com `jvar_` para consistência.
- `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração avaliará o valor verdadeiro ou falso. Esta deve ser uma expressão incluída em `.` ou `[]` que é avaliada como verdadeiro ou falso.
- `verdadeiro` - O valor para definir a variável como Se `teste` avalia para `verdadeiro` . Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como verdadeiro, a variável será deixada em branco.
- `falso` - O valor para definir a variável como Se `teste` avaliado como falso. Este parâmetro é opcional, portanto, se o campo estiver em branco e se o teste for avaliado como falso, a variável será deixada em branco.

escolha

- Descrição: O. `escolha` o marcador inicia um bloco de escolha de código. Semelhante a `if-elseif-else` tipo de sintaxe na maioria das linguagens de programação. . `escolha` marcador, você pode usar `quando` e. `caso contrário` marcadores para especificar outros blocos de código.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

quando

- Descrição: O. `quando` o marcador é usado em um bloco escolher para indicar uma condição. Este marcador é semelhante a um `se` ou um `elseif` em que especifica uma condição, executa o conteúdo interno e implica uma pausa no final para sair do `if-elseif` construir.
- Parâmetros: `teste` - A condição a ser avaliada para determinar se a declaração será executada em loop. Esta deve ser uma expressão incluída em `.` ou `[]` que é avaliada como verdadeiro ou falso.
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

caso contrário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Descrição: O. `caso contrário` o marcador é usado em um `escolha` / `quando` / `caso contrário` bloco, e é como `caso contrário` ou `padrão` caso.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<j:choose>
  <j:when test="${jvar_now_GR.getRowCount() ${AMP}lt; 1}">We found
 multiple records!</j:when>
  <j:when test="${jvar_now_GR.next()}">We found record
 ${jvar_now_GR.getValue('number')}</j:when>
  <j:otherwise>Sorry, we could not find the record you specified.</j:otherwise>
</j:choose>
```

Marcadores do Glide

avaliar

- Descrição: O. `avaliar` O marcador avalia o código JavaScript (lado do servidor) e torna as variáveis visíveis para o código futuro. Ao contrário de outros marcadores, o. `avaliar` O marcador avalia o conteúdo que está dentro do marcador como JavaScript do lado do servidor.

  O contexto é o mesmo das inclusões de script no sistema. Outras inclusões de script, regras de negócios globais, `GlideRecord` , `GlideSystem` E Variáveis Jelly (prefixadas com jelly. se o parâmetro `jelly: "verdadeiro"` definido) estão disponíveis.

- Parâmetros:
  - `var` - O nome da variável que será definida como o resultado do script.
  - `objeto` - Se definido como `verdadeiro` , o resultado da expressão é tratado como um objeto em vez de uma variável primitiva (valores de variável de cadeia de caracteres ou inteiros).
  - `geleia` - Se definido como `verdadeiro` , Permite que variáveis de contexto do Jelly sejam referenciadas no script.
  - `expressão` - Esta é uma expressão a ser executada para o valor ser inserido `var` . A expressão pode ser um de dois lugares. Primeiro, pode ser um atributo no `avaliar` marcador em si mesmo. Caso contrário, o conteúdo entre o marcador de início e o marcador de término será a expressão. A última linha da expressão é o valor real passado para `var` .
- Exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true">
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.addQuery("active", "true");
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR
</g:evaluate>
```

```
<g:evaluate var="jvar_now_GR" object="true" expression="
 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('active', 'true');
 now_GR.query();
 now_GR; // this is the variable put into the variable jvar_now_GR" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mensagens

- Descrição: O. `mensagens` marcador ajuda na tradução. Quando `gs.getMessage()` é chamado em qualquer lugar em uma página, há dois locais possíveis onde a tradução é encontrada. Primeiro, a página verifica um cache local de traduções. Em segundo lugar, a página faz uma chamada AJAX ao servidor para encontrar a tradução. O que `g: mensagens` permite que as páginas armazenem determinadas mensagens em cache.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<g:messages>
 Yes
 No
 Cancel
</g:messages>
```

ponto de interrupção

- Descrição: Quando `ponto de interrupção` O marcador é chamado, ele imprime uma lista de todas as variáveis no Jelly no momento atual, com seus respetivos valores. Se uma variável for especificada, ela imprimirá a variável solicitada e seu valor. A saída é colocada no log do sistema.
- Parâmetros: `var` - (Opcional) A variável para a qual o valor será registrado em log. Se `var` não for especificado, todas as variáveis serão despejadas no log.
- Exemplo:

```
<g:breakpoint />
```

```
<g:breakpoint var="sysparm_view"/>
```

no_escape

- Descrição: O sistema, por padrão, usa a saída de escape como medida de segurança. Saída colocada dentro de `no_escape` os marcadores não têm escape antes da saída. Tenha cuidado ao usar esses marcadores, porque se a entrada do usuário for exibida aqui, ela poderá abrir uma vulnerabilidade de segurança na página.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo (fase 1) – desabilita o escape automático de saída de todas as expressões contidas:

```
<g:no_escape>
 ${jvar_raw_html_data}
</g:no_escape>
```

- Exemplo (fase 2) – use `NOESC` para desabilitar o escape da cadeia de caracteres especificada. Isso implica que a expressão deve ser avaliada como uma cadeia de caracteres.

```
<g:no_escape>$[NOESC:jvar_expr]</g:no_escape>
```

Para obter informações sobre a avaliação de fase 1 e fase 2, consulte os vídeos de introdução do Jelly listados no início desta seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

macro_invoke

- Descrição: O. `macro_invoke` O marcador chama uma macro de IU que você especificou no banco de dados. Você também pode chamar uma macro de IU especificando-a no nome do marcador. Por exemplo, se você tivesse uma macro de IU chamada my_macro, poderia chamar essa macro com o marcador `<g:my_macro/>` . Para obter informações, consulte Macros de IU.
- Parâmetros:
  - `macro` - O nome da macro de IU a ser executada. Se o nome do marcador for `macro_invoke` , em seguida, o atributo de macro especifica o nome da macro. Se o nome do marcador incluir o nome da macro, não haverá necessidade de incluir um atributo de macro.
  - Outros atributos - Para cada atributo especificado, uma variável com esse nome estará disponível no contexto da macro de IU, prefixada com `jvar_` .
- Exemplo:

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:macro_invoke macro="sample_macro" message="This is a sample macro variable." />
```

```
<!-- Will invoke the contents of the UI macro named "sample_macro", which will have the variable jvar_message available within it-->
<g:sample_macro message="This is a sample macro variable." />
```

if_polaris

- Descrição: O. `if_polaris` o marcador verifica se Next Experience está habilitado para a página atual. Ele deve incluir pelo menos um dos marcadores secundários `<g:then />` ou `g:else />` .
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

em seguida

- Descrição: O. `em seguida` o marcador é usado em um `if_polaris` bloquear para definir o conteúdo da página quando Next Experience habilitado.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```

mais

- Descrição: O. `caso contrário` o marcador é usado em um `if_polaris` bloquear para definir o conteúdo da página quando Next Experience não está habilitado.
- Parâmetros: Nenhum
- Exemplo:


```
<g:if_polaris>
   <g:then><g:inline template="polaris_nav"/></g:then>
   <g:else><g:inline template="classic_nav"/></g:else>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:then><a href="…">Click here to see what's new!</a></g:then>
</g:if_polaris>

<g:if_polaris>
   <g:else>Core UI only code here!</g:else>
</g:if_polaris>
```


Tipos de escape Jelly

Você usa métodos diferentes ao escapar caracteres em JavaScript e HTML. JavaScript usa o caractere de barra invertida e o HTML usa o caractere E comercial.

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de processamento e script baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Existem dois tipos diferentes de escape que são necessários ao gerar a saída do Jelly:

- JavaScript
- HTML

O escape para cada um deles consiste nos seguintes tipos.

Tipos de escape Jelly

Tipo	De	Para
JavaScript	(aspas simples)	\'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de escape Jelly

Tipo	De	Para
	(aspas duplas)	\"
	CR (retorno de carro)	(em branco)
	NL (nova linha)	"" seguido por "n")
HTML	e (e comercial)	&
	(menor que)	<
	(maior que)	>

Você também pode escapar HTML usando Função getHTMLValue() que aplicará todas as quebras de linha e escapará os caracteres mencionados acima. Pode ser usado da seguinte forma:

```
${test.getHTMLValue()}
```

Adicione escape a uma substituição do Jelly

Você pode lidar com o escape de caracteres em arquivos Jelly. O comportamento de escape de XML pode ser modificado somente por usuários com a função security_admin.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: Esta funcionalidade requer conhecimento de JavaScript, HTML e Apache Jelly (um mecanismo de processamento e script baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Procedimento

Adicione um prefixo ao `(expressão)` ou `[expressão]` indicando o escape a ser realizado.

```
${JS:expression}
${HTML:expression}
```

O prefixo diz ao sistema para pegar o resultado da expressão e escapar dele antes de enviar. O escape pode ser combinado especificando uma lista separada por vírgulas de prefixos:

```
${JS,HTML:expression}
```

Extensões para a sintaxe Jelly

A sintaxe Jelly do Apache é usada para renderizar formulários, listas, páginas de IU e muitas outras coisas renderizadas no ServiceNow.

Com o Jelly, a lógica pode ser incorporada ao conteúdo estático e os valores calculados podem ser inseridos no conteúdo estático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: Esta funcionalidade requer conhecimento do Apache Jelly (um mecanismo de processamento e script baseado em Java e XML para transformar XML em código executável).

Esta página do Apache tem um resumo dos marcadores Jelly padrão: http://commons.apache.org/jelly/tags.html

Namespaces

Jelly geralmente inclui vários namespaces ao invocar marcadores.

Os namespaces "j" são Jelly padrão, enquanto os namespaces "g" são exclusivos ServiceNow scripts. Por exemplo, o marcador <g:evaluate> é fornecido por ServiceNow Para permitir que você calcule um valor usando JavaScript. O marcador Jelly padrão <j:test> é usado para avaliar uma condição.

Fases

Normalmente, há duas fases indicadas por namespaces <j> versus <j2> e <g> versus <g2>.

Os namespaces sem o "2" acontecem na primeira fase de processamento e são armazenados em cache, exceto quando usados em uma página de IU. Aqueles com o "2" nunca são armazenados em cache. Deve-se tomar cuidado ao selecionar se usar a fase 1 ou a fase 2 para eficiência e resultados corretos.

Para além dos namespaces, a sintaxe usada para inserir valores no conteúdo estático difere dependendo de qual fase fornecerá o valor. Um dólar com chaves ao redor de um valor insere o valor na fase 1. Por exemplo, `(jvar_ref)` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 1 do processo de geleia. Um dólar com colchetes ao redor de um valor insere o valor na fase 2. Por exemplo, `[jvar_ref]` insere o valor `jvar_ref` durante a fase 2. Um valor entre aspas é tratado como uma cadeia de caracteres. Por exemplo, `'[jvar_ref]'` insere o valor `jvar_ref` como uma cadeia de caracteres durante a fase 2.

```
<script>
if (confirm("$[gs.getMessage('home.delete.confirm') ]"))
  ...
</script>
```

```
<input type="hidden" id="${jvar_name}" name="${jvar_name}" value="${jvar_value}"
 class="${jvar_class}" />
```

Se for testado

Você pode usar instruções if em scripts Jelly.

Testar se algo é verdadeiro ou não pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${jvar_something}">...do something...</j:if>
<j:if test="${!jvar_something}">...do something...</j:if>
```

Esta declaração funciona, é que, no Jelly, um termo como jvar_something é "verdadeiro" em uma tag if:

1. É booliano e verdadeiro
2. É uma cadeia de caracteres e é "true", "yes", "on" ou "1"

Testar se algo existe pode ser feito da seguinte forma:

```
<j:if test="${empty(jvar_something)}">...do something...</j:if>
```

Esta declaração funciona é que a função vazia JEXL retorna verdadeiro se seu argumento for:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. nulo
2. uma cadeia de caracteres vazia
3. uma coleção de tamanho zero
4. um mapa sem chaves
5. uma matriz vazia

Nota: Não é possível misturar variáveis javascript e jvar em uma expressão JEXL. Eles devem ser divididos em expressões separadas.

Set_if

Define uma variável como um de dois valores diferentes, dependendo se um teste é verdadeiro ou falso.

```
<g2:set_if var="jvar_style" test="$[gs.getPreference('table.compact') != 'false']"
  true="margin-top:0px; margin-bottom:0px;"
  false="margin-top:2px; margin-bottom:2px;" />
```

versus <g:inline> versus <g:call> <g:insert>

Esta página fornece uma explicação comparativa de três marcadores: <g:insert>, <g:inline> e <g:call>.

<g:insert>

O <g:insert> marcador Jelly insere um arquivo Jelly no seu Jelly em um novo contexto. Isso significa que você não pode acessar as variáveis estabelecidas anteriormente no Jelly.

```
<g:insert template="get_target_form_function.xml" />
```

<g:inline>

O <g:inline> marcador Jelly insere um arquivo Jelly no seu Jelly no mesmo contexto. Isso significa que o Jelly inserido pode acessar as variáveis que você estabeleceu anteriormente e pode mudar os valores dessas variáveis.

```
<g:inline template="element_default.xml" />
```

<g:call>

Para melhor encapsulamento, o marcador <g:call> pode ser usado. Sua função só terá acesso aos valores passados para ela. Após uma chamada, o contexto Jelly terá a aparência igual a antes da chamada. Isso significa que você não pode definir uma variável global aqui e lê-la mais tarde. Isso também significa que você não pode definir erroneamente uma variável global chamada "jvar_temp" e substituir uma variável da qual outra pessoa dependia.

A aprovação de valores, se necessário, é feita explicitamente, incluindo o nome do parâmetro na linha <g:call> seguido pelo sinal de igual seguido pelo valor entre aspas:

```
<g:call function="collapsing_image.xml" id="${jvar_section_id}" image="$[jvar_cimg]"
  first_section_id="${jvar_first_section_id}" image_alt="${jvar_cimg_alt}"/>
```

Se os valores forem passados e você quiser ter padrões ou parâmetros obrigatórios, o Jelly referenciado na função deverá incluir uma linha para declarar se os parâmetros são obrigatórios ou têm um valor padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<g:function id="REQUIRED" image="REQUIRED" image_prefix="" image_alt="REQUIRED"/>
```

O exemplo acima indica que 3 dos parâmetros são obrigatórios e um parâmetro é opção com um valor padrão em branco. Se você não estiver passando valores ou se quiser ter valores padrão ou obrigatórios, não será necessário incluir a linha <g:function>. No entanto, em geral, convém incluir uma linha de <g:function>.

O valor pode ser referenciado em seu modelo anexando o prefixo "jvar_" ao nome do parâmetro:

```
<img id="img.${jvar_id}" src="images/${jvar_image}" alt="${jvar_image_alt}"
 onclick="toggleSectionDisplay('${jvar_id}', '${jvar_image_prefix}','${jvar_first_section_id}');"/>
```

Para o <g:call>, os parâmetros também podem ser passados implicitamente como uma lista de variáveis nomeadas em um parâmetro "argumentos":

```
<g:call function="item_link_default.xml"
arguments="sysparm_view,ref_parent,jvar_target_text"/>
```

Como uma alternativa para passar variáveis para a função por meio de argumentos de marcador separados, é possível passar uma lista de variáveis em um único argumento "argumentos". Todas as variáveis identificadas por nome (separadas por vírgulas) em *argument*os parâmetros são reintroduzidos na função com exatamente o mesmo nome (por exemplo, dentro do modelo de função, temos variáveis sysparm_view, ref_parent e jvar_target_text disponíveis para nós).

O modelo de função pode retornar um valor para o modelo de chamada usando `retorno` atributo. Na função `jvar_answer` a variável define o valor de retorno.

```
<g:call function="item_body_cell_calc_style.xml" arguments="jvar_type" return="jvar_style"/>
```

<g:evaluate>

O marcador <g:evaluate> é usado para avaliar uma expressão escrita em Rhino JavaScript e, às vezes, para definir uma variável para o valor da expressão.

A última declaração na expressão é o valor que a variável conterá.

```
<g2:evaluate var="jvar_page" jelly="true">
    var page = "";
    var pageTitle = "";
    var pageGR = new GlideRecord("cmn_schedule_page");
    pageGR.addQuery("type", jelly.jvar_type");
    pageGR.query();
    if (pageGR.next()) {
      page = pageGR.getValue("sys_id");
      pageTitle = pageGR.getDisplayValue();
    }
    page;
</g2:evaluate>
```

```
<g2:evaluate var="not_important" expression="sc_req_item.popCurrent()"/>
```

"verdadeiro"

Se você quiser que o Evaluate retorne um objeto (por exemplo, uma matriz), use o argumento object "true".

```
<g2:evaluate object="true" var="jvar_items"
 expression="SncRelationships.getCMDBViews()" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

jelly: "verdadeiro"

Se você quiser acessar variáveis do Jelly dentro de uma avaliação, inclua jelly Antes do nome da variável Jelly. Por exemplo, para acessar GlideJellyContext:

```
<g2:evaluate var="jvar_row_no" jelly="true">
  var gf = jelly.context.getGlideForm();
  var row = gf.getRowNumber();
  row;
</g2:evaluate>
```

Outro exemplo de acesso a um jvar usando o parâmetro Jelly O valor de `jvar_h` foi definido anteriormente e podemos acessá-lo dentro de `avaliar` :

```
$[NLBR:jvar_h.getHTMLValue('newvalue')]
<g2:evaluate var="jvar_fix_escaping" jelly="true">
   var auditValue = jelly.jvar_h.getHTMLValue('newvalue');
   gs.log("********** " + auditValue);
</g2:evaluate>
```

"True"

Se você tiver a necessidade de pegar os resultados de uma avaliação que ocorre na fase 1 e propagá-la para a fase 2, use copyTophase2 Há alguma proteção para escapar neste uso. Por exemplo:

```
<g:evaluate var="jvar_has_special_inc" copyToPhase2="true">
  var specialInc = gs.tableExists("special_incident");
  specialInc;
</g:evaluate>
$[jvar_has_special_inc]
```

Se você não precisa avaliar algo, você pode fazer isso mais diretamente. Cuidado com os problemas de escape aqui (aspas duplas em jvar_rows causariam um problema no exemplo):

```
<j2:set var="jvar_rows" value="${jvar_rows}"/>
```

<g:breakpoint/>

Este marcador pode ser usado para exibir as variáveis atuais do Jelly e seus valores no log.

Certifique-se de remover este marcador antes de ir para a produção.

<g:ui_form/>

Este marcador define um formulário na página de IU.

Por exemplo, se o seu formulário continha `application_sys_id` g:ui_form pode se beneficiar de um script de processamento.

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

<g:ui_input_field />

Este marcador adiciona uma referência a uma macro de IU que cria um campo de entrada em uma página que permite que os usuários insiram informações. . iu_input_field Passa um rótulo, nome, valor e tamanho para a macro de IU.

Este é um exemplo de uma página de IU:

```
<g:ui_input_field label="sys_id" name="sysid" value="9d385017c611228701d22104cc95c371"
 size="50"/>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:ui_checkbox/>

Este marcador coloca uma marca de seleção editável pelo usuário em uma página. O nome e o valor são passados para a macro de IU.

Este é um exemplo de uma tabela em uma página de IU:

```
<table>
   <tr>
    <td nowrap="true">
       <label>Time Card Active:</label>
    </td>
    <td>
       <g:ui_checkbox name="timecard_active" value="${sysparm_timecard_active}"/>
    </td>
  </tr>
</table>
```

Para obter mais informações, consulte Macros de IU.

<g:dialog_buttons_ok_cancel/>

Este marcador coloca botões na página de IU que executam um script de processamento especificado se o marcador retornar verdadeiro.

Se sua página de IU contiver um formulário (usa o marcador <g:form>), você poderá enviar o formulário e executar o Script de processamento. O Script de processamento pode acessar naturalmente os campos no formulário. Por exemplo, se o formulário continha o campo application_sys_id:

```
<g:ui_form>
   <p>Click OK to run the processing script.</p>
   <g:dialog_buttons_ok_cancel ok="return true" />
   <input type="hidden" name="application_sys_id"
 value="499836460a0a0b1700003e7ad950b5da"/>
 </g:ui_form>
```

<g:ui_reference/>

Este marcador adiciona uma referência a uma página que pode ser referenciada por um Script de processamento.

O exemplo a seguir cria uma referência definida por parâmetros de nome, ID e tabela no marcador:

```
<g:ui_reference name="QUERY:active=true^roles=itil" id="assigned_to" table="sys_user" />
```

Em seguida, no Script de processamento, faça referência ao campo de nome da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
newTask.assigned_to = request.getParameter("QUERY:active=true^roles=itil");
```

Você pode especificar um qualificador de referência para que o atributo "name" possa ser exclusivo. O exemplo a seguir cria uma referência definida por parâmetros de nome, ID e tabela no marcador.

Nota: O atributo "colunas" se aplica somente ao preenchimento automático.

```
<g:ui_reference name="parent_id" id="parent_id" table="pm_project" query="active=true"
 completer="AJAXTableCompleter"
columns="project_manager;short_description"/>
```

E comercial

Ampersands no Jelly pode causar-lhe tristeza porque Jelly é XML.

Usar `(AMP)` Para inserir um e comercial no Jelly. Se você estiver escrevendo JavaScript que aparece na parte HTML de uma página de IU ou macro de IU que realmente será executada no navegador, é melhor colocar esse código no campo "client script" e dessa forma você pode evitar problemas de escape. No entanto, se você realmente precisar colocá-lo no campo "html", você precisará fazer algo assim:

```
ta = ta[1].split('$[AMP]');
```

E

Usar `E` Para inserir um JavaScript e no Jelly.

Por exemplo:

```
if (d ${AND} e)
  var color = d.value;
```

Em um teste Jelly você usaria `&` . Por exemplo:

```
<j:if test="${jvar_form_name == 'sys_form_template' && !RP.isDialog()}">
```

Menos de

Sinais menores que (`"<"`) também podem causar problemas devido ao Jelly ser XML. Isso pode ser resolvido revertendo o teste para que não seja necessário ou usando `E` no lugar do sinal menor que.

```
<g2:evaluate var="jvar_text">
    var days = "";
    var selectedDays = '$[${ref}]';
    for (var i = 1; i ${AMP}lt;= 7; i++) {
      if (selectedDays.indexOf(i.toString()) >= 0) {
        days += gs.getMessage("dow" + i);
        days += " ";
      }
    }
    days;
 </g2:evaluate>
```

Muitas vezes, você pode evitar o operador "menor que" usando apenas "não igual", que não tem problemas de escape. Por exemplo:

```
for (var i=0; i != ta.length; i++) {
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Espaço em branco

Normalmente, o espaço em branco é removido pelo Jelly. Para mantê-lo, você deve especificar que ele não será cortado.

Por exemplo, o seguinte mantém o espaço após os dois pontos.

```
<j2:whitespace trim="false">${gs.getMessage('Did you mean')}: </j2:whitespace>
```

Espaços

Para codificar um espaço não separável ( ), você pode usar `[SP]` .

Por exemplo:

```
<span id="gsft_domain" style="display: inline">
   ${gs.getMessage('Domain')}:$[SP]
   <span id="domainDD" class="drop_down_element" style="text-decoration: none; color:
 white">
      ${gs.getMessage("Loading...")}
  </span>
</span>
```

Rastreamento Jelly

ServiceNow Tem um recurso que permite que a avaliação do Jelly seja rastreada.

O rastreamento é enviado para o log. Isso só deve ser ativado durante a depuração, pois isso produz muito registro em log. Para ativar o rastreamento, defina a propriedade glide.ui.template.trace como verdadeira. Por exemplo, o script a seguir pode ser executado para fazer isso:

```
GlideProperties.set ( 'glide.ui.template.trace' , true ) ;
```

Se você quiser ver suas entradas de log no navegador da Web na parte inferior de cada página, navegue até **Diagnóstico do sistema** > **Log de depuração**.

Scripts de depuração

Scripts de depuração usando logs de sessão e. ServiceNow AI Platform Ferramentas de depuração, como um depurador de script de passo a passo e mensagens de erro exibidas na IU.

Depurando scripts do lado do servidor

Use o Depurador de scripts e os logs de sessão para depurar o código do lado do servidor. Para obter mais informações, consulte Depurador de script e Log da sessão.

Você também pode usar a depuração de sessão para exibir mensagens de erro relacionadas a um script do lado do servidor que é executado como resultado de uma mudança do lado do cliente. Para obter mais informações, consulte Depuração da sessão.

GSLog é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de script implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores sys_properties identificados por solicitante. Para obter mais informações, consulte API do GLog .

Depurando scripts do lado do cliente

Use a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário. Para obter mais informações, consulte Depuração da sessão. Use o log da sessão para exibir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

informações de registro em log para inclusões de script e IUs personalizadas, como Espaço do agente.

Você também pode depurar scripts do lado do cliente usando ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Depurando aplicações e escopos

Use as opções de depuração da aplicação para entender como o escopo da aplicação de um script pode afetar sua aplicação, tabela ou registro. Pode ser necessário atualizar privilégios entre escopos para solucionar problemas de acesso ao escopo. Consulte Depurando aplicações.

Depurador de script e Log da sessão

. Depurador de script Permite que usuários com a função script_debugger depurem JavaScript do lado do servidor. Usuários com a função log_debugger podem usar Log da sessão para exibir e baixar os logs necessários.

Usuários com a função script_debugger podem executar essas ações usando Depurador de script:

- Ter uma transação de depuração dedicada, que se aplica somente à sessão atual.
- Definir e remover pontos de interrupção.
- Pause a sessão atual em um ponto de interrupção.
- Avalie expressões durante o tempo de execução.
- Percorrer o código linha por linha.
- Entrar e sair de chamadas de função e método.
- Exiba o valor das variáveis locais e globais.
- Exiba o valor de variáveis privadas de fechamentos de função.
- Exiba a pilha de chamadas.
- Exiba a transação que o sistema está processando.
- Desative o depurador de script para retomar a execução de scripts pausados.

Use Log da sessão Para recuperar o log da sessão para regras de negócios, inclusões de script e uma IU personalizada, como ServiceNow® Espaço do agente Que tem um componente GraphQL. Usuários com a função log_debugger podem:

- Exiba logs de sessão em uma guia separada.
- Baixar um log.
- Exibir logs para Espaço do agente.
- Especifique opções de depuração para exibir ou baixar somente os logs necessários.

Por padrão, 100 transações e 10 000 mensagens aparecem no Log da sessão guia. Se a contagem de transações ou mensagens exceder o valor padrão, o log da sessão será limpo e as próximas transações ou mensagens serão exibidas. Você pode configurar esta transação e contagem de mensagens usando `glide.debugger.log.transaction.counte`. `glide.debugger.log_messages_limit`preferências do usuário, respectivamente. Para obter mais informações sobre `glide.debugger.log.transaction.counte`. `glide.debugger.log_messages_limit`preferências do usuário, consulte Configurações de preferência do usuário .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Habilitar Log da sessão como uma guia separada com Depurador de script usando o. `glide.debugger.log.ui`propriedade do sistema.

- . **Página** a opção exibe logs em formulários e listas e no **Log da sessão** guia.
- . **Sessão** a opção exibe logs somente no **Log da sessão** guia.

Para obter mais informações sobre `glide.debugger.log.ui`propriedade do sistema, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Quando você executa uma instrução no Console, a instrução executada é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a instrução anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima instrução do cache do navegador. A configuração de preferência do usuário, `glide.debugger.console.cached_stmt_limit`define o número de instruções armazenadas em cache em uma sessão do navegador. O valor de cache de declaração padrão é 20 e o valor máximo é 100. Você pode configurar o valor do cache de declaração nas preferências do usuário.

Nota: As instruções em cache não estão disponíveis quando o cache do navegador é limpo ou quando você faz login em um navegador diferente ou em um computador diferente.

. Depurador de script Pode pausar qualquer script do lado do servidor executado em uma transação interativa, como regras de negócios, inclusões de script, ações de script ou ações de IU que exigem uma resposta para prosseguir. Se for o método GlideSystem `IsInterativo()` retorna **Verdadeiro** ao executar o script no contexto, em seguida, o. Depurador de script pode pausá-lo.

Nota: Alguns objetos de script, como inclusões de script, podem ser chamados de vários contextos. Por exemplo:

- quando uma regra de negócio executa uma inclusão de script em um formulário, envie que é uma transação interativa aguardando a mudança dos dados do formulário antes de continuar.
- quando um trabalho agendado executa a mesma inclusão de script que é uma transação em segundo plano não interativa que também pode executar outros scripts simultaneamente.

Para depurar scripts do lado do cliente, você pode usar ferramentas de desenvolvedores baseadas em navegador.

Uma transação do depurador permanece aberta enquanto a sessão do usuário for válida. Se um usuário fizer logout ou a sessão expirar, o sistema fechará a transação do depurador.

Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração .

Nota: . Depurador de script está habilitado, o código é executado no modo interpretado. Se partes do script estiverem definidas para serem executadas no modo estrito, o depurador não poderá encontrar os objetos corretos e o depurador falhará. . Depurador de script deve ser executado em scripts fora do modo estrito.

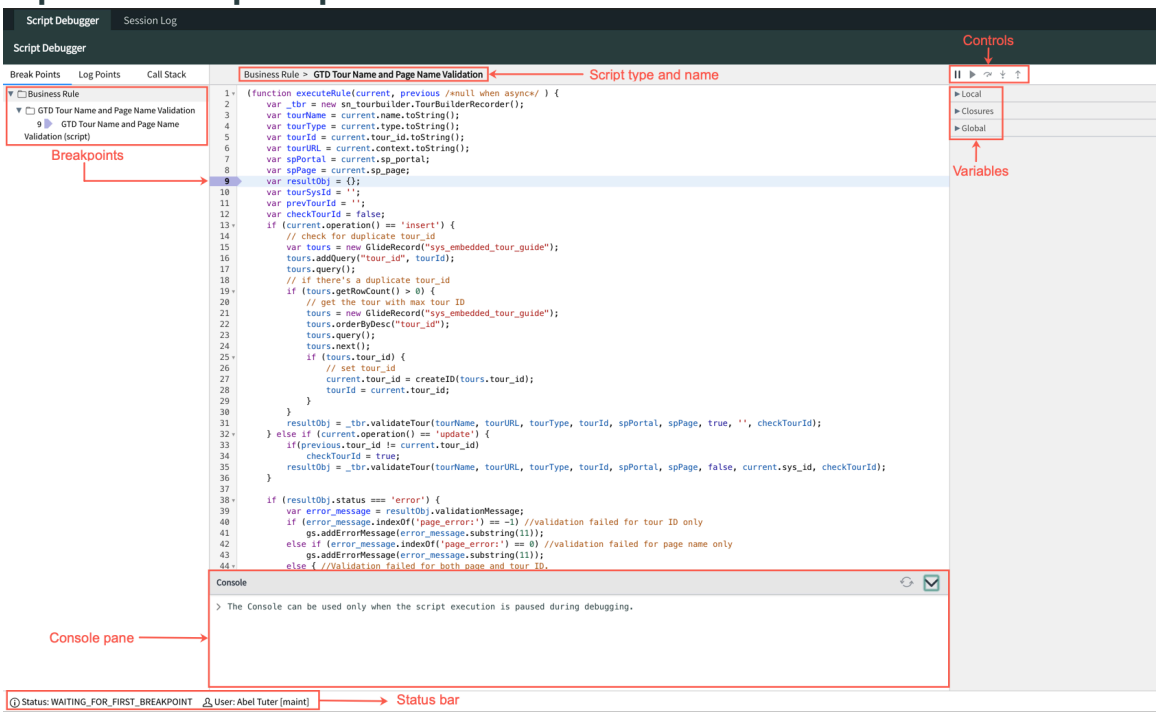
Partes da interface do usuário

. Depurador de script a interface exibe informações sobre o conjunto de pontos de interrupção, a pilha de chamadas e o número de linha da linha de script em execução no momento, detalhes sobre variáveis e transações e status do console .

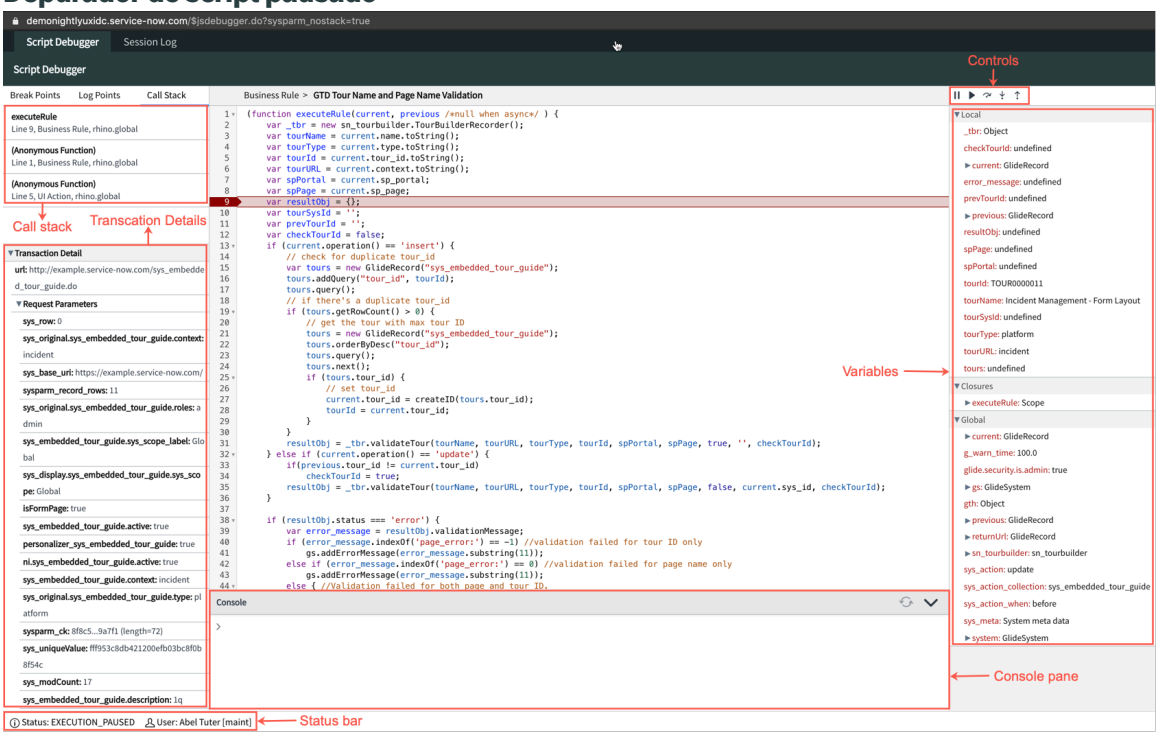
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depurador de script não pausado



Depurador de script pausado



Tradução automática

Partes do Depurador de scripts

Elemento da interface do usuário	Descrição
Pontos de interrupção	Exibe uma lista de pontos de interrupção definidos por tipo de script, nome de script e número de linha. O depurador atualiza esta lista conforme você adiciona e remove pontos de interrupção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de scripts

Elemento da interface do usuário	Descrição
Pilha de chamadas	Exibe uma lista de chamadas de script que precederam ou invocaram o número de linha atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Detalhes da transação	Exibe informações sobre a transação atual. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Status	Exibido se o depurador está aguardando um ponto de interrupção, pausado em um ponto de interrupção ou encontrou uma exceção.
Usuário	Exibe o nome do usuário que está executando a sessão do depurador atual.
Cabeçalho do painel de codificação	Exibe o tipo de script e o nome do script no painel de codificação.
Ícone de ponto de interrupção	Indica o número da linha em que o depurador pausa ao avaliar o script atual.
Botão Pausar depuração	Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o. Depurador de script para o usuário atual. . Depurador de script não pausa nos pontos de interrupção do usuário atual até que seja reiniciado.
Console	Exibe uma interface de linha de comando usada para avaliar expressões durante o tempo de execução. O console está disponível somente quando a execução do script está pausada.
Botão Retomar execução de script	Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar por cima do botão de chamada de função seguinte	Avança além do método que está prestes a ser chamado, executando o método como uma única etapa.
Passar para a próxima chamada de função	Avança para a primeira linha do código executado em uma chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, esse controle atuará como etapa.
Sair da função atual	Sai da chamada do método atual e retorna ao script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, esse controle atuará como etapa.
Local	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo local e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Fechamentos	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores definidos pelo

Tradução automática

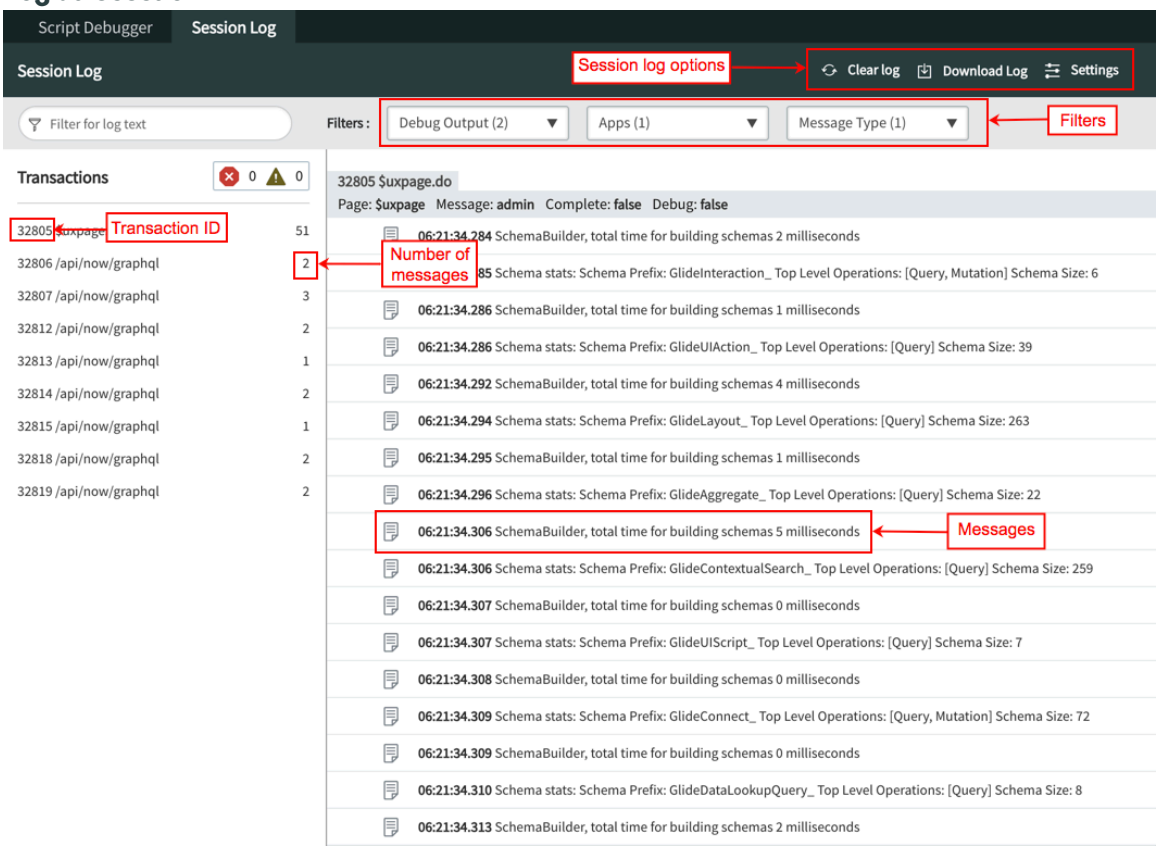
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Partes do Depurador de scripts

Elemento da interface do usuário	Descrição
	fechamento da função. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.
Global	Exibe uma lista de nomes de variáveis JavaScript de escopo global e seus valores. Essas informações só ficam visíveis quando o depurador pausa em um ponto de interrupção.

Log da sessão

Log da sessão



Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento da interface do usuário	Descrição
Transações	ID da transação. Exibe informações sobre a transação atual.
Filtrar por texto do log	Campo para inserir texto para filtrar os logs que contêm um texto específico.
Depurar saída	Opção para filtrar logs com base nos tipos de saída de depuração carregados dinamicamente. Por exemplo, **Regra de segurança** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log da sessão elementos da interface do usuário

Elemento da interface do usuário	Descrição
Apps	Opção para filtrar logs com base nos aplicativos carregados dinamicamente. Por exemplo, **Integrações da Gestão de serviços** .
Tipo da Mensagem	Opção para filtrar logs com base nos níveis de log dinamicamente. Por exemplo, **Informações** .
Limpar log	Limpa todos os logs.
Log de download	Baixe os logs no formato de arquivo HTML.
Configurações	Opções de depuração de sessão. Para obter informações sobre as opções de depuração, consulte Depuração da sessão .

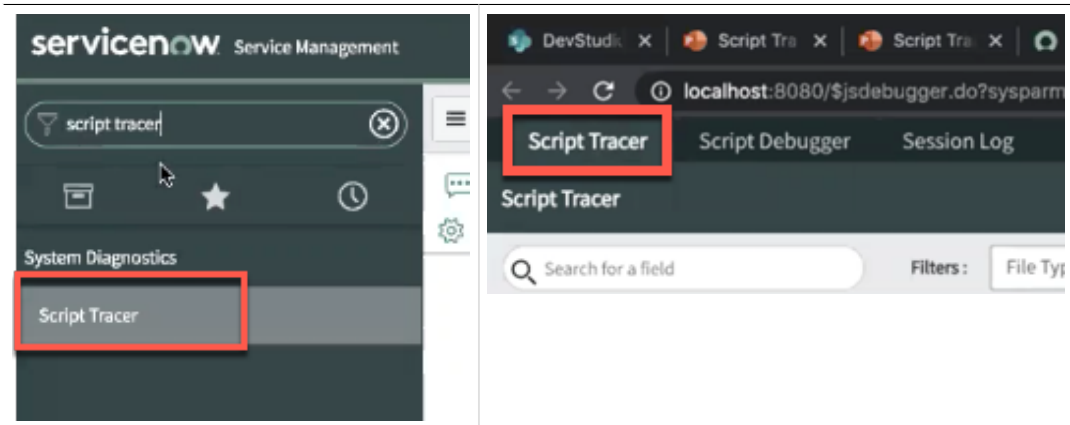
Rastreador de script e scripts de depuração

O Rastreador de script pode ajudá-lo a filtrar sua pesquisa de depuração para restringir rapidamente os problemas de script. Você pode identificar linhas de scripts no registro Glide que sofreram mudanças durante a execução. Encontrar essas linhas específicas de scripts em vez de fazer uma pesquisa ampla ajuda a economizar tempo e melhora a produtividade.

Visão geral do Rastreador de script

Use o Rastreador de script para restringir sua pesquisa para que você possa depurar scripts e regras de negócios com mais eficiência. Você pode encontrar o Rastreador de script pesquisando no painel de navegação esquerdo.

Nota: Para usar o Rastreador de script, sua função deve ser administrador.



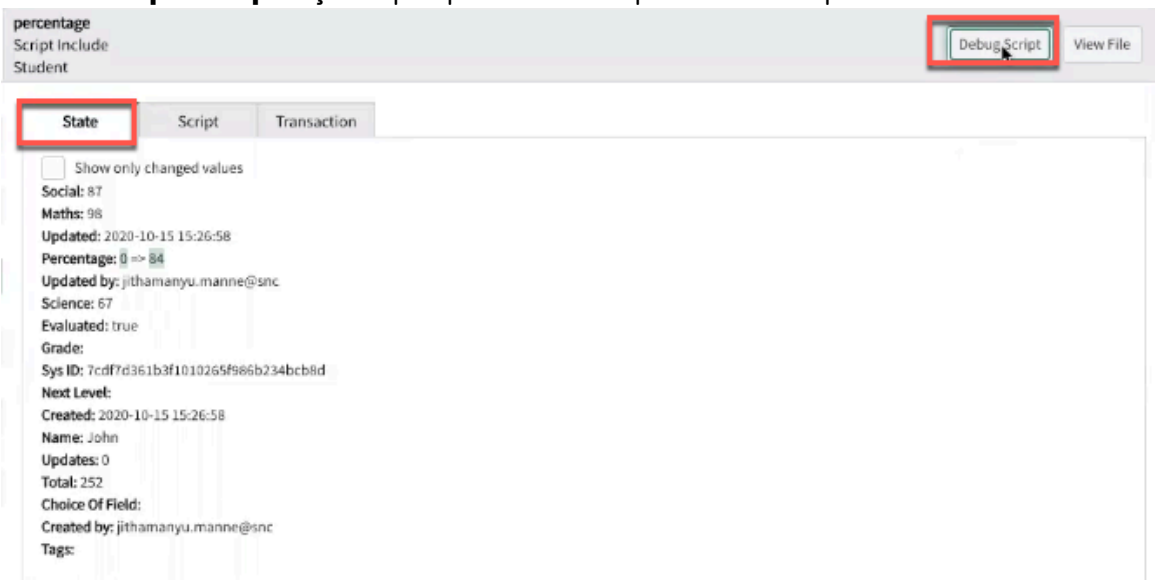
Depois de habilitar o Rastreador de script e executar uma transação de IU, o Rastreador pesquisa todos os scripts que estão sendo executados. Os seguintes filtros estão disponíveis:

- **Tipo de arquivo** : Pesquise um tipo de arquivo específico
- **Tabela** : Procure na tabela específica o script que está sendo executado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Rastreador de script pesquisa mudanças no script durante a execução e as apresenta em uma lista para você examinar. Ao clicar em **Iniciar o rastreador** , O rastreador começa a pesquisar mudanças no registro Glide. Você pode clicar em **Script de depuração**a qualquer momento para ver o script em



si.

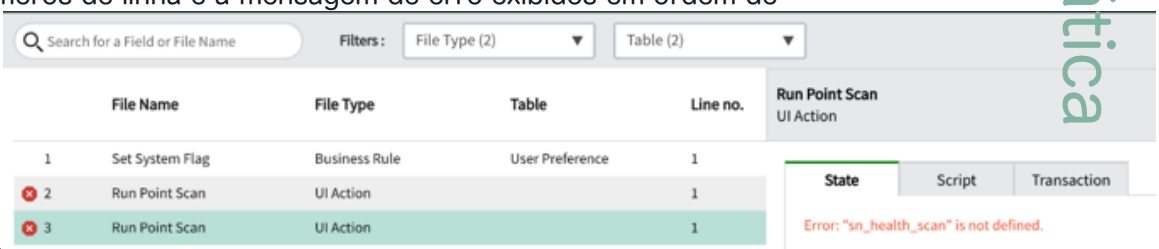
Use as guias para ver informações específicas do rastreador.

. **Estado** exibe as diferenças entre os scripts antigos e novos.

- Por padrão, o **Mostrar somente valores alterados** a caixa de seleção está habilitada, para que você possa evitar campos que não foram alterados.
- Para exibir todos os campos (alterados ou não), desmarque essa caixa de seleção.

Nota: Se o arquivo não for refletido na declaração de rastreamento, isso significa que as mudanças no registro Glide não foram reconhecidas pelo sistema.

Se houver erros, eles serão exibidos na parte superior da guia Estado, com os números de linha e a mensagem de erro exibidos em ordem de



ocorrência.

- **Script** : Exibe a linha de scripts alterados que o registro Glide sofreu durante a execução. Você pode exibir toda a linha de script clicando em **Mostrar script** botão.
- **Transação** Mostra todos os registros de transação do rastreamento
- **Script de depuração** : Abre o script no Depurador para depurar o script
- **Exibir arquivo** : Abre o script no ServiceNow plataforma para edição
- **Limpar rastreamento** : Limpa o rastreamento quando você termina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitar o rastreador

Você pode definir um limite para o rastreamento para não gerar muitos retornos. Por padrão, haverá até 1 000 linhas de script rastreadas. Quando esse número for atingido, você deve limpar o rastreamento e começar o rastreamento novamente. Se você quiser mudar o número máximo de linhas para rastreamento, configure seu limite usando a propriedade `glide.debug.trace.trace_line_limit`.

Como cada rastreamento executado é novo, certifique-se de terminar de ler os resultados de um rastreamento antes de limpá-lo e começar outro.

Para saber mais, consulte Scripts de depuração.

Etapa do Depurador de scripts e controles do console

Após Depurador de script pausa um script, use os controles detalhados para mover entre as linhas de script e mover entre scripts na pilha de chamadas. Use os controles do Console para expandir console, recolher console, limpar console e executar novamente expressões.

Controles detalhados

Controle	Ícone	Descrição
Interrompa a depuração de SHIFT-f2		Interrompe qualquer sessão de depuração atual e desabilita o. Depurador de script para o usuário atual. . Depurador de script não pausa nos pontos de interrupção do usuário atual até que seja reiniciado.
Iniciar depurador - F2		Habilita Depurador de script para o usuário atual. . Depurador de script pausa nos pontos de interrupção.
Continuar a execução do script - F9		Avança do ponto de interrupção atual para o próximo ponto de interrupção. Se não houver outros pontos de interrupção, o script será executado até a conclusão.
Passar pela próxima chamada de função - OPÇÃO F9		Avança para a próxima linha de script avaliada com base nas condições atuais. . Depurador de script ignora todas as linhas de código que não precisam ser executadas porque suas condições não foram atendidas. Por exemplo, quando a condição de um se a declaração não é verdadeira, o depurador ignora o bloco de código da condição.
Passar para a próxima chamada de função - OPÇÃO F10		. Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário avance para a primeira linha do código executado na chamada de método. Entrar em um método atualiza a posição atual na pilha de chamadas. Se o usuário não tiver acesso de leitura à chamada do método, esse controle atuará como etapa.
Sair da função atual - OPÇÃO		. Depurador de script pausa em uma chamada de método, este controle permite que o usuário saia da chamada de método atual e retorne ao script de chamada da pilha de chamadas. Se o usuário não estiver em uma chamada de método, esse controle atuará como etapa.

Controles do console

Controle	Ícone	Descrição
Abrir Console		Expande o Console.
Fechar Console		Recolhe o Console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Controles do console

Controle	Ícone	Descrição
Limpar expressões		Limpa todas as expressões no Console.
Execute novamente a expressão		Executa novamente a expressão que já foi executada.

Tópicos relacionados

Definir ou remover pontos de interrupção

Avalie expressões no tempo de execução usando o Console

Defina, declare e verifique novas variáveis e funções ao depurar um script em tempo de execução usando o Console. A execução do script deve ser pausada para usar o Console.

Antes de Iniciar

- Revisar Limitações com o uso do Console
- Função necessária: Script_debugger, admin

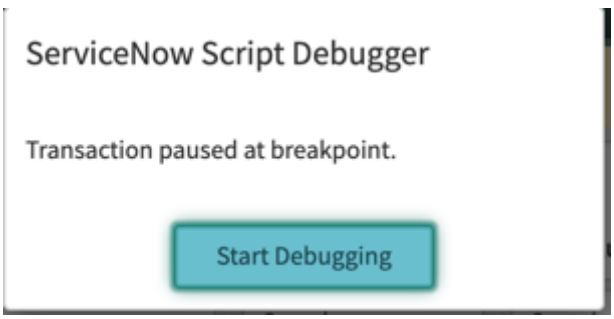
Procedimento

1. Inicie o Depurador de scripts de uma das seguintes maneiras.

Aplicação	Caminho de navegação
Navegador de aplicações	Navegar até **Tudo** > **Diagnóstico do sistema** > **Depurador de script**.
Studio	Navegar até **Arquivo** > **Iniciar Depurador de script**.
Editor de sintaxe	Clique no ícone Depurador de scripts .

   O modal Depurador de scripts é exibido.

2. Acionar o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção. O Depurador de scripts pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupção e, em seguida, você verá ServiceNow Janela de confirmação do Depurador de scripts.



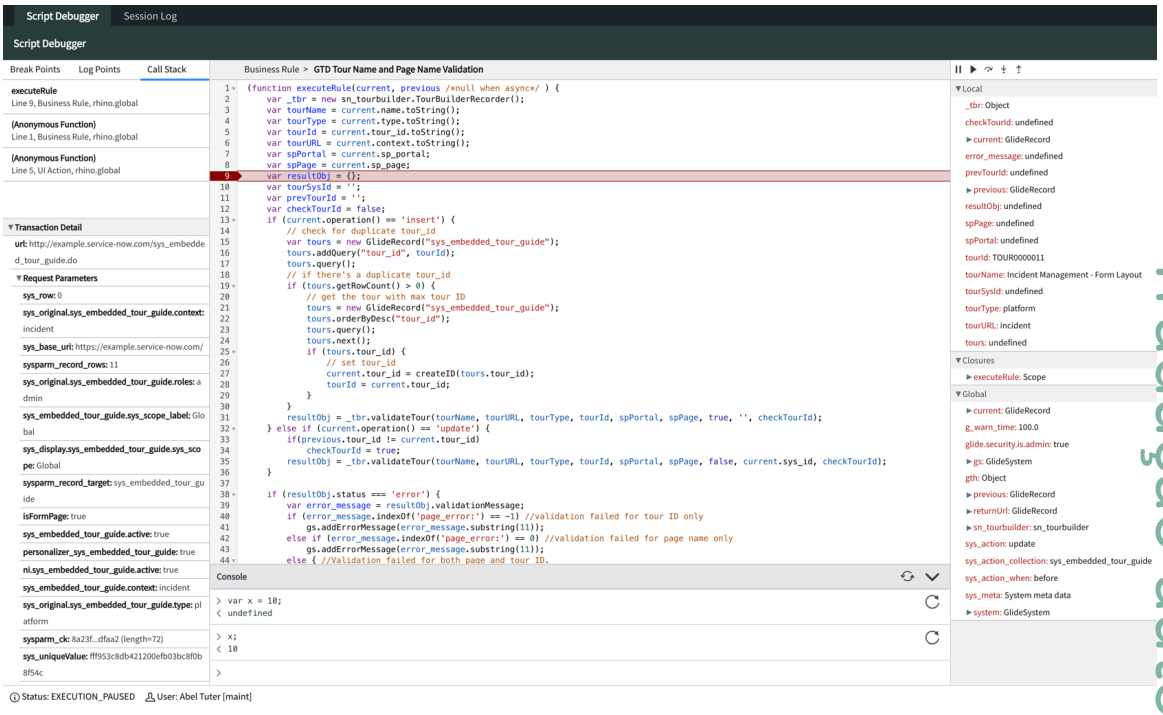
3. Clique em **Iniciar Depuração** .
   O foco muda para a janela Depurador de scripts e você vê o script de destino pausado no primeiro ponto de interrupção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Certifique-se de que o status do Depurador de scripts seja EXECUTION_PAUSE. Você pode usar o Console somente quando a execução do script está pausada durante a depuração.

4. Clique em Expandir console ( ) Para expandir o painel do Console.
   Para começar a avaliar expressões, insira uma ou mais expressões no Console e pressione Enter. Por exemplo, insira `variável x: 10;` E pressione Enter. Para inserir várias linhas de expressões, pressione Shift e Enter após cada linha e Enter após a última expressão. Para limpar todas as expressões no Console, clique no ícone Limpar console ( ). Para obter mais informações sobre Controles do console, consulte Etapa do Depurador de scripts e controles do console.



Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a declaração anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima declaração do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de scripts e Log de sessão .

Resultado

Depois que uma instrução é executada, ela é armazenada no cache do navegador. Você pode usar a tecla de seta para cima para obter a instrução anterior e a tecla de seta para baixo para obter a próxima instrução do cache do navegador. Você pode configurar o número de instruções em cache para uma sessão nas preferências do usuário. Para obter mais informações sobre as configurações de preferências do usuário, consulte Depurador de scripts e Log de sessão .

Tópicos relacionados

Limitações com o uso do Console

Limitações com o uso do Console

Você precisa estar ciente de algumas limitações ao usar o Console para avaliar expressões ao depurar um script no tempo de execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- As propriedades e os valores de um objeto não são exibidos no Console. Quando você tenta exibir um objeto no Console, somente o valor da cadeia de caracteres do objeto é exibido.
- O console não é compatível com métodos de impressão GlideSystem, como info() e print().
- Você não pode usar `isso` Palavra-chave no Console.
- Um tempo limite do depurador de script ocorre quando você avalia expressões no Console.
- Ao executar scripts longos , se você vir a resposta Aguardando resposta do servidor você não pode retomar a depuração ou parar a depuração usando o controle de retomada ou parada . .

Inicie o. Depurador de script

Os desenvolvedores podem iniciar o. Depurador de script no navegador de aplicações, Studio ou do editor de sintaxe.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_debugger

Procedimento

Selecione um caminho com base no seu ponto de partida.

Ponto de partida	Caminho de navegação
Navegador de aplicações	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depurador de script**.
Studio	Navegar até **Arquivo** > **Iniciar Depurador de script**.
Editor de sintaxe	Clique em **Depurador de script** ícone.

O sistema abre o. Depurador de script em uma nova janela.

Definir ou remover pontos de interrupção

Defina pontos de interrupção ou pontos de interrupção condicionais para pausar scripts em linhas específicas e remover pontos de interrupção quando terminar de depurá-los.

Antes de Iniciar

Função necessária:

- administrador
- script_debugger

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os pontos de interrupção pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios pontos de interrupção.

Nota: Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou ponto de interrupção, mas não ambos.

Tradução automática

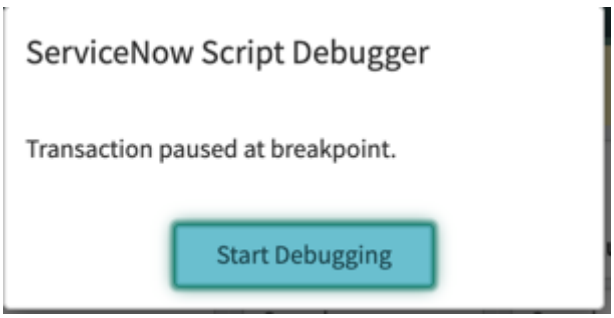
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor a ser depurado.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Ação	Descrição
Defina um ponto de interrupção	Clique em uma linha em branco para definir um ponto de interrupção.
Defina um ponto de interrupção condicional	Clique com o botão direito do mouse em uma linha em branco e clique em **Adicionar ponto de interrupção condicional** para definir um ponto de interrupção condicional.
Remover um ponto de interrupção	Clique em um ponto de interrupção para removê-lo.
Remover um ponto de interrupção condicional	Clique com o botão direito do mouse em um ponto de interrupção condicional e selecione **Remover ponto de interrupção** para removê-lo.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique em **Depurador de script** ícone.
   O sistema abre um Depurador de script janela.
4. Acionar o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.
   . Depurador de script pausa o script na primeira linha que contém um ponto de interrupção e o sistema exibe uma janela de confirmação.



5. Clique em **Iniciar Depuração** .
   O sistema alterna o foco para Depurador de script e exibe o script de destino pausado no primeiro ponto de interrupção. O painel do console está habilitado.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova os pontos de interrupção do script.

Tópicos relacionados

Etapa do Depurador de scripts e controles do console

Definir ou remover logpoints

Defina pontos de interrupção ou logpoints condicionais para registrar mensagens no console em linhas específicas e remover logpoints quando terminar de depurá-los.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

- Defina a propriedade do sistema `glide.debug.log_point` como `verdadeira`. Consulte Propriedades do sistema disponíveis para obter mais informações.
- Função necessária: administrador ou script_debugger

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Os logpoints pertencem ao desenvolvedor que os define. Os desenvolvedores devem definir e remover seus próprios logpoints.

Nota: Em uma linha específica, você pode definir um logpoint ou ponto de interrupção, mas não ambos.

Procedimento

1. Navegue até o script do servidor a ser depurado.
   Por exemplo, navegue até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Regras de negócio**.
2. No Editor de sintaxe, clique na medianiz ao lado de uma linha de script.

Ação	Descrição
Defina um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em uma linha em branco e clique em **Adicionar logpoint** para definir um logpoint.
Remover um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em um log-point e selecione **Remover logpoint** para remo-vê-lo.
Edite um logpoint	Clique com o botão direito do mouse em um log-point e selecione **Editar logpoint** para editá-lo.

Nota: O script inserido para o logpoint deve ter o mesmo formato do script em GSLog e GSInfo inclusões de script.

3. Na barra de ferramentas do Editor de sintaxe, clique em **Depurador de script** ícone .
4. Em Depurador de script acionar o script.
   Por exemplo, crie um registro para acionar um script de regra de negócio de inserção.

Nota: Você também pode adicionar logpoints no Depurador de script janela.

5. Na janela Depurador de scripts, clique em **Log da sessão** para exibir os logpoints.
6. Quando a depuração estiver concluída, remova logpoints do script.

Status de Depurador de script

. Depurador de script o status determina quais ações de depuração estão disponíveis e quais informações ele pode exibir.

. Depurador de script exibe seu status na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Amostra Depurador de script status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possível Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
WAITING_FOR_FIRST_BREAKPOINT	O usuário abre um Depurador de script janela ou guia.	. Depurador de script está pronto para pausar o script e exibir informações de depuração.	Pause o script no primeiro ponto de interrupção na pilha de chamadas.
EXECUTION_PAUSADO	• . Depurador de script pausa em um ponto de interrupção. • O usuário avança, entra ou sai para a próxima linha do código avaliado.	. Depurador de script pausou em uma linha de código e o usuário pode depurar o script. O console está habilitado.	• Retome o processamento até Depurador de script atinge o próximo ponto de interrupção. • Percorrer um script. • Exiba a pilha de chamadas. • Exibir informações da transação. • Valores de variáveis de exibição. • Avalie expressões no Console durante o tempo de execução.
WAITING_FOR_BREAKPOINT	• O usuário retoma o processamento até Depurador de script atinge o próximo ponto de interrupção. • O usuário passa por um script até Depurador de script atinge a próxima linha de código a ser avaliada ou a transação é concluída.	. Depurador de script está procurando a próxima linha de código na qual pausar. Os usuários normalmente nunca verão esse status porque Depurador de script muda o status depois que ele localiza o próximo ponto de interrupção ou linha de script a ser avaliado.	• Pause o script no próximo ponto de interrupção. • Pause o script na próxima linha de script que requer avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Possível Depurador de script valores de status

Status	Ocorre quando	Descrição	Ações disponíveis
DESLIGADO	• O usuário pausa o. Depurador de script. • O usuário fecha o. Depurador de script janela ou guia. • A sessão do usuário termina por qualquer motivo. • O administrador redefine tudo Depurador de script navegando até debugger_reset.do página.	. Depurador de script está inativo e não pausa scripts ou exibe informações de depuração.	• Inicie o. Depurador de script. • Abra um Depurador de script janela ou guia.

Entradas de log

Cada vez que uma transação de depuração termina de ser executada, o sistema cria uma entrada de log para ela com um DEPURADO prefixo. Por exemplo:

```
2016-08-15 15:57:32 (197) Default-thread-3 900F510167112200C4098C7942415A75 *** End
#39, path: /my-app.do, user: admin, DEBUGGED total transaction time: 0:00:11.010,
transaction processing time: 0:00:11.010, network: 0:00:00.000, chars: 6,058, uncompressed
chars: 20,731, SQL time: 50 (count: 34), business rule: 0 (count: 0), phase 1
form length 56,464, largest chunk written: 10,428, request parms size: 40, largest input read: 0
```

Detalhes da transação

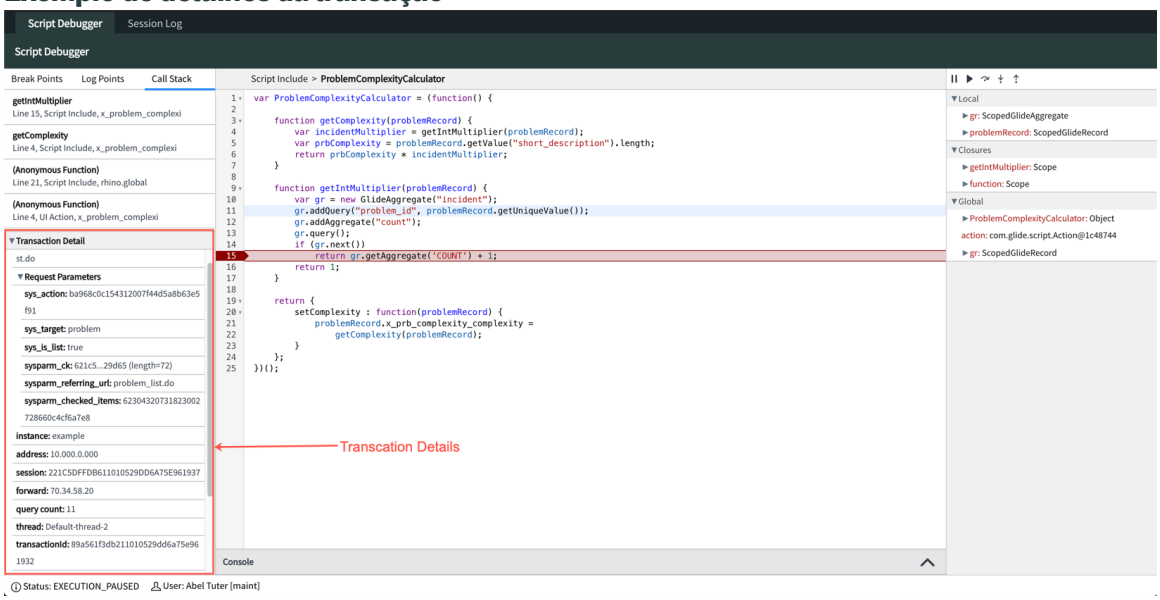
. Depurador de script exibe detalhes da transação da sessão pausada atual do usuário.

Os detalhes da transação estão disponíveis em uma seção redimensionável dedicada abaixo da pilha de chamadas na parte inferior esquerda do Depurador de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de detalhes da transação



. Depurador de script exibe detalhes da transação somente quando pausa em um script. Os desenvolvedores podem usar os detalhes da transação para:

- Inspecione o URL da transação pausada no momento.
- Inspecione os parâmetros de solicitação da transação pausada no momento.
- Inspecione as informações de rede sobre a transação atual.
- Inspecione o usuário e o ID da sessão que iniciaram a transação de depuração.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação disponíveis

Detalhes da transação disponíveis

. Depurador de script fornece um conjunto padrão de detalhes de transação para que os desenvolvedores depurem e solucionem problemas de scripts.

Detalhes da transação disponíveis

Elemento de transação	Descrição
URL	O URL da transação pausada no momento.
Parâmetros da solicitação	A lista de parâmetros de solicitação para esta transação. Cada transação tem sua própria lista de parâmetros de solicitação, mas as transações de registro normalmente incluem os valores de campo usados para inserir, atualizar ou excluir um registro.
instância	O nome da instância.
endereço	O endereço IP do sistema cliente do usuário final.
sessão	O ID da sessão do usuário.
avançar	O endereço IP do balanceador de carga.
contagem de consultas	O número de consultas do banco de dados Depurador de script fez.
thread	O nome do thread que executa o. Depurador de script instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Detalhes da transação disponíveis

Elemento de transação	Descrição
transactionid	O SYS ID da transação atual.
token	. Depurador de script token da transação pausada no momento. O sistema usa este token para identificar diferentes Depurador de script instâncias.
name	O nome da transação pausada no momento. Você pode usar este nome para identificar transações nos logs.
processador	O nome do processador que processa a transação atual, se presente.
method	O método de solicitação HTTP que a transação pausada no momento usa.
startTime	O carimbo de data/hora quando Depurador de script instância iniciada.
página	A tabela atual ou a página de IU associada à transação.
usuário	O usuário que acionou a transação de depuração.
nodeid	O SYS ID do nó que executa o. Depurador de script instância.

Tópicos relacionados

Detalhes da transação

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

. Depurador de script permite que vários desenvolvedores depurem suas próprias transações sem afetar uns aos outros.

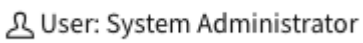
. Depurador de script só permite que os desenvolvedores vejam e interajam com itens relacionados à sessão de depuração atual, como:

- Pontos de interrupção
- Pilha de chamadas
- Console
- Transações
- Status

. Depurador de script impede que um desenvolvedor veja ou modifique outra sessão de depuração. Os administradores, no entanto, podem representar outro usuário, abra Depurador de script e depurar transações geradas pelo usuário representado.

. Depurador de script exibe o usuário da sessão de depuração na parte inferior esquerda da interface do usuário.

Amostra Depurador de script usuário



Simultâneo Depurador de script uso

Por padrão, o sistema oferece suporte à depuração (O número de semáforos na instância) / 4] transações simultâneas. Os administradores podem especificar o número de transações simultâneas que o sistema pode depurar definindo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*glide.debugger.config.max_node_concurrency*propriedade do sistema. O sistema pode depurar até (O número de semáforos na instância) - 2] transações simultâneas.

Administração de sessões de depuração

As sessões de depuração podem permanecer depurando ativamente (nos status EXECUTION_PAUSE ou WAITING_FOR_BREAKPOINT) até:

- O usuário pausa o. Depurador de script.
- O usuário fecha o. Depurador de script.
- A sessão do usuário é encerrada.

Os administradores podem exibir as sessões do depurador em execução no momento navegando até a página xmlstats.do .

Os administradores podem interromper todas as sessões de depuração em execução no momento navegando até a página debugger_reset.do . Somente usuários com a função de administrador podem acessar esta página.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte a representação

Depurador de script suporte a representação

Você pode usar Depurador de script ao representar outro usuário, mas somente se o usuário representado tiver a função script_debugger e tiver acesso de leitura ao script de destino.

Ao representar outro usuário, você pode:

- Veja e altere os pontos de interrupção que pertencem ao usuário representado.
- Exiba e pause os scripts aos quais o usuário representado tem acesso de leitura.
- Avalie expressões no Console em nome do usuário representado.

. Depurador de script os controles detalhados também usam o acesso de leitura do usuário representado. Por exemplo, se o usuário representado não tiver acesso de leitura a uma função na pilha de chamadas, qualquer **Entre em** em vez disso, a ação se torna um **Passar** ação.

A sessão de depuração representada dura até:

- Você para de representar o usuário.
- Você faz logout ou a sessão do usuário é encerrada.
- Pausar Depurador de script.
- Você fecha o. Depurador de script.

Tópicos relacionados

Depurador de script suporte a vários desenvolvedores

Depurador de script Scripts - Suporte em segundo plano

O módulo Scripts - Segundo plano não é compatível com a definição de pontos de interrupção diretamente no campo de script. No entanto, você pode definir pontos de interrupção nos objetos de script chamados ou acionados pelo módulo Scripts - Segundo plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao executar código JavaScript arbitrário no **Scripts - Plano de fundo** . Depurador de script só é possível pausar scripts quando você:

- Chame uma inclusão de script que contém pontos de interrupção.
- Acionar uma regra de negócios que contém pontos de interrupção.
- Acionar uma ação de script que contém pontos de interrupção.

Domain Separation e Depurador de script

Domain Separation é compatível com Depurador de script. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico

- Lógica de negócios: confirme se os dados vão para o domínio adequado para os casos de uso do provedor de serviço de aplicativo.
- O aplicativo oferece suporte à separação de domínio em tempo de execução. O Domain Separation inclui separação de domínio de interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, acúmulos e agregações.
- O proprietário da instância deve configurar o aplicativo para funcionar em vários locatários.

Exemplo de caso de uso: quando um SP (service provider, provedor de serviço) usa o bate-papo para responder à mensagem de um locatário-cliente, o cliente deve conseguir ver a resposta do SP.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Como o Domain Separation funciona no Depurador de script

Depurador de script Não é uma aplicação completa, mas sim um recurso do pacote Platform, o que significa que funciona junto com outros recursos, incluindo a separação de domínios.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Depuração da sessão

Habilite a depuração de sessão para exibir mensagens de depuração na interface do usuário.

Solução de problemas de desempenho lento com o recurso Depuração de sessão.

Você pode habilitar todas as áreas para registro em log abundante na parte inferior de cada carregamento de página ou habilitar cada módulo um a um para obter informações mais específicas sobre o que está acontecendo durante esta sessão e, especificamente, para a transação anterior. Selecione as opções de depuração da sessão em **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão**. Quando habilitada, a depuração de sessão fica ativa durante a sessão do usuário ou até ser desabilitada. Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração .

O sistema fornece as seguintes opções de depuração de sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Pesquisa com IA	Exibe mensagens de depuração para Pesquisa com IA.
Depurar regra de negócio	Exibe mensagens de depuração para regras de negócios. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetem uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócios vem.
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Exibe mensagens de depuração para regras de negócio e todas as mudanças feitas por regras de negócio. Se houver regras de negócio de várias aplicações que afetem uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação a regra de negócios vem.
Depurar Escalações	Exibe mensagens de depuração para escalações de ANS e SLO.
Depurar Políticas de Dados	Exibe mensagens de depuração para políticas de dados.
Data/Hora da Depuração	Exibe falhas de data/hora quando as entradas não correspondem aos formatos obrigatórios.
Depurar renderização da página inicial	Exibe mensagens de depuração para páginas iniciais.
Log de depuração	Exibe todas as entradas de log.
Depurar Estatísticas de Métricas	Exibe uma exibição agregada de dados de desempenho (transações lentas, scripts, consultas, eventos e mutexes). Essas métricas agregadas são classificadas por transação para ajudar a identificar itens que afetam o desempenho da página.
Depurar NLQ	Exibe mensagens de depuração para consultas de consulta de linguagem natural (NLQ).
Depurar Cotas	Exibe mensagens de depuração para cotas de transação.
Depurar Escopos	Exibe mensagens de depuração para inserir ou sair dos escopos da aplicação ao executar objetos de script.
Depurar Segurança	Exibe mensagens de depuração para controles de acesso. Se houver controles de acesso de várias aplicações que afetem uma tabela ou registro, o sistema exibirá de qual aplicação os controles de acesso vêm.
Depurar SQL	Exibe mensagens de depuração para consultas SQL.
Depurar SQL (Detalhado)	Exibe mensagens de depuração para instruções SQL e todas as mudanças feitas por instruções SQL.
Depurar Pesquisa de Texto	Exibe mensagens de depuração para relevância e indexação do resultado da pesquisa.
Depurar Políticas da IU	Exibe mensagens de depuração para políticas de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração de sessão

Opção de depuração	Descrição
Depurar Macro de IU	Exibe o início e o fim da macro de IU no DOM como comentários HTML. Os comentários consistem no nome da tabela e no nome da macro de IU.
Depurar upgrade	Exibe informações detalhadas registradas em log para registros processados durante a última sessão de upgrade de versão de família para família ou patch.
Habilitar tudo	Exibe todas as mensagens de depuração disponíveis.
Desabilitar Tudo	Interrompe a exibição de todas as mensagens de depuração.
Desabilitar macro de IU de depuração	Para de exibir o início e o fim da macro de IU no DOM como comentários HTML.
Desabilitar Depuração das Políticas de IU	Interrompe a exibição de mensagens de depuração para políticas de IU.

Exibir logs de depuração

Exiba logs de depuração de sessão para ajudar a diagnosticar problemas de script e aplicação.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de sessão** e selecione **Habilitar tudo** .
2. Em **Depuração de sessão** , selecione **Log de depuração** .
   O log de depuração é exibido.

Depurando aplicações

Os desenvolvedores de aplicações podem exibir mensagens de depuração sobre registros de configuração para ajudá-los a solucionar problemas. O módulo Escopos de Depuração fornece informações sobre a alternância do sistema entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

O sistema oferece as seguintes opções de depuração para ajudar os desenvolvedores de aplicações a determinar como as aplicações afetam os registros de configuração.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio	Use este módulo para determinar quais regras de negócios da aplicação estão sendo executadas em relação às tabelas. O sistema exibirá informações da aplicação somente se regras de negócios de escopos de aplicação diferentes forem executadas na mesma tabela.

Tradução automática

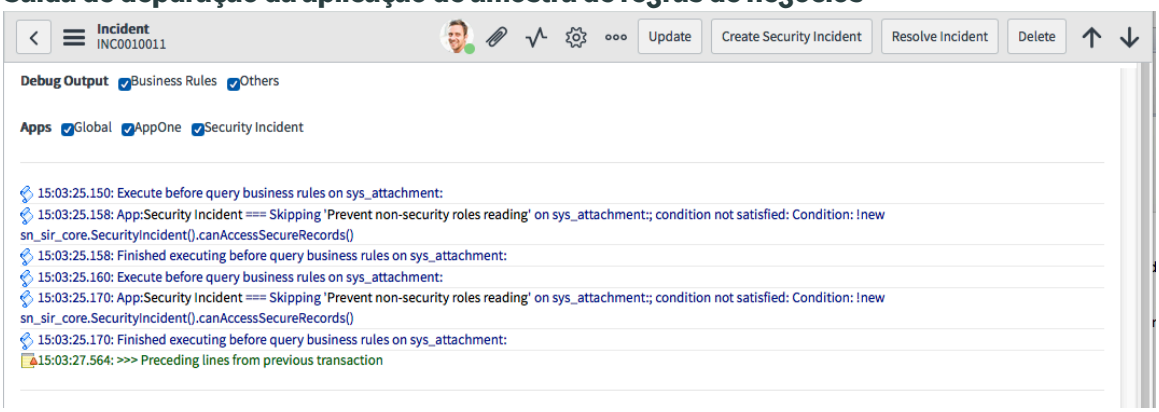
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opções de depuração da aplicação

Opção de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Use este módulo para determinar os resultados da execução de regras de negócios em tabelas. O sistema exibirá informações da aplicação somente se regras de negócios de escopos de aplicação diferentes forem executadas na mesma tabela.
Depurar Segurança	Use este módulo para determinar quais controles de acesso da aplicação se aplicam a uma determinada tabela ou registro.
Depurar Escopos	Use este módulo para determinar o contexto do escopo da aplicação no qual um script é executado. Como um script pode chamar outro script, é possível ter várias mudanças de contexto do escopo da aplicação durante a execução de uma série de scripts.
Habilitar Depuração de Sessão	Use este link relacionado para habilitar a geração de mensagens de log para uma aplicação específica. Os scripts de aplicações que usam métodos de registro em log GlideSystem gerarão saída para o log no nível de detalhamento indicado.

Quando várias aplicações contribuem para a saída de depuração, o sistema adiciona uma nova seção chamada **Aplicações** para exibir uma lista das aplicações que estão gravando no log da sessão. Clicar na caixa de seleção ao lado do nome da aplicação oculta ou exibe as mensagens de depuração associadas à aplicação.

Saída de depuração da aplicação de amostra de regras de negócios



Escopos de depuração

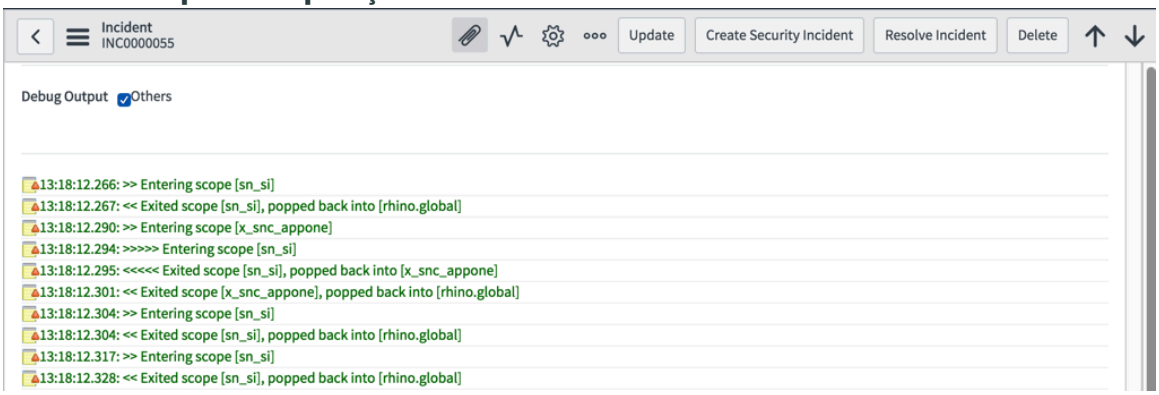
Os desenvolvedores de aplicações podem usar **Depurar escopos** módulo para exibir informações sobre quando o sistema alterna entre aplicações personalizadas para executar scripts do lado do servidor.

Quando habilitado, o sistema exibe uma mensagem sempre que muda para uma aplicação personalizada para executar um script do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída de escopos de depuração de amostra da tabela de incidentes



Sempre que o sistema executa um objeto de script do lado do servidor, ele entra no contexto do escopo do script. Quando a execução do script termina, o script sai do contexto do escopo. As mensagens de depuração rastreiam mudanças no contexto do escopo do script.

A mensagem de depuração exibe um caractere maior que > cada vez que o sistema entra no contexto de um objeto de script e exibe um caractere menor que sempre que o sistema sai do contexto de um objeto de script. Nos casos em que um script chama outro, a mensagem de depuração adiciona outro caractere maior que ao caminho de cada chamada. Por exemplo, se uma regra de negócio chamar uma inclusão de script, que por sua vez chama outro objeto de script, haverá três caracteres no caminho, como:

```
> Entering scope [x_app_one]
>> Entering scope [x_app_two]
>>> Entering scope [x_app_three]
```

Nota: O sistema não exibe mensagens de entrada ou saída de objetos de script no escopo global.

Os desenvolvedores de aplicações podem habilitar outras opções de depuração em conjunto com esta opção para ver informações sobre a possível origem do script do lado do servidor, como Regra de negócio de depuração.

Depurando regras de negócio

A depuração de regras de negócio pode ser obtida com recursos disponíveis no ServiceNow produto.

1. Ferramentas

O primeiro passo no processo é identificar ferramentas que o ajudarão a descobrir o que está errado.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Dicionário do sistema	Navegar até **Definição do Sistema** > **Dicionário**. O dicionário fornece uma lista de todas as tabelas em sua instância e pode ser inestimável ao tentar localizar informações.
Log do Sistema	Navegar até **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode colocar declarações de alerta em sua regra de negócios que podem gravar informações no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ferramentas de depuração

Ferramenta de depuração	Descrição
Depurar regra de negócio (Detalhes)	Navegar até **Diagnóstico do sistema** > **Depuração de sessão** > **Depurar regra de negócio (Detalhes)**. Este módulo de depuração exibe as regras de negócio de resultados. Use este módulo para ver se as condições estão sendo atendidas e os valores estão sendo definidos conforme o esperado.
Mensagens de alerta	Existem várias funções do sistema que permitem imprimir mensagens na página, no campo ou no arquivo de log. Consulte Alertas de script, informações e mensagens de erro.
Exemplos de regras de negócio	Às vezes, você pode encontrar o que está procurando em scripts que outras pessoas escreveram, incluindo mensagens de erro de regra de negócio ou criando uma consulta OR.
Informações do GlideRecord	Esta é a sintaxe básica usada para consultar o banco de dados para obter informações. Consulte Consultando tabelas no script. GlideRecord também inclui suporte à agregação.

2. Variáveis

A próxima etapa é obter algumas informações sobre o comportamento da sua regra de negócios. Para cada ação, exceto uma inserção, é mais do que provável que você use uma consulta para obter seu(s) registro(s).

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Para verificar se sua consulta está realmente retornando registros, você pode usar *`gs.addInfoMessage`* para exibir informações na parte superior da tela.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.query();
gs.addInfoMessage("This is rec.next: " + rec.next());
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
 }
```

Se sua consulta não retornar registros, você verá o seguinte:

```
This is rec.next: false
```

Use esta técnica para verificar se cada variável em sua regra de negócios contém valores esperados.

Dica: Se necessário, divida seu script em partes individuais e verifique se cada parte funciona separada do todo e, em seguida, coloque-os novamente juntos um passo de cada vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Localização de informações

A última etapa é garantir que você saiba onde encontrar as informações que sua regra está procurando.

Em ServiceNow uma tabela pode estender outra tabela. Ao pesquisar informações, pode ser necessário consultar a tabela primária para o sys_id da tabela estendida para encontrar o que você procura.

Um bom exemplo é a tabela sc_task, que estende a tabela de tarefas. O script abaixo consulta a tabela estendida (sc_task) para o sys_id atual e, em seguida, consulta a tabela primária (tarefa) para registros com o sys_id correspondente e imprime o campo Anotações de trabalho.

```
var kids = new GlideRecord('sc_task');
kids.query();

gs.addInfoMessage("This is requested item number: " + current.number);
gs.print("This is the requested item number: " + current.number);

while (kids.next()) {
 var parents = new GlideRecord('task');
 parents.addQuery('sys_id', '=', kids.sys_id);
 parents.query();

 while(parents.next()) {
  gs.addInfoMessage("This is task number: " + parents.number);
  gs.print("This is task number: " + parents.number);
  gs.addInfoMessage("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  gs.print("These are the work notes: " + parents.work_notes);
  }

 }
```

Classificações de depuração

Você deve adicionar uma propriedade do sistema para habilitar a depuração de classificação.

Classificações de depuração

As entradas de log resultantes listam o nome de cada classificador executado, junto com todos os nomes e valores que estão disponíveis para os critérios no classificador. Para registrar informações de depuração sobre classificações, adicione a seguinte propriedade do sistema.

Propriedade do sistema	Descrição
glide.discovery.debug.ci_identification	Habilita informações de depuração para classificação de processo. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: Falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Observador de campo

A ferramenta observador de campo rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Nota: O observador de campo não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar o Next Experience .

Os administradores podem usar o observador de campo para descobrir o que acontece com o campo e como o valor do campo muda quando ocorre um evento, como o acionamento de uma regra de negócios ou a imposição de uma política de dados. Os administradores também podem representar usuários não administradores para depurar o que acontece quando esses usuários fazem mudanças em uma instância. Somente um campo pode ser observado por vez. Usuários não administradores com a função de representação têm acesso ao recurso observador de campo.

Como o observador de campo funciona

A ferramenta Observador de Campo registra a atividade em log quando ocorre qualquer um dos seguintes eventos em um campo:

- O valor padrão é definido no campo.
- Os direitos de acesso do usuário para o campo mudam devido a uma ACL ou configuração de dicionário.
- Uma política de dados impede que o valor seja definido.
- Uma consulta de qualificador de referência do valor do campo é executada.
- Uma política de IU muda um campo para ou de somente leitura, visível, obrigatório ou editável.
- Um valor dependente em outro campo restringe as opções de campo.
- O valor do campo é definido ou alterado com base em:
  - Regras de atribuição
  - Ações de um mecanismo, como o mecanismo de fluxo de trabalho
  - Regras de negócio
  - Entradas dos usuários
  - Scripts de cliente
  - Ações de IU

Nota: O observador de campo funciona somente em campos de formulário. Ele não pode ser usado em campos de lista. O observador de campo não está disponível em campos protegidos por senha ou campos criptografados. O observador de campo só está disponível na estrutura de IU. A opção de observar um campo não aparecerá no menu de contexto se você abrir um registro fora da estrutura de IU, por exemplo, em uma nova guia.

Usar observador de campo

Acesse informações de depuração no nível do campo usando o observador de campo.

Antes de Iniciar
Função necessária: nenhuma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até o formulário cujas informações de depuração no nível do campo você deseja exibir.
2. Ative o observador de campo clicando com o botão direito do mouse em qualquer rótulo de campo em um formulário e selecione **"Watch - "<field name>"** .

   O ícone de depuração ( ) aparece ao lado do rótulo do campo. A partir desse ponto, o observador de campo registra todas as ações realizadas no campo selecionado. Por exemplo, se você estiver assistindo a *Prioridade* Se a prioridade for alterada de Moderada para Baixa e o registro for atualizado, o observador de campo exibirá informações sobre essa mudança.
3. Exiba o log do observador de campo clicando no ícone de depuração.
   Um novo painel é aberto na parte inferior da tela, mostrando uma guia observador de campo. Também pode mostrar guias para Registro em log do JavaScript E Depurador JavaScript.
4. Clique em **Observador de campo** , se necessário.
5. Para de observar um campo clicando com o botão direito do mouse no campo e selecionando **Unwatch - <field name>** .
   Para observar outro campo, clique com o botão direito do mouse nesse campo e selecione **<field name>** .
6. Limpe o log do observador de campo clicando no botão Limpar log ( ).
7. Redimensione o painel observador de campo arrastando a barra divisora para cima ou para baixo.
   Arrastar a barra divisora para a parte inferior da tela fecha o painel do observador de campo. Reabra o painel clicando no ícone de depuração novamente.

Detalhes da guia observador de campo

O observador de campo exibe informações de campo e opções de configuração.

O lado esquerdo da guia Observador de campo mostra as seguintes informações do campo Observado.

- **Tabela** tabela à qual o campo pertence.
- **Elemento** rótulo do campo.
- **Tipo** : tipo de dados armazenados no campo.
- **Dependente** campo no qual o campo atual depende.
- **Referência** tabela da qual o valor do campo se originou, se aplicável.
- **Qual de referência** : qualificadores de referência que podem estar restringindo dados no campo.
- **Atributos** atributos no campo conforme especificado em entrada do dicionário para esse campo.

No lado direito da guia Observador de campo, selecione os tipos de informações de atividade que você deseja ver para o campo selecionado. Desmarque a caixa de seleção de qualquer tipo de informação que não seja necessária.

Observar um campo oculto

Os administradores podem precisar observar um campo oculto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Use dicionário para determinar o nome da coluna do campo.
2. Eleve privilégios para a função security_admin.
3. Navegar até **Definição do Sistema** > **Plano de fundo dos scripts**.
4. Em *Executar script (JavaScript executado no servidor)* , insira o seguinte comando:

```
gs.getSession ( ). setWatchField ( "hidden_field" ) ;
```

   Substitua hidden_field pelo nome da coluna do campo oculto.

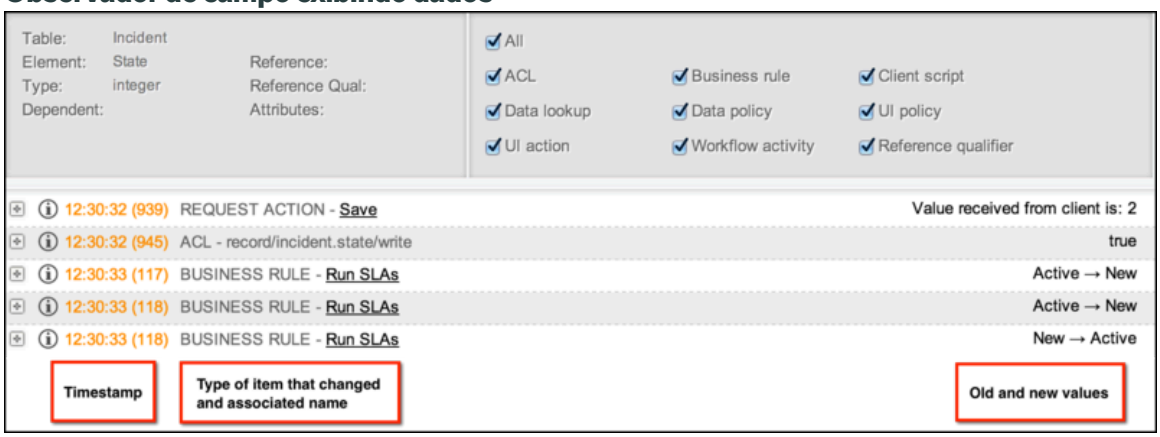
5. Navegue até o formulário que contém o campo ausente.

   A saída da guia Observador de campo contém informações sobre o campo oculto.

Exibindo informações do campo observado

Quando as informações de um campo observado são alteradas e o registro é atualizado, a guia observador de campo exibe informações relevantes na parte inferior.

Observador de campo exibindo dados



As informações do observador de campo incluem:

- **Carimbo de data/hora** : Hora em que o campo foi alterado usando o formato HH:MM:SS (ms).
  - **Texto laranja** : Mudanças no lado do servidor, como ACLs.
  - **Texto azul** mudanças no lado do cliente, como scripts de cliente.
- **Tipo de objeto que mudou o campo e seu nome associado** : O tipo de item que mudou no campo; por exemplo, **CLIENT SCRIPT** , **REGRA DE NEGÓCIO** ou **ACL** . No caso de scripts, regras de negócios ou outros campos do tipo de configuração, o observador de campo exibe o nome do script ou regra de negócios que mudou o campo, se houver. Clique no nome para ir diretamente para o registro desse item.
- **Valores antigos e novos** : Os valores antigos e novos do campo, se o valor for mudado0. O observador de campo não registra o valor se ele foi inserido no formulário por padrão no momento em que o registro foi criado.
- **Informações adicionais** : Informações de rastreamento de chamadas, como o nome do mecanismo de script ou do fluxo de trabalho que mudou o campo. Clique no ícone de mais para expandir a seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Texto laranja** : Indica atividade do lado do servidor.
- **Texto azul** : Indica atividade do lado do cliente.

Exemplo: Observar a prioridade do incidente

O exemplo a seguir mostra o que acontece com **Prioridade** campo no formulário de incidente quando ambos **Impacto** e. **Urgência** os campos mudam.

O formulário Incidente tem duas pesquisas de dados do lado do cliente que mudam a prioridade. Além disso, as ACLs do lado do servidor e o mecanismo de pesquisa de dados são acionados quando o registro é salvo. Por fim, uma política de IU do lado do cliente define **Prioridade** campo de volta para somente leitura, que é a configuração padrão.

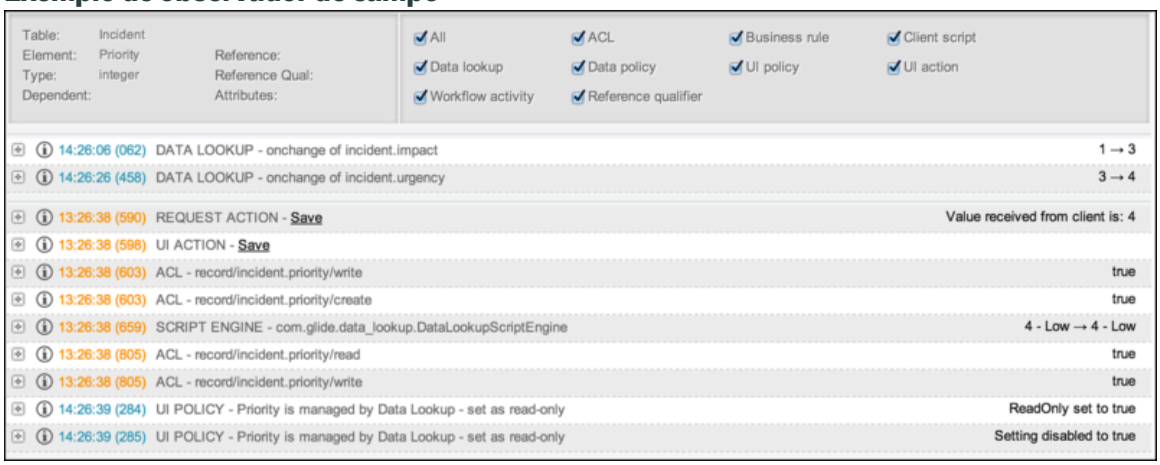
Observando a prioridade do incidente

Valores originais
• Prioridade:1 - Crítica • Impacto: 1 - Alto • Urgência: 1 - Alta
Primeira mudança
1. O usuário muda **Impacto** valor para **3 - Baixo** . **2.** A prioridade muda automaticamente para **3 - Moderado** com base em **Pesquisa de prioridade** definição de pesquisa de dados usada por padrão em ServiceNow incidentes. **Nota:** Neste ponto, o registro não foi salvo.
Segunda mudança
1. O usuário muda **Urgência** valor para **2 - Médio** . **2.** A prioridade muda automaticamente para **4 - Baixo** com base no mesmo **Pesquisa de prioridade** definição de pesquisa de dados. **3.** O usuário salva o registro clicando com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e escolhendo **Salvar** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de observador de campo



Nota: Os valores que mudam de 1 para 3 e, em seguida, de 3 para 4, se referem aos valores numéricos na lista de seleção.

Gravando no log de depuração

Para gravar no log de depuração no JavaScript do lado do cliente ou nas políticas de IU, faça uma chamada para a função global `jslog()` .

Um exemplo de uso `jslog()` Em JavaScript:

```
function logData (r ) {
   lastLogDate  = r. responseXML. documentElement. getAttribute ( "last_log_entry" ) ; var
 items  = r. responseXML. getElementsByTagName ( "log" ) ;
   jslog ( "response=" + r. responseText ) ; }
```

Quando scripts de cliente executados, o nome do script do cliente e as informações de tempo são exibidos. Isso pode ser útil para determinar qual os scripts estão em execução e se eles estão afetando o desempenho.

Depurar políticas de IU

Habilitando o. *`glide.ui.ui_policy_debug`*A propriedade permite monitorar o processamento de ações de IU.

Estes são alguns exemplos de eventos de log de uma política de incidente que define campos como somente leitura se incident_state estiver encerrado.

```
GlideFieldPolicy: Evaluating condition
GlideFieldPolicy:    incident_state (7) = 7 -> true
GlideFieldPolicy: --->>> TRUE
GlideFieldPolicy:   Setting opened_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting opened_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_at disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting closed_by disabled to true
GlideFieldPolicy:   Setting company disabled to true
```

Acesse o log JavaScript

JavaScript executado no navegador, como scripts de cliente, pode incluir uma chamada para jslog() para enviar informações para o Log JavaScript. Usuários com a função de administrador podem acessar este log.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas para acessar a janela de depuração JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota: A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar Next Experience .

Procedimento

1. Abra o log JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	a. Clique no ícone de engrenagem no quadro da faixa. b. Clique em **Desenvolvedor** seção. c. Alterne **Log JavaScript e observador de campo** comutador.
UI15	a. Clique no ícone de engrenagem no quadro da faixa. b. Clique em **Log JavaScript e observador de campo** .
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) no quadro da faixa.

Um novo painel é aberto na parte inferior da tela. Mostra a guia Log JavaScript e também pode mostrar a guia Observador de campo.

2. Se necessário, selecione **Log JavaScript** guia.
3. Clique no ícone Limpar ( ) para limpar o conteúdo do log, conforme necessário.

Janela de depuração JavaScript

A janela de depuração JavaScript aparece em um painel inferior da interface do usuário quando um administrador ativa a depuração.

Nota: A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar o Next Experience .

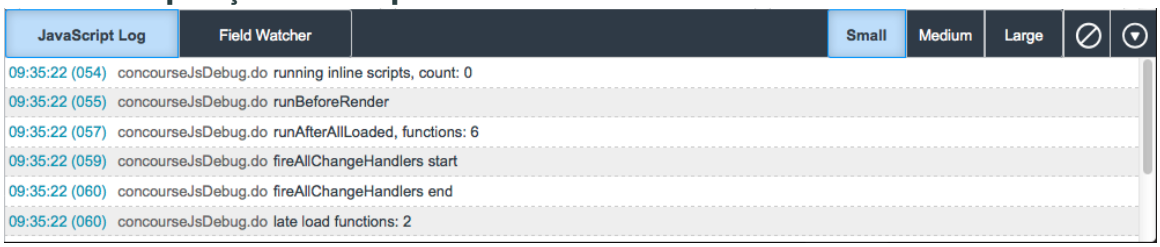
Use a janela de depuração para acessar essas ferramentas.

- Log do JavaScript: O JavaScript executado no navegador, como scripts de cliente, pode incluir uma chamada para `jslog()` Para enviar informações para o log JavaScript.
- Observador de campo: Uma ferramenta que rastreia e exibe todas as ações que o sistema executa em um campo de formulário selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Janela de depuração JavaScript



Usando a janela de depuração JavaScript

A janela de depuração JavaScript permite o acesso às ferramentas Log JavaScript e Observador de campo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As etapas para acessar a janela de depuração JavaScript dependem da versão de IU que você está usando.

Nota: A janela de depuração JavaScript não é compatível com Next Experience em Utah. Para obter mais informações sobre recursos compatíveis em Next Experience, consulte Considerações para ativar Next Experience .

Procedimento

1. Abra a janela de depuração JavaScript navegando até o local apropriado para sua versão da IU.

IU principal	**a.** Clique no ícone de engrenagem no quadro da faixa. **b.** Clique em **Desenvolvedor** seção. **c.** Alterne **Log JavaScript e observador de campo** comutador.
UI15	**a.** Clique no ícone de engrenagem no quadro da faixa. **b.** Clique em **Log JavaScript e observador de campo** .
UI11	Clique no ícone de depuração ( ) no quadro da faixa.

A janela de depuração JavaScript é reaberta na parte inferior da tela. A guia que está ativa no momento na janela é a última guia que estava ativa quando a janela foi fechada.

2. Clique em uma guia para usar um dos recursos da janela de depuração.
   - Log JavaScript
   - Observador de Campos

Tópicos relacionados

Gravando no log de depuração

Observador de campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JS Code Coverage Debug

. JS Code Coverage Debug a aplicação permite que os administradores e desenvolvedores de aplicações registrem os scripts do lado do servidor acionados durante uma sessão do usuário e, em seguida, revisem quais linhas de código o sistema executou.

Usuários com a função js_coverage_debugger podem depurar scripts do lado do servidor sem precisar definir pontos de interrupção ou revisar mensagens de depuração na tela. Em vez disso, o sistema salva os dados de uso do script na tabela Cobertura de código JavaScript [sys_js_code_coverage]. Cada registro de cobertura de código JavaScript contém:

- A sessão do usuário que chamou o script.
- O script registra o sistema chamado Identificado por tabela, sys_id e campo de script.
- O registro de script que o sistema chamou identificado por tipo e nome.
- A transação que chamou o script.
- A hora de início da transação.
- O conteúdo do campo de script realçado para indicar quais linhas o sistema executou.

Nota: . JS Code Coverage Debug a aplicação não registra informações para scripts do lado do cliente.

Destaque de cobertura de código de amostra

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
   Validation"));
```

Destaque de cobertura do código JS

A aplicação Cobertura de código JS destaca campos de script para indicar se o sistema executou ou ou ignorou cada linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Destaque de código de amostra

Script

```
1  var build = gs.getProperty("glide.buildname");
2  if (GlideStringUtil.notNil(build))
3      build = build.substring(0,1).toLowerCase();
4
5  var collision = new GlideRecord("sys_embedded_help_content");
6  collision.addActiveQuery();
7  collision.addQuery("page", current.page);
8  collision.addQuery("modifier", current.modifier);
9  collision.addQuery("product", current.product);
10 if (current.isValidRecord() && GlideStringUtil.notNil(current.sys_id))
11     collision.addQuery("sys_id", "!=", current.sys_id);
12
13 if (GlideStringUtil.notNil(current.qualifier))
14     collision.addQuery("qualifier", current.qualifier);
15 else
16     collision.addNullQuery("qualifier");
17
18 if (current.version == "all" && GlideStringUtil.notNil(build))
19     collision.addQuery("version", build).addOrCondition("version", "all");
20 else
21     collision.addQuery("version", current.version);
22
23 collision.query();
24 if (collision.next()) {
25     if (collision.canWrite())
26         gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Embedded Help Composite Key
Validation"));
```

A cor do destaque indica como o sistema avaliou a linha do código.

Destaque de código

Cor de realce	Significado
Verde	Esta é uma linha executável de código que o sistema executou durante a sessão.
Vermelho	Esta é uma linha executável de código que o sistema ignorou por algum motivo. O sistema pode ter ignorado uma linha executável de código porque as condições de script necessárias não foram atendidas ou porque a função de script nunca foi chamada. Você pode querer usar o. Depurador de script determinar por que o sistema ignorou a linha de código executável.
Cinza	Esta é uma linha de código não executável, como espaço em branco, comentário de código ou uma parte de uma expressão dividida em várias linhas que não podem ser executadas por conta própria.

Os administradores e desenvolvedores de aplicações podem usar essas informações para conduzir atividades de depuração mais direcionadas, como usar o. Depurador de script determinar por que as condições de script não estão sendo atendidas.

Ativar JS Code Coverage Debug

Você pode ativar o. JS Code Coverage Debug plug-in (com.glide.js.coverage) se você tiver a função de administrador.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.

3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

> **Nota:** Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

O que Fazer Depois

Para ver os componentes que o plug-in instalou, atualize o formulário do plug-in e selecione **Arquivos de plug-in** lista relacionada.

Depurar com JS Code Coverage Debug

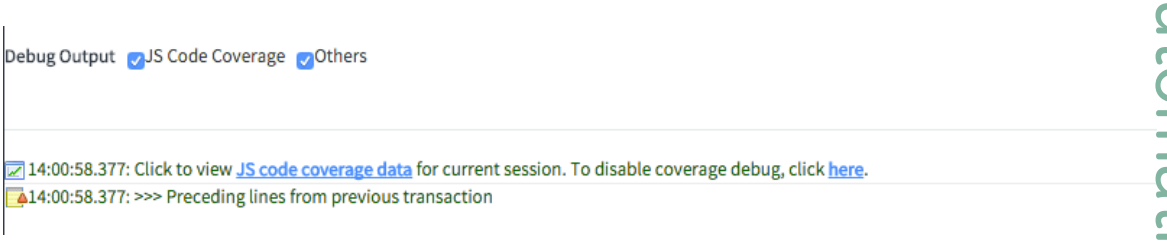
Usar JS Code Coverage Debug para registrar uma sessão do usuário e revisar quais scripts do lado do servidor e linhas de código o sistema executou.

Antes de Iniciar

Função necessária: js_coverage_debugger ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Habilitar Cobertura**.
   O sistema registra em log quais scripts do lado do servidor e linhas de código o sistema executa, bem como exibe mensagens de depuração de sessão no namespace Cobertura de código JS.



2. Navegue até a tabela ou página cuja lógica você deseja testar.

   Example
   Por exemplo, navegue até **incidente** > **Criar novo(a)**.

3. Acione o script do lado do servidor ou os scripts que você deseja testar.

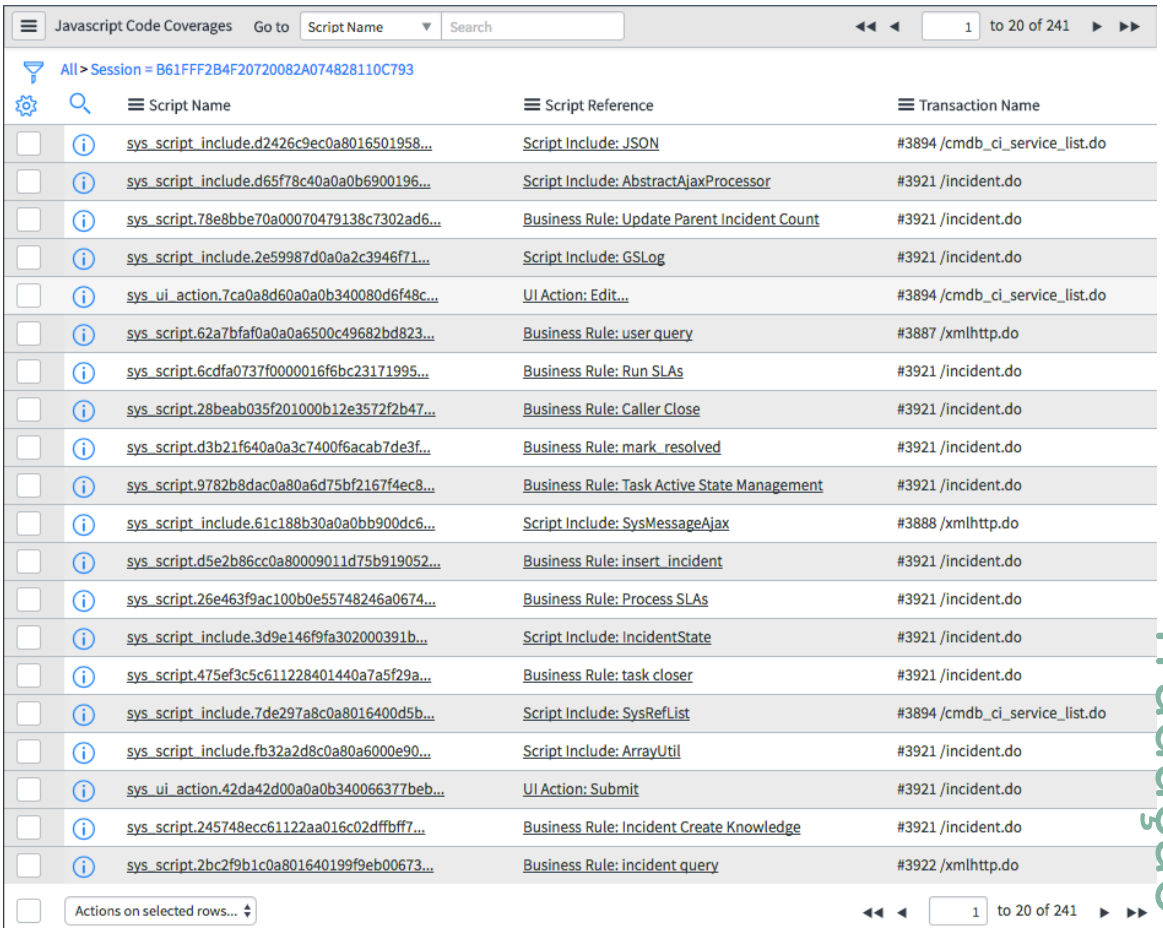
   Example
   Por exemplo, crie um incidente com um item de IC associado para testar várias regras de negócios.

4. Ao concluir o teste, navegue até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Desabilitar Cobertura**.
   O sistema interrompe a execução de script em log e as linhas de código.

5. Navegar até **Depuração de Cobertura de Código JS** > **Dados de Cobertura**.
   O sistema exibe a lista de dados de cobertura associados à sessão do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione o script ou a transação que você deseja revisar.

Campos de Cobertura de código JavaScript

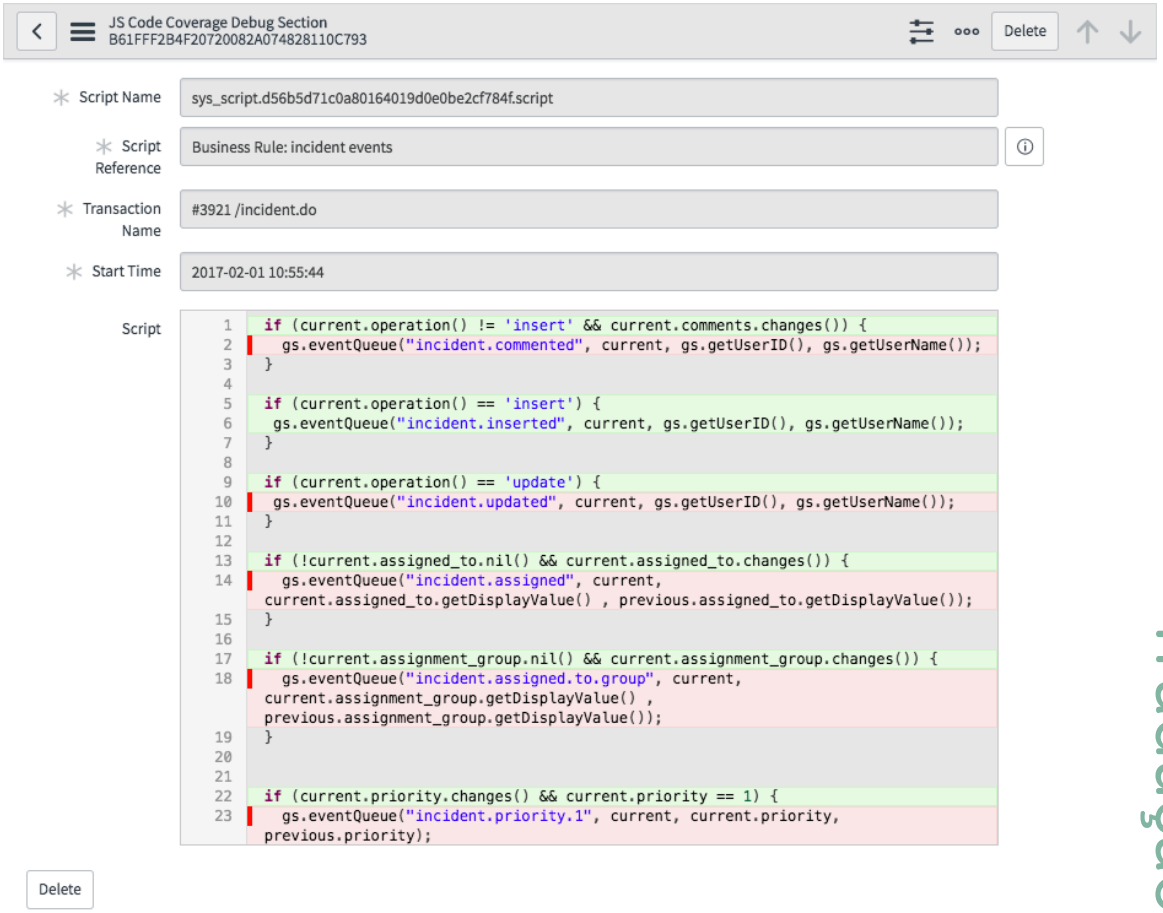
Campo	Descrição
Nome do script	Exibe o script executado por nome de tabela, valor sys_id e campo de script.
Referência de Script	Exibe o script executado por tipo de script e nome.
Nome de Transação	Exibe a transação que chamou o script por ID de thread e URI.

Example

Por exemplo, selecione **Referência de script** Regra de negócio: Eventos de incidente.
O sistema exibe o. JS Code Coverage Debug registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Revise **Script** campo para determinar quais linhas de código o sistema executou.

Example
Por exemplo, a regra de negócio adicionou o evento incident.inserted à fila de eventos.

Resultado
Você determina quais linhas de código o sistema executou.

O que Fazer Depois
Use as informações de cobertura de código para fazer atividades de depuração mais direcionadas, como definir pontos de interrupção e revisar valores de variáveis com Depurador de script.

Ferramenta Remoção de chamadas de pacotes

A Ferramenta de remoção de chamadas de pacotes fornece módulos para identificar campos que podem conter scripts, localizar scripts que contêm chamadas de pacotes para ServiceNow E para examinar as mudanças de script propostas que eliminam essas chamadas de Pacotes.

Nota: Esta ferramenta não está ativada por padrão e só está disponível para usuários com a função de administrador.

Empacota chamadas para ServiceNow Classes Java serão impedidas em uma versão futura. A ferramenta Remoção de chamadas de pacotes ajuda a preparar sua instância para usar a nova API e inclui os seguintes scripts e páginas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O script Localizar campos de pacotes verifica scripts em busca de chamadas de pacotes para ServiceNow Classes Java.
- O script Localizar chamadas de pacotes propõe mudanças que removem chamadas de pacotes ou as substituem por nomes GlideScriptable.
- A página Itens de chamada de pacotes lista e permite que você trabalhe nas mudanças propostas nos scripts.

A ferramenta pode gerar erros ao tentar gerar alternativas preferenciais e programáveis para chamadas de Pacotes para ServiceNow Classes Java.

Nota: Crie um conjunto de atualizações antes de migrar as mudanças resultantes da execução da Ferramenta de remoção de chamadas de pacotes. Para obter informações, consulte Comece a usar conjuntos de atualizações .

Ative a Ferramenta de remoção de chamadas de pacotes

Você deve ativar o plug-in Packages Call Removal Tool para acessar a ferramenta.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Packages Call Removal Tool usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Encontre uma chamada de Pacotes

Depois de executar o script Localizar campos de pacotes para definir a lista de campos para pesquisar chamadas de pacotes, execute o script Localizar chamadas de pacotes para gerar a lista de campos com chamadas de pacotes para ServiceNow Classes Java. O script também propõe mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Clique em **(3) Localizar chamadas de pacotes (script)** Para executar um script que pesquisa os campos de chamadas de pacotes e preenche a lista Itens de chamada de pacotes com as mudanças propostas.

   Example

   Localizar chamadas de pacotes

   [0:00:01.349] Script completed: (3) Find Packages Calls (script)

   ```
   *** Script: Searching Packages Call Fields for Packages calls in script, populating Packages Call Items
   *** Script: Next, go to the 'Packages Call Items' module
   *** Script: Script output below is only relevant to interested admins
   *** Script: _____________________________________________
   *** Script: Searching alm_asset.acquisition_method for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.assigned_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching alm_license.entitlement_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching ast_contract.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching catalog_ui_policy.catalog_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching ci_identifier.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_condition_checker.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching clm_contract_history.terms_and_conditions for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_cleanup_script.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching clone_data_preserver.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_baseline.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_depreciation.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmdb_sw_license_calculation.calculation for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_map_page.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_message.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.construction_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_notif_service_provider.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_relative_duration.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_condition.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.client_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_schedule_page.server_script for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching cmn_timeline_page_style.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_lists.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_block_programmatic.programmatic_content for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.advanced_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_page_rule.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.detail for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type.summary for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching content_type_detail.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.pause_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.reset_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.start_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching contract_sla.stop_condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.condition for Packages calls in script
   *** Script: Searching diagrammer_action.script for Packages calls in script
   *** Script: Searching discovery_classy_script for Packages calls in script
   ```

2. Clique em **(4) Itens de chamada de pacotes** Para exibir a lista de campos afetados na página Itens de chamada de pacotes.
   A página Itens de chamada de pacotes lista os itens com chamadas de pacotes, mostra o estado atual de cada item, a tabela que contém o campo, o registro afetado, o número de chamadas de pacotes contidas no script do campo e o número de erros que ocorreram quando o script proposto foi gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example

3. Na página Itens de chamada de pacotes, clique em um registro de qualquer um dos itens listados para abrir o formulário e revisar conforme descrito em Substituindo chamadas de pacotes.

   Ao trabalhar na lista, o **Estado** Dos itens são atualizados e os itens são agrupados por Estado:

   - **Proposto:** Existe uma revisão proposta para o campo.
   - **Erro** (Vermelho): Um ou mais erros ocorreram quando o script proposto foi gerado.
   - **Rejeitado** (Cinza): Uma mudança proposta foi rejeitada.
   - **Concluído** (Verde): O campo foi revisado com sucesso para remover chamadas de Pacotes para ServiceNow Classes Java.
   - **Cancelado** (Cinza): Desde que a mudança proposta foi gerada, o script original foi alterado para não exigir mais modificação ou o registro original não existe mais.

Nome do objeto do Glide

Os nomes dos novos objetos Glide que substituem chamadas de Pacotes são derivados do nome do pacote Java usado na chamada Pacotes.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Embora a ferramenta substitua automaticamente o novo nome programável apropriado para cada chamada de Pacotes encontrada, em algumas circunstâncias pode ser útil saber como substituir manualmente uma chamada de Pacotes por seu novo objeto programável equivalente. Use as etapas abaixo para determinar o novo nome do objeto de script a partir do nome da chamada Pacotes. Os objetos de substituição incluem os mesmos métodos e propriedades dos objetos que substituem.

Para determinar o novo nome do objeto:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Observe o terceiro termo no nome do pacote Java.
   Geralmente, este termo é glide, mas às vezes é snc ou glideapp.
2. Solte todos os termos de prefixo, deixando apenas o último.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` Se torna AbstractBucketCollector.
3. Capitalize a primeira letra do termo anotado na primeira etapa acima e adicione-a à frente do termo definido na etapa 2.
   Por exemplo, `Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector` Torna-se GlideAbstractBucketCollector e. `Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB` Se torna SncBaselineCMDB.
4. Verifique se o nome é válido executando um comando gs.print() em segundo plano Scripts, especificando somente o nome sem aspas.
   Por exemplo:

   ```
   gs.print( SncBaselineCMDB );
   ```

   Script: [JavaClass com.snc.cmdb.BaselineCMDB]

   Observe que há exceções a esta regra, como "Glide", que substitui "Packages.com.glide.Glide", "TestExtension", que substitui "Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension"; e "UINotification", que substitui "Packages.com.glide.ui.UINotification".

Lista de substituição de objetos do Glide

Esta tabela lista as Classes Glide e as chamadas de Pacotes que substituem.

Nota: A publicação desta lista não implica que esses objetos programáveis sejam usados por clientes, consultores e parceiros. O uso do prefixo Glide não implica que esses objetos programáveis estejam na mesma categoria ou tenham o mesmo status de objetos como GlideRecord. Exceto quando a documentação é fornecida na Referência de API, essas APIs não documentadas não se destinam ao uso geral, e. ServiceNow, Inc., não se compromete a documentá-los, responder a perguntas sobre eles ou mantê-los indefinidamente em sua forma atual. Ao longo do tempo, ServiceNow, Inc., pretende migrar um subconjunto da funcionalidade representada por esses objetos para a API documentada e remover o REST.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Glide	Packages.com.glide.Glide
GlideAbstractBucketCollector	Packages.com.glide.monitor.AbstractBucketCollector
GlideAbstractDomainProvider	Packages.com.glide.db.domain.AbstractDomainProvider
GlideAbstractExecutitionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.AbstractExecutionPlan
GlideAbstractListener	Packages.com.glide.listener.AbstractListener
GlideAbstractRenderer	Packages.com.glide.ui.portal.AbstractRenderer
GlideAction	Packages.com.glide.script.Action
GlideActionManager	Packages.com.glide.ui.action.ActionManager
GlideAJAXScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.AJAXScheduleItem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideAJAXSchedulePage	Packages.com.glide.schedules.AJAXSchedulePage
GlideAlertActions	Packages.com.glide.alerts.AlertActions
GlideappAbstractChoiceListQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.AbstractChoiceListQuestion
GlideappADSILoader	Packages.com.glideapp.ecc.ADSILoader
GlideappAJAXMapPage	Packages.com.glideapp.google_maps.AJAXMapPage
GlideappCalculationHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CalculationHelper
GlideappCart	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Cart
GlideappCartItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CartItem
GlideappCatalogCategoryBatcher	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogCategoryBatcher
GlideappCatalogItem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatalogItem
GlideappCategory	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Category
GlideappCategoryPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CategoryPopper
GlideappCatItemPopper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.CatItemPopper
GlideappCharParameters	Packages.com.glideapp.chart.ChartParameters
GlideappBate-papo	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom
GlideappChatRoom	Packages.com.glideapp.live.db.ChatRoom.Error
GlideappCheckBoxQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.CheckBoxQuestion
GlideappCMDBHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBHelper
GlideappCMDBSoftwareHelper	Packages.com.glideapp.ecc.CMDBSoftwareHelper
GlideappContainerAwareQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.ContainerAwareQuestionSet
GlideappContextDiagragramProcessor	Packages.com.glideapp.workflow.ui.ContextDiagramProcessor
GlideappDateQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateQuestion
GlideappDateTimeQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.DateTimeQuestion
GlideappDeliveryPlan	Packages.com.glideapp.servicecatalog.DeliveryPlan
GlideappECCInputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCInputMessage
GlideappECCOutputMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCOutputMessage
GlideappECCQueueConnector	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueConnector
GlideappECCQueueProcessor	Packages.com.glideapp.ecc.ECCQueueProcessor
GlideappECCResponseMessage	Packages.com.glideapp.ecc.ECCResponseMessage
GlideappExpandable Text	Packages.com.glideapp.live_feed.HTMLTransformers.ExpandableTex
GlideappExpertPanelCatalogOrdem	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ExpertPanelCatalogOrder
Glideappfixos	Packages.com.glideapp.servicecatalog.Fixes
GlideappHome	Packages.com.glideapp.home.Home
GlideappHomePage	Packages.com.glideapp.home.HomePage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappHomePageFactory	Packages.com.glideapp.home.HomePageFactory
GlideappIECC	Packages.com.glideapp.ecc.IECC
GlideappIOUpgrade	Packages.com.glideapp.servicecatalog.IOUpgrade
GlideappItemOptionQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ItemOptionsQuestionSet
GlideappJMSECCReceiver	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCReceiver
GlideappJMSECSender	Packages.com.glideapp.jms.JMSECCSender
GlideappKBincludes	Packages.com.glideapp.knowledge.KBIncludes
GlideApplication	Packages.com.glide.sys.Application
GlideApplicationModule	Packages.com.glide.processors.ApplicationModule
GlideappListCollectorQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ListCollectorQuestion
GlideappLiveFeedEventHandler	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedEventHandler
GlideappLiveFeedJournalWriter	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedJournalWriter
GlideappLiveFeedUIAction	Packages.com.glideapp.live_feed.LiveFeedUIAction
GlideappLiveProfile	Packages.com.glideapp.live_common.LiveProfile
GlideappLiveUtils	Packages.com.glideapp.live.LiveUtils
GlideappLookupSelectQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.LookupSelectQuestion
GlideappMessageTag	Packages.com.glideapp.live_feed.MessageTag
GlideappOrderGuide	Packages.com.glideapp.servicecatalog.OrderGuide
GlideappProcessQueue	Packages.com.glideapp.ecc.ccmdb.ProcessQueue
GlideappQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.Question
GlideappQuestionChoice	Packages.com.glideapp.questionset.QuestionChoice
GlideappQueueHelper	Packages.com.glideapp.ecc.QueueHelper
GlideappQueueReader	Packages.com.glideapp.ecc.QueueReader
GlideappReferenceQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.ReferenceQuestion
GlideappRequestItemWorkflow	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestItemWorkflow
GlideappRequestNew	Packages.com.glideapp.servicecatalog.RequestNew
GlideappScriptHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.ScriptHelper
GlideappSecurityMask	Packages.com.glideapp.servicecatalog.SecurityMask
GlideappSequencedQuestionSet	Packages.com.glideapp.questionset.SequencedQuestionSet
GlideappTaskApprovalHelper	Packages.com.glideapp.servicecatalog.TaskApprovalHelper
GlideappTimeAgo	Packages.com.glideapp.live_feed.TimeAgo
GlideappUpdateVersion	Packages.com.glideapp.version.UpdateVersion
GlideappUpgradeQuestions	Packages.com.glideapp.survey.UpgradeQuestions
GlideappValveProcessor	Packages.com.glideapp.servicecatalog.valve.ValveProcessor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideappVariable	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.Variable
GlideappVariablePoolQuestionSet	Packages.com.glideapp.servicecatalog.variables.VariablePoolQuestion
GlideappWizardIntercept	Packages.com.glideapp.wizard.WizardIntercept
GlideappWMILoader	Packages.com.glideapp.ecc.WMILoader
GlideappWorkflow	Packages.com.glideapp.workflow.Workflow
GlideappWorkflowHelper	Packages.com.glideapp.workflow.WorkflowHelper
GlideappYesNoQuestion	Packages.com.glideapp.questionset.YesNoQuestion
GlideAQueryExplantação	Packages.com.glide.db.explain.AQueryExplanation
GlideArchiver	Packages.com.glide.db.auxiliary.Archiver
GlideArchiveRecord	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRecord
GlideArchiveRestore	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveRestore
GlideArchiveStatus	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveStatus
GlideArchiveTable	Packages.com.glide.db.auxiliary.ArchiveTable
GlideARecurrence	Packages.com.glide.schedule.recurrence.ARecurrence
GlideAttachmentIndexDocument	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexDocument
GlideAttachmentIndexTypes	Packages.com.glide.lucene.attachments.AttachmentIndexTypes
GlideAtributos	Packages.com.glide.util.GlideAttributes
GlideAuditDelete	Packages.com.glide.audit.AuditDelete
GlideAuditor	Packages.com.glide.script.Auditor
GlideAutomationEncrypter	Packages.com.glide.util.AutomationEncrypter
GlideBaseTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.BaseTag
GlideBootstrap	Packages.com.glide.db.impex.Bootstrap
GlideBoundedIntProperty	Packages.com.glide.util.BoundedIntProperty
GlideCacheManager	Packages.com.glide.sys.cache.CacheManager
GlideCalendar	Packages.com.glide.schedule.GlideCalendar
GlideCalendarWeekEntry	Packages.com.glide.calendar.GlideCalendarWeekEntry
GlideCanceledUITransaction	Packages.com.glide.ui.CanceledUITransaction
GlideCascadeFromDelete	Packages.com.glide.db.CascadeFromDelete
GlideCatalogCloneWorker	Packages.com.glide.catalog.cloner.CatalogCloneWorker
GlideChannel	Packages.com.glide.channel.Channel
GlideChannelManager	Packages.com.glide.channel.ChannelManager
GlideChannelMessage	Packages.com.glide.channel.ChannelMessage
GlideChartFieldCores	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartFieldColors
GlideChartGeneratorFactory	Packages.com.glide.ui.chart.ChartGeneratorFactory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideChartUtil	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartUtil
GlideChartValue	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.ChartValue
GlideChecksum	Packages.com.glide.util.Checksum
GlideChoice	Packages.com.glide.choice.Choice
GlideChoiceList	Packages.com.glide.choice.ChoiceList
GlideChoiceListGenerator	Packages.com.glide.choice.ChoiceListGenerator
GlideChoiceListSet	Packages.com.glide.choice.ChoiceListSet
GlideChoiceListUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.ChoiceListUpdateSaver
GlideClientBrowserTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientBrowserTimes
GlideClientNetworkTimes	Packages.com.glide.client_transaction.ClientNetworkTimes
GlideClusterMessage	Packages.com.glide.cluster.ClusterMessage
GlideClusterState	Packages.com.glide.cluster.ClusterState
GlideClusterSynchronizer	Packages.com.glide.cluster.ClusterSynchronizer
GlideCMSLinkHelper	Packages.com.glide.cms.CMSLinkHelper
GlideCMSPageLink	Packages.com.glide.cms.CMSPageLink
GlideCollectionEnumerator	Packages.com.glide.util.CollectionEnumerator
GlideCollectionQueryCalculator	Packages.com.glide.ui.CollectionQueryCalculator
GlideCollisionDetector	Packages.com.glide.update.collisions.CollisionDetector
GlideColunnAtributos	Packages.com.glide.db.impex.ColumnAttributes
GlideCompanyResolver	Packages.com.glide.misc.CompanyResolver
GlideCompiler	Packages.com.glide.script.Compiler
GlideCompositeElement	Packages.com.glide.db.CompositeElement
GlideConfiguration	Packages.com.glide.notification.Configuration
GlideContentConfig	Packages.com.glide.cms.ContentConfig
GlideContentPage	Packages.com.glide.cms.ContentPage
GlideContentSite	Packages.com.glide.cms.ContentSite
GlideContentType	Packages.com.glide.cms.ContentType
GlideContextMenu	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenu
GlideContextMenuItem	Packages.com.glide.db_context_menu.ContextMenuItem
GlideContextualSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ContextualSecurityManager
GlideController	Packages.com.glide.script.GlideController
GlideConverter	Packages.com.glide.currency.Converter
GlideCookieMan	Packages.com.glide.ui.CookieMan
GlideContador	Packages.com.glide.util.Counter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideCredentials	Packages.com.glide.communications.crypto.Credentials
GlideCryptoService	Packages.com.glide.security.CryptoService
GlideCSVExporter	Packages.com.glide.generators.CSVExporter
GlideCustomerScriptFixer	Packages.com.glide.script.api.CustomerScriptFixer
GlideDatabaseVerifier	Packages.com.glide.db.DatabaseVerifier
GlideDatabaseViewLink	Packages.com.glide.database_views.DatabaseViewLink
GlideDataSource	Packages.com.glide.db.impex.datasource.DataSource
GlideDate	Packages.com.glide.glideobject.GlideDate
GlideDateTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideDateTime
GlideDateUtil	Packages.com.glide.util.DateUtil
GlideDBAction	Packages.com.glide.db.DBAction
GlideDBAggregateQuery	Packages.com.glide.db.DBAggregateQuery
GlideDBAggregateUtil	Packages.com.glide.db.DBAggregateUtil
GlideDBCategoryDebug	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBCategoryDebug
GlideDBChangeManager	Packages.com.glide.db.change.DBChangeManager
GlideDBCompositeAction	Packages.com.glide.db.DBCompositeAction
GlideDBConfiguration	Packages.com.glide.db.DBConfiguration
GlideDBConfigurationManager	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManager
GlideDBConfigurationManagerEventHandler	Packages.com.glide.db.DBConfigurationManagerEventHandler
GlideDBConfigurationParms	Packages.com.glide.db.DBConfigurationParms
GlideDBConfigurationV2Migrator	Packages.com.glide.db.DBConfigurationV2Migrator
GlideDBConnection	Packages.com.glide.db.pool.DBConnection
GlideDBConnectionPool	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPool
GlideDBConnectionPooler	Packages.com.glide.db.pool.DBConnectionPooler
GlideDBDelete	Packages.com.glide.db.DBDelete
GlideDBI	Packages.com.glide.db.DBI
GlideDBImageProvider	Packages.com.glide.db_image.DBImageProvider
GlideDBIMySQL	Packages.com.glide.db.rdbms.mysql.DBIMySQL
GlideDBIndex	Packages.com.glide.db.DBIndex
GlideDBKeyStoreFactory	Packages.com.glide.certificates.DBKeyStoreFactory
GlideDBMacro	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.DBMacro
GlideDBMicroStats	Packages.com.glide.db.DBMicroStats
GlideDBMultiTargetAction	Packages.com.glide.db.DBMultiTargetAction
GlideDBObjectManager	Packages.com.glide.db.DBObjectManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideDBObjectToken	Packages.com.glide.db.DBObjectToken
GlideDBPoolTest	Packages.com.glide.secondary_db_pools.DBPoolTest
GlideDBPropertiesConfig	Packages.com.glide.db.DBPropertiesConfig
GlideDBQuery	Packages.com.glide.db.DBQuery
GlideDBTypes	Packages.com.glide.db.DBTypes
GlideDBUpdate	Packages.com.glide.db.DBUpdate
GlideDBUtil	Packages.com.glide.db.DBUtil
GlideDBView	Packages.com.glide.db.DBView
GlideDebugEvaluator	Packages.com.glide.jsdebug.DebugEvaluator
GlideDefaultUpdateSaver	Packages.com.glide.update.saver.DefaultUpdateSaver
GlideDiagram	Packages.com.glide.diagrammer.Diagram
GlideDiagragramAction	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramAction
GlideDiagragramEdge	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramEdge
GlideDiagragraElement	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramElement
GlideDiagramNode	Packages.com.glide.diagrammer.DiagramNode
GlideDistUpgradeRunner	Packages.com.glide.dist.upgrade.runner.DistUpgradeRunner
GlideDocument	Packages.com.glide.util.GlideDocument
GlideDomain	Packages.com.glide.db.domain.Domain
GlideDomainDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainDisplay
GlideDomainHierarchy	Packages.com.glide.db.domain.DomainHierarchy
GlideDomainNumberProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainNumberProvider
GlideDomainPathDisplay	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathDisplay
GlideDomainPathProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainPathProvider
GlideDomainSpoolProvider	Packages.com.glide.db.domain.DomainSpoolProvider
GlideDomainSupport	Packages.com.glide.db.domain.DomainSupport
GlideDomainTree	Packages.com.glide.db.domain.DomainTree
GlideDomainUtil	Packages.com.glide.db.domain.DomainUtil
GlideDomainValidator	Packages.com.glide.db.domain.DomainValidator
GlideDuration	Packages.com.glide.glideobject.GlideDuration
GlideECBDownloader	Packages.com.glide.currency.ECBDownloader
GlideECCQueueTransformer	Packages.com.glide.db.impex.ECCQueueTransformer
GlideElement	Packages.com.glide.script.GlideElement
GlideElementDescriptor	Packages.com.glide.db.ElementDescriptor
GlideElementIterator	Packages.com.glide.util.ElementIterator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideElementUserImage	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideElementUserImage
GlideElementXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideElementXMLSerializer
GlideEmail	Packages.com.glide.notification.Email
GlideEmailAction	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailAction
GlideEmailFormatter	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailFormatter
GlideEmailInbound	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailInbound
GlideEmailOutbound	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailOutbound
GlideEmailReader	Packages.com.glide.notification.inbound.EmailReader
GlideEmailSender	Packages.com.glide.notification.outbound.EmailSender
GlideEmailWatermark	Packages.com.glide.notification.EmailWatermark
GlideEmitter	Packages.com.glide.ui.jelly.Emitter
GlideEncrypter	Packages.com.glide.util.Encrypter
GlideEncryptionContext	Packages.com.glide.sys.EncryptionContext
GlideEncryptionContextCipher	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionContextCipher
GlideEncryptionWrapperDB	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDB
GlideEncryptionWrapperDBAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperDBAdmin
GlideEncryptionWrapperNAE	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAE
GlideEncryptionWrapperNAEAdmin	Packages.com.glide.sys.security.EncryptionWrapperNAEAdmin
GlideEscalationManager	Packages.com.glide.escalation.EscalationManager
GlideEscalationTimerJobMarkII	Packages.com.glide.job.EscalationTimerJobMarkII
GlideEvaluator	Packages.com.glide.script.Evaluator
GlideEvent	Packages.com.glide.policy.Event
GlideEventManager	Packages.com.glide.policy.EventManager
GlideExcelExporter	Packages.com.glide.generators.ExcelExporter
GlideExcelLoader2	Packages.com.glide.db.impex.ExcelLoader2
GlideExecutionPlan	Packages.com.glide.execution_plan.ExecutionPlan
GlideExpressionWrapper	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideExpressionWrapper
GlideExtensionPoint	Packages.com.glide.sys.ExtensionPoint
GlideFieldList	Packages.com.glide.processors.FieldList
GlideFile	Packages.com.glide.script.proxy.File
GlideFileUtil	Packages.com.glide.util.FileUtil
GlideFilter	Packages.com.glide.script.Filter
GlideFilterList	Packages.com.glide.script.FilterList
GlideFixCatalogPlans	Packages.com.glide.fixes.FixCatalogPlans

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideFixDeliveryPlans	Packages.com.glide.fixes.FixDeliveryPlans
GlideFixGroups	Packages.com.glide.fixes.FixGroups
GlideFixItemOptionsAgain	Packages.com.glide.fixes.FixItemOptionsAgain
GlideFixRules	Packages.com.glide.fixes.FixRules
GlideFixVerificação ortográfica	Packages.com.glide.fixes.FixSpellCheck
GlideFixStuff	Packages.com.glide.fixes.FixStuff
GlideFixUsers	Packages.com.glide.fixes.FixUsers
GlideForm	Packages.com.glide.ui.GlideForm
GlideFormCommon	Packages.com.glide.ui.GlideFormCommon
GlideFormulator	Packages.com.glide.ui.GlideFormulator
GlideGauge	Packages.com.glide.report.Gauge
GlideGovernor	Packages.com.glide.sys.util.Governor
GlideGregorianCalendar	Packages.com.glide.util.GlideGregorianCalendar
GlideGroup	Packages.com.glide.sys.Group
GlideGroupByListTag	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.GroupByListTag
GlideGuid	Packages.com.glide.util.Guid
GlideHierarchicalReference	Packages.com.glide.glideobject.HierarchicalReference
GlideHistorySet	Packages.com.glide.audit.HistorySet
GlideHistoryTag2	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.mergedata.HistoryTag2
GlideHostUtil	Packages.com.glide.util.HostUtil
GlideHTTPClient	https://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=9qYl_
GlideHTTPRequest	Packages.com.glide.communications.HTTPRequest
GlideHTTPResponse	Packages.com.glide.communications.HTTPResponse
GlideI18NStyle	Packages.com.glide.ui.I18NStyle
GlideICALUtil	Packages.com.glide.policy.ICALUtil
GlideIConstantes	Packages.com.glide.util.IConstants
GlideIGlideRecord	Packages.com.glide.util.IGlideRecord
GlideImageLoader	Packages.com.glide.script.ImageLoader
GlideImpersonate	Packages.com.glide.sys.Impersonate
GlideImportLog	Packages.com.glide.db.impex.ImportLog
GlideImportMap	Packages.com.glide.db.impex.ImportMap
GlideImportMapField	Packages.com.glide.db.impex.ImportMapField
GlideImportSet	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSet
GlideImportSetLoader	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetLoader

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideImportSetRun	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetRun
GlideImportSetTransformer	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformer
GlideImportSetTransformerWorker	Packages.com.glide.system_import_set.ImportSetTransformerWorker
GlideIndexDescriptor	Packages.com.glide.db.IndexDescriptor
GlideIndexUtils	Packages.com.glide.db.IndexUtils
GlideIntegerTime	Packages.com.glide.glideobject.IntegerTime
GlideInternalElementTypeChoiceList	Packages.com.glide.script.InternalElementTypeChoiceList
GlideInternalMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.InternalMonitor
GlideIOMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.IOMonitor
GlideIOStats	Packages.com.glide.db.IOStats
GlideIPAddressUtil	Packages.com.glide.util.IPAddressUtil
GlideIQueryCondition	Packages.com.glide.util.IQueryCondition
GlideIRow	Packages.com.glide.db.meta.IRow
GlideIRQuerySummary	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummary
GlideIRQuerySummarySimple	Packages.com.glide.db.ir.IRQuerySummarySimple
GlideISecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.ISecurityManager
GlideITableIterator	Packages.com.glide.db.access.ITableIterator
GlideJDBCLoader	Packages.com.glide.db.impex.JDBCLoader
GlideJDBCProbeTestWorker	Packages.com.glide.db.impex.JDBCProbeTestWorker
GlideJellyContext	Packages.com.glide.ui.jelly.GlideJellyContext
GlideJellyRunner	Packages.com.glide.ui.jelly.JellyRunner
GlideJID	Packages.com.glide.xmpp.JID
GlideJSTestUtil	Packages.com.glide.autotester.JSTestUtil
GlideJStil	Packages.com.glide.script.JSUtil
GlideLabelEventHandler	Packages.com.glide.labels.LabelEventHandler
GlideLabelGenerator	Packages.com.glide.db.LabelGenerator
GlideLabelUtil	Packages.com.glide.labels.LabelUtil
GlideLDAP	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAP
GlideLDAPConfig	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfig
GlideLDAPConfigurations	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPConfigurations
GlideLDAPErrorAnalyzer	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPErrorAnalyzer
GlideLDAPGroups	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPGroups
GlideLDAPAtualizar	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPRefresh
GlideLDAPResult	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPResult

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideLDAPAlvo	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTarget
GlideLDAPTransformQueue	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPTransformQueue
GlideLDAPUsers	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUsers
GlideLDAUserUpdate	Packages.com.glide.sys.ldap.LDAPUserUpdate
GlideList	Packages.com.glide.glideobject.GlideList
GlideListGroupProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListGroupProperties
GlideListLabel	Packages.com.glide.ui.ListLabel
GlideListM2MBacking	Packages.com.glide.glideobject.GlideListM2MBacking
GlideListProperties	Packages.com.glide.list_v2.ListProperties
GlideListSearchQuery	Packages.com.glide.ui.ListSearchQuery
GlideLoader	Packages.com.glide.db.impex.Loader
GlideLoadTestDirector	Packages.com.glide.load_test.LoadTestDirector
GlideLocale	Packages.com.glide.sys.GlideLocale
GlideLocaleLoader	Packages.com.glide.currency.LocaleLoader
GlideLock	Packages.com.glide.script.Lock
GlideLog	Packages.com.glide.util.Log
GlideLogCleanup	Packages.com.glide.util.LogCleanup
GlideLogFileReader	Packages.com.glide.log_file.LogFileReader
GlideLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.LRUCache
GlideLuceneTexIndexEvent	Packages.com.glide.lucene.TextIndexEvent
GlideMarkupWriter	Packages.com.glide.util.MarkupWriter
GlideMemoryActive	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryActive
GlideMemoryCache	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryCache
GlideMemoryRecord	Packages.com.glide.script.GlideMemoryRecord
GlideMemorySwap	Packages.com.glide.ui.monitor.MemorySwap
GlideMemoryTable	Packages.com.glide.util.MemoryTable
GlideMemoryTotal	Packages.com.glide.ui.monitor.MemoryTotal
GlideMetaData	Packages.com.glide.script.MetaData
GlideMIDServerInfoAccessor	Packages.com.glide.script.MIDServerInfoAccessor
GlideMobileExtensions	Packages.com.glide.ui.MobileExtensions
GlideModule	Packages.com.glide.sys.Module
GlideMultipleAction	Packages.com.glide.db.MultipleAction
GlideMultipleDelete	Packages.com.glide.db.MultipleDelete
GlideMultipleInsert	Packages.com.glide.db.MultipleInsert

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideMultipleUpdate	Packages.com.glide.db.MultipleUpdate
GlideMutex	Packages.com.glide.sys.lock.Mutex
GlideMySQLWatch	Packages.com.glide.sys.stats.MySQLWatch
GlideNumber	Packages.com.glide.script.glide_elements.GlideNumber
GlideNumberManager	Packages.com.glide.db.NumberManager
GlideObjectManager	Packages.com.glide.glideobject.GlideObjectManager
GlideObjectUtil	Packages.com.glide.util.ObjectUtil
GlideOrderingDefinitionCreator	Packages.com.glide.sorting.OrderingDefinitionCreator
GlideOrderingManager	Packages.com.glide.sorting.OrderingManager
GlideOutputWriter	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriter
GlideOutputWriterFactory	Packages.com.glide.ui.io.GlideOutputWriterFactory
GlideOverLoadedChoices	Packages.com.glide.script.OverLoadedChoices
GlidePartitionMonitor	Packages.com.glide.ui.monitor.PartitionMonitor
GlidePivotTableSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.PivotTableSummaryTableWriter
GlidePlugin	Packages.com.glide.sys.Plugin
GlidePluginManager	Packages.com.glide.sys.PluginManager
GlidePluginManagerWorker	Packages.com.glide.sys.PluginManagerWorker
GlidePluginUtils	Packages.com.glide.sys.PluginUtils
GlidePOP3Reader	Packages.com.glide.notification.inbound.POP3Reader
GlidePOP3ReaderJob	Packages.com.glide.job.POP3ReaderJob
GlidePopup	Packages.com.glide.ui.Popup
GlidePriceGenerator	Packages.com.glide.currency.PriceGenerator
GlidePriceLoader	Packages.com.glide.currency.PriceLoader
GlideProcessor	Packages.com.glide.processors.Processor
GlideProcessRunner	Packages.com.glide.util.ProcessRunner
GlideProgressMonitor	Packages.com.glide.worker.ProgressMonitor
GlideProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ProgressWorker
GlideProperties	Packages.com.glide.util.GlideProperties
GlidePropertiesDB	Packages.com.glide.util.GlidePropertiesDB
GlideProperty	Packages.com.glide.util.GlideProperty
GlidePublicPage	Packages.com.glide.ui.PublicPage
Trilhas GlideQuery	Packages.com.glide.misc.QueryBreadcrumbs
GlideQueryCondition	Packages.com.glide.db.conditions.QueryCondition
GlideQueryFormatter	Packages.com.glide.ui.jelly.tags.form.QueryFormatter

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideQueryString	Packages.com.glide.db.QueryString
GlideQueryTerm	Packages.com.glide.db.QueryTerm
GlideRecord	Packages.com.glide.script.GlideRecord
GlideRecordCache	Packages.com.glide.sys.RecordCache
GlideRecordEnsurer	Packages.com.glide.misc.RecordEnsurer
GlideRecordFactory	Packages.com.glide.script.GlideRecordFactory
GlideRecordKeySetLoader	Packages.com.glide.script.GlideRecordKeySetLoader
GlideRecordLock	Packages.com.glide.script.RecordLock
GlideRecordPopupGenerator	Packages.com.glide.calendar.RecordPopupGenerator
GlideRecordRollback	Packages.com.glide.script.GlideRecordRollback
GlideRecordSet	Packages.com.glide.script.GlideRecordSet
GlideRecordSimpleSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordSimpleSerializer
GlideRecordXMLSerializer	Packages.com.glide.script.GlideRecordXMLSerializer
GlideReferenceField	Packages.com.glide.script.ReferenceField
GlideRegexUtil	Packages.com.glide.util.RegexUtil
GlideRegisterEscalationEvents	Packages.com.glide.fixes.RegisterEscalationEvents
GlideRelatedListReconciliador	Packages.com.glide.misc.RelatedListReconciler
GlideRelationship	Packages.com.glide.sys.Relationship
GlideRelacionamentos	Packages.com.glide.db.Relationships
GlideRelationshipUtil	Packages.com.glide.sys.RelationshipUtil
GlideRemoteGlideRecord	Packages.com.glide.communications.RemoteGlideRecord
GlideRenderProperties	Packages.com.glide.ui.RenderProperties
GlideReplaceUpdateFiles	Packages.com.glide.util.ReplaceUpdateFiles
GlideReplicationEngine	Packages.com.glide.replicator.ReplicationEngine
GlideReport	Packages.com.glide.report.Report
GlideReportChoiceList	Packages.com.glide.script.ReportChoiceList
GlideReportViewManagement	Packages.com.glide.report.ReportViewManagement
GlideRequestMap	Packages.com.glide.util.RequestMap
GlideRevertToOutOfBox	Packages.com.glide.update.RevertToOutOfBox
GlideRhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.GlideRhinoEnvironment
GlideRhinoHelper	Packages.com.glide.script.GlideRhinoHelper
GlideRhinoScope	Packages.com.glide.script.RhinoScope
GlideRhinoScopeHandler	Packages.com.glide.script.GlideRhinoScopeHandler
GlideRhinoTestCase	Packages.com.glide.autotester.RhinoTestCase

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideRRDBAlertProcessor	Packages.com.glide.rrdb.alerts.RRDBAlertProcessor
GlideRRDBDefinition	Packages.com.glide.rrdb.RRDBDefinition
GlideRunScriptJob	Packages.com.glide.job.RunScriptJob
GlideSchedule	• Packages.com.glide.schedules.Schedule • Packages.java.util.timezone
GlideScheduleDateTime	Packages.com.glide.glideobject.ScheduleDateTime
GlideScheduleDateTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleDateTimeSpan
GlideScheduleItem	Packages.com.glide.schedules.ScheduleItem
GlideScheduler	Packages.com.glide.schedule.GlideScheduler
GlideScheduleTimeMap	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeMap
GlideScheduleTimeSpan	Packages.com.glide.schedules.ScheduleTimeSpan
GlideScriptChoiceList	Packages.com.glide.script.ChoiceList
GlideScriptedProgressWorker	Packages.com.glide.worker.ScriptedProgressWorker
GlideScriptEvaluator	Packages.com.glide.script.ScriptEvaluator
GlideScriptGlobais	Packages.com.glide.script.GlideScriptGlobals
GlideScriptListener	Packages.com.glide.listener.ScriptListener
GlideScriptProcessor	Packages.com.glide.processors.ScriptProcessor
GlideScriptRecordUtil	Packages.com.glide.script.GlideRecordUtil
GlideScriptSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.GlideSystemUtilDB
GlideScriptViewManager	Packages.com.glide.ui.ViewManager
GlideScriptWriter	Packages.com.glide.script.ScriptWriter
GlideSearchQueryFormatter	Packages.com.glide.text_search.SearchQueryFormatter
GlideSecondaryDatabaseBackindnessChecker	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseBehindne
GlideSecondaryDatabaseConfiguration	Packages.com.glide.secondary_db_pools.SecondaryDatabaseConfigur
GlideSecurityManager	Packages.com.glide.sys.security.GlideSecurityManager
GlideSecurityQueryCalculator	Packages.com.glide.sys.security.SecurityQueryCalculator
GlideSecurityUtils	Packages.com.glide.util.SecurityUtils
GlideSelfCleaningMutex	Packages.com.glide.sys.lock.SelfCleaningMutex
GlideServiceAPIWrapper	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPIWrapper
GlideServlet	Packages.com.glide.ui.GlideServlet
GlideServletRequest	Packages.com.glide.ui.GlideServletRequest
GlideServletResponse	Packages.com.glide.ui.GlideServletResponse
GlideServletStatus	Packages.com.glide.ui.ServletStatus

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSession	Packages.com.glide.sys.GlideSession
GlideSessionDebug	Packages.com.glide.sys.SessionDebug
GlideSessions	Packages.com.glide.ui.Sessions
GlideSessionSandbox	Packages.com.glide.script.GlideSessionSandbox
GlideShellCommand	Packages.com.glide.util.ShellCommand
GlideSimmerDown	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerDown
GlideSimmerUp	Packages.com.glide.db.change.command.SimmerUp
GlideSimpleDateFormatEx	• Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx • Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat **Nota:** O pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormatEx pacote Packages.com.glide.util.SimpleDateFormat.
GlideSimpleHTTPClient	Packages.com.glide.communications.SimpleHTTPClient
GlideSimpleScriptListener	Packages.com.glide.listener.SimpleScriptListener
GlideSMTPConexão	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPConnection
GlideSMTPSender	Packages.com.glide.notification.outbound.SMTPSender
GlideSMTPSEnderJob	Packages.com.glide.job.SMTPSenderJob
GlideSOAPdocumento	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPDocument
GlideSOAPRequest	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPRequest
GlideSOAPResponse	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPResponse
GlideSOAPSecurity	Packages.com.glide.processors.soap.SOAPSecurity
GlideSOAPsigner	Packages.com.glide.communications.soap.SOAPSigner
GlideSocket	Packages.com.glide.script.proxy.Socket
GlidesOftGlideAttributesImpl	Packages.com.glidesoft.util.xml.GlideAttributesImpl
GlidesoftXMLMemoryTable	Packages.com.glidesoft.util.xml.XMLMemoryTable
GlideSQLHChildMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLChildMonitor
GlideSQLDebug	Packages.com.glide.ui.diagnostics.SQLDebug
GlideSQLDeleteMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLDeleteMonitor
GlideSQLInsertMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLInsertMonitor
GlideSQLResponseMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLResponseMonitor
GlideSQLselectMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLSelectMonitor
GlideSQLDUpdateMonitor	Packages.com.glide.monitor.sql.SQLUpdateMonitor
GlideSSHClient	Packages.com.glide.communications.SSHClient
GlideStack	Packages.com.glide.sys.GlideStack

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
Glideestatístico	Packages.com.glide.sys.stats.Statistician
GlideStatsInfo	Packages.com.glide.monitor.StatsInfo
GlideStatus	Packages.com.glide.util.GlideStatus
GlideStopWatch	Packages.com.glide.util.StopWatch
GlideStorageUtils	Packages.com.glide.db.meta.StorageUtils
GlideStringCache	Packages.com.glide.sys.cache.StringCache
GlideStringInputStream	Packages.com.glide.util.StringInputStream
GlideStringList	Packages.com.glide.collections.StringList
GlideStringUtil	Packages.com.glide.util.StringUtil
GlideSubQuery	Packages.com.glide.db.conditions.SubQuery
GlideSubstitteURL	Packages.com.glide.notification.substitution.SubstituteURL
GlideSummaryTableGroupReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableGroupReader
GlideSummaryTableOrderedReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableOrderedReader
GlideSummaryTableReader	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableReader
GlideSummaryTableWriter	Packages.com.glide.ui.chart.dataset.SummaryTableWriter
GlideSynchronisedLRUCache	Packages.com.glide.sys.cache.SynchronizedLRUCache
GlideSysAttachment	Packages.com.glide.ui.SysAttachment
GlideSysAttachmentInputStream	Packages.com.glide.ui.SysAttachmentInputStream
GlideSysBRThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysBRThreadMonitor
GlideSysChoice	Packages.com.glide.script.SysChoice
GlideSysConcurrencyMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysConcurrencyMonitor
GlideSysCPUThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysCPUThreadMonitor
GlideSysDateUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysDateUtil
GlideSysDBThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysDBThreadMonitor
GlideSysField	Packages.com.glide.db.SysField
GlideSysFileUtil	Packages.com.glide.sys.util.SysFileUtil
GlideSysForm	Packages.com.glide.ui.SysForm
GlideSysForms	Packages.com.glide.ui.SysForms
GlideSysList	Packages.com.glide.ui.SysList
GlideSysListControl	Packages.com.glide.ui.SysListControl
GlideSysLog	Packages.com.glide.sys.SysLog
GlideSYSMany2Muitos	Packages.com.glide.db.SYSMany2Many
GlideSysMessage	Packages.com.glide.ui.SysMessage
GlideSysNetThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysNetThreadMonitor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideSysRelatedList	Packages.com.glide.ui.SysRelatedList
GlideSysSection	Packages.com.glide.ui.SysSection
GlideSysSemaphore	Packages.com.glide.sys.util.SysSemaphore
GlideSystem	Packages.com.glide.script.GlideSystem
GlideSystemDateUtil	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemDateUtil
GlideSystemUtil	Packages.com.glide.util.SystemUtil
GlideSystemUtilDB	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilDB
GlideSystemUtilScript	Packages.com.glide.script.system.GlideSystemUtilScript
GlideSysThreadMonitor	Packages.com.glide.monitor.threads.SysThreadMonitor
GlideSyserList	Packages.com.glide.ui.SysUserList
GlideTable	Packages.com.glide.db.meta.Table
GlideTableChoiceList	Packages.com.glide.script.TableChoiceList
GlideTableCleaner	Packages.com.glide.misc.TableCleaner
GlideTableCleanerJob	Packages.com.glide.job.TableCleanerJob
GlideTableCreator	Packages.com.glide.db.impex.TableCreator
GlideTableDescriptor	Packages.com.glide.db.TableDescriptor
GlideTableGroupMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableGroupMover
GlideTableManager	Packages.com.glide.db.TableManager
GlideTableMover	Packages.com.glide.db.auxiliary.TableMover
GlideTableParentChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentChange
GlideTableParentColumnChange	Packages.com.glide.db.table.TableParentColumnChange
GlideTaskToken	Packages.com.glide.execution_plan.TaskToken
GlideTemplate	Packages.com.glide.script.Template
GlideTestAgent	Packages.com.glide.autotester.GlideTestAgent
GlideTexIndexEvent	Packages.com.glide.ts.event.TextIndexEvent
GlideThreadAttributes	Packages.com.glide.ui.GlideThreadAttributes
GlideThreadUtil	Packages.com.glide.util.ThreadUtil
GlideTime	Packages.com.glide.glideobject.GlideTime
GlideTimelineFrameSeparator	Packages.com.glide.schedules.TimelineFrameSeparator
GlideTimelineItem	Packages.com.glide.schedules.TimelineItem
GlideTimelineSpan	Packages.com.glide.schedules.TimelineSpan
GlideTomcatHelper	Packages.com.glide.startup.TomcatHelper
GlideTransaction	Packages.com.glide.sys.Transaction
GlideTransactionManager	Packages.com.glide.sys.TransactionManager

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideTransferAuditDataHelper	Packages.com.glide.audit.TransferAuditDataHelper
GlideTransformer	Packages.com.glide.db.impex.transformer.Transformer
GlideTreePicker	Packages.com.glide.ui.TreePicker
GlideTAnalysisViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalysisViewer
GlideTSAnalyticsProcessor	Packages.com.glide.ts.cluster.TSAnalyticsProcessor
GlideTSChainsHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsHandler
GlideTSChainsLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsLoader
GlideTSChainsPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsPusher
GlideTSChainsSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSChainsSummarizer
GlideTSClusterDefinitions	Packages.com.glide.ts.cluster.TSClusterDefinitions
GlideTSDebug	Packages.com.glide.ts.util.TSDebug
GlideTSDidYoMean	Packages.com.glide.ts.util.TSDidYouMean
GlideTSglobalKeywordSummarizer	Packages.com.glide.ts.trends.TSGlobalKeywordSummarizer
GlideTSIndexestatístico	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStatistician
GlideTSIndexStopGenerator	Packages.com.glide.ts.stats.TSIndexStopGenerator
GlideTSIndexTables	Packages.com.glide.ts.indexer.TSIndexTables
GlideTSKeywordHandler	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordHandler
GlideTSKeywordLoader	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordLoader
GlideTSKeywordPusher	Packages.com.glide.ts.trends.TSKeywordPusher
GlideTSMoversViewer	Packages.com.glide.ts.cluster.TSMoversViewer
GlideTSearchStatician	Packages.com.glide.ts.stats.TSSearchStatistician
GlideTSearchSummary	Packages.com.glide.ts.trends.TSSearchSummary
GlideTSTOpSearches	Packages.com.glide.ts.util.TSTopSearches
GlideTSUtil	Packages.com.glide.ts.util.TSUtil
GlideTSVersion	Packages.com.glide.ts.TSVersion
GlideUIAction	Packages.com.glide.ui.action.UIAction
GlideUISession	Packages.com.glide.ui.Session
GlideUnloader	Packages.com.glide.db.impex.Unloader
GlideUpdateManager2	Packages.com.glide.update.UpdateManager2
GlideUpdateSet	Packages.com.glide.update.UpdateSet
GlideUpdateSetController	Packages.com.glide.system_update_set.UpdateSetController
GlideUpdateSetPreviewer	Packages.com.glide.update.UpdateSetPreviewer
GlideUpdateSetWorker	Packages.com.glide.update.UpdateSetWorker
GlideUpdateSyncher	Packages.com.glide.policy.UpdateSyncher

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
GlideUpdateTableChoiceList	Packages.com.glide.script.UpdateTableChoiceList
GlideUpgrade	Packages.com.glide.sys.Upgrade
GlideUpgradeArtifactManager	Packages.com.glide.misc.UpgradeArtifactManager
GlideUpgradeLog	Packages.com.glide.update.UpgradeLog
GlideUpgradeMonitor	Packages.com.glide.update.UpgradeMonitor
GlideURI	Packages.com.glide.ui.GlideURI
GlideURL	Packages.com.glide.util.GlideURL
GlideURLUTF8Encoder	Packages.com.glide.util.URLUTF8Encoder
GlideURLUtil	Packages.com.glide.util.URLUtil
GlideUser	Packages.com.glide.sys.User
GlideUserAuthenticator	Packages.com.glide.sys.UserAuthenticator
GlideUserGroup	Packages.com.glide.sys.UserGroup
GlideUtil	Packages.com.glide.util.GlideUtil
GlideViewRuleNavigator	Packages.com.glide.ui.ViewRuleNavigator
GlideWarDeleter	Packages.com.glide.misc.WarDeleter
GlideWarDownloader	Packages.com.glide.misc.WarDownloader
GlideWhiteListManager	Packages.com.glide.script.api.GlideWhiteListManager
GlideWikiModel	Packages.com.glide.wiki.GlideWikiModel
GlideWorkerThread	Packages.com.glide.worker.WorkerThread
GlideWorkerThreadManager	Packages.com.glide.sys.WorkerThreadManager
GlideWSClient	Packages.com.glide.util.WSClient
GlideWSDefinition	Packages.com.glide.wsdlreader.WSDefinition
GlideWSDLReader	Packages.com.glide.wsdlreader.GlideWSDLReader
GlideXMLChoiceListSerializer	Packages.com.glide.choice.XMLChoiceListSerializer
GlideXMLDocument	Packages.com.glide.util.XMLDocument
GlideXMLLElementIterator	Packages.com.glide.util.XMLElementIterator
GlideXMLGlideRecordSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLGlideRecordSerializer
GlideXMLParameters	Packages.com.glide.util.XMLParameters
GlideXMLStats	Packages.com.glide.ui.XMLStats
GlideXMLSysMetaSerializer	Packages.com.glide.processors.xmlhttp.XMLSysMetaSerializer
GlideXMLUtil	Packages.com.glide.util.XMLUtil
GlideZipUtil	Packages.com.glide.util.ZipUtil
RhinoEnvironment	Packages.com.glide.script.RhinoEnvironment
RhinoHelper	Packages.com.glide.script.RhinoHelper

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SecurelyAccess	Packages.com.glide.sys.util.SecurelyAccess
ServiceAPI	Packages.com.glide.service_api.ServiceAPI
SNcAddress32Bit	Packages.com.snc.commons.networks.Address32Bit
SncAliasApplier	Packages.com.snc.field_normalization.AliasApplier
SncAppFiles	Packages.com.snc.apps.api.AppFiles
SncApplicationFileListener	Packages.com.snc.apps.db.ApplicationFileListener
SncAppAccess	Packages.com.snc.apps.api.AppsAccess
SncAppUI	Packages.com.snc.apps.api.AppsUI
SNcASensor	Packages.com.snc.discovery.sensor.ASensor
SNcAuthentication	Packages.com.snc.authentication.digest.Authentication
SncBaselineCMDB	Packages.com.snc.cmdb.BaselineCMDB
SncBulkCopy	Packages.com.snc.ha.clone.BulkCopy
SNcClassifiedProcess	Packages.com.snc.discovery.sensor.ClassifiedProcess
SncClassificar	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.Classify
SncCloneController	Packages.com.snc.ha.clone.CloneController
SncCloneInstance	Packages.com.snc.ha.clone.instance.Instance
SncCloneLogger	Packages.com.snc.ha.clone.CloneLogger
SncCloneTask	Packages.com.snc.ha.clone.CloneTask
SncCloneUtils	Packages.com.snc.ha.clone.CloneUtils
SncConfiguration	Packages.com.snc.field_normalization.db.Configuration
SNcConfigurations	Packages.com.snc.field_normalization.Configurations
SNcConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.ConnectionTest
SncDBChangeManagerFactoryHA	Packages.com.snc.db.clone.change.DBChangeManagerFactoryHA
SNcDeviceHistory	Packages.com.snc.discovery.logging.DeviceHistory
SNcDiscoveryCancel	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryCancel
SNcDiscoveryClassification	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryClassification
SNcDiscoveryLog	Packages.com.snc.discovery.logging.DiscoveryLog
SNcDiscoveryRanges	Packages.com.snc.commons.networks.DiscoveryRanges
SNcDiscoveryRangesDB	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryRangesDB
SNcDiscoveryreconciliador	Packages.com.snc.discovery.database.DiscoveryReconciler
SNMPClassificaçãoSNMPDiscoverySNMPClassification	Packages.com.snc.discovery.sensor.snmp.DiscoverySNMPClassificati
SNcDiscoveryUtils	Packages.com.snc.discovery.DiscoveryUtils
SncDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.DropBackupTablesTask
SncDropTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.DropTablesTask

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SNcEC2Propriedades	Packages.com.snc.ec2.EC2Properties
SNcECMDBUtil	Packages.com.snc.cmdb.ECMDBUtil
SncElrondClient	Packages.com.snc.customer_logon.ElrondClient
SNcExpert	Packages.com.snc.expert.Expert
SNcExpertInstance	Packages.com.snc.expert.ExpertInstance
SNcExpertPanel	Packages.com.snc.expert.ExpertPanel
SncExtenantDataJob	Packages.com.snc.field_normalization.db.ExtantDataJob
SNcExtantDataJobState	Packages.com.snc.field_normalization.ExtantDataJobState
SNcFailoverController	Packages.com.snc.da.gateway.replication.FailoverController
SncFileTree	Packages.com.snc.apps.file.FileTree
SncGatewayCache	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayCache
SncGatewayClone	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayClone
SncGatewayConnectivity	Packages.com.snc.da.gateway.GatewayConnectivity
SncGatewayPluginStartup	Packages.com.snc.da.gateway.replication.GatewayPluginStartup
SncGatewayTruncateHierarchy	Packages.com.snc.da.gateway.clone.GatewayTruncateHierarchy
SncGlideGateways	Packages.com.snc.da.gateway.GlideGateways
SncHAClone	Packages.com.snc.ha.clone.HAClone
SNcHAConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.HAConnectionTest
SncHADatabaseCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HADatabaseCheck
SNcHAPiringUtils	Packages.com.snc.ha.HAPairingUtils
SNcHAReplicationController	Packages.com.snc.ha.HAReplicationController
SncHAReplicationQueueSnapshotBuilder	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HAReplicationQueueSnapshotBuilde
SNcHATableCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheck
SncHATableCheckThread	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableCheckThread
SncHATableQuickCheck	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableQuickCheck
SncHATableRepair	Packages.com.snc.ha.tablecheck.HATableRepair
SNcHAUtils	Packages.com.snc.ha.HAUtils
SNcHostname	Packages.com.snc.discovery.utils.Hostname
SncInstanceClone	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceClone
SncInstanceConnectionTest	Packages.com.snc.ha.connectivity.InstanceConnectionTest
SncInstanceRollback	Packages.com.snc.ha.clone.instance.InstanceRollback
SNcIPAddressV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV4
SNcIPAddressV6	Packages.com.snc.commons.networks.IPAddressV6
SNcIPAuthenticator	Packages.com.snc.ipauthenticator.IPAuthenticator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SNcIPIterator	Packages.com.snc.commons.networks.IPIterator
SncIPList	Packages.com.snc.commons.networks.IPList
SncIPMetaCollection	Packages.com.snc.commons.networks.IPMetaCollection
SNcIPNetmaskV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetmaskV4
SncIPNetworkV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPNetworkV4
SncIPRangeV4	Packages.com.snc.commons.networks.IPRangeV4
SncJRobinGraphDef	Packages.com.snc.jrobin.JRobinGraphDef
SncLayer7Connections	Packages.com.snc.discovery.Layer7Connections
SNcMACAddress	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddress
EndereçoSNcMACAddressMfr	Packages.com.snc.commons.networks.MACAddressMfr
SncMakeAndModel	Packages.com.snc.cmdb.MakeAndModel
SNcMIDConfigParameter	Packages.com.snc.commons.MIDConfigParameter
SNcMIDServerRangesDB	Packages.com.snc.discovery.MIDServerRangesDB
SNcNormalaglutinador	Packages.com.snc.field_normalization.NormalCoalescer
SNcNormalizador	Packages.com.snc.field_normalization.Normalizer
SncNormValueChanger	Packages.com.snc.field_normalization.NormalValueChanger
SNcNotifySNC	Packages.com.snc.system.NotifySNC
SncOnCallRotation	Packages.com.snc.on_call_rotation.OnCallRotation
SncPendingValueCollector	Packages.com.snc.field_normalization.PendingValueCollector
SncPreferences	Packages.com.snc.field_normalization.Preferences
SncPrintServerHelper	Packages.com.snc.discovery.database.PrintServerHelper
SNcProbe	Packages.com.snc.discovery.Probe
SncProbeRunTime	Packages.com.snc.discovery.perfmon.ProbeRunTime
SncRBSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery_automation.RBSensorProcessor
SNcReadTest	Packages.com.snc.ha.ReadTest
SncReclassifyIC	Packages.com.snc.cmdb.ReclassifyCI
SNcRelationships	Packages.com.snc.cmdb.Relationships
SncReplicationAdvisor	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationAdvisor
SncReplicationEngine	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationEngine
SncReplicationQueue	Packages.com.snc.db.replicate.ReplicationQueue
SNcRequestCredentials	Packages.com.snc.customer_logon.RequestCredentials
SncRrdGlideBackendFactory	Packages.com.snc.jrobin.RrdGlideBackendFactory
SncRuleApplier	Packages.com.snc.field_normalization.RuleApplier
SncRuleToPendente	Packages.com.snc.field_normalization.RuleToPending

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Substituição de objeto GlideScriptable lista

Classe GlideScriptable	Chamada de pacotes
SNcSAMContador	Packages.com.snc.software_asset_management.SAMCounter
SncScheduleDropBackupTablesTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.ScheduleDropBackupTablesTask
SncScrapeIANaEnterpriseNumbers	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIANAEnterpriseNumbers
SNcScrapeIEEENICCodes	Packages.com.snc.discovery.database.ScrapeIEEENICCodes
SncSendNotificationTask	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SendNotificationTask
SncSensorProcessor	Packages.com.snc.discovery.SensorProcessor
SNcSerialNumber	Packages.com.snc.discovery.SerialNumber
SncSerialNumberList	Packages.com.snc.discovery.SerialNumberList
SncSessionMate	Packages.com.snc.discovery.SessionMate
SncSimmerControl	Packages.com.snc.ha.clone.instance.SimmerControl
SncTableEditor	Packages.com.snc.apps.api.TableEditor
SncTableRotation	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotation
SNcTableRotationExtension	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtension
SncTableRotationExtensions	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationExtensions
SncTableRotationWatcher	Packages.com.snc.db.replicate.TableRotationWatcher
SncTransformApplier	Packages.com.snc.field_normalization.TransformApplier
SncTreeBuilder	Packages.com.snc.apps.tree.TreeBuilder
SncTriggerSynchronizer	Packages.com.snc.automation.TriggerSynchronizer
SncValue	Packages.com.snc.field_normalization.db.Value
TestExtension	Packages.com.glide.junit.misc.TestExtension
UINotification	Packages.com.glide.ui.UINotification

Tradução automática

Tipos de erro da Ferramenta de remoção de chamada de pacotes

Possíveis tipos de erro gerados pela Ferramenta de remoção de chamadas de pacotes.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
Nome da classe não pôde ser analisado	Uma linha de script tem o que parece ser uma chamada de Pacotes (por exemplo, a linha contém `Packages.com.glide`) mas no exame, não há texto suficiente para analisar um nome de classe que corresponda a um nome de objeto programável.	Este tipo de erro geralmente não apresenta um problema, mas, no entanto, é sinalizado como um erro caso o script faça referência a uma classe válida que o analisador, por qualquer motivo, não possa analisar.
A classe não existe	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes Identificáveis para uma classe Java que não existe. Isso pode ocorrer porque ele foi digitado incorretamente ou porque a classe Java	Este tipo de erro geralmente identifica um script que não está fazendo o que seu autor pretendia, se já fez. O script original deve ser revisitado e a chamada de Pacotes inválidos removida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de erro

Mensagem de erro	Descrição	Solução
	não existe mais. De qualquer forma, a linha de script não está fazendo nada no momento e está gerando erros sempre que é executada.	
Classe não é uma classe programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes Identificáveis para um existente ServiceNow Classe Java que não está marcada como programável no momento. A chamada não pode ser substituída porque no momento não há um nome programável correspondente.	Para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde até ServiceNow, Inc., fornece um nome programável para a classe.
A classe não tem um Nome programável	Uma linha de script tem uma chamada de Pacotes Identificáveis para um existente ServiceNow Classe Java que não tem um nome programável no momento.	Este erro é menos provável de ocorrer do que uma classe não é um erro de classe programável; no entanto, como acontece com esse erro, para converter este script, reescreva o script para que ele não use a classe Java ou aguarde ServiceNow, Inc., fornece um nome programável para a classe.
O nome da variável que está sendo atribuído está em conflito com um Nome programável	Um nome de variável tem o mesmo nome que um nome programável. Por exemplo, `GlideSession: Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` geraria este erro devido ao nome da variável `GlideSession` É igual ao nome programável da classe Java GlideSession.	Para que este script possa ser convertido, o nome da variável deve ser alterado onde quer que ocorra no script. Para este exemplo, a linha pode ser alterada para `Var gsession: Packages.com.glide.sys.GlideSession.get();` para remover o conflito. Além disso, certifique-se de mudar o nome da variável em outro lugar no script onde ela for usada.
Erro interno - Não é possível encontrar a cadeia de caracteres a ser substituída	A ferramenta não pode encontrar o texto de script que está avaliando no momento para substituição de chamada de Pacotes.	Este tipo de erro é muito improvável. Se isso ocorrer, examine seu código e corrija quaisquer erros. Se a mensagem de erro ainda ocorrer, abra um incidente com o Suporte técnico.

Tradução automática

Serviços Web

Os serviços web baseados em HTTP permitem que diversas aplicações se comuniquem entre si. ServiceNow oferece suporte a serviços web de entrada (provedor) e saída (consumidor).

Serviços Web de entrada

Os serviços web de entrada permitem que você acesse e modifique ServiceNow dados usando uma aplicação cliente.

- REST APIs
- Scripted REST APIs
- Consulte dados de registro usando a estrutura de API GraphQL

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SOAP Web Services
- Serviço Web JSONv2
- Serviço web RSS
- Scripted SOAP Web Services

Serviços web de saída

Os serviços web de saída permitem enviar mensagens SOAP e REST para provedores de serviços web externos.

- Serviço web SOAP de saída
- Serviço web REST de saída

Nota:

A ServiceNow fez parceria com Boomi para entregar Boomi API Management, Uma plataforma baseada em nuvem que permite que os clientes descubram, gerenciem, protejam e monetizem suas APIs. Boomi Oferece suporte ao gerenciamento de APIs de ciclo de vida completo, incluindo governança, análise e segurança de APIs.

Boomi fornece documentação por seu próprio portal e clientes que solicitam suporte com Boomi API Management entrará em contato com Boomi suporte por meio de seus canais padrão.

Para começar, consulte Boomi API Management listagem no ServiceNow® Store , que inclui informações sobre direitos e plug-ins necessários, bem como um link para Boomi API Management documentação .

Serviços Web de entrada

Você pode usar qualquer um dos vários serviços da Web para integrar com ServiceNow Aplicações, incluindo REST, SOAP, JSONv2 e RSS.

SOAP Web Services

O SOAP (Simple Object Access Protocol) é um protocolo baseado em XML para acessar serviços da Web em HTTP.

Você pode usar SOAP para acessar dados em sua instância. SOAP Web Services disponíveis são compatíveis com WS-I, conforme descrito no Perfil básico WS-I 1,0.

Provedor de serviços da Web

ServiceNow publica suas estruturas de tabela subjacentes e dados associados usando os seguintes métodos de serviço da web:

- Serviços web diretos : Use uma consulta de URL para solicitar o WSDL de uma tabela.
- Conjuntos de importação de serviço web SOAP : Use tabelas de importação e mapas de transformação para automatizar solicitações de serviço web para tabelas.
- SOAP Web Services com script : Use JavaScript personalizado para executar solicitações de serviços web SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As mensagens SOAP são enviadas com a suposição de que o destinatário é compatível com XML. Nenhuma codificação é aplicada a uma mensagem SOAP. SOAP sempre decodifica respostas como UTF-8, o cabeçalho de codificação XML não é usado.

WSDL

Todas as tabelas e conjuntos de importação geram dinamicamente documentos XML WSDL (Web Service Definition Language) que descrevem o esquema de tabela e as operações disponíveis.

Você pode obter o WSDL de uma tabela emitindo uma chamada de URL para sua instância que contém o nome da tabela e o. **WSDL** parâmetro. Por exemplo:

```
https://myinstance.service-now.com/incident.do?WSDL
```

Todos gerados e atendidos dinamicamente ServiceNow WSDLs acessíveis via HTTP estão disponíveis para uso sob os termos definidos no acordo de licença OSI - Apache License, Versão 2,0 da Iniciativa de código aberto.

Suporte a solicitações SOAP de longa execução

. ServiceNow AI Platform Oferece suporte a solicitações SOAP de longa execução, evitando tempos limite de soquete devido à inatividade da conexão de rede enquanto as solicitações estão em andamento.

Esta funcionalidade melhora a eficiência do driver ODBC ao solicitar um grande número de registros, fazer consultas agregadas ou usar expressões de ordenação que exigem classificação.

Por padrão, o sistema fornece proteção de tempo limite para clientes de serviços da Web fornecidos por ServiceNow Como o driver ODBC e o MID Server. Você pode adicionar proteção de tempo limite aos seus serviços web personalizados com propriedades do sistema.

Proteção de tempo limite

Os clientes de serviços Web recebem um redirecionamento temporário 307 para manter sessões longas ativas e evitar um tempo limite devido à inatividade do soquete. Um redirecionamento temporário 307 faz com que os clientes de serviços da Web que oferecem suporte ao código de status repitam sua última solicitação para o local especificado no cabeçalho do local HTTP. O valor do cabeçalho do local é o mesmo URL especificado originalmente pelo cliente de serviços web. O uso de redirecionamentos temporários 307 é compatível com WS-I.

Uma solicitação de serviço web que excede o limite de tempo limite especificado em `glide.soap.request_processing_timeout`Só pode receber um redirecionamento temporário 307 quando *todos* destas condições são atendidas:

- O valor de `glide.soapprocessor.allow_long_running_threads`verdadeiro.
- A solicitação inclui um `redirectSupported=true`Parâmetro de URL.
- A solicitação reconhece a sessão (oferece suporte a cookies HTTP).
- O número de redirecionamentos não excedeu o valor definido por `glide.soap.max_redirects`.

Se qualquer uma dessas condições não for atendida, o cliente de serviço web receberá um erro de Tempo limite de solicitação 408.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para garantir que as aplicações tenham um tempo limite de soquete em vez de um tempo limite de solicitação 408, defina `glide.soap.request_processing_timeout` propriedade para um valor maior que a configuração de tempo limite de soquete mais curto em vigor para a conexão entre a aplicação e a instância (300 segundos para instâncias hospedadas).

Segurança de serviços web SOAP

Uma instância impõe a segurança do serviço web usando uma combinação de desafio/resposta de autenticação básica pelo protocolo HTTPS e ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) no nível do sistema usando segurança contextual. Os administradores podem controlar quais recursos do sistema os usuários de serviços web podem acessar concedendo a eles uma das funções SOAP.

Funções SOAP

Para usar os serviços web SOAP, você deve ter a função apropriada para a operação que deseja executar. Além disso, você deve ter todas as outras funções necessárias para acessar as tabelas de destino.

Funções SOAP

Função	Descrição
soap	Pode executar todas as operações SOAP.
soap_create	Pode inserir novos registros.
soap_delete	Pode excluir registros existentes.
soap_ecc	Pode consultar, inserir e excluir registros nas Filas [ecc_queue] tabela.
soap_query	Pode consultar informações do registro.
soap_query_update	Pode consultar informações de registro e atualizar registros.
soap_script	Pode executar scripts que especificam um endpoint .do. Esta função é necessária para executar serviços web com script.
soap_update	Pode atualizar registros.
import_admin	Pode gerenciar todos os aspectos de conjuntos de importação e importações. Necessário para acessar a tabela Linha do conjunto de importação [sys_import_set_row].
import_transformer	Pode gerenciar mapas de transformação de conjunto de importação e executar transformações. Necessário para acessar a tabela Linha do conjunto de importação [sys_import_set_row].

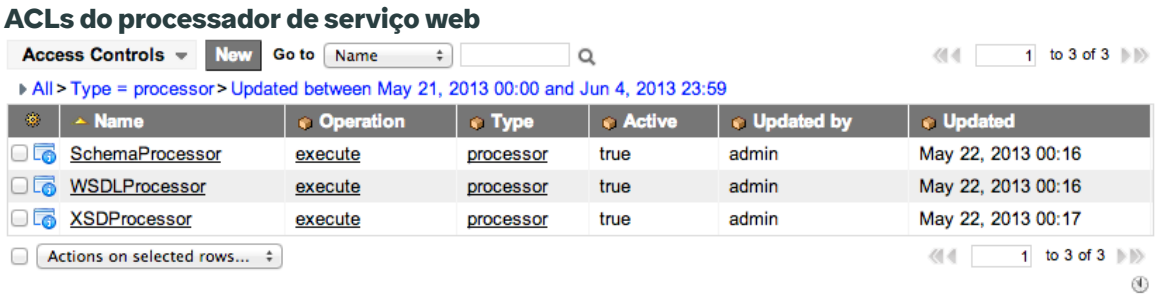
Requisitos de função de serviços da Web padrão

Por padrão, um conjunto de regras de ACL de processador exige que os usuários tenham a função soap_query para fazer solicitações de esquema WSDL, XSD e XML.

Se você quiser mudar esses requisitos de função, poderá desativar as regras de ACL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Autenticação básica

Para impor autenticação básica para o usuário associado à instância para cada solicitação de mensagem WSDL ou SOAP, os administradores podem definir a propriedade glide.basicauth.obrigatório . **verdadeiro** .

Cada solicitação WSDL e SOAP deve conter um cabeçalho "Autorização", conforme especificado em Autenticação básica protocolo.

Como as solicitações de serviços da Web não são interativas, o **Autorização** o cabeçalho é sempre necessário durante uma solicitação.

Nota: Se configurada, a autenticação básica se refere às credenciais locais ou autenticação LDAP.

Fornecer informações básicas de autenticação com cada solicitação (seja necessária ou não) tem a vantagem adicional de que o usuário fornecido nas credenciais de autenticação básica pode ser associado à invocação de serviço da Web. Por exemplo, ao criar um registro de incidente, o campo diário lista o ID do usuário contido no cabeçalho de autenticação básica em vez do usuário convidado padrão.

Políticas de segurança SOAP

O plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum adiciona o módulo Políticas de segurança SOAP à aplicação Serviços da Web do sistema. Este módulo permite que os administradores definam as seguintes políticas de segurança:

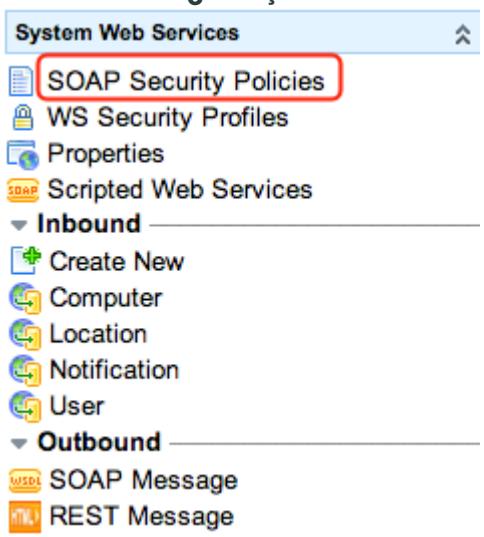
- Habilitar ou desabilitar solicitações SOAP de assinatura ao consumir um serviço web externo
- Especifique os requisitos de autenticação que as solicitações SOAP devem atender ao se comunicar por WS-Security.

Para saber mais sobre a política de acesso SOAP, consulte Políticas de acesso à API SOAP .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Políticas de segurança SOAP



Certificados necessários para solicitações SOAP assinadas

Para assinar solicitações SOAP para comunicações WS-Security, os seguintes certificados são necessários:

- Certificado X.509 do solicitante
- X.509 Certificado CA da autoridade de certificação que assinou o certificado do solicitante

Política de segurança padrão SOAP

Os administradores podem especificar a política de segurança SOAP que uma instância usa com a propriedade do sistema `glide.soap.default_security_policy` . . `glide.soap.default_security_policy` A propriedade do sistema especifica o nome da política de segurança SOAP que a instância usa ao impor Serviços Web-Segurança (WSS) para solicitações de entrada.

Configurações de política de segurança padrão SOAP

Campo	Descrição
Tipo	Cadeia de caracteres
Valor padrão	Política de segurança padrão
Local	Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

WS-Security

Você pode validar solicitações de serviços web assinadas usando WS-security. Habilitar WS-Security para:

- Verifique se as mensagens SOAP são originadas de um remetente conhecido
- Verifique se as mensagens SOAP não foram alteradas em trânsito

ServiceNow suporte WS-Security 1,1 validar solicitações de serviços web assinadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: WS-Security não é usado como um mecanismo de criptografia, o protocolo HTTPS é usado para criptografar todas as comunicações.

O WS-Security deve funcionar com autenticação básica. Quando uma instância recebe uma mensagem SOAP, ela revisa o cabeçalho de autenticação básica para determinar se o usuário SOAP tem direitos sobre a instância. Revisa o cabeçalho WS-Security para determinar a validade da mensagem de entrada. As solicitações afetadas por ataques, como um ataque man-in-the-middle, têm um cabeçalho WS-Security inválido e são bloqueadas.

Perfis WS-Security

Um perfil WS-security determina como uma mensagem de serviços web é autenticada quando o WS-security está habilitado. Os mecanismos a seguir podem ser usados para autenticar solicitações de serviços web:

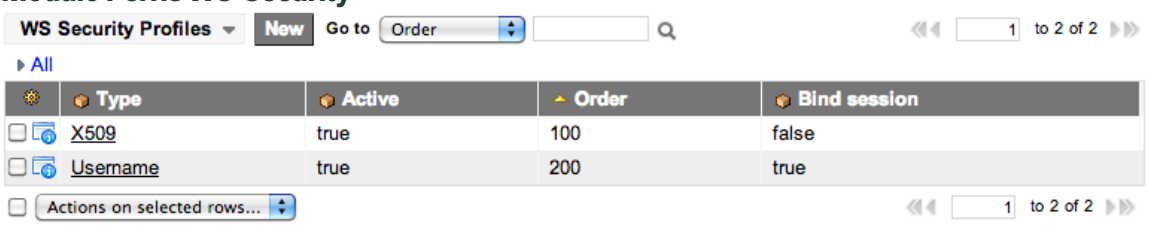
Mecanismos de autenticação de serviço web

Mecanismo de autenticação	Descrição
Verificação de certificado	Verifica o certificado associado à solicitação. Verificar o certificado da solicitação requer o carregamento do certificado e da autoridade de certificação do solicitante.
Credenciais do usuário	Autentica a solicitação de serviços web verificando as credenciais do usuário associadas à solicitação. Este tipo de autenticação pode verificar se as credenciais da solicitação correspondem às credenciais de um usuário existente ou se as credenciais da solicitação correspondem a um nome de usuário e senha fornecidos no registro de perfil.

Especifique o mecanismo de autenticação que você deseja usar quando você Crie um novo perfil WS-security .

O módulo Perfis WS-Security lista os perfis WS-Security que estão em vigor no momento.

Módulo Perfis WS-Security



Registro em log de erros do WS-Security

. glide.processor.debug.SOAPProcessor A propriedade do sistema permite que mensagens de erro sobre WS-security sejam exibidas no log de transações.

A propriedade do sistema glide.processor.debug.SOAPProcessor Habilita (verdadeiro) ou desabilita (falso) mensagens de depuração para processamento SOAP, como verificações de certificado e armazenamento de chaves.

glide.processor.debug.SOAPProcessor campos

Campo	Descrição
Tipo	verdadeiro | falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

glide.processor.debug.SOAPProcessor campos

Campo	Descrição
Valor padrão	falso
Local	Adicione uma propriedade do sistema Para a tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Perfil de token WSS X.509

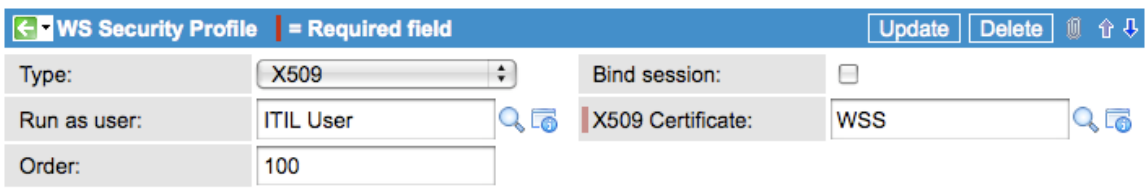
Use a estrutura X.509 para um perfil de segurança X.509 do WSS. Um certificado X.509 é usado para validar uma chave pública que é usada para assinar a mensagem SOAP de entrada. Especifica uma vinculação entre uma chave pública e um conjunto de atributos que inclui pelo menos o seguinte:

- nome do assunto
- nome do emissor
- número de série
- intervalo de validade

Use Estrutura de autenticação X.509 conforme definido por Segurança de serviços da Web: Especificação de segurança de mensagens SOAP .

Carregue o certificado e faça referência a ele no **Certificado X509** campo. Se for uma sessão vinculada, selecione o usuário para representar quando a autenticação WS-Security for bem-sucedida.

Perfil de segurança do WSS X.509



Perfil UsernameToken do WSS

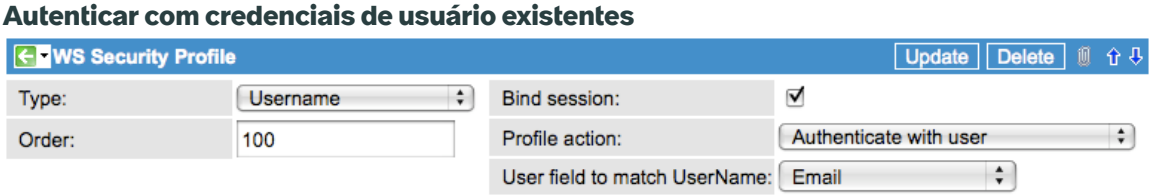
Ao especificar o perfil de token X.509, você também pode fornecer um UsernameToken na solicitação SOAP.

UsernameToken é usado como um meio de identificar o solicitante por "nome de usuário" e, opcionalmente, usar uma senha, segredo compartilhado ou senha equivalente para autenticar essa identidade.

Há duas maneiras de autenticar um UsernameToken.

1. Autenticar com credenciais de usuário existentes.

Autenticar com credenciais de usuário existentes



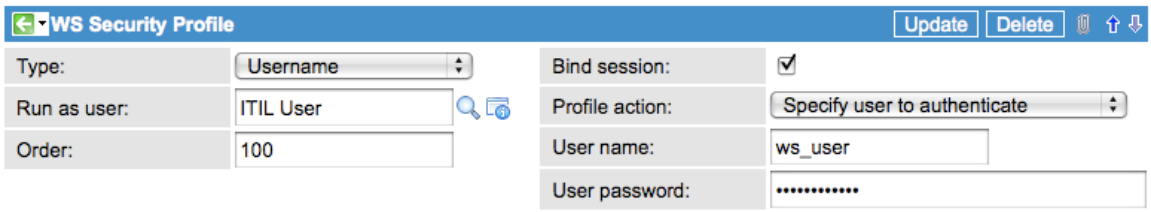
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o nome de usuário da solicitação SOAP de entrada para pesquisar um usuário pelo especificado **Usuário** campo para corresponder a. **Nome de usuário** valor. O sistema usa o valor da senha no UsernameToken de entrada para autenticar a solicitação. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário autenticado com êxito é usado para a sessão.

2. Autenticar com credenciais de usuário especificadas.

Autenticar com credenciais de usuário especificadas



Autentique usando credenciais de login não relacionadas aos usuários na tabela Usuário. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário especificado no campo **Executar como usuário** é usado para a sessão.

Nota: . Perfil UsernameToken Não pode ser usado independentemente do perfil de token X.509.

Segurança estrita para serviços web

Por padrão, a autenticação básica para serviços da Web determina somente se um usuário está autorizado a acessar a instância com uma conexão SOAP. Uma vez autorizado, qualquer usuário pode acessar qualquer tabela publicada como um serviço web.

A propriedade do sistema **Impor segurança estrita nas solicitações SOAP recebidas** muda esse comportamento e requer que os usuários atendam Contextual Security Manager requisitos para acessar recursos da instância de serviços da web.

Com esta propriedade habilitada, somente usuários que têm a função SOAP apropriada e também atendem às condições da ACL, a tabela e a operação podem executar essa operação a partir de uma conexão SOAP.

Autenticação mútua para serviços web

A autenticação mútua é compatível com serviços web de saída.

Gestão e emissão de relatórios de sessão SOAP

Uma sessão SOAP é uma sessão do Glide estabelecida com uma instância por qualquer cliente SOAP externo, como uma aplicação cliente de serviços web, um ServiceNow MID Server ou ServiceNow Driver ODBC. As sessões SOAP estão incluídas na lista de sessões do usuário em **Administração de Usuários** > **Usuários conectados**. . ?SOAP As URLs identificam sessões SOAP.

Propriedades da sessão SOAP

Determinadas propriedades controlam como as sessões SOAP são mantidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da sessão SOAP

Propriedade	Descrição
glide.soap.invalidate_session_timeout	Duração, em segundos, que uma sessão ativa permanece aberta. Depois que essa duração é atingida, a instância desativa a sessão e recupera todos os recursos do sistema. Se o cliente enviar outra solicitação depois que a duração do tempo limite for atingida, a instância estabelecerá uma nova sessão. Esta propriedade aceita valores de 5 a 1200 segundos (20 minutos). • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: Adicione às Propriedades do sistema [sys_properties] tabela

Nota: Para saber mais sobre as propriedades que afetam o processamento de serviços web SOAP, consulte os seguintes tópicos em Configurações de proteção de segurança da instância:

- Controle de acesso (proteção de segurança da instância)
- Autenticação básica: solicitações SOAP

Scripted SOAP Web Services

SOAP Web Services com script permitem um ServiceNow Administrador para criar serviços web SOAP personalizados.

Você pode definir parâmetros de entrada e saída para o serviço web SOAP e usar JavaScript para executar operações. Embora este recurso seja muito poderoso, use serviços web diretos ou Conjuntos de importação de serviço web SOAP sempre que possível, já que são mais simples de implementar e manter.

Segurança

SOAP Web Services com script têm as mesmas opções de segurança de base que todos os serviços web SOAP. Para obter detalhes sobre a segurança dos serviços web SOAP, consulte Segurança de serviços web SOAP.

Quando segurança estrita Imposto em um sistema, o usuário autenticado HTTP deve ter soap_script função para executar o serviço web com script.

WSDL

Todos ServiceNow Tabelas e conjuntos de importação geram dinamicamente documentos XML WSDL (Web Service Definition Language) que descrevem o esquema de tabela e as operações disponíveis.

Impor a conformidade do WSDL

Você pode forçar a resposta a listar valores de saída na mesma ordem definida no WSDL.

Quando você cria um serviço web SOAP com script, o WSDL gerado é baseado nas listas relacionadas Parâmetros de entrada e Parâmetros de saída. A resposta SOAP real enviada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pelo serviço com script é determinada pelo **Script** . Este comportamento pode fazer com que o script retorne valores de saída em uma ordem diferente da definida no WSDL.

Para impor a ordem dos parâmetros de saída conforme definido na lista relacionada, selecione **Conformidade do WSDL** caixa de seleção. Quando esta caixa de seleção é marcada, o serviço web reordena os parâmetros retornados pelo script para corresponder à ordem no WSDL.

Nota: Se parâmetros de resposta adicionais forem retornados pelo script, mas não estiverem definidos na lista relacionada Parâmetros de resposta, esses parâmetros serão excluídos da resposta quando **Conformidade do WSDL** selecionado.

Lista relacionada Parâmetros de saída

Parâmetro	Ordem
Parâmetro 1	200
Parâmetro 2	300
Parâmetro 3	100

A seguir está o script que define valores para os parâmetros de saída definidos. Neste script de exemplo, os parâmetros são definidos em uma ordem diferente da definida na lista relacionada Parâmetros de saída. Observe também o parâmetro adicional *param4*que não está definido na lista relacionada.

```
Response.param1 = 1;
Response.param4 = 4;
Response.param3 = 3;
```

. **Conformidade do WSDL** a caixa de seleção é **falso** , A resposta SOAP gerada pelo script é a seguinte:

```
<response>
        <param1>1</param1>
        <param4>4</param1>
        <param3>3</param1>
</response>
```

. **Conformidade do WSDL** a caixa de seleção é **verdadeiro** , A resposta SOAP gerada pelo script é a seguinte:

```
<response>
        <param3>3</param1>
        <param1>1</param1>
</response>
```

WSDL Estático

Alguns clientes de serviço da Web exigem acesso SOAP à sua instância por meio de um formato WSDL específico. Este formato obrigatório pode ser diferente do formato WSDL padrão da ServiceNow. Nesses casos, você pode criar um WSDL estático que corresponda ao formato necessário.

Variáveis globais

Para facilitar o processamento personalizado de solicitações SOAP recebidas, as seguintes variáveis globais estão disponíveis no contexto do script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

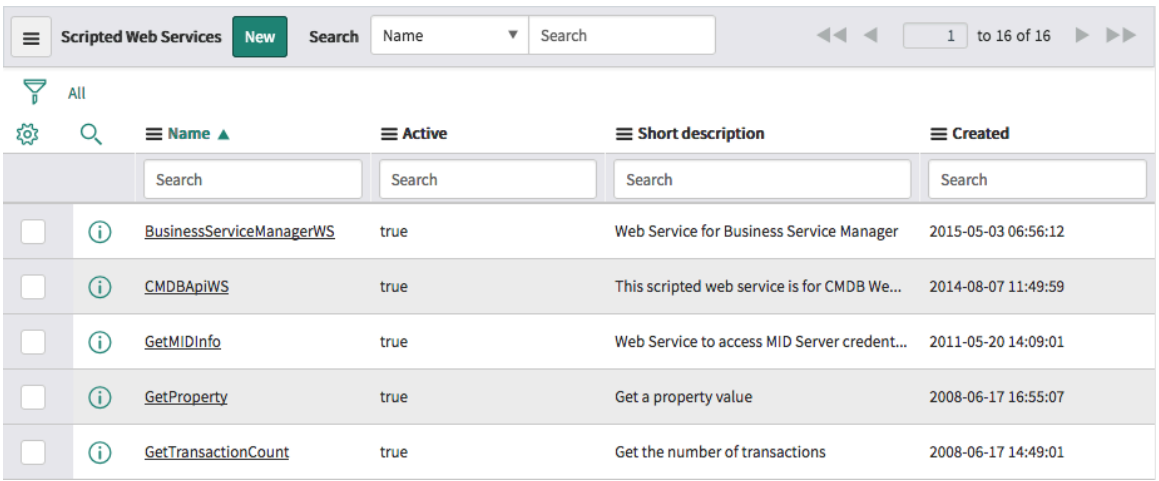
- *SoapRequestDocument* Objeto Java org.w3c.dom.Document que representa o envelope SOAP de entrada.
- *SOapRequestXML* Objeto de cadeia de caracteres que representa o XML de envelope SOAP de entrada.
- *solicitação* Objeto JavaScript que contém valores mapeados (mapeados para nomes de parâmetros de entrada) do envelope SOAP de entrada.
- *resposta* Objeto JavaScript que permite personalizar os valores de resposta. Consulte Personalizar resposta

Crie um novo serviço web SOAP com script

Siga estes exemplos para criar um novo serviço web SOAP com script.

Quando o plug-in Provedor de serviços da Web - Script é ativado, um novo módulo *Serviços da Web com Script* está disponível em *Serviços Web do sistema* aplicação.

Scripted SOAP Web Services



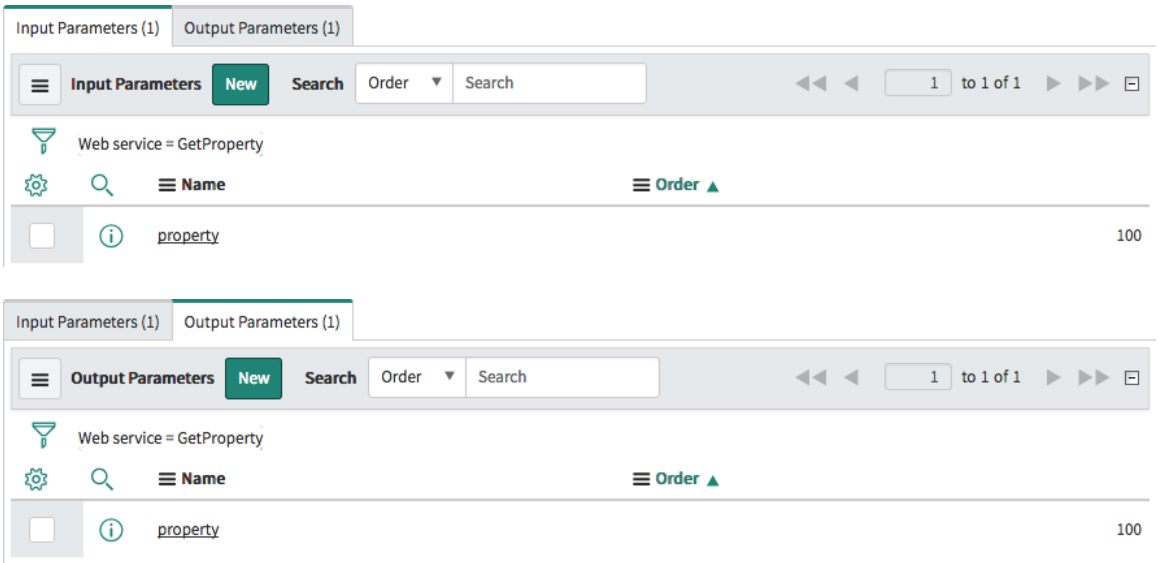
Exemplo 1: Recuperando uma propriedade do sistema

A primeira etapa é definir os parâmetros de entrada e de retorno. Para fazer isso, adicione uma entrada ao *Parâmetros de entrada* e. *Parâmetros de saída* . Esses parâmetros são usados para construir e apresentar um WSDL significativo e não são adicionados à funcionalidade de processamento do próprio Serviço Web real.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de entrada e saída GetProperty



Os parâmetros são referenciados no script do serviço Web. Qualquer um dos parâmetros de entrada é recuperado usando a seguinte sintaxe:

```
var a= request.property;
```

Os parâmetros de saída são definidos usando a seguinte sintaxe:

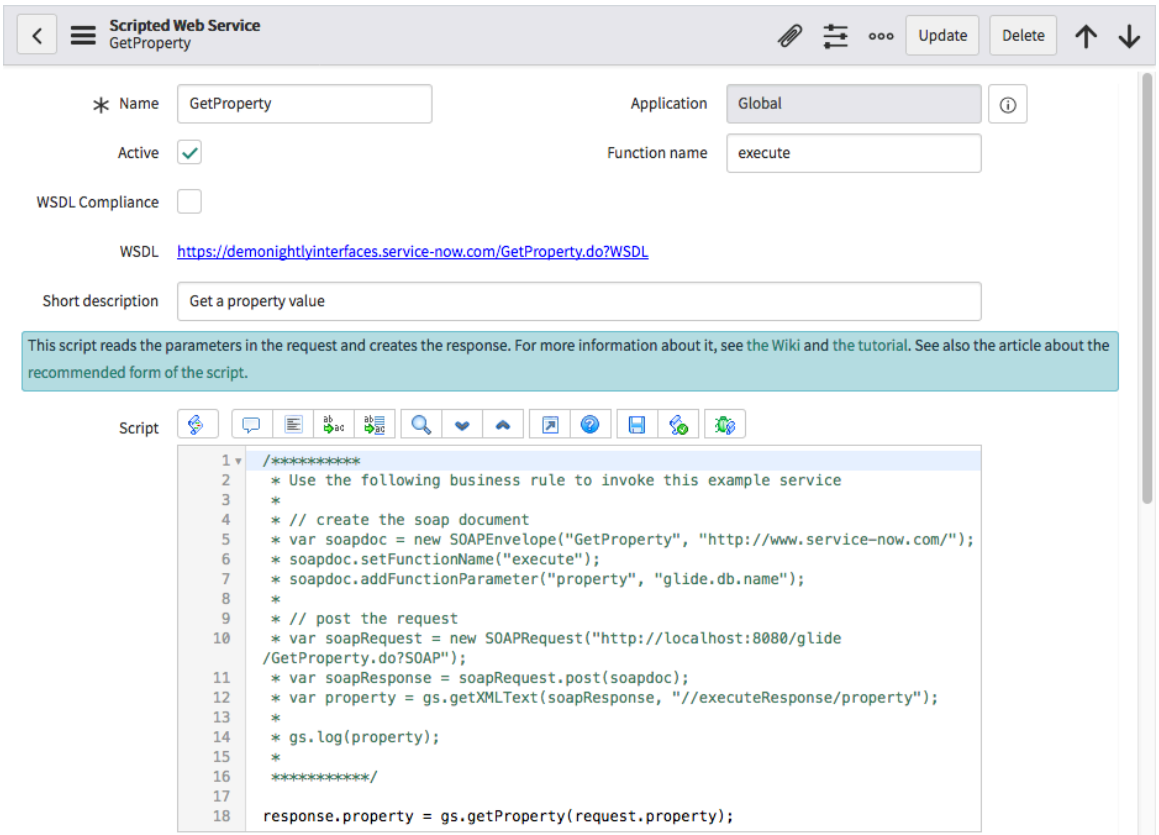
```
response.property="ABC";
```

O exemplo a seguir demonstra como recuperar uma propriedade do sistema e devolvê-la como parte da resposta SOAP. O exemplo mostra como criar um serviço web com script personalizado para fazer algo específico que a base ServiceNow Serviços Web diretos do sistema não podem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

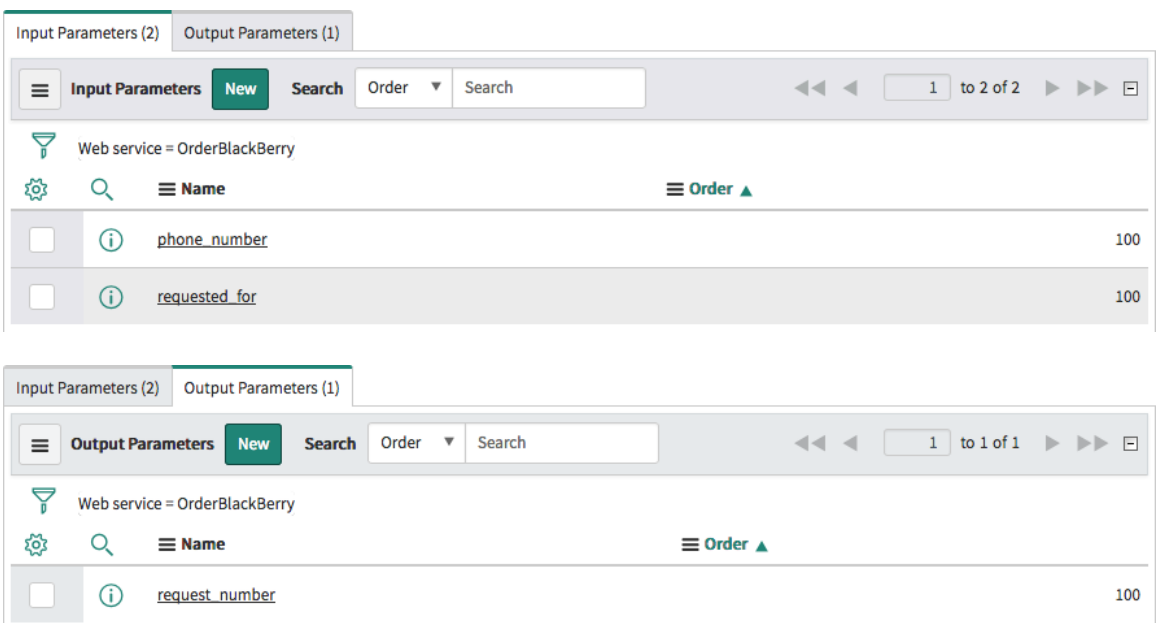
GetProperty web service



Exemplo 2: Como solicitar um BlackBerry

Serviços web diretos operar em tabelas e seus dados. O exemplo a seguir mostra como iniciar uma solução de negócios, como solicitar um BlackBerry, invocando um serviço web com script. Os seguintes parâmetros de entrada e saída são compatíveis com o exemplo do BlackBerry:

BlackBerry de saída de entrada



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este script mostra como usar os parâmetros acima para adicionar um BlackBerry ao carrinho de compras do catálogo de serviços e encomendá-lo. O número da solicitação é retornado em *request_number* Campo da resposta SOAP.

```
var cart = new Cart();
var item = cart.addItem('e2132865c0a8016500108d9cee411699');
cart.setVariable(item,'original', request.phone_number);

// set the requested for
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.addQuery("user_name", request.requested_for);
gr.query();

if(gr.next()){
  var cartGR = cart.getCart();
  cartGR.requested_for = gr.getUniqueValue();
  cartGR.update();
}

var rc = cart.placeOrder();
response.request_number= rc.getValue('number');
```

Personalize a resposta

Siga este exemplo para personalizar e controlar a carga XML de uma resposta SOAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Crie um documento XML personalizado usando XMLDocument objeto de inclusão de script.

   Nota: Ao criar um serviço web com script em uma aplicação com escopo, você deve usar XMLDocument2 API.

2. Defina seu elemento de documento como a variável `ResponseElement.soapResponseElement` em um serviço web com script.

   Por exemplo, o seguinte script de serviço web com script:

```
var xmldoc = new XMLDocument2();
   xmldoc.parseXML("<myResponse></myResponse>");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_one", "test");
   xmldoc.createElementWithTextValue("element_two", "new2 value");

   var el = xmldoc.createElement("element_three");
   xmldoc.setCurrentElement(el);
   xmldoc.createElementWithTextValue("newChild", "test child element");

   response.soapResponseElement = xmldoc.getDocumentElement();
```

   É usado para aceitar a seguinte solicitação:

```
<soapenv:Envelope
  xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <soapenv:Body>
    <tes:execute/>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Que responderá com a seguinte resposta SOAP:

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:tes="http://www.service-now.com/TestCustomResponse">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <myResponse>
      <element_one>test</element_one>
      <element_two>new2 value</element_two>
      <element_three>
        <newChild>test child element</newChild>
      </element_three>
    </myResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

O suporte a WSDL precisará ser criado externamente. O endpoint SOAP precisará ser referenciado novamente para o serviço web com script em questão.

Crie um serviço web SOAP com script usando um WSDL estático

Siga estes exemplos para criar um serviço web SOAP com script usando um WSDL estático.

Crie um serviço web com script usando um WSDL estático

Para usar um WSDL estático, crie um serviço web com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviço Web do sistema** > **Serviços web com script**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** Para o serviço web SOAP com script, como FakeStockValue.
4. Insira um **Script** para que o serviço web seja executado.
5. Clique em **Enviar**.

Exemplo de serviço web com script

Este exemplo demonstra o script de processamento do serviço web FakeStockValue.

```
var vProcessor  = new FakeStockValue (soapRequestXML ) ;

 var responseElement  = vProcessor. process ( ) ; if (responseElement  != null ) {
 response. soapResponseElement = responseElement ; } else {
 response. soapResponseElement = vProcessor. generateSoapFault ( "unknown error" ) ; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um WSDL estático

Crie um WSDL estático com o formato necessário para substituir o WSDL padrão para seu serviço web com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **WSDL Estático**.
2. Crie um registro WSDL estático usando o mesmo nome do serviço web com script, como FakeStockValue.
3. Insira o WSDL personalizado no **WSDL** campo.
4. Clique em **Enviar**.

Exemplo de WSDL estático

Este exemplo demonstra o WSDL FakeStockValue.

```
<?xml version= "1.0" ?><definitions name = "StockQuote"targetNamespace
 = "http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:tns =
"http://example.com/stockquote.wsdl"xmlns:xsd1 =
"http://example.com/stockquote.xsd"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"xmlns = "http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/" >

 <types><schema targetNamespace = "http://example.com/stockquote.xsd"xmlns
= "http://www.w3.org/2000/10/XMLSchema" ><element name =
"TradePriceRequest" ><complexType><all><element name = "tickerSymbol"
type = "string" /></all></complexType></element><element name
= "TradePrice" ><complexType><all><element name = "price" type =
"float" /></all></complexType></element></schema></types>

 <message name = "GetLastTradePriceInput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePriceRequest" /></message>

 <message name = "GetLastTradePriceOutput" ><part name = "body" element =
"xsd1:TradePrice" /></message>

 <portType name = "StockQuotePortType" ><operation name = "GetLastTradePrice"
><input message = "tns:GetLastTradePriceInput" /><output message =
"tns:GetLastTradePriceOutput" /></operation></portType>

 <binding name = "StockQuoteSoapBinding" type = "tns:StockQuotePortType" ><soap:binding
style = "document" transport = "http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" /><operation name
= "GetLastTradePrice" ><soap:operation soapAction = "" /><input><soap:body use =
"literal" /></input><output><soap:body use = "literal" /></output></operation></binding>

 <service name = "StockQuoteService" ><documentation>My
first service</documentation><port name = "StockQuotePort"
binding = "tns:StockQuoteSoapBinding" ><soap:address location =
"https://myinstance.service-now.com/FakeStockValue.do?SOAP" /></port></service>

</definitions>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie uma inclusão de script WSDL estático

Crie uma inclusão de script para definir a maioria do código usado para processar solicitações WSDL estáticas.

Antes de Iniciar

Função necessária: Script_include_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Ao implementar a maioria da funcionalidade personalizada em uma inclusão de script, você pode reutilizar a inclusão de script em várias áreas.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **IU do Sistema** > **Inclusões de script**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** Para a inclusão de script que corresponde ao nome do WSDL estático, como FakeStockValue.
4. Insira o código de inclusão de script no **Script** campo.
5. Clique em **Enviar**.

Exemplo de inclusão de script WSDL estático

Este exemplo demonstra a inclusão de script FakeStockValue que implementa grande parte do comportamento WSDL estático.

```
var FakeStockValue = Class.create();

FakeStockValue.prototype = {
 initialize : function(requestXML) {
  //Use some backend XML utilities...you could use string tools if you wish
  this.xmlutil = Packages.com.glide.util.XMLUtil;
  //converting the string to an XML Document
  this.fSoapDoc = new XMLDocument(requestXML);
 },

 process : function() {
  var soapBody = this.fSoapDoc.getNode("/Envelope/Body");
  //Our WSDL was formatted to have the only first child element be the function
  var funcNode = this.xmlutil.getFirstChildElement(soapBody);
  var nodeName = this.xmlutil.getNodeNameNS(funcNode);

  //If the function for this SOAP request is TradePriceRequest, perform the necessary actions
  if (nodeName == "TradePriceRequest") {
   return this.fakeOutTradePriceRequest(funcNode);
  }

  //Couldn't find any supported functions in this SOAP request
  return this.generateSoapFault("un-supported API call: " + nodeName);
 },

 fakeOutTradePriceRequest : function (funcNode) {
  //Create the beginnings of our XML response
  var r = new XMLDocument("<GetLastTradePriceOutput
xmlns='https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue'/>");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  //Do the necessary actions here...we're going to get the USER ID of the user
  //used to make this SOAP call.  Then we will return the
  //stock symbol they were asking about
  var usersysid = gs.getUserID();
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  gr.get(usersysid);
  var username = gr.user_name;
  var quoteSymbol = this.xmlutil.getText(funcNode);
  //Create a "message" element to store our response message
  r.createElement("message", username + ", You were looking for a quote on "+quoteSymbol);
  return r.getDocumentElement();
 },


 generateSoapFault : function (str) {
   var f = "<SOAP-ENV:Fault>" +
           "<faultcode xsi:type='xsd:string'>SOAP-ENV:FakeStockValue</faultcode>" +
           "<faultstring xsi:type='xsd:string'>" + str +
           "</faultstring>" +
         "</SOAP-ENV:Fault>"
   var s = new XMLDocument(f);
   return s.getDocumentElement();
 }
}
```

função de inicialização

A função de inicialização usa a cadeia de caracteres de solicitação XML e a converte em um objeto de documento XML que você pode navegar e manipular usando bibliotecas. Como alternativa, você pode deixar a solicitação XML como uma cadeia de caracteres e navegar por ela usando expressões regulares.

função de processo

A função de processo é chamada pelo serviço web com script. Esta função captura o primeiro elemento secundário no XML após o elemento corpo. O WSDL usa este elemento secundário para determinar qual função usar. Neste WSDL há apenas uma função possível, mas a maioria dos WSDLs fornece muitas funções. Se mais funções estivessem disponíveis, haveria mais declarações "if" que testaram o primeiro elemento secundário para os vários nomes de função.

Função fakeOutTradePriceRequest

A função fakeOutTradePriceRequest é a implementação da única função disponível no WSDL. Esta função pesquisa o usuário com o qual a solicitação SOAP foi autenticada e recupera **user_name** Em seguida, retorna-o para o cliente SOAP. A função fakeOutTradePriceRequest pode ser expandida para executar atividades úteis, como pesquisar um símbolo de ação e retornar o último preço negociado.

Função generateSoapFault

A função generateSoapFault retorna um erro SOAP que pode ser chamado se houver problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

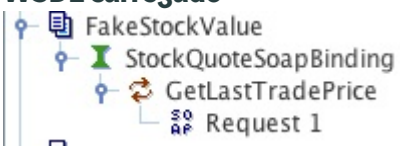
Use o WSDL estático

Carregue o WSDL estático em um cliente SOAP para fazer solicitações ao serviço web SOAP.

O cliente de serviço web fornece

- O projeto FakeStockValue.
- O serviço web StockQuoteBinding.
- A função GetLastTradePrice SOAP. Esta função gera registros de solicitação quando executada.

WSDL carregado



Você pode mudar o XML de solicitação padrão no WSDL estático para incluir um símbolo de ação.

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:stoc="http://example.com/stockquote.xsd">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <stoc:TradePriceRequest>IBM</stoc:TradePriceRequest>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Enviar uma solicitação SOAP para este endpoint de serviço web retorna o seguinte para o cliente SOAP solicitante.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <SOAP-ENV:Body>
    <GetLastTradePriceOutput xmlns="https://www.service-now.com/vws/FakeStockValue">
      <message>admin2, You were looking for a quote on IBM</message>
    </GetLastTradePriceOutput>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Serviços web diretos

Um serviço web direto estará disponível para qualquer tabela no sistema se a lista de controle de acesso correta estiver configurada.

O formato compatível da mensagem de entrada é Documentos SOAP XML literais no estilo de documento (Documento/Literal). Para recuperar uma descrição WSDL direta do serviço web e um esquema XML, aponte para o URL relativo WSDL.do? WSDL <tablename> . Por exemplo, para recuperar o WSDL da tabela Incidente no sistema de demonstração on-line, use o seguinte URL: https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL .

Parâmetros de consulta estendidos

Os parâmetros de consulta estendidos permitem filtrar e modificar os resultados de retorno de uma consulta SOAP ao usar o. `obter` , `GetKeys` e `ObtRegistros` funções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os nomes de elementos de consulta estendidos são precedidos por dois caracteres sublinhados.

Parâmetros de consulta estendidos disponíveis

Parâmetro	Descrição	Exemplo
__encoded_query	Especifique uma cadeia de caracteres de consulta codificada a ser usada na filtragem dos resultados retornados. O formato de cadeia de caracteres de consulta codificada é semelhante ao valor que pode ser especificado em um sysparm_query Parâmetro de URL. Consulte o exemplo de criação de consulta codificada nos exemplos do gerador de feed RSS.	e-mail: o nome do usuário é o nome do usuário e o nome do usuário é o nome do usuário
__order_by	Instrua os resultados retornados a serem solicitados pelo campo especificado.	"order_by>"
__order_by_desc	Instrua os resultados retornados a serem ordenados pelo campo especificado, em ordem decrescente.	_order_by_desc>data_opened_order_by_desc>
__exclude_columns	Especifique uma lista de nomes de campos delimitados por vírgulas a serem excluídos do conjunto de resultados.	sys_created_by, caller_id, priority
__limit	Limite o número de registros retornados.	100
first_row	Instrua os resultados a serem compensados por este número de registros desde o início do conjunto. Quando usado com __last_row tem o efeito de consultar uma janela de resultados. Os resultados incluem o número da primeira linha.	"first_row>250"
__last_row	Instrua os resultados a serem limitados por este número de registros desde o início do conjunto, ou o. __start_row valor quando especificado. Quando usado com first_row tem o efeito de consultar uma janela de resultados. Os resultados são menores do que o número da última linha e não incluem a última linha.	500/__last_row>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta estendidos disponíveis

Parâmetro	Descrição	Exemplo
__use_view	Especifique uma exibição de formulário por nome a ser usada para limitar e expandir os resultados retornados. Quando a exibição do formulário contém campos referenciados profundos, como **caller_id.email** este campo também será retornado no resultado.	soap_view>

Namespace de serviços web diretos

Especificando um namespace exclusivo para cada tabela

. *glide.wsdl.definition.use_unique_namespace*A propriedade garante que o WSDL de serviço web direto de cada tabela tenha um exclusivo *targetNamespace*atributo. Esta propriedade é **verdadeiro** Por padrão, o que requer o WSDL do serviço web direto de uma tabela para usar um *targetNamespace*valor de http://www.service-now.com/ <table name>. Quando **falso** (ou quando a propriedade não está presente), todas as tabelas usam o mesmo *targetNamespace*valor de http://www.service-now.com . Como todas as tabelas também compartilham os mesmos nomes de operação, um cliente de serviço da Web tentando consumir mais de um ServiceNow o serviço web não seria capaz de diferenciar entre solicitações entre várias tabelas. Usando um exclusivo *targetNamespace*o valor permite que os clientes de serviço da web diferenciem solicitações entre várias tabelas.

Por exemplo, o WSDL de serviço web direto para a tabela de incidentes usa isso *targetNamepsace*valor:

```
<wsdl:definitions xmlns:soapenc= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"xmlns:wsdl =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"xmlns:http =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"xmlns:tns =
"http://www.service-now.com/incident"xmlns:xsd =
"http://www.w3.org/2001/XMLSchema"xmlns:mime =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"xmlns:soap =
"http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"targetNamespace =
"http://www.service-now.com/incident" ><wsdl:types><xsd:schema elementFormDefault =
"unqualified"targetNamespace = "http://www.service-now.com/incident" >
```

Definir requisitos de namespace

O esquema WSDL da ServiceNow por padrão declara um atributo de *elementFormDefault="unqualified"*. Este atributo indica se elementos declarados localmente devem ou não ser qualificados pelo *targetNamepsace*em um documento de instância. Se o valor deste atributo for **não qualificado** , os elementos declarados localmente não devem ser qualificados pelo *targetNamepsace*. Se o valor deste atributo for **qualificado** em seguida, os elementos declarados localmente devem ser qualificados pelo *targetNamepsace*.

No entanto, isso é incompatível com a maneira como os clientes gerados do WSDL (por exemplo, .NET, Axis2, webMethods) processam o esquema incorporado. Como resultado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ele remove o namespace do esquema, tornando a resposta do serviço da web não analisável.

Para superar esse problema de compatibilidade, uma propriedade booliana chamada `glide.wsdl.schema.UnqualifiedElementFormDefault`introduzido. Esta propriedade tem o valor de **verdadeiro** por padrão. Definindo-o como **falso** Permite que os clientes gerados a partir do WSDL analisem o valor de retorno da invocação do serviço web. Você pode modificar esta propriedade usando a página de propriedades de Serviços da Web em **Propriedades do sistema** > **Serviços Web**.

Permitir nomes de serviço duplicados

Por padrão, os nomes de serviço do WSDL gerado dinamicamente são exclusivos e têm o seguinte formato:

```
ServiceNow_<table name>
```

Para permitir nomes de serviço duplicados, os administradores podem definir `glide.wsdl.unique_service_name`propriedade para **falso** . Se ela não existir, crie a propriedade.

Tópicos relacionados

SOAP Web Services

Use formulários para limitar ou estender a resposta da consulta

Às vezes, há a necessidade de limitar o número de valores de campo que uma consulta SOAP retorna.

Você pode usar uma exibição de formulário para limitar o número de valores de campo retornados por uma consulta SOAP. Especificar uma exibição de formulário tem os efeitos de:

1. Limitar os elementos de resposta para conter somente os campos na exibição.
2. Especificando valores de campo de registro de referência a partir de campos referenciados, como **caller_id.email** . Isso faz com que o valor do e-mail do chamador seja retornado na resposta SOAP.

Para habilitar exibições de formulário para consultas SOAP, configure `com.glide.soap.view`Propriedade para conter o nome da exibição que você deseja usar para todas as respostas de consulta SOAP. O padrão é `soap_response`. Você também pode especificar o nome da exibição como um parâmetro de URL, `sysparm_view=<view name>`Ao fazer a chamada SOAP. Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&sysparm_view=ess
```

Por padrão, se um nome de exibição especificado não existir, a resposta conterá todos os campos.

Retorna o valor de exibição das variáveis de referência

Quando você consulta um registro usando um `get`ou `getRecords`, a instância retorna todos os campos associados a esse registro. Geralmente, os campos são campos de referência que contêm um sys_id para um registro em outra tabela.

Use uma dessas opções se quiser que o valor de exibição do campo seja retornado em vez do sys_id:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Adicione *glide.soap.return_displayValue*Suas propriedades do sistema e cada solicitação SOAP retornará um valor de exibição para um campo de referência.
2. Adicione *displayvalue=true*Seu URL de solicitação SOAP e as solicitações SOAP com esse parâmetro retornarão um valor de exibição para um campo de referência como uma cadeia de caracteres, em vez de sys_id. A URL SOAP teria a seguinte aparência: https://<instance name>.service-now.com/incident.do?displayvalue=true&SOAP .
3. Adicione *displayvalue=all*Seu URL de solicitação SOAP e as solicitações SOAP com esse parâmetro retornarão um valor de exibição para um campo de referência, além do sys_id. O nome do elemento de resposta do campo de valor de exibição será prefixado com dv , como dv_caller_id .

Limpar valores de uma instância de destino

Você pode passar um valor vazio por meio de um parâmetro SOAP para limpar o respectivo valor na instância de destino.

Você também pode passar um valor vazio (nulo) por meio de *&allow_empty_value=true*Parâmetro de consulta SOAP para limpar o respectivo valor na instância de destino.

Por exemplo, https://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP&allow_empty_value=true permite passar um valor vazio para o registro de incidente em uma instância.

Em seguida, você pode inserir linhas como as seguintes na solicitação SOAP:

```
<assigned_to>value</assigned_to>
<assignment_group>value</assignment_group>
<category></category>
```

No exemplo acima,

- <assigned_to>value</assigned_to> muda o valor em **Atribuído a.** Campo para o valor especificado na solicitação SOAP.
- <assignment_group>value</assignment_group> muda o valor em **Grupo de atribuição** Campo para o valor especificado na solicitação SOAP.
- <category> </category> limpa o valor em **Categoria** campo.

Recupere entradas de diário usando serviços web diretos

Para obter o conteúdo de um campo de registro, faça uma segunda solicitação SOAP na tabela sys_journal_field para extrair os registros de registro apropriados de volta para o registro em questão.

O URL do WSDL estaria no seguinte formato.

```
https://instance-name.service-now.com/sys_journal_field.do?WSDL
```

Para recuperar as entradas de registro, primeiro você precisará consultar o incidente para seu valor sys_id e, em seguida, fornecê-lo como element_id valor em a. *getRecords*chamada. Para especificar registros somente para **comentários** especifique o valor comentários para **elemento** campo. Por exemplo, uma solicitação SOAP teria a seguinte aparência:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv= "http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:sys= "http://www.service-now.com/sys_journal_field"
 ><soapenv:Header /
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
><soapenv:Body><sys:getRecords><element>comments</element><element_id>9d385017c611228701d22104cc95c371</element_id></sys:getRecords></soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Recupere campos de seleção usando serviços web diretos

Para recuperar ou definir campos de seleção, use a opção **Valor** . **Rótulo** .

Por exemplo, se você quiser recuperar uma lista de todos os incidentes encerrados, use o valor numérico para **Encerrado** , que é **7** por padrão.

```
<state>7</state>
```

Para ver uma lista de valores de seleção:

1. Navegue até o formulário que contém o campo de seleção. Por exemplo, navegue até **Incidente > Aberto** e selecione um incidente.
2. Clique com o botão direito do mouse no campo Valor de escolha e selecione **Configurar Dicionário** . Por exemplo, configure o dicionário para **Estado** campo.
3. Na lista relacionada Escolhas, observe o valor do rótulo que você deseja consultar. Por exemplo, observe que **Encerrado** a opção tem um valor de **7** .

Choices Go to Table

Choices

Table	Element	Language	Value	Label
incident	state	en	1	New
incident	state	en	2	Active
incident	state	en	3	Awaiting Problem
incident	state	en	4	Awaiting User Info
incident	state	en	5	Awaiting Evidence
incident	state	en	6	Resolved
incident	state	en	7	Closed
problem	state	en	1	Open
problem	state	en	3	Pending Change
problem	state	en	2	Known Error
problem	state	en	4	Closed/Resolved
task	state	en	-5	Pending
task	state	en	1	Open
task	state	en	2	Work in Progress
task	state	en	3	Closed Complete
task	state	en	4	Closed Incomplete
task	state	en	7	Closed Skipped

Persistir uma sessão HTTP em todas as chamadas SOAP

Em circunstâncias em que um cliente SOAP faz muitas chamadas em um curto período de tempo, convém reutilizar uma única sessão HTTP para todas as chamadas SOAP.

Cada chamada SOAP cria uma nova sessão de usuário que persiste até expirar. Para criar uma única sessão de usuário e reutilizá-la para todas as chamadas SOAP de entrada, desenvolva seu cliente SOAP seguindo estas diretrizes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use um módulo como HTTP::Cookies para criar um "cookie jar".
- Salve os cookies retornados pela ServiceNow após cada solicitação (manipulados automaticamente por HTTP::Cookies).
- Reenvie os cookies no frasco de cookies com cada solicitação subsequente.

Nota: Se você habilitou a configuração de alta segurança de rotação de sessão, isso invalidará imediatamente o JSESSIONID retornado do servidor com o cabeçalho da primeira resposta. A segunda resposta inclui um novo JSESSIONID.

Em perl, você pode salvar e enviar cookies automaticamente com o seguinte código:

```
use HTTP::Cookies;

#we want to store and re-send cookies
my $cookies = HTTP::Cookies->new(ignore_discard => 1);

my $soap = SOAP::Lite
   -> proxy('http://localhost:8080/glide/ecc_queue.do?SOAP');

#Set the cookie jar
$soap->transport->cookie_jar($cookies);
```

Funções de API de serviço web direto SOAP

A API SOAP padrão é um conjunto de pequenas funções definidas globalmente que podem ser executadas em um recurso de destino.

O recurso (ou tabela) de destino é definido no URL pelo formato `https://<instance name>.service-now.com/ <table name>.do` .

API de modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Cria um novo registro para a tabela de destino no URL.
InsertMultiple	Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL. Para habilitar várias inserções, ative Conjuntos de importação de serviços da Web .
atualizar	Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo obrigatório **sys_id** campo.
ExcluteRecord	Exclui um registro da tabela de destino fornecendo seus `sys_id` .
DeleteMultiple	Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
GetKeys	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma vírgula delimitada `sys_id` lista.
ObtRegistros	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
obter	Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retornam o registro e seus campos.
agregado	Consultar usando e agregar funções SOMA, COUNT MIN, MAX, LAST e AVG. Para habilitar as funções de agregação, ative o plug-in Agregar serviço da Web.

API de recuperação de dados

Resumos e descrições do método da API de recuperação de dados.

API de recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
GetKeys	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma vírgula delimitada `sys_id` lista.
ObtRegistros	Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.
obter	Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retornam o registro e seus campos.
agregado	Consultar usando e agregar funções SOMA, COUNT MIN, MAX, LAST e AVG. Para habilitar as funções de agregação, ative o plug-in Agregar serviço da Web.

Tópicos relacionados

API de modificação de dados

GetKeys

Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne uma vírgula delimitada `sys_id` lista.

Campos de entrada

Qualquer valor de campo na tabela de destino.

Campos de saída

Um elemento de resposta SOAP *`sys_id`*que contém uma lista delimitada por vírgulas de Identificador de registro exclusivo (sys_id) valores.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getKeys>
      <category>hardware</category>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </inc:getKeys>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getKeysResponse>

 <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56,46e57642a9fe1981000b96a5dca501ff,46f1784ba
9fe19810018aa27fbb23482</sys_id>
      <count>7</count>
    </getKeysResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico *GetKeys* exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

ObtRegistros

Consulte a tabela de destino por valores de exemplo e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.

Campos de entrada

Qualquer valor de campo na tabela de destino.

Campos de saída

O elemento getRecordResponse pode conter um ou mais elementos getRecordsResult que encapsulam elementos que representam os valores de campo de registros correspondentes à consulta.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <number>INC0000002</number>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação SOAP de amostra usando um Consulta codificada para filtrar em que o número do incidente é INC0000001 ou INC0000002

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:getRecords>
      <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
    </inc:getRecords>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra que contém 1 registro

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007</caller_id>
        <caller_id.email>david.loo@service-now.com</caller_id.email>
        <closed_at/>
        <number>INC0000002</number>
        <opened_at>2009-12-14 23:07:12</opened_at>
        <short_description>Can't get to network file shares</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra que contém mais de 1 registro

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <getRecordsResponse>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006</caller_id>
        <caller_id.email>rick.berzle@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-17 22:55:16</closed_at>
        <number>INC0000009</number>
        <opened_at>2009-12-16 22:50:23</opened_at>
        <short_description>Reset my password</short_description>
      </getRecordsResult>
      <getRecordsResult>
        <caller_id>5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005</caller_id>
        <caller_id.email>fred.luddy@yourcompany.com</caller_id.email>
        <closed_at>2009-12-15 22:54:55</closed_at>
        <number>INC0000010</number>
        <opened_at>2009-12-10 22:53:02</opened_at>
        <short_description>Need Oracle 10GR2 installed</short_description>
      </getRecordsResult>
    </getRecordsResponse>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico `ObtRegistros` exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Exemplos de cliente de serviços web do Microsoft .NET

Python

obter

Consulte um único registro da tabela de destino por `sys_id` e retornam o registro e seus campos.

Campos de entrada

Um elemento <sys_id> que identifica o. sys_id do registro a ser recuperado.

Campos de saída

. `Obter Resposta` elemento encapsulando todos os valores de campo do registro recuperado.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:get>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:get>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante de um `obter` a chamada de função é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soap:Envelope xmlns:soap="http://schemaap/envelope/"
           xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
           xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
 <soap:Body>
  <getResponse xmlns="http://www.service-now.com/incident">
    <active>1</active>
    <approval>not requested</approval>
    <assigned_to>46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7</assigned_to>
    <caller_id>46b673a6a9fe19810007ab03cbd5849d</caller_id>
    <category>network</category>
    <cmdb_ci>0c43f35dc61122750182c132a29e3243</cmdb_ci>
    <comments>Testing</comments>
    <contact_type>phone</contact_type>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <due_date>2007-10-28 13:29:45</due_date>
    <escalation>0</escalation>
    <impact>3</impact>
    <incident_state>1</incident_state>
    <knowledge>0</knowledge>
    <location>1081761cc611227501d063fd3475a2de</location>
    <made_sla>1</made_sla>
    <notify>1</notify>
    <number>INC10055</number>
    <opened_at>2007-09-18 00:32:09</opened_at>
    <opened_by>46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869</opened_by>
    <priority>0</priority>
    <reassignment_count>0</reassignment_count>
    <severity>0</severity>
  </getResponse>
 </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

agregado

Consulte uma tabela usando um *agregado* Função incluindo SOMA, CONTAGEM, MÍNIMO, máximo, ÚLTIMO, e AVG.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer o serviço web agregado plug-in.

Campos de entrada

Qualquer elemento da tabela de destino. Além disso, um ou mais dos *agregado* FUNÇÕES (SOMA, COUNT, MIN, MAX, LAST, e AVG).

Um GROUP BY e uma cláusula HAVING também podem ser adicionados.

Campos de saída

Um *AgregateResponse* elemento encapsulando todos os valores de campo do registro recuperado.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra usando a função de agregação de CONTAGEM.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta resultante de uma chamada de função de agregação de CONTAGEM é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
      <avg>2.7200</avg>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Solicitação SOAP de amostra usando a função de agregação AVG com uma cláusula GROUP BY.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate xmlns="http://www.service-now.com">
   <GROUP_BY>category</GROUP_BY>
   <active>true</active>
   <AVG>severity</AVG>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

A resposta resultante de uma chamada de função de agregação do AVG com uma cláusula GROUP BY é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregateResponse>
    <aggregateResult>
      <avg>1.0000</avg>
      <category>database</category>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>3.0000</avg>
     <category>hardware</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>3.0000</avg>
     <category>inquiry</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>2.0000</avg>
     <category>network</category>
    </aggregateResult>
    <aggregateResult>
     <avg>2.6923</avg>
     <category>software</category>
    </aggregateResult>
  </aggregateResponse>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Solicitação SOAP de amostra usando uma consulta codificada para filtrar o agregado:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
  <aggregate>
   <COUNT>number</COUNT>
   <active>true</active>
   <__encoded_query>number=INC0000001^ORnumber=INC0000002</__encoded_query>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Solicitação agregada de amostra usando a NECESSIDADE DE restringir os resultados.

Tem quatro campos. Cada campo é delimitado por "": O tipo de agregação, o campo da agregação, o tipo de operação e o valor a ser comparado.

Mais de um HING pode ser adicionado à solicitação, portanto, você pode usar expressões HAVING, mas não há suporte para OU.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
                   xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
                   xmlns:m="http://www.service-now.com"
                   xmlns:tns="http://www.service-now.com/map"
                   xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
                   xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
                   SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
 <SOAP-ENV:Body>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <aggregate>
    <COUNT>sys_id</COUNT>
    <GROUP_BY>internal_type</GROUP_BY>
    <HAVING>COUNT^*^>^10</HAVING>
    <HAVING>COUNT^*^<^20</HAVING>
    <COUNT>sys_id</COUNT>
    <active>true</active>
  </aggregate>
 </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

API de modificação de dados

Resumos e descrições do método da API de modificação de dados.

API de modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Cria um novo registro para a tabela de destino no URL.
InsertMultiple	Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL. Para habilitar várias inserções, ative Conjuntos de importação de serviços da Web .
atualizar	Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo obrigatório **sys_id** campo.
ExcluteRecord	Exclui um registro da tabela de destino fornecendo seus `sys_id` .
DeleteMultiple	Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

Tópicos relacionados

API de recuperação de dados

inserir

Cria um novo registro para a tabela de destino no URL.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, excluindo os campos do sistema. Campos configurados como obrigatórios em Os dicionários do sistema são refletidos no WSDL com o atributo `MinOccurs: 1` .

Campos de saída

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
Normal	. **sys_id** e o valor de exibição da tabela de destino (`tabela`) são retornados.
Conjunto de importação	. **sys_id** da linha do conjunto de importação, o nome da tabela de destino transformada (`tabela` . **display_name** para a tabela de destino transformada, o. **display_value** da linha de destino transformada e um **status** , que pode conter **inserido** , **atualizado** ou **erro** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
	Pode haver um opcional **status_message** ou um **error_message** valor do campo quando `status: erro` . Quando uma inserção não fez com que uma linha de destino fosse transformada (ignorada porque um valor de chave não foi especificado), o. **sys_id** o campo conterá o sys_id da linha do conjunto de importação, em vez da tabela de transformação de destino.
Conjunto de importação com várias transformações	A resposta deste tipo de inserção conterá vários conjuntos de campos da inserção de tabela de conjunto de importação regular encapsulada em um `MultiInsertResponse` elemento primário. Cada conjunto conterá um **mapa** campo, mostrando qual mapa de transformação criou a resposta.

Mensagens SOAP de amostra para uma tabela regular

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insert xmlns="http://www.service-now.com">
         <short_description xsi:type="xsd:string">This is a test</short_description>
      </insert>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:m="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/incident"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
   <SOAP-ENV:Body>
      <insertResponse xmlns="http://www.service-now.com">
         <sys_id>6b06494fc611227d00b5f87caf618831</sys_id>
      </insertResponse>
   </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico `inserir` exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Python

InsertMultiple

Cria vários novos registros para a tabela de destino no URL.

Campos de entrada

. `InsertMultiple` o elemento pode conter 1 ou mais marcadores de registro que contém todos os campos da tabela de destino, excluindo os campos do sistema. Limite o número de registros inseridos em uma única operação a não mais de 200. Você pode aumentar gradualmente esse número com exportações subsequentes se o aumento não afetar negativamente o desempenho da instância.

Campos de saída

. InsertMultipleResponse o marcador é seguido por 1 ou mais marcadores de registro que contém:

Inserir campos de saída do método

Tipo de tabela	Campos de saída
Normal	. **sys_id** e o valor de exibição da tabela de destino (tabela) são retornados.
Conjunto de importação	. **sys_id** da linha do conjunto de importação, o nome da tabela de destino transformada (tabela . **display_name** para a tabela de destino transformada, o. **display_value** da linha de destino transformada e um **status** , que pode conter **inserido** , **atualizado** ou **erro** . Pode haver um opcional **status_message** ou um **error_message** valor do campo quando status: erro . Quando uma inserção não fez com que uma linha de destino fosse transformada (ignorada porque um valor de chave não foi especificado), o. **sys_id** o campo conterá o sys_id da linha do conjunto de importação, em vez da tabela de transformação de destino.
Conjunto de importação com várias transformações	A resposta deste tipo de inserção conterá vários conjuntos de campos da inserção de tabela de conjunto de importação regular encapsulada em um MultiInsertResponse elemento primário. Cada conjunto conterá um **mapa** campo, mostrando qual mapa de transformação criou a resposta.

Mensagens SOAP de amostra para uma tabela regular

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insertMultiple>
      <record>
        <short_description>this is test 1</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 2</short_description>
      </record>
      <record>
        <short_description>this is test 3</short_description>
      </record>
    </inc:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>168160ad4a36231200a89091281dc803</sys_id>
        <number>INC0055180</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681622e4a36231200a8909115e5c388</sys_id>
        <number>INC0055181</number>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1681626e4a36231200a89091fa3c0aa8</sys_id>
        <number>INC0055182</number>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

Mensagens SOAP de amostra para uma tabela de conjunto de importação

O exemplo a seguir mostra uma inserção que especifica somente a descrição resumida:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <imp:insertMultiple>:-->
      <imp:record>
        <imp:message>one</imp:message>
        <imp:uuid>a</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
        <imp:message>two</imp:message>
        <imp:uuid>b</imp:uuid>
      </imp:record>
      <imp:record>
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        <imp:message>three</imp:message>
        <imp:uuid>c</imp:uuid>
      </imp:record>
    </imp:insertMultiple>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

A resposta resultante é semelhante a esta:

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertMultipleResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b3ab0a0a0b5b73e966fbfab7acde</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010033</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b48e0a0a0b5b62513bb5974a7d96</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010034</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
      <insertResponse>
        <sys_id>1296b58b0a0a0b5b468f534659538b9a</sys_id>
        <table>incident</table>
        <display_name>number</display_name>
        <display_value>INC0010035</display_value>
        <status>ignored</status>
        <status_message>No field values changed</status_message>
      </insertResponse>
    </insertMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

atualizar

Atualiza um registro existente na tabela de destino no URL, identificado pelo obrigatório **sys_id** campo.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, excluindo os campos do sistema, que serão usados para atualizar o registro existente. . **sys_id** o campo é usado para localizar o registro existente.

Campos de saída

Retorna **sys_id** do registro que foi atualizado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:update>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
      <short_description>this is updated</short_description>
    </inc:update>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <updateResponse>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </updateResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico *`atualização`* exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

ExcluteRecord

Exclua um registro da tabela de destino fornecendo seus **sys_id** .

Campos de entrada

Um elemento <sys_id> que identifica o. **sys_id** do registro a ser recuperado.

Campos de saída

Um elemento <count> no *`DeleteRecordResponse`* elemento primário que indica o número de registros excluídos, isso sempre será igual a "1" para `ExcluteRecord` .

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteRecord>
      <sys_id>46e18c0fa9fe19810066a0083f76bd56</sys_id>
    </inc:deleteRecord>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteRecordResponse>
      <count>1</count>
    </deleteRecordResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico `ExcluteRecord` exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

DeleteMultiple

Exclua vários registros da tabela de destino por valores de exemplo.

Campos de entrada

Todos os campos da tabela de destino, incluindo os campos do sistema, são usados de forma consulta por exemplo (QBE) para localizar registros a serem excluídos. Campos de exemplo de consulta podem ter prefixos especiais para restringir a função de pesquisa.

Campos de saída

. `<count>` elemento em `DeleteRecordResponse` elemento primário que indica o número de registros excluídos.

Mensagens SOAP de amostra

Solicitação SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:deleteMultiple>
      <category>hardware</category>
    </inc:deleteMultiple>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta SOAP de amostra

```
<soapenv:Envelope xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident"
 xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <deleteMultipleResponse>
      <count>6</count>
    </deleteMultipleResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Mensagens de amostra específicas do idioma

Para idioma específico `ExcluteRecord` exemplos, consulte os seguintes tópicos:

Perl SOAP::Lite

Java Apache Axis2

Microsoft .NET

Python

Conjuntos de importação de serviço web SOAP

Os conjuntos de importação de serviços web complementam os serviços web diretos e os serviços web SOAP de script, fornecendo uma interface de serviço web para tabelas de conjuntos de importação.

Por padrão, esse tipo de serviço web transforma de forma síncrona os dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. Se o modo de conjunto de importação associado estiver definido como *Assíncrono* , o comportamento é salvar os dados para transformação posteriormente. As tabelas de conjuntos de importação de serviços da Web publicam todas as funções de serviços da Web padrão no WSDL.

Você pode acessar um WSDL de conjunto de importação de serviço da Web especificando o nome da tabela do conjunto de importação e ".do?WSDL" na URL.

Por exemplo:

`http://<instance name>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL` .

Tópicos relacionados

- Conjuntos de importação de serviços da Web
- Conceitos-chave de conjuntos de importação

AttachmentCreator SOAP Web Service

Anexe documentos a registros na ServiceNow enviando uma mensagem SOAP direcionada à tabela ecc_queue.

Importante: O serviço web SOAP AttachmentCreator não é recomendado. Em vez disso, use o REST API de anexos para gerenciar anexos com serviços web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o serviço web SOAP AttachmentCreator, você pode anexar um único documento a uma mensagem com no máximo 5 MB. A seguir está um exemplo de um URL ou endpoint de destino: https://instance_name.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL

Campos ecc_queue para criação de anexo

Nome do Campo	Descrição	Valor
agente	O nome do agente que envia a solicitação, pode ser qualquer valor, já que não é usado para processamento.	AttachmentCreator
tópico	O tópico do registro da fila, este valor deve ser definido como "AttachmentCreator" para acionar a criação do anexo	AttachmentCreator
nome	Este campo deve conter um valor delimitado por ":" do nome do arquivo e seu tipo de conteúdo	file_name.xls:application/vnd.ms-excel
origem	Este campo deve conter um valor delimitado ":" da tabela de destino e seu sys_id	incidente:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8
carga	Este campo deve conter a cadeia de caracteres codificada de Base 64 que representa o objeto a ser anexado	a cadeia de caracteres codificada de base 64

Enviar os valores descritos na tabela acima anexará um arquivo do Excel à tabela de incidentes para o registro localizado pelo sys_id dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8

Segurança

Como todos os outros serviços web baseados em HTTP disponíveis na plataforma, o serviço web SOAP AttachementCreator é necessário para autenticar usando autenticação básica por padrão. O ID do usuário usado para autenticação será submetido ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo.

Para criar anexos, o usuário SOAP deve ter todas as funções necessárias para criar registros de anexo [sys_attachment], bem como a função soap_create e todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela de destino, como a função itil para adicionar anexos a registros de incidentes. Por padrão, não há uma função única que permita adicionar anexos. Você pode criar uma função para permitir explicitamente a adição de anexos e atribuir essa função ao usuário SOAP.

Segurança do tipo de arquivo

Você pode controlar quais tipos de arquivo os usuários podem anexar definindo *glide.attachment.extensions*e. *glide.security.file.mime_type.validation*propriedades.

Para que essas propriedades se apliquem ao serviço web AttachmentCreator, a propriedade *glide.attachment.enforce_security_validation*deve ser definido como verdadeiro. Essa propriedade será definida como verdadeira por padrão.

Exemplo de mensagem SOAP

Um exemplo de uma mensagem SOAP que pega um arquivo de texto "john1.txt" de mime-type: Text/plain e o anexa a um Incidente com um GUID de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

E6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9. Observe que a carga é a codificação base64 do próprio arquivo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:ecc="http://www.service-now.com/ecc_queue">
   <soapenv:Header />
   <soapenv:Body>
      <ecc:insert>
         <agent>AttachmentCreator</agent>
         <topic>AttachmentCreator</topic>
         <name>john1.txt:text/plain</name>
         <source>incident:e6eed6950a0a3c59006f32c8e3ff3cf9</source>

 <payload>SSB3b25kZXIgaWYgc2hlIGtub3ducyB3aGF0IHNoZSdzIGRvaW5nIG5vdy4K</paylo
ad>
      </ecc:insert>
   </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Script Node.js de exemplo

O script Node.js de exemplo a seguir adiciona um anexo a um registro de incidente. Execute este script a partir de um computador cliente, não de uma instância.

```
/**
 *
 * Node.js to ServiceNow attachment upload via SOAP
 *
 * Andrew Venables andrew.venables@servicenow.com
 * July 2014
 *
 * Version 1.0
 *
 */

var soap = require('soap'), // https://github.com/vpulim/node-soap
 mime = require('mime'), // https://github.com/broofa/node-mime
 fs = require("fs");

var WSDL_FILENAME = 'ecc_queue.xml'; // Goto
 https://instancename.service-now.com/ecc_queue.do?WSDL and save a copy of the WSDL
 locally for simplicity
var DIRECTORY_CONTAINING_FILES = '/Users/andrew.venables/Documents/Uploads'; //
 Local path to the directory containing all the files we want to upload
var USERNAME = 'andy.venables'; // An admin user account on the instance
var PASSWORD = 'MY_PASSWORD'; // Password for above account
var TARGET_TABLE = 'incident'; // Target table to attach the files to
var TARGET_SYS_ID = '9d385017c611228701d22104cc95c371'; // Target record / sys_id to
 attach the files to. OOTB INC0000002

var files_to_upload; // Global that will contain our list of files to be uploaded
var pos = 0; // Global pointer for our position in the files_to_upload list

// Create a SOAP client to use to post to the instance
soap.createClient(WSDL_FILENAME, function(err, client) { // Node uses callbacks
 if (err) console.error(err);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Set the username and password
client.setSecurity(new soap.BasicAuthSecurity(USERNAME, PASSWORD));

// Read all the files in our source directory, will include . and ..
files_to_upload = fs.readdirSync(DIRECTORY_CONTAINING_FILES);

console.log('Files to upload: ' + files_to_upload.length + '\n');

// Start iterating through the list of files to upload
next(client);

});

// Process the next file in the files_to_upload array
// This is a neat way of dealing with Node and its expectation of callbacks
function next(client) {

// Check we haven't reached the end
if (pos >= files_to_upload.length) return;

// Get the next file to upload
var file_name = files_to_upload[pos];

// Increment the pointer to the next file
pos++;

console.log(pos + '/'+ files_to_upload.length+ ' - Uploading file: ' + file_name);

// A blank file is the end of the list
if (file_name == '') return;

// Skip to the next file as this one is invalid
if (file_name == '.' || file_name == '..' || file_name.indexOf('.') == 0)
 next(client);

// Get the file type using an module called mime
var file_type = mime.lookup(file_name);
console.log('   of type: ' + file_type);

var file_payload;
// Load the file into a buffer
fs.readFile(DIRECTORY_CONTAINING_FILES + '/' + file_name, function(err, the_data) {
 if (err) console.error(err);

 // Encode the buffer to base64
 file_payload = new Buffer(the_data, 'binary').toString('base64');

 // Set the parameters before we call the Web Service
 var parameters = {
  'agent':  'AttachmentCreator',
       'topic':  'AttachmentCreator',
       'name':  file_name+':'+file_type,
       'source':  TARGET_TABLE+':'+TARGET_SYS_ID,
       'payload':  file_payload
 };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 console.log('      sending...')
 // Make the Web Service call, remember node likes callbacks
 client.insert(parameters, function(err, result) {
  if (err) console.error(err);

  console.log(result);

  // This file is done, next!
  next(client);
 });
});
}
```

Script Perl de exemplo

O script Perl de exemplo a seguir criará um anexo para um registro de incidente.

```
use MIME::Base64;
use strict;
use SOAP::Lite;

# the ServiceNow instance
my $SNC_HOST = "https://instance_name.service-now.com";
my $base64;
my $buf;

# upload and attach a file on the local disk, base 64 encode it into a string first
open(FILE, "/Users/davidloo/Desktop/test_files/number_test.xls") or die "$!";
binmode FILE; #preserves file formatting on Windows
while (read(FILE, $buf, 60*57)) {
  $base64 .= encode_base64($buf);
}

# call the sub routine to attach
attach_incident();

sub attach_incident {
  # target the ecc_queue table
  my $soap = SOAP::Lite->proxy("$SNC_HOST/ecc_queue.do?SOAP");
  $soap->{_transport}->{_proxy}->{ssl_opts}->{verify_hostname} = 0;
  my $method = SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>
 'http://www.service-now.com/'});

  # set the ecc_queue parameters
  my @params = (SOAP::Data->name(agent => 'AttachmentCreator'));
  push(@params, SOAP::Data->name(topic => 'AttachmentCreator') );

  # identify the file name and its mime type
  push(@params, SOAP::Data->name(name => 'number_test.xls:application/vnd.ms-excel') );

  # attach to the incident, specifying its sys_id
  push(@params, SOAP::Data->name(source =>
 'incident:dd90c5d70a0a0b39000aac5aee704ae8') );

  # set the payload to be the base 64 encoded string representation of the file
  push(@params, SOAP::Data->name(payload => $base64) );
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 # invoke the web service
 my $result = $soap->call($method => @params);

 print_fault($result);

 print_result($result);
}

sub print_result {
 my ($result) = @_;

 if ($result->body && $result->body->{'insertResponse'}) {
  my %keyHash = %{ $result->body->{'insertResponse'} };
  foreach my $k (keys %keyHash) {
     print "name=$k   value=$keyHash{$k}\n";
  }
 }
}

sub print_fault {
 my ($result) = @_;

 if ($result->fault) {
  print "faultcode=" . $result->fault->{'faultcode'} . "\n";
  print "faultstring=" . $result->fault->{'faultstring'} . "\n";
  print "detail=" . $result->fault->{'detail'} . "\n";
 }
}

# use the itil user for basic auth credentials
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
  return 'itil' => 'itil';
}
```

Substitua um endpoint SOAP

O endereço do endpoint SOAP em que a mensagem SOAP é publicada é consistente com o endpoint do WSDL.

No entanto, em alguns casos, o WSDL pode fazer referência a um URL de endpoint incorreto. Se isso acontecer, será necessário substituir o URL gerado criando a propriedade *`com.glide.soap_address_base_url`*Para conter o novo URL. Pode ser necessário adicionar a propriedade manualmente, pois esta não é uma propriedade do sistema de base.

Por exemplo, um endpoint SOAP gerado pode ser semelhante a este:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP
```

Você pode especificar uma propriedade para definir o endpoint de forma que ele passe por um proxy definindo a propriedade:

```
com.glide.soap_address_base_url = "https://myproxy.mycompany.com/service-now/"
```

Isso fará com que o endpoint seja gerado para aparecer como:

```
https://myproxy.mycompany.com/service-now/incident.do?SOAP
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitar compactação HTTP

Por padrão, a solicitação SOAP é aceita não compactada e o resultado da solicitação é retornado não compactado.

Para habilitar a compactação HTTP usando [gzip] ao enviar sua solicitação SOAP, defina o seguinte cabeçalho HTTP:

```
Content-Encoding: gzip
```

Para receber a resposta SOAP compactada usando [gzip], envie sua solicitação SOAP com o seguinte cabeçalho HTTP:

```
Accept-Encoding: gzip
```

Impedir elementos vazios em mensagens SOAP

Por padrão, uma instância não omite elementos vazios, elementos com valores NULL ou NIL, das mensagens SOAP.

Para impedir que as respostas SOAP contenham elementos vazios, um administrador pode crie uma propriedade do sistema chamada *`glide.soap.omit_null_value`*se defina o valor como **verdadeiro** . Este comportamento é compatível com o WSDL, pois todos os elementos em uma mensagem SOAP têm um atributo minOccurs 0 e, portanto, são opcionais. Além disso, esse comportamento impede que a instância crie mensagens SOAP ineficientes que contenham um grande número de elementos vazios.

Defina esta propriedade como **falso** Para permitir que as mensagens SOAP pesquisem campos existentes com valores vazios. Por exemplo, se um administrador quiser pesquisar incidentes com um vazio **Atribuído a.** De uma mensagem SOAP, a mensagem SOAP deve ser capaz de enviar um valor vazio para este campo.

Nota: Alterar o valor desta propriedade pode causar ações não intencionais em integrações de serviço da Web existentes. Os administradores são altamente incentivados a testar cuidadosamente o novo comportamento para garantir que as integrações existentes processem elementos vazios conforme o esperado.

Insira registros relacionados usando SOAP

O suporte está disponível para inserir dados hierárquicos em tabelas ou tabelas de conjuntos de importação de serviços da Web. Os dados hierárquicos na API Inserir são mapeados automaticamente para registros relacionados da tabela de destino.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

Crie e defina a propriedade `glide.web_service.hierarchical` . *verdadeiro* .
O cliente da API também pode substituir esse valor invocando o serviço web SOAP com o parâmetro URL *`hierarchical=true`*.

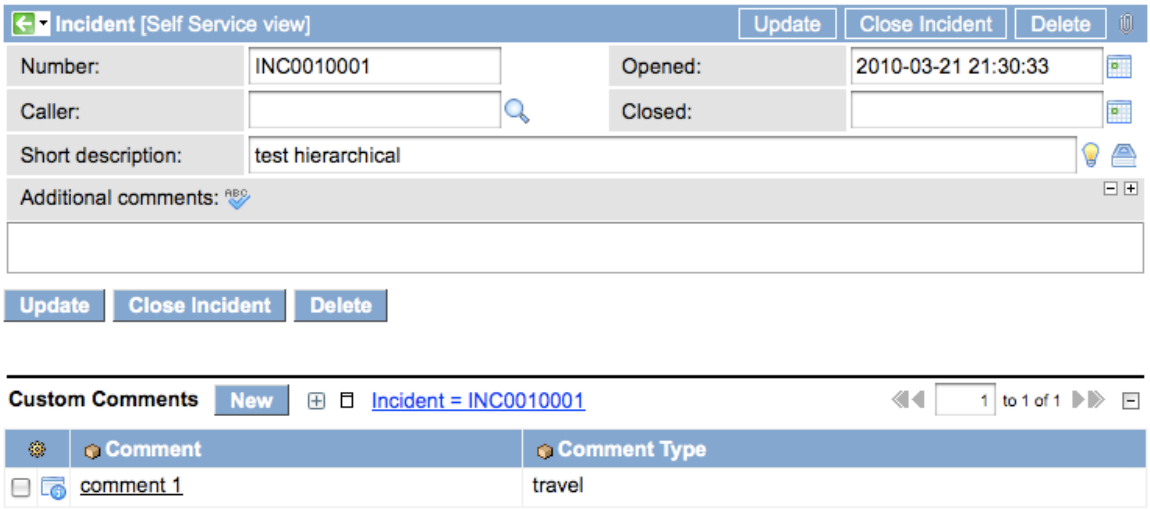
Example:

Por exemplo, quando uma lista relacionada é criada para a tabela de incidentes chamada `u_custom_comments` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incidente hierárquico



E. `u_comment_items` criado como uma lista relacionada para `u_custom_comments` :

Comentários personalizados hierárquicos

Tópicos relacionados

Esquema WSDL com registros relacionados

Mensagem SOAP hierárquica

Esquema WSDL com registros relacionados

Quando um WSDL para a tabela Incidente de destino é solicitado com um parâmetro adicional de *`hierarchical=true`*, O esquema WSDL para *`Inserir`* a função refletirá os registros relacionados disponíveis que podem participar da carga de dados hierárquica.

Por exemplo, a parte de inserção do esquema da tabela de incidentes, quando solicitada com *`hierarchical=true`*exibe sua hierarquia da seguinte forma:

https://instance.service-now.com/incident.do?WSDL&hierarchical=true

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esquema WSDL

```
<xsd:element name="insert">
 – <xsd:complexType>
   – <xsd:sequence>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="active" type="xsd:boolean"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="activity_due" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_history" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="approval_set" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assigned_to" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="assignment_group" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="business_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_duration" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="calendar_stc" type="xsd:integer"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="caller_id" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="category" type="xsd:string"/>
```

...

Continuação do esquema WSDL

```
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_end" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_notes" type="xsd:string"/>
       <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="work_start" type="xsd:string"/>
     – <xsd:element minOccurs="0" name="u_custom_comments">
       – <xsd:complexType>
         – <xsd:sequence>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment_type" type="xsd:string"/>
             <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_incident" type="xsd:string"/>
           – <xsd:element minOccurs="0" name="u_comment_items">
             – <xsd:complexType>
               – <xsd:sequence>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_comment" type="xsd:string"/>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_name" type="xsd:string"/>
                   <xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="u_value" type="xsd:string"/>
                 </xsd:sequence>
               </xsd:complexType>
             </xsd:element>
           </xsd:sequence>
         </xsd:complexType>
       </xsd:element>
     </xsd:sequence>
   </xsd:complexType>
 </xsd:element>
```

O WSDL acima mostra a tabela de incidentes com uma tabela relacionada `u_custom_comments` que em si tem uma tabela relacionada `u_comment_items` .

Mensagem SOAP hierárquica

Quando a mensagem SOAP é criada a partir do serviço web hierárquico descrito pelo WSDL e invocada, ela criará o. `incidente` , `u_custom_comments` e `u_comment_items` registros.

URL de endpoint

https://instance.service-now.com/incident.do?SOAP&hierarchical=true

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitação

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <inc:insert>
      <short_description>test hierarchical</short_description>
      <u_custom_comments>
        <u_comment>comment 1</u_comment>
        <u_comment_type>travel</u_comment_type>
        <u_comment_items>
          <u_name>name 1</u_name>
          <u_value>value 1</u_value>
        </u_comment_items>
      </u_custom_comments>
    </inc:insert>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Resposta

```
<soapenv:Envelope
   xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
   xmlns:inc="http://www.service-now.com/incident">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <insertResponse>
      <sys_id>8422ebe7c0a8006e7d23848c2dc8ba47</sys_id>
      <number>INC0010001</number>
    </insertResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Tradução automática

Especifique o requisito para solicitações SOAP assinadas

Use uma política de segurança SOAP para especificar se a instância requer solicitações SOAP assinadas para todo o tráfego SOAP de entrada.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Por padrão, todo o tráfego SOAP de entrada deve ser assinado. Os administradores podem desabilitar esta política e permitir solicitações SOAP não assinadas ServiceNow serviços da web.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Selecione **Política padrão** .
3. Limpe **Necessário para assinar a solicitação SOAP** caixa de seleção (marcada por padrão) para desabilitar o requisito.
4. Clique em **Atualizar**.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ative o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum

Os administradores podem ativar o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum para habilitar solicitações WS-Security não assinadas e especificar quais requisitos de autenticação as solicitações SOAP têm.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Aplicações do sistema** > **Todas as aplicações disponíveis** > **Tudo**.
2. Encontre o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Common (com.glide.web_service_provider_v2) usando os critérios de filtro e a barra de pesquisa.

   Pesquise o plug-in pelo nome ou ID. Se não conseguir encontrar um plug-in, talvez seja necessário solicitá-lo ao pessoal ServiceNow.
3. Selecione **Instalar** para iniciar o processo de instalação.

   Nota: Quando a separação de domínio e o administrador delegado estão habilitados em uma instância, o usuário administrativo deve estar no domínio **global.** Caso contrário, será exibido o seguinte erro: A instalação da aplicação não está disponível porque há outra operação em execução: ativação de plug-in para <plugin name>.

   Você verá uma mensagem após a conclusão da instalação. Para obter informações sobre os componentes instalados com um plug-in, consulte Localizar componentes instalados com uma aplicação .

Instalado com o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum

Os seguintes componentes instalados com o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum.

O plug-in Provedor de serviços web aprimorado - Comum instala os seguintes componentes:

Componentes instalados com o plug-in Provedor de serviços da Web aprimorado - Comum

Tipo de componente	Componente instalado	Descrição
Módulo	Perfis de segurança de serviços da Web	O plug-in adiciona este módulo à aplicação Serviços Web do sistema.
Propriedade do sistema	glide.soap.default_security_policy	Especifica a política de segurança padrão a ser usada ao impor serviços Web-Security (WSS) para solicitações de entrada.

Configurar a segurança SOAP

Os administradores podem configurar a segurança do serviço web para solicitações SOAP de entrada feitas para ServiceNow instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você também pode configurar a segurança de serviço web para usar certificados diferentes para diferentes clientes de serviço web. Ao habilitar a segurança de serviço da Web, você pode impedir ataques intermediários.

Nota: Depois de configurar um perfil WS-security ou uma política de segurança, a validação é realizada em todas as solicitações SOAP de entrada, incluindo do MID Server ou do driver ODBC. Desabilite a validação para esses tipos de solicitações por marcando as contas de serviço como usuários de integração interna .

Procedimento

1. Carregue um certificado em uma instância .
2. Crie um perfil WS-security .
3. Crie uma política de segurança .
   As políticas de segurança definem quais perfis WS-security são usados para avaliar uma solicitação de serviço da Web específica. Se nenhuma política for definida, todos os perfis WS-security serão usados para avaliar todas as solicitações.
4. Defina o valor da propriedade `glide.soap.default_security_policy` para o nome da nova política de segurança.

Defina a política de segurança padrão SOAP

Defina a política de segurança padrão SOAP.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Propriedades**.
2. Em **Política de segurança a ser aplicada se o WS-Security estiver habilitado** Insira a política de segurança padrão a ser usada ao impor o WS-security.
3. Clique em **Salvar**.

Crie uma nova política de segurança

Os administradores podem especificar quais perfis de segurança as comunicações WS-Security devem atender criando uma nova política de segurança.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Políticas de Segurança SOAP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário de Política de segurança SOAP (consulte a tabela).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos do formulário Política de segurança SOAP

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a política de segurança. Use este nome para definir a política de segurança padrão com glide.soap.default_security_policy propriedade.
Tipo	Selecione se a política de segurança SOAP se aplica ao tráfego de entrada ou saída.
Necessário para assinar a solicitação SOAP	Marque esta caixa de seleção para exigir solicitações SOAP assinadas. Desmarque a caixa de seleção para permitir solicitações SOAP não assinadas. Quando habilitada, a instância produzirá um erro para qualquer solicitação SOAP que não inclua uma assinatura válida. Quando desabilitada, a instância ainda verifica qualquer assinatura incluída em uma solicitação SOAP.
Autenticar	Selecione se uma solicitação SOAP deve ser autenticada em todos os perfis de segurança ou em pelo menos um perfil de segurança.
Perfis de segurança	Selecione perfis de segurança Que você deseja aplicar a esta política de segurança SOAP. Você deve selecionar pelo menos um perfil de segurança.

4. Clique em **Enviar**.

Crie um novo perfil WS-Security

Crie um novo perfil WS Security para definir como autenticar uma mensagem de serviços web quando o WS-Security estiver habilitado.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Perfis de Segurança WS**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha o formulário Perfil WS-Security (consulte a tabela).

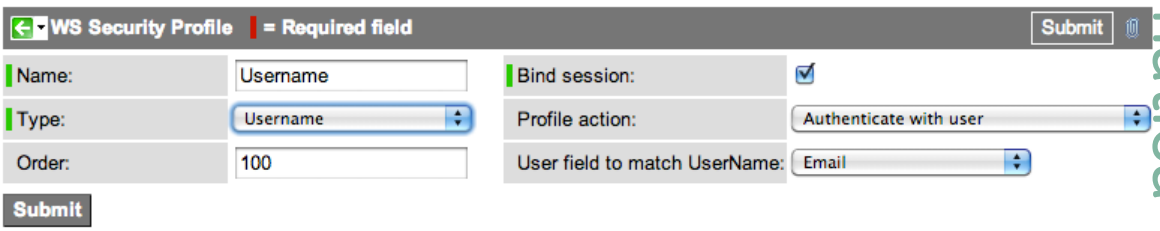
Campos do formulário Perfil WS-Security

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para o perfil de segurança.
Tipo	Selecione **X509** para verificar o certificado da solicitação. Selecione **Nome de usuário** para verificar as credenciais do usuário da solicitação.
Executar como usuário	Selecione ServiceNow usuário que a instância representará se a autenticação for bem-sucedida e **Vincular sessão** o campo está selecionado. Todas as solicitações de serviços web serão atribuídas a este usuário. Por exemplo, se você selecionar **Administrador do sistema** em seguida, a instância trata todas as operações de serviços web como sendo realizadas pelo administrador do sistema. Se você estiver usando o, certifique-se de que o usuário selecionado tenha privilégios SOAP apropriados glide.soap.strict_security configuração de alta segurança. Este campo só fica visível quando o tipo é **X509** .
Ordem	Insira a ordem na qual a instância verifica os perfis de segurança. A instância verifica todos os perfis de segurança ao processar uma solicitação SOAP de entrada. Se uma solicitação falhar em qualquer requisito de autenticação de perfil de segurança, a instância interromperá o processamento de perfis de segurança adicionais e falhará na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Vincular sessão	Marque esta caixa de seleção para que a instância represente o usuário listado em **Executar como usuário** campo. Você só deve definir este campo para um perfil de cada vez. Se vários perfis tiverem este campo selecionado, ServiceNow representa o usuário do último autenticado com sucesso Perfil WS-Security. Se nenhum perfil tiver este campo selecionado, ServiceNow Representa o usuário fornecido com os cabeçalhos de autenticação básica ou representa o usuário padrão (Convidado).
Certificado X509	Selecione o registro de certificado que contém o certificado para solicitações de serviço web. ServiceNow valida somente a assinatura da solicitação. Ele confia automaticamente na autoridade de certificação (CA) do certificado. Este campo só fica visível quando o tipo é **X509** .
Ação do perfil	Selecione como você deseja que a instância autentique as credenciais do usuário. Selecione **Autenticar com o usuário** se você quiser que a instância autentique a solicitação com base em um registro de usuário existente. As credenciais da solicitação devem corresponder aos valores em um registro de usuário existente. Selecione **Especifique o usuário para autenticar** se você quiser listar uma combinação de nome de usuário e senha que todas as solicitações de serviços da web devem atender. As credenciais da solicitação devem corresponder ao nome de usuário e à senha que você lista. Este campo só fica visível quando o tipo é **Nome de usuário** .
Campo de usuário para corresponder Nome de usuário	Selecione a coluna na tabela Usuário [sys_user] que contém o valor que você deseja corresponder ao nome de usuário da solicitação. Por exemplo, se você selecionar **E-mail** Em seguida, o cabeçalho do nome de usuário da solicitação deve conter um endereço de e-mail correspondente a um usuário da ServiceNow existente. Este campo só fica visível quando a ação de perfil é **Autenticar com o usuário** .
Nome de usuário	Insira o nome de usuário que todas as solicitações de serviços web devem conter. Este campo só fica visível quando a ação de perfil é **Nome de usuário** .
Senha do usuário	Insira a senha que todas as solicitações de serviços web devem conter. Este campo só fica visível quando a ação de perfil é **Nome de usuário**



Tradução automática

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Segurança de serviços web SOAP

WS-Security

Perfis WS-Security

Impor segurança estrita para SOAP de entrada

A segurança estrita para serviços web requer que os usuários atendam aos requisitos de segurança contextual para acessar recursos da instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: ServiceNow Não oferece suporte a certificados digitais, assinaturas digitais ou outros métodos de token digerido em chamadas de serviço web SOAP.

Para impor segurança estrita para conexões de serviços web:

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Serviços Web**.
2. Selecione **Sim** para **Impor segurança estrita nas solicitações SOAP recebidas** .

Nota: Para saber mais sobre essa propriedade, consulte Segurança estrita de solicitação SOAP (proteção de segurança da instância) Em Configurações de proteção de segurança da instância.

Habilitar verificação WS-Security

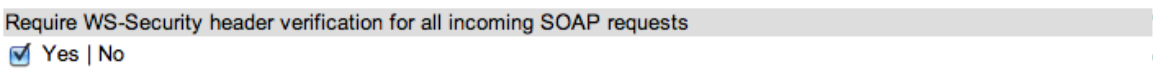
Os administradores podem habilitar a verificação de Segurança de serviços da Web (WSS) nas propriedades do sistema de serviços da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Propriedades**.
2. Para **Exigir verificação de cabeçalho WS-Security para todas as solicitações SOAP de entrada** , selecione **Sim** .



Nota: Selecionar esta opção habilita o WS-Security para todas as solicitações SOAP de entrada. Não é possível habilitar o WS-Security somente para algumas solicitações.

3. Clique em **Salvar**.
4. Crie um Perfil WS-security .
5. Atualize o registro do usuário para Mid Server e. Driver ODBC . marque esses usuários como usuários de integração interna .
6. Baixe e instale o mais recente MID Server e. Driver ODBC .
7. Para validar assinaturas de solicitação SOAP, Carregue o certificado do serviço web remoto como um JKS e crie o serviço web Perfil de token de nome de usuário do WSS.

Nota: Porque ServiceNow A implementação do WSS não verifica o certificado de CA, não é necessário carregar o certificado de CA do serviço web.

Tópicos relacionados

Autenticação básica

Marque contas de serviço como usuários de integração interna

Permita que as comunicações de integração interna ignorem o requisito de autenticação WSS marcando suas contas de usuário como usuários de integração interna.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando o WS-Security está habilitado, a autenticação é necessária para todas as solicitações SOAP, incluindo comunicações de integração interna, como MID Server, Driver ODBC, Conjuntos de atualizações remotas e clonagem de alta disponibilidade. As solicitações SOAP para essas comunicações de integração interna não podem implementar o WS-Security devido a implicações técnicas. Se sua instância usar essas interfaces SOAP, você poderá permitir que elas ignorem o requisito de autenticação WS-Security marcando suas contas de usuário como usuários de integração interna.

Nota: Qualquer serviço web que não ODBC, MID Server, Conjuntos de atualizações remotas ou clonagem de alta disponibilidade deve implementar cabeçalhos WS-Security quando o WS-Security estiver habilitado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.
2. Selecione a conta de usuário para o MID Server ou o driver ODBC.
3. Configure o formulário para adicionar o. **Usuário de integração interna** campo.
4. Selecione **Usuário de integração interna** caixa de seleção.
5. Clique em **Atualizar**.

Tópicos relacionados
Habilitar verificação WS-Security

WS-Security

Depurar envelope SOAP de entrada
Para capturar XML de envelope SOAP de entrada no log do sistema, adicione a propriedade `glide.processor.debug.SOAPProcessor`com um valor de **verdadeiro** .

Quando habilitada, esta propriedade adiciona o envelope SOAP de entrada no **Mensagem** campo do log do sistema (**Logs do sistema** > **Tudo**). Desabilite este recurso de depuração assim que terminar para que o log não fique sobrecarregado com informações de depuração excessivas e desnecessárias.

Exiba um log de sessão SOAP
Você pode exibir o log de um usuário de uma sessão SOAP.

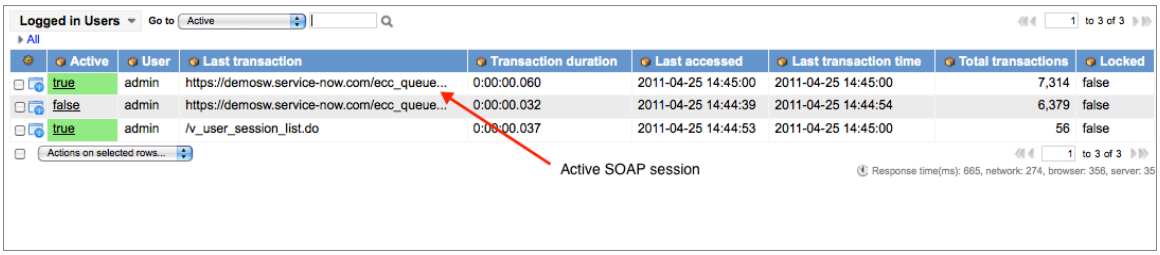
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários conectados**.



2. Abra uma sessão SOAP ativa para ver o log de transações.

   A sessão SOAP é marcada como inativa em até 60 segundos da última transação.

Exemplos de código de autenticação básica

Exemplos de código de autenticação básica para várias linguagens de programação e versões.

Perl e as bibliotecas SOAP::Lite

É possível implementar a seguinte função para fornecer autenticação básica ao usar as bibliotecas Perl e SOAP::Lite:

```
sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials {
  return 'user_name' => 'password';
}
```

.NET VS 2005 ou mais antigo

Ao usar .NET VS 2005 ou mais antigo, você pode aproveitar o objeto Credenciais. Por exemplo:

```
System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name", "password");

service.ServiceNow proxy = new service.ServiceNow();
service.get getService = newservice.get();
service.getResponse getServiceResponse = new service.getResponse();

try
{
  proxy.Credentials = cred;
  getService.sys_id = "bf522c350a0a140701972dbf876f1610";
  getServiceResponse = proxy.get(getService);
catch (Exception ex) { }
```

.NET VS 2008

.NET VS 2008, você pode aproveitar o objeto ClientCredentials. Por exemplo:

```
Demo_Incident.ServiceNowSoapClient client = new
 Test08WebService.Demo_Incident.ServiceNowSoapClient();
client.ClientCredentials.UserName.UserName = "admin";
client.ClientCredentials.UserName.Password = "admin";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Em seguida, em seu app.config Arquivo Procure o seguinte e mude "Nenhum" para "Básico":

```
<transport clientCredentialType="None" proxyCredentialType="None" realm="" />
```

.NET DO VB

Ao usar o VB .NET, aproveitar as vantagens do objeto Credenciais seria algo como:

```
Sub Main()
    Dim cred As New System.Net.NetworkCredential("user_name", "password")

    Dim proxy As New VB_Democm.incident.ServiceNow
    Dim getIncident As New VB_Democm.incident.get
    Dim getResponse As New VB_Democm.incident.getResponse

    proxy.Credentials = cred

    getIncident.sys_id = "[your sysID here]"

    getResponse = proxy.get(getIncident)

  End Sub
```

A resposta resultante quando a autenticação básica é ativada e nenhuma credencial é fornecida é algo como:

```
<html>
<head>
<title>Apache Tomcat/5.0.28 - Error report</title>
<style>   <!--H1
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:22px;}
 H2
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:16px;}
 H3
{font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;font-size:14px;}
 BODY {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:black;background-color:white;}
 B {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;color:white;background-color:#525D76;}
 P {font-family:Tahoma,Arial,sans-serif;background:white;color:black;font-size:12px;}
 A {color: black;}
 A.name {color: black;}
 HR {color: #525D76;}-->
 </style>
 </head>
 <body>
 <h1>HTTP Status 401 -\</h1>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <p><b>type</b> Status report</p>
 <p><b>message</b> <u></u></p>
 <p><b>description</b>
 <u>This request requires HTTP authentication ().</u></p>
 <HR size="1" noshade="noshade">
 <h3>Apache Tomcat/5.0.28</h3>
 </body>
 </html>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho do envelope SOAP WS-Security

Um exemplo de um cabeçalho de envelope SOAP WS-Security válido.

```
<SOAP-ENV:Header>
 <wsse:Security

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
  SOAP-ENV:mustUnderstand="1">
  <wsse:BinarySecurityToken

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"

 EncodingType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0#Base64Bina
ry"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
   wsu:Id="CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
   MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
   EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
   NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
   HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
   CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
   mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
   20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
   vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
   AQCvtcRIb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGINA9y9iEV
   wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
   OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
   JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
   xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
   rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
   o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
   SMEGDAWgBRJTJILzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
   yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
   GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqlvcdiYmq0enW6mgaV
   wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
   AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
   9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
   b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
   RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
   CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
   CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
   A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
   7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
   DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
   OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
   aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
   7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYlE5IQrRE0rEWA==
  </wsse:BinarySecurityToken>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 <ds:Signature xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"
  Id="Signature-2">
  <ds:SignedInfo xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <ds:CanonicalizationMethod
    Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:SignatureMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"
    xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
   <ds:Reference URI="#Timestamp-1" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://
www.w3.org/2000/09/xmldsig#">NIS5sizg8wttGL+aWFQ4003TpPg=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
   <ds:Reference URI="#id-3" xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
    <ds:Transforms xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
     <ds:Transform Algorithm="http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#"
      xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    </ds:Transforms>
    <ds:DigestMethod Algorithm="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1"
     xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" />
    <ds:DigestValue
 xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">/rXB
+nhBT5BXtDErIUIBOyhoh8Y=</ds:DigestValue>
   </ds:Reference>
  </ds:SignedInfo>
  <ds:SignatureValue xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   fwjxJRiDNrNxbVsKoHZflsmKIYADldJf0BoN3R2Fx9rjpszFXI2Gp92eXsP+Sl6rmbPXIdKb8ILI

 +dv8upl8WYPrKJP61KeJ0ZsKNDX474NYC2XEzdJcXbZNktmqY0dSmKwJZzi8rJtmGrbOUAaH5
1GK

 oXV2FLJ0AqILoZMyP/SPWKbOUNUCpssY7vRA+tX8ZmrjTwMUvpOZbo+KInPmwfpZ6n/uarOh
5zjL

 NaYJylTCjuuqXDKPZLvDqy48yrsGAWczB901KwLLrE8C+6aPucFrTBytX91vIhaWiLZuba8Nouaz
   vUkjUk7LM5o87MGrSFx3OwxbaOD7/cMtdg2bxA==
                </ds:SignatureValue>
  <ds:KeyInfo Id="KeyId-2D914AB929A6719E7F13068829875022"
   xmlns:ds="http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#">
   <wsse:SecurityTokenReference

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
    wsu:Id="STRId-2D914AB929A6719E7F13068829875053"

 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd">
    <wsse:Reference URI="#CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"

 ValueType="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X509v3"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 xmlns:wsse="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd" />
   </wsse:SecurityTokenReference>
  </ds:KeyInfo>
 </ds:Signature>
 <wsu:Timestamp

 xmlns:wsu="http://
docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"
  wsu:Id="Timestamp-1">
  <wsu:Created>2011-05-31T23:03:07.454Z</wsu:Created>
  <wsu:Expires>2011-05-31T23:08:07.454Z</wsu:Expires>
 </wsu:Timestamp>
 <wsse:UsernameToken>
  <wsse:Username>test_user</wsse:Username>
  <wsse:Password>xxxxxx</wsse:Password>
 </wsse:UsernameToken>
</wsse:Security>
</SOAP-ENV:Header>
```

Propriedades do WS-Security

Essas propriedades controlam o comportamento dos tokens WS-Security X.509.

Propriedades

Propriedade	Descrição
glide.soap.msg_digest.algorithm	Especifica o algoritmo de resumo do método. Os valores possíveis são SHA-1, SHA-256 e SHA-512. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: SHA-1 • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.soap.signature.algorithm	Especifica o algoritmo de assinatura. Os valores possíveis são RSA-SHA-1, RSA-SHA-256 e RSA-SHA-512. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: RSA-SHA-1 • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.soap.canonical.algorithm	Especifica o algoritmo de cannonicalização. Os valores possíveis são Canônico xml 1,0, Canônico xml 1,0 com comentários, Exclusivo Canônico xml 1,0 e Exclusivo Canônico xml 1,0 com comentários. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: xml canônico exclusivo 1,0 • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada valor possível para essas propriedades representa um algoritmo WS-Security padrão.

URLs de valor da propriedade

Valor	Algoritmo
Algoritmos de resumo de método	
SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#sha1
SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha256
SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmlenc#sha512
Algoritmos de assinatura	
RSA-SHA-1	http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1
RSA-SHA-256	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256
RSA-SHA-512	http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha512
Algoritmos de cannonicalização	
xml canônico 1,0	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315
xml canônico 1,0 com comentários	http://www.w3.org/TR/2001/REC-xml-c14n-20010315#WithComments
xml canônico exclusivo 1,0	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#
xml canônico exclusivo 1,0 com comentários	http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#WithComments

Mensagens de erro WS-Security

Uma instância produz uma das seguintes mensagens de erro quando encontra um problema com uma mensagem SOAP WS-security.

Mensagens de erro WS-security

Erro	Descrição
Política de segurança inválida selecionada. Selecione uma política de entrada para solicitações de entrada.	O nome da política padrão é definido como uma política de saída. Defina o nome da política padrão para uma política de segurança de entrada.
Solicitação SOAP não assinada. A política requer assinatura.	. Política de segurança SOAP Requer assinatura e a solicitação SOAP de entrada não está assinada. Especifique uma política de segurança SOAP diferente ou forneça à solicitação SOAP uma assinatura apropriada.
Nenhum perfil para autenticar.	A política de segurança selecionada não tem perfis de segurança (X509 ou UserNameToken) ou os perfis de segurança estão inativos. Verifique se pelo menos um perfil de segurança está ativo.
Não é possível verificar a solicitação assinada.	A solicitação SOAP de entrada contém uma assinatura inválida. A solicitação SOAP foi alterada após ser assinada.
Falha ao extrair principal(s) da solicitação.	A solicitação SOAP foi adulterada ou não foi bem formada. A ServiceNow não pode extrair credenciais para autenticar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagens de erro WS-security

Erro	Descrição
Falha ao autenticar WS-security, tipo desconhecido.	A solicitação SOAP contém um perfil de segurança incompatível. Reenvie a solicitação com um compatível tipo de perfil de segurança X509 ou UsernameToken.
Falha ao autenticar WS-security.	ServiceNow falha ao autenticar em relação às credenciais de perfil fornecidas. Verifique se a solicitação SOAP está usando as credenciais apropriadas.

Referência WS-Security

O suporte para WS-Security 1.1 na forma de perfil de token WSS X.509 e perfil de token de nome de usuário WSS está disponível para solicitações de SOAP de entrada.

A configuração para uso de WS-Security é separada do requisito para a imposição de Autenticação básica e é imposta quando o envelope do SOAP contém os cabeçalhos WS-Security.

Perfis de segurança WS

O módulo **Perfil de segurança WS** lista os perfis de WS-Security que estão em vigor. A **Ordem** dos perfis indica a ordem de autenticação a ser verificada, todos os perfis são verificados durante a solicitação do SOAP de entrada, quando um perfil falha na autenticação, não executa o próximo na ordem. A caixa de seleção **Vincular sessão** indica qual perfil usar para assumir a identidade da sessão. Pode haver somente uma sessão "vinculada".

Perfil de token WSS X.509

Use a estrutura de autenticação X.509 conforme definido pela especificação Web Services Security: SOAP Message Security. Um certificado X.509 especifica uma vinculação entre uma chave pública e um conjunto de atributos que inclui (pelo menos) um nome de entidade, nome do emissor, número de série e intervalo de validade. Um certificado X.509 é usado para validar uma chave pública usada para assinar a mensagem do SOAP de entrada. Carregue o certificado no módulo **Certificado** e faça referência a ele no campo **Certificado X509**. Se esta for uma sessão vinculada, selecione o usuário a ser representado quando a autenticação WS-Security for bem-sucedida.

Consulte o seguinte documento: http://www.oasis-open.org/committees/download.php/16785/wss-v1.1-spec-os-x509TokenProfile.pdf

Perfil de token de nome de usuário WSS

Além de especificar o perfil de token X.509, um UsernameToken também pode ser fornecido na solicitação do SOAP. Um UsernameToken é usado como um meio de identificar o solicitante por "nome de usuário" e, opcionalmente, usando uma senha (ou segredo compartilhado, ou senha equivalente) para autenticar essa identidade para a instância. Atualmente, o perfil UsernameToken não pode ser usado independentemente do perfil de token X.509.

1. Autentique usando o nome de usuário da solicitação do SOAP de entrada para a pesquisa de um usuário pelo **campo de usuário especificado a ser correspondido ao valor de UserName**. O valor da senha no token de nome de usuário de entrada é usado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

autenticar a solicitação. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário autenticado com êxito é usado para a sessão.

2. Autentique usando um par separado de nome de usuário/senha que não esteja relacionado aos usuários na tabela de usuários. Quando a opção **Vincular sessão** é selecionada, o usuário especificado no campo **Executar como usuário** é usado para a sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de cabeçalhos de envelope do WS-Security do SOAP

Nota:

Este exemplo foi formatado com quebras de linha para que o conteúdo coubesse no quadro.

```
<SOAP-ENV:Header><wsse:Securityxmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
SOAP-ENV:mustUnderstand = "1" ><wsse:BinarySecurityTokenxmlns:wsu =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-utility-1.0.xsd"E
ncodingType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-soap-message-security-1.0
#Base64Binary"ValueType =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-x509-token-profile-1.0#X50
9v3"wsu:Id = "CertId-2D914AB929A6719E7F13068829874641"xmlns:wsse =
 "http://docs.oasis-open.org/wss/2004/01/oasis-200401-wss-wssecurity-secext-1.0.xsd"
 >
  MIIEgzCCA2ugAwIBAgILAQAAAAABLOZQMtEwDQYJKoZIhvcNAQ
  EFBQAwQDEXMBUGA1UEChMOQ3liZXJ0cnVzdCBJbmMxJTAjBg
  NVBAMTHEN5YmVydHJ1c3QgU3VyZWNyZWRlbnRpYWwgQ0Ew
  HhcNMTAxMjE0MTgyMjU1WhcNMTECMjE0MTgyMjU1WjB3MQsw
  CQYDVQQGEwJVUzEUMBIGA1UEChMLU2VydmljZS1Ob3cxKDA
  mBgkqhkiG9w0BCQEWGWRhdmlkLmxvb0BzZXJ2aWNlLW5vdy5jb
  20xKDAmBgNVBAMTH1NlcnZpY2UtTm93IFBhcn3uZXIgRGV2ZWx
  vcG1lbnQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB
  AQCvtcRlb6zkGnN9uyhtcSDNSIuCW6FgnTbTDUvw2nGlNA9y9iEV
  wTp5TG3eELOOFBCuRLeY5x28lN+cJ72v+zCwi/rZcbEPj8oWyLVA
  OqJThgrzhDabj0vDM/zU8bvAXcw6FoCUDFKkc64WC7Y4HpBdfW4
  JT7FBgDQ3LEudq80Up+TfETiGwrEA3jRgy9fF92TKD7MN3Vkyhz2
  xZLOFiN5HJixl9juNJmLWugqqIG04yZSuCutc1gjCy0U+f0NXKgh0Q
  rRheNpwcqWbbJvLbR9Ybso6l3UAYCQ09hrRnI7VaPvfiueUvuLopap
  o4Kel6iL8aMUAfEUDtkf1AbqRIIQ5AgMBAAGjggFFMIIBQTAfBgNVH
  SMEGDAWgBRJTJlLzUojts557p5VM2taRMAClTA7BgNVHR8ENDA
  yMDCgLqAshipodHRwOi8vY3JsLm9tbmlyb290LmNvbS9TdXJlQ3JlZ
  GVudGlhbC5jcmwwHQYDVR0OBBYEFB+OqIvcdiYmq0enW6mgaV
  wZp9eaMA8GA1UdEwEB/wQFMAMCAQAwDgYDVR0PAQH/BAQD
  AgTwMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDBJBg3rBgEFBQcBA1Q
  9MDswOQYIKwYBBQUHMAKGLWh0dHA6Ly9jYWNlcnQub21uaXJv
  b3QuY29tL3N1cmVjcmVkZW50aWFsLmNydDAkBgNVHREEHTAbg
  RlkYXZpZC5sb29Ac2VydmljZS1ub3cuY29tMB0GA1UdJQQWMBQG
  CCsGAQUFBwMCBggrBgEFBQcDBDANBgkqhkiG9w0BAQUFAAO
  CAQEAmeoP0Bgtx2JN1ldLnnK6WLEqDk25zaHP5wTxqVlFxzJy1zi6
  A0lk5U0T5LKYjjGWRIOoSeK8iBU0p7Mq4PE8QCETkjYNyuWJd9zm
  7GPCHdOoL18rQHQRsU8pTDHA10zG+i3zdxAMrHl/H673E4myzvU
  DkJnxNAZdw4h4Ba/Y1+VFCWhOm2GwZdXtzklyZaKtMp+31qmf3bG
  OSU34M/dW40pXgfLDqdGD+6YDQPg25aYeCqcNhwg6VlAWG566g
  aWXYxRaVj0qotSDMdaK8b+7Vlo7KhGGaE62v7f44OSekJeBvTfZCR
  7zRSK8N+0qUpqP/n8vgDkmYIE5IQrRE0rEWA==
 </wsse:BinarySecurityToken><ds:Signature xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#"Id = "Signature-2" ><ds:SignedInfo xmlns:ds
= "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:CanonicalizationMethodAlgorithm
= "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:SignatureMethod
Algorithm = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#rsa-sha1"xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /><ds:Reference URI = "#Timestamp-1"
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transforms
xmlns:ds = "http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" ><ds:Transform
Algorithm = "http://www.w3.org/2001/10/xml-exc-c14n#" xmlns:ds =
"http://www.w3.org/2000/09/xmldsig#" /></ds:Transforms><ds:DigestMethod
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de solicitação SOAP de longa execução

As propriedades a seguir estão disponíveis para solicitações SOAP de longa execução.

Propriedades de solicitação SOAP de longa execução

Propriedade	Descrição
glide.http.connection_timeout	Especifique o número máximo de milissegundos que uma solicitação HTTP de saída (como Serviços Web) aguardará para estabelecer uma conexão. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 10000 (10 segundos) • Local: Tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
glide.http.timeout	Especifica o número máximo de milissegundos de espera antes que uma transação de saída atinja o tempo limite. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 175000 (175 segundos) • Adicionar à tabela de propriedades do sistema [sys_properties]
glide.soap.max_redirects	Especifica o número máximo de redirecionamentos que o servidor envia para o cliente antes que a solicitação SOAP atinja o tempo limite. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20 • Local: Tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
glide.soap.request_processing_timeout	Especifique o número máximo de segundos que uma solicitação SOAP de entrada tem para concluir o processamento antes que a conexão atinja o tempo limite. Esta propriedade calcula um valor padrão a partir do valor da propriedade *glide.http.timeout* dividido por 1000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de solicitação SOAP de longa execução

Propriedade	Descrição
	Esta propriedade aceita valores de 5 a 1200 segundos (20 minutos). Os clientes podem ter uma infraestrutura de rede (como servidores proxy) que implementa um tempo limite mais curto. Nesse caso, pode ocorrer um tempo limite de soquete, a menos que esta propriedade seja definida com um valor mais curto. Defina esta propriedade com um valor vários segundos a menos do que o menor tempo limite de inatividade do soquete em vigor em qualquer lugar no caminho de rede entre a aplicação cliente e a instância. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: Tabela Propriedades do sistema [sys_properties]
`glide.soapprocessor.allow_long_running_threads`	Habilita ou desabilita um redirecionamento temporário 307 quando a solicitação inclui um `redirectSupported=true` parâmetro. A configuração padrão é **verdadeiro** (habilitado).
`glide.soapprocessor.max_long_running_threads`	Controla o número máximo de threads SOAP de longa execução que podem ser executados a qualquer momento. O valor padrão desta propriedade é determinado dinamicamente com base no número de semáforos SOAP configurados. Não deve ser necessário mudar este valor.

Recupere um grande número de registros usando SOAP

Por padrão, uma única solicitação SOAP pode recuperar no máximo 250 registros.

SOAP depende da Extensible Markup Language (XML) como formato de mensagem e geralmente depende de outros protocolos de camada de aplicação (mais notavelmente Chamada de procedimento remoto (RPC) e HTTP) para negociação e transmissão de mensagens. SOAP pode formar a camada de base de uma pilha de protocolos de serviços da Web, fornecendo uma estrutura de envio de mensagens básica na qual os serviços da Web podem ser criados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Devido ao formato XML detalhado, o SOAP pode ser consideravelmente mais lento do que outros métodos de transporte. Portanto, o envio de uma grande quantidade de dados via SOAP é ineficiente e é desencorajado. Por causa disso, ServiceNow impõe um limite rígido de 250 registros que podem ser recuperados a qualquer momento em uma única consulta. Você pode descobrir que esse limite representa alguns desafios tecnológicos para o seu design de integração.

Estratégias SOAP

Recupere as informações de que você precisa e torne sua integração mais eficiente.

Use filtros para limitar o número de resultados

Uma maneira de fazer com que suas chamadas de serviço web se encaixem no limite de 250 registros é pensar no design da sua aplicação de integração.

Por exemplo, vamos supor que estamos criando um formulário de incidente no C para mostrar a um usuário os incidentes atribuídos a ele.

Abordagem de consulta problemática

A aplicação C faz uma chamada SOAP para recuperar todos os incidentes em ServiceNow. A aplicação armazenaria os resultados localmente na memória. Quando o usuário decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação executa um loop na matriz interna e exibe os incidentes atribuídos ao usuário.

Uma abordagem de consulta melhor

A aplicação C faz uma chamada SOAP para recuperar todos os incidentes em ServiceNow atribuídos ao usuário conectado. Os resultados são armazenados localmente na memória. Quando o usuário decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação mostra todos os resultados para o usuário.

Uma abordagem de consulta otimizada para desempenho

Inicialmente, a aplicação C não faz nenhuma chamada SOAP. Quando um usuário conectado decide exibir os incidentes atribuídos a ele, a aplicação apresenta a opção de exibir ativos, encerrados etc. Ele lhe dá a capacidade de filtrar os resultados que ele deseja ver antes que a chamada SOAP seja feita. Em seguida, o usuário só verá os resultados que deseja exibir.

Use um armazenamento de dados local para extrair dados

Se uma grande quantidade de dados precisar ser consultada com frequência e os dados não precisarem ser em tempo real, execute uma sincronização do ServiceNow tabela na qual você está interessado com o armazenamento de dados da sua aplicação de integração.

Envio de dados

- Usando um trabalho agendado, ServiceNow pode gerar um csv/xml a partir de um relatório e enviá-lo por e-mail para um local específico. O destinatário pode ter um gatilho para pegar o anexo de e-mail, analisá-lo e preencher uma tabela interna da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados forem necessários.
- Usando um trabalho programado, ServiceNow Pode gerar um csv/xml a partir de um relatório e enviá-lo por FTP para um local FTP/FTPS público. O produto de integração consumiria este arquivo csv regularmente e preencheria uma tabela interna a partir da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados forem necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, a plataforma não fornece um método para extrair quantidades muito grandes de dados e enviar a saída para um servidor FTP. No entanto, uma personalização para executar essa função é descrita em aqui . A personalização foi desenvolvida para uso em específico ServiceNow instâncias, e não são compatíveis com ServiceNow Suporte ao cliente. O método é fornecido no estado em que se encontra e deve ser testado completamente antes da implementação. Publique todas as perguntas e comentários sobre esta personalização no fórum da nossa comunidade.

Extração de dados

Usando um cron job, uma máquina interna à sua rede pode fazer uma chamada wget para extrair dados csv/xml de qualquer tabela no ServiceNow. O produto de integração consumiria este arquivo csv/xml regularmente e preencheria uma tabela interna a partir da qual a aplicação pode se comunicar quando os dados forem necessários. Exemplos do comando wget que seria usado:

- Para obter o certificado https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?CSV
- Para obter o certificado https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML

Use o código Java/C/PHP para buscar os dados XML usando a autenticação básica

Se um armazenamento de dados local não for uma opção, outra maneira de obter os dados é chamar o processador CSV/XML diretamente e analisar os resultados.

Use os dados resultantes de maneira semelhante a uma chamada SOAP direta. Um exemplo disso no PHP:

```
<?php
//This example is in PHP

$user = "itil";
$pass = "itil";
      $userPass = $user.':'.$pass;


      $ch = curl_init();
      curl_setopt($ch, CURLOPT_URL, 'https://<instance
name>.service-now.com/incident_list.do?CSV');
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HEADER, 0);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_RETURNTRANSFER, 1);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_FOLLOWLOCATION, true);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_HTTPAUTH, CURLAUTH_BASIC);
      curl_setopt($ch, CURLOPT_USERPWD, $userPass);

      $data = curl_exec($ch);
      $info = curl_getinfo($ch);

      if ($output === false) {
        $output = "No cURL data returned for $addr [". $info['http_code']. "]";
        if (curl_error($ch))
            $output .= "\n". curl_error($ch);
        print $output;
      }
      else{
        echo $data;
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    curl_close($ch);
?>
```

Serviço Web JSONv2

A capacidade de descrever conjuntos de dados no O formato JSON é uma extensão natural da linguagem JavaScript.

ServiceNow O oferece suporte a uma interface de serviço web que opera no objeto JSON como o formato de entrada e saída de dados.

O serviço web JSONv2 é fornecido por um processador no nível da plataforma semelhante aos serviços do SOAP, WSDL, CSV, Excel e XML. Como esses serviços, o serviço web JSON é acionado por um parâmetro de URL JSONv2 autônomo. Por exemplo:

```
https://<instance name>.service-now.com/mytable.do?JSONv2
```

Ter o objeto JSON disponível como um formato de dados para serviços da Web significa que você pode criar (inserir), atualizar e consultar quaisquer dados no sistema usando o formato de objeto JSON e obter resultados no formato de objeto JSON.

Segurança

Como todos os outros serviços web baseados em HTTP disponíveis na plataforma, o serviço web JSONv2 é necessário para autenticar usando autenticação básica por padrão. O ID do usuário usado para autenticação está sujeito ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo.

Tópicos relacionados

Segurança de serviços web SOAP

Formato de objeto JSON

O objeto JSON é criado em duas estruturas.

- Uma coleção de pares de nome/valor. Em vários idiomas, isso é realizado como um objeto, registro, estrutura, dicionário, tabela de hash, lista com chave ou matriz associativa.
- Uma lista ordenada de valores. Na maioria dos idiomas, isso é realizado como uma matriz, vetor, lista ou sequência.

Em sua forma mais simples, um objeto JSON é apenas um conjunto delimitado por vírgulas de pares de nome/valor. Por exemplo:

```
{"name one":"value one","name two":"value two"}
```

A seguir está uma amostra de uma matriz de registro único de incidentes em JSON:

```
{"records":
  [{"closed_by":"",
    "__status": "success",
    "category":"inquiry",
    "escalation":"0",
    "state":"1",
    "location":"",
    "reassignment_count":"0",
    "time_worked":"",
    "order":"0",
    "due_date":"",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"number":"INC0010180",
"upon_approval":"proceed",
"sla_due":"2010-03-04 22:51:49",
"follow_up":"",
"notify":"1",
"business_stc":"0",
"caused_by":"",
"rejection_goto":"",
"assignment_group":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
"incident_state":"1",
"opened_at":"2010-02-23 22:51:49",
"wf_activity":"",
"calendar_duration":"",
"group_list":"",
"caller_id":"",
"comments":"",
"priority":"3",
"sys_id":"fd0774860a0a0b380061bab9094733ad",
"sys_updated_by":"itil",
"variables":"",
"delivery_task":"",
"sys_updated_on":"2010-02-23 22:51:49",
"parent":"",
"active":"true",
"opened_by":"681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
"expected_start":"",
"sys_meta":"System meta data",
"watch_list":"",
"company":"",
"upon_reject":"cancel",
"work_notes":"",
"sys_created_by":"itil",
"cmdb_ci":"",
"approval_set":"",
"user_input":"",
"sys_created_on":"2010-02-23 22:51:49",
"contact_type":"phone",
"rfc":"",
"approval_history":"",
"activity_due":"",
"severity":"3",
"subcategory":"",
"work_end":"",
"closed_at":"",
"close_notes":"",
"variable_pool":"",
"business_duration":"",
"knowledge":"false",
"approval":"not requested",
"sys_mod_count":"0",
"problem_id":"",
"calendar_stc":"0",
"work_start":"",
"sys_domain":"global",
"sys_response_variables":"",
"correlation_id":"",
"sys_class_name":"incident",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "short_description":"this was inserted with python",
   "impact":"1",
   "description":"",
   "correlation_display":"",
   "urgency":"3",
   "assigned_to":"",
   "made_sla":"true",
   "delivery_plan":""}
 ]
}
```

A seguir está uma matriz de registros de respostas de incidentes com um erro.

```
{
   "records": [
      {
         "__error": {
            "message": "Invalid Insert into: incident",
            "reason": "Data Policy Exception:  Short description is mandatory "
         },
         "__status": "failure",
         "active": "true",
         "activity_due": "",
         "approval": "not requested",
         "approval_history": "",
         "approval_set": "",
         "assigned_to": "",
         "assignment_group": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
         "business_duration": "",
         "business_stc": "",
         "calendar_duration": "",
         "calendar_stc": "",
         "caller_id": "",
         "category": "inquiry",
         "caused_by": "",
         "child_incidents": "0",
         "close_code": "",
         "close_notes": "",
         "closed_at": "",
         "closed_by": "",
         "cmdb_ci": "",
         "comments": "",
         "comments_and_work_notes": "",
         "company": "",
         "contact_type": "phone",
         "correlation_display": "",
         "correlation_id": "",
         "delivery_plan": "",
         "delivery_task": "",
         "description": "",
         "due_date": "",
         "escalation": "0",
         "expected_start": "",
         "follow_up": "",
         "group_list": "",
         "impact": "3",
         "incident_state": "1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "knowledge": "false",
        "location": "",
        "made_sla": "true",
        "notify": "1",
        "number": "INC0010001",
        "opened_at": "2013-07-23 18:01:17",
        "opened_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "order": "",
        "parent": "",
        "parent_incident": "",
        "priority": "5",
        "problem_id": "",
        "reassignment_count": "0",
        "reopen_count": "0",
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": "",
        "rfc": "",
        "severity": "3",
        "short_description": "",
        "skills": "",
        "sla_due": "",
        "state": "1",
        "subcategory": "",
        "sys_class_name": "incident",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_created_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "sys_domain": "global",
        "sys_id": "a96479343cb60100a92ec9a477ba9e45",
        "sys_mod_count": "0",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_updated_on": "2013-07-23 18:01:17",
        "time_worked": "",
        "upon_approval": "proceed",
        "upon_reject": "cancel",
        "urgency": "3",
        "user_input": "",
        "watch_list": "",
        "work_end": "",
        "work_notes": "",
        "work_notes_list": "",
        "work_start": ""
    }
  ]
}
```


Status da resposta JSON

As solicitações JSONv2 podem retornar um dos vários status de resposta.

Resposta de sucesso JSON

Cada resposta de sucesso JSON inclui uma matriz de registro que contém os registros recuperados pela ação fornecida. Cada objeto JSON contém um ou mais elementos de metadados, prefixados com __, em relação ao status da ação em cada registro, conforme ilustrado nos exemplos anteriores. As respostas de sucesso JSON usam a seguinte sintaxe:

__status

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"__status": "<value>"
```

em que <value> é sucesso ou falha.

Resposta de falha JSON

. `_status` o elemento retorna falha, o. `_error` o elemento é adicionado para identificar o erro e o motivo.

```
"__error": { "message": "<error value>", "reason": "<reason value> "}
```

onde `<error value>` é o texto da mensagem de erro e `<reason value>` é o motivo pelo qual o erro foi acionado.

A resposta de erro JSON contém somente os elementos de erro e motivo. Geralmente, isso indica que toda a operação JSON falhou e nenhum registro pode ser processado.

Por exemplo:

```
{"_error":"Cannot update with empty sysparm_query","reason":null}
```

Definir o número de linhas retornadas

A propriedade do sistema a seguir controla quantas linhas o JSON retorna com cada consulta.

Definir o número de linhas retornadas

Propriedade	Descrição
glide.processor.json.row_limit	Especifique o número máximo de linhas que uma consulta JSON retorna. • Tipo: Número Inteiro • Valor padrão: 10.000 • Local: Adicione glide.processor.json.row_limit às propriedades do sistema [sys_properties] tabela

Requer autenticação básica para solicitações de JSONv2 recebidas

A propriedade do sistema a seguir controla se a autenticação básica é necessária para solicitações JSONv2 de entrada.

Autenticação básica necessária para solicitações JSONv2 de entrada

Propriedade	Descrição
glide.basicauth.required.jsonv2	Habilita (verdadeiro) ou desabilita (falso) que requer autenticação básica para solicitações JSONv2 de entrada. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Adicione à tabela Propriedades do sistema [sys_properties]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para saber mais sobre essa propriedade, consulte Autenticação básica: Solicitações JSONv2 Em Configurações de proteção de segurança da instância.

Parâmetros da ação

Os parâmetros de ação são separados e diferentes dos parâmetros de dados porque especificam a ação a ser realizada quando o parâmetro de objeto JSON faz parte de uma solicitação HTTP GET ou POST.

Os parâmetros também podem ser especificados como um campo no objeto JSON fornecido. Têm o efeito de acionar uma ação, no caso de `sysparm_action` ou filtrando os resultados de uma atualização ou consulta, no caso de `sysparm_query` .

sysparm_action

Estes são os valores válidos para `sysparm_action` E a ação correspondente acionada pela API.

Recuperação de dados

Resumo do Método	Descrição
GetKeys	Consulte a tabela de destino usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada e retorne uma lista delimitada por vírgulas de `sys_id` valores.
ObtRegistros	Consulte a tabela de destino usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada e retorne todos os registros correspondentes e seus campos.
obter	Consulte um único registro da tabela de destino especificando `sys_id` em `sysparm_sys_id` Parâmetro de URL e retornam o registro e seus campos.

Modificação de dados

Resumo do Método	Descrição
inserir	Crie um ou mais novos registros para a tabela de destino no URL.
InsertMultiple	Crie vários novos registros para a tabela de destino no URL.
atualizar	Atualize os registros existentes na tabela de destino no URL, filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
ExcluteRecord	Exclua um registro da tabela de destino no URL especificando seu `sys_id` em `sysparm_sys_id` Parâmetro de URL.
DeleteMultiple	Exclua vários registros da tabela de destino no URL, filtrados por uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

sysparm_query

Especifique uma cadeia de caracteres de consulta codificada a ser usada no valor get, getRecords, update ou deleteMultiplesysfarm_action.

sysparm_view

Especifique uma exibição de formulário para personalizar os valores de retorno das chamadas de função GET e getRecords. Ao usar uma exibição, a consulta retorna somente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

os campos definidos na exibição, incluindo valores referenciados. Se não houver nome de exibição ou se o nome da exibição não for válido, a consulta retornará todos os nomes de campo marcados como ativos no dicionário.

sysparm_sys_id

Especifique um sys_id de destino durante uma chamada de função GET ou DELETE (`sysparm_action`).

sysparm_record_count

Especifique um valor inteiro para limitar o número de registros recuperados para esta solicitação. Observe que este valor é limitado por *`glide.processor.json.row_limit`*propriedade do sistema.

valor de exibição

Obtenha o valor de exibição de um campo de referência, se houver algum no registro. Por exemplo, o registro de incidente pode ter um `assigned_to` campo que é uma referência a um registro de usuário. Em vez de enviar o sys_id do registro do usuário, o nome de usuário é enviado.

O parâmetro displayvalue pode ter três valores: **verdadeiro** , **falso** ou **todos** .

- **verdadeiro** : Todos os campos de referências mostram o valor de exibição em vez de `sys_id` .
- **falso** (Padrão): Todos os campos de referência são exibidos `sys_ids` .
- **todos** : O valor de exibição e `sys_id` são mostrados. Por exemplo, o campo assignedto no registro de incidente é enviado de volta como assigned_to:1234556, dv_assigned_to:Fred Luddy.

displayvariables

Defina este valor booliano como **verdadeiro** Durante uma chamada de função GET ou getRecords para recuperar todas as variáveis anexadas a este registro.

API de recuperação de dados JSON

Para consultar dados, emitindo uma solicitação HTTPS GET para a instância.

Por padrão, uma solicitação GET é interpretada como uma função GET se for *`sysparm_sys_id`*o parâmetro está presente. Caso contrário, ela será interpretada como uma função getRecords. Você também pode especificar um parâmetro de URL *`sysparm_action=get`*. As respostas de consulta são sempre encapsuladas por um hash de registros de registros, em que os valores de cada registro individual são eles próprios codificados por nome de campo.

Retornar valor de exibição para variáveis de referência

Quando você está obtendo um registro de uma função GET ou getRecords, todos os campos associados a esse registro são retornados. Geralmente, os campos são campos de referência que contêm um `sys_id` para outra tabela. O comportamento do sistema de base é retornar o. `sys_id` valor desses campos. Para retornar o valor de exibição do campo, use uma destas opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione a propriedade glide.json.return_displayValue às propriedades do sistema e cada solicitação JSON retornará um valor de exibição para um campo de referência.
- Adicione o parâmetro *displayvalue=true*Para o URL da solicitação JSON e as solicitações JSON com esse parâmetro retornarão um valor de exibição em vez de sys_id para um campo de referência. A URL JSON seria semelhante a esta:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSON&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware&displayvalue=true
```

- Adicione o parâmetro *displayvalue=all*Para o URL da solicitação JSON e as solicitações JSON com esse parâmetro retornam um valor de exibição e sys_id para um campo de referência. O nome do elemento de resposta do campo de valor de exibição será prefixado com dv_ , por exemplo dv_caller_id .

Obter variáveis

Use *displayvariables*parâmetro de consulta para retornar uma matriz de variáveis associadas a um Catálogo de serviços registro do item. Para obter variáveis, adicione o parâmetro *displayvariables=true*Para o URL da solicitação JSON. Por exemplo, aqui está um URL para recuperar um registro no formato JSON que inclui Catálogo de serviços variáveis:

```
https://<your-instance>.servicenow.com/sc_req_item.do?JSONv2&sysparm_action=getRecord
s&sysparm_query=sys_id=5018da81742bd410f8771974894916fe&displayvariables=true
```

Este é o exemplo de resposta que exibe um conjunto de variáveis de várias linhas do registro:

```
{
  "records":[
    {
      ...
      "variables":[
        {
          "display_value":[
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            },
            {
              "quantity":"1",
              "color":"Black",
              "device_type":"Apple iPhone 8",
              "storage":"64GB"
            }
          ],
          "columns_meta":[
            {
              "name":"device_type",
              "label":"Device Type",
              "id":"da7d3f3241411300964ff05369414eca",
              "type":5,
              "order":"0"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
          "name":"storage",
          "label":"Storage",
          "id":"691e337241411300964ff05369414e31",
          "type":5,
          "order":"1"
        },
        {
          "name":"color",
          "label":"Color",
          "id":"e89fb77241411300964ff05369414e74",
          "type":5,
          "order":"2"
        },
        {
          "name":"quantity",
          "label":"Quantity",
          "id":"2d5f737241411300964ff05369414eaf",
          "type":5,
          "order":"3"
        }
      ],
      "max_rows":50,
      "name":"mobile_devices_set",
      "id":"e84d3f3241411300964ff05369414e3e",
      "type":"one_to_many",
      "value":[
        {
          "quantity":"1",
          "color":"black",
          "device_type":"iphone8",
          "storage":"64GB"
        },
        {
          "quantity":"1",
          "color":"black",
          "device_type":"iphone8",
          "storage":"64GB"
        }
      ],
      "row_count":2
    },
    {
      "question_text":"Department",
      "name":"department",
      "type":8,
      "value":"Development",
      "order":100
    },
    {
      "question_text":"Who is this request for?",
      "name":"requested_for",
      "type":8,
      "value":"System Administrator",
      "order":100
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "question_text":"When do you need this?",
          "name":"needed_by",
          "type":5,
          "value":"Today",
          "order":200
        },
        {
          "question_text":"Business Justification",
          "name":"business_justification",
          "type":2,
          "value":"Example justification",
          "order":200
        }
      ],
     ...
    }
  ]
}
```

As chaves na resposta são definidas da seguinte forma:

Chave	Descrição
display_value	Valor de exibição da pergunta do conjunto de variáveis de várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis de várias linhas.
columns_meta	Matriz de metadados de conjunto de variáveis de várias linhas, como sys_id e nome do campo. Retornado somente quando a variável contém vários campos.
max_rows	Máximo de linhas permitidas no conjunto de variáveis de várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis de várias linhas.
nome	Nome da pergunta.
id	Sys_id do conjunto de variáveis de várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis de várias linhas.
tipo	Tipo de pergunta.
valor	Valor da pergunta.
row_count	Número atual de linhas no conjunto de variáveis de várias linhas. Retornado somente com conjuntos de variáveis de várias linhas.
question_text	Rótulo da pergunta. Retornado somente com conjuntos de variáveis de linha única.
pedido	Ordem da pergunta.

Controlar a ordem dos registros

Você pode controlar a ordem em que os registros aparecem na resposta JSON. Para definir uma ordem, use **ORDERBY** ou **ORDERBYDESC** Cláusulas na consulta codificada por URL. Por exemplo,

```
sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcategory
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Para obter mais informações, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

GetKeys

Obtenha o. `sys_id` de vários registros especificando uma cadeia de caracteres de consulta codificada em *`sysparm_query`*parâmetro.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getKeys&sysparm_query=activ
e=true^category=hardware
```

obter

Especifique um registro diretamente `sys_id` em a. *`sysparm_sys_id`*parâmetro.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_sys_id=9d385017c611228701d22104c
c95c371
```

Também é possível especificar *`sysparm_action`*parâmetro:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=get&sysparm_sys_id=9d38501
7c611228701d22104cc95c371
```

ObtRegistros

Especifique uma cadeia de caracteres de consulta codificada no *`sysparm_query`*parâmetro.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=getRecords&sysparm_query=a
ctive=true^category=hardware
```

API de modificação de dados JSON

Modifique os dados usando o serviço web JSON enviando uma solicitação HTTPS POST para a instância.

O HTTP POST deve conter um `sysparm_action` Parâmetro para indicar o tipo de ação a ser executada, com a publicação do objeto JSON de entrada no corpo.

Nota: O tipo de conteúdo da PUBLICAÇÃO deve ser application/json. Não pode ser application/x-www-form-urlencoded ou multipart/form-data.

inserir

Crie um novo registro em ServiceNow. O objeto JSON deve ser publicado como o corpo (o tipo de conteúdo geralmente é application/json, embora não seja imposto). A resposta da criação do registro é um objeto JSON do incidente que foi criado.

Por exemplo, publicando o seguinte objeto JSON:

```
{"short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

Para o seguinte URL:

```
https://your_instance.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cria um incidente.

Também é possível especificar sysparm_action no objeto JSON. O parâmetro dentro do objeto JSON tem precedência sobre o parâmetro URL. Por exemplo:

```
{"sysparm_action":"insert","short_description":"this is a test","priority":"1"}
```

InsertMultiple

Para criar vários novos registros em ServiceNow, O objeto JSON de entrada para a função de inserção deve ser uma matriz. A resposta da criação do registro é um objeto JSON dos incidentes que foram criados. Por exemplo, o seguinte objeto JSON:

```
{ "records" : [ { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 1" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } , { "short_description" : "this was inserted with python using JSON 2" , "priority" : "1 - Critical" , "impact" : "1" , "caller_id" : "Fred Luddy" } ] }
```

Publicado em um dos seguintes URLs:

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insert
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple
```

cria dois incidentes. Observe os campos descritos como um valor de matriz para **registros** campo.

atualizar

Atualize um registro ou uma lista de registros filtrados por um cadeia de caracteres de consulta codificada especificada pelo sysparm_query Parâmetro de URL. O objeto JSON deve ser publicado como o corpo (o tipo de conteúdo geralmente é application/json, embora não seja imposto). A resposta da criação do registro é uma matriz de objetos JSON que representam os registros que foram atualizados.

Por exemplo, publicando o seguinte objeto JSON:

```
{"short_description":"this was updated with python", "priority": "3", "impact":"1"}
```

Para o seguinte URL:

```
https://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_query=priority=3&sysparm_action=update
```

Atualiza todos os incidentes com prioridade 3 e define os valores especificados pelo objeto JSON.

ExcluteRecord

Exclua um único registro da tabela de destino, identificado por um `sysparm_sys_id` parâmetro. O parâmetro pode ser codificado no objeto JSON de entrada ou fornecido como um parâmetro de URL.

Por exemplo, publicando:

```
{"sysparm_sys_id":"fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b"}
```

Para o seguinte URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteRecord
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exclui o registro de incidente identificado pelo sys_id fd4001f80a0a0b380032ffa2b749927b.

DeleteMultiple

Exclua vários registros da tabela de destino, filtrados por um cadeia de caracteres de consulta codificada especificada em sysparm_query Parâmetro de URL. O filtro também pode ser codificado no objeto JSON de entrada.

Por exemplo, publicando:

```
{"sysparm_query":"short_description=this was updated with python"}
```

Para o seguinte URL:

```
http://instance_name.service-now.com/incident.do?JSONv2&sysparm_action=deleteMultiple
```

exclui todos os registros de incidentes em que short_description o campo contém o valor "isto foi atualizado com pyton".

Serviço web RSS

RSS (Rich Site Summary) é um formato para fornecer informações baseadas na web que mudam regularmente.

Gerador de feed RSS

ServiceNow Oferece suporte à geração dinâmica de feeds RSS.

Assim como nossa implementação de Serviços Web, a recuperação de uma representação de informações de feed RSS é feita simplesmente especificando um parâmetro RSS no final da URL para uma lista de tabelas. Por exemplo, a lista a seguir retornará uma lista de todos os incidentes em Formato RSS 2,0:

Adicionando uma consulta

Para associar uma consulta à lista para que uma lista filtrada seja retornada, use *sysparm_query*parâmetro. Por exemplo, o seguinte retornará uma lista de todos os incidentes em que o campo Prioridade é 1 (Crítico):

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&RSS
```

Se você tiver uma consulta de várias partes, separe as partes com o caractere. Por exemplo, para obter todos os incidentes de prioridade 1 com uma categoria de software, você deve:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1^category=software&RSS
```

Se você quiser consultar um campo que é uma referência a outro arquivo, precisará usar javascript para resolver a referência ao outro arquivo. Por exemplo, o campo assigned_to no incidente é uma referência a um registro de usuário. Se você quiser encontrar todos os incidentes atribuídos ao "Usuário ITIL", faça o seguinte:

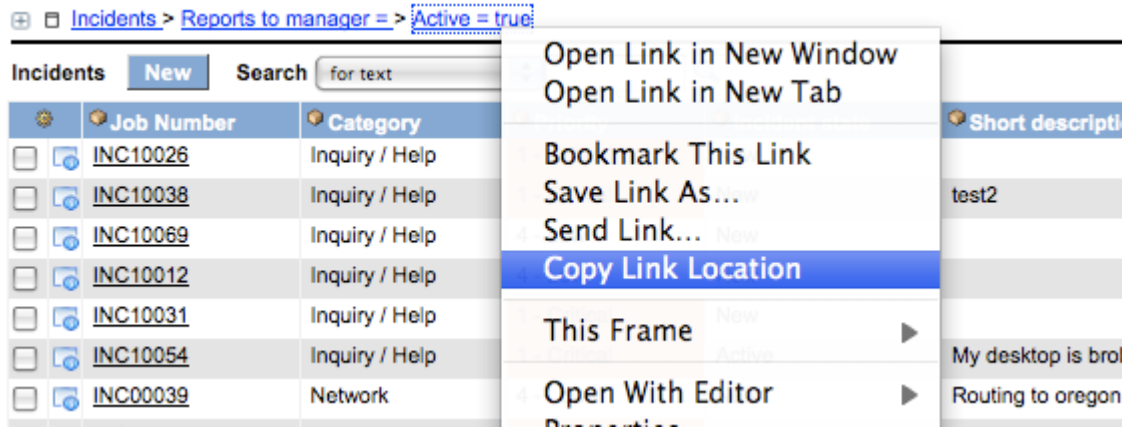
```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=assigned_to=javascript:GetIDValue('sys
_user','ITIL%20User')&RSS
```

Nota: Na maioria dos casos, você pode simplesmente anexar "&rss" a um URL gerado na U. I. ou ao do seu módulo favorito. A maneira mais fácil de obter o URL é simplesmente clicar na última trilha da exibição de lista. Depois de anexar "&RSS", você pode usar este URL no leitor de feed RSS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Obter URL do Bread



Limitar resultados com uma exibição

O elemento de descrição no xml RSS retornado é construído usando a exibição conforme especificado na URL. Quando nenhuma exibição é especificada, a exibição padrão sem nome é usada.

Para mudar este formato, especifique *sysparm_view*Parâmetro no URL. Por exemplo, a solicitação a seguir retornará a lista de incidentes. No entanto, o resultado será restrito somente aos campos disponíveis em *ess* exibir:

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS
```

Além disso, o título do item RSS pode ser modificado usando *sysparm_title_view*Parâmetro de URL. Quando especificado, o título do item será construído usando os campos especificados na exibição. Por exemplo:

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&sysparm
_title_view=rss_title&RSS
```

Formatando resultados

O elemento de descrição no xml RSS retornado pode ser formatado definindo o parâmetro URL *sysparm_format=true*e especificando a cadeia de caracteres de formato na propriedade *glide.rss.description_format*.

Por padrão, quando o parâmetro URL estiver presente, o elemento de descrição será formatado para conter o rótulo e o valor do campo usando a seguinte cadeia de caracteres de formato:

```
<b>{1}</b>: {2}<br/>
```

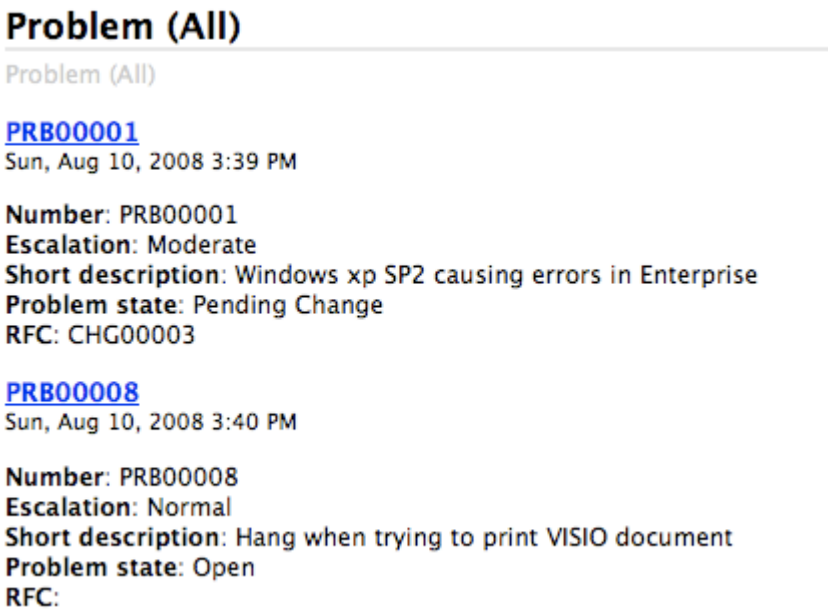
- (0) - nome do campo
- (1) - rótulo do campo
- (2) - valor do campo

Esta cadeia de caracteres de formato padrão pode ser substituída usando a propriedade *glide.rss.description_format*. Um exemplo do feed RSS formatado pode ser visto na seguinte captura de tela do Firefox:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato RSS



Problem (All)

Problem (All)

PRB00001
Sun, Aug 10, 2008 3:39 PM

Number: PRB00001
Escalation: Moderate
Short description: Windows xp SP2 causing errors in Enterprise
Problem state: Pending Change
RFC: CHG00003

PRB00008
Sun, Aug 10, 2008 3:40 PM

Number: PRB00008
Escalation: Normal
Short description: Hang when trying to print VISIO document
Problem state: Open
RFC:

Autenticação básica RSS

Para impor autenticação básica em cada solicitação de um feed RSS, defina a propriedade `glide.basicauth.required.rss`. *verdadeiro* .

RSS A solicitação deve conter o cabeçalho de autorização conforme especificado no protocolo de autenticação. Como a solicitação não é interativa, sempre precisamos de *Autorização* cabeçalho durante uma solicitação.

Nota: Se você planeja desabilitar a autenticação básica de RSS, certifique-se de que as tabelas na plataforma tenham as entradas de ACL corretas para proteger contra acesso não autorizado.

Para especificar a autenticação básica no URL, coloque o par de nome de usuário e senha separados por dois pontos na frente do nome do servidor antes de um caractere a. Por exemplo, para enviar as credenciais de demonstração para o usuário ITIL, use o URL a seguir.

```
https://itil:itil@<instance name>.service-now.com/incident.do?RSS
```

Alguns navegadores mais antigos, como o Microsoft IE 7, não oferecem suporte à autenticação de URL direta. Se o site usar autenticação básica, o Internet Explorer solicitará automaticamente aos usuários um nome de usuário e uma senha. Em alguns casos, os usuários podem clicar na caixa Lembrar minha senha no prompt para salvar suas credenciais para visitas posteriores a esse site.

Tópicos relacionados

http://www.w3.org/Protocols/HTTP/1.0/draft-ietf-http-spec.html#BasicAABasic

http://support.microsoft.com/kb/834489

Autorização de solicitação de RSS

Substituição de título RSS

Opcionalmente, você pode substituir o título gerado automaticamente do feed RSS adicionando `sysparm_title`Parâmetro para o URL da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, você pode especificar o título `Incidentes de prioridade um` Usando o seguinte URL de solicitação.

```
https://<instance
name>.service-now.com/incident.do?sysparm_query=priority=1&sysparm_view=ess&RSS&sy
sparm_title=Priority%20One%20Incidents
```

Isso produzirá resultados da seguinte forma:

Saída de RSS

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
- <rss version="2.0">
  - <channel>
      <title>Priority One Incidents</title>
      <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?sysparm_query=priority=1</link>
      <description>Priority One Incidents</description>
      <copyright>Copyright 2006 Service-now.com</copyright>
      <pubDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</pubDate>
      <lastBuildDate>Mon, 12 Jun 2006 11:04:44 PDT</lastBuildDate>
      <generator>jRSSGenerator by Henrique A. Viecili</generator>
      <docs>http://blogs.law.harvard.edu/tech/rss</docs>
    - <item>
        <title>INC00009</title>
        <link>http://www.service-now.com/demo/nav_to.do?uri=incident.do?
          sys_id=46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d%26sysparm_stack=incident_list.do%
          3Fsysparm_query=active=true</link>
        <description>INC00009 2006-02-01 14:50:23 Reset my password</description>
        <author>glide.maint</author>
        <guid>46b66a40a9fe198101f243dfbc79033d</guid>
        <pubDate>Wed, 17 May 2006 18:20:57 PDT</pubDate>
      </item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    + <item>
    </channel>
</rss>
```

Leitor de feed RSS

Crie um leitor de feed RSS de rolagem usando uma página de IU.

Você deve criar um analisador de feed usando uma API RSS, como a API do Feed do Google.

Guia do desenvolvedor: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/

API: http://code.google.com/apis/ajaxfeeds/documentation/reference.html

Áreas roláveis

Uma área rolável é uma divisão em que o conteúdo rola de baixo para cima ao longo do tempo.

Qualquer conteúdo HTML pode rolar, e qualquer coisa dentro do scroller é HTML operacional com links e imagens funcionais.

Para criar áreas roláveis, enrole o conteúdo de rolagem dentro de um marcador scrollable_area, provavelmente em uma Página de IU:

```
<g:scrollable_area height="100px">
   <g2:evaluate var="jvar_temp" expression="var kb = new GlideRecord('kb_knowledge');"/>
   <g:inline template="kb_section.xml"/>
</g:scrollable_area>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sistema criará um DIV de 100 pixels de altura e o conteúdo rolará automaticamente de baixo para cima. Se você tiver um bloco de texto de 1000 pixels de altura, por exemplo, verá os 100 pixels superiores e os pixels 2-101, depois 3-102, etc. Uma vez que atinge o topo, ele vai se enrolar de volta para o fundo.

Este código de amostra criará um scroller com uma lista de incidentes de prioridade 1.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <g2:scrollable_area height="100px">
  <table border="0" cellspacing="2" cellpadding="0" width="100%">
   <j2:while test="$[inc.next()]">
    <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
    <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
<tr>
 <td>
      <a href="$[jvar_inc_link]">
       <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
      </a>
      <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
     </td>
     <td>$[inc.short_description]</td>
    </tr>
   </j2:while>
   <tr>
    <td align="center" colspan="2"><a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue">View
all active incidents</a></td>
   </tr>
  </table>
 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Adicione elementos de rolagem em formulários

Você pode adicionar áreas de rolagem a formulários, bem como páginas de IU.

Procedimento

1. Crie uma macro de IU com o script.
2. Crie um formatador para fazer referência ao script.

Exemplo de incidentes de prioridade 1

Este exemplo de elemento de rolagem demonstra como criar uma macro de IU para uma lista de rolagem de incidentes de prioridade 1.

Use o seguinte código de exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="false" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:j2="null" xmlns:g2="null">
 <g2:evaluate var="jvar_inc">
  var inc = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  inc.addActiveQuery();
  inc.addQuery('priority',1);
  inc.query();
 </g2:evaluate>

 <div style="background-color:DDDDDD; padding-left:10px; line-height:19px; border:2px white solid" width="100%" nowrap="true">
  Priority 1 Incidents:
  <input id="make_spacing_ok" style="visibility:hidden;width:0px:" title=""/>
 </div>
 <g2:scrollable_area height="100px" width="100%">

    <j2:while test="$[inc.next()]">
     <j2:set var="jvar_inc_link" value="incident.do?sys_id=$[inc.sys_id]"/>
     <j2:set var="jvar_inc_list_link" value="incident_list.do?sysparm_query=active=true"/>
     <span style="line-height: 10px; padding-left:10px">
      <a href="$[jvar_inc_link]">
       <IMG SRC="images/services.png" style="padding-right:10px"></IMG>
      </a>
      <a href="$[jvar_inc_link]" style="padding-right:10px; color:blue">$[inc.number]</a>
       $[inc.short_description]
     </span>
     <br style="line-height:5px"/>
    </j2:while>
    <span>
     <a href="$[jvar_inc_list_link]" style="color:blue; padding-left:10px">View all active incidents</a>
    </span>

 </g2:scrollable_area>
</j:jelly>
```

Navegar até **IU do Sistema** > **Formatadores** E criar um formatador que se refere à Macro de IU acima.

Exemplo de leitor de feed RSS

Um exemplo de como configurar um leitor de feed RSS usando um feed RSS.

Para obter um exemplo de leitor de feed RSS, acesse Comunidade ServiceNow e pesquise **Leitor de Feed RSS** .

Exportação e conversão de registros em tipos de dados complexos

Use parâmetros de URL para exportar registros de tabela e convertê-los em tipos de dados complexos, como JSON, XML, PDF, CSV, e XLS.

Exportando registros como tipos de dados complexos

Você pode usar um HTTP *OBTER* solicitação para recuperar registros de uma tabela e colocá-los em um formato especificado. Por exemplo, use *PDF*parâmetro em a. *OBTER* Solicitação para exportar registros de uma tabela como arquivos PDF; use *XLS*Parâmetro para exportar registros de uma tabela como arquivos XLS. Por exemplo, para recuperar uma lista de registros de incidentes como arquivos XLS, emita um HTTP *OBTER* Usando o seguinte URL: https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS . O arquivo retornado é incident.xls . incident.do é basicamente um *OBTER* retorna uma lista dos registros da tabela de incidentes. . *XLS*O parâmetro converte esses registros em arquivos XLS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A sintaxe geral é: https://<serviceNow-instance-name>/<table-name>.do?<Data-type-parameter>

Parâmetros de URL

A tabela a seguir mostra os parâmetros de URL que você pode usar no *OBTER* solicitações, filtros que você pode usar para filtrar registros de tabela indesejados no retorno e um indicador se você pode *PUBLICAR* o tipo de dados diretamente para uma tabela. O parâmetro se torna a extensão do arquivo retornado, por exemplo, usando *XLS*o parâmetro retorna um arquivo no formulário <table-name>.xls .

Parâmetros de URL

Tipo de dados	Parâmetro	Filtros válidos	PUBLICAR diretamente na tabela?
CSV	CSV	sysparm_query, sysparm_view	Y
Excel	XLS, EXCEL, XLSX	sysparm_query, sysparm_view	Y
JSON	JSONv2	Vários. Consulte API de recuperação de dados JSON .	Y
PDF	PDF	sysparm_query, sysparm_view	N
RSS	RSS	sysparm_query, sysparm_view e muito mais. Consulte Limitar resultados com uma exibição .	N
XML	XML, XSD, ESQUEMA	Sysparm_query, useUnloadFormat	N

Para obter mais informações sobre como recuperar e converter registros de tabela no formato de arquivo JSON, consulte JSONv2 Web Service .

Para obter mais informações sobre como recuperar e converter registros de tabela no formato de arquivo RSS, consulte Gerador de feed RSS .

Convertendo registros em PDFs

Para exportação de PDF, há uma distinção entre direcionar uma tabela e direcionar sua lista. Para gerar um PDF de uma lista de registros, sufixo o destino com _list . Para direcionar um único registro, você deve especificar *sys_id*Parâmetro para identificar o registro para o qual você está gerando o PDF.

Filtros

Todos os parâmetros de URL funcionam com filtros que permitem exportar um subconjunto de registros de tabela. Por exemplo, sysparm_query em a. *OBTER* a solicitação exporta somente registros ativos. O exemplo a seguir exporta somente registros de incidentes ativos em um formato Excel: https://instance_name.service-now.com/incident.do?EXCEL&sysparm_query=active=true .

A sintaxe geral é: https://<serviceNow-instance-name>/<table_list>.do?<Data-type-parameter>&<filter>

Os filtros incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Sysparm_query - Filtra os dados usando a consulta codificada antes de exportar arquivos, por exemplo, `sysparm_query` exporta somente registros ativos.
- Sysparm_view - Especifique o nome de uma exibição de lista para controlar quais campos serão retornados. Por exemplo, para retornar a exibição ESS, use `sysparm_view` .
- UseUnloadFormat - Indica que o formato XML retornado é um formato de descarregamento. O formato de descarregamento é o mesmo formato obtido quando, em uma lista na IU, você seleciona Exportar > XML > ... Você pode importar arquivos XML formatados para descarregamento de volta para as tabelas. Para habilitar o formato de descarregamento de um URL, use `UseUnloadFormat: Verdadeiro` Parâmetro de URL, por exemplo, `https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&useUnloadFormat=true` .

OBTER consultas

OBTER exemplos de solicitação

Tipo de dados	Consulta de exemplo
CSV	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_query=active=true`
Excel	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XLS&sysparm_query=active=true`
PDF	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?PDF&sysparm_view=ess`
RSS	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?RSS&sysparm_view=ess`
XML	`https://instance_name.service-now.com/incident.do?XML&sysparm_query=active=true`

Arquivos retornados

`OBTER` as consultas retornam registros de uma tabela no formato especificado na solicitação. Por exemplo, uma consulta que usa *`XLS`*o parâmetro retorna um registro de tabela em um arquivo com `.xls` extensão.

O cabeçalho Content-Dispotion na resposta exibe o nome do arquivo e a extensão do arquivo retornado. O nome do arquivo é baseado na tabela da qual você exporta, como incident.xls, incident.pdf ou incident.xml.

Exportando dados para tabelas

Você pode *`PUBLICAR`* os seguintes tipos de dados diretamente nas tabelas:

- CSV
- Excel
- JSON

Os cabeçalhos do arquivo devem corresponder às colunas do campo na tabela de destino. Para obter mais informações, consulte Publique arquivos CSV ou Excel diretamente em um conjunto de importação .

Exemplos de serviço web de entrada

Os exemplos de serviço web de entrada demonstram como acessar ServiceNow serviços da web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos de cliente de serviços web Java Apache Axis2

Exemplos que demonstram uma integração com o Axis2 versão 1,4.

Requisitos

- Um valor "elementFormDefault" Qualificado significa que um elemento não qualificado está no namespace padrão definido em um ancestral. Se for "não qualificado", um elemento não qualificado estará no namespace vazio (xmlns"). O padrão é "não qualificado".
- Para resolver a falha de desserialização do cliente do eixo, você deve acessar **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** E desmarque a propriedade que define o atributo elementFormDefault do esquema XML incorporado com o valor de Não qualificado. Salve a configuração de propriedade e gere novamente o código do cliente Axis2 se o código do cliente tiver sido gerado antes de alterar esta propriedade.

Propriedade padrão do formulário de elemento

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemplos de cliente de serviços web Java Apache Axis2 inseridos

Um exemplo de classe para inserir um registro de incidente.

```
public class Insert  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  HttpTransportProperties. Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
Authenticator ( ) ;
  basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
  basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;

  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;

  ServiceNowStub. Insert inc  = new ServiceNowStub. Insert ( ) ;
  ServiceNowStub. InsertResponse resp  = new ServiceNowStub. InsertResponse ( ) ;

  inc. setAssigned_to ( "Christen Mitchell" ) ;
  inc. setCategory ( "hardware" ) ;
  inc. setPriority ( BigInteger. ONE ) ;
  inc. setDescription ( "The WI_FI in the reception area is down" ) ;
  inc. setCaller_id ( "Joe Employee" ) ;

  resp  = proxy. insert (inc ) ;

   System. out. println ( "New Incident: " + resp. getNumber ( ) ) ; } catch ( Exception e )
{ System. out. println (e. toString ( ) ) ; }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 } }
```

Atualização de exemplos de cliente de serviços web Java Apache Axis2

Um exemplo de um programa Cliente do Axis que chama a função getKeys para consultar todos os incidentes em que a categoria é Hardware.

GetKeys

Uma lista de `sys_id` é retornado como resultado:

```
package com.service_now.www ;

public class DemoClient  {

 public static void main ( String args [ ] ) { try {
  ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeys getInc  = new ServiceNowStub. GetKeys ( ) ;
  ServiceNowStub. GetKeysResponse resp  = new ServiceNowStub. GetKeysResponse ( ) ;

  getInc. setActive ( true ) ;
  getInc. setCategory ( "hardware" ) ;

  proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;

  resp  = proxy. getKeys (getInc ) ;

   String [ ] keys  = resp. getSys_id ( ) ;

   System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ] ) ; } catch ( Exception e ) { System. out. println (e.
toString ( ) ) ; }

 } }
```

ObtRegistros

```
package com.service_now.www ;

import com.service_now.www.ServiceNowStub.GetRecordsResult_type0 ;

public class GetRecords  {

 /**
* @param args
*/ public static void main ( String [ ] args ) { try {
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
 ServiceNowStub. GetRecords incidents  = new ServiceNowStub. GetRecords ( ) ;
 ServiceNowStub. GetRecordsResponse result  = new ServiceNowStub. GetRecordsResponse
( ) ;

 incidents. setActive ( true ) ;
 incidents. setCategory ( "hardware" ) ;
 incidents. setSys_created_on ( "> 2009-06-08 10:30:00" ) ;

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
HTTPConstants. CHUNKED,  Boolean. FALSE ) ;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
result  = proxy. getRecords (incidents ) ;

GetRecordsResult_type0 [ ] keys  = result. getGetRecordsResult ( ) ;

 for ( int key  = 0 ; key  < keys. length ; key ++ ) { System. out. println ( "Key: " + keys [ 0 ].
getSys_id ( ) ) ; } } catch ( Exception e ) { System. out. println (e. toString ( ) ) ; }


}

}
```

Exemplos de cliente de serviços web Java Apache Axis2 avançados

Exemplos que mostram como construir e usar um cliente Axis2 para consumir um ServiceNow Serviço Web.

Essencialmente, o Axis é um mecanismo SOAP -- uma estrutura para a construção de processadores SOAP, como clientes, servidores ou gateways. A versão atual do Axis é escrita em Java. Este conteúdo é destinado a administradores de sistema com um plano de fundo de desenvolvimento leve em Java. Para começar, você precisaria do Java JDK versão 1.4.2 ou superior e do Axis2 versão 1,0 ou superior.

Crie um projeto Java

Este exemplo usa a versão do SDK do Eclipse: 3.4.2 para gerenciar o código-fonte e executar a solicitação da web. O Eclipse não é necessário.

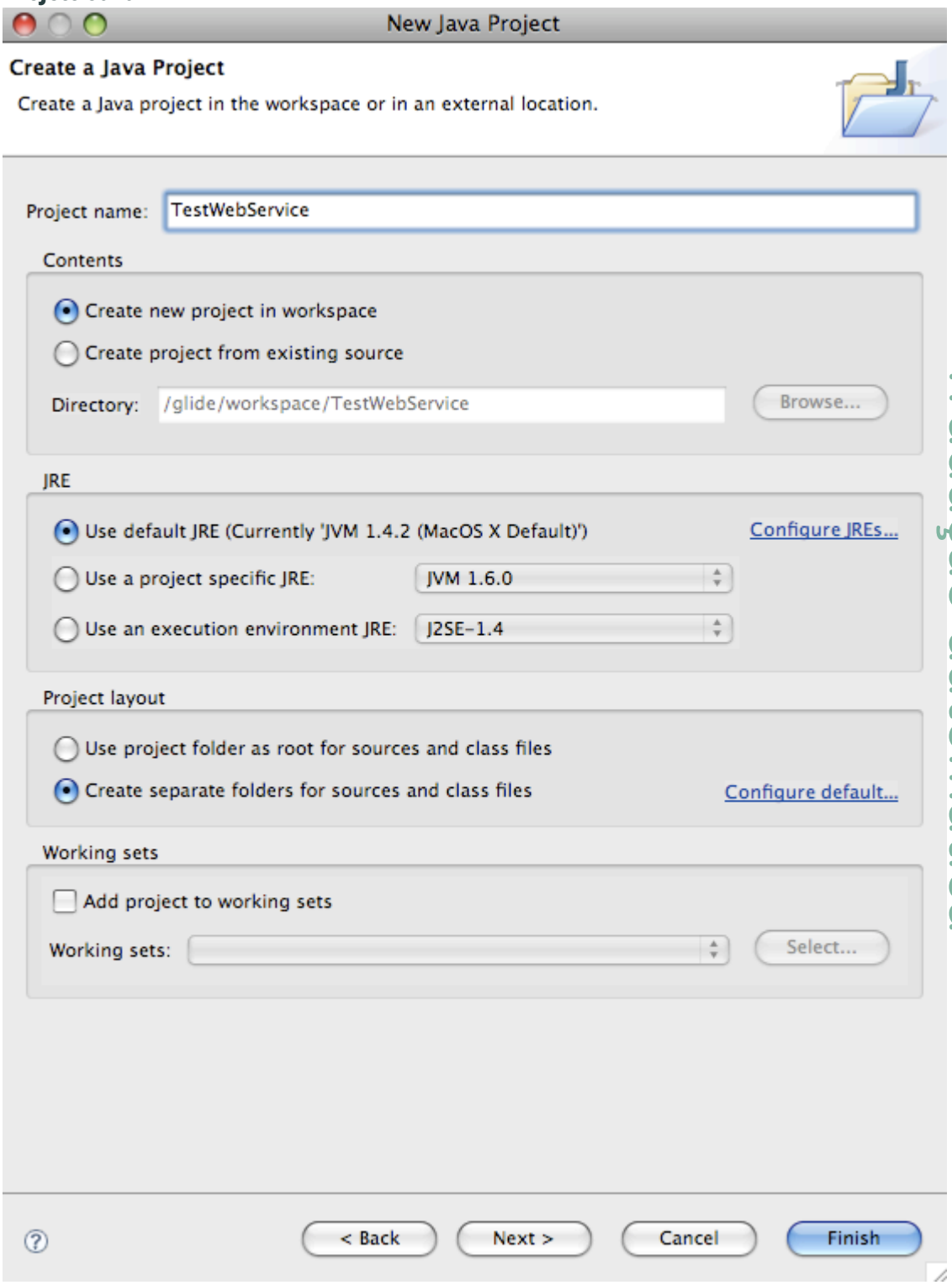
- Abra o Eclipse e, no menu, selecione **Arquivo** > **Novo(a)** > **Projeto** > **Projeto Java**.
- Dê um nome ao projeto.
- Verifique se o JRE correto está especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se estiver usando wsdl2java, execute "java -version" na linha de comando e esta será a versão a ser especificada para o JRE específico do projeto.
- Se estiver usando o plug-in Axis2 CodeGen, use o JRE padrão.

Projeto Java



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

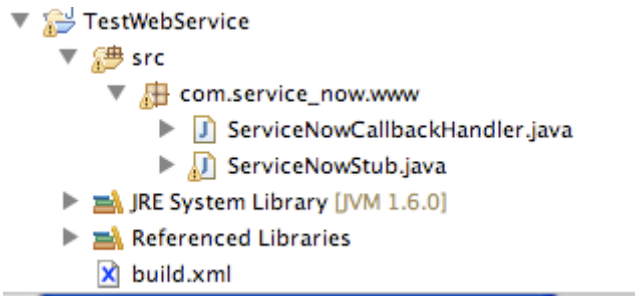
Gere seu código de cliente do Axis2

- Em uma linha de comando no diretório bin da pasta do eixo:

```
./wsdl2java.sh -uri https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL
 -o /glide/workspace/TestWebService/
```

- No exemplo acima:
  - O "-uri" é o caminho em que você salvou uma cópia do wsdl em ".wsdl" ou ".xml", ou o URL em que o WSDL reside.
  - "-o" é o caminho no qual você deseja que os arquivos sejam gravados. Se não for especificado, os arquivos serão gravados no local do compartimento atual.
- No Eclipse, atualize o projeto e o Stub gerado e o CallbackHandler agora devem ser exibidos

Stub do eixo



Autenticação básica

```
HttpTransportProperties.Authenticator basicAuthentication  = new HttpTransportProperties.
 Authenticator ( ) ;
basicAuthentication. setUsername ( "admin" ) ;
basicAuthentication. setPassword ( "admin" ) ;
...
 ServiceNowStub proxy  = new ServiceNowStub ( ) ;
...

 proxy._getServiceClient ( ). getOptions ( ). setProperty (org. apache. axis2. transport. http.
 HTTPConstants. AUTHENTICATE, basicAuthentication ) ;
```

Compatibilidade com Axis2 versões 1,1 e superiores

O suporte a blocos só está disponível no HTTP versão 1,1. Por padrão, o agrupamento está habilitado no axis2.xml para as versões 1,1 e posteriores. ServiceNow Não é compatível com Chunking, portanto, você precisará desabilitar o bloco no momento da implantação ou no tempo de execução.

- Tempo de implantação: É possível desabilitar o agrupamento HTTP removendo ou comentando o seguinte elemento de axis2.xml

```
<parameter name= "Transfer-Encoding" >chunked</parameter>
```

- Tempo de execução: O usuário pode desabilitar o agrupamento usando a seguinte propriedade definida no Client ou Stub, somente nas versões 1.1.1 e superior

```
options.setProperty (org. apache. axis2. transport. http. HTTPConstants. CHUNKED,
 Boolean. FALSE ) ;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criando pacotes exclusivos

Você pode usar o parâmetro Axis2 namespace2package (ns2p) para criar nomes de pacote exclusivos. O parâmetro usa isso formato:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p <namespace>=<package name> -uri <wsdl to convert>
```

Por exemplo:

```
<Axis path>\bin\wsdl2java.bat -u -p cr2 -ns2p http://www.service-now.com/change_request=my.change_request -uri change_request
```

Microsoft Exemplos de cliente de serviços web .NET

Exemplos que demonstram uma integração com Microsoft Cliente de serviços web .NET.

Requisitos

Versões .NET 2,0 e superiores:

- Um valor "elementFormDefault" Qualificado significa que um elemento não qualificado está no namespace padrão definido em um ancestral. Se for "não qualificado", um elemento não qualificado estará no namespace vazio (xmlns"). O padrão é "não qualificado".
- Para resolver a falha de desserialização do cliente .NET, acesse **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** E desmarque a propriedade que define o atributo elementFormDefault do esquema XML incorporado com o valor de Não qualificado. Salve a configuração de propriedade e recrie sua classe WSDL Reference.cs. Consulte também "Compatibilidade com clientes gerados a partir do WSDL" abaixo.

Propriedade padrão do formulário de elemento

This property sets the elementFormDefault attribute of the embedded XML schema to the value of unqualified, if set to true. This attribute indicates whether or not locally declared elements must be qualified by the target namespace in an instance document. If the value of this attribute is 'unqualified', then locally declared elements should not be qualified by the target namespace. If the value of this attribute is 'qualified', then locally declared elements must be qualified by the target namespace. For compatibility with Clients generated from WSDL (.NET Web Reference, Axis2 stub, webMethods, ect.), set this value to false. This value defaults to true.

For further documentation, follow this URL http://wiki.service-now.com/index.php?title=Web_Services

☑ Yes | No

Exemplos de cliente de serviços web Perl

Exemplos que demonstram uma integração com um cliente de serviços web Perl.

Nota: Os exemplos a seguir exigem o uso do Linguagem Perl e o. SOAP::Pacote Lite .

Requisitos do Sistema

Perl 5,8

- SOAP::Lite (pré-requisitos http://soaplite.com/prereqs.html)
- Crypt::SSLeay
- Socket::SSL

inserir

O exemplo a seguir inserirá um registro na tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
#!/usr/bin/perl -w

# declare usage of SOAP::Liteuse SOAP::Lite;

# specifying this subroutine, causes basic auth to use# its credentials when challengedsub
 SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{# login as the itil userreturn'itil'=>'itil';}

# declare the SOAP endpoint heremy$soap=
 SOAP::Lite->proxy('https://myinstance.service-now.com/incident.do?SOAP');

# calling the insert functionmy$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# create a new incident with the following short_description and
 categorymy@params=( SOAP::Data->name(short_description =>'This is an example short
 description'));push(@params, SOAP::Data->name(category =>'Hardware'));

# invoke the SOAP callmy$result=$soap->call($method=>@params);

# print any SOAP faults that get returned
print_fault($result);# print the SOAP response that get return
print_result($result);

# convenient subroutine for printing all resultssub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

# convenient subroutine for printing all SOAP faultssub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Inserir (com carga XML)

A seguir está um exemplo de inserção de um registro na tabela ecc_queue em que o campo de carga é um documento XML. Isso é feito usando Linguagem Perl e o. SOAP::Lite , a criação do documento XML usa Pacote XML::Writer :

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;use
 XML::Writer;use XML::Writer::String;

## Get parameters passed by OVO
 notification#$OVMSG{id}=$ARGV[0];$OVMSG{node_name}=$ARGV[1];$OVMSG{node_typ
e}=$ARGV[2];$OVMSG{date_created}=$ARGV[3];$OVMSG{time_created}=$ARGV[4];$OVMSG
{date_received}=$ARGV[5];$OVMSG{time_received}=$ARGV[6];$OVMSG{application}=$ARGV
[7];$OVMSG{msg_group}=$ARGV[8];$OVMSG{object}=$ARGV[9];$OVMSG{severity}=$ARGV[
10];$OVMSG{operator_list}=$ARGV[11];$OVMSG{msg_text}=$ARGV[12];$OVMSG{instructio
n}=$ARGV[13];

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance
 name>.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
my$method= SOAP::Data->name('insert')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(agent
 =>'OVO_Notification'));push(@params, SOAP::Data->name(queue =>'input'));push(@params,
 SOAP::Data->name(name =>'HP Openview OVO Notification'));push(@params,
 SOAP::Data->name(source =>$OVMSG{id}));

my$s= XML::Writer::String->new();my$writer=new XML::Writer(OUTPUT =>$s);

#$writer->xmlDecl();$writer->startTag('notification');

write_element('id');
write_element('node_name');
write_element('node_type');
write_element('date_created');
write_element('time_created');
write_element('date_received');
write_element('time_received');
write_element('application');
write_element('msg_group');
write_element('object');
write_element('severity');
write_element('operator_list');
write_element('msg_text');
write_element('instruction');

$writer->endTag('notification');

$writer->end;

sub write_element
 {my
$label=shift;my$value=$OVMSG{$label};$writer->startTag($label);if($value){$writer->charact
ers($value);}$writer->endTag($label);}

push(@params, SOAP::Data->name(payload =>$s->value()));

print$soap->call($method=>@params)->result;</pre>

=== Response to the "insert"===<source lang="xml"><?xml version="1.0"
 encoding="UTF-8"?><soap:Envelope
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XML Schema-instance"><soap:Body><insertResponse
 xmlns="http://
www.service-now.com/ecc_queue"><sys_id>1a5ad50e0a0a021101bef2e07705f87a</sys_id><
name>HP Openview OVO
 Notification</name></insertResponse></soap:Body></soap:Envelope>
```

atualizar

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('update')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# update incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1'));push(@params,
 SOAP::Data->name(short_description =>'this is a new description'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'updateResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'updateResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

GetKeys

A seguir está um exemplo de recuperação de uma lista de S para registros de incidente em que Rede.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getKeys')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get all incidents with category Networkmy@params=( SOAP::Data->name(category
 =>'Network'));

print$soap->call($method=>@params)->result;
```

obter

A seguir está um exemplo de recuperação de um registro de incidente usando seu valor sys_id.

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
my$method= SOAP::Data->name('get')->attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'9d385017c611228701d22104cc95c371'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getResponse'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

ObtRegistros

Para consultar um incidente usando seu valor de número de incidente:

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});# get incident by
 numbermy@params=( SOAP::Data->name(number =>'INC10001'));

my
%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}->{'getRecor
dsResult'}};

# iterate through all fields and print
 themforeachmy$k(keys%keyHash){print"$k=$keyHash{$k}\n";}
```

GetRecords (retornando vários resultados)

A seguir está um exemplo de recuperação e exibição de uma matriz de registros de incidente consultando todos os incidentes que têm um De "Rede"

```
#!/usr/bin/perl -w#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://<instance name>.service-now.com/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('getRecords')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# get incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(category =>'Network'));

my%keyHash=%{$soap->call($method=>@params)->body->{'getRecordsResponse'}};

my$i=0;my$size=@{$keyHash{'getRecordsResult'}};for($i=0;$i<$size;$i++){my
%record=%{$keyHash{'getRecordsResult'}[$i]};print"------------------------------ $i
 ----------------------------\n";foreachmy$kk(keys%record){print"$kk=$record{$kk}\n";}}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ExcluteRecord

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/incident.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('deleteRecord')->attr({xmlns
 =>'http://www.service-now.com/'});

# delete incident by sys_idmy@params=( SOAP::Data->name(sys_id
 =>'46f67787a9fe198101e06dfcf3a78e99'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);
print_result($result);

sub print_result {my($result)=@_;


 if($result->body&&$result->body->{'deleteRecordResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'deleteRecordResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"n
ame=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}

sub print_fault {my($result)=@_;


 if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"faultstring=".$resu
lt->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Exemplos de cliente de serviços web Python

Exemplos que demonstram uma integração com um cliente de serviços web Python.

Requisitos

Os exemplos a seguir exigem a instalação dos seguintes módulos Python:

- fpconst http://pypi.python.org/pypi/fpconst/0.7.2
- PyXML http://pyxml.sourceforge.net/topics/
- SOAPpy http://pywebsvcs.sourceforge.net/

inserir

Este é um exemplo de inserção de um incidente.

```
#!/usr/bin/python

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 import sys

 def createincident (params_dict ):
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        # instance to send to
        instance = 'demo'

        # username/password
        username = 'itil'
        password = 'itil'


        # proxy - NOTE: ALWAYS use https://INSTANCE.service-now.com, not
https://www.service-now.com/INSTANCE for web services URL from now on!
        proxy  = 'https://%s:%s@%s.service-now.com/incident.do?SOAP' %  (username ,
password , instance )
        namespace  = 'http://www.service-now.com/'
        server  = SOAPProxy (proxy , namespace )

        # uncomment these for LOTS of debugging output #server.config.dumpHeadersIn
= 1 #server.config.dumpHeadersOut = 1 #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

        response  = server. insert (impact = int (params_dict [ 'impact' ] ) , urgency = int
(params_dict [ 'urgency' ] ) , priority = int (params_dict [ 'priority' ] ) , category =params_dict
[ 'category' ] , location =params_dict [ 'location' ] , caller_id =params_dict [ 'user' ] ,
assignment_group =params_dict [ 'assignment_group' ] , assigned_to =params_dict
[ 'assigned_to' ] , short_description =params_dict [ 'short_description' ] , comments
=params_dict [ 'comments' ] )

        return response

values  = { 'impact':  '1' , 'urgency':  '1' , 'priority':  '1' , 'category':  'High' , 'location':  'San
Diego' , 'user':  'fred.luddy@yourcompany.com' , 'assignment_group':  'Technical Support' ,
'assigned_to':  'David Loo' , 'short_description':  'An incident created using python, SOAPpy,
and web services.' , 'comments':  'This a test making an incident with python.\n Isn \' t life
wonderful?' }

new_incident_sysid =createincident (values )

print "Returned sysid: "+ repr (new_incident_sysid )
```

GetKeys

Este é um exemplo de execução *GetKeys* na instância de demonstração usando autenticação básica.

```
#!/bin/env python

# use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
'/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getKeys (category  = 'Network' )

print response. sys_id. split ( ',' )
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ObtRegistros

Neste exemplo, temos um incidente, consultando a categoria "Rede" (com autenticação básica).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. getRecords (category  = 'Network' )

 for record  in response:
  for item  in record:
   print item
```

obter

Neste exemplo, temos um registro de incidente por `sys_id` (com autenticação básica).

```
#!/bin/env python

 # use the SOAPpy module from SOAPpy  import SOAPProxy

username , password , instance  = 'admin' , 'admin' , 'demo'
proxy , namespace  = 'https://username:password@www.service-now.com/'+instance+
 '/incident.do?SOAP' , 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy ,namespace )
response  = server. get (sys_id  = '9c573169c611228700193229fff72400' )

 for each  in response:
  print each
```

Avançado

Este é um exemplo de script Python avançado que lê um arquivo de log para uma palavra-chave *spi inválido* E cria um registro de Fila do ECC em que a carga é definida como um alerta no formato XML.

```
#!/bin/env python

 # kevin.pickard@service-now.com   2008.07.03  initial creation

 from SOAPpy  import SOAPProxy
 from xml. dom. minidom import getDOMImplementation
 import sys , os , socket , pickle , re

 # instance to send to
instance = 'demo'

 # username/pass
username = 'admin'
password = 'admin'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# log file to watch
syslogfile = '/var/log/cisco.log.ksp'

# state file
statefile = '/tmp/syslog_ecc.state-test'

# ECC queue values
soapagent = 'SOAPpy'
ecctopic = 'PIX Error: '
eccname = 'Invalid SPI: '
eccsource = 'Syslog'

# regex string to match
matchstring = 'invalid spi'

try:
state = open (statefile , 'r' )
lastbyte = pickle. load (state )
state. close ( ) except:
lastbyte = 0

#print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)

try:
log = open (syslogfile , 'ro' ) except:
errortopic = 'Script Error'
errorname = 'Unable to open log file '+syslogfile+ '.'
errorpayload = 'This message was generated due to an error condition encountered in a script.
 The name of the script is '+ os. path. basename ( sys. argv [ 0 ] )+ ' on server '+ socket.
gethostname ( )+ '.'

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'
server  = SOAPProxy (proxy , namespace )
server. config. dumpSOAPOut = 1
server. config. dumpSOAPIn = 1
      response  = server. insert (agent =soapagent , topic =errortopic , name =errorname ,
source = sys. argv [ 0 ] , payload =errorpayload )

 sys. exit ( 1 )

if lastbyte  != 0:
 try:
 log. seek (lastbyte ) except IOError:
  pass

loglines =log. readlines ( )

lastbyte =log. tell ( )

log. close ( )

state = open (statefile , 'w' ) pickle. dump (lastbyte , state )
state. close ( )
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# regex out the line
matchedlines = [ ] for line  in loglines:
 if re. search (matchstring , line ) != None:
 matchedlines. append (line )

#print 'DEBUG: len->loglines = '+str(len(loglines)) #print 'DEBUG: lastbyte = '+str(lastbyte)
#print 'DEBUG: matchedlines = '+str(matchedlines)

if len (matchedlines ) == 0:
 sys. exit ( 0 )

proxy  = 'https://'+username+ ':'+password+ '@'+instance+
'.service-now.com/ecc_queue.do?SOAP'
namespace  = 'http://www.service-now.com/'

server  = SOAPProxy (proxy , namespace ) #server.config.dumpSOAPOut = 1
#server.config.dumpSOAPIn = 1

entriestosend = { } for line  in matchedlines:
 device =line. split ( ) [ 3 ]
 sourceip =line. split ( ) [- 1 ]
 entriestosend [sourceip ] = [device , line ]

 for key ,value  in entriestosend. iteritems ( ):
 #impl=getDOMImplementation() #newdoc = impl.createDocument(None, "log_line", None)
#top_element = newdoc.documentElement #text = newdoc.createTextNode(value[1])
#top_element.appendChild(text)

 response  = server. insert (agent =soapagent , topic =ecctopic+value [ 0 ] , name
=eccname+key , source =eccsource , payload =value [ 1 ] )
```

Serviços web C Sharp .NET tutorial completo

Exemplos que demonstram como usar .NET para consumir um ServiceNow serviço web.

Este tutorial mostrará como configurar ServiceNow Corretamente para receber uma solicitação de serviço web do seu cliente .NET, bem como como como consumir nossos serviços web usando .NET.

Configurar C Afiado com .NET

Configurar serviços web em ServiceNow.

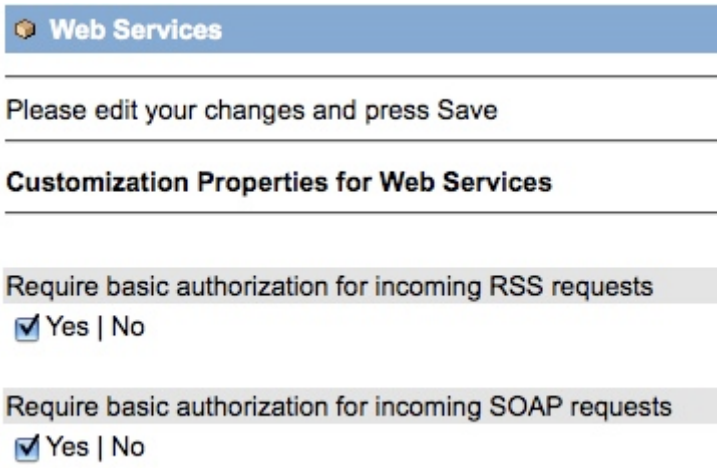
Procedimento

1. Para configurar serviços web em ServiceNow, acesse **Propriedades do sistema** > **Serviços Web** módulo.

   Este módulo exibe as propriedades do sistema que são específicas dos serviços da Web em sua instância. Por motivos de segurança, certifique-se de exigir autorização básica para solicitações SOAP recebidas. Isso garante que somente usuários autenticados poderão fazer chamadas de serviços web, seja por meio de conjuntos de importação de serviços web ou inserindo/excluindo/consultando serviços web diretos.

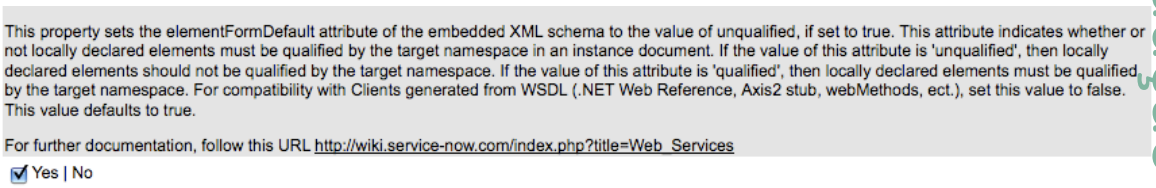
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



2. Esta próxima etapa é muito importante se você estiver usando .NET como cliente para se conectar ServiceNow. Você deve definir `elementFormDefault` propriedade como falsa.

   Esta propriedade define como os WSDLs são qualificados. Se você não consumir nosso WSDL e apenas criar o XML manualmente, então esta propriedade será irrelevante.



Chame um serviço web no Visual Studio .NET

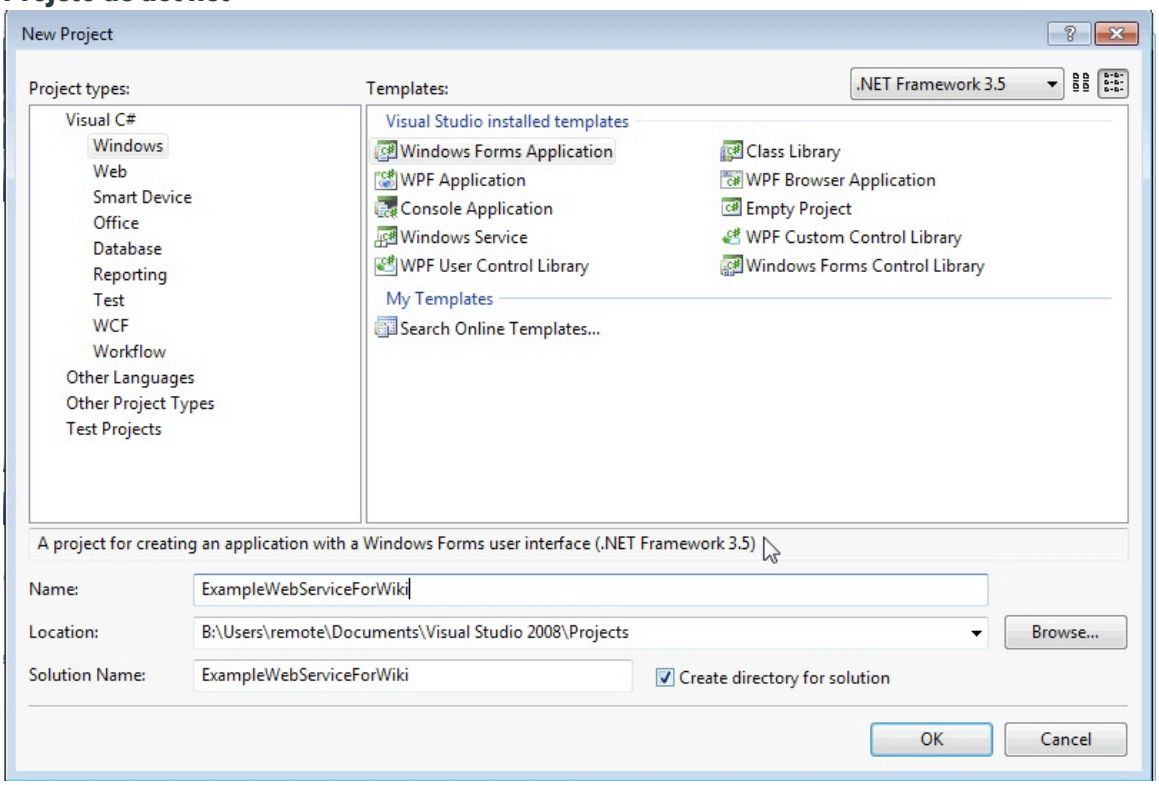
Chame um serviço web usando o Visual Studio 2008 .

Neste exemplo, usaremos o Visual Studio 2008. Primeiro, crie um novo Windows Aplicação de formulário para este exemplo.

Tradução automática

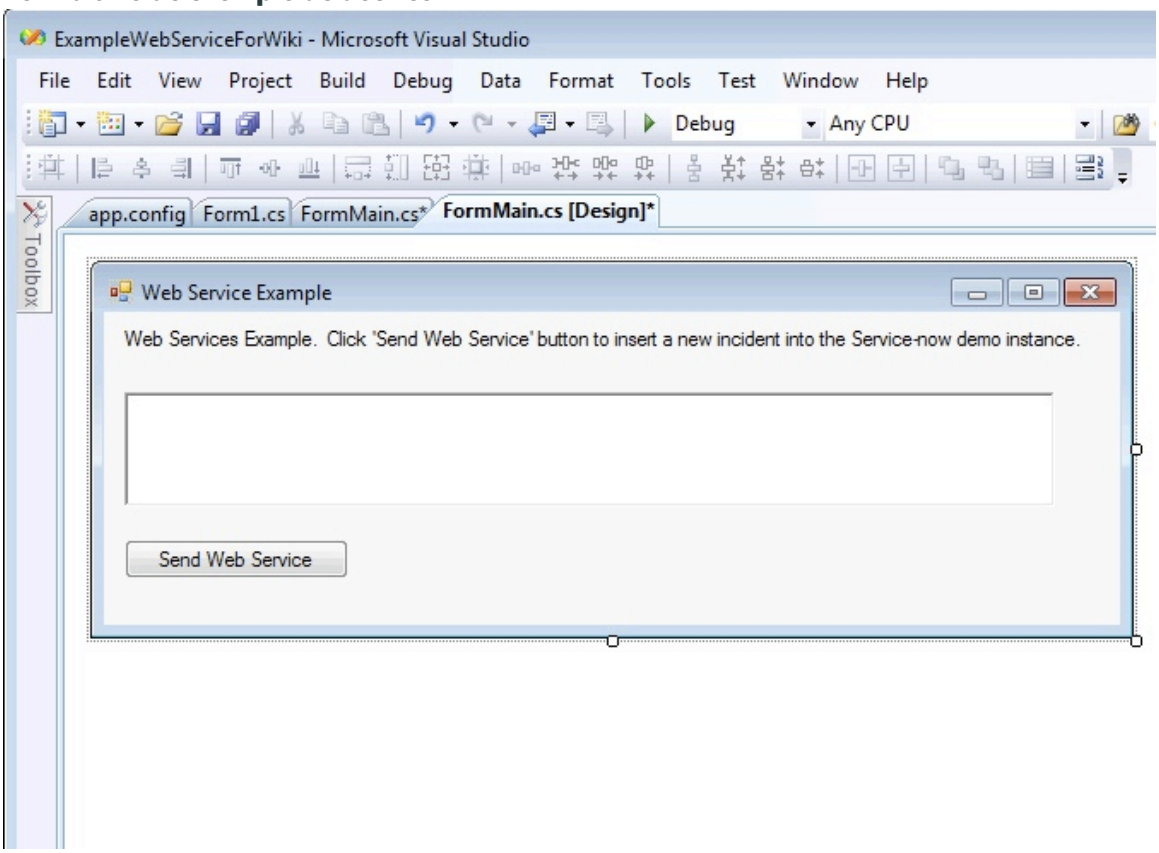
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Projeto de dot net



No formulário resultante, criamos um richTextBox (que chamamos de 'richTextBoxResult') e um botão (chamado buttonResult).

Formulário de exemplo de dot net



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use uma referência de serviço em uma integração C sharp

Use um assistente para adicionar uma referência de serviço para uma integração C sharp.

Vá para **Gerenciador de soluções** e selecione **Referências de serviço** > **Adicionar referência de serviço**. Um assistente aparecerá solicitando um endereço. https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL. Aceite os padrões para o restante do assistente.

Abra o arquivo app.config e mude o modo de segurança para "Transporte" e clientCredentialType e proxyCredentialType para "Básico"

Configuração da aplicação Dot net

```
<security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Basic" proxyCredentialType="Basic"
        realm="">
        <extendedProtectionPolicy policyEnforcement="Never" />
    </transport>
    <message clientCredentialType="UserName" algorithmSuite="Default" />
</security>
```

Use uma referência da web em uma integração C sharp

Use um assistente para adicionar uma referência da web para uma integração C sharp.

Vá para **Gerenciador de soluções** e selecione **Referências de serviço** > **Adicionar referência de serviço**. Um assistente será exibido. Na parte inferior do formulário, há um **Avançado** botão. Clique nele e clique em **Adicionar referência da web** botão na parte inferior da nova página do assistente. . **Referência da Web** assistente. Para o URL, use: https://<instance name>.service-now.com/incident.do?WSDL e nomeie a referência da web como "WebReference1". Aceite os padrões para o restante do assistente.

Código-fonte de integração C Sharp

Depois de definir o código-fonte, insira-o.

Agora estamos prontos para inserir o código. Clique duas vezes em **Enviar serviço web** botão no formulário para abrir o código de back-end para o formulário que foi criado. Este é o código para inserir um registro na instância de demonstração e ler a resposta.

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.ComponentModel;
using System.Data;
using System.Drawing;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Windows.Forms;

namespace ExampleWebServiceForWiki
{
   public partial class FormMain : Form
   {
      public FormMain()
      {
         InitializeComponent();
      }

      private void buttonSend_Click(object sender, EventArgs e)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
        /*  SERVICE REFERENCE-SPECIFIC CODE
        ServiceReference1.ServiceNowSoapClient soapClient = new
ServiceReference1.ServiceNowSoapClient();
        soapClient.ClientCredentials.UserName.UserName ="itil";
        soapClient.ClientCredentials.UserName.Password ="itil";

        ServiceReference1.insert insert = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insert();
        ServiceReference1.insertResponse response = new
ExampleWebServiceForWiki.ServiceReference1.insertResponse();
        //   END OF SERVICE REFERENCE CODE    */

        //   WEB REFERENCE-SPECIFIC CODE
        WebReference1.ServiceNow_incident soapClient = new
ExampleWebServiceForWiki.WebReference1.ServiceNow_incident();
        System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("itil", "itil");
        soapClient.Credentials = cred;

        WebReference1.insert insert = new WebReference1.insert();
        WebReference1.insertResponse response = new WebReference1.insertResponse();
        //   END OF WEB REFERENCE CODE

        insert.category = "Category";
        insert.comments = "Comments";
        insert.short_description = "My short description";

        try
        {
           response = soapClient.insert(insert);
           this.richTextBoxResult.Text = "Incident Number: " + response.number + "\n";
           this.richTextBoxResult.Text += "Sys_id: " + response.sys_id;
        }
        catch (Exception error)
        {
           this.richTextBoxResult.Text = error.Message;
        }
    }
  }



}
```

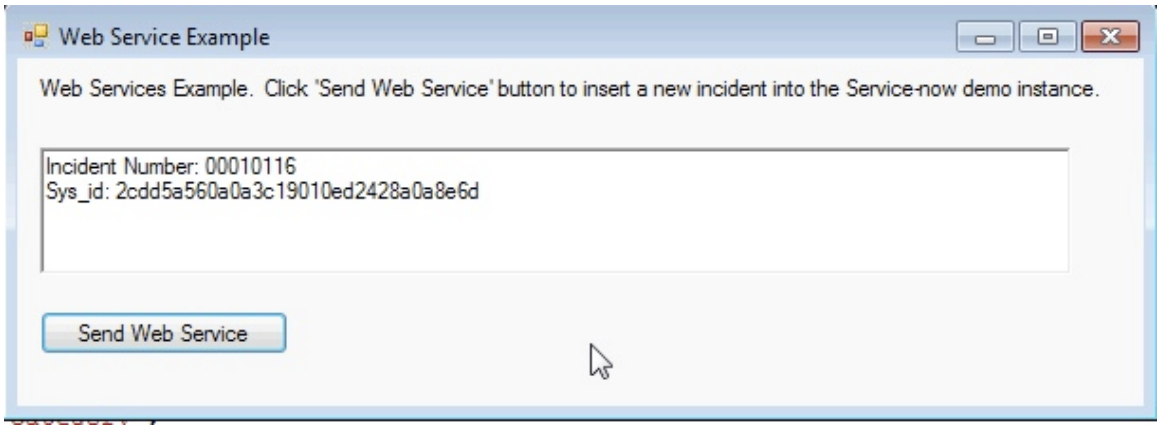
Resultados de integração precisos

Se você seguiu o tutorial corretamente, deverá receber o resultado, independentemente de ter usado uma Referência de serviço ou uma Referência da Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultados do tutorial do dot net



Solucione problemas de uma resposta nula em uma integração C sharp

Recebendo uma resposta nula de ServiceNow serviço web de .

Se você estiver recebendo uma resposta "nula" do seu serviço web no código do cliente, talvez você tenha perdido a etapa neste tutorial para definir a configuração elementFormDefault como "Falso".

Lembre-se de recompilar seu código no WSDL depois de alterar esta configuração e salvá-la.

Redirecionamento de amostra ASP.NET com C afiado com cookies

Este exemplo de código ASP.NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um cookie.

Nota: A funcionalidade descrita aqui requer a função de **administrador**.

Nota: Os cookies são específicos do domínio e não podem ser usados em diferentes domínios de rede. O único domínio que pode ler um cookie é o domínio que o define. Não importa qual nome de domínio você definiu. Se você não tiver a opção de seu portal SSO estar no mesmo domínio de rede que seu ServiceNow(Por exemplo, em uma implantação no local, uma alternativa é passar o token SSO usando URL *GET*ou *POST*parâmetros.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor web é compatível com ASP.NET e C nº
- O destino ServiceNow a instância é https://<instance name>.service-now.com/
- A SiteMinder ou outra aplicação de single sign-on pré-autenticou o usuário
- O destino ServiceNow A instância espera um cabeçalho HTTP de sm_USER

Altere o código ASP para redirecionar os usuários para o apropriado ServiceNow instância.

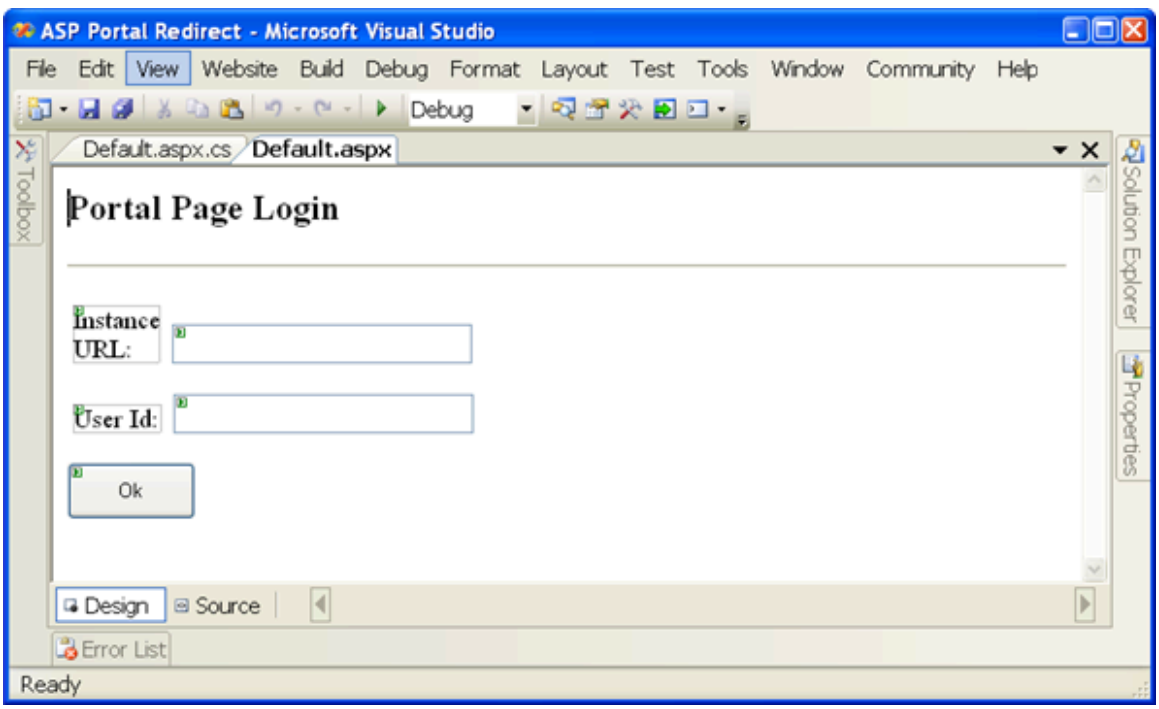
```
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" >
<head runat="server">
   <title>Portal Page Login</title>
<%--    <meta http-equiv="REFRESH" content="0;url=https://<instance
 name>.service-now.com/">--%>

</head>
<body>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <form id="form1" runat="server">
  <h2><b> Portal Page Login </b></h2>
     <hr style="position: static" />
      <br />
      <asp:Label ID="Label2" runat="server" Font-Size="Larger" Height="21px"
Style="position: static"
        Text="Instance URL:" Width="113px"></asp:Label>
     <asp:TextBox ID="urlBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
static"></asp:TextBox><br />
     <br />
      <asp:Label ID="Label1" runat="server" Font-Size="Larger" Height="17px"
Style="position: static;" Text="User Id:" Width="113px"></asp:Label>
     <asp:TextBox ID="userNameBox" runat="server" Font-Size="Large" Style="position:
static;"></asp:TextBox>

     <br />
     <br />
     <asp:Button ID="Button1" runat="server" Height="39px" Style="position: static;"
Text="Ok"
        Width="88px" OnClick="Button1_click" />
  </form>
</body>
</html>
</asp>
```

Redirecionamento do Portal ASP



O código C a seguir lida com `Onclick` evento de botão para o formulário. O código:

- Cria o cookie "sm_USER"
- Executa um redirecionamento para o URL especificado no formulário ASP.

Mude o código C para criar o nome de cookie apropriado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
using System;
using System.Data;
using System.Configuration;
using System.Web;
using System.Web.Security;

public partial class _Default : System.Web.UI.Page
{
   protected void Page_Load(object sender, EventArgs e)
   {

   }
   protected void Button1_click(object sender, EventArgs e)
   {
      try
      {
         HttpCookie myCookie = new HttpCookie("SM_USER");
         myCookie.Value = userNameBox.Text;
         Response.Cookies.Add(myCookie);
         Response.Redirect(urlBox.Text);

      }catch {}
   }
}
```

Script ASP de amostra para single sign-on não criptografado

Este exemplo de código ASP.NET cria um portal de autenticação simples e passa um cabeçalho HTTP não criptografado como um parâmetro de URL.

Este exemplo pressupõe:

- O servidor web oferece suporte a ASP.NET
- A instância de destino é `https://<instance name>.service-now.com/`
- A SiteMinder ou outra aplicação de single sign-on pré-autenticou o usuário
- A instância de destino espera um cabeçalho HTTP de sm_USER

Altere o código ASP para redirecionar os usuários para a instância apropriada e criar o cabeçalho HTTP apropriado.

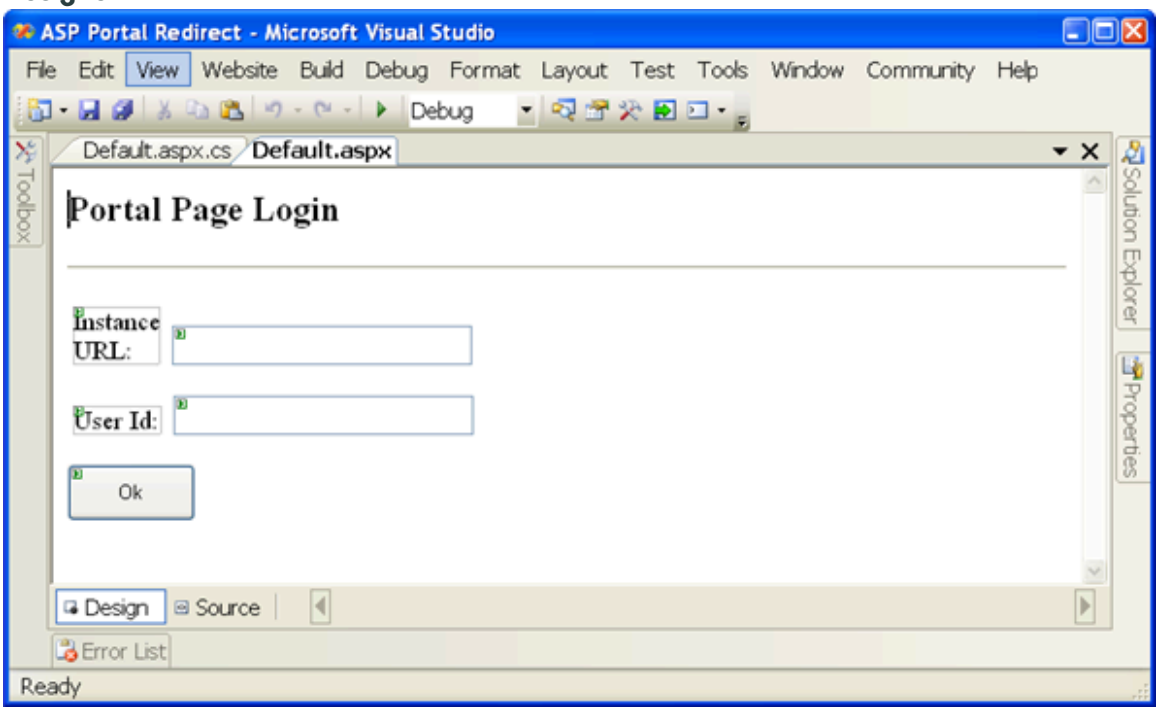
```
<html xmlns = "http://www.w3.org/1999/xhtml" > <head  runat = "server" > <title
 >Portal Page Login </ title > <%--    <meta http-equiv = "REFRESH" content =
"0;url=https://<instance name>.service-now.com/">--%>

   <script  runat = "server" >

      public void go_to(object sender, EventArgs e)
      {
         ////Send URL parameters
         String URL = urlBox.Text + "?SM_USER=" + userNameBox.Text;
         Response.Redirect(URL);
      }
   </ script >
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 </ head > <body > <form id = "form1"  runat = "server" > <h2 >< b > Portal Page Login
</ b >< / h2 > <hr style = "position: static" / > <br / > <asp:Label ID = "Label2"  runat =
"server"  Font- Size = "Larger" Height = "21px" Style = "position: static"Text = "Instance URL:"
Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "urlBox"  runat = "server"  Font- Size =
"Large" Style = "position: static" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Label ID = "Label1"
 runat = "server"  Font- Size = "Larger" Height = "17px" Style = "position: static;"Text = "User
Id:" Width = "113px" >< / asp:Label> <asp:TextBox ID = "userNameBox"  runat = "server"
Font- Size = "Large" Style = "position: static;" >< / asp:TextBox> <br / > <br / > <asp:Button
ID = "Button1"  runat = "server" Height = "39px" Style = "position: static;" Text = "Ok"Width =
"88px" OnClick = "go_to" / > </ form > </ body > </ html >
```

Designer



Serviços web de saída

Você pode usar qualquer um dos vários serviços web de saída para integrar com ServiceNow Aplicações, incluindo REST e SOAP.

Serviço web REST de saída

ServiceNow A funcionalidade REST de saída permite recuperar, criar, atualizar ou excluir dados em um servidor de serviços da Web que oferece suporte à arquitetura REST.

Uma mensagem REST pode ser enviada por uma atividade de fluxo de trabalho REST ou usando a API de script RESTMessageV2. Você pode executar mensagens REST de um MID Server, o que permite que a mensagem se comunique com provedores REST em uma rede interna.

ServiceNow A funcionalidade REST é flexível o suficiente para acomodar muitas APIs de serviço da Web. Certifique-se de que você esteja familiarizado com seu serviço web e com os parâmetros que ele aceita antes de tentar definir uma mensagem REST no ServiceNow.

Elementos de mensagem REST

Uma mensagem REST de saída é composta por vários elementos, como o endpoint e os métodos HTTP.

Uma mensagem REST contém os seguintes elementos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos

Elemento	Descrição
Endpoint	O endpoint é o URL dos dados a serem recuperados, atualizados ou excluídos. Cada mensagem REST deve especificar um endpoint.
Cabeçalhos	Cabeçalhos HTTP em mensagens REST contêm informações sobre a solicitação, como o formato de resposta desejado. Uma mensagem REST pode especificar qualquer número de cabeçalhos.
Configurações de autenticação	As configurações de autenticação incluem o tipo de autenticação a ser usado, como autenticação básica ou OAuth, bem como as credenciais a serem usadas.
Métodos HTTP	Métodos HTTP, como GET, POST ou DELETE interagem com os dados no endpoint. Opcionalmente, você pode substituir a configuração da mensagem REST primária em cada método HTTP, especificando um endpoint, credenciais de autenticação ou cabeçalhos diferentes. Os métodos HTTP que enviam conteúdo, como POST, incluem um corpo de mensagem detalhando esse conteúdo. Uma mensagem REST pode especificar vários métodos HTTP. Ao enviar uma mensagem REST, como por meio de uma atividade de fluxo de trabalho ou script, você deve especificar qual método HTTP usar.

Criar uma mensagem REST

Envie solicitações para um endpoint de serviço web REST criando um registro de mensagem REST.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os seguintes campos:

Formulario da mensagem REST

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo para esta mensagem.
Endpoint	Insira o endpoint para o qual esta mensagem REST é enviada. O valor do endpoint pode incluir variáveis usando o formato `${variable}`.
Tipo de autenticação	Selecione o tipo de autenticação a ser usado, se houver, e o registro de perfil que contém as credenciais do usuário. O REST de saída oferece suporte à autenticação básica e ao OAuth 2,0. O REST de saída oferece suporte à autenticação mútua somente com autenticação básica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	A autenticação configurada aqui é herdada pelos métodos HTTP associados. Você pode configurar a autenticação para cada método que substitui qualquer configuração de autenticação no nível de mensagem.
Cabeçalhos HTTP	Clique duas vezes em uma linha no **Cabeçalhos HTTP** lista integrada para definir o cabeçalho **Nome** e. **Valor** . O provedor de serviços da Web determina quais cabeçalhos são compatíveis ou necessários.

4. Clique em **Enviar**.

   Depois de criar a mensagem REST, um método GET HTTP é criado automaticamente usando os valores do registro de mensagem REST.

O que Fazer Depois
Crie ou edite métodos HTTP e execute uma solicitação.

Defina um método HTTP de mensagem REST

Defina um método HTTP, como GET ou POST, para enviar uma solicitação a um provedor de serviços da Web.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Quando você cria um registro de mensagem REST, vários métodos HTTP padrão são criados automaticamente usando configurações herdadas do registro de mensagem REST, como **Endpoint** . As mudanças subsequentes no registro de mensagem REST não são aplicadas aos métodos HTTP automaticamente. Você pode criar métodos HTTP adicionais ou modificar os métodos HTTP padrão para implementar um novo comportamento.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione uma mensagem REST para a qual você deseja definir um método HTTP.
3. Em **Métodos HTTP** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Selecione **Método HTTP** Que você deseja usar, como GET ou POST.
5. Insira **Endpoint** Este método HTTP deve acessar.
   O valor do endpoint pode incluir variáveis usando o formato `${variable}`.
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

O que Fazer Depois
Depois de criar o método HTTP, você pode substituir as configurações de segurança da mensagem REST primária, configurar cabeçalhos HTTP, adicionar variáveis ou testar o método. Para métodos PUT, POST e PATCH, você pode definir um corpo de mensagem.

Testando métodos HTTP de mensagem REST

Teste um método HTTP para uma mensagem REST de saída para garantir que a solicitação seja válida e que a resposta retorne conforme o esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione a mensagem REST com um método HTTP para testar.
3. Na lista relacionada Métodos HTTP, selecione o método HTTP a ser testado.
4. Em Links relacionados, selecione **Teste** .

   Se o método HTTP incluir variáveis, o **Valor de teste** para cada variável em **Substituições de variáveis** a lista relacionada é usada ao testar o método.

   Cada execução de teste exibe o status da resposta, como 200 para uma solicitação GET bem-sucedida, a URL completa do endpoint, todos os parâmetros aprovados na solicitação e o corpo da resposta.

   Nota: Os campos no formulário Execuções de teste são apenas informativos; as mudanças nesses campos não se aplicam à mensagem REST ou ao método HTTP. Não modifique esses valores ao testar diferentes configurações de mensagem REST. Em vez disso, atualize a mensagem REST ou o método HTTP e execute um novo teste.

Resultado
Execuções de teste concluídas para um método HTTP aparecem em **Execuções de testes** lista relacionada. Se houve um erro durante a solicitação, o. **Código de erro** e. **Mensagem de erro** os campos são exibidos.

Defina um cabeçalho HTTP de mensagem REST

Defina um cabeçalho HTTP para uma mensagem REST ou método HTTP para enviar esse cabeçalho com solicitações REST.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Você pode especificar um cabeçalho HTTP para uma mensagem REST ou para um método HTTP. Os cabeçalhos definidos para uma mensagem REST se aplicam a todos os métodos HTTP dessa mensagem REST. Se você especificar o mesmo cabeçalho para uma mensagem REST e um método HTTP secundário, o valor definido para o método HTTP substituirá o valor da mensagem REST primária.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione uma mensagem REST.
3. **Opcional:** Para especificar um cabeçalho para um método HTTP em vez da mensagem REST, no **Método HTTP** Lista relacionada, selecione um método HTTP.
4. Selecione **Solicitação HTTP** guia.
5. Em **Cabeçalhos HTTP** lista integrada, clique em **Insira uma nova linha** .
6. Insira o nome do cabeçalho, como Content-Type ou Accept.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

- O Content-Type de várias partes não é compatível com RestMessage. Você pode usar Etapa REST em vez disso.
- Para outros cabeçalhos compatíveis, isso depende do provedor de serviços web REST que você está conectando. Consulte a documentação do seu provedor de serviços web para identificar quais cabeçalhos são válidos ou necessários.

7. Clique em **Valor** para a nova linha e insira o valor que você deseja atribuir a este cabeçalho.
   Você pode usar uma variável no formato ${variable} em vez de um valor estático. Você pode atribuir um valor à variável ao enviar uma solicitação REST.
8. Clique em **Atualizar**.

Envio de mensagens REST de saída por meio de um MID Server

Você pode configurar um método HTTP de mensagem REST para ser enviado por meio de um MID Server.

Ao usar um MID Server, a solicitação pode alcançar um endpoint que está atrás de um firewall ou em uma rede privada.

Para configurar um método HTTP para usar um MID Server, selecione um MID Server no **Use o MID Server** Campo no formulário Método HTTP. A instância deve ter um MID Server ativo para usar esta funcionalidade.

Usando caracteres especiais em URIs

Um URI de função REST ou variável de função pode usar caracteres especiais, como caracteres de barra vertical (|).

Ao usar esses caracteres em uma mensagem REST, use a codificação de URL para escapar desses caracteres. Por exemplo, para usar um valor de parâmetro de `user|title`insira `Usuário%7Ctitle` . Inserir caracteres especiais diretamente pode fazer com que a mensagem REST falhe e exiba a resposta *uri inválido <URI>: Consulta inválida* .

Autenticação REST de saída

As mensagens REST de saída são compatíveis com vários tipos de autenticação.

Diferentes provedores de serviços da Web podem exigir um tipo específico de autenticação. O REST de saída oferece suporte aos seguintes formatos de autenticação.

- Autenticação básica usando um nome de usuário e senha
- OAuth 2,0 usando um provedor e perfil OAuth
- Autenticação mútua usando perfis de protocolo

Substituindo autenticação REST

Você pode definir autenticação para uma mensagem REST ou individualmente para cada método HTTP. Os métodos HTTP herdam a autenticação do registro de mensagem REST primário quando o método HTTP é usado **Tipo de autenticação** . **Herdar do primário** , que é o valor padrão.

Você pode desabilitar a autenticação para um método HTTP específico definindo **Tipo de autenticação** campo para **Sem autenticação** Ou especifique autenticação diferente da mensagem REST primária selecionando autenticação básica ou OAuth.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de autenticação

Os requisitos de autenticação para saída REST são os seguintes:

- O REST de saída oferece suporte à autenticação mútua somente ao usar autenticação básica. A autenticação mútua não está disponível com o OAuth 2,0.
- OAuth 2,0 pode ser usado somente com mensagens que não estão configuradas para usar um MID Server. Você não pode enviar mensagens autenticadas do OAuth 2,0 por meio de um MID Server. A autenticação mútua não é compatível com o MID Server.
- Ao criar scripts de novas mensagens REST configuradas com autenticação, você deve usar a API RESTMessageV2. As APIs RESTMessage legadas não são compatíveis com os formatos de autenticação atuais.
- Credenciais da AWS ou qualquer outra autenticação personalizada são compatíveis somente com Etapa REST , Não com a API RestMessage.

Configure uma mensagem REST com autenticação básica

Configure uma mensagem REST de saída para fornecer credenciais de autenticação básica com cada solicitação.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, verifique se há um registro de Mensagem REST que você deseja configurar para usar autenticação básica.

Nota: Todos os scripts que chamam esta mensagem REST usam a API RESTMessageV2. A API RESTMessageV2 é necessária para enviar mensagens REST autenticadas por scripts.

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.

   Nota: . **Básico (simples)** A opção aparece nos registros de mensagens REST configurados para usar autenticação básica antes da versão Geneva. Esta opção destina-se à compatibilidade com mensagens REST mais antigas e não deve ser usada para mensagens REST criadas na versão Geneva ou posterior.

4. Em **Perfil de autenticação básico** , selecione o perfil de autenticação básica que contém as credenciais que você deseja enviar.
5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Teste a mensagem REST para garantir que você receba a resposta esperada. Opcionalmente, você pode especificar diferentes configurações de autenticação para cada método HTTP relacionado a esta mensagem REST, substituindo as configurações de mensagem REST primária.

Crie um perfil de autenticação básico

Crie um perfil de autenticação básico para especificar credenciais de autenticação básica para uma ou mais mensagens REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. No campo **Tipo de autenticação**, selecione **Básica**.
4. Em **Perfil de autenticação básico** , clique no ícone de pesquisa de referência.
5. Clique em **Nova**.
6. Insira um descritivo **Nome** para o perfil.
7. Insira **Nome de usuário** e. **Senha** você deseja enviar como credenciais de autenticação básica.
8. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Configure uma mensagem REST para usar este perfil de autenticação básico.

Configure uma mensagem REST com OAuth

Você pode configurar uma mensagem REST de saída para enviar credenciais OAuth com a solicitação.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin e oauth_admin

Antes de iniciar este procedimento, certifique-se de:

- Há um registro de Mensagem REST que você deseja configurar para usar OAuth.
- Há um provedor OAuth configurado no registro da aplicação OAuth com as informações do cliente OAuth a serem usadas. Para obter mais informações, consulte OAuth 2.0 .
- O provedor OAuth tem um perfil OAuth 2,0 associado.
- Os métodos HTTP de mensagem REST não estão configurados para usar um MID Server.

Nota: Todos os scripts que chamam esta mensagem REST usam a API RESTMessageV2. A API RESTMessageV2 é necessária para enviar mensagens REST autenticadas por scripts.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. Em **Tipo de autenticação** campo, selecione **OAuth 2,0** .
4. Em **Perfil OAuth** , selecione o perfil OAuth 2,0 que especifica as credenciais que você deseja enviar.
5. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
   Uma mensagem informativa aparece na parte superior do formulário indicando que você deve solicitar um novo token OAuth.
6. Clique em **Obter token OAuth** link relacionado.
   Dependendo do seu provedor OAuth, uma janela separada do seu provedor pode aparecer solicitando confirmação antes de fornecer um token. Conclua todas as etapas exigidas pelo provedor para obter o token.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O que Fazer Depois

Teste a mensagem REST para garantir que você receba a resposta esperada. Opcionalmente, você pode especificar diferentes configurações de autenticação para cada método HTTP relacionado a esta mensagem REST, substituindo as configurações de mensagem REST primária.

Use um provedor OAuth de terceiros

Cada aplicação cliente deve se registrar com a instância para participar da autorização OAuth.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: ServiceNow O oferece suporte somente a provedores OAuth de terceiros para autorizar solicitações do ServiceNow APIs de terceiros.

Por exemplo, você pode querer integrar com um serviço de calendário de terceiros que requer tokens de acesso OAuth 2,0 para ler os eventos agendados de um usuário e criar eventos. Configure o serviço de Calendário como um provedor OAuth de terceiros. Esta configuração permite que você obtenha um token de acesso do serviço de calendário e use o token para fazer solicitações no serviço do ServiceNow.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações** e clique em **Novo** .
2. Na página Interceptador, clique em **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** e preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Um nome exclusivo que identifica a aplicação a ser acessada.
ID de cliente	O ID exclusivo da aplicação. A instância usa o ID de cliente ao solicitar um token de acesso. Você deve obter o ID do cliente do servidor de autorização.
Segredo do cliente	[Obrigatório] A cadeia de caracteres do segredo compartilhado que a instância e a aplicação usam para autorizar comunicações entre si. Se você não inserir o segredo do cliente correto, os tokens não serão emitidos.
Script do API do OAuth	Esta opção permite que você faça referência a uma inclusão de script OAuthUtil corrigida. Copie e renomeie o arquivo de inclusão de script OAuthUtil padrão e corrija esta versão para solicitações e respostas específicas para corresponder ao provedor OAuth de terceiros. O nome do script alterado deve ter o prefixo **OAuth** . Consulte OAuthUtil para adicionar o parâmetro de corpo necessário no método apropriado.
URL de logotipo	O URL que contém uma imagem a ser usada como logotipo da aplicação.
Tipo de concessão padrão	O tipo de concessão: ○ **Código de autorização**: o código fornecido ao cliente para obter um token de acesso, que é então usado para ter acesso ao recurso. Se você selecionar essa opção, precisará de um URL de autorização (o URL do servidor de autorização). ○ **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**: nome de usuário e senha do usuário tentando obter acesso ao recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	○ **Credenciais do cliente**: ID do cliente e segredo do cliente, ambos usados para obter o token de acesso. Esse método não fornece atualização de tokens. ○ **JWT Bearer**: um servidor de autorização valida um token JWT, que habilita informações de identidade e segurança a serem compartilhadas entre domínios de segurança. ○ **SAML2 Bearer**: gera a estipulação SAML2 e, em seguida, troca com o provedor a estipulação para os tokens de acesso. **Nota:** Para solicitações de saída para SuccessFactors, use o **SAML2 Bearer** como tipo padrão de concessão.
Tempo de vida do token de atualização	A vida útil do token de atualização em segundos.
Acessível de	O escopo da aplicação a partir do qual este registro pode ser acessado.
Ativo	Uma caixa de seleção que indica que o registro da aplicação está ativo.
URL de Autorização	Se você estiver usando o tipo de concessão de código de autorização, o URL do endpoint para autorizar o usuário. Se você estiver acessando outro ServiceNow instância, anexar `/oauth_auth.do` Para o URL.
URL do token	O local do endpoint do token que a instância usa para recuperar e atualizar tokens. Se você estiver acessando outro ServiceNow instância, anexar `/oauth_token.do` Para o URL.
Redirecional URL	O endpoint da aplicação que recebe o código de autorização. Deixe o campo em branco para que a instância gere automaticamente o URL. Se você estiver acessando outro ServiceNow instância, anexar `/oauth_redirect.do` Para o URL.
URL de revogação do token	O local do endpoint que a instância usa para revogar o token. Se você estiver acessando outra instância, anexe `/oauth_revoke.do` Para o URL.
Comentários	Informações adicionais a serem associadas à aplicação.
Listas integradas	
Perfis de entidade OAuth	Os perfis associados ao provedor OAuth. O perfil inclui o tipo de concessão. Clique no nome do perfil para acessar O formulário Perfil de entidade OAuth .
Escopos de entidade OAuth	Os escopos da entidade associados ao provedor OAuth. O escopo identifica os serviços aos quais a aplicação tem acesso. Clique no nome do escopo para acessar O formulário Escopo da entidade OAuth .

3. Clique em **Enviar**. O registro é salvo na tabela Registros da aplicação [oauth_entity].
   O sistema cria um registro na tabela Registros de aplicações [oauth_entity] do tipo Provedor OAuth. A instância também gera automaticamente um perfil padrão usando o tipo de concessão especificado, mas sem escopos.

O que Fazer Depois

Você pode criar perfis adicionais , cada um com escopos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Perfis e escopos do OAuth

No cenário do provedor OAuth, os perfis e escopos especificam o tipo de concessão, o tipo de autorização e o nível de acesso.

No cenário do provedor OAuth, o perfil OAuth se refere a uma combinação de um tipo de concessão e pelo menos um escopo. O escopo especifica o acesso que o usuário tem ao recurso protegido, como **leitura** ou **gravar** . Você pode criar um perfil para cada provedor de terceiros e obter o conjunto específico de escopos do provedor. Para obter mais informações, consulte Especifique um perfil OAuth e Especifique um escopo OAuth. A instância também usa perfis OAuth quando uma chamada REST especifica a autenticação OAuth 2,0. A instância cria automaticamente um perfil padrão para cada registro de provedor de terceiros que você cria. Só pode haver um perfil padrão.

Especifique os seguintes parâmetros, que são salvos na tabela Perfil do solicitante OAuth [OAuth_requestor_profile]:

Parâmetros OAuth para suporte de perfil padrão

Parâmetro	Descrição
oauth_requestor	O sys_id do objeto, que pode ser um registro de usuário ou uma conta de e-mail.
oauth_requestor_context	Descritor que fornece contexto para o solicitante do OAuth. Como prática recomendada, use o nome da tabela em que o objeto oauth_requestor foi salvo.
oauth_provider_profile	O sys_id do registro de perfil OAuth que é o padrão (consulte Especificar um perfil OAuth).

Quando o usuário tenta autenticar, o provedor acessa a tabela Perfil do solicitante OAuth para procurar o usuário. Se o usuário for encontrado, a autenticação será bem-sucedida. Caso contrário, o provedor acessará o perfil padrão para determinar o tipo de concessão e como prosseguir com a autenticação.

Especifique um perfil OAuth

Um perfil OAuth inclui o tipo de concessão que o provedor OAuth terceirizado precisa para obter acesso ao recurso restrito.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

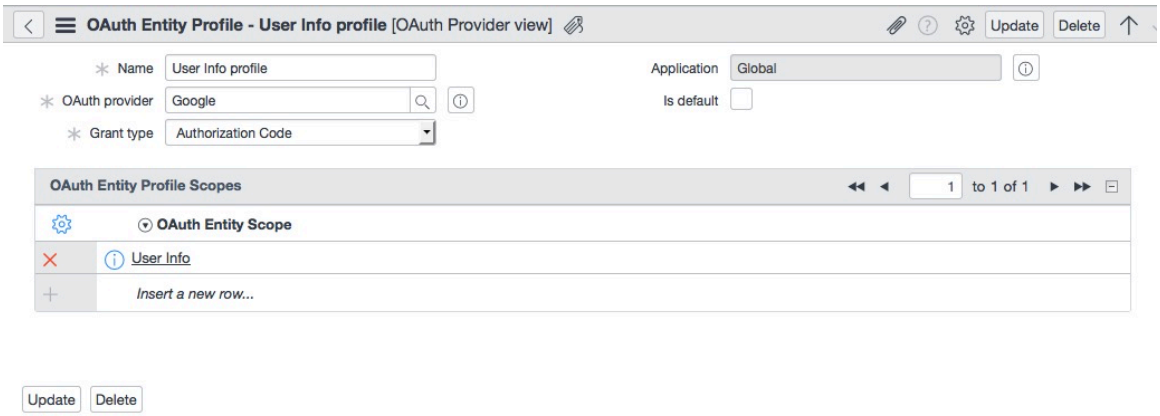
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Procedimento

1. Abra um registro de provedor OAuth de terceiros.
2. Na lista integrada Perfis de entidade OAuth, clique em **Insira uma nova linha** e insira um nome para o perfil.
3. Clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário Registro de aplicações e selecione **Salvar** . O sistema cria o registro de perfil.
4. Clique no nome do perfil que você criou e preencha os campos do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Provedor OAuth	Verifique o provedor associado ao perfil.
Tipo de concessão	Selecione o tipo de concessão: ○ **Código de autorização**: o código fornecido ao cliente para obter um token de acesso, que é então usado para ter acesso ao recurso. Se você selecionar essa opção, precisará de um URL de autorização (o URL do servidor de autorização). ○ **Credenciais de senha do responsável pelo recurso**: nome de usuário e senha do usuário tentando obter acesso ao recurso. ○ **Credenciais do cliente**: ID do cliente e segredo do cliente, ambos usados para obter o token de acesso. Esse método não fornece atualização de tokens. ○ **JWT Bearer**: um servidor de autorização valida um token JWT, que habilita informações de identidade e segurança a serem compartilhadas entre domínios de segurança. ○ **SAML2 Bearer**: gera a estipulação SAML2 e, em seguida, troca com o provedor a estipulação para os tokens de acesso. **Nota:** Para solicitações de saída para SuccessFactors, use o **SAML2 Bearer** como tipo padrão de concessão.
É padrão	Selecione esta opção para tornar o perfil a opção padrão para o provedor associado.
Lista integrada	
Escopos de Perfil de Entidade OAuth	Especifique o escopo da entidade OAuth .

5. Clique em **Atualizar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especifique um escopo OAuth

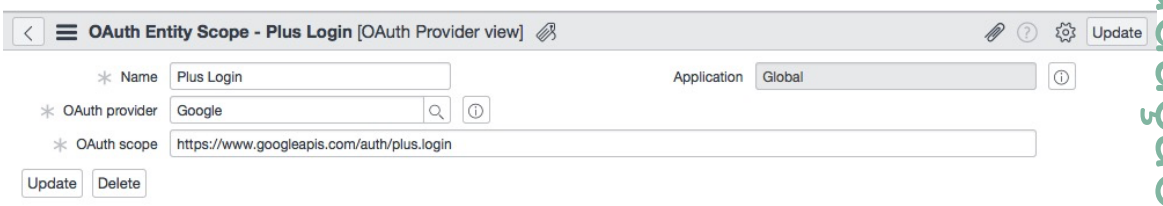
Especifique os escopos OAuth que você obtém do provedor. Os escopos podem ser qualquer nível de acesso especificado pelo provedor, como leitura, gravação ou qualquer cadeia de caracteres, incluindo um URL.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Abra um registro de provedor OAuth de terceiros.
2. Abra um perfil associado ao provedor.
3. Na lista integrada Escopos de perfil de entidade OAuth, clique em **Insira uma nova linha** e, em seguida, insira um **Nome** para o perfil.
4. Clique com o botão direito do mouse em **Perfil de entidade OAuth** cabeçalho do formulário e selecione **Salvar** .
   O registro de perfil é criado.
5. Clique no nome do escopo que você criou e preencha os campos do formulário.



Campos do formulário Escopo da entidade OAuth

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome descritivo.
Provedor OAuth	Verifique o provedor associado a este escopo.
Escopo do OAuth	O escopo concedido pelo provedor. Os escopos típicos são leitura e gravação. Os escopos podem ser qualquer cadeia de caracteres especificada pelo provedor.

6. Clique em **Atualizar**.

REST de saída com tutorial de perfil OAuth 2,0 - Integração com a API de Contatos do Google

Este tutorial explica como usar um perfil OAuth 2,0 para autenticar uma mensagem REST de saída com o Google para recuperar informações de contato.

Os procedimentos detalhados neste tutorial exigem as funções oauth_admin e web_service_admin. Certifique-se de ter ambas as funções antes de iniciar este tutorial.

OAuth 2,0 tutorial - configure o serviço do Google como um provedor OAuth

Use o Console do desenvolvedor do Google para configurar um provedor OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Este procedimento é realizado no Console do desenvolvedor do Google. Você deve ter uma conta do Google para acessar este console.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função necessária: nenhuma

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configure o serviço do Google para obter um ID de cliente e um segredo de cliente e especifique o URL da instância da ServiceNow como o URL de redirecionamento do OAuth.

Nota: Estas informações descrevem o estado do Console do desenvolvedor do Google e da API Contatos a partir de 22 de julho de 2015. As mudanças feitas após essa data não podem ser incluídas neste documento.

Procedimento

1. Navegue até o Console do desenvolvedor do Google (https://console.developers.google.com).
2. Faça login usando suas credenciais do Google.
3. Clique em **Crie um projeto** .
4. Insira um **Nome do projeto** .
5. Clique em **Criar**.
   Depois que o Google cria o projeto, o painel do projeto é exibido.
6. Navegar até **APIs e serviços** > **Habilitar APIs e serviços**.
7. Clique em **Habilitar APIs e serviços** botão.
8. Insira `API Contatos` na barra de pesquisa.
9. Clique em **API Contatos** e clique em **Habilitar API** .
10. **Opcional:** Retorne ao **APIs e serviços** página inicial no menu de hambúrguer e navegue até **APIs e serviços** > **Tela de consentimento do OAuth**.
11. **Opcional:** Clique em **Configurar tela de consentimento** e conclua o assistente de registro do app de acordo com suas necessidades de negócios.
12. Navegar até **APIs e serviços** > **Credenciais** e clique em **Criar credenciais** > **ID do cliente OAuth**.
13. Selecione **Aplicação da Web** no menu suspenso.
14. Insira um cliente OAuth 2,0 descritivo em **Nome** .
    Este nome aparece quando você autoriza o token OAuth em sua instância.
15. Em **Criar ID do cliente** , adicione o URI de redirecionamento OAuth para sua instância ao **URIs de redirecionamento autorizados** campo.
    Este URI segue o formato https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
16. Clique em **Criar**.
    As informações de ID do cliente são exibidas.
17. Registre o. **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** valores.
    Você usa esses valores para configurar o serviço do Google como um provedor OAuth em sua instância.

OAuth 2,0 tutorial - Crie um provedor e perfil OAuth

Configure o serviço do Google como um provedor OAuth na ServiceNow inserindo as informações do cliente, os URLs da API do Google e configurando o perfil do OAuth.

Antes de Iniciar

Você deve ter configurado o serviço do Google como um provedor OAuth e registrado seu **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** valores.

Função necessária: oauth_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **OAuth de Sistema** > **Registro de aplicações**.
2. Clique em **Nova**.
3. Selecione **Conecte-se a um provedor OAuth de terceiros** .
4. Insira um **Nome** Para o provedor OAuth.
   Para este exemplo, use `Google` .
5. Insira **ID do cliente** e. **Segredo do cliente** Que você obteve do Google.
6. Defina **Tipo de concessão padrão** . **Código de autorização** .
7. Em **URL de autorização** campo, insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth` .
8. Em **URL do token** campo, insira `https://www.googleapis.com/oauth2/v3/token` .
9. Em **URL de redirecionamento** campo, insira `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` .
   Este URL deve corresponder ao URL de redirecionamento fornecido ao Google.
10. Em **URL de revogação de token** campo, insira `https://accounts.google.com/o/oauth2/revoke` .
11. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
    Um novo registro de perfil de entidade OAuth é criado.
12. Em **Escopos da entidade OAuth** lista integrada, adicione uma nova linha com **Nome** e. **Escopo do OAuth** valores definidos como `https://www.googleapis.com/auth/contacts.readonly` .
13. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
14. Em **Perfis de entidade OAuth** lista integrada, selecione o perfil criado automaticamente.
15. Em **Escopos do perfil da entidade OAuth** Lista integrada, adicione uma nova linha e selecione o escopo somente leitura da API de contatos do Google.
16. Clique em **Atualizar**.

OAuth 2,0 tutorial - Crie uma mensagem REST

Crie uma mensagem REST e o método HTTP associado para entrar em contato com o serviço do Google usando o perfil OAuth 2,0.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin e oauth_admin

Você deve ter configurado um provedor OAuth e um perfil usando as informações da API do Google e suas credenciais do OAuth.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um descritivo **Nome** .
4. Em **Endpoint** campo, insira `https://www.google.com/m8/feeds/contacts/default/full` .
   Ao usar Padrão em vez de um nome de usuário específico, a API do Google usa as credenciais OAuth para determinar de qual conta obter informações.
5. Em **Autenticação** , defina **Tipo de autenticação** . **OAuth 2,0** .
6. Em **Perfil OAuth** , selecione o perfil OAuth de contatos do Google.
7. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Clique em **Obter token OAuth** Link relacionado para solicitar um token de autorização do Google usando o ID do cliente e o segredo configurados.
9. Na janela Solicitação de permissão exibida, clique em **Aceitar** Para conceder acesso aos seus contatos do Google.
   O token adquirido não está diretamente acessível em sua instância.
10. Em **Métodos HTTP** lista relacionada, selecione **OBTER** método.
11. Saia do método HTTP **Tipo de autenticação** . **-- Nenhum --** Para usar o perfil OAuth do registro de mensagem REST primário.
12. Em **Solicitação HTTP** , adicione uma nova linha ao **Cabeçalhos HTTP** lista relacionada com um **Nome** de GData - Versão e um **Valor** de 3,0 .
13. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
14. Clique em **Teste** link relacionado.
    O resultado do teste deve exibir um **Status HTTP** De 200 e o resultado da chamada de API de contatos.

Autenticação mútua REST de saída

A autenticação mútua faz com que o provedor de serviços web e o consumidor se autentiquem antes de se comunicarem.

A autenticação mútua não está disponível para serviços web de saída que usam um MID Server.

Nota: Para obter informações sobre autenticação mútua para serviços web de entrada, consulte Autenticação baseada em certificado .

Para obter informações sobre como usar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para habilitar a autenticação mútua, consulte Crie um perfil de protocolo.

Substituição de variável em mensagens REST de saída

Você pode usar variáveis ao criar mensagens REST de saída e atribuir valores a essas variáveis ao executar uma solicitação.

Variáveis são permitidas no **Endpoint** Cabeçalho HTTP e parâmetro de consulta HTTP **Valor** e **Conteúdo** Campo para métodos POST e PUT.

A sintaxe das variáveis é `(variable_name)` . A mensagem REST substitui esta variável pelos valores de parâmetro fornecidos quando o método é executado. Por exemplo, se a mensagem REST **Endpoint** . http://myserver.mycompany.com/offices/${id} um parâmetro chamado `id`deve existir e conter um valor que possa ser usado quando o método é executado.

Você pode atribuir um valor a variáveis ao executar a solicitação usando a API RESTMessageV2 `SetStringParameter` e. `SetStringParameterNoEscape` métodos.

Ao testar um método HTTP que inclui variáveis, o. **Valor de teste** para cada variável em **Substituições de variáveis** a lista relacionada é usada.

Gerar variáveis de mensagem REST

Preencha a lista de substituições de variáveis automaticamente com base nas variáveis definidas em vários campos de método HTTP de mensagem REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

Antes de iniciar este procedimento, crie um registro de Mensagem REST com pelo menos um método HTTP que use variáveis.

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de Mensagem REST.
3. Selecione um método na lista relacionada Métodos HTTP.
4. Clique em **Gerar variáveis automaticamente** link relacionado.
   . **Substituições de variáveis** A lista relacionada é preenchida automaticamente para todas as variáveis definidas no método HTTP **Endpoint** e **Cabeçalhos HTTP** e. **Parâmetros de consulta HTTP** listas integradas. Para mensagens POST e PUT, variáveis definidas em **Conteúdo** também são usados.

O que Fazer Depois

Você pode usar a atividade de fluxo de trabalho Mensagem REST para enviar a mensagem ou clicar em **Visualizar uso do script** para obter um script de amostra. O script de amostra inclui um `SetStringParameter` chame cada substituição de variável definida que permite atribuir um valor à variável no script.

REST DE saída de script

Você pode enviar solicitações REST de saída de qualquer lugar no ServiceNow AI Platform onde o script é permitido.

Por exemplo, você pode retornar dados de um endpoint REST usando uma regra de negócios quando um evento é acionado. Crie um script do zero ou deixe que o recurso de visualização de mensagem REST crie o script com base no conteúdo e nos parâmetros fornecidos no registro do método.

Para obter informações detalhadas da API sobre as APIs RESTMessageV2 e RESTResponseV2 do lado do servidor, consulte a documentação da API em developer.servicenow.com . Para obter dicas adicionais e práticas recomendadas, consulte RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 execute() versus executeAsync() práticas recomendadas [KB069711] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Gere uma visualização de script de mensagem REST

Você pode gerar um script de exemplo para enviar uma mensagem REST com base no conteúdo e nos parâmetros fornecidos no registro do método.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Gere um script de exemplo e use-o como ponto de partida ao criar scripts de mensagens REST de saída.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem REST**.
2. Selecione um registro de mensagem REST.
3. Em **Métodos HTTP** Lista relacionada, selecione um registro de método HTTP.
4. Certifique-se de que o método HTTP esteja configurado conforme necessário, incluindo todas as variáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Salve o registro.
6. Em *Substituições de variáveis* lista relacionada, atribua um valor a cada variável.
7. Em *Links relacionados* clique em **Visualizar o uso do script** .

   A instância exibe o script gerado pela mensagem REST para este método.

8. Copie este script e modifique-o conforme necessário para usá-lo em outro lugar na instância.

O que Fazer Depois

Consulte as APIs RESTMessageV2 e RESTResponseV2 para obter mais informações sobre os métodos de script disponíveis. Exemplos de script REST de saída também estão disponíveis.

Exemplo RESTMessageV2 direto

Você pode enviar uma mensagem REST de saída diretamente para o endpoint.

Neste exemplo, o script envia uma mensagem REST solicitando uma cotação de ações e aguarda uma resposta. Se não houver resposta do provedor de serviços web ou se o registro de mensagem REST especificado estiver indisponível, o script gerará um erro, tratado neste exemplo pelo bloco try-catch.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000); //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
with sending request itself because of encryption/decryption of password.
responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo de MID server RESTMessageV2

Você pode enviar uma mensagem REST de saída por meio de um MID Server.

Ao enviar a mensagem por meio de um MID Server, você pode acessar endpoints que estão atrás de um firewall ou em uma rede privada. Todas as mensagens REST enviadas por meio de um MID Server são assíncronas.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance", "get");  // Might throw exception if
message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("admin","admin");
sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
sm.setMIDServer('mid_server_name');
response = sm.executeAsync(); // Might throw exception if http connection timed out or some
issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.

response.waitForResponse(60); // In seconds. Wait at most 60 seconds to get response from
ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue.

responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Nota: Este exemplo usa `WaitForResponse` para pausar uma resposta e, em seguida, detalha como a resposta é tratada. No entanto, ao usar `ExecutoAsync` considere processar o corpo da resposta em uma regra de negócios separada para aproveitar a chamada assíncrona em vez de usar `WaitForResponse` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de RESTMessageV2 sem registro

Você pode usar o construtor RESTMessageV2() sem parâmetros para definir uma mensagem REST inteiramente no script.

Ao usar este construtor, você deve fornecer um endpoint e um método HTTP. Neste exemplo, o script cria uma mensagem REST vazia e define os valores necessários para inserir um registro de incidente.

```
var restMessage = new sn_ws.RESTMessageV2();
restMessage.setBasicAuth("admin", "admin");
restMessage.setHttpMethod("post");
restMessage.setEndpoint("http://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident");
restMessage.setRequestBody("{\"short_description\" : \"Test incident\"}");
var response = restMessage.execute();
```

Serviço web SOAP de saída

O módulo Mensagem SOAP pode ser usado para desenvolver, prototipar e salvar mensagens SOAP de saída que podem ser reutilizadas em regras de negócios e scripts.

Você pode usar mensagens SOAP de saída em scripts usando SOAPMessageV2 API e SOAPResponseV2 API. Detalhamento de exemplos SOAP de saída de script estão disponíveis.

SOAP de saída

O tutorial em vídeo a seguir demonstra como configurar mensagens de serviço web SOAP de saída para consumir serviços web de terceiros de uma instância.

SOAP de saída

Mensagem SOAP

As informações necessárias para enviar solicitações SOAP são armazenadas em registros de mensagens SOAP.

Cada registro especifica um endpoint para a solicitação, o formato necessário da solicitação como um arquivo de linguagem de descrição de serviços da Web (WSDL), informações de autenticação e uma lista de funções que podem ser executadas no endpoint.

Crie uma mensagem SOAP

Crie uma mensagem SOAP para definir o endpoint remoto, o WSDL e as configurações de autenticação.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem SOAP**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um *Nome* Para identificar a mensagem SOAP.
4. Especifique um WSDL usando uma destas opções:

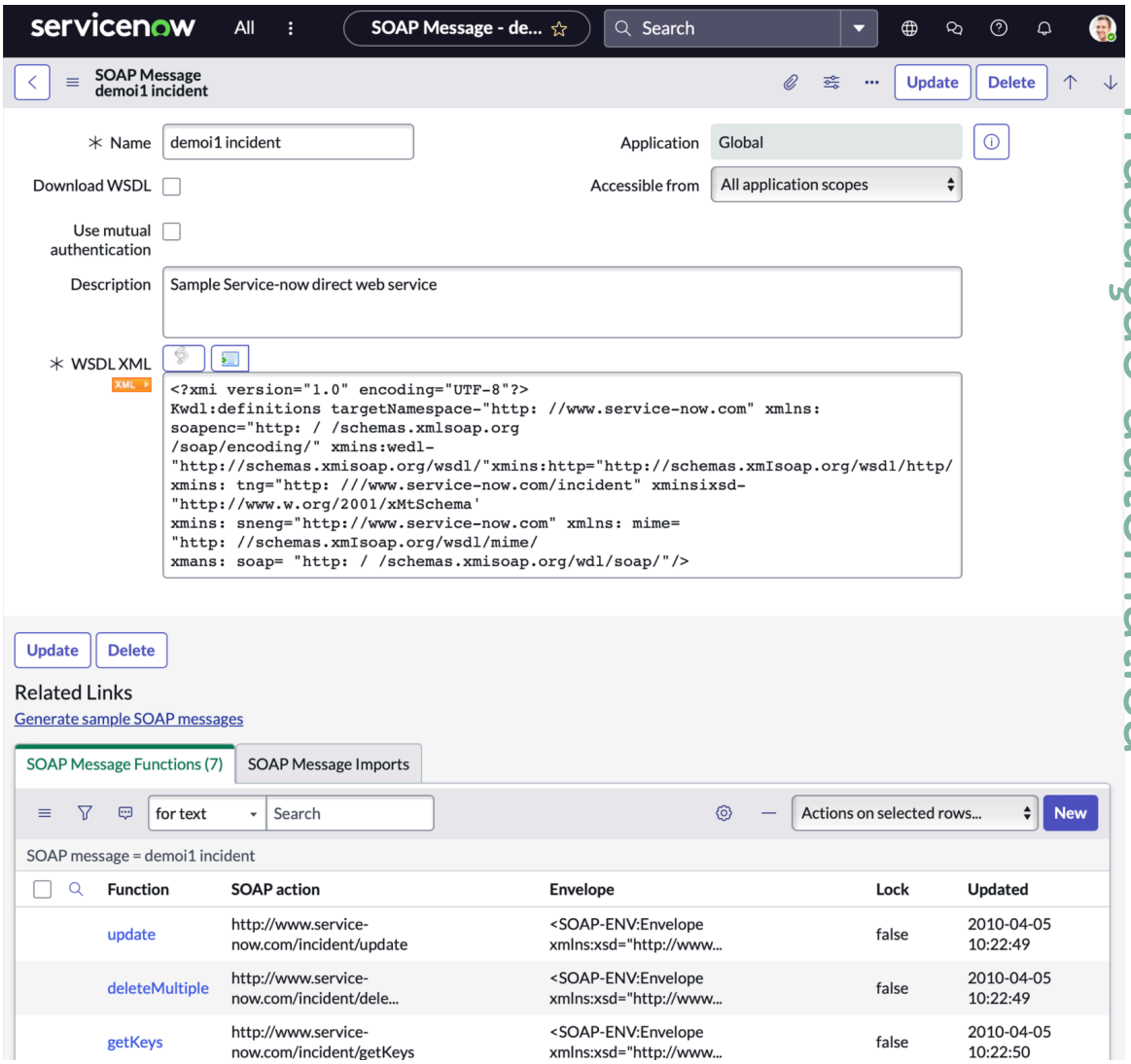
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para baixar e usar uma origem WSDL on-line, selecione **Baixar WSDL** E insira o URL do WSDL no *WSDL* campo.
- Para inserir o WSDL diretamente, desmarque **Baixar WSDL** E copie e cole o XML WSDL no *XML WSDL* campo.

5. Se o endpoint estiver protegido por autenticação básica, selecione **Usar autenticação básica** e insira as credenciais.
6. Se o endpoint exigir autenticação mútua, selecione **Habilitar autenticação mútua** caixa de seleção e selecione um Perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.
7. Clique em **Enviar**.

Esta imagem mostra um exemplo de uma mensagem SOAP que se conecta a uma instância de demonstração de ServiceNow.



Tradução automática

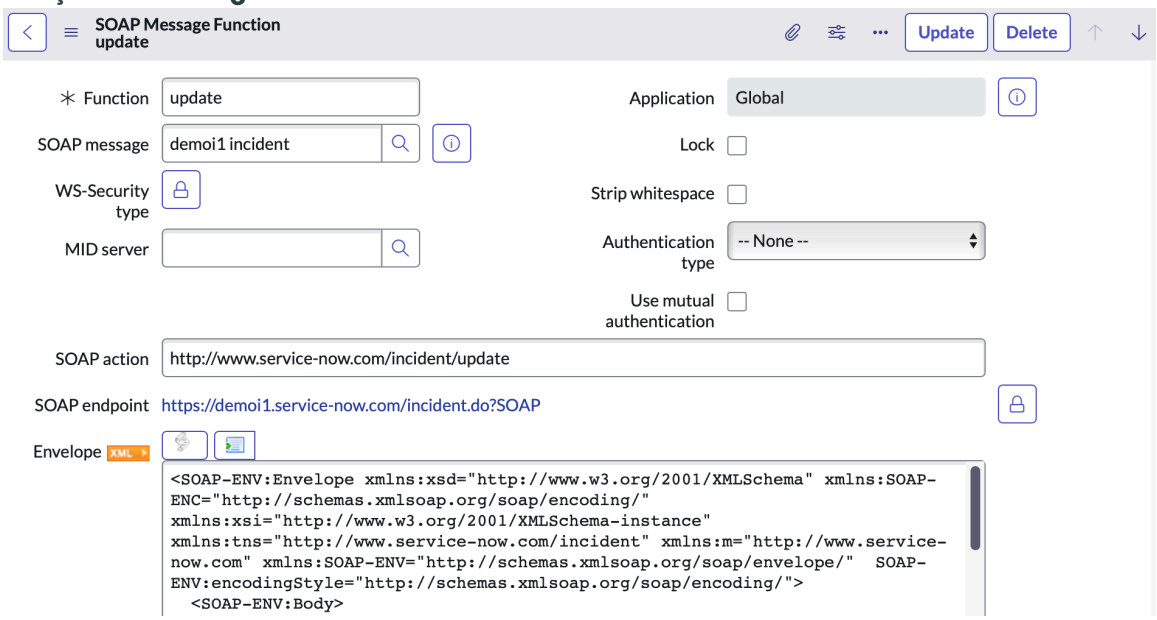
Funções de Mensagem SOAP

Depois de criar um registro de mensagem SOAP, você pode clicar em **Gerar amostras de mensagens SOAP** para preencher a lista relacionada das*Funções de mensagem SOAP*.

A instância cria essas funções ao ler a definição WSDL fornecida.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Função da Mensagem SOAP



Os campos **AçãoSOAP, endpoint SOAP**e **Envelope** devem ser preenchidos automaticamente com base na definição WSDL. O **Envelope** define a mensagem a ser enviada ao endpoint. Neste exemplo, os valores de **Envelope** têm este formato:

```
...
<!-- optional --><short_description xsi:type="xsd:string">String</short_description>
...
```

Para enviar um valor específico, insira o valor diretamente na tag XML apropriada. Neste exemplo, para definir a *Descrição resumida* de um registro, insira:

```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">This is the short description</short_description>
...
```

Substituição de variável no SOAP de saída

Para usar substituição de variável, use o formato (<variable_name>) em vez de definir um valor específico.

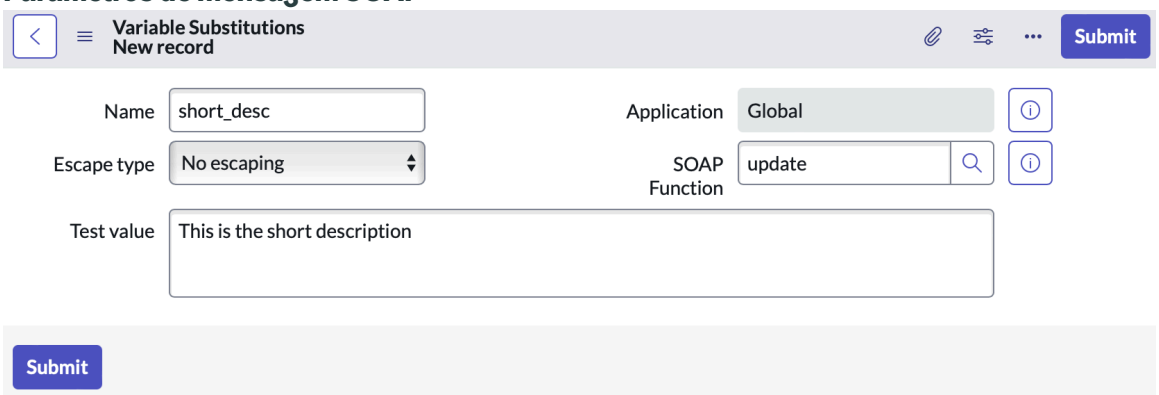
```
...
<short_description xsi:type="xsd:string">${short_desc}</short_description>
...
```

Para testar a substituição de variáveis depois de modificar o envelope SOAP com as variáveis, defina valores para as variáveis em *Parâmetros de mensagem SOAP* Lista relacionada da função Mensagem SOAP. Por exemplo, clique em **Novo** e insira as seguintes informações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de mensagem SOAP

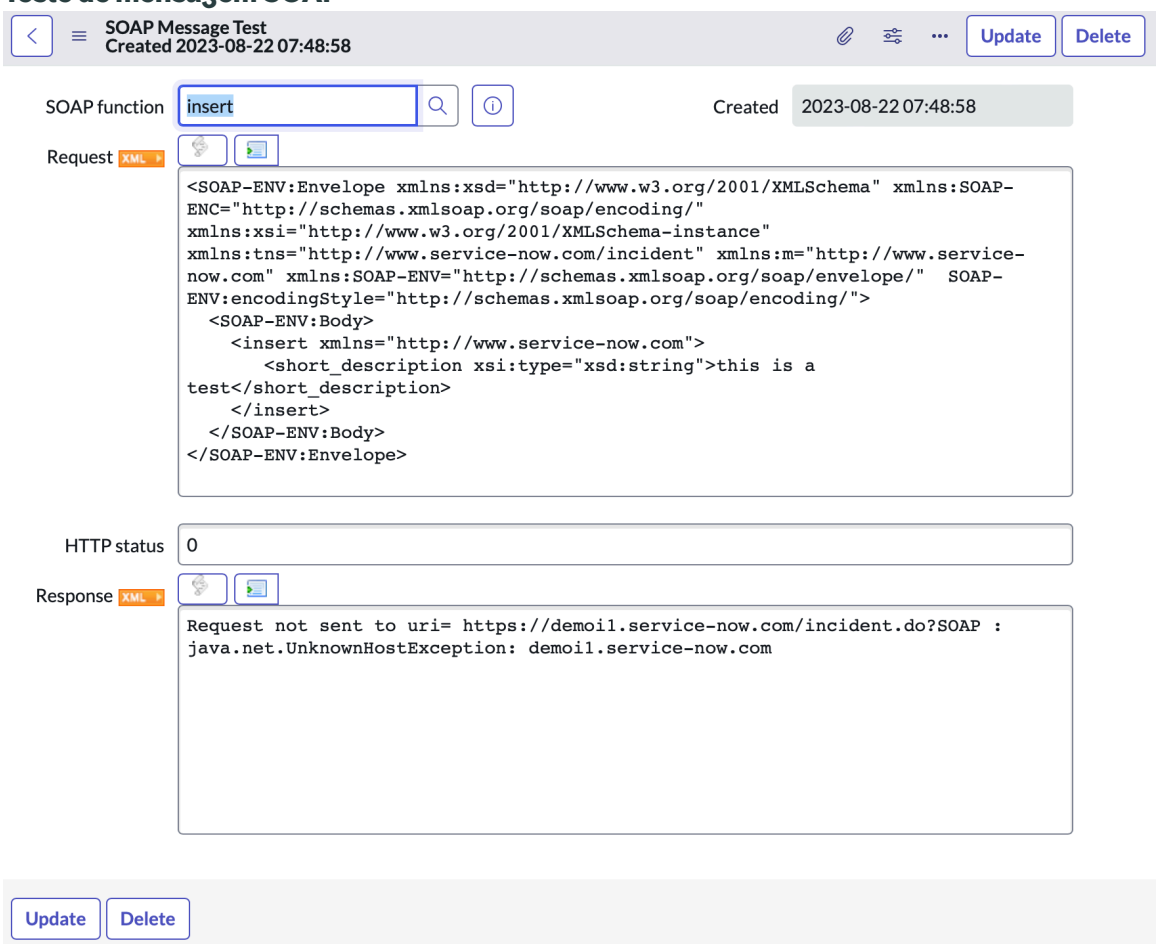


Teste a mensagem SOAP

Teste uma mensagem SOAP para validar a configuração antes de usar a mensagem em uma integração.

Para testar a mensagem SOAP, clique em **Teste** Link relacionado da função Mensagem SOAP. Você será redirecionado para um formulário de resultado de teste, conforme mostrado abaixo.

Teste de mensagem SOAP



Você pode ver a mensagem de solicitação SOAP original, o código de status HTTP resultante e a resposta SOAP nesta tela. Você também pode clicar em **Teste novamente** Link relacionado para reenviar a solicitação SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

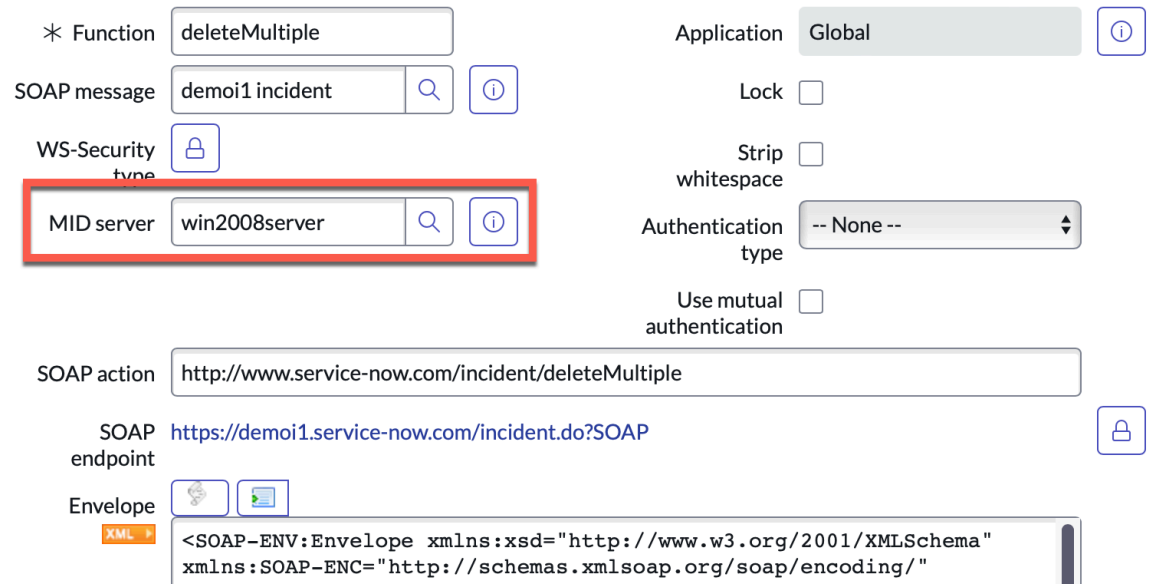
Nota: Uma mensagem SOAP de teste atingirá o tempo limite após 60 segundos se uma resposta não for recebida.

Envie uma mensagem SOAP por meio de um MID Server

Ao criar funções de mensagem SOAP, você pode configurar a função a ser enviada por meio de um MID Server.

Deve haver um MID Server em execução associado à sua instância para usar esta funcionalidade. Todas as mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server são executadas de forma assíncrona.

Mensagem SOAP MID



Ao especificar um MID Server, todas as solicitações SOAP que usam esta mensagem SOAP são enviadas por meio desse MID Server. Você pode substituir o MID Server selecionado usando `SetMIDServer(MID server)` Chamada de API em um script.

Crie uma mensagem SOAP a partir de um WSDL que faça referência a um arquivo XSD externo

Crie uma mensagem SOAP a partir de um arquivo WSDL e XSD externo.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Esta tarefa inclui exemplo de arquivos WSDL e XSD para uma mensagem SOAP de previsão do tempo. Seu arquivo WSDL e XSD variará.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Mensagem SOAP** e criar um novo registro.
2. Limpe **Baixar WSDL** caixa de seleção.
3. Cole o conteúdo do WSDL no **XML WSDL** campo.
4. Salve o registro.
5. Em **Importações de mensagens SOAP** lista relacionada, clique em **Novo** .
6. Cole o conteúdo do arquivo XSD no **Documento externo** campo.
7. Defina **Local do esquema** campo para `Nome do arquivo XSD referenciado>.xsd` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especificar o local do esquema permite que a instância saiba o local do arquivo XSD referenciado.

8. Clique em **Enviar**.
9. Clique em **Gerar mensagens SOAP de amostra** .

Example: Exemplo de arquivos WSDL e XSD

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<wsdl:definitions xmlns:tm="http://microsoft.com/wsdl/mime/textMatching/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
 xmlns:tns="http://www.webservicex.net"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap12="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap12/"
 xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
 weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:types>
    <s:schema elementFormDefault="qualified"
 targetNamespace="http://www.webservicex.net">
      <s:include schemaLocation="WeatherForecast.xsd" />
    </s:schema>
  </wsdl:types>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCode" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByZipCodeResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapIn">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceName" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameSoapOut">
    <wsdl:part name="parameters" element="tns:GetWeatherByPlaceNameResponse" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn">
    <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostIn">
    <wsdl:part name="ZipCode" type="s:string" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByZipCodeHttpPostOut">
    <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
  </wsdl:message>
  <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <wsdl:part name="PlaceName" type="s:string" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:message name="GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut">
  <wsdl:part name="Body" element="tns:WeatherForecasts" />
 </wsdl:message>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastSoap">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeSoapOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameSoapOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpGet">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpGetOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:portType name="WeatherForecastHttpPost">
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a valid Zip Code(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByZipCodeHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for a place name(USA)</wsdl:documentation>
   <wsdl:input message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostIn" />
   <wsdl:output message="tns:GetWeatherByPlaceNameHttpPostOut" />
  </wsdl:operation>
 </wsdl:portType>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
   <wsdl:input>
    <soap:body use="literal" />
   </wsdl:input>
   <wsdl:output>
    <soap:body use="literal" />
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastSoap12" type="tns:WeatherForecastSoap">
  <soap12:binding transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByZipCode"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <soap12:operation soapAction="http://www.webservicex.net/GetWeatherByPlaceName"
style="document" />
    <wsdl:input>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <soap12:body use="literal" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpGet" type="tns:WeatherForecastHttpGet">
  <http:binding verb="GET" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
    <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
    <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
    <wsdl:input>
      <http:urlEncoded />
    </wsdl:input>
    <wsdl:output>
      <mime:mimeXml part="Body" />
    </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 <wsdl:binding name="WeatherForecastHttpPost" type="tns:WeatherForecastHttpPost">
  <http:binding verb="POST" />
  <wsdl:operation name="GetWeatherByZipCode">
   <http:operation location="/GetWeatherByZipCode" />
   <wsdl:input>
    <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
   </wsdl:input>
   <wsdl:output>
    <mime:mimeXml part="Body" />
   </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
  <wsdl:operation name="GetWeatherByPlaceName">
   <http:operation location="/GetWeatherByPlaceName" />
   <wsdl:input>
    <mime:content type="application/x-www-form-urlencoded" />
   </wsdl:input>
   <wsdl:output>
    <mime:mimeXml part="Body" />
   </wsdl:output>
  </wsdl:operation>
 </wsdl:binding>
 <wsdl:service name="WeatherForecast">
  <wsdl:documentation xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/">Get one week
weather forecast for valid zip code or Place name in USA</wsdl:documentation>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap" binding="tns:WeatherForecastSoap">
   <soap:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastSoap12" binding="tns:WeatherForecastSoap12">
   <soap12:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpGet" binding="tns:WeatherForecastHttpGet">
   <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
  <wsdl:port name="WeatherForecastHttpPost" binding="tns:WeatherForecastHttpPost">
   <http:address location="http://www.webservicex.net/WeatherForecast.asmx" />
  </wsdl:port>
 </wsdl:service>
</wsdl:definitions>
```

```
<s:schema elementFormDefault="qualified" targetNamespace="http://www.webservicex.net"
xmlns:s="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:tns="http://www.webservicex.net" >
    <s:element name="GetWeatherByZipCode">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="ZipCode" type="s:string" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:element name="GetWeatherByZipCodeResponse">
     <s:complexType>
      <s:sequence>
       <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByZipCodeResult"
type="tns:WeatherForecasts" />
      </s:sequence>
     </s:complexType>
    </s:element>
    <s:complexType name="WeatherForecasts">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <s:sequence>
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Latitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="Longitude" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="AllocationFactor" type="s:float" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="FipsCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="StateCode" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Status" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Details"
type="tns:ArrayOfWeatherData" />
    </s:sequence>
   </s:complexType>
   <s:complexType name="ArrayOfWeatherData">
    <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="unbounded" name="WeatherData"
type="tns:WeatherData" />
    </s:sequence>
   </s:complexType>
   <s:complexType name="WeatherData">
    <s:sequence>
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="Day" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="WeatherImage" type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureF"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MaxTemperatureC"
type="s:string" />
      <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="MinTemperatureC"
type="s:string" />
    </s:sequence>
   </s:complexType>
   <s:element name="GetWeatherByPlaceName">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="0" maxOccurs="1" name="PlaceName" type="s:string" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
   </s:element>
   <s:element name="GetWeatherByPlaceNameResponse">
    <s:complexType>
      <s:sequence>
        <s:element minOccurs="1" maxOccurs="1" name="GetWeatherByPlaceNameResult"
type="tns:WeatherForecasts" />
      </s:sequence>
    </s:complexType>
   </s:element>
   <s:element name="WeatherForecasts" type="tns:WeatherForecasts" />
  </s:schema>
```

Tradução automática

Detalhes de conectividade

Para solicitações SOAP iniciadas a partir de ServiceNow instância para ser capaz de se comunicar com sucesso com o provedor de serviços da web dentro de uma rede remota, o. ServiceNow A instância deve ter acesso HTTP ou HTTPS ao endpoint SOAP no provedor.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Como qualquer integração, como LDAP, serviços web ou JDBC, o endpoint SOAP pode residir atrás de um firewall que está bloqueando a comunicação de entrada da instância. Se este for o caso, você precisará fazer mudanças na rede para permitir essa conectividade em sua rede. Você pode modificar as regras de firewall e ACL para permitir que o endereço IP da instância, configurar a mensagem SOAP seja enviada por meio de um MID Server ou implementar um túnel de rede privada virtual (VPN) para permitir a comunicação da instância em sua rede.

Nota: Um erro comum é que, como as solicitações SOAP assíncronas são roteadas pela fila do ECC, elas sempre são enviadas por meio de um MID Server. No entanto, as solicitações SOAP assíncronas usam um MID Server somente quando configuradas para isso.

Segurança SOAP de saída

Você pode autenticar mensagens SOAP de saída usando vários protocolos de segurança diferentes.

O protocolo de segurança que você deve usar depende dos requisitos do provedor de serviços da Web. A autenticação mútua é compatível com serviços web de saída.

Habilitar autenticação básica para SOAP de saída

Se o endpoint exigir um nome de usuário e senha, você poderá fornecer credenciais usando autenticação básica.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione um registro de mensagem SOAP.
3. Em *Funções de Mensagem SOAP* lista relacionada, selecione uma função.
4. Selecione **Usar autenticação básica** .
5. Insira um nome de usuário em *ID do usuário de autenticação básica* campo.
6. Insira a senha desse usuário em *Senha básica do usuário de autenticação* .
7. Clique em **Atualizar**.

Habilitar WS-Security para SOAP de saída

Você pode assinar mensagens SOAP de saída usando nome de usuário e senha ou um armazenamento de chaves e certificado de servidor confiável salvo na instância.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP**.
2. Selecione um registro de mensagem SOAP.
3. Em **Funções de Mensagem SOAP** lista relacionada, selecione uma função.
4. Em **Tipo WS-Security** Selecione o tipo de credenciais a ser usado, como Nome de usuário ou X.509. Alguns provedores de serviços da Web podem exigir que você envie ambos os tipos de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Perfil WS-Security x.509** ou **Perfil de nome de usuário WS-Security** , selecione o perfil que contém as credenciais que você deseja usar.
   Se o registro foi configurado com a segurança x.509 antes da versão Helsinki, você poderá migrar as configurações de segurança para um registro de perfil x.509 WS-Security clicando em **Migrar para o perfil de segurança X509** botão. Ao clicar neste botão, os valores do campo de configuração de segurança (**Armazenamento de chaves** , **Certificado** , **Alias do armazenamento de chaves** e **Senha**) São migrados para um novo registro de perfil WS-Security x.509 e esse registro é referenciado a partir da função de mensagem SOAP. Se um registro de perfil x.509 já existir com valores correspondentes, esse registro será referenciado.

   Nota: As funções de mensagem SOAP existentes que usam a configuração de segurança legada ainda funcionarão, no entanto, os novos registros podem usar somente um registro de perfil x.509 para a segurança x.509.

6. Clique em **Atualizar**.
   As credenciais do perfil selecionado são enviadas como parte do cabeçalho da mensagem SOAP.

Tópicos relacionados

Crie um novo perfil WS-Security

Configure o SOAP com um proxy

Determinadas propriedades oferecem suporte a solicitações SOAP para usar um servidor proxy da Web.

Propriedades SOAP

Propriedade	Descrição	Exemplo
glide.http.proxy_host	O nome de host ou o endereço IP do servidor proxy	proxy.company.com, 192.168.34.54
glide.http.proxy_port	O número da porta do servidor proxy	8080, 9100
glide.http.proxy_username	Se o servidor proxy estiver autenticando usando nome de usuário e senha, insira um valor para esta propriedade	proxyuser
glide.http.proxy_password	Se o servidor proxy estiver autenticando usando nome de usuário e senha, insira um valor para esta propriedade	senha

SOAP de saída de script

Você pode enviar solicitações SOAP de saída de qualquer lugar no ServiceNow AI Platform onde o script é permitido.

Para obter informações detalhadas da API sobre as APIs SOAPMessageV2 e SOAPResponseV2 do lado do servidor, consulte a documentação da API em developer.servicenow.com . Para obter dicas adicionais e práticas recomendadas, consulte RESTMessageV2 e SOAPMessageV2 execute() versus executeAsync() práticas recomendadas [KB069711] artigo no Now Support Base de conhecimento.

Visualize um script de mensagem SOAP

Gere um script de amostra para enviar a mensagem SOAP.

Depois de desenvolver e testar a mensagem SOAP, clique em **Visualizar o uso do script** Link relacionado no formulário Função de mensagem SOAP. A caixa de diálogo exibe um exemplo de como você pode invocar a mensagem SOAP de um script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode manipular o corpo de resposta XML resultante com XMLDocument ou com gs.getXMLText e. gs.getXMLNodeList .

Exemplo de Direct SOAPMessageV2

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída diretamente para o endpoint.

Neste exemplo, o script envia uma mensagem SOAP solicitando uma cotação de ações e aguarda uma resposta. Se não houver resposta do provedor de serviços web ou se o registro de mensagem SOAP especificado estiver indisponível, o script gerará um erro, tratado neste exemplo pelo bloco try-catch.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 sm.setHttpTimeout(10000) //In Milli seconds. Wait at most 10 seconds for response from http
 request.

 response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue
 with sending request itself because  of encryption/decryption of password and stuff
 responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

SOAPMessageV2 assíncrono

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída de forma assíncrona.

Quando você envia uma mensagem assíncrona, a instância não aguarda uma resposta antes de prosseguir. Você deve lidar com a espera de uma resposta no seu código.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
 sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope
 sm.setBasicAuth("admin","admin");
 sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
 sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
 response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo do MID Server SOAPMessageV2

Você pode enviar uma mensagem SOAP de saída por meio de um MID Server.

Ao enviar a mensagem por meio de um MID Server, você pode acessar endpoints que estão atrás de um firewall ou em uma rede privada. Todas as mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server são assíncronas.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote", "GetQuote");  // Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope
sm.setBasicAuth("admin","admin");
sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");
sm.setMIDServer('mid_server_name');
response = sm.execute();//Might throw exception if http connection timed out or some issue with sending request itself because of encryption/decryption of password and stuff

response.waitForResponse(60);// In Seconds, Wait at most 60 seconds to get response from ECC Queue/Mid Server //Might throw exception timing out waiting for response in ECC queue

responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
responseBody = ex.getMessage();
status = '500';
} finally {
requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
gs.info("Request Body: " + requestBody);
gs.info("Response: " + responseBody);
gs.info("HTTP Status: " + status);
```

Exemplo SOAPMessageV2 sem registro

Você pode usar o construtor SOAPMessageV2() sem parâmetros para definir uma mensagem SOAP inteiramente no script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao usar este construtor, você deve fornecer um endpoint e uma ação SOAP. Neste exemplo, o script cria uma mensagem SOAP vazia e define os valores necessários para inserir um registro de incidente.

```
var s = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //create an empty SOAP message
s.setBasicAuth('admin','admin');
s.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP action to
 perform
s.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web service
 provider endpoint
s.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
var response = s.execute();
var xmldoc = new XMLDocument(response.getBody());
var incident_sysid = xmldoc.getNodeText('//sys_id');
```

Serviços web de saída: Registro em log

Solicitações e respostas de log para serviços web de saída, como REST e SOAP.

O registro em log de solicitações gOutbound permite que você entenda melhor quais serviços de terceiros sua instância acessa e o volume de solicitações de saída. Além disso, o registro em log pode fornecer informações valiosas ao depurar integrações de saída.

O registro em log de serviços web de saída rastreia solicitações REST e SOAP de saída, bem como solicitações de saída feitas usando as APIs GlideHTTPRequest e GlideHTTPClient.

Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Todas as informações de log são somente leitura.

Configurar registro em log de saída

Você pode configurar o registro em log de solicitação de saída para registrar em log informações básicas, elevadas ou todas as solicitações e respostas HTTP para domínios específicos.

Para configurar o nível de log para um método REST ou função de mensagem SOAP, navegue até o registro que você deseja configurar e clique em **Definir nível de log** link relacionado e selecione um nível de log para o registro atual.

Para modificar o nível de log de várias solicitações de saída, navegue até **Serviços web do sistema** > **Níveis de Log de HTTP** e mude os níveis de log usando a lista. Todas as solicitações de saída que foram configuradas com um nível de log específico são listadas.

Você pode substituir o nível de log de todas as solicitações de saída usando as propriedades `glide.outbound_http_log.override`e. `glide.outbound_http_log.override.level`. Use essas propriedades somente por um tempo limitado ao solucionar problemas.

Você pode definir o nível de log em um script usando `SetLogLevel()` Função das APIs SOAPMessageV2 e RESTMessageV2. Para obter mais informações sobre como usar essas APIs, consulte a documentação da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

RESTMessageV2 - setLogLevel()

SOAPMessageV2 - setLogLevel()

Níveis de log de solicitação de saída

Determinados elementos são registrados em log com base no nível de log configurado.

Elementos registrados

Os seguintes elementos da solicitação e da resposta são registrados em log dependendo do nível de log configurado.

Elementos registrados por nível

Campo	Básico	Elevado	Tudo
Sequência	x	x	x
Método HTTP	x	x	x
Protocolo	x	x	x
Esquema	x	x	x
Nome do Host	x	x	x
Caminho	x	x	x
Status da resposta HTTP	x	x	x
Tamanho da solicitação	x	x	x
Tamanho da resposta	x	x	x
Tempo total da chamada	x	x	x
ID de sistema	x	x	x
Tabela de origem	x	x	x
ID do registro de origem **Nota:** Você deve ter acesso de leitura para registros no especificado **Tabela de origem** para exibir este campo.	x	x	x
Escopo	x	x	x
Sessão	x	x	x
Transação	x	x	x
Usuário	x	x	x
MID server	x	x	x
Cabeçalhos da solicitação		x	x
Consulta de solicitação		x	x
Cabeçalhos de resposta		x	x
Corpo da solicitação			x
Corpo da resposta			x

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de domínio de exclusão em log de solicitação de saída

Quando você exclui o registro em log de solicitação de saída para um domínio, o valor inserido no campo Domínio deve atender a determinados requisitos.

Requisitos

O valor inserido em **Domínio** o campo deve atender aos seguintes requisitos.

- Começa com HTTP:// ou HTTPS:// .
- É um padrão de domínio ou endereço IP.
- Termina com caracteres alfanuméricos precedidos por um ponto, como .com .
- Inclui no máximo um único caractere curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio.

Caractere curinga

Você pode usar um único caractere curinga (*) no padrão de domínio. Use este curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio, como http://*.domain.com para incluir todos os subdomínios. O curinga deve seguir imediatamente o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio. Se você usar um endereço IP em vez do padrão de domínio, deverá inserir o endereço IP completo sem um caractere curinga.

Nota: Você não pode usar vários caracteres curinga ou especificar um caractere curinga sem um padrão de domínio. Valores como * ou *.* não são compatíveis.

Correspondência de domínio

Ao avaliar o cabeçalho de origem em uma solicitação, a ServiceNow prioriza regras que correspondem exatamente ao padrão de domínio. Se nenhuma correspondência exata for encontrada, a próxima correspondência mais próxima será usada.

Por exemplo, se houver regras para os padrões de domínio http://*.blog.mysite.com e. http://*.mysite.com uma solicitação de http://alice.blog.mysite.com corresponderá a. http://*.blog.mysite.com padrão.

Exemplos de domínios válidos e inválidos

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
http://*.ms.net	https://*com
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com

Exclusão de registro em log da solicitação de saída

Você pode excluir domínios para permitir somente o registro em log de nível básico nesses domínios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para excluir um domínio, navegue até **Serviços web do sistema** > **Lista de exclusões de domínios do log de HTTP de saída** e criar um novo registro. Você deve ter a função web_service_admin para excluir domínios.

Propriedades de registro em log do serviço web de saída

Essas propriedades permitem que você controle o comportamento do registro em log de solicitação de serviço web de saída.

Propriedade	Descrição
glide.outbound_http.db.log	Por padrão, as informações de log são gravadas em um arquivo de log e no banco de dados da instância. Defina esta propriedade como falsa para desabilitar o registro em log do banco de dados. • Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http.text.content_types	Uma lista separada por vírgulas de tipos de conteúdo. O corpo das solicitações ou respostas com um desses tipos de conteúdo é registrado em log. Por padrão, os tipos de conteúdo text/*, application/json e application/xml são sempre registrados em log. Use esta propriedade para adicionar tipos de conteúdo adicionais. • Tipo: cadeia de caracteres • Valor-padrão: nenhum • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http.content.max_limit	O número máximo de caracteres registrados de uma solicitação ou corpo de resposta. Os primeiros caracteres do corpo, até este limite, são registrados em log. Esta propriedade tem um valor máximo possível de 1000. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 100 • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override	Quando esta propriedade é definida como verdadeira, a propriedade `glide.outbound_http_log.override.level` determina o nível de log para todas as solicitações e respostas. Este nível de log substitui todas as outras configurações de nível de log. Use esta propriedade somente por um tempo limitado ao solucionar problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]
glide.outbound_http_log.override.level	O nível de log a ser usado para todas as solicitações e respostas quando `glide.outbound_http_log.override` verdadeiro. Os valores válidos são `básico` , `elevado` e `todos` . • Tipo: cadeia de caracteres • Valor padrão: Básico • Local: Adicione à tabela Propriedade do sistema [sys_properties]

Autenticação mútua do serviço da Web de saída

A autenticação mútua estabelece confiança trocando certificados SSL (Secure Sockets Layer).

Antes de se conectar a um servidor, o cliente solicita um certificado SSL. O servidor responde solicitando que o cliente envie seu próprio certificado. Ambos respondem validando os certificados do outro e enviando confirmações antes de iniciar uma conexão HTTPS.

Como administrador, você pode habilitar a autenticação mútua definindo um perfil de protocolo para conexões que exigem autenticação mútua. Os perfis de protocolo permitem associar um registro de certificado específico a um protocolo, como HTTPS.

Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo chamado `muth` com um certificado para autenticação mútua. Em seguida, você pode fazer uma solicitação de serviço web HTTPS chamando //<external-endpoint.com> quando o endpoint requer autenticação mútua.

Nota: Este recurso habilita a autenticação mútua somente em conexões HTTPS de saída, como chamadas SOAP, REST ou HTTPS diretas. ServiceNow Não oferece suporte à autenticação mútua para solicitações de saída enviadas por meio de um MID Server. Para obter informações sobre autenticação mútua para serviços web de entrada, consulte Autenticação baseada em certificados .

Crie um perfil de protocolo

Você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para especificar as credenciais e os certificados usados para serviços da Web de saída. Por exemplo, você pode criar um perfil de protocolo HTTPS personalizado para habilitar a autenticação mútua.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Carregamento de certificados para uma instância para autenticar o certificado do cliente da instância.
- Carregamento de um certificado de servidor confiável para autenticar o certificado do servidor do provedor de serviços web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A autenticação mútua faz com que o provedor de serviços web e o consumidor se autentiquem antes de se comunicarem. Você deve configurar uma mensagem REST ou SOAP para oferecer suporte à autenticação mútua.

- REST de saída: Crie uma mensagem REST usando autenticação básica.
- SOAP de saída: Crie uma mensagem SOAP usando autenticação mútua.

Nota: A autenticação mútua não está disponível ao fazer chamadas de serviço web de saída por meio de um MID Server.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Segurança do sistema** > **Perfis de Protocolo**.
2. Clique em **Nova**.
3. Preencha os campos no formulário, conforme o apropriado.

Nome do formulário

Campo	Descrição
Protocolo	Insira um nome exclusivo para identificar este protocolo HTTPS, como `muth` . O nome do protocolo permite diferenciar entre conexões HTTPS normais e conexões HTTPS que usam este perfil de protocolo. O nome inserido se torna o nome do protocolo no URL. Por exemplo, mauth://endpoint.service.com **Nota:** ◦ Não inclua letras maiúsculas ou caracteres especiais no nome do protocolo. ◦ Não é possível criar um protocolo personalizado com um nome de protocolo existente, como HTTPS.
Porta padrão	Insira o número da porta para conexões que usam este protocolo.
Caixa de seleção	Selecione o certificado de cliente que o protocolo usa para se autenticar com o provedor de serviços web. O certificado deve ter um **Tipo** Valor do Java Key Store ou PKCS12 Key Store.

Tradução automática

Habilitar autenticação mútua

Você pode configurar uma mensagem SOAP ou REST para autenticação mútua usando um perfil de protocolo.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Saída** > **Mensagem SOAP** ou **Mensagem REST** .
2. Selecione um registro de mensagem.
3. Selecione **Usar autenticação mútua** caixa de seleção.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Em **Perfil de protocolo** , selecione um perfil de protocolo configurado para autenticação mútua.
5. Clique em **Atualizar**.

Recursos de integração adicionais

Além de empregar serviços web de entrada e saída para integrar com ServiceNow E outros recursos estão disponíveis para você, como GraphQL com script, JavaScript e guias do desenvolvedor de API.

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Use pontos de extensão para estender a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Você pode usar pontos de extensão pré-existentes disponíveis no selecionado ServiceNow AI Platform ou você pode adicionar pontos de extensão ao desenvolver aplicações personalizadas em sua própria instância.

Usando pontos de extensão

Usando pontos de extensão, você pode integrar personalizações sem alterar os componentes principais no código da aplicação. Os pontos de extensão podem impedir que suas interações de código personalizado sejam interrompidas, o que geralmente ocorre após um upgrade se você incorporar diretamente o código personalizado no código da aplicação.

Os pontos de extensão que são incorporados no código da aplicação atuam como pontos de saída, em que os dados passam para o código personalizado e como pontos de entrada que manipulam os resultados retornados. Ao criar uma aplicação, os dados ou objetos retornados devem estar em conformidade com os requisitos que você define para o ponto de extensão.

Nota: Algumas regras de consulta de CSM configuradas prontas para uso não podem ser alteradas ou desabilitadas porque também são usadas em constantes em uma regra de negócios.

Tipos de pontos de extensão

Você pode criar pontos de extensão para processar o código personalizado que usa os seguintes tipos de artefatos:

Pontos de extensão com script

Pontos de extensão em inclusões de script do lado do servidor que armazenam funções JavaScript e classes de objeto. Para saber mais sobre inclusões de scripts e como implementar pontos de extensão com script na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Inclusões de script
- Criar e adicionar um ponto de extensão com script
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Pontos de extensão de IU

Pontos de extensão usados em macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML.

As macros de IU são componentes com script discretos que você pode adicionar à interface do usuário. Você os usa para adicionar conteúdo personalizado a uma página de IU, sem precisar modificar diretamente a página. Por exemplo, você pode usar macros de IU para adicionar cabeçalhos e rodapés ao padrão Base de conhecimento Exibir página de IU (kb_view) na qual os artigos da base de conhecimento aparecem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para saber mais sobre macros de IU e como implementar pontos de extensão de IU na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Macros de IU
- Criar e adicionar um ponto de extensão de IU
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Pontos de extensão do cliente

Pontos de extensão que são usados em scripts de IU do lado do cliente, normalmente para modificar formulários.

Os scripts de IU permitem empacotar o JavaScript do lado do cliente em um formulário reutilizável, que é semelhante a como as inclusões de script armazenam JavaScript do lado do servidor. Você pode criar scripts de IU e executá-los a partir de scripts de cliente, de outros objetos de script do lado do cliente e do código HTML.

Para saber mais sobre scripts de IU e como implementar pontos de extensão do cliente na aplicação e no código personalizado, consulte:

- Scripts da IU
- Criar e adicionar um ponto de extensão do cliente
- Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Ao usar pontos de extensão para processar personalizações, você cria uma estrutura definida para integrar dados personalizados ou funcionalidade em uma aplicação. Inclusões de script personalizadas do lado do servidor, macros de IU, como extensões HTML, e scripts de IU do lado do cliente, são externas ao código da aplicação e interagem com ele somente em pontos de extensão especificados.

Código da aplicação

O termo *código da aplicação* refere-se a:

Código da aplicação padrão

Código da aplicação padrão, ou de base, que compreende o. ServiceNow AI Platform.

Pontos de extensão predefinidos já estão incorporados em determinadas aplicações, como Customer Service Management e. Gestão de serviços de campo. Para saber mais sobre ServiceNow AI Platform aplicações que contêm pontos de extensão predefinidos, consulte o seguinte:

Aplicação	Tópico do ponto de extensão
Coaching	Solução de problemas de Coaching
Gestão de melhoria contínua	Melhoria com outras aplicações
Customer Service Management	Pontos de extensão no Customer Service Management
	Criando funções de usuário personalizadas
	Integração do CSM com Gestão de mudanças
	Integração do CSM com Gestão de incidentes
	Integração do CSM com Gestão de problemas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação	Tópico do ponto de extensão
	Integração do CSM com Gestão de solicitações
Gestão de serviços de campo	Pontos de extensão na Gestão de serviços de campo
Gestão de conhecimento	Uso de pontos de extensão para a Gestão de conhecimento
Orquestração	Rede de extensão de distribuição de software cliente Instalado com distribuição de software cliente
Redefinição de senha	Inclusões de script de Redefinição de senha

Aplicações personalizadas desenvolvidas internamente para sua empresa

Você pode adicionar pontos de extensão para lidar com o registro de artefatos personalizados que são usados para modificar ou estender a funcionalidade de uma aplicação. Quando os desenvolvedores criam código personalizado, eles Registram ou emparelham artefatos personalizados específicos com pontos de extensão específicos. Adicionar pontos de extensão permite a integração de personalizações futuras sem precisar mudar seu código base.

Criando um ponto de extensão no código da aplicação

Você deseja garantir que as aplicações desenvolvidas internamente que você cria para sua empresa possam ser personalizadas, combinadas e atualizadas adequadamente conforme necessário. Os pontos de extensão permitem que você modifique a funcionalidade e a interface do usuário de uma aplicação sem editar seus componentes principais. O uso de pontos de extensão também cria uma estrutura altamente definida para extensões de funcionalidade.

Ao criar um ponto de extensão, você pode restringir seu uso ao escopo da aplicação no qual ele está definido ou especificar que o ponto de extensão pode ser executado em todos os escopos globalmente. Se o escopo da aplicação for restrito, as personalizações registradas em relação ao ponto de extensão só poderão ser executadas no escopo da aplicação designado. Antes de projetar e criar uma aplicação que inclua pontos de extensão, você deve:

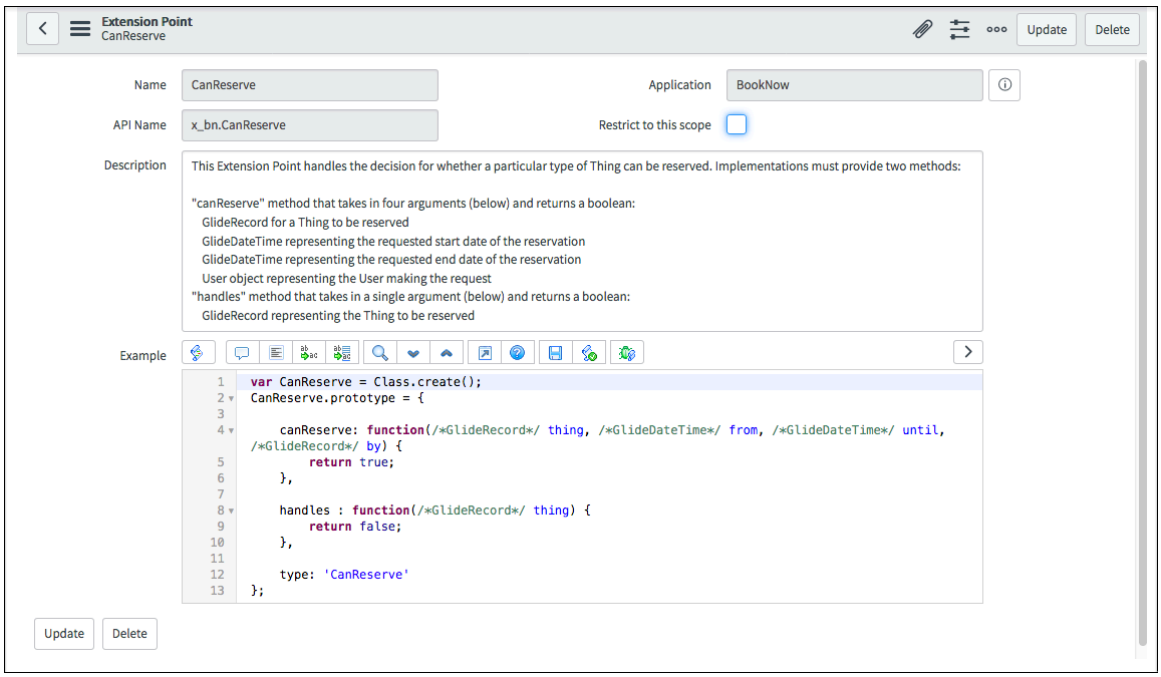
- Identifique onde colocar pontos de extensão no código da aplicação para acomodar inclusões de script personalizadas, macros de IU ou scripts de IU.
- Determinar o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Para criar pontos de extensão e incorporá-los no código da aplicação, execute as seguintes tarefas:

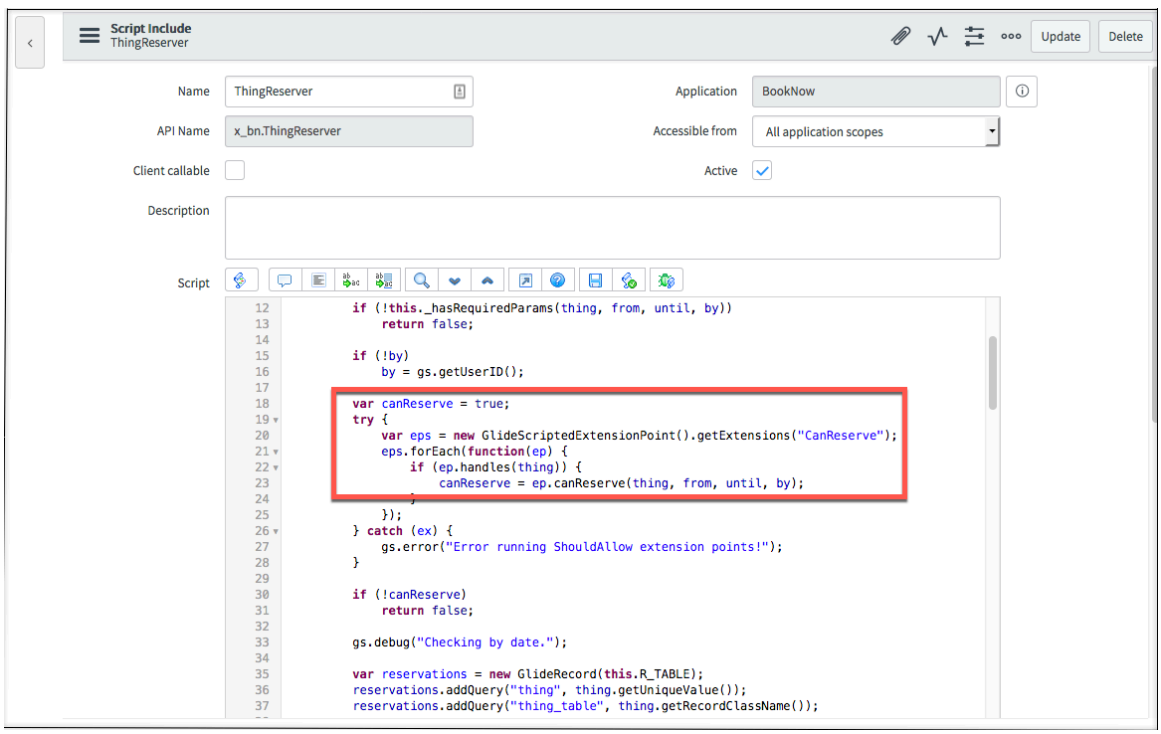
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Crie um ponto de extensão e defina sua interface personalizada. Este é um exemplo de um ponto de extensão com script.



2. Designe locais específicos no código da aplicação onde dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e onde os dados são retornados.
3. Crie um artefato, como inclusão de script, macro de IU ou script de IU, que chame o. GlideScriptedExtensionPoint - Com escopo método. Este método identifica o ponto de extensão no qual os artefatos personalizados registrados são executados no código da aplicação.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Habilitando depuração e registro em log

Ao criar um ponto de extensão, você também deve habilitar a depuração e o registro em log. A depuração e o registro em log ajudam a identificar e corrigir problemas relacionados ao uso de artefatos personalizados com um ponto de extensão. Ao habilitar o depurador, você pode definir pontos de interrupção em inclusões de script, macros de IU ou scripts de IU. Você pode verificar os logs para ver os seguintes detalhes:

- Quando um ponto de extensão encontra instâncias de extensão ativas, incluindo o número total de instâncias de extensão encontradas e a hora em que cada instância de extensão foi encontrada.
- Quando um ponto de extensão executa instâncias de extensão, incluindo o número total de artefatos personalizados executados e o tempo de cada execução. Também inclui o número total que falharam na execução e a hora em que cada instância de extensão falhou.

Nota: Para saber mais sobre como habilitar a depuração e como ela funciona, consulte:

- Depurador de script e Log da sessão
- Depurando aplicações
- Gravando no log de depuração

Registrar um artefato personalizado em relação a um ponto de extensão

Ao personalizar uma aplicação, você estende a funcionalidade de base usando artefatos personalizados, como inclusões de script do lado do servidor, macros de IU ou scripts de IU do lado do cliente. Para projetar e criar artefatos personalizados, execute as seguintes tarefas:

1. Revise a lista de pontos de extensão disponíveis que são apropriados para o tipo específico de artefato personalizado que você está criando.
   - Essas listagens incluem pontos de extensão que você criou e todos os pontos de extensão predefinidos que estão incorporados em ServiceNow AI Platform funções.
   - Cada listagem inclui informações sobre um ponto de extensão no código da aplicação que chama um artefato personalizado e quais dados ou objetos devem ser retornados a ele.
2. Selecione um ponto de extensão.
3. Determine como estruturar o artefato personalizado. A estrutura deve ser baseada nas descrições do ponto de extensão. As descrições incluem os requisitos para usar o artefato com o código personalizado e onde o artefato ficará localizado no código da aplicação de base.
4. Crie o artefato e o código personalizados ao registrá-los no ponto de extensão selecionado. Por meio do registro, você cria um registro de instância de extensão que vincula a definição do ponto de extensão à sua implementação no artefato personalizado.

Como os artefatos personalizados registrados são processados

Quando o código da aplicação é executado e encontra uma chamada de API integrada que contém um ponto de extensão, ele:

1. Usa o ponto de extensão na chamada de API para determinar quais artefatos personalizados são registrados em relação a ele.
2. Envia os dados ou objetos apropriados para os artefatos personalizados registrados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Coleta a saída retornada de cada artefato personalizado.
4. Processa e incorpora os resultados retornados na aplicação de base.

Usando pontos de extensão com script em scripts do lado do servidor

Use os pontos de extensão com script nas inclusões de script do lado do servidor que armazenam funções JavaScript e classes de objeto. Usando pontos de extensão, você pode integrar personalizações sem alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria os pontos de extensão com script e os adiciona às inclusões de script no código da aplicação de base. Ao personalizar um aplicativo de base, você implementa os pontos de extensão com script criando as inclusões de script personalizadas e registrando-as em relação aos pontos de extensão com script.

Nota: Para obter um exemplo de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Criar e adicionar um ponto de extensão com script

Ao desenvolver uma aplicação, crie pontos de extensão com script e adicione-os às inclusões de script no código da aplicação. Use um ponto de extensão com script para designar o local específico onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma inclusão de script personalizado registrada e onde os resultados retornados são processados.

Nota: Para obter um exemplo de um ponto de extensão com script, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Crie um ponto de extensão com script

Crie um ponto de extensão com script que possa ser colocado em uma inclusão de script no código da aplicação de base. Ao posicionar o ponto de extensão com script, você designa o local específico no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e para onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ter a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação ou deve ter a função de administrador.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para as extensões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão com Script**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário Ponto de extensão com script

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API de ponto de extensão que é pré-colocada em espera com o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão é atribuído. Este é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Descrição	Requisitos para o personalizado inclusão de script, Como como o script de IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.
Exemplo	Exemplo de como um script personalizado inclui que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicione um ponto de extensão com script no código da aplicação de base

Adicione o ponto de extensão com script a uma inclusão de script no código da aplicação de base. Para adicionar o ponto de extensão, inclua uma chamada de API que identifique o local em que os artefatos personalizados registrados são executados.

Antes de Iniciar

Função necessária: Você deve ter a função específica para o desenvolvedor ou administrador da aplicação ou deve ter a função de administrador. Primeiro, você deve criar um ponto de extensão com script antes de adicioná-lo a uma inclusão de script no código da aplicação.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

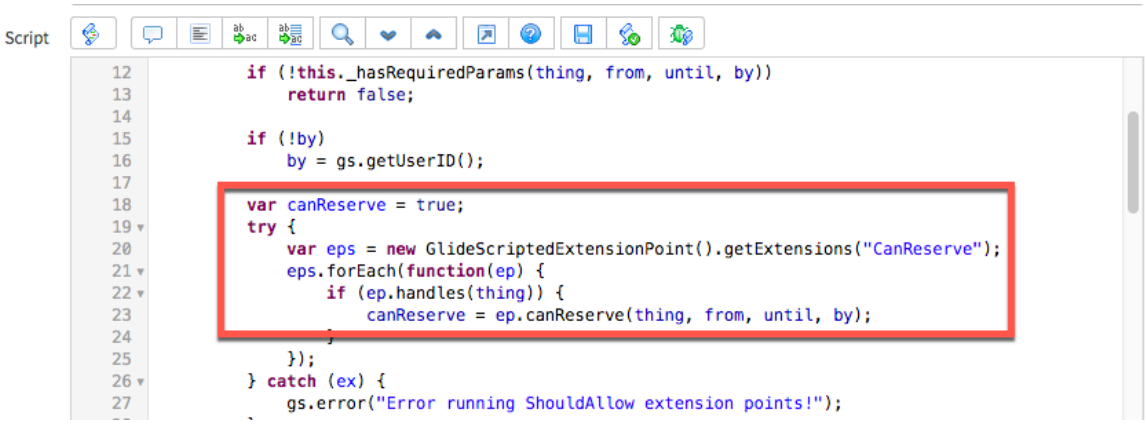
Procedimento

1. No código da aplicação, acesse a inclusão de script existente à qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie uma nova inclusão de script.
   Para saber mais sobre como criar inclusões de script, consulte Inclusões de script.
2. Na inclusão de script, adicione uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída do script personalizado.

   O código deve conter GlideScriptedExtensionPoint - Com escopo método que identifica o ponto de extensão em relação ao qual as inclusões de script personalizadas são registradas. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Também é uma prática recomendada entregar mensagens de erro para personalizadores de aplicações quando seus scripts personalizados são executados em uma instância de extensão. Se algo falhar quando a função retornar argumentos para o ponto de extensão, as mensagens de erro incluirão informações sobre como solucionar problemas do script personalizado.

Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor

Use pontos de extensão de IU nas macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML, para adicionar conteúdo personalizado a uma página de IU sem precisar modificar diretamente a página. Usando pontos de extensão de IU, você pode integrar personalizações sem alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria os pontos de extensão de IU e os adiciona às macros de IU no código da aplicação de base. Ao personalizar uma aplicação de base, implemente os pontos de extensão de IU criando as macros de IU personalizadas e registrando-as nos pontos de extensão de IU.

Nota: Você cria e registra os pontos de extensão de IU de uma maneira semelhante à forma como implementa os pontos de extensão com script. Para obter um exemplo detalhado de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Criar e adicionar um ponto de extensão de IU

Ao desenvolver uma aplicação, crie pontos de extensão de IU e adicione-os às macros de IU do lado do servidor, como extensões HTML ou as páginas de IU no código da aplicação de base.

Use um ponto de extensão de IU para designar o local específico onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma macro de IU personalizada registrada e onde os resultados retornados são processados.

Crie um ponto de extensão de IU

Crie um ponto de extensão de IU que você pode colocar nas macros de IU, como extensões HTML, no código da aplicação. Ao posicionar o ponto de extensão de IU, você designa o local específico no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e para onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica do desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e Implantação e desenvolvimento delegados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para a funcionalidade das extensões.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Ponto de extensão de IU

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API de ponto de extensão que é pré-colocada em espera com o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão é atribuído. Este é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Permitir o acesso em AJAX/REST	Opção para habilitar ou desabilitar o acesso ao ponto de extensão de IU em AJAX ou REST. Para saber mais sobre essas arquiteturas e técnicas de desenvolvimento, consulte AJAX e. REST APIs.
Descrição	Requisitos para o personalizado Macro de IU, Como como o script de IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.
Exemplo	Exemplo de como uma macro de IU personalizada que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicione um ponto de extensão de IU no código da aplicação de base

Adicione o ponto de extensão de IU a uma macro de IU ou extensão HTML no código da aplicação de base. Para adicionar o ponto de extensão, faça uma chamada de API que identifique o local em que os artefatos personalizados registrados são executados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

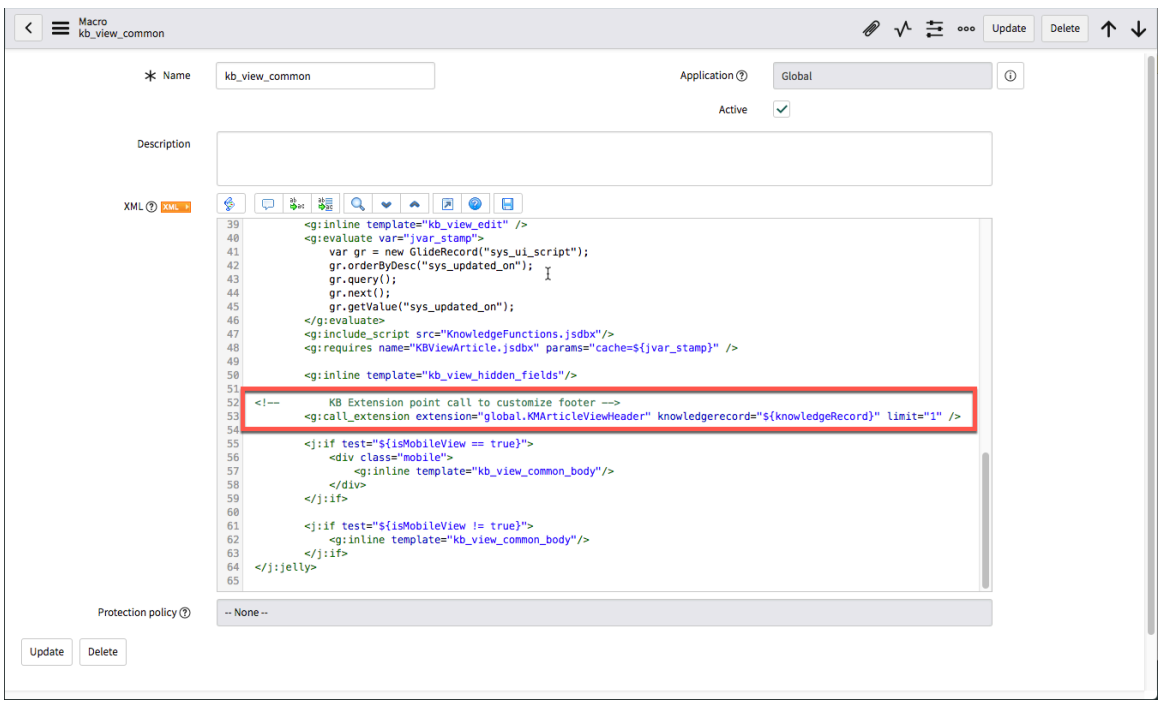
Função necessária: administrador ou a função específica do desenvolvedor ou administrador da aplicação

Primeiro, você deve criar um ponto de extensão de IU antes de adicioná-lo a uma macro de IU ou página de IU no código da aplicação.

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Procedimento

1. No código da aplicação, acesse a macro de IU existente à qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie um novo.
   Para saber mais sobre como criar macros de IU com marcadores Jelly, consulte Macros de IU e. Marcadores Jelly.
2. Na macro de IU, adicione um marcador Jelly com uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída de macro de IU personalizada.
   Normalmente, esta linha de código contém:
   - . `call_extension` Comando que identifica o nome do ponto de extensão de IU (por exemplo, `"GLOBAL.KMarticle.ViewHeader"` Em relação ao qual as macros de IU personalizadas são registradas.
   - Argumentos passados para a macro de IU quando ela é renderizada. Por exemplo, para um Base de conhecimento artigo, `"KnowledgeRecord"` passa o registro de conhecimento atual.
   - (Opcional) Se houver várias implementações deste ponto de extensão, usando um `limite` o comando especifica que o número x de implementações deve ser retornado (por exemplo, `"1"`). Esta figura mostra uma macro de IU que contém esses comandos.



Registrar macros de IU personalizadas em relação aos pontos de extensão de IU

Registre macros de IU personalizadas em relação a um ponto de extensão de IU selecionado no código da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao registrar macros de IU personalizadas, você cria um registro de instância de extensão que vincula a definição do ponto de extensão de IU à sua implementação na macro de IU personalizada.

Registre uma macro de IU personalizada

Crie uma macro e um código de IU personalizados ao registrá-los em um ponto de extensão de IU selecionado.

Antes de Iniciar

Função necessária: Desenvolvedor específico da aplicação, administrador específico da aplicação ou administrador

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Na tabela Ponto de extensão de IU [sys_ui_extension-point], selecione o ponto de extensão no qual você deseja registrar uma macro de IU personalizada.

   Nota: Esta lista inclui pontos de extensão de IU que você criou e todos os pontos de extensão de IU predefinidos que estão incorporados em ServiceNow AI Platform funções (por exemplo, Customer Service Management e. Gestão de serviços de campo).

   Para saber mais sobre funções que contêm pontos de extensão predefinidos, consulte os links Tópicos relacionados em Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

3. No registro Ponto de extensão de IU, clique em **Criar implementação** Link relacionado para criar uma nova macro de IU personalizada e registrá-la no ponto de extensão de IU selecionado.
4. No formulário Macro de IU, crie o código personalizado.
   Para saber mais sobre como criar macros de IU, consulte Macros de IU.
5. Clique em **Atualizar**.

Resultado

A macro de IU personalizada é criada e registrada em relação ao ponto de extensão de IU.

Revise as instâncias de extensão de IU

Revise a lista de macros de IU personalizadas registradas em relação a um ponto de extensão de IU. As instâncias de extensão indicam o escopo da aplicação no qual as macros de IU personalizadas registradas são usadas e fornecem um link para cada uma delas. Você também pode ativar ou desativar uma instância de extensão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica do desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão da IU**.
2. Na tabela Ponto de extensão de IU [sys_ui_extension_point], selecione o ponto de extensão de IU para o qual você deseja exibir instâncias extensas.
3. Na lista relacionada Implementações do registro Ponto de extensão de IU, selecione uma instância de extensão de IU.
   O sistema exibe o registro de Instância de extensão de IU.

Registro de instância de extensão de IU

Campo	Descrição
Ponto	Nome exclusivo do ponto de extensão de IU. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Classe	Macro de IU no código da aplicação no qual o ponto de extensão de IU é implementado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão é atribuído. Este é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Ativo	Ponto de extensão ativo na instância atual. Para desativar um ponto de extensão, desmarque a caixa de seleção.

4. Clique em **Enviar**.

Tópicos relacionados

Macros de IU

Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação

Usando pontos de extensão do cliente em scripts de IU do lado do cliente

Use pontos de extensão do cliente no script de IU do lado do cliente para modificar formulários, para que você não precise modificar diretamente o formulário. Usando pontos de extensão do cliente, você pode integrar personalizações sem alterar os componentes principais no código da aplicação.

Você cria pontos de extensão do cliente e os adiciona aos scripts de IU no código da aplicação de base. Ao personalizar uma aplicação de base, implemente os pontos de extensão do cliente criando os scripts de IU personalizados e registrando-os nos pontos de extensão do cliente.

Nota: Você cria e registra os pontos de extensão do cliente de uma maneira semelhante à forma como implementa os pontos de extensão de IU e de script. Para obter um exemplo detalhado de um ponto de extensão com script e para saber mais sobre esse processo, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e. Usando pontos de extensão de IU em macros de IU do lado do servidor.

Criar e adicionar um ponto de extensão do cliente

Crie pontos de extensão do cliente e adicione-os aos scripts de IU do lado do cliente no código da aplicação de base.

Use um ponto de extensão do cliente para designar o local específico onde os dados ou objetos podem ser enviados para um script de IU personalizado registrado e onde os resultados retornados são processados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um ponto de extensão do cliente

Crie um ponto de extensão do cliente que você pode colocar nos scripts de IU no código da aplicação. Ao posicionar o ponto de extensão do cliente, você designa o local específico no código da aplicação para onde os dados ou objetos podem ser enviados para uma personalização e para onde os dados são retornados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador ou a função específica do desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Definir o conteúdo e a estrutura de um ponto de extensão. Esta definição deve descrever como uma personalização deve ser estruturada, como ela interage com o código da aplicação e como os dados retornados por uma personalização no ponto de extensão são processados.

Ao criar uma boa definição, você fornece uma estrutura para seus pontos de extensão.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Pontos de Extensão do Sistema** > **Pontos de Extensão de Cliente**.
2. Clique em **Nova**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Ponto de extensão do cliente

Campo	Descrição
Nome	Nome exclusivo do ponto de extensão. O nome pode ter até 100 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais.
Nome da API	Nome da API de ponto de extensão que é pré-colocada em espera com o escopo da aplicação ao qual ela se aplica. Este é um nome atribuído pelo sistema e não pode ser alterado.
Aplicação	Escopo da aplicação em relação ao qual o ponto de extensão é atribuído. Este é atribuído pelo sistema e não pode ser alterado. Para obter mais informações sobre as proteções oferecidas pelo uso do escopo, consulte Escopo da aplicação .
Restringir a este escopo	Opção para restringir o ponto de extensão somente ao escopo da aplicação.
Permitir o acesso em AJAX/REST	Opção para habilitar o acesso ao ponto de extensão do cliente por AJAX ou REST. Para saber mais sobre essas arquiteturas e técnicas de desenvolvimento, consulte AJAX e. REST APIs.
Descrição	Requisitos para o personalizado Script de IU, Como como o script de IU deve ser estruturado e como ele deve operar com o código da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Exemplo	Exemplo de como um script de IU personalizado que interage com este ponto de extensão deve ser estruturado para operar com o código da aplicação.

4. Clique em **Enviar**.

Adicione um ponto de extensão do cliente no código da aplicação de base

Adicione o ponto de extensão de IU a um script de IU no código da aplicação de base. Para adicionar o ponto de extensão, faça uma chamada de API que identifique o local em que os artefatos personalizados registrados são executados.

Antes de Iniciar

Primeiro, você deve criar um ponto de extensão de IU antes de adicioná-lo a um script de IU no código da aplicação.Função necessária: administrador ou a função específica do desenvolvedor ou administrador da aplicação

Nota: Para saber mais sobre funções de administrador específicas da aplicação e desenvolvimento delegado, consulte Regras de controle de acesso em apps de administração de aplicações e. Implantação e desenvolvimento delegados .

Procedimento

1. No código da aplicação, acesse o script de IU existente ao qual você deseja adicionar um ponto de extensão com script ou crie um novo.
   Para saber mais sobre como criar scripts de IU, consulte Scripts da IU.
2. No script de IU, adicione uma linha de código no local que você espera coletar e processar a saída do script de IU personalizada.

   O código deve conter `ObterExtensions` Comando que identifica o ponto de extensão do cliente no qual os scripts de IU personalizados são registrados. Esta linha de código é semelhante ao que está em uma inclusão de script de código de aplicação para pontos de extensão com script. Para obter um exemplo, consulte Adicione um ponto de extensão com script no código da aplicação de base.

Gerenciar pool de conexões

As conexões HTTP(S) de saída de uma instância do sistema de base ou conexões de entrada de MID Servers, o driver ODBC e outros clientes são mantidas e reutilizadas sempre que possível.

O pool de conexões é usado para rastrear as conexões do cliente HTTP(S) para determinar se elas estão ativas e disponíveis para reutilização.

ServiceNow O código do cliente HTTP significa:

- Qualquer aplicação ou script que faça solicitações HTTP(S) de saída de uma instância do sistema de base.
- ServiceNow Código no MID Server ou no driver ODBC que faz solicitações HTTP(S) para uma ou mais instâncias do sistema de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta discussão não se aplica à comunicação entre navegador e instância. Nenhuma mudança foi feita em relação ao gerenciamento de conexões HTTP(S) para comunicação baseada em navegador com ServiceNow. Esta discussão também não se aplica a clientes de serviços da Web desenvolvidos pelo cliente que fazem solicitações para ServiceNow.

O que o cliente deve fazer?

Os usuários devem monitorar o desempenho, como a diminuição do tempo de carregamento Descoberta Dados e melhor desempenho do driver ODBC. Para sistemas com uma quantidade excepcionalmente grande de atividade HTTP(S) de saída simultânea, como várias integrações de terceiros ou atividades automatizadas de alto volume que geram solicitações HTTP(S) da instância do sistema de base para outros locais, revise max_connections e. max_connections_per_host propriedades para garantir que as configurações sejam suficientes. Este aprimoramento não tem impacto nas conexões do usuário final a partir de navegadores e não tem impacto nas conexões de aplicações cliente de Serviços Web desenvolvidas pelo cliente.

Propriedades da Gestão de conexão HTTP

O pool de conexões é controlado por três propriedades.

Os valores padrão dessas propriedades são apropriados para a maioria dos clientes. As propriedades do Glide são dinâmicas, o que significa que as mudanças nessas propriedades terão efeito imediato. Nenhuma indisponibilidade ou reinicialização é necessária para atualizar os valores.

Propriedade	Descrição	Valor padrão
glide.http.connection_mgr.max_connections	Controla o número total de conexões HTTP(S) permitidas de saída da instância do sistema de base. Este é um valor para toda a instância.	20
glide.http.connection_mgr.max_connections_per_host	Controla quantos glide.http.connection_mgr.max_connections pode se comunicar em paralelo com qualquer host específico. Se a configuração máxima para qualquer um desses valores for atingida durante as operações normais, um script ou thread em segundo plano poderá ter que aguardar brevemente para obter uma conexão.	4
glide.http.outbound.max_timeout	O tempo limite máximo em segundos para aguardar SOAPMessageV2 e RESTMessageV2 ao usar o método executeAsync. O valor máximo permitido é de 30	30

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Valor padrão
	segundos. Se este valor estiver definido como algo maior que 30 segundos, ele será padrão para 30 segundos. Para definir um valor maior que 30 segundos, consulte *glide.http.outbound.max_timeout.enabled* propriedade.	
glide.http.outbound.max_timeout.enabled	Determina se um tempo máximo de espera fixo configurável é imposto para SOAPMessageV2 e RESTMessageV2 ao usar o método executeAsync. Se esta propriedade estiver definida como falsa, o tempo limite de resposta padrão será de cinco minutos. Se esta propriedade estiver definida como verdadeira, o valor de *glide.http.outbound.max_timeout* é usado, a menos que um valor também seja passado em *WaitForResponse()* , caso em que o valor mais baixo dos dois é usado. Você pode definir tempos limites máximos de resposta maiores que 30 segundos definindo esta propriedade como falsa e configurando as seguintes propriedades adicionais: • RESTResponseV2: Definido *glide.rest.outbound.ecc_response.timeout* para o tempo limite de resposta padrão do sistema necessário (em segundos). • SOAPResponseV2: Definido *glide.soap.outbound.ecc_response.timeout* para o tempo limite de resposta padrão do sistema necessário (em segundos). Em seguida, você pode usar *WaitForResponse()* método para tempos limites de resposta personalizados.	verdadeiro
glide.http.use_connection_mgr	Ativa e desativa o pool de conexões. Para desabilitar	verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição	Valor padrão
	o novo comportamento (não recomendado) definido glide.http.use_connection_mgr . **falso** .	

Crie fontes de dados de outros aplicativos usando o driver ODBC

. ServiceNow O driver ODBC (Open database connectivity, conectividade de banco de dados aberta) fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado ao seu ServiceNow instância.

Nota: Versões do driver ODBC mais antigas que 1.0.15 não são mais compatíveis.

O driver ODBC está em conformidade com a versão 3,52 da conformidade da API do Microsoft ODBC Core. . ServiceNow O driver ODBC usa ServiceNow suporte a serviços da web para uma interface somente consulta. O driver ODBC oferece suporte somente a instruções SELECT ou funções somente leitura e não modifica os dados da instância. Como o driver ODBC usa a interface de serviços da Web, o controle de acesso (ACL) em toda a plataforma é imposto e a segurança de dados está em vigor.

Nota:

O driver ODBC tem estas limitações:

- O driver ODBC oferece suporte somente a instruções SELECT ou funções somente leitura e não modifica os dados da instância.
- Não há suporte para usar o driver ODBC com uma aplicação cliente Java ou com uma ponte Java JDBC-ODBC.
- Há um limite codificado de 512 caracteres ao acessar exibições por ODBC. Devido a essa limitação, um máximo de 11 sys_ids de tabela pode ser incluído em uma consulta de exibição ODBC. Qualquer valor acima de 11 tabelas resulta em um erro.

Introdução ao ODBC

Antes de instalar o driver ODBC, exiba o vídeo nesta página, crie uma conta de usuário ODBC, atribua a função odbc e defina uma regra de ACL para a função odbc.

Este vídeo explica os pré-requisitos ODBC e demonstra como instalar, configurar e testar o driver ODBC da ServiceNow, que fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado à sua instância da ServiceNow.

O vídeo de sete minutos acima fornece uma visão geral da instalação, configuração e teste do ServiceNow Crie fontes de dados de outros aplicativos usando o driver ODBC, que fornece acesso somente leitura ao banco de dados associado ao seu ServiceNow instância. . ServiceNow o usuário com a função de administrador pode executar esses procedimentos.

Antes de baixar e instalar o driver ODBC, revise os requisitos para garantir que sua configuração seja compatível.

Crie uma conta de usuário ODBC e atribua a função odbc

O driver ODBC se comunica com seu ServiceNow instância como um usuário específico. Crie uma conta de usuário ODBC e atribua a função odbc para permitir que o usuário se comunique via ODBC.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

A função odbc contém várias funções adicionais, incluindo a função soap_query necessária para fazer solicitações ODBC e a função itil necessária para acessar tabelas principais, como a tabela de incidentes. Você pode modificar a função odbc para permitir o acesso a outras tabelas conforme necessário, adicionando funções secundárias adicionais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Administração de Usuários** > **Usuários**.
2. Clique em **Nova**.
3. Em **ID do usuário** campo, insira `odbc.user` .
4. Insira um **Senha** para este usuário.
5. No menu de contexto do formulário, selecione **Salvar**.
6. Em **Funções** lista relacionada, clique em **Editar** .
7. Use o slushbucket para adicionar a função odbc e clique em **Salvar** .
8. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Em uma sessão separada do navegador, confirme se o odbc.user pode fazer login no seu ServiceNow instância.

Defina uma regra de ACL para a função odbc

Defina uma regra de ACL para a função odbc para fornecer acesso de leitura à tabela de incidentes. Você pode criar outras regras de ACL para a função odbc para fornecer acesso de leitura a outras tabelas.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Eleve as permissões de sessão para security_admin para que você possa criar regras de ACL.
2. Navegar até **Segurança do sistema** > **Controles de acesso (ACL)**.
3. Clique em **Nova**.
4. Em **Operação** lista de seleção, selecione **leitura** .
5. Em **Nome** lista de seleção, selecione **Incidente [incidente]** .

   Deixe o segundo **Nome** lista de seleção como **Nenhum** .
6. No menu de contexto do formulário, selecione **Salvar**.
7. Em **Requer função** lista relacionada, clique em **Editar** .
8. Use o slushbucket para adicionar a função ODBC e clique em **Salvar** .
9. Clique em **Enviar**.

Instalando o driver ODBC

Revise os requisitos de configuração, baixe o instalador do driver ODBC e instale o driver ODBC em um computador.

Você pode instalar o driver ODBC da ServiceNow em computadores com Microsoft Windows. Para instalar o driver ODBC, configure um usuário ODBC em sua instância da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceNow e baixe e instale o driver ODBC. Se você já tiver o driver ODBC instalado, poderá fazer upgrade para a versão mais recente.

Requisitos de instalação do driver ODBC e software compatível

Instale o. ServiceNow Driver ODBC em Microsoft Windows computadores.

Requisitos de instalação

Antes de instalar o driver ODBC, certifique-se de que sua configuração atenda a esses requisitos.

Requisitos de instalação

Categoria	Requisito
Usuário ativo	O registro do usuário na instância usada para executar as consultas. **Nota:** A conta usada para se conectar à instância por meio do driver ODBC deve ser definida na instância. As contas que usam single sign-on não são compatíveis com o driver ODBC.
A função soap_query	O usuário que você usa para consultar o banco de dados deve ter a função soap_query se a instância usar o. `glide.soap.strict_security`configuração de alta segurança. **Aviso:** Não habilite o WS-Security para todas as solicitações SOAP definindo `glide.soap.require_ws_security`propriedade do sistema. É incompatível com o driver ODBC. Habilitar esta configuração bloqueia o driver ODBC e as conexões do MID Server. Em vez disso, use autenticação básica.
ACLs da tabela de destino	O usuário que você usa para consultar o banco de dados deve ter acesso de leitura para as tabelas que você deseja consultar. Por exemplo, um usuário com a função itil pode ler tabelas de tarefas, como Incidente.
Acesso ao serviço web da tabela de destino	A tabela que você deseja consultar deve permitir a interação de serviço web. Você pode habilitar a interação de serviço web usando as configurações de acesso à aplicação.
Dependências do driver ODBC (2,0.0)	Download Os arquivos ZIP de bcpkix-fips-1.0.3.jar e bc-fips-1.0.2.4.jar mencionados no arquivo de dependências de ServiceNow® Store E extraia os JARs para uma pasta local em sua máquina Windows.
Java Runtime Environment (JRE)	O JRE deve estar habilitado em sua instância.
Java Development Kit (JDK)	versão 11
Sistema operacional	. ServiceNow O driver ODBC oferece suporte à instalação nos seguintes sistemas operacionais: • Windows XP • Windows Servidor 2003 • Windows Servidor 2008

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Requisitos de instalação

Categoria	Requisito
	• Windows Server 2012 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8 • Windows 10
Hardware	• RAM: Mínimo de 1 GB • Espaço em disco: 135 MB para instalação, 200 MB para gravar arquivos de cache durante o uso
Conta	. Windows A conta usada para a instalação deve ter direitos de administrador local para instalar um driver ODBC.
Rede	Durante o uso, o driver ODBC requer conectividade HTTPS (porta 443) com o. ServiceNow instância. A comunicação entre o driver ODBC e o. ServiceNow A instância usa serviços web SOAP padrão para o modo normal.
Acordo de licença do usuário final	Leia o Acordo de licença do usuário final para ServiceNow Driver ODBC.

Para obter mais informações, consulte Configurações de acesso à aplicação .

Software compatível

A tabela a seguir lista os sistemas operacionais e as aplicações de emissão de relatórios compatíveis com cada versão do driver ODBC.

Software compatível

Versão do driver	Sistema operacional	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
1.0.13 e posterior	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x	• 2007 • 2010 • 2013 • 2016	• 2008 • 2012 • 2014 • 2019 • 2022 • 2023	• 2008 • 2011 • 2013	• 8,1 • 8,2 • 8,3 • 9,0	O driver ODBC fornece suporte básico somente para o Informatica. Use o driver ODBC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software compatível

Versão do driver	Sistema operacional	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows 10 • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2016 • Windows Server 2019 • Windows Server 2022					com a Informatica somente para operações simples. Teste completamente as integrações com a Informatica antes de usá-las em um ambiente de produção.
1.0.9 - 1.0.12	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2					

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Software compatível

Versão do driver	Sistema operacional	Microsoft Excel	Microsoft SQL Server	Crystal Reports	Tableau	Informatica
	• Windows Server 2012 • Windows Server 2012 R2					
1.0.8 e anteriores	• Windows XP SP2 • Windows Vista • Windows 7 • Windows 8.x • Windows Server 2003 • Windows Server 2008 • Windows Server 2008 R2				8,1	

Baixe e instale o driver ODBC

Baixe o driver ODBC (32 bits ou 64 bits) compatível com o sistema operacional do seu computador do ServiceNow Store.

Antes de Iniciar

- Certifique-se de ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja instalar o driver ODBC.
- Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Se esta for a primeira vez que o driver é instalado, o instalador estará no modo de primeira instalação e solicitará que o driver seja instalado. Instale somente uma versão do driver ODBC em um computador. Se o driver ODBC tiver sido instalado anteriormente, o instalador estará no modo de upgrade e solicitará a remoção do driver anterior primeiro.

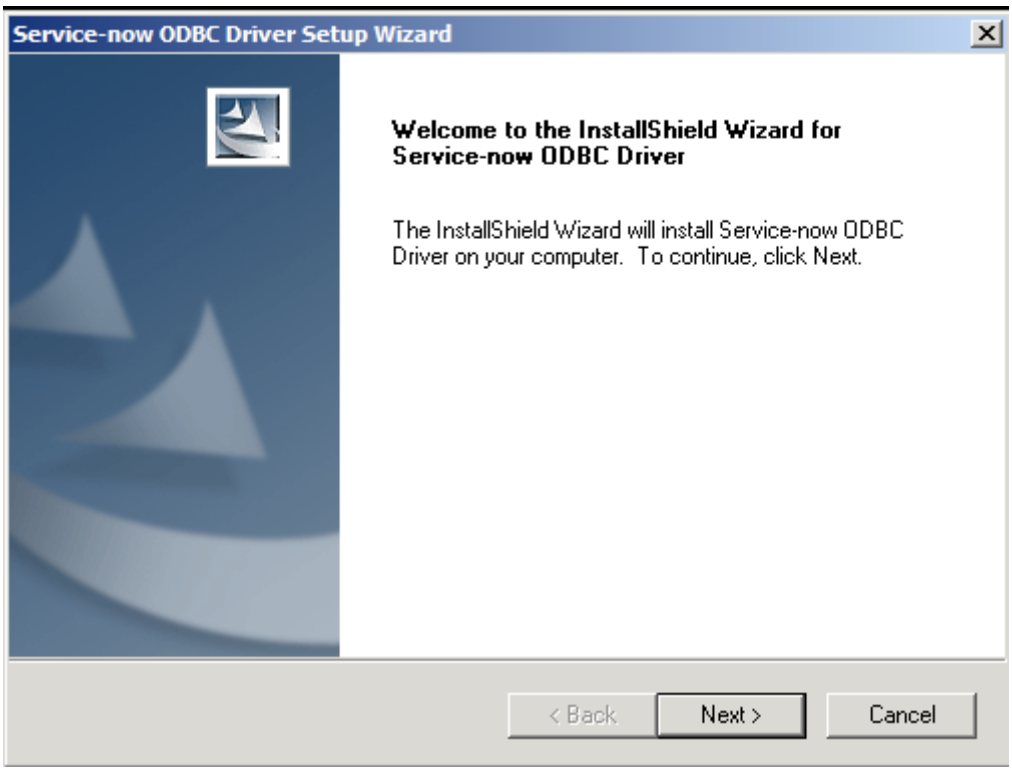
Nota: Versões do driver ODBC mais antigas que 1.0.15 não são mais compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Para baixar os drivers ODBC mais recentes, clique nos seguintes links:
   - 2.0.0 (32 bits) download
   - 2.0.0 (64 bits) download
2. Baixe a versão do driver ODBC compatível com o sistema operacional do seu computador e a aplicação que você está usando para consultar o banco de dados.
   O driver ODBC está disponível como 32 bits ou 64 bits. A maioria das aplicações requer o driver ODBC de 32 bits, mesmo se o sistema operacional for de 64 bits.
3. Clique com o botão direito do mouse no executável e selecione **Execute como Administrador** para iniciar o instalador.
   O Assistente de configuração do driver ODBC é exibido.



4. Clique em **Avançar**.
5. Leia e aceite Acordo de licença do usuário final.
   O instalador solicita o **Diretório de instalação** .
6. Selecione o diretório de destino para instalar o. ServiceNow Driver ODBC.
   O diretório padrão é Arquivos de programas/Service-now/ODBC .
7. Quando o solicitou o **Nome do serviço** insira um nome para identificar o serviço (por exemplo, ServiceNow_ODBC) e pressione **Próximo** .
8. Quando solicitado **Java Virtual Machine** , execute as ações a seguir.
   - Navegue até e selecione o diretório em que jvm.dll o arquivo está localizado (geralmente C: Arquivos de programas, java, <version>, bin server).
   - Se você não quiser inserir o local do JRE no momento da instalação, clique em **Próximo** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

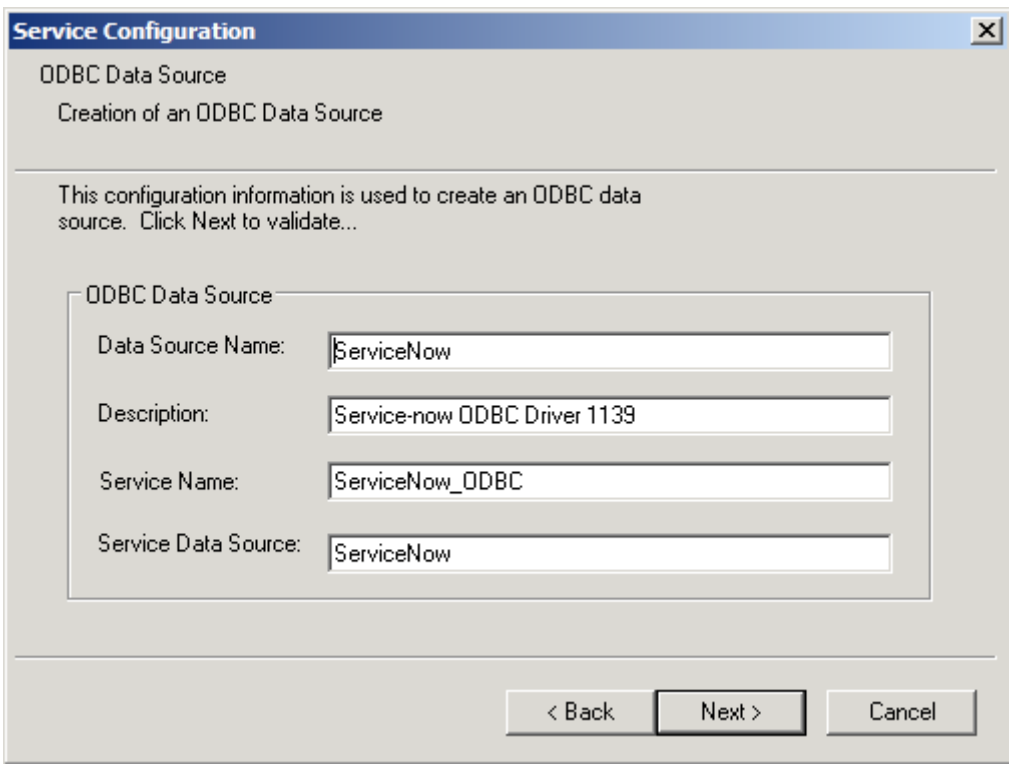
Na janela pop-up, clique em **Sim** Para inserir o local do JRE agora ou clique em **Não** Para inserir o local JRE mais tarde.

Importante: Você deve especificar o local do JRE antes que o driver ODBC funcione. Após a instalação, você pode acessar o Console de gerenciamento como administrador e navegar até **Serviços** > **<Service_Name>** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros de IP** E insira o local do JRE em *ServiceJVMLocation*propriedade.

Dica: Para a configuração de um serviço Java, a ServiceNow recomenda o uso do servidor jvm.dll Arquivo do Java Development Kit (JDK).

9. Quando solicitado **Fonte de dados ODBC** Especifique os seguintes parâmetros para criar uma fonte de dados ODBC que pode ser usada para criar um DSN.
   - **Nome da fonte de dados** : Um nome curto para identificar esta fonte de dados.
   - **Descrição** : Uma descrição resumida do driver. O número da versão do driver é anexado ao final deste valor.
   - **Nome do serviço** : Insira o mesmo **Nome do serviço** inserido na etapa 7.
   - **Fonte de dados do serviço** : O nome que pode ser selecionado em **Fonte de dados do serviço** Campo do Administrador ODBC.

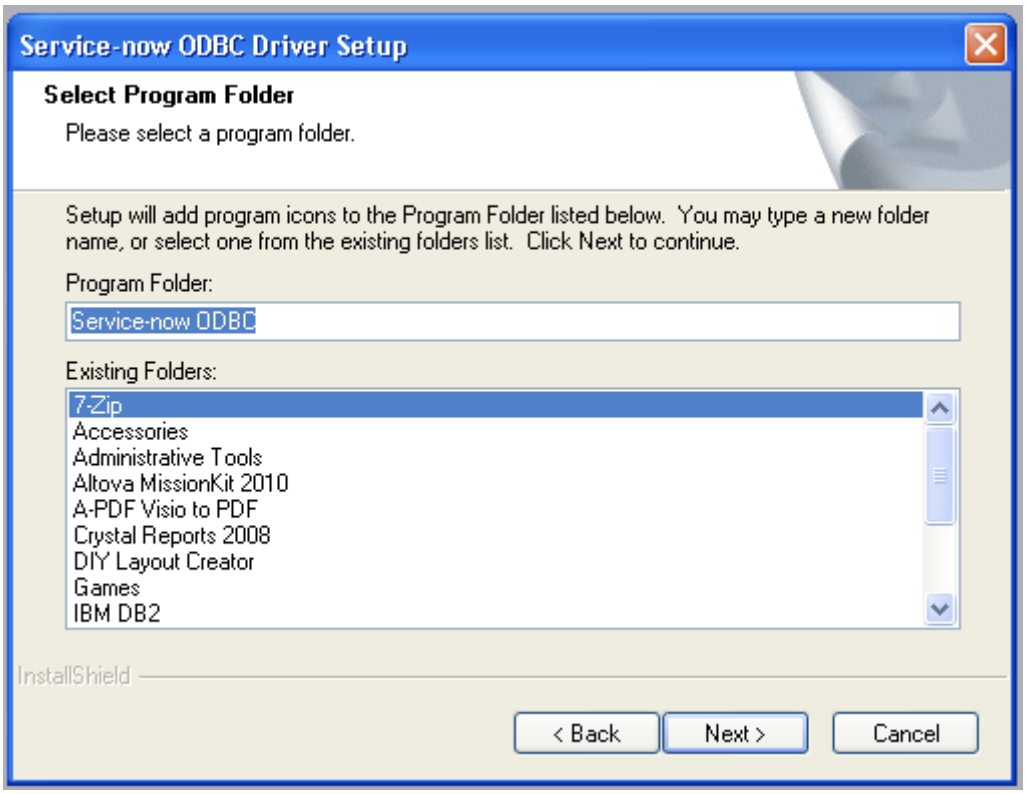
   Normalmente, os valores padrão são apropriados.



10. No menu Iniciar, selecione **Pasta do programa** para criar links para o driver.

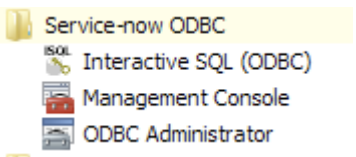
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



A instalação cria os seguintes links no menu:

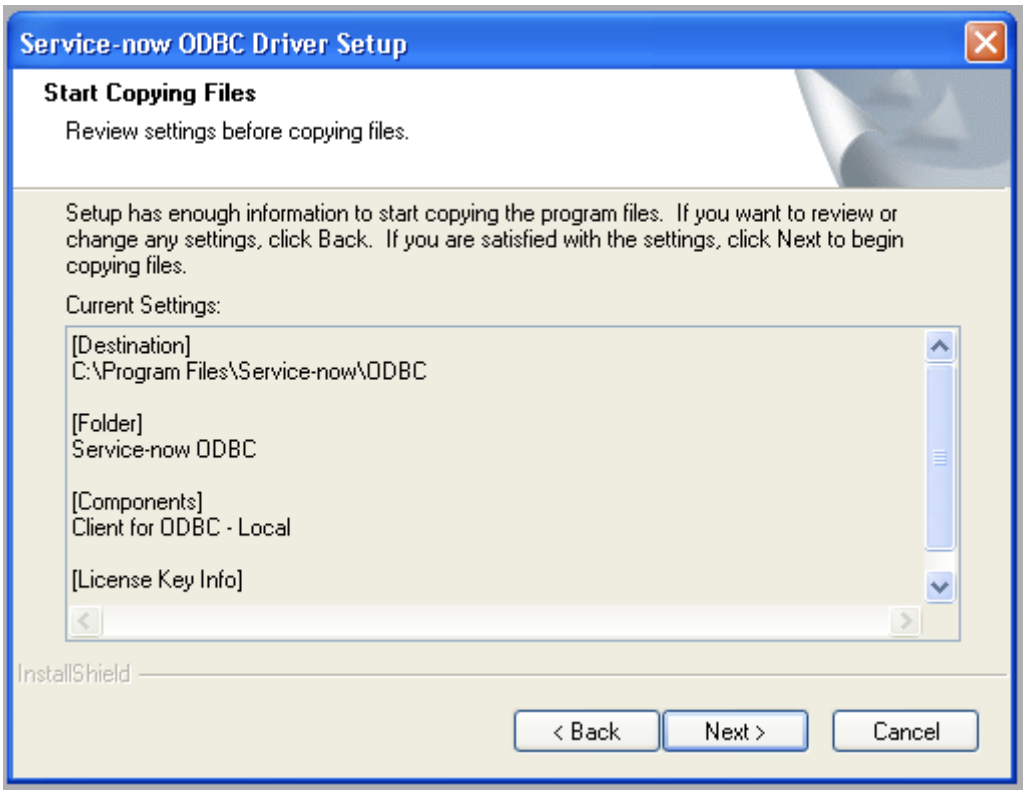
- **SQL interativo (ODBC)** Uma janela de comando SQL interativa para diretamente Testando instruções SQL.
- **Console de gestão** : A. Microsoft MMC snap-in para Configurando propriedades padrão para o driver ODBC.
- **Administrador de ODBC** Um programa Microsoft ODBC Administrator.



O código do driver é copiado para a pasta de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Uma barra de andamento é exibida.

11. Quando solicitado, clique em **Concluir** para concluir a instalação.
12. Baixe o. Dependências do driver ODBC (2,0.0) arquivo de ServiceNow Store após a instalação ser bem-sucedida.
    Em seguida, extraia os JARs (bcpkix-fips-1,0.3.jar, bc-fips-1,0.2,4.jar) para uma pasta local em sua máquina Windows.Por exemplo, <Windows-machine-local-path>/<folder-name> .
13. Navegar até **Tudo** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão** > **ServiceNow ODBC Manager** > **Gerente (configuração local)** > **Arquivos de programas, ServiceNow, ODBC, cfg, adm.in <drive>** > **Serviços** > **ServiceNow_ODBC** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros de IP**.
14. Abra o. `ServiceJVMClassPath`parâmetro.
15. Anexe o valor ao local onde `bc-fips-1.0.2.4.jar`e. `bcpkix-fips-1.0.3.jar`Frascos são extraídos.
    Por exemplo, a localização dos frascos estará neste formato: <Windows-machine-local-path>/<folder-name> bc-fips-1,0.2,4.jar; <Windows-machine-local-path>/<folder-name> bcpkix-fips-1.0.3.jar

Resultado
A aplicação do driver ODBC está pronta para teste.

Atualize o driver ODBC

Se você instalou anteriormente uma versão mais antiga do driver ODBC, execute o instalador para desinstalar a versão anterior e execute o instalador novamente para fazer upgrade.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

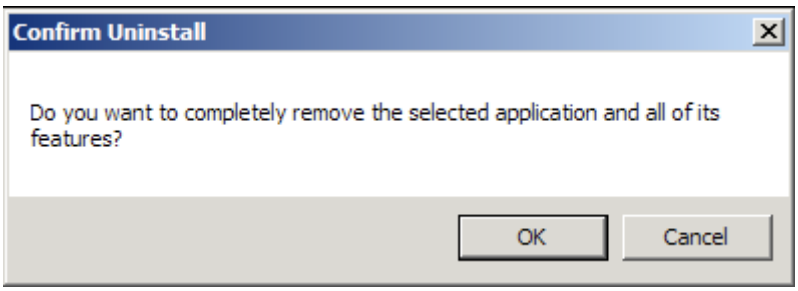
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para verificar a data e a hora de compilação do driver ODBC, use **VerificaçãoVersão** localizado em Service-now/ODBC/ip/tools pasta. Executável Windows O script do host relata a data e a hora de compilação do driver ODBC atual. Use-o para ajudar ServiceNow Suporte técnico para determinar qual compilação do driver ODBC está em execução. . **VerificaçãoVersão** A ferramenta está ausente, o driver ODBC está desatualizado. Atualize para a versão atual. Para verificar a versão de um driver ODBC mais antigo, consulte as informações da versão anterior.

Nota: A instalação do ODBC também tem um Service-now/ODBC/tools Pasta, que não é o caminho correto para a ferramenta CheckVersion.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse no executável e selecione **Execute como Administrador** .



2. Clique em **OK** quando solicitado a desinstalar o driver atual, que é necessário para o upgrade.

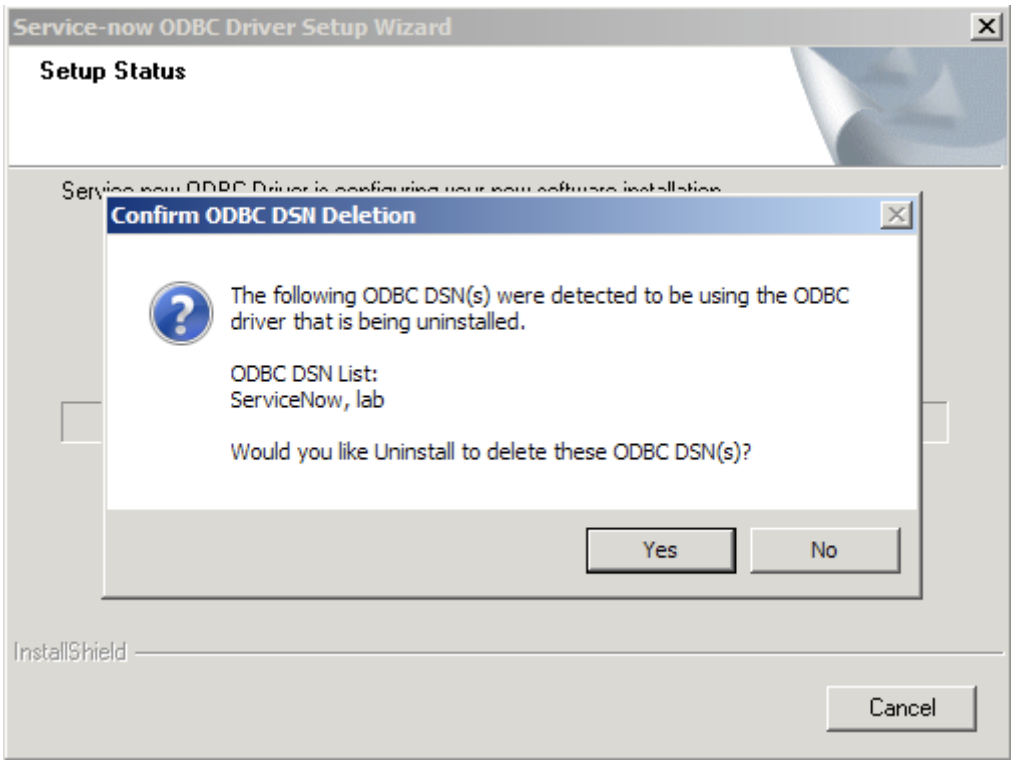
   Uma lista é exibida, exibindo os nomes de DSN ODBC existentes que você criou anteriormente. Você tem a opção de excluí-los.

3. Selecione **Sim** Para remover todos os DSNs anteriores ou **Não** mantê-los para uso com o driver atualizado.

   Um DSN ODBC é uma conexão *identificador* Para usar o driver ODBC em uma aplicação. Para obter mais informações da Microsoft, consulte Administrar fontes de dados ODBC .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



4. Depois de remover o driver ODBC anterior, clique duas vezes no executável novamente para executar o instalador e siga as etapas em Baixe e instale o driver ODBC .

   Se você encontrar erros ao desinstalar o driver ODBC, consulte Solução de problemas de desinstalação do driver ODBC artigo de conhecimento.

O que Fazer Depois

Depois de instalar o driver ODBC, configure-o para se conectar ao seu ServiceNow instância.

Instale um patch de driver ODBC

Usar ServiceNow Patches para instalar correções incrementais de ODBC que ocorrem entre as principais versões de ODBC.

Antes de Iniciar

Antes de aplicar um novo patch de driver ODBC, execute as seguintes ações:

- Certifique-se de que você tenha o Java Runtime Environment (JRE) já instalado em sua instância.
- Feche todas as aplicações que usam o driver ODBC no momento.

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja instalar o patch do driver ODBC.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Patches de ODBC incrementais contêm somente correções para o driver ODBC e não incluem correções para produtos de terceiros, como o Progress SDK. Correções de produtos de terceiros estão incluídas somente nas principais atualizações de versão do ODBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Baixe e descompacte o arquivo zip de patch ODBC de KB0540707 em ServiceNow Base de conhecimento.
2. Extraia os arquivos zip em uma pasta chamada `odbc-patch` .
3. Em **Iniciar** clique com o botão direito do mouse **Prompt de comando** e selecione **Execute como administrador** .
4. Na janela Prompt de comando, `cd` para `odbc-patch` pasta criada na etapa 2, digite `update.bat` e pressione **Insira** .
   O instalador solicita o diretório de instalação do driver ODBC. O local de instalação padrão é `Arquivos de programas/ServiceNow/ODBC` .
5. Execute uma das ações a seguir se o driver ODBC estiver instalado ou não instalado no local de instalação padrão.
   - Se o driver ODBC estiver instalado em `Arquivos de programas/ServiceNow/ODBC` insira **.** e pressione **Insira** .
   - Se o driver ODBC não estiver instalado em `Arquivos de programas/ServiceNow/ODBC` Insira o caminho completo para o diretório de instalação do ODBC e pressione **Insira** .

   O instalador valida o local de instalação. Se o local especificado não for válido, o instalador solicitará o local correto do driver ODBC instalado.

   Depois de inserir um local de instalação válido, o instalador verifica a versão instalada e a compara com a versão do patch.
   - Se a versão instalada no momento for a versão mais recente, o instalador cancelará o processo de instalação e exibirá a seguinte mensagem:

     ```
     The version you are trying to install is same as the existing version. Installation aborted.
     ```
   - Se a versão instalada no momento for igual à versão do patch, o instalador cancelará o processo de instalação e exibirá a seguinte mensagem:

     ```
     The current installed version is the most recent version. Installation aborted.
     ```
   - Se a versão do patch for a versão mais recente, o instalador continuará com a instalação do patch. Após a conclusão da instalação, você receberá a seguinte mensagem de confirmação:

     ```
     Patch is successfully installed.
     ```

Configurando o driver ODBC

Depois de instalar o driver ODBC, configure-o para se conectar ao seu ServiceNow E para se comunicar por meio de um servidor proxy, se aplicável, e definir propriedades para controlar o comportamento de ODBC.

Configure o driver ODBC

Configure o driver ODBC para se conectar ao seu ServiceNow instância.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja configurar o driver ODBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Depois que o driver for instalado, configure-o para sua instância. O driver está pré-configurado para se conectar a. https://demoodbc.service-now.com Usando o DSN ServiceNow. Há duas maneiras de configurar a conectividade para o driver.

- Configure o padrão global usado por todos os DSNs recém-criados.
- Configure cada novo DSN com sua própria conexão.

Procedimento

1. No Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **Console de gestão de ODBC da ServiceNow**.
2. Expanda a árvore raiz do console para: Gerenciador de ODBC da ServiceNow/Gerenciador/ <installation location> Serviços/ServiceNow_ODBC/Configurações da fonte de dados/ ServiceNow/Parâmetros IP .
3. Clique duas vezes no atributo **DataSourceIPProperties**.
4. Mude **Valor** Para o URL da sua instância, como https://<instance>.service-now.com .
   Se estiver integrando o driver ODBC com Edge Encryption, altere **Valor** Para o URL do seu proxy de criptografia. Consulte Integração do driver ODBC do Edge Encryption para obter mais informações.
5. Clique em **OK**.

Configure o padrão DSN global

Configure o padrão global usado por todos os DSNs recém-criados.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja configurar o padrão DSN global.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Um DSN padrão é pré-carregado com a instalação do driver ODBC ServiceNow fonte de dados. Este DSN pré-carregado se conecta usando o URL de conexão padrão, que está definido como https://demo.service-now.com . Para mudar o padrão global da URL da instância, faça o seguinte.

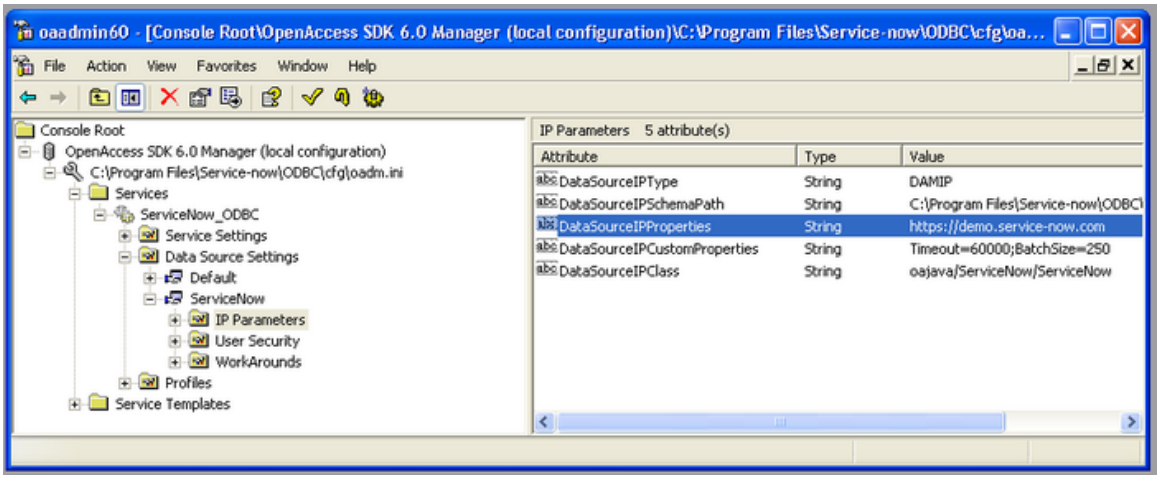
Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão**.
2. Expanda a árvore raiz do console usando o seguinte caminho:

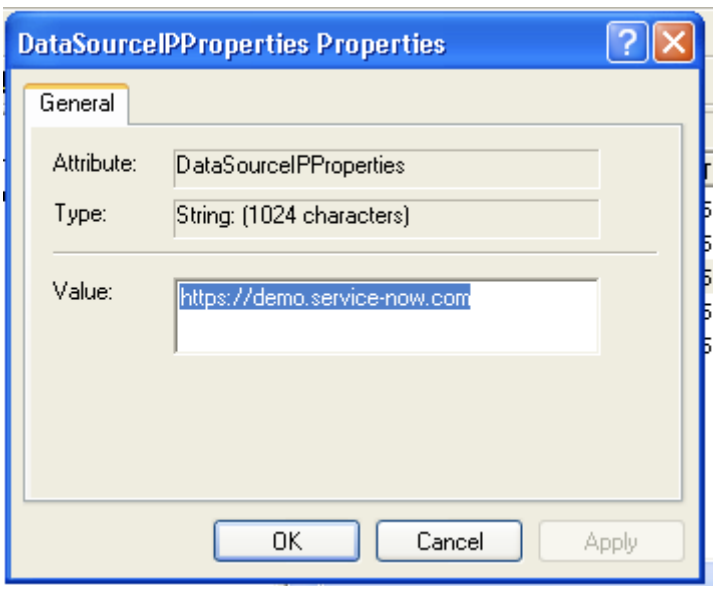
   OpenAccess SDK 6,0 Manager/<installation location> Serviços/ServiceNow_ODBC/ Configurações da fonte de dados/ServiceNow/Parâmetros IP

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



3. Clique duas vezes em **DataSourceIPProperties** atributo para ServiceNow Configuração da fonte de dados para abrir a caixa de diálogo Propriedades.
4. Altere o valor para o URL da sua instância, usando o seguinte formato e clique em **OK** : https://<your instance>.service-now.com



Tradução automática

Crie um novo DSN

Use o driver ODBC e ServiceNow Fonte de dados para criar um número ilimitado de DSNs configurados para se conectar a URLs de instância diferentes.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja criar um novo DSN.

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

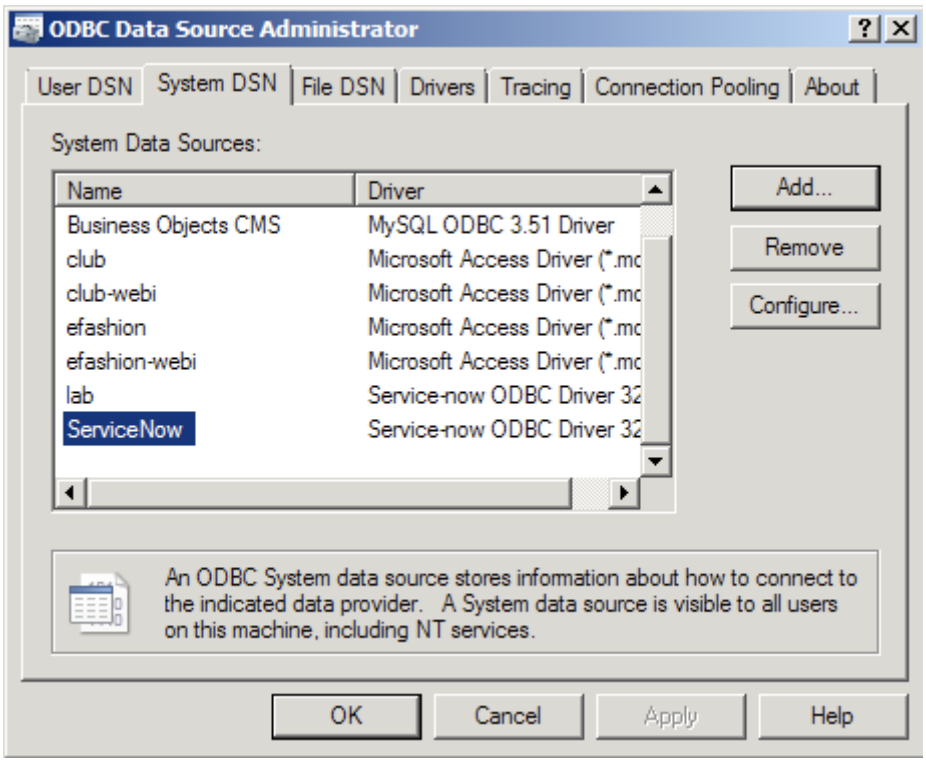
Selecione a instância de destino para sua conexão ODBC por nome DSN. Como opção durante a instalação ou upgrade, você pode optar por manter os DSNs ao desinstalar.

Em vez de criar um novo DSN, você pode Especifique uma cadeia de caracteres de conexão Para se conectar com URLs de instância diferentes.

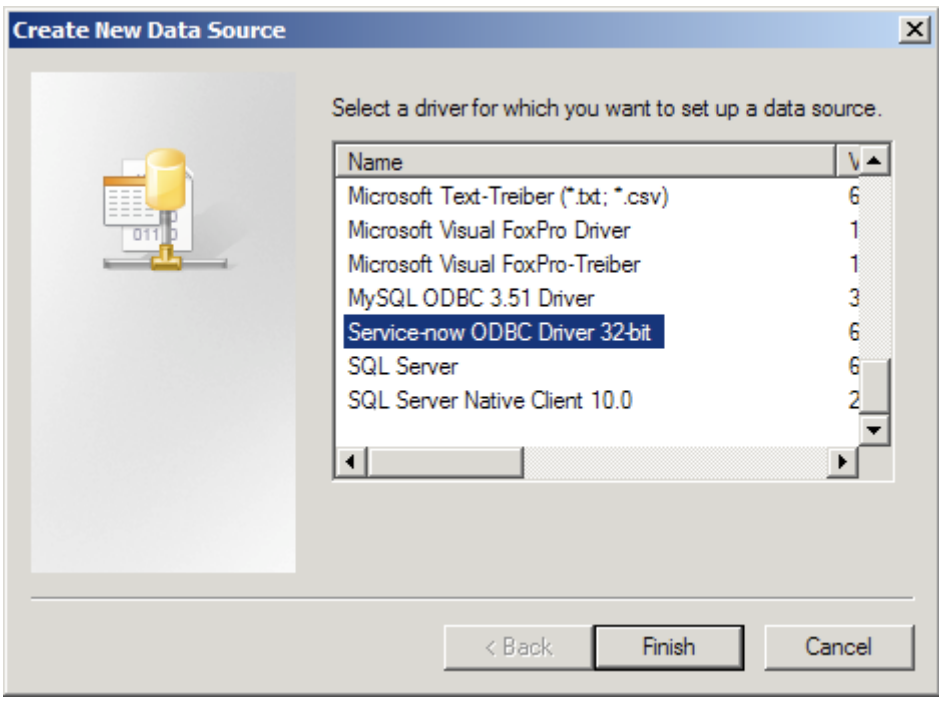
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ODBC da Service-now** > **Administrador de ODBC**.



2. Para criar um DSN do sistema, selecione **DSN do sistema** e clique em **Adicionar** .

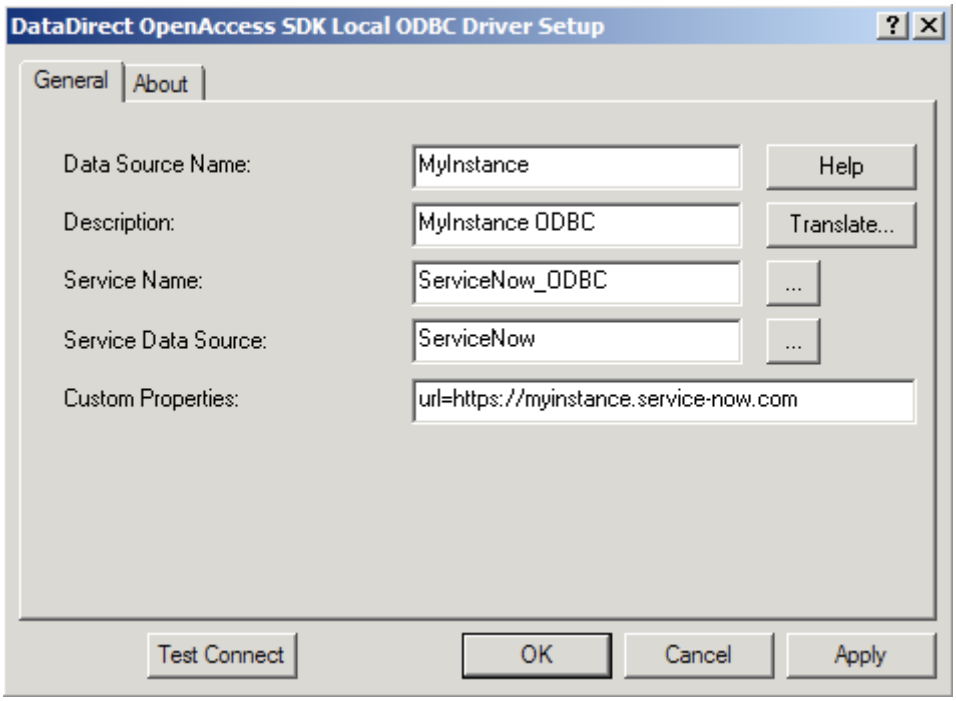


3. Selecione ServiceNow **Driver ODBC de 32 bits** na lista e clique em **Concluir** .
4. Configure o driver e sua URL de conexão especificando valor do parâmetro em **Propriedades personalizadas** campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo: url: https://myinstance.service-now.com



5. Clique em **OK**.

Resultado
Agora você pode usar o novo driver.

Especifique uma cadeia de caracteres de conexão

Você pode especificar uma cadeia de caracteres de conexão em vez de definir um DSN.

Antes de Iniciar
Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows computador no qual você deseja especificar uma cadeia de caracteres de conexão.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Este é um método alternativo de conexão com URLs de instância diferentes. Consulte também Crie um novo DSN.

Uma cadeia de caracteres de conexão deve seguir este formato:

```
Driver=ServiceNow ODBC driver
 32-
bit;ServiceName=ServiceNow_ODBC;UID=youruser;PWD=yourpassword;ServerDataSource=S
erviceNow;CustomProperties=url=https://<instance>.service-now.com
```

O nome do driver varia dependendo se você usa a versão de 32 bits ou 64 bits do driver ODBC. Para determinar o nome do driver, faça o seguinte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ODBC da Service-now** > **Administrador de ODBC**.
2. Selecione **DSN do sistema** guia.
3. Observe o valor em **Driver** Coluna da fonte de dados da ServiceNow.

Configure o nível de registro em log do driver ODBC

Altere o nível de registro em log do driver ODBC.

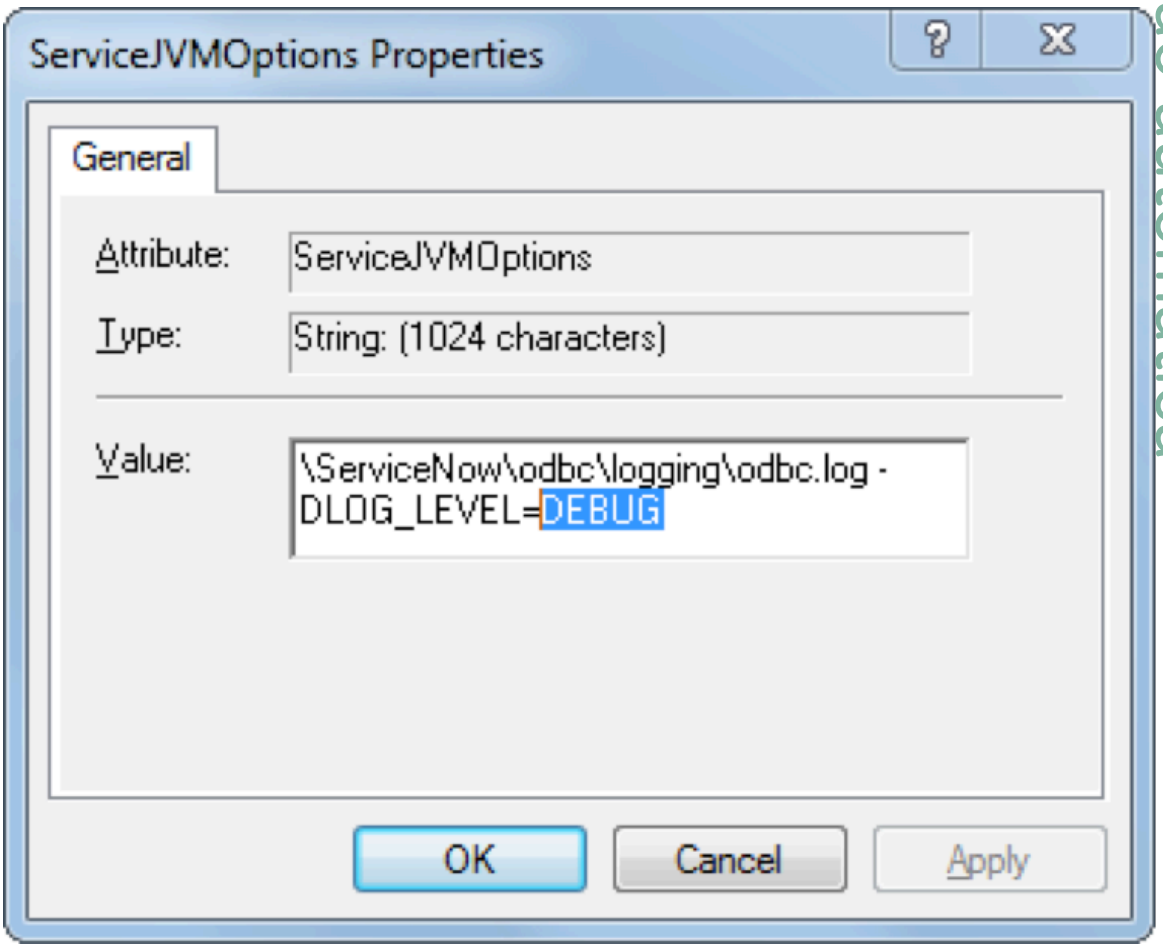
Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows computador no qual você deseja configurar o nível de registro em log.

Função necessária: nenhuma

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão**.
2. [ODBC versão 1,0.8] No console de gerenciamento, navegue até **<your_installation_directory>** > **Serviços** > **ServiceNow_ODBC** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros de IP**.
3. [ODBC versão 1,0.8] Altere o valor de **ServiceJVMOptions** atributo ao nível de registro em log desejado.

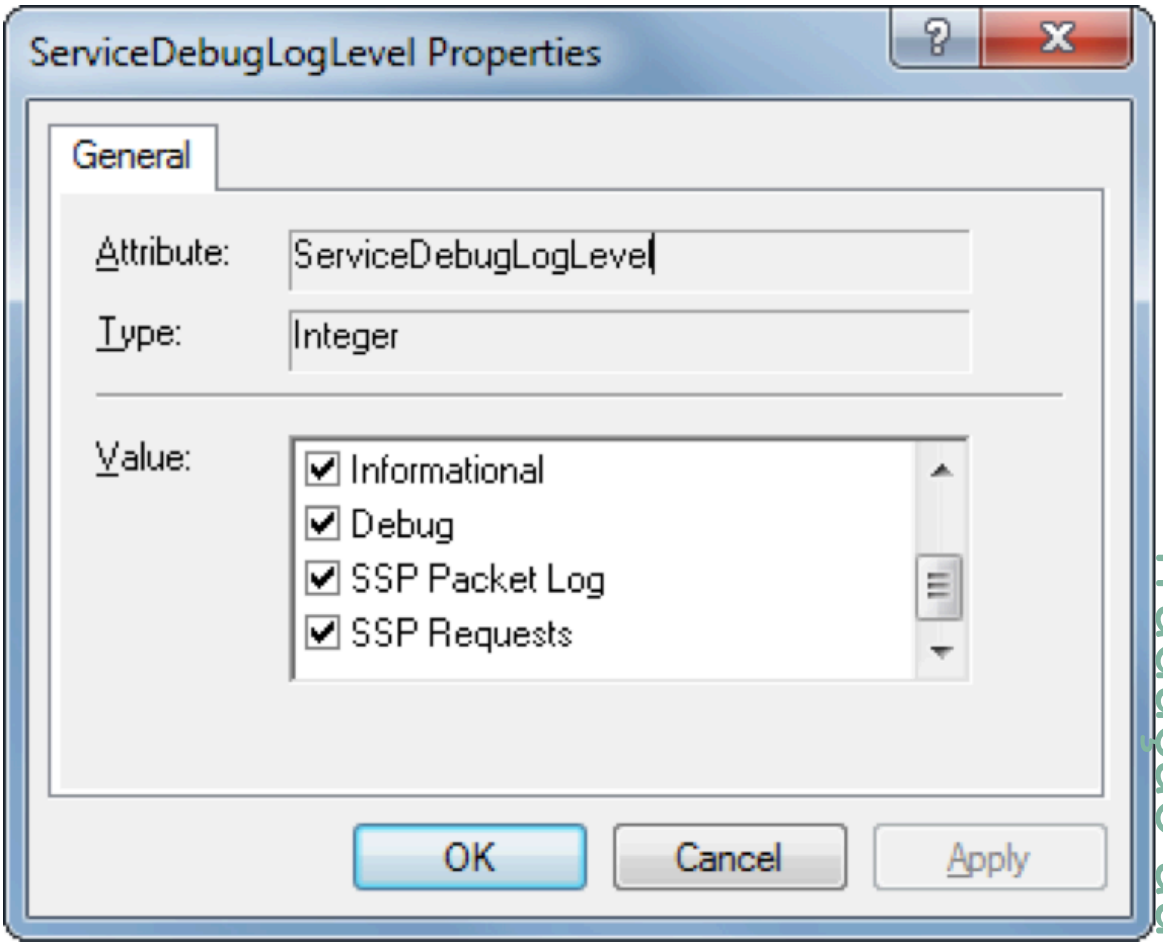


4. No console de gestão, navegue até **<your_installation_directory>** > **Serviços** > **ServiceNow_ODBC** > **Configurações de serviço** > **Registro em log**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Altere o valor de **ServiceDebugLogLevel** marcando todas as caixas de seleção disponíveis.



6. No Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Administrador de ODBC**.
7. Em Administrador de ODBC, selecione **Rastreamento** guia.
8. Navegue até o caminho no **Caminho do arquivo de log** e exclua o arquivo de log antigo, se ele existir.
9. Clique em **Iniciar Rastreamento agora** .
10. Habilite a depuração SOAP para seu ServiceNow instância.

Tópicos relacionados

Gerar logs para depuração

Depurar envelope SOAP de entrada

Configure o driver ODBC para conjuntos de dados grandes

Você pode definir duas propriedades do driver ODBC para lidar com erros recebidos ao usar consultas que retornam grandes quantidades de dados.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja configurar o driver ODBC para grandes conjuntos de dados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Essas propriedades são definidas usando o Console de gestão ODBC disponível em Windows sistemas operacionais. Para obter mais informações, consulte Propriedades do console de gestão ODBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão**.
2. Navegar até **Configurações da fonte de dados** > **ServiceNow** > **Parâmetros de IP**.
3. Defina **Tempo limite** propriedade maior do que o valor glide.soap.request_processing_timeout.odbc em segundos.
   ODBC faz chamadas SOAP na instância. A propriedade do sistema glide.soap.request_processing_timeout.odbc é o tempo limite do driver ODBC.
4. Navegar até **Serviços** > **Configurações de serviço** > **Parâmetros do Mecanismo SQL**.
5. Aumente **ServiceSQLDiskCacheMaxSize** propriedade.
   Normalmente, ao executar uma consulta que retorna 50 000 linhas, o valor padrão de 200 MB deve ser aumentado.

Configure ODBC para usar servidores proxy

O driver ODBC pode ser configurado para rotear suas solicitações SOAP HTTP por meio de um servidor proxy HTTP.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja configurar o ODBC para usar servidores proxy.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Configurar um servidor proxy oferece a opção de controlar o acesso ao ServiceNow do servidor proxy e potencialmente permite uma configuração de rede que pode monitorar estatísticas de uso. No entanto, porque o servidor proxy intercepta as solicitações do driver ODBC para seu ServiceNow, degradará o desempenho do driver.

Nota: Este recurso é recomendado para uso com compilações de driver ODBC datadas de 7/15/2011 ou posteriores.

Para habilitar o uso de servidores proxy, as propriedades personalizadas das configurações do servidor proxy devem ser definidas primeiro para a fonte de dados. Depois disso, essas propriedades podem ser substituídas por DSNs ODBC específicos.

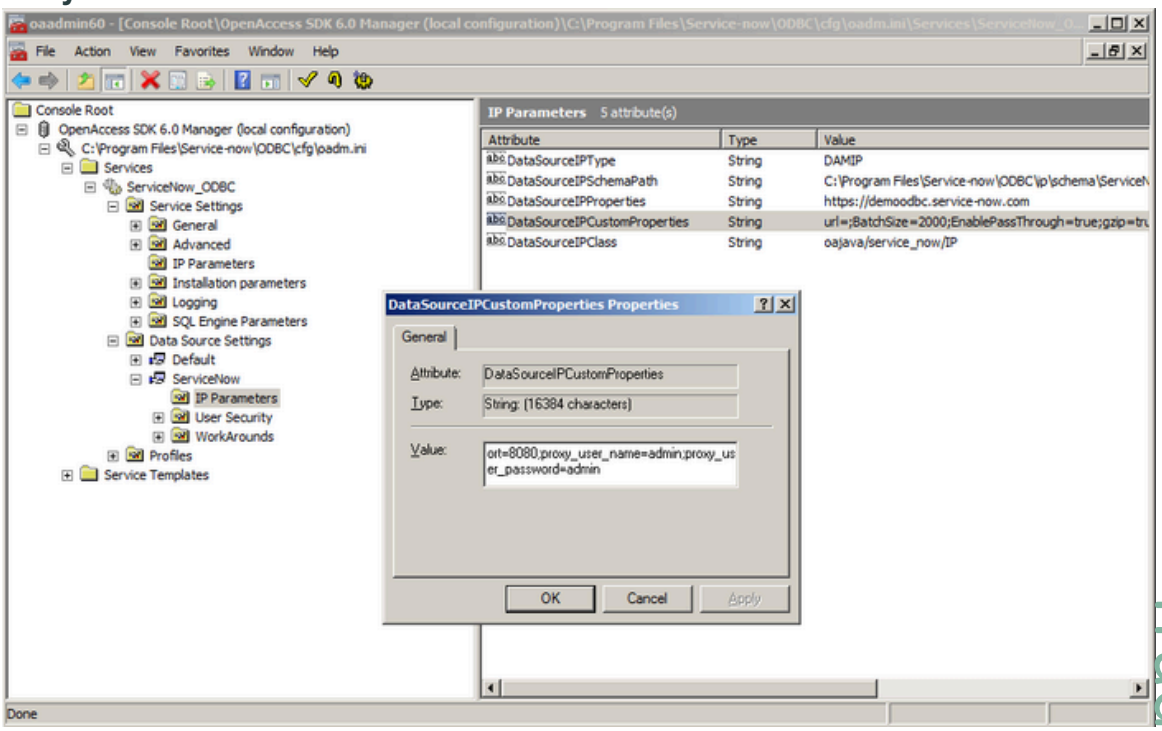
Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão**.
2. Expanda a árvore raiz do console para: Gerenciador de ODBC da ServiceNow/Gerenciador/ <installation location> Serviços/ServiceNow_ODBC/Configurações da fonte de dados/ ServiceNow/Parâmetros IP .
3. Clique duas vezes em **DataSourceIpCustomProperties** atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Proxy ODBC



4. Defina as seguintes propriedades personalizadas para configurar o servidor proxy ODBC.

Configure ODBC para usar servidores proxy

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
proxy_host	O nome do host do servidor proxy ou o endereço IP.	proxy.company.com
proxy_port	O número da porta do servidor proxy.	8080
proxy_user_name	O nome ou ID de usuário do servidor proxy, usado em uma configuração de proxy de autenticação.	odbc_user
proxy_user_password	A senha do usuário do servidor proxy, usada com o valor proxy_name em uma configuração de proxy de autenticação.	*****

Definindo propriedades de ODBC

As propriedades a seguir personalizam a conectividade e otimizam o comportamento de consulta do driver ODBC.

Propriedades do administrador ODBC

Essas propriedades são especificadas no Administrador de fonte de dados ODBC para o DSN ou no **Propriedades personalizadas** campo da caixa de diálogo de login.

Propriedades do administrador ODBC

Nome da Propriedade	Descrição	Padrão
Tamanho em lote	Durante a busca de resultados da instância, esse tamanho de lote configura o número de registros a serem obtidos para cada solicitação. Normalmente, o padrão é um número ideal para	2000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do administrador ODBC

Nome da Propriedade	Descrição	Padrão
	linhas de tamanho normal. Se ocorrer um erro durante a busca de registros que indique que esse valor deve ser reduzido, você poderá modificá-lo para otimizar o uso da memória versus o desempenho.	
URL	. ServiceNow URL ou endpoint da instância. Ele deve indicar o URL para ServiceNow instância à qual você deseja se conectar.	https:// demo.service-now.com
EnablePassThrough	Habilitar o modo de passagem permite a chamada direta durante o processamento de funções agregadas Agrege o serviço da Web para uma resposta otimizada e rápida. Este modo deve ser mantido habilitado sempre que possível.	verdadeiro
depurar	Por padrão, as mensagens de depuração não são produzidas. Definido **depuração** . **verdadeiro** Quando você opera o driver ODBC na janela do console ISQL para gravar todo o tráfego de comunicação de rede relacionado a HTTP na janela do console. Ao usar esta opção, defina **gzip** . **falso** para que os dados não sejam compactados. Caso contrário, os dados ficarão ilegíveis.	falso
gzip	Por padrão, os dados enviados pela rede são compactados. Definido **gzip** . **falso** ao usar o. **depuração** Parâmetro para gravar comunicação de rede no console ISQL para que os dados não sejam compactados.	verdadeiro
timeout	Especifica o valor do tempo limite de inatividade do soquete em segundos.	175
novas tentativas	Número de vezes para repetir a solicitação com falha no caso de um erro de tempo limite do soquete.	0
modo	O modo de consulta usado para analisar cláusulas WHERE complexas. Você pode configurar o modo de consulta do driver ODBC para usar os operadores AND ou OR. Embora o operador OR forneça a maior compatibilidade com consultas complexas, o operador AND geralmente é mais eficiente e resulta em menos operações de banco de dados.	ou
EnableDBSchema	O driver ODBC emite uma solicitação de esquema de banco de dados para recuperar nomes de tabela da instância. Esta funcionalidade é habilitada por padrão para que aplicações de relatórios, como o Microsoft Excel, possam exibir uma lista de tabelas das quais consultar. Desabilitar esta propriedade pode melhorar o desempenho da primeira consulta enviada de uma aplicação de emissão de relatórios, especialmente se a instância tiver um grande número de tabelas.	verdadeiro
ExtendedSchemaCache	O driver ODBC armazena em cache o esquema do banco de dados para cada conexão. Quando uma nova conexão é criada, o driver limpa o cache do banco de dados e consulta o esquema do banco de dados da instância novamente. Este comportamento é benéfico ao se conectar a uma fonte de dados diferente ou ao modificar o esquema da tabela. Ao consultar uma única fonte de	falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do administrador ODBC

Nome da Propriedade	Descrição	Padrão
	dados com um esquema consistente, habilite esta propriedade para evitar o envio de solicitações de esquema desnecessárias, incluindo quando **EnableDBSchema** . **verdadeiro** .	
LegacyDurationTimeZone	Por padrão, o driver ODBC retorna os valores do temporizador e do campo de duração no fuso horário UTC, começando com a versão 1.0.10. Quando esta propriedade é **verdadeiro** , O driver ODBC retorna os valores do temporizador e do campo de duração usando o valor de exibição, conforme mostrado na IU. Esta propriedade pode ser usada para preservar a compatibilidade com integrações legadas que dependem do valor de exibição. Consulte KB0583982 para obter detalhes sobre esse comportamento.	falso

Se você precisar usar mais de uma dessas propriedades em sua conexão, concatene as configurações com um delimitador de ponto e vírgula (;). Por exemplo, a cadeia de caracteres a seguir define o URL para uma instância específica e muda o tamanho do lote para 200 registros.

url: https://demo1234.service-now.com;BatchSize=200

Propriedades do console de gestão ODBC

Você pode acessar essas propriedades no Console de gestão ODBC disponível no Windows Menu Iniciar em **ServiceNow ODBC** > **Console de gestão**.

Propriedades do console de gestão ODBC

Nome da propriedade	Descrição	Padrão
ServiceJVMOptions (Serviços/Configurações de serviço/Parâmetros de IP)	Propriedades e opção da linha de comando JVM. Por exemplo, para mudar o tamanho máximo do heap Java, modifique o parâmetro -Xmx150m.	-Xms64m -Xmx150m
DataSourceIPProperties (Gerenciador do OpenAccess SDK 6,0/<installation location> Serviços/ServiceNow_ODBC/ Configurações da fonte de dados/ServiceNow/ Parâmetros IP)	Padrão global da URL da instância para todas as conexões ODBC. Para obter mais flexibilidade, você também pode criar novos DSNs com configurações de URL padrão.	https://demo.service-now.com
ServiceSQLDiskCacheMaxSize (Serviços/Configurações de serviço/Parâmetros do mecanismo SQL)	Especifica o tamanho máximo dos arquivos de cache de disco. Aumente este valor quando vir O limite de tamanho do arquivo de cache de disco foi atingido erros.	200
Tempo limite (Configurações da fonte de dados/ServiceNow/ Parâmetros IP)	Especifica o valor do tempo limite de inatividade do soquete em segundos. Aumente isso para um valor maior que glide.soap.request_processing_timeout.odbc	175

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades do console de gestão ODBC

Nome da propriedade	Descrição	Padrão
	quando você vir GetKeys falhou (tempo limite do soquete) erros.	
ServiceJVMLocation	Contém o local JRE usado pelo driver ODBC.	Não há valor padrão para esta propriedade. Você será solicitado a inserir o local do JRE no momento da instalação.

Opções de JVM de serviço

Você pode especificar esses valores no parâmetro ServiceJVMOptions além dos argumentos JVM padrão, como -Xmx.

Opções de JVM de serviço

Opção	Descrição	Padrão
DLOG_FILE_NAME	O local do arquivo de log ODBC. Esta propriedade está disponível a partir da versão 1.0.7.1 do driver ODBC.	AppData Local ServiceNow odbc Logging odbc.log
-DLOG_LEVEL	O nível de registro em log usado ao gravar no arquivo de log ODBC. Você pode especificar o nível de registro em log usando níveis de logback, como RASTREAMENTO, INFORMAÇÕES ou ERRO. Esta propriedade está disponível a partir da versão 1.0.8 do driver ODBC.	INFORMAÇÕES

Propriedades da instância

Um administrador pode configurar essas propriedades por adição de uma propriedade ou modificação de uma existente no ServiceNow instância.

Propriedades da instância

Nome da propriedade	Descrição	Padrão
glide.db.max.agregados	O número máximo de linhas retornadas por funções agregadas.	100.000
glide.db.max_view_records	O número máximo de linhas retornadas por uma exibição de banco de dados.	10001

Teste o driver ODBC

Depois de configurar o driver ODBC, teste se o driver pode se conectar à instância de base como o usuário ODBC e consultar dados de uma tabela de destino.

Antes de Iniciar

Você deve ter acesso de nível de administrador para Windows Computador no qual você deseja testar o driver ODBC.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

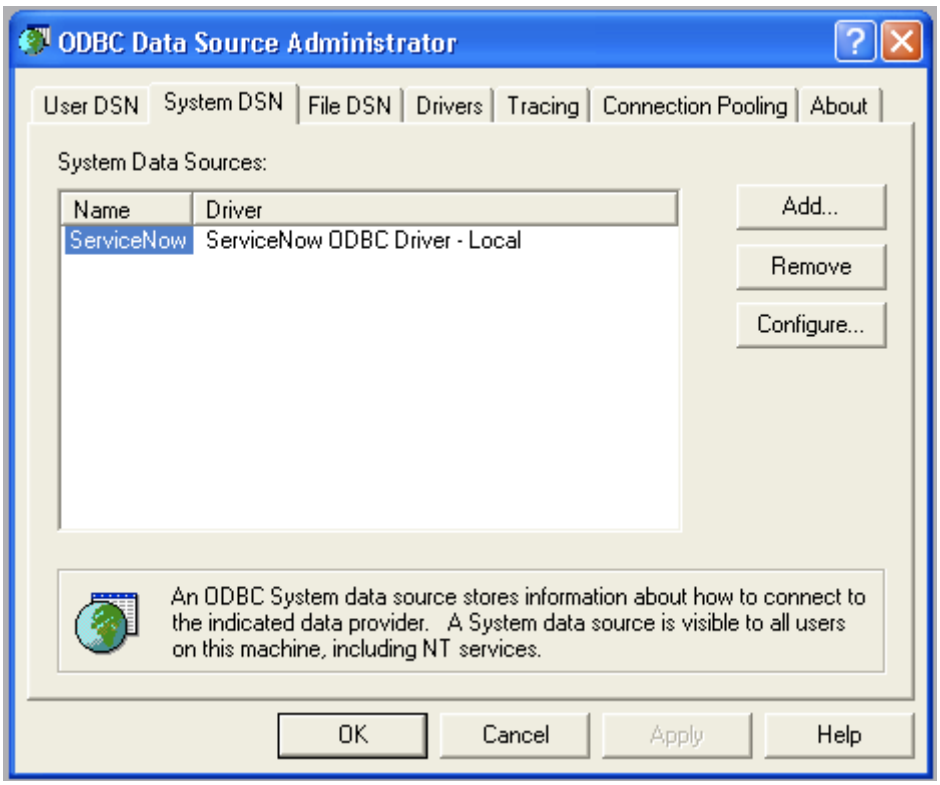
Para testar a conexão, execute o programa Administrador ODBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

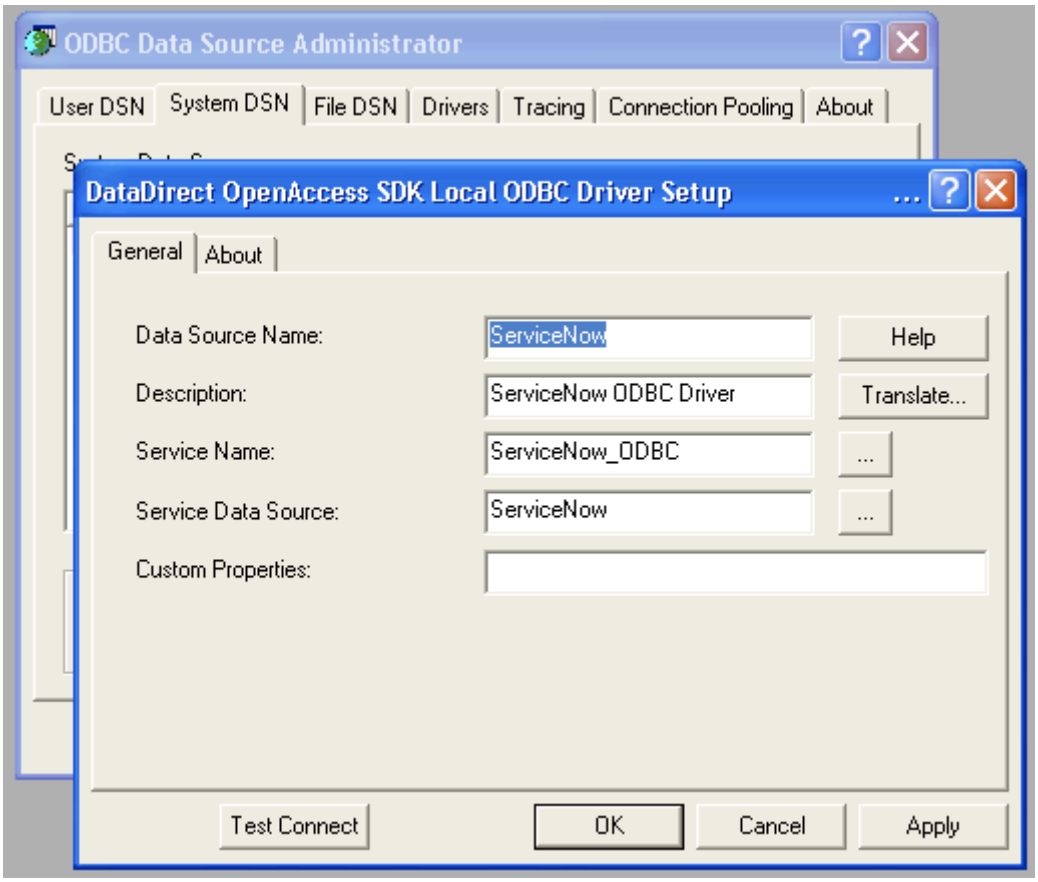
1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **Administrador de ODBC**. . ServiceNow A fonte de dados ODBC é instalada como uma fonte de dados do sistema.
2. Selecione **DSN do sistema** e selecione **ServiceNow** fonte de dados.
3. Clique em **Configurar**.



4. Clique em **Connect de teste** Na caixa de diálogo Configuração do driver ODBC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

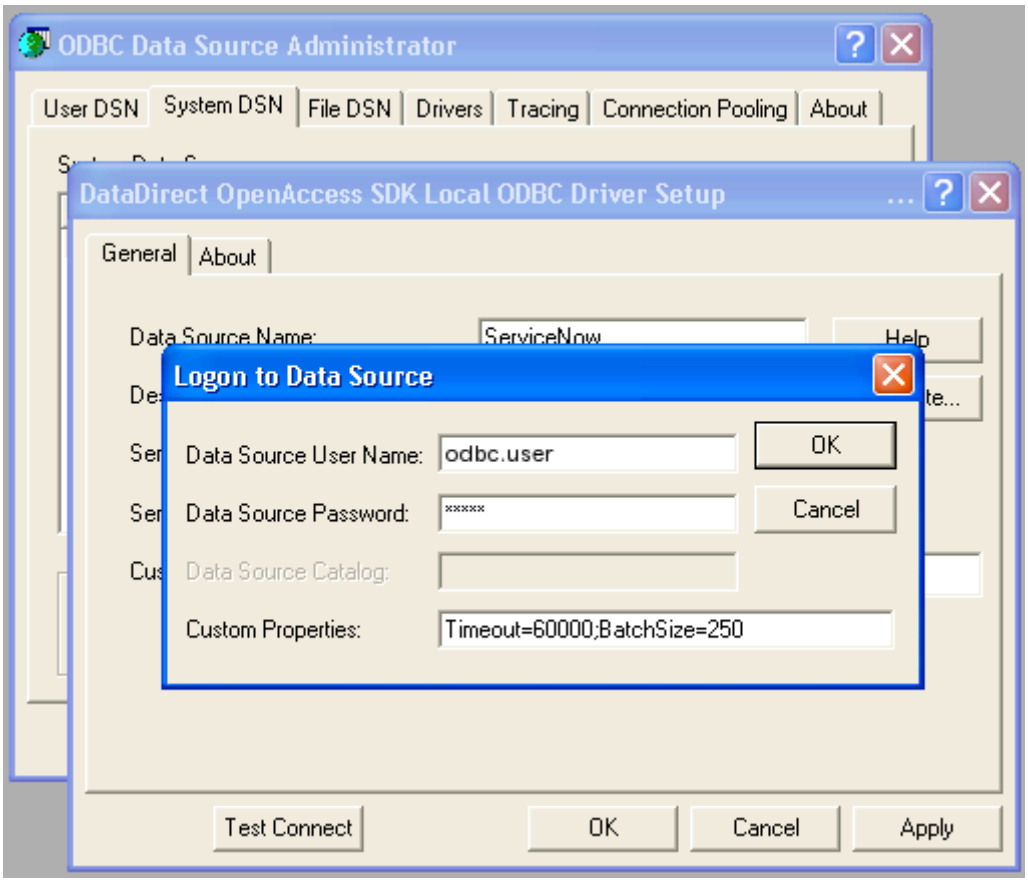


5. Insira as credenciais de login.

Estes são os habituais ServiceNow Credenciais de login do sistema de base para o usuário ODBC que você criou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Clique em **OK** para fazer login na fonte de dados.
7. Clique em **OK** novamente quando a mensagem de sucesso for exibida.

Tópicos relacionados

Configure o driver ODBC

Gerar logs para depuração

Se você tiver um comportamento inesperado ao usar o driver ODBC, poderá habilitar o registro em log de depuração e gerar logs de depuração para ajudar a identificar o problema.

Antes de Iniciar

Configure o nível de registro em log do driver ODBC

Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Logs de depuração podem ser úteis ao enviar um incidente com Suporte e atendimento ao cliente.

Ao habilitar o registro em log de depuração, observe a versão e a bits (32 bits ou 64 bits) do driver ODBC instalado, o. Windows E a aplicação cliente que você está usando com o driver ODBC.

Para gerar logs de depuração, siga estas etapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Feche todas as aplicações ativas que podem usar o driver ODBC.
2. Navegue até um desses caminhos, com base no seu sistema operacional.
   - *Para Windows 10 e posterior* : C: ProgramData, ServiceNow, odbc, registro em log
   - *Para Windows 7* : C: Users/<user_name> AppData/Local/ServiceNow/odbc/Logging
   - *Windows XP e anteriores* : C: Arquivos de programas ServiceNow ODBC%LOCALAPPDATA% ServiceNow odbc/logging
3. Exclua todos os dados de log existentes para garantir que você registre somente as informações relevantes.
4. Execute uma consulta que produza o comportamento inesperado e feche imediatamente a aplicação e revise os arquivos de log.

Tópicos relacionados

Configure o nível de registro em log do driver ODBC

Teste uma consulta

Para verificar se o usuário tem as permissões apropriadas para enviar solicitações para a instância usando ODBC, execute uma consulta usando SQL interativo.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Para testar, use uma consulta que retorna exatamente um registro, como uma consulta usando **Número** valor de um registro.

Procedimento

1. Na instância do sistema de base, navegue até **incidente** > **Tudo**.
2. Registre o. **Número** de um registro de incidente.
3. No computador em que o driver ODBC está instalado, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **SQL interativo**.
4. Insira `Conecte "odbc.user"*"password"@ServiceNow` e pressione **Insira** .
5. Insira o texto a seguir, substituindo o número do incidente registrado.
   `selecione short_description do incidente em que o número é "<incident number>";`
6. Pressione **Enter**.

Resultado

A instância deve responder com a descrição resumida do registro do incidente.

Solução de problemas de ODBC

Revise esses recursos de solução de problemas para resolver problemas com o driver ODBC.

Para obter informações sobre solução de problemas, consulte os artigos da Base de conhecimento Solução de problemas de driver ODBC e. Solução de problemas de mensagens de erro ODBC comuns .

Tópicos relacionados

Introdução ao ODBC

Crie uma conta de usuário ODBC e atribua a função odbc

Defina uma regra de ACL para a função odbc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o driver ODBC

Teste o driver ODBC

Comportamento de ODBC

Depois de testar o driver ODBC, você pode usá-lo para consultar o banco de dados da instância de uma variedade de aplicações cliente.

Funções agregadas de ODBC

O driver ODBC tenta baixar dados e aplicar funções agregadas localmente. O driver ODBC oferece suporte às seguintes funções agregadas.

- CONTAGEM
- SOMA
- MÍN
- MÁX
- MÉDIA

Ative o plug-in Agregar serviço web para melhorar o desempenho das consultas agregadas por meio do driver ODBC.

Valores de data e hora do ODBC

A instância e a máquina na qual o driver ODBC está instalado podem usar dois fusos horários diferentes. Os valores de data e hora retornados pelo driver ODBC estão no fuso horário local da aplicação que usa o driver, não no fuso horário da instância da ServiceNow.

Consulte fusos horários precisos para a instância e a máquina que hospeda o driver ODBC. O GlideRecord executa a filtragem com base no fuso horário da instância e o cliente ODBC é filtrado com base no fuso horário do Windows.

Por exemplo, uma instância está no Horário padrão central (CST) e o driver ODBC está instalado em uma máquina que está no Horário padrão do Pacífico (PST). Um incidente é criado na instância em `2014-05-20 10:00:00` E a hora em que o incidente foi criado é exibida na IU como `10:00:00` para usuários em ambos os fusos horários. No entanto, para consultar com sucesso este incidente por data e hora de criação, um usuário na máquina no PST deve consultar `2014-05-20 08:00:00` em vez de `2014-05-20 10:00:00` .

Os campos de duração e tipo de temporizador são retornados usando o fuso horário UTC, começando com ODBC versão 1,0.10. Consulte KB0583982 para obter detalhes sobre esta mudança.

Valores de exibição de ODBC

Alguns exemplos de como usar e trabalhar com valores de exibição ODBC são mostrados abaixo.

- Valores de exibição em **Opção** e. **Referência** colunas:

  Ao consultar uma coluna do tipo **Opção** , **Referência** , **Duração** ou **Temporizador** uma coluna adicional com o prefixo `dv_` está disponível que contém o valor de exibição. Por exemplo, você pode selecionar **dv_caller_id** para retornar **sys_user.name** exiba o valor do campo de referência de um registro de incidente sem fazer outra solicitação à tabela sys_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna o valor de exibição

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident;
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000009      Rick Berzle     5137153cc611227c000bbd1bd8cd2006
INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000011      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000012      Don Goodliffe   9ee1b13dc6112271007f9d0efdb69cd0
INC0000013      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000014      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000016      Bow Ruggeri     f298d2d2c611227b0106c6be7f154bc8
INC0000017      Joe Employee    681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
INC0000018      Taylor Vreeland 46bac3d6a9fe1981005f299d979b8869
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Valores de exibição em condições de filtro:

  Valores de exibição também podem ser usados em uma condição de filtro. O driver ODBC otimiza a condição de consulta e processa o filtro no servidor, por exemplo, consultando o valor de exibição de **sys_user** para **caller_id** campo de um incidente usando **dv_caller_id** nome do campo.

Exiba valores em condições de filtro

```
ISQL> select number, dv_caller_id, caller_id from incident where dv_caller_id = 'Fred Luddy';
number  dv_caller_id    caller_id

INC0000010      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000015      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000019      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
INC0000027      Fred Luddy      5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005
```

- Valores de exibição em consultas agregadas:

  As consultas agregadas também podem aproveitar os valores de exibição se você os especificar na cláusula GROUP BY ou WHERE, por exemplo, agrupamento no **caller_id** campo de um incidente, bem como especificar um filtro para ele. A consulta é otimizada passando para o servidor.

Exiba valores em consultas agregadas

```
ISQL> select count(*), dv_caller_id from incident where dv_caller_id is not null group by dv_caller_id;
COUNT(*)        dv_caller_id

1       Beth Anglin
4       Bow Ruggeri
4       Bud Richman
2       Carol Coughlin
1       Charlie Whitherspoon
1       Christen Mitchell
1       David Loo
3       Don Goodliffe
4       Fred Luddy
1       Jerrod Bennett
11      Joe Employee
1       Luke Wilson
1       Margaret Grey
1       Natasha Ingram
5       Rick Berzle
1       Sam Sorokin
1       Taylor Vreeland
```

Consultando nomes de tabela e coluna

Você pode obter uma lista de tabelas e colunas acessíveis com base nas ACLs de leitura do usuário que consulta.

- A consulta a seguir retorna os nomes de todas as tabelas para as quais o usuário que consulta tem acesso de leitura:

  `selecione * de oa_tables;`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Depois de saber o nome da tabela que deseja consultar, você pode consultar os nomes de todas as colunas para as quais o usuário tem acesso de leitura. O usuário que consulta deve ter acesso de leitura para a tabela e as colunas.

```
selecione * de oa_columns em que table_name: 'table_name';
```

Nota: As tabelas oa_tables e oa_columns são tabelas ODBC internas. Essas tabelas podem ser acessadas somente por meio do driver ODBC.

Roteamento de chamadas ODBC para réplica de leitura

O roteamento de consulta é feito para remover a carga do banco de dados primário para consultas SELECIONADAS que exigem vários ciclos de CPU do banco de dados no banco de dados primário. Para obter mais informações, consulte Introdução aos bancos de dados de réplica de leitura da ServiceNow .

Para rotear chamadas ODBC para réplica de leitura, acesse **Tudo** > **Banco de dados secundário** > **Categorias de BD secundário** e definir **odbc** . `verdadeiro` .

Aumente o tamanho do campo em consultas SQL

O driver ODBC limita o tamanho do campo em consultas SQL ao tamanho máximo definido pelo ServiceNow entrada do dicionário. Você pode aumentar o tamanho máximo do campo para evitar truncar dados.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
Se os dados provenientes da origem ODBC excederem o tamanho do campo da entrada do dicionário, ServiceNow trunca a saída da consulta para caber no tamanho do campo. Se seus dados estiverem truncados, você poderá fazer o seguinte.

Procedimento

1. Aumente o tamanho máximo na entrada do dicionário para o campo em questão.
2. Reconecte o driver ODBC para selecionar a mudança.

Nota: Por padrão, o driver ODBC usa o tipo de dados VARCHAR para armazenar a saída da cadeia de caracteres de consulta. Quando as cadeias de caracteres se tornam muito grandes (aproximadamente 16000 caracteres), o driver ODBC usa o tipo de dados LONGVARCHAR. No entanto, é importante ter em mente que o tipo de dados LONGVARCHAR tem um conjunto mais limitado de comandos SQL que podem ser executados nele. Por exemplo, ele não oferece suporte a consultas que usam dados escalares.

ODBC e aplicações cliente

Consulte as páginas a seguir para obter exemplos de como usar o driver ODBC para criar fontes de dados de outras aplicações.

Use SQL interativo com ODBC

Execute a aplicação SQL interativa para verificação rápida da conectividade e testar os resultados da consulta sem usar uma aplicação completa.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

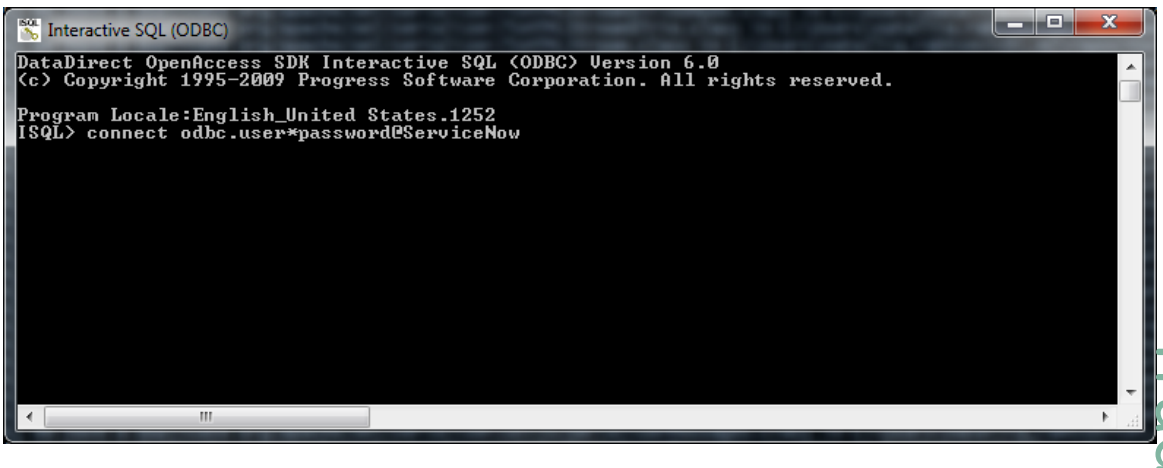
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Em Windows, navegue até **Início** > **Programas** > **ServiceNow ODBC** > **SQL interativo (ODBC)**.
2. Conecte-se à instância de base inserindo o seguinte comando e selecionando as credenciais de usuário apropriadas no formato sem caracteres especiais: ID*senha no DSNName .

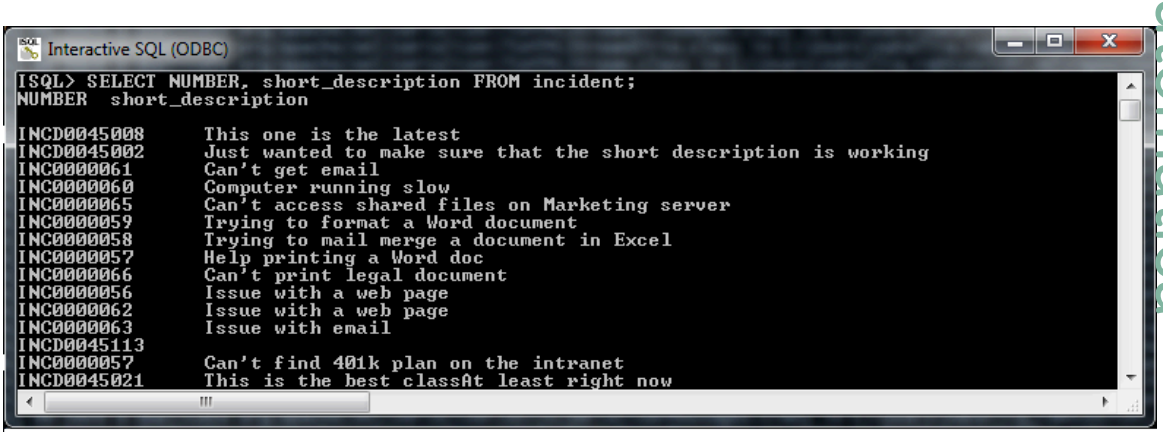
```
CONNECT odbcuser*password@ServiceNow
```



3. Problema A. SELECIONE Comando SQL.

```
SELECT NUMBER, short_description FROM incident;
```

Certifique-se de incluir o ponto-e-vírgula no final da instrução de consulta. Caso contrário, você verá um "Cont>" aviso.



Especifique o número máximo de linhas retornadas

Por padrão, ServiceNow Retorna somente 100 linhas de dados com cada consulta isql. Se você precisar retornar mais linhas de dados, defina o parâmetro maxrows para a sessão isql.

Para retornar todas as linhas definidas linhas máximas para zero:

```
maxrows 0
```

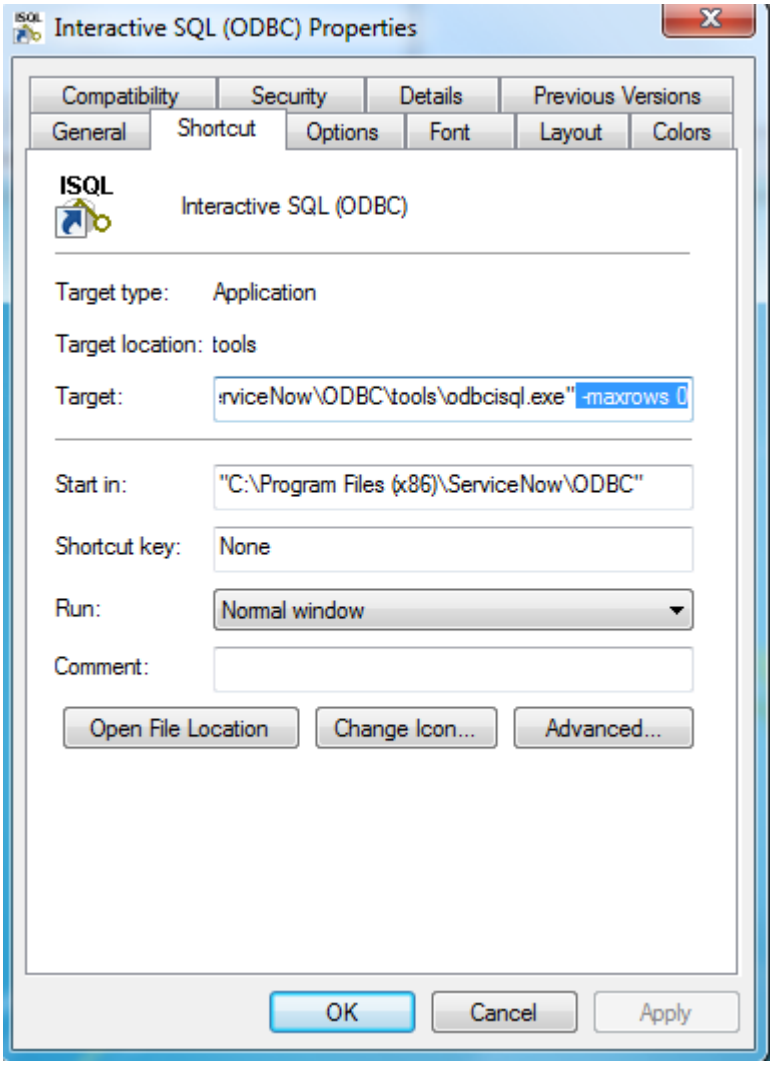
Para retornar mais de 100 linhas definidas linhas máximas para um valor mais alto. Por exemplo, para retornar 500 linhas:

```
maxrows 500
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se estiver executando o console do SQL interativo a partir de um atalho, você deverá modificar o atalho **Destino** para incluir o. `-maxrows`parâmetro com o valor desejado.



Suporte a SQL

O driver ODBC incorpora um mecanismo SQL/ODBC de terceiros do DataDirect, uma divisão do Progress Software.

Consulte Referência SQL do DataDirect Para obter informações sobre a sintaxe SQL apropriada.

Nota: . ServiceNow O driver ODBC oferece suporte somente a `SELECIONE` declarações. O driver ignora outras instruções SQL, como `CRIAR` e. `ALTERAR` .

Driver ODBC no SQL Server

Use ServiceNow Driver ODBC no SQL Server como um servidor vinculado.

Usando o driver ODBC no SQL Server como um Servidor vinculado Permite que o SQL Server consulte tabelas de um ServiceNow Instância diretamente por meio do driver ODBC. Use somente os procedimentos descritos com o SQL Server 2008 e 2012. Outras versões do SQL Server podem causar um comportamento inesperado. Se você encontrar um comportamento inesperado, consulte artigo da Base de conhecimento de solução de problemas do servidor vinculado .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permissões necessárias

Informações adicionais sobre as permissões necessárias para os Servidores vinculados do SQL Server podem ser encontradas No blog do MSDN .

Nota: Revise essas informações se você encontrar erros de permissão com o SQL Server.

Tutoriais em vídeo do ODBC SQL Server

Assista aos tutoriais em vídeo sobre como configurar e solucionar problemas do driver ODBC com um SQL Linked Server.

Configurar o Microsoft SQL Linked Server com o driver ODBC

Configurar o Microsoft SQL Linked Server com o driver ODBC

Solução de problemas de permissões do Microsoft SQL Linked Server

Solução de problemas de permissões do Microsoft SQL Linked Server

Configure o SQL Server

O exemplo de configuração a seguir foi executada no SQL Server 2008, instalado em Windows Servidor 2008.

Antes de Iniciar

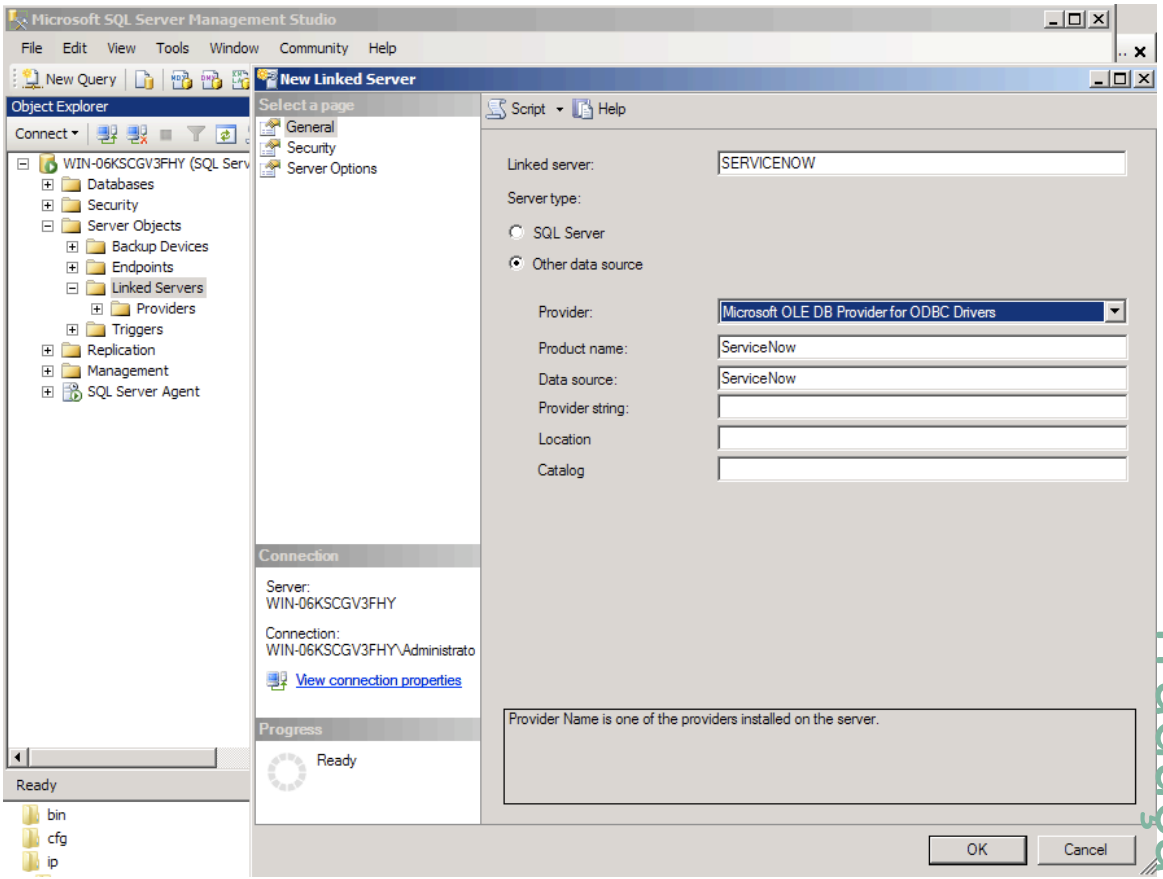
O driver ODBC deve ser instalado no mesmo computador em que o SQL Server está instalado.

Procedimento

1. Clique com o botão direito do mouse na aplicação SQL Server Management Studio e selecione **Execute como Administrador** .
2. Faça login no banco de dados ao qual você deseja vincular.
3. Clique com o botão direito do mouse **Objetos do servidor** > **Servidores vinculados**.
4. Clique em **Novo servidor vinculado** .
5. Insira os seguintes valores na caixa de diálogo.
   - Servidor vinculado: `SERVICEOW` . Este é o nome do servidor vinculado.
   - Provedor: `Microsoft OLE DB Provider para drivers ODBC`
   - Nome do produto: `ServiceNow` . Este é um identificador. Insira qualquer valor apropriado.
   - Fonte de dados: `ServiceNow` . Este é o nome do seu DSN.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



6. Selecione **Segurança** em *Selecione uma página* e insira os seguintes valores de segurança:

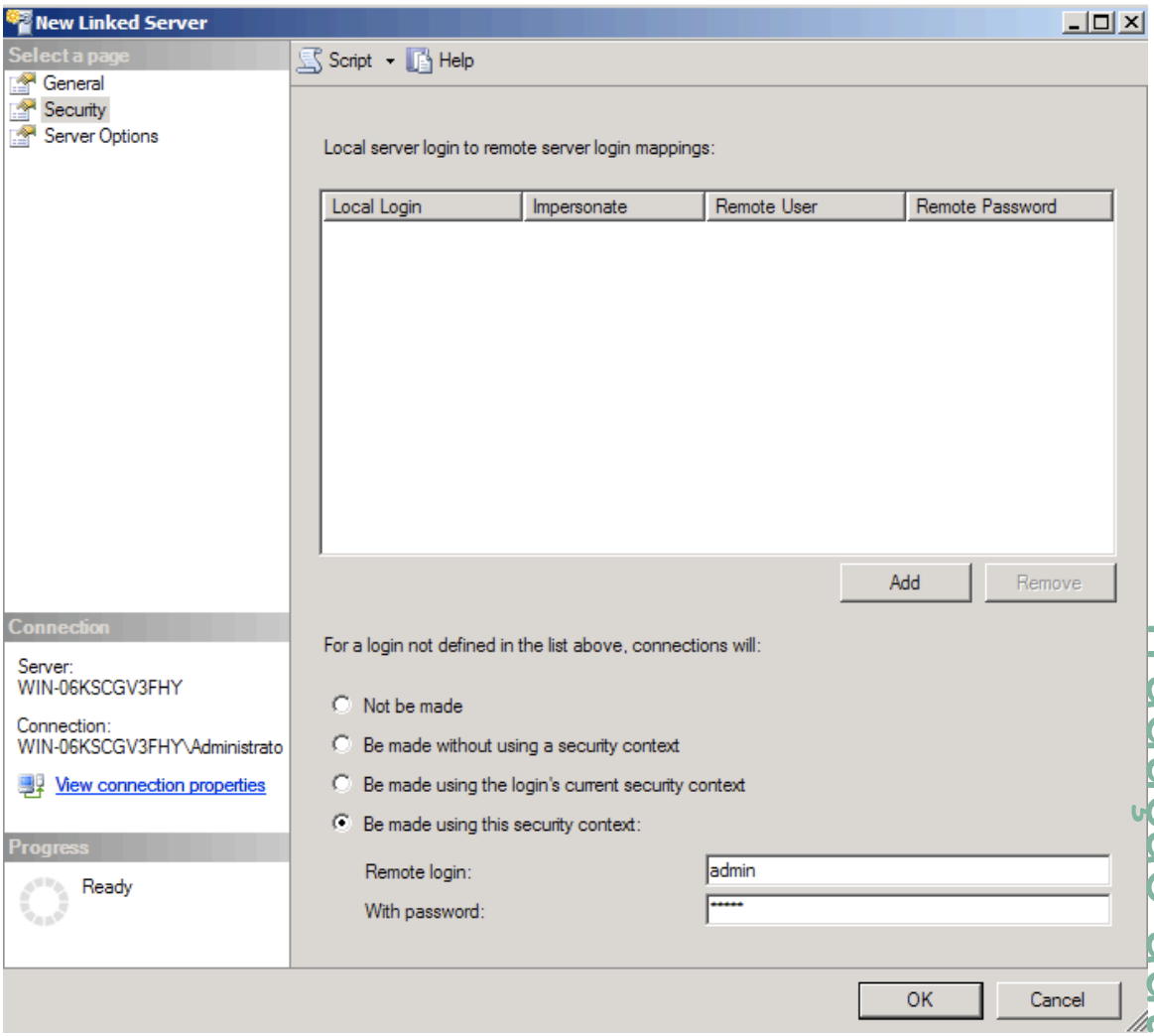
a. Para uma conexão de login, selecione **Usando este contexto de segurança** .

b. Insira o nome de usuário e a senha para se conectar ao ServiceNow instância.

c. Clique em **OK**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



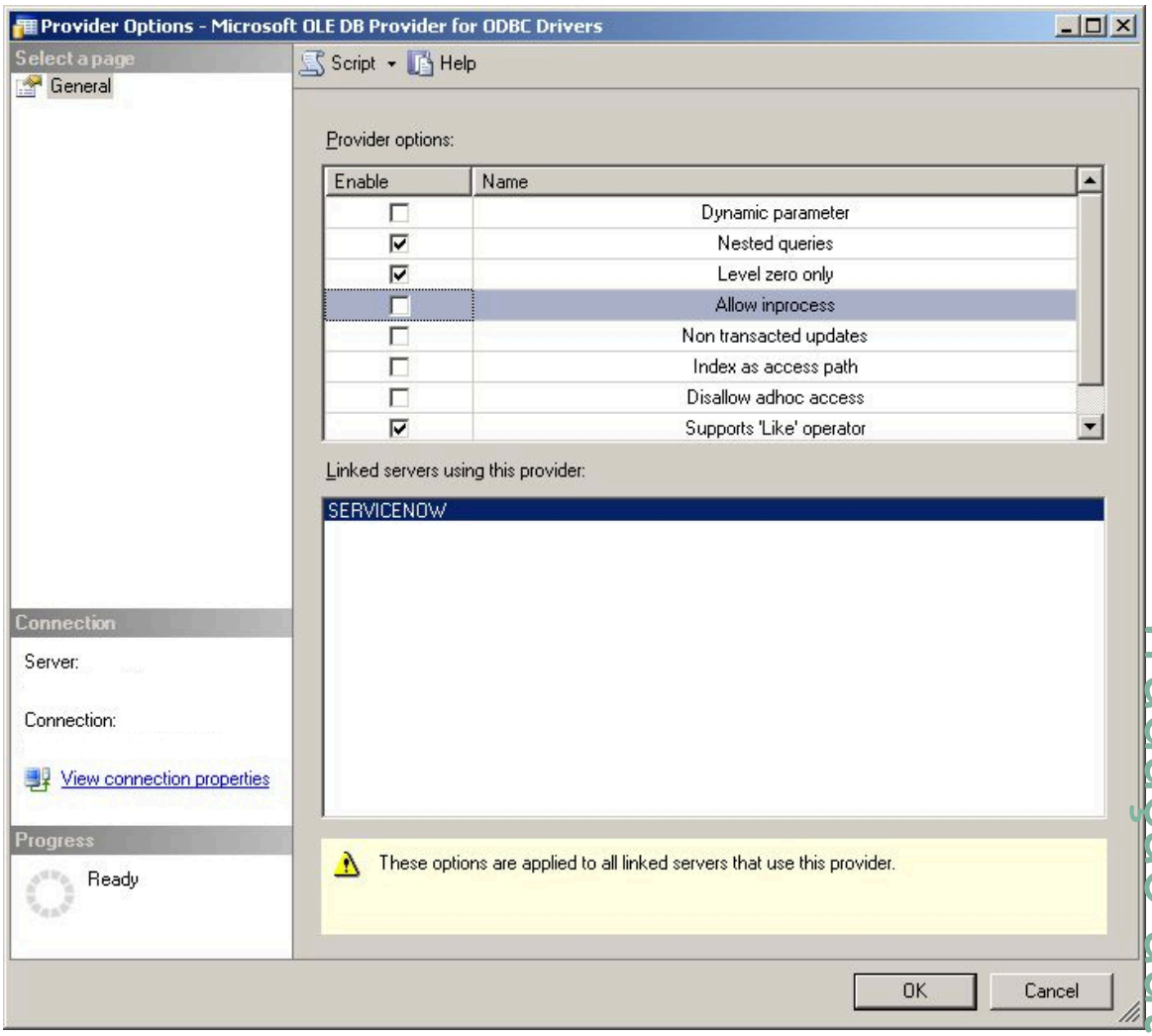
7. Navegar até **Objetos do servidor** > **Servidor vinculado** > **Provedores** e clique duas vezes Microsoft **Provedor OLE DB para drivers ODBC** .
8. Selecione as seguintes opções.
   - Consultas aninhadas
   - Somente nível zero
   - Suporte ao operador "Curtir"

Dica:

ServiceNow recomenda executar o provedor de terceiros na configuração do modo fora de processo (*AllowInProcess: FALSO*). Se você executar o provedor em processo (no mesmo processo que o SQL Server), quaisquer problemas com o provedor poderão afetar o processo do SQL Server, o que, por sua vez, pode resultar na falha do SQL Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

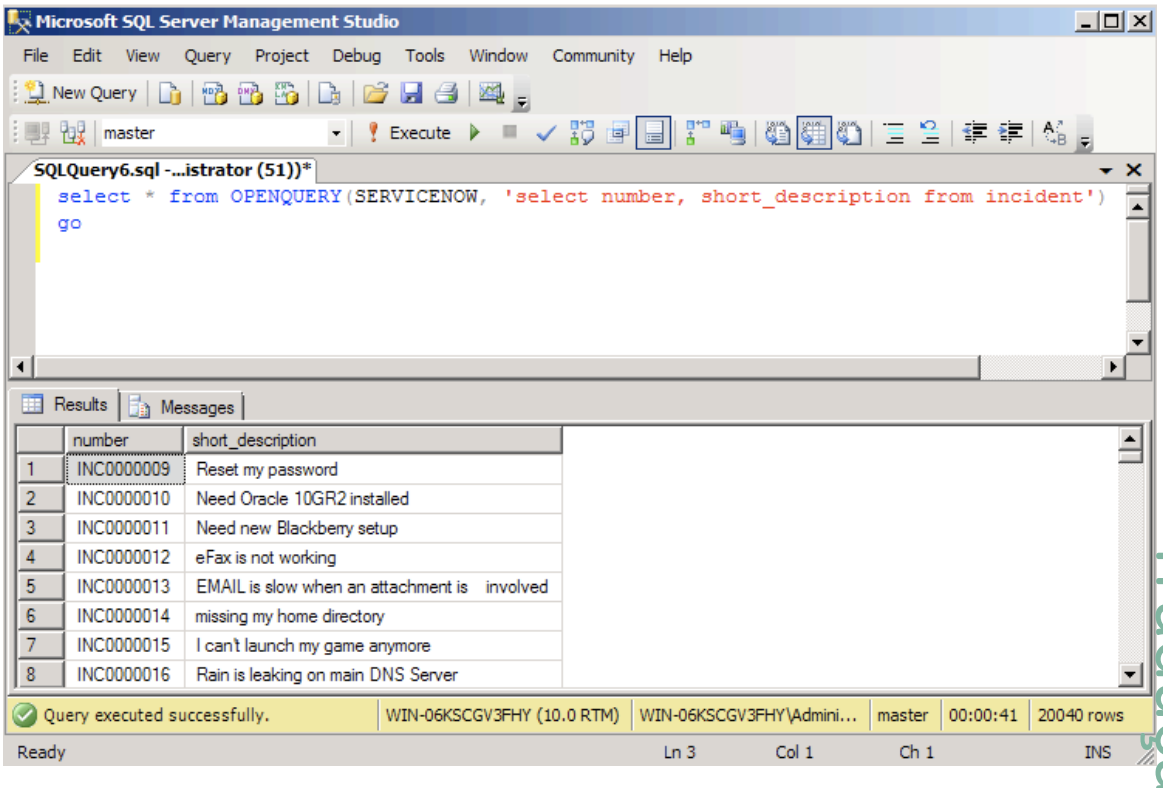


9. Teste sua conexão selecionando o servidor vinculado recém-criado *SERVICEOW* e selecionando **Conexão de teste** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

10. Execute a consulta a seguir em uma janela do construtor de consulta para recuperar alguns resultados.



O que Fazer Depois

Erros de precisão numérica

Você pode encontrar erros de precisão ao consultar valores de campo decimais ou numéricos usando *ABERTO* Sintaxe com o driver ODBC. Nesse caso, use *Cast* sintaxe para converter a precisão. Por exemplo:

```
SELECT * FROM OPENQUERY (SERVICENOW , 'select Cast(sys_mod_count as Decimal(38,0)),
 number, short_description from incident' ) GO
```

Cadeia de caracteres de conexão do SQL Server

Para usar o driver ODBC diretamente no SQL Server 2008, especifique a cadeia de caracteres de conexão no seguinte formato.

```
Dsn=ServiceNow;uid =username;pwd =password
```

Nota: Os patches mais recentes do SQL Server 2008 são necessários para a capacidade de especificar uma cadeia de caracteres de conexão na interface do usuário, por meio do assistente de importação do SQL

Usando sp_addlinkedserver

O exemplo a seguir cria um servidor vinculado chamado " ServiceNow ODBC" que usa o Microsoft OLE DB Provider for ODBC (MSDASQL) e o parâmetro data_source

```
EXEC sp_addlinkedserver
  @server  = N 'ServiceNow ODBC' ,
  @srvproduct  = N '' ,
  @provider  = N 'MSDASQL' ,
  @datasrc  = N 'ServiceNow';
GO
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de criar o servidor vinculado, você deve atualizar suas propriedades para especificar as credenciais de login.

Use o driver ODBC no Excel

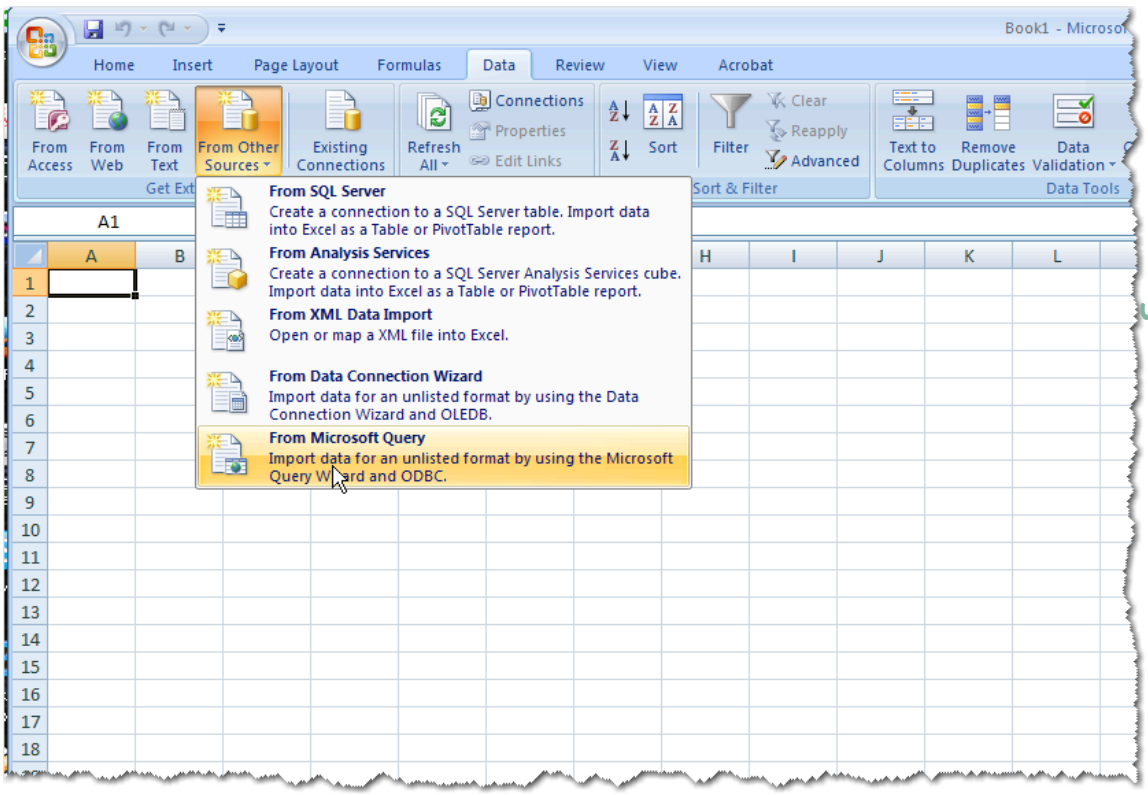
Depois de instalar o driver ODBC e seu DSN associado, use-o no Excel como um provedor de fonte de dados.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. No Excel, abra **Dados** guia.
2. Em **De outras fontes** em aberto **Do Microsoft Query** .

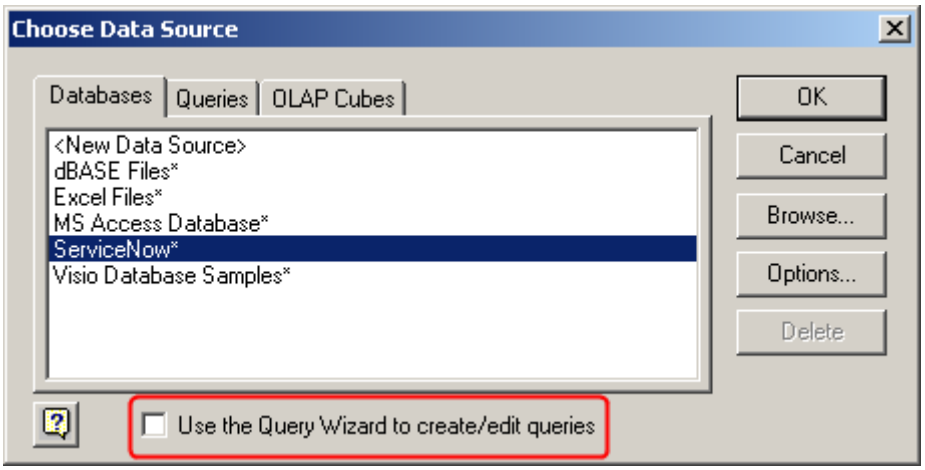


Tradução automática

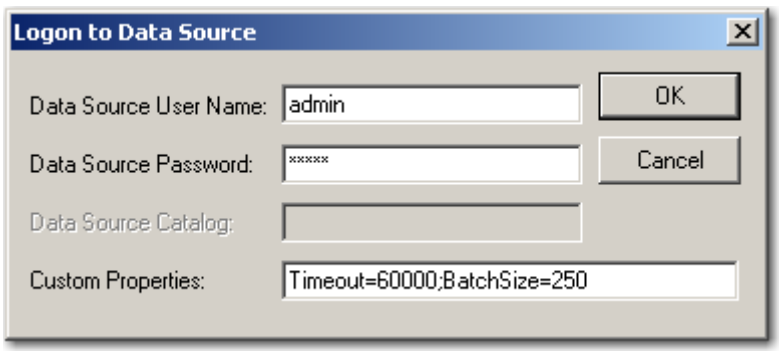
3. Selecione **ServiceNow** Como seu banco de dados (o nome do DSN padrão).
4. Limpe **Use o Assistente de consulta para criar/editar consultas** caixa de seleção.

> **Nota:** O Assistente de consulta do Excel não é compatível com a listagem de colunas de um nome de tabela que contém um sublinhado (_). Desmarcar esta caixa de seleção usa o Construtor de consulta, que oferece suporte ao uso deste caractere.

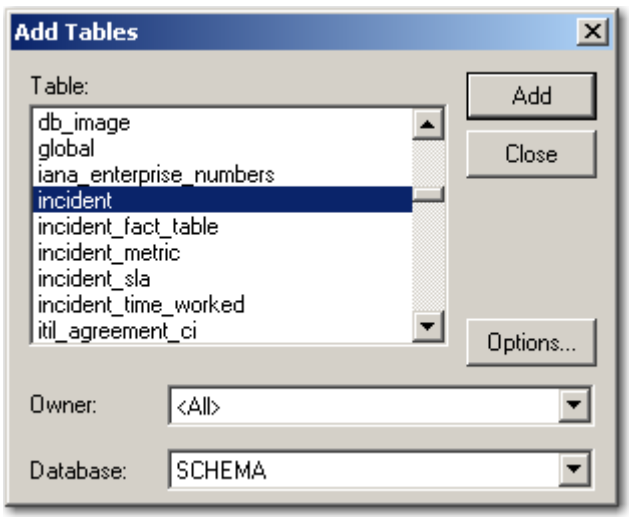
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Forneça o. ServiceNow nome de usuário e senha.



6. Selecione uma tabela no ServiceNow e clique **Adicionar** .



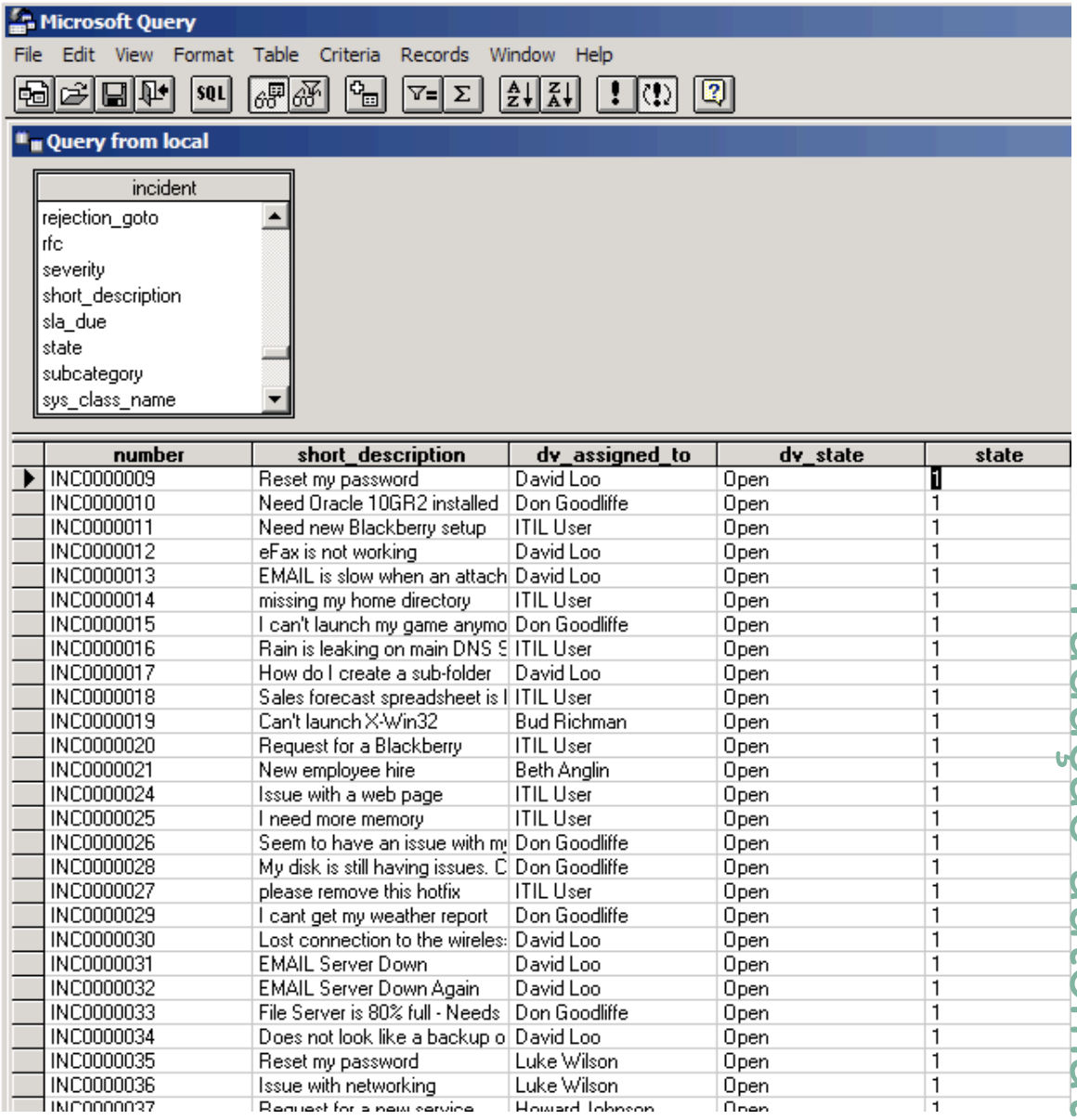
7. Feche a caixa de diálogo.

8. Selecione as colunas da tabela das quais o Construtor de consulta recupera os dados.
   Use a lista acima da tabela ou insira os nomes diretamente nas colunas e pressione **Insira** .

9. Recupere os dados e crie o registro do Excel clicando em **Retornar dados** ou selecionando **Arquivo > Retornar dados para o Microsoft Office Excel** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

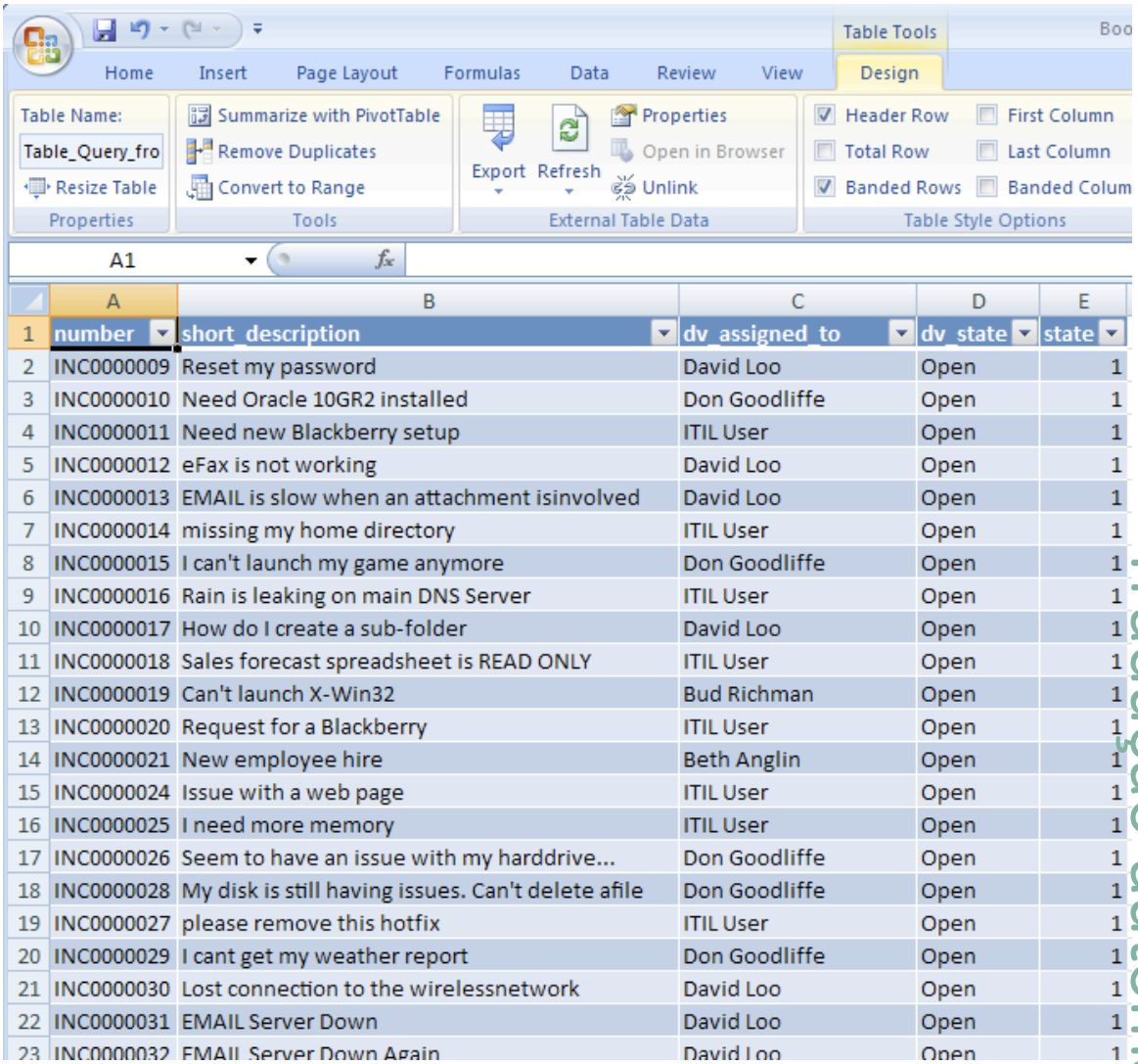


number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
INC0000013	EMAIL is slow when an attach	David Loo	Open	1
INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
INC0000015	I can't launch my game anymo	Don Goodliffe	Open	1
INC0000016	Rain is leaking on main DNS S	ITIL User	Open	1
INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
INC0000018	Sales forecast spreadsheet is I	ITIL User	Open	1
INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
INC0000026	Seem to have an issue with my	Don Goodliffe	Open	1
INC0000028	My disk is still having issues. C	Don Goodliffe	Open	1
INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
INC0000030	Lost connection to the wireles:	David Loo	Open	1
INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1
INC0000033	File Server is 80% full - Needs	Don Goodliffe	Open	1
INC0000034	Does not look like a backup o	David Loo	Open	1
INC0000035	Reset my password	Luke Wilson	Open	1
INC0000036	Issue with networking	Luke Wilson	Open	1
INC0000037	Request for a new service	Howard Johnson	Open	1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os dados solicitados são trazidos para o Excel.



	A	B	C	D	E
1	number	short_description	dv_assigned_to	dv_state	state
2	INC0000009	Reset my password	David Loo	Open	1
3	INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed	Don Goodliffe	Open	1
4	INC0000011	Need new Blackberry setup	ITIL User	Open	1
5	INC0000012	eFax is not working	David Loo	Open	1
6	INC0000013	EMAIL is slow when an attachment isinvolved	David Loo	Open	1
7	INC0000014	missing my home directory	ITIL User	Open	1
8	INC0000015	I can't launch my game anymore	Don Goodliffe	Open	1
9	INC0000016	Rain is leaking on main DNS Server	ITIL User	Open	1
10	INC0000017	How do I create a sub-folder	David Loo	Open	1
11	INC0000018	Sales forecast spreadsheet is READ ONLY	ITIL User	Open	1
12	INC0000019	Can't launch X-Win32	Bud Richman	Open	1
13	INC0000020	Request for a Blackberry	ITIL User	Open	1
14	INC0000021	New employee hire	Beth Anglin	Open	1
15	INC0000024	Issue with a web page	ITIL User	Open	1
16	INC0000025	I need more memory	ITIL User	Open	1
17	INC0000026	Seem to have an issue with my harddrive...	Don Goodliffe	Open	1
18	INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete afile	Don Goodliffe	Open	1
19	INC0000027	please remove this hotfix	ITIL User	Open	1
20	INC0000029	I cant get my weather report	Don Goodliffe	Open	1
21	INC0000030	Lost connection to the wirelessnetwork	David Loo	Open	1
22	INC0000031	EMAIL Server Down	David Loo	Open	1
23	INC0000032	EMAIL Server Down Again	David Loo	Open	1

Tradução automática

Use o driver ODBC no Crystal Reports

Depois de instalar o driver ODBC e seu DSN associado, use-o no Crystal Reports como um provedor de fonte de dados.

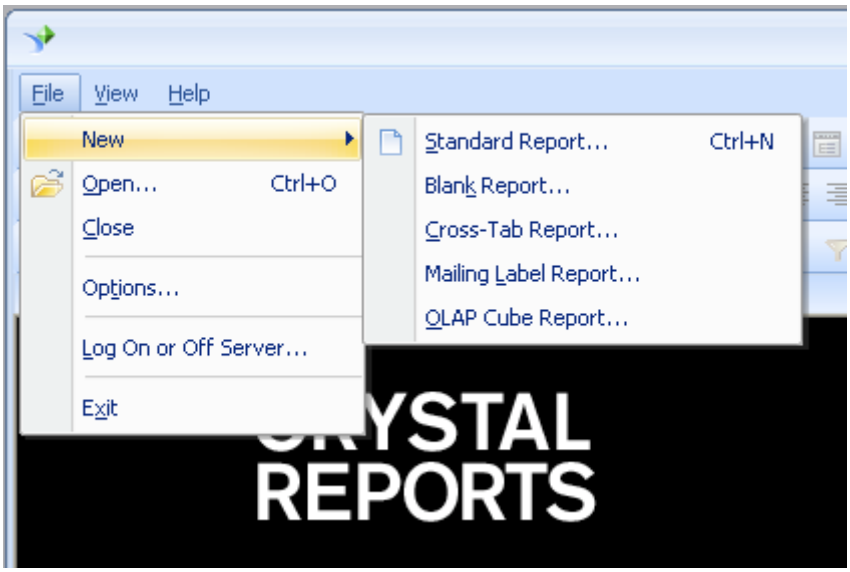
Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Nota: O Crystal Reports inclui o arquivo de configuração CRConfig.xml que contém os valores Tamanho mínimo de heap (Xms) da JVM e Tamanho máximo de heap (Xmx). Ao configurar o driver ODBC com o Crystal Reports, certifique-se de que o driver ODBC use o mesmo tamanho mínimo e máximo de heap JVM que o Crystal Reports. Se esses valores não corresponderem, atualize as configurações do driver ODBC, não as configurações do Crystal Reports.

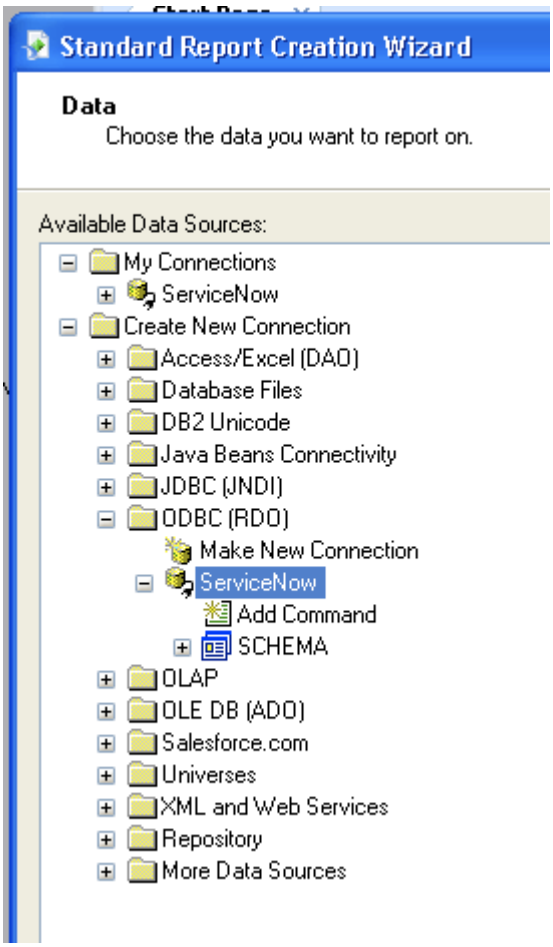
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um novo Relatório padrão.



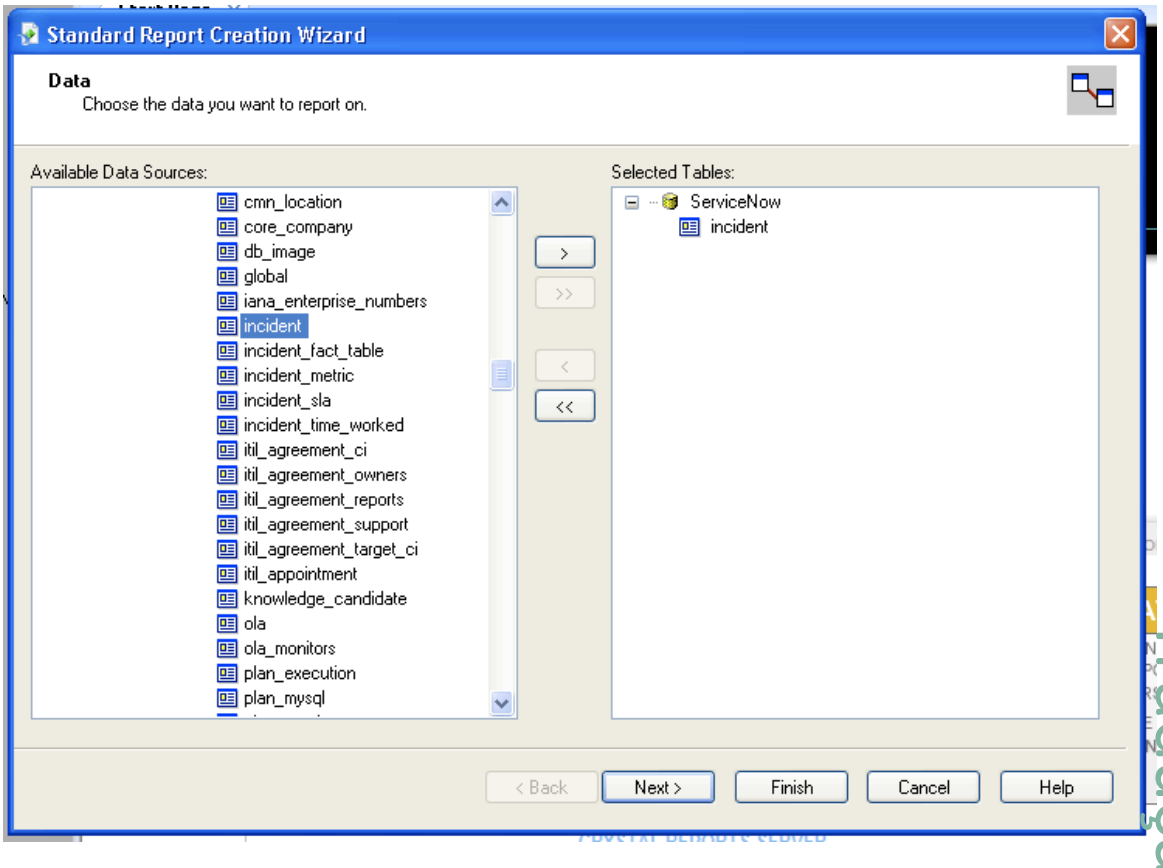
2. Crie uma nova conexão usando ServiceNow DSN.



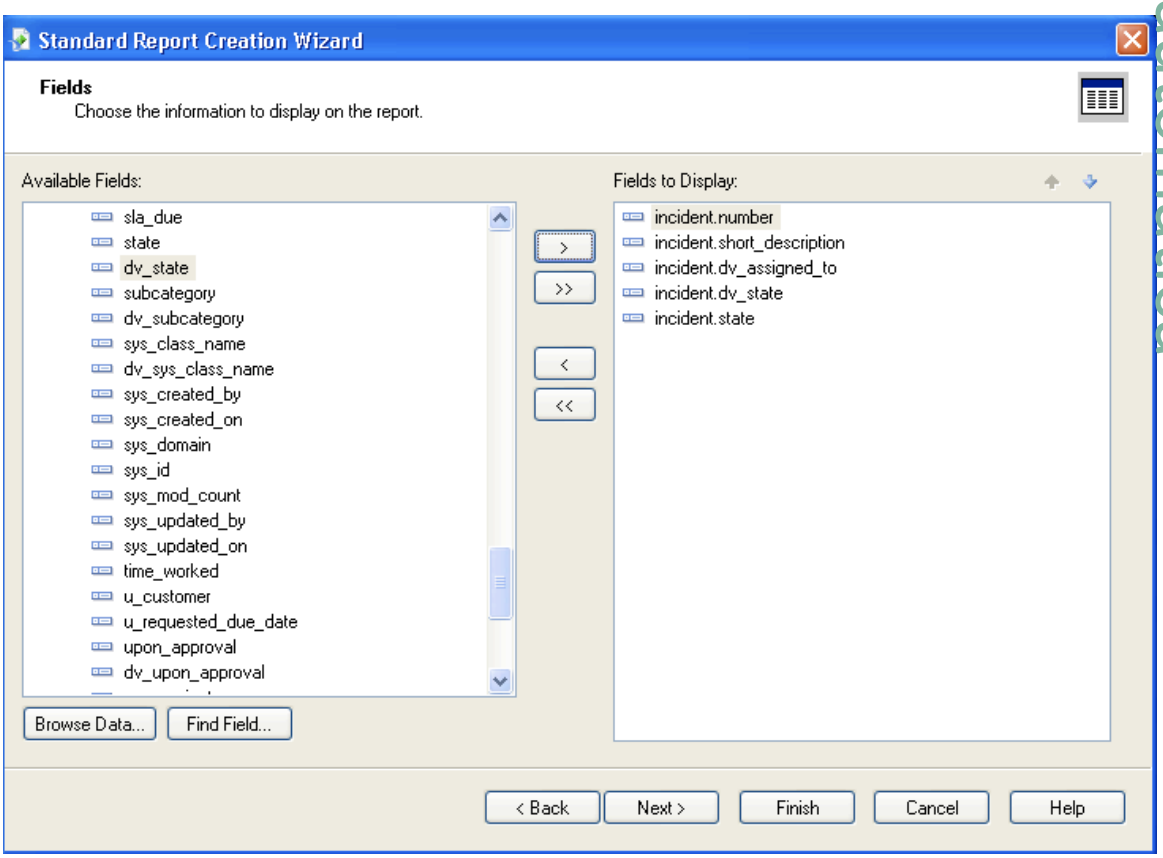
3. Selecione uma tabela na lista de tabelas disponíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



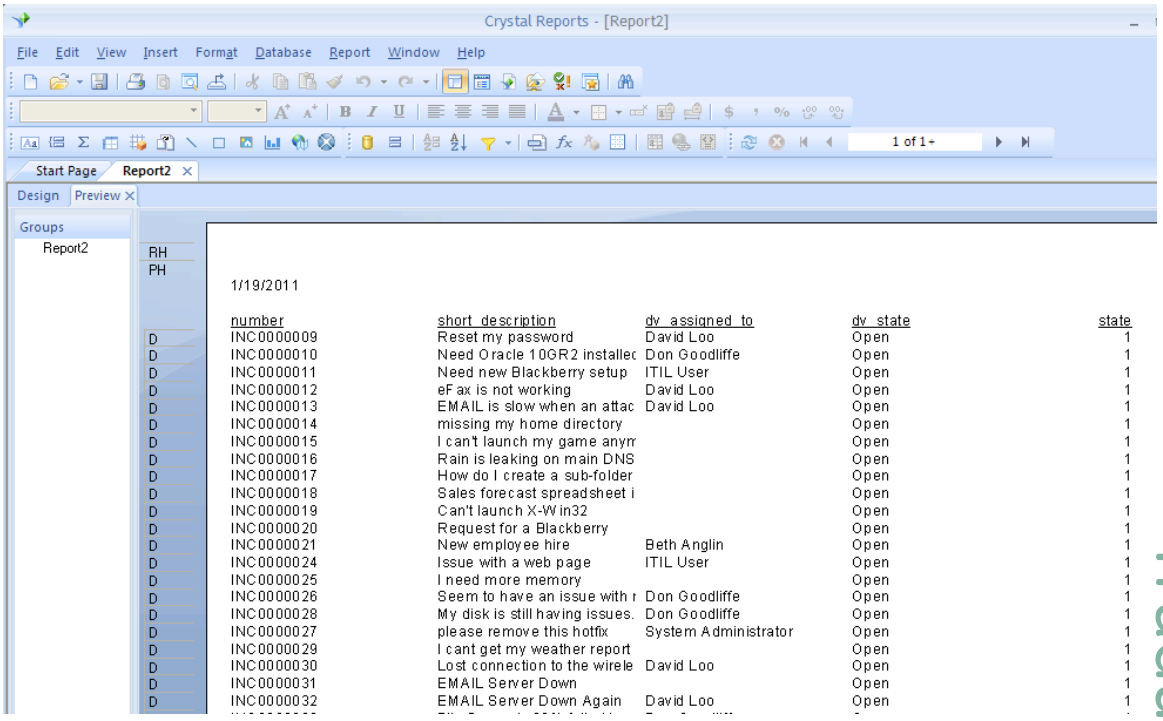
4. Selecione os campos disponíveis na tabela selecionada.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Clique em **Concluir** para renderizar o relatório.



Domain Separation e driver ODBC

Esta é uma visão geral da separação de domínios e dos drivers ODBC.O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Básico*

- Há lógica de negócios para garantir que os dados entrem no domínio apropriado para os casos de uso do provedor de serviço da aplicação.
- Na aplicação, a interface do usuário, chaves de cache, emissão de relatórios, rollups, agregações e assim por diante, todas consideram o domínio no tempo de execução.
- O proprietário da instância precisa conseguir configurar a aplicação de forma que opere normalmente para vários locatários.

Caso de uso: Como provedor de serviço, quando uso o bate-papo para responder a uma mensagem de locatário-cliente, o cliente deve ser capaz de ver minha resposta.

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Domain Separation e serviços web

Domain Separation é compatível com os Serviços Web. O Domain Separation permite separar dados, processos e tarefas administrativas em agrupamentos lógicos chamados de domínios. Você pode controlar vários aspectos dessa separação, incluindo quais usuários podem ver e acessar os dados.

Nível de suporte: Padrão*

O nível de suporte é Padrão, mas tem algumas exceções ou condições especiais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Inclui todos os aspectos de **Básico** suporte de nível.
- Lógica de negócios: o provedor de serviço (SP) cria ou modifica processos por cliente. Os casos de uso refletem o uso adequado do aplicativo por vários clientes de SP em uma única instância.
- O proprietário da instância deve configurar a lógica de negócios do produto minimamente viável (MVP) e os parâmetros de dados. Esta configuração é feita por locatário, conforme esperado para o aplicativo específico.

Exemplo de caso de uso: um administrador deve ser capaz de fazer os comentários necessários quando um registro é encerrado para um locatário, mas não para outro.

Para obter mais informações sobre os níveis de suporte, consulte Suporte de aplicação para separação de domínio .

Tópicos relacionados

Domain Separation para provedores de serviço

Analise o uso da REST e da SOAP API

As análises de REST e SOAP API permitem rastrear e analisar o uso da API de serviço web.

Use a análise para ajudar a responder perguntas como

- Quais APIs são mais usadas?
- Quais versões de API estão sendo usadas? Posso descontinuar versões mais antigas?
- Quais métodos de API estão sendo usados?
- Que recursos estão sendo acessados?
- Quem está usando cada API e recurso?

A instância rastreia a análise de todos os serviços web de entrada, incluindo serviços web de plataforma, como a REST Table API ou a SOAP API, e serviços web personalizados, como REST APIs com script e SOAP com script. As análises são agregadas por cada combinação de recurso e ação HTTP.

Os serviços web de saída, como mensagens REST, não são rastreados.

Coletar análises para uma API

Selecione quais APIs coletar análises e selecione se as informações do solicitante devem ser coletadas para cada API.

Antes de Iniciar

Nota: A análise de API não está disponível para determinadas APIs usadas para funcionalidade da plataforma interna, como a IU e as APIs do aplicativo para celular.

Função necessária: api_analytics_read ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando uma nova API é adicionada, um registro de lista de inclusões é criado automaticamente. Você pode modificar ou criar novos registros de lista de inclusão para configurar manualmente quais APIs e informações do solicitante serão registradas em log.

Procedimento

Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Lista de inclusões** e criar um novo registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campos Listas de inclusão de estatísticas de transações de API

Campo	Descrição
Nome da API	Para REST APIs, insira o nome da API. Este nome deve conter somente o namespace e o ID da API. Não inclua parâmetros de solicitação no nome da API. Por exemplo, para os endpoints da API Tabela api/now/table/incident e. api/now/table/problem , O namespace e o ID são **now/tabela** . SOAP APIs não são compatíveis com configurações de registro em log separadas para APIs diferentes. Você pode configurar o registro em log para todas as APIs SOAP modificando o registro da lista de inclusão de APIs SOAP.
Coletar estatísticas de API	Marque esta caixa de seleção para rastrear a análise da API especificada.
Colete estatísticas do solicitante de API	Marque esta caixa de seleção para rastrear quais usuários fazem solicitações para esta API. Esta opção estará disponível somente se **Coletar estatísticas de API** selecionado.

Exibir análise de REST e SOAP API

Exiba a análise geral de API, a análise por API ou a análise por usuário solicitante no painel Análise de API REST e SOAP.

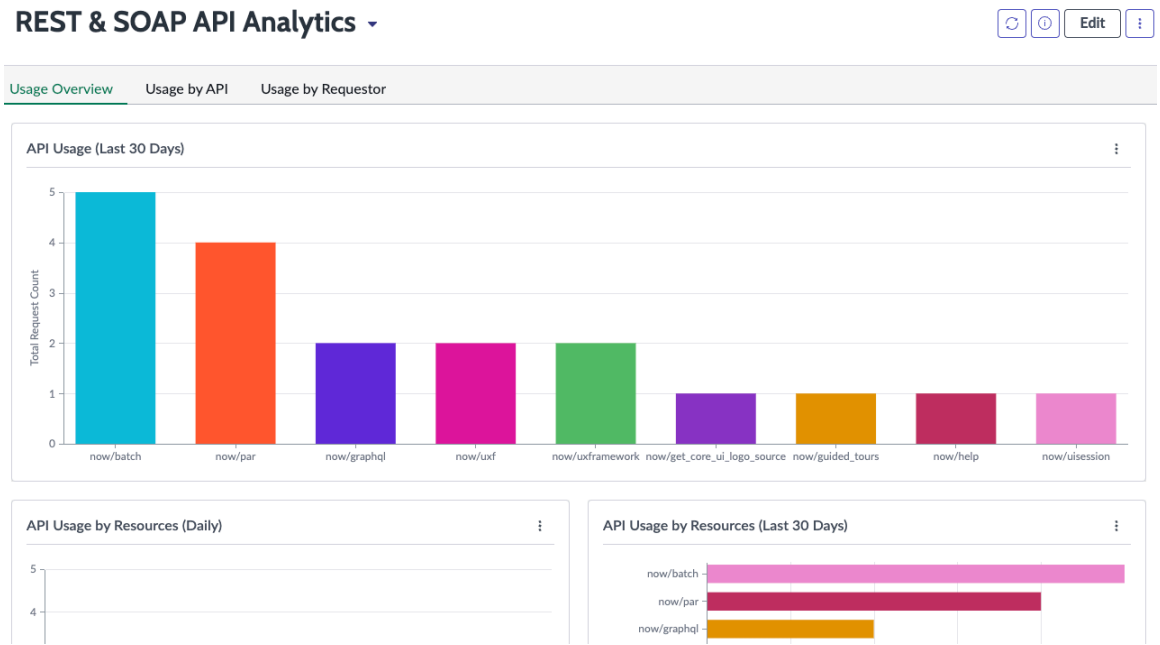
Antes de Iniciar
Função necessária: api_analytics_read, web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
O painel Análise de API REST e SOAP contém Visão geral de uso, Uso por API e Análise de uso por solicitante. Nas guias Uso por API e Uso por solicitante, você pode filtrar por API e obter informações mais específicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Painel de análise de API REST e SOAP



Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Visão Geral de Uso de Análises** Para abrir o painel REST e SOAP API Analytics.

   Dica: Você também pode acessar o painel no menu de contexto no Explorador DA REST API ou no **Análise de API** link relacionado em formulários de serviços da web personalizados.

2. Selecione uma das seguintes guias no painel.

Opção	Ação
Visão geral de uso	Exiba estatísticas gerais de uso de todas as APIs REST e SOAP.
Uso por API	Exiba estatísticas de uso detalhadas para cada API. **a.** Em **Estatísticas de API por API** Selecione uma ou mais APIs. **b.** Mova as APIs selecionadas para **Aplica do** lista. **c.** Selecione **Aplicar**.
Uso pelo Solicitante	Exiba estatísticas de uso detalhadas para cada usuário solicitante. **a.** Especifique a análise do solicitante de API a ser exibida. **i.** Em **Estatísticas de API por solicitante** , selecione um ou mais solicitantes. **ii.** Mova os solicitantes selecionados para **Aplicado** lista. **iii.** Selecione **Aplicar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Opção	Ação
	b. Especifique a análise de API a ser exibida. **i.** Em **Estatísticas de API por API** Selecione uma ou mais APIs. **ii.** Mova as APIs selecionadas para **Aplicado** lista. **iii.** Selecione **Aplicar**. Se o usuário selecionado não tiver feito solicitações para a API selecionada, nenhum dado será mostrado para essa combinação.

Tópicos relacionados

Use o Explorador de REST API

Painéis em Análise da plataforma

Coleta e limpeza de análise de API REST e SOAP

A análise de API usa trabalhos agendados para coletar e limpar dados de análise.

A instância rastreia todas as transações de serviço web para APIs na lista de inclusão e mantém um histórico diário, agregado por combinação de recurso e ação HTTP. As informações do solicitante são agregadas por solicitante, recurso e combinação de ação HTTP e rastreadas até o limite diário definido pela propriedade `com.glide.api.stats.daily_ limit`.

Consulte a tabela a seguir para determinar quais solicitações são registradas em log.

Solicitações registradas

Nome da API	Recurso de exemplo	Código de resposta	Descrição	Registrado
now/tabela	/api/now/table/incident	Qualquer, exceto 401	Recurso e tabela válidos	Sim
now/tabela	/api/now/table/invalidResource	400	Recurso válido, mas uma tabela inválida	Sim
now/tabela	/api/now/table/incident	403	O usuário solicitante não tem privilégios suficientes	Sim
now/tabela	/api/now/table/incident	401	O usuário solicitante não está autenticado	Não
MyApp/myScriptedApi	MyApp/myScriptedApi/myResource	Qualquer, exceto 401	Recurso válido	Sim

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitações registradas

Nome da API	Recurso de exemplo	Código de resposta	Descrição	Registrado
Myapp/ invalidApiName	• Myapp/ invalidApiName • Myapp/ invalidApiName/ myResource	400	API inválida, mesmo com uma entrada de lista de inclusão correspondente	Não

No segundo dia de cada mês, o trabalho agendado Estatísticas mensais da API calcula o total mensal para cada combinação de recurso e ação HTTP. Cada dia, o trabalho programado Estatísticas mensais do solicitante da API calcula o total mensal de cada recurso, solicitante e combinação de ação HTTP com base em pontuações diárias com mais de 2 dias.

As estatísticas diárias são mantidas por 33 dias. Os totais mensais são mantidos por 13 meses. As limpezas de tabela das tabelas sys_api_stats, sys_api_stats_requestor e sys_api_stats_requestor_monthly removem registros de análise mais antigos que esses limites.

Nomenclatura de análise de API REST e SOAP

. **Nome da API** Usado ao rastrear a análise de API é determinado pelo tipo de API que está sendo descrito, como uma REST API ou um serviço SOAP com script.

Tipo de API	Descrição
REST	O namespace da API e a primeira parte do URI após o namespace são usados como o nome da API. Por exemplo, para os endpoints da API Tabela api/now/ table/incident e. api/now/table/problem , O namespace e o ID são **now/tabela** .
SOAP direto (a tabela não estende a tabela Linha do conjunto de importação)	Se a solicitação SOAP direta acessar uma tabela, o SOAP direto será usado como o nome da API.
Importação SOAP (tabela estende a tabela Linha do conjunto de importação)	O SOAP do conjunto de importação é usado como o nome da API.
Serviços SOAP de Script	A página do endpoint de solicitação SOAP é usada como o nome da API, como my_service.do.

Propriedades de análise de API

Determinadas propriedades controlam o comportamento da análise de API.

Propriedade	Descrição
api.com.glide.api.stats.enabled	Quando verdadeiro, habilita a coleta de estatísticas de uso da API. Quando falso, nenhuma análise é coletada, mesmo para domínios na lista de inclusão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: verdadeiro • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
.glide.api.stats.max_bytes_nursery_size	A quantidade máxima de memória, em bytes, usada para armazenar dados de transação antes de serem gravados no log. Os dados da transação são gravados no log regularmente com base no valor de *com.glide.api.stats.persist_interval*. Se um grande volume de transações exceder esse limite de memória antes que o log seja gravado, algumas transações podem não ser registradas. O evento api.stats.cache.size.reached será disparado se este limite for atingido. Este valor de propriedade deve estar entre 1 e 3 megabytes. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 3145728 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
api.com.glide.api.stats.persist_interval	A frequência, em segundos, para gravar transações armazenadas na memória no log. Este valor de propriedade deve estar entre 30 e 120 segundos. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 60 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
limite com.glide.api.stats.daily_	O limite diário de registros de estatísticas do solicitante por nó de instância. Assim que o valor é atingido, os dados não são mais agregados e armazenados para esse dia. O evento api.stats.requestor.daily.limit.reached será disparado se este limite for atingido. • Tipo: inteiro • Valor padrão: 20000 • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema
glide.api.stats.debug	Quando verdadeiro, habilita o registro em log de depuração para estatísticas de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Tipo: verdadeiro | falso • Valor padrão: falso • Local: adicionar à tabela [sys_properties] de propriedades do sistema

Consulte dados de registro usando a estrutura de API GraphQL

Crie uma API GraphQL personalizada para consultar dados de registro de um componente ou um sistema de terceiros.

Por exemplo, você pode criar um componente que exibe os casos associados a um ANS. Você pode usar Estrutura de IU do Next Experience Para desenvolver o componente necessário e acessar dados de caso da plataforma criando um esquema GraphQL que define dados na tabela de caso.

Para saber mais sobre como desenvolver componentes, consulte Desenvolvendo componentes para o espaço .

Benefícios do GraphQL

GraphQL é uma linguagem de consulta da web otimizada para desenvolvimento do lado do cliente. Usando GraphQL com script, você pode:

- Descubra campos e objetos disponíveis para consulta por meio de introspecção.
- Consulte os dados exatos de que você precisa de um componente.
- Gerencie várias consultas possíveis de uma única API, em vez de vários endpoints para uma solicitação REST.
- Integre com sistemas de terceiros tornando o esquema público.
- Gere a consulta GraphQL do seu componente e manipule a resposta.

O que saber antes de começar

Antes de começar a criar APIs GraphQL personalizadas, verifique se você tem:

- Conhecimento do GraphQL para criar um esquema.
- Conhecimento em JavaScript para definir o comportamento da API.
- Conhecimento geral de conceitos de componentes web.
- Um personalizado Espaço componente para consumir dados de registro.
- Compreensão do ServiceNow modelo de dados que você deseja expor no esquema.
- Conhecimento do GlideRecord para mapear campos para registrar dados em seus scripts do resolvedor.

Visão geral do GraphQL

A criação de uma API GraphQL com script inclui estas partes:

Linguagem de definição de esquema GraphQL (SDL)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Defina a estrutura e o tipo de dados dos campos disponíveis em uma consulta GraphQL. Você pode definir o SDL usando **Esquema** Campo Script na tabela Esquemas de script GraphQL [sys_graphql_schema]. O SDL oferece suporte somente a operações de consulta e mutação.

Resolvedores

Defina os dados retornados por cada campo. Você pode definir os resolvedores para cada campo na lista relacionada Resolvedores com script GraphQL no formulário Esquemas com script GraphQL.

Typeresolvers

Resolva interfaces e uniões em tipos GraphQL concretos. Por exemplo, você pode definir uma união entre um `incidente` e um `problema` tipo. Use o script typeresolver para definir quando retornar qual. Você pode definir os resolvedores de tipo na lista relacionada Typeresolvers com script do GraphQL no formulário Esquemas com script do GraphQL.

Mapeamentos do resolvedor

Mapeie resolvedores para campos no esquema. Você pode definir mapeamentos de resolvedor na lista relacionada Mapeamentos de resolvedor com script do GraphQL no formulário Esquemas com script do GraphQL.

Para saber mais sobre a linguagem de consulta GraphQL, consulte Site GraphQL .

Para testar consultas às APIs GraphQL, você pode usar o GraphQL Explorer, uma ferramenta de teste GraphQL integrada. Para obter mais informações, consulte Teste APIs GraphQL com o GraphQL Explorer.

Limitações

Os seguintes recursos do GraphQL não são compatíveis:

- Operações de assinatura
- Tipos escalares personalizados

Introspecção

Por padrão, as consultas introspectivas em seus esquemas personalizados não estão habilitadas. Para ativar a introspecção, consulte Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL.

Namespaces

GraphQL APIs têm dois namespaces diferentes:

Namespace da aplicação

O namespace da aplicação personalizada. Para saber mais sobre namespaces de aplicações, consulte Escopo da aplicação .

Namespace do esquema

O namespace do esquema para garantir que todas as consultas sejam exclusivas. Você pode ter vários namespaces de esquema em uma única aplicação.

Ao consultar dados, você deve incluir ambos os namespaces em sua consulta. Por exemplo, a consulta a seguir está pesquisando dados com os seguintes namespaces:

- Namespace da aplicação: `x_graph_scope`
- Namespace do esquema: `planeta`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
query {
 x_graph_scope {
  planet {
   findAll {
    name
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

Funções globais e diretivas

`na origem` **diretiva de esquema**

Mapeia um campo GraphQL para o valor de uma propriedade do objeto primário. Se o campo tiver um script de resolvedor separado, o sistema usará o registro para o qual ele resolve em vez do objeto primário.

Use `na origem` no script de esquema.

`adiar` **diretiva de consulta**

Adie o processamento de um fragmento GraphQL para mais tarde na consulta. Use esta diretiva de consulta para atrasar o retorno de dados para campos de resposta lenta em um fragmento. Transmita os resultados de campo do fragmento adiado como uma resposta de várias partes.

Nota: Para usar o. `adiar` Seu cliente GraphQL deve aceitar cabeçalhos HTTP de várias partes/mistos. Por exemplo, defina os cabeçalhos HTTP como `Aceitar: Multipart/misto; limite: "-"` .

Use `adiar` diretiva para melhorar o tempo de interação do usuário. Evite aplicar esta diretiva de consulta indiscriminadamente, pois ela também pode causar degradações de desempenho. Conduza testes de desempenho para determinar quais campos podem ser adiados para melhorar o desempenho.

Funções do resolvedor

Essas funções estão disponíveis no global `env` objeto.

- `GetArguments()` Retorna os argumentos do campo anterior.
- `GetSource()` Retorna o objeto primário.

Use no script do resolvedor.

Typeresolver funções

Essas funções estão disponíveis no global `env` objeto.

- `GetArguments()` Retorna os argumentos do campo anterior.
- `GetObject()` Retorna o objeto primário.
- `GetTypeName()` Retorna o nome da interface ou do tipo de união.

Use em seu script de resolvedor de tipografia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aplicação de demonstração

Para ver um esquema de calendário de PTO do GraphQL de demonstração com mutações e consultas, habilite o plug-in da aplicação GraphQL Framework Demo (com.glide.graphql.framework.demo).

Crie um esquema GraphQL

Crie um esquema GraphQL para disponibilizar dados para consultas GraphQL.

Antes de Iniciar

Função necessária: Graphql_schema_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **APIs GraphQL**.
2. Selecione **Novo**.
3. Preencha estes campos.

Campo	Descrição
Nome	Nome do esquema.
Namespace do esquema	Deve ser exclusivo no nome da aplicação.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Namespace da aplicação	Somente leitura. Funciona com **Namespace do esquema** para evitar conflitos com esquemas com o mesmo nome.
Ativo	Opção para ativar ou desativar o esquema GraphQL.
Esquema	Definição de esquema que adere ao formato SDL GraphQL. Deve ser uma sintaxe GraphQL válida. Caso contrário, as mensagens de erro serão exibidas ao salvar para indicar o problema de sintaxe. **Nota:** Os seguintes recursos do GraphQL não são compatíveis: ○ Operações de assinatura ○ Tipos escalares personalizados

Você pode usar esta diretiva em seu esquema:

`na origem` : Mapeia um campo GraphQL para o valor de uma propriedade do objeto primário. Se o campo tiver um script de resolvedor separado, o sistema usará o registro para o qual ele resolve em vez do objeto primário.

Example

Este exemplo define um tipo de objeto Incidente no esquema e usa um script de resolução para mapear o tipo para um GlideRecord da tabela Incidente. Usando o. `na origem` a diretiva mapeia os campos no tipo de incidente para `valor` ou `display_value` No GlideRecord do incidente.

```
type Incident {
   id: String @source(value: "sys_id.value")
   active: Boolean @source(value: "active.display_value")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  state: String @source(value: "state.display_value")
  priority: String @source(value: "priority.display_value")
  severity: String
  description: DisplayableString
  resolvedBy: User @source(value: "resolved_by.value")
  openedBy: User @source(value: "opened_by.value")
  child_incidents: String
  opened_at: String
  resolved_at: String
  closed_at: String
  work_notes: String
  comments: String @source(value: "comments.display_value")
  parent_incident: String
}
```

4. Em **Segurança** preencha os campos.

Campo	Descrição
Requer autenticação	Selecione esta opção para exigir autenticação para acessar o esquema. Limpar esta opção torna o esquema disponível publicamente.
Requer autorização de ACL	Selecione esta opção para exigir autorização de ACL de toda a API. Em **ACLs** Selecione ACLs com o tipo GraphQL. Para usar a autorização de ACL somente para caminhos específicos, deixe esta opção desmarcada e especifique o nível para avaliar as ACLs em **Profundidade da ACL do caminho** campo.
SNC interno	Selecione esta opção se o esquema exigir a função interna do SNC. Esta opção aparecerá somente se o plug-in Explicit Roles (com.glide.explicit_roles) estiver habilitado.
Profundidade da ACL do caminho	Especifique o nível da API GraphQL ao qual as ACLs serão aplicadas. Definir a profundidade do caminho como 3 ou menos usa menos recursos e ajuda a retornar respostas de consulta. Para especificar as ACLs a serem usadas para o caminho, você deve criar uma ACL com o tipo GraphQL e adicionar o caminho de API exato que começa com o namespace do esquema no **Nome** campo. Por exemplo: /<planet>/<findAll>/<name> . Curingas não são compatíveis. Para obter mais informações, consulte Configure uma regra de ACL . **Nota:** . **ACLs** O campo se aplica a toda a API e é independente das ACLs aplicadas a caminhos específicos.
ACLs	Selecione ACLs com o tipo GraphQL para verificar as consultas de entrada. As ACLs selecionadas se aplicam a toda a API. Esta opção aparecerá somente se **Requer autorização de ACL** selecionado.

Nota: A API retorna mensagens de erro claras para usuários que não têm acesso a um esquema ou que não estão autenticados quando a API requer autenticação para acessar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Salve o formulário.

6. **Opcional:** Crie um script de resolução para definir qual valor o esquema retorna quando um componente consulta um campo.
   Se você não definir um resolvedor para um campo, a consulta retornará qualquer valor de campo correspondente do tipo de objeto primário. Por exemplo, suponha que você tenha um tipo de objeto Incidente em seu esquema com um campo de anotações de trabalho. O tipo de objeto Incidente tem um resolvedor que mapeia para um GlideRecord da tabela Incidente. Se você não criar um mapeamento de resolvedor para o campo Anotações de trabalho, o sistema pesquisará na fonte de dados do objeto primário, que é o GlideRecord da tabela Incidente, um campo Anotações de trabalho e atribuirá o valor associado.

   a. Selecione a guia Resolvedores de script GraphQL e selecione **Novo** .

   b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Nome	Nome do resolvedor.
Esquema	Namespace do esquema somente leitura.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Script	Defina o valor retornado quando o campo for consultado. Funções disponíveis no global `env` objeto: ▪ `GetArguments()` Retorna os argumentos do campo anterior. ▪ `GetSource()` Retorna o objeto primário. Este script tem acesso ao GlideRecord.

Example

(Optional) Este exemplo retorna um registro do usuário tabela quando o campo associado é consultado:

```
(function process(/*ResolverEnvironment*/ env) {

   var userid = env.getArguments().id != null ? env.getArguments().id : env.getSource();
   var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
   gr.addQuery('sys_id', userid);
   gr.queryO;
   return gr;

})(env);
```

   c. Selecione **Enviar**.

7. **Opcional:** Defina os resolvedores de tipo para seu esquema para resolver interfaces e uniões em tipos concretos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Selecione a guia Resolvedores de tipo de script GraphQL e selecione **Novo** .

b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Esquema	Namespace do esquema somente leitura.
Tipo	A interface ou o tipo de união definido no esquema.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Script	Defina o valor retornado para os tipos união e interface. Funções disponíveis no global `env` objeto: ▪ `GetArguments()` Retorna os argumentos do campo anterior. ▪ `GetObject()` Retorna o objeto primário. ▪ `GetTypeName()` Retorna o nome da interface ou do tipo de união. Este script tem acesso ao GlideRecord.

c. Selecione **Enviar**.

8. **Opcional:** Mapeie o resolvedor e digite os registros do resolvedor para campos no esquema.
Este mapeamento informa ao sistema qual valor retornar quando um componente consulta um campo.

a. Selecione a guia Mapeamentos de Resolvedor de Script GraphQL e selecione **Novo** .

b. Preencha o formulário.

Campo	Descrição
Caminho	Caminho para o campo no esquema que você deseja mapear.
Resolvedor	Resolvedor a ser usado para definir os dados retornados pelo campo.
Aplicação	Aplicação somente leitura da qual o esquema faz parte.
Esquema	Namespace do esquema somente leitura.

c. Selecione **Enviar**.

Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL

Descubra as consultas e as mutações compatíveis com esquemas em sua instância habilitando a introspecção.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Quando as consultas introspectivas estão habilitadas, o GraphQL Explorer mostra os esquemas na instância no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático, o que facilita a localização de consultas e mutações.

Nota: Não use consultas introspectivas em um ambiente de produção.

Procedimento

1. Navegar até **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Propriedades**.
2. Selecione **Habilitar/desabilitar consultas introspectivas para o esquema GlideRecord** opção.
3. Selecione **Habilite/desabilite consultas introspectivas para que os usuários descubram as consultas e os tipos GraphQL compatíveis** opção.
4. Selecione **Save** (Salvar).

Teste APIs GraphQL com o GraphQL Explorer

Consulte suas APIs GraphQL usando uma ferramenta de teste GraphQL integrada.

Antes de Iniciar

Crie um esquema para sua API GraphQL. Para obter mais informações, consulte Crie um esquema GraphQL.

Habilitar consultas introspectivas permite que o GraphQL Explorer mostre os esquemas na instância no Explorador de documentação e como sugestões de preenchimento automático, o que facilita a localização de consultas e mutações. Para obter mais informações, consulte Habilitar consultas introspectivas para esquemas GraphQL.

Nota: Não use consultas introspectivas em um ambiente de produção.

Função necessária: Graphql_schema_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O GraphQL Explorer integra o IDE do GraphiQL ao ServiceNow AI Platform. Para obter informações adicionais sobre a interface, consulte GraphiQL readme No GraphiQL GitHub repositório.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Explorador do GraphQL**.
2. **Opcional:** Se você habilitou a introspecção, na barra lateral esquerda, selecione o ícone Mostrar Explorador de documentação ( ) para exibir e pesquisar consultas ou mutações disponíveis.
3. No editor, insira uma consulta para o esquema.

   Inclua os namespaces da aplicação e do esquema na consulta. Para obter informações sobre diretivas que você pode aplicar, consulte Funções globais e diretivas.

   #### Example

   Este exemplo mostra como usar os namespaces da aplicação e do esquema:

   - Namespace da aplicação: `x_graph_scope`
   - Namespace do esquema: `planeta`

```
query {
  x_graph_scope {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  planet {
   findAll {
    name
    mass
    distance
   }
  }
 }
}
```

Este exemplo mostra como usar a diretiva Adiar para transmitir resultados para o campo openedBy após a resposta do incidente inicial.

```
query findIncidents {
 now {
  incident {
   findAll {
    description {
     displayValue
    }
    ...
    @defer(label: "my-label", if: true) {
     openedBy {
      firstName
      lastName
     }
    }
   }
  }
 }
}
```

4. **Opcional:** Na parte inferior do editor, selecione **Variáveis** e insira as variáveis necessárias.
5. Selecione o ícone Executar consulta ( ).

> **Dica:** Você também pode usar um atalho de teclado. Para ver a lista de atalhos de teclado disponíveis, selecione o ícone Abrir caixa de diálogo de teclas curtas (⌘).

O resultado da consulta retorna no painel direito.

6. **Opcional:** Selecione o ícone Adicionar guia (+) para executar consultas adicionais.

O que Fazer Depois

Se você precisar exibir uma lista de consultas anteriores, na barra lateral esquerda, selecione o ícone Mostrar histórico ( ).

Para acessar dados de registro em um componente, você pode criar um componente personalizado e consultar seu esquema GraphQL de script a partir do componente. Para obter mais informações, consulte Consulte um esquema GraphQL de um componente.

Consulte um esquema GraphQL de um componente

Acesse dados de registro em um componente consultando seu esquema GraphQL com script.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Crie um esquema GraphQL.
2. Teste APIs GraphQL com o GraphQL Explorer.
3. Desabilite consultas introspectivas em seu ambiente de produção .
4. Crie um componente personalizado .

Procedimento

1. Navegue até o diretório de componentes.
2. Defina a consulta no seu componente `index.js` arquivo.

   Remover consultas introspectivas

   Não use consultas introspectivas para componentes implantados em um ambiente de produção.

   Incluir namespaces aplicáveis

   Inclua os namespaces da aplicação e do esquema na consulta.

   Adiar campos de resposta lenta

   Você pode aplicar `adiar` diretiva de consulta a um fragmento para atrasar o processamento de um ou mais campos de resposta lenta. Adiar campos de resposta lenta permite que a consulta retorne outros campos primeiro.

   Aviso: Evite aplicar esta diretiva de consulta indiscriminadamente, pois ela também pode causar degradações de desempenho. Conduza testes de desempenho para determinar quais campos podem ser adiados para melhorar o desempenho.

   Nota:

   Example

```
const incidentQuery = `query ($sys_id: String!) {
   query (sys_id: $sys_id) {
      incident {
         _results {
            sys_id {
               displayValue
            }
         }
      }
   }
}`;
```

3. Adicione a seguinte linha à parte superior do script para importar o. `CreateGraphQLEffect` Em seu componente.

```
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';
```

4. Chame a consulta usando `CreateGraphQLEffect` API. Para saber mais sobre esta API, consulte Site do desenvolvedor .
5. Crie manipuladores de ação para gerenciar o resultado da consulta.

   Example

```
actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
}
```

Example:
Este exemplo mostra um componente completo, incluindo a consulta, a chamada de API GraphQL e os manipuladores de ação para gerenciar a resposta.

```
import {createCustomElement} from '@servicenow/ui-core';
import snabbdom from '@servicenow/ui-renderer-snabbdom';
import {createGraphQLEffect} from '@servicenow/ui-effect-graphql';

const GQL_QUERY = `
query query ($active: Boolean) {
   now {
      mySchema (active: $active) {
         myField {
            value
         }
      }
   }
}`;

const DATA_FETCH_REQUESTED = 'DATA_FETCH_REQUESTED';
const DATA_FETCH_STARTED = 'DATA_FETCH_STARTED';
const DATA_FETCH_SUCCEEDED = 'DATA_FETCH_SUCCEEDED';
const DATA_FETCH_FAILED = 'DATA_FETCH_FAILED';

const dataFetchHandler = createGraphQLEffect(GQL_QUERY, {
 variableList: ['active'],
 startActionType: DATA_FETCH_STARTED,    // gql http request started
 successActionType: DATA_FETCH_SUCCEEDED // gql request succeeded with result
 errorActionType: DATA_FETCH_FAILED      // gql http network request error (actual schema /
 server errors will succeed with error objects
});

const component = createCustomElement('now-component', {
 renderer: {type: snabbdom},
 view(state) {
   if(state.loading)
     return <div>Loading...</div>;

   if(!state.data)
     return <div>No Data</div>;

   return <div>My value: {state.data.data.now.mySchema.myField.value}</div>;
 },
 actionHandlers: {
  [DATA_FETCH_REQUESTED]: dataFetchHandler,
  [DATA_FETCH_STARTED]: ({updateState}) => updateState({loading: true}),
  [DATA_FETCH_SUCCEEDED]: ({action, updateState}) => updateState({data:
 action.payload}),
  [DATA_FETCH_FAILED]: () => { /* handle network error */ },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
});
```

Propriedades do sistema GraphQL

Configure o comportamento da estrutura da API GraphQL. Por exemplo, você pode configurar se deseja permitir consultas introspectivas em seu esquema.

Navegar até **Serviços web do sistema** > **GraphQL** > **Propriedades** Para mudar as configurações do GraphQL.

Rótulo	Detalhes	Propriedade do sistema
Habilitar/desabilitar consultas introspectivas para o esquema GlideRecord	Habilitar esta opção permite que o GraphQL Explorer mostre o esquema GlideRecord no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático. • Tipo: booleano • Padrão: Falso	`glide.graphql.glide_record_schema.int`
Habilitar/Desabilitar registro em log de depuração para GraphQL	• Tipo: booleano • Padrão: Falso	`glide.graphql.debug`
Habilite/desabilite consultas introspectivas para que os usuários descubram as consultas e os tipos GraphQL compatíveis. A solicitação de introspecção requer a função graphql_schema_admin.	Habilitar esta opção permite que o GraphQL Explorer mostre o esquema GraphQL no painel de documentação e como sugestões de preenchimento automático. • Tipo: booleano • Padrão: Falso	`glide.graphql.introspection_enabled`

Tradução automática

REST APIs

REST (Transferência de Estado Representacional) é uma arquitetura sem estado simples que fornece padrões entre sistemas de computador na Web, facilitando a comunicação entre eles.

O ServiceNow AI Platform fornece várias REST APIs, que estão ativas por padrão. Essas APIs fornecem a capacidade de interagir com várias funcionalidades ServiceNow em sua aplicação. Essa funcionalidade inclui a capacidade de executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes (API da `Tabela`), inserir dados, recuperar informações e executar transformações em um banco de dados MetricBase (API `MetricBase Time Series`) e muitas outras.

Para obter uma lista de REST APIs disponíveis, consulte Referência de REST API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode exibir transações de API de entrada nos logs de transações. Use um link como o abaixo para exibir as transações do dia atual:

```
https://<instancename>.service-now.com/syslog_transaction_list.do?
sysparm_query=sys_created_onONToday%40javascript
%3Ags.beginningOfToday()%40javascript%3Ags.endOfToday()%5Etype%3Drest
```

Formato de URI da REST e parâmetros disponíveis

ServiceNow As REST APIs seguem o protocolo padrão da REST API. Elas também fornecem URI "personalizado" e parâmetros de consulta para garantir a compatibilidade com versões anteriores e fornecer funcionalidades adicionais, como paginação de longas listas de resultados. As seções a seguir descrevem a funcionalidade por trás desses parâmetros personalizados, que são todos opcionais.

Controle de versões da REST API

ServiceNow Os URIs da REST API podem incluir um número de versão, como `/api/now/v1/table/{tableName}`. Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão em seus URIs, você pode garantir que futuras atualizações da REST API não afetem negativamente sua integração.

URIs que não especificam um número de versão no URI, como `/api/now/table/{tableName}`, usam o endpoint REST mais recente para a versão da instância.

Métodos de solicitação HTTP compatíveis

- GET
- DELETE
- HEAD
- PATCH
- POST
- PUT

Para obter detalhes sobre esses métodos, consulte o documento RFC-2616 Hypertext Transfer Protocol .

Nota:

- Você pode usar os métodos HEAD no lugar dos métodos GET para retornar uma resposta sem um corpo de resposta.
- Você não pode passar vários registros nas operações POST, PUT e PATCH. Se você fizer isso, somente o primeiro registro será processado, o restante será ignorado.
- Você não pode usar POST, PUT e PATCH para inserir ou atualizar registros em uma exibição de banco de dados, pois as exibições de banco de dados são somente leitura.

Cabeçalhos de formato de dados

As REST APIs exigem os cabeçalhos de solicitação *`Accept`* e *`Content-Type`* para a formatação de dados adequada para solicitações que contêm um corpo de solicitação ou de resposta. As operações POST, PUT, PATCH e DELETE exigem que você forneça os dois

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabeçalhos. As operações GET e HEAD exigem apenas o cabeçalho `Accept`. A falha em fornecer os cabeçalhos necessários resulta em um erro 400 Solicitação incorreta.

Para a maioria das REST APIs ServiceNow, esses cabeçalhos de solicitação são compatíveis com os seguintes valores:

- Aceitar: `application/json`, `application/xml`
- Content-Type: `application/json`, `application/xml`

Para obter a lista de valores específicos compatíveis com cada endpoint, consulte a referência da REST API.

Outros cabeçalhos

Todas as solicitações podem conter um cabeçalho de autenticação que especifica as credenciais do usuário a serem usadas para autenticação.

Você também pode substituir métodos HTTP, como GET ou POST, definindo o cabeçalho `X-http-method-override`.

Manipulação de dados especiais

A seguir, descrevemos algumas das nuanças de manipulação de dados na REST API.

- Como limpar um campo de dados: exceto para campos de opção, você pode passar um valor vazio no parâmetro para limpar o valor no banco de dados. Por exemplo, o envio de {"short description":""} limpa o campo `short_description` do registro especificado.
- Como os campos de moeda são tratados: os valores de moeda retornados são convertidos para a moeda local com base na localidade do usuário. Ao inserir dados, nenhuma conversão é realizada. Este comportamento se aplica a campos dos tipos Moeda ou Preço.

  Por exemplo, se um usuário na localidade do Reino Unido consultar registros com valores de moeda em USD, os valores retornados serão convertidos em GBP. No entanto, se este usuário adicionar um novo registro com o valor do campo de moeda em GBP, o valor será armazenado em GBP sem ser convertido em USD. Este valor de GBP aparece em USD se consultado por um usuário na localidade dos EUA.

- Exibição de dados da IU versus valores aprovados em um endpoint REST: a IU mostra o valor de exibição do banco de dados, que são dados manipulados. Um endpoint REST, por padrão, insere e atualiza os valores reais, que podem ser diferentes do valor de exibição. Você pode forçar um endpoint REST a tratar os valores aprovados como valores de exibição, definindo o parâmetro de solicitação sysparm_input_display_value como verdadeiro.

Parâmetros de consulta personalizados

As REST APIs ServiceNow usam os seguintes parâmetros de consulta em muitas das APIs disponíveis, fornecendo um comportamento consistente nas APIs. Use esses parâmetros para paginar conjuntos de registros grandes, filtrar resultados e restringir o número de registros retornados em uma única consulta.

sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se valores de campo devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição para um campo de referência, o endpoint armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • Verdadeiro: Trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • Falso: Trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais. **Nota:** Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como verdadeiro . Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados estão ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** `.glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar `sysparm_fields`parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Referência com pontos em solicitações de REST API

Você pode usar a referência com pontos ao especificar os parâmetros `sysparm_query` ou `sysparm_fields` em solicitações para REST APIs compatíveis com esses parâmetros.

Nota: A API do Import Set não é compatível com a referência com pontos.

Referência com pontos em sysparm_query

Você pode filtrar consultas usando valores de registros relacionados ao fazer a referência com pontos no parâmetro `sysparm_query`. Por exemplo, você pode recuperar todos os registros de incidentes em que a **Empresa** do incidente tem um valor de **Símbolo de ação** específico.

https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident?
sysparm_query=company.stock_symbol=NYX

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência com pontos no sysparm_fields

Você pode exibir valores de campos de várias tabelas fazendo referência com pontos no parâmetro *`sysparm_fields`*. Por exemplo, você pode recuperar o **Nome**, o **Sys_id** e o **Departamento** de cada usuário que tenha determinadas funções, bem como a função **Nome**.

A solicitação é executada na tabela Funções do usuário [sys_user_has_role] que define um relacionamento muitos para muitos entre usuários e funções. A resposta inclui valores de campos das tabelas Usuário [sys_user] e Funções [sys_user_role].

https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_has_role?sysparm_fields=role%2Crole.name%2Cuser%2Cuser.name%2Cuser.sys_id%2Cuser.department&sysparm_query=role%3D3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d%5EORrole%3Dac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec&sysparm_display_value=true


```
{
"result": [
 {
  "user.name": "Fred Johnson",
  "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
  "role.name": "support",
  "user.department": {
    "display_value": "Accounting",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2d47bce1050e96"
   },
  "role": {
    "display_value": "support",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/3d43716d0f6002003a2d47bce1050e0d"
   },
  "user": {
    "display_value": "Fred Johnson",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4"
   }
 },
 {
  "user.name": "Fred Johnson",
  "user.sys_id": "f5a3716d0f6002003a2d47bce1050ed4",
  "role.name": "asset_mgmt",
    "user.department": {
    "display_value": "Accounting",
    "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/cmn_department/5b3b13530f58c2003a2d47bce1050e96"
    },
   "role": {
     "display_value": "asset_mgmt",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user_role/ac73b52d0f6002003a2d47bce1050eec"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "user": {
    "display_value": "Fred Johnson",
    "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/table/sys_user/f5a3716d0f6002003a2d47bce1
050ed4"
    }
  }
 ]
}
```

Códigos de resposta HTTP da REST API

As chamadas feitas para endpoints REST retornam códigos de resposta HTTP. Você pode usar esses códigos de resposta para garantir que a REST API foi executada corretamente. Caso contrário, o endpoint retornará um código de resposta de erro. Use as informações na resposta de erro para solucionar problemas com o formato da chamada. Para obter uma lista de códigos de resposta padrão que um endpoint pode retornar, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API. Para obter a lista de códigos de resposta retornados por uma REST API ServiceNow específica, consulte a referência da REST API.

Segurança da REST API

Por padrão, REST APIs ServiceNow usam autenticação básica ou OAuth para autorizar o acesso do usuário a REST APIs/endpoints. Você também pode configurar sua instância para usar autenticação multifator para acessar REST APIs.

A ID do usuário que você especifica em uma chamada de endpoint REST está sujeita ao controle de acesso da mesma forma que um usuário interativo. Cada solicitação requer as informações de autenticação apropriadas, como nome de usuário e senha. Certifique-se de que cada solicitação de endpoint inclua um cabeçalho de autorização com credenciais suficientes para acessar o endpoint.

As REST APIs ServiceNow também oferecem suporte a cookies que permitem a vinculação à sessão existente.

Para usar o certificado para chamar a API e informações sobre autenticação mútua, consulte Autenticação baseada em certificados .

A REST API acessa políticas com os critérios de filtro como IP, função e grupo, e restringe o escopo da API que você pode usar com o Escopo de autenticação da REST API . Para saber mais sobre a política de acesso à REST API, consulte Políticas de acesso à REST API .

Você pode criar uma única política para bloquear a solicitação de entrada, em um nível de REST API global, usando a política de acesso de REST API de uma rede confiável externa e em níveis de autenticação REST básicos.

Funções da REST API

Além da autenticação de usuário, cada endpoint REST pode ter requisitos diferentes para as funções necessárias para acessar o endpoint. Alguns exigem a função de administrador e outros exigem funções específicas de API. Os requisitos de função são especificados na lista de controle de acesso (ACL) associada à REST API/endpoint. Para obter detalhes sobre as funções válidas para cada REST API/endpoint, consulte a referência da REST API ou localize a ACL associada para a API/endpoint em uma instância em **System Security** > **Controle de acesso (ACL)**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ACLs da REST API

As ACLs da REST API definem critérios, como as funções necessárias e as condições que um usuário deve atender para acessar uma REST API ServiceNow ou endpoint. Uma única ACL pode ser definida para uma REST API inteira, como a API da tabela e as ACLs da API de anexos, ou para um endpoint individual, como a ACL clotho_rest_put que se aplica somente a métodos PUT MetricBase.

As seguintes ACLs ServiceNow de REST API estão disponíveis no sistema de base, mas são desativadas por padrão. Todas as outras ACLs ServiceNow da REST API estão ativas por padrão.

- API da tabela
- API agregada
- API do Import Set
- API de anexos

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Regras da lista de controle de acesso .

Importante: Você nunca deve modificar os nomes das ACLs da REST API.

Acesso à tabela da REST API

Por padrão, todas as tabelas, incluindo tabelas do sistema base, tabelas globais e tabelas com escopo, podem ser acessadas por meio de serviços Web. Você deve atender a todos os requisitos de segurança de serviço da Web, como autenticação básica e ACLs para acessar tabelas por meio de serviços Web. Os campos para os quais a entidade que faz a chamada não tem direitos devido às ACLs não são retornados em uma resposta de consulta REST.

Para permitir o acesso a tabelas sem qualquer autenticação ou autorização, adicione o nome da tabela à tabela Páginas públicas [sys_public] com um status **Ativo**. A interface REST ainda impõe todas as ACLs definidas nas tabelas associadas. Se a imposição de ACL não for o comportamento desejado, você deverá desativar as ACLs nas tabelas. No entanto, tornar suas APIs públicas não é sugerido porque isso permite que o acesso público atualize dados na instância.

Você também pode controlar o acesso direto ao serviço Web a tabelas usando a caixa de seleção **Permitir acesso a esta tabela por meio de serviços Web** nas configurações de acesso à aplicações de tabela. Você deve marcar esta caixa de seleção para habilitar a interação do serviço Web com a tabela.

Nota: Os campos de acesso à aplicação que controlam as operações CRUD, como **Pode ler** ou **Pode criar** não se aplicam a solicitações de serviços Web.

Autenticação multifator para REST de entrada

A versão Yokohama, a autenticação multifator (MFA) não é necessária por padrão para autenticação de REST API usando autenticação básica. Para saber mais, consulte isso artigo da base de conhecimento .

Respostas RESTs de autenticação multifator

A resposta a uma solicitação de autenticação de MFA varia de acordo com a validade das credenciais fornecidas e o token de MFA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Respostas

Resultado	Descrição
As credenciais de autenticação básica e o token de MFA são válidos	O usuário é autenticado e a sessão criada. A solicitação é processada normalmente.
As credenciais de autenticação básica são válidas, mas o token de MFA é inválido ou está ausente	A resposta retorna o erro 401. A resposta inclui o cabeçalho X-MFA_TOKEN com o valor **inválido**.
As credenciais de autenticação básica são inválidas	A resposta retorna o erro 401. O cabeçalho X-MFA_TOKEN não está incluído na resposta.

Suporte a REST API CORS

A REST API oferece suporte à segurança de compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS). O suporte ao CORS permite que você defina quais domínios podem acessar cada REST API. Ao definir uma regra CORS para um domínio, você pode permitir solicitações de origem cruzada a partir desse domínio. As solicitações de origem cruzada não podem ser feitas a partir de domínios sem uma regra CORS.

Nota: O suporte a CORS se aplica somente a REST APIs, incluindo serviços Web REST com script. Outras APIs de serviço da Web, como a API SOAP, não são compatíveis com CORS.

Você pode configurar o CORS para permitir acesso somente a determinados APIs/endpoints, métodos HTTP e cabeçalhos de outros domínios. Por exemplo, você pode limitar as solicitações à API da *`tabela`* de um domínio específico para permitir somente operações GET.

Para exibir as regras CORS definidas em sua instância, navegue até **Serviços web do sistema** > **Regras CORS**.

Você pode desabilitar o suporte a CORS para uma instância definindo a propriedade *`glide.rest.cors.enabled`* como **falso**. Quando **falso**, nenhuma avaliação CORS é realizada em solicitações REST de entrada. Essa propriedade será definida como **verdadeira** por padrão.

Explorador de REST API

O Explorador de REST API é uma ferramenta ServiceNow que usa informações da sua instância para fornecer uma lista de endpoints, métodos e variáveis que você pode usar para criar e enviar solicitações REST.

Depois de criar a solicitação, o Explorador de REST API fornece amostras de código em várias linguagens de programação que você pode usar para iniciar a solicitação, além de informações detalhadas de solicitação e resposta.

Para acessar o Explorador DA REST API, em sua instância, navegue até **Serviços web do sistema** > **Explorador de REST API**. Você deve ter a função rest_api_explorer para acessar o Explorador de REST API. Para obter informações adicionais, consulte Usar o Explorador de REST API.

Aviso: O Explorador de REST API interage com os dados na instância atual. Tenha cuidado ao trabalhar com solicitações que criam, editam ou excluem dados em uma instância de produção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Suporte ao Automated Test Framework

O Automated Test Framework (ATF) oferece suporte às etapas de teste REST de entrada. Você pode criar testes automatizados para as REST APIs de entrada personalizadas que você cria. Criar testes para suas REST APIs personalizadas simplifica o teste de atualização e possibilita verificar se as modificações em uma REST API são compatíveis com versões anteriores.

Exemplo de aplicações cliente REST

Vários exemplos de aplicações cliente REST e código de origem estão disponíveis para demonstrar integrações usando serviços Web REST. O exemplo de aplicações cliente REST demonstra como usar a REST API ServiceNow com um aplicativo externo, como um aplicativo NodeJS ou iOS.

Importante: Essas aplicações são fornecidas apenas como uma demonstração da funcionalidade REST e não são oficialmente compatíveis.

Os exemplos são de código aberto e estão disponíveis para a comunidade. Você pode usar essas aplicações de exemplo para ajudar a se familiarizar com a funcionalidade REST ou usá-las como ponto de partida para criar suas próprias aplicações cliente REST.

Usuários com a função REST_api_explorer podem acessar a lista de aplicações cliente disponíveis navegando até **Serviços web do sistema** > **REST** > **Exemplo de aplicações cliente**.

Ao exibir a lista de aplicações, clique em uma aplicação para exibir o código de origem e a documentação adicional hospedada no GitHub.

Desenvolver treinamento

No ServiceNow® Site do desenvolvedor, você pode obter treinamento para Integrações REST de entrada e Integrações REST de saída .

Informações adicionais

O restante da seção REST API contém tópicos de "como fazer" que descrevem implementações específicas usando a REST API ServiceNow e fornece informações de referência que descrevem vários elementos de dados usados pela REST API ServiceNow.

Tópicos relacionados

Perguntas frequentes da REST API

Use o Explorador de REST API

Neste tutorial, você usará o Explorador de REST API para testar as REST APIs ServiceNow.

O Explorador de REST API permite que você descubra REST APIs ServiceNow, construa e execute rapidamente solicitações e exiba respostas de REST APIs ServiceNow em seu navegador. Antes de começar, certifique-se de que sua conta de usuário tenha a função REST_api_explorer. Esta função é necessária para concluir os procedimentos de exemplo. Para obter informações adicionais sobre como atribuir funções, consulte Gerenciando funções .

Acesse o Explorador DA REST API

Exiba os recursos da REST API disponíveis usando o Explorador DE REST API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de Iniciar

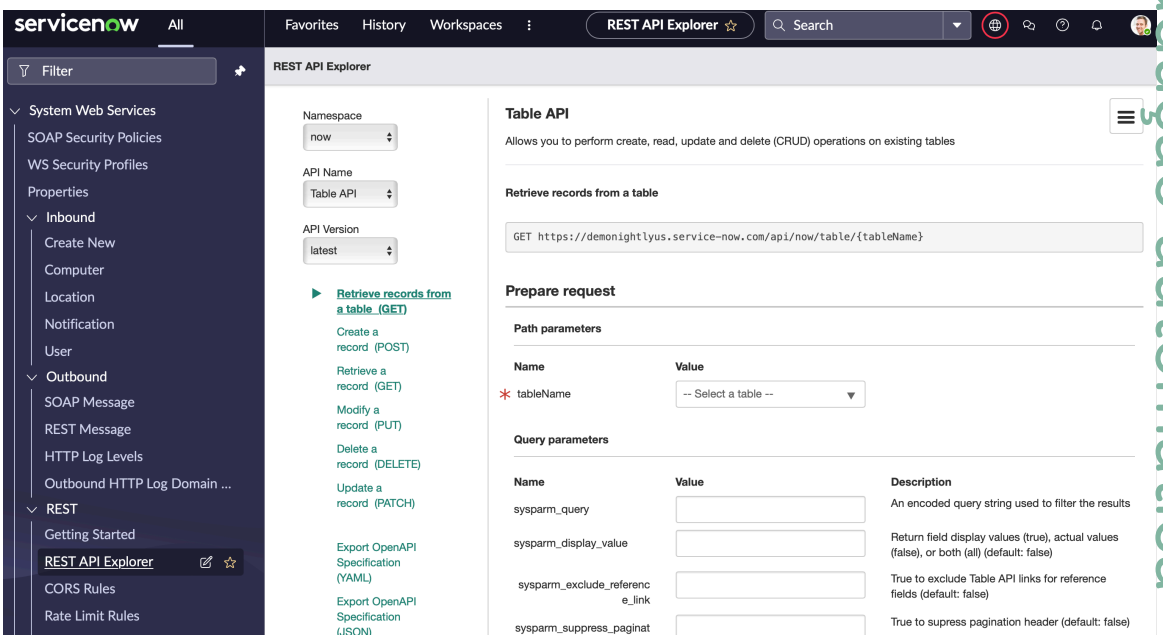
Função necessária: web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Você pode usar o Explorador DA REST API para procurar APIs, versões de API e métodos disponíveis para cada API. O explorer permite que você teste solicitações de REST API diretamente da interface do usuário.

Procedimento

1. Em seu ServiceNow instância, clique em **Todos** no menu de navegação superior.
   . **Todos** a navegação de filtro é aberta.
2. Em **Todos** , siga um destes procedimentos:
   - Expanda o seguinte caminho do módulo: **Serviços web do sistema** > **REST** > **Explorador de REST API**.
   - Insira "Explorador de REST API" na barra de pesquisa Filtro.
3. Clique no módulo Explorador DA REST API.
4. Clique em **Explorar** .
   A página do Explorador DA REST API é aberta.



Resultado

Você pode mudar as opções suspensas Namespace, Nome da API e Versão para filtrar para uma REST API específica.

Recupere incidentes existentes

Use uma solicitação GET para exibir registros de incidentes existentes.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador DA REST API para enviar a seguinte solicitação:

OBTENHA https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador DA REST API, selecione **API de tabela** e versão **v1** .
2. Clique em **Recuperar registros de uma tabela (GET)** .
   Para obter mais informações sobre este endpoint de API, consulte Tabela - OBTÉM /now/table/.
3. Na seção Parâmetros de caminho, selecione **Incidente (incidente)** tabela.
4. Role até a parte inferior da página e clique em **Enviar** .

   A resposta inclui registros de incidente da instância. O Explorador DA REST API limita as consultas a 10 registros por vez. Aparecem somente os primeiros 10 registros de incidente. A resposta também inclui um cabeçalho Link que fornece o URL para consultar os próximos 10 registros de incidente.

   A resposta também indica **Código de status** e. **Tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.

Response

Status code	200 OK
Execution time (ms)	85
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 18:46:42 GMT
Expires	0
Link	<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=0>;rel="first",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=-1>;rel="prev",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=1>;rel="next",<https:// /api/now/v1/table/incident?sysparm_limit=1&sysparm_offset=3>;rel="last"
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-total-count	4
X-transaction-id	b955872c13e4

Response Body


```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "caused_by": "",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2018-08-02 16:40:36",
      "child_incidents": "0",
      "hold_reason": "",
      "approval_history": "",
      "skills": "",
      "number": "INC0010005",
      "resolved_by": "",
      "sys_updated_by": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um registro de incidente

Use uma solicitação POST para criar um novo registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador DA REST API para enviar a seguinte solicitação:

PUBLICAR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident

Para obter detalhes sobre a API Tabela e exemplos, consulte API da tabela.

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador DA REST API, selecione **API de tabela** e versão **v1** .
2. Clique em **Criar um registro (POST)** .
   Para obter mais informações sobre este endpoint de API, consulte /Now/table/.
3. Na seção Parâmetros de caminho, selecione **Incidente (incidente)** tabela.
4. Na seção Solicitar corpo, clique em **Adicione um campo** .
5. Selecione um campo e especifique um valor para esse campo.
6. **Opcional:** Clique no sinal de adição (**.**) e especifique qualquer campo adicional ao qual atribuir um valor.
   O corpo da solicitação é atualizado automaticamente com base em suas entradas, como `"Short_description":"Testar criação de incidentes por REST", "comments":"Estes são meus comentários"`
7. Depois de criar a solicitação, clique em **Enviar** .

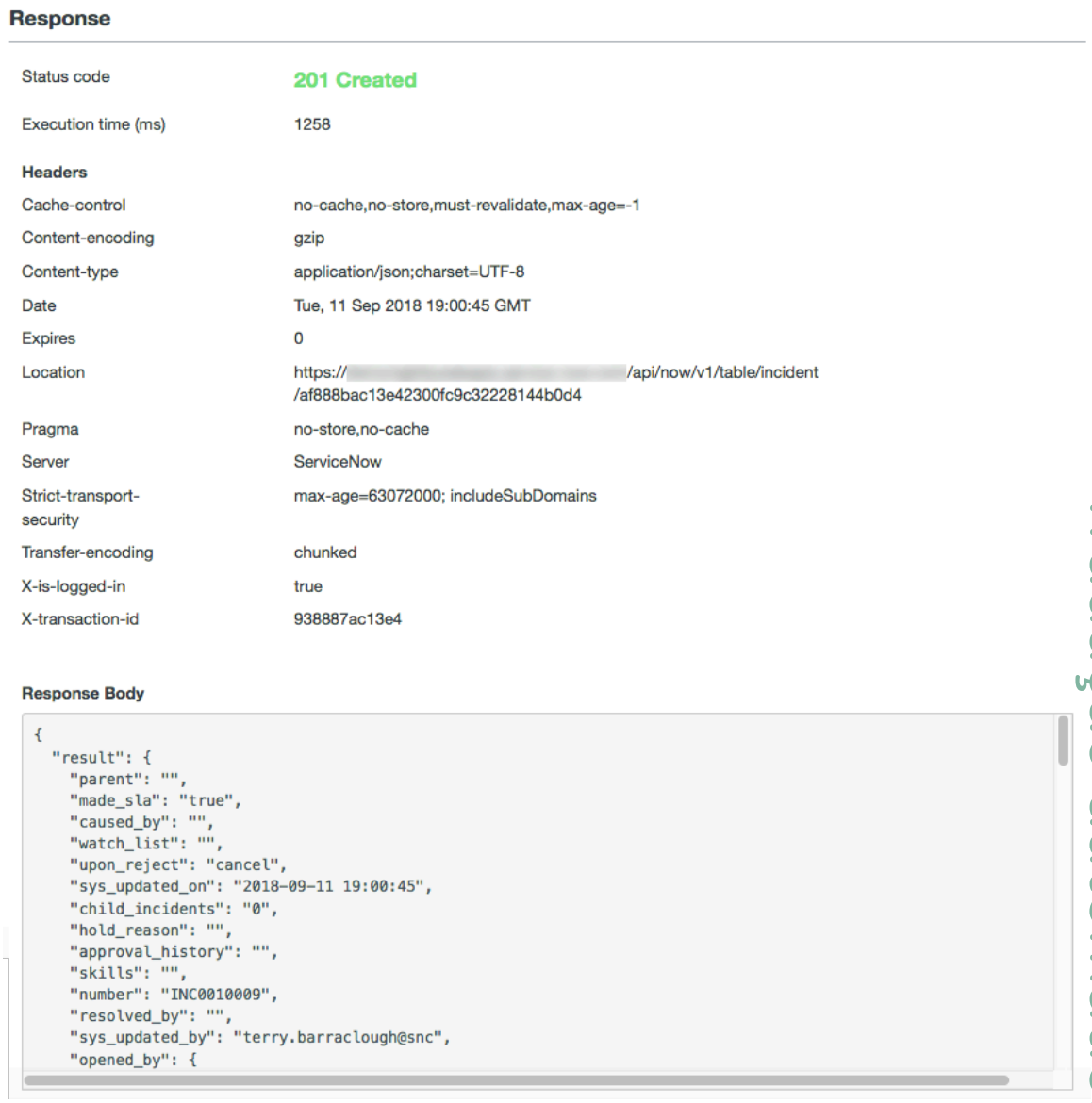
   A resposta inclui um cabeçalho de Local que especifica onde o incidente foi criado e como recuperar o incidente.

   Dica: Registre este cabeçalho para usar na próxima parte deste guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta também indica **Código de status** e. **Tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



Response

Status code	201 Created
Execution time (ms)	1258
Headers	
Cache-control	no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Content-encoding	gzip
Content-type	application/json;charset=UTF-8
Date	Tue, 11 Sep 2018 19:00:45 GMT
Expires	0
Location	https://[redacted]/api/now/v1/table/incident/af888bac13e42300fc9c32228144b0d4
Pragma	no-store,no-cache
Server	ServiceNow
Strict-transport-security	max-age=63072000; includeSubDomains
Transfer-encoding	chunked
X-is-logged-in	true
X-transaction-id	938887ac13e4

Response Body

```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "made_sla": "true",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-09-11 19:00:45",
    "child_incidents": "0",
    "hold_reason": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "INC0010009",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "terry.barraclough@snc",
    "opened_by": {
```

Tradução automática

Leia o incidente inserido

Use o cabeçalho Local da resposta POST para executar uma solicitação GET.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador DA REST API para enviar a seguinte solicitação:

OBTENHA https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador DA REST API, clique em **Recuperar um registro (GET)** .
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione a tabela de incidentes.
3. Em **sys_id** insira o sys_id do registro que você criou.

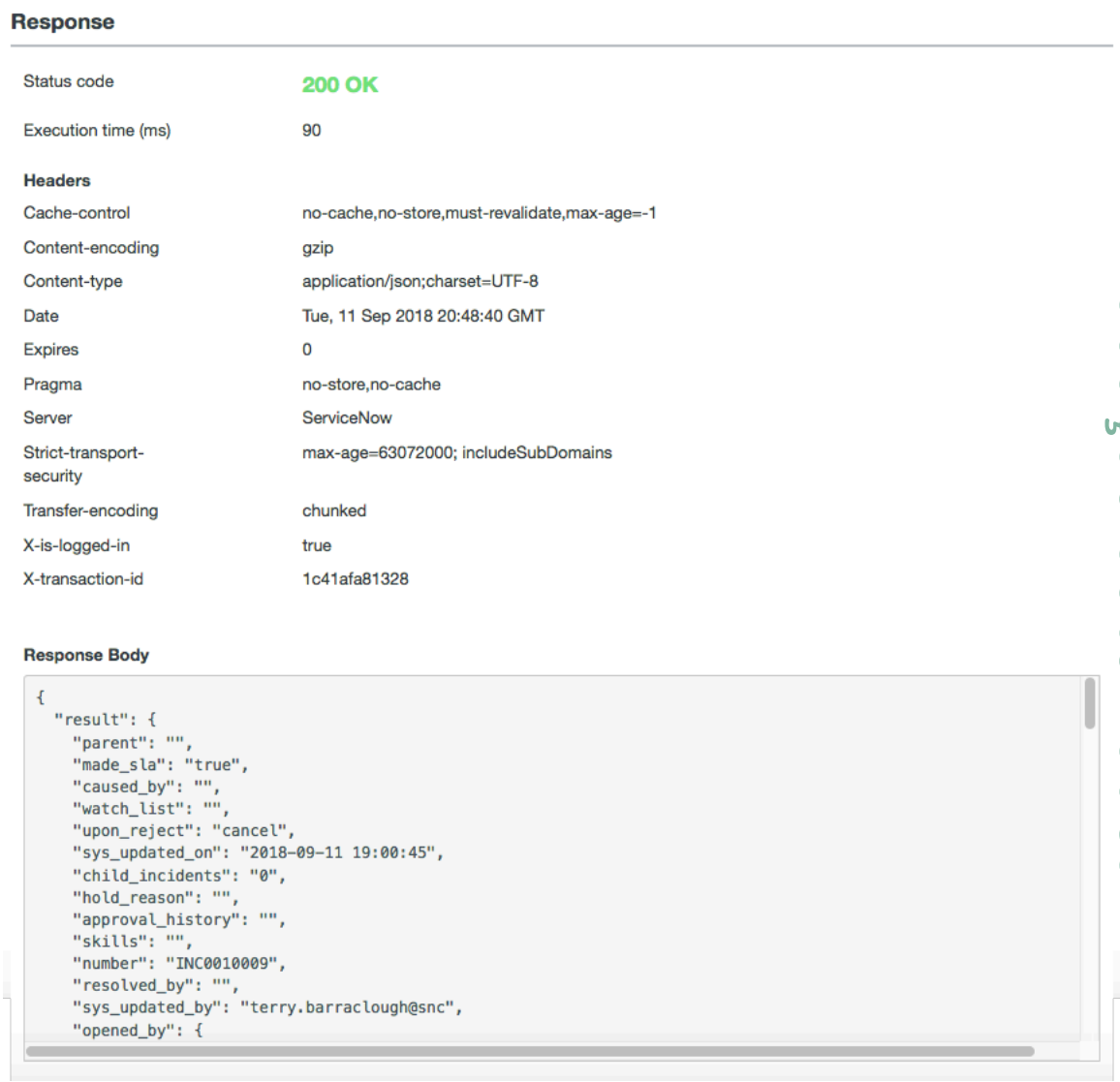
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O sys_id do registro aparece como uma cadeia de caracteres de 32 caracteres no final do cabeçalho do local da resposta POST.

4. Clique em **Enviar**.

O corpo da resposta contém uma representação de texto do registro. Você pode controlar o formato da resposta, como JSON ou XML, usando **Formato de resposta** campo.

A resposta também indica **Código de status** e. **Tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



Tradução automática

Atualize o incidente

Atualize o registro do incidente usando uma função PUT ou PATCH.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Use o Explorador DA REST API para enviar a seguinte solicitação:

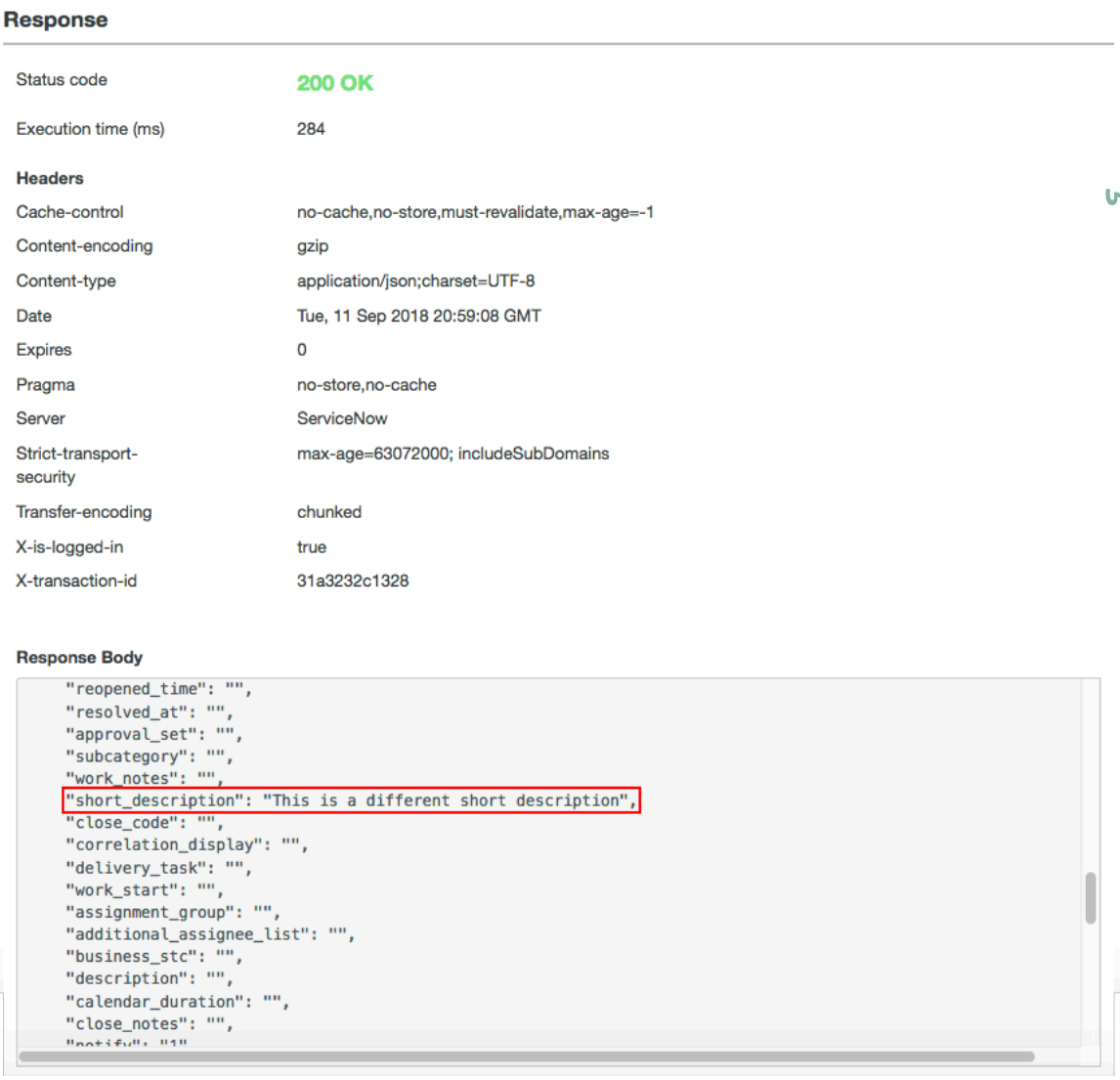
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

COLOQUE https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}?sysparm_exclude_ref_link=true

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador DA REST API, clique em **Modificar um registro (PUT)** ou **Atualizar um registro (PATCH)** .
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione **Incidente (incidente)** tabela.
3. Em **sys_id** insira o sys_id do registro que você criou.
4. Na seção Solicitar corpo, clique em **Adicione um campo** .
5. Selecione **Descrição resumida** e especifique um novo valor.
6. Clique em **Enviar**.

   A resposta indica **Código de status** e. **Tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



7. Verifique se o corpo da resposta contém o atualizado **short_description** valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Excluir o incidente

Exclua o incidente usando uma solicitação DE EXCLUSÃO.

Antes de Iniciar

Função necessária: admin, web_service_admin ou rest_api_explorer

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

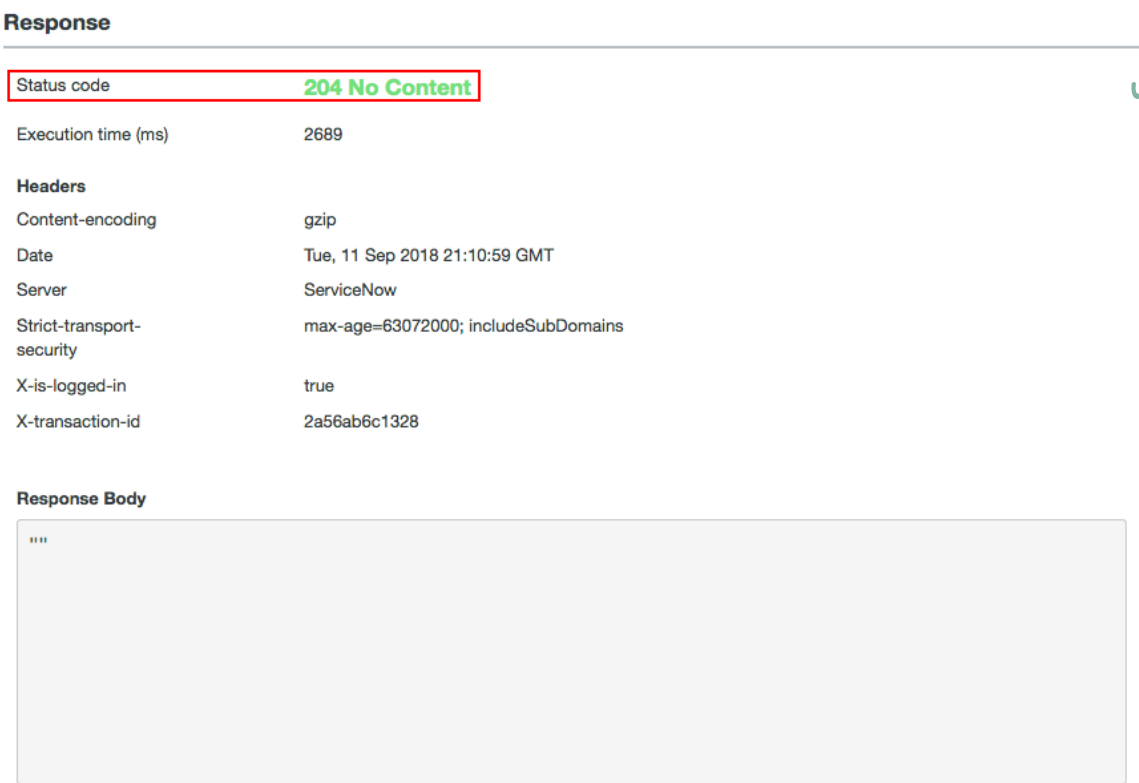
Use o Explorador DA REST API para enviar a seguinte solicitação:

EXCLUIR https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/incident/{sys_id}

Procedimento

1. No canto superior esquerdo do Explorador DA REST API, clique em **Excluir um registro (EXCLUIR)** .
2. Na seção Parâmetros de caminho, selecione **Incidente (incidente)** tabela.
3. Em **sys_id** insira o sys_id do registro que você criou.
4. Clique em **Enviar**.

   A resposta indica **Código de status** e. **Tempo de execução** (em milissegundos) da solicitação.



5. Verifique se a resposta **Código de status** . 204 .

Explore a REST API para uma tabela

Você pode explorar a REST API para uma tabela diretamente a partir dessa tabela. Explore a API usando o Explorador DE REST API para criar e testar rapidamente solicitações REST para essa tabela.

Antes de Iniciar

Função necessária: itil, personalize_dictionary e rest_api_explorer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até qualquer formulário ou lista.
2. Em um formulário, clique com o botão direito do mouse no cabeçalho do formulário e selecione **Configurar** > **Tabela**.
3. Abra o menu de título da lista e selecione **Configurar** e clique em **Tabela** .
4. Clique em **Explore A REST API** link relacionado.
   O Explorador DA REST API é aberto, exibindo a API Tabela da tabela selecionada. Se a tabela não permitir interação de serviço web, um aviso será exibido.

O que Fazer Depois

Use o Explorador DA REST API para criar e testar solicitações REST para a tabela.

Exportar para especificação OpenAPI

Exporte uma REST API como uma especificação OpenAPI para importá-la para outra ferramenta de serviços da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin, rest_api_explorer ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Explorador de REST API**.
2. Selecione a API que você deseja exportar.

   Example

   Por exemplo, use essas opções para selecionar a API Tabela para exportação.

Campo	Valor
Namespace	agora
Nome da API	API da tabela
Versão da API	mais recente

3. Abaixo da lista de métodos de API, selecione o link para o formato de exportação que você deseja usar.

Opção	Descrição
Exportar a especificação de OpenAPI (YAML)	Formate a exportação no YAML.
Exportar a especificação de OpenAPI (JSON)	Formate a exportação em JSON.

   O navegador exibe uma janela para selecionar um local de download.
4. Selecione o local de download e o nome do arquivo.
5. Salve o arquivo.

Resultado

O sistema baixa a API no formato selecionado.

O que Fazer Depois

Importe a API para uma ferramenta de serviços da Web, como Postman ou Insomnia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limitação de taxa de REST API de entrada

Para evitar solicitações excessivas de REST API de entrada, defina regras que limitem o número de solicitações de REST API de entrada processadas por hora. Você pode criar regras para limitar solicitações de usuários específicos, usuários com funções específicas ou todos os usuários.

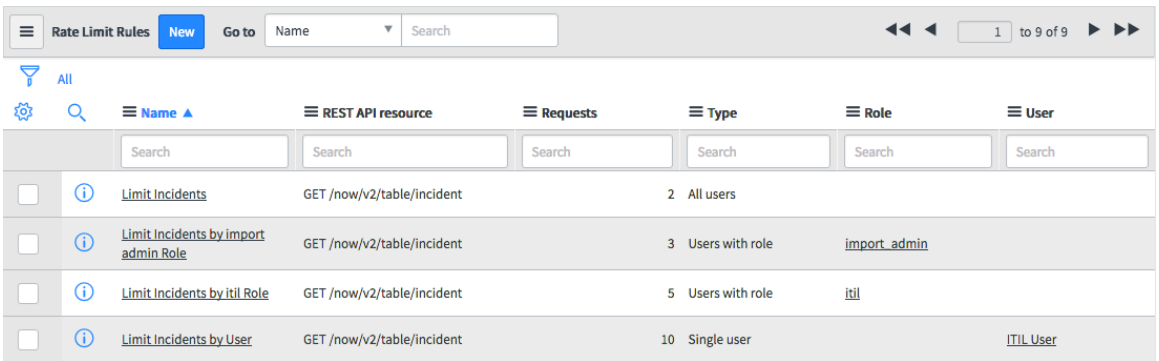
Nota: À medida que as solicitações chegam a uma instância, cada nó mantém uma contagem de limite de taxa por usuário. A cada 30 segundos, a contagem é confirmada no banco de dados. Como resultado, uma regra de limite de taxa pode não entrar em vigor por até 30 segundos.

Prioridade de limitação de taxa

Se uma solicitação de REST API de entrada corresponder a várias regras de limite de taxa para o mesmo recurso, a prioridade de limitação de taxa será imposta da seguinte forma:

- Conjunto de regras para **Usuário único** regras de substituição para **Todos os usuários** e regras para **Usuários com função** .
- Conjunto de regras para **Usuários com função** regras de substituição para **Todos os usuários** .

Neste exemplo, há quatro regras de limite de taxa para o mesmo recurso da REST API: `OBTENHA /now/v2/table/incident` :



Estas regras de limite de taxa são aplicadas na seguinte ordem:

1. **Limitar incidentes por usuário** Aplica-se ao usuário ITIL, que pode enviar até 10 solicitações por hora.
2. **Limitar incidentes por função de administrador de importação** aplica-se a cada usuário com a função import_admin. Cada usuário com a função import_admin pode enviar até três solicitações por hora.
3. **Limitar incidentes por função itil** aplica-se a cada usuário com a função itil. Cada usuário com a função itil pode enviar até cinco solicitações por hora.
4. **Limitar incidentes** aplica-se a todos os usuários. Cada usuário pode enviar até duas solicitações por hora.

Quando o usuário ITIL faz a solicitação `OBTENHA /now/v2/table/incident` , a solicitação corresponde aos critérios de três regras: **Limitar incidentes** , **Limitar incidentes por função itil** e **Limitar incidentes por usuário** . . **Limitar incidentes por usuário** a regra é aplicada porque tem precedência sobre as outras regras. Como resultado, o usuário ITIL pode enviar no máximo 10 solicitações por hora.

Se um usuário tiver duas ou mais funções correspondentes aos critérios de várias regras de limitação de taxa para um recurso de REST API, a regra que permite o menor número de solicitações se aplicará às solicitações do usuário para o recurso. Para as regras de

Tradução automática

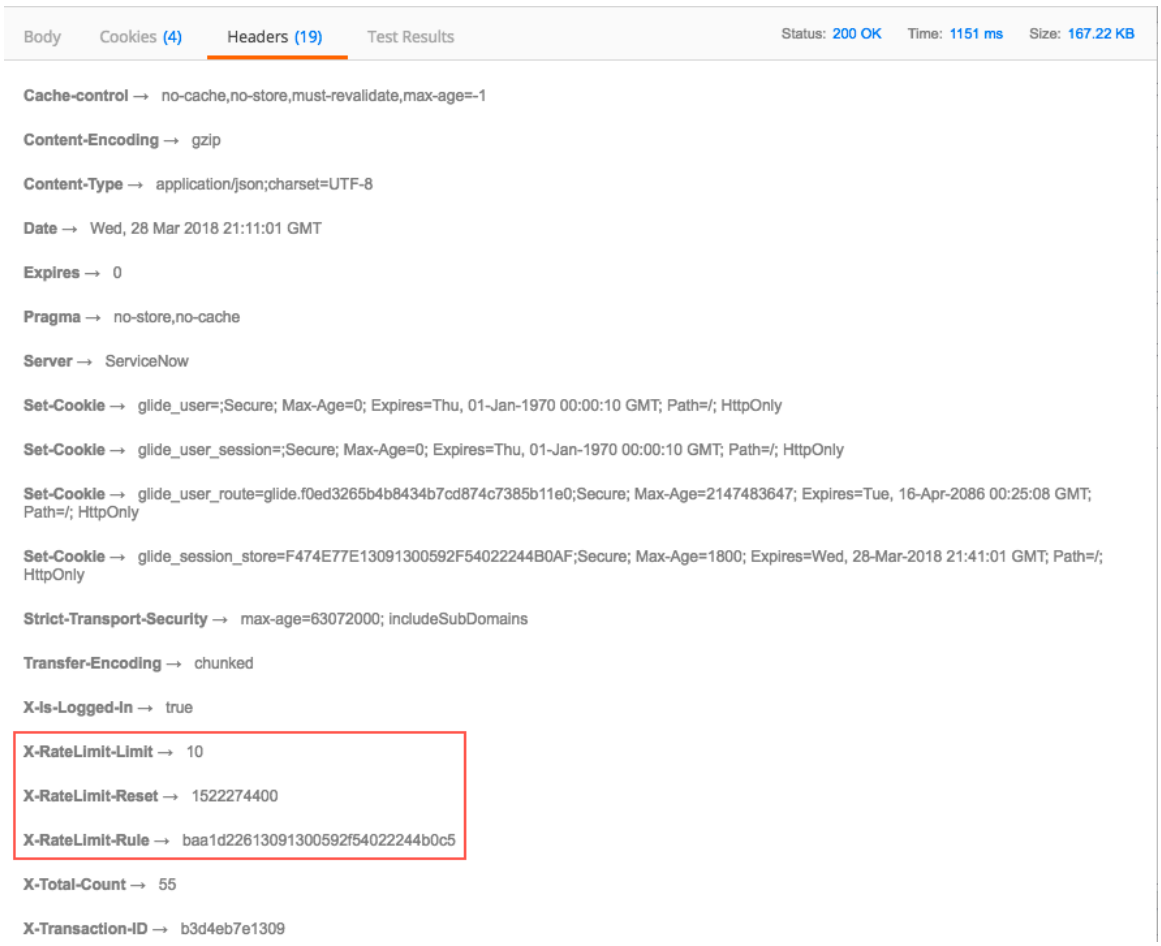
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo na figura acima, suponha que o usuário Abel Tuter tenha a função import_admin e a função itil. Quando Abel Tuter envia uma solicitação, ela atende aos critérios de ambos **Limitar incidentes por função de administrador** e **Limitar incidentes por função itil** regra. . **Limitar incidentes por função de administrador** a regra é aplicada porque permite o menor número de solicitações. Como resultado, Abel Tuter pode enviar no máximo três solicitações por hora.

Cabeçalhos de resposta da REST API

Você pode gerar solicitações de REST API de entrada usando Use o Explorador de REST API Ou um cliente HTTP, como Postman. Se a solicitação corresponder a uma regra de limite de taxa, vários cabeçalhos de resposta HTTP fornecerão informações sobre limitação de taxa:

- **Limite de Taxa X.** exibe o número de solicitações permitidas por hora.
- **X-RateLimit-Redefinição** Exibe a hora Unix até a próxima redefinição programada.
- **Regra Limit-RateLimit** exibe o sys_id da regra de limite de taxa que está sendo aplicada.



Se uma solicitação for negada porque excede o limite de taxa, o sistema retornará um **Tente novamente após** cabeçalho de resposta, além dos cabeçalhos de resposta sobre limitação de taxa. . **Tente novamente após** o cabeçalho de resposta exibe o número de segundos após os quais você pode repetir a solicitação para evitar exceder o limite de taxa. A seguinte resposta de erro é retornada:

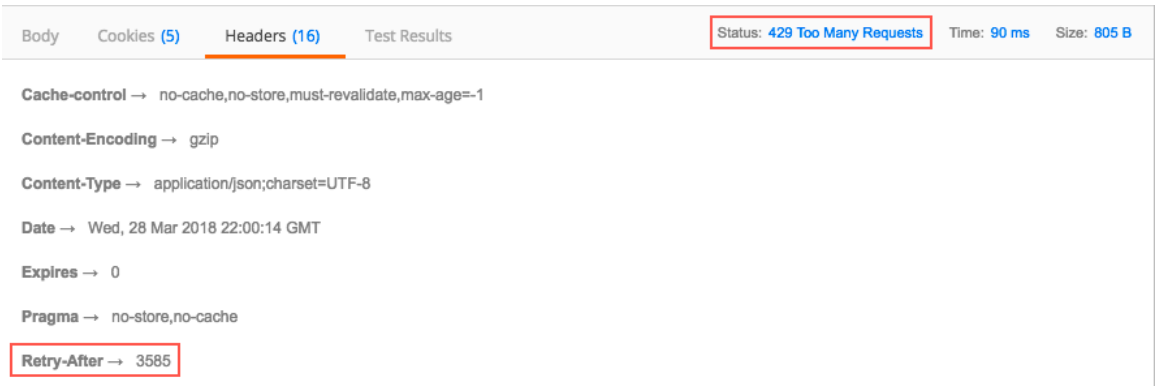
```
{
  "error": {
    "message": "Rate limit exceeded",
    "detail": "Rate limit of 10 requests per hour for Table API exceeded"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "status": "failure"
}
```

O status de uma solicitação negada é 429 Muitas solicitações .



Crie um limite de taxa de entrada da REST API

Crie regras de limite de taxa para limitar o número de solicitações de REST API de entrada processadas por hora.

Antes de Iniciar

Função necessária: Rate_limit_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

Defina limites de taxa para todos os usuários, usuários com funções específicas ou todos os usuários.

Nota: À medida que as solicitações chegam a uma instância, cada nó mantém uma contagem de limite de taxa por usuário. A cada 30 segundos, a contagem é confirmada no banco de dados. Como resultado, uma regra de limite de taxa pode não entrar em vigor por até 30 segundos.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras de Limite de Taxa**.
2. Clique em **Novo** e insira os seguintes valores de campo.

Formulário Regra de limite de taxa da REST API

Campo	Descrição
Recurso de API REST	Valor derivado dos valores inseridos nos seguintes campos.
Nome	Nome exclusivo para a regra de limite de taxa.
API REST	REST API selecionada na lista de todas as REST APIs externas da instância.
Versão	Versão do **REST API** . Os valores listados dependem de **REST API** selecionado.
Recurso	Recurso para **Versão** . Os valores listados dependem de **Versão** selecionado.
Tabela	Tabela que você deseja direcionar. Aparece somente quando você seleciona **API de tabela** . **REST API** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Tabela do conjunto de importação	Tabela do conjunto de importação que você deseja direcionar. Aparece somente que você seleciona **API do conjunto de importação** . **REST API** .
Ativo	Marque a caixa para indicar que a regra de limite de taxa está ativa. As regras de limite de taxa são ativadas por padrão assim que são criadas. Você pode desativar as regras de limite de taxa para interromper a aplicação de um limite de taxa ou para ativar regras de limite de taxa para retomar a aplicação de um limite de taxa.
Limite de solicitação por hora	Número máximo de solicitações permitidas por hora. **Nota:** Sempre que você atualizar o valor deste campo, o ServiceNow AI Platform redefine a contagem de solicitações como 0 e exclui todas as violações da hora atual.
Aplicar a	Usuários restritos por esta regra: ○ **Usuário único** aplica o limite de taxa a um usuário específico. ○ **Usuários com função** aplica o limite de taxa a todos os usuários com uma função específica. ○ **Todos os usuários** aplica o limite de taxa a todos os usuários.
Função	Função à qual o limite de taxa se aplica. Aparece somente quando você seleciona **Usuários com função** em **Aplicar a.** campo.
Usuário	Usuário ao qual o limite de taxa se aplica. Aparece somente quando você seleciona **Usuário único** em **Aplicar a.** campo.

3. Clique em **Enviar**.
   O novo limite de taxa entra em vigor.

O que Fazer Depois

Depois de enviar a regra, o ServiceNow AI Platform adiciona as seguintes listas relacionadas ao registro de regra:

Contagens de limites de taxas

Lista, por usuário, o número de solicitações de REST API de entrada afetadas por esta regra de limite de taxa.

Violações de Limite de Taxa

Lista, por usuário, as violações desta regra de limite de taxa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar essas listas relacionadas para Monitore contagens e violações de limite de taxa da REST API de entrada.

Redefina um limite de taxa de REST API de entrada

Redefina uma regra de limite de taxa para redefinir a contagem de limite de taxa para zero (0) e excluir todas as violações da hora atual.

Antes de Iniciar

Função necessária: Rate_limit_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras de Limite de Taxa**.
2. Selecione a regra de limite de taxa para a qual você deseja redefinir a contagem de limite de taxa.
3. Clique em **Contagens de limite de taxa de redefinição** link relacionado.

Resultado

Para a hora atual, o sistema redefine a contagem de limite de taxa da regra de limite de taxa para zero (0) e remove todas as violações. O sistema começa a incrementar as contagens de limite de taxa e as violações conforme as solicitações da REST API são recebidas para processamento.

Monitore contagens e violações de limite de taxa da REST API de entrada

Para determinar se você definiu uma regra de limite de taxa adequadamente, monitore as contagens e violações de solicitações de REST API de entrada que são restritas pela regra.

Antes de Iniciar

Função necessária: Rate_limit_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Limites de Taxa**.
2. Selecione a regra de limite de taxa para a qual você deseja monitorar contagens e violações de limite de taxa.
3. Exiba as informações nas seguintes listas relacionadas:
   - Na lista relacionada Contagens de limite de taxa, exiba a contagem de solicitações de REST API de entrada limitadas pela regra. Esta lista é limpa diariamente.
   - Na lista relacionada Violações de limite de taxa, exiba o número de solicitações de REST API de entrada que excederam o. **Limite de solicitação por hora** valor da regra. Esta lista é limpa quinzenalmente.

Investigar violações de limite de taxa de REST API de entrada

Investigue violações de limite de taxa para determinar quais regras de limite de taxa estão sendo excedidas e quais usuários estão excedendo esses limites de taxa.

Antes de Iniciar

Função necessária: Rate_limit_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

As violações são criadas quando as solicitações de REST API de entrada atingem a contagem máxima de solicitações permitidas para uma REST API específica para essa hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Violações de Limite de Taxa**.
2. Na página Violações de limite de taxa, selecione a regra de limite de taxa que você deseja investigar.
3. Na lista relacionada Violações de limite de taxa, revise as violações por usuário. Esta lista é limpa quinzenalmente.

O que Fazer Depois

Talvez seja necessário reavaliar o. **Limite de solicitação por hora** valor de uma regra de limite de taxa, dependendo do número de violações dessa regra. Você também pode precisar instruir os usuários sobre os limites de taxa, dependendo de quantas vezes usuários específicos violam as regras de limite de taxa.

Depurar consultas REST de entrada

Você pode depurar consultas REST de entrada revisando o log de depuração da sessão.

. `glide.rest.debug`a propriedade é **verdadeiro** Todo o processamento REST DE entrada é registrado no log de depuração da sessão.

O registro em log REST inclui durações de processamento, cabeçalhos e o corpo da solicitação. O uso prolongado dessa propriedade pode afetar o desempenho, portanto, é melhor usá-la ao depurar o processamento REST e, em seguida, definir a propriedade novamente como **falso** .

Nota: Você pode não ver as instruções de log resultantes se não estiver no nó da aplicação que processou sua solicitação REST. Nesse caso, entre em contato com o Suporte técnico.

Você pode incluir logs de depuração de sessão em um corpo de resposta REST passando o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages na solicitação. Para obter mais informações, consulte Retornando logs de depuração de sessão em uma resposta REST . Para exibir logs de depuração, consulte Exibir logs de depuração .

Saída de log de amostra

```
2014-03-19 11:10:37 (633) http-12 New transaction 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Started initializing REST Request
2014-03-19 11:10:37 (653) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Method:POST
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: host:localhost:8080
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: user-agent:Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10.7;
rv:12.0) Gecko/20100101 Firefox/12.0
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept:application/json
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: accept-encoding:gzip, deflate
2014-03-19 11:10:37 (656) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: connection:keep-alive
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-type:application/json; charset=UTF-8
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: content-length:31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Request Header:
cookie:glide_user_route=glide.20e7f4cd6bdc0d444810117aacc0eeae;
JSESSIONID=F07CE6ACF8AF237CB239AF43B7F360BF;
glide_user="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2ODE2Zjc5
Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ==";
glide_user_session="U0N2Mjo0MDNhNjAzMWQ3MjMxMTAwMjYxMjUzYjJiMjUyMDM2OTo2O
DE2Zjc5Y2MwYTgwMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MQ=="
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: pragma:no-cache
2014-03-19 11:10:37 (657) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Request Header: cache-control:no-cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM [REST API] RouteRegistry : Loaded
Routes to Cache
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] RouteRegistry :
Route loading time 0:00:00.105
2014-03-19 11:10:38 (357) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API] URIHandler :
Resolving URI: /now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (391) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : URI Resolving Duration 387570:10:38.391
2014-03-19 11:10:38 (424) REST API-thread-1 SYSTEM DEBUG: [REST API]
RESTAPIProcessor : Finished initializing REST Request
2014-03-19 11:10:38 (540) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident Parameters ------------------------
api=api
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Processing REST Request /api/now/table/incident
2014-03-19 11:10:38 (541) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Pre-Service processing duration 0:00:00.000
2014-03-19 11:10:38 (548) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Invoking Service TableAPIService
2014-03-19 11:10:38 (552) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Inserting record
2014-03-19 11:10:38 (560) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RequestDeserializer : Incoming Request Body:{"short_description":"test
me"}
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Glide Record Insert Duration 0:00:00.956
2014-03-19 11:10:39 (508) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Querying for inserted record
2014-03-19 11:10:39 (513) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C ####
Compiler Stats ####
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
Compiles: 600, time: 1,130ms
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Cache
name: "syscache_expression", max: 8,192, size: 599, seeks: 34,182, hits: 32,980, misses: 1,202,
flushed: 0
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
classes: 1,402, bytecode length: 3,263,462
2014-03-19 11:10:39 (514) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C Total
loaders created: 601, unloaded: 0, existing: 601
2014-03-19 11:10:39 (652) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] TableAPIService : Creating service result for insert request
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Service InvocationTableAPIService
2014-03-19 11:10:39 (655) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Service Invocation Duration 0:00:01.107
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2014-03-19 11:10:39 (660) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Serializing Response
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : End of Response Serialization
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] ServiceHandler : Response Serialization Duration 0:00:00.046
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : Service handling duration 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : End of Request Processing
2014-03-19 11:10:39 (706) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
DEBUG: [REST API] RESTAPIProcessor : REST Request Processing time 0:00:01.165
2014-03-19 11:10:39 (707) REST API-thread-1 083A6031D7231100261253B2B252035C
#28 /api/now/table/incident -- total transaction time: 0:00:02.074, total wait time: 0:00:00.001,
session wait: 0:00:00.000, semaphore wait: 0:00:00.001, source: 127.0.0.1
```

Retorna logs de depuração da sessão em uma resposta REST

Você pode incluir logs de depuração de sessão em um corpo de resposta REST passando o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages na solicitação.

Para retornar mensagens de depuração de sessão quando a depuração de sessão estiver habilitada para a sessão atual, defina o cabeçalho X-WantSessionDebugMessages como **verdadeiro** Na solicitação REST.

Nota: Você deve habilitar a depuração de sessão antes de enviar este cabeçalho.

Example: Solicitação

Este exemplo demonstra uma solicitação de API de tabela feita usando o Explorador DE REST API com *`Session Debug SQL`*habilitado.

```
GET api/now/table/incident/9c573169c611228700193229fff72400
X-WantSessionDebugMessages:true
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Accept: application/json, text/plain,*/*
X-UserToken: <user token>
```

Example: Corpo da resposta

```
{
 "result":{
  "description":"User can't access email on mail.company.com.",
  "number":"INC0000001"
 },
 "session":{
  "debug_logs":[
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
     "line":"17:17:27.777: Time: 0:00:00.000 for: glide_master_db[glide.5] .....
sys_user_session0.`id` = '3BEA7001EB230200C46AC2EEF106FE2A'</span>",
     "debugClassSet":""
    },
    {
     "type":"sql",
     "customerUpdate":false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "line":"17:17:27.779: Time: 0:00:00.002 for: glide_master_db[glide.6]  ... `sys_id` =
'7fea7001eb230200c46ac2eef106fe2a'</span>",
      "debugClassSet":""
     }
   ]
 }
}
```


Tópicos relacionados

Depuração da sessão

Requisitos de domínio CORS

Quando você define uma regra de compartilhamento de recursos de origem cruzada (CORS), o valor inserido em **Domínio** o campo deve atender a determinados requisitos. Cada regra CORS oferece suporte a um único caractere curinga para corresponder aos cabeçalhos de origem de entrada.

Requisitos

O valor inserido em **Domínio** o campo deve atender aos seguintes requisitos.

- Começa com HTTP:// ou HTTPS:// .
- É um padrão de domínio ou endereço IP.
- Termina com caracteres alfanuméricos precedidos por um ponto, como .com .
- Inclui no máximo um único caractere curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio.

Caractere curinga

Você pode usar um único caractere curinga (*) no padrão de domínio. Use este curinga imediatamente após o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio, como http://*.domain.com para incluir todos os subdomínios. O curinga deve seguir imediatamente o esquema e a parte hierárquica do padrão de domínio. Se você usar um endereço IP em vez do padrão de domínio, deverá inserir o endereço IP completo sem um caractere curinga.

Nota: Você não pode usar vários caracteres curinga ou especificar um caractere curinga sem um padrão de domínio. Valores como * ou *.* não são compatíveis.

Correspondência de domínio

Ao avaliar o cabeçalho de origem em uma solicitação, a ServiceNow prioriza regras que correspondem exatamente ao padrão de domínio. Se nenhuma correspondência exata for encontrada, a próxima correspondência mais próxima será usada.

Por exemplo, se houver regras para os padrões de domínio http://*.blog.mysite.com e. http://*.mysite.com uma solicitação de http://alice.blog.mysite.com corresponderá a. http://*.blog.mysite.com padrão.

Exemplos de domínios válidos e inválidos

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
http://*.ms.net	https://*com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplos

Domínio válido	Domínio inválido
https://*.ms.com	http://*..com
https://*.com.au	http://192.168.1.*
http://192.168.1.1	http://*.168.1.126
http://*.service-now.com	http://blog.*.service-now.com
http://*.com	http://*com

Defina uma regra CORS

Você pode definir uma regra CORS para controlar quais domínios podem acessar endpoints da REST API e outros recursos da Web.

Antes de Iniciar

Função necessária: cors_rule_admin, web_service_admin ou admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **REST** > **Regras CORS**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário, preencha os campos.

Formulário Regra CORS

Campo	Descrição
Nome	Insira um nome exclusivo para a regra.
Usar o caminho do recurso	Selecione esta opção para especificar um caminho para um recurso da Web. Para REST APIs, deixe esta opção desmarcada.
API REST	Selecione a REST API para o domínio acessar, como a API Tabela.
Caminho do recurso da Web	Se você selecionou **Usar caminho do recurso** , insira um caminho para o recurso da web para o domínio acessar.
Domínio	Insira o domínio para acessar a REST API ou o recurso da Web especificado. Esta regra CORS é avaliada em relação às solicitações do domínio especificado. Você pode especificar um padrão de domínio ou um endereço IP. Ao usar um padrão de domínio, você pode usar o caractere curinga (*) para corresponder aos cabeçalhos de origem de entrada.
Idade máxima	Insira o número de segundos para armazenar em cache a sessão do cliente. Após uma solicitação inicial do CORS, as solicitações adicionais do mesmo cliente dentro do tempo especificado não exigem uma mensagem de comprovação. Se você não especificar um valor, o valor padrão de 0 indica que todas as solicitações exigem uma mensagem de comprovação.
Para incorporáveis	Reservado para uso futuro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
Ativo	Selecione esta opção Ativar a regra CORS.

4. Selecione **Métodos HTTP** E os métodos HTTP permitidos.
   Somente os métodos selecionados podem ser chamados do domínio especificado.
5. Selecione **Cabeçalhos HTTP** e preencha os campos.

Seção Cabeçalhos HTTP

Campo	Descrição
Access-Control-Allow-Credentials	Opção para permitir o envio de credenciais na solicitação. Se esta opção estiver habilitada, você não poderá usar um curinga no **Domínio** campo.
Access-Control-Allow-Headers	Insira uma lista separada por vírgulas de cabeçalhos HTTP para permitir a solicitação ou o caractere curinga (`*`) para permitir qualquer cabeçalho.
Access-Control-Expose-Headers	Insira uma lista separada por vírgulas de cabeçalhos HTTP a serem enviados na resposta.

6. Selecione **Enviar**.

Habilitar OAuth com REST DE entrada

Usando o OAuth, você pode passar um ID de usuário e senha uma vez e usar um token para solicitações REST subsequentes em vez de enviar credenciais com cada solicitação.

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa

O OAuth pode melhorar a segurança do sistema reduzindo o número de vezes que você envia credenciais de usuário. Você pode usar o OAuth para autenticar solicitações REST.

Este vídeo demonstra como autenticar REST APIs usando OAuth.

Como autenticar REST APIs usando OAuth

Procedimento

1. Ative o plug-in OAuth 2,0.
   Consulte Ativar um plug-in para saber como ativar plug-ins.
2. Defina a propriedade do sistema `com.snc.platform.security.oauth.is.active` como verdadeira.
3. Navegar até **OAuth do sistema > Registro de aplicações**.
4. Clique em **Novo** e clique em **Crie um endpoint da API OAuth para clientes externos** .
5. Registre o. **client_id** e. **client_secret** valores da etapa anterior a serem usados ao solicitar um token de acesso.

   Nota: O exemplo mostrado é sobre como criar o endpoint da API OAuth usando o tipo de concessão de senha. Você também pode configurar o endpoint da API OAuth usando outros tipos de concessão. Para obter mais informações, consulte Entrada de OAuth .

6. Para obter um token de acesso, use seu cliente REST, como curl ou Postman, para enviar uma solicitação para o endpoint OAuth (`oauth_token.do`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formate a solicitação como um corpo HTTP POST codificado por URL e inclua os parâmetros necessários.

7. Registre o token de acesso e o token de atualização da resposta.
8. Envie o token de acesso com as solicitações REST subsequentes.

Exemplo de REST OAuth

Este exemplo mostra como autenticar uma solicitação REST de entrada usando OAuth.

Neste exemplo, o token OAuth tem um `client_id` de `a329c4515612210071a5e0c298ee2be8` e um `client_secret` de `password22` .

Obtendo um token de acesso

```
curl
 -d "grant_type=password&client_id=a329c4515612210071a5e0c298ee2be8&client_secret=password22&username=RESTUser&password=RESTUserPassword"
 https://<instance>.service-now.com/oauth_token.do
```

Resposta do token de amostra

```
{
"scope": "useraccount",
"token_type": "Bearer",
"expires_in": 1799,
"refresh_token": "jZPdkEVrWvtMjrspldNjIS0uWM4D7QV9mgmcQXDVo5Qa_GVvmdR6NOp7OM038EHJnd6nZpWocFer1NcJz4zwdw",
"access_token": "2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"
}
```

Solicitação REST com token OAuth

```
curl -H "Accept:application/json" -H "Authorization:Bearer
 2wRlsRCT2SYjCCJP91kwo2EFzj5qg4O3I3aC09e0-0hz6Ib3YK7If-LMiNorNuglfqbkL4AfkYC92KYHUCcbpQ"  "https://<instance>.service-now.com/api/now/table/incident
```

Códigos de resposta HTTP da REST API

As mensagens REST enviadas para uma instância retornam um código de resposta HTTP específico.

Código de Status	Mensagem	Detalhes
200	Êxito	Corpo da resposta bem-sucedida.
201	Criação em	Corpo da resposta bem-sucedida.
204	Êxito	Sucesso sem corpo de resposta.
400	Solicitação incorreta	O URI da solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
401	Desautorizado	O usuário não está autorizado a usar a API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código de Status	Mensagem	Detalhes
403	Proibido	A operação solicitada não é permitida para o usuário. Esse erro também pode ser causado por falhas de ACL ou restrições de regra de negócios ou política de dados.
404	Não encontrado	O recurso solicitado não foi encontrado. Isso pode ser causado por uma restrição de ACL ou se o recurso não existir.
405	Método não permitido	A ação HTTP não é permitida para a REST API solicitada ou não é compatível com nenhuma API.
406	Não aceitável	O endpoint não é compatível com o formato de resposta especificado no cabeçalho Aceitação de solicitação.
415	Tipo de mídia incompatível	O endpoint não é compatível com o formato do corpo da solicitação.
500	Erro interno do servidor	Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
502	Gateway incorreto	O servidor, ao atuar como gateway ou proxy, recebeu uma resposta inválida do servidor ascendente.
503	Serviço indisponível	No momento, o servidor não pode lidar com a solicitação.

Scripted REST APIs

O recurso REST API com script permite que os desenvolvedores de aplicações criem APIs de serviço web personalizadas.

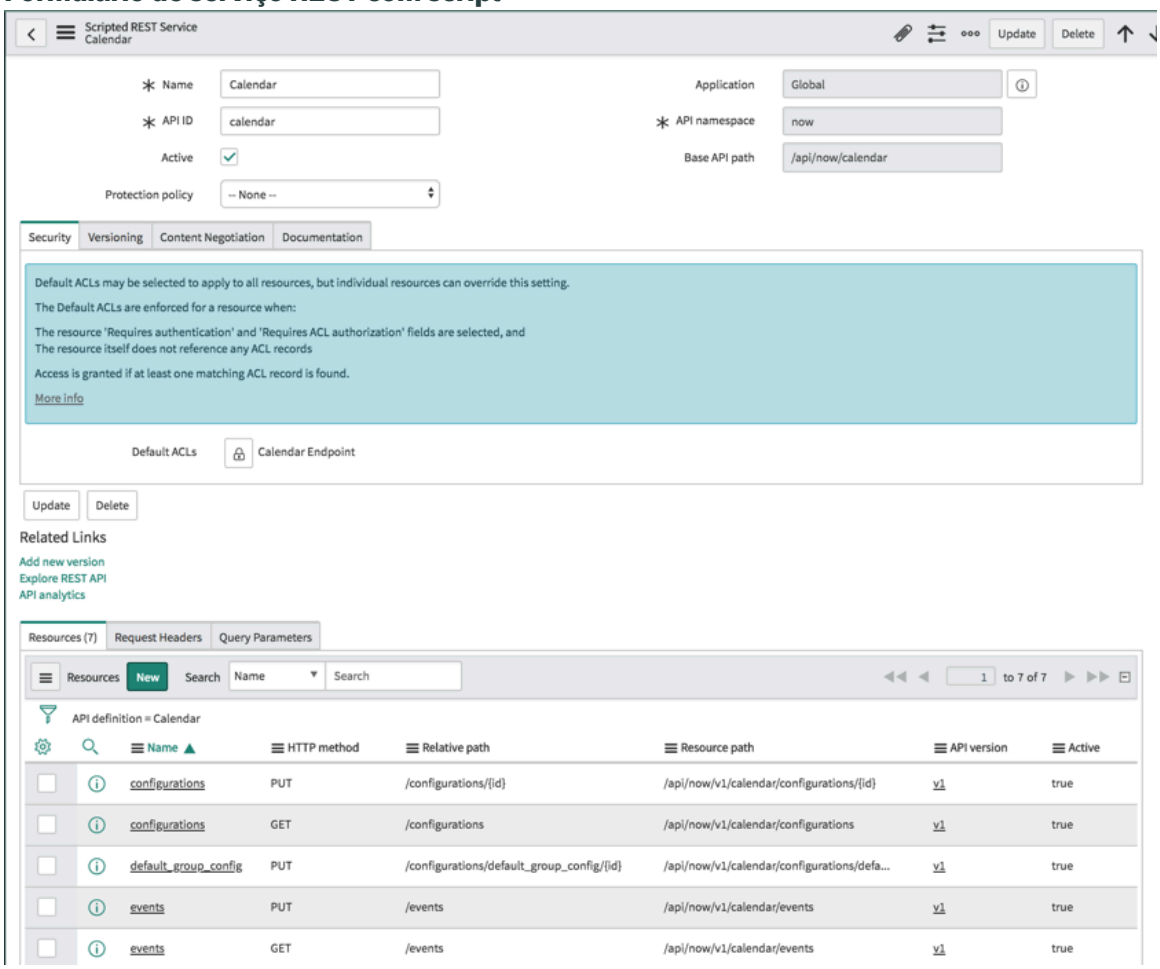
Você pode definir endpoints de serviço, parâmetros de consulta e cabeçalhos para uma REST API com script, bem como scripts para gerenciar a solicitação e a resposta.

REST APIs com script geralmente seguem a arquitetura REST, mas você pode personalizá-las para usar convenções diferentes. REST APIs com script são definidas usando o formulário de serviço REST com script encontrado em **Serviços da Web com Script** → **REST APIs com script** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formulário de serviço REST com script



Os vídeos a seguir oferecem informações adicionais sobre REST APIs com script:

- REST APIs com script - Design
- REST APIs com script - implementação

REST API com script

REST API com script têm o seguinte formato:

https://<instance.service-now.com>/api/<name_space>/<version>/<api_id>/<relative_path>

Neste URI:

- *<instance.service-now.com>*Caminho para ServiceNow Instância em que os usuários acessam a REST API com script.
- *<name_space>*: Para serviços web no escopo global, o espaço do nome é o valor da propriedade `glide.appcreator.company.code`. Para serviços web em uma aplicação com escopo, o espaço do nome é o nome do escopo, como x_company_appname. Para obter informações adicionais sobre espaços de nome, consulte Escopo da aplicação .
- *<version>*: Opcional. Versão do endpoint a ser acessado se a API usar controle de versões, como **v1**. Você pode acessar a versão padrão de uma API com controle de versão especificando o URI sem um número de versão.
- *<api_id>*Valor do **ID DA API** Campo no formulário Serviço REST com script. Por padrão, este valor é baseado no nome do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *<relative_path>*Caminho relativo definido para o recurso no formulário Serviço REST com script. Especificar um caminho de recurso relativo permite que você tenha vários recursos usando o mesmo método HTTP, como GET, em um serviço web. Por exemplo, um recurso pode especificar o caminho (id) Quando o serviço web tem apenas um recurso GET, ou `/user/` e. `/message/` quando o serviço web tem recursos diferentes para solicitar registros de usuário e mensagem.

Controle de versões DA REST API com script

REST API com script podem incluir um número de versão, como /api/management/v1/table/ . Os números de versão identificam a versão do endpoint que um URI acessa. Ao especificar um número de versão em seus URIs, você pode testar e implantar mudanças sem afetar as integrações existentes.

Versão da API padrão

Uma versão pode ser marcada como padrão. Especificar uma versão padrão permite que os usuários acessem essa versão usando um endpoint REST com script sem um número de versão. Se nenhuma versão estiver marcada como padrão, a versão mais recente será usada como padrão.

Recursos da REST API com script

Um recurso de REST API com script é equivalente a um endpoint REST. Ele define o método HTTP a ser executado, o script de processamento e todas as configurações de substituição da API primária. Você pode definir um ou mais recursos por API.

Parâmetros de consulta da REST API com script

Os parâmetros de consulta definem valores que os usuários solicitantes podem passar em uma solicitação. Ao criar uma REST API com script, você pode especificar quais parâmetros estão disponíveis e quais são obrigatórios para cada solicitação. Você também pode associar um parâmetro de consulta a vários recursos.

Parâmetros de solicitação de acesso em scripts usando o objeto de solicitação `QueryParams` campo.

Funções da REST API com script

Para trabalhar com REST APIs com script, você deve ter a função de administrador de serviço web [web_service_admin]. Usuários com esta função podem ler, criar, modificar e excluir REST APIs com script e recursos de serviço web.

Nota: Essas funções não são necessárias para acessar um endpoint da REST API com script.

Formatos de solicitação e resposta

Por padrão, todos os recursos em uma API são compatíveis com os seguintes formatos de solicitação e resposta: aplicativo/json, aplicativo/xml e texto/xml. Você pode substituir os formatos padrão no nível da API. Os novos formatos se aplicam a todos os recursos pertencentes à API, a menos que um recurso individual substitua os padrões.

Segurança de REST API com script

Você pode configurar suas REST APIs com script com o nível de segurança necessário. De APIs/endpoints públicos que não exigem segurança a APIs/endpoints altamente seguros que exigem autenticação do usuário com controle de acesso rígido a todos os recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use o recurso de política de acesso à API para controlar o método de autenticação das APIs. Para obter mais informações, consulte Política de acesso de API .

Controles de acesso da REST API com script

ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) definem critérios, como as funções necessárias e as condições que um usuário deve atender para acessar uma REST API com script ou endpoint. Um usuário solicitante deve satisfazer pelo menos uma das ACLs. Não é necessário satisfazer todas as ACLs selecionadas. Você pode definir uma ACL única para uma REST API inteira ou para um endpoint individual.

Ao definir uma ACL de REST API com script, ela deve ter **Tipo** valor **Endpoint REST** .

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Regras da lista de controle de acesso e. Configure um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Matriz de segurança da REST API com script

Há várias configurações de segurança possíveis para REST APIs com script. Use esta tabela para identificar a configuração de segurança da REST API com script que melhor atende às suas necessidades e os valores de campo para implementar essa configuração.

Segurança de REST API com script

Configuração	REST API de Script	Recurso REST de script		
	ACLs Padrão	Requer autenticação	Requer autorização de ACL	ACLs
O recurso é público. Nenhuma autenticação ou ACL é necessária.	Qualquer valor	Falso(a)	Qualquer valor	Qualquer valor
O recurso requer somente autenticação básica. Nenhuma ACL é necessária.	Qualquer valor	Verdadeiro(a)	Falso(a)	Qualquer valor
O recurso requer somente autenticação básica. ACL é obrigatória.	Nenhuma ACL selecionada	Verdadeiro(a)	Verdadeiro(a)	Nenhuma ACL selecionada
Uma ACL selecionada no registro de recurso é necessária.	Qualquer valor	Verdadeiro(a)	Verdadeiro(a)	Uma ou mais ACLs selecionadas
Uma ACL selecionada no registro da REST API com script é necessária.	Uma ou mais ACLs selecionadas	Verdadeiro(a)	Verdadeiro(a)	Nenhuma ACL selecionada

Objetos de erro da REST API com script

REST APIs com script incluem objetos de erro que permitem responder a uma solicitação com uma mensagem de erro HTTP padrão quando ocorre um erro durante o processamento da solicitação. Você pode usar objetos de erro em recursos de REST API com script para alertar os clientes solicitantes sobre erros. Use objetos de erro para responder a solicitações de entrada, não para detectar erros no código do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de resposta de erro

O tipo de conteúdo da resposta depende do cabeçalho de aceitação da solicitação. Se o cabeçalho Aceitar especificar um formato incompatível, como imagem/jpeg, a resposta de erro usará JSON.

As respostas de erro seguem este formato:

```
{
 "error": {
  "message": "My error message",
  "detail": "My details"
 },
 "status": "failure"
}
```

O código de status numérico, como 404, está incluído no cabeçalho do código de status da resposta, não no corpo da resposta.

Suporte ao Automated Test Framework

. Automated Test Framework (ATF) oferece suporte a etapas de teste REST DE entrada. Você pode criar testes automatizados para REST APIs de entrada personalizadas que você cria. Criar testes para suas REST APIs personalizadas simplifica o teste de atualização e possibilita verificar se as modificações em uma REST API são compatíveis com versões anteriores. Consulte Administração de configurações da etapa de teste REST e. Configurações da etapa de teste REST do ATF .

Desenvolver treinamento

Em ServiceNow® Site do desenvolvedor, você pode encontrar treinamento para REST APIs com script .

Crie uma REST API com script

Crie uma REST API com script para definir endpoints de serviço web.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Clique em **Nova**.
3. Insira um **Nome** para o serviço.
   . **ID DA API** é definido automaticamente com base em **Nome** . Você pode modificar **ID DA API** se necessário.
4. No campo ACLs padrão, selecione as ACLs padrão que se aplicam a todos os recursos na API.
   Se você definir configurações de segurança para recursos na API, incluindo ACLs, as configurações do recurso substituirão as configurações da API primária.
5. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar a API, configure o serviço conforme necessário, por exemplo, criando recursos, atribuindo ACLs ou especificando formatos de solicitação e resposta compatíveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um recurso de REST API com script

Crie um recurso de REST API com script para definir o método HTTP, o script de processamento e para substituir as configurações do serviço primário.

Antes de Iniciar

Crie uma REST API com script. Para obter mais informações, consulte Crie uma REST API com script.

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de REST API com script.
3. Em **Recursos** lista relacionada, clique em **Novo** .
4. Insira um **Nome**.
   O nome do recurso afeta o URI para enviar solicitações para a API.
5. Selecione **Método HTTP** este recurso implementa, como **OBTER** .
6. Em **Script** defina como a operação analisa e responde às solicitações.
7. **Opcional:** Substitua as configurações da REST API primária conforme necessário, por exemplo, especificando diferentes configurações de segurança ou tipos de conteúdo válidos.
8. **Opcional:** Em **Documentação** , forneça um **Descrição resumida** explicando como acessar o recurso. Essas informações aparecem ao explorar este recurso usando o Explorador DA REST API.
9. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois

Depois de criar o recurso, você pode associar cabeçalhos e parâmetros de consulta. Para obter detalhes, consulte Defina cabeçalhos de REST API com script e. Defina os parâmetros de consulta disponíveis .

Defina cabeçalhos de REST API com script

Defina cabeçalhos de REST API com script para controlar quais cabeçalhos a API aceita e pode responder.

Antes de Iniciar

Uma REST API com script deve ser definida antes de você criar cabeçalhos.
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de REST API com script.
3. Em **Cabeçalhos de solicitação** lista relacionada, selecione **Novo** .
4. Insira um **Nome do cabeçalho** .
5. Insira um **Descrição resumida** e. **Valor de exemplo** explicar como usar o cabeçalho.
6. Selecione **Enviar**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

7. **Opcional:** Na guia Cabeçalhos de solicitação, localize o nome do cabeçalho e defina **É obrigatório** para "verdadeiro" para documentar este cabeçalho de solicitação conforme necessário.

   Nota: Se você definir **É obrigatório** Para "verdadeiro", o serviço REST com script não impõe a exigência do cabeçalho. Para impor a exigência de um cabeçalho, você deve adicionar lógica ao recurso REST API com script que rejeita solicitações que não têm os cabeçalhos necessários.

O que Fazer Depois

Depois de definir os cabeçalhos disponíveis, associe os cabeçalhos a um recurso REST com script.

Defina os parâmetros de consulta disponíveis

Defina os parâmetros de consulta disponíveis para controlar quais valores um usuário solicitante pode passar no URI de solicitação.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de REST API com script.
3. Em **Parâmetros de consulta** lista relacionada, selecione **Novo** .
4. Especifique **Nome do parâmetro de consulta** .
5. Insira um **Descrição resumida** e. **Valor de exemplo** explicar como usar o parâmetro.
6. Selecione **Enviar**.
7. **Opcional:** Na guia Parâmetros de consulta, localize o parâmetro de consulta e defina **É obrigatório** "verdadeiro" para documentar este parâmetro de consulta conforme necessário.

   Nota: Se você definir **É obrigatório** Para "verdadeiro", o serviço REST com script não impõe a exigência do parâmetro. Para impor a exigência de um parâmetro de consulta, você deve adicionar lógica ao recurso REST API com script que rejeita solicitações que não têm os parâmetros necessários.

O que Fazer Depois

Depois de definir os parâmetros de consulta disponíveis, associe os parâmetros a um recurso REST com script. Para obter detalhes, consulte Associe parâmetros de consulta a um recurso.

Associe parâmetros de consulta a um recurso

Associe parâmetros de consulta da REST API com script a um recurso.

Antes de Iniciar

Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione um registro de REST API com script.
3. Em **Recursos** lista relacionada, clique em **Novo**
4. Em **Parâmetro de consulta de API** , selecione ou insira o parâmetro de consulta a ser associado ao recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

5. Em **Recurso de API** , Selecione ou insira o recurso REST API com script a ser associado ao parâmetro de consulta.
6. Clique em **Enviar**.

O que Fazer Depois
Depois de associar os parâmetros a um recurso REST com script, configure todas as ACLs necessárias para a API ou o endpoint. Para obter detalhes, consulte Configure um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Configure uma REST API com script para exigir uma ACL

As solicitações para REST APIs com script respeitam as ACLs da plataforma, e o usuário solicitante deve atender a todos os requisitos de ACL de tabela para acessar os dados da instância. Além disso, você pode configurar a REST API com script para exigir uma ACL específica.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As ACLs selecionadas nesta tarefa se aplicam a todos os endpoints de API.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **ACLs padrão** Selecione uma ou mais ACLs que atendam às necessidades de segurança da API.
   Selecione somente as ACLs que têm um **Tipo** de **Endpoint REST** .
   Um usuário solicitante deve satisfazer pelo menos uma das ACLs selecionadas. Não é necessário satisfazer todas as ACLs selecionadas.
4. Clique em **Atualizar**.

O que Fazer Depois
Você pode substituir as configurações de segurança da API para cada recurso/endpoint de API individual. Para obter detalhes, consulte Configure um recurso de REST API com script para exigir uma ACL.

Configure um recurso de REST API com script para exigir uma ACL

Por padrão, os recursos/endpoints de API herdam as configurações de segurança da API primária. Defina ACLs personalizadas para um recurso/endpoint específico para substituir as configurações herdadas.

Antes de Iniciar
Função necessária: web_service_admin ou admin

Por Que e Quando Desempenhar Esta Tarefa
As ACLs são verificadas somente para um usuário autenticado.

Procedimento
1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **Recursos** lista relacionada, selecione um recurso.
4. Em **Segurança** , selecione **Requer autenticação** caixa de seleção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Marque esta caixa de seleção para exigir uma ACL para o recurso. Se você desmarcar esta caixa de seleção, o recurso se tornará público e não precisará de credenciais. Desmarque esta caixa de seleção somente se quiser permitir que solicitações não autenticadas acessem o recurso, mesmo se o serviço REST primário exigir uma ACL.

5. Selecione **Requer autorização de ACL** caixa de seleção.
6. Em **ACL** Selecione uma ou mais ACLs que atendam às necessidades de segurança do endpoint.
   Selecione somente as ACLs que têm um **Tipo** de **Endpoint REST** . Somente usuários que têm funções definidas na ACL do tipo REST_Endpoint selecionada têm acesso a este recurso.

   Selecionar uma ACL para um recurso substitui todas as ACLs selecionadas para o serviço web primário. Deixe este campo em branco para usar as ACLs selecionadas para o serviço web primário.

Tópicos relacionados

Configure uma REST API com script para exigir uma ACL

Habilite o controle de versões para uma REST API com script

Habilite o controle de versões para uma REST API com script para fornecer várias versões da API, mantendo a compatibilidade com as integrações existentes.

Antes de Iniciar

Uma REST API com script deve ser definida para que você possa habilitar o controle de versões.
Função necessária: web_service_admin

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **Links relacionados** clique em **Habilitar controle de versões** .
   . **Habilitar controle de versões** é exibida uma janela pop-up. . **Versão v1 padrão** a caixa de seleção está marcada por padrão.
4. **Opcional:** Limpe **Versão v1 padrão** caixa de seleção para habilitar o controle de versões sem uma versão padrão.
   APIs com controle de versão sem uma versão padrão podem ser acessadas somente usando o URI específico da versão. Torne a versão v1 padrão ou selecione uma versão diferente como padrão depois de habilitar o controle de versões.
5. Clique em **OK**.
   . **Controle de versões** A lista integrada é adicionada ao formulário Serviço REST DE script. Você pode adicionar novas versões ou controlar qual versão é padrão nesta lista.

Adicione uma versão a uma REST API com script

Adicione uma nova versão a uma REST API de script com controle de versão para definir o novo comportamento da API sem afetar as versões mais antigas.

Antes de Iniciar

Deve haver um serviço REST com script que tenha o controle de versões habilitado para que você possa adicionar uma nova versão.
Função necessária: web_service_admin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Serviços web do sistema** > **Scripted REST APIs**.
2. Selecione uma REST API com script.
3. Em **Links relacionados** clique em **Adicionar nova versão** .
   . **Adicionar nova versão** é exibida uma janela pop-up.
4. **Opcional:** Selecione **Torne esta versão o padrão** Para configurar o serviço REST para usar a nova versão como a versão padrão.
5. **Opcional:** Em **Copie recursos existentes da versão** selecione uma versão existente para copiar todos os recursos dessa versão para a nova versão.
6. Clique em **OK**.

Solicitação de controle e tipo de conteúdo de resposta

Controla quais tipos de conteúdo são permitidos em solicitações e respostas da REST API com script.

Por padrão, REST APIs com script são compatíveis `aplicação/json` , `aplicação/xml` e `texto/xml` . Tipos de conteúdo personalizados definidos pelo usuário (com `json` ou `xml` (subtipos) também são compatíveis. Por exemplo, `vnd.collection e json` e. `vnd.adobe.xdp.xml` São tratados como JSON e XML, respectivamente.

Importante: Se o formato do corpo da solicitação não for de um `json` ou `xml` subtipo, use somente o corpo da solicitação `Fluxo de dados` campo para acessar o corpo da solicitação. Usando corpo da solicitação `dados` , `DataString` , `NextEntry()` ou `HasNext()` com um formato não json ou não xml resulta em um `500` resposta de erro.

Padrões de configuração

Você pode definir valores padrão para a API usando **Formatos de solicitação compatíveis padrão** e. **Formatos de resposta compatíveis padrão** campos. Esses campos definem valores aceitáveis que os usuários podem passar nos cabeçalhos de solicitação Content-Type e Accept, respectivamente. Se um usuário solicitante especificar um cabeçalho Accept ou Content-Type não compatível com a API ou recurso, a instância responderá com um código de erro HTTP de `406` ou `415` .

Você pode substituir esses valores para cada recurso usando **Formatos de solicitação compatíveis** e. **Formatos de resposta compatíveis** No formulário Serviço REST com script.

Nota: . **Formatos de solicitação compatíveis** O campo aparece somente para recursos PUT, POST e PATCH.

Usando valores curinga

Você pode usar valores curinga ao especificar tipos de conteúdo válidos.

- Para executar uma pesquisa curinga de caractere único, use o caractere de sinal de porcentagem (%). Este curinga encontra palavras que contêm qualquer caractere no lugar do caractere de sinal de porcentagem. Por exemplo, para encontrar palavras como texto ou teste, pesquise por: `te%t` .
- Para executar uma pesquisa curinga de vários caracteres, use o caractere asterisco (*). Este curinga encontra palavras que contêm zero ou mais caracteres no lugar do caractere asterisco. Por exemplo, para encontrar palavras como planejado ou inserido, pesquise: `pl*d` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o tipo de conteúdo x-www-form-urlencoded

Se uma REST API ou recurso aceitar `aplicação/x-www-form-urlencoded` Content-type, você pode recuperar os valores urlencoded fornecidos na solicitação como um mapa JSON. Em seguida, você pode fornecer esses pares de chave-valor urlencoded como parâmetros de consulta, no corpo da solicitação ou ambos. Eles são combinados e armazenados nos parâmetros de solicitação. Acesse esses parâmetros por meio do `Request.queryParams` objeto.

Por exemplo, se sua API estiver definida para aceitar `aplicação/x-www-form-urlencoded` E sua API é implementada da seguinte forma,

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

 response.setBody(request.queryParams);

})(request, response);
```

... em seguida, a seguinte solicitação produz a respectiva resposta:

```
POST to localhost:8080/api/now/some_api/some_resource?name3=value3&name4=value4
```

Corpo do texto:

```
name1=value1&name2=value2
```

Resposta:

```
{ "result":
   { "name4": [ "value4" ], "name3": [ "value3" ], "name2": [ "value2" ],
     "name1": [ "value1" ]
   }
}
```

Enviando tipo binário em uma resposta

Ao enviar um tipo binário em uma resposta, você deve definir o tipo de conteúdo da resposta e gravar o fluxo binário diretamente usando um `RESTAPIResponseStream` objeto. Você pode acessar este objeto chamando `GetStreamWriter()` no objeto de resposta. Para obter mais informações, consulte.

Controle do tamanho máximo da solicitação

Você pode especificar o tamanho máximo de arquivo permitido em uma carga de solicitação da REST API com script.

O limite de tamanho de arquivo se aplica ao acessar qualquer uma das seguintes variáveis ou funções de um objeto RESTAPIRequestBody.

- `dados`
- `DataString`
- `NextEntry()`
- `HasNext()`

Acessar essas variáveis ou funções com uma carga de solicitação que excede o tamanho máximo faz com que o serviço responda com o código de erro 400.

O limite de tamanho de arquivo não se aplica ao acessar o. `Fluxo de dados` variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades de tamanho máximo da solicitação

Várias propriedades controlam o tamanho máximo permitido da solicitação. Adicione essas propriedades à tabela Propriedades do sistema [sys_properties] para especificar um tamanho máximo de solicitação.

Propriedades

Propriedade	Valor padrão	Descrição
glide.rest.scripted.max_inbound_content_length_mb	10	O tamanho máximo, em megabytes, de um corpo de solicitaç script que não está compactado em gzip.
glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_content_length_mb	1	O tamanho máximo, em megabytes, de um corpo de solicitaç script compactado.
glide.rest.max_content_length	10	O tamanho máximo, em megabytes, de um corpo REST com script, independentemente de estar co não. Máximo: 25 Como resultado, mesmo que *glide.rest.scripted.max_inbound_content_* *glide.rest.scripted.max_inbound_gzip_cont* o corpo da solicitação está limitado ao valor de *glide.rest.max_content_length*.

REST APIs com script

Siga estas diretrizes ao projetar e implementar REST APIs com script.

Siga as convenções da REST API

Use padrões de REST API para fornecer uma interface consistente e fácil de usar para os clientes. As convenções da REST API definem um comportamento específico para cada tipo de método. Use as diretrizes a seguir como um ponto de partida para projetar sua API.

- *GET* dados de consulta somente de operações. Uma solicitação GET nunca deve modificar dados.
- *POST* as operações criam novos registros, mas não modificam os registros existentes.
- *PUT*e. *PATCH*as operações modificam registros existentes.
- *DELETE* registros de destruição de operações.

Use o controle de versões para controlar mudanças em sua API

Use o controle de versões para implementar novas funcionalidades e evitar interromper integrações existentes. Ao introduzir mudanças de funcionalidade significativas na API, crie uma nova versão da API primeiro. Não introduza comportamento que quebrará as integrações existentes em uma versão publicada.

O controle de versões permite implementar mudanças significativas em sua API sem interromper os clientes existentes. Em seguida, você pode liberar a nova versão da API para novos clientes, permitindo que os clientes existentes façam upgrade no próprio ritmo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Incentive os clientes a usar uma API específica de versão ou configure a API sem uma versão padrão para forçar os clientes a especificar uma versão. Você também pode disponibilizar um novo comportamento opcional adicionando um parâmetro opcional a uma versão existente.

Retorna um código de status HTTP informativo

Retorna um código de status que informa o solicitante sobre o sucesso ou a falha da solicitação. Retorna um código de status HTTP que ajuda o cliente a entender o resultado da solicitação. Use as diretrizes a seguir para códigos de status comuns.

Códigos de status comuns

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
201	Indica que um registro foi criado com sucesso.
204	Indica que um registro foi excluído com sucesso.
40X (401, 404)	Os códigos de status no intervalo 400 indicam um erro do cliente, como 400 para sintaxe de solicitação inválida.
50X (500, 503)	Os códigos de status no intervalo 500 indicam que ocorreu um erro do servidor. A solicitação do cliente pode ter sido válida ou inválida, mas ocorreu um problema no servidor que o impediu de processar a solicitação.

Retorna informações de erro úteis

Forneça ao cliente informações suficientes em mensagens de erro para permitir que ele entenda o problema sem precisar consultar a documentação da API. Uma resposta de erro deve incluir uma mensagem de erro útil, bem como um código de status de erro.

Por exemplo, quando um cliente consulta um registro que não existe, você pode retornar a mensagem de erro "O registro especificado não existe. Certifique-se de que exista um registro com o ID de <id value> na aplicação." junto com um código de status 404.

O recurso REST API com script inclui vários objetos de erro pré-configurados que você pode usar para erros comumente encontrados e um objeto de erro ServiceRequest personalizável que você pode usar quando os objetos de erro pré-configurados não atendem às suas necessidades.

Impor e testar controles de acesso

Impor controles de acesso existentes e exigir acesso adicional para modificar dados. Além de exigir autenticação para acessar a API, exija autorização para acessar os dados. Use `GlideRecordSecure` API em scripts da REST API com script. Esta API garante que os controles de acesso definidos nos dados subjacentes sejam aplicados ao usuário solicitante.

Controles de acesso adicionais para operações que modificam dados. Solicitações como PUT, POST e DELETE devem exigir um nível de acesso maior do que GET. Configure esses recursos de API para exigir uma ACL mais estrita.

Teste seus controles de acesso, autenticação e autorização, antes de liberar a API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Criar testes para verificar a funcionalidade

Crie testes que verificam a funcionalidade de serviços web REST com script como parte do processo de desenvolvimento. Use testes repetíveis para garantir que sua API funcione da maneira esperada. Os testes também ajudam a garantir que as mudanças feitas não afetem o comportamento esperado da API após o lançamento de uma versão. Você pode usar uma aplicação cliente REST que ofereça suporte a testes automatizados, como Postman, para facilitar os testes.

Os testes devem validar o código de resposta, os cabeçalhos e o conteúdo do corpo conforme apropriado para cada recurso implementado. Você também pode usar testes para validar requisitos de autenticação e confirmar se os erros retornam respostas úteis.

Exemplos de REST API com script

Vários exemplos estão disponíveis demonstrando como criar e usar REST APIs com script.

Exemplo de REST API com script - amostras de script

Esses exemplos demonstram como criar vários scripts de recursos para uma REST API com script.

OBTER exemplo de parâmetros de consulta

Este exemplo demonstra como obter valores de parâmetro de consulta de uma solicitação.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Query Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var queryParams = request.queryParams;
    var customHeader = request.getHeader('X-Custom');

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
        "queryParams": queryParams,
        "customHeader": customHeader
    };

})(request, response);
```

OBTER exemplo de parâmetros de caminho

Este exemplo demonstra como obter valores de parâmetro de caminho de uma solicitação.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Path Params
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var uri = request.uri;
    var url = request.url;
    var path = request.pathParams;

    return {
        "uri": uri,
        "url": url,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "path_params": path,
        "path.id": path.id
    };
})(request, response);
```

Exemplo GET DE inclusão de script

Este exemplo demonstra como usar uma inclusão de script para fornecer uma resposta. Ao usar uma inclusão de script, você pode reutilizar código comum e manter a legibilidade nos scripts de serviço REST.

```
/**
 * GET - Sample Request API - Script Include
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var responseObj = global.SampleDataUtil.getSampleJSON();
    return responseObj;
})(request, response);
```

Exemplo de POST DE cadeia de caracteres

Este exemplo demonstra como analisar uma mensagem POST com um corpo de cadeia de caracteres e enviar uma resposta com base na solicitação.

```
/**
 *  POST - Sample Request API - dataString
 *  sample usage:
 *  var requestBody = request.body;
 *  var requestString = requestBody.dataString;
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var requestBody = request.body;
    var requestString = requestBody.dataString;
    return {"requestString": requestString};
})(request, response);
```

Exemplo DE POST binário

Este exemplo demonstra como analisar uma mensagem POST com um corpo binário e enviar uma resposta com base na solicitação.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var body = request.body.data;
    //do any additional processing on the request body, such as inserting a new record.
    return {
        "body.id": body.id
    };
})(request, response);
```

Exemplo de erro não aceitável

Este exemplo demonstra como responder com um erro não aceitável. Use este tipo de erro quando o valor do cabeçalho de aceitação de solicitação não for compatível com o serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/**
 * Sample Not Acceptable Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotAcceptableError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de solicitação incorreta

Este exemplo demonstra como responder com um erro de solicitação incorreta. Use este tipo de erro para indicar um erro na sintaxe da solicitação.

```
/**
 * Bad Request Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de conflito

Este exemplo demonstra como responder com um erro de conflito. Use este tipo de erro no caso de várias solicitações conflitantes, como várias atualizações no mesmo registro.

```
/**
 * Error Response: Conflict Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.ConflictError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro não encontrado

Este exemplo demonstra como responder com um erro não encontrado. Use este tipo de erro se o recurso solicitado não existir ou estiver indisponível.

```
/**
 * Error Response: Not Found Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.NotFoundError('sample error message'));
})(request, response);
```

Exemplo de erro de tipo de mídia incompatível

Este exemplo demonstra como responder com um erro de tipo de mídia incompatível. Use este tipo de erro para indicar que o Content-Type da solicitação não é compatível.

```
/**
 * Error Response: Unsupported Media Type Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    response.setError(new sn_ws_err.UnsupportedMediaTypeError('sample error message'));
})(request, response);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de erro de serviço

Este exemplo demonstra como responder com um erro de serviço genérico. O objeto ServiceError permite definir o código de status, a mensagem e os detalhes do erro. Use um ServiceError se os tipos de erro predefinidos não atenderem às suas necessidades.

```
/**
 * Error Response: Custom Error Sample
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
    var myError = new sn_ws_err.ServiceError();
    myError.setStatus(418);
    myError.setMessage("I am a Teapot");
    myError.setDetail("Here are the details about this error");
    response.setError(myError);
})(request, response);
```

Exemplo de erro de parênteses de função

Este exemplo demonstra que se uma função não for encapsulada entre parênteses, isso resultará em um erro. Incluir parênteses com todas as funções.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
 gs.info("message: {0}", request.body.data.message);
})(request, response);

function test() {
 gs.info("test");
}(request, response);
```

Exemplo de erro de serialização

Este exemplo demonstra que se a solicitação for definida como um corpo para a resposta, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
setBody_request:
    response.setBody(request);
```

Este exemplo demonstra que se a resposta for definida como um corpo para a resposta, isso poderá resultar em um erro de serialização.

```
setBody_response:
    response.setBody(response);
```

Este exemplo demonstra que, se a solicitação for retornada, poderá resultar em um erro de serialização.

```
return_request:
    return request;
```

Este exemplo demonstra que, se a resposta for retornada, poderá resultar em um erro de serialização.

```
return_response:
    return response;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de script de recurso REST com script

Este script de recurso de REST API de amostra analisa o. *name*e. *id*valores do corpo da solicitação e retorna esses valores na resposta.

```
/**
 * POST - Sample Request API - Body
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
var body = request.body.data,
id0,name0,id1,name1;
name0 = body[0].name; // 'user0'
id0 = body[0].id; // '1234'
name1 = body[1].name; // 'user1'
id1 = body[1].id; // '5678'

return {
"id": id0,
"name": name0,
"id1": id1,
"name1": name1
};
})(request, response);
```

Solicitações

A API pode aceitar solicitações XML e JSON.

Solicitações

Solicitação JSON	Solicitação XML

POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
Content-Type: application/json
Accept: application/json
Host: <instance>.service-now.com
Connection: close
Content-Length: 91
 	
[
{ "name": "user0",
"id": 1234
},
{
"name": "user1",
"id": 5678
}
]
	POST /api/sn_demo_api/v1/example/body HTTP/1.1
	Content-Type: application/xml
	Accept: application/json
	Host: <instance>.service-now.com
	Connection: close
	Content-Length: 152
	
	<request><entry>
	<name>user0</name>
	<id>1234</id>
	</entry>
	<entry>
	<name>user1</name>
	<id>5678</id>
	</entry>
	</request>

Respostas

Ambas as solicitações especificam application/json como o valor do cabeçalho Aceitar. Qualquer resposta usará formatação JSON, mesmo se o tipo de conteúdo da solicitação for XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Transfer-Encoding: chunked
Date: Tue, 04 Aug 2015 15:20:44 GMT
Server: ServiceNow
Connection: close
Set-Cookie: BIGipServerpool_<Instance>=880838154.47166.0000; path=/

{"result":{"id":1234,"id1":5678,"name":"user0","name1":"user1"}}
```

Exemplo de REST API com script - streaming versus serialização de objetos

Esses exemplos demonstram como enviar uma resposta JSON usando streaming e usando serialização de objetos padrão.

Streaming versus serialização de objetos

Ao enviar uma resposta, você pode enviar uma resposta como um fluxo ou serializar um objeto. Qualquer uma das abordagens tem vantagens e desvantagens. Escolha uma técnica com base nas necessidades da sua integração.

Em geral, se o objeto de resposta for simples, puder ser representado como XML ou JSON e for um tamanho consistente, use a serialização de objetos. Se estiver usando um formato diferente de XML ou JSON ou se o tamanho da resposta variar, use o streaming.

Streaming da resposta

O uso de respostas de fluxo fornece vantagens em tempo de resposta, desempenho da instância e flexibilidade de conteúdo, mas adiciona complexidade adicional ao script. Ao usar o streaming, você é responsável por formatar a resposta, definir o status da resposta e definir o cabeçalho Content-Type. Ao transmitir uma resposta, o usuário solicitante recebe uma resposta rapidamente porque a resposta inteira não precisa ser criada antes de iniciar a transmissão.

Este exemplo demonstra um script de recurso REST de script que retorna uma matriz de registros de incidentes usando fluxo.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns custom JSON objects with properties from
 Incident GlideRecords
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records
 *  and then iterates over those records to build and stream a custom JSON object that
 *  includes some values from the incidents
 */
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
    var writer = response.getStreamWriter(),
        hdrs = {},
        table = 'incident',
        record_limit = 100,
        gr = new GlideRecord(table);


    hdrs['Content-Type'] = 'application/json';
    response.setStatus(200);
    response.setHeaders(hdrs);

    gr.setLimit(record_limit);
    gr.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    //  start building response object
    writer.writeString("{\"results\":[");


    //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
    while (gr.next()) {
        var incidentObj = {};

        incidentObj.number = gr.number + '';
        incidentObj.short_description = gr.short_description + '';
        writer.writeString(global.JSON.stringify(incidentObj));

        if (gr.hasNext()) {
            writer.writeString(",");
        }
    }

    //  close the response object
    writer.writeString("]}");
})(request, response);
```

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

```
//  sample response
/*
 HTTP/1.1 200 OK
 Content-Type: application/json
 Server: ServiceNow

  // sample response number of records returned has been truncated for this example

 {
 "results": [
 {
 "number": "INC0011301",
 "short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011302",
 "short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011303",
 "short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011304",
 "short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011309",
 "short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident"
 },
 {
 "number": "INC0011310",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident"
},
{
"number": "INC0011311",
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident"
},
{
"number": "INC0011312",
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident"
},
{
"number": "INC0011313",
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident"
},
{
"number": "INC0011314",
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident"
},
{
"number": "INC0011315",
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident"
},
{
"number": "INC0011326",
"short_description": "lorem ipsum short description 15 my new incident"
}
]
}
*/
```

Paginação de fluxo

Para paginar tabelas grandes para que você envie apenas um número limitado de registros por consulta, use GlideRecord com escopo - chooseWindow(Number firstRow, Number LastRow, boolian forceCount) método. O artigo da Comunidade Registro Glide paginado e suporte ao método GR expandido exemplifica como usar `EscolhoJanela()` para alcançar a paginação, que você pode adaptar ao seu próprio caso de uso específico.

Criando um objeto

O uso da serialização de objetos permite que você aproveite a serialização e a negociação de conteúdo fornecidas pela ServiceNow. Ao serializar um objeto em vez de fluxo contínuo, o objeto inteiro deve ser criado e serializado antes que o cliente receba uma resposta. Isso pode atrasar a resposta ou exigir uma grande quantidade de recursos do sistema se o objeto de resposta for muito grande. A serialização de objetos está disponível somente para respostas XML ou JSON. Respostas que usam um formato diferente devem usar fluxo.

Este exemplo retorna os mesmos dados de incidente que o exemplo de fluxo, mas coleta todos os dados de resposta em uma matriz antes de enviar a resposta.

```
/**
* Sample Scripted REST Resource returns an array of custom JSON objects that include 2 incident properties.
* This sample uses ServiceNow JavaScript API to query incident records and then iterates
* over those records building a custom JSON object that includes 2 values from the incident records.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*  note that because we are returning a simple JSON object we can rely on built in serialization
*  to set the content-type header as well as response status. The 'result_arr' object will not be
returned
*  until it has been completely built and stored
*/
(function runOperation(/*RESTServiceRequest*/ request, /*RESTServiceResult*/ response) {
   var table = 'incident',
      record_limit = 100,
      result_arr = [],
      gr = new GlideRecord(table);


   gr.setLimit(record_limit);
   gr.query();


   //  iterate over incident records and build JSON representations to be streamed out.
   while (gr.next()) {
      var incidentObj = {};

      incidentObj.number = gr.number + '';
      incidentObj.short_description = gr.short_description + '';

      result_arr.push(incidentObj);
   }

   return result_arr;
})(request, response);
```

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

```
/*
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Server: ServiceNow

// sample response number of records returned has been truncated for this example

{
"result": [{
"short_description": "lorem ipsum short description 0 my new incident",
"number": "INC0011301"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 1 my new incident",
"number": "INC0011302"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 2 my new incident",
"number": "INC0011303"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 3 my new incident",
"number": "INC0011304"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 4 my new incident",
"number": "INC0011305"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 5 my new incident",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"number": "INC0011306"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 6 my new incident",
"number": "INC0011307"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 7 my new incident",
"number": "INC0011308"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 8 my new incident",
"number": "INC0011309"
}, {
"short_description": "lorem ipsum short description 9 my new incident",
"number": "INC0011310"
}]
}
*/
```

Exemplo de REST API com script - anexos de arquivo de fluxo

Este exemplo demonstra como enviar um anexo de imagem para um usuário solicitante como um fluxo binário.

```
/**
 *  Sample Scripted REST Resource that returns a stream of binary representing an attachment
 *  This sample uses ServiceNow JavaScript API GlideSysAttachmentInputStream to get an attachment as a stream then
 *  users WriteStream to stream the response.
 */
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {
   var hdrs = {},
       attachment_sys_id = '1852fd52471321009db4b5b08b9a71a9';

   hdrs['Content-Type'] = 'image/jpeg';
   response.setStatus(200);
   response.setHeaders(hdrs);

   var writer = response.getStreamWriter();
   var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(attachment_sys_id);
   writer.writeStream(attachmentStream);
})(request, response);
```

Uma solicitação para este recurso retorna a seguinte resposta.

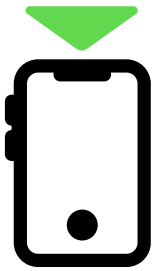
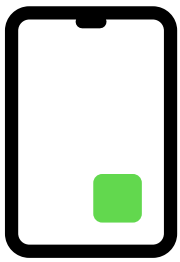
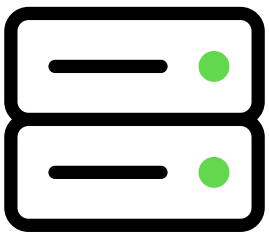
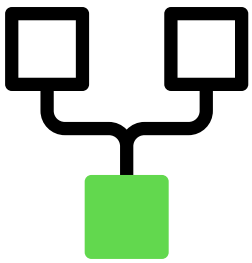
```
//  sample response
/*
HTTP/1.1 200 OK
Set-Cookie: glide_session_store=SYSTEM; Expires=Fri, 30-Oct-2015 21:57:00 GMT; Path=/; HttpOnly
Content-Type: image/jpeg
Transfer-Encoding: chunked
Date: Fri, 30 Oct 2015 21:26:59 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow

<binary response body excluded from this sample>
*/
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência de API

Usar ServiceNow APIs para mudar a funcionalidade e adicionar recursos no ServiceNow AI Platform.

Cliente	Cliente Next Experience	Cliente móvel	SDK para celular
			
Controle como ServiceNow AI Platform e é exibido no navegador da web.	Controle como ServiceNow AI Platform e é exibido no navegador da web no Estrutura de IU do Next Experience.	Crie experiências móveis personalizadas no ServiceNow AI Platform aplicativos móveis nativos.	Aproveite o. ServiceNow AI Platform Em aplicativos autônomos para Android e iOS.
Servidor	**REST**	**Construtor de IU**	**PESQUISE APIs por produto**
			
Criar e atualizar aplicações.	Acessar e atualizar dados.	Crie scripts de cliente no Construtor de IU.	Encontre APIs para usar com seu ServiceNow produtos.

Cliente

Use APIs JavaScript do lado do cliente para controlar como ServiceNow AI Platform funções e exibições no navegador da web. As APIs do lado do cliente fornecem funcionalidade comum que você pode adicionar à sua instância chamando as APIs de scripts do lado do cliente, como scripts de cliente e scripts de política de IU.

Casos de uso comuns:

- Use GlideAjax API para chamar código do lado do servidor de um client script.
- Use GlideForm API para personalizar formulários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cliente móvel

Cabrillo JSÉ uma API JavaScript do lado do cliente para acessar recursos no ServiceNow AI Platform aplicações móveis nativas. Cabrillo JS Fornece métodos para usar recursos de dispositivo nativos, IU móvel nativa e outros ServiceNow AI Platform funcionalidade móvel.

Mobile SDK

Use ServiceNow Mobile SDK para aproveitar a funcionalidade e os recursos do ServiceNow AI Platform Em seus aplicativos móveis autônomos para Android e iOS.

Usando o. Mobile SDK, você pode executar o seguinte em suas aplicações:

- Acesse dados no seu ServiceNow Por meio de REST APIs públicas ou REST APIs de script personalizadas que você desenvolve.
- Incorporar e habilitar Virtual Agent na interface da aplicação.
- Reúna e rastreie eventos de análise personalizados para análise.
- Anexe documentos (anexos) a um registro em seu ServiceNow instância.
- Carregue páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Instância em uma exibição da web nativa ou Cabrillo.
- Forneça fluxos de autenticação simples usando tokens da Web JSON para que aplicações de terceiros autentiquem usuários.
- Enviar notificações por push.

Servidor

Use APIs JavaScript do lado do servidor para mudar a funcionalidade de aplicações existentes ou para criar novas aplicações. As APIs do lado do servidor fornecem funcionalidade comum que você pode adicionar à sua instância chamando as APIs de scripts do lado do servidor, como regras de negócios e inclusões de script. As APIs com escopo são destinadas ao uso com aplicações com escopo, e as APIs globais são destinadas ao uso com aplicações no escopo global. Novas aplicações normalmente têm escopo. Aplicações no escopo global são normalmente aplicações legadas.

Casos de uso comuns:

- Use GlideRecord ou GlideQuery APIs para executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão em dados de registro de scripts do lado do servidor.
- Use GlideSystem API para acessar informações sobre a instância ou a sessão do usuário atual e gravar mensagens informativas ou de erro.
- Usar FlowAPI métodos para acionar fluxos, subfluxos e ações de scripts do lado do servidor.

REST

Use REST APIs para acessar e atualizar dados no ServiceNow AI Platform. Você pode descobrir essas APIs em sua instância usando o Explorador DE REST API. Se você não encontrar uma API que atenda às suas necessidades, poderá criar REST APIs personalizadas usando o recurso REST API com script. ServiceNow REST APIs são compatíveis com Autenticação básica e OAuth 2,0 para autenticar solicitações.

Casos de uso comuns:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Use API de anexo para carregar e consultar anexos de arquivo.
- Use API de e-mail para enviar e receber mensagens de e-mail.
- Use API de tabela para criar, ler, atualizar e excluir registros em uma tabela.

Construtor de IU

Usar Construtor de IU APIs ao desenvolver scripts de cliente no Construtor de IU . Scripts de cliente são executados em resposta a algo que acontece em uma página, como:

- Eventos/ações de interação do usuário, como clicar no botão.
- Eventos de ciclo de vida, como uma execução de agente de dados iniciada.

Referência da API do servidor

Use APIs do servidor em scripts para mudar a funcionalidade das aplicações ou ao criar novas aplicações.

AbstractDBObject - Global

. `AbstractDBObject` a inclusão de script fornece métodos comuns para classes com base em registros no banco de dados.

Use esta inclusão de script como uma classe base para criar sua própria classe de objeto de banco de dados.

AbstractDBObject - isValid()

Determina se o registro do banco de dados atual é válido.

Consulte também IPService - Global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro do banco de dados for válido, caso contrário, falso. Sinalizador que indica se o registro do banco de dados é válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro do banco de dados é válido. • Falso: O registro do banco de dados é inválido.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de instâncias válidas usando a classe IPService() da tabela Serviços IP [cmdb_ip_service]. A classe IPService estende a classe AbstractDBObject().

```
/**
* IPService class Encapsulates the notion of an IP Service. Instances in which isValid() returns true have the
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 * following properties initialized:
 *  sysID:       sys_id of this record
 *  port:        the TCP or UDP port used by the service
 *  protocol:    protocol used by the service ("UDP", "TCP", or "TCP/UDP")
 *  name:        short name or handle
 *  serviceName: long, descriptive English name
 *  creates:     table that this service creates entries in
 *  description: description
 */

var result = [];
// Array of sys_id's from the IP Service class which we want to get the abstract details
var list = ['db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42', 'a1505ebc7782330099808d1168106179',
 'abc05ebc7782330099808d1168106112'];

// query for the records on the list
var ipservice = new GlideRecord('cmdb_ip_service');
ipservice.addQuery('sys_id', 'IN', list.toString());
ipservice.query();
while (ipservice.next()) {
   var ip = new IPService(ipservice); // IPService class extends AbstractDBObject class and
 this class
   if (ip.isValid())      // check whether the record is valid or not
      result.push(ip);   // if valid get the properties for
}

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "valid": true,
    "sysID": "a1505ebc7782330099808d1168106179",
    "port": "8882",
    "protocol": "TCP",
    "name": "blkbry-uem-enroll",
    "serviceName": "Blackberry Enrollment Request",
    "creates": null,
    "description": null
  },
  {
    "valid": true,
    "sysID": "db9840e10ab3015500f5e3fe8f78da42",
    "port": "548",
    "protocol": "TCP",
    "name": "afp",
    "serviceName": "Apple File Protocol",
    "creates": null,
    "description": null
  }
]
```

Abstractreconciliador - Global

. `Abstractreconciliador` A inclusão de script fornece métodos para usar como uma classe de base para criar seu próprio reconciliador da Descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta é uma classe de base abstrata para reconciliar dados recém-descobertos em uma XMLMemoryTable para uma lista relacionada no banco de dados. . `Abstractreconciliador` A inclusão de script implementa a lógica comum e os métodos auxiliares para reconciliar listas relacionadas de um item do CMDB específico em relação às informações descobertas presentes em uma instância do MemoryTable.

A maior parte dessa lógica é muito simples, mas um bit pode não ser: A resolução de referências a registros reconciliados anteriormente. Este recurso funciona coletando informações ao reconciliar uma lista relacionada e, em seguida, passando essas informações para o reconciliador para outra lista relacionada. Por exemplo, enquanto as partições de comutador estão sendo reconciliadas, as informações são coletadas (em uma instância de mapa) que mapeia um número de interface de uma partição para o sys_id do registro da partição na tabela de partições. Mais tarde, quando os comutadores estiverem sendo reconciliados, uma referência à partição do comutador que contém o comutador pode ser resolvida usando este mapa.

AbstratReconcililer - getReconciliationField()

Determina se os dados recém-descobertos são diferentes dos dados já no banco de dados do item atual.

Este método só é invocado para itens que foram redescobertos.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados forem alterados.

AbstratReconcililer - getReconciliationKey()

Obtém o valor da cadeia de caracteres do campo a ser usado como uma chave para pesquisar um registro nos dados recém-descobertos.

Este valor será usado para tentar encontrar um registro nos dados descobertos, usando a coluna retornada pelo `GetReconciliationKey()` método.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor a ser usado como uma chave nos dados descobertos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AbstractReconcililer - hasChanged()

Retorna verdadeiro se os dados recém-descobertos forem diferentes dos dados já no banco de dados deste item.

Este método só é invocado para itens que foram redescobertos.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados descobertos forem diferentes dos dados já no banco de dados.

AbstractReconcililer - markAbsent()

Marca ICs como ausentes definindo o status de instalação como "Ausente"; outras tabelas são marcadas definindo o campo (presumido presente) como "Ausente" como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReconciler - markPresent()

Marca os ICs como presentes definindo o status de instalação como "Instalado"; outras tabelas são marcadas definindo o campo (presumido presente) como "ausente" como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReanciler - process()

Reconcilia os dados recém-descobertos com os dados já presentes no banco de dados e resolve referências a dados reconciliados anteriormente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReconcililer - readDatabaseFields()

Lê o registro da tabela de memória atual de dados recém-descobertos e verifica sua validade.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados forem válidos.

AbstractReconcililer - readDiscovered()

Lê o registro da tabela de memória atual de dados recém-descobertos e verifica sua validade.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os dados forem válidos.

AbstratReferenceFieller - resolveReferenceFields()

Lê os campos no registro do banco de dados atual nos campos de membro da instância.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReconcililer - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados para o registro atual com os valores nas informações recém-descobertas.

Este método é invocado para novos registros de banco de dados e para registros de banco de dados existentes quando os dados descobertos são alterados.

Método obrigatório, deve ser substituído em todas as subclasses concretas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReconciler - setup()

Substituição opcional para subclasses concretas que exigem configuração especial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractReanciler - track(cadeia de caracteres sys_id)

Método opcional para substituir em subclasses concretas que precisam resolver campos de referência.

Este método é invocado depois que os dados descobertos válidos são lidos. Geralmente, as implementações usarão alguns desses dados descobertos como uma chave em um mapa (passado para a classe de reconciliação concreta quando foi instanciada) que retornará

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

o sys_id do registro do banco de dados que contém as informações referenciadas. No entanto, as implementações não são necessárias para usar essa abordagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do banco de dados atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractScriptProcessor - Global

. `AbstractScriptProcessor` A inclusão de script é uma classe de processador JavaScript de base que outros processadores JavaScript estendem.

Estenda esta classe para criar seus próprios processadores JavaScript.

AbstractScriptProcessor - initialize(solicitação de cadeia de caracteres, resposta de cadeia de caracteres, processo de cadeia de caracteres)

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante a construção do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Cadeia de caracteres	A solicitação
resposta	Cadeia de caracteres	A resposta
processo	Cadeia de caracteres	O processo

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractScriptProcessor - process()

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante o processamento de objetos. Não chame este método diretamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ResuctTimelineSchedulePage - Global

. `ResuctTimelineSchedulePage` a inclusão de script é uma classe auxiliar para facilitar o trabalho com os dados exibidos nas linhas do tempo.

O processamento dos dados exibidos em uma linha do tempo começa executando a função correspondente da inclusão de script especificada. Como outras inclusões de script, a sintaxe da linguagem é JavaScript e segue as restrições de segurança padrão desse tipo de recurso. No entanto, como os diferentes tipos de opções de exibição são complexos, uma classe auxiliar foi criada. Para exibir uma linha do tempo, estenda `ResuctTimelineSchedulePage` e emparelhe-a com a página de programação correspondente. No mínimo, as classes estendidas devem substituir `GetItems()` , pois este é o manipulador de eventos primário para retornar itens a serem exibidos no cliente.

O cliente processa os dados que `ResuctTimelineSchedulePage` retorna em duas fases. A primeira fase faz as atualizações reais na linha do tempo. Imediatamente após, se configurada, a segunda fase exibirá uma caixa de mensagem de sucesso, caixa de mensagem de erro ou aviso de mensagem de diálogo. Na fase um, as opções disponíveis para manipular dados incluem:

- Não atualizar itens: Este é o comportamento padrão. Não execute nenhuma das etapas restantes na fase um.
- Atualizar com itens específicos: Isso é feito usando: `adicionar()` .
- Renderize a Linha do tempo usando `GetItems()` Função: Isso é feito usando: SetDoReRenderTimeline (verdadeiro) .

Nota: Se ambos `Items de tempo` e são retornados e. `setDoReRenderTimeline` está definido como **verdadeiro** , o sistema ignora `setDoReRenderTimeline` a propriedade e mostra explicitamente somente o. `Items de tempo` que foram adicionados por `adicionar()` função.

As opções disponíveis na fase dois incluem:

- Não exibir caixas de mensagem: Este é o comportamento padrão.
- Exibir uma caixa de diálogo de sucesso: Isso é feito usando: `SetStatusSuccess()` .
- Exibir uma caixa de diálogo de erro: Isso é feito usando: `SetStatusError()` .
- Exibir uma caixa de diálogo Confirmar: Isso é feito usando: `SetStatusPrompt()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota:

Uma classe de inclusão de script que se estende `ResuctTimelineSchedulePage` Recebe automaticamente todos os parâmetros de URI do URL original cujo prefixo começa com `sysparm_timeline_` . Para acessar os valores destes, use: `This.getParameter("sysparm_timeline_VARIABLE");` em sua classe estendida.

Isso é útil se você precisar exibir uma página de programação de um elemento dinâmico, como de um menu de contexto de uma lista. Ao passar dados dinâmicos por meio do URL, a página de programação inclui automaticamente esses parâmetros dentro das chamadas Ajax e, portanto, estará acessível dentro do `ResuctTimelineSchedulePage` inclusão de script.

AbstractTimelineSchedulePage - add(Object ObjTimeline)

Adiciona um `TimelineItem` objeto que será retornado ao cliente e exibido adequadamente na linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjTimeline	Objeto	. `TimelineItem` objeto a ser adicionado à linha do tempo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - addSeparator()

Adiciona um separador de quadro horizontal à lista de itens da linha do tempo. Todos os itens futuros adicionados via `adicionar()` será adicionado ao quadro de linha do tempo subsequente.

Todos os itens futuros adicionados usando `adicionar()` os métodos são adicionados ao quadro de linha do tempo subsequente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Inside of a script include that extends AbstractTimelineSchedulePage
    this.addSeparator();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveX(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando um período da linha do tempo se move horizontalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que está sendo ajustado.
NostartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Analise a cadeia de caracteres usando `ParseInt` () antes de realizar qualquer comparação numérica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveXY(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres itemSysId , cadeia de caracteres itemSysId , cadeia de caracteres newItemSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando um período da linha do tempo se move horizontalmente e verticalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que está sendo ajustado.
itemSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
NoItemSySID	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.
NostartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Analise a cadeia de caracteres usando `ParseInt()` antes de realizar qualquer comparação numérica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - elementMoveY(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres newItemSysId)

Manipulador de eventos para quando um período da linha do tempo se move verticalmente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que está sendo ajustado.
itemSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
NoItemSySID	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - elementSucessor(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres newSuccSpanId)

Manipulador de eventos para quando um relacionamento de linha do tempo foi criado entre dois períodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que será um antecessor do relacionamento recém-criado.
NoSucceSpanId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período sucessor do relacionamento criado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	ReturnValue

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjEnd(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres newEndDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando a data de término de um período da linha do tempo foi modificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que está sendo ajustado.
NoEndDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de término do período em milissegundos. Analise a cadeia de caracteres usando `ParseInt()` antes de realizar comparações numéricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - elementTimeAdjStart(cadeia de caracteres SpanSysId, cadeia de caracteres newStartDateTimeMs)

Manipulador de eventos para quando a data de início de um período da linha do tempo foi modificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SpanSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do período atual que está sendo ajustado.
NostartDateTimeMs	Cadeia de caracteres	A nova hora de início do período em milissegundos. Analise a cadeia de caracteres usando `ParseInt()` antes de realizar comparações numéricas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - getItems()

Manipulador de eventos para retornar itens de programação a serem exibidos na linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - inputBox(cadeia de caracteres strInputText)

Manipulador de eventos para quando uma cadeia de caracteres foi digitada na caixa de entrada do painel esquerdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrInputText	Cadeia de caracteres	O texto que foi inserido na caixa de entrada no painel esquerdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - itemMove(cadeia de caracteres itemSysId, cadeia de caracteres newItemSysId)

Manipulador de eventos para quando um item de linha da linha do tempo foi movido e arrastado para outro item de linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
itemSysId	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo associado ao período atual.
NoItemSySID	Cadeia de caracteres	O sys ID do item da linha do tempo (uma linha) para o qual o período atual foi arrastado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - setDoReRenderTimeline (booliano b)

Especifica se todos os itens da linha do tempo devem ser renderizados novamente usando `GetItems()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** renderize novamente a linha do tempo fazendo uma nova chamada de evento para o servidor `GetItems()` manipulador.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - setPageTitle(cadeia de caracteres strTitle)

Especifica o texto a ser exibido como o título da linha do tempo.

O título da página pode ser definido (e atualizado) a partir de qualquer evento interativo; no entanto, é recomendável que seja definido durante `GetItems()` evento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da linha do tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusError(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strMessage)

Define a solicitação de evento atual como um status de erro com um título e mensagem especificados para exibir na fase dois do `GlideTimeline` processamento de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da caixa de diálogo.
StrMessage	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusPrompt(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strOkFunction , cadeia de caracteres strCancelFunction, cadeia de caracteres strCloseFunction)

Define a solicitação de evento atual como um status de erro de prompt com um título e mensagem especificados para exibir em uma caixa de diálogo de confirmação durante a fase dois do `GlideTimeline` processamento de eventos. A caixa de confirmação exibe um **OK** e. **Cancelar** cada botão gera novos eventos que chamarão as funções especificadas nos argumentos do parâmetro. As funções definidas personalizadas para **OK** , **Cancelar** e **Fechar** receba os mesmos argumentos de parâmetro que os do evento atual.

A caixa de confirmação exibe um **OK** e. **Cancelar** cada botão gera novos eventos que chamarão as funções especificadas nos argumentos do parâmetro.

Nota: As funções definidas personalizadas para **OK** , **Cancelar** e **Fechar** receba os mesmos argumentos de parâmetro que os do evento atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.
StrOkFunction	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se os usuários clicarem em **OK** botão.
StrCancelFunction	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se o usuário clicar em **Cancelar** botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrCloseFunction	Cadeia de caracteres	A função a ser chamada na classe de inclusão de script atual se o usuário clicar em **Fechar** botão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var MyTimelineScriptIncludeClass = Class.create();
    MyTimelineScriptIncludeClass.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

    getItems: function() {
    //...
    },

    elementTimeAdjustEnd: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) {
    // Display a status prompt dialog box
    this.setStatusPrompt('Confirm Action', 'Are you sure you want to do that?',
    'this._myOkHandlerFunction',
    'this._myCancelHandlerFunction',
    'this._myCloseHandlerFunction');
    },

    _myOkHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCancelHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... },

    _myCloseHandlerFunction: function(spanSysId, newEndDateTimeMs) { // ... }
    };
```

AbstractTimelineSchedulePage - setStatusSuccess(cadeia de caracteres strTitle, cadeia de caracteres strMessage)

Define a solicitação de evento atual como um status de sucesso com um título e mensagem especificados para exibir na fase dois do `GlideTimeline` processamento de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrTitle	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido no título da caixa de diálogo.
StrMessage	Cadeia de caracteres	O texto a ser exibido na caixa de diálogo. O texto pode conter formatação HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

AcAgentsAPI - Com escopo

. `AcAgentsAPI` a inclusão de script permite que você execute ações de gestão nos agentes disponíveis.

Esta inclusão de script requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no `sn_agent` namespace. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para obter a solução REST API, consulte API do Agent Client Collector .

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem o seguinte:

- Obter informações abrangentes de um ou mais agentes.
- Enviando uma solicitação para obter um log de agente e recuperar informações sobre o andamento da solicitação.
- Iniciando ou interrompendo a coleta de dados.
- Reiniciando um agente.
- Executando descoberta em um agente.

AccAgentsAPI - AccAgentsAPI()

Cria uma instância da API AccAgents.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar `AcAgentsAPI` .

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
```

AccAgentsAPI - checkGrabLogRequestProgress(cadeia de caracteres requestId)

Verifica o status de uma solicitação de log de captura.

Execute o. GrabLogRequest() Método para obter um ID de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o status da solicitação de log de captura. `{ "status": Number, "output": "String" }`
status	Número que indica o status da solicitação de log de captura. Valores possíveis: • 0: A solicitação de registro de captura está concluída. • 1: Obter solicitação de log em andamento. • 2: Tempo limite da solicitação de registro de captura esgotado. • 3: A solicitação de registro de captura tem um erro. • 4: A solicitação de registro de captura não foi encontrada.
saída	Informações que descrevem o status.

O exemplo a seguir mostra como usar um ID de solicitação para obter o status de uma solicitação de log de captura.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var logRequestStatus = agentsApi.checkGrabLogRequestProgress("<request_ID>");

gs.info(JSON.stringify(logRequestStatus, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "status": 2,
  "output": "Grab Log Request Timed Out"
}
```

AccAgentsAPI - getAgent (cadeia de caracteres AgentID)

Obtém as informações de um agente especificado.

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o. `GetAgentsList()` método.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute o. OBTER lista do Agent Client Collector REST API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentID	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto que contém informações estendidas do agente. `{ "error": String, "agent": Object }`
erro	Mensagens de erro Nulo se não houver erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agente	`"agent": { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent.agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agent.data_collection	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado - Verificações executadas conforme programado. • 1: Desligado (manual) - As verificações foram desabilitadas manualmente. • 2: Desligado (automático) - As verificações foram desabilitadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: Número
agent.ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agent.is_duplicate	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	• Verdadeiro: O agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desative ou desinstale a duplicata • Falso: Este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: Booliano
agent.is_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do SO e da versão do SO em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reinicialização está habilitada para este agente. • Falso: A reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: Booliano
agent.name	Nome do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agent.number_of_running_checks	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: Número
agent.status	Status do agente. Valores possíveis: • Ativo/Ativo - O agente está ativo 0. • 1: Aviso - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive nos últimos minutos. • 2: Inativo - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive há muito tempo. • 3: Reiniciando - O agente está reiniciando. Tipo de dados: Número
agent.up_since	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está em GlideDateTime formato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agent.version	Versão de Agent Client Collector o agente está em execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como exibir o status de um agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

if (!gs.nil(agentInfo.error))
 gs.error(agentInfo.error);
else
 gs.info("agent status: " + agentInfo.agent.status);
```

Saída:

```
agent status: 2
```

O exemplo a seguir mostra como obter todos os detalhes do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentInfo = agentsAPI.getAgent("<agent_ID>");

gs.info(JSON.stringify(agentInfo, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error": null,
  "agent": {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "<agent_ID>",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
}
```

AccAgentsList – getAgentsList(String encodedQuery, limite de número)

Obtém uma lista de agentes com informações relacionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
limite	Número	Opcional. Restringe os resultados a um número máximo de agentes. Use nulo ou indefinido para ambos se eles não forem necessários. Padrão/Máximo: 20 000

Retornos

Propriedade	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações estendidas do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição

	[
	{
	"agent_id": "String",
	"data_collection": Number,
	"ip_address": "String",
	"is_duplicate": Boolean,
	"is_restart_enabled": Boolean,
	"name": "String",
	"number_of_running_checks": Number,
	"status": Number,
	"up_since": "String",
	"version": "String"
	}
	]

agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_collection	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado - Verificações executadas conforme programado. • 1: Desligado (manual) - As verificações foram desabilitadas manualmente. • 2: Desligado (automático) - As verificações foram desabilitadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: Número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_duplicate	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desative ou desinstale a duplicata • Falso: Este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do SO e da versão do SO em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reinicialização está habilitada para este agente. • Falso: A reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
number_of_running_checks	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: Número
status	Status do agente. Valores possíveis: • Ativo/Ativo - O agente está ativo 0. • 1: Aviso - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive nos últimos minutos. • 2: Inativo - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive há muito tempo. • 3: Reiniciando - O agente está reiniciando. Tipo de dados: Número
up_since	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está em GlideDateTime formato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector o agente está em execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todos os agentes que não estão no estado inativo com no máximo dois resultados.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList("agent_extended_info.status!=2", 2);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  {
    "name": "007-175",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-175",
    "ip_address": "11.222.63.66",
    "number_of_running_checks": 0,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": false,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
    "version": "2.4.0"
  },
  {
    "name": "win2016-dc-64bit",
    "status": 0,
    "agent_id": "007-64",
    "ip_address": "10.222.333.42",
    "number_of_running_checks": 1,
    "data_collection": 0,
    "is_restart_enabled": true,
    "is_duplicate": false,
    "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
    "version": "2.4.0"
  }
]
```

O exemplo a seguir mostra como listar todos os agentes no sistema. Este exemplo não usa consulta e nenhum número máximo de resultados.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var agentList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);

gs.info(JSON.stringify(agentList, null, 2));
```

O exemplo a seguir mostra como iterar os resultados fornecidos e exibe cada ID de agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var agentsList = agentsApi.getAgentsList(null, 0);
for (var i = 0; i < agentsList.length; i++)
   gs.info("agent with id: " + agentsList[i].agent_id);
```

Saída:

```
sn_agent: agent with id: 000a00e0aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e1aa1aa3a4
sn_agent: agent with id: 000a00e2aa1aa3a4
```

AccAgentsAPI - restartAgent (cadeia de caracteres AgentID)

Reinicia um agente especificado com status ativo/ativo.

Se Agent Client Collector ocorrem problemas de desempenho, você pode reiniciar o agente. A reinicialização manual é compatível com os seguintes ambientes:

- Agentes baseados em Linux usando `systemd`
- Agentes do Windows

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o. `GetAgentsList()` método.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute o. OBTER lista do Agent Client Collector REST API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentID	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro, se aplicável, caso contrário, nula.

O exemplo a seguir mostra como reiniciar um agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.restartAgent("<agent_ID>");
if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - runDiscovery (cadeia de caracteres AgentID)

Executa uma verificação de descoberta para localizar ICs relacionados a um agente. O agente especificado deve estar no status ativo/ativo.

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o. `GetAgentsList()` método.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute o. OBTER lista do Agent Client Collector REST API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentID	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro, se aplicável, caso contrário, nula. Por exemplo, Agente com ID: O <agentID> não está ativo: nenhum erro gerado .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como executar a descoberta em um agente com status ativo/ativo.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();

var err = agentsApi.runDiscovery("<agent_ID>");

if (!gs.nil(err))
 gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - setDataCollectionStatus(cadeia de caracteres AgentID, status booliano)

Defina o status de coleta de dados fornecido (verdadeiro/falso se habilitado ou não) para um agente especificado.

Para obter uma lista de IDs de agente:

- Execute o. `GetAgentsList()` método.
- Verifique a coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
- Execute o. OBTER lista do Agent Client Collector REST API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentID	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
status	Booliano	Sinalizador que indica se a coleta de dados está habilitada para o agente. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilita a coleta de dados para este agente. • Falso: Desabilita a coleta de dados para este agente. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro, se aplicável, caso contrário, nula. Por exemplo, Agente com ID: O <agentID> não está ativo: nenhum erro gerado .

O exemplo a seguir mostra como ativar a coleta de dados do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", true);
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

O exemplo a seguir mostra como desativar a coleta de dados do agente.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var err = agentsApi.setDataCollectionStatus("<agentID>", false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (!gs.nil(err))
   gs.error(err);
```

AccAgentsAPI - submitGrabLogRequest(cadeia de caracteres agentId)

Solicita o log de um agente especificado com status ativo/ativo.

Nota: Para recuperar o log e verificar seu andamento, passe o ID da solicitação retornado para `GrabLogRequestProgress()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentID	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Propriedades	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o ID da solicitação e todas as informações de erro. `{ "error": "String", "request_id": "String" }`
erro	Mensagens de erro Nulo se não houver erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Você pode usar este ID para obter o status da solicitação usando `OBTENHA /agents/request_id/` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter um ID de solicitação de log.

```
var agentsApi = new sn_agent.AccAgentsAPI();
var submittedRequest = agentsApi.submitGrabLogRequest("<agentID>");

if (!gs.nil(submittedRequest.error))
   gs.error(submittedRequest.error);
else
   gs.info("Request ID: " + submittedRequest.request_id);
```

Saída:

```
Request ID: <sys_id>
```

AccCheckDefsAPI - Com escopo

. `AccCheckDefsAPI` a inclusão de script permite gerenciar definições de verificação e parâmetros associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inclusão de script requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no `sn_agent` namespace. Esta inclusão de script requer a função agent_client_collector_admin. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Esta inclusão de script não tem um construtor para criar uma instância. Chame cada método usando *`AccCheckDefsAPI`* classe estática no seguinte formato:

```
sn_agent.AccCheckDefsAPI.<method>
```

Para obter a solução REST API, consulte API do Agent Client Collector .

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem o seguinte:

- Obtenha uma definição de verificação especificada
- Obtenha uma lista de definições de verificação
- Atualizar verificações e parâmetros de verificação

AccCheckDefsAPI - getCheck(cadeia de caracteres checkDefId, booliano com Params)

Obtém uma definição de verificação especificada com detalhes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].
ComParâms	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. Cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes do parâmetro de verificação. • Falso: Não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Padrão: Falso

Retornos

Propriedades	Descrição

verificar	Detalhes da definição de verificação especificada.
	`"check ": {`
	`"background": Boolean,`
	`"check_group": "String",`
	`"check_type": "String",`
	`"command": "String",`
	`"error": "String",`
	`"name": "String",`
	`"params": [Array],`
	`"plugins": [Array],`
	`"proxy_valid": Boolean,`
	`"secure_params": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição

	<pre>"sys_id": "String",
	"timeout": Number
	}</pre>

check.background	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico. Tipo de dados: Booliano
check.check_group	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.command	Que o comando Agent Client Collector executa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.error	Mensagem se houver um erro. Caso contrário, nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.name	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

check.params	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados serão incluídos somente se `withParams` o parâmetro está definido como verdadeiro.
	<pre>"params": [
	{
	"active": Boolean,
	"default_value": "String",
	"mandatory": Boolean,
	"name": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

check.params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
check.params.default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.params.obrigatório	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
check.params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.plugins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: Matriz
check.proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
check.secure_params	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados serão incluídos somente se *withParams*o parâmetro está definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz
check.secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo. Tipo de dados: Booliano
check.secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
check.secure_params.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como obter informações para uma definição de verificação especificada.

```
var checkDefId = "94436b237f705300f128134f8dfa91a4";
var withParams = true;

var checkDef = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(checkDefId, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDef, null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:


```
{
 "check": {
  "name": "app.apache.metrics-apache",
  "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
{{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
  "plugins": [
   "monitoring-plugin-common"
  ],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "Metrics",
  "check_group": "Apache",
  "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
  "params": [
   {
    "name": "port",
    "active": true,
    "mandatory": true,
    "default_value": "80",
    "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
   },
   {
    "name": "path",
    "active": true,
    "mandatory": true,
    "default_value": "/server-status?auto",
    "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
   },
   {
    "name": "scheme",
    "active": false,
    "mandatory": false,
    "default_value": null,
    "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
   },
   {
    "name": "host",
    "active": true,
    "mandatory": true,
    "default_value": "127.0.0.1",
    "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
   },
   {
    "name": "ssl_secure_connection",
    "active": false,
    "mandatory": false,
    "default_value": null,
    "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
   }
  ],
  "secure_params": [
   {
    "name": "cred_user_name",
    "active": true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "order": 1,
      "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
    },
    {
      "name": "cred_password",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
    }
  ]
 },
 "error": null
}
```


AccCheckDefsAPI - getChecksList(String encodedQuery, limite de número, booliano com Params)

Obtém uma lista de definições de verificação com detalhes.

Consulte também Verificações e políticas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Um cadeia de caracteres de consulta codificada para filtrar a lista de resultados da definição de verificação. Use nulo para uma lista não filtrada de definições de verificação no sistema.
limite	Número	Limita o número de registros retornados. Definido como nulo para usar o valor padrão. Padrão: 20 000
ComParâms	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. Cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes do parâmetro de verificação. • Falso: Não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Padrão: Falso

Retornos

Propriedades	Descrição
verifique as definições	Definição de verificação e detalhes fornecidos como objetos JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	"name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }] Tipo de dados: Matriz
Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico. Tipo de dados: Booliano
check_group	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comando	Que o comando Agent Client Collector executa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados serão incluídos somente se `withParams`o parâmetro está definido como verdadeiro. "params": [{

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição

	<pre>"active": Boolean,
	"default_value": "String",
	"mandatory": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

parâmetros.ativos	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
params.default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: Matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
secure_params	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados serão incluídos somente se *withParams*o parâmetro está definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz
secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo. Tipo de dados: Booliano
secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
secure_params.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de duas definições de verificação com valores de parâmetro.

```
var encQuery = "nameSTARTSWITHchecks_";
var limit = 2;
var withParams = true;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var checkDefs = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getChecksList(encQuery, limit, withParams);

gs.info(JSON.stringify(checkDefs, null, 2));
```

Saída:


```
[
 {
  "name": "checks_api_test",
  "command": "echo hello",
  "plugins": [],
  "timeout": 9,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "TestCheck",
  "check_group": "computer",
  "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
  "params": [],
  "secure_params": [
   {
    "name": "check_api_test_check_secure_param2",
    "active": true,
    "order": 2,
    "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
   },
   {
    "name": "check_api_test_check_secure_param1",
    "active": true,
    "order": 100,
    "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
   }
  ]
 },
 {
  "name": "checks_api_test222",
  "command": "echo hello1212121",
  "plugins": [],
  "timeout": 60,
  "proxy_valid": true,
  "background": false,
  "check_type": "TestCheck",
  "check_group": "computer",
  "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
  "params": [
   {
    "name": "check_api_test_check_param_222",
    "active": true,
    "mandatory": false,
    "default_value": "test_test_test",
    "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
   }
  ],
  "secure_params": []
 }
]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AccCheckDefsAPI - updateCheck(cadeia de caracteres checkDefId, objeto updateJson)

Permite alterar um ou mais valores de campo de uma definição de verificação especificada.

Consulte também Verificações e políticas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].
UpdateJson	Objeto	Mapa de campos de definição de verificação a serem atualizados para seus novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de Definição de verificação. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "timeout": Number }`
UpdateJson.active	Número	Indica se esta definição de verificação está ativa. Valores válidos: • 0: Esta definição de verificação está inativa. • 1: Esta definição de verificação está ativa.
UpdateJson.background	Booleano	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico.
updateJson.check_group	Cadeia de caracteres	Grupo especificado para esta definição de verificação.
updateJson.check_type	Cadeia de caracteres	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas.
updateJson.command	Cadeia de caracteres	Que o comando Agent Client Collector executa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome da verificação.
updateJson.plugins	Matriz	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação.
updateJson.proxy_enabled	Boolean	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy.
UpdateJson.timeout	Número	Tempo limite em segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como desativar uma definição de verificação.

```
var checkJson = sn_agent.AccCheckDefsAPI.getCheck(activeCheckDefs[0].sys_id, true);
if (!gs.nil(checkJson.error))
 gs.error(checkJson.error);

var updateJson = {active: "0"}; // deactivate the check definition
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheck(checkJson.check.sys_id, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckParam(cadeia de caracteres checkDefParamId, Object updateJson)

Permite alterar um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
VerqueDefParamId	Cadeia de caracteres	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Definições de parâmetro de verificação [sn_agent_check_param_def].
UpdateJson	Objeto	Mapa de campos de parâmetro de verificação a serem atualizados para seus novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos Verificar definição de parâmetro seguro. `{ "active": Boolean, "default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UpdateJson.active	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo.
updateJson.defaultValue	Cadeia de caracteres	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação.
UpdateJson.mandatory	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional.
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação.

```
var checkParmSysId = "cd922ce6dba530106f4810284b961966";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkParmSysId, updateJson);
```

AccCheckDefsAPI - updateCheckSecureParam(cadeia de caracteres checkDefSecureParamId, Object updateJson)

Permite alterar um ou mais valores de campo de um parâmetro seguro de verificação especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeSecureParamId	Cadeia de caracteres	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def].
UpdateJson	Objeto	Mapa de campos de parâmetro seguro de verificação a serem atualizados para seus novos valores. Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos Verificar definição de parâmetro seguro. `{ "active": Boolean, "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		"order": Number }
UpdateJson.active	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo.
updateJson.name	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro seguro.
UpdateJson.order	Número	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de erro se malsucedido.

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação segura.

```
var checkSecParmSysId = "<sys_id>";
var updateJson = {"active": "true"};
sn_agent.AccCheckDefsAPI.updateCheckSecureParam(checkSecParmSysId, updateJson);
```

ActivityHistoryRecord - Global

. `ActivityHistoryRecord` A API fornece métodos que facilitam a interação com um objeto WorkflowModelManager. É um objeto de dados que é membro do `WorkflowModelManager` classe.

Basicamente, esta API é uma cópia dos dados de um registro do Glide na tabela Histórico de atividades [wf_history]. Também existem alguns métodos auxiliares definidos para esta classe. Não há acessadores ou mutadores para os elementos de dados simples desta classe.

ActivityHistoryRecord - addArriveActivityToJoin(cadeia de caracteres activityIds)

Muda o. `arrivedState`de ids já conhecidos para **verdadeiro** .

Assim que este método mudar `arrivedState`de ids conhecidos para **verdadeiro** testa se a junção foi atendida. se estiver, o passeio do modelo pode continuar; caso contrário, ele deve continuar para a próxima transição apropriada. Isso é chamado durante a reprodução, conforme esperado `wf_activities` fluxo para a junção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ids de atividade	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que estão indo para a junção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - addJoinFromActivityIds(cadeia de caracteres activityIds)

Semeia todos os esperados `wf_activity` Sys_ids que devem passar por esta junção e define seu arriveState como falso.

Este estado é invertido para **verdadeiro** Cada atividade esperada faz a transição para esta instância de Ingressar. Este método é chamado como parte da criação do modelo em cache na memória e não é chamado durante a reprodução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ids de atividade	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que estão indo para a junção.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - addTransition(Object InTransition)

Como o modelo é armazenado em cache por `_GetExecutedTransitions()` Este método adiciona transições que foram desta atividade para a atividade .to.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em Transition	Objeto	Objeto JavaScript ExecutedTransition a ser adicionado a esta atividade.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ActivityHistoryRecord - debugDmp( )

Imprime informações de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método. Ele usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
 //  Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
  model.getExecutedHistory();
 }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 3
*** Script:       WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 5
*** Script:      WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:            Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoryRecord - DoesJoinContainActivity( )

Testa o sys_id wf_activity de entrada, presumido como propagado neste registro de histórico. Se estiver, ele será testado para ver se é uma atividade que viria por meio desta junção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se for uma atividade que viria por meio desta junção.

ActivityHistoryRecord - getLogString( )

Retorna a cadeia de caracteres de log do registro de histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres do log.

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método. Ele usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
 //  Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
  model.getExecutedHistory();
 }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 4
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoriyRecord - getSatisfiedJoinativities( )

Retorna os sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar que já vieram.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ActivityHistoryRecord - getTransitionCount( )

Retorna a contagem de transição para esta atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de transições desta atividade.

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método. Ele usa os registros de histórico de fluxo de trabalho mais antigos de uma instância de base.

```
// These are associated with the Change Request - Normal workflow for CHG0000037.
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery('context.id', '41cdb152db252200a6a2b31be0b8f527');
wfhGR.addQuery('context.table', 'change_request');
wfhGR.orderBy ('activity_index');
wfhGR.query();
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 //  Acquire the execution history of the workflow's activities.
 //  Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager( wfhGR.context );
  model.getExecutedHistory();
 }

//
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

 var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display selected values

 gs.log('Log String [' + ActivityHistoryRecord.getLogString() + ']', script_name);
 gs.log('debugDump START', script_name);
 ActivityHistoryRecord.debugDump();
 gs.log('debugDump END', script_name);
 gs.log('Turnstile?[' + ActivityHistoryRecord.isTurnstile() + ']', script_name);
 gs.log('Transition Count[' + ActivityHistoryRecord.getTransitionCount() + ']\n', script_name );
}
```

Saída:

```
[0:00:00.133] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
 History INDEX:0  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Begin  WF Activity DEF
 ID:c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76  WF Activity DEF NAME:Begin  Transition Count: 1
 Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57a
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 0
*** Script:      WF Activity ID: e233b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Begin
*** Script:   WF Activity DEF ID: c7a5e32c0a0a0b3a002377c24ed8ea76
*** Script: WF Activity DEF NAME: Begin
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
 History INDEX:1  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF
 Activity ID:2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Change moves to Assess
  WF Activity DEF ID:d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035  WF Activity DEF NAME:Wait for
 condition  Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: a228c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57d
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 1
*** Script:      WF Activity ID: 2e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Change moves to Assess
*** Script:   WF Activity DEF ID: d93a02ae0a0a0aa30077abad3fdac035
*** Script: WF Activity DEF NAME: Wait for condition
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

```
AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e  History
 INDEX:2  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659881000  WF Activity
 ID:6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f  WF Activity NAME:Requested  WF Activity DEF
 ID:50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5  WF Activity DEF NAME:Approval Action  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 3e28c4b6dba52200a6a2b31be0b8f57e
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659881000
*** Script:       History INDEX: 2
*** Script:      WF Activity ID: 6e33b949cb020200d71cb9c0c24c9c1f
*** Script:     WF Activity NAME: Requested
*** Script:   WF Activity DEF ID: 50a78fa50a6a803f66d064255f7201a5
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval Action
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc  History
 INDEX:3  History START TIME:1585659881000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26  WF Activity NAME:Technical approvals  WF Activity
 DEF ID:354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f  WF Activity DEF NAME:Approval - Group
 Transition Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: 0d38c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5cc
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:   History START TIME: 1585659881000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:       History INDEX: 3
*** Script:      WF Activity ID: 2a33b949cb020200d71cb9c0c24c9c26
*** Script:     WF Activity NAME: Technical approvals
*** Script:   WF Activity DEF ID: 354e911f0a0a029a00e6a0e6ad74206f
*** Script: WF Activity DEF NAME: Approval - Group
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce  History
 INDEX:4  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b  WF Activity NAME:Check if Change is "On hold"
 WF Activity DEF ID:98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e  WF Activity DEF NAME:If  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: c538c4b6dba52200a6a2b31be0b8f5ce
*** Script:       History INDEX: 4
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 4
*** Script:       WF Activity ID: 6233b949cb020200d71cb9c0c24c9c5b
*** Script:     WF Activity NAME: Check if Change is "On hold"
*** Script:   WF Activity DEF ID: 98f621ca0a0a0b5900f7c291f5e45a0e
*** Script: WF Activity DEF NAME: If
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]


AHR: Log String [HISTORY RECORD:  History ID:cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501  History
 INDEX:5  History START TIME:1585659891000  History END TIME:1585659891000  WF Activity
 ID:e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20  WF Activity NAME:Move to Authorize  WF Activity
 DEF ID:1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c  WF Activity DEF NAME:Set Values  Transition
 Count: 1  Is Turnstile (loop) : false  Is Join: false]
AHR: debugDump START
*** Script:
*** Script: WF HISTORY RECORD:
*** Script:          History ID: cd3808b6dba52200a6a2b31be0b8f501
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:   History START TIME: 1585659891000
*** Script:     History END TIME: 1585659891000
*** Script:        History INDEX: 5
*** Script:       WF Activity ID: e633b949cb020200d71cb9c0c24c9c20
*** Script:     WF Activity NAME: Move to Authorize
*** Script:   WF Activity DEF ID: 1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c
*** Script: WF Activity DEF NAME: Set Values
*** Script:     Transition Count: 1
*** Script: Roll Back Originator:
*** Script:  Is Turnstile (loop): false
*** Script:             Is Join: false
AHR: debugDump END
AHR: Turnstile? [false]
AHR: Transition Count [1]
```

ActivityHistoriyRecord - getUnSatisfiedJoinativities( )

Retorna os sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar que a junção ainda está aguardando.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de sys_ids dos registros de histórico que fazem a transição para esta atividade Ingressar.

ActivityHistoryRecord - isARollback( )

Determina se esta atividade é uma das atividades de rollback.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade é uma das atividades de reversão. Valores válidos: • Verdadeiro: A atividade é uma reversão. • Falso: A atividade não é uma reversão.

ActivityHistoryRecord - isIdADestination(cadeia de caracteres ahrSYS_id)

Determina se o sys_id passado é um destino de qualquer uma das transições associadas a esta instância de um `ActivityHistoryRecord` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ahrsys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do histórico de atividades da tabela wf_history.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se o sys_id passado for um destino de qualquer uma das transições.

ActivityHistoryRecord - isJoin( )

Determina se esta atividade é uma junção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a atividade for "Ingressar".

ActivityHistoryRecord - isJoinSatisfied( )

Examina o valor de arriveState.

Chamado durante a reprodução quando a transição para sys_id de uma transição aponta para uma atividade que é uma junção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a junção for atendida.

ActivityHistoryRecord - isJoinWaitingForActivity(cadeia de caracteres activityIds)

Testa o sys_id wf_activity de entrada, presumido como propagado neste registro de histórico.

Se estiver, ele será testado para ver se já passou; caso tenha sido, essa junção não estará aguardando esta atividade e deverá procurar mais a jusante a que está aguardando. Este teste é chamado em sequência conforme o modelo é percorrido, portanto, presume nas instâncias de rollbacks e loops. Se o sys_id estiver aqui e o sinalizador for **verdadeiro** , Esta Ingresso em espera está mais acima da sequência. Este tipo de verificação é necessário, pois os registros de histórico de junções são removidos da tabela de histórico e, portanto, é possível que um registro esteja na tabela de transição sem correspondência na tabela de histórico correspondente, mas ainda é uma correspondência apropriada para uma instância executada anteriormente da mesma junção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ids de atividade	Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de wf_activity.sys_ids que estão indo para a junção.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se a atividade já tiver passado por.

ActivityHistoryRecord - isRolledBack( )

Determina se este fluxo de trabalho foi revertido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se este fluxo de trabalho foi revertido.

ActivityHistoryRecord - isTurnstile( )

Determina se a atividade atual é uma catraca.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade é um catraca . Valores válidos: • Verdadeiro: A atividade é uma catraca. • Falso: A atividade não é uma catraca.

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para detectar uma catraca. Ele é baseado no fluxo de trabalho encontrado em Atividade Reverter para fluxo de trabalho . Você pode confirmar a saída deste script examinando **Histórico de atividades do fluxo de trabalho** quando você **Mostrar fluxo de trabalho** No formulário Itens solicitados (ritm).

```
var wfhGR = new GlideRecord ('wf_history');
wfhGR.addQuery ('context.id','cc45480d2f9b8110b99eb2e72799b6f9'); // sys_id of the RITM
wfhGR.addQuery ('context.table','sc_req_item'); // Table for the RITM
wfhGR.orderBy  ('activity_index');
wfhGR.query();
var turnstile_count = 0;
while (wfhGR.next())  {
 var script_name = 'AHR';
 //
 // Acquire the execution history of the workflow's activities.
 // Do this just once while processing the first activity.

 if(wfhGR.activity_index == 0) {
  var model = new WorkflowModelManager(wfhGR.context);
  model.getExecutedHistory();
 }

 //
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Access a hash of ActivityHistoryRecord javascript objects,
// hashed by the sys_id of the wf_history record.
// There will be one ActivityHistoryRecord for each activity.

var ActivityHistoryRecord = model.getActivityHistoryRecordById(wfhGR.sys_id);

//
// Use ActivityHistoryRecord methods to display turnstile activities.

if(ActivityHistoryRecord.isTurnstile()) {
  var log_string = ActivityHistoryRecord.getLogString();
  var name_start = log_string.indexOf('WF Activity NAME:');
  var name_end = log_string.indexOf('WF Activity DEF ID:');
  var name = log_string.substring(name_start, name_end).trim();
  gs.log(name + ' Activity ' + wfhGR.activity_index + ' is a turnstile.', script_name);
  turnstile_count++;
 }
}
gs.log ('Turnstile activities detected: ' + turnstile_count, script_name);
```

Saída:

```
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 8 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 13 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 18 is a turnstile.
AHR: WF Activity NAME:Prevent infinite loops Activity 23 is a turnstile.
AHR: Turnstile activities detected: 4
```

Ação - Com escopo, Global

. *ação* A API fornece métodos para lidar com dados de URLs em um script de ação de IU.

Use esta API para configurar ações de IU com as quais os usuários podem interagir. Use esses scripts na tabela Ação de IU [sys_ui_action]. Para obter informações, consulte Ações de IU .

Os métodos para esta API são referidos pelo nome da variável "action" em qualquer JavaScript do lado do servidor. Para saber mais, consulte Criando interações com ações de IU .

Ação - getGlideURI()

Obtém um objeto GlideURI para determinar a exibição do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideURI que representa o parâmetro URI da exibição do usuário. • GlideURI - Com escopo • GlideURI - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: Qualquer outro valor retornado é considerado um erro, incluindo nulo.

O exemplo a seguir mostra como obter a exibição do usuário e definir o URL de redirecionamento para a página inicial do Catálogo de serviços.

```
var uri = action.getGlideURI();
var path = 'catalog_home.do';

uri.set('sysparm_view', 'catalog_default');
action.setRedirectURL(uri.toString(path));
```

Ação - getReturnURL()

Obtém o URL da página de retorno na exibição após a conclusão de uma ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL da página de retorno na exibição após a conclusão de uma ação de IU.

```
action.getReturnURL();
```

Ação - getURLParameter(cadeia de caracteres ParameterName)

Obtém o valor de um parâmetro de URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do nome do parâmetro de URL a ser consultado para o valor do parâmetro de URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de URL.

```
action.getURLParameter('sysparm_query');
```

Ação - openGlideRecord(Object gr)

Abre uma página com um GlideRecord na exibição do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	GlideRecord da página a ser aberta na exibição do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como incluir o nome do chamador e a descrição do incidente criados a partir de um registro de interação. Para mais detalhes, consulte Personalizando Espaço configurável com ações declarativas .

```
if(current.update()){
  var inc = new GlideRecord("incident");
  inc.newRecord();
  inc.caller_id = current.opened_for;
  inc.short_description = current.short_description;
  action.openGlideRecord(inc);
}
```

Ação - setNoPop (noPop booliano)

Indica se as janelas pop-up devem ser habilitadas ou desabilitadas na página na exibição atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Sem pop	Booliano	Sinalizador que indica se as janelas pop-up devem ser habilitadas ou desabilitadas na página: • Verdadeiro: Desabilita as janelas pop-up. • Falso: Padrão. Habilita janelas pop-up.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como desabilitar janelas pop-up para uma ação de IU.

```
action.setNoPop(true);
```

Ação - setRedirectURL(URL do objeto)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário vê.

Para casos de uso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Crie uma ação de roteamento de IU
- Criar artigos de conhecimento a partir de casos de RH
- Relações de tarefa com ações de IU

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Objeto	URL a ser definido como redirecionamento. Você pode fornecer o URL como uma cadeia de caracteres ou um GlideRecord . Se você passar o URL como GlideRecord, este valor levará o foco para o formulário desse registro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como redirecionar um usuário para um URL de uma ação de IU usando atual variável.

```
var fixchg = new GlideRecord("change_request");
fixchg.short_description= current.short_description;
fixchg.comments= current.comments.getHTMLValue();
// fixchg.parent = current.sys_id;
fixchg.insert();
FixChange();

gs.addInfoMessage("Change "+ fixchg.number+" created");
action.setRedirectURL(current);
action.setReturnURL(fixchg);

function FixChange(){
var m2m = new GlideRecord('task_rel_task');
m2m.initialize();
m2m.child= current.sys_id;
m2m.parent= fixchg.sys_id;
m2m.type.setDisplayValue("Fixes::Fixed by");
m2m.insert();}
```

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de incidente e redirecionar para o novo incidente após a conclusão de uma ação de IU.

```
var reqItem = current.u_item;
var requestedFor = current.u_requested_for;
var location = current.location;

if(current.u_incident_request == 'Incident'){
  //Create a new incident record and redirect to the new incident
  var rec = new GlideRecord('incident');
  rec.initialize();
  rec.caller_id = requestedFor;
  rec.location = location;
  rec.insert();
  action.setRedirectURL(rec);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

if(current.u_incident_request == 'Request'){
  //Build the url and route the user to the request item
  var url = '';
  if(current.u_item.sys_class_name == 'sc_cat_item_guide'){
    url =
 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_guide_view.do?sysparm_initial=true&sysparm_guide='
 +
     reqItem + '&sysparm_user=' + requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  else{
    url = 'com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=' + reqItem +
 '&sysparm_user=' +
     requestedFor + '&sysparm_location=' + location;
  }
  action.setRedirectURL(url);
}
```

Ação - setReturnURL(URL do objeto)

Define o URI de retorno para esta transação após a conclusão de uma ação de IU. Você pode usar este método para determinar qual página o usuário tem em exibição quando retorna do envio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Objeto	URI a ser definido como o local de retorno após a conclusão de uma ação de IU. Você pode fornecer o URL como uma cadeia de caracteres ou um GlideRecord .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir permite que o usuário selecione a ação de IU para criar um registro de mudança usando informações do registro de problema e do modelo de mudança. Após a mudança, o usuário retorna para atual exibir. Para obter mais informações, consulte Modelos com script . Para obter mais casos de uso, consulte Relações de tarefa com ações de IU .

```
var change = new GlideRecord("change_request");
change.initialize();
change.short_description = current.short_description;
change.description = current.u_details;
change.cmdb_ci = current.u_service;
change.priority = current.priority;
change.requested_by = current.caller_id;
change.assignment_group.setDisplayValue('Change & Release');
change.u_status = 'New';
change.parent = current.number;
change.applyTemplate("standard_rfc");
current.rfc = change.insert();
current.comments = 'Change ' + change.number + ' created.';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mySysID = current.update();

gs.addInfoMessage("Change " + change.number + " created");
action.setRedirectURL(change);
action.setReturnURL(current);
```

Ação - setURLParameter(cadeia de caracteres ParameterName, cadeia de caracteres parameterValue)

Define um nome e um valor de parâmetro de URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de URL.
ParameterValue	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
action.setURLParameter('sysparm_query', 'priority=2^active=true');
```

Agente - Global

. *Agente* A API fornece métodos para obter ou definir a presença do agente e a disponibilidade do canal.

. *Agente* A API é fornecida no `sn_awa` namespace.

Requer o seguinte:

- Advanced Work Assignment (com.glide.awa)
- Função: awa_integration_user ou admin

GET(cadeia de caracteres user_sys_id)

Obtém um agente por sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
user_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário listado na tabela sys_user.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Se o usuário existir, caso contrário, falso.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence  = agent.getPresence();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agente – getPresence()

Obtém o estado de presença atual e a disponibilidade de canal de um agente fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Estado de presença sys_id, nome do estado de presença e informações do canal. Caso contrário, mensagem de erro.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
      var presence  = agent.getPresence();
```

SetPresence(Object SetRequest)

Define o estado da presença de um agente fornecido e define a disponibilidade de canal do agente para esse estado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SetRequest	Objeto	SetRequest.sys_id e setRequest.channels.
SetRequest.sys_id	Cadeia de caracteres	Presence_sys_id da tabela Estado de presença do AWA [awa_presence_state].
setRequest.channels	par de nome/valor	Opcional. • Channel_id: Channel_sys_id da tabela awa_service_channel. • Disponível: Disponibilidade do agente para receber trabalho para este canal (verdadeiro ou falso).

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se bem-sucedido, falso caso contrário.

```
var agent = sn_awa.Agent.get("<user_sys_id>");
var presence = agent.setPresence({
   sys_id: <presence_sys_id>,
   channels: [{
      sys_id: "<channel_sys_id>",
      available: true // or false
   }]
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AgentMetrics - Global

. `AgentMetrics` a inclusão de script fornece métodos para processar a entrada MID Server métricas.

Esta inclusão de script atualiza as seguintes tabelas:

- Métrica do contador de agentes do ECC [ecc_agent_counter_metric]
- Métrica de memória do agente de ECC [ecc_agent_memory_metric]
- Métrica de RGR do agente ECC [ecc_agent_rgr_metric]
- Métrica escalar do agente de ECC [ecc_agent_scalar_metric]

Use esses métodos em scripts de servidor.

AgentMetrics - AgentMetrics()

Cria uma instância de AgentMetrics.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como usar `AgentMetrics()` Para instanciar um objeto AgentMetrics.

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

HandleConter (métrica de cadeia de caracteres, nome da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres midId)

Lida com as métricas do contador do agente colocando-as em uma matriz que pode ser usada para atualizar a tabela Métrica do contador do agente do ECC (ecc_agent_counter_metric).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto do contador do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
MidId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleCounter('count', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HandleMemory (métrica de cadeia de caracteres, nome da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres midId)

Atualiza as métricas de memória do agente fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto de memória do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
MidId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('mem_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

HandleRGR (métrica de cadeia de caracteres, nome da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres midId)

Manipula informações de métrica de um registro remoto do Glide colocando-as em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto remoto do agente
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
MidId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleRGR('remote_obj', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - handleScalar (métrica de cadeia de caracteres, nome da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres midId)

Manipula valores escalares do agente colocando-os em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	O objeto do contador do agente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do dispositivo
MidId	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleScalar('scalar', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentMetrics - updateMetric (cadeia de caracteres tablename, valores de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres midID)

Atualiza a tabela de métricas especificada com as novas informações de métrica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela de métricas a ser atualizada
valores	Cadeia de caracteres	O objeto que contém os valores a serem adicionados à tabela
métrica	Cadeia de caracteres	O tipo de métrica a ser adicionado à tabela
MidID	Cadeia de caracteres	O sys_id do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amtc = new AgentMetrics();
amtc.handleMemory('memory', 'server_name', '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
amtc.updateMetric('ecc_agent_memory_metric', 'm_values', 'memory',
 '1098888bbb9483abcd89981ffaeff');
```

AgentNowHandler - Com escopo

. `AgentNowHandler` a inclusão de script fornece métodos que permitem a execução de definições de verificação sob demanda, verificando o status de execuções sob demanda e execuções de verificação de teste e para interromper verificações em segundo plano que foram executadas sob demanda.

Esta inclusão de script requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no `sn_agent` namespace. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para obter a solução REST API, consulte API do Agent Client Collector .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AgentNowHandler - AgentNowHandler()

Cria uma instância do AgentNowHandler.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar `AgentNowHandler` .

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
```

AgentNowHandler - getRequestStatus(cadeia de caracteres requestId)

Obtém o status da solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	Um ID de solicitação de verificação gerado chamando o. `RunCheckForCis()` método.

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Status da solicitação e qualquer mensagem de erro aplicável.
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Concluído - A verificação foi bem-sucedida. • Falha - A verificação falhou. Consulte a mensagem de erro para obter detalhes. • Mid_flow - A saída da solicitação está sendo tratada pelo MID Server. • Processamento - A verificação está em andamento. • Tempo limite - Verifique se o processamento excedeu o limite de tempo definido em `RunCheckForCis()` método. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
err_msg	Mensagem de erro, se houver. Valores possíveis: • Nenhum agente encontrado para ICs relevantes. • Nenhuma solicitação de verificação de histórico com o ID fornecido. • Nenhuma solicitação com o ID fornecido. • Nenhum resultado de teste com o ID fornecido. • Tempo limite da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedades	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter o status de uma solicitação.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "158279505372b30034b8ddeeff7b1270"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

var reqStatusJson = handler.getRequestStatus(requestId);
gs.info(JSON.stringify(reqStatusJson));
```

AgentNowHandler - getTestResultStatus(cadeia de caracteres testResultId)

Obtém o status de verificação de teste do resultado de teste fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TestResultId	Cadeia de caracteres	Um ID de resultado de teste gerado pela criação de uma solicitação de verificação de teste.

Retornos

Propriedades	Descrição
status	Status dos resultados do teste. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em andamento • 2: Concluído • 3: Nenhum resultado de teste com o ID fornecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
saída	Saída que descreve o status. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter o status do resultado de uma solicitação de verificação de teste concluída.

```
var testCheckStatusJson = handler.getTestResultStatus("testResultId");
gs.info(JSON.stringify(testCheckStatusJson));
```

AgentNowHandler - runCheckForCis (ics de objeto, verificação de objeto, prioridade de número, tempo limite de número)

Executa uma verificação em relação ao item de configuração fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cis	GlideRecord	GlideRecord de qualquer tabela do CMDB (qualquer aplicação, host ou agente) na qual a verificação está trabalhando.

verificar	Objeto	Verifique o ID e os parâmetros de verificação opcionais.
		`"check": {`
		`"checkDefId": "String",`
		`"params": {Object}`
		`}`

check.checkDefId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma definição de verificação na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

check.params	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetros. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.
		`"params": {`
		`"<parameter name>": "String"`
		`}`

prioridade	Número	Prioridade da solicitação a ser definida na fila do ECC. Valores possíveis: • 0: interativo • 1: expedido • 2: padrão
timeout	Número	Valor do tempo limite da solicitação em segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação de verificação de histórico gerada.

O exemplo a seguir mostra como executar uma verificação de histórico e obter seu ID de solicitação.

```
var handler = new sn_agent.AgentNowHandler();
var check = {checkDefId: "028fcd5067c80010b7b72dbd2685ef4f"};
var computerGr = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
computerGr.query();
var requestId = handler.runCheckForCis(computerGr, check, 0, 60);

gs.info(requestId);
```

Saída:

```
b9cf14aedb5e30106f4810284b961990
```

AgentNowHandler - stopBackgroundCheck(cadeia de caracteres requestId)

Interrompe uma verificação de histórico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para iniciar uma verificação de histórico, use `RunCheckForCis()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestId	Cadeia de caracteres	O ID de uma solicitação de verificação de histórico gerada pela chamada de `RunCheckForCis()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como parar de executar uma verificação de histórico.

```
handler.stopBackgroundCheck(backRequestId);
```

ApCHedler - Global

. `ApCHedler` A inclusão de script fornece métodos para lidar com classificação SNMP e identificação para fontes de alimentação ininterrupta, monitores ambientais e unidades de distribuição de energia feitas pela APC.

Use esta API para classificação e identificação SNMP.

APCHandler - classifyAndIdentify()

Classifica e identifica dispositivos APC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconcililer - Global

. `ApcPduOutletReconcililer` A API fornece métodos para reconciliar tomadas para unidades de distribuição de energia.

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

ApcPduOutletReconcililer - getReconciliationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

ApcPduOutletReconcililer - getReconciliationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

ApcPduOutletReconcilier - hasChanged()

Determina se o estado da saída foi alterado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o estado da saída tiver mudado; caso contrário, falso.

ApcPduOutletReconcililer - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconcililer - readDiscovered()

Lê os campos do banco de dados de saída descobertos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ApcPduOutletReconcililer - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ArrayUtil - Global

. `ArrayUtil` A inclusão de script fornece métodos para trabalhar com matrizes JavaScript.

Esses métodos estão disponíveis para qualquer script do lado do servidor.

ArrayUtil - concat (matriz primária, matriz secundária)

Mesclar duas matrizes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Matriz	Uma matriz a ser mesclada
secundário	Matriz	Uma matriz a ser mesclada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de elementos de ambas as matrizes de entrada. Duplicatas não são removidas.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");

gs.print("concat a1, a2: " + arrayUtil.concat(a1, a2));
```

Saída: Concat a1, a2: A,b,c,c,d,e.

ArrayUtil - Contém(matriz, elemento objeto)

Pesquisa a matriz do elemento especificado. Retorna verdadeiro se o elemento existir na matriz, caso contrário, retornará falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o elemento foi encontrado na matriz. Valores possíveis: • Verdadeiro: Elemento encontrado na matriz. • Falso: Elemento não encontrado na matriz.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");

gs.print("Contains b: " + arrayUtil.contains(a1, "b"));
gs.print("Contains x: " + arrayUtil.contains(a1, "x"));
```

Saída:

```
Contains b: true
Contains x: false
```

ArrayUtil - convertArray(Objeto A)

Converte um objeto Java em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
A	Objeto	Objeto a ser convertido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz criada a partir do objeto.

Este exemplo converte um objeto Java em uma matriz.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
// Returns a JavaObject with the logged in user's groups
var groupObj = gs.getUser().getMyGroups();
gs.print('groupObj: ' + Object.prototype.toString.call(groupObj));

var groupArr = arrayUtil.convertArray(groupObj);
gs.print('groupArr: ' + Object.prototype.toString.call(groupArr));
```

Saída:

```
groupObj: [object JavaObject]
groupArr: [object Array]
```

ArrayUtil - diff(matriz a, matriz b)

Encontra as diferenças entre duas ou mais matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
A	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Retorna uma matriz de itens da matriz a que não foram encontrados na matriz b ou c ou em outras matrizes de entrada. Duplicatas são removidas do resultado.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.diff(a1, a2));
```

Saída: A,b

ArrayUtil - ensureArray(objeto de objeto)

Retorna uma matriz do objeto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objeto	Objeto	Objeto a partir do qual criar uma matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz criada a partir do objeto.

O exemplo a seguir mostra como criar uma matriz a partir de um objeto e exibir a matriz criada.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var o1 = {a:"1",b:"2",c:"3"};
gs.print('o1 is array: ' + Array.isArray(o1));
gs.print('o1 stringified: ' + JSON.stringify(o1));

var a1 = arrayUtil.ensureArray(o1);
gs.print('a1 is array: ' + Array.isArray(a1));
gs.print('a1 stringified: ' + JSON.stringify(a1));
```

Saída:

```
o1 is array: false
o1 stringified: {"a":"1","b":"2","c":"3"}
a1 is array: true
a1 stringified: [{"a":"1","b":"2","c":"3"}]
```

O exemplo a seguir mostra como criar uma matriz a partir de um objeto e exibir o conteúdo da matriz.

```
var stock = { 'name': 'Servicenow', 'sym': 'NOW' };

var arr = new ArrayUtil();
var stArray = arr.ensureArray(stock);

gs.info("Name is " + stArray[0]['name']);
gs.info("Symbol is " + stArray[0]['sym']);
```

Saída:

```
Name is Servicenow
Symbol is NOW
```

Tradução automática

ArrayUtil - indexOf(matriz, elemento objeto)

Pesquisa o elemento na matriz. Retorna o índice do elemento ou -1 se não for encontrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Posição do elemento na matriz ou -1 se o elemento não for encontrado.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);

gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Saída:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - indexOf(matriz de matriz, elemento de objeto, número startIndex)

Pesquisa a matriz do elemento que começa no índice especificado. Retorna o índice do elemento ou -1 se não for encontrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
matriz	Matriz	Matriz a ser pesquisada.
elemento	Objeto	Elemento a ser pesquisado.
startIndex	Número	Índice a partir do qual iniciar a pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Posição do elemento na matriz ou -1 se o elemento não for encontrado.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var arr = new Array("a", "b", "c", "x", "y", "z");
gs.print("Array: " + arr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("Index of a: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a"));
gs.print("Index of a starting at 2: " + arrayUtil.indexOf(arr, "a", 2));

gs.print("Index of c: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c"));
gs.print("Index of c starting at 1: " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", 1));

gs.print("Index of z: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z"));
gs.print("Index of z starting at 4: " + arrayUtil.indexOf(arr, "z", 4));

// If negative value is sent as startIndex then (startIndex + length of array ) is considered as
 start index.

// startIndex = -1+(6); startIndex is considered as 5 in this case
gs.print("Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -1));

// startIndex = -10+(6) which is -4,if negative value again then startIndex is considered as 0
gs.print("Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): " + arrayUtil.indexOf(arr, "c", -10));
```

Saída:

```
Array: a,b,c,x,y,z
Index of a: 0
Index of a starting at 2: -1
Index of c: 2
Index of c starting at 1: 2
Index of z: 5
Index of z starting at 4: 5
Index of c starting at -1 (Re-Calculated to 5): -1
Index of c starting at -10 (Re-Calculated to 0): 2
```

ArrayUtil - Intersect (matriz a, matriz b)

Encontra os elementos presentes em todas as matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
A	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de elementos da matriz A que foram encontrados em todas as outras matrizes de entrada. Duplicatas são removidas.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.intersect(a1, a2));
```

Saída: c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ArrayUtil - união (Matriz A, Matriz B)

Mesclar duas ou mais matrizes.

Qualquer número de matrizes pode ser fornecido como parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
A	Matriz	Uma matriz
b	Matriz	Uma matriz

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de itens de todas as matrizes de entrada. Duplicatas são removidas.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c");
var a2 = new Array("c", "d", "e");
gs.print(arrayUtil.union(a1, a2));
```

Saída: A,b,c,d,e

ArrayUtil - UNIQUE (matriz A)

Remove itens duplicados de uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
A	Matriz	A matriz para verificar se há elementos duplicados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de itens exclusivos da matriz de entrada.

```
var arrayUtil = new ArrayUtil();
var a1 = new Array("a", "b", "c", "c", "b");
gs.print(arrayUtil.unique(a1));
```

Saída: A,c,b

AvaliaçãoCriação - Global

. `AvaliaçãoCriação` A API fornece métodos que os administradores podem usar para gerar avaliações e pesquisas.

Há várias maneiras de chamar o. `CreateAssessments()` método. Você deve definir `typeID`parâmetro em todos os casos para identificar um tipo de métrica ou definição de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns dos fatores que influenciam o comportamento do método incluem:

- Se o destino é uma avaliação ou pesquisa
- Se o tipo de programação de avaliação é Sob demanda ou Programado
- Períodos de programação de pesquisa
- Parâmetros fornecidos

Por exemplo, quando o método é chamado somente com *typeID*conjunto de parâmetros, o método pesquisa partes interessadas ou usuários de pesquisa para enviar convites. Em contraste, quando o método é chamado com *typeID*e. *userID*conjunto de parâmetros, ele tenta enviar convites para os usuários especificados.

AssessmentCreation - createAssessments (cadeia de caracteres TypeID, cadeia de caracteres sourceRecordID, cadeia de caracteres UserId)

Cria uma ou mais avaliações ou pesquisas para o tipo de métrica especificado ou definição de pesquisa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TypeID	Cadeia de caracteres	O sys_id do tipo de métrica ou definição de pesquisa para a qual serão geradas avaliações ou pesquisas.
SourceRecordID	Cadeia de caracteres	Uma ou mais sys_ids de definição de pesquisa separada por vírgulas para incluir nas avaliações geradas. Deve haver um registro avaliável associado ao tipo de métrica especificado para cada registro de origem. Se este parâmetro for deixado em branco, as avaliações geradas incluirão todos os registros avaliáveis para o tipo especificado. Este parâmetro deve ser usado somente com avaliações.
userID	Cadeia de caracteres	Um ou mais sys_ids separados por vírgulas de usuários para os quais enviar instâncias de avaliação ou pesquisa. Se este parâmetro for deixado em branco, as partes interessadas da avaliação ou os usuários da pesquisa receberão instâncias. Este parâmetro é necessário para avaliações sob demanda.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o método for bem-sucedido, ele retornará uma cadeia de caracteres separada por vírgulas, como 7a2ad2253784200044e0bfc8bcbe5de1, 10, b7e8b5b5d4c0a80169008b49e468920048 (ID da instância, Número de instâncias, ID do grupo) com os seguintes valores: • Sys_id da instância de avaliação ou pesquisa criada, se houver apenas uma. Sys_id de uma das instâncias, se houver várias. Se houver várias instâncias, use o ID do grupo para recuperar dados. • Número de instâncias de avaliação ou pesquisa criadas. • GroupID: Sys_id do grupo de avaliação que contém as instâncias de avaliação ou pesquisa criadas. Se o método não puder gerar avaliações ou pesquisas, ele retornará um dos códigos de erro. Códigos de Erros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Isscheduled - Indica que *userID*ou *sourceRecordID*o parâmetro não deve ter sido usado. . *typeID*O valor representa um tipo de métrica com o campo Tipo de programação definido como Programado, *typeID*parâmetro é o único parâmetro que pode ser usado.
	• Draft_state - Indica que *typeID*o valor é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não foi publicado. Publique o tipo de métrica ou a definição de pesquisa.
	• Invalidtype - Indica que não há nenhum tipo de métrica existente que corresponda a. *typeID*valor.
	• Inativo - Indica que *typeID*o valor é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não está ativo. Navegue até o tipo de métrica ou a definição de pesquisa e selecione **Ativo** caixa de seleção.
	• Not_available - Indica que *typeID*o valor é um tipo de métrica ou definição de pesquisa que não tem métricas ou perguntas de pesquisa. Adicione pelo menos uma métrica ou pergunta de pesquisa.
	• Notyet - Indica que pelo menos um dos usuários no *userID*uma instância de pesquisa é atribuída a uma instância de pesquisa para a definição de pesquisa especificada, que ainda não expirará. O código de erro retorna a data de expiração.
	• wip - Indica que pelo menos um dos usuários no *userID*o valor já foi atribuído a uma instância de pesquisa para a pesquisa.
	• Not_authorized - Indica que pelo menos um dos usuários em *userID*o valor não está autorizado a responder à pesquisa. Verifique se uma das seguintes opções é verdadeira:
	  ◦ Não há usuários de pesquisa para a definição de pesquisa especificada.
	  ◦ Todos os usuários no *UserId* os valores são salvos como usuários de pesquisa para a definição de pesquisa especificada.
	• Concluído - Indica que *typeID*O valor é uma definição de pesquisa com o campo Período de programação definido como apenas uma vez e que pelo menos um dos usuários no *userID*o valor já concluiu uma instância de pesquisa para essa definição de pesquisa.
	• Nosers - Indica que *userID*o parâmetro não foi usado e uma das seguintes opções é verdadeira:
	  ◦ Não há partes interessadas associadas ao tipo de métrica especificado. Defina *userID*ou crie pelo menos uma parte interessada.
	  ◦ Não há usuários de pesquisa associados à definição de pesquisa especificada. Defina *userID*ou crie pelo menos um usuário de pesquisa.
	• Nosources - Indica que *typeID*O valor é um tipo de métrica com o campo Tipo de programação definido como Sob demanda e que nem é *userID*nor *sourceRecordID*o parâmetro foi usado. Defina pelo menos um desses parâmetros.

Este exemplo de código mostra como gerar uma instância de avaliação em um widget do portal de serviços. Este exemplo não funcionará se o Tipo de programação estiver definido como Sob demanda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function() {
 var gdtSurvey = new GlideDateTime();
 if (gdtSurvey.getDayOfMonthUTC() == 23) {
   (new
SNC.AssessmentCreation()).createAssessments('d902e09a075730101263f19d7c1ed03a', //
Assessment metric type sys_id
    '4baec2fe07d3f0101263f19d7c1ed0a6', // Assessable record which is the source of the
assessment
    gs.getUserID()); // Users ID to send the assessment instances to
 }
})();
```

Resultados de retorno:

```
bbf0b9b8072330101263f19d7c1ed00b,1,33f0f978072330101263f19d7c1ed05f
```

AuthCredential - Com escopo

. `AuthCredential()` A API fornece métodos que permitem criar credenciais para uma solicitação REST.

Gere solicitações de assinatura de saída usando estas APIs na seguinte ordem:

1. `HttpRequestData` : Crie a solicitação de API.
2. `AuthCredential` : Crie um objeto de credencial ou atualize um objeto existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio do `RequestAuthAPI` classe.
3. `RequestAuthAPI` : Assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : Obter informações sobre a solicitação assinada.
5. `GlideHTTPRequest` : Enviar a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configure um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Você pode criar um objeto AuthCredential vazio, instanciar um objeto AuthCredential existente ou usar o. `StandardCredentialsProvider` Classe para instanciar um objeto AuthCredential usando um registro de credencial da tabela Credenciais [discovery_credentials]. Se você criar um objeto AuthCredential vazio, use `SetAttribute()` método para adicionar propriedades ao objeto.

O exemplo a seguir mostra como instanciar uma AuthCredential usando `StandardCredentialsProvider` :

```
// Return an AuthCredential object using a Credential sys_id
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");
```

Use `AuthCredential` API em scripts com escopo com `sn_auth` identificador de namespace.

AuthCredential - AuthCredential(objeto authCredential)

Instancia um novo objeto AuthCredential ou modifica um existente.

Você pode criar um objeto AuthCredential vazio, instanciar um objeto AuthCredential existente ou usar o. `StandardCredentialsProvider` Classe para instanciar um objeto AuthCredential usando um registro de credencial da tabela Credenciais [discovery_credentials]. Se você criar um objeto AuthCredential vazio, use `SetAttribute()` método para adicionar propriedades ao objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AuthCredential	Objeto	Opcional. Inclua este parâmetro para atualizar um objeto AuthCredential existente.

AuthCredential - getAttribute(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um atributo AuthCredential.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave do atributo para o qual retornar o valor. Se você criou um vazio `AuthCredential` objeto, você deve usar `SetAttribute()` método para adicionar propriedades ao objeto. Se você usou um registro de credencial para instanciar o. `AuthCredential` , passe um nome de campo da tabela Credencial [discovery_credentials] para acessar o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");

// Sign the request and return an AuthCredential attribute value
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
name = signingCredential.getAttribute("name");
```

AuthCredential - setAttribute(chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Define um atributo para um objeto AuthCredential.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do atributo a ser definido. Se você criou um vazio `AuthCredential` objeto, você deve usar este método para adicionar propriedades ao objeto. Se você usou um registro de credencial para instanciar o. `AuthCredential` , passe um nome de campo da tabela Credencial [discovery_credentials] para definir o valor.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do atributo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
```

AutomationException - Global

. `AutomationException` a inclusão de script fornece encapsulamento de exceção genérico para automação.

Inclua isso no código de automação para implementar o tratamento de erros.

AutomationException - getMessage()

Recupera a mensagem de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var ae = new AutomationException("This is an error message");
gs.print(ae.getMessage());
```

Saída:

```
This is an error message
```

BusinessServiceManager - Global

. `BusinessServiceManager` A API fornece métodos que unificam a gestão de serviços convertendo serviços criados manualmente em serviços de aplicações, preenchendo serviços de aplicações e adicionando/removendo itens de configuração e conexões.

Usar `BusinessServiceManager` métodos em scripts de servidor global. Você deve ter a função de administrador de serviço de aplicações [app_service_admin] para chamar esta API.

BusinessServiceManager - BusinessServiceManager()

Instancia um objeto BusinessServiceManager.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

BusinessServiceManager - addCI(cadeia de caracteres service_id, cadeia de caracteres source_id, cadeia de caracteres target_id)

Adiciona um IC a um serviço de aplicações criado manualmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicações ao qual adicionar um IC. Deve ser do tipo cmdb_ci_service_discovered.
source_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC cuja conexão de saída se une ao IC de destino.
target_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC a ser adicionado ao serviço. Não pode ser um item excluído. Itens excluídos são ICs configurados na tabela Inclusões/exclusões manuais de IC [svc_manual_ci_exclusões_inclusions.list].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Application service is 'PeopleSoft Portals'
//Source CI is windows server 'PS Apache01'
//Target CI is 'SAP WEB01'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var appService =
 bsManager.addCI('2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8','3a27d4370a0a0bb4006316812bf4543
9', '3a6cadc1c0a8ce01001f1e5d0d7d68fa');
```

Adicione um novo ponto de entrada

Use `AddCI()` método para adicionar um novo ponto de entrada a um serviço fornecendo os seguintes valores de parâmetro em sua solicitação:

- Forneça o service_ID normalmente.
- Deixe o valor source_ID vazio. Por exemplo, use `''`.
- Em target_ID, insira o SYS ID do IC ao qual adicionar o novo ponto de entrada.

Como resultado, o `AddCI()` O método cria um novo ponto de entrada com uma conexão com o IC de destino especificado. A seguir está um exemplo de como adicionar um novo ponto de entrada:

```
//Application service sys_id is '49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea'
//Source CI is passed as an empty string as ''
//Target CI sys id is '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537'

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addCI('49de2b3187cd9d50d5c8a6880cbb35ea','',
 '15ca5fb187129910d5c8a6880cbb3537');
```

BusinessServiceManager - addEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Adiciona um ponto de entrada ao serviço de aplicativos e inicia a descoberta no ponto de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Sting	Sys_id do serviço de aplicações ao qual a conexão será adicionada.
EndpointGr	Cadeia de caracteres	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que o ponto de entrada foi adicionado com sucesso ao serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a adição foi bem-sucedida. • falso: a adição não foi bem-sucedida.

O método addEntryPoint() a seguir mostra como adicionar um novo ponto de entrada ao serviço de aplicativos.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

BusinessServiceManager - addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId, endpointGr)

Adiciona um novo ponto de entrada sem iniciar a descoberta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicações ao qual a conexão será adicionada.
EndpointGr	Cadeia de caracteres	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que o ponto de entrada foi adicionado com sucesso ao serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a adição foi bem-sucedida. • falso: a adição não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como usar o método addEntryPointWithoutStartDiscovery() para adicionar um novo ponto de entrada ao serviço de aplicações sem iniciar a descoberta.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_tcp");
now_GR.initialize();
now_GR.setValue("host", "10.196.39.251");
now_GR.setValue("port", "8080");
now_GR.insert();
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.addEntryPointWithoutStartDiscovery(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

BusinessServiceManager - addManualConnection(cadeia de caracteres source_id, objeto manual_endpoint, cadeia de caracteres service_id)

Adiciona uma conexão criada manualmente a um serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
source_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do IC a ser adicionado à conexão.
manual_endpoint	Objeto	Objeto GlideRecord na tabela cmdb_ci_endpoint_manual a ser adicionado ao serviço de aplicações.
service_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do serviço de aplicações ao qual adicionar a conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_manual");
now_GR.initialize();
now_GR.name='myEndpoint';
now_GR.insert();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.addManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 now_GR, "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - isReadingPermitted(grupo de objeto, cadeia de caracteres userSySID)

Verifica as funções de um usuário especificado e os dados de permissões configurados para um grupo de serviço/serviço especificado e retorna um valor booliano que indica se o usuário pode exibir o grupo de serviço/serviço.

O seguinte define o fluxo do processo que o método usa para determinar se o usuário pode exibir o serviço/grupo de serviço:

1. Se o registro especificado for um grupo de serviço, verificará as funções do usuário e a política de grupo. Para obter mais informações sobre funções atribuídas para grupos de serviço, consulte Atribua uma função a um grupo de serviço .
2. Se a lista Funções contiver "itil", mas não contiver "app_service_admin" e "sam_core_user", retorne verdadeiro.
3. Se a lista Funções contiver "maint", retorne verdadeiro.
4. Se a lista Funções contiver "app_serivce_user", mas não contiver "app_service_admin" e "sm_app_owner" e o serviço não estiver operacional, retorne falso.
5. Verifique o grupo do serviço.
   a. Se o serviço pertencer a um único grupo e o grupo for "Todos", retorne verdadeiro.
   b. Para qualquer grupo que não seja "Todos", verifica a política para funções de usuário e grupo com base nas regras especificadas em Atribua uma função a um grupo de serviço . Se algum deles retornar verdadeiro, retorne verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	GlideRecord do grupo de serviço/serviço. Este GlideRecord pode ser de uma das seguintes tabelas: • Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto] • Grupo de serviço de aplicações [cmdb_ci_service_group] • Grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service] • Serviços manuais [cmdb_ci_service_manual] • Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] • Serviço [cmdb_ci_service]
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do usuário. Tabela: Usuário [sys_user]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem permissão para exibir o serviço/grupo de serviço especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode exibir o serviço/grupo de serviço especificado. • Falso: O usuário não pode exibir o serviço/grupo de serviço especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para verificar a capacidade do usuário especificado de acessar o grupo de serviço especificado.

```
var cmdbServGr = new GlideRecord('cmdb_ci_service_discovered');
cmdbServGr.addQuery('sys_id', "12312312312312312312312312");
cmdbServGr.query();
var userId = gs.getUserID();

var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
while (cmdbServGr.next()) {
  var answer = bsManager.isReadingPermitted(cmdbServGr, userId);

  //do something with / according to the answer

}
```

BusinessServiceManager - migrateManualToApplicationService(cadeia de caracteres service_id)

Converte um serviço manual em um serviço de aplicativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do serviço manual a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a migração para um serviço de aplicativos for bem-sucedida.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76");
```

BusinessServiceManager - populateApplicationService(cadeia de caracteres service_id, níveis de número, cadeia de caracteres black_listed_relation_types)

Preenche um serviço de aplicações com relações e ICs do ponto de entrada designado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do serviço de aplicações a ser preenchido.
níveis	Número	Número de níveis de ICs a serem adicionados do CMDB.
black_listed_relation_types	Cadeia de caracteres	Tipos de relação a serem excluídos ao preencher o serviço de aplicações.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a operação for bem-sucedida.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.populateApplicationService("5bf65ebeedb91300964f6fa662989533", 10, "Depends
 on::Used by");
```

BusinessServiceManager - removeCI(cadeia de caracteres service_id, cadeia de caracteres target_id)

Remove um IC criado manualmente de um serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
service_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do serviço de aplicações do qual remover um IC. **Nota:** Passar um objeto GlideRecord também é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do IC a ser removido do serviço de aplicações. **Nota:** Passar um objeto GlideRecord também é compatível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService = bsManager.removeCI("2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
 "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf");
```

BusinessServiceManager - removeEntryPoint(serviceId, endpointSysId)

Remove um ponto de entrada existente do serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicações ao qual a conexão será adicionada.
EndpointSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do endpoint do ponto de entrada a ser removido.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que o ponto de entrada foi removido com sucesso do serviço de aplicativos. Valores possíveis: • verdadeiro: a atualização foi bem-sucedida. • falso: a atualização não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir remove o ponto de entrada associado a Sys_id "aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss" do serviço de aplicações fornecido.

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
var entrypointId = “aa65ebeedb91300964f6fa6629895ss”;
bsManager.removeEntryPoint(serviceId, entrypointId);
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

BusinessServiceManager - removeManualConnection(cadeia de caracteres source_id, cadeia de caracteres endpoint_id, cadeia de caracteres service_id)

Remove uma conexão criada manualmente e o IC conectado de um serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
source_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do IC conectado ao endpoint.
endpoint_id	Cadeia de caracteres	SYS ID da conexão criada manualmente a ser removida do serviço de aplicações
service_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do serviço de aplicações do qual remover a conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var appService =
 bsManager.removeManualConnection("3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
 "60ce3176edb91300964f6fa6629895d1", "2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8");
```

BusinessServiceManager - updateEntryPoint(serviceId, endpointGr)

Atualiza um ponto de entrada existente no serviço de aplicativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do serviço de aplicações ao qual a conexão será adicionada.
EndpointGr	Objeto	Objeto de registro do Glide na tabela Endpoint de IC [cmdb_ci_endpoint] ou sua tabela secundária para adicionar ao serviço de aplicativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que a atualização foi aplicada com sucesso ao ponto de entrada. Valores possíveis: • verdadeiro: a atualização foi bem-sucedida. • falso: a atualização não foi bem-sucedida.

O exemplo updateEntryPoint() a seguir mostra como atualizar a conexão com um novo ponto de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord("cmdb_ci_endpoint_http");
now_GR.get("11f65ebeedb91300964f6fa66298951");
now_GR.setValue("protocol", "https");
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var serviceId = "5bf65ebeedb91300964f6fa662989533";
bsManager.updateEntryPoint(serviceId,now_GR);
```

Saída:

```
true
```

CatalogJS - Com escopo

. `CatalogJS` A API fornece métodos para verificar e recuperar propriedades específicas do catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_sc` identificador de namespace. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `CatalogJS` API.

CatalogJS - Catálogo (GlideRecord now_GR)

Cria uma instância da classe de catálogo para o objeto de registro do Glide especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	Objeto	Registro do Glide apontando para a tabela sc_catalog.

Este exemplo mostra como criar uma nova instância da classe de catálogo.

```
var now_GR = new GlideRecord('sc_catalog');
 now_GR.addQuery('sys_id','e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4');
 now_GR.query();
 var catalog = new sn_sc.Catalog(now_GR);
```

CatalogJS - Catálogo (cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe Catálogo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo.

Este exemplo mostra como criar uma instância da classe Catálogo com o sys_id especificado.

```
new sn_sc.Catalog(catalog_sys_id);
var catalog = new sn_sc.Catalog("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

CatalogJS - canView (booliano para celular, cadeia de caracteres UserId)

Determina se um usuário pode exibir a categoria atual em um dispositivo móvel ou desktop.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
móvel	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode exibir o catálogo atual em uma exibição para celular ou desktop. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibição móvel • Falso: Exibição da área de trabalho
userId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do usuário para verificar se ele pode exibir o catálogo. Padrão: Usuário atual

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo pode ser visualizado pelo usuário. Valores válidos: • Verdadeiro: O catálogo pode ser visualizado pelo usuário. • Falso: O catálogo não pode ser visualizado pelo usuário.

Exemplo:

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.canView(true));
```

Saída:

```
true
```

CatalogJS - getAvailableCatalog()

Retorna o catálogo ativo disponível.

Se houver apenas um catálogo ativo, o método retornará esse catálogo. Caso contrário, retornará o catálogo mais antigo criado na lista de catálogos que o usuário pode exibir. Se nenhum catálogo estiver disponível, o método retornará nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que aponta para o catálogo mais antigo que o usuário pode exibir ou nulo se nenhum catálogo estiver disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo retorna o catálogo que está disponível para o usuário atual.

```
var catalog = sn_sc.Catalog.getAvailableCatalog()
```

CatalogJS - getBackgroundColor()

Retorna a cor de fundo do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cor de fundo do catálogo.

Este exemplo retorna a cor de fundo do catálogo associado.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("0f910a2ac3112200b12d9f2974d3ae3c");
gs.info("Catalog background: " + catalog.getBackgroundColor());
```

Saída:

```
Catalog background: white
```

CatalogJS - getCatalogCount()

Retorna o número de catálogos ativos na tabela de catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Inteiro	Número de catálogos disponíveis na tabela de catálogo.

Exemplo:

```
console.log(sn_sc.Catalog.getCatalogCount());
```

Saída:

```
3
```

CatalogJS - getCategories()

Retorna as categorias do catálogo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Retorna as categorias do catálogo atual.

Este exemplo retorna as categorias disponíveis no objeto do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategories());
```

Saída:

```
0 : {header_image: "", sys_id: "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f", description: "Your IT
 gateway. Report issues and submit requests.", title: "Can We Help You?"}
1 : {header_image: "", sys_id: "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6", description: "Services
 offered by different departments in the organization", title: "Departmental Services"}
2 : {header_image: "", sys_id: "900682363731300054b6a3549dbe5d5f", description: "Desktop
 computers for your work area.", title: "Desktops"}
3 : {header_image: "", sys_id: "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1", description: "Order
 new furniture, and fixtures, or request for cubicle modifications can also be ordered
 here.", title: "Furniture and Decor"}
4 : {header_image: "", sys_id: "d258b953c611227a0146101fb1be7c31", description: "Order
 from a variety of hardware to meet your business needs, including phones, tablets and
 laptops.", title: "Hardware"}
```

CatalogJS - getCategoryIds()

Especifica os sys_ids das categorias no catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Retorna os sys_ids das categorias no catálogo atual.

Este exemplo retorna os sys_ids das categorias disponíveis no catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getCategoryIds());
```

Saída:

```
0:"e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
1 : "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2 : "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
3 : "d2f716fcc611227a015a142fa0b262c1"
```

CatalogJS - getDescription()

Retorna a descrição do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Descrição do catálogo.

Este exemplo retorna o nome do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDescription());
```

Saída:

```
Service Catalog - IT Now
```

CatalogJS - getDesktoImageSRC()

Retorna o nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo.

Este exemplo retorna o nome do arquivo de imagem da área de trabalho do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getDesktopImageSRC());
```

Saída:

```
adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix
```

CatalogJS - getGr()

Retorna o GlideRecord do catálogo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord do catálogo atual.

Este exemplo retorna o GlideRecord do catálogo especificado.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
data.history = catalog.getGr();
```

CatalogJS - getHeaderIconSRC()

Retorna o ícone de cabeçalho do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Ícone de cabeçalho do catálogo.

Este exemplo mostra como obter o nome do ícone de cabeçalho do catálogo.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getHeaderIconSRC());
```

Saída:

```
service_catalog_header.png
```

CatalogJS - getID()

Retorna o sys_id do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo retorna o sys_id do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
console.log(catalog.getId());
```

Saída:

```
e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4
```

CatalogJS - getTitle()

Retorna o título do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Título do catálogo atual.

Este exemplo retorna o título do catálogo atual.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.getTitle());
```

Saída:

```
Service Catalog
```

CatalogJS - hasCategories()

Especifica se o catálogo atual tem categorias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual tem categorias. Valores válidos: • Verdadeiro: O catálogo tem categorias. • Falso: O catálogo não tem categorias.

Estes exemplos mostram como determinar se o catálogo atual contém categorias.

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasCategories());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
false
```

CatalogJS - hasItems()

Especifica se o catálogo atual tem itens do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual tem itens do catálogo. Valores válidos: • Verdadeiro: O catálogo tem itens do catálogo. • Falso: O catálogo não tem itens do catálogo.

Exemplo:

```
var catalog=new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.hasItems());
```

Saída:

```
true
```

CatalogJS - isWishlistEnabled()

Especifica se a lista de desejos está habilitada para o catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o catálogo atual oferece suporte a listas de desejos. Valores válidos: • Verdadeiro: O catálogo oferece suporte a listas de desejos. • Falso: O catálogo não é compatível com listas de desejos.

Este exemplo mostra como verificar se as listas de desejos estão habilitadas para o catálogo atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var catalog = new sn_sc.Catalog("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4");
gs.info(catalog.isWishlistEnabled());
```

Saída:

```
true
```

CatalogSearch - Com escopo

. `CatalogSearch` A API fornece métodos que permitem pesquisar itens do catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_sc` identificador de namespace. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `CatalogSearch` API.

CatalogSearch - CatalogSearch()

Cria uma instância da classe CatalogSearch.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var catSearchGR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'Apple', false, true);
catSearchGR.query();
while(catSearchGR.next()) {
  gs.info(catSearchGR.getValue('name'));
}
```

CatalogSearch - pesquisa (cadeia de caracteres catalogID, cadeia de caracteres categoryID, cadeia de caracteres termo, booliano móvel, booliano noDepthSearch)

Pesquisa um item do catálogo com base em um termo de pesquisa. A pesquisa pode ser restrita a um nível de categoria do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CatalogID	Cadeia de caracteres	Identificador do catálogo a ser pesquisado.
CategoryID	Cadeia de caracteres	Identificador da categoria do catálogo a ser pesquisada.
termo	Cadeia de caracteres	Termo de pesquisa.
móvel	Booliano	Sinalizador que indica se os itens do catálogo expostos para dispositivos móveis são pesquisados. Valores válidos: • Verdadeiro: PESQUISE itens do catálogo para celular. • Falso: Não pesquise itens do catálogo para celular.
NoDepthSearch	Booliano	Sinalizador que indica se subcategorias devem ser pesquisadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Não pesquisar subcategorias. • Falso: Subcategorias de pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Retorna o GlideRecord em sc_cat_item que corresponde ao resultado da pesquisa.

Este exemplo mostra como pesquisar todos os catálogos e todas as categorias para o termo: ServiceNow.

```
var now_GR = new sn_sc.CatalogSearch().search('', '', 'ServiceNow', false, false);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  gs.log(now_GR.name);
}
```

Saída:

```
ServiceNow T-shirt
```

CatalogItemVariable - Com escopo

. `CatalogItemVariable` A API fornece métodos que permitem criar e modificar variáveis de item do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace.

CatalogItemVariable - Criar (boolian standardUpdate)

Insere a variável de item do catálogo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o sys_id do registro de variável inserido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatalogItemVariable - deleteRecord(boolian standardUpdate)

Exclui a variável de item do catálogo definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CatalogItemVariable - read(colunas de objeto, boolian standardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo de variável de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para as quais retornar valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

CatalogItemVariable - setAttributes(atributos de objeto)

Define valores de atributo para esta variável de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CatalogItemVariable - update(Object columnValues, boolian standardUpdate)

Atualiza a variável de item do catálogo atual com valores definidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CatalogClientScript - Com escopo

. `CatalogClientScript` A API fornece métodos que permitem criar, modificar ou excluir registros de client script do catálogo.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_sc` identificador de namespace. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `CatalogClientScript` API.

CatalogClientScript - CatalogClientScript()

Cria uma instância da classe CatalogClientScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
```

CatalogClientScript - addScript(script de cadeia de caracteres)

Adiciona um script ao client script do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script a ser adicionado ao client script do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar este método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.addScript("function onLoad(){Enter the script}");
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogItem (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o script do cliente do catálogo será executado no item do catálogo. Se falso, o client script do catálogo não será executado no item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToCatalogTask (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em uma tarefa de catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o script do cliente do catálogo será executado na tarefa do catálogo. Se falso, o client script do catálogo não será executado na tarefa do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
```

CatalogClientScript - appliesToRequestedItem (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o script do cliente do catálogo será executado no item solicitado. Se falso, o client script do catálogo não será executado no item solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
```

CatalogClientScript - appliesToTargetRecord (sinalizador booliano)

Especifica se o client script do catálogo é executado em um item solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, o script do cliente do catálogo será executado no registro de destino. Se falso, o client script do catálogo não será executado no registro de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
```

CatalogClientScript - Criar (boolian standardUpdate)

Insere o client script de catálogo definido na tabela catalog_script_client.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do client script do catálogo.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "item", "ui_type":
 "desktop", "type": "onLoad"});
catalogClientScript.appliesToCatalogItem(true);
catalogClientScript.appliesToRequestedItem(true);
catalogClientScript.appliesToCatalogTask(true);
catalogClientScript.appliesToTargetRecord(true);
var catalogClientScriptId = catalogClientScript.create();
gs.info(catalogClientScriptId);
```

Saída:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CatalogClientScript - deleteRecord(cadeia de caracteres sys_id, boolian standardUpdate)

Exclui o client script do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do client script do catálogo.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como excluir um client script de catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sys_id = "039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc";
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.deleteRecord("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setAttributes(atributos de mapa)

Define valores de atributo para o client script do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Mapa	Um objeto JSON que tem mapeamento para os pares de campo e valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setAttributes({"name": "My Catalog Item", "applies_to": "catalog_item",
 "ui_type": "desktop", "type": "onLoad"});
```

CatalogClientScript - setCatalogItem(cadeia de caracteres sys_id)

Associa um item do catálogo ao script do cliente do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como associar um item do catálogo ao script de cliente do catálogo atual.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setCatalogItem("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setOnChangeVariable(cadeia de caracteres sys_id)

Executa o client script do catálogo quando um valor de variável é atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setOnChangeVariable("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogClientScript - setVariableSet(cadeia de caracteres sys_id)

Associa um conjunto de variáveis ao script do cliente do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de variáveis.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var catalogClientScript = new sn_sc.CatalogClientScript();
catalogClientScript.setVariableSet("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc");
```

CatalogItemVariableSet - Com escopo

. `CatalogItemVariableSet` A API fornece métodos que permitem criar e modificar conjuntos de variáveis de item do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace.

CatalogItemVariableSet - Criar(boolian standardUpdate)

Insere o conjunto de variáveis do item do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

```
// Given an existing catalog item
var catItemSysId = "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4";
addVariableSets(catItemSysId);

function addVariableSets(catItemSysId) {
  // List of all variable sets to attach
  var myVarSets = [];

  // Create variable set
  var myVarSetAttrs = {"name": "Requester details", "order": "100"};
  var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
  myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
  var myVarSetId = myVarSet.create(true);
  myVarSets.push(myVarSetId);
}
```

CatalogItemVariableSet - deleteRecord(boolian standardUpdate)

Exclui um conjunto de variáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo remove Meu conjunto de variáveis de todos os itens do catálogo que o usam e exclui Meu conjunto de variáveis.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to delete
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=My Variable Set'); // find My Variable Set
vSet.query();
if (vSet.next()) {

   // first remove the variable set from all catalog items
   var catItemVset = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    catItemVset.addQuery('variable_set', vSet.getUniqueValue); // find all catalog items using My
 Variable Set
    catItemVset.query();
    while (catItemVset.next()) {
        var vsetM2M = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(catItemVset.getUniqueValue()); //
 io_set_item M2M record sys_id
        vsetM2M.deleteRecord(true); // delete M2M record
    }

    // then delete the variable set record
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSet - read(colunas de objeto, boolian standardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo do conjunto de variáveis do item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Especifique o conjunto de colunas para as quais você deseja os valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

CatalogItemVariableSet - setAttributes(atributos de objeto)

Define atributos para um conjunto de variáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria um conjunto de variáveis e adiciona uma variável ao novo conjunto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
createVariableSet('My Variable Set', 'This is my test variable set', '100', 'one_to_one');

function createVariableSet(name, description, order, type) {
    var myVarSet = new sn_sc.CatalogItemVariableSet();
    // fields used in object are from table item_option_new_set
    var myVarSetAttrs = {
        "name": name,
        "description": description,
        "order": order,
        "type": type
    };
    myVarSet.setAttributes(myVarSetAttrs);
    var myVarSetId = myVarSet.create(true); // returns the sys_id of the created variable set
    gs.info('Variable set created in table item_option_new_set with sys_id ' + myVarSetId);

    // add a variable to the newly created variable set
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "variable_set": myVarSetId.toString(),
        "question_text": "Example question",
        "name": "example_question",
        "order": 200
    };
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    myVar.create(true);
}
```

Saída:

```
Variable set created in table item_option_new_set with sys_id
 e21df65a1bff7c10593876a61a4bcbc4
```

CatalogItemVariableSet - update(Object columnValues, boolian standardUpdate)

Atualiza um conjunto de variáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo atualiza a descrição e a ordem do conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário.

```
// Get the sys_id of the variable set you want to update
var vSet = new GlideRecord('item_option_new_set');
vSet.addEncodedQuery('title=Standard Employee Questions'); // find the Standard Employee
 Questions variable set
vSet.query();
if (vSet.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSet(vSet.getUniqueValue());
    var attr = {
        'description': 'This should be used for all end user requests such as phones, tablets, etc. \n
 My description line',
        'order': '500'
    };
    varset.update(attr, true);
}
```

ItemVariableSetM2M - Com escopo

. *`ItemVariableSetM2M`* A API fornece métodos que permitem criar e modificar M2Ms (Muitos para Muitos) do conjunto de variáveis do item do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace.

CatalogItemVariableSetM2M - Criar(boolian standardUpdate)

Insere o conjunto de variáveis do item do catálogo definido M2M.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

Este exemplo adiciona o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário ao item do catálogo do iPhone 6s e cria um registro vinculando-as na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    'variable_set': variable_set_sys_id, // required
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id, // required
    'sys_scope': app_scope, // optional
    'order': 10 // optional
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Saída:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - deleteRecord(boolian standardUpdate)

Exclui o conjunto de variáveis do item do catálogo definido M2M.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo remove o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário do item do catálogo do iPhone 6s e exclui o registro que as vincula na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
    varset.deleteRecord(true);
}
```

CatalogItemVariableSetM2M - read(colunas de objeto, boolian standardUpdate)

Retorna um mapeamento de valores de atributo M2M do conjunto de variáveis do item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para as quais você deseja os valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Este exemplo lê todos os conjuntos de variáveis usados pelo item do catálogo do iPhone 6s.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.query();
while (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   //add the fields you want to read from the record
   var attr = {
      'sys_name': '', // optional
      'sys_scope': '', // optional
      'order': '' // optional
   };
   var m2mRec = varset.read(attr, true);
   gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Saída:

```
{"sys_name":"HTML Description.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"10"}
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","sys_scope":"global","order":"20"}
```

CatalogItemVariableSetM2M - setAttributes(atributos de objeto)

Define valores de atributo para este conjunto de variáveis de item do catálogo M2M.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona o conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário ao item do catálogo do iPhone 6s e cria um registro na tabela Conjuntos de variáveis do catálogo [io_set_item].

```
var cat_item_sys_id = 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'; // catalog item - iPhone 6s
var variable_set_sys_id = 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'; // variable set - Standard
 Employee Questions
var app_scope = 'global'; // sys_id id in case of scoped app
var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
var attr = {
    'variable_set': variable_set_sys_id,
    'sc_cat_item': cat_item_sys_id,
    'sys_scope': app_scope,
    'order': 10
};
varset.setAttributes(attr);
var m2mRec = varset.create(true);
gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
```

Saída:

```
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 c5c87af187eb30103a730f2d0ebb3578
```

CatalogItemVariableSetM2M - update(Object columnValues, boolian standardUpdate)

Atualiza M2M do conjunto de variáveis do item do catálogo atual com valores definidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Uma coluna de mapeamento de objeto nomeia para valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza a ordem do conjunto de variáveis Perguntas padrão do funcionário para o item do catálogo do iPhone 6s.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var vset = new GlideRecord('io_set_item');
vset.addQuery('sc_cat_item', 'bd6fa75a4f334200086eeed18110c79e'); // catalog item - iPhone
 6s
vset.addQuery('variable_set', 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f'); // variable set - Standard
 Employee Questions
vset.query();
if (vset.next()) {
   var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(vset.getUniqueValue()); // pass sys_id
 of io_set_item record
   var attr = {
      'order': '30' // update order to 30
   };
   varset.update(attr, true);
   var readAttr = {
      'sys_name': '',
      'order': ''
   };
   var m2mRec = varset.read(readAttr, true); // read the record to confirm the update
   gs.info(JSON.stringify(m2mRec));
}
```

Saída:

```
{"sys_name":"Standard Employee Questions.iPhone 6s","order":"30"}
```

CatCategory - Com escopo

. `CatCategory` A API fornece métodos que permitem criar e modificar categorias do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace.

Importante: Esta API está acessível; no entanto, a implementação recomendada é REST API do Catálogo de serviços .

CatCategory - availableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, IDs de critérios de matriz)

Adiciona o. `Available For`critérios do usuário para a categoria do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `adicionar` Adiciona os critérios do usuário ao **Disponível para** lista. • `excluir` Exclui os critérios do usuário do **Disponível para** lista.
CritériaIDs	Matriz	Matriz dos sys_ids de critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - canView (isMobile booliano, cadeia de caracteres userSysId)

Determina se um usuário especificado pode exibir uma categoria especificada em um dispositivo móvel ou desktop.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isMobile	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário deve verificar o acesso em um dispositivo móvel ou desktop. • Verdadeiro: Validar para celular. • Falso: Validar para desktop.
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode exibir a categoria associada. • Verdadeiro: O usuário pode exibir a categoria. • Falso: O usuário não pode exibir a categoria.

```
var scopedCategoryObj = new sn_sc.CatCategory('7b1262b9530033007444ddeeff7b12ae');
scopedCategoryObj.canView(false, '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

CatCategory - Criar (boolian standardUpdate)

Insira a categoria definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de variável inserido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - deleteRecord (boolian standardUpdate)

Exclui o registro de categoria no qual a classe CatCategory foi instanciada inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryDelete = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryDelete.deleteRecord();
var category = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
values = category.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("", values.title,"Category should title");
```

CatCategory - getID()

Retorna o sys_id da categoria atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria atual.

Exemplo:

```
var cart = new sn_sc.CatCategory("2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4");
var categoryID = cart.getID();
gs.info(categoryID);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
2809952237b1300054b6a3549dbe5dd4
```

CatCategory - notAvailableForUserCriteria(Ação de cadeia de caracteres, Array[] critérios)

Adiciona o. *`Not Available For`*critérios do usuário para uma categoria do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `adicionar` Adiciona os critérios do usuário ao **Não disponível para** lista. • `excluir` Exclui os critérios do usuário do **Não disponível para** lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var item = new sn_sc.CatCategory("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatCategory - read (colunas de objeto, booliano padrão)

Retorna um mapeamento da categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Conjunto de colunas para as quais você deseja os valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.

```
var category = new sn_sc.CatCategory("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = category.read({"title" : ""}, true);
gs.log(values.title);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatCategory - setAttributes(atributos de objeto)

Define os valores de atributo para esta categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Atributos para os novos pares de campo e valor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryCreate = new sn_sc.CatCategory();
categoryCreate.setAttributes({"title" : "test a scoped category", "sc_catalog" :
 "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"});
var categorySysId = categoryCreate.create();
var isValidSysId = categorySysId.match(/^[0-9a-fA-F]{32}$/) == null ? false : true;
global.Assert.assertEquals(true, isValidSysId,"CategorySysId: ["+ categorySysId +"] is not
 valid", true, isValidSysId);
```

CatCategory - setTableName(cadeia de caracteres tablename)

Define o nome da tabela para esta categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que estende sc_category.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryRead = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryRead.setTableName("test_category");
var values = categoryRead.read({"title" : "", "sc_catalog":"", "test": ""}, false);
gs.info(categorySysId);
gs.info(values.title);
gs.info(values.test);
global.Assert.assertEquals("testValue", values.test,"Category extends sc_category and stores
 its extended value");
```

CatCategory - update(Object columnValues, boolian standardUpdate)

Atualiza a categoria atual com os pares nome-valor especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var categoryUpdate = new sn_sc.CatCategory(categorySysId);
categoryUpdate.update({"title" : "test changed scoped category"}, true);
values = categoryUpdate.read({"title" : "", "sc_catalog":""}, false);
global.Assert.assertEquals("test changed scoped category", values.title,"Category should title");
```

CatItem - Com escopo

. `CatItem` A API fornece métodos que permitem criar e modificar itens do catálogo de serviços usando scripts.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace.

CatItem - availableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, IDs de critérios de matriz)

Adiciona o. `Available For`critérios do usuário para o item do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `adicionar` Adiciona os critérios do usuário ao **Disponível para** lista. • `excluir` Exclui os critérios do usuário do **Disponível para** lista.
CritériaIDs	Matriz	Matriz dos sys_ids de critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar o especificado `Available For`critérios do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item.availableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - canViewInDomain()

Verifica se o item do catálogo atual pode ser visualizado no domínio selecionado (domínio selecionado no seletor de domínio).

Os itens do catálogo no domínio global estão disponíveis em todos os domínios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que valida se o item do catálogo atual pode ser visualizado no domínio selecionado. Valores válidos: • Verdadeiro: O item do catálogo pode ser visualizado no domínio • Falso: O item do catálogo não pode ser visualizado no domínio

Este exemplo mostra como verificar se um item do catálogo pode ser visualizado no domínio selecionado no momento.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
gs.info(catItem.canViewInDomain());
```

CatItem - canViewOnSearch(booliano isMobile)

Determina se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isMobile	Booliano	Sinalizador que indica se a pesquisa da exibição para celular ou desktop deve ser realizada. Valores válidos: • Verdadeiro: Execute a pesquisa da exibição móvel. • Falso: Execute a pesquisa da exibição da área de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global. • Falso: O usuário não tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global.

Este exemplo de código mostra como verificar se o usuário tem acesso para exibir o item do catálogo na pesquisa global na exibição da área de trabalho.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var canView = catItem.canViewOnSearch('false');
gs.info("Can view on global search: " + canView);
```

Saída:

```
Can view on global search: true
```

CatItem - Criar (boolian standardUpdate)

Insere o item do catálogo definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. Observe que as colunas de data do sistema criadas e atualizadas na tabela não são atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo recém-criado.

Este exemplo cria um novo item do catálogo e adiciona uma variável e um conjunto de variáveis.

```
createCatalogItem('Catalog Item Name', 'Short Description',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
    var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
    catalogItem.setAttributes({
        "name": name,
        "short_description": short_desc
    });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
    catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

    var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
    gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);

    // add variables and variable set
    addDefaultVariables(catItemSysId);
    addDefaultVariableSet(catItemSysId);
}

// creates a new variable and adds it to the catalog item
function addDefaultVariables(catItemSysId) {
    var myVarAttrs = {
        "type": "6", // type 6 is single line text
        "cat_item": catItemSysId,
        "question_text": "First Name",
        "name": "first_name",
        'order': 50
    };
    var myVar = new sn_sc.CatalogItemVariable();
    myVar.setAttributes(myVarAttrs);
    var varRec = myVar.create(true);
    gs.info('Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with
 sys_id ' + varRec);
}

// adds an existing variable set to the catalog item
function addDefaultVariableSet(catItemSysId) {
    var varset = new sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M();
    // fields used in object are from table io_set_item
    var attr = {
        'variable_set': 'e01cab1a4f334200086eeed18110c71f', // required
        'sc_cat_item': catItemSysId, // required
        'order': 100 // optional
    };
    varset.setAttributes(attr);
    var m2mRec = varset.create(true);
    gs.info('Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with
 sys_id ' + m2mRec);
}
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id be5c771e876370103a730f2d0ebb3556
Variable added to catalog item and record created in table item_option_new with sys_id
 b65cb71e876370103a730f2d0ebb3535
Variable set added to catalog item and M2M record created in table io_set_item with sys_id
 8b5cb71e876370103a730f2d0ebb354b
```

CatItem - deleteRecord (boolian standardUpdate)

Exclui um item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo exclui todos os itens do catálogo inativos.

```
var catalogItem = new GlideRecord('sc_cat_item');
catalogItem.addQuery('active', 'false'); // get all inactive catalog items
catalogItem.query();
while (catalogItem.next()) {

   // before deleting a catalog item, delete its associated variable set M2M records
   var variableSetM2M = new GlideRecord('io_set_item'); // M2M table linking variable set and
 catalog item
   variableSetM2M.addQuery('sc_cat_item', catalogItem.getUniqueValue()); // get M2M records
 for the catalog item
   variableSetM2M.query();
   while (variableSetM2M.next()) {
      var varset = new
 sn_sc.CatalogItemVariableSetM2M(variableSetM2M.getUniqueValue()); // M2M record sys_id
      varset.deleteRecord(true); // delete M2M record
   }

   // then delete the catalog item
   var item = new sn_sc.CatItem(catalogItem.getUniqueValue());
   item.deleteRecord(true);
}
```

CatItem - getFirstAccessibleCategoryForSearch(cadeia de caracteres catalogId)

Retorna a primeira categoria que o usuário pode exibir em um catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CatalogId	Cadeia de caracteres	Sys_id do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da primeira categoria que o usuário pode exibir em um catálogo.

Exemplo:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getFirstAccessibleCategoryForSearch("e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4"));
```

Saída:

```
d258b953c611227a0146101fb1be7c31
```

CatItem - getInvalidDelegatedUsers(Array requestForUsers)

Retorna uma matriz de usuários para os quais o item associado não pode ser delegado (solicitado em nome de).

O método verifica cada um dos usuários passados na matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequestForUsers	Objeto	Matriz de sys_ids do usuário para verificar se o usuário associado pode adquirir o item atual e se o item pode ser solicitado em nome dele. Tabela: Usuário [sys_user]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de nomes de usuário (coluna Nome da tabela Usuários [sys_user]) para os quais o item não pode ser solicitado por um delegado.

Este exemplo mostra como obter uma lista de nomes de usuário para os quais o item não pode ser solicitado por um delegado.

```
function getInvalidDelegatedUsers(itemId, userIds) {
var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
var invalidUsers = catItem.getInvalidDelegatedUsers(userIds);
return invalidUsers;
}
```

Saída:

```
[
  "Joe Smith",
  "Jenny Brown",
  "Fred Bennet",
  "Alice Jones"
]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CatItem - getRecordClass()

Retorna o nome da classe do registro do item do catálogo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe do registro do item do catálogo atual.

Exemplo:

```
var CatItem=new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
 console.log(CatItem.getRecordClass());
```

Saída:

```
sc_cat_item
```

CatItem - isDelegationAllowed(cadeia de caracteres delegadUser)

Verifica se o usuário delegado especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DelegadoUsuário	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do usuário para solicitar o item do catálogo de serviços (delegado). O método verifica se o usuário tem direitos de aquisição para o item. Padrão: Verifica se o usuário chamador tem direitos de aquisição para o item.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços atual. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário tem direitos de aquisição para o item. • Falso: O usuário não tem direitos de aquisição para o item.

Este exemplo de código mostra como determinar se a delegação é permitida para o item do catálogo.

```
function canRequestFor(itemId, user) {
  var catItem = new sn_sc.CatItem(itemId);
  var result = catItem.isDelegationAllowed(user);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return result;
}
```

Saída: Verdadeiro

CatItem - isVisibleServicePortal()

Determina se o item do catálogo atual está disponível no portal de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o item do catálogo está disponível no Portal de serviços. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível no Portal de serviços. • Falso: Não disponível no Portal de serviços.

Exemplo:

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd");
var catItemAvail = catItem.isVisibleServicePortal();
gs.info("Is item available on Service Portal: " + catItemAvail);
```

Saída:

```
Is item available on Service Portal: true
```

CatItem - notAvailableForUserCriteria(ação de cadeia de caracteres, IDs de critérios de matriz)

Adiciona o. *`Not Available For`*critérios do usuário para um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Ação a ser executada. • `adicionar` Adiciona os critérios do usuário ao **Não disponível para** lista. • `excluir` Exclui os critérios do usuário do **Não disponível para** lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar o especificado *`Not Available For`*critérios do usuário.

```
var item = new sn_sc.CatItem("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
item. notAvailableForUserCriteria("add", ["0c441abbc6112275000025157c651c89"]);
```

CatItem - read (colunas de objeto, booliano padrão)

Retorna um mapeamento de valores de atributo de item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Objeto	Pares nome-valor de colunas para as quais retornar valores.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento de nomes de coluna para valores.

Este exemplo lê os campos de nome e preço de um item do catálogo.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("a96277509f300200b407b89a442e704e");
var values = catItem.read({"name" : "", "price" : ""}, true);
gs.info("Catalog item name: " + values.name);
gs.info("Catalog item price: " + values.price);
```

Saída:

```
Catalog item name: Standard Laptop
Catalog item price: 1100
```

CatItem - setAttributes(atributos de objeto)

Define atributos para um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Objeto	Pares nome-valor das colunas para as quais definir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define atributos para um novo item do catálogo.

```
createCatalogItem('Name of your Catalog Item', 'Short Description of your Catalog Item',
 'e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4', '109f0438c6112276003ae8ac13e7009d');

function createCatalogItem(name, short_desc, catalogId, categoryId) {
   var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
   // catalog item column values
   var attributes ={
      "name": name,
      "short_description": short_desc,
  "description": "<p>This is a test catalog item.</p>",
  "workflow":"0287f2c64a36232700820846b1f8bdce" // sys_id of workflow
   };
   catalogItem.setAttributes(attributes); // set catalog item attributes
   catalogItem.setCatalogs(catalogId); // set catalog
   catalogItem.setCategories(categoryId); // set category

   var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
   gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
}
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id 706948a287e370103a730f2d0ebb351e
```

CatItem - setCatalogs(catálogos de cadeia de caracteres)

Define os catálogos aos quais este item do catálogo está associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos catálogos a serem associados ao item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo associa um item do catálogo a dois catálogos.

```
var short_desc = 'This is a short description of my catalog item.';
var catalogItem = new sn_sc.CatItem();
catalogItem.setAttributes({
   "name": 'My Catalog Item',
   "short_description": short_desc
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
catalogItem.setCatalogs('e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4,742ce428d7211100f2d224837e61036d'); // set Service Catalog and Technical Catalog

var catItemSysId = catalogItem.create(); // create new catalog item
gs.info('Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id ' + catItemSysId);
```

Saída:

```
Catalog item created in table sc_cat_item with sys_id d0c5dcaa872770103a730f2d0ebb35cb
```

CatItem - setCategories(categorias de cadeia de caracteres)

Define as categorias às quais este item do catálogo está associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
categorias	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids das categorias a serem associadas ao item ao item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como associar duas categorias a um item.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e");
catItem.setCatagories("af443cfa5f130100a9ad2572f2b47747",
 "d467125fd7500200d74460affd6103a1");
```

CatItem - setImage(cadeia de caracteres dbImageSysId, tipo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma imagem a um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DbImageSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem da tabela Imagens [db_image].
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de imagem. Valores válidos: • imagem • ícones

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona uma imagem a um item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
// update fields if needed
var attr = {
   'name': 'New Name of Catalog Item - 123',
   'description': '<p>This is an updated description.</p><p> My description new line
 1</p><p>My description new line 2</p>',
   'short_description': 'New Short Description of Catalog Item'
};
catItem.update(attr, true);
catItem.setImage('1b443cfa5f130100a9ad2572f2b47746', 'picture'); // sys_id of image from
 table db_image
```

CatItem - setTableName(cadeia de caracteres tablename)

Define o nome da tabela para este item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que estende o Item do catálogo [sc_cat_item].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nome de uma tabela estendida.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem();
catItem.setTableName("New_catalog_table");
```

CatItem - submitProducer(valores de objeto)

Cria um registro usando um especificado Catálogo de serviços produtor de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	Objeto	Contém os valores de campo e o produtor de registro a serem usados ao criar o registro. `{ "variables": {Object}, "sysparm_id": "String" }`
valores.variáveis	Objeto	Os valores de campo a serem definidos para o novo registro. `{ "field": "String", "field": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysparm_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do produtor de registro a ser usado na tabela Produtor de registro [sc_cat_item_producer].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém informações sobre o registro que foi criado. `{ "number": "String", "parent_id": "String", "parent_table": "String", "record": "String", "redirect_portal_url": "String", "redirect_to": "String", "redirect_url": "String", "sys_id": "String", "table": "String" }`
<Object>.number	Valor de **Número** campo do registro criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.parent_id	Sys_id do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.parent_table	A tabela primária da tabela em que o registro foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	XML do registro criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.redirect_portal_url	URL para o qual redirecionar Portal de serviços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.redirect_to	Valor de redirecionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.redirect_url	URL do registro criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.sys_id	Sys_id do registro criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.table	A tabela em que o registro foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria um incidente usando o produtor de registro Criar incidente.

```
var catalogItem = new sn_sc.CatItem('3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9');  //sys_id of the
 Create Incident record producer
var values = {
   "variables": {"urgency" : "2", "comments" : "Laptop is in a brick state"},
   "sysparm_id": "3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9"
}
var targetRecordDetails = catalogItem.submitProducer(values);
gs.info(JSON.stringify(targetRecordDetails, null, 3));
```

Saída:

```
{
   "sys_id": "133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "number": "INC0010002",
   "parent_id": null,
   "record": "api/now/table/incident/133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9",
   "redirect_portal_url": "",
   "parent_table": "task",
   "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=133b2ee1875f30103a730f2d0ebb35f9&sysparm_view=ess",
   "table": "incident",
   "redirect_to": "generated_record"
}
```

CatItem - update(Object columnValues, boolian standardUpdate)

Atualiza os valores dos campos especificados de um item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Pares nome-valor dos campos a serem atualizados e seus valores associados.
PadrãoAtualização	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de mecanismos e fluxo de trabalho deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho. • Falso: Não habilite a execução de mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo atualiza o nome, a descrição resumida e o preço de um item do catálogo existente.

```
var catItem = new sn_sc.CatItem("1fc0bd968777301093d5ec6d0ebb3548"); // sys_id of catalog
 item to update
printCatalogItem(); // print current catalog item values
// object containing fields to update
var attr = {
    "name": "New Name of Catalog Item",
    "short_description": "New Short Description of Catalog Item",
    "price": "450"
};
catItem.update(attr, true);
printCatalogItem(); // print new catalog item values

// prints the name, short description, and price of the catalog item
function printCatalogItem(){
    // object containing fields to read
    var readValues = {
        "name" : "",
        "short_description" : "",
        "price" : ""
    };
    var values = catItem.read(readValues, true); // read the field values
    gs.info("Catalog item name: " + values.name);
    gs.info("Catalog item short description: " + values.short_description);
    gs.info("Catalog item price: " + values.price);
}
```

Saída:

```
Catalog item name: Example Catalog Item
Catalog item short description: Example Short Description
Catalog item price: 300
Catalog item name: New Name of Catalog Item
Catalog item short description: New Short Description of Catalog Item
Catalog item price: 450
```

CartJS - Com escopo

. `CartJS` A API fornece métodos que permitem acessar o carrinho de compras de um usuário.

Esta API é executada no `sn_sc` namespace. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (ID: com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `CartJS` API.

CartJS - CartJS (cadeia de caracteres cartName)

Cria uma instância da classe CartJS com o nome de um carrinho definido para o usuário que está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CartName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um carrinho definido para o usuário que está conectado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cart = new sn_sc.CartJS(cart1);
```

CartJS - addToCart (solicitação de mapa)

Adiciona a solicitação de um item do catálogo ao carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Um objeto JSON que contém os detalhes do item do catálogo a ser adicionado ao carrinho. A estrutura do objeto de solicitação é: `{ 'sysparm_id': item_id, 'sysparm_quantity': item_quantity, 'variables':{ 'var_name': 'var_value', ... } }` • sys_id: sys_id do item a ser adicionado ao carrinho • Item_quantity: Número de itens a serem adicionados. O valor padrão é 1. • Var_name: Nome da pergunta. • Var_value: Valor da resposta (não o valor de exibição).

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Estrutura do carrinho atual. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...] }`

Este exemplo mostra como você pode adicionar vários itens ao carrinho. Observe isso `Novo sn_sc.CartJS();` está dentro do loop. Você deve ligar `sn_sc.CartJS()` várias vezes para poder adicionar vários itens ao carrinho.

```
for (i = 0; i < 2; i++) {
var cart = new sn_sc.CartJS();
var item =
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
'sysparm_quantity': '1',
'variables':{
'carrier': 'at_and_t_mobility',
'data_plan': '500MB',
'duration': 'eighteen_months',
'color': 'slate',
'storage': 'sixtyfour'
}};
var cartDetails = cart.addToCart(item);
gs.info(JSON.stringify(cartDetails));
}
```

Saída

```
//The cart after the first item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$599.99",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    }
  ]
}

//The cart after the second item is added
{
  "cart_id": "c0f5828a1b476010593876a61a4bcb71",
  "subtotal": "$1,199.98",
  "items": [
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "40f5828a1b476010593876a61a4bcb72"
    },
    {
      "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
      "quantity": "1",
      "localized_price": "$599.99",
      "price": "$599.99",
      "recurring_frequency": "Monthly",
      "localized_recurring_price": "$30.00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "recurring_price": "$29.00",
    "item_name": "Apple iPhone 5",
    "cart_item_id": "98f5828a1b476010593876a61a4bcb75"
   }
  ]
}
```

CartJS - canViewRF()

Especifica se o usuário atual tem a função necessária para editar o. **Solicitação para** campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem a função necessária para editar o campo Solicitado para. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário tem a função necessária. • Falso: O usuário não tem a função necessária. Tipo de dados: Booliano

Este exemplo de código de script em segundo plano mostra como verificar se o usuário atual tem a função necessária para editar o campo Solicitado para.

```
gs.log(sn_sc.CartJS.canViewRF());
```

Resposta:

```
true
```

CartJS - checkoutCart()

Executa o check-out do carrinho. Se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada, retornará o resumo do pedido. Se o check-out em duas etapas estiver desabilitado, o carrinho será enviado e os detalhes da solicitação gerada serão retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSON	Se a finalização de compra em duas etapas estiver habilitada, o resumo dos itens no carrinho será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	{ "subtotal_price":"",
	"subtotal_recurring_frequency":"",
	"delivery_address":"",
	"special_instructions":"",
	"total_title":"",
	"requested_for_user":"System Administrator",
	"requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
	"daily": ["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"monthly":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"annually":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	"none":["frequency_subtotal":"", "items":[{}, {}, ...], ⋯],
	}
	Se a finalização de compra em duas etapas estiver desabilitada:
	{
	'request_id' : "sys_id of the generated request",
	"request_number" : "Number of the generated request"
	}

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var checkoutInfo = cart.checkoutCart();
gs.info(checkoutInfo);
```

Saída

```
If two step checkout enabled:
{"subtotal_price":"$2,748.49","subtotal_recurring_frequency":"","delivery_address":"","special_instructions":"","total_title":"Total","requested_for_user":"System Administrator","requested_for":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","weekly":{"subtotal_price":"$399.50","subtotal_recurring_frequency":"Weekly","subtotal_recurring_price":"$0.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"e90a0f7237153000158bbfc8bcbe5d7f","variables":{},"quantity":"1","localized_price":"$399.50","price":"$399.50","recurring_frequency":"Weekly","localized_recurring_price":"$0.00","recurring_price":"$0.00","item_name":"Brother Network-Ready Color Laser Printer","cart_item_id":"f3f5c9b3c322320076173b0ac3d3ae00","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"show_subtotal_price":"true","cart_id":"251c0562c326320076173b0ac3d3aeb4","subtotal_recurring_price":"$131.00","monthly":{"subtotal_price":"$849.99","subtotal_recurring_frequency":"Monthly","subtotal_recurring_price":"$31.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"d82ea08510247200964f77ffeec6c4ee","variables":{"Monthly data allowance":"500MB","Storage":"64GB","Color":"Space Gray","Is this a replacement for a lost or broken iPhone?":"No","What was the original phone number?":""},"quantity":"1","localized_price":"$799.99","price":"$849.99","recurring_frequency":"Monthly","localized_recurring_price":"$30.00","recurring_price":"$31.00","item_name":"Apple iPhone 6s Plus","cart_item_id":"18c509b3c322320076173b0ac3d3aef4","delivery_time":"2 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"yearly":{"subtotal_price":"$1,499.00","subtotal_recurring_frequency":"Annually","subtotal_recurring_price":"$100.00","total_title":"Total","items":[{"catalog_item_id":"774906834fbb4200086eeed18110c737","variables":{"Adobe Photoshop":"false","Adobe Acrobat":"false","Optional Software":"","Additional software requirements":"","Eclipse IDE":"true"},"quantity":"1","localized_price":"$1,499.00","price":"$1,499.00","recurring_frequency":"Annually","localized_recurring_price":"$100.00","recurring_price":"$100.00","item_name":"Developer Laptop
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

(Mac)","cart_item_id":"6306c9b3c322320076173b0ac3d3ae89","delivery_time":"5 Days"}],"show_subtotal_price":"true","subtotal_title":"Subtotal"},"subtotal_title":"Subtotal"}
If two step checkout disabled:
{"request_number":"REQ0010001","request_id":"2f2789f3c322320076173b0ac3d3ae62"}

CartJS - Vazio()

Exclui o carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
    cart.empty();
```

CartJS - getCartDetails()

Retorna os detalhes do carrinho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que aponta para os detalhes do carrinho atual.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.CartJS();
 console.log (cart.getCartDetails());
```

Saída:

```
delivery_address : "Brasilia,Brasil"
      name : "DEFAULT"
      requested_for : "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      requested_for_display_name : "Abel Tuter"
      special_instructions : ""
      sys_id : "c2ac090087150300318d05a888cb0bd7"
```

CartJS - getCartID()

Retorna o ID do carrinho atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do carrinho atual.

Retorna o sys_id do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var cartId = cart.getCartID();
gs.info(cartId);
```

Saída

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getCartItems()

Retorna um objeto GlideRecord que contém registros de itens no carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord, incluindo registros e campos da tabela Item [sc_cart_item] que descrevem um item no carrinho atual.

Retorna valores de campo Quantidade e Item do catálogo para itens no carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();

var cartItems = cart.getCartItems();
while (cartItems.next()) {
  gs.info(cartItems.getElement('quantity').getDisplayValue()
  + " x "
  + cartItems.getElement('cat_item').getDisplayValue());
}
```

Saída

```
1 x Apple iPhone 6s Plus
1 x Apple iPhone 6s
1 x Apple MacBook Pro 15"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CartJS - getDeliveryAddress()

Retorna o endereço de entrega do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do carrinho atual.

Define e retorna o endereço de entrega do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
var deliveryAddress = cart.getDeliveryAddress();
gs.info(deliveryAddress);
```

Saída

```
Brasilia, Brasil
```

CartJS - getRequestedFor()

Retorna o sys_id do usuário para o qual o carrinho é solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do usuário para o qual o carrinho é solicitado. Tabela: Usuário [sys_user]

Retorna o sys_id do usuário associado ao carrinho.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
var userId = cart.getRequestedFor();
gs.info(userId);
```

Saída:

```
039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc
```

CartJS - getRequestedForDisplayName()

Retorna o nome do usuário para o qual o carrinho atual é solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário para o qual o carrinho atual é solicitado. Tabela: Usuário [sys_user]

Retorna o nome do usuário associado ao carrinho.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var userName = cart.getRequestedForDisplayName();
gs.info(userName);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

CartJS - getSpecialInstructions()

Retorna as instruções especiais do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Instruções especiais para o carrinho atual.

Este exemplo mostra como definir e recuperar as instruções especiais do carrinho atual.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
var specInstruction = cart.getSpecialInstructions();
gs.info(specInstruction);
```

Saída

```
Delivery before 8 AM.
```

CartJS - orderNow (solicitação de mapa)

Solicita um único item. Se o check-out em duas etapas estiver habilitado, o método adicionará o item especificado ao carrinho e retornará o sys_id do carrinho. Se o check-out em duas etapas estiver desabilitado, o método concluirá a compra do item especificado e retornará o sys_id da solicitação gerada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Objeto JSON que contém detalhes do item do catálogo a ser solicitado.
request.delivery_address	Cadeia de caracteres	Endereço para o qual entregar os itens. Endereço do usuário
request.sysparm_id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do item a ser comprado.
request.special_instructions	Cadeia de caracteres	Instruções a serem seguidas ao processar o pedido.
request.sysparm_quantity	Cadeia de caracteres	Quantidade do item especificado a ser comprado. Padrão: 1
request.sysparm_requested_for	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual o item é solicitado. Padrão: Usuário da sessão
request.variables	Matriz	Perguntas e respostas do cliente associadas ao item.
request.variables.var_name	Cadeia de caracteres	Nome da pergunta.
request.variables.var_value	Cadeia de caracteres	Resposta do cliente à pergunta associada.

Retornos

Tipo	Descrição

Pares de chave/valor JSON	Saída se o check-out em duas etapas estiver habilitado:
	`{ 'cart_id' : '<sys_id of the cart to which the items were added>' }`
	Saída se o check-out em duas etapas estiver desabilitado:
	`{ 'request_id' : '<sys_id of the generated request>', 'request_number' : '<Number of the generated request>' }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_id': '0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02',
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
}
var cartDetails = cart.orderNow(request);
gs.info(cartDetails);
```

Saída

```
// If two-step checkout is enabled:
{"cart_id":"55384df3c322320076173b0ac3d3aec5"}

// If two-step checkout is disabled:
{"request_id":"4c690137c322320076173b0ac3d3ae03", "request_number": "REQ0010003"}
```

CartJS - setDeliveryAddress(endereço de cadeia de caracteres)

Define o endereço de entrega do carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do carrinho atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setDeliveryAddress("Brasilia, Brasil");
```

CartJS - setRequestedFor (usuário de cadeia de caracteres)

Define o sys_id no registro sys_user do usuário para o qual o carrinho é solicitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	Cadeia de caracteres	sys_id a ser definido no registro sys_user do usuário para o qual o carrinho é solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cart.setRequestedFor("039c516237b1300054b6a3549dbe5dfc")
```

CartJS - setSpecialInstructions(cadeia de caracteres specialInstructions)

Define as instruções especiais para o carrinho atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EspecialInstruções	Cadeia de caracteres	Instruções especiais para o carrinho atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
cart.setSpecialInstructions("Delivery before 8 AM.");
```

CartJS - submitOrder (solicitação de mapa)

Atualiza instruções especiais, Solicitado para e endereço de entrega do *request*e executa o check-out do carrinho. Use esta API para modificar os parâmetros mencionados do carrinho e executar o check-out do carrinho simultaneamente. Parâmetros ausentes em *request*o objeto terá seu valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Objeto JSON que contém detalhes do carrinho a ser enviado. `{ 'special_instructions': "String", 'requested_for': '"String", 'delivery_address': "String" }`
request.special_instructions	Cadeia de caracteres	Instruções especiais a serem incluídas no pedido.
request.requested_for	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário para o qual o pedido é solicitado. Padrão: O usuário atual. Tabela: Usuário [sys_user]
request.delivery_address	Cadeia de caracteres	Endereço de entrega do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Estrutura do carrinho. `{ 'request_id' : 'sys_id of the generated Request', 'request_number' : 'Number of the generated Request' }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'special_instructions' : 'Delivery only in working hours',
  'requested_for' : '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
  'delivery_address' : "Brasilia, Brasil",
};
var requestDetails = cart.submitOrder(request);
gs.info(JSON.stringify(requestDetails));
```

Saída:

```
{"request_id":"6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2", "request_number": "REQ0000001"}
```

UpdateItem (solicitação de mapa, cadeia de caracteres cart_item_id)

Atualiza um item no carrinho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Um objeto JSON que contém detalhes do item do catálogo a ser atualizado. A estrutura do objeto de solicitação é: `{ 'sysparm_quantity' : item_quantity, 'sysparm_requested_for' : requested_for, 'variables' : { 'var_name' : 'var_value', ... } }` • Item_quantity: Número de itens a serem adicionados. O valor padrão é 1. • Var_name: Nome da pergunta. • Var_value: Valor da resposta (não o valor de exibição).
id_item_carrinho	Cadeia de caracteres	sys_id do item do carrinho a ser modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSON	Detalhes do carrinho. `{ 'subtotal': value, 'items':[ { itemName:'', quantity:'', price:'', recurring_price:'' } ...], ... }`

```
var cart = new sn_sc.CartJS();
var request =
{
  'sysparm_quantity': '1',
  'variables':{
    'carrier': 'at_and_t_mobility',
    'data_plan': '500MB',
    'duration': 'eighteen_months',
    'color': 'slate',
    'storage': 'sixtyfour'
  }
};
var cart_item_id = "4d69b672c322320076173b0ac3d3ae79";
var cartDetails = cart.updateItem(request, cart_item_id);
gs.info(cartDetails);
```

Saída

```
{ "cart_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a7109",
 "items":[ { "cart_item_id":"35ec9e8947a13200e0ef563dbb9a710a",
 "catalog_item_id":"0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02", "item_name":"Apple iPhone
 5", "localized_price":"$799.99", "localized_recurring_price":"$30.00", "price":"$799.99",
 "quantity":"1", "recurring_frequency":"Monthly", "recurring_price":"$29.00" } ]
 "subtotal":"$799.99" }
```

CDmQuery - Com escopo

. `CDmQuery` a inclusão de script fornece métodos que permitem que você consulte o. CDMárvore do modelo de dados. Retorna uma lista de objetos de nó que são campos/colunas específicos na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node]. Esses valores são retornados como propriedades no objeto. Cada objeto é um nó no modelo de dados.

Esta inclusão de script é fluente, o que significa que a maioria de seus métodos oferece suporte ao encadeamento e retorna um objeto CdmQuery. Os métodos nesta inclusão de script são classificados em tipos diferentes. Você deve especificá-los em uma ordem específica em uma chamada, com base em seu tipo. Todos os métodos, exceto os métodos de resultado, são encadeáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta documentação cobre somente o uso do `CDmQuery` inclusão de script na consulta de dados de snapshot, portanto, somente os métodos necessários para este processo estão documentados no momento. A consulta de dados de snapshot é necessária ao gravar scripts de política de ritmo para validação de dados e. CDM scripts do exportador para exportação de dados.

Tipos de método:

- Método de entrada: Este método especifica o nó de entrada. `CDmQuery` limita sua consulta ao nó de entrada e aos nós descendentes. Especificar o nó de entrada é obrigatório.

  CdmQuery - snapshotId(cadeia de caracteres snapshotSySID)

- Método de consulta: Este método executa a consulta especificada.

  CdmQuery - query()

- Métodos de resultado: Esses métodos retornam um conjunto específico de dados de resultados.
  - CdmQuery - foreach(function function)
  - CdmQuery - getTree (simpleTree booliano, prettify booliano)
  - CdmQuery - getValue(cadeia de caracteres fieldName)
  - CDmQuery - next()
- Métodos de configuração: Esses métodos modificam o comportamento de `CdmQuery()` .
  - CDmQuery - decryptPassword (descriptografia booliana)
  - CdmQuery - followIncludes(booliano followIncludes)
  - CdmQuery - includeFileMetadata()
  - CdmQuery - substituteVariable (substituto booliano)
  - CdmQuery - useCache (useCache booliano)

. `SnapshotId()` e. `consulta ()` os métodos são obrigatórios. Você deve adicionar métodos de filtro e configuração antes de `consulta ()` , mas depois de `SnapshotId()` método. A ordem na qual você adiciona métodos de filtro e configuração não é importante, a menos que eles sejam conflitantes, caso em que o método relevante mais recente prevalecerá. Você deve adicionar todos os métodos de resultado, como `GetTree()` para buscar o resultado, após `consulta ()` método.

Por exemplo:

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .includeFileMetadata()
  .query()
  .getTree(true, false);
```

Esta API é executada no `sn_cdm` e você deve ter as funções sn_cdm.cdm_viewer ou sn_cdm.cdm_secrets para acessar seus vários métodos.

CdmQuery - CdmQuery()

Instancia um objeto CdmQuery. Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outro `CDmQuery` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar `CDmQuery` Método para instanciar um objeto cdmQuery no namespace sn_cdm.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

CDmQuery - decryptPassword (descriptografia booliana)

Permite que você especifique se os valores descriptografados do item de dados de configuração criptografado (CDI) e nós de variáveis são retornados nos resultados.

Um erro será gerado se o usuário não tiver a função sn_cdm.cdm_secrets necessária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
decrypt	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se valores descriptografados devem ser retornados para o CDI e os nós de variáveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna valores descriptografados para o CDI e os nós de variáveis. • Falso: Retorna valores criptografados para o CDI e os nós de variável. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `CdmQuery()` API e especificam para retornar valores criptografados para o CDI e os nós de variável.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(false)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "Development_1": {
  "vars": {},
  "services": {
   "vars": {},
   "paymentComponent": {
    "applicationSLA": "24x7",
    "paymentService": {
     "database": {
      "backup": {
       "dbServer": "db23.paymentx.be"
      },
      "dbIpAddress": "10.20.40.50",
      "dbName": "paymentX_dev2",
      "dbPort": "8050",
      "dbServer": "db22.paymentx.be",
      "dbUserName": "root",
      "dbPassword": "*******"
     }
    }
   }
  }
 }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `CdmQuery()` API e especificam para retornar valores descriptografados para o CDI e os nós de variáveis.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree(true,true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Resultados de retorno:

```
{
 "Development_1": {
  "vars": {},
  "services": {
   "vars": {},
   "paymentComponent": {
    "applicationSLA": "24x7",
    "paymentService": {
     "database": {
      "backup": {
       "dbServer": "db23.paymentx.be"
      },
      "dbIpAddress": "10.20.40.50",
      "dbName": "paymentX_dev2",
      "dbPort": "8050",
      "dbServer": "db22.paymentx.be",
      "dbUserName": "root",
      "dbPassword": "dev1-password"
     }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  }
 }
}
```

CdmQuery - followIncludes(booliano followIncludes)

Permite que você especifique se os nós vinculados estão totalmente resolvidos, de forma que os nós descendentes de um nó referenciado apareçam em um nó vinculado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AcompanharIncluiBooliano		Opcional. Sinalizador que indica se os nós vinculados estão totalmente resolvidos. Valores válidos: • Verdadeiro: Os nós vinculados estão totalmente resolvidos. • Falso: Os nós vinculados não estão totalmente resolvidos. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como retornar dados que estão totalmente resolvidos, *`followIncludes`*verdadeiro.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(true)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Dados de retorno de exemplo:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "type": "sn_cdm_node_folder",
  "main_id": "111674",
  "name": "vars",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
  "main_id_encoded": "K<2",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
  "type": "sn_cdm_node_linked",
  "main_id": "111693",
  "name": "services",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "main_id_encoded": "K<G",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [
   {
    "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
    "type": "sn_cdm_node_folder",
    "main_id": "111680",
    "name": "vars",
    "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
    "main_id_encoded": "K<8",
    "node_classifier": "/application/collections/vars",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
   },
   {
    "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
    "type": "sn_cdm_node_component",
    "main_id": "111697",
    "name": "paymentComponent",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "main_id_encoded": "K<K",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "4",
    "children": [
     {
      "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111682",
      "name": "applicationSLA",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
      "value": "24x7",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
      "main_id_encoded": "K<:",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111698",
      "name": "paymentService",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "main_id_encoded": "K<L",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [
        {
          "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111699",
          "name": "database",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
          "main_id_encoded": "K<M",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "6",
          "children": [
            {
              "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
              "type": "sn_cdm_node_component",
              "main_id": "111685",
              "name": "backup",
              "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
              "main_id_encoded": "K<?",
              "node_classifier": "/application/components",
              "status": "valid",
              "level": "5",
              "children": [
                {
                  "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
                  "type": "sn_cdm_node_cdi",
                  "main_id": "111686",
                  "name": "dbServer",
                  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
                  "value": "db23.paymentx.be",
                  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
                  "main_id_encoded": "K<@",
                  "node_classifier": "/application/components",
                  "status": "valid",
                  "level": "6",
                  "children": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111687",
    "name": "dbIpAddress",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
    "value": "10.20.40.50",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
    "main_id_encoded": "K<A",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111688",
    "name": "dbName",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
    "value": "paymentX_dev2",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
    "main_id_encoded": "K<B",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111690",
    "name": "dbPort",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
    "value": "8050",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
    "main_id_encoded": "K<D",
    "node_classifier": "/application/components",
    "status": "valid",
    "level": "5",
    "children": [],
    "hasParent": true
  },
  {
    "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "main_id": "111691",
    "name": "dbServer",
    "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
    "value": "db22.paymentx.be",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
                "main_id_encoded": "K<E",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111692",
                "name": "dbUserName",
                "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
                "value": "root",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
                "main_id_encoded": "K<F",
                "node_classifier": "/application/components",
                "status": "valid",
                "level": "5",
                "children": [],
                "hasParent": true
              },
              {
                "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
                "type": "sn_cdm_node_cdi",
                "main_id": "111700",
                "name": "dbPassword",
                "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
                "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
                "main_id_encoded": "K<N",
                "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
                "status": "valid",
                "level": "7",
                "masked_value": "*******",
                "children": [],
                "hasParent": true
              }
            ],
            "hasParent": true
          }
        ],
        "hasParent": true
      }
    ],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como retornar dados que não estão totalmente resolvidos, *`followIncludes`*falso.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .followIncludes(false)
  .query()
  .getTree(false, true);
```

Dados de retorno de exemplo:


```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
      "type": "sn_cdm_node_linked",
      "main_id": "111693",
      "name": "services",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "main_id_encoded": "K<G",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [
        {
          "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111697",
          "name": "paymentComponent",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
          "main_id_encoded": "K<K",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "4",
        "children": [
         {
          "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111698",
          "name": "paymentService",
          "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
          "main_id_encoded": "K<L",
          "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
          "status": "valid",
          "level": "5",
          "children": [
           {
            "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
            "type": "sn_cdm_node_component",
            "main_id": "111699",
            "name": "database",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
            "main_id_encoded": "K<M",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "6",
            "children": [
             {
              "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
              "type": "sn_cdm_node_cdi",
              "main_id": "111700",
              "name": "dbPassword",
              "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
              "secure_value":
"□□□dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1□□1□□w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=□□",
              "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
              "main_id_encoded": "K<N",
              "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
              "status": "valid",
              "level": "7",
              "masked_value": "*******",
              "children": [],
              "hasParent": true
             }
            ],
            "hasParent": true
           }
          ],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}
```

CdmQuery - foreach(function function)

Itera por cada um dos nós de resultado e aplica a função fornecida que aceita um objeto CdmNode.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Função	Função a ser aplicada ao objeto CdmNode.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como chamar `Foreach()` método.

```
CdmQuery.forEach(function (node) {
  gs.info("Node - {0}:{1} ", [node.getValue("name"), node.getValue("value")]);
});
```

CdmQuery - getTree (simpleTree booliano, prettify booliano)

Retorna o especificado CDM resultados da consulta.

Você pode especificar o nível e o formato do conteúdo a ser retornado definindo os sinalizadores associados na chamada. O padrão é retornar uma cadeia de caracteres formatada que contém os metadados do nó e seus nós secundários, e em que o nó de entrada é o nó superior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SimpleTree	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica o nível de conteúdo a ser retornado. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna um objeto JSON simplificado de pares hierárquicos de chave-valores, excluindo todos os metadados de nó. • Falso: Retorna um objeto JSON que contém os metadados do nó e todos os nós secundários e especifica onde o nó de entrada é o nó superior. Padrão: falso
prettify	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres formatada deve ser retornada em vez de um objeto JSON. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Retorna o conteúdo em um objeto JSON. • Falso: Retorna o conteúdo como uma cadeia de caracteres formatada. Use esta opção somente em IU e Exportadores, pois ela adiciona novos caracteres de linha e escape à resposta. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
CDmQuery	Objeto CdmQuery que contém as informações de consulta especificadas.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `GetTree()` método usando as configurações padrão. Retorna uma cadeia de caracteres formatada que contém os metadados do nó e todos os nós secundários.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree();

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Resultados de retorno:


```
{"sys_id":"62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","type":"sn_cdm_node_deployable","main_id":"
111673","name":"Development_1","node_path":"!K<+!K<0!K<1","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1","main_id_encoded":"K<1","node_classifier":"/application/deployables/env:Developm
ent","status":"valid","level":"2","children":[{"sys_id":"2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a","typ
e":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111674","name":"vars","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<2","main_id_encoded":"K<2","node_classifier":"/application/deployables/env:Deve
lopment/vars","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"2ca16000473
52150fd6ce977746d4391","type":"sn_cdm_node_linked","main_id":"111693","name":"services","
node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G","main_id_encoded":"K<G","node_classifier":"/application/deployables/env:Dev
elopment","status":"valid","level":"3","children":[{"sys_id":"2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e
2","type":"sn_cdm_node_folder","main_id":"111680","name":"vars","node_path":"!K<+!
K</!K<7!K<8","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<8","main_id_encoded":"K<8","node_classifier":"/application/collections/vars"
,"status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"ccf1640047352150fd6ce977
746d438b","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111697","name":"paymentComponent"
,"node_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K","main_id_encoded":"K<K","node_classifier":"/application/deployables/en
v:Development","status":"valid","level":"4","children":[{"sys_id":"7fd064cc47f12150fd6ce977746
d4372","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111682","name":"applicationSLA","node_path"
:"!K<+!K<,!K<9!K<:","value":"24x7","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<:","main_id_encoded":"K<:","node_classifier":"/application/components
","status":"valid","level":"3","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"44f1a40047352150fd6ce97
7746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111698","name":"paymentService","n
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ode_path":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L","main_id_encoded":"K<L","node_classifier":"/application/deployabl
es/env:Development","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"8cf1a40047352150fd6ce9
77746d43dc","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111699","name":"database","node_p
ath":"!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M","main_id_encoded":"K<M","node_classifier":"/application/depl
oyables/env:Development","status":"valid","level":"6","children":[{"sys_id":"b3d064cc47f12150f
d6ce977746d4374","type":"sn_cdm_node_component","main_id":"111685","name":"backup","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?","main_id_encoded":"K<?","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[{"sys_id":"7bd064cc47f12150fd6ce97774
6d4374","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111686","name":"dbServer","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@","value":"db23.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@","main_id_encoded":"K<@","node_classifier":"/applic
ation/components","status":"valid","level":"6","children":[],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e},{"sys_id":"33d064cc47f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"11168
7","name":"dbIpAddress","node_path":"!K<+!
K<,!K<9!K<;!K<<!K<A","value":"10.20.40.50","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A","main_id_encoded":"K<A","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f7d064cc47
f12150fd6ce977746d4375","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111688","name":"dbName","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B","value":"paymentX_dev2","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B","main_id_encoded":"K<B","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"77d064cc4
7f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111690","name":"dbPort","no
de_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D","value":"8050","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D","main_id_encoded":"K<D","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"3fd064cc47
f12150fd6ce977746d4376","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111691","name":"dbServer","n
ode_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E","value":"db22.paymentx.be","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E","main_id_encoded":"K<E","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"f3d064cc47
f12150fd6ce977746d4377","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111692","name":"dbUserName
","node_path":"!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F","value":"root","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F","main_id_encoded":"K<F","node_classifier":"/applicati
on/components","status":"valid","level":"5","children":[],"hasParent":true},{"sys_id":"c4f1a40047
352150fd6ce977746d43dd","type":"sn_cdm_node_cdi","main_id":"111700","name":"dbPassword
","node_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","secure_value":"⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d4
3e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQP39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PU
E=⊠⊠","effective_path":"!K<+!
K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N","main_id_encoded":"K<N","node_classifier":"/applicati
on/deployables/env:Development","status":"valid","level":"7","masked_value":"*******","childre
n":[],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":true}],"hasParent":tru
e}]}
```


O exemplo de código a seguir mostra como chamar `GetTree()` Método para retornar um objeto JSON simplificado de pares hierárquicos de chave-valores.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(true, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "Development_1": {
    "vars": {},
    "services": {
      "vars": {},
      "paymentComponent": {
        "applicationSLA": "24x7",
        "paymentService": {
          "database": {
            "backup": {
              "dbServer": "db23.paymentx.be"
            },
            "dbIpAddress": "10.20.40.50",
            "dbName": "paymentX_dev2",
            "dbPort": "8050",
            "dbServer": "db22.paymentx.be",
            "dbUserName": "root",
            "dbPassword": "*******"
          }
        }
      }
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `GetTree()` Método para retornar um objeto JSON que contém os metadados do nó e todos os nós secundários.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("9f12a80047352150fd6ce977746d4364")
  .query()
  .getTree(false, true);

gs.info(JSON.stringify(primarySnapshot));
```

Resultados de retorno:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "2ca1600047352150fd6ce977746d4391",
  "type": "sn_cdm_node_linked",
  "main_id": "111693",
  "name": "services",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
  "main_id_encoded": "K<G",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "3",
  "children": [
   {
    "sys_id": "2bb0e0cc47f12150fd6ce977746d43e2",
    "type": "sn_cdm_node_folder",
    "main_id": "111680",
    "name": "vars",
    "node_path": "!K<+!K</!K<7!K<8",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<8",
    "main_id_encoded": "K<8",
    "node_classifier": "/application/collections/vars",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "children": [],
    "hasParent": true
   },
   {
    "sys_id": "ccf1640047352150fd6ce977746d438b",
    "type": "sn_cdm_node_component",
    "main_id": "111697",
    "name": "paymentComponent",
    "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K",
    "main_id_encoded": "K<K",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "4",
    "children": [
     {
      "sys_id": "7fd064cc47f12150fd6ce977746d4372",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "main_id": "111682",
      "name": "applicationSLA",
      "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<:",
      "value": "24x7",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<:",
      "main_id_encoded": "K<:",
      "node_classifier": "/application/components",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "hasParent": true
     },
     {
      "sys_id": "44f1a40047352150fd6ce977746d43dc",
      "type": "sn_cdm_node_component",
      "main_id": "111698",
      "name": "paymentService",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L",
      "main_id_encoded": "K<L",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "status": "valid",
      "level": "5",
      "children": [
       {
        "sys_id": "8cf1a40047352150fd6ce977746d43dc",
        "type": "sn_cdm_node_component",
        "main_id": "111699",
        "name": "database",
        "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
        "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M",
        "main_id_encoded": "K<M",
        "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
        "status": "valid",
        "level": "6",
        "children": [
         {
          "sys_id": "b3d064cc47f12150fd6ce977746d4374",
          "type": "sn_cdm_node_component",
          "main_id": "111685",
          "name": "backup",
          "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?",
          "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?",
          "main_id_encoded": "K<?",
          "node_classifier": "/application/components",
          "status": "valid",
          "level": "5",
          "children": [
           {
            "sys_id": "7bd064cc47f12150fd6ce977746d4374",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111686",
            "name": "dbServer",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<?!K<@",
            "value": "db23.paymentx.be",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<?!K<@",
            "main_id_encoded": "K<@",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "6",
            "children": [],
            "hasParent": true
           }
          ],
          "hasParent": true
         },
         {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_id": "33d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111687",
  "name": "dbIpAddress",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<A",
  "value": "10.20.40.50",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<A",
  "main_id_encoded": "K<A",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "f7d064cc47f12150fd6ce977746d4375",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111688",
  "name": "dbName",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<B",
  "value": "paymentX_dev2",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<B",
  "main_id_encoded": "K<B",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "77d064cc47f12150fd6ce977746d4376",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111690",
  "name": "dbPort",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<D",
  "value": "8050",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<D",
  "main_id_encoded": "K<D",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
  "hasParent": true
 },
 {
  "sys_id": "3fd064cc47f12150fd6ce977746d4376",
  "type": "sn_cdm_node_cdi",
  "main_id": "111691",
  "name": "dbServer",
  "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<E",
  "value": "db22.paymentx.be",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<E",
  "main_id_encoded": "K<E",
  "node_classifier": "/application/components",
  "status": "valid",
  "level": "5",
  "children": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "hasParent": true
           },
           {
            "sys_id": "f3d064cc47f12150fd6ce977746d4377",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111692",
            "name": "dbUserName",
            "node_path": "!K<+!K<,!K<9!K<;!K<<!K<F",
            "value": "root",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<F",
            "main_id_encoded": "K<F",
            "node_classifier": "/application/components",
            "status": "valid",
            "level": "5",
            "children": [],
            "hasParent": true
           },
           {
            "sys_id": "c4f1a40047352150fd6ce977746d43dd",
            "type": "sn_cdm_node_cdi",
            "main_id": "111700",
            "name": "dbPassword",
            "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "secure_value":
 "⊠⊠⊠dac329a2476c6110fd6ce977746d43e1⊠⊠1⊠⊠w8YJ85PO5byT5YNmeG_HwQ==WrNQ
P39n-PWKFs_VXFSjr3TJsGxS1ESKpyl4PUE=⊠⊠",
            "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G!K<K!K<L!K<M!K<N",
            "main_id_encoded": "K<N",
            "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
            "status": "valid",
            "level": "7",
            "masked_value": "*******",
            "children": [],
            "hasParent": true
           }
          ],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
       }
      ],
      "hasParent": true
     }
    ]
}
```


CdmQuery - getValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor do campo especificado do resultado do nó iterado atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo com o registro de snapshot a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `GetValue()` método para extrair os dados necessários.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
  while(cdmQuery.next()) {
    var name = cdmQuery.getValue('name');
    var type = cdmQuery.getValue('type');

    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
    } else {
      output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Valores de retorno:

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : admin [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - includeFileMetadata()

Permite que você especifique se as informações de metadados de arquivo devem ser buscadas para nós de arquivo. Os metadados do arquivo contêm attachment_id, file_name, content_type e checksum.

Nota: Os metadados são retornados somente para árvores não simples. Para obter informações adicionais sobre esse tipo de retorno de dados, consulte CdmQuery - getTree (simpleTree booliano, prettify booliano).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `CdmQuery()` E retornam informações de metadados do arquivo.

```
var cdmQuery = new CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.includeFileMetadata()
.query()
.getTree(false, true);
```

Retorna:

```
{
  "sys_id": "62a0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
  "type": "sn_cdm_node_deployable",
  "main_id": "111673",
  "name": "Development_1",
  "node_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "effective_path": "!K<+!K<0!K<1",
  "main_id_encoded": "K<1",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "status": "valid",
  "level": "2",
  "children": [
    {
      "sys_id": "2aa0a0cc47f12150fd6ce977746d431a",
      "type": "sn_cdm_node_folder",
      "main_id": "111674",
      "name": "vars",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<2",
      "main_id_encoded": "K<2",
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development/vars",
      "status": "valid",
      "level": "3",
      "children": [],
      "hasParent": true
    },
    {
      "sys_id": "b83eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
      "type": "sn_cdm_node_file",
      "main_id": "111675",
      "name": "deploy_config.xml",
      "node_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
      "value": "file:
http://instance.servicenow.com/sys_attachment.do?sys_id=bc3eb65fffdf6110f0ccfffffffff7d",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "effective_path": "!K<+!K<0!K<1!K<G",
    "main_id_encoded": "V",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "status": "valid",
    "level": "3",
    "file_metadata": {
      "attachment_id": "bc3eb65fffdf6110f0cfffffffffff7d",
      "file_name": "deploy_config.xml",
      "content_type": "application/xml",
      "checksum": "UbWkF5HZOQTQ89bFrqyFBg=="
    },
    "children": [],
    "hasParent": true
  }
 ]
}
```


CDmQuery - next()

Itera para o próximo resultado do nó e o retorna, se ele existir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CDmQuery	Se disponível, o objeto CdmQuery do próximo nó. Se nenhum nó adicional estiver disponível, ele retornará um nulo ou indefinido.

O exemplo de código a seguir mostra como `next()` método para iterar por meio do nó disponível.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .query();

var output = [];
while(cdmQuery.next()) {
  var name = cdmQuery.getValue('name');
  var type = cdmQuery.getValue('type');
    if (type == 'sg_cdm_node_cdi' || type == 'sg_cdm_node_variable') {
      var value = cdmQuery.getValue('value');
      output.push(gs.getMessage("{0} : {1} [{2}]", [name, value, type]));
  } else {
    output.push(gs.getMessage("{0} [{1}]", [name, type]));
  }
}
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  "test_login_service [sg_cdm_node_deployable]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "service_password : service12345 [sg_cdm_node_variable]",
  "login_service [sg_cdm_node_linked]",
  "vars [sg_cdm_node_folder]",
  "core_component [sg_cdm_node_component]",
  "user_name : username [sg_cdm_node_cdi]",
  "user_password : service12345 [sg_cdm_node_cdi]"
]
```

CdmQuery - query()

Executa a consulta especificada em relação a. CDM banco de dados ou o cache com base nas configurações, nó de entrada e configurações de filtro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CDmQuery	Objeto CdmQuery.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `CdmQuery()` E especifique o snapshot implantável a ser consultado.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Resultados de retorno:

```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "effective_path": "!1+!1/!10!11",
  "main_id_encoded": "11",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
  "status": "valid",
  "children": [
   {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
    "type": "sg_cdm_node_variable",
    "main_id": "741",
    "name": "service_password",
    "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
    "value": "service12345",
    "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
    "main_id_encoded": "1:",
    "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
    "status": "valid",
    "children": [],
    "hasParent": true
   }
  ],
  "hasParent": true
 },
 {
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
  "type": "sg_cdm_node_linked",
  "main_id": "740",
  "name": "login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10!19",
  "effective_path": "!1+!1/!10!19",
  "main_id_encoded": "19",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
   {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
    "type": "sg_cdm_node_folder",
    "main_id": "738",
    "name": "vars",
    "node_path": "!1+!1.!16!17",
    "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
    "main_id_encoded": "17",
    "node_classifier": "/application/collections/vars",
    "status": "valid",
    "children": [],
    "hasParent": true
   },
   {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
    "type": "sg_cdm_node_component",
    "main_id": "742",
    "name": "core_component",
    "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
    "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "main_id_encoded": "1;",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
        "status": "valid",
        "children": [
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "743",
          "name": "user_name",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "value": "admin",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
          "main_id_encoded": "1<",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         },
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
      }
     ],
     "hasParent": true
   }
  ],
  "hasParent": false
}
```


CdmQuery - snapshotId(cadeia de caracteres snapshotSySID)

Especifica o nó de entrada. . `CDmQuery` A API limita sua consulta ao nó de entrada e aos nós descendentes. Chamar este método é obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnapshotSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do snapshot implantável a ser consultado. Internamente, ele define o sys_id do conjunto de mudanças e o sys_id do nó implantável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `CdmQuery()` E especifique o snapshot implantável a ser consultado.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
.decryptPassword(true)
.query()
.getTree();
```

Resultados de retorno:


```
{
  "_decryptPassword": true,
  "sys_id": "d73d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
  "type": "sg_cdm_node_deployable",
  "main_id": "731",
  "name": "test_login_service",
  "node_path": "!1+!1/!10",
  "effective_path": "!1+!1/!10",
  "main_id_encoded": "10",
  "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
  "status": "valid",
  "children": [
    {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "9f3d6666c3a27010cc0a259d7640dde7",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "732",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1/!10!11",
      "effective_path": "!1+!1/!10!11",
      "main_id_encoded": "11",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [
        {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "49dd2e66c3a27010cc0a259d7640ddf9",
          "type": "sg_cdm_node_variable",
          "main_id": "741",
          "name": "service_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!11!1:",
          "main_id_encoded": "1:",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
     }
    ],
    "hasParent": true
   },
   {
    "_decryptPassword": true,
    "sys_id": "26bd2e66c3a27010cc0a259d7640dd74",
    "type": "sg_cdm_node_linked",
    "main_id": "740",
    "name": "login_service",
    "node_path": "!1+!1/!10!19",
    "effective_path": "!1+!1/!10!19",
    "main_id_encoded": "19",
    "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
    "status": "valid",
    "children": [
     {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "eeadea66c3a27010cc0a259d7640dd8c",
      "type": "sg_cdm_node_folder",
      "main_id": "738",
      "name": "vars",
      "node_path": "!1+!1.!16!17",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!17",
      "main_id_encoded": "17",
      "node_classifier": "/application/collections/vars",
      "status": "valid",
      "children": [],
      "hasParent": true
     },
     {
      "_decryptPassword": true,
      "sys_id": "da1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda2",
      "type": "sg_cdm_node_component",
      "main_id": "742",
      "name": "core_component",
      "node_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;",
      "main_id_encoded": "1;",
      "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
      "status": "valid",
      "children": [
       {
        "_decryptPassword": true,
        "sys_id": "921f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
        "type": "sg_cdm_node_cdi",
        "main_id": "743",
        "name": "user_name",
        "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
        "value": "admin",
        "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1<",
        "main_id_encoded": "1<",
        "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         },
         {
          "_decryptPassword": true,
          "sys_id": "5a1f22e6c3a27010cc0a259d7640dda3",
          "type": "sg_cdm_node_cdi",
          "main_id": "744",
          "name": "user_password",
          "node_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "value": "service12345",
          "effective_path": "!1+!1/!10!19!1;!1?",
          "main_id_encoded": "1?",
          "node_classifier": "/application/deployables/dep:test_login_service",
          "status": "valid",
          "children": [],
          "hasParent": true
         }
        ],
        "hasParent": true
       }
     ],
     "hasParent": true
   }
 ],
 "hasParent": false
}
```


CdmQuery - substituteVariable (substituto booliano)

Permite especificar se as referências de variáveis devem ser substituídas nos nós do item de dados de configuração (CDI) pelo valor do nó de variável referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
substituto	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se as referências de variáveis devem ser substituídas nos nós do CDI pelo valor do nó de variável referenciado. Valores válidos: • Verdadeiro: Substitua as referências de variáveis nos nós do CDI pelo valor do nó da variável referenciada. • Falso: Não substitua referências de variável em nós do CDI pelo valor do nó de variável referenciado. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os exemplos de código a seguir mostram como desativar a substituição de referências de variáveis em nós do CDI.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(false)
.query()
.getTree(true, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Resultados de retorno de exemplo:

```
{
  "paymentService-V1.1": {
    "featureToggles": {
      "paymentRefund": "enabled",
      "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
      "invoicePrinting": "enabled",
      "payOnDelivery": "disabled",
      "payByVoucher": "enabled"
    },
    "vars": {
      "paymentService": {
        "database": {
          "dbName": "paymentX_dev2",
          "dbUserName": "root",
          "dbPassword": "admin123",
          "dbServer": "db22.paymentx.be",
          "dbPort": "8050",
          "dbIpAddress": "10.20.40.50",
          "backup": {
            "dbServer": "db23.paymentx.be"
          }
        }
      },
      "applicationSLA": "24x7"
    },
    "settings": {
      "merchantId": "10334",
      "paymentMethods": "1,3,5,6",
      "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
      "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
      "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
      "included.availabilityids": "999",
      "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
      "dbIPAddress": "@@paymentService/database/dbIpAddress@@",
      "dbPort": "@@paymentService/database/dbPort@@",
      "dbConnectionString":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/dbServer@@:@@paymentService/database/dbPort@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "dbConnectionStringBackup":
 "@@paymentService/database/dbUserName@@:@@paymentService/database/dbPasswor
d@@ @@paymentService/database/backup/dbServer@@
 @@paymentService/database/dbName@@",
      "paypal": "enabled",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "applePay": "disabled",
    "ogone": "enabled"
   }
  }
}
```

Os exemplos de código a seguir mostram como ativar a substituição de referências de variáveis em nós do CDI e os resultados de retorno associados para o mesmo registro.

```
var primarySnapshot = new sn_cdm.CdmQuery()
.snapshotId("20c365a2476c6110fd6ce977746d4336")
.substituteVariable(true)
.query()
.getTree(false, true);

gs.info(primarySnapshot);
```

Resultados de retorno de exemplo:

```
{
 "paymentService-V1.1": {
  "featureToggles": {
   "paymentRefund": "enabled",
   "myPreferredPaymentMethods": "enabled",
   "invoicePrinting": "enabled",
   "payOnDelivery": "disabled",
   "payByVoucher": "enabled"
  },
  "vars": {
   "paymentService": {
    "database": {
     "dbName": "paymentX_dev2",
     "dbUserName": "root",
     "dbPassword": "admin123",
     "dbServer": "db22.paymentx.be",
     "dbPort": "8050",
     "dbIpAddress": "10.20.40.50",
     "backup": {
      "dbServer": "db23.paymentx.be"
     }
    }
   },
   "applicationSLA": "24x7"
  },
  "settings": {
   "merchantId": "10334",
   "paymentMethods": "1,3,5,6",
   "allowed.billing.countries": "74,76,88,136,139,176,197",
   "creditcards.cacf.type.ids": "43,44,45,46,48,49,50",
   "creditcards.oney.type.ids": "33,34,35",
   "included.availabilityids": "999",
   "included.warrantiestypeids.cacf": "19002,19005,19006,19009,19010,19011,19014,19016",
   "dbIPAddress": "10.20.40.50",
   "dbPort": "8050",
   "dbConnectionString": "root:admin123 db22.paymentx.be:8050 paymentX_dev2",
   "dbConnectionStringBackup": "root:admin123 db23.paymentx.be paymentX_dev2",
   "paypal": "enabled",
   "applePay": "disabled",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "ogone": "enabled"
   }
  }
}
```

CdmQuery - useCache (useCache booliano)

Permite que você especifique se deseja recuperar dados do cache, se houver, em vez de consultar o banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UseCache	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os dados do cache devem ser recuperados, se houver, em vez de consultar o banco de dados. Valores válidos: • Verdadeiro: Recupere dados do cache. • Falso: Consulte o banco de dados para recuperar os dados. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Os exemplos de código a seguir mostram como desativar o uso do cache para obter dados.

```
var cdmQuery = new sn_cdm.CdmQuery()
  .snapshotId("1a2fe2e6c3a27010cc0a259d7640dd59")
  .decryptPassword(true)
  .useCache(false)
  .query();
```

Célula - Com escopo, Global

Cria um objeto Célula como uma célula em uma tabela. Você pode usar esta API para formatar a célula e incluir blocos adicionais, como parágrafos e imagens.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em `sn_pdfgeneratorutils` namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Célula - Célula (número rowspan, número colspan)

Instancia um novo *`Célula`* objeto. Cria uma célula que usa uma quantidade personalizada de espaços de célula na tabela.

Nota: Se você fornecer um número negativo para qualquer parâmetro, o valor será definido como 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rowspan	Número	Número de linhas que esta célula deve ocupar. Padrão: 0
colspan	Número	Número de colunas que esta célula deve ocupar. Padrão: 0

O exemplo a seguir mostra como criar um `Célula` objeto que abrange uma única linha e uma única coluna.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);
```

AddImage(Image image)

Adiciona uma imagem a uma célula da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Imagem a ser adicionada a uma célula da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um anexo de imagem existente e adicioná-lo a uma célula em uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var image = new Image("<attachment_sys_id>");

cell.addImage(image);
```

AddParagraph(parágrafo de parágrafo)

Adiciona texto a uma célula da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Texto a ser adicionado a uma célula da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como instanciar objetos de parágrafo e adicionar as células de conteúdo em uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");
cell.addParagraph(para);
```

AddStyle(estilo de estilo)

Aplica um estilo predefinido às células da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado a este elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como aplicar um estilo a uma célula da tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();

cell.addStyle(style);
```

AddTable (tabela de tabela)

Adiciona uma tabela a uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Tabela	Tabela a ser adicionada a uma célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um objeto de tabela e adicioná-lo a uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new Table(columnWidths, false);

cell.addTable(table);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Célula – getColumn()

Obtém o número da coluna na qual a célula está localizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da posição da coluna de uma célula.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de uma posição de coluna para uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var columnWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, columnWidths, false);

table.addCell(cell);

var colNum = cell.getColumn();

gs.info("The column position for cell is " + colNum);
```

Saída:

```
The column position for cell is 1
```

Célula – getRow()

Obtém o número de linhas nas quais a célula está localizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da posição da linha de uma célula.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de uma posição de linha para uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

var rowWidths = [100, 50, 50];

var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, rowWidths, false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
table.addCell(cell);

var rowNum = cell.getRow();

gs.info("The row position for cell is " + rowNum);
```

Saída:

```
The row position for cell is 4927
```

Célula – setBackGroundColor(cor da cor)

Especifica uma cor de fundo para a célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor de fundo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a cor de fundo da célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float values

cell.setBackGroundColor(color);
```

SetBorder(largura numérica)

Define uma borda para todas as quatro bordas de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula de um ponto para todas as quatro bordas de uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cell.setBorder(width);
```

SetBorderBottom(largura numérica)

Define uma borda para o limite inferior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorder(width);
```

SetBorderLeft(largura numérica)

Define uma borda para o limite esquerdo de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula do lado esquerdo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setLeftBorder(width);
```

SetBorderRight(largura numérica)

Define uma borda para o limite direito de uma célula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula do lado direito. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setRightBorder(width);
```

SetBorderTop(largura numérica)

Define uma borda para o limite superior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula superior. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1.0;

cell.setBorderTop(width);
```

SetColoredOrder(cor, largura numérica)

Define uma borda colorida para todas as quatro bordas de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorder(borderColor, width);
```

SeColoredBorderBottom (cor, largura numérica)

Define uma borda colorida para o limite inferior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula inferior colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderBottom(borderColor, width);
```

SetColoredBorderLeft(Cor, largura numérica)

Define uma borda colorida para o limite esquerdo de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula esquerda colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderLeft(borderColor, width);
```

SeColoredBorderRight(Cor, largura do número)

Define uma borda colorida para o limite direito de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula direita colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderRight(borderColor, width);
```

SetColoredBorderTop (Cor, largura numérica)

Define uma borda colorida para o limite superior de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da célula.
largura	Número	Largura da borda da célula em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de célula superior colorida. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var width = 1.0;

cell.setColoredBorderTop(borderColor, width);
```

SetHeight(altura numérica)

Define a altura de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura de célula de 10 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 10;

cell.setHeight(height);
```

SetHorizontalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento horizontal desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento horizontal. Valores válidos: • Centro: Alinha o conteúdo ao centro. • À esquerda: Alinha o conteúdo à esquerda. • À direita: Alinha o conteúdo à direita.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento horizontal em uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "center";

cell.setHorizontalAlignment(alignment);
```

SetMaxHeight(valor numérico)

Define a altura máxima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura máxima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura máxima da célula de 409 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 409;

cell.setMaxHeight(height);
```

SetMaxWidth (valor flutuante)

Define a largura máxima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Largura máxima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir uma largura máxima de célula de 1530 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 1530;

cell.setMaxWidth(width);
```

SetMinHeight(valor numérico)

Define a altura mínima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Altura mínima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma altura mínima da célula de 12,75 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var height = 12.75;

cell.setMinHeight(height);
```

SetMinWidth(valor numérico)

Define a largura mínima de uma célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	Largura mínima da célula em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma largura mínima de célula de 50,58 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var width = 50.58;

cell.setMinWidth(width);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetOpacity (opacidade numérica)

Define a opacidade do conteúdo da célula, bordas e plano de fundo.

Nota: Esta configuração afeta todos os elementos secundários da célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opacidade	Número	Valor decimal flutuante de 0 a 1, no qual 0 é transparente e 1 é totalmente opaco. Padrão: 0

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a opacidade de uma célula.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var opacity = 0.5;

cell.setOpacity(opacity);
```

SetPadding (preenchimento numérico)

Define o preenchimento de todos os quatro lados de uma célula com a mesma largura.

Consulte também:

- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a célula inferior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var padding = 1.0;

cell.setPadding(padding);
```

Célula – setPaddingBottom(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento inferior de uma célula.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula inferior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingBottom(padding);
```

Célula – setPaddingLeft(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento esquerdo de uma célula.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula esquerda como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingLeft(padding);
```

Célula – setPaddingRight (preenchimento de número)

Define o valor da largura de preenchimento direita de uma célula.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula direita como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingRight(padding);
```

Célula – setPaddingTop (preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento superior de uma célula.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento da célula superior como um ponto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var padding = 1.0;

cell.setPaddingTop(padding);
```

SetTextAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento de texto desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • Text-center: Alinha o texto ao centro. • Texto justificado: Modifica o espaço entre caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda. • Text-justified-all: Justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final. • Text-left: Alinha o texto à esquerda. • Text-right: Alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto da célula para alinhamento à esquerda.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var alignment = "text-left";

cell.setTextAlignment(alignment);
```

SetVerticalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento vertical desta célula.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento vertical. Valores válidos: • Inferior: Alinha o conteúdo à parte inferior. • Mid: Alinha o conteúdo ao centro. • Superior: Alinha o conteúdo à parte superior.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento vertical em uma célula. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var cell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 3);

var alignment = "mid";

cell.setVerticalAlignment(alignment);
```

CertificateEncryption - Com escopo

. `CertificateEncryption` A API fornece métodos para criptografar certificados em aplicações com escopo.

Use esses métodos para gerar um hash para o certificado, assinar dados usando uma chave privada e gerar um código de autenticação de mensagem.

CertificateEncryption - CertificateEncrypteEncryption()

Instancia um objeto CertificateEncryption em uma aplicação com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

CertificateEncryption - generateMac (chave de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres, dados de cadeia de caracteres)

Gera o MAC (Message Authentication Code, código de autenticação de mensagem), que é usado para autenticar uma mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para assinar a mensagem. Deve ser codificado em Base64.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para gerar o MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 e assim por diante.
dados	Cadeia de caracteres	Dados a serem processados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	MAC no formato base64.

Este exemplo mostra como fazer um MAC usando sample_key como os dados e HmacSHA256 como o algoritmo.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

CertificateEncryption - getThumbPrint (cadeia de caracteres certificateID, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado do Trust Store Cert.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para criar o hash, como SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Este exemplo mostra como gerar a impressão digital (hash) para o certificado AzureAAD.

```
//Create a GlideRecord to the certificate table
var x509GR = new GlideRecord('sys_certificate');

//If there is a certificate of a name of AzureAAD, get the certificate thumbprint
if(x509GR.get('name', 'AzureAAD')){

//Use the sys_id and algorithm we want to create a thumbprint
var thumbPrint = CertificateEncryption.getThumbPrint(x509GR.getUniqueValue(), "SHA-1");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Print the created thumbprint
gs.print("Thumbprint for " + x509GR.getDisplayValue() + " is " + thumbPrint);
}
```

Saída:

```
V1X+aguDBTZVVbWMGTXxdzJLmaY=
```

CertificateEncryption - getThumbPrintFromKeyStore(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado da entrada do armazenamento de chaves.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome do alias do certificado.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para criar o hash, como SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

CertificateEncryption - sign(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres aliassenha, algoritmo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres datatosign)

Assina os dados usando a chave privada e o algoritmo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome da chave privada.
aliassenha	Cadeia de caracteres	Senha da chave privada.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado. Deve ser um dos seguintes valores: • NONWithRSA • MD2com RSA • MD5com RSA • SHA1 com RSA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• SHA224com RSA • SHA256com RSA • SHA384 com RSA • SHA512 com RSA • NONWithDSA • SHA1 com DSA • SHA224com DSA • SHA256com DSA • NONWithECDSA • SHA1 witECDSA • SHA224withECDSA • SHA256witECDSA • SHA384comECDSA • SHA512 com ECDSA
datatosign	Cadeia de caracteres	Dados a serem assinados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados assinados no formato base64.

```
var ce = new CertificateEncryption;
ce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA1withRSA", "sign this data");
```

ChangeCollisionHelper - Global

. `ChangeCollisionHelper` A inclusão de script fornece métodos de ajuda encontrados no plug-in Gestão de mudanças - Collision Detector (com.snc.change.collision).

Use esses métodos em scripts do lado do servidor ou ao usar chamadas Ajax no cliente. Você deve ter o plug-in Gestão de mudanças - Collision Detector instalado para usar esses métodos.

ChangeCollisionHelper - addCiToChangeAffectedCis(cadeia de caracteres ic, cadeia de caracteres changeId)

Adiciona o IC à lista de ICs afetados da mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
ChangeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ChangeCollisionHelper - getAffectedCisByChangeId(cadeia de caracteres changeId)

Retorna os sys_ids do IC afetado para a mudança fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChangeId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids de ICs afetados.

ChangeCollisionHelper - getBlackoutsByDate(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna qualquer blackout que se sobreponha ao período definido por startDate e endDate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de blackouts (blackoutId:stringSpan).

ChangeCollisionHelper - getChangesWithAffectedCi(cadeia de caracteres ic, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna mudanças programadas no período de tempo (definido por startDate e endDate) que têm o IC fornecido na lista de ICs afetados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término do período de tempo

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids do registro de mudança

ChangeCollisionHelper - getChangesWithCi(cadeia de caracteres ic, GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Retorna as mudanças que estão no intervalo de tempo (startDate, endDate) e que estão vinculadas ao IC fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
startDate	GlideDateTime	A data de início
endDate	GlideDateTime	A data de término do período de tempo

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids para registros de mudança

ChangeCollisionHelper - getCiMaintenanceSchedule (ic de cadeia de caracteres)

Retorna o cronograma de manutenção de um IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ChangeCollisionHelper - getDependents (ic de cadeia de caracteres)

Retorna todos os ICs que dependem do IC fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	Sys_id de um item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de ICs

ChangeCollisionHelper - getDependencies (ic de cadeia de caracteres)

Retorna todos os ICs dos quais o IC fornecido depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de ICs

ChangeCollisionHelper - isCiInAffectedCis(cadeia de caracteres ic, cadeia de caracteres changeId)

Verifique se um IC já está na lista de ICs afetados da mudança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ic	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração
ChangeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de mudança

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o IC já estiver na lista de ICs afetados da mudança.

ChangeCollisionHelper - isDateInCiMaintenanceWindows(GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate, cadeia de caracteres maintenanceWindow)

Verifica se o período de tempo definido por startDate e endDate está na janela de manutenção do IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endDate	GlideDateTime	A data de término
MaintenanceWindow	Cadeia de caracteres	O sys_id do item de configuração

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o período de tempo estiver na janela de manutenção do IC

ChangeSuccess - Com escopo

. `ChangeSuccess` a inclusão de script fornece métodos que retornam o. Performance Analytics(PA) Pontuações de sucesso para solicitações de mudança (pontuação de sucesso de mudança original baseada no grupo), modelos de mudança e tipos de mudança.

Esta inclusão de script também fornece métodos de ajuda que permitem modificar os resultados de retorno do `GetScoresForChange()` que, por padrão, retorna todas as três pontuações de sucesso. Usando esses métodos auxiliares, você pode determinar se deve retornar ou não qualquer uma das pontuações de sucesso. Você também pode usar esses métodos auxiliares para fornecer resultados de retorno com classificações de pontuação de sucesso ou os indicadores de PA usados para gerar diferentes tipos de pontuações para qualquer método que retorne uma pontuação de sucesso. Além disso, você pode solicitar que o método associado ignore a verificação de segurança de direitos de acesso que é realizada por padrão para cada método.

Você associa métodos auxiliares a um método primário usando nomenclatura de pontos, como a seguinte:

```
Novo sn_chg_score.ChangeSuccess().comTeamScore(falso).comTypeScore(falso).comSecurity(falso).getScoresForChar
```

```
Novo sn_chg_score.ChangeSuccess().withRatings().withIndicatorScores().getTeamScoreForGroupId("287ebd7da9fe198
```

Também existem métodos que permitem obter os valores atuais de específicos Gestão de mudanças propriedades do sistema, como com.snc.change_management.success_score.minimum_score, com.snc.change_management.success_score.maximum_score e com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Para obter uma descrição de sua funcionalidade, consulte Propriedades da Gestão de mudanças .

Esta API é executada no `sn_chg_score` O namespace e o plug-in Gestão de mudanças - Pontuação de sucesso na mudança (com.snc.change_management.change_success_score) devem ser ativados.

ChangeSuccess - getEntryLevelTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.entry_level_score.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.entry_level_score. Se esta propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 500 nos cálculos de pontuação de sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getEntryLevelTeamScore());
```

Resultados de retorno:

```
500
```

ChangeSuccess - getMaximumPermittedTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.maximum_score.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.maximum_score. Se a propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 850 nos cálculos de pontuação de sucesso.

Este exemplo de código mostra como obter o valor de pontuação máxima permitida da equipe (com.snc.change_management.success_score.maximum_score).

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMaximumPermittedTeamScore());
```

Resultados de retorno:

```
850
```

ChangeSuccess - getMinimumPermittedTeamScore()

Retorna o valor especificado na propriedade do sistema com.snc.change_management.success_score.minimum_score.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor atual de com.snc.change_management.success_score.minimum_score. Se esta propriedade do sistema não existir, o método usará um valor padrão de 0 nos cálculos de pontuação de sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(new sn_chg_score.ChangeSuccess().getMinimumPermittedTeamScore());
```

Resultados de retorno:

```
0
```

ChangeSuccess - getModelScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso do modelo mais recente com base no GlideRecord de solicitação de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChgGr	Objeto	GlideRecord de solicitação de mudança para o qual retornar a pontuação de sucesso do modelo.

Retornos

Elemento	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro Modelo de mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HHH24:MM:SS.
	
	"chg_model": {
	"active": {Object},
	"advanced_security": {Object},
	"available_in_ui": {Object},
	"color": {Object},
	"default_change_model": {Object},
	"description": {Object},
	"implementation_states": {Object},
	"name": {Object},
	"read_roles": {Object},
	"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo.
	• Falso: O modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}

chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.active.value	Valor interno do sinalizador ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: A segurança avançada é usada. • Falso: A segurança avançada não é usada. Tipo de dados: Objeto `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.advanced_security.value	Valor interno do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Booliano
chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário. • Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário. Tipo de dados: Objeto `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.available_in_ui.value	Valor do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Booliano
chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores possíveis: • Verdadeiro: Padrão • Falso: Não é o padrão Tipo de dados: Objeto `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model.value	Valor interno do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Booliano
chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações de mudança usando este modelo podem ser implementadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.name	Nome do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"read_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor.
	Por exemplo:
	`"Normal"`
	Tipo de dados: Objeto
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no valor fornecido em *`table_name`*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: Objeto `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model. Tipo de dados: Objeto `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name.display_value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name*parâmetro.
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request".
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"table_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

chg_model.write_roles	Funções de segurança necessárias para gravar no registro do modelo de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	`"write_roles": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

chg_model.write_roles.display_value	Valor de exibição para write_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.write_roles.value	Valor interno para write_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	Tipo de dados: Objeto
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso do modelo mais recente para os modelos de mudança atuais GlideRecord, verificar se o usuário tem acesso de leitura a esse modelo de mudança e, em caso afirmativo, fazer uma entrada nas anotações de trabalho se o valor da pontuação de sucesso for inferior a 50%.

```
var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeModelSuccess,null,2));

if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 50) {
   chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Model of \"" +
 changeModelSuccess.chg_model.name.display_value + "\" has a success rate of less than 50%
 (current success rate is: " + changeModelSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using
 a different Model or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Exemplo de resultados de retorno ao chamar este método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
   "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
   "value": "2020-10-21 10:10:57",
   "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
   "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "write_roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
   "value": "2020-10-02 13:50:20",
   "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
  },
  "read_roles": {
   "display_value": "itil,sn_change_read",
   "value": "itil,sn_change_read"
  },
  "sys_name": {
   "display_value": "Unauthorized Change",
   "value": "Unauthorized Change"
  },
  "advanced_security": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso do modelo mais recente para o sys_id do modelo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo para o qual retornar a pontuação de sucesso do modelo. Tabela: Grupo de usuários [sys_user_group]
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para a pontuação de sucesso do modelo.

Retornos

Elemento	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro Modelo de mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HHH24:MM:SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo.
	• Falso: O modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano
chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: A segurança avançada é usada. • Falso: A segurança avançada não é usada. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"advanced_security": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.advanced_security.value	Valor interno do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Booliano

chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário.
	• Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"available_in_ui": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.available_in_ui.value	Valor do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Booliano

chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.color.value	Valor interno da cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores possíveis: • Verdadeiro: Padrão • Falso: Não é o padrão Tipo de dados: Objeto `"default_change_model": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.default_change_model.value	Valor interno do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Booliano
chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações de mudança usando este modelo podem ser implementadas. Tipo de dados: Objeto `"implementation_states": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.name	Nome do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"read_roles": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor. Por exemplo: `"Normal"` Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"record_preset": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no valor fornecido em *`table_name`*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado".
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"state_field": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_class_name.display_value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	<pre>"sys_created_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_domain": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name*parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"sys_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request". Tipo de dados: Objeto `"table_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model.write_roles	Funções de segurança necessárias para gravar no registro do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"write_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_model.write_roles.display_value	Valor de exibição para write_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição
chg_model.write_roles.value	Valor interno para write_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Elemento	Descrição

	"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `GetTeamScoreForModelId()` método para recuperar as pontuações do modelo para todos os registros ativos do modelo de mudança associado, filtrar os registros solicitados e colocar todas as pontuações do modelo com menos de 65% e seus deltas associados na fila de eventos change_success.model.warning do registro do modelo de mudança associado.

```
var chgModelGr = new GlideRecord("chg_model");
chgModelGr.addActiveQuery();
chgModelGr.query();

while (chgModelGr.next()) {
   var changeModelSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getModelScoreForModelId(chgModelGr.getUniqueValue());
   if (changeModelSuccess.can_read && changeModelSuccess.score.has_score &&
 changeModelSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.model.warning", chgModelGr,
 changeModelSuccess.score.value, changeModelSuccess.score.delta.value);
}
```

Saída:

```
{
 "can_read": true,
 "chg_model": {
  "color": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "description": {
   "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected."
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
    "value": "2020-10-21 10:10:57",
    "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
   },
   "table_name": {
    "display_value": "change_request",
    "value": "change_request"
   },
   "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Model",
    "value": "chg_model"
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
    "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "write_roles": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
    "value": "2020-10-02 13:50:20",
    "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
   },
   "read_roles": {
    "display_value": "itil,sn_change_read",
    "value": "itil,sn_change_read"
   },
   "sys_name": {
    "display_value": "Unauthorized Change",
    "value": "Unauthorized Change"
   },
   "advanced_security": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "record_preset": {
    "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
    "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
   },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": "0",
      "display_value": ""
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso da mudança original com base no grupo), pontuação de sucesso do modelo e pontuação de sucesso do tipo com base no GlideRecord de solicitação de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChgGr	Objeto	GlideRecord de solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do modelo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"model_success_score" {
	"can_read": Boolean,
	"chg_model": {Object},
	"score": {Object}
	}

model_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro Modelo de mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HHH24:MM:SS. "chg_model": { "active": {Object}, "advanced_security": {Object}, "available_in_ui": {Object}, "color": {Object}, "default_change_model": {Object}, "description": {Object}, "implementation_states": {Object}, "name": {Object}, "read_roles": {Object}, "record_preset": {Object}, "state_field": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_domain_path": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_tags": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

model_success_score.chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo.
	• Falso: O modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

model_success_score.chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: A segurança avançada é usada.
	• Falso: A segurança avançada não é usada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"advanced_security": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valor interno do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário. • Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário. Tipo de dados: Objeto `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valor do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `"color": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão • Falso: Não é o padrão Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valor interno do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Booliano

model_success_score.chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.implementation_states	Lista de sys_ids de estados para os quais as solicitações de mudança usando este modelo podem ser implementadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"implementation_states": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

model_success_score.chg_model.implementation_states.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.implementation_states.value	Valor interno para read_roles.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.read_roles	Funções de segurança necessárias para ler o registro do modelo de mudança. Tipo de dados: Objeto `"read_roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.read_roles.display_value	Valor de exibição para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.read_roles.value	Valor interno para read_roles. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor.
	Por exemplo:
	`"Normal"`
	Tipo de dados: Objeto
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no valor fornecido em *table_name*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: Objeto `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model. Tipo de dados: Objeto `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_domain_path": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_id": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_mod_count": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
model_success_score.chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name* parâmetro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_name	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_name	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_tags": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_updated_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request".
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"table_name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.table_name.display_value	Valor de exibição para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.table_name.value	Valor interno para table_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score": {
	  "delta": {Object},
	  "display_value": "String",
	  "has_score": Boolean,
	  "indicator": {Object},
	  "value": Number
	}</pre>

model_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

model_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

model_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso da equipe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"team_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_success_score_rating": {Object},`
	`"score": {Object},`
	`"sys_user_group":{Object}`
	`}`

team_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano

team_success_score.chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro Classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	Tipo de dados: Objeto
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• Falso: O registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Classificação de pontuação de sucesso na mudança, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valor mais alto na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end Tipo de dados: Número

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: Número

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela Classificação de pontuação de sucesso da mudança. Sempre mude Classificação de pontuação de sucesso/chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	• Excelente
	• Alto
	• Baixa
	• Médio
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.
	
	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substituirá o registro em "global".
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_overrides": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_tags": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
team_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: Objeto `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object}, "sys_updated_by": {Object}, "sys_updated_on": {Object}, "type": {Object} }`
team_success_score.sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	• Verdadeiro: O grupo está ativo
	• Falso: O grupo está desativado
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"cost_center": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição de cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id do usuário que é o designado padrão do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"default_assignee": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description	Descrição do grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo. Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valor interno do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O gerente não recebe e-mails do grupo. • Falso: O gerente recebe e-mails do grupo. Tipo de dados: Objeto `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
team_success_score.sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção. Valores válidos: • Verdadeiro: Envie e-mails para todo o grupo. • Falso: Envie e-mails somente para default_assignee. Tipo de dados: Objeto `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo. Tipo de dados: Objeto `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name	Nome do grupo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valor interno do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"roles": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição das funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.source	Origem do grupo. Tipo de dados: Objeto `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do grupo associado foram modificadas. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type	Tipo de grupo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição do tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo. Tipo de dados: Objeto `"type_success_score": { "can_read": Boolean, "score": {Object}, "type": {Object} }`
type_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso de tipo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: A pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano

type_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"score": {`
	`"delta": {Object},`
	`"display_value": "String",`
	`"has_score": Boolean,`
	`"indicator": {Object},`
	`"value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

type_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
type_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
type_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type_success_score.type.display_value	Rótulo da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type.sys_id	Sys_id do registro Escolha [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type.value	Valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso da mudança original com base no grupo), a pontuação de sucesso do modelo e a pontuação de sucesso do tipo com base no GlideRecord atual usando `GetScoresForChange()` e usa vários atributos para filtrar os resultados e salvar um resumo de pontuação de sucesso construído nas anotações de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var changeSuccessScores = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getScoresForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeSuccessScores, null, 2));

var changeSuccessScoresSummary = "";
if (changeSuccessScores.team_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.team_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Assignment group \"" +
 chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a success rating of \"" +
 changeSuccessScores.team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value +
 "\" (Current team success score: " +
 changeSuccessScores.team_success_score.score.display_value + ")\n";
if (changeSuccessScores.model_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.model_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Model \"" +
 changeSuccessScores.model_success_score.chg_model.name.display_value + "\" has a
 success rate of " + changeSuccessScores.model_success_score.score.display_value + "%\n";
if (changeSuccessScores.type_success_score.can_read &&
 changeSuccessScores.type_success_score.score.has_score)
   changeSuccessScoresSummary += "Type \"" +
 changeSuccessScores.type_success_score.type.display_value + "\" has a success rate of " +
 changeSuccessScores.type_success_score.score.display_value + "%\n";

if (changeSuccessScoresSummary !== "") {
   changeSuccessScoresSummary = "Change success scores summary:\n\n" +
 changeSuccessScoresSummary;
   chgGr.work_notes.setJournalEntry(changeSuccessScoresSummary);
   chgGr.update();
}
```

Resultados de retorno de exemplo:

```
{
  "team_success_score": {
    "can_read": true,
    "sys_user_group": {
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "manager": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "roles": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "0",
        "value": 0
      },
      "description": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
    "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "name": {
    "display_value": "IT Securities",
    "value": "IT Securities"
  },
  "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
   }
  },
  "model_success_score": {
   "can_read": true,
   "chg_model": {
    "color": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_change_model": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "description": {
      "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected.",
      "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
detected."
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
      "value": "2020-10-21 10:10:57",
      "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
      "display_value": "change_request",
      "value": "change_request"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
      "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
 },
 "type_success_score": {
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 74.29906542056075,
    "display_value": "74.30",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso da mudança original baseada no grupo) com base no GlideRecord de solicitação de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChgGr	Objeto	GlideRecord de solicitação de mudança para o qual retornar a pontuação de sucesso da equipe de mudança.

Retornos

Parâmetro	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro Classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: Objeto "chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_domain": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_name": {Object}, "sys_overrides": {Object}, "sys_tags": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• Falso: O registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating	Classificação de pontuação de sucesso na mudança, como Baixa ou Alta. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"rating": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.score_end	Valor mais alto na pontuação de sucesso na mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_end": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end Tipo de dados: Número

chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_start": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: Número

chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela Classificação de pontuação de sucesso da mudança. Sempre mude Classificação de pontuação de sucesso/chg_success_score_rating.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_class_name": {
	  "display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança. Valores possíveis: • Excelente • Alto • Baixa • Médio Tipo de dados: Objeto `"sys_name": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele. Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substituirá o registro em "global". Tipo de dados: Objeto `"sys_overrides": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado. Tipo de dados: Objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`
score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_user_group": {
	"active": {Object},
	"cost_center": {Object},
	"default_assignee": {Object},
	"description": {Object},
	"email": {Object},
	"exclude_manager": {Object},
	"include_members": {Object},
	"manager": {Object},
	"name": {Object},
	"parent": {Object},
	"roles": {Object},
	"source": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}</pre>

sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: O grupo está ativo • Falso: O grupo está desativado Tipo de dados: Objeto `"active": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano
sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo. Tipo de dados: Objeto `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição de cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.default_assignee	Sys_id do usuário que é o designado padrão do grupo. Tipo de dados: Objeto `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

sys_user_group.description	Descrição do grupo
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.email.value	Valor interno do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo.
	
	Valores possíveis:
	
	• Verdadeiro: O gerente não recebe e-mails do grupo.
	• Falso: O gerente recebe e-mails do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção. Valores válidos: • Verdadeiro: Envie e-mails para todo o grupo. • Falso: Envie e-mails somente para default_assignee. Tipo de dados: Objeto `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: Booliano
sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo. Tipo de dados: Objeto `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.name	Nome do grupo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"name": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"parent": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.parent.value	Valor interno do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"roles": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição das funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.source	Origem do grupo. Tipo de dados: Objeto `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do grupo associado foram modificadas. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.type	Tipo de grupo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição do tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como usar o. *`GetTeamScoreForChange()`* O GlideRecord de solicitação de mudança atual recupera a pontuação da equipe para a solicitação de mudança e usa seus vários atributos para criar um resumo de pontuação e escrevê-lo nas anotações de trabalho.

```
var changeTeamSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTeamSuccess, null, 2));

if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
    chgGr.work_notes.setJournalEntry("The selected assignment group
 \"" + chgGr.assignment_group.getDisplayValue() + "\" has a " +
 changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.display_value + " success rating
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(current success score is: " + changeTeamSuccess.score.display_value + ").\nConsider adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   chgGr.update();
}
```

Resultados de retorno de amostra:


```
{
 "can_read": true,
 "sys_user_group": {
  "parent": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "manager": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "0",
   "value": 0
  },
  "description": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "source": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
   "value": "2018-03-07 21:00:41",
   "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
   "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "glide.maint",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "glide.maint"
    },
    "cost_center": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "default_assignee": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
      "value": "2018-03-07 21:00:41",
      "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
    },
    "name": {
      "display_value": "IT Securities",
      "value": "IT Securities"
    },
    "exclude_manager": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "color": {
    "display_value": "#FCCAC9",
    "value": "#FCCAC9"
  },
  "rating": {
    "display_value": "Low",
    "value": "Low"
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_overrides": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
    "value": "2020-03-27 07:43:29",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Success Score Rating",
    "value": "chg_success_score_rating"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
    "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
    "value": "2020-03-27 07:43:29",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Low",
    "value": "Low"
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "admin"
   }
  }
}
```

ChangeSuccess - getTeamScoreForGroupId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso da equipe de mudança mais recente (pontuação de sucesso da mudança original com base no grupo) para o grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo para o qual retornar a pontuação de sucesso da equipe de mudança. Localizado na tabela Grupo de usuários [sys_user_group].
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para a pontuação de sucesso da equipe.

Retornos

Parâmetro	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro Classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém *value*e. *display_value*propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um *display_value_internal*Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: Objeto "chg_success_score_rating": { "active": {Object}, "color": {Object}, "rating": {Object}, "score_end": {Object}, "score_start": {Object}, "sys_class_name": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_overrides": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object}
	}</pre>

chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• Falso: O registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"color": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.color.value	Valor interno da cor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating	Classificação de pontuação de sucesso na mudança, como Baixa ou Alta. Tipo de dados: Objeto `"rating": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_end	Valor mais alto na pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: Objeto `"score_end": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end Tipo de dados: Número
chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: Objeto `"score_start": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela Classificação de pontuação de sucesso da mudança. Sempre mude Classificação de pontuação de sucesso/chg_success_score_rating. Tipo de dados: Objeto `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Valores possíveis:
	
	• Excelente
	• Alto
	• Baixa
	• Médio
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": Number`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chg_success_score_rating.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.
	
	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substituirá o registro em "global".
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_overrides": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tchg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: Objeto `"sys_tags": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"delta": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS. Tipo de dados: Objeto `"sys_user_group": { "active": {Object}, "cost_center": {Object}, "default_assignee": {Object}, "description": {Object}, "email": {Object}, "exclude_manager": {Object}, "include_members": {Object}, "manager": {Object}, "name": {Object}, "parent": {Object}, "roles": {Object}, "source": {Object}, "sys_created_by": {Object}, "sys_created_on": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_mod_count": {Object}, "sys_tags": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"type": {Object}
	}</pre>

sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O grupo está ativo
	• Falso: O grupo está desativado
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"cost_center": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição de cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.default_assignee	Sys_id do usuário que é o designado padrão do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"default_assignee": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.description	Descrição do grupo
	Tipo de dados: Objeto
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"description": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.email.value	Valor interno do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo.
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O gerente não recebe e-mails do grupo.
	• Falso: O gerente recebe e-mails do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"exclude_manager": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: Booliano

sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção.
	
	Valores válidos:
	
	• Verdadeiro: Envie e-mails para todo o grupo.
	• Falso: Envie e-mails somente para default_assignee.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"include_members": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: Booliano

sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"manager": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.name	Nome do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"name": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"parent": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.parent.value	Valor interno do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"roles": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição das funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.source	Origem do grupo. Tipo de dados: Objeto `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do grupo associado foram modificadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.type	Tipo de grupo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição do tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `GetTeamScoreForGroupId()` método para recuperar a pontuação da equipe de um grupo, filtrar os registros solicitados e colocar todas as pontuações e deltas do grupo baixas na fila de eventos change_success.team.warning do registro do grupo associado.

```
var chgGroupGr = new GlideAggregate("change_request");
chgGroupGr.addInactiveQuery();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
chgGroupGr.addNotNullQuery("close_code");
chgGroupGr.groupBy("assignment_group");
chgGroupGr.query();

while (chgGroupGr.next()) {
   var groupId = chgGroupGr.getValue("assignment_group");
   var changeTeamSuccess = new
sn_chg_score.ChangeSuccess().getTeamScoreForGroupId(groupId);
   if (changeTeamSuccess.can_read && changeTeamSuccess.score.has_score &&
changeTeamSuccess.chg_success_score_rating.rating.value === "Low") {
      var grpGr = new GlideRecord("sys_user_group");
      grpGr.get(groupId);
      gs.eventQueue("change_success.team.warning", grpGr, changeTeamSuccess.score.value,
changeTeamSuccess.score.delta.value);
   }
}
```

Exemplo de resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
 "can_read": true,
 "sys_user_group": {
  "parent": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "manager": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "roles": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "1",
   "value": 1
  },
  "description": {
   "display_value": "LDAP admins group",
   "value": "LDAP admins group"
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "source": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2013-07-26 22:48:47",
   "value": "2013-07-26 21:48:47",
   "display_value_internal": "2013-07-26 22:48:47"
  },
  "type": {
   "display_value": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": ""
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23",
    "value": "dc0db135c332010016194ffe5bba8f23"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2013-07-26 22:12:56",
    "value": "2013-07-26 21:12:56",
    "display_value_internal": "2013-07-26 22:12:56"
   },
   "name": {
    "display_value": "LDAP Admins",
    "value": "LDAP Admins"
   },
   "exclude_manager": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "email": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "include_members": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  },
  "score": {
   "indicator": {
    "name": "Change success scores",
    "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
   },
   "value": 510,
   "display_value": "510",
   "delta": {
    "value": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "0"
   },
   "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
   "score_start": {
    "display_value": "500",
    "value": 500
   },
   "score_end": {
    "display_value": "599",
    "value": 599
   },
   "color": {
    "display_value": "#FDEEC5",
    "value": "#FDEEC5"
   },
   "rating": {
    "display_value": "Medium",
    "value": "Medium"
   },
   "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
   },
   "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "sys_overrides": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
    "value": "2020-03-27 07:44:07",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
   },
   "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Success Score Rating",
    "value": "chg_success_score_rating"
   },
   "sys_id": {
    "display_value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de",
    "value": "5dc448fd73330010491d235f04f6a7de"
   },
   "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:44:07",
    "value": "2020-03-27 07:44:07",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:07"
   },
   "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
   },
   "sys_name": {
    "display_value": "Medium",
    "value": "Medium"
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  }
}
```


ChangeSuccess - getTypeScoreForChange(Object chgGr)

Retorna a pontuação de sucesso do tipo mais recente com base no GlideRecord de solicitação de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChgGr	Objeto	GlideRecord de solicitação de mudança para o qual retornar o tipo de pontuação de sucesso.

Retornos

Parâmetro	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso de tipo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado. Tipo de dados: Objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.display_value	Rótulo da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.sys_id	Sys_id do registro Escolha [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo de código mostra como recuperar a pontuação de sucesso do tipo mais recente com base no GlideRecord atual para modelos de mudança aos quais o usuário tem acesso de leitura e tem um valor de pontuação de sucesso inferior a 50%. Em seguida, ele os armazena nas anotações de trabalho.

```
var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForChange(current);

gs.info(JSON.stringify(changeTypeSuccess, null, 2));

if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 50) {
   current.work_notes.setJournalEntry("The selected Change Type of \"" +
 changeTypeSuccess.type.display_value + "\" has a success rate of less than 50% (current
 success rate is: " + changeTypeSuccess.score.display_value + "%).\nConsider using a different
 Type or adding additional approvers or discuss with your Change Manager.");
   current.update();
}
```

Exemplo de resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "score": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "indicator": {
    "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
    "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
  },
  "value": 74.29906542056075,
  "display_value": "74.30",
  "delta": {
    "value": 0,
    "display_value": "0.00"
  },
  "has_score": true
 }
}
```


ChangeSuccess - getTypeScoreForType(tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres domain_id)

Retorna a pontuação de sucesso do tipo mais recente para o tipo de mudança especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de solicitação de mudança para a qual retornar a pontuação de sucesso do tipo, como "emergência".
domain_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um domínio a ser usado ao consultar Performance Analytics para o tipo pontuação de sucesso.

Retornos

Parâmetro	Descrição
can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso de tipo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano
pontuação	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado. Tipo de dados: Objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"delta": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"indicator": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação.valor	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type.sys_id	Sys_id do registro Escolha [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.display_value	Rótulo da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `GetTypeScoreForType()` método para recuperar a pontuação de tipo para os tipos especificados (nome, elemento e idioma) e filtrar pelos registros solicitados. Em seguida, ele coloca todas as pontuações de tipo com menos de 65% na fila de eventos change_success.type.warning do registro sys_choice associado.

```
var chgTypeGr = new GlideRecord("sys_choice");
chgTypeGr.addQuery("name", "change_request");
chgTypeGr.addQuery("element", "type");
chgTypeGr.addQuery("language", "en");
chgTypeGr.query();

while (chgTypeGr.next()) {
   var changeTypeSuccess = new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().getTypeScoreForType(chgTypeGr.getValue("value"));
   if (changeTypeSuccess.can_read && changeTypeSuccess.score.has_score &&
 changeTypeSuccess.score.value < 65)
       gs.eventQueue("change_success.type.warning", chgTypeGr,
 changeTypeSuccess.score.value, changeTypeSuccess.score.delta.value);
}
```

Exemplo de resultados de retorno ao chamar este método:

```
{
  "can_read": true,
  "type": {
    "sys_id": "2ba27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
    "value": "emergency",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "Emergency"
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
    },
    "value": 82.97872340425532,
    "display_value": "82.98",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```

ChangeSuccess - withIndicatorScores (alternância booliana)

Controla se o método associado retorna os detalhes do Performance Analytics(PA) Indicadores usados para gerar cada um dos diferentes tipos de pontuações (equipe, modelo e tipo). Por padrão, essas informações não são retornadas.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual. Este método é um método auxiliar e deve ser usado em conjunto com um dos outros métodos que retornam uma pontuação de sucesso, como:

- ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes dos indicadores de PA devem ser incluídos. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os detalhes dos indicadores de PA. • Falso: Não retorna os detalhes dos indicadores de PA. Padrão: falso

Retornos

Parâmetro	Descrição

indicator_scores	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

indicator_scores.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"delta": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

indicator_scores.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
indicator_scores.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
indicator_scores.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
indicator_scores.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

indicator_scores.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"indicator": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

indicator_scores.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
indicator_scores.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
indicator_scores.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como solicitar que as pontuações do indicador não sejam retornadas em um `GetScoresForChange()` chamada.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withIndicatorScores(false).getScoresForChange(chgGr), null,
 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação do indicador que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Outros valores também podem ser retornados com base no método ao qual este auxiliar está anexado.

```
"indicator_scores": [
  {
    "indicator": {
      "name": "Total changes",
      "sys_id": "966e899173401010491d235f04f6a7ef"
    },
    "value": 11,
    "display_value": "11",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  }
]
```

ChangeSuccess - withModelScore (alternância booliana)

Válido somente quando chamado com `GetScoresForChange()` método. Controla se `GetScoresForChange()` o método retorna a pontuação do modelo. Por padrão, a pontuação do modelo é retornada.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se a pontuação de sucesso do modelo deve ser incluída. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Retorna a pontuação de sucesso do modelo. • Falso: Não retorna a pontuação de sucesso do modelo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição

model_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do modelo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"model_success_score" {`
	`"can_read": Boolean,`
	`"chg_model": {Object},`
	`"score": {Object}`
	`}`

model_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso do modelo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do modelo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do modelo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano

model_success_score.chg_model	Objetos individuais para cada campo no registro Modelo de mudança [chg_model] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto tem uma chave que é o nome do campo e contém as propriedades value e display_value. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará uma propriedade display_value_internal que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HHH24:MM:SS.
	
	`"chg_model": {`
	`"active": {Object},`
	`"advanced_security": {Object},`
	`"available_in_ui": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"default_change_model": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"implementation_states": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"read_roles": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"record_preset": {Object},
	"state_field": {Object},
	"sys_class_name": {Object},
	"sys_created_by": {Object},
	"sys_created_on": {Object},
	"sys_domain": {Object},
	"sys_domain_path": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_mod_count": {Object},
	"sys_name": {Object},
	"sys_tags": {Object},
	"sys_updated_by": {Object},
	"sys_updated_name": {Object},
	"sys_updated_on": {Object},
	"table_name": {Object},
	"write_roles": {Object}
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

model_success_score.chg_model.active	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo.
	• Falso: O modelo de mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"active": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model.advanced_security	Sinalizador que indica se a segurança baseada em critérios do usuário está sendo usada além da segurança baseada em função para este modelo de mudança. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: A segurança avançada é usada. • Falso: A segurança avançada não é usada. Tipo de dados: Objeto `"advanced_security": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.advanced_security.display_value	Valor de exibição do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.advanced_security.value	Valor interno do sinalizador advanced_security. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário. • Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário. Tipo de dados: Objeto `"available_in_ui": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
model_success_score.chg_model.available_in_ui.display_value	Valor de exibição do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.available_in_ui.value	Valor do sinalizador available_in_ui. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.chg_model.color	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `"color": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão.
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: Padrão
	• Falso: Não é o padrão
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"default_change_model": {
	"display_value": "String",
	"value": Boolean
	}</pre>

model_success_score.chg_model.default_change_model.display_value	Valor de exibição do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.default_change_model.value	Valor interno do sinalizador de modelo de mudança padrão. Tipo de dados: Booliano

model_success_score.chg_model.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"description": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.description.value	Valor interno para descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name	Nome do modelo de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor.
	Por exemplo:
	`"Normal"`
	Tipo de dados: Objeto
	`"record_preset": { "display_value": "String", "value": "String" }`

model_success_score.chg_model.record_preset.display_value	Valor de exibição para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.record_preset.value	Valor interno para record_preset. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no valor fornecido em *`table_name`*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: Objeto `"state_field": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.state_field.display_value	Valor de exibição para state_field.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.state_field.value	Valor interno para state_field. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model. Tipo de dados: Objeto `"sys_class_name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.display_value	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Objeto `"sys_domain_path": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.display_value	Valor de exibição para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_domain_path.value	Valor interno para sys_domain_path. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_mod_count": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

model_success_score.chg_model.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name*parâmetro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_by": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

model_success_score.chg_model.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.chg_model.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80

model_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score": {
	"delta": {Object},
	"display_value": "String",
	"has_score": Boolean,
	"indicator": {Object},
	"value": Number
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
model_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
model_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
model_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
model_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como solicitar que as informações de pontuação do modelo não sejam retornadas em um `GetScoresForChange()` chamada.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withModelScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação de sucesso do modelo que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte GetScoresForChange() .

```
"model_success_score": {
   "can_read": true,
   "chg_model": {
    "color": {
     "display_value": "",
     "value": ""
    },
    "default_change_model": {
     "display_value": "false",
     "value": false
    },
    "description": {
     "display_value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected.",
     "value": "This model can be used to capture unauthorized change events that were
 detected."
    },
    "sys_updated_on": {
     "display_value": "2020-10-21 11:10:57",
     "value": "2020-10-21 10:10:57",
     "display_value_internal": "2020-10-21 11:10:57"
    },
    "table_name": {
     "display_value": "change_request",
     "value": "change_request"
    },
    "sys_class_name": {
     "display_value": "Change Model",
     "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
     "display_value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296",
     "value": "aedc6a625323101034d1ddeeff7b1296"
    },
    "sys_updated_by": {
     "display_value": "admin",
     "value": "admin"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "write_roles": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-10-02 14:50:20",
      "value": "2020-10-02 13:50:20",
      "display_value_internal": "2020-10-02 14:50:20"
    },
    "read_roles": {
      "display_value": "itil,sn_change_read",
      "value": "itil,sn_change_read"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
    },
    "advanced_security": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "record_preset": {
      "display_value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ",
      "value": "type=emergency^short_description=An unauthorized change has been
 detected^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^work_start=javascript:gs.
nowDateTime()^unauthorized=true^EQ"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "9",
      "value": 9
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "name": {
      "display_value": "Unauthorized Change",
      "value": "Unauthorized Change"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "implementation_states": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change Model: % Successful and Successful With Issues",
      "sys_id": "604f98dfc302011005aea539e540dd75"
    },
    "value": 76.92307692307693,
    "display_value": "76.92",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0.00"
    },
    "has_score": true
  }
}
```


ChangeSuccess - withSecurity (alternância booliana)

Controla se o método valida o usuário que chama o método associado, garantindo que ele tenha os direitos para ler o conteúdo solicitado.

Por exemplo:

- Para a pontuação de sucesso da equipe: Verifica se o usuário tem direitos de leitura para o grupo associado.
- Para pontuação do modelo: Verifica se o usuário tem direitos de leitura para o registro do modelo de mudança.
- Para pontuação de tipo: Verifica se o usuário tem direitos de leitura para o registro de escolha para esse tipo de mudança.

Por padrão, Todos *`ChangeSuccess`* os métodos executam esta validação. Use este método para ativar e desativar esta validação para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário deve validar o que chama o método associado. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide o usuário que chama o método associado. • Falso: Não valide o usuário que chama o método associado. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como desativar a verificação de segurança do usuário ao chamar o. `GetScoresForChange()` método.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");
new sn_chg_score.ChangeSuccess().withSecurity(false).getScoresForChange(chgGr);
```

Saída:

```
None
```

ChangeSuccess - withTeamScore (alternância booliana)

Válido somente quando chamado com `GetScoresForChange()` método. Controla se `GetScoresForChange()` o método retorna a pontuação da equipe. Por padrão, a pontuação da equipe é retornada.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se a pontuação de sucesso da equipe deve ser incluída. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna a pontuação de sucesso da equipe. • Falso: Não retorna a pontuação de sucesso da equipe. Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso da equipe. Tipo de dados: Objeto `"team_success_score" { "can_read": Boolean, "chg_success_score_rating": {Object}, "score": {Object}, "sys_user_group":{Object} }`
team_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso da equipe de mudança pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso da equipe foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso da equipe não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano

team_success_score.chg_success_score_rating	Objetos individuais para cada campo do registro Classificação de pontuação de sucesso na mudança [chg_success_score_rating] que corresponde à pontuação retornada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"chg_success_score_rating": {`
	`"active": {Object},`
	`"color": {Object},`
	`"rating": {Object},`
	`"score_end": {Object},`
	`"score_start": {Object},`
	`"sys_class_name": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_domain": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_name": {Object},`
	`"sys_overrides": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object}`
	`}`

team_success_score.chg_success_score_rating.active	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo. • Falso: O registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"active": {
	  "display_value": "String",
	  "value": Boolean
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

team_success_score.chg_success_score_rating.color	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"color": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.color.value	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.rating	Classificação de pontuação de sucesso na mudança, como Baixa ou Alta.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"rating": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end	Valor mais alto na pontuação de sucesso na mudança. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_end.value	Valor interno para score_end Tipo de dados: Número

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: Número

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name	Nome da tabela Classificação de pontuação de sucesso da mudança. Sempre mude Classificação de pontuação de sucesso/chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_class_name": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	"sys_created_by": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"display_value_internal": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança. Valores possíveis: • Excelente • Alto • Baixa • Médio Tipo de dados: Objeto `"sys_name": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": Number
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides	Sysid de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele.
	
	Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substituirá o registro em "global".
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_overrides": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_tags": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.chg_success_score_rating.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado. Tipo de dados: Objeto `"score": { "delta": {Object}, "display_value": "String", "has_score": Boolean, "indicator": {Object}, "value": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto `"delta": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Objeto `"indicator": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
team_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

team_success_score.sys_user_group	Objetos individuais para cada campo do registro Grupo [sys_user_group] referenciado pela solicitação de mudança especificada. Cada objeto de campo tem uma chave que é o nome do campo e contém `value`e. `display_value`propriedades. Se o tipo de campo for data/hora, o método também retornará um `display_value_internal`Propriedade que está no fuso horário do usuário, mas no formato do sistema AAAA-MM-DD HH24:MM:SS.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_user_group": {`
	`"active": {Object},`
	`"cost_center": {Object},`
	`"default_assignee": {Object},`
	`"description": {Object},`
	`"email": {Object},`
	`"exclude_manager": {Object},`
	`"include_members": {Object},`
	`"manager": {Object},`
	`"name": {Object},`
	`"parent": {Object},`
	`"roles": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"sys_created_by": {Object},`
	`"sys_created_on": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"sys_mod_count": {Object},`
	`"sys_tags": {Object},`
	`"sys_updated_by": {Object},`
	`"sys_updated_on": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active	Sinalizador que indica se o grupo está ativo.
	
	Valores possíveis:
	
	• Verdadeiro: O grupo está ativo
	• Falso: O grupo está desativado
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

team_success_score.sys_user_group.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.active.value	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.sys_user_group.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao grupo. Tipo de dados: Objeto `"cost_center": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.cost_center.display_value	Valor de exibição de cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.cost_center.value	Valor interno para cost_center. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.default_assignee	Sys_id do usuário que é o designado padrão do grupo. Tipo de dados: Objeto `"default_assignee": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.display_value	Valor de exibição para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.default_assignee.value	Valor interno para default_assignee. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description	Descrição do grupo Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.description.display_value	Valor de exibição da descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.description.value	Valor interno para descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email	Endereço de e-mail do grupo. Tipo de dados: Objeto `"description": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.email.display_value	Valor de exibição do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.email.value	Valor interno do e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager	Sinalizador que indica se o gerente do grupo recebe e-mails do grupo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O gerente não recebe e-mails do grupo. • Falso: O gerente recebe e-mails do grupo. Tipo de dados: Objeto `"exclude_manager": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.display_value	Valor de exibição para exclude_manager. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.exclude_manager.value	Valor interno para exclude_manager. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.sys_user_group.include_members	Sinalizador que indica se os membros do grupo recebem e-mails individuais quando alguém envia um e-mail para o endereço de e-mail do grupo. A única exceção a essa funcionalidade é para notificações de aprovação, em que todos os membros de um grupo recebem uma notificação de aprovação, independentemente desta seleção. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: Envie e-mails para todo o grupo. • Falso: Envie e-mails somente para default_assignee. Tipo de dados: Objeto `"include_members": { "display_value": "String", "value": Boolean }`
team_success_score.sys_user_group.include_members.display_value	Valor de exibição para include_members. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.include_members.value	Valor interno para include_members. Tipo de dados: Booliano
team_success_score.sys_user_group.manager	Sys_id do gerente do grupo. Tipo de dados: Objeto `"manager": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.manager.display_value	Valor de exibição do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.manager.value	Valor interno para gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name	Nome do grupo. Tipo de dados: Objeto `"name": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.name.display_value	Valor de exibição do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.name.value	Valor interno do nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.parent	Sys_id do primário deste grupo. Se um grupo tiver um grupo primário, o grupo secundário herdará as funções do grupo primário. Os membros do grupo secundário não são membros do grupo primário. Por exemplo, se um incidente for atribuído ao grupo primário e você clicar no ícone de pesquisa Atribuído a, somente os membros do grupo primário estarão disponíveis. Os membros do grupo secundário não estão disponíveis. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.parent.display_value	Valor de exibição do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.parent.value	Valor interno do primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.roles	Funções de usuário atribuídas ao grupo. Tipo de dados: Objeto `"roles": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.roles.display_value	Valor de exibição das funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.roles.value	Valor interno para funções. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.source	Origem do grupo. Tipo de dados: Objeto `"source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.source.display_value	Valor de exibição da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
team_success_score.sys_user_group.source.value	Valor interno da origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by	Usuário que criou o registro do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on	Data e hora em que o registro do grupo foi criado originalmente. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_id.display_value	Valor de exibição para sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_id.value	Valor interno para sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do grupo associado foram modificadas. Tipo de dados: Objeto `"sys_mod_count": { "display_value": "String", "value": Number }`
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do grupo pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do grupo foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String", "display_value_internal": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type	Tipo de grupo. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
team_success_score.sys_user_group.type.display_value	Valor de exibição do tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team_success_score.sys_user_group.type.value	Valor interno para o tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para definir a resposta de retorno da pontuação da equipe como falsa.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScore(false).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação da equipe retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte GetScoresForChange() .

```
{
 "team_success_score": {
  "can_read": true,
  "sys_user_group": {
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "manager": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "roles": {
    "display_value": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "description": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "source": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "type": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352",
    "value": "5f6441efc0a8010e0177fcb589156352"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "glide.maint",
    "value": "glide.maint"
  },
  "cost_center": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "default_assignee": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2018-03-07 21:00:41",
    "value": "2018-03-07 21:00:41",
    "display_value_internal": "2018-03-07 21:00:41"
  },
  "name": {
    "display_value": "IT Securities",
    "value": "IT Securities"
  },
  "exclude_manager": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "email": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "include_members": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "glide.maint",
      "value": "glide.maint"
    }
  },
  "score": {
    "indicator": {
      "name": "Change success scores",
      "sys_id": "0ff316e173081010491d235f04f6a758"
    },
    "value": 465,
    "display_value": "465",
    "delta": {
      "value": 0,
      "display_value": "0"
    },
    "has_score": true
  },
  "chg_success_score_rating": {
    "score_start": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "score_end": {
      "display_value": "499",
      "value": 499
    },
    "color": {
      "display_value": "#FCCAC9",
      "value": "#FCCAC9"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "0",
      "value": 0
    },
    "active": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "sys_overrides": {
      "display_value": "",
      "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Success Score Rating",
      "value": "chg_success_score_rating"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717",
      "value": "7ad380b573330010491d235f04f6a717"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-03-27 07:43:29",
      "value": "2020-03-27 07:43:29",
      "display_value_internal": "2020-03-27 07:43:29"
    },
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "value": "global"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Low",
      "value": "Low"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
}
```


Tradução automática

ChangeSuccess - withTeamScoreRatings (alternância booliana)

Controla se o método associado retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Por padrão, essas informações não são retornadas.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual. Este método é um método auxiliar e deve ser usado em conjunto com um dos outros métodos que retornam uma pontuação de sucesso, como:

- ChangeSuccess - getScoresForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getTeamScoreForChange(Object chgGr)
- ChangeSuccess - getModelScoreForModelId(cadeia de caracteres sys_id, cadeia de caracteres domain_id)

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso da equipe devem ser incluídos. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. • Falso: Não retorna os detalhes de todos os registros de classificação de pontuação de sucesso na mudança. Padrão: falso

Retornos

Parâmetro	Descrição
classificações	

classificações.ativo	Sinalizador que indica se o registro de pontuação de sucesso na mudança associado está ativo e disponível na instância.
	
	Valores possíveis:
	• Verdadeiro: O registro de pontuação de sucesso na mudança está ativo.
	• Falso: O registro de pontuação de sucesso na mudança não está ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"active": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Boolean`
	`}`

ratings.active.display_value	Valor de exibição do sinalizador ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.ativo.ratings	Valor interno do sinalizador ativo. Tipo de dados: Booliano

classificações.cor	Cor da pontuação de sucesso na mudança associada, conforme mostrado no Cartão de pontuação de sucesso na mudança de uma solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"color": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

ratings.color.display_value	Valor de exibição da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.cor.ratings	Valor interno da cor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.rating	Classificação de pontuação de sucesso na mudança, como Baixa ou Alta.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"rating": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

ratings.rating.display_value	Valor de exibição para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rating.rating.value	Valor interno para classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.score_end	Valor mais alto na pontuação de sucesso na mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_end": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

ratings.score_end.display_value	Valor de exibição para score_end Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.score_end.value	Valor interno para score_end Tipo de dados: Número

ratings.score_start	Menor valor na pontuação de sucesso na mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"score_start": {
	"display_value": "String",
	"value": Number
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
ratings.score_start.display_value	Valor de exibição para score_start. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.score_start.value	Valor interno para score_start. Tipo de dados: Número

ratings.sys_class_name	Nome da tabela Classificação de pontuação de sucesso da mudança. Sempre mude Classificação de pontuação de sucesso/chg_success_score_rating.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_class_name.display_value	Valor de exibição para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_class_name.value	Valor interno para sys_class_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

ratings.sys_created_by.display_value	Valor de exibição para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_created_by.value	Valor interno para sys_created_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_created_on	Data e hora em que o registro de classificação de pontuação de sucesso na mudança foi criado originalmente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"display_value_internal": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_created_on.display_value	Valor de exibição para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_created_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_created_on.value	Valor interno para sys_created_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro de pontuação de sucesso na mudança está associado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_domain": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_domain.display_value	Valor de exibição para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_domain.value	Valor interno para sys_domain. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_id	Identificador exclusivo do registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_id": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_id.value	Valor interno para o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_mod_count": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.sys_mod_count.display_value	Valor de exibição para sys_mod_count. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_mod_count.value	Valor interno para sys_mod_count. Tipo de dados: Número

ratings.sys_name	Nome da classificação de pontuação de sucesso na mudança.
	Valores possíveis:
	• Excelente
	• Alto
	• Baixa
	• Médio
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": Number`
	`}`

ratings.sys_name.display_value	Valor de exibição para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_name.value	Valor interno para sys_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_overrides	Sys_id de um registro na mesma tabela, mas em um domínio acima do registro atual. Isso permite que um registro em um domínio inferior substitua um registro em um domínio acima dele. Por exemplo, se você tiver um registro de classificação definido no domínio "global", mas para o domínio "TOP/ACME", substituirá o registro em "global". Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_overrides": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_overrides.display_value	Valor de exibição para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_overrides.value	Valor interno para sys_overrides. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao registro de pontuação de sucesso na mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_tags": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_tags.display_value	Valor de exibição para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_tags.value	Valor interno para sys_tags. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ratings.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de pontuação de sucesso na mudança associado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_by": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_updated_by.value	Valor interno para sys_updated_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_updated_on	Data e hora em que o registro de pontuação de sucesso na mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_created_on": {
	  "display_value": "String",
	  "display_value_internal": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ratings.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_updated_on.display_value_internal	Valor de exibição interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ratings.sys_updated_on.value	Valor interno para sys_updated_on. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar este método para definir a resposta de retorno da classificação de pontuação da equipe como falsa.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTeamScoreRatings(false).getTeamScoreForChange(chgG
r), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação da equipe retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte o método ao qual você está associando este auxiliar.


```
"ratings": [
  {
    "score_start": {
      "display_value": "700",
      "value": 700
    },
    "score_end": {
      "display_value": "850",
      "value": 850
    },
    "color": {
      "display_value": "#A4EDA8",
      "value": "#A4EDA8"
    },
    "rating": {
      "display_value": "Excellent",
      "value": "Excellent"
    },
    "sys_mod_count": {
      "display_value": "1",
      "value": 1
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "sys_overrides": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_updated_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:45:36",
    "value": "2020-03-27 07:45:36",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:45:36"
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Success Score Rating",
    "value": "chg_success_score_rating"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df",
    "value": "76e440fd73330010491d235f04f6a7df"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-03-27 07:44:46",
    "value": "2020-03-27 07:44:46",
    "display_value_internal": "2020-03-27 07:44:46"
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "sys_name": {
    "display_value": "Excellent",
    "value": "Excellent"
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  }
 }
]
```


ChangeSuccess - withTypeScore (alternância booliana)

Válido somente quando chamado com `GetScoresForChange()` método. Controla se `GetScoresForChange()` o método retorna a pontuação do tipo. Por padrão, a pontuação do tipo é retornada.

Use este método para ativar ou desativar o retorno desses dados para o objeto ChangeSuccess atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Booliano	Sinalizador que indica se o tipo de pontuação de sucesso deve ser incluído. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna a pontuação de sucesso do tipo. • Falso: Não retorna a pontuação de sucesso do tipo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Parâmetro	Descrição

type_success_score	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"type_success_score": {`
	`  "can_read": Boolean,`
	`  "score": {Object},`
	`  "type": {Object}`
	`}`

type_success_score.can_read	Sinalizador que indica se uma pontuação de sucesso de tipo pode ser recuperada para a solicitação de mudança especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: A pontuação de sucesso do tipo foi recuperada. • Falso: A pontuação de sucesso do tipo não foi recuperada. Tipo de dados: Booliano

type_success_score.score	Detalhes sobre o indicador de pontuação retornado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"score": {`
	`  "delta": {Object},`
	`  "display_value": "String",`
	`  "has_score": Boolean,`
	`  "indicator": {Object},`
	`  "value": Number`
	`}`

type_success_score.score.delta	Mudança na pontuação da pontuação anterior. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"delta": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.delta.display_value	Valor de exibição para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.delta.value	Valor interno para delta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.display_value	Valor de exibição retornado por Performance Analytics(PA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.has_score	Sinalizador que indica se uma pontuação foi retornada para a solicitação de mudança especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A pontuação foi retornada. • Falso: Nenhuma pontuação foi retornada. Tipo de dados: Booliano

type_success_score.score.indicator	Detalhes adicionais sobre o indicador de PA usado para obter a pontuação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"indicator": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

type_success_score.score.indicator.name	Nome do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.indicator.sys_id	Sys_id do indicador de PA usado para obter a pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.score.value	Valor retornado pelo PA para a pontuação de sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type	Detalhes sobre a pontuação de sucesso do tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "sys_id": "String", "value": "String" }`
type_success_score.type.display_value	Rótulo da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type.sys_id	Sys_id do registro Escolha [sys_choice] para o tipo de mudança especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type_success_score.type.value	Valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como usar esse método para definir a resposta de retorno de pontuação do tipo desejado.

```
var chgGr = new GlideRecord("change_request");
chgGr.get("number", "CHG0030305");

gs.info(JSON.stringify(new
 sn_chg_score.ChangeSuccess().withTypeScore(true).getScoresForChange(chgGr), null, 2));
```

A saída a seguir mostra somente os valores de pontuação de sucesso do tipo que são retornados se este auxiliar estiver definido como verdadeiro. Para ver as outras pontuações que podem ser retornadas, consulte GetScoresForChange() .

```
"type_success_score": {
 "can_read": true,
 "type": {
  "sys_id": "e7a27d53cb100200d71cb9c0c24c9c2f",
  "value": "normal",
  "display_value": "Normal"
 },
 "score": {
  "indicator": {
   "name": "Change Type: % Successful and Successful With Issues",
   "sys_id": "f9d25995c3ce011005aea539e540ddee"
  },
  "value": null,
  "display_value": "",
  "delta": {
   "value": "0",
   "display_value": ""
  },
  "has_score": false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

CheckDefinitionTestBuilder - Com escopo

. `CheckDefinitionTestBuilder` a inclusão de script fornece métodos que permitem criar solicitações de verificação de teste nas definições de verificação.

Esta inclusão de script requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no `sn_agent` namespace. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para obter a solução REST API, consulte API do Agent Client Collector .

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem o seguinte:

- Defina a definição de verificação a ser testada
- Defina o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- Sys_id de credencial
- ID do alias da credencial
- Nome da credencial

CheckDefinitionTestBuilder - CheckDefinitionTestBuilder()

Cria uma instância CheckDefinitionTestBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar `CheckDefinitionTestBuilder` .

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
```

CheckDefinitionTestBuilder - Build()

Cria a solicitação de verificação de teste com os argumentos definidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Objeto JSON com dois atributos - o ID do registro do resultado do teste e um erro. Se a compilação for bem-sucedida, o ID do resultado do teste retornará e o erro será nulo. Se ocorrer um erro durante a compilação, o ID do resultado do teste será nulo e o erro será exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCheckId(cadeia de caracteres checkId)

Define o sys_id da definição de verificação a ser testada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CheckId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCid(cadeia de caracteres ciid)

Define o sys_id do item de configuração para executar o teste.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um item de configuração do CMDB.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste com

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasId(cadeia de caracteres credentialsAliasId)

Define o alias de credenciais sys_id a ser usado durante o teste.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AliasId de credenciais	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsAliasName(cadeia de caracteres CredentialsAliasAliasName)

Define o nome do alias de credenciais a ser usado durante o teste. Se o valor fornecido corresponder ao nome de vários registros de aliases de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsAliasName	Cadeia de caracteres	Nome de um alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome do alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsId(cadeia de caracteres CredentialsId)

Define as credenciais sys_id a serem usadas durante o teste.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckDefinitionTestBuilder - withCredentialsName(cadeia de caracteres CredentialsName)

Define o nome das credenciais a serem usadas durante o teste. Se o valor fornecido for o nome de vários registros de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsName	Cadeia de caracteres	Nome do registro de credenciais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckDefinitionTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome das credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckDefinitionTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - Com escopo

. `CheckInstanceTestBuilder` a inclusão de script fornece métodos que permitem a criação de solicitações de verificação de teste em instâncias de verificação.

Esta inclusão de script requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no sn_agent namespace. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Para obter a solução REST API, consulte API do Agent Client Collector .

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem o seguinte:

- Defina a instância de verificação a ser testada
- Defina o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- Sys_id de credencial
- ID do alias da credencial
- Nome da credencial

CheckInstanceTestBuilder - CheckInstanceTestBuilder()

Cria uma instância CheckInstanceTestBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar `CheckInstanceTestBuilder` .

```
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
```

CheckInstanceTestBuilder - Build()

Cria a solicitação de verificação de teste com os argumentos definidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedades	Descrição
Objeto	Objeto JSON com dois atributos - o ID do registro do resultado do teste e um erro. Se a compilação for bem-sucedida, o ID do resultado do teste retornará e o erro será nulo. Se ocorrer um erro durante a compilação, o ID do resultado do teste será nulo e o erro será exibido.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste:

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();

var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();

if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCheckId(cadeia de caracteres checkId)

Define o sys_id da definição de verificação a ser testada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CheckId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCiId(cadeia de caracteres ciId)

Define o sys_id do item de configuração para executar o teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um item de configuração do CMDB.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de verificação de teste com

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var ciId = "cc0dcc855374301062d1ddeeff7b12b0";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCiId(ciId).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasId(cadeia de caracteres credentialsAliasId)

Define o alias de credenciais sys_id a ser usado durante o teste.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AliasId de credenciais	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credAlias = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasId(credAlias).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsAliasName(cadeia de caracteres CredentialsAliasAliasName)

Define o nome do alias de credenciais a ser usado durante o teste. Se o valor fornecido corresponder ao nome de vários registros de aliases de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsAliasName	Cadeia de caracteres	Nome de um alias de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome do alias de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credentialsAliasName = "credentialsAliasName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson =
 builder.withCheckId(checkId).withCredentialsAliasName(credentialsAliasName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsId(cadeia de caracteres CredentialsId)

Define as credenciais sys_id a serem usadas durante o teste.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID de credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credID = "<sys_id>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsId(credID).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CheckInstanceTestBuilder - withCredentialsName(cadeia de caracteres CredentialsName)

Define o nome das credenciais a serem usadas durante o teste. Se o valor fornecido for o nome de vários registros de credenciais, um deles será escolhido aleatoriamente.

Nota: Executar isso remove qualquer atribuição anterior feita chamando withCredentialsName, withCredentialsAliasId ou withCredentialsAliasName.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CredentialsName	Cadeia de caracteres	Nome do registro de credenciais.

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o nome das credenciais.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var credname = "credentialsName";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withCredentialsName(credName).build();
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CheckInstanceTestBuilder - withProxyAgentId(cadeia de caracteres agentId)

Define o agente para executar o teste. Permitido somente caso a instância de verificação testada e a política sejam proxy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agentId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo de um proxy de agente para executar esta verificação. Este valor é listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Retornos

Tipo	Descrição
CheckInstanceTestBuilder	A instância do construtor para a qual o método foi invocado.

O exemplo a seguir mostra como criar uma verificação de teste e definir o ID do agente proxy.

```
var checkId = "158279505372b30034b8ddeeff7b1270";
var agentId = "<agentID>";
var builder = new sn_agent.CheckInstanceTestBuilder();
var testResultJson = builder.withCheckId(checkId).withAgentId(agentId).build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (!gs.nil(testResultJson.error))
 gs.error(testResultJson.error);
```

CIActionEngine - Com escopo

. `CIActionEngine` A API fornece métodos que permitem executar qualquer ação em um item de configuração (IC), verificar a autorização de um usuário antes de executar uma ação e obter o status e as saídas de ação de qualquer solicitação de execução de ação.

A ação de IC está associada à aplicação Metrics and IC Actions Framework. Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_cimaf` identificador de namespace. . `CIActionEngine` A API requer o plug-in Metrics and IC Actions Framework (com.snc.sn_cimaf) e é fornecida no `sn_cimaf` namespace.

CIActionEngine - execute()

Executa qualquer ação em um IC com os parâmetros de ação configurados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Registro Glide ou cadeia de caracteres	Sys_id ou GlideRecord da tabela Ação [sn_cimaf_action].
ic	Registro Glide ou cadeia de caracteres	Sys_id ou GlideRecord da tabela CMDB [cmdb_ci] na qual a Ação precisa ser executada
actionParams	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetros de ação. `{ “<parameter name>”: <parameter value> }` **Nota:** Os valores do parâmetro devem ser do tipo definido na tabela Parâmetro de ação [sn_cimaf_action_parameter].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação de ação em andamento duplicada nova ou existente.

O exemplo a seguir mostra como encerrar um processo em um IC.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e";
//Sys_id of the Action – End Process
var ciSysId = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"; //Sys_id of the CI
var actionParams = {
   process_id: 23342 //Process id of the process to be killed
};

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestId = ciActionEngine.execute(actionSysId, ciSysId, actionParams);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Action Request Id: " + actionRequestId);
```

Saída:

```
Action Request Id: e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492
```

CIActionEngine - getActionRequestOutput()

Obtém o status e as saídas da ação de uma solicitação de execução de ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ActionRequest	Registro do Glide	GlideRecord da tabela Solicitação de ação [sn_cimaf_action_request].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém o status e a lista das saídas de ação da solicitação de ação fornecida. `{ "sys_id": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed "sn_cimaf_action_output": [{ "sys_id": "String", "action_command": "String", //Sys_id of the Action Configuration Step table "payload": "String", "state": "String", //Possible values: completed, in_progress, failed, validation_failure "request_id": "String" //Unique id returned by Provider on executing action_command }] }`

O exemplo a seguir mostra como obter saídas de status e ação para qualquer solicitação de ação.

```
var actionRequestGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action_request');
actionRequestGr.get('e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var actionRequestOutput = ciActionEngine.getActionRequestOutput(actionRequestGr);
gs.info("Action Request Output: " + JSON.stringify(actionRequestOutput, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "sys_id": "e34e3a199d16a510f877a45cc5e8a492",
  "state": "completed",
  "sn_cimaf_action_output": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "sys_id": "405ef2599d16a510f877a45cc5e8a41e",
    "action_command": "b0e43efb53259510ae50ddeeff7b129b",
    "payload": "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 23342 has been
terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 23342 /f\"}",
    "state": "completed",
    "request_id": "cc5ef2599d16a510f877a45cc5e8a41d"
  }
 ]
}
```


CIActionEngine - isAuthorized()

Verifica a autorização do usuário conectado antes que ele possa executar uma ação de acordo com as configurações especificadas.

As configurações são definidas nas tabelas Função de ação [sn_cimaf_action_role], Inclusão de ação de critérios do usuário [sn_cimaf_action_user_criteria_mtom] e Exclusão de ação de critérios do usuário [sn_cimaf_action_user_criteria_no_mtom].

Nota: Por padrão, se não houver nenhuma configuração presente em nenhuma dessas tabelas para a Ação, a autorização falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Registro do Glide	GlideRecord da tabela Ação [sn_cimaf_action].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o sucesso da autorização do usuário. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário está autorizado a executar a ação. • Falso: O usuário está autorizado a executar a ação.

O exemplo a seguir usa `IsAuthorized()` Método para verificar a autorização de um usuário para executar qualquer ação em um IC.

```
var actionSysId = "6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e" //Sys_id of the Action
var actionGr = new GlideRecord('sn_cimaf_action');
actionGr.get('6303db0d53b99910ae50ddeeff7b121e');

var ciActionEngine = new sn_cimaf.CIActionEngine();
var isAuthorized = ciActionEngine.isAuthorized(actionGr);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

```
Is user authorized: true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CIData - Global

. `CIData` Inclusão de script é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com estruturas de dados de item de configuração (IC) em JavaScript.

Esta inclusão de script requer Descoberta plug-in (com.snc.discovery.core). Você pode usá-lo em qualquer lado do servidor Descoberta script.

As instâncias desta classe representam um IC (seu registro de base e todas as listas relacionadas), e os métodos fornecidos permitem carregar ou armazenar o registro de base e as listas relacionadas.

Esta classe atua como um contêiner para classes simples que atuam como mapas de pares de nome/valor de propriedade. Esta classe contém três tipos de mapas.

- Um único mapa que representa a entrada da tabela de IC de base (como uma linha cmdb_ci_linux_server e suas superclasses). Você pode recuperar este mapa usando CIData - getData() método.
- Matrizes de mapas que representam as instâncias de listas relacionadas, com cada matriz representando uma única lista relacionada e cada elemento de tal matriz representando uma única linha dessa lista relacionada. Essas matrizes podem ser recuperadas com GetRelatedList (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField) método.
- Matrizes de mapas que representam as instâncias de tabelas muitos para muitos, com cada matriz representando uma única tabela muitos para muitos e cada elemento de uma matriz representando uma única linha dessa tabela muitos para muitos. Essas matrizes podem ser recuperadas com GetM2MTable (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField) método.

CIData - CIData (cadeia de caracteres debugFlag)

Cria uma instância da classe CIData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DebugFlag	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se o registro em log de depuração deve ser habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro em log de depuração está habilitado. • Falso: O registro em log de depuração não está habilitado.

Este exemplo cria e adiciona uma lista relacionada ao objeto CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

AddRelatedList(Array RelatedList)

Adiciona a lista relacionada especificada a esta instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RelatedList	Matriz	Lista relacionada a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria e adiciona uma lista relacionada ao objeto CIData.

```
var ciDataObj = new CIData();
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number', 'cmdb_ci');
var sr = {};
sr['serial_number_type'] = "bios";
sr['serial_number'] = "1BC5E4z89246";
sr['valid'] =  "true";
rl.addRec(sr);
ciDataObj.addRelatedList(rl);
```

ConvertRelatedList (sensor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres refField, cadeia de caracteres keyname)

Converte a lista relacionada especificada em uma lista relacionada em um determinado sensor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela
refField	Cadeia de caracteres	O campo de referência
keyName	Cadeia de caracteres	O nome da chave

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIData - fromXML (cadeia de caracteres xml)

Inicializa a instância de CIData atual a partir da cadeia de caracteres XML especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como obter dados de IC formatados em XML de teste coletados durante a descoberta.

```
var xmlCIData = '<CIData><data><fld name="cpu_name">Intel(R) Xeon(R) CPU
 E5-2686 v4 @ 2.30GHz</fld><fld name="host_name">ip-172-31-19-95</fld><fld
 name="kernel_release">3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64</fld><fld name="os">Linux
 CentOS</fld></data></CIData>';

var ciData = new CIData();

ciData.fromXML(xmlCIData);
gs.log(ciData);
```

Saída:

```
CIData instance:
  cpu_name: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2686 v4 @ 2.30GHz
  host_name: ip-172-31-19-95
  kernel_release: 3.10.0-1160.45.1.el7.x86_64
  os: Linux CentOS
[object Object]
```

CIData - getData()

Obtém o mapa de dados no registro de IC de base.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O mapa de dados

GetM2MTable (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField)

Retorna uma matriz de mapas de dados na lista muitos para muitos fornecida (para este IC).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome da tabela muitos para muitos, não a tabela de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de mapas de dados na lista muitos para muitos fornecida. A lista não está em nenhuma ordem específica. Se esta não for uma lista muitos para muitos, retornará uma matriz vazia.

Este exemplo mostra como obter os relacionamentos muitos para muitos para o campo installed_on da tabela cmdb_software_instance.

```
function () {
  //Instantiate a new CIData class object
  var cdta = new CIData();

  //Load the current data from a CI record.
  cdta.loadFromCI('b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1');

  // Returns an Array of Objects (records) of a given M2M related list
  var records = cdta.getM2MTable('cmdb_software_instance', 'installed_on');

  gs.info(JSON.stringify(records, null, 4));

})();
```

Saída:

```
[
  {
    "sys_id": "208983661b3330106cdf0f26624bcb4b",
    "software": "46c1ec3ca9fe198100beafe77332be9a",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": "3D Groove Playback Engine-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  },
  {
    "sys_id": "288983661b3330106cdf0f26624bcb4a",
    "software": "0c43bc5fc61122750182c13269a7a3ef",
    "sys_updated_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "sys_created_on": "2021-11-16 18:32:35",
    "name": ".NET SDK 2003-*ANNIE-IBM",
    "installed_on": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
  }
]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GetRelatedList (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField)

Obtém uma matriz de mapas de dados na lista relacionada fornecida (para este IC).

A matriz não está em nenhuma ordem específica. No caso de uma lista muitos para muitos, esta será uma matriz de instâncias da tabela de destino, não a tabela muitos para muitos. Por exemplo, dadas as instâncias "cmdb_software_instance" e "installed_on" (uma tabela muitos para muitos e o campo que se refere a um IC), este método retornará uma matriz de mapas que representam as instâncias cmdb_ci_spkg (a tabela de destino).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome da tabela muitos para muitos, não a tabela de destino.
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de mapas de dados na lista relacionada especificada.

CIData - getRelatedListInstance(tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField)

Retorna a instância de CIRelatedList para a lista fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a lista relacionada. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome da tabela muitos para muitos, não a tabela de destino.
refField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na lista relacionada que se refere a este IC. No caso de uma lista muitos para muitos, este é o nome do campo de referência na tabela muitos para muitos, não na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Instância do `CIRelatedList` para a lista especificada.

O exemplo de código a seguir usa `GetRelatedListInstance()` método para encontrar os relacionamentos da lista relacionada a serem removidos.

```
removeAllRelatedList: function(ci_id) {
  var cdta = new CIData('false');
  cdta.init();
  cdta.loadFromCI(ci_id); // Get a Computer CI Instance
  var cirelatedlist = cdta.getRelatedListInstance('cmdb_rel_ci', 'parent'); // Get the
 CIRelatedList instance holding all relationships of the above CI.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  cirelatedlist.remove(); // Remove all the CI Relationships
}
```

CIData - init()

Inicializa esta instância em preparação para carregar um novo IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
```

LoadFromCI(cadeia de caracteres cmdb_ci)

Carrega os dados atuais de um sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Os dados atuais do IC especificado.

```
var cdta = CIData('false');
cdta.init();
cdta.loadFromCI('ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7');
```

ToString()

Converte o nome desta instância de CIData em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da instância

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo carrega o CIData do IC atual e converte esta nova instância de CIData no formato de cadeia de caracteres.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or ci name.
cidata.toString(); // Convert the name of this CIData instance to a string.
gs.info(cidata); // Display name value pairs of the current CI
```

Saída:

```
CIData instance:
  sys_id: 0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f
  operational_status: 1
  os_service_pack: Service Pack 1
  cpu_manufacturer: 0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4
  sys_updated_on: 2022-01-11 07:44:05
  discovery_source: Other Automated
  ram: 503
  cpu_speed: 1993
  sys_domain_path: /
  disk_space: 37.26
  cost_center: d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652
  assigned: 2020-08-31 08:00:00
  cd_speed: -1
  can_print: 0
  sys_class_name: cmdb_ci_computer
  manufacturer: add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96
  cpu_count: 1
  vendor: adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15
  assigned_to: 5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007
  os_version: 5.1.2600
  cd_rom: 0
  unverified: 0
  asset: aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b
  skip_sync: 0
  sys_created_on: 2005-05-24 01:14:19
  sys_domain: global
  cpu_type: GenuineIntel
  install_date: 2020-05-19 07:00:00
  asset_tag: P1000143
  install_status: 1
  name: ANDREWDWXP
  subcategory: Computer
  virtual: 0
  sys_class_path: /!!/!2/!(
  company: 31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
  department: 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9
  cost: 1299.99
  os: Windows XP Professional
  attestation_status: Not Yet Reviewed
  monitor: 0
  ip_address: 195.11.1.1
  cost_cc: USD
  location: db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0
  category: Hardware
  fault_count: 0
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[object Object]
```

ToXML()

Retorna uma cadeia de caracteres XML que contém uma versão serializada desta instância (incluindo todas as listas relacionadas).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML que contém uma versão serializada desta instância e todas as listas relacionadas.

```
var cdta = CIData();
cdta.toXML();
```

ICIdentification - Global

. `ICIdentification` A inclusão de script fornece métodos para descoberta de identificação de item de configuração (IC).

Use esta inclusão de script com qualquer script de descoberta do lado do servidor para identificação de IC.

CIIdentification - CIIdentification (cadeia de caracteres ciData, agente de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe CIIdentification.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciData	Cadeia de caracteres	Os dados de IC a serem identificados
logger	Cadeia de caracteres	O agente de descoberta

CIIdentification - DEBUG (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem no log de Identificação de IC se o registro em log de depuração estiver ativado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser registrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIIdentification - Process()

Identifica o IC. Este é o ponto de entrada para todo o processo de Identificação de IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
IDResult	O resultado retornado pelo identificador

CIIdentifierResult - Global

. `CIIdentifierResult` a inclusão de script fornece métodos que retornam o resultado retornado por um identificador de item de configuração.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CIIdentifierResult - CIIdentifierResult (matriz correspondente, correspondência booliana, cadeia booliana finalizada)

Cria uma instância da classe CIIdentifierResult.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correspondido	Matriz	Uma matriz de sys_ids de ICs correspondentes; pode ter qualquer número de entradas, incluindo zero.
correspondente	Booliano	Verdadeiro se o identificador tiver dados suficientes para corresponder
TerminadoCadeia	Booliano	Verdadeiro se a cadeia de identificador parar de processar filtros. Falso para continuar.

CimCIData - Global

. `CimCIData` A inclusão de script fornece um wrapper para manipulação de dados de item de configuração (IC) do Common Information Model (CIM).

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CimCIData - addSerial(tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres serial)

Adiciona um número de série ao item de configuração (IC) atual, por tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de número de série. Para o sistema de base, use o enum CimCIData.serialType.
série	Cadeia de caracteres	Número de série a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	IC atual

O exemplo a seguir carrega os dados de IC do IC atual e passa o objeto de dados para `CimCIData.addSerial()` Método que adiciona o número de série a CimCIData e CIData.

```
var cidata = new CIData();  //Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f');  // Load the current data from a CI
 record. use sys_id or ci name
var cimcidata = new CimCIData(cidata);  // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
var cimdata = cimcidata.addSerial('baseboard','XK0HKSN6');  // Add serial number to the
 CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimdata, null ,4));  // The JSON payload in string format with added serial
 number and serial number type
gs.info("serial number : "+cimdata.serials.records[1].serial_number);  // Display serial number
 which is added
gs.info("serial type : "+ cimdata.serials.records[1].serial_number_type);  // Display serial type
 which is added
```

Saída:

```
{
  "cidata": {
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
      "sys_mod_count": true
    },
    "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
        "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "Service Pack 1",
        "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
        "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
        "discovery_source": "Other Automated",
        "ram": "503",
        "cpu_speed": "1993",
        "sys_domain_path": "/",
        "disk_space": "37.26",
        "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
        "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
  },
  "rl_map": {
    "cmdb_serial_number:cmdb_ci": {
      "GlideRecordUtil": {},
      "ignoreFields": {
        "sys_created_by": true,
        "sys_updated_by": true,
        "sys_mod_count": true
      },
      "records": [
        {
          "serial_number_type": "baseboard",
          "serial_number": "XK0HKSN6",
          "valid": true
        }
      ],
      "m2m_records": [],
      "table_name": "cmdb_serial_number",
      "field_name": "cmdb_ci",
      "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
      "debug_flag": false,
      "isM2M": false,
      "target_table_name": null,
      "target_ref_field_name": null
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    },
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "related": {}
  },
  "data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2021-07-05 18:03:59",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "add7b97737e3100044e0bfc8bcbe5d96",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
    "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
    "sys_domain": "global",
    "cpu_type": "GenuineIntel",
    "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
    "asset_tag": "P1000143",
    "install_status": "1",
    "name": "ANDREWDWXP",
    "subcategory": "Computer",
    "virtual": "0",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
    "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
    "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "cost": "1299.99",
    "os": "Windows XP Professional",
    "monitor": "0",
    "model_id": "0c43b0c6c611227501522de2b64679ac",
    "cost_cc": "USD",
    "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "serial_number": "XK0HKSN6"
  },
  "serials": {
    "GlideRecordUtil": {},
    "ignoreFields": {
      "sys_created_by": true,
      "sys_updated_by": true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_mod_count": true
    },
    "records": [
     {
      "serial_number_type": "baseboard",
      "serial_number": "XK0HKSN6",
      "valid": true
     }
    ],
    "m2m_records": [],
    "table_name": "cmdb_serial_number",
    "field_name": "cmdb_ci",
    "cmdb_ci": "ANDREWDWXP",
    "debug_flag": false,
    "isM2M": false,
    "target_table_name": null,
    "target_ref_field_name": null
   },
   "serialMap": {
    "baseboard": {
     "XK0HKSN6": true
    }
   }
  }

serial number : XK0HKSN6
serial type : baseboard
```

CimCIData - SerialRecord (tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres serial)

Cria um novo registro serial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de série a ser atribuído ao IC. Se estiver pronto para uso, usará o enum CimCIData.serialType.
série	Cadeia de caracteres	O número de série a ser atribuído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimCIData - setMakeAndModel(cadeia de caracteres make, modelo de cadeia de caracteres)

Define a marca e o modelo do item de configuração (IC) atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fazer	Cadeia de caracteres	Nome do fabricante a ser definido para o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Cadeia de caracteres	Nome do modelo a ser definido para o IC.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar o. `SetMakeAndModel()` Método para definir a marca e o modelo do IC especificado.

```
var cidata = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object
cidata.loadFromCI('0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f'); // Load the current data from a CI
 record. Use sys_id or CI name
var cimcidata = new CimCIData(cidata); // Instantiate a new CimCIData class object and pass
 the CIdata
cimcidata.setMakeAndModel('IBM','Thinkpad T20'); // Set make(manufacturer) and model in
 the CIData and CimCIData
gs.info(JSON.stringify(cimcidata, null, 4)); // Display JSON payload in string format with added
 manufacturer sys_id
gs.info("model= "+cimcidata.data.model_id); // Display model sys_id which is added from
 cmdb_hardware_product_model table
```

Saída:


```
{
   "cidata": {
      "ignoreFields": {
         "sys_created_by": true,
         "sys_updated_by": true,
         "sys_mod_count": true
      },
      "GlideRecordUtil": {},
      "debug_flag": false,
      "data": {
         "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "Service Pack 1",
         "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
         "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
         "discovery_source": "Other Automated",
         "ram": "503",
         "cpu_speed": "1993",
         "sys_domain_path": "/",
         "disk_space": "37.26",
         "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
         "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
         "cd_speed": "-1",
         "can_print": "0",
         "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
         "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
         "cpu_count": "1",
         "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
        "os_version": "5.1.2600",
        "cd_rom": "0",
        "unverified": "0",
        "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
        "skip_sync": "0",
        "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
        "sys_domain": "global",
        "cpu_type": "GenuineIntel",
        "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
        "asset_tag": "P1000143",
        "install_status": "1",
        "name": "ANDREWDWXP",
        "subcategory": "Computer",
        "virtual": "0",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
        "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
        "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
        "cost": "1299.99",
        "os": "Windows XP Professional",
        "monitor": "0",
        "ip_address": "198.11.23.111",
        "cost_cc": "USD",
        "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
    },
    "rl_map": {},
    "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "related": {}
},
"data": {
    "sys_id": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "Service Pack 1",
    "cpu_manufacturer": "0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
    "sys_updated_on": "2022-01-06 18:07:50",
    "discovery_source": "Other Automated",
    "ram": "503",
    "cpu_speed": "1993",
    "sys_domain_path": "/",
    "disk_space": "37.26",
    "cost_center": "d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
    "assigned": "2020-08-31 08:00:00",
    "cd_speed": "-1",
    "can_print": "0",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
    "manufacturer": "b7e7c073c0a801690143e7b7d29eb408",
    "cpu_count": "1",
    "vendor": "adb3d8ce37413000158bbfc8bcbe5d15",
    "assigned_to": "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007",
    "os_version": "5.1.2600",
    "cd_rom": "0",
    "unverified": "0",
    "asset": "aac1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5d3b",
    "skip_sync": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_created_on": "2005-05-24 01:14:19",
      "sys_domain": "global",
      "cpu_type": "GenuineIntel",
      "install_date": "2020-05-19 07:00:00",
      "asset_tag": "P1000143",
      "install_status": "1",
      "name": "ANDREWDWXP",
      "subcategory": "Computer",
      "virtual": "0",
      "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
      "company": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "department": "221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
      "cost": "1299.99",
      "os": "Windows XP Professional",
      "monitor": "0",
      "ip_address": "198.11.23.111",
      "cost_cc": "USD",
      "location": "db9a923c0a0a0a6501068d6eaec25ee0",
      "category": "Hardware",
      "fault_count": "0",
      "model_id": "0c43b124c611227501522de2a381613e"
   },
   "serials": null,
   "serialMap": {}
}
model= 0c43b124c611227501522de2a381613e
```


CimIDSensor - Global

. `CimIDSensor` A inclusão de script fornece métodos para executar a identificação de resultados de probe CIM (Common Information Model, Modelo de informação comum).

Use em qualquer script do lado do servidor para executar a identificação dos resultados da probe CIM.

CimIDSensor - configureTrigggeredProbe (probe de cadeia de caracteres)

Configura uma probe acionada antes que ela seja iniciada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
probe	Cadeia de caracteres	Uma probe já configurada que está pronta para ser acionada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro para acionar esta probe, falso para ignorá-la.

CimIDSensor - getInstanceHashToken()

Obtém o token de hash da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de hash

CimIDSensor - Prepare()

Prepara os resultados da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor - Processo (resultados de objeto, CimCIData CIMdata, CimIDsensor)

Processa todos os resultados de consulta de probe CIM para um sensor de ID CIM.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultados	Objeto	Os resultados da consulta
CIMdata	CimCIData	Os dados de IC do dispositivo que está sendo identificado.
sensor	CimIDSensor	O sensor de encapsulamento estende o CimIDSensor

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor - runMultiProbeScript (script de cadeia de caracteres, Object probeResult, cadeia de caracteres probeRecord)

Executa um script de várias probes em relação a um resultado de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProbeResult	Objeto	O resultado da probe
ProbeRecord	Cadeia de caracteres	O ID da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CimIDSensor - updateDeviceCount()

Atualiza a contagem de dispositivos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimInstanceToken - Global

. `CimInstanceToken` A inclusão de script fornece métodos para representar a identidade de consulta exclusiva de uma instância CIM (Common Information Model, Modelo de informações comuns).

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CimInstanceToken - getHashToken(cadeia de caracteres cimomip)

Analisa o token da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cimomip	Cadeia de caracteres	

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de hash

CimInstanceToken - analisar(instância XMLObj)

Analisa o token da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instância	XMLObj	A instância CIM

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token da instância analisado, por exemplo, cim_classname

CimProbe - Global

. `CimProbe` A inclusão de script fornece métodos para manter metadados de probe CIM (Common Information Model, Modelo de informação comum).

Use em qualquer script do lado do servidor em que você precise manter uma probe CIM.

CimProbe - getNamedQueries()

Retorna todas as consultas nomeadas para o probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CimProbe - getQueries()

Retorna todas as consultas da probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres de consultas

CimProbe - getQueryRecords()

Retorna todos os registros na tabela Probe CIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O resultado da consulta

CimProbeResult - Global

. `CimProbeResult` A inclusão de script fornece métodos para processar resultados de probe CIM (Common Information Model, Modelo de informação comum).

Use para processar resultados de probe CIM em qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CimProbeResult - getNamedInstances(cadeia de caracteres namedQueries)

Obtém as instâncias nomeadas para as consultas nomeadas especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NamedQueries	Cadeia de caracteres	As consultas nomeadas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As instâncias nomeadas

CimProbeResult - getQueries()

Obtém todas as consultas da probe CIM atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Todas as consultas

CIRelatedList - Global

. `CIRelatedList` Inclusão de script é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com listas relacionadas de item de configuração (IC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada instância desta inclusão de script contém os detalhes de uma única lista relacionada a um IC específico. Os detalhes desta lista e o conteúdo da lista são incluídos.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CIRelatedList - addRec (registro de objeto)

Adiciona o registro especificado à lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	Objeto	Cada membro no objeto é um nome de coluna na tabela associada. Por exemplo, se fizer referência à tabela cmdb_serial_number, este valor poderá conter algo semelhante ao seguinte: "Serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246", "valid":"true"

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar um registro a uma lista relacionada de ICs.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr = {"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"};
rl.addRec(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.
ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Saída:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
      "serial_number": "1BC5E4z89246",
      "valid": "true"
    }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```

CIRelatedList - addRecs (registros de matriz)

Define os registros fornecidos para a lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registros	Matriz de objetivos	Cada objeto representa um registro na tabela associada. Cada membro no objeto é um nome de coluna nessa tabela. Por exemplo, se fizer referência à tabela cmdb_serial_number, este valor poderá conter algo semelhante ao seguinte: "Serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246", "valid":"true", "serial_number_type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"true"]

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar vários registros a uma lista relacionada de ICs.

```
var ciDataObj = new CIData(); // Instantiate a new CIData class object

// sys_id of the CI to which the related list is attached.
var rl = new CIRelatedList('cmdb_serial_number',
 'cmdb_ci','0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f','true');

// Create an object and add the serial numbers
var sr =
 [{"serial_number_type":"bios","serial_number":"1BC5E4z89246","valid":"true"},{"serial_number_
type":"baseboard","serial_number":"w4z89246","valid":"true"}];

rl.addRecs(sr); // Add the related list. Sets the given records to the related list.

ciDataObj.addRelatedList(rl); // Adding the related list to the cidata
gs.info(JSON.stringify(rl, null, 4)); // Display the added related list
```

Saída:

```
{
  "GlideRecordUtil": {},
  "ignoreFields": {
    "sys_created_by": true,
    "sys_updated_by": true,
    "sys_mod_count": true
  },
  "records": [
    {
      "serial_number_type": "bios",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "serial_number": "1BC5E4z89246",
    "valid": "true"
   },
   {
    "serial_number_type": "baseboard",
    "serial_number": "w4z89246",
    "valid": "true"
   }
  ],
  "m2m_records": [],
  "table_name": "cmdb_serial_number",
  "field_name": "cmdb_ci",
  "cmdb_ci": "0c43b0f5c6112275019abd2bb3dcd78f",
  "debug_flag": "true",
  "isM2M": false,
  "target_table_name": null,
  "target_ref_field_name": null
}
```


CIRelatedList - appendXMLChildFld(cadeia de caracteres primária, nome da cadeia de caracteres, datum da cadeia de caracteres)

Anexa um XML secundário a um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário
nome	Cadeia de caracteres	O nome do elemento
referência	Cadeia de caracteres	Os dados a serem anexados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - appendXMLChildRecord (cadeia de caracteres primária, nome da cadeia de caracteres, registro da cadeia de caracteres)

Anexa um XML secundário a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário
nome	Cadeia de caracteres	O nome do elemento
registro	Cadeia de caracteres	O registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - checkSysCollection()

Verifica se esta é uma tabela SysCollection. Se estiver, define o nome da tabela de destino e o nome do campo de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
CIRelatedList	Uma instância de CIRelatedList para a lista especificada.

CIRelatedList - checkSysM2M()

Verifica se esta é uma tabela do sistema muitos para muitos. Se estiver, define o nome da tabela de destino e o nome do campo de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for uma tabela de sistema muitos para muitos; caso contrário, falso.

CIRelatedList - Lista de ICRelatedList (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres refField, cadeia de caracteres cmdb_ci, cadeia de caracteres debugFlag)

Cria uma instância da classe CIRelatedList. Simplesmente constrói uma instância vazia sem argumentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela que contém a lista relacionada. Se muitos para muitos, a tabela muitos para muitos.
refField	Cadeia de caracteres	O campo de referência na tabela desta lista relacionada.
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC ao qual esta lista está relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DebugFlag	Cadeia de caracteres	Se verdadeiro, o registro em log de depuração será habilitado.

CIRelatedList - fromXML(Elemento de cadeia de caracteres)

Inicializa esta instância a partir do elemento XML especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
elemento	Cadeia de caracteres	Um elemento XML

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - Preencher()

Preenche `this.records` campo desta instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - toString (resultado da matriz)

Faz uma representação de cadeia de caracteres desta instância, enviando cada linha para o final da matriz de resultado fornecida.

Este método é chamado de `CIData.toString()` e assume que as linhas da lista relacionada devem ser recuadas dois espaços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Matriz	O resultado a ser convertido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - toXML (documento de cadeia de caracteres, elemento de cadeia de caracteres)

Serializa esta instância para XML no documento fornecido e no elemento <rl>.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	Cadeia de caracteres	O documento
elemento	Cadeia de caracteres	O elemento rl

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CIRelatedList - remove()

Remove todos os itens da lista relacionados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código exclui os registros relacionados mapeados com os itens de IC com o nome *JEMPLOYEE-IBM. Este exemplo é para uma tabela não M2M.

```
//Get a configuration item record which has a related list. Example:  CI items with the name =
 *JEMPLOYEE-IBM.
var ciRecord = new GlideRecord("cmdb_ci_computer");
ciRecord.addQuery("name", "*JEMPLOYEE-IBM");
ciRecord.query();
if (ciRecord.next()) {

   var relRecordTable = 'cmdb_ci_network_adapter'; // The table containing the related list (if
 many-to-many, the many-to-many table)
   var relRecordField = 'cmdb_ci'; // The reference field in the table for this related list
   var cmdb_ciHasRelRecord = ciRecord.sys_id; // The sys_id of the CI this list is related to.
   var debugFlag = 'true'; // True if debug logging is enabled.

   // Get the related record List
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var CIRelatedList = new CIRelatedList(relRecordTable, relRecordField,
cmdb_ciHasRelRecord, debugFlag);
  CIRelatedList.remove(); // Delete all related records
}
```

CIRelatedList - xmlToRecord (Registros de cadeia de caracteres, elemento de cadeia de caracteres)

Converte uma lista relacionada do XML para o formato de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registros	Cadeia de caracteres	O registro a ser criado
elemento	Cadeia de caracteres	O elemento XML

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ICUtils - Global

. `ICUtils` Inclusão de script é uma classe de utilitário que fornece métodos para trabalhar com itens de configuração (IC).

Por padrão, ao percorrer relacionamentos de IC, o sistema usa uma profundidade máxima de 10. Você pode substituir este valor modificando `glide.relationship.max_depth` propriedade.

O número máximo de itens retornados é 1000. Você pode substituir este valor modificando `glide.relacionamento.threshold` propriedade.

. `ICUtils` a classe está disponível para scripts do lado do servidor.

ICUtils - servicesAffectedByCI(cadeia de caracteres ci_sys_id)

Determina quais serviços de negócio são afetados pelo item de configuração (IC) específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IC_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id de um item de configuração (cmdb_ci) a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores sys_id para registros cmdb_ci downstream do item especificado (ou afetado por).

Este exemplo exibe os nomes dos serviços afetados pelos itens de IC com o nome lnux100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get a server record
var server = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
server.addQuery("name", "lnux100");
server.query();
if (server.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByCI(server.getUniqueValue());
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
  }
}
```

Saída:

```
Client Services
IT Services
Bond Trading
```

CIUtils - servicesAffectedByTask (tarefa GlideRecord)

Determina quais serviços de negócio são afetados pela tarefa especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tarefa	GlideRecord	GlideRecord de tarefa, por exemplo, incidente, change_request ou problema.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de valores sys_id para ICs downstream do (ou afetados por) o item de configuração referenciado pelo campo cmdb_ci da tarefa.

Este exemplo exibe os nomes dos serviços afetados pelo incidente INC00050.

```
var CIUtil = new CIUtils();

//get an incident record
var inc = new GlideRecord("incident");
inc.addQuery("number", "INC00050");
inc.query();
if (inc.next()) {
  //get the affected services, array of ids
  var serviceIds = CIUtil.servicesAffectedByTask(inc);
  for (var i=0; i < serviceIds.length; i++) {
    //get the service record
    var service = new GlideRecord("cmdb_ci_service");
    service.get(serviceIds[i]);
    gs.print(service.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Saída:

```
IT Services
Email
Windows Mobile
Electronic Messaging
Outlook Web Access (OWA)
Blackberry
```

ClassificationSolutionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação soluções.

. `ClassificationSolutionStore` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

ClassificationSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona uma nova solução objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlSolution	ClassificationSolução	`ClassificaçãoSolução()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução para a loja. Usar `ClassificationSolution - submitTrainingJob()` para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolutionStore - deleteObject(nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do `ClassificaçãoSolução()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução da loja.

```
sn_ml.ClassificationSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClassificationSolutionStore - Get (nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`ClassificationSolution Version` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando ClassificationSolution - getActiveVersion() e. ClassificationSolutionVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionStore - getAllNames (opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
 "ml_incident_assignment",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
 "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
 "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no `options`parâmetro.

```
var options = {
 'label' : 'my solution definition',
 'domainName' : 'global',
 'scope' : 'global'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
};
var solNames = sn_ml.ClassificationSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClassificationSolutionStore - update(nome da cadeia de caracteres, Object mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
MlSolution	`ClassificationSClassificaçãoSolução()` propriedades do objeto a serem atualizadas.	

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 solutionUpdate);
```

ClassificationSolution Version - Global

. `ClassificationSolution Version` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Esta API é usada para trabalhar com versões de solução baseadas em API ClassificationSolution objetos no Armazenamento de soluções Classification .

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte ClassificationSolução - Global métodos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

ClassificationSolutionVersion - getPredictionPerformance (opções de objeto)

Calcula a precisão e a cobertura da solução.

Para usar este método, você deve primeiro criar configurações usando `SetPredictionSettings()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Seleciona uma métrica a ser recuperada em um intervalo de datas. Para obter mais informações, consulte Configurar métricas de destino . `{ "fromDate": "String", "metricName": "String", "toDate": "String" }`
options.fromDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de início a partir da qual recuperar métricas no formato de data e hora do sistema.
Options.metricName	Cadeia de caracteres	Nome da métrica. Valores válidos: • `precision` • `coverage`
Opções.até o momento	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de término a partir da qual recuperar métricas. Formnt: Formato de data e hora do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript analisável que contém os resultados da métrica de entrada. `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "numberOfPredictionsConsidered" : "String" }`
Object.metricName	Nome da métrica selecionada como entrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.metricValue	Valor da métrica selecionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.numberOfRecordsConsidered	Número de registros na tabela Resultados de previsão [ml_preditor_results] considerados para cálculos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter um valor de precisão da versão ativa de uma solução.

```
// Get precision value
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionPerformance({"
metricName": "precision"})), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "metricName": "precision",
  "metricValue": "70.10",
  "numberOfPredictionsConsidered": "10"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getPredictionSettings()

Obtém precisão estimada, cobertura estimada, valores de cancelamento estimados da tabela Soluções de ML [ml_solution] e registros da tabela Confiança de classe [ml_class].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Retorna configurações de previsão para cada classe. Os dados incluem precisão, cobertura, recall e valores de distribuição de todas as classes incluídas no modelo treinado da tabela Soluções DE ML [ml_solution]. Para obter detalhes, consulte Componentes do modelo preditivo .
	
	`{`
	`  "<class name>": {Object}`
	`}`

<Object>.<class name>	Dados de estatísticas de treinamento da tabela Confiança da classe [ml_class]. Para obter mais informações, consulte Configurar métricas de destino . Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	{
	"precision": "String",
	"coverage": "String",
	"recall": "String"
	}

<Object>.<class name>.precisão	Métrica de precisão da solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.<class name>.coverage	Métrica de cobertura de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.<class name>.recall	Métrica de cancelamento de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)

O exemplo a seguir mostra como obter configurações de previsão de uma versão de solução ativa.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getPredictionSettings()), null, 2));
```

Saída:


```
{
 "solutionSettings": {
  "precision": "61.69",
  "coverage": "66.75",
  "recall": "57.54"
 },
 "classSettings": {
  "Approvals": {
   "precision": "100",
   "coverage": "0",
   "recall": "0"
  },
  "Authentication": {
   "precision": "38.71",
   "coverage": "98.44",
   "recall": "56.25"
  },
  "Automation": {
   "precision": "100",
   "coverage": "0",
   "recall": "0"
  }, ...
```


ClassificationSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e o número da versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. ClassificationSolução detalhes da versão. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig": { "algorithm": "String", "targetClassRecall": "String" }, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Método para codificar a solução. Tipo de dados: Objeto
<Object>.AlgorithmConfig.algorithm	Nome do algoritmo de codificação para treinar esta solução. Valores possíveis: • `xgboost` Codificação XGBoost para otimizar o treinamento. • `logisticRegression` Método usando o modelo de regressão logística para metas categóricas, como nominal ou ordinal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.AlgorithmConfig.targetClassRecall	Parâmetro de cancelamento de classe para orientar o treinamento de uma solução para influenciar uma classe específica. O valor de cancelamento é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à solução. Tipo de dados: Objeto `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. Tipo de dados: Matriz de objetos `[ { "name": "String", "type": "String" } ]`
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo. Define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto
<Object>.GroupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.VersionNumber	Número da versão do `ClassificationSolução` objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
 "datasetProperties": {
  "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
  "fieldNames": [
   "short_description",
   "category"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para. ClassificationSolução objeto. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.estado	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o `hasJobEnded` a propriedade está definida como verdadeiro . Valores possíveis: • buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_classification_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClassificationSolutionVersion - getTrainingStatistics()

Obtém todas as estatísticas de treinamento de uma determinada solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript com estatísticas para cada classe incluída no treinamento e valores para cada classe que foi excluída do treinamento. Para obter detalhes, consulte Componentes do modelo preditivo . `{ "includedClasses": {Object}, "excludedClasses": {Object} }`
<Object>.IncludedClasses	Objeto que contém valores de precisão, cobertura, recall e distribuição de cada classe no modelo treinado. Tipo de dados: Objeto `"includedClasses": { "<class name>": { "distribution": "String", "statistics": [Array] },`
<Object>.IncludedClasses.<class name>.distribution	Valor da distribuição de probabilidade de resultado para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statics	Lista de objetos que fornecem dados de estatísticas de treinamento. Para obter mais informações, consulte Configurar métricas de destino . Tipo de dados: Matriz de objetos `[ { "coverage": "String", "precision": "String", "recall": "String", "selected": "String" } ]`
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statics.Coverage	Métrica de cobertura de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statics.precision	Métrica de precisão da solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statics.recall	Métrica de cancelamento de solução estimada para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)
<Object>.IncludedClasses.<class name>.statistics.selected	Sinalizador que indica se esta classe contém registros incluídos no treinamento da solução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta classe contém registros selecionados para treinar a solução. • Falso: Esta classe foi excluída do treinamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor booliano) Padrão: falso
<Object>.ExcludedClasses	Contagem de linhas e distribuição de todas as classes excluídas do treinamento. Tipo de dados: Objeto `"excludedClasses": { "<class name>": { "distribution": "0.11", "rowCount": "9" }`
<Object>.ExcludedClasses.<class name>.distribution	Valor da distribuição de probabilidade de resultado para esta classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.ExcludedClasses.<class name>.rowCount	Número de linhas excluídas do treinamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (valor numérico)

O exemplo a seguir mostra como obter estatísticas de treinamento da solução ativa.

```
// Get training stats
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getTrainingStatistics()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "includedClasses": {
    "Approvals": {
      "distribution": "0.43",
      "statistics": [
        {
          "precision": "100",
          "coverage": "0",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "recall": "0",
        "selected": "true"
      }
    ]
  },
  "Authentication": {
    "distribution": "4.3",
    "statistics": [
      {
        "precision": "39.33",
        "coverage": "95.31",
        "recall": "54.69",
        "selected": "false"
      },
      {
        "precision": "100",
        "coverage": "0",
        "recall": "0",
        "selected": "false"
      },
   ...
  }
  ...
 "excludedClasses": {
  "ACE": {
    "distribution": "0.11",
    "rowCount": "9"
  },
  "AHA": {
    "distribution": "0.01",
    "rowCount": "1"
  },
  ...
}
```


ClassificationSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

ClassificationSolutionVersion - Previsão (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	*GlideRecord* Ou matriz de objetos JSON que contém nomes de campos e valores como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booliano	Sinalizador que indica se o valor limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados nos quais a confiança é maior que o limite. • Falso: Retorna todos os resultados. Padrão: Verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados de previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: Matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> "threshold": Number }]</pre>
<Object>.<identifier>.<object>.confidence	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: Número
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um *`previsão()`* Método que usa um GlideRecord por sys_id para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor de limite.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "<sys_id/gr>": [
  {
   "confidence": 62.10782320780268,
   "threshold": 20.36,
   "predictedValue": "Clone Issues",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 6.945237375770391,
   "threshold": 16.63,
   "predictedValue": "Instance Administration",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` método que usa uma matriz de nomes de campos como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


ClassificationSolutionVersion - setPredictionSettings(opções de objeto)

Define valores de precisão, cobertura ou cancelamento no nível de solução ou nível de classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores de configuração de métrica. Para obter informações sobre esses recursos, consulte Configurar métricas de destino . `{ "metricName" : "String", "metricValue" : "String", "className" : "String" }`
Options.metricName	Cadeia de caracteres	Nome da métrica a ser definida. Valores válidos: • `coverage` • `precision` • `recall`
MetricValue	Cadeia de caracteres	Valor numérico a ser atribuído à métrica.
Options.classname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da classe para restringir os resultados. Use `GetTrainingEstatísticas()` método para recuperar uma lista completa de classes para uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir uma métrica de precisão como 89,5 para uma classe chamada Clonar problemas .

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');
var input = {"metricName" : "precision", "metricValue" : "89.5", "className" : "Clone Issues"};

mlSolution.getActiveVersion().setTrainingStatistics(input);
```

ClassificationSolução - Global

. `ClassificationSolução` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

A configuração da solução para o fluxo de treinamento é a seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando `DatasetDefinition` API.
2. Opcional. Crie um codificador usando `Codificador` API.
3. Use construtor para criar um objeto de solução de classificação.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de classificação usando `ClassificationSolutionStore - add()` método.
5. Treine a solução usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `ClassificationSolution Version` API.
6. Obtenha previsões usando `ClassificationSolutionVersion – Predict()` método.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

ClassificationSolution - ClassificationSolution (configuração de objeto)

Cria uma solução de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"trainingFrequency": "String"
		}</pre>

Config.algorithmConfig	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo.
		<pre>'algorithmConfig' : {
		"algorithm": "String",
		"targetClassRecall": "String"
		}</pre>

Config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Método para codificar sua solução. Valores possíveis: • *xgboost* Codificação XGBoost para otimizar o treinamento. • *logisticRegression* Método usando o modelo de regressão logística para metas categóricas, como nominal ou ordinal.
Config.algorithmConfig.targetClassRecall	Cadeia de caracteres	Aplica um parâmetro de cancelamento de classe para orientar o treinamento de uma solução para influenciar uma classe específica. O formato é "<ClassName:RecallValue>" em que o valor de cancelamento é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Por exemplo, para definir e aplicar este parâmetro de solução a 90% de precisão para todos os registros que você treina na classe E-mail, o valor é definido como "E-mail: 90" .
config.dataset	Objeto	*DatasetDefinition* nome.
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Domínio atual, por exemplo, "global" .
config.encoder	Objeto	Opcional. Objeto do codificador treinado para atribuir a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto).
config.explicabilidade	Booliano	Sinalizador que indica se o modelo deve ser fornecido explicabilidade. Use a explicabilidade do modelo para identificar a importância de cada campo de entrada para as previsões do seu modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo de classificação inclui detalhes de explicabilidade. As informações podem ser exibidas no **Importância do recurso** do formulário de solução do modelo. • Falso: O modelo de classificação não inclui detalhes de explicabilidade. Padrão: falso Consulte também: Explicabilidade do modelo
config.groupByFieldName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação.Para obter informações de uso, consulte Agrupar por para classificação .
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
PredictedFieldName	Cadeia de caracteres	Identifica um campo a ser treinado para previsão.
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.stopwords	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *language*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: Palavras irrelevantes em inglês

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao Armazenamento de soluções Classification.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
  {
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
    'fieldDetails' : [
      {
        'name' : 'category',
        'type' : 'nominal'
      },
      {
        'name' : 'short_description',
        'type' : 'text'
      }],
    'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
  });

var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({
  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'category',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

var myClassificationName = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);
```

ClassificationSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClassificationSolution - getActiveVersion()

Ativa `ClassificationSolution Version` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo `ClassificationSolution Version` objeto.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo `ClassificationSolução` da loja e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma solução de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto de solução. Consulte também `ClassificationSolution Version` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `ClassificationSolução` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão da solução neles.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClassificationSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClassificationSolution Version` objeto correspondente à versão mais recente de. `ClassificaçãoSolução()` .

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClassificationSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `ClassificationSolução` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

var myClassification = new sn_ml.ClassificationSolution({
   'label': "my classification solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClassificationSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myClassification);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myClassification.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

ClassificationSolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Conjunto de dados e. `ClassificaçãoSolução()` detalhes do objeto no `ClassificationSolutionStore` .
	<pre>{
	"algorithmConfig": {
	"algorithm": "String",
	"targetClassRecall": "String"
	},
	"datasetProperties": {Object},
	"domainName": "String",
	"encoder": {Object},
	"groupByFieldName": "String",
	"inputFieldNames": [Array],
	"label": "String",
	"name": "String",
	"predictedFieldName": "String",
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"trainingFrequency": "String"
	}</pre>

<Object>.AlgorithmConfig	Método para codificar a solução. Tipo de dados: Objeto.
<Object>.AlgorithmConfig.algorithm	Nome do algoritmo de codificação para treinar esta solução. Valores possíveis: • `xgboost`Codificação XGBoost para otimizar o treinamento. • `logisticRegression`Método usando o modelo de regressão logística para metas categóricas, como nominal ou ordinal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.AlgorithmConfig.targetClassRecall	Parâmetro de cancelamento de classe para orientar o treinamento de uma solução para influenciar uma classe específica. O valor de cancelamento é um número entre 0 e 100 que representa uma porcentagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto.

<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.GroupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros para criar soluções de classificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução na loja.

```
var mySolution =
 sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_sn_global_global_classification_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my solution definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

ClassificationSolution - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `ClassificaçãoSolução()` objeto no qual você pode chamar `ClassificationSolution Version` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution = sn_ml.ClassificationSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_classification');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClassificationSolution - setActiveVersion(versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de uma solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `ClassificaçãoSolução()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma solução versão na loja.

```
sn_ml.ClassificationSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClassificationSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma solução ao armazenamento usando `ClassificationSolutionStore - add()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClassificationSolution Version` objeto correspondente ao `ClassificationSolução` sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados e aplicá-lo uma solução, adicione a solução para uma loja e envie o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClassificationSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClassificationSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClassifierVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClassifierProbes - Global

. `ClassifierProbes` a inclusão de script fornece um recurso de inicialização de probe do classificador. Encapsula uma matriz de registros de informações de probe, inicializados a partir de uma matriz JavaScript ou da versão XML serializada.

Use em qualquer script do lado do servidor em que você precise definir um recurso de inicialização de probe do classificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClassifierProbes - launch()

Inicia o próximo classificador de prioridade mais alta daqueles na lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se um classificador for iniciado; caso contrário, falso.

ClassifierProbes - launchSupplementary()

Inicia uma probe suplementar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ClassifierProbes - Tamanho ()

Retorna o comprimento da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O comprimento da probe

Cliente - Escopo, Global

. `Cliente` A API fornece métodos para adicionar dados ao MetricBase banco de dados, para executar transformações no MetricBase e para receber os resultados das transformações.

Você pode usar `Cliente` em scripts de servidor com escopo e global. Esta classe faz parte de MetricBase e devem ser executados no `sn_clotho` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Client - Client()

Crie uma instância da classe de cliente para acessar o. MetricBase banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var client = new sn_clotho.Client();
```

Accumular (GlideRecord now_GR, métrica de cadeia de caracteres)

Acumula valores de métrica no carimbo de data/hora especificado e salva o resultado no banco de dados em vez de substituir o valor.

Use este método Para lidar com métricas que podem ser somadas para uma acumulação, como quilowatts-hora (kWhs) de eletricidade. Acumular faz uma chamada para cada métrica no carimbo de data/hora fornecido. Por exemplo, os quilowatts coletados para um aquecedor, chaleira elétrica e máquina de lavar roupa resultariam em três chamadas para acumular.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Nome da série GlideRecord da qual obter o valor acumulado. Consulte também: GetSeries()
default_value	Número	Opcional. Valor padrão para acúmulo em um determinado carimbo de data/hora. Usado somente durante a primeira chamada para acumular se um valor não estiver disponível para um determinado carimbo de data/hora. Um caso de uso pode estar acumulando uma métrica de watts para um total_power. Você deseja acumular watts para um roteador conetado a uma tomada sem um medidor de energia para medi-lo. Se você souber o valor de consumo e ele for constante), poderá usar o valor da constante como valor padrão para acumular total_power. Por exemplo, você usaria 20 se o roteador estiver conectado constantemente e consumir 20 Watts. O valor do carimbo de data/hora pode ser fornecido usando Construtor de dados API. Padrão: 0

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como acumular o. total_power valor da métrica em um registro chamado building_a. .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var time = new GlideDateTime();

// total_power is the name of a metric within building_a which stores accumulated values

var dataBuilder1 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder1.add(time, 3.5);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder1, 0);

var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder2.add(time, 12);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder2, 0);

var dataBuilder3 = new sn_clotho.DataBuilder(building_a, "total_power");
// values to be accumulated
dataBuilder3.add(time, 4.3);
new sn_clotho.Client().accumulate(dataBuilder3, 0);

// As a result, client saves value of 3.5+12+4.3+0(default value) at the timestamp 'time'
```

Cliente - deleteMetric(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres metricName)

Remova uma métrica especificada de uma tabela especificada no MetricBase banco de dados

Nota: Este método exclui dados do MetricBase banco de dados. Não há mecanismo de recuperação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela cuja métrica especificada será excluída.
metricName	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como remover uma métrica de uma tabela.

```
var client = new sn_clotho.Client();

// delete metric (Speed) from the Drones table
client.deleteMetric("mb_demo_drone", "mb_demo_mt_speed");
```

Cliente - deleteSeries(GlideRecord now_GR, métrica de cadeia de caracteres)

Remova os dados em MetricBase Banco de dados associado à métrica especificada no GlideRecord especificado. Use este método para remover dados de teste.

Nota: Este método exclui dados do MetricBase banco de dados. Não há mecanismo de recuperação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Os registros cujos dados da série temporal da métrica especificada serão excluídos.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var client = new sn_clotho.Client();
//query drones of a specific model
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

client.deleteSeries(drones, 'mb_demo_mt_speed');
```

Cliente - getSeries(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres metricName, GlideDateTime lastUpdateBefore)

Obter todas as séries de uma dimensão específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	O registro do qual a série será obtida.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome da métrica.
LastUpdateBefore	GlideDateTime	Opcional. Data no futuro que representa o fim do período a ser avaliado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Cadeia de caracteres sys_ids que representam a série que contém dados da métrica especificada. . `lastUpdateBefore`O parâmetro é fornecido, retorna séries que não têm dados mais recentes do que a data lastUpdateBefore (não inclusiva).

O exemplo a seguir mostra como obter a lista completa de valores de velocidade listados na tabela Drones [mb_demo_drone].

```
var client = new sn_clotho.Client();

// query subject records
var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
grDrone.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var series = client.getSeries(grDrone,'mb_demo_mt_speed');
```

PUT(Object metricData)

Salva dados de métrica no MetricBase banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MetricData	Objeto	Um dos seguintes: • Construtor de dados objeto que contém dados de métrica. • Matriz de objetos do DataBuilder que contém dados de métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var time = new GlideDateTime();
// two different GlideRecord instances and metrics
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
dataBuilder.add(time, 0.6);
var dataBuilder2 = new sn_clotho.DataBuilder(gr2, 'disk_free_percentage');
dataBuilder2.add(time, 0.2);
new sn_clotho.Client().put([dataBuilder,dataBuilder2]);
```

Cloud Runner TestGenerationApi - com escopo, global

Gerencia a geração de trabalhos de teste a ser executada em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de geração de teste.
- Verifique o andamento do trabalho de geração de teste.
- Cancele o trabalho de geração de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. . Você deve ter Gerador de testes e Cloud Runner ATF Plug-in (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Consulte também:

- TestRunnerApi do executor na nuvem - escopo, global
- TestUserApi do executor na nuvem - escopo, global
- REST API de geração de testes do Cloud Runner

TestGenerationApi – cancelJob(cadeia de caracteres snboqId)

Define o trabalho de geração de teste e seu registro de conjunto de atualizações associado para o status Concluído. Cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução. Se algum trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de teste estiver em andamento no cancelamento, este método definirá qualquer um dos registros de teste em andamento gerados como ignorado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes e cancelar a geração de testes. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  maxTestCount: 10
});

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({snboqId: insertedSnboqId});
```

TestGenerationApi – andamento (cadeia de caracteres snboqId)

Fornece o status de cada teste gerado para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o trabalho de teste. Você pode encontrar detalhes de teste avançados na tabela Testes gerados [sn_atf_tg_generated_test]. `{ "testsFailed": Number, "testsInProgress": Number, "testsPending": Number, "testsSkipped": Number, "testsSucceeded": Number }`
TestsFailed	O número de testes com falha gerados. Os motivos da falha são listados na tabela Testes gerados [sn_atf_tg_generated_test]. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TestsEm andamento	O número de casos de uso que estão sendo criados. Tipo de dados: Número
TestesPendentes	O número de casos de uso restantes a serem gerados. Tipo de dados: Número
Testesignorado	O número de testes ignorados devido ao cancelamento do trabalho. Tipo de dados: Número
Testesbem-sucedidos	O número de testes gerados com sucesso. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes, obter o andamento e cancelar a geração de testes. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  "tableEncodedQuery": "nameISincident",
  "catalogEncodedQuery": "sysIdISEMPTY",
  "maxTestCount": 10
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{
  "testsSucceeded": 4,
  "testsFailed": 2,
  "testsPending": 2,
  "testsInProgress": 8,
  "testsSkipped": 0
}
```

TestGenerationApi – startJob(cadeia de caracteres tableEncodedQuery, cadeia de caracteres userEncodedQuery, catálogo de cadeias de caracteres EncodedQuery, número maxTestCount, número maxTestCountPerTable, Número maxTestCountPerItem, Cadeia de caracteres e-mail, Boolian separateUpdateSetPerScope, Cadeia de caracteres scopeForGeneratingTests, Cadeia de caracteres SuiteName)

Insere um registro na tabela Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] para iniciar um trabalho de teste.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Catálogo EncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica os itens do catálogo (ICs) nos quais gerar testes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Todos os ICs (cadeia de caracteres vazia)
e-mail	Cadeia de caracteres	Opcional. Endereço de e-mail para o qual enviar uma notificação quando a geração de teste for concluída. Padrão: Sem e-mail (cadeia de caracteres vazia)
MaxTestCount	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados. Valores possíveis: 1-9999 Padrão: 9999 (valor máximo)
MaxTestCountPerItem	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados por IC. Valores possíveis: 1-10 Padrão: 10 (valor máximo)
MaxTestCountPerTable	Número	Opcional. Número máximo de testes a serem gerados por tabela. Valores possíveis: 1-10 Padrão: 10 (valor máximo)
ScopeForGeneratingTests	Cadeia de caracteres	Necessário quando *separateUpdateSetPerScope* definido como falso. Sys_id do escopo no qual colocar todos os testes gerados. Padrão: Sem sys_id (cadeia de caracteres vazia)
SeparateUpdateSetPerScope	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os testes gerados devem ser separados em respectivos pacotes, conjuntos de atualizações e escopos ou se os testes devem ser colocados em um pacote, conjunto de atualizações e escopo. Valores válidos: • Verdadeiro: Os testes são colocados em seu respectivo pacote e conjunto de atualizações de acordo com o escopo de cada tabela ou item do catálogo. • Falso: Todos os testes gerados são colocados no mesmo pacote, conjunto de atualizações e escopo. Se falso, *scopeForGeneratingTests* é obrigatório na solicitação. Padrão: verdadeiro
TestSuite	Cadeia de caracteres	Opcional. Define o nome do pacote de testes a ser criado por meio da geração de testes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Pacote gerado por ATF - <time_stamp>
TableEncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica as tabelas nas quais gerar testes. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Padrão: Todas as tabelas (cadeia de caracteres vazia)
UserEncodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada que especifica os usuários para os quais gerar testes. Padrão: Todos os usuários (cadeia de caracteres vazia)

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como começar a gerar testes para a tabela de incidentes. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var insertedSnboqId = CloudRunnerAPI.TestGenerationAPI.startJob({
  tableEncodedQuery: "nameISincident",
  catalogEncodedQuery: "sysIdISEMPTY",
  suiteName: "Suite123",
  maxTestCount: 10
});

gs.info(insertedSnboqId);
```

Saída:

```
<sys_id of inserted BOQ record>
```

TestRunnerApi do executor na nuvem - escopo, global

Gerencia testes a serem executados em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie um teste ATF ou pacote de testes no navegador Cloud Runner.
- Verifique o andamento do trabalho de teste.
- Cancele o trabalho de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. . Você deve ter Gerador de testes e Cloud Runner ATF Plug-in (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cloud Runner TestGenerationApi - com escopo, global
- TestUserApi do executor na nuvem - escopo, global
- REST API do usuário de teste do executor na nuvem

TestRunnerApi – cancelJob (cadeia de caracteres snboqId)

Define o trabalho do executor de testes para o status Concluído e cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados em execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

O exemplo a seguir mostra como iniciar um teste, executar um teste ATF, exibir o andamento e interromper a execução do teste. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – andamento (snboqId de cadeia de caracteres)

Fornece o status de cada teste executado para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que indica o andamento do teste. `{ "progress": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"state": "String"
	}</pre>

Object.progress	Indica a porcentagem de andamento do teste concluída. Tipo: Número
Object.state	Estado do registro BOQ. Valores possíveis: • Pendente - A atividade de teste solicitada foi criada e está aguardando para ser executada. • Processamento - A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Navegadores solicitados - Uma solicitação foi enviada para a infraestrutura de nuvem para iniciar os navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Em execução - Os navegadores de infraestrutura em nuvem encontram e executam testes pendentes. • Concluída - A tarefa de teste foi concluída. • Estado com falha - Falha na tarefa de teste. Tipo: cadeia de caracteres
Erro	Possíveis mensagens de erro: • Nenhum ID de BOQ passado - o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como `SnboqId: "<sys_id>"` . • Sys_id DO BOQ inválido passado - O ID fornecido deve ser para um registro do BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um teste, executar um teste ATF, exibir o andamento e interromper a execução do teste. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{progress: 64, state: running}
```

TestRunnerApi – startJob (cadeia de caracteres testId)

Inicia um teste ATF ou um pacote de testes no navegador Cloud Runner.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TestId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do pacote de testes ATF ou do pacote de testes a ser executado no navegador Cloud Runner. Localizado em uma das seguintes tabelas: • Teste [sys_atf_test] • Pacotes de testes [sys_atf_test_suite]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um teste, executar um teste ATF, exibir o andamento e interromper a execução do teste. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.startJob({
 "testId": "<sys_id>"
});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.progress({"snboqId": snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestRunnerAPI.cancelJob({"snboqId": snboqId});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
```

TestUserApi do executor na nuvem - escopo, global

Gerencia trabalhos do usuário de teste a serem executados em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF). Esta API faz parte da inclusão de script CloudRunnerApi.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de teste do usuário.
- Defina o usuário da nuvem.
- Verifique se o usuário especificado é válido.
- Verifique o andamento do trabalho de teste do usuário.
- Cancele o trabalho de teste.

No escopo global, esta API é executada no namespace sn_atf_tg. . Você deve ter Gerador de testes e Cloud Runner ATF Plug-in (sn_atf_tg) ativado para usar esta API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- Cloud Runner TestGenerationApi - com escopo, global
- TestRunnerApi do executor na nuvem - escopo, global
- REST API do executor de testes do Cloud Runner

TestUserApi – cancelJob (cadeia de caracteres snboqId)

Define o status do trabalho do usuário de teste na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq] como Concluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
nulo	Nulo se bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.
Erro	Possíveis mensagens de erro: • Nenhum ID de BOQ passado - o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como SnboqId: "<sys_id>" . • Sys_id DO BOQ inválido passado - O ID fornecido deve ser para um registro do BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário de nuvem válido, o código define o usuário de nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TestUserApi – isValidCloudUser(String username)

Verifica se um usuário fornecido é um usuário de nuvem válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Objeto	Obrigatório. ID de usuário de um usuário válido listado na tabela Usuários [sys_user]. Este valor é fornecido como uma cadeia de caracteres em um objeto JSON. Por exemplo, `"abel.tuter"` .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário fornecido é um usuário de nuvem válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário informado é um usuário de nuvem válido. • Falso: O usuário informado é inválido por um ou mais dos seguintes motivos: ◦ O usuário não foi encontrado. ◦ O usuário está inativo. ◦ O usuário está bloqueado. ◦ O usuário precisa de uma redefinição de senha. ◦ O usuário não tem uma função de administrador. ◦ O usuário tem acesso somente leitura. ◦ O usuário tem acesso somente a serviços da Web.

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário de nuvem válido, o código define o usuário de nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
User is locked out
False
```

TestUserApi – andamento (snboqId de cadeia de caracteres)

Fornece o status de cada teste de usuário para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SnboqId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que indica o andamento do teste. `{ "progress": Number, "state": "String" }`
Object.progress	Indica a porcentagem de andamento do teste concluída. Tipo: Número
Object.state	Estado do registro BOQ. Valores possíveis: • Pendente - A atividade de teste solicitada foi criada e está aguardando para ser executada. • Processamento - A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor na nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura em nuvem. • Navegadores solicitados - Uma solicitação foi enviada para a infraestrutura de nuvem para iniciar os navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Em execução - Os navegadores de infraestrutura em nuvem encontram e executam testes pendentes. • Concluída - A tarefa de teste foi concluída. • Estado com falha - Falha na tarefa de teste. Tipo: cadeia de caracteres
Erro	Possíveis mensagens de erro:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado - o objeto JSON fornecido não tem uma entrada de ID de BOQ. Verifique se o objeto JSON está estruturado como `SnboqId: "<sys_id>"` . • Sys_id DO BOQ inválido passado - O ID fornecido deve ser para um registro do BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário de nuvem válido, o código define o usuário de nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – selectCloudUser(String username)

Inicia um trabalho do usuário de teste de ponta a ponta no executor da nuvem. Se o usuário conseguir fazer login corretamente com a função de administrador, a propriedade do usuário na nuvem será definida como este usuário para execuções de testes futuras e gerações de testes na infraestrutura do executor na nuvem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Objeto	Obrigatório. ID de usuário de um usuário válido listado na tabela Usuários [sys_user]. Este valor é fornecido como uma cadeia de caracteres em um objeto JSON. Por exemplo, `"abel.tuter"` .

Retornos

Tipo	Descrição
Nulo	Nulo se bem-sucedido. Caso contrário, mensagem de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Usuário de nuvem não é possível definir o usuário de nuvem como inválido - Este erro indica que o usuário informado é inválido por um ou mais dos seguintes motivos: • O usuário não foi encontrado. • O usuário está inativo. • O usuário está bloqueado. • O usuário precisa de uma redefinição de senha. • O usuário não tem uma função de administrador. • O usuário tem acesso somente leitura. • O usuário tem acesso somente a serviços da Web.

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário de nuvem válido, o código define o usuário de nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

TestUserApi – startJob (cadeia de caracteres de nome de usuário)

Inicia um trabalho de usuário de teste de ponta a ponta no executor de nuvem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do usuário	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome de usuário de sys_user para testar a infraestrutura de ponta a ponta do executor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro BOQ na tabela Fila de Orquestração do Navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

O exemplo a seguir mostra como iniciar um usuário de teste para o usuário administrador, obter o andamento e cancelar o usuário de teste. Depois de confirmar o usuário bloqueado como um usuário de nuvem válido, o código define o usuário de nuvem como um administrador ITIL. No escopo global, use o namespace sn_atf_tg.

```
var snboqId = CloudRunnerAPI.TestUserAPI.startJob({username: "abel.tuter"});

gs.info(JSON.stringify(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.progress({snboqId: snboqId})));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.cancelJob({snboqId: snboqId});

gs.info(CloudRunnerAPI.TestUserAPI.isValidCloudUser({username: <name of the user who has
 been locked out>}));

CloudRunnerAPI.TestUserAPI.selectCloudUser({username: "itil_admin"});
```

Saída:

```
{progress: 64, state: running}
User is missing the following criteria:
 User is locked out
False
```

ClusteringSolution - Global

. `ClusteringSolution` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

A configuração da solução para o fluxo de treinamento é a seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando `DatasetDefinition` API.
2. Obrigatório se estiver usando o algoritmo de cluster K-Means. Crie um codificador usando `Codificador` API.
3. Use construtor para criar um objeto de solução de cluster.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de cluster usando `ClusteringSolutionStore - add()` método.
5. Treine a solução usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `ClusteringsolutionVersion` API.
6. Obtenha previsões usando `ClusteringSolutionVersion – Predict()` método.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ClusteringSolution - ClusteringSolution (configuração de objeto)

Cria uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "clusterConcept": "String", "clusterConceptFieldNames": [Array], "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "groupUnclusteredRecords": Boolean, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "maxTimeWindowForUpdate" : Number, "minRecordsPerCluster" : Number, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
Config.algorithmConfig	Objeto	Necessário, a menos que defina *`encoder`* propriedade. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo.As configurações de propriedade variam de acordo com o valor definido em *`algorithm`* propriedade. `'algorithmConfig': { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`
Config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Método para codificar sua solução. Valores válidos: • *`dbscan`* Clustering espacial baseado em densidade de aplicações com Noise (DBSCAN) algoritmo de cluster. Propriedades usadas com este algoritmo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		◦ *distanceMetric*
		◦ *epsilon*
		◦ *minimumNeighbours*
		• *hdbscan* Cluster espacial baseado em densidade hierárquica de aplicações com ruído (HDBSCAN) algoritmo de cluster. Propriedades usadas com este algoritmo:
		◦ *minimumSamples*
		• *kmeans* Algoritmo de cluster K-means. Padrão. . *targetCoverage*a propriedade é usada com este algoritmo.
		
		Alguns usuários preferem O DBSCAN porque ele não requer que você especifique o número de clusters nos dados antes do cluster.
		
		Propriedades para *dbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
		
		Propriedades para *hdbscan*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "hdbscan", "minimumSamples": Number }`
		
		Propriedades para *kmeans*:
		`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`

Config.algorithmConfig.distanceMetric	Cadeia de caracteres	Algoritmo DBSCAN somente. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Valores válidos: *levenshteinDistance*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Config.algorithmConfig.epsilon	Número	Algoritmo DBSCAN somente. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa da vizinhança.
Config.algorithmConfig.minimumNeighbors	Número	Algoritmo DBSCAN somente. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para fazer parte de um cluster. Para `levenshteinDistance` o valor deve ser 1 para que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados.
Config.algorithmConfig.minimumSamples	Número	Número mínimo de amostras de dados em um bairro necessário para determinar se um ponto é um ponto principal. Padrão: Nenhum
Config.algorithmConfig.targetCoverage	Número	Algoritmo K-means somente. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si.
Config.clusterConcept	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de conceito. Um conceito é um conjunto de palavras listadas em ordem decrescente de frequência. Para gerar um conceito de cluster baseado em TFIDF, defina o valor como `tfidf` . Os tipos de conceito são listados na tabela Definições de cluster [ml_capability_definition_clustering]. Padrão: Conceito de cluster baseado em frequência
Config.clusterConceptFieldNames	Matriz	Opcional. Lista de nomes de campos de conceito de cluster. Esses valores são colunas externas para criar um conceito de cluster e não são usados para treinamento de solução de cluster. Se colunas externas forem fornecidas, essas colunas serão usadas somente para o conceito de cluster e não para o treinamento da solução de cluster. Os campos de conceito de cluster são listados na tabela Definições de cluster [ml_capability_definition_clustering]. Padrão: As colunas de texto de entrada geram o conceito de cluster
config.dataset	Objeto	DatasetDefinition nome do objeto.
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Domínio atual, por exemplo, `"global"` .
config.encoder	Objeto	Necessário, a menos que defina *`algorithmConfig`* propriedade para `"LevenshteinDistance"` . Objeto do codificador treinado para atribuir a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto).
config.groupByFieldName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters. No exemplo de configuração a seguir, o sistema agrupa cada tipo em um cluster individual, renderizando 10 clusters. • *`groupByFieldName`* o valor é 'categoria' • DatasetDefinition *`tableName`* o valor é `"incidente"` • A tabela Incidente [incidente] tem 10 tipos de categoria
config.groupUnclusteredRecords	Booliano	Sinalizador que indica se os registros não clusterizados devem ser agrupados nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Agrupe registros não clusterizados separadamente nos resultados. • Falso: Não agrupe registros não clusterizados nos resultados. Valores sem cluster (-1) são exibidos com o restante dos resultados. Padrão: falso
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.maxTimeWindowForUpdate	Número	Opcional. Número de minutos anteriores ao ponto de atualização do modelo para procurar registros. Por exemplo, se o valor for 15, o sistema procurará somente registros criados nos 15 minutos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		anteriores. Por padrão, o sistema verifica todos os registros.
Config.minRecordsPerCluster	Número	Opcional. Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. O valor deve ser maior ou igual a 2. Padrão: 2
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras.
config.stopwords	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *language*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: Palavras irrelevantes em inglês
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once
Config.updateFrequency		A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao Armazenamento de soluções Clustering. O exemplo também mostra como enviar o objeto para treinamento.

```
try{
   var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'state', 'description'],
      'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
   });

   // get a trained encoder from the store
   var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

   var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
      'label': "clustering solution",
      'dataset' : myData,
      'encoder' : myEncoder,
      'inputFieldNames':['short_description'],
      'groupByFieldName' : 'category',
      'algorithmConfig' : {
         'algorithm' : 'kmeans',
         'targetCoverage' : '90'
      }
   });

   // add solution
   var solutionName = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
   var solutionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
   var trainingStatus = solutionVersion.getStatus();
   gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
} catch(ex){
   gs.print('Exception caught: '+ ex.getMessage());
}
```

Saída:

```
{
  "state": "waiting_for_training",
  "percentComplete": "0",
  "hasJobEnded": "false"
}
```

O exemplo a seguir mostra como incluir o campo "descrição" como um campo de conceito de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'description'],
});

var encodersolutionName = sn_ml.EncoderStore.get('<encoder_name >');

var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({
 'label': 'clustering_test',
 'dataset': myIncidentData,
 'inputFieldNames': ['short_description'],
 'encoder': encodersolutionName,
 'clusterConceptFieldNames': ['description']
});

var solutionNameFromStore = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
var myClassifier = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_sn_global_global_clustering');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

ClusteringSolution - getActiveVersion()

Ativa Objeto ClusteringSolutionVersion.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo `ClusteringsolutionVersion` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo `ClusteringSolution` da loja e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto de solução. Consulte também `ClusteringsolutionVersion` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `ClusteringSolution` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão da solução neles.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

ClusteringSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringsolutionVersion` objeto correspondente à versão mais recente de. `ClusteringSolution()` .

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `ClusteringSolution` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('clustering'));

var myCluster = new sn_ml.ClusteringSolution({
   'label': "my clustering solution",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_clustering_solution', myCluster);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myCluster.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_clustering_solution
```

ClusteringSolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. `ClusteringSolution()` detalhes do objeto no `ClusteringSolutitionStore` . `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRecordsPerCluster" : Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo.Os resultados da propriedade variam de acordo com o valor definido em `algorithm`propriedade. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	// See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm
	}
	
	Tipo de dados: Objeto.

<Object>.AlgorithmConfig.algorithm	Método para codificar sua solução.
	
	Propriedades para *dbscan*:
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "dbscan",
	"distanceMetric": "String",
	"epsilon": Number,
	"minimumNeighbours": Number
	}
	
	Propriedades para *kmeans*:
	'algorithmConfig': {
	"algorithm": "kmeans",
	"targetCoverage": Number
	}
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

<Object>.AlgorithmConfig.distanceMetric	Algoritmo DBSCAN somente. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.AlgorithmConfig.epsilon	Algoritmo DBSCAN somente. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa da vizinhança. Tipo de dados: Número.
<Object>.AlgorithmConfig.minimumNeighbors	Algoritmo DBSCAN somente. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para fazer parte de um cluster. Para `levenshteinDistance` o valor deve ser 1 para que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados. Tipo de dados: Número.
<Object>.AlgorithmConfig.targetCoverage	Algoritmo K-means somente. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si. Tipo de dados: Número.
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	  "encodedQuery": "String",
	  "fieldDetails": [Array],
	  "fieldNames": [Array],
	  "tableName": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto.

<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	<pre>[
	  {
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.EncoderPropriedades	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.GroupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.MinRecordsPerCluster	Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. Tipo de dados: Número.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.UpdateFrequency	A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update Datatype: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução na loja.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myCluster.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },
 "datasetProperties": {
  "tableName": "incident",
  "fieldNames": [
   "category",
   "short_description",
   "state",
   "description"
  ],
  "encodedQuery": "activeANYTHING"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [
   {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
     "assignment_group",
     "short_description",
     "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
   }
  ],
  "domainName": "global",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
 },
 "groupByFieldName": "category",
 "inputFieldNames": [
  "short_description"
 ],
 "label": "clustering solution",
 "minRecordsPerCluster": 2,
 "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once",
 "updateFrequency": "do_not_update"
}}
```


ClusteringSolution - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `ClusteringSolution()` objeto no qual você pode chamar `ClusteringsolutionVersion` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

ClusteringSolution - setActiveVersion (versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de uma solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `ClusteringSolution()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma solução versão na loja.

```
sn_ml.ClusteringSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

ClusteringSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma solução ao armazenamento usando `ClusteringSolutionStore - add()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringsolutionVersion` objeto correspondente ao `ClusteringSolution` sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados e aplicá-lo uma solução, adicione a solução para uma loja e envie o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'encoder' : myEncoder,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myClusterVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

ClusteringSolutitionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação soluções.

. `ClusteringSolutitionStore` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

ClusteringSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona uma nova solução objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlSolution	ClusteringSolution	`ClusteringSolution()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução para a loja. Usar `ClusteringSolution - submitTrainingJob()` para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

  'tableName' : 'incident',
  'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// get a trained encoder from the store
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.ClusteringSolution({

  'label': "my solution definition",
  'dataset' : myData,
  'encoder' : myEncoder,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.ClusteringSolutionStore.add(mySolution);
```

ClusteringSolutionStore - deleteObject(nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do `ClusteringSolution()` objeto a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução da loja.

```
sn_ml.ClusteringSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

ClusteringSolutionStore - Get (nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`ClusteringSolution` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando ClusteringSolution - getActiveVersion() e. ClusteringSolutionVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionStore - getAllNames(opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"scope": "String"
		};</pre>

options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution_1",
  "ml_x_snc_global_global_clustering_solution"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no `options`parâmetro.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.ClusteringSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

ClusteringSolutionStore - update(nome da cadeia de caracteres, Object mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
MlSolution	`ClusteringSolut` `ClusteringSolution()`	propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.ClusteringSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.ClusteringSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

ClusteringsolutionVersion - Global

. `ClusteringsolutionVersion` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace.

Ele é usado para trabalhar com versões de solução baseadas em API ClusteringSolution objetos no Armazenamento de soluções Clustering .

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte `ClusteringSolution` métodos:

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

ClusteringSolutionVersion - cancelUpdateJob()

Cancela um trabalho de atualização em um instrutor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento ativo que foi enviado usando o. `SubmitTrainingJob()` método.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");
var mlSolutionVersion = myCluster.getActiveVersion();

mlSolutionVersion.cancelUpdateJob();
```

ClusteringSolutionVersion - deleteClusterAssignments (opções de objeto)

Exclui atribuições de cluster de linhas por posição na sequência de tabelas ou GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Objeto que define uma opção para excluir atribuições de cluster. **Nota:** Somente uma opção de exclusão é válida.
Options.updatedUntil	Cadeia de caracteres	Exclui linhas de clusters com updated_since valores que ocorrem antes deste valor. O formato deve ser fornecido como GlideDateTime . `{ "updatedUntil" : "String" }`
options.sequenceUntil	Cadeia de caracteres	Exclui linhas de clusters com insert_sequence Valores que ocorrem antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1. `{ "sequenceUntil" : Number }`

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas excluídas da tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail].

O exemplo a seguir mostra como excluir linhas de clusters com updated_since tempo anterior `'2020-06-28 02:50:53'` .

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedUntil = '2020-06-28 02:50:53';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Saída:

```
Number of deleted rows: 6417
```

O exemplo a seguir mostra como excluir linhas de clusters com updated_since posicionados sequencialmente antes de 1000 .

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.sequenceUntil = 1000;

var results = mlSolutionVersion.deleteClusterAssignments(options);

gs.print("Number of deleted rows: "+results);
```

Saída:

```
Number of deleted rows: 999
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterAssignments (opções de objeto)

Obtém atribuições para uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores a serem usados para restringir os resultados retornados por grupo, nível, horas de atualização do sistema e número de linha da tabela em uma solução de cluster. Mínimo de um argumento deve ser especificado. `{ "cluster_id": "String", "group_by": "String", "limit": Number, "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "topNPerCluster": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }`
options.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
options.group_by	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual recuperar associações de cluster, por exemplo, assignment_group.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas em **Agrupar por** caixa de seleção em **Definição de Clustering** formulário. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada em **Tabela** campo. Para obter mais informações, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
options.limit	Número	Opcional. Número máximo de atribuições de cluster a serem recuperadas.
options.sequenceSince	Número	Posição inicial em uma sequência de tabela. Retorna informações para clusters com insert_sequence habilitado e posicionado após esse valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
options.sequenceUntil	Número	Retorna atribuições para clusters com insert_sequence Valores que ocorrem antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
Options.TopNPerCluster	Número	Número de principais resultados a receber para cada cluster.
Options.updatedDesde	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com sys_updated_on após o valor fornecido em GlideDateTime .
Options.updatedUntil	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com sys_updated_on antes do valor fornecido em GlideDateTime .

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos que contêm informações de cluster em ordem crescente por cluster_id. `[ { "cluster_id": "String", "group_by": "String", "rec_display_id": "String", "rec_sys_id": "String" } ]`
<object>.cluster_id	Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters.
<object>.group_by	Se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster.
<object>.rec_display_id	Número e tipo de registro.
<object>.rec_sys_id	Sys_id do registro.

O exemplo a seguir mostra como usar o. *`options`*objeto para filtrar resultados de cluster.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("solution_name");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.clusterId = 56;
options.topNPerCluster = 10;
options.updatedUntil = '2020-01-17 23:16:14';
options.updatedSince = '2020-01-17 23:16:13';
options.sequenceUntil = 1000;
options.sequenceSince = 1100;
options.limit = 100;

var results = mlSolutionVersion.getClusterAssignments(options)

gs.print(results);
```

Saída:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident":
 "INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

ClusteringSolutionVersion - getClusterInfo(opções de objeto)

Obtém informações de uma solução de cluster especificada na loja. A medição de pureza fornece informações como uma porcentagem para os campos de cluster nos quais a pureza se baseia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Objeto que contém propriedades que permitem filtrar resultados em uma solução de cluster. `{ "clusterId": "String", "groupBy": "String", "limit": "String", "recSysId": "String", "sequenceSince": Number, "sequenceUntil": Number, "updatedSince": "String", "updatedUntil": "String" }` Padrão: Retorna associações de cluster para todos os clusters.
ClusterId	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
options.groupBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual recuperar associações de cluster, por exemplo, assignment_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas em **Agrupar por** caixa de seleção em **Definição de Clustering** formulário. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada em **Tabela** campo. Para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		obter mais informações, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
options.limit	Número	Opcional. Número máximo de atribuições de cluster a serem recuperadas.
Options.recSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro pelo qual encontrar informações do cluster.
options.sequenceSince	Número	Posição inicial em uma sequência de tabela. Retorna informações para clusters com insert_sequence habilitado e posicionado após esse valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
options.sequenceUntil	Número	Opcional. Posição final em uma sequência de tabela. Retorna atribuições para clusters com insert_sequence Valores que ocorrem antes deste valor na tabela Detalhes do cluster de ML [ml_cluster_detail]. O valor do ponto de partida da posição da sequência é 1.
Options.updatedDesde	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com sys_updated_on após o valor fornecido em GlideDateTime formato.
Options.updatedUntil	Cadeia de caracteres	Opcional. Data e hora. Retorna informações para clusters com sys_updated_on antes do valor fornecido em GlideDateTime .

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos que contêm informações de cluster. `[ { "cluster_concept": "String", "cluster_id": "String", "cluster_quality": "String", "cluster_size": "String", "group_by": "String", "insert_sequence": "String", "purity": "String", "sys_updated_on": "String" } ]`
<object>.cluster_concept	Conjunto de palavras que descrevem o cluster em ordem decrescente de frequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<object>.cluster_id	Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters.
<object>.cluster_quality	Número de 0 a 100. Números mais altos indicam maior densidade de cluster. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<object>.cluster_size	Número de registros em um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<object>.group_by	Se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<object>.insert_sequence	Número da posição sequencial do cluster na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<object>.pureza	Valor percentual que representa a pureza da qualidade do cluster.
<object>.sys_updated_on	Sistema GlideDateTime valor que representa a data e a hora em que este cluster foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como definir o parâmetro do objeto de opções e imprimir os resultados do cluster filtrados.

```
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var mlSolutionVersion = mlSolution.getActiveVersion();

var options = {};
options.updatedSince = '2020-05-28 02:09:53';
options.updatedUntil = '2020-05-28 03:15:00';
options.sequenceSince = 1;
options.limit = 10;

var results = mlSolutionVersion.getClusterInfo(options);

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
[
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "17",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "8",
  "group_by": "VPN   Customer",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "vpn instance connection ldap user log unable usability tunnel"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "10",
  "purity": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "insert_sequence": "24",
  "group_by": "Live Feed",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "feed live user note work disable group default usability sort"
 },
 {
  "cluster_id": "1",
  "cluster_quality": "100",
  "cluster_size": "18",
  "purity": "",
  "insert_sequence": "40",
  "group_by": "Integrations",
  "sys_updated_on": "2020-05-28 02:09:53",
  "cluster_concept": "integrate usability certificate error"
 },
...
]
```


ClusteringSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e o número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. ClusteringSolution detalhes da versão. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "groupByFieldName": "String", "inputFieldNames": [Array], "isActive": Boolean, "label": "String", "minRecordsPerCluster": Number, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String", "versionNumber": Number }`
<Object>.AlgorithmConfig	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo.Os resultados da propriedade variam de acordo com o valor definido em *`algorithm`*propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String", // See algorithmConfig.algorithm setting description for property settings based on algorithm }`

<Object>.AlgorithmConfig.algorithm	Método para codificar sua solução.
	Propriedades para *dbscan*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "dbscan", "distanceMetric": "String", "epsilon": Number, "minimumNeighbours": Number }`
	Propriedades para *kmeans*:
	`'algorithmConfig': { "algorithm": "kmeans", "targetCoverage": Number }`
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.AlgorithmConfig.distanceMetric	Algoritmo DBSCAN somente. Métrica de distância para verificar objetos de dados semelhantes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.AlgorithmConfig.epsilon	Algoritmo DBSCAN somente. Valor decimal entre 0 e 1 que representa o tamanho do raio de pesquisa da vizinhança. Tipo de dados: Número
<Object>.AlgorithmConfig.minimumNeighbours	Algoritmo DBSCAN somente. Número mínimo de vizinhos necessários em um ponto para fazer parte de um cluster. Para `levenshteinDistance` o valor deve ser 1 para que nenhum ponto seja excluído do conjunto de dados. Tipo de dados: Número
<Object>.AlgorithmConfig.targetCoverage	Algoritmo Kmeans somente. Campo de percentil para filtrar registros menos semelhantes entre si. Tipo de dados: Número
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do DatatsetDefinition objeto associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	"fieldNames": [Array], "tableName": "String" } Tipo de dados: Objeto
<Object>.DatasetProperties.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.DatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]

<Object>.datasetProperties.fieldName	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.type	Tipo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz
<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.encoderProperties	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto
Object.groupByFieldName	Nome do campo pelo qual o sistema agrupa registros em um ou mais clusters. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Object.inputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.MinRecordsPerCluster	Número mínimo de registros a serem permitidos em qualquer cluster. Tipo de dados: Número
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.UpdateFrequency	A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.VersionNumber	Número da versão do `ClusteringSolution` objeto.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "algorithmConfig": {
    "algorithm": "kmeans",
    "targetCoverage": "90"
  },
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "state",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [
      {
        "tableName": "incident",
        "fieldNames": [
          "assignment_group",
          "short_description",
          "description"
        ],
        "encodedQuery": "activeANYTHING"
      }
    ],
    "domainName": "global",
    "isActive": "true",
    "label": "my encoder definition",
    "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
    "processingLanguage": "en",
    "stopwords": [
      "Default English Stopwords"
    ],
    "versionNumber": "1"
  },
  "groupByFieldName": "category",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "isActive": "true",
  "label": "clustering solution",
  "minRecordsPerCluster": 2,
  "name": "ml_x_snc_global_global_clustering_solution",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "updateFrequency": "do_not_update",
  "versionNumber": "1"
}
```


ClusteringSolutionVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para. ClusteringSolution objeto. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o *hasJobEnded* a propriedade está definida como `verdadeiro` . Valores possíveis: • buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos: • Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_cluster_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_cluster_solution';
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

ClusteringSolutionVersion - getTopNPurityInfo(opções de objeto)

Obtém os principais resultados de pureza para uma solução de cluster. A medição de pureza fornece informações como uma porcentagem para os campos de cluster nos quais a pureza se baseia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções que determinam o número e o formato dos principais resultados de pureza do cluster. `{ "clusterIds": [Array], "groupBy": [Array], "purityFields": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>{
		"topN": Number,
		"topNFields": Number
		}</pre>

ClusterIds	Matriz	Opcional. Lista de IDs de cluster fornecida como cadeias de caracteres. Um ID de cluster é fornecido na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary]. Se fornecido, este método retornará informações do cluster de pureza para cada cluster especificado. Padrão: Este método retorna informações de pureza para todos os clusters.
options.groupBy	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres de campo group_by da tabela para ajudar o sistema a identificar a classe mais frequente no cluster. Se fornecido, retorna informações de pureza para soluções de cluster usando campos group_by. A tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary] lista clusters e todos os valores de Group By associados. Este campo se aplica somente a clusters que usam agrupar por na definição de cluster. Os campos qualificados são listados em **Tabela** campo. Para obter detalhes sobre o recurso Agrupar por, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
Options.purityFields	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres do campo de pureza. Se fornecido, este método retornará somente informações para esses campos de pureza. Você pode exibir valores de pureza de um cluster nas listas da tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary]. **Nota:** Se ambos *purity_fields* e *top_n_fields* este método retorna *top_n_fields* em primeiro lugar, seleciona os campos de *purity_fields*. Padrão: Retorna informações de pureza para todos os campos de pureza salvos para o cluster.
TopN	Número	Opcional. Restringe o número de previsões para retornar aos valores mais altos para cada campo de pureza. Valor máximo: 10 Padrão: Retorna todas as informações de pureza para cada campo de pureza.
Options.toNFields	Número	Opcional. Restringe o número de campos de pureza retornados a campos com a pureza mais alta para cada cluster. Valor máximo: 10 Padrão: Retorna todos os campos no cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres formatada em JSON que contém uma lista de clusters com campos de pureza e detalhes. **Nota:** Os resultados variam de acordo com as configurações feitas em `options`parâmetro de entrada. As informações a seguir ilustram como os resultados de pureza do cluster são classificados e categorizados. Consulte o exemplo para obter a saída real. `{ "<clusterID>":[ // List sorted by purity per field { "<fieldName>":[ // List sorted by purity per field value {"<field_val1_1>":"<purity>"}, // Additional field values ]}, // Additional fields ], // Additional clusters }`
Cadeia de caracteres.<clusterID>	Lista de clusters organizados em ordem decrescente por valor de pureza por cluster. Tipo de dados: Matriz
Cadeia de caracteres.<clusterID>.<field>	Lista de objetos que representam campos de pureza organizados em ordem decrescente por valor de pureza por campo. . `options.top_n_fields`a propriedade do parâmetro do objeto de entrada determina o número de campos retornados. `"<field>":[{"<field_val>":"<purity>"}]}` Tipo de dados: Matriz
Cadeia de caracteres.<clusterID>.<field_1>.<values>	Lista de objetos que contêm valor de campo e pureza. Por exemplo, [[5":"100"]] é um campo de prioridade com uma pontuação de 5 e um valor de pureza de 100%. Lista de resultados em ordem decrescente por porcentagem de pureza. . `options.top_n`a propriedade do parâmetro do objeto de entrada determina o número de resultados retornados. Tipo de dados: Matriz

O exemplo a seguir mostra como obter os dois principais resultados de pureza para o campo de categoria em soluções de cluster específicas.

```
var solution = new GlideRecord('ml_solution');
solution.addQuery('sys_id', '<clustering_solution_sys_id>');
solution.addQuery('active', 'true');
solution.query();

while (solution.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var options = {};
 options.clusterIds = ['1', '3', '5'];
 options.purityFields = ['category'];
 options.topN = '2';
 options.topNFields = '2';

 var clustering = new sn_ml.ClusteringSolutionVersion(solution);
 var results = clustering.getTopNPurityInfo(options);

 gs.info(results);
}
```

A saída exibe informações de pureza com base nas configurações fornecidas no parâmetro de opções.

```
{"1":[{"category":[{"network":"99.96"},{"inquiry":"0.04"}]}],"3":[{"category":[{"Systems
 Engineering":"100"}]}],
"5":[{"category":[{"Security":"100"}]}]}
```

ClusteringSolutionVersion - getUpdateStatus()

Obtém o status do trabalho de atualização da solução de cluster mais recente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Estado da atualização da solução de cluster. Estados: • Erro de rede ou de configuração • Ocorreu um erro ao atualizar a solução • Buscando arquivos para atualização • Preparando dados • Desautorizado • Atualização concluída • A atualização foi cancelada • Atualizando solicitação recebida • A solicitação de atualização atingiu o tempo limite • Atualizando solução • Carregando • Aguardando

O exemplo a seguir mostra como obter o status de atualização de uma solução de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

gs.print(JSON.stringify(myCluster.getActiveVersion().getUpdateStatus()));
```

Saída:

```
"Update Complete"
```

ClusteringSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution =
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_clustering_solution');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

ClusteringSolutionVersion - Previsão (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	`GlideRecord` Ou matriz de objetos JSON que contém nomes de campos e valores como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booliano	Sinalizador que indica se o valor limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados nos quais a confiança é maior que o limite. • Falso: Retorna todos os resultados. Padrão: Verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados de previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: Matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier>.<object>.confidence	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: Número
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` Método que usa um GlideRecord por sys_id para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor de limite.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "<sys_id/gr>": [
    {
      "confidence": 62.10782320780268,
      "threshold": 20.36,
      "predictedValue": "Clone Issues",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 6.945237375770391,
      "threshold": 16.63,
      "predictedValue": "Instance Administration",
      "predictedSysId": ""
    },
    {
      "confidence": 5.321061076300759,
      "threshold": 23.7,
      "predictedValue": "Administration",
      "predictedSysId": ""
    }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` método que usa uma matriz de nomes de campos como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution = sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```


```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
   "threshold": 17.77,
   "predictedValue": "Email",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 3.182137005157543,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 2.8773826570713514,
   "threshold": -1,
   "predictedValue": "Email (I/f)",
   "predictedSysId": ""
  }
 ]
}
```


ClusteringSolutionVersion - submitUpdateJob (opções de objeto)

Envia trabalhos de atualização de cluster com opções para restringir os resultados a uma tabela específica e filtrar registros correspondentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Objeto JavaScript que contém opções nas quais basear uma atualização de solução de cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ "filter" : "String", "table" : "String" }`
options.filter	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Permite a execução de um trabalho de atualização com base no filtro fornecido.
options.table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual executar um trabalho de atualização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como enviar um trabalho de atualização.

```
var myCluster = new
 sn_ml.ClusteringSolutionStore.get("ml_x_snc_global_global_clustering_solution");

var options = {"filter" : "precision", "table" : "incident"};

myCluster.getActiveVersion().submitUpdateJob(options);
```

CMDBDuplicateTaskUtils - Global

. `CMDBDuplicateTaskUtils` A inclusão de script fornece métodos para criar uma tarefa de desduplicação que contém ICs (itens de configuração) duplicados que são do tipo independente.

Uma tarefa de desduplicação só pode conter Configuration Management Database (CMDB) ICs que não estão em outra tarefa de desduplicação.

CMDBDuplicateTaskUtils - CMDBDuplicateTaskUtils()

Cria uma instância do `CMDBDuplicateTaskUtils` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
/**
 * CMDBDeduplicateTaskUtil().createDeduplicateTask() example
 *
 * OVERVIEW
 *
 * This script will allow you to search the CMDB
 * for records that may be duplicates based on the field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 * and filter definitions of your chosing
 *
 */

try {

   //SET INITIAL VARIABLES

   //Set the table that you would like to check for duplicates - note this MUST be a CMDB table
   var cmdbTable = 'cmdb_ci';

   //Add a filter as an encoded query if desired - only objects within this filter will be matched
   // this query filters items are Apple computers located in New York (NY)
   var filterQuery =
'sys_class_name=cmdb_ci_computer^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e
9e843c0a80169009a5a485bb2a2b5^sys_class_name=cmdb_ci_computer^manufacturer=b7e9e
843c0a80169009a5a485bb2a2b5^locationLIKENY';

   //Which field shall we use to check for duplicates?
   var matchField = 'name';

   //Do matches need to have the same cmdb_ci class? - This prevents child device types from
 matching if enabled i.e. Computer, Server
   var sameClass = true;

   //Should empty values be excluded from match?
   var excludeEmpty = true;

   //Minimum number of duplicates required to create a de-duplication task - must be at least
2
   var numberOfMatches = 2;


   //USE GLIDE AGGREGATE TO IDENTIFY POSSIBLE DUPLICATES

   var dupeSetAgg = new GlideAggregate(cmdbTable);
   if (filterQuery) dupeSetAgg.addEncodedQuery(filterQuery);
   dupeSetAgg.addAggregate('COUNT', matchField);
   dupeSetAgg.orderByAggregate('COUNT', matchField);
   dupeSetAgg.groupBy(matchField);
   if (sameClass) dupeSetAgg.groupBy('sys_class_name');
   if (excludeEmpty) dupeSetAgg.addNotNullQuery(matchField);

   //Group by domain if domain separation is enabled (prevent matches across domains)
   if (gs.getProperty('glide.sys.domain.partitioning') == 'true')
 dupeSetAgg.groupBy('sys_domain');

   //Must have at least 2 CI records that match
   if (numberOfMatches < 2) numberOfMatches = 2;
   dupeSetAgg.addHaving('COUNT', matchField, '>=', parseInt(numberOfMatches));

   dupeSetAgg.query();


   //LOOP THROUGH EACH SET OF MATCHES

   while (dupeSetAgg.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var dupeRecordCount = dupeSetAgg.getAggregate('COUNT', matchField);
    var dupeRecordsList = [];
    var dupeAggQuery = dupeSetAgg.getAggregateEncodedQuery();
    var dedupeShortDesc = 'Found ' + dupeRecordCount + ' records where ' + matchField + '
= ' + dupeSetAgg.getValue(matchField) + '\n';
    var dedupeDescription = '';

    gs.log(dedupeShortDesc, 'Dedupe Task Script');

    //Prepare notes - Header row
    dedupeDescription += 'NAME | CREATED ON | UPDATED ON'


    //GATHER ADDITIONAL DEVICE DETAILS (NEED SYS_IDs)

    var dupeDevices = new GlideRecord(cmdbTable);
    dupeDevices.addEncodedQuery(dupeAggQuery); //Use the exact query that the aggregate
used for this group
    dupeDevices.query();

    while (dupeDevices.next()) {
        var devName = dupeDevices.getValue('name');
        var devCreated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_created_on');
        var devUpdated = dupeDevices.getDisplayValue('sys_updated_on');
        var devId = dupeDevices.getUniqueValue();

        //Add CI to notes
        dedupeDescription += '\n' + devName + ' | ' + devCreated + ' | ' + devUpdated;

        //Add sys_id to list of matched records for this group
        dupeRecordsList.push(devId);
    }
    gs.log(dedupeDescription, 'Dedupe Task Script');


    //CREATE DEDUPLICATION TASK

    //Convert array to string - .createDuplicateTask() expects a comma separated string
    var deviceIdString = dupeRecordsList.join();

    var dedupeUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
    var dedupeTaskId = dedupeUtil.createDuplicateTask(deviceIdString);


    //UPDATE DEDUPLICATION TASK - ADD DETAILS

    if (dedupeTaskId) {

        var dedupeTask = new GlideRecord('reconcile_duplicate_task');
        dedupeTask.get(dedupeTaskId);
        dedupeTask.setValue('short_description', dedupeShortDesc);
        dedupeTask.work_notes = dedupeDescription;
        dedupeTask.update();

        gs.log('>>>Created de-duplication task ' + dedupeTask.getValue('number') + ' for ' +
devName, 'Dedupe Task Script');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }

   }

} catch (er) {
   gs.log(er, 'Dedupe Task Script');

}
```

Saída (sys_id exclusivo):

```
Dedupe Task Script: Found 2 records where name = MacBook Pro 15"

Dedupe Task Script: NAME | CREATED ON | UPDATED ON
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:21 | 2021-12-17 04:28:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:37 | 2021-12-17 04:28:21
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:29 | 2021-12-17 04:28:31
...
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:36 | 2021-12-17 04:30:17
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:32 | 2021-12-17 04:30:14
MacBook Pro 15" | 2012-02-18 00:14:19 | 2021-12-17 04:30:14
Dedupe Task Script: >>>Created de-duplication task DUP0001002 for MacBook Pro 15"
```

CMDBDuplicateTaskUtils - createDuplicateTask (SYSID de cadeia de caracteres)

Crie uma tarefa de desduplicação na qual os sys_ids de ICs duplicados sejam especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysIDs	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids para a qual criar uma tarefa de desduplicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da tarefa de desduplicação criada. Retorna nulo se: • A cadeia de caracteres de entrada está vazia. • O parâmetro de entrada contém um sys_id que não está na tabela cmdb_ci. • O parâmetro de entrada contém um sys_id que está em uma tarefa de desduplicação aberta

```
// where <sys-id1> and <sys-id2> are sys_IDs of CIs in the cmdb_ci table
var sysIDs = '<sys-id1>,<sys-id2>';
var dupTaskUtil = new CMDBDuplicateTaskUtils();
var deDupTaskID = dupTaskUtil.createDuplicateTask(sysIDs);
gs.info(deDupTaskID);
```

Saída (sys_id exclusivo):

```
04c53e2c1bac411079e52131604bcba9
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBDuplicateTemplateUtil - Global

. `CMDBDuplicateTemplateUtil` a inclusão de script fornece métodos para adicionar e remover tarefas de desduplicação de/para um modelo de desduplicação.

Para obter mais informações sobre desduplicação de ICs, tarefas de desduplicação e modelos de desduplicação, consulte Correção de ICs duplicados .

CMDBDuplicateTemplateUtils - CMDBDuplicateTemplateUtils()

Cria uma instância do `CMDBDuplicateTemplateUtils` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para criar um objeto CMDBDuplicateTemplateUtils.

```
var dupTemp = new CMDBDuplicateTemplateUtils();
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - addTasksToTemplate(String templateId, Array taskIds)

Adiciona uma ou mais tarefas de desduplicação a um modelo de desduplicação especificado.

Este método substitui todos os valores de modelo existentes, mas registra os valores anteriores de cada modelo nos logs do sistema.

A lista a seguir descreve cenários em que uma tarefa não é adicionada a um modelo e é marcada como ignorada ou com falha:

- O modelo especificado não está no estado Publicado. Todas as tarefas são marcadas como ignoradas.
- O modelo especificado está em execução. Todas as tarefas são marcadas como ignoradas.
- A tarefa não está no estado Aberto. A tarefa é marcada como ignorada.
- A tarefa não é compatível com o modelo especificado. Por exemplo, o modelo especificado pode ser criado para o Servidor de aplicações Tomcat, mas a tarefa de desduplicação especificada é criada para o Servidor Linux. A tarefa é marcada como ignorada.
- O modelo especificado não existe. Todas as tarefas estão marcadas como com falha.
- A atualização do GlideRecord da coluna de modelo na tarefa falha. A tarefa está marcada como com falha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de desduplicação a ser associado à tarefa de desduplicação.
taskIds	Matriz	Lista de sys_ids das tarefas de desduplicação a serem associadas ao modelo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém o status de todas as tarefas que tentaram ser associadas ao modelo especificado. Tipo de dados: Objeto `{ "failed": [Array], "skipped": [Array], "success": [Array], "summary": "String" }`
Falha(s)	Lista de tarefas que falharam ao serem associadas ao modelo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"failed": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
mensagem.falha	Mensagem que descreve por que a tarefa não foi associada ao modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Failed.MessageType	Motivo da falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TaskId	Sys_id de uma tarefa que falhou ao ser associada ao modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ignorado	Lista de tarefas que não falharam, mas não foram associadas ao modelo (ignoradas). Tipo de dados: Matriz de objetos `"skipped": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
mensagem.ignorada	Mensagem que descreve por que a tarefa foi ignorada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Ignorado.messageType	Motivo para a tarefa ser ignorada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TaskId ignorado	Sys_id de uma tarefa ignorada pelo método associada ao modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
êxito	Lista de tarefas que foram associadas com sucesso ao modelo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"success": [ { "message": "String", "messageType: "String", "taskId": "String" } ]`
mensagem.sucesso	Atualmente não está em uso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageType.Success	Atualmente não está em uso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TaskId.success	Sys_id de uma tarefa que foi associada ao modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resumo	Breve descrição de todos os erros de processamento gerais que ocorreram, como se o modelo especificado não existe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método para adicionar tarefas de desduplicação a um modelo de desduplicação.

```
// Add tasks to template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new
 CMDBDuplicateTemplateUtils().addTasksToTemplate("6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db
2", taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
gs.info(Summary: ' + result.summary);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Success: [
   {
     "taskId": "f785a2c3d7012201de92a5f75e610398",
     "message": "",
     "messageType": ""
   }
 ]
Failed: [
   {
     "taskId": "96d2d25113152200eef2dd828144b0a4",
     "message": "Failed to add task 96d2d25113152200eef2dd828144b0a4 to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because there were update errors.",
     "messageType": "update_failed"
   }
 ]
Skipped: [
   {
     "taskId": "635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d",
     "message": "Cannot add de-duplication task(s) to template
 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2 because the template is not published. Publish the
 template before adding tasks.",
     "messageType": "unpublished_template"
   }
 ]
Summary:
```

CMDBDuplicateTemplateUtils - removeTemplateFromTask(Array taskIds)

Limpa o valor do modelo de desduplicação nos registros de tarefa de desduplicação especificados. Ao limpar este valor, a associação entre um modelo e a tarefa é removida.

A lista a seguir descreve cenários em que o valor do modelo não é removido do registro da tarefa e é marcado como ignorado ou com falha:

- O modelo de desduplicação associado à tarefa está em execução. A tarefa é marcada como ignorada.
- O estado da tarefa é "Trabalho em andamento" ou a tarefa não foi encontrada. A tarefa é marcada como ignorada.
- A atualização do GlideRecord da coluna de modelo na tarefa falha. A tarefa está marcada como com falha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskIds	Matriz	Lista de sys_ids dos registros de tarefa de desduplicação dos quais limpar o valor do modelo de desduplicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém a contagem de tarefas para as quais a remoção do valor do modelo foi bem-sucedida, ignorada ou com falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	`{ "failed": Number, "success": Number, "skipped": Number }`
Falha(s)	Número de tarefas que falharam ao remover o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: Número
êxito	Número de tarefas que removeram com sucesso o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: Número
ignorado	Número de tarefas que o método ignorou removendo o valor do modelo de desduplicação. Tipo de dados: Número

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método para remover valores de modelo de desduplicação dos registros de tarefa de desduplicação.

```
// Remove tasks from template
var taskIds = [];
taskIds.push("96d2d25113152200eef2dd828144b0a4");
taskIds.push("f785a2c3d7012201de92a5f75e610398");
taskIds.push("635dd3dbc128ce0100655f1ec66ed41d");

var result = new CMDBDuplicateTemplateUtils().removeTemplateFromTasks(taskIds);
);
gs.info('Success: ' + result.success);
gs.info('Failed: ' + result.failed);
gs.info('Skipped: ' + result.skipped);
```

Saída:

```
Success: 2
Failed: 0
Skipped: 1
```

CMDBGroupAPI - Com escopo

. `CMDBGroupAPI` fornece métodos para executar ações em Configuration Management Database (CMDB) grupos.

Esta API é uma classe estática com escopo. Para usar esta classe, você deve incluir `sn_cmdbgroup` Identificador de namespace antes do objeto CMDBGroupAPI. Por exemplo:

```
var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
```

Para acessar esta API, você deve ter a função itil ou de ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBGroupAPI - getAllCI(cadeia de caracteres groupId, booliano requireCompleteSet, booliano requireAllQueryNodesCis)

Retorna todos os itens de configuração (ICs) do grupo especificado. Os resultados incluem todos os ICs manuais e a lista de ICs da consulta salva do construtor de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo Configuration Management Database (CMDB).
RequireCompleteSet	Booliano	Opcional, mas deve ser aprovado se *`requireAllQueryNodesCis`* aprovado. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres vazia será retornada se algum ICs for filtrado por restrições da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso). Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna cadeia de caracteres vazia. • Falso: Não retorna valor. Padrão: falso
RequireAllQueryNodesCis	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os ICs devem ser retornados de todas as classes do CMDB da consulta. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna ICs de todas as colunas. • Falso: Retorna ICs somente do nó inicial da consulta do construtor de consulta. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
erros	Lista de erros para uma operação com falha. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
errors.error	Nome do erro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • IC_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT • EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.message	Breve descrição da mensagem de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdList	Lista de sys_ids de IC do CMDB. Tipo de dados: Matriz
PartialCIListDueToACLSinalizador	Sinalizador que indica se a lista de ICs retornados está incompleta devido a restrições de ACL. **Nota:** Não é considerada uma condição de erro e nenhuma informação de erro correspondente é retornada. Tipo de dados: Booliano Valores válidos: • verdadeiro: *idList*está incompleto. • falso: *idList*concluído.
resultado	Sinalizador que indica se o método foi concluído com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sucesso • Falso: Erro

```
// Script example:
var getAllCIFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCI(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFunc(groupExists);
getAllCIFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Saída:

```
// Successful response
{
  'result':true,
  'partialCIListDueToACLFlag': false,
  'idList':[
    '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
    '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
  ]
}

// Error response
{
  'result':false,
  'errors':[
    {
      'message':'Group does not exist',
      'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'
    }
  ],
  'partialCIListDueToACLFlag':false,
  'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getAllCIFromQueryBuilder(cadeia de caracteres groupId, booliano requireCompleteSet, booliano requireAllQueryNodesCis)

Retorna todos os itens de configuração (ICs) retornados de todos os IDs de consulta dos construtores de consulta salvos para o grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo Configuration Management Database (CMDB).
RequireCompleteSet	Booliano	Opcional, mas deve ser aprovado se `requireAllQueryNodesCis`aprovado. Sinalizador que indica se uma cadeia de caracteres vazia será retornada se algum ICs for filtrado por restrições da ACL (Access Control List, lista de controle de acesso).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna cadeia de caracteres vazia. • Falso: Não retorna valor. Padrão: falso
RequireAllQueryNodesCis	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os ICs devem ser retornados de todas as classes do CMDB da consulta. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna ICs de todas as colunas. • Falso: Retorna ICs somente do nó inicial da consulta do construtor de consulta. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
erros	Lista de erros para uma operação com falha. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "error": "String" } ]`
errors.error	Nome do erro. Valores possíveis: • GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND • GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY • FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR • FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR • IC_CAN_NOT_FOUND • SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND • ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • MAX_LIMIT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY • GROUP_API_TIMEOUT

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY • SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.message	Breve descrição da mensagem de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdList	Lista de sys_ids de IC do CMDB. Tipo de dados: Matriz
PartialCIListDueToACLSinalizador	Sinalizador que indica se a lista de ICs retornados está incompleta devido a restrições de ACL. **Nota:** Não é considerada uma condição de erro e nenhuma informação de erro correspondente é retornada. Tipo de dados: Booliano Valores válidos: • verdadeiro: *idList*está incompleto. • falso: *idList*concluído.
resultado	Sinalizador que indica se o método foi concluído com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sucesso • Falso: Erro

```
// Script example:
var getAllCIFromQueryBuilderFunc = function(groupSysId) {
  var parser = new JSONParser();
  var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getAllCIFromQueryBuilder(groupSysId, false);
  var parsed = parser.parse(response);
  if (parsed.result) {
    gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
  } else {
    gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
  }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupContainsInvalidSavedQuery = "e685a2c3d7012200de92a5f75e610387";
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupExists);
getAllCIFromQueryBuilderFunc(groupContainsInvalidSavedQuery);
```

Saída:

```
// Successful response
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 'result':true,
 'partialCIListDueToACLFlag': false,
 'idList':[
   '3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c',
   '6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2'
 ]
}

// Error response
{
 'result':false,
 'errors':[
   {'message':'Group does not exist',
   'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}
 ],
 'partialCIListDueToACLFlag':false,
 'idList':[]
}
```

CMDBGroupAPI - getManualCIList(cadeia de caracteres groupId, booliano requireCompleteSet)

Retorna a lista de ICs manuais do grupo do CMDB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYSID do grupo do CMDB.
RequireCompleteSet	Booliano	Quando verdadeiro, retorna uma cadeia de caracteres de erro se algum ICs for filtrado por restrições de ACL.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON no formato `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Onde • resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido. • erros - uma lista de erros com uma mensagem e um código de erro. • PartialCIListDueToACLFlag - Um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, a idList está concluída. • IdList - Uma matriz de sys_ids cmdb_ci

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	QUANDO NÃO É BEM-SUCEDIDO, RETORNA UM DOS ERROS GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example for requireCompleteSet being false:
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
// use a non-exist group
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getManualCIList(groupExists);
getManualCIList(groupDoesNotExists);
```

Saída: (Quebras de linha adicionadas para formatação.)

```
succeed to retrieve ci
list: 6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2,2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

```
// Script example for requireCompleteSet being true
    var getManualCIList = function(groupSysId) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getManualCIList(groupSysId, true);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve ci list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
// create a group in cmdb_group, and add CIs to this group in Edit Manual CI form
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
getManualCIList(groupExists);
```

Saída: (Quebras de linha adicionadas para formatação.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
fail to retrieve list, errors:
[{"message":"Some CI(s) not visible due to security constraint",
"error":"SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT"}]
```

CMDBGroupAPI - getSavedQueryIdList(cadeia de caracteres groupId, boolian requireCompleteSet)

Retorna os IDs de consulta do construtor de consulta para o grupo do CMDB especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYSID do grupo do CMDB.
RequireCompleteSet	Booliano	Quando verdadeiro, retorna uma cadeia de caracteres vazia se algum ICs for filtrado por restrições de ACL.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON no formato `{ 'result':false, 'errors':[ {'message':'Group does not exist', 'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'}, { } // another error if it exists ], 'partialCIListDueToACLFlag':false, 'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }` Onde • resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido. • erros - uma lista de erros com uma mensagem e um código de erro. • PartialCIListDueToACLFlag - Um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, a idList está concluída. • IdList - Uma matriz de sys_ids cmdb_ci QUANDO NÃO É BEM-SUCEDIDO, RETORNA UM DOS ERROS GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var getSavedQueryIdList = function(groupSysId) {
   var parser = new JSONParser();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.getSavedQueryIdList(groupSysId, false);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to retrieve saved query id list: " + parsed.idList);
    } else {
        gs.info("fail to retrieve list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var groupExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExists = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4111";
getSavedQueryIdList(groupExists);
getSavedQueryIdList(groupDoesNotExists);
```

Saída: (Quebras de linha adicionadas para formatação.)

```
succeed to retrieve saved query id list: 5d498532d7c12200de92a5f75e6103ce
fail to retrieve list, errors:
 [{"message":"Group does not exist","error":"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setManualCIList(cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres ciSysIds)

Define a lista de ICs manuais para o grupo especificado. A lista de ICs manuais existente é substituída. Os sysIds de IC não encontrados na tabela cmdb_ci são ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYSID do grupo do CMDB.
ciSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sysIds de IC.

Retorna

Tipo	Descrição

Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON no formato
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Onde
	• resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido.
	• erros - uma lista de erros com uma mensagem e um código de erro.
	• PartialCIListDueToACLFlag - Um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, a idList está concluída.
	• IdList - Uma matriz de sys_ids cmdb_ci

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	QUANDO NÃO É BEM-SUCEDIDO, RETORNA UM DOS ERROS GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setManualCIListFunc = function(groupSysId, manualCIList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setManualCIList(groupSysId, manualCIList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set manual ci list");
    } else {
        gs.info("fail to set manual ci list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var groupDoesNotExist = "1234";
var manualCIList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
 affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";
setManualCIListFunc(group, manualCIList);
setManualCIListFunc(groupDoesNotExist, manualCIList);
```

Saída: (Quebras de linha adicionadas para formatação.)

```
succeed to set manual ci list
fail to set manual ci list, errors: [{"message":"Group does not exist","error":
"GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND"}]
```

CMDBGroupAPI - setSavedQueryIdList(cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres queryIds)

Define a lista de IDs de consulta salva para o grupo especificado. A lista de IDs de consulta existente é substituída. Os sysIds de consulta não encontrados na tabela qb_saved_query são ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O SYSID do grupo do CMDB.
QueryIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sysIds de consulta salvos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON no formato
	`{ 'result':false,`
	`'errors':[ {'message':'Group does not exist',`
	`'error':'GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND'},`
	`{ } // another error if it exists`
	`],`
	`'partialCIListDueToACLFlag':false,`
	`'idList':['sys_id_1', 'sys_id2'] }`
	Onde
	• resultado - um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o método foi bem-sucedido.
	• erros - uma lista de erros com uma mensagem e um código de erro.
	• PartialCIListDueToACLFlag - Um sinalizador booliano. Quando verdadeiro, o idList está incompleto devido a uma restrição de ACL. Quando falso, a idList está concluída.
	• IdList - Uma matriz de sys_ids cmdb_ci
	
	QUANDO NÃO É BEM-SUCEDIDO, RETORNA UM DOS ERROS GROUP_SYS_ID_IS_NOT_FOUND, GROUP_SYS_ID_IS_EMPTY, FAIL_TO_INSERT_GROUP_CI_PAIR, FAIL_TO_INSERT_GROUP_QUERY_ID_PAIR, CI_CAN_NOT_FOUND, SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND, ERROR_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, TIMEOUT_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, NOT_COMPLETE_DURING_QUERY_BUILDER_PROCESS_QUERY, GROUP_API_TIMEOUT, EXCEPTION_FROM_EXECUTE_QUERY, SOME_CI_NOT_VISIBLE_DUE_TO_SECURITY_CONSTRAINT

```
// Script example:
var setSavedQueryIdListFunc = function(groupSysId, queryIdList) {
    var parser = new JSONParser();
    var response = sn_cmdbgroup.CMDBGroupAPI.setSavedQueryIdList(groupSysId,
 queryIdList);
    var parsed = parser.parse(response);
    if (parsed.result) {
        gs.info("succeed to set saved query id list");
    } else {
        gs.info("fail to set saved query id list, errors: " + JSON.stringify(parsed.errors));
    }
}
var group = "d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4";
var savedQueryBuilderIdList = "394585fed7812200de92a5f75e6103e8";
var savedQueryBuilderIdNotExistList = "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1,
  affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3";

setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdList);
setSavedQueryIdListFunc(group, savedQueryBuilderIdNotExistList);
```

Saída: (Quebras de linha adicionadas para formatação.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
succeed to set saved query id list
fail to set saved query id list, errors: [{"message":
"Saved query id(b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":
"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"},{"message":
"Saved query id(affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3) is not found for
group(d0d2d25113152200eef2dd828144b0e4)","error":"SAVED_QUERY_ID_NOT_FOUND"}]
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo

Fornece métodos para executar Configuration Management Database (CMDB) Operações do Construtor de consulta em scripts do lado do servidor.

Esta API é o equivalente com escopo de CMDBQueryBuilderAPI - Global.

Esta API requer o plug-in Gestão de configuração para aplicações com escopo (com.snc.cmdb.Scoped) e é fornecida em sn_cmdb namespace.

Para obter mais informações sobre CMDB Construtor de consultas, consulte Construtor de consultas do CMDB .

CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName)

Cria um relatório que mostra os resultados de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta o Construtor de consulta e retorna o URL do relatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido. Tabela: Salva em **Nome** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre o relatório criado e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a criação do relatório falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da criação do relatório. Possíveis mensagens: • <report-url> • O usuário não está autorizado a criar um relatório de consulta do CMDBQueryBuilder • Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • QueryId inválido. Forneça um ID de consulta salva válido • A consulta deve ter uma programação com pelo menos uma execução para criar um relatório. Consulte também Agendamento de uma consulta do CMDB . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como criar um relatório aprovando um nome de consulta salvo.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('','CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Saída:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra um erro quando o sys_id e o nome da consulta estão ausentes na chamada do método.

```
var queryReport = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.createReport('', '');

gs.info(JSON.stringify(queryReport, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName)

Exclui um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser excluída. Este parâmetro pode ser fornecido como uma cadeia de caracteres vazia se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser excluída. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido. Tabela: Salva em *Nome* Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta excluída e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a operação de exclusão falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da operação de exclusão. Possíveis mensagens: • Consulta salva excluída com sucesso • O usuário não está autorizado a excluir uma consulta do CMDBQueryBuilder • Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • Falha ao excluir a consulta salva fornecida Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como excluir uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('',
 'CMDBQueryTest1')));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando o sys_id e o nome da consulta estão ausentes na chamada do método.

```
gs.info(JSON.stringify(sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.deleteQuery('', '')));
```

Saída:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(cadeia de caracteres savedQueryName, boolian executeQuery, número de tempo limite)

Retorna os detalhes da execução de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Como opção, você pode executar a consulta para retornar detalhes da execução atual.

Se ocorrer um tempo limite ou um problema de memória durante a execução da consulta, você poderá ajustar o tamanho do lote de consulta para ajudar a aliviar esses problemas. Para obter mais informações, consulte Tamanho do lote para consultas salvas do Construtor de consulta .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta para recuperar detalhes de execução. Tabela: *Nome* Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
ExecuteQuery	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta especificada deve ser executada. Valores válidos: • Verdadeiro: Executa a consulta especificada e retorna os detalhes de execução. • Falso: Não execute a consulta especificada. Retorna os detalhes de execução mais recentes da consulta. Padrão: Falso
timeout	Número	Opcional. Valor inteiro que substitui o limite de tempo limite de execução de consulta padrão de cinco minutos. Unidade: segundos Padrão: Cinco minutos

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a execução da consulta e quaisquer erros. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Possíveis erros: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.execution_batch_size	Tamanho do lote de 100 alocado para a execução da consulta. Este valor retornará somente se *executeQuery*o parâmetro é verdadeiro. Consulte também Tamanho de lote de consultas do Construtor de consulta do CMDB . Tipo de dados: Número
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis mensagens: • Detalhes da execução da consulta não encontrados. Execute a consulta. • Consulta salva fornecida não encontrada. Certifique-se de passar o nome de uma consulta salva. • Falha na execução da consulta. Use uma consulta válida. • O usuário não está autorizado a executar uma consulta do CMDBQueryBuilder. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.query_id	Sys_id da execução da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Status da consulta [qb_query_status]
<Object>.status	Status da execução da consulta. • CONCLUÍDO: A execução foi concluída. • FALHA: Ocorreu um erro ao executar a consulta. • TIME_OUT: Tempo esgotado da execução da consulta. • MAX_LIMIT: Número máximo de resultados retornados atingido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.table_name	Nome da tabela que contém os detalhes da execução da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como executar uma consulta salva e definir o valor do tempo limite de execução da consulta como 10 minutos.

```
var savedQuery =
 sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1',
 true, 600);

gs.info(JSON.stringify(savedQuery, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(cadeia de caracteres saveQueryName, cadeia de caracteres queryJson)

Salva um Configuration Management Database (CMDB) Consulta o Construtor de consultas e retorna o sys_id da consulta salva.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome no qual salvar a consulta. Tabela: Salva em **Nome** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
QueryJson	Cadeia de caracteres	JSON que define a consulta. Tabela: Salva em **Consulta** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes sobre a consulta salva e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a operação de salvamento falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da operação de salvamento. Possíveis mensagens: • Consulta salva com sucesso com SYSID <sy_id> • O usuário não está autorizado a salvar uma consulta do CMDBQueryBuilder • O nome da consulta está vazio. Forneça um nome • QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido • O nome da consulta já está sendo usado. Use um nome diferente • Exceção inesperada ao salvar a consulta Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a operação de salvamento é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como adicionar uma consulta à tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando uma consulta JSON inválida é fornecida.

```
var queryJson = "Test";
var newQuery = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.saveQuery('Test', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(newQuery, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error":"QUERY_INVALID",
  "message":"QueryJson is invalid. Please provide a valid queryJson"
}
```

CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName, cadeia de caracteres queryJson)

Atualiza o JSON de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido. Tabela: Salva em `Nome` Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
QueryJson	Cadeia de caracteres	JSON para atualizar a consulta. Tabela: Salva em `Consulta` Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta atualizada e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a atualização falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da atualização. Possíveis mensagens: • Consulta salva atualizada com sucesso • O usuário não está autorizado a atualizar uma consulta do CMDBQueryBuilder • Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha ao atualizar a consulta salva fornecida • O usuário não está autorizado a atualizar a origem do relatório de uma consulta salva Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como atualizar uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1',
 queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando o sys_id e o nome da consulta estão ausentes na chamada do método.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = sn_cmdb.CMDBQBScopedScriptableAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(queryUpdate, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - Global

Fornece métodos para executar Configuration Management Database (CMDB) Operações do Construtor de consulta em scripts do lado do servidor.

Esta API requer Configuration Management Database (CMDB) aplicação (com.snc.cmdb).

Nota:

Esta API só está disponível no escopo global. Para usar esses métodos em uma aplicação com escopo, consulte CMDBQBScopedScriptableAPI - Com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre CMDB Construtor de consultas, consulte Construtor de consultas do CMDB .

CMDBQueryBuilderAPI - createReport(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName)

Cria um relatório que mostra os resultados de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta o Construtor de consulta e retorna o URL do relatório.

Para aplicações com escopo, use CMDBQBScopedScriptableAPI - createReport(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser usada para o relatório. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido. Tabela: Salva em **Nome** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre o relatório criado e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a criação do relatório falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_SYS_ID_INVALID • REPORT_INELIGIBLE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da criação do relatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Possíveis mensagens: • <report-url> • O usuário não está autorizado a criar um relatório de consulta do CMDBQueryBuilder • Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • QueryId inválido. Forneça um ID de consulta salva válido • A consulta deve ter uma programação com pelo menos uma execução para criar um relatório. Consulte também Agendamento de uma consulta do CMDB . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como criar um relatório aprovando um nome de consulta salvo.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Saída:

```
{

 "message":"\/sys_report_template.do?sysparm_report_source_id=6d299cf81bbd4210bccf42a3b24bcb7a&sysparm_type=list&sysparm_title=CMDBQueryTest1&sysparm_source_type=source&sysparm_from_list=true&sysparm_chart_size=large&sysparm_manual_labor=true",
   "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando o nome da consulta fornecido é inválido.

```
var queryReport = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.createReport('', 'Test');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryReport), null, 2));
```

Saída:

```
{
   "error":"INVALID_PARAM",
   "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBQueryBuilderAPI - deleteQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName)

Exclui um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Para aplicações com escopo, use CMDBQBScopedScriptableAPI - deleteQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser excluída. Este parâmetro pode ser fornecido como uma cadeia de caracteres vazia se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser excluída. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido. Tabela: Salva em *Nome* Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta excluída e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a operação de exclusão falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_DELETE_FAILED Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da operação de exclusão. Possíveis mensagens: • Consulta salva excluída com sucesso • O usuário não está autorizado a excluir uma consulta do CMDBQueryBuilder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • Falha ao excluir a consulta salva fornecida Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como excluir uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
var delQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.deleteQuery('', 'CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(delQuery), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully deleted the saved query",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - getSavedQueryExecutionDetails(cadeia de caracteres savedQueryName, boolian executeQuery, número de tempo limite)

Retorna os detalhes da execução de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Como opção, você pode executar a consulta para retornar detalhes da execução atual.

Se ocorrer um tempo limite ou um problema de memória durante a execução da consulta, você poderá ajustar o tamanho do lote de consulta para ajudar a aliviar esses problemas. Para obter mais informações, consulte Tamanho do lote para consultas salvas do Construtor de consulta .

Para aplicações com escopo, use CMDBQBScopedScriptableAPI - getSavedQueryExecutionDetails(cadeia de caracteres savedQueryName, boolian executeQuery, número de tempo limite).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta para recuperar detalhes de execução. Tabela: *Nome* Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
ExecuteQuery	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta especificada deve ser executada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Executa a consulta especificada e retorna os detalhes de execução. • Falso: Não execute a consulta especificada. Retorna os detalhes de execução mais recentes da consulta. Padrão: Falso
timeout	Número	Opcional. Valor inteiro que substitui o limite de tempo limite de execução de consulta padrão de cinco minutos. Unidade: segundos Padrão: Cinco minutos

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a execução da consulta e quaisquer erros. `{ "error": "String", "execution_batch_size": Number, "message": "String", "query_id": "String", "status": "String", "table_name": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada. Possíveis erros: • QUERY_EXECUTION_NOT_FOUND • QUERY_NOT_FOUND • QUERY_EXECUTION_FAILED • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.execution_batch_size	Tamanho do lote de 100 alocado para a execução da consulta. Este valor retornará somente se *executeQuery*o parâmetro é verdadeiro. Consulte também Tamanho de lote de consultas do Construtor de consulta do CMDB . Tipo de dados: Número
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o código de erro. Retornado quando a execução da consulta falha ou a consulta especificada não é encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Possíveis mensagens: • Detalhes da execução da consulta não encontrados. Execute a consulta. • Consulta salva fornecida não encontrada. Certifique-se de passar o nome de uma consulta salva. • Falha na execução da consulta. Use uma consulta válida. • O usuário não está autorizado a executar uma consulta do CMDBQueryBuilder. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.query_id	Sys_id da execução da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Status da consulta [qb_query_status]
<Object>.status	Status da execução da consulta. • CONCLUÍDO: A execução foi concluída. • FALHA: Ocorreu um erro ao executar a consulta. • TIME_OUT: Tempo esgotado da execução da consulta. • MAX_LIMIT: Número máximo de resultados retornados atingido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.table_name	Nome da tabela que contém os detalhes da execução da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter o status de execução de uma consulta salva.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest1');

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "query_id":"024fd53a7773330033b5270bba106141",
  "table_name":"u_cmdb_qb_result_598918aacb4dbf3f1a8dcf03fce6a5d57151a4e2",
  "status":COMPLETE
}
```

Este exemplo mostra como executar uma consulta salva e definir o valor do tempo limite de execução da consulta como 10 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var savedQuery =
 SNC.CMDBQueryBuilderAPI.getSavedQueryExecutionDetails('CMDBQueryTest2', true, 600);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(savedQuery), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "execution_batch_size": 100,
  "query_id": "e73428b4939baa50779bfdfb5cba1047",
  "table_name": "u_cmdb_qb_result_f0eed95be923bf3d439c87c028ae3c3af53aa739",
  "status": "COMPLETE"
}
```

O exemplo a seguir mostra como acessar informações na tabela de resultados da consulta salva CMDBQueryTest2 no exemplo anterior. Você também pode usar o nome da tabela de resultados seguido por .list no filtro de resultados.

```
var resultTableName = 'u_cmdb_qb_result_f7593958e298869427726be96f88155cce269806';
var queryId = '76bd283c931bee502285f4cc5cba10da'; // insert the query ID here
var gr = new GlideRecord(resultTableName);
gr.addQuery('query', queryId);
gr.query();
if (gr.next()) {
    gs.info(gr.getDisplayValue('u_server_1')); // field name in the result table
}
```

Saída:

```
PS LoadBal01
```

CMDBQueryBuilderAPI - saveQuery(cadeia de caracteres saveQueryName, cadeia de caracteres queryJson)

Salva um Configuration Management Database (CMDB) Consulta o Construtor de consultas e retorna o sys_id da consulta salva.

Para aplicações com escopo, use CMDBQBScopedScriptableAPI - saveQuery(cadeia de caracteres saveQueryName, cadeia de caracteres queryJson).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome no qual salvar a consulta. Tabela: Salva em **Nome** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
QueryJson	Cadeia de caracteres	JSON que define a consulta. Tabela: Salva em **Consulta** Campo da tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes sobre a consulta salva e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a operação de salvamento falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • QUERY_NAME_INVALID • QUERY_INVALID • QUERY_EXISTS_ALREADY • QUERY_SAVE_FAILED Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da operação de salvamento. Possíveis mensagens: • Consulta salva com sucesso com SYSID <sy_id> • O usuário não está autorizado a salvar uma consulta do CMDBQueryBuilder • O nome da consulta está vazio. Forneça um nome • QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido • O nome da consulta já está sendo usado. Use um nome diferente • Exceção inesperada ao salvar a consulta Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a operação de salvamento é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como adicionar uma consulta à tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":337,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Database\",\"unique_id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/database.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_database\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_database\",
\"ci_type_label\":\"Database\",\"sys_id\":\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36\",\"x
\":510,\"y\":340,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"name\":\"Database
1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"className\":
\"cmdb_ci_database\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Database
1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"b640269c1b310210bccf42a3b24bcb36_4_23_2024_5_50_57\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\",\"1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5\"]}],\"used
Names\":{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1}}";

```
var newQuery = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.saveQuery('CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(newQuery), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully saved the query with sysId d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41",
  "status":"success"
}
```

CMDBQueryBuilderAPI - updateQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName, cadeia de caracteres queryJson)

Atualiza o JSON de um Configuration Management Database (CMDB) Consulta do Construtor de consulta.

Para aplicações com escopo, use CMDBQBScopedScriptableAPI - updateQuery(cadeia de caracteres savedQueryId, cadeia de caracteres savedQueryName, cadeia de caracteres queryJson).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
savedQueryId	Cadeia de caracteres	Sys_id da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um nome de consulta for fornecido. Tabela: Consultas salvas [qb_saved_query]
SavedQueryName	Cadeia de caracteres	Nome da consulta a ser atualizada. Este parâmetro não será necessário se um sys_id de consulta for fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Salva em *`Nome`* Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].
QueryJson	Cadeia de caracteres	JSON para atualizar a consulta. Tabela: Salva em *`Consulta`* Na tabela Consultas salvas [qb_saved_query].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Detalhes sobre a consulta atualizada e quaisquer erros. `{ "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.error	Código de erro. Retornado quando a atualização falha ou parâmetros de entrada inválidos são fornecidos. Possíveis erros: • USER_NOT_AUTHORIZED_EXCEPTION • INVALID_PARAM • QUERY_INVALID • QUERY_UPDATE_FAILED • UNAUTHORIZED_REPORT_SOURCE_USER Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso ou falha da atualização. Possíveis mensagens: • Consulta salva atualizada com sucesso • O usuário não está autorizado a atualizar uma consulta do CMDBQueryBuilder • Parâmetros inválidos. Forneça um SYSID válido ou um nome válido de uma consulta salva • QueryJson é inválido. Forneça um queryJson válido • Falha ao atualizar a consulta salva fornecida • O usuário não está autorizado a atualizar a origem do relatório de uma consulta salva Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Código de status. Retornado quando a atualização é bem-sucedida. Valor: sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como atualizar uma consulta salva passando o nome da consulta.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', 'CMDBQueryTest1', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message":"Successfully updated the saved query",
  "status":"success"
}
```

Este exemplo mostra um erro quando o sys_id e o nome da consulta estão ausentes na chamada do método.

```
var queryJson =
 "{\"type\":\"cmdb\",\"nodes\":[{\"label\":\"Server\",\"unique_id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"nodeType\":\"class\",\"image\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"images/app.ngbsm/server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":[],\"filters\":
{\"platform\":\"cmdb_ci_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":\"cmdb_ci_server\",
\"ci_type_label\":\"Server\",\"sys_id\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41\",\"x\":72,\"y
\":336,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":true,\"nodeId\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"name\":\"Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"className\":
\"cmdb_ci_server\"},{\"label\":\"Web
 Server\",\"unique_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"nodeType\":\"class\",
\"image\":\"images/app.ngbsm/web_server.svg\",\"properties\":\"\",\"allowed_connections\":
[],\"filters\":{\"platform\":\"cmdb_ci_web_server\",\"custom\":\"\"},\"ci_type\":
\"cmdb_ci_web_server\",\"ci_type_label\":\"Web
 Server\",\"sys_id\":\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03\",\"x\":446,\"y
\":330,\"returnValues\":[],\"filters_attrib\":\"\",\"applied_filters\":
\"\",\"isStartNode\":false,\"nodeId\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"name\":\"Web Server
 1\",\"type\":\"class\",\"refFilterApplied\":false,\"focused\":false,\"id\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"className\":
\"cmdb_ci_web_server\"}],\"edges\":[{\"id\":\"Server 1_Web Server
 1\",\"from\":\"d93f96981b310210bccf42a3b24bcb41_4_23_2024_5_50_54\",\"to\":
\"984f5a981b310210bccf42a3b24bcb03_4_23_2024_6_32_19\",\"isDotted\":false,\"type\":
\"relation\",\"isReverse\":false,\"direction\":\"outbound\",\"hiddenLevel\":0,\"relations\":
[\"607ad1b2c0a8010e01941856b365af90\"]}],\"usedNames\":
{\"cmdb_ci_server\":1,\"cmdb_ci_database\":1,\"cmdb_ci_web_server\":1}}";

var queryUpdate = SNC.CMDBQueryBuilderAPI.updateQuery('', '', queryJson);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(queryUpdate), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "error":"INVALID_PARAM",
  "message":"Invalid Parameters. Please provide either a valid sysId or a valid name of a saved
 query"
}
```

CMDBTransformUtil - Global

. `CMDBTransformUtil` A inclusão de script usa a estrutura de identificação e reconciliação (IRE) para minimizar a criação de itens de configuração (IC) duplicados.

A estrutura de IRE também reconcilia atributos de IC aceitando somente informações de fontes autorizadas ao atualizar o. CMDB em Antes scripts de mapa de transformação. Você não pode usar esta classe em outros scripts. Para obter informações adicionais sobre como a estrutura IRE funciona, consulte Reconciliação e identificação do CMDB .

CMDBTransformUtil - CMDBTransformUtil()

Cria um objeto CMDBTransformUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
```

CMDBTransformUtil - getError()

Retorna todos os erros gerados pelo anterior `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` chamada de método.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore para obter erros. Use HasError() método para detectar primeiro quaisquer erros do `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro de `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` .

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - getOutputPayload()

Retorna a carga JSON do anterior `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` chamada de método.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Nenhum valor é retornado no momento.
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Nenhum valor é retornado no momento.

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"items": {
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas úteis parciais.
	
	Essas informações não são retornadas no momento.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados do item atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Nenhum valor é retornado no momento.
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.inputIndices	Valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido por Regras de reconciliação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram durante o processamento. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índices dos itens relacionados correspondentes. Tipo de dados: Matriz ou números `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação `items.lookup`matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.Operation <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação `items.lookup`matriz. Valores notáveis - nulo: Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: Matriz
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.relations	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • NO_CHANGE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - getOutputRecordSysId()

Retorna o sys_id do item de configuração (IC) que foi inserido ou atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do IC que foi inserido ou atualizado.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - getPayload (origem do objeto, mapa do objeto, log do objeto)

Retorna a carga JSON gerada a partir da entrada especificada.

Em seguida, você pode modificar a carga e usar o. `SetPayload()` método para armazenar a carga atualizada. Depois que a carga for modificada e armazenada, use `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` para processar a carga.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>	Cadeia de caracteres formatada JS que é uma lista de resultados dos it configuração na cadeia de caracter entrada.
	
	Tipo de dados: Cadeia de ca
	
	{
	"additionalCommittedItems [Array],
	"additionalCommittedRelati [Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Lista de ICs que foram confirmado o processamento de IRE da carga a não estavam presentes na carga de atual.
	
	Tipo de dados: Matriz de obj
	
	"additionalCommittedItems"
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array
	"sysId": "String"
	}
	]

ItemsCommittedItems.Classname.additionalCommittedItems.Classname <String>	Sys_class_name deste IC adicional Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.Erros adicionais <String>	Número de erros encontrados ao pr este IC adicional. Tipo de dados: Número
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.Errors <String>	Matriz de objetos que descreve err encontrados durante o processamen IC adicional. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

ItemsCommittedItems.errors.additionalCommittedItems.error <String>	Tipo de erro encontrado ao process adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca

ItemsAtivoAçãoAmistoCommittedItems.IdentificationAttents <String>	Matriz de objetos em que cada obj descreve uma tentativa feita para id este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de obj
	<pre>"identificationAttempts": [
	  {
	  "attemptResult": "String",
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryCiAttributes":
	  "identiferName": "String",
	  "searchOnTables": [Array]
	  }
	]</pre>

AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult <String>	Resultado desta tentativa de identi IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador que correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	encontrado na tabela de re de identificador que corres aos atributos especificado • IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tab regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada.
Atributos.IdentificaçãoAmistedItems.IdentificationAttributes <String>	Atributos de entrada do identificad usados durante esta tentativa de ide de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "Stri ]`
ItemDeDeCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes <String>	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
ItemsAIdentificationAttents.IdentificationAttents.IdentificerName <String>	Regra de identificador usada para e tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para es tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsItemsEntyEntryEntryItemsId.additionalCommittedItems.identifierEntryEntryId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar este IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores notáveis - Desconhe Falha na identificação deste adicional. Consulte *errors*pa obter detalhes.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação *items*Matriz que corr este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de nú `"inputIndices": [ { Number } ]`
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.markers <String>	Valores do marcador para uso inter Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
ItemsCommittedItems.mergedPayloads adicionais <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mescladas durante o processament adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
ItemsCommittedItems.adicionais <String>	Operação realizada para este IC ad Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente removido da tabela de des • INSERIR: O IC adicional é i na tabela de destino como novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma o é realizada para o IC adicio • ATUALIZAÇÃO: Um IC exi na tabela de destino é atu • UPDATE_WITH_DOWNGR Um IC existente na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	destino é atualizado e sua é alterada para uma classe genérica (classe ancestral) • UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de des atualizado e sua classe é a para outra classe que não classe ancestral ou descer • UPDATE_WITH_UPGRADE Um IC existente na tabela destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (descendente).
ItemsCommittedItems.SYSID.additionalCommittedItems.SYSID <String>	Sys_id encontrado para este IC adi meio de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores notáveis: Desconhe Falha na identificação deste adicional. Consulte `errors`pa obter detalhes.
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de obj `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
ItemsCommittedItems.warnings.error <String>	Tipo de aviso encontrado ao proce IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.warnings.message <String>	Mensagem de aviso encontrada du processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Descrição de um IC de relacionam dependente que não foi incluído no solicitação `relations`lista a ser ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de obj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	"additionalCommittedRelatio
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Arra
	"operation": "String"
	}
	]

AdditionalCommittedRelations.Classname <String>	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC.
RelacionaçõesCommitedadicionais.Contagem de erros <String>	Número de erros encontrados ao p este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Número

RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros <String>	Descrição dos erros encontrados ao este IC de relacionamento depende adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "String"
	}
	]

RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.AditionalCommittedRelacionamentos.Errors <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca
Relacionamentos.additionalCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem <String>	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para objetos de I relacionamento dependente no cor da solicitação `relations`Matriz corresponde a este IC de relacionar dependente adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
RelacionadosCommitedRelacionadosadicionais.marcadores <String>	Valores do marcador para uso inter Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
RelacionaçõesDeRelacionadosDeCompromisso.mergedPayloadIds <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mesclados para este IC.Que foram durante o processamento deste IC relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
RelacionaçõesCommitedadicionais.Operação <String>	Operação que foi realizada para o relacionamento dependente adicion Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente é inserido na t de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para relacionamento dependent • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca
Erro.hasErro <String>	Sinalizador que indica se algum ite relação tem erros. Tipo de dados: Booliano
<String>.hasWarning	Sinalizador que indica se algum ite relação tem avisos. Tipo de dados: Booliano

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atual
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems":
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array]
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [
	"identifierEntrySysId": "Str
	"incompleteSysIds": "Strin
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array
	"operation": "String",
	"partialSysIds": String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Informações sobre pesquisa adicio itens relacionados que foram proce mas não fornecidos como parte da de entrada. Esses itens são de carg parciais.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Arra
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação `items`matriz que corre este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de nú
Items.ItemsRelacionadosadicionais.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais foram mescladas no item relaciona Tipo de dados: Matriz Tabela: Cargas parciais do IR CMDB [cmdb_ire_partial_pay
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma m de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros encontrados ao pr item. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao proc IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de ob "errors": [{ "error": "String", "message": "String" }]
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para ident ICs. Tipo de dados: Matriz de ob "identificationAttempts": [{ "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" }]
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identific Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador qu correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de r de identificador que corres aos atributos especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tab regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de ca
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "Stri ]`
Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para e tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durante processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga incompleta, este parâme conterá o sys_id do registro na tab Cargas incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de ob `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_DOW • IGNORADO_CLASS_SWIT • IGNORADO_CLASS_UPGR Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informaçõe adicionais sobre o motivo para ign reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondi Aplicável somente quando o IRE i reclassificação devido à regra de re de reclassificação. Este valor ficará a reclassificação for ignorada devi carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.items.inputIndices	Índices do IC de entrada correspon Para itens de nível superior, é uma números inteiros. Para ICs relacion de pesquisa, é a lista de objetos JS Tipo de dados: Matriz de nú
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização uma fonte de dados não autorizada ignorada conforme definido por Re reconciliação . Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR O IC foi atualizado e a clas alterada para uma classe genérica (classe ancestral) • UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe mudo uma classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE O IC foi atualizado e a clas mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds <String>	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga parcial, este parâmetro sys_id do registro de carga parcial. Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista de objetos JSON que descrev
	um IC relacionado (IC de pesquisa
	de tabela) do corpo da solicitação
	`items.lookup`matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"incompleteSysIds": [Array
	"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Array
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]

Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca

Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram duran
	processamento do item relacionado
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

Items.RelatedItems.Errors.ERROR <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.Errors.message <String>	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados ao pro itens relacionados. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na t Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspo Para itens de nível superior, é uma números inteiros. Para itens relacio de pesquisa, é a lista de objetos JS Tipo de dados: Matriz de nú ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicit *items*Matriz que corresponde ao primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicit *items.lookup*matriz que corres item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas no IC durant processamento. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.Operation <String>	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: Um novo IC relac foi inserido no banco de da • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma m de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC relac existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR IC relacionado foi atualizad classe foi alterada para um mais genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualizado classe foi alterada para um classe que não é ancestral descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE IC relacionado foi atualizad e a classe mudou para uma classe mais especializada (descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.PartialSysIds <String>	Se o item relacionado tiver erros e salvo como uma carga parcial, con lista dos sys_ids dos registros asso na tabela Cargas parciais do IRE d [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.SYSID.Items.RelatedItems <String>	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.warningCount <String>	Número de avisos encontrados ao os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento dos itens relacionad Tipo de dados: Matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.warnings.error.RelatedItems.<String>	Tipo de aviso encontrado ao proce relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.relatedItems.warnings.message <String>	Mensagem associada ao aviso. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id dos ICs usa durante a identificação baseada em de itens relacionados. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations	Descrição de um IC de relacionam dependente do corpo da solicitação *`relations`*matriz. Tipo de dados: Matriz de obj `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "Strin "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relaci dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros encontrados ao pr IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
Relações.Erros.Relacionamento.<String>	Lista que descreve os erros encontr durante o processamento deste IC relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de obj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.relations.errors.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na ta Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente no cor da solicitação `relations`Matriz corresponde a este IC de relaciona dependente. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente foi inserido na de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma o foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds.partialsIds <String>	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga parcial, esse valor será o sys_id do registro na t Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento de Tipo de dados: Cadeia de ca
Resumo.<String>	Lista de propriedades JSON que fo estatísticas sobre quantos itens fora inseridos, atualizados e similares p Tipo de dados: Matriz
<String>.Summary.<class_name>	Estatísticas de uma classe específic Tipo de dados: Objeto `<class_name>: { "additionalInsertedItemCoun Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Nu "insertedItemCount": Numb "partialItemCount": Number "skippedItemCount": Numbe "unchangedItemCount": Nu "updatedItemCount": Numb "warningCount": Number }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Número de itens inseridos devido a processamento de cargas parciais. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao pr itens. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabel Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens criados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.PartialItemCount	Número de itens salvos na tabela C parcial [cmdb_ire_partial_payload Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Número de itens ignorados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que tinham entrad não foram modificados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Número de itens que geraram um a quando processados. Tipo de dados: Número

Este exemplo de código mostra como obter a carga de um ImportSet, onde você pode atualizar a carga e definir a nova carga antes de chamar o `CmdbUtil.IdentifyAndReconcileEnhanced()` método para processar a carga.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Ability to modify the payload using get and set APIs
// Call cmdbUtil API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
var payload = cmdbUtil.getPayload(source, map, log);
// Modify the payload here
cmdbUtil.setPayload(payload);
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

CMDBTransformUtil - hasError()

Determina se ocorreu um erro no anterior `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` chamada de método.

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se ocorreu um erro no chamado anteriormente `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` método. Valores possíveis: • Verdadeiro: Ocorreu um erro • Falso: Nenhum erro ocorreu

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - identifyAndReconcile(origem do objeto, mapa do objeto, log do objeto)

Insere ou atualiza um item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB).

Use este método em scripts de mapa de transformação onBefore. Usar este método em vez de depender da transformação para inserir ou atualizar o registro do item de configuração reduz as entradas duplicadas no CMDB. Para obter informações adicionais, consulte Aplicar Identificação e reconciliação de IC a conjuntos de importação .

Para impedir que a transformação adicione ou atualize o registro uma segunda vez, defina `verdadeiro` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como chamar `IdentifyAndReconcile()` método para processar a linha atual da carga de entrada.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation of the current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcile(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - identifyAndReconcileEnhanced (origem do objeto, mapa do objeto, log do objeto)

Insere ou atualiza um item de configuração (IC) no Configuration Management Database (CMDB).

Além de fornecer a funcionalidade do `CMDBTransformUtil.IdentifyAndReconcile()` este método também oferece suporte a:

- Lidar com cargas parciais
- Manipulando confirmações parciais
- Removendo itens duplicados em uma carga
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre Identificação e reconciliação e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte IRE (Identificação e reconciliação) .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	Objeto global disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de entrada.
mapa	Objeto	Objeto de mapa disponível em scripts de mapa de transformação que contém o registro de mapa de transformação atual.
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como chamar `IdentifyAndReconcileEnhanced()` método para processar a carga passada.

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDBTransformUtil API to do Identification and Reconciliation
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;
```

CMDBTransformUtil - logTransformStats(log de objeto)

Registra o número de itens de configuração (IC) inseridos, atualizados, ignorados ou que tiveram erros.

Use este método em scripts de mapa de transformação onComplete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
log	Objeto	Objeto de log disponível em scripts de mapa de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.logTransformStats(log);
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBTransformUtil - setDataSource(origem de cadeia de caracteres)

Define a fonte de dados a ser usada quando `IdentifyAndReconcile()` ou `IdentifyAndReconcileEnhanced()` o método é chamado.

Use este método em `Antes` scripts de mapa de transformação. Se este método não for chamado, o valor padrão `Conjunto de importação` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Fonte de dados para o registro do item de configuração de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Add this code to the onBefore transform map script
// Call CMDB API to do Identification and Reconciliation of current row
var cmdbUtil = new CMDBTransformUtil();
cmdbUtil.setDataSource('ImportSet');
cmdbUtil.identifyAndReconcileEnhanced(source, map, log);
ignore = true;

if (cmdbUtil.hasError()) {
  var errorMessage = cmdbUtil.getError();
  log.error(errorMessage);
} else {
  log.info('IE Output Payload: ' + cmdbUtil.getOutputPayload());
  log.info('Imported CI: ' + cmdbUtil.getOutputRecordSysId());
}
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

CMDBUtil - Global

. `CMDBUtil` A API fornece métodos de utilitário para criar e gerenciar relacionamentos de tabela no Configuration Management Database (CMDB) e gestão CMDB linhas de base.

CMDBUtil é um ScriptableObject acessível por JavaScript. . `CMDBUtil` A API tem métodos dinâmicos e estáticos. Para acessar métodos dinâmicos, crie um objeto snc.CMDBUtil. Você acessa métodos estáticos usando o objeto global snc.CMDBUtil para chamar os métodos.

Este exemplo cria um objeto CMDBUtil.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
cu.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

Este exemplo chama um método estático.

```
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
```

Use esses métodos para gerenciar CMDB relacionamentos de tabela e linhas de base.

CMDBUtil - baselineProposedChangesApplyChanges(GlideRecord proposedChanges)

Aplica as mudanças propostas em um registro task_ci que representam um conjunto de atualizações para todos os ICs associados à tarefa.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProposedChanges	GlideRecord	A coleção de mudanças propostas na solicitação de mudança (CHG).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesApplyChanges(current);
```

CMDBUtil - baselineProposedChangesGenDiff(GlideRecord atual, conjunto de mudanças de cadeia de caracteres)

Gera o XML para a diferença de mudanças propostas e o adiciona ao registro task_ci correspondente.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	GlideRecord que contém a coleção de mudanças propostas.
Conjunto de mudanças	Cadeia de caracteres	O SYSID do registro task_ci que representa o conjunto de mudanças a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Where current is a GlideRecord and action is the current UI action
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.baselineProposedChangesGenDIFF(current, action.get('sysparm_changeset'));
```

CMDBUtil - inicialização (cadeia de caracteres dictFile)

Inicializa o ambiente criando o banco de dados, criando a tabela de dicionário do sistema e fazendo com que a tabela de dicionário do sistema se descreva.

Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictFile	Cadeia de caracteres	O nome do arquivo, incluindo o caminho, do dicionário a ser carregado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDBUtil - createCIRelationship (cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres secundária, cadeia de caracteres parentField, cadeia de caracteres secundária, cadeia de caracteres parentField, cadeia de caracteres childField)

Cria um relacionamento de IC entre campos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome da tabela de destino de relacionamento. Padrão: Tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].
primário	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de IC primário na tabela Itens de configuração [cmdb_ci].
secundário	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de IC secundário na tabela Itens de configuração [cmdb_ci].
Campo Pai	Cadeia de caracteres	O rótulo de relacionamento primário listado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].
Campo secundário	Cadeia de caracteres	O rótulo de relacionamento secundário listado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do novo registro listado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

O exemplo a seguir mostra como criar um relacionamento de IC entre o campo IC primário contém e o campo IC secundário contained_by. O relacionamento é listado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

```
var base = new SNC.CMDBUtil();
base.createCIRelationship('<parent_ci_sys_id>', '<child_ci_sys_id>, 'Contains', 'Contained by');
```

CMDBUtil - getAllChildrenOfAsCommaList(Tabela base de cadeia de caracteres)

Obtém todas as tabelas secundárias da tabela especificada como uma lista separada por vírgulas.

Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tabela base	Cadeia de caracteres	O nome da tabela base.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de tabelas que estendem a tabela base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Where cmdv_ci_computer is a table.
var output = SNC.CMDBUtil.getAllChildrenOfAsCommaList('cmdb_ci_computer');
gs.print(output);
```

CMDBUtil - getCMDBViews()

Obtém todos os registros na tabela Exibição do CMDB [cmdb_view].

Este método é dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de registros na tabela Exibição do CMDB [cmdb_view].

O exemplo a seguir mostra como listar as exibições do CMDB.

```
var util = new SNC.CMDBUtil();
var cmdbViews = util.getCMDBViews();
gs.info(cmdbViews);

// Note that the output in the example is type: java.util.ArrayList
// To convert to JS Array, use ArrayUtils (add these lines preceding gs.info):
// var arrUtil = new global.ArrayUtil();
// var arrViews = arrUtil.convertArray(cmdbViews);
```

Saída:

```
[View 3, View 1, View 2, Another view]
```

CMDBUtil - getTables0(cadeia de caracteres tablename)

Obtém uma lista de todos os itens primários de uma tabela.

Este método é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de tabelas primárias da tabela especificada.

O exemplo a seguir mostra como listar as tabelas primárias da tabela Servidor [cmdb_ci_server].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

// Querying the incident table
gr.addQuery('number','INC0000005');
gr.query();


if(gr.next()){
  // Find the list of parent tables for Configuration item field of this Incident
  var ciParent = SNC.CMDBUtil.getTables0(gr.cmdb_ci.sys_class_name);
  gs.print("Parent Tables for the Configuration Item '" + gr.cmdb_ci.name + "' belonging to the
 CMDB Class '"+ gr.cmdb_ci.sys_class_name+ "' are: \n" + ciParent);
}
```

Saída:

```
Parent Tables for the Configuration Item 'ApplicationServerPeopleSoft' belonging to the CMDB
 Class 'cmdb_ci_server' are:
[cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

CMDBUtil - isExcludedFromBR(cadeia de caracteres classname)

Determina se uma classe de IC é definida na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusões]. Use este método em uma condição avançada para impedir que uma regra de negócios seja executada em classes de IC excluídas.

Por exemplo, a regra de negócio Criar ativo ao inserir usa este método na condição avançada para impedir que a regra crie ativos para classes de IC, como cmdb_ci_qualifier, cmdb_ci_endpoint, cmdb_ci_storage_volume e cmdb_ci_vcenter_datastore_disk.
Defina classes para exclusão na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusões].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeClasse	Cadeia de caracteres	Nome da classe a ser verificada para exclusão.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a classe estiver definida na tabela Listas de exclusões de regra de negócio [cmdb_business_rule_exclusões]; caso contrário, falso.

```
//Returns true if the cmdb_ci_endpoint class is defined
//in the Business Rule Exclusion Lists table
var exclusion = SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR("cmdb_ci_endpoint");

//Advanced condition that prevents business rules from executing on
//classes in the Business Rule Exclusion Lists table
(!SNC.CMDBUtil.isExcludedFromBR(current.getTableName()))
```

CMDBUtil - processCIChange (evento GlideRecord, destino GlideRecord)

Encerra a chamada para `RelationshipEventProcessor()` , Que processa todas as mudanças nos relacionamentos de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	GlideRecord	O registro do evento.
target	GlideRecord	O registro de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CMDBUtil - processRelChange (GlideRecord Event, GlideRecord Current, cadeia de caracteres relType, cadeia de caracteres triplet)

Encerra a chamada para `RelationshipEventProcessor()` , Que processa todas as mudanças nos relacionamentos de IC, com o tipo e o tripleto especificados.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	GlideRecord	O registro do evento
atual	GlideRecord	O registro atual, que é o registro de relação ou um registro de usuário se o processo atual for uma exclusão.
relType	Cadeia de caracteres	O tipo de relação que foi alterado.
triplet	Cadeia de caracteres	O nome secundário, primário e da classe da relação que foi alterada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CMDBUtil - removeCIRelationship(Cadeia de caracteres tablename, Cadeia de caracteres parentField, Cadeia de caracteres childField, Cadeia de caracteres parentDesc, Objeto childDesc)

Exclui o relacionamento de IC especificado.

Este é um método dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]
Campo Pai	Cadeia de caracteres	Campo primário
Campo secundário	Cadeia de caracteres	Campo secundário
ParentDesc	Cadeia de caracteres	Descritor de relacionamento primário
Descriçãosecundário	Objeto	Descritor de relacionamento secundário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como remover cada tipo de relação "Depende de::Usado por" para o primário especificado.

```
var cu = new SNC.CMDBUtil();
var parentSysID = '27d18f6fc0a8000b00ad14d4929d1b45';
var parentDesc = 'Depends on';
var childDesc = 'Used by'

// Get records with parent equal parentSysID
var relation = new GlideRecord('cmdb_rel_ci');
relation.addQuery('parent', parentSysID);
relation.query();
while(relation.next()){
   // Remove every relation of type: 'Depends on::Used by' for the parent
   // If the relation type does not exist, it inserts this relation type into [cmdb_rel_type].
   cu.removeCIRelationship('cmdb_rel_ci', parentSysID, relation.child.getValue('sys_id'),
 parentDesc, childDesc)
}
```

CMDBUtil - reParentTable(Tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres oldParent, cadeia de caracteres newParent)

Muda o primário da tabela fornecida para o novo primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela a ser pai novamente.
Mais antigo	Cadeia de caracteres	O pai antigo.
NoPai	Cadeia de caracteres	O novo primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a mudança primária foi bem-sucedida. Valores válidos: • Verdadeiro: A mudança primária foi bem-sucedida. • Falso: A mudança primária não foi bem-sucedida.

Para recriar o exemplo a seguir, use o código fornecido para criar uma tabela personalizada. Em seguida, crie um registro e verifique-o na tabela de tarefas. A tabela personalizada criada se estende da tabela Tarefa, o que significa que ela foi repai com sucesso. O código não deve ser usado diretamente por meio de copiar e colar. Para mostrar a saída, a tabela personalizada foi criada antes de executar o código.

```
/*
 Before running the code in the background Script Make Sure 'Record For Rollback' is unchecked.

 This API CMDBUtil.reParentTable changes the parent of the table but will not allow the OOB tables to change the parent it works only in the custom table. Hence this script contains the creation of the custom table.
 API CMDBUtil.reParentTable has 3 parameters (Table, Old Parent , New Parent);
 We can make the Parent as Null as well by using this (Table, Old Parent, '');

 The code in this example shows how to create a custom table without any extension.
 Then creating a record and then again creating a record and checking in the task table after it gets extended to the task table.

 If the code returns false means the record is not present in the task table as it is not extended. It returns true only when the record is found in the task table after the table is extended.

*/

/* Run the following code to create the custom table without an extension
createCustomTable('u_custom_table','Custom Table'); // Creating a custom Table (don't create if you have one)
var CreatedRecord = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)

var getParentTables = new SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); // Extending the custom table to task table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); // Creating a record in the custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  // Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
*/

// If the custom Table is already created, run this. (Do not run these 4 lines when creating the table)
gs.print(CheckRecord('u_custom_table')); //Checking of the record in the task table by passing the Class Name (A.K.A your custom Table)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var getParentTables = new
 SNC.CMDBUtil.reParentTable('u_custom_table','','task'); //Extending the custom table to task
 table . This Works only when the table is extendable
var CreatedRecordAfter = CreateCustomRecord('u_custom_table'); //Creating a record in the
 custom table
gs.print(CheckRecord('u_custom_table'));  //Checking of the record in the task table by passing
 the Class Name (A.K.A your custom Table)


function createCustomTable(Name, Label)
{
  var customTable = new GlideRecord('sys_db_object');
  customTable.initialize();
  customTable.name=  Name ;
  customTable.label= Label ;
  customTable.is_extendable= true;
  customTable.insert();
}

function CreateCustomRecord(customTableName)
{
  var customTable = new GlideRecord(customTableName);
  customTable.initialize();
  return customTable.insert();
}

function CheckRecord(customTableName)
{
  var task =new GlideRecord('task');
  task.addQuery('sys_class_name', customTableName);
  task.query();

  if(task.next())
  {
    return true;
  }

  return false;
}
```

Saída:

```
*** Script: true
*** Script: true
```

Cor - Escopo, Global

Cria um objeto Cor usado para definir atributos de cor que você pode aplicar a elementos em um PDF, como células, tabelas e linhas.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cor - Cor (cores da matriz)

Instancia um novo `Cor` Objeto com valores RGB.

A cor pode ser aplicada aos seguintes cenários:

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cores	Matriz	Três números que indicam valores RGB usando um valor decimal de 0 a 1. Por exemplo, em [0,1, 0,9, 0,5] o valor da primeira posição é vermelho, a segunda é verde e a terceira é azul. Além disso, [0, 0, 0] é preto sólido, [0,5, 0,5, 0,5] é cinza sólido, e. [1, 1, 1] branco sólido.

O exemplo a seguir mostra como criar um `Cor` objeto.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.1, 0.9, 0.5]); //given as object containing RGB
 values
```

Igual a (cor da cor)

Indica se os valores de dois objetos de cores diferentes correspondem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Objeto de cor para verificar se há uma correspondência.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os valores de dois objetos de cor correspondem. Valores válidos: • Verdadeiro: As cores correspondem. • Falso: As cores não correspondem.

O exemplo a seguir mostra como criar dois objetos de cor e determinar se as cores correspondem.

```
var color1 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);  // given as an array of RGB values
var color2 = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.5,0.5]);        // given as an array of RGB
 values
var isequal = color1.equals(color2);
```

Cor – getGrayColor(número em tons de cinza)

Retorna um objeto de cor preta, cinza ou branca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Escala de cinza	Número	Valor decimal no intervalo de 0 a 1, no qual 0 é preto e 1 é branco.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de cor que reflete o valor de escala de cinza fornecido.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto colorido com escala de cinza de 50%.

```
var grayColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color.getGrayColor(0.5);
```

Cor – setColorValue (cores da matriz)

Cria cor com valores fornecidos e permite que você altere os valores de uma cor existente. Cada um dos valores deve ser de 0 a 1.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cores	Matriz	Três números que indicam valores RGB usando um valor decimal de 0 a 1. Por exemplo, em `[0,1, 0,9, 0,5]` o valor da primeira posição é vermelho, a segunda é verde e a terceira é azul. Além disso, `[0, 0, 0]` é preto sólido, `[0,5, 0,5, 0,5]` é cinza sólido, e. `[1, 1, 1]` branco sólido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como mudar os valores de uma cor existente.

```
var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);   //given as array of RGB values;
color.setColorValue(color);
```

Cor – setOpacity(opacidade numérica)

Define o nível de opacidade da cor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Valor decimal flutuante de 0 a 1, no qual 0 é totalmente transparente e 1 é totalmente opaco.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto de cor e definir sua opacidade como 50%.

```
var color = new Color([1,0.5,0.5]);
color.setOpacity(0.5);
```

ConnectActionResponse - Global

. `ConnectActionResponse` A API fornece um método para criar um registro do Glide.

. `ConnectActionResponse` Os métodos são acessados por meio de um objeto global (resposta) que está disponível somente nos scripts de ação do Connect.

ConnectActionResponse - newRecord (tabela de cadeia de caracteres, valores de objeto, exibição de cadeia de caracteres)

Crie um GlideRecord na tabela especificada com os valores especificados.

Abre um formulário na IU com base na tabela, que substitui o. **Tabela** e. **Documento** Campos no registro de Perfil de grupo em tempo real para a conversa associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela em que o registro será adicionado.
valores	Objeto	Um objeto de pares de valor de nome em que os nomes são nomes de campo na tabela e os valores são os valores de campo.
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição do formulário a ser carregada. Este parâmetro é opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.newRecord("incident", {
 short_description: conversation.document.short_description || "",
 caller_id: conversation.document.opened_by
});
```

ConnectionInfo - Escopo, Global

. `ConnectionInfo` A API permite que você obtenha informações de atributo de conexão por meio do alias de conexão e credencial.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global. Em scripts com escopo, use `sn_cc` identificador de namespace.

Para obter mais informações sobre conexões e credenciais, consulte Credenciais e informações de conexão .

Esta função recupera informações de atributo de conexão identificadas pelo alias de conexão e credencial fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
 // get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);

 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

 // get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
  // get data map
  var datamap = connectionInfo.getDataMap();
  gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfo com escopo - getAttribute(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um `ConnectionInfo` atributo com o nome da propriedade especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de um `ConnectionInfo` propriedade do objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de um especificado `ConnectionInfo` propriedade.

```
 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ConnectionInfo com escopo - getCredentialAttribute()

Retorna o valor dos atributos de credencial para uma conexão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos de credencial.

```
// get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));
```

ConnectionInfo com escopo - getDataMap()

Retorna os atributos de conexão como uma coleção de pares de chave-valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos de conexão.

```
// get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);
```

ConnectionInfo com escopo - getExtendedAttributes()

Retorna os atributos estendidos como uma coleção de pares de chave-valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Mapa de par de chave-valor de atributos estendidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}
```

ConnectionInfoProvider - escopo, global

. `ConnectionInfoProvider` A API fornece métodos para selecionar informações de conexão por meio do alias de conexão.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global. Em scripts com escopo, use `sn_cc` identificador de namespace.

Esta função recupera informações de conexão identificadas pelo alias de conexão fornecido.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
if (connectionInfo != null) {
 // get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
 gs.info(datamap["connection_url"]);

 // get the same values using getAttribute
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("name"));
 gs.info(connectionInfo.getAttribute("connection_url"));

 // get credential attributes
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("user_name"));
 gs.info(connectionInfo.getCredentialAttribute("password"));

 // get extended attributes
 var extendedAttributes = connectionInfo.getExtendedAttributes();
 gs.info(extendedAttributes["name1"]);
}

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
//      "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
connectionInfo =
provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
      "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
if (connectionInfo != null) {
 // get data map
 var datamap = connectionInfo.getDataMap();
 gs.info(datamap["name"]);
}
```

ConnectionInfoProvider - ConnectionInfoProvider()

Seleciona informações de conexão por meio do alias de conexão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfo(cadeia de caracteres aliasID)

Recupera um objeto ConnectionInfo identificado pelo aliasID fornecido no domínio atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AliasID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um alias de conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
ConnectionInfo	Informações sobre a conexão.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the current domain with the alias ID
//     "6219afbf9f03320021dd7501942e70fc"
var connectionInfo = provider.getConnectionInfo("6219afbf9f03320021dd7501942e70fc");
```

ConnectionInfoProvider - getConnectionInfoByDomain(cadeia de caracteres aliasID, cadeia de caracteres domainId)

Recupera um objeto ConnectionInfo identificado pelo aliasID fornecido para um domínio específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AliasID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um alias de conexão.
DomainId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um domínio ou `global` .

Retornos

Tipo	Descrição
ConnectionInfo	Informações de conexão.

```
var provider = new sn_cc.ConnectionInfoProvider();

// get a jdbc connection in the ACME domain with the alias ID
 //     "cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb"
 connectionInfo =
 provider.getConnectionInfoByDomain("cd5923ff9f03320021dd7501942e70bb",
       "c90d4b084a362312013398f051272c0d");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Console - Escopo, Global

. `Console` A API fornece métodos para registrar mensagens no log do sistema, criar e parar temporizadores, criar e registrar contadores, rastrear rastreamentos de pilha e agrupar/organizar conteúdo relacionado.

`Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Todos `Console` Os métodos de API são estáticos e são A. ServiceNow® Implementação de MDN (Microsoft Developer Network) Console API . Esta API é fornecida como parte do ServiceNow sistema de base e não requer um plug-in para acessá-lo globalmente. Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use sn_console identificador de namespace. Habilite o plug-in Console (com.glide.console) para acessar o. `Console` API.

Recursos de registro em log

Logs gerados usando `Console` Métodos de API, como `assert()` , `erro ()` , `depurar()` , `aviso()` , `informação()` e `log()` São registrados nos Logs do sistema. Especificamente, você pode encontrar Logs do sistema na IU navegando até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode optar por exibir todos os logs ou tipos de log específicos, como Logs de aplicações, Erros, Declarações de log de script e assim por diante neste item de menu. Filtrando a coluna Origem no **Todos** a exibição de logs pode ajudar a localizar suas entradas mais rapidamente.

Substituições de cadeia de caracteres

Você pode usar zero ou mais cadeias de caracteres de substituição como o primeiro parâmetro em muitos `Console` Métodos de API, especialmente aqueles que permitem registrar mensagens como `assert()` , `erro ()` , `depurar()` , `aviso()` , `informação()` e `log()` .

Cadeias de caracteres de substituição no `Console` As APIs são espaços reservados que você usa em uma mensagem de log para inserir valores dinamicamente, como cadeias de caracteres ou números. Quando o código é executado, esses espaços reservados são substituídos por valores reais que você passa como argumentos adicionais, na ordem em que são fornecidos. Eles tornam seus logs mais flexíveis e legíveis sem a necessidade de concatenar cadeias de caracteres manualmente.

Cadeias de caracteres de substituição comuns:

- %s : Insere uma cadeia de caracteres.
- %d ou %i Insere um número (inteiro ou decimal).
- %f Insere um número de ponto flutuante.
- %o : Insere um objeto.
- %c Aplica estilos CSS ao log (útil para estilizar a saída do console).

Aqui está um exemplo de script simples usando cadeias de caracteres de substituição:

```
const name = "Alex";
const age = 25;

console.log("Hello, my name is %s and I am %d years old.", name, age);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída de exemplo:

```
Hello, my name is Alex and I am 25 years old.
```

Este é um exemplo usando cadeias de caracteres de substituição com estilo CSS:

```
const user = { name: "Alex", role: "Developer" };
console.log("User info: %o", user); // Logs the object
console.log("%cStyled message", "color: blue; font-weight: bold;"); // Adds styles
```

A saída estiliza a mensagem `Nome: "Alex", função: "Desenvolvedor"` em azul e negrito.

Usando temporizadores

Você pode usar `Console` Temporizadores de API para calcular a duração de uma operação específica. Para iniciar um temporizador, ligue Console - Hora (rótulo de cadeia de caracteres) e atribua um nome a ele usando `label`parâmetro. Você pode ter no máximo 10 000 temporizadores por página. Para parar um temporizador e obter o tempo decorrido em milissegundos, chame Console - timeEnd (rótulo de cadeia de caracteres) passando o nome do temporizador como o parâmetro.

Por exemplo, você pode iniciar um temporizador para medir a quantidade de tempo que passa pela chamada `Tempo ("Duração do processo")` e, em seguida, chamar `TimeEnd("Duração do processo")` . Além disso, o código calcula e gera quanto tempo passou desde o início do temporizador e quando a primeira e a segunda ações foram concluídas pela aprovação Console - timeLog (rótulo de cadeia de caracteres, valor do objeto) no script.

```
console.time("Process Duration");

alert("Step 1: Click to continue."); // Simulates the first action
console.timeLog("Process Duration", "After Step 1");

alert("Step 2: Do other actions"); // Simulates additional actions
console.timeLog("Process Duration", "After Step 2");

console.timeEnd("Process Duration");
```

Saída:

- Após o primeiro alerta:

  ```
  Process Duration: 2.345ms After Step 1
  ```

- Após o segundo alerta:

  ```
  Process Duration: 7.890ms After Step 2
  ```

- Quando o temporizador terminar:

  ```
  Process Duration: 10.123ms
  ```

Assert (asserção booliana, objeto val1...valN, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra uma mensagem de erro nos logs do sistema se a asserção for falsa. Este método não faz nada se a asserção for verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
declaração	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma mensagem genérica deve ser registrada em log indicando uma falha de declaração nos logs do sistema. Valores válidos: • Verdadeiro: Não registra a mensagem de falha de declaração. • Falso: Registra em log a mensagem de falha de declaração. Padrão: falso
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN` não é usado. Mensagem a ser exibida nos logs do sistema quando a declaração falhar. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN` parâmetro. Para obter mais informações, consulte "Substituições de cadeia de caracteres", consulte Console - Escopo, Global.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg` da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg` não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg` e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Asserção básica

O exemplo a seguir mostra como usar `assert()` Para registrar a mensagem de erro "Math is broken!" quando a asserção (1 mais 1: 3) é falsa, e não faz nada quando a asserção (1 mais 1: 2) é verdadeira.

```
console.assert(1 + 1 === 2, "This won't be logged."); // Assertion is true, nothing happens.
console.assert(1 + 1 === 3, "Math is broken!");
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"Math is broken!"
```

Example: Registrar valores adicionais em log

O exemplo a seguir é aprovado `assert()` com valores adicionais.

```
let x = 5, y = 10;
console.assert(x + y === 20, "Expected 20, got", x + y);
```

Saída:

```
"Expected 20, got 15" // (because x + y is 15)
```

Example: Substituição de mensagem

O exemplo a seguir é aprovado `assert()` com valores de substituição de cadeia de caracteres.

```
let expected = 20, actual = 15;
console.assert(expected === actual, "Expected %d but got %d", expected, actual);
```

Saída:

```
"Expected 20 but got 15"
```

Console - count (rótulo de cadeia de caracteres)

Conta e registra em log o número de vezes que `contagem()` foi chamado com um rótulo especificado.

. `contagem()` o método é útil para rastrear o número de vezes que algo ocorre, como quantas vezes um bloco de código é executado ou quantos eventos ocorrem em uma aplicação. Usar Console - countReset (rótulo de cadeia de caracteres) para redefinir um contador com um rótulo específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome a ser fornecido ao contador. Os rótulos diferenciam maiúsculas de minúsculas e geram contadores diferentes na saída se os casos não corresponderem. Padrão: Se não fornecido, define o rótulo como "Padrão".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como a saída é exibida sempre que `contagem()` o método é chamado com um rótulo (por exemplo, "maçã" ou "banana"). A contagem é rastreada separadamente para cada rótulo.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
console.count('apple');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.count('apple');
console.count('banana');
```

Saída:

```
apple: 1
banana: 1
apple: 2
apple: 3
banana: 2
```

A seguir `contagem()` o exemplo demonstra como a saída aparece quando um rótulo de contador não é fornecido, herdando um rótulo de "padrão".

```
console.count();
console.count();
console.count();
```

Saída:

```
default: 1
default: 2
default: 3
```

Console - countReset (rótulo de cadeia de caracteres)

Redefine o contador especificado como zero.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do contador definido originalmente no Console - count (rótulo de cadeia de caracteres) método que você deseja redefinir como zero. Distinção entre maiúsculas e minúsculas. Padrão: Redefine o. `padrão` contador a zero. **Nota:** Um contador recebe um rótulo de `padrão` quando um novo contador é definido usando `contagem()` sem um rótulo definido. Consulte Console - count (rótulo de cadeia de caracteres) para obter mais detalhes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como redefinir o contador associado à quinta iteração do rótulo padrão:

```
function greet(user) {
  console.count();
  return 'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
greet("alice");
console.count();
console.countReset();
```

Saída:

```
"default: 1"
"default: 2"
"default: 3"
"default: 4"
"default: 0"
```

No exemplo a seguir, se você passar `usuário` variável como `rótulo` argumento com a cadeia de caracteres "bob" para a primeira invocação de `console.count()` e a cadeia de caracteres "alice" para o segundo:

```
function greet(user) {
  console.count(user);
  return'hi ${user}'
}

greet("bob");
greet("alice");
greet("alice");
console.countReset("bob");
console.count("alice");
```

Saída. Redefinir o valor do contador "bob" só muda o valor desse contador. O valor de "alice" permanece inalterado.

```
"bob: 1"
"alice: 1"
"alice: 2"
"bob: 0"
"alice: 3"
```

Console - DEBUG(Object val1...valN, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra ou gera uma mensagem de depuração para o log do sistema no nível de depuração.

. `depurar()` o método permite envio de mensagens detalhadas e é recomendado para mensagens de depuração de baixa prioridade ou menos críticas. Para mensagens de depuração de prioridade mais alta, use Log(Object val1...val2, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subst2). Por exemplo, você pode usar este método para gravar mensagens de depuração mais longas para desenvolvedores internos sobre estados ou fluxos internos. . `depurar()` as mensagens de método podem se comportar de forma diferente entre determinados navegadores.

. `console.debug()` o método registra mensagens em log nos logs do sistema no ServiceNow® instância. Você pode exibir esses logs no ServiceNow® plataforma em **Logs do sistema** > **Ou Logs do sistema** > **Depurar**.

Nota: `Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN`não foi aprovado. A mensagem ou objeto principal que você deseja registrar em log nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN`parâmetro. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg`da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg`não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg`e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

No exemplo a seguir, `console.debug()` registra mensagens em logs do sistema no ServiceNow® instância.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    // Logging at different levels for debugging
    console.debug("Business rule triggered for record: " + current.getDisplayValue());

    // Example: Check and log a field value
    if (current.priority == 1) {
        console.debug("High-priority incident detected: " + current.number);
    } else {
        console.debug("Incident priority is not high. Priority: " + current.priority);
    }

    // Perform some logic
    if (current.state == 1) {
        current.state = 2;
        gs.debug("State updated from 'New' to 'In Progress' for record: " + current.number);
    }
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Console - ERROR(Objeto val1...valN, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subsN)

Registra uma mensagem no log do sistema no nível de erro.

Usar `erro ()` para registrar problemas críticos e que precisam de atenção imediata, como entradas inválidas, operações com falha ou depurar comportamentos inesperados.

Nota: `Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN`não foi aprovado. A mensagem ou objeto principal que você deseja registrar em log nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN`parâmetro. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg`da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg`não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg`e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

No exemplo a seguir, `erro ()` a saída exibe o seguinte código, respectivamente:

- O primeiro exemplo simplesmente exibirá "Ocorreu um erro!" em um formato com estilo de erro.
- O segundo exibirá "Erro no módulo: ModuleName".
- O terceiro exibirá "Valor inesperado: 42".

```
console.error("An error occurred!");
console.error("Error in module:", "ModuleName");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.error("Unexpected value: %d", 42);
```

Grupo (rótulo de cadeia de caracteres)

Cria um novo grupo em linha no log do sistema, em que todas as mensagens subsequentes são recuadas em um nível adicional até `GroupEnd()` é chamado. Use este método para organizar e agrupar visualmente mensagens relacionadas em logs de saída e do sistema.

Para encerrar um agrupamento, chame Console - groupEnd() método. O método groupEnd() também diminui o recuo do grupo em um nível.

Nota: `grupo()` mostra todos os níveis de agrupamento na saída e não são recolhíveis ou expansíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do rótulo para o grupo a ser exibido na saída. Padrão: Se você não passar um rótulo, `grupo()` não gera texto, mas ainda recua a nova linha vazia em um nível.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir é aprovado `log()` para criar um novo bloco aninhado e, em seguida `grupo()` para registrar grupos recuados em log. Cada chamada subsequente para `grupo()` recua a linha em um novo nível. O script também chama `GroupEnd()` para encerrar cada grupo e diminuir seu recuo em um nível.

```
console.log("Start logging...");
console.group("Group 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 1");
console.log("Inside Group 1 - Message 2");
console.group("Nested Group");
console.log("Inside Nested Group - Message 1");
console.groupEnd();
console.log("Back to Group 1 - Message 3");
console.groupEnd();
console.log("End logging...");
```

Exibição/saída:

```
Start logging...
   Group 1
      Inside Group 1 - Message 1
      Inside Group 1 - Message 2
         Nested Group
            Inside Nested Group - Message 1
      Back to Group 1 - Message 3
End logging...
```

O exemplo a seguir demonstra como os grupos são recuados quando um rótulo de grupo é definido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.group("Group 1");
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Saída:

```
Group 1
  in group 1
    in group 2
```

O exemplo a seguir demonstra como os grupos são recuados quando um rótulo de grupo não está definido:

```
console.group(); // no label passed
console.log("in group 1");
console.group();
console.log("in group 2");
```

Saída:

```
in group 1

    in group 2
```

Console - groupEnd()

Sai do grupo em linha atual criado com `grupo()` e diminui o recuo em um nível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir cria um novo bloco aninhado chamando `grupo()` para registrar em log os níveis recuados. O script é aprovado `GroupEnd()` para encerrar o grupo e diminuir seu recuo em um nível.

```
console.log("This is the outer level");
console.group();
console.log("Level 2");
console.group();
console.log("Level 3");
console.warn("More of level 3");
console.groupEnd();
console.log("Back to level 2");
console.groupEnd();
console.log("Back to the outer level");
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
This is the outer level
   Level 2
      Level 3
      ⚠# More of level 3
   Back to level 2
Back to the outer level
```

Console - INFO(Object val1...valN, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...substN)

Registra uma mensagem nos logs do sistema no nível de informações.

Nota: `Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN`não foi aprovado. A mensagem ou objeto principal que você deseja registrar em log nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN`parâmetro. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg`da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg`não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg`e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa `informação()` método para registrar em log duas informações: o número do registro e a prioridade do formulário atual. Este método é útil para verificações rápidas ao depurar ou verificar dados no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onLoad() {
   console.info("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
   console.info("Current priority is:", g_form.getValue("priority"));  // Log the priority
}
```

Log(Object val1...val2, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subst2)

Registra uma mensagem nos logs do sistema.

Nota: `Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN`não foi aprovado. A mensagem ou objeto principal que você deseja registrar em log nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN`parâmetro. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg`da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg`não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg`e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar `log()` para registrar o número do registro e o estado atual do formulário nos logs do sistema.

```
function onLoad() {
   console.log("Form loaded for record:", g_form.getValue("number")); // Log the record
 number
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    console.log("Current state is:", g_form.getValue("state")); // Log the state
}
```

Console - Hora (rótulo de cadeia de caracteres)

Inicia um temporizador que você pode usar para rastrear quanto tempo uma operação leva.

Cada temporizador pode ser atribuído um nome exclusivo a cada temporizador e pode ter até 10 000 temporizadores em execução em uma determinada página. Quando você liga para Console timeEnd() método com o mesmo nome de rótulo, o contador gera o tempo em milissegundos decorrido desde que o temporizador foi iniciado. Use TimeLog do console() método para registrar o tempo decorrido capturado entre a hora de início e de término do temporizador.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros baseados em tempo `Console` Métodos de API, consulte "Uso de temporizadores" em Console - Escopo, Global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome a ser fornecido ao novo temporizador. Use o mesmo nome ao chamar Console - timeEnd (rótulo de cadeia de caracteres) para parar o temporizador e enviar o tempo decorrido para o console. Número máximo de temporizadores: 10 000 Padrão: Usa o rótulo `"padrão"` se omitido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

A seguir, é mostrado como usar `tempo ("rótulo")` para iniciar um temporizador com o rótulo "rótulo". . `Console.timeEnd("rótulo")` o método interrompe o temporizador com o mesmo rótulo e registra o tempo decorrido. Neste exemplo, ele mede o tempo necessário para recuperar e registrar em log o número e a prioridade do registro.

```
function onLoad() {
    console.time("Form load processing time"); // Start timing

    // Example: Simulate some processing
    var recordNumber = g_form.getValue("number");
    console.log("Record number is:", recordNumber);

    var priority = g_form.getValue("priority");
    console.log("Priority is:", priority);

    console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Console - timeEnd (rótulo de cadeia de caracteres)

Interrompe um temporizador especificado que foi iniciado anteriormente pela chamada `tempo ()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros baseados em tempo `Console` Métodos de API, consulte "Uso de temporizadores" em Console - Escopo, Global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do temporizador a ser interrompido. Uma vez interrompido, o tempo decorrido é exibido automaticamente no console junto com um indicador de que a hora terminou. Este rótulo deve corresponder ao temporizador especificado em Console - Hora (rótulo de cadeia de caracteres) `label` o parâmetro e diferencia maiúsculas de minúsculas. Padrão: Se omitido, usa o rótulo `"padrão"` .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar `tempo ("rótulo")` para iniciar um temporizador com o rótulo "rótulo". . `Console.timeEnd("rótulo")` o método interrompe o temporizador com o mesmo rótulo; `console.log()` registra o tempo decorrido. Neste exemplo, ele mede o tempo necessário para recuperar e registrar em log o número e a prioridade do registro nos logs do sistema.

```
function onLoad() {
   console.time("Form load processing time"); // Start timing

   // Example: Simulate some processing
   var recordNumber = g_form.getValue("number");
   console.log("Record number is:", recordNumber);

   var priority = g_form.getValue("priority");
   console.log("Priority is:", priority);

   console.timeEnd("Form load processing time"); // End timing and log duration
}
```

Console - timeLog (rótulo de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Registra o valor atual de um temporizador especificado no log do sistema.

Para obter exemplos sobre como usar este método com outros baseados em tempo `Console` Métodos de API, consulte "Uso de temporizadores" em Console - Escopo, Global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do temporizador a ser registrado no console. Deve corresponder ao temporizador especificado em Console - Hora (rótulo de cadeia de caracteres) `label` o parâmetro e diferencia maiúsculas de minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Usa o rótulo `"padrão"` se omitido.
ValN	Objeto	Opcional. Valores adicionais a serem registrados após a saída do temporizador. Aceita um objeto não estruturado que oferece suporte a qualquer tipo de dados com tratamento especial para cadeias de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como chamar `TimeLog()` usando o valor do rótulo de um temporizador iniciado anteriormente usando `tempo ()` método. . `TimeLog()` o método registra em log o valor atual de um temporizador.

```
console.time("reticulating splines");
reticulateSplines();
console.timeLog("reticulating splines");
// reticulating splines: 650ms
```

Se o nome do temporizador for omitido, o temporizador será nomeado `"padrão"` :

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog();// default: 780ms
```

Se não houver temporizador correspondente, `Console.timeLog()` registra um aviso como:

```
Timer "timer name" doesn't exist.
```

Você pode registrar valores adicionais no console após a saída do temporizador:

```
console.time();reticulateSplines();
console.timeLog("default","Hello","world");// default: 780ms Hello world
```

Em outro exemplo, `Console.Time('Temporizador')` Inicia um temporizador com o rótulo "Temporizador". `Console.timeLog('Temporizador')` registra o tempo decorrido junto com mensagens adicionais opcionais. `Console.timeEnd('Temporizador')` interrompe o temporizador e registra o tempo total decorrido.

```
console.time('Timer');

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Halfway done');
}, 1000);

setTimeout(() => {
   console.timeLog('Timer', 'Almost done');
   console.timeEnd('Timer');
}, 2000);
```

Saída de log:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Timer: 1000ms Halfway done
Timer: 2000ms Almost done
Timer: 2000ms
```

Rastreamento (objetos de objeto)

Registra um rastreamento de pilha no log do sistema no nível de informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
objetos	Objeto	Opcional. Zero ou mais objetos para saída para o console junto com o rastreamento. Os objetos são montados e formatados da mesma forma que seriam se passados para Log(Object val1...val2, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subst2) método. Padrão: Retorna a pilha inteira na saída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como `rastreamento ()` registra a mensagem `Exemplo de rastreamento` junto com o rastreamento de pilha.

```
function firstFunction() {
   secondFunction();
}

function secondFunction() {
   thirdFunction();
}

function thirdFunction() {
   console.trace('Trace example');
}

firstFunction();
```

O rastreamento de pilha mostra a sequência de chamadas: `ThirdFunction` chamado por `SecondFunction` , que foi chamado por `FirstFunction` e assim por diante. . `Console.trace('Exemplo de rastreamento')` registra a mensagem `Exemplo de rastreamento` junto com o rastreamento de pilha.

Saída:

```
Trace example
   at thirdFunction (<filename>:8:13)
   at secondFunction (<filename>:4:5)
   at firstFunction (<filename>:2:5)
```

Console - WARN(Objeto val1...valN, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subst2)

Registra uma mensagem de aviso no log do sistema no nível de aviso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: `Console` Os métodos de API fornecem a mesma funcionalidade de registro em log do API do sistema Glide (por exemplo, gs.info, gs.warn e gs.debug), mas permitem um uso mais reflexivo para desenvolvedores que estão familiarizados com mensagens de registro em log usando métodos de console. Ambos `Console` API e. `Sistema Glide` Os métodos de API podem ser usados no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Necessário se `val1...valN`não foi aprovado. A mensagem ou objeto principal que você deseja registrar em log nos logs do sistema ou na saída. Aceita uma cadeia de caracteres que contém zero ou mais valores de substituição que podem ser definidos usando `subst1 through substN`parâmetro. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Subst1...substN	Cadeia de caracteres	Opcional. Valores JavaScript pelos quais substituir cadeias de caracteres de substituição `msg`. Esses valores são registrados ou exibidos na ordem em que são especificados. Se houver mais valores de substituição do que cadeias de caracteres de substituição, os próprios valores extras gravados serão anexados após a mensagem (`msg`da mesma maneira que quando não há cadeia de caracteres de formato. Consulte "Uso de cadeias de caracteres de substituição" em Console - Escopo, Global para obter mais informações.
Val1...valN	Objeto	Necessário se `msg`não foi aprovado. Lista de valores JavaScript adicionais a serem anexados após a mensagem principal (`msg`e são separados por um espaço ou outro delimitador. Aceita qualquer tipo de dados JavaScript, incluindo cadeias de caracteres ou objetos, e os gera na ordem em que são especificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa `aviso()` para registrar uma mensagem de aviso, normalmente estilizada para se destacar (por exemplo, com um ícone de aviso ou texto amarelo). Este exemplo verifica a prioridade do registro: Se for alta (prioridade: "1"), ele registrará uma mensagem de aviso. Se não for alto, ele registrará uma anotação menos urgente com o valor de prioridade atual.

```
function onLoad() {
    var priority = g_form.getValue("priority");

    if (priority === "1") {
        console.warn("Warning: This is a high-priority incident! Immediate attention required.");
    } else {
        console.warn("Note: Priority is not high. Current priority:", priority);
    }
}
```

Como resultado, `aviso()` registra ou exibe o erro da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para alta prioridade: `⚠# Aviso: Este é um incidente de alta prioridade! Atenção imediata necessária.`
- Para outras prioridades: `⚠# Observação: A prioridade não é alta. Prioridade atual: 3`

Conversa - Com escopo

. `Conversa` A API permite que você crie ou modifique conversas do Connect.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_connect` identificador de namespace. O plug-in APIs programáveis do Connect (ID: com.glide.connect.scriptable) deve estar habilitado para acessar o. `Conversa` API.

AddSubscriber (cadeia de caracteres SYSID)

Adiciona um usuário a uma conversa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_ID do usuário que você deseja adicionar a uma conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.addSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

Criar (nome da cadeia de caracteres)

Cria um Connect conversa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Crie uma conversa com um nome específico.
tipo	Cadeia de caracteres	Incluir um tipo de conversa específico. O tipo é determinado pela lista de seleção de tipo. O sistema de base inclui as seguintes opções de tipo: • conecte • suporte • grupo • par • panda • equipe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Conversa programável

```
var conversation = sn_connect.Conversation.create({
   name: "Hello world",
   type: "connect"
});
```

GET (SYSID de cadeia de caracteres)

Retorna uma conversa do Connect existente por sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de conversa

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("27b9844c1385030034bb58a12244b037");
```

RemoveSubscriber (cadeia de caracteres SYSID)

Remove um usuário de uma conversa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário que você deseja remover de uma conversa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("7caf49111309030034bb58a12244b06c");
conversation.removeSubscriber("a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a");
```

SendMessage (corpo de cadeia de caracteres, campo de cadeia de caracteres)

Envia uma mensagem para uma conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Corpo da mensagem	Cadeia de caracteres	O texto principal da mensagem.
Campo	Cadeia de caracteres	O campo como o qual você deseja que a mensagem apareça. Use esta opção somente se estiver adicionando uma mensagem a uma conversa de registro. Escolha work_notes, comentários ou sistema. Usar o sistema de campo trata a mensagem como uma mensagem do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var conversation = sn_connect.Conversation.get("2064fa3919010300964f5270e9840fbb");
conversation.sendMessage({body: "Hello world", field: "work_notes"});
```

CostPlanBatchOperations - Global

. `CostPlanBatchOperations` a inclusão de script fornece métodos que permitem a criação de um grande número de registros de plano de custo para demandas e projetos usando processamento em lote. Use esta inclusão de script em vez de `GlideRecord` para criar vários registros de plano de custo com mais eficiência.

Use `CostPlanBatchOperations.add()` método para adicionar qualquer número de planos de custo a uma fila em lote. Depois de adicionar todos os planos de custo necessários, use `CostPlanBatchOperations.process()` método para criar/inserir os planos de custo em sua instância. Até que você ligue para `CostPlanBatchOperations.process()` as solicitações de adição permanecem na fila em lote (elas ainda não foram adicionadas à sua instância). Se, por algum motivo, você precisar remover todos os planos de custo na fila em lote, use `CostPlanBatchOperations.Limpar()` método.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo).

CostPlanBatchOperations - add(Object costPlan)

Adiciona um ou mais planos de custo a uma tarefa especificada (projeto ou demanda). Use este método quando quiser criar vários planos de custo.

Uma vez processados, os planos de custo são inseridos no projeto ou demanda especificado. Em seguida, você pode exibi-los e modificá-los em sua instância. Para obter informações adicionais, consulte Crie um plano de custo do projeto e. Crie um plano de custo de demanda .

Nota: Este método define apenas os planos de custo a serem adicionados à sua instância. Os planos de custo não são inseridos em sua instância até `costPlanBatchOperations.process()` é chamado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CostPlan	Objeto	Um ou mais objetos ou uma matriz de objetos que descrevem cada um dos planos de custo a serem adicionados a uma tarefa existente.
costPlan.name	Cadeia de caracteres	Nome do plano de custos. Tamanho máximo: 130 caracteres
CostPlan.task	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto ou demanda a ser associado a este plano de custos. Você pode localizar este valor em uma das seguintes tabelas: • Projeto [projeto_pm] • Tarefa do projeto [tarefa_projeto_pm] • Demanda [dmn_demand]
CostPlan.unit_cost	Número	Custo de uma única unidade do recurso especificado.
CostPlan.resource_type	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o tipo de custo associado a este plano de custo. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Definição de tipo de custo [resource_type_definition].
CostPlan.start_fiscal_period	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o período fiscal inicial a ser associado a este plano de custos. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Período fiscal [fiscal_period].
CostPlan.end_fiscal_period	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que define o período fiscal final a ser associado a este plano de custos. Os valores disponíveis para este parâmetro são definidos na tabela Período fiscal [fiscal_period].
CostPlan.<optional>	Variado	Opcional. Você pode passar parâmetros adicionais para adicionar a um plano de custos. Os parâmetros disponíveis dependem do tipo de plano de custo que você está criando. Consulte a tabela Plano de custos [cost_plan] para obter a lista de parâmetros adicionais que você pode passar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar um plano de custo em lote simples.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

CostPlanBatchOperations - Limpar()

Remove todos os objetos do plano de custos que foram adicionados usando `CostPlanBatchOperations.add()` método.

Nota: Este método só funciona para planos de custo que foram adicionados. Depois que um plano de custos é processado, este método não pode removê-lo. Os planos de custo processados devem ser removidos manualmente por meio da IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como limpar a fila em lote após adicionar planos de custo.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
  name:'Capital Expense',
  task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
  unit_cost:1000.00, //decimal
  resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
  start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
  end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
  quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
costPlanBatchOperations.clear();
```

CostPlanBatchOperations - Process()

Processa todos os planos de custo que foram adicionados usando `CostPlanBatchOperations.add()` e cria planos de custo correspondentes e acúmulos relevantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os planos de custo são processados com sucesso, a fila do plano de custo é limpa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Sys ID para cada plano de custo gerado.

Este exemplo mostra como processar um plano de custo em lote simples.

```
//Define Array of Cost Plan records in JSON format
var costPlanRecords= [];
costPlanRecords.push({
   name:'Capital Expense',
   task:'f7a36d1bdb58001025c85a35dc96193a', // sys_id of the task
   unit_cost:1000.00, //decimal
   resource_type:'a546eaf79330120064f572edb67ffb70', // sys_id of the cost type definition
   start_fiscal_period:'091b6e60cb111200f2de77a4634c9c2e', // sys_id of the start fiscal period
 record
   end_fiscal_period:'0d1b6e60cb111200f2de77a4634c9c2f',// sys_id of the end fiscal period
 record
   quantity:1 // Optional cost plan record attributes
});

var costPlanBatchOperations = new CostPlanBatchOperations();
costPlanBatchOperations.add(costPlanRecords);
var costPlanSysIds = costPlanBatchOperations.process();
```

Avaliador de critérios - Global

. `Avaliador de critérios` a inclusão de script fornece métodos para implementar um avaliador de critérios de finalidade geral.

O padrão de uso geral é construir a classe, adicionar quantos critérios forem necessários e avaliar.

CriteriaEvaluator - addCriterion(cadeia de caracteres lhComparand, operador de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres rhComparand)

Adiciona os critérios a serem avaliados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LhComparand	Cadeia de caracteres	O comparador esquerdo. Deve ser um valor nomeado na entrada Valores à esquerda em `avaliar()` .
operador	Cadeia de caracteres	O operador. Deve ser igual a, Começa com, Contém, Não contém, Termina com, ou regex corresponde.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RhComparand	Cadeia de caracteres	O comparand do lado direito. Pode ser avaliado como uma das entradas de valores à direita para `avaliar()` ou como uma cadeia de caracteres literal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

CriteriaEvaluator - Avaliar (Object LHValues, cadeia de caracteres rhValues, booliano qualquer)

Avalia os critérios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LhValues	Objeto	Um hashmap de pares nome-valor para avaliar as comparações à esquerda dos critérios.
RhValues	Cadeia de caracteres	Valores opcionais do lado direito a serem usados em vez do valor literal na avaliação das comparações do lado direito.
qualquer	Booliano	Se verdadeiro, qualquer critério correspondente será suficiente para um resultado verdadeiro. Se falso, todos os critérios devem corresponder para um resultado verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Se os valores fornecidos atenderem aos critérios, caso contrário, falso.

CSBScratchpadUtil - Com escopo

. `CSBScratchpadUtil` A API permite que os consumidores compartilhem informações "extras" que estão fora de qualquer outra Central de controle de serviços, com seus provedores.

Essas informações são armazenadas como pares nome-valor na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]. As informações compartilhadas devem ser associadas a tarefas de um de dois tipos: Tarefas do provedor ou tarefas remotas.

Se a tarefa associada estiver ativa, as informações atualizadas do bloco de anotações serão sincronizadas com a instância do consumidor. Se uma tarefa for desativada ou excluída, as informações no bloco de anotações também serão excluídas após um número especificado de dias; por padrão, três. Este padrão é definido na propriedade sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Provedores e consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações de e para a tabela Bloco de anotações. Os produtores atualizam essas informações usando PSBcratchpadUtil - Com escopo API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, o Central de controle de serviços Para consumidores, a aplicação deve ser instalada. Esta API é executada no `sn_sb_con` namespace.

CSBScratchpadUtil - Get(GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de uma propriedade de bloco de anotações especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tarefas remotas [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações cujo valor será recuperado. Tabela: Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou nulo	Valor da propriedade Bloco de anotações solicitado. Nulo se a propriedade não for encontrada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value1"
```

CSBScratchpadUtil - getAll (GlideRecord taskGR)

Retorna os nomes e valores de propriedade (pares nome-valor) de todas as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas propriedades associadas do bloco de anotações serão retornadas. Tabela: Tabelas Tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os nomes e valores de propriedade contidos na tarefa especificada. Por exemplo: name1: valor1, name2: valor2,

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Saída:

```
{ "name1": "value1" }
```

CSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

Retorna a lista de nomes de todas as propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor para a qual retornar a lista de nomes de todas as propriedades do bloco de anotações associadas. Tabela: Tarefa remota [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Lista de nomes das propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Saída:

```
[ "name1" ]
```

CSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Coloca as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa remota especificada ou tarefa do provedor no g_scratchpad do cliente.

Você pode chamar este método a partir de uma regra de negócios de exibição de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas entradas do bloco de anotações associadas devem ser colocadas no g_scratchpad do cliente. Tarefas remotas [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

CSBScratchpadUtil - remove (GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade do bloco de anotações especificada da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: Exclusões não são sincronizadas com outro ServiceNow instâncias. As propriedades do Bloco de anotações são excluídas automaticamente em um número especificado de dias após o registro de tarefa associado ser desativado ou excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tarefas remotas [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task].
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade Bloco de anotações a ser removida da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
undefined
```

CSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres, client_side_access booliano)

Insere uma propriedade ou atualiza o valor de uma propriedade na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: O número máximo de propriedades que você pode atualizar em uma chamada é 50.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tarefas remotas [sn_sb_con_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_con_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma propriedade de bloco de anotações nova ou existente. Este nome deve ser exclusivo em todas as propriedades do bloco de anotações.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Bloco de anotações. Máximo: 4000 caracteres.
client_side_access	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se esta propriedade está disponível para o lado do cliente `g_bloco de anotações` quando `PopulateClientScratchpadBR` é chamado a partir de uma regra de negócios de exibição. Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade está disponível. • Falso: A propriedade não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_con_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_con.CSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value2"
```

CSVParser - Com escopo

. *`CSVParser`* A API fornece métodos para analisar registros formatados em CSV (Comma-Separated Value, valor separado por vírgulas) em um objeto ou uma matriz.

Esta API é executada no `sn_impex` namespace.

CSVParser - parseLineToArray (cadeia de caracteres cvsLine, delimitador de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres quoteCharacter)

Analisa conteúdo passado em formato CSV em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CsvLine	Cadeia de caracteres	Conteúdo CSV a ser analisado.
delimitador	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado para delimitar os campos no conteúdo CSV de origem. Padrão: Vírgula ','
QuoteCaracter	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado como caractere de citação no conteúdo CSV de origem. Padrão: Aspas duplas '"'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

Matriz	Matriz que contém os valores analisados para cada elemento no conteúdo CSV transmitido.
	
	Por exemplo:
	`{`
	`Joe,`
	`Smith,`
	`470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Este exemplo mostra conteúdo simples no formato CSV analisado em uma matriz retornada.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToArray(csvLine, delimiter, quoteCharacter);

gs.log(x[0]);
gs.log(x[1]);
gs.log(x[2]);
```

Saída:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

CSVParser - parseLineToObject (cadeia de caracteres cvsLine, cabeçalhos de matriz, delimitador de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres quoteCharacter)

Analisa conteúdo passado em formato CSV para um objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CsvLine	Cadeia de caracteres	Conteúdo CSV a ser analisado.
cabeçalhos	Matriz de cadeia de caracteres	Cabeçalhos associados ao conteúdo CSV. Esses cabeçalhos devem ser especificados na mesma ordem do conteúdo correspondente em `csvLine`. Por exemplo, `['first_name', 'last_name', 'address'];`
delimitador	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado para delimitar os campos no conteúdo CSV de origem. Padrão: Vírgula ','
QuoteCaracter	Cadeia de caracteres	Opcional. Caractere usado como caractere de citação no conteúdo CSV de origem. Padrão: Aspas duplas '"'

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém o cabeçalho e o valor correspondente para cada elemento no conteúdo CSV transmitido.
	
	Por exemplo:
	`{`
	`first_name: Joe,`
	`last_name: Smith,`
	`address: 1470 W Carmen, Chicago IL, 60640`
	`}`

Este exemplo mostra o conteúdo no formato CSV analisado em um objeto retornado.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = ['first_name', 'last_name', 'address'];
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';

var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
```

Saída:

```
Joe
Smith
1470 W Carmen, Chicago IL, 60640
```

Este exemplo mostra uma resposta de exceção devido a uma passagem inválida do parâmetro de cabeçalho.

```
var csvLine = '\"Joe\",\"Smith\",\"1470 W Carmen, Chicago IL, 60640\"';
var headers = null;
var delimiter = ',';
var quoteCharacter = '"';
try {
var x = new sn_impex.CSVParser().parseLineToObject(csvLine, headers, delimiter,
 quoteCharacter);

gs.log(x.first_name);
gs.log(x.last_name);
gs.log(x.address);
}
catch(ex) {
    gs.info(ex.message);
}
```

Saída:

```
CSVParser: Header list is empty: no thrown error
*** Script: CSVParser: Header list is empty
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest - escopo, global

. `CTIOperationRequest` A inclusão de script fornece métodos para definir e obter dados no objeto CTIOperationRequest atual.

Você usa objetos CTIOperationRequest para passar informações entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação no ServiceNow Serviços de voz estrutura.

Normalmente, um transformador de mensagem é responsável por analisar uma carga específica de CTI de entrada e definir os dados da carga em um objeto CTIOperationRequest associado. Um manipulador de operação é responsável por obter as informações do objeto CTIOperationRequest e usar os dados para processar a operação solicitada.

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Uma carga é passada para um ServiceNow Instância de uma origem externa, como de um provedor de integração de telefonia por computador (CTI) que está fazendo uma solicitação de operação. Quando uma solicitação é recebida, um transformador de mensagem analisa a carga e usa os métodos de conjunto CTIOperationRequest para definir valores de carga, como o nome do manipulador de operação, em uma operação e objeto CTIOperationRequest específico do contato.

Por exemplo, o script do transformador de mensagem a seguir analisa a carga JSON passada e define os valores exigidos pelo manipulador de operação associado no objeto CTIOperationRequest.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
        }
       }
      }
     }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Depois que o transformador de mensagem termina de analisar a carga passada, o. ServiceNow Serviços de voz o framework instancia o manipulador de operação especificado. O manipulador operacional usa o. `CTIOperationResponse` Métodos GET de inclusão de script para obter as informações necessárias do objeto CTIOperationRequest associado para processar a operação solicitada.

Por exemplo, o script do manipulador de operação a seguir armazena valores que foram definidos no objeto CTIOperationRequest no registro de interação associado à chamada.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  // Returns the sys_id of the interaction record.
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
      now_GR.work_notes += workNotes;
      now_GR.update();
      message = now_GR.getMessage('Your comment was added');
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configure um fluxo de contato para uma interação automatizada do chamador .

Esta inclusão de script é executada no `sn_cti_core` namespace. Antes de acessar `CTIOperationRequest` inclusão de script, o. ServiceNow Serviços de voz(sn_cti_core) deve ser ativado. Para obter informações sobre como ativar ServiceNow Serviços de voz, consulte Instale as aplicações de voz da ServiceNow .

Para obter informações adicionais sobre ServiceNow Serviços de voz, consulte ServiceNow Voice .

CTIOperationRequest - CTIOperationRequest (origem da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto CTIOperationRequest.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da solicitação. Normalmente, o nome do provedor do integrador de telefonia por computador. Padrão: Nulo

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('AWS Connect');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - getAuthToken()

Retorna o token de autenticação definido no objeto CTIOperationRequest associado.

Este token é usado pelo ServiceNow Serviços de voz estrutura para autenticar o atual ServiceNow Serviços de voz usuário antes de executar o manipulador de operação solicitada, se for o manipulador `auth_required`o sinalizador está definido como verdadeiro. . `auth_required`O sinalizador é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve durar a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagem deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar esse token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto sessionAttributes do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado traduz o objeto sessionAttributes na carga específica do CTI e o envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com `auth_required`o conjunto de sinalizadores falhará. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação associado ao atual ServiceNow Serviços de voz usuário.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
 statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    sessionAttributes: sessionAttributes,
    dialogAction: {
      type: 'Close',
      fulfillmentState: 'Fulfilled',
      message: {
        contentType: 'PlainText',
        content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
      }
    }
  };
 } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
    //pass back authToken and interactionId
    sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
    sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
    var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
    var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
    responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
    // See if processing happened and we got a dialogAction
    var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
    // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: dialogAction
    };
 } else {
   // Override required session attributes
   sessionAttributes.statusCode = statusCode;
   sessionAttributes.message = message;
   // Build response template
   intentResponse = {
     sessionAttributes: sessionAttributes,
     dialogAction: {
       type: 'Close',
       fulfillmentState: 'Fulfilled',
       message: {
         contentType: 'PlainText',
         content: message
       }
     }
   };
 }
 httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationRequest - getInteractionRecord()

Retorna a interação GlideRecord associada à solicitação de operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma interação representa uma solicitação do cliente de assistência feita por bate-papo, chamada telefônica ou pessoalmente. As interações podem ser roteadas para filas para atribuição ou atribuídas aos agentes diretamente. Os registros de interação são armazenados na tabela Interaction [interaction] e podem conter qualquer tipo de dados que descreva as interações da conta de serviço com um cliente para uma sessão específica.

Os registros de interação são associados a um objeto CTIOperationRequest por meio do CTIOperationRequest - setInteractionSysId(ID da cadeia de caracteres) método. Normalmente, este método é chamado pelo transformador de mensagem e deve ser chamado antes de chamar o. `GetInteractionRecord()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord de interação associado ao objeto CTIOperationRequest atual. Se o sys_id do registro de interação não tiver sido definido no objeto CTIOperationRequest, retornará nulo.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {
    // Returns the interaction record (GlideRecord) set on the passed in CTIOperationRequest
 object
    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
 lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
 to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 } catch(e) {
   ctx.setError(e);
 }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getInteractionSysId()

Retorna o sys_id do registro de interação associado ao objeto CTIOperationRequest atual.

. CTIOperationRequest - setInteractionSysId(ID da cadeia de caracteres) o método deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de interação definido no objeto CTIOperationRequest atual. Se o sys_id não tiver sido definido no objeto CTIOperationRequest associado, o método retornará nulo.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
 // Returns the sys_id of the interaction record associated with the CTIOperationRequest
 object.
 var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
 var number = request.getParameter('number');
 var addComment = request.getParameter('add_comment');
 addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
 addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
 var workNotes = request.getParameter('work_notes');
 var message = gs.getMessage('Thankyou');
 var interactionGr = request.getInteractionRecord();
 var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
 if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
   var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
   now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
   now_GR.addQuery('number', number);
   now_GR.query();
   if (now_GR.next()) {
   now_GR.work_notes += workNotes;
   now_GR.update();
     message = gs.getMessage('Your comment was added');
   }
 }
 response.setStatusCode(200);
 response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest - getLanguage()

Retorna o código de idioma ISO 639,1 que foi definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Usar o idioma preferencial do cliente permite que você use recursos de internacionalização e localização fornecidos pela plataforma para personalizar mensagens e outras comunicações com o chamador associado.

Normalmente, um manipulador de operações chama o método getLanguage() e o transformador de mensagem define o idioma no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código de idioma ISO 639,1 definido no objeto CTIOperationRequest atual. Se o código de idioma não estiver definido, retornará pt-br .

O exemplo a seguir mostra uma chamada de manipulador de operação `GetLanguage()` para obter o idioma preferencial do solicitante.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {
 // Obtain the contact's preferred language
 var notes = "", announcement, lang = request.getLanguage();
 try {

  var interactionGr = request.getInteractionRecord();

  announcement = gs.getMessageLang("We are currently experiencing issues with VPN. If you
are calling about VPN issues, you may hang up the call.", lang);
  // Use the contact's language to customize the response messages and notes
  if(announcement) {
   notes = gs.getMessageLang("Listened to announcement: {0}", lang, [announcement]);
   response.setStatusCode(200);
  } else {
   announcement = gs.getMessageLang("There are currently no known outage
announcements", lang);
   //use the status case as the flag to check for announcements in contact flow
   response.setStatusCode(404);
  }
  response.setMessage(announcement);

  if(interactionGr && notes) {
   interactionGr.work_notes = notes;
   interactionGr.update();
  }

 } catch(e) {
  ctx.setError(e);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})(request, response);
```

CTIOperationRequest - getMajorVersion()

Retorna a versão principal do software do integrador de telefonia de computador (CTI) definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamento de processamento diferente. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um manipulador de operação. Em seguida, você pode lidar com as diferenças de processamento verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operações. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) e um manipulador de operação consomem o valor definido usando este método. Você também pode obter/definir o valor da versão secundária do software de um provedor usando CTIOperationRequest - getMinorVersion() e. CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão principal do software CTI. Se a versão principal nunca foi definida, retornará 1 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var majorVersion = request.getMajorVersion();
```

CTIOperationRequest - getMinorVersion()

Retorna a versão secundária do software do integrador de telefonia de computador (CTI) associado a um objeto CTIOperationRequest.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamento de processamento diferente. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um manipulador de operação. Em seguida, você pode lidar com as diferenças de processamento verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operações. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) e um manipulador de operação consomem o valor definido usando este método. Você também pode obter/definir o valor da versão principal do software de um provedor usando CTIOperationRequest - getMajorVersion() CTIOperationRequest - getMajorVersion() e. CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão secundária do software CTI. Se a versão secundária nunca foi definida, retornará `0` .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationRequest - getOperationName()

Retorna o nome da operação que o provedor de integração de telefonia por computador (CTI) está solicitando a execução.

O nome da operação determina o manipulador de operação usado para processar uma solicitação. Normalmente, o transformador de mensagem define o nome da operação no objeto CTIOperationRequest usando CTIOperationRequest - setOperationName(nome da cadeia de caracteres) método.

Nota: . `GetOperationName()` o método não instancia o manipulador de operação associado. Isso é feito pelo ServiceNow Serviços de voz estrutura. Este método simplesmente retorna o nome do manipulador de operação associado.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, já que diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Em ServiceNow Serviços de voz estrutura, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, ter um nome de manipulador de operação que inclui esse sufixo (myOperation_SUFFX) ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar uma solicitação de RH e uma solicitação de help desk (myOperation).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da operação que o provedor de CTI está solicitando a execução. Se o nome da operação não estiver definido, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationName();
```

CTIOperationRequest - getOperationSubStep Name()

Retorna o nome do manipulador de operação de subetapa definido no objeto CTIOperationRequest atual.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas do provedor de CTI.

. ServiceNow Serviços de voz o framework executa as etapas a seguir para localizar o manipulador de operação necessário e todos os manipuladores de operação de subetapa associados.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, já que diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Em ServiceNow Serviços de voz estrutura, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, ter um nome de manipulador de operação que inclui esse sufixo (myOperation_SUFFX) ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar uma solicitação de RH e uma solicitação de help desk (myOperation).

1. Tenta localizar o manipulador de operação associado à solicitação.
   - Primeiro verifica se há um manipulador de operação chamado `MyOperation_SUFFX` .
   - Se não for encontrado, verifica o manipulador de operação `MyOperation` . Se não for encontrado, haverá erros.
2. Se o manipulador for encontrado, verificará *`auth_required`*sinalizador no manipulador de operação. Se definido, ele verificará se um token de autenticação válido (obtido por meio de *`GetAuthToken()`*) está presente na solicitação. Se estiver presente e válido, continue o processamento, caso contrário, gerará um erro.
3. Pesquisa o manipulador de operação para o passado na subetapa. Para este exemplo, vamos presumir `SubstepName: Subetapa` .
   - Primeiro verifica se há um manipulador de operação chamado `MyOperation_SUFFX.subetapa` . Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verifica o manipulador `MyOperation.substep` . Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verifica se é um `SubStepNotFoundBehavor` foi definido no objeto de solicitação.
   - Se definido, executa o comportamento, caso contrário, há erros.
4. Executa o manipulador de operação primário (`MyOpersation_SUFFX` ou `MyOperation` .)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, o transformador de mensagem define o nome da subetapa no objeto CTIOperationRequest usando CTIOperationRequest - setOperationSubStep Name(nome da cadeia de caracteres) método. Você pode substituir esse comportamento se estiver criando seu próprio transformador chamando CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehabior(comportamento do objeto) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do manipulador de operação de subetapa definido no objeto CTIOperationRequest. Se ele não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var name = request.getOperationSubStepName();
```

CTIOperationRequest - getParameter(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de uma chave especificada anteriormente definida no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setParameter(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) e o manipulador de operação os consome usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor da chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou número	Valor da chave especificada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
(function( /*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, ctx) {
  var interactionSysId = request.getInteractionSysId();
  // Returns the number and add_comment parameters from the CTIOperationRequest object
  var number = request.getParameter('number');
  var addComment = request.getParameter('add_comment');
  addComment = addComment ? addComment.toLowerCase() : addComment;
  addComment = 'yes' === addComment || 'true' === addComment || '1' === addComment;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var workNotes = request.getParameter('work_notes');
  var message = gs.getMessage('Thankyou');
  var interactionGr = request.getInteractionRecord();
  var openedFor = interactionGr ? interactionGr.getValue('opened_for') : null;
  if (openedFor && number && addComment && workNotes) {
    var now_GR = new GlideRecordSecure('incident');
    now_GR.addQuery('caller_id', openedFor);
    now_GR.addQuery('number', number);
    now_GR.query();
    if (now_GR.next()) {
    now_GR.work_notes += workNotes;
    now_GR.update();
      message = gs.getMessage('Your comment was added');
    }
  }
  response.setStatusCode(200);
  response.setMessage(message);
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationRequest - getParameters()

Retorna os pares de chave-valor para todos os parâmetros que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setParameter(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) e o manipulador de operação os consome usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationRequest. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getParameters();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest - getSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um conjunto de chaves de atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationRequest atual.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador, como o número de telefone do contato. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) método. Os atributos de sessão são diferentes dos parâmetros, pois persistem durante a vida útil da sessão (como a chamada inteira) e devem ser passados de volta pelo provedor de CTI com cada solicitação de operação nessa sessão de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor da chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou número	Valor da chave especificada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var phoneAttribute = request.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationRequest - getSessionAttributes()

Retorna um mapa de par de chave-valor de todos os atributos de sessão definidos no objeto CTIOperationRequest atual.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador, como o número de telefone do contato. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando CTIOperationRequest - setSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) método. Os atributos de sessão são diferentes dos parâmetros, pois persistem durante a vida útil da sessão (como a chamada inteira) e devem ser passados de volta pelo provedor de CTI com cada solicitação de operação nessa sessão de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor de atributo de sessão que foram definidos no objeto CTIOperationResponse associado. Este mapa é de forma livre e definido pelas necessidades do manipulador de operação.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var parms = request.getSessionAttributes();
for(var key in parms) {
   gs.info(key + '=' + parms[key]);
}
```

CTIOperationRequest - getSubStepNotFoundBehavor

Retorna o comportamento de manipulação de um subsep quando o manipulador de operação de uma subetapa não é encontrado.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas do provedor de CTI.

Se o manipulador de operação de subetapa solicitada não puder ser encontrado pelo ServiceNow Serviços de voz, ele tenta usar o "comportamento de etapa não encontrada". Normalmente, esse comportamento é definido pelo transformador de mensagem quando uma operação é solicitada inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
OperationNotfoundBehavors	O comportamento/manipulação a ser executado quando um manipulador de operação não pode ser encontrado para a combinação de operação/subetapa (*<operation_name>*.Subetapa>). Se não estiver definido, retornará nulo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• OperationNotFoundBehaviors.ThrowError: Gera um erro. • OperationNotFoundBehavhaviors.passthrough: Não execute nenhum processamento adicional na solicitação, apenas retorne. • OperationNotFoundBehavors.RouteToOperation: Use o manipulador de operação primário <*operation_name*>.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
var behavior = request.getSubStepNotFoundBehaviour();
```

CTIOperationRequest - setAuthToken(ID de cadeia de caracteres)

Define um token de autenticação no objeto CTIOperationRequest atual.

Este token é usado pelo ServiceNow Serviços de voz estrutura para autenticar o atual ServiceNow Serviços de voz usuário antes de executar o manipulador de operação solicitada, se for o manipulador *auth_required*o sinalizador está definido como verdadeiro. . *auth_required*O sinalizador é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve durar a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagem deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar esse token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto sessionAttributes do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado traduz o objeto sessionAttributes na carga específica do CTI e o envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com *auth_required*o conjunto de sinalizadores falhará. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	O token de autenticação do associado ServiceNow Serviços de voz usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo de script transformador de mensagem que salva o token de autenticação aprovado.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
   operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
 break;

    default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
       }
      }
     }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setInteractionSysId(ID da cadeia de caracteres)

Define o sys_id do registro de interação associado à solicitação de operação no objeto CTIOperationRequest atual.

Se você quiser manter as informações de interação de contato em um registro de interação específico do contato, o sys_id do registro de interação deverá ser mantido para todo o ServiceNow Serviços de voz sessão de chamada.

Normalmente, um manipulador de operação cria um registro de interação quando uma nova chamada de contato é iniciada. Em seguida, ele define o sys_id do registro de interação e o nome da tabela no objeto CTIOperationResponse associado como atributos de sessão usando CTIOperationRequest - setSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) método. Em seguida, o transformador de método associado traduz essas informações na carga útil do provedor de integração de telefonia de computador (CTI) e as envia de volta ao provedor de CTI.

O provedor de CTI deve armazenar o sys_id do registro de interação para a sessão de contato localmente. Cada vez que o provedor de CTI interage com ServiceNow Serviços de voz para esta sessão de contato, ela deve passar de volta o sys_id do registro de interação correspondente em sua carga útil. Em seguida, o transformador de mensagem de recebimento analisa a carga e usa o método CTIOperationRequest - setInteractionSysId() para definir o sys_id do registro de interação no objeto CTIOperationtRequest associado.

. CTIOperationRequest - getInteractionRecord() o método usa este sys_id para obter o registro de interação correto para a sessão de contato.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação a ser associado à solicitação. Tabela: Interação [interaction]

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo de um script transformador de mensagem que extrai o sys_id do registro de interação da carga de entrada (passado como um parâmetro) e o define no objeto CTIOperationRequest associado.

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var details = event.Details;
 if (details) {
   operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
   var contactData = details.ContactData;
   if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
   var parameters = details.Parameters;
   if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
            // Associate the existing customer interaction record with the request
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
 break;

    default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
       }
      }
     }
    }
  }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setLanguage(String languageCode)

Define o código de idioma ISO 639,1 a ser usado ao processar a operação associada em um objeto CTIOperationRequest.

Usar o idioma preferencial do cliente permite que você use recursos de internacionalização e localização fornecidos pela plataforma para personalizar mensagens e outras comunicações com o chamador associado. Normalmente, o transformador de mensagem define o idioma no objeto CTIOperationRequest.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LanguageCode	Cadeia de caracteres	O código de idioma ISO 639,1 a ser usado ao processar a operação associada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
break;
    case 'authToken':
operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
break;
    case 'language':
operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
break;

    default:
operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
}
       }
      }
     }
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion)

Define a versão principal do software do provedor do integrador de telefonia de computador (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationRequest associado.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamento de processamento diferente. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um manipulador de operação. Em seguida, você pode lidar com as diferenças de processamento verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operações. Se o processamento necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando este método e um manipulador de operação consome o valor definido usando CTIOperationRequest - getMajorVersion() método. Você também pode obter/definir o valor da versão secundária do software de um provedor usando CTIOperationRequest - getMinorVersion() e. CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion) métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
majorVersion	Número	Versão principal do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retornará 1 .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationRequest - setMinorVersion(Number minorVersion)

Define a versão secundária do software do provedor do integrador de telefonia de computador (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationRequest associado.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir comportamento de processamento diferente. Se o comportamento de processamento for apenas um pouco diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um manipulador de operação. Em seguida, você pode lidar com as diferenças de processamento verificando a versão do software que faz a solicitação e processar a solicitação/dados no manipulador de operações. Se o processamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

necessário for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários manipuladores de operação.

Normalmente, o transformador de mensagem define a versão do software no objeto CTIOperationRequest chamando este método e um manipulador de operação consome o valor definido usando CTIOperationRequest - getMinorVersion() método. Você também pode obter/definir o valor da versão principal do software de um provedor usando CTIOperationRequest - getMajorVersion() e. CTIOperationRequest - setMajorVersion(Number majorVersion) métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minorVersion	Número	Versão secundária do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retornará 0 .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
...
request.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationRequest - setOperationName(nome da cadeia de caracteres)

Define o nome da operação que o provedor de integração de telefonia por computador (CTI) está tentando executar no objeto CTIOperationRequest atual.

O nome da operação determina o manipulador de operação usado para processar a solicitação. Chame este método a partir do transformador de mensagem associado.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, já que diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Em ServiceNow Serviços de voz estrutura, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, ter um nome de manipulador de operação que inclui esse sufixo (myOperation_SUFFX) ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar uma solicitação de RH e uma solicitação de help desk (myOperation).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da operação que o provedor de CTI está tentando executar no momento. Este nome deve ser igual ao nome do manipulador de operação a ser usado para processar a solicitação. Se não estiver, um erro será gerado. Você pode localizar os manipuladores de operação disponíveis na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
 var event = jsonPayload.event;
 if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
        // Set the operation handler to use to process the request
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
 // Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
 operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
 for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
     }
     operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
     operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
   }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
 for (var pk in parameters) {
  switch(pk) {
    case 'interactionId':
 operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
 break;
    case 'authToken':
 operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
 break;
    case 'language':
 operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
 break;
    case 'statusCode':
    case 'message':
 break;

    default:
 operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
 }
       }
      }
     }
    }
  }
 } catch(e) {
 ctx.setError(e);
 }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationRequest - setOperationSubStep Name(nome da cadeia de caracteres)

Define o nome da subetapa da operação no objeto CTIOperationRequest atual.

Use subetapas para executar ações como inicialização e validação antes de processar uma operação. Ao contrário dos manipuladores de operação que devem ser genéricos e usados por todos os provedores de CTI, as subetapas são específicas do provedor de CTI e usam terminologia e convenções de nomenclatura específicas do provedor de CTI.

. ServiceNow Serviços de voz o framework executa as etapas a seguir para localizar o manipulador de operação necessário e todos os manipuladores de operação de subetapa associados.

Nota: Para implementações de bot do Amazon Connect Lex, os nomes de intenção são anexados com um sufixo de cinco letras, já que diferentes intenções da Amazon não podem ter o mesmo nome de intenção. Em ServiceNow Serviços de voz estrutura, o nome da intenção é igual ao nome do manipulador de operação. Um manipulador de operação pode ser específico para uma intenção, ter um nome de manipulador de operação que inclui esse sufixo (myOperation_SUFFX) ou pode ser genérico e usado por vários provedores de CTI ou diferentes casos de uso, como usar o mesmo manipulador para processar uma solicitação de RH e uma solicitação de help desk (myOperation).

1. Tenta localizar o manipulador de operação associado à solicitação.
   - Primeiro verifica se há um manipulador de operação chamado `MyOperation_SUFFX`.
   - Se não for encontrado, verifica o manipulador de operação `MyOperation`. Se não for encontrado, haverá erros.
2. Se o manipulador for encontrado, verificará *`auth_required`*sinalizador no manipulador de operação. Se definido, ele verificará se um token de autenticação válido (obtido por meio de *`GetAuthToken()`*) está presente na solicitação. Se estiver presente e válido, continue o processamento, caso contrário, gerará um erro.
3. Pesquisa o manipulador de operação para o passado na subetapa. Para este exemplo, vamos presumir `SubstepName: Subetapa`.
   - Primeiro verifica se há um manipulador de operação chamado `MyOperation_SUFFX.subetapa`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verifica o manipulador `MyOperation.substep`. Se encontrado, executa o manipulador.
   - Se não for encontrado, verifica se é um `SubStepNotFoundBehavor` foi definido no objeto de solicitação.
   - Se definido, executa o comportamento, caso contrário, há erros.
4. Executa o manipulador de operação primário (`MyOpersation_SUFFX` ou `MyOperation`.)

Você pode definir o comportamento padrão de uma subetapa chamando CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehabior(comportamento do objeto) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da subetapa que o provedor de CTI está tentando executar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
      if (intent) {
        operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
        var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
        if (sessionAttributes) {
          for (var sk in sessionAttributes) {
            switch (sk) {
              case 'interactionId':
                operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                break;
              case 'authToken':
                operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                break;
   case 'language':
     operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
     break;
              case 'statusCode':
              case 'message':
                break;
              default:
                operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
            }
          }
        }
        var slots = intent.slots;
   // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
   operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to override for Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
    // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
    operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Allow pass through behavior
    var behaviourToUse =
sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
    operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
    // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
    operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
       }
     }
    }
   }
 } catch (e) {
    ctx.setError(e);
 }
 return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setParameter(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o par de chave-valor especificado no objeto de parâmetro do objeto CTIOperationRequest atual.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses parâmetros no objeto CTIOperationRequest chamando este método e o manipulador de operação os consome usando CTIOperationRequest - getParameter(chave de cadeia de caracteres) ou CTIOperationRequest - getParameters() método.

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam sobreviver a. `JSON.parse(json.stringify(objeto))` operação. Objetos que não atendem a esses critérios podem não se propagar corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual armazenar o valor associado.
valor	Objeto	Valor a ser armazenado. Tipos de dados válidos: • cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
{
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
var event = jsonPayload.event;
if (event) {
  var details = event.Details;
  if (details) {
    operationRequest.setOperationName(details.Parameters['sn_operation']);
    var contactData = details.ContactData;
    if(contactData) {
// Call id should be surfaced in openframe call log so it can be tied to transcription later
operationRequest.setParameter('contact.call_id', contactData.ContactId);
for(var ck in contactData.CustomerEndpoint) {
  operationRequest.setParameter('contact.' + ck, contactData.CustomerEndpoint[ck]);
      }
      operationRequest.setParameter('contact.id', contactData.ContactId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      operationRequest.setParameter('contact.phone', contactData.CustomerEndpoint.Address);
    }
    var parameters = details.Parameters;
    if (parameters) {
  for (var pk in parameters) {
   switch(pk) {
     case 'interactionId':
  operationRequest.setInteractionSysId(parameters[pk]);
  break;
     case 'authToken':
  operationRequest.setAuthToken(parameters[pk]);
  break;
     case 'language':
  operationRequest.setLanguage(parameters[pk]);
  break;
     case 'statusCode':
     case 'message':
  break;

     default:
  operationRequest.setParameter(pk, parameters[pk]);
  }
         }
       }
     }
    }
   }
  } catch(e) {
  ctx.setError(e);
  }
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationRequest - setSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o par chave-valor do atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationRequest atual.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um transformador de mensagem e um manipulador de operação. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o transformador de mensagem define esses atributos no objeto CTIOperationRequest chamando este método e o manipulador de operação obtém os atributos usando CTIOperationRequest - getSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres) ou CTIOperationRequest - getSessionAttribute() método.

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam sobreviver a. `JSON.parse(json.stringify(objeto))` operação. Objetos que não atendem a esses critérios podem não se propagar corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "float": 1.234,
 "number": new Number(3),
 "boolean": true,
 "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
 "object": {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
 },
 "function": function(abc) {

 }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual armazenar o valor associado.
valor	Objeto	Valor a ser armazenado. Tipos de dados válidos: • cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationRequest('origin');
request.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
request.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
request.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationRequest - setSubStepNotFoundBehabior(comportamento do objeto)

Define o comportamento a ser executado se o manipulador de operação da subetapa atual não for encontrado.

Este método deve ser chamado pelo transformador de mensagem de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comportamento	OperationNotfoundBehavors	Comportamento a ser usado se um comportamento de manipulação não for especificado para a subetapa. Este deve ser um comportamento definido no objeto CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehavors. Valores possíveis: • ThrowError: Gera um erro. • Passthrough: Não execute nenhum processamento adicional na solicitação, basta retornar. • RouteToOperation: Use o manipulador de operação primário <*operation_name*>.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function( /*HTTPRequest*/ httpRequest, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*Context*/ ctx) {
 try {
   var jsonPayload = httpRequest.body.data;
   if (jsonPayload) {
     var event = jsonPayload.event;
     if (event) {
       var intent = event.currentIntent;
 var inputTranscript = event.inputTranscript;
 if(inputTranscript) {
   operationRequest.setParameter('$utterance', inputTranscript);
 }
       if (intent) {
         operationRequest.setOperationName(intent.name);
   // Add this because intent name gets changed through the pipeline
   operationRequest.setParameter('$original_intent', intent.name);
        var sessionAttributes = event.sessionAttributes;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if (sessionAttributes) {
          for (var sk in sessionAttributes) {
            switch (sk) {
              case 'interactionId':
                operationRequest.setInteractionSysId(sessionAttributes[sk]);
                break;
              case 'authToken':
                operationRequest.setAuthToken(sessionAttributes[sk]);
                break;
    case 'language':
      operationRequest.setLanguage(sessionAttributes[sk]);
      break;
              case 'statusCode':
              case 'message':
                break;
              default:
                operationRequest.setSessionAttribute(sk, sessionAttributes[sk]);
            }
          }
        }
        var slots = intent.slots;
    // Always copy in slots they are the parameters for the operation
        if (slots) {
          for (var pk in slots) {
            operationRequest.setParameter(pk, slots[pk]);
          }
        }
        var invocationSource = event.invocationSource;
    operationRequest.setParameter('$$invocationSource', invocationSource);
        // Specific handling for dialog hooks with a way to overide for Amazon specific provider
        if (invocationSource === 'DialogCodeHook') {
      // Set substep to trigger forwarding to another handler IF it s present
      operationRequest.setOperationSubStepName(invocationSource);
      // Allow pass through behavior
      var behaviourToUse =
  sn_cti_core.CTIOperationRequest.OperationNotFoundBehaviours.PassThrough;
      operationRequest.setSubStepNotFoundBehaviour(behaviourToUse);
      // Reserved - copy slots in so we can just use delegate as default if the call isn't handled
      operationRequest.setParameter('$$slots', slots);
          }
        }
      }
    }
  } catch (e) {
      ctx.setError(e);
  }
  return operationRequest;
})(httpRequest, operationRequest, ctx);
```

CTIOperationResponse - Com escopo, global

. `CTIOperationResponse` A inclusão de script fornece métodos para definir e obter dados no objeto CTIOperationResponse atual.

Você usa objetos CTIOperationResponse para passar informações entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem no ServiceNow Serviços de voz estrutura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Normalmente, um manipulador de operação é responsável por definir valores no objeto CTIOperationResponse conforme ele processa a solicitação associada. Um transformador de mensagem é responsável por obter os valores do objeto CTIOperationRequest e criar a carga específica do CTI que é enviada de volta ao provedor do integrador de telefonia de computador (CTI).

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

O script do manipulador de operação a seguir mostra como usar vários *`CTIOperationResponse`* Métodos para definir valores no objeto CTIOperationResponse.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response) {

 try {
   var state = request.getParameter('$state');
   if(!state) {
     state = 'new';
   }
   var phone = request.getParameter('contact.phone');
   var username = request.getParameter('contact.username');
   var someDataPresent = phone || username;
   if(!someDataPresent) {
     throw 'phone or username must be supplied';
   }
   if('new' === state) {
     var userGr = null;
     if(phone || username) {
       userGr = new GlideRecordSecure('sys_user');
       var qc = null;
       if(phone) {
         qc = userGr.addQuery('phone', phone);
         qc.addOrCondition('mobile_phone', phone);
         qc.addOrCondition("home_phone", phone);
       }
       if(username) {
         if(qc) {
           qc.addOrCondition('user_name', username);
         } else {
           qc = userGr.addQuery('user_name', username);
         }
       }
       // If there was criteria then run the query
       if(qc) {
         userGr.query();
       } else {
         userGr = null;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }

    var foundUser = userGr && userGr.next();

    var phonelogGr = new GlideRecord('sn_openframe_phone_log');
    phonelogGr.initialize();
    phonelogGr.setValue('call_id', request.getParameter('contact.id'));
    phonelogGr.setValue('phone_number', phone);
    if(foundUser) {
      phonelogGr.setValue('contact', userGr.getUniqueValue());
    }
    phonelogGr.insert();

    var interactionGr = new GlideRecordSecure('interaction');
    interactionGr.initialize();
    interactionGr.setValue('type', 'phone');
    interactionGr.setValue('short_description', 'User Contact via Phone: ' + phone);
    interactionGr.setValue('channel_metadata_table', 'sn_openframe_phone_log');
    interactionGr.setValue('channel_metadata_document',phonelogGr.getUniqueValue());

    if(foundUser) {
      interactionGr.setValue('opened_for', userGr.getUniqueValue());
      response.setSessionAttribute('snc_user_first_name', userGr.getValue('first_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_last_name', userGr.getValue('last_name'));
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', userGr.getUniqueValue());
    } else {
      response.setSessionAttribute('snc_user_sys_id', "USER_NOT_FOUND");
    }
    interactionGr.setValue('state', 'new');

    var interactionId = interactionGr.insert();

    response.setStatusCode(200);
    response.setMessage('success');
    response.setSessionAttribute('interactionTable', 'interaction');
    response.setSessionAttribute('interactionId', interactionId);

   }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }

})(request, response);
```

Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configure um fluxo de contato para uma interação automatizada do chamador .

O script do transformador de mensagem a seguir obtém os valores definidos no objeto CTIOperationResponse e os armazena na carga específica do CTI que é enviada de volta ao provedor de CTI.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
 // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
 var out = {};
 for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
  out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
out.message = operationResponse.getMessage();
httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Esta inclusão de script é executada no `sn_cti_core` namespace. Antes de acessar `CTIOperationRequest` inclusão de script, o. ServiceNow Serviços de voz O plug-in Core (sn_cti_core) deve ser instalado. Para obter informações sobre esta instalação, consulte Instale as aplicações de voz da ServiceNow .

Para obter informações adicionais sobre ServiceNow Serviços de voz, consulte ServiceNow Voice .

CTIOperationResponse - CTIOperationResponse (origem da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto CTIOperationResponse.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - getAuthToken()

Retorna o token de autenticação que foi definido no objeto CTIOperationResponse.

Este token é usado pelo ServiceNow Serviços de voz estrutura para autenticar o atual ServiceNow Serviços de voz usuário antes de executar o manipulador de operação solicitada, se for o manipulador `auth_required` o sinalizador está definido como verdadeiro. . `auth_required` O sinalizador é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve durar a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagem deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar esse token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto sessionAttributes do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado traduz o objeto sessionAttributes na carga específica do CTI e o envia para o provedor de CTI.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com `auth_required` o conjunto de sinalizadores falhará. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação definido anteriormente no objeto CTIOperationRequest. Se não estiver definido, retornará nulo.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var token = response.getAuthToken();
```

CTIOperationResponse - getError()

Retorna o objeto de erro associado ao objeto CTIOperationResponse atual.

Você pode usar essas informações para formular a carga retornada ao provedor de integração de telefonia por computador (CTI).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Informações de erro de operação. O formato deste objeto é determinado pelo provedor de CTI. Se um erro não existir, retornará nulo.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
   var sessionAttributes = {},
       intentResponse;
   var statusCode = -1;
   var message = 'Unprocessed';
   if (operationResponse) {
       statusCode = operationResponse.getStatusCode();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for
authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
    //pass back authToken and interactionId
    sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
    sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
 var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
    var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
    responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
    // See if we processing happened and we got a dialogAction
 var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
 // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
 // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: dialogAction
    };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            message: {
               contentType: 'PlainText',
               content: message
            }
         }
      };
   }
   httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getInteractionSysId()

Retorna o sys_id do registro de interação associado à sessão de chamada que foi definida no objeto CTIOperationResponse.

. CTIOperationResponse - setInteractionSysId(ID de cadeia de caracteres) o método deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação definido no objeto CTIOperationResponse. Se o sys_id do registro de interação não estiver definido, o método retornará nulo. Tabela: Interação [interaction]

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var interactionId = request.getInteractionSysId();
```

CTIOperationResponse - getMajorVersion()

Retorna a versão principal do software do integrador de telefonia de computador (CTI) definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas úteis diferentes. Se a carga for apenas ligeiramente diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão principal do software CTI. Se a versão principal nunca foi definida, retornará 1 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var majorVersion = response.getMajorVersion();
```

CTIOperationResponse - getMessage()

Retorna a cadeia de caracteres da mensagem definida no objeto CTIOperationResponse atual.

Normalmente, esta é uma mensagem que é retornada ao usuário quando uma operação é concluída. Você pode definir este valor usando CTIOperationResponse - setMessage(mensagem de cadeia de caracteres) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto da mensagem. Se nenhuma mensagem existir, retornará nulo.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getMinorVersion()

Retorna a versão secundária do software do integrador de telefonia de computador (CTI) definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas úteis diferentes. Se a carga for apenas ligeiramente diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número da versão secundária da carga associada a esta interação. Se a versão secundária nunca foi definida, retornará 0 .

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var minorVersion = request.getMinorVersion();
```

CTIOperationResponse - getParameter(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de uma chave especificada anteriormente definida no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a resposta da operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários à medida que produz esses valores. Use CTIOperationResponse - setParameter(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) Método para definir parâmetros no objeto CTIOperationResponse atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor da chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da chave passada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var parm = request.getParameter('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getParameters()

Retorna os pares de chave-valor para todos os parâmetros que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse atual.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a resposta da operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários à medida que produz esses valores. Use CTIOperationResponse - setParameter(chave de cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caracteres, valor do objeto) Método para definir parâmetros no objeto CTIOperationResponse atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
(function( /*CTIProviderResponseExecutionContext*/ ctx, /*CTIOperationRequest*/
 operationRequest, /*CTIOperationResponse*/ operationResponse, /*HTTPResponse*/
 httpResponse) {
  var sessionAttributes = {},
      intentResponse;
  var statusCode = -1;
  var message = 'Unprocessed';
  if (operationResponse) {
    statusCode = operationResponse.getStatusCode();
    sessionAttributes = operationResponse.getSessionAttributes();
    message = operationResponse.getMessage();
    var error = operationResponse.getError();
    if (error) {
      sessionAttributes.error = error;
    }
  }
  if (sn_cti_core.CTIRequestDispatcher.Constants.HTTP.Status.AUTH_REQUIRED.code ===
statusCode) {
    //first call for a secure action without authentication token
    sessionAttributes.statusCode = 401;
    sessionAttributes.message = message;
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: 'This operation requires authentication. Say authenticate for authentication.'
        }
      }
    };
  } else if ('DialogCodeHook' === operationRequest.getParameter('$$invocationSource')) {
      //pass back authToken and interactionId
      sessionAttributes.authToken = operationRequest.getAuthToken();
      sessionAttributes.interactionId = operationRequest.getInteractionSysId();
      var originalSlots = operationRequest.getParameter('$$slots');
      var responseParameters = operationResponse ? operationResponse.getParameters() : {};
      responseParameters = responseParameters ? responseParameters : {};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // See if processing happened and we got a dialogAction
    var responseDialogAction = responseParameters['dialogAction'];
    // Default dialog action
    var dialogAction = {
      type: 'Delegate',
      slots: originalSlots
    };
    // If the response doesn't contain an override replay the inputs
    if (responseDialogAction) {
      // We bypassed dialoghook so delegate and pass through inputs
      dialogAction = responseDialogAction;
    }
      intentResponse = {
          sessionAttributes: sessionAttributes,
          dialogAction: dialogAction
      };
  } else {
    // Override required session attributes
    sessionAttributes.statusCode = statusCode;
    sessionAttributes.message = message;
    // Build response template
    intentResponse = {
      sessionAttributes: sessionAttributes,
      dialogAction: {
        type: 'Close',
        fulfillmentState: 'Fulfilled',
        message: {
          contentType: 'PlainText',
          content: message
        }
      }
    };
  }
  httpResponse.setBody(intentResponse);
})(ctx, operationRequest, operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - getSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um conjunto de chaves de atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationResponse atual.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados, como o número de telefone do contato, que são válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele utiliza esses valores durante o processamento. Normalmente, o manipulador de operações define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando CTIOperationResponse - setSessionAttribute(Chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) e o transformador de mensagem consomem os atributos usando este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	O nome do valor da chave a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da chave passada. Se essa chave não existir, retornará nulo.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var phoneAttribute = response.getSessionAttribute('contact.phone');
```

CTIOperationResponse - getSessionAttributes()

Retorna os pares de chave-valor para todos os atributos de sessão que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse atual.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados, como o número de telefone do contato, que são válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois ele utiliza esses valores durante o processamento. Normalmente, o manipulador de operações define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando CTIOperationResponse - setSessionAttribute(Chave de cadeia de caracteres, valor do objeto) e o transformador de mensagem consomem os atributos usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um mapa de pares de chave-valor que foram definidos anteriormente no objeto CTIOperationResponse. Esses pares de chave-valor são de forma livre e definidos pelas necessidades do manipulador de operação. Os valores retornados são cadeias de caracteres ou números.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CTIOperationResponse - getStatusCode()

Retorna o código de status definido no objeto CTIOperationResponse atual.

Esses códigos de status devem corresponder aos códigos de status HTTP padrão, como 200 para sucesso, 401 para autorização necessária. Normalmente, os códigos de status resultantes são determinados pelo manipulador de operação e são definidos no objeto CTIOperationResponse usando CTIOperationResponse - setStatusCode(cadeia de caracteres statusCode) método. Em seguida, o transformador de mensagem usa este método para incluir o código de status na carga retornada ao provedor do integrador de telefonia de computador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status da operação atual. Se um código de status não tiver sido definido, retornará -1.

```
(function (/*CTIOperationResponse*/operationResponse, /*HTTPResponse*/ httpResponse) {
  // AWS Connect Lambda expects name value pairs only
  var out = {};
  for(var k in operationResponse.getSessionAttributes()) {
    out[k] = operationResponse.getSessionAttributes()[k];
  }
  out.statusCode = operationResponse.getStatusCode();
  out.message = operationResponse.getMessage();
  httpResponse.setBody(out);
})(operationResponse, httpResponse);
```

CTIOperationResponse - setAuthToken(token de cadeia de caracteres)

Define um token de autenticação no objeto CTIOperationResponse atual.

Este token é usado pelo ServiceNow Serviços de voz estrutura para autenticar o atual ServiceNow Serviços de voz usuário antes de executar o manipulador de operação solicitada, se for o manipulador `auth_required` o sinalizador está definido como verdadeiro. . `auth_required`O sinalizador é um campo na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. A vida útil de um token de autenticação deve durar a vida útil da sessão de chamada, mas é determinada pelo provedor de CTI.

Você pode definir qualquer manipulação de autenticação/autorização necessária para sua implementação criando seu próprio manipulador de operação de autenticação. Independentemente de como o token de autenticação é gerado, o tradutor de mensagem deve passar o token de volta na carga de CTI. Além disso, o provedor de CTI deve armazenar esse token de autenticação localmente e passá-lo em cada solicitação de operação que requer autenticação.

Se estiver usando o manipulador de operação de autenticação fornecido pela instância, o manipulador iniciará a criação do token de autenticação com base em um PIN de quatro dígitos inserido pelo usuário. Em seguida, ele define o token de autenticação no objeto sessionAttributes do objeto CTIOperationResponse. O transformador de mensagem associado traduz o objeto sessionAttributes na carga específica do CTI e o envia para o provedor de CTI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o token de autenticação não for aprovado, todas as solicitações para executar manipuladores de operação com `auth_required`o conjunto de sinalizadores falhará. Se você não usar autenticação, não precisará manter tokens de autenticação.

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de autenticação a ser usado para autenticar operações que têm `auth_required`conjunto de sinalizadores.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
var authenticate = <Your authentication code here>; // Authenticate the user
if (authenticated) {
 var claims = {
  "interactionId":interactionGr.sys_id.toString()
 };
 var jwt = new sn_cti_core.AuthHelpers().generateJWT(claims);
 response.setAuthToken(jwt);
}
```

CTIOperationResponse - setError (erro de objeto)

Define o objeto de erro no objeto CTIOperationResponse atual.

Você pode usar o objeto de erro no componente para formular a carga a ser enviada ao provedor do integrador de telefonia de computador (CTI).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Objeto	Informações sobre o erro detectado ao processar a operação solicitada. O formato deste objeto é determinado pelo provedor de CTI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setError(new Error("You did not supply a field"));
```

CTIOperationResponse - setInteractionSysId(ID de cadeia de caracteres)

Define o sys_id do registro de interação associado à solicitação de operação no objeto CTIOperationResponse atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id a ser definido para a interação atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setInteractionSysId('98529cc55380001048e5ddeeff7b120b');
```

CTIOperationResponse - setMajorVersion(Number majorVersion)

Define a versão principal do software do provedor do integrador de telefonia de computador (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationResponse associado.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas úteis diferentes. Se a carga for apenas ligeiramente diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
majorVersion	Número	Versão principal do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retornará 1 .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
request.setMajorVersion(2);
```

CTIOperationResponse - setMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Define uma mensagem de texto no objeto CTIOperationResponse atual.

Normalmente, esta é uma mensagem que é retornada ao usuário quando uma operação é concluída e é definida pelo manipulador de operação associado. Em seguida, o transformador de mensagem usa o. CTIOperationResponse - getMessage() método para obter a mensagem e passá-la de volta para o provedor de integração de telefonia do computador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
})(request, response, ctx);
```

CTIOperationResponse - setMinorVersion(Number minorVersion)

Define a versão secundária do software do provedor do integrador de telefonia de computador (CTI) que faz a solicitação no objeto CTIOperationResponse associado.

Use este método se os provedores de CTI estiverem conectados ao seu ServiceNow as instâncias estão executando várias versões de seu software, pois diferentes versões de software podem exigir cargas úteis diferentes. Se a carga for apenas ligeiramente diferente entre as versões de software, pode fazer sentido ter apenas um único transformador de mensagem. Você pode lidar com as diferenças de carga verificando a versão do software que faz a solicitação no transformador de mensagem. Se a carga necessária for significativamente diferente entre as versões, pode ser mais eficaz usar vários transformadores de mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minorVersion	Número	Versão secundária do software do provedor de CTI que faz a solicitação de operação. Se este valor não tiver sido definido anteriormente, retornará `0` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setMinorVersion(3);
```

CTIOperationResponse - setParameter(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o par de chave-valor especificado no objeto CTIOperationResponse associado.

O uso dos métodos de parâmetro GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto de parâmetro pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados que se correlacionam diretamente com a solicitação de operação atual. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o manipulador de operação define esses parâmetros no objeto CTIOperationResponse chamando este método e o transformador de mensagem os consome usando CTIOperationResponse - getParmeter(chave de cadeia de caracteres) ou CTIOperationResponse - getSParameters() método.

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam sobreviver a. `JSON.parse(json.stringify(objeto))` operação. Objetos que não atendem a esses critérios podem não se propagar corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "float": 1.234,
 "number": new Number(3),
 "boolean": true,
 "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
 "object": {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
 },
 "function": function(abc) {

 }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

```
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave sob a qual armazenar o valor associado.
valor	Objeto	Valor a ser armazenado para a chave. Tipos de dados válidos: • cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setParameter('contact.phone', '+15552222345');
response.setParameter('contact.okToCall', true);
response.setParameter('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setSessionAttribute(Chave de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o par chave-valor do atributo de sessão especificado no objeto CTIOperationResponse associado.

Usar os métodos de atributo de sessão GET/SET permite a passagem de praticamente qualquer cadeia de caracteres ou valor numérico entre um manipulador de operação e um transformador de mensagem. O objeto sessionAttribute pode conter zero ou mais pares de chave/valor de dados válidos pela duração de uma sessão definida pelo provedor de integração de telefonia de computador. Os atributos de sessão também podem ser acessados em um fluxo de contato. O manipulador de operação determina quais pares de chave/valor de atributo de sessão são necessários, pois consome esses valores. Normalmente, o manipulador de operação define esses atributos no objeto CTIOperationResponse chamando este método e o transformador de mensagem obtém os atributos usando CTIOperationResponse - getSessionAttribute(chave de cadeia de caracteres) ou CTIOperationResponse - getSessionAttribute() método.

Nota: Você só deve armazenar objetos que possam sobreviver a. `JSON.parse(json.stringify(objeto))` operação. Objetos que não atendem a esses critérios podem não se propagar corretamente por toda a cadeia de processamento da operação.

Por exemplo:

```
var x = {
  "string": 'abc',
  "int": 123,
  "float": 1.234,
  "number": new Number(3),
  "boolean": true,
  "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5),
  "object": {
    "string": 'abc',
    "int": 123,
    "float": 1.234,
    "number": new Number(3),
    "boolean": true,
    "date": new Date(2006, 0, 2, 15, 4, 5)
  },
  "function": function(abc) {

  }
}
var stringify = JSON.stringify(x);
gs.info(stringify);
var hydrate = JSON.parse(stringify);
var stringify2 = JSON.stringify(hydrate);
gs.info(stringify2);
```

Produz:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}
{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z","object":{"string":"abc","int":123,"float":1.234,"number":3,"boolean":true,"date":"2006-01-02T23:04:05.000Z"}}

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave de atributo da sessão na qual definir o valor associado.
valor	Objeto	Valor a ser definido. Tipos de dados válidos: • cadeia de caracteres • Número inteiro • float • número • booliano • data • objeto

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var response = new sn_cti_core.CTIOperationResponse();
response.setSessionAttribute('contact.phone', '+15552222345');
response.setSessionAttribute('contact.okToCall', true);
response.setSessionAttribute('contact.address', {
    street: '1234 Main St'
    city: 'API City',
    zip: 91335
});
```

CTIOperationResponse - setStatusCode(Number statusCode)

Define o código de status da solicitação de operação atual no objeto CTIOperationResponse.

Qualquer valor inteiro pode ser usado para definir o status, mas é recomendável emular os códigos de status HTTP, como 200 OK/Success, 400 Solicitação incorreta e 401 Não autorizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
statusCode	Número	Número inteiro que identifica exclusivamente o status da operação solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  var notes = '', lang = request.getLanguage();
  try {

    var interactionGr = request.getInteractionRecord();

    var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
    if(interactionGr && now_GR.get(interactionGr.opened_for.toString())) {
    if(now_GR.locked_out == true) {
        notes += gs.getMessageLang("User record found locked. Unlocking the account.\n", lang);
        now_GR.locked_out=false;
        now_GR.update();
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account has been unlocked.", lang));
      } else {
        notes += gs.getMessageLang("User record not locked.\n", lang);
        response.setStatusCode(200);
        response.setMessage(gs.getMessageLang("Your account doesn't seem to be locked.",
lang));
      }
    } else {
      notes += gs.getMessageLang("User record not found. Transfer to agent\n", lang);
      response.setStatusCode(302);
      response.setMessage(gs.getMessageLang("I am unable to find your record. Let me transfer
to someone who can help.", lang));
    }
    if(interactionGr) {
      interactionGr.work_notes = notes;
      interactionGr.update();
    }
  } catch(e) {
    ctx.setError(e);
  }
})(request, response, ctx);
```

Dados - Com escopo, Global

. `Dados` A API fornece um objeto de dados que contém os resultados da transformação realizada por um `sn_clotho.Client.Transform()` método.

Não use um construtor para criar uma instância desta classe. Em vez disso, use o objeto retornado pelo `sn_clotho.Client.Transform()` método.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Esta classe é executada no sn_clotho identificador de namespace.

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

Dados com escopo - getEnd()

Retorna a hora de término dos dados no objeto Dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	O fim do período.

Dados com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo atribuído pelo `sn_clotho.ClothoTransform.label()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo atribuído aos dados.

Dados com escopo - getMetricName()

Retorna o nome da métrica da série de dados. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Dados com escopo - getPeriod()

Retorna o período em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tempo decorrido em segundos.

Dados com escopo - getStart()

Retorna a hora de início dos dados no objeto Dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A hora do primeiro ponto de dados.

Dados com escopo - getSubject()

Retorna o assunto da série de dados. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo Assunto do GlideRecord de assunto. Geralmente é o sys_id do GlideRecord do assunto.

Dados com escopo - getTableName()

Retorna o nome da tabela atribuída no construtor de classe DataSelector. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. Retorna nulo quando o objeto de dados está associado a várias séries de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Dados com escopo - getValues()

Retorna uma matriz de valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de números.

Dados com escopo - size()

Retorna o número de valores no objeto de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de valores no objeto.

DataBuilder - Com escopo, global

. `Construtor de dados` A API fornece métodos para criar uma série de pontos de dados para uma métrica. Use `sn_clotho.Client.put()` método para salvar os valores.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar o. `Construtor de dados` classe, use sn_clotho identificador de namespace.

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

DataBuilder - DataBuilder (objeto glideRecord, assunto de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe DataBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto	GlideRecord do qual obter o domínio.
assunto	Cadeia de caracteres	O sys_id do GlideRecord associado a esta série.
métrica	Cadeia de caracteres	O nome do campo da métrica.

O exemplo a seguir inicializa uma nova instância de Construtor de dados em sn_clotho namespace usando Now_GR parâmetro, que representa a hora atual ou um intervalo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tempo específico e o parâmetro de cadeia de caracteres `"cpu_percentage"` , que é o nome da métrica que está sendo rastreada.

```
// Where cpu_percentage is the name of the metric
      var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
```

DataBuilder - adicionar (início GlideDateTime, valor de matriz)

Adiciona uma série de pontos de dados ao objeto DataBuilder. Cada ponto de dados é um carimbo de data/hora e um valor.

Usa o parâmetro de início e o período de coleta da política de retenção para calcular o carimbo de data/hora de cada valor na matriz. O primeiro valor tem o parâmetro de início como o carimbo de data/hora. Este método não salva os dados no banco de dados MetricBase. Use `sn_clotho.Client.put()` método para salvar os valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDateTime	O carimbo de data/hora do primeiro ponto de dados. Carimbos de data/hora subsequentes são calculados usando o período de coleta da política de retenção.
valor	Matriz	Uma matriz de números.

Retornos

Tipo	Descrição
Construtor de dados	O mesmo objeto DataBuilder.

Primeiro, o exemplo a seguir inicializa uma matriz (pontos) que contém três valores numéricos: 7, 0,5 e 273, que representam diferentes pontos de dados relacionados ao uso da CPU em um determinado carimbo de data/hora. Em seguida, o código inicializa um novo `sn_clotho.DataBuilder` objeto usando `Now_GR` (Um objeto GlideRecord) Representa o registro do banco de dados de destino em que esses dados estão sendo armazenados. `"cpu_percentage"` É o nome da métrica usado para rastrear o uso da CPU.

Uma nova variável de tempo é criada usando GlideDateTime, que define o objeto como a data e a hora atuais. Por fim, o código usa `DataBuilder.add (tempo, pontos)` Para armazenar vários pontos de dados no objeto Construtor de dados.

```
var points = [7,0.5,273];
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, points);
```

DataBuilder - adicionar (início GlideDateTime, valor numérico)

Adiciona um ponto de dados ao objeto DataBuilder. Cada ponto de dados é um carimbo de data/hora e um valor. Este método não salva o ponto de dados na métrica. Use `sn_clotho.Client.put()` método para salvar os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDateTime	O carimbo de data/hora do ponto de dados.
valor	Número	O valor do ponto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Construtor de dados	O objeto DataBuilder.

Primeiro, o exemplo a seguir inicializa uma nova instância de `Construtor de dados` em `sn_clotho` namespace usando os parâmetros `Now_GR` (o registro de destino) e. `"cpu_percentage"` (a métrica a ser rastreada). `GlideDateTime` inicializa a hora até a data e hora atuais. Por fim, `DataBuilder.add()` armazena o valor `0,6` (Representando um valor de 60% de uso de CPU) no carimbo de data/hora atual.

```
var dataBuilder = new sn_clotho.DataBuilder(now_GR, 'cpu_percentage');
// this creates a GlideDateTime object set to the current date and time
var time = new GlideDateTime();
dataBuilder.add(time, 0.6);
```

DCManager - Global

. *`DCManager`* A API permite agrupar dados por tipo.

Usando esta API, você pode:

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- PESQUISE as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

DCManager - Classificar (cadeia de caracteres dictEntries, cadeia de caracteres DataClasses)

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Tabela de dicionário [sys_dictionary]
DataClasses	Cadeia de caracteres	Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Classificação de dados [data_classification]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem descrevendo o resultado da operação.

Este exemplo encontra registros que contêm números de previdência social e classifica os registros como confidenciais.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as Confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Saída:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

DCManager - clearClassification (cadeia de caracteres dictEntries)

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem descrevendo o resultado da operação.

Este exemplo remove a classificação de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

DCManager - getAllDataClasses()

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
<Array>	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Matriz `[ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ]`
<Array>.parent	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Array>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sys_id.sys_id <Array>	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Saída:

```
[
 {
  "parent": {
   "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
   "name": "Confidential"
  },
  "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
  "name": "Personally identifiable information"
 },
 {
  "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
  "name": "Confidential"
 },
 {
  "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
  "name": "Restricted"
 },
 {
  "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
  "name": "Internal"
 },
 {
  "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
  "name": "Public"
 }
]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DCManager - getClassification (cadeia de caracteres dictEntries)

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classes de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Objeto `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.parent	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "sys_id": "String", "name": "String" }`
<Object>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo recupera as classificações de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new SNC.DCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

ScopedDCManager - Com escopo

. `ScopedDCManager` A API permite agrupar dados por tipo.

Usando esta API, você pode:

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- PESQUISE as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

ScopedDCManager - Classificar (cadeia de caracteres dictEntries, cadeia de caracteres DataClasses)

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Tabela de dicionário [sys_dictionary]
DataClasses	Cadeia de caracteres	Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Classificação de dados [data_classification]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem descrevendo o resultado da operação.

Este exemplo encontra registros que contêm números de previdência social e classifica os registros como confidenciais.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
var confidentialClass = {};
var ssnFields = [];
var dataClasses = JSON.parse(dcm.getAllDataClasses());

// Get the Confidential data class record
dataClasses.forEach(function (dataClass) {
  if (dataClass.name == "Confidential")
    confidentialClass = dataClass;
});

// Find the fields that seem to be strong social security numbers
var dictionaryGR = new GlideRecord("sys_dictionary");
dictionaryGR.addQuery("element", "ssn").addOrCondition("element", "social_security_number");
dictionaryGR.query();
while (dictionaryGR.next())
  ssnFields.push(dictionaryGR.getUniqueValue());

// Classify any found entries as confidential
if (ssnFields.length > 0)
  dcm.classify(ssnFields.join(), confidentialClass.sys_id);
```

Saída:

```
"Successfully stored the data classification configurations"
```

ScopedDCManager - clearClassification (cadeia de caracteres dictEntries)

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem descrevendo o resultado da operação.

Este exemplo remove a classificação de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.clearClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
"Classifications removed for the specified dictionary entries"
```

ScopedDCManager - getAllDataClasses()

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
<Array>	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Matriz [{ "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	<pre> }]</pre>

<Array>.parent	Entrada para uma classificação de dados primária.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"parent": {
	  "sys_id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

<Array>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sys_id.sys_id <Array>	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getAllDataClasses());
```

Saída:

```
[
  {
    "parent": {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
    "name": "Personally identifiable information"
  },
  {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
  },
  {
    "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
    "name": "Restricted"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 {
  "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
  "name": "Internal"
 },
 {
  "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
  "name": "Public"
 }
]
```

ScopedDCManager - getClassification (cadeia de caracteres dictEntries)

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DictEntries	Cadeia de caracteres	Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>	Objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classes de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Objeto `{ <sys_dictionary_sys_id>: [ { "parent": {Object}, "sys_id": "String", "name": "String" } ] }`
<Object>.parent	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> "name": "String" }</pre>
<Object>.parent.sys_id	Sys_id da classificação de dados primária da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.sys_id	Sys_id da classificação de dados da tabela Classificação de dados [data_classification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo recupera as classificações de dados de uma entrada de dicionário.

```
var dcm = new global.ScopedDCManager();
gs.info(dcm.getClassification("445de0a6dba30300efc57416bf9619b0"));
```

Saída:

```
{
 "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
  {
   "parent": {
    "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
    "name": "Confidential"
   },
   "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
   "name": "Personally identifiable information"
  }
 ]
}
```

DatasetDefinition - Global

. `DatasetDefinition` A API fornece métodos para identificar Um conjunto de registros, incluindo um nome de tabela, colunas e critérios de seleção de linha a serem usados como entrada para algoritmos de treinamento DE ML. Os conjuntos de dados não contêm os dados reais.

Isso A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace. Para obter informações, consulte Inteligência preditiva .

Use o conjunto de dados para estimar informações mútuas `PredicabilityEstimate` ou treinar dados especificados por um `Codificador` . Você também pode usar o conjunto de dados para treinar dados especificados por um dos seguintes tipos de solução:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `ClassificationSolução`
- `ClusteringSolution`
- `RegressãoSolution`
- `SimilaritySolution`

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

DatasetDefinition - DatasetDefinition (objeto)

Cria uma instância do `DatasetDefinition` , permitindo que você defina um conjunto de dados por nome de tabela, campos e consulta.

Passe uma tabela e uma lista de campos para criar sua definição de conjunto de dados. Você também pode passar uma consulta para restringir os conjuntos de dados para incluir linhas com características específicas.

Uma vez criado, um objeto DatasetDefinition não pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém as propriedades de definição do conjunto de dados. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`
Config.tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, "Tablename" : "Incidente" .
Config.fieldnames	Matriz	Opcional. Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, "Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"] . Padrão: Todos os campos
Config.fieldDetails	Matriz	Opcional. Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. Use esta propriedade para forçar os algoritmos de aprendizado de máquina a interpretar campos como sendo um tipo específico. Você não precisa obter detalhes do campo para cada campo listado em `fieldNames`propriedade. Todos os detalhes devem corresponder a um campo listado em `fieldNames`matriz. `[ { "name": "String", "type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		}]
config.fieldDetails.name	Cadeia de caracteres	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados.Se usado, este nome de campo deve corresponder ao nome correspondente listado em *`fieldNames`*propriedade.
Config.fieldDetails.type	Cadeia de caracteres	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Especificar o tipo de dados força o instrutor DE ML a interpretar um campo como tendo esse tipo. Se nenhum tipo de dados for especificado, o sistema determinará o tipo. Tipos compatíveis: • *`nominal`*: ML interpreta este campo como contendo classes ou categorias. • *`numeric`*: ML interpreta este campo como contendo números. • *`text`*: ML interpreta este campo como contendo texto. Esses tipos identificam tipos de dados de uma perspectiva de aprendizado de máquina. O tipo DE ML pode ser diferente do tipo listado na tabela de origem. Um campo pode ser um tipo de cadeia de caracteres, mas sua finalidade pode ser codificar um valor nominal. Por exemplo, tamanhos de camiseta como "XL", "L" ou "M" são tipos de cadeia de caracteres na tabela, mas cada valor representa uma categorização de um atributo nominal de uma perspectiva de ML.
Config.encodedQuery	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Você pode construir a consulta para ser absoluta ou relativa. Por exemplo, sua consulta pode retornar linhas dos 3 meses anteriores (relativo) ou para o período de maio a julho (absoluto). Usando um padrão absoluto ou relativo, os dados que uma definição identifica podem mudar se as linhas na tabela subjacente mudarem.

O exemplo a seguir mostra como criar uma definição de conjunto de dados.

```
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority', 'assignment_group.name'],
   'fieldDetails' : [
     {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      'name' : 'category',
      'type' : 'nominal'
    },
    {
      'name' : 'short_description',
      'type' : 'text'
    }],
  'encodedQuery' :
'sys_created_onONLast%202%20quarters@javascript:gs.beginningOfLast2Quarters()@javascri
pt:gs.endOfLast2Quarters()^state=3'
 });
```

DatasetDefinition - getEligibleFields (capacidade de cadeia de caracteres)

Retorna uma lista de campos qualificados como campos de entrada (recursos) ou campos previstos em relação a uma solução de uma determinada capacidade, por exemplo, uma solução de classificação. A qualificação é determinada com base nos campos que têm os tipos de dados Glide apropriados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade para a qual recuperar campos qualificados para treinamento. Atualmente, este método oferece suporte somente a soluções de classificação, qualquer outro valor para a capacidade gera uma exceção "capacidade não compatível". Valores válidos: `"classificação"`

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém nomes de campos de entrada qualificados e nomes de campos de saída qualificados.
	
	`{`
	`  "eligibleInputFieldNames" : [Array],`
	`  "eligibleOutputFieldNames" : [Array]`
	`}`

<Object>.EligibleInputFieldNames	Lista de cadeias de caracteres que indicam campos de entrada qualificados para treinamento. Tipo de dados: Matriz
<Object>.EligibleOutputFieldNames	Lista de cadeias de caracteres que indicam campos de saída qualificados para treinamento. Tipo de dados: Matriz

O exemplo a seguir mostra como exibir campos qualificados para uma solução de classificação.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('classification'));

gs.print(JSON.stringify(eligibleFields, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "eligibleInputFieldNames": [
    "resolved_by",
    "short_description",
    "description",
    "notify"
  ],
  "eligibleOutputFieldNames": [
    "parent",
    "caused_by",
    "location",
    "category"
  ]
}
```

DateTimeUtils - Global

. `DateTimeUtils` a inclusão de script é uma coleção de funções de data/hora.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor e está disponível por GlideAjax.

DateTimeUtils - int8ToGlideDateTime (número int64)

Converte o formato DateTime do Microsoft AD integer8 para o formato GlideDateTime.

Integer8 também é conhecido como formato Microsoft Filletime. Este método é comumente usado ao importar campos de data do usuário do AD, como Data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
int64	Número	Um valor de 64 bits que representa o número de intervalos de 100 nanossegundo desde 1 de janeiro de 1601 (UTC).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime definido como a data e hora do Integer8.

```
//convert and set account expiration date from AD
//this is an example that could be used in an LDAP import transform map to import the LDAP
 account
//expires attribute to a customer created u_account_expires GlideDateTime field
var dtUtil = new DateTimeUtils();
target.u_account_expires = dtUtil.int8ToGlideDateTime(source.u_accountexpires);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DateTimeUtils - msToGlideDateTime (número de milissegundos)

Converta milissegundos em um objeto GlideDateTime

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime

```
//example script to call the method from a client
Replace MILLISECONDSVALUE with your variable
var ga = new GlideAjax('DateTimeUtils');
ga.addParam('sysparm_name','msToGlideDateTime');
ga.addParam('sysparm_value', MILLISECONDSVALUE);
ga.getXMLWait();
var newGDT = ga.getAnswer();
```

DecisionTableAPI - escopo, global

. `DecisionTableAPI` a classe permite que você acesse Tabelas de decisão dados em scripts globais e com escopo do lado do servidor.

Para acessar `DecisionTableAPI` , use `sn_dt` namespace. Você deve ter a função decision_table_crud_api para usar esta API. Para saber mais sobre Tabelas de decisão, consulte Tabelas de decisão .

DecisionTableAPI - DecisionTableAPI()

Instancia um objeto DecisionTableAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
```

DecisionTableAPI - createAnswerElementChoices(String decisionID, perguntas de matriz)

Cria vários registros na tabela Escolhas [sys_choice] que estão vinculados a elementos de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escolhas	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Escolhas [sys_choice]. Cada objeto cria um registro de opção. `[ { "answerElementID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String" } ]`
AnswerElementID	Cadeia de caracteres	Sys_id do elemento de resposta a ser associado à opção. Tabela: Resultado [sys_decision_multi_result_element]
choices.label	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção.
choices.order	Número	Opcional. Ordem da escolha.
choices.value	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada opção. Tipo de dados: Matriz `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.results.errors	Informações de erro para a escolha. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord à opção criada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro de opção foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas opções para um elemento de resposta.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElementID = '99d197c83d0b9910f8776a598af912df';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
    value: 'hyd',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    answerElementId: answerElementID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElementChoices(decisionID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createAnswerElements(cadeia de caracteres decisionID, matriz answerElements)

Cria vários registros na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element] relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
ResponderElementos	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]. Cada objeto cria um registro de elemento de resposta. `[ { label: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>maxsize: Number,
		order: Number,
		reference: "String",
		type: "String"
		}
		]</pre>

AnswerElements.label	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro do elemento de resposta.
AnswerElements.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo Elemento de resposta. Use esta propriedade somente se *answerElements.type*. Cadeia de caracteres . Valor padrão: 250
ResponderElements.order	Número	Opcional. Ordem do elemento de resposta.
ResponderElements.reference	Cadeia de caracteres	Necessário se o valor de *answerElements.type*. Referência . Nome da tabela de referência usada pelo elemento de resposta.
AnswerElements.type	Cadeia de caracteres	Tipo de entrada de elemento de resposta. Valores válidos: • Booliano • Escolha • Moeda • Decimal • Due_date • Glide_date • Glide_date_time • Glide_duration • Inteiro • Longint • Referência • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API.
	<pre>{
	"errors": [Array],
	"results": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> "status": "String" }</pre>

<Object>.erros	Informações de erro.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada elemento de resposta.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"results": [
	  {
	   "errors": [Array],
	   "record": GlideRecord,
	   "status": "String"
	  }
	]</pre>

<Object>.results.errors	Informações de erro para o elemento de resposta.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord ao elemento de resposta criado na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro do elemento de resposta foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria dois elementos de resposta para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var answerElements = [
  {
    label: 'City name',
    name: 'city',
    type: 'choice',
    comments: 'City name',
  },
  {
    label: 'Assigned To',
    name: 'assigned_to',
    type: 'reference',
    reference: 'sys_user'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createAnswerElements(decisionID, answerElements);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First answer element sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second answer element sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Status - Success
First answer element sys id - 41c707803d0b9910f8776a598af91201
Second answer element sys id - 51c707803d0b9910f8776a598af91217
```

DecisionTableAPI - createConditions(cadeia de caracteres decisionID, condições de matriz)

Cria vários registros na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition] relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
condições	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Cada objeto cria um registro de condição de decisão. `[ { "decisionInput": "String", "defaultOperator": "String", "label": "String" } ]`
conditions.decisionInput	Cadeia de caracteres	Sys_id da entrada de decisão a ser associada à condição. Tabela: Entradas de decisão [sys_decision_input]
conditions.defaultOperator	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador padrão para a condição. Para obter uma lista de operadores válidos, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
conditions.label	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro de condição de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> "type": "String }]</pre>
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada condição de decisão.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"results": [
	 {
	  "errors": [Array],
	  "record": GlideRecord,
	  "status": "String"
	 }
	]</pre>

<Object>.results.errors	Informações de erro para a condição de decisão.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	 {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	 }
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord à condição de decisão criada na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro de condição de decisão foi criado com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas condições de decisão para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var conditions = [
   {
      label: 'Total count',
      decisionInput: '22bde5003dc39910f8776a598af91292',
      defaultOperator: '!='
   },
   {
      label: 'Is Incident Active',
      decisionInput: '6abde5003dc39910f8776a598af9127e',
      default_operator: 'ISEMPTY',
      order: 10,
      field: 'u_incident.active'
   }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createConditions(decisionID, conditions);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First condition sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second condition sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First condition sys id - c1530f4c3dc79910f8776a598af912ef
Second condition sys id - c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1
```

DecisionTableAPI - createDecisionTable(Object decisionTable)

Cria um registro de tabela de decisão na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionTable	Objeto	Pares de chave-valor dos nomes e valores de campos a serem usados para criar um registro de tabela de decisão. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String", "scope": "String }`
DecisionTable.AccessibleFrom	Cadeia de caracteres	Opcional. Escopos que têm acesso ao registro da tabela de decisão. Valores válidos: • package_private • público
decisionTable.name	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de decisão.
DecisionTable.Scope	Cadeia de caracteres	Escopo do registro da tabela de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.record	Referência GlideRecord à tabela de decisão criada na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria uma tabela de decisão de Política de mudança de emergência.

```
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Policy',
   scope: 'global',
   accessibleFrom: 'public'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createDecisionTable(decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
Decision Table sys id - 665569083d839910f8776a598af91223
```

DecisionTableAPI - createInputChoices(cadeia de caracteres decisionID, escolhas de matriz)

Cria vários registros na tabela Escolhas [sys_choice] que estão vinculados a entradas de decisão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
escolhas	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Escolhas [sys_choice]. Cada objeto cria um registro de opção. `[ { "inputID": "String", "label": "String", "order": Number, "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		<pre> }]</pre>
choices.inputID	Cadeia de caracteres	Sys_id da entrada de decisão a ser associada à opção. Tabela: Entradas de decisão [sys_decision_input]
choices.label	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção.
choices.order	Número	Opcional. Ordem da escolha.
choices.value	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API.
	<pre>{
	  "errors": [Array],
	  "results": [Array],
	  "status": "String"
	}</pre>

<Object>.erros	Informações de erro.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada opção.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"results": [
	  {
	   "errors": [Array],
	   "record": GlideRecord,</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"status": "String"
	}
	]</pre>

<Object>.results.errors	Informações de erro para a escolha.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	{
	"message": "String",
	"type": "String
	}
	]</pre>

<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord à opção criada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro de opção foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas opções para uma entrada de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputID = '4d1f8f083d0b9910f8776a598af91274';
var choices = [
  {
    label: 'Hyderabad',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    value: 'hyd',
    inputId: inputID,
    order: 20
  },
  {
    label: 'Mumbai',
    value: 'mum',
    inputId: inputID,
    order: 40
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputChoices(decisionID, choices);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First choice sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second choice sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First choice sys id - 6bc0d3c03d0b9910f8776a598af912c6
Second choice sys id - 6fc0d3c03d0b9910f8776a598af912c9
```

DecisionTableAPI - createInputs (cadeia de caracteres decisionID, entradas de matriz)

Cria vários registros na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
entradas	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Entrada de decisão [sys_decision_input]. Cada objeto cria um registro de entrada de decisão. `[ { label: "String", maxsize: Number, order: Number, reference: "String", type: "String" } ]`
inputs.label	Cadeia de caracteres	Rótulo do registro de entrada de decisão.
inputs.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Use esta propriedade somente se *`inputs.type`*. Cadeia de caracteres . Valor padrão: 250
entputs.order	Número	Opcional. Ordem da entrada.
inputs.reference	Cadeia de caracteres	Necessário se o valor de *`inputs.type`*. Referência . Nome da tabela de referência usada pela entrada de decisão.
entputs.type	Cadeia de caracteres	Tipo de entrada de decisão. Valores válidos: • Cadeia de caracteres • Inteiro • Verdadeiro/Falso • Escolha • Referência • Data • Data/Hora

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada entrada de decisão. Tipo de dados: Matriz `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.results.errors	Informações de erro para a entrada de decisão. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord à entrada de decisão criada na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro de entrada de decisão foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas entradas para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var inputs = [
  {
    label: 'Incident',
    type: 'reference',
    reference: 'incident',
    ref_qual: 'active=true^EQ'
  },
  {
    label: 'Total count',
    type: 'integer'
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createInputs(decisionID,inputs);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First input id –' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second input id –' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First input id - 5dbfa58c3d839910f8776a598af91219
Second input id - 95bfe1803dc39910f8776a598af912fa
```

DecisionTableAPI - createQuesties(String decisionID, perguntas de matriz)

Cria vários registros na tabela Decisões [sys_decision_question] relacionados à tabela de decisão especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
perguntas	Matriz	Matriz de objetos usados para criar registros na tabela Decisões [sys_decision_question]. Cada objeto cria um registro de pergunta. `[ { "active": Boolean, "answer": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"condition": "String",
		"defaultAnswer": Boolean,
		"order": Number
		}
		]</pre>

perguntas.ativas	Booliano	Sinalizador que indica se o registro da pergunta está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro da pergunta está ativo. • Falso: O registro da pergunta não está ativo.

perguntas.resposta	Matriz	Lista de possíveis respostas para a pergunta.
		Para uma única tabela de resultados, a matriz só pode ter um objeto. Para uma tabela de vários resultados, a matriz pode ter vários objetos.
		<pre>[
		{
		"name": "String",
		"value": "String"
		}
		]</pre>

questions.answer.name	Cadeia de caracteres	Nome do elemento de resposta. Tabela: Resultado [sys_decision_multi_result_element]
pergunta.resposta.valor	Cadeia de caracteres	Valor do elemento de resposta. Tabela: Resultado [sys_decision_multi_result_element]
questions.condition	Cadeia de caracteres	Condições necessárias para responder a esta pergunta. Os campos disponíveis para as condições são as entradas de decisão associadas à tabela de decisão. Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
questions.defaultAnswer	Booliano	Sinalizador que indica se esta pergunta é a pergunta padrão para a tabela de decisão. Valores válidos: • Verdadeiro: A pergunta é a pergunta padrão. • Falso: A pergunta não é a pergunta padrão.
pergunta.ordem	Número	Ordem da pergunta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto com informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "results": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.resultados	Matriz com informações sobre o status de cada pergunta. Tipo de dados: Matriz de objetos `"results": [ { "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" } ]`
<Object>.results.errors	Informações de erro da pergunta. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.results.errors.message	Mensagens de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.results.record	Referência GlideRecord à pergunta criada na tabela Decisões [sys_decision_question]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.results.status	Status que indica se o registro da pergunta foi criado com sucesso. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria duas perguntas para uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a45be18c3d839910f8776a598af91269';
var questions = [
  {
    condition: 'u_item=Phone^u_price=500^EQ',
    answer:[
      {
        name: 'u_seller',
        value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64'
      },
      {
        name: 'u_discount',
        value: '5'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: true,
    order: 300
  },
  {
    condition: 'u_item=Laptop^u_price>800^EQ',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    answer:[
      {
        name: 'u_discount',
        value: '20'
      }
    ],
    active: true,
    defaultAnswer: false,
    order: 150
  }
];

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.createQuestions(decisionID, questions);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('First decision sys id - ' + response.results[0].record.getValue('sys_id'));
gs.info('Second decision sys id - ' + response.results[1].record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
First decision sys id - 21c8d3003d4b9910f8776a598af91213
Second decision sys id - e9c8d3003d4b9910f8776a598af91218
```

DecisionTableAPI - deleteAnswerElement(cadeia de caracteres answerElementID)

Exclui um registro na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AnswerElementID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do elemento de resposta. Tabela: Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui um elemento de resposta.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteAnswerElement(answerElementID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteChoice(cadeia de caracteres choiceID)

Exclui um registro na tabela Escolhas [sys_choice].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChoiceID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de escolha. Tabela: Opções [sys_choice]

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API.
	<pre>{
	"errors": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> "status": "String" }</pre>

<Object>.erros	Informações de erro.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	  {
	   "message": "String",
	   "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma opção.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteChoice(choiceID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteCondition(cadeia de caracteres conditionID)

Exclui um registro na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConditionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de condição de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma condição de decisão.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteCondition(conditionID);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteDecisionTable(cadeia de caracteres decisionID)

Exclui um registro na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteDecisionTable(decisionID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteInput(cadeia de caracteres inputID)

Exclui um registro na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de entrada de decisão. Tabela: Entradas de decisão [sys_decision_input]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma entrada de decisão.

```
var inputID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteInput(inputID);
gs.info('Status -' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - deleteQuestion(String questionID)

Exclui um registro na tabela Decisões [sys_decision_question].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
QuestionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da pergunta. Tabela: Decisões [sys_decision_question]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo exclui uma pergunta.

```
var questionId = '700602fe81d21110f87735acbca2c610';

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.deleteQuestion(questionId);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - getAll()

Retorna todas as tabelas de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Todas as tabelas de decisão e seus campos da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Cada tabela de decisão contém estes pares de chave-valor: • DistinctAnswers: Matriz. Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ○ AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ▪ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ◦ MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. • ReferenceQualifier: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • Entradas: Matriz. Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ SearchField: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ DefaultValue: Cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. ◦ Show_ref_Finder: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Use_dependent: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada. ◦ Booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. ◦ Estendido: Booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ Local: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Sys_class_name: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. ◦ Dependent_on: Cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de escolha dependem. ◦ Data_struture: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ readonly: Booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ Type_label: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de dados de entrada. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do campo de referência se o tipo de entrada for referência. ◦ Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ ref_QUAL: Cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ Reference_display: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ ChoiceOption: Cadeia de caracteres. Método para que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. ◦ Dica: Cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. ◦ Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. ◦ Atributos: Matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. ◦ Maxsize: Número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ ColumnName: Cadeia de caracteres. Nome da entrada. • AnswerElements: Matriz. Elementos de resposta da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element] associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ SearchField: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ DefaultValue: Cadeia de caracteres. Valor padrão para o elemento de resposta. ◦ Show_ref_Finder: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Use_dependent: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de dados do elemento de resposta. ◦ Booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta for obrigatório; caso contrário, falso. ◦ Estendido: Booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ Local: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Sys_class_name: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Dependent_on: Cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e os elementos de resposta de escolha dependem. ◦ Data_struture: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ readonly: Booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element]. ◦ Type_label: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de dados do elemento de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do campo de referência se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Pedido: Número. Ordem dos elementos de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ ref_QUAL: Cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ Reference_display: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Comentários: Descrição do elemento de resposta. ◦ ChoiceOption: Cadeia de caracteres. Método para que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro do elemento de resposta. ◦ Dica: Cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender o elemento de resposta necessário. ◦ Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro do elemento de resposta. ◦ Atributos: Matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro do elemento de resposta. ◦ Maxsize: Número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ ColumnName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. • Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a tabela de decisão está visível. • AnswerType: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • Perguntas: Matriz. Registros de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor. ◦ Resposta padrão: Booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. ◦ Cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. ◦ Resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ▪ AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ▪ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	▪ Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. ◦ DecisionTable: Cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. ◦ Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de decisão. ◦ Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. • AccessibleFrom: Cadeia de caracteres. Escopos que têm acesso ao registro. • Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro da tabela de decisão. • Booliano. Verdadeiro se o registro da tabela de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • MultipleAnswerSupported: Booliano. Verdadeiro se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas; caso contrário, falso. • id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da tabela de decisão. • Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro da tabela de decisão. • AnswerTable: Objeto. Tabela de respostas associada à tabela de decisão. ◦ DisplayValue: Cadeia de caracteres. Nome de exibição da tabela que contém registros de resposta. ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Nome interno da tabela que contém registros de resposta. • Condições: Matriz. Condições na tabela Decisão [sys_decision_question_list]. Aplicável somente para tabelas de decisão criadas ou editadas em Construtor de decisões. Cada entrada contém os seguintes pares de valores de chave. ◦ DecisionInput: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada de decisão correspondente. Listado na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ SYSID: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de condição. ◦ DefaultOperator: Cadeia de caracteres. Operador padrão para a condição. ◦ Typename: Cadeia de caracteres. Nome do tipo de condição. ◦ Descrição: Cadeia de caracteres. Descrição da condição. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo da condição. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Sys_id do tipo de condição. ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de condição for referência. ◦ Campo: Cadeia de caracteres. Campo da condição se a condição for referenciada com pontos a partir de uma entrada do tipo de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	◦ DecisionTable: Cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. ◦ FieldLabel: Cadeia de caracteres. Rótulo do campo da condição se a condição for referenciada com pontos a partir de uma entrada do tipo de referência. ◦ Escopo: Cadeia de caracteres. Escopo da condição. ◦ Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a condição está visível. ◦ TypeLabel: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de condição. ◦ FieldParentTable: Nome da tabela do campo de condição. O valor retornará se a condição for referenciada com pontos para um campo de não referência de uma entrada de referência. ◦ Pedido: Número. Ordem da condição. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAll();
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{"result": [
  {
    "distinctAnswers": [{
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    }],
    "referenceQualifier": "",
    "inputs": [
      {
        "searchField": null,
        "defaultValue": "0",
        "show_ref_finder": false,
        "use_dependent": false,
        "type": "integer",
        "mandatory": false,
        "extended": false,
        "local": false,
        "sys_class_name": "",
        "reference": "",
        "dependent_on": "",
        "data_structure": "",
        "readonly": false,
        "id": "eca52ca7b701230034d1da23ee11a95a",
        "type_label": "Integer",
        "table": "",
        "order": 100,
        "ref_qual": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "CI Count",
      "hint": "",
      "name": "ci_count",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "1395e8a7b701230034d1da23ee11a9b6",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [{
    "defaultAnswer": false,
    "condition": "ci_count>=1000^EQ",
    "answer": {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    "decisionTable": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
    "domain": "global",
    "active": true,
    "state": null,
    "id": "2a36eca7b701230034d1da23ee11a961",
    "label": "Mandatory Approval if 1000 CIs or more",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "order": 0
  }],
  "accessibleFrom": "public",
  "name": "Example Standard Change Policy",
  "active": true,
  "id": "e49568a7b701230034d1da23ee11a913",
  "label": "",
  "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
  }
},
{
  "distinctAnswers": [
    {
      "valid": true,
      "label": "CAB Approval",
      "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Manager Approval",
      "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
      "table": "chg_approval_def"
    },
    {
      "valid": true,
      "label": "Assignment Group Approval",
      "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
      "table": "chg_approval_def"
    }
  ],
  "referenceQualifier": "",
  "inputs": [
    {
      "searchField": null,
      "defaultValue": "false",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "boolean",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "c0a7869db701230034d1da23ee11a9e7",
      "type_label": "True/False",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "",
      "choiceOption": "",
      "label": "Manager approved",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "hint": "",
      "name": "manager_approved",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 40,
      "columnName": ""
    },
    {
      "searchField": "number",
      "defaultValue": "",
      "show_ref_finder": false,
      "use_dependent": false,
      "type": "reference",
      "mandatory": false,
      "extended": false,
      "local": false,
      "sys_class_name": "",
      "reference": "change_request",
      "dependent_on": "",
      "data_structure": "",
      "readonly": false,
      "id": "23164e5db701230034d1da23ee11a9c5",
      "type_label": "Reference",
      "table": "",
      "order": 100,
      "ref_qual": "",
      "reference_display": "Change Request",
      "choiceOption": "",
      "label": "Change request",
      "hint": "",
      "name": "change_request",
      "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
      "maxsize": 32,
      "columnName": ""
    }
  ],
  "domain": "global",
  "answerType": "reference",
  "questions": [
    {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
"change_request.state=-3^change_request.riskIN2,3^NQchange_request.state=-3^change_req
uest.assignment_group.managerISEMPTY^EQ",
      "answer": {
        "valid": true,
        "label": "CAB Approval",
        "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
        "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "10284a9db701230034d1da23ee11a9c1",
      "label": "Requires CAB Approval",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "order": 0
     },
     {
      "defaultAnswer": false,
      "condition":
 "change_request.state=-3^change_request.risk=4^manager_approved=false^EQ",
      "answer": {
       "valid": true,
       "label": "Assignment Group Manager Approval",
       "value": "5684821db701230034d1da23ee11a94d",
       "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "88e6829db701230034d1da23ee11a9a9",
      "label": "Low Risk Manager approval",
      "order": 0
     },
     {
      "defaultAnswer": false,
      "condition": "change_request.state=-4^EQ",
      "answer": {
       "valid": true,
       "label": "Assignment Group Approval",
       "value": "dc95ca5db701230034d1da23ee11a9e9",
       "table": "chg_approval_def"
      },
      "decisionTable": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
      "domain": "global",
      "active": true,
      "state": null,
      "id": "a436029db701230034d1da23ee11a989",
      "label": "Assess Technical Approvals",
      "order": 0
     }
   ],
   "accessibleFrom": "public",
   "name": "Normal Change Policy",
   "active": true,
   "id": "5b06ce5db701230034d1da23ee11a965",
   "label": "",
   "answerTable": {
    "displayValue": "Change Approval Definition",
    "value": "chg_approval_def"
   }
  },

]}
```


DecisionTableAPI - getAnswers(String decisionID)

Retorna as respostas associadas à tabela de decisão especificada. Uma resposta é um registro em qualquer tabela associada a um registro de Decisão [sys_decision_question].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém estes pares de chave-valor: • AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ◦ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. • Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. • MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. • Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. • Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. • Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getAnswers("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{
 "result": [
  {
   "answerElementValues": [
    {
     "valid": true,
     "answerElementName": "u_user",
     "label": "Abel Tuter",
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "table": "sys_user"
   }],
  "valid": true,
  "multipleAnswerRecord": true,
  "label": "User: Abel Tuter",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "value": "76e19cd953d7011097a3ddeeff7b122c",
 "table": "sys_decision_multi_result"
 },
 ]
}
```

DecisionTableAPI - getDecision(cadeia de caracteres decisionID, mapear entradas)

Avalia uma tabela de decisão com base nas entradas fornecidas e retorna uma resposta. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].
entradas	Mapa	Opcional. Valores de entrada para a tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão fornecida. Use o valor de **Nome da coluna** campo como a chave. O tipo de dados do valor deve corresponder à entrada de decisão **Tipo** campo. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada. **Nota:** Todas as entradas e nomes de coluna devem seguir o seguinte formato: • todas minúsculas e prefixadas com um prefixo `u_` • espaços em branco são substituídos por `_` Por exemplo, • Nome da entrada: Incidente • Nome técnico de entrada: u_incident • Nome da coluna de resultado: Grupo de atribuição • Nome técnico da coluna de resultado: u_assignment_group Para obter mais informações, consulte Tome decisões do JavaScript com o DecisionTableAPI - CoE de automação de fluxo de trabalho

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro de Resposta avaliado corretamente associado à tabela de decisão. Um registro de resposta é um registro da tabela definida no registro Decisão [sys_decision_question] **Tabela de respostas** campo. • Se nenhuma entrada for fornecida, retornará a primeira resposta padrão encontrada. Se nenhuma resposta padrão ou avaliada corretamente for encontrada, retornará um erro. • Se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas, cada resposta será listada em *`result_elements`*campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var inputs = new Object();
inputs['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecision('26eea7a9dba07300efc65404ce961961', inputs);
var user = response.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisions(cadeia de caracteres decisionID, mapear entradas)

Avalia uma tabela de decisão com base nas entradas fornecidas e retorna todas as respostas avaliadas corretamente. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].
entradas	Mapa	Opcional. Valores de entrada para a tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão fornecida. Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão. **Nota:** Todas as entradas e nomes de coluna devem seguir o seguinte formato: • todas minúsculas e prefixadas com um prefixo `u_` • espaços em branco são substituídos por `_` Por exemplo, • Nome da entrada: Incidente • Nome técnico de entrada: u_incident • Nome da coluna de resultado: Grupo de atribuição • Nome técnico da coluna de resultado: u_assignment_group Para obter mais informações, consulte Tome decisões do JavaScript com o DecisionTableAPI - CoE de automação de fluxo de trabalho

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de registros de resposta no formato GlideRecord. Um registro de resposta é um registro em qualquer tabela associada a um registro de Decisão [sys_decision_question]. • Se nenhuma entrada for fornecida, retornará todas as respostas padrão. • Se nenhuma resposta padrão ou avaliada corretamente for encontrada, retornará um erro. • Se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas, cada resposta será listada em `result_elements`campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var input = new Object();
input['u_age'] = 25;
var response = dt.getDecisions('5b06ce5db701230034d1da23ee11a965', input);
var firstRecord = response[0];
var user = firstRecord.result_elements.u_user;
```

DecisionTableAPI - getDecisionTable(cadeia de caracteres decisionID)

Retorna uma única tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Cada tabela de decisão contém esses pares de chave-valor. • DistinctAnswers: Matriz. Registros de resposta associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ▪ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ◦ MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. • ReferenceQualifier: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • Entradas: Matriz. Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ SearchField: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ DefaultValue: Cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. ◦ Show_ref_Finder: Booliano. Usado para fins internos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ Use_dependent: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada. ◦ Booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. ◦ Estendido: Booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ Local: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Sys_class_name: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. ◦ Dependent_on: Cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de escolha dependem. ◦ Data_struture: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ readonly: Booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. ◦ Type_label: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de dados de entrada. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do campo de referência se o tipo de entrada for referência. ◦ Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas. ◦ ref_QUAL: Cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ Reference_display: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ ChoiceOption: Cadeia de caracteres. Método para que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. ◦ Dica: Cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. ◦ Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. ◦ Atributos: Matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. ◦ Maxsize: Número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ ColumnName: Cadeia de caracteres. Nome da entrada. • AnswerElements: Matriz. Elementos de resposta da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element] associados à tabela de decisão. Cada registro contém esses pares de chave-valor. ◦ SearchField: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ DefaultValue: Cadeia de caracteres. Valor padrão para o elemento de resposta. ◦ Show_ref_Finder: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Use_dependent: Booliano. Usado para fins internos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de dados do elemento de resposta. ◦ Booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta for obrigatório; caso contrário, falso. ◦ Estendido: Booliano. Verdadeiro se o elemento de resposta estender outro campo; caso contrário, falso. ◦ Local: Booliano. Usado para fins internos. ◦ Sys_class_name: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Dependent_on: Cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e os elementos de resposta de escolha dependem. ◦ Data_struture: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ readonly: Booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Elementos de resposta [sys_decision_multi_result_element]. ◦ Type_label: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de dados do elemento de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do campo de referência se o tipo de elemento de resposta for referência. ◦ Pedido: Número. Ordem dos elementos de resposta. ◦ ref_QUAL: Cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. ◦ Reference_display: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. ◦ Comentários: Descrição do elemento de resposta. ◦ ChoiceOption: Cadeia de caracteres. Método para que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro do elemento de resposta. ◦ Dica: Cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender o elemento de resposta necessário. ◦ Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro do elemento de resposta. ◦ Atributos: Matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro do elemento de resposta. ◦ Maxsize: Número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. ◦ ColumnName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. • Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a tabela de decisão está visível. • AnswerType: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • Perguntas: Matriz. Registros de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ Resposta padrão: Booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. ◦ Cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. ◦ Resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ▪ AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ▪ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta. ◦ DecisionTable: Cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. ◦ Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. ◦ id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de decisão. ◦ Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. • AccessibleFrom: Cadeia de caracteres. Escopos que têm acesso ao registro. • Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro da tabela de decisão. • Booliano. Verdadeiro se o registro da tabela de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • MultipleAnswerSupported: Booliano. Verdadeiro se a tabela de decisão oferecer suporte a várias respostas; caso contrário, falso. • id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro da tabela de decisão.
	• AnswerTable: Objeto. Tabela de respostas associada à tabela de decisão.
	  ◦ DisplayValue: Cadeia de caracteres. Nome de exibição da tabela que contém registros de resposta.
	  ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Nome interno da tabela que contém registros de resposta.
	• Condições: Matriz. Condições na tabela Decisão [sys_decision_question_list]. Aplicável somente para tabelas de decisão criadas ou editadas em Construtor de decisões. Cada entrada contém os seguintes pares de valores de chave.
	  ◦ DecisionInput: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada de decisão correspondente. Listado na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].
	  ◦ SYSID: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de condição.
	  ◦ DefaultOperator: Cadeia de caracteres. Operador padrão para a condição.
	  ◦ Typename: Cadeia de caracteres. Nome do tipo de condição.
	  ◦ Descrição: Cadeia de caracteres. Descrição da condição.
	  ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo da condição.
	  ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Sys_id do tipo de condição.
	  ◦ Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de condição for referência.
	  ◦ Campo: Cadeia de caracteres. Campo da condição se a condição for referenciada com pontos a partir de uma entrada do tipo de referência.
	  ◦ DecisionTable: Cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].
	  ◦ FieldLabel: Cadeia de caracteres. Rótulo do campo da condição se a condição for referenciada com pontos a partir de uma entrada do tipo de referência.
	  ◦ Escopo: Cadeia de caracteres. Escopo da condição.
	  ◦ Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a condição está visível.
	  ◦ TypeLabel: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de condição.
	  ◦ FieldParentTable: Nome da tabela do campo de condição. O valor retornará se a condição for referenciada com pontos para um campo de não referência de uma entrada de referência.
	  ◦ Pedido: Número. Ordem da condição.
	
	Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getDecisionTable("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"distinctAnswers": [{
   "valid": true,
   "label": "CAB Approval",
   "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
   "table": "chg_approval_def"
 }],
 "referenceQualifier": "",
 "inputs": [{
   "searchField": "number",
   "defaultValue": "",
   "show_ref_finder": false,
   "use_dependent": false,
   "type": "reference",
   "mandatory": false,
   "extended": false,
   "local": false,
   "sys_class_name": "",
   "reference": "change_request",
   "dependent_on": "",
   "data_structure": "",
   "readonly": false,
   "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
   "type_label": "Reference",
   "table": "",
   "order": 100,
   "ref_qual": "",
   "reference_display": "Change Request",
   "choiceOption": "",
   "label": "Change request",
   "hint": "",
   "name": "change_request",
   "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
   "maxsize": 32,
   "columnName": ""
 }],
 "domain": "global",
 "answerType": "reference",
 "questions": [{
   "defaultAnswer": true,
   "condition": "change_request.state=-3^EQ",
   "answer": {
     "valid": true,
     "label": "CAB Approval",
     "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
     "table": "chg_approval_def"
   },
   "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
   "domain": "global",
   "active": true,
   "state": null,
   "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
   "label": "Requires CAB Approval",
   "order": 0
 }],
 "accessibleFrom": "public",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "name": "Emergency Change Policy",
 "active": true,
 "id": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
 "label": "",
 "answerTable": {
  "displayValue": "Change Approval Definition",
  "value": "chg_approval_def"
 }
}
```

DecisionTableAPI - getInputs(String decisionID)

Retorna as entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Entradas de decisão da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input] associadas à tabela de decisão. Você pode encontrar as entradas associadas a uma tabela de decisão usando a lista relacionada Entradas de decisão na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. As entradas contêm esses pares de chave-valor. • SearchField: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • DefaultValue: Cadeia de caracteres. Valor padrão para a entrada. • Show_ref_Finder: Booliano. Usado para fins internos. • Use_dependent: Booliano. Usado para fins internos. • Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de dados de entrada. • Booliano. Verdadeiro se a entrada for obrigatória; caso contrário, falso. • Estendido: Booliano. Verdadeiro se a entrada estender outro campo; caso contrário, falso. • Local: Booliano. Usado para fins internos. • Sys_class_name: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • Referência: Cadeia de caracteres. Tabela de referência usada se o tipo de entrada for referência. • Dependent_on: Cadeia de caracteres. Campo do qual o ID do documento e as entradas de escolha dependem. • Data_struture: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • readonly: Booliano. Verdadeiro se a entrada for somente leitura; caso contrário, falso. • id: Cadeia de caracteres. Sys_id da entrada da tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Type_label: Cadeia de caracteres. Rótulo do tipo de dados de entrada. • Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do campo de referência se o tipo de entrada for referência. • Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as entradas. • ref_QUAL: Cadeia de caracteres. Condição aplicada à tabela de referência. • Reference_display: Cadeia de caracteres. Usado para fins internos. • ChoiceOption: Cadeia de caracteres. Método para que os usuários vejam uma lista de valores sugeridos. • Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de entrada. • Dica: Cadeia de caracteres. Texto de dica usado para ajudar os usuários a entender a entrada necessária. • Nome: Cadeia de caracteres. Nome interno do registro de entrada. • Atributos: Matriz. Atributos de campo que se aplicam ao registro de entrada. • Maxsize: Número. Número máximo de caracteres permitidos no campo. • ColumnName: Cadeia de caracteres. Nome da entrada. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getInputs("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:


```
{"result": [{
  "searchField": "number",
  "defaultValue": "",
  "show_ref_finder": false,
  "use_dependent": false,
  "type": "reference",
  "mandatory": false,
  "extended": false,
  "local": false,
  "sys_class_name": "",
  "reference": "change_request",
  "dependent_on": "",
  "data_structure": "",
  "readonly": false,
  "id": "634420a7b701230034d1da23ee11a94f",
  "type_label": "Reference",
  "table": "",
  "order": 100,
  "ref_qual": "",
  "reference_display": "Change Request",
  "choiceOption": "",
  "label": "Change request",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "hint": "",
 "name": "change_request",
 "attributes": {"element_mapping_provider":
"com.glide.decision_table.data.DecisionTableVariableMapper"},
 "maxsize": 32,
 "columnName": ""
}]}
```

DecisionTableAPI - getQuesties(String decisionID)

Retorna as decisões da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da Tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Decisões da tabela Decisão [sys_decision_question] associada à tabela de decisão. Você pode encontrar as decisões associadas a uma tabela de decisão usando a lista relacionada Decisões na tabela Tabelas de decisão [sys_decision]. Os registros de decisão contêm esses pares de chave-valor. • Resposta padrão: Booliano. Verdadeiro se esta decisão for o padrão para a tabela de decisão; caso contrário, falso. • Cadeia de caracteres. Condições necessárias para chegar a esta decisão. Os campos disponíveis para a condição são as entradas de decisão associadas a esta tabela de decisão. • Resposta: Objeto. Registro de resposta associado à decisão. Os objetos de resposta contêm esses pares de chave-valor. ◦ AnswerElementValues: Matriz. Valores de elemento de resposta associados ao registro de resposta. Cada registro contém estes pares de chave-valor: ▪ AnswerElementName: Cadeia de caracteres. Nome do elemento de resposta. ▪ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ▪ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela do elemento de resposta se o elemento de resposta for um tipo de referência. ▪ Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo do elemento de resposta. ▪ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ▪ Valor: Cadeia de caracteres. Valor do elemento de resposta. ◦ Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de resposta. ◦ MultipleAnswerRecord: Booliano. Verdadeiro se este for um registro de várias respostas; caso contrário, falso. ◦ Booliano. Verdadeiro se o registro existir no sistema; caso contrário, falso. ◦ Valor: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de resposta. ◦ Tabela: Cadeia de caracteres. Tabela que contém o registro de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• DecisionTable: Cadeia de caracteres. Sys_id da tabela de decisão da tabela Tabelas de decisão [sys_decision] associada à decisão. • Domínio: Cadeia de caracteres. Domínio no qual a decisão está visível. • Booliano. Verdadeiro se o registro de decisão estiver ativo; caso contrário, falso. • id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de decisão da tabela Decisão [sys_decision_question]. • Rótulo: Cadeia de caracteres. Rótulo do registro de decisão. • Pedido: Número. Ordem na qual o sistema avalia as decisões. Formato: JSON

```
var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.getQuestions("3c4464a7b701230034d1da23ee11a993");
gs.info(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
{"result": [{
  "defaultAnswer": true,
  "condition": "change_request.state=-3^EQ",
  "answer": {
    "valid": true,
    "label": "CAB Approval",
    "value": "45358a5db701230034d1da23ee11a938",
    "table": "chg_approval_def"
  },
  "decisionTable": "3c4464a7b701230034d1da23ee11a993",
  "domain": "global",
  "active": true,
  "state": null,
  "id": "2764a4a7b701230034d1da23ee11a989",
  "label": "Requires CAB Approval",
  "order": 0
}]}
```

DecisionTableAPI - updateAnswerElement(cadeia de caracteres answerElementID, objeto answerElement)

Atualiza um registro na tabela Resultado [sys_decision_multi_result_element].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AnswerElementID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do elemento de resposta. Tabela: Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]
ResponderElement	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro do elemento de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`{ comments: "String", label: "String", maxsize: Number }`
answerElement.comments	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição do elemento de resposta.
AnswerElement.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro do elemento de resposta.
AnswerElement.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo Elemento de resposta. Use esta propriedade somente se *`answerElement.type`*. Cadeia de caracteres .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord ao elemento de resposta atualizada na tabela Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza o rótulo e os comentários de um elemento de resposta.

```
var answerElementID = '51c707803d0b9910f8776a598af91217';
var answerElement = {
   label: 'Product',
   comments: 'hello'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateAnswerElement(answerElementID, answerElement);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Result Element label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Result Element label changed to - Product
```

DecisionTableAPI - updateChoice (cadeia de caracteres choiceID, opção de objeto)

Atualiza um registro na tabela Escolhas [sys_choice].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChoiceID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de escolha. Tabela: Opções [sys_choice]
escolha	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro de escolha. `{ label: "String", order: Number, value: "String" }`
rótulo.opção	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo da opção.
opção.ordem	Número	Opcional. Ordem da escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor.opção	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord à opção atualizada na tabela Escolhas [sys_choice]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza o rótulo, o valor e a ordem de uma opção.

```
var choiceID = '4532db883d0b9910f8776a598af912e7';
var choices = {
   label: 'Delhi',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  value: 'del',
  order: 50
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateChoice(choiceID, choices);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DecisionTableAPI - updateCondition(cadeia de caracteres conditionID, condição do objeto)

Atualiza um registro na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConditionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de condição de decisão. Tabela: Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]
condição	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro de condição de decisão. `{ defaultOperator: "String", description: "String", label: "String" }`
condition.defaultOperator	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador padrão para a condição. Para obter uma lista de operadores válidos, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
condition.description	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição da condição.
condition.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro de condição de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String
	  }
	]</pre>

<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord à condição de decisão atualizada na tabela Condições de decisão [sn_decision_table_decision_condition]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma condição de decisão.

```
var conditionID = 'c9530f4c3dc79910f8776a598af912f1';
var condition = {
   defaultOperator: '!=',
   label: 'Active Incident',
   description: 'Check if the incident is active'
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateCondition(conditionID, condition);
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Condition label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Condition label changed to - Active Incident
```

DecisionTableAPI - updateDecisionTable(cadeia de caracteres decisionID, Object decisionTable)

Atualiza um registro na tabela Tabelas de decisão [sys_decision].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DecisionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de decisão. Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
DecisionTable	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro da tabela de decisão. `{ "accessibleFrom": "String", "name": "String" }`
DecisionTable.AccessibleFrom	Cadeia de caracteres	Opcional. Escopos que têm acesso ao registro da tabela de decisão. Valores válidos: • package_private • público
decisionTable.name	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da tabela de decisão.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord à tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: GlideRecord Tabela: Tabelas de decisão [sys_decision]
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma tabela de decisão.

```
var decisionID = 'a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d';
var decisionTable = {
   name: 'Emergency Change Request',
   accessibleFrom: 'public',
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateDecisionTable(decisionID, decisionTable);
gs.info('Status -' + response.status);
gs.info('Decision Table sys id - ' + response.record.getValue('sys_id'));
```

Saída:

```
Status - Success
Decision Table sys id - a1f6e14c3d039910f8776a598af9129d
```

DecisionTableAPI - updateInput(cadeia de caracteres inputID, entrada de objeto)

Atualiza um registro na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de entrada de decisão. Tabela: Entradas de decisão [sys_decision_input]
entrada	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar um registro de entrada de decisão. { active: Boolean, defaultValue: "String", label: "String", mandatory: Boolean, maxsize: Number, order: Number,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		readonly: Boolean }
entrada.ativa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro de entrada de decisão está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro de entrada de decisão está ativo. • Falso: O registro de entrada de decisão não está ativo.
input.defaultValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor padrão para a entrada.
input.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro de entrada de decisão.
entrada.obrigatória	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a entrada é obrigatória. Valores válidos: • Verdadeiro: A entrada é obrigatória. • Falso: A entrada não é obrigatória.
input.maxsize	Número	Opcional. Número máximo de caracteres permitidos no campo de entrada. Use esta propriedade somente se *input.type*. Cadeia de caracteres .
input.order	Número	Opcional. Ordem da entrada.
entrada.somente leitura	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a entrada é somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: A entrada é somente leitura. • Falso: A entrada não é somente leitura.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API.
	{
	"errors": [Array],
	"record": GlideRecord,
	"status": "String"
	}

<Object>.erros	Informações de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord à entrada de decisão atualizada na tabela Entradas de decisão [sys_decision_input]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza uma entrada de decisão.

```
var inputID = 'e862f1803dc39910f8776a598af912da';
var input = {
   label: 'Item name',
   defaultValue: 'Apple',
   maxsize: 100,
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateInput(inputID, input);
gs.info(JSON.stringify(response));
gs.info('Status - ' + response.status);
gs.info('Input label changed to - ' + response.record.getValue('label'));
```

Saída:

```
Status - Success
Input label changed to - Item name
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DecisionTableAPI - updateQuestion(cadeia de caracteres questionID, pergunta do objeto)

Atualiza um registro na tabela Decisões [sys_decision_question].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
QuestionID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da pergunta. Tabela: Decisões [sys_decision_question]
Pergunta	Objeto	Pares de chave-valor para atualizar o registro da pergunta. `{ "active": Boolean, "answer": [Array], "condition": "String", "defaultAnswer": Boolean, "label": "String", "order": Number }`
pergunta.ativa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro da pergunta está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro da pergunta está ativo. • Falso: O registro da pergunta não está ativo.
pergunta.resposta	Matriz	Opcional. Lista de possíveis respostas para a pergunta. Para uma única tabela de resultados, a matriz só pode ter um objeto. Para uma tabela de vários resultados, a matriz pode ter vários objetos. `[ { "name": "String", "value": "String" } ]`
question.answer.name	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do elemento de resposta. Tabela: Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]
pergunta.resposta.valor	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do elemento de resposta. Tabela: Elementos de resultado [sys_decision_multi_result_element]
pergunta.condição	Cadeia de caracteres	Opcional. Condições necessárias para responder a esta pergunta. Os campos disponíveis para as condições são as entradas de decisão associadas à tabela de decisão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações sobre como criar condições, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .
question.defaultAnswer	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se esta pergunta é a pergunta padrão para a tabela de decisão. Valores válidos: • Verdadeiro: A pergunta é a pergunta padrão. • Falso: A pergunta não é a pergunta padrão.
rótulo.pergunta	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do registro da pergunta.
pergunta.ordem	Número	Opcional. Ordem da pergunta.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações sobre o status da solicitação de API. `{ "errors": [Array], "record": GlideRecord, "status": "String" }`
<Object>.erros	Informações de erro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "message": "String", "type": "String } ]`
<Object>.errors.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.errors.type	Tipo de erro. Valor possível: INTERNAL_ERROR Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.record	Referência GlideRecord à pergunta atualizada na tabela Decisões [sys_decision_question]. Tipo de dados: GlideRecord
<Object>.status	Status da solicitação de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Falha • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo atualiza um registro de pergunta.

```
var questionId = '70381fcc3d0b9910f8776a598af91219';
var questions = {
  condition: 'u_item=Laptop^u_price>1800^EQ',
  answer:[
    {
      name: 'u_discount',
      value: '40',
    },
    {
      name: 'u_seller',
      value: '02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64',
    },
  ],
  active: true,
  order: 3000
};

var dt = new sn_dt.DecisionTableAPI();
var response = dt.updateQuestion(questionId, questions);
gs.info('Status - ' + response.status);
```

Saída:

```
Status - Success
```

DevOpsOrquestrationIntegrationHandler - Com escopo

. `DevOpsOrquestrationIntegrationHandler` A API permite o processamento de cargas úteis de personalizadas DevOps ferramentas.

Um personalizado DevOps ferramenta é qualquer ferramenta que não tenha uma integração com DevOps. Para obter uma lista de ferramentas que têm DevOps integrações, consulte Integrações do Velocidade de mudança para DevOps .

Esta API permite o processamento de cargas que são usadas pelo endpoint REST DevOps - POST /devops/tool/ . Você deve implementar os métodos desta API em uma inclusão de script antes de chamar o. `PUBLICAR /devops/tool/` endpoint.

Esta API é executada no `sn_devops` namespace. Para obter mais informações sobre DevOps, consulte Configuração de DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DevOpsOrquestrationIntegrationHandler - getNativeIdForOrquestrationTask (carga do objeto)

Retorna o valor de `orchestrationTaskName`parâmetro da carga para `PUBLICAR /devops/tool/` endpoint.

Você deve implementar este método em uma inclusão de script antes de chamar o endpoint REST DevOps - POST /devops/tool/ .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga	Objeto	Carga que contém dados da ferramenta personalizada que é aceita pelo endpoint REST `PUBLICAR /devops/tool/` , em que `capability`. orquestração .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de `orchestrationTaskName`parâmetro da carga.

Neste exemplo, uma inclusão de script chamada DevOpsOrquestrationCustomToolIntegrationHandler implementa os métodos `HandleTool` e. `GetNativeIdForOrquestrationTask` . . `GetNativeIdForOrquestrationTask` o método é implementado para retornar o valor de `orchestrationTaskName`Parâmetro da carga para POST /devops/tool/

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

   handleTool: function(toolName) {
      if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
         return true;
      return false;
   },

   getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
      return payload.orchestrationTaskName;
   },

   type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

DevOpsOrquestrationToolIntegrationHandler - handleTool(String toolName)

Verifica se este manipulador é válido para a ferramenta especificada.

Você deve implementar este método em uma inclusão de script antes de chamar DevOps - POST /devops/tool/ .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
toolName	Cadeia de caracteres	Nome da ferramenta. Tabela: *`Nome da ferramenta`* Campo da tabela Integração da ferramenta DevOps [sn_devops_tool_integration]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se este manipulador é válido para a ferramenta especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: Este manipulador pode ser usado para a ferramenta especificada. • Falso: Este manipulador não pode ser usado para a ferramenta especificada.

Neste exemplo, uma inclusão de script chamada `DevOpsOrquestrationCustomToolIntegrationHandler` implementa os métodos *`HandleTool`* e. *`GetNativeIdForOrquestrationTask`* . . *`HandleTool`* o método é implementado para verificar se o nome passado é para a ferramenta correta. Substituir `"n_devops_custom_tool"` com o nome da ferramenta que você está usando.

```
var DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler = Class.create();

DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler.prototype = {

 handleTool: function(toolName) {
  if (!gs.nil(toolName) && toolName == 'sn_devops_custom_tool')
    return true;
  return false;
 },

 getNativeIdForOrchestrationTask: function(payload) {
  return payload.orchestrationTaskName;
 },

 type: 'DevOpsOrchestrationCustomToolIntegrationHandler'

};
```

Descoberta.API - Com escopo

. *`Descoberta.API`* A classe fornece métodos que iniciam uma descoberta rápida de um único endereço IPv4 e retornam resumos de status de descoberta iniciados anteriormente para um único item de configuração (IC) ou para todos os ICs verificados.

Esta classe executada está em `sn_discovery` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DiscoveryAPI - discoverIpAddress(cadeia de caracteres ipaddress, cadeia de caracteres da aplicação, cadeia de caracteres de origem)

Descobre um endereço IPv4 especificado.

Um MID Server é selecionado automaticamente, com base no endereço IP fornecido ou na aplicação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aplicação	Cadeia de caracteres	Opcional. Aplicação configurada para o MID Server. Para definir um *source*parâmetro, mas não um *application*Parâmetro, use "NULL" como o espaço reservado. Padrão: Descoberta
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser descoberto.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da Descoberta. Este mesmo valor aparece no opcional **Origem** Campo no registro Status da Descoberta, que indica como a Descoberta foi acionada. Padrão: Discovery_api

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de status da descoberta. As seguintes exceções podem ser lançadas durante a seleção do MID Server: • `NoSuitableMidServerFoundException`: Nenhum MID Server apropriado disponível para esta Descoberta • `BadArgumentException`: Argumento inválido detectado durante a seleção do MID Server

```
var sysid = sn_discovery.DiscoveryAPI.discoverIpAddress("11.23.125.39");
```

DiscoveryAPI - reportCiIpAddressStatus(Object ipaddress, Object discoveryStatusSysId)

Usado para retornar um resumo do status da Descoberta de um item de configuração de acordo com o sys_id de status específico e o endereço IPv4.

As seguintes exceções podem ser lançadas:

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: Exibe esta mensagem: Status da Descoberta com sys ID " *valor inválido* " não existe
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: Histórico do dispositivo com sys ID do status da Descoberta ' *valor inválido* E ipaddress ' *valor inválido* " não existe
- `IllegalArgumentException` (Argumentos de entrada inválidos): Esta exceção de argumento impede que os valores de entrada sejam nulos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O sys ID do status da Descoberta não pode ser nulo
- Ipaddress não pode ser nulo

- `IllegalArgumentException` (Valores armazenados no banco de dados): Esta exceção de argumento evita que dados incorretos sejam retornados ao solicitante no caso de valores de atributo incorretos.
  - A propriedade "estado" do Status da Descoberta não pode ser nula
  - A propriedade "origem" do histórico do dispositivo não pode ser nula
  - A propriedade "Problemas" do histórico do dispositivo não é um número inteiro *valor inválido* >
  - A propriedade "Problemas" do histórico do dispositivo não pode ser inferior a 0 *valor inválido* >

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	cadeia de caracteres	O endereço IPv4 que foi verificado.
DiscoveryStatusSysId	cadeia de caracteres	O sys_id do registro de status da Descoberta para o endereço IP que foi verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
matriz	Matriz JavaScript de imutável ReportCiStatusOutputJS objetos.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
```

DiscoveryAPI - reportCiStatus(objeto discoveryStatusSysId)

Usado para retornar um resumo de um status de Descoberta de IC de acordo com um sys_id de Status da Descoberta específico.

As seguintes exceções podem ser lançadas:

- `DiscoveryStatusNotFoundException`: Status da Descoberta com sys ID ' *valor inválido* " não existe
- `DiscoveryDeviceHistoryNotFoundException`: Histórico do dispositivo com sys ID do status da Descoberta ' *valor inválido* E ipaddress ' *valor inválido* " não existe
- `IllegalArgumentException` (Argumentos de entrada inválidos): Esta exceção de argumento impede que os valores de entrada sejam nulos.
  - O sys ID do status da Descoberta não pode ser nulo
  - Ipaddress não pode ser nulo
- `IllegalArgumentException` (Valores armazenados no banco de dados): Esta exceção de argumento impõe condições POST nos valores de acesso ao banco de dados.
  - A propriedade "estado" do Status da Descoberta não pode ser nula
  - A propriedade "origem" do histórico do dispositivo não pode ser nula

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- A propriedade "Problemas" do histórico do dispositivo não é um número inteiro *valor inválido* >
- A propriedade "Problemas" do histórico do dispositivo não pode ser inferior a 0 *valor inválido* >

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de status da Descoberta.

Retornos

Tipo	Descrição
matriz	Matriz JavaScript de imutável ReportCiStatusOutputJS objetos.

```
var ipResultObjArray = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiStatus(discoveryStatus);
for(var idx=0; idx < ipResultObjArray.length; idx++) {
var ipResultObj = ipResultObjArray[idx];
```

Escopo - Global

. `Documento` A API fornece métodos para inicializar um PDF, adicionar conteúdo e fechar o PDF. Depois de adicionar conteúdo, o documento pode ser anexado a um registro de destino.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API depende de um pacote de classes para criar vários elementos que compõem um PDF.

- Célula . Cria um objeto Célula como uma célula em uma tabela. Você pode usar esta API para formatar a célula e incluir blocos adicionais, como parágrafos e imagens.
- Cor . Cria um objeto Cor usado para definir atributos de cor que você pode aplicar a elementos em um PDF, como células, tabelas e linhas.
- Imagem . Cria um objeto Imagem que representa uma imagem e sua inserção de layout em um PDF. Permite definir atributos como escala, alinhamento e cor da borda.
- Linha . Cria um objeto Linha usando métodos para desenhar uma linha em um PDF.
- Parágrafo . Cria um objeto de parágrafo que representa um bloco de texto em um PDF.
- PdfPage . Cria um objeto PdfPage que representa uma página PDF e seus atributos, como tamanho, largura e cor.
- Estilo . Cria um estilo para definir propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento. Você pode aplicar o mesmo estilo a vários objetos simultaneamente.
- Tabela . Cria um objeto de tabela para adicionar a um documento PDF. Define os dados a serem usados em cada célula e define estilos, margens e alinhamento.

O exemplo a seguir mostra como criar um PDF básico usando `Documento` E vários componentes, como tabela, célula e parágrafo. O resultado é uma lista de incidentes da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tabela Incidente [incidente] listada em um PDF. Se substituir, você pode testar este exemplo em sua instância <sys_id> com o sys_id de um registro de incidente.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query the Incident table
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

numCell.addParagraph(numberParagraph);
sdCell.addParagraph(sdParagraph);

if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
} else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
}

table.addCell(numCell);
table.addCell(sdCell);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
row = row + 1;
}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "SampleGenerationTest.pdf");
```

O anexo PDF é listado na tabela Anexos [sys_attachment].

Number	Short Description
INC0000060	Unable to connect to email
INC0009002	My computer is not detecting the headphone device
INC0000009	Reset my password
INC0000010	Need Oracle 10GR2 installed
INC0000011	Need new Blackberry set up
INC0000012	Customer didn't receive eFax
INC0000013	EMAIL is slow when an attachment is involved
INC0000014	Missing my home directory
INC0000021	New employee hire
INC0000024	Issue with a web page on wiki
INC0000026	Seem to have an issue with my hard drive...
INC0000028	My disk is still having issues. Can't delete a file
INC0000030	Lost connection to the wireless network
INC0000032	EMAIL Server Down Again
INC0000033	File Server is 80% full - Needs upgrade
INC0000034	Does not look like a backup occurred last night
INC0000035	Reset my password
INC0000036	Issue with networking

Documento - Documento (PdfPage pageSize)

Instancia um *`Documento`* E gera um documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	PdfPage	Tamanho da página do PDF.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Documento PDF.

O exemplo a seguir mostra como criar um *`Documento`* E retornam um PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document(pageSize);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AddAndStartNewPage()

Adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- AddNewPage() . Adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.
- AddNewPageAtIndex() . Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página original seis se torna a página sete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the first page.");
var para2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This text lands on the new page.");

document.addParagraph(para1);

document.addAndStartNewPage();

document.addParagraph(para2);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "newPage.pdf");
```

AddAuthor(autor de cadeia de caracteres)

Adiciona um nome ao campo autor nas propriedades do documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
autor	Cadeia de caracteres	Nome do autor do documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um nome ao campo autor nas propriedades do documento PDF. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var author = "John Do";

document.addAuthor(author);
```

AddImage(Image image)

Adiciona uma imagem a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Imagem a ser adicionada a um documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

// add the image to the doc
document.addImage(image);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImage.pdf");
```

AddNewLine()

Adiciona uma nova linha vazia ao documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova linha a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewLine();
```

AddNewPage()

Adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- AddAndStartNewPage() . Adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.
- AddNewPageAtIndex() . Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página original seis se torna a página sete.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página em branco a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
Usage:
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.addNewPage();
```

AddNewPageAtIndex(índice numérico)

Adiciona uma nova página no índice especificado do documento. Por exemplo, definir o índice como 6 insere uma página seis ou insere a página na posição da página seis existente em um documento. A página original seis se torna a página sete.

Métodos adicionais para adicionar uma nova página em um documento:

- AddAndStartNewPage() . Adiciona uma página ao documento encerrando a página atual e criando uma nova.
- AddNewPage() . Adiciona uma nova página em branco ao documento. Use para forçar uma quebra de página para iniciar um novo capítulo ou seção no documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
índice	Número	Posição na qual inserir uma nova página.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova página PDF à posição 6 de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var index = 6;

document.addNewPageAtIndex(index);
```

AddParagraph(parágrafo de parágrafo)

Adiciona um parágrafo a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Bloco de texto fornecido como um objeto de parágrafo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um parágrafo a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var para = "Lorem ipsum dolor sit amet.";

document.addParagraph(para);
```

AddTable (tabela de tabela)

Adiciona uma tabela a um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Tabela	Tabela a ser inserida no documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma tabela a um documento. Consulte API de tabela para obter mais detalhes sobre como definir uma tabela. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([70,200], false);

document.addTable(table);
```

Close()

Fecha um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como fechar um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.close();
```

CreateDocument(PdfPage pageSize)

Cria um documento com o tamanho de página especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	PdfPage	Tamanho da página do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Documento PDF.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);
```

GetPageCount()

Obtém o número de páginas no documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de páginas no documento.

O exemplo a seguir mostra como obter a contagem de páginas de um documento de nove páginas. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var count = document.getPageCount();

gs.info("The number of pages is " + count);
```

Saída:

```
The number of pages is 9
```

Documento – getPageSize()

Obtém o tamanho de página padrão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tamanho de página padrão definido usando PdfPage API. Valores possíveis: • A4 – 595 x 842 pontos • EXECUTIVO – 522 x 756 pontos • 612 x 792 pontos • RAZGER – 792 x 1224 pontos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var pagesize = document.getPageSize();
```

Documento – isClosed()

Indica se um documento está fechado ou aberto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Sinalizador que indica se um documento está aberto ou encerrado. Valores válidos: • Verdadeiro: O documento está encerrado. • Falso: O documento está aberto. Padrão: verdadeiro

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página de um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var closed = document.isClosed();
```

SaveAsAttachment(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres filename)

Anexa o arquivo de documento à tabela de destino especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o documento.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o documento.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do documento a ser anexado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do documento anexado na tabela Anexos [sys_attachment].

O exemplo a seguir mostra como anexar um documento a um registro de incidente. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Additional document properties

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "SampleDocGeneration.pdf");
```

SetBaseDirection (Direção da cadeia de caracteres)

Define a direção do fluxo de texto de base para reordenar com base no reconhecimento de caracteres

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
direção	Cadeia de caracteres	Direção do fluxo de texto. Valores válidos: • LEFT_TO_RIGHT: Fluxo de texto da ordem da esquerda para a direita. A direção do texto só será reordenada se forem detectados caracteres de idioma da esquerda para a direita. • RIGHT_TO_LEFT: Fluxo de texto da ordem da direita para a esquerda. A direção do texto só será reordenada se forem detectados caracteres de idioma da direita para a esquerda. PADRÃO: LEFT_TO_RIGHT

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o fluxo de texto da esquerda para a direita. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");

var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setBaseDirection("RIGHT_TO_LEFT");
```

SetMargins(number toMargin, number rightMargin, number bottomMargin, number leftmargin)

Define os tamanhos de margem da página no documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopMargin	Número	Altura da margem superior em pontos.
Margem direita	Número	Largura da margem direita em pontos.
BottomMargin	Número	Altura da margem inferior em pontos.
Margem esquerda	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir margens de página em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

document.setMargins(72,36,36,36);
```

DocumentListEntryService - escopo, global

. `DocumentListEntryService` A API fornece métodos para manter modelos de documento em uma lista de documentos.

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de usar os métodos nesta API, adicione um modelo de documento com sua versão e crie uma lista de documentos.Use SystemDocumentListEntry API para adicionar ou remover documentos de uma lista de documentos.

Antes de usar os métodos nesta API, você deve adicionar um documento com sua versão padrão e criar uma lista de documentos.

- SystemDocument - Defina um objeto de documento.
- DocumentService - Adicionar, atualizar ou excluir um documento.
- SystemDocumentVersion - Defina uma versão do documento.
- DocumentVersionService - Adicionar, atualizar ou excluir uma versão do documento.
- SystemDocumentList - Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService - Adicionar, atualizar ou excluir uma lista de documentos.

Para definir um documento como modelo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina o objeto de documento que define SystemDocument – template() método como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos em DocumentService API.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

DocumentListEntryService - DocumentListEntryService()

Instancia um `DocumentListEntryService` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `DocumentListEntryService` objeto.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
```

DocumentListEntryService - createDocumentListEntry(entrada SystemDocumentListEntry)

Adiciona uma entrada de modelo de documento a uma lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	SystemDocumentListEntry	Um ou mais propriedades que representam campos de um objeto de entrada de lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como definir uma entrada de documento e adicioná-la a uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentListEntry .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
  "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - deleteDocumentListEntry(cadeia de caracteres listEntryId)

Remove uma entrada da lista de documentos da tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListEntryId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.deleteDocumentListEntry(listEntryId), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentListEntryService - updateDocumentListEntry(String listEntryId, entrada SystemDocumentListEntry)

Atualiza os valores de campo de uma entrada de lista de documentos existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListEntryId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry].
entrada	SystemDocumentListEntry	Uma ou mais propriedades que representam campos de um objeto de entrada de lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *`message`*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como atualizar uma descrição de entrada da lista de documentos. Consulte também SystemDocumentListEntry .

```
var listEntryId = 'd3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9';

var entry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();
entry.description('description update');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.updateDocumentListEntry(listEntryId, entry), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Updating an entry for the given documentListEntrySysId :
 d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9 is successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService - escopo, global

. `DocumentListService` A API fornece métodos para criar, excluir e atualizar uma lista de documentos.

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

. Gestão de documentos o plug-in também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que requer vários documentos, como diploma, documento de identidade ou passaporte. Depois de adicionar sua lista de documentos, você pode adicionar modelos de documento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SystemDocumentListEntry - Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService - Adicione ou remova uma entrada de lista de modelos de documento.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento que define SystemDocument – template() método como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos em DocumentService API.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

As seguintes APIs permitem definir e gerenciar documentos:

- SystemDocument - Defina um objeto de documento.
- DocumentService - Adicionar, atualizar ou excluir um documento.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento que define SystemDocument – template() método como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos em DocumentService API.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

Consulte também SystemDocumentList .

DocumentListService - DocumentListService()

Instancia um `DocumentListService` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `DocumentListService` objeto. Consulte também SystemDocumentList .

```
var s = new sn_doc_services.DocumentListService();
```

DocumentListService - createDocumentList (documento SystemDocumentList)

Cria uma lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

. Gestão de documentos o plug-in também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que requer vários documentos, como diploma, documento de identidade ou passaporte. Depois de adicionar sua lista de documentos, você pode adicionar modelos de documento:

- SystemDocumentListEntry - Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService - Adicione ou remova uma entrada de lista de modelos de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use CreateDocumentsFromList() método para criar documentos a partir da lista de modelos de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	SystemDocumentList	Uma ou mais propriedades que representam campos de um novo registro. A propriedade do nome é necessária e pode ser definida usando `SystemDocumentList` construtor ou `nome()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . `message`fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

DocumentListService - createDocumentDocumentsFromList(cadeia de caracteres listSysId, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId)

Cria documentos a partir de uma lista de modelos de documento.

Nota: Antes de usar este método, crie uma lista de modelos de documento usando CreateDocumentList() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro no qual adiciona uma lista de referências de modelo de documento.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro que contém o conteúdo do qual adicionar uma lista de referências de modelo de documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem que contém o número de modelos de documento na lista de documentos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma lista de referências de modelo de documento a um registro. A documentação é adicionada a um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var result = new
 sn_doc_services.DocumentListService().createDocumentsFromList('21afddea2460fc10f877a6f
ed1c2b0dd', 'incident', 'd7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661');
gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Created 1 document references for the given table name: incident, table sysId :
 d7158da0c0a8016700eef46c8d1f3661 with list SysId 21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "request_id": "21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - deleteDocumentList(cadeia de caracteres listSysId)

Remove um registro de documento da tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.deleteDocumentList(docListID), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Delete List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentListService - updateDocumentList(cadeia de caracteres docSysId, documento SystemDocumentList)

Atualiza os valores de campo de uma lista de documentos existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].
documento	SystemDocument	Uma ou mais propriedades que representam os campos da lista de documentos a serem atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como atualizar o nome e a descrição de uma lista de documentos. Consulte também SystemDocumentList .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';

var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
docListUpdate.name('name change');
docListUpdate.description('description update');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
 successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - escopo, global

. `DocumentReferenceService` A API fornece métodos para gerenciar referências de documento em uma tabela de destino, como a tabela Incidentes [incidente] ou Conhecimento [kb_knowledge]. Você pode usar referências de documento para associar informações a um registro.

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

As seguintes APIs permitem definir e gerenciar documentos:

- SystemDocument - Defina um objeto de documento.
- DocumentService - Adicionar, atualizar ou excluir um documento.

DocumentReferenceService - DocumentReferenceService()

Instancia um `DocumentReferenceService` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `DocumentReferenceService` objeto.

```
var result = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DocumentReferenceService - addDocumentReference(cadeia de caracteres docSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId)

Adiciona uma referência de documento a um registro de tabela de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de destino na qual fornecer uma referência de documento.
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro da tabela de destino ao qual a referência do documento será adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Referências do documento [ds_document_reference] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se bem-sucedido, inclui o sys_id do registro ao qual a referência do documento foi adicionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma referência de documento a um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();

var result = docReference.addDocumentReference("<docSysId>", "incident", "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
 "status": "success"
}
```

DocumentReferenceService - removeDocumentReference(cadeia de caracteres docSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId)

Remove uma referência de documento da tabela Referências de documento [ds_document_reference].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém a referência do documento. Essas informações são listadas com o documento na tabela Referências do documento [ds_document_reference].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do qual o documento é referenciado. Você pode encontrar informações relacionadas listadas com o documento na tabela Referências do documento [ds_document_reference].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se bem-sucedido, inclui o sys_id do registro do qual a referência do documento foi removida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como remover uma referência de documento de um registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var docReference = new sn_doc_services.DocumentReferenceService();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = docReference.removeDocumentReference("<docSysId>", "incident",
 "<tableSysId>");

gs.info(JSON.stringify(result, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentReference for the given docId to target table :
 incident, sysId : <tableSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - escopo, global

. `DocumentService` A API fornece métodos para criar, excluir e atualizar um documento.

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Um documento é uma coleção de informações sobre um registro de documento. Os métodos usados para criar ou atualizar um registro modificam campos usando SystemDocument objeto.

O conteúdo do documento é gerenciado usando versões. As APIs a seguir permitem definir e gerenciar versões de documento:

- SystemDocumentVersion - Defina uma versão do documento como a origem do conteúdo do documento. Cada versão é um elemento que contém o conteúdo do documento e é fornecida usando um único URL ou anexo. Um anexo só pode ser adicionado na IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.
- DocumentVersionService O conteúdo do documento é gerenciado usando versões.

Use DocumentReferenceService API para gerenciar documentos referenciados em uma tabela de destino, como a tabela Incidentes [incident] ou Conhecimento [kb_knowledge].

. Gestão de documentos o plug-in também oferece suporte à criação de listas de modelos de documento para associar ao seu documento. Por exemplo, uma candidatura de trabalho que requer vários documentos, como diploma, documento de identidade ou passaporte.

- SystemDocumentList - Defina uma lista de modelos de documento.
- DocumentListService - Adicione ou remova uma lista de modelos de documento.
- SystemDocumentListEntry - Defina uma entrada de lista de modelos de documento.
- DocumentListEntryService - Adicione ou remova uma entrada de lista de modelos de documento.

DocumentService - DocumentService()

Instancia um `DocumentService` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `DocumentService` objeto.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

DocumentService - createDocument (documento do SystemDocument)

Cria um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	SystemDocument	Uma ou mais propriedades que representam campos de um novo registro. A propriedade do nome é necessária e pode ser definida usando `SystemDocument` construtor ou `nome()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Documentos [ds_document] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Criar SYSID do documento: O <sys_id> foi bem-sucedido. • O nome do documento é obrigatório e deve ser válido. • O nome do documento é obrigatório e não deve ser nulo ou vazio. • . SystemDocument Propriedade que requer entrada sys_id> com SYSID: "<sys_id>" não existe Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . `message`fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como preencher `SystemDocument` propriedades do objeto e criar um novo registro de documento.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - deleteDocument(cadeia de caracteres docSysId)

Remove um registro de documento da tabela Documentos [ds_document].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um registro de documento existente.

```
var docid = "<sys_id>";
var svc = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(svc.deleteDocument(docid), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Delete document sysId : <sys_id> is successful.",
  "request_id": "<sys_id>",
  "status": "success"
}
```

DocumentService - updateDocument(cadeia de caracteres docSysId, documento do SystemDocument)

Atualiza os valores de campo de um registro de documento existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].
documento	SystemDocument	Uma ou mais propriedades que representam campos de documento a serem atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso ou erro `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro na tabela Documentos [ds_document].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como mudar o nome de um documento. Consulte também SystemDocument .

```
var dId = "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d";
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();
d.name("c22.txt");

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.updateDocument(dId, d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Update document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - escopo, global

. `DocumentVersionService` A API fornece um serviço para criar e excluir versões de documentos. Cada versão é um elemento que contém o conteúdo do documento e é fornecida usando um único URL ou anexo. Um anexo só pode ser adicionado na IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em `sn_doc_services` namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de criar uma versão de documento, você deve primeiro definir e adicionar um registro de documento.

- SystemDocument - Defina um objeto de documento.
- DocumentService - Adicionar, atualizar ou excluir um documento.

DocumentVersionService - DocumentVersionService()

Instancia um `DocumentVersionService` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `DocumentVersionService` objeto.

```
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

DocumentVersionService - createDocumentVersion(SystemDocumentVersion docVersion)

Cria um registro de versão do documento na tabela Versões [ds_document_version].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocVersion	SystemDocumentVersion	Uma ou mais propriedades que representam campos de uma versão do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Sys_id do novo registro na tabela Versões [ds_document_version] com uma mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se bem-sucedido, inclui o sys_id do registro do documento e o sys_id da nova versão do documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do novo registro na tabela Versões [ds_document_version]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . `message`fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher `SystemDocumentVersion` propriedades do objeto e criar uma nova versão do documento. Consulte também SystemDocumentVersion .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

DocumentVersionService - deleteDocumentVersion(cadeia de caracteres docVersionSysId)

Exclui uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docVersionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma versão do documento na tabela Versões [ds_document_version].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mensagem de sucesso. Caso contrário, mensagem de erro. `{ "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Se bem-sucedido, inclui o sys_id da versão do documento excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir uma versão de documento existente.

```
var vId = "<versionSysId>";
var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.deleteDocumentVersion(vId), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Deleting an entry to DocumentVersion for the given documentVersionSysId : ,
 sysId : <versionSysId> is successful.",
  "status": "success"
}
```

DSCScriptableAPI - Global

. `DSCScriptableAPI` fornece métodos para verificar a integridade da configuração de domínio para uma instância.

Esta API faz parte do painel da Central de separação de domínios e está disponível no `SNC` namespace global.

O plug-in com.glide.domain.msp_extensions.installer deve ser ativado para disponibilidade do painel da Central de separação de domínios.

DSCScriptableAPI - DSCScriptableAPI()

Instancia um novo objeto DSCScriptable.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidDomainForTables(cadeia de caracteres tableNames)

Verifica uma lista de tabelas separadas por vírgulas para domínios inválidos.

Exiba registros que fazem referência a domínios inválidos na tabela Log de domínio [syslog_domain].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TableNames	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes de tabelas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GUID de todas as referências inválidas; caso contrário, OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidDomainForTables('task, sys_user');
```

DSCScriptableAPI - chkDataInvalidPathForTables(cadeia de caracteres tableNames)

Verifica uma lista de tabelas separadas por vírgulas em busca de caminhos de domínio inválidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Registros que têm um caminho de domínio inválido são registrados na tabela syslog_domain.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TableNames	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes de tabelas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GUID se houver caminhos inválidos; caso contrário, OK

```
var dsc = new SNC.DSCScriptableAPI();
dsc.chkDataInvalidPathForTables('task, sys_user');
```

DuplicateTemplate - Com escopo

. `DuplicateTemplate` A API fornece métodos para que os usuários interajam com modelos de desduplicação aplicando um conjunto de validações para cada método.

A correção de tarefa de desduplicação pode ser mais demorada do que o desejável quando tratada individualmente. Os modelos de duplicação permitem agrupar um conjunto de tarefas duplicadas e executá-las juntas. Use `DuplicateTemplate` API para criar e consumir modelos de desduplicação. Esta API é executada no `sn_cmdb` namespace e requer a função cmdb_dedup_admin para acessar.

Quando uma instância detecta itens de configuração (ICs) duplicados durante a identificação e reconciliação, ela agrupa cada conjunto de ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação para revisão e correção. As tarefas de desduplicação fornecem detalhes sobre a duplicação, incluindo uma lista de todos os ICs duplicados. Para obter informações, consulte Correção de ICs duplicados .

Consulte também: IdentificationEngine - Com escopo

Ciclo de vida do modelo

1. Use CreateTemplate() método para criar um modelo no estado de rascunho.

   Você pode usar os seguintes métodos para recuperar ou atualizar o modelo:

   - GetTemplate()
   - CanAddTasksToTemplate()
   - UpdateTemplate()

2. Use PublicTemplate() método para mover o modelo do estado rascunho para o estado publicado.

   Nota: Use UnPublishTemplate() método para retornar um modelo publicado ao estado de rascunho e atualizar o modelo.

3. Opcional. Use CMDBDuplicateTemplateUtil inclusão de script para adicionar ou remover tarefas.
4. Use RunTemplate() método para executar o modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para cancelar uma tarefa em execução, use RequestCancelation() método.

5. Se o modelo não for mais necessário, você poderá descontinuar o modelo usando RetireTemplate() método.

Correção de uma única tarefa usando um modelo

Para corrigir uma única tarefa sem executar o modelo, você pode visualizar e corrigir tarefas de desduplicação.

1. Use PreviewTemplate() método para visualizar a correção de uma tarefa única com um modelo.
2. Use RemediateTask() método para corrigir a tarefa de desduplicação com um modelo.

DuplicateTemplate - canAddTasksToTemplate(Array taskIds, cadeia de caracteres templatId)

Verifica se a lista de tarefas fornecida pode ser adicionada a um modelo.

Use este método para determinar se as tarefas são adequadas para adicionar ao modelo. Por exemplo, o modelo especificado pode ser criado para o Servidor de aplicações Tomcat, mas as tarefas de desduplicação especificadas são criadas para o Servidor Linux. Essas tarefas não têm uma classe de modelo correspondente, portanto, não podem ser adicionadas ao modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskIds	Matriz	Matriz de sys_ids das tarefas de desduplicação a serem adicionadas ao modelo.
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resultado que contém quais tarefas podem ser adicionadas, ignoradas ou com falha. `{ "success": [ "<task_id_1>", "<task_id_2>", "<task_id_3>" ], "failed": [ "<task_id_4>" ], "skipped": [ "<task_id_5>" ] }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Falha(s)	Ocorreu um erro ao verificar se a tarefa é compatível com o modelo. Consulte também Como detectar ICs duplicados .
ignorado	As tarefas são incompatíveis porque não têm uma classe de modelo correspondente, portanto, a tarefa foi ignorada.
êxito	A tarefa corresponde à classe do modelo e pode ser adicionada ao modelo.

O exemplo a seguir mostra como verificar se há tarefas que podem ser adicionadas ao modelo.

```
var taskIds = [];
taskIds.push(<task_id_1>);
taskIds.push(<task_id_2>);
taskIds.push(<task_id_3>);

var result = sn_cmdb.DuplicateTemplate.canAddTasksToTemplate(taskIds, <template_id>);

gs.info('Success:' + result.success);
gs.info('Failed:' + result.failed);
gs.info('Skipped:' + result.skipped);
```

Saída:

```
Success: <task_id_1>
Failed: <task_id_2>
Skipped: <task_id_3>
```

DuplicateTemplate - createTemplate(modelo de objeto)

Cria um modelo de desduplicação no estado de rascunho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"table": "String",
		"task_conditions": "String"
		}</pre>

template.allow_null_attribute_update	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • Falso: Os atributos de IC principais não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Padrão: Falso
template.allow_master_ci_null_update	Booliano	Opcional. Só inclui atualizações de ICs duplicados se o valor de IC principal for nulo. Sinalizador que indica se incluir somente atualizações de ICs duplicados se o valor de IC principal for nulo. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir atualizações de ICs duplicados somente se o valor de IC principal for nulo. • Falso: Inclui atualizações de todos os ICs duplicados. Padrão: Falso
template.description	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo.
template.duplicate_ci_action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualização (requer especificação `duplicate_ci_updates`)

template.duplicate_ci_updates	Matriz	Opcional, a menos que seja a configuração para `duplicate_ci_action`. atualização . Matriz de objetos que especificam como os valores de IC duplicados são atualizados.
		<pre>[
		{
		"element": "String",
		"element_label": "String",
		"value": "String",
		"display": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		}]
template.duplicate_ci_updates.element	Cadeia de caracteres	O nome do dicionário do sistema de um campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Cadeia de caracteres	O rótulo que o campo de referência exibe.
template.duplicate_ci_updates.value	Cadeia de caracteres	Valor de um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.display	Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um campo de referência.
opção template.master_ci	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *master_ci_condition*) • MOST_related_items - Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. • MOST_relations - Atributos a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal. • Newest_created - Atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • Oldest_created - Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal.
modelo.master_ci_condição	Cadeia de caracteres	Opcional (obrigatório se o valor de *master_ci_option*. condicional). Consulta codificada para especificar como o IC principal é selecionado. Se vários ICs ou nenhum ICs corresponder à consulta, o método selecionará o IC atualizado mais recentemente como o IC principal. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelo. Esta tabela é identificada em *table*propriedade. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
condição template.merge_relationships	Cadeia de caracteres	Opcional (obrigatório se o valor de `merge_relations`. condicional). Consulta codificada para especificar se todos ou nenhum dos relacionamentos de ICs duplicados são mesclados. A consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa de desduplicação. Se a consulta retornar verdadeiro, todos os relacionamentos serão mesclados. Se falso, nenhum relacionamento será mesclado. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelo. Esta tabela é identificada em `table`propriedade. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_related_items	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica quais tabelas relacionadas para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas ao IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • All_available - Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • Padrão - Inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de IC duplicado. • nenhum
condição template.merge_related_items_	Matriz	Opcional. Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
template.most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal.
most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal.
template.name	Cadeia de caracteres	Nome do modelo.
modelo.newest_updated_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal.
modelo.oldest_created_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal.
template.table	Cadeia de caracteres	Tabela para a qual o modelo é criado.
template.task_conditions	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo for executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados de tarefa duplicados [reconciliar_duplicate_task_data]. Todas as tarefas retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo criado na tabela Reconciliar modelos duplicados [reconciliar_duplicate_template].

O exemplo a seguir mostra como criar um modelo de desduplicação.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
    "condition": "ramCONTAINS1024"
   },
   {
    "related_entry": "incident.cmdb_ci",
    "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
   }
 ],
 "duplicate_ci_action": "delete",
 "duplicate_ci_updates":   [{
  "element": "ram",
  "element_label": "RAM (MB)",
  "value": "1024",
  "display": "1024"
 }],
 "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

var templateId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.createTemplate(template);

gs.info(templateId);
```

Saída:

```
8dfcd36e042b2510f877c1665753a485
```

DuplicateTemplate - getTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Obtém o objeto de modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo. { "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }
<Object>.allow_null_attribute_update	Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • Falso: Os atributos de IC principais não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Tipo de dados: Booliano
<Object>.allow_master_ci_null_update	Só inclui atualizações de ICs duplicados se o valor de IC principal for nulo. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir atualizações de ICs duplicados somente se o valor de IC principal for nulo. • Falso: Inclui atualizações de todos os ICs duplicados. Tipo de dados: Booliano
<Object>.description	Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.duplicate_ci_action	Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualização (requer especificação *`duplicate_ci_updates`*) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.duplicate_ci_updates	Matriz de objetos que especificam como os valores de IC duplicados são atualizados.
	[
	{
	"element": "String",
	"element_label": "String",
	"value": "String",
	"display": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto
<Object>.DuplicateCIUpdate.element	O Elemento dicionário do sistema de um campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdate.element_label	O rótulo que o campo de referência exibe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdate.value	O valor de um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdate.display	O valor de exibição de um campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>opção .master_ci_	Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *`master_ci_condition`*) • MOST_related_items - Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. • MOST_relations - Atributos a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal. • Newest_created - Atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • Oldest_created - Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.merge_relations	Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.merge_related_items	Especifica quais tabelas relacionadas para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas ao IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• All_available - Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • Padrão - Inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de IC duplicado. • nenhum Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>condição .merge_related_items	Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Matriz
<Object>.most_relations_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.most_related_items_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome do modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.newest_updated_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.oldest_created_merge_attributes	Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.table	Tabela para a qual o modelo é criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.task_condition_table	Local das condições de tarefa da tabela, ou seja, a tabela Reconciliar dados de tarefa duplicados [reconciliar_duplicate_task_data]. O valor nunca muda e a tabela é destinada somente para uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.task_conditions	Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo for executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados de tarefa duplicados [reconciliar_duplicate_task_data]. Todas as tarefas retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar um modelo.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.getTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Saída:

```
{
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ",
  "duplicate_ci_updates": "org.mozilla.javascript.NativeArray@5d3b19ef",
  "description": "This is a Windows server template",
  "master_ci_option": "oldest_created",
  "merge_related_items": "conditional",
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "newest_updated_merge_attributes": "",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows",
      "related_entry": "incident.cmdb_ci"
    },
    {
      "condition": "ramCONTAINS1024",
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci"
    }
  ],
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "task_condition_table": "reconcile_duplicate_task_data",
  "name": "Test Windows Template",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "serial_number,os_version"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DuplicateTemplate - previewTemplate(cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres taskId)

Gera uma visualização de como diferentes opções de modelo foram aplicadas à tarefa de desduplicação e como ela deve ser corrigida.

Este método valida todos os atributos necessários antes de gerar a visualização da tarefa usando o modelo. Os modelos podem ser criados ou atualizados sem especificar os atributos necessários. Os atributos necessários devem ser fornecidos para visualizar qualquer tarefa de desduplicação.

Os seguintes atributos são necessários:

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nome
- tabela

Nota: Embora este método valide todos os atributos, não há nenhum requisito para que o modelo esteja no estado Publicado para uma visualização.

Use RemediateTask() método para corrigir tarefas de desduplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].
taskId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de visualização com valores que mostram como as tarefas de desduplicação podem ser corrigidas usando o modelo. `{ "allClassCIMap": {Object}, "duplicateCIAction": "String", "duplicateCIUpdates": [Array], "masterCI": "String", "mergeRelations": Boolean, "relatedTablesMerged": [Array], "resolvedFieldCIMap": [Array], "taskId": "String", "tooManyDuplicates": Boolean }`
<Object>.AllClassCIMap	Lista de sys_ids dos ICs em uma tarefa de desduplicação , Agrupado por classe de IC. Por exemplo, `cmdb_ci_computer`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"allClassCIMap": {
	  "<ci_class_name>": [
	  "<ci_sys_id_1>",
	  "<ci_sys_id_2>"
	  ]
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

<Object>.DuplicateCIAction	Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualização (requer especificação *`duplicate_ci_updates`*) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.DuplicateCIUpdates	Matriz de objetos que especificam como os valores de IC duplicados são atualizados.
	
	<pre>[
	  {
	  "element": "String",
	  "element_label": "String",
	  "value": "String",
	  "display": "String"
	  }
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

<Object>.DuplicateCIUpdates.element	O Element do dicionário do sistema de um campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdates.element_label	O element_label campo de referência exibe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdates.value	Valor de um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.DuplicateCIUpdates.display	Valor de exibição de um campo de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.MasterCI	Sys_id do IC que foi selecionado como o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.MergeRelations	Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.RelatedTablesMerge	Especifica quais tabelas relacionadas para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas ao IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • All_available - Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional • Padrão - Inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de IC duplicado. • nenhum Tipo de dados: Matriz
<Object>.ResolveFieldCIMap	Matriz de elementos a serem mesclados de ICs duplicados para o IC principal. `"resolvedFieldCIMap": [ { "element": "String", "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz
<Object>.ResolveFieldCIMap.elemento	Nome do elemento a ser mesclado de um IC duplicado para o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.ResolveFieldCIMap.sys_id	Sys_id do elemento a ser mesclado de um IC duplicado para o IC principal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.TaskId	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.TooManyDuplicates	Sinalizador que indica se a tarefa tem mais do que o número máximo de ICs. O limite é determinado comparando o valor da propriedade do sistema glide.duplicate_ci_ remediator.max.cis (valor padrão 1000 ICs). Valores válidos: • Verdadeiro: O número de ICs da tarefa excede o número máximo de ICs. • Falso: O número de ICs da tarefa não excede o número máximo de ICs. Tipo de dados: Booliano

O exemplo a seguir mostra como obter uma visualização da correção de desduplicação para um modelo especificado.

```
var preview = sn_cmdb.DuplicateTemplate.previewTemplate("<template_id>", "<task_id>");
gs.info(JSON.stringify(preview));
```

Saída:

```
{
 "taskId": "<task_id>",
 "masterCI": "<ci_sys_id_1>",
 "allClassCIMap": {
  "cmdb_ci_computer": [
   "<ci_sys_id_1>",
   "<ci_sys_id_2>"
  ]
 },
 "resolvedFieldCIMap": [
  {
   "element": "ram",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  },
  {
   "element": "os_version",
   "sys_id": "<ci_sys_id_2>"
  }
 ],
 "mergeRelations": true,
 "relatedTablesMerged": [
  "incident.cmdb_ci",
  "change_request.cmdb_ci"
 ],
 "duplicateCIAction": "delete",
 "duplicateCIUpdates": [],
 "tooManyDuplicates": false
}
```

DuplicateTemplate - publichTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Publica um modelo. Quando bem-sucedido, o modelo passa do estado de rascunho para publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método valida todos os atributos necessários antes de publicar o modelo. Você pode criar ou atualizar modelos sem especificar os atributos necessários, mas os atributos devem ser fornecidos antes de publicar um modelo.

Os seguintes atributos são necessários:

- duplicate_ci_action
- master_ci_option
- merge_related_items
- merge_relations
- nome
- tabela

No estado Publicado, você pode executar o modelo usando RunTemplate() método.

Consulte também:

- PreviewTemplate()
- UnPublishTemplate()
- UpdateTemplate()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi publicado. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo foi publicado. • Falso: O modelo não foi publicado.

O exemplo a seguir mostra como publicar um modelo e exibir resultados.

```
var isPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.publishTemplate('<template_id>');
gs.info(isPublished);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - remediateTask(cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres taskId)

Corrige uma tarefa de desduplicação usando o modelo.

Se o modelo não estiver no estado Publicado, o modelo não poderá ser executado e o método lançará uma exceção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use PreviewTemplate() método para visualizar como as tarefas de desduplicação devem ser corrigidas.

Consulte também.

- Correção de ICs duplicados
- PublicTemplate()
- Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].
taskId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tarefa de desduplicação listada na tabela Corrigir tarefa duplicada [reconcile_duplicate_task].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se bem-sucedido, o ID de resolução de mesclagem para a correção da tarefa de desduplicação. Esta resolução de mesclagem identifica o sys_id de um registro na tabela Correção de IC duplicado [cmdb_duplicate_ci_remediation]. Se não for bem-sucedido, o modelo pode não estar no estado Publicado.

O exemplo a seguir mostra como corrigir uma tarefa de desduplicação.

```
var mergeResolutionId = sn_cmdb.DuplicateTemplate.remediateTask("<template_id>",
 "<task_id>");
gs.info(mergeResolutionId);
```

Saída:

```
<merge_resolution_id>
```

DuplicateTemplate - requestCancellation(cadeia de caracteres templateRunId)

Cancela uma execução de modelo existente.

Uma solicitação de cancelamento só pode ser feita para uma execução de modelo se ela estiver no estado rascunho, pronto ou em execução.

Após uma solicitação de cancelamento de execução de modelo, o estado de execução do modelo muda para a fase intermediária Cancelar solicitado.

Executar este método não cancela automaticamente as execuções de modelo no estado Pronto ou Rascunho. O estado de execução do modelo não muda para Cancelado até que todas as tarefas em execução sejam concluídas. Nesse ponto, todas as tarefas restantes em fases para correção mudam de cancelamento solicitado para cancelado.

Consulte também:

- PublicTemplate()
- RunTemplate()
- RetireTemplate()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TemplateRunId	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução de modelo listada na tabela Execução de modelo de desduplicação [reconcile_duplicate_template_run].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se a solicitação de cancelamento foi bem-sucedida. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de cancelamento foi bem-sucedida. • Falso: A solicitação de cancelamento não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como cancelar uma execução de modelo e exibir se a operação foi bem-sucedida.

```
var isCancelled =
 sn_cmdb.DuplicateTemplate.requestCancellation("487c67e2046b2510f877c1665753a4cc");
gs.info(isCancelled);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - retireTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Retira um modelo.

Use este método para mover um modelo para o estado Descontinuar se ele não for mais necessário.

O modelo não pode ser descontinuado e o método gera uma exceção sob as seguintes condições:

- O modelo está no estado Publicado.
- O modelo está em execução ou programado para execução.

Consulte também:

- PublicTemplate()
- RunTemplate()
- RequestCancelation()
- DuplicateTemplate - unPublishTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi descontinuado. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo foi descontinuado. • Falso: O modelo não pôde ser descontinuado porque estava em execução, programado para ser executado ou no estado Publicado

O exemplo a seguir mostra como desativar um modelo e exibir resultados.

```
var isRetired = sn_cmdb.DuplicateTemplate.retireTemplate(<template_id>);
gs.info(isRetired);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - runTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Programa uma execução de correção para um modelo de desduplicação no estado Publicado. Um modelo pode ser executado várias vezes, mas você só pode programar uma execução por vez.

Se o modelo não estiver no estado Publicado, ele não poderá ser executado e o método lançará uma exceção. Use PublicTemplate() método para mover o modelo do estado rascunho para o estado publicado.

Para cancelar uma tarefa em execução, use RequestCancelation() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo que foi executado listado na tabela Execução de modelo de desduplicação [reconcile_duplicate_template_run]. Se não for bem-sucedido, o modelo pode não estar no estado Publicado.

O exemplo a seguir mostra como programar uma execução para um modelo de desduplicação publicado.

```
var template = sn_cmdb.DuplicateTemplate.runTemplate('<template_id>');
gs.info(JSON.stringify(template));
```

Saída:

```
487c67e2046b2510f877c1665753a4cc
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DuplicateTemplate - unPublishTemplate(cadeia de caracteres templateId)

Cancela a publicação de um modelo.

Este método move o modelo do estado publicado para o estado de rascunho, o que permite atualizar o modelo. O modelo não poderá ser publicado se estiver em execução ou programado para ser executado.

Consulte também:

- PublicTemplate()
- RequestCancelation()
- UpdateTemplate()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi publicado com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A publicação do modelo foi cancelada com sucesso. • Falso: A publicação do modelo não foi cancelada com sucesso. O modelo pode estar em execução ou programado para ser executado.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a publicação de um modelo e exibir os resultados.

```
var isUnPublished = sn_cmdb.DuplicateTemplate.unPublishTemplate(<template_id>);
gs.info(isUnPublished);
```

Saída:

```
true
```

DuplicateTemplate - updateTemplate(cadeia de caracteres templateId, modelo de objeto)

Atualiza um modelo de desduplicação no estado de rascunho.

Consulte também:

- UnPublishTemplate()
- CanAddTasksToTemplate()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo listado na tabela Reconciliar modelo duplicado [reconciliar_duplicate_template].
modelo	Objeto	O objeto de modelo com diferentes opções para criar o modelo. `{ "allow_master_ci_null_update": Boolean, "allow_null_attribute_update": Boolean, "description": "String", "duplicate_ci_action": "String", "duplicate_ci_updates": [Array], "master_ci_condition": "String", "master_ci_option": "String", "merge_related_items": "String", "merge_related_items_condition": [Array], "merge_relations_condition": "String", "merge_relations": "String", "most_related_items_merge_attributes": "String", "most_relations_merge_attributes": "String", "name": "String", "newest_updated_merge_attributes": "String", "oldest_created_merge_attributes": "String", "table": "String", "task_conditions": "String" }`
template.allow_null_attribute_update	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados ao resolver conflitos de atributo para ICs em uma tarefa de desduplicação. Valores válidos: • Verdadeiro: Os atributos de IC principais são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. • Falso: Os atributos de IC principais não são atualizados com valores nulos de ICs duplicados. Padrão: Falso
template.allow_master_ci_null_update	Booliano	Opcional. Só inclui atualizações de ICs duplicados se o valor de IC principal for nulo. Sinalizador que indica se incluir somente atualizações de ICs duplicados se o valor de IC principal for nulo. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir atualizações de ICs duplicados somente se o valor de IC principal for nulo. • Falso: Inclui atualizações de todos os ICs duplicados. Padrão: Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
template.description	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição para armazenar mais informações sobre o modelo.
template.duplicate_ci_action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica se o IC duplicado deve ser excluído ou atualizado com valores personalizados exclusivos. Opções possíveis: • excluir • atualização (requer especificação *duplicate_ci_updates*)
template.duplicate_ci_updates	Matriz	Opcional, a menos que seja a configuração para *duplicate_ci_action*. atualização . Matriz de objetos que especificam como os valores de IC duplicados são atualizados. `[ { "element": "String", "element_label": "String", "value": "String", "display": "String" } ]`
template.duplicate_ci_updates.element	Cadeia de caracteres	O nome do dicionário do sistema de um campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.element_label	Cadeia de caracteres	O rótulo que o campo de referência exibe.
template.duplicate_ci_updates.value	Cadeia de caracteres	Valor de um campo de referência, ou seja, o conteúdo do campo de referência.
template.duplicate_ci_updates.display	Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um campo de referência.
opção template.master_ci_	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como o IC principal é selecionado para uma tarefa de desduplicação ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • condicional (deve especificar *master_ci_condition*) • MOST_related_items - Atributos a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal. • MOST_relations - Atributos a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal. • Newest_created - Atributos separados a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal. • Oldest_created - Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo.master_ci_condição	Cadeia de caracteres	Opcional (obrigatório se o valor de `master_ci_option`. condicional). Consulta codificada para especificar como o IC principal é selecionado. Se vários ICs ou nenhum ICs corresponder à consulta, o método selecionará o IC atualizado mais recentemente como o IC principal. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelo. Esta tabela é identificada em `table`propriedade. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica como os relacionamentos para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mesclados ao aplicar este modelo. Opções possíveis: • tudo • condicional • nenhum
condição template.merge_relations	Cadeia de caracteres	Opcional (obrigatório se o valor de `merge_relations`. condicional). Consulta codificada para especificar se todos ou nenhum dos relacionamentos de ICs duplicados são mesclados. A consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa de desduplicação. Se a consulta retornar verdadeiro, todos os relacionamentos serão mesclados. Se falso, nenhum relacionamento será mesclado. A consulta codificada é avaliada para a tabela de modelo. Esta tabela é identificada em `table`propriedade. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.merge_related_items	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica quais tabelas relacionadas para ICs duplicados em uma tarefa de desduplicação são mescladas ao IC principal ao aplicar este modelo. Consulte também Corrigir uma tarefa de desduplicação (legado) . Opções possíveis: • All_available - Inclui as tabelas relacionadas ao padrão e todas as tabelas relacionadas que fazem referência a ICs duplicados para a tarefa de desduplicação corrigida por meio do modelo. • condicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Padrão - Inclui entradas relacionadas fornecidas pelo módulo Itens relacionados padrão do remediador de IC duplicado. • nenhum
condição template.merge_related_items_	Matriz	Opcional. Lista de entradas relacionadas com uma consulta codificada para cada entrada relacionada. Cada consulta é avaliada no IC principal selecionado para a tarefa. Se a consulta retornar verdadeiro, as entradas relacionadas serão mescladas durante a correção de uma tarefa de desduplicação. Se falso, as entradas relacionadas não serão mescladas. `"merge_related_items_condition": [ { "related_entry": "String", "condition": "String" } ]` Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
template.most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com a maioria dos relacionamentos com o IC principal.
most_related_items_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC com os itens mais relacionados ao IC principal.
template.name	Cadeia de caracteres	Nome do modelo.
modelo.newest_updated_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC atualizado mais recentemente para o IC principal.
modelo.oldest_created_merge_attributes	Cadeia de caracteres	Opcional. Atributos separados por vírgulas a serem mesclados do IC criado mais antigo para o IC principal.
template.table	Cadeia de caracteres	Tabela para a qual o modelo é criado.
template.task_condition	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta codificada a ser avaliada quando o modelo for executado. Esta consulta é avaliada na tabela Reconciliar dados de tarefa duplicados [reconciliar_duplicate_task_data]. Todas as tarefas retornadas desta consulta são consideradas durante a avaliação do modelo. **Nota:** Mesmo que uma tarefa seja retornada como parte da consulta, isso não garante que a execução do modelo processe a tarefa. Outros fatores podem fazer com que a tarefa seja ignorada durante o processamento do modelo. Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o modelo foi atualizado. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo foi atualizado. • Falso: O modelo foi atualizado. O modelo pode não estar no estado de rascunho (não publicado).

O exemplo a seguir mostra como atualizar várias propriedades de um modelo de desduplicação existente.

```
var template = {
  "name": "Test Windows Template",
  "table": "cmdb_ci_win_server",
  "description": "This is a windows server template",
  "master_ci_option": "newest_updated",
  "master_ci_condition": "",
  "allow_null_attribute_update": false,
  "allow_master_ci_null_update": false,
  "oldest_created_merge_attributes": "",
  "newest_updated_merge_attributes": "ram,cpu_count",
  "most_relations_merge_attributes": "",
  "most_related_items_merge_attributes": "",
  "merge_relations": "all",
  "merge_relations_condition": "",
  "merge_related_items": "conditional",
  "merge_related_items_condition": [
    {
      "related_entry": "change_request.cmdb_ci",
      "condition": "ramCONTAINS1024"
    },
    {
      "related_entry": "incident.cmdb_ci",
      "condition": "os_versionCONTAINSWindows"
    }
  ],
  "duplicate_ci_action": "delete",
  "duplicate_ci_updates": "",
  "task_conditions": "category=attribute^key=serial_number^value=E2BX1^EQ"
};

sn_cmdb.DuplicateTemplate.updateTemplate(<template_id>, template);
```

Saída:

```
true
```

DurationCalculator - Global

. `DurationCalculator` a inclusão de script fornece métodos para calcular durações e prazos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DurationCalculator - DurationCalculator( )

Construtor para `DurationCalculator` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var dc = new DurationCalculator();
```

DurationCalculator - calcDuration(número de segundos)

Calcula uma data e hora de término com base na data e hora de início atuais e na duração passada (segundos).

Este método também define `this.endDateTime`, `this.seconds`e `this.totalSeconds`propriedades com os valores atualizados. . `seconds`a propriedade representa o número total de segundos de trabalho a ser realizado na duração com base na programação de trabalho. . `totalSeconds`a propriedade representa o número total de segundos entre as horas de início e término da duração, o que inclui trabalho e não trabalho.

Antes de chamar este método, você deve chamar `SetStartDateTime()` com a hora de início a ser usada para a duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	Número de segundos a serem adicionados à data e hora de início para calcular os valores de data e hora de término, segundos e total de segundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Falso se o valor de entrada não for um número.

```
var gdt = new GlideDateTime("2020-05-01 00:00:00");

var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime(gdt);

if(!dc.calcDuration(2*24*3600)){ // 2 days
  gs.log("*** Error calculating duration");
  return;
}
var secs = dc.getSeconds();
var totalSecs = dc.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=172800 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-05-03
 00:00:00
```

DurationCalculator - calcRelativeDueDate(início GlideDateTime, número de dias, cadeia de caracteres de endTime)

Calcula a data de vencimento começando na hora de início aprovada e adicionando o número de dias usando a programação e o fuso horário atuais.

Chamado de definições de duração relativa, iniciado por `CalcRelativeDuration()` , como calculator.calcRelativeDueDate(calculator.startDateTime, dias) . Quando o dia em que o trabalho vence é determinado, o método define a hora para a passada *endTime*desse dia. Se não houver dias suficientes restantes na programação, usará o último dia na programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDateTime	Objeto GlideDateTime que contém a data de início do cálculo.
dias	Número	Número de dias para adicionar à data de início.
endTime	Cadeia de caracteres	Hora do dia em que o trabalho vence na data de vencimento calculada. Se estiver em branco, o padrão será o fim do dia útil. Formato: HH:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data de conclusão está dentro da programação. Valores possíveis: • Verdadeiro: A data de conclusão está dentro da programação. • Falso: A data de conclusão está fora da programação. Não definido se nenhuma programação tiver sido definida antes de chamar este método.

```
var dc = new DurationCalculator();
var startTime = new GlideDateTime();

// Settings for calculations
// Optional: Specify the schedule to use for the following calculations
dc.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
// Optional: Specify a different timezone to use
dc.setTimeZone("Los Angeles");
// Optional: Set a start date and time, otherwise the current time is assumed
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
// Calculate end time, from number of seconds required in the schedule
dc.calcDuration(3*24*3600); // 3 days
dc.calcRelativeDueDate(startTime, "3", "07:00:00");
```

DurationCalculator - calcRelativeDuration(cadeia de caracteres relativeDurationID)

Calcula a duração usando o script de duração relativa especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Após a conclusão, o `this.endDateTime`e. `this.seconds`as propriedades são definidas para indicar os resultados do cálculo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RelativaDurationID	Cadeia de caracteres	sys_id da programação de duração relativa (tabela cmn_relative_duration).

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	O resultado do script de duração.

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcRelativeDuration('08fcd0830a0a1b2600074f56b1ad7cb');
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration (cadeia de caracteres startTime, cadeia de caracteres endTime)

Retorna a duração entre `startTime`e o. `endTime`na programação já especificada e fuso horário opcionalmente substituído.

Este método também define `this.endDateTime`, `this.seconds`e `this.totalSeconds`no objeto de programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor de exibição da hora de término. Padrão: Usa a data e a hora atuais (defina usando `SetStartDateTime()`). Se este parâmetro não for aprovado, você deve passar um espaço reservado, como `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);` .
endTime	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor de exibição da hora de início. Padrão: Usa a data e a hora atuais (defina usando `SetEndDateTime()`).

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Duração da programação. Retorna 0 se `endTime`é anterior `startTime`. Unidade: segundos

```
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration("2019-01-02 11:00:00", "2019-01-06 09:00:00");
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();
var endDateTime = dur.getEndDateTime() + "";

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=97200 TOTALSECS=338400 ENDTIME = 2019-01-06
 09:00:00
```

DurationCalculator - calcScheduleDuration(GlideDateTime startTime, GlideDateTime endTime)

Retorna a duração entre *`startTime`*e o. *`endTime`*na programação já especificada e fuso horário opcionalmente substituído.

Este método também define *`this.endDateTime`*, *`this.seconds`*e *`this.totalSeconds`*no objeto de programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	GlideDateTime	Opcional. Objeto GlideDateTime que contém a hora de início a ser usada. Padrão: Usa a data e a hora atuais (defina usando *`SetStartDateTime()`*). Se este parâmetro não for aprovado, você deve passar um espaço reservado, como `dur.calcScheduleDuration("", endDateTime);` .
endTime	GlideDateTime	Opcional. Objeto GlideDateTime que contém a hora de término a ser usada. Padrão: Usa a data e a hora atuais (defina usando *`SetEndDateTime()`*).

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Duração da programação. Retorna 0 se *`endTime`*é anterior *`startTime`*. Unidade: segundos

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator - getEndDateTime( )

Obtém o. *`endDateTime`*propriedade que foi definida por `CalcDuration` / `CalcRelativeDuration` , indicando a data e a hora de término da duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	O fim data/hora .

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.calcDuration(52);
gs.print(dc.getEndDateTime());
```

2012-04-17 20:57:27

DurationCalculator - getSeconds( )

Retorna *`this.seconds`*propriedade que foi definida por `CalcDuration` / `CalcRelativeDuration` indicando o número total de segundos de trabalho a ser realizado durante a duração.

Este é o tempo total de trabalho, não o tempo total entre as horas de início e término e pode ser usado para determinar porcentagens do tempo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tempo total de trabalho, em segundos.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator - getTotalSeconds( )

Retorna `totalSeconds`valor que foi definido por uma chamada para `calcular (registro)` .

. `totalSeconds`a propriedade representa o número total de segundos entre as horas de início e término da duração, o que inclui trabalho e não trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número total de segundos.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DurationCalculator - isAfter(GlideDateTime dt, cadeia de caracteres tm)

Compara o tempo passado com o valor de tempo no objeto Passado em GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime ou Cadeia de caracteres	Um objeto GlideDateTime ou uma data e hora de valor de exibição para comparar com o passado *tm*valor. Se você passar uma data e hora de valor de exibição, o método o converterá em um objeto GlideDateTime.
tm	Cadeia de caracteres	Valor de exibição do tempo a ser comparado com o valor de tempo no objeto GlideDateTime. Assume a mesma data. Formato: HH:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de tempo foi aprovado (*tm*Após a hora no objeto GlideDateTime (*dt*). Valores possíveis: • verdadeiro: *tm*após *dt*. • falso *tm*não é posterior *dt*.

```
var dc = new DurationCalculator();
gs.print(dc.isAfter("2020-04-10 08:00:00", "09:00:00"));
```

Script: Verdadeiro

DurationCalculator - setSchedId (cadeia de caracteres , fuso horário da cadeia de caracteres)

Define a programação e o fuso horário a serem usados para calcular a data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SchedId	Cadeia de caracteres	Sys_id da programação a ser definida. Tabela: Programação [cmn_schedule].
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. Fuso horário a ser definido. Fuso horário do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
// Instantiate a new GlideDateTime object which has the end date as the current date and time
var endDateTime = new GlideDateTime();
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule. This is the schedule in which endDateTime, seconds, and
 totalseconds is set
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.calcScheduleDuration(startDateTime, endDateTime);
var secs = dur.getSeconds();
var totalSecs = dur.getTotalSeconds();

gs.print("***SCHEDULE DURATION: SECS=" + secs + " TOTALSECS=" + totalSecs + "
 ENDTIME = " + endDateTime);
```

Saída:

```
***SCHEDULE DURATION: SECS=293734.24 TOTALSECS=970534 ENDTIME = 2020-11-13
 16:35:34
```

DurationCalculator - setStartDateTime(início da cadeia de caracteres)

Define a data e a hora de início dos cálculos de duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	Cadeia de caracteres	Valor de exibição da hora de início em GMT para cálculos subsequentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setStartDateTime("2020-04-10 08:00:00")
```

DurationCalculator - setStartDateTime(descrição GlideDateTime)

Define a data e a hora de início dos cálculos de duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	GlideDateTime	Objeto GlideDateTime que contém a hora de início em GMT para cálculos subsequentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var startDateTime = new GlideDateTime("2020-11-02 11:00:00");
var dur = new DurationCalculator();

// Set 9-5 weekday schedule.
dur.setSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
dur.setStartDateTime(startDateTime);
```

DurationCalculator - setTimeZone(cadeia de caracteres de fuso horário)

Define o fuso horário a ser usado para calcular a data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	Valor do fuso horário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dc = new DurationCalculator();
dc.setTimeZone("Los Angeles");
```

DynamicSchemaAPI - Global

. `DynamicSchemaAPI` fornece métodos para limpar os vários caches usados pela implementação do esquema dinâmico.

Você deve ter a função dynamic_schema_writer para executar qualquer um dos `limpar()` métodos.

Nota: Você não deve precisar ligar para `limpar()` métodos em um ambiente de produção. Use esses métodos ao solucionar problemas de sua implementação se achar que há um possível problema de cache que causa dados obsoletos.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCache()

Limpa todo o cache de categoria dinâmica (DynamicCategoryCache).

DynamicCategoryCache é o cache interno na memória de todas as categorias dinâmicas. Se você observar problemas com dados de categoria obsoletos, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetCache()

Limpa todo o cache do conjunto de opções dinâmico (DynamicChoiceSets).

DynamicChoiceSets é o cache interno na memória de todos os conjuntos de seleção dinâmicos. Se você observar problemas com dados obsoletos de conjuntos de seleção, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributGroupCache()

Limpa os caches DynamicAttributeGroups e DynamicAttributes.

Caches internos na memória que contêm os dados do atributo e do grupo de atributos. Se você observar problemas com atributos obsoletos ou dados de grupo, use este método para limpar o cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCache();
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicAttributeGroupCacheItem(cadeia de caracteres SYSID)

Limpa o grupo de atributos dinâmicos especificado do cache DynamicAttributeGroup.

Se você observar problemas com dados obsoletos para um grupo de atributos específico, use este método para limpar o cache do grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo de atributos a ser limpo do cache. Tabela: Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicAttributeGroupCacheItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - clearDynamicCategoryCacheItem(cadeia de caracteres SYSID)

Limpa uma categoria de esquema dinâmico especificada do DynamicCategoryCache.

DynamicCategoryCache é o cache interno na memória de todas as categorias dinâmicas. Se você observar problemas com dados de categoria obsoletos para uma categoria específica, use este método para limpar o cache dessa categoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria a ser limpa do cache. Tabela: Categoria dinâmica [dynamic_category]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicCategoryCacheItem(sysId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DynamicSchemaAPI - clearDynamicChoiceSetItem(cadeia de caracteres SYSID)

Limpa um conjunto de opções de esquema dinâmico especificado do cache DynamicChoicSets.

DynamicChoiceSets é o cache interno na memória para todos os conjuntos de seleção dinâmicos. Se você observar um problema com dados obsoletos para um conjunto de opções específico, use este método para limpar o cache desse conjunto de opções.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de opções a ser limpo do cache. Tabela: Conjunto de opções dinâmicas [dynamic_choice_set]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
api.clearDynamicChoiceSetItem(sysId);
```

DynamicSchemaAPI - get()

Retorna o singleton DynamicSchemaAPI.

Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outro `DynamicSchemaAPI` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var api = DynamicSchemaAPI.get();
```

DynamicTranslation - Com escopo

. `DynamicTranslation` A API fornece métodos que traduzem texto, em tempo real, em vários idiomas usando provedores de serviço de tradução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Além disso, você pode usar esta API para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres específica e verificar se `DynamicTranslation` os métodos estão habilitados para um serviço de tradução. Use esta API para criar uma experiência de localização perfeita para sua interface do usuário, permitindo que uma interface atenda a vários países.

Atualmente, esta API oferece suporte a dois provedores de serviço de tradução: O Microsoft Azure Translator Service e o Google Cloud Translator Service. Você também pode configurar outros serviços de tradução em sua instância e usar o. `DynamicTranslation` API para traduzir seu texto.

Ao usar esses métodos em um script do lado do servidor, use `sn_dt_api` identificador de namespace. Antes de poder usar esta API, você deve ativar o plug-in DynamicTranslation (com.glide.dynamic_translation). Para obter informações sobre este plug-in e informações adicionais sobre Tradução dinâmica, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(texto de cadeia de caracteres, parâmetros de objeto)

Detecta o idioma do texto passado.

Se você passar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto que você fornece contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser usado para detectar o idioma.
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
parms.translator	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
alternativas	Matriz de objetos que descrevem outros idiomas que também podem ser uma correspondência. Tipo de dados: Matriz `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
alternatives.name	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DetectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
DetectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DetectedLanguage.confidence	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre a causa raiz do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): O serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> não está configurado para detecção. (40013): O serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código em um script do lado do servidor que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":'IBM'});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída:

```
{
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect
 the language of this text', {"translator":123});
 gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(textos de matriz, parâmetros de objeto)

Detecta os idiomas das passadas em cadeias de caracteres de texto.

Se você passar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto que você fornece contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de cadeias de caracteres de texto a serem usadas para detectar o(s) idioma(s).
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais. `"parms": { "translator": "String" }`
parms.translator	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados em **Configuração do tradutor** menu. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]

Retornos

Tipo	Descrição

detecções	Detecção de idioma de cadeias de caracteres de texto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"detections": {`
	`"alternatives": [Array],`
	`"detectedLanguage": {Object},`
	`"isError": Boolean`
	`}`

detecções.alternativas	Matriz de objetos que descrevem outros idiomas que também podem ser uma correspondência.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"alternatives": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"confidence": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`
	`]`

detections.alternatives.code	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detecções.alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.alternatives.name	Código do idioma alternativo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
detections.detectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.confidence	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Detecções.éErro	Sinalizador que indica se a detecção do idioma do texto resultou em um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Erro encontrado. • Falso: A detecção de idioma foi bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
status	Status da resposta à chamada do método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre a causa raiz do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): Ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): O serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> não está configurado para detecção. (40013): O serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migrar para v3. (40014): A versão associada da Configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que detecta inglês como o idioma das cadeias de caracteres passadas usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
   ]
  },
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
   ]
  }
 ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que retorna um status Parcial quando duas cadeias de caracteres de texto são passadas e uma delas é inválida.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "alternatives":[
      {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
      {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
    ]
   },
   {
    "isError":true,
    "code":"40000",
    "message":"Text is missing or invalid"
   }
 ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = sn_dt_api.DynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator": "123"});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - getTranslation (cadeia de caracteres textToTranslate, parâmetros de objeto)

Traduz o texto passado em um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço do Microsoft Azure Translator e o Serviço do Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TextToTranslate	Cadeia de caracteres	Texto a ser traduzido.
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
Parms.Parâmetros adicionais	Matriz	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Parms.Parâmetros adicionais.ParameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: Textype: Tipo de texto a ser traduzido. Microsoft Azure Translator Service somente.
Parms.Parâmetros.adicionais.ParameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: Cadeia de caracteres de texto HTML • Simples: Cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: Simples
Parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: O serviço de tradução detecta o idioma de origem.
Parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: Idioma preferencial do usuário.
parms.translator	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
DetectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
DetectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
traduções	Lista que descrevem as traduções de idioma. Tipo de dados: Matriz de objetos `translations": [ { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" } ]`
Translations.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Traduções.Texto traduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): Nenhum serviço de tradução foi selecionado como o serviço de tradução padrão nas Configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): O. `targetLanguages`o parâmetro foi passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias das entradas não é uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): O. `sourceLanguage`O parâmetro é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • o tradutor do <translator> não está configurado para tradução. (40012): O serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): O aprovado `sourceLanguage`o parâmetro contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O idioma de destino é inválido. (40054): Um ou mais dos códigos de idioma passados no *targetLanguages*o parâmetro não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): O serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado nos idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra um script de servidor traduzindo texto sem formatação do inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using
platform from server", {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{
     "parameterName": "texttype",
     "parameterValue": "plain"
   }],
   "translator": "Microsoft"
 })));
} catch (error) {
   gs.info(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"translations":[
   {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal server"
   },
   {
     "targetLanguage":"fr",
     "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme à partir du serveur"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado.

```
try {
   gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text
using platform from server", {
       "targetLanguages": ["123"],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "additionalParameters": [{
         "parameterName": "texttype",
         "parameterValue": "plain"
      }],
      "translator": "Microsoft"
   }));
} catch (error) {
   gs.info(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Traduz as cadeias de caracteres de texto passadas para um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço do Microsoft Azure Translator e o Serviço do Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de marcações de texto a serem traduzidas.
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
Parms.Parâmetros adicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução. `"additionalParameters": { "parameterName": "String", "parameterValue": "String" }`
Parms.Parâmetros adicionais.ParameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: Textype: Tipo de texto a ser traduzido. Microsoft Azure Translator Service somente.
Parms.Parâmetros.adicionais.ParameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• html: Cadeia de caracteres de texto HTML • Simples: Cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: Simples
Parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: O serviço de tradução detecta o idioma de origem.
Parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: Idioma preferencial do usuário.
parms.translator	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
status	Status da resposta à chamada do método. Valores possíveis:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
traduções	Lista que descrevem as traduções de idioma. Tipo de dados: Matriz `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Traduções.éErro	Sinalizador que indica se a tradução do texto resultou em um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Erro encontrado. • Tradução de texto bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
translations.detectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
translations.detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextTransações	Descrição do idioma usado para traduzir a cadeia de caracteres de texto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"textTranslation": { "targetLanguage": "String", "translatedText": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TextTranslations.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextTranslations.Texto traduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para traduzir o texto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): Nenhum serviço de tradução foi selecionado como o serviço de tradução padrão nas Configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): O. `targetLanguages`o parâmetro foi passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias das entradas não é uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): O. `sourceLanguage`O parâmetro é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • Falha na solicitação com vários erros. (40010): Ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • o tradutor do <translator> não está configurado para tradução. (40012): O serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migrar para v3. (40014): A versão associada da Configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): O aprovado `sourceLanguage`o parâmetro contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): Um ou mais dos códigos de idioma passados no `targetLanguages`o parâmetro não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): O serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado nos idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra o código em um script do lado do servidor que traduz uma lista de cadeias de caracteres de texto para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
try {
  gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
 using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
    "targetLanguages": ["fr", "it"],
    "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
    "translator": "Microsoft"
  })));
} catch (error) {
    gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando la piattaforma dal server"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide de la plate-forme à partir du
 serveur"
        }
      ],
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success"
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que retorna um status Parcial quando uma das duas passadas em cadeias de caracteres de texto é inválida.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
using platform from server", ""], {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
   "translator": "Microsoft"
 })));
} catch (error) {
   gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{
 "translations":[
   {
    "isError":false,
    "textTranslations":[
      {
       "targetLanguage":"it",
       "translatedText":"Traduci il primo testo utilizzando la piattaforma dal server"
      },
      {
       "targetLanguage":"fr",
       "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide de la plate-forme à partir du serveur"
      }
    ],
    "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
   },
   {
    "isError":true,
    "code":"40000",
    "message":"Text is missing or invalid"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
try {
 gs.info(JSON.stringify(sn_dt_api.DynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text
using platform from server", "Translate second text using platform from server"], {
   "targetLanguages": ["fr", "it"],
   "additionalParameters": [{"parameterName": "texttype", "parameterValue": "plain"}],
   "translator": 123
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 }));
} catch (error) {
   gs.error(error.message);
}
```

Resposta:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(tradutor de cadeia de caracteres)

Determina se os vários métodos em `DynamicTranslation` As APIs estão habilitadas para um serviço de tradução.

Se você passar um serviço de tradução específico, o método verificará a ativação do método para esse serviço de tradução; caso contrário, o método verificará o serviço de tradução padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para verificar se os métodos estão ativos. Os serviços de tradução são configurados no menu Configuração do tradutor. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
Detecção de lote	Sinalizador que indica se `GetDetectedLanguages()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
BatchTranslation	Sinalizador que indica se `GetTranslations()` o método está habilitado. Valores possíveis:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
detecção	Sinalizador que indica se `GetDetectedLanguage()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
tradução	Sinalizador que indica se `GetTranslation()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que a API pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra um script de servidor que verifica se `DynamicTranslation` Os métodos estão ativos para o tradutor da Microsoft.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft');
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```

Saída:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

Este exemplo mostra um script de servidor que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
try {
  var response = sn_dt_api.DynamicTranslation.isEnabled(123);
  gs.info(JSON.stringify(response));
} catch(error) {
    gs.info(error.message);
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Codificador - Global

. `Codificador` A API fornece um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos. Este objeto converte dados de entrada em vetores de números, com base em objetivos e configurações específicos do codificador. Codificadores podem ser usados independentemente para executar codificações ou podem ser configurados como parte de soluções para codificar colunas de texto.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Codificadores são objetos de processamento de texto que são pré-treinados ou treinados com base nos conjuntos de dados de idioma fornecidos. Você pode treinar codificadores que determinam como o sistema interpreta e processa campos de texto. Para soluções DE ML que incluem texto, você pode treinar um codificador para especificar como processar texto e usar o codificador treinado em uma solução.

Codificadores têm configuração e versões e podem ser treinados independentemente com sua própria frequência de retreinamento. Codificadores definidos por API são diferentes dos codificadores definidos pela IU, porque o retreinamento de codificadores definidos pela IU é controlado pelas soluções que os usam.

O fluxo de configuração para treinamento do codificador é o seguinte:

1. Crie um ou mais conjuntos de dados usando `DatasetDefinition` API.
2. Use construtor para criar um objeto codificador.
3. Adicione o objeto do codificador ao armazenamento do codificador usando `EncoderStore - add()` método.
4. Treine o codificador usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `EncoderVersion` API.

Depois de treinar um codificador, você pode usá-lo em um objeto de solução:

- `ClassificationSolução`
- `ClusteringSolution` (Obrigatório, a menos que o algoritmo de distância Levenshtein seja usado)
- `RegressãoSolution`
- `SimilaritySolution` (obrigatório)

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

Encoder - Encoder (configuração de objeto)

Cria um codificador.

Para obter um codificador para um ou mais conjuntos de dados, use este construtor para criar um novo objeto codificador com um nome exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do codificador. `{ "algorithmConfig": {Object}, "datasets": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
Config.algorithmConfig	Objeto	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }`
Config.algorithmConfig.algorithm	Cadeia de caracteres	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec* Incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf* Texto baseado em Frequência do termo - Frequência invertida do documento (TF-IDF).
config.datasets	Matriz	Lista de *DatasetDefinition* nomes de objetos.
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Domínio atual, por exemplo, "global".
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.stopwords	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *language*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: Palavras irrelevantes em inglês
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um trabalho de codificador e adicioná-lo ao armazenamento do codificador.

```
var myPrbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'problem',
   'fieldNames' : ['short_description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['short_description', 'description'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "encoder",
   'datasets' : [myPrbData, myIncidentData],
   'algorithmConfig' : {
      'algorithm' : 'tf-idf'
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});
var myEncoderName = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

Cancelador - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto codificador enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

myEncoder.cancelTrainingJob();
```

Codificador - getActiveVersion()

Ativa Objeto EncoderVersion.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo *`EncoderVersion`* objeto.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo *`Codificador`* da loja e retorna seu status de treinamento.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Codificador - getAllVersions()

Obtém todas as versões de um codificador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto do codificador. Consulte também `EncoderVersion` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `Codificador` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão do codificador neles.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

var mlEncoderVersions = mlEncoder.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEncoderVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEncoderVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEncoderVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"encoder_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"encoder_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

Codificador - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de um codificador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`EncoderVersion` objeto correspondente à versão mais recente de um `Codificador ()` .

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de um codificador e retorna seu status de treinamento.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "state": "encoder_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

Codificador - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto do codificador.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `Codificador` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update encoder
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields(encoder));

var myEncoder = new sn_ml.Encoder({
   'label': "my encoder",
   'datasets' : [myIncidentData],
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update encoder
sn_ml.EncoderStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4', myEncoder);

// print encoder name
gs.print('Encoder Name: '+myEncoder.getName());
```

Saída:

```
Encoder Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

Codificador - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. `Codificador ()` detalhes do objeto no `EncoderStore` . `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "label": "String", "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.AlgorithmConfig.algorithm	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec*Incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf*Texto baseado em Frequência do termo - Frequência invertida do documento (TF-IDF). Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.AlgorithmConfig	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Tipo de dados: Objeto.
<Object>.DatasetsPropriedades	Lista de `DatasetDefinition()` propriedades associadas ao codificador. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é global . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *language*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto codificador na loja.

```
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_sn_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "assignment_group",
      "short_description",
      "description"
    ],
    "encodedQuery": "activeANYTHING"
  }
 ],
 "domainName": "global",
 "label": "my encoder definition",
 "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
 "processingLanguage": "en",
 "scope": "global",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Codificador - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém um codificador pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de um codificador.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `Codificador ()` objeto no qual você pode chamar `EncoderVersion` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de um codificador por número de versão.

```
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_x_snc_global_global_encoder');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state": "encoder_complete",
 "percentComplete": "100",
 "hasJobEnded": "true"
}
```

SetActiveVersion (versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de um codificador no armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `Codificador ()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ativar um codificador versão na loja.

```
sn_ml.Encoder.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SubmitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar um codificador ao armazenamento usando `EncoderStore - add()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`EncoderVersion` objeto correspondente ao `Codificador` sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados e aplicá-lo um codificador, adicione-o. para uma loja e envie o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an encoder
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});

// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);

// Train the encoder - this is a long running job
var myEncoderVersion = myEncoder.submitTrainingJob();
```

EncoderStore - Global

. `EncoderStore` A API fornece métodos para armazenar e recuperar codificadores.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

EncoderStore - add(Object mlEncoder)

Adiciona um novo codificador objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlEncoder	Codificador	`Codificador ()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um codificador para a loja. Usar `SubmitTrainingJob()` para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var myEncoder = new sn_ml.Encoder({

 'label': "my encoder definition",
 'datasets' : [myData],
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Add the encoder to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.EncoderStore.add(myEncoder);
```

EncoderStore - deleteObject (nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto do codificador especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do `Codificador ()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir um codificador do armazenamento.

```
sn_ml.EncoderStore.deleteObject("ml_sn_global_global_encoder");
```

EncoderStore - Get (nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto codificador de um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de um codificador em um armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`Codificador` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto codificador do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando Codificador - getActiveVersion() e. EncoderVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(myEncoder.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderStore - getAllNames(opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição do codificador no armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos do codificador no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.EncoderStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_classification_word_corpus",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "GloVe",
  "ml_x_snc_global_global_encoder",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no `options`parâmetro.

```
var options = {
  'label' : 'my encoder definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.EncoderStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
 "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition"
]
```

EncoderStore - update (nome da cadeia de caracteres, objeto mlEncoder)

Atualiza um objeto codificador em um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do codificador a ser atualizado.
MlEncoder	`Codificador`	`Codificador ()` propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto codificador no armazenamento.

```
var encoderUpdate = new sn_ml.Encoder({
  'label': 'my encoder definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.EncoderStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', encoderUpdate);
```

EncoderVersion - Global

. `EncoderVersion` A API fornece um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace.

Esta API é usada para trabalhar com versões do codificador baseadas em API do codificador objetos no Armazenamento do codificador .

O sistema ativa a versão mais recente do codificador quando conclui o treinamento, e permite que apenas uma versão esteja ativa por vez. No entanto, você pode ativar qualquer versão treinada anteriormente que queira usar para fazer previsões.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte `Codificador` métodos:

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

EncoderVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto do codificador e o número da versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. Codificador detalhes. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "algorithmConfig" : {Object}, "datasetsProperties": [Array], "domainName": "String", "isActive": "String", "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.AlgorithmConfig	Opcional. Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do algoritmo. `'algorithmConfig' : { "algorithm": "String" }` Tipo de dados: Objeto.
<Object>.AlgorithmConfig.Algorithm	Nome do algoritmo para treinar este codificador. Valores possíveis: • *paravec* Incorporação de palavra vetorial de parágrafo. • *tf-idf* Texto baseado em Frequência do termo - Frequência invertida do documento (TF-IDF). Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsPropriedades	Lista de *DatasetDefinition()* propriedades associadas ao codificador. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.Tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.Fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.FieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetsProperties.FieldDetails.<object>.name	Nome do campo. Define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.FieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetsProperties.EncodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	`{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.VersionNumber	Número da versão do *`Codificador`* objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetsProperties": [
    {
      "tableName": "incident",
      "fieldNames": [
        "assignment_group",
        "short_description",
        "description"
      ],
      "encodedQuery": "activeANYTHING"
    }
  ],
  "domainName": "global",
  "isActive": "true",
  "label": "my encoder definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_encoder_definition",
  "processingLanguage": "en",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "versionNumber": "1"
}
```

EncoderVersion - getSentenceVectors(entrada de matriz)

Retorna vetores para cada frase de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres como frases das quais os vetores serão recebidos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de vetores de frase.

O exemplo a seguir mostra como retornar um vetor para uma única frase.

```
var myEncoderName = 'GloVe';

var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);

var input = ["I like to code."];

var vectors = myEncoder.getActiveVersion().getSentenceVectors(input);

gs.print(vectors);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: [-0.16243751347064972,0.30614474415779114,0.08489049971103668,
-0.48100000619888306,-0.170997753739357,0.08779674768447876,-0.07848624140024185,-0.1
5123701095581055,
-0.07843250036239624,-1.9505999088287354,0.3007825016975403,-0.07804800570011139,-0.0
4779449850320816,
0.04803549498319626,0.09848674386739731,0.2427891194820404,-0.41138750314712524,0.10
880374908447266,
 ... ,
0.21227750182151794,0.18478751182556152,-0.3113832473754883,-0.16560424864292145,0.0
9052124619483948]
```

EncoderVersion - getSimilarPalavras(Entrada de matriz, opções de objeto)

Retorna palavras semelhantes a cada palavra de entrada na ordem de classificação decrescente de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Matriz de palavras para as quais encontrar palavras semelhantes.
opções	Objeto	Mapear para refinar os resultados. `{ "topN":"String" }`
TopN	Cadeia de caracteres	Se fornecido, retorna os principais resultados até o número especificado de palavras. Por exemplo, use `"10"` para retornar as 10 palavras mais semelhantes.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de elementos que contêm as palavras semelhantes para a palavra de entrada na posição correspondente. Essas palavras semelhantes são representadas por uma matriz de pares no formato `[palavra, pontuação de semelhança]` .

O exemplo a seguir mostra como obter palavras semelhantes usando `Luva` codificador.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["apple"];
var options = {"topN":"5"};
gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getSimilarWords(input, options));
```

Saída:

```
*** Script:
 [[["iphone",0.5987],["macintosh",0.5836],["ipod",0.5761],["microsoft",0.5664],["ipad",0.5628]]]
```

EncoderVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento paraum Codificador objeto.
	
	`{`
	`  "state": "String",`
	`  "percentComplete": "Number as a String",`
	`  "hasJobEnded": "Boolean value as a String",`
	`  "details": {Object}`
	`}`

<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o `hasJobEnded`a propriedade está definida como verdadeiro . Valores possíveis: • buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Encoder Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var encoderName = 'ml_x_snc_global_global_encoder';
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(encoderName);
var trainingStatus = mlEncoder.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

EncoderVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlEncoder = sn_ml.EncoderStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEncoder.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

EncoderVersion - getWordVectors(entrada de matriz)

Retorna vetores para cada palavra de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Matriz	Lista de cadeias de caracteres como palavras das quais os vetores serão recebidos.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de vetores para cada palavra fornecida.

O exemplo a seguir mostra como obter um vetor da palavra `olá`.

```
var myEncoderName = 'GloVe';
var myEncoder = sn_ml.EncoderStore.get(myEncoderName);
var input =  ["hello"];

gs.print(myEncoder.getActiveVersion().getWordVectors(input));
```

Saída:

```
*** Script: [[-0.337119996547699,-0.2169100046157837,-0.006636499892920256,
-0.41624999046325684,-1.2554999589920044,-0.0284659992903471,-0.7219499945640564,
-0.5288699865341187,0.0072085000574588776,0.3199700117111206,0.02942500077188015,
-0.013236000202596188,0.4351100027561188,0.2571600079536438,0.3899500072002411,
 … ,
0.3384299874305725,0.4055800139904022,0.18073000013828278,0.6424999833106995]]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Evento - Global

. `Evento` A API fornece métodos que permitem a configuração e a obtenção de valores em um evento.

Esses eventos são enviados de um MID Server para um ServiceNow instância. Para que você possa enviar eventos com sucesso, a conexão entre MID Server e o. ServiceNow a instância deve ser definida.

Use `Evento` API para adicionar/atualizar campos em um evento. Use `SNeventSenderProvider` API para instanciar um objeto remetente de evento. Em seguida, use `IEventSender` API para enviar o evento para um ServiceNow instância.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

Evento - evento ()

Instancia um construtor de evento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var event = new Event();
var esource = event.getField("source");
var eseverity = event.getField("severity");
```

Evento - getField (campo de cadeia de caracteres)

Retorna o valor atual do passado no campo Gestão de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do valor do campo Gestão de eventos a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo Gestão de eventos solicitados.

```
var event = new Event();
var eventSource = event.getField("source");
var eventSeverity = event.getField("severity");
```

Evento - setAdditionalInfo(cadeia de caracteres additionalInfo)

Substitui o existente `additional_info`Evento associado ao passado na cadeia de caracteres JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você pode usar SetField() método para atualizar um campo específico em *additional_info*campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalInfo	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON (pares de chave/valor) para salvar no *additional_info*campo. **Nota:** Este parâmetro substitui as informações existentes. Não atualiza os campos existentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
event.setAdditionalInfo("{\"evtComponent\":\"Microsoft-Windows-
 WindowsUpdateClient\",\"evtMessage\":\"Installation Failure: Windows failed. Error
 0x80070490\"}");
```

SetField (chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Define o campo especificado no evento associado.

Se aprovado *key*corresponde a um campo de evento predefinido, o método atualiza o campo de evento correspondente. Caso contrário, o método adicionará *key*parâmetro para *additional_info*do evento antes de aplicar o aprovado *value*.

Estes são os campos de evento predefinidos que você pode modificar usando este método:

Campo	Descrição
additional_info	Par de chave-valor a ser adicionado ao *additional_info*campo do evento associado. Se a chave passada já existir, seu valor será substituído. Tamanho máximo: 4 000 caracteres Campo de IU associado: Informações adicionais
ic_identifier	Cadeia de caracteres JSON que identifica exclusivamente um item de configuração. Por exemplo, `"Nome":"SAP ORA01", "type":"Oracle"` . Tamanho máximo: 1 000 caracteres
cmdb_ci	Sys_id do registro Item de configuração [cmdb_ci] ao qual vincular o evento. Padrão: Nulo
descrição	Descrição em formato livre do evento. Tamanho máximo: 4 000 caracteres Campo de IU associado: Descrição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: Nulo
event_class	EMS (Enterprise Message Service) que gerou o evento. Por exemplo, "SolarWinds" ou "SCOM". Comprimento máximo: 100 Campo de IU associado: Instância de origem Padrão: Nulo
message_key	Identificador de evento exclusivo. Para substituir uma severidade de evento existente, use o mesmo *`message_key`* valor. Tamanho máximo: 1024 caracteres Campo de IU associado: Chave de mensagem Padrão: Combinação de *`source`*, *`node`*, *`type`*, *`resource`* e *`metric name`*.
resolution_state	Estado de resolução do evento. Valores válidos: • Novo: O estado de resolução do evento correspondente é Aberto. • Encerramento: O estado de resolução do evento correspondente é Encerrando/Encerrado. Campo de IU associado: Estado de resolução Padrão: Novo
recurso	Recurso de nó a ser associado ao evento. Por exemplo, "Disco C:", "CPI-1" ou o nome de um processo ou serviço. Tamanho máximo: 100 caracteres Campo de IU associado: Recurso
severidade	Gravidade do evento. Valores válidos: • 0: Limpar - Nenhuma ação é necessária. Um alerta não foi criado a partir deste evento. Os alertas existentes estão encerrados. • 1: OK - Um alerta é criado. O recurso ainda está funcional. • 2: Aviso - É necessária atenção, mesmo que o recurso ainda esteja funcional. • 3: Secundário - Ocorreu perda parcial e não crítica de funcionalidade ou degradação de desempenho. • 4: Principal - A funcionalidade principal está gravemente prejudicada ou o desempenho foi degradado. • 5: Crítico - é necessária uma ação imediata. O recurso não está funcional ou há problemas críticos iminentes. Campo de IU associado: Severidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição
	Padrão: Nulo
origem	Instância do EMS que acionou o evento. Normalmente, o nome da instância do conector. Tamanho máximo: 200 caracteres Campo de IU associado: Origem Padrão: Nulo
time_of_event	Hora UTC em que o evento ocorreu no sistema de origem. Formato: "aaaa-MM-dd HH:mm:ss" Tamanho máximo: 40 caracteres Campo de IU associado: Hora do evento Padrão: Data/hora atual
tipo	Tipo de métrica ao qual o evento está relacionado, como Disco ou CPU. Este valor é usado para identificar um registro de evento a partir do qual os alertas são criados. Tamanho máximo: 100 caracteres Campo de IU associado: Tipo Padrão: Nulo

Nota: Você também pode usar SetText() método para atualizar o. `description`e SetTimeOfEvent() método para atualizar a hora do evento.

Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Gestão de eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave a ser adicionada ou atualizada no evento. Para obter informações adicionais sobre os campos de evento predefinidos, consulte Formato de campo de evento para coleta de eventos .
valor	Cadeia de caracteres	Informações a serem armazenadas no campo Evento associado. **Nota:** . `value`a cadeia de caracteres é cortada antes de ser armazenada, em que vários espaços são substituídos por um único espaço.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter will be added to additional_info section
```

SetText (texto de cadeia de caracteres)

Define o. *description*campo do evento associado ao valor passado.

Nota: Você também pode usar SetField (chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres) método para definir *text*campo no evento atual. Ao contrário de `SetField()` este método não corta o texto passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser armazenado no *description*campo do evento associado. Tamanho máximo: 4000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var event = new Event();
event.setText("SAP Solman");
```

Evento - setTimeOfEvent(cadeia de caracteres timeOfEvent)

Define o. *time_of_event*Evento associado ao valor Aprovado em UTC.

Nota: Você também pode usar SetField (chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres) método para definir *time_of_event*campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeOfEvent	Cadeia de caracteres	Valor de hora UTC a ser definido em *time_of_event*campo. Formato: "aaaa-MM-dd HH:mm:ss" Tamanho máximo: 40 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var event = new Event();
event.setTimeOfEvent("2019-18-05 13:12:05");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

EventProcessorUtilOOB - Com escopo

. `EventProcessorUtilOOB` a inclusão de script fornece métodos para criar e publicar eventos no agente de mensagens configurado.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, precisará substituir esses métodos no EventProcessorUtil inclusão de script. Você deve ter a função de administrador para modificar esta inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no `sn_api_notif_mgmt` namespace.

EventProcessorUtilOOB - constructandPublishEvent(Object inboundEventPayloadRecord, cadeia de caracteres eventID)

Constrói uma carga compatível com TMF688 com base nas informações passadas e publica o evento na plataforma de publicação configurada.

A plataforma de publicação padrão é definida na propriedade do sistema sn_api_notif_mgmt.publisher_message_bus_config.

Nota: Este método é um método utilitário principal de gestão de filas. Você não deve precisar substituir esse método, a menos que planeje reprojetar a estrutura de notificação subjacente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InboundEventPayloadRecord	Objeto	Informações associadas ao evento. O formato desta carga depende do tipo de evento. Na implementação de base, estes são os dados de registro do Glide do evento associado no formato JSON.
eventId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo do evento a ser publicado, como um GUID.

Retornos

Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Carga de evento compatível com TMF688 criada para o evento. Para obter uma descrição do formato padrão desta carga de evento, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processIndividualEventRecord: function(inboundQueueGr, node_id) {
  var isError = false;
  var errorMessage;
  try {
    new
 EventProcessorUtil().constructandPublishEvent(JSON.parse(inboundQueueGr.getValue('payloa
d')), inboundQueueGr.getValue('record_id'));
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Event processing failed " + ex);
    isError = true;
    errorMessage = JSON.stringify(ex);
  }

  // Update the inbound queue record based on processing
  var inboundQueueObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (isError == true) {
   inboundQueueObj.setValue('state',
sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.ERROR);
   inboundQueueObj.setValue('error_message', errorMessage);
 } else {
   inboundQueueObj.setValue('state',
sn_tmt_core.Constants.INBOUND_QUEUE_STATE.COMPLETED);
 }
   var inboundQueue = new sn_tmt_core.InboundQueue(inboundQueueGr, false);
   inboundQueue.updateInboundQueueRecord(inboundQueueObj);
},
```

EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMEvent(Object eventSnapshot, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID)

Converte o objeto de evento bruto passado em um objeto de evento compatível com TMF invocando um gerador de carga com base no tipo de evento.

Você precisará substituir este método se sua implementação fizer qualquer um dos seguintes procedimentos:

- Modifica o tratamento de eventos existente.
- Adiciona um novo tipo de evento. Você deve adicionar o tipo de evento e seu gerador de carga associado.
- Adiciona um novo objeto na Estrutura de notificação de evento do produtor.

Também pode ser necessário substituir os métodos em TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script para adicionar atributos à carga retornada compatível com TMF ou modificar o tratamento padrão da carga.

Para obter informações adicionais, confira Configure notificações de tíquete de problemas usando a Estrutura de notificação de evento do produtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventSnapshot	Objeto	Dados brutos a serem transformados em um objeto compatível com TMF. Este objeto pode ser obtido no campo de carga da tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]. Registros de fila de entrada são criados por regras de negócio, como Evento de mudança de atributo de tíquete de problema, que está associado à tabela Incidente [incidente]. O formato do snapshot do evento é definido pela regra de negócios que originalmente enviou o evento para a fila de entrada.
eventType	Cadeia de caracteres	Tipo de evento. Este valor especifica o tipo de dados de evento que são passados no `eventSnapshot` carga. A carga passada é processada com base neste tipo de evento. O tipo de evento é carimbado no registro da fila de entrada pela regra de negócios associada na tabela associada. Cada tipo de evento tem sua própria estrutura de carga de evento. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>{
		"eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136",
		"@type":"Troubleticket",
		"eventType":"TroubleTicketCreateEvent",
		"event":{
		"troubleTicket":{
		"short_description":"Test payload",
		"severity":3,
		"ticketType":"incident"
		}
		}
		}</pre> Os valores padrão para tipos de evento de tíquete de problemas são definidos em *EVENT_TYPES*parâmetro no sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Carga do evento no formato compatível com TMF. Para ver o processo de transformação do aprovado *eventSnapshot*Objeto para a carga compatível com TMF, revise o código no TroubleTicketNotificationUtilOOB inclusão de script.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));

 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in custom message bus
     this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in hermes kafka
   try {
     this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
     this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
 Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
    // Publish event in both custom message bus and hermes kafka
    this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
    try {
      this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
    } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
    }
  }
  return tmfEventPayload;
},
```

O exemplo de código a seguir mostra as instruções de caso do comutador usadas por este método para determinar como transformar a carga útil do evento aprovada com base em *`eventType`*parâmetro. Se você adicionar outros tipos de evento à sua implementação, deverá substituir este método e incluir o processamento do novo tipo de evento.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
var eventPayload;
switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type in trouble ticket
  case 'troubleTicketPriorityChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  // New event type of object other than trouble ticket
  case 'domainOrderStatusChange'
    eventPayload = new
 sn_ind_tmt_orm().domainOrderNotification().generatedomainOrderStatusChangePayoad(event
Snapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

EventProcessorUtilOOB - publichMessageToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Instancia o. `HermesEventPublisher` E publica a carga do evento aprovada para o agente de mensagens Hermes Kafka.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Objeto	Carga de evento compatível com TMF688 criada para o evento. Para obter uma descrição do formato padrão desta carga de evento, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructandPublishEvent: function(inboundEventPayloadRecord, eventId) {
 if (gs.nil(inboundEventPayloadRecord)) return;
 var tmfEventPayload =
this.fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent(inboundEventPayloadRecord.eventSnapshot,
inboundEventPayloadRecord.eventType, eventId);

 this._logger.debug("Event payload generated for the event id " + eventId + " is " +
JSON.stringify(tmfEventPayload));

 if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.OPEN_MESSAGE_B
US) {
   // Publish event in open message bus
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);

 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.HERMES) {
   // Publish event in Hermes Kafka
   try {
     this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
      this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 } else if (gs.getProperty(Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION) ==
Constants.EVENT_PUBLISH_MESSAGE_BUS_CONFIGURATION_VALUES.BOTH_MESSAGE_B
US_CONFIGURATIONS) {
   // Publish event in both custom message bus and Hermes Kafka
   this.publishEventToOpenMessageBus(tmfEventPayload);
   try {
     this.publishMessageToHermesKafka(tmfEventPayload);
   } catch (ex) {
     this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
 }
 return tmfEventPayload;
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

EventQueueProcessorOOB - Com escopo

. *EventQueueProcessorOOB* A inclusão de script fornece métodos para gerenciar solicitações de evento na fila de eventos de entrada (localizada na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]).

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, precisará substituir esses métodos no EventQueueProcessor inclusão de script. Você deve ter a função de administrador para modificar esta inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no sn_api_notif_mgmt namespace.

EventQueueProcessorOOB - transformEventObject(Object eventSnapshot, Object eventJson, cadeia de caracteres queueType)

Adiciona atributos ao snapshot do evento aprovado.

Este método não está implementado na instância de base. Se você precisar adicionar atributos ao snapshot do evento antes de processar o evento e enviá-lo no barramento de mensagens apropriado, substitua este método no EventQueueProcessor inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventSnapshot	Objeto	Dados brutos de eventos aos quais adicionar atributos. Este objeto é do campo de carga da tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]. Registros de fila de entrada são criados por regras de negócio, como evento de mudança de atributo de tíquete de problema, que estão associados à tabela Incidente [incidente]. O formato do snapshot do evento é definido pela regra de negócios que originalmente enviou o evento para a fila de entrada.
EventJson	Objeto	Registro do Glide formatado JSON que causou o acionamento do evento. Este é o objeto que foi armazenado na tabela Fila de entrada. O formato deste objeto depende da tabela a partir da qual ele foi gerado, como incidente ou caso.
QueueType	Cadeia de caracteres	Fila na qual o evento foi enviado por push. Para a implementação padrão, isso é sempre sn_tmt_core_inbound_queue . Se você modificar a implementação de enfileiramento de eventos em sua instância, passe o nome da fila que contém o registro de evento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
pushEventsToEventQueue: function(eventSnapshot, queueType) {
  if (queueType == Constants.QUEUE_TYPE.INBOUND_QUEUE) {
    var inboundQueueEventJson = this.generateInboundQueueObj(eventSnapshot);
    this.transformEventObject(eventSnapshot, inboundQueueEventJson, queueType);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   // Passing isSecure as false
   new sn_tmt_core.InboundQueue(null,
false).createInboundQueueRecord(inboundQueueEventJson);
 }
},
```

ExpenseAllocation - Global

. `ExpenseAllocation` a inclusão de script é usada por vários processos de gestão de custos e também pode ser usada para gerar registros de alocação de despesas personalizados (`fm_expense_allocation` das regras de alocação de despesas com script.

Esta inclusão de script requer o plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management).

ExpenseAllocation - ExpenseAllocation (despesa GlideRecord, regra GlideRecord)

Chamado quando você cria um novo `ExpenseAllocation` objeto.

Isso não será necessário se estiver criando script de regras de alocação avançadas. Este objeto já está disponível como `alocação` variável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
despesa	GlideRecord	`GlideRecord` identificar a origem da despesa.
regra	GlideRecord	`GlideRecord` identificar a regra a ser usada na alocação da linha de despesa.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto ExpenseAllocation	O objeto ExpenseAllocation acabou de ser criado.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
```

ExpenseAllocation - createAllocation(destino GlideRecord, valor numérico)

Cria uma alocação de despesas (`fm_expense_allocation` registro que faz referência aos parâmetros fornecidos durante a instanciação e a este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	GlideRecord	`GlideRecord` Destino da alocação, por exemplo, um registro de centro de custos para alocar uma despesa em valor decimal - o valor da alocação.
valor	Número	O valor da alocação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a alocação de despesas foi criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var allocation=new ExpenseAllocation(expenseGlideRecord, ruleGlideRecord);
allocation.createAllocation(costCenterGlideRecord, 2345.67);
```

ExpenseLine - Global

. `ExpenseLine` a inclusão de script é usada por vários processos de gestão de custos e também pode ser usada para gerar linha de despesa (`fm_expense_line`) registros de seus próprios scripts do lado do servidor.

Esta inclusão de script requer o plug-in Gestão de custos (com.snc.cost_management).

ExpenseLine - ExpenseLine (origem GlideRecord, valor numérico, descrição da cadeia de caracteres)

Construtor para `ExpenseLine` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	GlideRecord	`GlideRecord` identificar a origem da despesa
valor	Número	Número decimal que identifica o valor da despesa
descrição	Cadeia de caracteres	(Opcional) Descrição da despesa.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto ExpenseLine	O objeto ExpenseLine acabou de ser instanciado.

```
//get some random CI to be used as an expense source
      var ci = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
      ci.query();
      ci.next();

      //create expense line
      var exp = new ExpenseLine(ci, 234.56, "Test expense line");
```

ExpenseLine - createExpense()

Cria um novo registro de linha de despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a linha de despesa foi criada com sucesso.

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
var success = exp.createExpense();
```

ExpenseLine - processCIPaents()

Usado internamente pelo `CreateExpense` Método para processar relacionamentos de IC quando a origem da despesa é um registro cmdb_ci.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setCostSource(GlideRecord costSource)

Identifica a tabela de valores de origem ou o custo de distribuição que foi a origem da geração da linha de despesa.

Esta não é a origem (IC, tarefa) da despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CostSource	GlideRecord	`GlideRecord` De custo da tabela de valores de IC, custo de distribuição ou tabela de valores de tarefa. Geralmente, isso é usado somente para linhas de despesa geradas pelo sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setDescription (descrição da cadeia de caracteres)

Define a descrição de uma despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setParent(GlideRecord Expense)

Define o campo primário na linha de despesa.

Geralmente, isso só é usado pelo sistema ao gerar despesas indiretas, como despesas agregadas de serviço de negócios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
despesa	GlideRecord	Registro de linha de despesa primária.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setRecurring (booliano recorrente)

Sinaliza a despesa como recorrente definindo o campo Recorrente como verdadeiro.

As linhas de despesa são definidas como falsas por padrão, portanto, não há necessidade de chamar `SetRecurring (falso)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recorrente	Booliano	Defina como verdadeiro para identificar a linha de despesa como uma despesa recorrente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExpenseLine - setSummaryType(cadeia de caracteres summaryType)

Define um valor para o campo Summary_type da linha de despesa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
summaryType	Cadeia de caracteres	Normalmente, você define isso como um valor já especificado na lista de seleção de campo do tipo de resumo de linha de despesa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//get some random CI to be used as an expense sourcevar ci =new
 GlideRecord("cmdb_ci_server");
ci.query();
ci.next();

//create expense line
var exp =new ExpenseLine(ci,234.56,"Test expense line");
exp.setSummaryType("run_business");
```

ExtractTermsFromAttachment - Global

. `ExtractTermsFromAttachment` a inclusão de script fornece métodos para extrair termos de um anexo.

Esta inclusão de script é chamada com o objeto ScriptedExtractor, SysAttachmentInputStream, o sys_id do anexo e a extensão do anexo. . `GetTerms()` o método é chamado para extrair os termos do anexo que devem ser indexados. . `GetTerms()` o método deve retornar apenas uma cadeia de caracteres que contém os termos. Se você preferir inserir um arquivo em vez de um InputStream, chame `Extrator.getFile()` Para obter o objeto Arquivo que contém o anexo.

Buscar - Escopo, Global

. `Buscar` A API fornece métodos para buscar recursos usando objetos de solicitação e resposta.

Você pode usar `Buscar` API em um script em segundo plano e onde você pode fazer chamadas HTTP (como um endpoint REST). . `Buscar` A API permite que você faça solicitações de busca simples e mais complicadas definindo cabeçalhos, opções de corpo e assim por diante.

Esta API faz parte de um conjunto de `Buscar` APIs, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. A coleção completa da API Fetch inclui:

- Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): Inicia o processo de buscar um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - Escopo, Global Recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - Escopo, Global: Crie um novo objeto de solicitação.
- Buscar SolicitInit - Escopo, Global Definir opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - Escopo, Global: Crie um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, glide.hosts.allowlist permite controles sobre o que hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como `RestMessageV2` e os mencionados acima. Para obter mais informações sobre glide.hosts.allowlist , consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Inicia o processo de buscar um recurso da rede e retorna uma promessa que é cumprida quando a resposta está disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recurso	Cadeia de caracteres ou objeto	Obrigatório. O recurso a ser obtido. Valores aceitos: • Uma cadeia de caracteres ou um objeto com um stringifier, incluindo um objeto URL, que fornece a URL do recurso que você deseja buscar. O URL pode ser relativo ao URL base, que é o baseURI do documento. • . Buscar solicitação - request() objeto.
opções	Objeto	Opcional. . Buscar SolicitInit - Escopo, Global objeto que contém configurações personalizadas a serem aplicadas à solicitação. Padrão: A solicitação é aprovada sem nenhuma configuração de personalização.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve um objeto de resposta. . `buscar()` A promessa só é rejeitada quando a solicitação falha, por exemplo, devido a um URL de solicitação mal formado ou a um erro de rede. **Nota:** . `buscar()` A promessa não será considerada rejeitada se o servidor responder com códigos de status HTTP que indicam erros como 404 ou 504. Nesta instância, use um `then()` manipulador para verificar o ok e o status Buscar resposta - Escopo, Global propriedades.

O exemplo a seguir demonstra como formar um novo objeto de solicitação usando Buscar solicitação - request() e então `buscar()` para recuperar seus dados. Aqui está uma explicação simples de como cada parte do código é usada:

- `solicitação ()` : Configura a solicitação de API com URL, método e cabeçalhos.
- `buscar()` : Faz a solicitação de busca.
- `response.json()` Analisa o corpo da resposta JSON em um objeto JavaScript. (Consulte Buscar resposta - json() para obter mais informações.)
- `console.log()` : Produz os incidentes (data.result) usando `Console` API (consulte Log(Object val1...val2, cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres subst1...subst2)).

```
async function fetchIncidents() {
  const url = 'https://your-instance.service-now.com/api/now/table/incident';
  const username = 'your_username';
  const password = 'your_password';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Create a Request object
  const request = new Request(url, {
    method: 'GET',
    headers: {
      'Content-Type': 'application/json',
      Authorization: 'Basic ' + btoa(`${username}:${password}`)
    }
  });

  // Fetch data and use response.json() to process it
  const response = await fetch(request);
  const data = await response.json(); // Parse the response to JSON
  console.log(data.result); // Log the incidents data to system logs
}

fetchIncidents();
```

Saída:

```
[
  { "number": "INC0001", "short_description": "System outage" },
  { "number": "INC0002", "short_description": "Password reset request" }
]
```

Buscar cabeçalhos - Escopo, Global

. `Buscar cabeçalhos` A API permite recuperar, definir, adicionar e remover cabeçalhos de uma lista de cabeçalhos de solicitação ou resposta.

Esta API faz parte de um conjunto de `Buscar` APIs, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. Completo `Buscar` A coleção de APIs inclui:

- Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): Inicia o processo de buscar um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - Escopo, Global Recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - Escopo, Global: Crie um novo objeto de solicitação.
- Buscar SolicitInit - Escopo, Global Definir opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - Escopo, Global: Crie um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, glide.hosts.allowlist permite controles sobre o que hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como `RestMessageV2` e os mencionados acima. Para obter mais informações sobre glide.hosts.allowlist , consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Buscar cabeçalhos - Cabeçalhos (init)

. `Cabeçalhos ()` O construtor cria um novo objeto Cabeçalhos vazio. Você também pode criar e preencher previamente um novo objeto Cabeçalhos com a lista de cabeçalhos HTTP usando `init`parâmetro.

Nota: Para adicionar cabeçalhos a um objeto Cabeçalhos existente, use Buscar cabeçalhos - anexar (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inic	Objeto	Opcional. Um objeto literal que contém cabeçalhos HTTP para preencher previamente o novo objeto Cabeçalhos. Valores válidos: • Um objeto literal com valores de cadeia de caracteres, • Uma matriz de pares nome-valor, • Um objeto Cabeçalhos existente (em que o novo objeto copia dados do objeto existente). Padrão: Cria um objeto Cabeçalhos vazio

O exemplo a seguir mostra como usar o. `Cabeçalhos ()` Construtor para criar um novo objeto Cabeçalhos com e sem cabeçalhos.

```
//Intializes an empty Headers object.
var headers = new Headers();

//Sets the new Headers object with a list of headers.
var httpHeaders = {
  "Content-Type": "application/json",
  "X-My-Custom-Header": "XYZ",
};

var myHeaders = new Headers(httpHeaders);
```

Buscar cabeçalhos - anexar (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um novo valor a um cabeçalho existente dentro de um objeto Cabeçalhos ou adiciona o cabeçalho se ele ainda não existir.

Se o cabeçalho especificado já existir, `anexar()` muda seu valor existente para o valor especificado. Se o cabeçalho especificado já existir e aceitar vários valores, `anexar()` anexa o novo valor ao final do conjunto de valores. Para substituir o valor antigo por um novo, use Buscar cabeçalhos - conjunto (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O nome do cabeçalho HTTP a ser adicionado ao objeto Cabeçalhos.
valor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. O valor do cabeçalho HTTP a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um cabeçalho usando `anexar()` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type"); // Returns 'image/jpeg'
```

Saída:

```
“image/jpeg”
```

O exemplo a seguir mostra como anexar um novo cabeçalho que aceita vários valores:

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns 'deflate, gzip'
```

Saída:

```
{“deflate”, “gzip”}
```

Buscar cabeçalhos - delete (nome da cadeia de caracteres)

Exclui um cabeçalho do objeto Cabeçalhos atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP a ser excluído do objeto Cabeçalhos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar primeiro um cabeçalho ao objeto Cabeçalhos usando `anexar()` e exclua o mesmo cabeçalho usando `excluir()` .

```
var myHeaders =newHeaders();// Currently empty
myHeaders.append("Content-Type","image/jpeg");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns 'image/jpeg'
```

O exemplo a seguir mostra que o endpoint retorna um valor nulo se o objeto Cabeçalhos já tiver sido excluído:

```
myHeaders.delete("Content-Type");
myHeaders.get("Content-Type");// Returns null, as it has been deleted
```

Saída:

```
null
```

Buscar cabeçalhos - Entradas ()

Retorna um iterador que permite percorrer todos os pares de chave-valor (representados por cadeias de caracteres) contidos no objeto Cabeçalhos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Iterador	Retorna um objeto iterador, em que os pares de chave e valor são objetos de cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Cabeçalhos de teste e usar o. `entradas()` Método para retornar um iterador de todos os valores no objeto Cabeçalhos.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the key/value pairs
for (var pair of myHeaders.entries()) {
  console.log(`${pair[0]}: ${pair[1]}`);
}
```

Saída:

```
content-type: text/xml
vary: Accept-Language
```

Buscar cabeçalhos - foreach(function callbackFn, Object thisArg)

Executa uma função de retorno de chamada uma vez por cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos.

A função de retorno de chamada não é executada para chaves excluídas, mas sim para chaves existentes, mesmo se o valor for indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallbackFn	Função	Função a ser executada para cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos. Em conformidade com o formato: `CallbackFn(chave da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)` .
CallbackFn.value	Cadeia de caracteres	Valor da entrada do cabeçalho.
callbackFn.key	Cadeia de caracteres	Nome da entrada do cabeçalho.
CallBackFn.object	Cabeçalho	O objeto Cabeçalhos a ser iterado.
EsteArg	Objeto	Valor a ser usado como `isso` ao executar `retorno de chamada` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir registra em log uma linha para cada par de chave/valor no objeto Cabeçalhos:

```
// Create a new test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "application/json");
myHeaders.append("Cookie", "This is a demo cookie");
myHeaders.append("compression", "gzip");

// Display the key/value pairs
myHeaders.forEach((value, key) => {
  console.log(`${key} ==> ${value}`);
});
```

Saída:

```
compression ==> gzip
content-type ==> application/json
cookie ==> This is a demo cookie
```

Buscar cabeçalhos - GET (nome da cadeia de caracteres)

Retorna uma cadeia de caracteres de todos os valores de cabeçalho de um objeto Cabeçalhos especificado ou retorna nulo se o cabeçalho não existir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP cujos valores de cabeçalho você deseja recuperar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho recuperado (representado como uma cadeia de caracteres) ou nulo se o cabeçalho não estiver definido. Retorna um erro se o cabeçalho não existir. Retorna um erro de tipo se o nome fornecido não for o de um cabeçalho HTTP.

A seguir, é mostrado como criar um objeto de cabeçalhos com vários cabeçalhos usando `anexar()` e, em seguida, retornar os valores do cabeçalho usando `get()` método.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.append("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding"); // Returns "deflate, gzip"
myHeaders
  .get("Accept-Encoding")
  .split(",")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .map((v) => v.trimStart()); // Returns [ "deflate", "gzip"
```

Saída:

```
[ "deflate", "gzip" ]
```

Buscar cabeçalhos - getSetCookie()

Retorna todos os cabeçalhos Set-Cookie associados a uma resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém os valores de todos os cabeçalhos Set-Cookie associados a uma resposta. O método retornará uma matriz vazia se nenhum cabeçalho Set-Cookie estiver definido.

O exemplo de script a seguir mostra como usar `GetSetCookie()` para retornar os valores de cabeçalho associados à resposta:

```
var headers = new Headers({
  "Set-Cookie": "name1=value1",
});

headers.append("Set-Cookie", "name2=value2");

headers.getSetCookie();
```

Saída:

```
["name1=value1", "name2=value2"]
```

Buscar cabeçalhos - has (nome da cadeia de caracteres)

Retorna um booliano que indica se um objeto Cabeçalhos contém o cabeçalho fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP para verificar se ele existe no objeto Cabeçalhos ou não.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o cabeçalho especificado existe no objeto Cabeçalhos. Um TypeError será retornado se o cabeçalho fornecido não for um nome de cabeçalho HTTP válido. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O cabeçalho existe no objeto. • Falso: O cabeçalho não existe no objeto.

O exemplo a seguir usa `Cabeçalhos ()` e. `anexar()` Métodos para criar e definir um objeto Cabeçalhos com o cabeçalho Content-Type. Em seguida, o exemplo usa `()` Método para mostrar que o cabeçalho Content-Type existe no objeto Cabeçalhos, mas um cabeçalho Accept-Coding não.

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.has("Content-Type"); // Returns true
myHeaders.has("Accept-Encoding"); // Returns false
```

Saída:

```
true
false
```

Buscar cabeçalhos - Chaves ()

Retorna um iterador que permite percorrer todas as chaves contidas em um objeto Cabeçalhos.

Use Buscar cabeçalhos - Valores () método para retornar todas as chaves de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Iterador	Retorna um iterador, em que as chaves de cabeçalho são representadas como cadeias de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Cabeçalhos com chaves e usar o. `chaves ()` método para retornar uma lista de cabeçalhos disponíveis.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the keys
for (var key of myHeaders.keys()) {
  console.log(key);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
content-type
vary
```

Buscar cabeçalhos - conjunto (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Atualiza um valor de um cabeçalho existente dentro do objeto Cabeçalhos ou cria um novo cabeçalho com o valor fornecido se o cabeçalho ainda não existir.

Para simplesmente anexar um novo valor a um cabeçalho existente sem substituir dados, use Buscar cabeçalhos - anexar (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho HTTP no qual definir um novo valor. Lança TypeError se o nome fornecido não for o nome de um cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	O novo valor a ser definido para o cabeçalho fornecido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um cabeçalho no novo objeto Cabeçalhos usando `anexar()` e, em seguida, redefina o valor usando `set()` .

```
var myHeaders = new Headers(); // Currently empty
myHeaders.append("Content-Type", "image/jpeg");
myHeaders.set("Content-Type", "text/html");
```

Saída:

```
text/html
```

O exemplo a seguir mostra como definir um valor em um objeto Cabeçalhos quando ele aceita vários valores:

```
myHeaders.set("Accept-Encoding", "deflate");
myHeaders.set("Accept-Encoding", "gzip");
myHeaders.get("Accept-Encoding");
```

Saída:

```
gzip
```

Buscar cabeçalhos - Valores ()

Retorna um iterador que permite percorrer todos os valores de cabeçalho contidos no objeto Cabeçalhos.

Use Buscar cabeçalhos - Chaves () método para retornar todos os valores de cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um iterador, em que os valores do cabeçalho são representados como cadeias de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar e definir primeiro um novo objeto Cabeçalhos com vários cabeçalhos usando `anexar()` e retorna uma lista de todos os valores de cabeçalho no novo objeto chamando `valores ()` método. `Console.log()` registra a linha nos logs do sistema.

```
// Create a test Headers object
var myHeaders = new Headers();
myHeaders.append("Content-Type", "text/xml");
myHeaders.append("Vary", "Accept-Language");

// Display the values
for (var value of myHeaders.values()) {
  console.log(value);
}
```

Saída:

```
text/xml
Accept-Language
```

Buscar solicitação - Escopo, Global

. `Buscar solicitação` A API contém métodos para criar ou recuperar um objeto de solicitação para permitir que as aplicações solicitem recursos de forma assíncrona, como JSON, texto ou dados binários, de um servidor, e manipulam a resposta. Esta API oferece suporte a vários métodos HTTP, como GET, POST, PUT, DELETE e assim por diante.

Esta API faz parte de um conjunto de `Buscar` APIs, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. Completo `Buscar` A coleção de APIs inclui:

- Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): Inicie o processo de buscar um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - Escopo, Global Recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - Escopo, Global: Crie um novo objeto de solicitação.
- Buscar SolicitInit - Escopo, Global Definir opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - Escopo, Global: Crie um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, glide.hosts.allowlist permite controles sobre o que hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como `RestMessageV2` e os mencionados acima. Para obter mais informações sobre glide.hosts.allowlist , consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

. `Buscar solicitação` A API oferece suporte a várias propriedades somente leitura que oferecem informações detalhadas sobre uma solicitação HTTP. Alguns deles incluem `url` (O URL da solicitação), `método` (O método HTTP), `cabeçalhos` (os cabeçalhos associados), e. `corpo` (o corpo da solicitação como um fluxo). Outras propriedades incluem configurações para cache, credenciais e referenciadores. Essas propriedades são somente leitura, o que significa que elas podem ser acessadas, mas não modificadas após a criação da solicitação. Para ler mais sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Request .

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
corpo	Propriedade somente pronta. Contém um fluxo legível de dados de bytes com o conteúdo do corpo que foi adicionado à solicitação. Tipo/valor de dados: Um ReadableStream ou nulo.	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", }); request.body; // ReadableStream`
Corpo usado	Propriedade somente pronta. Sinalizador que indica se o corpo da solicitação ainda foi lido. Valor aceito: • Verdadeiro: O corpo da solicitação foi lido. • Falso: O corpo da solicitação não foi lido. Tipo de dados: Booliano	`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", }); request.bodyUsed; // false`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		request.text().then((bodyAsText) => {
		
		console.log(request.bodyUsed); // true
		});

cache	Propriedade somente pronta. Contém o modo de cache da solicitação que controla como a solicitação interage com o cache HTTP do navegador.
	
	Valores aceitos:
	• Padrão: O navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	◦ Se houver uma correspondência e ela for nova, ela será retornada do cache.
	◦ Se houver uma correspondência, mas estiver obsoleta, o navegador fará uma solicitação condicional para o servidor remoto. Se o servidor indicar que o recurso não foi alterado, ele será retornado do cache. Caso contrário, o recurso será baixado do servidor e o cache será atualizado.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado.
	• Force-cache: O navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	◦ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, ela será retornada do cache.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado.
	• sem cache: O navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	◦ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, o navegador fará uma solicitação condicional para o servidor remoto. Se o servidor indicar que o recurso não foi alterado, ele será retornado do cache. Caso contrário, o recurso será baixado do servidor e o cache será atualizado.
	◦ Se não houver correspondência, o navegador fará uma solicitação normal e atualizará o cache com o recurso baixado.
	• no-store: O navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro olhar no cache e não atualiza o cache com o recurso baixado.
		// Download a resource with cache busting, to bypass the cache
		// completely.
		fetch("some.json", { cache: "no-store" }).then((response) => {
		/* consume the response */
		});
		
		// Download a resource with cache busting,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

	• Somente se estiver em cache: O navegador procura uma solicitação correspondente em seu cache HTTP.
	  ○ Se houver uma correspondência, nova ou obsoleta, ela será retornada do cache.
	  ○ Se não houver correspondência, o navegador responderá com o status de tempo limite do gateway 504.
	
	. somente se armazenado em cache o modo só pode ser usado se o modo da solicitação for mesma origem . Redirecionamentos em cache serão seguidos se a solicitação for redirecionar a propriedade é seguir e os redirecionamentos não violam mesma origem modo.
	
	• Recarregamento: O navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro pesquisar o cache, mas atualiza o cache com o recurso baixado.
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
		but update the HTTP // cache with the downloaded resource. fetch("some.json", { cache: "reload" }).then((response) => { /* consume the response */ });
		
		// Download a resource with cache busting when dealing with a // properly configured server that will send the correct ETag // and Date headers and properly handle If-

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		Modified-Since and
		// If-None-Match request headers, therefore we can rely on the
		// validation to guarantee a fresh response.
		fetch("some.json", { cache: "no-cache" }).then((response) => {
		/* consume the response */
		});
		
		// Download a resource with economics in mind! Prefer a cached
		// albeit stale response to

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		conserve as much bandwidth as possible.
		fetch("some.json", { cache: "force-cache" }).
		then((response) => {
		/* consume the response */
		});
		
		// Naive stale-while-revalidate client-level implementation.
		// Prefer a cached albeit stale response; but update if it's too old.
		// AbortController and signal to allow better memory cleaning.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		// In reality; this would be a function that takes a path and a // refere nce to the control ler since it would need to change the value let control ler = new AbortCo ntroller (); fetch("so me.jso n", { cache: "only-if-cached", mode: "same-o rigin", signal: controll er.signal, }) .catch((e) => e instanc eof TypeEr ror && e.mess age === "Failed

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		to fetch" ? { status: 504 } // Workaround for chrome; which fails with a TypeError : Promise.reject(e),)
		
		.then((res) => { if (res.status === 504) {
		
		controller.abort();
		
		controller = new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "force-cache",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo

		controller.signal, }); } const date = res.headers.get("date"), dt = date ? new Date(date).getTime() : 0; if (dt < Date.now() - 86_400_000) { // if older than 24 hours
		
		controller.abort();
		
		controller = new AbortController();
		
		return fetch("some.json", {
		
		cache: "reload",
		
		mode: "same-origin",
		
		signal:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		controller.signal, }); } // Other possible conditions if (dt < Date.now() - 300_000) // If it's older than 5 minutes fetch("some.json", { cache: "no-cache", mode: "same-origin" }); // no cancellation or return value. return res; }) .then((response) => { /* consume the (possibly stale) response */ })

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		.catch((error) => { /* Can be an AbortError/DOMException or a TypeError */ });
credenciais	Somente leitura. Reflete o valor fornecido ao `Solicitação ()` construtor na opção de credenciais. Credenciais são cookies, certificados de cliente TLS ou cabeçalhos de autenticação que contêm um nome de usuário e senha. Valores aceitos: • Incluir: Sempre inclua credenciais, mesmo para solicitações de origem cruzada. • Omitir: Nunca envie credenciais na solicitação ou inclua credenciais na resposta. • Mesma origem: Envie e inclua credenciais somente para solicitações da mesma origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	const request = new Request("flowers.jpg"); const request = request.request; // returns "same-origin" by default
destino	Somente leitura. Retorna uma cadeia de caracteres que descreve o tipo de conteúdo solicitado. Valores aceitos: • Áudio: O destino são dados de áudio. • Audioworklet: O destino são os dados que estão sendo obtidos para uso por um worklet de áudio. • Documento: O destino é um documento HTML ou XML. • Incorporar: O marcador é conteúdo incorporado. • Fencedframe: O destino é um quadro cercado. • Fonte: O destino é uma fonte. • Quadro: O destino é um quadro. • iframe: O destino é um iframe. • Imagem: O destino é uma imagem. • json: O destino é um arquivo JSON	fetch('https://example.com/image.jpg', { destination: 'image' }) .then(response => response.blob()) .then(blob => {

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
	• Manifesto: O destino é um manifesto. • Objeto: O destino é um objeto. • Paintworklet: O destino é uma worklet de pintura. • Relatório: O destino é um relatório. • Script: O destino é um script. • Sharedworker: O destino é um trabalhador compartilhado. • Estilo: O destino é um estilo. • Trilha: O destino é um HTML <track>. • Vídeo: O destino são dados de vídeo. • Trabalhador: O destino é um trabalhador. • xslt: O destino é uma transformação XSLT. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	console.log('Image fetched successfully', blob); }) .catch(error => console.error('Error:', error));
cabeçalhos	Somente leitura. O objeto Cabeçalhos associado à solicitação. Tipo de dados: Objeto de cabeçalhos	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}
integridade	Somente leitura. O valor de integridade do subrecurso da solicitação. Valor: O valor que foi passado como *`options.integrity`*argumento ao criar a solicitação. Se uma integridade não tiver sido especificada, a propriedade retornará `''`.	const myRequest = new Request("flowers.jpg", { integrity: "sha256-abc123", });

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		console.log(myRequest.integrity); // "sha256-abc123"
ÉHistóriaNavegação	Somente leitura. Booliano que indica se a solicitação é uma navegação de histórico. Valores aceitos: • Verdadeiro: A solicitação é uma navegação de histórico. • Falso: A solicitação não é uma navegação de histórico. Tipo de dados: Booliano	self.addEventListener("request", (event) => { // ... if (event.request.isHistoryNavigation) { event.respondWith(caches.match(event.request).then((response) => { if (response !== undefined) { return response; } else { return fetch(event.request).then

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		((respon se) => { let respons eClone = respons e.clone (); caches. open("v1 ").then((cache) => { cache.p ut(event. request, respons eClone); }); return respon se; }); } }),); } // ... });
keepalive	Somente leitura. A configuração de keepalive da solicitação (verdadeiro ou falso). Retorna uma cadeia de caracteres vazia se um valor de integridade não for passado na solicitação. Valores aceitos: • Verdadeiro: O navegador mantém a solicitação associada ativa se a página que a iniciou for descarregada antes da conclusão da solicitação. • Falso: O navegador não manterá a solicitação associada ativa se a página que a iniciou for descarregada antes da conclusão da solicitação.	const options = { keepali ve: true, }; const myRequ est = new Request

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
	Tipo de dados: Booliano	("flowers.jpg", options); let myKeepAlive = myRequest.keepalive; // true
method	Somente leitura. O método da solicitação (`OBTER` , `PUBLICAR` etc.) Tipo de dados: Cadeia de caracteres	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMethod = myRequest.method; // GET
modo	Somente leitura. Modo da solicitação. Usado para determinar se as solicitações de origem cruzada levam a respostas válidas e quais propriedades da resposta são legíveis. Valores aceitos: • cors: Se a solicitação for de origem cruzada, ela usará o mecanismo CORS (Cross-Origin Resource Sharing, compartilhamento de recursos entre origens). • Navegar: Um modo para oferecer suporte à navegação. O valor Navegar deve ser usado somente pela navegação HTML. Uma solicitação Navegar é criada somente durante a navegação entre documentos. • no-cors: Desabilita CORS para solicitações de origem cruzada. A resposta é opaca, o que significa que seus cabeçalhos e corpo não estão disponíveis para JavaScript. • Same-origin: Não permite solicitações de origens cruzadas. Se uma solicitação for feita para outra origem com este modo definido, o resultado será um erro. As solicitações podem ser iniciadas de várias maneiras, e o modo de uma solicitação depende dos meios específicos pelos quais ela foi iniciada. Por exemplo, quando um objeto de solicitação é	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myMode = myRequest.mode; // returns "cors" by default

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
	criado usando `Solicitação ()` Construtor, o valor da propriedade de modo para essa solicitação é definido como cors. No entanto, para solicitações criadas que não sejam pelo `Solicitação ()` construtor, o no-cors é normalmente usado como o modo; por exemplo, para recursos incorporados em que a solicitação é iniciada a partir da marcação, a menos que o atributo crossorigin esteja presente, a solicitação é feita na maioria dos casos usando o modo no-cors, ou seja, para <link>ou <script> elements (except when used with modules), or <img>, <audio>,<video>, <object>, <embed>, or <iframe> elements. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	
redirect	Somente leitura. Modo de como os redirecionamentos são manipulados. Valores válidos: • erro • seguir • manual Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Seguir	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;`
referenciador	Somente leitura. O referenciador da solicitação (por exemplo, `cliente` , `não referenciador` Ou um URL). Um valor de `não referenciador` retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrer; // returns "about:client" by default`
ReferrerPolicy	Somente leitura. A política de referenciador que controla quais informações de referenciador são enviadas no cabeçalho do referenciador com a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		("flowers.jpg"); const myReferrer = myRequest.referrerPolicy; // returns "" by default

sinal	Somente leitura. AbortSignal associado à solicitação.
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
		// Create a new abort controller const controller = new AbortController();
		
		// Create a request with this controller's AbortSignal object const req = new Request("/", { signal: controller.signal });
		
		// Add an event handler

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		logging a mess age in case of abort req.signa l.addEve ntListen er("abor t", () => { console. log("abor t"); }); // In case of abort, log the AbortSi gnal reason, if any fetch(req).catch (() => { if (req.sig nal.abort ed) { if (req.sig nal.reas on) { console. log(`Req uest aborted with reason: ${req.si gnal.reas on}`); } else { console. log("Req

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		uest aborted but no reason was given."); } } else { console.log("Request not aborted, but terminated abnormally."); } }); // Actually abort the request controller.abort();
URL	Somente leitura. URL da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fet

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da solicitação

Nome da propriedad	Descrição	Exemplo
		ch-request/flowers.jpg"

Buscar solicitação - request()

Cria um novo objeto de solicitação. Opcionalmente, crie o objeto de solicitação a partir de um URL ou recurso de objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional. O recurso a ser recuperado. Valores válidos: • Uma cadeia de caracteres que contém o URL do recurso a ser obtido. A API não aceita URLs que contenham credenciais, como `http://user.password.example.com`. Uma exceção será lançada se o URL não puder ser analisado. • Um objeto de solicitação, criando efetivamente uma cópia de um objeto de solicitação existente. A estrutura do objeto é ditada pela classe de solicitação. **Nota:** Observe as seguintes atualizações comportamentais para manter a segurança e tornar o construtor menos propenso a lançar exceções: ◦ Se este objeto existir em outra origem para a chamada do construtor, a##propriedade request.referrer será removida. ◦ Se este objeto tiver uma##propriedade request.mode de `navegar`, o##valor do modo é convertido para `mesma origem`.
opções	Objeto	Opcional. . Buscar SolicitInit - Escopo, Global objeto que contém configurações personalizadas a serem aplicadas à solicitação. Se você criar uma nova solicitação a partir de uma solicitação existente, as opções definidas na nova solicitação substituirão todas as opções correspondentes na solicitação original. Padrão: Retorna valores padrão para todas as propriedades.

O exemplo a seguir mostra como criar um novo objeto de solicitação usando `Solicitação()` construtor.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar o novo objeto de solicitação usando o parâmetro de entrada para recuperar uma URL ou objeto.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

fetch(myRequest)
  .then((response) => response.blob())
  .then((response) => {
    var objectURL = URL.createObjectURL(response);
    myImage.src = objectURL;
  });
```

O exemplo a seguir mostra como criar o novo objeto de solicitação com opções de cabeçalho usando um objeto literal.

```
var myImage = document.querySelector("img");
var myRequest = new Request("flowers.jpg");

var options = {
  headers: {
    "Cache-Control": "max-age=60480",
  },
};
```

Buscar solicitação - arrayBuffer()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que resolve com um arrayBuffer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Promessa	Uma promessa que resolve com um ArrayBuffer .

A seguir, é mostrado como criar uma nova solicitação usando `ArrayBuffer()` método.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.arrayBuffer().then((buffer) => {
  // perform an action with the buffer sent in the request
});
```

Buscar solicitação - blob()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que resolve com um blob.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um Blob .

O exemplo a seguir mostra como formar uma solicitação com `blob()` método.

```
var obj = { hello: "world" };
var myBlob = new Blob([JSON.stringify(obj, null, 2)], {
  type: "application/json",
});

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myBlob,
});

request.blob().then((myBlob) => {
  // do something with the blob sent in the request
});
```

Buscar solicitação - bytes ()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que resolve com um Uint8Array.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um Uint8Array .

A seguir, é mostrado como criar uma nova solicitação usando `bytes()` método.

```
var myArray = new Uint8Array(10);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: myArray,
});

request.bytes().then((buffer) => {
  // do something with the buffer sent in the request
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Buscar solicitação - clone()

Cria uma cópia do objeto de solicitação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Solicitação	Um objeto de solicitação que é uma cópia exata da solicitação `clonar()` foi chamado em. `clonar()` gera um erro se o corpo da solicitação já tiver sido usado. Se você quiser modificar a solicitação, use Buscar solicitação - request() construtor.

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando `solicitação ()` e, em seguida, copie-o usando `clonar()` .

```
var myRequest = new Request("flowers.jpg");
var newRequest = myRequest.clone(); // a copy of the request is now stored in newRequest
```

Buscar solicitação - formData()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que é resolvida com um objeto FormData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que resolve com um FormData objeto.

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando `solicitação ()` E resolva-o com o método formData() para resolvê-lo como um objeto FormData.

```
var formData = new FormData();
var fileField = document.querySelector('input[type="file"]');

formData.append("username", "abc123");
formData.append("avatar", fileField.files[0]);

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: formData,
});

request.formData().then((data) => {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // do something with the formdata sent in the request
});
```

Buscar solicitação - json()

Lê o corpo da solicitação, analisa o conteúdo como JSON e retorna uma promessa que é resolvida com o resultado analisado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa (a eventual conclusão ou falha de uma operação assíncrona e seu valor resultante) que resolve um objeto JavaScript. Este objeto pode ser qualquer coisa que possa ser representada por JSON: Um objeto, uma matriz, uma cadeia de caracteres, um número e assim por diante.

O exemplo a seguir demonstra como criar uma nova solicitação usando `solicitação ()` e então `json()` Para analisar a solicitação e devolvê-la como um objeto JSON.

```
var obj = { hello: "world" };

var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: JSON.stringify(obj),
});

request.json().then((data) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Buscar solicitação - text()

Lê o corpo da solicitação e o retorna como uma promessa que resolve com uma cadeia de caracteres decodificada usando UTF-8.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que resolve com uma cadeia de caracteres no formato UTF-8.

Este exemplo mostra como chamar `texto ()` .

```
var text = "Hello world";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new Request("/myEndpoint", {
  method: "POST",
  body: text,
});

request.text().then((text) => {
  // process the data sent in the request
});
```

Buscar SolicitInit - Escopo, Global

. `SolicitInit` A API fornece opções para configurar uma solicitação de busca.

Você pode passar um objeto RequestInit para `Solicitação ()` construtor ou diretamente no `buscar()` chamada de função. Você também pode criar uma solicitação com um `RequestInit()` E passe a solicitação para um `buscar()` chamada junto com outro `RequestInit()` . Se você fizer isso quando a mesma opção for definida em ambos os lugares, o valor será passado diretamente para `buscar()` é usado.

Esta API faz parte de um conjunto de `Buscar` APIs, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. Completo `Buscar` A coleção de APIs inclui:

- Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): Inicia o processo de buscar um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - Escopo, Global Recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - Escopo, Global: Crie um novo objeto de solicitação.
- Buscar SolicitInit - Escopo, Global Definir opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - Escopo, Global: Crie um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, glide.hosts.allowlist permite controles sobre o que hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como RestMessageV2 e as mencionadas acima. Para obter mais informações sobre glide.hosts.allowlist , consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Buscar RequestInit - RequestInit

Defina opções para configurar uma solicitação de busca. Você pode passar um objeto RequestInit para `Solicitação ()` construtor ou diretamente no `buscar()` chamada de função.

RequestInit propriedades

. `SolicitInit` A API oferece suporte a várias propriedades opcionais que podem ser usadas para configurar o comportamento da solicitação HTTP. Suas propriedades incluem método (Método HTTP), cabeçalhos (cabeçalhos de solicitação), corpo (dados a serem enviados), modo (Modo CORS), credenciais (detalhes da autenticação), cache (comportamento de cache) e outros como redirecionar , referenciador e integridade . Essas opções permitem ajustar o comportamento da solicitação para vários casos de uso. Para ler explicações mais detalhadas sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/RequestInit .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
AtribuçãoRelatório	Opcional. Indica que você deseja que a resposta da solicitação possa registrar uma fonte de atribuição baseada em JavaScript ou gatilho de atribuição. `AtribuçãoRelatório` é um objeto que contém as seguintes propriedades: • EventSourceElegible: Booliano. Se definido como `verdadeiro`, a resposta da solicitação está qualificada para registrar uma origem de atribuição. Se definido como `falso`, ele não está qualificado para registro como uma origem de atribuição. • TriggerElegible: Booliano. Se definido como `verdadeiro`, a resposta da solicitação está qualificada para registrar um gatilho de atribuição. Se definido como `falso`, ele não está qualificado para registro como gatilho de atribuição. Tipo de dados: Objeto
corpo	Opcional. O corpo da solicitação contém conteúdo a ser enviado ao servidor, por exemplo, em uma solicitação POST ou PUT. Tipos aceitos: • ArrayBuffer • uma cadeia de caracteres • Blob • Exibição de dados • Arquivo • FormData • ReadableStream • TypedArray • URLSearchParams
BrowsingTopics	Opcional. Sinalizador que indica se os tópicos selecionados para o usuário atual devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics com a solicitação associada. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
	• Verdadeiro: Os tópicos selecionados para o usuário atual devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics • Falso: Os tópicos selecionados para o usuário atual não devem ser enviados em um cabeçalho Sec-Browsing-Topics. Tipo de dados: Booliano
cache	Opcional. O modo de cache a ser usado para a solicitação. Valores aceitos: • Padrão: O navegador procura no cache HTTP uma resposta correspondente à solicitação. • Force-cache: O navegador procura no cache HTTP uma resposta correspondente à solicitação. • sem cache: O navegador procura no cache HTTP uma resposta correspondente à solicitação. • no-store: O navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro olhar no cache e não atualizará o cache com o recurso baixado. • Somente se estiver em cache: O navegador procura no cache HTTP uma resposta correspondente à solicitação. • Recarregamento: O navegador busca o recurso do servidor remoto sem primeiro olhar no cache, mas, em seguida, atualizará o cache com o recurso baixado. . somente se armazenado em cache o modo só pode ser usado se o modo da solicitação for mesma origem . Redirecionamentos em cache serão seguidos se a solicitação for redirecionar a propriedade é seguir e os redirecionamentos não violam mesma origem modo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
credenciais	Opcional. Controla se o navegador envia credenciais com a solicitação, bem como se os cabeçalhos de resposta Set-Cookie são respeitados. Credenciais são cookies, certificados de cliente TLS ou cabeçalhos de autenticação que contêm um nome de usuário e senha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
	Valores aceitos: • Incluir: Sempre inclua credenciais, mesmo para solicitações de origem cruzada. **Nota:** Incluir credenciais em solicitações de origem cruzada pode tornar um site vulnerável a ataques CSRF, mesmo que `credenciais` está definido como `incluir`, O servidor também deve concordar com sua inclusão, incluindo Access-Control-Allow-Credentials em sua resposta. Nessa situação, o servidor deve especificar explicitamente a origem do cliente no cabeçalho de resposta Access-Control-Allow-Origin (ou seja, `*` não é permitido). • Omitir: Nunca envie credenciais na solicitação ou inclua credenciais na resposta. • Mesma origem: Envie e inclua credenciais somente para solicitações da mesma origem. Padrão: Same-origin Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cabeçalhos	Opcional. Cabeçalhos a serem adicionados à sua solicitação, contidos em um objeto Cabeçalhos ou um objeto literal cujas chaves são os nomes dos cabeçalhos e cujos valores são os valores do cabeçalho. Muitos cabeçalhos são definidos automaticamente pelo navegador e não podem ser definidos por um script; eles são chamados de nomes de cabeçalho proibidos. . `modo` a opção está definida como `não cors`, Você só pode definir cabeçalhos de solicitação com lista segura de CORS. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
integridade	Opcional. Contém o valor de integridade do subrecurso da solicitação. Isso é verificado quando o recurso é obtido. O navegador calcula o hash do recurso obtido usando o algoritmo especificado e, se o resultado não corresponder ao valor especificado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
	o navegador rejeitará a solicitação de busca com um erro de rede. O formato desta opção é `<hash-algo>-<hash-source>` em que: • sha256, sha384 ou sha512 <hash-algo>. • <hash-source>: É a codificação Base64 do resultado do hash do recurso com o algoritmo de hash especificado. O padrão é uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
keepalive	Opcional. Sinalizador que indica se a solicitação associada deve ser cancelada se a página que a iniciou for descarregada antes da conclusão da solicitação. O tamanho do corpo para `keepalive` as solicitações são limitadas a 64 kibibytes. Valores válidos: • Verdadeiro: O navegador não anula a solicitação associada. • Falso: Anula a solicitação associada. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
method	Opcional. O método de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: GET
modo	Opcional. Define o comportamento de origem cruzada para a solicitação. Valores válidos: • Same-origin: Não permite solicitações de origens cruzadas. Se for um `mesma origem` a solicitação foi enviada para uma origem diferente, o resultado é um erro de rede. • cors: Se a solicitação for de origem cruzada, ela usará o mecanismo CORS (Cross-Origin Resource Sharing, compartilhamento de recursos entre origens). Somente cabeçalhos de resposta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
	com lista segura do CORS são expostos na resposta. • no-cors: Desabilita CORS para solicitações de origem cruzada. Esta opção vem com as seguintes restrições: ○ O método só pode ser um de `CABEÇA`, `OBTER` ou `PUBLICAR`. ○ Os cabeçalhos só podem ser cabeçalhos de solicitação com lista de segurança CORS, com a restrição adicional de que o cabeçalho Intervalo também não é permitido. Isso também se aplica a todos os cabeçalhos adicionados por trabalhadores de serviço. ○ A resposta é opaca, o que significa que seus cabeçalhos e corpo não estão disponíveis para JavaScript, e seu código de status é sempre `0`. • Navegar: Usado somente por navegação HTML. . `navegar` a solicitação é criada somente durante a navegação entre documentos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: cors
prioridade	Opcional. Especifica a prioridade da solicitação de busca em relação a outras solicitações do mesmo tipo. Valores válidos: • automático: Não há preferência do usuário para a prioridade de busca. É usado se nenhum valor for definido ou se um valor inválido for definido. • Alta: Uma solicitação de busca de alta prioridade relativa a outras solicitações do mesmo tipo. • Baixa: Uma solicitação de busca de baixa prioridade relativa a outras solicitações do mesmo tipo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: automático
redirect	Opcional. Determina o comportamento do navegador caso o servidor responda com um status de redirecionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RequestInit propriedades

Nome da propriedade	Descrição
	Valores aceitos: • Seguir: Segue redirecionamentos automaticamente. • Erro: Rejeite a promessa com um erro de rede quando um status de redirecionamento for retornado. • Manual: Retorna uma resposta com quase todos os campos filtrados para permitir que um trabalhador de serviço armazene a resposta e a reproduza posteriormente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Seguir
referenciador	Opcional. Uma cadeia de caracteres que especifica o valor a ser usado para o cabeçalho do referenciador da solicitação. Tipos de dados e valores aceitos: • Sobre:client: Defina `Referenciador` Cabeçalho para o valor padrão do contexto da solicitação (por exemplo, o URL da página que fez a solicitação). • Cadeia de caracteres vazia: Omita o. `Referenciador` cabeçalho. • URL relativa ou absoluta da mesma origem: Defina `Referenciador` cabeçalho para o valor fornecido. URLs relativos são resolvidos em relação ao URL da página que fez a solicitação. Padrão: About:client
ReferrerPolicy	Opcional. Uma cadeia de caracteres que define uma política para o cabeçalho do referenciador. A sintaxe e a semântica desta opção são exatamente as mesmas do cabeçalho Referrer-Policy. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sinal	Opcional. AbortSignal. Se esta opção estiver definida, a solicitação poderá ser cancelada chamando `anular()` no correspondente `AbortController` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Passar opções para fetch()

Este exemplo mostra como passar as opções de método, corpo e cabeçalhos diretamente para `buscar()` método:

```
async function post() {
  const response = await fetch("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  console.log(response.status);
}
```

Example: Passe opções para o construtor request()

Este exemplo mostra como criar uma solicitação e passar as opções de método, corpo e cabeçalhos para o construtor e passar a solicitação para `buscar()` :

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    body: JSON.stringify({ username: "example" }),
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
  });

  const response = await fetch(request);

  console.log(response.status);
}
```

Example: Passar opções para request() e fetch()

Este exemplo mostra como criar um `Solicitação ()` e passam as opções de método, corpo e cabeçalhos para o construtor. Em seguida, o script passa a solicitação para `buscar()` junto com as opções de corpo e referenciador.

Nesse caso, a solicitação será enviada com as seguintes opções:

- Método: "PUBLICAR"
- "Content-Type": "Application/json"
- ""username":"example2""""
- referenciador: ""

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
async function post() {
  const request = new Request("https://example.org/post", {
    method: "POST",
    headers: {
      "Content-Type": "application/json",
    },
    body: JSON.stringify({ username: "example1" }),
  });

  const response = await fetch(request, {
    body: JSON.stringify({ username: "example2" }),
    referrer: "",
  });

  console.log(response.status);
}
```

Buscar resposta - Escopo, Global

. *`Buscar resposta`* A API fornece métodos para criar um novo objeto de resposta e para lidar com o corpo de resposta criado por um *`Buscar solicitação`* Método de API.

. *`Buscar resposta`* A API faz parte de um conjunto de *`Buscar`* APIs, que fornecem várias ações para buscar recursos de sites externos. Completo *`Buscar`* A coleção de APIs inclui:

- Fetch - fetch (recurso de cadeia de caracteres, opções de objeto): Inicia o processo de buscar um recurso da rede.
- Buscar cabeçalhos - Escopo, Global Recuperar e modificar cabeçalhos de solicitação e resposta.
- Buscar solicitação - Escopo, Global: Crie um novo objeto de solicitação.
- Buscar SolicitInit - Escopo, Global Definir opções para configurar uma solicitação de busca.
- Buscar resposta - Escopo, Global: Crie um novo objeto de resposta.

Para oferecer suporte a ações de busca, a propriedade do sistema, `glide.hosts.allowlist` permite controles sobre o que hosts um método de busca pode acessar. Aplica-se a APIs HTTP como *`RestMessageV2`* e os mencionados acima. Para obter mais informações sobre `glide.hosts.allowlist` , consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Propriedades da resposta

. *`Resposta`* A API fornece propriedades que retornam detalhes sobre a resposta HTTP. Essas propriedades permitem que você acesse metadados (como `status` , `cabeçalhos` , `tipo` e o corpo da resposta (`corpo`) para processamento adicional. Eles permitem verificar o sucesso de uma solicitação (`ok` E analisando os dados retornados em vários formatos (por exemplo, JSON ou texto). Essas propriedades são importantes para validar e lidar com respostas do servidor em aplicações do lado do cliente. Para ler explicações mais detalhadas sobre cada propriedade, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/API/Response .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

corpo	Pronto. Contém um fluxo legível de dados de bytes no conteúdo do corpo da resposta.
	
	Valores válidos: Um ReadableStream ou nulo.
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.body; // ReadableStream`

Corpo usado	Pronto. Sinalizador que indica se o corpo ainda foi lido.
	
	Valores aceitos:
	• Verdadeiro: O corpo foi lido.
	• Falso: O corpo não foi lido.
	
	Tipo de dados: Booliano
		`const request = new Request("/myEndpoint", { method: "POST", body: "Hello world", });`
		
		`request.bodyUsed; // false`
		
		`request.text().then((bodyAsText) => {`
		
		`console.log(request.bodyUsed); // true });`

cabeçalhos	Somente leitura. O objeto Cabeçalhos associado à resposta. Tipo de dados: Objeto de cabeçalhos	`const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myHeaders = myRequest.headers; // Headers {}`

ok	Pronto. Sinalizador que indica se a resposta foi bem-sucedida (status no intervalo de 200 a 299) ou não.
	
	Valores aceitos:
	• Verdadeiro: A resposta foi bem-sucedida.
	• Falso: A resposta não foi bem-sucedida.
	
	Tipo de dados: Booliano
		`const myImage = document.querySelector("img");`
		
		`const myRequest = new Request("flowers.jpg");`
		
		`fetch(myRequest).then((response) => {`
		
		`console.log(response.ok); // returns true if the response returned successfully`
		
		`response.blob().then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
		myImage.src = objectURL; }); });
redirecionado	Somente leitura. Sinalizador que indica se a resposta é um resultado do redirecionamento da solicitação. Valores aceitos: • verdadeiro: a solicitação foi redirecionada. • falso: a solicitação não foi redirecionada. Tipo de dados: Booliano	const myRequest = new Request("flowers.jpg"); const myCred = myRequest.redirect;

status	Somente leitura. Códigos de status HTTP da resposta. Por exemplo, 200 para um sucesso.
	
	Tipo de dados: Número
		const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest) .then((response) => {
		
		console.log("response.status =", response.status); // response.status = 200 return response.blob(); }) .then((myBlob) => { const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob); myImage.src = objectURL; });

StatusText	Somente leitura. Mensagem de status correspondente ao código de status HTTP em response.status. Por exemplo, seria OK para um código de status 200 , Continuar para 100 , Não encontrado para 404 .
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		// Log the HTTP status and status text console.log(`Status: ${response.status}`); console.log(`Status Text: ${response.statusText}`);

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo

		// Check if the response is successful
		if (response.ok) {
		console.log("Request succeeded!");
		} else {
		console.log("Request failed.");
		}
		} catch (error) {
		console.error("Error fetching the URL:", error);
		}
		}

tipo	Somente leitura. Tipo de resposta.
	
	Valores aceitos:
	• Resposta normal, mesma origem, com todos os cabeçalhos expostos, exceto "Set-Cookie".
	• cors: A resposta foi recebida de uma solicitação de origem cruzada válida. Determinados cabeçalhos e o corpo podem ser acessados.
	• Erro: Erro de rede. Não há informações úteis que descrevam o erro disponíveis. O status da Resposta é 0, os cabeçalhos estão vazios e imutáveis. Este é o tipo de uma Resposta obtida de `Response.error()` .
	• Opaque: Resposta para solicitação "no-cors" para recurso de origem cruzada. Severamente restrito.
	• Oaqueredirect: A solicitação de busca foi feita com `redirecionar: "manual"` . O status da resposta é 0, os
		const myImage = document.querySelector("img");
		
		const myRequest = new Request("flowers.jpg");
		
		fetch(myRequest)
		.then((response) => {
		
		console.log("response.type =", response.type); // response.type = 'basic'
		return response.blob();
		})
		.then((myBlob) => {
		const objectURL = URL.createObjectURL(myBlob);
		myImage.src = objectURL;
		});

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da resposta

Nome da propriedade	Descrição	Exemplo
	cabeçalhos estão vazios, o corpo é nulo e o trailer está vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	
URL	Somente leitura. URL da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres	`const myRequest = new Request("flowers.jpg");` `const myURL = myRequest.url; // "https://github.com/mdn/dom-examples/tree/main/fetch/fetch-request/flowers.jpg"`

Buscar resposta - Resposta (corpo do objeto, opções do objeto)

Cria um novo objeto de resposta usando `Resposta ()` construtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Objeto	Opcional. Um objeto que define um corpo para a resposta. Tipos válidos: • ArrayBuffer • Blob • Exibição de dados • FormData • ReadableStream • Cadeia de caracteres • Cadeia de caracteres literal • TypedArray • URLSearchParams Padrão: Nulo
opções	Objeto	Opcional. Um objeto de opções que contém todas as configurações personalizadas que você deseja aplicar à resposta ou um objeto vazio (que é o valor padrão). As opções possíveis são: • Cabeçalhos: Todos os cabeçalhos que você deseja adicionar à sua resposta, contidos em um Buscar cabeçalhos - Escopo, Global objeto ou objeto literal de pares de chave/valor de cadeia de caracteres (consulte Cabeçalhos HTTP para obter uma referência). Vazio por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Status: O código de status da resposta. O valor padrão é `200` . • StatusText: A mensagem de status associada ao código de status, como `"OK"` . O valor padrão é `""` .

Neste exemplo, criamos um novo objeto Response usando o construtor, passando um novo blob como um corpo e um objeto init contendo status personalizado e opções statusText:

```
const myBlob = new Blob();
const myOptions = { status: 200, statusText: "Status message!" };
const myResponse = new Response(myBlob, myOptions);
```

Buscar resposta - arrayBuffer()

Retorna uma promessa que resolve com um ArrayBuffer.

. `ArrayBuffer()` o método é útil ao trabalhar com dados binários, como imagens, arquivos de áudio ou qualquer outro arquivo binário que precise ser processado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um ArrayBuffer , que representa um buffer de dados binários brutos genéricos.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	Uma exceção informando que a solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
RangeError	Houve um problema ao criar o associado `ArrayBuffer` . Por exemplo, se o tamanho dos dados for muito grande.

O script de exemplo a seguir busca dados binários de um servidor e os processa ao utilizar o. `ArrayBuffer()` método usando estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. `buscar()` Busca um recurso da URL especificada.
2. `response.ok`: Verifica se o status da resposta está no intervalo 200-299.
3. `ArrayBuffer()` Lê o corpo da resposta e o converte em um ArrayBuffer, que representa um buffer de dados binários brutos genéricos de tamanho fixo.
4. Uint8Array: Converte o ArrayBuffer em um Uint8Array, que é uma matriz de tipo para facilitar a manipulação de dados binários.

```
javascriptCopy code// Simple API to fetch binary data and process it using
 arrayBuffer()asyncfunctionfetchBinaryData(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URLconst response = awaitfetch(url);

    // Check if the response is successfulif (!response.ok) {
      thrownewError(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to an ArrayBufferconst arrayBuffer = await
 response.arrayBuffer();

    // Process the ArrayBuffer (e.g., convert it to a typed array)const uint8Array =
 newUint8Array(arrayBuffer);

    // Return the processed datareturn uint8Array;
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing binary data:", error);
    throw error;
  }
}

// Example usageconst binaryDataUrl = 'https://example.com/path/to/binary/data';

fetchBinaryData(binaryDataUrl)
  .then((data) => {
    console.log("Binary data as Uint8Array:", data);
    // Further processing can be done here, e.g., rendering an image or playing audio
  })
  .catch((error) => {
    console.error("Failed to fetch binary data:", error);
  });
```

Buscar resposta - blob()

Retorna uma promessa que resolve com um blob.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um Blob .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException - AbortError	Uma exceção informando que a solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir demonstra como usar o. `blob()` método com `Buscar` API usando as etapas a seguir. Este caso de uso é ótimo para buscar imagens ou outro conteúdo binário (como vídeos ou PDFs) e exibi-los dinamicamente.

1. `buscar (url)` Busca um recurso da URL especificada.
2. `response.blob()` Converte o corpo da resposta em um objeto Blob, que representa dados binários.
3. `CreateObjectURL(blob)` Gera uma URL temporária para o blob, que pode ser usada no DOM (por exemplo, como uma fonte de imagem).
4. Anexando a imagem ao DOM: Cria dinamicamente um elemento de imagem, define o URL do blob como sua origem e o anexa ao corpo do documento.

```
async function fetchBlob(url) {
  try {
    // Fetch the resource from the provided URL
    const response = await fetch(url);

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Convert the response body to a Blob
    const blob = await response.blob();

    // Create a URL for the Blob and log it
    const blobUrl = URL.createObjectURL(blob);
    console.log("Blob URL:", blobUrl);

    // For example, you can set it as the source of an image
    const img = document.createElement('img');
    img.src = blobUrl;
    img.alt = "Fetched Blob Image";
    document.body.appendChild(img);
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing blob:", error);
  }
}

// Example usage with an image URL
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const imageUrl = 'https://via.placeholder.com/150';
fetchBlob(imageUrl);
```

Buscar resposta - bytes ()

Retorna uma promessa que resolve com um Uint8Array.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um Uint8Array.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException- Erro de Abort	A solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
RangeError	Houve um problema ao criar o associado `ArrayBuffer` . Por exemplo, se o tamanho dos dados for muito grande.

O exemplo a seguir mostra como buscar um arquivo de texto, retornar o corpo como uma Uint8Array e decodificá-lo em uma cadeia de caracteres.

```
const response = await fetch("https://www.example.com/textfile.txt");
const textFile = await response.bytes();
const string = new TextDecoder().decode(textFile);
console.log(string);
```

Buscar resposta - formData()

Retorna uma promessa que resolve com um objeto FormData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve com um FormData objeto.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException- Erro de Abort	A solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir demonstra como usar `FormData()` para processar uma resposta de envio de formulário usando as seguintes etapas:

1. Corpo da solicitação: Usado `JSON.stringify()` Para enviar os dados do formulário como JSON em vez de parâmetros codificados por URL.
2. Content-Type: Defina como `aplicação/json` para indicar o formato do corpo da solicitação.

```
// Example of using Response.formData()
async function fetchFormData(url) {
  try {
    // Make a POST request to fetch the form data
    const response = await fetch(url, {
      method: 'POST',
      body: JSON.stringify({
        name: 'John Doe',
        email: 'john.doe@example.com',
      }),
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
      },
    });

    // Check if the response is successful
    if (!response.ok) {
      throw new Error(`HTTP error! Status: ${response.status}`);
    }

    // Parse the response as FormData
    const formData = await response.formData();

    // Iterate through the FormData entries
    for (const [key, value] of formData.entries()) {
      console.log(`${key}: ${value}`);
    }
  } catch (error) {
    console.error("Error fetching or processing form data:", error);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}

// Example usage
const formEndpoint = 'https://httpbin.org/post'; // Replace with your form endpoint
fetchFormData(formEndpoint);
```

Saída:

```
name: John Doe
email: john.doe@example.com
```

Buscar resposta - json()

Retorna uma promessa que resolve o resultado da análise do texto do corpo como JSON.

Nota: Apesar do nome deste método, o resultado de `json()` Não é JSON, mas é o resultado de usar JSON como entrada e analisá-lo para produzir um objeto JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa que resolve um objeto JavaScript. Este objeto pode ser qualquer coisa que possa ser representada por JSON, como um objeto, matriz, cadeia de caracteres, número, e assim por diante.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException- Erro de Abort	A solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).
SintaxError	O corpo da resposta não pode ser analisado como JSON.

O exemplo a seguir demonstra como usar `json()` para formar uma resposta:

1. `buscar()` Faz uma solicitação GET para o URL.
2. . `response.ok`verifica se a solicitação foi bem-sucedida (códigos de status 200 a 299).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Se bem-sucedido, `response.json()` É chamado para analisar os dados JSON da resposta.
4. Os dados analisados são registrados em log nos logs do sistema usando `Console` API. Se ocorrer algum erro durante a solicitação ou análise, ele será detectado e registrado em log.

```
fetch('https://jsonplaceholder.typicode.com/posts/1')
  .then(response => {
    if (!response.ok) {
      throw new Error('Network response was not ok');
    }
    return response.json();
  })
  .then(data => console.log(data))
  .catch(error => console.error('Fetch error:', error));
```

Buscar resposta - text()

Lê o corpo da resposta e o retorna como uma cadeia de caracteres simples. A resposta é sempre decodificada usando UTF-8.

. `texto ()` O método é útil para respostas que contêm dados textuais, como HTML, JSON (se você quiser manipulá-los manualmente), XML ou arquivos de texto simples que devem ser tratados como cadeias de caracteres simples.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Uma promessa que resolve com uma cadeia de caracteres UTF-8-enconded.

Exceções

Exceção	Descrição
DOMException- Erro de Abort	A solicitação foi anulada.
TypeError	Lançado por um dos seguintes motivos: • O corpo da resposta está interrompido ou bloqueado. • Ocorreu um erro ao decodificar o conteúdo do corpo (por exemplo, porque o cabeçalho Content-Encoding está incorreto).

O exemplo a seguir mostra como é uma maneira simples de usar `texto ()` quando o servidor retorna texto sem formatação, como Olá, mundo! Esta é uma resposta de amostra .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const response = awaitfetch('https://example.com/text-endpoint');
const text = await response.text();
console.log(text); // Outputs: Hello, world! This is a sample response.
```

Saída:

```
Hello, world! This is a sample response.
```

WidgetUtil financeiro - Com escopo

. `WidgetUtil financeiro` a inclusão de script fornece métodos para personalizar widgets no **Finanças** seção de Espaço de projetos e. Planejamento estratégico Espaço.

Os widgets a seguir estão disponíveis em Espaço de projetos e. Planejamento estratégico Espaço por padrão.

- Orçamento
- Estimativa na Conclusão
- Custo planejado
- Custo real até o momento

Você pode usar `WidgetUtil financeiro` inclusão de script para adicionar widgets secundários que mostram valores para um período de tempo especificado ou tipo de despesa.

Seção Finanças em Espaço de projetos

Neste exemplo de Espaço de projetos, O widget Custo planejado tem widgets secundários que mostram valores de Capex e Opex, enquanto o widget Orçamento não tem widgets secundários.

Para usar esta inclusão de script, crie um widget secundário com um dos widgets financeiros disponíveis como primário. Use os métodos desta inclusão de script no **Script** campo do registro do widget secundário.

. `WidgetUtil financeiro` A inclusão de script requer a aplicação Financials Core (sn_invst_pln), bem como Planejamento estratégico aplicação (sn_apw_advanced) ou Espaço de projetos aplicação (sn_pw). Esta inclusão de script é fornecida em `sn_invst_pln` namespace.

FinancialsWidgetUtil - FinancialsWidgetUtil(GlideRecord investmentGr, Object timeScope, cadeia de caracteres ExpenseType)

Instancia um `WidgetUtil financeiro` objeto.

Este objeto é usado para obter valores agregados, como orçamento e custo planejado para um investimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InvestmentGr	GlideRecord	Investimento para o qual obter valores agregados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Investimento [sn_invst_pln_invst_investment]
timeScope	Objeto	Lista de períodos fiscais a serem usados como datas de início e término da agregação. `{ "startFiscalPeriodSysId": "String", "endFiscalPeriodSysId": "String" }`
TimeScope.startFiscalPeriodSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do período fiscal a ser usado como data de início da agregação. Tabela: Período fiscal [fiscal_period]
TimeScope.endFiscalPeriodSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do período fiscal a ser usado como data de término da agregação. Tabela: Período fiscal [fiscal_period]
ExpenseType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de despesa a ser incluída na agregação, como despesa de capital (Capex) ou despesa operacional (Opex). Valores válidos: • capex • opex

Este exemplo instancia um *`WidgetUtil financeiro`* Objeto que pode ser usado para retornar valores agregados para um investimento em que o tipo de despesa é Capex e o período de tempo é `Context.timeScope` .

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function initializeFWU() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var capexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope, 'capex');
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getActuals()

Retorna o custo real de todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com Custo real até o momento widget como primário. Use este método no **Script** campo do registro do widget secundário.

O custo real retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o. *`WidgetUtil financeiro`* objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do custo real. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Valor de exibição do custo real, como `$1,00 K.` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do custo real, como `1000` . Tipo de dados: Número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Custo real até a data que mostra o custo real somente para Opex.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getActuals();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getBudget()

Retorna o orçamento para todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com Orçamento widget como primário. Use este método no **Script** campo do registro do widget secundário.

O orçamento retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o. `WidgetUtil financeiro` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do orçamento. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Valor de exibição do orçamento, como `$2,50 K.` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do orçamento, como `2500` . Tipo de dados: Número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Orçamento que mostra o orçamento somente para Opex.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getBudget();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getEAC()

Retorna o valor de estimativa na conclusão (EAC) para todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com Estimativa na conclusão widget como primário. Use este método no **Script** campo do registro do widget secundário.

O valor de EAC retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o. *`WidgetUtil financeiro`* objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do EAC. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Valor de exibição do EAC, como `$2,38 K.` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do EAC, como `2380` . Tipo de dados: Número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Estimativa na conclusão que mostra o EAC somente para Opex.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getEAC();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

FinancialsWidgetUtil - getPlannedCost()

Retorna o custo planejado para todos os itens de planejamento e itens de trabalho vinculados a um investimento.

Para usar este método, crie um widget secundário com Custo planejado widget como primário. Use este método no **Script** campo do registro do widget secundário.

O custo planejado retornado por este método é para o período de tempo e o tipo de despesa especificados ao instanciar o. `WidgetUtil financeiro` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o valor de exibição e o valor do custo planejado. `{ "displayValue": "String", "value": Number }`
<Object>.DisplayValue	Valor de exibição do custo planejado, como `$4,05 K.` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.valor	Valor do custo planejado, como `4050` . Tipo de dados: Número

Este exemplo adiciona um widget secundário ao widget Custo planejado que mostra o custo planejado somente para Opex.

```
var context = JSON.parse(context);
var investment = context.investment;
(function getCost() {
  var invGr = new GlideRecord('sn_invst_pln_invst_investment');
  if (invGr.get(investment.sys_id)) {
    var opexCost = new sn_invst_pln.FinancialsWidgetUtil(invGr, context.timeScope,
'opex').getPlannedCost();
    return {
      displayValue: PPMCurrencyHelper.getFormattedAmountWithCurrency(opexCost.value),
      value: opexCost.value
    };
  }
})();
```

Descobertas - Com escopo, Global

. `Descobertas` A API fornece métodos para lidar com como um Instance Scan a verificação produz descobertas.

Esta API está incluída com Instance Scan(com.glide.instance_scan) plug-in e é executado no `sn_instance_scan` namespace. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Em Verificação de instância, as verificações são executadas em cada registro no escopo de uma verificação na instância para gerar descobertas. Cada descoberta contém informações sobre um registro de problema e qual verificação foi violada. `Descobertas` os métodos são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usados em Instance Scan verificações como parte do objeto do mecanismo passado para o usuário. Adicione o código ao **Script** campo no formulário de verificação.

Consulte também:

- Introdução às verificações
- Descobertas

Descobertas - increment()

Aumenta a contagem da descoberta atual.

A contagem da descoberta começa em zero para cada registro que uma verificação analisa em uma verificação. Quando chamado, este método incrementa a contagem de descobertas. A contagem indica que uma descoberta deve ser gerada para o registro atual.

Este método pode ser chamado várias vezes para significar que esta descoberta tem várias ocorrências de uma violação de verificação no registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como contar o número de registros com um estado de falha em uma verificação de tipo de tabela. Para obter mais informações, consulte Crie uma verificação de tipo de tabela .

```
(function(engine) {
  if (current.getValue("state") == "failed") {
    engine.finding.increment();
  }
})(engine);
```

Descobertas - incrementWithNode(nó de objeto)

Se a descoberta atual for de uma verificação de linter, este método incrementa a contagem de descoberta atual e passa simultaneamente o objeto de nó linter para a descoberta.

Use este método no campo Script em Formulário Verificação de linter . Este método salva informações sobre o nó fornecido, como um número de linha na coluna de detalhes de uma descoberta atual.

Consulte também:

- Scripts de verificação de linter avançados
- API LinterCheckAstNode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
node	Objeto	Objeto de nó da verificação de linter.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como incrementar nós do tipo linter em uma verificação de linter. Para obter informações sobre como usar métodos de verificação de linter, consulte API LinterCheckAstNode .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Descobertas - setCurrentSource(origem GlideRecord)

Define a origem da descoberta atual com base no GlideRecord fornecido.

Use este método no **Script** Campo de uma verificação Somente script. Este método não é usado para outras verificações porque eles definem automaticamente a origem como o registro atual durante a verificação. Para obter mais informações, consulte Criar uma verificação somente de script .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	GlideRecord	O registro a ser definido como o registro de origem da descoberta atual. Este valor é adicionado como uma referência no campo Origem da tabela Descobertas da verificação [scan_finding].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a origem atual como um registro de incidente em uma verificação somente de script. Para obter mais informações, consulte Criar uma verificação somente de script .

```
(function(engine) {
  var gr = new GlideRecord('incident');
  gr.get('2f99f330730210100a5310c92bf6a798');
  engine.finding.setCurrentSource(gr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  engine.finding.increment();
})(engine);
```

FormInfoHeader - Global

. `FormInfoHeader` A inclusão de script fornece métodos para adicionar uma mensagem HTML como uma mensagem de informações de formulário.

. `AddMessage()` o método é comumente usado em produtores de registro.

FormInfoHeader - addMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona uma mensagem HTML ao cabeçalho do formulário, onde as mensagens de informações do formulário são exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Uma mensagem que pode incluir marcadores HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("FormInfoHeader");
  var fi = new FormInfoHeader();
  fi.addMessage('This incident was opened on your behalf<br/>
    The IT department will contact you for further information or when the incident is resolved');
```

FlowAPI - escopo, global

. `FlowAPI` fornece métodos para executar ações, fluxos ou subfluxos em scripts do lado do servidor usando métodos de bloqueio ou não bloqueio.

Acesso `FlowAPI` métodos em scripts globais e com escopo usando `sn_fd` namespace. Crie chamadas para seus fluxos usando **Snippet de código** ação em Flow Designer ou use os métodos detalhados aqui para atualizar scripts manualmente.

Nota: Em instâncias separadas por domínio, fluxos, subfluxos e ações acionadas por esta API são executados no domínio do usuário que iniciou o script. Por exemplo, se um usuário no domínio Acme iniciar um script que aciona um fluxo, o fluxo será executado no domínio Acme e só poderá acessar os dados do Acme, mesmo que o fluxo seja executado como o Usuário do sistema.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos a partir de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado no Flow Designer IU.

FlowAPI - cancel (cadeia de caracteres contextId, motivo da cadeia de caracteres)

Cancela um fluxo, subfluxo ou ação pausado ou em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de detalhes da execução do fluxo, subfluxo ou ação. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer ou passe o sys_id do registro de contexto retornado pelo `StartFlow()`, `StartSubflow()` ou `StartAction()` métodos. **Nota:** Pode haver um pequeno atraso no cancelamento se o contexto de destino estiver em execução em um nó diferente da instância. Os contextos em execução no mesmo nó são cancelados imediatamente. Os contextos em execução em outro nó devem aguardar primeiro o cancelamento ser encaminhado para o nó apropriado.
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo para cancelar o fluxo, o subfluxo ou a ação. Aparece em **Mensagem** Campo da tabela Entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo usa o valor de retorno de `StartFlow()` método para cancelar fluxos de longa execução.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
        .flow('global.myFlow')
        .inBackground()
        .withInputs(inputs)
        .run();

        var contextId = result.getContextId();
        var dateRun = result.getDate();
        var domainUsed = result.getDomainId();
        var flowName = result.getFlowObjectName();
        var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})();


// Call the cancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.cancel(contextId, 'Flow took too long to execute.');
```

Este exemplo cancela todos os fluxos chamados Fluxo de teste.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.cancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows');
}
```

FlowAPI - executeAction (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Execute uma ação de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. As ações executadas usando este método são executadas de forma síncrona, portanto, o método tem acesso às saídas criadas pela ação. Usar **StartAction** para executar uma ação de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Este método executa a ação como o usuário que inicia a sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação a ser executada, por exemplo `global.action_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time` propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	As saídas da ação.

Neste exemplo, o script usa `sn_fd.FlowAPI.executeAction` para executar uma ação chamada actionforpassword2test no escopo global. Uma variável chamada Entradas contém as entradas da ação. Nesse caso, um nome e uma senha. As saídas da ação são armazenadas na variável de saídas, que, nesse caso, é um objeto de senha criptografado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 try {
   var inputs = {};
   inputs['name'] = ; // String
   inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

   // Execute Synchronously: Run in foreground. Code snippet has access to outputs.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs, timeout)
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeAction('global.actionforpassword2test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output = outputs['output']; // Password (2 Way Encrypted)

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeActionQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Execute uma ação de um script do lado do servidor de forma síncrona a partir da sessão do usuário atual sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa da ação para aguardar condições. Etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação para executar a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno da ação a ser executada. Por exemplo, `global.action_name` . Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer ações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de ação. Você pode encontrar as entradas de ação disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas na descrição da ação. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, `"table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed"` .
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`*propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém saídas definidas pela ação. Você pode encontrar as saídas da ação em **Saídas** na descrição da ação.

```
(function() {
 try {

   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('global.update_record_test', inputs);

   // Get Outputs:
   // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
   var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI - executeDataStreamAction (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Executa uma ação de Fluxo de dados de forma síncrona a partir de um script do lado do servidor e retorna um objeto ScriptableDataStream.

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Paginação e ações de fluxo de dados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Sempre encapsular lógica de fluxo de dados em um `try/catch` bloquear para detectar erros. Sempre inclua um `por fim` declaração que termina com `fechar()` método do `ScriptableDataStream` classe para fechar o fluxo de dados e evitar problemas de desempenho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação de fluxo de dados a ser executada. Por exemplo, `global.data_stream_action_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Se a ação não tiver entradas, não inclua este parâmetro.
timeout	Número	Opcional. Tempo antes que a ação atinja o tempo limite. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada. O tempo limite se aplica somente ao `ExecutoDataStreamAction` método, não para métodos em `ScriptableDataStream` classe. Padrão: 30000, especificado pelo `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`propriedade do sistema Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableDataStream	Um objeto usado para iterar itens no fluxo de dados. Use os métodos em `ScriptableDataStream` classe para interagir com este objeto. Consulte API ScriptableDataStream .

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

    // Get a single item from the data stream.
    var item = stream.next();

    // Use the item.
    var now_GR = new GlideRecord('incident');
    now_GR.setValue('number',item.id);
    now_GR.setValue('short_description',item.name);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    now_GR.insert();

    // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
    // Remove or modify this limit after testing your code.
    if (stream.getItemIndex() >= 9) {
      break;
    }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

FlowAPI - executeFlow (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Execute um fluxo de dentro de uma regra de negócios, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os fluxos executados usando este método são executados de forma síncrona. Usar **StartFlow** para executar um fluxo de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Este método executa o fluxo conforme o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do fluxo a ser executado, por exemplo `global.flow_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas do gatilho. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	A operação normal não produz nenhum valor de retorno.
Exceção	A API lança uma exceção quando um fluxo chamado pausa de forma síncrona. `A execução atual está no estado Aguardando` . Na maioria dos casos, a exceção é removida quando o fluxo é retomado. No entanto, a API não pode retomar um fluxo que foi enviado para um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.executeFlow para executar um fluxo global chamado test_flow. Este fluxo é normalmente acionado quando um registro na tabela de incidentes é atualizado. Como você está ativando o fluxo de um script, você deve fornecer essas informações. O código cria uma variável de entradas que contém o registro atual e a tabela do registro. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['current'] = ; // GlideRecord of table:
   inputs['table_name'] = 'incident';

   // Execute Synchronously: Run in foreground.
   // var timeout = ; //timeout in ms
   //sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs, timeout)
   sn_fd.FlowAPI.executeFlow('global.test_flow', inputs);
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeFlowQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Executa um fluxo, subfluxo, ação ou ação de Fluxo de dados de um script do lado do servidor de forma síncrona ou assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhora o desempenho ao eliminar a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Executar como usuário

Este método executa o fluxo como o usuário que inicia a sessão. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário do sistema ou representar um usuário.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa do fluxo para aguardar condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam condições de espera, como Solicitar aprovação, aguardar condição ou aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não oferece suporte à pausa de um fluxo para execução de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name` . Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer fluxos.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas do gatilho. Você pode encontrar as entradas de gatilho disponíveis e os tipos de dados necessários na seção Gatilho do fluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, `"table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed"` .
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`*propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.executeFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - executeSubflow (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona.

Execute um subfluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os subfluxos executados usando este método são executados de forma síncrona. Usar **StartSubflow** para executar um subfluxo de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use *`GetRunner()`* método no *`FlowAPI`* Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use *`ScriptableFlowRunner`* se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método executa o fluxo conforme o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do subfluxo a ser executado, por exemplo `subflow_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de subfluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo *`com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`*propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as saídas de subfluxo.
Exceção	A API lança uma exceção quando um fluxo chamado pausa de forma síncrona. `A execução atual está no estado Aguardando` . Na maioria dos casos, a exceção é removida quando o fluxo é retomado. No entanto, a API não pode retomar um fluxo que foi enviado para um MID Server.

Neste exemplo, o script usa sn_fd.FlowAPI.executeSubflow para executar um subfluxo chamado subflowTest no escopo global. Uma variável chamada Entradas contém as entradas para o subfluxo. Nesse caso, um nome e uma senha. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 try {
  var inputs = {};
  inputs['name'] = ; // String
  inputs['password2'] = ; // Password (2 Way Encrypted)

  // Execute Synchronously: Run in foreground.
  // var timeout = ; //timeout in ms
            //sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs, timeout)
            var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflow('global.subflowTest', inputs);

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - executeSubflowQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa, tempo limite do número)

Execute um subfluxo de um script do lado do servidor de forma síncrona a partir da sessão do usuário atual sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Executar como usuário

Este método executa o fluxo como o usuário que inicia a sessão. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário do sistema ou representar um usuário.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa do fluxo para aguardar condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam condições de espera, como Solicitar aprovação, aguardar condição ou aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não oferece suporte à pausa de um fluxo para execução de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do subfluxo a ser executado. Por exemplo, global.subflow_name. Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer subfluxos.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de subfluxo. Você pode encontrar as entradas de subfluxo disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas no subfluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, "table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed" .
timeout	Número	Opcional. Tempo limite em milissegundos. Este valor substitui o tempo limite padrão de 30 segundos especificado pelo `com.glide.hub.flow_api.default_execution_time`propriedade do sistema. Depois que o tempo limite expira, uma exceção é lançada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém saídas definidas pelo subfluxo. Você pode encontrar as saídas do subfluxo em **Entradas e saídas de subfluxo** na descrição do subfluxo.

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var outputs = sn_fd.FlowAPI.executeSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

  // Get Outputs:
  // Note: outputs can only be retrieved when executing synchronously.
  var output1 = outputs['output1'];

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
  }

})();
```

FlowAPI - getErrorMessage(cadeia de caracteres contextId)

Retorna as mensagens de erro produzidas por um fluxo, subfluxo ou ação. Este método não pode retornar mensagens de fluxos, subfluxos ou ações executadas com a API quick().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação cujas mensagens de erro você deseja obter.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A última operação executada e a mensagem de erro que ela produziu.

Este exemplo inicia um subfluxo global chamado test_error_subflow e retorna todas as mensagens de erro que ele produz. Um único script não executa um fluxo e, em seguida, recebe suas mensagens de erro. Normalmente, outro script ou Flow Designer já teria executado o fluxo. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 try {
  // Gather inputs to call flow
  var inputs = {};
  inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
  inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

  // Call flow with known errors
  var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_error_subflow', inputs);

  // Get flow error message
  var errormsg = sn_fd.FlowAPI.getErrorMessage(contextId);
  return errormsg;

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})();
```

Saída:

```
Operation
 (test_error_flow.574033f6db6811102166e2291396199f.274073f6db6811102166e22913961908.0
be0d916c31332002841b63b12d3ae13) failed with error:
 com.snc.process_flow.exception.OpException: Value of field record is not a GlideRecord
at com.snc.process_flow.operation.FieldValue.getGlideRecord(FieldValue.java:145)
at
 com.snc.process_flow.operation.CRUDOperation.getInputValidGlideRecord(CRUDOperation.jav
a:54)
at com.snc.process_flow.operation.RecordDeleteOperation.run(RecordDeleteOperation.java:26)
at com.snc.process_flow.engine.Operation.execute(Operation.java:212)
at
 com.snc.process_flow.engine.restricted_caller_access.ExecuteWithCallerAccessTracking.execu
teWithMetaStack(ExecuteWithCallerAccessTracking.java:31)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.executeOps(ProcessEngine.java:570)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.runInternal(ProcessEngine.java:476)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessEngine.run(ProcessEngine.java:462)
at com.snc.process_flow.engine.ProcessAutomation.run(ProcessAutomation.java:86)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runSync(GlideProcessAutomation.java:1
55)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runWithDomain(GlideProcessAutomatio
n.java:270)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.lambda$runAsUserSync$1(GlideProces
sAutomation.java:237)
at com.snc.process_flow.engine.PFSessionClone.run(PFSessionClone.java:70)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlidePFSession.runPlanAsUserSession(GlidePFSession.java:42)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.runAsUserSync(GlideProcessAutomatio
n.java:235)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:330)
at
 com.snc.process_flow.engine.GlideProcessAutomation.messageFlow(GlideProcessAutomation.
java:309)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.doSendMessage(ProcessHubEventHan
dler.java:475)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:119)
at
 com.snc.process_flow.engine.ProcessHubEventHandler.process(ProcessHubEventHandler.java
:91)
at
 com.snc.process_flow.engine.FlowEventManager.processEvents(FlowEventManager.java:122)
at com.glide.job.EventHandlerJob.execute(EventHandlerJob.java:38)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$executeJob$0(JobExecutor.java:129)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
at
 com.snc.db.data_replicate.replicator.DataReplicationAdvisors.runInOriginatorContext(DataRepl
icationAdvisors.java:73)
at com.glide.schedule.JobExecutor.lambda$inDataReplicationContext$2(JobExecutor.java:159)
at com.glide.schedule.JobExecutor.executeJob(JobExecutor.java:132)
at com.glide.schedule.JobExecutor.execute(JobExecutor.java:116)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.executeJob(SchedulerWorkerThread.java:338)
at
 com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.lambda$process$0(SchedulerWorkerThread.ja
va:220)
at
 com.glide.worker.TransactionalWorkerThread.executeInTransaction(TransactionalWorkerThrea
d.java:35)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.process(SchedulerWorkerThread.java:220)
at com.glide.schedule_v2.SchedulerWorkerThread.run(SchedulerWorkerThread.java:101)
```

FlowAPI - getFlowStages(cadeia de caracteres scopedFlowName)

Retorne uma cadeia de caracteres JSON que contém a lista de fases de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedFlowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação e o nome do fluxo cujas fases você deseja obter.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres formatada JSON que lista as fases do fluxo por seus valores de registro de fase.

Este exemplo mostra como obter as fases do fluxo de solicitação de item do catálogo de serviços.

```
(function() {

 try {
   // Name of flow with stages
   var flowName = "service_catalog_item_request";

   // Get flow stages
   var flowStages = sn_fd.FlowAPI.getFlowStages(flowName);
   //Print JSON as info message
   gs.info(flowStages);
   return flowStages;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A cadeia de caracteres JSON contém pares nome-valor para um campo de fase. Para obter mais informações, consulte .


```
[
 {
  "label": "Manager Approval",
  "value": "manager_approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 0
 },
 {
  "label": "Set current stage state to:  [Error]",
  "value": "Set current stage state to:  [Error]",
  "type": "error",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": false,
  "order": 0
 },
 {
  "label": "Dept. Head Approval",
  "value": "Dept. Head Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 1
 },
 {
  "label": "CIO Approval",
  "value": "CIO Approval",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-03 00:00:00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 2
},
{
  "label": "Order Fulfillment",
  "value": "Order Fulfillment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-05 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 3
},
{
  "label": "Backordered",
  "value": "Backordered",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-15 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 4
},
{
  "label": "Deployment",
  "value": "Deployment",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-02 00:00:00",
  "states": {
    "pending": "Pending - has not started",
    "inprogress": "In progress",
    "skipped": "Skipped",
    "complete": "Completed",
    "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "order": 5
 },
 {
  "label": "Request Cancelled",
  "value": "Request Cancelled",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 6
 },
 {
  "label": "Completed",
  "value": "complete",
  "type": "standard",
  "duration": "1970-01-01 00:00:00",
  "states": {
   "pending": "Pending - has not started",
   "inprogress": "In progress",
   "skipped": "Skipped",
   "complete": "Completed",
   "error": "Error"
  },
  "flow": "30f3d26187e92300e0ef0cf888cb0b91",
  "alwaysShow": true,
  "order": 7
 }
]
```


FlowAPI - getOutputs(cadeia de caracteres contextId)

Retorna as saídas de uma ação ou subfluxo concluído.

Você pode usar os valores de retorno do `StartAction()` ou `StartSubflow()` Como o parâmetro contextId.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id da ação ou subfluxo cujas saídas você deseja obter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as saídas de ação ou subfluxo.

Este exemplo inicia um subfluxo global chamado test_subflow, aguarda a conclusão do fluxo e obtém seus valores de saída. Normalmente, um único script não executa um fluxo e obtém seus valores de saída. Uma vez que um fluxo pode não ser concluído antes de `GetOutputs()` chamada, este exemplo usa um tempo de espera. Normalmente, outro script ou Flow Designer já teria executado o fluxo. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 try {
   // Gather inputs to call flow
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   // Call flow
   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

   // Wait for the flow to finish running

   // Get flow outputs
   var outputs = sn_fd.FlowAPI.getOutputs(contextId);
   var output1 = outputs['output1'];
   return output1;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - getRunner()

Retorna um `ScriptableFlowRunner` objeto do construtor para um fluxo ou ação que você deseja executar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo executa um fluxo de forma síncrona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - getStatus(cadeia de caracteres contextId)

Retorna o status de um fluxo, subfluxo ou ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação cujo status você deseja obter.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Object>	Objeto	Objeto que contém o estado atual do fluxo, subfluxo ou ação como pares nome-valor. `{ "hasLookupError": Boolean, "errorMessage": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição

		<pre>"contextStatus": {Object}
		}</pre>

<Object>.HasLookupError	Booliano	Sinalizador que indica se houve um problema ao pesquisar o status de contexto do fluxo, subfluxo ou ação.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {Object}
		}</pre>

<Object>.Mensagem de erro	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro retornada pela operação de pesquisa de contexto. Este parâmetro é nulo quando *`hasLookupError`* falso.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {Object}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus	Objeto	Objeto que contém detalhes de estado sobre o fluxo, subfluxo ou ação consultado.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "NONE"
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.state	Cadeia de caracteres	Estado do fluxo, subfluxo ou contexto de ação. Alguns valores de estado fornecem informações adicionais em parâmetros relacionados.
		• CONCLUÍDO fornece informações adicionais em *`errorState`* parâmetro
		• O ERRO fornece informações adicionais no *`message`* parâmetro
		• CANCELADO fornece informações adicionais no *`canceledReason`* parâmetro
		• IN_PROGRESS fornece informações adicionais no *`isRunOnMid`* parâmetro
		• EM ESPERA fornece informações adicionais no *`waitingOn`* parâmetro
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição

		<pre>{
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "NONE"
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.errorState	Cadeia de caracteres	Estado de conclusão do fluxo produzido pelo tratamento de erros de fluxo. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado CONCLUÍDO.
		• ERROR_CAUGHT
		• ERROR_IGNORADO
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "COMPLETE",
		"errorState": "ERROR_CAUGHT"
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.message	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro retornada pelo fluxo, subfluxo ou ação. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado de ERRO.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "ERROR",
		"message": "Error: Error Message! (Process Automation.LOG; line 1)"
		}
		}</pre>

<Object>.contextStatus.canceledReason	Cadeia de caracteres	Mensagem de cancelamento retornada pelo fluxo, subfluxo ou ação. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado CANCELADO.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "CANCELLED",
		"canceledReason": "User has requested to stop executing the flow"
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.isRanOnMid	Booleano	Sinalizador que indica se o fluxo, o subfluxo ou a ação é executado em um ambiente MID Server. A API gera este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição

		parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado IN_PROGRESS.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "IN_PROGRESS",
		"isRunOnMid": true
		}
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.waitingOn	Matriz	Lista de itens que o fluxo, subfluxo ou ação atual está aguardando. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}</pre>

<Object>.ContextStatus.waitingOn.order	Caractere	Número da etapa do fluxo do item que está causando a espera do fluxo. Se a ação de espera for uma ação personalizada em um fluxo, o pedido também incluirá um período e o número da etapa de ação personalizada na qual o fluxo está aguardando.
		<pre>{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição

		"order":"1",
		"stepType": "TIMER",
		"endTime": 1713627497643
		},
		{
		"order":"5",
		"stepType":
		"WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
		"table": "incident",
		"condition":
		"sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
		"endTime": 1713645497800
		}
		]
		}
		}

<Object>.ContextStatus.waitingOn.stepType	String	Tipo de ação ou etapa de fluxo que está fazendo com que o fluxo, subfluxo ou ação aguarde. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO. Aqui estão alguns exemplos comuns. • WAIT_FOR_CONDITION • WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT • ASK_FOR_APPROVAL • CREATE_TASK_WITH_WAIT • TEMPORIZADOR • ANS_TIMER • SUBFLUXO

<Object>.ContextStatus.waitingOn.table	String	Nome da tabela que contém o registro que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO e o stepType é WAIT_FOR_CONDITION, WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, ASK_FOR_APPROVAL ou CREATE_TASK_WITH_WAIT.
		{
		"hasLookupError": false,
		"errorMessage": "",
		"contextStatus": {
		"state": "WAITING",
		"waitingOn": [
		{
		"order":"1",
		"stepType": "WAIT_FOR_CONDITION",
		"table": "incident",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
		"condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<Object>.ContextStatus.waitingOn.condition	Caractere	Condição de consulta do registro que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO e há uma condição que deve ser atendida para continuar a execução. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"1", "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION", "table": "incident", "condition": "sys_id=134772324320021033877 4d6ebb8f285^short_description=1238" }] } }
<Object>.ContextStatus.waitingOn.endTime	Inteiro	Hora de término em que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API gera esse parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO e o stepType é WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT, TIMER ou sla_TIMER. { "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "SLA_TIMER", "endTime": 1713574610000 }] } }

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Object>.ContextStatus.waitingOn.approvalRule	Cadeia de caracteres	Regra de aprovação que o fluxo, subfluxo ou ação está aguardando. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo, o subfluxo ou a ação está no estado AGUARDANDO e o stepType é ASK_FOR_APPROVAL. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [{ "order":"3", "stepType": "ASK_FOR_APPROVAL", "table": "incident", "condition": "sys_id=3bd897033720021033879631749 24b20^approvalINapproved,rejected,cancelled", "approvalRule": "ApprovesAnyU[a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,71826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3b]" }] } }`
<Object>.ContextStatus.waitingOn.contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do subfluxo que o fluxo ou subfluxo está aguardando. A API gera este parâmetro somente quando o fluxo ou o subfluxo está no estado AGUARDANDO e o stepType é SUBFLUXO. `{ "hasLookupError": false, "errorMessage": "", "contextStatus": { "state": "WAITING", "waitingOn": [ { "order":"1", "stepType": "SUBFLOW", "contextId": "0f724aabd921021020291a665e07e44a" } ] } }`

Este exemplo executa um fluxo que contém o seguinte na lógica de fluxo paralelo. Um único script não executa um fluxo e, em seguida, recebe suas mensagens de erro. Normalmente, outro script ou Workflow Studio já teria executado o fluxo.

```
(function() {
  try {
    var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .flow('global.test_do_in_parallel')   // Run the global scope flow named do_in_parallel.
    .run();                               // Run the flow and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result

   var flowStatus = sn_fd.FlowAPI
     .getStatus(contextId);               // Retrieve any outputs from the flow execution.

   JSON.stringfy(flowStatus);             // Convert object to string
   return flowStatus;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
{
   "hasLookupError": false,
   "errorMessage": "",
   "contextStatus": {
     "state": "WAITING",
     "waitingOn": [
       {
         "order":"1",
         "stepType": "TIMER",
         "endTime": 1713627497643
       },
       {
         "order":"5",
         "stepType": "WAIT_FOR_CONDITION_WITH_TIMEOUT",
         "table": "incident",
         "condition": "sys_id=10e8b43243200210338774d6ebb8f22d^short_description=112",
         "endTime": 1713645497800
       }
     ]
   }
 }
```

Tradução automática

FlowAPI - hasApprovals(cadeia de caracteres scopedFlowName)

Verifica se um fluxo em um escopo fornecido contém ações Solicitar aprovação.

. `HasApprovals()` O método determina se um fluxo em um determinado escopo contém ações Solicitar aprovação. Este método também verifica se alguma ação Solicitar aprovação no fluxo está aninhada em blocos lógicos de fluxo If. Para obter mais informações, consulte Solicitar ações de aprovação .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedFlowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name` . Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer fluxos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um dos seguintes valores de cadeia de caracteres: • SEMPRE: O fluxo contém uma ação Solicitar aprovação que não está aninhada em uma condicional `Se` bloco de lógica de fluxo. • CONDICIONALMENTE: O fluxo contém uma ação Solicitar aprovação aninhada em uma condicional `Se` bloco de lógica de fluxo. • NÃO: O fluxo não contém nenhuma ação Solicitar aprovação. • DESCONHECIDO: Houve um erro de compilação e o sistema não pode determinar se o fluxo contém ações Solicitar aprovação.

O exemplo a seguir verifica se `example_flow` fluxo no `global` O escopo contém todas as ações Solicitar aprovação e registra o resultado em log.

```
(function() {

 try {
  var result = sn_fd.FlowAPI.hasApprovals('global.example_flow');
  gs.log('Result: ' + result);
 }

 catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - restartFlowFromContext(cadeia de caracteres ContextId, map providedInputs)

Reinicia um fluxo, subfluxo ou ação que foi executado em segundo plano. Você pode fornecer novas entradas ou omiti-las para reutilizar as entradas fornecidas anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo, subfluxo ou ação que você deseja reiniciar. Este fluxo, subfluxo ou ação deve ter sido executado em segundo plano e ter um registro de SysEvent associado.
Inputs forneceded	Objeto	Opcional. Objeto de mapa que contém os pares nome-valor que definem entradas de substituição para o fluxo, subfluxo ou ação. Se você omitir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		ou fornecer um valor nulo para este parâmetro, o fluxo, o subfluxo ou a ação serão executados usando as entradas fornecidas anteriormente.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunnerResultObject	Objeto que contém os detalhes de execução de um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Reinicia um fluxo de amostra que tem um gatilho baseado em registro na tabela Incidente. O fluxo original usou o incidente de amostra INC0008112 como uma entrada. Quando o fluxo é reiniciado, ele usa o incidente de amostra INC0008111 como uma entrada.

```
(function() {
 try {

   var flowContextID = '4216396ffd7d11107edcf07204c30fd5';     // sys_id of sys_flow_context
 record
   var oldIncidentRecord = '552c48888c033300964f4932b03eb092'; // sys_id of INC0008112
   var newIncidentRecord = 'a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2'; // sys_id of INC0008111
   var inputs = {};
   var gr = new GlideRecord('incident'); // Create new incident object

   gr.get(newIncidentRecord);            // Get GlideRecord object for INC0008111

   inputs['current'] = gr;               // Set new Incident record as input
   inputs['table_name'] = 'incident';    // Set table name to Incident

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()            // Create a ScriptableFlowRunner builder
 object.
     .restartFlowFromContext(flowContextID, inputs); // Restart flow with new inputs.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();

   gs.info(contextId + ' ' + dateRun);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - scheduleCancel(cadeia de caracteres contextId, motivo da cadeia de caracteres, atraso de números inteiros)

Programe um evento do sistema na Fila do mecanismo de fluxo para cancelar um fluxo que está em andamento, supostamente interrompido ou em espera após um atraso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de detalhes da execução do fluxo, subfluxo ou ação. O fluxo, subfluxo ou ação de destino deve estar no estado Em andamento, presumido interrompido ou aguardando. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer ou passe o sys_id do registro de contexto retornado pelo método. **Nota:** Pode haver um pequeno atraso no cancelamento se o contexto de destino estiver em execução em um nó diferente da instância. Os contextos em execução no mesmo nó são cancelados imediatamente. Os contextos em execução em outro nó devem aguardar primeiro o cancelamento ser encaminhado para o nó apropriado.
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo para cancelar o fluxo, o subfluxo ou a ação. Aparece em **Mensagem** Campo da tabela Entradas de log do mecanismo de fluxo [sys_flow_log].
AdiaçãoSeconds	Inteiro	Opcional. Número de segundos de espera antes de processar um evento de cancelamento na fila do Flow Engine. Se você omitir este parâmetro, o método usará o valor padrão de 1 segundo. Você pode usar este parâmetro para evitar o impacto no desempenho de programar o cancelamento de milhares de contextos de fluxo ao mesmo tempo. Em vez de executar todos os cancelamentos simultaneamente, programe um lote de cancelamentos de fluxo com um atraso. Como alternativa, você pode usar o atraso como um valor de tempo limite para um fluxo assíncrono.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa o valor de retorno de *`StartFlow()`* método para programar o cancelamento de fluxos de longa execução.

```
(function() {

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number', 'INC0000050');
now_GR.query();
now_GR.next();

    try {
        var inputs = {};
        inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table:
        inputs['table_name'] = 'incident';

        // Starts the flow asynchronously.
        var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.myFlow', inputs);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    } catch (ex) {
        var message = ex.getMessage();
        gs.error(message);
    }
})();


// Call the scheduleCancel() method using the context Id returned from the startFlow() method
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, 'Flow took too long to execute.', 60);
```

Este exemplo agenda o cancelamento de todos os fluxos chamados Fluxo de teste.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_flow_context");
now_GR.addQuery("name", "Test Flow");
now_GR.query();

while (now_GR.next()) {
sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(now_GR.getUniqueValue(), 'Canceling Test Flows', 60);
}
```

Este exemplo usa o parâmetro delaySeconds para executar trabalhos de cancelamento de fluxo em lotes. Use lotes para cancelar milhares de contextos de fluxo.

```
var delaySeconds = 1;

for (var i; i < sys_flow_context.length; ++i) {
  if (i % 100 === 0) {
    delaySeconds = delaySeconds + 60;
  }
  var contextId = sys_flow_context[i];
  var reason = "Example reason";
  sn_fd.FlowAPI.scheduleCancel(contextId, reason, delaySeconds);
}
```

FlowAPI - SendMessage (cadeia de caracteres contextSySID, mensagem de cadeia de caracteres, carga de cadeia de caracteres)

Envie uma mensagem específica e uma resposta de carga para um fluxo que está pausado e aguardando uma mensagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ContextSySID	Cadeia de caracteres	O valor sys_id do fluxo ou subfluxo que está pausado e aguardando uma mensagem específica ser retomada. O fluxo ou subfluxo deve incluir uma ação Aguardar mensagem. Consulte Ação Aguardar mensagem .
mensagem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de texto a ser enviada para o fluxo ou subfluxo em espera. Se o valor desta mensagem corresponder ao valor da mensagem listado na ação Aguardar mensagem, o fluxo ou subfluxo será reiniciado. Consulte Ação Aguardar mensagem .
carga	Cadeia de caracteres	O valor de saída da cadeia de caracteres de texto a ser enviado para o fluxo de espera. O fluxo ou subfluxo pode usar a carga como entrada quando retomar a execução. Por exemplo, você pode especificar um motivo pelo qual um registro foi reaberto ou que uma nova aprovação foi necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo envia a mensagem `Retomar fluxo` para reiniciar um fluxo pausado. O fluxo pausado pode usar o valor da carga como dados em outro lugar do fluxo.

```
(function() {
   try {
     // var change = '154a6320db9b12102166e229139619fc';    // Example sys_id of change
 record
     var pausedFlowId = '6e9bab60949b1210dda11cd237cd955d'; // Example sys_id of a paused
 flow
     var resumeMessage = 'Resume Flow';                    // Message that paused flow is waiting
 for
     var payload = 'Resubmitted for approval';             // Data to send back to flow
     var result = sn_fd.FlowAPI
     .sendMessage(pausedFlowId, resumeMessage, payload);    // Send a message to the
 paused flow
   } catch (ex) {
     var message = ex.getMessage();
     gs.error(message);
   }
 })();
```

Saída:

Este script não produz nenhuma saída própria. Ao executá-lo a partir do **Scripts-background** , o sistema lista as operações e tabelas modificadas pelo script. Você também pode ver os resultados da saída do script nos detalhes de execução do fluxo de uma ação Aguardar mensagem.

```
[0:00:00.074] Script completed in scope global: script
Script execution history and recovery available here
Operation Table                    Row Count
delete    sys_flow_runtime_state_chunk 1
insert    sys_flow_runtime_state_chunk 1
update    sys_flow_context           1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 3 ms. Executed responders: 1
```

FlowAPI - setEncryptedOutput(senha de cadeia de caracteres)

Cria valores password2 em uma etapa de script.

Identifique um valor password2 criptografado retornado de um GlideRecord, permitindo que o sistema exiba o valor como uma senha mascarada em vez de uma cadeia de caracteres criptografada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
senha	Cadeia de caracteres	Valor de password2 criptografado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor password2 criptografado, reconhecido pelo mecanismo como um valor de senha.

Este exemplo retorna o valor de um campo password2 de um registro de usuário e armazena em uma variável. Esta variável é passada para o método setEncryptedOutput, que é chamado usando sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput. A instância reconhece o valor retornado como uma senha.

```
(function execute(inputs, outputs) {
  // ...code...
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.addQuery('first_name' , 'Abel');
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  var pwVal = now_GR.getValue('pw2');
  outputs['usedSetEncrypted'] = sn_fd.GlideActionUtil.setEncryptedOutput(pwVal);
  outputs['justSetDirectly'] = pwVal;
})(inputs, outputs);
```

FlowAPI - startAction (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma assíncrona.

Execute uma ação de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. As ações executadas usando este método são executadas de forma assíncrona, portanto, os scripts que usam este método não têm acesso a nenhuma saída criada pela ação. Usar **ExecutoAction** para executar uma ação de forma síncrona e acessar as saídas que ela gera.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Este método executa a ação como o usuário que inicia a sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome da ação a ser executada, por exemplo `global.action_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de ação. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys ID do registro de contexto da ação. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Registro de contexto em aberto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.startAction para executar uma ação chamada add_comment no escopo sn_itsm_spoke. O objeto Entradas contém um registro de destino e um comentário a ser adicionado a esse registro. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startAction('sn_itsm_spoke.add_comment', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - startActionQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa)

Executa uma ação de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa da ação para aguardar condições. Etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação para executar a partir de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno da ação a ser executada. Por exemplo, `global.action_name` . Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer ações.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de ação. Você pode encontrar as entradas de ação disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas na descrição da ação. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, `"table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed"` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   sn_fd.FlowAPI.startActionQuick('global.update_record_test', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowAPI - startFlow (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor.

Execute um fluxo de dentro de uma regra de negócios, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os fluxos executados com este método são executados de forma assíncrona.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Este método executa o fluxo conforme o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do fluxo a ser executado, por exemplo `global.flow_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas do gatilho. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys ID do registro de contexto do fluxo. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Registro de contexto em aberto** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo usa sn_fd.FlowAPI.startFlow para executar um fluxo global chamado test_flow. O código cria uma variável de entradas que contém as entradas necessárias para o fluxo. Nesse caso, o registro atual e a tabela do registro. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {

 var now_GR = new GlideRecord('incident');
 now_GR.addQuery('number', 'INC0009009');
 now_GR.query();
 now_GR.next();

 try {
   var inputs = {};
   inputs['current'] = now_GR; // GlideRecord of table: Incident
   inputs['table_name'] = 'incident';

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startFlow('global.test_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
})();
```

FlowAPI - startFlowQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa)

Executa um fluxo de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Executar como usuário do sistema

Este método executa o fluxo como o usuário do sistema. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário que inicia a sessão ou representar um usuário.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa do fluxo para aguardar condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam condições de espera, como Solicitar aprovação, aguardar condição ou aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não oferece suporte à pausa de um fluxo para execução de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do fluxo a ser executado. Por exemplo, `global.flow_name` . Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer fluxos.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas do gatilho. Você pode encontrar as entradas de gatilho disponíveis e os tipos de dados necessários na seção Gatilho do fluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, `"table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed"` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

   var inputs = {};
   inputs['current'] = grIncident;
   inputs['table_name'] = 'incident';

   sn_fd.FlowAPI.startFlowQuick('global.test_quick_flow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflow (nome da cadeia de caracteres, entrada do mapa)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor.

Execute um subfluxo de dentro de uma regra de negócio, inclusão de script ou qualquer outro script do lado do servidor. Os subfluxos são executados usando este método de execução assíncrona Os scripts que incluem este método não têm acesso às saídas criadas pelo fluxo. Usar **ExecutoSubfluxo** para executar um subfluxo de forma síncrona e acessar as saídas que ele gera.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Nota: Este método executa o fluxo conforme o usuário especificado nas propriedades de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O escopo e o nome do subfluxo a ser executado, por exemplo `subflow_name` .
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de subfluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys ID do registro de contexto do subfluxo. Acesse o registro de contexto navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer selecionando uma execução de fluxo e clicando em **Registro de contexto em aberto** .

Este exemplo usa `sn_fd.FlowAPI.startSubflow` para executar um fluxo global chamado test_subflow. O código é encapsulado em uma instrução try/catch para capturar todos os erros que possam ocorrer quando o fluxo é executado.

```
(function() {
 try {
   var inputs = {};
   inputs['ah_task'] = myTaskRecord; // GlideRecord of table: task
   inputs['ah_comment'] ='Test Comment' ; // String

   var contextId = sn_fd.FlowAPI.startSubflow('global.test_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

FlowAPI - startSubflowQuick (nome da cadeia de caracteres, entradas do mapa)

Executa um subfluxo de um script do lado do servidor de forma assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhore o desempenho eliminando a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Executar como usuário do sistema

Este método executa o fluxo como o usuário do sistema. Não há suporte para definir o fluxo para ser executado como o usuário que inicia a sessão ou representar um usuário.

Aguarde o suporte

Este método não oferece suporte à pausa do fluxo para aguardar condições. Ações ou lógica de fluxo que pausam condições de espera, como Solicitar aprovação, aguardar condição ou aguardar uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não oferece suporte à pausa de um fluxo para execução de um MID Server.

Nota: Esta API foi substituída por ScriptableFlowRunner - Com escopo, que descontinuado os métodos existentes usados para criar objetos e executar Flow Designer fluxos e ações. Use `GetRunner()` método no `FlowAPI` Classe para retornar um objeto ScriptableFlowRunner e usar os métodos associados. Use `ScriptableFlowRunner` se você precisar oferecer suporte ao domain separation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Escopo e nome interno do subfluxo a ser executado. Por exemplo, global.subflow_name. Localize **Nome interno** campo na lista de Flow Designer subfluxos.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de subfluxo. Você pode encontrar as entradas de subfluxo disponíveis e os tipos de dados necessários em Entradas no subfluxo. Use o nome de entrada, não o rótulo de entrada. Por exemplo, `"table":"incident", "sys_id":"a39d8e3cf0212300964feefe80ff0ed"` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.get('57af7aec73d423002728660c4cf6a71c');

   var inputs = {};
   inputs['variable'] = grIncident;

   sn_fd.FlowAPI.startSubflowQuick('global.test_quick_run_subflow', inputs);

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
   }

})();
```

FlowScriptAPI - Com escopo

. `FlowScriptAPI` A API fornece um método para retornar o ID de contexto do fluxo em execução.

Não é possível instanciar objetos deste tipo. Objetos deste tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em etapas de script e scripts em linha.

FlowScriptAPI - getContextID()

Retorna o ID de contexto do fluxo em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo em execução.

Este exemplo pressupõe que você criou um fluxo contendo um **Log** ação. Este script em linha gera o conteúdo da mensagem de log.

```
var contextId = FlowScriptAPI.getContextID();
return contextId;
```

Saída:

```
4ecead85c4da0010598d0c7c6bf73554
```

Fluxo - Com escopo (descontinuado)

. `Fluxo` A API fornece métodos para executar ativados Flow Designer fluxos.

Esta API foi descontinuada e substituída pelo ScriptableFlowRunner - Com escopo e. ScriptableFlowRunnerResult - Com escopo APIs.

. `Fluxo` A API só pode ser usada em scripts de servidor.

Use `sn_fd` namespace para acessar `Fluxo` API.

Antes de interagir com um fluxo usando `Fluxo` , você deve primeiro criar e ativar o fluxo no Flow Designer interface. . `Fluxo` A API interage somente com fluxos pré-criados, não há construtor para a classe.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos a partir de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado no Flow Designer IU.

StartAsync(cadeia de caracteres scopeName.flowName, map flowInputs)

Ignora o gatilho e executa um fluxo ativado de forma assíncrona.

As chamadas assíncronas não são bloqueadoras, permitindo que o cliente execute outro código no script sem precisar aguardar a conclusão do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopeName.flowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação para o fluxo e o nome interno do fluxo a ser executado. Se scopeName não estiver incluído, o escopo do usuário conectado no momento será usado. Recupere o nome interno do fluxo usando **Nome interno** coluna no Flow Designer página principal.
FlowInputs	Mapa	Pares nome-valor em `<String, Object>` formato que define entradas de fluxo baseadas em registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Para chamar um fluxo com um gatilho baseado em registro, use o formato:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['current'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		O objeto GlideRecord deve ser nomeado como "Atual".
		Para chamar um fluxo com um Catálogo de serviços gatilho, use o formato:
		`var flowInputs = {};`
		`flowInputs['request_item'] = glideRecord;`
		`flowInputs['table_name'] = glideRecord.getTableName();`
		O objeto GlideRecord deve ser nomeado 'request_item'.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto PlanResponse que contém as seguintes propriedades: • ContextId: Sys_id do registro de detalhes da execução do fluxo executado. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer e filtrando por sys_id. Ocorre uma exceção quando o fluxo: • Não existe no escopo da aplicação especificado ou o fluxo ou o nome do escopo foi incorreto. • Não está ativado. • Excede o limite de recursão definido pelo *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*propriedade do sistema. O valor padrão é três.

```
//Example 1: Run a flow with a record-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
  // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
  var glideRecordInput = new GlideRecord('sys_user');
  glideRecordInput.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

  var flowInputs = {};
  flowInputs['current'] = glideRecordInput;
  flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

  var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.recordtriggeredflow', flowInputs);

  //The Sys ID of a flow execution (contextId)
  var contextId = result.contextId;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
}

})();

//Example 2: Run a flow with a schedule-based trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.scheduletriggeredflow');

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 }

})();

//Example 3: Run a flow with a Service Catalog trigger
(function startFlowAsync() {

 try {
 // You MUST fetch the GlideRecord that will be passed to the flow
 var glideRecordInput = new GlideRecord('sc_req_item');
 glideRecordInput.get(aeed229047801200e0ef563dbb9a71c2);

 var flowInputs = {};
 flowInputs['request_item'] = glideRecordInput;
 flowInputs['table_name'] = glideRecordInput.getTableName();

 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.catalogtriggeredflow', flowInputs);

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
 }

})();

//Example 4: Run a flow with a MetricBase trigger
(function startMetricBaseFlowAsync() {

 try {

 var oilLevelTriggerRecord = new GlideRecord('oil_levels');
 oilLevelTriggerRecord.get('a4b3622bc72113007b237f48cb97635f');

 var metricTriggerDefinition = new GlideRecord('sys_metric_trigger_definition');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 metricTriggerDefinition.get('21f2eae7c72113007b237f48cb976352');

 var event_time = oilLevelTriggerRecord.getValue('sys_created_on');
 var level = 4;

 var metricBaseFlowInputs = {};
 //The record that triggered the metric event
 metricBaseFlowInputs['current'] = oilLevelTriggerRecord;
 //The MetricBase Trigger Definition record
 metricBaseFlowInputs['metric'] = metricTriggerDefinition;
 //The time that the 'record' reached a specific metric event level and triggered this flow
 metricBaseFlowInputs['event_time'] = event_time;
 //The target event level to reach in order for a metric flow to trigger
 metricBaseFlowInputs['level'] = level;

 var result = sn_fd.Flow.startAsync('global.metricbasedtriggeredflow', metricBaseFlowInputs);

 //The Sys ID of a flow execution (contextId)
 var contextId = result.contextId;

} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
}

})();
```

GenericUPSAlarmsreconciliador - Global

. `GenericUPSAlarmsreconciliador` A inclusão de script fornece métodos para obter informações do reconciliador para alarmes genéricos de fonte de alimentação ininterrupta (no-break).

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSAlarmsReconcililer - getReconciliationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSAlarmsReconcililer - getReconciliationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSAlarmsReconcilier - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSAlarmsReconcilier - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSAlarmsReconcilier - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSAlarmsReconcilier - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconcilier - Global

. `GenericUPSBypassReconcilier` A inclusão de script fornece métodos para obter informações do reconciliador para desvios genéricos de fonte de alimentação ininterrupta (UPS).

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSBypassReconcililer - getReconciliationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSBypassReconcililer - getReconciliationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSBypassReconcilier - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de Desvio de UPS foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSBypassReconcilier - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconcilier - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSBypassReconcilier - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconciliador - Global

. `GenericUPSInputsReconciliador` A inclusão de script fornece métodos para obter informações do reconciliador para entradas genéricas de fonte de alimentação ininterrupta (UPS).

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSInputsReconcililer - getReconciliationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSInputsReconcililer - getReconciliationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave de reconciliação

GenericUPSInputsReconcilier - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de Desvio de UPS foram alteradas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSInputsReconcilier - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconcilier - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSInputsReconcilier - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconciliador - Global

. `GenericUPSOutputsReconciliador` A inclusão de script fornece métodos para obter informações do reconciliador para saídas genéricas de fonte de alimentação ininterrupta (UPS).

Use esta API para descoberta relacionada a SNMP.

GenericUPSOutputsReconciliIer - getReconciliationField()

Retorna o campo de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de reconciliação

GenericUPSOutputsReconciliIer - getReconciliationKey()

Retorna a chave de reconciliação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconcilIier - hasChanged()

Determina se as informações genéricas de desvio de no-break foram alteradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se as informações foram alteradas; caso contrário, falso.

GenericUPSOutputsReconcilier - readDatabaseFields()

Lê os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconcilier - readDiscovered()

Lê as informações descobertas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GenericUPSOutputsReconcilier - setDatabaseFields()

Define os campos do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GeniusResultAnswer - Com escopo

. `GeniusResultAnswer` A API fornece métodos para criar um objeto de resposta em scripts de processador de uma configuração de resultado do Genius. As respostas criadas com esta API definem solicitações de pesquisa ou mapas de pares de chave-valor que podem preencher cartões de resposta de resultado do Genius.

Você pode preencher o objeto de resposta com detalhes da consulta recuperados do contexto da configuração de resultado do Genius usando `GeniusResultContext` API.

. `GeniusResultAnswer` Os métodos de API que você precisa invocar para criar seu objeto de resposta dependem de quais Pesquisa com IA Campo do formulário Configuração de resultados do Genius que você está usando para o script:

- Se você estiver criando scripts em uma configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`, você precisa invocar `Configurável()` e um dos `SearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` ou `SetEncodedQuery()` métodos. Todos os outros métodos são opcionais, exceto `AddDataMap()` , o que não é relevante para este caso de uso.
- Se você estiver criando scripts em uma configuração de resultado do Genius `AI Search response processor`, você precisa invocar `AddDataMap()` método. Nenhum outro método é relevante para este caso de uso.

Use esta API em scripts do lado do servidor do Resultado do Genius com `sn_ais` identificador de namespace. Para obter mais informações sobre lógica de script para resultados do Genius, consulte Crie uma nova configuração de resultado do Genius .

GeniusResultAnswer – addDataMap(Mapa de objeto)

Define uma resposta de resultado do Genius com campos de par de chave-valor arbitrários na configuração de resultado do Genius `AI Search response processor`script. Você pode utilizar qualquer público ServiceNow AI Platform API para gerar esses campos.

Nota: Ao criar script em uma configuração de resultado do Genius `AI Search response processor`, você precisa invocar este método. Se você não invocar este método, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Você pode adicionar vários mapas de campo a um único `AI Search response processor`invocando este método mais de uma vez. Cada mapa de campo preenche um cartão de resposta de resultado do Genius separado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapa	Objeto	Define um conjunto arbitrário de campos de par de chave-valor para adição à resposta da consulta de pesquisa Pesquisa com IA. Todos os valores de campo devem ser cadeias de caracteres. `{ "fieldName1": String, "fieldName2": String }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Isso *AI Search response processor*O script adiciona campos personalizados de par de chave-valor de URL e título ao objeto de resposta para exibição em um cartão de resposta de resultado do Genius.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 var customFieldMap = {
  "title": "My custom Genius Result answer",
  "url": "https://example.com/myGeniusResultLink"
 }

 answer.addDataMap(customFieldMap);

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – addSearchPhrases(Array searchPhrases)

Adiciona termos à consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*script.

Nota: Ao criar script em uma configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*, você deve invocar *Configurável()* e um dos *SearchPhrase()* , *AddSearchPhrases()* ou *SetEncodedQuery()* métodos. Se você não invocar ambos os métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SearchPhrases	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres arbitrárias a serem adicionadas como termos de pesquisa para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *AI Search request processor*script. Pesquisa com IA Trata esses termos de pesquisa como se separados pelo operador OU. Exemplo: `[ "Term": String, "Quoted phrase": String ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Isso `AI Search request processor`O script constrói uma consulta de pesquisa para registros na tabela Usuário [sys_user] que contém os termos `Beth` ou `Anglin` .

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.addSearchPhrases(['Beth','Anglin']);

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setEncodedQuery(consulta de cadeia de caracteres)

Especifica uma consulta de pesquisa codificada na configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`script. Os resultados desta consulta de pesquisa codificada são exibidos como cartões de resposta de Resultado do Genius.

Nota: Ao criar script em uma configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`, você precisa invocar `Configurável()` e um dos `SearchPhrase()` , `AddSearchPhrases()` ou `SetEncodedQuery()` métodos. Se você não invocar ambos os métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta de pesquisa codificada a ser enviada Pesquisa com IA Das configurações de resultado do Genius `AI Search request processor`script.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Isso `AI Search request processor`O script constrói uma consulta de pesquisa codificada na tabela Usuário [sys_user]. A consulta final une várias subconsultas geradas a partir de entidades detectadas na consulta de pesquisa original do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchLimit(2);
  answer.spellCheck(false);
  var queries = [];
  var matchingSegments;
  var predictionResult = context.getPredictionResult();
  if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
    var detail = predictionResult[0];
    if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
      var entities = detail['result']['entities'];
      for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
        if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
            answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
          matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
          if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
            queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
        }
      }
    }
  }

  if (queries.length > 0)
    answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchLimit(Number searchLimit)

Limita o número máximo de resultados retornados para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script. Por padrão, a consulta de pesquisa retorna até três resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SearchLimit	Número	Valor inteiro positivo para o número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script. Valores acima de 3 não têm efeito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: 3

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Isso *`AI Search request processor`*O script pesquisa registros da tabela Item do catálogo [sc_cat_item] que contêm o termo `laptop` e retorna no máximo dois resultados.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sc_cat_item');
 answer.setSearchPhrase('laptop');
 answer.setSearchLimit(2);

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – setSearchPhrase(cadeia de caracteres searchPhrase)

Especifica termos para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script.

Nota: Ao criar script em uma configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*, você precisa invocar *`Configurável()`* e um dos *`SearchPhrase()`* , *`AddSearchPhrases()`* ou *`SetEncodedQuery()`* métodos. Se você não invocar ambos os métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SearchPhrase	Cadeia de caracteres	Termos a serem usados para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script. Se você quiser manter os termos de pesquisa da consulta que acionou a configuração de resultado do Genius, defina este parâmetro como o valor de cadeia de caracteres retornado pelo *`GeniusResultContext.getOriginalSearchPhrase()`* método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Isso *`AI Search request processor`*O script constrói uma consulta de pesquisa para registros da tabela Usuário [sys_user] que contém o termo `Anglin` .

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sys_user');
 answer.setSearchPhrase('Anglin');

 return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – configurável (tabela de cadeia de caracteres)

Limita a consulta de pesquisa definida em uma configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script para uma tabela específica. A consulta retorna resultados de pesquisa da tabela especificada somente como cartões de resposta de resultado do Genius.

Nota: Ao criar script em uma configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*, você precisa invocar este método e um dos *`SearchPhrase()`* , *`AddSearchPhrases()`* ou *`SetEncodedQuery()`* métodos. Se você não invocar ambos os métodos necessários, o resultado do Genius não retornará respostas quando acionado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	ServiceNow AI Platform nome da tabela. Somente registros indexados nesta tabela são retornados como resultados para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius *`AI Search request processor`*script.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a invocação do método foi bem-sucedida. Valores válidos: • Invocação do método bem-sucedida. • Falso: Falha na invocação do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Isso `AI Search request processor`O script constrói uma consulta de pesquisa para registros da tabela Usuário [sys_user] que contém o termo `Anglin` .

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
  answer.setSearchPhrase('Anglin');

  return answer;
}
```

GeniusResultAnswer – verificação ortográfica (verificação ortográfica booliana)

Especifica se a correção automática de manipulação de erros de digitação (verificação ortográfica) deve ser realizada para a consulta de pesquisa definida em uma configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`script.

Se você não invocar este método na configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`, a consulta de pesquisa definida herda o sinalizador de manipulação de erros de digitação da consulta de pesquisa que aciona a configuração do resultado do Genius.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Verificação ortográfica	Booliano	Sinalizador que indica se a correção automática de manipulação de erros de digitação deve ser realizada para a consulta de pesquisa definida na configuração de resultado do Genius `AI Search request processor`script. Valores válidos: • Verdadeiro: Execute a correção automática de manipulação de erros de digitação para a consulta de pesquisa. • Falso: Ignora a correção automática de manipulação de erros de digitação para a consulta de pesquisa. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Isso `AI Search request processor`O script desabilita a correção automática de manipulação de erros de digitação para sua consulta de pesquisa na tabela Usuário [sys_user].

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

  answer.setTable('sys_user');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 answer.setSearchLimit(2);
 answer.spellCheck(false);
 var queries = [];
 var matchingSegments;
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
   var detail = predictionResult[0];
   if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
     var entities = detail['result']['entities'];
     for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
       if (entities[i]['name'].endsWith('personName')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
           answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('cityLocation')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('location.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('departmentName')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('department.nameLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       } else if (entities[i]['name'].endsWith('jobTitle')) {
         matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
         if (matchingSegments && matchingSegments.length > 0)
           queries.push('titleLIKE' + matchingSegments[0]['value']);
       }
     }
   }
 }

 if (queries.length > 0)
   answer.setEncodedQuery(queries.join('^'));

 return answer;
}
```

GeniusResultContext - Com escopo

. `GeniusResultContext` A API fornece métodos para recuperar informações de consulta de pesquisa do contexto de uma configuração de resultado do Genius.

Você pode usar os detalhes da consulta de pesquisa recuperados com esta API para preencher os objetos de resposta de resultado do Genius criados com o. `GeniusResultAnswer` API.

Use esta API em scripts do lado do servidor do Resultado do Genius com `sn_ais` identificador de namespace. Para obter mais informações sobre lógica de script para resultados do Genius, consulte Crie uma nova configuração de resultado do Genius .

GeniusResultContext - getMatchingDocuments()

Recupera documentos de resultado de pesquisa da consulta de pesquisa que aciona sua configuração de resultado do Genius.

Use este método em um script do processador de resposta de uma configuração de resultado do Genius para recuperar valores de campo dos documentos de resultado de pesquisa retornados pela consulta de pesquisa que aciona o resultado do Genius. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

pode preencher respostas de resultado do Genius com campos dos documentos de resultado da pesquisa usando `GeniusResultAnswer` Métodos de API.

Nota: Este método não retorna resultados quando invocado em um *`AI Search request processor`*script, já que o script foi executado antes Pesquisa com IA calcula os resultados da consulta de pesquisa de gatilho. Não use este método nos scripts do processador de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz]	Matriz de objetos em que cada objeto representa um documento de resultado de pesquisa que correspondeu à consulta de pesquisa. Tipo de dados: Matriz `[ { ".score": Number, ".table": "String", ".text": "String", ".title": "String", ".url": "String", "class_name": "String", "sys_id": "String", "<field_name>": <field_value> } ]` **Nota:** Alguns dos documentos do resultado da pesquisa são do Pesquisa com IA campos de índice podem aparecer no objeto além dos pares nome-valor listados.
..Pontuação	Pontuação de relevância calculada para o documento de resultado da pesquisa no contexto da consulta de pesquisa. Tipo de dados: Número **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do Pesquisa com IAíndices **pontuação** campo comum.
..tabela	Nome do ServiceNow AI Platform tabela da qual o documento de resultado da pesquisa foi indexado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do Pesquisa com IAíndices **tabela** campo comum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
..texto	Texto indexado do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do Pesquisa com IAíndices **texto** campo comum.
..título	Título indexado do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do Pesquisa com IAíndices **título** campo comum.
..url	URL do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres **Nota:** O nome deste par nome-valor começa com um ponto para diferenciá-lo do Pesquisa com IAíndices **url** campo comum.
.class_name	A classe secundária à qual o documento do resultado da pesquisa pertence. Para obter mais informações sobre classes secundárias de tabela, consulte Classes e extensão de tabela . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.sys_id	Sys_id para o documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.Matriz..<field_name>	Pesquisa com IA campo de índice do documento de resultado da pesquisa. Tipo de dados: O tipo de dados do Pesquisa com IA campo de índice.

Isso *`AI Search response processor`*O script recupera até três documentos de resultado de pesquisa correspondentes à consulta de pesquisa e verifica se algum deles pertence à tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Se encontrar um documento de resultado de pesquisa na tabela Conhecimento, a função adicionará os campos desse documento ao *`GeniusResultAnswer`* Objeto para que a IU possa exibi-los para o usuário.

```
function process(context) {
  var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();
  var matchingDocuments = context.getMatchingDocuments();
  if (matchingDocuments.length > 1) {
    for (var i = 0; i < 3; i++) {
      var currentDocument = matchingDocuments[i];
      if (currentDocument['.table'] == 'kb_knowledge') {
        var gr = new GlideRecord("kb_knowledge");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      if (gr.get(currentDocument['sys_id'])) {
        answer.addDataMap({
          "number": currentDocument['number'],
          "url": currentDocument['.url'],
          "title": currentDocument['.title']
        });
      }
    }
    break;
  }
 }
 return answer;
}
```

GeniusResultContext – getOriginalSearchPhrase()

Recupera os termos de pesquisa originais da consulta de pesquisa que aciona sua configuração de resultado do Genius.

Você pode usar termos de pesquisa recuperados para preencher respostas de resultado do Genius usando `GeniusResultAnswer` Métodos de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Termos originais da consulta de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Isso `AI Search request processor`o script obtém os termos originais da consulta de pesquisa e os usa como termos de consulta para uma nova pesquisa de snippet.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 var searchPhrase = context.getOriginalSearchPhrase();
 answer.setSearchPhrase(searchPhrase);
 answer.snippetSearch(true);

 return answer;
}
```

GeniusResultContext – getPredictionResult()

Recupera NLU Resultados de previsão do modelo para a consulta de pesquisa que aciona sua configuração de resultado do Genius.

Use este método em um script de processador de solicitação ou resposta de uma configuração de resultado do Genius para recuperar a intenção detectada para a consulta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

de pesquisa de gatilho. Você pode preencher respostas de resultado do Genius com detalhes da intenção detectada usando `GeniusResultAnswer` Métodos de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
[Matriz]	Matriz de objetos em que cada objeto representa um NLU resultado da previsão de intenção do modelo para a consulta de pesquisa. Tipo de dados: Matriz `[ { "intentName": "String", "result": {Object}, "solutionName": "String" } ]`
.intentName	Nome do NLU intenção do modelo detectada na consulta de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.Resultado	Objeto que representa NLU resultado da previsão de intenção do modelo para a consulta de pesquisa. Tipo de dados: Objeto `"result": { "application": {Object}, "result": {Object}, "solutionLabel": "String", "solutionName": "String", "solutionType": "String", "type": "String", "version": Number }`
.result.application	Objeto que contém metadados para a aplicação de pesquisa que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Objeto `"application": { "language": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>"type": "String"
	}</pre>

.result.application.language	Contexto de idioma para ServiceNow AI Platform aplicação que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.application.type	Tipo de ServiceNow AI Platform aplicação que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

.result.result	Objeto que inclui detalhes para NLU resultado da previsão de intenção do modelo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"result": {
	"entities": [Array],
	"intentName": "String",
	"intents": [Array],
	"nluModelName": "String",
	"score": Number
	}</pre>

.result.result.entities	Matriz de objetos em que cada objeto representa um NLU entidade de intenção do modelo detectada na consulta de pesquisa.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"entities": [
	{
	"matchingSegments": [Array],
	"name": "String",
	"parts": [Array],
	"score": Number,
	"startingPosition": Number,
	"value": "String"
	}
	]</pre>

.result.result.entity.matchingSegments	Matriz de objetos em que cada objeto representa um segmento correspondente do detectado NLU entidade.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"matchingSegments": [
	{
	"directMatch": Boolean</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	<pre> "meta": {Object}, "value": "String" }]</pre>
.result.result.entity.matchingSegments.directMatch	Sinalizador que indica se NLU o segmento de correspondência de entidade representa uma correspondência exata para o valor da entidade.

.result.result.entities.matchingSegments.meta	Objeto que contém campos de par de chave-valor que representam metadados para NLU segmento correspondente da entidade.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"meta": {
	 "augmentedBy": "String",
	 "colMeta:first_name": "String",
	 "colMeta:last_name": "String",
	 "compositionStrategy": "String",
	 "fieldName": "String",
	 "searchPreProcessors": "String",
	 "SUB_PHRASE.penalty": "String",
	 "tableName": "String"
	}</pre>

.result.result.entity.matchingSegments.value	Valor da cadeia de caracteres do NLU segmento correspondente da entidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
[Array].result.result.entities.name	Nome do detectado NLU entidade, em Entidade:[NLU_model].[Intent].[entity_type] formato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

[Array].result.result.entities.parts	Matriz de objetos em que cada objeto representa um NLU peça da entidade encontrada no resultado da previsão.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"parts": [
	 {
	  "meta": {Object},
	  "value": "String"
	 }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
.result.result.entidades.parts.meta	Objeto que contém campos de par de chave-valor que representam metadados para NLU peça da entidade. Tipo de dados: Objeto `"meta": { "augmentedBy": "String", "colMeta:name": "String", "compositionStrategy": "String", "fieldName": "String", "searchPreProcessors": "String", "SUB_PHRASE.penalty": "String", "tableName": "String" }`
.result.result.entities.parts.value	Valor da cadeia de caracteres do NLU peça da entidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.result.entities.score	Pontuação numérica de 0 a 1 indicando confiança para o detectado NLU entidade. Tipo de dados: Número
.result.result.entity.startingPosition	Índice numérico da posição do caractere na consulta de pesquisa na qual foi detectado NLU a entidade começa. Tipo de dados: Número
.result.result.entity.value	Valor da cadeia de caracteres do NLU detectado na consulta de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.result.intentName	Nome do NLU intenção do modelo detectada na consulta de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.result.intents	Matriz de objetos em que cada objeto representa um aninhado NLU intenção do modelo detectada na consulta de pesquisa. Os objetos de intenção aninhados incluem os mesmos nomes de parâmetro e tipos de dados que o primário NLU objeto de intenção do modelo. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>"intents": [
	  {
	  "entities": [Array],
	  "intentName": "String",
	  "intents": [Array],
	  "nluModelName": "String",
	  "score": Number
	  }
	]</pre>

.result.result.nluModelName	Nome do NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.result.score	Pontuação numérica de 0 a 1 indicando confiança para NLU resultado da previsão do modelo. Tipo de dados: Número
.result.solutionLabel	Rótulo para NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.solutionName	Nome do NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.Result.solutionType	Tipo para NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.type	Tipo do resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.result.version	Versão do NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Número
.solutionName	Nome do NLU modelo que produziu o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Isso *`AI Search request processor`*o script verifica se a consulta de pesquisa inclui um NLU resultado da previsão do modelo. Quando encontra um resultado de previsão, ele adiciona os segmentos correspondentes de todas as entidades catalogItem detectadas como termos de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function process(context) {
 var answer = new sn_ais.GeniusResultAnswer();

 answer.setTable('sc_cat_item');
 answer.setSearchLimit(2);
 var predictionResult = context.getPredictionResult();
 if (predictionResult && predictionResult.length == 1) {
  var detail = predictionResult[0];
  if (detail['result'] && detail['result']['entities']) {
   var entities = detail['result']['entities'];
   for (var i = 0; i < entities.length; i++) {
    if (entities[i]['name'].endsWith('catalogItem')) {
     var matchingSegments = entities[i]['matchingSegments'];
     for (var j = 0; j < matchingSegments.length; j++)
      answer.addSearchPhrases([matchingSegments[j]['value']]);
    }
   }
  }
 }

 return answer;
}
```

GlideAggregate - Global

. `GlideAggregate` A API permite a criação de consultas de agregação de banco de dados.

. `GlideAggregate` a classe é uma extensão do `GlideRecord` E fornece agregação de banco de dados (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINT, MAX, CONSULTAS MÍN, STDDEV, SOMA). Esta funcionalidade pode ser útil ao criar relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Quando você usa `GlideAggregate` nos campos de moeda ou preço, você está trabalhando com o valor da moeda de referência. Converta os valores agregados para a moeda da sessão do usuário para exibição. Por causa da taxa de conversão entre o valor da moeda ou do preço (valor exibido) e sua referência moeda o valor (valor de agregação) pode mudar, o resultado pode não ser o que o usuário espera.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Nota: Ao usar um sistema no local, o fuso horário do servidor de banco de dados deve ser definido como GMT/UTC para que esta classe funcione corretamente.

GlideAggregate - addAggregate(cadeia de caracteres agg, nome da cadeia de caracteres)

Adiciona um agregado a uma consulta de banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo opcional. Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmico para agrupar os resultados da agregação. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Padrão: Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar `GlideAggregate` Funções na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Saída.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

O exemplo a seguir mostra como chamar esse método usando um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

Saída:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddAggregate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddAggregate() .

GlideAggregate - addBizCalendarTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres bizCalendarSysId)

Adiciona tendências por um calendário comercial à consulta agregada. Este método permite que você escolha um campo de data e hora no GlideRecord correspondente e registros de grupo com base em um intervalo de tempo de calendário comercial especificado.

Nota: Este método não usa o operador DE JUNÇÃO nas consultas SQL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo Data e hora no GlideRecord associado a ser usado para determinar em qual grupo ou intervalo de tempo de calendário o registro será incluído.
BizCalendarSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de calendário a ser usado. Este é o calendário que contém os períodos de tempo desejados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra a contagem de registros de incidentes agrupados pelos períodos de tempo do calendário comercial "mês".

```
var monthCal = "4d7ddda353f3001076bcddeeff7b12b1"
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT');
ga.addBizCalendarTrend('opened_at', monthCal);
ga.setGroup(false);
ga.query();
gs.print(ga.getRowCount());
while (ga.next()) {
  gs.info(ga.getValue('bizcalref') + ', ' + ga.getValue('bizcalrefend') + ', ' +
 ga.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
13
2015-08-01 00:00:00, 2015-09-01 00:00:00, 2
2015-11-01 00:00:00, 2015-12-01 00:00:00, 2
2016-08-01 00:00:00, 2016-09-01 00:00:00, 3
2016-12-01 00:00:00, 2017-01-01 00:00:00, 1
2018-08-01 00:00:00, 2018-09-01 00:00:00, 3
2018-09-01 00:00:00, 2018-10-01 00:00:00, 3
2018-10-01 00:00:00, 2018-11-01 00:00:00, 2
2019-07-01 00:00:00, 2019-08-01 00:00:00, 2
2020-06-01 00:00:00, 2020-07-01 00:00:00, 1
2021-01-01 00:00:00, 2021-02-01 00:00:00, 1
2023-04-01 00:00:00, 2023-05-01 00:00:00, 15
2023-05-01 00:00:00, 2023-06-01 00:00:00, 23
2023-07-01 00:00:00, 2023-08-01 00:00:00, 9
```

GlideAggregate - addEncodedQuery (consulta de cadeia de caracteres)

Adiciona uma consulta codificada às outras consultas que podem ter sido definidas para este agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada a ser adicionada ao agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
     last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddEncodedQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddEncodedQuery() .

GlideAggregate - addHaving (nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um elemento "tendo" ao agregado, como selecionar categoria, contagem (*) do grupo de incidentes por categoria COM contagem (*) > 5.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Agregar para filtrar. Por exemplo, COUNT.
operador	Cadeia de caracteres	Símbolo do operador. Por exemplo, ", ", ", "".
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser consultado. Por exemplo, "5".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addHaving(cadeia de caracteres aggName, cadeia de caracteres fieldName, operador de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um elemento "tendo" ao agregado, como selecionar categoria, contagem (*) do grupo de incidentes por categoria COM contagem (*) > 5. Esta implementação do método permite especificar um campo específico em uma tabela ou um atributo dinâmico para agir.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AggName	Cadeia de caracteres	Agregar para filtrar. Por exemplo, COUNT.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
operador	Cadeia de caracteres	Símbolo do operador. Por exemplo, ", ", ", "".
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser consultado. Por exemplo, "5".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como identificar os números de série duplicados na tabela do cmdb usando um nome de campo no *AddHaving()* chamada de método.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tableName);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever field is passed
 as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "serial_number";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

O exemplo a seguir mostra para identificar duplicatas, mas usa um atributo dinâmico em vez de um campo no *AddHaving()* chamada de método.

```
function getDupes(tableName, dpField) {
   var ga = new GlideAggregate(tablename);
   ga.addAggregate('COUNT', dpField); // Aggregate to count values in whatever dynamic
 attribute is passed as dpField
   ga.addHaving('COUNT', dpField, '>', '1'); // Returns only records having more than one active
 instance of dpField
   ga.query();
   var arDupes = new Array(); // Build array to push the results into
   while (ga.next()) {
     arDupes.push(ga.getValue(dpField)); // Push the value of the dupe field to the array
   }
   return arDupes;
}

var tableName = "cmdb";
var dpField = "dyn_att_field->group->attr";

gs.print(getDupes(tableName, dpField));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

GlideAggregate - addTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres timeInterval, número numUnits)

Adiciona uma tendência para um campo. Use uma tendência para mostrar padrões ao longo de um período de tempo.

Nota: Para controlar se o grupo deve ser agrupado *dayofweek*resultados por ano, use GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(booliano b).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual a tendência deve ocorrer.
Intervalo de tempo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo para a tendência. Valores válidos: • data • diaofweek • hora • minuto • trimestre • valor • semana • ano
NumUnits	Número	Opcional. Válido somente quando *timeInterval*. *minuto* . Número de minutos a serem incluídos na tendência. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','month');
trend.addAggregate('COUNT');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(trend.getValue('timeref') + ': ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
9/2018: 3
10/2018: 8
11/2018: 14
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddTrend()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddTrend() .

GlideAggregate - getAggregate(cadeia de caracteres agg, nome da cadeia de caracteres)

Obtém o valor de um agregado do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregado. Valores válidos: • MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um esquema dinâmico do qual obter a agregação. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da agregação. Se os valores que estão sendo agregados forem Valores de moeda FX, o valor retornado estará no formato `<currency_code;currency_value>`, como: USD;134,980000 . **Nota:** Se o campo especificado contiver valores de Moeda FX de tipos de moeda mista, o método não poderá agregar os valores e retornará um ponto-e-vírgula (;).

Este exemplo mostra como obter o agregado DE CONTAGEM.

```
function doMyBusinessRule(assigned_to, number) {
  var agg = new GlideAggregate('incident');
  agg.addQuery('assigned_to', assigned_to);
  agg.addQuery('category', number);
  agg.addAggregate("COUNT");
  agg.query();
  var answer = 'false';
  if (agg.next()) {
    answer = agg.getAggregate("COUNT");
    if (answer > 0)
      answer = 'true';
    else
      answer = 'false';
  }
  return answer;
}
```

Este exemplo mostra a agregação de um campo Moeda FX.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Saída:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

O exemplo a seguir mostra como chamar esse método usando um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var ga_Inc = new GlideAggregate('incident');
ga_Inc.groupBy('inc_dynamic_schema->cars->make');
ga_Inc.addAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ga_Inc.addAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.addAggregate('COUNT(DISTINCT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost');
ga_Inc.query();
while (ga_Inc.next()) {
   gs.info(gr_Inc.getValue('inc_dynamic_schema->cars->make'));
   gs.info('AVG: ' + ga_Inc.getAggregate('AVG', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MAX: ' + ga_Inc.getAggregate('MAX', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('MIN: ' + ga_Inc.getAggregate('MIN', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('SUM: ' + ga_Inc.getAggregate('SUM', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('STDDEV: ' + ga_Inc.getAggregate('STDDEV', 'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info('COUNT(DISTINCT: ' + ga_Inc.getAggregate('COUNT(DISTINCT',
'inc_dynamic_schema->cars->cost'));
   gs.info(' ');
}
```

Saída:

```
*** Script: BMW
*** Script: AVG: 31852.066666666667
*** Script: MAX: 49182
*** Script: MIN: 16544
*** Script: SUM: 477781
*** Script: COUNT: 15
*** Script: STDDEV: 10376.50218706
*** Script: GROUP_CONCAT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
16544,18427,19083,22144,24126,27018,32353,34934,35691,35698,35799,36814,41257,48711,49
182
*** Script: COUNT(DISTINCT: 15
*** Script:
*** Script: Ford
*** Script: AVG: 31520.090909090909
*** Script: MAX: 47408
*** Script: MIN: 16080
*** Script: SUM: 346721
*** Script: COUNT: 11
*** Script: STDDEV: 11355.75551388
*** Script: GROUP_CONCAT:
16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
16080,16082,16996,27621,31662,33478,35201,36965,38085,47143,47408
*** Script: COUNT(DISTINCT: 11
*** Script:
*** Script: Honda
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: AVG: 31972.750000000000
*** Script: MAX: 49187
*** Script: MIN: 15208
*** Script: SUM: 511564
*** Script: COUNT: 16
*** Script: STDDEV: 10240.67632207
*** Script: GROUP_CONCAT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15208,17926,18365,20942,25557,28215,29090,34336,34857,34969,37144,38097,41541,41805,44
325,49187
*** Script: COUNT(DISTINCT: 16
*** Script:
*** Script: Lexus
*** Script: AVG: 29841.250000000000
*** Script: MAX: 48406
*** Script: MIN: 15517
*** Script: SUM: 238730
*** Script: COUNT: 8
*** Script: STDDEV: 12073.56647214
*** Script: GROUP_CONCAT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT: 15517,16964,22371,23900,32421,36620,42531,48406
*** Script: COUNT(DISTINCT: 8
*** Script:
*** Script: Tesla
*** Script: AVG: 30790.000000000000
*** Script: MAX: 45032
*** Script: MIN: 16724
*** Script: SUM: 431060
*** Script: COUNT: 14
*** Script: STDDEV: 8510.068136760580
*** Script: GROUP_CONCAT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 16724,17173,21049,24837,28431,30594,31871,32549,32675,33778,36963,37946,41438,45032
*** Script: COUNT(DISTINCT: 14
*** Script:
*** Script: Toyota
*** Script: AVG: 32115.444444444444
*** Script: MAX: 49418
*** Script: MIN: 15188
*** Script: SUM: 289039
*** Script: COUNT: 9
*** Script: STDDEV: 12120.76776767
*** Script: GROUP_CONCAT: 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: GROUP_CONCAT_DISTINCT:
 15188,16453,24596,28529,32863,34697,42790,44505,49418
*** Script: COUNT(DISTINCT: 9
*** Script:
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetAggregate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetAggregate() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. . *`fullPath`*o parâmetro contém dados inválidos ou o valor do atributo especificado não é um dos tipos de dados compatíveis, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado na tabela atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se for *`dynamicAttributeField`*ou *`groupAttrPath`*os parâmetros são inválidos, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. . *`fullPath`*o parâmetro é inválido, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store->paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres DynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo de tabela especificado e caminho de atributo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se for *`dynamicAttributeField`*ou *`groupAttrPath`*os parâmetros são inválidos, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var ga_Tab = new GlideAggregate('u_mytable');
ga_Tab.groupBy('u_dyn_attr_store->paint->color');
ga_Tab.addAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number');
ga_Tab.query();

while(ga_Tab.next()) {
   gs.info(
      "color: " + ga_Tab.getDynamicAttributeDisplayValue('u_dyn_attr_store', 'paint->color')
      + "  avg: " + ga_Tab.getAggregate('AVG', 'u_dyn_attr_store->paint->number'));
}
```

Saída:

```
*** Script: color: blue  avg: 5.0000
*** Script: color: red  avg: 8.0000
*** Script: color: yellow  avg: 7.0000
```

GlideAggregate - getQuery()

Recupera a consulta necessária para retornar o agregado atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A consulta.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

GlideAggregate - getRow Count()

Recupera o número de linhas no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no objeto GlideAggregate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
 count.groupBy('category');
 count.query();
 gs.info(count.getRowCount());
 while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
 }
```

Saída:

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetRow Count()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideAggregate com escopo - getRow Count() .

GlideAggregate - getTotal(cadeia de caracteres agg, nome da cadeia de caracteres)

Retorna o número de registros somando um agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos: • MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de registros.

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.addQuery('category', 'software');
incidentGA.addAggregate('COUNT');
incidentGA.addTrend('opened_at','year'); // Counting number of incidents for software category
 per year
incidentGA.setGroup(false);
incidentGA.query();
while(incidentGA.next()){
  gs.info('Incidents opened on year - '+incidentGA.getValue('timeref')+' -
 '+incidentGA.getAggregate('COUNT'));
}
gs.info('Total Aggregate Value >> '+ incidentGA.getTotal('COUNT'));
```

Saída:

```
Incidents opened on year - 2015 - 1
Incidents opened on year - 2018 - 5
Incidents opened on year - 2020 - 10
Total Aggregate Value >> 16
```

GlideAggregate - getValue(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um campo ou um atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado. Retorna nulo se inválido (não faz parte do conjunto de resultados).

```
var trend = new GlideAggregate('incident');
trend.addTrend ('opened_at','Month');
trend.addAggregate('COUNT');

//addHaving limits the results returned to those in which the aggregate COUNT is greater than
 2
trend.addHaving('COUNT', '>', '2');
trend.setGroup(false);
trend.query();
while(trend.next()) {
  gs.print(('Incidents by month ' + trend.getValue('timeref') + ' where count is more than 2 count
 is: ' + trend.getAggregate('COUNT'));
}
```

Saída:

```
Incidents by month 9/2018 where count is more than 2 count is: 3
Incidents by month 10/2018 where count is more than 2 count is: 8
Incidents by month 11/2018 where count is more than 2 count is: 14
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetValue() .

GlideAggregate - groupBy(nome da cadeia de caracteres)

Fornece o nome de um campo, ou um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, a ser usado ao agrupar os agregados.

Pode ser chamado várias vezes para definir vários campos de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• attr_name Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
  var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
  var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
  var category = count.category.getDisplayValue();
  gs.log(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

O exemplo a seguir mostra como chamar esse método usando um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var ga_AppTab = new GlideAggregate('application_table');
ga_AppTab.addGroupBy('dyn_att_field->group->attr');
ga_AppTab.addAggregate('AVG', 'dyn_att_field->group->attr1');
ga_AppTab.addHaving('SUM', 'dyn_att_field->group->attr2', '>=', 420);
ga.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GroupBy()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GroupBy() .

GlideAggregate - orderBy (nome da cadeia de caracteres)

Ordena os agregados usando o valor do campo especificado, caminho de atributo dinâmico ou função glide. O campo também é adicionado à lista de grupo por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo, caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos ou glidefunction a ser usado para ordenar os agregados. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . formato da função glide: `glidefunction:length(short_description)` . Para obter mais informações sobre glidefunções, consulte operações da função de glide .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `Orderby()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Orderby() .

GlideAggregate - orderByAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres fieldName)

Ordena os agregados com base no agregado especificado e no campo ou atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregação. Valores válidos: • MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmico a ser agregado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `OrderPorAggregate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: OrderPorAggregate() .

GlideAggregate - query()

Emite a consulta e obtém os resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count','category');
agg.orderByAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(2)');
agg.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(2)');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count','category');
  var query = agg.getQuery();
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count','category');
  agg2.orderByAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  agg2.addQuery('opened_at', '>=', 'javascript:gs.monthsAgoStart(3)');
  agg2.addQuery('opened_at', '<=', 'javascript:gs.monthsAgoEnd(3)');
  agg2.addEncodedQuery(query);
  agg2.query();
  var last = "";
  while (agg2.next()) {
    last = agg2.getAggregate('count','category');
  }
  gs.log(category + ": Last month:" + count + " Previous Month:" + last);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `consulta ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: consulta () .

GlideAggregate - setAggregateWindow(Number firstRow, number lastRow)

Limita o número de linhas da tabela a serem incluídas na consulta agregada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	Índice baseado em zero da primeira linha a ser incluída na consulta agregada, inclusive.
LastRow	Número	Índice baseado em zero da última linha a ser incluída na consulta agregada, Exclusivo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imprime a contagem de cada categoria para os primeiros dez registros na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
  var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Saída:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetAggregateWindow()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetAggregateWindow() .

GlideAggregate - setGroup (booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser agrupados. Valores válidos: • Verdadeiro: Agrupe os resultados. • Falso: Não agrupe os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetGroup()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetGroup() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate - setIntervalYearIncluded(booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados por ano para as tendências do dia da semana. Essas tendências são criadas usando `AddTrend()` método com `dayofweek`intervalo de tempo.

Dependência: GlideAggregate - addTrend('<fieldName>', 'dayofweek') .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se um ano deve ser incluído para uma tendência com um intervalo de tempo de dia da semana. Valores válidos: • Verdadeiro: Agrupar resultados do dia da semana por ano. • Falso: Exclua o ano dos resultados do intervalo de tempo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como contar incidentes criados nos últimos seis meses. Os incidentes são separados pelo dia da semana, mas não incluem o ano. Por exemplo, os resultados padrão para quinta-feira incluiriam o ano, como Quinta-feira/2023: 16 .

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Saída:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetIntervalYearIncluded()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetIntervalYearIncluded() .

GlideAggregate - Com escopo

. `GlideAggregate` A API permite a criação de consultas de agregação de banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `GlideAggregate` a classe é uma extensão do `GlideRecord` E fornece agregação de banco de dados (AVG, COUNT, GROUP_CONCAT, GROUP_CONCAT_DISTINT, MAX, CONSULTAS MÍN, STDDEV, SOMA). Esta funcionalidade pode ser útil ao criar relatórios personalizados ou em cálculos para campos calculados.

Quando você usa `GlideAggregate` nos campos de moeda ou preço, você está trabalhando com o valor da moeda de referência. Converta os valores agregados para a moeda da sessão do usuário para exibição. Por causa da taxa de conversão entre o valor da moeda ou do preço (valor exibido) e sua referência moeda o valor (valor de agregação) pode mudar, o resultado pode não ser o que o usuário espera.

Nota: Ao usar um sistema no local, o fuso horário do servidor de banco de dados deve ser definido como GMT/UTC para que esta classe funcione corretamente.

GlideAggregate com escopo - GlideAggregate(cadeia de caracteres tablename)

Cria um objeto GlideAggregate na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
```

GlideAggregate com escopo - addAggregate(cadeia de caracteres agg, nome da cadeia de caracteres)

Adiciona um agregado a uma consulta de banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Nome de um agregado a ser usado. Valores válidos: • MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo para agrupar os resultados da agregação. Padrão: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como usar `GlideAggregate` Funções na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGA = new GlideAggregate('incident');
incidentGA.groupBy('category');
incidentGA.orderByAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');

incidentGA.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('COUNT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count');
incidentGA.addAggregate('SUM', 'sys_mod_count');

incidentGA.query();

while (incidentGA.next()) {
gs.info('CATEGORY: ' + incidentGA.getValue('category'));
gs.info('AVG: ' + incidentGA.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count'));
gs.info('COUNT: ' + incidentGA.getAggregate('COUNT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT: ' + incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT', 'sys_mod_count'));
gs.info('GROUP_CONCAT_DISTINCT: ' +
 incidentGA.getAggregate('GROUP_CONCAT_DISTINCT', 'sys_mod_count'));
gs.info('MAX: ' + incidentGA.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count'));
gs.info('MIN: ' + incidentGA.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count'));
gs.info('STDDEV: ' + incidentGA.getAggregate('STDDEV', 'sys_mod_count'));
gs.info('SUM: ' + incidentGA.getAggregate('SUM', 'sys_mod_count'));
gs.info(' ');
}
```

Saída.

```
CATEGORY: inquiry
AVG: 8.4242424242424242424242424242424242424242E00
COUNT: 33
GROUP_CONCAT: 0,0,0,0,1,2,2,4,4,4,5,5,5,6,6,6,6,6,6,6,7,8,8,8,8,9,15,15,19,32,33,36
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 0,1,2,4,5,6,7,8,9,15,19,32,33,36
MAX: 36
MIN: 0
STDDEV: 9.158432941251136299327101471351714944 39E00
SUM: 278

CATEGORY: software
AVG: 21
COUNT: 13
GROUP_CONCAT: 3,4,5,5,6,7,9,10,10,11,14,94,95
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,4,5,6,7,9,10,11,14,94,95
MAX: 95
MIN: 3
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
STDDEV: 3.276939629186557555329703269898527940 87E01
SUM: 273

CATEGORY: Hardware
AVG: 6.8
COUNT: 10
GROUP_CONCAT: 2,5,5,6,6,6,7,7,9,15
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 2,5,6,7,9,15
MAX: 15
MIN: 2
STDDEV: 3.392802839999859336228201089828846997 55E00
SUM: 68

CATEGORY: network
AVG: 18
COUNT: 5
GROUP_CONCAT: 3,12,17,21,37
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 3,12,17,21,37
MAX: 37
MIN: 3
STDDEV: 1.256980508997653471570255865361365123 02E01
SUM: 90

CATEGORY:
AVG: 9.5
COUNT: 4
GROUP_CONCAT: 8,8,10,12
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,10,12
MAX: 12
MIN: 8
STDDEV: 1.914854215512676219950203822739643106 07E00
SUM: 38

CATEGORY: database
AVG: 29
COUNT: 2
GROUP_CONCAT: 8,50
GROUP_CONCAT_DISTINCT: 8,50
MAX: 50
MIN: 8
STDDEV: 2.969848480983499602483546320840365965E01
SUM: 58
```

GlideAggregate com escopo - addEncodedQuery (consulta de cadeia de caracteres)

Adiciona uma consulta codificada às outras consultas que podem ter sido definidas para este agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Uma consulta codificada a ser adicionada ao agregado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addEncodedQuery('active=true');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next())
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
gs.info(incidents);
```

GlideAggregate com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona uma consulta ao agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Consulta a ser adicionada.
operador	Cadeia de caracteres	Operador da consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Lista de valores a serem incluídos na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta.

```
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', '=','true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
  var category = count.category;
  var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info("There are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category);
}
```

Saída:

```
There are currently 1 incidents with a category of database
There are currently 5 incidents with a category of hardware
There are currently 42 incidents with a category of inquiry
There are currently 4 incidents with a category of network
There are currently 4 incidents with a category of request
There are currently 7 incidents with a category of software
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideAggregate com escopo - addNotNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona uma consulta não nula ao agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldname	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta com escopo.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNotNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
 while (count.next()) {
   // add code here to process the aggregate
 }
```

GlideAggregate com escopo - addNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona uma consulta nula ao agregado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta com escopo.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addNullQuery('short_description');
 count.query();  // Issue the query to the database to get all records
 while (count.next()) {
   // add code here to process the aggregate
 }
```

GlideAggregate com escopo - addTrend(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres timeInterval, números numéricos)

Adiciona uma tendência para um campo especificado. Use uma tendência para mostrar padrões ao longo de um período de tempo.

Nota: Para controlar se o grupo deve ser agrupado *dayofweek*resultados por ano, use GlideAggregate com escopo - setIntervalYearIncluded(booliano b).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual a tendência deve ocorrer.
Intervalo de tempo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo para a tendência. Valores válidos: • data • diaofweek • hora • minuto • trimestre • valor • semana • ano
NumUnits	Número	Opcional. Válido somente quando `timeInterval`. *minuto* . Número de minutos a serem incluídos na tendência. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT'); // Count all incidents opened each quarter
ga.addTrend('opened_at', 'quarter');
ga.query();
while(ga.next()) {
 gs.info([ga.getValue('timeref'), ga.getAggregate('COUNT')]);
}
```

Saída:

```
3/2018, 9
4/2018, 2
1/2019, 38
2/2019, 310
```

GlideAggregate com escopo - getAggregate(cadeia de caracteres agg, nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um agregado do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregado. Valores válidos: • MÉDIA: Valor médio da expressão. • CONTAGEM: Contagem do número de valores não nulos. • GROUP_CONCAT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • GROUP_CONCAT_DISTINT: Concatena todos os valores não nulos do grupo em ordem crescente, remove duplicatas, os une com uma vírgula (',') e retorna o resultado como uma cadeia de caracteres. • MÁXIMO: Valor maior ou máximo. • MÍNIMO: Valor mínimo. • STDDEV: Desvio padrão da população. • SOMA: Soma de todos os valores.
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo no qual a agregação será realizada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da agregação. Se os valores que estão sendo agregados forem Valores de moeda FX, o valor retornado estará no formato `<currency_code;currency_value>` , como: USD; 134,980000 . **Nota:** Se o campo especificado contiver valores de Moeda FX de tipos de moeda mista, o método não poderá agregar os valores e retornará um ponto-e-vírgula (;).

Mostra uma agregação que retorna o número de registros na tabela Incidente.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
//Number of incidents varies depending on the current state
//of the incident table
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

Saída: Número de incidentes: 63.

Mostra a agregação de um campo Moeda FX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var ga = new GlideAggregate('laptop_tracker');
ga.addAggregate('SUM', 'cost');
ga.groupBy('name');
ga.query();
while (ga.next()) {
  gs.info('Aggregate results ' + ga.getValue('name') + ' => ' + ga.getAggregate('SUM', 'cost'));
}
```

Saída:

```
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Air => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Apple MacBook Pro => USD;1651.784280000000
*** Script: Aggregate results Dell XPS => USD;470.852672000000
*** Script: Aggregate results LG =>
*** Script: Aggregate results Samsung Galaxy => USD;225.320000000000
*** Script: Aggregate results Surface3 => USD;2895.560369520000
*** Script: Aggregate results Toshiba => USD;9385.202875800000
```

GlideAggregate com escopo - getAggregateEncodedQuery()

Obtém a consulta necessária para retornar o agregado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada para obter a agregação.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
   gs.info(count.getAggregateEncodedQuery());
}
```

Saída:

```
category=database
category=hardware
category=inquiry
category=network
category=request
category=software
```

GlideAggregate com escopo - getEncodedQuery()

Recupera a consulta codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getEncodedQuery());
```

Saída:

```
ORDERBYcategory^GROUPBYcategory
```

GlideAggregate com escopo - getRow Count()

Recupera o número de linhas no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no objeto GlideAggregate.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
 count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
 count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
 count.groupBy('category');
 count.query();
 gs.info(count.getRowCount());
 while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
 }
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
6
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate com escopo - getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
gs.info(count.getTableName());
```

GlideAggregate com escopo - getValue (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela atual a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado. Retorna nulo se inválido (não faz parte do conjunto de resultados).

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
  gs.info(count.getValue('category') + " category had " + count.getAggregate('MAX',
 'sys_mod_count') + " updates");
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
category had 12 updates
hardware category had 15 updates
inquiry category had 36 updates
network category had 37 updates
software category had 95 updates
```

GlideAggregate com escopo - groupBy (nome da cadeia de caracteres)

Fornece o nome de um campo a ser usado no agrupamento de agregados.

Pode ser chamado várias vezes para definir vários campos de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
count.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
count.groupBy('category');
count.query();
while (count.next()) {
    var min = count.getAggregate('MIN', 'sys_mod_count');
    var max = count.getAggregate('MAX', 'sys_mod_count');
    var avg = count.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
    var category = count.category.getDisplayValue();
    gs.info(category + " Update counts: MIN = " + min + " MAX = " + max + " AVG = " + avg);
}
```

Saída:

```
Database Update counts: MIN = 8 MAX = 48 AVG = 28.0000
Hardware Update counts: MIN = 4 MAX = 14 AVG = 6.6250
Inquiry / Help Update counts: MIN = 0 MAX = 34 AVG = 6.5714
Network Update counts: MIN = 3 MAX = 37 AVG = 18.6000
Request Update counts: MIN = 5 MAX = 39 AVG = 13.4000
Software Update counts: MIN = 4 MAX = 98 AVG = 24.0000
```

GlideAggregate com escopo - hasNext()

Determina se há mais registros no objeto GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais resultados no conjunto de consultas. Valores possíveis: • Verdadeiro: Há mais resultados no conjunto de consultas. • Falso: Não há mais resultados no conjunto de consultas.

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
agg.groupBy('category');
agg.query();
while (agg.hasNext()) {
   agg.next();
   var avg = agg.getAggregate('AVG', 'sys_mod_count');
   var category = agg.category.getDisplayValue();
   gs.info(category + ': AVG = ' + avg);
}
```

Saída:

```
Database: AVG = 32.5000
Hardware: AVG = 12.0000
Inquiry / Help: AVG = 7.6667
Network: AVG = 24.0000
Request: AVG = 16.4000
Software: AVG = 27.0833
```

GlideAggregate com escopo - next()

Move para o próximo registro no GlideAggregate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais resultados no conjunto de consultas. Valores possíveis: • Verdadeiro: Há mais resultados no conjunto de consultas. • Falso: Não há mais resultados no conjunto de consultas.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (count.next()) {
  incidents = count.getAggregate('COUNT');
  gs.info(incidents);
}
```

GlideAggregate com escopo - orderBy (nome da cadeia de caracteres)

Ordena os agregados usando o valor do campo especificado. O campo também é adicionado à lista de grupo por.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo para solicitar os agregados. Como alternativa, você pode fornecer uma glidefunction para ordenar os agregados, como `glidefunction:length(short_description)` . Para obter mais informações sobre glidefunções, consulte operações da função de glide .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderBy('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Saída:

```
database: Current number of incidents:2
hardware: Current number of incidents:8
inquiry: Current number of incidents:28
network: Current number of incidents:5
request: Current number of incidents:5
software: Current number of incidents:11
```

GlideAggregate com escopo - orderByAggregate(cadeia de caracteres agg, cadeia de caracteres fieldName)

Ordena os agregados com base no agregado e no campo especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agg	Cadeia de caracteres	Tipo de agregação.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser agregado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
ga.addAggregate('COUNT', 'category');
ga.orderByAggregate('count', 'category');
ga.query();
while(ga.next()) {
  gs.info('Category: ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
}
```

Saída:

```
Category: inquiry 18
Category: software 11
Category: hardware 7
Category: network 5
Category: request 5
Category:  4
Category: database 2
```

GlideAggregate com escopo - orderByDesc(nome da cadeia de caracteres)

Classifica os agregados em ordem decrescente com base no campo especificado. O campo também será adicionado à lista de grupo por.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var agg = new GlideAggregate('incident');
agg.addAggregate('count', 'category');
agg.orderByDesc('category');
agg.query();
while (agg.next()) {
  var category = agg.category;
  var count = agg.getAggregate('count', 'category');
  var agg2 = new GlideAggregate('incident');
  agg2.addAggregate('count', 'category');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  agg2.orderBy('category');
  gs.info(category + ": Current number of incidents:" + count);
}
```

Saída:

```
software: Current number of incidents:11
request: Current number of incidents:5
network: Current number of incidents:5
inquiry: Current number of incidents:28
hardware: Current number of incidents:8
database: Current number of incidents:2
```

GlideAggregate com escopo - query()

Emite a consulta e obtém os resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addAggregate('COUNT');
count.query();
var incidents = 0;
if (count.next()) {
   incidents = count.getAggregate('COUNT');
}
gs.info('Number of incidents: ' + incidents);
```

GlideAggregate com escopo - setAggregateWindow(Number firstRow, number lastRow)

Limita o número de linhas da tabela a serem incluídas na consulta agregada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	Índice baseado em zero da primeira linha a ser incluída na consulta agregada, inclusive.
LastRow	Número	Índice baseado em zero da última linha a ser incluída na consulta agregada, Exclusivo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Imprime a contagem de cada categoria para os primeiros dez registros na tabela Incidente [incidente].

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addAggregate('COUNT', 'category');
incidentGroup.setAggregateWindow(0, 10);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
  var incidentCount = incidentGroup.getAggregate('COUNT', 'category');
  gs.info('{0} count: {1}', [incidentGroup.getValue('category'), incidentCount]);
}
```

Saída:

```
database count: 1
Hardware count: 1
inquiry count: 7
software count: 1
```

GlideAggregate com escopo - setGroup (booliano b)

Define se os resultados retornados devem ser agrupados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser agrupados. Valores válidos: • Verdadeiro: Agrupe os resultados. • Falso: Não agrupe os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAggregate('incident');
ga.addAggregate('COUNT', 'category');

ga.setGroup(true);
ga.groupBy("category");

ga.query();

while(ga.next()) {
  gs.info('Category ' + ga.category + ' ' + ga.getAggregate('COUNT', 'category'));
  }
```

Saída:

```
Category database 2
Category hardware 7
Category inquiry 18
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Category network 5
Category request 5
Category software 11
```

GlideAggregate com escopo - setIntervalYearIncluded(booliano b)

Define se os resultados devem ser agrupados por ano para as tendências do dia da semana. Essas tendências são criadas usando `AddTrend()` método com `dayofweek` intervalo de tempo.

Dependência: GlideAggregate com escopo - addTrend('<fieldName>', 'dayofweek') .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se um ano deve ser incluído para uma tendência com um intervalo de tempo de dia da semana. Valores válidos: • Verdadeiro: Agrupar resultados do dia da semana por ano. • Falso: Exclua o ano dos resultados do intervalo de tempo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como contar incidentes criados nos últimos seis meses. Os incidentes são separados pelo dia da semana, mas não incluem o ano. Por exemplo, os resultados padrão para quinta-feira incluiriam o ano, como Quinta-feira/2023: 16 .

```
var incidentGroup = new GlideAggregate('incident');
incidentGroup.addEncodedQuery("sys_created_onRELATIVEGT@month@ago@6");
incidentGroup.addTrend('sys_created_on', 'dayofweek');
incidentGroup.addAggregate('COUNT');
incidentGroup.setIntervalYearIncluded(false);
incidentGroup.query();
while (incidentGroup.next()) {
   gs.info(incidentGroup.getValue('timeref') + ': ' + incidentGroup.getAggregate('COUNT'))};
```

Saída:

```
Sunday: 1
Monday: 15
Tuesday: 1
Wednesday: 7
Thursday: 16
Saturday: 1
```

GlideApplicationProperty - escopo, global

. `GlideApplicationProperty` A API fornece métodos para obter e definir valores de propriedade da aplicação para um domínio específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As propriedades da aplicação permitem que os provedores de serviço personalizem a funcionalidade da aplicação com base no domínio. Em vez de ter apenas uma única propriedade do sistema (tabela Propriedade do sistema [sys_properties]) que define a funcionalidade para todos os domínios e usuários, as propriedades da aplicação podem ser implementadas para definir a funcionalidade para domínios específicos.

Para acessar esta API, você deve ativar o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Para obter informações adicionais sobre propriedades da aplicação específicas do domínio, consulte Propriedades da aplicação separadas por domínio .

GlideApplicationProperty - getValue(nome da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres domainSysId)

Retorna o valor da propriedade da aplicação especificada e o sys_id do domínio.

A lista de propriedades da aplicação disponíveis está localizada nas tabelas Propriedades da aplicação [sys_application_property] e Valores da propriedade da aplicação [sys_application_property_value].

Nota: Se o domínio especificado for um domínio secundário e não houver uma propriedade da aplicação para o domínio secundário, o método retornará a propriedade da aplicação do domínio primário, se disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade da aplicação a ser retornada. **Nota:** Se a aplicação não for global, você deverá prefixar o nome de sys_application_property com o escopo da aplicação.
domainSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do domínio associado à propriedade da aplicação. Domínio da sessão

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade da aplicação especificada para o domínio especificado. Se *`domainSysId`*não é passado na chamada e retorna o domínio da sessão. Se a propriedade da aplicação especificada não existir, retornará o valor da propriedade do sistema de mesmo nome. Se o usuário não tiver direitos de acesso ao domínio especificado, lançará uma exceção e nenhum valor será retornado.

Este exemplo mostra como criar uma nova propriedade de aplicação e substituir seu valor para domínios ACME e Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Saída:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideApplicationProperty - setValue(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres domainSysId)

Armazena o valor especificado na propriedade da aplicação especificada para o domínio especificado ou o domínio da sessão atual, se não for especificado.

A seguir estão as diretrizes para usar este método:

- A propriedade da aplicação não será criada se seu nome contiver uma das seguintes cadeias de caracteres:
  - glide.properties.blacklist
  - glide.properties.no_db_override
  - glide.properties.safe_overrides
  - glide.properties.maint_write_roles
- A propriedade da aplicação não será criada se houver uma propriedade do sistema existente com o mesmo nome e a propriedade do sistema estiver marcada como privada.
- A propriedade da aplicação não será criada se houver uma propriedade do sistema existente e a propriedade da aplicação não fizer referência a ela.
- O nome da propriedade da aplicação na tabela sys_application_property será prefixado com o escopo da aplicação se não for global.
- Este método não pode ser chamado de um escopo diferente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade da aplicação a ser salva. **Nota:** Se a aplicação não for global, você deverá prefixar o nome de sys_application_property com o escopo da aplicação.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado na propriedade da aplicação especificada.
domainSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do domínio associado à propriedade da aplicação. Domínio da sessão atual

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a operação de salvamento foi bem-sucedida. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor foi salvo com sucesso. • Falso: Ocorreu um erro e a propriedade da aplicação não foi criada/atualizada. Se o usuário não tiver direitos de acesso ao domínio especificado, lançará uma exceção e nenhum valor será retornado.

Este exemplo mostra como criar uma nova propriedade de aplicação e substituir seu valor para domínios ACME e Cisco.

```
var MY_APP_PROP_NAME = 'my-app-prop';
var ACME_DOMAIN_ID = 'c90d4b084a362312013398f051272c0d';
var CISCO_DOMAIN_ID = 'c90f91924a362312001bdefae0f35d68';

// create a new app_config entry:
var now_GR = new GlideRecord('sys_application_property');
now_GR.name = MY_APP_PROP_NAME;
now_GR.default_value = 'my-app-prop-default_value';
now_GR.insert();

// Override the value for ACME domain, catch exception if user can't access the specified
 domain
try {
  GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-ACME',
 ACME_DOMAIN_ID);
  gs.info('Value for ACME domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME, ACME_DOMAIN_ID));
} catch (ex) {
  gs.info('Exception: ' + ex);
}

// Override the value for Cisco domain -- assuming that the current session domain is Cisco.
 Notice that we don't pass domain-id explicitly
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
session.setDomainID(CISCO_DOMAIN_ID); // NOTE: this API is not available from non-global
 scope (use domain-picker to switch to Cisco)
gs.info('Domain: ' + session.getCurrentDomainID());
GlideApplicationProperty.setValue(MY_APP_PROP_NAME, 'prop-value-Cisco');
gs.info('Value for current session (Cisco) domain: ' +
 GlideApplicationProperty.getValue(MY_APP_PROP_NAME));
```

Saída:

```
*** Script: Value for ACME domain: prop-value-ACME
*** Script: Domain: c90f91924a362312001bdefae0f35d68
*** Script: Value for current session (Cisco) domain: prop-value-Cisco
```

GlideappCalculationHelper - Global

. `GlideappCalculationHelper` A API é um objeto programável que fornece métodos que adicionam itens a uma solicitação existente ou solicitam o recálculo do preço de uma solicitação.

Os métodos para esta API são usados em scripts globais do lado do servidor (inclusões de script, regras de negócios etc.). No momento, não há suporte para aplicações com escopo.

GlideappCalculationHelper - addItemToExistingRequest (cadeia de caracteres requestID, cadeia de caracteres catalogID, quantidade de cadeia de caracteres)

Adiciona um item do catálogo específico a uma solicitação existente. Esta API deve ser usada somente antes que uma solicitação (REQ) seja aprovada. Depois que o REQ é aprovado, o processo ritm não é iniciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação à qual serão adicionados os itens do catálogo
CatalogID	Cadeia de caracteres	Sys_id do item do catálogo a ser adicionado à solicitação
quantidade	Cadeia de caracteres	Número (quantidade) do item do catálogo especificado a ser adicionado à solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
```

GlideappCalculationHelper - rebalanceRequest (cadeia de caracteres requestID)

Recalcula o preço de todos os itens em uma solicitação especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	Sys_id da solicitação para a qual recalcular o preço

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var catItemId = "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd";
var requestId = "6eed229047801200e0ef563dbb9a71c2";
var helper = new GlideappCalculationHelper();
//Add an item to the request
helper.addItemToExistingRequest(requestId, catItemId, "1");
//Re-calculate the price of the request after adding the item
helper.rebalanceRequest(requestId);
```

GlideCalendarDateTime - Com escopo (descontinuado)

. `GlideCalendarDateTime` A classe fornece métodos para executar operações em objetos GlideCalendarDateTime, como instanciar objetos GlideCalendarDateTime ou trabalhar com campos glide_date_time.

Esta API foi descontinuada. Use GlideDateTime API em vez disso.

GlideCertificateEncryption - Global

. `GlideCertificateEncryption` A API fornece métodos para criptografar certificados.

Use esses métodos para gerar um hash para o certificado, assinar dados usando uma chave privada e gerar um código de autenticação de mensagem.

GlideCertificateEncryption - GlideCertificateEncrypteEncryption()

Instancia um objeto GlideCertificateEncrypateEncryption.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Equivalente com escopo

Para usar o. `GlideCertificateEncryption()` construtor em uma aplicação com escopo, use o construtor com escopo correspondente: CertificateEncryption() .

GlideCertificateEncryption - generateMac (chave de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres, dados de cadeia de caracteres)

Gera o MAC (Message Authentication Code, código de autenticação de mensagem), que é usado para autenticar uma mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para assinar a mensagem. Deve ser codificado em Base64.
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado para gerar o MAC: HmacSHA256, HmacSHA1, HmacMD5 e assim por diante.
dados	Cadeia de caracteres	Dados a serem processados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	MAC no formato base64.

```
var mac = new GlideCertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = GlideStringUtil.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

Equivalente com escopo

Para usar o `GenerateMac()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GenerateMac() .

GlideCertificateEncryption - getThumbPrint(cadeia de caracteres certificateID, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado do Trust Store Cert.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Equivalente com escopo

Para usar o `GetThumbPrint()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetThumbPrint() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideCertificateEncryption - getThumbPrintFromKeystore(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, algoritmo de cadeia de caracteres)

Gera um hash (SHA-1, SHA-256 e assim por diante) para o certificado da entrada de armazenamento de chaves.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome do alias do certificado.
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Impressão digital no formato base64.

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtThumbPrintFromKeystore()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtThumbPrintFromKeystore() .

GlideCertificateEncryption - sign(cadeia de caracteres certificateID, alias de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres aliaspassword, algoritmo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres datatosign)

Assina os dados usando a chave privada e o algoritmo fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CertificateID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do certificado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
alias	Cadeia de caracteres	Nome da chave privada.
aliassenha	Cadeia de caracteres	Senha da chave privada.
datatosign	Cadeia de caracteres	Dados a serem assinados.
algoritmo	Cadeia de caracteres	SHA-1, SHA-256 e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados assinados no formato base64.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gce = new GlideCertificateEncryption;
gce.sign("recordID", "alias", "password", "SHA-1", "sign this data");
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `assinar ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: assinar () .

GlideConversation - Global

. `GlideConversation` A API fornece métodos para acessar informações em um Connect mensagem.

Importante:

A partir da versão Paris, o Suporte do Connect não recebe mais melhorias ou correções de bugs críticos. Considere mover para ServiceNow® Atribuição avançada de trabalho e Bate-papo do agente no espaço de trabalho para atribuir automaticamente solicitações de bate-papo e outros itens de trabalho aos agentes. Para obter detalhes, consulte Migração do Suporte do Connect para o Advanced Work Assignment e o Bate-papo do agente .

Acesse as propriedades do GlideConversation por meio de um objeto global (conversa) que está disponível somente nas condições de ação e scripts do Connect.

As conversas do Connect são armazenadas na tabela Perfil de grupo em tempo real [live_group_profile].

GlideConversation - descrição

A descrição da conversa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	A descrição da conversa.

```
var c= conversation.description;
```

GlideConversation - documento

SYSID do documento associado à conversa.

Este campo é definido para conversas de feed e contém o SYSID do registro que está sendo discutido.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
documento	GlideRecord	O documento associado à conversa.

GlideConversation - nome

O nome da conversa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da conversa.

```
var c= conversation.name;
```

GlideConversation - queueEntry

A entrada da fila associada à conversa.

A entrada da fila é um campo de referência que aponta para a tabela chat_queue_entry. Este campo só está disponível em conversas de suporte. A entrada de bate-papo da fila é usada para rastrear o estado da conversa. Esta propriedade não será alterada se um registro de incidente for criado a partir da conversa de suporte usando `NewRecord()` método.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
QueueEntry	GlideRecord	A entrada da fila associada à conversa.

```
var c= conversation.queueEntry;
```

GlideConversation - sys_id

O sys_id da conversa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa.

```
var c= conversation.sys_id;
```

GlideConversation - tabela

O nome da tabela que contém o registro que está sendo discutido.

Este campo é definido para conversas do feed e é definido como a tabela que contém o registro.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela que contém o registro que está sendo discutido.

```
var c= conversation.table;
```

GlideConversation - tipo

O tipo de conversa.

Este não é o tipo de mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O Connect oferece suporte aos seguintes tipos.

- par - conversas diretas, que consistem em mensagens entre dois usuários.
- connect - conversas em grupo, que consistem em mensagens entre mais de dois usuários.
- Suporte - Conversas do Suporte do Connect.
- feed - conversas de registro, que consistem em mensagens que correspondem a comentários e anotações de trabalho em um registro específico.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de conversa.

```
var c= conversation.type;
```

GlideCurrencyCode - escopo, global

. `GlideCurrencyCode` A API fornece métodos para converter entre códigos alfabéticos e numéricos ISO 4217 para uma moeda.

As informações de código de moeda também estão disponíveis na tabela Moeda [fx_currency], mas esta API tem cache interno que minimiza as consultas emitidas para fx_currency.

Use esta API para trabalhar com APIs de terceiros que usam códigos de moeda numéricos, como sistemas de rede de cartão de crédito.

Esta API requer o plug-in FX Currency (com.glide.currency2), que está disponível por padrão. Esta API é fornecida no sn_currency namespace.

GlideCurrencyCode - getCurrencyCode(String NumberCode)

Retorna o código de moeda alfabética correspondente para um determinado código de moeda numérico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NumberCode	Cadeia de caracteres	Código numérico da moeda ISO 4217.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda alfabética ISO 4217.

Este exemplo retorna o código da moeda alfabética para a moeda fornecida.

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getCurrencyCode("840"));
```

Saída:

```
USD
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideCurrencyCode - getNumericCurrencyCode(String letterCode)

Retorna o código de moeda numérico correspondente para um determinado código de moeda alfabética.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LetterCode	Cadeia de caracteres	Código da moeda alfabética ISO 4217.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código numérico da moeda ISO 4217.

Este exemplo retorna o código numérico da moeda para dólares dos Estados Unidos (USD).

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencyCode.getNumericCurrencyCode("USD"));
```

Saída:

```
840
```

GlideCurrencyConfig - Com escopo

. `GlideCurrencyConfig` A API fornece métodos para recuperar várias informações de configuração para campos Moeda FX.

Você pode adquirir informações para um campo Moeda FX específico chamando GlideCurrencyConfig (objeto ed) Construtor, que associa um campo Moeda FX específico ao objeto instanciado. Ao chamar os vários `GlideCurrencyConfig()` Se houver um registro na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration] para o campo Moeda FX, o valor solicitado será retornado. Se um registro ou campo não estiver disponível, o valor padrão será retornado. Você também pode adquirir os valores de configuração de Moeda FX padrão chamando GlideCurrencyConfig() construtor.

Para obter informações adicionais sobre a configuração da Moeda FX, consulte Configurar e operar campos Moeda FX .

Esta classe executada está em `sn_currency` namespace.

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig()

Instancia um objeto GlideCurrencyConfig que permite a recuperação de informações de configuração de Moeda FX padrão global.

Ao chamar os métodos disponíveis neste tipo de objeto GlideCurrencyConfig, os valores de retorno são os padrões globais de Moeda FX das propriedades do sistema. Se um padrão global não estiver definido nas propriedades do sistema, um padrão codificado será retornado (também pode ser um valor vazio se não estiver configurado).

Este objeto não fornece informações de configuração para um campo Moeda FX específico. Para recuperar informações específicas do campo Moeda FX, use GlideCurrencyConfig (objeto ed) construtor.

Para obter mais informações, consulte Definir as configurações globais de Moeda FX .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
```

GlideCurrencyConfig - GlideCurrencyConfig(objeto ed)

Instancia um objeto GlideCurrencyConfig que permite a recuperação das informações de configuração para um campo Moeda FX específico.

Ao chamar os métodos disponíveis neste tipo de objeto GlideCurrencyConfig, os valores de retorno são do registro Configuração de moeda FX [fx_configuration] associado ao campo Moeda FX, se houver um registro. Se um registro não existir, os valores padrão serão retornados.

Para obter mais informações, consulte Definir as configurações globais de Moeda FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ed	GlideElementDescriptor	Objeto GlideElementDescriptor do campo Moeda FX a ser associado ao objeto GlideCurrencyConfig.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
```

GlideCurrencyConfig - getAggregationSource()

Retorna o valor de origem de agregação para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do campo Origem de agregação (aggregation_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre origem de agregação, consulte Especifique o campo da tabela e seus parâmetros de exibição de moeda .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Origem de valores para agregações. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo aggregation_source do registro fx_configuration que está associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` : Se definido, retorna o valor no campo glide.currency2.aggregation_source nas propriedades do sistema. Caso contrário, retornará um padrão codificado de referência . Valores possíveis: • padrão • as_entered • referência

Este exemplo de código retorna a origem de agregação padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

Este exemplo de código retorna a origem de agregação para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_agg_source = cur_config.getAggregationSource();
```

GlideCurrencyConfig - getConversionDateSource()

Retorna o campo usado como a origem da data e hora da conversão da moeda.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do campo Origem da data de conversão (conversion_date_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará "nulo".

Para obter mais informações sobre o campo Origem da data de conversão, consulte Identifique a tabela de taxas e a origem da data para conversões de moeda .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo no registro usado como origem da data de conversão. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo conversion_date_source do registro fx_configuration que está associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` Retorna `nulo` .

Este exemplo de código retorna a origem da data de conversão para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_conv_date_src = cur_config.getConversionDateSource();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayDigits()

Retorna o número de dígitos a serem exibidos para um campo Moeda FX.

Se chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do campo Dígitos de exibição (display_digits). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de dígitos a serem exibidos para o campo Moeda FX. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o valor do campo display_digits no registro Configuração de moeda FX [fx_configuration] que está associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` : Se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.display_digits nas propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `-1` .

Este exemplo de código retorna o número padrão de dígitos de exibição.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código retorna os dígitos de exibição de um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_digits = cur_config.getDisplayDigits();
```

GlideCurrencyConfig - getDisplayValue()

Retorna o código da moeda usado para converter o valor da moeda FX quando ele aparece em listas e relatórios.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do campo Moeda de valor de exibição (display_value). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda a ser usado para exibir o campo Moeda FX. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo display_value, que contém o código da moeda, do registro fx_configuration associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` : Se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.display_value nas propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `as_entered` . Valores possíveis: • Padrão: Padrão global. Este é o valor na propriedade glide.currency2.display_digits. • As_entered: Valor da moeda conforme inserido pelo usuário. • In_session_currency: Valor da moeda convertido para a moeda da sessão. A moeda da sessão é baseada na localidade do usuário. • In_reference_currency: Valor de referência se calculado e armazenado. Caso contrário, o valor da moeda convertido para a moeda de referência.

Este exemplo de código retorna o código da moeda padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código retorna o código da moeda de exibição para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_display_value = cur_config.getDisplayValue();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterRateTableField()

Retorna o campo da tabela de taxas usado como um filtro de tabela de taxas para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do Campo Tabela de taxas (rate_filter_rate_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre filtros da tabela de taxas, consulte Selecione os campos da tabela de taxa e meta usados para filtragem .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo na tabela de taxas usado para filtrar os registros da tabela de taxas. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará rate_filter_rate_table_field do registro fx_configuration associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` Retorna `nulo` .

Este exemplo de código retorna o campo da tabela de taxas usado para filtrar registros da tabela de taxas para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getRateFilterRateTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateFilterTargetTableField()

Retorna o campo da tabela de destino usado para filtrar os registros da tabela de taxas para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do Campo da tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

destino (rate_filter_target_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre filtros da tabela de taxas, consulte Selecione os campos da tabela de taxa e meta usados para filtragem .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo na tabela de destino usado/a ser usado para filtrar a tabela de taxas. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará rate_filter_target_table_field do registro fx_configuration associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` Retorna `nulo` .

Este exemplo de código retorna o filtro de taxa padrão, campo de tabela de destino.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

Este exemplo de código retorna o filtro de taxa, o campo da tabela de destino para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_filter = cur_config.getRateFilterTargetTableField();
```

GlideCurrencyConfig - getRateTable()

Retorna a tabela de taxas usada para converter moeda para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do Campo Tabela de taxas (rate_filter_rate_table_field). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre tabelas de taxas de câmbio, consulte Identifique a tabela de taxas e a origem da data para conversões de moeda .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela de taxas usada para executar a conversão da moeda. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo rate_table_field do registro fx_configuration que está associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` : Se definido, retorna o valor da propriedade glide.currency2.system_rate_table das propriedades do sistema. Caso contrário, retorna `fx_system_rate` .

Retorna a tabela de taxas padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

Retorna a tabela de taxas usada para um campo Moeda de FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_rate_table = cur_config.getRateTable();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrency()

Retorna a moeda de referência para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor do campo Moeda de referência (reference_currency). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre a moeda de referência, consulte Defina a moeda de referência .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Moeda de referência como um código de moeda ISO. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo reference_currency do registro fx_configuration associado ao campo Moeda FX especificado pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` : Se definido, retorna o valor da propriedade do sistema glide.currency2.default_reference_currency. Caso contrário, o método aplicará as seguintes regras, na ordem especificada, para determinar o código da moeda de referência: ◦ Se a propriedade do sistema glide.system.reference_currency estiver definida como verdadeira, usará o valor na propriedade do sistema glide.system.reference_currency.code. ◦ O valor na propriedade do sistema glide.system.locale (que implica uma moeda). ◦ Localidade padrão da Java Virtual Machine na qual a instância está em execução.

Este exemplo de código retorna a moeda de referência padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

Este exemplo de código retorna a moeda de referência para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrency();
```

GlideCurrencyConfig - getReferenceCurrencySource()

Retorna a origem da moeda de referência para um campo Moeda FX.

Se for chamado em um campo Moeda FX existente que tenha um registro Configuração de moeda FX correspondente [fx_configuration], retornará o valor (caminho de referência com pontos) do campo Origem da moeda de referência (reference_currency_source). Caso contrário, se for um novo registro, retornará um valor padrão.

Para obter mais informações sobre a origem da moeda de referência, consulte Defina a moeda de referência .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Caminho de referência com pontos do campo usado/a ser usado como moeda de referência. O valor retornado depende do construtor usado para instanciar o objeto. • `GlideCurrencyConfig (objeto ed)` : Se existir um registro fx_configuration, retornará o campo reference_currency_source do registro fx_configuration que está associado ao campo Moeda FX especificado pelo GlideElementDescriptor passado no construtor. Se não houver registro fx_configuration, seguirá `GlideCurrencyConfig()` regras. • `GlideCurrencyConfig()` Retorna `nulo` .

Este exemplo de código retorna a origem da moeda de referência padrão.

```
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig();
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

Este exemplo de código retorna a origem da moeda de referência para um campo Moeda FX específico.

```
var grCurr = new GlideRecord('my_FXCurrency_table');
var curr_field = grCurr.getElement('currency');
var ed = curr_field.getED();
var cur_config = new sn_currency.GlideCurrencyConfig(ed);
var curr_reference_currency = cur_config.getReferenceCurrencySource();
```

GlideCurrencyConverter - Com escopo

. `GlideCurrencyConverter` A API fornece métodos para converter um valor de moeda em outro, como converter dólares americanos em euros europeus.

Você pode instanciar o objeto GlideCurrencyConverter e definir as moedas de origem e de destino durante a instanciação usando `GlideCurrencyConverter(de, para)` . Você também pode instanciar o objeto sem esses valores e defini-los posteriormente usando `SetFromCurrency()` e. `SetToCurrency()` métodos. Esses valores e o valor a ser convertido devem ser definidos antes de chamar o. `converter()` método para executar a conversão de moeda. Para definir o valor a ser convertido, use `SetAmount()` método.

. `GlideCurrencyConverter` A API também fornece métodos opcionais que permitem:

- Definir a data e a hora para as quais a conversão será executada, `SetDateTime()` . Ao definir a data e a hora, a taxa usada no cálculo de conversão é a da data e hora especificadas, em vez do padrão da data e hora atuais.
- Definir a tabela de taxas a ser usada na conversão, `SetRateTable()` . Por padrão, a conversão usa a tabela fx_system_rate. No entanto, você pode definir tabelas de taxas personalizadas para sua instância. Para obter informações adicionais sobre como criar tabelas de taxas, consulte Adicione taxas de conversão usando uma tabela de taxas personalizada .

Esta API é fornecida no `sn_currency` namespace.

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter()

Instancia um `GlideCurrencyConverter` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter();
```

GlideCurrencyConverter - GlideCurrencyConverter(cadeia de caracteres de, cadeia de caracteres para)

Instancia um `GlideCurrencyConverter` e define os códigos do país de origem e de destino a serem usados na conversão de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.
para	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de três letras da moeda convertida.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
```

GlideCurrencyConverter - convert()

Executa o conversor de moeda.

Chame este método depois de chamar outro `GlideCurrencyConverter` métodos que constroem a conversão de moeda, como `SetAmount()` , `SetRateTable()` e `SetDate()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

`GlideCurrencyExchangeValue` objeto	`GlideCurrencyExchangeValue` objeto que contém detalhes sobre a conversão.
	`CurrencyExchangeValue{`
	`  fAmount: Number,`
	`  fCurrency: "String",`
	`  fOriginalAmount: Number,`
	`  fOriginalCurrency: "String",`
	`  fRate: Number,`
	`  fRateSysId: "String"`
	`}`

CurrencyExchangeValue.fAmount	Valor convertido (`fOriginalAmount* fRate`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Número
CurrencyExchangeValue.fCurrencyCurrency	Código da moeda alfabética ISO 4217 para a moeda convertida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CurrencyExchangeValue.fOriginalAmount	Valor da moeda original. Tipo de dados: Número
CurrencyExchangeValue.fMoeda original	Código da moeda alfabética ISO 4217 para a moeda original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CurrencyExchangeValue.Frate	Taxa de câmbio usada na conversão. Tipo de dados: Número
CurrencyExchangeValue.fRateSysId	Sys_id da taxa de câmbio usada na conversão. Tabela: Taxa de conversão de moeda [fx_conversion_rate] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
gs.info(conv.convert());
```

Saída:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.1604,
 fAmount=116.04, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3230323530383036'}
```

GlideCurrencyConverter - setAmount(valor da cadeia de caracteres)

Define a quantidade de moeda a ser convertida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor da moeda a ser convertido. Este valor não deve ser formatado, exceto por uma vírgula decimal para denotar moeda fracionária. Por exemplo, 1234,56 é válido, 1,234.56 é inválido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
```

GlideCurrencyConverter - setDateTime(Data do objeto)

Define a data e a hora da conversão da moeda.

Esta data e hora determinam a taxa de conversão usada para converter a moeda. Se este método não for chamado antes de `GlideCurrencyConverter.convert()`, a conversão é realizada usando a taxa da data/hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	GlideDateTime	Data/hora para a qual calcular a conversão de moeda. Este valor determina a taxa que é usada na conversão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var gd = new GlideDateTime("2019-01-03 11:00:00");
conv.setDateTime(gd);
gs.info(conv.convert());
```

Saída:

```
CurrencyExchangeValue{fOriginalAmount=100, fOriginalCurrency='EUR', fRate=1.061,
 fAmount=106.1, fCurrency='USD', fRateSysId='4555525f5553445f3130303030313031'}
```

GlideCurrencyConverter - setFromCurrency(cadeia de caracteres de)

Define o código do país da moeda de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setFromCurrency('FRA');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideCurrencyConverter - setRateTable(cadeia de caracteres rateTable)

Define a tabela de taxas a ser usada na conversão de moeda.

Se este método não for chamado antes de `GlideCurrencyConverter.convert()` o método é chamado, a conversão é realizada usando a tabela fx_system_rate. Todas as tabelas de taxas personalizadas devem estender a tabela fx_conversion_rate. Para obter informações adicionais sobre como criar tabelas de taxas, consulte Adicione taxas de conversão usando uma tabela de taxas personalizada .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tabela de taxação	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de taxas a ser usada na conversão de moeda.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setRateTable(custom_rate_table);
```

GlideCurrencyConverter - setToCurrency(cadeia de caracteres para)

Define o código do país da moeda de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de três letras da moeda de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter().setToCurrency('USA');
```

GlideCurrencyExchangeValue - Com escopo

. `GlideCurrencyExchangeValue` A API fornece métodos para acessar informações relacionadas a conversões de moeda FX.

Não há construtor para esta classe. Use `converter()` método do `GlideCurrencyConverter` API para retornar um `GlideCurrencyExchangeValue` objeto.

Esta API é fornecida no `sn_currency` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideCurrencyExchangeValue - getAmount()

Retorna o valor da moeda após a conversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor da moeda após a conversão.

Este exemplo pressupõe uma taxa de conversão de 1 euros - .92 dólares americanos.

```
var conv = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
conv.setAmount(100);
var convertValues = conv.convert();
gs.info('Exchanged Amount: ' + convertValues.getAmount());
```

Saída:

```
Exchanged Amount: $92.00
```

GlideCurrencyExchangeValue - getCurrency()

Retorna o convertido para o tipo de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda ISO de três letras do convertido em moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var convertValues = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
convertValues.setAmount(100);
gs.info('Exchanged Currency (To): ' + convertValues.convert().getCurrency());
```

Saída:

```
Exchanged Currency (To): JPY
```

GlideCurrancyExchangeValue - getOriginalCurrency()

Retorna o tipo de moeda de pré-conversão original.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código da moeda ISO de três letras da moeda convertida.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getOriginalCurrency());
```

Saída:

```
Original Amount: USD
```

GlideCurrencyExchangeValue - getOriginalValue()

Retorna o valor de pré-conversão original.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor original antes da conversão.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + 'convertValues.getOriginalAmount());
```

Saída:

```
Original Amount: 999.999
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRate()

Retorna a taxa de câmbio usada durante a conversão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Taxa de câmbio usada na conversão da moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('EUR', 'USD');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Original Amount: ' + convertValues.getRate());
```

Saída:

```
Exchange rate: 1.0559
```

GlideCurrencyExchangeValue - getRateSysId()

Retorna o sys_id do registro na tabela de taxas usada na conversão de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de taxas usada na conversão de moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var converter = new sn_currency.GlideCurrencyConverter('USD', 'JPY');
converter.setAmount(999.999)
var convertValues = converter.convert();
gs.info('Rate table sys_id: ' + convertValues.getRateSysId());
```

Saída:

```
Original Amount: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

GlideCurrencyFormatter - Com escopo

. `GlideCurrencyFormatter` A API fornece métodos para formatar cadeias de caracteres de moeda FX.

Ao instanciar o objeto GlideCurrencyFormatter, você define o formato dos resultados de saída para este objeto. Uma vez definido, o mesmo formato é usado sempre que você chama o. `GlideCurrencyFormatter.format()` método desse objeto. . `GlideCurrencyFormatter()` e. `formato ()` Os métodos são os dois únicos métodos que você deve chamar para formatar Moeda FX.

. `GlideCurrencyFormatter()` A API também fornece métodos opcionais que permitem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Defina a localidade da moeda usando `Setlocale()` . Ao definir a localidade, o formatador leva em consideração qualquer formatação específica dessa localidade, como se uma vírgula decimal ou vírgula decimal é usada para denotar frações do valor da moeda. Padrão: Localidade do sistema
- Defina o número mínimo de dígitos fracionais a serem exibidos usando `SetMinFractionDigits()` . Define o número mínimo de dígitos à direita da vírgula decimal/decimal a ser incluído. Por padrão, todos os dígitos passados são exibidos. Se o valor aprovado tiver menos dígitos do que o mínimo especificado, o resultado será preenchido com "0".
- Defina o número máximo de dígitos fracionais a serem exibidos usando `MaxFractionDigits()` . Define o número máximo de dígitos à direita da vírgula decimal/decimal a ser incluído. Por padrão, todos os dígitos passados são exibidos. Se o valor aprovado tiver um número de dígitos maior do que o máximo especificado, os dígitos adicionais serão truncados durante o processo de arredondamento para o número de dígitos de fração máxima. O arredondamento é realizado para o dígito mais próximo à direita. Por exemplo, se o dígito da fração máxima estiver definido como 2 e o valor da moeda passada for 123,456, o valor formatado será 123,46. Se o valor da moeda for 23,122, o valor formatado será 23,12. Se o máximo for definido como menor que o mínimo, o valor mínimo será usado.

Esta classe executada está em `sn_currency` namespace.

GlideCurrencyFormatter - GlideCurrencyFormatter(cadeia de caracteres formatString)

Instancia um objeto GlideCurrencyFormatter e define a cadeia de caracteres de formato a ser usada para formatar Moeda FX.

Este método não executa o formato de cadeia de caracteres real. Você deve ligar para `GlideCurrencyFormatter.format()` método para formatar a moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FormatString	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres de formato a ser usada para formatar qualquer moeda passada para o formatador. Valores válidos: • %S: Substituído pelo símbolo de moeda associado ao código do país especificado em `formato ()` chamada. • %v: Substituído pelo valor da moeda, como 123,45. • %C: Substituído pelo código de moeda ISO especificado em `formato ()` Chamada, como USD ou EUR • %L: Substituído pelo valor passado, nenhuma formatação realizada. • %P: Substituído pelo sinal de porcentagem (%). Por exemplo, se a cadeia de caracteres de formato for '%s%v%c' e o valor a ser formatado for 123,45 em dólares americanos, a cadeia de caracteres formatada retornada será $123,45 USD. Se a cadeia de caracteres de formato for '%s%l%c' e a cadeia de caracteres de valor a ser formatada for '56 M' em euros, a cadeia de caracteres formatada retornada será 56 M EUR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: A mesma cadeia de caracteres de formato é usada sempre que `formato ()` o método é chamado neste objeto.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
```

GlideCurrencyFormatter - format(Valor da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres currencyCode)

Formata um valor de moeda especificado usando o código de moeda especificado.

O formato resultante da moeda também depende dos valores passados quando o objeto GlideCurrencyFormatter foi instanciado inicialmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor da moeda a ser formatado. O valor só pode conter um ponto decimal para indicar o valor fracionário, vírgulas não são compatíveis. Valores válidos: 123,45 ou 2436,23 Valores inválidos 123,45 ou 2,134.56
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras a ser usado ao formatar a moeda.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda formatada.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setlocale(idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Define o idioma e o país padrão, que constitui a localidade, para o formatador de moeda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você não chamar este método antes de chamar `GlideCurrencyFormatter.format()` o padrão da localidade é a localidade da sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 639 de duas letras, como en, sp e fr.
país	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de duas letras, como EUA, ES e FR.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra a configuração do formatador de moeda como França.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'EUR';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
exchangeValue.setLocale("fr", "FR"); // Language = fr Country = FR
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: €123 456,12EUR
```

GlideCurrencyFormatter - setMaxFractionDigits(Number maxFractionDigits)

Define o número máximo de dígitos à direita da vírgula decimal/decimal a ser retornada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MaxFractionDigits	Número	Número máximo de dígitos de fração a serem retornados. Se este valor estiver definido como algo menor que `minFractionDigits`valor, ele é substituído por `minFractionDigits`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var amount = '123456.123456789';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMaxFractionDigits(2).format(amount,
 currencyCode));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Formatted currency: $123,456.12USD
```

GlideCurrencyFormatter - setMinFractionDigits(Number minFractionDigits)

Define o número mínimo de dígitos de fração (à direita da vírgula decimal/decimal) a serem retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MinFractionDigits	Número	Número mínimo de dígitos de fração a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var amount = '123456.12';
var currencyCode = 'USD';
var formatString = '%s%v%c';
var exchangeValue = new sn_currency.GlideCurrencyFormatter(formatString);
gs.info('Formatted currency: ' + exchangeValue.setMinFractionDigits(3).format(amount,
 currencyCode));
```

Saída:

```
Formatted currency: $123,456.120USD
```

GlideCurrencyParser - Com escopo

. `GlideCurrencyParser` A API fornece métodos para analisar valores de moeda FX para detectar formatação baseada em localidade.

Os métodos nesta classe analisam uma cadeia de caracteres especificada em um GlideCurrencyValue objeto que permite obter formatação de moeda baseada em localidade. Antes de ligar para `GlideCurrencyParser.parse()` , que realmente executa a análise, você deve definir o código da moeda a ser usado durante a análise. Você pode definir o código da moeda passando-o em `GlideCurrencyParser.parse()` chamada de método ou por chamada `GlideCurrencyParser.setDefaultCurrencyCode()` .

Definir a localidade é opcional. Se você não o definir por meio do `GlideCurrencyParser.setLocale()` método, o valor da moeda passado para `GlideCurrencyParser.parse()` não deve ser formatado.

Esta API é fornecida no `sn_currency` namespace.

GlideCurrencyParser - GlideCurrencyParser()

Instancia um objeto GlideCurrencyParser que fornece métodos para analisar uma cadeia de caracteres em um objeto GlideCurrencyValue.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var parser = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
```

GlideCurrencyParser - Analisar (valor de cadeia de caracteres)

Analisa uma cadeia de caracteres especificada em um objeto GlideCurrencyValue para obter formatação de moeda baseada em localidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Esta cadeia de caracteres pode ser precedida com o código da moeda ISO a ser usada ao analisar a cadeia de caracteres (separada por ponto e vírgula). Se o código da moeda não estiver definido antes de chamar `analisar()` o padrão é o código da moeda da sessão atual. Este método é compatível com notação decimal e vírgula decimal. Por exemplo: "123,45", "USD;123,45", "123,45", "EUR;123,45"

Retornos

Tipo	Descrição
GlideCurrencyValue	Informações do valor analisado. Tipo de dados: Objeto

Este exemplo define a localidade como França e, em seguida, analisa o valor da moeda passado para dólares americanos.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("fr", "FR");
var cv = gp.parse("USD;1234,56");
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;1234.56
```

Este exemplo define o código da moeda padrão como dólares americanos e, em seguida, analisa o valor da moeda.

```
var amount = "1234.56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencyParser - setDefaultCurrencyCode(cadeia de caracteres currencyCode)

Define o código da moeda do objeto GlideCurrencyParser associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras a ser usado como padrão no objeto GlideCurrencyParser associado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir define o código da moeda padrão como dólares americanos.

```
var amount = "123.45"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setDefaultCurrencyCode("USD");
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;123.45
```

GlideCurrencyParser - setlocale(idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Define o idioma padrão e os códigos de país, que constituem a localidade, no objeto GlideCurrencyParser associado.

Se você não chamar este método antes de chamar `GlideCurrencyParser.parse()` o padrão da localidade é a localidade da sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 639 de duas letras, como en, es e fr.
país	Cadeia de caracteres	Código do país ISO 3166 de duas letras, como EUA, ES e FR.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir a localidade como Espanha.

```
var amount = "USD;1.234,56"
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("es", "ES");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cv = gp.parse(amount);
gs.info(cv);
```

Saída:

```
USD;1234.56
```

GlideCurrencySymbol - escopo, global

. `GlideCurrencySymbol` A API fornece métodos para recuperar símbolos de moeda.

As informações de símbolo também estão disponíveis na tabela Moeda [fx_currency], mas esta API tem cache interno que minimiza as consultas emitidas para fx_currency.

Esta API permite que você trabalhe com símbolos de moeda em qualquer lugar do ServiceNow AI Platform, não apenas em Moeda e. Moeda FX campos.

Esta API requer o plug-in FX Currency (com.glide.currency2), que está disponível por padrão. Esta API é fornecida no sn_currency namespace.

GlideCurrencySymbol - getCurrencySymbol(String letterCode)

Retorna o símbolo correspondente para um determinado código de moeda alfabética.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LetterCode	Cadeia de caracteres	Código da moeda alfabética ISO 4217.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Símbolo de moeda para o código fornecido.

Este exemplo retorna o símbolo de moeda para dólares dos Estados Unidos (USD).

```
gs.info(sn_currency.GlideCurrencySymbol.getCurrencySymbol("USD"));
```

Saída:

```
$
```

GlideCurrencySymbol - getSortedActiveCurrencySymbols()

Retorna todos os símbolos de moeda que estão ativos no momento na instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de símbolo de moeda que estão ativos no momento na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Os símbolos são retornados em ordem classificada pelo código Unicode, que também é usado ao ordenar por símbolo na tabela Moeda [fx_currency]. `[ { "code": "String", "symbol": "String" } ]`
<Array>.code	Código da moeda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Símbolo.<Array>	Símbolo de moeda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo lista cada código de moeda e símbolo que está ativo no momento na instância.

```
var symbols = sn_currency.GlideCurrencySymbol.getSortedActiveCurrencySymbols();
for (idx in symbols) {
   gs.info(symbols[idx]["code"] + ": " + symbols[idx]["symbol"]);
};
```

Saída:

```
USD: $
CHF: CHF
GBP: £
JPY: ¥
EUR: €
```

GlideCurrencyValue - Com escopo

. `GlideCurrencyValue` A API fornece métodos que retornam o código da moeda e a moeda original de um associado `GlideCurrencyParser.parse()` chamada.

Esta API é fornecida no `sn_currency` namespace.

Nota: Não há construtor para esta classe.

GlideCurrencyValue - getAmount()

Retorna o valor da moeda originalmente passado para o associado `GlideCurrencyParser.parse()` chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Moeda original passada para `analisar()` método.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale("eng", "USA");
var cv = gp.parse("USD;1234.56");
gs.info('Original currency amount: ' + cv.getAmount());
```

Saída:

```
Original currency amount: 1234.56
```

GlideCurrencyValue - getCurrencyCode()

Retorna o código da moeda usado para analisar a moeda no associado `GlideCurrencyParser.parse()` chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de moeda ISO de três letras usado para analisar a moeda.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var gp = new sn_currency.GlideCurrencyParser();
gp.setLocale(eng, USA);
var cv = gp.parse("USD";"1234.56");
gs.info('Parsed currency code: ' + cv.getCurrencyCode());
```

Saída:

```
Parsed currency code: USD
```

GlideDate - Global

. `GlideDate` A classe fornece métodos para executar operações em objetos GlideDate, como instanciar objetos GlideDate ou trabalhar com campos GlideDate.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data/hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

Consulte também GlideDateTime - Global.

GlideDate - GlideDate()

Cria um objeto GlideDate com a data e hora atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate - getByFormat (formato de cadeia de caracteres)

Obtém a data no formato de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data desejado usando Java SimpleDateFormat . Por exemplo, "dd-MM-aaaa" para obter o dia, o mês e o ano, ou "EEEE" para obter o dia da semana.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no formato especificado.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Saída:

```
21-04-2021
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getByFormat (formato de cadeia de caracteres) .

GlideDate - getDayOfMonthNoTZ()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Saída:

```
13
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getMonthNoTZ() .

GlideDate - getDisplayValue()

Obtém o valor do campo de data e hora no fuso horário UTC.

Consulte também: ObterDisplayValueInternal()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário UTC.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2025-04-21
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getDisplayValue() .

GlideDate - getDisplayValueInternal()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do usuário atual.

Consulte também ObtDisplayValue()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Formato: aaaa-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getDisplayValueInternal() .

GlideDate - getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade do usuário de acordo com um estilo de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será médio . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em todos os estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short"));
```

Saída:

```
date: 2023-01-18
Wednesday, January 18, 2023
date: January 18, 2023
date: Jan 18, 2023
date: 1/18/23
```

GlideDate - getDisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade e no idioma do usuário de acordo com um estilo de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será médio . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma que estão em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data no estilo e no idioma especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em vários idiomas e estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Saída:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

GlideDate - getMonthNoTZ()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês de 1 a 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
5
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getMonthNoTZ() .

GlideDate - getYearNoTZ()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do ano.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Saída:

```
2016
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - getYearNoTZ() .

GlideDate - parseDate (data da cadeia de caracteres, idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Analisa uma data para a localidade associada aos códigos de idioma e país aprovados.

Nota: Este método falha e gera uma exceção se o formato de data regional não for seguido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data formatada em sintaxe regional. Formatos: • Datas alfanuméricas: Você pode especificar meses como três caracteres, como Jan, Fev ou Mar, ou soletrar totalmente o nome do mês. Os anos devem ter quatro dígitos e os dias devem ter dois dígitos. Por exemplo: "31 de janeiro de 2020" ou "31 de janeiro de 2020"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Datas numéricas: Dias e meses devem ter dois dígitos. Quatro dígitos são altamente preferidos por anos, embora o método ofereça suporte a um ano de dois dígitos com menos precisão e uma chance maior de falha na análise. Você também deve usar o separador de data regional. Esses separadores afetam a análise com base no passado *language*e. *country*valores. Por exemplo: "12/31/2020" para localidade dos EUA e "31.12.20" para localidade da Estônia.
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma de dois caracteres ISO-639.
país	Cadeia de caracteres	ISO-3166 Código do país de dois caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDate analisado que você pode usar em cálculos ou inserir em um registro. Este método gera uma exceção se a data não for analisada. Uma exceção acontece quando o formato de data não corresponde ao formato de localidade especificado (aprovado *language*e. *country*parâmetros).

O exemplo de código a seguir analisa uma data e adiciona quatro semanas a essa data.

```
var date = GlideDate.parseDate("31 Dec 2020", "en", "GB");
date.addWeeksLocalTime(4);
gs.info("Project is due 4 weeks after start date, on " + date.getDisplayValue());
```

Saída:

```
Project is due 4 weeks after start date, on 2021-01-28
```

GlideDate - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define um valor de data usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	Formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Formato: Deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como aaaa-MM-dd.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida) .

GlideDate - setDisplayValueLang(Data da cadeia de caracteres, estilo da cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como você pode definir a data atual da localidade do usuário como o estilo "completo" usando `ValorDeExibição()` .

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

GlideDate - setDisplayValueLang(Data da cadeia de caracteres, estilo da cadeia de caracteres, idioma da cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma que está em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDate();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate - setValue(cadeia de caracteres o)

Define a data do objeto GlideDate atual no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	Data e hora a serem definidas no objeto GlideDate atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: aaaa-MM-dd

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2015-01-01
```

Equivalente com escopo

Para usar este método em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideDate com escopo - setValue(cadeia de caracteres o) .

GlideDate - Com escopo

O escopo `GlideDate` A classe fornece métodos para executar operações em objetos GlideDate, como instanciar objetos GlideDate ou trabalhar com campos GlideDate.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data/hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

Consulte também GlideDateTime - Com escopo.

GlideDate com escopo - GlideDate()

Cria um objeto GlideDate com a data e hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

```
//Today's date is April 21, 2021
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getByFormat (formato de cadeia de caracteres)

Obtém a data no formato de data especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data desejado usando Java SimpleDateFormat . Por exemplo, "dd-MM-aaaa" para obter o dia, o mês e o ano, ou "EEEE" para obter o dia da semana.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no formato especificado.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getByFormat("dd-MM-yyyy"));
```

Saída:

```
21-04-2021
```

GlideDate com escopo - getDayOfMonthNoTZ()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getDayOfMonthNoTZ());
```

Saída:

```
13
```

GlideDate com escopo - getDisplayValue()

Obtém o valor do campo de data e hora no fuso horário UTC.

Consulte também: ObterDisplayValueInternal()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário UTC.

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2025-04-21');
gs.info(gd.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2025-04-21
```

GlideDate com escopo - getDisplayValueInternal()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do usuário atual.

Consulte também ObtDisplayValue()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Formato: aaaa-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gs.info(gd.getDisplayValueInternal());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getDisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de data na localidade do usuário de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será médio . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma que estão em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, fr Para francês ou Reino Unido Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data no estilo e no idioma especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data da localidade do usuário em vários idiomas e estilos.

```
var gd = new GlideDate(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gd.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gd.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));
```

Saída:

```

date: 2023-01-18
date: mercredi 18 janvier 2023
date: 18 January 2023
date: 18.01.2023
date: 18/01/23
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDate com escopo - getMonthNoTZ()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês de 1 a 12.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getMonthNoTZ());
```

Saída:

```
5
```

GlideDate com escopo - getValue()

Obtém a data no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2021-04-21');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-21
```

GlideDate com escopo - getYearNoTZ()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDate, expresso no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do ano.

```
//Today's date is 2016-05-13
var gd =new GlideDate();
gs.info(gd.getYearNoTZ());
```

Saída:

```
2016
```

GlideDate com escopo - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define um valor de data usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	Formato de exibição e fuso horário do usuário atual. Formato: Deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como aaaa-MM-dd.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setDisplayValue("2011-01-01");
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01
```

GlideDate com escopo - setDisplayValueLang(Data da cadeia de caracteres, estilo da cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será médio . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como você pode definir a data atual da localidade do usuário como o estilo "completo" usando `ValorDeExibição()` .

```
glideDate.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short");


gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDate.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03
date: Friday, February 3, 2023
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDate com escopo - setDisplayValueLang(Data da cadeia de caracteres, estilo da cadeia de caracteres, idioma da cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Valor de data do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **25 de outubro de 2022** ou **25.10.2022** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for passado, o padrão da API será `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma que está em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDate();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/202", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03
en-US date: Friday, February 3, 2023
fr-FR date: 2023-03-02
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023
```

GlideDate com escopo - setValue(cadeia de caracteres o)

Define a data do objeto GlideDate atual no formato interno (aaaa-MM-dd) e o fuso horário do sistema (UTC por padrão).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	Data e hora a serem definidas no objeto GlideDate atual. Formato: aaaa-MM-dd

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gd = new GlideDate();
gd.setValue('2015-01-01');
gs.info(gd.getValue());
```

Saída:

```
2015-01-01
```

GlideDate com escopo - subtrair (início do GlideDate, término do GlideDate)

Obtém a diferença de duração entre dois valores GlideDate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDate	O valor inicial.
término	GlideDate	O valor final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A duração entre os dois valores.

```
var sgd1 = new GlideDate();
sgd1.setDisplayValue('2014-07-18');
var sgd2 = new GlideDate();
sgd2.setDisplayValue('2014-07-19');

var duration = GlideDate.subtract(sgd1, sgd2);
gs.info(duration.getDisplayValue());
```

Saída:

```
1 Day
```

GlideDateTime - Global

. `GlideDateTime` A classe fornece métodos para executar operações em objetos GlideDateTime.

Use `GlideDateTime` Métodos para executar operações de data/hora, como instanciar um objeto GlideDateTime, executar cálculos de data/hora, formatar uma data/hora ou converter entre formatos de data/hora.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data/hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideDateTime - GlideDateTime()

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto com a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um `GlideDateTime` objeto.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime - GlideDateTime (cadeia de caracteres DateTime)

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto que usa o valor de data e hora de entrada.

O sistema tenta corresponder o valor passado ao formato do sistema interno especificado. Se o argumento não corresponder ao formato do sistema, o sistema tentará correspondê-lo a um dos seguintes formatos nesta ordem:

- aaaa-MM-dd HH:mm:ss
- Dd/MM/aaaa HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- MM-dd-aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm
- MM-dd-aaaa
- MM/dd/aaaa
- dd-MM-aaaa HH:mm:ss
- dd-MM-aaaa HH.mm.ss
- dd-MM-aaaa HH.mm
- dd-MM-aa HH.mm.ss
- dd/MM/aaaa
- dd-MM-aaaa
- aaaa-MM-dd HH:mm
- aaaa-MM-dd
- dd.MM.aaaa HH:mm:ss
- dd.MM.aaaa HH.mm.ss
- dd.MM.aaaa hh:mm:ss a.
- dd.MM.aaaa hh.mm.ss A.
- dd.MM.aaaa

Nota: O seguinte formato não é compatível:

- aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSZ

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC a serem definidas no `GlideDateTime` objeto.

Este exemplo mostra como instanciar um `GlideDateTime` objeto usando uma cadeia de caracteres.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - GlideDateTime (GlideDateTime gdt)

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto definido como a hora de um especificado `GlideDateTime` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Objeto usado para definir a hora do novo objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como instanciar um `GlideDateTime` objeto (gdt1) usando uma cadeia de caracteres no formato aaaa-MM-dd HH:mm:ss e um segundo `GlideDateTime` objeto (gdt2) usando gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Saída:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime - add (número de milissegundos)

Adiciona um número especificado de milissegundos ao objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
1314777600010
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `adicionar()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: adicionar() .

GlideDateTime - adicionar(GlideTime)

Adiciona um objeto GlideTime ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	Objeto GlideTime cujo valor de tempo será adicionado ao objeto GlideDateTime especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar 20 segundos ao tempo definido no objeto GlideDateTime gdt.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
gs.print(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:20
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `adicionar()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: adicionar() .

GlideDateTime - addDays (número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

Usar `AddDaysLocalTime()` e. `AddDaysUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDays(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime - addDaysLocalTime (número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora locais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddDaysLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddDaysLocalTime() .

GlideDateTime - addDaysUTC (número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias.

O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddDaysUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddDaysUTC() .

GlideDateTime - addSeconds (número de segundos)

Adiciona um número especificado de segundos ao objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 08:16:40
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddSeconds()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddSeconds() .

GlideDateTime - addWeeks (número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

Usar `AddWeeksLocalTime()` e. `AddWeeksUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeks(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2011-08-24
```

GlideDateTime - addWeeksLocalTime (número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddWeeksLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddWeeksLocalTime() .

GlideDateTime - addWeeksUTC(número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas.

O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddWeeksUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddWeeksUTC() .

GlideDateTime - addMonths (número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

Usar `AddMensesLocalTime()` ou `AddMensesUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonths(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime - addMonthsLocalTime (número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddMensesLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddMensesLocalTime() .

GlideDateTime - addMonthsUTC (número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses.

O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddMensesUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddMensesUTC() .

GlideDateTime - addYears (número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar `AddYearsLocalTime()` ou `AddYearsUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYears(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime - addYearsLocalTime (número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai anos usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	O número de anos a serem adicionados. Para subtrair, use um valor negativo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddYearsLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddYearsLocalTime() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - addYearsUTC (número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos.

O valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime é interpretado como estando no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.print(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddYearsUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddYearsUTC() .

GlideDateTime - compareTo(Data/hora do objeto)

Compara dois objetos de data e hora para determinar se um ocorre antes do outro ou se eles são equivalentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Objeto	Data e hora em um objeto GlideDateTime

Retornos

Tipo	Descrição
Número	• 0: Datas são iguais • 1: A data do objeto é posterior à data especificada no parâmetro • -1: A data do objeto é anterior à data especificada no parâmetro

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Saída:

```
0
1
-1
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CompareTo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CompareTo() .

GlideDateTime - Igual(objeto GDT)

Compara um objeto com um valor existente para igualdade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GDT	Objeto	O objeto a ser comparado. Pode ser um objeto GlideDateTime ou uma cadeia de caracteres de data e hora válida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se forem iguais, caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `igual a()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: igual a() .

GlideDateTime - getDate()

Retorna a data armazenada pelo objeto GlideDateTime. Expresso no formato aaaa-MM-dd e no fuso horário do sistema, UTC por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd e, no fuso horário do sistema, UTC por padrão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `Getdate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Getdate() .

GlideDateTime - getDayOfMonth()

Obtém o dia atual do mês no fuso horário UTC.

descontinuado Usar `ObtemDeMensalLocalTime()` e. `ObdadoDeMensUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Saída:

```
2
```

GlideDateTime - getDayOfMonthLocalTime()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário do usuário, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
2
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtemDeMensalLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtemDeMensalLocalTime() .

GlideDateTime - getDayOfMonthUTC()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
2
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObdadoDeMensUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObdadoDeMensUTC() .

GlideDateTime - getDayOfWeek()

Recupera o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Usar `ObtLocalDeSemeSemana()` e. `GetDayOfWeekUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - segunda-feira é 1, ... Domingo: 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeek());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime - getDayOfWeekLocalTime()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - segunda-feira é 1, ... Domingo: 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Saída:

```
4
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtLocalDeSemeSemana()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtLocalDeSemeSemana() .

GlideDateTime - getDayOfWeekUTC()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana - segunda-feira é 1, ... Domingo: 7

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Saída:

```
4
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetDayOfWeekUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetDayOfWeekUTC() .

GlideDateTime - getDaysInMonth()

Obtém o número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da Java Virtual Machine.

Usar `ObterDiasInMenshLocalTime()` e. `ObterDiasInMenshUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário da Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonth());
```

Saída:

```
31
```

GlideDateTime - getDaysInMonthLocalTime()

Obtém o número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Saída:

```
31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObterDiasInMenshLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObterDiasInMenshLocalTime() .

GlideDateTime - getDaysInMonthUTC()

Obtém o número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Saída:

```
31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObterDiasInMenshUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObterDiasInMenshUTC() .

GlideDateTime - getDisplayValue()

Obtém o valor de data e hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Nota: Fazer referência ao objeto GlideDateTime retorna diretamente o valor de data e hora no fuso horário GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Data e hora no formato e fuso horário do usuário. Ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, lembre-se de que este método pode retornar valores em formatos diferentes para diferentes usuários.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtDisplayValue() .

GlideDateTime - getDisplayValueInternal()

Retorna o valor de exibição no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Este método é útil para campos de data/hora, mas não para campos de data.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os valores de data e hora do objeto GlideDateTime. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário do solicitante.

```
// The passed in date and time is converted to the caller's time zone.
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal());
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObterDisplayValueInternal()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObterDisplayValueInternal() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - getDisplayValueLang (estilo de cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade do usuário atual de acordo com o estilo de data especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de data.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short"));
```

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
date: Wednesday, January 18, 2023 06:49:02
date: January 18, 2023 06:49:02
date: Jan 18, 2023 06:49:02
date: 1/18/23 06:49:02
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - getDisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade do usuário atual de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma que estão em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de idioma e data.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date


gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime - getDSTOffset()

Obtém a quantidade de horário em que o horário de verão está deslocado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo, em milissegundos, em que o horário de verão é deslocado. Retorna 0 se não houver deslocamento ou se a hora não estiver durante o horário de verão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getDSTOffset());
```

Saída:

```
3600000
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetDSTOffset()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetDSTOffset() .

GlideDateTime - getErrorMsg()

Obtém a mensagem de erro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A mensagem de erro

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00"); //bad
gs.print(gdt.isValid()); //false
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
false
Could not parse DateTime: 2011-aa-31 aa:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetErrorMsg()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetErrorMsg() .

GlideDateTime - getInternalFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do sistema do fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObterLocalFormatedInternalLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObterLocalFormatedInternalLocalTime() .

GlideDateTime - getInternalMidnight(Number dayOfTheWeek)

Retorna um objeto de data e hora definido como meia-noite de um dia especificado usando UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DiaDeSemana	Número	O dia da semana para o qual o objeto de data/hora será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime definido como meia-noite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getInternalMidnight(2));
```

Saída:

```
2011-08-30 00:00:01
```

GlideDateTime - getLocalDate()

Obtém a data armazenada pelo objeto GlideDateTime, expressa no formato padrão, aaaa-MM-dd e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDate	A data no fuso horário do usuário.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do usuário no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLocalDate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLocalDate() .

GlideDateTime - getLocalTime()

Obtém a hora no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	A hora no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getLocalTime());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1970-01-01 01:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLocalTime() .

GlideDateTime - getMonth()

Recupera o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da Java Virtual Machine.

Usar `ObmentoLocalTime()` e. `GetMêsUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan: 1, Dez: 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonth());
```

Saída:

```
12
```

GlideDateTime - getMonthLocalTime()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan: 1, Dez: 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
12
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObmentoLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObmentoLocalTime() .

GlideDateTime - getMonthUTC()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês, Jan: 1, Dez: 12.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //December
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
12
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetMêsUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetMêsUTC() .

GlideDateTime - getNumericValue()

Obtém o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - getSpanTime (número DayOfWeek)

Recupera a quantidade de tempo decorrido desde a meia-noite de um dia especificado até a hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dayOfWeek	Número	Valor do dia da semana de 1 a 7. Segunda-feira, 7 - domingo 1.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideTime	O tempo decorrido desde a meia-noite do dia especificado. Para exibir o resultado em termos fáceis de usar, defina o valor como GlideDuration.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); //Wednesday
var dur = new GlideDuration();

var span = gdt.getSpanTime(1); //how much time since Monday 00:00:00
dur.setValue(span);
gs.print(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2 Days 8 Hours
```

GlideDateTime - getTime()

Obtém o carimbo de duração do Unix.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	O carimbo de duração Unix no formato do sistema com base no horário GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getTime());
```

Saída:

```
1970-01-01 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetTime() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - getTZOffset()

Obtém o deslocamento de fuso horário em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos do deslocamento de fuso horário

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.print(gdt.getTZOffset());
```

Saída:

```
-28800000
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTZOffset()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetTZOffset() .

GlideDateTime - getUserFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local no formato do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A hora do objeto no horário local e o formato do usuário.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObterLocalFormatteLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObterLocalFormatteLocalTime() .

GlideDateTime - getUserTimeZone()

Recupera o fuso horário da sessão do usuário atual.

Este método é equivalente a. gs.getSession().getTimeZone() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TimeZone	Objeto de fuso horário do usuário atual.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.getUserTimeZone());
```

Saída:

```
sun.util.calendar.ZoneInfo[id="America/Los_Angeles",offset=-28800000,dstSavings=3600000,u
seDaylight=true,transitions=185,
lastRule=java.util.SimpleTimeZone[id=America/Los_Angeles,offset=-28800000,dstSavings=36
00000,useDaylight=true,startYear=0,startMode=3,
startMonth=2,startDay=8,startDayOfWeek=1,startTime=7200000,startTimeMode=0,endMode=
3,endMonth=10,endDay=1,endDayOfWeek=1,
endTime=7200000,endTimeMode=0]]
```

GlideDateTime - getUTCMidnight(number dayOfTheWeek)

Recupera um objeto GlideDateTime com a hora definida como meia-noite usando o fuso horário UTC.

Este método define a data do novo objeto GlideDateTime como o dia especificado da semana dentro da semana do objeto GlideDateTime original.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DiaDeSemana	Número	Dia da semana, de 1 a 7. Segunda-feira: 1, domingo: 7. Não insira 0 neste parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	Um novo objeto GlideDateTime, definido como meia-noite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00"); // Wednesday, 3rd day of the week.
gs.print(gdt.getUTCMidnight(5)); //Friday, 5th day of the week.
```

Saída:

```
2011-09-02 00:00:00
```

GlideDateTime - getValue()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato interno e no fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetValue() .

GlideDateTime - getWeekOfYearLocalTime()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do ano novo. A semana que começa no domingo 2015-12-27 é considerada a primeira semana de 2016, pois essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual. O número de semana mais alto em um ano é 52 ou 53.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `LocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: LocalTime() .

GlideDateTime - getWeekOfYearUTC()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do ano novo. A semana que começa no domingo 2015-12-27 é considerada a primeira semana de 2016, pois essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual no horário UTC. O número de semana mais alto em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AnoUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AnoUTC() .

GlideDateTime - getYear()

Recupera o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário da Java Virtual Machine.

Usar `GetYearLocalTime()` e. `AnoUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do ano de 4 dígitos no fuso horário da Java Virtual Machine.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYear());
```

Saída:

```
2011
```

GlideDateTime - getYearLocalTime()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do ano de 4 dígitos no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2011
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetYearLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetYearLocalTime() .

GlideDateTime - getYearUTC()

Retorna o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
número	Valor do ano de quatro dígitos no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime(); //2011
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2011
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AnoUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AnoUTC() .

GlideDateTime - hasDate()

Determina se a data de um objeto está definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a data do objeto estiver definida, caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.hasDate());
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `HasDate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HasDate() .

GlideDateTime - isDST()

Determina se a hora do objeto usa um deslocamento de horário de verão

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a hora for o horário de verão, caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.print(gdt.isDST()); //true
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsDST()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsDST() .

GlideDateTime - isValid()

Determina se um valor é uma data e hora válidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor for válido, caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.print(gdt.isValid()); //true
gs.print(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída

```
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsValid()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsValid() .

GlideDateTime - setDayOfMonth(dia numérico)

Define o dia do mês como um valor especificado.

Usar `SeDiaDeMensalLocalTime(dia)` e. `DeMêsUTC(dia)` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	Dia do mês, de 1 a 31.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonth(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonth());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime - setDayOfMonthLocalTime (número dia)

Define o dia do mês como um valor especificado no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês a ser alterado para, de 1 para 31. Se este valor for maior do que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
9
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetDiaDeMensalLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetDiaDeMensalLocalTime() .

GlideDateTime - setDayOfMonthUTC(dia numérico)

Define o dia do mês como um valor especificado no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês a ser alterado para, de 1 para 31. Se este valor for maior do que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.print(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
9
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DeMêsUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DeMêsUTC() .

GlideDateTime - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define um valor de data e hora usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como MM-dd-aaaa HH:mm:ss. Para atribuir a data e a hora atuais a uma variável em um script de fluxo de trabalho, use DisplayValue(gs.nowDateTime); <variable> .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DisplayValue() .

GlideDateTime - setDisplayValue(cadeia de caracteres de data/hora, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário do usuário atual e o formato de data e hora especificado.

Este método gera uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro DateTime não corresponder ao parâmetro de formato. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando `GetErrorMsg()` No objeto GlideDateTime depois que a exceção é detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no fuso horário do usuário atual.
formato	Cadeia de caracteres	O formato a ser usado para analisar o parâmetro DateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-05-20 19:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DisplayValue() .

GlideDateTime - setDisplayValueInternal(cadeia de caracteres DateTime)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 20:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DisplayInternalInternalInternalDeDeDeDeDeDeDe` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DisplayInternalInternalInternalDeDeDeDeDeDeDe .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - setDisplayValueInternalWithAlternates(cadeia de caracteres DateTime)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Este método tenta analisar valores de data e hora incompletos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideDateTime - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres DateTime, estilo de cadeia de caracteres)

Define uma data usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **28 de novembro, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão *médio* . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres DateTime, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **28 de novembro, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma que está em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));

gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime - setGlideDateTime(GlideDateTime GDT)

Define a data e a hora do objeto atual usando um objeto GlideDateTime existente.

Este método é equivalente a instanciar um novo objeto com um parâmetro GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GDT	GlideDateTime	Um objeto GlideDateTime

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.print(dt1.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetGlideDateTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetGlideDateTime() .

GlideDateTime - setInitialValue(cadeia de caracteres de data/hora)

Define a data e a hora.

Este método é equivalente a. `SetValue(objeto)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas. Aceita uma cadeia de caracteres no fuso horário GMT no formato interno ou um objeto GlideDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setInitialValue("2011-01-01 12:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime - setMonth(Number Month)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime como um valor especificado usando o fuso horário da Java Virtual Machine.

Usar `SetMenshLocalTime()` ou `SetMenshUTC()` em vez deste método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonth(1);
gs.print(gdt.getMonth());
```

Saída:

```
1
```

GlideDateTime - setMonthLocalTime (número de mês)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.print(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

```
1
```

Equivalente com escopo

Para usar o. *`SetMenshLocalTime()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetMenshLocalTime() .

GlideDateTime - setMonthUTC(mês numérico)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.print(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
1
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetMenshUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetMenshUTC() .

GlideDateTime - setNummericValue(número de milissegundos)

Define a data e a hora para o número de milissegundos desde 1 de janeiro, 1970 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setNumericValue(1314777600000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime - setTZ(fuso horário do fuso horário)

Define o fuso horário do objeto GlideDateTime como o fuso horário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	TimeZone	Um objeto de fuso horário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tz = gs.getSession().getTimeZone();
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setTZ(tz);
```

GlideDateTime - setValue(Object DateTime)

Define a data e a hora do objeto GlideDateTime.

Este método é equivalente a. `SetInitialValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Objeto	A data e a hora a serem usadas. Este parâmetro pode ser um de vários tipos. • Uma cadeia de caracteres no fuso horário UTC e no formato interno aaaa-MM-dd HH:mm:ss: Define o valor do objeto para a data e hora especificadas. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando `GlideDateTime (valor)` construtor. Se o formato de data e hora usado não corresponder ao formato interno, o método tentará definir a data e a hora usando outros formatos disponíveis. Resolver a data e a hora dessa maneira pode levar a dados imprecisos devido à ambiguidade nos valores de dia e mês. Ao usar um formato de data e hora não padrão, use `ValorUTC(data/hora, formato)` em vez disso. • Um objeto GlideDateTime: Define o valor do objeto como a data e a hora armazenadas pelo GlideDateTime passado no parâmetro. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando `GlideDateTime (g)` construtor. • Um objeto Java Date: Define o valor do objeto usando o valor armazenado pelo objeto Java Date. Usar o método dessa forma é equivalente a passar o valor retornado pelo objeto Java Date `GetTime()` GlideDateTime `ValorNumericset()` método. Este método não aceita objetos JavaScript Date. • Um número JavaScript: Define o valor do objeto usando o valor numérico como milissegundos após 1 de janeiro, 1970 00:00:00 UTC. Usar o método dessa forma é equivalente a `ValorNumericdefinido (milissegundos)` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Um Inteiro Java ou Longo: Define o valor do objeto usando o valor Inteiro ou Longo como milissegundos após 1 de janeiro, 1970 00:00:00 UTC. Usar o método dessa forma é equivalente a `ValorNumericdefinido(milissegundos)` método.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Defina a data e a hora usando uma cadeia de caracteres no formato aaaa-MM-dd HH:mm:ss.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

Defina a data e a hora usando um objeto GlideDateTime existente.

```
var gdtSource = new GlideDateTime("2017-05-23 11:37:41");
var gdtDest = new GlideDateTime();
gdtDest.setValue(gdtSource);
gs.print(gdtDest.getValue());
```

Saída:

```
2017-05-23 11:37:41
```

Defina a data e a hora usando um número que indica milissegundos após 1 de janeiro, 1970 00:00:00 UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue(1617634522375);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2021-04-05 14:55:22
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetValue() .

GlideDateTime - setValueUTC(cadeia de caracteres de data/hora, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário UTC e o formato de data e hora especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método gera uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no parâmetro DateTime não corresponder ao parâmetro de formato. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando `GetErrorMsg()` No objeto GlideDateTime depois que a exceção é detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas.
formato	Cadeia de caracteres	O formato a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-15 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ValorUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ValorUTC() .

GlideDateTime - setYear(Number Year)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário da Java Virtual Machine.

Usar `SetYearLocalTime()` ou `SetYearUTC()` em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYear(2013);
gs.print(gdt.getYear());
```

Saída:

```
2013
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime - setYearLocalTime (número de ano)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.print(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2013
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetYearLocalTime()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetYearLocalTime() .

GlideDateTime - setYearUTC(ano numérico)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com um valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.print(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2013
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetYearUTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetYearUTC() .

GlideDateTime - subtrair (GlideTime Time)

Subtrai uma quantidade de tempo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	O tempo a ser subtraído

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
gs.print(gdt.getTime());
```

Saída:

```
1970-01-01 07:59:40
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `subtrair()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtrair() .

GlideDateTime - subtrair (número de milissegundos)

Subtrai um número especificado de milissegundos do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem subtraídos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.print(gdt.getValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2011-12-07 07:59:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `subtrair()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtrair() .

GlideDateTime - subtrair (início do GlideDateTime, término do GlideDateTime)

Retorna a diferença de duração entre dois objetos GlideDateTime especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDateTime	Objeto de data de início.
término	GlideDateTime	Objeto de data de término.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Diferença de duração entre as duas datas especificadas.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); // Difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
2 Days 23 Hours
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `subtrair()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: subtrair() .

GlideDateTime - toString()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss e o fuso horário do sistema, UTC por padrão.

Este método é equivalente a. `GetValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A data e a hora armazenadas pelo objeto GlideDateTime no fuso horário e formato do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.print(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ToString()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ToString() .

GlideDateTime - Com escopo

O escopo `GlideDateTime` A classe fornece métodos para executar operações em objetos GlideDateTime.

Use `GlideDateTime` Métodos para executar operações de data/hora, como instanciar um objeto GlideDateTime, executar cálculos de data/hora, formatar uma data/hora ou converter entre formatos de data/hora.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data/hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideDateTime com escopo - GlideDateTime()

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto com a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um `GlideDateTime` objeto.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2022-08-08 16:51:44
```

GlideDateTime com escopo - GlideDateTime (valor de cadeia de caracteres)

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto que usa o valor de data e hora de entrada.

O sistema tenta corresponder o valor passado ao formato do sistema interno especificado. Se o argumento não corresponder ao formato do sistema, o sistema tentará correspondê-lo a um dos seguintes formatos nesta ordem:

- aaaa-MM-dd HH:mm:ss
- Dd/MM/aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm:ss
- MM-dd-aaaa HH:mm
- MM-dd-aaaa
- MM/dd/aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- dd-MM-aaaa HH:mm:ss
- dd-MM-aaaa HH.mm.ss
- dd-MM-aaaa HH.mm
- dd-MM-aa HH.mm.ss
- dd/MM/aaaa
- dd-MM-aaaa
- aaaa-MM-dd HH:mm
- aaaa-MM-dd
- dd.MM.aaaa HH:mm:ss
- dd.MM.aaaa HH.mm.ss
- dd.MM.aaaa hh:mm:ss a.
- dd.MM.aaaa hh.mm.ss A.
- dd.MM.aaaa

Nota: O seguinte formato não é compatível:

- aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSSZ

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC a serem definidas no `GlideDateTime` objeto.

Este exemplo mostra como instanciar um `GlideDateTime` objeto usando uma cadeia de caracteres.

```
var gdt = new GlideDateTime("2023-01-01 12:00:00");
gs.info(gdt);
```

Saída:

```
2023-01-01 12:00:00
```

GlideDateTime com escopo - GlideDateTime (GlideDateTime g)

Instancia um novo `GlideDateTime` objeto definido como a hora de um especificado `GlideDateTime` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
g	GlideDateTime	Objeto usado para definir a hora do novo objeto.

Este exemplo mostra como instanciar um `GlideDateTime` objeto (gdt1) usando uma cadeia de caracteres no formato `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` e um segundo `GlideDateTime` objeto (gdt2) usando gdt1.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2025-01-28 12:00:00"); // GlideDateTime(String g)
var gdt2 = new GlideDateTime(gdt1); // GlideDateTime(GlideDateTime g)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(gdt1);
gs.info(gdt2);
```

Saída:

```
2025-01-28 12:00:00
2025-01-28 12:00:00
```

GlideDateTime com escopo - adicionar(GlideTime gd)

Adiciona um objeto GlideTime ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gd	GlideTime	Objeto GlideTime cujo valor de tempo será adicionado ao objeto GlideDateTime especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.add(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
08:00:20
```

GlideDateTime com escopo - add (número de milissegundos)

Adiciona o número especificado de milissegundos ao objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	O número de milissegundos a serem adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
gdt.add(10);
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1314777600000 1314777600010
```

GlideDateTime com escopo - addDaysLocalTime (número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias. O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

GlideDateTime com escopo - addDaysUTC (número de dias)

Adiciona um número especificado de dias ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai dias. O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai dias usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	O número de dias a serem adicionados. Use um número negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addDaysUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-30
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - addMonthsLocalTime (número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses. O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsLocalTime(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime com escopo - addMonthsUTC (número de meses)

Adiciona um número especificado de meses ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai meses. O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai meses usando os valores de data e hora UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	O número de meses a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addMonthsUTC(2);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-10-31
```

GlideDateTime com escopo - addSeconds (número de segundos)

Adiciona o número especificado de segundos ao objeto GlideDateTime atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos a serem adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.addSeconds(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 08:16:40
```

GlideDateTime com escopo - addWeeksLocalTime (número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas. O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksLocalTime(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime com escopo - addWeeksUTC (número de semanas)

Adiciona um número especificado de semanas ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai semanas. O método determina a data e a hora UTC equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai semanas usando os valores de data e hora UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Semanas	Número	O número de semanas a serem adicionadas. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gdt.addWeeksUTC(-1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-24
```

GlideDateTime com escopo - addYearsLocalTime (número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos. O método determina a data e a hora locais equivalentes ao valor armazenado pelo objeto GlideDateTime e, em seguida, adiciona ou subtrai anos usando os valores de data e hora locais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsLocalTime(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo - addYearsUTC (número de anos)

Adiciona um número especificado de anos ao objeto GlideDateTime atual. Um parâmetro negativo subtrai anos. O valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime é interpretado como estando no fuso horário UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	O número de anos a serem adicionados. Use um valor negativo para subtrair.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2010-08-31 08:00:00");
gdt.addYearsUTC(1);
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo - Após (GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem após a data e a hora do objeto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora a serem verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e à hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • Verdadeiro: A data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e hora do objeto especificado. • Falso: A data e a hora do objeto GlideDateTime são anteriores ou iguais à data e hora do objeto especificado.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.after(gdt2));
```

Saída:

```
False
```

GlideDateTime com escopo - Antes (GlideDateTime gdt)

Determina se a data e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem antes da data e hora do objeto GlideDateTime especificadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora a serem verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • Verdadeiro: A data e a hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora especificadas. • Falso: A data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores ou iguais à data e hora especificadas.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.before(gdt2));
```

Saída

```
true
```

GlideDateTime com escopo - CompareTo(Object o)

Compara dois objetos de data e hora para determinar se eles são equivalentes ou se um ocorre antes ou depois do outro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Objeto de data e hora no formato GlideDateTime

Retornos

Tipo	Descrição
Número	• 0: Datas são iguais • 1: A data do objeto é posterior à data especificada no parâmetro • -1: A data do objeto é anterior à data especificada no parâmetro

```
var initDate = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate1 = new GlideDateTime("2011-08-01 12:00:00");
var compDate2 = new GlideDateTime("2011-07-31 12:00:00");
var compDate3 = new GlideDateTime("2011-08-04 16:00:00");

gs.info(initDate.compareTo(compDate1)); // Equals (0)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(initDate.compareTo(compDate2)); // initDate is after compDate2 (1)
gs.info(initDate.compareTo(compDate3)); // initDate is before compDate3 (-1)
```

Saída:

```
0
1
-1
```

GlideDateTime com escopo - Igual(Data/hora do objeto)

Compara uma data/hora com um valor existente para igualdade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Objeto GlideDateTime ou cadeia de caracteres	A data/hora a ser comparada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se forem iguais; caso contrário, falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.equals("2011-09-30 00:12:01"));
```

Saída:

```
false
```

GlideDateTime com escopo - getDate()

Retorna a data armazenada pelo objeto GlideDateTime. Expresso no formato padrão, aaaa-MM-dd, e no fuso horário do sistema, GMT por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Fuso horário do sistema.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - getDayOfMonthLocalTime()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário do usuário, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
2
```

GlideDateTime com escopo - getDayOfMonthUTC()

Obtém o dia do mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O dia do mês no fuso horário UTC, de 1 a 31.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
02
```

GlideDateTime com escopo - getDayOfWeekLocalTime()

Obtém o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do dia da semana, no fuso horário do usuário, de 1 a 7. Segunda-feira é igual a 1, domingo é igual a 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekLocalTime());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime com escopo - getDayOfWeekUTC()

Retorna o dia da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do dia da semana de 1 a 7. Segunda-feira é igual a 1, domingo é igual a 7.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00"); //Thursday
gs.info(gdt.getDayOfWeekUTC());
```

Saída:

```
4
```

GlideDateTime com escopo - getDaysInMonthLocalTime()

Obtém o número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês atual no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-02 12:00:00"); //December
gs.info(gdt.getDaysInMonthLocalTime());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
30
```

GlideDateTime com escopo - getDaysInMonthUTC()

Obtém o número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de dias no mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getDaysInMonthUTC());
```

Saída:

```
30
```

GlideDateTime com escopo - getDisplayValue()

Obtém o valor de data e hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato e fuso horário do usuário. Ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, lembre-se de que este método pode retornar valores em formatos diferentes para diferentes usuários.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValue()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getDisplayValueInternal()

Obtém o valor de exibição no formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os valores de data e hora do objeto GlideDateTime no fuso horário do usuário atual e o formato interno de data e hora de `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` .

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDisplayValueInternal()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Saída:

```
2011-08-31 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getDisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna um valor de data e hora na localidade dos usuários atuais de acordo com um idioma e estilo de data especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data e hora. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Retorna a data de acordo com um valor de idioma especificado. Aceita marcadores de idioma que estão em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou `Reino Unido` Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres da data no estilo especificado e no formato apropriado para a localidade do usuário atual.

O exemplo a seguir retorna a data e a hora da localidade do usuário em todos os estilos de idioma e data.

```
var gdt = new GlideDateTime(); // This will fetch the current date



gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValue());

gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("full", "fr"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("long", "en-GB"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("medium", "de"));
gs.info('date: ' + gdt.getDisplayValueLang("short", "es-MX"));```
```

Saída:

```
date: 2023-01-18 06:49:02
mercredi 18 janvier 2023 06:49:02
18 January 2023 06:49:02
18.01.2023 06:49:02
18/01/23 06:49:02
```

GlideDateTime com escopo - getDSTOffset()

Obtém a quantidade de horário em que o horário de verão está deslocado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo, em milissegundos, em que o horário de verão é deslocado. Retorna 0 se não houver deslocamento ou se a hora não estiver durante o horário de verão.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getDSTOffset()); //uses current user session time zone (US/Pacific)
```

Saída:

```
3600000
```

GlideDateTime com escopo - getErrorMsg()

Obtém a mensagem de erro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	A mensagem de erro.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDisplayValue("2011-aa-01 00:00:00");
gs.info(gdt.getErrorMsg());
```

Saída:

```
Could not parse DateTime: 2011-aa-01 00:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getInternalFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora do objeto no fuso horário local e no formato interno.

Este exemplo exibe a hora no formato de hora do sistema do fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getInternalFormattedLocalTime());
```

Saída

```
2022-10-07 06:00:00 PM
18:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getLocalDate()

Obtém a data armazenada pelo objeto GlideDateTime, expressa no formato padrão, aaaa-MM-dd e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	
GlideDate	A data no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getLocalDate());
```

Saída:

```
2011-08-31
```

GlideDateTime com escopo - getLocalTime()

Retorna um objeto GlideTime que representa a parte da hora do objeto GlideDateTime no fuso horário do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	A hora no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getLocalTime();
gs.info("local time is " + gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
local time is 01:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getMonthLocalTime()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
11
```

GlideDateTime com escopo - getMonthUTC()

Obtém o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor numérico do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00"); //November
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
11
```

GlideDateTime com escopo - getNumericValue()

Obtém o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getNumericValue());
```

Saída:

```
1314777600000
```

GlideDateTime com escopo - getTime()

Retorna um objeto GlideTime que representa a parte de tempo do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideTime	O carimbo de duração Unix no formato do sistema com base no horário GMT.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gt = gdt.getTime();
gs.info(gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getTZOffset()

Obtém o deslocamento de fuso horário em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de milissegundos de deslocamento de fuso horário.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.getLocalTime(); // PST local time
gs.info(gdt.getTZOffset());
```

Saída:

```
-25200000
```

GlideDateTime com escopo - getUserFormattedLocalTime()

Retorna a hora do objeto no fuso horário local e no formato do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora do objeto no fuso horário local e no formato do usuário.

Este exemplo mostra a hora do objeto no fuso horário local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime('2022-10-08 01:00:00');
gs.info(gdt.getDisplayValue());
gs.info(gdt.getUserFormattedLocalTime());
```

Saída:

```
2022-10-07 06:00:00 PM
06:00:00 PM
```

GlideDateTime com escopo - getValue()

Retorna o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora no formato interno e no fuso horário do sistema. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-08-31 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - getWeekOfYearLocalTime()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do ano novo. A semana que começa no domingo 2015-12-27 é considerada a primeira semana de 2016, pois essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual. O número de semana mais alto em um ano é 52 ou 53.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in december
gs.info(gdt.getWeekOfYearLocalTime());
```

Saída:

```
49
```

GlideDateTime com escopo - getWeekOfYearUTC()

Obtém o número da semana armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Todas as semanas começam no domingo. A primeira semana do ano é a semana que contém pelo menos um dia do ano novo. A semana que começa no domingo 2015-12-27 é considerada a primeira semana de 2016, pois essa semana contém 1 e 2 de janeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número da semana atual no horário UTC. O número de semana mais alto em um ano é 52 ou 53.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-01 12:00:00");//49th week, 1st week in December
gs.info(gdt.getWeekOfYearUTC());
```

Saída:

```
49
```

GlideDateTime com escopo - getYearLocalTime()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor do ano de quatro dígitos no fuso horário do usuário.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2011
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDateTime com escopo - getYearUTC()

Obtém o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime, expresso no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do ano de 4 dígitos no fuso horário UTC.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-11-02 12:00:00");
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2011
```

GlideDateTime com escopo - hasDate()

Determina se a data de um objeto está definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a data do objeto estiver definida; caso contrário, retornará falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.hasDate());
```

Saída:

```
true
```

GlideDateTime com escopo - isDST()

Determina se a hora de um objeto usa um deslocamento de horário de verão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o horário for de verão; caso contrário, retornará falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

Saída:

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-08-31 00:00:00");
gs.info(gdt.isDST()); //true
```

GlideDateTime com escopo - isValid()

Determina se um valor é uma data e hora válidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor for válido; caso contrário, retornará falso.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-aa-31 aa:00:00");
gs.info(gdt.isValid()); //true
gs.info(gdt.getErrorMsg()); //reason
```

Saída:

```
false
Invalid date time: '2011-aa-31 aa:00:00', ignored
```

GlideDateTime com escopo - onOrAfter(GlideDateTime gdt)

Determina se os dados e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem na data e hora do objeto GlideDateTime ou após a data e a hora especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora a serem verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são iguais ou posteriores à data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: A data e a hora do objeto GlideDateTime são iguais ou posteriores à data e hora do objeto especificado. • Falso: A data e a hora do objeto GlideDateTime são anteriores à data e hora do objeto especificado.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrAfter(gdt2));
```

Saída

```
false
```

GlideDateTime com escopo - onOrBefore(GlideDateTime gdt)

Determina se os dados e a hora do objeto GlideDateTime ocorrem na data e hora do objeto GlideDateTime ou antes dela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora a serem verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora do objeto GlideDateTime são iguais ou anteriores à data e hora especificadas pelo parâmetro. Valores possíveis: • Verdadeiro: A data e a hora do objeto GlideDateTime são iguais ou anteriores à data e hora do objeto especificado. • Falso: A data e a hora do objeto GlideDateTime são posteriores à data e hora do objeto especificado.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2016-05-09 10:11:12");
var gdt2 = new GlideDateTime("2017-06-12 15:11:12");
gs.info(gdt1.onOrBefore(gdt2));
```

Saída

```
true
```

GlideDateTime com escopo - setDayOfMonthLocalTime (número dia)

Define o dia do mês como um valor especificado no fuso horário do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês a ser alterado para, de 1 para 31. Se este valor for maior do que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthLocalTime(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthLocalTime());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime com escopo - setDayOfMonthUTC(dia numérico)

Define o dia do mês como um valor especificado no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dia	Número	O dia do mês a ser alterado para, de 1 para 31. Se este valor for maior do que o número máximo de dias no mês, o valor será definido como o último dia do mês.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setDayOfMonthUTC(9);
gs.info(gdt.getDayOfMonthUTC());
```

Saída:

```
9
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define um valor de data e hora usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato de exibição e fuso horário do usuário atual. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como MM-dd-aaaa HH:mm:ss. Para atribuir a data e a hora

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		atuais a uma variável em um script de fluxo de trabalho, use *variável* .SetDisplayValue(gs.nowDateTime); .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("2014-01-01 12:00:00");//uses current user session time zone (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValue(valor de cadeia de caracteres, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário do usuário atual e o formato de data e hora especificado.

Este método gera uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no *value*o parâmetro não corresponde a. *format*parâmetro. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando *GetErrorMsg()* No objeto GlideDateTime depois que a exceção é detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Data e hora no fuso horário do usuário atual.
formato	Cadeia de caracteres	Formato de data e hora a ser usado para analisar o. *value*parâmetro. Use os seguintes valores para descrever *value*parâmetro: • dd: Dia do mês • MM: Mês do ano • aaaa: Ano • HH: Hora • Mm: Minutos • ss: Segundos Por exemplo: "dd-MM-aaaa HH:mm:ss" ou "MM-dd-aaaa HH:mm".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValue("20-5-2011 12:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss"); //uses current user
 session time zone
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída

```
"20-05-2011 12:00:00"
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValueInternal(valor da cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o formato interno (aaaa-MM-dd HH:mm:ss) e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	A data e a hora no formato interno.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2014-02-02 12:00:00");
gdt.setDisplayValueInternal("2014-01-01 12:00:00"); //uses current user session time zone
 (US/Pacific)
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2014-01-01 20:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres DateTime, estilo de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		neste tópico, **28 de novembro, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 17:27:56", "short");

gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
date: 2023-02-03 17:27:56
date: Friday, February 3, 2023 17:27:56
```

GlideDateTime com escopo - setDisplayValueLang(cadeia de caracteres DateTime, estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)

Define uma data e hora usando um estilo, idioma e formato especificados de acordo com a localidade do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora	Cadeia de caracteres	Valor de data e hora do objeto GlideDate no fuso horário do usuário atual. Os valores válidos são qualquer saída de data e hora do `ObtDisplayValueLang()` função. Por exemplo, usando a saída do `DisplayValueLang(estilo de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres)` exemplo anterior neste tópico, **28 de novembro, 2022 07:03:41** ou **28.11.2022 07:03:41** são valores aceitos.
estilo	Cadeia de caracteres	Especifica o formato de data. Valores válidos: • *cheio* Retorna a data no formato "weekday, month, day, and year" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, segunda-feira, 24 de outubro de 2022). • *longo* : Retorna a data no formato "mês, dia e ano" de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *médio* : semelhante a **longo** Mas retorna a data com um mês abreviado (por exemplo, 24 de outubro de 2022). • *curto* Retorna a data no formato MM/DD/AA ou DD/MM/AA de acordo com a localidade do usuário (por exemplo, 10/24/2022 ou 24/10/2022). Se qualquer outro valor for aprovado, a API será usada por padrão `médio` . Os valores aceitos não diferenciam maiúsculas de minúsculas.
idioma	Cadeia de caracteres	Define o idioma usando um marcador de idioma que está em conformidade com o padrão BCP-47. Por exemplo, `fr` Para francês ou Reino Unido Para inglês britânico. Para obter uma lista completa de valores aceitos, consulte Lista de códigos de idioma BCP 47 .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

O exemplo a seguir retorna a data e a hora em estilos curto e completo para inglês e francês.

```
var glideDateFR = new GlideDateTime();

glideDateUS.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "en-US" );
glideDateFR.setDisplayValueLang("2/3/2023 18:00:00", "short", "fr-FR" );

gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValue());
gs.info('en-US date: ' + glideDateUS.getDisplayValueLang("full"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValue());
gs.info('fr-FR date: ' + glideDateFR.getDisplayValueLang("full"));
```

Saída:

```
en-US date: 2023-02-03 18:00:00
en-US date: Friday, February 3, 2023 18:00:00
fr-FR date: 2023-03-02 18:00:00
fr-FR date: Thursday, March 2, 2023 18:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setGlideDateTime(GlideDateTime g)

Define a data e a hora do objeto atual usando um objeto GlideDateTime existente. Este método é equivalente a instanciar um novo objeto com um parâmetro GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
g	GlideDateTime	O objeto a ser usado para definir o valor de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dt1 = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
var dt2 = new GlideDateTime("2011-02-02 08:00:00");
dt1.setGlideDateTime(dt2);
gs.info(dt1.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setMonthLocalTime(Number Month)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthLocalTime(1);
gs.info(gdt.getMonthLocalTime());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1
```

GlideDateTime com escopo - setMonthUTC(Number Month)

Define o mês armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mês	Número	O mês para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setMonthUTC(1);
gs.info(gdt.getMonthUTC());
```

Saída:

```
1
```

GlideDateTime com escopo - setValue(cadeia de caracteres o)

Define a data e a hora do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas. Este parâmetro pode ser um de vários tipos: • Uma cadeia de caracteres no fuso horário UTC e no formato interno aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Define o valor do objeto para a data e hora especificadas. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando `GlideDateTime (valor da cadeia de caracteres)` construtor. Se o formato de data e hora usado não corresponder ao formato interno, o método tentará definir a data e a hora usando outros formatos disponíveis. Resolver a data e a hora dessa maneira pode levar a dados imprecisos devido à ambiguidade nos valores de dia e mês. Ao usar um formato de data e hora não padrão, use `SetValueUTC(cadeia de caracteres dt, formato de cadeia de caracteres)` em vez disso. • Um objeto GlideDateTime. Define o valor do objeto como a data e a hora armazenadas pelo GlideDateTime passado no parâmetro. Usar o método dessa forma é equivalente a instanciar um novo objeto GlideDateTime usando `GlideDateTime (GlideDateTime g)` construtor. • Um número JavaScript. Define o valor do objeto usando o valor numérico como milissegundos após 1 de janeiro, 1970 00:00:00 UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValue("2011-02-02 08:00:00");  // value set =  2011-02-02 08:00:00
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-02 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setValueUTC(cadeia de caracteres dt, formato de cadeia de caracteres)

Define um valor de data e hora usando o fuso horário UTC e o formato de data e hora especificado. Este método gera uma exceção de tempo de execução se o formato de data e hora usado no *dt*o parâmetro não corresponde a. *format*parâmetro. Você pode recuperar a mensagem de erro chamando GetErrorMsg() No objeto GlideDateTime depois que a exceção é detectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data e a hora a serem usadas.
formato	Cadeia de caracteres	O formato de data e hora a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
gdt.setValueUTC("15-02-2011 08:00:00", "dd-MM-yyyy HH:mm:ss");
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-02-15 08:00:00
```

GlideDateTime com escopo - setYearLocalTime (Number Year)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearLocalTime(2013);
gs.info(gdt.getYearLocalTime());
```

Saída:

```
2013
```

GlideDateTime com escopo - setYearUTC (número de ano)

Define o ano armazenado pelo objeto GlideDateTime com o valor especificado usando o fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ano	Número	O ano para o qual mudar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setYearUTC(2013);
gs.info(gdt.getYearUTC());
```

Saída:

```
2013
```

GlideDateTime com escopo - subtrair (GlideTime Time)

Subtrai uma quantidade especificada de tempo do objeto GlideDateTime atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideTime	O valor de tempo a ser subtraído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
var gtime1 = new GlideTime();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gtime1.setValue("00:00:20");
gdt.subtract(gtime1);
var gtime2 = gdt.getTime();
gs.info(gtime2.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

Saída:

```
07:59:40
```

GlideDateTime com escopo - subtrair (número de milissegundos)

Subtrai o número especificado de milissegundos do objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos a serem subtraídos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-12-07 08:00:00");
gdt.subtract(1000);
gs.info(gdt.getValue());
```

Saída:

```
2011-12-07 07:59:59
```

GlideDateTime com escopo - subtrair (início do GlideDateTime, término do GlideDateTime)

Retorna a diferença de duração entre dois objetos GlideDateTime especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Início	GlideDateTime	Objeto de data de início.
Término	GlideDateTime	Objeto de data de término.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Diferença de duração entre as duas datas especificadas.

```
var gdt1 = new GlideDateTime("2011-08-28 09:00:00");
var gdt2 = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");

var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
2 Days 23 Hours
```

GlideDateTime com escopo - toString()

Obtém o valor de data e hora armazenado pelo objeto GlideDateTime no formato interno, aaaa-MM-dd HH:mm:ss, e o fuso horário do sistema, UTC por padrão. Este método é equivalente a. `GetValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	
Cadeia de caracteres	A data e a hora armazenadas pelo objeto GlideDateTime no fuso horário e formato do sistema.

```
var gdt = new GlideDateTime("2011-08-31 08:00:00");
gs.info(gdt.toString());
```

Saída:

```
2011-08-31 08:00:00
```

GlideDBFunctionBuilder - escopo, global

. `GlideDBFunctionBuilder` A API fornece métodos para criar funções para executar operações SQL no banco de dados.

Esses métodos fornecem uma maneira de criar funções do RDBMS (Relational Database Management System, sistema de gestão de banco de dados relacional) para executar operações SQL em dados de registro. Você pode usar esses métodos em scripts de servidor com escopo e globais.

Para usar as funções da plataforma:

- Construa uma função usando o construtor GlideDBFunctionBuilder e os métodos associados.
- Depois de criar uma função, você aplica a função ao registro atual usando `AddFunction()` método do `GlideRecord` classe.
- Adicione a função a uma consulta usando `AddQuery()` método do `GlideRecord` classe.
- Recupere os resultados da função usando o existente `GlideRecord` Métodos de API, como `GetValue()` e. `GetElement()` .

Por exemplo:

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Para obter informações adicionais sobre campos de função, consulte Campo da função .

GlideDBFunctionBuilder com escopo - GlideDBFunctionBuilder()

Instancia um objeto GlideDBFunctionBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var builder = new GlideDBFunctionBuilder();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - andFunc(expr1, expr2,...)

Inicia uma nova expressão AND, que retorna verdadeiro somente se todas as expressões fornecidas a ele como parâmetros forem verdadeiras. Pelo menos uma expressão de valor booliano deve ser fornecida como parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expressão	Expressão GlideFunction com valor booliano	No momento, as funções do Glide que atendem a esses critérios incluem `e()` , `ou()` e `comparar()` .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .andFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Expression: glidefunction:and(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - add()

Adiciona os valores de dois ou mais campos inteiros.

Use *`Campo (campo de cadeia de caracteres)`* método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - Build()

Cria a função de banco de dados definida pelo objeto GlideDBFunctionBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
gs.info(myAddingFunction);
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:add(order,priority)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionBuilder com escopo - aglutinar()

Usa qualquer número de campos separados por vírgulas como entrada e retorna o primeiro valor não vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
argumento	Cadeia de caracteres	Uma lista que contém um valor constante (cadeias de caracteres, objetos, booleanos) ou um campo. Formato aceito: `glidefunction:aglutinar(cadeia de caracteres, cadeia de caracteres, cadeia de caracteres etc.>)` . Um argumento pode ter qualquer número de parâmetros, mas deve ter pelo menos um parâmetro definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O primeiro valor na lista de argumentos que não é nulo. Se nenhum valor não for nulo, nulo será retornado. Se nenhum argumento for fornecido na criação do objeto de função, "função inválida" será retornada como uma cadeia de caracteres.

A solicitação de exemplo a seguir demonstra como formar a função de guia de aglutinação para retornar valores nulos de acordo com os campos closed_at, resolved_at e sys_updated_on.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
var func = "glidefunction:coalesce(closed_at, resolved_at,sys_updated_on)";
gr.addFunction(func);
gr.query();
while(gr.next())
gs.info(gr.getValue(func));
```

O script retorna o primeiro valor não nulo de um campo desta lista: [Closed_at, resolved_at, sys_updated_on] para cada registro de incidente na tabela de incidentes e os envia com `gs.info` .

```
2016-12-14 02:46:44
2018-01-09 22:55:16
2018-01-07 22:54:55
2018-01-13 23:02:54
2018-01-09 23:12:02
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - compare(exp1, op, exp2)

Inicia uma nova expressão DE COMPARAÇÃO que executa uma comparação entre duas expressões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função Glide.
op	Cadeia de caracteres	Um operador de comparação, entre aspas. Valores aceitos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• “’=’” • “’<’” • “’>’” • “’<=’” • “’>=’”
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como criar uma expressão glidefunction usando a operação compare(). Depois de ligar `comparar()` três chamadas adicionais devem ser feitas para especificar cada um dos três parâmetros necessários, que é concluído por uma única chamada para `endfun()` . Abaixo, criamos dois separados `comparar()` e forneça-as como parâmetros para `ou()` expressão.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
   .build();
```

Saída:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - concat()

Concatena os valores de dois ou mais campos.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myConcatFunction = functionBuilder.concat();
myConcatFunction = functionBuilder.field('short_description');
myConcatFunction = functionBuilder.field('caller_id.name');
myConcatFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - Constante (constante de cadeia de caracteres)

Define um valor constante a ser usado na função. Se usado com `diaofweek()` A cadeia de caracteres define se deve ser usado domingo ou segunda-feira como o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Cadeia de caracteres	Um valor constante usado em uma função. Quando usado com `diaofweek()` , o valor define se a semana começa em um domingo ou segunda-feira. • **1**: A semana começa no domingo. • **2**: A semana começa na segunda-feira. Esta definição habilita `diaofweek()` método para retornar o dia correto da semana a partir de uma determinada data. Se um valor diferente de 1 ou 2 for fornecido, o `diaofweek()` O método usa domingo como o primeiro dia da semana.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my');
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var g = new GlideRecord('incident');
g.addFunction(dbFunction);
g.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
g.setLimit(20);
g.query();
while(g.next()) {
  gs.info(g.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 g.getValue(dbFunction));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionBuilder com escopo - datediff()

Determina a duração usando uma determinada data/hora de início e data/hora de término.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos de data/hora de início e término.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDateDiffFunction = functionBuilder.datediff();
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('sys_updated_on');
myDateDiffFunction = functionBuilder.field('opened_at');
myDateDiffFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - dayofweek()

Retorna um número inteiro que representa o dia da semana para uma determinada data.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir a data/hora fornecida. Use `Constante (constante de cadeia de caracteres)` Método para definir se a semana começa em um domingo ou segunda-feira.

Este método pode ser usado somente com bancos de dados MySQL, Oracle e Microsoft SQL Server. Se estiver usando um banco de dados Oracle, a configuração nls_TERRITORY deverá ser definida como um território com domingo como o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Inteiro	Se o primeiro dia da semana estiver definido como domingo no `Constante (constante de cadeia de caracteres)` valores de retorno estão associados aos seguintes dias da semana: • **1** Domingo • **2** Segunda-feira • **3** Terça-feira • **4** Quarta-feira

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• **5** Quinta-feira • **6** Sexta-feira • **7** Sábado Se o primeiro dia da semana estiver definido como segunda-feira: • **1** Segunda-feira • **2** Terça-feira • **3** Quarta-feira • **4** Quinta-feira • **5** Sexta-feira • **6** Sábado • **7** Domingo Se um valor diferente de 1 ou 2 for fornecido em `Constante (constante de cadeia de caracteres)` . `diaofweek()` O método usa domingo como o primeiro dia da semana.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dayOfWeekFunction = functionBuilder.dayofweek();
dayOfWeekFunction = functionBuilder.field('opened_at');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.constant('2');
dayOfWeekFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(dayOfWeekFunction);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(dayOfWeekFunction));
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - Divide()

Divide o valor de um campo inteiro por outro.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myDivideFunction = functionBuilder.divide();
myDivideFunction = functionBuilder.field('order');
myDivideFunction = functionBuilder.field('priority');
myDivideFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - campo (campo de cadeia de caracteres)

Define um campo no qual uma operação SQL é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo no qual você está executando a operação SQL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - length()

Determina o número de unidades de código em um campo.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myLengthFunction = functionBuilder.length();
myLengthFunction = functionBuilder.field('short_description');
myLengthFunction = functionBuilder.build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionBuilder com escopo - multiply()

Multiplica os valores de dois campos inteiros.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myMultiplyFunction = functionBuilder.multiply();
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('order');
myMultiplyFunction = functionBuilder.field('priority');
myMultiplyFunction = functionBuilder.build();
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - orFunc(expression)

Inicia uma nova expressão OR que retorna verdadeiro se pelo menos uma das expressões fornecidas a ele como parâmetro for verdadeira.

Pelo menos uma expressão de valor booliano deve ser fornecida como parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expressão	Expressão GlideFunction com valor booliano	No momento, as funções do glide que atendem a esses critérios incluem AND(), OR() e compare().

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A expressão GlideFunction resultante.

O exemplo a seguir mostra como criar uma expressão glidefunction usando a operação OR(). A expressão retornará verdadeiro se for `first_name`O campo é "João" ou `active`o campo é verdadeiro. A cadeia de caracteres de expressão resultante pode ser usada sempre que expressões de função glideforem aceitas.

```
var expr = new GlideDBFunctionBuilder()
   .orFunc()
      .compare().field('first_name').constant('=').constant('John').endfunc()
      .compare().field('active').constant('=').constant(1).endfunc()
   .endfunc()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   .build();
gs.info("Expression: " + expr);
```

Saída:

```
Expression: glidefunction:or(compare(first_name,'=','John'),compare(active,'=','1'))
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - position()

Retorna a primeira ocorrência de uma cadeia de caracteres especificada em uma coluna de uma tabela.

Opcionalmente, você pode especificar um local na cadeia de caracteres para iniciar a pesquisa. Este método equivale a `LOCATE(substring, str, posição)` No MySQL.

Você pode usar esse método para encontrar pontos de dados interessantes ou relatórios personalizados por analistas de dados. Normalmente, você usará esse método para armazenamento de dados ou para extrair, transformar e carregar dados (ETL) em sistemas menos flexíveis.

Para usar este método em registros de Dicionário, use `posição (<serarch_term>, <column>)` .

Nota: Os parâmetros especificados na tabela a seguir não são passados com a chamada do método, mas são definidos no objeto GlideDBFunctionBuilder().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
search_term	Cadeia de caracteres	Texto a ser pesquisado na coluna da tabela especificada.
coluna	Cadeia de caracteres	Nome da coluna da tabela a ser pesquisada. A tabela é especificada no objeto GlideRecord associado.
start_position	Número	Opcional. Local no texto da coluna para iniciar a pesquisa. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Posição da primeira ocorrência do termo de pesquisa especificado. Retorna 0 se o termo de pesquisa não for encontrado no texto associado. Retorna NULO Se algum argumento necessário for NULL.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.position();
dbFunction = functionBuilder.constant('my'); // search_term: Text to search for in the specified
 table column.
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // column: Name of the table column to
 search.
dbFunction = functionBuilder.build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column to search
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n position('my', short_description): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:position('my',short_description)
*** Script: Wireless access is down in my area
 position('my', short_description): 28
*** Script: Printer in my office is out of toner
 position('my', short_description): 12
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 position('my', short_description): 16
*** Script: Missing my home directory
 position('my', short_description): 9
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 position('my', short_description): 28
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 position('my', short_description): 38
*** Script: I can't get my weather report
 position('my', short_description): 13
*** Script: Reset my password
 position('my', short_description): 7
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 position('my', short_description): 1
*** Script: My desk phone does not work
 position('my', short_description): 1
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 position('my', short_description): 25
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 position('my', short_description): 1
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 position('my', short_description): 1
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 position('my', short_description): 17
```

Tradução automática

GlideDBFunctionBuilder com escopo - substring()

Retorna uma substring de uma coluna especificada de uma tabela que começa em um local especificado.

Você também pode especificar um local na cadeia de caracteres onde parar a extração de texto. Este método equivale a LOCATE(substring, str, posição) No MySQL.

Este método funciona semelhante ao JavaScript, apenas no nível do banco de dados. Você pode usar este método para encontrar pontos de dados interessantes ou relatórios personalizados para analistas de dados. Normalmente, você usará esse método para

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

armazenamento de dados ou para extrair, transformar e carregar dados (ETL) em sistemas menos flexíveis.

Para usar este método em registros de Dicionário, use glidefunction:substring(<field>,<start_position>,<end_position>)

Nota: Os parâmetros especificados na tabela a seguir não são passados com a chamada do método, mas são definidos no objeto GlideDBFunctionBuilder().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome da coluna na tabela da qual o texto será obtido. A tabela é especificada no objeto GlideRecord associado.
start_position	Número	Local no texto da coluna para começar a extrair o texto.
end_position	Número	Opcional. Local no texto da coluna para parar de extrair o texto. Fim do texto na coluna especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto extraído da coluna da tabela especificada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var dbFunction = functionBuilder.substring();
dbFunction = functionBuilder.field('short_description');  // field: Column within the table to
 obtain the substring
dbFunction = functionBuilder.constant(0); // start_position: Location in the column text to start
 extracting text
dbFunction = functionBuilder.constant(20); // end_position: Location in the column text to stop
 extracting text.
dbFunction = functionBuilder.build();

gs.log(dbFunction);

var gr_incident = new GlideRecord('incident'); // Table containing the column from which to
 extract the text
gr_incident.addFunction(dbFunction);
gr_incident.addQuery("short_description", "CONTAINS", "my");
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
  gs.info(gr_incident.short_description + "\n substring(short_description, 0, 20): " +
 gr_incident.getValue(dbFunction));
}
```

Saída:

```
*** Script: glidefunction:substring(short_description,'0','20')
*** Script: Wireless access is down in my area
 substring(short_description, 0, 20): Wireless access is
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Printer in my office is out of toner
 substring(short_description, 0, 20): Printer in my offic
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: I can't launch my VPN client since the last software update
 substring(short_description, 0, 20): I can't launch my V
*** Script: Missing my home directory
 substring(short_description, 0, 20): Missing my home dir
*** Script: Seem to have an issue with my hard drive...
 substring(short_description, 0, 20): Seem to have an iss
*** Script: Please remove the latest hotfix from my PC
 substring(short_description, 0, 20): Please remove the l
*** Script: I can't get my weather report
 substring(short_description, 0, 20): I can't get my weat
*** Script: Reset my password
 substring(short_description, 0, 20): Reset my password
*** Script: my PDF docs are all locked from editing
 substring(short_description, 0, 20): my PDF docs are all
*** Script: My desk phone does not work
 substring(short_description, 0, 20): My desk phone does
*** Script: Can't log into SAP from my laptop today
 substring(short_description, 0, 20): Can't log into SAP
*** Script: My computer is not detecting the headphone device
 substring(short_description, 0, 20): My computer is not
*** Script: My disk is still having issues. Can't delete a file
 substring(short_description, 0, 20): My disk is still ha
*** Script: The USB port on my PC stopped working
 substring(short_description, 0, 20): The USB port on my
```

GlideDBFunctionBuilder com escopo - subtract()

Subtrai o valor de um campo inteiro de outro.

Use `Campo (campo de cadeia de caracteres)` método para definir campos nos quais a operação é realizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var mySubtractFunction = functionBuilder.subtract();
mySubtractFunction = functionBuilder.field('order');
mySubtractFunction = functionBuilder.field('priority');
mySubtractFunction = functionBuilder.build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDBFunctionCaseBuilder - Global

. `GlideDBCaseStatementBuilder` A API permite criar instruções de CASO SQL e retornar valores com base em uma série de condições.

Você pode usar esta API como parte da definição do GlideElement - Global API ou ao consultar uma tabela. Para criar um CASO , comece instanciando o objeto GlideDBFunctionCaseBuilder usando seu construtor, `GlideDBFunctionCaseBuilder()` . Em seguida, defina um ou mais casos usando uma série de `quando()` e. `then()` chamadas seguidas por um único opcional `caso contrário ()` chamada. Por fim, ligue para `compilação ()` método para finalizar o construtor e produzir a declaração de caso de função de banco de dados concluída. Esta declaração pode ser usada diretamente ou como parte de outras definições de função Glide.

Funções necessárias: Administrador, function_field_admin.

GlideDBFunctionCaseBuilder - GlideDBFunctionCaseBuilder()

Instancia um objeto GlideDBFunctionCaseBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto GlideDBFunctionCaseBuilder.

```
var caseBuilder = new GlideDBFunctionCaseBuilder();
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - Build()

Conclui a lista de condições e cria a declaração DE CASO final.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	A declaração do caso concluída.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Dependendo do valor numérico do campo Impacto, ele gerará uma das quatro cadeias de caracteres diferentes.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - Caso contrário (cadeia de caracteres exp)

Opcional. Após pelo menos um par de chamadas para When e THEN, a chamada OUTHER() permite especificar um valor para saída se nenhuma das expressões When for atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp	Cadeia de caracteres	Valor para saída. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor Fluent para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples.

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
           [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - then (cadeia de caracteres exp)

Seguindo qualquer `quando()` método, `then()` permite que você especifique um valor para saída se `quando()` a expressão foi atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp	Cadeia de caracteres	Valor para saída. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor Fluent para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o `then()` as expressões mostram como você pode produzir não apenas cadeias de caracteres, mas também os resultados de outras funções do glide, como `comprimento(short_description)` .

```
const caseStatement = new GlideDBCaseFunctionBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("category")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("length(short_description)")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  case: {1}",
           [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 2  case: Hardware
*** Script: impact: 1  case:  CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: database
*** Script: impact: 2  case: inquiry
*** Script: impact: 3  case: 28
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: 17
*** Script: impact: 3  case: 29
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - Quando (função de cadeia de caracteres)

A mais versátil das expressões compatíveis "quando", a *quando()* O método permite que você forneça qualquer função Glide com valor booliano como a condição a ser atendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
func	Cadeia de caracteres	Uma função Glide que resulta em um resultado de valor booliano quando avaliada. Valores possíveis: • glidefunction:comparar • glidefunçãoe. • glidefunçãoou

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o *quando()* o método é usado para especificar expressões de comparação mais complexas. Se a expressão for avaliada como verdadeira, a cadeia de caracteres correspondente será retornada.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   // if impact == 1 AND category == 'Software' then output "CRITICAL SOFTWARE"
   .when("and(compare(impact, '=', '1'), compare(category, '=',
'Software')")
      .then("'CRITICAL SOFTWARE'")
   // if impact == 1 then output "CRITICAL OTHER"
   .when("compare(impact, '=', '1')")
      .then("'CRITICAL OTHER'")
   // if impact == 2 OR category == 'Software' then output "URGENT"
   .when("or(compare(impact, '=', '2'), compare(category, '=', 'Software')")
      .then("'URGENT'")
   // If none of the above expressions are true, output "NOT IMPORTANT"
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(20);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
     gs.info("impact: {0}  category: {1}  case: {2}",
          [gr_incident.impact, gr_incident.category, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 2  category: Hardware  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case:  CRITICAL OTHER
impact: 2  category: database  case: URGENT
impact: 2  category: inquiry  case: URGENT
impact: 3  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: hardware  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 1  category: inquiry  case: CRITICAL OTHER
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 3  category: inquiry  case: NOT IMPORTANT
impact: 2  category: software  case: URGENT
impact: 1  category: software  case: CRITICAL SOFTWARE
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenCompare(cadeia de caracteres exp1, cadeia de caracteres op, cadeia de caracteres exp2)

Inicia uma condição de caso de comparação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função Glide.
op	Cadeia de caracteres	Operador de comparação, entre aspas. Valores válidos: • "'='" • "'<'" • "'>'" • "'<='" • "'>='"
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, referência a um campo ou outra função Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor de função para continuar criando a declaração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o `WhenCompare()` o método é usado para comparar o valor do campo impacto com um número e gerar uma cadeia de caracteres especificada se eles corresponderem.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenCompare("impact", "'='", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenCompare("impact", "'='", "'2'").then("URGENT")
   .whenCompare("impact", "'='", "'3'").then("IMPORTANT")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next()) {
   gs.info("impact: {0} case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDBFunctionCaseBuilder - whenEqual(cadeia de caracteres exp1, cadeia de caracteres exp2)

Semelhante a `WhenCompare()` , `WhenEqual()` é um método conveniente para verificar igualdade. É equivalente a `WhenCompare(leftExpression,` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exp1	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à esquerda. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função Glide.
exp2	Cadeia de caracteres	Expressão de comparação à direita. Pode ser uma constante, uma referência a um campo ou outra função Glide.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDBFunctionCaseBuilder	O objeto do construtor de função para continuar criando a declaração.

O exemplo a seguir mostra como definir e criar uma declaração de caso simples. Nesse caso, o `WhenEqual()` o método é usado para comparar o valor do campo impacto com um número e gerar uma cadeia de caracteres especificada se eles corresponderem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const caseStatement = new GlideDBFunctionCaseBuilder()
   .whenEqual("impact", "'1'").then("'CRITICAL'")
   .whenEqual("impact", "'2'").then("'URGENT'")
   .whenEqual("impact", "'3'").then("'IMPORTANT'")
   .otherwise("'NOT IMPORTANT'")
   .build();

const gr_incident = new GlideRecord("incident");
gr_incident.addFunction(caseStatement);
gr_incident.setLimit(10);
gr_incident.query();
while(gr_incident.next())  {
   gs.info("impact: {0}  case: {1}",
         [gr_incident.impact, gr_incident.getValue(caseStatement)]);
}
```

Saída:

```
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 2  case: URGENT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 1  case: CRITICAL
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
*** Script: impact: 3  case: IMPORTANT
```

GlideDigest - Com escopo

O escopo `GlideDigest` A classe fornece métodos para criar um resumo de mensagem a partir de cadeias de caracteres ou fluxos de entrada usando algoritmos de hash MD5, SHA1 ou SHA256.

GlideDigest - GlideDigest()

Cria uma instância do GlideDigest com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideDigest - getMD5Base64 (origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64(inputString));
```

GlideDigest - getMD5Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getMD5Hex (origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5Hex(inputString));
```

GlideDigest - getMD5HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo MD5. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getMD5HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1 Base64(origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1 Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA1 Hex(origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA1 HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA1. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA1HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Base64(origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256Base64FromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Base64FromInputStream(inputStream));
```

GlideDigest - getSHA256Hex (origem de cadeia de caracteres)

Cria um resumo de mensagem a partir de uma cadeia de caracteres usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputString = "Her molasses flowed slowly down the hill.";
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256Hex(inputString));
```

GlideDigest - getSHA256HexFromInputStream(GlideScriptableInputStream)

Cria um resumo de mensagem a partir de um fluxo de entrada usando o algoritmo SHA256. A cadeia de caracteres de saída está em hexadecimal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O resumo da mensagem.

```
var inputStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysID);
var digest = new GlideDigest();
gs.info(digest.getSHA256HexFromInputStream(inputStream));
```

GlideDuration - Com escopo

. `GlideDuration` a classe fornece métodos para trabalhar com períodos de tempo conhecidos como durações.

Os objetos GlideDuration armazenam a duração como o número de dias e horas a partir de 1 de janeiro de 1970, 00:00:00. Como resultado, o `SetValue()` e. `GetValue()` Os métodos usam o objeto GlideDateTime com escopo para parâmetros e valores de retorno.

GlideDuration - GlideDuration()

Instancia um objeto GlideDuration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideDuration - GlideDuration (GlideDuration outro)

Instancia um objeto GlideDuration clonando os valores do objeto passado no GlideDuration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
outro	GlideDuration	Objeto GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration(duration);
gs.info(duration2.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - GlideDuration (número de milissegundos)

Instancia um objeto GlideDuration com a duração especificada em milissegundos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Valor da duração. Unidade: Milissegundos

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Saída:

```
00:01:00
```

GlideDuration - GlideDuration (valor de exibição da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideDuration com o valor de exibição de duração especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Cadeia de caracteres	Valor da duração. Formato: d HH:mm:ss, em que "d" é o número de dias.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - adicionar (duração do GlideDuration)

Adiciona a duração do objeto GlideDuration especificado ao objeto GlideDuration atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
duração	GlideDuration	Objeto GlideDuration que contém o valor de duração a ser adicionado ao objeto GlideDuration atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Novo objeto GlideDuration cuja duração é a soma das durações dos dois objetos GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var answer = duration.add(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 15 Hours
```

GlideDuration - getByFormat (formato de cadeia de caracteres)

Retorna o valor da duração no formato especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Formato de duração. Formato: Formato de campo de data e hora global

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Duração atual no formato especificado.

```
var dur = new GlideDuration('3 22:00:00');
gs.info(dur.getByFormat('HH:mm'));
```

Saída

```
22:00
```

GlideDuration - getDayPart()

Retorna o número de dias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de dias na duração.

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDayPart());
```

Saída:

```
3
```

GlideDuration com escopo - getDisplayValue()

Retorna o valor de exibição da duração em número de dias, horas e minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de dias, horas e minutos, como 2 dias 10 horas e 36 minutos. Valor de exibição: "n" Dias "n" Horas "n" Minutos

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 12 Hours
```

GlideDuration - getDurationValue()

Retorna o valor da duração no formato "d hh:mm:ss".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da duração. Formato: d HH:mm:ss, em que "d" é o número de dias.

```
var dur = new GlideDuration(60000);
gs.info(dur.getDurationValue());
```

Saída:

```
00:01:00
```

GlideDuration - getRoundedDayPart()

Retorna o número arredondado de dias. Se a parte de tempo for superior a 12 horas, o valor de retorno será arredondado para cima. Caso contrário, ele será arredondado para baixo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do dia do valor de exibição arredondado.

```
var dur = new GlideDuration('3 14:00:00');
gs.info(dur.getRoundedDayPart());
```

Saída:

```
4
```

GlideDuration - getValue()

Retorna o valor interno de data/hora do objeto GlideDuration atual.

Os objetos GlideDuration armazenam a duração como uma data e hora a partir de 1 de janeiro de 1970, 00:00:00.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Duração atual no objeto GlideDuration. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

```
var dur = new GlideDuration('3 12:00:00');
gs.info(dur.getValue());
```

Saída:

```
1970-01-04 12:00:00
```

GlideDuration - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define o valor de exibição da duração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	Valor de duração da exibição a ser definido. Formato: d HH:mm:ss, em que "d" é o número de dias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setDisplayValue('3 08:00:00');
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 8 Hours
```

GlideDuration - setValue(Object o)

Define o valor interno de data/hora do objeto GlideDuration.

O método define o valor de duração como a diferença da data/hora aprovada e o valor de data/hora base de 1 de janeiro de 1970, 00:00:00. O objeto de data/hora aprovado (cadeia de caracteres) é analisado em um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Data e hora a serem usadas como endpoint para o tempo de duração calculado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var dur = new GlideDuration();
dur.setValue('1970-01-05 08:00:00'); // sets internal DateTime value. The String is parsed into
 a GlideDateTime object.
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

Saída:

```
4 Days 8 Hours
```

GlideDuration - subtrair (duração do GlideDuration)

Subtrai a duração do objeto GlideDuration especificado para o objeto GlideDuration atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
duração	GlideDuration	Objeto GlideDuration que contém o valor de duração a ser subtraído do objeto GlideDuration atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	Novo objeto GlideDuration cuja duração contém o resultado da subtração da duração dos dois objetos GlideDuration.

```
var duration = new GlideDuration('3 12:00:00');
var duration2 = new GlideDuration('3:00:00');
var answer = duration.subtract(duration2);
gs.info(answer.getDisplayValue());
```

Saída:

```
3 Days 9 Hours
```

GlideDynamicAttribute - Global

. `GlideDynamicAttribute` A API fornece acesso a metadados de atributo dinâmico.

Esta API fornece métodos que permitem obter valores de esquema dinâmico definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Os atributos dinâmicos têm um tipo de dados definido e um sys_id. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Os mesmos métodos também estão disponíveis para atributos dinâmicos transientes no GlideTransientDynamicAttribute - Global API.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Consulte também:

- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global

GlideDynamicAttribute - getGroupName()

Obtém o valor da propriedade Nome do grupo de um objeto de atributo dinâmico.

A partir de Zurich grupos dinâmicos foram removidos do esquema dinâmico. Para atributos dinâmicos definidos com um grupo de atributos dinâmicos associado antes de Zurich este método continua a funcionar para compatibilidade com versões anteriores. Os clientes são solicitados a migrar para as definições de Atributo dinâmico atuais para aproveitar as melhorias futuras em recursos e funcionalidades.

Para obter detalhes de migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Nota: Este método retorna nulo para atributos migrados e atributos recém-criados.

Você pode usar atributos dinâmicos em categorias dinâmicas para simplificar a administração e melhorar a experiência do usuário do esquema dinâmico. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Nome do grupo do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do nome do grupo de objetos de atributo dinâmico é exibido como . .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getName()

Obtém o valor da propriedade name de um objeto de atributo dinâmico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade de nome do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do nome do objeto de atributo dinâmico é exibido como `c` .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getPath()

Obtém o valor da propriedade path de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do caminho do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do caminho do objeto de atributo dinâmico é exibido como a->c .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - getSysId()

Obtém o sys_id de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do sys_id do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do sys_id do objeto de atributo dinâmico é exibido como 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - gettype()

Obtém o valor da propriedade de tipo de um objeto de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tipo de dados do atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do tipo de objeto de atributo dinâmico é exibido como inteiro .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideDynamicAttribute - isTransient()

Retorna se um objeto é um atributo dinâmico transitório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um atributo dinâmico é transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: O atributo dinâmico é transitório. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • Falso: O atributo dinâmico não é transitório. Atributos dinâmicos transientes são atributos dinâmicos que foram adicionados a um `DynamicAttributeStore` Campo sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transientes são manipulados como cadeias de caracteres e não têm sys_id.

No exemplo a seguir, `IsTransient()` retornos de método falso para o objeto não transitório.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

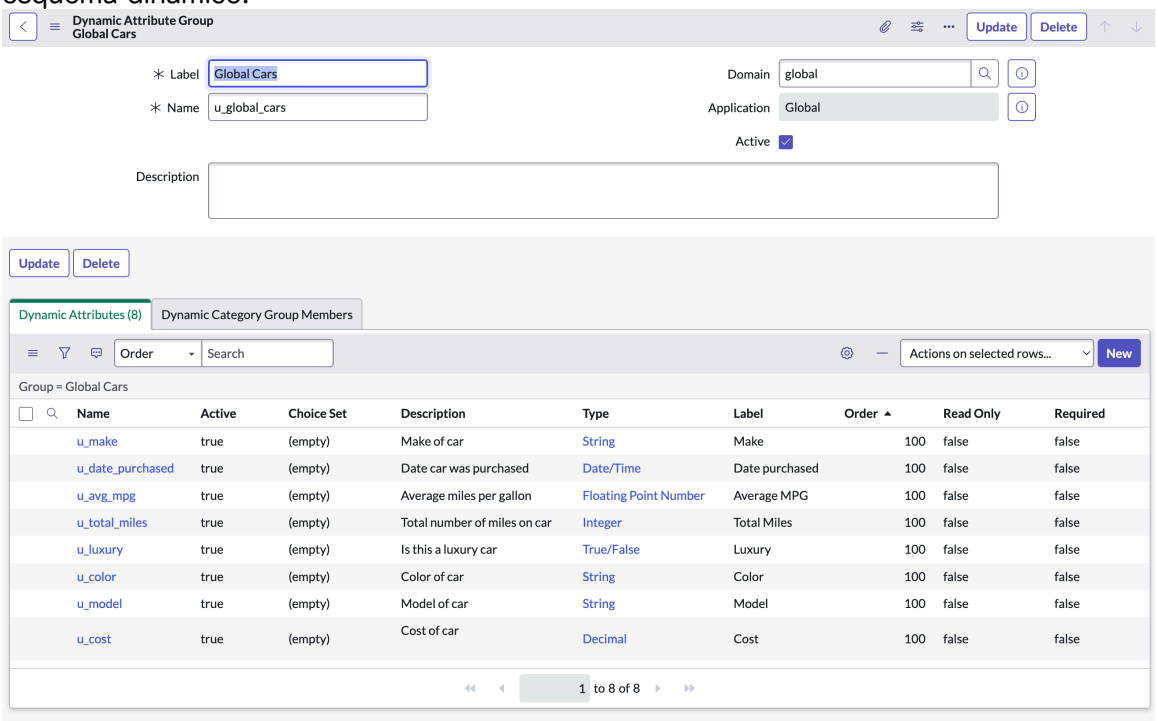
GlideDynamicAttributeStore - Global

. `GlideDynamicAttributeStore` A API fornece acesso a um tipo de dados de armazenamento de atributo dinâmico, semelhante a outros tipos de dados, como cadeia de caracteres, data ou data/hora.

Esta API fornece métodos que permitem obter e definir atributos de esquema dinâmico em um objeto GlideDynamicAttribute. Esses atributos dinâmicos permitem que cada linha em uma tabela contenha campos diferentes. Os campos nos quais este tipo de dados é aplicado são mostrados como dynamic_attribute_store na coluna descrição do tipo de dados da tabela. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

A captura de tela a seguir mostra o grupo de atributos dinâmicos e os atributos dinâmicos associados que são usados nos exemplos de código desta API. Os atributos definidos fornecem um exemplo de cada um dos tipos de dados compatíveis com a implementação do esquema dinâmico.



Esta API tem métodos que têm a mesma funcionalidade que os métodos de esquema dinâmico no GlideRecord API. Use esta API se quiser definir o mesmo grupo de atributos dinâmicos em vários registros. Usando esta API, você pode preparar um objeto GlideDynamicAttributeStore com os atributos desejados e, em seguida, copiar esse objeto para vários GlideRecords usando vários `SetDynamicAttributeValues()` métodos. Usando métodos de esquema dinâmico semelhantes em `GlideRecord` A API executa as ações em um GlideRecord especificado.

Consulte também:

- GlideDynamicAttribute - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global
- GlideTransientDynamicAttribute - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDynamicAttributeStore - Limpar()

Limpa todos os atributos e seus valores do objeto GlideDynamicAttributeStore.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.clear();
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:29:52",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
*** Script: das: null
```

GlideDynamicAttributeStore - getDisplayValue()

Retorna a representação do mapa JSON dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore atual.

Este método retorna:

- Valores boolianos como "verdadeiro" e "falso" em vez de 1 e 0.
- Valores de data/hora na localidade do usuário em vez de UTC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mapa JSON legível dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore. O conteúdo desta cadeia de caracteres depende da definição do esquema dinâmico.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributes()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico presentes no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz que contém todos os atributos dinâmicos transientes e não transientes presentes no armazenamento. • GlideDynamicAttribute objeto. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • GlideTransientDynamicAttribute objeto. Atributos dinâmicos transientes são atributos dinâmicos que foram adicionados a um `DynamicAttributeStore` Campo sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transientes são manipulados como cadeias de caracteres e não têm sys_id.

O exemplo a seguir mostra como recuperar atributos dinâmicos transitórios e não transitórios.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo especificado no elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo de esquema dinâmico referenciado pelo caminho de grupo/atributo aprovado. . *`attributePath`*o parâmetro contém informações inválidas, retorna um nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->color"));
gs.info('Value returned by getDynamicAttributeValue(): ' +
 das.getDynamicAttributeValue("cars->luxury"));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): blue
*** Script: Value returned by getDynamicAttributeValue(): 1
```

GlideDynamicAttributeStore - getValue()

Retorna a representação de cadeia de caracteres compacta do conteúdo do objeto GlideDynamicAttributeStore atual.

Este método retorna:

- Valores boolianos como 1 e 0 em vez de "verdadeiro" e "falso".
- Valores de data/hora em UTC em vez da localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Representação de cadeia de caracteres compacta dos valores armazenados no objeto GlideDynamicAttributeStore. O conteúdo desta cadeia de caracteres depende da definição do esquema dinâmico.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(valor do objeto)

Limpa o objeto GlideDynamicAttributeStore atual e armazena o mapa JSON passado no objeto GlideDynamicAttributeStore.

Este método é funcionalmente igual a GlideDynamicAttributeStore - setValue(valor do objeto), exceto que presume que todos os valores de data são fornecidos na localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor a ser definido no objeto de armazenamento de atributo dinâmico atual. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "color" : "blue",
   "cost" : "12000.0",
   "date_purchased" : "2024-04-19 14:16:49",
   "luxury" : "true",
   "make" : "Toyota",
   "model" : "CRV",
   "total_miles" : "5324.0"
  }
}
*** Script: das: {
  "cars" : {
   "luxury" : "false"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

Este método funciona da mesma forma que GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto) Método, exceto no tratamento de valores boolianos e de data/hora. Este método pressupõe que todos os valores de data/hora sejam fornecidos na localidade do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Somente os seguintes tipos de dados são compatíveis com atributos dinâmicos: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado. . `groupAttrPath`o parâmetro não é válido, o método gera um IllegalArgumentException .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->luxury","true");
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeDisplayValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
das.setDisplayValue('{"cars":{"luxury":"false"}}');
gs.info('das: ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: das: {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 10:40:45",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
*** Script: das: {
 "cars" : {
  "luxury" : "false"
 }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o atributo dinâmico referenciado por um caminho de grupo/atributo especificado como um valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Somente os seguintes tipos de dados são compatíveis com atributos dinâmicos: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	. `groupAttrPath`o parâmetro não é válido, o método gera um IllegalArgumentException .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('Value returned by getValue(): ' + das.getValue());
gs.info('Value returned by getDisplayValue(): ' + das.getDisplayValue());
```

Saída:

```
*** Script: Value returned by getValue():
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":1,"avg_mpg":24
.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 15:33:23"}}
*** Script: Value returned by getDisplayValue(): {
  "cars" : {
    "avg_mpg" : "24.5234",
    "color" : "blue",
    "cost" : "12000.5",
    "date_purchased" : "2024-04-19 08:33:23",
    "luxury" : "true",
    "make" : "Toyota",
    "model" : "CRV",
    "total_miles" : "5324"
  }
}
```

GlideDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues (valor do objeto)

Define o armazenamento JSON interno do campo como a representação de cadeia de caracteres do valor aprovado. Se o valor passado for outra instância de um objeto GlideDynamicAttributeStore, ele copiará os valores desse objeto para o objeto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Objeto JSON a ser armazenado como o valor no GlideRecord associado. O método ignora todos os valores JSON inválidos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDynamicAttributeStore atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como armazenar pares de atributo/valor em um objeto GlideDynamicAttributeStore e copiar esses mesmos valores de um objeto para outro.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
var otherValues = new GlideDynamicAttributeStore();
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->x", 5);
otherValues.setDynamicAttributeValue("position->y", 6);

das.setDynamicAttributeValues(otherValues);
gs.info(das);
```

Saída:

```
{"_position":{"x":"5.0","y":"6.0"}}
```

GlideDynamicAttributeStore - setValue(valor do objeto)

Limpa o objeto GlideDynamicAttributeStore atual e armazena o mapa JSON passado nesse objeto GlideDynamicAttributeStore.

Este método é funcionalmente igual a GlideDynamicAttributeStore - setDisplayValue(valor do objeto) Exceto que assume que todos os valores de data estão em UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Objeto de mapa JSON a ser armazenado no objeto GlideDynamicAttributeStore. Por exemplo: `"carros": "custo":"12500""` Este método ignora todos os valores JSON inválidos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg", 24.5234);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles", 5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.getValue());
das.setValue('{"cars":{"luxury":false}}');
gs.info('das: ' + das.getValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: das:
 {"cars":{"total_miles":5324,"color":"blue","model":"CRV","cost":12000.5,"luxury":true,"avg_mpg"
:24.5234,"make":"Toyota","date_purchased":"2024-04-19 17:28:47"}}
*** Script: das: {"cars":{"luxury":false}}
```

GlideDynamicAttributeStore - toString()

Retorna o conteúdo do objeto GlideDynamicAttributeStore como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Objeto GlideDynamicAttribute como uma cadeia de caracteres. "Grupo": "Attr2":"true","attr1":"42,0""

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color","blue");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Toyota");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
das.setDynamicAttributeValue("cars->luxury",true);
das.setDynamicAttributeValue("cars->cost",12000);
das.setDynamicAttributeValue("cars->avg_mpg",24.5);
das.setDynamicAttributeValue("cars->total_miles",5324);
das.setDynamicAttributeValue("cars->date_purchased",new GlideDateTime());
gs.info('das: ' + das.toString());
```

Saída:

```
*** Script: das:
 {"cars":{"cost":"12000.0","color":"blue","avg_mpg":"24.5","date_purchased":"2024-04-19
 14:05:00","luxury":"true","model":"CRV","make":"Toyota","total_miles":"5324.123"}}
```

GlideElement - Global

. `GlideElement` A API fornece vários métodos de script convenientes para lidar com campos e seus valores. `GlideElement` os métodos estão disponíveis para os campos do registro do glide atual.

GlideElement - canCreate()

Determina se a função do usuário permite a criação de novas entradas no campo associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem permissões para criar novas entradas no campo associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode criar novas entradas. • Falso: O usuário não pode criar novas entradas.

O exemplo a seguir mostra como determinar se o usuário tem permissões para criar entradas para os três registros mais recentes na tabela Problema [Problema].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Saída:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanCreate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanCreate() .

GlideElement - canRead()

Determina se a função do usuário permite que ele leia o GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo puder ser lido, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida legível.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
       gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Equivalente com escopo

Para usar o `CanRead()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanRead() .

GlideElement - canWrite()

Determina se a função do usuário permite que ele grave no GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário puder gravar no campo, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida gravável.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
       gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanWrite()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanWrite() .

GlideElement - Mudanças()

Determina se o campo atual foi modificado. Esta funcionalidade está disponível para todos os tipos de dados disponíveis, exceto os campos de diário.

Nota: . `mudanças ()` O método não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o campo tiver sido alterado, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir de uma regra de negócio mostra como criar um evento na EventQueue se o valor de **assigned_to** mudanças de campo.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `mudanças ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: mudanças () .

GlideElement - changesFrom(valor do objeto)

Determina se o valor anterior do campo atual corresponde ao objeto especificado.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao valor anterior do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder ao parâmetro, falso se não corresponder.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ChangesFrom()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ChangesFrom() .

GlideElement - changesTo(valor do objeto)

Determina se o novo valor de um campo, após uma mudança, corresponde ao objeto especificado.

Nota: . `ChangesTo()` O método não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao novo valor do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o novo valor corresponder ao parâmetro, falso se não corresponder.

```
if (theState.changesTo(resolvedState)) {
  operation = 4; //Resolved
}
else if (theState.changesTo(closedState)) {
  operation = 11; //Resolution Accepted
}
else if (theState.changesFrom(resolvedState) || theState.changesFrom(closedState)) {
  operation = 10; //Re-open
}
else {
  operation = 6; //Update
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ChangesTo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ChangesTo() .

GlideElement - dateNumericValue()

Retorna o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo Duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo Duração já é um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Saída: 98000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `DateNumericValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DateNumericValue() .

GlideElement - debug(Object o)

Depura o objeto e adiciona mensagens de depuração usando `SetError (cadeia de caracteres)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um objeto a ser depurado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideElement - getAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor do atributo especificado do dicionário.

Se o atributo for um atributo booliano, use `ObbooleanAttribute (cadeia de caracteres)` para obter o valor como um booliano em vez de uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de atributo

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.print("we got one");
    gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetAttribute()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetAttribute() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement - getBaseTableName()

Obtém a tabela base do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela base. Este nome pode ser diferente da tabela em que o campo está definido. Consulte Classes e extensão de tabela na documentação do produto.

O exemplo a seguir mostra como usar a tabela base do campo Grupo de atribuição de um registro de incidente.

```
var gr = new GlideRecord('incident');

//query the Incident Records which have category as Inquiry/Help
gr.addQuery('category','inquiry');

// sort them in the order of earlier to recent created date
gr.orderBy('sys_created_on');
gr.query();

if(gr.next()){ //If at least any one record exists matching this query

  //Print the base table for the Assignment Group field
  gs.print("The Base Table for the field Assignment Group is - " +
 gr.assignment_group.getBaseTableName());
};
```

Saída:

```
The Base Table for the field Assignment Group is - task
```

GlideElement - getBooleanAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor booliano do atributo especificado do dicionário.

Para obter o valor como uma cadeia de caracteres, use `GetAttribute(cadeia de caracteres)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Valor booliano do atributo. Retorna falso se o atributo não existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter valores boolianos do *ignore_filter_on_new*atributo para dois campos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Saída:

```
true
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetBooleanAtributo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetBooleanAtributo() .

GlideElement - getChoices (dependente de cadeia de caracteres)

Gera uma lista de seleção para um campo. Retorna os valores de seleção somente da tabela base, não da tabela estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dependente	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo no registro associado do qual o campo da lista de seleção depende.

Retornos

Tipo	Descrição
lista de matrizes	Os valores de escolha do campo.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetChoices()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetChoices() .

GlideElement - getChoiceValue()

Obtém o rótulo de escolha para o valor de escolha atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo de escolha.

O exemplo a seguir mostra como obter o rótulo de opção para registros de solicitação de mudança com o valor de prioridade Normal.

```
var gr = new GlideRecord('change_request');

//query for the change records with change type as "Normal"
gr.addQuery('type','normal');

// sort them in the order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// limit the query to 4 records
gr.setLimit(4);
gr.query();

while(gr.next()){
 //Printing the choice label for those records
 gs.print("The label of the current priority '"+ gr.priority+"' for the change request - " +
 gr.number + " is - "+ gr.priority.getChoiceValue());
}
```

Saída:

```
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000014 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000013 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000012 is - 4 - Low
The label of the current priority '4' for the change request - CHG0000011 is - 4 - Low
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetChoiceValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetChoiceValue() .

GlideElement - getDebugCount()

Obtém o número de mensagens de depuração registradas por `depurar()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de mensagens de depuração.

GlideElement - getDependent()

Retorna o campo (elemento) do qual um campo especificado depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual o campo atual depende. Nulo se não houver dependências.

O exemplo a seguir mostra como encontrar o campo primário do campo Item de configuração usando `GetDependent()` método.

```
var inc_gr = new GlideRecord('incident');
inc_gr.get('985f53d82fab301032e8808cf699b6e8'); // Get a particular Incident

var field_element = inc_gr.getElement('cmdb_ci'); // Get the Configuration Item element
var dependent_field = field_element.getDependent(); // Read the dependent field
gs.info("Dependent field: " + dependent_field);
if(dependent_field)
 {
   var dependent_field_value = inc_gr.getValue(dependent_field);
   if(!dependent_field_value)
     {
       var base_table = field_element.getRefRecord(); // Retrieve the reference record
       var dependent_field_value = base_table.getValue(dependent_field); // Read the parent
 field value
     }
   inc_gr.setValue(dependent_field, dependent_field_value); // Update the parent field on the
 Incident
   inc_gr.update();
 }
```

Saída:

```
company
```

GlideElement - getDependentTable()

Obtém a tabela da qual a tabela atual depende.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

GlideElement - getDisplayValue(Number maxChar)

Retorna o valor de exibição formatado do campo.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Caracteres Máx	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();
  var value = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + "=" + value);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtDisplayValue() .

GlideElement - getDisplayValueExt(Number maxChar, cadeia de caracteres nullSub)

Retorna o valor de exibição formatado de um campo ou um valor substituto especificado se o valor de exibição for nulo ou vazio.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Caracteres Máx	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados. Padrão: Todos
NullSub	Cadeia de caracteres	Valor a ser retornado se o valor de exibição for nulo ou vazio.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição formatado do campo ou o valor substituto especificado.

O exemplo a seguir mostra como exibir os dois registros ativos mais recentes na tabela Incidente [incidente].

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('active', true);      // get the active records
gr.orderByDesc('sys_updated_on'); // sort the records from most recent to oldest updated date
gr.setLimit(2);                   // limit the query to 2 records
gr.query();

while(gr.next()){ // Printing the Display Value of the Configuration Item field.
  // If the Display Value is Null/Empty, then it will be substituted with Default value "I with
 Null/Empty Display Value"
  gs.info("The Display Value of the Configuration Item for the incident - "+ gr.number+ " is " +
 gr.cmdb_ci.getDisplayValueExt(40, " CI with Null/Empty Display Value"));
}
```

Saída:

```
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0007001 is  CI with
 Null/Empty Display Value
The Display Value of the Configuration Item for the incident - INC0000069 is NYC RAC
```

GlideElement - getDisplayValueLang(idioma de cadeia de caracteres)

Obtém o valor de exibição do campo no idioma passado como um parâmetro.

O resultado só é aplicável a tipos de campo traduzíveis, como **Opção** , **Campo traduzido** e **Texto traduzido** . Para outros tipos de campo, o resultado é padronizado como `ObtDisplayValue()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também GlideElement com escopo - getLabelLang(linguagem de cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado será padronizado para o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto original e o texto traduzido em alemão do **Aceitar** (Exibição de IU) campo de título.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Saída:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

Equivalente com escopo

Para usar o. *`ObtDisplayValueLang()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtDisplayValueLang() .

GlideElement - getED()

Retorna um descritor de elemento, que fornece informações sobre campos específicos, em vez dos dados dentro desses campos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ElementDescriptor	O descritor do elemento do campo.

Este exemplo obtém os campos e os descritores de campo do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var fields = current.getFields();
for (i=0; i<fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var descriptor = field.getED();
  gs.print("type=" + descriptor.getType() +
    " internalType=" + descriptor.getInternalType());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GET()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GET() .

GlideElement - getElementValue (valor da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do elemento especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Elemento cujo valor você deseja retornar.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do elemento.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var name = field.getName();

  // Returns the unformatted value of the element
  var value = field.getElementValue(name);
  var disValue = field.getDisplayValue();
  gs.print(i + ". " + name + " = " + value + ' display value = ' + disValue);
}
```

Saída

```
1. cmdb_ci = 109562a3c611227500a7b7ff98cc0dc7 display value = Storage Area Network 001
2. impact = 2 display value = 2 - Medium
```

GlideElement - getError()

Retorna qualquer mensagem de erro associada ao elemento especificado.

Use SetError() método para definir um erro em um campo específico (elemento).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro definida no momento para o elemento especificado.

Este exemplo mostra como definir um erro no elemento short_description e ler o erro de volta.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.setLimit(1);
incidentGR.query();
if (incidentGR.next()) {
    incidentGR.short_description.setError('The description is too short.');
    gs.info(incidentGR.short_description.getError()); // 'The description is too short.'
}
```

Saída:

```
The description is too short.
```

Este exemplo mostra como usar *`getError()`*em uma chamada de função.

```
// Before query business rule (order = 100)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescription = current.getValue('short_description');
    if (shortDescription.length < 10) {
        current.short_description.setError('The description is too short.');
        current.setAbortAction(true);
    }
})(current, previous);

// Before query business rule (order = 200)
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var shortDescriptionErrMsg = current.short_description.getError();
    if (shortDescriptionErrMsg) {
        // Some error was set in one of the previous business rules.
    }
})(current, previous);
```

GlideElement - getEscapedValue()

Obtém o valor de escape do elemento atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de escape do elemento atual.

O exemplo a seguir mostra como usar o. *`ObterValorEscaped()`* Método para exibir o conteúdo de um campo Descrição resumida do incidente com caracteres de escape.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/*** Overview - Update incident short description with escape characters and printing ***/
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();
inc.next();
inc.short_description = 'Can\'t log into SAP from my laptop today';
inc.update();
gs.info("Short Description: "+inc.getElement('short_description').toString()); //without escape
 characters
gs.info("Escaped Short Description:
 "+inc.getElement('short_description').getEscapedValue()); // with escape characters
```

Saída:

```
Short Description: Can't log into SAP from my laptop today
Escaped Short Description: Can\'t log into SAP from my laptop today
```

GlideElement - getFieldStyle()

Obtém o estilo CSS do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O estilo CSS do campo.

```
var fields = current.getFields();
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var field = fields.get(i);
  var css_style = field.getFieldStyle();
  gs.print("CSS style" + "=" + css_style);
}
```

GlideElement - getGlideObject()

Obtém um objeto do Glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto Glide.

```
function calcDateDelta(start, end, calendar) {
  var cal = GlideCalendar.getCalendar(calendar);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (!cal.isValid())
     return null;
  var realStart = start.getGlideObject();
  var realEnd = end.getGlideObject();
  var duration = cal.subtract(realStart, realEnd);
  return duration;
}
```

GlideElement - getGlideRecord()

Obtém um registro do Glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto de registro do Glide.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');
gs.info("Initial grInc - " + grInc.getDisplayValue());

var caller = grInc.getElement("caller_id");
doit(caller);

function doit(caller) {
  var now_GR = caller.getGlideRecord();
  gs.info("doit gr is - " + now_GR.getDisplayValue());
}
```

Saída

```
*** Script: Initial grInc - INC0000050
*** Script: doit gr is - INC0000050
```

GlideElement - getHTMLValue(Number maxChars)

Retorna o valor HTML de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MaxCaracteres	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor HTML do campo.

O exemplo a seguir mostra como obter o conteúdo HTML de uma anotação de reunião.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/*
 getHTMLValueExt() This Function is used to get HTML Value of a field. It accepts 2
 Parameters

a. maxChar- Number - The maximum number of characters to return.
b. nullSub - String - The value to return if the HTML value is null or empty.

*/


// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetHTMLValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetHTMLValue() .

GlideElement - getHTMLValueExt(Number maxChar, cadeia de caracteres nullSub)

Retorna o valor HTML de um campo ou um valor substituto especificado se o valor HTML for nulo ou vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Caracteres Máx	Número	O número máximo de caracteres a serem retornados.
NullSub	Cadeia de caracteres	O valor a ser retornado se o valor HTML for nulo ou vazio.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor HTML ou o valor substituto especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter o conteúdo HTML de uma anotação de reunião.

```
// get a cab meeting record by its sys_id
var gr = new GlideRecord('cab_meeting');
gr.addQuery('sys_id','7777777b6d2a20100sys70id534330f6');
gr.query();

if(gr.next()){
  var substituteString = 'Meeting Notes Unavailable';
  var maxLength = 50;
  gs.print(gr.meeting_notes.getHTMLValueExt(maxLength, substituteString));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída se a anotação de reunião do registro selecionado não estiver vazia:

```
<p>Meeting note content.</p>
```

GlideElement - getJournalEntry(Number mostRecent)

Retorna a entrada de registro mais recente ou todas as entradas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MastRecent	Número	Se for 1, retornará a entrada mais recente. Se -1, retornará todas as entradas de diário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Para a entrada mais recente, retorna uma cadeia de caracteres que contém o rótulo do campo, o carimbo de data/hora e o nome de exibição do usuário da entrada do registro. Para todas as entradas de diário, retorna as mesmas informações para todas as entradas de diário já inseridas como uma única cadeia de caracteres com cada entrada delimitada por " n".

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.print(na[i]);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetJournalEntry()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetJournalEntry() .

GlideElement - getLabel()

Retorna o rótulo do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
     }
   }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLabel()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLabel() .

GlideElement - getLabelLang(linguagem de cadeia de caracteres)

Obtém o valor do rótulo do campo no idioma passado como um parâmetro.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também:

- ObtDisplayValueLang()
- GetLabel()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do rótulo do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado será padronizado para o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto do rótulo original e sua tradução em alemão do **Aceitar** (Exibição de IU).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Saída:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLabelLang()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLabelLang() .

GlideElement - getName()

Retorna o nome do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome e outros valores para cada campo em um registro sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
   var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

   gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
"\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Saída. Os resultados incluem 62 campos e foram truncados com pontos de reticências (...) para economizar espaço.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetName() .

GlideElement - getRefRecord()

Retorna um objeto GlideRecord para um determinado elemento de referência.

Para campos calculados, este método busca o registro referenciado e executa um cálculo em um valor padrão de script.

Aviso: Se o elemento de referência não contiver um valor, ele retornará um objeto GlideRecord vazio, não um objeto NULL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.notNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.print( grUSER.getValue('name') );

}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetRefRecord()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetRefRecord() .

GlideElement - getStyle()

Obtenha o estilo CSS para o valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O estilo CSS do valor.

```
// Get string of style field from Field Style record
var cssStyle = now_GR.state.getStyle();
```

GlideElement - getTableName()

Retorna o nome da tabela do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. Isso pode ser diferente da classe da tabela em que o registro está. Consulte Tabelas e classes na documentação do produto.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
      doit = false;

  if (email.body.state != undefined)
     current.state= email.body.state;

   if (doit)
      current.update();
} else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
        email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTableName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetTableName() .

GlideElement - getTextAreaDisplayValue()

Recupera o valor de exibição do campo associado e escapa do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escape valor de exibição HTML para o campo associado.

O exemplo a seguir recupera o valor de exibição de um artigo da base de conhecimento.

```
var grh = new GlideRecord('kb_knowledge');
grh.get('c85cd2519f77230088aebde8132e70c2');  // Knowledge record sys_id
var t = grh.text.getTextAreaDisplayValue(); // Text is HTML type field
var d = GlideXMLUtil.parseHTML(t); // Parse the HTML
var b = d.getDocumentElement().getTextContent().trim();
gs.info(b);
```

Saída:

```
This article explains how to use automatic replies in Outlook 2010 for Exchange accounts.

Setting Up Automatic Replies

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Select
Send automatic replies.
If desired, select the
Only send during this time range check box to schedule when your out of office replies are
 active. If you do not specify a start and end time, auto-replies will be sent until you select the
 Do not send automatic replies check box.
On the
Inside My Organization tab, type the response that you want to send to colleagues while you
 are out of the office.
On the
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Outside My Organization tab, select the
Auto-reply to people outside my organization check box, and then type the response that you want to send while you are out of the office. Select whether you want replies sent to
My contacts only or to
Anyone outside my organization who sends you messages.

NOTE:
If you select
My Contacts only in step 6, replies will be sent
only to contacts that exist in your Contacts folder.

Using Rules With Automatic Replies
It is also possible to use rules to manage your messages while you are out of office. For example, you can create rules to automatically move or copy messages to other folders, to delete messages, to send custom replies, and so on.

Click the
File tab.
Click
Automatic Replies.
Click
Rules, and then click
Add Rule.
Under
When a message arrives that meets the following conditions, specify the conditions that the message must meet for the rule to be applied. If you want to specify more conditions, click
Advanced, enter or select the options that you want, and then click
OK.
If you want to specify that this rule must be applied last, select the
Do not process subsequent rules check box.
Under
Perform these actions, select the actions that you want. You can select more than one action.
Click
OK three times.

NOTES:

Automatic Replies rules can also be edited by following the above procedure.
To turn Automatic Replies rules on or off, in the Automatic Reply Rules dialog box, select or clear the check box of the rule that you want to turn on or off.

GlideElement - getValue()

Retorna o valor do campo no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo.

O exemplo a seguir recupera o valor de um campo especificado no banco de dados.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Saída:

```
Display Values
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement - getXHTMLValue()

Recupera o valor XHTML de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XHTML

GlideElement - getXMLValue()

Obtém o valor XML de um campo como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XML

GlideElement - hasAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Determina se um campo tem um atributo específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	O atributo a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo tiver o atributo, caso contrário, falso.

```
var totalCritical = 0;

var filledCritical = 0; var fields = current.getFields(); gs.print(fields); for (var num = 0; num <
 fields.size(); num++) {

   gs.print("RUNNING ARRAY VALUE " + num);
  var ed = fields.get(num).getED();
  if(ed.hasAttribute("tiaa_critical")) {
     gs.print("CRITICAL FIELD FOUND");
     totalCritical ++;
     if (!fields.get(num).isNil()) {
        filledCritical ++;
     }
  }

} var answer = 0; gs.print("TOTAL - " + totalCritical); gs.print("FILLED - " + filledCritical); if
 (filledCritical > 0 && totalCritical > 0){

   var pcnt = (filledCritical/totalCritical)*100;
  answer = pcnt.toFixed(2);;

} answer;
```

GlideElement - hasRightsTo(cadeia de caracteres operationName)

Determina se o usuário tem o direito de executar uma operação específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OperationName	Cadeia de caracteres	Nome da operação a ser verificada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver permissão para executar a operação, caso contrário, falso. Sinalizador que indica se um usuário tem permissão para executar uma operação. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário tem permissões. • Falso: O usuário não tem permissões.

O exemplo a seguir mostra como determinar se um usuário tem direitos para ler uma tabela específica.

```
// Pass table name and userId to check if user has read access against given table name
checkAccess('incident', 'adela.cervantsz');

function checkAccess(tableName, userID) {

   var inc = new GlideRecordSecure(tableName);
   inc.get('$[sys_id]');

   var secureManager = GlideSecurityManager.get();

   //fetch a different user, using user_name field on the target user record
   var userObj = gs.getUser().getUserByID(userID);
   secureManager.setUser(userObj);

   var access = 'record/incident/read';

   //check if user has right to access
   var canRead = secureManager.hasRightsTo(access, inc);
   gs.info('canRead: ' + canRead);
}
```

Saída:

```
canRead: false
```

GlideElement - hasValue()

Determina se o campo tem um valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo tiver um valor, caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement - nil()

Determina se o campo é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo for nulo ou uma cadeia de caracteres vazia, caso contrário, falso.

```
if (current.start_date.changes() || current.end_date.changes() || current.assigned_to.changes())
 {
  if (!current.start_date.nil() && !current.end_date.nil() && !current.assigned_to.nil()) {
 gs.eventQueue("change.calendar.notify", current, current.assigned_to, previous.assigned_to);

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `nil()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: nil() .

GlideElement - setDateNumericValue(número de milissegundos)

Define o campo Duração como um número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo de duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo Duração já é um objeto GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos estendidos pela duração.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
var timems = inc.calendar_duration.dateNumericValue();
timems = timems + 11*1000;
inc.calendar_duration.setDateNumericValue(timems)
gs.info(inc.calendar_duration.getValue());
```

Saída:

```
1970-01-01 00:01:38
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `ValorNumericDateNumérico()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ValorNumericDateNumérico() .

GlideElement - setDisplayValue(Object displayValue)

Define o valor de exibição do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Objeto	Valor a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Equivalente com escopo

Para usar o. `DisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DisplayValue() .

GlideElement - setError (mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona uma mensagem de erro ao campo associado (elemento).

Você pode recuperar a mensagem de erro usando `GetError()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
    current.u_date1.setError('start must be before end');
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetError()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetError() .

GlideElement - setInitialValue(valor do objeto)

Define o valor inicial de um campo.

Este método foi descontinuado. Usar GlideElement - setValue(valor do objeto) para esta funcionalidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor inicial do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideElement - setJournalEntry (entrada de cadeia de caracteres, nome de usuário da cadeia de caracteres)

Adiciona uma entrada de registro e um autor como uma anotação de trabalho ou campo de comentário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Conteúdo da entrada do registro.
userName	Cadeia de caracteres	Opcional. O usuário ao qual atribuir a entrada de registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma anotação de trabalho e seu autor a um registro.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");

now_GR.addQuery("sys_id", "<sys_id_value>");
now_GR.query();

if(now_GR.next()){
  now_GR.work_notes.setJournalEntry("Content of the journal entry.", "abel.tuter");
  now_GR.update();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement - setValue(valor do objeto)

Define o valor de um campo.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando `now_GR.initialize()` método para inicializar um novo registro.

Autenticação com campos password2

. `SetValue()` o método passa dados password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a espera de dados criptografados. O uso do método setValue() para campos password2 expõe os dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use `DisplayValue()` em vez disso.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor para o qual o campo será definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Defina o valor que passa uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Defina o valor que passa um objeto.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetValue() .

GlideElement - toString()

Converte o valor do campo em uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do campo como uma cadeia de caracteres.

```
doit();

function doit() {

 var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 if ((now_GR().length != now_GR.first_name.toString().trim().length) ||
(now_GR.last_name.toString().length
       != now_GR.last_name.toString().trim().length)) {
    now_GR.first_name = now_GR.first_name.toString().trim();
    now_GR.last_name = now_GR.last_name.toString().trim();
    now_GR.autoSysFields(false);
    now_GR.update();
  }
 }

}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ToString()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ToString() .

GlideElement - Com escopo

O escopo `GlideElement` A API fornece vários métodos de script convenientes para lidar com campos e seus valores. Com escopo `GlideElement` os métodos estão disponíveis para os campos do registro do glide atual.

GlideElement com escopo - canCreate()

Determina se a função do usuário permite a criação de novas entradas no campo associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem permissões para criar novas entradas no campo associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode criar novas entradas. • Falso: O usuário não pode criar novas entradas.

O exemplo a seguir mostra como determinar se o usuário tem permissões para criar entradas para os três registros mais recentes na tabela Problema [Problema].

```
var gr = new GlideRecord('problem');

// Get records in new state in Problem Table
gr.addQuery('state','101');

// Sort records in order of recent to earlier Created Date
gr.orderByDesc('sys_created_on');

// Limit the query to three records
gr.setLimit(3);
gr.query();

while(gr.next()){
  if(gr.short_description.canCreate()){ ///check to see if the current user is allowed to create
 the record
  gs.info("I can create new records for the field Problem statement for - " + gr.number);
  }
}
```

Saída:

```
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0000004
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001000
I can create new records for the field Problem statement for - PRB0001001
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanCreate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanCreate() .

GlideElement com escopo - canRead()

Indica se a função do usuário permite que ele leia o GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo puder ser lido, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida legível.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
   if (grIncident.short_description.canRead()) { //check to see if the current user is allowed to
 read the record
       gs.info('You have permission to read the short description of: ' + grIncident.number + ' ' +
 grIncident.short_description);
   }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009009 Unable to access
 the shared folder.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to read the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

GlideElement com escopo - canWrite()

Determina se a função do usuário permite que ele grave no GlideRecord associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário puder gravar no campo, caso contrário, falso.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de registros de incidentes ativos com um campo Descrição resumida gravável.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addEncodedQuery("active=true"); //Query the Incident table for active incidents
grIncident.orderByDesc('number');
grIncident.setLimit(3); // limit to three results for example
grIncident.query();

while (grIncident.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   if (grIncident.short_description.canWrite()) { //check to see if the current user is allowed to
 write to the record
       gs.info('You have permission to write to the short description of: ' + grIncident.number + ' '
 + grIncident.short_description);
   }
}
```

Saída:

```
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009009 Unable to
 access the shared folder.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009005 Email server is
 down.
*** Script: You have permission to write to the short description of: INC0009001 Unable to post
 content on a Wiki page
```

GlideElement com escopo - Mudanças ()

Determina se o campo atual foi modificado. Esta funcionalidade está disponível para todos os tipos de dados disponíveis, exceto os campos de diário.

Nota: `.mudanças ()` O método não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os campos foram alterados, falso se o campo não foi alterado.

O exemplo a seguir de uma regra de negócio mostra como criar um evento na EventQueue se o valor de **assigned_to** mudanças de campo.

```
if (!current.assigned_to.nil() && current.assigned_to.changes()) {
  gs.eventQueue('incident.assigned', current, current.assigned_to.getDisplayValue(),
 previous.assigned_to.getDisplayValue());
}
```

GlideElement com escopo - changesFrom(Object o)

Determina se o valor anterior do campo atual corresponde ao objeto especificado.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao valor anterior do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder, falso se não corresponder.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed from true,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesFrom(true)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

GlideElement com escopo - changesTo(Object o)

Determina se o novo valor de um campo, após uma mudança, corresponde ao objeto especificado.

Nota: . `changesTo()` O método não é compatível com scripts de ACL.

Nota: Se o GlideRecord no qual você está executando este método só tiver sido inicializado e lido, e não tiver sido gravado, os valores subjacentes antes e depois serão os mesmos. Nesse caso, o método retorna "falso", pois não houve mudança no armazenamento de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Um valor de objeto a ser verificado em relação ao novo valor do campo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o valor anterior corresponder, falso se não corresponder.

```
// The following example shows that in a business rule, if "active" field is changed to false,
// insert a event in the EventQueue.
if (current.active.changesTo(false)) {
  gs.eventQueue("incident.inactive", current, current.incident_state, previous.incident_state);
}
```

GlideElement com escopo - dateNumericValue()

Retorna o número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT para um campo Duração. Não requer a criação de um objeto GlideDateTime porque o campo Duração já é um objeto GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos desde 1 de janeiro de 1970, 00:00:00 GMT.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get('17c90efb13418700cc36b1422244b05d');
gs.info(inc.calendar_duration.dateNumericValue());
```

Saída:

```
98000
```

GlideElement com escopo - getAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor do atributo especificado do dicionário.

Se o atributo for um atributo booliano, use `ObbooleanAttribute (cadeia de caracteres)` para obter o valor como um booliano em vez de uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de atributo

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideElement com escopo - getBooleanAttribute(cadeia de caracteres attributeName)

Retorna o valor booliano do atributo especificado do dicionário.

Para obter o valor como uma cadeia de caracteres, use `GetAttribute(cadeia de caracteres)` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributeName	Cadeia de caracteres	Nome de atributo

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Valor booliano do atributo. Retorna falso se o atributo não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter valores boolianos do *ignore_filter_on_new*atributo para dois campos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.query();

if (inc.next())
 {
   // opened_by field has attribute "ignore_filter_on_new = true"
   gs.info(inc.opened_by.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));

  // short_description field does not have attribute ignore_filter_on_new
   gs.info(inc.short_description.getBooleanAttribute("ignore_filter_on_new"));
 }
```

Saída:

```
true
false
```

GlideElement com escopo - getChoices (dependente de cadeia de caracteres)

Retorna a lista de seleção de um campo especificado.

O campo para o qual retornar a lista de seleção é especificado na chamada do método. Por exemplo: GlideRecord.urgency.getChoices(); . Para obter informações sobre os tipos de campo da lista de seleção e seus recursos associados, consulte Tipo de campo da lista de seleção .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dependente	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo no registro associado do qual o campo da lista de seleção depende.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de valores possíveis para a lista de seleção, que são os valores na tabela Escolha [sys_choice]. . *dependent*o parâmetro for passado, os resultados de retorno refletem somente as opções disponíveis para o campo dependente especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choices = glideRecord.urgency.getChoices();
```

GlideElement com escopo - getChoiceValue()

Retorna o rótulo de opção da opção atual.

Uma opção tem um valor (número) e um rótulo (cadeia de caracteres). Este método retorna o rótulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo da opção selecionada.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

// urgency has choice list: 1 - High, 2 - Medium, 3 - Low, with value: 1, 2, 3
var choiceLabel = glideRecord.urgency.getChoiceValue();
gs.info(choiceLabel);
```

Saída:

```
1 - High
```

GlideElement com escopo - getDecryptedValue()

Retorna o valor de texto não criptografado para os campos Senha (Criptografado de 2 vias) em aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A senha de texto não criptografado.

```
var tablename = 'x_scoped_app_table'
var CI = new GlideRecord(tablename);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
CI.addQuery('number', '0001002');
CI.query();
CI.next();

var password = CI.password_field
var decrypted = password.getDecryptedValue();
gs.info(decrypted);
```

Saída:

```
x_scoped_app: cleartextpassword
```

GlideElement com escopo - getDisplayValue(Number maxCharacters)

Retorna o valor de exibição formatado de um campo especificado de um objeto GlideRecord associado.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Para obter mais informações sobre valores de exibição, consulte Valores de exibição .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Caracteres máximos	Número	Opcional. Máximo de caracteres desejados. Padrão: Todos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o valor de exibição do campo Prioridade em um registro de incidente.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.priority.getDisplayValue());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
1 - Critical
```

O exemplo a seguir mostra como recuperar o valor de exibição e o valor interno dos campos especificados no banco de dados de incidentes.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('9c573169c611228700193229fff72400'); //INC0000001
gs.info('Display Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getDisplayValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getDisplayValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getDisplayValue());
gs.info('Values:');
gs.info('Opened at ' + now_GR.opened_at.getValue());
gs.info('Opened by ' + now_GR.opened_by.getValue());
gs.info('Priority ' + now_GR.priority.getValue());
```

Saída:

```
Display Values:
Opened at 2022-02-01 15:09:51
Opened by Joe Employee
Priority 1 - Critical
Values:
Opened at 2022-02-01 23:09:51
Opened by 681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7
Priority 1
```

GlideElement com escopo - getDisplayValueLang(idioma de cadeia de caracteres)

Obtém o valor de exibição do campo no idioma passado como um parâmetro.

O resultado só é aplicável a tipos de campo traduzíveis, como **Opção** , **Campo traduzido** e **Texto traduzido** . Para outros tipos de campo, o resultado é padronizado como `ObtDisplayValue()` .

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também GlideElement com escopo - getLabelLang(linguagem de cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado será padronizado para o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto original e o texto traduzido em alemão do **Aceitar** (Exibição de IU) campo de título.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getDisplayValue: " + uiView.getElement("title").getDisplayValue());
gs.info("getDisplayValueLang: " + uiView.getElement("title").getDisplayValueLang("de"));
```

Saída:

```
getDisplayValue: Accept
getDisplayValueLang: Akzeptieren
```

GlideElement com escopo - getED()

Retorna o descritor de elemento do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor do elemento do campo.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();
```

GlideElement com escopo - getglobDisplayValue()

Retorna o número de telefone em formato internacional.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone em formato internacional.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de telefone de um local de balcão de serviços. Este exemplo requer Walk-up Experience plug-in.

```
// Passing walkup location name and closed phone number in parameters
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','phone_number');

function setWalkupLocPhone(locName, field) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name',locName);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 walkupLoc.query();
 walkupLoc.next();

 // Returns the phone number of walk-up location queue in international format
 gs.info(walkupLoc[field].getGlobalDisplayValue());
}
```

Saída:

```
+91 98124 56789
```

GlideElement com escopo - getHTMLValue(Number maxChars)

Retorna o valor HTML de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MaxCaracteres	Número	Opcional. Número máximo de caracteres a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor HTML do campo.

```
var inccause = new GlideRecord("incident");
inccause.short_description = current.short_description;
inccause.comments = current.comments.getHTMLValue();
inccause.insert();
```

GlideElement com escopo - getJournalEntry(Número mais recente)

Retorna a entrada de registro mais recente ou todas as entradas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MastRecent	Número	Se for 1, retornará a entrada mais recente. Se -1, retornará todas as entradas de diário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Para a entrada mais recente, retorna uma cadeia de caracteres que contém o rótulo do campo, o carimbo de data/hora e o nome de exibição do usuário da entrada do registro. Para todas as entradas de diário, retorna as mesmas informações para todas as entradas de diário já inseridas como uma única cadeia de caracteres com cada entrada delimitada por " n".

```
//gets all journal entries as a string where each entry is delimited by '\n\n'
var notes = current.work_notes.getJournalEntry(-1);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//stores each entry into an array of strings
var na = notes.split("\n\n");

for (var i = 0; i < na.length; i++)
  gs.info(na[i]);
```

GlideElement com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do objeto

```
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != ) {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue() + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   var variables = now_GR.variables.getElements();
   for (var key in variables) {
     var now_V = variables[key];
     if(now_V.getQuestion().getLabel() != ) {
       template.space(4);
       template.print('    ' +  now_V.getQuestion().getLabel() + " = " + now_V.getDisplayValue()
 + "\n");
     }
   }
}
```

GlideElement com escopo - getLabelLang(linguagem de cadeia de caracteres)

Obtém o valor do rótulo do campo no idioma passado como um parâmetro.

Você deve ter o plug-in de idioma correspondente para recuperar um valor traduzido. Para obter informações, consulte Ativação de um idioma .

Consulte também:

- ObtDisplayValueLang()
- GetLabel()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do rótulo do campo no idioma aprovado. Se uma tradução não estiver disponível, o método recuperará um valor traduzido no idioma do usuário atual. Se uma tradução não estiver disponível, o resultado será padronizado para o inglês.

O exemplo a seguir mostra como obter o texto do rótulo original e sua tradução em alemão do **Aceitar** (Exibição de IU).

```
var uiView = new GlideRecord("sys_ui_view");
uiView.get("fa776f6d97700100f309124eda2975bc");

gs.info("getLabel: " + uiView.getElement("title").getLabel());
gs.info("getLabelLang: " + uiView.getElement("title").getLabelLang("de"));
```

Saída:

```
getLabel: Title
getLabelLang: Titel
```

GlideElement com escopo - getName()

Retorna o nome do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do campo.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome e outros valores para cada campo em um registro sys_user.

```
var userRec = new GlideRecord("sys_user"); // GlideRecord to sys_user table

userRec.get("5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"); // Sys Id of user: Fred Luddy

var fields = userRec.getFields();

for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {

   var field = fields.get(i);
   var name = field.getName(); // Name of the field
   var label = field.getLabel(); // Label of the field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var value = field.getDisplayValue(); // Value of the field

  gs.info((Number(i) + 1) + ".\n" + "Field Label: " + label + "\n" + "Field Name: " + name +
"\n" + "Field Value: " + value);

};
```

Saída. Os resultados incluem 62 campos e foram truncados com pontos de reticências (...) para economizar espaço.

```
*** Script: 1.
Field Label: Country code
Field Name: country
Field Value:
*** Script: 2.
Field Label: Calendar integration
Field Name: calendar_integration
Field Value: Outlook
...
*** Script: 47.
Field Label: First name
Field Name: first_name
Field Value: Fred
...
*** Script: 54.
Field Label: Last name
Field Name: last_name
Field Value: Luddy
...
```

GlideElement com escopo - getReferenceTable()

Obtém o nome da tabela para um elemento de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela da referência.

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query('number','INC0010041'); // record assignment group assigned to "CAB Approval"
if (grINC.next()) {
  // Get the table name
  var tableName = grINC.assignment_group.getReferenceTable();
  gs.info( tableName );
}
```

GlideElement com escopo - getRefRecord()

Retorna um objeto GlideRecord para um determinado elemento de referência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para campos calculados, este método busca o registro referenciado e executa um cálculo em um valor padrão de script.

Aviso: Se o elemento de referência não contiver um valor, ele retornará um objeto GlideRecord vazio, não um objeto NULL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Um objeto GlideRecord

```
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.addNotNullQuery('caller_id');
grINC.query();
if (grINC.next()) {

// Get a GlideRecord object for the referenced sys_user record
var grUSER = grINC.caller_id.getRefRecord();
if (grUSER.isValidRecord())
  gs.info(grUSER.getValue('name'));

}
```

GlideElement com escopo - getTableName()

Retorna o nome da tabela na qual o campo reside.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela. O valor retornado pode ser diferente da classe da tabela em que o registro está. Consulte Tabelas e classes na documentação do produto.

```
if (current.approver.getTableName() == "sysapproval_approver") {
  if (current.approver == email.from_sys_id)  {
     current.comments = "reply from: " + email.from + "\n\n" + email.body_text;

   // if it's been cancelled, it's cancelled.
  var doit = true;
  if (current.state=='cancelled')
     doit = false;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (email.body.state != undefined)
    current.state= email.body.state;

  if (doit)
     current.update();
} else {
  gs.log("Approval for task ("+current.sysapproval.getDisplayValue()+") rejected because user
 sending
         email( "+email.from+") does not match the approver
 ("+current.approver.getDisplayValue()+")");
}

}
```

GlideElement com escopo - nil()

Determina se um campo é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o campo é nulo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O campo é nulo. • Falso: O campo não é nulo.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.state.nil());
```

Saída:

```
false
```

GlideElement com escopo - setDateNumericValue(número de milissegundos)

Define o valor de um elemento de data/hora para o número especificado de milissegundos desde 1 de janeiro, 1970 00:00:00 GMT.

Quando chamado, `ValorNumericDateNumérico()` Cria automaticamente o objeto GlideDateTime/GlideDate/GlideDuration necessário e define o elemento com o valor especificado.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando `now_GR.initialize()` método para inicializar um novo registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Número de milissegundos desde 1/1/1970

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.initialize();
now_GR.opened_at.setDateNumericValue(10000);
```

GlideElement com escopo - setDisplayValue(valor do objeto)

Define o valor de exibição do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor a ser definido para o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

//change the urgency to 3
glideRecord.urgency.setDisplayValue('3 - Low');
gs.info(glideRecord.urgency);
```

GlideElement com escopo - setError(String ErrorMessage)

Adiciona uma mensagem de erro. FUJI patch 3.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
errorMessage	Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();

glideRecord.short_description.setError('Error text');
```

GlideElement com escopo - setPhoneNumber(Object phoneNumber, boolian strict)

Define o campo como o número de telefone especificado.

Este método só está disponível em um número de telefone GlideElement.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Objeto	O número de telefone a ser definido. Isso pode ser no formato internacional ou local.
estrito	Booliano	Quando verdadeiro, especifica que o número especificado deve corresponder ao formato correto. Quando falso, o sistema tenta corrigir um número de telefone formatado incorretamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor do número de telefone foi definido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O valor foi definido. • Falso: O valor não foi definido.

O exemplo a seguir mostra como definir o número de telefone de um local de balcão de serviços. Este exemplo requer Walk-up Experience plug-in.

```
setWalkupLocPhone('Santa Clara Tech Lounge','+91 9812456789');

function setWalkupLocPhone(locName, phoneNumber) {
  var walkupLoc = new GlideRecord('wu_location_queue');
  walkupLoc.addQuery('name', locName);
  walkupLoc.query();
  walkupLoc.next();

  // Set phone number of walk-up location
  var isPhoneNumberSet = walkupLoc.phone_number.setPhoneNumber(phoneNumber, true);
  walkupLoc.update();
  gs.info('Phone Number: ' + walkupLoc.phone_number);
  gs.info('Is phone number specified match the correct format: ' + isPhoneNumberSet);
}
```

Saída:

```
Phone Number: +919812456789
Is phone number specified match the correct format: true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElement com escopo - setValue(valor do objeto)

Define o valor de um campo.

Nota: Antes de chamar este método, o elemento já deve existir consultando um registro existente ou usando `now_GR.initialize()` método para inicializar um novo registro.

Autenticação com campos password2

. `SetValue()` o método passa dados password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a espera de dados criptografados. O uso do método setValue() para campos password2 expõe os dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use `DisplayValue()` em vez disso.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor do objeto para definir o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Defina o valor que passa uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
glideRecord.short_description.setValue('Network failure');
```

Defina o valor que passa um objeto.

```
var now_GR  = new GlideRecord('student');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('first_name', 'Joe');
now_GR.setValue('last_name', 'Smith');
now_GR.insert();
```

GlideElement com escopo - toString()

Converte o valor de um campo GlideRecord em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor como uma cadeia de caracteres.

```
var glideRecord = new GlideRecord('incident');
glideRecord.query('priority','1');
glideRecord.next();
gs.info(glideRecord.opened_at.toString());
```

Saída:

```
2019-08-31 23:09:51
```

GlideElementCurrency2 - Com escopo

. `GlideElementCurrency2` A API fornece métodos para executar operações em campos de moeda de câmbio (FX) (também conhecidos como Currency2) no GlideRecord atual.

Esta API fornece métodos que permitem executar o seguinte:

- Obtenha a cadeia de caracteres de exibição do campo Moeda FX, conforme inserido pelo usuário.
- Obtenha o valor de exibição de um campo Moeda FX.
- Obtenha o valor da moeda de referência de um campo Moeda FX.
- Obtenha o valor da moeda da sessão de um campo Moeda FX.
- Defina o valor de exibição de um campo Moeda FX.

. `GlideElementCurrency2` a classe não tem construtor.

GlideElementCurrency2 - getAsEnteredDisplayValue()

Retorna uma cadeia de caracteres de exibição do campo Moeda FX, conforme inserido pelo usuário, do GlideRecord associado.

Para obter informações adicionais sobre campos Moeda FX, consulte Configurar e operar campos Moeda FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Exiba a cadeia de caracteres da moeda conforme inserida pelo usuário.

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('As entered display value: ' + setcur2.currency_2_field.getAsEnteredDisplayValue());
```

Saída:

```
As entered display value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getDisplayValue()

Retorna o valor de exibição de um campo Moeda FX no GlideRecord associado.

Dependendo de como display_value é definido na tabela Configuração de moeda FX [fx_configuration], o valor retornado pode ser:

- Valor da moeda conforme inserido pelo usuário
- Valor da moeda convertido para a moeda da sessão (com base na localidade do usuário)
- Valor da moeda convertido para a moeda de referência

Para obter informações adicionais sobre Moeda FX e a tabela de configuração, consulte Definir as configurações globais de Moeda FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda de exibição

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Display Value: ' + setcur2.currency_2_field.getDisplayValue());
```

Saída:

```
Display Value: ¥999,999.12
```

GlideElementCurrency2 - getReferenceDisplayValue()

Retorna o valor da moeda de referência de um campo Moeda FX no GlideRecord associado.

A moeda de referência é a moeda comum na qual todos os valores de moeda em um campo são convertidos. O código da moeda `ObterReferenceDisplayValue()` o método usado para derivar a moeda de referência é baseado no seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se existir um registro de instância, o método usará o valor no campo reference_currency da tabela Moeda FX [fx_currency2_instance].
- Se um registro de instância não existir, o método usará a moeda de referência que seria definida no registro de instância quando o registro de instância for criado (na seguinte ordem):
  - . *reference_currency*Na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration].
  - . *reference_currency_source*Na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration].
  - Padrão do sistema, moeda de referência do sistema.

Para obter informações adicionais sobre os valores na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration], consulte Configurar e operar campos Moeda FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda de referência para o valor de exibição da Moeda de FX associada.

Este exemplo pressupõe que o código da moeda de referência é USD e usa a taxa de conversão padrão especificada na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration]. A saída mudará com base na localidade.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Reference display value: ' + setcur2.currency_2_field.getReferenceDisplayValue());
```

Saída:

```
Reference display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - getSessionDisplayValue()

Retorna o valor da moeda da sessão do campo Moeda de FX associado no GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da moeda convertido para a moeda da sessão, que é baseada na localidade do usuário atual.

Este exemplo presume que a localidade da sessão seja o código de idioma: Eng e o código do país: EUA e use a taxa de conversão padrão especificada na tabela Configuração da moeda FX [fx_configuration]. A saída mudará com base na localidade.

```
var tablename = 'my_currency2_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999999.1234');
setcur2.insert();
gs.info('Session display value: ' + setcur2.currency_2_field.getSessionDisplayValue());
```

Saída:

```
Session display value: $8,677.99
```

GlideElementCurrency2 - setDisplayValue(cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de exibição de um campo Moeda FX com o valor da moeda especificado.

Para obter informações adicionais sobre campos Moeda FX, consulte Configurar e operar campos Moeda FX .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
displayValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido no campo Moeda FX no formato `<currency code>;<currency amount>` . Você deve formatar `<currency amount>` campo na localidade do usuário. Por exemplo, se a localidade do usuário for EUA/eng, será passado `<currency amount>` seria 123,45. Se o local do usuário for fra/fr, o será passado `<currency amount>` seria 123,45.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método.

```
var tablename = 'my_FXcurrency_table';
var setcur2 = new GlideRecord(tablename);
setcur2.initialize();
setcur2.currency_2_field.setDisplayValue('JPY;999,999.1234');
setcur2.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElementDescriptor - escopo, global

. `GlideElementDescriptor` A API fornece informações sobre campos individuais em um registro do Glide.

Não há construtor para esta classe. Use `GlideElement` ou `GlideRecord GET()` Método para obter um objeto GlideElementDescriptor.

GlideElementDescriptor - getAttachmentEncryptionType()

Retorna o tipo de criptografia usado para anexos na tabela do elemento.

Este método é para uso com Edge Encryption plug-in.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de criptografia usado em anexos. Retorna nulo se os anexos na tabela do elemento não estiverem sendo criptografados.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getAttachmentEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getEncryptionType()

Retorna o tipo de criptografia do elemento.

Este método é para uso com Edge Encryption plug-in.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de criptografia do elemento. Retorna nulo se o elemento não estiver criptografado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

sEdge = ed.getEncryptionType();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
null
```

GlideElementDescriptor - getInternalType()

Retorna o tipo de dados internos do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de dados internos do elemento. Valores possíveis: • booliano • caractere • collection • condições • data • decimal • documentation_field • domain_id • due_date • e-mail • field_name • file_attachment • float • glide_date • glide_date_time • glide_duration • glide_list • GUID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• html • imagem • inteiro • longo • longint • multi_two_lines • registro • journal_input • numérico • order_index • senha • ph_number • referência • script • script_plain • cadeia de caracteres • sys_class_name • table_name • template_value • temporizador • translated_field • URL • user_image • user_input • user_roles • Vídeo • Fluxo de trabalho

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getInternalType();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
integer
```

GlideElementDescriptor - getLabel()

Retorna o rótulo do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
Priority
```

GlideElementDescriptor - getLength()

Retorna o tamanho do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O tamanho do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLength();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
40
```

GlideElementDescriptor - getName()

Retorna o nome do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do elemento.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getName();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
priority
```

GlideElementDescriptor - getPlural()

Retorna o rótulo plural do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo plural do elemento.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.query();
var ed = now_GR.getED();
gs.info(ed.getPlural());
```

Saída:

```
Incidents
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElementDescriptor - hasAttachmentEncrypted()

Retorna verdadeiro se um anexo criptografado tiver sido adicionado à tabela.

Este método é para uso com Edge Encryption plug-in.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se um anexo criptografado tiver sido adicionado à tabela.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.hasAttachmentsEncrypted();
gs.info(isEdge);
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isAutoOrSySID()

Retorna verdadeiro se o elemento for um campo do sistema OR gerado automaticamente.

Campos do sistema gerados automaticamente e não podem ser criptografados. Este método é para uso com Edge Encryption plug-in.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o elemento for gerado automaticamente ou um campo do sistema.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

isEdge = ed.isAutoOrSysID();
gs.info(isEdge);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isChoiceTable()

Retorna verdadeiro se o elemento for definido como uma opção suspensa em sua definição de dicionário.

Os campos de opção não podem ser criptografados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento for definido como uma opção suspensa. Retorna verdadeiro mesmo se não houver entradas definidas na tabela de seleção. O último tipo de opção, sugestão, não retorna verdadeiro.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isChoiceTable = ed.isChoiceTable();
gs.info(isChoiceTable);
```

Saída:

```
true
```

GlideElementDescriptor - isEdgeEncrypted()

Retorna verdadeiro se um elemento estiver criptografado.

Este método é para uso com Edge Encryption plug-in.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento estiver criptografado, caso contrário, falso.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.isEdgeEncrypted();
gs.info(isEdge)
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDescriptor - isObrigatory()

Determina se o elemento é obrigatório e deve conter um valor antes que o registro possa ser salvo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o elemento associado é obrigatório e deve conter um valor antes que o registro que contém o elemento possa ser salvo. Valores possíveis: • verdadeiro: o elemento deve conter um valor; campo obrigatório • falso: o elemento não precisa conter um valor

Este exemplo mostra como verificar se o campo de nome é obrigatório.

```
var isRecordValid;
var now_GR = new GlideRecord('my_table');
var field = now_GR.getElement('name');
var elementDescriptor = field.getED();
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
if (elementDescriptor.isMandatory() && !now_GR.name) {
      isRecordValid = false;
  }
}
```

GlideElementDescriptor - isVirtual()

Retorna verdadeiro se o elemento for um elemento virtual.

Um elemento virtual é um campo calculado conforme definido pela definição de dicionário do campo. Campos virtuais não podem ser criptografados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o elemento for um elemento virtual.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.query('priority', '1');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isVirtual = ed.isVirtual();
gs.info(isVirtual);
```

Saída:

```
false
```

GlideElementDynamicAttributeStore - Global

. `GlideElementDynamicAttributeStore` A API fornece métodos de script convenientes para gerenciar atributos dinâmicos no registro do Glide atual. Use esses métodos em conjunto com `GlideRecord` API para obter e definir valores de atributo dinâmico definidos.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Esta API estende o. GlideElement - Global API.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Consulte também:

- GlideDynamicAttribute - Global
- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideTransientDynamicAttribute - Global

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttribute(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna um objeto GlideElementDynamicAttribute que representa o atributo dinâmico localizado no caminho de atributo dinâmico especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttribute	Objeto que contém os atributos dinâmicos especificados. . *`attributePath`*o parâmetro contém informações inválidas, retorna um nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//Gets all the values of the make attribute from the u_inc_dynamic_schema dynamic attribute
 store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}

//You can also use if(gr_Inc.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
if(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttribute('inc_dynamic_schema->cars->make');
    gs.info(attr.getValue());
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributesInStore()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico que estão presentes e armazenados em um campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute objetos.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o conteúdo de um atributo dinâmico armazenado, listar os atributos armazenados e os atributos em seu esquema.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Saída:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributesInSchema()

Retorna o conjunto de definições de atributo dinâmico que são apontadas no esquema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de GlideDynamicAttribute ou GlideTransientDynamicAttribute objetos.

O exemplo a seguir mostra como recuperar o conteúdo de um atributo dinâmico armazenado, listar os atributos armazenados e os atributos em seu esquema.

```
var record = new GlideRecord('cool_thing');
record.get('number', 'COOL0000005');

gs.info("Store Contents:\n" + JSON.stringify(JSON.parse(record.store1), null, 2) + "\n");
gs.info("Attributes in Store:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInStore() + "\n");
gs.info("Attributes in Schema:\n" + record.store1.getDynamicAttributesInSchema() + "\n");
```

Saída:

```
*** Script: Store Contents:
{
  "_a": {
    "b": "hello world"
  },
  "_group1": {
    "integer1": "5"
  },
  "_group2": {
    "integer1": "10",
    "string1": "hello"
  }
}

*** Script: Attributes in Store:
a->b,group1->integer1,group2->integer1,group2->string1

*** Script: Attributes in Schema:
group1->integer1,group1->string1,group2->integer1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho de atributo especificado em um armazenamento de atributo dinâmico. Se um valor de exibição não estiver disponível, ele retornará o valor interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico associado em formato legível. . *`attributePath`*o parâmetro contém informações inválidas, retorna um nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//Gets all the display values of the luxury attribute from the inc_dynamic_schema dynamic
 attribute store column on the incident table
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
    gs.info(attr);
}

//You can also use if(gr.next()) if you don't want all the values
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

if(gr_Inc.next()) {
    var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeDisplayValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
    gs.info(attr);
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres attributePath)

Retorna o valor interno do atributo dinâmico apontado por um caminho de atributo passado em um armazenamento de atributo dinâmico.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico apontado pelo caminho do atributo passado. . *`attributePath`*o parâmetro contém informações inválidas, retorna um nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
   var attr = gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->luxury');
   gs.info(attr);
}
```

Saída:

```
*** Script: 1
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres attributePath, valor do objeto)

Define o atributo apontado por um caminho de atributo especificado em um armazenamento de atributos dinâmicos como um valor especificado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Somente os seguintes tipos de dados são compatíveis com atributos dinâmicos: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Retorna um objeto GlideElementDynamicAttributeStore que contém o valor especificado. . *`groupAttributePath`*o parâmetro contém informações inválidas, o atributo não foi atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
//This simple example inserts a make attribute on the inc_dynamic_schema column where the
 value of the make attribute is Ford.
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->make', 'Ford');
gr_Inc.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeValues(GlideDynamicAttributeStore valores)

Define os valores especificados no objeto GlideElementDynamicAttrbuteStore passado no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual. O tipo de dados do elemento atual deve ser definido como **Armazenamento de atributos dinâmicos** .

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto que contém os valores a serem definidos no esquema dinâmico do elemento atual. Os valores não especificados neste objeto não são atualizados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	GlideElementDynamicAttributeStore atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue("cars->color", "black");
das.setDynamicAttributeValue("cars->make","Honda");
das.setDynamicAttributeValue("cars->model","CRV");
gr_Inc.setDynamicAttributeValues('inc_dynamic_schema', das);
gr_Inc.insert();
```

Este exemplo de código insere o seguinte na coluna u_inc_dynamic_schema:

```
{
 "cars" : {
  "color" : "black",
  "make" : "Honda",
  "model" : "CRV"
 }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres attributePath)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor a ser definido no elemento de atributo dinâmico atual. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Objeto que contém o elemento Glide atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var grFleet = new GlideRecord('u_car_fleet');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->color', 'Yellow');
grFleet.setDynamicAttributeValue('u_dyn_attr_store', 'car->make', 'Ford');
var sysId = grFleet.insert();
gs.info("Inserted: " + grFleet.u_dyn_attr_store);

var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Green');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Bronco');

var geDynAttrStore = grFleet.getElement('u_dyn_attr_store');
geDynAttrStore.setDynamicAttributeDisplayValues(daStore);
grFleet.update();
gs.info("Updated:  " + grFleet.u_dyn_attr_store);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script: Inserted: {"car":{"color":"Yellow","make":"Ford"}}
*** Script: Updated:  {"car":{"color":"Green","make":"Ford","model":"Bronco"}}
```

O exemplo de código a seguir mostra como um valor de exibição booliano é armazenado como "1", mas é passado de volta como "verdadeiro".

```
 var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setDynamicAttributeDisplayValue('u_inc_dynamic_schema->u_cars->u_luxury', '1');
gr_Inc.insert()
```

Valor retornado:

```
{
  "u_cars" : {
    "u_luxury" : "true"
  }
}
```

GlideElementDynamicAttributeStore - setDynamicAttributeDisplayValues(GlideDynamicAttributeStore valores)

Define os valores de exibição especificados no objeto GlideDynamicAttrbuteStore aprovado nos atributos dinâmicos do elemento GlideRecord atual. O tipo de dados do elemento atual deve ser definido como **Armazenamento de atributos dinâmicos** na tabela associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto que contém os valores de exibição a serem definidos no armazenamento de atributos dinâmicos do elemento atual. Valores de exibição não especificados neste objeto não são atualizados. Este objeto deve conter o caminho do atributo e o valor de exibição para cada atributo a ser armazenado. Por exemplo: `{ "car":{ "color":"Blue", "make":"Ford", "model":"Mustang" } }`

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElementDynamicAttributeStore	Objeto que contém o elemento Glide atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var daStore = new GlideDynamicAttributeStore();
daStore.setDynamicAttributeValue('car->make', 'Ford');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->model', 'Mustang');
daStore.setDynamicAttributeValue('car->color', 'Blue');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("daStore: " + daStore);

var gr_Car = new GlideRecord('u_car_fleet');
gr_Car.query();
while(gr_Car.next()) {
  var glideElement = gr_Car.getElement('u_dyn_attr_store');
  glideElement.setDynamicAttributeValues(daStore);
  gr_Car.update();
}
```

GlideEmailOutbound - Com escopo

O escopo `GlideEmailOutbound` A API implementa o objeto de e-mail para aplicações com escopo. Você pode usar `GlideEmailOutbound` métodos com o objeto global de e-mail disponível em scripts de e-mail. O objeto de e-mail se comporta de forma idêntica para aplicações globais e com escopo.

GlideEmailOutbound - GlideEmailOutbound()

Instancia um objeto GlideEmailOutbound com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideEmailOutbound - addAddress(tipo de cadeia de caracteres, endereço de cadeia de caracteres)

Adiciona o endereço à lista Cc ou cco.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Cc ou cco determina a lista à qual o endereço é adicionado.
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do destinatário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.addAddress('cc', 'joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - addAddress(tipo de cadeia de caracteres, endereço de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayName)

Adiciona o destinatário à lista Cc ou cco, mas usa o nome de exibição em vez do endereço ao mostrar o destinatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Cc ou cco determina a lista à qual o endereço é adicionado.
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do destinatário.
displayName	Cadeia de caracteres	O nome a ser mostrado em vez do endereço de e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.addAddress('bcc', 'joe.employee@something.com', 'dudley rocks');
```

GlideEmailOutbound - getSubject()

Retorna a linha de assunto do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A linha de assunto do e-mail.

GlideEmailOutbound - getWatermark()

Retorna a marca d'água do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A marca d'água do e-mail.

```
var watermark = email.getWatermark();
```

GlideEmailOutbound - setBody(cadeia de caracteres de texto)

Define o corpo do e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Texto do corpo	Cadeia de caracteres	O corpo do e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setBody('Dear Sir, ...');
```

GlideEmailOutbound - setFrom(endereço de cadeia de caracteres)

Define o endereço do remetente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail do remetente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setFrom('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setReplyTo(endereço de cadeia de caracteres)

Define o endereço de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endereço	Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail de resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setReplyTo('joe.employee@something.com');
```

GlideEmailOutbound - setSubject(cadeia de caracteres assunto)

Define a linha de assunto do e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
assunto	Cadeia de caracteres	Texto da linha de assunto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
email.setSubject('Important Issues to discuss');
```

GlideEncrypter - Global (descontinuado)

. `GlideEncrypter` A API fornece métodos para criptografar e descriptografar cadeias de caracteres usando o Key Management Framework (KMF).

Importante: . `GlideEncrypter` A API não oferece mais suporte ao padrão de criptografia de dados triplo (3DES) devido às diretrizes do NIST (consulte NIST 800-131A Rev 2). Como resultado, as seguintes mudanças foram implementadas no Zurich versão:

- Para instâncias existentes que fazem upgrade para Zurich versão, o. GlideEncrypter A API está disponível para uso, mas foi atualizada para usar automaticamente o algoritmo Key Management Framework (KMF).
- Para todas as novas instâncias criadas a partir do Zurich versão, o. GlideEncrypter A API não é mais compatível. Diretamente use Estrutura de gestão de chaves em vez disso, para todas as operações de criptografia.

Você pode usar esta API em scripts de servidor no escopo global. . `GlideEncrypter` a classe tem dois construtores:

- `GlideEncrypter()`
- `GlideEncrypter (chave de cadeia de caracteres)`

GlideEncrypter - GlideEncrypter()

Cria uma instância do `GlideEncrypter` Classe usando um módulo criptográfico KMF (Key Management Framework).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var encr = new GlideEncrypter();
```

GlideEncrypter - GlideEncrypter (chave de cadeia de caracteres)

Cria uma instância do `GlideEncrypter` classe usando uma determinada chave de criptografia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave do cliente a ser usada para criptografar ou descriptografar usando o algoritmo DES triplo. A chave de criptografia deve ter exatamente 24 caracteres. Uma chave com mais de 24 caracteres será truncada.

```
var encr = new GlideEncrypter(myKey);
```

GlideEncrypter - Decrypt(cadeia de caracteres encryptedString)

Descriptografa uma cadeia de caracteres limpa usando o algoritmo AES (Advanced Encryption Standard) baseado em KMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres criptografada	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser descriptografada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto limpo.

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
var decrString = encr.decrypt(encrString);
gs.print("Decrypted string = " + decrString);
```

Saída:

```
Decrypted string = abcdefg
```

GlideEncrypter - encrypt(cadeia de caracteres clearString)

Criptografa uma cadeia de caracteres limpa usando o algoritmo Key Management Framework (KMF).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ClearString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser criptografada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres criptografada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir usa `GlideEncrypter()` construtor para criptografar uma determinada cadeia de caracteres:

```
var encr = new GlideEncrypter();
var clearString = 'abcdefg';
var encrString = encr.encrypt(clearString);
gs.print("Encrypted string = " + encrString);
```

Saída:

```
Encrypted string = ### febaf83bff31221093d7fffffffff79
 1BaXD6acaRjZLPUn_bZiZ-w==2c9-PNa0qouYXyBhJtV6-2E31Rm7mWg=
```

GlideEventManager - Global

. `GlideEventManager` A API fornece métodos para processar eventos.

Para obter informações sobre como criar uma fila de eventos, consulte Criação de filas personalizadas para processar eventos .

GlideEventManager - GlideEventManager(cadeia de caracteres queueName)

Instancia um `GlideEventManager` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
QueueName	Cadeia de caracteres	Nome de uma fila para um evento listado na tabela Registro de eventos [sysevent_register]. Se nenhuma fila for fornecida, `GlideEventManager` processos em relação à fila padrão.

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `GlideEventManager` objeto.

```
var eventMgr = new GlideEventManager('my_queue');
```

GlideEventManager - Processo (limite de número)

Processa os eventos qualificados em uma fila.

Você pode usar `limit`parâmetro para identificar um intervalo de tempos de process_on para eventos na fila e não é um limite rígido. Por exemplo, se o limite for 10, o sistema procurará os 10 horários de process_on pendentes mais antigos. Se vários eventos tiverem o mesmo tempo process_on, mais de 10 eventos poderão ser reivindicados (ou seja, prontos para processar).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Opcional. Limita o número de eventos reivindicados. Se este valor não for aprovado, nenhum limite será aplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como limitar o número de eventos processados a aproximadamente 200.

```
GlideEventManager('my_event_queue').process(200);
```

GlideScopedEvaluator - Global

. `GlideScopedEvaluator` A API permite avaliar scripts em um campo GlideRecord a partir de scripts de servidor com escopo e globais.

Esta API avalia scripts no tipo de campo de script. O escopo do registro define o escopo do script.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

Instancia um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Equivalente com escopo

Para usar o. `GlideScopedEvaluator()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideScopedEvaluator() .

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, cadeia de caracteres scriptField, variáveis de objeto)

Avalia um script de um campo GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Obj	GlideRecord	GlideRecord que contém uma expressão de script.
ScriptField	Cadeia de caracteres	(Opcional) O nome do campo que contém a expressão de script.
variáveis	Objeto	(Opcional) Um mapa de variáveis com pares nome-valor. Essas variáveis estão disponíveis para o script durante a execução deste método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O resultado da execução do script.

```
//For this example, we created a table: "x_app_table" with two columns: "short_description",
 "test_script"
// "test_script" will store the script to be evaluated by GlideScopedEvaluator.
var now_GR = new GlideRecord('x_app_table');
now_GR.short_description = 'Testing GlideScopedEvaluator';
now_GR.test_script = "gs.getUser().getName() + ' says ' + greeting; ";
now_GR.insert();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//setup variables to be used by the script
var vars = {'greeting' : 'hello'};

//Evaluate the script from the field
var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'test_script', vars));

// Now retrieve the result
evaluator.evaluateScript(gr, 'u_test_script', null);
gs.info(evaluator.getVariable('result'));
```

Saída:

```
admin says hello
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EvaluateScript()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EvaluateScript() .

GlideScopedEvaluator - getVariable (nome da cadeia de caracteres)

Retorna uma variável de um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor da variável especificada.

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('global');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Saída:

```
300
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetVariable()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetVariable() .

GlideScopedEvaluator - putVariable(nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Coloca uma variável no `GlideScopedEvaluator` objeto. Essas variáveis estão disponíveis para o script executado por este objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável.
valor	Objeto	O valor da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
evaluator.putVariable('result', null);
evaluator.evaluateScript(now_GR, "script")
now_GR.insert();
```

Saída:

```
300
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `PutVariable()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: PutVariable() .

GlideScopedEvaluator - Com escopo

. `GlideScopedEvaluator` A API permite avaliar scripts em um campo GlideRecord a partir de scripts de servidor com escopo e globais.

Esta API avalia registros com campos de script definidos. O escopo do script é definido pelo escopo do registro.

GlideScopedEvaluator - GlideScopedEvaluator()

Instancia um objeto GlideScopedEvaluator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideScopedEvaluator - evaluateScript(GlideRecord grObj, cadeia de caracteres scriptField, variáveis de objeto)

Avalia um script que reside em um campo GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Obj	GlideRecord	GlideRecord que contém uma expressão de script.
ScriptField	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo que contém a expressão de script.
variáveis	Objeto	Opcional. Mapa de variáveis com pares nome-valor. Essas variáveis estão disponíveis para o script durante a execução deste método.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultado da execução do script.

```
// Setting up a record that contains the script to be executed.
var now_GR = new GlideRecord('u_global_table');
now_GR.u_short_description = 'Calculate Addition';
now_GR.u_test_script = "result = x + y";
now_GR.insert();

var evaluator = new GlideScopedEvaluator();
evaluator.putVariable('x', 100);
evaluator.putVariable('y', 200);
gs.info(evaluator.evaluateScript(now_GR, 'u_test_script'));
```

Saída:

```
300
```

GlideScopedEvaluator - getVariable (nome da cadeia de caracteres)

Retorna uma variável especificada de um objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável a ser retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor da variável especificada.

O exemplo a seguir mostra como chamar `GetVariable()` método para verificar o valor de `resposta` variável.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
   var ge = new GlideScopedEvaluator();
   ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
   ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
   ge.putVariable("answer", true); // default "answer" to TRUE
   ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

   // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
doesn't count)
   if (ge.getVariable("answer") === false) {
     gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
     current.setAbortAction(true);
   }
 }
})(current, previous);
```

GlideScopedEvaluator - putVariable(nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define uma variável no objeto GlideScopedEvaluator. Essas variáveis estão disponíveis para o script executado por este objeto GlideScopedEvaluator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável.
valor	Objeto	Valor da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar `PutVariable()` método para definir `resposta` variável como verdadeira.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var grAG = current.assignment_group.getRefRecord(); // Get the GlideRecord of the
assignment group
 if (grAG.isValidRecord()) {
   var ge = new GlideScopedEvaluator();
   ge.putVariable("current", current); // Pass through the "current" variable as "current"
   ge.putVariable("group", grAG); // Pass through the "grAG" variable as "group"
   ge.putVariable("answer", true); // Set default "answer" to TRUE
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ge.evaluateScript(grAG, "u_assignment_condition"); // Run the script

  // Abort the transaction if the "answer" variable was set to FALSE explicitly (undefined
 doesn't count)
  if (ge.getVariable("answer") === false) {
   gs.addErrorMessage("Assignment rule did not pass");
   current.setAbortAction(true);
  }
 }
})(current, previous);
```

GlideExcelParser - escopo, global

. `GlideExcelParser` A API analisa arquivos do Excel no formato .xlsx e acessa dados de arquivo em scripts.

Você pode usar `GlideExcelParser` métodos em scripts globais e com escopo. Use `sn_impex` Identificador de namespace para criar um objeto GlideExcelParser.

GlideExcelParser - GlideExcelParser()

Cria uma instância de GlideExcelParser.

O identificador do espaço de nome da API "sn_impex" deve ser usado ao criar um objeto GlideExcelParser.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();
// use attachment sys id of an excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);

parser.parse(attachmentStream);

//retrieve the column headers
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];

//print headers
gs.info(header1 + " " + header2);

while(parser.next()) {
  var row = parser.getRow();
  //print row value for both columns
  gs.info(row[header1] + ' ' + row[header2])
}
```

GlideExcelParser - Close()

Feche a conexão com o fluxo de entrada e libere o documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fechar o analisador depois que todo o gerenciamento de documentos estiver concluído.

```
// iterate over each row in the excel sheet
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentStream = attachment.getContentStream(<attachment sys id>);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(attachmentStream);
while (parser.next()) {
  // do something on each row
  var row = parser.getRow();
  gs.info(JSON.stringify(row));
}
parser.close(); // close the stream and release the document
```

GlideExcelParser - getColumnHeaders()

Retorna uma lista de cabeçalhos de coluna do documento analisado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres de cabeçalhos de coluna do documento analisado.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*******************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 *******************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getErrorMessage()

Retorna a mensagem de erro quando `analisar()` o método falha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

GlideExcelParser - getRow()

Obtenha os valores e cabeçalhos de linha atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os cabeçalhos de linha são nomes de propriedade e os valores de linha são valores de propriedade.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("*********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getSheetNames()

Obtém uma lista de todos os nomes de planilhas em uma pasta de trabalho do Excel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de cadeias de caracteres como nomes de planilha ordenados como posicionados da esquerda para a direita na pasta de trabalho. Os resultados incluem planilhas marcadas como ocultas.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    //retrieve the column headers
    var headers = parser.getColumnHeaders();
    var header1 = headers[0];
    var header2 = headers[1];
    var header3 = headers[2];

    //print headers
    gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

    // Iterate over each row in the worksheet
    while (parser.next()) {
       var row = parser.getRow();
       //print row value for both columns
       gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
    }
  } else
    gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - getTableInfo()

Obtém tipos de coluna de tabela e o tamanho máximo de caracteres de uma planilha ou anexo CSV.

Nota: Este método é restrito a aplicações com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna dados de anexo como um mapa no qual a chave é o nome da coluna. Os valores contêm o tipo de coluna e o tamanho máximo de uma cadeia de caracteres na coluna. Valores de retorno de acesso usando `Gettype()` e. `GetLength()` métodos.

Este exemplo mostra como dados de um anexo de planilha de 7 colunas, incluindo dados de linha como 1, Meghan, 1/1/85, 1:00 AM, 10,00%, 224-432-8582, ½.

```
var attachmentSysId = "<sys_id>";
var headerRowNumber = 6;

var attachmentStream = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.setHeaderRowNumber(headerRowNumber);
if (!parser.parse(attachmentStream)) {
    throw "Attachment could not be parsed as an Excel Spreadsheet " + attachmentSysId;
}
var tableInfo = parser.getTableInfo();
for (var name in tableInfo) {
gs.info('Column Name : ' + name + ', Type : ' + tableInfo[name].getType() + ', Max Length : ' +
 tableInfo[name].getLength());
}
```

Saída:

```
ProgressWorker: Attempted to get non-existent sys_progress_
worker record, inserted 81b0ca5ddb59730090c9ff9dbf9619c4
sn_appcreator: Column Name : My Number Col, Type : integer,
 Max Length : 1
sn_appcreator: Column Name : My String Col, Type : string,
 Max Length : 650
sn_appcreator: Column Name : My Date Col, Type : glide_date,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My DateTime Col, Type :
 glide_date_time, Max Length : 7
sn_appcreator: Column Name : My Percent Col, Type : decimal,
 Max Length : 6
sn_appcreator: Column Name : My Phone Col, Type : string,
 Max Length : 12
sn_appcreator: Column Name : My Fraction Col, Type : decimal,
 Max Length : 3
```

GlideExcelParser - next()

Move para a próxima linha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se houver uma próxima linha, caso contrário, retornará falso.

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
        }
    } else
        gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - analisar(InputStream InputStream)

Analisa um documento do Excel formatado em XLSX.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	Excel documento fornecido como um fluxo de entrada. **Nota:** Não defina este valor se estiver usando SetSource() método para analisar a mesma origem várias vezes.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a análise foi bem-sucedida. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O documento foi analisado com sucesso. • Falso: O documento não foi analisado com sucesso.

Exemplo de um script REST API com script em que o arquivo do Excel é enviado usando um fluxo de entrada na carga da solicitação.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
parser.parse(request.body.dataStream);
```

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        var row = parser.getRow();
        //print row value for both columns
        gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setHeaderRow Number(Number headerRow Number)

Defina o número da linha de cabeçalho a ser recuperada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HeaderRow Number	Número	A linha de cabeçalho a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideExcelParser - setNullToEmpty (booliano vazio)

Retorna um valor vazio em vez de nulo quando uma célula do Excel não está presente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
vazio	Booliano	Quando verdadeiro, as células que não estão presentes retornam um valor vazio. Quando falso, as células que não estão presentes retornam nulas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideExcelParser - setSheetName(cadeia de caracteres sheetName)

Defina o nome da planilha a ser recuperada.

Se ambos `SetSheetNumber()` e. `NomePlanilha()` definidos, `NomePlanilha()` é usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SheetName	Cadeia de caracteres	O nome da planilha a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideExcelParser - setSheetNumber(Number sheetNumber)

Defina o número da planilha do Excel a ser recuperada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se ambos `SetSheetNumber()` e. `NomePlanilha()` definidos, `SetSheetNumber()` ignorado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SheetNumber	Número	O número da planilha do Excel a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar esse método para especificar o número da planilha de uma pasta de trabalho de planilha anexada a ser lida.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();
var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the sys id of an Excel file in the sys_attachment table and copy the sys_id of attachment.
var attachmentStream =
 attachment.getContentStream('178e0511138b6300026e32228144b04e');

// Specify the sheet Number to be read, 0 denotes sheet 1, 1 denotes sheet 2, etc.
parser.setSheetNumber("0");

parser.parse(attachmentStream);

// retrieve the column headers (tests if on the correct sheet)
var headers = parser.getColumnHeaders();
var header1 = headers[0];
var header2 = headers[1];
var header3 = headers[2];

// print headers
gs.info('Header 1 value = ' +header1);
gs.info('Header 2 value = ' +header2);
gs.info('Header 3 value = ' +header3);
```

Saída:

```
Header 1 value = sys_id
Header 2 value = email
Header 3 value = undefined
```

GlideExcelParser - setSource(InputStream InputStream)

Define uma origem de entrada para analisar várias vezes ou analisar cada planilha em um arquivo do Excel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	Documento do Excel fornecido como um fluxo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como analisar um anexo de arquivo do Excel várias vezes para recuperar cabeçalhos de coluna e valores de impressão de cada linha para cada planilha. Os resultados exibem cabeçalhos de coluna e valores de três planilhas separadas no anexo do Excel.

```
var parser = new sn_impex.GlideExcelParser();

var attachment = new GlideSysAttachment();

// Use the attachment sys_id of an Excel file
var attachmentStream = attachment.getContentStream("<attachment_sys_id>");

// Set the source to be parsed
parser.setSource(attachmentStream);

// Get the worksheet names to be parsed in the Excel document
var list_sheet_name = parser.getSheetNames();

gs.info(" Sheet Names " + list_sheet_name.join(", "));

// Iterate over each worksheet in the Excel workbook
for (var i = 0; i < list_sheet_name.length; i++) {

 gs.info("**********************************************************************************
***");
   gs.info("Sheet name:    " + list_sheet_name[i]);

// Set the worksheet name to be parsed
   parser.setSheetName(list_sheet_name[i]);

// Parse each worksheet set using setSheetName()
   if (parser.parse()) {
      //retrieve the column headers
      var headers = parser.getColumnHeaders();
      var header1 = headers[0];
      var header2 = headers[1];
      var header3 = headers[2];

      //print headers
      gs.info(header1 + "\t||" + header2 + "\t||" + header3);

      // Iterate over each row in the worksheet
      while (parser.next()) {
         var row = parser.getRow();
         //print row value for both columns
         gs.info(row[header1] + '\t|| ' + row[header2] + '\t||' + row[header3])
      }
   } else
      gs.info(parser.getErrorMessage());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script:  Sheet Names Incident Table, sys_user Table, knowledge Table
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    Incident Table
*** Script: Number ||Opened ||Short description
*** Script: INC0010112 || 2019-07-29 11:48:43 ||Assessment :  ATF Assessor
*** Script: INC0010111 || 2019-07-22 14:04:57 ||ATF : Test1
*** Script: INC0009009 || 2018-08-30 01:06:16 ||Unable to access the shared folder.
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    sys_user Table
*** Script: User ID ||Name ||Email
*** Script: abel.tuter || Abel Tuter ||abel.tuter@example.com
*** Script: abraham.lincoln || Abraham Lincoln ||abraham.lincoln@example.com
*** Script: adela.cervantsz || Adela Cervantsz ||adela.cervantsz@example.com
*** Script: aileen.mottern || Aileen Mottern ||aileen.mottern@example.com
*** Script: alejandra.prenatt || Alejandra Prenatt ||alejandra.prenatt@example.com
*** Script:
 ********************************************************************************
*** Script: Sheet name:    knowledge Table
*** Script: Number ||Short description ||Author
*** Script: KB99999999 || Microsoft Outlook Issues ||System Administrator
*** Script: KB0000033 || Eclipse configuration for Android development ||System Administrator
*** Script: KB0000032 || Getting Around in Windows ||System Administrator
*** Script: KB0000031 || How can I find the MAC address of my Ethernet or
  wireless interface? ||Sam Sorokin
```

GlideFilter - escopo, global

. `GlideFilter` A API permite filtrar consultas para determinar se um ou mais registros atendem a um conjunto especificado de requisitos.

Os métodos para esta API podem ser acessados usando o objeto global GlideFilter.

Distinção entre maiúsculas e minúsculas

. `GlideFilter` Por padrão, a API diferencia maiúsculas de minúsculas. Use SetCaseSensitive() método para habilitar ou desabilitar distinção entre maiúsculas e minúsculas. `GlideRecord` as consultas não diferenciam maiúsculas de minúsculas.

O exemplo a seguir mostra como uma consulta GlideRecord não diferencia maiúsculas e minúsculas e resulta no mesmo registro de usuário com maiúsculas ou minúsculas.

```
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'Abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Upper case query: " + gr_Query.getDisplayValue());

var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.addQuery('first_name', 'abel');
gr_Query.query();
while (gr_Query.next())
  gs.info("Lower case query: " + gr_Query.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`GlideRecord.query()` a saída mostra a mesma exibição de resultados, independentemente do caso.

```
Upper case query: Abel Tuter
Lower case query: Abel Tuter
```

O exemplo a seguir mostra como `GlideFilter` recupera somente o valor correspondente do registro para a condição de maiúsculas. A condição minúscula não fornece uma correspondência.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code does not match 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
      gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

A saída revela que o filtro retorna somente resultados em maiúsculas com distinção entre maiúsculas e minúsculas padrão:

```
Upper case condition: Abel Tuter
```

O exemplo a seguir mostra como desabilitar a distinção entre maiúsculas e minúsculas do GlideFilter com `SetCaseSensitive()` método. O filtro corresponde à condição, embora o caso não corresponda ao valor do campo.

```
// Matches the 'Abel Tuter' user record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();
var condition = 'first_name=Abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
while (gr_Query.next()) {
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Upper case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}

// The following code disables case sensitivity and matches the same record
var gr_Query = new GlideRecord('sys_user');
gr_Query.query();

var condition = 'first_name=abel';
var glideFilter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
glideFilter.setCaseSensitive(false);

while (gr_Query.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (glideFilter.match(gr_Query, true))
    gs.info("Lower case condition: " + gr_Query.getDisplayValue());
}
```

A saída revela `GlideFilter` resultados que não diferenciam maiúsculas de minúsculas:

```
Upper case condition: Abel Tuter
Lower case condition: Abel Tuter
```

Valores nulos de filtro

Para excluir valores nulos de `GlideFilter` resultados da consulta, adicionar ISNOTEMPTY para a condição de consulta. O exemplo a seguir mostra como usar a mesma consulta codificada com `GlideRecord` e. `GlideFilter` produz resultados diferentes.

```
var insertRecordsGr = new GlideRecord('u_test_table');
insertRecordsGr.deleteMultiple();
var dates = ['', '2021-01-29', '2021-01-30', '2021-01-31'];
dates.forEach(function(val) {
  insertRecordsGr.initialize();
  insertRecordsGr.u_date_field = val;
  insertRecordsGr.insert();
});

var now_GR = new GlideRecord('u_test_table');
now_GR.addEncodedQuery('u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()');
now_GR.query();

// Encoded query includes null values with GlideFilter, which might cause unexpected results
var condition = 'u_date_field<javascript:gs.beginningOfToday()';

var grWithGlideFilter = new GlideRecord('u_test_table');
grWithGlideFilter.query();
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

var countWithGlideFilter = 0;
while (grWithGlideFilter.next()) {
  if (GlideFilter.checkRecord(grWithGlideFilter, condition))
     countWithGlideFilter++;
}

gs.info('Record RowCount: ' + now_GR.getRowCount() + ' - Filter Count: ' +
 countWithGlideFilter);
```

A saída mostra isso `GlideRecord` retorna três registros, ignorando valores de data vazios. . `GlideFilter` a consulta conta o valor de data vazio e retorna uma contagem de quatro registros.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 4
```

Para excluir valores nulos do `GlideFilter` resultados, adicione um E. condição ISNOTEMPTY para o campo consultado.

```
// Encoded query includes null values with GlideFilter
var condition = 'u_date_field<=javascript:gs.beginningOfToday()^u_date_fieldISNOTEMPTY';
```

A saída mostra que `GlideFilter` a consulta codificada ignora o valor de data nulo e conta três resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Record RowCount: 3 - Filter Count: 3
```

GlideFilter - GlideFilter (filtro de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideFilter.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Os resultados diferenciam maiúsculas de minúsculas, a menos que desabilitados usando SetCaseSensitive() método. Para excluir valores nulos de `GlideFilter` Resultados da consulta, adicione ISNOTEMPTY à condição de consulta.
título	Cadeia de caracteres	Título descritivo do filtro.

O exemplo a seguir mostra como filtrar o número de usuários chamados Rebekah.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideFilter - checkRecord(GlideRecord now_GR, filtro de cadeia de caracteres, correspondência booliana)

Compara um filtro especificado com o conteúdo de um GlideRecord especificado.

Se o filtro especificado contiver uma condição, o método retornará verdadeiro se o registro atender à condição.

Os filtros são compatíveis com várias condições, por exemplo `"número verdadeiro da categoria abc"` . Você pode usar *`match`*parâmetro para definir se todas as condições devem ser atendidas para determinar uma correspondência ou apenas uma única condição.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	`GlideRecord` para avaliar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Para excluir valores nulos de `GlideFilter` Resultados da consulta, adicione ISNOTEMPTY à condição de consulta. **Nota:** . `filter`os valores diferenciam maiúsculas de minúsculas. Você não pode usar `SetCaseSensitive(falso)` para mudar o valor que diferencia maiúsculas de minúsculas.
correspondência	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as condições devem ser atendidas se `filter`o parâmetro contém várias condições. Valores válidos: • Verdadeiro: Todas as condições devem ser atendidas para que o método retorne verdadeiro. • Falso: Somente uma das condições deve ser atendida para que o método retorne verdadeiro. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Resultados da comparação de filtros. • Verdadeiro: As condições do filtro foram atendidas. • Falso: As condições do filtro não foram atendidas.

O exemplo a seguir mostra como exibir verdadeiro para cada registro na tabela Incidente que atende à condição de filtro. Caso contrário, falso.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();

var bool = true;

while(rec.next())
{
  bool = GlideFilter.checkRecord(rec, "active=true");
  gs.info("number "+ rec.number + " is " + bool);
}
```

Saída:

```
number INC0000060 is false
number INC0009002 is false
number INC0000009 is false
...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
number INC0000015 is true
number INC0000016 is true
number INC0000017 is true
...
```

GlideFilter - Correspondência (GlideRecord now_GR, correspondência booliana)

Avalia um filtro em relação a um GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	`GlideRecord` para avaliar.
correspondência	Booliano	Sinalizador que indica se todas as condições de filtro devem corresponder. Valores válidos: • Verdadeiro: Todas as condições de filtro devem corresponder. • Falso: A correspondência de condição do filtro não é necessária. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Resultados da verificação de correspondência. • Verdadeiro: As condições do filtro foram atendidas. • Falso: As condições do filtro não foram atendidas.

O exemplo a seguir mostra como garantir que as condições de filtro correspondam ao GlideRecord fornecido.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setCaseSensitive(false);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
    countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideFilter - setCaseSensitive(booliano caseSensitive)

Habilita ou desabilita resultados de filtro com distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caseSensitive	Booliano	Sinalizador que indica se o filtro diferencia maiúsculas de minúsculas. Valores válidos: • Verdadeiro: O filtro diferencia maiúsculas de minúsculas. • Falso: O filtro não diferencia maiúsculas de minúsculas. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como desabilitar resultados que diferenciam maiúsculas de minúsculas.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();

var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');

// Disable case-sensitive filtering
filter.setCaseSensitive(false);

while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     gs.info(now_GR.getDisplayValue());
}
```

A saída mostra que o filtro recupera resultados de maiúsculas com uma condição de minúsculas.

```
Rebekah Padley
Rebekah Lindboe
```

GlideFilter - setEnforceSecurity(enforceSecurity booliano)

Habilita ou desabilita a avaliação em área restrita da cadeia de caracteres do filtro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ExcetivaSegurança	Booliano	Sinalizador que indica se o filtro deve ser avaliado na área restrita. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Avalie o filtro na área restrita. • Falso: Não avalie o filtro na área restrita. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.query();
var condition = 'first_name=rebekah';
var filter = new GlideFilter(condition, 'filterCondition');
filter.setEnforceSecurity(true);

var countResults = 0;
while (now_GR.next()) {
  if (filter.match(now_GR, true))
     countResults++;
}

gs.info('Number of users named Rebekah: ' + countResults);
```

Saída:

```
Number of users named Rebekah: 2
```

GlideGeoPoint - Global

. `GlideGeoPoint` A API permite que você obtenha e defina valores de tipo de dados de ponto geográfico em uma tabela.

Esta API está disponível por padrão. O tipo de dados de ponto geográfico permite armazenar valores de latitude e longitude em um único campo em uma tabela. Usando o. `GlideGeoPoint` API, você pode instanciar novos objetos GlideGeoPoint, criar novos geopoints para uma tabela específica ou recuperar valores únicos de latitude, longitude ou geotype. Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos, como inserir novos registros usando um ponto geográfico, calcular distâncias entre locais de ponto geográfico ou consultar locais de ponto geográfico próximos, consulte GlideGeoPoint Developer Guide.

Os principais aspectos do tipo de dados geotípicos são:

- Consiste em um par de números decimais que representam valores de longitude e latitude.
- O intervalo de longitude é (-180, 180]. Qualquer valor fora desse intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro desse intervalo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O intervalo de latitude é [-90, 90]. Qualquer valor fora desse intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro desse intervalo.
- Os valores de pontos geográficos são sempre aceitos como entrada e exibidos como um par separado por vírgulas: "Longitude,latitude". Parênteses podem, opcionalmente, cercar a expressão.
- Os valores de longitude e latitude são armazenados com até 6 casas decimais de precisão.

Nota: `GlideGeoPoint` Os valores de API são sempre listados em longitude, ordem de latitude.

Os exemplos nesta página presumem que uma tabela personalizada é preenchida previamente com campos que contêm o tipo de campo de ponto geográfico. Para obter mais informações sobre esse tipo de dados, consulte Tipo de campo de ponto geográfico e. Campo da função .

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint()

Instancia um `GlideGeoPoint` objeto. . `GlideGeoPoint` o objeto adiciona consciência semântica aos valores de longitude e latitude que são armazenados como cadeias de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar um novo objeto GlideGeoPoint como um valor nulo.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint (longitude da cadeia de caracteres, latitude da cadeia de caracteres)

Instancia o. `GlideGeoPoint` objeto de acordo com os valores de longitude e latitude fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
longitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de longitude do ponto geográfico.
latitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de latitude do ponto geográfico.

Retornos

Tipo	Descrição
geopoint	O resultante `GlideGeoPoint` objeto.

O exemplo a seguir mostra como fornecer valores de longitude e latitude inicializa o objeto de acordo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Providing longitude and latitude values initializes the object accordingly
var gp = new GlideGeoPoint(10.123, 25.987);
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Saída:

```
geopoint: 10.123000,25.987000
```

GlideGeoPoint - GlideGeoPoint (GeoPoint de objeto)

Copia valores de pontos de longitude e latitude para instanciar um novo objeto GlideGeoPoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GeoPoint	Objeto	A instância do ponto geográfico que você deseja copiar.

Retornos

Tipo	Descrição
geopoint	O resultante `GlideGeoPoint` objeto.

O exemplo a seguir mostra como copiar valores de longitude e latitude para instanciar um novo objeto GlideGeoPoint.

```
var gp = new GlideGeoPoint(135, -64);
var gpCopy = new GlideGeoPoint(gp);
gs.info("geopoint: " + gpCopy);
```

Saída:

```
geopoint: 135,-64
```

GlideGeoPoint - getDisplayValue()

Retorna o ponto geográfico do usuário atual em um formato amigável.

. `ObtDisplayValue()` o método retorna um único valor de ponto geográfico. Para obter informações sobre como recuperar todos os valores de pontos geográficos de uma tabela específica, consulte GlideGeoPoint Developer Guide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor das coordenadas de longitude e latitude definidas no objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getDisplayValue(): (76.250000, 49.750000)
```

GlideGeoPoint - getGeoPoint(cadeia de caracteres geo_point_field_name)

Retorna uma lista de valores de coordenadas de ponto geográfico para um determinado nome de campo do tipo ponto geográfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
geo_point_field_name	Cadeia de caracteres	Nome do campo de ponto geográfico. **Nota:** Você também pode localizar nomes de campos em elementos de dicionário definidos em uma tabela para ver os campos associados do tipo de ponto geográfico. Tabela: Entrada de dicionário [sys_dictionary]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideGeoPoint resultante.

No exemplo a seguir, "test_table" é uma tabela que contém o campo "geo_point" do tipo de ponto geográfico. Test_table tem um registro preenchido na coluna geo_point com um valor de (-30,560000,-54,330000). O código de exemplo retorna as coordenadas de latitude e longitude e exibe o valor do registro na coluna geo_point.

```
var gr_Test = new GlideRecord('test_table');
gr_Test.query();
gr_Test.next();
var gp = gr_Test.getGeoPoint('geo_point');
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
gs.info("getDisplayValue(): " + gp.getDisplayValue());
```

Saída:

```
getLatitude(): -54.33
getLongitude(): -30.560000000000002
getDisplayValue(): (-30.560000, -54.330000)
```

GlideGeoPoint - getLatitude()

Retorna o valor de latitude do `GlideGeoPoint` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de latitude do `GlideGeoPoint` objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);

gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLatitude(): " + gp.getLatitude());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getLatitude(): 49.75
```

GlideGeoPoint - getLongitude()

Retorna o valor de longitude do `GlideGeoPoint` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude do `GlideGeoPoint` objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getLongitude(): " + gp.getLongitude());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
 getLongitude(): 76.25
```

GlideGeoPoint - getValue()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o valor de longitude programática e latitude da atual `GlideGeoPoint` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude da atual `GlideGeoPoint` objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(76.25, 49.75);
gs.info("geopoint: " + gp);
gs.info("getValue(): " + gp.getValue());
```

Saída:

```
geopoint: 76.250000,49.750000
getValue(): 76.250000,49.750000
```

GlideGeoPoint - setValue(longitude da cadeia de caracteres, latitude da cadeia de caracteres)

Define os valores de longitude e latitude do ponto geográfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
longitude	Cadeia de caracteres	A coordenada longitudinal do geopoint.
latitude	Cadeia de caracteres	A coordenada de latitude do ponto geográfico.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude definido no `GlideGeoPoint` objeto.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue("-28.48,38.91");
gs.info("geopoint: " + gp);
```

Saída:

```
geopoint: -28.480000,38.910000
```

GlideGeoPoint - setValue(valor da cadeia de caracteres)

Define os valores de longitude e latitude do ponto geográfico usando um único valor delimitado por vírgulas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Um valor delimitado por vírgulas que contém pontos de longitude e latitude, respectivamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de longitude e latitude definido no `GlideGeoPoint` objeto.

O exemplo a seguir mostra como definir os valores de longitude e latitude usando uma única cadeia de caracteres.

```
var gp = new GlideGeoPoint();
gp.setValue(23.4, 56.7);
```

Saída:

```
geopoint: -23.400000,56.700000
```

GlideHTTPRequest - Global

. `GlideHTTPRequest` A API fornece métodos de utilitário para executar funções comuns com solicitações HTTP Glide.

Você pode usar esta API em scripts globais do lado do servidor. Para usar esta classe, instancie um objeto GlideHTTPRequest usando o construtor. O construtor requer uma URL de endpoint como parâmetro de entrada.

GlideHTTPRequest - addHeader(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um cabeçalho à sua solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho, como `Aceitar` ou `Content-Type` .
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho, como `aplicação/json` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona o cabeçalho de solicitação "Aceitar" e retorna o número de incidentes de uma instância da ServiceNow, analisando as respostas JSON ou XML.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Saída

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest - addParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro à sua solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Parâmetro a ser adicionado, como *`sysparm_limit`*.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar o. *`sysparm_limit`*Parâmetro para a chamada de endpoint REST para limitar o número de respostas retornadas.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);
```

Saída:

```
200
Incidents returned: 1
```

GlideHTTPRequest - setBasicAuth(cadeia de caracteres de nome de usuário, senha da cadeia de caracteres)

Define um nome de usuário e uma senha para autenticação básica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário a ser usado para autenticação.
senha	Cadeia de caracteres	Senha do usuário a ser usada para autenticação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como usar o. `SetBasicAuth()` Método para definir o nome de usuário e a senha para a chamada de endpoint REST associada.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(JSON) Incidents returned: ' + JSON.parse(response.getBody()).result.length);

// Replace the Accept header to get XML response
request.addHeader('Accept', 'application/xml');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print('(XML) Incidents returned: ' +
 gs.xmlToJSON(response.getBody()).response.result.length);
```

Saída

```
200
(JSON) Incidents returned: 66
200
(XML) Incidents returned: 66
```

GlideHTTPRequest - setContentType(tipo de cadeia de caracteres)

Define o cabeçalho Content-Type da sua solicitação HTTP com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo a ser definido, como `aplicação/json` ou `dados de formulário/várias partes` . Para obter informações adicionais sobre Content-Type, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Headers/Content-Type .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir `Content-Type` Cabeçalho de solicitação para uma chamada de endpoint REST usando `SetContentType()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Set up incident record to post

// Set the Content-Type of the POST
request.setContentType('application/json');

// Execute the POST request
var response = request.post();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setFollowRedirect(followRedirect booliano)

Habilita ou desabilita a opção Seguir redirecionamento para uma chamada de endpoint REST.

Para obter informações adicionais sobre redirecionamentos HTTP, consulte https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Redirections .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FollowRedirecionar	Booliano	Sinalizador que indica se o endpoint deve seguir qualquer redirecionamento de URL retornado pelo endpoint. Valores válidos: • Verdadeiro: Após qualquer redirecionamento retornado. • Falso: Ignore qualquer redirecionamento retornado. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como desativar redirecionamentos para uma chamada de endpoint usando `SetFollowRedirect()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Turn off follow redirect - default is on (true)
request.setFollowRedirect(false);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setHtttpTimeout(int timeout)

Define o valor do tempo limite HTTP em milissegundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Inteiro	Valor de tempo limite a ser definido. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o valor de tempo limite para uma chamada de endpoint usando `SetTimeout()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setHttpTimeOut(1000);

// Execute the GET request
var response = request.get();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setLogLevel(cadeia de caracteres loglevel)

Define o nível de log de uma solicitação HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	Cadeia de caracteres	O nível de registro em log disponível. **Nota:** Por motivos de desempenho, na produção, é aconselhável deixar o registro em log de solicitação HTTP em `basic`. Valores válidos: • Básico: Abrange muitos dos atributos da transação HTTP, incluindo host, caminho, status de resposta e assim por diante. • Elevado: Inclui tudo de `basic`bem como todos os cabeçalhos de solicitação, a cadeia de caracteres de consulta e todos os cabeçalhos de resposta. • Todos: Inclui tudo de `elevated`bem como o corpo da solicitação e o corpo da resposta. Padrão: Básico

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nível de log para uma chamada de endpoint usando `SetLogLevel()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Set the time out value
request.setLogLevel(elevated);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída

```
200
```

GlideHTTPRequest - setupProxy(host de cadeia de caracteres, porta de cadeia de caracteres)

Define o host proxy e a porta para a chamada REST associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Host	Cadeia de caracteres	Host do proxy
porta	Cadeia de caracteres	Porta de proxy

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideHTTPResponse - Global

. `GlideHTTPResponse` A API fornece métodos de utilitário para executar funções comuns com respostas HTTP Glide.

GlideHTTPResponse - getAllHeaders()

Retorna uma lista de todos os cabeçalhos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de todos os cabeçalhos associados à chamada de endpoint.

Este exemplo mostra como excluir um incidente especificado da tabela Incidente usando `del()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print all headers associated with the endpoint call
gs.print(response.getAllHeaders());
```

Saída

```
[
 X-Is-Logged-In: true,
 X-Transaction-ID: 21a9223f1b13,
 X-Total-Count: 69,
 X-Content-Type-Options: nosniff,
 Pragma: no-store,no-cache,
 Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,
 max-age=-1,
 Expires: 0,
 Content-Type: application/json;charset=UTF-8,
 Transfer-Encoding: chunked,
 Date: Tue, 26 Oct 2021 16:54:24 GMT,
 Server: ServiceNow,
 Set-Cookie: JSESSIONID=36B9B3E86C31E244A50AF38106376F9B; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_user_route=glide.455981d2bb48a9658f44c18e5f56313d;
Max-Age=2147483647; Expires=Sun, 13-Nov-2089 20:08:31 GMT; Path=/; HttpOnly;
SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: glide_session_store=E9A9223F1B1370107CF30D03CD4BCB8D; Max-Age=1800;
Expires=Tue, 26-Oct-2021 17:24:24 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
 Set-Cookie: BIGipServerpool_jsmith=428037898.31808.0000; path=/; Httponly; Secure;
SameSite=None; Secure, Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
]
```

GlideHTTPResponse - getBody()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o corpo da resposta HTTP.

Nota: Se o fluxo já tiver sido acessado, ele não poderá ser acessado novamente. Nesse caso, o método retornará nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta HTTP.

Este exemplo mostra como usar o. `GetBody()` método para exibir o conteúdo dos resultados de retorno de uma chamada de endpoint.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');
request.addHeader('Content-Type','application/json');

var response = request.post('{"short_description":"Test me"}');

gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getBody());
```

Saída

```
201
{
  "result":{
    "parent":"",
    "made_sla":"true",
    "caused_by":"",
    "watch_list":"",
    "upon_reject":"cancel",
    "sys_updated_on":"2021-10-26 14:59:22",
    "child_incidents":"0",
    "hold_reason":"",
    "task_effective_number":"INC0010003",
    "approval_history":"",
    "skills":"",
    "number":"INC0010003",
    "resolved_by":"",
    "sys_updated_by":"admin",
    "opened_by":{

 "link":"https://
instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be44
1",
      "value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input":"",
    "sys_created_on":"2021-10-26 14:59:22",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sys_domain":{
  "link":"https://instanceName.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
  "value":"global"
},
"state":"1",
"route_reason":"",
"sys_created_by":"admin",
"knowledge":"false",
"order":"",
"calendar_stc":"",
"closed_at":"",
"cmdb_ci":"",
"delivery_plan":"",
"contract":"",
"impact":"3",
"active":"true",
"work_notes_list":"",
"business_service":"",
"priority":"5",
"sys_domain_path":"/",
"rfc":"",
"time_worked":"",
"expected_start":"",
"opened_at":"2021-10-26 14:59:22",
"business_duration":"",
"group_list":"",
"work_end":"",
"caller_id":"",
"reopened_time":"",
"resolved_at":"",
"approval_set":"",
"subcategory":"",
"work_notes":"",
"universal_request":"",
"short_description":"Test me",
"close_code":"",
"correlation_display":"",
"delivery_task":"",
"work_start":"",
"assignment_group":"",
"additional_assignee_list":"",
"business_stc":"",
"description":"",
"calendar_duration":"",
"close_notes":"",
"notify":"1",
"service_offering":"",
"sys_class_name":"incident",
"closed_by":"",
"follow_up":"",
"parent_incident":"",
"sys_id":"a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916",
"contact_type":"",
"reopened_by":"",
"incident_state":"1",
"urgency":"3",
"problem_id":"",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "company":"",
   "reassignment_count":"0",
   "activity_due":"",
   "assigned_to":"",
   "severity":"3",
   "comments":"",
   "approval":"not requested",
   "sla_due":"",
   "comments_and_work_notes":"",
   "due_date":"",
   "sys_mod_count":"0",
   "reopen_count":"0",
   "sys_tags":"",
   "escalation":"0",
   "upon_approval":"proceed",
   "correlation_id":"",
   "location":"",
   "category":"inquiry"
  }
}
```

GlideHTTPResponse - getCookies()

Retorna a lista de cookies associados a uma chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista que contém o nome e o valor de cada cookie como uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra como usar o. `GetCookies()` método para exibir os cookies associados a uma resposta de endpoint.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the Accept header to get JSON response
request.addHeader('Accept', 'application/json');

// Execute the GET request
var response = request.get();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Print the results: status code and number of records returned
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getCookies());
```

Saída

```
200
[
 JSESSIONID=B8E5C1C0E43FEA35EC0FCB323A9DF8D1;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu,
01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5; Max-Age=2147483647;
Expires=Sun, 13-Nov-2089 21:02:31 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure,
glide_session_store=7406BAB7DBDF30103DD9C39D13961966; Max-Age=1800; Expires=Tue,
26-Oct-2021 18:18:24 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure, BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000;
path=/; Httponly; Secure; SameSite=None; Secure
]
```

GlideHTTPResponse - getErrorCode()

Retorna o código de erro atual retornado por um endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Inteiro	O código de erro. 0 será retornado se não houver erros.

Este exemplo mostra como exibir o código de erro da última mensagem de erro lançada pela instância para a chamada REST associada usando `GetErrorCode()` método.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Delete the incident
response = request.get();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorCode());
```

Saída

```
404
1
```

GlideHTTPResponse - getErrorMessage()

Retorna o último erro encontrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto que descreve o último erro encontrado.

Este exemplo mostra como exibir a última mensagem de erro lançada pela instância para a chamada REST associada usando `GetErrorMessage()` método.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Try to get the non-existent incident
response = request.get();

// Print the results: status code and response body
gs.print(response.getStatusCode());

// Get the last error message
gs.print(response.getErrorMessage());
```

Saída

```
404
Method failed: (/api/now/table/incident/0123456789abcdef0123456789abcdef) with code: 404
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideHTTPResponse - getHeader(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o cabeçalho especificado no parâmetro passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho de resposta a ser retornado, como `Content-Type`.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado para a resposta atual.

Este exemplo mostra como exibir o conteúdo do `Content-Type`cabeçalho.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeader("Content-Type"));
```

Saída

```
200
application/json
```

GlideHTTPResponse - getHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos associados à resposta do endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém todos os cabeçalhos associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como exibir todos os cabeçalhos associados a uma chamada de endpoint usando `GetHeaders()` método.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHeaders());
```

Saída

```
200
{
  Transfer-Encoding=chunked,
  Strict-Transport-Security=max-age=63072000; includeSubDomains,
  Cache-Control=no-cache, no-store, must-revalidate,
  max-age=-1,
  Server=ServiceNow,
  X-Content-Type-Options=nosniff,
  X-Transaction-ID=399f8f73db13,
  X-Is-Logged-In=true,
  Set-Cookie=BIGipServerpool_jsmith=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure,
  Pragma=no-store,no-cache, Expires=0, Date=Tue, 26 Oct 2021 19:40:10 GMT,
  Content-Type=application/json;charset=UTF-8
}
```

GlideHTTPResponse - getHtttpMethod()

Retorna o método HTTP associado à chamada de endpoint especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Método HTTP associado à chamada de endpoint, como `org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Formato: org.apache.commons.httpclient.methods.<Method>

Este exemplo mostra como exibir o método HTTP usado ao chamar o endpoint associado usando `GetMethod()` método.

```
var instance = 'dev12345'; // Instance name
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';
var sysId = '0123456789abcdef0123456789abcdef';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.getHttpMethod());
```

Saída

```
200
org.apache.commons.httpclient.methods.GetMethod@f83e63
```

GlideHTTPResponse - getStatusCode()

Retorna o último código de status de uma chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número inteiro	Código de status da resposta HTTP.

Este exemplo mostra como obter o código de status de uma chamada REST depois que ela é executada usando `GetStatusCode()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Instantiate request with ServiceNow API incidents table endpoint
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var request = new
 GlideHTTPRequest('https://'+instance+'.service-now.com/api/now/table/incident');

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Add the 'sysparm_limit' parameter to limit the number of records returned
request.addParameter('sysparm_limit', 1);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results: status code
gs.print(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
200
```

GlideHTTPResponse - haveError()

Retorna um sinalizador que indica se houve erros ao processar a chamada de endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se houve erros ao processar a chamada de endpoint. Valores válidos: • Verdadeiro: Ocorreu um erro durante o processamento do endpoint. • Falso: Não há erros durante o processamento do endpoint. Retorna verdadeiro se ocorreu um erro ou falso se não houver erros

Este exemplo mostra como nenhum erro é sinalizado quando o sys_id de um incidente é válido usando `HaveError()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Valid sys_id of an incident record
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961916';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Saída

```
200
false
```

Este exemplo mostra como um erro é sinalizado quando o sys_id de um incidente não é válido (não encontrado) usando o. `HaveError()` método.

```
var instance = 'dev12345';
var username = 'admin';
var password = 'yourpassword';

// Invalid sys_id
var sysId = 'a85f82ffdb5f30103dd9c39d13961832';  // Sys_id of the incident to get

// Instantiate request with the ServiceNow API incident table endpoint for deletion of an
 incident
var endpoint = 'https://' + instance + '.service-now.com/api/now/table/incident/' + sysId;
var request = new GlideHTTPRequest(endpoint);

// Add authentication data
request.setBasicAuth(username, password);

// Execute the GET request
var response = request.get();

// Print the results
gs.print(response.getStatusCode());
gs.print(response.haveError());
```

Saída

```
404
true
```

GlideImpersonate - Global

. `GlideImpersonate` A API permite que os administradores se apresentem como outro usuário autenticado para fins de teste.

Use esta API quando precisar agir como outro usuário para testar a funcionalidade em sua aplicação. Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que o usuário representado teria acesso no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos.

Nota: O sistema registra tudo o que o administrador faz ao representar outro usuário como tendo sido feito por esse usuário.

GlideImpersonate - canDebug(cadeia de caracteres userSysId)

Verifica se o usuário especificado pode executar depuração em scripts.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para que um usuário possa depurar scripts, ele deve estar em uma instância de desenvolvedor. A depuração não é permitida em instâncias de produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_ID do usuário para verificar a capacidade de depuração.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro: O usuário pode depurar a aplicação. Falso: O usuário não pode depurar a aplicação.

```
userDebug: function(userId) {
  var impUser = new GlideImpersonate();
  impUser.canDebug(userId);
 }
```

GlideImpersonate - canImpersonate(cadeia de caracteres userSysId)

Verifica se o usuário atual pode representar o usuário especificado.

Se o usuário atual não tiver a função de administrador atribuída, o usuário a representar estiver inativo ou houver outros problemas com a representação do usuário especificado, o método retornará "falso" e o usuário não poderá ser representado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_ID do usuário a ser representado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual pode representar o usuário especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário atual pode representar o usuário especificado. • Falso: O usuário atual não pode representar o usuário especificado.

```
function onlineImpersonate(userSysId) {
  if (!GlideImpersonate().canImpersonate(userSysId)){
    gs.addInfoMessage("No access to impersonate " + userSysId);
  } else {
    GlideImpersonate().impersonate(userSysId);
  }
  return;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImpersonate - Representar(cadeia de caracteres userSysId)

Define o ID de usuário do administrador atual como o ID de usuário aprovado, permitindo que o administrador aja como esse usuário.

Ao representar outro usuário, o administrador tem acesso exatamente ao que o usuário representado teria acesso no sistema, incluindo os mesmos menus e módulos. Use este método somente ao testar a funcionalidade em uma aplicação. Depois de terminar de representar um usuário, certifique-se de chamar o método novamente com o sys_id do administrador para interromper a representação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário a ser representado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário que estava conectado antes da solicitação de representação.

O exemplo a seguir mostra como obter o objeto do usuário atual.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The impersonated user display name is: " + user);
```

Saída:

```
The current user display name is: System Administrator
The impersonated user display name is: Abel Tuter
```

GlideImpersonate - isImpersonating()

Determina se o usuário atual está representando outro usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro: O usuário está representando outro usuário no momento. Falso: O usuário não está representando outro usuário no momento.

```
function abortOnImpersonate() {
   if (GlideImpersonate().isImpersonating()){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 current.setAbortAction(true);
 gs.addInfoMessage("Transaction canceled due to Impersonation");
  }
  return;
}
```

GlideImportLog - escopo, global

. `GlideImportLog` A API fornece métodos para gravar entradas de log diretamente na tabela Log de importação [import_log].

Um objeto GlideImportLog é consumível pelo `GlideImportSetTransformer` API. Este objeto não é necessário para `GlideImportSetTransformer` API, ele permite associar logs de importação a uma transformação de conjunto de importação específica.

Tópicos relacionados

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportLog - GlideImportLog(GlideImportSetRun importSetRun, origem da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideImportLog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ImportSetExecutar	GlideImportSetRun	Opcional. Registro de execução do conjunto de importação ao qual todos os logs serão associados.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de Log de importação que define de onde, no processo de Conjunto de importação, esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, a Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Exemplo sem parâmetro de origem opcional.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun);
```

Exemplo usando parâmetro de origem opcional.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importLog = new GlideImportLog(importSetRun, 'Scripted ImportSetTransformer');
```

GlideImportLog - erro (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem do tipo Erro na tabela Log de importação [import_log].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Comprimento máximo de 4000 caracteres.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de Log de importação que define de onde, no processo de Conjunto de importação, esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, a Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideImportLog - getImportRunHistory()

Retorna um sys_id do registro Execução de importação associado a este Log de importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de execução de conjunto de importação da tabela Histórico de transformações [sys_import_set_run].

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.name = 'Scripted Import Set';
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
var importRunSysId = importLog.getImportRunHistory();
```

GlideImportLog - INFO (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem do tipo Informações na tabela Log de importação [import_log].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Comprimento máximo de 4000 caracteres.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de Log de importação que define de onde, no processo de Conjunto de importação, esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, a Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.info('Successfully executed transform');
```

GlideImportLog - setImportRunHistory(cadeia de caracteres importRunHistory)

Associa o objeto GlideImportLog a um registro de execução de conjunto de importação específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ImportRunHistory	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro da tabela Histórico de transformações [sys_import_set_run].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importRunSysId = '4aa3a8d55ba10010953330ad5981c79f';
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.setImportRunHistory(importRunSysId);
```

GlideImportLog - aviso (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra em log uma mensagem do tipo aviso na tabela Log de importação [import_log].

GlideImportLog

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log. Comprimento máximo de 4000 caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor do campo de origem anexado ao registro de Log de importação que define de onde, no processo de Conjunto de importação, esta mensagem foi registrada. Por exemplo, Carregamento pode representar a etapa de carregamento, a Limpeza pode representar durante a limpeza após a transformação e assim por diante.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideImportLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected.');
```

GlideImportSetRun - escopo, global

. `GlideImportSetRun` A API fornece métodos para criar um registro de execução do conjunto de importação que é `GlideImportSetTransformer` A API pode consumir.

Consulte também:

- Conjuntos de importação
- API do Import Set

Tópicos relacionados

GlideImportLog

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

GlideTransformLog

GlideImportSetRun - GlideImportSetRun (cadeia de caracteres importSetId)

Instancia um objeto GlideImportSetRun.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ImportSetId	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro do conjunto de importação listado na tabela Conjuntos para importação [sys_import_set]. Se não definido, um novo registro [sys_import_set] será criado e o objeto GlideImportSetRun representará este registro.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
```

GlideImportSetRun - getImportSetRunSysID()

Obtém o sys_id da execução do conjunto de importação associada à transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro Históricos de transformação [sys_import_set_run] associado à transformação.

```
var importSetRun = new GlideImportSetRun();
var importSetRunSysId = importSetRun.getImportSetRunSysID();
```

GlideImportSetTable - escopo, global

. `GlideImportSetTable` A API fornece métodos para criar tabelas de conjuntos de importação temporários.

Esses métodos criam a tabela Conjunto de importação usando uma convenção de nomenclatura dinâmica e padrão. As tabelas devem ter pelo menos uma coluna definida. Não há suporte para modificação e exclusão de tabelas de conjunto para importação existentes.

Um trabalho agendado chamado Excluidor de conjunto de importação com script é executado a cada sete dias por padrão. O Excluidor de conjunto de importação com script exclui todos os conjuntos de importação, mapas de transformação, entradas de transformação e descarta as tabelas de conjunto de importação associadas às tabelas criadas por esta API.

Você pode usar `GlideImportSetTable` métodos em scripts globais e com escopo. Use `sn_impex` Identificador de namespace para criar um objeto GlideImportSetTable.

Tópicos relacionados

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTransformer
- GlideImportSetTransformMap
- GlideTransformLog

GlideImportSetTable - GlideImportSetTable(cadeia de caracteres tableLabel)

Instancia um objeto GlideImportSetTable.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da tabela Conjunto de importação criada ao chamar o. `criar()` método.

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportSetTable - addDateTimeColumn(cadeia de caracteres columnLabel)

Cria uma coluna GlideDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnRótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo da coluna GlideDateTime a ser criada na tabela Conjunto para importação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - addStringColumn(cadeia de caracteres columnLabel, comprimento do número)

Cria uma coluna de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnRótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo da coluna de cadeia de caracteres a ser criada na tabela Conjunto para importação.
comprimento	Número	Opcional. Comprimento máximo da coluna. Padrão: 40 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 50);
importSetTable.addStringColumn('last name', 50);
var tableStructure = importSetTable.create();
```

GlideImportSetTable - create()

Cria a tabela Conjunto para importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON no seguinte formato: • Tablename: Cadeia de caracteres. Nome do banco de dados da tabela. • TableLabel: Cadeia de caracteres. Rótulo amigável da tabela (regravável). • Colunas: Objeto. Mapa de rótulos de coluna da tabela para nomes de coluna fornecidos pelo `AddDateTimeColumn()` e. `AddStringColunn()` métodos. ◦ Column_label: Cadeia de caracteres. Rótulo da coluna de cadeia de caracteres na tabela Conjunto para importação. ◦ Column_name: Cadeia de caracteres. Nome da coluna de cadeia de caracteres na tabela Conjunto para importação. `{"tableName": "<table_name>", "tableLabel": "<table label>", "columns": StringMap(<column_label>: <column_name>)}`

```
// Create Import Set table
var importSetTable = new sn_impex.GlideImportSetTable("temp user table");
importSetTable.addStringColumn('first name', 40);
importSetTable.addStringColumn('last name', 40);
importSetTable.addDateTimeColumn('start date');
var tableStructure = importSetTable.create();

/*
tableStructure = {
"tableName": "imp_staging_table_1417601730000",
"tableLabel": "temp user table",
"columns": {
  "first name": "u_first_name",
  "last name": "u_last_name",
  "start date": "u_start_date"
 }
}
*/

var importSetTableName = tableStructure["tableName"];
var columns = tableStructure["columns"];
```

GlideImportSetTransformer - escopo, global

. `GlideImportSetTransformer` A API fornece métodos para criar um objeto Transformador de conjunto de importação usado para executar uma transformação de conjunto de importação.

Para executar uma transformação de conjunto de importação:

1. Crie uma tabela de conjunto de importação usando `GlideImportSetTable` API.
2. Crie um mapa de transformação usando `GlideImportSetTransformMap` API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. Crie ou use um Conjunto de importação existente usando `GlideRecord` API.
4. Execute uma transformação de conjunto de importação usando `GlideImportSetTransformer` API.

Depois de criar o registro do Conjunto de importação, ele deve ser consumido pelo `GlideImportSetTransformer` API para acionar a transformação.

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSetGr);
```

Tópicos relacionados

GlideImportLog

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformMap

GlideRecord

GlideTransformLog

GlideImportSetTransformer - GlideImportSetTransformer()

Instancia um objeto GlideImportSetTransformer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

GlideImportSetTransformer - getImportSetRun()

Obtém o objeto Executar conjunto de importação associado a um objeto GlideImportSetTransformer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideImportSetRun	Objeto GlideImportSetRun criado executando uma transformação ou o argumento fornecido ao `SetImportSetRun()` método.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var importSetRun = transformer.getImportSetRun();
```

GlideImportSetTransformer - isError()

Retorna um valor booliano que especifica se houve ou não um erro durante uma transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um erro. • Verdadeiro: Erro. • Falso: Sucesso.

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
if(transformer.isError()) {
 gs.error('Error executing the transform');
}
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetID(ID de cadeia de caracteres)

Associa um registro de Conjunto de importação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de Conjunto de importação da tabela Conjuntos de importação [sys_import_set].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetID(importSetID);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setImportSetRun(GlideImportSetRun importSetRun)

Associa um objeto Executar conjunto de importação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ImportSetExecutar	GlideImportSetRun	Objeto GlideImportSetRun que representa o registro ImportSetRun para rastrear o histórico de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importSetRun = new GlideImportSetRun(importSetID);
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setImportSetRun(importSetRun);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setLogger(GlideImportLog)

Associa um objeto GlideImportLog a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Se este método não for chamado antes de chamar o. `TransformAllMaps()` Um objeto GlideImportLog é criado internamente no lado do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
log	GlideImportLog	Objeto GlideImportLog a ser vinculado ao histórico do conjunto de importação. Uma vez definida, qualquer chamada do objeto GlideImportLog é associada ao histórico de execução do conjunto de importação para essa transformação específica.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var importLog = new GlideImportLog();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
transformer.setLogger(importLog);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setMapID(cadeia de caracteres mapID)

Associa um mapa de transformação a um objeto GlideImportSetTransformer específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapID	Cadeia de caracteres	Um sys_id da tabela Mapas de transformação de tabela [sys_transform_map].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformMapId = '<sys id of transform map>';
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setMapID(transformMapId);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - setSyncImport (booliano síncrono)

Habilita a execução de transformações síncronas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
síncrono	Booliano	Define o modo de transformação. Valores válidos: • Verdadeiro: Executar transformação de forma síncrona • Falso: Execute transformação assíncrona Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.setSyncImport(true);
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformer - transformAllMaps(GlideRecord importSet, cadeia de caracteres rowSysId)

Executa a transformação do conjunto de importação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ImportSet	GlideRecord	GlideRecord do conjunto de importação a ser executado.
RowSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Restringe a transformação a um único registro passando o sys_id de um registro da tabela Conjuntos para importação [sys_import_set]. Padrão: Transformar todas as linhas

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var importSet = new GlideRecord('sys_import_set');
importSet.short_description = 'Import set from scripted rest api';
importSet.table_name = importSetTableName;
var importSetID = importSet.insert();
var transformer = new GlideImportSetTransformer();
transformer.transformAllMaps(importSet);
```

GlideImportSetTransformMap - escopo, global

. `GlideImportSetTransformMap` A API fornece métodos para criar mapas de transformação e entradas de transformação.

Você pode usar `GlideImportSetTransformMap` métodos em scripts globais e com escopo. Use sn_impex Identificador de namespace para criar um objeto GlideImportSetTransformMap.

Tópicos relacionados

- GlideImportLog
- GlideImportSetRun
- GlideImportSetTable
- GlideImportSetTransformer
- GlideTransformLog

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportSetTransformMap - GlideImportSetTransformMap(cadeia de caracteres transformMapName, cadeia de caracteres importSetTableName, cadeia de caracteres targetTableName)

Instancia um objeto GlideImportSetTransformMap.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TransformMapName	Cadeia de caracteres	Nome do mapa.
ImportSetTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela Conjunto para importação.
TargetTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de destino.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
```

GlideImportSetTransformMap - addDateTimeTransformEntry(cadeia de caracteres sourceColumn, cadeia de caracteres targetColumn, booliano aglutinar, cadeia de caracteres dateTimeFormat)

Adicione uma entrada de transformação GlideDateTime a um mapa de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TargetColunn	Cadeia de caracteres	Coluna de destino da tabela de destino para transformar.
aglutinar	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro deve ser inserido na tabela de destino • Verdadeiro: Se verdadeiro e a tabela de destino contiverem um registro com o mesmo valor neste campo, o registro será atualizado, ou seja, não inserido. • Falso: Padrão. O registro é inserido na tabela de destino.
Coluna de origem	Cadeia de caracteres	Coluna de origem da tabela Conjunto de importação da qual transformar.
DateTimeFormat	Cadeia de caracteres	Opcional. Formato GlideDateTime da transformação, por exemplo, aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Se estiver vazio, o valor padrão será o formato de data e hora do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName,);
transformMap.addDateTimeTransformEntry("u_start date", "first day", true, "yyyy-MM-dd
 HH:mm:ss");
var transformMapId = transformMap.create();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideImportSetTransformMap - addTransformEntry(cadeia de caracteres sourceColumn, cadeia de caracteres targetColumn, aglutinação booliana)

Adiciona uma entrada de transformação de cadeia de caracteres a um mapa de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TargetColunn	Cadeia de caracteres	Coluna de origem da tabela Conjunto de importação da qual transformar.
aglutinar	Cadeia de caracteres	Coluna de destino da tabela de destino para transformar.
Coluna de origem	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o registro deve ser inserido na tabela de destino • Verdadeiro: Se verdadeiro e a tabela de destino contiverem um registro com o mesmo valor neste campo, o registro será atualizado, ou seja, não inserido. • Falso: Padrão. O registro é inserido na tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("first_name", "first_name", true);
transformMap.addTransformEntry("last_name", "last_name", false);
transformMap.addTransformEntry("age", "age", false);
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideImportSetTransformMap - create()

Cria um novo mapa de transformação.

Nota: Para criar um mapa de transformação, você deve ter definido pelo menos uma entrada de transformação usando qualquer um deles `AddDateTimeTransformEntry()` ou `AddTransformEntry()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do mapa de transformação criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var transformMap = new sn_impex.GlideImportSetTransformMap("temp user map name",
 importSetTableName, targetTableName);
transformMap.addTransformEntry("u_first_name", "first_name");
var transformMapId = transformMap.create();
```

GlideJsonPath - Global

. `GlideJsonPath` A API recupera valores de um documento JSON usando uma cadeia de caracteres de caminho de consulta.

Esta API está disponível por padrão.

GlideJsonPath - GlideJsonPath(cadeia de caracteres jsonDocument)

Instancia um objeto programável GlideJsonPath analisando um documento JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonDocument	Cadeia de caracteres	Documento JSON a ser analisado.

Este exemplo instancia um objeto GlideJsonPath analisando um documento JSON.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
```

GlideJsonPath - read(cadeia de caracteres jsonPath)

Recupera valores de um documento JSON usando uma cadeia de caracteres de caminho de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonPath	Cadeia de caracteres	Caminho a ser pesquisado no documento JSON. Todas as expressões JSONPath válidas são compatíveis. Para obter mais informações, consulte JSONPath .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objetos JavaScript que correspondem ao caminho especificado.

Este exemplo pesquisa um documento JSON para todos os desenvolvedores listados no caminho especificado.

```
var v = new
 GlideJsonPath('{"lib":{"jsonpath":{"creator":{"name":"DevStudio","developers":["dev1","dev2","d
ev3"]}}}}');
var l = v.read("$['lib']['jsonpath']['creator']['developers'][*]");
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"dev1", "dev2", "dev3"
```

GlideJWTAPI - Com escopo

Use `GlideJWT` API para criar um Token Web JSON (JWT) para representar declarações com segurança entre duas partes no ServiceNow AI Platform.

Esta API é fornecida no `sn_auth` namespace.

GlideJWTAPI - generateJWT(cadeia de caracteres jwtProviderSysId, cadeia de caracteres jsonSerializedHeader, cadeia de caracteres jsonSerializedPayload)

Gera um Token Web JSON (JWT).

JWTs consistem em três partes: Um cabeçalho, carga útil e assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JwtProviderSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do provedor JWT. Tabela: Provedor JWT [jwt_provider]
JsonSerializedHeader	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho JSON da carga. Padrão: Usa as declarações do registro do provedor JWT.
JsonSerializedPayload	Cadeia de caracteres	Opcional. Carga JSON. Padrão: Usa as declarações do registro do provedor JWT.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O JWT gerado.

Este exemplo gera um JWT usando as declarações do registro do provedor JWT.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, null, null);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Saída:

```
JWT:eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJSUzI1NiJ9.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNzU0MzMyMDEwMDFh
MTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwiaXNzIjoiaHR0cHM6Ly
9kb21haW4uZXhhbXBsZS5jb20iLCJleHAiOjE3MTc2MDc0MjQsImlhdCI6MTcxNzYwNzM2NCwia
nRpIjoiMjUzMjRjOWItMzlhMS00ZTc4LWEzNzItMGZjNzA2ZWE2ZDgxIn0.UwfdJzdMNE1zAyOFs
aGGKPqatbSgDdYi_LjBwj9KUtKRRLyEDWuS7fErl_6W1_5dvhvtEPPGwBq84FcIjIzdNe17-zTi6tR
aVIMfC8PDd2emjlKM1NgyYV1lzGQyDpafl4V0FixqFp1jB-_4XejN2UvWbMT9ylOoPALYGII13R8V
abVYdknMOxBO8KMyOefxcAhS2OVFDFfozwMJtgJosPls3bzK1f0_WvGZDEBLdbDobzvrYjqNPIc
mYk7pvyJ-ROeaxxj5h4erR4H8gFF_pG8bAxnLnFRMTzp-ZsbALMnC-B331jqj0Pi5gHsfTCNCV-zv
GkyQwFwSfLB9uBo1gw
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JWT decodificado:

```
{
  "typ": "JWT",
  "alg": "RS256"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "https://domain.example.com",
  "exp": 1717607424,
  "iat": 1717607364,
  "jti": "25324c9b-39a1-4e78-a372-0fc706ea6d81"
}
```

Este exemplo gera um JWT usando declarações personalizadas.

```
var jwtAPI = new sn_auth.GlideJWTAPI();

var headerJSON = {  "kid": "a1234"  };
var header = JSON.stringify(headerJSON);

var payloadJSON = { "iss": "override_value_in_JWT_provider_record", "custom_claim_1":
 "custom_claim_1_value" };
var payload = JSON.stringify(payloadJSON);

var jwtProviderSysId = "ce7d1a62a3660210f1565f87f31e61f7";
var jwt = jwtAPI.generateJWT(jwtProviderSysId, header, payload);

gs.info("JWT:" + jwt);
```

Saída:

```
JWT:eyJhbGciOiJSUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCIsImtpZCI6ImExMjM0In0.eyJhdWQiOiI5YzZlMmQxNz
U0MzMyMDEwMDFhMTE4Y2FhMGVhMmE0MyIsInN1YiI6ImFkbWluQGV4YW1wbGUuY29tIiwi
aXNzIjoib3ZlcnJpZGVfdmFsdWVfaW5fSldUX3Byb3ZpZGVyX3JlY29yZCIsImN1c3RvbV9jbGFpbV
8xIjoiY3VzdG9tX2NsYWltXzFfdmFsdWUiLCJleHAiOjE3MTc2MDc4MTksImlhdCI6MTcxNzYwNzc
1OSwianRpIjoiNjE3YjMyMjQtYjZmZi00MGZmLTliY2QtNTQ5YTdhNTk4YjkzIn0.Oi6AW0KW8i9yy
BgWZnVGDKIqK_GYhIlHMigeNBU141nYXJNhLuk36455TwDKj2z40NMI-nqRaxoVIfo1XQiR7_oX
uKnmNSDHQJofedq9sQVFbnQmmPnYNzG-01CVTx4xOm_KdPF_WrWvOqj5nyiqPC7fkjEkVbhXD
sygRWcoghRrazFwbmS1ujXbs0sXap99uEexiJfUZ0Ad7bjvQ-T1Wh5Sc4LKZguH-egAze98mxQCi
MNQAZLAfSs9qPEnXMe8EjXZnPaz3-wMH4KVUGR_gT49XPWkp4081tX7acE77j_55TvCxVyqAG
WIOEqI6hIAO_bQmM35pCvN4NSek_GxbQ
```

JWT decodificado:

```
{
  "alg": "RS256",
  "typ": "JWT",
  "kid": "a1234"
}
.
{
  "aud": "9c6e2d175433201001a118caa0ea2a43",
  "sub": "admin@example.com",
  "iss": "override_value_in_JWT_provider_record",
  "custom_claim_1": "custom_claim_1_value",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "exp": 1717607819,
  "iat": 1717607759,
  "jti": "617b3224-b6ff-40ff-9bcd-549a7a598b93"
}
```

GlideListProperties - Global

. `GlideListProperties` A API fornece métodos para criar uma lista e definir propriedades de lista. Por exemplo, você pode definir se uma lista tem um filtro, trilhas e pesquisa.

Para usar esta classe, você deve primeiro instanciar um objeto GlideListProperties usando o construtor.

Para obter um exemplo dessa classe no sistema de base, configure uma lista e selecione **Todos** . A lista com guias de opções usa a página de IU personalize_all e a macro de IU personalize_all_list para definir propriedades da lista, como título, menu de contexto e trilhas.

Esta API inclui métodos que fornecem informações sobre as configurações existentes do GlideList e fornece opções para definir várias propriedades do GlideList. Para obter informações sobre como modificar configurações na IU, consulte GlideList2 (g_list) - Cliente ou GlideList (Next Experience) - Cliente.

GlideListProperties - GlideListProperties()

Instancia um objeto GlideListProperties.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var list = new GlideListProperties();
```

GlideListProperties - getListID()

Retorna o ID exclusivo de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo da lista

```
var list = new GlideListProperties();
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Saída: 3519f77ad95f5700964f387107a8a394

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties - getListName()

Retorna o nome da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var setName = list.setListName("my custom list");
var getName = list.getListName();
gs.print(getName);
```

Saída: Minha lista personalizada

GlideListProperties - getTitle()

Obter o título de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

Exemplo de explicação opcional

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
var getTitle = list.getTitle();
gs.print(getTitle);
```

Saída: Meu título

GlideListProperties - hasActions()

Retorna se é ou não **Ações em linhas selecionadas** a opção está habilitada para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se a opção ações estiver habilitada para uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
var hasActions = list.hasActions();
gs.print(hasActions);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasBottomNav()

Retorna se uma lista tem ou não navegação na parte inferior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se retornar **verdadeiro** a lista tem navegação inferior.

```
var lp = new GlideListProperties();
var Nav = lp.setHasBottomNav(true);
var hasNav = lp.hasBottomNav();
gs.print(hasNav);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasBottomVCR()

Retorna se os controles de navegação da página aparecem ou não no rodapé de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** os controles de navegação da página aparecem no rodapé de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasBottomVCR(true);
var hasVCR = list.hasBottomVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasFilter()

Retorna se uma lista tem ou não um filtro.

A propriedade de filtro é primária da propriedade Trilhas de trilha. Se a propriedade do filtro estiver listada como falsa e a trilha estiver listada como verdadeira, HasFilter() ainda retorna verdadeiro porque a propriedade secundária está marcada como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** um ícone de filtro aparece com a lista ou a propriedade de trilha é listada como verdadeira. Se **falso** a propriedade de filtro e a propriedade de trilha são marcadas como falsas.

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
var hasFilter = list.hasFilter();
gs.print(hasFilter);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasHeader()

Retorna se uma lista tem ou não um cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se uma lista tiver um cabeçalho.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
var hasHeader = list.hasHeader();
gs.print(hasHeader);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasHeaderContextMenu()

Retorna se um menu de contexto de cabeçalho está habilitado ou não para uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** um menu de contexto é exibido ao lado de cada cabeçalho de coluna em uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeaderContextMenu(true);
var hasHeader = list.hasHeaderContextMenu();
gs.print(hasHeader);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasListMechanic()

Retorna se a personalização de lista está habilitada para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** A mecânica de lista está habilitada para uma lista e o ícone Personalizar lista aparece na página.

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
var hasMechanic = list.hasListMechanic();
gs.print(hasMechanic);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasPopup()

Retorna se uma lista pode ou não ter janelas pop-up.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna **verdadeiro** se a lista permitir pop-ups.

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
var hasPopup = list.hasPopup();
gs.print(hasPopup);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasRow ContextMenu()

Retorna se as linhas em uma lista têm ou não um menu de contexto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** uma linha de lista pode ter um menu de contexto.

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasRowContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasSearch()

Retorna se a barra de pesquisa está habilitada ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** a barra de pesquisa aparece no cabeçalho de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
var hasSearch = list.hasSearch();
gs.print(hasSearch);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasTitle()

Retorna se o título da lista aparece ou não no cabeçalho da lista.

O menu de contexto do título é uma propriedade secundária do título. Se SetHTitleContextMenu definido como verdadeiro, TemTítulo também retorna verdadeiro, mesmo se SetHasTitle definido como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** o título da lista aparece no cabeçalho da lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasTitle = list.hasTitle();
gs.print(hasTitle);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - hasTitleContextMenu()

Retorna se um menu de contexto aparece em um cabeçalho de lista.

O menu de contexto do título é uma propriedade secundária do título. Se SetHTitleContextMenu definido como verdadeiro, TemTítulo também retorna verdadeiro, mesmo se SetHasTitle definido como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** o menu de contexto aparece no cabeçalho da lista ao lado do título da lista.

Exemplo de explicação opcional

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
var hasContextMenu = list.hasTitleContextMenu();
gs.print(hasContextMenu);
```

Saída: Verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties - hasTopVCR()

Retorna se os controles de navegação da página aparecem ou não no cabeçalho de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** os controles de navegação da página aparecem no cabeçalho de uma lista.

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
var hasVCR = list.hasTopVCR();
gs.print(hasVCR);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - isOmitFilter()

Retorna se a opção Omitir filtro foi selecionada ou não.

Os sinalizadores ListControl Omitir têm precedência em que, se estiverem definidos, negam a configuração do sinalizador correspondente. Por exemplo, se o sinalizador show filter tiver sido definido como verdadeiro, mas o filtro ListControl omitir for verdadeiro, a verificação hasFilter retornará falso .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro ou falso se o sinalizador omitir filtro foi selecionado.

```
var lp = new GlideListProperties();
var omitFilter = lp.isOmitFilter();
gs.print(omitFilter);
```

Saída: Falso

GlideListProperties - isSaveFilterHidden()

Retorna se o botão Salvar filtro está oculto no construtor de condições.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** O botão Salvar filtro está oculto no construtor de condições.

```
var list = new GlideListProperties();
var SaveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
var hasSaveFilter = list.isSaveFilterHidden();
gs.print(hasSaveFilter);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - isShowLinks()

Retorna se uma lista mostra ou não links.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
var hasLinks = list.isShowLinks();
gs.print(hasLinks);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - isToggleHeader()

Retorna se a alternância das colunas de cabeçalho está disponível ou não para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se **verdadeiro** os usuários podem mostrar ou ocultar os cabeçalhos de coluna de uma tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
var hasToggle = list.isToggleHeader();
gs.print(hasToggle);
```

Saída: Verdadeiro

GlideListProperties - setCanChangeView(Boolian OnOff)

Determine se o usuário pode mudar a exibição da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **falso** os usuários não podem mudar a exibição de lista. Por padrão, a mudança de exibições está habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var changeView = list.setCanChangeView(true);
```

GlideListProperties - setCanGroup(Boolian OnOff)

Determine se os usuários podem agrupar itens em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **falso** , a opção agrupar por não aparece no menu de contexto da coluna. Por padrão, a opção Agrupar por aparece no menu de contexto da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var canGroup = list.setCanGroup(true);
```

GlideListProperties - setCanSort(Boolian OnOff)

Determine se a opção de classificação está disponível em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **falso** , a opção de classificação não aparece no menu de contexto da lista de colunas e os usuários não podem clicar no título da coluna para mudar a ordem da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var canSort = list.setCanSort(true);
```

GlideListProperties - setContextMenus(Booliano OnOff)

Exibe ou oculta todos os menus de contexto disponíveis para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se definido como **verdadeiro** exibe o menu de contexto do título, o menu de contexto do cabeçalho e o menu de contexto da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var context = list.setContextMenus(true);
```

GlideListProperties - setHasActions (booliano)

Determine se **Ações em linhas selecionadas** as opções são exibidas na parte inferior de uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** exibe opções de ação para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasActions(true);
```

GlideListProperties - setHasBottomNav(Boolian OnOff)

Determine se as ações de navegação na parte inferior de uma lista estão ocultas ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Quando **verdadeiro** adiciona a navegação à parte inferior de uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var lp = new GlideListProperties();
var bottom = lp.setHasBottomNav(true);
```

GlideListProperties - setHasBreadcrumbs(Boolian OnOff)

Determine se as trilhas aparecem ou não na parte superior de uma lista.

Trilhas são secundárias dos filtros. Para ocultar completamente as trilhas, você também precisa definir o filtro como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** as trilhas aparecem na parte superior de uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var breadcrumbs = list.setHasBreadcrumbs(true);
```

GlideListProperties - setHasBottomVCR(booliano OnOff)

Determine se os botões Primeira página, última página, próxima página e página anterior aparecem na parte inferior da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** , os botões primeira página, última página, próxima página e página anterior aparecem na parte inferior da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = new GlideListProperties();
var bottomVCR = list.setHasBottomVCR(true);
```

GlideListProperties - setHasFilter(Boolian OnOff)

Determine se o filtro é exibido ou não como parte de uma lista.

O filtro é primário das trilhas. Para remover o filtro, você precisa definir o filtro e as trilhas como falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** um ícone de filtro aparece na parte superior da lista. Os usuários podem usar o filtro para restringir os resultados da pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var filter = list.setHasFilter(true);
```

GlideListProperties - setHasHeader(Boolian OnOff)

Determine se uma lista exibe ou não um cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** a lista exibe um cabeçalho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var header = list.setHasHeader(true);
```

GlideListProperties - setHasHeaderContextMenu(Booliano OnOff)

Determine se o menu de contexto aparece ou não ao lado de cada coluna em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** o menu de contexto aparece ao lado de cada coluna em uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var actions = list.setHasHeaderContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasListMechanic(Boolian OnOff)

Determine se uma lista tem ou não a opção de personalização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** A mecânica de lista está habilitada e o ícone Personalizar lista aparece na página.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var mechanic = list.setHasListMechanic(true);
```

GlideListProperties - setHasPopup(Boolian OnOff)

Determine se a lista tem uma janela pop-up ou modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** a lista pode ter janelas pop-up.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var popup = list.setHasPopup(true);
```

GlideListProperties - setHasRow ContextMenu(Booliano OnOff)

Determina se as linhas da lista têm ou não um menu de contexto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Quando **verdadeiro** as linhas da lista podem ter um menu de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasRowContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasSearch(Boolian OnOff)

Determine se a pesquisa aparece para uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** a barra de pesquisa aparece no cabeçalho da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var search = list.setHasSearch(true);
```

GlideListProperties - setHasTitle(Boolian OnOff)

Determine se o título da lista aparece no cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** o título da lista aparece no cabeçalho da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setHasTitle(true);
```

GlideListProperties - setHasTitleContextMenu(Booliano OnOff)

Determine se uma lista tem ou não um menu de contexto no cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** o menu de contexto aparece ao lado do título da lista no cabeçalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var contextMenu = list.setHasTitleContextMenu(true);
```

GlideListProperties - setHasTopVCR(Boolian OnOff)

Determine se uma lista tem ou não os controles de navegação de página no cabeçalho da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** os controles de navegação da página aparecem no cabeçalho de uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var vcr = list.setHasTopVCR(true);
```

GlideListProperties - setHideRows(Boolian OnOff)

Determine se as linhas estão visíveis em uma lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** todas as linhas estão ocultas para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var hideRows = list.setHideRows(true);
```

GlideListProperties - setListID(ID de cadeia de caracteres)

Defina o ID exclusivo de uma lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID exclusiva	Cadeia de caracteres	O ID exclusivo da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var setID = list.setListID("a9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec");
var getID = list.getListID();
gs.print(getID);
```

Saída: A9dd1483d99f5700964f387107a8a3ec

GlideListProperties - setListName(nome da cadeia de caracteres)

Define um nome para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var name = list.setListName("my custom list");
```

GlideListProperties - setSaveFilterHidden(booliano OnOff)

Determine se o botão Salvar filtro aparece no construtor de condições.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** O botão Salvar filtro está oculto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var saveFilter = list.setSaveFilterHidden(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties - setShowLinks(Boolian OnOff)

Se uma lista inclui links ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** a lista inclui links relacionados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var links = list.setShowLinks(true);
```

GlideListProperties - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var title = list.setTitle("My title");
```

GlideListProperties - setToggleHeader(Boolian OnOff)

Determine se os usuários podem mostrar ou ocultar cabeçalhos de coluna de uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **verdadeiro** um ícone aparece no cabeçalho que permite que os usuários mostrem ou ocultem os cabeçalhos das colunas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var toggle = list.setToggleHeader(true);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListProperties - setVCR(Boolian OnOff)

Determine se os botões Primeira página, última página, próxima página e página anterior aparecem na parte superior e inferior da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em aberto	Booliano	Se **falso** , a lista não tem nenhum dos botões de navegação de página para uma lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = new GlideListProperties();
var VCR = list.setVCR(true);
```

GlideLocale - Com escopo

. `GlideLocale` A API fornece informações sobre informações de exibição da instância local.

Não há construtor para um objeto GlideLocale. Use `get()` Método para obter um objeto GlideLocale.

GlideLocale - get()

Retorna o objeto GlideLocale.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideLocale	O objeto GlideLocale.

```
var locale = GlideLocale.get();
```

GlideLocale - getDecimalSeparator()

Retorna o separador decimal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O separador decimal.

```
var locale = GlideLocale.get();
var decimalSeparator = locale.getDecimalSeparator();
gs.info( "The decimal separator is " + decimalSeparator);
```

Saída:

```
The decimal separator is .
```

GlideLocale - getGroupingSeparator()

Retorna o separador de agrupamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O separador de agrupamento.

```
var locale = GlideLocale.get();var groupingSeparator = locale.getGroupingSeparator();
gs.info( "The grouping separator is " + groupingSeparator);
```

Saída:

```
The grouping separator is ,
```

GlideMultiRecurrence - Com escopo

. `GlideMultiRecurrence` A API fornece métodos que retornam objetos GlideDateTime que descrevem os tempos de execução de um trabalho agendado especificado.

Use esta API quando precisar determinar quando um trabalho periódico ou recorrente específico precisa ser executado, também conhecido como ocorrência.

Esta API é executada no `sn_schdl_ns` namespace.

Para usar esta API, a tabela de programação associada deve conter um ou mais dos seguintes campos (gatilhos).

Gatilho	Descrição
effective_end	Data e hora de término programadas do trabalho.
effective_start	Data e hora de início do trabalho.
frequência	Número de ocorrências a serem retornadas.
run_dayofmonth	Dia do mês para executar o trabalho. Valores válidos: 1-31

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gatilho	Descrição
run_dayofweek	Dia da semana para executar o trabalho. Valores válidos: 1 (domingo) - 7 (sábado)
run_month	Mês do ano para executar o trabalho. Valores válidos: 1-12
run_time	Hora GMT do dia para executar o trabalho.
run_weekinmonth	Semana do mês para executar o trabalho. Valores válidos: 1-6
time_zone	Fuso horário do trabalho agendado.
gatilho_tipo	• 0: Executar uma vez • 1: Repetir • 2: Sob demanda • 3: Dia da semana • 4: Dia do mês • 5: Semana do mês • 6: Dia e mês do ano • 7: Dia na semana no mês e no ano • 8: Executar nos horários especificados • 9: Executar na inicialização do sistema • 10: Intervalo • 11: Diariamente

Ao usar esta API, você deve primeiro criar um objeto GlideRecord para a tabela de programação na qual a API deve agir. Em seguida, você recupera o registro de programação para o qual os registros de ocorrência serão obtidos. Por exemplo:

```
var table_nameGR = new GlideRecord('<table_name>'); // Scheduling table, such as
 sys_trigger
table_nameGR.addQuery('sys_id', '<sys_id>'); // Sys_id of the scheduling record
table_nameGR.query();
table_nameGR.next();  // Retrieve the scheduling record
```

GlideMultiRecurrence - getOccorrências()

Retorna um objeto GlideDateTime para cada tempo de execução programado (ocorrência) que um trabalho agendado especificado deve executar em um período de tempo específico, com base nos gatilhos definidos no registro de programação associado (GlideRecord).

Este método analisa o objeto de programação GlideRecord atual, usando os gatilhos definidos no objeto de programação, para determinar quando o trabalho deve ser executado.

Propriedades que controlam os resultados de retorno:

- com.glide.schedule.recurrence.num_occurces_max: Número máximo de ocorrências a serem retornadas.
- com.glide.schedule.recurrence.num_occurnces_default: Número padrão de ocorrências a serem retornadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método aplica as seguintes regras para determinar as ocorrências a serem retornadas pelo período de tempo definido e os gatilhos associados:

- . `effective_start`o campo é válido e não é nulo ou vazio. use-o como a data para começar a retornar ocorrências. Caso contrário, use a data atual.
- . `effective_end`o campo de data é válido e não é nulo ou vazio. retorna as ocorrências entre `effective_start`e o. `effective_end`campos de data.

  Exceção à regra acima: Se `effective_end`A data está muito distante no futuro, resultando no retorno de mais do que o número de ocorrências especificado na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurnces_max, então o resultado é limitado ao valor especificado em com.glide.schedule.recurrence.num_occurnces_max (padrão 500).

- . `effective_end`o campo de data é nulo ou vazio, mas `frequency`o campo é definido e, em seguida, use `frequency`determinar o número de ocorrências a serem retornadas.
- Retorna datas históricas se `effective_start`o campo de data está no passado.
- . `frequency`e. `effective_end`ambos os campos de data são especificados, use `effective_end`data com o número máximo de ocorrências limitado ao valor especificado na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurances_max.

Se nenhuma das regras acima for verdadeira, o método retornará ocorrências com base na configuração padrão das propriedades do sistema.

Nota: `MAX_Drift` Não é compatível com esta API.

Exemplo: Ambos `frequency`e. `effective_end`especificados. `Effective_end`a data tem precedência, e. `frequency`ignorado.

- `frequency`: 10
- `effective_start`: 1 de agosto de 2022
- `effective_end`10 de outubro de 2022
- Tipo de gatilho: Dia do mês
- Dia de execução do mês: 15

O número de objetos GlideDateTime retornados é igual a 2.

Ocorrências retornadas: 15 de agosto de 2022, 15 de setembro de 2022.

Exemplo: Ambos `frequency`e. `effective_end`especificados. `Effective_end`a data tem precedência e. `frequency`é ignorado, no entanto, o número de ocorrências retornadas é restrito pelo valor na propriedade com.glide.schedule.recurrence.num_occurces_max.

- `frequency`: 20
- `effective_start`: 1 de agosto de 2022
- `effective_end`30 de outubro de 2070
- Tipo de gatilho: Dia do mês
- Dia de execução do mês: 15

O número de objetos GlideDateTime retornados é igual a 500.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GrSchedule	GlideRecord	Objeto GlideRecord que aponta para o registro que contém o trabalho para o qual você deseja obter as ocorrências de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de GlideDateTime objetos	Objeto GlideDateTime para cada vez que o trabalho programado deve ser executado.

O exemplo a seguir mostra como recuperar objetos GlideDateTime para todas as datas/hora de execução programadas para um período específico para um registro de programação de trabalho especificado. O trabalho selecionado está programado para ser executado a cada hora.

```
var sys_id = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'; // Sys_id of the job schedule record
var table = 'sys_trigger'; // Table that contains the job schedule record

var grSchedule = new GlideRecord(table);
if
 (grSchedule.get(sys_id)) {
  var multiRecurrence = new sn_schdl_ns.GlideMultiRecurrence();
  var dates = multiRecurrence.getOccurrences(grSchedule); // Display the list of occurrences
  for(var i=0; i<dates.length; i++) {
    gs.info('occurrence = ' + dates[i]);
  }
}
```

Saída:

```
occurrence = 2022-11-21 16:23:23
occurrence = 2022-11-21 17:23:23
occurrence = 2022-11-21 18:23:23
occurrence = 2022-11-21 19:23:23
occurrence = 2022-11-21 20:23:23
occurrence = 2022-11-21 21:23:23
occurrence = 2022-11-21 22:23:23
occurrence = 2022-11-21 23:23:23
occurrence = 2022-11-22 00:23:23
occurrence = 2022-11-22 01:23:23
```

GlideOAuthClient - escopo, global

. `GlideOAuthClient` A API fornece métodos para solicitar e revogar tokens de atualização e acesso do OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use `sn_auth` identificador de namespace.

GlideOAuthClient - getToken(cadeia de caracteres requestID, cadeia de caracteres oauthProfileID)

Recupera os tokens de acesso e atualização do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestID	Cadeia de caracteres	ID da solicitação da tabela Perfil do solicitante OAuth [oauth_requestor_profile], que faz referência à tabela Perfil de entidade OAuth [oauth_entity_profile].
OauthProfileID	Cadeia de caracteres	ID do perfil OAuth da tabela Perfil de entidade OAuth [oauth_entity_profile].

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthToken	Os tokens de acesso e atualização do cliente.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualizar tokens do banco de dados da instância.

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthClient - requestToken(cadeia de caracteres clientName, cadeia de caracteres jsonString)

Recupera o token do cliente, com os parâmetros de solicitação codificados no formato JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
JsonString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres JSON do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

Este exemplo mostra uma solicitação do tipo de concessão de senha do proprietário do recurso, com parâmetros de solicitação codificados no formato JSON.

```
var oAuthClient = new GlideOAuthClient();
var params ={grant_type:"password", username:"itil", password:'itil'};
var json =new JSON();
var text = json.encode(params);
var tokenResponse = oAuthClient.requestToken('TestClient', text);
var token = tokenResponse.getToken();

gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
gs.log(" RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

GlideOAuthClient - requestTokenByRequest(cadeia de caracteres clientName, GlideOAuthClientRequest)

Recupera o token do cliente, com o nome do cliente e a solicitação definidos em um objeto GlideOAuthClientResponse.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
solicitação	GlideOAuthClientRequest	A solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

GlideOAuthClient - revokeToken(cadeia de caracteres clientName, cadeia de caracteres accessToken, cadeia de caracteres refreshToken, solicitação GlideOAuthRequest)

Revoga o token de acesso ou atualização do cliente, com a solicitação e os parâmetros de cabeçalho opcionais definidos em um objeto GlideOAuthClientRequest.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
clientName	Cadeia de caracteres	O nome do cliente.
accessToken	Cadeia de caracteres	O token de acesso.
refreshToken	Cadeia de caracteres	O token de atualização.
solicitação	GlideOAuthClientRequest	A solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthClientResponse	O token do cliente.

GlideOAuthClientRequest - escopo, global

. `GlideOAuthClientRequest` A API fornece métodos para lidar com solicitações de cliente OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use `sn_auth` identificador de namespace.

GlideOAuthClientRequest - getGrantType()

Recupera o tipo de concessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de concessão.

GlideOAuthClientRequest - getHeader (nome da cadeia de caracteres)

Recupera os cabeçalhos HTTP da cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
StringMap	O mapa de cadeia de caracteres com os cabeçalhos HTTP.

GlideOAuthClientRequest - getHeaders()

Recupera os cabeçalhos HTTP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
StringMap	O mapa de cadeia de caracteres com os cabeçalhos HTTP.

GlideOAuthClientRequest - getParameter(nome da cadeia de caracteres)

Recupera os parâmetros do nome do parâmetro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro para o qual você deseja os parâmetros.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os parâmetros.

GlideOAuthClientRequest - getPassword()

Recupera a senha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A senha.

GlideOAuthClientRequest - getRefreshToken()

Recupera o token de atualização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token de atualização.

GlideOAuthClientRequest - getScope()

Recupera o escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O escopo.

GlideOAuthClientRequest - getUserName()

Recupera o nome de usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

GlideOAuthClientRequest - setGrantType(cadeia de caracteres grantType)

Define o tipo de concessão para a cadeia de caracteres fornecida.

Nota: Você só precisa definir o tipo de concessão se ele ainda não estiver definido no perfil do provedor OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O tipo de concessão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setHead(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Recupera os cabeçalhos HTTP da cadeia de caracteres fornecida.

Nota: `SetHead (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)` é usado em global. O equivalente com escopo deste método é `SetHeader(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define os parâmetros para o par name:value de cadeias de caracteres que você fornece.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro para o qual você deseja os parâmetros.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setPassword(senha de cadeia de caracteres)

Define a senha com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
senha	Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setRefreshToken(cadeia de caracteres refreshToken)

Define o token de atualização com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
refreshToken	Cadeia de caracteres	O token de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra uma solicitação de tipo de concessão de senha do proprietário do recurso.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("password");
    tokenRequest.setUserName("itil");
    tokenRequest.setPassword("itil");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();var tokenResponse =
 oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());

    var token = tokenResponse.getToken();if(token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
```

Este exemplo mostra uma solicitação do tipo de concessão de token de atualização.

```
    var tokenRequest =new GlideOAuthClientRequest();
    tokenRequest.setGrantType("refresh_token");

 tokenRequest.setRefreshToken("N-GtdSVLkWP_Cr-TysXdmNy59ZYafu5ZzAS4YaSluXDm0kCkI
nEnu-hwM5SsGYSFwKJ6xauVmoaq7xJNoaIXFQ");
    tokenRequest.setScope(null);

    var oAuthClient =new GlideOAuthClient();
    tokenResponse = oAuthClient.requestToken("TestClient", tokenRequest);
    gs.log("Error:"+ tokenResponse.getErrorMessage());
    token = tokenResponse.getToken();if( token){
      gs.log("AccessToken:"+ token.getAccessToken());
      gs.log("AccessTokenExpiresIn:"+ token.getExpiresIn());
      gs.log("AccessTokenSysID:"+ token.getAccessTokenSysID());
      gs.log("RefreshToken:"+ token.getRefreshToken());
      gs.log("RefreshTokenSysID:"+ token.getRefreshTokenSysID());
```

GlideOAuthClientRequest - setScope(escopo da cadeia de caracteres)

Define o escopo da cadeia de caracteres fornecida.

Nota: Você só precisa definir o escopo se ele ainda não estiver definido no provedor OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scope	Cadeia de caracteres	O escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientRequest - setUserName(cadeia de caracteres de nome de usuário)

Define o nome de usuário com a cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	O nome de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideOAuthClientResponse - escopo, global

. `GlideOAuthClientResponse` A API fornece métodos para lidar com respostas do cliente OAuth.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use `sn_auth` identificador de namespace.

GlideOAuthClientResponse - getBody()

Recupera todas as informações de resposta, incluindo informações da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	As informações da resposta.

GlideOAuthClientResponse - getContentType()

Recupera o cabeçalho de conteúdo de resposta HTTP de um provedor OAuth externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cabeçalho de resposta HTTP.

GlideOAuthClientResponse - getErrorMessage()

Recupera a mensagem de erro se a autenticação não for bem-sucedida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de erro.

GlideOAuthClientResponse - getResponseCode()

Recupera o código de resposta HTTP do provedor OAuth externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código de resposta HTTP.

GlideOAuthClientResponse - getResponseParameters()

Recupera a mensagem de erro se a autenticação não for bem-sucedida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
MapString	O conteúdo da resposta.

GlideOAuthClientResponse - getToken()

Recupera o token de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
GlideOAuthToken	O token de atualização.

GlideOAuthToken - escopo, global

. `GlideOAuthToken` A API fornece métodos para recuperar o token de acesso OAuth e informações sobre o token de acesso.

Você pode usar esta API em scripts globais e com escopo. Em scripts com escopo, use sn_auth identificador de namespace.

GlideOAuthToken - getAccessToken()

Recupera o token de acesso associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token de acesso.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualizar tokens do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getAccessTokenSySID()

descontinuado Recupera o sys_id do ID do token associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do token de acesso.

GlideOAuthToken - getExpiresIn()

Recupera a vida útil do token de acesso associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número (longo)	Vida útil do token. Unidade: segundos

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualizar tokens do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getRefreshToken()

Atualiza o token associado ao objeto GlideOAuthToken.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token atualizado.

Este código de exemplo mostra como recuperar tokens de acesso e atualizar tokens do banco de dados da instância. Consulte também GlideOAuthClient .

```
function dumpToken(token) {
  if(token) {
     gs.info("AccessToken:" + token.getAccessToken());
     gs.info("AccessTokenExpiresIn:" + token.getExpiresIn());
     gs.info("RefreshToken:" + token.getRefreshToken());
  }
}

var oAuthClient = new  sn_auth.GlideOAuthClient();
var token = oAuthClient.getToken('248e3017c302301089a7dd5c2840dda5',
 '9c4e78d3c302301089a7dd5c2840dd76');
dumpToken(token);
```

Saída:

```
*** Script:
 AccessToken:6MRxD3TRYYvIaoKr-JCy3KiaOxBPu4C9k8oafo3MYf9q8zDyHQr8UzMSM3Md2alf
aES1rzSYe5ydqgbOwpm7TA
*** Script: AccessTokenExpiresIn:1207
*** Script:
 RefreshToken:sc0iTK-0PcVkRi14HXPM3vT0FyOPO8iCqC10huQoDSSLBGUSnmEv_fUfJzGWC
WBb_StsXIOz6r8qF-hRhURWTA
```

GlideOAuthToken - getRefreshTokenSySID()

descontinuado Recupera o sys_id do token de atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do token de atualização.

GlideOAuthToken - getScope()

Recupera o escopo do token, que é a quantidade de acesso concedido pelo token de acesso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escopo do token de acesso.

GlidePluginManager - Com escopo

O escopo `GlidePluginManager` A API fornece um método para determinar se um plug-in foi ativado.

GlidePluginManager - isActive(cadeia de caracteres pluginID)

Determina se o plug-in especificado foi ativado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IDPlugin	Cadeia de caracteres	Identificador de plug-in exclusivo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o plug-in está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O plug-in está ativo. • Falso: O plug-in está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_plugins');
var queryString = "active=0^ORactive=1";
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
var pMgr = new GlidePluginManager();

while (now_GR.next()) {
  var name = now_GR.getValue('name');
  var pID = now_GR.getValue('source');
  var isActive = pMgr.isActive(pID);
  if (isActive)
     gs.info('The plugin ' + name + ' is active');
}
```

Saída:

```
The plugin Country Lookup Data is active
The plugin Database Replication is active
The plugin REST API Provider is active
The plugin Ten Cool Things is active
```

GlideQuery - escopo, global

. `GlideQuery` a inclusão de script é uma alternativa ao `GlideRecord` API para executar operações CRUD em dados de registro de scripts do lado do servidor.

. `GlideQuery` a inclusão de script permite que você:

- Use objetos e tipos JavaScript padrão para consultas e resultados.
- Diagnostique rapidamente erros de consulta com verificações adicionais e mensagens de erro claras.
- Simplifique seu código evitando padrões de consulta de boiler-plate.
- Evite problemas comuns de desempenho sem precisar de conhecimento mais profundo do GlideRecord.

Use `GlideQuery` inclusão de script em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Quando usado em um app com escopo, ele deve ser prefixado com o escopo global.

```
new global.GlideQuery('sys_user')
// ...
```

Esta inclusão de script requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementação

Esta inclusão de script funciona em conjunto com `Fluxo` e. `Opcional` APIs em um padrão do construtor em que o método chama a cadeia, cada método criado no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Fluxo. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, isso O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Tratamento de erros

. `GlideQuery` a inclusão de script gera um erro quando sua consulta tem um problema e inclui uma explicação clara para ajudar a orientá-lo. Este script inclui verificações para:

- Campos inválidos
- Tipos de valor inválidos para um campo
- Valores inválidos para campos de seleção
- Operadores de consulta inválidos

Por exemplo, o exemplo de código a seguir geraria um erro porque o campo consultado não existe na tabela.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('id', '4717dfe5a9fe198100450448b2404c16') // should be 'sys_id'
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to find field 'id' in table 'task'. Known fields: active, activity_due, ...
```

Esta amostra de código geraria um erro porque o tipo de dados de um dos argumentos está incorreto.

```
new global.GlideQuery('task')
   .where('priority', 'one') // priority is an integer (should be 1)
   .select('description', 'severity')
   .toArray(100);
 // Error: Unable to match value ['one'] with field 'priority' in table 'task'. Expecting type
'integer'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reutilize

Como os objetos GlideQuery são imutáveis, você pode reutilizá-los posteriormente em outras partes do seu código. Por exemplo, este script cria uma consulta e usa o objeto GlideQuery posteriormente para gerar um relatório.

```
var highPriorityTasks = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true)
   .where('priority', 1);

generateReport(highPriorityTasks);
notifyOwners(highPriorityTasks);
var avgReassignmentCount = highPriorityTasks
   .avg('reassignment_count')
   .orElse(0)
```

Limitações

. `GlideQuery` a inclusão de script não é compatível com:

- Leitura ou gravação em tabelas que não permitem acesso de outros escopos.
- Lendo consultas codificadas.
- Objetos GlideDate ou GlideDateTime, que são lidos como cadeias de caracteres JavaScript.
- Campos de moeda FX.
- Atualizando tipos de campo de registro.
- Consultas com lógica condicional ambígua. Por exemplo, a consulta a seguir não está clara porque o sistema não sabe se deve ser executada `(Ativo: Verdadeiro E nome! Nulo) OU last_name: Luddy` ou `Verdadeiro E (nome !: Nulo OU last_name: Luddy)` .

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .whereNotNull('name')
  .orWhere('last_name', 'Luddy')
  .selectOne()
  .get()
```

Consulte `onde()` método para entender como aninhar uma consulta secundária.

Nota: . `GlideQuery` A inclusão de script converte objetos GlideRecord em objetos JavaScript padrão, pode levar mais tempo para executar consultas. Para reduzir problemas de desempenho, evite criar loops que iteram em um grande número de registros.

Métodos intermediário e terminal no GlideQuery

. `GlideQuery` a inclusão de script usa duas categorias de métodos: intermediário e terminal. Métodos intermediários são aqueles métodos que retornam um `Fluxo` , Uma API usada para interagir com um fluxo de itens como registros, permitindo um estilo fluente de sintaxe em que as chamadas são encadeadas. Métodos de terminal são aqueles métodos que não retornam um fluxo e, portanto, param a cadeia de `Fluxo` chamadas de método.

Em `GlideQuery` inclusão de script, métodos como `onde()` , `Orderby()` e `Desabilitar Workflow()` São métodos intermediários que retornam um novo objeto GlideQuery. Da mesma forma, o `GlideQuery` os métodos de terminal mais populares da inclusão de script,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`selecionar()` e. `SelectOne()` , são métodos de terminal. Esses métodos são chamados quando `GlideQuery` a configuração terminou e está pronta para iniciar o processamento de registros. É importante ter em mente as diferenças entre esses dois tipos de método ao configurar chamadas para `GlideQuery` inclusão de script de acordo com seus casos de uso específicos. Para obter mais informações sobre métodos intermediários e de terminal, consulte o artigo `GlideQuery` - Fluxo de processamento Parte 1 .

Os seguintes métodos são classificados como intermediários:

- `Agregate(cadeia de caracteres aggregateType, campo de cadeia de caracteres)`
- `DisableAutoSysFields()`
- `Desabilitar Workflow()`
- `ForceUpdate()`
- `GroupBy (campos de cadeia de caracteres)`
- `(Cadeia de caracteres aggregateType, campo de cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor numérico)`
- `Limit (limite numérico)`
- `Orderby (campos de cadeia de caracteres)`
- `OrderByDesc(cadeia de caracteres fieldOrAggregate, campo de cadeia de caracteres)`
- `OrWhere(cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)`
- `Ou WhereNotNull (campo de cadeia de caracteres)`
- `Ou WhereNull (campo de cadeia de caracteres)`
- `String fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)`
- `WheNotNull (campo de cadeia de caracteres)`
- `WheNull (campo de cadeia de caracteres)`
- `Com Acls()`

Os seguintes métodos são classificados como terminal:

- `avg (campo de cadeia de caracteres)`
- `contagem()`
- `deleteMultiple()`
- `GET (Chave de cadeia de caracteres, Matriz selectedFields)`
- `GetBy (Object KeyValues, Array selectedFields)`
- `Inserir (Object KeyValues, Objeto Selecionado Campos)`
- `InsertOrUpdate(Mudanças de objeto, Objeto selectedFields)`
- `(Campo de cadeia de caracteres)`
- `Min (campo de cadeia de caracteres)`
- `(Campos de cadeia de caracteres)`
- `SelectOne (campos de cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `Soma (campo de cadeia de caracteres)`
- `ToGlideRecord()`
- `Atualização (mudanças de objeto, objetos selecionados campos)`
- `UpdateMultiple (mudanças de objeto)`

Nota: `Parse (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres encoded_query)` não é intermediário ou terminal, mas estático.

GlideQuery - GlideQuery (tabela de cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideQuery usado para criar e executar consultas de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela a ser consultada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo instancia uma consulta da tabela Usuário.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user');
```

GlideQuery - Agregado(cadeia de caracteres aggregateType, campo de cadeia de caracteres)

Agrega um campo usando uma função de agregação especificada.

Use este método para criar consultas que agregam em vários campos ou usam várias funções agregadas, ou se você precisar usar `GroupBy()` método. Se você quiser agregar apenas um campo com uma função e não precisar usar `GroupBy()` , em seguida, use um destes métodos:

- `média ()`
- `mínimo ()`
- `()`
- `contagem()`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AggregateType	Cadeia de caracteres	O tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `mín` Retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `máx` Retorna o maior valor de todos os registros correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• soma Retorna a soma de todos os registros correspondentes. • média Retorna a média de todos os registros correspondentes. • contagem Retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - média (campo de cadeia de caracteres)

Retorna a média agregada de um determinado campo numérico.

Você só pode usar este método em campos dos seguintes tipos:

- Inteiro
- Longa
- Número de ponto flutuante
- Duplo
- Moeda

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém a média agregada do campo fornecido.

Este exemplo mostra como retornar o número médio de falhas na tabela cmdb_ci.

```
var faults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
    .avg('fault_count')
    .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(faults));
```

Saída:

```
0.0037
```

GlideQuery - count()

Retorna o número de registros que correspondem à consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de registros que correspondem à consulta.

Este exemplo retorna o número de registros ativos na tabela Usuário.

```
var userCount = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', true)
    .count();
```

Saída:

```
612
```

GlideQuery - deleteMultiple()

Exclui todos os registros na tabela especificada pelas cláusulas WHERE anteriores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui todos os registros ativos na tabela Usuário em que o sobrenome é Jeter.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .where('last_name', 'Jeter')
   .deleteMultiple();
```

GlideQuery - disableAutoSysFields()

Desabilita a atualização de campos do sistema ou campos com um nome que começa com sistema prefixo, como sys_created_on, sys_updated_on e sys_mod_count. Aplica-se somente à consulta especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo adiciona um registro à tabela de tarefas, mas não define campos do sistema. Sem chamar este método, o exemplo abaixo atualizaria sys_updated_on, sys_mod_count e assim por diante.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableAutoSysFields()
   .insert({ description: 'example', priority: 1 });
```

GlideQuery - disableWorkflow()

Desabilita regras de negócios, fluxos, fluxos de trabalho ou registros de auditoria que seriam executados ou criados como resultado da consulta.

Nota: Este método só funciona para tabelas no escopo GLOBAL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo atualiza vários registros na tabela Tarefa sem acionar processos de negócios automáticos.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .disableWorkflow()
   .where('active', true)
   .updateMultiple({ priority: 1 });
```

GlideQuery - forceUpdate()

Força uma atualização do banco de dados mesmo quando nenhuma mudança de registro é feita. Por exemplo, você pode usar este método para forçar a execução de uma regra de negócios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo força as atualizações de registros de tarefa com um determinado sys_id.

```
var forceUpdate = new global.GlideQuery('task')
   .forceUpdate()
   .where('sys_id', taskId)
   .update()
```

GlideQuery - GET (chave de cadeia de caracteres, matriz selectedFields)

Retorna um único registro da consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Exemplo que retorna um registro baseado em sys_id.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .get('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005', ['first_name', 'last_name']) //Returns an
 Optional object.
   .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' }); //Method in the Optional class to return a
 default value.

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - getBy (Object KeyValues, Array selectedFields)

Retorna um objeto opcional que contém um único registro com base em um conjunto de pares nome-valor para consulta. Assume o operador '

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
KeyValues	Objeto	Objeto em que as chaves são o nome dos campos e os valores são os valores a serem consultados.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Exemplo que retorna um registro consultando o nome de um usuário.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({
      first_name: 'Fred',
      last_name: 'Luddy'
   }, ['first_name', 'last_name', 'city', 'active']) // select first_name, last_name, city, active
   .orElse({
      first_name: 'Nobody',
      last_name: 'Found',
      city: 'Nowhere',
      active: false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  });

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy",
  "city":null,
  "active":true,
  "sys_id":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005"
}
```

GlideQuery - groupBy (campos de cadeia de caracteres)

Agrupa os resultados da consulta por um campo ou campos designados.

Você deve usar este método com `agregado()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Campos para agrupar os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQuery - Tendo (cadeia de caracteres aggregateType, campo de cadeia de caracteres, operador de cadeia de caracteres, valor numérico)

Os filtros agregam grupos para que você possa exibir somente grupos de resultados que correspondam a uma condição especificada.

Este método deve ser usado com `agregado()` ou `GroupBy()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AggregateType	Cadeia de caracteres	O tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `mín` Retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `máx` Retorna o maior valor de todos os registros correspondentes. • `soma` Retorna a soma de todos os registros correspondentes. • `média` Retorna a média de todos os registros correspondentes. • `contagem` Retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.
operador	Cadeia de caracteres	Operador numérico a ser usado na operação. As opções incluem: • `>` Maior que. • `.` Menos de. • `.` Maior que ou igual a. • `.` Menor que ou igual a. • `.` Igual a. • `.` Diferente de.
valor	Número	Valor numérico a ser usado na operação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
"sum(reassignment_count)" clause.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having reassignment_count > 4" clause.
  .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
  .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query and returns the result.
    gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + " reassignments");
  });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

GlideQuery - inserir(Object KeyValues, Object selectedFields)

Insere um registro e retorna um objeto opcional que contém o registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
KeyValues	Objeto	Objeto que contém pares nome-valor a serem inseridos no registro. Campos não especificados serão nulos.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como inserir um registro com base no nome e no sobrenome de um usuário.

```
var fred = new global.GlideQuery('sys_user')
  .insert({ first_name: 'Fred', last_name: 'Luddy' })
  .get();

gs.info(JSON.stringify(fred, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "sys_id":"cf16eed0e82a9010f8778bda83d255d2",
  "first_name":"Fred",
  "last_name":"Luddy"
}
```

GlideQuery - insertOrUpdate(Mudanças de objeto, Object selectedFields)

Atualiza um registro existente ou insere um novo registro, se ainda não houver um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares nome-valor para atualizar ou inserir no registro.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como inserir um novo registro que ainda não existe no sistema.

```
// insert a new record
var user = new GlideQuery('sys_user')
   .insertOrUpdate({
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey'
   })
   .orElse(null);
```

Este exemplo mostra como atualizar um registro existente.

```
// update existing record
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .insertOrUpdate({
      sys_id: '2d0efd6c73662300bb513198caf6a72e',
      first_name: 'George',
      last_name: 'Griffey' })
   .orElse(null);
```

GlideQuery - limite (limite numérico)

Limita o número de registros retornados em uma consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Número de registros a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como limitar os resultados retornados a cinco registros.

```
var incidents = new global.GlideQuery('incident')
   .limit(5)
   .select('priority', 'description')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .forEach(function (incident){
     gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
 "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
 wireless network.",
 "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "User forgot their email password.",
 "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
 "priority": 1,
 "description": "When I try to print, my whole computer just freezes and stops working.",
 "sys_id": "8d6246c7c0a80164012fb063cecd4ace"
}
*** Script: {
 "priority": 3,
 "description": "Unable to login even though login credentials are correct.",
 "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd"
}
```

GlideQuery - max (campo de cadeia de caracteres)

Retorna o máximo agregado de um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar o valor máximo, ou o valor alfanumérico mais alto, de um determinado campo.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .max('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
"Zortman"
```

GlideQuery - min (campo de cadeia de caracteres)

Retorna o mínimo agregado de um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar o valor mínimo, ou o menor valor alfanumérico, de um determinado campo.

```
var name = new global.GlideQuery('sys_user')
   .min('last_name')
   .orElse('');

gs.info(JSON.stringify(name));
```

Saída:

```
"Abel"
```

GlideQuery - orderBy (campos de cadeia de caracteres)

Ordena o resultado retornado em ordem crescente por um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campos	Cadeia de caracteres	Campos delimitados por vírgulas para ordenar o resultado em ordem crescente.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como ordenar resultados em ordem crescente por número de registro.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderBy('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
and returns the result.
      gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
 "number": "INC0000001",
 "description": "User can't access email on mail.company.com.",
 "sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000002",
 "description": "User can't get to any of his files on the file server.",
 "sys_id": "9d385017c611228701d22104cc95c371"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000003",
 "description": "I just moved from floor 2 to floor 3 and my laptop cannot connect to any
wireless network.",
 "sys_id": "e8caedcbc0a80164017df472f39eaed1"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000004",
 "description": "User forgot their email password.",
 "sys_id": "9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d"
}
*** Script: {
 "number": "INC0000005",
 "description": "CPU was 100% busy for more than 10 minutes",
 "sys_id": "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"
}
```

GlideQuery - orderByDesc(cadeia de caracteres fieldOrAggregate, campo de cadeia de caracteres)

Ordena o resultado retornado em ordem decrescente por um determinado campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OrAggregate	Cadeia de caracteres	Se a consulta não usar `agregado()` , passe o campo para ordenar os resultados. Se a consulta usar `agregado()` , passe o tipo de função de agregação a ser executada. As opções incluem: • `mín` Retorna o menor valor de todos os registros correspondentes. • `máx` Retorna o maior valor de todos os registros correspondentes. • `soma` Retorna a soma de todos os registros correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `média` Retorna a média de todos os registros correspondentes. • `contagem` Retorna o número de registros correspondentes.
Assunto:	Cadeia de caracteres	Opcional. Campo para ordenar o resultado em ordem decrescente. Necessário para consultas usando `agregado()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como ordenar o resultado em ordem decrescente por número.

```
var query = new global.GlideQuery('incident')
   .orderByDesc('number')
   .limit(5)
   .select('number', 'description') //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (incident){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
       gs.info(JSON.stringify(incident, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "number": "INC0009009",
  "description": "Unable to access the shared folder. Please provide access.",
  "sys_id": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009005",
  "description": "Unable to send or receive emails.",
  "sys_id": "ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009004",
  "description": "While launching the defect tracking base URL, it is redirecting to an error
 page.",
  "sys_id": "e329de99731423002728660c4cf6a73c"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009003",
  "description": "Having an issue with users trying to access the company portal app",
  "sys_id": "9fffc328731823002728660c4cf6a742"
}
*** Script: {
  "number": "INC0009002",
  "description": "My computer is not detecting the headphone device. It could be an issue with
 the USB port.",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_id": "1c832706732023002728660c4cf6a7b9"
}
```

Este exemplo mostra como solicitar um resultado agregado pela soma de incidentes secundários.

```
var aggQuery = new GlideQuery('incident')
    .aggregate('sum', 'child_incidents')
    .groupBy('category')
    .orderByDesc('sum', 'child_incidents')
    .select()
    .forEach(function (category){
        gs.info(JSON.stringify(category, null, 2));
    });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "group": {
    "category": "hardware"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 2
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "inquiry"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 1
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "software"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": 0
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": ""
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
  "group": {
    "category": "database"
  },
  "sum": {
    "child_incidents": null
  }
}
*** Script: {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "group": {
  "category": "network"
 },
 "sum": {
  "child_incidents": null
 }
}
```

GlideQuery - ouWhere(cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)

Adiciona uma cláusula OU a uma consulta que retorna valores com base em uma determinada condição.

Nota: Preceda este método com `onde()` , `WhereNull()` ou `WhereNotNull()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FieldOrQuery	Cadeia de caracteres ou GlideQuery	Ou outro objeto GlideQuery usado na cláusula WHERE. Se passar um campo, você poderá fazer referência com pontos até um valor desejado. Por exemplo, `'company.name'` .
operador	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador usado na cláusula OU. Se você não passar um argumento, o sistema usará o operador . Não é necessário incluir um valor de espaço reservado.
valor	Qualquer	Valor usado na cláusula OU.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como adicionar uma cláusula OU simples a uma consulta.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('failed_attempts', '>', 0)
  .orWhere('last_login', '<', '2019-04-15')
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
 "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
 "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
 "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
 "sys_id": "4ac73ecd738123002728660c4cf6a72c"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3988a3ca732023002728660c4cf6a757"
}
*** Script: {
  "sys_id": "8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
}
```

Este exemplo mostra como adicionar um `OuOnde` cláusula que contém uma consulta separada.

```
// active = true OR (title = 'Vice President' AND state = 'CA')
var query = new GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .orWhere(new GlideQuery()
       .where('title', 'Vice President')
       .where('state', 'CA'))
   .select('name')
   .limit(5)
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
```

GlideQuery - ouWhereNotNull (campo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma cláusula OU que retorna registros que não contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Preceda este método com `onde()` , `WhereNull()` ou `WhereNotNull()` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar resultados em que o nome ou sobrenome não são nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .orWhereNotNull('last_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "ITIL User",
  "sys_id": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
}
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

GlideQuery - ouWhereNull (campo de cadeia de caracteres)

Adiciona uma cláusula OU a uma consulta que retorna registros que contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Preceda este método com `onde()` , `WhereNull()` ou `WhereNotNull()` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar registros em que o nome ou sobrenome são nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNull('last_name')
  .orWhereNull('first_name')
  .select('first_name', 'last_name')
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

GlideQuery - Parse(tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres encoded_query)

Adiciona uma consulta codificada a um novo `GlideQuery` consulta.

Este método não é compatível com todos `GlideRecord` operadores de consulta codificada. Os seguintes operadores são compatíveis no momento:

=	QUALQUER COISA	GT_FIELD	NÃO ESTÁ EM
!=	ENTRE	GT_OR_EQUALS_FIELD	NÃO GOSTO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

>	CONTÉM	EM	NSAMEAS
>=	NÃO CONTÉM	INSTANCEOF	ATIVADO
<	DYNAMIC	CURTIR	SAMEAS
<=	EMPTISTRING	LT_FIELD	STARTSWITH
	ENDSWITH	LT_OR_EQUALS_FIELD	

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela a ser consultada, como tarefa ou incidente.
encoded_query	Cadeia de caracteres	Consulta codificada para aplicar aos registros na tabela especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	Objeto GlideQuery que contém a consulta codificada.

O exemplo a seguir cria um objeto GlideQuery que contém todos os registros ativos na tabela de tarefas, ordenados pelo campo Prioridade, retornados como um objeto Fluxo que contém apenas o campo de descrição.

```
GlideQuery.parse('task', 'active=true^ORDERBYpriority') // Pass the encoded query to use to parse the Task records
 .select('description') // Return the records that match the encoded query
 .forEach(doSomething); // Do some processing on each of the returned records
```

GlideQuery - selecionar (campos de cadeia de caracteres)

Retorna os resultados da consulta como um objeto de fluxo que contém os campos especificados.

Nota: Use um método de terminal no `Fluxo` classe para obter o resultado da consulta. Para obter mais informações, consulte Fluxo .

Você pode anexar um sinalizador a um nome de campo para retornar os metadados do campo em vez do valor do campo. Por exemplo, usando o nome do campo EXIBIÇÃO da empresa retorna o valor de exibição de um campo da empresa. Os sinalizadores possíveis incluem:

- EXIBIÇÃO Retorna o valor de exibição de um campo.
- CURRENCY_CODE Retorna o código de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, USD .
- CURRENCY_DISPLAY Retorna o valor de exibição de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, ¥123,45 .
- CURRENCY_STRING Retorna a cadeia de caracteres de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, JPY;123,45 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Opcional. Campos a serem exibidos no resultado. Você pode fornecer qualquer número de campos como argumentos, referência com pontos para um valor desejado ou usar um sinalizador. Por exemplo:
		`select('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`select(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como selecionar campos a serem exibidos na consulta e como usar PARA EXIBIR para retornar o valor de exibição de um campo.

```
var stream = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "first_name": "Alva",
  "last_name": "Pennigton",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "first_name": "Benchmark",
  "last_name": "Scheduler",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "first_name": "Allyson",
  "last_name": "Gillispie",
  "company$DISPLAY": "ACME North America",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: {
  "first_name": "SOAP",
  "last_name": "Guest",
  "company$DISPLAY": "",
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - selectOne (campos de cadeia de caracteres)

Retorna o resultado da consulta como um objeto opcional que contém campos especificados.

Use este método ao retornar um único registro ou para testar se existe um registro. Se retornar vários registros, use `selecionar()` Método para retornar um objeto de fluxo.

Você pode anexar um sinalizador a um nome de campo para retornar os metadados do campo em vez do valor do campo. Por exemplo, usando o nome do campo `EXIBIÇÃO da empresa` retorna o valor de exibição de um campo da empresa. Os sinalizadores possíveis incluem:

- `EXIBIÇÃO` Retorna o valor de exibição de um campo.
- `CURRENCY_CODE` Retorna o código de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `USD` .
- `CURRENCY_DISPLAY` Retorna o valor de exibição de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `¥123,45` .
- `CURRENCY_STRING` Retorna a cadeia de caracteres de moeda de um campo de moeda. Por exemplo, `JPY;123,45` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

campos	Cadeia de caracteres ou matriz de cadeias de caracteres	Opcional. Campos a serem exibidos no resultado. Você pode fornecer qualquer número de campos como argumentos, referência com pontos para um valor desejado ou usar um sinalizador. Por exemplo:
		`selectOne('first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY');`
		ou
		`selectOne(['first_name', 'location.city', 'company$DISPLAY']);`
		Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar um único registro como um objeto opcional e exibir campos especificados.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('zip', '12345')
   .whereNotNull('last_name')
   .selectOne('first_name', 'last_name', 'company$DISPLAY')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .get();

gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "first_name":"Abel",
  "last_name":"Tuter",
  "company$DISPLAY":"ACME South America",
  "sys_id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
}
```

GlideQuery - Soma (campo de cadeia de caracteres)

Retorna a soma agregada de um determinado campo numérico.

Você só pode usar este método em campos dos seguintes tipos:

- Inteiro
- Longa
- Número de ponto flutuante
- Duplo
- Moeda

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo no qual executar a operação.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como retornar a soma de todas as falhas na tabela cmdb_ci.

```
var totalFaults = new global.GlideQuery('cmdb_ci')
  .sum('fault_count')
  .orElse(0);

gs.info(JSON.stringify(totalFaults));
```

Saída:

```
10
```

GlideQuery - toGlideRecord()

Retorna um objeto GlideRecord que representa a consulta atual. Retorna um objeto GlideAggregrate se a consulta usar `GlideQuery.Aggregate()` método.

Depois de transformar a consulta, use `consulta ()` método no GlideRecord ou GlideAggregate classes para consultar o banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord ou GlideAggregate	Objeto GlideRecord que contém a consulta. Se você usou `GlideQuery.Aggregate()`, em seguida, o método retorna um objeto GlideAggregrate.

Este exemplo mostra como transformar um objeto GlideQuery em um GlideRecord.

```
var userGr = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('active', true)
   .whereNotNull('first_name')
   .limit(10)
   .toGlideRecord();
userGr.query();
```

GlideQuery - atualização (mudanças de objeto, objetos selecionados)

Atualiza um registro existente que corresponde às condições definidas.

Antes de usar este método, chame `onde()` método para especificar as condições que um registro deve atender para ser atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares nome-valor a serem atualizados no registro. Os nomes devem corresponder aos campos na tabela.
selectedFields	Matriz	Opcional. Campos adicionais a serem retornados no resultado. Padrão: O sistema sempre retorna o sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como atualizar um registro com novos valores.

```
var updateRecord = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('sys_id', '0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a')
   .update({ city: 'Los Angeles' });
```

GlideQuery - updateMultiple (mudanças de objeto)

Atualiza todos os registros existentes que correspondem às condições definidas. Retorna o número de registros atualizados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de usar este método, chame `onde()` método para especificar as condições que os registros devem atender para serem atualizados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mudanças	Objeto	Objeto que contém pares nome-valor a serem atualizados no registro. Os nomes devem corresponder aos campos na tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o número de registros que foram atualizados. As chaves incluem: • `Contagem de linhas` Número de linhas atualizadas na tabela.

Este exemplo mostra como atualizar todos os registros que atendem a um critério definido.

```
var update = new global.GlideQuery('sys_user')
    .where('active', false)
    .where('last_name', 'Griffey')
    .updateMultiple({ active: true });

gs.info(JSON.stringify(update));
```

Saída:

```
{"rowCount":1}
```

GlideQuery - where (cadeia de caracteres fieldOrQuery, operador de cadeia de caracteres, qualquer valor)

Adiciona uma cláusula WHERE à consulta que retorna valores com base em uma determinada condição.

Nota: Não preceda este método com `OuOnde()` , `OuwheNull()` ou `Ou NoNulo()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FieldOrQuery	Cadeia de caracteres ou GlideQuery	Ou outro objeto GlideQuery usado na cláusula WHERE. Se passar um campo, você poderá fazer referência com pontos até um valor desejado. Por exemplo, `'company.name'` .
operador	Cadeia de caracteres	Opcional. Operador usado na cláusula WHERE. Se você não passar um argumento, o sistema usará o operador .
valor	Qualquer	Valor usado na cláusula WHERE.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como retornar registros da tabela Usuário em que ativo é verdadeiro e o último login do usuário é posterior a uma data especificada.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('last_login', '>', '2018-01-01')
  .limit(5)
  .select()
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "sys_id": "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
*** Script: {
  "sys_id": "d999e5fc77e72300454792718a10611d"
}
*** Script: {
  "sys_id": "30ad318577ab2300454792718a10619e"
}
*** Script: {
  "sys_id": "3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
}
```

Este exemplo mostra como retornar registros da tabela Incidente em que ativo é verdadeiro e a prioridade ou severidade é 1.

```
// active = true AND (priority = 1 OR severity = 1)
var query = new GlideQuery('incident')
    .where('active', true)
    .where(new GlideQuery()
        .where('priority', 1)
        .orWhere('severity', 1))
  .limit(5)
  .select()
  .toArray(5)

gs.info(JSON.stringify(query, null, 2));
```

Saída:

```
[
  {
    "sys_id":"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
  },
  {
    "sys_id":"8ff5b254b33213005e3de13516a8dcf7"
  },
  {
    "sys_id":"d999e5fc77e72300454792718a10611d"
  },
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id":"30ad318577ab2300454792718a10619e"
  },
  {
    "sys_id":"3883f4c0730123002728660c4cf6a754"
  }
]
```

GlideQuery - whereNotNull (campo de cadeia de caracteres)

Retorna registros que não contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Não preceda este método com `OuOnde()` , `OuwheNull()` ou `Ou NoNulo()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar resultados em que o campo first_name não é nulo.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('name')
  .limit(5)
  .forEach(function (user){
    gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "name": "System Administrator",
  "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
*** Script: {
  "name": "Alva Pennigton",
  "sys_id": "ca826bf03710200044e0bfc8bcbe5d89"
}
*** Script: {
  "name": "Benchmark Scheduler",
  "sys_id": "d3383a875b0132003d1c484c11f91a5b"
}
*** Script: {
  "name": "Allyson Gillispie",
  "sys_id": "06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
}
*** Script: {
  "name": "SOAP Guest",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_id": "155699460a0a0b2b009e27c10b7f68f6"
}
```

GlideQuery - wheNull (campo de cadeia de caracteres)

Retorna registros que contêm um valor nulo em um determinado campo.

Nota: Não preceda este método com `OuOnde()` , `OuwheNull()` ou `Ou NoNulo()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo usado na consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e retornar registros em que o nome ou sobrenome são nulos.

```
var query = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNull('last_name')
   .orWhereNull('first_name')
   .select('first_name', 'last_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "ml.admin",
  "last_name": null,
  "sys_id": "88aad6c5c73003005f1b78d48b9763a5"
}
*** Script: {
  "first_name": "Sitemap Scheduler User",
  "last_name": null,
  "sys_id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993"
}
*** Script: {
  "first_name": null,
  "last_name": "Guest",
  "sys_id": "5136503cc611227c0183e96598c4f706"
}
*** Script: {
  "first_name": "ml_report.user",
  "last_name": null,
  "sys_id": "b6bad6c5c73003005f1b78d48b97632a"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideQuery - withAcls()

Executa a consulta usando `GlideRecordSecure` API para consultar com segurança o banco de dados e respeitar as ACLs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQuery	O objeto de consulta que está sendo criado.

Este exemplo mostra como executar uma consulta segura usando ACLs.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .withAcls()
   .limit(5)
   .orderByDesc('first_name')
   .select('first_name')
   .forEach(function (user){
      gs.info(JSON.stringify(user, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "Zane",
  "sys_id": "16826bf03710200044e0bfc8bcbe5dbc"
}
*** Script: {
  "first_name": "Zackary",
  "sys_id": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d69"
}
*** Script: {
  "first_name": "Yvette",
  "sys_id": "4e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d57"
}
*** Script: {
  "first_name": "Winnie",
  "sys_id": "f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d1d"
}
*** Script: {
  "first_name": "Wilmer",
  "sys_id": "42826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7b"
}
```

GlideQueryCondition - Global

. `GlideQueryCondition` A API fornece adicionais `E.` ou `OU` condições que podem ser adicionadas à condição atual, permitindo criar consultas complexas.

Criar consultas complexas, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

No caso de `AddCondition()` um implícito E. adicionado.

Esta classe não tem construtor. Um objeto GlideQueryCondition é retornado pelos seguintes métodos:

- `AddActiveQuery()`
- `AddInactiveQuery()`
- `AddJoinQuery()`
- `AddNotNullQuery()`
- `AddNullQuery()`
- `AddQuery()`

Se houver um conjunto complicado de E. e. OU uma única consulta codificada que contém todas as condições simplifica a criação da consulta. Para simplificar a criação da consulta, crie uma consulta em uma exibição de lista, clique com o botão direito do mouse na consulta e selecione **Copiar consulta** . Ele cria uma única cadeia de caracteres de consulta codificada para retornar seu conjunto de resultados. Use essa cadeia de caracteres como um parâmetro em um `AddEncodedQuery()` chamada de método.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

GlideQueryCondition - addCondition(nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma condição E à condição atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome de um campo.
oper	Cadeia de caracteres	(Opcional) O operador da consulta. Se você não especificar um operador, a condição usará um operador igual.
valor	Objeto	O valor a ser consultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um `GlideQueryConditon` Que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddCondition()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddCondition() .

GlideQueryCondition - addOrCondition(nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Anexa um parâmetro OU condição 2-ou-3 a uma GlideQueryCondition existente.

`AddOrCondition()` funciona em conjunto com qualquer um dos AddQuery() métodos para OU os parâmetros de consulta especificados para a consulta construída anteriormente usando `AddQuery()` .

`AddOrCondition()` normalmente é chamado com três parâmetros: campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo de tabela e valor de comparação, como `AddOrCondition('category', 'software');` . Neste caso, o operador é considerado "igual a".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo
oper	Cadeia de caracteres	(Opcional) Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• = • != • IN • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • DOESNOTCONTAIN
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas). **Nota:** Todos passados em matrizes devem conter no mínimo dois elementos. Matrizes de elemento único não são compatíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Para agrupar E/OU declarações como `(estado menor que 3 OU estado > 5) E (Prioridade igual a 1 OU prioridade igual a 5)` use um código semelhante ao seguinte:

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddOrCondition()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddOrCondition() .

GlideQueryCondition - Com escopo

O escopo `GlideQueryCondition` A API fornece adicionais E. ou OU condições que podem ser adicionadas à condição atual, permitindo criar consultas complexas.

Criar consultas complexas, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
category='hardware' OR category='software' AND priority='2' AND priority='1'
```

No caso de `AddCondition()` um implícito E. adicionado.

Esta classe não tem construtor. Um objeto GlideQueryCondition é retornado pelos seguintes métodos:

- `AddActiveQuery()`
- `AddInactiveQuery()`
- `AddJoinQuery()`
- `AddNotNullQuery()`
- `AddNullQuery()`
- `AddQuery()`

Se houver um conjunto complicado de E. e. OU uma única consulta codificada que contém todas as condições simplifica a criação da consulta. Para simplificar a criação da consulta, crie uma consulta em uma exibição de lista, clique com o botão direito do mouse na consulta e selecione **Copiar consulta** . Ele cria uma única cadeia de caracteres de consulta codificada para retornar seu conjunto de resultados. Use essa cadeia de caracteres como um parâmetro em um `AddEncodedQuery()` chamada.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

GlideQueryCondition - addCondition(nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma condição E à condição atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de um campo.
oper	Cadeia de caracteres	Opcional. O operador da consulta. Se você não especificar um operador, a condição usará um operador igual.
valor	Objeto	Valor a ser consultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao registro do Glide.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

GlideQueryCondition - addOrCondition(nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Anexa um parâmetro OU condição de dois ou três a uma GlideQueryCondition existente.

`AddOrCondition()` funciona em conjunto com qualquer um dos AddQuery() métodos para OU os parâmetros de consulta especificados para a consulta construída anteriormente usando `AddQuery()` .

`AddOrCondition()` normalmente é chamado com três parâmetros: campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo de tabela e valor de comparação, como `AddOrCondition('category', 'software');` . Neste caso, o operador é considerado "igual a".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo
oper	Cadeia de caracteres	(Opcional) Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • COMEÇA COM • ENDSWITH

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• CONTÉM • DOESNOTCONTAIN
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas). **Nota:** Todos passados em matrizes devem conter no mínimo dois elementos. Matrizes de elemento único não são compatíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Uma referência a um GlideQueryConditon que foi adicionado ao GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var qc = now_GR.addQuery('category', 'Hardware');
qc.addOrCondition('category', 'Network');
now_GR.addQuery('number','INC0000003');
now_GR.next();
now_GR.number;
gs.info(now_GR.getEncodedQuery());
```

Para agrupar E/OU declarações para fazer consultas complexas, como "Todos os incidentes com um estado menor que 3 OU maior que 5) E (a prioridade é 1 OU a prioridade é 5)

```
var myObj = new GlideRecord('incident');
var q1 = myObj.addQuery('state', '<', 3);
q1.addOrCondition('state', '>', 5);
var q2 = myObj.addQuery('priority', 1);
q2.addOrCondition('priority', 5);
myObj.query();
```

GlideRecord - Global

. `GlideRecord` A API é usada para operações de banco de dados.

. `GlideRecord` API é o principal meio de interface com o banco de dados no código do lado do servidor. GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Use a API para instanciar um objeto GlideRecord e adicionar parâmetros de consulta, filtros, limites e ordenação.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Para obter informações sobre `GlideRecordSecure` , que é uma classe herdada de `GlideRecord` que executa as mesmas funções que `GlideRecord` E também impõe ACLs, consulte GlideServer APIs .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Recupere valores de registros

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. Recuperar o objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos em um objeto GlideElement for necessária, use `ToString()` método para recuperar valores. Por exemplo, você pode precisar do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Atributos dinâmicos

Esta API tem métodos que têm a mesma funcionalidade que os métodos de esquema dinâmico no GlideDynamicAttributeStore - Global API. Use os métodos de atributo dinâmico nesta API para executar ações em um GlideRecord especificado. Use os métodos em `GlideDynamicAttributeStore` Se você quiser definir o mesmo grupo de atributos dinâmicos em vários registros. Usando esta API, você pode preparar um objeto GlideDynamicAttributeStore com os atributos desejados e, em seguida, copiar esse objeto para vários GlideRecords usando vários `SetDynamicAttributeValues()` métodos.

Consulte também:

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

GlideRecord - GlideRecord (nome da tabela de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord - addActiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros ativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro para retornar registros ativos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddActiveQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddActiveQuery() .

GlideRecord - addDomainQuery(Object glideRecord)

Muda o domínio usado para a consulta do domínio do usuário para o domínio do GlideRecord fornecido.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Esta função requer o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto	GlideRecord do qual obter o domínio.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//This example requires the Domain plugin be active, the Group table is the specified
//Domain table, and the ITIL user is in the Database Atlanta domain
//From any domain (using queryNoDomain()) look up the incidents that an ITIL user can only
 see
//who is in the Database Atlanta domain, should expect all incidents with the global or the
//Database Atlanta domain specified.
var domain = new GlideRecord('sys_user');
domain.addQuery('user_name', 'itil');
domain.queryNoDomain();
if (domain.next()) {
   var domainQuery = new GlideRecord('incident');
   domainQuery.addQuery('active', true);
   domainQuery.addDomainQuery(domain);
   domainQuery.query();
   gs.print('Number of Incidents for ITIL user: ' + domainQuery.getRowCount());
   while (domainQuery.next())
      gs.print(domainQuery.number);
}
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideRecord - addEncodedQuery (consulta de cadeia de caracteres, enforcfieldACL booliano)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Um cadeia de caracteres de consulta codificada .
ExceFieldACL	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se regras ACL (Lista de controle de acesso) de campo devem ser aplicadas. Valores válidos: • Verdadeiro: Impor ACLs de campo. • Falso: Não impor ACLs de campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
 var now_GR = new GlideRecord('incident');

 now_GR.addEncodedQuery(queryString);
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
 gs.addInfoMessage(now_GR.number);
 }
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddEncodedQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddEncodedQuery() .

GlideRecord - addExtraField (cadeia de caracteres dotwalkedField)

Consulta um ou mais campos com referência com pontos de um formulário ou script em uma única solicitação.

. `AddExtraField()` o método permite que você consulte campos com referência com pontos em uma única solicitação de banco de dados, em vez de executar várias consultas por elemento com referência com pontos em um formulário ou script (o que requer várias viagens de ida e volta para o banco de dados).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DotWalkedField	Cadeia de caracteres	O nome do campo com referência com pontos. Os níveis de nomes de campos são separados por pontos (pontos). Por exemplo, insira o valor `Caller.Company` se você quiser consultar **Empresa** > **Solicitante** Condição na tabela Incidente [incidente].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		O formato de *dotWalkedField*segue a ordem da esquerda para a direita dos campos em um formulário ou script com pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	**Nota:** *.AddExtraField()* o método não afeta os resultados de saída; a saída é sempre a mesma, independentemente de você usar este método no script.

O exemplo a seguir mostra como consultar o campo de nome do contato de cmn_location (referenciado no campo de referência "local" em um campo cmdb_ci).

Nota: O valor dotwalkedField neste exemplo, cmdb_ci.location.contact.name se parece com "cmdb_ci fields" ("cmn_location fields")> "sys_user fields" ("sys_user fields") em ServiceNow® IU ao selecionar campos em uma lista.

```
var gliderecord = new GlideRecord("incident");
gliderecord.addQuery("number", "INC0041457");
gliderecord.addExtraField("cmdb_ci.location.contact.name");
gliderecord.query();
gliderecord.next();
gs.print(gliderecord.cmdb_ci.location.contact.name);
```

A saída é a mesma que gs.print(gr.cmdb_ci.location.contact.name) sem usar *AddExtraField()* . *AddExtraField()* o método otimiza a consulta dos campos com referência com pontos. Saída de exemplo:

```
Abel Tuter
```

GlideRecord - addFunction(Object function)

Aplica um objeto GlideDBFunctionBuilder predefinido a um registro.

Use a classe com escopo GlideDBFunctionBuilder para definir uma função. Depois que a função for definida, use *AddFunction (função de objeto)* método para aplicar a função a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	Um objeto GlideDBFunctionBuilder ou GlideDBCaseStatementBuilder que define uma operação SQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
while(now_GR.next())
gs.log(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Saída:

```
*** Script: 1
*** Script: 4
*** Script: 3
*** Script: 1
*** Script: 1
*** Script: 2
*** Script: 1
*** Script: 1
```

GlideRecord - addUserQuery (nome da cadeia de caracteres, operador do objeto, valor do objeto)

Fornece a capacidade de impor uma verificação de ACL em uma cadeia de caracteres de consulta fornecida.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela.
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO ESTÁ EM • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTANCEOF **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE. Operadores de esquema dinâmico: • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE • CONTÉM • DOES_NOT_CONTAINS • ENDSWITH • GT_FIELD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • _NOT_NULL • _NULL • CURTIR • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • CORRESPONDÊNCIAS • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • COMEÇA COM
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta que foi adicionada ao GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('sys_user');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddUserQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddUserQuery() .

GlideRecord - addInactiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros inativos. Registros inativos têm o sinalizador ativo definido como falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que o sinalizador ativo é falso.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addInactiveQuery();
inc.query();
```

Equivalente com escopo

Em aplicações com escopo, use o método com escopo AddQuery("ativo","falso") .

GlideRecord - addJoinQuery (tabela de cadeia de caracteres)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria Localizar todos os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Não é uma junção de banco de dados verdadeira; em vez disso, `AddJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Embora o conjunto de resultados seja limitado com base na junção, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham um incidente anexado. Este exemplo retorna problemas que têm incidentes associados. No entanto, ele não extrairá valores dos incidentes retornados como parte da consulta.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Encontrar problemas ativos: Falsos com incidentes associados.

```
// Look for Problem records
var now_GR = new GlideRecord('problem');

// That have associated Incident records
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and print results
while (now_GR.next()) {
   gs.print(now_GR.getValue('number'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddJoinQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddJoinQuery() .

GlideRecord - addJoinQuery (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres primaryField)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria Localizar todos os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Não é uma junção de banco de dados verdadeira; em vez disso, `AddJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Embora o conjunto de resultados seja limitado com base na junção, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
PrimárioCampo	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo primário.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que têm incidentes usando o campo open_by na chave de junção em vez de sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by');
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddJoinQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddJoinQuery() .

GlideRecord - addJoinQuery(Tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres primaryField, cadeia de caracteres joinTableField)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada.

Por exemplo, encontre todos os usuários que estão no grupo de banco de dados (usuários por meio da tabela sys_user_grmember). Outro exemplo seria Localizar todos os problemas que têm um incidente atribuído (problemas por meio do relacionamento incident.problem_id).

Não é uma junção de banco de dados verdadeira; em vez disso, `AddJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Embora o conjunto de resultados seja limitado com base na junção, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
PrimárioCampo	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo primário.
JoinTableField	Cadeia de caracteres	Se for diferente de sys_id, o campo que une as tabelas

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham incidentes associados em que o valor do campo caller_id do incidente corresponde ao do campo Problema opened_by.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddJoinQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddJoinQuery() .

GlideRecord - addNotNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo especificado não é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition de registros em que o campo de parâmetro não é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNotNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
 }
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddNotNullQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddNotNullQuery() .

GlideRecord - addNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo especificado é nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	GlideQueryCondition de registros em que o campo especificado é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
 target.addNullQuery('short_description');
 target.query();   // Issue the query to the database to get all records
 while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
 }
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddNullQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddNullQuery() .

GlideRecord - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador do objeto, valor do objeto)

Fornece a capacidade de criar uma solicitação que, quando executada, retorna as linhas da tabela especificada que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "where". Você pode fazer um ou mais `AddQuery()` chamadas em uma única consulta. Para este método, as consultas são AND'ed. Se qualquer uma das instruções de consulta precisar ser OR'ed, use a classe GlideQueryCondition .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`AddQuery()` normalmente é chamado com três parâmetros: campo de tabela, operador e valor de comparação. Ele pode ser chamado com apenas dois parâmetros, campo de tabela e valor de comparação, como `MyObj.addQuery('category','Hardware');` . Neste caso, o operador é considerado "igual a".

Para obter informações adicionais sobre como usar consultas, consulte Consultando tabelas no script .

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela ou caminho para um atributo em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • !=

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO ESTÁ EM • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTANCEOF **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE. Operadores de esquema dinâmico: • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE • CONTÉM • DOES_NOT_CONTAINS • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • _NOT_NULL • _NULL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• CURTIR • LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • CORRESPONDÊNCIAS • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • COMEÇA COM
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Referência ao GlideQueryCondition que foi adicionado ao GlideRecord.

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
 rec.active = false;
 gs.print('Active incident ' + rec.number + ' closed');
 rec.update();
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar o. EM operador.

```
var que = new GlideRecord('incident');
que.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
que.query();
while(que.next()) {
 //do something....
}
```

O exemplo a seguir mostra como chamar esse método para usar atributos em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.addQuery('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg', 'GT_FIELD',
 'inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg');
gr_Inc.query();
while(gr_Inc.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   gs.info(gr_Inc.number + " Gas Mileage 1: " +
 gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg') +  " GT_FIELD Gas
 Mileage 2 :" + gr_Inc.getDynamicAttributeValue('inc_dynamic_schema2->cars->avg_mpg'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddQuery() .

GlideRecord - addValue(campo de cadeia de caracteres, valor numérico)

Fornece operações de adição e subtração atômicas em um campo numérico especificado no nível do banco de dados para o objeto GlideRecord atual.

Normalmente, um objeto GlideRecord é gravado como um registro em um banco de dados. Os valores de campos individuais são armazenados conforme definido. Para o código que adiciona um valor a um campo GlideRecord, ele simplesmente salva o campo no banco de dados com o novo valor, em vez de incrementá-lo atomicamente.

Por exemplo, quando o código a seguir é executado, o valor do campo u_count no banco de dados é 2.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.u_count += 1;
now_GR.update();
now_GR.get(now_now_GR.sys_id);
gs.print(now_now_GR.u_count); // "2"
```

Se outro usuário executar simultaneamente um código idêntico, em vez de as duas operações adicionarem 1 a u_count, o efeito líquido será que u_count só conterá 2, com a atualização de uma operação sendo perdida.

Por outro lado, o. `AddValue()` o método executa a adição/subtração no banco de dados quando o registro é atualizado como uma operação atômica. Cada uma das operações em execução simultânea atualiza corretamente o campo.

```
gs.print(now_now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR); // The record must be reloaded from the database to observe the result
gs.print(now_now_GR.u_count); // "3", if executed concurrently with another user
```

Nota: O novo valor não é lido do banco de dados, a menos que explicitamente feito isso.

Curtir `SetValue()` , `AddValue()` as mudanças só entram em vigor no banco de dados após uma chamada subsequente para `atualizar()` ou `inserir()` . Se `inserir()` é chamado, o campo especificado é inicializado com `value`parâmetro passado para `AddValue()` .

Nota: Se `SetValue()` é chamado para o campo especificado antes da chamada `AddValue()` . `AddValue()` o método não é processado e uma mensagem de erro é registrada em log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O nome do campo neste GlideRecord a ser modificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se o campo associado não for um tipo numérico, a operação será ignorada.
valor	Número	O valor a ser adicionado ao valor quando o registro for salvo. Para executar uma operação de subtração, basta passar um valor negativo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Mostra um valor que está sendo adicionado.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "1"
now_GR.addValue("u_count", 1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Saída: 2

Mostra um valor que está sendo subtraído.

```
gs.print(now_GR.u_count); // "4"
now_GR.addValue("u_count", -1);
now_GR.update();
now_GR.get(now_GR.sys_id); // The record must be reloaded from the database to observe the
 result
gs.print(now_GR.u_count);
```

Saída: 3

GlideRecord - applyEncodedQuery(cadeia de caracteres querystring)

Define os valores dos termos de consulta codificados especificados e os aplica ao GlideRecord atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser aplicada ao GlideRecord atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
    return;
  } else {
  now_GR.initialize();
  now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
  var acl = now_GR.insert();
    gs.print("Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

GlideRecord - applyTemplate (modelo de cadeia de caracteres)

Aplique um registro de modelo da tabela Modelo [sys_template] ao registro atual. Se o modelo especificado não for encontrado, nenhuma ação será realizada.

Nota: Este método instancia automaticamente um *now_GR.insert()* se um modelo tiver **Próximo modelo secundário relacionado** campo preenchido. Para obter informações, consulte Crie modelos para registros de tarefa relacionados .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Cadeia de caracteres	Nome de um modelo da tabela Modelos [sys_template].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var rec1 = new GlideRecord("incident");
rec1.initialize();
rec1.applyTemplate("my_incident_template");
rec1.insert();
```

GlideRecord - autoSysFields (booliano e)

Habilita ou desabilita a atualização dos campos sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by e sys_created_on. Isso geralmente é usado para atualizar manualmente os valores de campo em um registro, deixando as informações históricas inalteradas.

Aviso: Tenha cuidado se você usar este método. Quando você usar este método, o campo sys_mod_count não será incrementado e outros campos sys_ não serão atualizados. Isso pode interromper a funcionalidade, incluindo, entre outros, o formatador de atividades, Conjuntos de históricos, Notificações e Métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Se for falso, desabilita atualizações em sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count, sys_created_by e sys_created_on.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var inc = new GlideRecord('incident');

// Change all Open(1) incidents to Active(2)

inc.addQuery('state', 1);
inc.query();

while (inc.next()) {
  inc.autoSysFields(false);  // Do not update sys_updated_by, sys_updated_on, sys_mod_count,
 sys_created_by, and sys_created_on
  inc.setWorkflow(false);    // Do not run any other business rules
  inc.setValue('state', 2);
  inc.update();
}
```

GlideRecord - canCreate()

Determina se as regras de controle de acesso (que inclui a função do usuário) permitem inserir novos registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a criação de registros nesta tabela. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criação permitida • Falso: A criação não é permitida

Este exemplo mostra se registros podem ser criados na tabela Benefit_plan.

```
canCreateBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
  return now_GR.canCreate();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanCreate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanCreate() .

GlideRecord - canDelete()

Determina se as regras de controle de acesso (que inclui a função do usuário) permitem a exclusão de registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a exclusão de registros nesta tabela. Valores válidos: • Exclusão permitida • Falso: A exclusão não é permitida

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
att.get('$[sys_attachment.sys_id]');
var sm = GlideSecurityManager.get();
var checkMe = 'record/sys_attachment/delete';
var canDelete = sm.hasRightsTo(checkMe, att);
gs.log('canDelete: ' + canDelete);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanDelete()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanDelete() .

GlideRecord - canRead()

Indica se as ACLs (Regras de controle de acesso) permitem que o usuário atual leia o registro atual na tabela GlideRecord associada. Este método avalia todas as ACLs disponíveis para o recurso específico.

Nota: Você não deve usar este método para verificar o acesso no nível da tabela. Uma única chamada para este método pode não ser suficiente para obter um resultado conclusivo de verificação de direitos de acesso no nível da tabela. Para executar uma verificação de acesso no nível da tabela, use `GlideSecurityManager.hasRightsTo()` método.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Pedido de avaliação de controles de acesso .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a leitura do registro atual. Valores válidos: • Verdadeiro: Leitura permitida • Falso: A leitura não é permitida

Este exemplo mostra como iterar na tabela Incidente [incidente] e verificar se o usuário tem direitos de leitura para cada registro.

```
var grTable = new GlideRecord('incident');
grTable.query();
while (grTable.next()) {
  if (grTable.canRead())
  ...
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanRead()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanRead() .

GlideRecord - canWrite()

Determina se as regras de controle de acesso (que inclui a função do usuário) permitem atualizações nos registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a gravação de registros nesta tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Gravação permitida • Falso: Não é permitido escrever

Este exemplo mostra se os registros podem ser gravados na tabela Benefit_plan.

```
canWriteBenefitPlan : function() {
  var now_GR = new GlideRecord('benefit_plan');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return now_GR.canWrite();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `CanWrite()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: CanWrite() .

GlideRecord - Mudanças()

Determina se algum dos campos no registro foi alterado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mudanças no registro especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os campos no registro especificado foram alterados. • Falso: Nenhum campo foi alterado.

Este exemplo mostra como verificar se há mudanças em um registro de incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
now_GR.next();
if (now_GR.changes()) {
  gs.print("The incident record reported changes right after being read");
} else {
  gs.print("The incident record has not changed");
}
```

Equivalente com escopo

Para implementar essa funcionalidade em uma aplicação com escopo, adicione um código semelhante ao seguinte:

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
   now_GR.get("965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156");
   now_GR.short_description = "test";
   var elements = now_GR.getElements();
   var hasChanged = false;
   for(var i=0; i < elements.length;i++){
     var element = elements[i];
     hasChanged = hasChanged || element.changes();
     gs.info(element.getName() + ":" + element.changes());
   }
   gs.info(hasChanged);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - chooseWindow(Number firstRow, Number LastRow, boolian forceCount)

Define um intervalo de linhas a serem retornadas por consultas subsequentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	Índice baseado em zero da linha inicial do intervalo, inclusive. (Um valor de 0 retorna a primeira linha.)
LastRow	Número	Índice baseado em zero da linha final do intervalo, Exclusivo. Por exemplo, se *firstRow*1 e. *lastRow*quatro registros são retornados (2-5) 5.
ForceCount	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma consulta de contagem de linhas deve ser forçada. Na maioria das implementações desta chamada, a contagem de linhas é realizada. Há alguns casos periféricos, como pesquisas de texto, em que uma contagem de linhas não foi realizada. Definir este sinalizador garante que a contagem de linhas ocorra. Valores válidos: • Verdadeiro: A contagem de linhas sempre ocorre. • Falso: A contagem de linhas ocorre se implementada na execução normal do método. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como retornar os registros 3 e 4 da tabela Incidente [incidente].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Saída:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord - deleteMultiple()

Exclui todos os registros que atendem à consulta.

Este método não exclui anexos.

A referência com pontos não é compatível com este método. Ao usar o. *DeleteMultiple()* em tabelas referenciadas, todos os registros na tabela são excluídos. Além disso, ao usar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`DeleteRecord()` para exclusão em cascata, chamadas anteriores para `SetWorkflow()` No mesmo objeto GlideRecord são ignorados.

Não use `DeleteMultiple()` em tabelas com campos de moeda. Sempre exclua cada registro individualmente. Não use este método com `EscolhoJanela()` ou `SetLimit()` métodos ao trabalhar com tabelas grandes. . `SetLimit()` o método não limita o número de registros que são excluídos com `DeleteMultiple()` . Todos os registros retornados pela consulta são excluídos independentemente de `SetLimit()` .

. `glide.db.forced.chunk.threshold`a propriedade do sistema define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registro de bloco. O agrupamento ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Ao usar `DeleteMultiple()` para exclusão em cascata, chamadas anteriores para `SetWorkflow()` No mesmo objeto GlideRecord são ignorados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DeleteMultiple()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DeleteMultiple() .

GlideRecord - deleteRecord()

Exclui um único registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi excluído com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O registro foi excluído. • Falso: Nenhum registro foi encontrado para excluir.

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

Saída:

```
Inactive incident INC0010010 deleted
Inactive incident INC0010011 deleted
```

Este exemplo mostra como excluir um registro da tabela Incidente imediatamente após ele ser inserido. O incidente `GlideRecord` deve ser recarregado após a inserção antes que possa ser excluído.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Saída:

```
true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DeleteRecord()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DeleteRecord() .

GlideRecord - disableSysIdInOtimization()

Desabilita a otimização padrão que impede que uma consulta de banco de dados extra seja executada quando um usuário passa um grande número de sys_ids, como `GrIncident.addQuery(sys_id', 'IN', listOf200SysIds)` .

Este método afeta somente o GlideRecord no qual é chamado. Para modificar a otimização do limite sys_id para todos os GlideRecords, ajuste o valor em `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`propriedade do sistema (padrão 100).

Se você não chamar este método ou ajustar `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`propriedade do sistema e passa uma lista que contém mais entradas sys_id do que o definido em `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`, o valor retornado de `GlideRecord.getRow Count()` pode estar incorreto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `DisableSysIdInOptimiation()` Método para desabilitar a otimização do limite sys_id ao passar uma lista sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord - Find (cadeia de caracteres columnName, valor da cadeia de caracteres)

Retorna verdadeiro se algum registro tiver um valor correspondente na coluna especificada. Se encontrado, ele também será movido para o primeiro registro correspondente, essencialmente em execução `next()` até que o registro seja retornado.

Nota: Este método cria um registro em vez de atualizar o registro existente se você aplicar o. `atualizar()` Método após modificar o GlideRecord. Para evitar a criação de um registro, chame `next()` método antes de chamar `localizar()` . Por exemplo:

```
var existingMaterials = new GlideRecord('u_m2m_material_num_service_instance');
existingMaterials.addQuery('u_service_instance', serviceInstance.sys_id);
existingMaterials.query();
existingMaterials.next(); // This line added to prevent new record creation

existingMaterials.find('u_material_number', 'ca41b9fd37a84200fdc25ca543990ed8');

existingMaterials.u_material_quantity = 5;
existingMaterials.update("Modify request via catalog");
```

Consulte também:

- next()
- update()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser pesquisado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser verificado no campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se algum registro na tabela atual tem um valor correspondente no campo especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Campo correspondente. • Falso: Nenhum campo correspondente.

Este exemplo mostra como encontrar um registro na tabela Incidente com "Crítico" no campo Descrição resumida.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.query();
var shortDescription = "Critical";
if (now_GR.find("short_description", shortDescription)) {
  gs.print("An incident with the specified field value was found");
  var recordID = now_GR.getValue("sys_id");
  gs.print("Found in the following record: " + recordID);
} else {
  gs.print("An incident with the specified field value was not found");
}
```

Saída

```
An incident with the specified field value was found
Found in the following record: 552c48888c033300964f4932b03eb092
```

GlideRecord - GET (nome do objeto, valor do objeto)

Retorna o registro especificado no objeto GlideRecord atual.

Este método aceita um ou dois parâmetros. Se somente um único parâmetro for passado, o método presume que é o sys_id do registro desejado. Se não for encontrado, ele tentará corresponder o valor ao valor de exibição. Se dois parâmetros forem passados, o primeiro será o nome da coluna no GlideRecord a ser pesquisada. O segundo é o valor a ser pesquisado. Se vários registros forem encontrados, use `next()` para acessar os registros adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Objeto	Opcional. Nome da coluna GlideRecord instanciada para pesquisar o especificado `value`parâmetro. Se somente um único parâmetro for passado, o método presume que esse parâmetro é sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	Valor a ser correspondido. Para campos calculados, o valor é correspondido como está em vez de executar um cálculo em um valor padrão de script para um campo no registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica se o registro solicitado foi localizado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro foi encontrado • Falso: O registro não foi encontrado

Este exemplo obtém um registro de incidente passando o sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Este exemplo obtém um registro de incidente passando a coluna no registro a ser pesquisado e o valor a ser pesquisado.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.number); // logs Incident Number
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `get()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: get() .

GlideRecord - getAttribute(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna os atributos de dicionário no campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual os atributos do dicionário serão retornados

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Atributos do dicionário

Este exemplo mostra como retornar os atributos de dicionário para "tree_picker".

```
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 now_GR.query("user_name","admin");
 if (now_GR.next()) {
   gs.print("we got one");
   gs.print(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
 }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetAttribute()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetAttribute() .

GlideRecord - getClassDisplayValue()

Retorna o rótulo da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo que identifica a tabela.

Este exemplo imprime o rótulo da tabela Passado.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Saída:

```
The table label is Incident.
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObClassDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObClassDisplayValue() .

GlideRecord - getDisplayValue (nome da cadeia de caracteres)

Recupera o valor de exibição do registro atual ou o valor de exibição de um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

Valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição é mais descritivo.
- Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é o campo de exibição do registro referenciado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. Necessário somente ao solicitar o valor de exibição para um atributo dinâmico. Caminho para um atributo em um esquema dinâmico a ser recuperado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do registro atual ou do elemento especificado.

Este exemplo grava o valor de exibição de um registro de incidente especificado no log.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Saída:

```
INC0000050
```

Este exemplo mostra como recuperar o valor de exibição de um atributo em um elemento de armazenamento de atributo dinâmico.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

Saída:

```
Attr value: System error
Attr2 value: true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ObtDisplayValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObtDisplayValue() .

GlideRecord - getDynamicAttribute(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o objeto GlideElementDynamicAttribute para o caminho de armazenamento de atributos dinâmicos especificado.

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico especificado. . `fullPath`o parâmetro é inválido, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Saída:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttribute(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna um objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico localizado no campo de tabela especificado e no caminho do atributo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideElementDynamicAttribute que contém o atributo dinâmico especificado. Se for *`dynamicAttributeField`*ou *`groupAttrPath`*os parâmetros são inválidos, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store->car->color').setValue('Blue');
gr_Inc.update();

gr_Inc = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_Inc.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr_Inc.getDynamicAttribute('attr_store', 'car->color'));
```

Saída:

```
*** Script: Blue
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. . *`fullPath`*o parâmetro contém dados inválidos ou o valor do atributo especificado não é um dos tipos de dados compatíveis, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado na tabela atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se for *`dynamicAttributeField`*ou *`groupAttrPath`*os parâmetros são inválidos, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. . *`fullPath`*o parâmetro é inválido, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purcahse Value       (UTC): " +
 gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purcahse DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store->car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purcahse Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purcahse DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath)

Retorna o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo de tabela especificado e caminho de atributo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do atributo dinâmico localizado no caminho especificado. Se for *`dynamicAttributeField`*ou *`groupAttrPath`*os parâmetros são inválidos, retorna nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - getED()

Retorna o descritor do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor do elemento.

Este exemplo mostra como recuperar o campo de nome de um incidente GlideRecord.

```
grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.getActiveQuery();
grInc.query();
if (grInc.next())
  gs.info("Table Descriptor is - " + grInc.getED().getName());
```

Saída:

```
Table Descriptor is - incident
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GET()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GET() .

GlideRecord - getElement(cadeia de caracteres fieldName)

Recupera o GlideElement de um campo especificado.

O valor retornado por este método é um objeto GlideElement completo. Os resultados são o equivalente ao valor de um campo com referência com pontos. Por exemplo, Now_GR.getElement('shhort_description') fornece o mesmo resultado que NowGR.short_description .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. Recuperar o objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos em um objeto GlideElement for necessária, use `ToString()` método para recuperar valores. Por exemplo, você pode precisar do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também: GlideElement - toString().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome da coluna para a qual o objeto GlideElement será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElement	GlideElement da coluna especificada do registro atual. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

Este exemplo mostra como obter o objeto GlideElement para uma tabela Passada em e compará-los com os valores de metadados esperados do sistema.

```
function compareElement(comment, table, element, /*{}*/ expected) {
  var now_GR = new GlideRecord(table);
  var el = now_GR.getElement(element);
  for (var n in expected) {
    assertEquals(comment + ":" + table + "." + element, expected[n], el.sys_meta[n]);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetElement()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetElement() .

GlideRecord - getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	

Este exemplo mostra como obter a consulta codificada atual para usar posteriormente para criar uma função de ACL de leitura.

```
function createAcl(table, role) {
  gs.print("Checking security on table " + table);
  var now_GR = new GlideRecord("sys_security_acl");
  now_GR.addQuery("name", table);
  now_GR.addQuery("operation", "read");
  now_GR.query();
  var encQuery = now_GR.getEncodedQuery();
  if (now_GR.next()) {
    // existing acl found so use it
    createAclRole(now_GR.sys_id.toString(), role);
   return;
  } else {
    now_GR.initialize();
    now_GR.applyEncodedQuery(encQuery);
    var acl = now_GR.insert();
    gs.print("   Added read access control on " + table);
    createAclRole(acl, role);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetEncodedQuery()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetEncodedQuery() .

GlideRecord - getEscapedDisplayValue()

Recupera o valor do campo de exibição do registro atual e adiciona caracteres de escape para uso em scripts Jelly.

Nota: Para que este método funcione, um valor de exibição deve ter sido definido na tabela associada. Para obter informações sobre como fazer isso, consulte Selecione um campo como o valor de exibição da tabela .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de escape do campo de exibição da tabela atual.

Este exemplo mostra como obter o valor de exibição de escape user_name da tabela Usuário [sys_user].

```
var userName = "Michael J'ones";
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get("user_name", userName)) {
  gs.print("Deleting existing user=" + userName);
  now_GR.deleteRecord();
}
now_GR.initialize();

var name = userName.split(" ", 2);
var firstName = name[0];
var lastName = name[1];
now_GR.setValue("user_name", userName);
gs.print("Name: " + now_GR.getValue("user_name"));
now_GR.setValue("first_name", firstName);
now_GR.setValue("last_name", lastName);
var escapeValue = now_GR.getEscapedDisplayValue();
gs.print("Escaped name: " + escapeValue);
```

Saída:

```
Name: Michael J'ones
Escaped name: Michael J\'ones
```

GlideRecord - getFields()

Recupera uma Java ArrayList de campos no registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Java ArrayList	Campos no registro atual

```
// This can be run in "Scripts - Background" for demonstration purposes

// Get a single incident record
var grINC = new GlideRecord('incident');
grINC.query();
grINC.next();
gs.print('Using ' + grINC.getValue('number'));
gs.print('');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// getFields() returns a Java ArrayList
var fields = grINC.getFields();

// Enumerate GlideElements in the GlideRecord object that have values
gs.print('Enumerating over all fields with values:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue()) {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
gs.print('');

// Get a specific GlideElement: number
gs.print('Getting the number field:');
for (var i = 0; i < fields.size(); i++) {
  var glideElement = fields.get(i);
  if (glideElement.hasValue() && glideElement.getName() == 'number') {
    gs.print('  ' + glideElement.getName() + '\t' + glideElement);
  }
}
```

GlideRecord - getLabel()

Recupera o rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do campo

Este exemplo mostra como recuperar um rótulo de um campo de pergunta na tabela Item solicitado e imprimir o rótulo e seu nome de exibição.

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
   if (nicePrice != '') {
      nicePrice = parseFloat(nicePrice);
      nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
   }
   template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
 now_GR.cat_item.getDisplayValue()
                + " at $" + nicePrice + " each \n");
   template.print("    Options:\n");
   for (key in now_GR.variables) {
   var now_V = now_GR.variables[key];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
      template.space(4);
      template.print('    ' + now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
              + vnow_V.getDisplayValue() + "\n");
    }
   }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLabel()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLabel() .

GlideRecord - getLink (noStack booliano)

Recupera o link do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se o link gerado deve ser anexado ao final da URL. Por exemplo: `_sysparm_stack sysparm_query` . Valores válidos: • Verdadeiro: Anexar link. • Falso: Não anexar link. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do registro atual.

Este exemplo verifica se há anexos e adiciona o link se algum for encontrado.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLink()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLink() .

GlideRecord - getLocation()

Recupera o número da linha do registro atual na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linha baseado em zero do registro atual na tabela.

Este exemplo mostra como verificar se um registro na tabela Incidente não foi recuperado corretamente comparando a contagem de registros com o número do local do registro.

```
var now_GR = new GlideRecord("incident");
now_GR.addQuery("priority", "4");
now_GR.query();
for (x=0; x <4; x++) {
  now_GR.next();
  gs.print("Location value: " + now_GR.getLocation());
}
```

Saída:

```
Location value: 0
Location value: 1
Location value: 2
Location value: 3
```

GlideRecord - getPlural()

Recupera o rótulo plural da tabela GlideRecord.

Por exemplo, se o nome da tabela for "Solicitação de mudança", este método retornará "Solicitações de mudança".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo plural da tabela do GlideRecord.

Este exemplo mostra verifica os valores de retorno para `GetLabel()` e. `GetPlural()` Para a tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.print(now_GR.getLabel());
if (now_GR.getLabel() != 'Incident')
throw "GlideRecord.getLabel() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getLabel();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.print(now_GR.getPlural());
if (now_GR.getPlural() != 'Incidents')
throw "GlideRecord.getPlural() returned unexpected value for table 'incident': " +
 now_GR.getPlural();
"success";
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetPlural()` em uma aplicação com escopo, use o escopo GlideRecord.getED() método para obter o descritor do campo e usar o escopo GlideElementDescriptor.getPlural() método.

GlideRecord - getRecordClassName()

Recupera o nome da classe (tabela) do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe ou tabela

```
function TaskAssignmentFilter() {
  var classname = current.getRecordClassName();
  var filter = "type=null";
  if (classname == "incident" && current.category == "database") {
    filter = GetGroupFilter("database");
  }
  else {
    // append exclusion for 'catalog' to the filter
    var cat = new GlideRecord("sys_user_group_type");
    cat.addQuery("name", "catalog");
    cat.query();
    if (cat.next()) {
      filter += "^ORtype!=" + cat.sys_id;
    }
  }
  gs.log("TaskAssignmentFilter: " + filter);
  return filter;
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetRecordClassName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetRecordClassName() .

GlideRecord - getRelatedLists()

Recupera uma lista de nomes e valores de exibição de listas relacionadas associadas ao GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HashMap	Mapa de hash com nomes e valores de exibição de listas relacionadas.

Este exemplo mostra como obter a lista de nomes e exibir valores de listas relacionadas associadas ao GlideRecord atual, armazená-los em uma matriz e imprimir seus valores.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedLists().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRelatedTables()

Recupera uma lista de nomes e valores de exibição de tabelas que são referenciadas pelo registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HashMap	Mapa de hash com nomes e valores de exibição de tabelas relacionadas.

Este exemplo mostra como obter a lista de nomes e exibir valores de tabelas relacionadas ao GlideRecord atual, armazená-los em uma matriz e imprimir seus valores.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var c = now_GR.getRelatedTables().values().toArray();
var numElements = c.length;
for( var i = 0; i < numElements; ++i){
  gs.print(i+": "+c[i]);
}
```

GlideRecord - getRow Count()

Recupera o número de linhas (registros) no objeto GlideRecord atual.

Nota: `GlideRecord` retorna registros correspondentes, portanto, pode não ser tão eficiente quanto `GlideAggregate` quando você só precisa do número de registros. Se você precisar apenas de uma contagem de registros e não estiver iterando sobre os registros correspondentes, use `GlideAggregate` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Recuperando os registros numéricos no GlideRecord ou GlideAggregate

. `GlideRecord getrowCount()` e. `GlideAggregate getAggregate()` As APIs oferecem informações semelhantes. Use os critérios a seguir para determinar qual opção é a melhor para você.

- . `GlideRecord getrowCount()` o método informa quantos registros foram retornados de uma consulta junto com os próprios registros. Se você precisar do número de registros no conjunto de resultados antes ou depois de iterar o conjunto para executar ações nos registros, use este método.
- . `GlideAggregate getAggregate()` o método recupera somente uma contagem de registros correspondentes à consulta, excluindo os registros reais. O agregado deve ser definido em `GlideAggregate` objeto antes de emitir a consulta.

Recuperando os registros e a contagem com GlideRecord getrowCount()

O exemplo a seguir mostra como obter o número total de incidentes ativos com `GlideRecord getrowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Recuperando somente o número de registros com GlideAggregate getAggregate()

O exemplo a seguir mostra como retornar somente o número de registros. Como esse método não usa os registros correspondentes, é muito mais eficiente usar uma consulta agregada e retornar apenas a contagem.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
    gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Decidir qual opção é a melhor para sua solução

Se você quiser recuperar apenas o número de registros, o `GlideAggregate getAggregate()` o método é a melhor opção. Para usar os registros individuais e recuperar o número de resultados, use `GlideRecord getrowCount()` porque uma única consulta fornece essa funcionalidade.

Nota: Se você quiser usar `GetRow Count()` método ao usar Sys_id EM com mais de 100 valores sys_id, como GrIncident.addQuery(sys_id', 'IN', listOf200SysIds) , você deve:

- Ligue para `DisableSysIdInOtimization()` GlideRecord.
- Ou ajuste `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`propriedade do sistema para um valor maior que o número de sys_ids na lista.

Além disso, certifique-se de ligar para `.next()` método antes de chamar `GetRow Count()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de incidentes da tabela Incidente [incidente].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Saída:

```
Records in incident table: 6920
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `DisableSysIdInOptimiation()` Método para desabilitar a otimização do limite sys_id ao passar uma lista sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
   gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetRow Count()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetRow Count() .

GlideRecord - getRow Number()

Recupera o número de linha definido por `SaveLocation()` ou `SetLocation()` .

Para obter o número da linha atual, use `GetLocation()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linha salvo.

Este exemplo mostra como salvar um local de linha na tabela Usuários e obter esse número de linha.

```
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
now_GR.saveLocation(5);
var savedRow = now_GR.getRowNumber();
gs.print("Saved row: " + savedRow);
```

Saída:

```
Saved row: 5
```

GlideRecord - getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um nome de tabela

Este exemplo mostra como gravar o nome da tabela atual no log do sistema.

```
gs.log('Table: ' + current.getTableName());
gs.log('Parent: ' + current.parent.sys_id);
var item = new GlideRecord('sc_req_item');
item.addQuery('sys_id', current.parent.sys_id);
item.query();
if(item.next()){
  for(var variable in item.variable_pool) {
    gs.log(variable);
    var answer = eval ("item.variable_pool." + variable + ".getDisplayValue()");
    gs.log(answer);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTableName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetTableName() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - getUniqueValue()

Obtém a chave primária do registro, que geralmente é o sys_id, a menos que especificado de outra forma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave primária exclusiva como uma cadeia de caracteres ou nula se a chave for nula.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord - getValue(cadeia de caracteres fieldName)

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um campo especificado ou o valor da cadeia de caracteres de um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

Nota: . Criptografia de campo Enterprise o plug-in está habilitado e a instância tem acesso à chave. este método retorna valores de texto não criptografado de campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará o valor criptografado. Para obter mais informações, consulte Criptografia de plataforma .

Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo cujo valor você deseja recuperar ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmico a ser recuperado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do elemento especificado. Retorna nulo se o campo estiver vazio ou o campo não existir. **Nota:** Os valores boolianos retornam como "0" e. "1" valores de cadeia de caracteres em vez de falso e verdadeiro.

Este exemplo usa *`GetValue()`* Método para obter valores de campo em dois GlideRecords que estão sendo comparados.

```
function() {
  var jobExists = true;
  var jobGr;
  while(jobExists){
    jobGr = new GlideRecord("sys_trigger");
    jobExists = jobGr.get("name", "BaselineAPI: Create Baseline Job");
  }
  var baselineGr =  new GlideRecord('pm_project_baseline');
  baselineGr.get('baseline_name','Test Project Baseline');
  baselineGr.query();

  Assert.assertEquals(true, baselineGr.next());
  var projectGr =  new GlideRecord('pm_project');
  projectGr.get(this._project);
  Assert.assertEquals(projectGr.getValue('cost'), baselineGr.getValue('cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('capex_cost')), baselineGr.getValue('capex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('opex_cost')), baselineGr.getValue('opex_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('budget_cost')), baselineGr.getValue('budget_cost'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('value')), baselineGr.getValue('value'));
  Assert.assertEquals((projectGr.getValue('npv_value')), baselineGr.getValue('npv_value'));
 Assert.assertEquals((projectGr.getValue('score')), baselineGr.getValue('score'));
}
```

Este exemplo mostra como recuperar o valor de um atributo dinâmico.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->color' to 'Red' on incident
 `INC0009009`
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store->car->color', 'Red');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info(gr2.getValue('attribute_store->car->color'));
```

Saída:

```
*** Script: Red
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetValue() .

GlideRecord - hasAttachments()

Determina se o GlideRecord atual tem anexos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro atual tiver anexos, caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se há anexos e cria um link, se houver algum.

```
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideRecord - hasNext()

Determina se há mais registros no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas, caso contrário, falso.

Este exemplo mostra como chamar diferentes funções com base na existência de registros adicionais no GlideRecord atual.

```
if (now_GR.hasNext()) {
  dothis(); // found it, do it
} else {
  dothat(); // didn't find it
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `HasNext()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HasNext() .

GlideRecord - initialize()

Cria um registro vazio no GlideRecord atual que é adequado para preenchimento antes de uma inserção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo inicializa um novo registro na tabela to_do, cria um registro e o insere na tabela.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `inicializar()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: inicializar() .

GlideRecord - insert()

Insere um novo registro com os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não estiver inserido.

Este exemplo cria um novo registro na tabela to_do, define valores para alguns campos de registro e insere o registro na tabela.

```
var now_GR = new GlideRecord('to_do');
now_GR.initialize();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.name = 'first to do item';
now_GR.description = 'learn about GlideRecord';
now_GR.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `inserir()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: inserir() .

GlideRecord - insertWithReferences()

Insere um novo registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não tiver sido inserido.

Se um valor de referência não for especificado (como abaixo), um novo registro de usuário será criado com o first_name e last_name fornecidos e o valor caller_id será definido como este registro sys_user recém-criado. O resultado é um novo registro sys_user com first_name e last_name fornecidos e um novo registro de incidente com short_description e caller_id fornecidos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

Se um valor caller_id for especificado, esse caller_id será atualizado com o first_name e last_name fornecidos. O resultado é um registro de incidente recém-criado com valores definidos para short_description e caller_id.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.initialize();
inc.short_description = 'New incident 1';
inc.caller_id.setDisplayValue('David Loo');
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.insertWithReferences();
```

GlideRecord - instanceof(cadeia de caracteres classname)

Verifica uma tabela para o tipo/classe de tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeClasse	Cadeia de caracteres	Nome de um tipo ou classe de registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela for uma instância da classe especificada.

Este exemplo verifica se o passado no grupo/usuário é do tipo de tabela/classe sys_user.

```
function(groupOrUser, label, grantedBy) {
  var labelCheck;
  var labelRecord;
  if (typeof label === "string") {
    labelRecord = new GlideRecord('label');
    labelRecord.addQuery('name', label);
    labelRecord.query();
    labelRecord.next();
  } else {
    labelRecord = label;
  }
  if (groupOrUser.instanceOf('sys_user')) {
    labelCheck = new GlideRecord('label_user_m2m');
    labelCheck.addQuery('user', groupOrUser.sys_id);
  } else {
    labelCheck = new GlideRecord('label_group_m2m');
    labelCheck.addQuery('group', groupOrUser.sys_id);
  }
  labelCheck.addQuery('label', labelRecord.sys_id);
  if (grantedBy !== "undefined") {
    labelCheck.addQuery('granted_by', grantedBy.sys_id);
  }
  labelCheck.query();
  return labelCheck.hasNext();
}
```

GlideRecord - isNewRecord()

Determina se o registro atual foi inserido no banco de dados.

Este método retornará verdadeiro somente se `NewRecord()` o método foi chamado. Este método é útil para ACL com script e na condição de ações de IU, mas não deve ser usado em scripts em segundo plano.

Nota: Este método retorna verdadeiro para qualquer novo registro durante uma regra de negócios ou se `NewRecord()` O método é usado para inicializar um registro com valores padrão e um ID exclusivo (sys_id). Em todos os outros casos, retorna falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro atual é novo (não foi inserido no banco de dados.) Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro é novo. • Falso: O registro não é novo.

Este exemplo verifica se o novo registro foi inserido na tabela sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

GlideRecord - isValid()

Determina se a tabela GlideRecord atual existe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir (válida), caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se a tabela Incidente existe.

```
var testTable = new GlideRecord('incident');
gs.print(testTable.isValid());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsValid()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsValid() .

GlideRecord - isValidField(cadeia de caracteres columnName)

Determina se o campo especificado está definido na tabela GlideRecord atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	Nome de uma coluna a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver definido na tabela, caso contrário, falso.

Este exemplo verifica se o campo sys_class_name existe na tabela cmds_software_instance.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
    if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
      var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
      ci.name = si.name;
      ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
      ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
      ci.insert();
      count++;
    }
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsValidField()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsValidField() .

GlideRecord - isValidRecord()

Determina se o registro atual é válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro atual é válido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O registro é válido. • Falso: Após o fim do conjunto de registros.

Este exemplo verifica se o identificador de registro pelo passado em sys_id é um registro válido na tabela de ideia.

```
function(sysId) {
  this.log('Inside acceptIdea sysId = ' + sysId);
  var now_GR = new GlideRecord('idea');
  now_GR.get(sysId);
  this.log('now_GR.isValidRecord() = ' + now_GR.isValidRecord());
  if(now_GR.isValidRecord()) {
    now_GR.setValue('state', 2);
    this.log('Updating gliderecord');
    this.log('gliderecord table name' + now_GR.getTableName());
    now_GR.update();
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsValidRecord()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsValidRecord() .

GlideRecord - newRecord()

Cria um GlideRecord, define os valores padrão para os campos e atribui um ID exclusivo ao registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo verifica se o novo registro foi inserido na tabela sys_user.

```
var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue("user_name", "John Smith");
gs.print("Is this a new record: " + now_GR.isNewRecord());

var now_GR2 = new GlideRecord("sys_user");
now_GR2.addQuery("user_name", "Abel Tutor");
now_GR2.query();
now_GR2.next();
gs.print("Is this a new record: " + now_GR2.isNewRecord());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `NewRecord()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NewRecord() .

GlideRecord - next()

Move para o próximo registro no GlideRecord.

Use este método para iterar os registros retornados por uma consulta GlideRecord.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "próximo". Se for esse o caso, use o método _next() .

Nota: . Se(myObj.next()) construir processa somente o primeiro registro retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um registro "próximo" no GlideRecord. Valores válidos: • Verdadeiro: Mover para o próximo registro foi bem-sucedido. • Falso: Não há mais registros no conjunto de resultados.

Este exemplo mostra como iterar por meio da tabela Incidente usando `next()` método.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `next()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: next() .

GlideRecord - _next()

Move para o próximo registro no GlideRecord. Fornece a mesma funcionalidade que `next()` Destinado a ser usado nos casos em que o GlideRecord tem uma coluna chamada NEXT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas.

```
var rec = new GlideRecord('sys_template');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `_next()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: _next() .

GlideRecord - Operação ()

Determina se uma operação é inserir, atualizar ou excluir.

Conhecer a operação permite usar `current.operation()` para criar uma regra de negócios genérica que possa lidar com cada operação de forma exclusiva.

Para obter informações sobre como usar a variável global `atual` , consulte Variáveis globais em regras de negócio .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A operação atual. Valores possíveis: • excluir • inserir • atualizar

O exemplo a seguir mostra como usar este método em uma regra de negócios. . `operação ()` o método detecta qual operação acionou um evento e executa uma ação diferente dependendo das operações de atualização e inserção.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

Este exemplo mostra como usar o. `operação ()` método para passar o valor da operação para `StartFlow()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function createNewTransferOrder() {
 var toGr = new GlideRecord("alm_transfer_order");
 toGr.initialize();
 // From Stockroom - Southern California Warehouse
 toGr.setValue('from_stockroom', fromStockroomSysId);
 // To Stockroom - San Diego North - Pickup/Dropoff
 toGr.setValue('to_stockroom', toStockroomSysId);
 var transferOrder = toGr.insert();

 if(toGr.get(transferOrder)){
 // Start Transfer Order Workflow
 var wf = new Workflow();
 var context = wf.startFlow(toWorkflowSysId, toGr, toGr.operation(),{});
  createNewTransferOrderLine(transferOrder);
 }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. *`operação ()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: operação () .

GlideRecord - orderBy(cadeia de caracteres fieldName)

Especifica um nome de campo ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos a ser usado para solicitar o conjunto de consultas. Para ordenar por vários campos, chame este método várias vezes com valores de campo diferentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, no qual o conjunto de consultas será solicitado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como ordenar o conjunto de consulta por "ordem" e, em seguida, por "número".

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query();
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
  gs.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}
```

Este exemplo mostra como solicitar a consulta definida por um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderBy('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
  gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Saída:

```
*** Script: first_name: Alejandro
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: David
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `Orderby()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Orderby() .

GlideRecord - orderByDesc(cadeia de caracteres fieldName)

Especifica o campo, ou um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, a ser usado para ordenar o conjunto de consultas em ordem decrescente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela ou caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, no qual o conjunto de consultas será solicitado em ordem decrescente. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como ordenar o conjunto de consultas em ordem crescente ou decrescente.

```
function(fiscalType, orderByDesc) {
  var now_GR = new GlideRecord('fiscal_period');
  now_GR.addQuery('fiscal_type', fiscalType);
  if (orderByDesc) {
    now_GR.orderByDesc('fiscal_start_date_time');
  } else {
    now_GR.orderBy('fiscal_start_date_time');
  }
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query();
  now_GR.next();
  return now_GR.sys_id;
}
```

Este exemplo mostra como solicitar a consulta definida por um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.orderByDesc('attribute_store->caller_id->first_name');
gr_Inc.query();

while(gr_Inc.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 gs.info("first_name: " + gr_Inc.getValue('attribute_store->caller_id->first_name'));
}
```

Saída:

```
*** Script: first_name: David
*** Script: first_name: Christen
*** Script: first_name: Charlie
*** Script: first_name: Carol
*** Script: first_name: Bud
*** Script: first_name: Bow
*** Script: first_name: Beth
*** Script: first_name: Bertie
*** Script: first_name: Alejandro
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `OrderPorDesc()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: OrderPorDesc() .

GlideRecord - consulta (campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como `AddQuery()` e. `AddEncodedQuery()` .

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consultando tabelas no script .

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "consulta". Se for esse o caso, use o método _query() . Para executar consultas em uma instância separada por domínio, use o método QueryNoDomain() .

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition - Global

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro Valor. **Nota:** Normalmente, esse método é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "nome" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar o Dicionário do sistema [sys_dictionary] em busca de tabelas com um campo de consulta.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Saída:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `consulta ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: consulta () .

GlideRecord - _query(campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como `AddQuery()` e. `AddEncodedQuery()` . Este método deve ser usado em tabelas nas quais há uma coluna chamada "query", o que pode causar erros ao executar o método query().

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consultando tabelas no script .

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GlideAggregate - Global
- GlideQuery()
- GlideQueryCondition - Global

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro Valor. **Nota:** Normalmente, esse método é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "nome" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como consultar a tabela Feedback de conhecimento [kb_feedback] e listar artigos da base de conhecimento com comentários que incluem o Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Saída:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `_query()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: _query() .

GlideRecord - queryNoDomain(campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Usado em instâncias separadas por domínio. Semelhante a `consulta ()` executa a consulta na tabela com base nos filtros especificados por `AddQuery()` e. `AddEncodedQuery()` , mas ignora domínios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consultando tabelas no script .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro Valor. **Nota:** Normalmente, esse método é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "nome" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como consultar a tabela de incidentes para todos os domínios.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.queryNoDomain();
while (rec.next()) {
 gs.print(rec.number + ' exists');
}
```

GlideRecord - restoreLocation()

Define o registro atual como o registro que foi salvo com `SaveLocation()` . Se `SaveLocation()` Não foi chamado, o registro atual é definido como o primeiro registro do GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como salvar o local do registro atual, mover para o próximo registro e retornar ao local salvo.

```
function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 now_GR.next();
 var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.next();
 var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.saveLocation();
 now_GR.next();
 var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.restoreLocation();
 now_GR.next();
 var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
 var progress = "first id=" + firstID
  + "\n\t last id=" + lastID
  + "\n\t saved id=" + restoreID
  + "\n\t restored id=" + thisID;
 gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

GlideRecord - saveLocation()

Salva o número da linha atual para que você possa retornar a este local usando `RestoreLocation()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como salvar o local do registro atual, mover para o próximo registro e retornar ao local salvo.

```
function() {
 var now_GR = new GlideRecord("incident");
 now_GR.query();
 now_GR.next();
 var firstID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.next();
 var restoreID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.saveLocation();
 now_GR.next();
 var lastID = now_GR.getValue("sys_id");
 now_GR.restoreLocation();
 now_GR.next();
 var thisID = now_GR.getValue("sys_id");
 var progress = "first id=" + firstID
  + "\n\t last id=" + lastID
  + "\n\t saved id=" + restoreID
  + "\n\t restored id=" + thisID;
 gs.print("Progress:\n\t" + progress);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - setAbortAction (booliano b)

Define um sinalizador para indicar se a próxima ação do banco de dados (inserir, atualizar, excluir) deve ser anulada.

Use em um `Antes` regra de negócio para impedir que a ação do banco de dados seja realizada. A regra de negócio continua a ser executada após `SetAbortAction()` é chamado. Chamando `SetAbortAction()` não impede a execução de regras de negócios subsequentes. Chamar este método só impede que a ação do banco de dados ocorra.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Verdadeiro para anular a próxima ação ou falso para permitir a próxima ação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetAbortAction()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetAbortAction() .

GlideRecord - setDisplayValue(nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define um campo especificado, ou um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, como um valor de exibição especificado.

Para um campo de referência, este é o valor de exibição da tabela. Para uma data/hora, esta é a hora no fuso horário atual do solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor você deseja definir ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • attr_name Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor a ser definido no atributo especificado. **Nota:** Somente os seguintes tipos de dados são compatíveis com atributos dinâmicos: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como definir um valor de exibição em um registro e atualizar o registro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('46f09e75a9fe198100f4ffd8d366d17b');
now_GR.setDisplayValue('opened_at','2011-02-13 4:30:00');
now_GR.update();
```

O exemplo de código a seguir mostra como definir um valor de exibição em um armazenamento de atributos dinâmicos.

```
var gr_AppTab = new GlideRecord('application_table');
gr_AppTab.setValue('dyn_att_field->group->attr', 42);
gr_AppTab.setDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2, true);
gr_AppTab.update();
gs.info('Attr value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr);
gs.info('Attr2 value: ' +
gr_AppTab.getDisplayValue('dyn_att_field->group->attr2);
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres fullPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico desejado. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor para definir o atributo dinâmico especificado. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • Falso: Ocorreu um erro. O atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o *`fullPath`*o parâmetro contém um caminho válido para o atributo desejado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->color","black");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->make","Honda");
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->model","CRV");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury",false);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->cost",20000);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg",28.4);
gr_Inc.setDynamicAttributeValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new
 GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor do atributo dinâmico localizado em um campo especificado do GlideRecord atual e um caminho de atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
attributePath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor para definir o atributo dinâmico especificado. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • Falso: Ocorreu um erro. O atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o *dynamicAttributeField*e. *groupAttrPath*os parâmetros contêm dados válidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
// Update the value of the attribute 'attribute_store->car->time_of_purchase' incident
 `INC0009009` to a timestamp (in UTC)
var gr1 = new GlideRecord('incident');
gr1.get('number', 'INC0009009');
gr1.setDynamicAttributeValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase', '2020-05-13
 13:52:44');
gr1.update();

// Then retrieve the value of the attribute on the same record
var gr2 = new GlideRecord('incident');
gr2.get('number', 'INC0009009');
gs.info("Time of Purchase Value       (UTC): " + gr2.getDynamicAttributeValue('attribute_store',
 'car->time_of_purchase'));
gs.info("Time of Purchase DisplayValue (PST): " +
 gr2.getDynamicAttributeDisplayValue('attribute_store', 'car->time_of_purchase'));
```

Saída:

```
*** Script: Time of Purchase Value       (UTC): 2020-05-13 13:52:44
*** Script: Time of Purchase DisplayValue (PST): 2020-05-13 06:52:44
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres fullPath, valor do objeto)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um caminho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminhoCompleto	Cadeia de caracteres	Caminho a ser usado para localizar o atributo dinâmico cujo valor de exibição você deseja atualizar. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• attr_name Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute].
valor	Objeto	Valor de exibição para definir o atributo dinâmico especificado. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • Falso: Ocorreu um erro. O valor de exibição do atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o *fullPath*o parâmetro contém um caminho válido para o atributo desejado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val =
 grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details->cars->date_purchased',
 '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeDisplayValue(cadeia de caracteres dynamicAttributeField, cadeia de caracteres groupAttrPath, valor do objeto)

Define o valor de exibição do atributo dinâmico localizado em um campo especificado do GlideRecord atual e um caminho de atributo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela que contém o atributo dinâmico.
GroupAttrPath	Cadeia de caracteres	Caminho do atributo a ser usado para localizar o atributo de esquema dinâmico associado. Formato: `"group_name->attr_name"` • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo Nome da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group] ou no campo Grupo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico no grupo dinâmico. Tabela: No campo Nome da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Por exemplo: `"car->cor"`
valor	Objeto	Valor de exibição para definir o atributo dinâmico especificado. O valor aprovado deve ser de um dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O valor de exibição do atributo dinâmico foi atualizado com sucesso. • Falso: Ocorreu um erro. O valor de exibição do atributo dinâmico não foi atualizado. Verifique se o *`dynamicAttributeField`*e. *`groupAttrPath`*os parâmetros contêm dados válidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var grProdTab = new GlideRecord('products_table');
grProdTab.query();
grProdTab.next();
var val = grProdTab.setDynamicAttributeDisplayValue('product_details',
 'cars->date_purchased', '2023-03-31 08:54:26');
```

GlideRecord - setDynamicAttributeValues(Cadeia de caracteres dynamicAttributeField, GlideDynamicAttributeStore valores)

Define um ou mais valores de atributo dinâmico com valores especificados no objeto GlideDynamicAttributeStore passado.

Este método atualiza somente os atributos e valores passados como argumentos. Atributos e valores no GlideRecord que não são especificados não são afetados por esta chamada. Todos os grupos, atributos ou valores inválidos são ignorados. Verifique as mensagens de log para obter possíveis informações de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DynamicAttributeField	Cadeia de caracteres	Nome do campo na tabela atual que contém esquema dinâmico .
valores	GlideDynamicAttributeStore	Objeto GlideDynamicAttributeStore que contém os atributos dinâmicos a serem atualizados. Os valores preenchidos no objeto devem ser dos seguintes tipos de dados: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute1', 'Apple');
das.setDynamicAttributeValue('group->attribute2', 1234);

var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.query();
gr_Inc.next();
gr_Inc.setDynamicAttributeValues(das);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord - setForceUpdate(força booliana)

Atualiza o registro mesmo se os campos não tiverem sido alterados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
forçar	Booliano	Verdadeiro para atualizar mesmo se os campos não tiverem sido alterados, caso contrário, falso.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como forçar um registro na tabela itfm_cost_model a atualizar mesmo sem mudanças.

```
function() {
  gs.log("Update Script: Upgrade_cost_model_data.js started");
  var now_GR = new GlideRecord("itfm_cost_model");
  now_GR.initialize();
  now_GR.addNullQuery("source_table");
  now_GR.query();
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.setForceUpdate(true);
    var sourceTable = getSourceTable(now_GR.getValue('clone_from'));
    if(sourceTable){
      now_GR.setValue("source_table", sourceTable);
      now_GR.setWorkflow(false);
      now_GR.update();
    }
  }
}
```

GlideRecord - setLimit(limite de número)

Define o número máximo de registros a serem retornados no GlideRecord de uma consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Limite de registros a serem obtidos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define o número de registros retornados na consulta como no máximo dez.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetLimit()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetLimit() .

GlideRecord - setLocation(number rowNumber)

Define o local da linha atual com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RowNumber	Número	Número da linha a ser definido como a linha atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a posição do registro na tabela Incidente

```
verifySetLocation : function() {
  var now_GR = new GlideRecord("incident");
  now_GR.query();
  var recordIDs = new Array();
  while(now_GR.next()) {
  recordIDs.push(now_GR.getValue("sys_id"));
  }
  for (var ix = recordIDs.length - 1; ix >= 0; ix--) {
    now_GR.setLocation(ix);
    Assert.assertEquals(recordIDs[ix], now_GR.getValue("sys_id"),
      "The entry retrieved for the index " + ix + " is not valid");
  }
}
```

GlideRecord - setNewGuid()

Gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo (sys_id) do registro atual.

Esta função se aplica somente a novos registros. Não é possível mudar o GUID de um registro existente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo cria um novo registro de tarefa e armazena o ID na tabela task_rel_task.

```
var task = new GlideRecord ('task');
var tsk_id = task.setNewGuid();

task.description = "Request: " + current.request.number;
task.description = task.description + "\n" + "Requested by: " +
 current.request.u_requested_by.name;
task.description = task.description + "\n" + "Requested for: " +
 current.request.u_requested_for.name;
task.description = task.description + "\n" + "Item: " + current.cat_item.name;

var now_GR = new GlideRecord ('task_rel_task');
//link the incident to the request
now_GR.parent = current.request;
now_GR.child = tsk_id;
now_GR.insert();
```

GlideRecord - setNewGuidValue (cadeia de caracteres guid)

Gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo do registro atual ao inserir um novo registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
guid	Cadeia de caracteres	Valor do novo GUID.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo gera um novo GUID e o define como o ID exclusivo do registro cmdb_software_instance recém-criado.

```
var gobj = new GlideRecord('sys_db_object');
gobj.addQuery('name','cmdb_software_instance');
gobj.query();
if (!gobj.next()) {
  var si = new GlideRecord('cmdb_software_instance');
  si.query();
  var count = 0;
  while (si.next()) {
  if (!si.isValidField('sys_class_name')) {
    var ci = new GlideRecord('cmdb_ci');
    ci.name = si.name;
    ci.setNewGuidValue(si.sys_id);
    ci.sys_class_name = 'cmdb_software_instance';
    ci.insert();
    count++;
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `NovValoGuidset()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NovValoGuidset() .

GlideRecord - setQueryReferences(consulta booliana)

Habilita ou desabilita o uso do nome de exibição do campo de referência ao consultar um campo de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConsultaReferências	Booliano	Sinalizador que indica qual hora dos dados serão gerados. Valores válidos: • Verdadeiro: Gere uma cadeia de caracteres de nomes de exibição. • Falso: Gere uma cadeia de caracteres de sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var grByName = new GlideRecord(this.TEST_TABLE);
grByName.addQuery("caller_id", userDisplayName);
grByName.setQueryReferences(true);
grByName.query();
if (grByName.hasNext()) {
  while(grByName.next()) {
    gs.print("Incident caller_id=" + grByName.caller_id);
  }
} else {
  gs.print("NO RESULTS");
}
```

GlideRecord - setUseEngines (booliano e)

Desabilita ou habilita a execução de qualquer mecanismo (regras de aprovação/regras de atribuição).

Aviso: Desabilitar o funcionamento de mecanismos pode ter um impacto significativo em seu ServiceNow® instância e como ela funciona. Teste completamente esta mudança antes de implantá-la na produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Sinalizador que indica se habilitar ou desabilitar a execução de qualquer mecanismo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Habilitar mecanismos • Falso: Desabilitar mecanismos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como desabilitar mecanismos e regras de negócio antes de executar uma consulta.

```
function auditOAuthInboundRequestsUsage(){
  var now_GR = new GlideRecord("oauth_credential");
  var oauthClient = now_GR.addJoinQuery("oauth_entity", "peer", "sys_id");
  now_GR.addQuery("type", "access_token");
  now_GR.addQuery("expires", ">", nowDateTime());
  now_GR.addNullQuery("oauth_requestor_profile");
  oauthClient.addCondition("active", "true");
  oauthClient.addCondition("type", "client");
  now_GR.setUseEngines(false);
  now_GR.setWorkflow(false);
  now_GR.query();
  return now_GR.hasNext();
}
```

GlideRecord - setValue(nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o campo especificado, ou um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos, como um valor especificado.

Normalmente, um script faria uma atribuição direta, por exemplo `now_GR.category: Valor`. No entanto, se em um script o nome do elemento for uma variável, você poderá usar `now_GR.setValue(elementName, valor)`. Ao definir um valor, certifique-se de que o tipo de dados do campo corresponda ao tipo de dados do valor inserido.

Se o parâmetro valor for nulo, o registro não será atualizado e um erro não será gerado.

Nota: Este método não pode ser usado em campos de registro. Usar GlideElement.setJournalEntry() em vez disso.

Nota: . Criptografia de campo Enterprise o plug-in está habilitado e a instância tem acesso à chave. este método pode inserir dados criptografados em campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará um erro. Para obter mais informações, consulte Criptografia de plataforma .

Autenticação com campos password2

. `SetValue()` o método passa dados password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a espera de dados criptografados. O uso do método setValue() para campos password2 expõe os dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use `DisplayValue()` em vez disso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor você deseja definir ou o caminho para um atributo em um armazenamento de atributos dinâmicos. Formato do caminho dinâmico: `dyn_att_field->group_name->attribute_name` • `dyn_att_field` Nome de um campo de armazenamento de atributo dinâmico na tabela. • `group_name` Nome do grupo ao qual o atributo está associado. Tabela: No campo group_name da tabela Grupo de atributos dinâmicos [dynamic_attribute_group]. • `attr_name` Nome do atributo dinâmico. Tabela: No campo de atributo da tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Para obter mais informações sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico .
valor	Objeto	Valor a ser definido no campo especificado. **Nota:** Para um atributo dinâmico, somente os seguintes tipos de dados são compatíveis: • Booleano (verdadeiro/falso) • Decimal • Número de ponto flutuante • GlideDate • GlideDateTime • Inteiro • Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir o valor do campo de estado na tabela planned_task.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function() {
  var topTask = new GlideRecord('planned_task');
  topTask.setValue('state', -5);
  var childTask = new GlideRecord('planned_task');
  childTask.setValue('state', -5);
  var s = new PlannedTaskStateManagement(childTask, topTask);
  var state = s.manageStateChange(false);
  Assert.assertEquals("-5", state);
}
```

Este exemplo mostra como definir o valor de um atributo dinâmico.

```
var gr_Inc = new GlideRecord('incident');
gr_Inc.setValue('inc_dynamic_groups', '78db044fc4b44210f8770961513dd7fe'); //Sysid of cars
 dimensions group
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->color", "black");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->make", "Honda");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->model", "CRV");
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->luxury", false);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->cost", 25000);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->avg_mpg", 28.4);
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->date_purchased", new GlideDateTime());
gr_Inc.setValue("inc_dynamic_schema->cars->total_miles", 10000.12345);
gr_Inc.insert();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetValue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetValue() .

GlideRecord - setWorkflow (booliano e)

Habilita ou desabilita a execução de regras de negócios que normalmente podem ser acionadas por ações subsequentes. . *e*o parâmetro está definido como falso, uma inserção/atualização não será auditada. A auditoria só acontece quando o parâmetro é definido como verdadeiro para uma operação GlideRecord.

Nota: . `SetWorkflow()` o método é ignorado ao usar posteriormente o `DeleteProblem()` ou `DeleteMultiple()` métodos para exclusão em cascata.

Aviso: Desabilitar a execução de regras de negócios pode ter um impacto significativo em seu ServiceNow® instância e como ela funciona. Teste completamente esta mudança antes de implantá-la na produção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e	Booliano	Sinalizador que indica se a execução de regras de negócio deve ser habilitada ou desabilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar regras de negócio • Falso: Desabilitar regras de negócio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
doit('name1','name2');

function doit(username1,username2) {

 var usr1 = new GlideRecord('sys_user');
 var usr2 = new GlideRecord('sys_user');
 var num = 0;

 if (usr1.get('user_name',username1) && usr2.get('user_name',username2)) {
  var ref;
  var dict = new GlideRecord('sys_dictionary');
  dict.addQuery('reference','sys_user');
  dict.addQuery('internal_type','reference');
  dict.query();
  while (dict.next()) {
   num = 0;
   ref = new GlideRecord(dict.name.toString());
   ref.addQuery(dict.element,usr1.sys_id);
   ref.query();
   while (ref.next()) {
    ref.setValue(dict.element.toString(),usr2.sys_id);
    ref.setWorkflow(false);
    ref.update();
    num++;
   }
   if (num > 0) {
    gs.print(dict.element + ' changed from ' + usr1.user_name +
     ' to ' + usr2.user_name + ' in ' + num + ' ' + dict.name + ' records');
   }
  }
 }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetWorkflow()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetWorkflow() .

GlideRecord - atualização (motivo do objeto)

Atualiza o GlideRecord com todas as mudanças que foram feitas. Se o registro não existir, ele será inserido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Opcional. Motivo da atualização. O motivo aparece no registro de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro novo ou atualizado. Retorna nulo se a atualização falhar.

Este exemplo atualiza um registro na tabela task_ci.

```
var now_GR = new GlideRecord('task_ci');
now_GR.addQuery();
now_GR.query();
var count = now_GR.getRowCount();
if (count > 0) {
  var allocation = parseInt(10000 / count) / 100;
  while (now_GR.next()) {
    now_GR.u_allocation = allocation;
    now_GR.update();
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `atualizar()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: atualizar() .

GlideRecord - updateMultiple()

Atualiza cada GlideRecord em uma consulta informada com um conjunto especificado de mudanças.

Para obter informações sobre como adicionar entradas de registro, consulte SetJournalEntry() método.

. `glide.db.forced.chunk.threshold`a propriedade do sistema define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registro de bloco. O agrupamento ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Para garantir os resultados esperados, use `SetValue()` em vez de atribuições diretas. Ou seja, use gr_Now.setValue('<field_name>', '4'); em vez de gr_now.<field_name>: 4 .

Nota: Não use este método com `EscolhoJanela()` ou `SetLimit()` métodos ao trabalhar com tabelas grandes.

Este método define novos valores e não limpa os valores existentes. Para limpar um valor existente, use `SetValue()` E defina o campo como "NULL". Para obter mais informações, consulte Definir uma variável GlideRecord como "NULL".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como atualizar o estado de todos os incidentes ativos para 4 - "Aguardando informações do usuário".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Este exemplo mostra como limpar os valores existentes do campo de descrição para incidentes de prioridade 1.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `UpdateMultiple()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: UpdateMultiple() .

GlideRecord - updateWithReferences (motivo do objeto)

Atualiza um registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Motivo das atualizações. O motivo é exibido no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro que está sendo atualizado.

Se estiver processando um incidente em que o ID do solicitante está definido como referência ao registro sys_user "John Doe", o código a seguir atualizará o registro de usuário de John Doe. Se estiver processando um incidente em que não há ID de chamador especificado, o código a seguir criará um novo registro sys_user com as informações fornecidas (first_name, last_name) e definirá o valor do ID do chamador para o registro sys_user recém-criado.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecord - Com escopo

O escopo `GlideRecord` A API é usada para operações de banco de dados.

. `GlideRecord` API é o principal meio de interface com o banco de dados no código do lado do servidor. GlideRecord é um objeto que contém registros de uma única tabela. Use a API para instanciar um objeto GlideRecord e adicionar parâmetros de consulta, filtros, limites e ordenação.

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Para obter informações sobre uma classe que executa as mesmas funções que `GlideRecord` E impõe ACLs, consulte Usando GlideRecordSecure .

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Recupere valores de registros

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. Recuperar o objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos em um objeto GlideElement for necessária, use `ToString()` método para recuperar valores. Por exemplo, você pode precisar do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GlideAggregate
- GlideElement
- GlideQuery

GlideRecord com escopo - addActiveQuery()

Adiciona um filtro para retornar registros ativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro para retornar registros ativos.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addActiveQuery();
inc.query();
```

GlideRecord com escopo - addEncodedQuery(consulta de cadeia de caracteres, enforceFieldACL booliano)

Adiciona uma consulta codificada a outras consultas que podem ter sido definidas.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Um cadeia de caracteres de consulta codificada .
ExceFieldACL	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se regras ACL (Lista de controle de acesso) de campo devem ser aplicadas. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Impor ACLs de campo. • Falso: Não impor ACLs de campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.addInfoMessage(now_GR.getValue('number'));
}
```

GlideRecord com escopo - addFunction(Object Function)

Aplica um objeto GlideDBFunctionBuilder predefinido a um registro.

Use `GlideDBFunctionBuilder` classe com escopo para definir uma função. Depois que a função for definida, use `AddFunction (função de objeto)` método para aplicar a função a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	Objeto GlideDBFunctionBuilder que define uma operação SQL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var functionBuilder = new GlideDBFunctionBuilder();
var myAddingFunction = functionBuilder.add();
myAddingFunction = functionBuilder.field('order');
myAddingFunction = functionBuilder.field('priority');
myAddingFunction = functionBuilder.build();

// Query incidents in which order + priority is less than 5 and display that added value
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addFunction(myAddingFunction);
now_GR.addQuery(myAddingFunction, '<', 5);
now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(now_GR.next())
  gs.info(now_GR.getValue(myAddingFunction));
```

Saída:

```
1
4
3
1
1
2
1
```

GlideRecord com escopo – addJoinQuery(cadeia de caracteres joinTable, cadeia de caracteres primaryField, cadeia de caracteres joinTableField)

Adiciona um filtro para retornar registros com base em um relacionamento em uma tabela relacionada ao GlideRecord atual.

Você pode usar este método para encontrar todos os usuários que estão no grupo de banco de dados por meio da tabela Membro do grupo [sys_user_grmember] ou para encontrar todos os problemas que têm um incidente atribuído por meio do relacionamento incident.problem_id.

Não é uma junção de banco de dados verdadeira; em vez disso, `AddJoinQuery()` adiciona uma subconsulta. Portanto, embora o conjunto de resultados seja limitado com base na junção, os únicos campos aos quais você tem acesso são aqueles na tabela base (aqueles que estão na tabela com a qual o GlideRecord foi inicializado).

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JoinTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada na junção, como `'incident'`.
PrimárioCampo	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo no GlideRecord a ser usado para ingressar no campo especificado em `joinTableField`parâmetro. Padrão: Sys_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JoinTableField	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do campo na tabela especificada em *joinTable*para usar o para ingressar nas tabelas. Primeiro campo na tabela especificada em *joinTable*Este é um campo de referência para a tabela GlideRecord atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Filtro que lista registros em que os relacionamentos correspondem.

Encontre problemas que tenham um incidente anexado. Este exemplo retorna problemas que têm incidentes associados. No entanto, ele não extrairá valores dos incidentes retornados como parte da consulta.

```
var prob = new GlideRecord('problem');
prob.addJoinQuery('incident');
prob.query();
```

Encontre problemas inativos com incidentes associados.

```
// Look for Problem records that have associated Incident records
var now_GR = new GlideRecord('problem');
var grSQ = now_GR.addJoinQuery('incident');

// Where the Problem records are "active=false"
now_GR.addQuery('active', 'false');

// And the Incident records are "active=true"
grSQ.addCondition('active', 'true');

// Query
now_GR.query();

// Iterate and output results
while (now_GR.next()) {
gs.info(now_GR.getValue('number'));
}
```

Encontre problemas que tenham incidentes associados ao local do incidente *caller_id*o valor do campo corresponde ao do problema *opened_by*campo.

```
var now_GR = new GlideRecord('problem');
      now_GR.addJoinQuery('incident', 'opened_by', 'caller_id');
      now_GR.query();
```

GlideRecord com escopo - addNotNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Um filtro que especifica registros em que o valor do campo passado no parâmetro não é nulo.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Um filtro que especifica registros em que o valor do campo passado no parâmetro não é nulo.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNotNullQuery('short_description');
target.query();   // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 not null
while (target.next()) {
    // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord com escopo - addNullQuery(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o valor do campo especificado é nulo.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

```
var target = new GlideRecord('incident');
target.addNullQuery('short_description');
target.query();  // Issue the query to the database to get all records where short_description is
 null
while (target.next()) {
   // add code here to process the incident record
}
```

GlideRecord com escopo - addQuery (consulta de cadeia de caracteres)

Adiciona um filtro para retornar registros usando uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Um cadeia de caracteres de consulta codificada .

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active=true');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

GlideRecord com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Crie uma consulta de pesquisa e retorne as linhas que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "WHERE". Um ou mais `AddQuery()` As chamadas podem ser feitas em uma única consulta; neste caso, as consultas são AND'ed. Se qualquer uma das instruções de consulta precisar ser OR'ed, use `GlideQueryCondition` método AddOrCondition() .

Quando `AddQuery()` é chamado com apenas dois parâmetros, nome da tabela e valor de comparação, como MyObj.addQuery('category','Hardware'); presume-se que o operador seja "igual a".

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela a ser consultado ou um dos seguintes nomes reservados: • 123TEXTquery321: Adiciona um termo de pesquisa de cadeia de caracteres à consulta. Especifique a cadeia de caracteres que você deseja corresponder como o valor. Use esta opção para retornar registros com valores de campo que contenham a cadeia de caracteres de pesquisa. Esta opção pesquisa todos os campos da tabela, que devem ser configurados para indexação e pesquisa. Para obter mais informações sobre como configurar tabelas para indexação e pesquisa, consulte Configure uma única tabela para indexação e pesquisa . • 123TEXTINDEXGROUP321: Adiciona um grupo de índice de texto à consulta. Especifique o nome do grupo de índice de texto na tabela Grupos de índice de texto [ts_index_group] que você deseja consultar como o valor. Use esta opção para retornar resultados de pesquisa de uma das tabelas em um grupo de índice de texto, com pontuações de relevância de resultado normalizadas usando as configurações desse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		grupo de índice de texto. Para obter mais informações sobre como configurar grupos de índice de texto, consulte Configure várias tabelas para indexação e pesquisa . **Nota:** Para obter mais detalhes sobre o uso dos nomes reservados, consulte Consultando tabelas no script.
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	Condição de consulta adicionada ao GlideRecord.

Este exemplo de código mostra como consultar os registros ativos na tabela de incidentes e, em seguida, defini-los como inativos.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active', true);
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  rec.update();
}
```

Este exemplo de código adiciona uma consulta para registros que correspondem a "servidor de e-mail" na tabela kb_knowledge, com valores de relevância do resultado de pesquisa calculados usando configurações do grupo de índice de texto do portal.

```
var now_GR = new GlideRecord("kb_knowledge);
now_GR.addQuery("123TEXTQUERY321", "email server");
now_GR.addQuery("123TEXTINDEXGROUP321", "portal");
now_GR.query();
```

GlideRecord com escopo - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Fornece a capacidade de criar uma solicitação que, quando executada, retorna as linhas da tabela especificada que correspondem à solicitação.

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "WHERE". Um ou mais `AddQuery()` As chamadas podem ser feitas em uma única consulta; neste caso, as consultas são AND'ed. Se qualquer uma das instruções de consulta precisar ser OR'ed, use `GlideQueryCondition` método AddOrCondition() .

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela.
operador	Cadeia de caracteres	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • != • > • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO ESTÁ EM • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTANCEOF **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE.
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta que foi adicionada ao GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',true);
rec.addQuery('sys_created_on', ">", "2010-01-19 04:05:00");
rec.query();
while (rec.next()) {
  rec.setValue('active', false);
  gs.info('Active incident ' + rec.getValue('number') + ' closed');
  rec.update();
}
```

Usando o operador IN.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('number','IN','INC00001,INC00002');
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
  //do something....
}
```

GlideRecord com escopo - addUserQuery (nome da cadeia de caracteres, operador do objeto, valor do objeto)

Fornece a capacidade de impor uma verificação de ACL em uma cadeia de caracteres de consulta fornecida.

Sempre teste consultas em uma instância de subprodução antes de implantá-las em uma instância de produção. Uma consulta codificada construída incorretamente, como incluir um nome de campo inválido, produz uma consulta inválida. Quando a consulta inválida é executada, a parte inválida da condição de consulta é descartada e os resultados são baseados na parte válida da consulta, que pode retornar todos os registros da tabela. Usando um `inserir()` , `atualizar()` , `DeleteRecord()` ou `DeleteMultiple()` o método em resultados de consulta incorretos pode resultar em perda de dados.

Você pode definir `glide.invalid_query.returns_no_rows`propriedade do sistema como verdadeira para que consultas com consultas codificadas inválidas não retornem registros. Em alguns casos, a consulta ainda pode retornar registros nos resultados da API, mesmo quando `glide.invalid_query.returns_no_rows`definido como verdadeiro. Isso acontece em consultas em que um termo de consulta inválido é usado com um operador WHERE. Nessas consultas, o operador WHERE ignora os termos inválidos, mas ainda interpreta e retorna o restante da instrução de consulta. Para obter mais informações sobre esta propriedade do sistema e sua funcionalidade, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo da tabela.
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro. Números: • = • != • >

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO ESTÁ EM • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTANCEOF **Nota:** Use CONTÉM em vez do operador LIKE. Operadores de esquema dinâmico: • = • != • < • > • <= • >= • ENTRE • CONTÉM • DOES_NOT_CONTAINS • ENDSWITH • GT_FIELD • GT_OR_EQUALS_FIELD • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • _NOT_NULL • _NULL • CURTIR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• LT_FIELD • LT_OR_EQUALS_FIELD • CORRESPONDÊNCIAS • NOT_IN • NOT_LIKE • NOT_MATCHES • NSAMEAS • SAMEAS • COMEÇA COM
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideQueryCondition	A condição de consulta que foi adicionada ao GlideRecord.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addUserQuery("first_name", "=", "Fred");
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info('Active user ' + rec.getValue('last_name'));
}
```

GlideRecord com escopo - canCreate()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem inserir novos registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a criação de registros nesta tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Criação permitida • Falso: A criação não é permitida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode criar registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canCreate());
```

GlideRecord com escopo - canDelete()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem excluir registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a exclusão de registros nesta tabela. Valores válidos: • Exclusão permitida • Falso: A exclusão não é permitida

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode excluir registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var att = new GlideRecord('sys_attachment');
gs.info(att.canDelete());
```

GlideRecord com escopo - canRead()

Determina se as ACLs (Regras de controle de acesso) permitem a leitura de registros nesta tabela. Este método avalia todos os tipos de ACL, como funções de usuário, ACLs com script, ACLs com condições com script e assim por diante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a leitura de registros nesta tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Leitura permitida • Falso: A leitura não é permitida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode ler registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canRead());
```

GlideRecord com escopo - canWrite()

Determina se as Regras de controle de acesso, que incluem as funções do usuário, permitem a edição de registros nesta tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem a gravação de registros nesta tabela. Valores válidos: • Verdadeiro: Gravação permitida • Falso: Não é permitido escrever

Este exemplo de código grava se o usuário atual pode gravar registros na tabela Incidente no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.canWrite());
```

GlideRecord com escopo - chooseWindow(Number firstRow, Number LastRow, boolian forceCount)

Define um intervalo de linhas a serem retornadas por consultas subsequentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	Índice baseado em zero da linha inicial do intervalo, inclusive. (Um valor de 0 retorna a primeira linha.)
LastRow	Número	Índice baseado em zero da linha final do intervalo, Exclusivo. Por exemplo, se *firstRow*1 e. *lastRow*quatro registros são retornados (2-5) 5.
ForceCount	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se uma consulta de contagem de linhas deve ser forçada. Na maioria das implementações desta chamada, a contagem de linhas é realizada. Há alguns casos periféricos, como pesquisas de texto, em que uma contagem de linhas não foi realizada. Definir este sinalizador garante que a contagem de linhas ocorra. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: A contagem de linhas sempre ocorre. • Falso: A contagem de linhas ocorre se implementada na execução normal do método. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como retornar os registros 3 e 4 da tabela Incidente [incidente].

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.chooseWindow(2, 4);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('number') + ' is within window');
}
```

Saída:

```
*** Script: INC0000003 is within window
*** Script: INC0000004 is within window
```

GlideRecord com escopo - deleteMultiple()

Exclui todos os registros que atendem à consulta.

Este método não exclui anexos.

Não use `DeleteMultiple()` em tabelas com campos de moeda. Sempre exclua cada registro individualmente. Não use este método com `EscolhoJanela()` ou `SetLimit()` métodos ao trabalhar com tabelas grandes. . `SetLimit()` o método não limita o número de registros que são excluídos com `DeleteMultiple()` . Todos os registros retornados pela consulta são excluídos independentemente de `SetLimit()` .

. `glide.db.forced.chunk.threshold`a propriedade do sistema define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registro de bloco. O agrupamento ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como excluir todos os registros inativos da tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active','false');
now_GR.query();
now_GR.deleteMultiple();
```

GlideRecord com escopo - deleteRecord()

Exclui o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi excluído com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro foi excluído. • Falso: Nenhum registro foi encontrado para excluir.

Este exemplo mostra como excluir um registro especificado da tabela Incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
//to delete one record
if (now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9'))
   now_GR.deleteRecord();
```

Este exemplo mostra como excluir um registro da tabela Incidente imediatamente após ele ser inserido. O incidente `GlideRecord` deve ser recarregado após a inserção antes que possa ser excluído.

```
var grTicket = new GlideRecord('incident');
grTicket.initialize();
grTicket.short_description = 'Example ticket';
grTicket.work_notes = 'An update about the ticket';
var ins_sys_id = grTicket.insert(); // Insert the record
grTicket.get(ins_sys_id); // Reload the inserted record
gs.info(grTicket.deleteRecord()); // Delete the record
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - disableSysIdInOtimization()

Desabilita a otimização padrão que impede que uma consulta de banco de dados extra seja executada quando um usuário passa um grande número de sys_ids, como `GrIncident.addQuery(sys_id', 'IN', listOf200SysIds)`.

Este método afeta somente o GlideRecord no qual é chamado. Para modificar a otimização do limite sys_id para todos os GlideRecords, ajuste o valor em *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`*propriedade do sistema (padrão 100).

Se você não chamar este método ou ajustar *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`*propriedade do sistema e passa uma lista que contém mais entradas sys_id do que o definido em *`glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`*, o valor retornado de *`GlideRecord.getRow Count()`* pode estar incorreto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. *`DisableSysIdInOptimiation()`* Método para desabilitar a otimização do limite sys_id ao passar uma lista sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord com escopo - GET (nome do objeto, valor do objeto)

Retorna o registro especificado no objeto GlideRecord atual.

Este método aceita um ou dois parâmetros. Se somente um único parâmetro for passado, o método presume que é o sys_id do registro desejado. Se não for encontrado, ele tentará corresponder o valor ao valor de exibição. Se dois parâmetros forem passados, o primeiro será o nome da coluna no GlideRecord a ser pesquisada. O segundo é o valor a ser pesquisado. Se vários registros forem encontrados, use *`next()`* para acessar os registros adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Objeto	Opcional. Nome da coluna GlideRecord instanciada para pesquisar o especificado *value*parâmetro. Se somente um único parâmetro for passado, o método presume que esse parâmetro é o sys_id ou o valor de exibição.
valor	Objeto	Valor a ser correspondido. Para campos calculados, o valor é correspondido como está em vez de executar um cálculo em um valor padrão de script para um campo no registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica se o registro solicitado foi localizado: • verdadeiro: o registro foi encontrado • falso: o registro não foi encontrado

Este exemplo mostra como obter um registro de incidente passando o sys_id.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.short_description); // logs Incident Short description
```

Este exemplo mostra como obter um registro de incidente passando o campo para pesquisar (caller_id.name) e o valor a ser correspondido nesse campo.

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
var returnValue = grIncident.get('caller_id.name','Sylivia Wayland');
gs.info(returnValue); // logs true or false
gs.info(grIncident.getValue('number')); // logs Incident Number
```

GlideRecord com escopo - getAttribute(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna os atributos de dicionário para o campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual os atributos do dicionário serão retornados

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Atributos do dicionário

```
doit();
function doit() {
  var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
  now_GR.query("user_name","admin");
  if (now_GR.next()) {
    gs.info("we got one");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info(now_GR.location.getAttribute("tree_picker"));
  }
}
```

GlideRecord com escopo - getClassDisplayValue()

Retorna o rótulo da tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo que identifica a tabela.

Este exemplo imprime o rótulo da tabela Passado.

```
// Display the incident table label
var now_GR = new GlideRecord("incident");
var value = now_GR.getClassDisplayValue();
gs.info("The table label is " + value + ".");
```

Saída:

```
The table label is Incident.
```

GlideRecord com escopo - getDisplayValue()

Recupera o valor de exibição do registro atual.

Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

O valor de exibição retornado depende do tipo de campo.

- Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo.
- Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.
- Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário.
- Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do registro atual.

Este exemplo grava o valor de exibição de um registro de incidente especificado no log.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id','<sys_id>');
gs.info(now_GR.getDisplayValue());
```

Saída:

```
INC0000050
```

GlideRecord com escopo - getED()

Retorna o descritor do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideElementDescriptor	O descritor do elemento.

Este exemplo mostra como recuperar o campo de nome de um incidente GlideRecord.

```
var grInc = new GlideRecord('incident');
grInc.get('sys_id','ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3');

var field = grInc.getElement('priority');
var ed = field.getED();

var isEdge = ed.getLabel();
gs.info("Label is - " + isEdge);
```

Saída:

```
Label is - Priority
```

GlideRecord com escopo - getElement(cadeia de caracteres fieldName)

Recupera o objeto GlideElement para o campo especificado.

O valor retornado por este método é um objeto GlideElement completo. Os resultados são o equivalente ao valor de um campo com referência com pontos. Por exemplo, `Now_GR.getElement('shhort_description')` fornece o mesmo resultado que `NowGR.short_description` .

Na maioria dos casos, não use referência com pontos para obter valores de um registro. A referência com pontos recupera o objeto inteiro em vez do valor do campo. Recuperar o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

objeto usa mais armazenamento e pode causar resultados indesejáveis quando usado em matrizes ou em Portal de serviços.

Em vez de recuperar o objeto inteiro, você pode usar um dos seguintes métodos para copiar os valores do campo:

- getValue()
- getDisplayValue()

Se a referência com pontos em um objeto GlideElement for necessária, use *`ToString()`* método para recuperar valores. Por exemplo, você pode precisar do sys_id do gerente do solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

- GlideElement – toString()
- GetElements()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome da coluna para a qual o objeto GlideElement será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideElement	GlideElement da coluna especificada do registro atual. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um novo registro de incidente com detalhes em **Descrição resumida** campo.

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.newRecord();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();

var sdesc = now_GR.getElement('short_description');
gs.info(sdesc.getValue());
```

Saída:

```
My DB is not working
```

GlideRecord com escopo - getElements()

Retorna uma matriz de objetos GlideElement. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

Se a referência com pontos em um objeto GlideElement for necessária, use *`ToString()`* método para recuperar valores. Por exemplo, você pode precisar do sys_id do gerente do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

solicitante atual para definir outro campo de referência. O exemplo a seguir mostra como obter o valor da cadeia de caracteres em vez do objeto inteiro:

```
var mgr = current.caller_id.manager.toString();
```

Consulte também:

- GlideElement – toString()
- GetElement()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de GlideElement objetos. Cada objeto descreve um campo no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir exibe o valor do campo de nome dos cinco registros mais recentes criados na tabela Pergunta [pergunta].

```
var now_GR = new GlideRecord('question');
var elementArr = now_GR.getElements();
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(5);
now_GR.query();

while (now_GR.next()){
  var qNames = now_GR.name.toString();
  elementArr.push(qNames);
  gs.info(qNames);
}
```

Saída:

```
delivery_time_var
delivery_time
sequence
priority
assigned_group
```

GlideRecord com escopo - getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.addQuery('priority', 1);
now_GR.query();
var encodedQuery = now_GR.getEncodedQuery();
gs.info(encodedQuery);
```

Saída:

```
active=true^priority=1
```

GlideRecord com escopo - getLabel()

Retorna o rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rótulo do campo

```
template.print("Summary of Requested items:\n");
var now_GR = new GlideRecord("sc_req_item");
now_GR.addQuery("request", current.sysapproval);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
var nicePrice = now_GR.price.toString();
 if (nicePrice != '') {
   nicePrice = parseFloat(nicePrice);
   nicePrice = nicePrice.toFixed(2);
 }
 template.print(now_GR.number + ":  " + now_GR.quantity + " X " +
now_GR.cat_item.getDisplayValue()
   + " at $" + nicePrice + " each \n");
 template.print("    Options:\n");
 for (key in now_GR.variables) {
 var now_V = now_GR.variables[key];
   if(now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() != '') {
     template.space(4);
     template.print('    ' +  now_V.getGlideObject().getQuestion().getLabel() + " = "
       + now_V.getDisplayValue() + "\n");
   }
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - getLastErrorMessage()

Recupera a última mensagem de erro. Se não houver última mensagem de erro, nulo será retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A última mensagem de erro como uma cadeia de caracteres.

```
// Setup a data policy where short_description field in incident is mandatory
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.insert(); // insert without data in mandatory field
var errormessage = now_GR.getLastErrorMessage();
gs.info(errormessage);
```

Saída:

```
Data Policy Exception: Short description is mandatory
```

GlideRecord com escopo - getLink (noStack booliano)

Recupera o link para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro sysparm_stack deve ser anexado ao link retornado. Este parâmetro especifica a página a ser visitada após fechar o link atual. Valores válidos: • Verdadeiro: Não anexe o parâmetro sysparm_stack. • Falso: Anexe o parâmetro sysparm_stack. Se verdadeiro, o parâmetro sysparm_stack não será anexado ao link.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o registro atual.

Este exemplo consulta todos os registros de Incidente com prioridade "1" e grava o URI do servlet e o link do registro atual no log do sistema.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addActiveQuery();
now_GR.addQuery("priority", 1);
now_GR.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.next();
gs.info(gs.getProperty('glide.servlet.uri') + now_GR.getLink(false));
```

Saída:

```
https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=46e2fee9a9fe19810049b49dee0daf58&sysparm_stack=incident_list.do?sysparm_query=active=true
```

GlideRecord com escopo - getRecordClassName()

Recupera o nome da classe do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var recordClassName = now_GR.getRecordClassName();
gs.info(recordClassName);
```

Saída:

```
incident
```

GlideRecord com escopo - getRow Count()

Recupera o número de linhas (registros) no objeto GlideRecord atual.

Nota: `GlideRecord` retorna registros correspondentes, portanto, pode não ser tão eficiente quanto `GlideAggregate` quando você só precisa do número de registros. Se você precisar apenas de uma contagem de registros e não estiver iterando sobre os registros correspondentes, use `GlideAggregate` .

Recuperando os registros numéricos no GlideRecord ou GlideAggregate

. `GlideRecord getrowCount()` e. `GlideAggregate getAggregate()` As APIs oferecem informações semelhantes. Use os critérios a seguir para determinar qual opção é a melhor para você.

- . `GlideRecord getrowCount()` o método informa quantos registros foram retornados de uma consulta junto com os próprios registros. Se você precisar do número de registros no conjunto de resultados antes ou depois de iterar o conjunto para executar ações nos registros, use este método.
- . `GlideAggregate getAggregate()` o método recupera somente uma contagem de registros correspondentes à consulta, excluindo os registros reais. O agregado deve ser definido em `GlideAggregate` objeto antes de emitir a consulta.

Recuperando os registros e a contagem com GlideRecord getrowCount()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter o número total de incidentes ativos com `GlideRecord getrowCount()` :

```
var incident = new GlideRecord("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.query();

gs.info("*** Total number of active incidents: {0}", incident.getRowCount());
```

Recuperando somente o número de registros com GlideAggregate getAggregate()

O exemplo a seguir mostra como retornar somente o número de registros. Como esse método não usa os registros correspondentes, é muito mais eficiente usar uma consulta agregada e retornar apenas a contagem.

```
var incident = new GlideAggregate("incident");
incident.addQuery("active", true);
incident.addAggregate("COUNT");
incident.query();

if (incident.next())
   gs.info("*** Total number of active incidents: {0}",
 incident.getAggregate("COUNT"));
```

Decidir qual opção é a melhor para sua solução

Se você quiser recuperar apenas o número de registros, o `GlideAggregate getAggregate()` o método é a melhor opção. Para usar os registros individuais e recuperar o número de resultados, use `GlideRecord getrowCount()` porque uma única consulta fornece essa funcionalidade.

Nota: Se você quiser usar `GetRow Count()` método ao usar Sys_id EM com mais de 100 valores sys_id, como GrIncident.addQuery(sys_id', 'IN', listOf200SysIds) , você deve:

- Ligue para `DisableSysIdInOtimization()` GlideRecord.
- Ou ajuste `glide.db.first_pass_sys_id_list_size.max`propriedade do sistema para um valor maior que o número de sys_ids na lista.

Além disso, certifique-se de ligar para `.next()` método antes de chamar `GetRow Count()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Número de linhas no GlideRecord atual.

O exemplo a seguir mostra como obter o número de incidentes da tabela Incidente [incidente].

```
var numberOfIncidents = new GlideRecord('incident');
numberOfIncidents.query();
gs.info("Records in incident table: " + numberOfIncidents.getRowCount());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Records in incident table: 6920
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `DisableSysIdInOptimiation()` Método para desabilitar a otimização do limite sys_id ao passar uma lista sys_id de incidente que contém 200 entradas.

```
var listOf200SysIds = [ ... ]; // 200 comma separated sys_ids
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.addQuery('sys_id', 'IN', listOf200SysIds);
grIncident.disableSysIdInOptimization(); // Rowcount could be incorrect without this method
 call
grIncident.query();
if (grIncident.next())
    gs.info("Rowcount: " + grIncident.getRowCount());
```

Saída:

```
Rowcount: 200
```

GlideRecord com escopo - getTableName()

Recupera o nome da tabela associada ao GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
gs.info(now_GR.getTableName());
```

GlideRecord com escopo - getUniqueValue()

Obtém a chave primária do registro, que geralmente é o sys_id, a menos que especificado de outra forma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A chave primária exclusiva como uma cadeia de caracteres ou nula se a chave for nula.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('kb_knowledge');
now_GR.query();
now_GR.next();
var uniqueid = now_GR.getUniqueValue();
gs.info(uniqueid);
```

GlideRecord com escopo - getValue (nome da cadeia de caracteres)

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um elemento subjacente em um campo.

Nota: . Criptografia de campo Enterprise o plug-in está habilitado e a instância tem acesso à chave. este método retorna valores de texto não criptografado de campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará o valor criptografado. Para obter mais informações, consulte Criptografia de plataforma .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do campo do qual obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres do elemento subjacente. Retorna nulo se o campo estiver vazio ou o campo não existir. Os valores boolianos retornam como `"0"` e. `"1"` valores de cadeia de caracteres em vez de falso e verdadeiro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('number');
now_GR.query('active','true');
now_GR.next();
gs.info(now_GR.getValue('number'));
```

Saída:

```
INC0000002
```

GlideRecord com escopo - GlideRecord (nome da tabela de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

GlideRecord com escopo - hasNext()

Determina se há mais registros no objeto GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de resultados da consulta.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
if (rec.hasNext()) {
  gs.info("Table is not empty");
}
```

GlideRecord com escopo - insert()

Insere um novo registro usando os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não estiver inserido.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
now_GR.setValue('name', 'New Incident');
now_GR.setValue('description', 'Incident description');
now_GR.insert();
```

Saída:

```
138fb4111b4d4d907cf30d03cd4bcb57
```

GlideRecord com escopo - initialize()

Cria um registro vazio adequado para preenchimento antes de uma inserção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var grIncident = new GlideRecord('incident');
grIncident.initialize();
grIncident.setValue('short_description', 'New Incident');
grIncident.setValue('description', 'Incident description');
grIncident.insert();
```

GlideRecord com escopo - isActionAborted()

Verifica se a ação atual do banco de dados deve ser anulada.

`IsActionAborted()` é inicializado (definido como falso) para novos threads e por `next()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a ação atual do banco de dados deve ser anulada. Valores válidos: • Verdadeiro: A ação atual do banco de dados deve ser anulada. • Falso: A ação do banco de dados atual não deve ser anulada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');

gs.info(now_GR.isActionAborted());
```

Saída:

```
false
```

GlideRecord com escopo - isEncodedQueryValid(consulta de cadeia de caracteres)

Verifica se a consulta codificada especificada é válida.

Se a consulta codificada especificada for válida, a consulta será aplicada, como se você tivesse chamado AddEncodedQuery() . Se a consulta codificada especificada for inválida, então Sys_idNotValidnull é adicionado como a consulta codificada.

Nota: Este método foi descontinuado e substituído pelo IsValidEncodedQuery() método que não executa a consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser validada. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta codificada especificada é válida. • Verdadeiro: A consulta codificada aprovada é válida. • Falso: A consulta codificada aprovada não é válida.

Este exemplo de código mostra como validar uma consulta codificada e executar a lógica se a consulta for válida.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident_sla');
var isValidQuery = now_GR.isEncodedQueryValid('inc_impact=1^taskslatable_active=true');
if (isValidQuery) {
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord com escopo - isNewRecord()

Verifica se o registro atual é um novo registro que ainda não foi inserido no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for novo e não tiver sido inserido no banco de dados.

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord(); // create a new record and populate it with default values
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

GlideRecord com escopo - isValid()

Determina se a tabela atual é válida ou se o registro foi recuperado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a tabela é válida ou se o registro foi recuperado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A tabela é válida ou o registro foi recuperado com sucesso. • Falso: A tabela é inválida ou o registro não foi recuperado com sucesso.

```
var comment_GR = new GlideRecord('cf_comment');
var commentId = '99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9';
comment_GR.get(commentId);
gs.info(comment_GR.isValid());
```

GlideRecord com escopo - isValidEncodedQuery (consulta de cadeia de caracteres)

Verifica se a sintaxe da consulta codificada está correta.

Ao passar uma cadeia de caracteres vazia (`""`) como a consulta fornecer:

- A cadeia de caracteres vazia (`""` representa a ausência de uma consulta e retorna falso.
- Chamando `GlideRecord.addEncodedQuery("")` seguido por `GlideRecord.query()` retorna todas as linhas. O método de consulta é semelhante a uma instrução SQL SELECT. No SQL, ao usar "SELECT * FROM FOO WHERE X", o valor X representa a consulta. Se nenhum valor de consulta for fornecido, todos os registros serão retornados (por exemplo, SELECIONE * DE foo).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada a ser validada. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta codificada especificada é válida. • Verdadeiro: A consulta codificada aprovada é válida. • Falso: A consulta codificada aprovada não é válida.

Este exemplo de código mostra como verificar se a consulta codificada é válida.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
var isValidQuery = now_GR.isValidEncodedQuery(queryString);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (isValidQuery) {
  now_GR.addEncodedQuery(queryString);
  now_GR.query();
  .
  .
  .
}
```

GlideRecord com escopo - isValidField(cadeia de caracteres columnName)

Determina se o campo especificado está definido na tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
columnName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver definido para a tabela atual.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.initialize();
gs.info(now_GR.isValidField("short_description"));
```

GlideRecord com escopo - isValidRecord()

Determina se um registro foi realmente retornado pela operação de consulta/obtenção de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um registro foi realmente retornado pela operação de consulta/GET. Valores válidos: • Verdadeiro: Registro retornado pela operação de consulta/GET. • Fim do conjunto de registros, nenhum registro retornado.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
  gs.info(rec.number + ' exists');
}
gs.info(rec.isValidRecord());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideRecord com escopo - isView()

Verifica se o registro foi criado em uma exibição ou tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro foi criado na tabela que é uma exibição. • Verdadeiro: O registro foi criado em uma exibição. • Falso: O registro foi criado em uma tabela.

Este exemplo de código mostra como determinar se um GlideRecord foi criado em uma exibição ou tabela.

```
var mySLA = new GlideRecord('incident_sla');

if (mySLA.isView() == true){
   gs.info('This record was created in a view.');
} else {
   gs.info('This record was created in a table.');
}
```

Saída:

```
This record was created in a view.
```

GlideRecord com escopo - newRecord()

Cria um novo registro GlideRecord, define os valores padrão para os campos e atribui um ID exclusivo ao registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.newRecord();
gs.info(now_GR.isNewRecord());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
true
```

GlideRecord com escopo - next()

Move para o próximo registro no objeto GlideRecord.

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "próximo". Se for esse o caso, use o método _next() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há um registro "próximo" no GlideRecord. Valores válidos: • Verdadeiro: Mover para o próximo registro foi bem-sucedido. • Falso: Não há mais registros no conjunto de resultados.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Saída:

```
INC0010112 exists
INC0010114 exists
INC0010119 exists
INC0010127 exists
```

GlideRecord com escopo - _next()

Move para o próximo registro no GlideRecord. Fornece a mesma funcionalidade que `next()` , Use este método se o GlideRecord tiver uma coluna chamada NEXT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há mais registros no conjunto de consultas. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: Mais registros no conjunto de consultas. • Falso: Não há mais registros no conjunto de consultas.

O exemplo a seguir mostra como listar cada registro na tabela Incidentes [incidente].

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query();
while (rec._next()) {
  gs.info(rec.getValue('number') + ' exists');
}
```

Saída:

```
INC0000060 exists
INC0009002 exists
INC0000009 exists
INC0000010 exists
INC0000011 exists
INC0000012 exists
...
```

GlideRecord com escopo - Operação ()

Determina se uma operação é inserir, atualizar ou excluir.

Conhecer a operação permite usar `current.operation()` para criar uma regra de negócios genérica que possa lidar com cada operação de forma exclusiva.

Para obter informações sobre como usar a variável global `atual` , consulte Variáveis globais em regras de negócio .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A operação atual. Valores possíveis: • excluir • inserir • atualizar

O exemplo a seguir mostra como usar este método em uma regra de negócios. . `operação()` o método detecta qual operação acionou um evento e executa uma ação diferente dependendo das operações de atualização e inserção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if(current.operation() == "update") {
  current.updates ++; }
if(current.operation() == "insert") {
  current.updates = 0; }
```

GlideRecord com escopo - orderBy (nome da cadeia de caracteres)

Especifica uma coluna orderBy.

Chame este método mais de uma vez para ordenar por várias colunas. Os resultados são organizados em ordem crescente. Para organizar registros em ordem decrescente, consulte GlideRecord com escopo - orderByDesc (nome da cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da coluna a ser usada para ordenar os registros neste objeto GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como solicitar registros de incidentes em ordem crescente por Descrição resumida.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderBy('short_description'); // Ascending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Saída:

```
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
Can't log into SAP from my laptop today
Network storage unavailable
Please remove the latest hotfix from my PC
```

GlideRecord com escopo - orderByDesc (nome da cadeia de caracteres)

Especifica uma coluna orderBy decrescente.

Chame este método mais de uma vez para ordenar por várias colunas. Os resultados são organizados em ordem decrescente. Para organizar registros em ordem crescente, consulte GlideRecord com escopo - orderBy (nome da cadeia de caracteres).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da coluna a ser usada para ordenar os registros em um objeto GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como solicitar registros de incidentes em ordem decrescente por Descrição resumida.

```
var queryString = "priority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('short_description'); //Descending Order
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
while (now_GR.next()) {
  gs.info(now_GR.getValue('short_description'));
}
```

Saída:

```
Please remove the latest hotfix from my PC
Network storage unavailable
Can't log into SAP from my laptop today
Can't launch 64-bit Windows 7 virtual machine
```

GlideRecord com escopo - consulta (campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como `AddQuery()` e. `AddEncodedQuery()` .

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consultando tabelas no script .

Nota: Este método falhará se houver um campo na tabela chamado "consulta". Se for esse o caso, use _query() em vez disso.

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - Com escopo
- GlideQuery - escopo, global
- GlideQueryCondition - Com escopo

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro Valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Normalmente, esse método é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "nome" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar o Dicionário do sistema [sys_dictionary] em busca de tabelas com um campo de consulta.

```
var tableArr = [];

var now_GR = new GlideRecord('sys_dictionary');
now_GR.addQuery('element', 'query');
now_GR.setLimit(6);

now_GR.query();

while(now_GR.next()){
  tableArr.push(now_GR.name.getValue());
};

gs.info('The following tables have a field column called "query":');

for (i = 0; i < tableArr.length; i++) {
  gs.info(tableArr[i]);
};
```

Saída:

```
The following tables have a field column called "query":
cmdb_convert_bulk_services
cmdb_multisource_query_status
cmdb_qb_result_base
cmdb_qb_table_mapping
discovery_probes_cim_query
kb_feedback
```

GlideRecord com escopo - _query(campo de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Executa uma consulta na tabela com base nos filtros especificados nos métodos de consulta, como `AddQuery()` e. `AddEncodedQuery()` . Este método deve ser usado em tabelas nas quais há uma coluna chamada "query", o que pode causar erros ao executar o método query().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela. Para obter mais informações, consulte Consultando tabelas no script .

Consulte GlideRecord artigo para obter detalhes sobre como criar e executar consultas.

Consulte também:

- GlideAggregate - Com escopo
- GlideQuery - escopo, global
- GlideQueryCondition - Com escopo

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de valor. Nome do campo para pesquisar o valor especificado no parâmetro Valor. **Nota:** Normalmente, esse método é executado sem argumentos, mas você pode especificar um par nome-valor para filtrar registros que contêm os valores especificados. Se os parâmetros forem especificados, a condição "nome" será adicionada à consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional - também deve especificar um parâmetro de campo. Valor a ser pesquisado no parâmetro de campo especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como consultar a tabela Feedback de conhecimento [kb_feedback] e listar artigos da base de conhecimento com comentários que incluem o Excel.

```
var rec = new GlideRecord('kb_feedback');
rec.addQuery('comments', 'CONTAINS', 'Excel');
rec._query();
while (rec.next()) {
 gs.info(rec.getDisplayValue('article') + " comment: " + rec.getValue('comments'));
}
```

Saída:

```
KB0000005 comment:
    Can you please add the version of Excel this applies to? All?

KB0000005 comment:
    Does this work for all Excel versions? OSX and Windows alike?
```

GlideRecord com escopo - setAbortAction (booliano b)

Define um sinalizador para indicar se a próxima ação do banco de dados (inserir, atualizar, excluir) deve ser anulada. Isso é frequentemente usado em regras de negócios.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use em um `Antes` regra de negócio para impedir que a ação do banco de dados seja realizada. A regra de negócio continua a ser executada após `SetAbortAction()` é chamado. Chamando `SetAbortAction()` não impede a execução de regras de negócios subsequentes. Chamar este método só impede que a ação do banco de dados ocorra.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Verdadeiro para anular a próxima ação. Falso se a ação for permitida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Often used in business rule to check whether the current operation should be aborted.
if (current.size > 16) {
  current.setAbortAction(true);
}
```

GlideRecord com escopo - setLimit(Number maxNumRecords)

Define o limite para o número de registros obtidos pela consulta GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MaxNumRecords	Número	O número máximo de registros a serem obtidos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.orderByDesc('sys_created_on');
now_GR.setLimit(10);
now_GR.query(); // this retrieves latest 10 incident records created
```

GlideRecord com escopo - setNewGuidValue(cadeia de caracteres guid)

Define o valor sys_id do registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
guid	Cadeia de caracteres	GUID a ser atribuído ao registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setValue('short_description', 'The third floor printer is broken');
now_GR.setNewGuidValue('eb4636ca6f6d31005be8883e6b3ee333');
now_GR.insert();
gs.info(now_GR.getValue('sys_id'));
```

GlideRecord com escopo - setValue(nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define o valor do campo com o nome especificado como o valor especificado.

Normalmente, o script faz um `now_GR.category: Valor` . No entanto, se o nome do elemento for uma variável, você poderá usar `now_GR.setValue(elementName, valor)` . Ao definir um valor, certifique-se de que o tipo de dados do campo corresponda ao tipo de dados do valor inserido.

Nota: . Criptografia de campo Enterprise o plug-in está habilitado e a instância tem acesso à chave. este método pode inserir dados criptografados em campos criptografados. Se a instância não tiver acesso à chave, este método retornará um erro. Para obter mais informações, consulte Criptografia de plataforma .

Autenticação com campos password2

. `SetValue()` o método passa dados password2 como texto não criptografado, o que resulta em um erro sobre a espera de dados criptografados. O uso do método setValue() para campos password2 expõe os dados que devem ser criptografados.

Para autenticação password2, use `DisplayValue()` em vez disso.

Consulte também:

- Descontinuar o uso do GlideEncrypter do 3DES para campos Password2
- Alternativas ao uso do GlideEncrypter no artigo da base de conhecimento KB1320986
- Criptografia Password2 com o KMF (Key Management Framework, Estrutura de gestão de chaves)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
valor	Objeto	Valor a ser atribuído ao campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var elementName = 'short_description';
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.initialize();
now_GR.setValue(elementName, "My DB is not working");
now_GR.insert();
```

GlideRecord com escopo - setWorkflow (Habilitar booliano)

Habilita ou desabilita a execução de regras de negócios, mecanismos de script e auditoria.

Aviso: Desabilitar a execução de regras de negócios, mecanismos de script e auditoria pode ter um impacto significativo em seu ServiceNow® instância e como ela funciona. Teste completamente esta mudança antes de implantá-la na produção.

Nota: Este método não pode ser definido para aplicações com escopo cruzado. Para obter informações adicionais, consulte o seguinte artigo da base de conhecimento https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0820691 .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativar	Booliano	Sinalizador que indica se habilitar ou desabilitar a execução de regras de negócios, mecanismos de script e auditoria. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a execução de regras de negócios, mecanismos de script e auditoria. • Falso: Desabilite a execução de regras de negócios, mecanismos de script e auditoria. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Enable business rules, scripts engines for x_app_table
var now_GR = new GlideRecord("x_app_table");
now_GR.setWorkflow(true);
```

GlideRecord com escopo - atualização (motivo da cadeia de caracteres)

Atualiza o GlideRecord com todas as mudanças que foram feitas. Se o registro ainda não existir, ele será inserido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo da atualização. O motivo aparece no registro de auditoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro novo ou atualizado. Retorna nulo se a atualização falhar.

O exemplo a seguir mostra como atualizar o campo Descrição resumida de um incidente.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9');
now_GR.setValue('short_description', 'Update the short description');
now_GR.update();
gs.info(now_GR.getElement('short_description'));
```

Saída:

```
Update the short description.
```

GlideRecord com escopo - updateMultiple()

Atualiza cada GlideRecord em uma consulta informada com um conjunto especificado de mudanças.

Este método não é compatível com a adição de várias entradas de diário.

. `glide.db.forced.chunk.threshold`a propriedade do sistema define o limite acima do qual força exclusões e atualizações de registro de bloco. O agrupamento ajuda a impedir que exclusões de chaves não primárias em tabelas grandes causem problemas de replicação. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Nota: Para garantir os resultados esperados, use `SetValue()` em vez de atribuições diretas. Ou seja, use gr_Now.setValue('<field_name>', '4'); em vez de gr_now.<field_name>: 4 .

Nota: Não use este método com `EscolhoJanela()` ou `SetLimit()` métodos ao trabalhar com tabelas grandes.

Este método define novos valores e não limpa os valores existentes. Para limpar um valor existente, use `SetValue()` E defina o campo como "NULL". Para obter mais informações, consulte Definir uma variável GlideRecord como "NULL".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como atualizar o estado de todos os incidentes ativos para 4 - "Aguardando informações do usuário".

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('active', true);
now_GR.setValue('state',  4);
now_GR.updateMultiple();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como limpar os valores existentes do campo de descrição para incidentes de prioridade 1.

```
var test = new GlideRecord('incident');
test.addEncodedQuery('priority=1');
test.query();

test.setValue('description','NULL');
test.updateMultiple();
```

GlideRecord com escopo - updateWithReferences (motivo do objeto)

Atualiza um registro e também insere ou atualiza todos os registros relacionados com as informações fornecidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Objeto	Motivo das atualizações. O motivo é exibido no registro de auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro que está sendo atualizado.

Se estiver processando um incidente em que o ID do solicitante está definido como referência ao registro sys_user "John Doe", o código a seguir atualizará o registro de usuário de John Doe. Se estiver processando um incidente em que não há ID de chamador especificado, o código a seguir criará um novo registro sys_user com as informações fornecidas (first_name, last_name) e definirá o valor do ID do chamador para o registro sys_user recém-criado.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.get(inc_sys_id);  // Looking up an existing incident record where 'inc_sys_id' represents the
 sys_id of a incident record
inc.caller_id.first_name = 'John';
inc.caller_id.last_name = 'Doe';
inc.updateWithReferences();
}
```

GlideRecordUtil - Global

. `GlideRecordUtil` Inclusão de script é uma classe de utilitário para trabalhar com GlideRecords.

Esta inclusão de script está disponível em scripts do lado do servidor. Para casos de uso, consulte Usando inclusões de script de descoberta .

GlideRecordUtil - getCIGR(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto GlideRecord para o item de configuração (IC) especificado usando apenas o sys_id do IC.

Use este método para obter rapidamente um IC específico sem saber sua classe/tabela associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord do IC especificado.

O exemplo a seguir retorna o objeto GlideRecord para o IC especificado usando apenas o sys_id do IC.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getFields (GlideRecord gr)

Retorna uma matriz de todos os campos no GlideRecord especificado.

Nota: Se houver um nome de campo igual ao nome da tabela, o. `GetFields()` o método não retorna o valor do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	Instância GlideRecord posicionada para um registro válido.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Nomes de campo para o GlideRecord especificado.

```
var queryString = "priority=1^ORpriority=2";
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addEncodedQuery(queryString);
now_GR.query();
now_GR.next();

var gRU = new GlideRecordUtil();
var fieldList = gRU.getFields(now_GR);
gs.info(fieldList);
```

Saída: Quebras de linha adicionadas para apresentação.

```
sys_id,skills,closed_by,assigned_to,contract,category,escalation,state,reassignment_count,locati
on,
time_worked,order,due_date,number,upon_approval,sys_tags,sla_due,follow_up,reopen_count,n
otify,business_stc,
caused_by,rejection_goto,assignment_group,comments_and_work_notes,incident_state,opened
_at,parent_incident,
business_service,wf_activity,calendar_duration,group_list,caller_id,comments,priority,sys_updat
ed_by,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
variables,delivery_task,resolved_at,sys_updated_on,parent,active,opened_by,expected_start,watch_list,
company,upon_reject,work_notes,sys_created_by,additional_assignee_list,approval_set,cmdb_ci,user_input,
sys_created_on,close_code,contact_type,resolved_by,rfc,approval_history,activity_due,severity,child_incidents,
,subcategory,work_end,closed_at,close_notes,variables,business_duration,knowledge,approval,sys_domain_path,
sys_mod_count,problem_id,calendar_stc,work_start,sys_domain,correlation_id,sys_class_name,short_description,
impact,description,correlation_display,urgency,made_sla,delivery_plan,work_notes_list
```

GlideRecordUtil - getGR (tabela de base de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres sys_id)

Retorna uma instância GlideRecord para a tabela fornecida, posicionada para o sys_id fornecido e da classe correta (tabela).

Este método é útil quando você precisa carregar um GlideRecord de um sys_id, mas você não sabe qual é a tabela real (porque ela pode ser estendida da tabela base). Este método sempre retorna um GlideRecord do tipo correto base_table: O nome da tabela base em que o sys_id especificado está.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tabela base	Cadeia de caracteres	O nome da tabela base que contém o sys_id.
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord para o sys_id especificado.

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
```

GlideRecordUtil - getTables(cadeia de caracteres tablename)

Retorna uma lista dos ancestrais de uma tabela especificada.

Nota: A tabela especificada está incluída na lista de seus ancestrais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de ancestrais da tabela especificada.

O exemplo a seguir mostra os ancestrais da tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var tables = new GlideRecordUtil().getTables("cmdb_ci_linux_server");
gs.info("Tables returned: " + tables);
```

Saída:

```
Tables returned: [cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer,
 cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb]
```

GlideRecordUtil - mergeToGR (Object HashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Define os campos no GlideRecord especificado com os valores de campo contidos no hashmap especificado, a menos que o nome do campo esteja em Ignorar hashmap.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HashMap	Objeto	Uma instância de objeto (sendo usada como hashmap), com propriedades nomeadas para campos e contendo o valor dos campos.
Now_GR	GlideRecord	A instância GlideRecord para receber os valores de campo.
ignorar	Objeto	hashmap opcional de nomes de campo a serem ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo atualiza os campos de nome e SO de um registro de computador, mas não atualiza o campo sys_created_by:

```
var now_GR = new GlideRecordUtil().getGR("cmdb_ci_computer",
 "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56");
var obj = {"name": "xyz", "os": "windows 2000", "sys_created_by", "aleck.lin"};
var ignore = {"sys_created_by": true};
new GlideRecordUtil().mergeToGR(obj, now_GR, ignore);
now_GR.update();
```

GlideRecordUtil - populateFromGR(Object HashMap, GlideRecord now_GR, Object ignore)

Preenche um determinado hashmap de um GlideRecord. Cada campo no GlideRecord se torna uma propriedade no hashmap.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HashMap	Objeto	O objeto a ser preenchido com campos e valores de um GlideRecord.
Now_GR	GlideRecord	Uma instância do GlideRecord posicionada para um registro válido.
ignorar	Objeto	Opcional. Um hashmap de nomes de campo a serem excluídos ao preencher o objeto. Para cada par de chave-valor no mapa, a chave é o nome do campo a ser excluído e o valor é verdadeiro . `{"field_name": true}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo preenche um objeto com campos e valores de um registro Computador [cmdb_ci_computer].

```
var util = new GlideRecordUtil();
var objectToPopulate = {};
var computer = util.getCIGR("2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56"); // get CI record from
 cmdb_ci_computer
var ignore = {"sys_created_on": true, "sys_updated_by": true};
util.populateFromGR(objectToPopulate, computer, ignore);
// Now objectToPopulate contains field/value pairs from the computer GlideRecord
gs.info(JSON.stringify(objectToPopulate));
```

Saída:


```
{
  "sys_id": "2dfd7c8437201000deeabfc8bcbe5d56",
  "operational_status": "1",
  "os_service_pack": "Service Pack 2",
  "cpu_manufacturer": "7aad6d00c611228400f00e0f80b67d2d",
  "sys_updated_on": "2024-07-27 22:28:37",
  "first_discovered": "2007-03-13 20:55:20",
  "invoice_number": "INV0166221",
  "sys_created_by": "admin",
  "warranty_expiration": "2019-10-07",
  "ram": "1534",
  "cpu_name": "Intel(R) Pentium(R) M processor 1.86GHz",
  "cpu_speed": "798",
  "sys_domain_path": "/",
  "disk_space": "51",
  "cost_center": "d9d0a971c0a80a641c20b13d99a48576",
  "assigned": "2024-03-16 07:00:00",
  "purchase_date": "2018-10-07",
  "last_discovered": "2007-04-12 23:17:45",
  "can_print": "0",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_computer",
  "manufacturer": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "cpu_count": "1",
  "vendor": "aa0a6df8c611227601cd2ed45989e0ac",
  "assigned_to": "47de9c73c61122930033f6521d1bb785",
  "os_version": "5.1.2600",
  "serial_number": "L3BB911",
  "cd_rom": "0",
  "unverified": "0",
  "asset": "8bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5db9",
  "cpu_core_count": "1",
  "skip_sync": "0",
  "sys_domain": "global",
  "install_date": "2023-10-06 08:00:00",
  "asset_tag": "P1000227",
  "hardware_status": "installed",
  "install_status": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "*ASSET-IBM",
  "virtual": "0",
  "po_number": "PO27711",
  "sys_class_path": "/!!/!2/!(",
  "company": "a66b1fb03710200044e0bfc8bcbe5d08",
  "department": "221f79b7c6112284005d646b76ab978c",
  "cost": "3665",
  "os": "Windows XP Professional",
  "sys_mod_count": "17",
  "monitor": "0",
  "model_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
  "cost_cc": "USD",
  "location": "8225b668ac1d55eb679878e192fca315",
  "category": "Do not migrate to asset",
  "fault_count": "0"
}
```


GlideSchedule - Com escopo

O escopo `GlideSchedule` A API fornece métodos para executar operações em objetos GlideSchedule, como adicionar novos segmentos de programação a uma programação, determinar se uma data/hora está dentro da programação ou definir o fuso horário da programação.

GlideSchedule - GlideSchedule()

Instancia um objeto GlideSchedule vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideSchedule - GlideSchedule (SYSID de cadeia de caracteres, fuso horário da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto GlideSchedule e carrega as informações de programação. Se um fuso horário não for especificado, o fuso horário da sessão atual será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O ID do sistema da programação.
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. O fuso horário a ser usado. Fuso horário da sessão atual. Os fusos horários podem ser fornecidos nos seguintes formatos. • `País/Cidade` . Por exemplo, `Los Angeles` . • `País/Fuso horário` . Por exemplo, `EUA/Pacífico` . • `Abreviação do fuso horário` . Por exemplo, `PST` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para obter uma lista completa de fusos horários válidos, consulte **Fuso horário** Campo na tabela Usuário [sys_user]. Para obter mais informações sobre fusos horários, consulte Fusos horários .

```
var schedule = new GlideSchedule('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828', 'US/Pacific');
```

GlideSchedule - adicionar (GlideDateTime startDate, deslocamento GlideDuration)

Adiciona um novo segmento de programação à programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data de início do novo segmento de programação.
Deslocamento	GlideDuration	O deslocamento de tempo do novo segmento de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A programação foi atualizada com o novo segmento de programação.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-01-02');
var days = 2;
var dur = new GlideDuration(60 * 60 * 24 * 1000 * days);
var schedule = new GlideSchedule();
var end = schedule.add(startDate, dur);
gs.info(end);
```

Saída:

```
2014-01-04 00:00:00
```

GlideSchedule - Duração (GlideDateTime startDate, GlideDateTime endDate)

Determina o tempo decorrido na programação entre dois valores de data e hora usando o fuso horário da programação ou, se não for especificado, o fuso horário da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	GlideDateTime	A data e hora de início.
endDate	GlideDateTime	A data e hora de término.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A diferença entre a data e hora de início e término.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-16 02:00:00');
var endDate = new GlideDateTime('2014-10-18 04:00:00');
var schedule = new GlideSchedule();

schedule.load('090eecae0a0a0b260077e1dfa71da828'); // loads "8-5 weekdays excluding
 holidays" schedule
var duration = schedule.duration(startDate, endDate);
gs.info(duration.getDurationValue()); // gets the elapsed time in schedule
```

GlideSchedule - getName()

Recupera o nome da programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da programação atual.

```
sys_id ='04e664654a36232701a2247dcd8fc4cf'; // sys_id for "Application" schedule record
var sched = new GlideSchedule(sys_id);
gs.info(sched.getName());
```

GlideSchedule - isInSchedule(GlideDateTime Time)

Determina se a data e a hora especificadas estão dentro da programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideDateTime	Valor de data e hora a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data e a hora especificadas estão dentro da programação. Valores válidos: • Verdadeiro: Data e hora estão dentro da programação. • Falso: Data e hora estão fora da programação.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
   var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
   var date = new GlideDateTime();
   date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (sched.isInSchedule(date))
    gs.info("Is in the schedule");
  else
    gs.info("Is NOT in the schedule");
}
```

GlideSchedule - isValid()

Determina se a programação atual é válida. Uma programação será válida se tiver pelo menos um período de programação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a programação for válida.

```
var glide = new GlideRecord('cmn_schedule');
glide.addQuery('type', 'blackout');
glide.query();
if (glide.next()) {
  var sched = new GlideSchedule(glide.sys_id);
  var date = new GlideDateTime();
  date.setDisplayValue("2007-09-18 12:00:00");
  if (sched.isValid())
    gs.info("Is valid");

  else
    gs.info("Is not valid");
}
```

GlideSchedule - load(cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres de fuso horário, cadeia de caracteres excludeSpanID)

Carrega uma programação com as informações da programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O ID do sistema da programação.
fuso horário	Cadeia de caracteres	(Opcional) O fuso horário. Se um fuso horário não for especificado ou for nulo, o fuso horário da sessão atual será usado para a programação.
ExcludeSpanID	Cadeia de caracteres	Qualquer período a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var x = new GlideSchedule();
x.load('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSchedule - setTimeZone (cadeia de caracteres de fuso horário)

Define o fuso horário da programação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fuso horário	Cadeia de caracteres	O fuso horário a ser usado. Os fusos horários podem ser fornecidos nos seguintes formatos. • País/Cidade . Por exemplo, Los Angeles . • País/Fuso horário . Por exemplo, EUA/Pacífico . • Abreviação do fuso horário . Por exemplo, PST . Para obter uma lista completa de fusos horários válidos, consulte **Fuso horário** Campo na tabela Usuário [sys_user]. Para obter mais informações sobre fusos horários, consulte Fusos horários .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo define o fuso horário da programação como EUA/Pacífico.

```
var schedule = new GlideSchedule();
schedule.setTimeZone('US/Pacific');
```

GlideSchedule - whenNext (GlideDateTime Time, fuso horário da cadeia de caracteres)

Determina quanto tempo (em milissegundos) até a hora de início do próximo item de programação.

Esta função deve ser chamada quando o objeto GlideSchedule (tabela cmn_schedule) não está na janela de programação. A chamada whenNext() retorna a duração (em ms) até que o objeto GlideSchedule esteja dentro da programação. Esta função não retornará um valor significativo se for chamada quando o objeto GlideSchedule estiver dentro da programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hora	GlideDateTime	Tempo a ser avaliado
fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de milissegundos até a hora de início do próximo item de programação. Retorna -1 se nunca.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var startDate = new GlideDateTime('2014-10-25 08:00:00');
var glideSchedule = new GlideSchedule('08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae', 'UTC');
gs.info(glideSchedule.whenNext(startDate));
```

Saída:

```
172800000
```

```
testScript();
function testScript() {
var now = new GlideDateTime(); //current date and time
var sched = new GlideSchedule("<sys_id>"); // Use a cmn_schedule sys_id
if (sched.isInSchedule(now)){
gs.info('We are in an active schedule window so whenNext() is not helpful');
} else{
gs.info('Not currently in schedule so call whenNext()');
var msUntilNext = sched.whenNext(new GlideDateTime(), 'US/Pacific');
gs.info('Next schedule starts in '+msUntilNext+' milliseconds');
}
}
\\ Output [schedule inactive)]:
\\ *** Script: Not currently in schedule so call whenNext()
\\ *** Script: Next schedule starts in -1 milliseconds
```

Saída:

```
[Scheduled for future] *** Script: Not currently in schedule *** Script: Next schedule starts in
 332894000 milliseconds
```

GlideScriptableInputStream - escopo, global

Um objeto GlideScriptableInputStream não pode ser instanciado diretamente, mas é usado como um objeto opaco que é usado para conectar um fluxo de entrada do `GlideSysAttachment.getContentStream()` Com outras APIs de streaming.

As APIs públicas que podem consumir este fluxo de entrada incluem:

- `GlideDigest`
- `GlideExcelParser`
- `GlideTextReader`
- `XMLDocument2`

GlideScriptedExtensionPoint - Com escopo

. `GlideScriptedExtensionPoint` A API fornece um método que retorna as instâncias de extensão associadas a um ponto de extensão especificado.

Nessas instâncias de extensão, você pode estender a funcionalidade de uma aplicação sem alterar o código da aplicação original. Você pode usar pontos de extensão pré-existentes disponíveis no selecionado ServiceNow AI Platform ou você pode adicionar pontos de extensão ao desenvolver aplicações personalizadas em sua própria instância.

Esta API está disponível na base ServiceNow instância.

Para obter mais informações sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideScriptedExtensionPoint - getExtensions (nome da cadeia de caracteres)

Retorna as instâncias de extensão associadas a um ponto de extensão especificado.

Essas instâncias de extensão persistem na tabela Instância de extensão [sys_extension_instance]. Para obter mais informações sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .

Nota: As instâncias de inclusão de script retornadas pelo `GetExtensions()` os métodos não foram inicializados. Se sua interface incluir um método de inicialização, chame esse método antes de chamar outros métodos na instância retornada. Por exemplo:

```
var eps = new
 GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
 for (var i = 0; i < eps.length; i++) {
   eps[i].initialize(tableName, parentFieldName, parentRecordSysId,
 referencedFieldName);
   eps[i].getFilterQuery();
 }
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do ponto de extensão para o qual as instâncias de extensão serão retornadas. Tabela: Instância de extensão [sys_extension_instance]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetivos	Instâncias de extensão associadas ao endpoint especificado.

O exemplo de código a seguir retorna as instâncias de extensão do ponto de extensão RelatedListItemCandidateFilter. A "classe" listada para cada instância representa uma inclusão de script.

```
var eps = new GlideScriptedExtensionPoint().getExtensions("RelatedListItemCandidateFilter");
```

Resposta:

```
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListChangeRequestItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListConfigItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListItemCandidateFilterForAgileDevelopment
global.RelatedListItemCandidateFilter ProblemRelatedListIncidentItemFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListIncidentItemCandidateFilter
global.RelatedListItemCandidateFilter RelatedListCIItemCandidateFilter
```

GlideScriptedProcessor - Com escopo

. `GlideScriptedProcessor` A API fornece um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXTO, JSON ou HTML. ServiceNow Os processadores são equivalentes aos servlets Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta API em scripts de processador para acessar os recursos do processador (servlet). Não há construtores para `ScopedGlideScriptedProcessor` APIs. Os métodos são chamados usando a variável global `g_processor` .

Uma variável global útil, `g_target` , está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído da URL.

O URL para um processador tem o formato: https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>: <value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

GlideScriptedProcessor - redirecionamento (url da cadeia de caracteres)

Redireciona para o URL especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL de destino

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Do whatever processing you need and redirect to the homepage
g_processor.redirect("/navpage.do")
```

GlideScriptedProcessor - writeJSON(Object o)

Codifica um objeto como uma cadeia de caracteres JSON e o grava na URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	O objeto a ser codificado para uma cadeia de caracteres JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var map = {"key1":"value1","key2":"value2"};
g_processor.writeJSON(map);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput (cadeia de caracteres)

Grava a cadeia de caracteres especificada na URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
s	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser gravada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("Hello " + name);
```

GlideScriptedProcessor - writeOutput (cadeia de caracteres contentType, cadeia de caracteres)

Grava a cadeia de caracteres especificada na URL atual na codificação de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Define o tipo de conteúdo da resposta enviada ao cliente, se a resposta não tiver sido confirmada, e pode incluir uma especificação de codificação de caracteres.
s	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser gravada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var name = g_request.getParameter("name");
g_processor.writeOutput("text/plain", "Hello " + name);
```

GlideSecureRandomUtil - escopo, global

. `GlideSecureRandomUtil` A API fornece métodos para gerar números inteiros, valores longos e cadeias de caracteres.

Não há construtor para esta classe. Os métodos são acessados por meio do objeto estático GlideSecureRandomUtil. . `GlideSecureRandomUtil` a classe está disponível em aplicações globais e com escopo.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomInt()

Gera um número inteiro pseudo-aleatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro gerado pseudo-aleatoriamente.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomInt());
```

Saída:

```
1976146969
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomIntBound (limite de número)

Gera um número inteiro pseudo-aleatório entre 0 (inclusivo) e o valor de limite (exclusivo) que você passa para o método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
vinculado	Número	O valor vinculado.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro gerado pseudo-aleatoriamente.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomIntBound(100));
```

Saída:

```
55
```

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomLong()

Gera valor longo pseudo-aleatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro de 64 bits gerado pseudo-aleatoriamente.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomLong());
```

Saída:

```
792836514424092500
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSecureRandomUtil - getSecureRandomString (tamanho do número)

Gera uma cadeia de caracteres alfanumérica aleatória com o tamanho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comprimento	Número	O tamanho da cadeia de caracteres em número de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres gerada aleatoriamente.

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(12));
```

Saída:

```
1XzVI0sLfVIT
```

GlideSecurityManager - Global

. `GlideSecurityManager` A API fornece métodos que permitem recuperar um objeto do SecurityManager e verificar se o usuário atual tem direitos de acesso, tanto no nível de tabela quanto no nível de campo, a uma tabela GlideRecord especificada com base nas ACLs (Regras de controle de acesso) configuradas.

GlideSecurityManager - get()

Retorna um objeto SecurityManager.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto do SecurityManager.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `GlideSecurityManager.get()` Método para obter um objeto GlideSecurityManager que é usado pelo `GlideSecurityManager.hasRightsTo()` método.

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSecurityManager - hasRightsTo(cadeia de caracteres path_to_resource, contexto do objeto)

Indica se o usuário atual tem direitos de acesso no nível de tabela a uma tabela GlideRecord especificada com base nas ACLs (Regras de controle de acesso) configuradas. Este método avalia todas as ACLs disponíveis para o recurso específico.

Para obter informações adicionais sobre ACLs, consulte Pedido de avaliação de controles de acesso .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
path_to_resource	Cadeia de caracteres	Caminho do recurso para a tabela GlideRecord para verificar os direitos de acesso. Por exemplo: `registro/incidente/leitura` Formato: <type>/<name>/<operation> • <type>: Tipo de recurso. Valores válidos: Tipos de ACL existentes. Disponível na lista de seleção suspensa no formulário ACL. • <name>: Nome da tabela a ser verificada. • <operation>: Nome da operação para a qual você deseja verificar os direitos de acesso. Neste caso, "ler".
contexto	Objeto	Opcional. Para validação no nível de tabela, este campo não é obrigatório.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se as funções do usuário permitem leitura em nível de tabela da tabela especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: O acesso especificado é permitido. • Falso: O acesso especificado não é permitido.

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. *`HasRightsTo()`* Método para verificar se o usuário atual tem direitos de leitura no nível da tabela para todos os registros na tabela Incidente [incidente].

```
var sm = GlideSecurityManager.get();
var grInc = new GlideRecord('incident');
var path = 'record/incident/read';

gs.info(sm.hasRightsTo(path, grInc));
```

Saída:

```
false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSecurityUtils - escopo, global

. `GlideSecurityUtils` A API fornece métodos para trabalhar com URLs.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideSecurityUtils. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideSecurityUtils - cleanURL (url da cadeia de caracteres)

Remove a codificação suspeita para impedir scripts entre sites refletidos ou baseados em DOM.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	O URL a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A URL removida de elementos do problema.

```
myurl='javascript%3Aalert(1)';
var clean=GlideSecurityUtils.cleanURL(myurl);
gs.info(clean);
```

Saída: Nulo

GlideSecurityUtils - enforceRelativeURL(url da cadeia de caracteres)

Remove o endereço de domínio da URL, que deixa o nome da página e os parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser transformada em uma URL relativa.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um URL relativo.

```
myurl='http://evildomain.com/test.do';
relativeURL=GlideSecurityUtils.enforceRelativeURL(myurl);
gs.info(relativeURL);
```

Saída: Test.do

GlideSecurityUtils - escapeScript(script de cadeia de caracteres)

Adicione caracteres de escape a um script.

Adicionar caracteres de escape a um script ajuda a impedir scripts entre sites.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script para ter caracteres de escape adicionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O script com caracteres de escape adicionados.

```
theScript="<script> alert(1)</script>";
var escapedScript=GlideSecurityUtils.escapeScript(theScript);
gs.info(escapedScript);
```

Saída: `alerta de <script> (1)</script>`

GlideSecurityUtils - isURLWhiteListed(url da cadeia de caracteres)

Verifique o URL especificado em relação à lista de permissões definida pelo sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A URL a ser verificada em relação à lista de permissões de URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o URL especificado estiver na lista de permissões.

```
myURL="http://evil.com/badscript.do";
isWhitelisted=GlideSecurityUtils.isURLWhiteListed(myURL);
gs.info(isWhitelisted);
```

Saída: Falso

GlideServletRequest - Com escopo

. `GlideServletRequest` A API fornece métodos para usar em scripts de processador.

ServiceNow Os scripts de processador são equivalentes aos servlets Java. Os scripts do processador fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXTO, JSON ou HTML. Use `GlideServletRequest` API em scripts de processador para acessar o. HttpServletRequest objeto. O objeto GlideServletRequest fornece um subconjunto de `HttpServletRequest` APIs. Os métodos são chamados usando a variável global `g_request` .

Uma variável global útil, `g_target` , está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído da URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O URL para um processador tem o formato: https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>: <value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

GlideServletRequest - getContentType()

Retorna o tipo MIME do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo retornará nulo se o tipo de conteúdo não for conhecido.

```
var contentType = g_request.getContentType();
```

GlideServletRequest - getHeader (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho a ser recuperado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cabeçalho.

```
var headerValue = g_request.getHeader("host");
```

Saída:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getHeaderNames()

Retorna uma lista separada por vírgulas de nomes de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de cabeçalho como uma cadeia de caracteres.

```
var headerList = g_request.getHeaderNames();
```

Saída:

```
host,connection,cache-control,authorization,accept,user-agent,accept-encoding,accept-langua
ge,
cookie,x-forwarded-proto,x-forwarded-host,x-forwarded-for
```

GlideServletRequest - getHeaders (nome da cadeia de caracteres)

Retorna os valores do cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nomes dos cabeçalhos a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores de cabeçalho como uma cadeia de caracteres.

```
var headerValue = g_request.getHeaders("host");
```

Saída:

```
demonightlyus.service-now.com
```

GlideServletRequest - getParameter(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro contido no URL da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser recuperado. Este pode ser o endpoint do parâmetro do formulário do processador.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor do parâmetro. Retorna nulo se o parâmetro não for encontrado.

```
var name = g_request.getParameter("x_snc_custom_x_snc_name");
```

GlideServletRequest - getParameterNames()

Retorna uma lista de parâmetros de URL que foram usados no URI da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de parâmetros como uma cadeia de caracteres.

```
var paramList = g_request.getParameterNames();
```

GlideServletRequest - getQueryString()

Retorna a cadeia de caracteres de consulta da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta.

Este exemplo usa o URL da solicitação: https://instance.service-now.com/x_custom_app_customApp.do?x_custom_app_name=George&bell=rung .

```
var queryString = g_request.getQueryString();
g_processor.writeOutput("The query string is: " + queryString);
```

Saída:

```
The query string is: x_custom_app_name=George&bell=rung
```

GlideServletResponse - Com escopo

. `GlideServletResponse` A API fornece métodos para usar em scripts de processador.

ServiceNow Os scripts de processador são equivalentes aos servlets Java. Os scripts do processador fornecem um endpoint de URL personalizável que pode executar código JavaScript arbitrário do lado do servidor e produzir saída como TEXTO, JSON ou HTML. Use `GlideServletResponse` API em scripts de processador para acessar o. HttpServletResponse objeto. O objeto GlideServletResponse fornece um subconjunto de `HttpServletResponse` APIs. Os métodos são chamados usando a variável global `g_response` .

Uma variável global útil, `g_target` , está disponível em scripts de processador. Ele contém o nome da tabela extraído da URL.

O URL para um processador tem o formato: https://<instance name.servicenow.com>/<path endpoint>.do?<parameter endpoint>: <value> em que o endpoint do caminho e o endpoint do parâmetro são definidos no formulário do processador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideServletResponse - sendRedirect (local da cadeia de caracteres)

Envia um redirecionamento temporário para o cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
local	Cadeia de caracteres	O URL para receber a resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideServletResponse - setContentType(tipo de cadeia de caracteres)

Define o tipo MIME da resposta

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo MIME.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_response.setContentType('text/html;charset=UTF-8');
```

GlideServletResponse - setHeader(chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Define um cabeçalho de resposta com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Especifica o cabeçalho.
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído ao cabeçalho. Se o cabeçalho existir, ele será substituído.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_response.setHeader("host", "instance.service-now.com");
```

GlideServletResponse - setStatus(status do número)

Define o código de status da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Número	O status a ser definido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// set the status to okay
g_response.setStatus(200);
```

GlideSession - Global

. `GlideSession` A API fornece métodos para encontrar informações sobre a sessão atual.

GlideSession - clearClientData(cadeia de caracteres paramName)

Limpa um valor de cliente de sessão definido anteriormente com `PutClientData()` .

Este método é usado em um client script para limpar valores de dados que foram definidos por um script de servidor usando `PutClientData()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem limpos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('custName', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);

session.clearClientData('custName');
clientData = session.getClientData('custName');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry

null
```

GlideSession - getClientData(cadeia de caracteres paramName)

Retorna um valor de cliente de sessão definido anteriormente com `PutClientData()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método é usado em um client script para recuperar valores de dados que foram definidos por um script de servidor que usou o. `PutClientData()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os dados do cliente como uma cadeia de caracteres.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetClientData()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetClientData() .

GlideSession - getLanguage()

Obtém o código de idioma da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O código do idioma da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Saída:

```
en
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLanguage()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLanguage() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSession - getRoles()

Obtém uma lista de funções do usuário atual.

A lista de funções não reflete as mudanças feitas durante a sessão do usuário atual. Para obter a lista atualizada de funções, o usuário deve fazer logout e login novamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de funções.

```
gs.info(gs.getSession().getRoles());
```

Saída:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

GlideSession - getTimeZoneName()

Obtém o nome do fuso horário da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Saída:

```
US/Pacific
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTimeZoneName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetTimeZoneName() .

GlideSession - isInteractive()

Determina se a sessão atual é interativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma sessão interativa é aquela que envolve um usuário final interagindo com uma interface do usuário que recupera informações de um servidor. Um exemplo desse tipo de sessão é quando um usuário faz login usando a tela de login ou usa um formulário para consultar um armazenamento de dados. Uma sessão não interativa é aquela que envolve apenas interação programática com um servidor, como uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a sessão for interativa.

Nota: . `IsInterativo()` o método sempre retornará um valor falso para todas as sessões do usuário usando os aplicativos para celular clássicos ou atuais.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsInterativo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsInterativo() .

GlideSession - isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual estiver conectado.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsLoggedIn()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsLoggedIn() .

GlideSession - putClientData(cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramValue)

Define um valor de cliente de sessão que pode ser recuperado com `GetClientData()` . Este método é usado em um script do lado do servidor que é executado quando um formulário é criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro do cliente a ser definido.
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `PutClientData()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: PutClientData() .

GlideSession - Com escopo

O escopo `GlideSession` A API fornece métodos para encontrar informações sobre a sessão atual.

Não há construtores para criar uma instância de um objeto GlideSession com escopo. Em vez disso, use `GetSession()` método do escopo `GlideSystem` API.

GlideSession com escopo - getClientData(cadeia de caracteres paramName)

Recupera um valor de cliente de sessão definido anteriormente com `PutClientData()` .

Use este método para recuperar valores de dados que foram definidos usando `PutClientData()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados do cliente.

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

GlideSession com escopo - getClientIP()

Retorna o endereço IP do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP.

```
var session = gs.getSession();
var addr = session.getClientIP();
gs.info(addr);
```

Saída:

```
50.59.164.97
```

GlideSession com escopo - getCurrentApplicationId()

Retorna a aplicação selecionada no momento no seletor de aplicações.

Este método requer privilégios de administrador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Aplicação selecionada no momento.

```
var session = gs.getSession();
var appID = session.getCurrentApplicationId();
gs.info(appID);
```

Saída:

```
ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession com escopo - getCurrentDomainID()

Retorna o sys_id do domínio atual para a sessão do usuário conectado.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do domínio da sessão do usuário conectado no momento. Essas são as mesmas informações que aparecem no seletor de domínio.

Este exemplo mostra o domínio do registro sys_email atual que está sendo definido como o domínio de sessão do usuário, se o domínio do usuário for global ou nulo.

```
// Set domain based on parent record's domain
setDomain();

// If the domain is global, set to user's domain
if (current.sys_domain == 'global' || current.sys_domain.nil())
   current.sys_domain = gs.getSession().getCurrentDomainID();

function setDomain() {
   if (current.target_table.nil())
      return;

   var d = new GlideRecord(current.target_table);
   if (!d.isValid())
      return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (!d.get('sys_id', current.instance))
   return;

if (typeof(d.sys_domain) == 'object')
   current.sys_domain = d.sys_domain;
```

GlideSession com escopo - getLanguage()

Retorna o código de idioma da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código do idioma da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var language = session.getLanguage();
gs.info(language);
```

Saída:

```
en
```

GlideSession com escopo - getSessionToken()

Retorna o token da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Token de sessão.

```
var session = gs.getSession();
var token = session.getSessionToken();
gs.info(token);
```

Saída:

```
4284b5372b840200c5244f74b4da15f2c3476cf7fcb6572afa4ef9d5e6d307a5fd9e1da7
```

GlideSession com escopo - getTimeZoneName()

Retorna o nome do fuso horário da sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do fuso horário da sessão.

```
var session = gs.getSession();
var zoneName = session.getTimeZoneName();
gs.info(zoneName);
```

Saída:

```
US/Pacific
```

GlideSession com escopo - getUrlOnStack()

Retorna o URL na pilha. Retorna nulo se a pilha estiver vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL na pilha. Retorna nulo se a pilha estiver vazia.

```
var session = gs.getSession();
var URL = session.getUrlOnStack();
gs.info(URL);
```

Saída: Quebras de linha adicionadas para maior clareza.

```
sys_app.do?sys_id=ce05b9f32b840200c5244f74b4da1501&sysparm_goto_url=sys_app.do
%3Fsys_id%3Dce05b9f32b840200c5244f74b4da1501
```

GlideSession com escopo - isImpersonating()

Retorna verdadeiro se o usuário estiver representando outro usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que o usuário está representando outro usuário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está representando. • Falso: O usuário não está representando.

```
var isImpersonator = gs.getSession().isImpersonating();
gs.info(isImpersonator);
```

GlideSession com escopo - isInteractive()

Retorna verdadeiro se a sessão for interativa.

Uma sessão interativa é aquela que envolve um usuário final interagindo com uma interface do usuário que recupera informações de um servidor. Um exemplo desse tipo de sessão é quando um usuário faz login usando a tela de login ou usa um formulário para consultar um armazenamento de dados. Uma sessão não interativa é aquela que envolve apenas interação programática com um servidor, como uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a sessão é interativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A sessão é interativa. • Falso: A sessão não é interativa.

```
var interActive = gs.getSession().isInteractive();
gs.info(interActive);
```

GlideSession com escopo - isLoggedIn()

Retorna verdadeiro se o usuário estiver conectado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário está conectado Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está conectado. • Falso: O usuário não está conectado.

```
var session = gs.getSession();
var loggedIn = session.isLoggedIn();
gs.info(loggedIn);
```

Saída:

```
true
```

GlideSession com escopo - putClientData(cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramValue)

Define um valor de cliente de sessão que pode ser recuperado com `GetClientData()`. Este método é usado em um script do lado do servidor que é executado quando um formulário é criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem definidos.
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor dos dados do cliente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var session = gs.getSession();
session.putClientData('test1', 'Harry');
var clientData = session.getClientData('test1');
gs.info(clientData);
```

Saída:

```
Harry
```

GlideSPScriptable - Com escopo

. `GlideSPScriptable` A API fornece métodos para interagir com dados e executar operações de registro no Portal de serviços widgets.

Você acessa `GlideSPScriptable` usando global `sp` objeto.

GlideSPScriptable - canReadRecord(GlideRecord now_GR)

Retorna verdadeiro se o usuário puder ler o GlideRecord especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o tipo de registro for `kb_knowledge` , `sc_cat_item` ou `sc_category` , o método verifica se o usuário pode exibir o item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for válido e legível.

Script do servidor

```
//Server script
data.items = [];
data.userName = gs.getUserDisplayName();
var now_GR = new GlideRecord("sc_cat_item");
now_GR.query();
while(now_GR.next() && data.items.length < 10) {
   if ($sp.canReadRecord(now_GR)) {
   data.items.push(now_GR.getDisplayValue("name"));
   }
}

//HTML template
<div class="panel panel-default">
   <div class="panel-heading">Hi, {{c.data.userName}}!</div>
   <div class="panel-body">
      Here are some things you can order:
      <ul><li ng-repeat="item in c.data.items">{{item}}</li></ul>
   </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - canReadRecord (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres SYSID)

Retorna verdadeiro se o usuário puder ler o GlideRecord especificado.

Se o tipo de registro for `kb_knowledge` , `sc_cat_item` ou `sc_category` , o método verifica se o usuário pode exibir o item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser consultada.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o registro for válido e legível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - canSeePage(cadeia de caracteres pageID)

Retorna verdadeiro se o usuário conectado no momento tiver permissão para exibir a página especificada.

O sistema determina a permissão usando funções e critérios do usuário. Para obter mais informações, consulte Configure a segurança da página por função e. Critérios do usuário para o Portal de serviços .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PageID	Cadeia de caracteres	ID da página da tabela Páginas [sp_page].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário conectado no momento tem permissões para exibir a página especificada. Os valores incluem: • Verdadeiro: O usuário pode exibir a página. • Falso: O usuário não pode exibir a página, o pageID fornecido não é válido ou o usuário não está conectado.

Este exemplo adiciona uma condição ao item de menu Conhecimento no Menu do cabeçalho SP para mostrar somente o item de menu para usuários que têm permissão para exibir a página kb_view2.

```
GlideSPScriptable.canSeePage("kb_view2")
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(cadeia de caracteres SYSID)

Retorna um modelo e um modelo de exibição para um `sc_cat_item` ou `sc_cat_item_guide` .

Este método foi descontinuado. Use `GetCatalogItem (SYSID de cadeia de caracteres, booliano isOrdering)` em vez disso. Este método chama o. `GetCatalogItem (SYSID de cadeia de caracteres, booliano isOrdering)` método com `isOrdering`parâmetro definido como falso, o que significa que a verificação de segurança das funções de gravação foi concluída.

Este método é uma maneira rápida de obter os dados necessários para renderizar e solicitar um item do catálogo usando `<sp-model />` . Se você só precisar obter um item do catálogo para mostrar sua imagem ou nome, use GlideRecord para consultar o. `sc_cat_item` tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do item do catálogo (`sc_cat_item` ou guia de pedido (`sc_cat_item_guide`).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o modelo de variável de item do catálogo, exibição, seções, preço e scripts de cliente.

```
// Server script
(function() {
    var sys_id = $sp.getParameter("sys_id")
    data.catItem = $sp.getCatalogItem(sys_id);
})();

// Client script
function($http, spUtil) {
    var c = this;
    var submitting = false;
    c.getIt = function() {
        if (submitting) return;
        $http.post(spUtil.getURL('sc_cat_item'), c.data.catItem).success(function(response) {
            if (response.answer) {
                c.req = response.answer;
                c.req.page = c.req.table == 'sc_request' ? 'sc_request' : 'ticket';
            }
        });
    }
}

//SCSS
.img-bg {
    padding: 5px;
    background-color: $brand-primary;
}

.img-responsive {
    margin: 0 auto;
}

.cat-icon {
    display: block;
    margin: -40px auto 0;
}

// HTML template
<div class="col-sm-4">
  <div class="panel panel-default">
    <div class="img-bg">
      <img ng-src="{{::data.catItem.picture}}" class="img-responsive" />
    </div>
    <span class="cat-icon fa fa-stack fa-lg fa-3x hidden-xs">
      <i class="fa fa-circle fa-stack-2x text-success"></i>
      <i class="fa fa-desktop fa-stack-1x fa-inverse"></i>
    </span>
    <div class="panel-body">
      <p class="lead text-center">{{::data.catItem.name}}</p>
      <ul class="list-unstyled">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      <li class="text-center" ng-if="::data.catItem.price">${Price}: {{::data.catItem.price}}</li>
    </ul>
    <sp-model form-model="::data.catItem" mandatory="mandatory"></sp-model>
    <p ng-if="c.req" class="text-center text-success">
      ${Request created!} <a
href="?id={{c.req.page}}&table={{c.req.table}}&sys_id={{c.req.sys_id}}">{{c.req.number}}</a>
    </p>
    <button ng-if="!c.req" class="btn btn-default btn-block" ng-click="c.getIt()">${Get
it}</button>
   </div>
 </div>
</div>
```

GlideSPScriptable - getCatalogItem(cadeia de caracteres SYSID, booliano isOrdering)

Retorna um modelo e um modelo de exibição para um `sc_cat_item` ou `sc_cat_item_guide` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do item do catálogo (`sc_cat_item` ou guia de pedido (`sc_cat_item_guide`).
IsOrdering	Booliano	Quando verdadeiro, usa a verificação de segurança Criar funções. Quando falso, usa a verificação de segurança de funções de gravação. Quando os usuários estiverem solicitando um item ou o tiverem no carrinho, marque usando as funções Criar. Se os usuários não estiverem solicitando, por exemplo, alguém estiver olhando um item solicitado para ver as variáveis associadas a esse item, verifique usando as funções de gravação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o modelo de variável de item do catálogo, exibição, seções, preço e scripts de cliente.

GlideSPScriptable - getDisplayValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição do campo especificado (se ele existir e tiver um valor) do widget `sp_instance` ou `sp_portal` registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de exibição de `sp_instance` ou `sp_portal` registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getDisplayValue("title");
   data.catalog = $sp.getDisplayValue("sc_catalog");
})();

//HTML template
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

GlideSPScriptable - getField(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fieldName)

Retorna informações sobre o campo especificado no GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser verificado
fieldName	Cadeia de caracteres	O campo para encontrar informações

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém o rótulo, o valor, o displayValue e o tipo do campo. Retorna nulo se o GlideRecord do nome do campo não for válido ou se o campo não for legível.

GlideSPScriptable - getFields(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fieldnames)

Verifica a lista especificada de nomes de campos e retorna uma matriz de nomes de campos válidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser verificado
Nomes dos campos	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de campos válidos.

GlideSPScriptable - getFieldsObject(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres fieldnames)

Verifica a lista especificada de nomes de campo e retorna um objeto de nomes de campo válidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser verificado
Nomes dos campos	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém nomes de campos válidos.

GlideSPScriptable - getForm(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres SYSID)

Retorne o formulário associado ao nome da tabela e ao registro sys_id aprovados.

Nota: O método impõe privilégios de acesso entre escopos à tabela especificada e ao registro associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o formulário reside.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Formulário solicitado.

```
var sp = new GlideSPScriptable('');
var res = sp.getForm('sys_user', '6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');    // User sys ID
 information
gs.info('Name: ' + res._fields.name.value);
gs.info('E-mail: ' + res._fields.email.value);
```

Saída:

```
Name: Harry Jones
 E-mail: harryjones@gmail.com
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticles(cadeia de caracteres sys_id, limite de número)

Retorna artigos da base de conhecimento na categoria especificada e suas subcategorias.

Para evitar problemas de desempenho, não use este método para retornar artigos em categorias grandes ou artigos com imagens em linha. Em vez disso, use `GetKBArticleResumos()`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria de artigo da base de conhecimento.
limite	Número	Número máximo de artigos da base de conhecimento retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Os artigos dentro da categoria e suas subcategorias com: • . **workflow_state** de **publicado** . • . **valid_to** data posterior ou igual à data atual.

```
//Server script
(function() {
   data.kbs = $sp.getKBCategoryArticles("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.kbs}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCategoryArticleSummaries(cadeia de caracteres sys_id, limite de número, número maxChars)

Retorna resumos de artigos da Base de conhecimento na categoria especificada e suas subcategorias.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id da categoria de artigo da base de conhecimento.
limite	Número	Número máximo de artigos da base de conhecimento retornados.
MaxCaracteres	Número	Número máximo de caracteres a serem retornados do texto do artigo. Para o texto completo do artigo, defina o valor como `-1` .

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Os artigos dentro da categoria e suas subcategorias com: • . **workflow_state** de **publicado** . • . **valid_to** data posterior ou igual à data atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Server script
(function() {
   data.summary = $sp.getKBCategoryArticleSummaries("0ac1bf8bff0221009b20ffffffffffec", 5,
 200);
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.summary}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getKBCount(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o número de artigos na Base de conhecimento definida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro da Base de conhecimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número de artigos de conhecimento na Base de conhecimento definida com: • . **workflow_state** de **publicado** . • . **valid_to** data posterior ou igual à data atual.

```
//Server script
(function() {
   data.count = $sp.getKBCount("a7e8a78bff0221009b20ffffffffff17");
})();

//HTML template
<div>
articles: {{::data.count}}
</div>
```

GlideSPScriptable - getListColumns(cadeia de caracteres tablename, exibição de cadeia de caracteres)

Retorna uma lista das colunas da tabela especificada na exibição especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição pela qual filtrar as colunas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém os nomes das colunas.

GlideSPScriptable - getMenuItems (SYSID de cadeia de caracteres)

Retorna uma matriz de itens de menu para a instância especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	SYSID da instância

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Itens de menu para a instância especificada

GlideSPScriptable - getMenuHREF(página GlideRecord)

Retorna a parte da URL com base no tipo sp_menu.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
página	GlideRecord	A página

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte href do URL.

GlideSPScriptable - getParameter(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da chave da cadeia de caracteres de consulta ou do corpo da publicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna o parâmetro especificado como um objeto. Retorna nulo se não houver solicitação, solicitação JSON ou widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - getPortalRecord()

Retorna o registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do portal atual da tabela Portais de serviço [sp_portal].

```
//Server script
(function() {
   var portalGr = $sp.getPortalRecord();
   data.logo = portalGr.getDisplayValue("logo");
   data.homepage = portalGr.getDisplayValue("homepage.id");
})();

//HTML template
<div>
   <img ng-src="{{::c.data.logo}}" />
   <a href="?id={{::c.data.homepage}}">Click here to go home</a>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecord (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres sys_id)

Se os parâmetros forem fornecidos, retornará o GlideRecord identificado pela tabela fornecida e o SYS ID. Se nenhum parâmetro for fornecido, retornará o registro identificado pelo URL atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Opcional. A tabela do registro a ser retornado. Se nenhum parâmetro for incluído, retornará a tabela e o SYS ID identificados pelo URL atual.
sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O SYS ID do registro a ser retornado. Se nenhum parâmetro for incluído, retornará o registro identificado pelo URL atual.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Se os parâmetros forem fornecidos, retornará o registro identificado pela tabela e pelo SYS ID fornecidos. Se nenhum parâmetro for fornecido, retornará o registro identificado pelo URL atual. Retorna nulo se o widget for incorporado por outro widget ou se o registro dos parâmetros fornecidos não for encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Server script
(function(){
var now_GR = $sp.getRecord();
data.tableLabel = now_GR.getLabel();
})();

//HTML template
<div class="panel-heading">
<h4 class="panel-title">${{{data.tableLabel}} details}</h4>
</div>
```

GlideSPScriptable - getRecordDisplayValues(Dados do objeto, GlideRecord de, Nomes de cadeia de caracteres)

Cópias exibem valores para os campos especificados no parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Os valores de exibição dos campos especificados são copiados para este objeto.
de	GlideRecord	GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getRecordElements(Dados do objeto, GlideRecord de, Nomes de cadeia de caracteres)

Para os campos especificados, copia o nome do elemento, o valor de exibição e o valor para o parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	O nome do elemento, o valor de exibição e o valor dos campos especificados são copiados para este objeto.
de	GlideRecord	GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - getRecordValues(Dados do objeto, GlideRecord de, Nomes de cadeia de caracteres)

Copia valores para os nomes de campos especificados do GlideRecord para o parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	O valor dos campos especificados é copiado para este objeto.
de	GlideRecord	GlideRecord a ser processado.
nomes	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getRecordVariables(GlideRecord now_GR, booliano includeNilResponses)

Retorna Catálogo de serviços Variáveis associadas a um registro no formato Cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	O registro a ser recuperado Catálogo de serviços variáveis para. Deve ser um registro com Catálogo de serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.
IncludeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API incluirá variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Catálogo de serviços variáveis associadas ao registro.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariables(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Saída:


```
Requested item variables: [
 {
  "display_value":"MetroPCS",
  "name":"carrier",
  "visible_summary":true,
  "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Allocated carrier",
  "type":"5",
  "value":"metropcs",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Unlimited",
  "name":"data_plan",
  "visible_summary":true,
  "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Monthly data allowance",
  "type":"5",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Slate",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Color",
  "type":"5",
  "value":"slate",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {"display_value":"64GB",
  "name":"storage",
  "visible_summary":true,
  "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Storage",
  "type":"5",
  "value":"sixtyfour",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```

GlideSPScriptable - getRecordVariablesArray(GlideRecord Now_GR, booliano includeNilResponses)

Retorna uma matriz de Catálogo de serviços variáveis associadas a um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	O registro a ser recuperado Catálogo de serviços variáveis para. Deve ser um registro com Catálogo de serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.
IncludeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API incluirá variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de Catálogo de serviços variáveis associadas ao registro.

```
//Server script
(function() {
var itemsGR = new GlideRecord("sc_req_item");
itemsGR.get('585d1bc44f4f13008a959a211310c77d');

data.scVars = $sp.getRecordVariablesArray(itemsGR);

})();

//HTML template
<div>
Requested item variables: {{::data.scVars}}
</div>
```

Saída:

```
Requested item variables: [
 {
  "display_value":"MetroPCS",
  "name":"carrier",
  "visible_summary":true,
  "id":"585d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Allocated carrier",
  "type":"5",
  "value":"metropcs",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Unlimited",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name":"data_plan",
  "visible_summary":true,
  "id":"d05d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Monthly data allowance",
  "type":"5",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"12 Months",
  "name":"duration",
  "visible_summary":true,
  "id":"d85d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Contract duration",
  "type":"5",
  "value":"twelve_months",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Slate",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"545d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Color",
  "type":"5",
  "value":"slate",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {"display_value":"64GB",
  "name":"storage",
  "visible_summary":true,
  "id":"d45d1bc44f4f13008a959a211310c77c",
  "label":"Storage",
  "type":"5",
  "value":"sixtyfour",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```


Tradução automática

GlideSPScriptable - getStream (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres SYSID)

Obtém o fluxo de atividades do registro especificado. Este método funciona em tabelas que estendem a tabela de tarefas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Se uma tabela que estende a tabela de tarefas for especificada, conterá display_value, sys_id, short_description,number, entradas, user_sys_id, user_full_name, user_login, rótulo, tabela, e journal_fields; caso contrário, contém as propriedades table e sys_id. **Nota:** A propriedade user_login contém o ID do usuário atual. As propriedades user_sys_id e iser_full_name fazem referência ao criador do registro consultado.

GlideSPScriptable - getUserInitials()

Retorna as iniciais do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Iniciais do usuário

GlideSPScriptable - getValue (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor nomeado da solicitação JSON, instância ou portal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solicitação JSON, instância ou portal.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do parâmetro especificado. Nulo se a entidade especificada não existir ou não tiver esse parâmetro.

```
//Server script
(function() {
   data.title = $sp.getValue("title");
   data.catalog = $sp.getValue("sc_catalog");
})();

//HTML templage
<div>
   <h1>sp_instance.title: {{::data.title}}</h1>
   <h1>sp_portal.sc_catalog: {{::data.catalog}}</h1>
</div>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSPScriptable - getValues (dados do objeto, nomes de cadeia de caracteres)

Copia valores da solicitação ou instância para o parâmetro de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Recebe os valores do parâmetro.
nomes	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de nomes de campos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSPScriptable - getVariablesArray(boolian includeNilResponses)

Retorna uma matriz de Catálogo de serviços Variáveis associadas ao registro no URL.

Por exemplo, se o URL incluir os parâmetros `sc_req_item&sys_id: 832e9620db4f330083766b984b9619cf`, A API retorna as variáveis associadas ao registro fornecido na tabela Item solicitado [sc_req_item]. Deve ser um registro com Catálogo de serviços variáveis definidas, como um registro de item solicitado [sc_req_item] ou um incidente enviado por meio de um produtor de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeNilResponses	Booliano	Opcional. Se verdadeiro, a API incluirá variáveis sem valor definido pelo usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de variáveis associadas à tabela.

```
//Server script
(function() {
data.scVars = $sp.getVariablesArray();
})();

//HTML template
<div Current record variables: {{::data.scVars}} ></div>
```

Saída:

```
Current record variables: [
 {
  "display_value":"unlimited",
  "name":"data","visible_summary":
  true,"id":"472e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Data",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "type":"6",
  "value":"unlimited",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 },
 {
  "display_value":"Black",
  "name":"color",
  "visible_summary":true,
  "id":"c72e5620db4f330083766b984b96198a",
  "label":"Color",
  "type":"6",
  "value":"Black",
  "visible_standalone":true,
  "visible_guide":true
 }
]
```


GlideSPScriptable - getWidget(cadeia de caracteres SYSID, opções de objeto)

Obtém um widget por ID ou sys_id, executa o script de servidor desse widget usando as opções fornecidas e retorna o modelo de widget.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O widget sys_id ou widget_id
opções	Objeto	Um objeto a ser passado para o script do servidor do widget. Consulte este objeto como `opções` no script do servidor. **Nota:** Todas as opções passadas para esta função só estarão disponíveis no script do servidor do widget incorporado no **primeira execução** desse script. As chamadas subsequentes no script do servidor do widget incorporado não conterão as propriedades do objeto passadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um modelo de widget a ser usado com sp-widget.

```
//Server script
data.myWidget = $sp.getWidget('widget_id', {p1: param1, p2: param2});

//HTML
<sp-widget widget="c.data.myWidget"></sp-widget>
```

GlideSPScriptable - isRTLEnabled()

Verifica se o portal associado está habilitado para o idioma da direita para a esquerda (RTL) e se o idioma do usuário atual é RTL direcional.

Use este método para determinar se há necessidade de um CSS específico de RTL na IU do portal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o sinalizador RTL está habilitado e se o idioma da sessão do usuário atual é RTL direcional. Valores possíveis: • Verdadeiro: O sinalizador RTL está habilitado. • Falso: O sinalizador RTL não está habilitado. Tipo de dados: Booliano

O exemplo de código a seguir mostra como usar esse método para determinar o tipo de ícone a ser exibido na página do portal.

```
// Server script
(function() {
  data.isRTLEnabled = $sp.isRTLEnabled();
 })();

// HTML template
<div> <i ng-class="c.data.isRTLEnabled ? 'fa fa-arrow-right' : 'fa fa-arrow-left'"></i> </div>
```

GlideSPScriptable - isUserCriteriaEnabled()

Retorna verdadeiro se os critérios do usuário estiverem habilitados.

Este método retorna verdadeiro se **Suporte a critérios do usuário do Portal de serviços** o plug-in (com.glide.service-portal.user-criteria) está ativo e o **Habilite o uso de registros de Critérios do usuário em vez de campos Funções para direitos do Portal de serviços** (glide.service_portal.user_criteria_enabled) a propriedade do sistema está definida como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se os critérios do usuário estiverem habilitados.

GlideSPScriptable - log (mensagem do objeto)

Saída de logs para a tabela Entradas de log do Portal de serviços [sp_log]. O usuário conectado deve ter a função sp_admin ou admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Objeto JavaScript ou cadeia de caracteres que representa a mensagem a ser enviada como saída em um Portal de serviços página.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como registrar em log um erro predefinido se ele ocorrer.

```
var demo_data = null;
var params = null;
if (gr.getValue("demo_data")) {
  try {
 demo_data = JSON.parse(gr.getValue("demo_data"));
 params = (demo_data.options) ? demo_data.options : null;
 } catch(e) {
 $sp.log(e);
  }
}
```

GlideSPScriptable - mapUrlToSPUrl(url da cadeia de caracteres)

Transforma uma URL que solicita uma lista ou formulário na IU da plataforma na URL do correspondente id: lista ou id: formulário Página do Portal de serviços.

Use este método para executar tarefas como redirecionar um usuário após o login para a página correta do Portal de serviços quando ele solicitar um formulário de IU da plataforma ou URL de lista. Observe que id: lista e. id: formulário as metas de página não são personalizáveis.

Nota: Os valores table, sys_id e sysparm_query são preservados da URL original; sysparm_view não é.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL da IU da plataforma

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do Portal de serviços transformado. Se o URL aprovado não solicitar uma lista ou um formulário na IU da plataforma, um valor nulo será retornado.

Exemplo de lista

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("http://
demo.service-now.com/task_list.do?sysparm_userpref_module=1523b8d4c611227b00be8216ec
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
331b9a&sysparm_query=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sysparm_clear_stack=true"))
```

Retornos

```
id=list&table=task&filter=assigned_to=javascript:getMyAssignments()&sys_id=&v=
```

Exemplo de formulário

```
GlideSPScriptable().mapUrlToSPUrl("incident.do?sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc")
```

Retornos

```
id=form&table=incident&filter=&sys_id=12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc12bc&v=
```

GlideSPScriptable - userCanSeeSearchSourceByCriteria (cadeia de caracteres searchSourceID)

Retorna verdadeiro se o usuário atual puder ver uma fonte de pesquisa especificada pelo searchSourceID.

Retorna verdadeiro se o usuário não estiver restrito por critérios do usuário. Para obter mais detalhes sobre como os critérios do usuário afetam os ativos do Portal de serviços, consulte Critérios do usuário para o Portal de serviços .

Nota: Este método não avalia as permissões baseadas em função da origem de pesquisa e só deve ser usado se os Critérios do usuário estiverem habilitados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SearchSourceID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem de pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual tiver acesso de leitura à origem de pesquisa.

GlideSPSearchAnalytics - Global

. `GlideSPSearchAnalytics` A API fornece métodos para gerar análise de pesquisa personalizada ServiceNow widgets de pesquisa.

Por padrão, as tabelas Eventos de pesquisa [sys_search_event] e Eventos de origem de pesquisa [sys_search_source_event] coletam dados de pesquisa de widgets de pesquisa do sistema de base. No entanto, os widgets de pesquisa personalizados não se beneficiam desse recurso. Use esta API no script do servidor de widgets de pesquisa personalizados em ambientes globais para enviar dados de pesquisa para as tabelas de eventos de pesquisa. Gerar sugestões de pesquisa relevantes para os usuários e a análise de pesquisa do monitor para entender o que os usuários estão pesquisando e se eles têm encontrado o que precisam.

Esta API coleta os seguintes dados de pesquisa:

- Termos pesquisados
- Classificação de itens clicados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Filtros usados para refinar os resultados da pesquisa
- Nomes de tabela e identificadores de registro da primeira página dos resultados da pesquisa
- Resultados da pesquisa clicados, incluindo navegador e local

Pesquisar sugestões é um recurso de ServiceNow AI Platform. Para obter mais informações, consulte Sugestões de pesquisa .

GlideSPSearchAnalytics - publicar (carga de cadeia de caracteres)

Envia dados de pesquisa para as tabelas Evento de pesquisa [sys_search_event], Evento de pesquisa por origem [sys_search_source_event] e Evento de sinal de pesquisa [sys_search_signal_event] para resultados de pesquisa ou para as tabelas Resultado de pesquisa clicado [sys_search_result_clicado] e Evento de resultado de sinal de pesquisa [sys_search_result_event] quando um usuário clica em um resultado de pesquisa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
carga	Cadeia de caracteres	Carga JSON no formato Cadeia de caracteres que contém os dados de pesquisa a serem enviados para as tabelas Evento de pesquisa [sys_search_event], Evento de pesquisa por origem [sys_search_source_event] e Evento de sinal de pesquisa [sys_search_signal_event] para resultados de pesquisa ou para as tabelas Resultado de pesquisa clicado [sys_search_result_event] quando um usuário clica em um resultado de pesquisa. Estruture a carga como pares de chave-valor de acordo com o tipo de dados de pesquisa que você deseja coletar. • Colete dados quando o usuário pesquisar um termo: ○ consulta Cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ○ portal_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ○ page_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da página da tabela Páginas [sp_page]. ○ results_per_source Matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa. ▪ source_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Fontes de pesquisa [sp_search_source]. ▪ number_of_results : Número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ○ ais_profile Cadeia de caracteres. Sys_id do perfil de pesquisa aplicado à pesquisa. Aplicável somente para pesquisas feitas com Pesquisa com IA mecanismo. ○ search_results Matriz. Resultados retornados na primeira página dos resultados da pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ record_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do resultado da pesquisa. ▪ table_name Cadeia de caracteres. Nome da tabela na qual o registro do resultado da pesquisa foi encontrado. ○ refinement_occurred : Booliano. Verdadeiro se o usuário filtrar os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. • Colete dados quando um usuário refinar os resultados da pesquisa: ○ consulta Cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ○ portal_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ○ page_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da página da tabela Páginas [sp_page]. ○ refinement_occurred : Booliano. Verdadeiro se o usuário filtrar os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. • Colete a classificação do resultado da pesquisa que o usuário selecionou. ○ consulta Cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ○ portal_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ○ click_rank : Número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será 3 . • Colete informações sobre o resultado da pesquisa em que o usuário clica. Logs de dados para a tabela Resultado da pesquisa clicado [sys_search_result_clicado]. ○ consulta Cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ○ portal_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ○ page_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da página da tabela Páginas [sp_page]. ○ results_per_source Matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ source_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Fontes de pesquisa [sp_search_source]. ▪ number_of_results : Número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ◦ refinement_occurred : Booliano. Verdadeiro se o usuário filtrar os resultados da pesquisa; caso contrário, falso. ◦ click_rank : Número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será 3 . ◦ browser_info Cadeia de caracteres. Registra o nome, a versão e a plataforma do navegador. ◦ local Flutuante. Registra coordenadas de latitude e longitude do local do usuário. ◦ result_clicked_sys_id Cadeia de caracteres. Sys_id do resultado selecionado pelo usuário. ◦ label_description Cadeia de caracteres. Descrição do resultado selecionado pelo usuário. ◦ source_table Cadeia de caracteres. Nome da tabela de origem que contém o resultado selecionado. ◦ ais_doc_id Cadeia de caracteres. Nome separado por sublinhado da tabela de origem e sys_id do registro de resultado para cada resultado selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou em um resultado da tabela Conhecimento [kb_knowledge], o valor será do formulário kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b08b9a712d . Aplicável somente para pesquisas feitas com Pesquisa com IA mecanismo. • Colete dados quando um usuário pesquisar um termo e coletar a classificação do resultado da pesquisa em que o usuário clicou: ◦ consulta Cadeia de caracteres. A consulta que está sendo pesquisada. ◦ portal_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do portal da tabela Portais de serviço [sp_portal]. ◦ page_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro da página da tabela Páginas [sp_page]. ◦ results_per_source Matriz. Número de resultados retornados de cada origem de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ source_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro de origem de pesquisa da tabela Fontes de pesquisa [sp_search_source]. ▪ number_of_results : Número. Número de resultados retornados da consulta para a origem de pesquisa específica. ◦ ais_profile Cadeia de caracteres. Sys_id do perfil de pesquisa aplicado à pesquisa. Aplicável somente para pesquisas feitas com Pesquisa com IA mecanismo. ◦ search_results Matriz. Resumo dos registros retornados na primeira página dos resultados da pesquisa. ▪ record_id Cadeia de caracteres. Sys_id do registro do resultado da pesquisa. ▪ table_name Cadeia de caracteres. Nome da tabela na qual o registro do resultado da pesquisa foi encontrado. ◦ click_rank : Número. Classificação do item selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou no terceiro item em uma lista de resultados de pesquisa, o valor será 3 . ◦ ais_doc_id Cadeia de caracteres. Nome separado por sublinhado da tabela de origem e sys_id do registro de resultado para cada resultado selecionado pelo usuário. Por exemplo, se o usuário clicou em um resultado da tabela Conhecimento [kb_knowledge], o valor será do formulário kb_knowledge_3020c9b14843210e9db4b08b9a712d . Aplicável somente para pesquisas feitas com Pesquisa com IA mecanismo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo passa dados de pesquisa direta para as tabelas de análise de pesquisa.

```
var searchObject = new GlideSPSearchAnalytics();
var payload = {
  'query': 'how do i get a new computer',
  'portal_id': '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b',
  'page_id': '87466b63c3223100c8b837659bba8feb',
  'results_per_source': [{
    'source_id': 'bf2c4c15b3a31300e64be12b86a8dcb7',
    'number_of_results': 2,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }, {
    'source_id': 'c96eb1686721220023c82e08f585efff',
    'number_of_results': 1
  }],
  'refinement': false,
  'search_results': [{
    'record_id': 'KB Article 1',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'KB Article 2',
    'table_name': 'knowledge'
  }, {
    'record_id': 'Employee Help',
    'table_name': 'userportal'
  }]
};
var directSearchData = searchObject.publish(JSON.stringify(payload));
```

Este exemplo coleta dinamicamente dados de pesquisa direta de um widget de pesquisa personalizado e os passa para as tabelas de análise de pesquisa.

```
//client script
var payload = {
  query: this.data.query,
  portal_id: this.data.portalID,
  page_id: this.data.pageID,
  results_per_source: getSearchSources(),
  refinement_occurred: false,
};
var payloadObject = {
  action: "TestAction",
  payload: payload,
};
c.server.get(payloadObject);
```

```
//server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
  return;
}
```

Este exemplo coleta dados clicados nos resultados de pesquisa diretos de um widget de pesquisa personalizado e os passa para a tabela de análise de pesquisa [sys_search_result_clicked].

```
//client script
function setUserLocationCoords(cb) {
  var onSuccess = function(pos) {
    return cb({
      latitude: pos.coords.latitude,
      longitude: pos.coords.longitude,
    });
  };
  var onError = function() {
    return cb({
      latitude: null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      longitude: null,
    });
  };
  return window.navigator.geolocation.getCurrentPosition(onSuccess, onError, {
    enableHighAccuracy: true,
  });
}

function trackSearchResultClicked(resultClicked, rank) {
  if (!rank || rank < 1) return;
  var c = $scope;
  var query = _.get(c.data, "q");
  var results = _.get(c.data, "results", []);
  var result = results.find(function(e) {
    return e.primary.trim() === resultClicked.trim();
  });
  var description = result.name != null ? result.name : result.primary;
  var sourceTable = result.table != null ? result.table : null;
  var payloadObject = {
    action: "TestAction",
    payload: {
      query: query,
      portal_id: c.portal.sys_id,
      page_id: $scope.page && $scope.page.id,
      results_per_source: getSearchSources(c),
      refinement_occurred: false,
      click_rank: rank,
      browser_info: $window.navigator.userAgent,
      location: {},
      result_clicked_sys_id: result.sys_id,
      label_description: description,
      source_table: sourceTable,
    },
  };
  setUserLocationCoords(function(coords) {
    payloadObject.payload.location.latitude = coords.latitude;
    payloadObject.payload.location.longitude = coords.longitude;
    $window.spSearchAnalytics = {
      query: query,
      refinement_occurred: false,
    };
    c.server.get(payloadObject);
  });
}
// Event delegation for Updating click rank
$(".panel").on("click", ".result-item a", function(e) {
  var index = $(e.currentTarget).parent().parent().data("index");
  var resultClicked = e.currentTarget.innerText;
  trackSearchResultClicked(resultClicked, index + 1);
});
```

```
// server script
if (input && input.action === "TestAction") {
  input.action = "";
  var textSearchAnalytics = new
 GlideSPSearchAnalytics().publish(JSON.stringify(input.payload));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 return;
}
```

GlideSPUtil - Global

. `GlideSPUtil` A API fornece métodos de utilitário para executar funções de back-end comuns que oferecem suporte a Portal de serviços.

Métodos de utilitário disponíveis:

- Resolva variáveis especificadas na tabela Variáveis de página dinâmica [sp_page_title_variable] associadas a um especificado Portal de serviços Página localizada na tabela Página [sp_page].
- Outros métodos

Para obter informações adicionais, consulte Páginas do Portal de serviços Páginas do Portal de serviços .

GlideSPUtil - GlideSPUtil()

Instancia um objeto GlideSPUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto GlideSPUtil antes de chamar qualquer um de seus métodos associados.

```
function() {
 var spUtil = new GlideSPUtil();
 var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
'81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
 var queryParams = RP.getParameters();
 var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl()

Considera parâmetro de consulta "id" Para identificar a página do portal (pageGR) e. Usa a cadeia de caracteres de consulta da transação atual para chamar getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, cadeia de caracteres querystring) e retorna o legível final.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o especificado Portal de serviços registro com as variáveis substituídas pelo conteúdo do `queryParams`mapa de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo de código a seguir mostra como fazer .

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl();
}
```

Saída:

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, cadeia de caracteres queryParams)

Converte o aprovado *queryParms*parâmetro de cadeia de caracteres em um mapa de cadeia de caracteres e, em seguida, resolve as variáveis no Cadeia de caracteres "Estrutura de url legível" fornecido no registro sp_page e retorna o. Parte legível final do URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro na tabela Página [sp_page] na qual as variáveis de URL serão resolvidas.
consulta Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o especificado Portal de serviços registro com as variáveis substituídas pelo conteúdo do *queryParams*mapa de cadeia de caracteres.

Exemplo de código a seguir mostra como fazer .

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryString = GlideTransaction.get().getRequest().getQueryString();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

Saída:

GlideSPUtil - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, StringMap queryParams)

Resolve as variáveis no **Estrutura de url legível** campo do aprovado Portal de serviços Objeto de página de modelo e retorna um URL que contém os parâmetros de consulta especificados e os parâmetros legíveis resolvidos.

Use palavras-chave legíveis em um URL para:

- Permita que seus clientes entendam melhor a finalidade do URL quando ele não estiver no contexto da página associada.
- Forneça palavras-chave aos mecanismos de pesquisa para localizar melhor a página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, em vez de ter apenas um URL que contém pares de chave-valor irreconhecíveis, como este:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62
```

Você pode adicionar o nome do item ao URL para que seja mais fácil entender a finalidade do URL:

```
https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?
id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c15697969f1032083d1e62
```

Antes de usar este método, você deve definir as variáveis de página dinâmica que estão disponíveis para cada um dos Portal de serviços Modelos para os quais você deseja incluir conteúdo dinâmico no URL. Para obter detalhes sobre como adicionar essas variáveis, consulte Adicione palavras-chave legíveis aos URLs da página .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do Portal de serviços Página de modelo para a qual as variáveis de URL dinâmicas serão resolvidas. Página [sp_page]
queryParams	StingMap	Parâmetros de consulta de URL a serem usados para obter o desejado Portal de serviços página. Por exemplo: `{ "id": "sc_cat_item", "sys_id": "ec80c13297968d1021983d1e6253af32", "sysparm_catgory": "1e80c15697969f1032083d1e6253be15" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL que contém os elementos legíveis resolvidos para as variáveis dinâmicas especificadas em Portal de serviços página de modelo. Por exemplo, se a variável dinâmica definida for *`%item_name`*, O URL contém o nome do item que o usuário selecionou, como "apple-iphone-13, e todos os parâmetros de consulta especificados: https://instance_name.servicenow.com/sp/en/apple-iphone-13?id=sc_cat_item&sys_id=ec80c13297968d1021983d1e6253af32&sysparm_catgory=1e80c .

O exemplo de código a seguir mostra como obter um artigo da base de conhecimento específico e chamar o. *`ObtDehumanReaadableUrl()`* para aplicar as variáveis dinâmicas associadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function() {
  var spUtil = new GlideSPUtil();
  var pageGR = spUtil.getPageRecordWithPageRoute('kb_article',
 '81b75d3147032100ba13a5554ee4902b', false);
  var queryParams = RP.getParameters();
  var hrUrl = spUtil.getHumanReadableUrl(pageGR, queryParams);
}
```

GlideStringUtil - escopo, global

. `GlideStringUtil` A API fornece métodos de manipulação de cadeia de caracteres.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideStringUtil. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideStringUtil - dotToUnderBar(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui períodos por caracteres de sublinhado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com pontos substituídos por sublinhados.

```
var filename="../../../../../../etc/passwd";
cleanFilename=GlideStringUtil.dotToUnderBar(filename);
gs.info(cleanFilename);
```

Saída:

```
__/__/__/__/__/__/etc/passwd
```

GlideStringUtil - escapeAllQuotes(cadeia de caracteres sourceString)

Remove aspas de uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres com aspas removidas.

```
mystring="let's escape some quotes";
escapeQuote=GlideStringUtil.escapeAllQuotes(mystring);
gs.info(escapeQuote);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
lets escape some quotes
```

GlideStringUtil - escapeForHomePage(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres de problema por caracteres de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres de problema substituídos por caracteres de escape.

```
mystring="<test> string \n to escape";
escapedString=GlideStringUtil.escapeForHomePage(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
%3ctest%3e string \n to escape
```

GlideStringUtil - escapeHTML(cadeia de caracteres htmlString)

Substitui caracteres ilegais por seus códigos de escape.

Usar este método remove caracteres ilegais que podem fazer com que a IU seja renderizada incorretamente ou acionar um ataque do lado do cliente, como JavaScript ou injeção de HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HtmlString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres ilegais substituídos por seus códigos de escape.

```
mydata='"<>&';
mydata=GlideStringUtil.escapeHTML(mydata);
gs.info(mydata);
```

Saída:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - escapeNonprintable(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres não imprimíveis pela notação imprimível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres não imprimíveis substituído por notação imprimível.

```
mystring="test \x09 non \x00 printable \x07 chars";
escapedString=GlideStringUtil.escapeNonPrintable(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
test \t non \u0000 printable \u0007 chars
```

GlideStringUtil - escapeQueryTermSeparator(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui os separadores de termo de consulta "" pela sequência de escape "".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com separadores de termo de consulta substituídos pelos caracteres de escape.

```
myquery="test^Test";
escapedQuery=GlideStringUtil.escapeQueryTermSeparator(myquery);
gs.info(escapedQuery);
```

Saída:

```
test^^Test
```

GlideStringUtil - escapeTicks(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui aspas por caracteres de escape adicionando uma barra invertida antes de cada aspas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com barras invertidas adicionadas antes das aspas.

```
mystring="let's try escapeTicks";
escaped=GlideStringUtil.escapeTicks(mystring);
gs.info(escaped);
```

Saída:

```
let\'s try escapeTicks
```

GlideStringUtil - getHTMLValue(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui caracteres HTML ilegais em notação HTML.

Usar este método remove caracteres ilegais que podem fazer com que a IU seja renderizada incorretamente ou acionar um ataque do lado do cliente, como JavaScript ou injeção de HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com caracteres ilegais substituído pela notação HTML.

```
mydata='&';
htmlvalue=GlideStringUtil.getHTMLValue(mydata);
gs.info(htmlvalue);
```

Saída:

```
&
```

GlideStringUtil - getNumeric(cadeia de caracteres sourceString)

Extrai caracteres numéricos de uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto que contém somente caracteres numéricos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
mystring='123 test 456 String 789 cleaning';
onlyNumeric=GlideStringUtil.getNumeric(mystring);
gs.info(onlyNumeric);
```

Saída:

```
123456789
```

GlideStringUtil - isBase64(cadeia de caracteres sourceString)

Valida se a cadeia de caracteres especificada é uma cadeia de caracteres base64 válida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a cadeia de caracteres especificada está no formato base64 válido. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cadeia de caracteres válida formatada em base64. • Falso: Cadeia de caracteres formatada em base64 inválida.

```
//(adding a "*" to corrupt the base64 format)
base64="GethdTYehdtshetB*";
isValid=GlideStringUtil.isBase64(base64);
gs.info(isValid);
```

Saída:

```
false
```

GlideStringUtil - isEligibleSysID(cadeia de caracteres sourceString)

Valida se a cadeia de caracteres especificada está no formato sys_id válido.

O formato sys_id é uma sequência de 32 caracteres hexadecimais em que todos os caracteres estão no intervalo [0-9, a-f, A-F].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a cadeia de caracteres especificada está no formato sys_id válido. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: Cadeia de caracteres formatada sys_id válida. • Inválido: Cadeia de caracteres formatada sys_id.

```
sysID="62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1";
isElig=GlideStringUtil.isEligibleSysID(sysID);
gs.info(isElig);
```

Saída:

```
true
```

GlideStringUtil - newLinesToBreaks(cadeia de caracteres sourceString)

Substitui o novo caractere de linha, `/n` , com um código de interrupção, `<br/>`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com novos caracteres de linha substituídos pelo código de quebra de HTML.

```
mystring="new line break \n, this is after the break";
replaceNewLine=GlideStringUtil.newLinesToBreaks(mystring);
gs.info(replaceNewLine);
```

Saída:

```
new line break <br/>, this is after the break
```

GlideStringUtil - normalizeEspaço em branco (cadeia de caracteres sourceString)

Substitui retornos de carro, feeds de linha e guias por espaços e remove espaços iniciais, finais e duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceString	Cadeia de caracteres	Texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto com retornos de carro, feeds de linha e guias substituídos por espaços e, em seguida, espaços iniciais, finais e duplicados removidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
mystring="test with \n (new line) and \t (tabulation)";
normalizedString=GlideStringUtil.normalizeWhitespace(mystring);
gs.info(normalizedString);
```

Saída:

```
test with (new line) and (tabulation)
```

GlideStringUtil - unEscapeHTML(cadeia de caracteres htmlString)

Substitui caracteres de escape por seus respectivos caracteres.

Este método substitui estes caracteres de escape: `e &cotação;` .

Nota: Em aplicações com escopo, chame este método como `UnescapeHTML (cadeia de caracteres)` . Em aplicações globais, chame este método como `UnEscapeHTML (cadeia de caracteres)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HtmlString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres com os caracteres de escape substituídos.

Este exemplo de código mostra o método que está sendo chamado em uma aplicação global.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unEscapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Saída:

```
"<>&
```

Este exemplo de código mostra o método que está sendo chamado em uma aplicação com escopo.

```
mydata='"<>&';
unescaped=GlideStringUtil.unescapeHTML(mydata);
gs.info(unescaped);
```

Saída:

```
"<>&
```

GlideStringUtil - UrlEncode (url da cadeia de caracteres)

Codifica caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços para que você possa usar a cadeia de caracteres retornada na Internet. Usa codificação UTF-8. Usa codificação percentual (%).

Nota: Disponível somente no escopo global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres com caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços codificados.

```
var mystring='Test characters: " < > & " < > &';
escapedString=GlideStringUtil.urlEncode(mystring);
gs.info(escapedString);
```

Saída:

```
Test+characters%3A+%22+%3C+%3E+%26+%26quot%3B+%26lt%3B+%26gt%3B+
%26amp%3B
```

GlideSysAttachment - Global

. `GlideSysAttachment` A API fornece métodos para lidar com anexos.

O conteúdo é retornado como um objeto GlideScriptableInputStream quando `GetContentStream()` é chamado. GlideScriptableInputStream contém os bytes reais não convertidos em uma cadeia de caracteres.

GlideSysAttachment - GlideSysAttachment ()

Cria uma instância da classe GlideSysAttachment.

Nota: Este construtor só usa um sys_id de anexo como uma cadeia de caracteres ao gerenciar atributos de anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IdAttachmentAttributes	Cadeia de caracteres	Sys_id de um anexo com atributos. Para determinar se um anexo tem atributos, use GlideSysAttachment - fetchAllAttributes(). Tabela: Anexos [sys_attachment]

O script a seguir lista os nomes de arquivo de anexo para um registro com dois anexos.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

O exemplo a seguir mostra como obter todos os atributos atribuídos a um anexo especificado.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment - addAttribute(cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue)

Adiciona um único atributo a um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - addAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.
Attribute	Cadeia de caracteres	Parte de valor de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um atributo a um anexo especificado com a chave autor e valor Dirigido por Fred Luddy . Os resultados podem ser exibidos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");
attach.addAttribute("author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Adiciona vários atributos a um registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - addMultipleAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID, objeto attrsKeyValuePair).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

AttrsKeyValuePair	Objeto	Atributos de anexo em um conjunto de pares de chave-valor. Cada chave de atributo e seu valor devem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres.
		
		Por exemplo:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar atributos a um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment - cópia (cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceID, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetID)

Copia anexos do registro de origem para o registro de destino.

Nota: Copiar um anexo também copia todos os atributos atribuídos a ele. Você pode exibir uma lista de atributos atribuídos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_list] ou executar o. `FetchAllAtributos()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela com os anexos a serem copiados.
SourceID	Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de origem.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os anexos serão adicionados.
TargetId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de sys_ids dos anexos que foram copiados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Saída:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment - deleteAllAttributes()

Exclui todos os atributos de um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - deleteAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os atributos foram excluídos com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: Os atributos foram excluídos com sucesso. • Falso: Os atributos não foram excluídos com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como excluir todos os atributos atribuídos a um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

attach.deleteAllAttributes();

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment - deleteAttachment(cadeia de caracteres attachmentID)

Exclui o anexo indicado.

Nota: Excluir um anexo também exclui todos os atributos atribuídos a ele. Você pode exibir uma lista de atributos atribuídos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_list] ou executar o. `FetchAllAtributos()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AnexoID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment - deleteAttribute(cadeia de caracteres attrKey)

Exclui um atributo especificado do registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - deleteAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo de anexo foi excluído com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: O atributo de anexo foi excluído com sucesso. • Falso: O atributo de anexo não foi excluído com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como excluir um atributo atribuído a um anexo especificado com a chave `autor`. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3v");

attach.deleteAttribute("author");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment - fetchAllAttributes()

Busca todos os atributos de um registro de anexo especificado.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - FetchAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentId).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do anexo e todos os seus atributos.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os atributos atribuídos a um anexo especificado.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment - fetchAttribute(cadeia de caracteres attrKey)

Busca um atributo especificado de um registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - fetchAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord do anexo e o atributo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter um atributo de anexo com a chave `autor`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var result = attach.fetchAttribute("author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment - getAttachments(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres sys_id)

Retorna um GlideRecord que contém os metadados de anexo correspondentes, como nome, tipo ou tamanho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o anexo pertence; por exemplo, incidente.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os metadados de anexo correspondentes, como nome, tipo ou tamanho.

O script a seguir lista os nomes de arquivo de anexo para um registro com dois anexos.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Saída:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment - getContentStream (SYSID de cadeia de caracteres)

Retorna um objeto GlideScriptableInputStream dado o sys_id de um anexo.

Você pode usar GlideTextReader API para ler o fluxo de conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScriptableInputStream	Fluxo que contém o conteúdo do anexo.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Saída:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment - updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair)

Atualiza todos os atributos de um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - updateAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID, objeto attrsKeyValuePair).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

AttrsKeyValuePair	Objeto	Atributos de anexo em um conjunto de pares de chave-valor. Cada chave de atributo e seu valor devem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres.
		Por exemplo:
		`var attachmentAttributes = {`
		`"description" : "Photo of the solar system",`
		`"dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como atualizar cada atributo de um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes();

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

GlideSysAttachment - updateAttribute(cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue)

Atualiza um único atributo para um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()

Para o equivalente com escopo deste método, use GlideSysAttachment com escopo - updateAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Attribute	Cadeia de caracteres	Parte de valor de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um atributo atribuído a um anexo especificado com a chave `autor` E muda o valor para Abel Tuter. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment("04f48541083e2e50f877df7a115e31f3");

var originalVal = attach.fetchAttribute("author");
while(originalVal.next()) {
  gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute("author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute("author");
while(updatedVal.next()) {
  gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment - write (registro GlideRecord, cadeia de caracteres do nome do arquivo, cadeia de caracteres contentType, cadeia de caracteres do conteúdo)

Anexa um anexo especificado ao registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	Registro ao qual anexar o anexo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo do anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo, como `imagem/png` . Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] em **Tipo de conteúdo** campo.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo. Retorna nulo se o anexo não foi adicionado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment - writeContentStream(GlideRecord Now_GR, String filename, String contentType, GlideScriptableInputStream)

Insere um anexo usando o fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Registro ao qual anexar o anexo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo do anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo, como `imagem/png` . Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] em **Tipo de conteúdo** campo.
conteúdo	GlideScriptableInputStream	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

Anexa um fluxo de conteúdo da tabela sys_attachment a um registro test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
   targetGlideRecord,
   fileName,
   contentType,
   gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
 gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysAttachment - Com escopo

. `GlideSysAttachment` A API fornece métodos para lidar com anexos.

O conteúdo é retornado como uma cadeia de caracteres, não como uma matriz de bytes quando `GetContent()` é chamado.

O conteúdo é retornado como um objeto GlideScriptableInputStream quando `GetContentStream()` é chamado. GlideScriptableInputStream contém os bytes reais não convertidos em uma cadeia de caracteres.

GlideSysAttachment com escopo - GlideSysAttachment()

Cria uma instância da classe GlideSysAttachment.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideSysAttachment com escopo - addAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue)

Adiciona um único atributo a um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - addAttribute(cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.
Attribute	Cadeia de caracteres	Parte de valor de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um atributo a um anexo especificado com a chave `autor` e valor `Dirigido por Fred Luddy` . Os resultados podem ser exibidos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();
attach.addAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author", "Fred Luddy");

var result = attach.fetchAttribute("9e1b714601932210f877b455304df0af", "author");

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: author
Value: Fred Luddy
```

GlideSysAttachment com escopo - addMultipleAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID, objeto attrsKeyValuePair)

Adiciona vários atributos a um registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - addMultipleAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].

AttrsKeyValuePair	Objeto	Atributos de anexo em um conjunto de pares de chave-valor. Cada chave de atributo e seu valor devem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres.
		Por exemplo:
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar atributos a um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attrsKeyValuePair = { };
  attrsKeyValuePair["title"]  = "Add multiple attributes to an attachment";
  attrsKeyValuePair["category"] =  "KB";
  attrsKeyValuePair["length"] =  "5000";

attach.addMultipleAttributes(attachmentID, attrsKeyValuePair);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment com escopo - cópia (cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceID, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetID)

Copia anexos do registro de origem para o registro de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Copiar um anexo também copia todos os atributos atribuídos a ele. Você pode exibir uma lista de atributos atribuídos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_list] ou executar o. `FetchAllAtributos()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela com os anexos a serem copiados.
SourceID	Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de origem.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual os anexos serão adicionados.
TargetId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tabela de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Matriz de sys_ids dos anexos que foram copiados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
var incGR = new GlideRecord('incident');
incGR.get(incidentSysID);

var copiedAttachments = attachment.copy('incident', incidentSysID, 'problem',
 incGR.getValue('problem_id'));
gs.info('Copied attachments: ' + copiedAttachments);
```

Saída:

```
Copied attachments:
 6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0,a87769531b0820501363ff37dc4bcba2
```

GlideSysAttachment com escopo - deleteAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID)

Exclui todos os atributos de um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - deleteAllAttributes().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os atributos foram excluídos com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: Os atributos foram excluídos com sucesso. • Falso: Os atributos não foram excluídos com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como excluir todos os atributos atribuídos a um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAllAttributes(attachmentID);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Attribute "null" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment com escopo - deleteAttachment(cadeia de caracteres attachmentID)

Exclui o anexo indicado.

Nota: Excluir um anexo também exclui todos os atributos atribuídos a ele. Você pode exibir uma lista de atributos atribuídos na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_list] ou executar o. `FetchAllAtributos()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AnexoID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = 'a87769531b0820501363ff37dc4bcba2';
attachment.deleteAttachment(attachmentSysID);
```

GlideSysAttachment com escopo - deleteAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey)

Exclui um atributo especificado do registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - deleteAttribute(cadeia de caracteres attrKey).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o atributo de anexo foi excluído com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: O atributo de anexo foi excluído com sucesso. • Falso: O atributo de anexo não foi excluído com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como excluir um atributo atribuído a um anexo especificado com a chave `autor`. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

attach.deleteAttribute(attachmentID, "author");

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Attribute "author" not found for attachment "04f48541083e2e50f877df7a115e31f3"
```

GlideSysAttachment com escopo - getAttachments(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres sys_id)

Retorna um GlideRecord que contém os metadados de anexo correspondentes, como nome, tipo ou tamanho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela à qual o anexo pertence; por exemplo, incidente.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os metadados de anexo correspondentes, como nome, tipo ou tamanho.

O script a seguir lista os nomes de arquivo de anexo para um registro com dois anexos.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('<table_name>', '<record_sys_id>');

while(agr.next())
gs.info(agr.getValue('file_name'));
```

Saída:

```
*** Script: filename1.txt
*** Script: filename2.txt
```

GlideSysAttachment com escopo - getContent(GlideRecord sysAttachment)

Retorna o conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres.

Este método é para uso somente em aplicações com escopo. Este método retorna indefinido quando usado no escopo global. Para ler o conteúdo do anexo no escopo global, use `GetContentStream()` método do `GlideSysAttachment - Global` API.

Este método oferece suporte aos seguintes tipos de arquivo para anexos.

- CSV (*.csv)
- JSON (*.json)
- Texto (*.txt)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachment	GlideRecord	Registro de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres. Retorna até 5 MB de dados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContent(agr);
   gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Saída:

```
Doc1.txt
Attachment content: I am text in a txt file attached to a record.
```

GlideSysAttachment com escopo - getContentBase64(GlideRecord sysAttachment)

Retorna o conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres com codificação base64.

Este método é para uso somente em aplicações com escopo. Este método retorna indefinido quando usado no escopo global. Para ler o conteúdo do anexo no escopo global, use `GetContentStream` método do `GlideSysAttachment - Global` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachment	GlideRecord	Registro de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo como uma cadeia de caracteres com codificação base64. Retorna até 5 MB de dados.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var agr = attachment.getAttachments('incident',
 '78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109'); //create attachment GlideRecord

while(agr.next()) { //for each attachment on the incident record
   gs.info(agr.getValue('file_name')); //print file name of attachment
   var attachmentContent = attachment.getContentBase64(agr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info('Attachment content: ' + attachmentContent); //print attachment content
}
```

Saída:

```
Doc1.txt
Attachment content:
 SSBhbSB0ZXh0IGluIGEgdHh0IGZpbGUgYXR0YWNoZWQgdG8gYSByZWNvcmQuIA0=
```

GlideSysAttachment com escopo - getContentStream (SYSID de cadeia de caracteres)

Retorna um objeto GlideScriptableInputStream dado o sys_id de um anexo.

Você pode usar GlideTextReader API para ler o fluxo de conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScriptableInputStream	Fluxo que contém o conteúdo do anexo.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();
var attachmentSysID = '6e4621df1bc420501363ff37dc4bcbb0';
var attachmentContentStream = attachment.getContentStream(attachmentSysID);
gs.info('Attachment content stream: ' + attachmentContentStream);
```

Saída:

```
Attachment content stream: com.glide.communications.GlideScriptableInputStream@14bd299
```

GlideSysAttachment com escopo - FetchAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentId)

Busca todos os atributos de um registro de anexo especificado.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - fetchAllAttributes().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do anexo e todos os seus atributos.

O exemplo a seguir mostra como obter todos os atributos atribuídos a um anexo especificado.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Add multiple attributes to an attachment
Key: author, Value: Abel Tuter
Key: category, Value: KB
Key: length, Value: 5000
```

GlideSysAttachment com escopo - fetchAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey)

Busca um atributo especificado de um registro de anexo.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- UpdateAllAtributos()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - fetchAttribute(cadeia de caracteres attrKey).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord do anexo e o atributo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter um atributo de anexo com a chave `autor`.

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var result = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");

while(result.next()) {
   gs.info("Key: " + result.getValue('key') + " \nValue: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: author
Value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment com escopo - updateAllAttributes(cadeia de caracteres sysAttachmentID, objeto attrsKeyValuePair)

Atualiza todos os atributos de um registro de anexo existente.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAttribute()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - updateAllAttributes(Object attrsKeyValuePair).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].

AttrsKeyValuePair	Objeto	Atributos de anexo em um conjunto de pares de chave-valor. Cada chave de atributo e seu valor devem ser fornecidos como uma cadeia de caracteres.
		Por exemplo:
		`var attachmentAttributes = {`
		`  "description" : "Photo of the solar system",`
		`  "dimensions" : "1600 x 300"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar cada atributo de um anexo especificado. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var attachmentAttributes = {
   "category" : "Training",
   "title" : "Updating attachment attributes",
   "author" : "Abraham Lincoln",
   "length" : "6000"
}

attach.updateAllAttributes(attachmentID, attachmentAttributes);

var result = attach.fetchAllAttributes(attachmentID);

while(result.next()) {
  gs.info("Key: " + result.getValue('key') + ", Value: " + result.getValue('value'));
}
```

Saída:

```
Key: title, Value: Updating attachment attributes
Key: author, Value: Abraham Lincoln
Key: category, Value: Training
Key: length, Value: 6000
```

GlideSysAttachment com escopo - updateAttribute(cadeia de caracteres sysAttachmentID, cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue)

Atualiza um único atributo para um registro de anexo existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- AddAttribute()
- AddMultipleAttributes()
- DeleteAllAtributos()
- DeleteAttribute()
- FetchAllAtributos()
- FetchAttribute()
- UpdateAllAtributos()

Para o equivalente global deste método, use GlideSysAttachment - updateAttribute(cadeia de caracteres attrKey, cadeia de caracteres attrValue).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
AttrKey	Cadeia de caracteres	Parte de chave de um par de chave-valor para um atributo de anexo.
Attribute	Cadeia de caracteres	Parte de valor de um par de chave-valor para um atributo de anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um atributo atribuído a um anexo especificado com a chave autor E muda o valor para Abel Tuter. Os resultados também podem ser verificados na tabela Atributos de anexo [sys_attachment_attribute].

```
var attach = new GlideSysAttachment();

var attachmentID = '9e1b714601932210f877b455304df0af';

var originalVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(originalVal.next()) {
   gs.info("Original attribute value: " + originalVal.getValue('value') + "\n");
}

attach.updateAttribute(attachmentID, "author", "Abel Tuter");

var updatedVal = attach.fetchAttribute(attachmentID, "author");
while(updatedVal.next()) {
   gs.info("Updated attribute value: " + updatedVal.getValue('value'));
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Original attribute value: Fred Luddy

Updated attribute value: Abel Tuter
```

GlideSysAttachment com escopo - gravação (registro GlideRecord, cadeia de caracteres do nome do arquivo, cadeia de caracteres contentType, cadeia de caracteres do conteúdo)

Anexa um anexo especificado ao registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	Registro ao qual anexar o anexo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo do anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo, como `imagem/png` . Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] em **Tipo de conteúdo** campo.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo. Retorna nulo se o anexo não foi adicionado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

//set up inputs
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.get('78271e1347c12200e0ef563dbb9a7109');
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var content = 'The text that is stored inside my file';

var agr = attachment.write(rec, fileName, contentType, content);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 01271e4317c13311e0ef563dbb9abe34
```

GlideSysAttachment com escopo - writeBase64(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres filename, cadeia de caracteres contentType, cadeia de caracteres content_base64Encoded)

Insere um anexo para o registro especificado usando conteúdo codificado em base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Registro ao qual anexar o anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo do anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo, como `imagem/png` . Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] em **Tipo de conteúdo** campo.
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo do anexo no formato base64.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

```
var attachment = new GlideSysAttachment();

var rec = new GlideRecord('incident');
var incidentSysID = 'ab1b30031b04ec101363ff37dc4bcbfc';
rec.get(incidentSysID);
var fileName = 'example.txt';
var contentType = 'text/csv';
var base64Encodedcontent = 'SSBhbSB0ZXh0Lg==';

var agr = attachment.writeBase64(rec, fileName, contentType, base64Encodedcontent);

gs.info('The attachment sys_id is: ' + agr);
```

Saída:

```
The attachment sys_id is: 10cde9971b0820501363ff37dc4bcba6
```

GlideSysAttachment com escopo - writeContentStream(GlideRecord Now_GR, String Filename, String contentType, GlideScriptableInputStream)

Insere um anexo usando o fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Registro ao qual anexar o anexo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo do anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo, como `imagem/png` . Localizado na tabela Anexo [sys_attachment] em **Tipo de conteúdo** campo.
conteúdo	GlideScriptableInputStream	Conteúdo do anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Anexa um fluxo de conteúdo da tabela sys_attachment a um registro test_table.

```
function copyAttachmentToGlideRecord(conceptSysId) {

 // Get record from test_table using sys_id
 var targetGlideRecord = new GlideRecord("test_table");
 if (!targetGlideRecord.get(conceptSysId)) {
   throw ("Cannot find record created by test with sys_id: " + conceptSysId);
 }

 // Get record from sys_attachment table
 var sourceAttachmentGlideRecord = new GlideRecord('sys_attachment');
 sourceAttachmentGlideRecord.query();
 sourceAttachmentGlideRecord.next();

 // Get field values from retrieved sys_attachment record
 var fileName = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('file_name');
 var contentType = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('content_type');
 var sourceAttachmentSysId = sourceAttachmentGlideRecord.getValue('sys_id');

 // Attach sys_attachment record content stream to test_table record
 var gsa = new GlideSysAttachment();
 gsa.writeContentStream(
   targetGlideRecord,
   fileName,
   contentType,
   gsa.getContentStream(sourceAttachmentSysId));
 gs.info("Attachment created");
}
```

GlideSysListControl - Com escopo

. `GlideSysListControl` A API fornece métodos que permitem determinar se o **Novo** ou **Editar** os botões são exibidos.

GlideSysListControl - GlideSysListControl(cadeia de caracteres tablename)

Instancia um objeto GlideSysListControl.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela

GlideSysListControl - getControlID()

Retorna o sys_id do controle.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do controle

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var controlID = sysListCtrl.getControlID();
gs.info(controlID);
```

Saída:

```
91a807a60a0a3c74012113e28b47ca2e
```

GlideSysListControl - isOmitEditButton()

Retorna verdadeiro se o botão de edição não for exibido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro quando o botão de edição não é exibido.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitEditButton();
gs.info(isOmitted);
```

Saída:

```
false
```

GlideSysListControl - isOmitNewButton()

Retorna verdadeiro quando o botão Novo não é exibido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro quando o botão novo não é exibido.

```
var sysListCtrl = new GlideSysListControl("incident");
var isOmitted = sysListCtrl.isOmitNewButton();
gs.info(isOmitted);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
false
```

GlideSystem - Global

. `GlideSystem` API, que é chamada pelo nome da variável `gs` Em qualquer JavaScript do lado do servidor, o fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento e informações de data/hora.

Muitos dos `GlideSystem` os métodos facilitam a inclusão fácil de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

GlideSystem - addErrorMessage(mensagem do objeto)

Adiciona uma mensagem de erro para a sessão atual.

Usar `GetErrorMessages()` para recuperar uma lista de mensagens de erro que estão sendo mostradas no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	A mensagem a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
       var rules = "Password must be at least " + min_len +
         " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
       if (user_password.length() < min_len) {
         gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
         return false;
       }
       var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
       if (!digit_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
       if (!upper_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
       if (!lower_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
      return true; // password is OK
    }
  }
[edit]
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddErrorMessage()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddErrorMessage() .

GlideSystem - addHighMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de alta prioridade a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideSystem - addInfoMessage(mensagem do objeto)

Adiciona uma mensagem informativa para a sessão atual.

Usar `GetInfoMessages()` para recuperar a lista de mensagens informativas que estão sendo mostradas. Este método não é compatível com regras de negócios assíncronas e não pode ser usado em scripts de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	A mensagem a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `AddInfoMessage()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AddInfoMessage() .

GlideSystem - addLowMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de baixa prioridade a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem - addMessage (tipo de cadeia de caracteres, mensagem do objeto)

Adiciona uma mensagem para a sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem, como `erro` ou `informações` .
mensagem	Objeto	Mensagem a ser adicionada à sessão atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSystem - addModerateMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem moderada a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem - addSuccessMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem confirmando uma ação bem-sucedida na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de sucesso a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem confirmando uma mensagem de sucesso na parte superior do formulário.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem - beginningOfLastMonth()

Obtém a data e a hora do início do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do início do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo define a data e a hora do objeto GlideDateTime como o início do último mês.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var date = new GlideDate();
date.setValue(gs.beginningOfLastMonth());
var dateasint = date.toString().replace('-','');
gs.print(dateasint);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoLastMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoLastMonth() .

GlideSystem - beginingOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do início da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início da semana passada. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início da semana passada.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfLastWeek());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoLastWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoLastWeek() .

GlideSystem - beginningOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do início da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início da próxima semana. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início da próxima semana.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextWeek());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeNextWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeNextWeek() .

GlideSystem - beginningOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do início do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do próximo mês. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do próximo mês.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextMonth());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `StegningOfNextMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: StegningOfNextMonth() .

GlideSystem - beginningOfNextYear()

Retorna a data e a hora do início do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do início do próximo ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do próximo ano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfNextYear());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeNextYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeNextYear() .

GlideSystem - beginningOfThisMonth()

Retorna a data e a hora do início do mês atual em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do mês atual. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início deste mês.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisMonth());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeThisMês()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeThisMês() .

GlideSystem - beginningOfThisQuarter()

Retorna a data e a hora do início do trimestre atual em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do trimestre atual. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do trimestre atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisQuarter());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeThisQuarter()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeThisQuarter() .

GlideSystem - beginningOfThisWeek()

Retorna a data e a hora do início desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início da semana atual. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início da semana atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisWeek());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeThisWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeThisWeek() .

GlideSystem - beginningOfThisYear()

Retorna a data e a hora do início deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do ano atual. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do ano atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfThisYear());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IniciaçãoDeThisYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IniciaçãoDeThisYear() .

GlideSystem - beginningOfToday()

Recupera a data e a hora do início de hoje em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do dia atual. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo define o valor do registro de data/hora atual do Glide como o início do dia atual.

```
var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
gdt2.setValue(gs.beginningOfToday());
```

GlideSystem - beginningOfTomorrow()

Recupera o início de amanhã (UTC) ajustado para o fuso horário da sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início de amanhã. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

```
var today = new GlideDateTime(gs.beginningOfTomorrow()).getNumericValue();
```

GlideSystem - beginningOfYesterday()

Recupera a data e a hora do início de ontem em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do início de ontem, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var start = new GlideDateTime();
start.setValue(gs.beginningOfYesterday());
```

CalDateDiff (cadeia de caracteres startDate, cadeia de caracteres endDate, booliano numericValue)

Calcule a diferença entre duas datas usando o calendário padrão.

Os calendários agora são legados. Se Cronogramas estiverem sendo usados, consulte a seção "Calcular durante uma determinada programação" do tópico Casos de uso de script de programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	Data de início a ser comparada no formato de data do usuário atual.
endDate	Cadeia de caracteres	Data de término a ser comparada no formato de data do usuário atual.
NumericValue	Booliano	Sinalizador que indica o formato do valor de tempo retornado. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor de retorno é formatado em número de segundos • Falso: O valor de retorno está formatado em ddd hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	. `numericValue` o parâmetro é verdadeiro, retorna a diferença entre as duas datas como um número inteiro de segundos. Se falso, retorna a diferença entre as duas datas no formato ddd hh:mm:ss.

```
var endDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print('--- Total records: ' + countRecordsTotal);
gs.print('--- End time: ' + endDateTime);
gs.print('Time diff: ' + gs.calDateDiff(startDateTime, endDateTime));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - DateDiff (cadeia de caracteres startDate, cadeia de caracteres endDate, valor numérico booliano)

Calcula a diferença entre duas datas.

Este método espera a data anterior como o primeiro parâmetro e a data posterior como o segundo parâmetro; caso contrário, o método retornará a diferença como um valor negativo. Usar `ObtDisplayValue()` para converter as cadeias de caracteres no formato esperado.

Este método espera parâmetros no formato de data e hora do usuário/sistema, que podem não ser iguais ao formato interno. Usar parâmetros em formatos diferentes do formato de data e hora do usuário/sistema pode retornar resultados inválidos.

Se você estiver trabalhando com objetos GlideDateTime, use GlideDateTime `subtrair()` em vez de `DateDiff()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	A data de início a ser comparada no formato de data do usuário atual.
endDate	Cadeia de caracteres	A data de término a ser comparada no formato de data do usuário atual.
NumericValue	Booliano	Se verdadeiro, o valor de retorno será formatado em número de segundos; se for falso, o valor de retorno será formatado ddd hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o parâmetro numericValue for verdadeiro, retornará a diferença entre as duas datas como um número inteiro de segundos; se falso, retornará a diferença entre as duas datas no formato ddd hh:mm:ss.

```
// Given two date/times as DateTime objects
// Set the values this way to ensure a consistent input time
var date1 = new GlideDateTime();
var date2 = new GlideDateTime();
date1.setDisplayValueInternal('2014-01-01 12:00:00');
date2.setDisplayValueInternal('2014-01-01 13:00:00');

// Determine the difference as number of seconds (returns a string)
// Use getDisplayValue() to convert the string to the format expected by dateDiff()
var diffSeconds = gs.dateDiff(date1.getDisplayValue(), date2.getDisplayValue(), true);

// JavaScript will coerce diffSeconds from a string to a number
// since diffSeconds is being compared to a number
var msg = (diffSeconds <= 0) ? ' is on or after ' : ' is before ';
gs.print(date1.getDisplayValue() + msg + date2.getDisplayValue())
```

GlideSystem - dateGenerate (data da cadeia de caracteres, intervalo de cadeia de caracteres)

Gera uma data e hora para a data especificada em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data a ser gerada em GMT. Formato: aaaa-MM-dd
intervalo	Cadeia de caracteres	Início, Término ou uma hora. Formato: 24 horas hh:mm:ss

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora geradas. Se o intervalo for `iniciar` , o valor retornado é aaaa-mm-dd 00:00:00. Se o intervalo for `fim` o valor de retorno é aaaa-mm-dd 23:59:59. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra usando `DateGenerate()` Para definir a data de início ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-07','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Saída:

```
Count: 7
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DateGenerate()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DateGenerate() .

GlideSystem - daysAgo (número de dias)

Retorna uma data e hora para um determinado número de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de dias atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss.

```
function contractNoticeDue() {
 var now_GR = new GlideRecord("contract");
 now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
 now_GR.query();
 while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
"Long")) {
     now_GR.u_contract_status = "In review";
   }
   else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) && (now_GR.u_contract_duration
== "Medium")) {
     now-GR.u_contract_status = "In review";
   }
   else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) && (now_GR.u_contract_duration
== "Short")) {
     now_GR.u_contract_status = "In review";
   }
 }
 now_GR.update();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DayAgo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DayAgo() .

GlideSystem - daysagoEnd (número de dias)

Retorna uma data e hora para o final do dia um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O fim GMT do dia no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo mostra usando `DiaAgend()` Para definir a data de término ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-0
7','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.addInfoMessage("Count: " +tableData.getRowCount());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `DiaAgend()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DiaAgend() .

GlideSystem - daysAgLocal (número de dias)

Retorna a data e a hora do início do dia para o número especificado de dias atrás. A data e a hora retornadas refletem o fuso horário da sessão atual (hora local).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número de dias atrás

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora locais para o início do dia no formato de data e hora definido pelo usuário. Se o formato de data e hora não for modificado em relação ao valor inicial, o formato será aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
if (due_in == "1 Day") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-1);
}
if (due_in == "1 Week") {
  dd = gs.daysAgoLocal(-7);
}
```

GlideSystem - daysagoStart (número de dias)

Retorna uma data e hora para o início do dia de um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Cadeia de caracteres	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do dia no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `DiaAgStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DiaAgStart() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - endOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do final do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do final do mês passado. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar um registro de relatório do último dia do último mês.

```
var month = gs.endOfLastMonth();
var monthd = new GlideDateTime(month);
monthd.addDays(-1);

var queueLast = new GlideRecord('u_amazon_connect_phone_metrics');
queueMtd.addQuery('u_queue_name',queueNames[i]);
queueMtd.addEncodedQuery('u_time_range=MTD');
queueMtd.addEncodedQuery('u_report_date'+ monthd);
queueMtd.orderByDesc('u_report_date');

queueMtd.query();

if(queueMtd.next()){
  gs.info(queueMtd.u_report_date);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfLastMonth()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfLastMonth() .

GlideSystem - endOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do final da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no final da semana passada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar registros abertos na última semana do mês anterior.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('active=true^priority=1^opened_atONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()^opened_atON
Last week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()');
inc.query();
while(inc.next())
 {
   gs.addInfoMessage(inc.getRowCount());
 }
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfLastWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfLastWeek() .

GlideSystem - endOfLastYear()

Retorna a data e a hora do final do último ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Este exemplo mostra como consultar registros criados para todos os registros criados no último ano.

```
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addEncodedQuery('sys_created_onONLast
 year@javascript:gs.beginningOfLastYear()@javascript:gs.endOfLastYear()');
inc.query();
while(inc.next()){
  inc.assignment_group = "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06";
  inc.update();
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfLastYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfLastYear() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - endOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do final do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Dados e hora GMT. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como consultar registros de conhecimento da base de conhecimento criados desde o início de hoje até o final do próximo mês.

```
var query =
 "kb_knowledge_base=e81c9a0ddbc15810c38f0763b99619c1^ORkb_knowledge_base=21302e8
9db055810c38f0763b99619cc^valid_toBETWEENjavascript:gs.beginningOfToday()@javascript:g
s.endOfNextMonth()^ORworkflow_state=pending_retirement^latest=true";
var rec = new GlideRecord('kb_knowledge');
rec.addEncodedQuery(query);
rec.addQuery('author', current.author);
rec.query();
while (rec.next()) {
  var Kbtitle = rec.getValue('short_description');
  articles.push(rec.number.toString()+ " + Kbtitle);
  template.print('Click here to view record<a href="https://give urs instance url
 here/nav_to.do?uri=kb_knowledge.do?sys_id=' + rec.sys_id + '">' + rec.number + '</a>');
}
var articlesList = "<ul>";
for (i = 0; i <= articles.length-1; i++) {
  articlesList = articlesList + "<li>" + articles[i] + "</li>";
}
articlesList = articlesList + "</ul>";
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `NextMês()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NextMês() .

GlideSystem - endOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do final da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final da próxima semana. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfNextWeek()` em uma consulta para obter todos os visitantes da semana passada.

```
var title = 'Visitors arriving this Week';
var visitorQuery = 'active=true^category=visitor_request^u_my_start_dateONThis
 week@javascript:gs.beginningOfThisWeek()@javascript:gs.endOfNextWeek()';
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfNextWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfNextWeek() .

GlideSystem - endOfNextYear()

Retorna a data e a hora do final do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final do próximo ano. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfNextYear()` Para definir o objeto GlideDateTime como o final do próximo ano.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfNextYear());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfNextYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfNextYear() .

GlideSystem - endOfThisMonth()

Retorna a data e a hora do final deste mês em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste mês. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfThisMês()` Para definir o objeto GlideDateTime como o final do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisMonth());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfThisMês()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfThisMês() .

GlideSystem - endOfThisQuarter()

Retorna a data e a hora do final deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste trimestre. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfThisQuarter()` Para definir o objeto GlideDateTime como o final do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisQuarter());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfThisQuarter()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfThisQuarter() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - endOfThisWeek()

Retorna a data e a hora do final desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final desta semana. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfThisWeek()` Para definir o objeto GlideDateTime como o final do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisWeek());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfThisWeek()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfThisWeek() .

GlideSystem - endOfThisYear()

Retorna a data e a hora do final deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora GMT para o final deste ano. Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar `EndOfThisYear()` Para definir o objeto GlideDateTime como o final do mês atual.

```
setEndDate : function(dt) {
  var gdt2 = new GlideDateTime(dt);
  gdt2.setValue(gs.endOfThisYear());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `EndOfThisYear()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EndOfThisYear() .

GlideSystem - endOfToday()

Recupera a data e a hora do final de hoje em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var beginToday = gs.beginningOfToday();
	var endToday = gs.endOfToday();
	var beginTomorrow = gs.beginningOfTomorrow();
	var endTomorrow = gs.endOfTomorrow();
	var beginYesterday = gs.beginningOfYesterday();
	var endYesterday = gs.endOfYesterday();

	gs.info('beginningOfToday: ' + beginToday);
	gs.info('endOfToday: ' + endToday);
	gs.info('-----------');
	gs.info('beginningOfTomorrow: ' + beginTomorrow);
	gs.info('endOfTomorrow: ' + endTomorrow);
	gs.info('beginningOfYesterday: ' + beginYesterday);
	gs.info('endOfYesterday: ' + endYesterday);
	gs.info('-----------');
	var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(beginTomorrow);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('BeginTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(endTomorrow);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt1, gdt2); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('EndTomorrow: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(beginToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(beginYesterday);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('BeginningYesterday: ' + dur.getDisplayValue());

	var gdt1 = new GlideDateTime(endToday);
	var gdt2 = new GlideDateTime(endYesterday);
	var dur = GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1); //the difference between gdt1 and gdt2
	gs.info('EndYesterday: ' + dur.getDisplayValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - endOfTomorrow()

Recupera a data e a hora do final de amanhã em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

```
var tomorrowEnd = new GlideDateTime();
tomorrowEnd.setValue(gs.endOfTomorrow());
```

GlideSystem - endOfYesterday()

Obtém a data e a hora do final de ontem em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato (aaaa-mm-dd huh:mm:ss).

```
var yesterdayEnd = new GlideDateTime();
yesterdayEnd.setValue(gs.endOfYesterday());
```

GlideSystem - eventQueue (nome da cadeia de caracteres, objeto glideRecord, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, fila de cadeia de caracteres)

Coloca um evento em fila para o gerenciador de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
GlideRecord	Objeto	Objeto GlideRecord, como "Atual".
parm1	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
fila	Cadeia de caracteres	Nome da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueue("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `EventQueue()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: EventQueue() .

GlideSystem - eventQueueScheduled (nome da cadeia de caracteres, objeto glideRecord, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, expiração do objeto)

Enfila um evento para o gerente de eventos em uma data e hora especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
GlideRecord	Objeto	Objeto GlideRecord, como "Atual".
parm1	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	(Opcional) Salvo com a instância, se especificado.
expiração	Objeto	Data e hora para processar este evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueueScheduled("incident.commented", current, gs.getUserID(), gs.getUserName(),
 new GlideDateTime('2018-06-02 20:00:00'));
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `QueueScheduled()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: QueueScheduled() .

GlideSystem - flushMessages()

Limpa as mensagens de sessão salvas usando `AddErrorMessage()` ou `AddInfoMessage()` .

As mensagens da sessão são mostradas na parte superior do formulário. Em scripts do lado do cliente, use `G_form.clearMessages()` para remover mensagens de sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como analisar e repassar mensagens de erro e limpar as mensagens usando `FlushMessages()` .

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

GlideSystem - getAvatar()

Retorna o caminho do arquivo para o avatar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O caminho do arquivo para o avatar do usuário.

```
var avatarFile = gs.getUser().getAvatar();
gs.addInfoMessage('User avatar ID: ' + avatarFile);
```

Saída:

```
User avatar ID: c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small
```

GlideSystem - getCurrentScopeName()

Retorna o nome do escopo da aplicação atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do escopo atual.

Este exemplo mostra como usar `GetCurrentScopeName()` para obter o escopo do processador.

```
var incident_GR = new GlideRecord('Incident');

if (incident_GR.get("2e3f6baddb9ad600added8fdbf9618cb")) {
  gs.debug("processor scope = "+ gs.getCurrentScopeName());
  var w = new global.Workflow();
  var context = w.startFlow('1f4a4baddb9ad600affed8fdbf9619bc', incident_GR, "update");   //id
 = id workflow
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetCurrentScopeName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetCurrentScopeName() .

GlideSystem - getDateFormat()

Retorna o formato de data associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato de data associado ao usuário.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem - getDateTimeFormat()

Retorna o formato de data e hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data e hora associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato da data e hora associada ao usuário.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem - getDisplayColumn(cadeia de caracteres tablename)

Recupera a coluna de exibição da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual o nome da coluna de exibição será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da coluna de exibição

```
// Return the sys_id value for a given table and its display value
function GetIDValue(table, displayValue) {
   var rec = new GlideRecord(table);
   var dn = gs.getDisplayColumn(table);
   if (rec.get(dn, displayValue))
      return rec.sys_id;
   else
      return null;
}
```

GlideSystem - getDisplayValueFor(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordID, cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição de um campo especificado em um registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela.
recordID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor de exibição será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo.

Este exemplo mostra como usar `ObteDisplayValueFor()` para retornar o valor de exibição do *número* campo.

```
var value = gs.getDisplayValueFor(current.getTableName(),current.getValue('sys_id'),'number');
```

GlideSystem - getErrorMessages()

Retorna a lista de mensagens de erro da sessão que foi adicionada por `AddErrorMessage()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de mensagens de erro

Este exemplo mostra como analisar e repassar mensagens de erro usando `GetErrorMessages()` .

```
MySessionUtil.getSessionError = function() {
  var msg = null;
  var msgs = gs.getErrorMessages().toArray();
  if (msgs.length > 0) {
    msg = msgs[0] + '';
    gs.flushMessages();
  }
  return msg;
};
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetErrorMessages()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetErrorMessages() .

GlideSystem - getEscapedProperty(chave de cadeia de caracteres, Object replaceObject)

Recupera a propriedade e a escapa para análise de XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
SubstituteObject	Objeto	Opcional. Objeto a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Ou substituteObject se a propriedade não for encontrada.

```
var propValue = gs.getEscapedProperty("com.example.my_test_property");
gs.addInfoMessage("This is my property value " + propValue);
```

GlideSystem - getImpersonatingUserDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário de representação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário de representação.

Este exemplo mostra como obter o nome de exibição do usuário do representante.

```
var user = gs.getUserDisplayName();
gs.print ("The current user display name is: " + user);

var name = gs.getImpersonatingUserDisplayName();
gs.print("Impersonating user display name: " + name);
```

Saída:

```
The current user display name is: abel.tuter
Impersonating user display name: admin
```

GlideSystem - getImpersonatingUserName()

Retorna o nome do usuário de representação ou nulo se não estiver representando.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário de representação

Este exemplo mostra como obter o nome de usuário do representante.

```
var name = gs.getImpersonatingUserName();
var actual_user = null;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (name == null || name == '')
  actual_user = user;
else
  actual_user = Packages.com.glide.sys.User.getUser(name);

var recent_impersonations = actual_user.getPreference('recent.impersonations');
var admin_role=actual_user.hasRole("admin");
```

GlideSystem - getInfoMessages()

Recupera a lista de mensagens informativas da sessão que foram adicionadas por `AddInfoMessage()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de mensagens informativas.

Este exemplo mostra como obter as mensagens informativas.

```
var messages = gs.getInfoMessages();
if (messages.toString().indexOf('Conflicts Detected') == -1)
  gs.addInfoMessage(msg);
```

GlideSystem - getInitials()

Retorna as iniciais do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Iniciais do usuário.

```
var userInitials = gs.getUser().getInitials();
gs.addInfoMessage('User initials: ' + userInitials);
```

Saída:

```
User initials: SA
```

GlideSystem - getMessage (cadeia de caracteres MessageID, argumentos de objeto)

Recupera mensagens traduzidas da tabela Mensagem [sys_ui_message] para exibir em uma IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador de mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela de mensagens .

Nota: Se a mensagem de IU tiver uma marca de seleção ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar das marcas de seleção ('), use `GetMessageS(cadeia de caracteres, objeto)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MessageID	Cadeia de caracteres	Identificador da mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observação O campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Objeto	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Cancelar adição da ação '0', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo `"(0)"` substituído pelo conteúdo de `current.action.name` . **Nota:** Os valores passados em não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU solicitada.

Este exemplo mostra a mensagem retornada para o usuário atual quando o espanhol é o idioma atual.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Saída:

```
las filas no se actualizarán
```

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Este exemplo mostra como substituir várias variáveis em uma mensagem.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetMessage()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetMessage() .

GlideSystem - getMessageS (cadeia de caracteres MessageID, objetos args)

Recupera mensagens traduzidas para exibir na IU e escapa de todas as marcações (').

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador de mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela de mensagens .

Útil se você estiver inserindo em uma expressão JavaScript do Jelly.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MessageID	Cadeia de caracteres	Identificador da mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observação O campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Objeto	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Cancelar adição da ação '0', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo `"(0)"` substituído pelo conteúdo de `current.action.name` . **Nota:** Os valores passados em não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem especificada com marcas de escape.

```
/*
"I love France" translates to "J'aime la France" in French.
Rendering this without escaping the tick in "J'aime" would break Jelly, because
the tick would prematurely end the variable assignment, and everything that
follows (aime la France') would be a jelly syntax error.
*/
var my_message = '${gs.getMessageS("I love France")}';
alert(my_message);
```

Saída:

```
J'aime la France
```

GlideSystem - getMessageLang(mensagem de cadeia de caracteres, idioma de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Traduz a mensagem especificada para o idioma especificado.

Você também pode incorporar variáveis na mensagem aprovada. O método resolve essas variáveis com os valores passados no *args*matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser traduzida.
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma para traduzir a mensagem. Formato: Padrão BCP 47
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessageLang("Anular adição da ação '0', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo *`"(0)"`* substituído pelo conteúdo de *`current.action.name`* . **Nota:** Os valores passados em não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem traduzida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir transforma a mensagem especificada em espanhol.

```
var my_message = gs.getMessageLang("New email", "es");
gs.info(my_message);
```

Saída:

```
Nuevo correo electrónico
```

O exemplo a seguir mostra como substituir variáveis em uma mensagem.

```
var my_message = gs.getMessageLang("There are {0} new emails for {1}", "es",
 [current.numEmails, current.userName]);
gs.info(my_message);
```

Saída:

```
Hay 7 correos nuevos para John Smith
```

GlideSystem - getNodeName(obj de objeto, índice de número)

Retorna o nome do nó do índice especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	Objeto a ser examinado.
índice	Número	Índice do qual o nome do nó será obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do nó

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getNodeValue(objeto obj, índice de número)

Retorna o valor do nó para o índice especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	Objeto a ser examinado.
índice	Número	Índice do qual o nó valu.e será obtido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Valor do nó

```
function doInsert(nodeList) {
  gs.print('Doing insert');
  var task = new GlideRecord('task');
  task.initialize();
  for (var x=0; x < nodeList.size(); x++) {
    var name = gs.getNodeName(nodeList, x);
    var value = gs.getNodeValue(nodeList, x);
    task.setValue(name, value);
  }
  task.insert();
}
```

GlideSystem - getPreference(Chave de cadeia de caracteres, padrão de objeto)

Retorna a preferência do usuário especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave para a preferência.
padrão	Objeto	Valor padrão a ser usado se a preferência especificada não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de preferência. Se não houver preferência, retornará o valor padrão especificado.

```
function getSelectedProject() {
  var array= new Array();
  var prj_id = gs.getPreference("prj_id"); //This will fetch value from user preference
  var gr = new GlideRecord('pm_project_task');
  gr.addQuery('parent', prj_id);
  gr.addActiveQuery();
  while(gr.next()) {
    array.push(gr.sys_id.toString());
  }
  return array;
}
```

GlideSystem - getProperty (chave de cadeia de caracteres, objeto alt)

Retorna o valor de uma propriedade Glide. Se a propriedade não for encontrada, retornará o especificado *`alt`*valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
alt	Objeto	Opcional. Objeto alternativo a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Glide ou o objeto alternativo definido acima.

```
//Check for attachments and add link if there are any
var attachment_link = '';
var rec = new GlideRecord('sc_req_item');
rec.addQuery('sys_id', current.request_item);
rec.query();
if(rec.next()){
  if(rec.hasAttachments()){
    attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri') + rec.getLink();
  }
}
```

GlideSystem - getScriptError (script de cadeia de caracteres)

Retorna o erro de script encontrado no script especificado, se houver um.

Nota: O script não é executado por esta função, ele só é verificado quanto a erros de sintaxe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script para verificar se há erros.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagens de erro Nulo se não houver erro.

```
if (gs.isValidScript(current.script) == false)
  {
    current.setAbortAction(true);
    var error = gs.getScriptError(current.script);
    current.script.setError(error);
  }
```

GlideSystem - getSession()

Retorna um objeto GlideSession.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto GlideSession	Objeto GlideSession para a sessão atual

```
if(!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive() && gs.getUserName() != "guest"){
  var qc = current.addQuery('u_visibility', "both");
  qc.addOrCondition('u_visibility', '');
  if (gs.getImpersonatingUserName() != null) {
    gs.getSession().clearClientData('navQuery');
  }
  var navQuery = gs.getSession().getClientData('navQuery');
  if (navQuery == null) {
    var isManager = gs.getUser().getRecord().getValue('u_is_manager');
      if (!isManager) {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'nonmanager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'nonmanager');
      } else {
        qc.addOrCondition('u_visibility', 'manager');
        gs.getSession().putClientData('navQuery', 'manager');
        }
  } else {
  qc.addOrCondition('u_visibility', navQuery);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetSession()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetSession() .

GlideSystem - getSessionID()

Retorna o ID da sessão GlideSession.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID da sessão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr_NOW = new GlideRecord('v_user_session');
var sessionId = gs.getSessionID();
gs.log("Session ID is: " + sessionId);
```

Saída

```
Session ID is: FEE589B3DB7EE4103DD9C39D139619D7
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetSessionID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetSessionID .

GlideSystem - getStyle(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres fieldValue)

Retorna o estilo definido para a tabela, o campo e o valor do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo
fieldValue	Cadeia de caracteres	Valor do campo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Estilo do campo especificado.

```
var returnString = gs.getStyle('<tableName>', '<fieldName>', '<fieldValue>');
gs.print(returnString);
```

GlideSystem - getTimeFormat()

Retorna o formato de hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Formato de hora associado ao usuário atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem - getUser()

Retorna uma referência ao objeto do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideUser	Referência a um objeto de usuário para o usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como obter o objeto do usuário atual.

```
var user = gs.getUser();
gs.print ("The current user is: " + user);
```

Saída:

```
The current user is: com.glide.sys.User@db5dd9
```

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual tem a função workflow_admin.

```
var role = gs.getUser().hasRole('workflow_admin');
gs.print ("Does the current user have the workflow_admin role: " + role);
```

Saída:

```
Does the current user have the workflow_admin role: true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetUser()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetUser() .

GlideSystem - getUserDisplayName()

Obtém o nome de exibição do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de nome do usuário atual. Por exemplo, este método retorna abel tuter em vez de abel.tuter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo obtém o nome de exibição do usuário atual.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Saída:

```
System Administrator
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetUserDisplayName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetUserDisplayName() .

GlideSystem - getUserID()

Retorna o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

Este exemplo obtém o sys_id do usuário atual.

```
var currentUserId = gs.getUserID();
gs.print("Current user ID: " + currentUserId);
```

Saída:

```
Current user ID: 6816f79cc0a8016401c5a33be04be441
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetUserID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetUserID() .

GlideSystem - getUserName()

Retorna o nome de usuário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Por exemplo, este método retorna abel.tuter em vez de abel Tuter.

Este exemplo obtém o nome de usuário do usuário atual e um usuário representado.

```
var user = gs.getUserName();
gs.info("The current user name is: " + user);

var impUser = new GlideImpersonate();
impUser.impersonate("62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1");
var user2 = gs.getUserName();
gs.info("The impersonated user name is: " + user2);
```

Saída:

```
The current user name is: admin
The impersonated user name is: abel.tuter
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetUserName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetUserName() .

GlideSystem - getUserNameByUserID(cadeia de caracteres user_id)

Retorna o nome de exibição do usuário com base em um nome de login do usuário fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
user_id	Cadeia de caracteres	Nome de login do usuário do qual recuperar o nome de exibição associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário solicitado. **Nota:** Se este método não puder encontrar um usuário com o ID solicitado, ele retornará o valor de entrada fornecido.

O exemplo a seguir mostra como obter o nome de exibição do usuário especificado.

```
var displayName = gs.getUserNameByUserID('abel.tuter');
gs.info('User display name is: ' + displayName);
```

Saída:

```
User display name is: Abel Tuter
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - getXMLNodeList (cadeia de caracteres xml)

Constrói uma matriz de todos os nós e valores em um documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Documento XML a ser analisado.

Retornos

Tipo	Descrição
Lista de matrizes	Lista de nomes e valores do nó XML mais externo.

O exemplo a seguir mostra como obter uma lista de nós XML e seus valores associados em uma lista de matriz.

```
var nodeList =
 gs.getXMLNodeList("<note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</headi
ng><body>Don't forget me this weekend!</body></note>");
gs.print ("The node contains: " + nodeList);
```

Saída:

```
The node contains: [to : Tove, from : Jani, heading : Reminder, body : Don't forget me this
 weekend!]
```

GlideSystem - getXMLText(cadeia de caracteres xml, cadeia de caracteres xpathQuery)

Retorna o texto XML do primeiro elemento na cadeia de caracteres XML que corresponde à consulta XPath.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xml	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres XML a ser pesquisada.
XpathQuery	Cadeia de caracteres	Consulta XPath a ser correspondida.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nó XML correspondente aos parâmetros de pesquisa.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de um elemento XML especificado em um nó passado.

```
var nodeList =
 gs.getXMLText("<outer><note><to>Tove</to><from>Jani</from><heading>Reminder</he
ading><body>Don't forget me this weekend!</body></note></outer>", "//from");
gs.print ("The from element contains: " + nodeList);
```

Saída:

```
The from element contains: Jani
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem - hasRole(String roleName)

Determina se o usuário atual tem pelo menos uma das funções aprovadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
roleName	Cadeia de caracteres	Lista de funções separada por vírgulas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem pelo menos uma das funções especificadas. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário tem pelo menos uma das funções aprovadas. Também retorna verdadeiro se o usuário tiver a função de administrador. • Falso: O usuário não tem nenhuma das funções aprovadas.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual tem a função admin ou groups_admin.

```
if (!gs.hasRole("admin, groups_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `HasRole()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HasRole() .

GlideSystem - hasRoleInGroup(Object roleName, Object group)

Determina se o usuário atual tem a função especificada em um grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
roleName	Objeto	Nome da função.
grupo	Objeto	Sys_id do grupo para verificar a função especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual tem a função especificada no grupo especificado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O usuário conectado é atribuído à função especificada no grupo especificado. • Falso: O usuário conectado não está atribuído à função especificada no grupo especificado.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o grupo sys_user_group tem a função role_name.

```
var group = new GlideRecord('sys_user_group');
group.addQuery('name', 'GROUP_NAME');
group.setLimit(1);
group.query();
if (group.next()) {
   if (gs.hasRoleInGroup('role_name', group)) {
      gs.print('User has role in group');
   } else {
      gs.print('User does NOT have role in group');
   }
}
```

GlideSystem - hoursAgo (número de horas)

Retorna uma data e hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número de horas atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o número especificado de horas atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgo(0);
gs.info("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgo(1);
gs.info("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:53:25
Ago date/time: 2021-03-17 19:53:25
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `HorasAgo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HorasAgo() .

GlideSystem - hoursagoEnd (número de horas)

Retorna uma data e hora para o final da hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número (inteiro)	Número de horas atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o final do número especificado de horas atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoEnd(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoEnd(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:59:59
Ago date/time: 2021-03-17 19:59:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `HorasAgend()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HorasAgend() .

GlideSystem - hoursagoStart (número de horas)

Retorna uma data e hora para o início da hora para o número especificado de horas atrás. O valor retornado é ajustado para o fuso horário da instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número de horas atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o final do número especificado de horas atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

```
var currentDateTime = gs.hoursAgoStart(0);
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);

var agoDateTime = gs.hoursAgoStart(1);
gs.print("Ago date/time: " + agoDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 20:00:00
Ago date/time: 2021-03-17 19:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `HorasAgStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HorasAgStart() .

GlideSystem - isFirstDayOfMonth(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês. Valores possíveis: • Verdadeiro: Primeiro dia do mês. • Falso: Não o primeiro dia do mês.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do mês.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-04-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-04-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of month: " + currentDay);
```

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
First day of month: true
First day of month: false
```

GlideSystem - isFirstDayOfWeek(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia da semana. Este método usa o padrão ISO de segunda-feira sendo o primeiro dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o primeiro dia da semana (segunda-feira). Valores possíveis: • Verdadeiro: Primeiro dia da semana. • Falso: Não o primeiro dia da semana.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia da semana.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-02 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-22 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfWeek(gdt);
gs.info("First day of week: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isFirstDayOfYear(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Primeiro dia do ano. • Falso: Não o primeiro dia do ano.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o primeiro dia do ano.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isFirstDayOfYear(gdt);
gs.info("First day of year: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of year: false
First day of year: true
```

GlideSystem - isInteractive()

Verifica se a sessão atual é interativa.

Um exemplo de sessão interativa é quando um usuário faz login usando a tela de login. Um exemplo de uma sessão não interativa é usar uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a sessão é interativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A sessão é interativa. • Falso: A sessão não é interativa.

```
if (!gs.hasRole('admin') && gs.isInteractive()) {
  var qc1 = current.addQuery('u_group', '');
  var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
  gra.addQuery('user', gs.getUserID());
  gra.query();
  while (gra.next()) {
    qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsInterativo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsInterativo() .

GlideSystem - isLastDayofMonth(data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês. Valores possíveis: • Verdadeiro: Último dia do mês. • Falso: Não o último dia do mês.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia do mês.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfMonth(gdt);
gs.print("First day of year: " + currentDay);
```

Saída

```
Last day of month: true
Last day of month: false
```

GlideSystem - isLastDayOfWeek(Data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia da semana. Este método usa o padrão ISO de domingo sendo o último dia da semana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o último dia da semana (domingo). Valores possíveis: • Verdadeiro: Último dia da semana. • Falso: Não o último dia da semana.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia da semana.

```
var gdt = new GlideDate();
gdt.setValue('2021-03-01 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-03-21 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfWeek(gdt);
gs.info("Last day of week: " + currentDay);
```

Saída

```
First day of week: false
First day of week: true
```

GlideSystem - isLastDayOfYear(data do objeto)

Verifica se a data no objeto de data especificado é o último dia do ano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Objeto	Objeto de data no qual a data será verificada, como GlideDateTime ou GlideDate.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a data no objeto de data atual é o último dia do ano. Valores possíveis: • Verdadeiro: Último dia do ano. • Falso: Não o último dia do ano.

Este exemplo mostra como determinar se a data no objeto de data especificado é o último dia do ano.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2020-12-31 12:00:00');
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);

gdt.setValue('2021-01-01 12:00:00');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var currentDay = gs.isLastDayOfYear(gdt);
gs.info("Last day of year: " + currentDay);
```

Saída

```
Last day of year: true
Last day of year: false
```

GlideSystem - isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual está conectado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está conectado. • Falso: O usuário não está conectado.

Este exemplo mostra como determinar se o usuário atual está conectado.

```
if(gs.isLoggedIn())
  gs.info("Current user is logged in");
else
  gs.info("Current user is NOT logged in");
```

Saída

```
Current user is logged in
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsLoggedIn()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsLoggedIn() .

GlideSystem - isMobile()

Determina se a solicitação veio de um dispositivo móvel.

Você pode usar este método em condições de ação de IU e regras de negócios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação veio de um dispositivo móvel. Valores possíveis: • Verdadeiro: Dispositivo móvel. • Falso: Dispositivo não móvel.

Este exemplo mostra como determinar se o dispositivo atual é um dispositivo móvel.

```
if(gs.isMobile())
   gs.info("Submitted from mobile UI");
  else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Saída

```
Submitted from mobile UI
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsMobile()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsMobile() .

GlideSystem - lastWeek()

Retorna a data e a hora uma semana atrás em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora há uma semana. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como obter a data que é uma semana a partir da data no objeto de data atual.

```
var gdt = new GlideDateTime();
gdt.setValue('2021-03-22 01:00:00');

gs.info("Current date: " + gs.nowDateTime());

gs.info("One week earlier: " + gs.lastWeek());
```

Saída

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Current date: 2021-03-22 15:27:07
One week earlier: 2021-03-15 15:27:07
```

GlideSystem - log (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem no log do sistema e a salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser registrada.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como publicar uma entrada de log usando constantes e variáveis.

```
var count = new GlideAggregate('incident');
count.addQuery('active', 'true');
count.addAggregate('COUNT', 'category');
count.query();
while (count.next()) {
   var category = count.category;
   var categoryCount = count.getAggregate('COUNT', 'category');
   gs.log("The are currently " + categoryCount + " incidents with a category of " + category,
 "Incident Counter");
}
```

GlideSystem - logError (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra um erro no log do sistema e o salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser registrada.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir registra um erro se a tabela Incidente não puder ser encontrada.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logError('Incident table could not be found');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return;
}
```

GlideSystem - logWarning (mensagem de cadeia de caracteres, origem de cadeia de caracteres)

Registra um aviso no log do sistema e o salva na tabela syslog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser registrada.
origem	Cadeia de caracteres	Opcional. Origem da mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir registra um aviso se a tabela Incidente não puder ser encontrada.

```
var gr_NOW = new GlideRecord("incident");
if (!gr_NOW.isValid()) {
  gs.logWarning('Incident table could not be found');
  return;
}
```

GlideSystem - minutesAgo(número de minutos)

Retorna uma data e hora para o número especificado de minutos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número de minutos no passado para retornar.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora UTC para o número especificado de minutos atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra como usar o método minutesAgo() em uma chamada addQuery().

```
// Check to see if the user has failed to login too many times
// when the limit is reached, lock the user out of the system
//
//Check failed logins in the last 15 minutes
var now_GR = new GlideRecord('sysevent');
now_GR.addQuery('name', 'login.failed');
now_GR.addQuery('parm1', event.parm1.toString());
now_GR.addQuery('sys_created_on','>=', gs.minutesAgo(15));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.query();
var rowCount = now_GR.getRowCount();
if(rowCount >= 5){
  var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
  now_GR.addQuery("user_name", event.parm1.toString());
  now_GR.query();
  if (now_GR.next()) {
    now_GR.locked_out = true;
    now_GR.update();
    gs.log("User " + event.parm1 + " locked out due to too many invalid login attempts");
  }
}
```

GlideSystem - minutesagoEnd(número de minutos)

Retorna uma data e hora para o final do minuto de um determinado número de minutos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 5 ou 11.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT O número especificado de minutos atrás, no final do minuto (59 segundos). Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora 30 minutos atrás no final do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.print("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `MinutosAgend()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: MinutosAgend() .

GlideSystem - minutesagoStart (número de minutos)

Retorna uma data e hora para o início do minuto de um determinado número de minutos atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 15 ou 112.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT O número especificado de minutos atrás, no início do minuto. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora 30 minutos atrás no início do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `MinutosAgStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: MinutosAgStart() .

GlideSystem - monthsAgo (número de meses)

Retorna uma data e hora para um determinado número de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de meses atrás exatamente no mesmo horário. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora um mês atrás ao mesmo tempo em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `MêsAgo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: MêsAgo() .

GlideSystem - monthsagoEnd (número de meses)

Retorna a data e a hora do último dia do mês em um número especificado de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número (inteiro)	Número de meses, como 4 ou 16.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Carimbo de data e hora do mês, o número especificado de meses atrás, na hora local. Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora dois meses atrás no final do mês útil.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem - monthsAgStart (número de meses)

Retorna uma data e hora para o início do mês um determinado número de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás, como 5 ou 14.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do mês o número especificado de meses atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora há três meses em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `MensagoStart()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: MensagoStart() .

GlideSystem - nil(obj de objeto)

Consulta um objeto e retorna verdadeiro se o objeto for nulo ou contiver uma cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se cadeia de caracteres nula ou vazia; caso contrário, falso.

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `nil()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: nil() .

GlideSystem - NOW()

Retorna a data atual em UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A data atual no formato definido pelo usuário, em UTC.

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.now();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowNoTZ()

Retorna a data e a hora atuais no formato UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A data e hora UTC atual

```
// When the user password changes then set the u_password_last_reset field
// to now so we know when to force another update

var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
if (now_GR.get(event.parm1.toString())) {
   // Do something based on the Password Changing
   gs.log("The user password changed so do something else...");
   now_GR.u_password_last_reset = gs.nowNoTZ();
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem - nowDateTime()

Retorna a data e a hora atuais no formato definido pelo usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora atuais no formato definido pelo usuário. Para obter mais informações sobre como definir o formato de data e hora do sistema, consulte Campos Data e Data/Hora .

```
var currentDateTime = gs.nowDateTime();
gs.print("Current date/time: " + currentDateTime);
```

Saída

```
Current date/time: 2021-03-17 14:04:02
```

Ao definir uma variável em um script de fluxo de trabalho com a data e hora atuais, use `DisplayValue()` método. O script a seguir define a variável de fluxo de trabalho `end_date` para a data e hora atuais.

```
current.variables.end_date.setDisplayValue(gs.nowDateTime());
```

GlideSystem - nowGlideDateTime()

Obtém um objeto GlideDateTime com a data e a hora atuais.

Depois de obter um objeto GlideDateTime com a data e a hora atuais, você pode usar os métodos GlideDateTime para executar operações de data/hora, como executar cálculos de data/hora, formatar uma data/hora ou converter formatos de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto GlideDateTime com a data e hora atuais no formato GMT.

Define o campo u_target_date como a data e hora atuais no formato GMT.

```
current.u_target_date = gs.nowGlideDateTime();
```

GlideSystem - print (mensagem de cadeia de caracteres)

Grava uma mensagem no log do sistema.

Este método não grava a mensagem na tabela syslog, a menos que DEBUG tenha sido ativado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser registrada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.addQuery('active',false);
rec.query();
while (rec.next()) {
 gs.print('Inactive incident ' + rec.number + ' deleted');
 rec.deleteRecord();
}
```

GlideSystem - quartersAgo (número de trimestres)

Retorna uma data e hora para um determinado número de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro dos trimestres atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do trimestre que foi o número especificado de trimestres atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora há quatro trimestres ao mesmo tempo.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.print("Now: " + nowDateTime);
var fourQuartersAgoDateTime = gs.quartersAgo(4);
gs.print("Four quarters ago: " + fourQuartersAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 16:27:32
Four quarters ago: 2020-10-20 16:27:32
```

QuartersagoEnd (número de trimestres)

Retorna uma data e hora do último dia do trimestre, para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Um número inteiro de trimestres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Fim do trimestre que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o. `DoEnd()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: DoEnd() .

QuartersAgStart (número de trimestres)

Retorna uma data e hora para o primeiro dia do trimestre, para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Um número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Fim do mês que foi o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o. `Iniciadores()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: Iniciadores() .

GlideSystem - setProperty (chave da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres)

Define a chave especificada com o valor especificado.

Nota: Cuidado deve ser tomado ao definir as propriedades do sistema (sys_properties) usando este método, pois ele causa uma limpeza de cache em todo o sistema. Cada limpeza pode causar degradação do sistema enquanto os caches são recriados. Se um valor precisar ser atualizado com frequência, ele não deverá ser armazenado como uma propriedade do sistema. Em geral, você só deve colocar valores na tabela sys_properties que não mudam com frequência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade a ser definida.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Saída: Barra

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetProperty()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetProperty() .

GlideSystem - setRedirect (URI do objeto)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário verá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	Objeto	URI a ser definido como redirecionamento

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo redireciona o usuário para um item do catálogo específico e passa o e-mail atual como um parâmetro.

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a
0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SetRedirect()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: SetRedirect() .

GlideSystem - setReturn(URI do objeto)

Define o URI de retorno para esta transação. Determina para qual página o usuário será direcionado quando retornar do próximo formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	Objeto	URI a ser definido como o local de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo garante que o usuário retorne à página atual quando terminar a próxima.

```
gs.setReturn (current.getLink(true));
```

GlideSystem - tableExists(cadeia de caracteres tablename)

Determina se existe uma tabela de banco de dados no ServiceNow instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a tabela especificada existe no ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: A tabela existe • Falso: A tabela não existe

Este exemplo mostra como verificar se as tabelas de incidente e FOO existem no ServiceNow instância.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Saída

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `TableExists()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: TableExists() .

GlideSystem - UserId()

Retorna o sys_id do usuário associado a esta sessão. Usar `GetUserID()` em vez disso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a atribuição de todos os registros de incidentes ativos atribuídos ao usuário atual.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.userID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
   incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
   incidentGR.update();
   gs.info(
      'Unassigned Incident: {0}: {1}',
      incidentGR.number.toString(),
      incidentGR.short_description.toString()
   );
}
```

Saída:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem - workflowFlush (Object glideRecord)

Exclui todos os registros de trabalho agendado abertos na tabela Programação (sys_trigger) para o GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto	GlideRecord

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideSystem - Years sAgo (número de anos)

Obtém uma data e hora para um determinado número de anos atrás.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	Um número inteiro de anos

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do ano que é o número especificado de anos atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

Equivalente com escopo

Para usar o. `AnosAgo (número de anos)` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: AnosAgo (número de anos) .

GlideSystem - Ontem()

Retorna a hora de ontem (24 horas atrás).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT de 24 horas atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Equivalente com escopo

Para usar o. `ontem()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ontem() .

GlideSystem - Com escopo

O escopo `GlideSystem` A API fornece vários métodos convenientes para obter informações sobre o sistema, o usuário conectado no momento e outras informações no nível do sistema.

Muitos dos `GlideSystem` os métodos facilitam a inclusão fácil de datas em intervalos de consulta e são usados com mais frequência em filtros e relatórios.

GlideSystem com escopo - addErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona uma mensagem de erro para a sessão atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser adicionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.include("PrototypeServer");
 var ValidatePasswordStronger = Class.create();
 ValidatePasswordStronger.prototype = {
     process : function() {
       var user_password = request.getParameter("user_password");
       var min_len = 8;
       var rules = "Password must be at least " + min_len +
         " characters long and contain a digit, an uppercase letter, and a lowercase letter.";
       if (user_password.length() < min_len) {
         gs.addErrorMessage("TOO SHORT: " + rules);
         return false;
       }
       var digit_pattern = new RegExp("[0-9]", "g");
       if (!digit_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("DIGIT MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var upper_pattern = new RegExp("[A-Z]", "g");
       if (!upper_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("UPPERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       var lower_pattern = new RegExp("[a-z]", "g");
       if (!lower_pattern.test(user_password)) {
         gs.addErrorMessage("LOWERCASE MISSING: " + rules);
         return false;
       }
       return true; // password is OK
     }
 }
```

GlideSystem com escopo - addHighMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de alta prioridade a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideSystem com escopo - addInfoMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona uma mensagem informativa para a sessão atual. Este método não é compatível com regras de negócios assíncronas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem informativa a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if ((!current.u_date1.nil()) && (!current.u_date2.nil())) {
  var start = current.u_date1.getGlideObject().getNumericValue();
  var end = current.u_date2.getGlideObject().getNumericValue();
  if (start > end) {
    gs.addInfoMessage('start must be before end');
    current.u_date1.setError('start must be before end');
    current.setAbortAction(true);
  }
}
```

GlideSystem com escopo - addLowMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de baixa prioridade a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

```
gs.addLowMessage("This is a low priority message");
```

GlideSystem com escopo - addModerateMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem moderada a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

```
gs.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideSystem com escopo - addSuccessMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem confirmando uma ação bem-sucedida na parte superior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de sucesso a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem confirmando uma mensagem de sucesso na parte superior do formulário.

```
gs.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideSystem com escopo - base64Encode (origem de cadeia de caracteres)

Cria uma cadeia de caracteres base64 a partir da cadeia de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres base64 codificada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mac = new CertificateEncryption;
var key = "sample_key";
key = gs.base64Encode(key);
mac.generateMac(key, "HmacSHA256", "sample_data");
```

GlideSystem com escopo - base64Decode (origem de cadeia de caracteres)

Retorna uma cadeia de caracteres ASCII da cadeia de caracteres base64 especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres codificada em base64.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres decodificada.

GlideSystem com escopo - beginningOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do início do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do início da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início da semana passada, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do início do próximo mês em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do próximo mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do início da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do início da próxima semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

GlideSystem com escopo - beginningOfNextYear()

Retorna a data e a hora do início do próximo ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do próximo ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfThisMonth()

Retorna a data e a hora do início deste mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início deste mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfThisQuarter()

Retorna a data e a hora do início deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início deste trimestre, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfThisWeek()

Retorna a data e a hora do início desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início desta semana, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - beginningOfThisYear()

Retorna a data e a hora do início deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início deste ano, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - dateGenerate (data da cadeia de caracteres, intervalo de cadeia de caracteres)

Gera uma data e hora para a data especificada em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Cadeia de caracteres	Data para gerar o GMT. Formato: aaaa-MM-dd
intervalo	Cadeia de caracteres	Início, término ou hora no formato de 24 horas hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data e hora geradas. Se o intervalo for `iniciar`, o valor retornado é aaaa-mm-dd 00:00:00. Se o intervalo for `fim` o valor de retorno é aaaa-mm-dd 23:59:59. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Este exemplo mostra usando *`DateGenerate()`* Para definir a data de início ao consultar registros na tabela Incidente.

```
var tableData = new GlideRecord('incident');
tableData.addEncodedQuery("sys_created_onBETWEENjavascript:gs.dateGenerate('2015-10-0
7','00:00:00')@javascript:gs.daysAgoEnd(0)^priority=1^severityIN1,2");
tableData.query();
gs.info("Count: " + tableData.getRowCount());
```

Saída

```
Count: 7
```

GlideSystem com escopo - daysAgo (número de dias)

Retorna a data e a hora de um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
function contractNoticeDue() {
   var now_GR = new GlideRecord("contract");
   now_GR.addQuery("u_contract_status", "Active");
   now_GR.query();
   while (now_GR.next()) {
   if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-90)) && (now_GR.u_contract_duration ==
"Long")) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-50)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Medium")) {
      now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
      else if ((now_GR.u_termination_date <= gs.daysAgo(-10)) &&
 (now_GR.u_contract_duration == "Short")) {
        now_GR.u_contract_status = "In review";
      }
   }
   now_GR.update();
}
```

GlideSystem com escopo - daysagoEnd (número de dias)

Retorna a data e a hora do final do dia de um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Número	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Término do dia no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - daysagoStart (número de dias)

Retorna a data e a hora do início do dia de um número especificado de dias atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dias	Cadeia de caracteres	Número inteiro de dias

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Início GMT do dia no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

```
var now_GR = new GlideRecord('sysapproval_approver');
now_GR.addQuery('state', 'requested');
now_GR.addQuery('sys_updated_on', '<', gs.daysAgoStart(5));
now_GR.query();
```

GlideSystem com escopo - DEBUG(String message, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de depuração no log do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para quaisquer argumentos de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Argumento da primeira variável.
param2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Argumento da quinta variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.debug("This is a debug message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a debug message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Saída:

```
This is a debug message (sys.scripts extended logging)
This is a debug message from Abel.Tuter (sys.scripts extended logging)
```

GlideSystem com escopo - endOfLastMonth()

Retorna a data e a hora do final do último mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT final do último mês, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfLastWeek()

Retorna a data e a hora do final da última semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT final da semana passada, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfLastYear()

Retorna a data e a hora do final do último ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextMonth()

Retorna a data e a hora do final do próximo mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextWeek()

Retorna a data e a hora do final da próxima semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfNextYear()

Retorna a data e a hora do final do próximo ano em GMT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfThisMonth()

Retorna a data e a hora do final deste mês em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfThisQuarter()

Retorna a data e a hora do final deste trimestre em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfThisWeek()

Retorna a data e a hora do final desta semana em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - endOfThisYear()

Retorna a data e a hora do final deste ano em GMT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - ERROR(Mensagem de cadeia de caracteres, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de erro no log do sistema.

Este método aceita até cinco argumentos de variável (varargs) na mensagem usando o padrão de substituição de espaço reservado Java MessageFormat.

Nota: As variáveis devem conter valores válidos para este método para fornecer a saída correta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para quaisquer argumentos de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Argumento da primeira variável.
param2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Argumento da quinta variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.error("This is an error message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.error("This is an error message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
This is an error message
This is an error message from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - eventQueue (nome da cadeia de caracteres, instância do objeto, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, fila de cadeia de caracteres)

Coloca um evento em fila para o gerenciador de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento que está sendo enfileirado.
instância	Objeto	Objeto GlideRecord, como "Atual".
parm1	Cadeia de caracteres	Opcional. Salvo com a instância, se especificado.
parm2	Cadeia de caracteres	Opcional. Salvo com a instância, se especificado.
fila	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da fila.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (current.operation() != 'insert' && current.comments.changes()) {
   gs.eventQueue('incident.commented', current, gs.getUserID(), gs.getUserName());
}
```

GlideSystem com escopo - eventQueueScheduled (nome da cadeia de caracteres, instância do objeto, cadeia de caracteres parm1, cadeia de caracteres parm2, expiração do objeto)

Enfileira um evento no gerenciador de eventos.

As informações aprovadas na programação de eventos são armazenadas na tabela Eventos [Sysvent]. Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser enfileirado.
instância	Objeto/ Cadeia de caracteres	Objeto GlideRecord ou o sys_id do registro ao qual este evento se aplica.
parm1	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres a ser passada para o script do evento. Este parâmetro é de forma livre e depende da implementação do script de evento. Padrão: Se *instance*O parâmetro é um objeto GlideRecord, então o padrão é o valor de exibição desse GlideRecord (now_GR.getDisplayValue), caso contrário, é `nulo` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parm2	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres a ser passada para o script do evento. Este parâmetro é de forma livre e depende da implementação do script de evento. Padrão: nulo
expiração	Objeto	Opcional. Objeto GlideDateTime ou um elemento do tipo data/hora que especifica a data e a hora para processar o evento. Padrão: Data/hora atual

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar o método usando um GlideRecord, dois parâmetros que são passados para o script de evento e um horário especificado para programar o evento.

```
var requestXml = requestBody.dataString;
var processTime = new GlideDateTime();
processTime.addDaysLocalTime(7);
gs.eventQueueScheduled('sn_app.user.deactivate', now_GR, requestXML, gs.getUserID(),
 processTime);
```

Este exemplo mostra como chamar o método usando um sys_id e os valores padrão para os parâmetros opcionais.

```
gs.eventQueueScheduled('event.test', '0e29421383101000dada83ec37d9292d', '', '', '');
```

GlideSystem com escopo - executeNow (trabalho GlideRecord)

Executa um trabalho para uma aplicação com escopo.

Você só pode usar este método em um trabalho na mesma aplicação que o script que chama este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trabalho	GlideRecord	Trabalho a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o sys_id do trabalho agendado. Retorna nulo se o trabalho for global.

```
scheduleImportJob: function () {
  var jobId = '61847fe04c603300fa9bb64c2b491dac';
  var now_GR = new GlideRecord('sysauto_script');
  if (!now_GR.get(jobId)) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    throw new Error('Unable to find import job');
  }
  gs.executeNow(now_GR);
}
```

GlideSystem com escopo - generateGUID()

Gera um GUID que pode ser usado quando um identificador exclusivo é necessário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GUID hexadecimal de 32 caracteres.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
personalId = gs.generateGUID();
gs.info(personalId);
```

Saída:

```
af770511ff013100e04bfffffffffff6
```

GlideSystem com escopo - getCallerScopeName()

Obtém o nome do escopo do chamador; retorna nulo se não houver nenhum chamador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do escopo do solicitante ou nulo se não houver solicitante.

Este exemplo mostra duas inclusões de script definidas como acessíveis em todos os escopos da aplicação. Uma inclusão de script é criada em app_scope_a.

```
var Scopea = Class.create();

Scopea.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    callerScope: function() {
        var scopeb = new app_scope_b.Scopeb();
        return scopeb.callerscope();
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    type: 'Scopea'
}
```

Saída:

Este exemplo mostra outra inclusão de script criada em app_scope_b.

```
var Scopeb = Class.create();

Scopeb.prototype = {
    initialize: function() {
        this._constructorCallerScope = gs.getCallerScopeName();
    },

    callerscope: function() {
        return gs.getCallerScopeName();
    },

    getConstructorCallerScope: function() {
        return this._constructorCallerScope;
    },

    type: 'Scopeb'
}
```

Saída:

Este script pode ser usado no escopo app_scope_a para obter o nome do escopo do solicitante, neste caso app_scope_b.

```
gs.info(new Scopea().getCallerScopeName());
```

GlideSystem com escopo - getCssCacheVersionString()

Obtém uma cadeia de caracteres que representa a versão do cache de um arquivo CSS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A versão do cache CSS.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var verStr = gs.getCssCacheVersionString();
gs.info(verStr);
```

Saída:

```
_d82979516f0171005be8883e6b3ee4cf&theme=
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getCurrentApplicationId()

Obtém o ID da aplicação atual conforme definido usando o Seletor de aplicações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da aplicação atual, ou global em nenhum, está definido.

```
var currentId = gs.getCurrentApplicationId();
gs.info(currentId);
```

Saída

```
04936cb16f30b1005be8883e6b3ee4e0
```

GlideSystem com escopo - getCurrentScopeName()

Obtém o nome do escopo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do escopo atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var currentScope = gs.getCurrentScopeName();
gs.info(currentScope);
```

Saída:

```
s_snc_test_scope
```

GlideSystem com escopo - getDateFormat(cadeia de caracteres)

Retorna o formato de data associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato de data associado ao usuário.

```
var userDateFormat = gs. getDateFormat();
gs.info(userDateFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd
```

GlideSystem com escopo - getDateTimeFormat()

Retorna o formato de data e hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de data e hora associado ao usuário atual.

O exemplo a seguir retorna o formato da data e hora associada ao usuário.

```
var userDateTimeFormat = gs.getDateTimeFormat();
gs.info(userDateTimeFormat);
```

Saída:

```
yyyy-MM-dd HH:mm:ss
```

GlideSystem com escopo - getErrorMessages()

Retorna as mensagens de erro que foram adicionadas por `AddErrorMessage()` para a sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Mensagens de erro associadas à sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getEscapedMessage (ID de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Recupera a mensagem especificada da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Se a mensagem tiver caracteres especiais HTML, substitui-os pelos códigos de nome HTML correspondentes. Por exemplo, `&` se torna `&`.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida com todos os caracteres especiais retornados como sequências de escape. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem com todos os caracteres especiais retornados como sequências de escape. Se o identificador de mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela de mensagens .

Nota: Se a mensagem de IU tiver uma marca de seleção ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar das marcas de seleção ('), use *`GetMessageS(cadeia de caracteres, objeto)`* .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Identificador da mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observação O campo Chave pode ser exatamente igual à cadeia de caracteres da mensagem real.
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Cancelar adição da ação '0', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo *`"(0)"`* substituído pelo conteúdo de *`current.action.name`* . **Nota:** Os valores passados em não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU com caracteres especiais HTML substituídos por códigos de nome HTML.

Este exemplo mostra o caractere E comercial sendo substituído pelo código de nome HTML E comercial equivalente.

```
var my_message = gs.getEscapedMessage("Is the summary & details accurate?");
alert(my_message);
```

Saída

```
Is the summary &amp; details accurate?
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem e como os símbolos " e "" na mensagem são transpostos para os códigos de nome HTML correspondentes de &lt e &gt.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same <subflow> can't be
 added twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída

```
Abort adding action update record, same &ltsubflow&gt can't be added twice in this subflow.
```

GlideSystem com escopo - getMessage (ID de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Recupera mensagens traduzidas da tabela Mensagem [sys_ui_message] para exibir em uma IU.

Se o identificador de mensagem especificado (chave) existir na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o idioma atual, o método retornará a mensagem traduzida. Se o identificador de mensagem especificado não existir para o idioma atual, o método retornará a versão em inglês da mensagem. Se o identificador de mensagem não existir na tabela, ele retornará o ID da mensagem.

Para obter informações adicionais sobre a tabela Mensagem, consulte Tabela de mensagens

Nota: Se a mensagem de IU tiver uma marca de seleção ('), pode haver problemas com a mensagem no script; para escapar das marcas de seleção ('), use `GetMessageS(cadeia de caracteres, objeto)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Identificador da mensagem. Você pode localizar este valor no campo Chave da tabela Mensagem [sys_ui_message]. Observação O campo Chave pode ser exatamente igual à mensagem real.
args	Matriz	Opcional. Lista de cadeias de caracteres ou outros valores definidos por java.text.MessageFormat que substituem as variáveis na mensagem especificada. Por exemplo: `gs.getMessage("Cancelar adição da ação '0', o mesmo subfluxo não pode ser adicionado duas vezes neste subfluxo.", current.action.name);` Neste exemplo `"(0)"` substituído pelo conteúdo de `current.action.name` . **Nota:** Os valores passados em não são traduzidos. Eles são inseridos textualmente na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de IU.

Este exemplo mostra a mensagem retornada para o usuário atual quando o espanhol é o idioma atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var my_message = gs.getMessage("rows will not be updated");
alert(my_message);
```

Saída:

```
las filas no se actualizarán
```

Este exemplo mostra como substituir uma única variável em uma mensagem.

```
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be added
 twice in this subflow.", current.action.name);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in this subflow.
```

Este exemplo mostra como substituir várias variáveis em uma mensagem.

```
// current.sub_flow.name is 'schedule users'
// current.action.name is "update record"
var my_message = gs.getEscapedMessage("Abort adding action '{0}', same subflow can't be
 added twice in {1} subflow.", [current.action.name, current.sub_flow.name]);
alert(my_message);
```

Saída:

```
Abort adding action update record, same subflow can't be added twice in schedule users
 subflow.
```

GlideSystem com escopo - getProperty (chave de cadeia de caracteres, objeto alt)

Obtém o valor de uma propriedade Glide. Se a propriedade não for encontrada, retornará um valor alternativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade cujo valor deve ser retornado.
alt	Objeto	(Opcional) Objeto alternativo a ser retornado se a propriedade não for encontrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da propriedade Glide ou o objeto alternativo definido acima.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var attachment_link = gs.getProperty('glide.servlet.uri');
gs.info(attachment_link);
```

Saída:

```
https://instance.service-now.com/
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getSession()

Obtém uma referência à sessão atual do Glide.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma referência para a sessão atual.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("user_admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
  current.addQuery("active", "true");
}
```

GlideSystem com escopo - getSessionID()

Recupera o ID da sessão GlideSession.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O ID da sessão.

```
var myUserObject = gs.getSessionID();
gs.info(myUserObject);
```

Saída:

```
A0D4E5416F3F21005BE8883E6B3EE4B8
```

GlideSystem com escopo - getSessionToken()

Este método não está mais disponível. Em vez disso, use `gs.getSession().getSessionToken()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O token da sessão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getTimeFormat()

Retorna o formato de hora associado ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O formato de hora associado ao usuário atual.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var userTimeFormat = gs. getTimeFormat();
gs.info(userTimeFormat);
```

Saída:

```
HH:mm:ss
```

GlideSystem com escopo - getTimeZoneName()

Retorna o nome do fuso horário associado ao usuário atual.

Este método foi descontinuado. Em vez disso, use GetTimeZoneName() método no `GlideSession` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.info(gs.getTimeZoneName());
```

GlideSystem com escopo - getUrlOnStack()

Obtém o URI atual da sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URI.

```
gs.info(gs.getUrlOnStack());
```

GlideSystem com escopo - getUser()

Retorna uma referência ao objeto GlideUser com escopo para o usuário atual.

Consulte GlideUser - Com escopo para obter uma lista de métodos disponíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideUser	Referência a um objeto de usuário com escopo.

```
var myUserObject = gs.getUser();
gs.info(myUserObject);
```

Saída

```
com.glide.script.fencing.ScopedUser@6c0645
```

GlideSystem com escopo - getUserDisplayName()

Obtém o nome de exibição do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo de nome do usuário atual. Por exemplo, este método retorna abel tuter em vez de abel.tuter.

Este exemplo obtém o nome de exibição do usuário atual.

```
gs.info(gs.getUserDisplayName());
```

Saída:

```
System Administrator
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - getUserID()

Obtém o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra como cancelar a atribuição de todos os registros de incidentes ativos atribuídos ao usuário atual.

```
var incidentGR = new GlideRecord('incident');
incidentGR.addActiveQuery();

// Filter results to incidents assigned to the current user
var currentUserSysId = gs.getUserID();
incidentGR.addQuery('assigned_to', currentUserSysId);
incidentGR.query();

while (incidentGR.next()) {
    incidentGR.setValue('assigned_to', 'NULL');
    incidentGR.update();
    gs.info(
        'Unassigned Incident: {0}: {1}',
        incidentGR.number.toString(),
        incidentGR.short_description.toString()
    );
}
```

Saída:

```
Unassigned Incident: INC0000057: Performance problems with wifi
Unassigned Incident: INC0009001: Unable to post content on a Wiki page
Unassigned Incident: INC0008111: ATF : Test1
```

GlideSystem com escopo - getUserName()

Retorna o nome de usuário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Por exemplo, este método retorna abel.tuter em vez de abel Tuter.

Este exemplo obtém o nome de usuário do usuário atual.

```
gs.info("The current user name is: " + gs.getUserName());
```

Saída:

```
The current user name is: admin
```

GlideSystem com escopo - hasRole(função de objeto)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Objeto	A função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver a função. Retorna verdadeiro para usuários com a função de administrador.

```
if (!gs.hasRole("admin") && !gs.hasRole("groups_admin")  && gs.getSession().isInteractive()) {
  var qc = current.addQuery("u_hidden", "!=", "true"); //cannot see hidden groups...
  qc.addOrCondition("sys_id", "javascript:getMyGroups()"); //...unless in the hidden group
  gs.info("User has admin and groups admin roles");
}
else {
  gs.info("User does not have both admin and groups admin roles");
}
```

GlideSystem com escopo - hoursAgo (número de horas)

Retorna a data e a hora de um número especificado de horas atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (current.operation() == 'insert') {
 // If no due date was specified, calculate a default
 if (current.due_date == '') {

  if (current.urgency == '1') {
   // Set due date to 4 hours ahead of current time
   current.due_date = gs.hoursAgo(-4);
  }

  if (current.urgency == '2') {
   // Set due date to 2 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-2);
  }

  if (current.urgency == '3') {
   // Set due date to 7 days ahead of current time
   current.due_date = gs.daysAgo(-7);
  }
 }
}
```

GlideSystem com escopo - hoursagoEnd (número de horas)

Retorna a data e a hora do final da hora de um número especificado de horas atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - hoursagoStart (número de horas)

Retorna a data e a hora do início da hora de um número especificado de horas atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
horas	Número	Número inteiro de horas

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - Include (nome da cadeia de caracteres)

Fornece uma maneira segura de chamar uma inclusão de script da área restrita, permitindo somente a inclusão de scripts confiáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do script a ser incluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a inclusão de script funcionou. Valores possíveis: • Verdadeiro: Inclusão de script funcionou. • Falso: Falha na inclusão de script.

Este exemplo obtém os LDAPUtils no contexto de script atual.

```
var ldapServer = new GlideRecord("ldap_server_config");
ldapServer.addActiveQuery();
ldapServer.query();
gs.include("LDAPUtils");
var ldapUtils = new LDAPUtils();
var errMsg = "";
while (ldapServer.next()) {
  var ldap = new GlideLDAP();
  var dn = ldapServer.dn;
  var env = ldap.setup();
  if (env == null) {
    errMsg = "Failed environment setup, missing URL";
    gs.eventQueue("ldap.connection_failed",   ldapServer, ldapServer.getDisplayValue(), errMsg);
    gs.logError("LDAP server " + ldapServer.getDisplayValue() + " failed scheduled connection
 test: " + errMsg, "LDAP");
  }
}
```

GlideSystem com escopo - info(Mensagem de cadeia de caracteres, objeto parm1, objeto parm2, objeto parm3, objeto parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem informativa no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para quaisquer argumentos de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Argumento da primeira variável.
param2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.
param5	Objeto	(Opcional) Argumento da quinta variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.info("This is an info message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.info("This is an info message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Saída:

```
This is an info message
This is an info message from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - isDepugging()

Determina se a depuração está ativa para um escopo específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a depuração de sessão estiver ativa ou o nível de log estiver definido como depuração para o escopo especificado.

```
gs.debug("This is a log message");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.debug("This is a log message from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
gs.info(gs.isDebugging());
```

GlideSystem com escopo - isInteractive()

Verifica se a sessão atual é interativa. Um exemplo de sessão interativa é quando um usuário faz login normalmente. Um exemplo de uma sessão não interativa é usar uma solicitação SOAP para recuperar dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a sessão for interativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (!gs.hasRole("admin") && gs.getSession().isInteractive()) {
   var qc1 = current.addQuery('u_group',"");
   var gra = new GlideRecord('sys_user_grmember');
   gra.addQuery('user', gs.getUserID());
   gra.query();
   while (gra.next()) {
      qc1.addOrCondition('u_group', gra.group);
   }
}
```

GlideSystem com escopo - isLoggedIn()

Determina se o usuário atual está conectado no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário atual estiver conectado.

```
gs.info(gs.isLoggedIn());
```

GlideSystem com escopo - isMobile()

Você pode determinar se uma solicitação vem de um dispositivo móvel.

Este método pode ser usado em condições de ação de IU e regras de negócios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a solicitação vier de um dispositivo móvel; caso contrário, falso.

```
if (gs.isMobile())
  gs.info("submitted from mobile UI");
 else
   gs.info("NOT submitted from mobile UI");
```

Saída

```
NOT submitted from mobile UI
```

GlideSystem com escopo - minutesagoEnd (número de minutos)

Retorna a data e a hora do final do minuto especificado há um número de minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 5 ou 126.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT O número especificado de minutos atrás, no final do minuto (59 segundos). Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora 30 minutos atrás no final do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoEnd(30);
gs.info("Thirty minutes ago end time: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 15:22:13
Thirty minutes ago end time: 2021-10-20 14:52:59
```

GlideSystem com escopo - minutesagoStart (número de minutos)

Retorna a data e a hora do início do minuto de um número especificado de minutos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
minutos	Número	Número inteiro de minutos atrás, como 15 ou 112.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT O número especificado de minutos atrás, no início do minuto. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora 30 minutos atrás no início do minuto em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var thirtyMinutesAgoDateTime = gs.minutesAgoStart(30);
gs.info("Thirty minutes ago: " + thirtyMinutesAgoDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 14:56:18
Thirty minutes ago: 2021-10-20 14:26:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - monthsAgo (número de meses)

Retorna a data e a hora de um número especificado de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT do número especificado de meses atrás exatamente no mesmo horário. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora um mês atrás ao mesmo tempo em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var oneMonthAgoDateTime = gs.monthsAgo(1);
gs.info("One month ago: " + oneMonthAgoDateTime);
```

Saída:

```
Now: 2021-10-20 15:29:15
One month ago: 2021-09-20 15:29:15
```

GlideSystem com escopo - monthsAgend (número de meses)

Retorna a data e a hora do último dia do mês em um número especificado de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número (inteiro)	Número de meses, como 4 ou 16.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Carimbo de data e hora do mês, o número especificado de meses atrás, na hora local. Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora dois meses atrás no final do mês útil.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var endOfTheMonthDateTime = gs.monthsAgoEnd(2);
gs.info("End of the month: " + endOfTheMonthDateTime);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Now: 2021-10-20 19:23:35
End of the month: 2021-08-01 06:59:59
```

GlideSystem com escopo - monthsAgStart (número de meses)

Retorna a data e a hora do início do mês em um número especificado de meses atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
meses	Número	Número inteiro de meses atrás, como 3 ou 14.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT início do mês o número especificado de meses atrás. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

O exemplo a seguir exibe a data e a hora atuais e a data e a hora há três meses em GMT.

```
var nowDateTime = new GlideDateTime();
gs.info("Now: " + nowDateTime);
var threeMonthsAgoDateTime = gs.monthsAgoStart(3);
gs.info("Three months ago start date and time: " + threeMonthsAgoDateTime);
```

Saída

```
Now: 2021-10-20 15:05:27
Three months ago start date and time: 2021-07-01 07:00:00
```

GlideSystem com escopo - nil(Object o)

Consulta um objeto e retorna verdadeiro se o objeto for nulo, indefinido ou contiver uma cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto for nulo, indefinido ou contiver uma cadeia de caracteres vazia; caso contrário, retornará falso.

```
var now_GR = new GlideRecord();
gs.info(gs.nil(now_GR));
```

Saída

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideSystem com escopo - quartersAgend (trimestres numéricos)

Retorna a data e a hora do último dia do trimestre para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Fim do trimestre que era o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - quartersAgStart (trimestres numéricos)

Retorna a data e a hora do primeiro dia do trimestre para um número especificado de trimestres atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
trimestres	Número	Número inteiro de trimestres

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Fim do mês que foi o número especificado de trimestres atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystem com escopo - setProperty(chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres)

Define a chave especificada com o valor especificado se a propriedade estiver dentro do escopo do script.

Nota: Cuidado deve ser tomado ao definir as propriedades do sistema (sys_properties) usando este método, pois ele causa uma limpeza de cache em todo o sistema. Cada limpeza pode causar degradação do sistema enquanto os caches são recriados. Se um valor precisar ser atualizado com frequência, ele não deverá ser armazenado como uma propriedade do sistema. Em geral, você só deve colocar valores na tabela sys_properties que não mudam com frequência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	A chave da propriedade a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade a ser definida.
descrição	Cadeia de caracteres	Uma descrição da propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
gs.setProperty("glide.foo","bar","foo");
gs.info(gs.getProperty("glide.foo"));
```

Saída:

```
bar
```

GlideSystem com escopo - setRedirect(Object o)

Define o URI de redirecionamento para esta transação, que determina a próxima página que o usuário verá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Objeto	Objeto URI ou cadeia de caracteres URI a ser definido como redirecionamento

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.setRedirect("com.glideapp.servicecatalog_cat_item_view.do?sysparm_id=d41ce5bac611227a
0167f4bf8109bf70&sysparm_user="
+ current.sys_id + "&sysparm_email=" + current.email)
```

GlideSystem com escopo - tableExists (nome da cadeia de caracteres)

Determina se existe uma tabela de banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir. Falso se a tabela não foi encontrada.

Este exemplo mostra como verificar se as tabelas de incidente e FOO existem no ServiceNow instância.

```
gs.info("Does the incident table exist? " + gs.tableExists("incident"));

gs.info("Does the foo table exist? " + gs.tableExists("foo"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Does the incident table exist? true
Does the foo table exist? false
```

GlideSystem com escopo - UrlEncode (url da cadeia de caracteres)

Codifica caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços para que a cadeia de caracteres retornada possa ser usada na Internet. Usa codificação UTF-8. Usa codificação percentual (%).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres com caracteres não ASCII, caracteres ASCII não seguros e espaços codificados.

GlideSystem com escopo - urlDecode (url da cadeia de caracteres)

Substitui caracteres codificados UTF-8 por caracteres ASCII.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	UTF-8 por cento (%) caracteres codificados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Caracteres codificados substituídos por caracteres ASCII.

GlideSystem com escopo - WARN(Mensagem de cadeia de caracteres, Object parm1, Object parm2, Object parm3, Object parm4, objeto parm5)

Grava uma mensagem de aviso no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem de log com espaços reservados para quaisquer argumentos de variável.
param1	Objeto	(Opcional) Argumento da primeira variável.
param2	Objeto	(Opcional) Segundo argumento de variável.
param3	Objeto	(Opcional) Terceiro argumento de variável.
param4	Objeto	(Opcional) Quarto argumento de variável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
param5	Objeto	(Opcional) Argumento da quinta variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
gs.warn("This is a warning");
var myFirstName = "Abel";
var myLastName = "Tuter";
gs.warn("This is a warning from {0}.{1}", myFirstName, myLastName);
```

Saída:

```
This is a warning
This is a warning from Abel.Tuter
```

GlideSystem com escopo - xmlToJSON(cadeia de caracteres xmlString)

Usa uma cadeia de caracteres XML e retorna um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML a ser convertida.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto JSON que representa a cadeia de caracteres XML. Nulo se não for possível processar a cadeia de caracteres XML.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var jsonObject = gs.xmlToJSON(xmlString);
```

GlideSystem com escopo - Years sAgo (número de anos)

Retorna uma data e hora para um determinado número de anos atrás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ANOS	Número	Um número inteiro de anos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT Início do ano que é o número especificado de anos atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss.

GlideSystem com escopo - Ontem()

Retorna a hora de ontem (24 horas atrás).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GMT de 24 horas atrás, no formato aaaa-mm-dd hh:mm:ss

GlideSystemRunLevel - Global

. `GlideSystemRunLevel` A API fornece métodos para obter e definir o nível de execução do sistema atual.

Definir o nível de execução do sistema permite que as aplicações mudem ou limitem seus recursos com base em alternâncias operacionais. Para obter mais informações sobre como usar alternâncias operacionais, consulte Alternâncias operacionais .

O nível de execução do sistema pode ser definido como um dos níveis de execução do sistema definidos.

- Totalmente operacional
- Ligeiramente degradado
- Moderadamente degradado
- Severamente degradado

O nível de execução do sistema definido em um nó é sincronizado com todos os nós na instância.

A função de administrador é necessária para usar esta API.

GlideSystemRunLevel – getCurrentLevel()

Recupera o nível de execução do sistema atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nível de execução do sistema atual. Valores possíveis: • fully_operational • ligeiramente_degradado • moderadamente_degradado • severly_degraded

Obtém o nível de execução do sistema atual.

```
var currentRunLevel = sn_run_level.GlideSystemRunLevel.getCurrentLevel();
gs.info(currentRunLevel);
```

Saída:

```
fully_operational
```

GlideSystemRunLevel – switchLevel(cadeia de caracteres newLevel)

Alterna o nível de execução do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NoNível	Cadeia de caracteres	O valor do ID do novo nível de execução do sistema. Este valor é do **ID** Campo na tabela Nível de execução do sistema [sys_run_level].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do nível de execução do sistema anterior. Valores possíveis: • fully_operational • ligeiramente_degradado • moderadamente_degradado • severly_degraded

Define o nível de execução do sistema como um pouco degradado.

```
sn_run_level.GlideSystemRunLevel.switchLevel('slightly_degraded');
```

Saída:

```
SystemRunLevel requested to change from: fully_operational to: slightly_degraded
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTableHierarchy - Com escopo

. `GlideTableHierarchy` A API fornece métodos para lidar com informações sobre relacionamentos de tabela.

GlideTableHierarchy - GlideTableHierarchy (cadeia de caracteres tablename)

Instancia um objeto GlideTableHierarchy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getAllExtensions()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as tabelas que estendem a tabela atual e inclui a tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém as tabelas na hierarquia que inclui a tabela atual.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getAllExtensions());
```

Saída: Quebras de linha adicionadas para maior clareza.

```
task,sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,
release_phase,problem,ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,
change_request_imac,incident,release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,
sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - getBase()

Retorna a classe primária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A classe primária.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getBase());
```

Saída:

```
cmdb_ci_computer
```

GlideTableHierarchy - getHierarchy()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as classes na hierarquia da tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres das classes na hierarquia.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getHierarchy());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getName()

Retorna o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getName());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
incident
```

GlideTableHierarchy - getRoot()

Retorna a classe de nível superior na hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe raiz.

```
var table = new GlideTableHierarchy("cmdb_ci_server");
gs.info(table.getRoot());
```

Saída:

```
cmdb
```

GlideTableHierarchy - getTables()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres dos nomes de tabela na hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém os nomes das tabelas na hierarquia.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.getTables());
```

Saída:

```
incident,task
```

GlideTableHierarchy - getTableExtensions()

Retorna uma matriz de cadeias de caracteres que contém todas as tabelas que estendem a tabela atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de cadeias de caracteres que contém as tabelas que estendem a tabela atual.

```
var table = new GlideTableHierarchy("task");
gs.info(table.getTableExtensions());
```

Saída: Quebras de linha adicionadas para maior clareza

```
sc_task,problem_task,change_phase,sc_req_item,kb_submission,release_phase,problem,
ticket,sm_task,hr_task,change_task,change_request,change_request_imac,incident,
release_task,vtb_task,sm_order,hr_case,sysapproval_group,sc_request
```

GlideTableHierarchy - isBaseClass()

Retorna verdadeiro se esta for uma classe base.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual não tiver pai e tiver extensões.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.isBaseClass());
```

Saída:

```
false
```

GlideTableHierarchy - isSoloClass()

Retorna verdadeiro se esta tabela não estiver em uma hierarquia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual não tiver pai e extensões.

```
var table = new GlideTableHierarchy("sys_user");
gs.info(table.isSoloClass());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
true
```

GlideTableHierarchy - hasExtensions()

Retorna verdadeiro desta classe estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela atual tiver extensões.

```
var table = new GlideTableHierarchy("incident");
gs.info(table.hasExtensions());
```

Saída:

```
false
```

GlideTextReader - Com escopo

. `GlideTextReader` A API fornece a capacidade de ler linhas únicas de um fluxo de entrada. Um fluxo de entrada é usado, ele não está sujeito ao limite de tamanho do anexo de 5 MB.

GlideTextReader - GlideTextReader (GlideScriptableInputStream)

Cria um objeto GlideTextReader com escopo para o fluxo de entrada especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada a ser lido.

GlideTextReader - getEncoding()

Retorna a codificação de caracteres do fluxo de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A codificação de caracteres do fluxo de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTextReader - readline()

Retorna uma única linha do fluxo de entrada e retorna uma cadeia de caracteres. Como isso está funcionando fora de um fluxo, não está sujeito ao limite de tamanho de 5 MB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma única linha de entrada até o retorno do carro. Não inclui o retorno de carro. Retorna nulo se não houver conteúdo.

```
var is = new GlideSysAttachment().getContentStream(attachmentSysId);
var reader = new GlideTextReader(is);
var ln = ' ';
while((ln = reader.readLine()) != null) {
  gs.info(ln);
}
```

GlideTime - Com escopo

. `GlideTime` A API fornece métodos para executar operações em objetos GlideTime, como instanciar objetos GlideTime ou trabalhar com campos GlideTime.

Para obter orientação sobre cadeias de caracteres de entrada de data/hora com uma lista de conflitos de formato comuns, consulte Diretrizes de formato de data e hora.

GlideTime - GlideTime()

Instancia um objeto GlideTime com a hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

GlideTime - GlideTime (número de milissegundos)

Instancia um objeto GlideTime com sua hora que começa à meia-noite UTC mais o valor passado.

O valor é ajustado para o fuso horário no qual a instância reside. Por exemplo, se a instância do usuário estiver em um fuso horário de -8 horas do UTC e 1000 for passado, a hora no objeto GlideTime será 16:00:10 (00:00:00 - 8 horas e 10 segundos.)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Número	Hora a ser adicionada à meia-noite UTC. Unidade: Milissegundos

Este exemplo mostra a adição de 10 segundos à meia-noite (UTC), que é ajustada para o fuso horário no qual a instância reside. Neste caso, -8 horas a partir do UTC.

```
var gt = new GlideTime(10000);
gs.info(gt.getDisplayValue());
```

Saída:

```
16:00:10
```

GlideTime - getByFormat (formato de cadeia de caracteres)

Retorna a hora no formato especificado.

Para obter informações sobre os formatos de hora que você pode passar para este método, consulte Formato de campo de data e hora global . Você pode passar esses valores em qualquer ordem e adicionar separadores, como um traço, espaço, barra invertida ou dois pontos. Você também pode passar o caractere "a" para retornar am/pm.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
formato	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser usada para formatar a hora. Por exemplo, se a hora atual for 10:30:20, então: • hh:mm:ss: 10:30:20 • HH: 10 • HH – ss: 10 –- 20 • hh A: 10 AM • S:m:H ss:mm:hh: 20:30:10 20:30:10 • HH/mm/ss: 10/30/20

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Hora no formato especificado.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('12:00:00');
gs.info(gt.getByFormat("HH:mm"));
```

Saída:

```
12:00
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTime - getDisplayValue()

Obtém a hora no formato de exibição do usuário atual e o fuso horário.

Ao projetar regras de negócio ou inclusões de script, lembre-se de que este método pode retornar valores em formatos diferentes para diferentes usuários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A hora no formato e fuso horário do usuário.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue("12:00:00"); // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValue()); // User Time Zone
```

GlideTime - getDisplayValueInternal()

Obtém o valor de exibição no fuso horário do usuário atual e no formato interno (HH:mm:ss).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de hora do objeto GlideTime no fuso horário do usuário atual e o formato de hora interno de HH:mm:ss.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue("01:00:00"); //Internal Time Zone , UTC
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); //User Time Zone
```

GlideTime - getHourLocalTime()

Retorna a parte de horas do horário usando o fuso horário local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário local.

GlideTime - getHourOfDayLocalTime()

Retorna a parte de horas do horário usando o fuso horário local. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário local. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

GlideTime - getHourOfDayUTC()

Retorna a parte de horas do horário usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 24 horas.

GlideTime - getHourUTC()

Retorna a parte de horas do horário usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 12 horas. Meio-dia e meia-noite são representados por 0, não 12.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	As horas usando o fuso horário UTC. O número de horas é baseado em um relógio de 12 horas. Meio-dia e meia-noite são representados por 0, não 12.

GlideTime - getMinutesLocalTime()

Retorna o número de minutos usando o fuso horário local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de minutos usando o fuso horário local.

GlideTime - getMinutesUTC()

Retorna o número de minutos da hora com base no fuso horário UTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de minutos da hora usando o fuso horário UTC.

GlideTime - getSeconds()

Retorna o número de segundos no minuto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de segundos no minuto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTime - getValue()

Obtém o valor de hora armazenado no banco de dados pelo objeto GlideTime no formato interno, HH:mm:ss e o fuso horário do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de hora no fomat interno e no fuso horário do sistema.

```
var gt = new GlideTime();
gs.info(gt.getValue()); // Internal Time Zone, UTC
```

GlideTime - setDisplayValue(cadeia de caracteres asExibida)

Define um valor de hora usando o formato de exibição e o fuso horário do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AsExibido	Cadeia de caracteres	A hora no formato de exibição do usuário atual e no fuso horário. O parâmetro deve ser formatado usando o formato de exibição preferencial do usuário atual, como HH:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gt = new GlideTime();
gt.setDisplayValue('01:00:00');   // User Time Zone
gs.info(gt.getDisplayValueInternal()); // User Time Zone
```

GlideTime - setValue(cadeia de caracteres o)

Define a hora do objeto GlideTime no fuso horário interno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
o	Cadeia de caracteres	A hora no formato hh:mm:ss.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gt = new GlideTime();
gt.setValue('01:00:00');  //Internal Time Zone, UTC
gs.info("time is "+ gt.getByFormat('hh:mm:ss'));
```

GlideTime - subtrair (GlideTime startTime, GlideTime endTime)

Obtém a diferença de duração entre dois valores de objeto GlideTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startTime	GlideTime	O valor inicial.
endTime	GlideTime	O valor final.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideDuration	A duração entre os dois valores.

```
var gd1 = new GlideTime();
gd1.setDisplayValue("09:00:00");
var gd2 = new GlideTime();
gd2.setDisplayValue("09:10:00");

var dur = GlideDate.subtract(gd1, gd2); //the difference between gdt1 and gdt2
gs.info(dur.getDisplayValue());
```

GlideTimeline - Global

. `GlideTimeline` A API fornece a implementação principal para configurar e exibir uma linha do tempo do kit de ferramentas de janelas Glide.

Por segurança, o GlideTimeline já foi instanciado como uma variável de instância única chamada `GlideTimeline` . Todas as configurações devem ser feitas na seção client script da página de programação correspondente que faz referência a esta variável de instância.

GlideTimeline - groupByParent (booliano b)

Especifica se os itens da linha do tempo devem ser agrupados ou não por seus primários. Se **verdadeiro** , isso aninhará todos os itens secundários dentro de seus itens primários. Isso afeta a ordem de exibição e os secundários sempre serão listados imediatamente após o primário. O valor padrão para `groupByParent`a propriedade é **falso** .

Se **verdadeiro** , isso aninhará todos os itens secundários dentro de seus itens primários. Isso afeta a ordem de exibição e os secundários sempre serão listados imediatamente após o primário. O valor padrão para `groupByParent`a propriedade é **falso** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** Exibe itens da linha do tempo agrupados por primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.groupByParent(true);
```

GlideTimeline - registerEvent(cadeia de caracteres strServerEvent, cadeia de caracteres strScriptIncludeName)

Registra o evento do servidor da Linha do tempo especificado. . `StrServerEvent` deve ser um dos eventos permitidos para que o registro funcione corretamente. Quando o evento ocorre, o. `GlideTimeline` envia uma solicitação para o servidor e processa o evento conforme tratado dentro do `StrScriptIncludeName` classe.

. `StrServerEvent` deve ser um dos eventos permitidos para que o registro funcione corretamente. Quando o evento ocorre, o. `GlideTimeline` envia uma solicitação para o servidor e processa o evento conforme tratado dentro do `StrScriptIncludeName` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrServerEvent	Cadeia de caracteres	Especifica um dos seguintes eventos que diferenciam maiúsculas de minúsculas: • `getItems` • `elementMoveX` • `elementMoveY` • `elementMoveXY` • `elementSuccessor` • `elementTimeAdjustStart` • `elementTimeAdjustEnd` • `inputBox` • `itemMove`
StrScriptIncludeName	Cadeia de caracteres	Especifica o nome da classe para receber `strServerEvent`. Esta classe deve ser definida em uma inclusão de script que se estende `ResuctTimelineSchedulePage` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.registerEvent("getItems", "TimelineGanttSchedulePage");
```

GlideTimeline - setAutoRefresh(número intSeconds)

Especifica o número de segundos de espera antes de executar uma atualização automática dos dados na linha do tempo. Definir o número de segundos como 0 desativará a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atualização automática. Por padrão, a atualização automática está desabilitada. Se `intSeconds`é maior que 0 e menor que o tempo mínimo permitido em segundos (10), será definido como 10 segundos.

Definir o número de segundos como 0 desativará a atualização automática. Por padrão, a atualização automática está desabilitada. Se intSeconds for maior que 0 e menor que o tempo mínimo permitido em segundos (10), ele será definido como 10 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IntSeconds	Número	Um número inteiro que especifica o tempo em segundos entre a atualização automática.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setAutoRefresh(15); // Sets the interval for auto-refreshing to 15 seconds.
```

GlideTimeline - setDefaultPointIconClass(cadeia de caracteres icon_class)

Especifica a classe de ícone padrão a ser usada para períodos da linha do tempo com duração zero se nenhuma classe de ícone tiver sido especificada explicitamente nas propriedades do período da linha do tempo retornado do servidor. O valor padrão para `SetDefaultPointIconClass` a propriedade é `milestone`.

O valor padrão para `SetDefaultPointIconClass` a propriedade é `milestone`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
icon_class	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que especifica um dos seguintes valores: • marco • blue_square • sépia_square • green_square • red_square • black_square • blue_circle • sépia_circle • green_circle • red_circle • black_circle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setDefaultPointIconClass('blue_circle');
```

GlideTimeline - setExtraAjaxParam(cadeia de caracteres strName, cadeia de caracteres strValue)

Permite a configuração de parâmetros adicionais no client script a serem disponibilizados para os eventos de Inclusão de script correspondentes usando `GetParameter()` método. Parâmetros de URI que são prefixados com `sysparm_timeline_` Será incluído automaticamente em todas as chamadas AJAX do lado do servidor.

Parâmetros de URI que são prefixados com `sysparm_timeline_` Será incluído automaticamente em todas as chamadas AJAX do lado do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrName	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro URI.
strValue	Cadeia de caracteres	O valor de strName.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setExtraAjaxParam("sysparm_timeline_limit", "5");
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(cadeia de caracteres objStartDate, cadeia de caracteres objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O formato das datas de início e término deve estar no formato de carimbo de data/hora padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . `initialViewRange`a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O formato das datas de início e término deve estar no formato de carimbo de data/hora padrão: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . `initialViewRange`a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjStartDate	Cadeia de caracteres	A hora de início do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjEndDate	Cadeia de caracteres	A hora de término do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(number objStartDate, number objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . *`initialViewRange`*a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . *`initialViewRange`*a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjStartDate	Número	A hora de início do intervalo de exibição em milissegundos.
ObjEndDate	Número	A hora de término em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, 1277647200000);
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(cadeia de caracteres objStartDate, número objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . *`initialViewRange`*a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . *`initialViewRange`*a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjStartDate	Cadeia de caracteres	A hora de início do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .
ObjEndDate	Número	A hora de término em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExampleExplantação

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange("2010-06-20 08:00:00", 1277647200000);
```

GlideTimeline - setInitialViewRange(Number objStartDate, cadeia de caracteres objEndDate)

Especifica o intervalo visível inicial da linha do tempo. O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . `initialViewRange`a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

O intervalo padrão é o intervalo que especifica o ponto de período mais antigo da linha do tempo até o final do período mais recente da linha do tempo. . `initialViewRange`a propriedade for especificada, ela substituirá o intervalo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjStartDate	Número	A hora de início do intervalo de exibição em milissegundos.
ObjEndDate	Cadeia de caracteres	A hora de término do intervalo de exibição no formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ExampleExplantação

```
// Sets the initial range to begin on June 20th, 2010 at 8:00 AM and end on June 28th, 2010 at 2:00 PM UTC time.
    glideTimeline.setInitialViewRange(1277046000000, "2010-06-28 14:00:00");
```

GlideTimeline - setReadOnly(booliano b)

Habilita ou desabilita todas as interações de evento da linha do tempo. Se habilitada, a interação do evento será determinada a partir dos atributos correspondentes especificados por cada um `Linha do tempo` Item. O valor padrão para `readOnly`a propriedade é **falso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se habilitada, a interação do evento será determinada a partir dos atributos correspondentes especificados por cada um `Linha do tempo` Item. O valor padrão para `readOnly`a propriedade é **falso** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** marca toda a linha do tempo como **somente leitura** (não interativo).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.setReadOnly(true);
```

GlideTimeline - showDependencyLines (booliano b)

Especifica se as linhas de dependência devem ser mostradas ou não entre os períodos da linha do tempo. Este método se aplica somente se o conjunto de itens da linha do tempo retornado do servidor incluir relacionamentos de dependência. O valor padrão da propriedade showDependencyLines é **falso** .

Este método se aplica somente se o conjunto de itens da linha do tempo retornado do servidor incluir relacionamentos de dependência. O valor padrão da propriedade showDependencyLines é **falso** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** exibe linhas de dependência na linha do tempo; caso contrário, não exibirá.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showDependencyLines(true);
```

GlideTimeline - showGridLines(bShowGridlines booliano , valor numérico)

Especifica se as linhas de grade devem ser mostradas ou não para cada linha de dados na linha do tempo. Por padrão, as linhas de grade estão habilitadas.

Por padrão, as linhas de grade estão habilitadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BShowGridlines	Booliano	Se **verdadeiro** , a linha do tempo mostra linhas de grade; caso contrário, não exibirá linhas de grade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	valor

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	ReturnValue

```
glideTimeline.showGridLines(false); // Disables grid lines.
```

GlideTimeline - showLeftPane(booliano b)

Especifica se o painel esquerdo deve ser exibido ou não na linha do tempo. O valor padrão para *leftPane*a propriedade é **verdadeiro** .

O valor padrão para *leftPane*a propriedade é **verdadeiro** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** , a linha do tempo mostra o painel esquerdo; caso contrário, o painel esquerdo não será exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPane(false);
```

GlideTimeline - showLeftPaneAsTree(booliano b)

Especifica como mostrar itens secundários no painel esquerdo da linha do tempo. Os itens secundários são exibidos como nós aninhados e recuados com capacidade de expandir e recolher ou em um único nível de recuo. O valor padrão para *showLeftPaneAsTree*a propriedade é **falso** .

O valor padrão para *showLeftPaneAsTree*a propriedade é **falso** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** , os nós de item secundário são mostrados como recuados com o recurso expandir/recolher; caso contrário, todos os itens do painel esquerdo serão exibidos em um único nível de recuo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPaneAsTree(true);
```

GlideTimeline - showLeftPaneInputBox(booliano b, cadeia de caracteres strDefaultValue)

Especifica se a caixa de entrada de texto deve ser exibida ou não na parte inferior do painel esquerdo com um valor padrão, conforme especificado por **StrDefaultValue**. Se o painel esquerdo estiver desabilitado via `ShowPaneEsquerda()`, a caixa de entrada não ficará visível. O valor padrão para `showLeftPaneInputBox`a propriedade é **falso**.

Se o painel esquerdo estiver desabilitado via `ShowPaneEsquerda()`, a caixa de entrada não ficará visível. O valor padrão para `showLeftPaneInputBox`a propriedade é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** mostre a caixa de entrada do painel esquerdo.
StrDefaultValue	Cadeia de caracteres	O valor padrão a ser exibido na caixa de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showLeftPaneInputBox(true, 'Add a new task ...');
```

GlideTimeline - showSummaryPane(booliano b)

Especifica se o painel de resumo deve ser mostrado ou não na parte inferior da linha do tempo. O valor padrão da propriedade showSummaryPane é **verdadeiro**.

O valor padrão da propriedade showSummaryPane é **verdadeiro**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, a linha do tempo inclui o painel de resumo; caso contrário, o painel de resumo não será exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showSummaryPane(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimeline - showTimelineText (booliano b)

Especifica se o texto da linha do tempo deve ser mostrado ou não abaixo de cada período da linha do tempo no painel primário da linha do tempo. O valor padrão da propriedade showTimelineText é **falso** .

O valor padrão da propriedade showTimelineText é **falso** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** Exibe texto descritivo abaixo de cada período da linha do tempo; caso contrário, nenhum texto será exibido abaixo de cada período da linha do tempo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.showTimelineText(true);
```

GlideTimeline - snapVertScrollingIntoRows (booliano b)

Especifica se o movimento vertical dos objetos do período da linha do tempo (se registrado adequadamente para executar este evento) deve ser ajustado na linha mais próxima. Por padrão, este valor está habilitado.

Por padrão, este valor está habilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** encaixa o movimento vertical de objetos do período da linha do tempo em linhas; caso contrário, os itens se movem exatamente em relação ao mouse.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.snapVertScrollingIntoRows(false);
```

GlideTimeline - sortByLeftLabelText (booliano b)

Especifica se os itens devem ser agrupados ou não pelo texto do rótulo esquerdo. O valor padrão para *sortByLeftLabelTexta* propriedade é **falso** .

O valor padrão para *sortByLeftLabelTexta* propriedade é **falso** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro** Classifique os itens da linha do tempo em ordem alfabética pelo texto especificado no rótulo esquerdo de cada item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByLeftLabelText(true);
```

GlideTimeline - sortByStartDate (booliano b)

Especifica se a lista de itens da linha do tempo retornados pela data de início mais antiga dos objetos do período da linha do tempo de um item deve ser classificada ou não. Se `GroupPorParent()` definido **verdadeiro**, os itens são classificados após a ocorrência do agrupamento. O valor padrão para `sortByStartDate`a propriedade é **falso**.

Se `GroupPorParent()` definido **verdadeiro**, os itens são classificados após a ocorrência do agrupamento. O valor padrão para `sortByStartDate`a propriedade é **falso**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se **verdadeiro**, Classifique os itens da linha do tempo cronologicamente começando com a data de início mais antiga.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByStartDate(true);
```

GlideTimeline - sortByTimelineLabelText (booliano b)

Especifica se a lista de itens da linha do tempo retornados deve ser classificada ou não em ordem alfabética de acordo com o texto especificado para mostrar no painel Linha do tempo.

Nota: Esta ordem de classificação ainda se aplica mesmo se o texto da linha do tempo tiver sido definido **falso** por meio do `MostrarTempoTexto()` método. Se `GroupPorParent()` definido **verdadeiro** os itens serão classificados adequadamente após a ocorrência do agrupamento.

O valor padrão para `sortByTimelineLabelTexta` propriedade é **falso**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Se verdadeiro, classifica os itens da linha do tempo em ordem alfabética pelo texto especificado no texto do período da linha do tempo de cada item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
glideTimeline.sortByTimelineLabelText(true);
```

GlideTimelineItem - Global

. `GlideTimelineItem` A API estende o resumo `ScheduleItem` classe para definir propriedades adicionais que são específicas para a linha do tempo.

Um item de linha do tempo é essencialmente qualquer item exibido em uma linha singular ao longo da linha do tempo. GlideTimelineItem tem zero ou mais períodos associados (objetos TimelineSpan).

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(cadeia de caracteres tablename)

Criar um "fictício" `GlideTimelineItem` objeto.

Isso é útil para criar linhas que não permitem nenhum YMoving para; no entanto, contêm secundários aninhados (por exemplo, a linha "Usuários" de nível superior na Linha do tempo de recursos do grupo). . `sys_id` Precisa ser exclusivo para que as funções de nível DOM analisem corretamente. Por padrão, este objeto não será "droppable" porque um nome de tabela não foi especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideTimelineItem - GlideTimelineItem(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres sys_id)

Construtor que define a tabela necessária e. `sys_id` propriedades.

O restante das propriedades deste objeto deve ser definido pelo solicitante. Por padrão, esta instância de objeto é "droppable", já que um nome de tabela é especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys ID do objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(cadeia de caracteres tablename)

Cria um novo `Span de tempo` objeto associado ao objeto da instância atual.

Se não houver outro `Span de tempo` objetos existem, o objeto recém-criado compartilhará o mesmo `sys_id` como objeto da instância atual. Caso contrário, um GUID gerado aleatoriamente será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela associada ao objeto atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	A instância do objeto do período recém-criada.

GlideTimelineItem - createTimelineSpan(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres sys_id)

Cria um novo `Span de tempo` objeto associado ao objeto da instância atual usando a tabela especificada e o sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela associada ao objeto atual
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Instância de objeto do período recém-criada.

O exemplo a seguir mostra como usar `CreateTimelineSpan()` Para criar um novo objeto TimelineSpan.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
  /* Create a new TimelineSpan object associated with the current instance object using the
 specified table and sys_id. */
  item.createTimelineSpan(grUser.getTableName(), grUser.getUniqueValue());
}
```

GlideTimelineItem - getImage( )

Retorna uma cadeia de caracteres que especifica o nome do arquivo de imagem associado ao atual `GlideTimelineItem` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do arquivo de imagem associado ao GlideTimelineItem atual. Se nenhuma imagem estiver associada ao item atual, uma cadeia de caracteres vazia ("") será retornada.

GlideTimelineItem - getIsDroppable( )

Indica se o objeto da instância atual deve ou não ser permitido como uma "zona para soltar" ao mover elementos da linha do tempo verticalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se for descartável; caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimelineItem - getLeftLabelText( )

Retorna o texto a ser exibido no painel esquerdo (se habilitado).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do texto a ser exibido no painel esquerdo.

GlideTimelineItem - getParent( )

Retorna o exclusivo `sysId`da atual `GlideTimelineItem` objeto primário de.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O SYSID exclusivo do objeto primário do GlideTimelineItem atual. Se o primário não existir, retornará uma cadeia de caracteres vazia ("").

GlideTimelineItem - getTimelineSpans( )

Retorna todos os `Span de tempo` Objetos associados à instância atual em uma ArrayList.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	A lista de objetos TimelineSpan associados à instância atual.

GlideTimelineItem - isTextBold( )

Indica se o texto do painel esquerdo está definido para ser exibido usando um estilo em negrito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o texto deve ficar em negrito. Valores possíveis: • Verdadeiro: O texto deve ficar em negrito. • Falso: O texto não deve ficar em negrito.

O exemplo a seguir verifica se o estado de um incidente é "Novo" e define o texto do item como negrito.

```
var NewIncidentTimelineScriptInclude = Class.create();
NewIncidentTimelineScriptInclude.prototype =
 Object.extendsObject(AbstractTimelineSchedulePage, {

 getItems: function() {
   // Specify the page title
   this.setPageTitle('New Incident Timeline');

   var groupNew = new GlideTimelineItem('new');
   groupNew.setLeftLabelText('New Incidents');

   groupNew.setImage('../images/icons/all.gifx');
   this.add(groupNew);

   // Get all the new incidents and add them to a new label
   var grIncident = new GlideRecord('incident');
   grIncident.query();
   while (grIncident.next()) {
     // Loop through all and capture new incidents
     if (grIncident.incident_state != '1') continue;

     // Create the item and the span item.
     var item = new GlideTimelineItem(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);
     var span = item.createTimelineSpan(grIncident.getTableName(), grIncident.sys_id);

     if (grIncident.incident_state == '1') { // New
       item.setParent(groupNew.getSysId());
       // Check and set bold text
         item.setTextBold(item.isTextBold() ? false : true);
       }
     item.setImage('../images/icons/open.gifx');
     span.setTimeSpan(grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue(),
     grIncident.getElement('opened_at').getGlideObject().getNumericValue());

     // Show different colors based upon the priorities only for new incidents
     switch (grIncident.getElement('priority').toString()) {
       case '1':
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        span.setPointIconClass('red_circle');
        break;
      case '2':
        span.setPointIconClass('red_square');
        break;
      case '3':
        span.setPointIconClass('blue_circle');
        break;
      case '4':
        span.setPointIconClass('blue_square');
        break;
      case '5':
        span.setPointIconClass('sepia_circle');
        break;

      default: // Otherwise, the default point icon class will be used (Milestone)
    }

    // Common item properties
    item.setLeftLabelText(grIncident.short_description);

    // Common span properties
    span.setSpanText(grIncident.short_description);
    span.setSpanColor('blue');
    span.setTooltip('<strong>' + GlideStringUtil.escapeHTML(grIncident.short_description) +
      '</strong><br>' + grIncident.number);
    this.add(item);
  }
 }

});
```

GlideTimelineItem - setImage(cadeia de caracteres strImageName)

Define o nome do arquivo de imagem (incluindo seu caminho) a ser usado como o ícone do item no painel esquerdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrImageName	Cadeia de caracteres	Nome da imagem, incluindo seu caminho.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `SetImage()` para definir a imagem que deve aparecer para o ícone no painel esquerdo.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setIsDraggable(booliano b)

Define se o objeto da instância atual pode ou não ser clicado e arrastado para outro `GlideTimelineItem` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser movido usando clicar e arrastar. Valores válidos: • Verdadeiro: O item pode ser movido clicando e arrastando. • Falso: O item não pode ser movido usando clicar e arrastar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `SetIsDraggable()` Para permitir que o objeto atual seja arrastado para outro GlideTimelineItem.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimelineItem - setLeftLabelText (cadeia de caracteres strText)

Especifica o texto a ser exibido no painel esquerdo deste item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no painel esquerdo deste item.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `SetLeftLabelText()` para definir o texto no painel esquerdo.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTimelineItem - setParent(cadeia de caracteres SYSID)

Define o primário do atual `GlideTimelineItem` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	O SYSID do GlideTimelineItem que deve se tornar o pai do GlideTimelineItem atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTimelineItem - setTextBold(booliano b)

Especifica se o estilo de texto do item deve ser colocado em negrito ou não no painel esquerdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
b	Booliano	Sinalizador que indica se o texto no painel esquerdo deve ficar em negrito. Valores válidos: • Verdadeiro: O texto deve ficar em negrito. • Falso: O texto não deve ficar em negrito.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto no painel esquerdo como negrito.

```
var project_id="741cc7491b6f1c5043de32231b4bcbc5"; // Project ID
var grUser = new GlideRecord('user_resource');
grUser.addQuery('planned_task', project_id);
grUser.setQueryReferences(true);
grUser.orderBy('user.name', 'DESC');
grUser.query();
while (grUser.next()) {
  var item = new GlideTimelineItem(grUser.getTableName(), grUser.user);
  /* Specify the text to display in the left pane for this item. */
  item.setLeftLabelText(grUser.user.name);
  /* Set the name of the image file (including it's path) */
  item.setImage('../images/icons/user.gifx');
  /* Specify whether or not to bold the text style of the item in the left pane. */
  item.setTextBold(true);
  /* Set whether or not the current instance object can be clicked and dragged into another
 GlideTimelineItem */
  item.setIsDraggable(true);
}
```

GlideTransformLog - escopo, global

. `GlideTransformLog` A API fornece métodos para criar um objeto GlideTransformLog para registrar mensagens em logs do localhost.

Tópicos relacionados

GlideImportLog

GlideImportSetRun

GlideImportSetTable

GlideImportSetTransformer

GlideImportSetTransformMap

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideTransformLog - GlideTransformLog()

Instancia um objeto GlideTransformLog.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var importLog = new GlideTransformLog();
```

GlideTransformLog - ERROR (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem do tipo Erro nos logs do localhost.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.error('Error executing transform');
```

GlideTransformLog - INFO (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem do tipo Informações nos logs do host local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.info('Successfully executed the transform.');
```

GlideTransformLog - WARN (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra em log uma mensagem do tipo aviso nos logs do localhost.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de log de transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var importLog = new GlideTransformLog();
importLog.warn('Transform taking longer than expected');
```

GlideTransientDynamicAttribute - Global

. `GlideTransientDynamicAttribute` A API fornece acesso a metadados de atributos dinâmicos transientes.

Esta API fornece métodos que permitem obter valores de atributos dinâmicos transientes que são adicionados a um campo DynamicAttributeStore e não definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transientes são todos manipulados como tipos de dados de cadeia de caracteres e não têm sys_id. Para obter mais detalhes sobre atributos dinâmicos, consulte Esquema dinâmico . Os mesmos métodos também estão disponíveis para atributos dinâmicos no GlideDynamicAttribute - Global API.

Para usar esta API para criar atributos dinâmicos, você deve ter a função dynamic_schema_writer. Para ler dados dinâmicos usando esta API, você deve ter a função dynamic_schema_reader.

Consulte também:

- GlideDynamicAttributeStore - Global
- GlideElementDynamicAttributeStore - Global

GlideTransientDynamicAttribute - getGroupName()

Obtém o valor da propriedade Nome do grupo de um objeto de atributo dinâmico transitório.

A partir de Zurich grupos dinâmicos foram removidos do esquema dinâmico. Para atributos dinâmicos definidos com um grupo de atributos dinâmicos associado antes de Zurich este método continua a funcionar para compatibilidade com versões anteriores. Os clientes são solicitados a migrar para as definições de Atributo dinâmico atuais para aproveitar as melhorias futuras em recursos e funcionalidades.

Para obter detalhes de migração, consulte Guia de migração do Zurich de esquema dinâmico [KB2146133] artigo na Base de conhecimento do Now Support.

Nota: Este método retorna nulo para atributos migrados e atributos recém-criados.

Você pode usar atributos dinâmicos em categorias dinâmicas para simplificar a administração e melhorar a experiência do usuário do esquema dinâmico. Para obter mais informações, consulte Trabalhar com Esquema dinâmico .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Nome do grupo do atributo dinâmico transitório.

No exemplo a seguir, o valor do nome do grupo de objetos de atributo dinâmico transitório é exibido como . .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getGroupName() = " + attr.getGroupName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getGroupName() = a
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getGroupName() = a
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getName()

Obtém o valor da propriedade name de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da propriedade de nome do atributo dinâmico transitório.

No exemplo a seguir, o valor do nome do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como `b` .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getPath()

Obtém o valor da propriedade path de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do caminho do atributo dinâmico transitório.

No exemplo a seguir, o valor do caminho do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como a->b .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - getSysId()

Obtém o valor sys_id (indefinido) de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o objeto selecionado for um atributo dinâmico transitório, o resultado será indefinido. Caso contrário, sys_id de um atributo dinâmico.

No exemplo a seguir, o valor do sys_id do objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como nulo .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - gettype()

Obtém o valor da propriedade de tipo de um objeto de atributo dinâmico transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do tipo de dados do atributo dinâmico transitório. O tipo de dados para atributos dinâmicos transientes é sempre cadeia de caracteres.

No exemplo a seguir, o valor do tipo de objeto de atributo dinâmico transitório é exibido como cadeia de caracteres .

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideTransientDynamicAttribute - isTransient()

Retorna se um objeto é um atributo dinâmico transitório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um atributo dinâmico é transitório. Valores válidos: • Verdadeiro: O atributo dinâmico é transitório. Os atributos dinâmicos são definidos na tabela Atributo dinâmico [dynamic-attribute] com um tipo de dados e um sys-id. • Falso: O atributo dinâmico não é transitório. Atributos dinâmicos transientes são atributos dinâmicos que foram adicionados a um `DynamicAttributeStore` Campo sem uma definição na tabela Atributo dinâmico [dynamic_attribute]. Atributos dinâmicos transientes são manipulados como cadeias de caracteres e não têm sys_id.

No exemplo a seguir, `IsTransient()` retornos de método verdadeiro para o objeto transitório.

```
var das = new GlideDynamicAttributeStore();
das.setDynamicAttributeValue('a->b', 5);    // transient (adding here)
das.setDynamicAttributeValue('a->c', 10);   // defined in dynamic_attribute table

var attributes = das.getDynamicAttributes();
gs.info(attributes);

for (var i = 0; i < attributes.length; i++) {
   var attr = attributes[i];

   gs.info("");
   gs.info("[" + i + "].getPath()      = " + attr.getPath());
   gs.info("[" + i + "].getName()      = " + attr.getName());
   gs.info("[" + i + "].getSysId()     = " + attr.getSysId());
   gs.info("[" + i + "].isTransient()  = " + attr.isTransient());
   gs.info("[" + i + "].getType()      = " + attr.getType());
}
```

Saída:

```
*** Script: a->c,a->b
*** Script:
*** Script: [0].getPath()      = a->c
*** Script: [0].getName()      = c
*** Script: [0].getSysId()     = 8bc411a94fc01210b8ddc0e552ce0b3c
*** Script: [0].isTransient()  = false
*** Script: [0].getType()      = integer
*** Script:
*** Script: [1].getPath()      = a->b
*** Script: [1].getName()      = b
*** Script: [1].getSysId()     = undefined
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: [1].isTransient()  = true
*** Script: [1].getType()      = string
```

GlideUICompatibility - Com escopo

. `GlideUICompatibility` A API fornece a capacidade de as aplicações com escopo definirem suas próprias versões mínimas do navegador. Isso é feito criando propriedades do sistema para a aplicação com escopo.

Você cria as propriedades usando a lista sys_properties e atribui um número de versão. Quando você faz isso na aplicação com escopo, o prefixo <scope-name> é adicionado automaticamente ao nome da propriedade. As propriedades de compatibilidade da IU da aplicação com escopo são:

- <scope-name>.ui.ie_minimum
- <scope-name>.ui.chrome_minimum
- firefox.ui.firefox_minimum <scope-name>
- <scope-name>.ui.safari_major_version_minimum

Em seguida, você pode usar `GlideUICompatibility` classe para determinar se o navegador atual é compatível.

GlideUICompatibility - GlideUICompatibility (cadeia de caracteres scopeName)

Cria um objeto GlideUICompatibility.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopeName	Cadeia de caracteres	Nome do escopo da aplicação.

GlideUICompatibility - getCompatibility()

Retorna os termos "bloquear" ou "permitir" com base na versão do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Qualquer um deles bloco ou permitir .

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blockOrAllow = UICompatibility.getCompatibility();
gs.info(blockOrAllow);
```

Saída:

```
allow
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideUICompatibility - isBlocked()

Determina se o navegador não é compatível (bloqueado).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o navegador está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O navegador está bloqueado. • Falso: O navegador é válido e não está bloqueado.

```
UICompatibility = new GlideUICompatibility(gs.getCurrentScopeName());
var blocked = UICompatibility.isBlocked();
gs.info(blocked);
```

Saída:

```
false
```

GlideURI - Global

. `GlideURI` A API fornece métodos para lidar com parâmetros de URI em uma aplicação global.

Nota: Não use `GlideURI` API em scripts que são executados durante a exportação ou em trabalhos em segundo plano.

Para obter mais informações sobre como usar URIs:

- Navegar por URL
- Pilha de navegação

Consulte também Ação - getGlideURI() .

GlideURI - deleteMatchingParameter (correspondência de cadeia de caracteres)

Exclui um ou mais parâmetros do URI que correspondem ao início da cadeia de caracteres fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correspondência	Cadeia de caracteres	Nome parcial de um ou mais parâmetros a serem removidos da parte de consulta de um URI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir parâmetros de URI que correspondem parcialmente ao nome fornecido.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteMatchingParameter('sysparm_list_');
uri.deleteMatchingParameter('sysparm_record_');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - deleteParameter(nome da cadeia de caracteres)

Remove um parâmetro especificado da parte de consulta do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro a ser removido da parte de consulta de um URI.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir um parâmetro de URI.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

uri.deleteParameter('sysparm_referring_url');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - GET (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro especificado.

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();
uri.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = uri.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `get()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - GET (nome da cadeia de caracteres) .

GlideURI - getFileFromPath()

Retorna a parte do nome do arquivo do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte do nome do arquivo do URI.

```
var gURI = action.getGlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetFileFromPath()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - getFileFromPath() .

GlideURI - GetMap()

Retorna um mapa (pares de valor de chave) que contém cada parâmetro na consulta e seu valor associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	

O exemplo a seguir mostra como obter `sysparm_query` parâmetros. Consulte também Ação - getGlideURI() .

```
gs.action.getGlideURI().getMap().get('sysparm_query');
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - Set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o parâmetro especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o valor de um campo sysparm_query. Consulte também Ação - getGlideURI() .

```
var gURI = action.getGlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `set()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - Set (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres) .

GlideURI - setView (exibição de cadeia de caracteres)

Adiciona o. *`sysparm_view`*parâmetro para a consulta com a exibição nomeada.

Uma exibição define os elementos que aparecem quando um usuário abre um formulário ou uma lista. . *`sysparm_view`*o parâmetro especifica a exibição a ser usada para uma lista ou um formulário. Para obter mais informações sobre exibições, consulte Gestão de exibição .

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ação - getGlideURI()
- GlideModalV3 - switchView()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exibição	Cadeia de caracteres	Nome do *sysparm_view*Parâmetro a ser definido na consulta de URI.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar a exibição Incidentes graves à consulta de URI na tabela Incidentes [incidente]. Por exemplo, _view_major%20Incidentes . Consulte também Ação - getGlideURI() .

```
// create the GlideURI object
var uri = action.getGlideURI();

// Adds the Major incidents to the query
uri.setView('Major Incidents');

//
 https://instance.service-now.com/incident.do?sys_id=0&sysparm_view=Major%20Incidents ...
```

Equivalente com escopo

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

GlideURI - toString (caminho da cadeia de caracteres)

Reconstrói a cadeia de caracteres URI e executa a codificação de URL apropriada convertendo caracteres inválidos em seu código de URL. Por exemplo, convertendo & para '%26'.

Parâmetros definidos com *set()* Os métodos também são codificados com o URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho	Cadeia de caracteres	A parte base da URL do sistema à qual o URI está anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL.

Os exemplos a seguir mostram como converter caracteres inválidos em código de URL em uma URL de instância. Consulte também Ação - getGlideURI() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gURI = action.getGlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ToString()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GlideURI - toString (caminho da cadeia de caracteres) .

GlideURI - Com escopo

. `GlideURI` A API fornece métodos para lidar com parâmetros de URI em uma aplicação com escopo.

Nota: Não use `GlideURI` API em scripts que são executados durante a exportação ou em trabalhos em segundo plano.

Para obter mais informações sobre como usar URIs:

- Navegar por URL
- Pilha de navegação

Consulte também: GlideURI - Global .

GlideURI com escopo - GlideURI()

Instancia um objeto GlideURI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

GlideURI com escopo - GET (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro especificado.

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideURI com escopo - getFileFromPath()

Retorna a parte do nome do arquivo do URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A parte do nome do arquivo do URI.

```
var gURI = new GlideURI();

var fileString = gURI.getFileFromPath();
gs.info(fileString);
```

GlideURI com escopo - Conjunto (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o parâmetro especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro.
valor	Cadeia de caracteres	O valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gURI = new GlideURI();
gURI.set('sysparm_query', 'priority=2^active=true' );
var fileString = gURI.get('sysparm_query');
gs.info(fileString);
```

Saída:

```
priority=2^active=true
```

GlideURI com escopo - toString (caminho de cadeia de caracteres)

Reconstrói a cadeia de caracteres URI e executa a codificação de URL apropriada convertendo caracteres inválidos em seu código de URL. Por exemplo, convertendo & para '%26'.

Parâmetros definidos com `set()` Os métodos também são codificados com o URI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho	Cadeia de caracteres	A parte base da URL do sistema à qual o URI está anexado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL.

```
var gURI = new GlideURI();
fileString = gURI.toString('https://<your instance>.service-now.com/navpage.do');
```

GlideUser - Com escopo

. `GlideUser` A API fornece métodos para acessar informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual.

Usando o. `GlideUser` A API evita a necessidade de usar as consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

GlideUser com escopo - getCompanyID()

Retorna o sys_id da empresa do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da empresa.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

GlideUser com escopo - getDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

GlideUser com escopo - getEmail()

Retorna o endereço de e-mail do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

GlideUser com escopo - getFirstName()

Retorna o nome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName());
```

GlideUser com escopo - getID()

Obtém o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

GlideUser com escopo - getLastName()

Retorna o sobrenome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getLastName());
```

GlideUser com escopo - getName()

Retorna o ID do usuário, ou o nome de login, do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do usuário ou nome de login.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

GlideUser com escopo - getPreference (nome da cadeia de caracteres)

Obtém o valor de preferência do usuário especificado para o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da preferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de preferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference(–'myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference(–'myPref'));
```

GlideUser com escopo - getRoles()

Retorna uma lista de funções que inclui funções concedidas explicitamente, funções herdadas e funções adquiridas por associação de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de todas as funções disponíveis para o usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

GlideUser com escopo - getTimeZoneLabel()

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial do usuário atual.

Para obter mais informações sobre como definir o idioma preferencial de um usuário, consulte Idioma específico do usuário .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em seu idioma preferencial.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Saída:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser com escopo - getTimeZoneLabelLang(idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma a ser usado para o rótulo de fuso horário. Localizado na coluna ID da tabela Idioma [sys_language]. Se um idioma válido não for fornecido, o rótulo do fuso horário será retornado em inglês.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em um idioma especificado.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Saída:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser com escopo - getUserRoles()

Retorna a lista de funções concedidas explicitamente ao usuário.

Ao contrário de *`GetRoles()`* este método não retorna funções que o usuário herda ou funções adquiridas da associação do grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de funções atribuídas explicitamente ao usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getUserRoles());
```

GlideUser com escopo - hasRole(função de cadeia de caracteres)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário tem a função especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário tem a função especificada. • Falso: O usuário não tem a função especificada.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

GlideUser com escopo - isMemberOf(grupo de cadeia de caracteres)

Determina se o usuário atual é membro do grupo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id ou nome do grupo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário é membro do grupo especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário é membro do grupo. • Falso: O usuário não é membro do grupo.

O exemplo a seguir verifica se o usuário atual é membro do grupo Capacity MGMT.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Saída:

```
false
```

GlideUser com escopo - savePreference (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Salva um valor de preferência do usuário no banco de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Preferência para salvar.
valor	Cadeia de caracteres	Valor de preferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var currentUser = gs.getUser();
currentUser.savePreference('myPref','red');
gs.info(currentUser.getPreference('myPref'));
```

GlideUser - Global

. `GlideUser` A API fornece métodos para acessar informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual.

Usando o. `GlideUser` A API evita a necessidade de usar as consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

GlideUser - getCompanyID()

Retorna o sys_id da empresa do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da empresa

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getCompanyID());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetCompanyID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetCompanyID() .

GlideUser - getDisplayName()

Retorna o nome de exibição do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome de exibição do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDisplayName());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. *`ObDisplayName()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: ObDisplayName() .

GlideUser - getDomainDisplayValue()

Retorna o valor de exibição do domínio da sessão do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor de exibição do domínio da sessão do usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getDomainDisplayValue());
```

Equivalente com escopo

Não há solução alternativa para aplicações com escopo.

GlideUser - getDomainID()

Retorna o identificador do domínio da sessão atual do usuário.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de domínio.

```
var domain = new GlideRecord('domain');
domain.get(gs.getUser().getDomainID());
gs.info(domain.name);
```

GlideUser - getEmail()

Retorna o endereço de e-mail do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getEmail());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetEmail()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetEmail() .

GlideUser - getFirstName()

Retorna o nome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/Cadeia de caracteres	Nome do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: O tipo de dados para o valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getFirstName();
gs.info('User First Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User First Name: John
*** Script: Data type: object
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetFirstName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetFirstName() .

GlideUser - getID

Retorna o sys_id do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getID());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetID() .

GlideUser - getLastName()

Retorna o sobrenome do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/Cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário. **Nota:** O tipo de dados para o valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userName = currentUser.getLastName();
gs.info('User Last Name: + userName);
gs.info('Data type: ' + typeof userName);
```

```
*** Script: User Last Name: Smith
*** Script: Data type: object
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetLastName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetLastName() .

GlideUser - getMyGroups()

Retorna um iterador que contém a lista de todos os grupos aos quais o usuário pertence. Somente grupos ativos são retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
iterador	Uma lista de sys_ids para os grupos ativos aos quais o usuário pertence.

O exemplo a seguir mostra como retornar uma lista de grupos aos quais o usuário pertence.

```
var groupsArray = gs.getUser().getMyGroups().toArray();
gs.info(groupsArray[0]);
```

Saída:

```
cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

GlideUser - getName()

Retorna o ID do usuário, ou o nome de login, do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do usuário

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getName());
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetName()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetName() .

GlideUser - getRoles()

Retorna uma lista de funções associadas ao usuário. Inclui funções concedidas explicitamente, funções herdadas e funções adquiridas por associação de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Lista separada por vírgulas de funções de usuário.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getRoles());
```

Saída:

```
admin,hr_fulfiller,itsa_fulfiller,security_admin
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetRoles()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetRoles() .

GlideUser - getTimeZoneLabel()

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma preferencial do usuário atual.

Para obter mais informações sobre como definir o idioma preferencial de um usuário, consulte Idioma específico do usuário .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em seu idioma preferencial.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabel());
```

Saída:

```
Europe/Dublin
```

GlideUser - getTimeZoneLabelLang(idioma de cadeia de caracteres)

Retorna o rótulo de fuso horário do usuário atual no idioma especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma a ser usado para o rótulo de fuso horário. Localizado na coluna ID da tabela Idioma [sys_language]. Se um idioma válido não for fornecido, o rótulo do fuso horário será retornado em inglês.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O rótulo do fuso horário do usuário atual.

Este exemplo mostra como retornar o rótulo de fuso horário do usuário atual em um idioma especificado.

```
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("es")); //Spanish
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("ja")); //Japanese
gs.info(gs.getUser().getTimeZoneLabelLang("jksjsjks")); //invalid
```

Saída:

```
Europa/Dublín
ヨーロッパ/ダブリン
Europe/Dublin
```

GlideUser - getUserByID (ID de cadeia de caracteres)

Retorna o objeto de usuário associado ao ID de usuário aprovado (sys_id em sys_user) ou user_name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	ID exclusivo (sys_id) ou user_name do registro de usuário desejado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de usuário associado ao sys_id ou user_name especificado.

Exemplo usando nome de usuário (user_name).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('abel.tuter'); // fetch a different user using the
 user_name field
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

Exemplo usando ID de usuário (sys_id).

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.getFirstName()); // print the first name of the logged in user
var newUser = currentUser.getUserByID('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'); // fetch Abel
 Tuter user using sys_id from sys_user record
gs.info(newUser.getFirstName()); // print the first name of the Abel Tuter user
```

GlideUser - getUserRoles()

Retorna a lista de funções concedidas explicitamente ao usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto/Cadeia de caracteres	Lista de funções separadas por vírgulas atribuídas explicitamente ao usuário. **Nota:** O tipo de dados para o valor retornado é objeto, no entanto, as informações são retornadas como uma cadeia de caracteres.

```
var currentUser = gs.getUser();
var userRoles = currentUser.getUserRoles();
gs.info('User Roles: ' + userRoles);
gs.info('Data type: ' + typeof userRoles);
```

```
*** Script: User Roles: ,admin,security_admin
*** Script: Data type: object
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetUserRoles()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: GetUserRoles() .

GlideUser - hasRole(função de cadeia de caracteres)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o usuário tiver a função.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.hasRole('admin'));
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `HasRole()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: HasRole() .

GlideUser - isExplicitMemberOf(grupo de cadeia de caracteres)

Determina se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. Este método avalia somente grupos ativos.

. `IsMemberOf()` o método retornará verdadeiro para um grupo primário se o usuário for membro do grupo secundário. Use este método se quiser retornar verdadeiro somente para grupos primários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo de usuários a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual é um membro explícito do grupo especificado. • Falso: O usuário atual não é um membro explícito do grupo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como verificar se o usuário atual é um membro explícito do grupo especificado.

```
var isExplMem = gs.getUser().isExplicitMemberOf('b8ef24616fc331003b3c498f5d3ee434');
gs.info(isExplMem);
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Não há equivalente com escopo para este método.

GlideUser - isMemberOf(grupo de cadeia de caracteres)

Determina se o usuário atual é membro do grupo especificado. Este método avalia somente grupos ativos.

Este método retornará verdadeiro para um grupo primário se o usuário for membro do grupo secundário. Use `IsExplicitMemberOf()` se você quiser retornar verdadeiro somente para grupos primários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupo	Cadeia de caracteres	Sys_id ou nome do grupo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário é membro do grupo especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário é membro do grupo. • Falso: O usuário não é membro do grupo.

O exemplo a seguir verifica se o usuário atual é membro do grupo Capacity MGMT.

```
var currentUser = gs.getUser();
gs.info(currentUser.isMemberOf('Capacity Mgmt'));
```

Saída:

```
false
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `IsMemberOf()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: IsMemberOf() .

GlideXMLUtil - escopo, global

. `GlideXMLUtil` A API fornece métodos para remover caracteres inválidos de uma cadeia de caracteres XML e validar uma cadeia de caracteres XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Acesse esses métodos usando o objeto estático GlideXMLUtil. Esta classe está disponível em scripts com escopo e globais.

GlideXMLUtil - removeInvalidChars (cadeia de caracteres xmlString)

Remove caracteres inválidos de uma cadeia de caracteres XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser processada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres com caracteres inválidos removidos.

```
var test = "test\btab";
var removedTest = GlideXMLUtil.removeInvalidChars(test);

gs.info(removedTest);
```

Saída: Testtab

GlideXMLUtil - validateXML(Cadeia de caracteres xmlString, nsAware booliano, booliano forgiveUnclosed)

Determina se a cadeia de caracteres especificada é um XML válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XmlString	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser validada.
NsAware	Booliano	Quando verdadeiro, a validação reconhece os espaços de nome. Quando falso, a validação ignora espaços de nome.
ForgiveUnclosed	Booliano	Quando verdadeiro, a validação não verifica se há marcadores <xml> que encerram a cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna nulo se a cadeia de caracteres for válida. Retorna uma cadeia de caracteres de erro que descreve o erro se a cadeia de caracteres especificada não for válida.

```
var s = "<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?><unload unload_date=\"2017-11-27
 21:56:14\"><incident
 action=\"INSERT_OR_UPDATE\"><active>true</active></incident></unload>";
var xml = GlideXMLUtil.validateXML(s,false, false);
gs.info(xml);
```

Saída: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GSLog - escopo, global

`GSLog` é uma inclusão de script que simplifica o registro em log e a depuração de script implementando níveis de saída de log, selecionáveis por valores sys_properties identificados por solicitante.

Logs gerados usando `GSLog` As APIs são registradas em log nos Logs do sistema. Especificamente, você pode encontrar Logs do sistema na IU navegando até **Tudo** > **Logs do sistema** > **Log do Sistema**. Você pode optar por exibir todos os logs ou tipos de log específicos, como Logs de aplicações, Erros, Declarações de log de script e assim por diante neste item de menu. Filtrando a coluna Origem no **Todos** a exibição de logs pode ajudar a localizar suas entradas mais rapidamente.

Os logs podem estar no nível de depuração, informação, aviso, aviso, erro, ou crit (após o BSD syslog.h e seguidores). O nível de registro em log padrão é AVISO, portanto, os níveis devem ser escolhidos de acordo.

Use para qualquer script do lado do servidor em que você deseja implementar o registro em log de eventos.

Para obter mais informações, consulte Scripts de depuração .

GSLog – GSLog()

Instancia um `GSLog` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TraceProperty	Cadeia de caracteres	Propriedade do sistema que contém um valor que indica o nível em ou acima do qual as mensagens serão gravadas no log.
Solicitante	Cadeia de caracteres	Nome do script que chama o agente de log.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

GSLog – debugOn()

Determina se a depuração está ativada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a depuração está ativada ou desativada. Valores válidos: • Verdadeiro: A depuração está ativada. • Falso: A depuração está desativada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.debugOn());
```

Saída:

```
*** Script : true
```

GLog – getLevel (nível de cadeia de caracteres)

Retorna o nível de log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Opcional. Nível de log.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nível de log.

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
gs.print(gl.getLevel());
```

Saída:

```
*** Script: debug
```

GSLog – initialize(cadeia de caracteres traceProperty, cadeia de caracteres solicitante)

Chamado pelo Prototype JavaScript Framework durante a criação do objeto para inicializar uma nova instância desta classe. Forneça os parâmetros de entrada, mas não chame este método diretamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TraceProperty	Cadeia de caracteres	Propriedade do sistema que contém um valor que indica o nível em ou acima do qual as mensagens serão gravadas no log.
Solicitante	Cadeia de caracteres	Nome do script que chama o agente de log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Log - log (nível de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem no nível especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log.
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.log("debug", "debug message");
```

LogAlert (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra eventos de alerta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logAlert("This is an alert");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an alert
```

LogCrit (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos críticos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logCrit("This is a critical message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a critical message
```

LogDebug (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logDebug("This is a debug message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a debug message
```

LogEmerg (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos de emergência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logEmerg("This is an emergency message");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
*** Script  [TaskSLA ] : This is an emergency message
```

LogErr (mensagem de cadeia de caracteres)

Registra eventos de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logErr("This is an error message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is an error message
```

LogInfo (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos de informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logInfo("This is an info message");
```

LogNotice (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logNotice("This is a notice");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a notice
```

LogWarning (cadeia de caracteres msg)

Registra eventos de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser gravada no log.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.logWarning("This is a warning message");
```

Saída:

```
*** Script [TaskSLA]: This is a warning message
```

GSLog – setLevel (nível de cadeia de caracteres)

Define o nível de log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log a ser definido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var gl = new GSLog("com.snc.sla.tasksla.log", "TaskSLA");
gl.setLevel("debug");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HermesEventPubliherOOB - Com escopo

. *HermesEventPubliherOOB* a inclusão de script fornece métodos para publicar mensagens para Serviço de envio de mensagens Hermes.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir os métodos contidos nesta inclusão de script no HermesEventPublisher inclusão de script. Para obter informações adicionais sobre como substituir os métodos nesta inclusão de script, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

Esta inclusão de script é executada no sn_api_notif_mgmt namespace.

HermesEventPubliherOOB - fetchMessageHeaders(mensagem do objeto)

Retorna os cabeçalhos de mensagem associados à mensagem aprovada.

Você deve chamar este método antes de publicar a mensagem por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes.

A implementação padrão deste método define somente o. *origem* valor do cabeçalho para TMT_SERVICEOW . Se quaisquer outros atributos de cabeçalho precisarem ser passados de volta por este método com base em seus requisitos de negócios, você deverá substituir este método no HermesEventPublisher incluir script e fornecer os atributos de cabeçalho adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Evento TMF a ser publicado no agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte TMF688 Event Management API v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Cabeçalhos do Kafka a serem usados para a mensagem aprovada. Por exemplo: `{ origin: 'TMT_SERVICENOW' }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
   } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
   }
  }
},
```

HermesEventPubliherOOB - fetchPartionKey(mensagem do objeto)

Retorna a chave de partição associada à mensagem aprovada.

Você deve chamar este método antes de publicar a mensagem por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes.

A implementação padrão desse método retorna um ID exclusivo gerado automaticamente como a chave de partição. Esse tipo de implementação garante que as mensagens sejam publicadas uniformemente em todas as partições do tópico. Se você quiser modificar o tratamento de partições, deverá substituir este método no HermesEventPublisher inclusão de script. Outra implementação possível é retornar uma chave de partição exclusiva com base no tipo de evento de mensagem, ou outro atributo, para garantir o sequenciamento de mensagens do mesmo tipo de evento ou atributo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Mensagem a ser publicada usando o agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte TMF688 Event Management API v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Chave de partição Kafka a ser usada para a mensagem aprovada. Por exemplo: 6B29FC40-CA47-1067-B31D-00DD010662DA

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
 headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esse método para incluir sua própria lógica para determinar a chave de partição a ser usada para a mensagem especificada.

```
// Existing implementation for fetching a partition key which is an auto-generated unique ID.
fetchPartionKey: function(message) {
  // Implement it for custom partition key
  // Random message key ensures better distribution of messages across partitions.
  // Same message key ensures that messages always goes to the same partition. This ensures
 a strict sequencing
  //  of messages at the Kafka consumer group level.
  return gs.generateGUID();
},

// Implementation where the partition key is determined based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {
  var eventType = message.eventType;
  var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
  return partionKey;
},
```

HermesEventPublisherOOB - fetchTopicsForMessage(mensagem do objeto)

Retorna todos os tópicos do Kafka associados à mensagem aprovada.

Este método não é implementado na implementação de base, ele retorna apenas um sys_id estático. Você deve substituir este método no HermesEventPublisher Incluir script e fornecer lógica que determina para qual tópico ou tópicos do Kafka enviar a mensagem passada.

Para obter informações adicionais sobre como implementar este método, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Objeto	Mensagem TMF a ser publicada no agente de mensagens Hermes Kafka. Para obter detalhes sobre o formato desta mensagem, consulte TMF688 Event Management API v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de sys_ids dos tópicos do Kafka para os quais a mensagem deve ser enviada. Por exemplo: `[ "9d385017c611228701d22104cc95c371", "8438201ec613628421e13105d396d421" ]` Tabela: Tópico do Kafka [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
 }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esse método para retornar o mesmo sys_id de registro de tópico para cada mensagem passada.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esse método para identificar tópicos para enviar uma mensagem com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.

var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

HermesEventPubliherOOB - publichEventToHermesKafka(Object tmfEventPayload)

Publica a carga compatível com TMF688 aprovada usando Serviço de envio de mensagens Hermes.

Este é um método primário que chama outros métodos para publicar o evento. É improvável que você precise substituir este método, a menos que você queira mudar o mecanismo de publicação do Kafka, como usar Flow Designer em vez de usar ProdutorV2 API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Objeto	Carga de evento compatível com TMF688. Para obter uma descrição do formato desta carga de evento, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishMessageToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
  new HermesEventPublisher().publishEventToHermesKafka(tmfEventPayload);
},
```

HistoryWalk - escopo, global

. `HistórioWalker` A API usa as tabelas de auditoria/histórico para gerar uma versão histórica de um registro existente. Esta versão histórica contém todas as atualizações de todos os campos do registro do Glide especificado.

Esta API fornece a capacidade de retornar um GlideRecord a uma contagem de atualizações anterior (GlideRecord caminhado) com os elementos GlideRecord apropriados preenchidos. Depois que o GlideRecord caminhado é recuperado, a API fornece a capacidade de avançar e retroceder entre os números de atualização, navegando por suas atualizações históricas.

Esta API permite que você:

- Instrua o. `HistórioWalker` API para usar uma implementação específica do analisador de histórico para recuperar dados de auditoria.
- Navegue pela versão histórica de um registro do Glide.
- Aplique os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord existente no estado em que estava em uma contagem de atualizações específica.
- Desative o controle de acesso no nível de linha.
- Desative o controle de acesso no nível do campo.
- Desativar a recuperação e o processamento de dados de "mudanças".
- Habilitar campos de diário.
- Habilitar variáveis.

. `HistórioWalker` A API fornece quatro maneiras de recuperar dados de auditoria:

1. HISTÓRICO - Andador de histórico

   Se não estiver disponível ou não estiver atualizado, criará um registro Conjunto de históricos [sys_history_set] para o registro do Glide que você passou ao instanciar o. `HistórioWalker` API, usando os dados na tabela Auditoria do sistema [sys_audit]. A tabela sys_history_set contém o nome da tabela Histórico associada [sys_history_line]. A tabela sys_history_line contém um registro para cada valor de campo que foi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

atualizado na tabela que está sendo percorrida. Usando este método de recuperação, `HistórioWalker` os métodos recuperam dados do histórico da tabela sys_history_line gerada, em vez de consultar diretamente a tabela sys_audit.

Os registros na tabela sys_history_line são classificados e agrupados por valores crescentes de campo Atualizar [atualizar] em vez de por ordem cronológica. O campo de atualização está associado vagamente ao campo Atualizações [sys_mod_count] na tabela de tarefas.

Nota: As atualizações de sys_mod_count por clientes não são sincronizadas e, portanto, podem ser substituídas, tornando essa contagem não confiável.

2. AUDIT - Andador de auditoria

   Consulta a tabela sys_audit para o registro do Glide que você passou ao instanciar o. `HistórioWalker` API. Cada registro na tabela sys_audit contém as mudanças nos valores de campo que ocorreram durante a vida útil do registro.

   Os registros são classificados em ordem crescente pelo campo Contagem de atualizações [record_checkpoint] em vez de por ordem cronológica. O campo record_checkpoint está associado vagamente ao campo Atualizações [sys_mod_count] na tabela de tarefas. A correlação de um para um não é garantida.

   Coisas a serem consideradas ao decidir se o método de recuperação de AUDITORIA deve ser usado:

   - Tamanho da tabela sys_audit. A tabela sys_audit pode se tornar bastante grande, pois as mudanças de todos os campos em todos os registros são mantidas nesta tabela.
   - Possível falta de atualização de registro zero dependendo da configuração da propriedade do sistema `glide.sys.audit_inserts`. Esta propriedade define se um registro de auditoria é criado com os valores de campo iniciais quando um registro é inserido pela primeira vez em uma tabela. Em um sistema de base, esta propriedade é definida como "falsa", causando `HistórioWalker` API para fazer processamento adicional para considerar essas informações ausentes.

   Como tal, executando o. `HistórioWalker` A API com AUDITORIA não é tão eficiente quanto o HISTÓRICO ou O PONTO DE VERIFICAÇÃO.

3. CHECKPOINT - Analista do ponto de verificação

   Usa uma abordagem híbrida para obter dados históricos da tabela sys_history_set ou sys_audit, dependendo da configuração da propriedade do sistema `com.glide.history_walker.max_history_count`. Se o registro a ser visitado tiver um sys_mod_count que exceda o valor definido nesta propriedade, o valor padrão for 1 000, o analisador do ponto de verificação usará a tabela sys_audit para obter dados do histórico. Caso contrário, ele usará a tabela sys_history_set.

   Essa verificação é que a tabela sys_history_set fornece uma abordagem mais eficiente para dados de histórico de referência, mas somente até um determinado ponto. Quando o número total de atualizações de campo atinge um determinado nível, aproximadamente 10 mil, a geração da tabela sys_history_set pode exceder o tempo limite da transação do usuário. Se o tempo limite for excedido, os resultados gerais serão piores em desempenho do que a execução na tabela sys_audit que contém todas as atualizações de tabela. O andador do ponto de verificação usa `com.glide.history_walker.max_history_count`determinar o conjunto de registros ideal a ser usado para obter o melhor desempenho.

   Os registros são agrupados e classificados em ordem crescente pelo campo Ponto de verificação interno do registro [internal_checkpoint]. Como o campo internal_checkpoint é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um carimbo de data/hora, os registros estão em ordem cronológica. Além disso, o campo internal_checkpoint não tem associação com o campo task.sys_mod_count.

A diferença mais importante entre o andador de ponto de verificação e outros andadores é que os outros andadores são acoplados e orientados por entradas task.sys_mod_count e relacionados a sys_audit.record_checkpoint e sys_history_line.update. O caminhante do ponto de verificação usa os campos sys_audit.internal_checkpoint e sys_history_line.internal_checkpoint, respetivamente.

O ponto de verificação interno do registro aborda esses dois problemas, tornando o analisador do ponto de verificação a maneira mais confiável de recuperar dados do histórico de auditoria.

4. Andador de histórico off-line

   Fornece o recurso de histórico off-line usado por aplicações como o aplicativo off-line para celular de serviço de campo. Quando uma extensão de tabela de tarefas tem campos com o atributo de dicionário offline_timestamp_field definido, o analisador de histórico offline é executado independentemente de qualquer propriedade ou instrução explícita para usar outro analisador. O andador de histórico off-line usa as tabelas sys_history_line e sys_history_set, que contêm dados de histórico ordenados propositadamente por data e hora, para oferecer suporte a atualizações off-line. Somente o andador de histórico off-line pode fornecer resultados precisos para essas tabelas.

   Nota: Para atualizações off-line, o. `HistórioWalker` A API é iniciada automaticamente e os únicos dois métodos que você pode usar são: `WalkTo(0)` e. `WalkForward()` . Você não pode chamar outro `HistórioWalker` métodos para atualizações off-line.

A propriedade do sistema `com.snc.walker.default`define o tipo padrão de acompanhamento de registro a ser executado ao instanciar o. `HistórioWalker` API. Para atualizar clientes, esta propriedade é definida como "HISTÓRICO". Para novos clientes, esta propriedade é definida como "PONTO DE VERIFICAÇÃO".

Ao instanciar o. `HistórioWalker` API da seguinte forma, a. `com.snc.walker.default`A propriedade determina qual implementação do andador de registro a API usa.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>);
```

Você também pode passar o tipo de agente de registro a ser usado ao instanciar a API. Sempre é aconselhável incluir a implementação do caminhante desejada ao instanciar esta API.

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(<table name>, <sys_id>, <walker>);
```

como:

```
var hw = new sn_hw.HistoryWalker('incident', '1c741bd70b2322007518478d83673af3',
 'CHECKPOINT');
```

Para usar esta classe em aplicações globais e com escopo, use `sn_hw` identificador de namespace. O plug-in History Walk (com.glide.history_walker) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `HistórioWalker` API.

HistoryWALK - HistoryWALK(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres walker)

Instancia o objeto HistoryWalk e recupera os dados históricos do registro do Glide especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser recuperado.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro cujos dados históricos você deseja recuperar.
caminhante	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do analisador de histórico a ser usado para recuperar os dados históricos do registro especificado. Valores válidos: • AUDITORIA • PONTO DE VERIFICAÇÃO • HISTÓRICO • OFF-LINE Padrão: Caminhante especificado na propriedade do sistema com.snc.walker.default.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para percorrer as mudanças feitas no GlideRecord usando o andador de ponto de verificação.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

HistoryWALK - HistoryWALK(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres SYSID, boolian useAudit)

Busca o registro do banco de dados com base nos parâmetros, usando Conjuntos de histórico ou Dados de auditoria para recuperar os dados históricos, dependendo do terceiro parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser recuperado.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser recuperado.
UseAudit	Booliano	Sinalizador que indica se os dados de auditoria devem ser usados para recuperar a data do histórico. Valores válidos: • Verdadeiro: Use dados de auditoria para recuperar a data do histórico. • Falso: Use o conjunto de históricos para recuperar a data do histórico.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue(), true);
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Saída:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalk - getUpdateNumber()

Obtém o número de atualização do registro do Glide caminhado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número inteiro	Número da atualização atual ou -1 se o registro não for encontrado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
for(int i = 0; i < 2; i++) {
  hw.walkForward();
}
gs.info('Update number: ' + hw.getUpdateNumber());
```

Saída:

```
Update number: 3
```

HistoryWalk - getwalkedRecord()

Preenche o registro com os dados de histórico/auditoria depois de caminhar para um número de atualização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord caminhado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
var walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord.priority);
hw.walkForward();
walkedRecord = hw.getWalkedRecord();
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord.short_description);
```

Saída:

```
 Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HistoryWalk - getwalkedRecordCopy()

Retorna uma cópia do registro preenchido com os dados de histórico/auditoria após caminhar para um número de atualização.

Nota: . `ObRegistro walked()` O método pode modificar o walkedRecord obtido após caminhar para outro número de atualização. . `ObArquiçãoRegistraDeArquivoWalked()` o método obtém um clone para o registro de caminhada para evitar isso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Cópia do GlideRecord caminhado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var walkedRecord = [];
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.walkForward();
walkedRecord[0] = hw.getWalkedRecordCopy();
hw.walkForward();
walkedRecord[1] = hw.getWalkedRecordCopy();

gs.info('Priority in update number 0: ' + walkedRecord[0].priority);
gs.info('Short description in update number 1: ' + walkedRecord[1].short_description);
```

Saída:

```
Priority in update number 0: 4
Short description in update number 1: My monitor has stopped working
```

IsFieldLevelSecurity()

Especifica se o acesso de leitura no nível de registro é aplicado ao registro ao recuperar do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a segurança no nível de campo está habilitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: A segurança no nível de campo está habilitada. • Falso: A segurança no nível de campo não está habilitada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Field level security is active: ' + hw.isFieldLevelSecurity());
```

Saída:

```
Field level security is active: true
```

IsRecordLevelSecurity()

Especifica se o acesso de leitura no nível de registro é aplicado ao registro ao recuperar do banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a segurança no nível de registro está habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: A segurança em nível de registro está habilitada. • Falso: A segurança no nível de registro não está habilitada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Record level security is active: ' + hw.isRecordLevelSecurity());
```

Saída:

```
Record level security is active: true
```

HistoryWalk - isWithChanges()

Especifica se qualquer um dos métodos que percorre o registro de uma atualização para outra oferece suporte aos dados de "Mudanças" para cada elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o suporte a mudanças está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O suporte a mudanças está habilitado. • Falso: O suporte a mudanças não está habilitado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Changes is active: ' + hw.isWithChanges());
```

Saída:

```
Changes is active: true
```

HistoryWalk - isWithJournalFields()

Especifica se os campos de tipo de registro são preenchidos a partir dos valores históricos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os campos de registro estão preenchidos. Valores válidos: • Verdadeiro: Os campos de diário estão preenchidos. • Falso: Os campos de diário não estão preenchidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating journal fields is active: ' + hw. isWithJournalFields());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Populating journal fields is active: false
```

HistoryWalk - isWithVariables()

Especifica se os valores são definidos para variáveis registradas no histórico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se os valores estão definidos para variáveis registradas no histórico. Valores válidos: • Verdadeiro: Os valores estão definidos. • Falso: Os valores não estão definidos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
gs.info('Populating variables is active: ' + hw. isWithVariables());
```

Saída:

```
Populating variables is active: false
```

HistoryWalk - setFieldLevelSecurity(fieldLevelSecurity)

Define o acesso de leitura no nível do campo em cada elemento antes de definir o valor histórico desse elemento no GlideRecord. Se a segurança no nível de campo estiver habilitada, ela impedirá que a API preencha os campos do registro de caminhada aos quais o usuário da API não tem acesso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FielLevelSecurity	Booliano	Sinalizador que indica como definir a segurança de acesso de leitura no nível do campo. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a segurança em nível de campo. • Falso: Desabilita a segurança no nível do campo. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setFieldLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalker - setRecordLevelSecurity(boolian recordLevelSecurity)

Define o acesso de leitura em nível de registro no registro ao recuperar do banco de dados. A segurança em nível de registro impede que a API recupere o registro de caminhada se o usuário da API não tiver acesso ao GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nível de segurança de registro	Booliano	Sinalizador que indica como definir a segurança de acesso de leitura no nível de registro. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a segurança no nível de registro. • Falso: Desabilita a segurança no nível de registro. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setRecordLevelSecurity(false);
hw.walkForward();
```

HistoryWalk - setWithChanges(boolian withChanges)

Define o suporte de dados "Mudanças" para cada elemento de um método que percorre o registro de uma atualização para outra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ComMudanças	Booliano	Sinalizador que indica se os dados de mudanças são compatíveis com cada elemento. Valores válidos: • Dados de mudança são compatíveis com cada elemento. • Dado de mudança não é compatível com cada elemento. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código mostra como chamar este método com suporte a dados de mudanças. Este exemplo deve ser executado no escopo global.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
while (hw.walkForward()) {
  printChangedFields(hw);
}

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info("Fields changed at update " + hw.getUpdateNumber() + " were:");
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++)
    gs.info(" " + fields.get(j));
  gs.info("");
}
```

Este exemplo de código mostra como chamar este método sem suporte a dados de mudanças. Este exemplo é executado em ambientes com escopo e globais.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithChanges(false);

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

HistoryWalker - setWithJournalFields(booliano com Campos de diário)

Especifica se os campos de tipo de registro são preenchidos a partir dos valores históricos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Com Campos de diário	Booliano	Sinalizador que indica se campos do tipo registro devem ser incluídos. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir campos do tipo diário. • Falso: Não inclua campos do tipo diário. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithJournalFields(true);
if (hw.walkForward()) {
  var workNotes = hw.getWalkedRecord().work_notes;
  gs.info('Work Notes in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + workNotes);
}
```

HistoryWalk - setWithVariables(booliano comVariables)

Especifica se as variáveis são preenchidas a partir dos valores históricos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ComVariáveis	Booliano	Sinalizador que indica se as variáveis são preenchidas a partir dos valores históricos. Valores válidos: • Verdadeiro: As variáveis estão preenchidas. • Falso: As variáveis não estão preenchidas. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
hw.setWithVariables(true);
hw.walkTo(0);
if (hw.walkTo(0)) {
    var varUrgency = hw.getWalkedRecord().variables.urgency;
    gs.info('Variable Urgency in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' +
 varUrgency);
}
```

HistoryWalk - walkBackward()

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord caminhado ao estado quando era um número de atualização anterior. Se a contagem de atualizações anteriores estiver ausente nos dados de histórico/auditoria, ela será encaminhada para a contagem de atualizações disponíveis anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode caminhar até o número de atualização especificado. • Falso: Não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Motivos possíveis: Já caminhou até o número de atualização 0.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkBackward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Saída:

```
Incident priority in update number 5 was 2
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 0 was 4
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HistoryWalk - walkForward()

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord caminhado ao estado em que era um número de atualização a seguir. Se a próxima contagem de atualizações estiver ausente nos dados de histórico/auditoria, ela será encaminhada para a próxima contagem de atualizações disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode caminhar até o número de atualização especificado. • Falso: Não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Motivos possíveis: Já caminhou até a contagem de atualizações do GlideRecord.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');
var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());

while (hw.walkForward()) {
  var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
  gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
}
```

Saída:

```
Incident priority in update number 0 was 4
Incident priority in update number 1 was 4
Incident priority in update number 2 was 4
Incident priority in update number 3 was 4
Incident priority in update number 4 was 4
Incident priority in update number 5 was 2
```

HistoryWalker - walkTo(int updateCount)

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord ao estado em que estava em uma contagem de atualizações específica. Usar *`ObRegistro walked()`* ou *`ObArquiçãoRegistraDeArquivoWalked()`* Depois de caminhar até um número de atualização para recuperar o GlideRecord "caminhado".

Nota: Este método não é compatível com a implementação do analisador de ponto de verificação. Ligue para HistoryWalk - walkTo (ponto de verificação de cadeia de caracteres) método ao usar o analisador de ponto de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
updateCount	Inteiro	Atualizar o número a ser visitado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o número de atualização especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode caminhar até o número de atualização especificado. • Falso: Não é possível caminhar até o número de atualização especificado. Motivos possíveis: A atualização solicitada é maior do que a contagem de atualizações do GlideRecord ou não há dados de histórico/auditoria para o número de atualização solicitada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var incGr = new GlideRecord('incident');
incGr.get('number', 'INC0000015');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(incGr.getTableName(), incGr.getUniqueValue());
if (hw.walkTo(3)) {
    var oldPriority = hw.getWalkedRecord().priority;
    gs.info('Incident priority in update number ' + hw.getUpdateNumber() + ' was ' + oldPriority);
} else
    gs.info('Incident does not have update number 3');
```

Saída:

```
Incident priority in update number 3 was 4
```

HistoryWalk - walkTo (ponto de verificação de cadeia de caracteres)

Aplica os dados de histórico/auditoria apropriados para obter um GlideRecord ao estado em que estava para um ponto de verificação interno de registro específico. Use *`ObRegistro walked()`* ou *`ObArquiçãoRegistraDeArquivoWalked()`* Método após caminhar até o ponto de verificação interno de um registro para recuperar o GlideRecord "caminhado".

Nota: Este método só é compatível com a implementação do analisador de ponto de verificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ponto de verificação	Cadeia de caracteres	Ponto de verificação interno do registro a ser visitado. Este valor pode ser encontrado no campo internal_checkpoint da tabela Auditoria do sistema [sys_audit] ou Histórico [sys_history_line].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se foi possível caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Capaz de caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. • Falso: Não é possível caminhar até o ponto de verificação interno do registro especificado. Motivos possíveis: O ponto de verificação interno não existe.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para percorrer as mudanças feitas no GlideRecord.

```
var gr_Hw = new GlideRecord('sc_req_item');
gr_Hw.get('b0d3335d49534210f877468e89703a7c');

var hw = new sn_hw.HistoryWalker(gr_Hw.getTableName(), gr_Hw.getUniqueValue(),
 'CHECKPOINT');
hw.walkTo('19096afcc800000001');
printChangedFields(hw);

function printChangedFields(hw) {
  var walkedGr = hw.getWalkedRecord();
  var fields = GlideScriptRecordUtil.get(walkedGr).getChangedFieldNames();
  gs.info('Fields changed at update ' + hw.getUpdateNumber() + ' were:');
  for (var j = 0; j < fields.size(); j++) {
    var fieldName = fields.get(j) + '';
    if (fieldName !== 'variables')
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + fieldName + '=' +
 walkedGr.getValue(fieldName));
  }

  var variables = walkedGr.variables;
  for (var variableName in variables) {
    if (variables[variableName].changes())
      gs.info(walkedGr.getValue('sys_updated_on') + ' ' + variableName + '=' +
 variables[variableName].getValue());
  }
  gs.info('');
}
```

Saída:

```
Fields changed at update 3 were:
2024-07-09 08:50:21 price=1499
2024-07-09 08:50:21 state=2
2024-07-09 08:50:21 priority=2
2024-07-09 08:50:21 recurring_price=100
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HostnameJS - Global

. `HostnameJS` a inclusão de script fornece métodos para formatar nomes de host de acordo com as configurações de propriedade.

Use com qualquer script do lado do servidor quando precisar formatar nomes de host.

HostnameJS - formato (cadeia de caracteres de nome do host, origem da cadeia de caracteres)

Formata o nome do host especificado de acordo com as configurações de propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome do host	Cadeia de caracteres	O nome do host a ser formatado
origem	Cadeia de caracteres	A origem das configurações de propriedade

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do sistema

HostnameJS - getDomainName()

Retorna o nome do domínio DNS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do domínio

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getDomainName();
```

HostnameJS - getSysName()

Retorna o nome do sistema atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do sistema

```
var hjs = new HostnameJS();
hjs.getSysName();
```

hr_ActivitySet - Com escopo

. `hr_ActivitySet` A API lida com casos de conjunto de atividades de evento de ciclo de vida.

Os conjuntos de atividades de evento de ciclo de vida representam diferentes fases do processo de evento de ciclo de vida. Você deve definir quando o conjunto de atividades é acionado, como imediatamente após a criação do caso de evento de ciclo de vida ou após a conclusão de outro conjunto de atividades. Cada conjunto de atividades está associado a um único evento de ciclo de vida.

. `hr_ActivitySet` A API requer o plug-in Eventos de ciclo de vida de RH (com.sn_hr_lifecycle_events) e é executada no `sn_hr_le` namespace.

Para obter informações adicionais, consulte Noções básicas sobre Integração e transições empresariais .

hr_ActivitySet - hr_ActivitySet()

Instancia uma instância da classe hr_ActivitySet.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

ActivitySet - createLECaseByService(cadeia de caracteres hrService, Object caseValues)

Cria um caso de evento de ciclo de vida com base em um serviço de RH especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HrService	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de RH na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service] a ser atribuído ao caso de evento de ciclo de vida.
CaseValues	Objeto	Pares de chave-valor que contêm um valor para cada campo de caso.
CaseValues.subject_person	Cadeia de caracteres	Sys ID do nome da pessoa afetada na tabela Usuário [sys_user].
CaseValues.opened_for	Cadeia de caracteres	SYS ID do caso aberto para a pessoa afetada na tabela Usuários [sys_user].
CaseValues.subject_person_job	Cadeia de caracteres	SYS ID do título comercial da pessoa afetada na tabela Trabalhos [sn_hr_core_job].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CaseValues.location	Cadeia de caracteres	SYS ID do local da pessoa afetada no perfil de RH na tabela Locais [cmn_location].
caseValues.department	Cadeia de caracteres	SYS ID do departamento da pessoa afetada no perfil de RH na tabela Departamentos [cmn_department].
CaseValues.subject_person_hr_profile	Cadeia de caracteres	SYS ID do perfil de RH da pessoa afetada na tabela Perfis de RH [sn_hr_core_profile].
CaseValues.short_description	Cadeia de caracteres	Descrição do caso.
CaseValues.state	Número	Número que representa o estado do caso personalizado definido exclusivamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SYS ID do caso criado na tabela Casos de eventos de ciclo de vida de RH [sn_hr_le_case].

A saída inclui o resumo com as colunas Tabela de operação e Contagem de linhas. Clique no link na coluna de contagem de linhas adjacente à tabela sn_hr_le_case para exibir o novo caso.

```
var caseValues = {
            'subject_person': '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1',
            'opened_for': '0e826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7c',
            'subject_person_job': 'f8d56900587d3700964f4efae452b3db',
            'location': '25ab9d1d0a0a0bb300537fd25687439d',
            'department': '93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6',
            'subject_person_hr_profile': '330370019f22120047a2d126c42e7012',
            'short_description': 'Short description',
            'state': 10
        };

 var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();
 var createCase = new activity.createLECaseByService('4719647c67a60300132a6c3b5685ef16',
caseValues);
```

Saída:

```
...
insert sn_hr_le_case 1
...
```

ActivitySet - hasActiveCaseByService(Cadeia de caracteres spUser, cadeia de caracteres hrService, cadeia de caracteres JoBID)

Verifica se há um caso correspondente à combinação especificada de usuário da pessoa afetada, serviço de RH e trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SPUser	Cadeia de caracteres	Sys ID do usuário da pessoa afetada na tabela Usuários [sys_user].
HrService	Cadeia de caracteres	SYS ID do serviço de RH na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service].
jobId	Cadeia de caracteres	SYS ID do cargo do usuário em questão na tabela Serviços de RH [sn_hr_core_service].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se existir um caso correspondente, caso contrário, falso.

```
var userId = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; //Abel Tuter
var hrServiceId = '64fa4c53534222003066a5f4a11c0875'; //Onboarding HR Service
var jobId = '3D62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1'; // Sample Job sys_id for the example

var activity = new sn_hr_le.hr_ActivitySet();

var hasActiveLECase = activity.hasActiveCaseByService(userId, hrServiceId, jobId);

gs.info('User has an active HR case: ' + hasActiveLECase);
```

Saída:

```
sn_hr_le: User has an active HR case: false
```

hr_ActivityUtils - Com escopo

. `HrActivityUtils` A inclusão de script permite que você crie casos de RH a partir de um produtor de registro.

Esta inclusão de script requer o plug-in Eventos de ciclo de vida de RH (com.sn_hr_lifecycle_events) e é executada no `sn_hr_le` namespace.

ActivityUtils - createCaseFromProducer(GlideRecord atual, produtor de objeto, cadeia de caracteres cat_item.sys_id)

Cria um caso a partir de um produtor de registro e serviço. Este método deve ser chamado no estado em que se encontra para criar um produtor e não requer o fornecimento de dados.

As seguintes variáveis podem ser configuradas em um produtor de registro para fornecer recursos adicionais da seguinte forma:

- `trabalho` - Refere sn_hr_core_job e mapeia para subject_person_job em um caso de RH
- `opened_for` - Refere sys_user e mapas opened_for em um caso de RH
- `concurrent_job` - Se o produtor de registro incluir esta variável (ativando caixa de seleção) e os parâmetros tiverem informações de trabalho, criará um novo trabalho na tabela sn_hr_core_job

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	GlideRecord para o caso a ser criado.
produtor	Objeto	Par de valor de chave separado por vírgulas que contém dados como perguntas e respostas que são fornecidos automaticamente quando um usuário envia uma resposta a uma pergunta do produtor de registro.
cat_item.sys_id	Cadeia de caracteres	Pesquisa o serviço de RH do caso que está sendo criado e os nomes das variáveis para preencher a descrição.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O novo caso na tabela relacionada varia de acordo com o produto.

Este método deve ser chamado no estado em que se encontra para criar um produtor e não requer o fornecimento de dados.

```
new sn_hr_core.hr_ActivityUtils(current).createCaseFromProducer(producer, cat_item.sys_id);
```

hr_Utils - Com escopo

. `hr_Utils` A API fornece funcionalidade básica para a aplicação de Recursos Humanos (RH).

Esta API requer o plug-in de núcleo de RH (com.sn_hr_core) e é executada no `sn_hr_core` namespace.

hr_Utils - hr_utils()

Instancia uma instância da classe hr_Utils.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

hr_Utils - getPrimaryJob (cadeia de caracteres UserId)

Obtém o SYS ID do trabalho primário ativo para um usuário fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	SYS ID do usuário de RH da tabela Usuário [sys_user] atribuída a um trabalho ativo ou futuro no qual primário é verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se presente e ativo, o SYS ID do trabalho primário da tabela Trabalhos [sn_hr_core_job], caso contrário, nulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = new sn_hr_core.hr_Utils().getPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007');
gs.info('Result: ' + result);
```

Saída:

```
Result: eb3c69463cd63740964fb8b1ce04f9ae
```

SwitchPrimaryJob(cadeia de caracteres UserId String JOBID)

Alterna o trabalho primário de um usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Sys ID do usuário de RH da tabela Usuários [sys_user].
jobId	Cadeia de caracteres	Sys ID do trabalho da tabela Trabalhos [sn_hr_core_job].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON codificado com mensagem e status, caso contrário, erro.

```
var result = new
 sn_hr_core.hr_Utils().switchPrimaryJob('5137153cc611227c000bbd1bd8cd2007',
 'bc884e723c0ebf00964fb8b1ce04f9d7');
gs.info('Result: ' + result);
```

Saída:

```
Result: {"message":"Switched primary job for the user successfully","status":"success"}
```

HttpRequestAuthedData - Com escopo

. `HttpRequestAuthedData()` A API fornece métodos para acessar e definir valores em uma solicitação REST ou SOAP assinada.

Gere solicitações de assinatura de saída usando estas APIs na seguinte ordem:

1. `HttpRequestData` : Crie a solicitação de API.
2. `AuthCredential` : Crie um objeto de credencial ou atualize um objeto existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio do `RequestAuthAPI` classe.
3. `RequestAuthAPI` : Assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : Obter informações sobre a solicitação assinada.
5. `GlideHTTPRequest` : Enviar a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configure um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Use esta API em scripts com escopo com `sn_auth` identificador de namespace. Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou retornar um objeto HttpRequestAutedData do `GenerateAuth()` método no `RequestAuthAPI` classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestAutedData - HtttpRequestAuthedData()

Instancia um objeto HttpRequestAutedData.

Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou retornar um objeto HttpRequestAutedData do `GenerateAuth()` método no `RequestAuthAPI` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

HttpRequestAuthedData - addHeader(chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um cabeçalho ao objeto HttpRequestAutedData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addHeader('access-rights', 'public-read');
```

HttpRequestAuthedData - addQueryParam(Chave de cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta ao objeto HttpRequestAutedData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Update the signed response
output.addQueryParameter('api_version', 'v2');
```

HttpRequestAutedData - getCredentialValue()

Retorna o valor da credencial que foi incluído quando a solicitação foi assinada.

Use um valor de credencial para armazenar um cookie, assinatura ou outro valor necessário para um algoritmo de autenticação. Por exemplo, crie uma etapa Obter informações de conexão (GCI) com um script que recupera e armazena um token único para uma chamada REST ou SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto do valor da credencial.

Este exemplo mostra a recuperação de um valor de credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
 initialize: function() {
  RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
 },

 generateAuth: function(authAPI) {
  var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

  // get credentials
  var credential = authAPI.getAuthCredential();
  var username = credential.getAttribute("user_name");
  var password = credential.getAttribute("password");
  var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
  var directive = requestData.getDirective();

  // set CREDENTIAL_VALUE
  httpRequestSignedData.setCredentialValue(username+":"+password);
  httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
  httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");

  gs.info("The Credential Value is " + httpRequestSignedData.getCredentialValue());
  return httpRequestSignedData;
 },
 type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

Saída:

```
The Credential Value is someUsername:somePassword
```

HttpRequestAutedData - getDirective()

Retorna se a assinatura é aplicada à solicitação no cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial.

Por padrão, o sistema aplica a assinatura ao cabeçalho. Você pode aplicar a assinatura como um parâmetro de consulta ou valor de credencial usando `SetDirective()` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se a assinatura é aplicada ao cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• CABEÇALHO: A assinatura é aplicada ao cabeçalho da solicitação. • CONSULTA: A assinatura é aplicada como um parâmetro de consulta. • CREDENTIAL_VALUE: A assinatura é aplicada como um valor de credencial.

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");

gs.info("Signature applied to: " + output.getDirective());
```

Saída:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestAutedData - getHeaderMap()

Retorna um objeto que contém os cabeçalhos que foram incluídos quando a solicitação foi assinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem todos os cabeçalhos incluídos quando a solicitação foi assinada. Cada par de chave-valor inclui estas partes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Chave: Cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho. • Valor: Cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// get the signed response detail
var authH = headerM["Authorization"];
var xamzdateH = headerM["X-Amz-Date"];
var content256 = headerM["x-amz-content-sha256"];

gs.debug('authH:' + authH );
gs.debug('xamzdateH:' + xamzdateH );
gs.debug('content256:' + content256 );
```

Saída:

```
*** Script: [DEBUG] authH:AWS4-HMAC-SHA256
 Credential=lsjfljljfllfwek/20191127/us-east-1/s3/aws4_request,
SignedHeaders=host;x-amz-acl;x-amz-content-sha256;x-amz-date,
Signature=5c349011324910c34596ba7abbd10e07c4127774049f8953418bd7bed7d02b90
*** Script: [DEBUG] xamzdateH:20191127T175210Z
*** Script: [DEBUG] content256:UNSIGNED-PAYLOAD
```

HttpRequestAutedData - getQueryMap()

Retorna um objeto que contém os parâmetros de consulta incluídos quando a solicitação foi assinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem os parâmetros de consulta incluídos quando a solicitação foi assinada. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • Chave: Cadeia de caracteres. Nome do parâmetro de consulta. • Valor: Cadeia de caracteres. Valor do parâmetro de consulta.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed response
queryMap = output.getQueryMap();

gs.info("API Version is: " + queryMap["api_version"]);
```

Saída:

```
API Version is: v2
```

HttpRequestAutedData - getStatus()

Retorna o status da assinatura da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O status da assinatura da solicitação. Valores possíveis: • SUCESSO: O sistema assinou a solicitação com sucesso. • FALHA: O sistema falhou ao assinar a solicitação. • IGNORADO: O sistema ignorou a assinatura porque as informações estavam incompletas.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Saída:

```
Status is: SUCCESS
```

HttpRequestAutedData - getStatusMessage()

Retorna uma mensagem detalhada sobre a assinatura da solicitação. Se a assinatura da solicitação falhar, este método retornará a mensagem de erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem sobre a assinatura da solicitação. Se a assinatura da solicitação falhar, retornará uma destas mensagens de erro: • a credencial não é válida : Verifique o objeto AuthCredential que você usou para assinar a solicitação. Certifique-se de que um algoritmo de autenticação esteja associado à credencial. Para obter mais informações, consulte Configure um algoritmo de autenticação . • Os dados da solicitação estão vazios. A autenticação da solicitação foi ignorada : Verifique o objeto HttpRequestData porque as informações necessárias podem estar ausentes. • Não é possível encontrar o escopo de inclusões de script : Verifique se o registro do algoritmo de autenticação e as inclusões de script associadas usadas para assinar a solicitação estão no escopo correto.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );

// Get AuthCredential object and set an attribute
var credential = new sn_auth.AuthCredential();
credential.setAttribute("user_name", "admin");
credential.setAttribute("password", "admin");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();

// Get the signed status
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Saída:

```
Status message is: credential is not valid.
```

HttpRequestAuthedData - setCredentialValue(cadeia de caracteres credential_value)

Define um valor de credencial para o objeto HttpRequestAuthedData.

Use um valor de credencial para armazenar um cookie, assinatura ou outro valor necessário para um algoritmo de autenticação. Por exemplo, crie uma etapa Obter informações de conexão (GCI) com um script que recupera e armazena um token único para uma chamada REST ou SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use `SetCredentialValue()` método para definir **Valor da credencial** Cápsula de dados para REST, SOAP e GCI etapas em Flow Designer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
credential_value	Cadeia de caracteres	Texto do valor da credencial.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir um valor de credencial para uma etapa de GCI.

```
var RequestAuthGCISigner = Class.create();
RequestAuthGCISigner.prototype = Object.extend(new RequestAuthInternal(), {
  initialize: function() {
    RequestAuthInternal.prototype.initialize.call(this);
  },

  generateAuth: function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();

    // get credentials
    var credential = authAPI.getAuthCredential();
    var username = credential.getAttribute("user_name");
    var password = credential.getAttribute("password");
    var httpRequestSignedData = new sn_auth.HttpRequestAuthedData();
    var directive = requestData.getDirective();
    var b64data = GlideStringUtil.base64encode(username+":"+password);

    // set CREDENTIAL_VALUE
    httpRequestSignedData.setCredentialValue("Basic " + b64data);
    httpRequestSignedData.setDirective("CREDENTIAL_VALUE");
    httpRequestSignedData.setStatus("SUCCESS");
    return httpRequestSignedData;
  },
  type: 'RequestAuthGCISigner'
});
```

HttpRequestAuthedData - setDirective(diretiva de cadeia de caracteres)

Define se a assinatura deve ser aplicada à solicitação assinada no cabeçalho, como um parâmetro de consulta ou como um valor de credencial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diretiva	Cadeia de caracteres	Se a assinatura deve ser aplicada ao cabeçalho, parâmetro de consulta ou valor de credencial da solicitação assinada. Os valores incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• `consulta` Aplica assinatura como um parâmetro de consulta. • `cabeçalho` Aplica assinatura ao cabeçalho da solicitação. • `credential_value` Aplica assinatura ao valor da credencial.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define HttpRequestData
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

//Get AuthCredential
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a74b");

// Create RequestAuthAPI and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setDirective("header");
```

HttpRequestAuthedData - setStatus(status da cadeia de caracteres)

Define o status da assinatura da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status da assinatura da solicitação. Valores possíveis: • `sucesso` : O sistema assinou a solicitação com sucesso. • `falha` : O sistema falhou ao assinar a solicitação. • `ignorado` : O sistema ignorou a assinatura porque as informações estavam incompletas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatus("fail");

// Get the signed status
gs.info("Status is: " + output.getStatus());
```

Saída:

```
Status is: FAIL
```

HttpRequestAutedData - setStatusMessage(cadeia de caracteres statusMessage)

Define uma mensagem de status para a assinatura da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
statusMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser definida para o status de assinatura da solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
httpRequestData.setContent(content);

// Get an AuthCredential object
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
output.setStatusMessage("The request was successfully signed.");

// Get the signed status message
gs.info("Status message is: " + output.getStatusMessage());
```

Saída:

```
Status message is: The request was successfully signed.
```

HttpRequestData - Com escopo

. `HttpRequestData` A API fornece métodos para criar e manipular uma solicitação REST antes de aplicar uma assinatura e enviá-la a um endpoint.

Gere solicitações de assinatura de saída usando estas APIs na seguinte ordem:

1. `HttpRequestData` : Crie a solicitação de API.
2. `AuthCredential` : Crie um objeto de credencial ou atualize um objeto existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio do `RequestAuthAPI` classe.
3. `RequestAuthAPI` : Assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : Obter informações sobre a solicitação assinada.
5. `GlideHTTPRequest` : Enviar a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configure um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Use esta API em scripts com escopo com `sn_auth` identificador de namespace. Você pode instanciar esta classe usando o construtor ou retornar um objeto HtttpRequestData do `GetHttpRequestData()` método no `RequestAuthAPI` classe.

HttpRequestData - HtttpRequestData()

Instancia um objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
```

HttpRequestData - addHeader(Valor da cadeia de caracteres da chave de cadeia de caracteres)

Adiciona um cabeçalho ao objeto HttpRequestData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo cria uma carga de solicitação REST.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - addQueryParam(Chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta ao objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2 );
```

HttpRequestData - deleteHeader(chave de cadeia de caracteres)

Remove um cabeçalho do objeto HttpRequestData.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP a ser removido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.deleteHeader('x-amz-acl');
```

HttpRequestData - getConnectionAliasID()

Retorna o sys_id do alias de conexão e credencial associado ao IntegrationHub Etapa REST.

Você pode passar o sys_id para `ConnectionInfoProvider` API para recuperar informações sobre a conexão.

Nota: Você só pode usar este método em um IntegrationHub Etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de alias da tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias] associada à solicitação.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
var id = httpRequestData.getConnectionAliasID();

var credential = new sn_cc.ConnectionInfoProvider().
var connectionInfo = credential.getConnectionInfo(id);
```

HttpRequestData - getConnectionExtendedAttribute(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um atributo de conexão associado ao alias de conexão e credencial associado a. IntegrationHub Etapa REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você só pode usar este método em um IntegrationHub Etapa REST. Para obter mais informações, consulte Etapa REST .

Para obter mais informações sobre atributos de conexão, consulte Criar atributos de conexão para IntegrationHub .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do atributo de conexão.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do atributo de conexão.

Este exemplo retorna o valor de um atributo de conexão definido no alias de conexão e credencial associado à etapa REST.

```
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
gs.info("API Version is: " + httpRequestData.getConnectionExtendedAttribute('api_version'));
```

HttpRequestData - getContent()

Retorna o conteúdo da solicitação no objeto HttpRequestData.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Conteúdo da solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );
var ct = httpRequestData.getContent();
```

Saída:

```
Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message
```

HttpRequestData - getDate()

Retorna a data em que a solicitação foi assinada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	A diferença entre 1 de janeiro de 1970 UTC e quando a solicitação foi assinada. Unidade: Milissegundos

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Date: " + httpRequestData.getDate());
```

Saída:

```
Date: 1349333576093
```

HttpRequestData - getDirective()

Retorna se a assinatura é aplicada à solicitação no cabeçalho ou como um parâmetro de consulta.

Por padrão, o sistema aplica a assinatura ao cabeçalho. Você pode aplicar a assinatura como um parâmetro de consulta usando `SetDirective()` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se a assinatura é aplicada ao cabeçalho ou como um parâmetro de consulta. Os valores incluem: • CABEÇALHO: A assinatura é aplicada ao cabeçalho da solicitação. • CONSULTA: A assinatura é aplicada como um parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');

gs.info( "Signature applied to: " + httpRequestData.getDirective() );
```

Saída:

```
Signature applied to: HEADER
```

HttpRequestData - getEndpoint()

Retorna o endpoint definido para a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endpoint definido para a solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
gs.info( "Endpoint is: " + httpRequestData.getEndpoint() );
```

Saída:

```
Endpoint is: https://s3.amazonaws.com
```

HttpRequestData - getExpiry()

Retorna o tempo em segundos antes que a assinatura expire, começando quando a solicitação foi assinada usando `GenerateAuth()` método no `RequestAuthAPI` classe.

Normalmente, a expiração é definida pelo serviço de terceiros para o qual você está enviando a solicitação, o que substitui qualquer valor definido pelo `SetExpiry()` método. Por exemplo, se a expiração for definida como 900 segundos pelo serviço de terceiros e você usar `SetExpiry()` método para definir a expiração como 300 segundos, o. `GetExpiry()` o método retorna 900 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo antes que a assinatura expire. Unidade: segundos

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
httpRequestData.setExpiry(300);

gs.info("Signature expires in: " + httpRequestData.getExpiry());
```

Saída:

```
Signature expires in: 300
```

HttpRequestData - getHeader(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor associado ao cabeçalho HTTP fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho HTTP fornecido.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info( "Header value is: " + httpRequestData.getHeader('x-amz-acl') );
```

Saída:

```
Header value is: public-read
```

HttpRequestData - getHeaderMap()

Retorna um objeto que contém os cabeçalhos incluídos na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem todos os cabeçalhos associados à solicitação. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • Chave: Cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho. • Valor: Cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
httpRequestData.addHeader('content-type', 'application/json' );

var map = httpRequestData.getHeaderMap();

for(var x in map) {
   var y = map[x]

   gs.info(x, y);
}
```

Saída:

```
*** Script: x-amz-acl
*** Script: content-type
```

HttpRequestData - getHost()

Retorna o host usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Host usado na solicitação.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

gs.info("Host is: " + httpRequestData.getHost());
```

Saída:

```
Host is: myHost
```

HttpRequestData - getHtttpMethod()

Retorna o método HTTP usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Método HTTP usado na solicitação.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );

gs.info("HTTP method is: " + httpRequestData.getHttpMethod());
```

Saída:

```
HTTP method is: PUT
```

HttpRequestData - getQueryParam(chave de cadeia de caracteres)

Retorna o valor do parâmetro de consulta especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de consulta do qual obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );

gs.info("API version is: " + httpRequestData.getQueryParam('api_version'));
```

Saída:

```
API version is: v2
```

HttpRequestData - getQueryParamMap()

Retorna um objeto que contém os parâmetros de consulta incluídos na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor que definem os parâmetros de consulta associados à solicitação. Cada par de chave-valor inclui estas partes: • Chave: Cadeia de caracteres. Nome do parâmetro de consulta. • Valor: Cadeia de caracteres. Valor do parâmetro de consulta.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addQueryParam('api_version', 'v2' );
httpRequestData.addQueryParam('limit', '1000' );
httpRequestData.addQueryParam('offset', '1' );


var map = httpRequestData.getQueryParamMap();
gs.info("api_version is: " + map['api_version']);
```

Saída:

```
api_version is: v2
```

HttpRequestData - getRegion()

Retorna a região da solicitação que será usada na assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da região.

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);

gs.info("Region is: " + httpRequestData.getRegion());
```

Saída:

```
Region is: us-east-1
```

HttpRequestData - getService()

Retorna o serviço definido na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Serviço definido na solicitação.

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');

gs.info("Service is: " + httpRequestData.getService());
```

Saída:

```
Service is: s3
```

HttpRequestData - setContent(conteúdo de cadeia de caracteres)

Define o conteúdo a ser enviado na solicitação.

Nota: Este método não é compatível com inclusões de script ou scripts DO MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conteúdo	Cadeia de caracteres	Conteúdo a ser enviado na solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setDate(data numérica)

Define a data da solicitação usada para assinatura.

Use este método somente ao testar se a assinatura foi criada corretamente com base em um carimbo de data/hora. Na produção, a solicitação de assinatura usa o tempo em que você gerou a assinatura; definir manualmente esse valor pode causar falha na solicitação de assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data	Número	A diferença entre 1 de janeiro de 1970 UTC e a data usada para assinar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDate(1349333576093);
```

HttpRequestData - setDirective(diretiva de cadeia de caracteres)

Define se a assinatura deve ser aplicada à solicitação em um cabeçalho ou como um parâmetro de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
diretiva	Cadeia de caracteres	Se a assinatura deve ser aplicada ao cabeçalho ou como um parâmetro de consulta. Os valores incluem: • `consulta` Aplica assinatura como um parâmetro de consulta. • `cabeçalho` Aplica assinatura ao cabeçalho da solicitação. Cabeçalho

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setDirective("query");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

HttpRequestData - setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint para o qual a solicitação será enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	Endpoint para o qual enviar a solicitação. O endpoint pode incluir parâmetros de consulta, caminho e versão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint="https://third-party-endpoint/path-parameters/version";

var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
```

HttpRequestData - setExpiry (expiração do número)

Define a quantidade de tempo antes que a assinatura expire, começando quando a solicitação é assinada usando `GenerateAuth()` método no `RequestAuthAPI` classe.

Normalmente, a expiração é definida pelo serviço de terceiros para o qual você está enviando a solicitação, o que substitui qualquer valor definido pelo `SetExpiry()` método. Por exemplo, se a expiração for definida como 900 segundos pelo serviço de terceiros e você usar `SetExpiry()` método para definir a expiração como 300 segundos, o. `GetExpiry()` o método retorna 900 segundos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
expiração	Número	Tempo antes que a assinatura expire. Unidade: segundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.addQueryParam("list-type", "2");
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setHttpMethod('get');
httpRequestData.setExpiry(300);
```

HttpRequestData - setHost(host de cadeia de caracteres)

Define o host usado na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Host	Cadeia de caracteres	Nome do host da solicitação HTTP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setHost('myHost')
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl', 'public-read' );
```

HttpRequestData - setHtttpMethod(cadeia de caracteres HTTPTMethod)

Define o método HTTP a ser usado na solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métodoHttp	Cadeia de caracteres	Método HTTP a ser usado na solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
```

HttpRequestData - setRegion(região de cadeia de caracteres)

Define a região a ser usada para a solicitação na assinatura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
região	Cadeia de caracteres	A região a ser usada para assinar a solicitação. Os valores disponíveis são determinados pelos requisitos da API de terceiros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https:third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod('put');
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
```

HttpRequestData - setService(serviço de cadeia de caracteres)

Define o serviço da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
serviço	Cadeia de caracteres	O serviço da solicitação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var endpoint= "https://s3.amazonaws.com";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
```

IBQConfigBase API - com escopo

Inclusão de script que deve ser estendida para Gestão de vendas e pedidos Rastreador de solicitações para rastrear as solicitações. Esta inclusão de script fornece métodos substituíveis que definem como as solicitações devem ser executadas.

O plug-in Sales and Service API Core (com.sn_tmt_core) deve ser ativado para *`IBQConfigBase`* inclusão de script para estar disponível em uma instância. Esta inclusão de script pertence a. `sn_tmt_core` namespace e requer a função de administrador.

Consulte também:

- Lead para Núcleo de dinheiro
- Rastreador de solicitações de Gestão de pedidos e vendas

Estendendo a API IBQConfigBase

Defina uma inclusão de script com os métodos substituíveis da API IBQConfigBase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Crie uma inclusão de script. O nome deve começar com `IBQConfig` , por exemplo, `IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC` .
2. Estenda `IBQConfigBase` API.

   Por exemplo:

```
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {
...
});
```

3. Substitua todos os métodos necessários fornecidos pelo `IBQConfigBase` API.

   Por exemplo:

```
getRunMode: function(inboundQueueParams) {
   return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
 this.threshold);
},

generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
   var result = "";
   var entityMappingGr =
 this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
   var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
   var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
   if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
      throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
   if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
      throw "source record id cannot be null";
   var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
   if (gs.nil(additionalParams))
      additionalParams = {};
   additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";
},

processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
   gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
   var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_rec
ord_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
   return result;
}
```

4. Crie uma nova entrada de metadados na tabela Configuração de solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue_config] para definir como uma solicitação deve ser processada.
5. Vincule a inclusão de script criada ao **configuration_api** campo do registro de metadados para usar a lógica personalizada definida durante o processamento da solicitação. A inclusão de script é referenciada em **configuration_api** Ao criar metadados de Configuração de solicitação de entrada.

Caso de uso: IBQConfigQuoteToOrderFlow

Você pode usar `IBQConfigBase` API para criar um pedido a partir de uma cotação usando metadados de configuração de solicitação de entrada. IBQConfigQuoteToOrderFlow é uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

inclusão de script personalizada que pode ser criada estendendo o. `IBQConfigBase` API. A lógica dos métodos substituíveis deve ser adicionada à inclusão de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

Nota: Esta inclusão de script estende o. `IBQConfigBase` API e é usada nos exemplos de método. Para obter informações sobre como usar o. `PrimitiveUtil` API, consulte LeadtoCasCore - Com escopo.

```
var IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC = Class.create();
IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC.prototype =
 Object.extendsObject(sn_tmt_core.IBQConfigBase, {

   initialize: function() {
 this.quoteUtil = new sn_quote_mgmt.OrderIntegration();
      this.SKIP_LINES_KEY = "skipLines";
 this.threshold = 15;
   },

   getRunMode: function(inboundQueueParams) {
      return this.quoteUtil.getQuoteSize(inboundQueueParams.source_record_ids,
this.threshold);
   },


   generateParentRecord: function(inboundQueueParams, additionalParams, context) {
      var result = "";
      var entityMappingGr =
this.getMapingConfigIdFromSysId(inboundQueueParams.requested_flow);
      var sourceToTargetConfigID = entityMappingGr.getValue("mapping_config_id");
      var sourceHeaderId = inboundQueueParams.source_record_ids;
      if (gs.nil(inboundQueueParams.requested_flow))
         throw "sourceToTargetConfigID cannot be null";
      if (gs.nil(inboundQueueParams.source_record_ids))
         throw "source record id cannot be null";
      var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
      if (gs.nil(additionalParams))
         additionalParams = {};
      additionalParams[this.SKIP_LINES_KEY] = "true";

      // additional parameters are retrieved using the PrimitiveUtil() utility methods provided by
the Lead to Cash Core application
      var service = util.getPrimitivesEPService(sourceToTargetConfigID, context);
      var isEmpty = false;
      if (service) {
         var createInstanceOutput = service.createInstance(sourceHeaderId, null, false,
additionalParams);
         if (gs.nil(sourceHeaderId))
            isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput.lineItems);
         else
            isEmpty = this.__isEmpty(createInstanceOutput);
         if (!isEmpty) {
            var effectOutput = service.effect(createInstanceOutput, null, additionalParams);
            if (!this.__isEmpty(effectOutput)) {
               var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput, additionalParams);
               return commitOutput;
            }
         }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
        return result;
    },

    processInboundQueueRequest: function(inboundQueueGR) {
        gs.info("processRequest inboundQueueGR " + JSON.stringify(inboundQueueGR));
        var result =
 this.quoteUtil.createOrderFromQuoteUsingMetadata(inboundQueueGR.getValue('source_recor
d_ids'), 'sn_l2c_quote_to_order', null, null, inboundQueueGR.getValue('record_id'));
        return result;
    },

    __isEmpty: function(sourceObj) {
        if (gs.nil(sourceObj))
            return true;
        return Object.keys(sourceObj).length === 0;
    },
    getMapingConfigIdFromSysId(requestedFlow) {
        var gr = new GlideRecord("sn_l2c_core_entity_mapping");
        gr.addQuery("sys_id", requestedFlow);
        gr.query();
        if (gr.next()) {
            gs.info("mapping id received to corresponding requestedFlow");
            return gr;
        }
    },

    type: 'IBQConfigQuoteToOrderFlowSNC'
});
```

IBQConfigBase – generateParentRecord(Object ibqParams)

Cria um registro primário que é adicionado ao record_id do registro Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue_list] antes de processar a solicitação.

. um registro primário criado antes do processamento é ideal para processamento assíncrono e permite adicionar atividades à inclusão de script que podem ser realizadas durante o processamento. Por exemplo, exibir uma mensagem na tela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

IbqParams	Objeto	Objeto JSON que contém os detalhes do registro de solicitação de entrada a ser criado.
		{
		"account": "String",
		"consumer": "String",
		"contact": "String",
		"payload": {Object},
		"record_id": "String",
		"requested_flow": "String",
		"source_record_ids": [Array],
		"source_table": "String",
		"table": "String"
		}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conta	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre a conta associada ao registro. Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o consumidor associado ao registro. Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o contato associado ao registro. Tabela: Contato [customer_contact]
carga	Objeto	Opcional. Objeto JSON necessário para processar a solicitação usando `PrimitiveUtil()` API. Para obter informações de uso, consulte LeadToCasCore . `"payload": { "additionalParams": {Object}, "context": {Object}, "inputParams": {Object} "source": [Array of Objects], "target": [Array of Objects] }`
Payload.additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados. `"additionalParams": { "action": "String", "actionReason": "String" "endDate": "Date", "skipLines": "Boolean", "startDate": "Date" }`
Carga.Parâm.additionalParams.action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica o tipo de ação declarativa que está sendo executada. Para obter mais informações, consulte Fluxos de trabalho da Gestão de ciclo de vida do cliente . Valores possíveis: • desconectar • modificar • resume • suspender
Parâmetosadicionais.actionReason	Cadeia de caracteres	Opcional. Propriedade usada em fluxos que usam ações declarativas. Motivo da ação.
Parâmetrosadicionais.endDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de término necessária para executar fluxos usando ações declarativas. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Payload.additionalParams.skipLines	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se itens de linha devem ser obtidos para a entidade especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore o retorno de informações de itens de linha para a entidade. • Falso: Retorna informações de itens de linha da entidade. Padrão: falso
Carga.Parâm.additionalData.StartDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de início para executar fluxos usando ações declarativas. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

contexto.carga	Objeto	Opcional. Opções de parâmetro adicionais para exibir valores de atributo e invocar mais de uma instância por vez.
		
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean",`
		`"sourceToTargetConfigID": "String"`
		`}`

Context.isMultiSelect	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias entidades devem ser aprovadas como entrada para criar a instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Permite passar vários itens de linha em uma lista separada por vírgulas. • Falso: Somente um item de entrada pode ser passado no script. Padrão: falso
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para o mapeamento de origem para destino. Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objeto	Opcional. Este objeto é um espaço reservado para todos os parâmetros de entrada necessários para invocar o uso de um fluxo específico. `"inputParams": {}`

carga.source	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de origem da qual recuperar dados.
		
		`"source": [`
		`{`
		`"headerId": "String",`
		`"lineIds": []`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

Load.source.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de origem da qual recuperar dados. • Necessário se você não fornecer `lineIds`parâmetro. • Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.source.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de origem de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.

carga.target	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de destino.
		<pre>"target": [
		{
		"headerId": "String",
		"lineIds": []
		}
		]</pre>

Payload.target.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de destino da qual recuperar dados. Necessário se você não fornecer `lineIds`parâmetro. Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.target.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de destino de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho#e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.
record_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de destino, se já estiver presente.
requested_flow	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para mapeamento de origem a destino. Esta propriedade é necessária para fluxos usando Mapeamento e configuração da entidade . Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	Matriz	Matriz que contém os sys_ids dos registros de origem.
source_table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de origem do fluxo.
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de destino do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Um objeto JSON que contém o ID de cabeçalho do registro de destino criado. `{ "headerID": "String", // additional parameters, if any, per flow see payload.inputParams }`
HeaderID	Sys_id do cabeçalho do registro de destino criado. Este valor é usado para preencher o campo record_id ao criar o registro de solicitação de entrada.

O exemplo a seguir mostra como invocar o. *`GerateParentRecord()`* método.

Nota: IBQConfigQuoteToOrderFlow é uma inclusão de script personalizada que pode ser criada estendendo o. *`IBQConfigBase`* API. A lógica dos métodos substituíveis deve ser adicionada à inclusão de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "f83e29574df02210f877142d1adc9531",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var parentRecord = service.generateParentRecord(ibqParams);

gs.info("Parent record = "+JSON.stringify(parentRecord));
```

Saída:

```
Parent record = {"headerID":"d11bd507dc6c6a10f877720033b5d0b9", ...}
```

IBQConfigBase – getRunMode(Object ibqParams)

Determina se um fluxo deve ser executado no modo sincronizado ou assíncrono.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IbqParams	Objeto	Objeto JSON que contém os detalhes do registro de solicitação de entrada a ser criado. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String", "source_record_ids": [Array], "source_table": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"table": "String"
		}</pre>

conta	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre a conta associada ao registro. Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o consumidor associado ao registro. Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o contato associado ao registro. Tabela: Contato [customer_contact]

carga	Objeto	Opcional. Objeto JSON necessário para processar a solicitação usando `PrimitiveUtil()` API. Para obter informações de uso, consulte LeadToCasCore .
		<pre>"payload": {
		"additionalParams": {Object},
		"context": {Object},
		"inputParams": {Object}
		"source": [Array of Objects],
		"target": [Array of Objects]
		}</pre>

Payload.additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
		<pre>"additionalParams": {
		"action": "String",
		"actionReason": "String"
		"endDate": "Date",
		"skipLines": "Boolean",
		"startDate": "Date"
		}</pre>

Carga.Parâm.additionalParams.action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica o tipo de ação declarativa que está sendo executada. Para obter mais informações, consulte Fluxos de trabalho da Gestão de ciclo de vida do cliente . Valores possíveis: • desconectar • modificar • resume • suspender
Parâmetosadicionais.actionReason	Cadeia de caracteres	Opcional. Propriedade usada em fluxos que usam ações declarativas. Motivo da ação.
Parâmetrosadicionais.endDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de término necessária para executar fluxos usando ações declarativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
Payload.additionalParams.skipLines	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se itens de linha devem ser obtidos para a entidade especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore o retorno de informações de itens de linha para a entidade. • Falso: Retorna informações de itens de linha da entidade. Padrão: falso
Carga.Parâm.additionalParams.StartDate	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de início para executar fluxos usando ações declarativas. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
contexto.carga	Objeto	Opcional. Opções de parâmetro adicionais para exibir valores de atributo e invocar mais de uma instância por vez. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`
Context.isMultiSelect	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias entidades devem ser aprovadas como entrada para criar a instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Permite passar vários itens de linha em uma lista separada por vírgulas. • Falso: Somente um item de entrada pode ser passado no script. Padrão: falso
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para o mapeamento de origem para destino. Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objeto	Opcional. Este objeto é um espaço reservado para todos os parâmetros de entrada necessários para invocar o uso de um fluxo específico. `"inputParams": {}`
carga.source	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de origem da qual recuperar dados. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": []`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

Load.source.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de origem da qual recuperar dados. • Necessário se você não fornecer `lineIds`parâmetro. • Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.source.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de origem de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.

carga.target	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de destino.
		<pre>"target": [
		{
		"headerId": "String",
		"lineIds": []
		}
		]</pre>

Payload.target.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de destino da qual recuperar dados. Necessário se você não fornecer `lineIds`parâmetro. Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.target.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de destino de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho#e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.
record_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de destino, se já estiver presente.
requested_flow	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para mapeamento de origem a destino. Esta propriedade é necessária para fluxos usando Mapeamento e configuração da entidade . Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]
source_record_ids	Matriz	Matriz que contém os sys_ids dos registros de origem.
source_table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de origem do fluxo.
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de destino do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Informações sobre o modo de execução a ser usado para executar a solicitação. Valores possíveis: • assíncrono • sincronização

O exemplo a seguir mostra como invocar o. `GetRunMode()` método que usa o sys_id de origem fornecido pela propriedade source_record_ids. Se a contagem de itens de linha for maior que 10, então `runMode`. `assíncrono` .

Nota: IBQConfigQuoteToOrderFlow é uma inclusão de script personalizada que pode ser criada estendendo o. `IBQConfigBase` API. A lógica dos métodos substituíveis deve ser adicionada à inclusão de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();

var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Saída:

```
RunMode = "async"
```

O exemplo a seguir mostra como invocar `GetRunMode()` método. Ele usa o sys_id de origem fornecido em source_record_ids. Aqui, a contagem de itens de linha é menor que 10, portanto `runMode`está sincronizado.

Nota: IBQConfigQuoteToOrderFlow é uma inclusão de script personalizada que pode ser criada estendendo o. `IBQConfigBase` API. A lógica dos métodos substituíveis deve ser adicionada à inclusão de script IBQConfigQuoteToOrderFlow.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "0b0f5cc8f11f3110f8777d7194f16610",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {}
};

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQouteToOrderFlow();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var runMode = service.getRunMode(ibqParams);

gs.info("RunMode = "+JSON.stringify(runMode));
```

Saída:

```
RunMode = "sync"
```

IBQConfigBase – processInboundQueueRequest(GlideRecord ibqGr)

Define a lógica para processar um registro de solicitação de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IbqGr	GlideRecord	GlideRecord Referência ao registro de solicitação de entrada que acionou o fluxo. Tabela: Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto JSON que contém os detalhes de processamento do registro de solicitação de entrada. `{ "error": "String", "response": {Object}, "status": "String", "target": "String" }`
erro	Valor que indica o erro encontrado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resposta	Um objeto JSON que contém a resposta do processamento do registro de solicitação de entrada. Para fluxos criados pelo Lead para o Core de dinheiro `PrimitiveUtil` Esta saída pode ser fornecida usando CommitInstance() método. Tipo de dados: Objeto
status	Valor que indica o status do processamento da solicitação. Valores possíveis: • Falha - A operação falhou. • Partial_success - houve poucas falhas ao processar o objeto JSON. Consulte logs de processamento na tabela Log [syslog] para solucionar erros específicos. • Sucesso - A operação foi bem-sucedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
target	Opcional. Sys_id do registro de destino a ser usado para processamento posterior, como confirmação de IU. O destino pode ser criado durante o fluxo ou pode ser passado como entrada para `ibqParams`de `GerateParentRecord()` método dependendo do requisito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como invocar `ProcessInboundQueueRequest()` método.

Nota: Este método é chamado durante o fluxo usando Flow Designer . No exemplo a seguir, o Lead para o Núcleo de dinheiro `PrimitiveUtil` CommitInstance() o método é usado para fornecer a saída.

```
var gr = new GlideRecord('sn_tmt_core_inbound_queue');
gr.get('c48ea9974df02210f877142d1adc951a');

var service = new sn_quote_mgmt.IBQConfigQuoteToOrderFlow();
var processRequest = service.processInboundQueueRequest(gr);

gs.info("processRequest = "+JSON.stringify(processRequest));
```

Saída:

```
processRequest = {
 "response": {
  "status": "success",
  "error": "",
  "message": "Commit operation successfully processed.",
  "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
  "dataObject": {
   "sys_id": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "quote": {
     "value": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8"
    }
   },
   "_glide_action": "UPDATE",
   "_source_object": {
    "sys_id": "c8841a4bdce0aa10f877720033b5d0f8",
    "table": "sn_quote_mgmt_core_quote"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "short_description": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "Home Automation Bundle"
       },
       "account": {
        "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
       }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
       "sys_id": "afc4528bdce0aa10f877720033b5d0d0",
       "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
      },
      "characteristics": [],
      "lineItems": [
       {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
         "short_description": {
          "value": "Door Sensor"
         },
         "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
         }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
         "sys_id": "77c4528bdce0aa10f877720033b5d0d5",
         "table": "sn_quote_mgmt_core_quote_line_item"
        },
        "characteristics": [],
        "lineItems": [],
        "pricingAdjustments": [
         {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_ind_tmt_orm_pricing_adjustment",
          "attributes": {
           "name": {
            "value": "door sensor bundle discount"
           }
          },
          "_glide_action": "INSERT",
          "_source_object": {
           "sys_id": "f3c4928bdce0aa10f877720033b5d02f",
           "table": "sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment"
          },
          "_commitObjectInfo": {
           "sys_id": "e6955acbdce0aa10f877720033b5d082",
           "status": "success"
          }
         }
        ],
        "coveredProducts": [],
        "attributeAdjustment": [],
        "_commitObjectInfo": {
         "sys_id": "26955acbdce0aa10f877720033b5d07d",
         "status": "success"
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ],
       "pricingAdjustments": [],
       "coveredProducts": [],
       "attributeAdjustment": [],
       "_commitObjectInfo": {
        "sys_id": "22955acbdce0aa10f877720033b5d078",
        "status": "success"
       }
      }
     ],
     "_commitObjectInfo": {
      "status": "success"
     }
    },
    "headerID": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069",
    "rootLineIDs": [
     "22955acbdce0aa10f877720033b5d078"
    ]
  },
  "status": "success",
  "error": "",
  "target": "a6f4568bdce0aa10f877720033b5d069"
}
```


IBQConfigBase – setExecuteAfterRequest(Object ibqParams)

Define o. `execute_after` valor e atualizações `estado` Para Pendente no registro de solicitação de entrada atual para configurar a ordem em que os registros são processados na tabela Solicitação de entrada.

. `SetExecuteAfterRequest()` o método pode ser substituído para derivar o. `execute_after`valor de outros parâmetros. Por padrão, este método consulta a tabela Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] para encontrar o registro mais recente com correspondência `source_record_ids`, `record_id`e `resource`valores. Em seguida, este método atualiza os registros atuais `execute_after` campo com o sys_id do registro consultado, marcando o registro atual a ser processado após o registro consultado. Como resultado, `SetExecuteAfterRequest()` estabelece a ordem na qual os registros são processados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IbqParams	Objeto	Objeto JSON que contém os detalhes dos registros de solicitação de entrada a serem definidos. Esses parâmetros incluem o sys_id do registro a ser processado antes do registro atual e o nome do fluxo de trabalho a ser filtrado na tabela Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]. `{ "account": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "execute_after": "String", "payload": {Object}, "record_id": "String", "requested_flow": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"resource": "String",
		"source_record_ids": [Array],
		"source_table": "String",
		"table": "String"
		}</pre>

conta	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre a conta associada ao registro. Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o consumidor associado ao registro. Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Cadeia de caracteres	Opcional. Informações sobre o contato associado ao registro. Tabela: Contato [customer_contact]
IbqParams.executeAfter	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da solicitação de entrada a ser processada antes da solicitação atual. Tabela: Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue]

carga	Objeto	Opcional. Objeto JSON necessário para processar a solicitação usando `PrimitiveUtil()` API. Para obter informações de uso, consulte LeadToCasCore .
		<pre>"payload": {
		"additionalParams": {Object},
		"context": {Object},
		"inputParams": {Object}
		"source": [Array of Objects],
		"target": [Array of Objects]
		}</pre>

Payload.additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
		<pre>"additionalParams": {
		"action": "String",
		"actionReason": "String"
		"endDate": "Date",
		"skipLines": "Boolean",
		"startDate": "Date"
		}</pre>

Carga.Parâm.additionalParams.action	Cadeia de caracteres	Opcional. Especifica o tipo de ação declarativa que está sendo executada. Para obter mais informações, consulte Fluxos de trabalho da Gestão de ciclo de vida do cliente . Valores possíveis: • desconectar • modificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• resume • suspender
Parâmetosadicionaçadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Opcional. Propriedade usada em fluxos que usam ações declarativas. Motivo da ação.
Parâmetrosadicionaçadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Opcional. Data de término necessária para executar fluxos usando ações declarativas. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
Payload.additionalParâmetros	Booliano	skipLines Opcional. Sinalizador que indica se itens de linha devem ser obtidos para a entidade especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore o retorno de informações de itens de linha para a entidade. • Falso: Retorna informações de itens de linha da entidade. Padrão: falso
Carga.Parâm.additionalData.	Cadeia de caracteres	startDate Opcional. Data de início para executar fluxos usando ações declarativas. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
contexto.carga	Objeto	Opcional. Opções de parâmetro adicionais para exibir valores de atributo e invocar mais de uma instância por vez. `"context": { "isMultiSelect": "Boolean", "sourceToTargetConfigID": "String" }`
Context.isMultiSelect	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias entidades devem ser aprovadas como entrada para criar a instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Permite passar vários itens de linha em uma lista separada por vírgulas. • Falso: Somente um item de entrada pode ser passado no script. Padrão: falso
Payload.context.sourceToTargetConfigID	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para o mapeamento de origem para destino. Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]
payload.inputParams	Objeto	Opcional. Este objeto é um espaço reservado para todos os parâmetros de entrada necessários para invocar o uso de um fluxo específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		`"inputParams": {}`
carga.source	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de origem da qual recuperar dados. `"source": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Load.source.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de origem da qual recuperar dados. • Necessário se você não fornecer *lineIds*parâmetro. • Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.source.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de origem de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.
carga.target	Matriz	Opcional. Objeto JSON que contém detalhes da entidade de destino. `"target": [ { "headerId": "String", "lineIds": [] } ]`
Payload.target.headerId	Cadeia de caracteres	Opcional. Cabeçalho sys_id da entidade de destino da qual recuperar dados. Necessário se você não fornecer *lineIds*parâmetro. Passe#nulo#se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho.
Payload.target.lineIds	Matriz	Opcional. Matriz que contém sys_id(s) do item de linha de destino de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Obrigatório se você não fornecer#o ID do cabeçalho#e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido.
record_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de destino, se já estiver presente.
requested_flow	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de configuração de mapeamento para mapeamento de origem a destino. Esta propriedade é necessária para fluxos usando Mapeamento e configuração da entidade .

Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IbqParams.resource	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo que cria o registro na tabela Solicitação de entrada (por exemplo, uma cotação ou pedido). Este valor é usado para encontrar registros dependentes do mesmo tipo para determinar a ordem de processamento de registro.
source_record_ids	Matriz	Matriz que contém os sys_ids dos registros de origem.
source_table	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de origem do fluxo.
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de destino do fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

No exemplo a seguir, o script consulta a tabela Solicitação de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] para encontrar o registro mais recente com valores source_record_ids, record_id e resource correspondentes. Em seguida, o script chama o. `SetExecuteAfterRequest()` método para atualizar o valor execute_after do registro atual com o sys_id do registro obtido e define seu estado como pendente. Como resultado, o registro atual será executado após o registro especificado no campo execute_after.

```
var ibqParams = {
  "source_record_ids": "e32e29fd28d26a14f8775b8f954723b8",
  "record_id":"b9be293128166a14f8775b8f9547239f",
  "requested_flow": "0feb6d9da36271105c24939ef31e61dc",
  "initiated_by": "admin",
  "source_table": "sn_quote_mgmt_core_quote",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "payload": {
  "context": {}},
  "resource": "quote_to_order"
 };

new sn_tmt_core.IBQConfigBase().setExecuteAfterRequest(ibqParams);
```

Este método não retorna nenhuma saída.

ICalUtilSNC - Global

. `ICalUtilSNC` A inclusão de script fornece funções para gerar eventos compatíveis com o iCalendar.

ICalUtilSNC - formatICalComponent(Array arrEvents)

Gera um componente VCALENDAR formatado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ArrEvents	Matriz	Propriedades que compõem um componente VCALENDAR.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Propriedades necessárias para formar um VCALENDAR.

ICalUtilSNC - formatICalEvent(Array arrEvent, boolian useAlarm)

Gera um VEVENT formatado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ArrEvent	Matriz	Contém as propriedades individuais que compõem um VEVENT.
UseAlarme	Booliano	Se verdadeiro, adiciona um VALARM ao VEVENT.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O VEVENT formatado.

ICalUtilSNC - formatRecurringRule (Object ruleObj)

Formata a propriedade RRULE para um VEVENT.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ruleObj	Objeto	Contém as propriedades da propriedade RRULE.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A propriedade RRULE formatada.

ICalUtilSNC - getDateFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Retorna a data do GlideScheduleDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora programada	GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da data e hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data formatada.

Example: Exemplo de curl

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getDateFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Saída:

```
2023-02-08 09:05:22
20230208
```

ICalUtilSNC - getSDT(cadeia de caracteres sdtStr, fuso horário da cadeia de caracteres)

Retorna um objeto GlideScheduleDateTime com base na cadeia de caracteres de data e hora aprovada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SdtStr	Cadeia de caracteres	ScheduleDateTime formatado.
fuso horário	Cadeia de caracteres	Opcional. Fuso horário a ser usado ao gerar o objeto GlideScheduleDateTime.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da cadeia de caracteres de data e hora aprovada.

ICalUtilSNC - getTimeFromScheduleDateTime (GlideScheduleDateTime scheduleDateTime)

Retorna a hora do GlideScheduleDateTime.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Data/hora programada	GlideScheduleDateTime	Uma representação GlideScheduleDateTime da data e hora.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Hora formatada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var scheduleDateTime = new GlideScheduleDateTime();
var myICalUtilSNC = new ICalUtilSNC();
var scheduleDate = myICalUtilSNC.getTimeFromScheduleDateTime(scheduleDateTime);

gs.info(scheduleDateTime);
gs.info(scheduleDate);
```

Saída:

```
2023-02-08 10:21:43
102143Z
```

IdentificationEngine - Com escopo

. `IdentificationEngine` A API usa a estrutura de Identificação e reconciliação para minimizar a criação de itens de configuração (ICs) duplicados e reconciliar atributos de IC aceitando somente informações de fontes de dados autorizadas ao atualizar o. Configuration Management Database (CMDB).

Ao usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_cmdb` identificador de namespace.

IdentificationEngine - createOrUpdateCI (origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e não Configuration Management Database (CMDB) ICs (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de caracteres formatada JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados.
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [Array],`
		` "relations": [Array]`
		`}`

input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados.
		`"items": [`
		` {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"settings": {Object},
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares nome-valor, em que o nome é o nome do campo e o valor é o valor de exibição referenciado. Se você quiser usar o sys_id em vez do valor de exibição para campos de referência, passe as informações em *`input.items.lookup.values`* em vez de neste parâmetro.
		
		Os nomes dos campos de referência dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
		<pre>"display_values": {
		"model_id": "String",
		"location": "String"
		}</pre>

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.
input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém a pesquisa (identificação baseada em pesquisa). Esses registros são usados para identificar o item de configuração com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência de volta a cmdb_ci. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className": "String",
		  "internal_id": "String",
		  "sys_object_source_info": {Object},
		  "values": {Object}
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter.
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica.
		
		<pre>"sys_object_source_info": {
		  "source_feed": "String",
		  "source_name": "String",
		  "source_native_key": "String",
		
		  "source_recency_timestamp": "String"
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.lookup.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values` objeto em vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.related	Matriz	Referência ao item de nível superior que contém a lista relacionada. As regras na entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. Esses registros são usados para adicionar itens com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC que está sendo identificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A tabela relacionada pode ou não estender cmdb_ci. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_software_instance ou cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.
input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome-valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values` objeto em vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"settings": {
		
		"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,
		"updateWithoutDowngrade": Boolean,
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve executar a regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este item. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este item. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atualizado e a classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Padrão: falso
input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values` objeto em vez de no `values` objeto.
		
		Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
		
		`"values": {`
		`"host_name": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"name": "String",`
		`"os_name": "String",`
		`"sys_class_name": "String"`
		`}`

Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências entre itens na carga de entrada. Os valores de cada item de referência são preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe.
		
		`"referenceItems": [`
		`{`
		`"referenced": "String",`
		`"referencedBy": "String",`
		`"referenceField": "String"`
		`}`
		`]`

Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que está sendo referenciado por outro item.
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que faz referência a outro item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabela do `referencedBy`item.

input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre itens na carga de entrada.
		
		Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos.
		• O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando `parent`e. `child`pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga `items`matriz.
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando `parent_id`e. `child_id`pares de chave/valor, com valores representando `internal_id`valores definidos para esses itens.
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no `items`matriz que representa o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		secundário no relacionamento (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	`.internal_id` do item secundário na relação (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário em `items` matriz (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	`.internal_id` do item primário na relação (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações são salvas na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source] (não persistidas para `IdentifyCIEnhanced()` ou `IdentifyCI()` .) Tipo de dados: Objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela cmdb_ci.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Nenhum valor é retornado no momento.
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Nenhum valor é retornado no momento.

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"items": {
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas úteis parciais. Essas informações não são retornadas no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados do item atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como:
	
	`"attributes": [`
	`  "serial_number": "String",`
	`  "serial_number_type": "String",`
	`]`

Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Nenhum valor é retornado no momento.
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.inputIndices	Valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido por Regras de reconciliação . Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram durante o processamento. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índices dos itens relacionados correspondentes. Tipo de dados: Matriz ou números `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.Operation <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz. Valores notáveis - nulo: Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: Matriz
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.relations	Informações sobre as relações processadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • NO_CHANGE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

A seguir mostra como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Linux Server 1"
    }
   }
 ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_linux_server",
   "operation": "NO_CHANGE",
   "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
   "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
   "identificationAttempts": [
    {
     "attributes": [],
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number",
      "serial_number_type"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "serial_number"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "attributes": [
      "name"
     ],
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "MATCHED",
     "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
     "hybridEntryCiAttributes": []
    }
   ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "info": [
     {
      "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
      "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
      "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

A seguir mostra como atualizar um item de configuração.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
   "referenceField": "installed_on",
   "referenced": "16777219",
   "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
   "relatedSysIds": [
    "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
    "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 1
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    }
   ],
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source NO_MATCH",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
     "identifierName": "Hardware Rule",
     "attemptResult": "NO_MATCH",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "mac_address",
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
  "relatedSysIds": [
    "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
  ],
  "relatedItems": [
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "warningCount": 0,
      "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 1,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_software_instance"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Software",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "key"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ]
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "inputIndices": [
      2
    ]
   }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [
  {
   "className": "cmdb_rel_ci",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "errorCount": 0,
   "mergedPayloadIds": [],
   "warningCount": 0,
   "markers": [],
   "inputIndices": [
    0
   ]
  }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identificar um IC dependente.

```
var payload =
          {items: [
               {className:'cmdb_ci_web_server',
                values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
                        tcp_port:'3452'}},
               {className:'cmdb_ci_linux_server',
                values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
           relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
          };

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_web_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
    0
  ]
},
{
  "className": "cmdb_ci_linux_server",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
    {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
         "mac_address",
         "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       1
      ]
     }
    ],
    "additionalCommittedItems": [],
    "relations": [
     {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       0
      ]
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identifique um IC independente com identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
        {className:'cmdb_ci_netgear',
           values: {name:'ny8500-nbxs08',
                 ports:'1200'},
           lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
                 values:{serial_number:'1234ABCD',
 serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
                 {className:'cmdb_serial_number',
                 values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:


```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_netgear",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
   "relatedSysIds": [
    "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
    "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 1
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    }
   ],
   "identifierEntrySysId": "Unknown",
   "identificationAttempts": [
    {
     "info": "sys_object_source SKIPPED",
     "identifierName": "",
     "attemptResult": "SKIPPED",
     "attributes": [],
     "hybridEntryCiAttributes": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IdentificationEngine - createOrUpdateCIEnhanced (origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e não Configuration Management Database (CMDB) ICs (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Além de fornecer a funcionalidade do `OrUpdateCI()` este método também oferece suporte a:

- Lidar com cargas parciais
- Manipulando confirmações parciais
- Removendo itens duplicados em uma carga
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre IRE e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte IRE (Identificação e reconciliação) .

Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de configuração a serem adicionados ou atualiza
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [Array],`
		` "relations": [Array]`
		`}`

input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados.
		`"items": [`
		` {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`
		`  "settings": {Object},`
		`  "sys_object_source_info": {Object},`
		`  "values": {Object}`
		` }`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atua pares nome-valor, em que o nome é o nome d

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		referenciado. Se você quiser usar o sys_id em de referência, passe as informações no *inpu* neste parâmetro.
		
		Os nomes dos campos de referência selecionados pelo usuário, como:
		`"display_values": {`
		`"model_id": "String",`
		`"location": "String"`
		`}`

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga a Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém pesquisa). Esses registros são usados para ide em uma tabela de pesquisa que tem uma refer
		
		Por exemplo:
		`"lookup": [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netw
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item de pesquisa exclusivo pa Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador de IC exclusivo para diferentes podem ter pares de nome-valor dife
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String`
		`}`

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Key-id exclusivo para o item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.lookup.values	Objeto	Informações de campo para o IC com o pares campo. Ao atualizar campos de referência, o Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String", "ip_address": "String", "mac_address": "String" }`
input.items.related	Matriz de objetivos	Referência ao item de nível superior que cont entrada relacionada [cmdb_related_entry] def nesta matriz. Esses registros são usados para relacionada que tem uma referência ao IC que A tabela relacionada pode ou não est são usados para identificar o item de `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_software_instance ou cmdb_ke
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo para este item relacion mas deve ser exclusivo na carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe um identificador de IC ex especificada. Origens diferentes podem ter pa IC. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações d de opção definidos para o campo discovery_s [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva da origem do item relacio A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: `AAAA-MM-DD hh:mm:ss`
input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no *`values`*objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizaç `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules "updateWithoutDowngrade": Boolean "updateWithoutSwitch": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve exe que corresponde à classe do item de carga úti Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da r • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downg Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e downgrade do item s Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atua Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a permitida. • Atualização de item e alternância d Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrad Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e upgrade do item são Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências em itens na c referência são preenchidos antes de identifica em uma classe. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	. `internal_id` definido para o item que est
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	. `internal_id` definido para o item que faz
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabel
input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre ite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Um objeto nesta matriz pode usar um
		• O objeto pode definir um relacionar superior (somente) usando *parent* valores que representam índices de
		`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
		• O objeto pode definir um relacionar itens, incluindo itens de nível superi usando *parent_id*e. *child_id*pare representando *internal_id*valores
		`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no *items*matr relacionamento (items, items.related ou items
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	.*internal_id*do item secundário na relaç
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário em *items*ma
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	.*internal_id*do item primário na relação
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o sem dependência, essas informações são salva [sys_rel_source] (não persistidas para *Ident IdentifyCI()* .) Tipo de dados: Objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma s descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armaze criar um registro na tabela sys_rel_sc
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os ite valor de campo de nome da tabela Tipo de rel
opções	Objeto	Opcional, mas nulo ou nulo deve ser passado. recursos. **Nota:** Por padrão ou se `partial_pa` ambos `partial_commits`e. `deduplo` mesmo se estiverem definidos como fals a funcionalidade de cargas parciais. `"options": { "deduplicate_payloads": Boolean, "generate_summary": Boolean, "partial_commits": Boolean, "partial_payloads": Boolean, "skip_updating_last_scan_to_now": B "skip_updating_source_last_discovere }`
options.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se itens duplicados são Valores válidos: • Verdadeiro: Mesclar itens duplicado • Falso: Considere itens duplicados c Padrão: verdadeiro
options.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados retorna resumidas. Para obter os detalhes das informa `<String>.summary`na tabela retornar resu Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir informações res • Falso: Não inclua informações resu Padrão: falso
options.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de confirm informações adicionais sobre confirmações pa . Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Confirmação parcial ha • Falso: Confirmação parcial desabilit Padrão: verdadeiro
options.partial_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de carga p informações adicionais sobre cargas parciais, Crie uma regra de fonte de dados IRE . Valores válidos: • Verdadeiro: Carga parcial habilitada • Falso: Carga parcial desabilitada. Padrão: verdadeiro
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização do car ser ignorada. Valores válidos: • Verdadeiro: Se o *source_recency_* passado *sys_object_source_int* de sys_object_source. • Falso: Atualize o campo last_scan c Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização dos ca deve ser ignorada na tabela Item de configura Valores válidos: • Verdadeiro: Se last_discovered não item de carga útil, não atualize os c last_discovered. • Falso: Atualize os campos discover Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
origem	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JS que é uma lista de resultados dos it

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	configuração na cadeia de caracter
	entrada.
	
	Tipo de dados: Cadeia de ca
	
	{
	"additionalCommittedItems
	[Array],
	"additionalCommittedRelati
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Lista de ICs que foram confirmado
	o processamento de IRE da carga a
	não estavam presentes na carga de
	atual.
	
	Tipo de dados: Matriz de obj
	
	"additionalCommittedItems"
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array
	"sysId": "String"
	}
	]

ItemsCommittedItems.Classname.additionalCommittedItems.Classname <String>	Sys_class_name deste IC adicional Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.Erros adicionais <String>	Número de erros encontrados ao pr este IC adicional. Tipo de dados: Número
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.Errors <String>	Matriz de objetos que descreve err encontrados durante o processame IC adicional. Tipo de dados: Matriz "errors": [{ "error": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	<pre> "message": "String" }]</pre>
ItemsCommittedItems.errors.additionalCommittedItems.error <String>	Tipo de erro encontrado ao process adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca

ItemsAtivoAçãoAmistoCommittedItems.IdentificationAttents <String>	Matriz de objetos em que cada obj descreve uma tentativa feita para id este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de obj
	<pre>"identificationAttempts": [
	 {
	  "attemptResult": "String",
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryCiAttributes":
	  "identiferName": "String",
	  "searchOnTable": [Array]
	 }
	]</pre>

AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult <String>	Resultado desta tentativa de identi IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador que correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de re de identificador que corres aos atributos especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tab regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada.
Atributos.IdentificaçãoAmistedItems.IdentificationAttributes <String>	Atributos de entrada do identificad usados durante esta tentativa de ide de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"attributes": [ "serial_number": String", "serial_number_type": "Stri ]`
ItemDeDeCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes <String>	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
ItemsAIdentificationAttents.IdentificationAttents.IdentificerName <String>	Regra de identificador usada para e tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para es tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsItemsEntyEntryEntryItemsId.additionalCommittedItems.identifierEntryEntryId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar este IC adicional. Valores notáveis - Desconhe Falha na identificação deste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	adicional. Consulte *errors*pa obter detalhes.
<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação *items*Matriz que corr este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de nú `"inputIndices": [ { Number } ]`
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.markers <String>	Valores do marcador para uso inter Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
ItemsCommittedItems.mergedPayloads adicionais <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mescladas durante o processament adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
ItemsCommittedItems.adicionais <String>	Operação realizada para este IC ad Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente removido da tabela de des • INSERIR: O IC adicional é i na tabela de destino como novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma o é realizada para o IC adici • ATUALIZAÇÃO: Um IC exi na tabela de destino é atu • UPDATE_WITH_DOWNGR Um IC existente na tabela destino é atualizado e sua é alterada para uma classe genérica (classe ancestral)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de des atualizado e sua classe é a para outra classe que não classe ancestral ou descer • UPDATE_WITH_UPGRADE Um IC existente na tabela destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (descendente).
ItemsCommittedItems.SYSID.additionalCommittedItems.SYSID <String>	Sys_id encontrado para este IC adi meio de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores notáveis - Desconhe Falha na identificação deste adicional. Consulte *errors*pa obter detalhes.
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de obj `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
ItemsCommittedItems.warnings.error <String>	Tipo de aviso encontrado ao proce IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.warnings.message <String>	Mensagem de aviso encontrada du processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Descrição de um IC de relacionam dependente que não foi incluído no solicitação *relations*lista a ser ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de obj `"additionalCommittedRelatio { "className": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Arra
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

AdditionalCommittedRelations.Classname <String>	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC.
RelacionaçõesCommitedadicionais.Contagem de erros <String>	Número de erros encontrados ao p este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Número

RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros <String>	Descrição dos erros encontrados ao este IC de relacionamento depende adicional.
	Tipo de dados: Matriz de obj
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.AditionalCommittedRelacionamentos.Errors <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca
Relacionamentos.additionalCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem <String>	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para objetos de I relacionamento dependente no cor da solicitação `relations`Matriz corresponde a este IC de relaciona dependente adicional. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"inputIndices": [Number]
RelacionadosCommitedRelacionadosadicionais.marcadores <String>	Valores do marcador para uso inter Tipo de dados: Matriz "markers": []
RelacionaçõesDeRelacionadosDeCompromisso.mergedPayloadIds <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mesclados para este IC.Que foram durante o processamento deste IC relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]
RelacionaçõesCommitedadicionais.Operação <String>	Operação que foi realizada para o relacionamento dependente adicion Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente é inserido na t de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para relacionamento dependent • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Erro.hasErro <String>	Sinalizador que indica se algum ite relação tem erros. Tipo de dados: Booliano
<String>.hasWarning	Sinalizador que indica se algum ite relação tem avisos. Tipo de dados: Booliano

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atual
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems":
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array]
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [
	"identifierEntrySysId": "Str
	"incompleteSysIds": "Strin
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Informações sobre pesquisa adicio itens relacionados que foram proce mas não fornecidos como parte da de entrada. Esses itens são de carg parciais.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Arra
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação `items`matriz que corre este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de nú
Items.ItemsRelacionadosadicionais.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais foram mescladas no item relaciona Tipo de dados: Matriz Tabela: Cargas parciais do IR CMDB [cmdb_ire_partial_pay
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma m de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros encontrados ao pr item. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao proc IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de ob "errors": [{ "error": "String", "message": "String" }]
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para ident ICs. Tipo de dados: Matriz de ob "identificationAttempts": [{ "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" }]
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identific Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador qu correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de r de identificador que corres aos atributos especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tab regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de ca
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "Stri ]`
Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para e tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durante processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar o IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga incompleta, este parâme conterá o sys_id do registro na tab Cargas incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de ob `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_DOW • IGNORADO_CLASS_SWIT • IGNORADO_CLASS_UPGR Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informaçõe adicionais sobre o motivo para ign reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondi Aplicável somente quando o IRE i reclassificação devido à regra de re de reclassificação. Este valor ficara a reclassificação for ignorada devi carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.items.inputIndices	Índices do IC de entrada correspon Para itens de nível superior, é uma números inteiros. Para ICs relacion de pesquisa, é a lista de objetos JS Tipo de dados: Matriz de nú
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização uma fonte de dados não autorizada ignorada conforme definido por Re reconciliação . Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR O IC foi atualizado e a clas alterada para uma classe genérica (classe ancestral) • UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe mudo uma classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE O IC foi atualizado e a clas mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds <String>	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga parcial, este parâmetro sys_id do registro de carga parcial. Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista de objetos JSON que descrev
	um IC relacionado (IC de pesquisa
	de tabela) do corpo da solicitação
	`items.lookup`matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"incompleteSysIds": [Array
	"inputIndices": [Array],
	"mergePayloadIds": [Array
	"operation": "String",
	"partialSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]

Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca

Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram duran
	processamento do item relacionado
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

Items.RelatedItems.Errors.ERROR <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.Errors.message <String>	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados ao pro itens relacionados. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na t Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspo Para itens de nível superior, é uma números inteiros. Para itens relacio de pesquisa, é a lista de objetos JS Tipo de dados: Matriz de nú ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicit *items*Matriz que corresponde ao primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicit *items.lookup*matriz que corres item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas no IC durant processamento. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.Operation <String>	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: Um novo IC relac foi inserido no banco de da • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma m de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC relac existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR IC relacionado foi atualizad classe foi alterada para um mais genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualizado classe foi alterada para um classe que não é ancestral descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE IC relacionado foi atualizad e a classe mudou para uma classe mais especializada (descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.PartialSysIds <String>	Se o item relacionado tiver erros e salvo como uma carga parcial, con lista dos sys_ids dos registros asso na tabela Cargas parciais do IRE d [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.SYSID.Items.RelatedItems <String>	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.warningCount <String>	Número de avisos encontrados ao os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento dos itens relacionad Tipo de dados: Matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.warnings.error.RelatedItems.<String>	Tipo de aviso encontrado ao proce relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.relatedItems.warnings.message <String>	Mensagem associada ao aviso. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id dos ICs usa durante a identificação baseada em de itens relacionados. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations	Descrição de um IC de relacionam dependente do corpo da solicitação *`relations`*matriz. Tipo de dados: Matriz de obj `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "Strin "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relaci dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros encontrados ao pr IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
Relações.Erros.Relacionamento.<String>	Lista que descreve os erros encontr durante o processamento deste IC relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de obj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

<String>.relations.errors.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na ta Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente no cor da solicitação `relations` Matriz corresponde a este IC de relaciona dependente. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente foi inserido na de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma o foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds.partialsIds <String>	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga parcial, esse valor será o sys_id do registro na t Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento de Tipo de dados: Cadeia de ca
Resumo.<String>	Lista de propriedades JSON que fo estatísticas sobre quantos itens fora inseridos, atualizados e similares p Tipo de dados: Matriz
<String>.Summary.<class_name>	Estatísticas de uma classe específic Tipo de dados: Objeto `<class_name>: { "additionalInsertedItemCoun Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Nu "insertedItemCount": Numb "partialItemCount": Number "skippedItemCount": Numbe "unchangedItemCount": Nu "updatedItemCount": Numb "warningCount": Number }`
<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Número de itens inseridos devido a processamento de cargas parciais. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao pr itens. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabel Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens criados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.PartialItemCount	Número de itens salvos na tabela C parcial [cmdb_ire_partial_payload Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Número de itens ignorados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que tinham entrad não foram modificados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Número de itens que geraram um a quando processados. Tipo de dados: Número

Este exemplo mostra como importar várias entradas de IC.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
    "className": "cmdb_serial_number"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "values": {
      "valid": "true",
      "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
      "serial_number_type": "chassis"
     },
    "className": "cmdb_serial_number"
  }],

   "internal_id": "16777219",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "16777219",
     "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

  "related": [
   {
     "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
     "values": {
       "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
     },
     "className": "cmdb_software_instance",
     "sys_object_source_info": {
       "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
       "source_name": "ServiceNow",
       "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }}],
  "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

 "relations": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify((payload));
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
 "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
 {
 "className": "cmdb_software_instance",
 "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
 "markers": [],
 "inputIndices": [
  {
   "mainIndex": 1,
   "subIndex": 0
  }]
 }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
 {
  "attributes": [
   "key"
  ],
  "identifierName": "Software",
  "attemptResult": "MATCHED",
  "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
  "hybridEntryCiAttributes": []
 }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
 "attributes": [
  "install_directory",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
 ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - identifyCI(cadeia de caracteres jsonString)

Determina a operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada sem confirmar a operação no banco de dados.

Isso funciona da mesma forma `OrUpdateCI()` , mas não confirma o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonString	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados. Cada cadeia de caracteres de entrada está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Os possíveis pares nome-valor na lista de itens são:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Sys_class_name do IC a ser criado ou atualizado. • : Lista de registros com cada item com pares nome-valor, como a lista de itens. • Informações do campo para o IC como pares nome-valor, em que o nome é o nome do campo. Possíveis pares nome-valor na lista de relações são: • Secundário: Índice do item secundário na relação de dependência • Primário: Índice do item primário na relação de dependência • Tipo: Tipo de relacionamento. Este é um dos valores do campo de nome da tabela cmdb_rel_type.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Os possíveis pares nome-valor na lista de itens são: • Sys_class_name para o IC que foi atualizado ou criado. • DuplicateIndices: Lista de índices de itens duplicados do item atual. • Erros: Lista de erros no formato de (erro, cadeia de caracteres da mensagem) • IdentificationAttempts: Lista de tentativas. ◦ AttemtResult: Um dos IGNORADOS, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ Atributos: Atributos da entrada do identificador usados durante a identificação. ◦ IdentiferName: Identificador de IC ao qual esta entrada de identificador pertence. ◦ SearchOnTable: Tabela pesquisada durante o processo de identificação. • IdentyfierEntrySysId: Sys_id da entrada do identificador usada durante a correspondência. • Operação: Operação a ser executada, que é uma das seguintes: ◦ DELETE ◦ INSERT ◦ UPDATE ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• RelatedSysIds: Lista de valores sys_id de ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa. • Sys_id: Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Possíveis pares nome-valor na lista de relações são: • Nome da classe: O nome da classe do IC de relacionamento e é sempre cmdb_rel_ci • Tipo de operação: INSERIR, ATUALIZAR, NO_CHANGE • Sys_id: Sys_id do IC de relacionamento inserido ou atualizado

A seguir mostra como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCI(input);

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
            "serial_number",
            "serial_number_type"
          ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "info": [
      {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - identifyCIEnhanced (origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Determina o. Configuration Management Database (CMDB) operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este método para simular o envio de uma carga.

Este método é semelhante ao IdentificationEngine - identifyCI(cadeia de caracteres jsonString) no entanto, ele também oferece suporte à seguinte funcionalidade:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Cargas parciais
  - Em caso de um item ter um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de configuração a serem adicionados ou atualiza
		`"input" {`
		` "items": [Array],`
		` "referenceItems": [Array],`
		` "relations": [Array]`
		`}`

input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados.
		`"items": [`
		` {`
		`  "className": "String",`
		`  "display_values": {Object},`
		`  "internal_id": "String",`
		`  "lookup": [Array],`
		`  "related": [Array],`
		`  "settings": {Object},`
		`  "sys_object_source_info": {Object},`
		`  "values": {Object}`
		` }`
		`]`

input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win

input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atua pares nome-valor, em que o nome é o nome d referenciado. Se você quiser usar o sys_id em de referência, passe as informações no *inpu* neste parâmetro.
		Os nomes dos campos de referência selecionados pelo usuário, como:
		`"display_values": {`
		` "model_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"location": "String"
		}</pre>

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga a Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém pesquisa). Esses registros são usados para ide em uma tabela de pesquisa que tem uma refer
		Por exemplo:
		<pre>"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netw
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item de pesquisa exclusivo pa Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador de IC exclusivo para diferentes podem ter pares de nome-valor dife
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Key-id exclusivo para o item da origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objeto	Informações de campo para o IC como pares campo. Ao atualizar campos de referência, o
		
		Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:
		
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

input.items.related	Matriz de objetivos	Referência ao item de nível superior que cont entrada relacionada [cmdb_related_entry] def nesta matriz. Esses registros são usados para relacionada que tem uma referência ao IC que
		
		A tabela relacionada pode ou não est são usados para identificar o item de
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_software_instance ou cmdb_ke
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo para este item relacion mas deve ser exclusivo na carga.

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe um identificador de IC ex especificada. Origens diferentes podem ter pa IC.
		
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações d de opção definidos para o campo discovery_s [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva da origem do item relacio A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: `AAAA-MM-DD hh:mm:ss`

input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no *`values`*objeto.
		Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:
		<pre>"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",
		"sys_class_name": "String"
		}</pre>

input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizaç
		<pre>"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRules
		"updateWithoutDowngrade": Boolean
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve exe que corresponde à classe do item de carga úti Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Ignore a execução da r • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downg Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e downgrade do item s Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atua Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a permitida. • Atualização de item e alternância d Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrad Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e upgrade do item são Padrão: falso
input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origen `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências em itens na c referência são preenchidos antes de identifica em uma classe. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que est
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que faz
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabel
input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre ite Um objeto nesta matriz pode usar um • O objeto pode definir um relacionar superior (somente) usando *parent* valores que representam índices de `"relations": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre> "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object},
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>
		• O objeto pode definir um relacionar itens, incluindo itens de nível superi usando *parent_id*e. *child_id*pare representando *internal_id*valores
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Object},
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no *items*matr relacionamento (items, items.relat ou items
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	. *internal_id*do item secundário na relaç
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário em *items*ma
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	. *internal_id*do item primário na relação

input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o sem dependência, essas informações são salv [sys_rel_source] (não persistidas para *Ident IdentifyCI()* .)
		
		Tipo de dados: Objeto
		<pre>"sys_rel_source_info": {
		 "source_name": "String",
		 "source_feed": "String"
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passa
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma s descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armaze criar um registro na tabela sys_rel_sc
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os ite valor de campo de nome da tabela Tipo de rel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

opções	Objeto	Opcional, mas nulo ou nulo deve ser passado. recursos.
		
		Nota: Por padrão ou se `partial_pa` ambos `partial_commits`e. `dedupl` mesmo se estiverem definidos como fals a funcionalidade de cargas parciais.
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now": B`
		`"skip_updating_source_last_discovere`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se itens duplicados são Valores válidos: • Verdadeiro: Mesclar itens duplicado • Falso: Considere itens duplicados c Padrão: verdadeiro
options.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados retorna resumidas. Para obter os detalhes das informa `<String>.summary`na tabela retornar resu Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir informações res • Falso: Não inclua informações resu Padrão: falso
options.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de confirm informações adicionais sobre confirmações pa . Valores válidos: • Verdadeiro: Confirmação parcial ha • Falso: Confirmação parcial desabilit Padrão: verdadeiro
options.partial_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de carga p informações adicionais sobre cargas parciais, Crie uma regra de fonte de dados IRE .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Carga parcial habilitada • Falso: Carga parcial desabilitada. Padrão: verdadeiro
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização do car ser ignorada. Valores válidos: • Verdadeiro: Se o *source_recency_* passado *sys_object_source_in* de sys_object_source. • Falso: Atualize o campo last_scan c Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização dos ca deve ser ignorada na tabela Item de configura Valores válidos: • Verdadeiro: Se last_discovered não item de carga útil, não atualize os c last_discovered. • Falso: Atualize os campos discover Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
origem	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres { "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"summary": {Object}
	}</pre>

ItemsCommittedAditionalCommitedItems <String>	Lista de ICs que foram confirmados durante o processamento de IRE da carga atual, mas não estavam presentes na carga de entrada atual.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Descrição de um IC de relacionamento dependente que não foi incluído no corpo da solicitação `relations` lista a ser inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

Erro.hasErro <String>	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem erros. Tipo de dados: Booliano
<String>.hasWarning	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem avisos. Tipo de dados: Booliano

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]

ItemsRelacionadosadicionais.Items
<String>
	Itens relacionados adicionais
	Informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas úteis parciais.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Items.itens.additionalRelatedItems.classe <String>	Nome da classe/tabela Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.índices de entrada	Valores de índice para ICs Valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items` matriz que corresponde a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de números
Items.ItemsRelacionadosadicionais.mergedPayloadIds <String>	Lista de mesclagem de cargas Lista de sys_ids para cargas parciais que foram mescladas no item relacionado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
Items.Items.RelacionadosadicionaisTipo de operação <String>	Tipo de Operação Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados do item atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros encontrados ao processar o item. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.IdentificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
IdentificationAttempts.attemptResult <String>	Resultado da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes <String>	Lista de atributos de identificação de identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
IdentificationAttempts.IdentificationRule <String>	Regra de identificação usada nesta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.identificationAttempts.Table	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntrySysId <String>	SysId da regra de identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.inputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para ICs relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido por Regras de reconciliação . Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: O IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• UPDATE_WITH_SWITCH: O IC foi atualizado e a classe mudou para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: O IC foi atualizado e a classe mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.RelatedInfos <String>	Informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
Items.RelatedItems.ClassName <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram durante o processamento do item relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.Errors.Error <String>	Tipo de erro encontrado ao processar o item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.Errors.message <String>	Mensagem de erro encontrada ao processar o item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.valueIndex	Valor do índice do corpo da solicitação `items` Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.valueSubIndex	Valor do índice do corpo da solicitação `items.lookup` matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas no IC durante o processamento. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.Operation <String>	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: Um novo IC relacionado foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC relacionado existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: O IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: O IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: O IC relacionado foi atualizado e a classe mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Items.RelatedItems.SYSID.Sys_id <String>	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.warningCount <String>	Número de avisos encontrados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados durante o processamento dos itens relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id dos ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa de itens relacionados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.relations	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.className	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros encontrados ao processar o IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Relações.Erros.Relacionamento.<String>	Lista que descreve os erros encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resumo.<String>	Lista de propriedades JSON que fornecem estatísticas sobre quantos itens foram inseridos, atualizados e similares por classe. Tipo de dados: Matriz
<String>.Summary.<class_name>	Estatísticas de uma classe específica. Tipo de dados: Objeto `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens inseridos devido ao processamento de cargas parciais. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao processar itens. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.incompletePayloadCount	Número de itens inseridos na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens inseridos. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	Número de itens salvos na tabela Carga parcial [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Número de itens ignorados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que foram entradas, mas não foram modificados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Número de itens que geraram um aviso quando processados. Tipo de dados: Número

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

 "internal_id": "16777219",
 "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
"className": "cmdb_ci_spkg",
"values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

"related": [
 {
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}},
{
 "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
 "className": "cmdb_software_instance",
 "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
}}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
],
  "settings" : {
       "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
       "updateWithoutDowngrade" : "true",
       "updateWithoutUpgrade" : "true",
       "updateWithoutSwitch" : "true"
     }},
  {
  "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
  "values": {
    "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
 org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
    "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
    "name": "Tomcat@hpom9:3443",
    "server_port": "8006",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
  },

  "internal_id": "tomcat_id"
  }],

"relations": [
  {
    "parent_id": "tomcat_id",
    "child_id": "16777219",
    "type": "Runs on::Runs"
  }],

"referenceItems": [
  {
    "referenceField": "installed_on",
    "referenced": "16777219",
    "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
  }]};

var input = JSON.stringify(payload);
var output = sn_cmdb.IdentificationEngine.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});

gs.info(JSON.stringify(JSON.parse(output), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [],
          "operation": "INSERT",
          "className": "cmdb_serial_number",
          "errorCount": 0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     },
     {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_serial_number",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     }
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "name"
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       },
       {
        "attributes": [
         "mac_address",
         "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
       }
      ],
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
     },
     {
      "className": "cmdb_ci_spkg",
      "operation": "INSERT",
      "relatedSysIds": [
       null
      ],
      "relatedItems": [
       {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
         {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 0
         }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
       },
       {
        "errors": [],
        "warnings": [
         {
          "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
          "message": "In payload missing minimum set of input
values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Windows Server 2012 R2
 Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}"
          }
        ],
        "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "sysId": "Unknown",
        "markers": [],
        "inputIndices": [
         {
          "mainIndex": 1,
          "subIndex": 1
         }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 1
      }
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attributes": [
       "key"
      ],
      "identifierName": "Software",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "identificationAttempts": [
     {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      2
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngine - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Executa uma auditoria de identificação em relação ao item de configuração (IC) especificado para detectar duplicatas.

Se forem encontradas duplicatas, as tarefas de duplicação serão criadas. Use este método somente em tipos de IC com regras de identificação independentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	IC no qual executar a auditoria para detectar duplicatas. O IC deve ter regras de identificação independentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar se há duplicatas em um registro na tabela Servidores Linux [cmdb_ci_linux_server].

```
var sysId = '<cbdb_ci_sys_id>';
var gr = new GlideRecord('cmdb_ci_linux_server');
gr.get(sysId);
sn_cmdb.IdentificationEngine.runIdentificationAudit(gr);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IdentificationEngineScriptableApi - Global

. `IdentificationEngineScriptableApi` Usa a estrutura de Identificação e reconciliação para minimizar a criação de itens de configuração (ICs) duplicados e reconciliar atributos de IC aceitando somente informações de fontes de dados autorizadas ao atualizar o. Configuration Management Database (CMDB).

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCI(origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e não Configuration Management Database (CMDB) ICs (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Você deve passar ICs não CMDB como pesquisa ou itens relacionados na carga do IRE. Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de caracteres formatada JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados. `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server.
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares nome-valor, em que o nome é o nome do campo e o valor é o valor de exibição referenciado. Se você quiser usar o sys_id em vez do valor de exibição para campos de referência, passe as informações no `input.items.lookup.values` em vez de neste parâmetro. Os nomes dos campos de referência dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"display_values": { "model_id": "String", "location": "String" }`
input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.
input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém a pesquisa (identificação baseada em pesquisa). Esses registros são usados para identificar o item de configuração com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência de volta a cmdb_ci. Por exemplo: `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter.
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.
input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica. `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.lookup.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values` objeto em vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.related	Matriz	Referência ao item de nível superior que contém a lista relacionada. As regras na entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. Esses registros são usados para adicionar itens com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC que está sendo identificado. A tabela relacionada pode ou não estender cmdb_ci. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. `"related" [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class_name, do item de configuração (IC) a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_software_instance ou cmdb_key_value.
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga associada. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga.

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica.
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key":
		"String",
		
		"source_recency_timestamp":
		"String"
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values` objeto em vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos. `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules": Boolean, "updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve executar a regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este item. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este item. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atualizado e a classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Padrão: falso
input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem específica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key":
		"String",
		
		"source_recency_timestamp":
		"String"
		}</pre>

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este campo para fornecer o nome do feed que envia este item. A fonte de dados gera este nome de feed. Pode ser qualquer cadeia de caracteres que identifique exclusivamente o feed de origem.
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci].
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar o valor de exibição em vez do sys_id para campos de referência, passe essas informações em um `display_values`objeto em vez de no `values`objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências entre itens na carga de entrada. Os valores de cada item de referência são preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	`.internal_id`definido para o item que está sendo referenciado por outro item.
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	`.internal_id`definido para o item que faz referência a outro item.
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabela do `referencedBy`item.
input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre itens na carga de entrada. Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos. • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando `parent`e. `child`pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga `items`matriz. `"relations": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"child": Number,
		"parent": Number,
		"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"
		}
		]</pre>
		• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id*e. *child_id*pares de chave/valor, com valores representando *internal_id*valores definidos para esses itens.
		<pre>"relations": [
		{
		"child_id": "String",
		"parent_id": "String",
		"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"
		}
		]</pre>

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no *items*matriz que representa o secundário no relacionamento (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	.*internal_id*do item secundário na relação (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário em *items*matriz (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	.*internal_id*do item primário na relação (items, items.related ou items.lookup.)
input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações são salvas na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source] (não persistidas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		para `IdentifyCIEnhanced()` ou `IdentifyCI()` .) Tipo de dados: Objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String", "source_feed": "String" }`
input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].
origem	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela cmdb_ci.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Nenhum valor é retornado no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Nenhum valor é retornado no momento.

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"items": {
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Lista de informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas úteis parciais.
	
	Essas informações não são retornadas no momento.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números ou Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"inputIndices": [
	  {
	  "mainIndex": Number,
	  "subIndex": Number
	  }
	]</pre>

<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado adicional. Tipo de dados: Número
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id dos itens relacionados adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados do item atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao processar este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Nenhum valor é retornado no momento.
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Lista que contém informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"ruleSysId": "String"
	}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.inputIndices	Valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido por Regras de reconciliação . Tipo de dados: Matriz

Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista que fornece informações sobre os itens relacionados processados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errors": [Array],
	"errorCount": Number,
	"inputIndices": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram durante o processamento.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados durante o processamento. Tipo de dados: Número

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índices dos itens relacionados correspondentes.
	
	Tipo de dados: Matriz ou números
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor inteiro do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.Operation <String>	Tipo de operação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz. Valores notáveis - nulo: Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. Tipo de dados: Matriz
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.relations	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations":[ { "className": "String", "errorCount": Number, "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros. Tipo de dados: Número
<String>.relations.inputIndices	Índices das relações de entrada correspondentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERT • UPDATE • NO_CHANGE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

A seguir mostra como reclassificar um item de configuração.

```
var payload = {
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_win_server",
      "values": {
        "short_description": "Linux server description",
        "name": "Linux Server 1"
      }
    }
  ]
};
var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "NO_CHANGE",
      "sysId": "440577800f321010150efc91ff767e94",
      "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
      "identificationAttempts": [
        {
          "attributes": [],
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "attributes": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "MATCHED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "info": [
      {
        "message": "CI Reclassification not allowed from class: [cmdb_ci_linux_server] to
[cmdb_ci_win_server] by a reclassification restriction rule",
        "code": "SKIPPED_CLASS_SWITCH",
        "ruleSysId": "b3d4b3800f321010150efc91ff767eab"
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": []
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "name": "Windows2012Server1",
 "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
   "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 },
 {
  "values": {
   "valid": "true",
   "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
   "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
 }},
 {
 "className": "cmdb_ci_spkg",
 "values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

 "related": [
  {
   "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
   "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}}]},
{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "d56ab6eadbd510102f67dfea5e96194e",
   "relatedSysIds": [
    "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
    "996af62adb1910102f67dfea5e961980"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "dd6af62adb1910102f67dfea5e96197f",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "996af62adb1910102f67dfea5e961980",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }
  ],
  "errorCount": 0,
  "mergedPayloadIds": [],
  "warningCount": 0,
  "markers": [],
  "inputIndices": [
   0
  ]
 },
 {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "116af62adb1910102f67dfea5e961981",
  "relatedSysIds": [
   "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984"
  ],
  "relatedItems": [
   {
    "errors": [],
    "operation": "INSERT",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "sysId": "6d6af62adb1910102f67dfea5e961984",
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
     }
    ],
    "className": "cmdb_software_instance"
   }
  ],
  "identifierEntrySysId": "Unknown",
  "identificationAttempts": [
   {
    "info": "sys_object_source SKIPPED",
    "identifierName": "",
    "attemptResult": "SKIPPED",
    "attributes": [],
    "hybridEntryCiAttributes": []
   },
   {
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "NO_MATCH",
    "attributes": [
     "key"
    ],
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
   }
  ],
  "errorCount": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     1
    ]
   },
   {
    "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961985",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     2
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
   {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "e96af62adb1910102f67dfea5e961989",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


Identificar um IC dependente.

```
var payload =
          {items: [
              {className:'cmdb_ci_web_server',
               values: {name:'apache linux den 200',
                        running_process_command: 'xyz',
                        running_process_key_parameters: 'abc',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                        tcp_port:'3452'}},
                {className:'cmdb_ci_linux_server',
                 values: {name:'lnux100', ram:'2048'}}],
             relations:[{parent: 0, child: 1, type: 'Runs on::Runs'}]
            };

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceWatch', input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_web_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "b9bb766adb1910102f67dfea5e961962",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        }
      ],
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ]
    },
    {
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "INSERT",
      "sysId": "a5bb766adb1910102f67dfea5e96195b",
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "identificationAttempts": [
        {
          "info": "sys_object_source SKIPPED",
          "identifierName": "",
          "attemptResult": "SKIPPED",
          "attributes": [],
          "hybridEntryCiAttributes": []
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number",
          "serial_number_type"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "serial_number"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      1
    ]
  }
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
  {
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "sysId": "fdbb766adb1910102f67dfea5e961964",
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
     0
    ]
   }
 ],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```

Identifique um IC independente com identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
  values: {name:'ny8500-nbxs08',
          ports:'1200'},
  lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
          {className:'cmdb_serial_number',
           values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}]};

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCI('ServiceNow', input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_netgear",
   "operation": "INSERT",
   "sysId": "787c7e6adb1910102f67dfea5e96196e",
   "relatedSysIds": [
    "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
    "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977"
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "errorCount": 0,
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0,
     "sysId": "f47c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
       "mainIndex": 0,
       "subIndex": 0
      }
     ],
     "className": "cmdb_serial_number"
    },
    {
     "errors": [],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0,
      "sysId": "3c7c7e6adb1910102f67dfea5e961977",
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "mac_address",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [],
 "relations": [],
 "additionalCommittedRelations": []
}
```


Equivalente com escopo

Para usar o. `OrUpdateCI (origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres)` Em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: CreateOrUpdateCI (origem da cadeia de caracteres, entrada da cadeia de caracteres) .

IdentificationEngineScriptableApi - createOrUpdateCIEnhanced(origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Insere ou atualiza itens de configuração (IC) e não Configuration Management Database (CMDB) ICs (classes que não se estendem de cmdb_ci) no CMDB com base em regras de identificação e reconciliação. Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Você deve passar ICs não CMDB como pesquisa ou itens relacionados na carga do IRE. Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Além de fornecer a funcionalidade do `OrUpdateCI()` este método também oferece suporte a:

- Lidar com cargas parciais
- Manipulando confirmações parciais
- Removendo itens duplicados em uma carga
- Gerando resumos de saída

Para obter informações adicionais sobre IRE e explicações mais detalhadas dos dados usados por este método, consulte IRE (Identificação e reconciliação) .

Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de configuração a serem adicionados ou atualiza `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atua pares nome-valor, em que o nome é o nome d referenciado. Se você quiser usar o sys_id em de referência, passe as informações no *input* neste parâmetro. Os nomes dos campos de referência selecionados pelo usuário, como: `"display_values": { "model_id": "String", "location": "String" }`
input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga a Pode ser qualquer valor, mas deve se
input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém pesquisa). Esses registros são usados para ide em uma tabela de pesquisa que tem uma refer Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"lookup": [
		  {
		  "className": "String",
		  "internal_id": "String",
		  "sys_object_source_info": {Object},
		  "values": {Object}
		  }
		]</pre>

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netv
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item de pesquisa exclusivo pa Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador de IC exclusivo para diferentes podem ter pares de nome-valor dife
		<pre>"sys_object_source_info": {
		  "source_feed": "String",
		  "source_name": "String",
		  "source_native_key": "String",
		  "source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Key-id exclusivo para o item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objeto	Informações de campo para o IC como pares campo. Ao atualizar campos de referência, o
		
		Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:
		<pre>"values": {
		  "serial_number": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"serial_number_type": "String",
		"valid": "String",
		"ip_address": "String",
		"mac_address": "String"
		}</pre>

input.items.related	Matriz de objetivos	Referência ao item de nível superior que cont
		entrada relacionada [cmdb_related_entry] def
		nesta matriz. Esses registros são usados para
		relacionada que tem uma referência ao IC que
		A tabela relacionada pode ou não est
		são usados para identificar o item de
		<pre>"related" [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_software_instance ou cmdb_ke
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo para este item relacion mas deve ser exclusivo na carga.

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe um identificador de IC ex
		especificada. Origens diferentes podem ter pa
		IC.
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações d de opção definidos para o campo discovery_s [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva da origem do item relacio

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: `AAAA-MM-DD hh:mm:ss`
input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no *`values`*objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizaçõ `"settings": { "skipReclassificationRestrictionRules "updateWithoutDowngrade": Boolean "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }`
input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve exec que corresponde à classe do item de carga úti Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da r • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downg Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e downgrade do item s Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atua

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a permitida. • Atualização de item e alternância d Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrad Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e upgrade do item são Padrão: falso

input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origem
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`
		`"source_native_key": "String",`
		`"source_recency_timestamp": "String`
		`}`

input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem. A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"values": {
		  "host_name": "String",
		  "ip_address": "String",
		  "name": "String",
		  "os_name": "String",
		  "sys_class_name": "String"
		}</pre>

Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências entre itens na c
		referência são preenchidos antes de identifica
		em uma classe.
		<pre>"referenceItems": [
		  {
		  "referenced": "String",
		  "referencedBy": "String",
		  "referenceField": "String"
		  }
		]</pre>

Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	. `internal_id` definido para o item que est
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	. `internal_id` definido para o item que faz
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabel

input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre ite
		Um objeto nesta matriz pode usar um
		• O objeto pode definir um relacionar
		superior (somente) usando `parent`
		valores que representam índices de
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object},
		  "type": "String"
		  }
		]</pre>
		• O objeto pode definir um relacionar
		itens, incluindo itens de nível superi
		usando `parent_id` e. `child_id` pare
		representando `internal_id` valores
		<pre>"relations": [
		  {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"sys_rel_source_info": {Object},
		"type": "String"
		}
		]</pre>

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no `items`matr relacionamento (items, items.related ou items
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	.`internal_id`do item secundário na relaç
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário em `items`ma
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	.`internal_id`do item primário na relação

input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o sem dependência, essas informações são salv [sys_rel_source] (não persistidas para `Ident` `IdentifyCI()` .)
		
		Tipo de dados: Objeto
		<pre>"sys_rel_source_info": {
		"source_name": "String",
		"source_feed": "String"
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passa
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma s descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" e armaze criar um registro na tabela sys_rel_sc
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os ite valor de campo de nome da tabela Tipo de rel

opções	Objeto	Opcional, mas nulo ou nulo deve ser passado. recursos.
		
		Nota: Por padrão ou se `partial_pa` ambos `partial_commits`e. `dedupl` mesmo se estiverem definidos como fals a funcionalidade de cargas parciais.
		
		<pre>"options": {
		"deduplicate_payloads": Boolean,
		"generate_summary": Boolean,
		"partial_commits": Boolean,
		"partial_payloads": Boolean,
		"skip_updating_last_scan_to_now": B</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		"skip_updating_source_last_discovere }
options.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se itens duplicados são Valores válidos: • Verdadeiro: Mesclar itens duplicado • Falso: Considere itens duplicados c Padrão: verdadeiro
options.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados retorna resumidas. Para obter os detalhes das informa *<String>.summary* na tabela retornar resu Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir informações res • Falso: Não inclua informações resu Padrão: falso
options.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de confirm informações adicionais sobre confirmações pa . Valores válidos: • Verdadeiro: Confirmação parcial ha • Falso: Confirmação parcial desabilit Padrão: verdadeiro
options.partial_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de carga p informações adicionais sobre cargas parciais, Crie uma regra de fonte de dados IRE . Valores válidos: • Verdadeiro: Carga parcial habilitada • Falso: Carga parcial desabilitada. Padrão: verdadeiro
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização do car ser ignorada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Se o *source_recency_* passado *sys_object_source_in* de sys_object_source. • Falso: Atualize o campo last_scan c Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização dos ca deve ser ignorada na tabela Item de configura Valores válidos: • Verdadeiro: Se last_discovered não item de carga útil, não atualize os c last_discovered. • Falso: Atualize os campos discover Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
origem	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t

Retornos

Parâmetro	Descrição

<String>	Cadeia de caracteres formatada JS que é uma lista de resultados dos it configuração na cadeia de caracter entrada.
	
	Tipo de dados: Cadeia de ca
	{
	"additionalCommittedItems
	[Array],
	"additionalCommittedRelati
	[Array],
	"hasError": Boolean,
	"hasWarning": Boolean,
	"items": [Array],
	"relations": [Array],
	"summary": {Object}
	}

ItemsCommittedAditionalCommittedItems <String>	Lista de ICs que foram confirmado o processamento de IRE da carga a não estavam presentes na carga de atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de ob
	"additionalCommittedItems"
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array
	"sysId": "String"
	}
	]

ItemsCommittedItems.Classname.additionalCommittedItems.Classname <String>	Sys_class_name deste IC adicional Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.Erros adicionais <String>	Número de erros encontrados ao pr este IC adicional. Tipo de dados: Número

ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.Errors <String>	Matriz de objetos que descreve err
	encontrados durante o processame
	IC adicional.
	Tipo de dados: Matriz
	"errors": [
	{
	"error": "String"
	"message": "String"
	}
	]

ItemsCommittedItems.errors.additionalCommittedItems.error <String>	Tipo de erro encontrado ao process adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsAtivoAçãoAmistoCommittedItems.IdentificationAttents <String>	Matriz de objetos em que cada obj descreve uma tentativa feita para id este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de ob

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes":
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult <String>	Resultado desta tentativa de identi IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador que correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de re de identificador que corres aos atributos especificado • IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tab regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada.
Atributos.IdentificaçãoAmistedItems.IdentificationAttributes <String>	Atributos de entrada do identificad usados durante esta tentativa de ide de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: "attributes": ["serial_number": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"serial_number_type": "Stri]
ItemDeDeCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes <String>	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: "hybridEntryCiAttributes": ["name": "String" "serial_number": "String"]
ItemsAIdentificationAttents.IdentificationAttents.IdentificerName <String>	Regra de identificador usada para e tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para es tentativa de identificação de IC adi Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsItemsEntyEntryEntryItemsId.additionalCommittedItems.identifierEntryEntryId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar este IC adicional. Valores notáveis - Desconhe Falha na identificação deste adicional. Consulte `errors`pa obter detalhes.

<String>.additionalCommittedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação `items`Matriz que corr este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de nú
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.markers <String>	Valores do marcador para uso inte Tipo de dados: Matriz "markers": []

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
ItemsCommittedItems.mergedPayloads adicionais <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mescladas durante o processament adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
ItemsCommittedItems.adicionais <String>	Operação realizada para este IC ad Tipo de dados: Cadeia de ca Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente removido da tabela de des • INSERIR: O IC adicional é i na tabela de destino como novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma o é realizada para o IC adici • ATUALIZAÇÃO: Um IC exi na tabela de destino é atu • UPDATE_WITH_DOWNGR Um IC existente na tabela destino é atualizado e sua é alterada para uma classe genérica (classe ancestral) • UPDATE_WITH_SWITCH: existente na tabela de des atualizado e sua classe é a para outra classe que não classe ancestral ou descen • UPDATE_WITH_UPGRADE Um IC existente na tabela destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada descendente).
ItemsCommittedItems.SYSID.additionalCommittedItems.SYSID <String>	Sys_id encontrado para este IC adi meio de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca Valores notáveis - Desconhe Falha na identificação deste

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	adicional. Consulte `errors`pa obter detalhes.
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
ItemsCommittedItems.warnings.error <String>	Tipo de aviso encontrado no proce IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
ItemsCommittedItems.warnings.message <String>	Mensagem de aviso encontrada du processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Descrição de um IC de relacionam dependente que não foi incluído no solicitação `relations`lista a ser ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de ob `"additionalCommittedRelatio { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Arra "operation": "String" } ]`
AdditionalCommittedRelations.Classname <String>	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC.
RelacionaçõesCommitedadicionais.Contagem de erros <String>	Número de erros encontrados ao p este IC de relacionamento depende adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Número
RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros <String>	Descrição dos erros encontrados ao este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Matriz de obj `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.AditionalCommittedRelacionamentos.Errors <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Cadeia de ca
Relacionamentos.additionalCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem <String>	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende adicional. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.additionalCommittedRelations.inputIndices	Valores de índice para objetos de I relacionamento dependente no cor da solicitação `relations`Matriz corresponde a este IC de relacionam dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
RelacionadosCommitedRelacionadosadicionais.marcadores <String>	Valores do marcador para uso inter Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
RelacionaçõesDeRelacionadosDeCompromisso.mergedPayloadIds <String>	Valores sys_id para cargas parciais tabela Cargas parciais do IRE do C [cmdb_ire_partial_payloads] que f mesclados para este IC.Que foram durante o processamento deste IC relacionamento dependente adicion Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

RelacionaçõesCommitedadicionais.Operação <String>	Operação que foi realizada para o relacionamento dependente adicion Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente é inserido na t de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para relacionamento dependent • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Erro.hasErro <String>	Sinalizador que indica se algum ite relação tem erros. Tipo de dados: Booliano
<String>.hasWarning	Sinalizador que indica se algum ite relação tem avisos. Tipo de dados: Booliano

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atual
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	<pre>"items": [
	  {
	  "additionalRelatedItems":
	  "className": "String",
	  "duplicateIndices": [Array</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [
	"identifierEntrySysId": "Str
	"incompleteSysIds": "Strin
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"maskedAttributes": [Array
	"operation": "String",
	"partialSysIds": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

ItemsRelacionadosadicionais.ItemsRelacionadosadicionais <String>	Informações sobre pesquisa adicio
	itens relacionados que foram proce
	mas não fornecidos como parte da
	de entrada. Esses itens são de carg
	parciais.
	
	Tipo de dados: Matriz de ob
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Arra
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valores de índice para ICs do corp solicitação `items`matriz que corre este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de nú
Items.ItemsRelacionadosadicionais.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais foram mescladas no item relaciona Tipo de dados: Matriz Tabela: Cargas parciais do IR CMDB [cmdb_ire_partial_pay
Items.Items.Relacionadosadicionais.Operação <String>	Tipo de operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma m de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_ IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros encontrados ao pr item. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao proc IC. Tipo de dados: Matriz de obj `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para ident ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de ob "identificationAttempts": [{ "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" }]
IdentificationAttempts.attempts.attemptResult <String>	Resultados da tentativa de identific Valores possíveis: • Identificação CORRESPON Bem-sucedida. Um IC excl foi encontrado na tabela d regras de identificador que correspondeu exatamente atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. duplicados foram encontra tabela de regras de identif ao corresponder com os a especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de re de identificador que corres aos atributos especificado • IGNORADO: Identificação tentada. Os atributos nece para esta pesquisa de tabe regra de identificador não fornecidos, portanto, a reg foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de ca
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes.IdentificationAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o p de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	"attributes": ["serial_number": "String", "serial_number_type": "Stri]
Atributos.IdentificationAttempts.hybridEntryCiEntryCiAttributes <String>	Lista de atributos de entrada de ide de IC que foram usados durante o de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do cor solicitação e do identificador como: "hybridEntryCiAttributes": ["name": "String" "serial_number": "String"]
IdentificationAttempts.IdentificationAttents.IdentificationName <String>	Regra de identificador usada para tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada durant processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntryId.IdentifierId <String>	Sys_id para a regra de identificado para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de ca Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.incompleteSysIds	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga incompleta, este parâme conterá o sys_id do registro na tab Cargas incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de ob "info": [{ "code": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	<pre> "message": "String", "ruleSysId": "String" }]</pre>
<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_DOW • IGNORADO_CLASS_SWIT • IGNORADO_CLASS_UPGR Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informaçõe adicionais sobre o motivo para ign reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondi Aplicável somente quando o IRE i reclassificação devido à regra de re de reclassificação. Este valor ficará a reclassificação for ignorada devi carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.inputIndices	Índices do IC de entrada correspon Para itens de nível superior, é uma números inteiros. Para ICs relacion de pesquisa, é a lista de objetos JS Tipo de dados: Matriz de nú
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização uma fonte de dados não autorizada ignorada conforme definido por Re reconciliação . Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	• INSERIR: O novo IC foi ins banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads • ATUALIZAÇÃO: O IC exist atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR O IC foi atualizado e a clas alterada para uma classe r genérica (classe ancestral) • UPDATE_WITH_SWITCH: atualizado e a classe mudo uma classe que não é ance descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE O IC foi atualizado e a clas mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds <String>	Se o item tiver erros e tiver sido sa uma carga parcial, este parâmetro sys_id do registro de carga parcial. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.RelatedItems <String>	Lista de objetos JSON que descrev um IC relacionado (IC de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação `items.lookup`matriz. Tipo de dados: Matriz de ob `"relatedItems": [ { "className": "String", "errors": [Array], "errorCount": Number, "incompleteSysIds": [Array "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array "operation": "String", "partialSysIds": [Array], "sysId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"warningCount": Number,
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

Items.RelatedItems.Classname <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_ item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca

Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram duran
	processamento do item relacionado
	Tipo de dados: Matriz de obj
	<pre>"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]</pre>

Items.RelatedItems.Errors.ERROR <String>	Tipo de erro encontrado ao process relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.Errors.message <String>	Mensagem de erro associada ao er Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados ao pro itens relacionados. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na ta Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca

<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspo
	Para itens de nível superior, é uma
	números inteiros. Para itens relacio
	de pesquisa, é a lista de objetos JS
	Tipo de dados: Matriz de nú
	ou Matriz de objetos
	<pre>"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição

	<pre>"subIndex": Number
	}
	]</pre>

<String>.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicit `items`Matriz que corresponde ao primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicit `items.lookup`matriz que corres item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas a IC durant processamento. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.Operation <String>	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: Um novo IC relac foi inserido no banco de da • INSERT_AS_INCOMPLETE O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payl • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads • NO_CHANGE: Nenhuma m de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC relac existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGR IC relacionado foi atualizad classe foi alterada para um mais genérica (classe ance • UPDATE_WITH_SWITCH: relacionado foi atualizado classe foi alterada para um classe que não é ancestral descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE IC relacionado foi atualizad

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	e a classe mudou para uma classe mais especializada (descendente). Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.PartialSysIds <String>	Se o item relacionado tiver erros e salvo como uma carga parcial, con lista dos sys_ids dos registros asso na tabela Cargas parciais do IRE d [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.SYSID.Items.RelatedItems <String>	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.RelatedItems.warningCount <String>	Número de avisos encontrados ao os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados processamento dos itens relacionad Tipo de dados: Matriz de ob `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.warnings.error.RelatedItems.<String>	Tipo de aviso encontrado ao proce relacionado. Tipo de dados: Cadeia de ca
Items.relatedItems.warnings.message <String>	Mensagem associada ao aviso. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id dos ICs usa durante a identificação baseada em de itens relacionados. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou Tipo de dados: Cadeia de ca

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.relations	Descrição de um IC de relacionam dependente do corpo da solicitação `relations`matriz. Tipo de dados: Matriz de ob `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "incompleteSysIds": "Strin "inputIndices": [Array], "operation": "String", "partialSysIds": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relaci dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de ca
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros encontrados ao p IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
Relações.Erros.Relacionamento.<String>	Lista que descreve os erros encontr durante o processamento deste IC relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de ob `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.errors.errors.error	Tipo de erro encontrado ao process relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao p este IC de relacionamento depende

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.incompleteSysIds	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga incompleta, valor será o sys_id do registro na ta Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Cadeia de ca
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente no cor da solicitação `relations`Matriz corresponde a este IC de relacionar dependente. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relaciona dependente foi inserido na de destino como um novo • INSERT_AS_INCOMPLETE O IC de relacionamento dependente tinha erros e f inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_pay • INSERT_AS_PARTIAL: O IC relacionamento dependent erros e foi inserido na tabe Cargas parciais do IRE do [cmdb_ire_partial_payloads • NO_CHANGE: Nenhuma op foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependent existente na tabela de des atualizado. Tipo de dados: Cadeia de ca
SysIds.partialSysIds.partialsIds <String>	Se a relação tiver erros e tiver sido salva como uma carga parcial, esse valor será o sys_id do registro na ta Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de ca
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento de Tipo de dados: Cadeia de ca
Resumo.<String>	Lista de propriedades JSON que fo estatísticas sobre quantos itens fora inseridos, atualizados e similares p Tipo de dados: Matriz

<String>.Summary.<class_name>	Estatísticas de uma classe específic
	Tipo de dados: Objeto
	<class_name>: {
	"additionalInsertedItemCoun
	Number,
	"errorCount": Number,
	"incompleteItemCount": Nur
	"insertedItemCount": Numbe
	"partialItemCount": Number
	"skippedItemCount": Numbe
	"unchangedItemCount": Nur
	"updatedItemCount": Numbe
	"warningCount": Number
	}

<String>.summary.<class_name>.additionalInsertedItemCount	Número de itens inseridos devido a processamento de cargas parciais. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao pr itens. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabel Cargas Incompletas do IRE do CM [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens criados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.PartialItemCount	Número de itens salvos na tabela C parcial [cmdb_ire_partial_payload Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Número de itens ignorados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que tinham entrad não foram modificados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Número de itens que geraram um a quando processados. Tipo de dados: Número

Identificar um IC dependente.

```
var payload = {
"items": [
{
 "className": "cmdb_ci_win_server",
 "values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
  "cpu_count": "1"
 },
 "lookup": [
 {
    "values": {
     "valid": "true",
     "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
     "serial_number_type": "bios"
    },
   "className": "cmdb_serial_number"
  },
  {
   "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
   "className": "cmdb_serial_number"
 }],

  "internal_id": "16777219",
  "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "source_native_key": "16777219",
    "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
  }},
  {
  "className": "cmdb_ci_spkg",
  "values": {
    "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
    "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
    },

 "related": [
   {
    "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
    "values": {
      "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
    },
    "className": "cmdb_software_instance",
    "sys_object_source_info": {
      "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
      "source_name": "ServiceNow",
      "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }}]
 "settings" : {
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "false",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
   "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
   "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
   "name": "Tomcat@hpom9:3443",
   "server_port": "8006",
   "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
   "parent_id": "tomcat_id",
   "child_id": "16777219",
   "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
   "referenceField": "installed_on",
   "referenced": "16777219",
   "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = new JSON().encode(payload);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.createOrUpdateCIEnhanced('ServiceNow',
 input, {});
```

Saída:

```
{

"items": [
{
  "className": "cmdb_ci_win_server",
  "operation": "NO_CHANGE",
  "sysId": "65d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc2a",
  "relatedSysIds": [
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
    "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33"
],

"relatedItems": [
{
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc32",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 0
  }]
},
  "className": "cmdb_serial_number",
  "sysId": "a1d873d2b3a0001028f6eae2c6a8dc33",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
  {
    "mainIndex": 0,
    "subIndex": 1
  }]
}],

"additionalRelatedItems": [],
"identificationAttempts": [],
"errorCount": 0,
"inputIndices": [0]
},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"operation": "NO_CHANGE",
"sysId": "c764e971b320001028f6eae2c6a8dc44",

"relatedSysIds": [
  "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47"
],
"relatedItems": [
  {
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sysId": "8b64e971b320001028f6eae2c6a8dc47",
  "markers": [],
  "inputIndices": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "mainIndex": 1,
      "subIndex": 0
    }]
  }],

"additionalRelatedItems": [],
"identifierEntrySysId": "a52a87c03746220006b216a543990e8c",
"identificationAttempts": [
  {
    "attributes": [
      "key"
    ],
    "identifierName": "Software",
    "attemptResult": "MATCHED",
    "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
    "hybridEntryCiAttributes": []
  }],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [1]
},

{
"className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"operation": "INSERT",
"sysId": "6f29f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc6",
"identifierEntrySysId": "Unknown",
"identificationAttempts": [
{
  "attributes": [
    "install_directory",
    "running_process_key_parameters",
    "sys_class_name"
  ],
"identifierName": "Tomcat",
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "cl_port",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
"attemptResult": "SKIPPED",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
},
{
"attributes": [
  "running_process_command",
  "running_process_key_parameters",
  "sys_class_name"
],
"identifierName": "Application Rule",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"attemptResult": "NO_MATCH",
"searchOnTable": "cmdb_ci_appl",
"hybridEntryCiAttributes": []
}
],

"errorCount": 0,
"inputIndices": [2]
}
],
"additionalCommittedItems": [],
"relations": [
{
  "className": "cmdb_rel_ci",
  "operation": "INSERT",
  "sysId": "6729f3d2b3a0001028f6eae2c6a8dcc9",
  "errorCount": 0,
  "inputIndices": [0]
}],
"additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(cadeia de caracteres jsonString)

Determina a operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada sem confirmar a operação no banco de dados.

Nota: Se suas regras de identificação estiverem configuradas para fazer isso, esse método também poderá ingerir tabelas não pertencentes ao CMDB. Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Isso funciona da mesma forma `OrUpdateCI()` , mas não confirma o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonString	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON de itens de configuração a serem adicionados ou atualizados. Cada cadeia de caracteres de entrada está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Os possíveis pares nome-valor na lista de itens são: • Sys_class_name do IC a ser criado ou atualizado. • : Lista de registros com cada item com pares nome-valor, como a lista de itens. • Informações do campo para o IC como pares nome-valor, em que o nome é o nome do campo. Possíveis pares nome-valor na lista de relações são: • Secundário: Índice do item secundário na relação de dependência • Primário: Índice do item primário na relação de dependência • Tipo: Tipo de relacionamento. Este é um dos valores do campo de nome da tabela cmdb_rel_type.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados. Cada cadeia de caracteres de resultado está no formato "itens: []], relações:[]]", em que cada item nas listas de itens e relações contém pares nome-valor. Os possíveis pares nome-valor na lista de itens são: • Sys_class_name para o IC que foi atualizado ou criado. • DuplicateIndices: Lista de índices de itens duplicados do item atual. • Erros: Lista de erros no formato de (erro, cadeia de caracteres da mensagem) • IdentificationAttempts: Lista de tentativas. ◦ AttemtResult: Um dos IGNORADOS, NO_MATCH, MATCHED, MULTI_MATCH. ◦ Atributos: Atributos da entrada do identificador usados durante a identificação. ◦ IdentiferName: Identificador de IC ao qual esta entrada de identificador pertence. ◦ SearchOnTable: Tabela pesquisada durante o processo de identificação. • IdentyfierEntrySysId: Sys_id da entrada do identificador usada durante a correspondência. • Operação: Operação a ser executada, que é uma das seguintes: ◦ DELETE ◦ INSERT ◦ UPDATE ◦ UPDATE_WITH_DOWNGRADE ◦ UPDATE_WITH_SWITCH ◦ UPDATE_WITH_UPGRADE • RelatedSysIds: Lista de valores sys_id de ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa. • Sys_id: Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Possíveis pares nome-valor na lista de relações são: • Nome da classe: O nome da classe do IC de relacionamento e é sempre cmdb_rel_ci • Tipo de operação: INSERIR, ATUALIZAR, NO_CHANGE • Sys_id: Sys_id do IC de relacionamento inserido ou atualizado

Identifique um IC independente com identificação baseada em pesquisa.

```
var payload = {items: [
 {className:'cmdb_ci_netgear',
   values: {name:'ny8500-nbxs08',
            ports:'1200'},
   lookup: [{className:'cmdb_serial_number',
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          values:{serial_number:'1234ABCD', serial_number_type:'uuid',absent:'false',valid:'true'}},
         {className:'cmdb_serial_number',
          values:{serial_number:'3456EFGH',
 serial_number_type:'system',absent:'false',valid:'true'}}]}];

var jsonUntil = new JSON();
var input = jsonUntil.encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCI(input);
gs.print(output);
```

Saída:

```
{
  "items": [
    {
      "className": "cmdb_ci_netgear",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
      "relatedSysIds": [
        null,
        null
      ],
      "relatedItems": [
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [

          ],
          "inputIndices": [
            {
              "mainIndex": 0,
              "subIndex": 0
            }
          ],
          "warningCount": 0,
          "markers": [

          ],
          "className": "cmdb_serial_number"
        },
        {
          "errors": [

          ],
          "operation": "INSERT",
          "info": [

          ],
          "errorCount": 0,
          "mergedPayloadIds": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "inputIndices": [
       {
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
       }
      ],
      "warningCount": 0,
      "markers": [

      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     }
    ],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source SKIPPED",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "source_name",
       "source_native_key"
      ],
      "searchOnTable": "sys_object_source",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": [

      ]
     },
     {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name"
        ],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": [

        ]
      }
    ],
    "info": [

    ],
    "errorCount": 0,
    "mergedPayloadIds": [

    ],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "warningCount": 0,
    "markers": [

    ]
  }
 ],
 "additionalCommittedItems": [

 ],
 "relations": [

 ],
 "additionalCommittedRelations": [

 ],
 "hasError": false,
 "hasWarning": false
}
```


Equivalente com escopo

Para usar o. *`IdentifyCI (cadeia de caracteres jsonString)`* Em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: IdentifyCI (cadeia de caracteres jsonString) .

IdentificationEngineScriptableApi - identifyCIEnhanced (origem de cadeia de caracteres, entrada de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Determina o. Configuration Management Database (CMDB) operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Nota: Se suas regras de identificação estiverem configuradas para fazer isso, esse método também poderá ingerir tabelas não pertencentes ao CMDB. Para obter informações adicionais sobre ingestão de tabela não pertencente ao CMDB, consulte Suporte do IRE para tabelas não pertencentes ao CMDB .

Use este método para simular o envio de uma carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método é semelhante ao IdentificationEngineScriptableApi - identifyCI(cadeia de caracteres jsonString) no entanto, ele também oferece suporte à seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Em caso de um item ter um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Carga de entrada. Uma cadeia de configuração a serem adicionados ou atualiza `"input" { "items": [Array], "referenceItems": [Array], "relations": [Array] }`
input.items	Matriz de objetivos	Itens a serem adicionados ou atualizados. `"items": [ { "className": "String", "display_values": {Object}, "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
input.items.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win
input.items.display_values	Objeto	Campos de referência a serem criados ou atua pares nome-valor, em que o nome é o nome d referenciado. Se você quiser usar o sys_id em de referência, passe as informações no *inpu* neste parâmetro. Os nomes dos campos de referência selecionados pelo usuário, como: `"display_values": { "model_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"location": "String"
		}</pre>

input.items.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item exclusivo para a carga a Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup	Matriz de objetivos	Identifica o item de nível superior que contém
		pesquisa). Esses registros são usados para ide
		em uma tabela de pesquisa que tem uma refer
		Por exemplo:
		<pre>"lookup": [
		{
		"className": "String",
		"internal_id": "String",
		"sys_object_source_info": {Object},
		"values": {Object}
		}
		]</pre>

input.items.lookup.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_serial_number ou cmdb_ci_netw
input.items.lookup.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador de item de pesquisa exclusivo pa Pode ser qualquer valor, mas deve se

input.items.lookup.sys_object_source_info	Objeto	Define um identificador de IC exclusivo para
		diferentes podem ter pares de nome-valor dife
		<pre>"sys_object_source_info": {
		"source_feed": "String",
		"source_name": "String",
		"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	Key-id exclusivo para o item da origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data/hora UTC em que o item foi verificado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

input.items.lookup.values	Objeto	Informações de campo para o IC como pares campo. Ao atualizar campos de referência, o
		
		Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:
		
		`"values": {`
		`"serial_number": "String",`
		`"serial_number_type": "String",`
		`"valid": "String",`
		`"ip_address": "String",`
		`"mac_address": "String"`
		`}`

input.items.related	Matriz de objetivos	Referência ao item de nível superior que cont entrada relacionada [cmdb_related_entry] def nesta matriz. Esses registros são usados para relacionada que tem uma referência ao IC que
		
		A tabela relacionada pode ou não est são usados para identificar o item de
		
		`"related" [`
		`{`
		`"className": "String",`
		`"internal_id": "String",`
		`"sys_object_source_info": {Object},`
		`"values": {Object}`
		`}`
		`]`

input.items.related.className	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da classe/tabela, sys_class criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMD cmdb_software_instance ou cmdb_ke
input.items.related.internal_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo para este item relacion mas deve ser exclusivo na carga.

input.items.related.sys_object_source_info	Objeto	Objeto que compõe um identificador de IC ex especificada. Origens diferentes podem ter pa IC.
		
		`"sys_object_source_info": {`
		`"source_feed": "String",`
		`"source_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"source_native_key": "String",
		"source_recency_timestamp": "String
		}</pre>

input.items.related.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.related.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Identifica a fonte de dados das informações d de opção definidos para o campo discovery_s [cmdb_ci].
input.items.related.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva da origem do item relacio A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: `AAAA-MM-DD hh:mm:ss`

input.items.related.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no *`values`*objeto.
		Os nomes e tipos de campo depende usuário, como:
		<pre>"values": {
		"host_name": "String",
		"ip_address": "String",
		"name": "String",
		"os_name": "String",
		"sys_class_name": "String"
		}</pre>

input.items.settings	Objeto	Parâmetros que definem os tipos de atualizaç
		<pre>"settings": {
		"skipReclassificationRestrictionRules
		"updateWithoutDowngrade": Boolean
		"updateWithoutSwitch": Boolean,
		"updateWithoutUpgrade": Boolean
		}</pre>

input.items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Booliano	Sinalizador que indica se o IRE não deve exe que corresponde à classe do item de carga úti Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Ignore a execução da r • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutDowngrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e downg Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e downgrade do item s Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutSwitch	Booliano	Sinalizador que indica se o item pode ser atua Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a permitida. • Atualização de item e alternância d Padrão: falso
input.items.settings.updateWithoutUpgrade	Booliano	Sinalizador que indica se atualização e upgrad Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o • Atualização e upgrade do item são Padrão: falso
input.items.sys_object_source_info	Objeto	Identificador de IC exclusivo para uma origen `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String }`
input.items.sys_object_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Se a origem puder ter vários feeds, use este ca envia este item. A fonte de dados gera este nome de caracteres que identifique exclusivam
input.items.sys_object_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t
input.items.sys_object_source_info.source_native_key	Cadeia de caracteres	ID/chave exclusiva do item da origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A fonte de dados gera esta chave. Po caracteres exclusiva do item.
input.items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Cadeia de caracteres	Data e hora UTC em que o item foi verificado Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
input.items.values	Objeto	Campos a serem criados ou atualizados para e valor, em que o nome é o nome do campo. Pa ser o sys_id referenciado. Se você quiser usar campos de referência, passe essas informaçõe vez de no `values` objeto. Os nomes e tipos de campo depende usuário, como: `"values": { "host_name": "String", "ip_address": "String", "name": "String", "os_name": "String", "sys_class_name": "String" }`
Input.referenceItems	Matriz de objetivos	Lista que definem referências em itens na c referência são preenchidos antes de identifica em uma classe. `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
Items.referenciadoItems.referenciado	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que est
Items.referenceItems.referencedBy	Cadeia de caracteres	`.internal_id` definido para o item que faz
Input.referenceItems.referenceField	Cadeia de caracteres	Nome do campo de referência na classe/tabel
input.relations	Matriz de objetivos	Lista que especifica relacionamentos entre ite Um objeto nesta matriz pode usar um • O objeto pode definir um relacionar superior (somente) usando `parent` valores que representam índices de `"relations": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre> "child": Number,
		  "parent": Number,
		  "sys_rel_source_info": {Object},
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>
		• O objeto pode definir um relacionar itens, incluindo itens de nível superi usando *parent_id*e. *child_id*pare representando *internal_id*valores
		<pre>"relations": [
		 {
		  "child_id": "String",
		  "parent_id": "String",
		  "sys_rel_source_info": {Object},
		  "type": "String"
		 }
		]</pre>

input.relations.child	Número	Índice inteiro do objeto de IC no *items*matr relacionamento (items, items.relat ou items
input.relations.child_id	Cadeia de caracteres	. *internal_id*do item secundário na relaç
input.relations.parent	Número	Índice inteiro do item primário e *items*ma
input.relations.parent_id	Cadeia de caracteres	. *internal_id*do item primário na relação

input.relations.sys_rel_source_info	Objeto	Informações de origem da Descoberta para o sem dependência, essas informações são salv [sys_rel_source] (não persistidas para *Ident IdentifyCI()* .)
		Tipo de dados: Objeto
		<pre>"sys_rel_source_info": {
		 "source_name": "String",
		 "source_feed": "String"
		}</pre>

input.relations.sys_rel_source_info.source_name	Cadeia de caracteres	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passa
input.relations.sys_rel_source_info.source_feed	Cadeia de caracteres	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma s descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armaze criar um registro na tabela sys_rel_sc
input.relations.type	Cadeia de caracteres	Tipo de relacionamento que existe entre os ite valor de campo de nome da tabela Tipo de rel

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

opções	Objeto	Opcional, mas nulo ou nulo deve ser passado.
		recursos.
		
		Nota: Por padrão ou se `partial_pa`
		ambos `partial_commits`se. `dedupl`
		mesmo se estiverem definidos como fals
		a funcionalidade de cargas parciais.
		
		`"options": {`
		`"deduplicate_payloads": Boolean,`
		`"generate_summary": Boolean,`
		`"partial_commits": Boolean,`
		`"partial_payloads": Boolean,`
		`"skip_updating_last_scan_to_now": B`
		`"skip_updating_source_last_discovere`
		`}`

options.deduplicate_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se itens duplicados são Valores válidos: • Verdadeiro: Mesclar itens duplicado • Falso: Considere itens duplicados c Padrão: verdadeiro
options.generate_summary	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados retorna resumidas. Para obter os detalhes das informa `<String>.summary`na tabela retornar resu Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir informações resu • Falso: Não inclua informações resu Padrão: falso
options.partial_commits	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de confirm informações adicionais sobre confirmações pa . Valores válidos: • Verdadeiro: Confirmação parcial ha • Falso: Confirmação parcial desabilit Padrão: verdadeiro
options.partial_payloads	Booliano	Sinalizador que indica se o suporte de carga p informações adicionais sobre cargas parciais, Crie uma regra de fonte de dados IRE .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Carga parcial habilitada • Falso: Carga parcial desabilitada. Padrão: verdadeiro
options.skip_updating_last_scan_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização do car ser ignorada. Valores válidos: • Verdadeiro: Se o *source_recency_* passado *sys_object_source_in* de sys_object_source. • Falso: Atualize o campo last_scan c Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
options.skip_updating_source_last_discovered_to_now	Booliano	Sinalizador que indica se a atualização dos ca deve ser ignorada na tabela Item de configura Valores válidos: • Verdadeiro: Se last_discovered não item de carga útil, não atualize os c last_discovered. • Falso: Atualize os campos discover Padrão: Usa o valor na propriedade c glide.identification_engine.skip_updati
origem	Cadeia de caracteres	Fonte de dados das informações de IC. Este v definidos para o campo discovery_source da t

Retornos

Tipo	Descrição
<String>	Cadeia de caracteres formatada JSON que é uma lista de resultados dos itens de configuração na cadeia de caracteres de entrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres { "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "hasError": Boolean, "hasWarning": Boolean, "items": [Array], "relations": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"summary": {Object}
	}</pre>

ItemsCommittedAditionalCommitedItems <String>	Lista de ICs que foram confirmados durante o processamento de IRE da carga atual, mas não estavam presentes na carga de entrada atual.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"operation": "String",
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

RelacionaçõesCommitedadicionais <String>	Descrição de um IC de relacionamento dependente que não foi incluído no corpo da solicitação `relations` lista a ser inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String"
	}
	]</pre>

Erro.hasErro <String>	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem erros. Tipo de dados: Booliano
<String>.hasWarning	Sinalizador que indica se algum item ou relação tem avisos. Tipo de dados: Booliano

Itens.<String>	Descrição dos ICs criados ou atualizados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateIndices": [Array],
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "maskedAttributes": [Array], "operation": "String", "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String" }]

ItemsRelacionadosadicionais.Items
<String>
	Itens relacionados adicionais
	Informações sobre pesquisa adicional e itens relacionados que foram processados, mas não fornecidos como parte da carga de entrada. Esses itens são de cargas úteis parciais.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Items.itens.additionalRelatedItems.classname <String>	Nome da classe/tabela Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Valor de índice de entrada Valor de índice para ICs do corpo da solicitação `items` matriz que corresponde a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de números
Items.ItemsRelacionadosadicionais.mergedPayloadIds <String>	Lista de mesclagem de cargas Lista de cargas parciais que foram mescladas no item relacionado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]
Items.Items.RelacionadosadicionaisTipo de operação <String>	Tipo de Operação Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Items.Items.SYSID Relacionadosadicionais.Items.Items.Items.AditionalRelacionados <String>	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.classname	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do IC que foi criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Itens.duplicadosIndices <String>	Lista de índices de ICs duplicados do item atual. Tipo de dados: Matriz
Items.ErrorCount <String>	Número de erros encontrados ao processar o item. Tipo de dados: Número
Itens.Erros.Itens.<String>	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.itens.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.itens.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.IdentificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar os ICs. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identifierName": "String", "searchOnTable": "String" } ]`
IdentificationAttempts.attemptResult <String>	Resultado da tentativa de identificar o IC. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Atributos.IdentificationAttempts.Attributes <String>	Lista de atributos de identificação de identificador de IC que foram usados durante o processo de identificação. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
IdentificationAttempts.IdentificationRule <String>	Regra de identificação usada nesta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.identificationAttempts.Table	Nome da tabela pesquisada durante o processo de identificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdSysEntryEntysid.IdentifierEntrySysId <String>	SysId da regra de identificador usada para identificar o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Entrada do identificador [cmdb_identifier_entry]
<String>.items.info	Informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

<String>.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.inputIndices	Índices do IC de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para ICs relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números
<String>.itens.atributos masked	Lista de atributos cuja atualização por uma fonte de dados não autorizada foi ignorada conforme definido por Regras de reconciliação . Tipo de dados: Matriz
<String>.itens.operação	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: O novo IC foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • ATUALIZAÇÃO: O IC existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: O IC foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• UPDATE_WITH_SWITCH: O IC foi atualizado e a classe mudou para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: O IC foi atualizado e a classe mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.RelatedInfos <String>	Informações sobre os itens relacionados processados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "mergePayloadIds": [Array], "operation": "String", "sysId": "String", "warningCount": Number, "warnings": [Array] } ]`
Items.RelatedItems.ClassName <String>	Nome da classe/tabela (sys_class_name) do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.ErrorCount <String>	Número de erros detectados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.Erros.RelatedItems <String>	Lista de erros que ocorreram durante o processamento do item relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Items.RelatedItems.Errors.Error <String>	Tipo de erro encontrado ao processar o item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.Errors.message <String>	Mensagem de erro encontrada ao processar o item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<String>.items.relatedItems.inputIndices	Índice do item de entrada correspondente. Para itens de nível superior, é uma lista de números inteiros. Para itens relacionados ou de pesquisa, é a lista de objetos JSON. Tipo de dados: Matriz de números ou Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
<String>.items.relatedItems.valueIndex	Valor do índice do corpo da solicitação `items` Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
<String>.items.relatedItems.valueSubIndex	Valor do índice do corpo da solicitação `items.lookup` matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.mergedPayloadIds <String>	Lista de sys_ids das cargas parciais que foram mescladas no IC durante o processamento. Tipo de dados: Matriz
Items.RelatedItems.Operation <String>	Operação que ocorreu. Valores possíveis: • INSERIR: Um novo IC relacionado foi inserido no banco de dados. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_incomplete_payloads. • INSERT_AS_PARTIAL: O item foi salvo na tabela cmdb_ire_partial_payloads. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança de IC relacionada foi feita. • ATUALIZAÇÃO: O IC relacionado existente foi atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: O IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: O IC relacionado foi atualizado e a classe foi alterada para uma classe que não é ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPDRADE: O IC relacionado foi atualizado e a classe mudou para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Items.RelatedItems.SYSID.Sys_id <String>	Sys_id do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.RelatedItems.warningCount <String>	Número de avisos encontrados ao processar os itens relacionados. Tipo de dados: Número
Items.RelatedItems.warnings <String>	Descrição dos avisos encontrados durante o processamento dos itens relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
SysIds.RelatedSysIds <String>	Lista de valores sys_id dos ICs usados durante a identificação baseada em pesquisa de itens relacionados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.items.sys_id	Sys_id do IC que foi atualizado ou criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<String>.relations	Informações sobre as relações processadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
<String>.relations.classname	Sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: cmdb_rel_ci: Tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.ErrorCount.<String>	Número de erros encontrados ao processar o IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Relações.Erros.Relacionamento.<String>	Lista que descreve os erros encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
<String>.relations.inputIndices	Índices para os objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz
Relations.Operation.<String>	Tipo de operação realizada. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.relations.SYSID <String>	Sys_id do IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resumo.<String>	Lista de propriedades JSON que fornecem estatísticas sobre quantos itens foram inseridos, atualizados e similares por classe. Tipo de dados: Matriz
<String>.Summary.<class_name>	Estatísticas de uma classe específica. Tipo de dados: Objeto `<class_name>: { "additionalInsertedItemCount": Number, "errorCount": Number, "incompleteItemCount": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"insertedItemCount": Number, "partialItemCount": Number, "skippedItemCount": Number, "unchangedItemCount": Number, "updatedItemCount": Number, "warningCount": Number }
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens inseridos devido ao processamento de cargas parciais. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.errorCount	Número de erros encontrados ao processar itens. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.incompleteItemCount	Número de itens inseridos na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.insertedItemCount	Número de itens inseridos. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.partialItemCount	Número de itens salvos na tabela Carga parcial [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.skippedItemCount	Número de itens ignorados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.unchangedItemCount	Número de itens que foram entradas, mas não foram modificados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.updatedItemCount	Número de itens atualizados. Tipo de dados: Número
<String>.summary.<class_name>.warningCount	Número de itens que geraram um aviso quando processados. Tipo de dados: Número

```
var payload = {
"items": [
{
"className": "cmdb_ci_win_server",
"values": {
  "chassis_type": "Desktop",
  "os": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "name": "Windows2012Server1",
  "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "cpu_count": "1"
},
"lookup": [
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "0000-0011-1690-8730-8636-5722-52",
    "serial_number_type": "bios"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
},
{
  "values": {
    "valid": "true",
    "serial_number": "3311-9736-4988-9744-1749-4183-41",
    "serial_number_type": "chassis"
   },
  "className": "cmdb_serial_number"
}],

 "internal_id": "16777219",
 "sys_object_source_info": {
   "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
   "source_name": "ServiceNow",
   "source_native_key": "16777219",
   "source_recency_timestamp": "2019-10-18 08:31:23"
}},
{
"className": "cmdb_ci_spkg",
"values": {
  "name": "Windows 2012 R2 Datacenter",
  "key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL"
  },

"related": [
 {
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219",
   "values": {
     "name": "Windows 2012 R2 Datacenter-SAMLABVM52"
   },
   "className": "cmdb_software_instance",
   "sys_object_source_info": {
     "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
     "source_name": "ServiceNow",
     "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
}},
{
  "internal_id": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229",
  "values": {
  },
  "className": "cmdb_software_instance",
  "sys_object_source_info": {
    "source_feed": "SN Discovery Feed 1",
    "source_name": "ServiceNow",
    "source_native_key": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777229"
}}
],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "settings" : {
      "skipReclassificationRestrictionRules" : "true",
      "updateWithoutDowngrade" : "true",
      "updateWithoutUpgrade" : "true",
      "updateWithoutSwitch" : "true"
    }},
 {
 "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
 "values": {
  "running_process_key_parameters": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b/temp
org.apache.catalina.startup.Bootstrap start",
  "install_directory": "/opt/OV/nonOV/tomcat/b",
  "name": "Tomcat@hpom9:3443",
  "server_port": "8006",
  "sys_class_name": "cmdb_ci_app_server_tomcat"
 },

 "internal_id": "tomcat_id"
 }],

"relations": [
 {
  "parent_id": "tomcat_id",
  "child_id": "16777219",
  "type": "Runs on::Runs"
 }],

"referenceItems": [
 {
  "referenceField": "installed_on",
  "referenced": "16777219",
  "referencedBy": "Microsoft Windows Server 2012 R2 Datacenter_:::_NULL|16777219"
 }]};

var input = new JSON().encode(payload);
var output = SNC.IdentificationEngineScriptableApi.identifyCIEnhanced('ServiceNow', input, {});
```

Saída:

```
{
 "items": [
  {
   "className": "cmdb_ci_win_server",
   "operation": "INSERT",
   "relatedSysIds": [
    null,
    null
   ],
   "relatedItems": [
    {
     "errors": [],
     "operation": "INSERT",
     "className": "cmdb_serial_number",
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    },
    {
      "errors": [],
      "operation": "INSERT",
      "className": "cmdb_serial_number",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        {
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 1
        }
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "identificationAttempts": [
    {
      "attributes": [],
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "serial_number"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    },
    {
      "attributes": [
        "name"
      ],
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
        "attributes": [
          "mac_address",
          "name"
        ],
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }
    ],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "inputIndices": [
      0
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "warningCount": 0
  },
  {
    "className": "cmdb_ci_spkg",
    "operation": "INSERT",
    "relatedSysIds": [
      null
    ],
    "relatedItems": [
      {
        "errors": [],
        "operation": "INSERT",
        "className": "cmdb_software_instance",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          {
            "mainIndex": 1,
            "subIndex": 0
          }
        ],
        "mergedPayloadIds": [],
        "warningCount": 0
      },
      {
        "errors": [],
        "warnings": [
          {
            "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
            "message": "In payload missing minimum set of input
values for criterion (matching) attributes from identify rule for table
[cmdb_software_instance]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_software_instance\",\"values\":{},\"internal_id\":
\"f7273cccec30101056cd4bb46eb4db5d\",\"sys_object_source_info\":{\"source_feed\":\"SN
Discovery Feed 1\",\"source_name\":\"ServiceNow\",\"source_native_key\":\"Microsoft
Windows Server 2012 R2
Datacenter_:::_NULL|16777229\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":{\"ire_received_time\":
\"2020-05-10 17:57:48\"}}'"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ],
       "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
       "className": "cmdb_software_instance",
       "errorCount": 0,
       "sysId": "Unknown",
       "markers": [],
       "inputIndices": [
        {
         "mainIndex": 1,
         "subIndex": 1
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [],
       "warningCount": 1
      }
     ],
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      },
      {
       "attributes": [
        "key"
       ],
       "identifierName": "Software",
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "searchOnTable": "cmdb_ci_spkg",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "inputIndices": [
      1
     ],
     "mergedPayloadIds": [],
     "warningCount": 0
    },
    {
     "className": "cmdb_ci_app_server_tomcat",
     "operation": "INSERT",
     "identificationAttempts": [
      {
       "attributes": [],
       "info": "sys_object_source SKIPPED",
       "identifierName": "",
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "hybridEntryCiAttributes": []
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "inputIndices": [
        2
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [
    {
      "className": "cmdb_rel_ci",
      "operation": "INSERT",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
        0
      ],
      "mergedPayloadIds": [],
      "warningCount": 0
    }
  ],
  "additionalCommittedRelations": []
}
```


IdentificationEngineScriptableApi - runIdentificationAudit(GlideRecord now_GR)

Executa uma auditoria de identificação em relação ao item de configuração (IC) especificado para detectar duplicatas.

Se forem encontradas duplicatas, as tarefas de duplicação serão criadas. Use este método somente em tipos de IC com regras de identificação independentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	IC no qual executar a auditoria para detectar duplicatas. O IC deve ter regras de identificação independentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como verificar se há tarefas duplicadas no servidor e cria uma tarefa duplicada Corrigir, se houver.

```
var grServer = new GlideRecord('cmdb_ci_server');
grServer.query();
while (grServer.next()) {
    SNC.IdentificationEngineScriptableApi.runIdentificationAudit(grServer);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `RunIdentificationAudit (GlideRecord now_GR)` Em uma aplicação com escopo, use o método IdentificationEngine com escopo correspondente: RunIdentificationAudit (GlideRecord now_GR) .

IDResult - Global

. `IDResult` Inclusão de script é uma classe de contêiner para o resultado de um Identificador de IC.

Use com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

IDResult - IDResult (exploração booliana, SYSID de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe IDResult.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
explorar	Booliano	Se o IC precisar ser explorado, defina como verdadeiro; caso contrário, falso.
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um IC existente ou nulo se nenhum IC existente puder ser encontrado.

IEventSender - Global

. `IEventSender` A API fornece métodos para enviar eventos de um MID Server para um ServiceNow e para consultar o status da fila de eventos.

Antes de chamar qualquer método nesta classe, você deve chamar `SNeventSenderProvider.getEventSender()` Método para instanciar um objeto IEvent.

Use `Evento` API para adicionar/atualizar campos em um evento. Use `SNeventSenderProvider` API para instanciar um objeto remetente de evento. Em seguida, use `IEventSender` API para enviar o evento para um ServiceNow instância.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

IEventSender - getQueueSize()

Retorna o tamanho da fila de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tamanho de a fila de eventos. Se uma fila de eventos não estiver implementada no momento, retornará "0".

```
var event = new Event();
event.setField("source","SAP Solman");
event.setField("severity","3");
event.setField("time_of_event", "2019-18-05 13:12:05");
event.setField("type", "SAP object");
event.setField("user", "admin"); // parameter added to additional info section

var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
var sendStatus = eventSender.sendEvent(event); //send event
var queueSize = eventSender.getQueueSize() // check the size of the event queue
```

IEventSender - isFullQueue()

Verifica se a fila de eventos excedeu seu tamanho máximo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a fila de eventos excedeu seu tamanho máximo. Quando isso acontece, nenhuma mensagem de evento adicional pode ser enfileirada até que a fila diminua de tamanho. Valores válidos: • Verdadeiro: A fila de eventos está cheia. • Falso: A fila de eventos não está cheia e pode adicionar mais entradas de evento.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
if (!eventSender.isFullQueue()) // If queue is not full, send event
  eventSender.sendEvent(event);
```

IEventSender - sendEvent(evento de objeto)

Coloca o evento especificado na fila de eventos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	IEventSender	Objeto de evento a ser colocado na fila de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o evento foi enfileirado com sucesso Valores válidos: • Verdadeiro: O evento foi enfileirado • Falso: Erro

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
eventSender.sendEvent(event); //send event
```

Imagem - Com escopo, Global

Cria um objeto Imagem que representa uma imagem e sua inserção de layout em um PDF. Permite definir atributos como escala, alinhamento e cor da borda.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em `sn_pdfgeneratorutils` namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Você pode adicionar uma imagem a um PDF usando um dos seguintes métodos:

- AddImage(Image image) Adiciona uma imagem a uma célula da tabela
- Tabela – addImageCell(imagem da imagem) Adiciona uma célula que contém uma imagem a uma tabela.
- AddImage(Image image) - Adiciona uma imagem a uma página

Imagem - Imagem (cadeia de caracteres attachmentSysId)

Instancia um novo *`Imagem`* objeto. Usado para verificar se um anexo de imagem existe e está disponível para modificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attachmentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma imagem na tabela Anexos [sys_attachment].

O exemplo a seguir mostra como criar um *`Imagem`* objeto.

```
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
```

Imagem – scaleAbsolute(largura numérica, altura numérica)

Escala uma imagem para tamanhos absolutos de largura e altura. Esta configuração não preserva a proporção largura-altura da imagem e pode resultar em estiramento indesejado se as configurações não forem precisas.

Para dimensionar para um tamanho absoluto que preserva a proporção largura-altura de uma imagem, use ScaleToFit() método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da imagem em pontos.
altura	Número	Altura da imagem em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um PDF com configurações absolutas de largura e altura.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var scaleAbsPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleAbsPic.scaleAbsolute(25,50);

document.addImage(scaleAbsPic);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithImg.pdf");
```

Imagem – scaleToFit(largura numérica, altura numérica)

Escala uma imagem para um tamanho absoluto, preservando a proporção largura-altura.

A saída resultante varia de acordo com a proporção da imagem. Se os valores do parâmetro de largura e altura não corresponderem à proporção da imagem, um valor renderizará menor na saída do que o valor fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura máxima da imagem em pontos.
altura	Número	Altura máxima da imagem em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como inserir uma imagem dimensionada para caber usando AddImage() método.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,3],false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// text for the left column
var text = "sample image";

// add a table cell for the image in the right column
var imgCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell(1, 1);

// add an image and set it scale-to-fit
var scaleToFitPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<img_sys_id>");
scaleToFitPic.scaleToFit(90,175);

// add the image to the cell
imgCell.addImage(scaleToFitPic);

table.addTextCell(text);
table.addCell(imgCell);

// Here's a paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("The following table image uses scale to fit.");

document.addParagraph(para);
document.addTable(table);

document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgScaleToFit.pdf");
```

Imagem – setAutoScale (valor booliano)

Permite dimensionar largura e altura para uma página ou célula, mantendo as dimensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Booliano	Sinalizador que indica se uma imagem deve ser dimensionada automaticamente. Valores válidos: • Verdadeiro: Escala automaticamente a imagem • Falso: A imagem não é dimensionada Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um PDF com dimensionamento automático. A imagem é adicionada usando Tabela – addImageCell() método.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Add a table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table([1,2],false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Text in left column
var text = "sample image";

// Image in right column
var autoScaledPic = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<image_sys_id>");
autoScaledPic.setAutoScale(true);

table.addTextCell(text);
table.addImageCell(autoScaledPic);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "imgAutoScale.pdf");
```

Imagem – setColoredOrder(Cor, largura numérica)

Define uma borda em um PDF na cor especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda da imagem.
largura	Número	Largura da borda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda vermelha de cinco pontos em uma imagem.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1.0,0.0,0.0]);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

image.setColoredBorder(borderColor, 5);

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docWithBorderedImage.pdf");
```

Imagem – setHorizontalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento horizontal da imagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posiciona o alinhamento da imagem em uma página ou elemento de bloco.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Centro • Esquerda • Direita Padrão: Esquerda

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem centralizada em uma página PDF.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");

String alignment = "Center";
image.setHorizontalAlignment(alignment);

document.addImage(image);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImageCentered.pdf");
```

Imagem – setNoBorder()

Define uma imagem para não ter borda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma imagem a um documento sem borda.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare image using sys attachment
var image = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<imgAttachment_sys_id>");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
image.setNoBorder();

document.addImage(image);
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "docWithImgNoBorder.pdf");
```

Interação - Com escopo

. `Interação` A API fornece métodos que permitem definir o comportamento dos registros de interação.

Esta classe requer o plug-in Registro em log de interação, roteamento e enfileiramento (com.glide.interaction) e é executada no `sn_interaction` namespace.

Accept()

Aceita uma nova interação.

Aceitar uma transferência só funciona para transferências pendentes. Encontre todas as transferências pendentes na tabela Transferência de agente de interação [interaction_agent_transfer].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a transferência for aceita.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('b2c0a3af202a1300964f959e0488de75');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR).accept();
```

Criar (opções de objeto)

Cria uma interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Valores de campo para um registro de interação. O campo de canal com o sys_id do canal e os metadados do canal são necessários. Se uma fila não estiver incluída no parâmetro, o sistema retornará `Interação b2c0a3af202a1300964f959e0488de75 não tem fila especificada... regras de correspondência de fila em execução.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Interação

```
var interactionObj = sn_interaction.Interaction.create({
 channel: '28a59893873103002ae97e2526cb0b5d',
 channel_metadata:{},
 opened_for: '46d44a23a9fe19810012d100cca80666',
 queue: 'f3a50867b30303002186a72256a8dcb7'
});
```

Interação - getInteraction (GlideRecord Interaction)

Retorna um registro de interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interação	GlideRecord	Registro de interação da tabela de interação [interação] recuperado do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Interação

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.get('608a21bd096a9300964ffbd57ba7dd8d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(now_GR);
```

TransferToAgent (SYSID de cadeia de caracteres)

Transfere um registro de interação para um agente usando o sys_id do agente.

Quando uma interação é transferida de um agente para outro, a interação precisa ser aceita ou rejeitada usando as APIs GlideRecord. Use a API GlideRecord para mudar o estado da interação e atualizar. Para obter mais informações, consulte GlideRecord - método de atualização.

Nota: Este método foi descontinuado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja transferir um registro de interação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToAgent('6816f79cc0a8016401c5a33be04be441');
```

TransferToQueue (SYSID de cadeia de caracteres)

Transfere um registro de interação para uma fila de interação.

Transferir uma interação de uma fila para outra fecha a interação original e cria uma interação na nova fila.

Nota: Este método foi descontinuado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da fila de interação para a qual você deseja transferir o registro de interação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
GR.get('24b927ef202a1300964f959e0488de2d');
var interaction = sn_interaction.Interaction.getInteraction(GR);
interaction.transferToQueue('86fee1933b101300088d832b44efc474');
```

Ipaddress - escopo, global

. *`Endereço IP`* A API fornece métodos que permitem verificar vários estados de um endereço IP especificado, como se ele é roteável, unicast, multicast, público ou reservado. Ele também permite que você obtenha os formulários canônicos (encurtados/padrão) e expandidos de um endereço IP.

Acesse o global *`Endereço IP`* e seus métodos associados no `SNC` namespace global.

Nesta API, alguns dos métodos são estáticos e outros não estáticos. . IsV4() e. IsV6() os métodos fornecem implementações estáticas e não estáticas. O benefício dos métodos não estáticos é que você não precisa chamar o. Ipaddress() Método para instanciar um objeto IPAddress.

IPAddress - IPAddress(cadeia de caracteres ipaddress)

Instancia um objeto IPAddress para o endereço IP especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP para o qual o objeto IPAddress será criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar o construtor IPAddress ao chamar um não estático `Endereço IP` método.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Ipaddress - canonicalize(cadeia de caracteres ipaddress)

Retorna o formulário canônico (encurtado/padrão) do endereço IP especificado removendo qualquer preenchimento zero do endereço.

Por exemplo, a forma canônica do endereço IPv6 "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001" é "::1". A forma canônica do endereço IPv4 "192.168.001.002" é "192.268.1.2".

Nota: Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres ou objeto	Endereço IP a ser canonizado ou um objeto IPAddress com escopo que contém o endereço IP.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP canônico (encurtado/padronizado).

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para canonizar um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("canonicalized ip: " + SNC.IPAddress.canonicalize(ip));
}
```

Saída:

```
ip address: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
canonicalized ip: ::1
```

Ipaddress - getExpanded(cadeia de caracteres ipaddress)

Retorna o formulário expandido do endereço IP especificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, o formulário expandido do endereço IPv6 "::1" é "0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001". O formulário expandido do endereço IPv4 "192.268.1.2" é "192.168.001.002".

Nota: Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser expandido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP expandido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para expandir um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get(SYS_ID);
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip: " + SNC.IPAddress.getExpanded(ip));
}
```

Saída:

```
ip address: ::1
expanded ip: 0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IsLinkLocal()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP local de link.

Para obter mais informações sobre endereços IP de link-local, consulte RFC 3927 e. RFC 4291 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço local de link.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço link-local. • Falso: O endereço IP não é um endereço de link-local.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços link-local.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is link local?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLinkLocal());
  gs.info("ip address 2 is link local?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isLinkLocal());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: fe80:1::1
ip address 1 is link local?: false
ip address 2 is link local?: true
```

IsLocalhost()

Determina se o objeto IPAddress especificado é o endereço IP de loopback.

Para obter informações adicionais sobre o endereço IP de loopback, consulte Registro de endereços de finalidade especial IPv4 IANA e. Registro de endereços de finalidade especial IANA IPv6 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é o endereço IP de loopback. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O endereço IP é o endereço IP de loopback. • Falso: O endereço IP não é o endereço IP de loopback.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são o endereço IP de loopback.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip).isLocalhost());
  gs.info("ip address 2 is localhost?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isLocalhost());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 127.0.0.1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is localhost?: true
ip address 2 is localhost?: false
```

IsMulticast()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP multicast.

Para obter mais informações sobre endereços IP multicast, consulte RFC 2365 e. RFC 3306 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço multicast. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço multicast. • Falso: O endereço IP não é um endereço multicast.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços multicast.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isMulticast());
  gs.info("ip address 2 is multicast?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isMulticast());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: 224.0.0.22
ip address 1 is multicast?: false
ip address 2 is multicast?: true
```

IsPublic()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP público. Um endereço IP será considerado público se for roteável e não for um endereço reservado.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço público. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço público. • Falso: O endereço IP não é um endereço público.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços públicos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("ip address 1 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip).isPublic());
  gs.info("ip address 2 is public?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isPublic());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is public?: false
ip address 2 is public?: true
```

Ipaddress - isReserved()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP reservado.

Para obter informações adicionais sobre endereços IP reservados, consulte Registro de endereços de finalidade especial IPv4 IANA e. Registro de endereços de finalidade especial IANA IPv6 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço reservado. • Falso: O endereço IP não é um endereço reservado.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços reservados.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip).isReserved());
  gs.info("ip address 2 is reserved?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isReserved());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 2001:1::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ip address 1 is reserved?: true
ip address 2 is reserved?: false
```

Ipaddress - isRoutable()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP roteável.

Um endereço IP será considerado roteável se não for um endereço privado, um endereço de link local ou o endereço de loopback. Para obter informações adicionais sobre endereços privados, consulte RFC 1918 e. RFC 4193 .

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço roteável. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço roteável. • Falso: O endereço IP não é um endereço roteável.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços roteáveis.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var ip2 = gs.getSession().getClientIP().toString();
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + ip2);
  gs.info("ip address 1 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip).isRoutable());
  gs.info("ip address 2 is routable?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isRoutable());
}
```

Saída:

```
ip address 1: ::1
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is routable?: false
ip address 2 is routable?: true
```

IsSameVersionAs(cadeia de caracteres ipaddress)

Determina se o objeto IPAddress aprovado é a mesma versão, IPv4 ou IPv6, que o endereço IP especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser verificado em relação ao endereço IP no objeto IPAddress aprovado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é da mesma versão do objeto IPAddress. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão do endereço IP é a mesma. • Falso: A versão do endereço IP é diferente.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para comparar se vários endereços IP são da mesma versão (IPv4 ou IPv6).

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  var end_ip = grDiscover.getValue('end_ip_address');
  gs.info("ip address 1: "+ ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 3: " + end_ip);
  var ip1 = new SNC.IPAddress(ip);
  var ip2 = new SNC.IPAddress(start_ip);
  var ip3 = new SNC.IPAddress(end_ip);
  gs.info("ip address 1 is same version as ip address 2?: " + ip1.isSameVersionAs(ip2));
  gs.info("ip address 1 is same version as itself?: " + ip1.isSameVersionAs(ip1));
  gs.info("ip address 2 is same version as ip address 3?: " + ip2.isSameVersionAs(ip3));
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 3: ::3
ip address 1 is same version as ip address 2?: false
ip address 1 is same version as itself?: true
ip address 2 is same version as ip address 3?: true
```

IsUnicast()

Determina se o objeto IPAddress especificado é um endereço IP unicast.

Um endereço unicast é efetivamente um endereço que não é multicast.

Nota: Este é um método não estático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto de endereço IP é um endereço unicast. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é um endereço unicast. • Falso: O endereço IP não é um endereço unicast.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços unicast.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip).isUnicast());
  gs.info("ip address 2 is unicast?: " + new SNC.IPAddress(ip2).isUnicast());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 224.0.0.22
ip address 2: <current user's public IP Address>
ip address 1 is unicast?: false
ip address 2 is unicast?: true
```

IsV4(cadeia de caracteres ipaddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 válido.

Este método tem implementações estáticas e não estáticas. A maneira como você chama os dois tipos de método é um pouco diferente. Para a implementação não estática, você não precisa primeiro instanciar um objeto IPAddress e passar o endereço IP na referência de classe IPAddress. Ambos retornam a mesma resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para a implementação não estática, o endereço IP é passado na referência da classe IPAddress em vez da chamada do método. Por exemplo `Novo snc.IPAddress("::1").isV4();` .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é válido. • Falso: O endereço IP é inválido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão estática com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv4 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v4?: " + SNC.IPAddress.isV4(start_ip));
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

O exemplo a seguir mostra como usar a versão não estática desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv4 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v4?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV4());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info("ip address 2 is v4?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV4());
}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v4?: true
ip address 2 is v4?: false
```

IsV6(cadeia de caracteres ipaddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv6 válido.

Este método tem implementações estáticas e não estáticas. A maneira como você chama os dois tipos de método é um pouco diferente. Para a implementação não estática, você não precisa primeiro instanciar um objeto IPAddress e passar o endereço IP na referência de classe IPAddress. Ambos retornam a mesma resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado. Para a implementação não estática, o endereço IP é passado na referência da classe IPAddress em vez da chamada do método. Por exemplo `Novo snc.IPAddress("::1").isV6();` .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv6 válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é válido. • Falso: O endereço IP é inválido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão estática com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv6 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get(SYS_ID);
  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);
  gs.info("ip address 1 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(ip));
  gs.info(("ip address 2 is v6?: " + SNC.IPAddress.isV6(start_ip));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::2
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

O exemplo a seguir mostra como usar a versão não estática com escopo desse método para verificar se os endereços IP em um registro na tabela Intervalos de IP da Descoberta [discovery_range_item] são endereços IPv6 válidos.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('discovery_range_item');
  grDiscover.get("SYS_ID");

  var ip = grDiscover.getValue('network_ip');
  var start_ip = grDiscover.getValue('start_ip_address');
  gs.info("ip address 1: " + ip);
  gs.info("ip address 2: " + start_ip);

  gs.info("ip address 1 is v6?: " + new SNC.IPAddress(ip).isV6());
  gs.info("ip address 2 is v6?: " + new SNC.IPAddress(start_ip).isV6());

}
```

Saída:

```
ip address 1: 192.168.0.1
ip address 2: ::1
ip address 1 is v6?: false
ip address 2 is v6?: true
```

Ipaddress - isValid(cadeia de caracteres ipaddress)

Determina se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 ou IPv6 válido.

Nota: Este é um método estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipAddress	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o endereço IP especificado é um endereço IPv4 ou IPv6 válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço IP é válido. • Falso: O endereço IP é inválido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como usar a versão com escopo deste método para verificar se o endereço IP em um registro nos Itens de configuração [cmdb_ci] é válido.

```
function() {
  var grCMDB = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grCMDB.get("SYS_ID");
  var ip = grCMDB.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip)
  var ipAddress = new SNC.IPAddress(ip);
  gs.info("ip is valid?: " + ipAddress.isValid())
}
```

Saída:

```
ip address: 127.0.0.1
ip is valid?: true
```

ToExpanded()

Retorna o formulário expandido de um objeto IPAddress.

Nota: Este é um método não estático.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP expandido.

O exemplo a seguir mostra como usar a versão com escopo desse método para expandir um endereço IP IPv6.

```
function() {
  var grDiscover = new GlideRecord('cmdb_ci');
  grDiscover.get("SYS_ID");
  var ip = grDiscover.getValue('ip_address');
  gs.info("ip address: " + ip);
  gs.info("expanded ip address: " + new SNC.IPAddress(ip).toExpanded());
}
```

Saída:

```
ip address: 2001:41::1
expanded ip address: 2001:0041:0000:0000:0000:0000:0000:0001
```

IPAddressFixup - Global

. `IPAddressFixup` A inclusão de script fornece métodos que garantem que nenhum outro dispositivo tenha o mesmo endereço IP, depois que um dispositivo for descoberto com sucesso. Se forem encontradas duplicatas, o campo Endereço IP será limpo.

Use com qualquer script de Descoberta do lado do servidor para validar endereços IP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IPAddressFixup - desduplicação (cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres ip)

Remove duplicatas do endereço IP especificado na tabela especificada.

Depois que um dispositivo for descoberto com sucesso, você poderá usar `desduplicação()` Método para remover os endereços IP duplicados desse dispositivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela para verificar se há duplicatas.
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `desduplicação()` Em um script em segundo plano para remover endereços IP duplicados do endereço IP especificado na tabela cmdb_ci_hardware.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    fx.dedupe('cmdb_ci_hardware','192.161.1.1'); // Pass the IP address and table which removes
 duplicates of the specified IP address in the specified table.
  }
```

O exemplo a seguir mostra como usar `desduplicação()` Em uma regra de negócios para remover endereços IP duplicados do endereço IP especificado na tabela cmdb_ci_hardware.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    ipf.dedupe('cmdb_ci_hardware','168.128.1.1'); // Removes duplicates of the specified IP
 address in the specified table.
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - dedupeAll()

Remove todos os endereços IP duplicados das tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `DedupeAll()` Em um script em segundo plano para remover todos os endereços IP duplicados.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
{
  var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and
 pass cmdb reference
  fx.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar `DedupeAll()` Em uma regra de negócios para remover todos os endereços IP duplicados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
{
  var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); //call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
  ipf.dedupeAll(); //Removes all duplicate IP addresses from the tables.
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - fix()

Remove todos os endereços IP duplicados e garante que o registro ip_address primário seja definido como um dos endereços IP da placa de interface de rede (NIC).

Depois que um dispositivo for descoberto com sucesso, você poderá usar `desduplicação()` Método para remover os endereços IP duplicados desse dispositivo e definir o valor do registro ip_address primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar `corrigir()` Em um script em segundo plano para remover endereços IP duplicados e definir o endereço IP primário.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
 {
   var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
   fx.fix(); // Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record is
 set to one of the NIC's IP addresses.
 }
```

O exemplo a seguir mostra como usar `corrigir()` Em uma regra de negócios para remover endereços IP duplicados e definir o endereço IP primário.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
 {
   var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
   ipf.fix(); /// Remove all duplicate IP addresses and ensure that the parent ip_address record
 is set to one of the NIC's IP addresses.
 }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - getParentIP()

Retorna o endereço IP primário do dispositivo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Endereço IP primário

O exemplo a seguir mostra como usar `GetParentIP()` Em um script em segundo plano para obter o endereço IP primário.

```
var grDiscovery=new GlideRecord("discovery_device_history"); // current.cmdb_ci can be used
 in case of Business rule on discovery_device_history table
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grDiscovery.addQuery('sys_id','<sys id of the the record>'); // sys_id of the device
 discovery_device_history
grDiscovery.query();
if(grDiscovery.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscovery.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass
 cmdb reference
    gs.info(fx.getParentIP()); // Display the parent IP address of the device
  }
```

Saída:

```
172.21.12.11
```

O exemplo a seguir mostra como usar *`GetParentIP()`* Em uma regra de negócios para obter o endereço IP primário.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    gs.log(ipf.getParentIP()); // Log the parent IP address of the device. Located in the system
 logs table
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - setParentIP(cadeia de caracteres IP)

Define o campo de endereço IP primário do IC atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP primário do IC atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar *`SetParentIP()`* Em um script em segundo plano para armazenar o endereço IP primário.

```
var grDiscover=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDiscover.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // sys_id of the device in
 discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDiscover.query();
if(grDiscover.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDiscover.cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference.
    fx.setParentIP('197.111.1.1'); // Pass IP address to set as new IP on current mentioned CI.
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar `SetParentIP()` Em uma regra de negócios para armazenar o endereço IP primário.

```
((function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Instantiate IPAddressFixup - pass cmdb
 reference
    fx.setParentIP('195.11.1.1'); // Set the new IP address of the CI
  }
})(current, previous);
```

IPAddressFixup - syncIP()

Garante que o registro ip_address primário seja definido como um dos endereços IP da NIC ou o deixe sozinho se não houver NICs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Mostra um exemplo de uso do `SyncIP()` método em um script em segundo plano.

```
var grDevHistory=new GlideRecord("discovery_device_history");
grDevHistory.addQuery('sys_id','a14e43b31bb4051070cb96c6b04bcb23'); // Sys_id of the
 device in discovery_device_history table. Put your own sys_id here.
grDevHistory.query();
if(grDevHistory.next())
  {
    var fx=new IPAddressFixup(grDevHistory.cmdb_ci); // Call the script include IPAddressFixup
 and pass cmdb reference
    fx.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
```

Mostra um exemplo de uso do `SyncIP()` método em uma regra de negócios.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

var cmdb_ci = current.cmdb_ci + '';
if (cmdb_ci)
  {
    var ipf = new IPAddressFixup(cmdb_ci); // Call script include IPAddressFixup and pass cmdb
 reference
    ipf.syncIP(); // Ensures that the parent ip_address record is set to one of the NIC's IP
 addresses, or leaves it alone if there were no NICs.
  }
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IPService - Global

. `IPService` A inclusão de script fornece métodos que encapsulam um serviço IP.

Use esta classe durante a fase de verificação da descoberta.

Consulte também AbstractDBObject - isValid().

IPService - IPService (origem do objeto)

Cria uma instância da classe IPService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	Uma instância GlideRecord ou uma cadeia de caracteres sys_id

IPService - Cria

A tabela em que este serviço cria entradas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
cria	Cadeia de caracteres	A tabela em que este serviço cria entradas.

IPService - descrição

Descrição do IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição do IPService.

IPService - getFromArrayList(lista de matrizes)

Retorna uma matriz de instâncias IPService especificadas por uma Java ArrayList de sys_ids.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
lista	Matriz	Lista de sys_ids.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Instâncias do IPService

IPService - porta

A porta TCP ou UDP usada pelo serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
porta	Cadeia de caracteres	A porta TCP ou UDP usada pelo serviço.

IPService - protocolo

O protocolo usado pelo serviço ("UDP", "TCP" ou "TCP/UDP").

Campo

Nome	Tipo	Descrição
protocolo	Cadeia de caracteres	O protocolo usado pelo serviço ("UDP", "TCP" ou "TCP/UDP").

IPService - nome

Um nome curto ou identificador para o IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do IPService

IPService - ServiceName

Um nome longo e descritivo em inglês para o IPService.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
serviceName	Cadeia de caracteres	Um nome longo e descritivo em inglês para o IPService.

IPService - SYSID

O sys_id deste registro.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id deste registro.

JavascripptProbe - Global

. `JavascripptProbe` A inclusão de script fornece métodos para usar o JavascripptProbe no MID Server.

Use esses métodos em scripts de servidor para enviar uma probe para MID Server Para obter mais informações, consulte Crie uma atividade JavaScript Probe .

JavascriptProbe - JavascriptProbe (cadeia de caracteres midServer)

Cria uma instância do JavascripptProbe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MidServer	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

O exemplo a seguir mostra como usar uma instância de `JavascripptProbe` .

```
var jspr = new JavascriptProbe('midserver_name');

var func = function () {
   // Java FileWriter class of java.io package. FileWriter is write data in character.
   var FileWriter = Packages.java.io.FileWriter;

   // Constructs a FileWriter object given a file name.
   var file = new FileWriter("TestMessage.txt");

   // Gets the parameter from the ECC queue payload.
   var message = probe.getParameter("message");

   // Write the message to a file.
   file.write(message);

   // Close the FileWriter.
   file.close();
   file = null;
}

// Add parameter to pass to MIDServer.
jspr.addParameter('message', 'ServiceNow Message');

// Set the script to be executed by the MIDServer as a string
jspr.setJavascript('(' + func.toString() + ')();');

// Send to MIDServer. The MIDServer will execute the Script immediately.
jspr.create();
```

JavascriptProbe - addParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro com o valor especificado à probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro
valor	Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.addParameter('support_feat', 'yes');
```

JavascripptProbe - create()

Cria o probe para o MID Server atual, o coloca na fila de saída e define seu estado como "pronto".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
jspr.create();
```

JavascriptProbe - setJavascrippt(script de cadeia de caracteres)

Adiciona um script à probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	O script a ser adicionado ao probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('jspr_source');
jspr.setJavascript('jspr_script');
```

JavascripptProbe - setName(nome da cadeia de caracteres)

Define o nome do JavascripptProbe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser fornecido ao JavascripptProbe.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
```

JavascriptProbe - setSource (ip de cadeia de caracteres)

Define a origem da probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	O endereço IP da probe de destino.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var jspr = new JavascriptProbe('msserv');
jspr.setName('jsprobe100');
jspr.setSource('100.100.100.1');
```

j2js - Global

. `j2js` A inclusão de script permite converter objetos Java em objetos JavaScript.

Se o valor fornecido for um objeto Java que possa ser convertido em um objeto JavaScript equivalente, essa conversão será realizada e o resultado será retornado. Caso contrário, o objeto Java original será retornado.

. `j2js` a classe está disponível para scripts do lado do servidor.

A conversão específica realizada na ordem em que são verificadas.

- Cadeia de caracteres Java -> Cadeia de caracteres JavaScript
- Java booliano -> booliano JavaScript
- Número inteiro Java -> Número JavaScript
- Java Longo -> Número JavaScript
- Java Double -> Número JavaScript
- Java Byte -> Número JavaScript
- Java Float -> Número JavaScript

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Java curto -> Número JavaScript
- Caractere Java -> Número JavaScript
- Matriz Java -> Matriz JavaScript com ordem preservada
- Lista Java -> Matriz JavaScript com ordem preservada
- Java Map -> Objeto JavaScript com os pares chave/valor traduzidos em pares propriedade/valor
- Java Set -> Matriz JavaScript em ordem arbitrária

As conversões são realizadas recursivamente nos elementos de matrizes, listas ou coleções. Por exemplo, dada uma Java ArrayList de ArrayLists de cadeias de caracteres, isso retornará uma matriz JavaScript de matrizes de cadeias de caracteres.

J2js - j2js (Object javaObject)

Converte um objeto Java do código do sistema em um objeto JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JavaObject	Objeto	Um objeto Java do código do sistema, como uma chamada de Pacotes.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto JavaScript se o parâmetro puder ser convertido, caso contrário, retornará o objeto Java.

```
var tu = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
var classes = tu.getHierarchy();
//getHierarchy returns a Java ArrayList, which is not exactly like a JavaScript Array
//for example you cannot get length
gs.print("classes = " + classes);
gs.print("classes.length = " + classes.length);

//convert to a JavaScript Array
gs.include("j2js");
var jsClasses = j2js(classes);
gs.print("jsClasses = " + jsClasses);
gs.print("jsClasses.length = " + jsClasses.length);
```

Saída:

```
classes = [cmdb_ci_win_server, cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware,
 cmdb_ci]
classes.length = undefined
jsClasses =
 cmdb_ci_win_server,cmdb_ci_server,cmdb_ci_computer,cmdb_ci_hardware,cmdb_ci
jsClasses.length = 5
```

JSON - Global

. *JSON* A inclusão de script fornece métodos para criar objetos JSON a partir de uma cadeia de caracteres e transformar objetos JSON em cadeias de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API tem métodos dinâmicos e estáticos. Para acessar os métodos dinâmicos, crie um objeto JSON. Para usar os métodos dinâmicos em uma aplicação com escopo, adicione o prefixo global ao chamar o construtor. Você acessa os métodos estáticos usando o objeto JSON estático.

O objeto JSON nativo JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o script precisar do comportamento antigo, use `codificar()` e. `decodificar()` métodos.

Este exemplo cria um objeto JSON.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new JSON(); // encode() and decode() are dynamic methods.
var str = parser.encode(obj);
```

. `codificar()` e. `decodificar()` os métodos estão descontinuados. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Este exemplo cria um objeto JSON em um script com escopo.

```
// obj is a JSON formatted object
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
```

Este exemplo usa os métodos estáticos.

```
// obj is a JSON formatted object
var str =  JSON.stringify(obj);
// str is a string containing content to be turned into a JSON formatted object
var obj = JSON.parse(str);
```

JSON - JSON()

Cria uma instância da classe JSON.

Esta classe foi descontinuada. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Decodificar (cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres formatada em JSON.

Nota: Esta classe foi descontinuada. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Saída: O nome é George

Para usar em um script com escopo.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var parser = new global.JSON();
var obj = parser.decode(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Saída: O nome é George

Encode(Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

Nota: Esta classe foi descontinuada. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonObject	Objeto	O objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

"Lastname":"Washington","name":"George"

Para usar em um script com escopo.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var parser = new global.JSON();
var str = parser.encode(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Parse (cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres formatada em JSON.

O objeto JSON nativo JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o script precisar do comportamento antigo, use `codificar()` e. `decodificar()` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Saída: O nome é George

Stringify (Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

. `JSON.stringify()` O método só pode converter números, cadeias de caracteres e objetos nativos Java em cadeias de caracteres. Ele não pode converter objetos definidos pelo usuário em cadeias de caracteres, a menos que esses objetos forneçam um `ToJSON()` método. A chamada para `sys_id_current()` Retorna um objeto GlideElement que não tem um `ToJSON()` , portanto, o valor de retorno para stringify está vazio: "". O objeto JSON nativo JavaScript ES5 é usado em vez dos métodos estáticos JSON. Se o script precisar do comportamento antigo, use `codificar()` e. `decodificar()` métodos.

`JSON.stringify()` Converte um valor em notação JSON usando as seguintes diretrizes:

- Se o valor tiver um `ToJSON()` , é responsável por definir os dados serializados.
- Objetos boolianos, numéricos e de cadeia de caracteres são convertidos para os valores primitivos correspondentes durante a stringification; de acordo com a semântica de conversão tradicional.
- Se uma função, indefinida ou um símbolo for encontrado durante a conversão, ele será omitido (quando for encontrado em um objeto) ou censurado para nulo (quando for encontrado em uma matriz). `JSON.stringify()` também retorna indefinido ao passar valores "puros", como JSON.stringify(function()) ou JSON.stringify (indefinido) .
- Todas as propriedades com chave de símbolo são ignoradas, mesmo ao usar um `substituto()` função.
- As instâncias de Data implementam o. `ToJSON()` retornando uma cadeia de caracteres (a mesma que `ISOString()` portanto, eles são tratados como cadeias de caracteres.
- Os números infinito e NaN, bem como o valor nulo, são considerados nulos.
- Para todas as outras instâncias de objeto, somente suas propriedades enumeráveis são serializadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonObject	Objeto	Objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres formatada JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  JSON.stringify(obj);
gs.info('The object '  + str);
```

Saída: O objeto ("name":"George","lastname":"Washington")

Também é possível definir um `substituto()` e use isso no `stringify()` chamada. Esta função aproveita o. `GlideElement.toString()` Método para fornecer uma representação de cadeia de caracteres do objeto GlideElement.

```
function replacer(name, val) {
   // convert GlideElement to string
   if ( val && val.constructor === GlideElement ) {
      return val.toString();
   } else {
      return val; // return as is
   }
};

var s = global.JSON.stringify(json_obj, replacer);
gs.info("json="+s);
```

JSON - Com escopo

. `JSON` A inclusão de script fornece métodos com escopo para criar objetos JSON a partir de uma cadeia de caracteres e transformar objetos JSON em cadeias de caracteres.

Para aplicações com escopo, `JSON` A API usa métodos estáticos que chamam o objeto JSON nativo JavaScript ES5.

Nota: Use a palavra-chave global com `JSON` chamadas de método em scripts com escopo, por exemplo, Global.json.stringify() . Não usar a palavra-chave global pode resultar em uma mensagem de erro, como ScopedRhinoObjectWrapper: Não é um tipo encapsulável: com.glide.script.FieldGlideDescriptor .

JSON com escopo - analisar (cadeia de caracteres str)

Cria um objeto ou tipo primitivo a partir de uma cadeia de caracteres formatada em JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres formatada JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto criado a partir da cadeia de caracteres especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var str = '{"name":"George","lastname":"Washington"}';
var obj = global.JSON.parse(str);
gs.info('The first name is ' + obj.name);
```

Saída:

```
The first name is George
```

JSON com escopo - stringify(Object jsonObject)

Cria uma cadeia de caracteres a partir de um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
JsonObject	Objeto	Objeto JSON a ser transformado em uma cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres formatada em JSON.

```
var obj = {"name":"George","lastname":"Washington"};
var str =  global.JSON.stringify(obj);
gs.info('The object ' + str);
```

Saída:

```
The object {"name":"George","lastname":"Washington"}
```

JSONParser - Global (descontinuado)

. `JSONParser` A API fornece um analisador JSON que não usa o JavaScript `eval()` função.

Nota: Esta classe foi descontinuada. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Nota: Os métodos do `JSONParser` A API não valida a cadeia de caracteres JSON.

Esta classe não pode ser usada em uma aplicação com escopo. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

JSONParser - JSONParser()

Cria um objeto JSONParser.

Esta classe não pode ser usada em uma aplicação com escopo. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Esta classe foi descontinuada. Em vez disso, use o objeto JavaScript JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSONStreamingAPI - Com escopo

Crie uma carga JSON de fluxo grande para usar em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON para uma opção de não fluxo.

Use estes métodos no Flow Designer etapa de script com `sn_ih` identificador de namespace. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga JSON no Flow Designer Etapa de script e passe o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte Flow Designer Etapa de script .

Você só pode usar esta API no Flow Designer ambiente.

Para usar esta classe, você deve chamar *`compilação ()`* método no *`JSONStreamingBuilder`* Classe para retornar um objeto JSONStreamingAPI. Consulte JSONStreamingBuilder - Com escopo.

Ordem de chamada de API

Gere cargas JSON usando estas APIs na seguinte ordem:

`JSONStreamingBuilder` **Cria um objeto do construtor**

Use estes métodos na seguinte ordem para criar um objeto do construtor:

1. *`JSONStreamingBuilder()`* : Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.
2. *`Com anexo ()`* : Opcional. Cria o objeto JSON como um anexo de fluxo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.
3. *`ExpiresAt()`* : Opcional. Define um horário em que o anexo expira. Também deve chamar *`Com anexo ()`* método.
4. *`compilação ()`* : Retorna um objeto JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI` **Cria a carga JSON**

Use estes métodos na seguinte ordem para criar a carga JSON:

1. *`StartObject()`* : Cria o objeto JSON primário.
2. Métodos para gerar os pares de chave-valor JSON, como *`WriteFieldName()`* , *`WriteString()`* e *`WriteNumberField()`* .
3. *`EndObject()`* : Fecha o objeto JSON primário.
4. *`GetJSONString()`* ou *`GetAttachmentId()`* Retorna a cadeia de caracteres JSON ou o ID de anexo que você criou.
5. *`fechar()`* : Fecha o objeto JSONStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo

Este exemplo cria um objeto JSON e o armazena na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida. Você pode usar esta opção para criar cargas úteis abaixo de 5 MB.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo usa a API na etapa Script e cria a carga como uma cadeia de caracteres JSON. Você pode usar esta opção para criar cargas úteis abaixo de 5 MB.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function execute(inputs, outputs) {

 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .enablePrettyPrint()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
  .endArray()
  .endObject()

 outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
 "streetAddress" : "21 2nd Street",
 "city" : "Santa Clara",
 "state" : "CA",
 "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
 "type" : "home",
 "number" : "212 555-1234"
}, {
 "type" : "fax",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - Fechar()

Fecha o objeto JSONStreamingAPI. Este método deve ser chamado para fechar o fluxo depois de criar um objeto JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - disablePrettyPrint()

Termina a formatação JSON de impressão bonita.

Antes de chamar este método, você deve primeiro chamar `PrettyPrint()` Para adicionar formatação JSON a uma seção específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo adiciona formatação de impressão bonita ao `endereço` objeto.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .enablePrettyPrint()
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .disablePrettyPrint()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
  .startObject()
  .writeFieldName("type")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{"firstName":"John","lastName":"Smith","age":25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},"phoneNumber":[{"type":"home","number":"212 555-1234"},{"type":"fax","number":"646
 555-4567"}]}
```

JSONStreamingAPI - enablePrettyPrint()

Adiciona formatação de impressão bonita a um objeto JSON ou a uma seção de um objeto JSON.

Para desabilitar a formatação de impressão bonita em uma seção de objeto JSON, use `DisablePrettyPrint()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 builder.enablePrettyPrint()
   .startObject()
   .writeFieldName("firstName")
   .writeString("John")
   .writeFieldName("lastName")
   .writeString("Smith")
   .writeNumberField("age","25")
   .writeFieldName("address")
   .startObject()
   .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
   .writeStringField("city", "Santa Clara")
   .writeStringField("state", "CA")
   .writeStringField("postalCode", "11111")
   .endObject()
   .writeFieldName("phoneNumber")
   .startArray()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
   .endObject()
   .startObject()
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
   .endObject()
   .endArray()
   .endObject()

 gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
 gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
 "streetAddress" : "21 2nd Street",
 "city" : "Santa Clara",
 "state" : "CA",
 "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
 "type" : "home",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - endArray()

Fecha uma matriz no objeto JSON primário.

Ligue para `StartArray()` primeiro método para abrir a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                   // Start an array
  .startObject()               // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()               // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - endObject()

Fecha um objeto no objeto JSON primário.

Ligue para `StartObject()` primeiro método para abrir o objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()                // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getAttachmentId()

Retorna o sys_id do registro de anexo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] que contém a carga JSON.

Você deve ligar para `Com anexo ()` método no `JSONStreamingBuilder` Classe para salvar a carga JSON como um anexo antes de chamar este método. Consulte JSONStreamingBuilder - Com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] que contém a carga JSON.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - getJSONString()

Retorna o objeto JSON como uma cadeia de caracteres.

Para retornar o objeto JSON como uma cadeia de caracteres, não chame `Com anexo ()` método no `JSONStreamingBuilder` classe. Consulte JSONStreamingBuilder - Com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Contém o objeto JSON criado usando `JSONStreamingAPI` .

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingAPI - startArray()

Abre uma matriz no objeto JSON primário.

Incluir o. `EndArray()` método para fechar a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startArrayField(cadeia de caracteres fieldName)

Cria uma matriz no objeto JSON primário.

Cerque este método com `StartArray()` e. `EndArray()` métodos para abrir e fechar a matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome da matriz.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .startArrayField("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - startObject()

Abre um objeto no objeto JSON primário.

Requer `EndObject()` método para fechar o objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
.writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
.writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
.writeFieldName("lastName")
.writeString("Smith")
.writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
.writeFieldName("address")
.startObject()               // Start a new object nested under the parent object
 .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                  // Start an array
 .startObject()              // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBoolian (estado booliano)

Adiciona um valor booliano ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estado	Booliano	O valor booliano a ser adicionado ao objeto JSON primário. Valores válidos: • verdadeiro • falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("activeUser")
    .writeBoolean(true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeBooleanField(cadeia de caracteres fieldName, valor booliano)

Adiciona um campo booliano e um valor ao objeto JSON primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.
valor	Booliano	O valor booliano a ser adicionado ao objeto JSON primário. Valores válidos: • verdadeiro • falso

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeBooleanField("activeUser", true)
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeFieldName(nome da cadeia de caracteres)

Adiciona um nome de campo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()              // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNull()

Adiciona um valor nulo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
 var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

 builder.startObject()
  .writeFieldName("firstName")
  .writeString("John")
  .writeFieldName("lastName")
  .writeString("Smith")
  .writeFieldName("activeUser")
  .writeNull()
  .writeNumberField("age","25")
  .writeFieldName("address")
  .startObject()
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
  .endObject()
  .writeFieldName("phoneNumber")
  .startArray()
  .startObject()
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNullField(cadeia de caracteres fieldName)

Adiciona um campo com um valor nulo ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNullField("activeUser")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeNumberField(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres encodedValue)

Adiciona um campo numérico e um valor ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo Número.
EncodedValue	Cadeia de caracteres	O valor do campo Número.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()              // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                 // Start an array
  .startObject()             // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()             // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingAPI - writeRaw (texto de cadeia de caracteres)

Adiciona um valor bruto ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto bruto a ser adicionado ao objeto JSON primário.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeFieldName("filePath")
    .writeRaw("C:\Users\profile\aboutme.html")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Tradução automática

JSONStreamingAPI - writeString (texto de cadeia de caracteres)

Adiciona um valor de cadeia de caracteres ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres a ser adicionado ao objeto JSON primário.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

JSONStreamingAPI - writeStringField(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um campo de cadeia de caracteres e um valor ao objeto JSON primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo a ser adicionado ao objeto JSON primário.
valor	Cadeia de caracteres	O valor do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - Com escopo

Crie um objeto de construtor usado para criar uma carga JSON de fluxo grande para usar em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON para uma opção de não fluxo.

Use estes métodos no Flow Designer etapa de script com `sn_ih` identificador de namespace. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga JSON no Flow Designer Etapa de script e passe o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte Flow Designer Etapa de script .

Você só pode usar esta API no Flow Designer ambiente.

Ordem de chamada de API

Gere cargas JSON usando estas APIs na seguinte ordem:

`JSONStreamingBuilder` **Cria um objeto do construtor**

Use estes métodos na seguinte ordem para criar um objeto do construtor:

1. `JSONStreamingBuilder()` : Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.
2. `Com anexo ()` : Opcional. Cria o objeto JSON como um anexo de fluxo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.
3. `ExpiresAt()` : Opcional. Define um horário em que o anexo expira. Também deve chamar `Com anexo ()` método.
4. `compilação ()` : Retorna um objeto JSONStreamingAPI.

`JSONStreamingAPI` **Cria a carga JSON**

Use estes métodos na seguinte ordem para criar a carga JSON:

1. `StartObject()` : Cria o objeto JSON primário.
2. Métodos para gerar os pares de chave-valor JSON, como `WriteFieldName()` , `WriteString()` e `WriteNumberField()` .
3. `EndObject()` : Fecha o objeto JSON primário.
4. `GetJSONString()` ou `GetAttachmentId()` Retorna a cadeia de caracteres JSON ou o ID de anexo que você criou.
5. `fechar()` : Fecha o objeto JSONStreamingAPI.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

Exemplos

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres JSON. Você pode usar esta opção para criar cargas úteis abaixo de 5 MB.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
      .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeStringField("city", "Santa Clara")
      .writeStringField("state", "CA")
      .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("home")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("212 555-1234")
      .endObject()
      .startObject()
        .writeFieldName("type")
        .writeString("fax")
        .writeFieldName("number")
        .writeString("646 555-4567")
      .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  outputs.payload = builder.getJSONString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSONStreamingBuilder - JSONStreamingBuilder()

Instancia o objeto JSONStreamingBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
```

JSONStreamingBuilder - build()

Retorna um objeto JSONStreamingAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingAPI	Objeto JSON de fluxo usado para construir a carga.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()                // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 .writeStringField("city", "Santa Clara")
 .writeStringField("state", "CA")
 .writeStringField("postalCode", "11111")
.endObject()
.writeFieldName("phoneNumber")
.startArray()                 // Start an array
 .startObject()             // Add the first object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("home")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("212 555-1234")
 .endObject()
 .startObject()             // Add another object to the array
  .writeFieldName("type")
  .writeString("fax")
  .writeFieldName("number")
  .writeString("646 555-4567")
 .endObject()
.endArray()
.endObject()

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
 gs.log(err);
}

finally {
 builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - expiresAt(Object expiresAt)

Define um horário em que o anexo expira. Também deve chamar `Com anexo ()` método. Se você não chamar este método, o anexo expirará duas horas a partir do momento em que o anexo é criado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dataExpiração	GlideDateTime	Objeto definido quando o anexo expira. • Valor mínimo: 7200 segundos, ou duas horas, a partir do momento em que o anexo é criado. Padrão. • Valor máximo: 172800 segundos, ou 48 horas, a partir do momento em que o anexo é criado.

Retornos

Tipo	Descrição
JSONStreamingBuilder	Objeto do construtor usado para iniciar a carga JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como criar um objeto JSON e armazená-lo na tabela Anexo [sys_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

JSONStreamingBuilder - withAttachment()

Cria o objeto JSON como um anexo de fluxo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
JSONStreamingBuilder	Objeto do construtor usado para iniciar a carga JSON.

Este exemplo mostra como criar a carga JSON e salvá-la como um anexo.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the JSON object in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the JSONStreamingAPI object.

  builder.startObject()  // Begins generating the JSON object.
 .writeFieldName("firstName")  // Adds a "firstName" field
 .writeString("John")          // Writes the value of the "firstName" field
 .writeFieldName("lastName")
 .writeString("Smith")
 .writeNumberField("age","25") // Write a number field named "age" with value "25"
 .writeFieldName("address")
 .startObject()               // Start a new object nested under the parent object
  .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
  .writeStringField("city", "Santa Clara")
  .writeStringField("state", "CA")
  .writeStringField("postalCode", "11111")
 .endObject()
 .writeFieldName("phoneNumber")
 .startArray()                  // Start an array
  .startObject()              // Add the first object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("home")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("212 555-1234")
  .endObject()
  .startObject()              // Add another object to the array
   .writeFieldName("type")
   .writeString("fax")
   .writeFieldName("number")
   .writeString("646 555-4567")
  .endObject()
 .endArray()
 .endObject()

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
}

catch (err) {
  gs.log(err);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
finally {
  builder.close();
}
```

Este exemplo mostra como criar a carga JSON e salvá-la como uma cadeia de caracteres.

```
try {
  var builder = new sn_ih.JSONStreamingBuilder().build();

  builder.startObject()
    .writeFieldName("firstName")
    .writeString("John")
    .writeFieldName("lastName")
    .writeString("Smith")
    .writeNumberField("age","25")
    .writeFieldName("address")
    .startObject()
    .writeStringField("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeStringField("city", "Santa Clara")
    .writeStringField("state", "CA")
    .writeStringField("postalCode", "11111")
    .endObject()
    .writeFieldName("phoneNumber")
    .startArray()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("home")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("212 555-1234")
    .endObject()
    .startObject()
    .writeFieldName("type")
    .writeString("fax")
    .writeFieldName("number")
    .writeString("646 555-4567")
    .endObject()
    .endArray()
    .endObject()

  gs.log(builder.getJSONString());
}

catch (err) {
  gs.log("Exception: " + err);
}

finally {
  builder.close();
}
```

Saída:

```
{
"firstName" : "John",
"lastName" : "Smith",
"age" : 25,
"address" : {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "streetAddress" : "21 2nd Street",
  "city" : "Santa Clara",
  "state" : "CA",
  "postalCode" : "11111"
},
"phoneNumber" : [ {
  "type" : "home",
  "number" : "212 555-1234"
}, {
  "type" : "fax",
  "number" : "646 555-4567"
} ]
}
```

JSutil - Global

. `JSutil` A inclusão de script fornece atalhos para rotinas JavaScript comuns.

Esta API está disponível em scripts globais do lado do servidor, não em scripts com escopo.

JSutil - DoesNotHave (item de objeto)

Verifica se o item é nulo ou está indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for nulo ou indefinido.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.doesNotHave(x) = " + JSUtil.doesNotHave(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.doesNotHave(y) = " + JSUtil.doesNotHave(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.doesNotHave(z) = " + JSUtil.doesNotHave(z))
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.doesNotHave(x) = false
y = '', JSUtil.doesNotHave(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.doesNotHave(z) = true
```

EscapeAttr (texto de cadeia de caracteres)

Escape comercial comumente usado para definir atributos de URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com E comercial escapado corretamente.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.escapeAttr(attr));
```

Saída: Este é o texto retornado. Se o texto for exibido na aplicação, a página renderizará o e comercial de escape com um único e comercial.

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSutil - escapeText (texto de cadeia de caracteres)

Escapa caracteres XML inválidos, como ">".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com caracteres de escape adicionados.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.escapeText(html));
```

Saída: Este é o valor retornado. Se o resultado for exibido na aplicação, a página renderizará os colchetes de volta para que pareça que não foi escapado.

```
<b>This is my title</b>
```

JSutil - getBooleanValue(GlideRecord now_GR, campo de cadeia de caracteres)

Retorna o valor em um campo GlideRecord booliano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo do qual recuperar o valor booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna o valor em um campo GlideRecord booliano, retorna verdadeiro se o valor do campo for verdadeiro, "verdadeiro", 1 ou "1".

```
var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

gs.print(JSUtil.getBooleanValue(inc, "active"));
```

Saída: Verdadeiro

JSutil - Tem (item de objeto)

Verifica se o item não é nulo e não está indefinido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado não for nulo e não estiver indefinido.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.has(x) = " + JSUtil.has(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.has(y) = " + JSUtil.has(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.has(z) = " + JSUtil.has(z));
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.has(x) = true
y = '', JSUtil.has(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.has(z) = false
```

JSutil - instance_of(Item de objeto, classe de cadeia de caracteres)

Verifica se o objeto especificado é membro da classe especificada.

Para objetos JavaScript, este método se comporta exatamente como o operador JavaScript "instanceof", mas também oferece suporte a objetos Java.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado
classe	Cadeia de caracteres	A classe a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for membro da classe especificada.

```
var a = ['a','b','c'];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");

gs.print("JSUtil.instance_of(a,'Array') = " + JSUtil.instance_of(a,Array));
gs.print("JSUtil.instance_of(a,'String') = " + JSUtil.instance_of(a,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(b,'String') = " + JSUtil.instance_of(b,String));

gs.print("JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = " + JSUtil.instance_of(c,GlideRecord));
```

Saída:

```
JSUtil.instance_of(a,'Array') = true
JSUtil.instance_of(a,'String') = false
JSUtil.instance_of(b,'String') = false
JSUtil.instance_of(c,'GlideRecord') = true
```

JSutil - isJavaObject(valor do objeto)

Verifica se o objeto especificado é uma classe Java.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O objeto a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto especificado for uma instância de uma classe Java.

```
var tu = new TableUtils("incident");
var classes = tu.getHierarchy(); //Java ArrayList
var tables = ["task, incident"]; //JavaScript Array

gs.print("JSUtil.isJavaObject(classes) = " + JSUtil.isJavaObject(classes));
gs.print("JSUtil.isJavaObject(tables) = " + JSUtil.isJavaObject(tables));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
JSUtil.isJavaObject(classes) = true
JSUtil.isJavaObject(tables) = false
```

LogObject(obj do objeto, nome da cadeia de caracteres)

Registra em log todas as propriedades no objeto fornecido: Nome, tipo e valor.

A saída será gravada no console se você estiver executando a partir de um script em segundo plano ou tiver o registro em log de depuração habilitado. A saída também é gravada no log do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
obj	Objeto	O objeto para o qual as propriedades serão enumeradas
nome	Cadeia de caracteres	Nome opcional para o objeto registrado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var arr = ["a","b","c"];

var inc = new GlideRecord("incident");
//get an active incident
inc.addActiveQuery();
inc.setLimit(1);
inc.query();
inc.next();

JSUtil.logObject(arr, "arr");
JSUtil.logObject(inc, "inc");
```

Saída:

```
Log Object: arr
  Array of 3 elements
    [0]: string = a
    [1]: string = b
    [2]: string = c
Log Object: inc
  GlideRecord('incident') @ INC0000002
```

JSUtil - nil (item de objeto)

Verifica se o item é nulo, indefinido ou é avaliado para a cadeia de caracteres vazia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o item for nulo, indefinido ou avaliado como a cadeia de caracteres vazia.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.nil(x) = " + JSUtil.nil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.nil(y) = " + JSUtil.nil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.nil(z) = " + JSUtil.nil(z));
```

Saída:

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.nil(x) = false
y = '', JSUtil.nil(y) = true
z = 'undefined', JSUtil.nil(z) = true
```

JSutil - notNil(item de objeto)

Verifica se um item é nulo, indefinido ou é avaliado para a cadeia de caracteres vazia.

Nota: Este método retornará um erro se o objeto fornecido não for declarado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o item existe e não está vazio. Um erro será retornado se o objeto fornecido não for declarado. Valores válidos: • Verdadeiro: O objeto fornecido foi declarado e definido. Se o objeto for uma cadeia de caracteres, ele não estará vazio. • Falso: O objeto fornecido é nulo, indefinido ou avaliado como uma cadeia de caracteres vazia.

O exemplo a seguir mostra os resultados de uma variável de cadeia de caracteres, uma variável de cadeia de caracteres vazia e uma variável indefinida.

```
var x = "the quick brown fox";
var y = "";
var z;

gs.print("x = '" + x + "', JSUtil.notNil(x) = " + JSUtil.notNil(x));
gs.print("y = '" + y + "', JSUtil.notNil(y) = " + JSUtil.notNil(y));
gs.print("z = '" + z + "', JSUtil.notNil(z) = " + JSUtil.notNil(z));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
x = 'the quick brown fox', JSUtil.notNil(x) = true
y = '', JSUtil.notNil(y) = false
z = 'undefined', JSUtil.notNil(z) = false
```

JSutil - toBoolian (item de objeto)

Converte o objeto especificado em um booliano.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	Objeto	O objeto a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Se o objeto especificado for um booliano, ele será passado. Números diferentes de zero retornam verdadeiro. Nulo ou indefinido retorna falso. As cadeias de caracteres retornarão verdadeiro somente se forem exatamente iguais a "verdadeiro".

```
var zero = 0;
var one = 1;
var number = 12;
var trueBoolean = true;
var trueString = "true";
var otherString = "random text";

gs.print("JSUtil.toBoolean(zero) = " + JSUtil.toBoolean(zero));
gs.print("JSUtil.toBoolean(one) = " + JSUtil.toBoolean(one));
gs.print("JSUtil.toBoolean(number) = " + JSUtil.toBoolean(number));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = " + JSUtil.toBoolean(trueBoolean));
gs.print("JSUtil.toBoolean(trueString) = " + JSUtil.toBoolean(trueString));
gs.print("JSUtil.toBoolean(otherString) = " + JSUtil.toBoolean(otherString));
```

Saída:

```
JSUtil.toBoolean(zero) = false
JSUtil.toBoolean(one) = true
JSUtil.toBoolean(number) = true
JSUtil.toBoolean(trueBoolean) = true
JSUtil.toBoolean(trueString) = true
JSUtil.toBoolean(otherString) = false
```

JSUtil - type_of (valor do objeto)

Determina o tipo do objeto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O objeto a ser verificado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo do objeto especificado. • "nulo" se o valor fornecido for nulo ou indefinido • "Cadeia" se o valor fornecido for uma cadeia de caracteres primitiva ou uma instância de encapsulamento de cadeia de caracteres • "Número" se o valor fornecido for um número primitivo ou uma instância de wrapper de números • "booliano" se o valor fornecido for um booliano primitivo ou uma instância de wrapper booliano • "função" se o valor fornecido for uma função • caso contrário, "objeto"

```
var a = ["a","b","c"];
var b = 10;
var c = new GlideRecord("incident");
var d = true;
var e;

gs.print("JSUtil.type_of(a) = " + JSUtil.type_of(a));
gs.print("JSUtil.type_of(b) = " + JSUtil.type_of(b));
gs.print("JSUtil.type_of(c) = " + JSUtil.type_of(c));
gs.print("JSUtil.type_of= " + JSUtil.type_of(d));
gs.print("JSUtil.type_of(e) = " + JSUtil.type_of(e));
```

Saída:

```
JSUtil.type_of(a) = object
JSUtil.type_of(b) = number
JSUtil.type_of(c) = object
JSUtil.type_of= boolean
JSUtil.type_of(e) = null
```

JSutil - unescapeAttr (texto de cadeia de caracteres)

Restaurar E comercial do texto de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto com caracteres de escape removidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var attr = "sysparm_query=active=true&sysparm_view=special";

gs.print(JSUtil.unescapeAttr(attr));
```

Saída:

```
sysparm_query=active=true&sysparm_view=special
```

JSutil - unescapeText (texto de cadeia de caracteres)

Remove caracteres de escape.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto a ser processado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto sem caracteres de escape.

```
var html = "<b>This is my title</b>";

gs.print(JSUtil.unescapeText(html));
```

Saída: Este é o valor retornado. Se o texto for exibido na aplicação da página, ele renderizará os marcadores html e exibirá o texto em negrito.

```
<b>This is my title</b>
```

KMFCryptoOperation - escopo, global

. `KMFCryptoOperation` fornece métodos para executar operações criptográficas usando um Estrutura de gestão principal(KMF módulo criptográfico ou um Criptografia de campo módulo de criptografia.

Para usar esta API, você já deve ter criado e configurado um módulo criptográfico KMF ou um módulo de criptografia CLE. O módulo deve ter uma ou mais especificações criptográficas e você deve criar ou importar sua chave associada. Para obter detalhes, consulte Módulos criptográficos .

O objeto KMFCryptoOperation gerado usando esta API representa uma operação criptográfica, como uma Criptografia Simétrica. Use `KMFCryptoOperations()` método para criar este objeto, os métodos do construtor para definir propriedades no objeto e o. `DoOperation()` método para executar a operação.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo e globais. Você sempre deve especificar `sn_kmf_ns` Namespace ao chamar esta API.

KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation (cadeia de caracteres cryptoModuleName, cadeia de caracteres operationName)

Cria um objeto KMFCryptoOperation para o módulo e a operação especificados.

Esta API aproveita métodos do construtor. Os métodos do construtor atualizam as propriedades no objeto KMFCryptoOperation, como mudar o formato de saída desejado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

dos dados. Nem todos os métodos do construtor são válidos para todas as operações. Os métodos do construtor disponíveis para cada operação são anotados na tabela de parâmetros abaixo.

Os seguintes métodos de construtor são válidos para todos os tipos de operação:

- ComInputFormat()
- WithOutputFormat()
- WithOutputType()

Importante: Os valores de entrada base64 usados neste documento devem ser seguros para URL (contém somente caracteres A-Z, a-z, 0-9, traço (-) e sublinhado (_)).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CryptoModuleName	Cadeia de caracteres	Nome do módulo criptográfico do Key Management Framework (KMF) ou Criptografia de campo módulo de criptografia a ser usado. Você deve criar o módulo antes de chamar este método. Para obter detalhes, consulte Visão geral do módulo criptográfico .
OperationName	Cadeia de caracteres	Nome da operação a ser executada. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • ASYMMETRIC_DECRIPTION: DESCRIPTOGRAFIA de dados usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de descriptografia de dados assimétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `ComEntrada Adicional()` ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • ASYMMETRIC_ENCRYPTION: Criptografia de dados usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia assimétrica de dados. ◦ Métodos de construtor adicionais: `ComEntrada Adicional()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ◦ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres .A saída também pode ser um KMFEncryptionPayload objeto. RSA e EC-IES são compatíveis com ambos. Para obter informações adicionais sobre o objeto KMFEncryptionPayload, consulte ComEntrada Adicional() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ASYMMETRIC_UNWRAPPING: Desencapsulamento de chave usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de desencapsulamento de chave assimétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `Com Algoritmo()` ◦ Formato de entrada padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ◦ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • ASYMMETRIC_WRAPPING: Encapsulamento de chave usando um algoritmo de chave assimétrica. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de encapsulamento de chave assimétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `Com Algoritmo()` , `WitSYSID()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ◦ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • MAC_GENERATION: Geração de um código de autenticação de mensagem (MAC). Algoritmo de chave simétrica baseado em fornece integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de autenticidade simétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: Nenhum ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ◦ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • MAC_VERIFICATION: Verificação de um MAC. Algoritmo de chave simétrica baseado para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de autenticidade simétrica. ◦ Métodos de construtor adicionais: `ComEntrada Adicional()` ◦ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ◦ Formato de saída padrão: KMFNone - Sem decodificação ◦ Tipo de saída padrão: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• SIGNATURE_GENERATION: Geração de uma assinatura digital. Algoritmo de chave assimétrica baseado para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de geração de assinatura. ○ Métodos de construtor adicionais: Nenhum ○ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ○ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • SIGNATURE_VERIFICATION: Verificação de uma assinatura digital. Algoritmo de chave assimétrica baseado para fornecer integridade e autenticação de dados. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Verificação de assinatura. ○ Métodos de construtor adicionais: `ComEntrada Adicional()` ○ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Formato de saída padrão: KMFNone - Sem decodificação ○ Tipo de saída padrão: Booliano • SYMMETRIC_ENCRYPTION: Criptografia de dados usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não preservar igualdade, somente a saída formatada será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia/ Descriptografia de dados simétrica. ○ Métodos de construtor adicionais: Nenhum ○ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ○ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • SYMMETRIC_DECRIPTION: Descriptografia de dados usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não for preservação de igualdade, a entrada KMFBase64 será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de Criptografia/ Descriptografia de dados simétrica. ○ Métodos de construtor adicionais: Nenhum ○ Formato de entrada padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • SYMMETRIC_WRAPPING: Encapsulamento de chave usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não preservar igualdade, somente a saída formatada será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de encapsulamento/desencapsulamento de chave simétrica. ○ Métodos de construtor adicionais: `Com Algoritmo()` e. `WitSYSID()` ○ Formato de entrada padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Formato de saída padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ○ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres • SYMMETRIC_UNWRAPPING: Desencapsulamento de chave usando um algoritmo de chave simétrica. Se o algoritmo não for preservação de igualdade, a entrada KMFBase64 será permitida. Requer um módulo criptográfico KMF com uma finalidade criptográfica de encapsulamento/desencapsulamento de chave simétrica. ○ Métodos de construtor adicionais: `Com Algoritmo()` ○ Formato de entrada padrão: Formatado - formatado de acordo com as especificações do KMF ○ Formato de saída padrão: KMFBase64 - codificado em Base64 ○ Tipo de saída padrão: Cadeia de caracteres

Este exemplo instancia um objeto KMFCryptoOperation para o módulo global.sj_cm para executar uma operação de Criptografia simétrica. Você deve incluir o namespace para aplicações globais e com escopo.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION");
```

Este exemplo mostra como especificar opções para atualizar o tipo de saída padrão e o formato de saída.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION")
  .withOutputType("STRING").withOutputFormat("FORMATTED");

var cipherText=op.doOperation("hi");
```

Este exemplo mostra como executar uma operação de criptografia assimétrica usando um esquema de criptografia integrada (EC-IES). Valores longos, como *signature*foram truncados e substituídos por uma elipse para facilitar a leitura.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_ENCRYPTION")
.withInputFormat("KMFNONE")
.withOutputType("PAYLOAD");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var cipherText = op.doOperation("hi");

/*
cipherText contains an object similar to this JSON: {
  "signature": "pkg…",
  "ephemeral_key": "BDi…",
  "ciphertext": "afFS…"
}
*/
```

Este exemplo mostra como executar uma operação de descriptografia assimétrica usando EC-IES.

```
var op = new
sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput({
  "signature": "pkg… ",
  "ephemeral_key": "BDi…"
})
.withOutputFormat("KMFNONE");

var clearText = op.doOperation("afFS…");
```

KMFCryptoOperation - doOperation (dados do objeto)

Executa a operação criptográfica definida pelo objeto KMFCryptoOperation atual nos dados fornecidos e retorna o resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Necessário, exceto se `WitSYSID()` O método do construtor foi chamado anteriormente no objeto KMFCryptoOperation associado. Dados de entrada nos quais executar a operação criptográfica.

Retornos

Tipo	Descrição
Depende do tipo de operação. • `MAC_VERIFICATION` e `SIGNATURE_VERIFICATION`: Booliano • Todos os outros: Cadeia de caracteres	Resultados de dados após a execução da operação especificada no objeto KMFCryptoOperation associado.

Este exemplo usa `DoOperation()` Para criar um MAC.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_GENERATION");
var data = "aGk=";
var mac = op.doOperation(data);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KMFCryptoOperation - withAdditionalInput(Object additionalInput)

Define a entrada adicional necessária para executar a operação criptográfica.

Por exemplo, durante uma verificação MAC (Message Authentication Code, código de autenticação de mensagem), use este método para passar o marcador MAC gerado. Da mesma forma, durante a verificação de assinatura, use-o para passar a assinatura. Você também pode usar esse método para passar dados adicionais, um objeto KMFEncryptionPayload, ao executar uma operação assimétrica com uma cifra integrada, como Esquema de criptografia integrada de curva elíptica (EC-IES).

Nota: A entrada adicional não precisa estar no mesmo formato definido no momento no objeto KMFCryptoOperation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AdditionalEntradas	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional, exceto para operações de descriptografia assimétrica ao usar EC-IES. Dados de entrada adicionais necessários para executar a operação criptográfica especificada no objeto KMFCryptoOperation. Formatos de cadeia de caracteres compatíveis: • FORMATADO: Formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Codificado em base64. Formato do objeto KMFEncryptionPayload: `{ "ciphertext": String, "derivation_secret": String, "ephemeral_key": String, "ephemeral_key_format": String, "signature": String }`
EntoTexto.cifhertexto adicional	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para descriptografia assimétrica, opcional para todas as outras operações. Valores válidos: • Se estiver usando um algoritmo RSA: Texto cifrado RSA • Se estiver usando um algoritmo EC-IES: Texto cifrado AES integrado Disponível na operação Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.
additionalInput.derivation_secret	Cadeia de caracteres (Base64)	Opcional, usado somente para as operações de Criptografia assimétrica ou Descriptografia assimétrica com EC-IES. Segredo compartilhado a ser usado durante o processo de derivação de chave do esquema integrado.
AdditionalInput.efemeral_key	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para a operação de descriptografia assimétrica ao usar EC-IES, opcional para todas as outras operações. Chave pública efêmera a ser usada durante o processo de acordo básico do esquema integrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Disponível na operação Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.
Entradas adicionais.efêmero_key_format	Cadeia de caracteres	Opcional, usado somente para as operações de Criptografia assimétrica ou Descriptografia assimétrica com EC-IES. Substitui o formato da chave pública representada pelo *ephemeral_key*parâmetro. Valores válidos: • x962 • der
Entrada.assinatura adicional	Cadeia de caracteres (Base64)	Necessário para a operação de descriptografia assimétrica com EC-IES, opcional para todos os outros. A assinatura do texto cifrado a ser validada usando o processo de verificação de assinatura do esquema integrado. Disponível na operação Criptografia assimétrica quando o tipo de saída está definido como *payload*.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa *ComEntrada Adicional()* Para adicionar uma assinatura baseada em cadeia de caracteres ao objeto KMFCryptoOperation.

```
var signature = "John Doe";
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SIGNATURE_VERIFICATION")
  .withAdditionalInput(signature);

var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to encode"); // Default input format is
 KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

Este exemplo usa *ComEntrada Adicional()* Para adicionar uma assinatura e uma chave efêmera ao objeto KMFCryptoOperation. Observe que valores longos, como aqueles em *DoOperation()* ligue para e. *payload*descrição, foram truncadas e substituídas por uma elipse para facilitar a leitura.

```
var payload = new sn_kmf_ns.KMFEncryptionPayload();
payload.signature = "pkg...";
payload.ephemeral_key = " BDi...";
payload.ephemeral_key_format = "x962";

var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_DECRYPTION")
  .withAdditionalInput(payload)
  .doOperation("afFS...";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

KMFCryptoOperation - withAlgorithm (algoritmo de cadeia de caracteres)

Define o algoritmo associado ao material da chave a ser encapsulado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
algoritmo	Cadeia de caracteres	Algoritmo a ser usado. Valores válidos: • AES: Tipo de chave simétrica • EC: Tipo de chave assimétrica • HMAC: Tipo de chave simétrica • RSA: Tipo de chave assimétrica

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `Com Algoritmo()` Para mudar o algoritmo de criptografia usado para EC.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","ASYMMETRIC_WRAPPING").withAlgorithm("
EC");
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Sample key"); // Default input format is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withInputFormat(cadeia de caracteres inputFormat)

Define o formato de dados para os dados de entrada nos quais a operação criptográfica será realizada. Usa o formato especificado ao decodificar os dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputFormat	Cadeia de caracteres	Formato dos dados de entrada. Valores válidos: • FORMATADO: Formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Codificado em base64. • KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED: Oferece suporte a descrições de valores criptografados KMF e valores criptografados pelo GlideEncrypter. • KMFNONE: Sem codificação. Valor determinado pela operação especificada quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation -

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		KMFCryptoOperation (cadeia de caracteres cryptoModuleName, cadeia de caracteres operationName).

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `ComInputFormat()` para mudar o formato de entrada para não ter codificação.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_ENCRYPTION").withInputForma
t("KMFNone");
var result = op.doOperation("Text with no encoding"); // Pass in unencrypted String
```

Este exemplo usa `ComInputFormat()` Para mudar o formato de entrada para kmf_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED.

```
var encryptOp = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("<module_name>",
 "SYMMETRIC_DECRYPTION")
 .withInputFormat("KMF_GLIDE_ENCRYPTER_FORMATTED")
 .withOutputFormat("KMFNone");

var clear_text = encryptOp.doOperation(<encrypted_text>);
```

KMFCryptoOperation - withOutputFormat(cadeia de caracteres outputFormat)

Define o formato de dados dos dados de saída retornados pela operação criptográfica. Usa o formato especificado ao codificar os dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
outputFormat	Cadeia de caracteres	Formato dos dados de saída. Valores válidos: • FORMATADO: Formatado de acordo com as especificações do Key Management Framework (KMF). • KMFBASE64: Codificado em base64. • KMFNONE: Sem decodificação. Compatível somente com MAC_VERIFICATION e SIGNATURE_VERIFICATION. Padrão se este método não for chamado: Valor determinado pela operação especificada quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation (cadeia de caracteres cryptoModuleName, cadeia de caracteres operationName).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `WithOutputFormat()` Para definir o formato de saída da descriptografia como KMFNone (o padrão é KMFBase64.)

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_DECRYPTION").withOutputFor
mat("KMFNone");
var clear_data = op.doOperation(<FORMATTED_data>); // Pass in default of FORMATTED
 data
```

KMFCryptoOperation - withOutputType(cadeia de caracteres outputType)

Define o tipo de dados para os dados de saída retornados após a execução da operação criptográfica.

Nota: Quando você instanciar o objeto KMFCryptoOperation para *MAC_VERIFICATION*ou *SIGNATURE_VERIFICATION*operações, você também deve chamar esse método, passando booliano, para definir o tipo de saída correto ou uma exceção será lançada quando você executar a operação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OutputType	Cadeia de caracteres	Tipo de dados de saída. Nem todos os tipos de saída são aplicáveis a todas as operações. Para um tipo incompatível, uma exceção é lançada. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • Cadeia de caracteres: Não é válido para *MAC_VERIFICATION*ou *SIGNATURE_VERIFICATION*operações. • Booliano: Válido somente para *MAC_VERIFICATION*ou *SIGNATURE_VERIFICATION*operações. • Carga: Válida somente para *ASYMMETRIC_ENCRYPTION*operação. Use este tipo de saída para EC-IES. **Nota:** Ao especificar uma saída de Carga , a saída do `DoOperation()` O método é um objeto KMFEncryptionPayload. Para obter mais informações sobre a estrutura deste objeto, consulte ComEntrada Adicional() . Valor determinado pela operação, especificado quando o objeto KMFCryptoOperation foi instanciado. Para obter mais informações, consulte KMFCryptoOperation - KMFCryptoOperation (cadeia de caracteres cryptoModuleName, cadeia de caracteres operationName).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `WithOutputType()` Para definir o tipo de saída para MAC_VERIFICATION como booliano.

```
var op = new sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","MAC_VERIFICATION")
  .withOutputType("Boolean").withAdditionalInput(<MAC>);
var value = GlideStringUtil.base64Encode("Text to sign"); // Default input type is KMFBase64
var result = op.doOperation(String(value));
```

KMFCryptoOperation - withSysId(cadeia de caracteres SYSID)

Define o sys_id da chave a ser encapsulado no objeto KMFCryptoOperation. Aplicável ao encapsulamento simétrico e assimétrico de chaves.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chave a ser encapsulada. Tabela: Chave do módulo [sys_kmf_module_key]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo usa `WitSYSID()` para definir a chave a ser encapsulada.

```
var op = new
 sn_kmf_ns.KMFCryptoOperation("global.sj_cm","SYMMETRIC_WRAPPING").withSysId("0d06c
e525b231010f86d1b341d81c777");
var wrappedKey = operation.doOperation(); // No need to pass data when using withSysId()
```

LeadAPIHelperOOB - Com escopo

. `LeadAPIHelperOOB` a inclusão de script fornece métodos de ajuda chamados pelo `lead` REST API para executar várias funções, como converter um conjunto de registros de lead de um objeto GlideRecord em uma matriz JSON ou objeto JSON e transformar campos em um objeto lead.

Se você quiser personalizar essas funções de ajuda, substitua os métodos nesta inclusão de script no `LeadAPIHelper` inclusão de script. Os nomes dos métodos que você está substituindo no `LeadAPIHelper` a inclusão de script deve ser igual às do `LeadAPIHelperOOB` arquivo de inclusão de script.

Esta API é fornecida no `sn_lead_mgmt_core` namespace. Para acessar a API, o plug-in Modelo de dados de gestão de leads (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário chamador deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadAPIHelperOOB - getJSONFromGR(GlideRecord gr, campos de matriz)

Converte um objeto GlideRecord em um objeto JSON. Este método itera nos campos do GlideRecord, verifica seus tipos e formata adequadamente seus valores em uma estrutura compatível com JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gr	GlideRecord	Objeto GlideRecord a ser convertido em um objeto JSON.
campos	Matriz	Opcional. Nomes de campos separados por vírgulas a serem incluídos no objeto JSON. Esses nomes devem corresponder exatamente aos nomes no registro do lead. Por exemplo: `[account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"]` **Nota:** . *`fields`*o parâmetro é nulo ou contém o valor `"lead_line_items"` , o método busca cada registro de item de linha associado, incluindo todos os campos do item de linha. Este método só oferece suporte à conversão de campos individuais da tabela Lead [sn_lead_mgmt_core_lead], não da tabela Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Se você especificar um campo específico da tabela Item de linha de lead, ele será ignorado. Padrão: Todos os campos de registro de lead estão incluídos no objeto JSON.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Objeto JSON que contém os campos do GlideRecord especificado. Cada campo no GlideRecord é convertido em um par de chave-valor. Tratamento especial é aplicado a campos de referência, campos de opção, campos de data/hora e outros tipos de dados específicos para garantir que eles estejam formatados corretamente.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para *`GetJsonFromGR()`* método no *`LeadAPIHelper`* inclusão de script.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getJSONFromGR: function(gr, fields) {

// Add your custom code here
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB - getLeadsJSON(GlideRecord leadsGr, campos de matriz)

Converte um conjunto de registros de lead de um objeto GlideRecord em uma matriz JSON. Você deve especificar os campos de registro de lead que deseja incluir na matriz JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LeadsGr	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém os registros de lead a serem convertidos em JSON. Tabela: Lead [sn_lead_mgmt-core_lead]
campos	Matriz	Nomes de campos separados por vírgulas a serem incluídos no objeto JSON. Esses nomes devem corresponder exatamente aos nomes no registro do lead. Por exemplo: [account", "first_name", "do_not_call", "lead_line_items"] **Nota:** . *fields*o parâmetro é nulo ou contém o valor "lead_line_items" , o método busca cada registro de item de linha associado, incluindo todos os campos do item de linha. Este método só oferece suporte à conversão de campos individuais da tabela Lead [sn_lead_mgmt_core_lead], não da tabela Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]. Se você especificar um campo específico da tabela Item de linha de lead, ele será ignorado.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos JSON	Cada objeto representa um lead que contém os campos especificados. Se aplicável, ele também inclui uma matriz de objetos de item de linha de lead para cada lead. Cada campo no GlideRecord é convertido em um par de chave-valor. Tratamento especial é aplicado a campos de referência, campos de opção, campos de data/hora e outros tipos de dados específicos para garantir que eles estejam formatados corretamente.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para *GetLeadsJson()* método no *LeadAPIHelper* inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();
LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getLeadsJson: function(leadsGR, fields) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

LeadAPIHelperOOB - getTransformedLeadObject(Object leadObject)

Transforma o objeto principal especificado.

Esta transformação inclui:

- Removendo campos ignorados.
- Convertendo campos de referência em seus#valores associados, como um sys_id.
- Combinar textos de anotações de trabalho em uma cadeia de caracteres separada por vírgulas.
- Validando os campos Conta, contato e consumidor. Os valores de conta, contato e consumidor serão ignorados se a conta e o consumidor contiverem valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LeadObject	Objeto	Objeto principal a ser transformado. Este objeto contém detalhes do lead e seus itens de linha de lead relacionados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de lead transformado.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ObtObjeLeadObject()` método no `LeadAPIHelper` inclusão de script.

```
var LeadAPIHelper = Class.create();

LeadAPIHelper.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIHelperOOB, {

// Define overriding functions here
getTransformedLeadObject: function(leadObject) {

// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIHelper'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadAPIProcessUtilOOB - Com escopo

. `LeadAPIProcessUtilOOB` a inclusão de script fornece métodos que são chamados pelo `lead` REST API para recuperar registros de lead e seus registros de item de linha de lead associados.

Se você quiser personalizar como os registros de lead são recuperados quando API do Lead os métodos são chamados, substitua os métodos nesta inclusão de script no `LeadAPIProcessUtil` inclusão de script. Os nomes dos métodos que você está substituindo no `LeadAPIProcessUtil` a inclusão de script deve ser igual às do `LeadAPIProcessUtilOOB` arquivo de inclusão de script.

Esta API é fornecida no `sn_lead_mgmt_core` namespace. Para acessar a API, o plug-in Modelo de dados de gestão de leads (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário chamador deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

LeadAPIProcessUtilOOB - processCreateLead (Object requestBody)

Processa o corpo da solicitação e cria um lead e todos os itens de linha associados, com base nos parâmetros aprovados.

Os registros são inseridos nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Objeto	Corpo da solicitação do lead e seus itens de linha de lead relacionados a serem criados. Para obter detalhes sobre o conteúdo deste objeto, consulte Lead - PUBLICAR /sn_lead_mgmt_core/lead.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead salvo e dos registros de item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
Corpo.<JSONobject>	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: Todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte Lead - PUBLICAR /sn_lead_mgmt_core/lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Resposta de erro: Lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ProcessCreateLead()` método no `LeadAPIProcessUtil` inclusão de script.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processCreateLead: function(requestBody) {
// Add your custom code
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetAllLeads (Object queryParams, cadeia de caracteres requestUrl)

Recupera todos os registros de lead e registros de item de linha associados com base nos critérios de filtro aprovados. Este método retorna todos os campos nos registros associados.

Os detalhes do registro são obtidos das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryParams	Objeto	Objeto que contém os parâmetros de consulta a serem aplicados ao recuperar os registros de lead. Estes são os parâmetros de consulta passados no Lead - OBTENHA /sn_lead_mgmt_core/lead endpoint. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		{
		
		"sysparm_fields":["first_name,last_name,sys_id,lead_line_items"],
		"sysparm_query":["lead_type=new_business"],
		"sysparm_offset":["2"],"sysparm_limit":["25"]
		}

SolicitUrl	Cadeia de caracteres	URL da solicitação. Passe este URL quando estiver processando uma resposta paginada para que o método tenha os links para todas as páginas na resposta.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto JSON	Detalhes do lead solicitado e dos registros de item de linha do lead.
	
	Tipo de dados: Objeto
	{
	"body": [Array],
	"contentRange": "String",
	"links": "String",
	"status": "String",
	"totalCount": "Number"
	}
	
	Se ocorrerem erros ao processar a solicitação, o objeto JSON conterá somente o. `corpo` e. `status` parâmetros.

Corpo.<JSONobject>	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: Uma matriz de objetos com cada objeto contendo um registro de lead e todos os registros de item de linha de lead associados. Todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados são retornados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte Lead - OBTENHA /sn_lead_mgmt_core/lead. Resposta de erro: Lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Matriz de objetos
Intervalo.contentRange <JSONobject>	Intervalo do conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo: Se o deslocamento for igual a 2 e o limite for igual a 3, o valor desse parâmetro será os itens 3-5. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Links.<JSONobject>	No caso de uma resposta paginada, links separados por vírgulas para cada página contida na resposta. Por exemplo: <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=0&sysparm_limit=20>;rel="self", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="last", <https://servicenow-instance/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_offset=20&sysparm_limit=20>;rel="next" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TotalCount.totalCount <JSONobject>	Número total de registros de lead retornados pelo método. Tipo de dados: Número (inteiro)

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ProcessGetAllLeads()` método no `LeadAPIProcessUtil` inclusão de script.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetAllLeads: function(queryParams, requestUrl) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'
});
```

LeadAPIProcessUtilOOB - processGetLeadById (ID de cadeia de caracteres)

Recupera o registro de lead especificado e seus registros de item de linha associados. Este método retorna todos os campos nos registros associados.

Os detalhes do registro são obtidos das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de lead a ser recuperado. Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead solicitado e dos registros de item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
Corpo.<JSONobject>	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: Todos os campos no registro de lead solicitado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte Lead - OBTER /sn_lead_mgmt_core/lead/. Resposta de erro: Lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ProcessGetLeadById()` método no `LeadAPIProcessUtil` inclusão de script.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processGetLeadById: function(id) {
  // Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LeadAPIProcessUtilOOB - processUpdateLead (Object requestBody, ID da cadeia de caracteres)

Processa o corpo da solicitação e atualiza o lead especificado e todos os itens de linha associados, com base nos parâmetros aprovados.

Os registros são atualizados nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Objeto	Corpo da solicitação do lead e seus campos de item de linha de lead relacionados para atualizar. Para obter detalhes sobre o conteúdo deste objeto, consulte Lead - PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/.
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do lead a ser atualizado. Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes do lead salvo e dos registros de item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto `{ "body": {Object}, "status": "String" }`
Corpo.<JSONobject>	Corpo da resposta. Resposta bem-sucedida: Todos os campos do registro de lead atualizado e todos os campos nos registros de item de linha de lead associados (atualizados ou não). Para obter uma descrição dos campos retornados, consulte Lead - PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/. Resposta de erro: Lista de erros detectados ao tentar processar a solicitação. Essas mensagens de erro são definidas em `LeadAPIConstants` inclusão de script. Tipo de dados: Objeto
<JSONobject>.status	Código de status da resposta. Esses códigos de status são definidos em `LeadAPIConstants` inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ProcessUpdateLead()` método no `LeadAPIProcessUtil` inclusão de script.

```
var LeadAPIProcessUtil = Class.create();

LeadAPIProcessUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIProcessUtilOOB, {

// Define overriding functions here

processUpdateLead: function(requestBody, id) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIProcessUtil'

});
```

LeadAPIValidationUtilOOB - Com escopo

. `LeadAPIValidationUtilOOB` a inclusão de script fornece métodos que são chamados pelo `lead` REST API para validar registros de lead e registros de item de linha de lead associados quando eles são criados (POST) ou atualizados (PATCH).

Se você quiser personalizar como os registros de lead são validados quando API do Lead os métodos são chamados, substitua os métodos nesta inclusão de script no `LeadAPIValidationUtil` inclusão de script. Os nomes dos métodos que você está substituindo no `LeadAPIValidationUtil` a inclusão de script deve ser igual às do `LeadAPIValidationUtilOOB` arquivo de inclusão de script.

Esta API é fornecida no `sn_lead_mgmt_core` namespace. Para acessar a API, o plug-in Modelo de dados de gestão de leads (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário chamador deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

LeadAPIValidationUtilOOB - validateLeadObjectForPatchCall (objeto leadObject)

Valida os campos aprovados para um lead especificado e seus itens de linha associados ao atualizar um registro de lead usando PATCH endpoint do `lead` API.

Este método é acionado pelo `ProcessUpdateLead()` método no `LeadAPIValidationUtilOOB` inclusão de script. Este método executa várias validações, como:

- Verifica se há campos obrigatórios
- Verifica se o número de telefone e o endereço de e-mail têm o formato adequado.
- Verifica os campos de escolha e referência, ignorando todos os valores inválidos.
- Valida a fase e gera um erro se o usuário tentar qualificar um lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LeadObject	Objeto	Campos a serem atualizados no registro de lead especificado e nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma lista dos campos que podem ser aprovados e seus requisitos associados, consulte Lead - PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/.

Retornos

Tipo	Descrição
<JSON object>	Resultados da validação. `{ "errors": [Array], "indexesOfleadLineItemsForInsertion": [Array] }`
Erros.<JSON object>	Detalhes dos erros detectados ao validar o lead aprovado e o objeto de item de linha de lead. Retorna uma matriz vazia se nenhum erro for detectado. Por exemplo: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Essas mensagens de erro estão localizadas em `LeadAPIConstantsOOB` inclusão de script. Tipo de dados: Matriz de objetos
<JSON object>.indexesOfleadLineItemsForInsertion	Índices de novos itens de linha de lead que precisam ser inseridos no leadObject. Tipo de dados: Matriz de números inteiros

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para `ValidateLeadObjectForPatchCall()` método no `LeadAPIValidationUtil` inclusão de script.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPatchCall: function(leadObject) {
// Add your custom code here
},

type: 'LeadAPIValidationUtil'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
});
```

LeadAPIValidationUtilOOB - validateLeadObjectForPostCall (objeto leadObject)

Valida os campos aprovados para um lead especificado e seus itens de linha associados ao criar um registro de lead usando PUBLICAR endpoint do *lead* API.

Este método é acionado pelo *ProcessCreateLead()* método no *LeadAPIValidationUtilOOB* inclusão de script. Este método executa várias validações, como:

- Verifica se há campos obrigatórios.
- Verifica se o número de telefone e o endereço de e-mail têm o formato adequado.
- Verifica os campos de escolha e referência, ignorando todos os valores inválidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LeadObject	Objeto	Campos a serem inseridos no novo registro de lead e nos registros de item de linha de lead associados. Para obter uma lista dos campos que podem ser aprovados e seus requisitos associados, consulte Lead - PUBLICAR /sn_lead_mgmt_core/lead.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Detalhes dos erros detectados ao validar o lead aprovado e o objeto de item de linha de lead. Retorna uma matriz vazia se nenhum erro for detectado. Por exemplo: `[ {"email":"Invalid email address."}, {"last_name":"Mandatory field is either missing or invalid."}, {"lead_line_items[0]/product_offering":"Mandatory field is either missing or invalid."} ]` Essas mensagens de erro estão localizadas em *LeadAPIConstantsOOB* inclusão de script.

O exemplo de código a seguir mostra onde adicionar seu código personalizado para *ValidateLeadObjectForPostCall()* método no *LeadAPIValidationUtil* inclusão de script.

```
var LeadAPIValidationUtil = Class.create();

LeadAPIValidationUtil.prototype = Object.extendsObject(LeadAPIValidationUtilOOB, {

// Define overriding functions here

validateLeadObjectForPostCall: function(leadObject) {
// Add your custom code
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
type: 'LeadAPIValidationUtil'

});
```

LeadtoCasCore - Com escopo

. `LeadtoCasCore` A inclusão de script fornece métodos para orquestrar um fluxo de trabalho de lead-to-cash no ciclo de vida principal do lead to Cash.

O plug-in Lead to Cash Core (com.snd.l2c.core) deve ser ativado para `LeadtoCasCore` inclusões de script a serem disponibilizadas em uma instância. Esta inclusão de script pertence ao namespace sn_l2c_core e requer a função de administrador.

Em um fluxo de trabalho de lead para dinheiro, você mapeia uma entidade de origem para uma entidade de destino. Uma entidade é definida como uma coleção de tabelas. O mapeamento de origem para destino permite transformar a estrutura ou o conteúdo da entidade de origem para se ajustar à estrutura ou ao conteúdo necessário na entidade de destino. A funcionalidade fornecida por esta inclusão de script representa o recurso de mapeamento de entidade disponível no recurso Lead to Cash. Para obter mais informações, consulte Lead para Núcleo de dinheiro .

Para concluir um fluxo de trabalho usando `LeadtoCash` inclusão de script, você passa parâmetros de retorno de um método para o próximo. Normalmente, você chama esses métodos na seguinte ordem:

1. LeadtoCashCore - createInstance(cadeia de caracteres headerSysIDs, cadeia de caracteres LineSysIDs, boolian isTarget, Object additionalParams) - Obtém os dados de uma determinada entidade. Por exemplo, informações relacionadas ao pedido do cliente, incluindo itens de linha e seus dados relacionados.

   Use `context`Parâmetro para declarar um ou mais IDs de cabeçalho ou linha no script. Para esses casos de uso de seleção múltipla, o JSON de saída contém uma matriz de itens-chave em que cada entrada representa uma única entidade.

2. LeadtoCashCore - delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams) - Compara duas entradas JSON e identifica todas as mudanças que ocorreram entre elas. Por exemplo, quando algo é adicionado, excluído ou modificado em uma entidade.
3. LeadtoCashCore - Efeito (Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams) - Transforma o destino JSON de origem em um objeto de destino.
4. LeadtoCashCore - commitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)- Confirma a transformação feita no `efeito ()` inclusão de script no banco de dados.

Nota: Se necessário, `delta()` pode ser ignorado neste fluxo de trabalho. No entanto, chamar esses métodos fora de ordem resulta em um fluxo de trabalho malsucedido (por exemplo, ao chamar `CommitInstance()` e então `efeito ()`).

Pré-requisitos

Cada um desses métodos é empacotado com um ponto de extensão, sn_l2c_core.LeadToCashServiceEP. `PrimitiveUtil()` é um utilitário que fornece métodos para obter o serviço de ponto de extensão e invoca as inclusões de script de acordo com os parâmetros disponíveis. Primeiro, você deve fornecer `PrimitiveUtil()` com `GetPrimitivesEPService()` método, que especifica a tabela da qual obter informações de origem e destino. Para obter mais informações, consulte LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto). Uma

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

vez `PrimitiveUtil()` e. `GetPrimitivesEPService()` são fornecidos no script, você pode chamar qualquer um dos `CreateInstance()` , `delta()` , `efeito ()` ou `CommitInstance()` inclusões de script conforme necessário para seu caso de uso.

Script de fluxo de trabalho Lead para Cash Core de exemplo

Cada uma das inclusões de script Lead to Cash Core disponíveis sejam documentadas individualmente, você pode consultar o exemplo a seguir para ver como usar esses métodos juntos para produzir um fluxo de trabalho Lead to Cash.

```
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

var context = {"isMultiSelect": false}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Flow: Creation of Order from a sold product
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//CREATE INSTANCE to get the data of sold product with sys_id
 '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166'
var SPInstance = service.createInstance(null, '06670ba3c3adbd501caee74bb0013166');
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

// DELTA
// construct the dirtyJSON as required
var deltaOutput = service.delta(SPInstance, dirtyJSON);/
gs.info("deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

// EFFECT
var effectOutput = service.effect(deltaOutput);
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

// COMMIT INSTANCE
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);
gs.info("commitOutput: " + JSON.stringify(commitOutput));
```

Em nosso exemplo, um cliente comprou um produto vendido, mas agora solicita uma modificação no produto vendido existente. As modificações necessárias são fornecidas na forma de um dirtyJSON. Para aplicar essas modificações, chamamos os métodos Lead to Cash Core na seguinte ordem:

1. A primeira chamada obtém as informações do produto vendido existente usando `CreateInstance()` método.
2. Em seguida, comparamos este JSON de origem com o JSON sujo usando `delta()` Método, que retorna um JSON delta.
3. . `delta()`JSON é transformado em um JSON de ordem do tipo usando `efeito ()` método.
4. A ordem JSON é confirmada no banco de dados usando `CommitInstance()` método.

LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto)

Aciona o. `PrimitiveUtil()` método utilitário.

Para usar qualquer um dos métodos disponíveis no `LeadtoCasCore` inclusão de script, você deve sempre chamar primeiro o ponto de extensão com script `PrimitiveUtil()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em seu script com `GetPrimitivesEPService()` método de utilitário para acionar a implementação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

contexto	Objeto	Opcional. Opções de parâmetro adicionais para exibir valores de atributo e invocar mais de uma instância por vez.
		`"context": {`
		`"isMultiSelect": "Boolean"`
		`"loadDisplayValue": "Boolean"`
		`}`

Context.isMultiSelect	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias entidades devem ser aprovadas como entrada para criar a instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilita a passagem de várias entidades como entrada. Quando verdadeiro, você pode passar vários itens de linha em uma lista separada por vírgulas. • Falso: Não habilita a aprovação de várias entidades como entrada. Somente uma entrada pode ser passada no script da API. Padrão: falso
Context.loadDisplayValue	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o valor de exibição deve ser carregado para cada atributo. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. • Falso: Não habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. Padrão: falso
SourceToTargetConfigId	Cadeia de caracteres	ID de configuração de mapeamento para o mapeamento de origem para destino. Tabela: Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir invoca `PrimitiveUtil()` E escolhe uma implementação com base em sn_l2c_cust_flows_sp_to_order, que é um ID de configuração de mapeamento na tabela Mapeamento de entidade de lead para dinheiro [sn_l2c_core_entity_mapping].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();
var context = {"isMultiSelect": true}; // Set the context.isMultiSelect parameter as true to
 enable multi-select use cases

//Invokes the extension point and specifies an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a L2C flow.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context)
```

LeadtoCashCore - createInstance(cadeia de caracteres headerSysIDs, cadeia de caracteres LineSysIDs, boolian isTarget, Object additionalParams)

Retorna os dados de uma ou mais entidades fornecidas com um objeto JSON que contém vários detalhes, como cabeçalho, linhas, linhas secundárias, características e seus atributos.

Use o JSON de saída do `CreateInstance()` Método nos métodos subsequentes do fluxo de trabalho Lead to Cash Core, como `delta()` , `efeito ()` e `CommitInstance()` .

Nota: . `LeadtoCasCore` a inclusão de script requer que você chame primeiro o método do utilitário de script `PrimitiveUtil()` com LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto) método de utilitário para acionar a implementação antes da chamada `CreateInstance()` em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos `LeadtoCasCore` métodos.

Defina `GetPrimitivesEPService()` parâmetro booliano `context.isMultiSelect`para verdadeiro para habilitar `CreateInstance()` Para passar vários headerIDs ou IDs de linha separados por vírgulas por vez. Caso contrário, você só poderá passar um ID de cada vez. Consulte LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto) para obter mais detalhes. O caso de uso de ID de cabeçalho único com vários IDs de linha é compatível sem configuração `context.isMultiSelect`para verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
AdditionalParams.skipLines	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se itens de linha devem ser obtidos para a entidade especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore o retorno de informações de itens de linha para a entidade. • Falso: Retorna informações de itens de linha da entidade. Padrão: falso
HeaderSyIDs	Cadeia de caracteres	Sys_id(s) do cabeçalho de uma entidade da qual recuperar dados. Necessário se você não fornecer `lineSysIDs`parâmetro. Aprovado `nulo` se você não estiver passando nenhum sys_ids de cabeçalho. Para designar um ou mais sys_ids de cabeçalho em seu script, defina Context.isMultiSelect: Verdadeiro em `GetPrimitivesEPService()` método utilitário. Para obter mais detalhes, consulte a tabela Parâmetros em

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto). **Nota:** Pelo menos um `headerSysID` ou `lineSysIDs` o parâmetro é obrigatório.
IsDestino	Booliano	Opcional. Sinalizador que determina se os dados da entidade de destino devem ser obtidos. Valores válidos: • Verdadeiro: Busca dados da entidade de destino. • Falso: Não busca dados da entidade de destino. Padrão: falso
LineSyIDs	Cadeia de caracteres	Sys_id(s) do item de linha de uma entidade da qual recuperar dados da entidade. Necessário se você não fornecer `headerSysIDs` e se a estrutura da entidade começar com itens de linha, como produto vendido. Para designar um ou mais sys_ids de item de linha em seu script, defina Context.isMultiSelect: Verdadeiro em `GetPrimitivesEPService()` método utilitário. Para obter mais detalhes, consulte a tabela Parâmetros em LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto). **Nota:** Pelo menos um `headerSysID` ou `lineSysIDs` o parâmetro é obrigatório. Se passar vários `lineSysIDs` todos os registros devem pertencer ao mesmo `headerSysID`.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	JSON que contém detalhes do registro da entidade. Tipo de dados: Matriz de objetos `{ "items": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "lineItems": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String", "characteristics": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"lineItems": [Array]
	}
	],
	"characteristics": [Array],
	"_state": "String"
	}
	]
	}</pre>

_state	Estado da atividade da entidade. Valores possíveis: • Ativo: A entidade está ativa. • Inativo: A entidade está inativa. Padrão: Ativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres

características	Lista de características da entidade. As características podem variar entre as entidades.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"characteristics": [
	{
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]</pre>

atributos.características	Um ou mais objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica. O <attribute type> pode ter valores diferentes com base nos registros/funcionalidade associados à característica. Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}</pre>

atributos.atributos.<attribute_type>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item.
	
	<pre>"<key_name>": {
	"value": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
atributos.<attribute_type>.valor	Normalmente, o sys_id do registro de atributo associado, mas pode ser qualquer cadeia de caracteres de texto significativa que descreva o tipo de atributo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id.sys_id	Objeto que contém o sys_id do registro de característica associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
characteristics.table	Nome da tabela que contém o registro de característica da entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens	Contém uma matriz de objetos selecionados quando `context.isMultiSelect` definido como verdadeiro.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"items": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String",`
	`"lineItems": [Array]`
	`},`
	`]`

atributos.itens	Atributos do registro do item. Os atributos podem variar entre as entidades.
	`"attributes": {`
	`"account": {Object},`
	`"name": {Object}`
	`}`
	Tipo de dados: Objeto

atributos.itens.conta	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

atributos.conta.valor	Atributos do item. Os atributos podem variar entre as entidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	"attributes": {
	"account": {Object},
	"<key_name>": {Object}
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

atributos.itens.<key_name>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item.
	
	"<key_name>": {
	"value": "String"
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

itens.atributos.<key_name>.value	Valor do atributo do nome da chave. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Objeto que contém informações sys_id sobre o item da entidade. Os valores variam entre as entidades.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"sys_id": {
	"value": "String"
	}

itens.sys_id.value	Sys_id de um item associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.table	Nome da tabela que contém o registro do item de linha associado à entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Items.lineItems	Objeto JSON que contém os detalhes do item de linha do registro da entidade.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"lineItems": [
	{
	"attributes": {Object},
	"characteristics": [Array],
	"lineItems": [Array],
	"_state": "String",
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

Items.lineItems._state	Estado da atividade da entidade do item de linha. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Ativo: A entidade está ativa. • Inativo: A entidade está inativa. Padrão: Ativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Items.lineItems.attributes	Atributos do registro do item de linha. Os atributos podem variar entre as entidades.
	
	`"attributes": {`
	`"account": {Object},`
	`"<key_name>": {Object}`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

Items.LineItems.Attributes.<key_name>	Informações sobre o nome da chave do atributo do item de linha.
	
	`"<key_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

Items.LineItems.Attributes.<key_name>.Value	Valor do nome da chave. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Items.LineItems.Attributes.Account	Informações sobre a conta associada ao atributo de item de linha.
	
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Items.LineItems.Atributos.Conta.Valor	Sys_id da conta associada ao atributo de item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.lineItems.characteristics	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre as entidades.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

items.lineItems.characteristics.attributes	Uma ou mais objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica. O <attribute type> pode ter valores diferentes com

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	base nos registros/funcionalidade associados à característica. Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de característica associados, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"attributes": {`
	`  "<attribute_type>": {Object}`
	`}`

items.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Nome do atributo, ou sys_id do registro de atributo associado, mas pode ser qualquer cadeia de caracteres de texto significativa que descreva o tipo de atributo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.lineItems.characteristics.sys_id	Objeto que contém o sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_id": {`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.lineItems.characteristics.sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lineItems.characteristics.table	Nome da tabela que contém o registro de característica da entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Items.lineItems.lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que *`lineItems`* parâmetro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"lineItems": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "characteristics": [Array],`
	`  "lineItems": [Array],`
	`  "_state": {Object},`
	`  "sys_id": {Object},`
	`  "table": "String"`
	`  }`
	`]`

Items.lineItems.sys_id	Objeto que contém informações sys_id sobre o registro do item de linha associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

Items.sys_id.value	Sys_id de um registro de item de linha associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Items.lineItems.table	Nome da tabela que contém o registro do item de linha associado à entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O script de exemplo abaixo invoca o. `CreateInstance()` método para carregar os dados de um produto vendido, toda a hierarquia e suas características.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in "sn_l2c_core_entity_mapping" table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order');

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf');

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent methods of the flow such as delta(), effect()
 and commitInstance()
```

Saída:

```
{
 "lineItems": [
  {
   "table": "sn_install_base_sold_product",
   "sys_id": {
    "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
   },
   "attributes": {
    "name": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    },
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    }
   },
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
       },
       "attributes": {
        "name": {
         "value": "Internet and OTT Bundle"
        },
       "_state": "active",
       "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "lineItems": [
       ],
       "characteristics": []
      }
     ],
     "characteristics": [
      {
       "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
       "sys_id": {
        "value": "8d669b6665ebf110f877d71ec56bf75c"
       },
       "attributes": {
        "sys_id": {
         "value": "8d669b6665ebf110f87d71ec56bf75c"
        },
       "_state": "active",
       "characteristic_value": {
          "value": ""
        },
       "characteristic": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
       "characteristic_option": {
          "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
       "sold_product": {
          "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        }
       }
      }
     ]
    }
  ]
}
```


Example: Seleção múltipla

O script a seguir demonstra como usar *`isMultiSelect`*para invocar o. *`CreateInstance()`* e carregue os dados de dois produtos vendidos com toda a hierarquia e as características.

```
//Utility to invoke createInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sn_l2c_cust_flows_sp_to_order', context);

//Multiple sold products selected
var selectedLineitems =
 '4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf,036a2349284d0210f877b68370fb2e93';

//Invoke createInstance API with required params
var SPInstance = service.createInstance(null, selectedLineitems);

//Print the returned JSON
gs.info("SPInstance: "+JSON.stringify(SPInstance));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Delta, Effect and
 Commit Instance
```

Resposta:

```
{
 "items": [
  {
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [
      {
       "table": "sn_install_base_sold_product",
       "sys_id": {
        "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
       },
       "attributes": {
        "name": {
         "value": "Internet and OTT Bundle"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "lineItems": [],
       "characteristics": []
      }
     ]
    }
   ]
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
   "lineItems": [
    {
     "table": "sn_install_base_sold_product",
     "sys_id": {
      "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
     },
     "attributes": {
      "name": {
       "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
      },
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      }
     },
     "lineItems": [
      {
       "table": "sn_install_base_sold_product",
       "sys_id": {
        "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
       },
       "attributes": {
        "name": {
         "value": "Internet and OTT Bundle"
        },
        "account": {
         "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
       },
       "lineItems": [],
       "characteristics": []
      }
     ],
     "characteristics": [],
     "_state": "active"
    }
   ]
  }
 ]
}
```


LeadtoCashCore - delta(Object sourceJSON, Object dirtyJSON, Object additionalParams)

Compara os objetos JSON de origem e de origem modificados de uma entidade de lead para dinheiro e retorna um objeto JSON que descreve todas as mudanças feitas no JSON de origem, como adições, exclusões ou modificações.

Nota: . `LeadtoCasCore` a inclusão de script requer que você chame primeiro o ponto de extensão com script `PrimitiveUtil()` com LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto) método de utilitário para acionar a implementação antes da chamada `delta()` em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos `LeadtoCasCore` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceJSON	Objeto	Objeto JSON da entidade lead de origem para dinheiro. **Nota:** Use LeadtoCashCore - createInstance(cadeia de caracteres headerSysIDs, cadeia de caracteres LineSysIDs, boolian isTarget, Object additionalParams) Método para recuperar o JSON de origem de uma entidade.
DirtyJSON	Objeto	JSON de origem modificado da entidade lead para dinheiro.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.

additionalParams.object_ignore_attributes	Objeto	Atributos de tabela a serem ignorados durante a comparação entre a origem e dirtyJSON. Habilita o suporte a#casos de uso de reconfiguração.
		
		{
		“<table_name>”: [<attribute_name1>, attribute_name2>]
		}

additionalParams.child_ignore_attributes	Cadeia de caracteres	Os<table_name> e seus atributos associados a serem ignorados.
		
		Por exemplo:
		
		{
		“sn_install_base_sold_product”: [“state”,”unit_price”]
		}

AdditionalParams.loadDisplayValue	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se o valor de exibição deve ser carregado para cada atributo. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. • Falso: Não habilita o carregamento do valor de exibição de um atributo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto JSON	Um objeto que contém detalhes do registro da entidade com todas as mudanças que ocorreram entre sourceJSON e dirtyJSON.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	{
	"lineItems": [Array]
	}

LineItems	Objeto JSON que contém os detalhes do item de linha do registro da entidade. Por exemplo, itens de linha de pedido ou itens de linha de cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"lineItems": [ { "_action": "String", "attributes": {Object} "characteristics": [Array] "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems._action	Ação de mudança aplicada ao item de linha do JSON de origem. Valores possíveis: • Adicionar: As informações foram adicionadas ao JSON de origem. • Mudança: As informações foram atualizadas no JSON de origem. • Desconectar: As informações foram desconectadas do JSON de origem. • Nenhuma mudança: Nenhuma mudança ocorreu no JSON de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.attributes	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variáveis com base na entidade. Tipo de dados: Objeto `"attributes": { "<attribute_name>": {Object} }`
lineitens.attributes.<attribute_name>	Nome do atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variáveis da entidade. Tipo de dados: Objeto `"attributes": { "<attribute_name>": { "value": "String" } }`
lineitems.attributes.<attribute_name>.value	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.attributes.Account	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"account": { "value": "String" }`
LineItems.attributes.Account.sys_id	Sys_id da conta associada ao atributo de item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lineItems.characteristics	Características do item de linha. Pode conter campos variáveis com base na entidade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristics": [ { "attributes": {Object}, "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
lineItems.characteristics.attributes	Atributos das características do registro de cabeçalho. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variáveis com base na entidade. Tipo de dados: Objeto `"attributes": { "<field_name>": { "value": "String" }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>	Nome do atributo do registro de característica associado ao item de linha. Tipo de dados: Objeto `"<field_name>": { "value": "String" }`
lineitems.characteristics.attributes.<field_name>.value	Valor do atributo que pertence ao registro de característica de uma entidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lineItems.characteristics.sys_id	Objeto sys_id do registro de característica. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "value": "String" }`
lineItems.characteristics.sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lineItems.characteristics.table	Nome da tabela que contém o registro de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que `lineItems` parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems.sys_id	Sys_id do registro do item associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "value": "String" }`
LineItems.sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Ordem ou Especificação. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.table	Nome da tabela que contém o registro do item associado à entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir demonstra como chamar `delta()` primeiro chamando o. `PrimitiveUtil` método utilitário e. `ObPrimitiesEPService()` E, em seguida, fornecendo os objetos JSON de origem e de destino.

```
//Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke delta API with required params
// sourceJSON can be the output of createInstance or null
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

O JSON de saída mostra que vários itens de linha foram adicionados ao produto de base vendido:


```
{
  "lineItems": [
    {
      "table": "sn_install_base_sold_product",
      "sys_id": {
        "value": "-1"
      },
      "attributes": {
        "name": {
          "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
        },
        "account": {
          "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
        }
      },
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "-1"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Internet and OTT Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "-1"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Solana Sports streaming channel"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "_action": "add"
        }
       ],
       "characteristics": [],
       "_action": "add"
      }
     ],
     "characteristics": [
      {
       "table": "sn_prd_pm_product_characteristics",
       "sys_id": {
        "value": "-1"
       },
       "attributes": {
        "characteristic_value": {
         "value": ""
        },
        "characteristic": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "sold_product": {
         "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
        },
        "action": {
         "value": "add"
        }
       },
       "_action": "add"
      }
     ],
     "_action": "add"
    }
   ]
}
```

Example: Seleção múltipla

O exemplo a seguir mostra como formar a seleção múltipla `delta()` método pela primeira chamada `PrimitiveUtil` e. `ObterPrimitivesEPService` E, em seguida, fornecer os objetos JSON de origem e de destino para vários IDs de linha ou cabeçalho. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos os `LeadtoCasCore` métodos.

```
/Utility to invoke Delta API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Set context variable isMultiSelect true to enable multi-select
var context = {"isMultiSelect": true};

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService(‘sn_l2c_cust_flows_sp_to_order’, context);

//Invoke delta API with required params
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// sourceJSON can be the output of createInstance for multiple lineIDs or headerIDs or null
//dirtyJSON is the modified sourceJSON
var deltaOutput= service.delta(sourceJSON, dirtyJSON);

//Print the returned JSON
gs.info(" deltaOutput: "+JSON.stringify(deltaOutput));

//The returned JSON can be used for subsequent APIs of the flow such as Effect and Commit
 Instance
```

O JSON de saída mostra que vários itens de linha foram adicionados ao produto de base vendido:


```
{
  "items": [
    {
      "lineItems": [
        {
          "table": "sn_install_base_sold_product",
          "sys_id": {
            "value": "4e03cda2ec873110f87727ef5883a2cf"
          },
          "attributes": {
            "name": {
              "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
            },
            "account": {
              "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
            }
          },
          "lineItems": [
            {
              "table": "sn_install_base_sold_product",
              "sys_id": {
                "value": "9e0301e2ec873110f87727ef5883a23a"
              },
              "attributes": {
                "name": {
                  "value": "Internet and OTT Bundle"
                },
                "account": {
                  "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
                }
              },
              "lineItems": [],
              "characteristics": [],
              "_action": "disconnect"
            }
          ],
          "characteristics": [],
          "_action": "disconnect"
        }
      ]
    },
    {
      "lineItems": [
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "table": "sn_install_base_sold_product",
        "sys_id": {
          "value": "036a2349284d0210f877b68370fb2e93"
        },
        "attributes": {
          "name": {
            "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
          },
          "account": {
            "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          }
        },
        "lineItems": [
          {
            "table": "sn_install_base_sold_product",
            "sys_id": {
              "value": "4b6a2349284d0210f877b68370fb2e9c"
            },
            "attributes": {
              "name": {
                "value": "Internet and OTT Bundle"
              },
              "account": {
                "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
              }
            },
            "lineItems": [],
            "characteristics": [],
            "_action": "disconnect"
          }
        ],
        "characteristics": [],
        "_action": "disconnect"
      }
    ]
  }
 ]
}
```


LeadtoCashCore - Efeito (Object sourceJSON, Object targetJSON, Object additionalParams)

Transforma e aplica a estrutura JSON de origem de uma determinada entidade ao JSON de destino de outra entidade. Em seguida, você pode confirmar a entidade alterada no banco de dados usando `CommitInstance()` método.

Você pode usar o JSON de saída do `delta()` método no `efeito ()` solicitação. Em seguida, confirme qualquer um `efeito ()` Saída JSON para o banco de dados usando `CommitInstance()` para concluir o fluxo de trabalho de lead para dinheiro.

Nota: . `LeadtoCasCore` a inclusão de script requer que você chame primeiro o ponto de extensão com script `PrimitiveUtil()` com LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto) método de utilitário para acionar a implementação antes da chamada `efeito ()` em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos `LeadtoCasCore` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceJSON	Objeto	JSON que contém detalhes da entidade de origem. **Nota:** Use LeadtoCashCore - createInstance(cadeia de caracteres headerSysIDs, cadeia de caracteres LineSysIDs, boolian isTarget, Object additionalParams) Para recuperar o JSON de origem de uma entidade.
TargetJSON	Objeto	JSON que contém detalhes da entidade de destino.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
AdditionalParams.Boolean_state	Boolean	Opcional. Use isso para oferecer suporte a#casos de uso de reconfiguração. Valores aceitos: • Verdadeiro: Fornece chaves de variáveis de contexto em vez de nomes de campos de dicionário. Isso permite que você forneça todos os atributos da entidade de destino em vez de mapear atributos da origem para o destino. • Falso: Fornece nomes de campos de dicionário. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Mudança que ocorreu e foi aplicada dos objetos JSON da entidade de origem para destino em cada cabeçalho da entidade lead para dinheiro. Tipo de dados: Objeto `{ "_glide_action": "String", "_records_count: {Object}, "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
_glide_action	Indica a mudança que ocorreu no nível do item entre o JSON de origem e de destino. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

_records_count	Detalhes de novos registros inseridos para cada tabela.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"_records_count": {`
	`"tableName": {Object}`
	`}`

_Records_count.tablename	Nome da tabela na qual novos registros são inseridos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"tableName": {`
	`"insert": Number}`
	`}`

_records_count.tableName.insert	Número de novos registros inseridos na tabela. Tipo de dados: Número

_source_object	Objeto JSON de origem ao qual as mudanças foram aplicadas. A estrutura do objeto pode variar entre as entidades.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

_source_object.sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem que foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_source_object.table	Local da tabela do registro da entidade de origem que foi atualizado. Este valor pode variar entre entidades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems._glide_action	Ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems._source_object	Detalhes do registro da entidade de origem ao qual _glide_action foi aplicada. Este objeto pode variar entre entidades. Tipo de dados: Objeto `"_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }`
LineItems._source_object.sys_id	Sysid do registro da entidade de origem que foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems._source_object.table	Local da tabela do registro da entidade de origem que foi atualizado. Este valor pode variar entre entidades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems._state	Estado da entidade. Tipo de dados: Objeto `"_state": { "value": "String" }`
LineItems._state.value	O estado atual da entidade. Valores possíveis: • Ativo: O objeto de entidade está em um estado ativo. • Inativo: O objeto de entidade não está em um estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.attributes	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variáveis com base na entidade. Tipo de dados: Objeto `"attributes": { "<attribute_name>": {Object} }`
lineitens.attributes.<attribute_name>	Nome do atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variáveis da entidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`
	`}`

lineitems.attributes.<attribute_name>	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

LineItems.attributes.Account	Informações sobre a conta associada ao atributo do item.
	Tipo de dados: Objeto
	`"account": {`
	`"value": "String"`
	`}`

LineItems.attributes.Account.sys_id	Valor da conta associada ao atributo de item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.attributes.short_description	Descrição do atributo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lineItems.characteristics	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre as entidades.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"characteristics": [`
	`{`
	`"_glide_action: "String",`
	`"attributes": {Object},`
	`"sys_id": {Object},`
	`"table": "String"`
	`}`
	`]`

lineItems.characteristics._glide_action	Ação da mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lineItems.characteristics.attributes	Um ou mais objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica.
	
	Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de características associados, contas ou contatos, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_type>": {Object}`
	`}`

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Tipos de atributo. Este valor pode conter valores diferentes com base nos registros ou na funcionalidade associada à característica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"<attribute_type>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.value	Valores de atributo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lineitems.characteristics.attributes.<field_name>	Nomes de field_name do registro de característica associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"<field_name>": {`
	`"value": "String"`
	`}`

lineitems.characteristics.attributes.<field_name>.value	Valores de field_name que pertence ao registro de característica de uma entidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lineItems.characteristics.sys_id	Sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_id": {`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
lineItems.characteristics.sys_id.value	Sys_id do registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lineItems.characteristics.table	Nome da tabela que contém o registro de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que `lineItems` parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"lineItems": [ { "_glide_action": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String" } ]`
LineItems.sys_id	Sys_id do registro do item associado. Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "value": "String" }`
LineItems.sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Ordem ou Especificação. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineItems.table	Nome da tabela que contém o registro do item associado à entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da entidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela na qual a entidade é encontrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como aplicar lógica de transformação usando a saída do `delta()` método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O mesmo script é aplicável para casos de uso de seleção única e múltipla, pois apenas o formato JSON de origem muda e a saída permanece a mesma para ambos. Para casos de uso de seleção múltipla, um único cabeçalho é criado com todos os itens de linha adicionados ao mesmo cabeçalho.

```
//Utility to invoke effect API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invoke extension point, picks an implementation based on sourceToTargetConfigID of a L2C
 flow, the Mapping Config ID  in “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke effect API with required params
var effectOutput = service.effect(deltaOutput, null);

//Print the returned JSON
gs.info("effectOutput: " + JSON.stringify(effectOutput));

//The returned JSON can be used in the subsequent commitInstance() method.
```

Saída:


```
{
 "sys_id": "-1",
 "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
 "_glide_action": "INSERT",
 "_source_object": {},
 "lineItems": [
  {
   "sys_id": "-1",
   "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
   "attributes": {
    "account": {
     "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
    },
    "short_description": {
     "value": "Quadplay Home Tech Hub Bundle"
    }
   },
   "_glide_action": "INSERT",
   "_source_object": {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_install_base_sold_product"
   },
   "lineItems": [
    {
     "sys_id": "-1",
     "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
     "attributes": {
      "account": {
       "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
      },
      "short_description": {
       "value": "Internet and OTT Bundle"
      }
     },
     "_glide_action": "INSERT",
     "_source_object": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_install_base_sold_product"
       },
       "lineItems": [
        {
         "sys_id": "-1",
         "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
         "attributes": {
          "account": {
           "value": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674"
          },
          "short_description": {
           "value": "Solana Sports streaming channel"
          }
         },
         "_glide_action": "INSERT",
         "_source_object": {
          "sys_id": "-1",
          "table": "sn_install_base_sold_product"
         },
         "lineItems": [],
         "characteristics": []
        }
       ],
       "characteristics": []
      }
     ],
     "characteristics": [
      {
       "sys_id": "-1",
       "table": "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value",
       "attributes": {
        "characteristic_option": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be179"
        },
        "characteristic": {
         "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178"
        },
        "characteristic_option_value": {
         "value": ""
        }
       },
       "_glide_action": "INSERT",
       "_source_object": {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_prd_pm_product_characteristics"
       }
      }
     ]
    },
  "_state": {
     "value": "active"
}
   ],
  "_records_count":
    {
      "sn_ind_tmt_orm_order":
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "insert": 1
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_line_item":
    {
      "insert": 3
    },
    "sn_ind_tmt_orm_order_characteristic_value":
    {
      "insert": 1
    }
  }
}
```

LeadtoCashCore - commitInstance(Object targetJSON, Object additionalParams)

Confirma o JSON de uma determinada entidade de lead para dinheiro para a instância, retorna uma mensagem de status com informações atualizadas e atualiza a tabela Entidade principal de lead para dinheiro como resultado.

Nota: . `LeadtoCasCore` a inclusão de script requer que você chame primeiro o ponto de extensão com script `PrimitiveUtil()` com LeadtoCashCore - getPrimitivesEPService(cadeia de caracteres sourceToTargetConfigID, contexto do objeto) método de utilitário para acionar a implementação antes da chamada `CommitInstance()` em seu script. Para cada fluxo, obtenha o serviço apenas uma vez e use o mesmo serviço para todos `LeadtoCasCore` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TargetJSON	Objeto	Objeto JSON que contém o "glide_action" de uma entidade de destino a ser confirmada. Você pode passar a saída do efeito () método aqui. **Nota:** "Glide_action" identifica a ação de mudança que ocorreu entre o JSON de origem e de destino de uma entidade de lead para dinheiro.
additionalParams	Objeto	Opcional. Parâmetros adicionais a serem usados.
additionalParams.useSnumberGenerator	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se sys_numbers deve ser gerado em massa. Valores válidos: • Verdadeiro: Gere o sys_numbers em massa a ser utilizado durante o processo de inserção de registro. Reduz a necessidade de consultas adicionais para buscar números e diminui o tempo de inserção. • Falso: Gere o sys_number individualmente no momento da inserção de cada registro. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Detalhes sobre o registro da entidade de destino. Tipo de dados: Objeto `{ "dataObject": {Object}, "displayMessage": "String", "error": "String", "headerID": "String", "message": "String", "rootLineIDs": [Array], "status": "String" }`
DataObject	Objeto JSON que contém dados detalhados sobre as operações de confirmação realizadas em cada nível. Tipo de dados: Objeto `"dataObject": { "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "lineItems": [Array], "sys_id": "String", "table": "String" }`
DataObject._commitObjectInfo	Confirmar status e sys_id se a mudança do item de linha for uma ação de INSERÇÃO. Tipo de dados: Objeto `"_commitObjectInfo": { "status": "String", "sys_id": "String" }`
DataObject._commitObjectInfo.status	Status da operação de confirmação realizada na entidade específica. Valores possíveis: • Sucesso: A operação de confirmação da entidade foi bem-sucedida. • Falha: A operação de confirmação da entidade não foi bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject._commitObjectInfo.sys_id	Sys_id do registro inserido. O método retornará este parâmetro somente se `dataObject._glide_action` INSERIR . A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
DataObject._glide_action	Ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre as estruturas de origem e de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject._source_object	Objeto JSON de origem ao qual as mudanças foram aplicadas. A estrutura do objeto pode variar entre as entidades. Tipo de dados: Objeto `"_source_object": { "sys_id": "String", "table": "String" }`
DataObject._source_object.sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem ao qual _glide_action foi aplicada. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject._source_object.table	Nome da tabela que contém o registro da entidade de origem ao qual _glide_action foi aplicada. Isso pode variar entre as entidades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems	Detalhes do item de linha do registro da entidade. Por exemplo, itens de linha de pedido ou itens de linha de cotação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"lineItems": [ { "_action": "String", "_commitObjectInfo": {Object}, "_glide_action": "String", "_source_object": {Object}, "_state": "String", "attributes": {Object}, "characteristics": [Array], "lineItems": [Array], "sys_id": {Object}, "table": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

DataObject.lineItems._action	Ação de mudança aplicada ao item de linha do JSON de origem. Valores possíveis: • Adicionar: As informações foram adicionadas ao JSON de origem. • Mudança: As informações foram atualizadas no JSON de origem. • Desconectar: As informações foram desconectadas do JSON de origem. • Nenhuma mudança: Nenhuma mudança ocorreu no JSON de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

DataObject.lineItems._commitObjectInfo	Retornado se a mudança do item de linha for um `INSERIR` ação. Contém o status de confirmação do objeto e o sys_id.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"_commitObjectInfo": {
	"status": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

DataObject.lineItems._commitObjectInfo.status	Status da operação de confirmação realizada na entidade específica. Valores possíveis: • Sucesso: A operação de confirmação da entidade foi bem-sucedida. • Falha: A operação de confirmação da entidade não foi bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems._commitObjectInfo.sys_id	Sys_id do registro inserido. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems._glide_action	Ação de mudança que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

DataObject.lineItems._source_object	Detalhes do registro da entidade de origem ao qual _glide_action foi aplicada. Este objeto pode variar entre entidades.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"_source_object": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`}`

DataObject.lineItems._source_object.sys_id	Sys_id do registro da entidade de origem ao qual _glide_action foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems._source_object.table	Nome da tabela do registro da entidade de origem à qual _glide_action foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems._state	Estado do objeto. Valores possíveis: • Ativo: O objeto de entidade está em um estado ativo. • Inativo: O objeto de entidade não está em um estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

DataObject.lineItems.attributes	Atributos do item de linha. Por exemplo, o nome e o valor do atributo. Pode conter campos variáveis com base na entidade.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {Object}`
	`}`

DataObject.lineItems.Attributes.<attribute_name>	Nome do atributo do item de linha. Por exemplo, o nome de uma conta ou contato. Pode conter campos variáveis da entidade.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"attributes": {`
	`"<attribute_name>": {`
	`"value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	} }
DataObject.LineItems.Attributes.<attribute_name>	Valor do atributo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

dataObject.lineItems.characteristics	Lista de características associadas ao item de linha. As características podem variar entre as entidades.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"characteristics": [
	{
	"_glide_action: "String",
	"attributes": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

dataObject.lineItems.characteristics._glide_action	Ação de glide que ocorreu no item de linha. Valores possíveis: • EXCLUIR: As informações foram removidas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • INSERIR: Informações foram adicionadas entre as estruturas JSON de origem e de destino. • NO_CHANGE: Nenhuma mudança ocorreu entre as estruturas JSON de origem e de destino. • ATUALIZAÇÃO: As informações foram modificadas entre a origem e as estruturas JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

dataObject.lineItems.characteristics.attributes	Uma lista de objetos que contêm informações sobre atributos associados ao registro de característica.
	
	Por exemplo, este objeto pode conter referências ao sys_id do registro de atributos, registros de características associados, contas ou contatos, registros de opção de característica ou informações do produto vendido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"attributes": {
	"<attribute_type>": {Object}
	}

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>	Nome do atributo. Pode conter campos variáveis da entidade. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	"<attributes_type>": {
	"<attribute_name>": {Object}
	}

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.<attribute_name>	Nome do atributo de característica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"<attribute_name>": {
	"value": "String"
	}

dataObject.lineItems.characteristics.attributes.<attribute_type>.<attribute_name>.Value	Valor do atributo de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

DataObject.lineItems[0].characteristics.sys_id	Sys_id do registro de característica associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_id": {
	"value": "String"
	}

DataObject.lineItems[0].characteristics.table	Nome da tabela de registro de característica associado. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems[0].characteristics.table	Nome da tabela que contém o registro de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

DataObject.lineItems[0].lineItems	Itens de linha secundários de um item de linha primário. Este objeto tem o mesmo formato que `lineItems` parâmetro.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"lineItems": [
	{
	"_glide_action": "String",
	"attributes": {Object},
	"characteristics": [Array],
	"lineItems": [Array],
	"sys_id": {Object},
	"table": "String"
	}
	]

DataObject.lineItems[0].sys_id	Sys_id do registro do item associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"sys_id": {
	  "value": "String"
	}</pre>

DataObject.lineItems[0].sys_id.value	Sys_id de um registro de item associado. A tabela atualizada pode variar entre entidades, como Ordem ou Especificação. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.lineItems[0].table	Nome da tabela que contém o registro do item associado à entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.sys_id	Sys_id do registro de item de linha associado. A tabela atualizada pode variar entre as entidades. Por exemplo, order [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataObject.table	Nome da tabela que contém o registro da entidade Lead para dinheiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayMessage	Mensagem exibida para o usuário na IU. A mensagem de exibição é idêntica à `message` valor da cadeia de caracteres. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Mensagem de erro que descreve a falha do `CommitInstance` método. Se a solicitação for bem-sucedida, este parâmetro retornará uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
HeaderID	Sys_id do registro da entidade de destino criado ou atualizado pelo `CommitInstance` método. Armazenado em: A tabela relacionada, dependendo do tipo de entidade, como produto vendido, pedido etc. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem descrevendo os cenários de sucesso, erro ou parcialmente_success. Esta mensagem é igual a `displayMessage` Valor da cadeia de caracteres e pode ser usado por outras chamadas de aplicação para a API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RootLineIDs	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos registros da entidade de destino inseridos, atualizados ou excluídos pelo `CommitInstance` método. Armazenado em: A tabela relacionada, dependendo do tipo de entidade, como produto vendido, pedido etc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
status	Mensagem de status confirmando o sucesso da confirmação. Valores possíveis: • Sucesso: A confirmação foi bem-sucedida. • Falha: Falha na operação de glide de cabeçalho ou linha raiz. Novamente Lead para Núcleo de dinheiro Fluxo de API. • Partial_success: Houve falhas ao processar todo o JSON. Consulte logs de processamento para solucionar erros específicos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como usar cada um `LeadtoCasCore` método para recuperar, aplicar e confirmar os detalhes de uma entidade de origem a destino. Neste exemplo, o método commitInstance() é usado para confirmar o JSON alterado em uma entidade de lead para dinheiro na instância.

```
//Utility to invoke commitInstance API
var util = new sn_l2c_core.PrimitiveUtil();

//Invokes the PrimitiveUtil extension point, picks an implementation based on
 sourceToTargetConfigID of a Lead to Cash (L2C) flow. The Mapping Config ID  in
 “sn_l2c_core_entity_mapping” table.
var service = util.getPrimitivesEPService('sp_order_macd');

//Invoke commitInstance API with the required params
var commitOutput = service.commitInstance(effectOutput);

//Print the returned JSON
gs.info("commitOutput: "+JSON.stringify(commitOutput));
```

Saída:

```
{
 "status": "success",
 "error": "",
 "message": "Commit operation successfully processed.",
 "displayMessage": "Commit operation successfully processed.",
 "dataObject": {
  "sys_id": "-1",
  "table": "sn_ind_tmt_orm_order",
  "_glide_action": "INSERT",
  "_source_object": {},
  "lineItems": [
   {
    "sys_id": "-1",
    "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
    "attributes": {
     "account": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
       },
       "sold_product": {
        "value": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937"
       },
       "short_description": {
        "value": "Network Monitoring"
       }
      },
      "_glide_action": "INSERT",
      "_source_object": {
       "sys_id": "e4bbf902b7343300ece839a6ee11a937",
       "table": "sn_install_base_sold_product"
      },
      "lineItems": [
       {
        "sys_id": "-1",
        "table": "sn_ind_tmt_orm_order_line_item",
        "attributes": {
         "account": {
          "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
         },
         "sold_product": {
          "value": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e"
         },
         "short_description": {
          "value": "Remote Monitoring"
         }
        },
        "_glide_action": "INSERT",
        "_source_object": {
         "sys_id": "23dbbd02b7343300ece839a6ee11a98e",
         "table": "sn_install_base_sold_product"
        },
        "lineItems": [],
        "characteristics": [],
        "coveredProducts": [],
        "_commitObjectInfo": {
         "sys_id": "d2d5b868488d5610f877a23d5db8922f",
         "status": "success"
        }
       }
      ],
      "characteristics": [],
      "coveredProducts": [],
      "_commitObjectInfo": {
       "sys_id": "92d5b868488d5610f877a23d5db89229",
       "status": "success"
      }
     }
    ],
    "_commitObjectInfo": {
     "sys_id": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
     "status": "success"
    }
   },
   "headerID": "46d5b0a4488d5610f877a23d5db892ef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "rootLineIDs": [
  "92d5b868488d5610f877a23d5db89229"
 ]
}
```

Escopo - Global

Cria um objeto Linha usando métodos para desenhar uma linha em um PDF.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Line - Linha ()

Instancia um novo `Linha` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um `Linha` objeto.

```
var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();
```

DrawLine(documento do documento, número pageNo, número xPos, número yPos, número largura, largura de linha numérica)

Coloca uma linha em uma página do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Documento	Documento	Nome do objeto do documento.
pageNo	Número	Número da página na qual você deseja colocar a linha.
XPos	Número	Área da coordenada X da página na qual a linha será colocada.
YPos	Número	Área da coordenada Y da página na qual a linha será colocada.
largura	Número	Área de largura da página na qual você deseja desenhar a linha. Os valores estão em pontos.
Largura de linha	Número	Opcional. Valor da espessura da linha em pontos. Padrão: 1

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar uma linha na margem inferior de uma página de documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);

document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "line.pdf");
```

Linha – setColor (cor da cor)

Define a cor de uma linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da linha.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar uma linha e definir sua cor em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var num = 1;
var xpos = 100;
var ypos = 100;
var width = 450;
var linewidth = 2.5;

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.5,0.8]);   //given as array of RGB values;

document.addNewPage();

var line = new sn_pdfgeneratorutils.Line();

line.setColor(color);

line.drawLine(document, num, xpos, ypos, width, linewidth);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
document.saveAsAttachment("incident", "<sys_id>", "lineWithColor.pdf");
```

LinterCheckAstNode - escopo, global

. `LinterCheckAstNode` A API fornece métodos para obter detalhes do nó de árvore de sintaxe abstrata (AST) em verificações de linter.

Esta API está incluída com Instance Scan(com.glide.instance_scan) plug-in e é executado no `sn_instance_scan` namespace. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Use os métodos desta classe para executar verificações de linter em tipos de nó de AST adicionando código ao **Script** . Formulário Verificação de linter . Para obter mais informações, consulte Scripts de verificação de linter avançados .

Crie uma verificação de linter para identificar quaisquer problemas em um script. Quando uma verificação de linter é executada em um registro, uma árvore de sintaxe abstrata para seu código é gerada. Você pode usar a árvore de sintaxe abstrata para analisar problemas com o código.

Métodos de acesso nesta API usando Instance Scan `RootNode.rootNode` objeto.

LinterCheckAstNode - getNameIdentifier()

Recupera o valor da cadeia de caracteres de um tipo de nó de nome. Um nó de nome representa um identificador simples que não é uma palavra-chave, como um nome de função ou variável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se o objeto linter for um tipo de nó de nome, retorne o nome como uma cadeia de caracteres. Caso contrário, nulo.

O exemplo a seguir usa `Descobertas` API IncrementWithNode() método em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do Formulário Verificação de linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
       node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
       node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getParent()

Obtém o objeto de nó primário do nó acessado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de nó primário do nó acessado.

O exemplo a seguir usa `Descobertas` API IncrementWithNode() método em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do Formulário Verificação de linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

LinterCheckAstNode - getTypeName()

Obtém o tipo do nó acessado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do tipo do nó acessado. Por exemplo, uma chamada de função na origem é tokenizada como um nó com o nome do tipo `CHAMADA` .

O exemplo a seguir usa `Descobertas` API IncrementWithNode() método em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do Formulário Verificação de linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LinterCheckAstNode - visita(function callbackFunction)

Acessa cada nó na subárvore a partir deste nó e executa uma determinada função de retorno de chamada em cada nó.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallbackFunction	Função	Função de retorno de chamada a ser executada em cada nó na subárvore deste nó. Esta função de retorno de chamada usa um nó como parâmetro, que é o nó a ser visitado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir usa `Descobertas` API IncrementWithNode() método em uma verificação de linter. Use este método no campo Script do Formulário Verificação de linter .

```
(function(engine) {
  engine.rootNode.visit(function(node) {
    if (node.getTypeName() === "NAME" &&
        node.getNameIdentifier() === "soughtFunction" &&
        node.getParent().getTypeName() === "CALL") {
      engine.finding.incrementWithNode(node);
    }
  });
})(engine);
```

agente - Global

. `agente` A API fornece ações de e-mail de entrada que anexam mensagens ao log de e-mail.

Ele fornece métodos que adicionam informações, avisos e mensagens de erro. A mensagem adicionada tem sua origem definida como SYS ID do e-mail de entrada .

Log - log (mensagem de cadeia de caracteres)

Anexa a mensagem especificada ao log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Texto a ser anexado ao log de e-mail. Estas devem ser mensagens do tipo de informação.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

LogError (mensagem de cadeia de caracteres)

Anexa a mensagem de erro especificada ao arquivo de log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser anexada ao log de e-mail

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

LogWarning (mensagem de cadeia de caracteres)

Anexa a mensagem de aviso especificada ao arquivo de log de e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem de aviso a ser anexada ao log de e-mail

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de código consulta o e-mail da tabela sys_user e chama o método de agente de log apropriado com base nas informações do remetente.

```
var grUser = new GlideRecord("sys_user");
grUser.addQuery("email", email.from);
grUser.query();
 if (grUser.next()) {
   if (grUser.user_name) {
     logger.log("Sender found: " + email.from); //Append information message to the email log
     createInc(grUser.sys_id);
   } else {
      logger.logWarning("Sender: " + email.from + " " + "found but no userID found, please take
necessary actions"); //Append warning message to the email log.
      createInc(grUser.sys_id);
   }
 } else {
    logger.logError("Sender is not present in the system hence action aborted"); //Append error
message to the email log.
    current.setAbortAction(true);
 }
```

LSOFParser - Global

. `LSOFParser` a inclusão de script fornece métodos para analisar a saída do `lsof` comando: `Lsof -i4TCP -n -P -F pcnfT` .

Use esta inclusão de script com um script de descoberta quando precisar analisar `lsof` saída.

LSOFParser - erro (mensagem de cadeia de caracteres)

Gera a mensagem de erro especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	A mensagem de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - initFileDescriptor()

Inicializa o processo do descritor de arquivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - initProcess()

Inicializa o processo do analisador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_c (linha de cadeia de caracteres)

Define o comando atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O comando

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_endFileDescriptor()

Fecha o processo do descritor de arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_endProcess()

Fecha o processo do analisador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_f (linha de cadeia de caracteres)

Define o descritor do arquivo atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O descritor do arquivo

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_n(linha de cadeia de caracteres)

Define o endereço atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O endereço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - On_p (linha de cadeia de caracteres)

Define o PID atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O PID

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - ON_T (linha de cadeia de caracteres)

Define o estado atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Cadeia de caracteres	O estado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

LSOFParser - Parse (cadeia de caracteres lsofOutput)

Analisa o especificado `lsof` saída.

Os resultados estão disponíveis em matrizes Conexões e Ouvidores, e os erros são registrados em `Cadeia de caracteres()` e. `IsValid()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LsofOutput	Cadeia de caracteres	. `lsof` saída

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mensagem - Global

. `Mensagem` A API do servidor permite recuperar mensagens localizadas da tabela Mensagem [sys_ui_message] para uma entrada com código igual ao parâmetro de código, chave igual ao parâmetro de mensagem e idioma igual ao idioma da sessão (ou idioma de fallback).

. `Mensagem` A API oferece suporte à internacionalização (i18n) buscando mensagens dinamicamente com base no idioma da sessão do usuário ou em um parâmetro de idioma especificado. Esta API oferece três recursos principais:

- Desambiguação: Usa uma chave composta de `código` e. `mensagem` distinguir entre cadeias de caracteres idênticas usadas em diferentes contextos (por exemplo, "abrir" como verbo versus substantivo).
- Parâmetros nomeados: Permite a interpolação dinâmica de valores em modelos de mensagem usando espaços reservados nomeados.
- Controle de idioma: `GetMessageLang` permite especificar um idioma de destino, útil para cenários como malas diretas ou notificações multilíngues 2 3.

. `Mensagem` A API é fornecida com o sistema de base padrão no `sn_i18n` namespace e não requer plug-ins ou funções especiais para acessá-lo. Antes de chamar qualquer método nesta classe, certifique-se de que os registros apropriados de Mensagem [sys_ui_message] existam e sejam preenchidos com correspondência `chave` e. `código` campos.

Message.getMessage (Código de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, mapear argumentos)

Recupera uma mensagem localizada da tabela Mensagem [sys_ui_message], permitindo desambiguação e inserção de conteúdo dinâmico.

A API oferece suporte a comentários em linha para tradutores, melhorando a clareza e reduzindo a ambiguidade em contextos multilíngues. Os comentários não são usados no campo chave da Mensagem [sys_ui_message], mas a cadeia de caracteres comentada pode ser adicionada ao campo "comented_message". Os valores do parâmetro args são interpolados nos literais de modelo correspondentes na cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

código	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Uma chave de desambiguação para distinguir mensagens com texto semelhante, mas significados ou contextos diferentes. Um nome de escopo pode ser usado se a cadeia de caracteres for exclusiva no escopo. Se for necessária desambiguação adicional, então ela pode ser aumentada.
		
		Por exemplo, "Aberto" pode significar um status ou uma ação, e o parâmetro de código ajuda a esclarecer qual. Se exigirmos 2 mensagens com a mesma cadeia de caracteres, mas maiúsculas diferentes, o script será o seguinte:
		
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Opcional. A cadeia de caracteres de mensagem padrão a ser usada se nenhuma versão localizada for encontrada. Corresponde a `chave` Na tabela Mensagem [sys_ui_message].
args	JSON	Opcional. Um mapa de parâmetros nomeados usados para inserir valores dinamicamente na mensagem. As chaves correspondem aos Parâmetros Nomeados na mensagem. Os valores podem ser literais de cadeia de caracteres ou variáveis/constantes que estão no escopo. Por exemplo, se sua mensagem for "Olá, João!", você poderá passar "name: "João" para renderizar "Olá, João!".

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um valor da tabela Mensagem [sys_ui_message] em que: • Os primeiros 255 caracteres do parâmetro de mensagem correspondem ao campo chave. • Os primeiros 255 caracteres do parâmetro de código correspondem ao campo de código. • O campo de idioma (ou o idioma da sessão se nenhum campo de idioma for especificado) corresponde ao campo de idioma. Se nenhuma correspondência for encontrada, todos os idiomas de fallback serão verificados quanto a uma correspondência (consulte Definir um idioma de fallback). Se uma correspondência ainda não for encontrada, o valor da mensagem (segundo parâmetro) será retornado e será removido dos comentários. Os parâmetros nomeados são substituídos pelos valores especificados no mapa passado no parâmetro args.

Tradução automática

O exemplo a seguir chama o método getMessage() para desambiguar um registro existente na tabela Mensagem [sys_ui_message] em francês, que é o idioma da sessão do usuário. O bloco de código a seguir contém o conteúdo da mensagem.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>fr</language>
  <message>L'utilisateur {username} a été ajouté en tant que {role}</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```

O exemplo executa o script de API com um idioma de sessão francês:

```
//defines a user object using the name and role properties
var user = {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
name: "Fred Luddy",
role: "maint"
}

//retrieves a localized message where code: "exampleCode" is the disambiguation key,
 message: User {username} has been added as {role}" is the default message template, and
 args: username: user.name, role: user.role } is a map of named parameters that will replace
 {username} and {role} in the message.
gs.info(sn_i18n.Message.getMessage("exampleCode","User {username} has been added as
 {role}",{username: user.name, role: user.role}));
```

A saída contém a mensagem em francês:

```
//English: User Fred Luddy has been added as maint
L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint
```

Example: Uso básico sem parâmetros nomeados

```
// Retrieves a localized message using only code and default message
var message = sn_i18n.Message.getMessage("status.open", "Open");
gs.info(message); // Output depends on user's session language
```

Este exemplo usa *code*(`"satus.open"`) para desambiguar a mensagem, e. *`message`*(*`"Open"`*) como fallback se nenhuma tradução for encontrada.

Example: Uso básico com parâmetros nomeados

```

/ Retrieves a localized message with named parameters
var message = sn_i18n.Message.getMessage(
  "greeting.personal",
  "Hello, ${name}! You have ${count} new messages.",
  { name: "John", count: 5 }
);
gs.info(message); // Output: "Hello, John! You have 5 new messages." (localized if available)
```

Este exemplo usa *code*(`"greeting.personal"` distingue esta saudação de outras, e. *`message`*é um modelo com espaços reservados. *`args`*(`(Nome: "John", contagem: 5)` preenche os espaços reservados.

Message.getMessageLang(Código de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de mapa, idioma de cadeia de caracteres)

Recupera uma mensagem localizada na Mensagem [sys_ui_message] em um determinado idioma, independentemente do idioma da sessão do usuário atual.

A API oferece suporte a comentários em linha para tradutores, melhorando a clareza e reduzindo a ambiguidade em contextos multilíngues. Os comentários não são usados no campo chave da Mensagem [sys_ui_message], mas a cadeia de caracteres comentada pode ser adicionada ao campo "comented_message". Os valores do parâmetro args são interpolados nos literais de modelo correspondentes na cadeia de caracteres.

GetMessageLang() é útil para:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Substituição do idioma da sessão: Útil para enviar notificações, e-mails ou relatórios em um idioma específico.
- Suporte multilíngue: Ideal para aplicações que atendem usuários em diferentes regiões.
- Testar traduções: Ajuda os desenvolvedores a visualizar como as mensagens aparecem em outros idiomas sem alternar as configurações do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

código	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Uma chave de desambiguação para distinguir mensagens com texto semelhante, mas significados ou contextos diferentes. Um nome de escopo pode ser usado se a cadeia de caracteres for exclusiva no escopo. Se for necessária desambiguação adicional, então ela pode ser aumentada.
		
		Por exemplo, "Aberto" pode significar um status ou uma ação, e o parâmetro de código ajuda a esclarecer qual. Se exigirmos 2 mensagens com a mesma cadeia de caracteres, mas maiúsculas diferentes, o script será o seguinte:
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open-capitalized", "Open");`
		`sn_i18n.Message.getMessage("scopeName-open", "open");`

mensagem	Cadeia de caracteres	Opcional. A cadeia de caracteres de mensagem padrão a ser usada se nenhuma versão localizada for encontrada. Corresponde a `chave` Na tabela Mensagem [sys_ui_message].
args	JSON	Opcional. Um mapa de parâmetros nomeados usados para inserir valores dinamicamente na mensagem. As chaves correspondem aos Parâmetros Nomeados na mensagem. Os valores podem ser literais de cadeia de caracteres ou variáveis/constantes que estão no escopo. Por exemplo, se sua mensagem for "Olá, João!", você poderá passar "name: "João" para renderizar "Olá, João!".
idioma	Cadeia de caracteres	Opcional. Idioma para retornar a mensagem. Formato: Código do idioma BCP-47 Padrão: Idioma da sessão

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um valor da tabela Mensagem [sys_ui_message] em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Os primeiros 255 caracteres do parâmetro de mensagem correspondem ao campo chave. • Os primeiros 255 caracteres do parâmetro de código correspondem ao campo de código. • O campo de idioma (ou o idioma da sessão se nenhum campo de idioma for especificado) corresponde ao campo de idioma. Se nenhuma correspondência for encontrada, todos os idiomas de fallback serão verificados quanto a uma correspondência (consulte Definir um idioma de fallback). Se uma correspondência ainda não for encontrada, o valor da mensagem (segundo parâmetro) será retornado e será removido dos comentários. Os parâmetros nomeados são substituídos pelos valores especificados no mapa passado no parâmetro args.

O exemplo a seguir chama o método getMessageLang() para traduzir um registro existente na tabela Mensagem [sys_ui_message] para o japonês. O bloco de código a seguir contém o conteúdo da mensagem.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xml>
 <sys_ui_message>
  <code>exampleCode</code>
  <key>User {username} has been added as {role}</key>
  <language>ja</language>
  <message> {username} が {role} として追加されました。</message>
 </sys_ui_message>
</xml>
```

O exemplo executa o script de API com um idioma de sessão diferente do japonês:

```
var user = {
    name: "Fred Luddy",
    role: "maint"
}
gs.info(sn_i18n.Message.getMessageLang("exampleCode","User {username} has been added
 as {role}",{username: user.name, role: user.role}, "ja"));
```

A saída contém a mensagem em japonês:

```
Fred Luddy が maint として追加されました
```

Os exemplos a seguir usam parâmetros nomeados ("username", "role") para conteúdo dinâmico, especificam um idioma de destino usando códigos de idioma ISO ("fr", "ja", "es") e garantem fallback para a mensagem padrão se nenhuma tradução for encontrada.

Notificação em francês:

```
var user = {
  name: "Fred Luddy",
  role: "maint"
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "fr" // French
);

gs.info(message); // Output: "L'utilisateur Fred Luddy a été ajouté en tant que maint" (if
 translation exists)
```

Notificação em japonês:

```
var user = {
  name: "Hanako Yamada",
  role: "admin"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "ja" // Japanese
);

gs.info(message); // Output: "ユーザー Hanako Yamada が admin として追加されました" (if
 translation exists)
```

Notificação em espanhol:

```
var user = {
  name: "Carlos Ruiz",
  role: "editor"
};

var message = sn_i18n.Message.getMessageLang(
  "user.added",
  "User ${username} has been added as ${role}",
  { username: user.name, role: user.role },
  "es" // Spanish
);

gs.info(message); // Output: "El usuario Carlos Ruiz ha sido añadido como editor" (if translation
 exists)
```

Mensagens - Com escopo

. *`Mensagens`* A API fornece métodos para executar ações em um aplicativo de envio de mensagens de terceiros.

Esta classe requer o plug-in Notificação de envio de mensagens (com.glide.notification.messaging) e uma integração com um aplicativo de envio de mensagens de terceiros, como Slack ou Teams. Use esses métodos em um script de ação na tabela Ações de mensagem [messaging_observer_handler].

Use `sn_notification` namespace para acessar *`Mensagens`* API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Envio (GlideRecord MessagingApplication, cadeia de caracteres Destinatário, GlideRecord MessagingContent, GlideRecord target)

Envia uma mensagem personalizada para uma aplicação de terceiros em resposta a um evento de envio de mensagens. Por exemplo, você pode enviar uma mensagem de boas-vindas personalizada para um canal do Slack quando a aplicação Now Actions for instalada.

Use este método em um script de ação na tabela Ações de mensagem [messaging_observer_handler].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Aplicação de mensagens	GlideRecord	Aplicativo de terceiros para enviar uma mensagem da tabela Entidades de envio de mensagens [messaging_application].
destinatário	Cadeia de caracteres	Destinatário da mensagem. Quando a instância recebe uma mensagem de entrada, você pode enviar uma resposta para um canal do Slack, equipe ou ID de usuário individual encontrado na carga de entrada.
MessagingContent	GlideRecord	Conteúdo da mensagem a ser enviado da tabela Conteúdo de mensagens [messaging_content].
target	GlideRecord	Registro usado para definir valores de campo dinâmico na mensagem. A tabela deve corresponder a. **Tabela de destino** Campo no registro Conteúdo de mensagens. Se o registro Conteúdo de mensagens não usar uma tabela de destino, defina o valor como nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Send a message to a Teams user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('1f2d26527f4213007f005212bdfa9102');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('17f1f9617320130082999cfd7bf6a706');

sn_notification.Messaging.send(app,
 '29:1ojsgDg1xuA_jZ70PDI2_6E7mn7P6Mc0wK7z0n2lbIL-SaNXYVI1cR7i6qnclIAGvdmhy2-kXh76
IEVpUHXdz3w', content, null);

//Send a message to a Slack user
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');

var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'U8P706QFQ', content, null);

//Send a message to a Slack channel
var app = new GlideRecord('messaging_application');
app.get('5d2e38c07f6113007f005212bdfa9160');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var content = new GlideRecord('messaging_content');
content.get('69c48ba77310130082999cfd7bf6a7af');

sn_notification.Messaging.send(app, 'CA6232N65', content, null);
```

MetricInfo - escopo, global

. `MetricInfo` A API fornece métodos para verificar se uma métrica está no MetricBase banco de dados e, em caso afirmativo, relatar sua política de retenção. As políticas de retenção são relatadas em minutos.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar o. `MetricInfo` classe, use sn_clotho identificador de namespace.

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

MetricInfo - MetricInfo (tabela de cadeia de caracteres, métrica de cadeia de caracteres)

Cria uma instância do `MetricInfo` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de métrica listado na tabela Métricas de série temporal [sys_metric].
métrica	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica listado na tabela Métricas de série temporal [sys_metric]. Este nome de campo deve ser mapeado para o nome da tabela.

O exemplo a seguir mostra como construir um `MetricInfo` Objeto com a métrica Altitude (mb_demo_mt_altitude) associada à tabela Drones [mb_demo_drone].

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
```

MetricInfo – getRetentionSchedulesInMinutes()

Obtém os cronogramas de política de retenção da métrica especificada.

Consulte também Políticas de retenção do MetricBase .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém pares de chave-valor que representam os cronogramas de política de retenção (em minutos) para a métrica especificada listada na tabela Políticas de retenção [sys_metric_retention_policy].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Para cada programação de política de retenção pertencente à métrica, o objeto contém um par de chave-valor correspondente que mapeia a duração da retenção para o período de amostragem. • Chave - Duração da retenção da programação da política de retenção em minutos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres • Período de amostragem da programação da política de retenção em minutos. Tipo de dados: Número `"<retentionDuration>": <samplingPeriod>`

O exemplo a seguir mostra como fazer loop sobre os cronogramas da política de retenção e compilar uma mensagem de log. A mensagem contém as durações de retenção convertidas de minutos para dias com os períodos de amostragem correspondentes.

```
// Function to convert minutes to days
function toDays(minutes) {
 return minutes / 60 / 24;
};

var metricInfo = new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
var schedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
var log = '';

// Compiles a log message with retention schedules
for (var duration in schedules) {
 log += "Retention duration is: " + toDays(duration) +
 " days, Sampling period is: " + schedules[duration] + " minutes\n";
}

gs.info(log);
```

Saída:

```
Retention duration is: 8 days, Sampling period is: 1 minutes
Retention duration is: 94 days, Sampling period is: 10 minutes
Retention duration is: 397 days, Sampling period is: 60 minutes
```

MetricInfo – isValid()

Indica se a métrica especificada está mapeada para a tabela definida em um `MetricInfo` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a métrica foi especificada em um `MetricInfo` o objeto está mapeado para a tabela especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: A métrica especificada é válida. • Falso: A métrica ou a tabela especificada não existe ou a métrica não está mapeada para a tabela.

O exemplo a seguir mostra como verificar se a métrica Altitude (mb_demo_mt_altitude) está na tabela drones [mb_demo_drone] e retornar sua programação de retenção, se estiver. A saída de exemplo reflete a duração da política em minutos mapeada para o período de amostragem do intervalo.

```
var metricInfo =  new sn_clotho.MetricInfo('mb_demo_drone','mb_demo_mt_altitude');
if (metricInfo.isValid())
{
  var retentionSchedules = metricInfo.getRetentionSchedulesInMinutes();
  gs.info(JSON.stringify(retentionSchedules, null, 2));
}
else
{
  gs.info("metricInfo is invalid");
}
```

Saída:

```
{
  "11520": 1,
  "135360": 10,
  "571680": 60
}
```

MIDServer - Global

. `MIDServer` a inclusão de script fornece métodos para encapsular a noção de um MID Server.

Use esses métodos em scripts de servidor para gerenciar um MID Server Usando Ajax.

MIDServer - getByName (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro do MID Server solicitado.

O exemplo a seguir mostra como acessar e exibir detalhes do MID Server.

```
// Get a mid server object by name
var ms = MIDServer.getByName("windows_mid");

// Stringify the object for display purposes
gs.info(JSON.stringify(ms, null, 2));

// Show the value of each API property
gs.info('hostmane ' + ms.hostname);
gs.info('hostOS ' + ms.hostOS);
gs.info('ip ' + ms.ip);
gs.info('name ' + ms.name);
gs.info('routerIP ' + ms.routerIP);
gs.info('status ' + ms.status);
gs.info('sysID ' + ms.sysID);
gs.info('url ' + ms.url);
gs.info('version ' + ms.version);
gs.info('windowsDomain ' + ms.windowsDomain);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "valid": true,
  "sysID": "3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba",
  "name": "windows_mid",
  "url": null,
  "hostname": "myHostname.service-now.com",
  "hostOS": "Windows",
  "version": "fixed",
  "ip": "10.11.128.184",
  "routerIP": "10.11.128.1",
  "network": "10.11.128.0/22",
  "windowsDomain": null,
  "status": "Up",
  "validated": "true",
  "userName": "MID_Profile"
}
*** Script: hostname myHostname.service-now.com
*** Script: hostOS Windows
*** Script: ip 10.11.128.184
*** Script: name windows_mid
*** Script: routerIP 10.11.128.1
*** Script: status Up
*** Script: sysID 3cb25f0f874b3410c3a99999cebb35ba
*** Script: url null
*** Script: version fixed
*** Script: windowsDomain null
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServer - getDefault (programação DiscoverySchedule)

Retorna o MID Server associado à programação especificada (o MID Server com o mesmo nome). Se não houver nenhum MID Server associado, obtém o próximo MID Server na tabela ecc_agent.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agendamento	Descobrir Programação	A programação da descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	MID Server

MIDServer - getForPing (programação DiscoverySchedule, intervalo DiscoveryRange)

Retorna o MID Server com a programação especificada e o conjunto de intervalos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agendamento	Descobrir Programação	A programação da descoberta
intervalo	Descoberta	O conjunto de intervalos de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	MID Server

MIDServer - Nome do host

O nome do host do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome do host	Cadeia de caracteres	O nome do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

q

MIDServer - Hostos

O sistema operacional do host do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
Hostos	Cadeia de caracteres	O sistema operacional do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - ip

O endereço IP do host do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	O endereço IP do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - nome

Nome do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - rede

A rede que contém o host do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
rede	Cadeia de caracteres	A rede que contém o host do MID Server. Por exemplo, "10.10.10.0/24" ou "10.10.10.0/255.255.255.0".

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - RouterIP

O endereço IP do roteador padrão do host do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
RouterIP	Cadeia de caracteres	O endereço IP do roteador padrão do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - status

O status do MID server ("Ativo" ou "Inativo").

Campo

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status do MID server ("Ativo" ou "Inativo").

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MISID - SYSID

O sys_id do registro do MID Server.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - url

O URL que o MID Server usa para entrar em contato com a instância.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	O URL que o MID Server usa para entrar em contato com a instância.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - versão

Versão do MID server (nome WAR).

Campo

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Versão do MID server (nome WAR).

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServer - Windows Domain

Domínio do Windows do host do MID Server (se for uma máquina Windows).

Campo

Nome	Tipo	Descrição
Domínio do Windows	Cadeia de caracteres	O domínio do Windows do host do MID Server.

O exemplo a seguir mostra como executar e retornar todos os parâmetros de um MID Server disponível.

```
var getMIDServerAttributes = new MIDServer(<mid_sys_id>); //Pass the sys id of the MID
 server record
var midServerHostname = getMIDServerAttributes.hostname; //would return the Host name of
 the MID Server Record
var midServerHostOS = getMIDServerAttributes.hostOS; // would return the Host OS of the
 MID Server Record
var midServerIP = getMIDServerAttributes.ip; //would return the IP of the MID Server Record
var midServerName = getMIDServerAttributes.name; //would return the Name of the MID
 Server Record
var midServerRouterIP = getMIDServerAttributes.routerIP; //would return the router IP of the
 MID Server Record
var midServerStatus = getMIDServerAttributes.status; //would return the status of the MID
 Server Record (UP or Down)
var midServerSysID = getMIDServerAttributes.sysID; // Would return the Sys ID of the MID
 server record
var midServerURL = getMIDServerAttributes.url; // Would return the URL of the MID server
 record
var midServerVersion = getMIDServerAttributes.version; // Would return ServiceNow release
 version of the MID server record
var midServerwindowsDomain = getMIDServerAttributes.windowsDomain; // Would return
 windows domain of the MID server record

gs.info("\nMID Server Host Name - "+ midServerHostname +"\nMid Server Host OS - " +
 midServerHostOS + "\nMID Server IP - "+ midServerIP + "
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\nMID Server Name - " + midServerName + "\nMID Server Router IP - " + midServerRouterIP
 + "\nMID Server Status - " +  midServerStatus  +
"\nMID Server SYS ID - " + midServerSysID  + "\nMID Server URL - " + midServerURL  +
 "\nMID Server Version - " + midServerVersion +
"\nMID Server Windows Domain - " + midServerwindowsDomain);
```

Saída:

```
MID Server Host Name - midSvrName.service-now.com
Mid Server Host OS - Windows
MID Server IP - 10.11.999.999
MID Server Name - Windows MID
MID Server Router IP - 10.11.111.1
MID Server Status - Up
MID Server SYS ID - <mid_sys_id>
MID Server URL - null
MID Server Version - fixed
MID Server Windows Domain - null
```

MIDServerAjax - Global

. `MIDServerAjax` A inclusão de script fornece a funcionalidade AJAX para enviar uma probe de teste para um MID Server

Em scripts de servidor para testar um MID Server Usando AJAX.

MIDServerAjax - MIDServerAjax()

Cria uma instância de MIDServerAjax.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerAjax - ajaxFunction_testProbe()

Envia uma probe de teste para o MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Contém o nome do agente, o ID do probe de teste, o tópico, o nome e a origem.

```
var msaj = new MIDServerAjax();
msaj.ajaxFunction_testProbe();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServerCluster - Global

. `MIDServerCluster` a inclusão de script fornece métodos para localizar MID Server clusters para um determinado MID Server e reatribui os trabalhos, se necessário.

. MID Server o agente está ativo, esta classe reúne tudo MID Servers(incluindo o agente original) nos clusters de balanceamento de carga dos quais o agente original faz parte. . MID Server o agente está inativo e o cluster está balanceado de carga, a classe reúne os outros agentes. Se o agente do servidor estiver inativo e o cluster estiver em failover, ele reunirá o próximo agente de failover. Em seguida, a classe retorna aleatoriamente MID Server na lista final de MID Servers.

Em scripts do servidor para obter MID Server informações do cluster.

MIDServerCluster - MIDServerCluster (agente GlideRecord)

Breve descrição do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agente	GlideRecord	O agente DO MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerCluster - clusterExists()

Determina se existe um cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se existir um cluster; caso contrário, falso.

```
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "al1winmid");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.clusterExists());
```

Saída: Verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServerCluster - getClusterAgent()

Obtém o agente de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do agente

```
// Assuming "mid1" and "mid2" are in a cluster
var midgr = new GlideRecord("ecc_agent");
midgr.addQuery("name", "mid1");
midgr.query();
midgr.next();

var mscl = new MIDServerCluster(midgr);
gs.print(mscl.getClusterAgent());
```

Saída: mid2

MIDServerFileSync - Global

. `MIDServerFileSync` a inclusão de script fornece métodos para verificar se há mudanças nos anexos em tabelas que são instâncias de MID Server arquivos sincronizados (ecc_agent_sync_file) e, em caso afirmativo, notifica o. MID Servers de uma mudança.

As tabelas que estendem as tabelas de sincronização são MID Server Arquivo JAR (ecc_agent_jar) e. MID Server Arquivo MIB (ecc_agent_mib).

Usar em scripts de servidor para notificar MID Servers.

MIDServerFileSync - MIDServerFileSync()

Cria uma instância de MIDServerFileSync.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerFileSync - notifyMIDServers (tabela de cadeia de caracteres)

Verifica se há mudanças nos anexos na tabela especificada que são instâncias de arquivos sincronizados do MID Server e, em caso afirmativo, notifica os MID Servers sobre uma mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela a ser verificada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msfs = new MIDServerFileSync();
msfs.notifyMIDServers('ex.table.name');
```

MIDServerFinder - Global

. `MIDServerFinder` a inclusão de script fornece métodos para encontrar uma lista de MID Servers Para endereços IP especificados.

Em scripts do servidor para obter o. MID Server lista.

MIDServerFinder - MIDServerFinder()

Cria uma instância do MIDServerFinder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerFinder - getMIDServers()

Obtém os nomes dos MID Servers disponíveis para um determinado intervalo e capacidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de nomes de MID server. Se não houver MID Servers disponíveis, retornará uma matriz vazia.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var msnames = msf.getMIDServers();

for(var i=0; i<msnames.length; i++) {
  gs.print(msnames[i]);
};
```

MIDServerFinder - getMIDServersBySysId()

Obtém os sys_ids dos MID Servers disponíveis para um determinado intervalo e capacidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de sys_ids do MID Server. Se não houver MID Servers disponíveis, retornará uma matriz vazia.

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var msids = msf.getMIDServersBySysId();

for(var i=0; i<msids.length; i++) {
  gs.print(msids[i]);
};
```

MIDServerFinder - getStatusMessage()

Obtém o estado da operação do localizador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de status

```
var msf = new MIDServerFinder();
gs.print(msf.getStatusMessage());
```

MIDServerFinder - setActive (sinalizador booliano)

Define se MID Servers ativos ou inativos devem ser pesquisados. Por padrão, as pesquisas são para MID Servers ativos, a menos que Inativo seja especificado por este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sinalizador	Booliano	Se verdadeiro, procure MID Servers inativos. Se falso, não procure MID Servers inativos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setActive('true');
```

MIDServerFinder - setCapabilities(capacidades de matriz)

Define as tecnologias que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Capacidades	Matriz	Contém uma lista de capacidades, por exemplo - ["ssh","wmi","snmp",[os_domain":"disco",[phase":1];

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
msf.setCapabilities(capab);
```

MIDServerFinder - setDebug(booliano onOrOff)

Ativa ou desativa a depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EmOrOff	Booliano	Verdadeiro para ativar a depuração; falso para desativar a depuração.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setDebug('true');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServerFinder - setRanges(intervalos de cadeia de caracteres)

Define o intervalo de endereços IP a ser pesquisado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
intervalos	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas em um desses formatos. • Endereços IP (10.10.10.1, 10.10.10.2) • Redes IP (10.10.10.0/23) • Intervalos de IP (10.10.10.1-10.10.11.254)

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRanges('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerFinder - setRangesByIPOrHostname(cadeia de caracteres ipOrHostname)

Determina se a entrada é um único IP ou um nome de host e passa o IP ou vários IPs para o método setRanges().

Se o valor de ipOrHostname for um endereço IP, ele será passado para `SetRanges()` método. Se o valor for um nome de host, pesquisamos a tabela DNS (cmdb_ip_address_dns_name) para tentar resolver o nome de host. O resultado, um IP ou vários IPs, passa para `SetRanges()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IpOrHostname	Cadeia de caracteres	O endereço IP, o intervalo de IPs ou o nome do host.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msf = new MIDServerFinder();
msf.setRangesByIPOrHostname('10.10.10.1-10.10.11.254');
```

MIDServerGerenciar - Global

. `MIDServerGerenciar` a inclusão de script fornece métodos que permitem gerenciar um MID Server enviando mensagens para iniciar, parar, atualizar, obter logs, enviar probes de teste, e enviam mensagens do sistema.

Use em scripts de servidor para enviar mensagens para um MID Server.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MIDServerManage - MIDServerManage()

Cria uma instância de MIDServerManage.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MIDServerManage - grab_logs(String agentName, logs de cadeia de caracteres)

Obtém os logs do MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
logs	Cadeia de caracteres	O tipo de log a ser obtido (opcional)

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem de log

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.grab_logs('serv1');
```

Saída: Mensagem de fundo, tipo:info, mensagem: Capturando logs do MID Server

MIDServerManage - Reiniciar (cadeia de caracteres agentName)

Reinicia o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.restart('serv1');
```

MIDServerManage - parar(String agentName)

Interrompe o MID Server especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.stop('serv1');
```

MIDServerManage - system_msg(Cadeia de caracteres agentName, Cadeia de caracteres cmd, Nome da cadeia de caracteres)

Cria uma mensagem do sistema para o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
cmd	Cadeia de caracteres	O valor do campo de origem da probe
nome	Cadeia de caracteres	O nome da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'command', 'probe_id');
```

MIDServerManage - text_probe(Cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres probeID, cadeia de caracteres tópico, cadeia de caracteres ename, origem da cadeia de caracteres)

Envia uma probe de teste para o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server
ProbeId	Cadeia de caracteres	O ID da probe a ser enviada
tópico	Cadeia de caracteres	As informações do campo Tópico
nomeie	Cadeia de caracteres	O nome da probe
origem	Cadeia de caracteres	As informações do campo de origem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O probe do MID Server especificado

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.test_probe('mid.server.serv1', 'probe_id', 'topic text', 'name', 'source text');
```

MIDServerManage - upgrade(cadeia de caracteres agentName)

Atualiza o MID Server especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AgentName	Cadeia de caracteres	O nome do MID Server

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var msm = new MIDServerManage();
msm.upgrade('serv1');
```

MIDServerSeletor - Global

. `MIDServerSeletor` a inclusão de script fornece métodos para encontrar um MID Server Com base nas capacidades e no endereço IP de destino.

Em scripts de servidor para encontrar um MID Server com capacidades específicas.

MIDServerSelector - MIDServerSelector()

Cria uma instância de MIDServerSelector.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

MIDServerSelector - findAgent (destino de cadeia de caracteres)

Encontra o MID Server com base nos recursos e no endereço IP de destino.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	O endereço IP de destino

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
```

MIDServerSelector - getError()

Obtém as mensagens de erro do MID Server atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getError();
```

MIDServerSelector - getWarning()

Obtém as mensagens de aviso do MID Server atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
mss.findAgent('100.101.10.10');
mss.getWarning();
```

MIDServerSelector - setCapabilities(capacidades de matriz)

Define as tecnologias que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Capacidades	Matriz	Uma lista de capacidades, por exemplo - capacidades: ["ssh", "wmi", "snmp", "os_domain":"disco", "phase":1];

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mss = new MIDServerSelector();
var capab = ["ssh","wmi","snmp"];
mss.setCapabilities(capab);
```

MLPredictor - Global (descontinuado)

. `MLPredictor` A API fornece métodos de utilitário para Inteligência preditiva previsões.

Nota: Esta API foi descontinuada e deve ser removida em uma versão futura. Consulte Usando APIs DE ML para obter as diretrizes mais recentes.

. `MLPredictor` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Esta classe contém todos os métodos necessários para obter resultados de previsão dos dados de entrada.

MLPredictor - MLPredictor()

Instancia um novo objeto MLPredictor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como usar um objeto MLPredictor em uma regra de negócios para registrar valores finais após uma previsão.

```
function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

}(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLPredictor - applyPrediction(GlideRecord Now_GR, Soluções de matriz)

Define valores previstos de uma matriz de soluções especificadas para um registro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	O registro no qual aplicar a matriz de soluções previstas.
soluções	Matriz	Objetos de solução especificados associados ao GlideRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir demonstra o uso do método applyPrediction() em uma regra de negócios.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
    var mlPredictor = new MLPredictor();
    //Get the list of active solutions for the glide record table
    var solutions = mlPredictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    //Run prediction and apply predicted value to the record
    mlPredictor.applyPrediction(current, solution);

})(current, previous);
```

MLPredictor - applyPredictionForSolution(GlideRecord Now_GR, Solução de objeto)

Aplica um valor previsto de uma solução de classificação especificada ao GlideRecord especificado.

Para cada solução no GlideRecord, chame este método para prever os resultados e definir o valor do campo no incidente como esses resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém valores nos quais executar uma previsão e aplicar os resultados.
solução	Objeto	Objeto de solução de classificação a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Caso contrário, há erro.

Para usar este modelo, copie a regra de negócio Previsão baseada em incidente (modelo), torne o novo registro Ativo e siga as instruções comentadas para inicializar a variável solutionNames.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var solutionNames = ["solution1", "solution2", ...];

 /* For domain separation (MSP) use case */
// var solutionNames;
// if (current.sys_domain == "A")
//  solutionNames = ["solution_A1", "solution_A2", ...];
// else if (current.sys_domain == "B")
//  solutionNames = ["solution_B1", "solution_B2", ...];
// else
//  ...

 var predictor = new MLPredictor();
 var info = "";
 solutionNames.forEach(function(solutionName) {
  var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);
  if (!solution)
   return;

  /* The next line of code does the prediction and updates the current record. */
  predictor.applyPredictionForSolution(current, solution);

  /* If no prediction is done, do not build the prediction info message. */
  if (!predictor.applyPredictionForSolution(current, solution))
   return;

  /* If user doesn't have 'itil' role, we don't build prediction info message. */
  if (!gs.hasRole('itil'))
   return;

  /* Building prediction info message */
  var fieldName = solution.getPredictedField();
  var fieldLabel = current.getElement(fieldName).getED().getLabel();
  var predictedDisplayValue = current.getDisplayValue(fieldName);
  var msg = gs.getMessage("Predicted {0} for {1}.", [predictedDisplayValue, fieldLabel]);
  if (info.length > 0)
   info += " ";
  info += msg;
 });
 /* Print out prediction info message on screen. */
 if (info.length > 0) {
  var incidentUrl = "<a href='"+current.getLink()+"'>"+current.number+":</a>";
  gs.addInfoMessage(incidentUrl + " " + info);
 }
})(current, previous);
```

MLPredictor - findActiveSolution(String solutionName)

Obtém o objeto de solução.

Este método retornará as soluções somente se a definição ml_solution e a solução estiverem ativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome do registro ml_solution.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de solução para o especificado Nome da solução se a definição ml_solution e a solução estiverem ativas, caso contrário, nulo.

Este exemplo usa um valor codificado e o passa para um modelo de aprendizado de máquina especificado. Você pode usar as variáveis Resultado e Confiança para definir valores ou outra lógica de negócios.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
  var shortDescriptionValue = "Unable to connect!"
  var input = {
  short_description : shortDescriptionValue
  };
  var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

Saída:

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 80.78079080096245
```

MLPredictor - findActiveSolutisForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtém soluções ativas para uma tabela em um GlideRecord especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord do qual coletar objetos de solução ativos.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de solução ativos associados à tabela para a qual o registro especificado se destina.

Este script passa um GlideRecord (como um incidente) e processa todas as soluções para o GlideRecord, retornando os valores de cada um.

```
/* This is only to get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();

        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

Saída (Previsão do grupo de atribuição):

```
DxC_ML: ******* Finished Prediction*********
      *** Script: Predicted value: Software *** Script: Confidence:
      99.74530683715315
```

Saída (Previsão de categoria):

```
DxC_ML:
      ******* Finished Prediction********* *** Script: Predicted value: Software *** Script:
      Confidence: 98.7172805135524
```

MLPredictor - getPredictedValue(Solução de objeto, Resultado de objeto)

Obtém o valor previsto para uma solução especificada com base no resultado de previsão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Solução da qual obter o valor previsto.
resultado	Objeto	Resultados do resultado de previsão para a solução especificada (resultado da variável: Solution.predict(now_GR)).

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor previsto para a solução especificada com base no resultado especificado da previsão.
Nulo	Retorna nulo se a confiança de previsão não atender aos limites.

MLPredictor - getPredictions(GlideRecord now_GR, Solução de objeto, Opções de objeto)

Obtém previsões para uma solução especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord a ser previsto.
solução	Objeto	Objeto de solução a ser executado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Par de valores de chave de objeto JSON opcional com as seguintes propriedades: • Options.top_n: Se fornecido, retorna resultados até o número esperado de previsões, caso contrário, o padrão será lido no glide.platform_ml.max_num_predictions propriedade do sistema. • Options.apply_threshold: Verifica o valor do limite (limite de solução para semelhança, limite de nível de classe para classificação) da solução e o aplica ao conjunto de resultados. O valor padrão é verdadeiro.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado previsto

O exemplo a seguir chama uma solução especificada e executa previsões nela.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
    var outcome = outcomeArr[i];
    gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
}

var solutionName = 'ml_x_snc_global_prop_flip_test';
var predictor = new MLPredictor();
var solution = predictor.findActiveSolution(solutionName);

var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('1c741bd70b2322007518478d83673af3');

var options = {};
options.top_n = '10';           // top_n is an integer between 1 and 1000
options.apply_threshold = false; // Value can be set to true or false

printOutcomeArr(predictor.getPredictions(now_GR, solution, options));
```

MLPredictor - isClassificationSolution(Solução de objeto)

Identifica se um objeto de solução é um tipo de classificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Nome da solução DE ML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a solução de entrada for um tipo de classificação; caso contrário, retornará falso.

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

//classification solution each class has different threshold
//therefore needs to get all the results from ml engine
if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
 var maxClassificationTopN = 50;
 outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
}
else  {
outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
}

if (outcomeArr === null) {
 //instead of returning null returning empty array
 return [];
}
```

MLPredictor - isSimilaritySolution(Solução de objeto)

Identifica se um objeto de solução é um tipo de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solução	Objeto	Nome da solução DE ML; por exemplo, ml_incident_categorization.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a solução de entrada for um tipo de semelhança; caso contrário, retornará falso.

MLPredictor - outcome.confidence()

Obtém a confiança do valor previsto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A precisão estimada da previsão em porcentagem. Por exemplo, **53,84615375762915** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValue()

Obtém o valor previsto do objeto de resultado MLPredictor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor previsto do objeto de resultado.

```
var MLP = new MLPredictor();
  var solution = MLP.findActiveSolution(solutionName);
  var predictedOutcome = solution.predictText(input);
  var outcome = predictedOutcome.predictedValue();
  var confidence = predictedOutcome.confidence();
  gs.info("Predicted value: " + outcome)
  gs.info("Confidence: " + confidence)
```

MLPredictor - outcome.predictedValueSysId()

Obtém o sys_id do valor previsto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do valor previsto.

```
function printOutcomeArr(outcomeArr) {
gs.print('################## Results ##################');
for (var i=0; i<outcomeArr.length; i++) {
   var outcome = outcomeArr[i];
   gs.print((i+1) + ' : ' + outcome.predictedValue() + ', ' + outcome.predictedValueSysId() + ', '
 + outcome.confidence());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLPredictor - recordFinalValuesInPredictionResults(GlideRecord now_GR, motivo da cadeia de caracteres)

Define os valores finais do resultado de previsão para um GlideRecord especificado com um motivo especificado opcionalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord no qual definir os valores finais do resultado da previsão.
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo para aplicar resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, o método recordFinalValuesInPredictionResults() é chamado quando o incidente é encerrado.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
 var predictor = new MLPredictor();
 predictor.recordFinalValuesInPredictionResults(current, "On close");

})(current, previous);
```

MLPredictor - solution.getCapability()

Obtém as informações de capacidade de uma solução treinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID de definição e versão da solução treinada, caso contrário, mensagem de erro

MLPredictor - solution.getName()

Obtém o nome da solução usada para previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da solução a ser usada para previsões; por exemplo, ml_incident_categorization

MLPredictor - solution.getPredictedField()

Obtém o valor previsto de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo de saída previsto de uma solução

```
/* Get a hard-coded GR */
    var current = new GlideRecord('incident');
    current.get('965c9e5347c12200e0ef563dbb9a7156');
    var predictor = new MLPredictor();
    var solutions = predictor.findActiveSolutionsForRecord(current);
    solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord */

        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.getThreshold(cadeia de caracteres classname)

Obtém o limite da solução.

O limite representa uma porcentagem que reflete a precisão mínima da previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeClasse	Cadeia de caracteres	Um valor categórico especificado do campo de saída da solução

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor do limite representado como uma porcentagem entre 0 e 100.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLPredictor - solution.getVersion()

Obtém a versão da solução ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Versão da solução ativa

MLPredictor - solution.isActive()

Determina se a solução especificada está ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a solução estiver ativa, caso contrário, falso

MLPredictor - solution.predict(GlideRecord now_GR, limite de objeto)

Obtém resultados de previsão da solução como um objeto de resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord da tabela de entrada da solução
limite	Objeto	Valor do limite (limite de nível de solução para semelhança, limite de nível de classe para classificação)

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultado do resultado de previsão da solução especificada (resultado da variável: Solution.predict(now_GR))

```
solutions.forEach(function(solution) {
        var outcome = solution.predict(current);
        /* Use this to set the field to the predicted value in the GlideRecord
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        var fieldName = solution.getPredictedField();
        current[fieldName] = outcome.predictedValue();
        current.update();
        */
        gs.info("Predicted value: " + outcome.predictedValue())
        gs.info("Confidence: " + outcome.confidence())
});
```

MLPredictor - solution.predictTopN(GlideRecord now_GR, Object TopN)

Retorna uma lista de objetos de resultado até o número esperado de previsões. Previsões de número máximo 1000.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord da solução
topN	Objeto	Número esperado de previsões, qualquer número acima de 1000 retorna 1000 resultados

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos de resultado em uma matriz, incluindo GlideRecord, limite, ID do sistema e número esperado de previsões (objeto TopN)

```
var isClassificationSolution = this.isClassificationSolution(solution);

 //classification solution each class has different threshold
 //therefore needs to get all the results from ml engine
 if (applyThreshold && isClassificationSolution) {
  var maxClassificationTopN = 50;
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, maxClassificationTopN);
 }
 else  {
  outcomeArr = solution.predictTopN(now_GR, topN);
 }

 if (outcomeArr === null) {
  //instead of returning null returning empty array
  return [];
 }
```

MLSolution - Global

. `MLSolution` A API fornece métodos para manipulação Inteligência preditiva previsões e recuperação de objetos de solução para todos os recursos: semelhança, classificação e cluster).

Esta API fornece métodos comumente usados entre todos os recursos de solução e métodos exclusivos para soluções de classificação e cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Métodos comuns usados para todos os objetos de solução:
  - `GetCapability()`
  - `GetVersion()`
  - `IsActive()`
  - `previsão()`
- Métodos usados somente para soluções de classificação e regressão:
  - `ApplyPrediction()`
- Métodos usados somente para soluções de cluster:
  - `GetClusterAssignments()`
  - `GetClusterForRecord()`
  - `GetClusterInfo()`

. `MLSolution` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace.

Os métodos neste objeto são instanciados usando MLSolutiFactory .

Tópicos relacionados

MLSolutitionUtil

REST API: Obtenha previsões para várias soluções

MLSolution - applyPrediction(GlideRecord Now_GR)

Obtém o resultado da previsão para uma solução de classificação e o aplica à entrada GlideRecord se o valor de confiança for maior que o limite.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém valores nos quais executar uma previsão e aplicar os resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a previsão foi aplicada: • Verdadeiro: Previsão aplicada • Falso: Previsão rejeitada

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

var inputGR = new GlideRecord("incident");
inputGR.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

mlSolution.applyPrediction(inputGR);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

MLSolution - getCapability()

Obtém as informações de capacidade de uma solução treinada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tipo de solução treinada. Valores possíveis: • Semelhança • Classificação • Clustering

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;
options.top_n_per_cluster = 3;

if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
 var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
 // pretty print JSON results
 gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
}
```

MLSolution - getClusterAssignments (opções de objeto)

Obtém atribuições para uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Valores a serem usados para restringir os resultados retornados por grupo e nível em uma solução de cluster. Padrão: Retorna associações de cluster para todos os clusters.
options.group_by	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual recuperar associações de cluster, por exemplo, assignment_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas em **Agrupar por** caixa de seleção em **Definição de Clustering** formulário. As

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada em **Tabela** campo. Para obter mais informações, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
options.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].
options.top_n_per_cluster	Número	Número de principais resultados a receber para cada cluster.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz JSON que contém informações do cluster em ordem crescente por cluster_id: • Cluster_id: Cadeia de caracteres. Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters. • rec_display_id: Cadeia de caracteres. Número e tipo de registro. • rec_sys_id: Cadeia de caracteres. Sys_id do registro. • group_by: Se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = '1';
// returns top 3 results per cluster
options.top_n_per_cluster = 3;

var results = mlSolution.getClusterAssignments(options);
```

Saída:

```
[{"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0014483","rec_sys_id":"04e33e7adb401300864adfea5e961900","group_by":"network"},
 {"cluster_id":"1","rec_display_id":"Incident:
 INC0011133","rec_sys_id":"5bd23af2db401300864adfea5e96194d","group_by":"network"}]
```

MLSolution - getClusterForRecord(GlideRecord now_GR)

Obtém as informações de cluster para uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Nome da entrada GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O cluster_id da tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary] se o registro pertencer a um cluster. A cadeia de caracteres vazia retornará se o registro não pertencer a um cluster.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");
var now_GR = new GlideRecord('incident');
if (mlSolution.getCapability() == 'clustering') {
var clusterId = mlSolution.getClusterForRecord(now_GR);
}
```

MLSolution - getClusterInfo(opções de objeto)

Obtém informações de uma solução de cluster especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Restringe os resultados retornados por grupo e nível em uma solução de cluster. Padrão: Retorna associações de cluster para todos os clusters.
options.group_by	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de segmentação para o qual recuperar associações de cluster, por exemplo, assignment_group. Este campo fornece o mesmo agrupamento que as opções fornecidas em **Agrupar por** caixa de seleção em **Definição de Clustering** formulário. As informações fornecidas variam de acordo com a tabela selecionada em **Tabela** campo. Para obter mais informações, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .
options.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. ID de cluster de uma solução treinada na tabela Resumo do cluster [ml_cluster_summary].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz JSON que contém informações do cluster em ordem crescente por cluster_id: • Cluster_id: Cadeia de caracteres. Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters. • Cluster_quality: Cadeia de caracteres. Número de 0 a 100. Números mais altos indicam maior densidade de cluster. • Cluster_size: Cadeia de caracteres. Número de registros em um cluster.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• group_by: Se agrupado, nome do campo de segmentação associado a este cluster. • Cluster_concept: Cadeia de caracteres. Conjunto de palavras que descrevem o cluster em ordem decrescente de frequência.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_x_global_clustering");

// configure optional parameters
var options = {};
options.group_by = 'network';
options.cluster_id = 1;

var results = mlSolution.getClusterInfo(options);
```

Saída:

```
[ {"cluster_id":"1","cluster_quality":"56.6","cluster_size":"46","group_by":"SLA","cluster_concept":"issue occur capacity ..."},

 {"cluster_id":"2","cluster_quality":"55.47","cluster_size":"75","group_by":"SLA","cluster_concept":"clone instance request ..."},
... ]
```

MLSolution - getVersion()

Obtém a versão da solução ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Versão da solução ativa.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var solutionVersion = mlSolution.getVersion();
```

MLSolution - isActive()

Determina se uma solução está ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solução está ativa. • Verdadeiro: Solução ativa • Falso: Solução inativa

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("solution_name");

var isActive = mlSolution.isActive();
```

MLSolution - Previsão (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os resultados de previsão do servidor de previsão com um GlideRecord ou uma matriz de pares de chave-valor.

Você pode usar este método para chamar previsão com vários registros de entrada porque GlideRecord é um iterador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	`GlideRecord` Ou matriz de objetos JSON que contém nomes de campos e valores como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Opcional. Par de chave-valor JSON com as seguintes propriedades: • Top_n: Número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • Apply_threshold: Booliano. Verifica o valor limite da solução e aplica-o ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite da solução para semelhança ou o limite no nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • Custom_results_filter: Cadeia de caracteres. Soluções de semelhança somente. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados de previsão classificados por sys_id ou record_number. • PredictedValue: Cadeia de caracteres. Valor que representa o resultado da previsão. • PredictedSysId: Cadeia de caracteres. O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Confiança: Número. Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. • Limite: Número. Valor do limite configurado associado à previsão.

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// multiple GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.addQuery("sys_created_onONLast
 week@javascript:gs.beginningOfLastWeek()@javascript:gs.endOfLastWeek()");
input.query();

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
   input_gr_sys_id1: [
            {
               predictedValue : xxx,
               predictedSysId : xx0,
               confidence : xxx,
               threshold : xxx

            },
            {
               predictedValue : yyy,
               predictedSysId : xx1,
               confidence : xxx,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            threshold : xxx
         }
      ],
   input_gr_sys_id2 : [
         {
            predictedValue : xxx,
            predictedSysId : xx0,
            confidence : xxx,
            threshold : xxx

         },
        ...
      ]
}
```

```
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");

// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"},
  {short_description:"need help with password"}];

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

MLSolutiFactory - Global

. `MLSolutiFactory` A API é uma classe de fábrica para obter um objeto programável MLSolution.

Esta API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace. Para obter mais informações, consulte Inteligência preditiva .

Para obter diretrizes de uso, consulte Objetos programáveis do MLSolutiFactory .

Tópicos relacionados

MLSolution

MLSolutitionUtil

REST API: Obtenha previsões para várias soluções

MLSolutionFactory - getSolution(Cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Obtém um objeto MLSolution para um nome de solução especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução.
opções	Objeto	Opcional. Options.version: Se fornecido, cria uma instância MLSolution para a versão fornecida do solutionName.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	MLSolution objeto da solução especificada.

```
// basic usage
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization");
```

```
// using options.version parameter
var options = {};
options.version = 1;
var mlSolution = sn_ml.MLSolutionFactory.getSolution("ml_incident_categorization", options);
```

MLSolutiResult - Global (descontinuado)

. `MLSolutiResult` A API fornece métodos para gerenciar informações de cluster e membros de uma solução de cluster. Você pode incorporar os resultados na lógica de negócios.

Nota: Esta API foi descontinuada e deve ser removida em uma versão futura. Consulte Usando APIs DE ML para obter as diretrizes mais recentes.

MLSolutionResult - MLSolutionResult()

Instancia um novo objeto MLSolutiResult.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MLSolutionResult - findActiveSolution(String solutionName)

Retorna o objeto de solução.

Este método retornará as soluções somente se a definição ml_solution e a solução estiverem ativas (ou seja, treinadas). Para obter informações, consulte Criar e treinar uma solução de cluster .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome do registro ml_solution de

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de solução de cluster para o especificado `Nome da solução` se a definição ml_solution e a solução estiverem ativas, caso contrário, nulo.

```
var solutionName = 'ml_incident_assignment';
 var MLS = new MLSolutionResult();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var solution = MLS.findActiveSolution(solutionName);
gs.print(solution);
```

MLSolutiResult - getClusterAssignments(cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Retorna todos os membros de uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução de cluster ativa
opções	Objeto	Opcional. Restringe os resultados Padrão: Retorna associaçõ
options.segmentation_field	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de Este campo fornece o mes tabela. As informações for solução de cluster
options.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da tabela ml_
options.rec_sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro de

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado, incluindo: • Segmentação - Nome do campo pelo qual agrupar os dados • Cluster_num: Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters (ou seja, rótulo) • rec_sys_id - O sys_id do registro da tabela no qual a solução de cluster se baseia • rec_display_id - Nome do registro associado ao registro sys_id.

O exemplo a seguir mostra como retornar todos os membros do cluster para uma solução sem definir valores para o objeto de opções.

```
var solutionName = "<Name_of_Active_Cluster_Solution>";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

O exemplo a seguir mostra como retornar todos os membros do cluster para um registro usando options.rec_sys_id.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.get('sys_id');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var options = { "rec_sys_id": now_GR.getUniqueValue() };
var outcome_array = solutionResult.getClusterAssignments(solutionName, options);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
   gs.print(outcome_array [i].segmentation + ' ' + outcome_array [i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array [i].rec_sys_id + ' ' + outcome_array [i].rec_display_id);
}
```

MLSolutiResult - getClusterInfo(cadeia de caracteres solutionName, opções de objeto)

Retorna todas as informações de resultado de uma solução de cluster.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solutionName	Cadeia de caracteres	Nome da solução de cluster ativa
opções	Objeto	Opcional. Restringe os resultados Padrão: Retorna associaçõ
options.segmentation_field	Cadeia de caracteres	Opcional. Identifica o campo de Este campo fornece o mes tabela. As informações for solução de cluster .
options.cluster_id	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da tabela ml_

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de resultado, incluindo: • Segmentação - Nome do campo pelo qual agrupar os dados • Cluster_num: Número de cluster exclusivo em uma solução de clusters (ou seja, rótulo) • Total_members - Número de registros no cluster (ou seja, tamanho) • Cluster_quality - Valor do percentil de qualidade do cluster

```
var solutionName = "solution_example";
var solutionResult = new MLSolutionResult();
var outcome_array = solutionResult.getClusterInfo(solutionName);
for (var i = 0; i < outcome_array.length; i++) {
gs.print(outcome_array[i].segmentation + ' ' + outcome_array[i].cluster_num + ' ' +
 outcome_array[i].total_members + ' ' + outcome_array[i].cluster_quality);
}
```

MLSolutitionUtil - Global

. `MLSolutitionUtil` a inclusão de script fornece métodos para obter Inteligência preditiva previsões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta inclusão de script requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Para obter mais informações, consulte Usando APIs DE ML .

Tópicos relacionados

MLSolution

MLSolutiFactory

MLSolutionUtil - MLSolutitionUtil()

Instancia um novo objeto MLSolutionUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
```

MLSolutionUtil - getPredictions (entrada de objeto, Array solutionNames, opções de objeto)

Obtém previsões para uma ou mais soluções especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	GlideRecord ou Matriz de objetos JSON como pares de chave-valor.
SolutionNames	Matriz	Matriz de nomes de soluções das quais recuperar previsões.
opções	Objeto	Opcional. Par chave-valor do objeto JSON com as seguintes propriedades: • Top_n: Número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • Apply_threshold: Booliano. Verifica o valor limite da solução e aplica-o ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite da solução para semelhança ou o limite no nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • Custom_results_filter: Cadeia de caracteres. Soluções de semelhança somente. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Par de chave-valor JSON que contém o resultado da previsão agrupado por nome da solução e classificado por sys_id ou record_number.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• PredictedValue: Cadeia de caracteres. Valor que representa o resultado da previsão. • PredictedSysId: Cadeia de caracteres. O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. • Confiança: Número. Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. • Limite: Número. Valor do limite configurado associado à previsão.

```
var solutionNames = ['soluton1', 'solution2'];

var input = new GlideRecord("incident");
input.get("0ef47232db801300864adfea5e961912");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var mlSolutionUtil = new MLSolutionUtil();
var results = mlSolutionUtil.getPredictions(input, solutionNames, options);

// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
 solution1:  {
  input_gr_sys_id1: [
          {
             predictedValue : xxx,
             predictedSysId : xx0,
             confidence : xxx,
             threshold : xxx

          },
          {
             predictedValue : yyy,
             predictedSysId : xx1,
             confidence : xxx,
             threshold : xxx
          }
     ],
  input_gr_sys_id2 : [
          {
             predictedValue : xxx,
             predictedSysId : xx0,
             confidence : xxx,
             threshold : xxx

          },
        ...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
 }

 solution2: {
    ...
}
```

MobileDeepLinkGenerator - Global

. `MobileDeepLinkGenerator` a inclusão de script fornece métodos para incorporar um link para uma lista de aplicativos para celular ou applet de formulário.

Use esta inclusão de script em um script global do lado do servidor para criar um link para uma lista ou applet de formulário nestes aplicativos:

- Now Mobile
- Mobile Agent

Por exemplo, crie um link a partir de um e-mail, notificação por push ou Virtual Agent conversa que abre um registro ou uma lista de registros no app. O formulário ou a lista inclui somente dados que o usuário tem direitos de acesso para exibir.

Para obter um exemplo dessa API usada em uma notificação por push, consulte Configure o conteúdo da mensagem de notificação por push . Para obter informações adicionais sobre links profundos, consulte Deep Linking para celular .

MobileDeepLinkGenerator - MobileDeepLinkGenerator(cadeia de caracteres clientType)

Instancia um objeto MobileDeepLinkGenerator para um aplicativo para celular específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ClientType	Cadeia de caracteres	Nome do app para criar um link. Opções: • Agente: Cria um link para uma lista ou tela no Mobile Agent aplicação. • Solicitação: Cria um link para uma lista ou tela no Now Mobile aplicação.

```
var glide = new global.MobileDeepLinkGenerator('onboarding');
```

MobileDeepLinkGenerator - getFormScreenLink(cadeia de caracteres formScreenId, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordSysId)

Crie um link para um applet de formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ID da tela	Cadeia de caracteres	Sys ID do registro do applet na tabela Applets [sys_sg_screen].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro no `recordSysId`parâmetro.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Sys ID do registro a ser aberto no applet.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o registro no applet de formulário do aplicativo para celular.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("agent");
var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink("<sys_id>", current.getTableName(),
 current.getValue("sys_id"));
```

MobileDeepLinkGenerator - getScreenLink(cadeia de caracteres documentId, Object uiParams)

Crie um link para um applet de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documentId	Cadeia de caracteres	Sys ID do registro do applet na tabela Applets [sys_sg_screen].
UiParams	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de URL a serem incluídos no link. Determine quais parâmetros de URL serão incluídos inspecionando o URL ao qual você deseja vincular. Em geral, os parâmetros de URL filtram registros na lista. Por exemplo, `"<company-sys-id>": "servicenow"` , em que `<company-sys-id>` É o SYS ID de um parâmetro de IU da empresa da tabela Parâmetros de IU [sys_sg_ui_parameter] para uma tela móvel específica.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Link para o applet da lista de aplicativos para celular.

```
var uiParams = {
   "b250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc8c": "servicenow",
   "7250294ab3c12300a0d56ad4c6a8dc90": "santa clara"}

var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("request");
var link = deepLinkGenerator.getScreenLink("a75df1920f2033001befa68ca8767e50",
 uiParams);
```

MonitorMIDServer - Global

. `MonitorMIDServer` a inclusão de script fornece métodos para monitorar MID Servers usando a probe de pulsação para verificar MID Servers que estão inativos, envia solicitações de pulsação e mata solicitações de pulsação antigas.

Use esta inclusão de script em um script de servidor para monitorar MID Servers.

MonitorMIDServer - MonitorMIDServer()

Cria uma instância de MonitorMIDServer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

MonitorMIDServer - killOldRequests()

Se houver solicitações de probe de pulsação que não foram processadas, cancela-as para que não se acumulem quando um MID Server ficar inativo por um tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.killOldRequests();
```

MonitorMIDServer - markDowners()

Marca todos os MID Servers que não respondem como inativos, determinando quando a pulsação mais recente foi enviada e encontrando todos os servidores que não respondem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.markDowners();
```

MonitorMIDServer - monitor()

Executa as funções necessárias para um ciclo de monitoramento do MID Server programado, incluindo a eliminação de solicitações antigas, marcação dos MID Servers que estão inativos e o envio de solicitações de pulsação para todos os servidores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.monitor();
```

MonitorMIDServer - sendHeartbeatRequests()

Envia solicitações de pulsação para todos os MID Servers e anotações ao atualizar o registro de status do servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var mmsv = new MonitorMIDServer();
mmsv.sendHeartbeatRequests();
```

NameValuePairs - Global

. `NameValuePairs` a inclusão de script fornece métodos para converter entre mapas e cadeias de caracteres que representam os pares de nome/valor no mapa.

O formulário de cadeia de caracteres é: `<name>: <value>, <name>: valor, ...` onde `<name>` É um nome de cadeia de caracteres, opcionalmente cercado por aspas duplas (estilo Microsoft), e. `<value>` é um valor de cadeia de caracteres, também opcionalmente cercado por aspas duplas.

A seguir estão todos os exemplos de cadeias de caracteres de nome/valor válidas:

- `valor`
- `"Meu valor", nome: Valor`
- `"Meu nome: Este" significa "Meu valor", "Meu valor, o tempo todo", nome: Valor`
- `"Meu nome": "Este" "nome""", nome: Valor`

No terceiro exemplo, os valores entre aspas contêm iguais e vírgulas. No quarto exemplo, o valor citado contém uma cotação.

As instâncias têm as seguintes propriedades inicializadas:

- Mapa: O formulário de mapa (objeto JavaScript sendo usado como hashmap) dos pares nome/valor, com aspas no estilo Microsoft removidas
- Cadeia de caracteres: A forma de cadeia de caracteres dos pares nome/valor, com aspas no estilo Microsoft.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use com qualquer script do lado do servidor em que você precise converter pares de nome/valor entre mapas e cadeias de caracteres.

NameValuePairs - NameValuePairs(cadeia de caracteres stringForm)

Cria uma instância da classe inicializada com a cadeia de caracteres especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StringForm	Cadeia de caracteres	Os valores a serem usados ao criar o objeto.

NameValuePairs - NameValuePairs(Object mapForm)

Cria uma instância da classe inicializada com o mapa de hash especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapForm	Objeto	O mapa a ser usado ao criar o objeto.

NameValuePairs - mapToString()

Produz `this.cadeia de caracteres` de `este.map` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NameValuePairs - quotify(valor do objeto)

Se o valor especificado contiver aspas duplas, iguais, vírgulas ou espaços, este método cercará o valor com aspas duplas e dobrará todas as aspas duplas incluídas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Objeto	O valor a ser processado

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor com aspas adicionadas.

NameValuePairs - stringToMap()

Produz `este.map` de `this.cadeia de caracteres` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NetwareHandler - Global

. `NetwareHandler` A inclusão de script implementa um manipulador SNMP para o SO Netware.

Este manipulador foi projetado para ser invocado por Classify.java como uma etapa provisória para mover completamente os sensores SNMP para JavaScript.

Use esta inclusão de script para classificação SNMP.

NetwareHandler - classifyAndIdentify()

Classifica e identifica o dispositivo SNMP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Notificar - Global

. `Notificar` A API permite que você interaja com chamadas do Notify e mensagens SMS usando scripts.

Acesse o global `Notificar` e seus métodos associados no `SNC` namespace.

Notify - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Liga para o número de telefone compatível com E.164 especificado.

Este método pode adicionar automaticamente o número de telefone especificado a uma chamada em conferência especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres ou NotifyPhoneNumber	Número de telefone do Notify do qual fazer a chamada. Quando você inicia uma chamada, o fluxo de trabalho de chamada de saída para o grupo de números associado a este número é executado. Certifique-se de que este fluxo de trabalho inclua um **ingressar na chamada em conferência** atividade para conectar o usuário à chamada em conferência.
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Os números chamados são adicionados à chamada em conferência.
ConferenceCall	GlideRecord	Opcional. Se este parâmetro for passado, os chamadores identificados no *`toPhoneNumber`* os parâmetros são ingressados automaticamente na chamada em conferência identificada por este registro. GlideRecord para a tabela Notify Call [notify_call] que identifica o registro de chamada em conferência. Este registro é adicionado automaticamente ao bloco de anotações do fluxo de trabalho de chamada de saída como a variável workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do usuário associado à chamada.
groupSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do grupo associado à chamada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro de origem que solicitou esta chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para outro número de telefone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new SNC.Notify().call(from, to);
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para a lista de números de telefone e ingressar automaticamente esses números em uma nova chamada em conferência.

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência.

```
SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(), null, null,
 null);
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência usando um registro de usuário.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active conference sys id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX', SNC.Notify.conferenceCall(),
 sysUserGr.getUniqueValue(), null, null);
}
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma nova chamada em conferência com um usuário, grupo e registro de origem.

```
var sysUserGr = new GlideRecord('sys_user');
sysUserGr.get('active sys user sys id');

var sysUserGroupGr = new GlideRecord('sys_user_group');
sysUserGroupGr.get('active sys user group sys id');

var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('incident sys_id');

if (conferenceGr.isValid) {
    SNC.Notify.call('+15413970605', '+91406XXXXXXX',
        SNC.Notify.conferenceCall(),
        sysUserGr.getUniqueValue(),
        sysUserGroupGr.getUniqueValue(),
        incidentGr.getUniqueValue());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `chamada()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - call() .

ConferenceCall (GlideRecord sourceRecord)

Cria uma nova chamada em conferência GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro que iniciou a solicitação para criar a chamada em conferência. Usado para preencher os campos de origem e tabela no registro notify_conference_call.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Novo registro de chamada em conferência do Notify [notify_conference_call].

```
var notify = new SNC.Notify();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
   var to = participants[i];
   notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ConferenceCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - conferenceCall() .

Tópicos relacionados

Notify - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

DequeueCall(GlideRecord callRecord)

Retoma uma chamada depois que ela foi colocada em uma fila (em espera).

Use este método para retomar as chamadas que foram colocadas em uma fila com `QueueCall()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Um objeto GlideRecord na tabela Notify Call [notify_call] com a chamada em espera que você deseja retomar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como reativar uma chamada que foi colocada em espera.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `DequeueCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - dequeueCall() .

ForwardCall (chamada GlideRecord, destino de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres dtmf)

Encaminha a chamada especificada para um destinatário de chamada diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chamada	GlideRecord ou String	Registro de chamada do Notify ou o ID de chamada do provedor de telefonia da chamada a ser encaminhada.
destino	GlideRecord ou String	Notifique o registro de número de telefone ou um número de telefone compatível com E.164 sobre o chamador para o qual encaminhar a chamada.
dtmf	Cadeia de caracteres	Código DTMF (Dual Tone - Multi Frequency, tom duplo) a ser enviado mediante conexão de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como encaminhar uma chamada para outro número de telefone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    SNC.Notify.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ForwardCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - forwardCall() .

GetAvailableClients(cadeia de caracteres notifyNumber)

Retorna uma lista de sessões de cliente que estão disponíveis para receber chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_client_session para o número de telefone especificado. Retorna "0" se não houver sessões de cliente disponíveis.

O exemplo a seguir mostra como usar o método getAvailableClients() para indexar na tabela notify_client_session e iterar em todos os clientes Notify disponíveis.

```
var clientSessionGr = SNC.Notify.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetAvailableClients()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getAvailableClients() .

GetParentCallID(GlideRecord CallRecord CallRecord)

Retorna o sys_id da chamada primária de uma chamada especificada.

Qualquer chamada iniciada pelo encaminhamento de outra chamada, como com a atividade Encaminhar fluxo de trabalho, é considerada secundária da chamada original. A chamada original é a chamada primária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Registro na tabela Chamada do Notify [notify_call] para a qual retornar o status da chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id exclusivo do registro de chamada primário.

Este exemplo mostra como obter a chamada primária da chamada especificada.

```
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.get("0f4f5863ff13310014ecfffffffff28");

var notify = new SNC.Notify();
var parentCallID = notify.getParentCallID(callRecord);
```

GetPhoneNumbers()

Retorna todos os números de telefone e códigos curtos disponíveis para notificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Lista	Lista de objetos NotifyPhoneNumber, cada objeto representando um número de telefone disponível para notificação.

```
var list = SNC.Notify.getPhoneNumbers();
for (var i = 0; i < list.size(); i++) {
   var num = list.get(i);
   gs.info(num.getNumber())
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetPhoneNumbers()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getPhoneNumbers() .

GetTokens(GlideRecord, record)

Retorna tokens de cliente para todos os drivers de telefonia ativos para uso em WebRTC ou clientes móveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord a ser usado para identificar o cliente do Notify, como um registro de grupo ou um registro de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tokens Web RTC para os drivers compatíveis, como uma cadeia de caracteres JSON com o seguinte formato: "DriverName1: "Token1", driverName2: "Token2", como "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx_mbLxxx"

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para o usuário conectado no momento.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new SNC.Notify().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para cada grupo do Notify.

```
// instantiate Notify
var notify = new SNC.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTokens()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getTokens() .

GetTokenTTL (proprietário da cadeia de caracteres)

Retorna a quantidade máxima de tempo que uma sessão do cliente permanece ativa para um driver de telefonia especificado antes de expirar automaticamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Nome do driver de telefonia para o qual recuperar a duração da sessão. Valores válidos: • Twilio: Para o antigo motorista • TwilioDirect: Para o novo driver

Retornos

Tipo	Descrição
Inteiro	Duração máxima da sessão (em segundos). Padrão: 1800 segundos

O exemplo a seguir mostra como chamar corretamente esse método e a resposta associada. Ele também mostra o que é retornado se um driver inválido for aprovado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTokenTTL()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - getAvailableClients() .

HasCapability (cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, capacidade de cadeia de caracteres)

Determina se o número de telefone especificado tem a capacidade especificada.

O driver de telefonia associado ao número de telefone contém uma lista de todos os recursos do telefone.

Nota: No sistema de base, o driver Notify JS só tem "show_speaker" como uma capacidade; isso pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual verificar a capacidade especificada.
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade de detecção. O texto da cadeia de caracteres deve ser uma correspondência exata com o que está no telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o telefone especificado tem a capacidade especificada. • verdadeiro: o telefone tem a capacidade • falso: o telefone não tem a capacidade

Este exemplo mostra como verificar se um telefone tem uma capacidade específica.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(SNC.Notify.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `HasCapability()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - hasCapability() .

Kick (participante do GlideRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém o registro Notify Participante [notify_participant] do chamador a ser removido da chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como remover um participante de uma chamada em conferência.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    SNC.Notify.kick(notifyParticipantGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `kick()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - kick() .

ModifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Executa uma ou mais ações em uma chamada telefônica do Notify ativa.

As ações disponíveis que você pode executar em chamadas incluem enfileirar ou retirar a chamada, ler texto, reproduzir áudio ou encaminhar a chamada. Você também pode criar ações personalizadas Chame o. `ModifyCall()` depois de especificar todas as ações que você deseja aplicar à chamada especificada. Consulte NotifyAction Documentação da API para obter mais informações sobre as ações disponíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Registro de chamada do Notify [notify_call] da chamada para a qual as ações serão aplicadas.
NotifyAction	NotifyAction	Objeto NotifyAction que descreve uma ou mais ações a serem executadas na chamada. Crie este objeto chamando um ou mais dos `NotifyAction()` métodos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como modificar uma chamada.

```
// get the most recent call record
var callRecord = new GlideRecord('notify_call');
callRecord.orderByDesc('sys_created_on');
callRecord.query();

if (callRecord.next()) {
   // instantiate notify action container class
   var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
   // The call is already in progress. Now, we want to modify the call behavior by putting this
 call in a queue.
   // So, we add a queue action to queue the call
   notifyAction.addQueue('my fancy queue');

   // modify the call by passing in the above action, putting the call in a queue
   new SNC.Notify().modifyCall(callRecord, notifyAction);
} else {
   gs.log('no such call record');
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ModifyCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - modifyCall() .

Mudo (GlideRecord participantRecord)

Silencia o participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante silenciar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como silenciar um chamador.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.mute(notifyParticipantGr);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `mudo()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - mute() .

QueueCall (GlideRecord callRecord)

Coloca a chamada especificada em uma fila (em espera).

Retomar uma chamada em fila usando `DequeueCall()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro de chamada do Notify (tabela notify_call) a ser colocado em espera.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como colocar uma chamada em espera (na fila).

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
   SNC.Notify.queueCall(notifyCallGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `QueueCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - queueCall() .

SendBulkSMS(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, matriz para PhoneNumbers, cadeia de caracteres MessageBody, origem GlideRecord)

Envia uma mensagem SMS especificada para a lista especificada de clientes do Notify (números de telefone).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
ToPhoneNumbers	Matriz de cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de números de telefone para os quais enviar a mensagem SMS. Formato: E.164
MessageBody	Cadeia de caracteres	Texto SMS a ser enviado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nulo

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS em massa.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get(active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX', '+919775XXXXXX'], 'Test
 automation message', incidentGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `BulkSMS()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - sendBulkSMS() .

SendSMS (cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres para PhoneNumber, cadeia de caracteres MessageBody, origem GlideRecord)

Envia uma mensagem de texto SMS para um número de telefone compatível com E.164.

Este método cria um novo registro na tabela Mensagem do Notify [notify_message] e o associa ao registro de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem SMS.
MessageBody	Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem de texto SMS.
origem	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SID de mensagem exclusivo; armazenado no registro Mensagem do Notify [notify_message] como message_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
   SNC.Notify.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation message',
 incidentGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SendSMS()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - sendSMS() .

Notify - Desativa o mudo (GlideRecord ParticidentRecord)

Desativa o mudo do participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante desativar o mudo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como desativar o mudo de um chamador.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
   SNC.Notify.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `desativar mudo ()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyScoped - unmute() .

NotifyEscopo - Com escopo

. `NotifyEscopo` A API permite que você interaja com chamadas do Notify e mensagens SMS usando scripts.

Execute o. `NotifyEscopo` e seus métodos associados do `sn_notify` namespace.

NotifyScoped - call(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres toPhoneNumber, GlideRecord conferenceCall, GlideRecord conferenceCallRecord, cadeia de caracteres userSysId, cadeia de caracteres groupSysId, GlideRecord sourceRecord)

Liga para o número de telefone compatível com E.164 especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify do qual fazer a chamada. Quando você inicia uma chamada, o fluxo de trabalho de chamada de saída para o grupo de números associado a este número é executado. Certifique-se de que este fluxo de trabalho inclua um **ingressar na chamada em conferência** atividade para conectar o usuário à chamada em conferência.
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Os números chamados são adicionados à chamada em conferência.
ConferenceCall	GlideRecord	Opcional. Se este parâmetro for passado, os chamadores identificados no `toPhoneNumber`os parâmetros são ingressados automaticamente na chamada em conferência identificada por este registro. GlideRecord para a tabela Notify Call [notify_call] que identifica o registro de chamada em conferência. Este registro é adicionado automaticamente ao bloco de anotações do fluxo de trabalho de chamada de saída como a variável workflow.scratchpad.conference_call.
userSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do usuário associado à chamada.
groupSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador exclusivo (sys_id) do grupo associado à chamada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro de origem que solicitou esta chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para outro número de telefone.

```
var from = '+14048007337';
var to = '+31646810495';

// set up call
new sn_notify.NotifyScoped().call(from, to);
```

Este exemplo ilustra como iniciar uma chamada para uma lista de números de telefone e ingressar automaticamente esses números em uma nova chamada em conferência.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped - conferenceCall (GlideRecord sourceRecord)

Cria uma nova chamada em conferência GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. Registro que iniciou a solicitação para criar a chamada em conferência. Usado para preencher os campos de origem e tabela no registro notify_conference_call.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Novo registro de chamada em conferência do Notify [notify_conference_call].

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var from = '+14041234567';
var participants = ['+31612345678', '+31623456789', '+31687654321'];

// set up a conference call
var conferenceCall = notify.conferenceCall();

// set up the outbound calls for all conference call participants
for (var i in participants) {
    var to = participants[i];
    notify.call(from, to, conferenceCall);
}
```

NotifyScoped - dequeueCall(GlideRecord callRecord)

Retoma uma chamada depois que ela foi colocada em uma fila (em espera).

Use este método para retomar as chamadas que foram colocadas em uma fila com `QueueCall()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Objeto GlideRecord na tabela Notify Call [notify_call] com a chamada em espera que você deseja retomar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como reativar uma chamada que foi colocada em espera.

```
var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.dequeueCall(notifyCallGr);
}
```

NotifyScoped - forwardCall (chamada GlideRecord, destino de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres dtmf)

Encaminha a chamada especificada para um destinatário de chamada diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chamada	GlideRecord ou String	Registro de chamada do Notify ou o ID de chamada do provedor de telefonia da chamada a ser encaminhada.
destino	GlideRecord ou String	Notifique o registro de número de telefone ou um número de telefone compatível com E.164 sobre o chamador para o qual encaminhar a chamada.
dtmf	Cadeia de caracteres	Código DTMF (Dual Tone - Multi Frequency, tom duplo) a ser enviado mediante conexão de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como encaminhar uma chamada para outro número de telefone.

```
var callID = 'CA92374b5aa561dab476a7001db6026edc'; // Twilio Call ID
var phoneNumber = '+91406xxxxxxx';
var dtmfTones = null;

var notifyCallGr = new GlideRecord('notify_call');
notifyCallGr.get('active participant sys id');

if (notifyCallGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.forwardCall(notifyCallGr(or) callID, phoneNumber, dtmfTones)
}
```

NotifyScoped - getAvailableClients(cadeia de caracteres notifyNumber)

Retorna uma lista de sessões de cliente que estão disponíveis para receber chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify válido.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	GlideRecord da tabela notify_client_session para o número de telefone especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Retorna "0" se não houver sessões de cliente disponíveis.

O exemplo a seguir mostra como usar o. `GetAvailableClients()` Método para indexar na tabela notify_client_session e iterar em todos os clientes do Notify disponíveis.

```
var clientSessionGr = sn_notify.NotifyScoped.getAvailableClients('+185xxxxxxxx');
// Here clientSessionGr is of type GlideRecord on 'notify_client_session' table.

var isLoggedInUserAvailable = false;
while (clientSessionGr.next()) {
  if (clientSessionGr.user == gs.getUserID())
    isLoggedInUserAvailable = clientSessionGr.available;
}
gs.info('isLoggedInUserAvailable - ' + isLoggedInUserAvailable);
```

NotifyScoped - getPhoneNumbers()

Retorna todos os números de telefone e códigos curtos disponíveis para notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de objetos NotifyPhoneNumber, cada objeto representando um número de telefone disponível para notificação.

Este exemplo ilustra como obter os números de telefone do Notify e iterar na lista.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available phone numbers
var phoneNumbers = notify.getPhoneNumbers();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < phoneNumbers.length; i++) {
  var number = phoneNumbers[i];

  // Perform any actions using each phone number

}
```

NotifyScoped - getShortCodes()

Retorna todos os códigos curtos disponíveis para notificar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo ilustra como obter os códigos curtos do Notify e iterar sobre a lista.

```
// Instantiate notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();

// Retrieve all available shortcodes
var shortCodes = notify.getShortCodes();

// Iterate over phone numbers
for (var i = 0; i < shortCodes.length; i++) {
  var shortCode = shortCodes[i];
  gs.log(shortCode.getNumber());

//perform any actions using each shortcode

}
```

NotifyScoped - getTokens(GlideRecord, record)

Retorna tokens de cliente para todos os drivers de telefonia ativos para uso em WebRTC ou clientes móveis.

Este método usa o registro de usuário conectado no momento como o cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord a ser usado para identificar o cliente do Notify, como um registro de grupo ou um registro de usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tokens Web RTC para os drivers compatíveis, como uma cadeia de caracteres JSON com o seguinte formato: "DriverName1: "Token1", driverName2: "Token2", como "TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx_mbLxxx"

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para o usuário conectado no momento.

```
// get Notify client Tokens per active Notify driver for the currently logged in user
var json = new sn_notify.NotifyScoped().getTokens();

// Parse the JSON that was return into a tokens object
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var tokens = JSON.parse(json);

// Log line
gs.log('Notify client tokens for the currently logged in user');

 // iterate over the driver tokens
for (var driver in tokens) {
  gs.log(driver + ' Driver token: ' + tokens[driver]);
}
```

Este exemplo mostra como obter os tokens de cliente para cada grupo do Notify.

```
// instantiate Notify
var notify = new sn_notify.NotifyScoped.Notify();

// get all Notify Groups
var notifyGroup = new GlideRecord("notify_group");
notifyGroup.query();

// iterate over all notify groups
while (notifyGroup.next()) {
  // generate Notify Client tokens per active Notify Driver for this group
  var json = notify.getTokens(notifyGroup);
  var tokens = JSON.parse(json);

  for (var driver in tokens) {
    gs.log(gs.getMessage("Notify Client token for {0} driver and Notify Group '{1}': {2}", [driver,
 notifyGroup.getValue('name'), tokens[driver]]));
  }
}
```

Este exemplo ilustra como obter os tokens de cliente para os drivers de telefonia ativos.

```
var notify = new sn_notify.NotifyScoped();
var now_GR = new GlideRecord('sys_user');
if (now_GR.get(gs.getUserID())) {
  gs.info(notify.getTokens(now_GR));
}
```

Saída:

```
{"TwilioDirect":"eyJhxxxx.eyJleHAiOiIxxxx.7fejxxx_mbLxxx"}
```

NotifyScoped - getTokenTTL (proprietário da cadeia de caracteres)

Retorna a quantidade máxima de tempo que uma sessão do cliente permanece ativa para um driver de telefonia especificado antes de expirar automaticamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Nome do driver de telefonia para o qual recuperar a duração da sessão. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Twilio: Para o antigo motorista • TwilioDirect: Para o novo driver

Retornos

Tipo	Descrição
Inteiro	Duração máxima da sessão (em segundos). Padrão: 1800 segundos

O exemplo a seguir mostra como chamar corretamente esse método e a resposta associada. Ele também mostra o que é retornado se um driver inválido for aprovado.

```
var owner = "TwilioDirect";  // Valid driver
var ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);

owner = "Abcxyz";  // Invalid driver
ttl = SNC.Notify.getTokenTTL(owner);
// For an invalid driver, we throw NoSuchNotifyDriverException saying that Abcxyzdriver is not
 available
// and return the default value of TTL
gs.info("Token TTL for " + owner + " --> " + ttl);
```

NotifyScoped - hasCapability(cadeia de caracteres notifyPhoneNumber, capacidade de cadeia de caracteres)

Determina se o número de telefone especificado tem a capacidade especificada.

O driver de telefonia associado ao número de telefone contém uma lista de todos os recursos do telefone.

Nota: No sistema de base, o driver Notify JS só tem "show_speaker" como uma capacidade; isso pode ser modificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual verificar a capacidade especificada.
capacidade	Cadeia de caracteres	Capacidade de detecção. O texto da cadeia de caracteres deve ser uma correspondência exata com o que está no telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o telefone especificado tem a capacidade especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o telefone tem a capacidade • falso: o telefone não tem a capacidade

Este exemplo mostra como verificar se um telefone tem uma capacidade específica.

```
// Each driver has a defined set of capabilities.

var capability = 'show_speakers';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // true

capability = 'send_sms';
gs.info(sn_notify.NotifyScoped.hasCapability('+185xxxxxxxx', capability)); // false
```

NotifyScoped - kick (participante do GlideRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	Objeto GlideRecord que contém o registro Notify Participante [notify_participant] do chamador a ser removido da chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como remover um participante de uma chamada.

```
var participant = new GlideRecord('notify_participant');
participant.get('<sys_id>');
if (participant.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().kick(participant);
}
```

NotifyScoped - modifyCall(GlideRecord callRecord, NotifyAction notifyAction)

Executa uma ou mais atividades em uma chamada telefônica do Notify ativa.

Use este método para mudar o comportamento de uma chamada. Por exemplo, transferir uma chamada, reproduzir áudio ou forçar um desligamento.

Nota: A implementação com escopo deste método oferece suporte somente a atividades do Notify personalizadas. Ao contrário da implementação global, ele não fornece um `NotifyAction` API. Para obter detalhes sobre como criar uma atividade do Notify personalizada, consulte Atividades de fluxo de trabalho do Notify .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Registro de chamada do Notify [notify_call] da chamada para a qual as ações serão aplicadas.
NotifyAction	NotifyAction	Objeto NotifyAction que descreve uma ou mais atividades a serem executadas na chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyScoped - mudo(GlideRecord participantRecord)

Silencia o participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante silenciar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como silenciar um chamador.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.mute(notifyParticipantGr);
}
```

NotifyScoped - queueCall(GlideRecord callRecord)

Coloca a chamada especificada em uma fila (em espera).

Retomar uma chamada em fila usando `DequeueCall()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro de chamada do Notify (tabela notify_call) a ser colocado em espera.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var call = new GlideRecord('notify_call');
call.get('<call record sys_id>');
if (call.isValid()) {
    new sn_notify.NotifyScoped().queueCall(call);
}
```

NotifyScoped - sendBulkSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres para PhoneNumbers, cadeia de caracteres MessageBody, origem GlideRecord)

Envia uma mensagem SMS especificada para a lista especificada de clientes do Notify (números de telefone).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Número de telefone do qual a mensagem SMS está sendo enviada.
ToPhoneNumbers	Cadeia de caracteres	Números de telefone da lista separada por vírgulas para os quais a mensagem SMS será enviada. Formato: Compatível com E.164
MessageBody	Cadeia de caracteres	Texto SMS a ser enviado.
origem	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nulo

Este exemplo mostra como enviar uma mensagem SMS para vários números de telefone (SMS em massa).

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendBulkSMS('+15413970605', ['+919885XXXXXX',
 '+919775XXXXXX'], 'Test automation message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres para PhoneNumber, cadeia de caracteres MessageBody, origem GlideRecord)

Envia uma mensagem de texto SMS para um número de telefone compatível com E.164.

Este método cria um novo registro na tabela Mensagem do Notify [notify_message] e o associa ao registro de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber	Número de telefone ou código curto do Notify para o qual enviar esta mensagem SMS.
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem SMS.
MessageBody	Cadeia de caracteres	Mensagem de texto SMS.
origem	GlideRecord	Registro de origem que solicitou esta mensagem SMS, como um incidente.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	SID de mensagem exclusivo; armazenado no registro Mensagem do Notify [notify_message] como message_id.

O exemplo a seguir mostra como enviar uma mensagem SMS.

```
var incidentGr = new GlideRecord('incident');
incidentGr.get('active incident sys_id');
if (incidentGr.isValid()) {
    sn_notify.NotifyScoped.sendSMS('+15413970605', '+919885XXXXXX', 'Test automation
 message', incidentGr);
}
```

NotifyScoped - desativar mudo (GlideRecord participantRecord)

Desativa o mudo do participante da chamada em conferência especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord	GlideRecord da tabela notify_participant para o participante desativar o mudo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como desativar o mudo de um participante de chamada especificado.

```
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
    sn_notify.NotifyScoped.unmute(notifyParticipantGr);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyAction - Global

. `NotifyAction` A API permite definir ações a serem enviadas para um provedor de telefonia.

Você adiciona ações a um objeto NotifyAction chamando a respectiva função ADD para cada tipo de ação. Cada função ADD retorna um objeto Action, como um objeto SayAction para `AddSay()` método. Consulte cada exemplo de método para obter informações sobre objetos retornados.

Nota: . `NotifyAction` A API só é válida em aplicações globais. Para utilizar esse tipo de funcionalidade em aplicações com escopo, você deve criar atividades de fluxo de trabalho personalizadas do Notify. Para obter informações adicionais sobre como criar essas atividades, consulte Atividades de fluxo de trabalho do Notify .

NotifyAction - addConference()

Adiciona uma ação de conferência para mover a chamada atual para a chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ConferenceAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto ConferenceAction para definir o nome da chamada em conferência e o comportamento da chamada em conferência quando um participante ingressar ou sair.

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e definir o nome da conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction - addConference.setEndOnExit(Boolean endOnExit)

Define se a chamada em conferência deve terminar quando um chamador especificado sai da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EndOnExit	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve terminar quando o chamador especificado sai da chamada em conferência atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: encerra a chamada em conferência quando o chamador especificado sair da chamada em conferência • Falso: Padrão. Encerre a chamada em conferência depois que todos os participantes saírem

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de chamada em conferência e defini-la para que a chamada em conferência termine quando o chamador especificado sair.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should exit when they leave
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setEndOnExit(true);
}
```

NotifyAction - addConference.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Define se a chamada em conferência deve terminar quando um participante pressiona a tecla asterisco (*).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hangupOnStar	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve terminar quando um participante pressiona a tecla asterisco (*). Valores válidos: • verdadeiro: encerra a chamada em conferência • Falso: Padrão. Não encerre a chamada em conferência

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e gravar a chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the hang up action
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addConference.setMuted(Boolean mudo)

Define se o chamador especificado deve ser silenciado na chamada em conferência atual.

Se você não chamar este método, o chamador não será silenciado por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
muted	Booliano	Sinalizador que indica se o chamador especificado deve ser silenciado na chamada em conferência atual. • verdadeiro: o chamador deve estar mudo • Falso: Padrão. O chamador não deve ser silenciado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e silenciar um chamador especificado.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to mute the specified participant
var conference = notifyAction.addConference();

var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setMuted(true);
}
```

NotifyAction - addConference.setName(String nome)

Define o nome da chamada em conferência atual com o nome especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser associado à chamada em conferência atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e definir o nome da chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set its name
var conference = notifyAction.addConference();

conference.setName('Brown Bag: Week 3');
```

NotifyAction - addConference.setRecord(Boolean registro)

Define se a chamada em conferência associada deve ser gravada.

Se você não chamar este método, a chamada em conferência não será gravada por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência atual deve ser gravada. • verdadeiro: comece a gravar a chamada em conferência • Falso: Padrão. A chamada em conferência não foi gravada. Se estiver sendo gravada no momento, a gravação será interrompida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e gravar a chamada em conferência.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set it to be recorded
var conference = notifyAction.addConference();
conference.setRecord(true);
```

NotifyAction - addConference.setStartOnEnter(Boolean startOnEnter)

Define se a chamada em conferência deve ser iniciada quando o chamador especificado ingressar na chamada em conferência.

Por padrão, sempre que houver dois ou mais chamadores, a chamada em conferência será iniciada. Para que a chamada em conferência comece somente quando um chamador específico ingressar, você deve chamar esse método para cada um dos outros chamadores

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

e definir o valor como "falso". Ao fazer isso, a chamada em conferência não será iniciada até que a pessoa desejada ingresse na chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StartOnEnter	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada em conferência deve ser iniciada quando o chamador selecionado ingressar na chamada em conferência atual. • Verdadeiro: Padrão. Inicie a chamada em conferência quando o chamador especificado ingressar na chamada em conferência. • falso: inicie a chamada em conferência depois que ela for adicionada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como adicionar uma ação de conferência e defini-la para que a chamada em conferência não inicie até que o chamador especificado ingresse.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a conference call action and set the caller that starts the meeting
var conference = notifyAction.addConference();

// retrieve the participant for which the conference call should start when they arrive
var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

if (notifyParticipantGr.isValid) {
conference.setStartOnEnter(true);
}
```

NotifyAction - addDial()

Encaminha uma chamada para um número de telefone especificado ou Cliente do Notify.

Quando a ação addDial é criada, o número de telefone associado (`SetPhoneNumber()` Notify Client (`SetClientRecord()`) também deve ser definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
DialAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e gravar a chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Invoke setRecord(Boolean record) to record the call to this new number +919765xxxxxxx
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction - addDial.setCallerID(String callerID)

Define o ID do chamador para a chamada de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallerID	Cadeia de caracteres	Identificador do chamador a ser definido para a chamada de saída.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the caller ID
dialAction.setCallerID('Planning Conf Call');
```

NotifyAction - addDial.setClientRecord(String tablename, cadeia de caracteres SYSID)

Define o solicitante atual como um solicitante do Notify especificando a tabela na qual encontrar o registro do solicitante do Notify e o identificador exclusivo do solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém as informações do solicitante desejado.
sysID	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo (sys_id) do chamador do Notify desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o solicitante atual como um solicitante do Notify usando setClientRecord().

```
// set up a dial action to forward the
// call to the specified client
var action = new SNC.NotifyAction();
var dial = action.addDial();
dial.setClientRecord(notifyClientRecord.getTableName(), notifyClientRecord.getUniqueValue());
dial.setTimeout(activity.vars.timeout);
dial.setRecord(activity.vars.record);
```

NotifyAction - addDial.setDTMF(String valor)

Define os tons DTMF a serem reproduzidos quando a chamada é conectada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Dígitos DTMF válidos a serem reproduzidos quando a chamada for conectada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e define os tons DTMF a serem reproduzidos quando a chamada for conectada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party - this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// DTMF tones to play when call connects
dialAction.setDTMF("1246AF");
```

NotifyAction - addDial.setHangupOnStar(Boolean hangupOnStar)

Define se a chamada deve terminar quando a tecla asterisco (*) é pressionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
hangupOnStar	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada deve terminar quando a tecla asterisco (*) é pressionada. • verdadeiro: encerra a chamada • falso: não encerre a chamada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir a tecla de desligamento como estrela.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// End call by pressing star
dialAction.setHangupOnStar(true);
```

NotifyAction - addDial.setPhoneNumber(String phoneNumber)

Define o número de telefone a ser chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para ligar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');
```

NotifyAction - addDial.setRecord(Boolean registro)

Define se a chamada de saída deve ser gravada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro		Sinalizador que indica se a chamada de saída deve ser gravada. Valores válidos: • verdadeiro: grave a chamada de saída • falso: não grave a chamada de saída

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e gravar a chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Record the call
dialAction.setRecord(true);
```

NotifyAction - tempo limite de addDial.setTimeout(Integer)

Define o número de segundos após os quais a chamada de saída expira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Inteiro	Número de segundos após os quais a chamada de saída atinge o tempo limite. Padrão: 30

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como fazer uma chamada de saída e definir um tempo limite de chamada.

```
// Initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addDial() to connect to another party – this returns an object of type DialAction
var dialAction = notifyAction.addDial();

// Call setPhoneNumber(String phoneNumber)in DialAction.java to specify the phone number
 to dial
dialAction.setPhoneNumber('+919765xxxxxxx');

// Set the number of seconds to wait before timing out
dialAction.setTimeout(45);
```

NotifyAction - addGather()

Apresenta um menu de telefone interativo especificado para o chamador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GatherAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto GatherAction para definir as configurações e opções de menu a serem apresentadas ao usuário.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
gather.setTimeout(10);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var usSay = gather.addSay();
usSay.setText('Press 1 for english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add second menu item
var nlSay = gather.addSay();
nlSay.setText('Kies 2 voor Nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// add third menu item
var frSay = gather.addSay();
frSay.setText('Choisissez 3 pour le français.');
frSay.setLanguage('fr-FR');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// and finish off with an applause
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addPlay()

Reproduz um arquivo de áudio na chamada.

Consulte NotifyAction `AddPlay()` método para uma descrição dos métodos secundários compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
PlayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto PlayAction para definir o URL do arquivo de áudio e o número de vezes para repetir o áudio.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Create the gather action object
var gather = notifyAction.addGather();

// Play an audio file
var play = gather.addPlay();
play.setURL('http://
www.wavsource.com/snds_2015-04-12_5971820382841326/sfx/applause_y.wav');
```

NotifyAction - addGather.addSay()

Define a conversão de texto em fala a ser lida na chamada.

Consulte NotifyAction `AddSay()` método para uma descrição dos métodos secundários compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto SayAction para definir o texto e o idioma a serem lidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(1);    // the user can type 1 digit
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds

// add first menu item
var gatherSay = gather.addSay();
gatherSay.setText('Press 1 for english');
gatherSay.setLanguage('en-US');
```

NotifyAction - addGather.setFinishKey(String finishKey)

Define a chave que o chamador insere para indicar o fim da entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FinishKey	Cadeia de caracteres	Chave que indica o fim da entrada do chamador. Valores válidos: • 0-9 • (padrão) • *

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação Coletar e definir a chave que denota o fim da entrada do chamador.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digit
```

NotifyAction - addGather.setNumberOfDigits(Integer numberOfDigits)

Define o número de dígitos a serem coletados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NumberOfDigits	Inteiro	Número de dígitos a serem coletados. Zero é um valor inválido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação Coletar e definir o número de pressionamentos de tecla a serem coletados.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type four digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction - tempo limite de addGather.setTimeout(Integer)

Define a quantidade de tempo após o qual a coleta de entrada atingirá o tempo limite.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Inteiro	Número de segundos para aguardar a entrada do chamador antes de expirar. Padrão: 10

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como adicionar uma ação Coletar e definir o valor do tempo limite de entrada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// present the user with a menu
var gather = notifyAction.addGather();
gather.setNumberOfDigits(4);    // the user can type 1 digit
gather.setFinishKey('#');       // # or *, useful for > 1 digits
gather.setTimeout(20);          // time to enter answer, in seconds
```

NotifyAction - addHangUp()

Encerra uma chamada telefônica ativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
HangUpAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// hang up
notifyAction.addHangUp();
```

NotifyAction - addQueue()

Coloca a chamada na fila, o que coloca a chamada em espera.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
QueueAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto QueueAction para definir o nome da fila e o comportamento de enfileiramento ou desenfileiramento.

Este exemplo mostra como adicionar a chamada à fila especificada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

Este exemplo mostra como remover a chamada da fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setDequeue(Boolean retirada da fila)

Remove a chamada da fila de chamadas atual (tira-a da "espera").

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
remover da fila	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada atual deve ser removida da fila.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: remova a chamada da fila • falso: a chamada foi colocada na fila

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como remover a chamada da fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// dequeue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setDequeue(true);
```

NotifyAction - addQueue.setName(String nome)

Define o nome associado a uma fila.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser associado à fila.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o nome de uma fila.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// queue the call
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('my queue');
```

NotifyAction - addPlay()

Reproduz um arquivo de áudio na chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
PlayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto PlayAction para definir a URL do arquivo de áudio e o número de vezes para repetir o áudio.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction - loop addPlay.setLoop(Integer)

Define o número de vezes para reproduzir (loop-through) o arquivo de áudio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
loop	Inteiro	Número de vezes para reproduzir o arquivo de áudio.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(2);
```

NotifyAction - addPlay.setURL(String url)

Define o URL onde o arquivo de áudio será obtido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL do arquivo de áudio a ser reproduzido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// add a play action
var play = notifyAction.addPlay();
play.setURL('http://www.moviesounds.com/2001/imsorry.wav');
play.setLoop(1);
```

NotifyAction - addRecord()

Adiciona uma ação para registrar a chamada ao objeto NotifyAction atual.

A gravação termina automaticamente quando a chamada é concluída ou quando um término especificado é pressionado (*`SetFinishKey()`*). A gravação é colocada na tabela notify_record da chamada associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Call addRecord() of NotifyAction – This returns an object of type RecordAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Optional. Define the key that callers use to stop the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // Stop the call recording when caller presses the '#' key.
```

NotifyAction - addRecord.setFinishKey(String finishKey)

Define a chave que encerra a gravação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FinishKey	Cadeia de caracteres	Chave que encerra a gravação. Valores válidos: • 0-9 • (padrão) • *

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir a chave de encerramento de chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the key that terminates the recording
recordAction.setFinishKey('#'); // This means that we stop the call recording when user
 presses the '#' key.
```

NotifyAction - addRecord.setMaxDuration(Integer segundos)

Define a duração máxima da gravação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Inteiro	Duração máxima da gravação em segundos. Padrão: 3600

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir a chave de encerramento de chamada.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the maximum length of the recording
recordAction.setMaxDuration(4800);
```

NotifyAction - tempo limite de addRecord.setTimeout(Integer)

Define o número de segundos de silêncio, após o qual a gravação termina.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Inteiro	Número de segundos de silêncio na chamada, após os quais a gravação termina. Padrão: 10

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra como gravar uma chamada e definir o valor do tempo limite de gravação.

```
// First we initialize NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Then we call addRecord() of NotifyAction
var recordAction = notifyAction.addRecord();

// Set the recoding timeout value
recordAction.setTimeout(360);
```

NotifyAction - addReject()

Rejeita uma chamada de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Rejeitar Ação	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto RejectAction para definir o motivo da rejeição da chamada.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyActon - addReject.setReason(String motivo)

Define o motivo pelo qual a chamada foi rejeitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual a chamada foi rejeitada. Valores válidos: • ocupado • rejeitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Todos os outros valores são ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// reject the call
var rejectAction = notifyAction.addReject();
rejectAction.setReason('busy'); // 'busy' or 'rejected'
```

NotifyAction - addSay()

Define a conversão de texto em fala a ser lida na chamada.

A conversão de texto em fala é compatível com vários idiomas. Os idiomas disponíveis dependem do provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SayAction	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto SayAction para definir o texto e o idioma a serem lidos.

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setLanguage(String idioma)

Define o idioma no qual o texto será falado.

Use este método em conjunto com `SetText()` método para definir o texto a ser falado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO 3166 que define o idioma no qual o texto associado será falado. Por exemplo, "en-US" ou "nl-NL".

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSay.setText(String texto)

Define o texto a ser lido na chamada atual.

Use este método em conjunto com `SetLanguage()` método para definir o idioma no qual falar o texto fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser lido em voz alta na chamada atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a leitura de texto em vários idiomas.

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a say action to say something in US English
var usSay = notifyAction.addSay();
usSay.setText('Welcome. I can speak english');
usSay.setLanguage('en-US');

// add a say action to say something in Dutch
var nlSay = notifyAction.addSay();
nlSay.setText('Ik spreek ook vloeiend nederlands');
nlSay.setLanguage('nl-NL');

// and german
var deSay = notifyAction.addSay();
deSay.setText('Und ich kan auch deutsch sprechen');
deSay.setLanguage('de-DE');
```

NotifyAction - addSMS()

Envia uma mensagem SMS.

Nota: Ao usar esta função com uma chamada ativa, você não precisa chamar o. `Definir como` Função no objeto SMSSction retornado. O SMS é enviado automaticamente para o chamador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SCSção	Ação adicionada ao objeto NotifyAction. Use o objeto SMSAction para definir o texto da mensagem e o número de telefone para o qual a mensagem será enviada.

```
// Instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// Define where to send the SMS to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// Add an SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyAction - addSMS.setMessage(String mensagem)

Define o texto da mensagem SMS a ser enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem SMS a ser enviada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

NotifyAction - addSMS.setTo(String a)

Define o número de telefone para o qual a mensagem SMS será enviada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para	Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// instantiate NotifyAction
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// define where to send the sms to
var number = new GlideElementPhoneNumber();
number.setPhoneNumber('+31612345678', true);

// add a SMS action
var sms = notifyAction.addSMS();
sms.setMessage('Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.');
sms.setTo(number);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyAction - anexar (ação NotifyAction)

Anexa o objeto NotifyAction especificado ao objeto NotifyAction do cliente atual.

Há dois tipos de NotifyActions: Terminal e não-terminal. Depois de anexar uma ação de terminal ao objeto NotifyAction de um cliente, você não poderá anexar nenhuma ação adicional. As ações não terminais incluem:

- PlayAction
- Ação de Registro
- SayAction
- SCSção

NotifyActions são terminais. Se você tentar adicionar outra NotifyAction após uma ação de terminal, a chamada falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	NotifyAction	Objeto NotifyAction a ser anexado ao objeto NotifyAction do solicitante atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyAction - fromJson(cadeia de caracteres json)

Desserializar um `NotifyAction` Objeto de uma cadeia de caracteres JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
json	Cadeia de caracteres	Uma representação de cadeia de caracteres JSON de um `NotifyAction` objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a desserialização de um objeto NotifyAction.

```
var json = ".... some json obtained from toJson ....";

// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize and reconstruct the notify action instance
notifyAction.fromJson(json);
```

Este exemplo demonstra a serialização e a desserialização de um objeto NotifyAction.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Script: Resultado da serialização:("fClassName":"NotifyAction", "Factions": [["fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueue"]) ** Script: Novo resultado da serialização

NotifyAction - setCallRecord(GlideRecord CallRecord CallRecord)

Define o registro de chamada do Notify no qual as ações subsequentes serão adicionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallRecord	GlideRecord	GlideRecord que contém o registro do chamador (na tabela notify_call) para o qual adicionar ações. Este chamador permanece em efeito até que este método seja chamado novamente com um chamador diferente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o chamador ao qual você deseja adicionar ações.

```
public NotifyAction runIncomingCallWorkflow(NotifyPhoneNumber
 notifyPhoneNumber, GlideRecord callRecord) throws NoWorkflowConfiguredException,
 NoSuchNotifyGroupRecordException {
   NotifyAction notifyAction = runWorkflow(notifyPhoneNumber, COL_INCOMING_CALL_WF,
 callRecord);
   notifyAction.setCallRecord(callRecord);
   return notifyAction;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyAction - toJson()

Serializar o. `NotifyAction` Objeto para uma cadeia de caracteres JSON.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Representação JSON deste objeto NotifyAction.

Este exemplo demonstra a serialização de um objeto NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add one or more notify actions
// ...

// and serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
```

Este exemplo demonstra a serialização e a desserialização de um objeto NotifyAction.

```
// instantiate notify action
var notifyAction = new SNC.NotifyAction();

// add a queue
var queue = notifyAction.addQueue();
queue.setName('myQueueName');
queue.setDequeue(false);

// serialize to json
var json = notifyAction.toJson();
gs.log('serialization result: ' + json);

// instantiate a new notify action
var newAction = new SNC.NotifyAction();

// deserialize the json generated above
newAction.fromJson(json);

// serialize the new object and log the result
newJson = newAction.toJson();
gs.log('new serialization result: ' + newJson);
gs.log('the same: ' + (json == newJson));
```

Script: Resultado da serialização:("fClassName":"NotifyAction", "Factions": [["fClassName":"QueueAction","fDequeue":true,"fQueueName":"myQueue"]) ** Script: Novo resultado da serialização

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyConferenceUtil - escopo, global

. `NotifyConferenceUtil` A API fornece métodos para gerenciar chamadas em conferência do Notify e mensagens SMS para vários provedores de serviços de telefonia, como Zoom e. Webex.

Usando o. `NotifyConferenceUtil` API Você pode:

- Criar novas chamadas em conferência
- Adicione participantes por número de telefone ou ID de usuário
- Remover participantes de uma chamada em conferência
- Silenciar participantes em uma chamada em conferência
- Desativar o mudo dos participantes em uma chamada em conferência
- Obtenha os recursos de um provedor de serviço especificado
- Encerrar uma chamada de conferência

Você pode usar esta API em scripts com escopo e globais. Para usar esta API, você deve ativar o plug-in do Notify da conferência (com.snc.notify), que requer uma assinatura separada. Para obter detalhes sobre como ativar este plug-in, consulte Ativar Notify .

NotifyConferenceUtils - NotifyConferenceUtils()

Instancia um objeto NotifyConferenceUtils (construtor).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - addToConferenceByPhoneNumber(cadeia de caracteres ToNumber, GlideRecord confGR)

Adiciona um participante a uma chamada em conferência especificada usando seu número de telefone para identificar o participante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ToNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante a ser adicionado à chamada em conferência.
ConGR	GlideRecord	GlideRecord da chamada em conferência à qual o participante especificado será adicionado. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	<action>.status Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	Mensagens.successMessages <action> : Se *status* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.warnMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.errorMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByPhoneNumber("+917799555331", confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 });
 actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - addToConferenceByUserId(cadeia de caracteres UserId, GlideRecord confGR)

Adiciona um participante à chamada em conferência referenciada pela aprovada no GlideRecord usando seu identificador de usuário exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	SYS ID do participante a ser adicionado à chamada em conferência especificada. Tabela: Usuário [sys_user]
ConGR	GlideRecord	GlideRecord da chamada em conferência para adicionar o participante especificado. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	`<action>.status` Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	`Mensagens.successMessages <action>` : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	`Mensagens.warnMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	`Mensagens.errorMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
 var confGR = new GlideRecord('notify_conference_call');
 confGR.get('76d3364d0b5133008e64aabcb4673a6d');

 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var actionResult = confUtils.addToConferenceByUserId(gs.getUserID(), confGR)
 if (actionResult.status)
  gs.info('Participant has been added to conference');
 else {
  gs.info('join operation failed');
  actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  });
  actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
   gs.info(msg);
  })
 }
})();
```

NotifyConferenceUtils - doConferenceAction(ação de cadeia de caracteres, dados do objeto)

Executa a ação de chamada em conferência especificada, como iniciar/encerrar uma chamada em conferência ou ingressar, remover, silenciar ou ativar o mudo de participantes de uma chamada em conferência.

Você pode iniciar uma nova chamada em conferência e adicionar participantes em uma única chamada a este método ou chamar o método várias vezes para iniciar a chamada e gerenciar os participantes separadamente. Por meio do objeto de dados Passado, você pode configurar o método para:

- Salvar ponteiros no registro de chamada em conferência para o registro específico (registro de origem), como um incidente ou problema, esse é o tópico de discussão da chamada em conferência.
- Permitir/proibir várias chamadas em conferência para um registro de origem.
- Registre automaticamente os participantes que estavam na chamada em conferência no campo "Anotações de trabalho" do registro de origem.
- Faça com que uma mensagem seja lida em voz alta quando um participante atender a uma chamada de saída da conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Define a ação de chamada em conferência a ser executada. Estas são as ações de chamada em conferência disponíveis: • Encerrar: Encerra a chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Ingressar: Adiciona o participante especificado em `data.items`matriz para a chamada em conferência identificada em `data.confId`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Chutar: Remove o participante especificado em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiJoin: Adiciona os participantes especificados em `data.items`matriz para a chamada em conferência identificada em `data.confId` • MultiKick: Remove os participantes especificados em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiMudo: Silencia os participantes especificados em `data.items`matriz na chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiUnmudo: Desativa o mudo dos participantes especificados em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Mudo: Silencia o participante especificado em `data.items`matriz na chamada em conferência identificada em `data.confId`. • SelfJoin: Adiciona o usuário conectado no momento à chamada em conferência (sem entrada em `data.items`necessário.) • Iniciar: Inicia a chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Ativar mudo: Ativa o participante especificado em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`.
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
AddToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • SelfJoin • início

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AllowMulticonference	Booliano	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em *data.table*e. *data.sysId*parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
Data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • término • ingressar • MultiJoin • SelfJoin **Nota:** As ações do participante, como silenciar, desativar mudo e desligar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante da chamada em conferência do Notify [notify_participant].
data.fromNumber	Cadeia de caracteres	Número do provedor de serviço para chamar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • início
Nova Conferência	Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • Verdadeiro: Nova chamada em conferência • Falso: Chamada em conferência existente Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.items	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • NotifyParticidentId: Sys ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: Ingressar, kick, multiJoin, mudo, iniciar, desativar mudo • PhonNumber: Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com *id*ou *notifyParticipantId*este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • E-mail: Endereço de e-mail do participante. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar
data.message	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • início
data.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
SYSID.data	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`* e *`allowMulticonference`* parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.table	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`* e *`allowMulticonference`* parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	<action>.status Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ○ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ○ Falso: Falha na ação de conferência
	
	Mensagens.successMessages <action> : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.warnMessages <action> : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Mensagens.errorMessages <action> : Se `status` é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
 data.table = 'incident';
 data.sysId = '1234';
 data.addToWorkNotes = false;
 data.confId = confId;
 data.message = 'p1 incident has been created';
 data.fromNumber = 'twilio/Telephony driver number';
 data.items.push({ id: 'user3SysId', phoneNumber: '+917799555332' });
 data.items.push({ id: 'user4SysId', email: 'yln99518@gmail.com' });

 var result = confUtils.doConferenceAction('start', data);
 if (result.status) {
  gs.info('Start conference action succeeded');
 } else
  gs.info('Start conference action failed');

 result.errorMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.warnMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
 result.successMessages.forEach(function (msg) {
  gs.info(msg);
 });
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils - getConferenceInputDataTemplate()

Retorna um modelo de dados JSON a ser usado com `DoConferenceAction()` método. Usar este modelo estrutura automaticamente o objeto de dados para que você não precise criá-lo manualmente.

Chame este método antes de chamar `DoConferenceAction()` método. Para a ação de chamada em conferência desejada, defina os parâmetros desejados no modelo e passe o modelo no `DoConferenceAction()` chamada. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros válidos para cada ação, consulte DoConferenceAction() .

Nota: Este é um método auxiliar. Você também pode construir manualmente este objeto e passá-lo para `DoConferenceAction()` e têm o mesmo resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
dados	Objeto que descreve a chamada em conferência.
AddToWorkNotes	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • SelfJoin • início
Data.allowMultconference	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
Data.confId	Sys_id da chamada em conferência. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • término • ingressar • MultiJoin • SelfJoin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Nota: As ações do participante, como silenciar, desativar mudo e desligar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante da chamada em conferência do Notify [notify_participant].
data.fromNumber	Número do provedor de serviço para chamar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • início
Nova Conferência	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • Verdadeiro: Nova chamada em conferência • Falso: Chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.items	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • NotifyParticidentId: Sys ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: Ingressar, kick, multiJoin, mudo, iniciar, desativar mudo • PhonNumber: Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com `id`ou `notifyParticipantId`este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • E-mail: Endereço de e-mail do participante. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
data.message	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • início
data.serviceProvider	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
SYSID.data	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com `data.Table`, `data.addToWorkNotes`e `allowMulticonference`parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.table	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`e `allowMulticonference`parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início

```
(function (confId) {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var data = confUtils.getConferenceInputDataTemplate();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
data.confId = confId;
var result = confUtils.doConferenceAction('end', data);
if (result.status) {
 gs.info('Conference call has been ended');
} else
 gs.info('End conference call action failed');

result.errorMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.warnMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
result.successMessages.forEach(function (msg) {
 gs.info(msg);
});
})('activeConfSysId');
```

NotifyConferenceUtils - getServiceProvidersCapabilities()

Retorna os recursos de todos os drivers do provedor de serviço de telefonia na instância.

Os recursos possíveis incluem:

- arquivar: arquiva a conferência após o término
- BeepOnLeave: Reproduz um tom de "bipe" quando um participante sai da chamada em conferência
- BeepOnJoin: Reproduz um tom de "bipe" quando um participante ingressa na chamada em conferência
- encerrar: encerra a chamada em conferência identificada
- compartilhamento de arquivos: permite o compartilhamento de arquivos entre participantes
- ingressar: adiciona um participante a uma chamada em conferência
- chutar: remove um participante de uma chamada em conferência
- MultiJoin: Adiciona vários participantes a uma chamada em conferência
- MultiKick: Remove vários participantes de uma chamada em conferência
- MuteOnJoin: Silencia um participante quando ele ingressa inicialmente em uma chamada em conferência
- MultiUnmudo: Ativa o mudo de vários participantes de uma chamada em conferência
- registrar: grava chamadas em conferência
- gravação: fornece um indicador na tela quando a chamada em conferência está sendo gravada
- Compartilhamento de tela: Permite que as telas dos participantes sejam compartilhadas com o grupo
- SelfJoin: Adiciona o usuário conectado no momento a uma chamada em conferência
- falando: fornece uma mensagem na tela sobre quem está falando no momento
- iniciar: inicia a chamada em conferência identificada
- desativar mudo: desativa o mudo de um participante em uma chamada em conferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Pares de chave-valor do status de cada capacidade de driver. Valores válidos: • 0: A capacidade não é compatível • 1: A capacidade é compatível

Liste os recursos do driver para todos os drivers do provedor de serviços de telefonia na instância.

```
(function () {
 var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
 var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
 for (var provider in providerToCapability) {
  gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
  var capabilities = providerToCapability[provider]
  for (var cap in capabilities)
   if(confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
    gs.info('"{0}" action supported', cap);
   else
    gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
 }
})();
```

Saída: O método retorna um nó semelhante ao seguinte para cada provedor de serviço de telefonia ativo na instância.

```
{
   "Telephony": {
      "start": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "end": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "selfJoin": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "join": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiJoin": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "mute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiMute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "unmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiUnmute": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "kick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "multiKick": {
        "isSupported": 1,
        "meta": {}
    },
    "record": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "speaking": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "recording": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "screenSharing": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "fileSharing": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "archive": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "muteOnJoin": {
        "isSupported": 0,
        "meta": {}
    },
    "beepOnJoin": {
        "isSupported": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "meta": {}
        },
        "beepOnLeave": {
            "isSupported": 0,
            "meta": {}
        }
    }
}
```

NotifyConferenceUtils - isActionSupported(ação numérica)

Determina se uma ação de conferência do Notify é compatível com um provedor de serviços de telefonia.

Para usar este método, você deve primeiro chamar o. `GetServiceProviderCapabilities()` método. Este método retorna um objeto que contém informações sobre a disponibilidade de cada possível ação de conferência do Notify para cada provedor de serviço configurado em sua instância.

Por exemplo:

```
{
    "Telephony": {
        "start": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "end": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "selfJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "join": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiJoin": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "mute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiMute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "unmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
        },
        "multiUnmute": {
            "isSupported": 1,
            "meta": {}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "kick": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "multiKick": {
         "isSupported": 1,
         "meta": {}
      },
      "record": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "speaking": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "recording": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "screenSharing": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "fileSharing": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "archive": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "muteOnJoin": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "beepOnJoin": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      },
      "beepOnLeave": {
         "isSupported": 0,
         "meta": {}
      }
   }
}
```


Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Número	Valor de *`isSupported`*parâmetro retornado pelo *`GetServiceProvidersCapabilities()`* método para uma ação e provedor de serviço específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Embora o *isSupported*O valor pode parecer um booliano, na verdade, é um número. Não tente avaliar os recursos como valores boolianos. Use este método porque os valores associados podem ser expandidos em versões futuras.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o provedor de serviços de telefonia oferece suporte à ação especificada. Valores válidos: • verdadeiro: a ação é compatível com o provedor de serviços • falso: a ação não é compatível com o provedor de serviços

```
(function () {
  var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
  var providerToCapability = confUtils.getServiceProvidersCapabilites();
    for (var provider in providerToCapability) {
      gs.info('{0} supported capabilities \n\n', provider);
      var capabilities = providerToCapability[provider]
      for (var cap in capabilities)
        if (confUtils.isActionSupported(capabilities[cap].isSupported))
          gs.info('"{0}" action supported', cap);
        else
          gs.info("'{0}' action is not supported by this conference driver", cap);
    }
})();
```

NotifyConferenceUtils - kickByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Remove o participante associado ao aprovado no GlideRecord da chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyParticipanteGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do participante a ser removido da chamada em conferência. Tabela: Participante do Notify [notify_participant]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação da conferência. <action>.status Status da ação de conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	`Mensagens.successMessages <action>` : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	`Mensagens.warnMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	`Mensagens.errorMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');  // Participant record contains
 conf call ID
   participantGR.get('validParticipantSysId');
   var actionResult = confUtils.kickByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been kicked out of conference');
   else {
      gs.info('kick operation failed');
      actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      });
      actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      })
   }
})()
```

NotifyConferenceUtils - muteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Silencia o participante associado ao aprovado no GlideRecord na chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyParticipante GR	Objeto	Objeto GlideRecord do participante a ser mudo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Participante do Notify [notify_participant]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação da conferência. <action>.status Status da ação de conferência. • Tipo de dados: Booliano • Valores possíveis: ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida ◦ Falso: Falha na ação de conferência Mensagens.successMessages <action> : Se *status* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Mensagens.warnMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Mensagens.errorMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
(function () {
   var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
   var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
   participantGR.get('validSysId');
   var actionResult = confUtils.muteByParticipantGR(participantGR);
   if (actionResult.status)
      gs.info('Participant has been muted');
   else {
      gs.info('mute operation failed');
      actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      });
      actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
         gs.info(msg);
      })
   }
})()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyConferenceUtils - unmuteByParticipantGR(GlideRecord notifyParticipantGR)

Desativa o mudo do participante associado ao aprovado no GlideRecord na chamada em conferência atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyParticipanteGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do participante a ser desativado. Esses registros estão localizados na tabela Participante do Notify [notify_participant].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação da conferência. <action>.status Status da ação de conferência. • Tipo de dados: Booliano • Valores possíveis: ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida ◦ Falso: Falha na ação de conferência Mensagens.successMessages <action> : Se *status* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Mensagens.warnMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Mensagens.errorMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

```
(function () {
    var confUtils = new NotifyConferenceUtils();
    var participantGR = new GlideRecord('notify_participant');
    participantGR.get('validSysId');
    var actionResult = confUtils.unmuteByParticipantGR(participantGR);
    if (actionResult.status)
        gs.info('Participant has been Unmuted');
    else {
        gs.info('Unmute operation failed');
        actionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
        });
        actionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            gs.info(msg);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    })
  }
})();
```

NotifyJsTelephonyDriver - Global

. `NotifyJsTelephonyDriver` A API fornece métodos que você pode usar para obter informações sobre os recursos do driver de telefonia associado.

É um ponto de extensão com script que só pode ser usado quando seu objeto é retornado por outro método, como `NotifyUtil - getTelephonyDrivers FromNotifyNumber()` . Não é possível chamar esta API diretamente. O método de chamada associa um driver específico à interface, abstraindo os detalhes da determinação do driver. Cada um dos drivers disponíveis implementa a mesma interface, que é definida pelo `NotifyJsTelephonyDriver` API.

No exemplo de código a seguir, `ObtNúmero de NotifyTelefone()` O método retorna uma implementação desta API, com a interface do driver sendo determinada pelo número de telefone passado, como TwilioNotifyJsTelephonyDriver.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
 var nUtil = new NotifyUtil();
 if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
  return;
 var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
  if (driver) {
   return {
    driverName: driver.getName(),
    supportsCall: driver.supportsCall(),
    supportsSMS: driver.supportsSms()
   }
  }
}
```

Para ver quais drivers estão associados ao ponto de extensão NotifyJsTelephonyDriver, navegue até **Pontos de extensão do sistema** > **NotifyJsTelephonyDriver** . Todas as implementações de driver associadas aparecem no **Implementações** guia.

Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão com script, consulte Usando pontos de extensão para estender o ponto de funcionalidade da aplicação .

Para usar esta API, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify). Para ativar implementações de driver específicas, como Twillo, você deve ativar o plug-in específico.

NotifyJsTelephonyDriver - call(Object notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres phoneNumber)

Liga para um número de telefone especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro NotifyPhoneNumber que contém o número de telefone do Notify do qual fazer a chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Tabela Número de telefone do Notify [notify_number].
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para ligar. Formato: E.164

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

NotifyJsTelephonyDriver - GetCapabilities()

Retorna uma lista dos recursos do driver de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Este exemplo retorna os recursos do driver de telefonia associado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       capabilities: driver.getCapabilities()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getMaxSizeForBulkSms(String phoneNumber)

Retorna o número máximo de números de telefone para os quais o driver de telefonia associado ao número de telefone do Notify aprovado pode enviar uma mensagem SMS de uma só vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify para verificar o número máximo de números de telefone para os quais o motorista associado pode enviar em uma mensagem SMS em massa.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número máximo de números de telefone para os quais uma mensagem SMS pode ser enviada em uma única entrega de SMS em massa.

Este exemplo retorna o número máximo de números de telefone que podem ser enviados para em uma única mensagem SMS em massa para o driver de telefonia associado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
       return {
       maxSmsNumbers: driver.getMaxSizeForBulkSMS(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumber(cadeia de caracteres phoneNumber)

Retorna o registro do número de telefone do Notify para o número de telefone especificado.

Retorna nulo se o número de telefone especificado não for encontrado na tabela Número de telefone do Notify [notify_number].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumberAPI	Registro de número de telefone do Notify associado ao número de telefone especificado.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna o registro de número de telefone do Notify associado a um número de telefone especificado.

```
getDriverDetails('<notify_number>');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumberRecord: driver.getPhoneNumber(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - getPhoneNumbers()

Retorna uma lista de todos os números de telefone do Notify associados ao driver de telefonia atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de todos os números de telefone do Notify associados ao driver atual.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna a lista de números de telefone do Notify associados ao driver de telefonia atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
       phoneNumbers: driver.getPhoneNumbers()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - isActive()

Verifica se o driver de telefonia atual está ativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O driver está ativo. • Falso: O driver está inativo.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver de telefonia atual está ativo.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        active: driver.isActive()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - kick(GlideRecord participantRecord)

Remove o chamador especificado da chamada em conferência do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro Notify Participante [notify_participant] do chamador a ser removido da chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente em caso de erro. Mensagem de erro que descreve por que o chamador não foi removido da chamada.

Este exemplo silencia o chamador associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

    if (notifyParticipantGr.isValid) {
      driver.kick(notifyParticipantGr)
   }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - mudo(GlideRecord participantRecord)

Silencia o chamador especificado na chamada em conferência do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro Notify Participant [notify_participant] do chamador a ser silenciado na chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente em caso de erro. Mensagem de erro que descreve por que o chamador não foi silenciado.

Este exemplo silencia o chamador associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.mute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendAutonomousBulkSms(Object notifyPhoneNumber, Array toPhoneNumber, String message, GlideRecord source)

Envia a mensagem SMS (Short Message Service) especificada para a lista especificada de números de telefone.

Opcionalmente, você pode associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
NotifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro que contém o número de telefone que está enviando a mensagem SMS em massa.
origem	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord de incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem de notificação [mensagem de notificação]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
ToPhoneNumbers	Matriz	Lista de números de telefone dos dispositivos para receber a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar um SMS autônomo em massa.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {

    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - sendSMS(NotifyPhoneNumber notifyPhoneNumber, cadeia de caracteres para PhoneNumber, cadeia de caracteres MessageBody)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service) especificada para um número de telefone especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NotifyPhoneNumber	NotifyPhoneNumber - Global	Registro de número de telefone do Notify que contém o número de telefone que está enviando a mensagem SMS. Tabela: Número de telefone do Notify [notify_number]
ToPhoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone para o qual enviar a mensagem SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: Compatível com E.164
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser enviado na mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

NotifyJsTelephonyDriver - SupportsAutonomousBulkSms(String phoneNumber)

Verifica se o número de telefone do Notify especificado é capaz de lidar com mensagens de SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) autônomas em massa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify especificado oferece suporte a SMS em massa autônomo. Valores válidos: • Verdadeiro: Oferece suporte a SMS em massa autônomo. • Falso: Não oferece suporte a SMS em massa autônomo.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver oferece suporte a SMS em massa autônomo.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsBulkSMS: driver.supportsAutonomousBulkSms(notifyNumber)
      }
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyJsTelephonyDriver - SupportsCall()

Verifica se o driver de telefonia atual é capaz de lidar com chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual oferece suporte a chamadas telefônicas. Valores válidos: • Verdadeiro: O driver oferece suporte a chamadas telefônicas. • Falso: O driver não oferece suporte a chamadas telefônicas.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver oferece suporte a chamadas telefônicas.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsCall: driver.supportsCall()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - SupportsCallOverWebRtc()

Verifica se o número de telefone do Notify especificado é capaz de fazer chamadas para um navegador usando WebRTC (Comunicações em tempo real).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify especificado oferece suporte a chamadas do navegador usando WebRTC. Valores válidos: • Compatível com WebRTC. • Falso: Não é compatível com WebRTC.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver oferece suporte a chamadas do navegador usando WebRTC.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsWebRTC: driver.supportsCallOverWebRtc(notifyNumber)
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - SupportsSMS()

Verifica se o driver de telefonia atual é capaz de lidar com mensagens SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o driver de telefonia atual oferece suporte a SMS. Valores válidos: • Verdadeiro: O driver oferece suporte a SMS. • Falso: O driver não é compatível com SMS.

Este exemplo obtém o driver de telefonia e retorna se o driver oferece suporte a SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      return {
        supportsSMS: driver.supportsSMS()
      }
    }
}
```

NotifyJsTelephonyDriver - unmute(GlideRecord participantRecord)

Desativa o mudo do chamador especificado na chamada em conferência do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParticidentRecord	GlideRecord - Global	Objeto GlideRecord que contém o registro Notify Participant [notify_participant] do chamador a ser silenciado na chamada em conferência.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retornado somente em caso de erro. Mensagem de erro que descreve por que o chamador não foi silenciado.

Este exemplo silencia o chamador associado na chamada em conferência atual.

```
getDriverDetails('<notify_number>');

function getDriverDetails(notifyNumber) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (!notifyNumber || !nUtil.validateOutboundNotifyNumber(notifyNumber))
    return;
  var driver = nUtil.getTelephonyDriverFromNotifyNumber(notifyNumber);
    if (driver) {
      var notifyParticipantGr = new GlideRecord('notify_participant');
      notifyParticipantGr.get('active participant sys id');

      if (notifyParticipantGr.isValid) {
        driver.unmute(notifyParticipantGr)
    }
}
```

NotifyNow (legado) - Global

A API *`NotifyNow`* legada fornece funcionalidade para enviar e-mails, enviar mensagens SMS e configurar chamadas em conferência.

Use isso quando quiser usar a funcionalidade Notify com aplicações em seu sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API está incluída com a funcionalidade Notify legada. Para APIs incluídas no recurso Notify atual, consulte as APIs `Notify`, `NotifyAction`, `NotifyPhoneNumber` e `NotifyClient`.

NotifyNow - addConferenceCallParticipant(String conferenceCall, String participant)

Adiciona usuários ad-hoc a uma chamada em conferência em andamento.

Quando o método é chamado com um número de telefone para o parâmetro do participante e há exatamente um registro sys_user que corresponde ao número de telefone, esse registro sys_user será relacionado ao participante. O campo de número de telefone do participante será deixado em branco porque o número de telefone está no registro sys_user. Se houver vários registros sys_user que correspondam ao número de telefone, ou se não houver resultados, o campo de número de telefone do participante será preenchido e não haverá referência armazenada a sys_user porque o usuário não é conhecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConferenceCall	String ou GlideRecord	O sys_id ou GlideRecord de uma chamada em conferência ativa.
participante	String ou GlideRecord	O sys_id ou GlideRecord de um usuário com um número de telefone compatível com E.164 ou um número de telefone compatível com E.164.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro de participante do novo participante que foi adicionado à chamada em conferência.

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and phone number (string)
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 '+31612345678'));
```

```
// add a new participant by conference call sys_id (string) and user record (GlideRecord)
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.query('user_name', 'myUserName');
if (user.hasNext() && user.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39', user));

   // you could have added the user by sys_id as well:
   // nn.addConferenceCallParticipant('d193b242eb020100a04d4910f206fe39',
 user.getValue('sys_id'));
} else {
   gs.log('no such user');
}
```

```
// add a new participant by conference call record (GlideRecord) and phone number (string)
var conferenceCall = new GlideRecord('notifynow_conference_call');
conferenceCall.query('title', 'IA0001001');
if (conferenceCall.hasNext() && conferenceCall.next()) {
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   gs.log(nn.addConferenceCallParticipant(conferenceCall, '+31612345678'));
} else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.log('no such conference call');
}
```

NotifyNow - convertLocalPhoneNumberToE164(String userID, String phoneNumber)

Converte um número de telefone local em um número de telefone compatível com E.164 com base na localização do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro sys_user do qual as informações de local serão obtidas.
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164.

```
var localPhoneNumber = '01784 221600';
var userName = 'Heath Vanalphen';

var user = new GlideRecord('sys_user');
user.get('name',userName);
var E164Number = new
 SNC.NotifyNow().convertLocalPhoneNumberToE164(user.getUniqueValue(),
 localPhoneNumber);
gs.log('converted: ' + localPhoneNumber + ' to ' + E164Number + ' based on ' +
 user.getValue('name') +
    '\'s location (' + user.getValue('location') + ')');
```

NotifyNow - getConferenceCallParticipants(String conferenceCallId, Boolean isCallable)

Retorna todos os participantes de uma chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConferenceCallId	Cadeia de caracteres	O ID da chamada em conferência.
isCallable	Booliano	Um sinalizador opcional para retornar somente os usuários que você pode chamar (verdadeiro) ou aqueles que você não pode chamar (falso).

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Os participantes

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while (user.hasNext() && user.next()) {
   if (user.getValue('participant')) {
      gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
   } else {
      gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
   }
}
```

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants('c2e91710eb120100f34087b9d106fe37', true);

while (user.hasNext() && user.next()) {
   if (user.getValue('participant')) {
      gs.log('user: ' + user.getValue('sys_id'));
   } else {
      gs.log('phone number: ' + user.getValue('phone_number'));
   }
}
```

```
var conferenceCallId = '32b11430eb1201003cf587b9d106feb8';

// get all participants
gs.log('all conference call participants:');
var nn = new SNC.NotifyNow();
var user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId);
gs.log(user);

// get all callable participants
gs.log('all conference call participants we can call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, true);
gs.log(user);

// get all un callable participants
gs.log('all conference call participants that are already in an active session and whom we
 cannot call:');
user = nn.getConferenceCallParticipants(conferenceCallId, false);
gs.log(user);
```

Tradução automática

NotifyNow - getFrequentlyCalledUsers(Number limit)

Retorna um número de usuários chamados com frequência, até o parâmetro de limite, em ordem alfabética.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Número	Número máximo de resultados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Os usuários chamados com frequência em ordem alfabética.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
var fc = nn.getFrequentlyCalledUsers(10);

while (fc.hasNext() && fc.next()) {
   gs.log("got user " + fc.getValue('name') + ' - ' + fc.getValue('sys_id'));
}
```

NotifyNow - getPreferredE164SMSNumber(usuário GlideRecord)

Retorna o número de telefone compatível com E.164 preferencial do usuário para mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o número de telefone compatível com E.164 será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 ou nulo.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164SMSNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for sending SMS notifications is ' + E164Number + ' for
 user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredE164VoiceNumber(usuário de GlideRecord)

Retorna o número de telefone compatível com E.164 preferencial do usuário para chamadas de voz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o número de telefone compatível com E.164 será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 ou nulo.

```
var userID = "<user sys_id>";
var E164Number = new SNC.NotifyNow().getPreferredE164VoiceNumber(userID);
gs.log('the preferred phone number for setting up voice calls is ' + E164Number + ' for user
 with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getPreferredEmailAddress(usuário GlideRecord)

Retorna o endereço de e-mail preferido pelo usuário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuário	GlideRecord ou String	O registro do usuário ou o sys_id de um usuário do qual o endereço de e-mail será obtido.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O endereço de e-mail ou nulo.

```
var userID = "some user sys id";
var email = new SNC.NotifyNow().getPreferredEmailAddress(userID);
gs.log('the preferred email address for sending email notifications is ' + email + ' for user with id: ' + userID);
```

NotifyNow - getReadyState ()

Indica se o Notify está configurado corretamente ou não.

Este método só pode ser acessado por administradores ou usuários com a função notifynow_admin. Usuários com todas as outras funções recebem a mensagem False ao tentar executar a função em um script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o Notify estiver configurado corretamente, caso contrário, falso.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(((nn.getReadyState()) ? "OK" :  "NOT OK"));
```

NotifyNow - getStatus ()

Retorna o status atual da configuração do Notify.

Este método só pode ser acessado por administradores ou usuários com a função notifynow_admin. Usuários com todas as outras funções recebem a mensagem Não autorizado ao tentar executar a função em um script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma das mensagens de status possíveis. Status — Descrição NO_NUMBER_MESSAGE — A conta não tem um número de telefone configurado. Certifique-se de co NO_ENDPOINTS_MESSAGE — A conta não tem seus endpoints configurados corretamente. Certifique-se ACCOUNT_OK_MESSAGE — A conta está ativa e pronta para uso. ACCOUNT_NO_AUTH — O AuthToken do Twilio não é válido. ACCOUNT_NOT_CONFIGURED — O AccountSID ou AuthToken do Twilio não são válidos.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log(nn.getStatus());
```

NotifyNow - InitteConferenceCall (Cadeia de caracteres [] conferenceCallParticipants, Cadeia de caracteres conferenceCallTitle)

Iniciar nova chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conferenceCallParticipants	Cadeia de caracteres	Um ou mais usuários, participantes da chamada de conferência, identificados pelo sys_ids na tabela sys_user ou números de telefone compatíveis com E.164.
conferenceCallTitle	Cadeia de caracteres	Título da chamada em conferência. Este parâmetro tem um tamanho máximo de 40 caracteres.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro da chamada em conferência, ou nulo se houve um erro.

Isso inicia uma chamada de conferência com números de telefone compatíveis com E.164 para os participantes, sem o parâmetro de registro de origem opcional e não envia detalhes da chamada em conferência por SMS ou e-mail.

```
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];
// set up conference call
var nn = new SNC.NotifyNow();
var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing12");
gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
```

NotifyNow - InitteConferenceCall (Cadeia de caracteres [] conferenceCallParticipants, Cadeia de caracteres conferenceCallTitle, GlideRecord sourceRecord, Booliano privado)

Iniciar nova chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conferenceCallParticipants	Cadeia de caracteres	Um ou mais usuários, participantes da chamada de conferência, identificados pelo sys_ids na tabela sys_user ou números de telefone compatíveis com E.164.
conferenceCallTitle	Cadeia de caracteres	Título da chamada em conferência. Este parâmetro tem um tamanho máximo de 40 caracteres.
sourceRecord	GlideRecord	Registro de origem para associar à chamada em conferência, como um número de incidente ou problema.
privado	Booliano	Valor para controlar se uma chamada em conferência é privada. O valor fica falso por padrão.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	O registro da chamada em conferência, ou nulo se houve um erro.

Isso inicia uma chamada em conferência com participantes que têm um número de telefone compatível com E.164 e participantes da tabela sys_user e envia detalhes da chamada em conferência por SMS e e-mail para todos os participantes.

```
// define phone number participants
var participants = ['+31205655548', '+31205655552', '+31652825393'];

// we also want to add two Dutch sys_user participants
var user = new GlideRecord('sys_user');
user.addNotNullQuery('mobile_phone');
user.addQuery('mobile_phone', 'STARTSWITH', '+316');
user.setLimit(2);
user.query();

// add users to the participant array
while (user.hasNext() && user.next()) {
 gs.log('adding user ' + user.getValue('name') + ' with phone number ' +
          user.getValue('mobile_phone') + ' to the participant array');
 participants.push(user.getUniqueValue());
}

// define a source record to associate with the conference call
var source = new GlideRecord("cmdb_ci");
source.query("asset_tag", "P1000167");
if (source.hasNext() && source.next()) {
 // set up conference call
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 var conferenceCall = nn.initiateConferenceCall(participants, "testing 1 2", source);

 // check if the conference call was successfully created
 if (conferenceCall != null) {
  gs.log('started conference call: ' + conferenceCall.getUniqueValue());
 } else {
  gs.log('could not start the conference call :(');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 }
}
```

NotifyNow - isCallable(participante String)

Determina se um usuário pode ser chamado ou não.

Um usuário deve ter um número de telefone válido para ser chamado. Um usuário que já está em uma sessão ativa não pode ser chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	String ou GlideRecord	Um registro sys_user ou notifynow_participant, ou um número de telefone compatível com E.164.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Se este participante pode ser chamado ou não.

```
var nn = new SNC.NotifyNow();
gs.log('by number: ' + nn.isCallable('+31612345678'));

var user = GlideRecord('sys_user');
user.query('sys_id', '13d39544eb5201003cf587b9d106fea9');
if (user.hasNext() && user.next())
  gs.log('by user: ' + nn.isCallable(user));

var participant = GlideRecord('notifynow_participant');
participant.query('sys_id', '33b11430eb1201003cf587b9d106feb9');
if (participant.hasNext() && participant.next())
  gs.log('by participant: ' + nn.isCallable(participant));
```

NotifyNow - isSMSCapable ()

Verifica se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de enviar mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de enviar mensagens SMS.

```
gs.log('The twilio number is SMS capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isSMSCapable()) ? 'yes' :
 'no'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyNow - isSMSCapable(String userID)

Verifica se um usuário pode enviar mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja verificar um número de telefone compatível com SMS.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o usuário pode enviar mensagens SMS.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' + ((new
 SNC.NotifyNow().isSMSCapable('<user sys_id>')) ?
    'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable()

Verifica se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de configurar chamadas por telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o número de telefone associado à conta do Twilio é capaz de configurar chamadas por telefone.

```
gs.log('the Twilio number is Voice capable: ' + ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable()) ?
 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - isVoiceCapable(String userID)

Verifica se um usuário pode fazer chamadas de voz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	O sys_id do usuário para o qual você deseja verificar um número de telefone compatível com chamada de voz.

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Se o usuário tem um número de telefone compatível com chamada de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.log('the user is able to send SMS messages (e.g. has a SMS device): ' +
    ((new SNC.NotifyNow().isVoiceCapable('someuserid')) ? 'yes' : 'no'));
```

NotifyNow - kick(participante GlideRecord)

Remove um participante de uma chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ser removido da chamada.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi removido, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // kick participant
    result = new SNC.NotifyNow().kick(participant);
    gs.log('participant kicked: ' + result);
}
```

NotifyNow - mute(participante GlideRecord)

Ativa o mudo para um participante da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ser silenciado na chamada.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi silenciado, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // mute participant
    result = new SNC.NotifyNow().mute(participant);
    gs.log('participant muted: ' + result);
}
```

NotifyNow - sendEmailQuestion (String emailAddress, String question, GlideRecord sourceRecord, String emailSubject)

Envia uma pergunta por e-mail para um endereço de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O método sendEmailQuestion produz um corpo de pergunta e requer que os usuários cliquem em um link para indicar suas escolhas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
e-mailAddress	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail para o qual a pergunta será enviada.
pergunta	String ou GlideRecord	O registro de pergunta a ser enviado ou o sys_id de um registro de pergunta.
sourceRecord	GlideRecord	Um registro de origem opcional para associar à pergunta do SMS, como um incidente.
emailSubject	Cadeia de caracteres	Texto opcional para substituir o assunto do e-mail padrão.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa.

Este exemplo demonstra o uso do assunto de e-mail padrão.

```
var user = GlideRecord("sys_user");
user.get("email", "someone@somedomain.com");

new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion(user.getValue('email'),
 "b6b34500bf3111003cf585ce2c0739ce", user);
```

Este exemplo usa referência com pontos e especifica um registro de origem e o assunto de e-mail.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f", current,
      "Please answer this question");
```

Este exemplo usa referência com pontos e especifica um assunto de e-mail mas nenhum registro de origem.

```
new SNC.NotifyNow().sendEmailQuestion("someone@somedomain.com",
 "b6071733bf1111003cf585ce2c07390f",
      "Please answer this question");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody)

Envia uma mensagem SMS para um número de telefone celular compatível com E.164.

O Notify oferece suporte a números internacionais. Usar este método com um número que não é compatível com o envio de mensagens SMS resulta em um erro sendo registrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
smsBody	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser enviada, máximo de 1600 caracteres.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "This is a message without source record");
```

NotifyNow - sendSMS(String phoneNumber, String smsBody, GlideRecord source)

Envia uma mensagem SMS para um número de telefone celular compatível com E.164.

O Notify oferece suporte a números internacionais. Usar este método com um número que não é compatível com o envio de mensagens SMS resulta em um erro sendo registrado.

Veja também: Configuração avançada de SMS .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber	Cadeia de caracteres	O número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.
smsBody	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser enviada, máximo de 1600 caracteres.
origem	GlideRecord	O registro de origem a ser associado a esta mensagem SMS.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var source = new GlideRecord("my_table");
source.query("my_field", "my_value");

if (source.hasNext() && source.next()) {
   // send a text message
   var nn = new SNC.NotifyNow();
   var message = "this is just a test";
   var number = "+31612345678";
   nn.sendSMS(number, message, source);
}
```

Este exemplo usa referência com pontos e o registro atual como o registro de origem.

```
new SNC.NotifyNow().sendSMS("+31612345678", "this is a test", current);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyNow - sendSMSQuestion(String phoneNumber, String question, GlideRecord sourceRecord)

Envia uma pergunta por SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
phoneNumber		Um número de telefone compatível com E.164 para o qual enviar a mensagem.
pergunta	String ou GlideRecord	O registro de pergunta a ser enviado ou o sys_id de um registro de pergunta.
sourceRecord		Um registro de origem opcional para associar à pergunta do SMS, como um incidente.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da conversa ou nulo se o SMS não foi enviado com sucesso.

```
var question = new GlideRecord("notifynow_question");
question.query();

// get the first question
if (question.hasNext() && question.next()) {
 // send the sms question
       var number = "+31612345678";
 var nn = new SNC.NotifyNow();
 nn.sendSMSQuestion(number, question.getUniqueValue(), current);
}
```

NotifyNow - umute(participante GlideRecord)

Desativa o mudo para um participante da chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
participante	GlideRecord	O participante da chamada em conferência a ter o microfone reativado na chamada.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o participante foi teve o microfone reativado, caso contrário, falso.

```
var participantId = "<participant sys_id>";
var participant = new GlideRecord('notifynow_participant');
participant.get(participantId);
if (participant.isValid()) {
    // unmute participant
    result = new SNC.NotifyNow().unmute(participant);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.log('participant unmuted: ' + result);
}
```

NotifyPhoneNumber - Global

. `NotifyPhoneNumber` A API permite que você consulte informações sobre um número de telefone do Notify.

Acesse o global `NotifyPhoneNumber` e seus métodos associados no SNC namespace.

NotifyPhoneNumber - getDialCode()

Retorna o código de discagem internacional de um número de telefone do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de telefone internacional de um país.

Este exemplo mostra como obter o código de discagem para um número de telefone.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetDialCode()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - getDialCode() .

NotifyPhoneNumber - getID()

Retorna o ID deste número de telefone conforme definido pelo provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do número no provedor de telefonia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como obter o identificador exclusivo de um número de telefone.

```
var numbers = SNC.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getID());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetID()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - getID() .

NotifyPhoneNumber - getNumber()

Retorna o número de telefone numérico do chamador do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164.

Este exemplo mostra como obter o número de telefone de um chamador do Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
 gs.info(number.getNumber());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetNumber()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - getNumber() .

NotifyPhoneNumber - getOwner()

Retorna o provedor de telefonia associado a este número de telefone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Provedor de telefonia associado ao número: Twilio.

Este exemplo mostra como obter a fonte de telefonia que possui o número de telefone especificado.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `Getowner()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - getOwner() .

NotifyPhoneNumber - getTerritory()

Retorna o país associado ao número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do país ao qual o número de telefone pertence.

Este exemplo mostra como obter o país de um chamador do Notify.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Equivalente com escopo

Para usar o. `GetTerritory()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - getTerritory() .

NotifyPhoneNumber - isShortCode()

Determina se o número de telefone do Notify atual é um código curto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify atual é um código curto. • verdadeiro: o número de telefone é um código curto. • falso: o número de telefone não é um código curto.

Este exemplo mostra como verificar se o número de telefone do Notify atual é um código curto.

```
GlideRecord notifyNumber = new GlideRecord(TABLE_NOTIFY_NUMBER);
notifyNumber.query(COL_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());

if (!notifyNumber.next()) {
  notifyNumber.initialize();
  notifyNumber.setValue(COL_OWNER, notifyPhoneNumber.getOwner());
  if (notifyPhoneNumber.isShortCode()) {
    notifyNumber.setValue(COL_SHORT_CODE, notifyPhoneNumber.getNumber());
  } else {
    notifyNumber.setValue(COL_PHONE_NUMBER, notifyPhoneNumber.getNumber());
  }
```

NotifyPhoneNumber - SupportsConferenceCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o número de telefone é compatível com chamadas em conferência • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas em conferência

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `ConferenceCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsConferenceCall() .

NotifyPhoneNumber - SupportsIncomingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas telefônicas recebidas. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com chamadas telefônicas recebidas • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas telefônicas de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber chamadas telefônicas de entrada.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SupportsIncomingPhoneCall()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsIncomingPhoneCall() .

NotifyPhoneNumber - SupportsIncomingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de mensagens MMS recebidas. • Verdadeiro: O número de telefone é compatível com o recebimento de mensagens MMS recebidas • Falso: O número de telefone não é compatível com o recebimento de mensagens MMS recebidas

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber mensagens SMS de entrada.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SupportsIncomingSMS()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsIncomingSMS() .

NotifyPhoneNumber - SupportsOutgoingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao início de chamadas telefônicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte ao início de chamadas telefônicas de saída. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída • falso: o número de telefone não é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode fazer chamadas telefônicas de saída.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. *`SupportsOutgoingPhoneCall()`* em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsOutgoingPhoneCall() .

NotifyPhoneNumber - SupportsOutgoingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao envio de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte ao envio de mensagens SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O número de telefone é compatível com o envio de mensagens SMS • Falso: O número de telefone não é compatível com o envio de mensagens SMS

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode iniciar mensagens SMS de saída.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SupportsOutgoingSMS()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsOutgoingSMS() .

NotifyPhoneNumber - SupportsRecording()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte à gravação de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte à gravação de chamadas telefônicas. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com a gravação de chamadas telefônicas • falso: o número de telefone não é compatível com a gravação de chamadas telefônicas

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode gravar chamadas.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `SupportsRecording()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsRecording() .

NotifyPhoneNumber - SupportsWebRTC()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador, como em uma implementação do WebRTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador. • verdadeiro: o número de telefone oferece suporte a chamadas para um navegador • falso: o número de telefone não oferece suporte a chamadas para um navegador

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode iniciar/aceitar chamadas de navegador para navegador.

```
var numbers = SNC.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

Equivalente com escopo

Para usar o. `WebRTC()` em uma aplicação com escopo, use o método com escopo correspondente: NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsWebRTC() .

NotifyPhoneNumber - Com escopo

. `NotifyPhoneNumber` A API permite que você consulte informações sobre um número de telefone do Notify.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Execute o escopo `NotifyPhoneNumber` API e seus métodos associados no `sn_notify` namespace.

NotifyPhoneNumber com escopo - getDialCode()

Retorna o código de discagem internacional de um número de telefone do Notify.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Código de telefone internacional de um país.

Este exemplo mostra como obter o código de discagem para um número de telefone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getDialCode());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getID()

Retorna o ID deste número de telefone conforme definido pelo provedor de telefonia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do número no provedor de telefonia.

Este exemplo mostra como obter o identificador exclusivo de um número de telefone.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getID());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyPhoneNumber com escopo - getNumber()

Retorna o número de telefone numérico do chamador do Notify atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com E.164.

Este exemplo mostra como obter o número de telefone de um chamador do Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getNumber());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - getOwner()

Retorna o provedor de telefonia associado a este número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Provedor de telefonia associado ao número: Twilio.

Este exemplo mostra como obter a fonte de telefonia que possui o número de telefone especificado.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getOwner());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyPhoneNumber com escopo - getTerritory()

Retorna o país associado ao número de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do país ao qual o número de telefone pertence.

Este exemplo mostra como obter o país de um chamador do Notify.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.getTerritory());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsConferenceCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas em conferência. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com chamadas em conferência • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas em conferência

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify oferece suporte a chamadas em conferência.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(number.supportsConferenceCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsIncomingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas telefônicas recebidas. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com chamadas telefônicas recebidas • falso: o número de telefone não é compatível com chamadas telefônicas de entrada

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber chamadas telefônicas de entrada.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
  var number = numbers.get(0);

  // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsIncomingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao recebimento de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a mensagens SMS recebidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O número de telefone é compatível com mensagens SMS recebidas • Falso: O número de telefone não é compatível com mensagens SMS recebidas

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode receber mensagens SMS de entrada.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsIncomingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsOutgoingPhoneCall()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao início de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte ao início de chamadas telefônicas de saída. • verdadeiro: o número de telefone é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída • falso: o número de telefone não é compatível com o início de chamadas telefônicas de saída

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode fazer chamadas telefônicas de saída.

```
var numbers = sn_notfy.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(number.supportsOutgoingPhoneCall());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsOutgoingSMS()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte ao envio de mensagens SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte ao envio de mensagens SMS. • Verdadeiro: O número de telefone é compatível com o envio de mensagens SMS • Falso: O número de telefone não é compatível com o envio de mensagens SMS

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode iniciar mensagens SMS de saída.

```
var numbers = sn_notify.NotifyScoped.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsOutgoingSMS());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsRecording()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte à gravação de chamadas telefônicas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte à gravação de chamadas telefônicas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• verdadeiro: o número de telefone é compatível com a gravação de chamadas telefônicas • falso: o número de telefone não é compatível com a gravação de chamadas telefônicas

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode gravar chamadas.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
  gs.info(number.supportsRecording());
}
```

NotifyPhoneNumber com escopo - SupportsWebRTC()

Determina se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas para um navegador, como em uma implementação do WebRTC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Valor que indica se o número de telefone do Notify oferece suporte a chamadas de navegador para navegador (WebRTC). • Verdadeiro: O número de telefone é compatível com chamadas de navegador para navegador (WebRTC) • Falso: O número de telefone não é compatível com chamadas de navegador para navegador (WebRTC)

Este exemplo mostra como determinar se um chamador do Notify pode iniciar/aceitar chamadas de navegador para navegador.

```
var numbers = sn_notify.Notify.getPhoneNumbers();

// Here numbers is of type List
if (numbers.size() > 0) {
   var number = numbers.get(0);

   // Here number is of type NotifyPhoneNumber
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(number.supportsWebRTC());
}
```

NotifySMS - Global

. `NotifySMS` A inclusão de script fornece métodos que permitem enviar mensagens SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de números de telefone do Notify para dispositivos usando seus números de telefone ou um GlideRecord que tem um campo que contém informações de número de telefone.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify).

NotifySMS - NotifySMS()

Cria uma instância de um objeto NotifySMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como instanciar um objeto NotifySMS.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}
```

NotifySMS - sendBulkSMS(cadeia de caracteres fromNumber, matriz ToNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord)

Aciona uma ação de fluxo assíncrona que envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para uma lista de números de telefone.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify que envia a mensagem SMS.
ToNumber	Matriz	Lista de números de telefone para receber a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord	Opcional. GlideRecord do incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem do Notify

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		[notify_message]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunnerResult	ScriptableFlowRunnerResult - Com escopo objeto.

O exemplo de código Seguir mostra como você pode usar esse método para enviar uma mensagem SMS em massa.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendBulkSMS(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumber(cadeia de caracteres fromNumber, cadeia de caracteres ToNumber, mensagem de cadeia de caracteres, Object sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para um número de telefone especificado.

Opcionalmente, você pode associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify que envia a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord do incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem do Notify [notify_message]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
ToNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do dispositivo para receber a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para um número de telefone especificado e carimbar o registro de incidente associado com as informações da mensagem.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumber = '+123456789';
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
    }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToNumbers(cadeia de caracteres fromNumber, matriz ToNumber, mensagem de cadeia de caracteres, Object sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para uma lista de números de telefone.

Opcionalmente, você pode associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Nota: Internamente, este método usa NotifySMS - sendBulkSMS(cadeia de caracteres fromNumber, matriz ToNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord) método para acionar uma ação de fluxo assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify que envia a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord do incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem do Notify [notify_message]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
ToNumber	Matriz	Lista de números de telefone para receber a mensagem SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para vários números de telefone e armazenar as informações no registro de incidente associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers()
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumbers(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToUser(cadeia de caracteres fromNumber, objeto para Gr, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service) de um número de telefone especificado para o usuário identificado em um GlideRecord especificado.

Este método extrai o número de telefone do GlideRecord especificado. Opcionalmente, você pode associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify que envia a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord do incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem do Notify [notify_message]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
Para Gr	GlideRecord - Global	GlideRecord de um tipo de registro que contém um campo que resolve para o número de telefone de um usuário. O tipo de registro deve estar correlacionado com o tipo de registro usado pelo resolvedor de número de telefone que está implementado no momento. Um resolvedor de número de telefone é simplesmente um método que obtém o número de telefone do usuário de um tipo específico de GlideRecord, como um registro de usuário ou um registro de caso. Ao usar o resolvedor padrão, os registros correspondem à tabela Usuário [sys_user]. Para mudar o tipo de registro que o resolvedor usa para obter o número de telefone, use NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres methodName) método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir ilustra como enviar uma mensagem SMS para um usuário identificado no registro de incidente associado e carimbar o registro de incidente associado com as informações da mensagem.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var toGr = sourceRecord.assigned_to.getRefRecord();
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you';
  if (fromNumber && toGr.isValidRecord()) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUser(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifySMS - sendToUsers(cadeia de caracteres fromNumber, objeto para Gr, mensagem de cadeia de caracteres, objeto sourceRecord)

Envia uma mensagem SMS (Short Message Service, serviço de mensagens curtas) de um número de telefone do Notify especificado para usuários encontrados em um GlideRecord especificado.

Este método extrai os números de telefone de destino do GlideRecord aprovado. Opcionalmente, você pode associar o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS à mensagem SMS.

Nota: Internamente, este método usa NotifySMS - sendBulkSMS(cadeia de caracteres fromNumber, matriz ToNumber, mensagem de cadeia de caracteres, GlideRecord sourceRecord) método para acionar uma ação de fluxo assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DeNúmero	Cadeia de caracteres	Número de telefone do Notify que envia a mensagem SMS.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada.
sourceRecord	GlideRecord - Global	Opcional. GlideRecord do incidente a ser armazenado no campo Origem do registro de mensagem SMS associado na tabela Mensagem do Notify [notify_message]. Vincula o registro de incidente que causou a geração da mensagem SMS a essa mensagem SMS. Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não for passado, essas informações não serão rastreadas.
Para Gr	GlideRecord - Global	GlideRecord de um tipo de registro que contém um campo que resolve para o número de telefone de um usuário. O tipo de registro deve estar correlacionado com o tipo de registro usado pelo resolvedor de número de telefone que está implementado no momento. Um resolvedor de número de telefone é simplesmente um método que obtém o número de telefone do usuário de um tipo específico de GlideRecord, como um registro de usuário ou um registro de caso. Ao usar o resolvedor padrão, os registros correspondem à tabela Usuário [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para mudar o tipo de registro que o resolvedor usa para obter o número de telefone, use NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres methodName) método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar uma mensagem SMS para usuários em um registro de incidente especificado.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var groupId = sourceRecord.assignment_group + '';
  var toGr = getRecipientGRs(groupId);
  var message = 'An Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to your
 group';
  if (fromNumber && toGr) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToUsers(fromNumber, toGr, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}

function getRecipientGRs(groupId) {
  if (!groupId)
    return;
  var userMemberGr = new GlideRecord('sys_user_grmember');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  userMemberGr.addQuery('group', groupId);
  userMemberGr.query();
  var userIds = [];
  while (userMemberGr.next()) {
    userIds.push(userMemberGr.user + '');
  }
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('sys_id', 'IN', userIds.join(','));
  userGr.query();
  return userGr;
}
```

NotifySMS - setRecordToNumberResolver(Object scriptIncludeInstance, cadeia de caracteres methodName)

Define o método em uma inclusão de script a ser usado para obter o número de telefone de destino no GlideRecord que é passado no `NotifySMS.sendToUser()` e. `NotifySMS.sendToUsers()` métodos.

Por padrão, o `NotifyUtil.getSMSNumberForUser()` O método é usado para obter o número de telefone de um GlideRecord baseado no usuário [sys_user]. Use `SetRecordToNumberResolver()` Se você precisar criar um método personalizado para obter essas informações de um tipo de registro diferente, como um registro de caso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NomeMétodo	Cadeia de caracteres	Nome do método a ser usado para obter o número de telefone de destino em um GlideRecord.
ScriptIncludeInstance	Objeto	Instância da inclusão de script que contém o método de resolução de número especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir o resolvedor de número de telefone como `ObterSMSNumberForConsumer()` Método na inclusão de script csmUtils.

```
// Script include that contains the logic to retrieve a phone number for a consumer.
var csmUtils = new global.CSMExampleUtils();

// Example Case record used as source for sending SMS
var caseGr = new GlideRecord('sn_customerservice_case');
caseGr.get('3af265b3d1cb5010f877cb055160faxx'); // Case sys_id

var notifySms = new global.NotifySMS();

// Use the getSMSNumberForConsumer method of the csmUtils script include
 (CSMExampleUtils) to obtain the phone number of the consumer.
notifySms.setRecordToNumberResolver(csmUtils, 'getSMSNumberForConsumer');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Send an SMS message to a user whose telephone number is in the specified Case
 GlideRecord.
var smsText = 'This is a test message for ' + caseGr.getValue('number');
notifySms.sendToUser('+1xxxxxxxxxx', caseGr.getValue('consumer'), smsText, caseGr); // First
 param is the Notify phone number
```

Este exemplo mostra o código necessário para o método de resolução de telefone `ObterSMSNumberForConsumer()` .

```
getSMSNumberForConsumer: function(consumerGrOrId) {
  if (!consumerGrOrId)
    return;

  var consumerId, consumerGr;
  if (typeof consumerGrOrId === "string")
    consumerId = consumerGrOrId;
  if (typeof consumerGrOrId === "object" && consumerGrOrId["isValidRecord"]) {
    consumerGr = consumerGrOrId;
    consumerId = consumerGr.getUniqueValue();
  }

  if (!consumerId)
    return;

  if (!consumerGr) {
    consumerGr = new GlideRecord('csm_consumer');
    consumerGr.get(consumerId);
  }

  if (consumerGr.isValidRecord()) {
    return consumerGr.getValue('mobile_phone');
  }
}
```

NotifyUtil - Global

. `NotifyUtil` A inclusão de script fornece métodos de utilitário a serem usados ao interagir com chamadas do Notify e mensagens SMS usando scripts do lado do servidor.

Para usar esta inclusão de script, você deve ativar o plug-in Notify (com.snc.notify).

Usando o. `NotifyUtil` inclusão de script você pode:

- Obtenha todos os números de telefone do Notify e as informações do Notify relacionadas de um registro de origem especificado.
- Obtenha uma lista de números de telefone exclusivos do Notify.
- Determine se há chamadas em conferência ativas para o registro de origem especificado.
- Obtenha o número compatível com SMS associado ao usuário do Notify especificado.
- Valide um número de telefone do Notify especificado.

NotifyUtil - NotifyUtil()

Instancia um objeto de classe NotifyUtil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um objeto NotifyUtil.

```
var notifyUtil = new NotifyUtil();
notifyUtil.getTelephonyProviers();
```

NotifyUtil - getListOfNotifyNumbersAndProviders(cadeia de caracteres sourceTable, cadeia de caracteres sourceSysId, cadeia de caracteres notificyGroupSelectorSysId, filtro booliano SMSCapaphNums)

Retorna todos os números de telefone do Notify e as informações do Notify relacionadas de um registro de origem especificado, como um incidente.

Você pode usar essas informações para iniciar uma chamada ou enviar uma mensagem SMS em um registro de origem específico. As informações retornadas são baseadas na configuração da estrutura do Seletor de provedor do Notify. Para obter informações adicionais, consulte Notificar

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FilterSMSCapableNums	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se somente números compatíveis com SMS devem ser retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna somente números de telefone compatíveis com SMS e informações. • Falso: Retorna todos os números de telefone e informações do Notify. Padrão: falso
NotifyGroupSelectorSysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um grupo do Notify para o qual retornar os números e as informações do Notify. Padrão: Todos os grupos
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem para o qual os números e as informações do Notify serão retornados. Por exemplo, pode ser o sys_id de um registro na tabela Incidente [incidente].
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro de origem que contém os números e as informações do Notify desejados.

Retornos

Tipo	Descrição
ConfProviders	Lista de provedores de conferência disponíveis. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
números	Lista de objetos, cada um descrevendo um único número do Notify. Tipo de dados: Matriz `"numbers": [{ "defaultFlag": Boolean, "name": "String", "number": "String", "shortCode": Boolean, "sysId": "String }]`
numbers.defaultFlag	Sinalizador que indica se o número do Notify associado é o número padrão. Valores possíveis: • Verdadeiro: Número padrão • Falso: Não é o número padrão Tipo de dados: Booliano
numbers.name	Nome ou rótulo do número. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
numbers.number	Número do Notify. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Numbers.shortcode	Sinalizador que indica se o número do Notify associado é um código curto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Código curto • Falso: Não é um código curto Tipo de dados: Booliano
Numbers.SYSID	Sys_id do número do Notify. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter os números de telefone do Notify e as informações do Notify relacionadas de um registro de origem especificado.

```
function updateConferenceBridges(sourceTable, sourceId) {

 var notifyUtil = new global.NotifyUtil();
 var numbersAndProviders = notifyUtil.getListOfNotifyNumbersAndProviders(sourceTable,
sourceId);
 var confBridges = [];
 if (numbersAndProviders.confProviders) {
   numbersAndProviders.confProviders.forEach(function(provider){
   confBridges.push(provider);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    });
  }
  if (numbersAndProviders.numbers) {
    numbersAndProviders.numbers.forEach(function(number){
      confBridges.push(number.name);
    });
  }
}
```

NotifyUtil - getSMSNumberForUser(cadeia de caracteres userGrOrId)

Retorna o número compatível com SMS associado ao usuário do Notify especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserGROrId	Cadeia de caracteres ou GlideRecord - Global	Sys_id do registro do usuário, Tabela: Tabela do usuário [sys_user] ou o sys_user GlideRecord do usuário para quem retornar o número de telefone compatível com SMS.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número de telefone compatível com SMS do usuário. Retorna nulo se o usuário especificado não for encontrado.

Este exemplo mostra como obter um número de telefone compatível com SMS usando o GlideRecord associado.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
  if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
    var notifySMS = new NotifySMS();
    notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(Números de matriz, usuários de matriz, grupos de matriz, tipo de cadeia de caracteres, getData booliano)

Retorna uma lista de números de telefone exclusivos do Notify.

Se você não passar nenhum parâmetro na chamada, todos os números do Notify na tabela Número de telefone do Notify [notify_number] serão verificados quanto a duplicatas, com cada número de telefone disponível aparecendo apenas uma vez na lista retornada. Você pode refinar os resultados retornados especificando uma lista de usuários ou grupos a serem verificados ou especificando um conjunto de números ou tipos de números (SMS ou voz). Você também pode solicitar que os metadados associados a cada número sejam retornados junto com os números exclusivos. Se você não quiser usar um parâmetro, basta passar `nulo` como um espaço reservado. Por exemplo: `Retorna nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userids, null, 'sms', false);` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObtData	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se os metadados devem ser retornados junto com a lista de números de telefone exclusivos. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna metadados. • Falso: Não retorna metadados. Padrão: falso
grupos	Matriz	Opcional. Lista de grupos sys_id a serem verificados. Padrão: Marque todos os grupos. Tabela: Grupo [sys_user_group]
números	Matriz	Opcional. Lista de números de telefone específicos do Notify a serem verificados. Padrão: Verifique todos os números de telefone.
tipo	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipos de números de telefone a serem verificados. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • serviços de voz • sms Padrão: Marque todos os tipos de número de telefone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuários	Matriz	Opcional. Lista de sys_ids de usuários específicos a serem verificados. Padrão: Marque todos os usuários Tabela: Usuário [sys_user]

Retornos

Nome	Descrição
números	Números de telefone exclusivos do Notify. Tipo de dados: Matriz
resultado	Retornado somente se `getData` definido como verdadeiro. Metadados associados a cada número exclusivo. Tipo de dados: Objeto `"result": { "number": "String", "sysId": "String", "type": "String", "valid": Boolean }`
resultado.número	Número de telefone exclusivo do Notify. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.resultado	Sys_id do registro que contém o número de telefone do Notify. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Número de telefone do Notify [notify_number]
result.type	Sempre contém "u" para o usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.válido	Sinalizador que indica se o número de telefone do Notify está no formato E.164 válido. Valores possíveis: • Verdadeiro: Formato E.164 válido. • Falso: Não está no formato E.164. Tipo de dados: Booliano

Este exemplo mostra como solicitar um conjunto específico de números de telefone do Notify exclusivos que tenham recursos de SMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var fromNumber = getFromNumber();
var toNumbers = getRecipientNumbers();
var message = 'This is an example SMS';
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var notifySMS = new NotifySMS();
  notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumbers, message, sourceRecord);
}

function getRecipientNumbers() {
  var userGr = new GlideRecord('sys_user');
  userGr.addActiveQuery();
  userGr.addQuery('first_name', 'STARTSWITH', 'A');
  userGr.setLimit(5);
  userGr.query();
  var userIds = [];
  while (userGr.next()) {
    userIds.push(userGr.getUniqueValue());
  }
  if (userIds.length > 0) {
    var nUtil = new NotifyUtil();
    return nUtil.getUniquePhoneNumbersForUsersAndGroups(null, userIds, null, 'sms', false);
  }
}

function getFromNumber() {
  var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
  if (!prop){
    return getFallbackFromNumber();
  }
  return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
  var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
  notifyNumGr.addActiveQuery();
  notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
  notifyNumGr.query();
  if (notifyNumGr.next()) {
    return notifyNumGr.number + '';
  }
  return '';
}
```

NotifyUtil - hasActiveConferenceCalls(cadeia de caracteres sourceRecSysId)

Determina se há chamadas em conferência ativas para o registro de origem especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceRecSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro para verificar se há chamadas em conferência ativas. Por exemplo, o sys_id de um registro na tabela Incidente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro especificado tem chamadas em conferência ativas associadas. Valores possíveis: • Verdadeiro: Chamadas em conferência ativas estão disponíveis para o registro especificado. • Falso: Não há chamadas em conferência ativas.

Este exemplo exibe uma mensagem informativa se houver chamadas em conferência ativas associadas a um registro de incidente.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var nUtil = new NotifyUtil();
  if (nUtil.hasActiveConferenceCalls(current.getUniqueValue())) {
    gs.addInfoMessage("There are active conference calls related to this Incident.");
  }
})(current, previous);
```

NotifyUtil - validateOutboundNotifyPhoneNumber (número de cadeia de caracteres)

Valida um número de telefone do Notify especificado.

O método executa três tipos de validação:

1. Se o número do Notify existe na tabela Número de telefone do Notify [notify_number].
2. Se o número do Notify tem um grupo do Notify associado a ele.
3. Se o número do Notify está ativo.

Se qualquer uma dessas validações falhar, o método lançará uma exceção.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Número do Notify a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo ilustra como validar um número do Notify.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
  var fromNumber = getFromNumber();
  var nUtil = new NotifyUtil();
  var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
  var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
   var notifySMS = new NotifySMS();
   notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
 }
}

function getFromNumber() {
 var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
 if (!prop){
   return getFallbackFromNumber();
 }
 return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
 var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
 notifyNumGr.addActiveQuery();
 notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
 notifyNumGr.query();
 if (notifyNumGr.next()) {
   return notifyNumGr.number + '';
 }
 return '';
}
```

NotifyUtil - validatePhoneNumber (número de cadeia de caracteres)

Verifica se o número especificado é um número de telefone E.164 válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Número de telefone a ser validado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o número especificado é um número de telefone válido. Valores possíveis: • Verdadeiro: Número de telefone E.164 válido. • Falso: Número de telefone inválido.

Este exemplo ilustra como validar um número de telefone.

```
var sourceRecord = new GlideRecord('incident');
sourceRecord.query();
if (sourceRecord.next()) {
 var fromNumber = getFromNumber();
 var nUtil = new NotifyUtil();
 var toNumber = nUtil.getSMSNumberForUser(sourceRecord.assigned_to.getRefRecord());
 var message = 'Incident ' + sourceRecord.getDisplayValue() + ' has been assigned to you.';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 if (fromNumber && nUtil.validateOutboundNotifyPhoneNumber(fromNumber) && toNumber
 && nUtil.validatePhoneNumber(toNumber)) {
   var notifySMS = new NotifySMS();
   notifySMS.sendToNumber(fromNumber, toNumber, message, sourceRecord);
 }
}

function getFromNumber() {
 var prop = gs.getProperty('custom_property_name', '');
 if (!prop){
   return getFallbackFromNumber();
 }
 return prop;
}

function getFallbackFromNumber() {
 var notifyNumGr = new GlideRecord("notify_number");
 notifyNumGr.addActiveQuery();
 notifyNumGr.addQuery('has_sms_out', 'yes');
 notifyNumGr.query();
 if (notifyNumGr.next()) {
   return notifyNumGr.number + '';
 }
 return '';
}
```

NumberFormatter - escopo, global

. `NumberFormatter` A API inclui métodos que retornam números formatados de acordo com o idioma do usuário atual.

Esta API está disponível em aplicações globais e com escopo e é executada no `sn_i18n` namespace.

Quando formatados por idioma ou localidade, os usuários podem exibir números conforme o esperado. Por exemplo, se a localidade for fr (francês), um valor fornecido como 100,00 retornará como 100,00.

NumberFormatter - format(number number)

Retorna uma representação de cadeia de caracteres de um número formatado de acordo com a configuração de idioma do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Número	Número de qualquer tamanho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número formatado de acordo com a configuração de idioma do usuário atual.

O exemplo a seguir mostra os resultados de retorno de um usuário com o idioma definido como espanhol.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(123456.789));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.format(-123456.789));
```

Saída:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter – formatLang(número numérico, idioma de cadeia de caracteres)

Retorna uma representação de cadeia de caracteres de um número formatado de acordo com o idioma passado como um parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Número	Número de qualquer tamanho.
idioma	Cadeia de caracteres	Marcador de idioma em conformidade com IETF BCP-47.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número formatado de acordo com o idioma passado como parâmetro.

O exemplo a seguir mostra a saída para a configuração de idioma alemão.

```
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(123456.789, "de-de"));
gs.info("Number is: " + sn_i18n.NumberFormatter.formatLang(-123456.789, "de-de"));
```

Saída:

```
Number is: 123.456,789
Number is: -123.456,789
```

NumberFormatter - parseWithLocale(Número da cadeia de caracteres, idioma da cadeia de caracteres, país da cadeia de caracteres)

Analisa um número de uma cadeia de caracteres de texto passada, percorrendo da esquerda para a direita, para extrair o valor numérico. Em seguida, ele usa os códigos de país e idioma aprovados para identificar a localidade do número e retorna o número analisado nesse formato.

Este método analisa a cadeia de caracteres até atingir um caractere que não reconhece como um valor numérico ou um separador de moeda.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Esta cadeia de caracteres pode conter valores numéricos e separadores de moeda, como vírgulas e casas decimais. Por exemplo: `"24,506.55"` ou `"45.677,89"` .
idioma	Cadeia de caracteres	Código de idioma ISO-639 de dois caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
país	Cadeia de caracteres	Código do país ISO-3166 de dois caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número analisado no formato da localidade especificada. Lança uma exceção se o primeiro caractere da cadeia de caracteres não puder ser analisado. Por exemplo: • "123,34": Analisa como 123,34, desde que o separador decimal de localidade seja um ponto. • "1,234.56": Analisa como 1234,56, desde que o separador de agrupamento de localidade seja uma vírgula e o separador decimal seja um ponto. • "1.234.567,89": Se o separador de agrupamento for qualquer coisa, menos um ponto, será analisado como 1. • "123x456": Analisa para 123. • "Text123": Faz com que o método lance uma ParseException.

O exemplo de código a seguir demonstra a análise de cadeias de caracteres para várias localidades, bem como a análise de uma cadeia de caracteres com separadores inesperados. O último exemplo analisa apenas parcialmente a cadeia de caracteres porque um espaço não é um separador válido.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("48,837.77", "en", "US");
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("77.931,22", "de", "DE");
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("562 339,89", "fr", "FR");
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithLocale("400 797,67", "en", "US");

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Saída:

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

NumberFormatter - parseWithSeparators(Número de cadeia de caracteres, String groupingSeparator, String DecimalSeparator)

Analisa e retorna um número de uma cadeia de caracteres de texto passada, percorrendo da esquerda para a direita, até encontrar um caractere que não pode ser analisado. Os valores analisáveis incluem números e o agrupamento especificado e os separadores decimais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
número	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser analisada. Esta cadeia de caracteres pode conter valores numéricos e os separadores especificados, como vírgulas e casas decimais. Por exemplo: `"24,506.55"` ou `"45.677,89"` .
GroupSeparador	Cadeia de caracteres	Caractere que denota o separador de agrupamento, também conhecido como separador de milhares, na cadeia de caracteres aprovada. Por exemplo: Vírgula ",", ponto "." ou espaço " ".
DecimalSeparator	Cadeia de caracteres	Caractere que indica o separador decimal na cadeia de caracteres aprovada. Por exemplo: Vírgula ",", ponto "." ou espaço " ".

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Número analisado. Lança uma exceção se o primeiro caractere da cadeia de caracteres não puder ser analisado. Por exemplo: • "123,34": Analisa como 123,34, desde que o separador decimal de localidade seja um ponto. • "1,234.56": Analisa como 1234,56, desde que o separador de agrupamento de localidade seja uma vírgula e o separador decimal seja um ponto. • "1.234.567,89": Se o separador de agrupamento for qualquer coisa, menos um ponto, será analisado como 1. • "123x456": Analisa para 123. • "Text123": Faz com que o método lance uma ParseException.

Tradução automática

O exemplo de código a seguir mostra como analisar números usando vários separadores. Observe que o exemplo de análise final analisa somente os três primeiros dígitos do número, já que um espaço não é um separador válido.

```
var x = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('48,837.77', ',', '.');
var y =  sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('77.931,22', '.', ',');
var z = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('562 339,89', ' ', ',');
var specialCase = sn_i18n.NumberFormatter.parseWithSeparators('400 797,67', '.', ',');

gs.info(x);
gs.info(y);
gs.info(z);
gs.info(specialCase);
```

Saída:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
48837.77
77931.22
562339.89
400
```

OAuthUtil - Global

. `OAuthUtil` a inclusão de script modifica os parâmetros de solicitação e analisa a resposta do token durante o tempo de execução.

Se o provedor OAuth externo retornar uma resposta diferente de uma resposta do tipo aplicação/JSON, você poderá personalizar sua própria versão desta inclusão de script para analisar respostas que estão em formato diferente. Estenda ou copie esta inclusão de script e faça referência à sua versão do **Script de API OAuth** Campo no formulário Registro de aplicações para provedores OAuth de terceiros. O nome de inclusão do script personalizado deve começar com `OAuth` .

Por exemplo, se o provedor OAuth exigir um parâmetro de recurso com valor `https://outlook.office365.com` , o código seria semelhante a:

```
preprocessAccessToken: function(requestParamMap) {
  requestParamMap.put("resource", "https://outlook.office365.com");
},
```

OAuthUtil - getOAuthProfile()

Retorna um GlideRecord que representa o perfil OAuth atual

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord que representa o perfil OAuth atual

OAuthUtil - interceptRequestParameters(requestParamMap)

Adiciona um par name:value aos parâmetros da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequestParamMap	Cadeia de caracteres	O par name:value que você deseja adicionar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - parseTokenResponse(accessTokenResponse)

Analisa o token recebido em um mapa de parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AccessTokenResponse	Cadeia de caracteres	A resposta do token de acesso que você deseja analisar.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - setEndpoint(url)

Defina o endpoiont para sua solicitação OAuth

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Endpoint de URL para sua solicitação

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - setHeader(headerName, headerValue)

Adicione um cabeçalho a uma solicitação de token de saída.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho da solicitação de token
headerValue	Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho da solicitação de token

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OAuthUtil - setQueryParameter(paramName, paramValue)

Adicione um parâmetro de consulta a uma solicitação OAuth.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro
paramValue	Cadeia de caracteres	Valor do seu parâmetro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRosterSpanApproval Util - Global

. `OCRosterSpanApproval Util` A inclusão de script fornece métodos para o recurso de aprovação de PTO.

OCRosterSpanApproval Util - approvePTOSpan (GlideRecord rosterSpanGr)

Muda o tipo de roster_schedule_span para folga da aprovação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRosterSpanApprovalUtil - getContextualCalUrlPerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna uma URL para o calendário de plantão com base em rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um URL para o calendário de plantão com base em rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApproval Util - getFromDateDisplayValuePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de início do rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de início do rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApproval Util - getPTOApproversList(GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna uma matriz de gerentes de grupo com base nos grupos de escala do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de gerentes de grupo com base nos grupos de escala do usuário.

O exemplo a seguir é uma inclusão de script sob demanda chamada `OCPTOApprovalReminder` . Quando chamados executando o trabalho agendado manualmente, os gerentes e seus gerentes delegados são notificados sobre os funcionários que estão programados para descanso de trabalho no dia seguinte.

```
function OCPTOApprovalReminder() {

 //Passing parameters in 'getDateFormat()' function with the days which needs to be added
 var startDate = getDateFormat(1); //We can use System property to set Start Date
 var endDate = getDateFormat(2); //We can use System property to set End Date

 //Building the encoded query all the Pending approval state proposals whose start date is
 tomorrow
 var encodedQuery = 'state=1^roster_schedule_span.start_date_time>' + startDate +
 '^roster_schedule_span.start_date_time<' + endDate;

 //Sends an event notification to all rota managers and their delegate managers
 getNotApprovedList(encodedQuery);

 //Converts the date and time in ISO Format
 function getDateFormat(daysToBeAdded) {

  //Getting today's date and adding '1' day
  var todaysDate = new GlideDate();
  todaysDate.addDaysUTC(daysToBeAdded);
  todaysDate = todaysDate.getValue();

  //Converting to today's date object to GlideDate object
  var addingDaysToDate = new GlideDate();
  addingDaysToDate.setValue(todaysDate);

  //Setting the time default to '12:00:00' and returning the time in the specified format to match
 ISO
  var staticTime = new GlideTime();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 staticTime.setValue('00:00:00');
 staticTime.setValue(staticTime.getHourOfDayUTC() + ':' + staticTime.getMinutesUTC() + ':' +
staticTime.getSeconds());

 //Returns the date & time in the specified format
 var isoFormattedDateTime = addingDaysToDate.getByFormat("yyyyMMdd") + 'T' +
staticTime.getByFormat("HHmmss") + 'Z';
 return isoFormattedDateTime;
}

//Gliding Roster schedule span proposal table with the built-in query to fetch the records
whose proposals are not approved/rejected
function getNotApprovedList(addEncodedQuery) {
 var rosterScheduleEntryProposalGR = new GlideRecord('roster_schedule_span_proposal');
 rosterScheduleEntryProposalGR.addEncodedQuery(addEncodedQuery);
 rosterScheduleEntryProposalGR.query();
 while(rosterScheduleEntryProposalGR.next()) {

  //Call On-Call Scheduling OCRosterSpanApprovalUtil library with 'getPTOApproversList'
function
  //pass GlideRecord object of 'roster_schedule_span_proposal' table
  var rotaManagers = new
OCRosterSpanApprovalUtil().getPTOApproversList(rosterScheduleEntryProposalGR);
  rotaManagers = rotaManagers.join(",");

  // Pull only the unique sys_ids
  var managerList = new
ArrayUtil().unique(getManagerDelegateApprovals(rotaManagers).toString().split(','));

                // Event to trigger a reminder notification for testing.
                // To use, create a an event registry named "oc.manager.delegate.reminder"
                // Call the event in a notification and uncomment the following line
  //gs.eventQueue("oc.manager.delegate.reminder", rosterScheduleEntryProposalGR,
managerList, "");

            if(managerList)
  gs.info("Returns the list of manager and it's delegate members >>>>>> " + managerList);
 }
}

//Get the sys_ids of the managers and their delegate managers
function getManagerDelegateApprovals(manager) {
 var answer = [];
      answer.push(manager);
 var delegateGR = new GlideRecord("sys_user_delegate");
 delegateGR.addQuery("user", 'IN', manager);
 delegateGR.addQuery("starts", "<=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("ends", ">=", gs.daysAgo(0));
 delegateGR.addQuery("approvals", true);
 delegateGR.query();
 while(delegateGR.next()) {
  answer.push(delegateGR.getValue('user'));
  answer.push(delegateGR.getValue('delegate'));
 }
 return answer;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
}
```

Adicione a seguinte chamada a um registro na tabela Execução de script programada [sysauto_script]. Este gatilho chama o. `OCPTOApprovalReminder` inclusão de script quando o trabalho agendado é executado manualmente.

```
OCPTOApprovalReminder();
```

OCRosterSpanApprovalUtil - getToDateDisplayValuePerSpanProposal (rosterSpanProposalGr GlideRecord)

Retorna uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de término do rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres GlideScheduleDateTime formatada com base na data de término do rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApprovalUtil - getUserNamePerSpanProposal (GlideRecord rosterSpanProposalGr)

Retorna o nome do usuário com base em rosterSpanProposalGr.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanProposalGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do usuário baseado em rosterSpanProposalGr.

OCRosterSpanApproval Util - isPTOApprovalRequired ()

Verifica se a propriedade do sistema *`com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required`*verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a propriedade do sistema `com.snc.on_call_rotation.pto.approval.required`verdadeiro..

OCRosterSpanApprovalUtil - rejectPTOSpan (rosterSpanGr GlideRecord)

Muda o tipo de roster_schedule_span para Rejeitado da aprovação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSpanGr	GlideRecord	Um registro roster_schedule_span_proposal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotation - Global

. `OCRotation` a inclusão de script fornece métodos para criar uma estrutura de dados que é usada para exibir um calendário.

O código cria o objeto GlideAJAXSchedulePage que armazena uma lista de itens de período. Você pode usar este tipo para o calendário GWT (legado). Consulte OCRotationV2 - Global inclusão de script para outros tipos de calendário. Isso faz parte da Programação de plantão.

OCRotation - buildRotas()

Cria a cobertura de plantão com base em seus grupos, rotas e escalas. Isso é usado pelo método OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - getEndDate()

Retorna a data de término do período de tempo para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data de término do período durante o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

OCRotation - getGroupIds()

Retorna uma lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

OCRotation - getRosterIds()

Retorna as escalas de acordo com as rotas selecionadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Escalas de acordo com as rotas selecionadas.

OCRotation - getRotaGr(cadeia de caracteres rotaIds, cadeia de caracteres groupIds, cadeia de caracteres rosterIds, cadeia de caracteres userids)

Retorna um GlideRecord para a tabela cmn_rota filtrada por grupos, escala, usuários e escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id de escala (cmn_rota) para uma programação de plantão.
groupIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.
RosterIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id da escala (cmn_rota_roster) para uma programação de plantão.
userIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id (sys_user) do usuário para uma programação de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord para a tabela cmn_rota filtrada por grupos, escala, usuários e escala.

OCRotation - getRotaIds()

Retorna as rotações dos grupos no seu calendário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Rotas para os grupos em seu calendário.

OCRotation - getStartDate()

Retorna a data de início do período de tempo para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Data de início do período durante o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

OCRotation - getTimezone()

Retorna o fuso horário que seu calendário de plantão usará.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Fuso horário que seu calendário de plantão usará. Por exemplo, **Madrid/Europa** e. **EUA/Pacífico** .

OCRotation - getUserIDs()

Isso filtrará o retorno de cronogramas pelos usuários. Obter lista separada por vírgulas de valores sys_id (sys_user) do usuário usados para filtrar cronogramas de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id (sys_user) do usuário usada para filtrar cronogramas de plantão.

OCRotation - setEndDate (cadeia de caracteres endDate, booliano inclusivo)

Defina a data de término do período de tempo para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão. Se a data de término não estiver definida, o último dia do próximo mês será aplicado por padrão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endDate	Cadeia de caracteres	Data de término da programação de plantão.
inclusivo	Booliano	[Opcional] Quando verdadeiro, a data de término é incluída no período de tempo. Se não for especificado, este valor será verdadeiro por padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OCRotation - setGroupIds(cadeia de caracteres groupIds)

Filtra o retorno de cronogramas por grupos. Defina uma lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group) para uma programação de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRosterIds(cadeia de caracteres rosterIds)

Define as escalas de acordo com as rotas selecionadas. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterIds	Cadeia de caracteres	Escalas de acordo com as rotas selecionadas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setRotaIds(cadeia de caracteres rotaIds)

Define as rotações para os grupos no seu calendário. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaIds	Cadeia de caracteres	Rotas para os grupos em seu calendário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setStartDate(cadeia de caracteres startDate)

Define a data de início do período de tempo para o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão. Se a data de início não estiver definida, o primeiro dia do mês anterior será aplicado por padrão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
startDate	Cadeia de caracteres	Data de início do período durante o qual você deseja recuperar a cobertura de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setTimezone(cadeia de caracteres de fuso horário)

Define o fuso horário que seu calendário de plantão usará. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário que seu calendário de plantão usará. Por exemplo, **Madrid/Europa** e. **EUA/Pacífico** .

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotation - setUserIds(userids de cadeia de caracteres)

Define a lista separada por vírgulas de valores sys_id do usuário (sys_user) usados para filtrar cronogramas de plantão. Use em conjunto com OCRotationV2 - getSpans.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id (sys_user) do usuário usada para filtrar cronogramas de plantão.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio	

Tópicos relacionados

OCRotationV2 - getSpans()

OCRotationV2 - Global

. `OCRotationV2` a inclusão de script é uma extensão de `OCRotation` Inclusão de script, que é usada por Fullcalendar.io e pelo calendário de plantão DHTMLX.

Use esta inclusão de script para obter o intervalo de tempo de programação entre duas datas que são filtradas por grupos, rotas, escalas e usuários. Você também pode estender `OCRotationV2` para adicionar ou modificar o comportamento. Isso faz parte da Programação de plantão.

OCRotationV2 - getGroups()

Retorna uma matriz de grupos que têm rotações ativas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de grupo. Cada um contém os seguintes atributos: • sys_id do registro sys_user_group • nome do registro sys_user_group

OCRotationV2 - getRostersByRotas (cadeia de caracteres rotaSysIds)

Retorna uma matriz de escalas ativas para um determinado ID de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id de escala (cmn_rota).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de escala. Cada um contém os seguintes atributos: • sys_id do registro cmn_rota_roster • nome do registro cmn_rota_roster • sys_id de rota do registro cmn_rota

OCRotationV2 - getRotasByGroup(cadeia de caracteres groupSysIds)

Retorna uma matriz de rotas ativas para um determinado ID de grupo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de valores sys_id do grupo (sys_user_group).

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de escala. Cada um contém os seguintes atributos: • sys_id do registro cmn_rota • nome do registro cmn_rota • sys_id do grupo do registro sys_user_group

OCRotationV2 - getSpans()

Obtenha os períodos da data de início especificada até a data de término especificada. Se nenhuma data de início e término for fornecida, a data de início será padronizada como um mês antes e a data de término será padronizada como um mês após a hora atual. Você também pode usar IDs de grupos, IDs de escala, IDs de escala e IDs de usuário para filtrar ainda mais os períodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de períodos. Cada um contém os seguintes atributos: id, sys_id, table, rota_id, roster_id, User_id, texto, descrição, cor, textColor, start_date, end_date.

Obtenha todos os períodos do período padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var spans = new OCRotationV2().getSpans();
var firstSpanStartDate = spans[0].start_date; // get the first span's start date
```

Todos os períodos entre 1 de abril de 2014 e 5 de junho de 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-04-01")
   .setEndDate("2014-06-05")
   .getSpans();
```

Obtenha os períodos do grupo de rede para o período padrão

```
var spans = new OCRotationV2()
    .setGroupIds("287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e")
    .getSpans();
```

Períodos do usuário ITIL entre 1 de janeiro de 2014 e 31 de janeiro de 2014

```
var spans = new OCRotationV2()
   .setStartDate("2014-01-01")
   .setEndDate("2014-01-31")
   .setUserIds("681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd")
   .getSpans();
```

OCRotaICalendarSNC - Global

. `OCRotaICalendarSNC` A inclusão de script fornece eventos no formato iCal para a rotação de um usuário específico.

OCRotaICalendarSNC - cleanExpiredCache ()

Registros na tabela cmn_rota_resp_cache que têm uma data inicial anterior a hoje.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - createCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres UserId, objeto dateRangeObj)

Retorna a lista de AJAXScheduleItems para o usuário de plantão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
AJAXScheduleItem	Lista Java de AJAXScheduleItems.

OCRotaICalendarSNC - createCustomEvent (cadeia de caracteres groupName, objeto scheduleItemSpan, cadeia de caracteres calendarLink)

Cria um VEVENT com base no scheduleItemSpan fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupName	Cadeia de caracteres	Nome do grupo de plantão.
ItemSpan do scheduleItemSpan	Objeto	Período de tempo para o período de plantão.
CalendarLink	Cadeia de caracteres	Um link de volta para o calendário de plantão na instância.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um VEVENT baseado no scheduleItemSpan fornecido.

OCRotaICalendarSNC - createPlaceholderCalendar (GlideRecord rotaGR, Object dateRangeObj, cadeia de caracteres calendarLink)

Cria um iCalendar formatado se o usuário não tiver plantão futuro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaGR	GlideRecord	O registro do glide cmn_rota.
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.
CalendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ICalendar formatado com um espaço reservado VEVENT.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OCRotaCalendarSNC - getCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId , cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres UserId , objeto dateRangeObj, booliano useCache)

Retorna o iCalendar formatado para a rotação do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.
UseCache	Booliano	Se verdadeiro, usa a tabela de cache cmn_rota_resp_cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ICalendar formatado para a rotação do usuário.

OCRotaCalendarSNC - getEventsFromTable (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres UserId, objeto dateRangeObj)

Retorna o iCalendar formatado para a rotação do usuário se encontrado na tabela cmn_rota_resp_cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ICalendar formatado para a rotação do usuário, se encontrado na tabela cmn_rota_resp_cache.

OCRotaCalendarSNC - getIntersectRotaSpanItem (tempo espan ScheduleTimeSpan, matriz rotaSpanItems)

Verifica se o intervalo de tempo fornecido faz interceptação com um dos itens do período de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Intervalo de tempo	ScheduleTimeSpan	Um único período para o usuário de plantão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Se o intervalo de tempo fizer interseção com um dos itens de período de escala, retornará um objeto que contém o item de período de escala de escala e o período com o qual ele faz interseção.

OCRotaICalendarSNC - getMemberCalendarURL (cadeia de caracteres groupId, Object rotaId, cadeia de caracteres UserId)

Cria o URL de assinatura para o iCalendar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Objeto	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL de assinatura do iCalendar do usuário.

OCRotaICalendarSNC - getOnCallCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Retorna uma URL para o calendário de plantão com base no registro de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL para o calendário de plantão com base no registro de escala.

OCRotaICalendarSNC - handleOverrideMember (AJAXScheduleItem scheduleItem)

Retorna uma matriz de substituições do usuário (cobertura extra).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScheduleItem	AJAXScheduleItem	Uma lista de AJAXScheduleItems.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de substituições do usuário (cobertura extra).

OCRotaICalendarSNC - handleRotaMember (AjaxSchedueItem scheduleItem , Object rotaSpanItems, Object definitionItems, Array repeatRotaSpanIdArr)

Retorna um objeto que contém a substituição do usuário (cobertura extra) e os períodos excluídos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScheduleItem	AJAXSchedueItem	Uma lista de AJAXScheduleItems.
RotaSpanItems	Objeto	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.
DefiniçãoItems	Objeto	Contém os períodos de plantão padrão da escala.
RotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de sys ids de período de rotação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém a substituição do usuário (cobertura extra) e os períodos excluídos.

OCRotaICalendarSNC - invalidateRotaRespCache (GlideRecord rotaRespCacheGR)

Usado por regras de negócio nas tabelas cmn_rota_member, cmn_schedule_span e roster_schedule_span para atualizar a tabela cmn_rota_resp_cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaRespCacheGR	GlideRecord	Registro que foi atualizado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - matchRotaSpanRule(ScheduleTimeSpan TimeSpan, Array rotaSpanItems, Array repeatRotaSpanIdArr, Object seriesStartTimes)

Verifica se o período de tempo fornecido corresponde a um dos rotaSpanItems.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Intervalo de tempo	ScheduleTimeSpan	Um único período para o usuário de plantão.
RotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.
RotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de sys ids de período de rotação.
SeriesStartTimes	Objeto	Hora de início dos períodos de escala.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o intervalo de tempo corresponder a um dos rotaSpanItems.

OCRotaICalendarSNC - populateCalendarSubscriptionSettings ()

Usado por trabalho fixo para preencher os campos de assinatura de calendário no formulário cmn_rota

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - processSeriesEvent (List scheduleItems, matriz repeatRotaSpanIdArr , cadeia de caracteres UserId)

Retorna um objeto que contém as rotações do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScheduleItems	Lista	Rotação de plantão do usuário como uma lista AJAXScheduleItem.
RotaSpanIdArr	Matriz	Uma matriz de sys_ids do registro do período de programação cmn_rota.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Contém as rotações do usuário.

OCRotaICalendarSNC - saveCalendarEvents (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres UserId, objeto dateRangeObj, resultado da cadeia de caracteres)

Insere o iCalendar do usuário na tabela cmn_rota_resp_cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.
resultado	Cadeia de caracteres	ICalendar do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - sendCalendarURL (GlideRecord rotaGR)

Eventos de fila para enviar um e-mail para todos os membros da rotação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaICalendarSNC - updateExceptionList (AJAXScheduleItem scheduleItem, ScheduleTimeSpan TimeSpan, Array rotaSpanItems)

Retorna um objeto que contém todos os timeSpans que precisam ser excluídos do iCalendar do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScheduleItem	AJAXScheduleItem	AJAXScheduleItem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Intervalo de tempo	ScheduleTimeSpan	Período de plantão padrão de um único usuário.
RotaSpanItems	Matriz	Contém os períodos de plantão padrão do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém todos os timeSpans que precisam ser excluídos do iCalendar do usuário.

OCRotaICalendar - Global

. `OCRotaICalendar` a inclusão de script é uma extensão do `OCRotaICalendarSNC` inclusão de script.

OCRotaMembro - Global

. `OCRotaMembro` Inclusão de script Forneça métodos para executar operações de manutenção na tabela Membro de plantão [cmn_rota_member].

OCRotaMember - deactivateUser (cadeia de caracteres UserId, GlideDateTime desativateDate)

Desativa os registros de membros de escala do usuário de acordo com a data de desativação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.
DesativateDate	GlideDateTime	A data a partir da qual a rotação do usuário é desativada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember - hasChanged (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Verifica se o registro cmn_rota_member foi alterado. Verifica se os campos Membro, De, Para e Pedido foram alterados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember - hasOrderChanged (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Na atualização de um registro cmn_rota_member, verifica se a ordem do registro foi alterada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o pedido foi alterado.

OCRotaMember - recalcular (GlideRecord atual, GlideRecord anterior)

Recalcula a programação do registro cmn_rota_member.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	As mudanças mais recentes feitas no registro cmn_rota_member.
anterior	GlideRecord	O estado original do registro cmn_rota_member.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCRotaMember - validateDates (cadeia de caracteres de, cadeia de caracteres de)

Garante que a data inicial ocorra antes ou na mesma data que a data final.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
de	Cadeia de caracteres	Formatada data/
para	Cadeia de caracteres	Formatada data/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a data inicial for anterior ou na mesma data que a data final.

OCSeriesEventGenerator - Global

. `OCSeriesEventGenerator` Inclusão de script Forneça métodos para gerar os VEVENTS repetidos para o iCalendar de um usuário.

OCSeriesEventGenerator - getMemberCalendar (cadeia de caracteres groupId, cadeia de caracteres rotaId, cadeia de caracteres UserId, objeto dateRangeObj, objeto memberSchedules, cadeia de caracteres calendarLink)

Retorna uma matriz dos eventos de plantão repetidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupId	Cadeia de caracteres	O sys ID do grupo.
rotaId	Cadeia de caracteres	O sys ID de escala.
userId	Cadeia de caracteres	O sys ID do usuário.
DataRangeObj	Objeto	Contém as datas De e Até do conjunto de dados.
MemberSchedules	Objeto	A programação do usuário.
CalendarLink	Cadeia de caracteres	Um link de volta para o calendário de plantão na instância.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz dos eventos de plantão repetidos.

OCSeriesEventGenerator - getRosterICalEvents (GlideRecord rotaScheduleSpanGR, GlideRecord memberScheduleSpanGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, cadeia de caracteres repeatUntil, cadeia de caracteres (fuso horário, cadeia de caracteres calendarLink)

Retorna uma matriz de VEVENTs que representam o de plantão para o rotaScheduleSpanGR e o memberScheduleSpanGR fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaScheduleSpanGR	GlideRecord	Um registro do glide cmn_schedule_span para uma escala.
MemberScheduleSpanGR	GlideRecord	Um registro do glide cmn_schedule_span para um membro de escala.
SeriesStartTimes	Matriz	Uma matriz das horas de início do período de escala de repetição.
ExcluirItems	Objeto	Os itens de programação que precisam ser excluídos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RepetiçãoAté	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres ScheduleDateTime formatada.
fuso horário	Cadeia de caracteres	Fuso horário da escala de plantão.
CalendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de VEVENTs que representam o de plantão para o rotaScheduleSpanGR e o memberScheduleSpanGR fornecidos.

OCSeriesEventGenerator - getRosterMemberEvents (GlideRecord rotaMemberGR, Array seriesStartTimes, Object excludeItems, cadeia de caracteres repeatUntil, cadeia de caracteres calendarLink)

Retorna uma matriz de VEVENTS de plantão de repetição.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaMemberGR	GlideRecord	Um registro cmn_rota_member.
SeriesStartTimes	Matriz	Uma matriz das horas de início do período de escala de repetição.
ExcluirItems	Objeto	Os itens de programação que precisam ser excluídos.
RepetiçãoAté	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres ScheduleDateTime formatada.
CalendarLink	Cadeia de caracteres	Um link para o calendário de plantão deste usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de VEVENTS de plantão de repetição

OCTimer - Global

. `OCTimer` a inclusão de script fornece métodos para rastrear o tempo necessário para que uma função seja concluída.

Esta inclusão de script requer que o plug-in Programação de plantão (com.snc.on_call_rotation) seja ativado. Para obter mais informações, consulte o tópico Ativar Programação de plantão .

OCTimer - log (nome da cadeia de caracteres, entrada da cadeia de caracteres)

Registra a entrada com base no nome da função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.
entrada	Cadeia de caracteres	Texto que fará parte da saída no log.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OCTimer - milissegundos ToTime (número inteiro em millis)

Usa um valor de milissegundos e retorna uma duração formatada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
milissegundos	Inteiro	Duração em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma duração formatada.

OCTimer - Resultado ()

Calcula o tempo necessário para cada função registrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tempo necessário para cada função registrada.

O exemplo de código a seguir faz benchmarks do tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no Mecanismo de rede e, em seguida, os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável fazer o benchmark do tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                      // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - início (nome da cadeia de caracteres)

Inicializa um temporizador com base no nome fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir faz benchmarks do tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no Mecanismo de rede e, em seguida, os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável fazer o benchmark do tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();         // get timer results
gs.info(result);                     // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OCTimer - parar (nome da cadeia de caracteres)

Registra o fim do temporizador para o nome fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da função.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir faz benchmarks do tempo gasto por uma REST API para buscar endereços IP de dispositivos no Mecanismo de rede e, em seguida, os insere na tabela de endereços IP. As chamadas de API podem exigir algum tempo para serem processadas, portanto, é aconselhável fazer o benchmark do tempo de execução antes de executá-las na produção.

```
var user = "<user name>"; // ServiceNow login user name
var password = "<password>";  // ServiceNow login password
var instance = "<instance name>";   // ServiceNow instance name

// Insert new IP address to IP address table using REST API
function insertIPAddress(ip_address) {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_ip_address');
 request.setHttpMethod('POST');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");
 request.setRequestHeader('Content-Type','application/json');request.setRequestBody("{\"ip_a
ddress\":\"" + ip_address + "\"}");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var response = request.execute();
}

// Retrieve IP address from devices in Network gear
function getIPAddresses() {
 var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
 request.setEndpoint('https://' + instance +
 '.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci_netgear?sysparm_fields=ip_address');
 request.setHttpMethod('GET');

 request.setBasicAuth(user,password);
 request.setRequestHeader("Accept","application/json");

 var response = request.execute();
 return response.getBody();
}

var timer = new OCTimer();            // create OCTimer object

// get the IP addresses from Network Gear table
timer.start("getIPAddresses");        // start timer to time fetching IP addresses from Network
 Gear table
var ipAddressStr = getIPAddresses();
timer.stop('getIPAddresses');         // stop timer

// insert IP addresses to IP Address table
var ipAddressJson = JSON.parse(ipAddressStr);  // parse result
var ipAddressList = ipAddressJson.result;      // extract IP addresses to a list
for (var i=0; i<ipAddressList.length;i++) {    // loop through
 var ip_address = ipAddressList[i]["ip_address"].trim();
 if (ip_address.length > 0) {
  timer.start("insertIPAddress");    // start timer to time inserting IP address to IP Address table
  insertIPAddress(ip_address);       // insert IP address
  timer.stop('insertIPAddress');     // end timer
 }
}

var result = timer.result();          // get timer results
gs.info(result);                    // output timer result
```

Saída:

```
getIPAddresses method was invoked 1 time and took 00.288 seconds
insertIPAddress method was invoked 37 times and took 02.352 seconds
```

OnCallContactPreferenceUtil - Global

. `OnCallContactPreferenceUtil` a inclusão de script fornece métodos para lidar com preferências de contato.

Para obter a configuração de preferência de contato, consulte Configurar preferências de contato .

Esta inclusão de script é compatível com OnCallRotation inclusão de script.

OnCallContactPreferenceUtil - OnCallContactPreferenceUtil()

Cria uma instância da classe OnCallContactPreferenceUtil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

OnCallContactPreferenceUtil - getContactsAtByEscalatee(Object escalatee, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, String rotaSysIds)

Obtém uma lista de contatos com o objeto escalatee. Cada contato retornado contém uma lista de preferências de contato do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escalação	Objeto	Obrigatório. Objeto escalado retornado pelo ObtEscalaçãoPlan() método.
Contattempt	Número	Opcional. A tentativa que você está tentando contatar [valor padrão: 1]. • 1 : Primeira tentativa • 2 Primeiro lembrete • 3 ou mais Lembretes subsequentes
gdt	GlideDateTime	Opcional. Formato HH:MM:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.admin
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres separada por vírgulas de SYS IDs de turnos da tabela [cmn_rota]. O valor padrão retorna SYS IDs dos turnos no horário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Matriz de escalados (registros de usuário, grupo ou dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. • Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de contato, por exemplo, usuário. • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID do usuário da tabela [sys_user]. • rota_id: Cadeia de caracteres. Sys ID do turno da tabela [cmn_rota]. • Roster_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da listagem da tabela [cmn_rota_roster]. • Escalation_step_id: Cadeia de caracteres. Se um caminho de escalação tiver sido definido, o SYS ID da etapa de escalação da tabela [cmn_rota_esc_step_def]. • Forced_communication_channel: Cadeia de caracteres. Se especificado nas preferências, obrigatório canal de comunicação. Os valores compatíveis incluem SMS, voz ou e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Override_user_contact_preference: Booliano. Verdadeiro se houver substituições de contato, caso contrário, falso.
	• Preference_source: Cadeia de caracteres. Origem de preferência, como contato ou grupo.
	• Contact_attempt: Número. Tentativas de contato: 1 é a primeira tentativa, 2 é o primeiro lembrete e assim por diante.
	• User_preferences: Objeto de matriz.
	  ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número.
	  ◦ Nome do formato preferencial, por exemplo, e-mail ou número: Cadeia de caracteres. Tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.
	• Contact_preferences, Objeto de matriz.
	  ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, e-mail ou número.
	  ◦ Nome do formato preferencial, por exemplo, e-mail ou número: Cadeia de caracteres. Tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

```
var serviceDeskSysId = '<Sys_ID>';
var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId);
var escalatee = escalationPlan[0];

var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var contacts = onContactPrefUtil.getContactsAtByEscalatee(escalatee, contactAttempt, gdt);
gs.log(JSON.stringify(contacts));
```

Saída:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getUserPreferencePreferences(cadeia de caracteres userSysId, Number contactAttempt, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres communicationTypes)

Obtém a lista de preferências de contato no momento em que o usuário optou pela comunicação. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Este método é aplicável a turnos únicos e sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userSysId	Cadeia de caracteres	Sys ID do usuário da tabela [sys_user].
Contattempt	Número	Opcional. A tentativa que você está tentando contatar [valor padrão: 1]. • 1 : Primeira tentativa • 2 Primeiro lembrete • 3 ou mais Lembretes subsequentes
gdt	GlideDateTime	Opcional. Formato HH:MM:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.
ComunicaçãoTypes	Cadeia de caracteres	Opcional. Cadeia de caracteres separada por vírgulas que contém um ou mais dos seguintes valores: • e-mail • sms • serviços de voz O padrão inclui todos os tipos de comunicação disponíveis.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Preferência de contato do usuário de plantão. • Tipo: Cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número. • Nome do formato preferencial, por exemplo, e-mail ou número: Cadeia de caracteres. Tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var itilUserSysId = '<itilUserSysId>;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var userPreferences = onContactPrefUtil.getUserPreferences(itilUserSysId, contactAttempt,
 gdt);
gs.log(JSON.stringify(userPreferences));
```

Saída:

```
[{
   "type": "sms",
   "number": "5555555555"
}, {
   "type": "voice",
   "number": "5555555555"
}]
```

OnCallContactPreferenceUtil - getCatchAllContacts(cadeia de caracteres rotaId, GlideDateTime gdt)

Obtém uma lista de contatos e preferências de contato geral.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	Sys ID do turno da tabela [cmn_rota].
gdt	GlideDateTime	Opcional. Formato HH:MM:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto de matriz	Lista de contatos catch-all com preferências. • Tipo: Cadeia de caracteres. Tipo de contato, por exemplo, usuário. • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID do usuário da tabela [sys_user]. • rota_id: Cadeia de caracteres. Sys ID do turno da tabela [cmn_rota]. • Roster_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da listagem da tabela [cmn_rota_roster]. • Escalation_step_id: Cadeia de caracteres. Se um caminho de escalação tiver sido definido, o SYS ID da etapa de escalação da tabela [cmn_rota_esc_step_def]. • Forced_communication_channel: Cadeia de caracteres. Se especificado nas preferências, obrigatório canal de comunicação. Os valores compatíveis incluem SMS, voz ou e-mail. • Override_user_contact_preference: Booliano. Verdadeiro se houver substituições de contato, caso contrário, falso. • Preference_source: Cadeia de caracteres. Origem de preferência, como contato ou grupo. • Contact_attempt: Número. Tentativas de contato: 1 é a primeira tentativa, 2 é o primeiro lembrete e assim por diante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• User_preferences: Objeto de matriz. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, sms, e-mail ou número. ◦ Nome do formato preferencial, por exemplo, e-mail ou número: Cadeia de caracteres. Tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone. • Contact_preferences, Objeto de matriz. ◦ Tipo: Cadeia de caracteres. Formato de contato preferencial do usuário, por exemplo, e-mail ou número. ◦ Nome do formato preferencial, por exemplo, e-mail ou número: Cadeia de caracteres. Tipo de contato preferencial, por exemplo, endereço de e-mail ou número de telefone.

Exemplo:

```
var onContactPrefUtil = new OnCallContactPreferenceUtil();
var contactAttempt = 1;
var gdt = new GlideDateTime();
var rotaSysId = '<Rotation_Sys_ID>';
var catchAllContacts = onContactPrefUtil.getCatchAllContacts(rotaSysId, gdt);
gs.log(JSON.stringify(catchAllContacts));
```

Saída:

```
[{
   "type": "user",
   "sys_id": "<Sys_ID>",
   "rota_id": "<Rotation_ID>",
   "roster_id": "",
   "escalation_step_id": "<Escalation_Step_ID>",
   "forced_communication_channel": "",
   "override_user_contact_preference": true,
   "preference_source": "contact",
   "contact_attempt": 1,
   "user_preferences": [{
      "type": "sms",
      "number": "8587200477"
   }],
   "contact_preferences": [{
      "type": "voice",
      "number": "5555555555"
   }]
}]
```

OnCallContactPrefTemplate - Global

. `OnCallContactPrefTemplate` a inclusão de script fornece métodos para aplicar modelos de preferência de contato a conjuntos de escalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o processo de escalação, consulte Como definir o processo de escalação de Agendamento de plantão .

Esta inclusão de script requer o plug-in Programação de plantão (com.snc.on_call_rotation).

OnCallContactPrefTemplate - OnCallContactPrefTemplate()

Instancia um `OnCallContactPrefTemplate` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um `OnCallContactPrefTemplate` objeto.

```
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();
```

OnCallContactPrefTemplate - copyContactPreferences(cadeia de caracteres templateSysId, cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Aplica um modelo de preferência de contato a um conjunto de escalação.

Quando o modelo é aplicado ao conjunto de escalação, os registros de tentativa de contato são criados na tabela Preferência de contato de turno [cmn_rota_contact_preference].

Antes de chamar este método, chame `DeleteContactPreferenceAttempts()` método para excluir registros de tentativa de contato existentes. Se os registros existentes não forem excluídos primeiro, este método retornará um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de preferência de contato na tabela Modelo de preferência de contato de plantão [on_call_template_contact_preference].
EscalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém mensagens de erro e aviso. Se a operação foi bem-sucedida, este objeto estará vazio. **Nota:** Se ocorrer um erro, a operação será interrompida e o modelo não será aplicado. Se ocorrer um aviso, a operação continuará e alguns registros ainda serão criados. `{ "error": "String", "warning": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.error	Mensagens de erro Valores possíveis: • O sys_id do modelo de preferência de contato não está correto • O sys_id do conjunto de escalação não está correto • Tentativas de contato já existem Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.aviso	Mensagem de aviso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo aplica um modelo de preferência de contato à Central de serviços - conjunto de escalação padrão. O objeto de retorno está vazio porque não há erros ou avisos.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var templateSysId = "f8dac9ebeb5a6110249e8d835d522873";

var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

// delete existing contact attempt records before applying the template
contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);

var result = contactPrefTemp.copyContactPreferences(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{}
```

OnCallContactPreTemplate - deleteContactPreferenceAttempts(cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Exclui todas as preferências de contato associadas a um conjunto de escalação.

Todos os registros de tentativa de contato do conjunto de escalação são excluídos da tabela Preferência de contato de turno [cmn_rota_contact_preference].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EscalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo exclui todas as preferências de contato associadas à Central de serviços - conjunto de escalação padrão.

```
var escSetSysId = "a47ac1abeb5a6110249e8d835d5228aa";
var contactPrefTemp = new global.OnCallContactPrefTemplate();

contactPrefTemp.deleteContactPreferenceAttempts(escSetSysId);
```

OnCallEscalationTemplateSNC - Global

. `OnCallEscalationTemplateSNC` a inclusão de script fornece métodos para aplicar modelos de política de escalação a conjuntos de escalação.

Para obter mais informações sobre o processo de escalação, consulte Como definir o processo de escalação de Agendamento de plantão .

Esta inclusão de script requer o plug-in Programação de plantão (com.snc.on_call_rotation).

OnCallEscalationTemplateSNC - OnCallEscalationTemplateSNC()

Instancia um `OnCallEscalationTemplateSNC` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo instancia um `OnCallEscalationTemplateSNC` objeto.

```
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();
```

OnCallEscalationTemplateSNC - copyEscalationTemplatetoEscalationSet(cadeia de caracteres templateSysId, cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Aplica um modelo de política de escalação a um conjunto de escalação.

Quando o modelo é aplicado ao conjunto de escalação, os registros de definição de etapa de escalação são criados na tabela Definição de etapa de escalação de turno [cmn_rota_esc_step_def].

Antes de chamar este método, chame `EscalaçãoSetSteps()` método para excluir definições de etapa de escalação existentes. Se os registros existentes não forem excluídos primeiro, este método retornará um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de política de escalação na tabela Modelo de política de escalação de plantão [on_call_template_escalation_policy].
EscalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém mensagens de erro e aviso. Se a operação foi bem-sucedida, este objeto estará vazio. **Nota:** Se ocorrer um erro, a operação será interrompida e o modelo não será aplicado. Se ocorrer um aviso, a operação continuará e alguns registros ainda serão criados. `{ "error": "String", "warning": {Object} }`
<Object>.error	Mensagens de erro Possíveis erros: • O sys_id do modelo de política de escalação não está correto. • O sys_id do conjunto de escalação não está correto. • Definições de etapa de escalação já existem no conjunto de escalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.aviso	Informações sobre avisos. Tipo de dados: Objeto `{ "message": "String", "skipped_steps": [Array], "not_matching_steps": {Object}, }`
<Object>.warning.message	Mensagem de aviso. Possíveis avisos: • A posição da escala não corresponde às escalas no turno • Não há públicos definidos no modelo de etapa de escalação Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.warning.skiped_steps	Índices de todas as etapas de escalação que foram ignoradas (baseadas em 1). Tipo de dados: Matriz
<Object>.warning.not_matching_steps	Objeto que contém informações sobre todas as etapas de escalação que não têm escalas disponíveis no formato `[número da etapa":[número da escala]` . Por exemplo, se o valor de retorno for `[3":[3]` na etapa de escalação três, a escala terciária não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto

Este exemplo aplica o modelo de política de escalação de rotação por escalas à Central de serviços - conjunto de escalação padrão. O objeto de retorno está vazio porque não há erros ou avisos.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{}
```

Este exemplo aplica o modelo de política de escalação de rotação por escala ao conjunto de escalação padrão Horas de trabalho. Nesse caso, o turno de Desenvolvimento de aplicações tem apenas duas escalas, mas o modelo tenta atribuir uma terceira escala. Como o número de escalas não corresponde, um aviso é lançado. Dois registros ainda são criados na tabela Definição de etapa de escalação de turno [cmn_rota_esc_step_def].

```
var escSetSysId = "e4f8f73deb562110249e8d835d522852";
var templateSysId = "a89e2982eb592110249e8d835d522825";
var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

// delete existing escalation step definitions before applying the template
escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);

var result = escTemp.copyEscalationTemplatetoEscalationSet(templateSysId, escSetSysId);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{
  "warning": {
    "message": "Skipped copying templates for some of the steps since no audiences are
 defined",
    "not_matching_steps": {
      "3": [
        3
      ]
    },
    "skipped_steps": [
      "3"
    ]
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OnCallEscalationTemplateSNC - deleteEscalationSetSteps(cadeia de caracteres escalationSetSysId)

Exclui todos os registros de definição de etapa de escalação associados a um conjunto de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EscalationSetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do conjunto de escalação na tabela Conjunto de escalação de turno [cmn_rota_escalation_set].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui todas as definições de etapa de escalação associadas à Central de serviços - conjunto de escalação padrão.

```
var escSetSysId = "32820dc3eb422110249e8d835d5228c3";

var escTemp = new global.OnCallEscalationTemplateSNC();

escTemp.deleteEscalationSetSteps(escSetSysId);
```

OnCallRotation - Global

. `OnCallRotation` a inclusão de script fornece métodos para gerenciar cronogramas de plantão.

Para obter informações, consulte Agendamento de plantão .

OnCallRotation - OnCallRotation()

Cria uma instância da classe OnCallRotation.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var oncall = new OnCallRotation();
```

OnCallRotation - addCurrentToNofied()

Adicione o membro de escalação atual à lista de usuários notificados para que a API saiba quem foi contatado. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - Cancelations (GlideRecord escalationGr)

Cancela todas as escalações para o GlideRecord que foram iniciadas com `IniciarEscalações` API. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EscalaçãoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação (cmn_rota_escalation

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - continueEscalations (GlideRecord escalationGr)

Continue as escalações para um documento (incident now_GR) e grupo. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EscalaçãoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação (cmn_rota_escalation

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - getCatchAll(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o sys_id da pessoa catch all. Use junto com `GetCatchAllType()` método para determinar a origem do id retornado. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id de um sys_user, um cmn_rota_roster ou nulo.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAll = onCallRotation.getCatchAll(rotaSysId);
gs.log(catchAll);
```

Saída:

```
46d44a23a9fe19810012d100cca80666
```

OnCallRotation - getCatchAllType(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o tipo de _catch all_ que reside no final da cadeia de escalação. Quando a cadeia de escalação termina sem atribuir uma pessoa de plantão, se configurado, o incidente é atribuído ao _catch all_. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	• ID de escala inválido ou Catch All não está disponível. • Group_manager: O gerente do grupo vinculado à escala é a pessoa catch all. • Indivíduo: Um usuário configurado é a pessoa catch all. • Todos: Todos os membros da listagem configurada são a pessoa Captar todos.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var catchAllType = onCallRotation.getCatchAllType(rotaSysId);
gs.log(catchAllType);
```

Saída:

```
group_manager
```

OnCallRotation - getEscalateeAt(cadeia de caracteres groupID, GlideDateTime DateTime, posição numérica)

Obtém um item para escalar, seja um usuário [sys_user], grupo ou dispositivo de notificação [cmn_notif_device], para o turno de um grupo na data e hora especificadas e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

em uma determinada posição na programação de escalação. Esta API é aplicável a um único turno.

O método retornará nulo se uma posição ou grupo inválido for passado como argumento.

Você pode usar `GetTableName()` Método para verificar se o GlideRecord retornado vem da tabela sys_user ou cmn_notif_device.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupID	Cadeia de caracteres	O sys_id do grupo do qual o item será escalado.
Data/hora	GlideDateTime	A data e a hora em que a programação de escalação deve começar.
posição	Número	A posição na linha para determinar o item para o qual escalar (baseado em 1, o que significa que a contagem começa com 1).

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	O item para o qual escalar, ou seja, escalados (um usuário, grupo ou registros de dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. Retorna nulo se nada for encontrado.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatee = onCallRotation.getEscalateeAt(groupSysId, currentTime, 1);
gs.log(escalatee.name);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getEscalatees(cadeia de caracteres groupSysIds, cadeia de caracteres rosterSysIds, GlideDateTime gdt, GlideRecord taskGr)

Obtém uma lista de escalados que estão de plantão por um determinado horário. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Se nenhum groupSysIds for fornecido, uma lista vazia será retornada. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids do sys_user_group para filtrar os registros.
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota para filtrar os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RosterSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota_roster para filtrar os registros.
gdt	GlideDateTime	Data no fuso horário UTC
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro da tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se a tarefa Gr for aprovada, as políticas de escalação serão avaliadas em ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações do escalador, como userids, deviceIds e escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalatees(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Para turno único:

```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 2,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para turno sobreposto:


```
[
  {
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
},
{
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
    "memberIds": [],
    "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
    "userIds": [],
    "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```


Para escalação personalizada


```
[
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
    ],
    "roster": "",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "escalationGroups": [
      "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
    ],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "isDevice": false,
    "order": 1,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  },
  {
    "memberId": "",
    "memberIds": [
      "119f399173062300e7af6238edf6a7e7"
    ],
    "userId": "",
    "userIds": [
      "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    ],
    "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 }
]
```

```
/**
 * create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
 * taskGr is optional parameter
 * if taskGr is empty then it returns list of escalatees in default escalation plan
 * if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and list of
 escalatees in corresponding escalation plan is returned
**/
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = ocRotation.getEscalatees(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

OnCallRotation - getEscalationPlan(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres rotaSysIds, GlideRecord taskGr)

Obtém uma lista de objetos para os quais escalar, planos de escalação que consistem em um usuário [sys_user] ou dispositivo de notificação [cmn_notif_device], para o turno de um grupo na data e hora especificadas. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

O objeto de escalação contém os seguintes campos:

- Ordem numérica: A ordem de escalação na programação
- UserId: Sys_id do registro sys_user ou nulo
- Cadeia de caracteres deviceId: Sys_id do registro cmn_notif_device ou nulo
- IsDevice booliano: Verdadeiro ou falso, dependendo se o item a ser escalado é um dispositivo ou usuário
- GlideDuration timeBetweenLembretes: O tempo entre o envio dos lembretes
- Número de lembretes: Número de lembretes a serem enviados para cada item a ser escalado

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupID	Cadeia de caracteres	sys_id do grupo para o qual você precisa do plano de escalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
gdt	GlideDateTime	Data e hora em que a programação de escalação deve começar. O padrão é now. aaaa-MM-dd HH:mm:ss é o formato no fuso horário UTC.
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota para filtrar os registros.
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro da tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se a tarefa Gr for aprovada, as políticas de escalação serão avaliadas em ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma lista de objetos de escalação para os quais escalar.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.getEscalationPlan(groupSysId, currentTime);
gs.log(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Para turno único:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
  },
  {
    "order": 2,
    "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
  },
  {
    "order": 3,
    "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
    "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
  }
]
```


Para turno sobreposto:


```
[
  {
    "order": 1,
    "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
   {
    "order": 1,
    "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
    "isDevice": false,
    "timeToNextStep": null,
    "cmnRotaEscStepDefId": null,
    "reminderNum": 1,
    "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
   }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
   {
    "order": 2,
    "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
    "userIds": [],
    "deviceId": "",
    "deviceIds": [],
    "escalationGroups": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
    }
  ],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "order": 3,
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeToNextStep": null,
  "cmnRotaEscStepDefId": null,
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [
    {
      "order": 3,
      "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
      "userIds": [],
      "deviceId": "",
      "deviceIds": [],
      "escalationGroups": [],
      "isDevice": false,
      "timeToNextStep": null,
      "cmnRotaEscStepDefId": null,
      "reminderNum": 1,
      "rosterId": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
      "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
      "memberIds": [],
      "isOverride": false,
      "additionalEscalatees": [],
      "forcedCommunicationChannel": "",
      "rotaId": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
      "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "rotaScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
      "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
    }
   ],
   "forcedCommunicationChannel": "",
   "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
   "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
   "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
   "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Para escalação personalizada:


```
[
 {
  "order": 1,
  "userId": "",
  "userIds": [
   "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  ],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [
   "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
  ],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "655042d173062300e7af6238edf6a738",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
  "memberIds": [],
  "isOverride": false,
  "additionalEscalatees": [],
  "forcedCommunicationChannel": "",
  "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": ""
 },
 {
  "order": 2,
  "userId": "",
  "userIds": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "escalationGroups": [],
  "isDevice": false,
  "timeBetweenReminders": {},
  "timeToNextStep": {},
  "cmnRotaEscStepDefId": "8b6042d173062300e7af6238edf6a7f3",
  "reminderNum": 1,
  "rosterId": "",
  "memberId": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "memberIds": [],
    "isOverride": false,
    "additionalEscalatees": [],
    "forcedCommunicationChannel": "",
    "rotaId": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
    "groupId": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
    "rotaScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
    "memberScheduleId": ""
  }
]
```

```
/**
* create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
* taskGr is optional parameter
* if taskGr is empty then it returns default escalation plan
* if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and corresponding
 escalation plan is returned
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var escalationPlan = ocRotation.getEscalationPlan(serviceDeskSysId, null, null, taskGr);
gs.log(JSON.stringify(escalationPlan));
```

OnCallRotation - getEscalationType(cadeia de caracteres rotaID)

Obtém o tipo de escalação com base em um cálculo simples. Se houver uma listagem ativa na escala, alterne entre os membros. Se houver mais de uma escala ativa na escala, alterne as escalas. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RotaID	Cadeia de caracteres	O sys_id da escala para verificar se há escalas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	• Membro: Se houver uma listagem na escala. • Escala: Se houver mais de uma escala na escala. • Nenhuma escala nesta escala: Se nenhuma das opções acima. • Personalizado: Se a escalação personalizada for aplicável.

```
var rotaSysId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalationType = onCallRotation.getEscalationType(rotaSysId);
gs.log(escalationType);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
custom
```

OnCallRotation - getEscalateesAt(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, posição numérica, GlideRecord taskGr)

Obtém os escalados (registros de usuário, grupo ou dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Defina o parâmetro taskGR para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	ys_id do grupo.
gdt	GlideDateTime	Formato HH:MM:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.
posição	Número	Posição da etapa de escalação.
taskGr	GlideRecord	Opcional. Registro da tarefa atual. Se taskGr estiver vazio, este método retornará o plano de escalação padrão. Se a tarefa Gr for aprovada, as políticas de escalação serão avaliadas em ordem e este método retornará o plano de escalação correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Matriz de escalados (registros de usuário, grupo ou dispositivo, dependendo das regras de notificação) em um horário e posição específicos.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation.getEscalateesAt(groupSysId, currentTime, 1);
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
gs.log(escalatees[i].name);
}
```

Saída:

Para turnos sobrepostos:

```
Abel Tuter
Barbara Hindley
```

Para escalação personalizada:

```
Abel Tuter
Beth Anglin
Change Management
Barbara Hindley
```

```
// Create a custom escalation for service desk shift with condition as P1 for Incident
var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// optional parameter taskGR
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
var position = 1;
var escalatees = ocRotation.getEscalateesAt(serviceDeskSysId, new GlideDateTime(), position,
 taskGr);

// if taskGr is empty then it returns escalatees at a position in default escalation plan
// if taskGr is passed then escalation policies are executed evaluated in order and escalatees at
 a position in corresponding escalation plan is returned
for (var i = 0; i < escalatees.length; i++) {
    gs.log(escalatees[i].getDisplayValue());
}
```

OnCallRotation - getPrimaryUser()

Obtém o sys_id do contato primário atual quando há um único turno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do contato primário atual.

Exemplo:

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
```

Saída:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserByRota(cadeia de caracteres rotaId)

Obtém o sys_id do usuário primário atual do turno especificado. Esta API é aplicável a um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	sys_id do cmn_rota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do usuário primário atual do turno especificado.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

OnCallRotation - getPrimaryUserName()

Obtém o nome do contato primário atual. Esta API é aplicável a um único turno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do contato primário atual.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserName();
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUserNameByRota(String rotaId)

Obtém o nome do usuário primário atual do turno especificado. Esta API é aplicável a um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rotaId	Cadeia de caracteres	sys_id do cmn_rota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do usuário primário atual do turno especificado.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var rotaId = '349f399173062300e7af6238edf6a75e';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUserNameByRota(rotaId);
gs.log(primaryUser);
```

Saída:

```
Abel Tuter
```

OnCallRotation - getPrimaryUsers()

Obtém a lista de contatos primários de um turno. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Lista de contatos primários.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
var primaryUser = onCallRotation.getPrimaryUser();
gs.log(JSON.stringify(primaryUser));
```

Saída:

```
{
  "349f399173062300e7af6238edf6a75e": {
    "userSysId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "userName": "Abel Tuter"
  },
  "35af799173062300e7af6238edf6a79e": {
    "userSysId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
    "userName": "Barbara Hindley"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OnCallRotation - SpansOverlap(ArrayList primário, ArrayList secundário, fuso horário da cadeia de caracteres)

Verifica se o período primário e secundário se sobrepõem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	ArrayList	Os períodos primários a serem comparados.
secundário	ArrayList	Os períodos secundários a serem comparados.
fuso horário	Cadeia de caracteres	O nome do fuso horário.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se os períodos primário e secundário se sobrepõem.

```
var onCall = new OnCallRotation();

// get a time range we are interested in
var timeZone = gs.getSession().getTimeZoneName();
var dateStart = new GlideDateTime();
var dateEnd = new GlideDateTime().addMonths(1);

// convert glidedatime to scheduledatetime because it is required
// by the function being called below
var scheduleStart = new GlideScheduleDateTime(dateStart);
var scheduleEnd =  new GlideScheduleDateTime(dateEnd);
scheduleStart.setTimeZone(timeZone);
scheduleEnd.setTimeZone(timeZone);

// calculate rotation items based on the date and time given
// for all the groups the currently logged in user is a member of
gs.include("OnCallRotationPersonal");
var rotation = new OnCallRotationPersonal();
var myGroups = gs.getUser().getMyGroups();
var groupIter = myGroups.iterator();

while(groupIter.hasNext()){
 var rotaItems = rotation.onCallDuringPeriod(groupIter.next(), scheduleStart, scheduleEnd);

 // loop through rotation schedules
 for (var i = 0; i < rotaItems.length - 1; i++) {
  var parentItem = rotaItems[i];
  var nextItem = rotaItems[i + 1];

  // check if previous and next time spans overlap
  var overlaps = onCall.spansOverlap(parentItem.getTimeSpans(), nextItem.getTimeSpans(),
   gs.getSession().getTimeZoneName());
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OnCallRotation - startEscalations(GlideRecord now_GR, cadeia de caracteres eventName, cadeia de caracteres escalationScriptName)

Inicie as escalações para um documento (incident now_GR) e grupo e especifique o nome do evento para as notificações de escalação. Além disso, especifique o nome da regra de negócio a ser chamada quando ocorrer uma escalação. Este método deve ser usado após uma chamada bem-sucedida para `quem` ou `WhoAt` métodos. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	Registro do Glide do documento. Por exemplo, Incidente NOW_GR.
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento para as notificações de escalação.
EscalationScriptName	Cadeia de caracteres	Regra de negócio a ser chamada quando ocorrer escalação

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OnCallRotation - who (cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, booliano nullifyOverrideRoster, cadeia de caracteres rotaSysIds, booliano overrideCustomEscalation, GlideRecord taskGR)

Especifica se há um usuário, grupo ou dispositivo de plantão. Este método é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Nota: Aprovado em `taskGR`parâmetro para habilitar a avaliação do plano de escalação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do grupo a ser verificado.
gdt	GlideDateTime	Data e hora. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Padrão: Data e hora atuais
NullifyOverrideRoster	Booliano	Sinalizador que indica se a lista de notificações do grupo é para uma listagem específica. Valores válidos: • Verdadeiro: Não para uma escala específica. • Falso: Para uma listagem específica.
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota para filtrar os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CustomEscalation substituído	Booliano	Sinalizador que indica se a política de escalação padrão deve ser substituída pela escalação personalizada. Valores válidos: • Verdadeiro: Substitua a política de escalação padrão. • Falso: Não substitua a política de escalação padrão.
taskGR	GlideRecord	Opcional. Registro da tarefa atual. Se aprovado, o método preencherá os escalados com base nas condições de escalação.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma correspondência foi encontrada. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pelo menos uma correspondência foi encontrada. • Falso: Nenhuma correspondência encontrada.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.who(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Saída:

```
true
```

O exemplo a seguir mostra como criar uma escalação personalizada para o turno da central de serviços com a condição P1 para um incidente.

```
/**
 * When the who() method is invoked with the optional taskGr parameter,
 * escalatees are populated based on the conditional escalations
**/

var serviceDeskSysId = 'd625dccec0a8016700a222a0f7900d06';
var taskGr = new GlideRecord('incident');
taskGr.get('ed92e8d173d023002728660c4cf6a7bc');

var ocRotation = new OnCallRotation();
ocRotation.who(serviceDeskSysId, null, null, null, null, taskGr);
while (ocRotation.next()) {
   gs.log(ocRotation.getUserName());
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Beth Anglin
```

OnCallRotation - whoAt(cadeia de caracteres groupSysId, GlideDateTime gdt, cadeia de caracteres rotaSysIds)

Especifica se há um usuário, grupo ou dispositivo de plantão. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupSysId	Cadeia de caracteres	Sys ID do grupo.
gdt	GlideDateTime	Formato HH:MM:ss no fuso horário UTC. O padrão é now.
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys IDs cmn_rota para filtrar os registros.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver pelo menos um usuário, grupo ou dispositivo de plantão; caso contrário, falso.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var result = onCallRotation.whoAt(groupSysId, currentTime);
gs.log(result);
```

Saída:

```
true
```

OnCallRotation - whoIsOnCall(cadeia de caracteres groupSysIds, cadeia de caracteres rosterSysIds, cadeia de caracteres rosterSysIds, GlideDateTime gdt)

Obtém a lista de usuários que estão de plantão em um determinado momento. Se nenhuma hora for especificada, a hora atual será usada. Esta API é aplicável a um único turno e turnos sobrepostos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysIdsGrupo	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids do sys_user_group para filtrar os registros.
RotaSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota para filtrar os registros.
RosterSysIds	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids cmn_rota_roster para filtrar os registros.
gdt	GlideDateTime	Data no fuso horário UTC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Lista de usuários, grupos ou dispositivos que estão de plantão em um determinado momento. Por exemplo, informações sobre userids, deviceIds e escalationGroups.

```
var groupSysId = '096fb59173062300e7af6238edf6a783';
var currentTime = new GlideDateTime();
var onCallRotation = new OnCallRotation();
var escalatees = onCallRotation. whoIsOnCall(groupSysId, "", "", currentTime);
gs.log(JSON.stringify(escalatees));
```

Saída:

Para turno único:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
 },
 {
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
 }
]
```


Para turno sobreposto:


```
[
 {
  "memberId": "119f399173062300e7af6238edf6a7e7",
  "memberIds": [],
  "userId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7ec"
 },
 {
  "memberId": "7daf799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "memberIds": [],
  "userId": "d2826bf03710200044e0bfc8bcbe5dc9",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 1,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "06af799173062300e7af6238edf6a7cd"
 },
 {
  "memberId": "1d9f399173062300e7af6238edf6a7e8",
  "memberIds": [],
  "userId": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "d99f399173062300e7af6238edf6a7ef"
},
{
  "memberId": "f5af799173062300e7af6238edf6a7c9",
  "memberIds": [],
  "userId": "ee826bf03710200044e0bfc8bcbe5def",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 2,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
  "memberScheduleId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7cf"
},
{
  "memberId": "dd9f399173062300e7af6238edf6a7e9",
  "memberIds": [],
  "userId": "0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a",
  "userIds": [],
  "roster": "9d9f399173062300e7af6238edf6a7e5",
  "rota": "349f399173062300e7af6238edf6a75e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
  "order": 3,
  "isOverride": false,
  "rotationScheduleId": "119f399173062300e7af6238edf6a7df",
  "memberScheduleId": "519f399173062300e7af6238edf6a7f2"
},
{
  "memberId": "8aaf799173062300e7af6238edf6a7ca",
  "memberIds": [],
  "userId": "e2826bf03710200044e0bfc8bcbe5de0",
  "userIds": [],
  "roster": "b5af799173062300e7af6238edf6a7a2",
  "rota": "35af799173062300e7af6238edf6a79e",
  "group": "096fb59173062300e7af6238edf6a783",
  "escalationGroups": [],
  "deviceId": "",
  "deviceIds": [],
  "isDevice": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "order": 3,
    "isOverride": false,
    "rotationScheduleId": "3daf799173062300e7af6238edf6a79e",
    "memberScheduleId": "02af799173062300e7af6238edf6a7d2"
  }
]
```

OnCallRotation - whoIsNext(GlideRecord escalationGr)

As regras de negócio de escalação determinam quem no turno deve ser contatado em seguida. O registro de escalação passado para o método rastreia a escalação entre invocações da regra de negócio. Esta API é aplicável a um único turno, turnos sobrepostos e escalação personalizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EscalaçãoGr	GlideRecord	GlideRecord de escalação de rotação [cmn_rota_escalation].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

OpenMessageBusEventPublisherOOB - Com escopo

. `OpenMessageBusEventPublisherOOB` A inclusão de script fornece um método para enviar mensagens para o seletor de spoke, que envia as mensagens para o proxy REST configurado.

Este script inclui execuções no `sn_api_notif_mgmt` namespace. A função de administrador é necessária para acessar esta inclusão de script.

Para obter informações adicionais sobre como configurar sua instância para usar esta inclusão de script, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar o Open Message Bus.

OpenMessageBusEventPublisherOOB - publichMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr)

Envia a mensagem passada para o proxy REST de uma plataforma de mensagens personalizada usando o seletor de spoke.

Para obter informações adicionais sobre esse processo, consulte Produzir notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens em aberto . Para obter informações sobre como implementar esse método, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar o Open Message Bus.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Objeto	Mensagem de evento a ser enviada. Para obter informações adicionais sobre o formato, consulte TMF688 Event Management API v4.0.0 . Formato: TMF688

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicArr compatível	Matriz	Lista de sys_ids do registro de tópico para os quais a carga útil do evento aprovada deve ser publicada. Tabela: Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
publishEventToOpenMessageBus: function(tmfEventPayload) {
 // Fetch compatible topics
 var compatibleTopicArr = new
TopicPickerUtils00B().fetchEventCompatibleTopic(tmfEventPayload);
 // Publish event in topic through REST proxy
 new
OpenMessageBusEventPublisherOOB().publishMessageToComptibleRestProxy(tmfEventPaylo
ad, compatibleTopicArr);
},
```

Escopo, Global

. `Opcional` A API interage com um único registro retornado pelo `GlideQuery` , `Fluxo` ou `GlideRecord` APIs, mesmo quando não existem. Grave scripts que têm menos probabilidade de resultar em erro ao lidar com resultados de consulta nulos ou indefinidos.

Você pode obter um `Opcional` objeto destas maneiras:

- Retorne um `Opcional` objeto desses métodos no `GlideQuery` classe. Para obter mais informações, consulte `GlideQuery` .
  - `GetBy()`
  - `get()`
  - `insert()`
  - `InsertOrUpdate()`
  - `update()`
  - `SelectOne()`
  - `média ()`
  - `()`
  - `mínimo ()`
  - `soma()`
- Retorne um `Opcional` objeto do `localizar()` método no `Fluxo` classe. Para obter mais informações sobre `Fluxo` , consulte `Fluxo` API.
- Use `lento()` Método para gerar o valor de Opcional, se necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esses métodos são estáticos e não exigem uma instância da classe:

- `lento()`
- `de()`
- `vazio()`

Você pode usar esses métodos estáticos com qualquer API que retorne um único valor, como `GlideRecord` .

Use `Opcional` API em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Esta API requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementação

Esta API pode funcionar com `GlideQuery` e. `Fluxo` APIs em um padrão do construtor em que o método chama a cadeia, cada método criado no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Fluxo. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Por exemplo, isso O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Métodos de terminal

Por motivos de desempenho, uma consulta busca dados somente quando você chama um método de terminal. Estes são os métodos de terminal do `Opcional` classe:

- `get()`
- `Ou Else()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `IfPresent()`
- `IsEmpty()`
- `IsPresent()`

Vazio (motivo da cadeia de caracteres)

Retorna um objeto opcional vazio. Use este método em uma cláusula else para lidar com uma consulta que pode não retornar um resultado.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	Opcional. Motivo exibido no log quando `Opcional.get()` É chamado no objeto Opcional vazio.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como gerar um objeto Opcional vazio quando uma consulta não retorna um resultado.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Saída:

```
NiceError: [2020-08-26T23:23:37.402Z]: get() called on empty Optional: no results
```

Filtro (predicado de função)

Aplica uma função de predicado, uma função que usa um único valor e retorna verdadeiro ou falso, ao registro dentro do objeto Opcional. Se a função retornar verdadeiro, o método retornará o registro opcional inalterado. Se a função retornar falso, retornará um objeto Opcional vazio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada ao valor dentro do objeto Opcional. Deve retornar um valor booliano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como aplicar uma função de filtro a um resultado opcional.

```
var filteredQuery = new global.GlideQuery('sys_user')
   .getBy({ sys_id: 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38' }, ['phone'])
   .filter(function (user) {
      return phoneRegex.test(user.phone);
   });
```

Opcional - flatMap(function fn)

Aplica uma função que retorna um objeto Opcional ao resultado de uma consulta. Use este método para executar uma segunda consulta usando o resultado da primeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada Para os resultados da consulta que retornou o objeto Opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto usado para interagir com um único registro.

Este exemplo mostra como executar uma consulta da tabela Usuário com base no resultado de uma consulta anterior.

```
new global.GlideQuery('alm_asset')
   .whereNotNull('owned_by')
   .selectOne('owned_by')
   .flatMap(function (asset) {
      return new global.GlideQuery('sys_user')
         .getBy({ sys_id: asset.owned_by }, ['first_name', 'last_name', 'company.name'])
   })
   .ifPresent(GQ.jsonDebug);
```

Saída:

```
{
  "sys_id": "46d59205a9fe198101d603f5de37bfa3",
  "first_name": "John",
  "last_name": "Bohnhamn",
  "company": {
    "name": "ACME North America"
  }
}
```

Opcional - get()

Retorna o registro dentro do objeto Opcional ou gera um erro se a consulta não retornar um registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Qualquer	O registro dentro do objeto Opcional. Se o valor for nulo ou indefinido, o sistema lançará um erro.

Este exemplo mostra como obter o valor de um único registro.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
   .selectOne('first_name') //Returns the result of the query inside an Optional object
   .get(); //Calls Optional.get() on the Optional object

gs.info(JSON.stringify(value));
```

Saída:

```
{
  "first_name":"fred",
  "sys_id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
}
```

Opcional - ifPresent(function fn)

Aplica uma função ao registro em um objeto opcional. Se o objeto Opcional não contiver um registro, a função não será executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	A função a ser aplicada ao registro no objeto Opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como imprimir um valor, se ele existir.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('sys_id', 'f682abf03710200044e0bfc8bcbe5d38')
   .selectOne('zip')
   .ifPresent(function (user) {
     gs.info('Zip Code: ' + user.zip);
   });
```

Opcional - isEmpty()

Retorna verdadeiro se o objeto Opcional estiver vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o resultado de uma consulta contém um valor. Valores válidos: • Verdadeiro: A consulta retorna nulo ou indefinido. • Falso: A consulta retorna um valor.

Este exemplo mostra como verificar se o resultado de uma consulta está vazio.

```
var checkEmpty = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Barker')
   .selectOne()
   .isEmpty();

gs.info(checkEmpty);
```

Saída:

```
true
```

Opcional - isPresent()

Verifica se um objeto Opcional contém um valor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o resultado de uma consulta contém um valor. Valores válidos: • Verdadeiro: A consulta retorna um valor. • Falso: A consulta retorna nulo ou indefinido.

Este exemplo mostra como verificar se uma consulta retorna um resultado.

```
var checkPresent = new global.GlideQuery('sys_user')
   .where('last_name', 'Luddy')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .selectOne('first_name')
  .isPresent();

gs.info(checkPresent);
```

Saída:

```
true
```

Opcional - lazy(function lazyGetFn)

Retorna um novo objeto Opcional. Em vez de conter o registro, o objeto contém uma função para obter o registro que só é chamado se e quando solicitado no código.

Use este método para atrasar a obtenção do valor até que ele seja necessário. Você pode fazer isso se solicitar o valor de uma fonte lenta e não quiser tornar seu código desnecessariamente lento. Caso contrário, você pode retornar um objeto opcional usando `GlideQuery` e. `Fluxo` APIs.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GetFn	Função	Função que retorna um único registro como resultado de uma consulta. Por exemplo: `var userGr = new GlideRecord('sys_user');`

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o resultado da consulta no formato `Optional<result>` .

Este exemplo mostra como obter um objeto Opcional com base em uma consulta GlideRecord.

```
var userOptional = global.Optional.lazy(function () {
   var userGr = new GlideRecord('sys_user');
   userGr.setLimit(1);
   userGr.query();
   return userGr.next() ? userGr.getUniqueValue() : null;
});

gs.info(userOptional);
```

Saída:

```
Optional<005d500b536073005e0addeeff7b12f4>
```

MAP(function fn)

Aplica uma função ao resultado de uma consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém os resultados da consulta atualizada pela função no formato `Optional<result>`.

Este exemplo mostra como aplicar uma função que transforma um valor em maiúsculas ao resultado de uma consulta.

```
var value = new global.GlideQuery('sys_user')
   .whereNotNull('first_name')
   .selectOne('first_name')
   .map(function (user) {
      return user.first_name.toUpperCase();
   });

gs.info(value);
```

Saída:

```
Optional<ABEL>
```

Opcional - de (qualquer valor)

Quebra um determinado valor em um objeto Opcional. Por exemplo, você pode encapsular o resultado de uma consulta GlideRecord em um objeto Opcional para usar os métodos associados.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Qualquer	Valor dentro do objeto Opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o valor passado no formato `Optional<value>`.

Este exemplo mostra como gerar um objeto opcional com base em uma consulta GlideRecord.

```
var now_GR = new GlideRecord('task');
now_GR.addQuery('approval', 'not requested');
now_GR.query();
var optional;
if (now_GR.next()) {
optional = Optional.of(now_GR.getUniqueValue());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} else {
    optional = Optional.empty("no results");
}

gs.info(optional.get());
```

Saída:

```
00c269162d761010f87708b56757cbb3
```

Opcional - ouElse (qualquer valor padrão)

Adiciona um valor padrão ao objeto Opcional se a consulta não retornar resultados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
defaultValue	Qualquer	Valor no objeto Opcional se a consulta não retornar resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer	Valor no objeto Opcional se a consulta não retornar resultados.

Este exemplo mostra como retornar um valor, mesmo quando a consulta está incorreta.

```
var user = new global.GlideQuery('sys_user')
    .get('1234', ['first_name', 'last_name'])
    .orElse({ first_name: 'Default', last_name: 'User' });

gs.info(JSON.stringify(user))
```

Saída:

```
{
  "first_name":"Default",
  "last_name":"User"
}
```

OrderGuide - Com escopo

. `OrderGuide` A API permite inicializar e exibir detalhes do guia de pedido.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_sc` identificador de namespace. O plug-in API com escopo do Catálogo de serviços (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api) habilitado por padrão é necessário para acessar o. `OrderGuide` API.

OrderGuide - OrderGuide (cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe OrderGuide com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do OrderGuide.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
```

OrderGuide - getID()

Retorna o sys_id do guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id do guia de pedido.

Exemplo:

```
var cart=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(cart.getID());
```

Saída:

```
6690750f4f7b4200086eeed18110c761
```

OrderGuide - init(solicitação de mapa)

Inicializa o guia de pedido com os itens do catálogo especificados e as variáveis e retorna o guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Mapa	Um objeto JSON com o item do catálogo e detalhes da variável.

Retornos

Tipo	Descrição
Mapa	Um objeto JSON com os detalhes do guia de pedido inicializado.

Exemplo:

```
var guide = new sn_sc.OrderGuide('6690750f4f7b4200086eeed18110c761');

var map = {};
map.variables = {};
//map.sysparm_id = '6690750f4f7b4200086eeed18110c761';
map.variables['IOce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d'] =
 '221f3db5c6112284009f4becd3039cc9'; //Here ce433d0f4f7b4200086eeed18110c74d is the
 sys_id of the variable and 221f3db5c6112284009f4becd3039cc9 is its value
var includedItems = guide.init(map)
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"cascade_variable_map":{
},
"items":[
{
"order":"-1",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"a4022d7b87c20300e3010cf888cb0bb2"
},
{
"order":"300",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2"
},
{
"order":"600",
"quantity":"1",
"show_quantity":false,
"sys_id":"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b"
}
],
"variable_assignments":{
}
}
```

OrderGuide - isIncludeItems()

Especifica se **Mostrar alternância Incluir** (include_items) está marcada para o guia de pedido especificado.

Nota: . **Mostrar alternância Incluir** O campo não aparece no formulário de guia de pedido por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se **Mostrar alternância Incluir** a caixa de seleção está marcada para o guia de pedido especificado. Caso contrário, retorna falso.

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isIncludeItems());
```

Saída:

```
true
```

OrderGuide - isTwoStep()

Especifica se o check-out em duas etapas está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o check-out em duas etapas estiver habilitado. Caso contrário, retorna falso.

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log(orderGuide.isTwoStep());
```

Saída:

```
false
```

OrderGuide - isUseCustomCart()

Especifica se um uso de carrinho separado (diferente do usado para itens do catálogo) está habilitado para um guia de pedido em duas etapas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se um uso de carrinho separado estiver habilitado para um guia de pedido em duas etapas. Caso contrário, retorna falso.

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide("6690750f4f7b4200086eeed18110c761");
 console.log (orderGuide.isUseCustomCart());
```

Saída:

```
false
```

OrderGuide - navigateFromMap(map itemDetails)

Navega até os itens do catálogo de um guia de pedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
itemDetails	Mapa	Um objeto JSON com detalhes de itens do catálogo no guia de pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo:

```
var orderGuide=new sn_sc.OrderGuide.navigateFromMap(itemdetails);
```

OrderUtil - Com escopo

. `OrderUtil` a inclusão de script permite exibir e recuperar detalhes do pedido.

Para acessar os métodos nesta inclusão de script, use `sn_ind_tmt_orn` identificador de namespace. O plug-in Gestão de pedidos (com.sn_ind_tmt_orn) é necessário para acessar o. `OrderUtil` inclusão de script.

OrderUtil - OrderUtil()

Cria uma instância da classe OrderUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `OrderUtil` Objeto chamado myOrder.

```
var myOrder = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil();
```

OrderUtil - getStateFromOrder(cadeia de caracteres orderSysId)

Obtém o estado de um pedido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do pedido localizado na tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o valor de estado do registro do pedido. Se houver um problema ao obter o registro do pedido ou não houver nenhum sys_id de pedido aprovado, o método retornará nulo.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de estado de um pedido especificado.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().getStateFromOrder(orderId);
gs.info(state);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
draft
```

OrderUtil - isOrderInDraftState(cadeia de caracteres orderSysId)

Retorna se o estado de um pedido especificado está no estado de rascunho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do pedido localizado na tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o estado de um pedido especificado está no estado de rascunho. Valores válidos: • Verdadeiro: A ordem especificada está no estado de rascunho. • Falso: O pedido especificado não está no estado de rascunho, há um problema ao recuperar o registro do pedido ou nenhum sys_id foi aprovado.

O exemplo a seguir mostra como determinar se um pedido especificado está no estado de rascunho.

```
var orderId = "<order_sys_id>"; // order sys_id, with state draft
var state = new sn_ind_tmt_orm.OrderUtil().isOrderInDraftState(orderId);
gs.info(state);
```

Saída:

```
true
```

DomainUtils - Global

. `DomainUtils` A API permite copiar Performance Analytics registros entre domínios diferentes na mesma instância.

Use esta API em scripts de servidor para copiar Performance Analytics registros, como indicadores, detalhamentos e painéis, para diferentes domínios. Esta API permite que você crie um Performance Analytics registre em um domínio e copie esse registro para qualquer número de domínios adicionais.

Nota: Esta API não pode copiar registros para o domínio global.

Aviso: Quando os registros de configuração são movidos para outro domínio, as pontuações não estarão acessíveis.

Para usar `DomainUtils` , você deve atender a estes requisitos:

- Performance Analytics deve ser habilitado.
- O usuário que executa o script deve ter a função de administrador.
- A instância deve usar separação de domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- O script deve ser executado a partir do domínio global.
- Ao mover ou copiar registros, os domínios de origem e de destino devem ser diferentes.

PADomainUtils - PADomainUtils()

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio global.

Use o. `DomainUtils(cadeia de caracteres domainFrom)` em vez disso, ao mover ou copiar registros de um domínio diferente do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
// PADomainUtils initialized with the global domain
var globalUtils = new SNC.PADomainUtils();
```

PADomainUtils - PADomainUtils(cadeia de caracteres domainFrom)

Instancia um novo objeto PADomainUtils para mover ou copiar Performance Analytics registros do domínio especificado.

Use o. `DomainUtils()` em vez disso, ao mover ou copiar do domínio global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DomainDe	Cadeia de caracteres	O domínio do qual copiar registros.

```
// c90d4b084a362312013398f051272c0d is the sys id of the ACME domain
var acmeUtils = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
```

PADomainUtils - copiar(runas de cadeia de caracteres)

Cópias Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Para copiar painéis ou trabalhos agendados, consulte CopyDashboard e. Trabalho de cópia .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// copy all the Performance Analytics records from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copy('09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyDashDashDashboardId, String RunAs)

Copie um painel para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dashboardId	Cadeia de caracteres	Sys_id do painel a ser copiado.
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o painel.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Copy Incident Management dashboard from global to user's domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.copyDashboard('a64b7031d7201100b96d45a3ce610335','09ff3d105f231000b12e3572f2b4775d');
```

PADomainUtils - copyJob (cadeia de caracteres paJob, cadeia de caracteres RunAs)

Copia um Performance Analytics registro de trabalho de coleta de dados agendado para outro domínio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PaJob	Cadeia de caracteres	Sys_id de um Performance Analytics registro de trabalho de coleta de dados agendado [sysauto_pa].
Runas	Cadeia de caracteres	Usuário cujo domínio você deseja copiar o trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro se ocorrer um erro ou uma cadeia de caracteres vazia se não houver erro.

```
// No source domain needs to be set
var pa = new SNC.PADomainUtils();
// copy the '[PA Incident] Daily Data Collection job'
// set the 'run as' of the new record to be the 'acme.itil' user
// first argument is the sys_id of the sysauto_pa record
// the second is the sys_id of the acme.itil user record
pa.copyJob('82ba2023d7101100b96d45a3ce6103cd','797d14341f1310005a3637b8ec8b7010');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DomainUtils - iswriteable(tabela de cadeia de caracteres, ID da cadeia de caracteres)

Avalie se você pode gravar em um registro específico identificado por tabela e sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	O nome da tabela que contém o registro a ser consultado, como pa_indicators.
ID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Indica que você pode gravar no registro especificado. Retorna verdadeiro se o registro existir no domínio do usuário atual. Retorna falso se o registro não existir ou estiver em um domínio diferente.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.isWriteable('pa_incidents','cd8125b5140012007665a83e633b028d');
```

PADomainUtils - Mover (runas de cadeia de caracteres)

Movimentações Performance Analytics registros para um domínio diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Runas	Cadeia de caracteres	O usuário cujo domínio você deseja copiar registros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// move all the Performance Analytics records from the global to the customers domain
var pa = new SNC.PADomainUtils();
pa.move('774190f01f1310005a3637b8ec8b70ef')
```

PADomainUtils - setFoundation (fundação booliana)

Use este método para mover ou copiar somente registros básicos em uma configuração de domínio híbrido.

Você pode implementar uma abordagem híbrida mantendo alguns tipos de registro em um domínio primário e alguns tipos em domínios secundários. Em geral, o domínio primário contém registros fundamentais e o domínio secundário contém registros de nível superior, como widgets. Os seguintes tipos de registro são considerados registros fundamentais.

- Grupos de Buckets
- Buckets
- Scripts
- Fontes de detalhamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Fontes do indicador
- Filtros
- Detalhamentos
- Origens gerenciadas
- Detalhamentos manuais
- Mapeamentos de detalhamento
- Relações de detalhamento

Outro Performance Analytics registros como widgets e indicadores não são registros fundamentais. Defina este método como falso para mover ou copiar esses registros adicionais também.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
base	Booliano	Indica se somente registros fundamentais devem ser copiados ou movidos por este objeto PADomainUtils.

Retornos

Tipo	Descrição
DomainUtils	O objeto que chama esta função.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils().setFoundation(true);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

PADomainUtils - setOverrides (substituições boolianas)

Use este método antes de copiar registros para definir o valor sys_override do novo registro como o registro primário original.

O uso deste método permite substituir automaticamente registros em um domínio primário. Ao substituir os registros primários, os registros primários não afetam o domínio secundário. Se o domínio de origem não for o primário do domínio de destino ao copiar registros, definir o valor sys_override não terá impacto no comportamento. Você pode especificar uma substituição somente ao copiar registros, não ao mover registros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
substituições	Booliano	Indica que os registros copiados em um domínio secundário devem substituir o registro de origem no domínio primário. Este valor é verdadeiro por padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
DomainUtils	O objeto que chama esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pa = new SNC.PADomainUtils('c90d4b084a362312013398f051272c0d');
pa.setOverrides(false);
pa.copy('bb6b58b01f1310005a3637b8ec8b70dd');
```

Escopo - Global

Cria um objeto de parágrafo que representa um bloco de texto em um PDF.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Parágrafo - Parágrafo (texto de cadeia de caracteres)

Instancia um novo `Parágrafo` objeto que contém uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Bloco de texto de parágrafo.

O exemplo a seguir mostra como criar um `Parágrafo` objeto. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var para = new Paragraph("hello");
```

AddNewLine()

Adiciona uma linha vazia após um parágrafo em um documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova linha após um parágrafo em um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is a paragraph.");
myPara.addNewLine();

document.addParagraph(myPara);
// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addText.pdf");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

AddParagraph(parágrafo de parágrafo)

Adiciona um parágrafo. Você pode usar este método para criar um bloco de parágrafos com quebras de linha automáticas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parágrafo	Parágrafo	Objeto de parágrafo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma seção de parágrafos a um documento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var sectionPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first paragraph.");
var subPara1 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Pellentesque nec neque interdum turpis
 ultricies tristique at ut lacus. Nam eget sollicitudin.");
var subPara2 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
 adipiscing elit. Nulla vel ultrices erat.");
var subPara3 = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Aenean fermentum lorem congue metus
 faucibus, vitae viverra quam eleifend. Donec sed risus quis eros suscipit efficitur.");

sectionPara.addParagraph(subPara1);
sectionPara.addParagraph(subPara2);
sectionPara.addParagraph(subPara3);

document.addParagraph(sectionPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

AddString (conteúdo da cadeia de caracteres)

Adiciona uma cadeia de caracteres de texto a um parágrafo. Este método não insere automaticamente um espaço antes do conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conteúdo	Cadeia de caracteres	Informações a serem incluídas em um parágrafo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma nova frase a um parágrafo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This is the first sentence.");

myPara.addString(" This is the second sentence in the same paragraph. Spaces are not
 inserted automatically.")

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

AddStyle(estilo de estilo)

Aplica um estilo predefinido ao texto do parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado a este elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como aplicar um estilo a um parágrafo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a font color (result is purple)
var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.5,0.0,0.5]);

// Create a style for your paragraph
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontColor(fontColor);
paraStyle.setFontSize(10);

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph has style.");

myPara.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "addStyle.pdf");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SetFixedPosition (número à esquerda, número inferior, número largura do número)

Define um elemento de parágrafo para uma posição fixa na página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
esquerda	Número	Recuo do lado esquerdo da página PDF em pontos.
parte inferior	Número	Posição a partir da parte inferior da página PDF em Pontos.
largura	Número	Largura do elemento de parágrafo em pontos. Este valor determina o comprimento no qual a linha quebra.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma posição fixa em uma página. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// Create a style
var paraStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
paraStyle.setFontSize(48);
paraStyle.setBold();

// my paragraph
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Document Title");

para.setFixedPosition(204,400,240);

para.setTextAlignment("text-center");
para.addStyle(paraStyle);


document.addParagraph(para);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "fileName.pdf");
```

Parágrafo – setMargin(margem numérica)

Define cada margem de parágrafo.

Para definir todas as quatro margens com um ou mais valores exclusivos, use SetMargins() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Valor das margens superior, direita, inferior e esquerda em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir todas as margens do parágrafo como 48 pontos.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var margins = 48.0;

var myPara = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with all margins set to the
 same value.");
myPara.setMargin(margins);

document.addParagraph(myPara);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMarginBottom(margem numérica)

Define a margem inferior de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem inferior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem inferior de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginBottom = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with bottom
 margin set.");
paraMarginBottom.setMarginBottom(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginBottom);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMarginLeft(margem numérica)

Define a margem esquerda de um parágrafo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Margem esquerda	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem esquerda de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginLeft = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with left margin
 set.");
paraMarginLeft.setMarginLeft(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginLeft);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMarginRight(margem numérica)

Define a margem direita de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem direita em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a margem direita de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginRight = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with right margin
 set.");
paraMarginRight.setMarginRight(marginVal);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
document.addParagraph(paraMarginRight);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

Parágrafo – setMargins(Número marginTop, Número marginRight, Número marginBottom, Número marginLeft)

Define um tamanho para cada margem de parágrafo.

Para definir cada margem com o mesmo valor, use SetMargin() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopMargin	Número	Altura da margem superior em pontos.
Margem direita	Número	Largura da margem direita em pontos.
BottomMargin	Número	Altura da margem inferior em pontos.
Margem esquerda	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir margens de parágrafo.Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var para = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text.");

var topMargin = 1.0;
var rightMargin = 1.0;
var bottomMargin = 1.0;
var leftMargin = 1.5;

para.setMargins(marginTop, marginRight, marginBottom, marginLeft);
```

Parágrafo – setMarginTop(margem numérica)

Define a margem superior de um parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem superior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como definir a margem superior de um parágrafo como um ponto.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("LETTER");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var marginVal = 1.0;

var paraMarginTop = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Paragraph text with top margin
 set.");
paraMarginTop.setMarginTop(marginVal);

document.addParagraph(paraMarginTop);

// save pdf as attachment to target record in the Incident table
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "docName.pdf");
```

SetTextAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento do texto deste parágrafo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • Text-center: Alinha o texto ao centro. • Texto justificado: Modifica o espaço entre caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda. • Text-justified-all: Justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final. • Text-left: Alinha o texto à esquerda. • Text-right: Alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto do parágrafo como alinhamento à esquerda.

```
var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("This paragraph text is centered.");

var alignment = "text-center";

paragraph.setTextAlignment(alignment);
```

Cartão PASco - Com escopo

. `Cartão PASco` A API permite que você busque dados sobre indicadores e seus registros associados, como detalhamentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API requer Performance Analytics(com.snc.pa.analytics_center) e é executado em SNC namespace.

PAScorecard - addParam(parâmetro de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um parâmetro de consulta para filtrar as pontuações retornadas.

Chame este método várias vezes no mesmo objeto PAScorecard para passar vários parâmetros, como o sys_id do indicador e um sys_id de detalhamento. Depois de especificar todos os parâmetros, chame `consulta ()` para executar a consulta.

Se você consultar um objeto PAScorecard sem parâmetros, a API retornará uma lista de todos os indicadores exibidos no Hub de análise, com suas pontuações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
detalhamento	Cadeia de caracteres	Sys_id de um detalhamento para retornar informações do gráfico organizadas conforme definido pelo detalhamento. Por exemplo, o sys_id de um detalhamento de prioridade para retornar informações separadas do gráfico de tarefas para cada valor de prioridade, como o número de incidentes em aberto / Prioridade / 2 - Alto.
breakdown_relation	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de uma relação de detalhamento para detalhar os dados retornados usando essa relação. Você pode exibir as relações de detalhamento disponíveis definindo `include_available_breakdowns`parâmetro para `verdadeiro` .
contém	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de nomes ou descrições para retornar resultados somente de indicadores com um valor correspondente. Todos os itens da lista separados por vírgulas devem corresponder ou nenhum resultado será retornado: A lista segue a lógica AND, NOT OR.
tela	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica o tipo de indicadores a serem retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna somente indicadores exibidos no Hub de análise . • Todos: Retorna todos os indicadores. Padrão: verdadeiro
display_value	Cadeia de caracteres	Operação de recuperação de dados para campos de referência e opção. Com base nesse valor, o valor de exibição e/ou o valor real no banco de dados são recuperados. • *verdadeiro* retorna valores de exibição para todos os campos. • *falso* retorna valores reais do banco de dados. • *todos* retorna valores reais e de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
elements_filter	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de um filtro de elementos para aplicar esse filtro aos dados retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
exclude_reference_link	Booliano	Sinalizador que indica se informações adicionais fornecidas para campos de referência devem ser ocultadas, como o URI do recurso de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Oculta informações adicionais fornecidas para campos de referência. • Falso: Não oculte informações adicionais fornecidas para campos de referência. Padrão: falso
favoritos	Booliano	Sinalizador que indica se retornar somente indicadores que são favoritos do usuário que consulta. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna somente indicadores que são favoritos do usuário que consulta. • Falso: Retorna todos os indicadores. Padrão: falso
de	Cadeia de caracteres	Data mais antiga da qual retornar pontuações. São retornadas pontuações desta data ou posteriores. Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` . Formato: Padrão ISO-8601
include_available_agregados	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se todos os agregados disponíveis devem ser retornados para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os agregados disponíveis para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. • Falso: Não retorna agregados. Padrão: falso
include_available_breakdowns	Booliano	Sinalizador que indica se todos os detalhamentos disponíveis devem ser retornados para um indicador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os detalhamentos disponíveis para um indicador. • Falso: Não retorna detalhamentos. Padrão: falso
include_forecast_scores	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento forecast_scores deve ser retornado que contém uma matriz de pares de data/valor que definem os dados de previsão para Hub de análise . Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento forecast_scores. • Falso: Não retorna o elemento forecast_scores. Padrão: falso
include_realtime	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento realtime_enabled deve ser retornado, que indica se as pontuações em tempo real estão habilitadas para o indicador, e o elemento realtime_value que contém o valor da pontuação em tempo real. Este parâmetro não é compatível com indicadores de fórmula. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento realtime_enabled. • Falso: Não retorna o elemento realtime_enabled. Padrão: falso
include_scores	Booliano	Sinalizador que indica se as pontuações do indicador devem ser retornadas para todo o intervalo de tempo selecionado no Hub de análise . Se um valor não for especificado, o padrão desse parâmetro será falso e retornará somente o valor de pontuação mais recente. Para restringir o intervalo de datas das pontuações retornadas, combine este parâmetro com *from*e. *to*. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. • Falso: Não retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
include_target_color_scheme	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento target_color_scheme deve ser retornado que contém os valores mínimo e máximo e a cor de cada seção do esquema de cores de destino para Hub de análise . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento target_color_scheme. • Falso: Não retorna o elemento target_color_scheme. Padrão: falso
include_trendline_scores	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se o elemento trendline_scores deve ser retornado que contém uma matriz de pares de data/valor que definem Hub de análise linha de tendências. Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` .
chave	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para os principais indicadores. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento trendline_scores. • Falso: Não retorna o elemento trendline_scores. Padrão: falso
limite	Número	Número máximo de pontuações a serem retornadas.
página	Cadeia de caracteres	Especifique o número da página. Por exemplo, ao consultar 20 indicadores no Hub de análise com o valor per_page padrão (10), especifique um valor de página de 2 para recuperar o. Hub de análise para 11-20.
per_page	Número	Número máximo de indicadores que cada consulta pode retornar em uma página. Padrão: 10 Máximo: 100
classificado por	Cadeia de caracteres	Valor a ser usado ao classificar resultados. Valores válidos: • marcador • mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• changeperc • data • padrão • direção • duedate • frequência • Lacuna • gapperc • grupo • indicator_group • nome • pedido • target • tendência • valor Valor: Valor
classificador	Cadeia de caracteres	Direção da classificação. Valores válidos: • asc: Indica crescente • Des: Indica decrescente Padrão: Decrescente
etapa	Número	Valor numérico para ignorar pontuações, com base na frequência do indicador. Por exemplo, especifique um valor de 3 para retornar somente pontuações a cada três dias para um indicador diário ou a cada três semanas para um indicador semanal.
marcadores	Cadeia de caracteres	Insira um sys_id de grupo de indicadores para retornar os indicadores nesse grupo. Não use `uuid` com este parâmetro.
target	Booliano	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores que têm uma meta definida no Hub de análise . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados somente para indicadores que têm uma meta definida. • Falso: Retorna resultados para todos os indicadores aplicáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
para	Cadeia de caracteres	Data mais recente a partir da qual retornar pontuações. São retornadas pontuações desta data ou anteriores. Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` .
uuid	Cadeia de caracteres	Insira uma lista separada por dois pontos de valores sys_id para especificar quais indicadores, detalhamentos, agregados e domínios consultar. O parâmetro segue este formato: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> O parâmetro deve começar com o sys_id de um registro de indicador. Como opção, você pode anexar os valores sys_id de um detalhamento e elemento de detalhamento para agrupar a resposta com base no detalhamento e o sys_id de um agregado para aplicar esse agregado. Você pode usar um detalhamento com um agregado ou usar apenas um. Para obter informações sobre como obter os valores sys_id de registros, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) . **Nota:** Se um indicador estiver configurado para usar um **Série temporal padrão** . todos Hub de análise os valores desse indicador usam essa agregação de série temporal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, o parâmetro uuid especifica o indicador Número de incidentes em aberto e o parâmetro de detalhamento especifica o detalhamento de prioridade. Ambos os parâmetros têm o sys_id dos respectivos registros como valores. A função query() retorna os resultados como um objeto.

```
var sc = new SNC.PAScorecard(); //in a scoped app, do not use the SNC namespace
sc.addParam('uuid', 'fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4');      // Number of open incidents
sc.addParam('breakdown', '0df47e02d7130100b96d45a3ce610399');  // by Priority
var result = sc.query();  // Query results, which are returned as an object
for (var i = 0; i < result.length; i++)
gs.info(result[i].name + ': ' + result[i].value + ' ' + result[i].unit.display_value);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PAScorecard - query()

Execute uma consulta com base nos parâmetros especificados e retorne os resultados como um objeto.

Antes de chamar este método, configure os parâmetros para o objeto PAScorecard chamando `AddParam (parâmetro de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto PAScorecard.

PAScorecard - Resultado()

Obter o resultado da última consulta como um objeto.

Este método não executa uma consulta. Para executar uma consulta antes de retornar o resultado, use `consulta ()` .

Esta função não pode ser executada em um escopo diferente de global.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Os resultados da última consulta, retornados como um objeto JS.

PASNapshot - Com escopo

. `PASNapshot` A API permite que você consulte informações sobre Performance Analytics snapshots. Os snapshots são as listas de registros (sys_ids) coletadas no momento em que as pontuações desses registros são coletadas. Um snapshot é criado somente para indicadores automatizados com **Coletar registros** selecionado.

Você pode consultar informações sobre um snapshot em uma determinada data usando o sys_id e a data do indicador e executar comparações entre snapshots de um indicador em datas diferentes.

PASNapshot - getCompareIDs(cadeia de caracteres sys_id, number date1, number date2, tipo de cadeia de caracteres)

Compara registros em snapshots de um indicador especificado em várias datas, como para identificar registros incluídos em um snapshot, mas não no outro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do indicador.
date1	Número	Data do primeiro snapshot. Formato: aaaammdd
date2	Número	Data do segundo snapshot. Formato: aaaammdd
tipo	Cadeia de caracteres	Dados a serem recuperados. Valores válidos: • all1: todos os registros no primeiro snapshot • all2: todos os registros no segundo snapshot • compartilhado: registros que estão em ambos os snapshots • movedin: registros que estão no primeiro snapshot, mas não no segundo • movedout: registros que estão no segundo snapshot, mas não no primeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de valores sys_id.

```
var snapshot2 = PASnapshot.getCompareIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160430, 20160531, 'shared');
gs.info(snapshot2);
```

Saída:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d70021
00b81145a3ce61035b,….
```

PASNapshot - getCompareQuery(cadeia de caracteres sys_id, number date1, number date2, tipo de cadeia de caracteres)

Retorna a consulta usada para comparar registros em snapshots de um indicador especificado em várias datas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do indicador.
date1	Número	Data do primeiro snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: aaaammdd
date2	Número	Data do segundo snapshot. Formato: aaaammdd
tipo	Cadeia de caracteres	Especifica quais dados recuperar. Valores válidos: • all1: todos os registros no primeiro snapshot • all2: todos os registros no segundo snapshot • compartilhado: registros que estão em ambos os snapshots • movedin: registros que estão no segundo snapshot, mas não no primeiro • movedout: registros que estão no primeiro snapshot, mas não no segundo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A tabela, a exibição e a consulta codificada como uma cadeia de caracteres JSON.

```
var snapshot4 = PASnapshot.getCompareQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4',
 20160530, 20160531, 'all1');
gs.info(snapshot4);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getCompareSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\",
  \"20160531\",
  \"all1\")",
  "table":"incident"
}
```

PASNapshot - getIDs(cadeia de caracteres sys_id, número de data)

Retorna os valores sys_id para todos os registros contidos no snapshot de um indicador especificado na data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do indicador.
data	Número	Data em que o snapshot foi tirado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Formato: aaaammdd

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de valores sys_id.

```
var snapshot1 = PASnapshot.getIDs('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot1);
```

Saída:

```
*** Script:
 09c01200d7002100b81145a3ce6103ab,19c01200d7002100b81145a3ce6103e9,fcc01200d7002100b81145a3ce61035b,⋯.
```

PASNapshot - getQuery(cadeia de caracteres sys_id, número de data)

Retorna a consulta usada para gerar o snapshot para um indicador especificado na data especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do indicador.
data	Número	Data em que o snapshot foi tirado. Formato: aaaammdd

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A tabela, a exibição e a consulta codificada como uma cadeia de caracteres JSON.

```
var snapshot3 = PASnapshot.getQuery('fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4', 20160530);
gs.info(snapshot3);
```

Saída:

```
*** Script: {
  "view":"",
  "query":"sys_idINjavascript:new
 PAUtils().getSnapshotIDs(\"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4\",
  \"20160530\")",
  "table":"incident"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PDAutomationProvider - Com escopo, global

. `PDAutomationProvider` A API permite a inserção de uma atividade opcional em um processo durante a execução.

Esta API faz parte do Designer de automação de processos plug-in (com.glide.pad.core) e é executado no `sn_pad` namespace.

Chamar scripts com esta API requer pelo menos um dos seguintes:

- O solicitante deve estar no mesmo escopo em que o gatilho de atividade opcional foi criado.
- Privilégios de administrador.

Um processo é uma série de atividades ordenadas por raias. Uma atividade opcional é predefinida durante o design do processo. As atividades não estão programadas para serem executadas em um horário preciso. Uma atividade pode ser atribuída a uma raia e disponibilizada para execução durante a execução da raia. Uma atividade pode ser atribuída a um processo e disponibilizada para execução durante a execução da raia.

Para criar uma atividade opcional, ela deve ter **Regra de início** definido como **Manual** Na tabela Atividades [sys_pd_activity]. Designer de automação de processos no momento, não é compatível com a criação de atividades manuais.

Um agente adiciona a atividade opcional a uma raia ou atividade relativa a outra atividade. O processo deve estar em execução para inserir uma atividade opcional.

Consulte também:

- Projetar um processo automatizado
- Raias e atividades do Designer de automação de processos

PDAutomationProvider – activateProcess(cadeia de caracteres processDefinitionSysId)

Ativa um playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProcessDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: Definições de processo [sys_pd_process_definition]

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes de ativação da definição do processo. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
erros	Lista de erros. Vazio se bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de cadeia(s) de caracteres
process_definition	Playbook ativado e suas propriedades. Tipo de dados: Objeto `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Sinalizador que indica se a definição do processo do playbook desativado está ativa. Encontre definições de processo na lista Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Valores válidos: • Verdadeiro: A definição do processo do playbook desativado está ativa. • Falso: A definição do processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: Booliano
process_definition.snapshot	Contém detalhes sobre a definição do processo no momento da ativação. Tipo de dados: Objeto `{ "snapshot": { "created": "String", "processDefinitionSysId": "String" } }`
process_definition. snapshot. criado	A data em que o playbook foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition. snapshot. ProcessDefinitionSysId	O sys_id do playbook ativado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition.status	Indica o status de publicação do playbook. Valores possíveis: • Rascunho: O playbook está no estado de rascunho. • Publicado: O playbook está no estado Publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Indica se sua solicitação para ativar foi bem-sucedida ou não. Valores possíveis: • Playbook foi ativado com SUCESSO. • ID do playbook não encontrado. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra como ativar um playbook.

```
var myPlaybook =
 sn_pad.PDAutomationProvider.activateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275');
gs.info(JSON.stringify(myPlaybook));
```

Saída:

```
{
  "process_definition": {
    "active": true,
    "snapshot": {
      "processDefinitionId": "cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275",
      "created": "2024-02-19 22:58:12"
    },
    "status": "published"
  },
  "state": "SUCCESS",
  "errors": []
}
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToActivityContext(cadeia de caracteres contextID, cadeia de caracteres activityId, cadeia de caracteres where, cadeia de caracteres relativeToId)

Adiciona uma atividade opcional especificada a um processo a ser executado em relação a outra atividade durante a execução do processo.

Um contexto de atividade é criado para cada atividade quando um processo é executado. O contexto também lida com como a atividade lida com a execução. Para obter informações, consulte Raias e atividades do Designer de automação de processos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextID	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução da atividade na qual a atividade opcional será adicionada. Para acessar, clique no processo listado na tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. A execução selecionada deve estar em um estado de **Em andamento** .
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id da atividade opcional listada na tabela Atividades [sys_pd_activity].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Para criar uma atividade opcional, ela deve ter **Regra de início** definido como **Manual** Na tabela Atividades [sys_pd_activity].
onde	Cadeia de caracteres	Indica onde colocar a atividade no processo. Valores válidos: • APÓS - Executa esta atividade após a atividade relativa contexto. • COM - Executa a atividade ao mesmo tempo que outra atividade relativa contexto.
RelativoTo Id	Cadeia de caracteres	ID do contexto de atividade relativa em que a atividade opcional será executada após ou com. Listado na tabela Contexto de atividade [sys_pd_activity_context].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade foi programada para ser executada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A atividade foi programada para ser executada com sucesso. A saída é uma cadeia de caracteres informando sucesso . • Falso: A atividade não está programada para ser executada com sucesso. A saída é uma matriz de uma ou mais mensagens de erro. Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando Matriz de 0 ou mais elementos caso contrário.
Matriz	Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando Matriz de 0 ou mais elementos caso contrário. Possíveis mensagens de erro: • ID de atividade opcional inválido O sys_id fornecido para *activityId*o parâmetro é inválido. • ID de contexto de PD inválido O sys_id do Designer de processos (PD) fornecido no *contextID*o parâmetro é inválido. • Tipo de posição inválido : O tipo de posição fornecido é inválido. Consulte a descrição do *where*parâmetro para tipos válidos. • ID de relativo inválido O sys_id fornecido para *relativeToId*o parâmetro é inválido. • Atividade opcional não encontrada O sys_id fornecido para *activityId*o parâmetro não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O processo ainda deve estar ativo : O processo que contém esta atividade deve estar ativo para executar a atividade opcional. • Contexto de atividade relativa não encontrado O sys_id fornecido para `relativeToId`o parâmetro não foi encontrado.

O exemplo a seguir mostra como executar uma atividade opcional simultaneamente com o contexto de atividade relativa.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'WITH'; // options AFTER, WITH
var relativeToId = '<relative_activity_context_id>'; // relative activity context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToActivityContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Saída (sucesso):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – addOptionalActivityRelativeToLaneContext(cadeia de caracteres contextID, cadeia de caracteres activityId, cadeia de caracteres where, cadeia de caracteres relativeToId)

Atribui uma atividade opcional a uma raia para ser executada durante o contexto de execução dessa raia.

Um contexto de raia é criado para cada raia quando um processo é executado. O contexto também lida com como a raia lida com a execução. Para obter informações, consulte Raias e atividades do Designer de automação de processos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextID	Cadeia de caracteres	Sys_id da execução da atividade na qual a atividade opcional será adicionada. Para acessar, clique no processo listado na tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. A execução selecionada deve estar em um estado de **Em andamento** .
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id da atividade opcional listada na tabela Atividades [sys_pd_activity]. **Nota:** Para criar uma atividade opcional, ela deve ter **Regra de início** definido como **Manual** Na tabela Atividades [sys_pd_activity].
onde	Cadeia de caracteres	Indica onde colocar a atividade no processo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• LAST - Executa como a atividade final em uma raia contexto. • PRÓXIMO - Executa a próxima atividade em uma raia contexto.
RelativoTo Id	Cadeia de caracteres	ID do contexto da raia relativa no qual a atividade opcional será executada. Listado na tabela Contexto de raia [sys_pd_lane_context].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a atividade foi programada para ser executada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A atividade foi programada para ser executada com sucesso. A saída é uma cadeia de caracteres informando sucesso . • Falso: A atividade não está programada para ser executada com sucesso. A saída é uma matriz de uma ou mais mensagens de erro.
Matriz	Se houver erros, lista de uma ou mais mensagens de erro. Mensagem informando Matriz de 0 ou mais elementos caso contrário. Possíveis mensagens de erro: • ID de atividade opcional inválido O sys_id fornecido para *activityId*o parâmetro é inválido. • ID de contexto de PD inválido O sys_id do Designer de processos (PD) fornecido no *contextID*o parâmetro é inválido. • Tipo de posição inválido : O tipo de posição fornecido é inválido. Consulte a descrição do *where*parâmetro para tipos válidos. • ID de relativo inválido O sys_id fornecido para *relativeToId*o parâmetro é inválido. • A atividade opcional não pode ser adicionada à raia : A atividade opcional fornecida no *activityId*o parâmetro não pode ser adicionado em relação à raia fornecida em *relativeToId*parâmetro. Certifique-se de que **Execução de atividade** selecionado está em **Em andamento** estado. • Atividade opcional não encontrada O sys_id fornecido para *activityId*o parâmetro não foi encontrado. • O processo ainda deve estar ativo : O processo que contém esta atividade deve estar ativo para executar a atividade opcional. • Contexto de raia relativa não encontrado O sys_id fornecido para *relativeToId*o parâmetro não foi encontrado.

O exemplo a seguir mostra como executar uma atividade opcional como a atividade final em um contexto de raia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var contextId = '<context_id>';
var optionalActivityId = '<optional_activity_id>';
var where = 'LAST'; // options LAST, NEXT
var relativeToId = '<relative_lane_context_id>'; // relative lane context ID

var response =
 sn_pad.PDAutomationProvider.addOptionalActivityRelativeToLaneContext(contextId,
 optionalActivityId, where, relativeToId);

gs.info(JSUtil.describeObject(response));
```

Saída (sucesso):

```
success: boolean = true
errors: Array of 0 elements
```

PDAutomationProvider – deactivateProcess(cadeia de caracteres processDefinitionSysId)

Desativa um playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProcessDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: Definições de processo [sys_pd_process_definition]

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes de desativação da definição do processo. `{ "errors": [Array] "process_definition": {Object}, "state": "String" }`
erros	Lista de erros. Vazio se bem-sucedido. Tipo de dados: Matriz de cadeia(s) de caracteres
process_definition	Playbook desativado e suas propriedades. Tipo de dados: Objeto `"process_definition": { "active": Boolean, "snapshot": {Object}, "status": "String" }`
process_definition.active	Indica se a definição do processo do playbook desativado está ativa. Encontre definições de processo na lista Definições de processo [sys_pd_process_definition].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: A definição do processo do playbook desativado está ativa. • Falso: A definição do processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: Booliano
process_definition.description	Detalhes sobre seu playbook desativado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition.label	O nome do playbook desativado que os usuários veem na interface. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition.name	O nome do playbook desativado no código. Usado somente como parâmetro de solicitação em script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition.scope	O sys_id do escopo da aplicação para o qual seu playbook está desativado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
process_definition.status	Se o playbook for publicado, ele voltará para um rascunho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Indica se a desativação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Playbook foi desativado com SUCESSO. • ID do playbook não encontrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Desative o playbook.

```
sn_pad.PDAutomationProvider.deactivateProcess('cdd1b85e43000210d96e29c28ab8f275')
```

Saídas:

```
{"process_definition":{"scope":"global","name":"test","active":true,"description":"","label":"test",
"status":"draft"},"state":"SUCCESS"}
```

PDAutomationProvider – duplicateProcess(cadeia de caracteres processDefinitionSysId, rótulo de cadeia de caracteres, descrição de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres scopeId, cadeia de caracteres triggerTypeId)

Duplica um playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ProcessDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um playbook. Tabela: Definições de processo [sys_pd_process_definition]
rótulo	Cadeia de caracteres	O nome do playbook duplicado.
descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Adicione detalhes sobre seu playbook.
scopeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do escopo da aplicação em que você deseja que o playbook seja executado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Inserir o sys_id para o escopo global permite que o playbook seja executado em qualquer escopo da aplicação.
TriggerTypeId	Cadeia de caracteres	O sys_id do gatilho a partir do qual iniciar as execuções do playbook. Encontre o tipo de gatilho na tabela Tipo de gatilho [sys_pd_trigger_type] e copie seu sys_id.

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto	Objeto que contém detalhes de duplicação de definição de processo. `{ "errors": [Array] "processDefinitionSysId": "String", "state": "String" }`
erros	Lista de erros. Vazio se bem-sucedido. Tipo de dados: Matriz de cadeia(s) de caracteres Possíveis mensagens de erro: • Escopo não encontrado para scopeId: xyz • Definição de processo não encontrada para o ID: xyz • Tipo de gatilho não encontrado para triggerTypeId: xyz
ProcessDefinitionSysId	O sys_id do novo playbook na tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Indica se a duplicação do playbook foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Playbook foi duplicado com sucesso - O playbook foi duplicado com sucesso. • ID do playbook, escopo da aplicação ou gatilho não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Objeto

Este exemplo mostra como duplicar um playbook com o sys_id `f8ca6192ec210f875cbd595eab20` . O novo playbook é nomeado **Playbook 2,0** tem um escopo de aplicação de **Global** e é acionado quando um registro é criado. . **Criação de registro** o tipo de gatilho tem um sys_id de `ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f` .

```
sn_pad.PDAutomationProvider.duplicateProcess('f8ca6192ec210210f8772cbd595eab20',
 'Playbook 2.0', '', 'global', 'ab6951170f1200108c87f4f0ff767e4f');
```

Saída:

```
{"processDefinitionSysId":"6e4f0b8fece9c210f8772cbd595eabda","state":"SUCCESS"}
```

PDFGenerationAPI - escopo, global

. *`PDFGenerationAPI`* Fornece suporte para conversão de PDF e manipulação de campos de PDF.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em `sn_pdfgeneratorutils` namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Use *`glide.pdf.url.whitelist`*Propriedade para adicionar uma camada extra de validação para garantir se qualquer URL externa introduzida deve ser incluída no PDF gerado. Se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definida como verdadeira, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .

Os métodos nesta classe habilitam as seguintes tarefas:

- Gere dinamicamente um PDF a partir de uma cadeia de caracteres HTML e anexe-o a um registro
  - Tamanho A4 sem cabeçalhos ou rodapés – PDFGenerationAPI – convertToPDF(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, documentConfiguration do objeto)
  - Tamanho de página personalizável com opções para cabeçalho e rodapé – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFoeterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, Object documentConfiguration)
- Enfileirar um PDF a ser gerado a partir de uma cadeia de caracteres HTML e anexado a um registro
  - Tamanho A4 sem cabeçalhos ou rodapés – PDFGenerationAPI – convertToPDFSync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, documentConfiguration do objeto)
  - Tamanho de página personalizável com opções para cabeçalho e rodapé – PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFoeterAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Preencha os campos em um PDF
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, achatar objeto)
  - PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablSysId, cadeia de caracteres pdfName)
  - PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(cadeia de caracteres SYSID)
- Assine um PDF
  - PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, Solicitante de PdfMergeSignSolicitante, nivelar objeto)
  - PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, PdfMergeSignSolicitante, objeto planificado)
- Restringir a edição de campos preenchidos como nivelados ou parcialmente nivelados – PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, achatar objeto)
- Recupere o tamanho da página PDF e os dados do campo
  - PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(cadeia de caracteres SYSID)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(cadeia de caracteres SYSID)
  - PDFGenerationAPI – getDocumentFields (cadeia de caracteres SYSID)
- Editar informações em um PDF – PDFGenerationAPI – Reeditar(Object inputJson)

Nota: Esses métodos também podem ser usados para documentos criados por itens não do catálogo.

APIs relacionadas:

- PdfMergeSignSolicitante
- SVGToPDFConversionAPI

PDFGenerationAPI – PDFGenerationAPI()

Instancia um novo `PDFGenerationAPI` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como criar um `PDFGenerationAPI` objeto.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

PDFGenerationAPI – convertToPDF(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, documentConfiguration do objeto)

Converte uma cadeia de caracteres HTML em um documento PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método cria um PDF usando o tamanho de página A4 – 595 x 842 pontos. O conteúdo será truncado se exceder esse tamanho.

Para gerar um PDF com configurações adicionais, como tamanho da página, orientação e números de página, use ConvertToPDFWithCabeçadoRodaFooter() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML para converter em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
FontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de sumário e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
DocumentConfiguration.accessibilityEnabled	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • Verdadeiro: O PDF gerado está formatado para acessibilidade. • Falso: O PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: Falso
DocumentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: Nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocumentConfiguration	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração de número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do número da página [doc_page_number_config]. Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF se a conversão for bem-sucedida, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "request_id": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão HTML for bem-sucedida, sys_id do PDF convertido e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Conversão falhou. – Nenhum PDF criado. Certifique-se de que os valores fornecidos sejam precisos. • A conversão foi bem-sucedida. HTML convertido com sucesso para PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. • O <URL> não está listado no URL da lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões de URL: "Glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – Se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definida como verdadeira, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como converter HTML em PDF e anexá-lo a um registro na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDF(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is
 successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PDFGenerationAPI – convertToPDFSync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, cadeia de caracteres fontFamilySysId, documentConfiguration do objeto)

Prepara um trabalho que converte uma cadeia de caracteres HTML em um documento PDF de forma assíncrona. O processamento assíncrono permite que você trabalhe na instância enquanto a conversão do PDF está em andamento. Isso é especialmente útil para exportações de PDF maiores.

Esta API cria um PDF usando o tamanho de página A4 – 595 x 842 pontos. O conteúdo será truncado se exceder esse tamanho.

Para gerar um PDF com configurações adicionais, como tamanho da página, orientação e números de página, use ConvertToPDFWithCabeçadoFopoParoAsync() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML para converter em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
FontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de sumário e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
DocumentConfiguration.accessibilityEnabled	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • Verdadeiro: O PDF gerado está formatado para acessibilidade. • Falso: O PDF gerado não está formatado para acessibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Falso
DocumentConfiguration_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration_page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração de número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do número da página [doc_page_number_config]. Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que indica se a conversão do PDF está em andamento. Você pode revisar o status da conversão na tabela Status de geração de PDF [sys_pdf_generation_status]. `{ "message": "String", "request_id": "String" }`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A conversão de HTML para PDF está em andamento. Solicitação para converter HTML em um documento PDF bem-sucedida. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O <URL> não está listado no URL da lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões de URL: "Glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – Se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definida como verdadeira, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como enfileirar uma tarefa que converte HTML em PDF. Quando a conversão é concluída, o PDF chamado "myPDF" é anexado ao registro de destino na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var result = v.convertToPDFAsync(html, "incident", "<target_sys_id>", "myPDF");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFooter(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFoeterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Converte uma cadeia de caracteres HTML em um PDF com conteúdo de cabeçalho e rodapé.

Use este método para gerar PDFs com configurações de página:

- Informações de cabeçalho e rodapé
- Tamanhos das margens
- Orientação
- Enumeração
- Tamanho da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML para converter em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
CabeçadoRodaRodaInfo	Objeto	Define os detalhes do cabeçalho e rodapé do PDF. `{ "FooterImageAlignment": "String", "FooterImageAttachmentId": "String", "FooterImageHeight": "String", "FooterText": "String", "FooterTextAlignment": "String", "GeneratePageNumber": "String", "HeaderImageAlignment": "String", "HeaderImageAttachmentId": "String", "HeaderImageHeight": "String", "LeftOrRightMargin": "String", "PageOrientation": "String", "PageSize": "String", "TopOrBottomMargin": "String" }`
CabeçadoRodaRodaInfo. RodaAlinhamento de imagem	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no rodapé. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: Posicione a imagem no centro inferior do rodapé. • BOTTOM_LEFT: Posicione a imagem na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_RIGHT: Posicione a imagem na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: Posicione a imagem no centro superior do rodapé. • TOP_LEFT: Posicione a imagem na área superior esquerda do rodapé. • TOP_RIGHT: Posicione a imagem na área superior direita do rodapé.
CabeçadoRodaRodaInfo. Rodapé ImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do rodapé na tabela Anexos [sys_attachment].Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema** , **Segurança** e verifique se ele está listado em **Lista**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas campo.
CabeçadoRodaRodaInfo. Altura da imagem do rodapé	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do rodapé. Padrão: 50 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. RodaTexto	Cadeia de caracteres	Texto do rodapé a ser colocado na parte inferior de cada página PDF.
CabeçadoRodaRodaInfo. Alinhamento de texto do rodapé	Cadeia de caracteres	Define a posição do texto no rodapé. Certifique-se de que este valor não corresponda ou entre em conflito com a área fornecida em `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: Posicione o texto no centro inferior do rodapé. • BOTTOM_LEFT: Posicione o texto na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_RIGHT: Posicione o texto na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: Posicione o texto no centro superior do rodapé. • TOP_LEFT: Posicione o texto na área superior esquerda do rodapé. • TOP_RIGHT: Posicione o texto na área superior direita do rodapé.
CabeçadoRodaRodaInfo. GeneratePageNumber	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se um número de página PDF deve ser gerado. Valores válidos: • Verdadeiro: Gerar números de página. • Falso: Não gere números de página. Padrão: verdadeiro
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no cabeçalho. Valores válidos: • Centro: Posicione a imagem no centro do cabeçalho. • Esquerda: Posicione a imagem no lado esquerdo do cabeçalho. • Direita: Posicione a imagem no lado direito do cabeçalho.
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do cabeçalho na tabela Anexos [sys_attachment].Para determinar se o tipo de arquivo é

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema** , **Segurança** e verifique se ele está listado em **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas** campo.
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do cabeçalho. Padrão: 50 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. OrRightMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens esquerda e direita. Se posicionados no lado esquerdo ou direito da página, os detalhes do cabeçalho/ rodapé serão colocados nesta área. Padrão: 36 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. PageOrientation	Cadeia de caracteres	Orientação da página. Valores válidos: • RETRATO • PAISAGEM Padrão: Retrato
CabeçadoRodaRodaInfo. Tamanho da página	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do documento. Valores válidos: • A4 – 595 x 842 pontos • 612 x 792 pontos • RAZGER – 792 x 1224 pontos O conteúdo será truncado se exceder o tamanho da página.
CabeçadoRodaRodaInfo. TopOrBottomMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens superior e inferior. Os detalhes do cabeçalho e rodapé são colocados nesta área. Padrão: 72 pontos
FontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de sumário e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"page_number_config": "String"
		}</pre>

DocumentConfiguration.acessibilityEnabled	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • Verdadeiro: O PDF gerado está formatado para acessibilidade. • Falso: O PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: Falso
DocumentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration.page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração de número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do número da página [doc_page_number_config]. Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF se a conversão for bem-sucedida, caso contrário, mensagem de erro.
	<pre>{
	"attachment_id": "String",
	"message": "String",
	"request_id": "String",
	"status": "String"
	}</pre>

<Object>. attachment_id	Se a conversão HTML for bem-sucedida, sys_id do PDF convertido e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>. mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Conversão falhou. – Nenhum PDF criado. Certifique-se de que os valores fornecidos sejam precisos. • A conversão foi bem-sucedida. HTML convertido com sucesso para PDF. • O alinhamento da imagem e o alinhamento do texto não podem estar na mesma região com o mesmo alinhamento: <footerImageAlignment value> – certifique-se de que *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*e. *`headerFooterInfo.FooterTextAlignment`*os valores não estão na mesma área. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Alinhamento de imagem de rodapé inválido: O <invalid_option> foi fornecido. - Forneça uma opção válida no *`headerFooterInfo.FooterImageAlignment`*propriedade. • Alinhamento de texto de rodapé inválido: " " <invalid_option>" e " foram fornecidos. - Forneça uma opção válida no *`headerFooterInfo.footerTextAlignment`*propriedade. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Não é possível obter a imagem do rodapé. SYSID: E <value provided> - Verifique se o sys_id fornecido para *`headerFooterInfo.footerImageId`*é preciso. • Não é possível obter a imagem do cabeçalho. SYSID: E <value provided> - Verifique se o sys_id fornecido para *`headerFooterInfo.headerImageId`*é preciso. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. • O <URL> não está listado no URL da lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões de URL: "Glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"com.snc.pdf.whitelisted_urls" – Se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definida como verdadeira, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como converter HTML em um PDF chamado "myPDF" e adicionar o PDF como anexo a um registro na tabela Incidente [incidente]. O PDF contém cabeçalho e rodapé fornecidos por meio de anexo.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooter(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Conversion is successful.","request_id":"<change_sys_id>","status":"success"}

PDFGenerationAPI – convertToPDFWithHeaderFoeterAsync(cadeia de caracteres html, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId, cadeia de caracteres pdfName, objeto headerFooterInfo, cadeia de caracteres fontFamilySysId, Object documentConfiguration)

Prepara um trabalho que converte uma cadeia de caracteres HTML em um PDF com conteúdo de cabeçalho e rodapé de forma assíncrona. O processamento assíncrono permite que você trabalhe na instância enquanto a conversão do PDF está em andamento. Isso é especialmente útil para exportações de PDF maiores.

Use este método para gerar PDFs com configurações de página:

- Informações de cabeçalho e rodapé
- Tamanhos das margens
- Orientação
- Enumeração
- Tamanho da página

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	HTML para converter em um documento PDF.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

CabeçadoRodaRodaInfo	Objeto	Define os detalhes do cabeçalho e rodapé do PDF.
		{
		"FooterImageAlignment": "String",
		"FooterImageAttachmentId": "String",
		"FooterImageHeight": "String",
		"FooterText": "String",
		"FooterTextAlignment": "String",
		"GeneratePageNumber": "String",
		"HeaderImageAlignment": "String",
		"HeaderImageAttachmentId": "String",
		"HeaderImageHeight": "String",
		"LeftOrRightMargin": "String",
		"PageOrientation": "String",
		"PageSize": "String",
		"TopOrBottomMargin": "String"
		}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CabeçadoRodaRodaInfo. RodaAlinhamento de imagem	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no rodapé. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: Posicione a imagem no centro inferior do rodapé. • BOTTOM_LEFT: Posicione a imagem na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_RIGHT: Posicione a imagem na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: Posicione a imagem no centro superior do rodapé. • TOP_LEFT: Posicione a imagem na área superior esquerda do rodapé. • TOP_RIGHT: Posicione a imagem na área superior direita do rodapé.
CabeçadoRodaRodaInfo. Rodapé ImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do rodapé na tabela Anexos [sys_attachment].Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema** , **Segurança** e verifique se ele está listado em **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas** campo.
CabeçadoRodaRodaInfo. Altura da imagem do rodapé	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do rodapé. Padrão: 50 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. RodaTexto	Cadeia de caracteres	Texto do rodapé a ser colocado na parte inferior de cada página PDF.
CabeçadoRodaRodaInfo. Alinhamento de texto do rodapé	Cadeia de caracteres	Define a posição do texto no rodapé. Certifique-se de que este valor não corresponda ou entre em conflito com a área fornecida em `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`. Valores válidos: • BOTTOM_CENTER: Posicione o texto no centro inferior do rodapé. • BOTTOM_LEFT: Posicione o texto na área inferior esquerda do rodapé. • BOTTOM_RIGHT: Posicione o texto na área inferior direita do rodapé. • TOP_CENTER: Posicione o texto no centro superior do rodapé. • TOP_LEFT: Posicione o texto na área superior esquerda do rodapé. • TOP_RIGHT: Posicione o texto na área superior direita do rodapé.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CabeçadoRodaRodaInfo. GeneratePageNumber	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica se um número de página PDF deve ser gerado. Valores válidos: • Verdadeiro: Gerar números de página. • Falso: Não gere números de página. Padrão: verdadeiro
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageAlignment	Cadeia de caracteres	Define a posição da imagem no cabeçalho. Valores válidos: • Centro: Posicione a imagem no centro do cabeçalho. • Esquerda: Posicione a imagem no lado esquerdo do cabeçalho. • Direita: Posicione a imagem no lado direito do cabeçalho.
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageAttachmentId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem do cabeçalho na tabela Anexos [sys_attachment].Para determinar se o tipo de arquivo é compatível com sua instância, navegue até **Propriedades do sistema** , **Segurança** e verifique se ele está listado em **Lista de extensões de arquivo (separadas por vírgulas) que podem ser anexadas** campo.
CabeçadoRodaRodaInfo. HeaderImageHeight	Cadeia de caracteres	Altura da imagem do cabeçalho. Padrão: 50 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. OrRightMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens esquerda e direita. Se posicionados no lado esquerdo ou direito da página, os detalhes do cabeçalho/ rodapé serão colocados nesta área. Padrão: 36 pontos
CabeçadoRodaRodaInfo. PageOrientation	Cadeia de caracteres	Orientação da página. Valores válidos: • RETRATO • PAISAGEM Padrão: Retrato
CabeçadoRodaRodaInfo. Tamanho da página	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do documento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• A4 – 595 x 842 pontos • 612 x 792 pontos • RAZGER – 792 x 1224 pontos O conteúdo será truncado se exceder o tamanho da página.
CabeçadoRodaRodaInfo.TopOrBottomMargin	Cadeia de caracteres	Tamanho das margens superior e inferior. Os detalhes do cabeçalho e rodapé são colocados nesta área. Padrão: 72 pontos
FontFamilySysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da família de fontes a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Família de fontes de geração de PDF [sys_pdf_generation_font_family]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration	Objeto	Opcional. Objeto que contém uma configuração de sumário e uma configuração de número de página. `{ "accessibilityEnabled" : Boolean, "toc_config" : "String", "page_number_config": "String" }`
DocumentConfiguration.acessibilityEnabled	Booleano	Opcional. Sinalizador que indica se o PDF gerado deve ser formatado para oferecer suporte à acessibilidade. Quando este recurso estiver habilitado, os marcadores de acessibilidade estarão disponíveis na árvore de marcadores de PDF para ajudar os usuários que dependem de leitores de tela a navegar, entender e interagir com os documentos PDF gerados. Valores válidos: • Verdadeiro: O PDF gerado está formatado para acessibilidade. • Falso: O PDF gerado não está formatado para acessibilidade. Padrão: Falso
DocumentConfiguration.toc_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração do sumário a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do sumário [doc_toc_config]. Padrão: Nenhum
DocumentConfiguration.page_number_config	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da configuração de número de página a ser usada para o PDF. Este sys_id é da tabela Configuração do número da página [doc_page_number_config].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	
<Object>. mensagem	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A conversão de HTML para PDF está em andamento. Solicitação para converter HTML em um documento PDF bem-sucedida. • O alinhamento da imagem e o alinhamento do texto não podem estar na mesma região com o mesmo alinhamento: <footerImageAlignment value> – certifique-se de que `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`e. `headerFooterInfo.FooterTextAlignment`os valores não estão na mesma área. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Alinhamento de imagem de rodapé inválido: O <invalid_option> foi fornecido. - Forneça uma opção válida no `headerFooterInfo.FooterImageAlignment`propriedade. • Alinhamento de texto de rodapé inválido: " " <invalid_option>" e " foram fornecidos. - Forneça uma opção válida no `headerFooterInfo.footerTextAlignment`propriedade. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Não é possível obter a imagem do rodapé. SYSID: E <value provided> - Verifique se o sys_id fornecido para `headerFooterInfo.footerImageId`é preciso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Não é possível obter a imagem do cabeçalho. SYSID: E <value provided> - Verifique se o sys_id fornecido para *`headerFooterInfo.headerImageId`*é preciso. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. • O <URL> não está listado no URL da lista de permissões, verifique a propriedade da lista de permissões de URL: "Glide.pdf.url.whitelisting.enabled" e "com.snc.pdf.whitelisted_urls" – Se a propriedade do sistema glide.pdf.url.whitelisting.enabled estiver definida como verdadeira, o PDF não processará o conteúdo da URL, a menos que esteja listado no campo Valor da propriedade do sistema com.snc.pdf.whitelisted_urls. Essas propriedades são listadas na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.request_id	Sys_id do registro de solicitação do produtor de mudança . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como enfileirar uma tarefa que converte HTML em PDF. O PDF contém cabeçalho e rodapé fornecidos por meio de anexo. Quando a conversão é concluída, o PDF chamado "myPDF" é anexado ao registro de destino na tabela Incidente [incidente].

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;

//  (Option) get HTML from the description field of an incident record
var gr = new GlideRecord("incident");
var html;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 html = gr.description.toString();
}

var hfInfo = new Object();
hfInfo["HeaderImageAttachmentId"] = "<hdrImgAttSysId>";
hfInfo["HeaderImageAlignment"] = "left";
hfInfo["FooterImageAttachmentId"] = "<ftrImgAttSysId>";
hfInfo["FooterImageAlignment"] = "TOP_CENTER";
hfInfo["FooterText"] = "Sample Footer Message";
hfInfo["PageSize"] = "A4";
hfInfo["GeneratePageNumber"] = "false";
hfInfo["TopOrBottomMargin"] = "36";
hfInfo["LeftOrRightMargin"] = "24";

var result = v.convertToPDFWithHeaderFooterAsync(html, "incident", "<targetTbl_sys_id>",
 "myPDF", hfInfo);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"message":"HTML to PDF Conversion is in progress.","request_id":"<sys_id>"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFields(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablSysId, cadeia de caracteres pdfName)

Preenche campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF pode ser preenchido e obter informações de campo:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- FillDocumentFieldsAndFlatten() . Preenche os campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- FillFieldsAndMergeSignature() . Preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- ObfilledDocumentWithSignatureAsBase64() . Preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapeoCampos	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use `GetDocumentFields()` método para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

<Object>. attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher campos em um PDF editável.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address"] = "Address value here";
fieldMap["State"] = "State value here";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFields(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – fillDocumentFieldsAndFlatten(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, achatar objeto)

Preenche os campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF pode ser preenchido e obter informações de campo:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- FillDocumentFields() . Preenche campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- FillFieldsAndMergeSignature() . Preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- ObfilledDocumentWithSignatureAsBase64() . Preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapeoCampos	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use `GetDocumentFields()` método para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite bloquear os campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlattenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Donot_flatten - Não nivelar nenhum campo. • Partially_flatten - Planilha somente os campos modificados. • Fully_flatten - Planifica todos os campos. Padrão: Fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como preencher campos e nivelar um PDF editável.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Last Name First Name Middle Initial"] = "Tuter Abel E.";
fieldMap["Date of Birth"] = "08101952";
fieldMap["US SSN"] = "111-22-9999";
fieldMap["Address"] = "PO Box 344";
fieldMap["City"] = "Jerome";
fieldMap["State"] = "AZ";
fieldMap["Zip"] = "86331";

var flatten = new Object();
flatten["FlattenType"] = "partially_flatten";

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillDocumentFieldsAndFlatten(fieldMap, "<attachmentSysId>", "<tableName>",
 "<tableSysId>", "pdfName", flatten);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
"attachment_id":"<sys_id>","message":"Request completed successfully.","status":"success"
```

PDFGenerationAPI – fillFieldsAndMergeSignature(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres pdfName, Solicitante de PdfMergeSignSolicitante, nivelar objeto)

Preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF pode ser preenchido e obter informações de campo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- FillDocumentFields() . Preenche campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- FillDocumentFieldsAndFlatten() . Preenche os campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- ObfilledDocumentWithSignatureAsBase64() . Preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapeoCampos	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use `GetDocumentFields()` método para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
solicitante	Solicitante do PdfMergeSign	Entrada de assinatura retornada de `PdfMergeSignSolicitante` .
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite bloquear os campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlattenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres. Valores válidos: • Donot_flatten - Não nivelar nenhum campo. • Partially_flatten - Planilha somente os campos modificados. • Fully_flatten - Planifica todos os campos. Padrão: Fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como preencher campos com assinatura com configurações padrão para nivelar completamente os campos.

```
var fieldMap = new Object();
fieldMap["Address_Salutation"] = "Address value here";

var paramMap = new Object();
paramMap["FlattenType"] = "partially_flatten";

var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<attachmentSysId>", "incident", "<tableSysId>", "filledPdf");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signatureSysId>");

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.fillFieldsAndMergeSignature(fieldMap, "<attachmentSysId>", "incident",
 "<tableSysId>", requestor, "filledPdf", paramMap);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"5440d993dbed3010d66be1191396194e","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFields (cadeia de caracteres SYSID)

Obtém uma lista de campos editáveis em um documento PDF. Permite listar campos PDF editáveis sem abrir manualmente o arquivo para verificar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o ID do PDF assinado, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.campos	Se a solicitação for bem-sucedida, lista contendo o nome de cada campo no PDF. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"fields": ["field_name"]`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar campos em um anexo PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFields("attachmentSysId");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"Request completed
 successfully.","fields":["NP_formFillable","reset","print","1SSN","Signature.1","5sigDate","Ch
eck Box21"],"status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getDocumentFieldsType(cadeia de caracteres SYSID)

Obtém o tipo de campo do conjunto de campos editáveis de um documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém cada tipo de campo PDF, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "fields_type": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.fields_type	Objeto que lista cada campo no PDF especificado, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. Tipo de dados: Objeto `"fields_type": { "<field type>": {Object}, }`
<Object>.fields_type. <field>	Objeto que contém o número de página de cada campo. O <field> nome do campo representa o rótulo do campo, por exemplo, "SSN" ou um rótulo automatizado que representa o tipo. Tipo de dados: Objeto `"<field>": { "fieldsDetails": [Array], // Check boxes, radio buttons, choice boxes only "pageNumber": "String", "type": "String" }`
<Object>.fields_type. Detalhes.Campos <field>	Lista de objetos que contém o nome do campo e o valor correspondente de cada opção para tipos de campo de escolha. Tipos aplicáveis: • Caixa de seleção • Caixa de seleção • Caixa de combinação • Caixa de seleção de seleção múltipla Tipo de dados: Matriz `"fieldsDetails": [ "fieldName": "String", "value": "String" ]`
<Object>.fields_type. FieldsDetalesDentesDepoCampo.NomeCampo <field>	Nome de um campo de seleção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.fields_type. NomeDetaDetaDepoDentosCampos.Valor <field>	Valor de um campo de opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.fields_type. <field>.pagenumber	Número da página do PDF correspondente a este campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.fields_type. <field>.type	Tipo de campo PDF. Valores possíveis: • check_box • choice_box • combo_box • multi_select_choice_box • push_button • radio_button • assinatura • texto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar tipos de campo em um anexo PDF. Os resultados incluem retornos manuais para legibilidade e são truncados para brevidade.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getDocumentFieldsType("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"fields_type":{"1ADDLINE2.25":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.24":{"pageNumber
":2,"type":"text"},
"1ADDLINE2.23":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ADDLINE2.22":{"pageNumber":2,"type":"text
"},
"1ADDLINE2.11":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box1":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":2,"type":"check_box"},
"4consentDate.6":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4consentDate.7":{"pageNumber":4,"type":"te
xt"},
"3SSN.9":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.8":{"pageNumber":3,"type":"text"},"3SSN.7":{"p
ageNumber":3,"type":"text"},
"pageNumber":2,"type":"check_box"},"Check
 Box8":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Off"},{"fieldName":"yes"}],
"4planAdminDate.8":{"pageNumber":4,"type":"text"},"4planAdminDate.7":{"pageNumber":4,"typ
e":"text"},
"1FirstName_ID.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box9":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.1":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1LN.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box11":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},
"Check Box17":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"Check Box16":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],"pageNumber":3,"type":"check_box"},
"1LN.7":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box19":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"1LN.8":{"pageNumber":2,"type":"text"},"Check Box18":{"fieldsDetails":[{"fieldName":"Yes"}],
"print":{"pageNumber":2,"type":"push_button"},"4planAdministrator.1":{"pageNumber":4,"type":"
text"},
"1TaxID.9":{"pageNumber":2,"type":"text"},"4SSN.1":{"pageNumber":3,"type":"text"},"4SSN.2":{"
pageNumber":3,"type":"text"},
"Signature.1":{"pageNumber":4,"type":"text"},"1ZIP.2":{"pageNumber":2,"type":"text"},"1ZIP.3":{
"pageNumber":2,"type":"text"},
"message":"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(Object fieldsMap, cadeia de caracteres SYSID, PdfMergeSignSolicitante, objeto planificado)

Preenche campos em um PDF editável, cria uma imagem e a converte em um PDF codificado em Base64.

A codificação base64 permite gerar um PDF como uma cadeia de caracteres em um documento de texto, como HTML ou JSON, sem danificar a sintaxe de caracteres binários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use os seguintes métodos para determinar se o PDF pode ser preenchido e obter informações de campo:

- IsDocumentFillable()
- GetDocumentFields()
- GetDocumentFieldsType()

`PDFGenerationAPI` fornece métodos de preenchimento adicionais com diferentes opções:

- FillDocumentFields() . Preenche campos em um PDF editável e o anexa ao registro fornecido.
- FillDocumentFieldsAndFlatten() . Preenche os campos em um PDF editável, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.
- FillFieldsAndMergeSignature() . Preenche campos em um PDF editável, adiciona imagem de assinatura, nivela os campos de dados e os anexa ao registro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MapeoCampos	Objeto	Opcional. Mapa de valor de chave por nome de campo PDF e valor a ser preenchido. Use `GetDocumentFields()` método para obter a lista de campos disponíveis.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
solicitante	Solicitante do PdfMergeSign	Entrada de assinatura retornada de `PdfMergeSignSolicitante` .
nivelar	Objeto	Opcional. O nivelamento de campos permite bloquear os campos para que outros usuários não possam alterar as informações. Especifique a chave como "FlattenType" e forneça uma opção de nivelamento como uma cadeia de caracteres. Valores válidos: • Donot_flatten - Não nivelar nenhum campo. • Partially_flatten - Planilha somente os campos modificados. • Fully_flatten - Planifica todos os campos. Padrão: Fully_flatten `{ "FlattenType": "String" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, o PDF convertido para o formato Base64 será adicionado à tabela Anexos [sys_attachment]. O conteúdo reflete o anexo PDF fornecido com campos e assinatura preenchidos. Os campos não são editáveis, a menos que uma opção de nivelamento alternativa tenha sido fornecida com `flatten`parâmetro.
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • Nenhum formulário associado ao PDF para preencher. AttachmentSysId: <sys_id> • Não existem campos editáveis com nomes especificados. Verifique e tente novamente. nomes dos campos: <field names> • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como carregar dois campos em um anexo PDF, nivelar os campos e converter o PDF para o formato Base64.

```
var mymap = new Object();
mymap["City"] = "City value here";
mymap["State"] = "XX";

// create a requestor
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfName");
requestor.addSignatureMapping(6, 40, 50, 188, 44, "<signImgSysId>");
var processedRequestObj = requestor.processRequest();

var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = v.getFilledDocumentWithSignatureAsBase64(mymap, "<attachmentSysId>",
 processedRequestObj);
gs.info (JSON.stringify(result));
```

PDFGenerationAPI – getPdfPageSizes(cadeia de caracteres SYSID)

Obtém o tamanho da página de um documento PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "pages_size": {Object}, "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.pages_size	Se a operação for bem-sucedida, a largura e a altura de cada página PDF em pontos. O número da página é retornado como uma cadeia de caracteres e os valores de medição são retornados como tipos de dados numéricos. Tipo de dados: Objeto `"pages_size": {"<page number>":[<width>,<height>]}`
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como exibir a largura e a altura de cada página em um anexo PDF.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.getPdfPageSizes ("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"pages_size":{"1":[612,792],"2":[612,792],"3":[612,792],"4":[612,792],"5":[612,792]},"message":
"Request completed successfully.","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – isDocumentFillable(cadeia de caracteres SYSID)

Verifica se o documento PDF contém campos editáveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "document_editable": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. document_editable	Se a operação for bem-sucedida, sinalize indicando se o documento é editável. Valores válidos: • Verdadeiro: O documento PDF tem campos editáveis. • Falso: O documento PDF não tem campos editáveis. Tipo de dados: Valor booliano fornecido como uma cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *`message`*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como determinar se os campos de documento PDF são editáveis.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = v.isDocumentFillable("<attachmentSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"message":"Request completed successfully.","document_editable":"true","status":"success"}
```

PDFGenerationAPI – Reeditar(Object inputJson)

Aplica a edição a um documento PDF com base nas coordenadas de retângulo fornecidas, nas palavras-chave de pesquisa ou em ambos. Uma cópia editada do PDF original é gerada na tabela Anexos [sys_attachment].

Nota:

- Os resultados da edição podem incluir um bloco de texto censurado em branco inesperado que substitui o texto não destinado a ser censurado. Se esse evento ocorrer, você poderá selecionar manualmente o conteúdo para edição usando *`highlightedSections`*Ou o plug-in Utilitários de geração de PDF. Para obter mais informações, consulte Edição de dados de documentos .
- Este método não é compatível com a edição em PDFs que contêm imagens JBIG2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
inputJson	Objeto	Identifica o PDF e seu conteúdo a ser editado. `{ "sysId": "String", "highlightedSections": [Array], "searchedKeywords": [Array] }`
InputJson.SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
InputJson. Realçadas	Matriz de objetivos	Lista de coordenadas de retângulos fornecidas como um objeto. Cada coordenada representa o local do conteúdo a ser editado em cada página. Opcional se incluir *searchedKeywords*propriedade. `[ { "pageNumber": Number, "x": Number, "y": Number, "width": Number, "height": Number } ]`
InputJson. Realçadas. Número de página	Número	Número da página do PDF que contém o conteúdo a ser selecionado para edição.
InputJson. Realçadas. x	Número	O eixo X (posição horizontal) do retângulo de edição no PDF em pontos. O valor no canto inferior esquerdo da página PDF é 0. Por exemplo, um valor de 306 Coloca o retângulo aproximadamente no centro horizontal de uma página PDF tamanho carta.
InputJson. Realçadas. .	Número	O eixo Y (posição vertical) do retângulo de edição no PDF em pontos. O valor no canto inferior esquerdo da página PDF é 0. Por exemplo, um valor de 396 Coloca o retângulo aproximadamente no centro vertical de uma página PDF tamanho carta.
InputJson. Realçadas. largura	Número	A largura do retângulo de edição é em pontos. Este valor aumenta o tamanho do retângulo horizontalmente a partir do ponto inferior esquerdo no qual os eixos x e y se cruzam.
InputJson. Realçadas. altura	Número	Altura do retângulo de edição em pontos. Este valor aumenta o tamanho do retângulo verticalmente a partir do ponto inferior esquerdo no qual os eixos x e y se cruzam.
InputJson. PesquisarchedPalavras-chave	Matriz	Lista de uma ou mais cadeias de caracteres usadas para encontrar texto para edição. O tamanho do retângulo de edição corresponde à altura e à largura do texto que é bloqueado como resultado. Opcional se incluir *highlightedSections*propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Em alguns casos, cadeias de caracteres de texto que contêm caracteres especiais ou pontuação, como `"itens:"` e. `"PDF."` não foram editados. Como alternativa, você pode remover o caractere da cadeia de caracteres ou realçar a área para remover o texto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF atualizado, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a operação for bem-sucedida, sys_id do PDF preenchido. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Não é possível analisar este formato - Não é possível processar uma imagem incorporada no PDF. O PDF contém uma ou mais imagens em um formato incompatível, como uma imagem JBIG2. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. Cabeçalho do PDF não encontrado. - O anexo de entrada fornecido não é um PDF válido. Forneça o sys_id do anexo correto. • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • A solicitação não pode prosseguir porque o anexo com sys_id [0] está pendente de verificação de segurança - o PDF requer uma verificação antivírus. • Solicitação concluída com sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Sys_id fornecido não existe ou não é um anexo PDF. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como editar por retângulo e palavra-chave. No PDF censurado, as áreas selecionadas na página 2 são bloqueadas. A cadeia de caracteres "23" é editada em qualquer página em que é encontrada.

```
var pdfRequest = {
  sysId: 'e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3',
  highlightedSections: [
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 261.75,
      "y": 480,
      "width": 21,
      "height": 14.25
    },
    {
      "pageNumber": 2,
      "x": 249,
      "y": 390.75,
      "width": 63.75,
      "height": 15.75
    }
    // Add more coordinates as needed
  ],
  searchedKeywords: ['23']
};

// Convert the JSON object to a string
var jsonRequest = JSON.stringify(pdfRequest);
gs.info('JSON Request: ' + jsonRequest + '\n');

var PDFRedaction = new sn_pdfgeneratorutils.PDFGenerationAPI;
var result = PDFRedaction.redact(jsonRequest);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
JSON Request:
 {"sysId":"e4b3ae35fc128210f877789781ea59f3","highlightedSections":[{"pageNumber":2,"x":26
1.75,"y":480,"width":21,"height":14.25},{"pageNumber":2,"x":249,"y":390.75,"width":63.75,"height
":15.75}],"searchedKeywords":[23]}

{"attachment_id":"1744ae35fc128210f877789781ea59fc","message":"Request completed
 successfully.","status":"success"}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PdfMergeSignRequestor - escopo, global

. `PdfMergeSignSolicitante` A API fornece métodos para adicionar uma imagem que representa uma assinatura a um documento PDF.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API cria um objeto de assinatura que pode ser implementado em um PDF usando PDFGenerationAPI .

PdfMergeSignRequestor - PdfMergeSignRequestor()

Instancia um novo `PdfMergeSignSolicitante` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um `PdfMergeSignSolicitante` objeto.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;
```

PdfMergeSignRequestor - addSignatureMapping(number pagnumber, number leftmargin, number boxWidth, number boxHeight, SYSID de cadeia de caracteres)

Atribui requisitos de tamanho de assinatura e posição no PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageNumber	Número	Número da página na qual inserir a assinatura.
Margem esquerda	Número	Valor em pontos que representa a área da margem esquerda da página na qual a assinatura será inserida.
TopMargin	Número	Valor em pontos que representam a área da margem superior da página na qual a imagem de assinatura será inserida.
Largura da caixa	Número	Valor em pontos que representam a largura da caixa para conter a assinatura.
BoxHeight	Número	Valor em pontos que representam a altura da caixa para conter a imagem da assinatura.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da imagem de assinatura na tabela Anexos [sys_attachment].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar o mapeamento de assinatura. Para obter um exemplo completo, consulte `ProcessRequest()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 2;
var leftMargin = 48;
var topMargin = 60;
var signatureWidth = 96;
var signatureHeight = 36;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");
```

PdfMergeSignRequestor - createRequest(cadeia de caracteres targetSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres tableSysId, cadeia de caracteres targetFileName)

Cria uma solicitação de assinatura com entradas de origem e destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
targetSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um PDF na tabela Anexos [sys_attachment]. Use este valor como o PDF de destino no qual adicionar uma assinatura.
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
tableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
TargetFileName	Cadeia de caracteres	Nome do PDF de destino sem extensão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como criar uma solicitação de assinatura. Para obter um exemplo completo, consulte `ProcessRequest()` .

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", "pdfFileName");
```

PdfMergeSignRequestor - processRequest()

Processa solicitações e adiciona as assinaturas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o tamanho de cada página, se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>.attachment_id	Se a solicitação for bem-sucedida, sys_id do PDF assinado e anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Valores possíveis: • A solicitação não pode prosseguir, pois o anexo com sys_id [0] não foi aprovado na verificação de segurança - o PDF não foi aprovado na verificação antivírus. • Nenhum mapeamento de assinatura especificado. Não é possível processar esta solicitação. Forneça mapeamento de assinatura usando `AddSignatureMapping()` método. • Solicitação concluída com sucesso. • Falha na solicitação. Exceções ao tentar adicionar assinaturas ao documento. Verifique novamente. • Esta solicitação não pode ser concluída porque a página solicitada não existe. Número da página: <page number> Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como processar a solicitação de assinatura.

```
var requestor = new sn_pdfgeneratorutils.PdfMergeSignRequestor;

requestor.createRequest("<sys_id>", "tableName", "<tableSysId>", pdfFileName);

// For the purpose of this example, set signature sizes and page number for signature
 placement
var page = 6;
var leftMargin = 40;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var topMargin = 50;
var signatureWidth = 188;
var signatureHeight = 44;

requestor.addSignatureMapping(page, leftMargin, topMargin, signatureWidth, signatureHeight,
 "<signatureSysId>");

var result = requestor.processRequest();
gs.info(JSON.stringify(result));
```

PdfPage - escopo, global

Cria um objeto PdfPage que representa uma página PDF e seus atributos, como tamanho, largura e cor.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

PdfPage - PdfPage (cadeia de caracteres pageSize, orientação de cadeia de caracteres)

Instancia um novo `PdfPage` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageSize	Cadeia de caracteres	Tamanho da página do PDF. Valores válidos: • A4 – 595 x 842 pontos • EXECUTIVO – 522 x 756 pontos • 612 x 792 pontos • RAZGER – 792 x 1224 pontos
orientação	Cadeia de caracteres	Opcional. Orientação da página do PDF. Valores válidos: • PAISAGEM • RETRATO Padrão: RETRATO

O exemplo a seguir mostra como criar um `PdfPage` objeto.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
```

PdfPage – getBottom()

Obtém a coordenada Y da borda inferior de uma página PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada Y na borda inferior da página PDF.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada Y da borda inferior de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var bottom = pdfpage.getBottom();
```

PdfPage – getLeft()

Obtém a coordenada X da borda esquerda de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada X na borda esquerda da página.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada X da borda esquerda de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var left = pdfpage.getLeft();
```

PdfPage – getPdfPageSize()

Obtém o tamanho de uma página PDF

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como obter o tamanho da página PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var size = pdfpage.getPdfPageSize();
```

PdfPage – GetRight()

Obtém a coordenada X da borda direita de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada X na borda direita da página.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada X da borda direita de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var right = pdfpage.getRight();
```

PdfPage – gettop()

Obtém a coordenada Y da borda superior de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor decimal da coordenada Y na borda superior da página PDF.

O exemplo a seguir mostra como obter a coordenada Y da borda superior de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
 var top  = pdfpage.getTop();
```

PdfPage – getWidth()

Obtém a largura de uma página PDF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tamanho da largura da página em pontos.

O exemplo a seguir mostra como recuperar a largura de uma página PDF.

```
var pdfpage = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4", "LANDSCAPE");
var width = PdfPage.getWidth();
```

PersonalAuthAPI - Com escopo

. `PersonalAuthAPI` fornece métodos que permitem gerenciar tokens de acesso/atualização para credenciais de autenticação pessoal.

Para acessar esta API, o plug-in Autenticação pessoal (com.snc.sn_ihub_personal_auth) deve ser ativado. Esta API é executada no sn_cc namespace.

Antes de acessar esta API, a autenticação pessoal deve ser configurada em sua instância. Para obter informações adicionais, confira Crie um alias de Conexão e Credenciais .

PersonalAuthAPI - PersonalAuthAPI()

Instancia um novo objeto PersonalAuthAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto PersonalAuthAPI.

```
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
```

PersonalAuthAPI - getInitiatorURL (cadeia de caracteres aliasId)

Retorna a URL do iniciador OAuth para a credencial de autenticação pessoal associada a um alias especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial cujo URL do iniciador OAuth você deseja recuperar. Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do iniciador do OAuth para a credencial de autenticação pessoal associada ao alias especificado. Se a credencial de autenticação pessoal não existir para o alias especificado, o método retornará uma cadeia de caracteres vazia.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.getInitiatorURL(aliasId);
gs.info(result);
```

Saída:

```
/oauth_initiator.do?oauth_requestor_context=oauth_2_0_credentials&oauth_requestor=d84b51
15532102104c4bddeeff7b12f2&oauth_provider_profile=d84b5115532102104c4bddeeff7b12ec&r
esponse_type=code&personal=true
```

PersonalAuthAPI - isTokenValid(cadeia de caracteres aliasId)

Verifica se existe um token de acesso/atualização válido para a credencial de autorização pessoal associada a um alias especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial para verificar a credencial de autorização pessoal associada. Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma credencial de autorização pessoal associada para o ID de alias especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Existe uma credencial de autorização pessoal válida. • Falso: Não existe uma credencial de autorização pessoal válida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var result = personalAuthAPI.isTokenValid(aliasId);
gs.info(result);
```

Saída:

```
true
```

PersonalAuthAPI - revokeToken(cadeia de caracteres aliasId)

Revoga um token de acesso/atualização existente para a credencial de autenticação pessoal associada a um alias especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aliasId	Cadeia de caracteres	Sys_id do alias de conexão ou credencial cujo token de acesso/atualização da credencial de autorização pessoal que você deseja revogar. Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém métodos que você pode chamar para obter informações adicionais sobre o status da credencial e da chamada de método. Esses métodos estão disponíveis até a próxima vez que este método for chamado. • `GetResponseStatus( <object_name>)` Retorna o status do `RevokeToken()` chamada de método sucesso ou falha . Você pode encontrar informações adicionais sobre qualquer erro nos logs de erro. • `<object_name>.getExpiryInSeconds():` Retorna o número de segundos até que a credencial associada expire. Se este valor for diferente de zero, a solicitação de revogação falhou. • `<object_name>.isAutenticado()` Retorna um valor booliano que indica se o token de autenticação pessoal existe. . `RevokeToken()` a chamada do método foi bem-sucedida, este método deve retornar falso . • `Id.getCredentialId( <object_name>)` Retorna o sys_id da credencial de autorização pessoal associada ao token. Localizado na tabela Credenciais do OAuth 2,0 [oauth_2_0_credentials].

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var aliasId = "e41b9dd1532102104c4bddeeff7b1250";
var personalAuthAPI = new sn_cc.PersonalAuthAPI();
var personalAuthResponse = personalAuthAPI.revokeToken(aliasId);
gs.info(personalAuthResponse.getResponseStatus());
gs.info(personalAuthResponse.getExpiryInSeconds());
gs.info(personalAuthResponse.isAuthenticated());
gs.info(personalAuthResponse.getCredentialId());
```

Saída:

```
SUCCESS
0
false
d84b5115532102104c4bddeeff7b12f2
```

PlaybookExperience - Com escopo

. `PlaybookExperience` A API fornece métodos para lidar com execuções do playbook.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API requer o plug-in Playbook Experience Core (com.glide.playbook_experience.config) e é fornecida no sn_playbook namespace.

Esta API requer pelo menos um playbook na tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition]. Para usar esta API, você deve ter as funções necessárias para exibir e cancelar um processo em execução no Designer de automação de processos. Para obter mais informações, consulte Designer de automação de processos .

PlaybookExperience - cancelPlaybook(cadeia de caracteres playbookContext, cadeia de caracteres cancelationReason, cadeia de caracteres scopedName, cadeia de caracteres playbookExperienceId)

Cancelar um playbook individual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PlaybookContext	GlideRecord	O registro [sys_pd_context] que você deseja cancelar.
CancelationMotivo	Cadeia de caracteres	O motivo para cancelar a execução do playbook. Também aparece na IU para usuários de tempo de execução.
playbookExperienceId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro do Playbook Experience na tabela Playbook Experience [sys_playbook_experience] a ser usado para o cancelamento. Use este parâmetro se você tiver definido mapeamentos de estado de atividade personalizados. Consulte Mapeamento de estado de atividade do Playbook . Padrão: Sys_id do registro do Playbook Experience global.
forçar	Booliano	Opcional. Se definido como verdadeiro, cancela os fluxos subjacentes das atividades que estão em andamento. . *CancelationMotivo* o parâmetro não é usado quando este parâmetro é definido como verdadeiro. Você só pode forçar o cancelamento de atividades depois que o playbook é cancelado e o sys_pd_context está em um estado de cancelamento pendente. **Nota:** O mecanismo de fluxo tenta cancelar todos os fluxos subjacentes sem criar problemas quando um playbook é cancelado, mas não podemos garantir que nenhum problema ocorra.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.CanceledPlaybookContext	Contexto associados à execução cancelada do playbook, como o motivo pelo qual ele foi cancelado. Tipo de dados: Matriz `"canceledPlaybookContext": [ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "can_add_activity": Boolean, "snapshot_id": "string",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"can_restart": Boolean, "can_cancel": Boolean, "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "variant_id": "String", "is_archived": Boolean, "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]
<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Sinalizador que indica se um usuário pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. • Falso: O usuário atual não pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Sinalizador que indica se um usuário pode cancelar um playbook. • Verdadeiro: A definição do processo do playbook desativado está ativa. • Falso: A definição do processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • Falso: O usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.canceledPlaybookContext.can_restart	Sinalizador que indica se um usuário pode reiniciar um playbook, fase ou atividade. • Verdadeiro: O usuário atual pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. • Falso: O usuário atual não pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	**ID do usuário** do usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.cancelation_reason	Contexto do motivo do cancelamento pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>Context.canceledPlaybookContext.errors	Lista de erros de cancelamento. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>PlaybookContext.error.message	A mensagem de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.error.type	O tipo de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.is_archived	Sinalizador que indica se os registros de contexto do playbook estão arquivados. Defina como verdadeiro. Este valor não pode ser modificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os registros de contexto do Playbook são arquivados. • Falso: Os registros de contexto do Playbook não são arquivados. Tipo de dados: Booliano
<Object>PlaybookContext.parent_record	Sys_id do registro primário para o qual as execuções do playbook foram canceladas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>PlaybookContext.parent_table	O nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.sys_id	Sys_id do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.table	O nome da tabela na qual o playbook pertence, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.scope_name	O nome do escopo do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.snapshot_id	Sys_id do snapshot da execução do playbook na tabela [sys_pd_snapshot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.state	O estado da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Objeto `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Object>PlaybookContext.state.displayValue	O valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.state.value	O valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.sys_id	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.title	O rótulo da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.variant_id	Sys_id da execução da variante do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como cancelar uma única execução de um playbook específico que está sendo executado por muito tempo.

```
var process = new GlideRecord('sys_pd_context');

process.get("SYS_ID");

var cancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process, "This
 playbook ran for too long");

gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn));
```

Saída:

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Pending Cancel",
   "value": "PENDING_CANCEL"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```

Forçar o cancelamento de uma única execução de um playbook específico.

```
var forceCancelPlaybookReturn = sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybook(process,
 "This playbook did not cancel", undefined, true);

gs.info(JSON.stringify(forceCancelPlaybookReturn));
```

Saída:

```
{
 "scoped_name": "global.test_user_form",
 "canceled_by": "maint",
 "can_add_activity": true,
 "snapshot_id": "28ec63425459e250f87766647bf35e7e",
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": false,
 "can_cancel": true,
 "title": "Test User Form",
 "cancellation_reason": "This process ran for too long",
 "parent_table": "incident",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "can_read": true,
 "sys_id": "418b1e7ea722435bb4facac50fc9b4f3",
 "variant_id": null,
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "Cancelled",
   "value": "CANCELLED"
 },
 "parent_record": "8cdc23425459e250f87766647bf35ea1",
 "playbook_id": "d589efca5419e250f87766647bf35e29",
 "errors": []
}
```


PlaybookExperience - cancelPlaybooksByParentRecord(GlideRecord parentRecord, cadeia de caracteres cancelationReason, cadeia de caracteres scopedName, cadeia de caracteres playbookExperienceId)

Cancela as execuções do playbook para um determinado registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para o qual cancelar as execuções do playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que tenha execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.
CancelationMotivo	Cadeia de caracteres	O motivo para cancelar as execuções do playbook.
scopedName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser cancelado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão canceladas para o registro primário fornecido. Se não for fornecido, todas as execuções de todos os playbooks serão canceladas para o registro primário fornecido.
playbookExperienceId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro do Playbook Experience na tabela Playbook Experience [sys_playbook_experience] a ser usado para o cancelamento. Use este parâmetro se você tiver definido mapeamentos de estado de atividade personalizados. Consulte Mapeamento de estado de atividade do Playbook . Padrão: Sys_id do registro do Playbook Experience global.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém as execuções do playbook canceladas e todas as execuções do playbook ignoradas que não puderam ser canceladas. `{ "canceledPlaybookContext": [Array], "skippedPlaybookContext": [Array] }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.CanceledPlaybookContext	Lista de execuções canceladas do playbook. Cada execução do playbook é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz `"canceledPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>.canceledPlaybookContext.can_add_activity	Sinalizador que indica se um usuário pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. • Falso: O usuário atual não pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.can_cancel	Sinalizador que indica se um usuário pode cancelar um playbook. • Verdadeiro: A definição do processo do playbook desativado está ativa. • Falso: A definição do processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.can_read	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • Falso: O usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.canRestart	Booliano que indica se um usuário pode reiniciar um playbook, fase ou atividade. • Verdadeiro: O usuário atual pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. • Falso: O usuário atual não pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. Tipo de dados: Booliano
<Object>.canceledPlaybookContext.canceled_by	**ID do usuário** do usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.cancelation_reason	Contexto do motivo do cancelamento pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>Context.canceledPlaybookContext.errors	Lista de erros de cancelamento. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
<Object>PlaybookContext.errors.message	A mensagem de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.errors.type	O tipo de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.is_archived	Sinalizador que indica se os registros de contexto do playbook estão arquivados. Defina como verdadeiro. Este valor não pode ser modificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os registros de contexto do Playbook são arquivados. • Falso: Os registros de contexto do Playbook não são arquivados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
<Object>PlaybookContext.parent_id	Sys_id do registro primário para o qual as execuções do playbook foram canceladas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.parent_table	O nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.playbook_id	Sys_id do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.canceledPlaybookContext.playbook_table	O nome da tabela da qual o playbook pertence, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.scoped_name	O nome com escopo do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition] no formato scope.name . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.snapshot_id	Sys_id do snapshot da execução do playbook na tabela [sys_pd_snapshot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>PlaybookContext.state	O estado da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context].
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

<Object>PlaybookContext.state.displayValue	O valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.state.value	O valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.sys_id	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>PlaybookContext.title	O rótulo da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.SkippedPlaybookContext	Lista de execuções do playbook ignoradas. Cada execução do playbook é um objeto na matriz. Para obter descrições das propriedades do objeto, consulte `canceledPlaybookContext` matriz. Tipo de dados: Matriz `"skippedPlaybookContext": [{ "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
<Object>PlaybookContext.sys_id	Sys_id da execução da variante do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context].

Este exemplo mostra como cancelar todas as execuções de um playbook específico (nesse caso, a demonstração do Playbook Experience) para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócios, passe `atual` Objeto como o parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0");

var cancellationReason = "Cancelling this playbook";

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

// demo playbook experience from Process Automation Experience Demo store app
var playbookExperienceId = "a56d8d93ff311010cc0853ea793bf1a6";

var cancelPlaybookReturn =
 sn_playbook.PlaybookExperience.cancelPlaybooksByParentRecord(parentRecord,
 cancellationReason, scopedName, playbookExperienceId);


gs.info(JSON.stringify(cancelPlaybookReturn, null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "canceledPlaybookContext": [
  {
   "can_read": true,
   "sys_id": "d02782533d343010ac50ee17e75d3466",
   "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
   "canceled_by": "admin",
   "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
   "state": {
    "displayValue": "Pending Cancel",
    "value": "PENDING_CANCEL"
   },
   "title": "Playbook Experience Demo",
   "parent_record": "d91742531b343010a26c98a1b24bcbe0",
   "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
   "cancellation_reason": "Cancelling this playbook",
   "parent_table": "interaction",
   "errors": []
  }
 ],
 "skippedPlaybookContext": []
}
```


PlaybookExperience - getPlaybooksForParentRecord(GlideRecord parentRecord)

Obtém uma lista de execuções do playbook para um determinado registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para o qual obter execuções do playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de execuções do playbook para o registro primário. Cada execução do playbook é um objeto na matriz. `[ { "can_read": Boolean, "canceled_by": "String", "cancellation_reason": "String", "errors": [Array], "parent_record": "String", "parent_table": "String", "playbook_id": "String", "playbook_table": "String", "scoped_name": "String", "state": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> }]</pre>
CAN_read.can_read <Array>	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • Falso: O usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: Booliano
CANCELED_BY <Array>	. **ID do usuário** do usuário que cancelou a execução do playbook. Vazio se o playbook não for cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.cancelation_reason	A entrada do motivo do cancelamento pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Vazio se o playbook não for cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Erros.<Array>	Lista de erros. Cada erro é um objeto na matriz.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"errors": [
	  {
	  "message": "String",
	  "type": "String"
	  }
	]</pre>

Errors.message.<Array>	A mensagem de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Errors.type <Array>	O tipo de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.parent_record	Sys_id do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.parent_table	O nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Playbook_id.playbook_id <Array>	Sys_id do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Playbook_table <Array>	O nome da tabela da qual o playbook pertence, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SCOPED_NAME <Array>	O nome com escopo do playbook da tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Estado.<Array>	O estado da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Objeto `"state": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
<Array>.state.displayValue	O valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.state.value	O valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sys_id.sys_id <Array>	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.title	O rótulo da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter execuções de playbook para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócios, passe `atual` Objeto como o parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");
var playbook = sn_playbook.PlaybookExperience.getPlaybooksForParentRecord(parentRecord);
gs.info(JSON.stringify(playbook, null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
 {
  "can_read": true,
  "sys_id": "bd87bae50b8d7410807a8ffed6d0909e",
  "scoped_name": "sn_pad_demo.playbook_experience_demo",
  "canceled_by": "",
  "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
  "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
  },
  "title": "Playbook Experience Demo",
  "parent_record": "148776e5818d7410f87701eb89fdc824",
  "playbook_id": "0d35ee1807301010cc08d9630ad3002a",
  "cancellation_reason": "",
  "parent_table": "interaction",
  "errors": []
 }
]
```


PlaybookExperience - parentRecordContainsPlaybook(GlideRecord parentRecord, cadeia de caracteres scopedName)

Verifica se um registro primário tem execuções de playbook.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para verificar se há execuções do playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.
scopedName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser verificado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão verificadas. Se não for fornecida, as execuções de todos os playbooks serão verificadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro primário tem execuções de playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O registro primário tem execuções de playbook. • Falso: O registro primário não tem execuções de playbook.

Este exemplo mostra como verificar se um determinado registro de interação tem execuções de um playbook específico (nesse caso, a demonstração do Playbook Experience). Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócios, passe `atual` Objeto como o parentRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var hasPlaybooks =
 sn_playbook.PlaybookExperience.parentRecordContainsPlaybook(parentRecord, scopedName);
gs.info(hasPlaybooks);
```

Saída:

```
true
```

PlaybookExperience - restartPlaybook(cadeia de caracteres playbookContextId, cadeia de caracteres laneContextId, cadeia de caracteres activityContextId, cadeia de caracteres playbookExperienceId)

Reinicia uma execução do início (todo o playbook) ou de uma fase ou atividade específica de um playbook.

Nota: Somente playbooks que estão no estado Em andamento, Em fila ou em cancelamento pendente podem ser reiniciados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
playbookContextId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de contexto do playbook para a execução ou execução do playbook que você deseja reiniciar. Tabela: Execução do processo [sys_pd_context]
laneContextId	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro de contexto da fase para a execução ou execução da fase da qual você deseja reiniciar. **Nota:** Somente fases concluídas podem ser reiniciadas. Tabela: Execuções de raia [sys_pd_lane_context]
IdContextoAtividade	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id do registro de contexto de atividade da execução ou execução da atividade da qual você deseja reiniciar. **Nota:** Somente atividades concluídas podem ser reiniciadas. Tabela: Execuções de atividades [sys_pd_activity_context]
playbookExperienceId	Cadeia de caracteres	Opcional. O sys_id da experiência do playbook que você deseja usar para a execução reiniciada. Use este parâmetro se você tiver definido mapeamentos de estado de atividade personalizados. Consulte Mapeamento de estado de atividade do Playbook . Playbook Experience global Playbook Experience [sys_playbook_experience]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição

Objeto	Objeto que contém os detalhes da execução do playbook reiniciado.
	<pre>{
	"can_add_activity": Boolean,
	"can_cancel": Boolean,
	"can_read": Boolean
	"can_restart": Boolean,
	"canceled_by": "String",
	"cancellation_reason": "String",
	"errors": [Array]
	"is_archived": Boolean
	"parent_record": "String",
	"parent_table": "String",
	"playbook_id": "String",
	"playbook_table": "String",
	"scoped_name": "String",
	"state": {Object},
	"sys_id": "String",
	"title": "String",
	}</pre>

can_add_activity	Sinalizador que indica se um usuário pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário atual pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. • Falso: O usuário atual não pode adicionar uma atividade opcional ao playbook. Tipo de dados: Booliano
can_cancel	Sinalizador que indica se um usuário pode cancelar um playbook. • Verdadeiro: A definição do processo do playbook desativado está ativa. • Falso: A definição do processo do playbook desativado está inativa. Tipo de dados: Booliano
can_read	Sinalizador que indica se o usuário atual pode ler o registro de execução do playbook. O usuário atual deve ter acesso de leitura ao registro primário para poder ler o registro de execução do playbook. • Verdadeiro: O usuário atual tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. • Falso: O usuário atual não tem acesso de leitura ao registro de execução do playbook. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
can_restart	Sinalizador que indica se um usuário pode reiniciar um playbook, fase ou atividade. • Verdadeiro: O usuário atual pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. • Falso: O usuário atual não pode reiniciar o playbook, a fase ou a atividade. Tipo de dados: Booliano
cancelled_by	**ID do usuário** do usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cancelation_reason	Motivo do cancelamento inserido pelo usuário que cancelou a execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Lista de erros de reinicialização. Cada erro é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "message": "String", "type": "String" } ]`
_arquivado	Sinalizador que indica se os registros de contexto do playbook estão arquivados. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os registros de contexto do Playbook são arquivados. • Falso: Os registros de contexto do Playbook não são arquivados. Tipo de dados: Booliano
parent_record	Sys_id do registro primário para o qual as execuções do playbook foram reiniciadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela de origem do registro primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
playbook_id	Sys_id do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Definições de processo [sys_pd_process_definition]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
playbook_table	Nome da tabela da qual o playbook pertence, geralmente a tabela Definições de processo [sys_pd_process_definition]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
scoped_name	Opcional. O nome com escopo do playbook a ser reiniciado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` . Se fornecido, somente as execuções deste playbook serão reiniciadas para o registro primário fornecido. Se não for fornecido, todas as execuções de todos os playbooks serão reiniciadas para o registro primário fornecido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Indica se sua solicitação para ativar foi bem-sucedida. Tipo de dados: Objeto Valores possíveis: • Playbook foi ativado com SUCESSO. • FALHA: O ID do playbook não foi encontrado. `"state": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
state.displayValue	Valor de exibição do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado de execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Execuções de processo [sys_pd_context]
título	Rótulo da execução do playbook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Execuções de processo [sys_pd_context]

Este exemplo mostra como reiniciar uma execução inteira do playbook com as execuções de processo [sys_pd_context] ID de registro 98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gr = new GlideRecord('sys_pd_context');
var found = gr.get('98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a');
if (found) {
    var result = sn_playbook.PlaybookExperience.restartPlaybook(gr);
    gs.info(JSON.stringify(result));
}
else
    gs.info('invalid pd context');
```

Saída:

```
{
 "scoped_name": "global.restart_scriptable_demo",
 "canceled_by": "",
 "can_add_activity": true,
 "playbook_table": "sys_pd_process_definition",
 "can_restart": true,
 "can_cancel": true,
 "title": "Restart scriptable demo",
 "cancellation_reason": "",
 "parent_table": "interaction",
 "can_read": true,
 "sys_id": "98e4fe04591b4caca59583f7b8e30b0a",
 "is_archived": false,
 "state": {
   "displayValue": "In Progress",
   "value": "IN_PROGRESS"
 },
 "parent_record": "b88623beb5e10210f877d783f6f83a46",
 "playbook_id": "12d5a7fab5e10210f877d783f6f83aff",
 "errors": []
}
```

PlaybookExperience - triggerPlaybook(String scopedName, GlideRecord parentRecord)

Inicia um playbook para um registro primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do playbook a ser iniciado. O nome com escopo é da tabela Definição de processo [sys_pd_process_definition] no formato `scope.name` .
parentRecord	GlideRecord	O registro primário para o qual iniciar um playbook. O registro primário pode ser qualquer registro que possa ter execuções de playbook, como um registro de interação ou um registro de caso de integração.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id da execução do playbook da tabela Execuções de processo [sys_pd_context] que foi criada para o registro primário. Nulo se uma execução do playbook não tiver sido criada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como iniciar um playbook para um determinado registro de interação. Para usar este método em uma ação de IU ou regra de negócios, passe atual Objeto como o parentRecord.

```
var parentRecord = new GlideRecordUtil().getGR("interaction",
 "148776e5818d7410f87701eb89fdc824");

// demo playbook from Process Automation Experience Demo store app
var scopedName = "sn_pad_demo.playbook_experience_demo";

var playbookExecution = sn_playbook.PlaybookExperience.triggerPlaybook(scopedName,
 parentRecord);
gs.info(playbookExecution);
```

Saída:

```
f059958267cdb410952864f0fed358cc
```

PolarisUI - Com escopo

. *`PolarisUI`* A API fornece métodos para habilitar Next Experience Em páginas de IU diretas.

Uma página de IU [sys_ui_page] será direta se **Direto** o campo é **Selecionado** . Uma página de IU direta não inclui o modelo de página HTML comum e deve incluir todos os CSS e JavaScript que você deseja usar na página.

Todas as páginas de IU não diretas usam Next Experience por padrão.

Para obter mais informações sobre Next Experience, consulte IU do Next Experience .

. *`PolarisUI`* A API é fornecida no `sn_ui` namespace.

PolarisUI - canUsePolarisCSS()

Verifica se a página atual pode usar Next Experience IU.

Este método retorna `verdadeiro` se todas as condições a seguir forem atendidas.

- *`sn_ui.PolarisUI.isEnabled()`* . `verdadeiro` .
- O parâmetro URL da solicitação *`sysparm_use_polaris`*não está definido como `falso` .
- O cabeçalho da solicitação HTTP do referenciador não contém `sysparm_use_polaris` .
- O uso da página ou do plug-in primário não é negado Next Experience Por um registro na tabela Suporte de tema de página [sys_page_theme].

Use este método para mudar condicionalmente o comportamento ou geleia saída se Next Experience habilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a página atual pode usar Next Experience IU. Valores válidos: • Verdadeiro: A página atual pode usar Next Experience IU. • Falso: A página atual não pode usar Next Experience IU.

Esta Ação de IU redireciona para uma página diferente se Next Experience está em execução no formulário atual.

```
var id = current.getUniqueValue();
if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
 action.setRedirectUrl("/now/custom/application/record/" + id);
return "/record.do?sys_id=" + id;
```

Este script Jelly define uma folha de estilos diferente para páginas que usam Next Experience.

```
<g:evaluate var="jvar_css_path">
 // Core UI content css record
 var id = "5e8fde63d713310074304187ed61030d";

 if (sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS())
  id = "84f03cc87120a00cfab6dd207cb0b72";

 "/" + id + ".cssdbx";
</g:evaluate>
<link href="${jvar_css_path}" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

PolarisUI - getBodyClassNames()

Retorna uma lista de nomes de classe CSS usados pelo Next Experience IU.

Use este método no HTML <body>Marcador de uma página de IU para definir as classes CSS necessárias Next Experience renderizar corretamente.

```
<body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
```

Os nomes de classe retornados mudam dependendo das propriedades do sistema e se existe uma saída de depuração de sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de nomes de classe CSS usados pelo Next Experience IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este script Jelly adiciona Next Experience Para uma página de IU personalizada.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<j:jelly trim="true" xmlns:j="jelly:core" xmlns:g="glide" xmlns:g2="null">
   <g2:doctype name="html" />
   <g:inline template="dir_checker.xml"/>
   <html class="${jvar_text_direction}" lang="$[gs.getSession().getLanguage()]">
      <head>
         <g:inline template="set_theme_vars.xml" /> <!-- sets jvar_theme and
 jvar_css_cache_key -->
         <g:requires name="styles/css_includes_my_app.css" includes="true"
 params="$[jvar_css_cache_key]" />
         <g:if_polaris>
 <g:then><g:inline template="polarisberg_output.xml"/></g:when>
 <g:else><g:inline template="heisenberg_output.xml" type="css"/></g:else>
          </g:if_polaris>
      </head>
      <body class="$[sn_ui.PolarisUI.getBodyClassNames()]">
         Your UI page content here
      </body>
   </html>
</j:jelly>
```

PolarisUI - isEnabled()

Verifica se Next Experience A IU está habilitada para o usuário atual.

Este método verifica se *glide.ui.polaris.experience*propriedade do sistema e. *glide.ui.polaris.use*as preferências do usuário estão definidas como **verdadeiro** .

- *glide.ui.polaris.experience*habilita Next Experience na instância .
- *glide.ui.polaris.use*desabilitado Next Experience para usuários especificados quando definido como **falso** .

Para obter mais informações sobre Next Experience propriedades do sistema e preferências do usuário, consulte Propriedades do sistema Next Experience .

Nota: Este método retorna verdadeiro mesmo se Next Experience está desabilitado para a página atual. Este método é útil para habilitar condicionalmente experiências inteiras ou redirecionar para páginas diferentes quando Next Experience está habilitado globalmente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se Next Experience A IU está habilitada para o usuário atual. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O. Next Experience A IU está habilitada para o usuário atual. • Falso: O. Next Experience A IU não está habilitada para o usuário atual.

Esta página de IU exibe uma mensagem condicional para o usuário se Next Experience está habilitado para o usuário atual.

```
<j:if test="${sn_ui.PolarisUI.isEnabled()}">
 <a href="...">Click here to learn more about the new UI changes</a>
</j:if>
```

Esta regra de negócio mostra uma mensagem informativa na exibição do registro em que um usuário pode clicar para exibir o registro IU principal em vez de Next Experience. A regra de negócio **Condição** o campo está definido como IsNewRecord() && sn_ui.PolarisUI.isEnabled() && sn_ui.PolarisUI.canUsePolarisCSS() .

```
// business rule script field

(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {

 var sysId = current.getUniqueValue();
 gs.addInfoMessage("<a href='/incident.do?sys_id="+ sysId
 +"&sysparm_use_polaris=false'>Click here to load this page in Core UI</a>");

})(current, previous);
```

PredicabilityEstimate - Global

. `PredicabilityEstimate` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos. Este objeto fornece estimativa de como os campos previsíveis de um conjunto de dados podem ser e quais recursos podem ser úteis para prever esses campos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace.

O fluxo de configuração para treinamento da estimativa de previsão é o seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando `DatasetDefinition` API.
2. Use construtor para criar um objeto de estimativa de previsão.
3. Adicione o objeto de estimativa de previsão ao armazenamento de estimativa de previsão usando `PredictabilityEstimateStore - add()` método.
4. Treine a estimativa de previsão usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `PredictabilityEstimateVersion` API.
5. Obtenha valores preditivos estimados usando `PredictabilityEstimateVersion – getResults()` método.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PredictabilityEstimate - PredictabilityEstimate (configuração de objeto)

Cria uma estimativa de previsão.

Para obter novas estimativas de previsão no mesmo conjunto de dados, use este construtor para criar um novo objeto PredictabilityEstimate com um nome exclusivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do estimativa de previsão. `{ "dataset": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objeto	`DatasetDefinition` nome.
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Domínio atual, por exemplo, `"global"` .
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa.
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
PredictedFieldName	Cadeia de caracteres	Identifica um campo a ser treinado para previsão.
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	Opcional. A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• every_180_days • run_once Padrão: Run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um trabalho de estimativa e adicioná-lo à loja PredictabilityEstimate.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
  'tableName' : 'incident',
  'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': "predictability estimate",
  'dataset' : myIncidentData,
  'inputFieldNames':['short_description'],
  'predictedFieldName': 'category'
});

var myEstimateName = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

PredictabilityEstimate - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de estimativa de previsão enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var myEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

myEstimate.cancelTrainingJob();
```

PredictabilityEstimate - getActiveVersion()

Ativa `PredictabilityEstimateVersion` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo `PredictabilityEstimateVersion` objeto.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo `PredicabilityEstimate` da loja e retorna seu status de treinamento.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getAllVersions()

Obtém todas as versões de uma estimativa de previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto de solução. Consulte também `PredictabilityEstimateVersion` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `PredicabilityEstimate` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão de estimativa neles.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

var mlEstimateVersions = mlEstimate.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlEstimateVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlEstimateVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlEstimateVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
Version 3 Status:
{"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status:
{"state":"predictability_estimate_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status:
{"state":"predictability_estimate_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

PredictabilityEstimate - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma estimativa de previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`PredictabilityEstimateVersion` objeto correspondente à versão mais recente de `PredictabilityEstimate()` .

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma estimativa de previsão e retorna seu status de treinamento.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de estimativa.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `PredicabilityEstimate` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update estimate
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
   'label': "my estimate",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames':['short_description'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update estimate
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_x_snc_global_global_my_definition_4',
 myEstimate);

// print estimate name
gs.print('Estimate Name: '+myEstimate.getName());
```

Saída:

```
Estimate Name: ml_x_snc_global_global_my_definition_4
```

PredictabilityEstimate - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de estimativa de previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. `PredictabilityEstimate()` detalhes do objeto no `PredictabilityEstimateStore` . `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	"predictedFieldName": "String",
	"scope": "String",
	"trainingFrequency": "String"
	}</pre>

<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à estimativa.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.InputFieldNames	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de estimativa de previsão na loja.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mySolution =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_sn_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "category",
      "short_description",
      "priority",
      "assignment_group.name"
    ],
    "fieldDetails": [
      {
        "name": "category",
        "type": "nominal"
      },
      {
        "name": "short_description",
        "type": "text"
      }
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "inputFieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "label": "my estimate definition",
  "name": "ml_x_snc_global_global_my_definition_26",
  "predictedFieldName": "category",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "run_once"
}
```

Tradução automática

PredictabilityEstimate - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém uma estimativa de previsão pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma estimativa de previsão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `PredictabilityEstimate()` objeto no qual você pode chamar `PredictabilityEstimateVersion` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma estimativa de previsão por número de versão.

```
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "predictability_estimate_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimate - setActiveVersion(versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de uma estimativa de previsão na loja.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `PredictabilityEstimate()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma estimativa de previsão versão na loja.

```
sn_ml.PredictabilityEstimate.setActiveVersion("ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition
");
```

PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma estimativa de previsão ao armazenamento usando `PredictabilityEstimateStore - add()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`PredictabilityEstimateVersion` objeto correspondente ao `PredicabilityEstimate` sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados e aplicá-lo uma estimativa de previsão, adicione-a. para uma loja e envie o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);

// Train the estimate - this is a long running job
var myEstimateVersion = myEstimate.submitTrainingJob();
```

PredictabilityEstimateStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação estimativas de previsão.

. `PredictabilityEstimateStore` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

PredictabilityEstimateStore - add(Object mlEstimate)

Adiciona uma nova estimativa de previsão objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlEstimate	PredicabilityEstimate	`PredictabilityEstimate()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da estimativa de previsão gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma estimativa de previsão para a loja. Usar `PredictabilityEstimate - submitTrainingJob()` para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an estimate
var myEstimate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({

 'label': "my estimate definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the estimate to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.add(myEstimate);
```

Tradução automática

PredictabilityEstimateStore - deleteObject(nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto de estimativa de previsão especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do `PredictabilityEstimate()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma estimativa de previsão da loja.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sn_ml.PredictabilityEstimateStore.deleteObject("ml_sn_global_global_estimate");
```

PredictabilityEstimateStore - GET(nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de estimativa de previsão de um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma estimativa de previsão em uma loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`PredicabilityEstimate` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de estimativa de previsão do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando PredictabilityEstimate - getActiveVersion() e. PredictabilityEstimateVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

PredictabilityEstimateStore - getAllNames(opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de estimativa de previsão no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos de estimativa de previsão no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_1",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate",
  "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate_2",
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no *options*parâmetro.

```
var options = {
  'label' : 'my estimate definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition"
]
```

PredictabilityEstimateStore - update(nome da cadeia de caracteres, objeto mlEstimate)

Atualiza um objeto de estimativa de previsão em um armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da estimativa de previsão a ser atualizada.
MlEstimate	`PredicabilityEsPredictabilityEstimate()` propriedades do objeto a serem atualizadas.	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de estimativa de previsão no armazenamento.

```
var estimateUpdate = new sn_ml.PredictabilityEstimate({
  'label': 'my estimate definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.PredictabilityEstimateStore.update('ml_sn_global_global_incident_service',
 estimateUpdate);
```

PredictabilityEstimateVersion - Global

. `PredictabilityEstimateVersion` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em sn_ml namespace.

Use esta API ao trabalhar com versões de estimativa de previsão baseadas em API PredictabilityEstimate objetos no PredictabilityEstimate a loja .

O sistema ativa a versão mais recente do estimativa de previsão quando conclui o treinamento, e permite que apenas uma versão esteja ativa por vez. No entanto, você pode ativar qualquer versão treinada anteriormente que queira usar para fazer previsões.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte `PredictabiltyEstimate` métodos:

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

PredictabilityEstimateVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de estimativa de previsão e o número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. PredicabilityEstimate detalhes da versão. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "scope": "String", "trainingFrequency": "String", "versionNumber": "Number" }`
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à estimativa de previsão. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: Objeto.
<Object>.DatasetProperties.tableName	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo. Define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.InputFieldNames	Lista de campos de entrada de candidatos como cadeias de caracteres a serem consideradas para estimativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.VersionNumber	Número da versão do `PredicabilityEstimate` objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
"datasetProperties": {
   "encodedQuery": "activeANYTHING^EQ",
   "fieldNames": [
     "short_description",
     "category"
   ],
   "tableName": "incident"
 },
 "domainName": "global",
 "inputFieldNames": [
   "short_description"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Incident Categorization_Trainer",
 "name": "ml_incident_categorization",
 "predictedFieldName": "category",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
   "Default English Stopwords"
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getResults()

Retorna resultados JSON que contêm campos de entrada sugeridos para um campo de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados de objetos JSON que contêm opções de campo de entrada sugeridas para um campo de saída.
<Object>.<output field name>	Nome do campo de saída, por exemplo, categoria , que contém campos de entrada sugeridos. `{ "<output field name>": { "nominalInputFields": [Array], "textInputFields": [Array] } }` Tipo de dados: Objeto
<Object>. <output field name>.NominalInputFields	Detalhes do campo de entrada nominal. `"nominalInputFields": [ { "fieldName": "String", "modelImprovement": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>. <output field name>.NominalInputFields.fieldName	Nome do campo de entrada nominal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>. <output field name>.NominalInputFields.modelImprovement	Pontuação como uma indicação relativa da probabilidade de este campo melhorar os resultados. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres.
<Object>.TextInputFields	Detalhes do campo de entrada de texto. `"textInputFields": [ { "fieldName": "String", "density": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TextInputFields.fieldName	Nome do campo de entrada de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.textInputFields.density	Valor entre 0 e 1,0 que representa a frequência em que o campo não está vazio. Um valor 1,0 significa que o campo não está vazio em todas as linhas e um valor de 0 indica que o campo está vazio em todas as linhas. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como obter resultados para uma versão selecionada de uma estimativa de previsão na loja.

```
// Get results
var estimateName = "ml_x_snc_global_global_predictability_estimate;"
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get(estimateName);

var results = mlEstimate.getActiveVersion().getResults();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "category": {
    "nominalInputFields": [
      {
        "fieldName": "number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      },
      {
        "fieldName": "task_effective_number",
        "modelImprovement": "0.167052396325189"
      }
    ],
    "textInputFields": [
      {
        "fieldName": "short_description",
        "density": "1.0"
      }
    ]
  }
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para. PredicabilityEstimate objeto.
	
	`{`
	`  "state": "String",`
	`  "percentComplete": "Number as a String",`
	`  "hasJobEnded": "Boolean value as a String",`
	`  "details": {Object}`
	`}`

<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o *hasJobEnded*a propriedade está definida como verdadeiro . Valores possíveis: • buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEstimate = sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_my_estimate_definition');
var trainingStatus = mlEstimate.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

PredictabilityEstimateVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de estimativa de previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlEstimate =
 sn_ml.PredictabilityEstimateStore.get('ml_x_snc_global_global_predictability_estimate');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlEstimate.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

PreferenceDestination - escopo, global

. `PreferenceDestination` A API atualiza as preferências de notificação do usuário.

Um destino de notificação é um lugar para o qual uma notificação pode ser entregue, como um endereço de e-mail ou número de telefone específico. Esta API é baseada em notificações da tabela Notificação [sys_notification]. As notificações são enviadas por canais como e-mail ou Espaço. Um canal pode ser usado para enviar notificações para vários tipos de destinos. Por exemplo, um canal de e-mail pode enviar notificações para destinos de e-mail pessoal e trabalho. Os tipos de destino são listados na tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type].

Um usuário pode atualizar suas próprias preferências de notificação e um administrador pode atualizar as preferências de notificação para qualquer usuário. As preferências de notificação do usuário controlam quais destinos receberão quais notificações.

Use esta API com `Preferências` API. Antes de chamar qualquer método nesta classe, você deve chamar `Preferences.getDestinations()` ou `Preferences.getDestinationsPorChannel()` Métodos para instanciar um objeto PreferenceDestination.

Esta classe usa `sn_notification` identificador de namespace.

PreferenceDestination - getChannel()

Retorna o canal usado para enviar notificações para o destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela Canal de notificação [sys_notification_channel] para o canal que é usado para enviar notificações para o destino.

Este exemplo imprime o canal usado para enviar notificações para cada um dos destinos de Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('Channel for destination '+(i+1)+' is '+dests[i].getChannel().name);
}
```

Saída:

```
Channel for destination 1 is Workspace
```

PreferenceDestination - getDeliverTo()

Retorna o identificador do destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador do destino. Por exemplo, um endereço de e-mail, token de instalação da aplicação por push ou sys_id.

Este exemplo imprime o identificador de cada um dos destinos de Abel Tuter. A saída mostra o identificador de Abel Espaço o destino é o sys_id do usuário.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Saída:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - getDestinationType()

Retorna o tipo de destino, como e-mail pessoal ou e-mail comercial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type] para o tipo de destino.

Este exemplo imprime o identificador de cada um dos destinos de Abel Tuter. A saída mostra o identificador de Abel Espaço o destino é o sys_id do usuário.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
    gs.print('The identifier for '+recipient.first_name+'\'s
 '+dests[i].getDestinationType().name+' destination is '+dests[i].getDeliverTo());
}
```

Saída:

```
The identifier for Abel's Workspace destination is 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1
```

PreferenceDestination - isActive (notificação GlideRecord)

Verifica se o destino tem permissão para receber uma notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Opcional. Notificação para verificar se o destino tem permissão para receber essa notificação. Uma exceção será lançada se a notificação não existir ou se a notificação não for legível pelo usuário do destino. Se nenhuma notificação for especificada, este método verificará se o destino tem permissão para receber notificações.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o destino tem permissão para receber uma notificação. Valores possíveis: • Verdadeiro: O destino tem permissão para receber uma notificação. • Falso: O destino não tem permissão para receber uma notificação.

Este exemplo verifica se cada um dos destinos de Abel Tuter tem permissão para receber a notificação de solicitação de aprovação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
for (var i=0; i<dests.length; i++) {
  var active = dests[i].isActive(notif) ? 'active' : 'inactive';
  gs.print(dests[i].getDestinationType().name + ' ' + dests[i].getDeliverTo() + ' is ' + active + '
 for this notification');
}
```

Saída:

```
Workspace 62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1 is active for this notification
```

PreferenceDestination - isOverriden (notificação GlideRecord)

Verifica se uma notificação substitui as preferências de um usuário para o destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Especificar uma notificação para verificar se ela substitui as preferências do usuário para o destino. A notificação deve ser um GlideRecord da tabela Notificação [sys_notification].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a notificação substitui as preferências do usuário para o destino. Valores válidos: • Verdadeiro: As preferências do usuário para o destino são ignoradas para esta notificação. • Falso: O destino recebe ou não recebe a notificação de acordo com a preferência do usuário.

Este exemplo verifica se a notificação de solicitação de aprovação substitui as preferências do usuário para um dos destinos de Abel Tuter. Se a notificação não substituir as preferências do usuário, o destino receberá permissão para receber a notificação. Caso contrário, nenhuma preferência será definida porque a notificação substituirá a preferência.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

PreferenceDestination - setActive (notificação GlideRecord, booliano ativo)

Define a preferência do usuário para que um destino receba ou não notificações.

. `IsOverriden()` o método pode ser chamado primeiro para verificar se a preferência do usuário será ignorada, mas não é necessário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notificação	GlideRecord	Opcional. Se uma notificação for especificada, a preferência do usuário será definida para que o destino receba ou não essa notificação. A notificação deve ser um GlideRecord da tabela Notificação [sys_notification]. Se nenhuma notificação for especificada, a preferência do usuário será definida para que o destino receba ou não todas as notificações.
ativo	Booliano	Sinalizador que indica se o destino tem permissão para receber uma notificação. Valores válidos: • Verdadeiro: O destino tem permissão para receber uma notificação. • Falso: O destino não tem permissão para receber uma notificação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Este exemplo verifica se a notificação de solicitação de aprovação substitui as preferências do usuário para um dos destinos de Abel Tuter. Se a notificação não substituir as preferências do usuário, o destino receberá permissão para receber a notificação. Caso contrário, nenhuma preferência será definida porque a notificação substituirá a preferência.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
var notif = new GlideRecord('sys_notification');
notif.get('name', 'Approval Request');
var firstDest = dests[0];
if (!firstDest.isOverridden(notif)) {
    dests[0].setActive(notif, true);
} else {
    gs.print('This notification overrides user preference, so don't bother to set a preference.');
}
```

Preferências - Com escopo, Global

. `Preferências` A API obtém destinos de notificação para um usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um destino de notificação é um lugar para o qual uma notificação pode ser entregue, como um endereço de e-mail ou número de telefone específico. Esta API é baseada em notificações da tabela Notificação [sys_notification]. As notificações são enviadas por canais como e-mail ou Espaço. Um canal pode ser usado para enviar notificações para vários tipos de destinos. Por exemplo, um canal de e-mail pode enviar notificações para destinos de e-mail pessoal e trabalho. Os tipos de destino são listados na tabela Tipo de destino de notificação [sys_notif_destination_type].

Use esta API com `PreferenceDestination` API para atualizar as preferências de notificação do usuário.

Esta classe usa `sn_notification` identificador de namespace.

Preferências - Preferências (destinatário do GlideRecord)

Instancia um objeto Preferências para um usuário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
destinatário	GlideRecord	GlideRecord da tabela Usuário [sys_user] para t ele usuário para o qual você deseja obter destinos de notificação.

Este exemplo instancia um objeto Preferências para o usuário Abel Tuter.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
```

Preferências - getDestinations()

Retorna os destinos de notificação de um usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de `PreferenceDestination` objetos. Se o usuário não tiver destinos, a matriz estará vazia.

Este exemplo obtém todos os destinos de notificação de Abel Tuter. A saída mostra que Abel tem um destino.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var dests = prefs.getDestinations();
gs.print(dests);
```

Saída:

```
[object PreferenceDestination]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Preferências - getDestinationsByChannel (canal GlideRecord)

Retorna os destinos de notificação de um usuário que usam um canal especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
canal	GlideRecord	GlideRecord da tabela Canal de notificação [sys_notification_channel] para t ele canal que você deseja filtrar.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de `PreferenceDestination` objetos. Se o usuário não tiver destinos de notificação que usam o canal ou se o canal não existir, a matriz estará vazia.

Este exemplo obtém todos os destinos de Abel Tuter que usam o canal Espaço. A saída mostra que Abel tem um destino que usa o canal Espaço.

```
var recipient = new GlideRecord('sys_user');
recipient.get('last_name', 'Tuter');
var prefs = new sn_notification.Preferences(recipient);
var channel = new GlideRecord('sys_notification_channel');
channel.get('name', 'Workspace');
var dests = prefs.getDestinationsByChannel(channel);
gs.print(dests);
```

Saída:

```
[object PreferenceDestination]
```

ActivgerAPI proativa - Com escopo

. `ActivgerAPI proativa` permite que você crie gatilhos do lado do servidor que enviam mensagens específicas do contexto para um usuário especificado.

Esta API usa regras e ações relacionadas com base nessas regras para enviar mensagens para um usuário. Essas regras e ações são específicas do contexto e são baseadas em dados em tempo real coletados conforme o usuário navega pelas páginas do portal. Para obter informações adicionais, confira Gatilhos proativos .

Antes de usar esta API, os tipos de gatilho, as regras e as ações devem ser configurados em sua instância. Para obter informações sobre como configurar Gatilhos proativos, consulte Configuração do Gatilhos proativos .

Usando esta API, você pode enviar mensagens para um usuário específico ou para um usuário em uma sessão específica.

Por exemplo, no caso em que um cliente adiciona itens ao carrinho, você pode ter um Gatilhos proativos evento em uma regra de negócios que envia um lembrete para o usuário concluir o check-out após um período especificado.

Da mesma forma, se um usuário executar um Pesquisa com IA de um Portal de serviços e nenhum resultado for retornado, você pode ter lógica em uma regra de negócios que cria um Gatilhos proativos que envia ofertas alternativas para o usuário por meio do cliente web de mensagem pop-over proativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao chamar `ActivgerAPI proativa` há uma sequência específica na qual você deve chamar os métodos. Esta API é executada no `sn_pt` namespace.

Primeiro, você deve chamar ProactiveTriggerAPI - createTrigger(cadeia de caracteres triggerTypeId) método para especificar o tipo de gatilho que você deseja criar. Esta chamada é necessária. Para obter a lista de tipos de gatilho disponíveis, consulte Como o Gatilhos proativos funciona .

Em seguida, você deve chamar um dos métodos que identifica o usuário para quem as mensagens devem ser enviadas. Você pode fazer isso chamando um dos seguintes métodos:

- ActivgerAPI - setUserId(cadeia de caracteres UserId) Identifica o usuário pelo sys_id do registro Usuário associado [sys_users].
- ProactiveTriggerAPI - setUserName(cadeia de caracteres de nome de usuário) Identifica o usuário pelo nome de usuário, como "abel.tuter".
- ActivgerAPI - setUserSessionId(cadeia de caracteres UserId) Identifica o usuário pelo sys_id da sessão atual.

Em seguida, você deve chamar ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(cadeia de caracteres triggerRecord) Método para especificar o registro do gatilho no qual as regras e ações dos gatilhos proativos serão aplicadas.

Por fim, ligue para ProactiveTriggerAPI - process() método para executar a cadeia de chamadas. . `SetTriggerRecord()` e. `processo()` chamadas de método são necessárias.

Por exemplo:

```
var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
  .setUserName(userName).setTriggerRecord(userId).process();
```

ProactiveTriggerAPI - createTrigger(cadeia de caracteres triggerTypeId)

Cria um lado do servidor Gatilhos proativos evento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TriggerTypeId	Cadeia de caracteres	ID exclusivo do tipo de gatilho a ser criado. Por exemplo: "Sn_pt.ai_search_event" Tabela: Campo de ID da tabela Tipos de gatilho proativo [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o. `CreateTrigger()` método dentro de uma regra de negócio.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
     .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

 // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
 gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - process()

Executa o especificado Gatilhos proativos Solicitação de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de evento do gatilho proativo que foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Evento proativo [sys_cs_ptrigger_event]

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o. *`processo()`* método para executar o especificado Gatilhos proativos Solicitação de API.

```
try {
 var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
 var userId = current.getValue("user");

 var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
     .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

 // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
 gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setTriggerRecord(cadeia de caracteres triggerRecord)

Define o registro do gatilho no qual as regras e ações dos gatilhos proativos serão aplicadas.

Essas regras e ações são definidas no registro de tipo de gatilho associado, localizado na tabela Tipos de gatilho proativo [sys_cs_ptrigger_trigger_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TriggerRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord do registro do gatilho no qual aplicar as regras e ações dos gatilhos proativos associados. O registro do gatilho está localizado na tabela especificada no campo trigger_table do registro de tipo de gatilho especificado em `CreateTrigger()` chamada de método. Por exemplo, se seu `CreateTrigger()` A chamada especificou o tipo de gatilho do evento da Pesquisa com IA e, em seguida, a tabela do gatilho é a tabela Evento de pesquisa [sys_search_event]. **Nota:** Normalmente, essa tabela é igual à tabela que causou a execução da regra de negócios. Se não for o mesmo, você precisará adicionar este sys_id ao GlideRecord para passá-lo para este método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o. `SetTriggerRecord()` método.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ActivgerAPI - setUserId(cadeia de caracteres UserId)

Define o usuário para quem enviar a mensagem gerada pelo associado Gatilhos proativos Evento usando o ID do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário para quem enviar o associado Gatilhos proativos mensagem. Tabela: Tabela do usuário [sys_user] ou no GlideRecord associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `SetUserId()` Método que usa o valor no campo usuário do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var userId = current.getValue("user");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserId(userId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
    gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ProactiveTriggerAPI - setUserName(cadeia de caracteres de nome de usuário)

Define o usuário para quem enviar a mensagem gerada pelo associado Gatilhos proativos evento usando o nome de usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome do usuário para quem enviar a mensagem proativa. Este nome deve estar correlacionado ao campo ID do usuário na tabela Usuário [sys_user], como "abel.tuter".

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o. `SetUserName()` Método que usa o valor no campo sys_created_by do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";

  // User name of the user to whom to send the proactive message.
  var userName = current.getValue("sys_created_by");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserName(userName).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

ActivgerAPI - setUserSessionId(cadeia de caracteres UserId)

Define o ID da sessão do usuário no associado Gatilhos proativos evento. Ao usar este método, a mensagem proativa é enviada somente para o usuário específico associado a uma sessão específica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserSessionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da sessão atual do usuário a quem Gatilhos proativos a mensagem deve ser enviada. **Nota:** Nem todas as tabelas contêm um ID de sessão. Antes de usar este endpoint, certifique-se de que a tabela à qual você está fazendo referência contenha um ID de sessão válido. Caso contrário, o ID de sessão mais recente disponível será usado, o que pode causar resultados incorretos.

Retornos

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

A regra de negócio a seguir mostra como chamar o. `SetUserSessionId()` Método que usa o valor no campo de sessão do GlideRecord atual.

```
try {
  var triggerTypeId = "sn_pt.ai_search_event";
  var sessionId = current.getValue("session");

  var eventSysId = sn_pt.ProactiveTriggerAPI.createTrigger(triggerTypeId)
      .setUserSessionId(sessionId).setTriggerRecord(current).process();

  // Returns the Proactive Trigger Event record's sys_id
  gs.info("Proactive Trigger Event Sys Id:"+ eventSysId);

} catch (e) {
   gs.info("error:"+e); // Log the error.
}
```

Manipulador de probeCim - Global

. `Manipulador de probeCim` A inclusão de script fornece métodos para configurar um probe CIM (Common Information Model, Modelo de informação comum).

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que você precise configurar uma probe CIM.

ProbeHandlerCim - getCimQueries()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém os campos CIM a serem obtidos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os campos CIM a serem obtidos

ProbeHandlerCim - getNamespace()

Retorna o espaço de nome CIM.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O espaço do nome

ProbeHandlerCim - getParameters()

Retorna um mapa de hash dos parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros

ProbeHandlerCim - run()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerCim - setProbeParameters(parâmetros de objeto)

Define os parâmetros do probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Os parâmetros a serem adicionados

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - Global

. `ProbeHandlerMulti` a inclusão de script é um manipulador de probe para multiprobes.

Esta inclusão de script não funciona com parâmetros de probe que têm value_scripts e não funciona com probes JavaScript.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que você precise configurar um multiprobe.

ProbeHandlerMulti - addParameters (cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres SYSID, GlideRecord probe)

Adiciona os parâmetros de probe ao elemento primário XML fornecido, obtido da tabela de parâmetros da probe fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário XML ao qual adicionar parâmetros.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da probe da qual obter parâmetros.
probe	GlideRecord	GlideRecord opcional da probe. Se presente, e houver um manipulador de probe, ele será chamado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProbeHandlerMulti - addProbes (cadeia de caracteres primária, cadeia de caracteres SYSID)

Adiciona os probes para este multiprobe ao documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário XML ao qual adicionar as probes.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da probe múltipla

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - run()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerMulti - runProbeHandler (parâmetros de cadeia de caracteres, SYSID de cadeia de caracteres, probe GlideRecord)

Se o GlideRecord da probe fornecida estiver presente e contiver um manipulador de probe, executará o manipulador de probe e adicionará todos os parâmetros que ele criar ao elemento de parâmetro fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Cadeia de caracteres	O elemento de parâmetro XML ao qual adicionar parâmetros.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id da probe da qual obter parâmetros.
probe	GlideRecord	GlideRecord opcional da probe. Se presente, e houver um manipulador de probe, ele será chamado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProbeHandlerMulti - setParameter(cadeia de caracteres primária, nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o valor de um determinado elemento de parâmetro XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
primário	Cadeia de caracteres	O elemento primário XML ao qual adicionar o parâmetro.
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser definido
valor	Cadeia de caracteres	O valor para definir o parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - Global

. `ProbeHandlerSNMP` A inclusão de script é um manipulador de probe de descoberta para probes SNMP, invocado quando um probe SNMP está prestes a ser criado.

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que você precise configurar uma probe SNMP.

ProbeHandlerSNMP - addBoolian(cadeia de caracteres dName, cadeia de caracteres paramName, cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um valor booliano ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Dbname	Cadeia de caracteres	O nome do banco de dados
ParamName	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addDebug(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona depuração ao manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addJavascriptHandlers(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um manipulador JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addOIDAutoResolve(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona resolução automática OID.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addOIDSpec(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona especificações OID ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addSensorHandler(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona um manipulador de sensor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addStage(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona a fase ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - addTimingSpecs(cadeia de caracteres paramMap)

Adiciona especificações de tempo ao mapa de parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ParamMap	Cadeia de caracteres	O mapa de parâmetros

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - getParameters()

Retorna os parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

ProbeHandlerSNMP - run()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerSNMP - setProbeParameters(parâmetros de cadeia de caracteres)

Define o valor de um determinado elemento de parâmetro XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Cadeia de caracteres	Os parâmetros da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerWMI - Global

. `ProbeHandlerWMI` A inclusão de script é o manipulador de probe de descoberta para probes do Windows Management Instrumentation (WMI).

Você pode usar esta inclusão de script em qualquer script do lado do servidor em que você precise configurar uma probe WMI.

ProbeHandlerWMI - getParameters()

Retorna os parâmetros adicionados por este manipulador de probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um mapa de hash dos parâmetros adicionados por esta probe

ProbeHandlerWMI - getWMIFields()

Gera uma cadeia de caracteres que contém os campos WMI a serem obtidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Os campos WMI a serem obtidos.

ProbeHandlerWMI - run()

Executa a probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

ProbeHandlerWMI - setProbeParameters(parâmetros de objeto)

Define os parâmetros do probe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Os parâmetros da probe

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProcessMiningForExternalData - Escopo, Global

. `ProcessMiningForExternalData` A API contém um método que marca um registro de auditoria externa para processamento.

Esses dados de auditoria externa podem vir para sistemas externos, como SAP, SmartRecruiters ou Jira.

Para acessar esta API, o Otimização de processos para dados externos (sn_po_extdata), o plug-in deve estar instalado e a entidade de chamada deve ter a função sn_process_optimization_admin.

Para obter informações adicionais sobre registros de auditoria externa e. Otimização de processos, consulte Mineração de processos .

ProcessMiningForExternalData - scheduleCaseGeneration(cadeia de caracteres externalDataSysId)

Marcas O registro especificado na tabela Conjunto de dados externo [sn_po_extdata_dataset] para processamento. Use este método para automatizar o processamento de dados de auditoria externa.

Antes de chamar este método, os dados de auditoria externa já devem ter sido importados para Externo tabela do conjunto de dados.

Você pode escolher seu desejado método de importação desses dados, como por IntegrationHub ou Flow Designer. Você pode programar esta importação em algum intervalo fixo, como semanal, mensal ou trimestral. Para obter informações adicionais, confira Trabalhando com conjuntos de dados externos .

Depois que os dados são importados, você Chame este método para definir o campo de estado no registro do conjunto de dados externo especificado como "Programado". Esta configuração indica que o registro do conjunto de dados externo especificado está pronto para processamento. Quando processados, os dados no registro do conjunto de dados externo são usados para criar registros de auditoria e caso. Os nomes desses registros de auditoria e caso aparecem no registro de conjunto de dados externo associado.

Nota: Quando a chamada retorna, ela tem somente marcado o registro para processamento. O processamento real do registro é feito em segundo plano.

Esta API está disponível em global e com escopo . Use a seguinte sintaxe ao chamar este método:

- Global: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(cadeia de caracteres externalDataSysId);`
- Escopo: `ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration(cadeia de caracteres externalDataSysId);`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ExternalDataSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do conjunto de dados na tabela Conjunto de dados externo [sn_po_extdata_dataset] para marcar como pronto para ser processado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	Status da chamada de método. Quando bem-sucedida, a mensagem é sempre: O conjunto de dados externo está programado para processamento . Quando ocorre um erro, a mensagem descreve o motivo da falha na chamada.
status	Status da chamada de método. Valores possíveis: • erro • êxito

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
ProcessMiningForExternalData.scheduleCaseGeneration("o83ehu2yv918ehbu23eg928dg7jbcf52");
```

Saída:

```
{
  "status": "success",
  "message": "External dataset is scheduled for processing"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - Com escopo

. `ProcessMiningIntegrationAPI` a inclusão de script fornece métodos para gerenciar projetos de mineração de processos e recuperar descobertas e detalhamentos.

Esta inclusão de script requer o plug-in Core de mineração de processos (com.sn_process_optimization). Para obter mais informações, consulte Mineração de processos .

O usuário chamador deve ter a função sn_process_optimization_analyst ou sn_process_optimization_power_user.

As propriedades do sistema a seguir podem ser usadas para gerenciar a funcionalidade da API.

`promin.limit.api.project_creation`

Limita o número de projetos que podem ser criados diariamente usando APIs.

Padrão: 25.

`promin.limit.api.max_daily_minings`

Limita o número de minerações que podem ser programadas diariamente usando APIs.

Padrão: 25.

`promin.limit.api.max_daily_minings_per_project`

Limita o número de minerações Que podem ser programados diariamente por projeto usando APIs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Padrão: 1.

promin.api.allow_no_role_mining

Permite que os projetos sejam minerados por usuários sem a função sn_process_optimization_analyst.

Padrão: Falso.

promin.api.auto_share_project_with_creator

Compartilha automaticamente o projeto com o criador do projeto.

Padrão: Falso.

ProcessMiningIntegrationAPI - createProject(Tabela de cadeia de caracteres, atividades de matriz, detalhamentos de matriz, cadeia de caracteres encodedQuery, cadeia de caracteres templateType, permissões de objeto, Retiração automática booliana)

Cria um projeto de mineração de processos.

Um projeto atua como um plano gráfico para operações de Mineração de processos. Ele seleciona o processo em que a mineração é feita e quais atributos do processo são considerados durante a mineração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados.
atividades	Matriz	Definições de atividade para o projeto. Uma definição de atividade é um atributo do processo a ser considerado durante a mineração, como estado ou grupo de atribuição. Deve ser uma coluna da tabela especificada em *table*parâmetro. Pelo menos uma definição de atividade é necessária para minerar um projeto. Para obter mais informações sobre definições de atividade, consulte Defina definições de atividade . **Nota:** As definições de atividade também estão incluídas no modelo de projeto especificado em *templateType*parâmetro. Use *activities*parâmetro para especificar atividades adicionais não incluídas no modelo. ["<column_name>"]
detalhamentos	Matriz	Definições de detalhamento do projeto. Uma definição de detalhamento permite filtrar registros e analisar um mapa de processo por categorias, como prioridade ou categoria de negócio. Deve ser uma coluna da tabela especificada em *table*parâmetro. As definições de detalhamento não são necessárias para minerar um projeto. Para obter mais informações sobre definições de detalhamento, consulte Defina definições de detalhamento .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: As definições de detalhamento também estão incluídas no modelo de projeto especificado em `templateType` parâmetro. Use `breakdowns` parâmetro para especificar detalhamentos adicionais não incluídos no modelo. `["<column_name>"]`
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Isso permite limitar os dados que são analisados, por exemplo, selecionando dados somente de um período de tempo especificado. Para incluir todos os dados na tabela, você pode passar uma cadeia de caracteres vazia.
templateType	Cadeia de caracteres	Tipo de modelo a ser usado para o projeto. Valores válidos: • Padrão • Gestão de portfólios digitais • Gestão de fornecedores • WFO Para um projeto que não faz parte do WFO, Gestão de fornecedores ou Gestão de portfólios digitais, escolha Padrão. Por exemplo, para criar um projeto do Performance Analytics, selecione Padrão.
permissões	Objeto	Mapa de grupos, funções e usuários com os quais compartilhar o projeto, em que a chave é um sys_id e o valor especifica o tipo (grupo, função ou usuário). Todos os usuários com os quais o projeto é compartilhado podem exibir o modelo analisado e exibir as configurações do projeto. Somente usuários com sn_process_optimization_analyst ou sn_process_optimization_power_user podem minerar o projeto. `{ "<user_sys_id>":"user", "<role_sys_id>":"role", "<group_sys_id>":"group" }`
AutoRetirir	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o projeto deve ser descontinuado automaticamente. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: O projeto é descontinuado automaticamente sete dias após a criação. • Falso: O projeto não foi descontinuado automaticamente. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém informações sobre o projeto. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entity	Objeto que contém informações sobre os dados analisados no projeto. Tipo de dados: Objeto `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
<Object>.Entity.activityDefinitions	Definições de atividade para o projeto. Tipo de dados: Matriz `[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`
<Object>.Entity.activityDefinitions.activityOfInteint	Sinalizador que indica se as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: As mudanças de campo aparecem no workbench do analista. • Falso: As mudanças de campo não aparecem no workbench do analista, mas ainda podem ser usadas em condições contextuais em transições ou descobertas.
<Object>.Entity.activityDefinitions.field	Campos que contém os dados a serem analisados. O campo deve ser da tabela especificada em `table` parâmetro.
<Object>.Entity.activityDefinitions.type	Origem dos valores a serem minerados. Valores válidos: • Valores de campo (padrão): Esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. • Data e hora: Usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa do processo. • Composto: Um nó ou gráfico de processo que representa mudança no valor de vários campos do registro real em vez do histórico de auditoria. • Secundário anexado: Esta opção está disponível quando você seleciona duas tabelas para configuração de tabela e define um relacionamento secundário-primário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. Na visualização, você verá quando o secundário foi anexado no processo. • Primário anexado: Esta opção cria um nó no processo secundário que representa quando um registro primário foi anexado a um secundário.
<Object>.entity.breakdownDefinitions	Definições de detalhamento do projeto. Tipo de dados: Matriz `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdownDefinitions.field	Definição do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	Rótulo do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.entity.condition	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.entity.table	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.FindingDefinitionKPIMap	Mapa de definições de descoberta e principais indicadores de desempenho (KPIs), em que a chave é uma definição de descoberta sys_id e o valor é uma matriz de sys_ids dos KPIs afetados pela definição da descoberta. As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Os KPIs estão localizados na tabela Indicador [pa_indicators]. Para obter mais informações sobre definições de descoberta e KPIs, consulte Trabalhando com definições de descoberta e. Exibição de informações de negócios . Tipo de dados: Objeto `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.LastMined	Data em que o projeto foi minerado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.MiningState	Estado de mineração do projeto. Para obter descrições dos estados de mineração, consulte estados da mina . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome do projeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.permissões	Grupo, função e permissões de usuário para o projeto. Tipo de dados: Objeto `[ { "type":"String", "value":"String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> }]</pre>
<Object>.permissions.type	Tipo de permissão. Valores válidos: • grupo • função • usuário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.permissions.value	Sys_id do grupo, função ou usuário para conceder permissão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.RetiredDate	Data em que o projeto será descontinuado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo cria um projeto usando dados de incidentes criados no mês passado.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI
.createProject(
"incident", // table name
["state"], // activity definitions
["priority"], // breakdown definitions
"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()", // incident
 created on last month
"DEFAULT", // template type
{"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c":"user"}, // map of permissions "sys_id":"type"
true // auto retire project
);
```

Saída:

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "condition":"sys_created_onONLast
 month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      }
    ],
    "breakdownDefinitions":[
      {
        "field":"contact_type",
        "fieldLabel":"Channel"
      },
      {
        "field":"assignment_group",
        "fieldLabel":"Assignment group"
      },
      {
        "field":"location",
        "fieldLabel":"Location"
      },
      {
        "field":"priority",
        "fieldLabel":"Priority"
      },
      {
        "field":"category",
        "fieldLabel":"Category"
      }
    ]
  },
  "name":"Incident Process",
  "permissions":[
    {
      "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "type":"user"
    },
    {
      "value":"02acf036b3120010ed7fc9c316a8dc0c",
      "type":"user"
    }
  ],
  "id":"a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5",
  "miningState":"NEW",
  "findingDefinitionKPIMap":{
    "f23c20c34fc31210c98b8a4a91ce0bac":[
      "002d65c3d7131100b96d45a3ce6103e2"
    ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "retiredDate":null,
  "lastMined":null
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - deleteProject(cadeia de caracteres projectID)

Exclui um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui um projeto de mineração de processos.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.deleteProject("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getBreakDownStats(cadeia de caracteres projectID)

Obtém estatísticas de detalhamento de um projeto de mineração de processos.

Os detalhamentos permitem filtrar registros e analisar um processo por categorias, como prioridade ou categoria de negócio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos de detalhamento. Cada objeto contém estatísticas para o detalhamento. `[ { "caseCount": Number, "field": "String", "fieldValue": "String", "performanceStats": {Object}, "tableName": "String", "variantCount": Number`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> }]</pre>
. Matriz>.caseCount	Número de casos da tabela Registro de caso [promin_case_record] que fazem parte deste detalhamento. Tipo de dados: Número
Campo.<Array>	Campo usado para o detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValorCampo.<Array>	Valor do campo usado para o detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Array>.performaceStats	Estatísticas de desempenho para o detalhamento.
	<pre>{
	  "max": Number,
	  "mean": Number,
	  "median": Number,
	  "min": Number,
	  "n": Number,
	  "q1": Number,
	  "q3": Number,
	  "q4": Number,
	  "stdDeviation": Number,
	  "sum": Number,
	  "total": Number,
	  "trimmedAverage": Number,
	  "trimmedPercentage": Number
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

PerformaceStats.max <Array>	Maior tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Mean <Array>	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, desde o tempo em que os registros foram abertos até o encerramento. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Mediano <Array>	Valor intermediário da duração ou média de dois valores intermediários. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
PerformaceStats.min <Array>	Menor tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.n <Array>	Número de registros que fazem parte deste detalhamento. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q1 <Array>	Valor do primeiro quartil da duração. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q3 <Array>	Valor do terceiro quartil da duração. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q4 <Array>	Valor do quarto quartil da duração (máximo). Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.stdDeviation <Array>	Variação do valor médio de duração da rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Sum <Array>	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Total <Array>	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
<Array>.performaceStats.trimmedMean	Tempo Médio que os registros levaram para concluir uma rota, calculado após a remoção de uma porcentagem dos menores e maiores valores. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Array>.performaceStats.trimmedAverage	Percentual usado para calcular `trimmedAverage` valor. Tipo de dados: Número
Nome.tablename <Array>	Tabela usada para o detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Contagem.<Array>	Contagem de variantes (uma sequência exclusiva de atividades realizadas em um processo) correspondentes a este detalhamento. Tipo de dados: Número

Este exemplo obtém estatísticas de detalhamento de um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getBreakDownStats("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Saída:

```
[
  {
    "fieldValue":"1",
    "field":"priority",
    "tableName":"incident",
    "variantCount":21,
    "caseCount":33,
    "performanceStats":{
      "sum":6.4945381E7,
      "min":0.0,
      "max":5.2334704E7,
      "n":33,
      "median":0.0,
      "mean":0.0,
      "total":64945381,
      "stdDeviation":9144841.0,
      "trimmedAverage":165594.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":0.0,
      "q3":313333.0,
      "q4":5.2334704E7
    }
  }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getFindings (cadeia de caracteres projectID)

Obtém descobertas de um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição

Matriz	Matriz de objetos de descobertas.
	<pre>[
	  {
	  "caseIds":[],
	  "category": "String",
	  "categoryDescription": "String",
	  "categoryLabel": "String",
	  "createdOn": Number,
	  "findingDefId": "String",
	  "id": "String",
	  "impactedKpis": [],
	  "matchingRecords": Number,
	  "message": "String",
	  "performanceStats": {},
	  "shortMessage": "String",
	  "tableName": "String",
	  "totalRecords": Number,
	  "type": "String",
	  "typeLabel": "String",
	  "versionId": "String"
	  }
	]</pre>

. Matriz>.caseIds	Lista de ids de casos que correspondem ao padrão de descoberta. Localizado na coluna ID do caso da tabela Registro de caso [promin_case_record]. Tipo de dados: Matriz
<Array>.category	Categoria da descoberta. Valores possíveis: • AUTOMAÇÃO • CONFORMIDADE • CONFORMIDADE • CUSTO • DESEMPENHO • QUALIDADE • VELOCIDADE Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
CategoryDescription.category <Array>	Descrição da categoria de descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Rótulo.category <Array>	Rótulo da categoria de descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CriadoAtivado <Array>	Data de criação da descoberta. Tipo de dados: Número
DefId.finding <Array>	Sys_id da definição da descoberta. As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.id	Sys_id da descoberta. Localizado na tabela Descoberta [promin_finding]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
KPis impactedKPis <Array>	Lista de sys_ids de KPIs afetados pela descoberta. Localizado na tabela Indicador [pa_indicators]. Tipo de dados: Matriz
MatchingRecords <Array>	Número de IDs de caso da tabela Registro de caso [promin_case_record] que correspondem ao padrão de descoberta. Tipo de dados: Número
<Array>.message	Mensagem da definição da descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Array>.performaceStats	Estatísticas de desempenho da descoberta. `{ "max": Number, "mean": Number, "median": Number, "min": Number, "n": Number, "q1": Number, "q3": Number, "q4": Number, "stdDeviation": Number, "sum": Number, "total": Number, "trimmedAverage": Number, "trimmedPercentage": Number }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Objeto
PerformaceStats.max <Array>	Maior tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Mean <Array>	Tempo médio que os registros levaram para concluir uma rota, desde o tempo em que os registros foram abertos até o encerramento. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Mediano <Array>	Valor intermediário da duração ou média de dois valores intermediários. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.min <Array>	Menor tempo que um registro levou para concluir uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.n <Array>	Número de registros que fazem parte desta descoberta. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q1 <Array>	Valor do primeiro quartil da duração. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q3 <Array>	Valor do terceiro quartil da duração. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.q4 <Array>	Valor do quarto quartil da duração (máximo). Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.stdDeviation <Array>	Variação do valor médio de duração da rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
PerformaceStats.Sum <Array>	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
PerformaceStats.Total <Array>	Soma total de todos os tempos de duração, do primeiro ao último evento, para todos os registros que seguem uma rota. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
<Array>.performaceStats.trimmedAverage	Tempo Médio que os registros levaram para concluir uma rota, calculado após a remoção de uma porcentagem dos menores e maiores valores. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
<Array>.performaceStats.trimmedPercentage	Percentual usado para calcular `trimmedAverage` valor. Tipo de dados: Número
<Array>.shortMessage	Mensagem resumida da definição da descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.tablename <Array>	Nome da tabela usada na descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TotalRegistros <Array>	Número total de registros analisados na mineração. Tipo de dados: Número
<Array>.type	Tipo de definição de descoberta. Valores possíveis: • EXTRA_STEP • EXTREME_DURATION • EXTREME_REPETION • OUTRO • PADRÃO • PERFORMANCE_OUTLIER • PINGPONG • RETRABALHO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Para obter mais informações, consulte Oportunidades de melhoria automatizadas .
Rótulo.TypeRótulo <Array>	Rótulo do tipo de definição de descoberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Id.versionId <Array>	Sys_id da versão do projeto. Localizado na tabela Versão de definição do projeto [promin_model_def_version]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo obtém descobertas de um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getFindings("a4286c4f4f831210c98b8a4a91ce0bf5");
```

Saída:

```
[
  {
    "message":"Rework on Closed",
    "id":"0ef09b2e1c6cf0d98045e6ba1c3c9edb",
    "type":"REWORK",
    "createdOn":1727036052.000000000,
    "category":"AUTOMATION",
    "tableName":"incident",
    "categoryLabel":"Automation",
    "matchingRecords":111,
    "versionId":"9a2f187177b412102f7a1b56ba5a99e2",
    "totalRecords":19758,
    "findingDefId":"791f587177b412102f7a1b56ba5a99eb",
    "categoryDescription":"Category that groups all opportunities that are subject to
 automation.",
    "impactedKpis":[

    ],
    "performanceStats":{
      "sum":2.09532828E8,
      "min":1.0,
      "max":6563078.0,
      "n":111,
      "median":1036715.0,
      "mean":1.0,
      "total":209532828,
      "stdDeviation":1855944.0,
      "trimmedAverage":1716904.0,
      "trimmedPercentage":-1.0,
      "q1":776859.0,
      "q3":2246368.0,
      "q4":6563078.0
    },
    "typeLabel":"Automation",
    "shortMessage":"Closed",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "caseIds":[
      "119e4a569397fd14849bbcd74dba1018",
      "b16b355f47197190498cc044846d43b0",
      "cf9bca7597fe7d90ef889504a253af9e",
    ]
  }
]
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getMiningStatus(cadeia de caracteres projectID)

Obtém o status de mineração de um projeto de mineração de processos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o sys_id do projeto e um rastreador. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjectID	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.TrackerId	Sys_id do rastreador que monitora o andamento da mineração do projeto. Tabela: Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo obtém o status de mineração de um projeto.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getMiningStatus("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Saída:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

ProcessMiningIntegrationAPI - getProject(cadeia de caracteres projectID)

Recupera um projeto de mineração de processos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém informações sobre o projeto. `{ "entity": {Object}, "findingDefinitionKPIMap": {Object}, "id": "String", "lastMined": String", "miningState": "String", "name": "String", "permissions": [Array], "retiredDate": "String" }`
<Object>.entity	Objeto que contém informações sobre os dados analisados no projeto. Tipo de dados: Objeto `{ "activityDefinitions": [Array], "breakdownDefinitions": [Array], "condition": "String," "table": "String" }`
<Object>.Entity.activityDefinitions	Definições de atividade para o projeto. Tipo de dados: Matriz `[ { "activityOfInterest":Boolean, "field":"String", "type":"String" } ]`
<Object>.Entity.activityDefinitions.activityOfInteint	Sinalizador que indica se as mudanças de campo aparecem no workbench do analista. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: As mudanças de campo aparecem no workbench do analista. • Falso: As mudanças de campo não aparecem no workbench do analista, mas ainda podem ser usadas em condições contextuais em transições ou descobertas.
<Object>.Entity.activityDefinitions.field	Campos que contém os dados a serem analisados. O campo deve ser da tabela especificada em `table` parâmetro.
<Object>.Entity.activityDefinitions.type	Origem dos valores a serem minerados. Valores válidos: • Valores de campo (padrão): Esta é a seleção padrão. Esta opção está disponível sempre que você cria uma definição de atividade. • Data e hora: Usa o valor de data e hora do registro real em vez do histórico de auditoria e é exibido como um nó agrupado no mapa do processo. • Composto: Um nó ou gráfico de processo que representa mudança no valor de vários campos do registro real em vez do histórico de auditoria. • Secundário anexado: Esta opção está disponível quando você seleciona duas tabelas para configuração de tabela e define um relacionamento secundário-primário. Esta opção está disponível somente para a configuração da tabela primária. Na visualização, você verá quando o secundário foi anexado no processo. • Primário anexado: Esta opção cria um nó no processo secundário que representa quando um registro primário foi anexado a um secundário.
<Object>.entity.breakdownDefinitions	Definições de detalhamento do projeto. Tipo de dados: Matriz `[ { "field":"String", "fieldLabel":"String" } ]`
<Object>.entity.breakdownDefinitions.field	Definição do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.entity.breakdownDefinitions.fieldLabel	Rótulo do campo usado no detalhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.entity.condition	Consulta codificada para selecionar os dados a serem analisados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<Object>.entity.table	Nome da tabela que contém os dados a serem analisados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.FindingDefinitionKPIMap	Mapa de definições de descoberta e principais indicadores de desempenho (KPIs), em que a chave é uma definição de descoberta sys_id e o valor é uma matriz de sys_ids dos KPIs afetados pela definição da descoberta. As definições de descoberta estão localizadas nas tabelas Definição de descoberta [promin_finding_def] e Definição de descoberta automatizada [promin_automated_finding]. Os KPIs estão localizados na tabela Indicador [pa_indicators]. Para obter mais informações sobre definições de descoberta e KPIs, consulte Trabalhando com definições de descoberta e. Exibição de informações de negócios . Tipo de dados: Objeto `{ "<finding_def_sys_id":[ "<kpi_sys_id>" ] }`
<Object>.id	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.LastMined	Data em que o projeto foi minerado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.MiningState	Estado de mineração do projeto. Para obter descrições dos estados de mineração, consulte estados da mina . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.name	Nome do projeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.permissões	Grupo, função e permissões de usuário para o projeto. Tipo de dados: Objeto `[ { "type":"String", "value":"String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	<pre> }]</pre>
<Object>.permissions.type	Tipo de permissão. Valores válidos: • grupo • função • usuário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.permissions.value	Sys_id do grupo, função ou usuário para conceder permissão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.RetiredDate	Data em que o projeto será descontinuado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo recupera um projeto de mineração de processos.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.getProject("fa465748ff01121047cae835f2cb1473");
```

Saída:

```
{
  "entity":{
    "table":"incident",
    "activityDefinitions":[
      {
        "field":"assignment_group",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"business_service",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"state",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"category",
        "type":"DEFAULT",
        "activityOfInterest":false
      },
      {
        "field":"priority",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "type":"DEFAULT",
          "activityOfInterest":false
        }
      ],
      "condition":"",
      "breakdownDefinitions":[
        {
          "field":"contact_type",
          "fieldLabel":"Channel"
        },
        {
          "field":"close_code",
          "fieldLabel":"Resolution code"
        },
        {
          "field":"assignment_group",
          "fieldLabel":"Assignment group"
        },
        {
          "field":"location",
          "fieldLabel":"Location"
        },
        {
          "field":"priority",
          "fieldLabel":"Priority"
        },
        {
          "field":"category",
          "fieldLabel":"Category"
        }
      ]
    },
    "name":"Incident Process",
    "permissions":[
      {
        "value":"some_group_sys_id",
        "type":"group"
      },
      {
        "value":"some_role_sys_id",
        "type":"role"
      },
      {
        "value":"some_user_sys_id",
        "type":"user"
      }
    ],
    "id":"fa465748ff01121047cae835f2cb1473",
    "miningState":"NEW",
    "findingDefinitionKPIMap":{

    },
    "retiredDate":1728292672.622894000,
    "lastMined":null
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProcessMiningIntegrationAPI - scheduleMining (cadeia de caracteres projectID)

Envia um projeto de mineração de processos para mineração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
projectId	Cadeia de caracteres	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém o sys_id do projeto e um rastreador. `{ "projectId":"String", "trackerId":"String" }`
<Object>.ProjectID	Sys_id do projeto. Definição do projeto [promin_project] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.TrackerId	Sys_id do rastreador que monitora o andamento da mineração do projeto. Tabela: Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo envia um projeto para mineração.

```
SNC.ProcessMiningIntegrationAPI.scheduleMining("c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc");
```

Saída:

```
{
  "trackerId":"aec9530cff01121047cae835f2cb147e",
  "projectId":"c0b91f0cff01121047cae835f2cb14bc"
}
```

Produtor - Com escopo (descontinuado)

. `Produtor` A API fornece métodos que permitem enviar dados por push de um ServiceNow Instância para um tópico do Kafka.

Nota: Esta API foi descontinuada e substituída pelo ProdutorV2 - Com escopo API.

Esta API requer ServiceNow IntegrationHub Etapa de ação - plug-in do produtor do Kafka (com.glide.hub.action_step.kafka) e é fornecido em `sn_ih_kafka` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SEND (tópico de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, isSync booliano)

Envia a mensagem especificada para o tópico do Kafka especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tópico	Cadeia de caracteres	Nome do tópico para publicar a mensagem. Um tópico armazena mensagens do mesmo tipo. Por exemplo, um tópico chamado Pagamentos pode armazenar mensagens sobre pagamentos recentes. Ao inserir o nome do tópico, inclua tudo o que vem após o prefixo do nome da instância. Por exemplo, se o nome do tópico completo for snc.<instancename>.sn_streamconnect.<topicname> insira sn_streamconnect.<topicname> no campo tópico.
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave de uma partição específica. Os tópicos podem ser particionados. As mensagens com a mesma chave são armazenadas na mesma partição. Por exemplo, as mensagens de pagamento com uma chave de junho seriam todas armazenadas na mesma partição do tópico de pagamentos.
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem.
IsSync	Booliano	Sinalizador que indica se o fluxo deve aguardar a conclusão da etapa antes de continuar. Valores válidos: • Verdadeiro: Aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado. • Falso: Não aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como enviar informações de incidente alteradas para o tópico changed_incidents Kafka.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var producer = new sn_ih_kafka.Producer();
producer.send('changed_incidents', current.number.toString(), JSON.stringify(message), false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ProdutorV2 - Com escopo

. `ProdutorV2` A API fornece métodos para publicar mensagens do seu ServiceNow Instância para um tópico do Kafka.

Nota: Esta API requer um Stream Connect para Apache Kafka assinatura. Para obter mais informações, consulte https://www.servicenow.com/now-platform/workflow-data-fabric.html .

Esta API requer ServiceNow Plug-in do Stream Connect Installer (com.glide.hub.stream_connect.installer) e é executado no `sn_ih_kafka` namespace.

ProducerV2 - send(String topicSysID, Chave de cadeia de caracteres, Mensagem de cadeia de caracteres, IsSync booliano, Cabeçalhos de objeto, schemaID de cadeia de caracteres)

Envia a mensagem especificada para o tópico do Kafka especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico para publicar a mensagem. Os tópicos são armazenados na tabela Tópicos do Kafka [sys_kafka_topic].
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave de uma partição específica no tópico.
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem.
IsSync	Booliano	Sinalizador que indica se o script deve aguardar a conclusão do método de envio antes de continuar. Valores válidos: • Verdadeiro: Aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado. • Falso: Não aguarde a conclusão da etapa antes de continuar o fluxo associado.

cabeçalhos	Objeto	Cabeçalhos da mensagem, definidos como pares de chave-valor.
		`"headers": {`
		`"<key>": "<value>"`
		`}`
		Por exemplo, `"origem": "sn_business_rule";`
		• `chave` Cadeia de caracteres. Nome do cabeçalho.
		• `valor` Cadeia de caracteres. Valor do cabeçalho.

ID do esquema	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do esquema. Necessário se você estiver usando um esquema para converter mensagens de texto sem formatação em mensagens Avro e vice-versa. Os esquemas são armazenados na tabela Esquemas de conexão de fluxo [stream_connect_schema]. Para obter mais informações, consulte Gestão de esquemas em Stream Connect .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade do objeto	Descrição
entrega	Entrega do produtor Kafka. Reflete o valor definido para `isSync`parâmetro. Valores possíveis: • Async - Entrega assíncrona • Entrega síncrona - Entrega síncrona Tipo de dados: Cadeia de caracteres
deslocamento	O deslocamento da mensagem na partição do tópico no Hermes Kafka. Este valor só é retornado para entrega síncrona. Tipo de dados: Número
partição	Partição do tópico no qual a mensagem está armazenada. Este valor só é retornado para entrega síncrona. Tipo de dados: Número

Example: Entrega assíncrona

Este exemplo mostra como enviar informações de incidente alteradas para o tópico Kafka com um sys_id de 75135aa2ff0311105cf343d0653bf155, usando um esquema com um sys_id de f9d083f3f3ff610210ef7343d3653bf12e.

```
var message = {
  'number': current.number.toString(),
  'short_description': current.short_description.toString(),
  'caller_id': current.caller_id.getDisplayValue(),
  'priority': current.priority.toString(),
  'state': current.state.toString()
};

var headers = {
    'origin': 'sn_business_rule'
};

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('75135aa2ff0311105cf343d0653bf155', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), false, headers, 'f9d083f3ff610210ef7343d3653bf12e');
```

Example: Entrega síncrona

Este exemplo mostra como obter os valores de retorno de uma mensagem do Kafka.

```
var message = "Defect fix";

var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();

var response = producer.send('63820c0e1b492210dcff64e5604bcb93', gs.generateGUID(),
 JSON.stringify(message), true, null);
gs.log("Partition was "+response.partition);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.log("Offset was :"+response.offset);
gs.log("Delivery was :"+response.delivery);
```

Saída:

```
*** Script: Partition was 1
*** Script: Offset was :258072
*** Script: Delivery was :sync
```

ProductInstance - escopo, global

. `ProductInstance` A API fornece métodos para gerar um identificador de instância de produto (PID), recuperar dados de configuração de PID e determinar se uma categoria de modelo é uma instância de produto.

Esta API é executada no `sn_cmdb` namespace e requer a função category_manager ou snc_internal. O acesso também é concedido a usuários com listas de controle de acesso (ACLs) para a tabela Categoria do modelo [cmdb_model_category]. Você pode exibir as ACLs na tabela Tabela [sys_db_object].

Um PID é um identificador exclusivo de uma instância de produto e vincula ativo, item de configuração (IC) e um item-base de instalação (IBI) para sincronizar atualizações entre representações de produto comuns. Uma instância de produto está associada a ativos de uma categoria de modelo específica.

O acesso aos itens-base de instalação requer o plug-in Gestão de base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base).

Consulte também:

- Categorias de modelo
- Recurso de instância do produto em Gestão de ativos de hardware - HAM
- Crie um item-base de instalação

ProductInstance – generatePID(cadeia de caracteres classname, cadeia de caracteres modelCategorySysId, objeto jsonKeyValues)

Gera o valor com hash da instância do produto e o retorna.

Este método pode ser invocado muitas vezes sem afetar o desempenho da aplicação de chamada. Este método não modifica nenhum dado no banco de dados e armazena em cache os dados necessários para calcular o PID.

Um Identificador de instância (PID) de produto é um identificador exclusivo de uma instância de produto e vincula ativos, ICs e itens-base de instalação (IBI).

Um PID é gerado com base nos seguintes itens definidos na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]:

- Configurações de PID (somente leitura)
- Pedido atribuído a cada configuração

Consulte também Recurso de instância do produto em Gestão de ativos de hardware - HAM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeClasse	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o PID a ser gerado.
ModelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria do modelo na tabela Categorias do modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .
JsonKeyValues	Objeto	Par de chave-valor JSON de parâmetros PID configurados na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]. Os pares de valor de chave contêm nomes de atributo com seus valores correspondentes. Esses valores variam dependendo das propriedades de configuração definidas para o PID.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Informações usadas para gerar o PID. O objeto retorna com um valor de propriedade product_instance_id vazio nas seguintes condições: • O PID não tem os atributos de configuração de PID necessários. A configuração de PID está na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]. • A classe fornecida não tem uma instância de produto associada. `{ "model_category_sysId": "String", "parameters": [Array], "product_instance_id": "String" }`
<Object>.Model_category_sysID	O sys_id da categoria de produto na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Este valor pode ser diferente do valor de entrada se a hierarquia de categoria do modelo tiver sido usada para gerar o PID. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.parâmetros	Lista de parâmetros usados para gerar o PID e definidos na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration]. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
<Object>.product_instance_id	PID no campo product_instance_id de um ativo, IC ou item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	O valor com hash do PID pode ser definido nesta propriedade para sincronizar valores comuns em objetos em uma das seguintes tabelas: • Ativos [alm_asset] • Itens de configuração [cmdb_ci] • Itens-base de instalação [sn_install_base_item] Os itens-base de instalação exigem o plug-in Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar um PID para um ativo na tabela Ativos médicos [sn_ent_medical_asset]. Esta tabela está incluída com o plug-in Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var output = sn_cmdb.ProductInstance.generatePID('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984', { "serial_number" : "SN1001"});
gs.info(JSON.stringify(output,null,'\t'));
```

Saída:

```
{
  "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
  "product_instance_id": "tw8QgznsS4cP3b4U0+rSbnbIWxirYpeVSquk3g81K/8=",
  "parameters": [
    "serial_number"
  ]
}
```

ProductInstance – getPIDConfig(cadeia de caracteres className, cadeia de caracteres modelCategorySysId)

Obtém a configuração de PID associada à categoria do modelo com base na hierarquia e no nome da classe.

Este método verifica todas as hierarquias da categoria de modelo e retorna as configurações de PID da primeira categoria de modelo encontrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nomeClasse	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para o PID a ser gerado.
ModelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria do modelo na tabela Categorias do modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém as configurações PID associadas ao nome de classe e à categoria de modelo fornecidos. `{ "model_category_sysId": "String", "configs": [Array] }`
<Object>.Model_category_sysID	O SysID da categoria de produto na tabela Categorias de modelo [cmdb_model_category]. Este valor pode ser diferente do valor de entrada se a hierarquia de categoria do modelo tiver sido usada para gerar o PID. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.configs	Lista de cada configuração associada à categoria de modelo fornecida. `"configs": [ { "configuration_order": Number, "parameters": [Array] } ]` Tipo de dados: Matriz
<Object>.configs.configuration_order	Retorna a ordem da configuração definida na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: Número
<Object>.configs.parameters	Lista de todos os parâmetros associados à configuração e sua ordem. `"parameters": [ { "parameter_class_attribute_name": "String", "parameter_class_name": "String", "parameter_name": "String", "parameter_order": Number } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
<Object>.configs.parameters.parameter_class_attribute_name	Nome da classe associada à propriedade parameter_class_name. Esta cadeia de caracteres representa o nome da coluna correspondente a essa classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_class_name	Nome da classe associada ao parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_name	Nome do parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.configs.parameters.parameter_order	Ordem do parâmetro definido na tabela Parâmetros do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_parameters]. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como recuperar detalhes de configuração de uma categoria de modelo nomeada na tabela Ativos médicos [sn_ent_medical_asset]. Esta tabela está incluída com o plug-in Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base).

```
var config = sn_cmdb.ProductInstance.getPIDConfig('sn_ent_medical_asset',
 '4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(JSON.stringify(config,null,'\t'));
```

Saída:

```
{
 "model_category_sysId": "4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984",
 "configs": [
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "serial_number",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "serial_number",
     "parameter_order": 1
    }
   ],
   "configuration_order": 100
  },
  {
   "parameters": [
    {
     "parameter_class_attribute_name": "parent",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "parent_asset",
     "parameter_order": 1
    },
    {
     "parameter_class_attribute_name": "model_component_id",
     "parameter_class_name": "sn_ent_medical_asset",
     "parameter_name": "model_component_id",
     "parameter_order": 2
    }
   ],
   "configuration_order": 200
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]
}
```

ProductInstance – isProductInstance(cadeia de caracteres modelCategorySysId)

Verifica se uma determinada categoria de modelo é uma instância de produto.

Se as duas condições a seguir forem atendidas, a categoria do modelo se qualificará como uma instância de produto:

- O valor do sinalizador is_model_category da categoria do modelo é verdadeiro.
- A categoria do modelo tem uma configuração válida definida para ela na tabela Configurações do identificador de instância do produto [product_instance_identifier_configuration].

Este método pode ser usado em regras de negócio antes de invocar o. `GeneratePID()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ModelCategorySysId	Cadeia de caracteres	O sys_id da categoria do modelo na tabela Categorias do modelo [cmdb_model_category]. Para obter informações, consulte Categorias de modelo .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a categoria de modelo fornecida é uma instância de produto. Valores válidos: • Verdadeiro: A categoria de modelo fornecida é uma instância de produto. • Falso: A categoria de modelo fornecida não é uma instância de produto.

O exemplo a seguir mostra como determinar se a categoria de modelo fornecida é uma instância de produto.

```
var isProductInstance =
 sn_cmdb.ProductInstance.isProductInstance('4b8aa89a77710110dd5fca22fe5a9984');
gs.info(isProductInstance);
```

Saída:

```
true
```

PSBcratchpadUtil - Com escopo

. `PSBcratchpadUtil` A API fornece métodos que permitem que os provedores compartilhem informações "extras" que estão fora de qualquer outro Central de controle de serviços com seus consumidores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Essas informações são armazenadas como pares nome-valor na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]. As informações compartilhadas devem ser associadas a tarefas de um de dois tipos: Tarefas do provedor ou tarefas remotas.

Se a tarefa associada estiver ativa, as informações atualizadas do bloco de anotações serão sincronizadas com a instância do consumidor. Se uma tarefa for desativada ou excluída, as informações no bloco de anotações também serão excluídas após um número especificado de dias; por padrão, três. Este padrão é definido na propriedade sn_sb.scratchpad.autodelete.days.

Provedores e consumidores podem adicionar, atualizar e remover informações de e para a tabela Bloco de anotações. Os consumidores atualizam essas informações usando `CSBScratchpadUtil` API.

Para acessar esta API, o Central de controle de serviços Para provedores, a aplicação (sn_sb_pro) deve ser instalada. Esta API é executada no `sn_sb_pro` namespace.

PSBScratchpadUtil - Get(GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor de uma propriedade de bloco de anotações especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tarefas remotas [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do bloco de anotações cujo valor será recuperado. Tabela: Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres ou nulo	Valor da propriedade Bloco de anotações solicitado. Nulo se a propriedade não for encontrada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value1"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

PSBScratchpadUtil - getAll (GlideRecord taskGR)

Retorna os nomes e valores de propriedade (pares nome-valor) de todas as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas propriedades associadas do bloco de anotações serão retornadas. Tarefas remotas [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os nomes e valores de propriedade contidos na tarefa especificada. No formulário: `name1: valor1, name2: valor2,`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getAll(rtGR)));
}
```

Saída:

```
{ "name1": "value1" }
```

PSBScratchpadUtil - getNames(GlideRecord taskGR)

Retorna a lista de nomes de todas as propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor para a qual retornar a lista de nomes de todas as propriedades do bloco de anotações associadas. Tarefas remotas [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Lista de nomes das propriedades do bloco de anotações associadas ao registro de tarefa especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  gs.info(JSON.stringify(util.getNames(rtGR)));
}
```

Saída:

```
[ "name1" ]
```

PSBScratchpadUtil - populateClientScratchpadBR(GlideRecord taskGR)

Coloca as propriedades do bloco de anotações associadas à tarefa remota especificada ou tarefa do provedor no g_scratchpad do cliente.

Você pode chamar este método a partir de uma regra de negócios de exibição de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou da tarefa do provedor cujas entradas do bloco de anotações associadas devem ser colocadas no g_scratchpad do cliente. Tarefas remotas [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil().populateClientScratchpadBR(current);
```

PSBScratchpadUtil - remover (GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade do bloco de anotações especificada da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: Exclusões não são sincronizadas com outro ServiceNow instâncias. As propriedades do Bloco de anotações são excluídas automaticamente em um número especificado de dias após o registro de tarefa associado ser desativado ou excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tarefas remotas [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade Bloco de anotações a ser removida da tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value1");
  util.remove(rtGR, “name1”);
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
undefined
```

PSBScratchpadUtil - update(GlideRecord taskGR, nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres, client_side_access booliano)

Insere uma propriedade ou atualiza o valor de uma propriedade na tabela Bloco de anotações [sn_sb_scratchpad].

Nota: O número máximo de propriedades que você pode atualizar em uma chamada é 50.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
taskGR	GlideRecord	GlideRecord da tarefa remota ativa ou tarefa do provedor associada à propriedade do bloco de anotações especificada. Tabela: Tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task] e Tarefa do provedor [sn_sb_pro_provider_task]
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma propriedade de bloco de anotações nova ou existente. Este nome deve ser exclusivo em todas as propriedades do bloco de anotações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Valor da propriedade Bloco de anotações. Máximo: 4000 caracteres.
client_side_access	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se esta propriedade está disponível para o lado do cliente `g_bloco de anotações` quando `PopulateClientScratchpadBR` é chamado a partir de uma regra de negócios de exibição. Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade está disponível. • Falso: A propriedade não está disponível. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
var rtGR = new GlideRecord("sn_sb_pro_remote_task");
rtGR.setLimit(1);
rtGR.query();
rtGR.next()
if (rtGR.isValidRecord()) {
  var util = new sn_sb_pro.PSBScratchpadUtil();
  util.update(rtGR, "name1", "value2");
  gs.info(util.get(rtGR, "name1"));
}
```

Saída:

```
"value2"
```

Fila - Global

. `Fila` API (Atribuição avançada de trabalho fornece métodos para rotear um documento para uma fila.

Esta API é fornecida no `sn_awa` namespace.

Requer o seguinte:

• Advanced Work Assignment (com.glide.awa)

• Função: awa_integration_user ou admin

Get(cadeia de caracteres queue_id)

Obtém um registro de fila por sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queue_id	Cadeia de caracteres	Representa o sys_id do registro de fila da tabela awa_queue

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Se houver registro de fila, caso contrário, falso.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

Rota (opções de objeto)

Roteia um item de trabalho ativo para o objeto de fila.

Se um item de trabalho ativo não existir para o documento especificado, este método criará um item de trabalho e definirá seus campos de acordo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Contém o sys_id do documento e a tabela associada ao item de trabalho: • `document_sys_id: "<sys_id>"` • `document_table: " <table>"` , por exemplo, interação

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário.

```
var queue = sn_awa.Queue.get("<queue_id>");
var workItem = queue.route({
   document_sys_id: "<sys_id>",
   document_table: "<table>"
});
```

Fila - Com escopo

. `Fila` A API fornece métodos que permitem recuperar ou ingressar em um Suporte do Connect fila de bate-papo.

Para executar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_connect` identificador de namespace. O plug-in APIs programáveis do Connect (ID: com.glide.connect.scriptable) deve estar habilitado para acessar o. `Fila` API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fila com escopo - GET (SYSID de cadeia de caracteres)

Recupera uma fila de bate-papo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SysID	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma fila da tabela Fila de bate-papo [chat_queue].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Retorna um objeto de fila de conversa.

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
```

Fila com escopo - junção (pergunta de cadeia de caracteres)

Adiciona o usuário atual a um existente Suporte do Connect fila de bate-papo e publica a pergunta especificada.

Antes de chamar este método, você deve chamar Fila com escopo - GET (SYSID de cadeia de caracteres) método para recuperar a fila de bate-papo à qual o usuário atual será anexado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Pergunta	Cadeia de caracteres	Pergunta a ser adicionada à fila de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Registro (objeto GlideRecord) na tabela Entrada da fila de bate-papo [chat_queue_entry].

```
var queue = sn_connect.Queue.get("ab73be7dc09a4300964f336ee6b74361");
queue.join("How do I access my email?");
```

QuickRanges - Global

. `QuickRanges` A inclusão de script fornece métodos para gerar entradas de rede IP, intervalo e endereço a partir de um campo de entrada separado por vírgulas conveniente usando notação de rede CIDR (Classless InterDomain Range, intervalo entre domínios sem classe) convencional, entradas de intervalo hifenizado ou endereços IP individuais.

Você pode usar esta inclusão de script com qualquer script de descoberta do lado do servidor.

CreateItem (tabela de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres)

Cria um novo item de intervalo de descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela em que o item será criado.
id	Cadeia de caracteres	O identificador a ser usado para o novo item.
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de entradas a serem geradas: Endereço IP, rede IP ou intervalo de IPs.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	A entrada criada

QuickRanges - onMakeRanges()

Retorna a rede IP, o intervalo e as informações de endereço a serem usadas ao gerar as entradas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

RecordToHTML - Global

. `RecordToHTML` Inclusão de script é uma classe de utilitário para transformar um registro em HTML.

Esta inclusão de script está disponível para scripts do lado do servidor.

RecordToHTML - RecordToHTML (tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres sys_id, padrão de cadeia de caracteres, link booliano)

Cria uma instância de um `RecordToHTML` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.
padrão	Cadeia de caracteres	O padrão da cadeia de caracteres a ser gerado. O padrão pode incluir literais de modelo para fornecer o conteúdo dos valores de campo existentes. Por exemplo, o padrão "número" fornece o número do registro selecionado.
link	Booliano	Sinalizador que indica se gera resultados como um link HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: As informações do registro são geradas como um link em um marcador HTML. • Falso: As informações do registro são geradas como texto. Padrão: Falso

O exemplo a seguir mostra como gerar informações de registro de incidente formatadas em um link HTML.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident", "e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
"incident: ${number}-${short_description}");
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RecordToHTML - setValue(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres)

Define o campo especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser alterado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para definir o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como gerar informações de registro de incidente formatadas, incluindo o nome de usuário como uma cadeia de caracteres.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
 "incident: ${number}-${short_description} (${user})", true);
r2html.setValue("user", gs.getUserName());
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
incident: INC0000005-CPU load high for over 10 minutes (admin)
```

RecordToHTML - toString()

Converte um objeto RecordToHTML em uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Saída HTML do registro no conjunto de padrões usando `RecordToHTML()` construtor.

O exemplo a seguir mostra como converter um `RecordToHTML` objeto para uma cadeia de caracteres e exiba os resultados.

```
var r2html = new RecordToHTML("incident","e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5",
                    "incident: ${number}-${short_description}", true);
gs.print(r2html.toString());
```

Saída:

```
<a href="incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5"><u>incident:
 INC0000005-CPU load high for over 10 minutes</u></a>
```

RegressãoSolution - Global

. `RegressãoSolution` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

A configuração da solução para o fluxo de treinamento é a seguinte:

1. Crie um conjunto de dados usando `DatasetDefinition` API.
2. Opcional. Crie um codificador usando `Codificador` API.
3. Use construtor para criar um objeto de solução de regressão.
4. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de regressão usando `RegresionSolutionStore - add()` método.
5. Treine a solução usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `RegresionSolutitionVersion` API.
6. Obtenha previsões usando `RegresionSolutionVersion – Predict()` método.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

RegresionSolution - RegresionSolution (configuração de objeto)

Cria uma solução de regressão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "algorithmConfig": {Object}, "dataset": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "minRowCount": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
config.dataset	Objeto	*`DatasetDefinition`* nome.
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Domínio atual, por exemplo, `"global"` .
config.encoder	Objeto	Opcional. Objeto do codificador treinado para atribuir a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto).
config.inputFieldNames	Matriz	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
PredictedFieldName	Cadeia de caracteres	Obrigatório, a menos que seja definido *`predictedInterval`*. Identifica um campo a ser treinado para previsão.
PredictedInterval	Matriz	Obrigatório, a menos que seja definido *`predictedFieldName`*. Define um intervalo de campos para treinar sua solução para confiança. Oferece suporte ao fornecimento 2 campos de data não numéricos. Por exemplo, `"PredictedInterval": ['Sys_updated_on', 'sys_created_on']` .
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: "en"
config.stopwords	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em `language`configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Padrão: Palavras irrelevantes em inglês
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao RegresionSolution Store.

```
var myNewData = new sn_ml.DatasetDefinition(
 {
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'fieldDetails' : [
     {
       'name' : 'category',
       'type' : 'nominal'
     },
     {
       'name' : 'short_description',
       'type' : 'text'
     }],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
 });

var mySimSolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myNewData,
 'predictedFieldName' : 'category',
 'inputFieldNames': ['short_description']
});

var mySimilarityName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySimSolution);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto para treinar usando `predictedInterval`propriedade.

```
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
'tableName' : 'incident',
'fieldNames' : ['short_description', 'sys_updated_on','sys_created_on'],
'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({
'label': 'reg assinGroup',
'dataset' : myIncidentData,
'predictedInterval': ['sys_updated_on', 'sys_created_on'],
'inputFieldNames': ['short_description']
});

var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution)
```

RegresionSolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

RegresionSolution - getActiveVersion()

Ativa `RegresionSolutitionVersion` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo `RegresionSolutitionVersion` objeto.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo `RegressãoSolution` da loja e retorna seu status de treinamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegresionSolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de. `RegressãoSolution` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto de solução. Consulte também `RegresionSolutitionVersion` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `RegressãoSolution` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão da solução neles.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
};
```

Saída:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

RegresionSolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`RegresionSolutitionVersion` objeto correspondente à versão mais recente de. `RegressãoSolução()` .

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegresionSolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `RegressãoSolution` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('regression'));

var myRegression = new sn_ml.RegressionSolution({
   'label': "my regression solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 myRegression);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+myRegression.getName());
```

Saída:

```
Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4
```

RegresionSolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. `RegressãoSolução()` detalhes do objeto no `RegresionSolutitionStore` . `{ "datasetProperties": {Object}, "domainName": "String", "encoder": {Object}, "inputFieldNames": [Array], "label": "String", "name": "String", "predictedFieldName": "String", "predictedInterval": [Array], "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "trainingFrequency": "String" }`
<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à solução. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: Objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.DatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.DatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedInterval	Intervalo de valores que especificam o nível de confiança da previsão. Tipo de dados: Matriz
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução na loja.

```
var mySolution =
 sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_sn_global_global_regression_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "datasetProperties": {
    "tableName": "cloudinfratext",
    "fieldNames": [
      "short_description",
      "sourcedc",
      "targetdc",
      "dbsize",
      "duration"
    ]
  },
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wc_regression"
  },
  "inputFieldNames": [
    "short_description",
    "sourcedc",
    "targetdc",
    "dbsize"
  ],
  "label": "Regression Test for DB Restore",
  "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
  "predictedFieldName": "duration",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "trainingFrequency": "every_30_days"
}
```

RegresionSolution - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `RegressãoSolução()` objeto no qual você pode chamar `RegresionSolutitionVersion` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_regression');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

RegresionSolution - setActiveVersion(versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de uma solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `RegressãoSolução()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma solução versão na loja.

```
sn_ml.RegressionSolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

RegresionSolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma solução ao armazenamento usando `RegresionSolutionStore - add()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`RegresionSolutitionVersion` objeto correspondente ao `RegressãoSolution` sendo treinado.

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de dados e aplicá-lo uma solução, adicione a solução para uma loja e envie o trabalho de treinamento.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);

// Train the solution - this is a long running job
var myRegressionVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

RegresionSolutitionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação soluções.

. `RegresionSolutitionStore` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

RegresionSolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona uma nova solução objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlSolution	RegressãoSolution	`RegressãoSolução()` objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução para a loja. Usar `RegresionSolution - submitTrainingJob()` Para treinar a Solução após adicioná-la à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create an solution
var mySolution = new sn_ml.RegressionSolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.RegressionSolutionStore.add(mySolution);
```

RegresionSolutionStore - deleteObject(nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do `RegressãoSolução()` objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução da loja.

```
sn_ml.RegressionSolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

RegresionSolutionStore - Get (nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`RegressãoSolution` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando RegresionSolution - getActiveVersion() e. RegresionSolutionVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegresionSolutionStore - getAllNames(opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no `options`parâmetro.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.RegressionSolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

RegresionSolutionStore - update(nome da cadeia de caracteres, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
MlSolution	`RegressãoSolutiRegressãoSolução()` propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.RegressionSolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.RegressionSolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

RegresionSolutitionVersion - Global

. `RegresionSolutitionVersion` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Use esta API ao trabalhar com versões de solução baseadas em RegresionSolution API objetos no RegresionSolution Store .

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte `RegressãoSolution` métodos:

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

RegresionSolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e o número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição

Objeto	Conjunto de dados e. RegressãoSolution detalhes da versão. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto.
	`{`
	`"datasetProperties": {Object},`
	`"domainName": "String",`
	`"encoder": {Object},`
	`"inputFieldNames": [Array],`
	`"isActive": Boolean,`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	"predictedFieldName": "String",
	"predictedInterval": [Array],
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"versionNumber": "Number"
	}</pre>

<Object>.DatasetProperties	Lista as propriedades do `DatasetDefinition()` objeto associado à solução.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>

<Object>.DatasetProperties.tableName	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz.

<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.DatasetProperties.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.InputFieldNames	Lista de nomes de campos de entrada como cadeias de caracteres. O modelo usa esses campos usados para fazer previsões. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedInterval	Intervalo de valores que especificam o nível de confiança da previsão. Tipo de dados: Matriz
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em `language`configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.VersionNumber	Número da versão do `RegressãoSolution` objeto.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "datasetProperties": {
  "encodedQuery": "",
  "fieldNames": [
   "short_description",
   "sourcedc",
   "targetdc",
   "dbsize",
   "duration"
  ],
  "tableName": "cloudinfratext"
 },
 "domainName": "global",
 "encoderProperties": {
  "datasetsProperties": [],
  "name": "wc_regression"
 },
 "inputFieldNames": [
  "short_description",
  "sourcedc",
  "targetdc",
  "dbsize"
 ],
 "isActive": "true",
 "label": "Regression Test for DB Restore",
 "name": "ml_x_snc_global_global_regression",
 "predictedFieldName": "duration",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "versionNumber": "1"
}
```

RegresionSolutionVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para. RegressãoSolution objeto. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o `hasJobEnded` a propriedade está definida como verdadeiro . Valores possíveis: • buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_regression_solution';
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = mlSolution.getLatestVersion().getStatus();

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

RegresionSolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

RegresionSolutionVersion - Previsão (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	`GlideRecord` Ou matriz de objetos JSON que contém nomes de campos e valores como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booliano	Sinalizador que indica se o valor limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados nos quais a confiança é maior que o limite. • Falso: Retorna todos os resultados. Padrão: Verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados de previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: Matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier>.<object>.confidence	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: Número
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` Método que usa um GlideRecord por sys_id para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor de limite.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` método que usa uma matriz de nomes de campos como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution = sn_ml.RegressionSolutionStore.get('ml_incident_categorization');
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
  "1": [
   {
    "confidence": 37.5023032262591,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 24.439964862166583,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "confidence": 11.736320486031047,
    "threshold": 100,
    "predictedValue": "Security",
    "predictedSysId": ""
   }
  ],
  "2": [
   {
    "confidence": 99,
    "threshold": 17.77,
    "predictedValue": "Email",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 3.182137005157543,
    "threshold": 10.72,
    "predictedValue": "Authentication",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 2.8773826570713514,
    "threshold": -1,
    "predictedValue": "Email (I/f)",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```


RemedialActionEngine - Com escopo

. `RemedialActionEngine` A API fornece métodos para trabalhar com ações corretivas.

Esta API faz parte da estrutura de ações corretivas e pode ser usada para executar as seguintes ações:

- Iniciar uma ação corretiva.
- Acionar a execução de uma ação corretiva.
- Verifique a autorização do usuário conectado para executar a ação corretiva.
- Verifique a aplicabilidade da ação corretiva em relação ao registro de destino.
- Obtenha o status de execução atual e a carga de saída da ação de destino.

Esta API requer a aplicação de armazenamento Estrutura de ações corretivas (com.snc.sn_reacf) e é fornecida em sn_reacf namespace.

RemedialActionEngine - beginRemediation (cadeia de caracteres remedialAction, cadeia de caracteres parentTable, cadeia de caracteres parentRecord, objeto actionParams, cadeia de caracteres targetRecord, cadeia de caracteres originRecord)

Inicia qualquer ação corretiva do registro primário em relação a um registro de destino. Este método cria um novo registro de execução de ação corretiva em um estado "Pronto".

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord da tabela Ação femial [sn_reacf_remedial_action].
parentTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro primário.
parentRecord	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro primário.
actionParams	Objeto	Opcional. Mapa de nomes e valores de parâmetros de ação corretiva. `{ "<parameter name>": <parameter value> }` **Nota:** O valor do parâmetro deve ser do tipo definido na tabela Parâmetro de ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_parameter].
targetRecord	String ou GlideRecord	Opcional. Sys_id ou GlideRecord da tabela de destino configurada.
OriginRecord	String ou GlideRecord	Opcional. Sys_id ou GlideRecord da tabela Origem da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_origin].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`{ "statusCode": "String", "actionExecutionRequestId": "String", "parentRecord": "String", "parentTable": "String" }`
<Object>.StatusCode	Código de status da solicitação de execução da ação corretiva, ou seja, bem-sucedida, duplicate_request ou falha
<Object>.ActionExecutionRequestId	Sys_id do novo registro de execução de ação de Rcorretiva ou registro de execução de ação corretiva simultânea duplicado
<Object>.ParentRecord	Sys_id do registro primário do registro de execução de ação corretiva simultânea duplicado.
<Object>.ParentTable	Nome da tabela do registro primário do registro de execução de ação corretiva simultânea duplicado.

O exemplo a seguir mostra como iniciar qualquer ação corretiva. Aqui, a ação corretiva usa uma Ação de IC internamente para encerrar um processo em um IC.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of the Action
var parentTable = "incident"; //table name of the Parent record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var parentRecord = "62733787871e25105763ec6d0ebb3579" //sys_id of the Parent record
var actionParams = {
    process_id: "322113"
}
var targetRecord = "af57a3418775e5105763ec6d0ebb356d"; //sys_id of the Target record
var originRecord = "26e78022c3d525104f1a722e3f40dd99"; //sys_id of the Origin record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.beginRemediation(remedialAction, parentTable,
 parentRecord, actionParams, targetRecord, originRecord);

gs.info(JSON.stringify(response));
```

Objeto de saída:

```
Case 1 :successful :
{
  'statusCode': 'successful',
  'actionExecutionRequestId: '979b6060a5954300964fa3aa92874155'

}

Case 2 :Duplicate :
{
  'statusCode': 'duplicate_request,
  'actionExecutionRequestId': '552c48888c033300964f4932b03eb092',
  'parentRecord' : '1a14620f973be110539e35d11153afc8',
  'parentTable': 'incident'

}

Case 3 : Failed
{
  'statusCode': 'failed,
}
```

RemedialActionEngine - canCanCancel(cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Este método é usado para verificar se o usuário atual pode ou não cancelar a execução da ação corretiva fornecida.

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CorrectialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação de execução da ação corretiva pode ou não ser cancelada. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de execução da ação corretiva especificada pode ser cancelada. • Falso: A solicitação de execução da ação corretiva especificada não pode ser cancelada.

O exemplo a seguir mostra como validar se o usuário atual pode cancelar qualquer execução de ação corretiva em seu estado atual.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var canCancel = remedialActionEngine.canCancel(remedialActionExecutionId)

gs.info("canCancel: " + canCancel);
```

Saída:

```
canCancel: true
```

RemedialActionEngine - cancelExecution (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Cancela uma solicitação de execução de ação corretiva, atualiza o registro de execução para o estado "Cancelado" e retorna verdadeiro após o sucesso.

Nota: Ao definir parâmetros de solicitação, lembre-se de que:

- Se o tipo de parâmetro for um objeto ou matriz, defina cada propriedade e seu tipo.
- Se o tipo de parâmetro for GlideRecord, forneça a tabela associada em sua solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CorrectialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a solicitação de execução da ação corretiva pode ou não ser cancelada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: A solicitação de execução da ação corretiva especificada foi cancelada com sucesso. Um status verdadeiro atualiza o registro de execução para o estado "Cancelado". • Falso: A solicitação de execução da ação corretiva especificada não foi cancelada com sucesso.

O exemplo a seguir mostra como cancelar qualquer execução de ação corretiva de seu estado atual.

```
var remedialActionExecutionId = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2" //sys_id of
 sn_reacf_remedia_action_execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var cancelExecution = remedialActionEngine.cancelExecution(remedialActionExecutionId)

gs.info('cancelExecution: ' + cancelExecution);
```

Saída:

```
cancelExecution : true
```

RemedialActionEngine - executeRemedialAction (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Aciona qualquer execução de ação corretiva que foi iniciada e está no estado Pronto no momento. Este método inicia a Ação Direcionada (por exemplo, Ação de IC) e move o estado de execução da ação corretiva para "Em andamento".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CorrectialActionExecutionId	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém action_execution_table e action_execution_id da execução da ação corretiva. `{ "action_execution_table": "String", "action_execution_id": "Sys_id" }`

O exemplo a seguir mostra como executar qualquer ação corretiva.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //Sys_id of the
 Remedial Action Execution record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.executeRemedialAction(remedialActionExecution);
gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Saída:

```
{
  "action_execution_table": "sn_cimaf_action_request",
  "action_execution_id": "2d7843a787d2a5100295ebd73cbb35d4"
}
```

RemedialActionEngine - getRemedialActionOutput (cadeia de caracteres remedialActionExecution)

Obtém o status de execução atual e a carga de saída da Ação de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CorrectialActionExecution	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela Execução da ação corretiva [sn_reacf_remedial_action_execution].

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto contém o objeto de status com valor e valor de exibição do status da ação de destino e a matriz de carga com as saídas da ação de destino executadas como parte da execução da ação corretiva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres `{ "status": { "value": "completed", "displayValue": "Completed" }, "payload": [ "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}" ] }`

O exemplo a seguir mostra como obter o status de execução atual e a carga de saída da Ação de destino.

```
var remedialActionExecution = "8ed58be387d2a5100295ebd73cbb35a3"; //sys_id of the
 Remedial Action Execution record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var response = remedialActionEngine.getRemedialActionOutput(remedialActionExecution);

gs.info("Response: " + JSON.stringify(response, null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "status": {
    "value": "completed",
    "displayValue": "Completed"
  },
  "payload": [
    "{\"output\":\"SUCCESS: The process with PID 19604 has been
 terminated.\\r\\n\",\"cmd\":\"taskkill /pid 19604 /f\"}"
  ]
}
```

RemedialActionEngine - isApplicable (cadeia de caracteres remedialAction, cadeia de caracteres targetRecord)

Verifica a aplicabilidade de qualquer ação corretiva em relação a um registro de destino.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord da tabela Ação corretiva [sn_reacf_remedial_action].
targetRecord	String ou GlideRecord	Sys_id ou GlideRecord da tabela de destino configurada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica a aplicabilidade do registro de destino para a ação corretiva. • Verdadeiro: A ação corretiva é aplicável ao registro de destino especificado. • Falso: A ação corretiva não é aplicável ao registro de destino especificado.

O exemplo a seguir mostra como verificar a aplicabilidade de qualquer ação corretiva em relação a um registro de destino.

```
var remedialAction = "9ef9924c436521101a24ff53e9b8f2d2"; //Sys_id of the Remedial Action
 Execution record
var targetRecord = "df3799a387a921100295ebd73cbb35c4"; //Sys_id of the Target Record

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isApplicable = remedialActionEngine.isApplicable(remedialAction, targetRecord);
gs.info("Is applicable: " + isApplicable);
```

Saída:

```
Is applicable: true
```

RemedialActionEngine - isAuthorized(cadeia de caracteres remedialAction)

Verifica se o usuário está autorizado a executar a ação corretiva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ação corretiva	String ou GlideRecord	Sys_id ou internal_name ou GlideRecord da tabela Ação corretiva [sn_reacf_remedial_action].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o status de sucesso resultante da autorização do usuário. • Verdadeiro: A autorização do usuário foi bem-sucedida. • Falso: A autorização do usuário não foi bem-sucedida.

O exemplo a seguir mostra como verificar a autorização para executar qualquer ação corretiva.

```
var actionSysId = "e62f550843e121101a24ff53e9b8f23b"; //Sys_id of the Action

var remedialActionEngine = new sn_reacf.RemedialActionEngine();
var isAuthorized = remedialActionEngine.isAuthorized(actionSysId);
gs.info("Is user authorized: " + isAuthorized);
```

Saída:

```
Is user authorized: true
```

RemoteTableCacheManager - Com escopo

. `RemoteTableCacheManager` A API fornece um método para limpar o cache de uma tabela remota especificada.

As tabelas remotas geralmente armazenam em cache os resultados da consulta por motivos de desempenho, mas quando os dados na origem mudam, os resultados em cache ficam desatualizados. As aplicações com escopo podem invocar esta API para limpar o cache da tabela remota para que as consultas subsequentes busquem os dados mais recentes do sistema de origem. Use esta API para automatizar a limpeza de cache com base em lógica personalizada, fluxos de trabalho ou gatilhos em aplicações com escopo.

. `RemoteTableCacheManager` A API requer o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) e é fornecida no `sn_vtable` namespace. Para obter mais informações, consulte Tabelas remotas .

RemoteTableCacheManager - flushCache(cadeia de caracteres tablename)

Limpa o cache de uma tabela remota especificada.

A limpeza do cache garante que as consultas subsequentes na tabela remota busquem novos dados do sistema de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela remota. Deve ser uma tabela remota válida no escopo atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Uma mensagem contendo detalhes sobre o resultado é gravada no log do sistema.

Mensagem de sucesso:

- RemoteTableCacheManager] - Cache limpo da tabela remota: <tableName>.

Mensagens de erro:

- [RemoteTableCacheManager] - tablename não pode ser nulo.
- [RemoteTableCacheManager] - Nenhuma tabela remota encontrada com o nome: <tableName>.
- RemoteTableCacheManager] - O escopo da tabela é nulo.
- RemoteTableCacheManager] - O escopo atual é nulo.
- [RemoteTableCacheManager] - O escopo atual: O <currentScope> não é igual ao escopo da tabela: <tableScope>.

Este exemplo limpa o cache da tabela remota x_app_my_remote_table.

```
sn_vtable.RemoteTableCacheManager.flushCache("x_app_my_remote_table");
```

Saída:

```
[RemoteTableCacheManager] - Flushed cache for Remote Table: x_app_my_remote_table
```

RenderProperties - Global

. `RenderProperties` A API fornece métodos para obter informações sobre a página atual e está disponível em scripts Jelly e em condições e scripts de ação de IU.

Acesso `RenderProperties` métodos que usam a variável estática `RP` .

RenderProperties - getEncodedQuery()

Retorna a consulta codificada da URL enviada para a página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna a consulta codificada da URL enviada para o formulário.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para ação de IU chamada listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties - getListControl()

Retorna o objeto de controle de lista para a página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto SysListControl	O objeto de controle de lista da página.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - getParameterValue(cadeia de caracteres ParameterName)

Retorna o valor do parâmetro de URL especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro passado no URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação Inserir e permanecer IU para itens de configuração listados na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties - getReferringURL()

Retorna o URL de onde a solicitação se originou.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL da página de onde a solicitação se originou.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Conjuntos para importação para a linha do conjunto de importação listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties - getViewID()

Retorna a exibição que a página está usando.

Este método não está disponível em aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id da exibição que está sendo usada.

RenderProperties - getViewName()

Retorna o nome da exibição em uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da exibição que está sendo usada.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para atribuição de ação. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties - getWindowProperties()

Retorna as propriedades da janela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	As propriedades da janela

RenderProperties - isInDevStudio()

Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isInteractive()

Retorna verdadeiro se esta for uma sessão interativa. Uma sessão interativa ocorre quando um usuário faz login em vez de uma solicitação REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se esta for uma sessão interativa.

RenderProperties - isManyToMany()

Retorna verdadeiro quando `sysparm_collection_related_file` O parâmetro de URL está definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando `sysparm_collection_related_file` O parâmetro de URL está definido.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties - isRelatedList()

Retorna verdadeiro quando `sys_is_related_list` URL-parameter é verdadeiro. Retorna falso se o parâmetro não estiver presente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se o parâmetro URL for `sys_is_related_list` verdadeiro.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para uma ação de IU listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

RenderProperties - Com escopo

. `RenderProperties` A API fornece métodos para obter informações sobre a página atual e está disponível em scripts Jelly e em condições e scripts de ação de IU.

Acesso `RenderProperties` métodos que usam a variável estática `RP` .

RenderProperties com escopo - getEncodedQuery()

Retorna a consulta codificada da URL enviada para a página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta codificada a partir da URL enviada para o formulário.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para ação de IU chamada listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getEncodedQuery() != null && (RP.getEncodedQuery().indexOf('table=global') < 0 &&
 RP.getEncodedQuery().indexOf('table=') >= 0)
```

RenderProperties com escopo - getListControl()

Retorna o objeto de controle de lista para a página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto ScopedSysListControl	Objeto de controle LST para a página.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties com escopo - getParameterValue(String ParameterName)

Retorna o valor do parâmetro de URL especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro passado no URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do parâmetro.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação Inserir e permanecer IU para itens de configuração listados na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && (!current.instanceOf('task') || gs.getProperty('glide.ui.task.insert')
 == 'true') && (!current.instanceOf('sys_db_object')) &&
 JSUtil.nil(RP.getParameterValue("sysparm_changeset"))
```

RenderProperties com escopo - getReferringURL()

Retorna o URL de onde a solicitação se originou.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL da página de origem da solicitação.

O exemplo a seguir é usado em uma condição para a ação de IU Conjuntos para importação para a linha do conjunto de importação listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getReferringURL().indexOf("sys_import_set.do") == -1 && new
 global.ImportSetRowHelper().canReadImportSets();
```

RenderProperties com escopo - getViewName()

Retorna o nome da exibição em uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da exibição que está sendo usada.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para atribuição de ação. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
RP.getViewName() != '' && RP.getViewName() != null && RP.getViewName() != undefined
```

RenderProperties com escopo - getWindowProperties()

Retorna as propriedades da janela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Propriedades da janela.

RenderProperties com escopo - isInDevStudio()

Retorna verdadeiro se a página fizer parte do Studio.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a página faz parte do Studio. Valores possíveis: • Verdadeiro: A página faz parte do Studio. • Falso: A página não faz parte do Studio.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RenderProperties com escopo - isInteractive()

Retorna verdadeiro se esta for uma sessão interativa. Uma sessão interativa ocorre quando um usuário faz login em vez de uma solicitação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma sessão interativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sessão interativa. • Falso: Não é uma sessão interativa.

RenderProperties com escopo - isManyToMany()

Retorna verdadeiro quando `sysparm_collection_related_file` O parâmetro de URL está definido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se `sysparm_collection_related_file` O parâmetro de URL está definido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O parâmetro está definido. • Falso: O parâmetro não está definido.

O exemplo a seguir é usado em uma condição chamada Nova para Itens da Agenda DO CCM. Esta ação de IU está listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && !RP.getListControl().isOmitNewButton() &&
 RP.isRelatedList() && !RP.isManyToMany() && !RP.isInDevStudio() && (new
 sn_change_cab.CABMeeting(parent)).canAddAgendaItem()
```

RenderProperties com escopo - isRelatedList()

Retorna verdadeiro quando `sys_is_related_list` URL-parameter é verdadeiro. Retorna falso se o parâmetro não estiver presente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o parâmetro de URL é `sys_is_related_list` está definido como verdadeiro . Valores possíveis: • verdadeiro: `sys_is_related_list` está definido como `verdadeiro` . • falso: `sys_is_related_list` está definido como `falso` .

O exemplo a seguir é usado em uma condição para uma ação de IU listada na tabela Ações de IU [sys_ui_action]. Consulte também Definição de ações de IU .

```
current.canCreate() && RP.isRelatedList()
```

ReportCiStatusOutputJS - Com escopo

. `ReportCiStatusOutputJS` A API fornece métodos que retornam propriedades de objeto específicas para `RelatarCiIpAddressStatus do relatório de API` E converte as informações em uma cadeia de caracteres JSON.

Esta classe executada está em `sn_discovery` namespace.

ReportCiStatusOutputJS - getCiOperationStatus()

Retorna o estado do IC verificado.

Este é um campo calculado com base no campo last_state na tabela discovery_device_history e no campo de estado na tabela discovery_status.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	Os três estados possíveis retornados por este método são: • Processando: A Descoberta ainda está processando a solicitação. • Sucesso: Um IC foi criado ou atualizado. • Sem sucesso: Um IC não foi criado ou atualizado e o status da Descoberta foi Concluído ou Cancelado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(CiOperationStatus): " + ipResultObj.getCiOperationStatus());
```

ReportCiStatusOutputJS - getCmdbCI()

Retorna o valor no campo cmdb_ci da tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	Sys_id do IC criado ou atualizado. Este valor pode ser nulo no caso de resultados intermediários antes que um IC seja criado.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(cmdb): " + ipResultObj.getCmdbCI());
```

ReportCiStatusOutputJS - getDiscoveryState()

Retorna o valor do **Estado** Campo na tabela Status da Descoberta [discovery_status].

Os valores retornados por este método são usados para calcular o valor retornado pelo GetCiOperationStatus() método

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	Os estados possíveis retornados por este método são: • Iniciando • Ativo • Concluídas • Cancelado(a)

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(discoveryState): " + ipResultObj.getDiscoveryState());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ReportCiStatusOutputJS - getIpAddress()

Retorna o valor do campo de origem na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	O endereço IP do IC que está sendo verificado.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(IpAddress): " + ipResultObj.getIpAddress());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssues()

Retorna o valor do campo Problemas na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
inteiro	Número de problemas nesta Descoberta para este IC.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues): " + ipResultObj.getIssues());
```

ReportCiStatusOutputJS - getIssuesLink()

Retorna o valor do campo issues_link na tabela discovery_device_history do IC que está sendo verificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	O campo issues_link da tabela discovery_device_history. Este valor pode ser nulo ou um marcador de âncora que define um hiperlink para uma página que fornece a lista de problemas associados ao status da Descoberta e ao IC (endereço IP).

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(issues_link): " + ipResultObj.getIssuesLink());
```

ReportCiStatusOutputJS - toJson()

Serializa o. `ReportCiStatusOutputJS`objeto.

Este método gera o. `IllegalArgumentException`exceção, Não é possível serializar o objeto, e quando o método não consegue serializar o objeto. . **e** é o objeto de exceção, que fornece a mensagem de exceção e o rastreamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	Instância serializada do `ReportCiStatusOutputJS`Objeto em uma cadeia de caracteres JSON.

```
var ipResultObj = sn_discovery.DiscoveryAPI.reportCiIpAddressStatus(ipAddress,
 discoveryStatus);
gs.info("ipResultObj(json): " + ipResultObj.toJson());
```

RequestAuthAPI - Com escopo

. `RequestAuthAPI` Fornece métodos para aplicar uma assinatura a uma solicitação REST.

Gere solicitações de assinatura de saída usando estas APIs na seguinte ordem:

1. `HttpRequestData` : Crie a solicitação de API.
2. `AuthCredential` : Crie um objeto de credencial ou atualize um objeto existente. Use a credencial para assinar a solicitação por meio do `RequestAuthAPI` classe.
3. `RequestAuthAPI` : Assine a solicitação e retorne um objeto HttpRequestAuthedData.
4. `HttpRequestAuthedData` : Obter informações sobre a solicitação assinada.
5. `GlideHTTPRequest` : Enviar a solicitação assinada.

Antes de usar essas APIs, você deve configure um algoritmo de autenticação para assinar a solicitação e associá-la à credencial usada para autenticar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta API em scripts com escopo com `sn_auth` identificador de namespace.

RequestAuthAPI - RequestAuthAPI (Dados do objeto, credencial do objeto)

Instancia um objeto RequestAuthAPI usando uma solicitação REST e uma credencial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto HttpRequestData que contém a solicitação REST não assinada. Use `HttpRequestData` classe para criar este objeto. Consulte API HttpRequestData .
credencial	Objeto	Objeto que representa um registro da tabela Credenciais [discovery_credentials]. Recupere este objeto usando `AuthCredential` classe. Consulte AuthCredential API .

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Instantiate a RequestAuthAPI object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
```

RequestAuthAPI - generateAuth()

Assina o objeto HttpRequestData e retorna um objeto HtttpRequestAuthedData a ser usado para enviar a solicitação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HttpRequestAuthedData	Objeto. Dados a serem usados para obter informações sobre o resultado assinado. Use os métodos em `HttpRequestAuthedData` classe para interagir com o resultado assinado. Consulte API HttpRequestAuthedData .

Este exemplo cria uma solicitação e obtém um registro de credencial para passar para `RequestAuthAPI` API. . `GenerateAuth()` em seguida, o método assina a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
gs.info( "date:" + httpRequestData.getDate() );
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Create the RequestAuthAPI object and sign the request
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var output = signingAPI.generateAuth();
```

RequestAuthAPI - getAuthCredential()

Retorna o registro de credencial usado para assinar a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
AuthCredential	Objeto. Dados a serem usados para obter informações sobre o registro de credencial usado para assinar a solicitação. Use os métodos em `AuthCredential` classe para interagir com a credencial. Consulte AuthCredential API .

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

// Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("5b61c16f73533300f662cff8faf6a7
4b");

// Return the AuthCredential object
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var signingCredential = signingAPI.getAuthCredential();
```

RequestAuthAPI - getHttpRequestData()

Retorna o objeto HttpRequestData que foi usado para instanciar o. `RequestAuthAPI` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HttpRequestData	Objeto. Contém a solicitação REST não assinada. Use os métodos em `HttpRequestData` classe para interagir com a solicitação. Consulte API HttpRequestData .

```
// Define the HttpRequestData object
var endpoint= "https://third-party-endpoint";
var httpRequestData = new sn_auth.HttpRequestData();
httpRequestData.setEndpoint(endpoint);
httpRequestData.setService('s3');
httpRequestData.setRegion('us-east-1');
httpRequestData.setHttpMethod("PUT");
var content = "Action=SendMessage&MessageBody=This is a test message";
httpRequestData.setContent(content);
httpRequestData.addHeader('x-amz-acl' , 'public-read' );

 // Get a credential record
var credential = new
 sn_cc.StandardCredentialsProvider().getAuthCredentialByID("88772d0d40990010f8772fdd9ebc
8075");

// Return the HttpRequestData object
var signingAPI = new sn_auth.RequestAuthAPI(httpRequestData, credential);
var unsignedRequest = signingAPI.getHttpRequestData();

gs.info("Endpoint is: " + unsignedRequest.getEndpoint());
```

Saída:

```
Endpoint is: https://third-party-endpoint
```

RequestAuthAPI - resetAuthCredential()

Gera um token de privilégio temporário e limitado que você pode usar para fornecer aos usuários confiáveis credenciais de segurança temporárias para controlar recursos de terceiros.

Para usar esse método, o serviço de terceiros deve incluir uma API ou SDK que processa e gerencia tokens de acesso limitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Creates a temporary token
function(authAPI) {
    var requestData = authAPI.getHttpRequestData();
    var credential= authAPI.getAuthCredential();
    credential.setAttribute('Action', 'aws_sessionToken');
    authAPI.resetAuthCredential();

    //Returns status information
    var status = credential.getAttribute('credential_reset_status');
}
```

ResponseTemplate - escopo, global

. `ResponseTemplate` a inclusão de script fornece métodos para gerenciar modelos de resposta.

Modelos de resposta são mensagens reutilizáveis que os agentes podem copiar para formulários de caso ou tarefa. Eles fornecem mensagens rápidas e consistentes para os usuários e exibem mensagens de resposta de bate-papo padrão para os solicitantes no Bate-papo do agente. Esta inclusão de script requer o plug-in Respostas de modelo (com.sn_templated_snip), que é ativado por padrão e é executado no sn_templated_snip namespace.

Para obter informações adicionais sobre modelos de resposta, consulte Modelos de resposta .

ResponseTemplate - ResponseTemplate()

Instancia um novo objeto ResponseTemplate.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
new
 sn_templated_snip.ResponseTemplate().query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, true, "");
```

ResponseTemplate - query(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordId, cadeia de caracteres searchTerm, limite de número, deslocamento de número, booliano includeEvaluatedBody, cadeia de caracteres errorFormat, opções de objeto)

Retorna todos os modelos de resposta de uma tabela especificada que correspondem aos critérios de consulta aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada para pesquisar a tabela sn_templated_snip_note_template para localizar os modelos de resposta correspondentes. Por exemplo, incident ou sn_hr_core_case.
recordId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser usado para renderizar as variáveis no modelo de resposta.
searchTerm	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser usado para filtrar a lista de modelos de resposta correspondentes. O método executa uma pesquisa CONTÉM este texto nos campos de nome e corpo e COMEÇA COM a pesquisa no campo de nome curto. Por exemplo, se o termo de pesquisa for "falha", o método retornará qualquer modelo de resposta que corresponda aos critérios de consulta e tenha falha no nome ou no corpo ou o nome curto comece com falha. Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Padrão: Retorna todos os modelos de resposta correspondentes.
limite	Número	Opcional. Número máximo de modelos de resposta a serem retornados. Padrão: 50
deslocamento	Número	Opcional. Para paginação, o índice no qual a pesquisa será iniciada. Padrão: 0

IncludeEvaluatedBody	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se as variáveis de modelo devem ser renderizadas.
		
		Valores válidos:
		
		• Falso: Não renderize as variáveis de modelo. A resposta contém as variáveis de mensagem.
		
		Por exemplo:
		
		`Observe que o valor do seu caso (número) foi escalado para [assignment_group].`
		
		• Verdadeiro: Renderiza as variáveis de modelo e retorna *`evaluated_response`* em retorna resultados.
		
		Por exemplo:
		
		`Seu caso INC100001 foi escalado para Instalações.`
		
		Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Formatoerro	Cadeia de caracteres	Opcional. Formatação HTML a ser usada para erros. Por exemplo: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Padrão: `" <span style='color:#ff0000'>%s </span>"`
opta	Objeto	Opcional. Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de todos os modelos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Cada nó na matriz pode conter os seguintes parâmetros: • *sys_id*Cadeia de caracteres. Identificador exclusivo do modelo de resposta. • *name*Cadeia de caracteres. Nome do modelo de resposta. • *short_name*Cadeia de caracteres. Nome curto do modelo de resposta. • *body*HTML. Modelo de resposta. • *short_name_match*: Booliano. Sinalizador que indica se ocorreu uma correspondência exata no nome curto do modelo de resposta. • *evaluated_response*Matriz. Resultados da avaliação do modelo. ◦ *success*: Booliano. Sinalizador que indica se todas as variáveis foram renderizadas corretamente. ◦ *evaluated_body*HTML. Corpo do modelo de resposta renderizado. ◦ *error*Matriz. Entrada para cada erro de avaliação que ocorreu. ▪ *inAccessibleVariables*Cadeia de caracteres. Variáveis no corpo do modelo de resposta que não puderam ser resolvidas. ▪ *unEvaluatedVariables*Cadeia de caracteres. Variáveis no corpo do modelo de resposta que não foram avaliadas. ▪ *message*Cadeia de caracteres. Mensagens de erro

Este exemplo mostra como consultar modelos de resposta associados à tabela de incidentes.

```
query("incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Resposta bem-sucedida:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller_id.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>"
 }
]
```

Mesma consulta com uma resposta de erro.

```
query("incident","fe4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "", 0, 0, false, "");
```

Resposta de erro:

```
[
 {
  "sys_id": "5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c",
  "name": "Incident escalation",
  "short_name": "escalation",
  "template_body": "<p>Dear ${caller.first_name},</p>\r\n<p>Please note that your
incident ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned
on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>${sys_updated_by}</p>",
  "evaluated_response": {
   "success": false,
   "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
   },
   "evaluated_body": "<p>Dear <span
style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
  }
 }
]
```

Tradução automática

ResponseTemplate - renderizar(cadeia de caracteres templateId, cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordId, cadeia de caracteres errorFormat, opções de objeto)

Renderiza o corpo HTML de um modelo de resposta especificado.

Todas as variáveis são resolvidas usando as informações da tabela e do registro especificados. Se as variáveis não puderem ser resolvidas ou ocorrer qualquer outro problema durante a renderização, o método retornará uma mensagem de erro nos resultados.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateId	Cadeia de caracteres	SYS ID do modelo de resposta a ser renderizado.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser usada ao renderizar as variáveis no modelo de resposta.
recordId	Cadeia de caracteres	SYS ID do registro a ser usado ao renderizar as variáveis no modelo de resposta. Este registro deve estar na tabela especificada por *`tableName`*.
Formatoerro	Cadeia de caracteres	Opcional. Formatação HTML a ser usada para erros. Por exemplo: `"<span style='color:#ffff00'>${%s}</span>"` Padrão: `" <span style='color:#ff0000'>%s </span>"`
opta	Objeto	Opcional. Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação .

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da renderização. • *`success`*Sinalizador que indica se a renderização foi bem-sucedida. • *`evaluated_body`*Cadeia de caracteres. Corpo do modelo de resposta renderizado para sucesso. Para erro, o corpo do modelo de resposta que inclui variáveis renderizadas e não renderizáveis. • *`error`*Objeto. Mensagem de erro se a renderização não tiver sido bem-sucedida. ◦ *`unEvaluatedVariables`*Variáveis que não puderam ser renderizadas. ◦ *`message`*Mensagem de erro.

Este exemplo de código mostra como solicitar um modelo de resposta renderizado para a tabela de incidentes.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

Resposta bem-sucedida:

```
{
 "success": true,
 "evaluated_body": "<p>Dear Beth,</p>\r\n<p>Please note that your incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mesma solicitação de renderização, mas retornando uma resposta de erro.

```
render("5fc1d65993003300a9bc1d1e867ffb9c","incident","ef4225a40a0a0b5700d0b8a790747812", "")
```

Resposta de erro:

```
{
  "success": false,
  "error": {
    "unEvaluatedVariables": "caller.first_name",
    "message": "Cannot evaluate following variables: caller.first_name"
  },
  "evaluated_body": "<p>Dear <span
 style='color:#ff0000'>${caller.first_name}</span>,</p>\r\n<p>Please note that your
 incident INC0000049 has been escalated to Hardware. An agent will be assigned on
 your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.</p>\r\n<p>Regards,</p>\r\n<p>admin</p>"
}
```

RESTAPIRequest - escopo, global

. *`RESTAPIRequest`* A API fornece métodos que permitem acessar detalhes da solicitação da REST API com script em scripts.

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Nota: Não é possível instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recursos da REST API com script.

RESTAPIRequest - corpo

O corpo da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
corpo	RESTAPIRequestBody	O corpo da solicitação. Você pode acessar dados do objeto body usando a API RESTAPIRequestBody.

```
var requestBody = request.body // Returns instance of RESTAPIRequestBody
```

RESTAPIRequest - getHeader (cabeçalho de cadeia de caracteres)

Retorna o valor de um cabeçalho específico da solicitação de serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	O nome do cabeçalho, como *`accept`*ou *`content-type`*.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var acceptHeader = request.getHeader('accept');
```

RESTAPIRequest - getSupportedResponseContentTypes()

Obtenha os tipos de conteúdo especificados no cabeçalho Aceitação de solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de valores de cadeia de caracteres em que cada cadeia de caracteres é um tipo de conteúdo, como aplicação/json.

RESTAPIRequest - cabeçalhos

Todos os cabeçalhos da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalhos	objeto	Todos os cabeçalhos da solicitação e seus valores.

```
var headers = request.headers;
var acceptHeader = headers.Accept;
var myCustomHeader = headers.myCustom;
var specialHeader = headers['special - header'];
```

RESTAPIRequest - pathParams

Os parâmetros de caminho passados no URI da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
pathParams	Objeto	Os parâmetros de caminho como um objeto de script. Os parâmetros de caminho disponíveis dependem da configuração do serviço web.

Neste exemplo, o endpoint da REST API com script segue este formato: https://instance.service-now.com/api/now/myservice/{tableName}/{id} . A solicitação que está sendo processada usa este URL: https://instance.service-now.com/api/now/myservice/myApp_table/1234 .

```
var pathParams = request.pathParams;
var tableName = pathParams.tableName; //'myApp_table'
var id = pathParams.id; //'1234'
```

RESTAPIRequest - queryParams

Os parâmetros de consulta da solicitação de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
queryParams	Matriz	Os parâmetros de consulta da solicitação de serviço web.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: https://<instance_rest_endpoint>?active . Observe *`active`*e. *`name`*parâmetros.

```
var queryParams = request.queryParams;
var isActiveQuery = queryParams.active; // [false]
var nameQueryVal = queryParams.name; // ['now']
```

RESTAPIRequest - cadeia de caracteres de consulta

Toda a consulta adicionada ao URI do endpoint.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	Toda a consulta da solicitação.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: https://<instance_rest_endpoint>?active . Anote a consulta falso e agora .

```
var query = request.queryString; //"active=false&name=now"
```

RESTAPIRequest - uri

O URI da solicitação, excluindo informações de domínio.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URI	Cadeia de caracteres	O URI da solicitação, excluindo informações de domínio.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now .

```
var query = request.uri; //"api/now/table/myTable"
```

RESTAPIRequest - url

Todo o URL da solicitação.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Todo o URL da solicitação.

Neste exemplo, a solicitação que está sendo processada usa este URL: https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now .

```
var query =
 request.url; //
"https://instance.service-now.com/api/now/table/myTable?active=false&name=now"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTAPIRequestBody - escopo, global

. `RESTAPIRequestBody` A API fornece métodos que permitem acessar o conteúdo do corpo de uma solicitação de REST API com script em scripts.

O formato de um objeto RESTAPIRequestBody pode ser JSON ou XML, dependendo do valor do cabeçalho do tipo de conteúdo da solicitação.

Nota: Não é possível instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recursos da REST API com script.

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Example-request-body de entrada única no formato JSON.

```
{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
}
```

Example-request-body de várias entradas no formato JSON.

```
[{
 "name": "user1",
 "id": 1234,
 "roles": [
  {
   "name": "admin"
  },
  {
   "name": "itil"
  }
 ]
},{
 "name": "user2",
 "id":9876,
 "roles": [
  {
   "name":"admin"
  }
 ]
}]
```

RESTAPIRequestBody - dados

O conteúdo do corpo da solicitação.

Nota: Os serviços web REST consomem dados, fluxo de dados e cadeia de dados por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar dados e dataString, a segunda chamada retornará vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto ou matriz	O conteúdo da solicitação. Pode ser um único objeto ou uma matriz de objetos, dependendo da solicitação.

```
var entry;
var id;
var requestBody = request.body;
var requestData = requestBody.data; //May be an array or a single object
if (requestData instanceof Array) {
 entry = requestData[0].name; // 'user1'
 id = requestData[0].id; // '1234'
} else {
 entry = requestData.name; // 'user1'
 id = requestData.id; // '1234'
}
```

RESTAPIRequestBody - Fluxo de dados

O conteúdo do corpo da solicitação, como um fluxo.

Nota: Os serviços web REST consomem dados, fluxo de dados e cadeia de dados por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar dados e dataString, a segunda chamada retornará vazia.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
Fluxo de dados	Objeto	O conteúdo do corpo da solicitação. Você pode passar o fluxo para uma API separada, como criar um anexo a partir da solicitação ou encaminhar a solicitação para um endpoint diferente.

```
var requestBody = request.body;
var requestStream = requestBody.dataStream;
```

RESTAPIRequestBody - Cadeia de dados

O conteúdo do corpo da solicitação, como uma cadeia de caracteres.

Nota: Os serviços web REST consomem dados, fluxo de dados e cadeia de dados por meio de fluxo. Como os fluxos são consumidos apenas uma vez, somente um pode ser chamado. Por exemplo, se chamar dados e dataString, a segunda chamada retornará vazia.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
DataString	Cadeia de caracteres	O conteúdo do corpo da solicitação.

```
var requestBody = request.body;
var requestString = requestBody.dataString;
```

RESTAPIRequestBody - hasNext()

Determina se há entradas adicionais no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este método com `NextEntry()` método para iterar várias entradas do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Sinalizador que indica se há entradas adicionais no corpo da solicitação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Entradas adicionais estão disponíveis. . `NextEntry()` chamado, `HasNext()` continua a ser verdadeiro até que o último registro correspondente seja carregado. • Falso: Não há entradas adicionais.

```
var requestBody = request.body;
requestBody.hasNext(); // returns true if the request contains a single entry or multiple entries
requestBody. nextEntry(); // returns next available entry

//calling second time
requestBody.hasNext(); // returns false if the request contains a single entry, or true if the
 request contains multiple entries
```

RESTAPIRequestBody - nextEntry()

Recupere uma entrada do corpo da solicitação como um objeto de script.

Use este método com o método hasNext() para iterar várias entradas do corpo da solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Uma única entrada do corpo da solicitação.

```
var requestBody = request.body;
var requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns available entry if there is only one entry,
 or the first entry if there are multiple.
var name = requestEntry.name; // 'user1'

// Calling second time
requestEntry = requestBody.nextEntry(); // returns undefined if there is only one entry, or the
 second entry if there are multiple.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo demonstra o uso de hasNext() com nextEntry().

```
var requestBody = request.body;
while(requestBody.hasNext()){
var entry = requestBody.nextEntry();
}
```

RESTAPIResponse - escopo, global

. *`RESTAPIResposta`* A API fornece métodos que permitem criar uma resposta RESTful para uma solicitação de REST API com script.

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Nota: Não é possível instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recursos da REST API com script.

RESTAPIResponse - getStreamWriter()

Retorna o ResponseStreamWriter para esta resposta, permitindo que você grave diretamente no fluxo de resposta.

Defina o tipo de conteúdo e o código de status usando *`SeCabeçalhos`* e. *`SetStatus`* funções antes de chamar o. *`GetStreamWriter`* função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESTAPIResponseStream - escopo, global	ResponseStreamWriter para esta resposta. Você pode usar este objeto para gravar diretamente no fluxo de resposta.

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
```

RESTAPIResponse - setBody(corpo do objeto)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado na resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Objeto	O corpo da resposta, como um objeto JavaScript. O conteúdo do corpo é serializado automaticamente para JSON ou XML, dependendo do valor de *`Accept`*cabeçalho passado na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id": "user1"};
response.setBody(body);
```

```
var bodyArray = [];
var body = {};
body.name = "incident";
body.number = "1234";
body.caller = {"id":"user1"};
bodyArray.push(body);
response.setBody(bodyArray);
```

RESTAPIResponse - setContentType(cadeia de caracteres contentType)

Atribui um valor ao cabeçalho Content-Type na resposta do serviço web.

Você deve definir um tipo de conteúdo de resposta antes de gravar a resposta. O tipo de conteúdo é definido automaticamente para respostas de cadeia de caracteres, com base no valor do cabeçalho de aceitação de solicitação.

Definir um tipo de conteúdo inválido faz com que a resposta seja padrão para JSON. Falha ao definir um tipo de conteúdo resulta em um erro de código de status 500 ao enviar uma resposta binária.

Consulte Documentação do cabeçalho do tipo de conteúdo W3 para obter mais informações sobre este cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo do corpo da resposta, como aplicação/json.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setContentType('application/json');
```

RESTAPIResponse - setError (erro de objeto)

Configura a resposta REST para retornar um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Objeto	Objeto de erro. Para obter mais informações sobre os tipos de objetos de erro que podem ser usados, consulte Exemplo de REST API com script - amostras de script.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como retornar um erro de dentro de um recurso REST com script.

```
var queryParams = request.queryParams;
var userId = String(queryParams.user_id || '');
var fileId = String(queryParams.file_id || '');
if (!userId || !fileId){
  response.setError(new sn_ws_err.BadRequestError('Missing required parameters.'));
  return;
}
```

RESTAPIResponse - setHeader(cabeçalho de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Atribua um valor a um cabeçalho de resposta de serviço REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	O cabeçalho que você deseja definir.
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído ao cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setHeader("Location","<URI>");
```

RESTAPIResponse - setHeaders(cabeçalhos de objeto)

Define os cabeçalhos para a resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalhos	Objeto	Um objeto JavaScript listando cada cabeçalho e o valor para atribuir esse cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var headers = {};
headers.X-Total-Count=100;
headers.Location='https://instance.service-now.com/<endpoint_to_resource>';
response.setHeaders(headers);
```

RESTAPIResponse - setLocation(local da cadeia de caracteres)

Atribui um valor ao cabeçalho Local na resposta do serviço web.

Consulte Documentação do cabeçalho do local W3 para obter mais informações sobre este cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Cadeia de caracteres	Um URI absoluto para redirecionar o destinatário da resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

RESTAPIResponse - setStatus(status do número)

Define o número do código de status da resposta do serviço web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Número	O código de status a ser enviado na resposta, como 200 para indicar sucesso. Passar um valor não numérico, como uma cadeia de caracteres, faz com que o código de status seja 0 como padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setStatus(200);
```

RESTAPIResponseStream - escopo, global

. `RESTAPIResponseStream` A API fornece métodos que permitem gravar diretamente no fluxo de resposta da REST API com script.

Usar `RESTAPIResponseStream` Métodos para criar APIs de serviço web no REST API com script recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Nota: Não é possível instanciar objetos deste tipo. Objetos desse tipo são criados automaticamente e podem ser acessados somente em scripts de recursos da REST API com script.

RESTAPIResponseStream - writeStream (fluxo de objeto)

Grave um fluxo de entrada no fluxo de resposta.

Você deve definir o tipo de conteúdo e o código de status antes de chamar `WriteStream()` o método ou a resposta falhará. Você não pode modificar esses valores depois de chamar `WriteStream()` método.

Nota:

É responsabilidade do autor do script obter o fluxo de um serviço de terceiros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fluxo	Objeto	Um anexo ou um fluxo de resposta de um serviço de terceiros.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir é para aplicações com escopo:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var gsa = new GlideSysAttachment();
   var attachmentStream = new gsa.getContentStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

O exemplo a seguir é para aplicações globais:

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, /*RESTAPIResponse*/ response) {

   response.setContentType('application/json');
   response.setStatus(200);

   var attachmentStream = new GlideSysAttachmentInputStream(<sys_id of attachment>);
   var writer = response.getStreamWriter();
   writer.writeStream(attachmentStream);

})(request, response);
```

RESTAPIResponseStream - writeString (dados de cadeia de caracteres)

Grave dados de cadeia de caracteres no fluxo de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve definir o tipo de conteúdo e o código de status antes de chamar `WriteString()` o método ou a resposta falhará. Você não pode modificar esses valores depois de chamar `WriteString()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser adicionada aos dados de resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.setContentType('application/json');
response.setStatus(200);
var writer = response.getStreamWriter();
var body ={
  name:user1,
  id: 1234,
  roles: [
    {
      name: admin
    },
    {
      name: itil
    }
  ]
}
writer.writeString("{'name':'user','id':'1234'}");
writer.writeString(JSON.stringify(body));
```

RESTMessageV2 - escopo, global

. `RESTMessageV2` A API fornece métodos que permitem enviar mensagens REST de saída usando JavaScript.

Use esta API para gerenciar a resposta retornada pelo provedor REST.

O valor do User-Agent é "ServiceNow/1,0". Para mudar isso, adicione a propriedade do sistema glide.http.user.agent na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

RESTMessageV2 - RESTMessageV2()

Instancia um objeto RESTMessageV2 vazio.

Ao usar um objeto instanciado dessa maneira, você deve especificar manualmente um método HTTP e um endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
```

RESTMessageV2 - RESTMessageV2 (nome da cadeia de caracteres, nome do método da cadeia de caracteres)

Instancia um objeto RESTMessageV2 usando informações de um registro de mensagem REST.

Um registro de mensagem REST deve ser definido antes de usar este construtor. Para obter instruções, consulte Criar uma mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do registro de mensagem REST na tabela Mensagem REST [sys_rest_message].
NomeMétodo	Cadeia de caracteres	O nome do método HTTP a ser usado, como GET/GET ou PUT/PUT - não diferencia maiúsculas de minúsculas.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

RESTMessageV2 - disableForcedVariableSubstitution()

Desabilita a substituição forçada de variáveis em mensagens REST de saída.

Nota: O uso de chaves ou cifrões em sua solicitação pode retornar inadvertidamente uma saída truncada. Se sua solicitação truncar incorretamente a resposta ou dividir a resposta em novas linhas, consulte Este artigo da Comunidade para uma possível solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get");
sm.disableForcedVariableSubstitution();
var response = sm.execute();
```

RESTMessageV2 - execute()

Envia a mensagem REST para o endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESTResponse	A resposta retornada pelo provedor REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - executeAsync()

Envia a mensagem REST para o endpoint de forma assíncrona. A instância não aguarda uma resposta do provedor de serviços da Web ao fazer chamadas assíncronas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
RESTResponse	A resposta retornada pelo provedor REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância. Ao usar `ExecutoAsync` considere processar o corpo da resposta em uma regra de negócios separada para aproveitar a chamada assíncrona.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync(); //Might throw exception if http connection timed out or
 some issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

RESTMessageV2 - getEndpoint()

Obtém o URL do endpoint da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O URL do provedor de serviços web REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

RESTMessageV2 - getRequestBody()

Obtém o conteúdo do corpo da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O corpo da mensagem REST.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = sm.getRequestBody();
```

RESTMessageV2 - getRequestHeader(cadeia de caracteres headerName)

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado na mensagem REST.

Por padrão, este método não pode retornar o valor de um cabeçalho definido automaticamente pelo sistema. Para conceder acesso a este método a todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Cabeçalho da solicitação para o qual você deseja obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do cabeçalho especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

RESTMessageV2 - getRequestHeaders()

Obtém cabeçalhos HTTP que foram definidos pelo cliente REST e os valores associados.

Este método não retorna cabeçalhos definidos automaticamente pelo sistema. Para configurar este método para retornar todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var headers = sm.getRequestHeaders();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordSysId, cadeia de caracteres do nome do arquivo)

Configura a mensagem REST para salvar o corpo de resposta retornado como um registro de anexo.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST enviada por meio de um MID Server, o usuário DO MID Server deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar registros de anexo, bem como todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela especificada em *tableName*parâmetro.

O corpo da resposta não precisa ser um arquivo binário para ser salvo como um anexo. Corpos de resposta que usam formatos de texto, como JSON ou XML, também podem ser salvos. Se a instância não salvar o anexo, chame *GetErrorMessage()* No objeto RESTResponseV2 relacionado para obter detalhes do erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Especifique a tabela que contém o registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
recordSysId	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id do registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Especifique o nome do arquivo a ser fornecido ao arquivo salvo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
 try{
   var request  = new sn_ws.RESTMessageV2();
   request.setHttpMethod('get');

   var attachment_sys_id  = '<attachment_record_sys_id>',
     tablename = 'incident',
     recordSysId = '<incident_sys_id>',
     response,
     httpResponseStatus,
     filename ='<filename>';

   //endpoint - ServiceNow REST Attachment API
   request.setEndpoint('https://<instance_name>.service-now.com/api/now/attachment/' +
attachment_sys_id  +'/file');
   request.setBasicAuth('<username>', '<password>');

   //RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(String tableName, String recordSysId,
String fileName)
   request.saveResponseBodyAsAttachment(tablename, recordSysId, filename);

   response = request.execute();
   httpResponseStatus = response.getStatusCode();

   gs.info(" http response status_code:  " + httpResponseStatus);
 }
 catch(ex){
   var message  = ex.getMessage();
   gs.info(message);
 }
})();
```

RESTMessageV2 - saveResponseBodyAsAttachment(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres recordSysId, cadeia de caracteres filename, cadeia de caracteres encryptContext)

Configura a mensagem REST para salvar o corpo de resposta retornado como um registro de anexo criptografado.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST enviada por meio de um MID Server, o usuário DO MID Server deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

registros de anexo, bem como todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela especificada em *tableName*parâmetro.

O corpo da resposta não precisa ser um arquivo binário para ser salvo como um anexo. Corpos de resposta que usam formatos de texto, como JSON ou XML, também podem ser salvos. Se a instância não salvar o anexo, chame *GetErrorMessage()* No objeto RESTResponseV2 relacionado para obter detalhes do erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Especifique a tabela que contém o registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id do registro ao qual você deseja anexar o arquivo salvo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Especifique o nome do arquivo a ser fornecido ao arquivo salvo.
EncryptContext	Cadeia de caracteres	Especifique o sys_id de um contexto de criptografia. O arquivo salvo é criptografado usando este contexto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

RESTMessageV2 - setAllowedRedirectURIs(URIs de matriz)

Define um ou mais URIs com permissão para serem redirecionados. Controlar os URIs de saída permitidos reduz as preocupações de segurança e ajuda a impedir ataques de redirecionamento de URL que enviam os usuários para sites mal-intencionados.

Para obter um meio mais abrangente de redirecionar URIs, consulte UriMatcher - Com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URIs	Matriz	Um ou mais URIs permitidos para redirecionamento. Cada URI deve ser listado no formato "cadeia de caracteres".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um ou mais URLs permitidos para redirecionamento para um método de mensagem REST.

```
// Redirection URI Allow list
try{
 var rm = new sn_ws.RESTMessageV2('<REST_message_record>',
 '<REST_Msg_method_name>');
 rm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.google.com']);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var response = rm.execute();
var responseBody = response.getBody();
var httpStatus = response.getStatusCode();
gs.info(responseBody);
gs.info(httpStatus);
} catch(ex) {
var message = ex.getMessage();
}
```

RESTMessageV2 - setAuthenticationProfile(tipo de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres profileId)

Define as credenciais da mensagem REST usando um perfil de autenticação básica existente ou OAuth 2,0.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	O tipo de perfil de autenticação a ser usado. Os valores válidos são "básico" para usar autenticação básica ou "oAuth2" para usar o OAuth 2,0.
profileId	Cadeia de caracteres	O sys_id de um registro de perfil de autenticação. Ao usar autenticação básica, especifique o sys_id de um registro Configuração de autenticação básica [sys_auth_profile_basic]. Ao usar o OAuth 2,0, especifique o sys_id de um registro Perfil de entidade OAuth [oauth_entity_profile].

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *`REST_message_record`* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var requestBody;
var responseBody;
var status;
var sm;
try{
    // Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");

    //set auth profile to an OAuth 2.0 profile record.
sm.setAuthenticationProfile('oauth2', '1234adsf123212131123qasdsf');

sm.setStringParameter("symbol", "NOW");
sm.setStringParameterNoEscape("xml_data","<data>test</data>");

    //In milliseconds. Wait at most 10 seconds for response from http request.
sm.setHttpTimeout(10000);
    //Might throw exception if http connection timed out or some issue
    //with sending request itself because of encryption/decryption of password.
response = sm.execute();
    responseBody = response.haveError() ? response.getErrorMessage() : response.getBody();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 status = response.getStatusCode();
} catch(ex) {
 responseBody = ex.getMessage();
 status = '500';
} finally {
 requestBody = sm ? sm.getRequestBody():null;
}
```

RESTMessageV2 - setBasicAuth(cadeia de caracteres de nome de usuário, cadeia de caracteres userPass)

Define cabeçalhos de autenticação básica para a mensagem REST.

Definir valores de segurança usando este método substitui os valores de autenticação básica definidos para o registro de mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário que você deseja usar para autenticar a mensagem REST.
UserPass	Cadeia de caracteres	Senha do usuário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *`REST_message_record`* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

RESTMessageV2 - setEccCorrelacionator(correlacionador de cadeia de caracteres)

Associa solicitações de saída e o registro de resposta resultante na fila do ECC. Este método se aplica somente a mensagens REST enviadas por meio de um MID Server.

O correlacionador fornecido preenche **Correlacionador de agente** Campo no registro da fila do ECC para a resposta. Forneça um correlacionador exclusivo para cada solicitação de saída para associar os resultados corretos na fila do ECC à solicitação ao projetar automação assíncrona por meio de um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlacionador	Cadeia de caracteres	Identificador único

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_identifier");
```

RESTMessageV2 - setEccParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Substitui um valor do banco de dados gravando na carga da mensagem REST. Este método se aplica somente a mensagens REST enviadas por meio de um MID Server.

Use este método quando um valor da mensagem REST no banco de dados for inválido, como quando a URL do endpoint for maior do que o tamanho máximo do campo do endpoint REST. Você pode definir somente o URL do endpoint usando este método passando source como o parâmetro name.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro, como origem.
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído ao parâmetro especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint.url");
```

RESTMessageV2 - setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint da mensagem REST.

Por padrão, a mensagem REST usa o endpoint especificado no registro de mensagem REST. Use este método para substituir este padrão. Você deve chamar este método ao usar RESTMessageV2 - RESTMessageV2() construtor sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	O URL do provedor REST com o qual você deseja fazer interface.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

RESTMessageV2 - setHttpMethod (método de cadeia de caracteres)

Define o método HTTP que esta mensagem REST executa, como GET ou PUT.

Você deve definir um método HTTP ao usar RESTMessageV2 - RESTMessageV2() construtor sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
method	Cadeia de caracteres	Define o método HTTP que esta mensagem REST executa. O método HTTP fornecido não diferencia maiúsculas de minúsculas. Os seguintes métodos HTTP são compatíveis: • GET • POST • PUT • PATCH • DELETE • HEAD

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
sm.setHttpMethod("post");
```

RESTMessageV2 - setHtttpTimeout(Number timeoutMs)

Define a quantidade de tempo que a mensagem REST espera por uma resposta do provedor de serviços da Web antes que a solicitação expire.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutMs	Número	Tempo em milissegundos antes que a chamada para o provedor REST atinja o tempo limite. **Nota:** Este valor define um tempo limite no soquete e o tempo limite somente se o soquete não receber dados dentro do tempo especificado. Para ambientes em que as respostas são transmitidas, é possível que as conexões durem muito mais do que o valor do tempo limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Para usar o exemplo a seguir, substitua *<REST_message_record>* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
// Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>", "get");
sm.setHttpTimeout(6000);
```

RESTMessageV2 - setLogLevel (nível de cadeia de caracteres)

Define o nível de log desta mensagem e a resposta correspondente.

Definir um nível de log usando a API RESTMessageV2 substitui o nível de log configurado no registro de mensagem REST. Este nível de log pode não se aplicar se o domínio do endpoint for excluído ou se a propriedade *glide.outbound_http_log.override*verdadeiro. Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	O nível de log. Os valores válidos são básico, elevado e todos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var rm = new sn_ws.RESTMessageV2();
rm.setLogLevel('all');
```

RESTMessageV2 - setMIDServer(cadeia de caracteres midServer)

Configura a mensagem REST para se comunicar por meio de um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MidServer	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server para usar. Sua instância deve ter um ativo MID Server com o nome especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMIDServer("mid_server_name");
```

RESTMessageV2 - setMutualAuth(cadeia de caracteres profileName)

Define o perfil do protocolo de autenticação mútua para a mensagem REST.

Definir um perfil de protocolo usando este método substitui o perfil de protocolo selecionado para o registro de mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
profileName	Cadeia de caracteres	. **Nome** do perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("mutual_auth_profile_name");
```

RESTMessageV2 - setQueryParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Anexa um parâmetro ao final da URL da solicitação com o nome do formulário.

Por exemplo, o código setQueryParameter("sysparm_query","active

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de URL a ser aprovado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para atribuir o parâmetro de URL.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2();
//Set up message, including endpoint and authentication
sm.setQueryParameter("sysparm_query","active=true^ORDERBYnumber^ORDERBYDESCcateg
ory");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 - setRequestBody(corpo da cadeia de caracteres)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado ao provedor de serviços da Web ao usar métodos HTTP PUT ou POST.

Quando você define o conteúdo do corpo usando este método, as variáveis no corpo não são substituídas por parâmetros do registro de função de mensagem REST. Você deve definir explicitamente todos os valores no corpo da mensagem REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
corpo	Cadeia de caracteres	Corpo da solicitação a ser enviado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Update user","post"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<Message body content>";
sm.setRequestBody(body);
```

RESTMessageV2 - setRequestBodyFromAttachment(cadeia de caracteres attachmentSysId)

Define o corpo da solicitação usando um registro de anexo existente.

Quando você usa esta função com uma mensagem REST que é enviada por meio de um MID Server. MID Server o usuário deve ter todas as funções necessárias para ler registros de anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attachmentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro Anexo [sys_attachment] que você deseja enviar nesta mensagem REST.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function sampleRESTMessageV2() {
   try {
      var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
      request.setHttpMethod('post');
      request.setEndpoint('<web service endpoint URL>');
      request.setRequestBodyFromAttachment('<attachment sys_id>');

      var response = request.execute();
      var httpResponseStatus = response.getStatusCode();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.info("http response status_code: " + httpResponseStatus);
  }
  catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
    gs.info(message);
  }
})();
```

RESTMessageV2 - setRequestHeader(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define um cabeçalho HTTP na mensagem REST com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

RESTMessageV2 - setRequestorProfile(cadeia de caracteres requestorContext, cadeia de caracteres requestorId)

Substitui o perfil do solicitante padrão da mensagem REST para recuperar um token de acesso OAuth associado a um solicitante diferente.

Este método se aplica somente a mensagens REST configuradas para usar autenticação OAuth 2,0. Este método é opcional e é desnecessário na maioria das configurações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	
Solicitante	Cadeia de caracteres	

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTMessageV2 - setStringParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define uma variável de função de mensagem REST com o nome especificado do registro de mensagem REST para o valor especificado.

Os caracteres reservados XML no valor são convertidos em caracteres de escape equivalentes. Usar `SetStringParameterNoEscape` Para definir uma variável sem escapar caracteres reservados XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável de mensagem REST. Este parâmetro deve ser definido no registro de mensagem REST antes que você possa atribuir um valor a ele.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

No exemplo a seguir, substitua `REST_message_record` Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("s","NOW");
```

RESTMessageV2 - setStringParameterNoEscape(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define uma variável de função de mensagem REST com o nome especificado do registro de mensagem REST para o valor especificado.

Este método é equivalente a. `SetStringParameter` Mas não escapa caracteres XML reservados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável de mensagem REST. Este parâmetro deve ser definido no registro de mensagem REST antes que você possa atribuir um valor a ele.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

No exemplo a seguir, substitua *REST_message_record* Com o nome do registro de mensagem REST da sua instância.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("<REST_message_record>","get"); //Might throw
 exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("s","NOW");
```

RESTResponseV2 - escopo, global

. *RESTResponseV2* A API fornece métodos que permitem usar os dados retornados por uma mensagem REST de saída no código JavaScript.

Um objeto RESTResponseV2 é retornado pelo *RESTMessageV2* métodos *executar()* e. *ExecuteAsync()* .

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global.

Esta API é executada no sn_ws namespace.

RESTResponseV2 - getAllHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos contidos na resposta, incluindo cabeçalhos duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
List<GlideHTTPHeader>	Lista de cabeçalhos contida na resposta. Cada cabeçalho é representado como um objeto GlideHTTPHeader que contém o cabeçalho *nome* e. *valor* .

O exemplo de código Seguir mostra como chamar a API da tabela REST e lista todos os cabeçalhos encontrados na resposta.

```
var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
request.setEndpoint('http://<SN_Instance_host>/api/now/table/incident');
request.setHttpMethod('GET');

request.setBasicAuth('username', 'password');
request.setRequestHeader("Accept", "application/json");
var res = request.execute();
if (res.getStatusCode() != 200) {
  gs.info('Bad Request');
}

var headers = res.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

Cabeçalhos de resposta

```
X-Is-Logged-In: true
X-Transaction-ID: e3003cb2db8c
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
X-Total-Count: 66
X-Content-Type-Options: nosniff
Pragma: no-store,no-cache
Cache-Control: no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1
Expires: 0
Content-Type: application/json;charset=UTF-8
Date: Fri, 14 May 2021 16:05:10 GMT
Connection: close
Server: ServiceNow
JSESSIONID=5041870726ADADFAB2EE2BF8E7E01596; Path=/; HttpOnly; SameSite=None;
 Secure
Set-Cookie: glide_user=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT; Path=/;
 HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_session=; Max-Age=0; Expires=Thu, 01-Jan-1970 00:00:10 GMT;
 Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_user_route=glide.f1aa2015b3fa5fa8dfe567386cde8fd5;
 Max-Age=2147483647; Expires=Wed, 01-Jun-2089 19:19:17 GMT; Path=/; HttpOnly;
 SameSite=None; Secure
Set-Cookie: glide_session_store=AF003CB2DB8CF8103DD9C39D139619C7; Max-Age=1800;
 Expires=Fri, 14-May-2021 16:35:10 GMT; Path=/; HttpOnly; SameSite=None; Secure
Set-Cookie: BIGipServerpool_ddershem=2643023626.45630.0000; path=/; Httponly; Secure;
 SameSite=None; Secure
Strict-Transport-Security: max-age=63072000; includeSubDomains
```

RESTResponseV2 - getBody()

Obtém o conteúdo do corpo da resposta REST.

Use esta função quando quiser obter o corpo da solicitação como conteúdo de texto. Não use este método ao salvar a resposta como um anexo binário. Se um objeto RESTMessageV2 chamar `SaveResponseBodyAsAttachment(...)` função, usando `GetBody()` O objeto RESTResponseV2 associado causará um erro. Ao salvar a resposta como um anexo, se a mensagem REST de saída falhar, chame `GetErrorMessage()` na resposta para recuperar o conteúdo do corpo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta REST.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var responseBody = response.getBody();
```

RESTResponseV2 - getCookies()

Retorna todos os cookies incluídos na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de cadeias de caracteres que representam cookies. Itere por meio da matriz para executar operações em cada cookie.

Exiba cookies individuais da resposta.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Saída:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

RESTResponseV2 - getErrorCode()

Obtém o código de erro numérico se houve um erro durante a transação REST.

Este código de erro é específico para ServiceNow AI Platform Não é um código de erro HTTP. Forneça este código de erro se precisar de assistência do Suporte ao cliente da ServiceNow.

Nota: Para recuperar o conteúdo da mensagem de erro real, use GetBody() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de erro numérico, como 1 para tempo limite do soquete.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorCode = response.getErrorCode();
```

RESTResponseV2 - getErrorMessage()

Obtém a mensagem de erro se houve um erro durante a transação REST.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagens de erro

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

RESTResponseV2 - getHeader (nome da cadeia de caracteres)

Obtém o valor de um cabeçalho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Cookie.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headerVal = response.getHeader("Content-Type");
```

RESTResponseV2 - getHeaders()

Obtém todos os cabeçalhos retornados na resposta REST e os valores associados.

Nota: Se um cabeçalho estiver presente mais de uma vez na resposta, como um cabeçalho Set-Cookie, esta função retornará somente o último dos cabeçalhos duplicados. Para retornar todos os cabeçalhos, incluindo duplicatas, use `GetAllHeaders()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var headers = response.getHeaders();
```

RESTResponseV2 - getQueryString()

Obtém a consulta totalmente resolvida enviada para o endpoint REST.

Esta consulta contém o URL do endpoint, bem como todos os valores atribuídos a variáveis na mensagem REST. Use este método somente com respostas a solicitações diretas. Este método não é compatível com solicitações enviadas de forma assíncrona ou solicitações enviadas usando um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Consulta totalmente resolvida.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var queryString = response.getQueryString();
```

RESTResponseV2 - getResponseAttachmentSysid()

Obtém o valor sys_id do anexo criado a partir do conteúdo do corpo da resposta.

Se o objeto RESTMessageV2 associado a esta resposta chamar *`SaveResponseBodyAsAttachment(...)`* função, usar *`GetResponseAttachmentSysid()`* para obter o sys_id do registro de anexo criado. Use esta função quando quiser executar operações adicionais com o novo registro de anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do novo registro de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RESTResponseV2 - getStatusCode()

Obtém o código de status HTTP numérico retornado pelo provedor REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status numérico retornado pelo provedor REST, como 200 para uma resposta bem-sucedida.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var statusCode = response.getStatusCode();
```

RESTResponseV2 - haveError()

Indica se houve um erro durante a transação REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Retorna verdadeiro se houve um erro, falso se não houve erro.

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var error = response.haveError();
```

RESTResponseV2 - waitForResponse(Number timeoutSecs)

Defina a quantidade de tempo que a instância espera por uma resposta do provedor de serviços da Web.

Este método substitui a propriedade glide.rest.outbound.ecc_response.timeout desta resposta REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutSecs	Número	A quantidade de tempo, em segundos, para aguardar esta resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.RESTMessageV2("Yahoo Finance","get"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
response.waitForResponse(60);
```

RoundingInterval - Global

. `RoundingInterval` A inclusão de script fornece métodos que manipulam todos os detalhes dos intervalos de arredondamento para velocidade da CPU e tamanho da RAM.

Use em qualquer script de Descoberta do lado do servidor.

RoundingInterval - RoundingInterval (tipo de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe RoundingInterval.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Pode ser CPU ou RAM.

RoundingInterval - getRoundedValue(valor numérico)

Retorna o valor depois de aplicar o intervalo de arredondamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	O valor a ser arredondado

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O valor após o arredondamento

RTETransformer - Com escopo

. `RTETransformer` A API fornece um método para transformar e armazenar uma matriz de mensagens em um registro no associado ServiceNow Instância baseada em uma definição de extração, transformação e carregamento (ETL) fornecida.

Por exemplo, você pode usar esta API quando tiver cargas JSON que contêm informações do usuário e quiser transformar essas informações na tabela sys_user usando o Mecanismo de Transformação Robusta (RTE).

Use `sn_impex` Namespace ao acessar esta API.

Para obter informações adicionais, consulte Defina operações robustas do Mecanismo de transformação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RTETransformer - rteTransform(cadeia de caracteres transformDefinitionId, booliano verboseLogging, origem da cadeia de caracteres, número de batchSize)

Instancia um objeto RTETransformer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TransformDefinitionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da definição de extração, transformação e carregamento (ETL) a ser usada para a transformação. Para obter informações sobre como criar um ETL, consulte Criar definições de Extract Transform Load (ETL) . Tabela: Definições de ETL [sys_rte_eb_etl_definition]
VerboseLogging	Booliano	Sinalizador que indica se o registro em log detalhado deve ser habilitado e a criação de linhas de conjunto de importação para depuração. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a criação de linhas de registro em log e conjunto de importação. • Falso: Não habilite o registro em log e a criação de linhas do conjunto de importação.
origem	Cadeia de caracteres	Campo Nome do registro do conjunto de importação.
batchSize	Número	Número de mensagens a serem processadas de uma só vez (lote). Por exemplo, se houver 10 mensagens em uma carga e esse valor estiver definido como 2, o método executará cinco trabalhos em lote separados para processar todas as mensagens na carga.

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um objeto RTETransformer para o testSourceRecord de origem que tem um tamanho de lote de 10.

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
 // Uses an ETL definition with a target table of incident, and mappings for the number and
 short description field
 var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
 var messages = ["{\"number\":\"testnumber\",\"short_description\":\"testdesc\"}"];
 var results = transformer.transform(messages);

 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
   var dataList = results[i].data.incident;
   gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId);
   gs.log("status: " + results[i].status);
   for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
     gs.log("number:" + dataList[j].number);
     gs.log("short desc:" + dataList[j].short_description);
   }
 }
})(request, response, ctx);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RTETransformer - Transform (mensagem de matriz)

Transforma e armazena uma matriz de mensagens em um registro no associado ServiceNow Instância baseada em uma definição de extração, transformação e carregamento (ETL) fornecida.

Por exemplo, se você quiser transformar as informações do usuário em um registro sys_user, poderá criar uma matriz de mensagens com uma única mensagem e passá-la para este método de transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Matriz de objetivos	Objetos JSON restritos que representam os registros a serem transformados com base na definição de ETL. Por exemplo, se você quiser transformar um único usuário com os dados ativos, e-mail, nome e sobrenome na tabela sys_user, a mensagem será semelhante a esta: `[ { "active":"true", "email":"example@servicenow.com", "first_name":"Jane", "last_name":"Doe" } ]` **Nota:** Os nomes dos campos devem corresponder ao campo/caminho dos campos da entidade de origem.

Retornos

Nome	Descrição
dados	Dados dos registros transformados, organizados por nome da tabela. Os dados de registro retornados correspondem aos campos mapeados especificados na definição de ETL. Tipo de dados: Objeto `"data": { "tableName": [] }`
Nome.tablename	Detalhes da tabela que contém os registros. Tipo de dados: Matriz de objetos `"tableName": [{ "sys_id": String, // Other data for a single transformed record }] }` Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Nome	Descrição
	"sys_user": [{ "sys_id":"b29e629877130110f5455d14cd5a99ad", "active": "true", "email": "example@servicenow.com", "first_name": "Jane", "last_name": "Doe" }]
Tablename.sys_id	Sys_id do registro na tabela. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.tablename.<other_ETL_info>	Campos adicionais que foram especificados no ETL aprovado. Tipo de dados: Qualquer
mensagem	Se ocorrer um erro ao transformar o registro especificado, uma mensagem que descreve o erro. Nulo se a transformação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SourceRecordSysId	Sys_id do registro da tabela do conjunto de importação. O nome da tabela do conjunto de importação é coletor de evento JSON [imp_json_event_sink]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da transformação, como processado ou erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como transformar e armazenar um registro na tabela Usuário [sys_user].

```
(function(/*CTIOperationRequest*/ request, /*CTIOperationResponse*/ response, /*Context*/
 ctx) {
  // Uses an ETL definition with a target table of sys_user, and mappings for the active,
  //email, first name, and last name fields
  var transformer = new sn_impex.RTETransformer("c58f1c6377110110f5455d14cd5a998b",
 true, "testSourceRecord", 10);
  var messages = [JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example@servicenow.com",
    "first_name":"Jane",
    "last_name":"Doe"
  }),
  JSON.stringify({
    "active":"true",
    "email":"example2@servicenow.com",
    "first_name":"John",
    "last_name":"Deer"
  })];
  var results = transformer.transform(messages);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 for (var i = 0; i < results.length; i++) {
   var dataList = results[i].data.sys_user;
   gs.log("source record id: " + results[i].sourceRecordSysId); gs.log("status: " +
results[i].status);
   for (var j = 0; j < dataList.length; j++) {
     gs.log("First Name: " + dataList[j].first_name);
     gs.log("Last Name: " + dataList[j].last_name);
     gs.log("Email: " + dataList[j].email;
     gs.log("Active: " + dataList[j].active;
   }
 }
}
```

Resultados:

```
source record id: b29e629877130110f5455d14cd5a99ad
status: PROCESSED
First Name: Jane
Last Name: Doe
Email: example@servicenow.com
Active: true
First Name: John
Last Name: Deer
Email: example2@servicenow.com
Active: true
```

sb - escopo, global

. *sb* a inclusão de script fornece métodos que permitem que você execute operações no Central de controle de serviços registros de configuração.

Existem três tipos de Central de controle de serviços os registros de configuração nos quais você pode executar operações usando este script incluem:

- Sincronização de dados de base (FDS)
- Produtores de registro remoto (RRP)
- RTD (Remote Task Definition, definição de tarefa remota)

Você pode executar qualquer um dos procedimentos a seguir Central de controle de serviços operações nestes registros de configuração:

- Check-out: Cria uma versão de rascunho de um registro de configuração especificado. Qualquer versão publicada ainda está disponível para uso do cliente.
- Publicar: Publica a versão de rascunho de um registro de configuração especificado e a disponibiliza para uso do cliente.
- Arquivar: Arquiva uma versão inativa de um registro de configuração especificado e a torna indisponível para os clientes.
- Descontinuar: Desativa todas as versões de um registro de configuração especificado e as torna indisponíveis para os clientes.
- Atualizar campo virtual: Preenche os campos virtuais em uma tabela de tarefas em uma instância de destino ao usar Central de controle de serviços tarefas remotas.

Para obter informações adicionais sobre Central de controle de serviços registros de configuração, consulte Criar revisões de configuração .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, o Central de controle de serviços Para a aplicação de provedores (sn_sb_pro) e Central de controle de serviços Os plug-ins de base (sn_sb) devem ser instalados em sua instância.

Você chama os métodos nesta API usando `sb` inclusão de script. No entanto, o código desses métodos reside no `PSBPublicAPIUtil` inclusão de script.

Ao chamar esses métodos do escopo global, use a seguinte sintaxe:

```
sb.checkout(glideRecord);
sb.publish(glideRecord);
sb.archive(glideRecord);
sb.retire(glideRecord);
```

Ao chamá-los de uma aplicação com escopo, use esta sintaxe:

```
global.sb.checkout(glideRecord);
global.sb.publish(glideRecord);
global.sb.archive(glideRecord);
global.sb.retire(glideRecord);
```

sb - archive (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é válido Central de controle de serviços registro de configuração e verifica se o registro está no estado "inativo". Se esta validação for aprovada, arquiva o registro de configuração especificado, deixando todas as outras versões do mesmo registro de configuração inalteradas.

Para obter informações adicionais sobre revisões de configuração e seus estados associados, consulte Criar revisões de configuração .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser arquivado. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): Registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registro remoto (RRP): Registros localizados na tabela Produtor de registro remoto [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): Registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi arquivado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O registro de configuração foi arquivado. • Falso: Ocorreu um erro; o registro de configuração não foi arquivado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método do escopo global em um registro de configuração FDS.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_fds_pro_offering'''); // Configuration table that contains
 the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.archive(grConfig);
```

sb - check-out (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é válido Central de controle de serviços registro de configuração e verifica se o registro está no estado "publicado". Se esta validação for aprovada, criará uma nova versão do registro de configuração especificado e definirá o campo de estado como "rascunho".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord	Registro de configuração para check-out. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): Registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registro remoto (RRP): Registros localizados na tabela Produtor de registro remoto [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): Registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Se for bem-sucedido, retornará o registro de configuração recém-criado com o campo de estado definido como "rascunho". Se ocorrer um erro, retornará nulo.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método do escopo global em um registro de configuração RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var checkoutGr = sb.checkout(grConfig);
```

sb - publicar (glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é válido Central de controle de serviços registro de configuração e verifica se o registro está no estado "rascunho". Se esta validação for aprovada, publica a versão de rascunho do registro de configuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser publicado. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): Registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registro remoto (RRP): Registros localizados na tabela Produtor de registro remoto [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): Registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro de configuração foi publicado. • Falso: Ocorreu um erro; o registro de configuração não foi publicado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método do escopo global em um registro de configuração de RRP.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_record_producer''); // Configuration table
 that contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 publish
var isExecuted = sb.publish(grConfig);
```

sb - Descontinuar(glideRecord)

Valida se o GlideRecord especificado é válido Central de controle de serviços registro de configuração e verifica se o registro está em um estado válido. Se esta validação for aprovada, a versão especificada do registro de configuração será cancelada junto com todas as outras revisões desse mesmo registro de configuração.

Para obter informações adicionais sobre revisões de configuração e seus estados associados, consulte Criar revisões de configuração .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord	Registro de configuração a ser descontinuado. Este registro pode ser um dos seguintes: • Sincronização de dados de base (FDS): Registros localizados na tabela Oferta do provedor de dados de base [sn_fds_pro_offering]. • Produtores de registro remoto (RRP): Registros localizados na tabela Produtor de registro remoto [sn_sb_pro_remote_record_producer]. • Definição de tarefa remota (RTD): Registros localizados na tabela Definição de tarefa remota [sn_sb_pro_remote_task_def].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o registro de configuração foi descontinuado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro de configuração foi descontinuado. • Falso: Ocorreu um erro; o registro de configuração não foi descontinuado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método do escopo global em um registro de configuração RTD.

```
var grConfig = new GlideRecord('sn_sb_pro_remote_task_def'); // Configuration table that
 contains the desired record
grConfig.get('0ed11101ff6aca10c1befe258c4fd99e'); // Sys_id of the configuration record to
 checkout
var isExecuted = sb.retire(grConfig);
```

UpdateVirtualField(GlideRecord remoteTaskGr, cadeia de caracteres virtualField, cadeia de caracteres virtualValue, cadeia de caracteres virtualDisplayValue)

Preenche campos virtuais em uma tabela de tarefas em uma instância de destino ao usar Central de controle de serviços tarefas remotas.

Um campo virtual é um campo que existe em uma tabela de tarefas de destino, mas não existe na tabela de tarefas de origem. Você usa este método para passar os valores de um campo virtual da instância de origem para a instância de destino. Este método armazena os valores especificados para o campo virtual como JSON na seção de formulário do especificado tarefa remota . Esta tarefa remota é sincronizada com a instância de destino em que os valores são armazenados no campo mapeado na tabela de tarefas de destino.

Os campos virtuais são definidos nas definições de tarefa remota. As definições de tarefa remota contêm tabelas de mapeamento de entrada e saída que mapeiam campos entre tabelas de tarefas nas instâncias de origem e de destino. Quando uma tabela de origem não contém um campo que existe em uma tabela de destino, o campo é configurado na definição de tarefa remota como um campo virtual. O consumidor pode usar qualquer um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

deles Central de controle de serviços transforma ou este método para atualizar os valores desses campos virtuais no registro de tarefa de destino associado.

A seção a seguir descreve um exemplo de caso de uso sobre como implementar campos virtuais e usar o. `UpdateVirtualField()` método para preencher valores no campo virtual. Neste exemplo, as duas tabelas de tarefa que são vinculadas por uma definição de tarefa remota são a tabela de caso do provedor e a tabela Incidente do consumidor. Quando um registro de incidente é criado ou atualizado na instância do consumidor, ele é configurado para sincronizar com a tabela de casos do provedor. O campo Instâncias afetadas na tabela Caso é um campo obrigatório, mas não existe na tabela Incidente. Para lidar com essa situação, o campo Instâncias afetadas deve ser definido como um campo virtual no mapeamento de entrada da definição de tarefa remota associada.

1. O provedor cria uma definição de tarefa remota para a tabela de casos do provedor e a tabela Incidente do consumidor.
2. Em **Campos de entrada** no **Links relacionados** Da definição de tarefa remota, o provedor mapeia os campos entre a tabela Incidente e a tabela Caso.

   Ao definir o campo Instâncias afetadas, o provedor seleciona **Virtual** e, em seguida, seleciona **Instâncias afetadas** em **Campo de destino** em **Mapeamento de destino** guia.

   Nota: Ao definir um campo virtual, nenhum campo de origem é definido, pois não existe.

3. Em seguida, o provedor publica a definição da tarefa remota, que é sincronizada com a instância do consumidor.
4. O consumidor cria uma tarefa remota para a tabela Incidente. Uma carga JSON que contém todos os valores dos campos mapeados, incluindo as informações sobre campos virtuais, é incluída em uma seção de formulário na tarefa remota.
5. A instância do consumidor chama o. `UpdateVirtualField()` Método, como em uma regra de negócios que é executada quando os registros na tabela Incidente são atualizados, para definir os valores do campo Instâncias afetadas na tarefa remota.

   Nota: Embora você possa preencher dados na tabela de destino a qualquer momento, os campos obrigatórios configurados como campos virtuais devem ser preenchidos na tarefa remota antes que a tarefa remota seja enviada para a instância do produtor.

6. A tarefa remota é sincronizada com a instância do provedor e cria um registro de caso na instância do provedor.

Para obter informações sobre como criar uma definição de tarefa remota, consulte Crie uma definição de tarefa remota em Central de controle de serviços Para provedores .

Para obter informações sobre como criar um Central de controle de serviços transformação, consulte Transformar dados com Central de controle de serviços estrutura de transformação .

Aviso: Você só deve chamar este método em uma regra de negócio anterior, pois ele atualiza a tarefa remota em que ele é chamado. Se você chamar este método em uma regra de pós-negócio, deverá incluir condições estritas que impedem que a atualização do campo virtual na tarefa remota acione a regra de negócio, pois isso pode causar um loop infinito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TaskGr remoto	GlideRecord	Objeto GlideRecord da tarefa remota para a qual definir os valores de campo virtual especificados.
VirtualField	Cadeia de caracteres	**Nome do campo** do campo virtual para o qual as informações associadas serão atualizadas. Definido em **Campos de saída** guia relacionada da definição de tarefa remota associada.
VirtualValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido para este campo na instância de destino.
VirtualDisplayValue	Cadeia de caracteres	Valor de exibição a ser definido para este campo na instância de destino

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar este método.

```
var remoteTaskGr = new GlideRecord("");
/** Remote Task table name,
** Table name vary based on which instance the script is being executed.
**/

remoteTaskGr.get(""); // Remote Task record sys_id

global.sb.updateVirtualField(remoteTaskGr,"<virtual outbound field name>", "<value to set on
 target field>", "<display value to set on target field>");
```

SCIM2Client - Com escopo

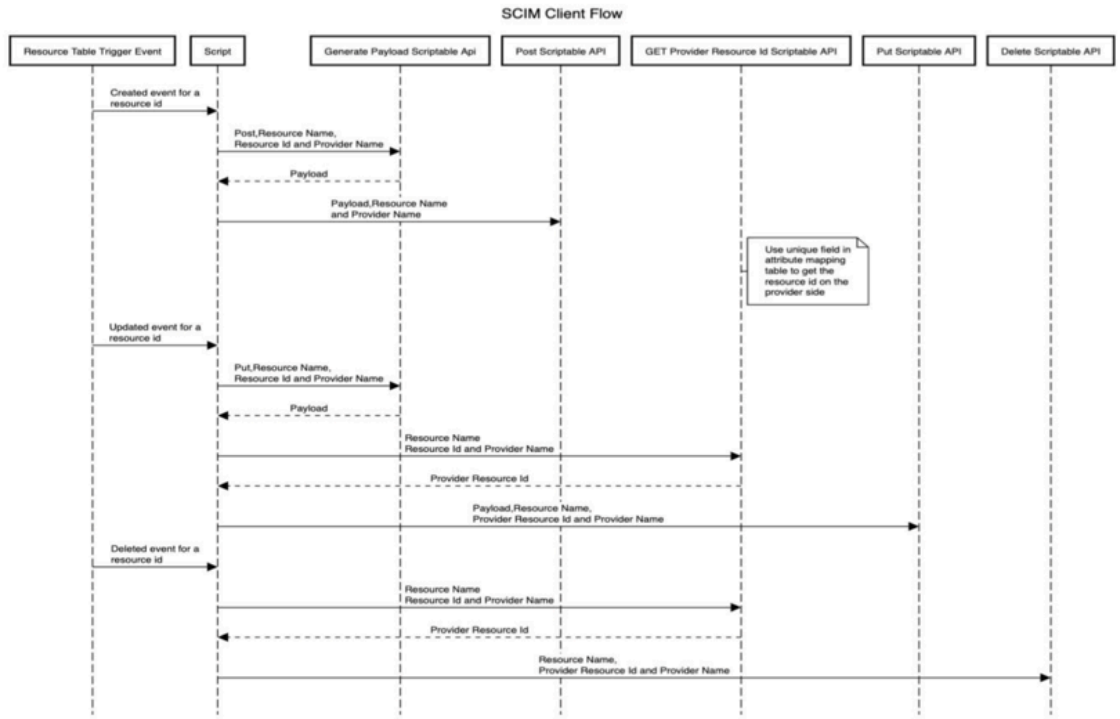
. `SCIM2Client` A API fornece métodos que chamam o provedor do Sistema para gestão de identidade entre domínios (SCIM) (função de servidor) para criar, atualizar ou excluir dados em um provedor de serviços (SP).

SCIM é um protocolo baseado em REST e JSON que define uma função de cliente e servidor. Um cliente geralmente é um provedor de identidade (IdP), como Okta, que contém um diretório robusto de identidades de usuário. Normalmente, uma SP é uma SaaS aplicação, como Box ou Slack, que precisa de um subconjunto de informações dessas identidades. Quando mudanças nas identidades são feitas no IdP, incluindo criar, atualizar e excluir, elas são sincronizadas automaticamente com o SP de acordo com o protocolo SCIM.

A imagem a seguir ilustra fluxos típicos de chamada de API para manipular dados do provedor de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Esta API é executada no `sn_auth` E requer que o plug-in SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client) seja instalado para acessar a API.

Você pode localizar os resultados de cada chamada de método de SCIM na tabela Logs de cliente de SCIM [sys_scim_client_logs].

Para obter informações adicionais sobre SCIM, consulte Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM) .

SCIM2Client - executeDelete (provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres providerResourceId)

Exclui um recurso especificado de um sistema de provedor de serviços externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
ProviderResourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Identificador exclusivo do recurso associado no sistema do provedor de serviços externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	. `status`É SUCESSO, o endpoint retorna o corpo da resposta conforme definido pelo REST `SCIM` API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • ÊXITO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como excluir um recurso do usuário no sistema Provedor de NEVE.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.executeDelete('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":null
}

// Example of a failed response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
    ],
    \"status\":\"404\",
    \"detail\":\"Invalid user id 3985e598876989103fa711f83cbb35ae1\"
  }"
}
```

SCIM2Client - executeGet (provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres queryParams)

Retorna todos os recursos de um sistema de provedor externo especificado que correspondem aos critérios aprovados.

Essas informações são usadas para chamar a API do provedor de serviço de SCIM correspondente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
queryParams	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Parâmetros de consulta em conformidade com SCIM passados para o endpoint do provedor de serviço de SCIM externo. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de consulta disponíveis e seu formato associado, consulte as seguintes seções no documento Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para Gestão de identidade entre domínios: Protocolo • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	. `status`É SUCESSO, o endpoint retorna o corpo da resposta conforme definido pelo REST `SCIM` API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • ÊXITO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como recuperar todos os usuários disponíveis do provedor de serviço de teste de neve cujo e-mail de trabalho contém lucius.bagnoli.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
queryParams['filter'] = 'emails[type eq \"work\" and value co \"lucius.bagnoli\"]';
var response = scimClient.executeGet('SCIM Provider Demo','User', queryParams);
gs.info('response for get with filter: ' + response);
```

Resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Example of a successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse\"
  ],
 \"totalResults\":647,
 \"Resources\":[
  {
   \"schemas\":[
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
   ],
  \"id\":\"005d500b536073005e0addeeff7b12f4\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2019-04-05T21:09:12Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b
12f4\"
  },
  \"userName\":\"survey.user\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"user\",
   \"givenName\":\"survey\"
  },
  \"displayName\":\"survey user\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"survey.user@email.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ]
 },
 {
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
  ],
  \"id\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d3f\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2012-02-18T03:04:49Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:36Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d3f\"
  },
  \"userName\":\"lucius.bagnoli\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"Bagnoli\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"givenName\":\"Lucius\"
   },
   \"displayName\":\"Lucius Bagnoli\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"lucius.bagnoli@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Male\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc
8bcbe5daa\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63\",
     \"name\":\"ACME Japan\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a42656
8fc87a63\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43\",
     \"name\":\"Customer Support\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/5d7f17f03710200044e0bfc
8bcbe5d43\"
    },
    \"manager\":{
     \"value\":\"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88\",
     \"displayName\":\"Billie Cowley\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/02826bf03710200044e0bfc8bcbe5
d88\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5\",
     \"name\":\"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8b
cbe5df5\"
    }
   }
  }
],
\"startIndex\":1,
\"itemsPerPage\":2}"}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Example of a failure response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"SCIM Provider rest message is not configured properly"
}
```

SCIM2Client - executeGetById (provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres providerResourceId, Map<String, String> QueryParams)

Retorna um recurso do sistema do provedor externo com o ID de recurso exclusivo especificado.

Essas informações são usadas para chamar a API do provedor de serviço de SCIM correspondente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
ProviderResourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Identificador exclusivo do recurso associado no sistema do provedor de serviços externo.
queryParams	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Parâmetros de consulta em conformidade com SCIM passados para o endpoint do provedor de serviço de SCIM externo. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de consulta disponíveis e seu formato associado, consulte as seguintes seções no documento Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para Gestão de identidade entre domínios: Protocolo • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.4 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.3 • https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.5

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	. `status`É SUCESSO, o endpoint retorna o corpo da resposta conforme definido pelo REST `SCIM` API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• FALHA • ÊXITO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Este exemplo mostra como obter o recurso especificado do sistema do provedor externo "teste de neve".

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var queryParams = {};
var response = scimClient.executeGetById('snow test','User',
 'f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12', queryParams);
gs.info('response for simple getById: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of a successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
      \"resourceType\":\"User\",
      \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
      \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
    },
    \"userName\":\"tia.neumaier\",
    \"name\":{
      \"givenName\":\"Tia\"
    },
    \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
    \"active\":true,
    \"emails\":[
      {
        \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
        \"type\":\"work\"
      }
    ],
    \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
      \"costCenter\":{
        \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
        \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb300548366629537509\"
    }
   }
 }"
}

// Example of a failed response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:Error\"
  ],
  \"status\":\"404\",
  \"detail\":\"User not found f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d121\"
 }"
}
```

SCIM2Client - Provisionamento (provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Cria ou atualiza um recurso em um sistema de provedor de serviços externo para um sys_id especificado.

Por exemplo, se você criar ou atualizar um usuário em um ServiceNow, você pode usar este método para criar ou atualizar o mesmo recurso em um sistema de provedor de serviços externo. Somente os campos mapeados na tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] podem ser criados ou atualizados no recurso correspondente.

Para obter informações adicionais sobre mapeamento de recursos do provedor, consulte Crie um Mapeamento de recursos do provedor de SCIM .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do recurso salvo em ServiceNow instância (o cliente). Tabela: No campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	. `status`É SUCESSO, o endpoint retorna o corpo da resposta conforme definido pelo REST `SCIM` API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • FALHA • ÊXITO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como provisionar um usuário no Provedor de neve.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provision('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of successful response
{
  "status":"SUCCESS",
  "message":"{
    \"schemas\":[
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
      \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
    ],
    \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
    \"meta\":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"resourceType\":\"User\",
    \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
    \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\"
   },
   \"userName\":\"tia.neumaier\",
   \"name\":{
    \"familyName\":\"Neumaier\",
    \"givenName\":\"Tia\"
   },
   \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
   \"active\":true,
   \"emails\":[
    {
     \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
     \"type\":\"work\"
    }
   ],
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
    \"gender\":\"Female\",
    \"costCenter\":{
     \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\"
    },
    \"company\":{
     \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
     \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\"
    },
    \"department\":{
     \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
     \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929\"
    },
    \"location\":{
     \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
     \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb300548366629537509\"
    }
   }
 }"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

// Example of failure response
{
 "status":"FAILURE",
 "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
 No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2Client - provisionNew (provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Cria um novo recurso em um sistema de provedor de serviços externo para um sys_id especificado.

Por exemplo, se você criar um novo usuário em um ServiceNow, você pode usar este método para criar o mesmo recurso em um sistema de provedor de serviços externo. Somente os campos mapeados na tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping] podem ser criados no sistema do provedor de serviços externo correspondente. Se o recurso já estiver presente no sistema do provedor de serviços externo, uma resposta de erro será retornada.

Para obter informações adicionais sobre mapeamento de recursos do provedor, consulte Crie um Mapeamento de recursos do provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. O nome do provedor de serviço é definido no campo nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do recurso salvo em ServiceNow instância (o cliente). Tabela: No campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Retornos

Tipo	Descrição
mensagem	. `status`É SUCESSO, o endpoint retorna o corpo da resposta conforme definido pelo REST `SCIM` API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• FALHA • ÊXITO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar um novo usuário no provedor de serviços externo DO provedor de NEVE.

```
var scimClient = new sn_auth.SCIM2Client();
var response = scimClient.provisionNew('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
// Example of successful response
{
 "status":"SUCCESS",
 "message":"{
  \"schemas\":[
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\",
   \"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User\"
  ],
  \"id\":\"f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12\",
  \"meta\":{
   \"resourceType\":\"User\",
   \"created\":\"2012-02-18T03:04:53Z\",
   \"lastModified\":\"2021-10-10T19:38:37Z\",

 \"location\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Users/f282abf03710200044e0bfc8bcbe5
d12\"
  },
  \"userName\":\"tia.neumaier\",
  \"name\":{
   \"familyName\":\"Neumaier\",
   \"givenName\":\"Tia\"
  },
  \"displayName\":\"Tia Neumaier\",
  \"active\":true,
  \"emails\":[
   {
    \"value\":\"tia.neumaier@example.com\",
    \"type\":\"work\"
   }
  ],
  \"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User\":{
   \"gender\":\"Female\",
   \"costCenter\":{
    \"value\":\"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf\",
    \"name\":\"Sales\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c0457
4d14c0acf\"
     },
     \"company\":{
       \"value\":\"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b\",
       \"name\":\"ACME South America\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Companies/227cdfb03710200044e0bfc8
bcbe5d6b\"
     },
     \"department\":{
       \"value\":\"221db0edc611228401760aec06c9d929\",
       \"name\":\"Sales\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760a
ec06c9d929\"
     },
     \"location\":{
       \"value\":\"25b4c23b0a0a0bb30054836629537509\",
       \"name\":\"Carretera Cancun-Chetumal KM 22, Cancun\",

 \"$ref\":
\"https://empiamsd1.service-now.com/api/now/scim/Locations/25b4c23b0a0a0bb3005483662
9537509\"
     }
   }
  }"
}

// Example of failure response
{
  "status":"FAILURE",
  "message":"SCIM client attribute or provider resource mapping is not configured properly ,
  No provider resource mapping id found for provider name: SNOW Provider and resource name:
 User"
}
```

SCIM2ClientUtil - Com escopo

. `SCIM2ClientUtil` A API fornece métodos de utilitário para obter os identificadores exclusivos de sistemas do provedor externo e, em seguida, usar essas informações ao chamar o. `SCIM2Client` API.

Esta API é executada no `sn_auth` E requer que o plug-in SCIM v2 - ServiceNow Cross-domain Identity Management Client (com.snc.integration.scim2.client) seja instalado para acessar a API.

Para obter informações adicionais sobre SCIM, consulte Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByFilter(provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, filtro de cadeia de caracteres)

Retorna o identificador exclusivo de um recurso especificado de um sistema de provedor externo especificado para um ID de recurso exclusivo em um ServiceNow instância usando uma expressão de filtro para descrever o recurso desejado.

Esta API é útil ao mapear ServiceNow Campos para campos de SCIM em que o identificador de recurso no sistema do provedor externo é necessário. Antes de chamar este método, um campo exclusivo deve ser definido para o recurso no mapa de atributos do sistema, localizado na tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Para obter informações adicionais sobre mapeamento de recursos do provedor, consulte Criar um Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. Tabela: No campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
filtros	Cadeia de caracteres	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros de filtro disponíveis e seu formato associado, consulte a seção a seguir no documento Força-tarefa de engenharia da Internet: Sistema para Gestão de identidade entre domínios: Protocolo https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7644#section-3.4.2.2

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de recurso exclusivo usado pelo provedor de serviço externo. Lança uma exceção se houver algum problema ao buscar as informações.

O exemplo a seguir mostra como obter o identificador de recurso do usuário usando o filtro `"nome de usuário eq "abel.tuter"'` .

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SNOW
 Provider','User','username eq "abel.tuter"');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

O exemplo a seguir mostra como usar um script para obter o identificador de recurso do gerente usando o filtro "Nome de usuário eq "", gerente e """ .

```
(function getValue(resourceGR) {
 try {
   var manager = resourceGR.manager.user_name;
   return sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByFilter('SCIM Provider Demo', 'User',
'userName eq "' + manager + '"');
 } catch (e) {
   gs.error('Unable to get attribute value using script' + e);
   // Handle failure scenario here
 }
})(resourceGR);
```

Saída:

```
 "125d500b535973005e0addeeff8c12a2"
```

SCIM2ClientUtil - getProviderIdByResourceId(provedor de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres ResourceName, cadeia de caracteres resourceId)

Retorna o identificador exclusivo de um recurso especificado de um sistema de provedor externo especificado para um ID de recurso exclusivo em um ServiceNow instância.

Esta API é útil ao mapear ServiceNow Campos para campos de SCIM em que o identificador de recurso no sistema do provedor externo é necessário. Antes de chamar este método, um campo exclusivo deve ser definido para o recurso no mapa de atributos do sistema, localizado na tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Para obter informações adicionais sobre mapeamento de recursos do provedor, consulte Criar um Mapeamento de recursos do Provedor de SCIM .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviço de SCIM configurado. Tabela: No campo de nome da tabela Provedor de SCIM [sys_scim_provider].
resourceName	Cadeia de caracteres	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tabela: No campo resource_name da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].
resourceId	Cadeia de caracteres	Sys_id do recurso salvo em ServiceNow instância (o cliente). Tabela: No campo primary_table da tabela Mapeamento de recursos do provedor de SCIM [sys_scim_provider_resource_mapping].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de recurso exclusivo usado pelo provedor de serviço externo. Lança uma exceção se houver algum problema ao buscar as informações.

O exemplo a seguir mostra como obter o identificador de recurso do usuário com sys_id f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12.

```
var response = sn_auth.SCIM2ClientUtil.getProviderIdByResourceId('SNOW
 Provider','User','f282abf03710200044e0bfc8bcbe5d12');
gs.info('response: ' + response);
```

Saída:

```
 "005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
```

ScopedCacheManager - Com escopo

. *`ScopedCacheManager`* A API fornece métodos para recuperar, definir e limpar dados de cache para aplicações com escopo.

Esta API requer o plug-in Cache com escopo (com.glide.scopedcache) e é executada no `sn_scoped_cache` namespace. O plug-in é instalado e ativado por padrão.

Esses métodos exigem que um ou mais caches com escopo e pares de cache com escopo sejam definidos. Para obter mais informações sobre como criar caches com escopo, consulte ScopedCacheManager API Guia do desenvolvedor .

O uso desta API com caches com escopo oferece várias vantagens, incluindo:

- Cadeias de caracteres de cache em aplicações com escopo que vivem na memória entre transações.
- Armazenando em cache dados da aplicação com escopo na memória e liberando esses dados com base nas mudanças na tabela subjacente.
- Definir e usar dados de cache fora do ciclo de vida da transação.
- Armazenando em cache a saída de operações ou cálculos caros para acesso rápido no futuro.

ScopedCacheManager – flushScopedCache(catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres)

Limpa um cache inteiro ou uma única entrada de um cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Chave de cache. Defina este parâmetro para limpar uma única entrada de um cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar a chave "abc" de um cache chamado myCache. Para limpar todo o cache, deixe de fora o parâmetro de chave.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.flushScopedCache("myCache", "abc");
```

ScopedCacheManager – GET (catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres)

Obtém um valor de um cache.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Entrada de cache.

O exemplo a seguir mostra como contar o número de registros de incidentes com descrições resumidas com um número de caracteres maior que a chave (50). Nesse caso, há 6 registros de incidente com descrições resumidas com mais de 50 caracteres. Este valor é armazenado no cache como uma cadeia de caracteres reutilizável, portanto, você não precisa fazer um cálculo sempre que quiser recuperar o valor.

```
var cache2 = "Cache 2"; // column pair type

// Re-populate the column cache
for (var i = 0; i < 100; i+=10) {
   var inc = new GlideRecord('incident');
   inc.query();
   var counter = 0;
   while (inc.next()) {
      if (inc.getValue('short_description').length > i)
      counter++;
   }
   sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put(cache2, i.toString(), counter.toString());
}

// script to get values from column cache
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get(cache2, "50"));
```

Saída:

```
scoped_app: 6
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScopedCacheManager – getCacheEntryDetails(catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres)

Obtém detalhes da entrada de cache, incluindo tamanho de byte, tipo de objeto e valor de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache]. O nome do catálogo deve ser prefixado com o nome do escopo e um caractere de acento. Por exemplo, "test_cache" no escopo global é prefixado como `"global test_cache"` .
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres no formato `<ObjectType> (<EntrySize>): <Value.toString()>` .

O exemplo a seguir mostra como exibir detalhes de entrada de cache para um cache com escopo chamado `test_cache` .

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "key1", "val1");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.getCacheEntryDetails("global^test_cache",
 "key1"));
```

Saída:

```
java.lang.String (48):
val1
```

ScopedCacheManager – prefixFlush(Catálogo de cadeia de caracteres, prefixo de cadeia de caracteres)

Limpa todas as entradas de cache que têm chaves que começam com um prefixo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
prefixo	Cadeia de caracteres	Prefixo pelo qual pesquisar chaves ao limpar o cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar valores de cache para chaves com o prefixo `a`.

```
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey1", "val1");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "aKey2", "val2");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("test_cache", "bKey1", "val3");

sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.prefixFlush("test_cache", "a");

gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey1"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "aKey2"));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "bKey1"));
```

Saída:

```
*** Script: null
*** Script: null
*** Script: val3
```

ScopedCacheManager – PUT (catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Coloca um valor em um cache com escopo para caches que são **Tabela** ou **Coluna da tabela** tipos de pares.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.
valor	Cadeia de caracteres	Entrada de cache.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir e recuperar uma chave chamada "abc" para um cache chamado myCache. O cache é emparelhado com a tabela Incidente [incidente]. O exemplo também mostra como o cache é limpo após a atualização do campo de descrição de um registro de incidente.

```
//put value in cache for key "abc"
gs.info("put key 'abc' into cache with value 'value1'");
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.put("myCache", "abc", "value1");

// retrieve value from cache for key "abc"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("value of 'abc' in cache: ");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc")+"\n");

//update an incident record (add string to the description field)
gs.info("Updating incident record.");
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get("<incident_sys_id>");
gr.description= "test12345";
if (gr.update()) {
   gs.info("Record updated successfully.\n");
};

//retrieve the value from cache for key "abc"
gs.info("Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was updated.");
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("myCache", "abc"));
```

Saída:

```
scoped_app: put key 'abc' into cache with value 'value1'
scoped_app: value of 'abc' in cache:
scoped_app: value1

scoped_app: Updating incident record.
scoped_app: Record updated successfully.

scoped_app: Retrieving 'abc' from cache. Value should be null because a table pair was
 updated.
scoped_app: null
```

ScopedCacheManager - putMultiRow (catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres, ids de matriz)

Coloca uma entrada no cache e define todos os registros com o sys_ids especificado como uma origem de flush para essa entrada. Este método é destinado a caches que são **Tabela** ou **Coluna da tabela** tipos de pares.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	O catálogo a ser limpo. Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache para a nova entrada.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da nova entrada.
IDs	Matriz	Lista de sys_ids dos registros a serem usados como origens de flush para a entrada. Esses registros podem ser de tabelas diferentes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como usar um incidente e um registro de usuário como pontos de limpeza. A chave test_cache INC0000060 é limpa quando um dos registros especificados é atualizado.

```
// This example requires a table-row pair for the "incident" and "sys_user" tables assigned to a
 cache named test_cache
var inc1ID = "1c741bd70b2322007518478d83673af3";
var userID = "681ccaf9c0a8016400b98a06818d57c7";

// update to email should invalidate the entry
gs.info("initial put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value for INC0060: " +
 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache", "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("sys_user");
gr.get(userID);
gr.setValue("email", "a" + gr.getValue("email"));
gr.update();
gs.info("updated user email");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

// update to incident number should invalidate the entry.
gs.info("second put");
putCacheEntry();
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.get(inc1ID);
gr.setValue("number", gr.getValue("number") + "1");
gr.update();
gs.info("updated incident number");
gs.info("cache value: " + sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("test_cache",
 "INC0000060"));

function putCacheEntry() {
    var incGr = new GlideRecord("incident");
    incGr.get(inc1ID);
    var userGr = new GlideRecord("sys_user");
    userGr.get(userID);
    // the cache stores that the incident is assigned to a specific user. So if the incident or user
 record changes, we should flush.

 sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putMultiRow("test_cache",incGr.getValue("number"),
 userGr.getValue("email"), [inc1ID, userID]);
}
```

Saída:

```
*** Script: initial put
*** Script: cache value for INC0060: employee@example.com
*** Script: Updating Joe Employee's primary email device based on change to user record email
 address
*** Script: updated user email
*** Script: cache value: null
*** Script: second put
*** Script: cache value: aemployee@example.com
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: updated incident number
*** Script: cache value: null
```

ScopedCacheManager – putRow(catálogo de cadeia de caracteres, chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres, SYSID de cadeia de caracteres)

Coloca um valor em uma única linha (tabela) de um cache. Use este método para caches que são **Linha da tabela** ou **Linha e coluna da tabela** tipos de pares.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
catálogo	Cadeia de caracteres	Nome do cache definido na tabela Caches com escopo [sys_scoped_cache].
chave	Cadeia de caracteres	Chave de cache.
valor	Cadeia de caracteres	Entrada de cache.
sysId	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de uma linha em uma tabela, ou seja, o registro que está sendo rastreado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir usa um tipo de cache de par de linhas de tabela chamado incident_cache. O cache adiciona o ID do chamador do incidente e as entradas de cache associadas ao sys_id do registro alterado são limpas.

```
// build the cache:
var number = 'INC0009009';
var inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
var entry = inc.caller_id.getDisplayValue();
sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.putRow("incident_cache", inc.getValue('number'),
 entry, inc.getValue('sys_id'));
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));

// when the incident is altered, the cache entry will be flushed.
inc = new GlideRecord('incident');
inc.addQuery('number', number);
inc.query();
inc.next();
inc.setValue('short_description', inc.getValue('short_description') + "a");
inc.update();
gs.info(sn_scoped_cache.ScopedCacheManager.get("incident_cache", number));
```

Saída:

```
scoped_app: John Jones
scoped_app: null
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScriptableDataStream - escopo, global

. `ScriptableDataStream` A API fornece métodos para interagir com um fluxo de dados.

Esta classe só pode ser usada em um script do lado do servidor depois de recuperar um objeto ScriptableDataStream usando uma destas APIs:

- . `ExecuteDataStreamAction()` método no `FlowAPI` classe. Consulte FlowAPI .
- . `GetDataStream()` método no `ScriptableFlowRunnerResult` classe. Consulte ScriptableFlowRunnerResult .

Depois de recuperar um objeto ScriptableDataStream, chame os métodos nesta ordem específica:

1. Use `HasNext()` método para determinar se há mais itens no fluxo de dados.
2. Use `next()` método para acessar o próximo item no fluxo.
3. Use `GetItemIndex()` , `GetItemInPageIndex()` e `GetPageIndex()` métodos para obter informações do fluxo.
4. Use `fechar()` método para fechar o fluxo.

Esta classe executada está em `sn_fd` namespace.

Nota: Sempre encapsular lógica de fluxo de dados em um `try/catch` bloquear para detectar erros. Sempre inclua um `por fim` declaração que termina com `fechar()` método do `ScriptableDataStream` classe para fechar o fluxo de dados e evitar problemas de desempenho.

ScriptableDataStream - Fechar()

Fecha a conexão com um fluxo de dados. Sempre chame este método depois de executar as operações desejadas em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var user = stream.next();

  // Only log the first item in each page
  if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
   gs.info('first user on page is ' + user.name);
  }
 }
} catch (ex) {
 var message = ex.getMessage();
 gs.error(message);
} finally {
 stream.close();
}

})();
```

ScriptableDataStream - getItemIndex()

Retorna o índice atual de um item em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de um item em um fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var User = stream.next();

   // Use the item. Example:
   // var now_GR = new GlideRecord(<table_name>);
   // now_GR.<field_name> = User.<field_name>;
   // now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after your code has been tested.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
 }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getItemInPageIndex()

Retorna o índice atual de um item na página atual em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de um item na página atual no fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {
  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_snc_my_scope.data_stream_name');
  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {
   // Get a single item from the data stream.
   var user = stream.next();

   // Only log the first item in each page
   if (stream.getItemInPageIndex() == 0) {
    gs.info('first user on page is ' + user.name);
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - getPageIndex()

Retorna o índice atual de uma página em um fluxo de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Índice atual de uma página em um fluxo de dados usando indexação baseada em zero.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 5 pages.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getPageIndex() >= 4) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

ScriptableDataStream - hasNext()

Retorna verdadeiro se houver mais itens no fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Por padrão, a instância aguarda 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar um Fluxo de dados ação por meio de um MID Server, mude este padrão aumentando *datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds*propriedade do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que determina se há mais itens no fluxo de dados. Os valores incluem: • Verdadeiro: Há mais itens para iterar no fluxo de dados. • Falso: Não há mais itens no fluxo de dados.

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
  stream.close();
 }

})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScriptableDataStream - next()

Retorna o próximo item em um fluxo de dados.

Você só pode chamar este método em um objeto ScriptableDataStream retornado do `ExecuteDataStreamAction()` Método na classe FlowAPI. Consulte FlowAPI .

Nota: Por padrão, a instância aguarda 600 segundos para recuperar uma única página de dados de um MID Server. Se você encontrar um tempo limite ao executar um Fluxo de dados ação por meio de um MID Server, mude este padrão aumentando `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds`propriedade do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O próximo item no fluxo de dados. Este objeto contém as saídas definidas pela ação Fluxo de dados. Para exibir as saídas da ação Fluxo de dados, navegue até a seção Saídas da ação Fluxo de dados na interface do Flow Designer.

Este exemplo cria um registro de incidente para cada item retornado no fluxo de dados.

```
(function() {

 try {

  // Execute Data Stream Action.
  var stream = sn_fd.FlowAPI.executeDataStreamAction('x_my_scope.data_stream_name');

  // Process each item in the data stream
  while (stream.hasNext()) {

   // Get a single item from the data stream.
   var item = stream.next();

   // Use the item.
   var now_GR = new GlideRecord('incident');
   now_GR.setValue('number',item.id);
   now_GR.setValue('short_description',item.name);
   now_GR.insert();

   // By default, this code snippet will terminate after 10 items.
   // Remove or modify this limit after testing your code.
   if (stream.getItemIndex() >= 9) {
    break;
   }
  }
 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 } finally {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 stream.close();
}

})();
```

ScriptableFlowRunner - Com escopo

Cria um objeto de construtor usado para definir parâmetros para fluxo, subfluxo e execução de ação. Você pode especificar um fluxo a ser executado em um domínio específico. Inicie a execução de fluxo, subfluxo ou ação diretamente do construtor e exiba os resultados em um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

Use esses métodos em scripts do lado do servidor com `sn_fd` identificador de namespace.

Ordem de chamada de API

Crie e execute fluxos, subfluxos e ações usando estas APIs na seguinte ordem:

1. ***`FlowAPI`*** **Cria um objeto do construtor**

   Usar ***`GetRunner()`*** Para instanciar o objeto do construtor ScriptableFlowRunner.

2. ***`ScriptableFlowRunner`*** **: Especificar Flow Designer conteúdo a ser executado**

   Use estes métodos na seguinte ordem para criar o padrão do construtor:

   1. Use um dos métodos ***`ação ()`*** , ***`fluxo de dados ()`*** , ***`fluxo ()`*** ou ***`subfluxo ()`*** para especificar que tipo de Flow Designer objeto a ser criado.
   2. Use um ou mais métodos, como ***`AddInput()`*** , ***`InDomain()`*** ou ***`rápido()`*** para especificar parâmetros de execução.
   3. Use ***`executar()`*** Método para executar a ação, o fluxo ou o subfluxo com os parâmetros fornecidos e retornar um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

3. ***`ScriptableFlowRunnerResult`*** **Recuperar Flow Designer detalhes da execução**

   Use um ou mais métodos, como ***`GetContextId()`*** , ***`GetOutputs()`*** e ***`GetDomainId()`*** para exibir detalhes da execução.

Exemplo

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - ação (cadeia de caracteres scopedActionName)

Identifica o escopo e o nome da ação a ser executada.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - fluxo (cadeia de caracteres scopedFlowName)
- ScriptableFlowRunner - subfluxo (cadeia de caracteres scopedSubflowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedActionName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome da ação a ser executada. Por exemplo, Nome.actionglobal .

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')              // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - addInput (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma única entrada. Se o nome passado como um argumento já existir como uma entrada separada, o novo valor substituirá o valor preexistente.

Este método adiciona uma única entrada. Para criar um objeto e adicionar várias entradas, use *`WithInputs()`* método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da entrada do fluxo, subfluxo ou ação.
valor	Objeto	O valor da entrada do fluxo, subfluxo ou ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo executa uma ação que usa uma única entrada chamada `table_name` .

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .action('global.test_action')
    .addInput('table_name', 'incident')
    .inForeground()
    .run();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
Flow Designer: TableName
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_action
Flow Object Type: action
Domain: null
Result Time: 2020-06-09 00:10:57
ContextId: null
Output count: 1
```

ScriptableFlowRunner - asUser()

Executa o fluxo como o usuário que o acionou, não o sistema, para execuções rápidas em segundo plano.

Quando um fluxo é acionado usando `rápido()` junto com `AsUser()` usuário que acionou o fluxo é recuperado e usado para a execução do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner - Com escopo	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico usando `AsUser()` e. `rápido()` métodos. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
  try {

    var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .flow('global.stry53225960_flow_asuser_test')
    .inForeground()
    .quick() //Run the flow from a server-side script.
    .asUser() //Run flow with the roles specified in the flow.
    .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  } catch (ex) {
    var message = ex.getMessage();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gs.error(message);
  }

})();
```

Erros

Esses erros podem ocorrer ao usar o. `AsUser()` método:

- O script retorna um erro quando `AsUser()` não usado junto com `rápido()` .
- O script retorna um erro quando `AsUser()` é chamado em um fluxo que tem funções definidas.
- O script retorna um erro quando `ComRoles()` e. `AsUser()` os métodos são chamados ao mesmo tempo.

ScriptableFlowRunner - Fluxo de dados (cadeia de caracteres scopedDatastamName)

Identifica o escopo e o nome da ação de fluxo de dados a ser executada.

Para saber mais sobre ações de fluxo de dados, consulte Paginação e ações de fluxo de dados .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedDatastamName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome da ação de fluxo de dados a ser executada. Por exemplo, GloDataStreamActionName .

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar uma ação de Fluxo de dados.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .datastream('global.test_dsa')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_dsa
Flow Object Type: datastream
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - fluxo (cadeia de caracteres scopedFlowName)

Identifica o escopo e o nome do fluxo a ser executado.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - ação (cadeia de caracteres scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - subfluxo (cadeia de caracteres scopedSubflowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedFlowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome do fluxo a ser executado. Por exemplo, `Nome.flowName` .

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo que registra uma mensagem em log.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inBackground()

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação de forma assíncrona. Quando o objeto de fluxo começa a ser executado, a execução do script é retomada imediatamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Nota: A partir de Xanadu Executar uma ação, fluxo ou subfluxo em segundo plano usando o método quick() retorna um ID de execução como o valor ContextId. O ID de execução não é um registro de contexto real, pois nenhum registro foi inserido na tabela Contexto de fluxo [sys_flow_context]. Em vez disso, o ID de execução é usado para rastrear a chamada assíncrona.

Este exemplo mostra como executar um fluxo em segundo plano de forma assíncrona.

```
(function() {
   try {

     var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
       .flow('global.change__unauthorized__review')
       .inBackground()
       .run();

     gs.info(result.debug());

   } catch (ex) {
     var message = ex.getMessage();
     gs.error(message);
   }

 })();
```

Saída:

```
[0:00:01.015] Script completed in scope global: script
-----------------------------------------------------------
Script execution history and recovery available here
Operation      Table                          Row Count
insert         sys_flow_context_inputs_chunk      1
insert         sys_flow_context                   1
-----------------------------------------------------------
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.fire event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sysevent.sys_id: 34cd6e30dbb60210497c1a48139619c9, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:54:58
ContextId: e0cd6e30b8b602104a8752ad4a9167c8
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - inDomain(cadeia de caracteres domainId)

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação no domínio especificado. Verifica se o domínio existe e está disponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
domainId	Cadeia de caracteres	O sys_id ou nome do domínio de execução do fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - inForeground()

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação de forma síncrona. A execução do script é pausada enquanto o objeto de fluxo está em execução.

Nota: Este método não oferece suporte à pausa da ação para aguardar condições. Etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação ou Aguardar condição, não são compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
 input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
     .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - quick()

Executa um fluxo, subfluxo, ação ou ação de Fluxo de dados de um script do lado do servidor de forma síncrona ou assíncrona sem criar detalhes de execução ou outros registros relacionados. Melhora o desempenho ao eliminar a sobrecarga de manutenção de registros. Use esta API para aumentar a velocidade do processamento de alto volume, por exemplo, várias execuções por segundo, em um ambiente de produção.

Relatórios e registros gerados

Independentemente de. Este método não cria detalhes de execução e registros de contexto Flow Designer configurações.

Suporte à condição de espera

Este método não oferece suporte à pausa de uma ação ou fluxo para aguardar condições. Ações, lógica de fluxo e etapas que pausam para condições de espera, como Solicitar aprovação, aguardar condição ou aguardar por uma duração, não são compatíveis.

Suporte ao MID Server

Este método não é compatível com a pausa de uma ação ou fluxo para executar a partir de um MID Server. Esta restrição inclui scripts de pré-processamento de ação de fluxo de dados que pausam uma ação para ser executada a partir de um MID Server.

Suporte à ação de fluxo de dados

Este método não é compatível com a pausa de uma ação de fluxo de dados para executar um script de pré-processamento de um MID Server.

Suporte à prioridade de fluxo

Este método oferece suporte a configurações de prioridade de fluxo. O fluxo é executado na prioridade de fluxo especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Nota: A partir de Xanadu Executar uma ação, fluxo ou subfluxo em segundo plano usando o método quick() retorna um ID de execução como o valor ContextId. O ID de execução não é um registro de contexto real, pois nenhum registro foi inserido na tabela Contexto de fluxo [sys_flow_context]. Em vez disso, o ID de execução é usado para rastrear a chamada assíncrona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como executar um fluxo sem criar registros relacionados.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.change__unauthorized__review')
     .inBackground()
     .quick()
     .run();

   gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
Complex type redefined: FlowDesigner:FDCollection
Queued flow.run.quick event in NowMQ for sys_flow_context.sys_id:
 d81781ec57801110403e8f90ac94f90e,
sysevent.sys_id: 48abe270dbf20210497c1a4813961908, with priority 5
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.change__unauthorized__review
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2024-06-12 17:45:37
ContextId: 08abe2706cf202107b7d3b283f7ee108
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - run()

Executa o fluxo, o subfluxo ou a ação com os parâmetros especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunnerResult	Objeto que contém os detalhes de execução de um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.

} catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
}

})();
```

ScriptableFlowRunner - subfluxo (cadeia de caracteres scopedSubflowName)

Identifica o escopo e o nome do subfluxo a ser executado.

Consulte também:

- ScriptableFlowRunner - ação (cadeia de caracteres scopedActionName)
- ScriptableFlowRunner - fluxo (cadeia de caracteres scopedFlowName)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopedSubflowName	Cadeia de caracteres	Escopo e nome do subfluxo a ser executado. Por exemplo, Nome.subflowName .

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um subfluxo que registra uma mensagem em log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .subflow('global.output_test')
    .inForeground()
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
record-watcher asynchronous tracking complete - time: 1 ms. Executed responders: 1
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.output_test
Flow Object Type: subflow
Domain: null
Result Time: 2024-08-02 22:52:08
ContextId: b2dxx659bebf01101d72200x503x19pr
Output count: 2
```

ScriptableFlowRunner - tempo limite (tempo limite de número)

Define um tempo limite para um fluxo, subfluxo ou execução de ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
timeout	Número	Tempo limite em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo e define um tempo limite para dois minutos.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(120000)
    .run();

  gs.info(result.debug());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
Flow Designer: Cloning a new session to run as as user id: [user_name] from original user
 session: [user_name]
Flow Designer: Reverting cloned session to original user session: [user_name]
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:22:35
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - validateInputs (booliano validateInputs)

Lance um erro e impeça que a classe ScriptableFlowRunner seja executada quando qualquer entrada de método tiver um valor inesperado. O padrão deste método é verdadeiro para qualquer chamada ScriptableFlowRunner.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ValidateInputs	Booliano	Sinalizador que indica se as entradas do método ScriptableFlowRunner devem ser validadas. Há dois valores válidos. • Verdadeiro: Gera um erro quando as entradas têm valores inesperados e param de executar o script. • Falso: Permite que o script seja executado com valores inesperados. Padrão: Verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como executar um fluxo sem validar os valores de entrada do método.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .validateInputs(false)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 16:41:13
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunner - withConnectionAliasOverride(cadeia de caracteres aliasName, cadeia de caracteres overrideName)

Substitui Conexões e credenciais alias associado ao fluxo, ação ou subfluxo. Você pode substituir o alias primário padrão por qualquer um de seus aliases secundários.

Para saber mais sobre como substituir um Conexões e credenciais alias, consulte Suporte a várias conexões .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AliasSysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do alias primário, o alias que você deseja substituir.
AliasSySID substituído	Cadeia de caracteres	O sys_id do alias secundário, o alias que você deseja usar ao executar o fluxo, o subfluxo ou a ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como executar um fluxo usando um alias diferente do padrão associado ao fluxo.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .withConnectionAliasOverride('sn_original_alias.spoke', 'x_new_alias.spoke')
     .inForeground()
     .run();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withInputs (mapear entradas)

Adiciona uma coleção de entradas. Se um nome em um dos pares nome-valor já existir, o novo valor substituirá o valor preexistente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Objeto	Objeto de mapa que contém os pares nome-valor que definem entradas para o fluxo, subfluxo ou ação.

Retornos

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Cria um objeto de entrada e passa o valor para `WithInputs()` método.

```
(function() {
 try {

  var inputs = {};

  inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as
input.

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
    .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
    .withInputs(inputs)
    .run();                          // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

  var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
  var dateRun = result.getDate();
  var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
  var flowName = result.getFlowObjectName();
  var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

  var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
  var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
verification.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunner - withRoles()

Executa o fluxo como o usuário que acionou o fluxo ou executa o fluxo com funções que foram adicionadas em Flow Designer.

Quando um fluxo é acionado usando `rápido()` junto com `ComRoles()` , as funções definidas nas propriedades de fluxo são recuperadas, passadas durante a execução do fluxo e o fluxo é executado com as funções.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableFlowRunner - Com escopo	Objeto do construtor usado para executar um Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico usando `ComRoles()` e. `rápido()` métodos. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
   try {

      var outputs = sn_fd.FlowAPI.getRunner() // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
      .flow('global.stry53225960_flow')
      .inForeground()
      .quick() //Run the flow from a server-side script.
      .withRoles() //Run the flow as the user who triggered the flow.
      .run(); // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   } catch (ex) {
      var message = ex.getMessage();
      gs.error(message);

   }

})();
```

Erros

Esses erros podem ocorrer ao usar o. `ComRoles()` método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `ComRoles()` não executará nenhuma operação se não for usado junto com `rápido()` .
- O script retorna um erro quando `ComRoles()` é chamado em um fluxo que não tem funções.
- O script retorna um erro quando `ComRoles()` e. `AsUser()` os métodos são chamados ao mesmo tempo.

ScriptableFlowRunnerResult - Com escopo

Captura o resultado do uso `ScriptableFlowRunner` para executar um fluxo, subfluxo ou ação. Inclui dados como ID de contexto, domínio e quaisquer saídas da execução do fluxo.

Use esses métodos em scripts do lado do servidor com sn_fd identificador de namespace.

Ordem de chamada de API

Crie e execute fluxos, subfluxos e ações usando estas APIs na seguinte ordem:

1. `FlowAPI` **Cria um objeto do construtor**

   Usar `GetRunner()` Para instanciar o objeto do construtor ScriptableFlowRunner.

2. `ScriptableFlowRunner` **: Especificar Flow Designer conteúdo a ser executado**

   Use estes métodos na seguinte ordem para criar o padrão do construtor:

   1. Use um dos métodos `ação ()` , `fluxo de dados ()` , `fluxo ()` ou `subfluxo ()` para especificar que tipo de Flow Designer objeto a ser criado.
   2. Use um ou mais métodos, como `AddInput()` , `InDomain()` ou `rápido()` para especificar parâmetros de execução.
   3. Use `executar()` Método para executar a ação, o fluxo ou o subfluxo com os parâmetros fornecidos e retornar um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

3. `ScriptableFlowRunnerResult` **Recuperar Flow Designer detalhes da execução**

   Use um ou mais métodos, como `GetContextId()` , `GetOutputs()` e `GetDomainId()` para exibir detalhes da execução.

Exemplo

Este exemplo mostra como criar um objeto do construtor ScriptableFlowRunner e o usa para executar uma ação de aprovação em um registro específico. Um objeto ScriptableFlowRunnerResult captura os argumentos de execução e as saídas da ação.

```
(function() {
 try {

   var inputs = {};

   inputs['sys_id'] = '57af7aec73d423002728660c4cf6a71c';  // Pass the record's sys_id in as input.

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()  // Create a ScriptableFlowRunner builder object.
     .action('global.markapproved')       // Run the global scope action named markapproved.
     .inForeground()
     .inDomain('TOP/ACME')                // Run the action from the TOP/ACME domain.
     .withInputs(inputs)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .run();                         // Run the action and return a FlowRunnerResult object.

   var contextId = result.getContextId();  // Retrieve the context ID from the result
   var dateRun = result.getDate();
   var domainUsed = result.getDomainId();  // Retrieve the Domain ID from the result.
   var flowName = result.getFlowObjectName();
   var flowObjectType = result.getFlowObjectType();

   var outputs = result.getOutputs();          // Retrieve any outputs from the action execution.
   var newApprovalStatus = outputs['approval'];  // Echo back the approval status for
 verification.

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

ScriptableFlowRunnerResult - debug()

Retorna informações sobre o fluxo, o subfluxo ou a ação executada, incluindo o ID de contexto, o ID do domínio e as saídas de execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Detalhes da execução sobre Flow Designer execução de ação, fluxo ou subfluxo. • Nome do objeto de fluxo: Nome do fluxo, subfluxo ou ação. • Tipo de objeto de fluxo: Fluxo, subfluxo, ação ou ação de fluxo de dados. • ID do domínio: ID do domínio no qual o fluxo, subfluxo ou ação foi executado. • Tempo do resultado: Quantidade de tempo necessário para executar. • ID do contexto: Sys_id do Flow Designer registro de detalhes da execução da ação, fluxo ou subfluxo. • Contagem de saída: Número de saídas de ação ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar informações sobre o fluxo, subfluxo ou ação executada do objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
  try {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.debug());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
*** Script: FlowRunnerResult
Flow Object Name: global.test_flow
Flow Object Type: flow
Domain: null
Result Time: 2020-06-08 18:28:41
ContextId: null
Output count: 0
```

ScriptableFlowRunnerResult - getContextId()

Retorna o ID de contexto do fluxo, subfluxo ou ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do Flow Designer registro de detalhes da execução da ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar um ID de contexto de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
var contextId = result.getContextId();
```

Saída:

```
4ecead85c4da1110598d0c7d6bf73554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDate()

Retorna a data e a hora em que um Flow Designer Ação, fluxo ou subfluxo executado como um objeto GlideDateTime.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A data e a hora de execução do fluxo, subfluxo ou ação.

Este exemplo mostra como recuperar a data e a hora de uma execução de fluxo de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getDate());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
2020-05-22 18:45:42
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDataStream()

Retorna o fluxo de dados de uma ação de fluxo de dados.

. `fluxo de dados ()` o método foi usado no `ScriptableFlowRunner` Classe do construtor, retorna o fluxo de dados como um objeto ScriptableDataStream. Use `ScriptableDataStream` classe para iterar os itens no fluxo. Consulte ScriptableDataStream .

Para obter mais informações sobre ações de fluxo de dados, consulte Paginação e ações de fluxo de dados .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
ScriptableDataStream	Um objeto ScriptableDataStream que você pode usar para iterar itens em um fluxo de dados. Use os métodos em `ScriptableDataStream` classe para interagir com este objeto. Consulte ScriptableDataStream .

Este exemplo mostra como recuperar um fluxo de dados de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
var datastream = result.getDataStream();
```

ScriptableFlowRunnerResult - getDomainId()

Retorna o sys_id do domínio que o Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo executado em.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do domínio que o Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo executado em.

Este exemplo mostra como recuperar um ID de domínio de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .inDomain('TOP/ACME')
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getDomainId());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
4ecead85a4da1110598d0c7d6bf75554
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectType()

Retorna o tipo de Flow Designer execução de objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
FlowObjectType	O tipo de Flow Designer execução de objeto, que é ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar o tipo de objeto de fluxo do `ScriptableFlowRunnerResult` API.

```
(function() {
 try {

  var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
    .flow('global.test_flow')
    .inForeground()
    .timeout(12000)
    .run();

  gs.info(result.getFlowObjectType());

 } catch (ex) {
  var message = ex.getMessage();
  gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getFlowObjectName()

Retorna o escopo e o nome interno do Flow Designer execução de ação, fluxo ou subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O escopo e o nome interno do Flow Designer execução de ação, fluxo ou subfluxo. Por exemplo, `emailflow` .

Este exemplo mostra como recuperar o nome do fluxo, subfluxo ou nome da ação de um objeto ScriptableFlowRunnerResult.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .flow('global.test_flow')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getFlowObjectName());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

Saída:

```
global.test_flow
```

ScriptableFlowRunnerResult - getOutputs()

Retorna as saídas de um concluído Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém a saída de um concluído Flow Designer ação, fluxo ou subfluxo.

Este exemplo mostra como recuperar as saídas de um Flow Designer execução de ação, fluxo ou subfluxo com `ScriptableFlowRunner` API.

```
(function() {
 try {

   var result = sn_fd.FlowAPI.getRunner()
     .action('global.test_action')
     .inForeground()
     .timeout(12000)
     .run();

   gs.info(result.getOutputs());

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
})();
```

Saída:

```
Flow Designer: Warning. This is an important log message.
```

ScriptableUIMatcher - Escopo, Global

Use `ScriptableUIMatcher` API para verificar correspondências de URI.

SentementAnalyzer - Com escopo

. `SentementAnalyzer` a inclusão de script fornece métodos para executar análise de sentimento em um valor de cadeia de caracteres.

Você deve usar esta inclusão de script em um script que é tratado como um script de execução pelo administrador. Por exemplo, use `Análise de sentimento` script includeem uma ação de script ou trabalho agendado.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_nlp_sentiment` identificador de namespace. O plug-in Análise de sentimento (com.snc.sentiment_analysis) deve estar habilitado para acessar o. `SentementAnalyzer` API.

SentementAnalyzer - SententAnalyzer()

Cria uma instância da classe SentamentAnalyzer com a configuração do conector padrão que é usada para análise de sentimento.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
```

SentementAnalyzer - SentementAnalyzer (GlideRecord configGR)

Cria uma instância da classe SentamentAnalyzer com a configuração do conector especificada que é usada para análise de sentimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConfigGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord de uma configuração de conector.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser(configGR);
```

SentementAnalyzer - Analisar (cadeia de caracteres de entrada)

Executa análise de sentimento no texto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Texto de entrada	Cadeia de caracteres	Texto no qual a análise de sentimento deve ser realizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Resultado da análise de sentimento que especifica o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string");
```

Saída:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}
```

SentementAnalyzer - analyzeMultiple(Array inputTextArray)

Executa análise de sentimento em uma matriz de cadeias de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputTextArray	Matriz	Matriz de texto (cadeia de caracteres) na qual executar a análise de sentimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz JSON	Uma matriz que fornece o resultado da análise de sentimento realizada em vários textos especificando o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultiple (["Example string1","Example string2"]);
```

Saída:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentementAnalyzer - analyzeMultipleWithLanguage(Array inputTextArray, linguagem de cadeia de caracteres)

Executa análise de sentimento em uma matriz de cadeias de caracteres no idioma especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputTextArray	Matriz	Matriz de texto (cadeia de caracteres) na qual executar a análise de sentimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma do texto de entrada. Isso pode ser muito útil para diferentes serviços de sentimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz JSON	Uma matriz com o resultado da análise de sentimento realizada em vários textos do idioma mencionado, especificando o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyzeMultipleWithLanguage (["Example string1","Example string2"], "en");
```

Saída:

```
[{"text": "I am happy","result": {Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7",
 "connectorConfig": "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}},{"text": "I am
 not happy","result": {Success", "score": "-0.7", "normalizedScore": "-0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", "errorMessage":""}}]
```

SentementAnalyzer - analyzeWithLanguage(cadeia de caracteres inputText, idioma da cadeia de caracteres)

Executa análise de sentimento em um texto e idioma especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Texto de entrada	Cadeia de caracteres	Texto no qual executar a análise de sentimento.
idioma	Cadeia de caracteres	Idioma do texto de entrada. Isso pode variar para diferentes serviços de sentimento.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto JSON	Resultado da análise de sentimento que especifica o status, a pontuação, a pontuação normalizada, o sys_id da configuração do conector relevante e a mensagem de erro.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var result = sa.analyze ("Example string", "en");
```

Saída:

```
{"status": "Success", "score": "0.7", "normalizedScore": "0.7", "connectorConfig":
 "10932aa773101300734e234ffff6a777", errorMessage":""}
```

SentementAnalyzer - getConnectorByName(cadeia de caracteres connectorName)

Retorna o GlideRecord da configuração do conector especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConnectorName	Cadeia de caracteres	Nome da configuração do conector.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da configuração do conector especificada.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var connector = sa.getConnectorByName("xxx");
```

Saída:

```
GlideRecord object of the connector configuration with name "xxx", null if no connector is
 named as "xxx".
```

SentementAnalyzer - getDefaultConnector()

Retorna o GlideRecord da configuração do conector padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord da configuração do conector padrão.

```
var sa = new sn_nlp_sentiment.SentimentAnalyser();
var defaultConnector = sa.getDefaultConnector();
```

SerialNumberManager - Global

. `SerialNumberManager` a inclusão de script fornece métodos para gerenciar os números de série dos dispositivos de descoberta.

Você pode usar esta inclusão de script com um script de descoberta em que você precisa gerenciar números de série.

SerialNumberManager - add(Number sType, valor numérico)

Adiciona o número de série especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Type	Número	O tipo de número de série
valor	Número	Número de série

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SerialNumberManager - getSerialNumber()

Retorna o número de série.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de série.

SerialNumberManager - getSerialsForCIData()

Retorna informações de número de série para Dados de IC, incluindo o tipo, o número de série e a validade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz com as informações do número de série na seguinte ordem: Tipo de número de série, número de série e sinalizador de validade.

SerialNumberManager - isValid(valor numérico)

Verifica se o número é um número de série válido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Número	O número a ser verificado

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o número for válido; caso contrário, falso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ServiceRegistryQuery - Global

. `ServiceRegistryQuery` A inclusão de script fornece métodos para mapear os resultados da consulta do registro do serviço Shazzam em relação a uma probe de porta. As classes secundárias fornecem detalhes sobre o mapeamento.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação da descoberta.

ServiceRegistryQuery - ServiceRegistryQuery (origem do objeto)

Cria uma instância da classe ServiceRegistryQuery.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	GlideRecord ou sys_id do serviço de registro.

ServiceRegistryQuery - findForPortProbe(PortProbe portProbe)

Analisa uma matriz de IDs para a probe de porta fornecida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PortProbe	PortProbe	A probe da porta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ServiceRegistryQuery - Get (origem do objeto)

Recupera um serviço de registro por ID, independentemente da classe secundária.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
origem	Objeto	O serviço de registro GlideRecord ou sys_id.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O serviço de registro

ServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Retorna o Shazzam! nome da classe do solicitante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe

ServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Recupera o XML da probe de porta e cria um mapa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O mapa de probe da porta

ServiceRegistryQuery - toPortProbeXml()

Cria saída XML para Shazzam! probes de porta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A saída XML da probe.

ShazzamLaunch - Global

. `ShazzamLaunch` A inclusão de script fornece métodos para lidar com os detalhes da inicialização de uma probe do Shazzam para uma determinada descoberta.

Use esta inclusão de script para iniciar uma probe Shazzam durante a fase de verificação da descoberta.

ShazzamLaunch - ShazzamLaunch (status DiscoveryStatus, programação DiscoverySchedule)

Cria uma instância da classe Shazzamlaunch.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	DiscoveryStatus	A instância DiscoveryStatus desta descoberta.
agendamento	Descobrir Programação	A instância DiscoverySchedule desta descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - addPortProbe(cadeia de caracteres midPPs, cadeia de caracteres portProbes, IPIncludeExcludeCollection ipiec)

Adiciona uma probe de porta única à nossa coleção de MID Services.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MidPPs	Cadeia de caracteres	hashmap com duas propriedades. • MidServer: Uma instância do MIDServer • PortProbes: Um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe.
PortProbes	Cadeia de caracteres	Um hashmap (pornome MIDServer) que contém essas propriedades. • IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • MID server: Uma instância do MID Server para o MID Server ser sondado. • PortProbes: Um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem testadas.
ipiec	IPIncludeExcludeCollection	O intervalo a ser sondado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - addRange(IPCollection ipc, cadeia de caracteres portProbes, boolian samePhase)

Adiciona o intervalo especificado e as probes de porta desta descoberta para verificação (conforme definido pelo comportamento) à coleção de MID Servers e probes de porta que precisam ser sondados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ipc	IPCollection	O intervalo a ser descoberto
PortProbes	Cadeia de caracteres	hashmap (por nome do MID Server) de hashmaps que contêm essas propriedades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • MidServer: Uma instância do MID Server para o MID Server ser sondado. • PortProbes: Um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem testadas.
SamePhase	Booliano	Verdadeiro se isso deve usar a mesma fase que está em execução no momento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - fireShazzamProbe(cadeia de caracteres portProbe, cadeia de caracteres ip, sensor de cadeia de caracteres)

Aciona uma probe Shazzam para o MID Server e os serviços no mapa de hash fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PortProbe	Cadeia de caracteres	hashmap que contém essas propriedades. • IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • MID Server: Uma instância do MID Server para o MID Server ser sondado.
ip	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de IPs para acionar probes.
sensor	Cadeia de caracteres	O sys_id do sensor que iniciou esta probe (somente descoberta de rede).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShazzamLaunch - lançamento (cadeia de caracteres ip, booliano samePhase, sensor de cadeia de caracteres)

Inicia probes Shazzam conforme necessário, dependendo da fase atual de cada comportamento usado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de IPs para acionar probes.
SamePhase	Booliano	Verdadeiro se esta inicialização deve usar a mesma fase que está em execução no momento.
sensor	Cadeia de caracteres	O sys_id do sensor que iniciou este (somente na descoberta de rede).

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se algum probe for iniciado.

ShazzamLaunch - makeProbeSpec(cadeia de caracteres portProbe)

Faz uma especificação de probe de porta XML para o hashmap de probe de porta fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PortProbe	Cadeia de caracteres	hashmap que contém essas propriedades. • IPMetaCollection que contém os intervalos a serem sondados. • MID Server: Uma instância do MID Server para o MID Server ser sondado. • PortProbes: Um hashmap (por nome de probe de porta) de instâncias DiscoveryPortProbe a serem testadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma especificação de probe de porta XML

ShazzamResult - Global

. `ShazzamResult` A inclusão de script fornece métodos para encapsular um resultado do Shazzam.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação da descoberta.

ShazzamResult - ativo

Propriedade que mostra se o endereço IP está ativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Verdadeiro se este endereço IP estiver ativo, o que significa que pelo menos uma porta está aberta.

ShazzamResult - vivo

A propriedade será verdadeira se este endereço IP estiver ativo, o que significa que nenhuma porta está aberta, mas pelo menos uma respondeu.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Verdadeiro se o endereço IP estiver ativo, o que significa que nenhuma porta está aberta, mas pelo menos uma porta respondeu.

ShazzamResult - domainname

O nome de domínio do Windows para o IP.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
DomainName	Cadeia de caracteres	O nome de domínio do Windows para o IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamResult - Nome do host

Nome do host do IP.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
hostName	Cadeia de caracteres	Nome do host do IP se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamResult - ip

Endereço IP dos resultados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP dos resultados

ShazzamResult - scanners

Uma matriz JavaScript de instâncias do ShazzamScanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
scanners	Matriz	Matriz de instâncias do ShazzamScanner

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ShazzamScanner - Global

. `ShazzamScanner` A inclusão de script fornece métodos para encapsular um scanner Shazzam.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação da descoberta.

ShazzamScanner - conteúdo

Um mapa de hash de todos os nós contidos no scanner, por nome.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
contents	Mapa de hash	Um mapa de hash de todos os nós contidos no scanner, por nome.

ShazzamScanner - domainname

O nome de domínio do Windows, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
DomainName	Cadeia de caracteres	O nome de domínio do Windows, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamScanner - Nome do host

O nome do host IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
hostName	Cadeia de caracteres	O nome do host IP, se um tiver sido resolvido pelo scanner.

ShazzamScanner - nome

O nome do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do scanner

ShazzamScanner - porta

A porta que está sendo verificada.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
porta	Cadeia de caracteres	A porta que está sendo verificada.

ShazzamScanner - portProbe

O nome da probe da porta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
PortProbe	Cadeia de caracteres	O nome da probe da porta.

ShazzamScanner - protocolo

O protocolo do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
protocolo	Cadeia de caracteres	O protocolo do scanner.

ShazzamScanner - Resultado

O resultado do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	O resultado do scanner.

ShazzamScanner - serviço

O nome do serviço do scanner.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
serviço	Cadeia de caracteres	O nome do serviço do scanner.

SimilaritySolution - Global

. `SimilaritySolution` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

A configuração da solução para o fluxo de treinamento é a seguinte:

1. Crie um codificador usando `Codificador` API.
2. Use construtor para criar um objeto de solução de semelhança.
3. Adicione o objeto de solução ao armazenamento de soluções de semelhança usando `SimilaritySolutionStore - add()` método.
4. Treine a solução usando `SubmitTrainingJob()` método. Cria uma versão do objeto que você pode gerenciar usando `SimilaritySolutionVersion` API.
5. Obtenha previsões usando `SimilaritySolutionVersion – Predict()` método.

Nota: Esta API é executada com privilégios totais antes de Vancouver Patch 7 Hotfix 2b e. Washington DC Versões do patch 7. Com versões posteriores, conceda acesso usando ACLs. Para obter mais informações, consulte ACLs de consulta .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter diretrizes de uso, consulte Usando APIs DE ML .

SimilaritySolution - SimilaritySolution (configuração de objeto)

Cria uma solução de semelhança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Objeto JavaScript que contém propriedades de configuração do solução. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDataset": {Object}, "minRowCount": "String", "processingLanguage": "String", "stopwords": [Array], "testDataset": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
Config.domainname	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Domínio atual, por exemplo, `"global"` .
config.encoder	Objeto	Objeto do codificador treinado para atribuir a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto).
config.label	Cadeia de caracteres	Identifica a tarefa de previsão.
Config.lookupDataset	Objeto	Nome do *`DatasetDefinition`* para usar como o conjunto de pesquisa.
Config.minRow Count	Cadeia de caracteres	Opcional. Número mínimo de registros necessários no conjunto de dados para treinamento. Padrão: 10000
config.processingLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Padrão: "en"
config.stopwords	Matriz	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Palavras irrelevantes em inglês
Config.testDataset	Objeto	Nome do `DatasetDefinition` para verificar semelhanças com `lookupDataset` resultados.
Config.TrainingFrequency	Cadeia de caracteres	Opcional. A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once
Config.updateFrequency		A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto e adicioná-lo ao SimilaritySolution store.

```
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'incident',
      'fieldNames' : ['category', 'short_description']
   });
   var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
      'tableName' : 'kb_knowledge',
      'fieldNames' : ['short_description'],
      'encodedQuery' : 'active=true'
   });
   var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder
});

// add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolution - cancelTrainingJob()

Cancela um trabalho para um objeto de solução enviado para treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como cancelar um trabalho de treinamento existente.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity');

mySolution.cancelTrainingJob();
```

SimilaritySolution - getActiveVersion()

Ativa `SimilaritySolutionVersion` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Ativo `SimilaritySolutionVersion` objeto.

O exemplo a seguir mostra como obter um ativo `SimilaritySolution` da loja e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getAllVersions()

Obtém todas as versões de. `SimilaritySolution` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Versões existentes de um objeto de solução. Consulte também `SimilaritySolutionVersion` API.

O exemplo a seguir mostra como obter tudo `SimilaritySolution` objetos de versão e chamam o. `GetVersionNumber()` e. `GetStatus()` métodos de versão da solução neles.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

var mlSolutionVersions = mlSolution.getAllVersions();

for (i = 0; i < mlSolutionVersions.length; i++) {
gs.print("Version " + mlSolutionVersions[i].getVersionNumber() + " Status: " +
 mlSolutionVersions[i].getStatus() +"\n");
```

Saída:

```
Version 3 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 2 Status: {"state":"solution_complete","percentComplete":"100","hasJobEnded":"true"}

Version 1 Status: {"state":"solution_cancelled","percentComplete":"0","hasJobEnded":"true"}
```

SimilaritySolution - getLatestVersion()

Obtém a versão mais recente de uma solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`SimilaritySolutionVersion` objeto correspondente à versão mais recente de. `SimilaritySolution` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como obter a versão mais recente de uma solução e retorna seu status de treinamento.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_Similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - getName()

Obtém o nome do objeto a ser usado para interação com o armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do objeto de solução.

O exemplo a seguir mostra como atualizar `SimilaritySolution` informações do conjunto de dados e imprima o nome do objeto.

```
// Update solution
var myIncidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
   'tableName' : 'incident',
   'fieldNames' : ['category', 'short_description', 'priority'],
   'encodedQuery' : 'activeANYTHING'
});

var eligibleFields = JSON.parse(myIncidentData.getEligibleFields('Similarity'));

var mySimilarity = new sn_ml.SimilaritySolution({
   'label': "my Similarity solution",
   'dataset' : myIncidentData,
   'inputFieldNames': eligibleFields['eligibleInputFieldNames'],
   'predictedFieldName': 'category'
});

// update solution
sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4',
 mySimilarity);

// print solution name
gs.print('Solution Name: '+mySimilarity.getName());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solution Name: ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_4

SimilaritySolution - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. `SimilaridadeSolução()` detalhes do objeto no `SimilaritySolutitionStore` . `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "processingLanguage": "String", "scope": "String", "stopwords": [Array], "testDatasetProperties": {Object}, "trainingFrequency": "String", "updateFrequency": "String" }`
<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão. `{ "label": "my first prediction" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties	Detalhes do `DatasetDefinition()` objeto usado como o conjunto de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto.

<Object>.LookupDatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.

<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo.
	<pre>[
	{
	"name": "String",
	"type": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz.

<Object>.LookupDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails. <object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`*configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TestDatasetProperties	Detalhes do *`DatasetDefinition()`* objeto usado para recuperar semelhanças entre os resultados pesquisados neste modelo e os resultados encontrados em *`lookupDataset`*. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: Objeto.
<Object>.TestDatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldnames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	}] Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldnames.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails. <object>.type	Tipo de campo de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days • every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.UpdateFrequency	A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update Datatype: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir obtém propriedades de um objeto de solução na loja.

```
var mySolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_sn_global_global_similarity_solution');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mySolution.getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
  "processingLanguage": "en",
  "scope": "global",
  "stopwords": [
    "Default English Stopwords"
  ],
  "testDatasetProperties": {
    "tableName": "incident",
    "fieldNames": [
      "short_description"
    ]
  },
  "trainingFrequency": "every_30_days",
  "updateFrequency": "do_not_update"
}
```

SimilaritySolution - getVersion (versão da cadeia de caracteres)

Obtém uma solução pelo número de versão fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Número da versão existente de uma solução.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Versão especificada do `SimilaridadeSolução()` objeto no qual você pode chamar `SimilaritySolutionVersion` Métodos de API.

O exemplo a seguir mostra como obter o status de treinamento de uma solução por número de versão.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_x_snc_global_global_similarity');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getVersion('1').getStatus()), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "state": "solution_complete",
  "percentComplete": "100",
  "hasJobEnded": "true"
}
```

SimilaritySolution - setActiveVersion(versão da cadeia de caracteres)

Ativa uma versão especificada de uma solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
versão	Cadeia de caracteres	Nome do `SimilaridadeSolução()` versão do objeto a ser ativada. Ativar esta versão desativa qualquer outra versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como ativar uma solução versão na loja.

```
sn_ml.SimilaritySolution.setActiveVersion("ml_incident_categorization");
```

SimilaritySolution - submitTrainingJob()

Envia um trabalho de treinamento.

Nota: Antes de executar este método, você deve primeiro adicionar uma solução ao armazenamento usando `SimilaritySolutionStore - add()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	`SimilaritySolutionVersion` objeto correspondente ao `SimilaritySolution` sendo treinado.

```
// Create a dataset
var incidentData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'incident',
    'fieldNames' : ['category', 'short_description']
});

var kbData = new sn_ml.DatasetDefinition({
    'tableName' : 'kb_knowledge',
    'fieldNames' : ['short_description'],
    'encodedQuery' : 'active=true'
});

// Create a solution
var encoder = sn_ml.EncoderStore.get('GloVe');
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({
    'label': "similarity solution",
    'lookupDataset' : kbData,
    'testDataset' : incidentData,
    'encoder' : encoder,
});

// Add solution
var solutionName = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);


// Train the solution - this is a long running job
var mySimilarityVersion = mySolution.submitTrainingJob();
```

SimilaritySolutitionStore - Global

Habilita o armazenamento e a recuperação soluções.

. `SimilaritySolutitionStore` A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

SimilaritySolutionStore - add(Object mlSolution)

Adiciona uma nova solução objeto para o armazenamento e retorna um nome exclusivo.

Nota: Os valores do rótulo não precisam ser exclusivos. Por exemplo, se você executar este método com o mesmo rótulo 10 vezes, este método adicionará 10 objetos com nomes exclusivos diferentes ao armazenamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MlSolution	SimilaritySolution	*SimilaridadeSolução()* objeto a ser adicionado ao armazenamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da solução gerada pelo sistema.

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma solução para a loja. Usar para executar o trabalho de treinamento depois de adicioná-lo à loja.

```
// Create a dataset
var myData = new sn_ml.DatasetDefinition({

 'tableName' : 'incident',
 'fieldNames' : ['assignment_group', 'short_description', 'description'],
 'encodedQuery' : 'activeANYTHING'

});

// Create a solution
var mySolution = new sn_ml.SimilaritySolution({

 'label': "my solution definition",
 'dataset' : myData,
 'predictedFieldName' : 'assignment_group',
 'inputFieldNames':['short_description']

});

// Add the solution to the store to later be able to retrieve it.
var my_unique_name = sn_ml.SimilaritySolutionStore.add(mySolution);
```

SimilaritySolutionStore - deleteObject(nome da cadeia de caracteres)

Remove um objeto de solução especificado do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do *SimilaridadeSolução()* objeto a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo a seguir mostra como excluir uma solução da loja.

```
sn_ml.SimilaritySolutionStore.deleteObject("ml_sn_global_global_solution");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SimilaritySolutionStore - Get (nome da cadeia de caracteres)

Obtém um objeto de solução do armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome de uma solução na loja.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	`SimilaritySolution` objeto. Retorna um erro se o objeto não existir.

O exemplo a seguir mostra como obter um objeto de solução do armazenamento usando `get()` e exiba seu status de treinamento usando SimilaritySolution - getActiveVersion() e. SimilaritySolutionVersion - getStatus() métodos.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionStore - getAllNames (opções de objeto)

Obtém os nomes de todos os registros de definição de solução no armazenamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opções para restringir resultados dentro das propriedades especificadas. `{ "label": "String", "domainName": "String", "scope": "String" };`
options.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Rótulo do objeto de solução.
Domain.nomedodomínio	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do domínio do objeto de solução. Consultar Domain Separation e. Inteligência preditiva .
options.scope	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome de um escopo da aplicação para seu objeto de solução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de cadeias de caracteres que representam nomes de objetos de solução no armazenamento.

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna uma lista de todos os nomes no armazenamento.

```
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames()), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_3",
  "ml_incident_assignment",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition",
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition_2",
  "ml_sn_global_global_incident_service"
]
```

No exemplo a seguir, `ObterAllNames()` o método retorna somente nomes associados a valores definidos no `options`parâmetro.

```
var options = {
  'label' : 'my solution definition',
  'domainName' : 'global',
  'scope' : 'global'
};
var solNames = sn_ml.SimilaritySolutionStore.getAllNames(options);
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(solNames), null, 2));
```

Saída:

```
[
  "ml_x_snc_global_global_my_solution_definition"
]
```

SimilaritySolutionStore - update(nome da cadeia de caracteres, objeto mlSolution)

Substitui um objeto existente no armazenamento pelo objeto passado como um parâmetro. O nome do objeto fornecido deve estar vazio ou corresponder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da solução a ser atualizada.
MlSolution	`SimilaritySolut``SimilaridadeSolução()` propriedades do objeto a serem atualizadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como atualizar um objeto de solução no armazenamento.

```
var solutionUpdate = new sn_ml.SimilaritySolution({
  'label': 'my solution definition',
  'dataset' : myData,
  'predictedFieldName' : 'assignment_group',
  'inputFieldNames': ['short_description']
});

sn_ml.SimilaritySolutionStore.update('ml_sn_global_global_incident_service', solutionUpdate);
```

SimilaritySolutionVersion - Global

. `SimilaritySolutionVersion` A API é um objeto programável usado em Inteligência preditiva armazenamentos.

Este A API requer Inteligência preditiva plug-in (com.glide.platform_ml) e é fornecido em `sn_ml` namespace.

Esta API usada é usada para trabalhar com versões de solução baseadas em API SimilaritySolution objetos no SimilaritySolution store .

O sistema cria uma versão de solução sempre que você treina uma definição de solução. A maioria das versões é criada durante o treinamento programado da solução.

Os métodos nesta API podem ser acessados usando o seguinte `SimilaritySolution` métodos:

- `GetActiveVersion()`
- `ObterAllVersions()`
- `GetLatestVersion()`
- `GetVersion()`

SimilaritySolutionVersion - getProperties()

Obtém propriedades do objeto de solução e o número da versão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Conjunto de dados e. SimilaritySolution detalhes da versão. Os resultados variam de acordo com a configuração da propriedade do objeto. `{ "domainName": "String", "encoder": {Object}, "isActive": "String", "label": "String", "lookupDatasetProperties": {Object}, "name": "String", "predictedFieldName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição

	<pre>{
	"processingLanguage": "String",
	"scope": "String",
	"stopwords": [Array],
	"testDatasetProperties": {Object},
	"trainingFrequency": "String",
	"updateFrequency": "String",
	"versionNumber": "String"
	}</pre>

<Object>.Domainname	Nome de domínio associado a este conjunto de dados. Consulte Domain Separation e. Inteligência preditiva . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.encoder	Objeto do codificador atribuído a esta solução. Consulte Encoder - Encoder (configuração de objeto). Tipo de dados: Objeto.
<Object>.IsActive	Sinalizador que indica se esta versão está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão está ativa. • Falso: A versão não está ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<Object>.label	Identifica a tarefa de previsão.
	<pre>{
	"label": "my first prediction"
	}</pre>
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

<Object>.LookupDatasetProperties	Detalhes do `DatasetDefinition()` objeto usado como o conjunto de pesquisa.
	<pre>{
	"encodedQuery": "String",
	"fieldDetails": [Array],
	"fieldNames": [Array],
	"tableName": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto.

<Object>.LookupDatasetProperties.tablename	Nome da tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo que define o tipo de informação ao qual restringir este conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de campo para aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.LookupDatasetProperties.encodedQuery	Cadeias de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.name	Nome atribuído pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.PredictedFieldName	Identifica um campo a ser treinado para previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.ProcessingLanguage	Linguagem de processamento no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.escopo	Escopo do objeto. Atualmente, o único valor válido é `global` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.palavras irrelevantes	Opcional. Lista predefinida de cadeias de caracteres que o sistema gera automaticamente com base em *`language`* configuração de propriedade. Para obter detalhes, consulte Crie uma lista de palavras irrelevantes personalizada . Tipo de dados: Matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
<Object>.TestDatasetProperties	Detalhes do `DatasetDefinition()` objeto usado para recuperar semelhanças entre os resultados pesquisados neste modelo e os resultados encontrados em `lookupDataset`. `{ "encodedQuery": "String", "fieldDetails": [Array], "fieldNames": [Array], "tableName": "String" }` Tipo de dados: Objeto.
<Object>.TestDatasetProperties.tableName	Nome de tabela do conjunto de dados. Por exemplo, `"Tablename" : "Incidente"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldNames	Lista de nomes de campos da tabela especificada como cadeias de caracteres. Por exemplo, `"Fieldnames" : ["short_description", "prioridade"]` . Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails	Lista de objetos JavaScript que especificam propriedades de campo. `[ { "name": "String", "type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.<object>.name	Nome do campo de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.fieldDetails.<object>.type	Tipo de dados de aprendizado de máquina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TestDatasetProperties.encodedQuery	Cadeia de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.TrainingFrequency	A frequência para treinar novamente o modelo. Valores possíveis: • every_30_days • every_60_days

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• every_90_days • every_120_days • every_180_days • run_once Padrão: Run_once Tipo de dados: Cadeia de caracteres.
<Object>.UpdateFrequency	A frequência na qual o modelo da definição da solução deve ser recriado. Valores possíveis: • _not_update • every_1_day • every_1_hour • every_6_hours • every_12_hours • every_1_minute • every_15_minutes • every_30_minutes Padrão: Do_not_update Datatype: Cadeia de caracteres
<Object>.VersionNumber	Número da versão do `SimilaritySolution` objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir obtém propriedades da versão do objeto ativo no armazenamento.

```
// Get properties
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getProperties()), null, 2));
```

Saída:

```
*** Script: {
  "domainName": "global",
  "encoderProperties": {
    "datasetsProperties": [],
    "name": "wordCorpusA"
  },
  "isActive": "true",
  "label": "similarity",
  "lookupDatasetProperties": {
    "encodedQuery": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "fieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "name": "ml_x_snc_global_global_similarity",
 "processingLanguage": "en",
 "stopwords": [
  "Default English Stopwords"
 ],
 "testDatasetProperties": {
  "fieldNames": [
    "short_description"
  ],
  "tableName": "incident"
 },
 "versionNumber": "3"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getStatus(boolian includeDetails)

Obtém o status de conclusão do treinamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDetalhes	Booliano	Sinalizador que indica se o status deve ser retornado `details`. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes adicionais. • Falso: Não retorna detalhes adicionais. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JavaScript que contém informações de status de treinamento para. SimilaritySolution objeto. `{ "state": "String", "percentComplete": "Number as a String", "hasJobEnded": "Boolean value as a String", "details": {Object} }`
<Object>.state	Estado de conclusão do treinamento. Se o trabalho de treinamento atingir um estado de terminal, o trabalho não deixará esse estado. Se o estado for terminal, o `hasJobEnded`a propriedade está definida como verdadeiro . Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• buscando_files_for_training • preparing_data • tente novamente • solution_cancelled (terminal) • solution_complete (terminal) • solution_error (terminal) • solution_incomplete • training_request_received • training_request_timed_out (terminal) • training_solution • uploading_solution • waiting_for_training Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.HasJobEnded	Sinalizador que indica se o treinamento está concluído. Valores válidos: • Verdadeiro: O treinamento foi concluído. • Falso: O treinamento está incompleto. Tipo de dados: Valor booliano como uma cadeia de caracteres
<Object>.PercentCompletar	Percentual de treinamento concluído. Se a porcentagem de conclusão for menor que 100, o trabalho poderá estar em um estado terminal. Por exemplo, se o treinamento expirar. Tipo de dados: Número como uma cadeia de caracteres Intervalo: 0 a 100
<Object>.detalhes	Objeto que contém uma lista de detalhes adicionais de treinamento. Tipo de dados: Objeto

O exemplo a seguir mostra um resultado bem-sucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getStatus(true), null, 2)));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_complete",
 "percentComplete":"100",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "hasJobEnded":"true",
 "details":{"stepLabel":"Solution Complete"} // This information is only returned if
 getStatus(true);
}
```

O exemplo a seguir mostra um resultado malsucedido com o treinamento concluído.

```
// Get status
var solutionName = 'ml_x_snc_global_global_similarity_solution';
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get(solutionName);
var trainingStatus = JSON.parse(mlSolution.getLatestVersion().getStatus());

gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(trainingStatus), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "state":"solution_error",
 "percentComplete":"100",
 "hasJobEnded":"true"
}
```

SimilaritySolutionVersion - getVersionNumber()

Obtém o número da versão de um objeto de solução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Número da versão.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de versão.

```
// Get version number
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

gs.print("Version number:
 "+JSON.stringify(JSON.parse(mlSolution.getActiveVersion().getVersionNumber()), null, 2));
```

Saída:

```
Version number: 1
```

SimilaritySolutionVersion - Previsão (entrada de objeto, opções de objeto)

Obtém os dados de entrada para uma previsão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
entrada	Objeto	`GlideRecord` Ou matriz de objetos JSON que contém nomes de campos e valores como pares de chave-valor.
opções	Objeto	Valores opcionais para filtrar resultados de previsão. `{ "apply_threshold": Boolean, "top_n": Number }`
options.apply_threshold	Booliano	Sinalizador que indica se o valor limite da solução deve ser verificado e aplicado ao conjunto de resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados nos quais a confiança é maior que o limite. • Falso: Retorna todos os resultados. Padrão: Verdadeiro
opções.top_n	Número	Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto JSON que contém os resultados de previsão classificados por sys_id ou record_number. `{ <identifier>: [Array] }`
<Object>.<identifier>	Lista de objetos com detalhes para cada resultado de previsão. Tipo de dados: Matriz de objetos `<identifier>: [ { "confidence": Number, "predictedSysId": "String", "predictedValue": "String", "threshold": Number } ]`
<Object>.<identifier>.<object>.confidence	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: Número
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.PredictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.<identifier>.<object>.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` Método que usa um GlideRecord por sys_id para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor de limite.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get('ml_incident_categorization');

// single GlideRecord input
var input = new GlideRecord("incident");
input.get("<sys_id>");

// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;

var results = mlSolution.getVersion(1).predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
      "<sys_id/now_GR>": [
   {
    "confidence": 62.10782320780268,
    "threshold": 20.36,
    "predictedValue": "Clone Issues",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 6.945237375770391,
    "threshold": 16.63,
    "predictedValue": "Instance Administration",
    "predictedSysId": ""
   },
   {
    "confidence": 5.321061076300759,
    "threshold": 23.7,
    "predictedValue": "Administration",
    "predictedSysId": ""
   }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como exibir resultados de previsão para um `previsão()` método que usa uma matriz de nomes de campos como pares de chave-valor para entrada e inclui parâmetros opcionais para restringir aos três principais resultados e excluir o valor limite.

```
var mlSolution = sn_ml.SimilaritySolutionStore.get("ml_incident_categorization");
// key-value pairs input
var input = [{"short_description":"my email is not working"}, {short_description:"need help with
 password"}];
// configure optional parameters
var options = {};
options.top_n = 3;
options.apply_threshold = false;
var results = mlSolution.predict(input, options);
// pretty print JSON results
gs.print(JSON.stringify(JSON.parse(results), null, 2));
```

```
{
 "1": [
  {
   "confidence": 37.5023032262591,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 24.439964862166583,
   "threshold": 23.7,
   "predictedValue": "Administration",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 11.736320486031047,
   "threshold": 100,
   "predictedValue": "Security",
   "predictedSysId": ""
  }
 ],
 "2": [
  {
   "confidence": 99,
   "threshold": 17.77,
   "predictedValue": "Email",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 3.182137005157543,
   "threshold": 10.72,
   "predictedValue": "Authentication",
   "predictedSysId": ""
  },
  {
   "confidence": 2.8773826570713514,
   "threshold": -1,
   "predictedValue": "Email (I/f)",
   "predictedSysId": ""
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]
}
```

SkillDeterminationUtils - Com escopo

. `SkillDeterminationUtils` a inclusão de script fornece métodos de utilitário para obter ou definir dados de habilidade do item de trabalho.

Esta inclusão de script requer o plug-in Determinação de habilidade (com.snc.skill_determination) e é fornecida em `sn_skill_rule` namespace.

SkillDeterminationUtils - SkillDeterminationUtils()

Construtor para criar uma instância de SkillDeterminationUtils.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();
```

SkillDeterminationUtils - assignSkillsToWorkItem(Habilidades de matriz, GlideRecord now_GR)

Atribui uma matriz de objetos de habilidade ativos a um item de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
habilidades	Matriz	Matriz de objetos de habilidade ativos a serem atribuídos.
Skill.skillName	Cadeia de caracteres	Nome da habilidade.
Skill.skillSYSID	Cadeia de caracteres	Sys ID da habilidade.
habilidade.obrigatória	Booliano	Verdadeiro se a habilidade for obrigatória, caso contrário, falso.
Skill.skillLevelName	Cadeia de caracteres	Nome do nível de habilidade opcional.
Skill.skillLevelSysId	Cadeia de caracteres	Sys ID de nível de habilidade opcional.
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord do item de trabalho ao qual atribuir habilidades.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Os exemplos abaixo criam um registro de interação usando o nome da tabela (interação) e mostram como atribuir habilidades ao item de trabalho de interação, criando um registro na tabela Habilidades de interação [interaction_m2m_skill].

Caso de uso 1: Use resultados retornados de determineWorkItemSkills() para atribuir habilidades a um item de trabalho da tabela de interação.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

// Get interaction skills interaction
// and specify if any are mandatory
var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);

// Assign skills determined by result and
// assign them to the interaction work item
util.assignSkillsToWorkItem(result, now_GR);
```

Caso de uso 2: Inserir manualmente a matriz de habilidades. Nesse caso, atribua habilidades DE TI ao item de trabalho Interação.

```
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var skills = [{"skillSysId":"2eb1c2029f100200a3bc1471367fcfe4", "skillName":"IT",
 "mandatory":true, "skillLevelName":"", "skillLevelSysId":null}];

util.assignSkillsToWorkItem(skills, now_GR);
```

SkillDeterminationUtils - determineWorkItemSkills(GlideRecord now_GR)

Obtém habilidades para um item de trabalho especificado, indica se as habilidades são obrigatórias e lista todos os níveis de habilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord de um item de trabalho de qualquer interação ou extensão de tabela de tarefas.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Um ou mais objetos de habilidade. • SkillSysId: Cadeia de caracteres. Sys ID da habilidade da tabela Habilidades [cmn_skill]. • SkillName: Cadeia de caracteres. Nome da habilidade. • Booliano. Verdadeiro se obrigatório, falso caso contrário. • Skill LevelName: Se a habilidade existir, o nome do nível de habilidade. • Skill LevelSysId: Se houver habilidade, o SYS ID do nível de habilidade da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].

O script a seguir cria um registro de interação, obtém habilidades para o item de trabalho de interação e indica se as habilidades são obrigatórias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Create an interaction record
var now_GR = new GlideRecord('interaction');
now_GR.insert();

var util = new sn_skill_rule.SkillDeterminationUtils();

var result = util.determineWorkItemSkills(now_GR);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
[{"skillSysId":"6c0f025c7f672300a8b1bdc8adfa917f",
"skillName":"Premier Support Certified",
"mandatory":false,"skillLevelName":"",
"skillLevelSysId":null}]
```

SLARepair - Global

. `SLARepair` A inclusão de script fornece métodos que excluem os SLAs existentes e os recriam do histórico de cada tarefa.

SLARepair - repairByFilter (filtro de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres sourceTable)

Repare os ANS de tarefa associados ao filtro aprovado e à tabela de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Consulta codificada que é usada para recuperar um conjunto de registros da tabela de origem.
sourceTable	Cadeia de caracteres	Nome de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Repare SLAs para problemas criados no mês passado com uma prioridade de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByFilter(now_GR.getEncodedQuery(), now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - repairByGlideRecord(GlideRecord now_GR)

Repare os ANS de tarefa associados ao aprovado no GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Now_GR	GlideRecord	GlideRecord para uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Repare SLAs para problemas criados no mês passado com uma prioridade de 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairByGlideRecord(now_GR);
```

SLARepair - repairBySysId(cadeia de caracteres SYSID, cadeia de caracteres sourceTable)

Repare os ANS de tarefa associados ao passado no sys_id e na tabela de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	cadeia de caracteres	Especifique o ID de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.
sourceTable	cadeia de caracteres	Especifique o nome de uma tabela que é (ou estende) contract_sla, task_sla ou task.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Encontrar problemas criados no mês passado com prioridade 2.

```
var now_GR = new GlideRecord("problem");
now_GR.addQuery("sys_created_on", "ON", "Last
 Month@javascript:gs.beginningOfLastMonth()@javascript:gs.endOfLastMonth()");
now_GR.addQuery("priority", "2");
now_GR.query();

var repair = new SLARepair();
repair.repairBySysId(now_GR.sys_id + "",  now_GR.getRecordClassName());
```

SLARepair - setAuditEnabled(booliano onOrOff)

Habilita ou desabilita a auditoria ao executar um reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por padrão, a auditoria é definida com o valor na propriedade `com.snc.sla.repair.audit`. Você pode substituir isso aprovando verdadeiro para habilitar ou falso para desabilitar a auditoria.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EmOrOff	Booliano	Sinalizador que indica se a auditoria deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar auditoria. • Falso: Desabilitar auditoria.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Autorreferência para permitir o encadeamento de método.

```
var builder = new SLARepair();
  builder.setAuditEnabled(true);
```

SLARepair - setRunWorkflow (booliano onOrOff)

Habilita ou desabilita a execução de um fluxo de trabalho para cada um dos registros de ANS de tarefa que estão sendo reparados.

Por padrão, quando um ANS de tarefa é reparado, o fluxo de trabalho é executado durante o processo de reparo. Para substituir isso, você pode passar falso para desabilitar a execução do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EmOrOff	Booliano	Sinalizador que indica se o fluxo de trabalho deve ser habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar fluxo de trabalho. • Falso: Desabilitar fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Autorreferência para permitir o encadeamento de método.

```
var repair = new SLARepair();
repair.setRunWorkflow(false);
```

SLARepair - setValidateOnly(booliano onOrOff)

Valida a solicitação de reparo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se falso for passado, os ANS da tarefa serão reparados. Se verdadeiro for passado, as chamadas para reparo não alterarão nenhum ANS de tarefa, elas validarão apenas os parâmetros fornecidos e gerarão uma contagem de registros a serem reparados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EmOrOff	Booliano	Sinalizador que indica se a validação deve ser habilitada. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar validação. • Falso: Desabilitar validação.

Retornos

Tipo	Descrição
este	Autorreferência para permitir o encadeamento de método.

```
var repair = new SLARepair();
 repair.setValidateOnly(true);
```

SLPServiceRegistryQuery - Global

. `SLPServiceRegistryQuery` A inclusão de script fornece métodos para mapear o Shazzam! Resultados da consulta de SLP para probes de porta.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação da descoberta.

SLPServiceRegistryQuery - getShazzamQuerierClassname()

Retorna o nome da classe do solicitante do Shazzam.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da classe

SLPServiceRegistryQuery - toPortProbeMap()

Cria um mapa escalar para probes de porta a serem usados na saída XML para o Shazzam!.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O mapa escalar

SMSPreferenceHandlerSNC - escopo, global

. `SMSPreferenceHandler` A inclusão de script fornece métodos para gerenciar as configurações do serviço de mensagens curtas (SMS).

Esta inclusão de script é implementada como a inclusão de script `SMSPreferenceHandlerSNC` e reside em sn_sms_pref namespace. Para usar esta API, você deve instalar o plug-in Notify (com.snc.notify), que requer uma assinatura separada. Você pode ativar este plug-in se tiver a função de administrador.

SMSPreferenceHandlerSNC - SMSPreferenceHandler (provedor de cadeia de caracteres)

Instancia o objeto de inclusão de script SMSPreferenceHandler.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
provedor	Cadeia de caracteres	Nome do provedor de serviços de telefonia.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

SMSPreferenceHandlerSNC - getConfig()

Retorna o registro de configuração de preferências do provedor de serviços de telefonia atual.

O método consulta todos os registros de configuração de preferência da tabela Configuração de preferência de SMS [sn_sms_pref_configuration] para o provedor de serviços de telefonia atual, classifica os resultados pelo campo Ordem (do mais baixo para o mais alto) e retorna o primeiro registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
GlideRecord	Registro de configuração de preferência para o provedor de serviços de telefonia atual. Se nenhum registro existir, nulo.

```
var handler = new sn_sms_pref.SMSPreferenceHandler('TwilioDirect'); // Pass the provider
 name
var config = handler.getConfig();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNeventSenderProvider - Global

. `SNeventSenderProvider` A API fornece um método para instanciar uma instância do IEventSender.

Use esta API ao escrever scripts que serão executados em MID Servers para instanciar o objeto para enviar um evento para seu ServiceNow instância.

Use `IEventSender` API para enviar o evento para ServiceNow instância. Use `Evento` API para adicionar/atualizar campos em um evento.

Você deve ativar o plug-in Gestão de eventos (com.glideapp.itom.snac) antes de tentar acessar esta API. O plug-in Gestão de eventos requer uma assinatura separada e deve ser ativado. Este plug-in inclui dados de demonstração e ativa plug-ins relacionados, caso ainda não estejam ativos.

Para obter informações adicionais sobre gestão de eventos, consulte Gestão de eventos .

EventSender - getEventSender()

Retorna um objeto IEventSender a ser usado para enviar eventos de um MID Server para um ServiceNow instância.

Você deve chamar este método antes de chamar qualquer `IEventSender` Métodos de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
IEventSender	Objeto IEventSender a ser usado para enviar um evento para um ServiceNow instância.

```
var eventSender = SNEventSenderProvider.getEventSender();
```

SNMPGatherDocParts - Global

. `SNMPGatherDocParts` A inclusão de script fornece métodos para lidar com a coleta de partes de um documento de resposta SNMP para sensores SNMP JavaScript.

Use esta inclusão de script em um script de descoberta quando precisar coletar as partes de um documento de resposta SNMP.

SNMPGatherDocParts - Coletar (documento de cadeia de caracteres, probe de objeto)

Retorna o documento XML fornecido com todos os dados coletados por probes SNMP anteriores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
documento	Cadeia de caracteres	O documento XML deste sensor
probe	Objeto	A instância do probe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O documento XML com os dados coletados.

SNMPNetworkInterfaces - Global

. `SNMPNetworkInterfaces` A inclusão de script fornece métodos para criar interfaces de rede para sensores SNMP JavaScript.

Use esta inclusão de script em scripts de descoberta quando precisar criar interfaces de rede para sensores SNMP JavaScript.

SNMPNetworkInterfaces - Processo (cadeia de caracteres cmdb_ci, cadeia de caracteres doc, booliano isComputer, cadeia de caracteres agentName, cadeia de caracteres ecc_sys_id)

Analisa os dados SNMP e reconcilia as NICs descobertas com as NICs do CMDB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cmdb_ci	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC
documento	Cadeia de caracteres	Os dados SNMP no formulário XML
ÉComputador	Booliano	Se verdadeiro, este é um computador; caso contrário, falso.
AgentName	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server
ecc_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro da fila do ECC com a entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SNMPResponse - Global

. `SNMPResponse` A inclusão de script fornece métodos para encapsular uma instância de resposta de carga SNMP com métodos para recuperar campos ou tabelas singleton SNMP com segurança e facilidade.

Use esta inclusão de script para recuperar campos ou tabelas singleton SNMP.

SNMPResponse - buildIndex(cur do objeto, nome da cadeia de caracteres, extname da cadeia de caracteres)

Cria um índice para todas as entidades SNMP no objeto atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	O objeto atual
nome	Cadeia de caracteres	O nome do índice
Extname	Cadeia de caracteres	A extensão do índice

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SNMPResponse - buildReferences()

Cria referências a instâncias reais para todos os índices identificados (na tabela discovery_snmp_ref) que podem ser resolvidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

SNMPResponse - getAmbiguousOIDs(cadeia de caracteres refBase, cadeia de caracteres refFolha)

Retorna uma matriz de OIDs que correspondem ao ref_base fornecido e que têm um ref_leaf definido e não nulo.

O último caractere de ref_base pode ser um ponto de interrogação; nesse caso, se o nó primário for uma tabela, todas as entradas da tabela serão retornadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RefBase	Cadeia de caracteres	A base de referência
Folha de referência	Cadeia de caracteres	A folha de referência

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de OIDs que correspondem ao ref_base fornecido e que têm um ref_leaf definido e não nulo.

SNMPResponse - getOIDInt(nome da cadeia de caracteres)

Retorna o número inteiro contido no objeto OID com o nome de MIB fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	O número inteiro contido no objeto OID ou zero se o objeto não puder ser encontrado ou estiver vazio.

SNMPResponse - getOIDObj(nome da cadeia de caracteres)

Recupera o objeto OID com o nome de MIB fornecido da resposta.

Este método não funciona com cadeias de caracteres OID numéricas, somente nomes de MIB.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto OID	O objeto OID com o nome MIB fornecido ou nulo se o objeto não puder ser encontrado ou se alguma entrada de tabela for encontrada ao percorrer os elementos nomeados.

SNMPResponse - getOIDTable(cadeia de caracteres parentName, cadeia de caracteres entryName)

Retorna um hashmap de entradas de tabela com o nome MIB primário fornecido, com os nomes MIB de entrada fornecidos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NomePai	Cadeia de caracteres	O nome do MIB primário
EntryName	Cadeia de caracteres	O nome da entrada MIB

Retornos

Tipo	Descrição
HashMap	Um hashmap de entradas de tabela com o nome MIB primário fornecido, com os nomes MIB de entrada fornecidos ou nulo se o primário não existir.

SNMPResponse - getOIDText (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o texto contido no objeto OID com o nome de MIB fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome do MIB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto contido no objeto OID. Retorna nulo se o objeto não puder ser encontrado ou se não tiver texto.

SNMPResponse - Normalizar (cur do objeto)

Resolve tabelas SNMP em hashmaps e valores OID em primitivos.

Todos os tipos numéricos SNMP são convertidos em um número JavaScript. Um tipo nulo SNMP é convertido em um nulo JavaScript. Um valor de Endereço IP SNMP é convertido em uma instância Java IPAddressV4. Todos os outros valores são convertidos em uma cadeia de caracteres JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	A tabela SNMP ou o valor OID.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SOAPMessageV2 - escopo, global

. *`SOAPMessageV2`* A API fornece métodos para enviar uma mensagem SOAP de saída usando JavaScript.

Use esta API para gerenciar a resposta retornada pelo provedor SOAP.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global. Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Consulte também:

- Exemplo de Direct SOAPMessageV2
- Exemplo SOAPMessageV2 sem registro
- SOAPMessageV2 assíncrono
- Exemplo do MID Server SOAPMessageV2

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2()

Instancia um objeto SOAPMessageV2 vazio.

Ao usar um objeto instanciado dessa maneira, você deve especificar manualmente uma ação SOAP e um endpoint.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
```

SOAPMessageV2 - SOAPMessageV2 (cadeia de caracteres soapMessage, cadeia de caracteres soapFunction)

Instancia um objeto SOAPMessageV2 de um registro de mensagem SOAP e uma função associada a esse registro.

Valores como endpoint, autenticação ou MID Server As configurações do registro de mensagem SOAP se aplicam a este objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SoapMessage	Cadeia de caracteres	Registro de mensagem SOAP que você deseja usar como base para este objeto.
SoapFunction	Cadeia de caracteres	Função SOAP que você deseja executar. As funções SOAP disponíveis dependem do WSDL fornecido pelo provedor de serviços da Web.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
```

SOAPMessageV2 - execute()

Envia a mensagem SOAP para o endpoint.

Este método chama de forma síncrona, o que significa que a execução do script aguarda até que a chamada seja concluída antes de continuar.

Coisas a serem consideradas ao usar este método:

- Use este método somente para chamadas de serviço rápidas. Este método não deve ser chamado em alto volume, independentemente da rapidez do serviço.
- Use este método somente quando o tempo limite for muito curto, caso contrário, a instância poderá parar. Há duas propriedades que controlam o período de tempo limite, `glide.http.timeout`e. `glide.http.connection_timeout`. Por padrão, esses tempos limites são definidos como 175 segundos e 10 segundos, respectivamente.
- Em geral, se a solicitação precisar passar por MID Server você não deve usar este método. MID Server As solicitações devem passar pela fila do ECC (External Communication Channel, canal de comunicação externa), que é uma fila assíncrona. O thread não só é retido pela própria solicitação, mas também é retido aguardando MID Server para responder à instância. Se MID Servers estão envolvidos, use chamadas assíncronas com uma regra de negócio do sensor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SOAPResponseV2	Resposta retornada pelo provedor SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute(); //Might throw exception if http connection timed out or some
 issue with sending request itself because of encryption/decryption of password.
```

SOAPMessageV2 - executeAsync()

Envia a mensagem SOAP para a fila do canal de comunicação externa (ECC).

As mensagens SOAP na fila do ECC são processadas pela regra de negócios SOAPClient.

Por padrão, esta regra de negócio não é executada de forma assíncrona. Para configurar esta regra de negócio para ser executada de forma assíncrona, defina **Quando** valor para `Assíncrono` e adicionar `current.update()` ao final do **Script** . A instância não aguarda uma resposta do provedor de serviços da Web ao enviar uma mensagem pela fila do ECC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
SOAPResponseV2 - escopo, global	Resposta retornada pelo provedor SOAP. **Nota:** Tentar usar o objeto de resposta SOAP antes que a resposta seja processada pode resultar em um erro de tempo limite.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.executeAsync();
```

SOAPMessageV2 - getEndpoint()

Obtém o endpoint da mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do provedor de serviços web SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var endpoint = sm.getEndpoint();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SOAPMessageV2 - getRequestBody()

Retorna o conteúdo do corpo da mensagem SOAP.

Nota: Antes de ligar para `GetRequestBody()` , você deve chamar executar() método para obter o objeto de resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem SOAP.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","StockQuoteSoap.GetQuote"); //Might
 throw exception if message doesn't exist or not visible due to scope.
var response = sm.execute();
var requestBody = response.getRequestBody();
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeader(cadeia de caracteres headerName)

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado pelo cliente SOAP.

Por padrão, este método não pode retornar o valor de um cabeçalho definido automaticamente pelo sistema. Para conceder acesso a este método a todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Cabeçalho da solicitação para o qual você deseja obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var header = sm.getRequestHeader("Accept");
```

SOAPMessageV2 - getRequestHeaders()

Obtém cabeçalhos HTTP que foram definidos pelo cliente SOAP e os valores associados.

Este método não retorna cabeçalhos definidos automaticamente pelo sistema. Para configurar este método para retornar todos os cabeçalhos, defina a propriedade glide.http.log_debug como verdadeira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var requestHeaders = sm.getRequestHeaders();
```

SOAPMessageV2 - setAllowedRedirectURIs(URIs de matriz)

Define um ou mais URIs com permissão para serem redirecionados. Controlar os URIs de saída permitidos reduz as preocupações de segurança e ajuda a impedir ataques de redirecionamento de URL que enviam os usuários para sites mal-intencionados.

Para obter um meio mais abrangente de redirecionar URIs, consulte UriMatcher - Com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URIs	Matriz	Um ou mais URIs permitidos para redirecionamento. Cada URI deve ser listado no formato "cadeia de caracteres".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma lista de URLs permitidos para redirecionamento para uma função de mensagem SOAP.

```
// Redirection URI Allow list
try {
 var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2('TemperatureConvert',
 'TempConvertHttpPost.FahrenheitToCelsius');
 sm.setAllowedRedirectURIs(['https://www.w3schools.com/', 'https://www.google.com']);

 sm.execute();

} catch(ex) {
 var message = ex.getMessage();
}
```

SOAPMessageV2 - setBasicAuth(cadeia de caracteres de nome de usuário, cadeia de caracteres userPass)

Define cabeçalhos de autenticação básica para a mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Definir cabeçalhos de autenticação básica usando este método substitui os valores de autenticação básica definidos no registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário a ser usado ao autenticar a mensagem SOAP.
UserPass	Cadeia de caracteres	Senha do usuário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setBasicAuth("username","password");
```

SOAPMessageV2 - setEccCorrelacionator(correlacionador de cadeia de caracteres)

Associa solicitações de saída e o registro de resposta resultante na fila do ECC.

Este método se aplica somente a mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server. O correlacionador fornecido preenche **Correlacionador de agente** Campo no registro da fila do ECC para a resposta. Forneça um correlacionador exclusivo para cada solicitação de saída para associar os resultados corretos na fila do ECC à solicitação ao projetar automação assíncrona por meio de um MID Server.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlacionador	Cadeia de caracteres	Identificador único

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccCorrelator("unique_id");
```

SOAPMessageV2 - setEccParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Substitui um valor do banco de dados gravando na carga da mensagem SOAP.

Este método se aplica somente a mensagens SOAP enviadas por meio de um MID Server. Use este método quando um valor da mensagem SOAP no banco de dados for inválido, como quando a URL do endpoint for maior do que o máximo **Endpoint SOAP** tamanho do campo.

Estes são valores válidos para o parâmetro name.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *source*URL do endpoint.
- *name*: A função de mensagem SOAP a ser executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro ECC.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao parâmetro ECC especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setEccParameter("source","http://very.long.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setEndpoint(endpoint de cadeia de caracteres)

Define o endpoint da mensagem SOAP.

Por padrão, a mensagem SOAP usa o endpoint especificado no registro de mensagem SOAP. Use este método para substituir o padrão. Você deve chamar este método ao usar SOAPMessageV2() construtor sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	Cadeia de caracteres	URL do provedor de serviços web SOAP com o qual você deseja fazer interface.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setEndpoint("http://web.service.endpoint");
```

SOAPMessageV2 - setFollowRedirect(Redirect booliano followRedirect)

Define o parâmetro na API que controla redirecionamentos HTTP automáticos. Por padrão, os redirecionamentos automáticos estão desativados.

Para obter informações adicionais sobre redirecionamentos HTTP, consulte Redirecionamentos em HTTP .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FollowRedireciona	Booliano	Sinalizador que indica se a API deve seguir automaticamente os redirecionamentos que surgem ao executar o. *SOAPMessageV2* chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: Seguir redirecionamentos automaticamente. • Falso: Não seguir redirecionamentos automaticamente. Você deve lidar com todas as condições de redirecionamento no seu código.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir redirecionamentos automáticos e fazer com que a API manipule o redirecionamento.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
sMessage.setFollowRedirect(true);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
200
```

O exemplo de código a seguir mostra o redirecionamento automático definido como falso. O código de status retornado é um código de redirecionamento. Nesse caso, você deve lidar com o redirecionamento no seu código.

```
var sMessage = new sn_ws.SOAPMessageV2(); //Create an empty SOAP message
sMessage.setBasicAuth('admin','admin');
sMessage.setSOAPAction('http://www.service-now.com/incident/insert'); //set the SOAP
 action to perform
sMessage.setEndpoint('http://<instance>.service-now.com/incident.do?SOAP'); //set the web
 service provider endpoint
sMessage.setRequestBody('<soapenv:Envelope
 xmlns:soapenv=\"http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/\"
 xmlns:inc=\"http://www.service-now.com/incident\"><soapenv:Header/><soapenv:Body><i
nc:insert><short_description>Test Dynamic
 SOAP</short_description></inc:insert></soapenv:Body></soapenv:Envelope>');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sMessage.setFollowRedirect(false);
var response = sMessage.execute();
gs.info(response.getStatusCode());
```

Saída:

```
3xx  // Redirect status code
```

SOAPMessageV2 - setHtttpTimeout(Number timeoutMs)

Define a quantidade de tempo que a mensagem SOAP espera por uma resposta do provedor de serviços da Web antes que a solicitação expire.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutMs	Número	Tempo de espera por uma resposta do provedor de serviços da Web, em milissegundos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setHttpTimeout(6000);
```

SOAPMessageV2 - setLogLevel (nível de cadeia de caracteres)

Define o nível de log desta mensagem e a resposta correspondente.

Definir um nível de log usando a API SOAPMessageV2 substitui o nível de log configurado no registro de mensagem SOAP. Este nível de log pode não se aplicar se o domínio do endpoint for excluído ou se a propriedade `glide.outbound_http_log.override`verdadeiro. Para exibir logs de serviço web de saída, navegue até **Logs do sistema** > **Solicitações de saída de HTTP**.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nível	Cadeia de caracteres	Nível de log. Valores válidos: • tudo • básico • elevado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setLogLevel("all");
```

SOAPMessageV2 - setMIDServer(cadeia de caracteres midServerName)

Configura a mensagem SOAP a ser enviada por meio de um MID Server.

Por padrão, a mensagem SOAP usa MID Server Especificado no registro de função de mensagem SOAP. Use este método para substituir o padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MidServerName	Cadeia de caracteres	Nome do MID Server Você deseja enviar a mensagem SOAP por meio de . Sua instância deve ter um ativo MID Server com o nome especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SOAPMessageV2 - setMutualAuth(cadeia de caracteres profileName)

Define o perfil do protocolo de autenticação mútua para a mensagem SOAP.

Definir um perfil de protocolo usando este método substitui o perfil de protocolo selecionado para o registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
profileName	Cadeia de caracteres	Nome do perfil de protocolo a ser usado para autenticação mútua.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setMutualAuth("auth_profile_name");
```

SOAPMessageV2 - setRequestBody(cadeia de caracteres RequestBody)

Define o conteúdo do corpo a ser enviado ao provedor de serviços da Web.

Quando você define o conteúdo do corpo usando este método, as variáveis no corpo não são substituídas por parâmetros do registro de função de mensagem SOAP. Você deve definir explicitamente todos os valores no corpo da mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
requestBody	Cadeia de caracteres	Corpo da mensagem SOAP.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
var body = "<SOAP message body>";
sm.setRequestBody(body);
```

SOAPMessageV2 - setRequestHeader(cadeia de caracteres headerName, cadeia de caracteres headerValue)

Define um cabeçalho HTTP na mensagem SOAP com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
headerName	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho.
headerValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído ao cabeçalho especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setRequestHeader("Accept","Application/json");
```

SOAPMessageV2 - setSOAPAction(cadeia de caracteres soapAction)

Define a ação SOAP que esta mensagem SOAP executa.

O WSDL do seu provedor de serviços web lista as ações SOAP que você pode executar. Você deve chamar este método ao usar SOAPMessageV2() construtor sem parâmetros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SoapAction	Cadeia de caracteres	Ação SOAP executada por esta mensagem SOAP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2();
sm.setSOAPAction("GetQuote");
//construct SOAP message by specifying endpoint and auth
sm.execute();
```

SOAPMessageV2 - setStringParameter(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define uma variável com o nome especificado do registro de mensagem SOAP com o valor especificado.

Os caracteres reservados XML no valor são convertidos em caracteres de escape equivalentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável de mensagem SOAP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameter("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setStringParameterNoEscape(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define uma variável com o nome especificado do registro de mensagem SOAP com o valor especificado.

Este método é equivalente a setStringParameter, mas não escapa dos caracteres reservados XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da variável de mensagem SOAP.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser atribuído à variável especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setStringParameterNoEscape("symbol","NOW");
```

SOAPMessageV2 - setWSSecurity(cadeia de caracteres keystoreId, cadeia de caracteres keystoreAlias, cadeia de caracteres keystorePassword, cadeia de caracteres certificateId)

Define valores de segurança de serviço web para a mensagem SOAP.

Definir valores de segurança usando este método substitui os valores de segurança do serviço web definidos para o registro de mensagem SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
KeystoreId	Cadeia de caracteres	Sys_id do armazenamento de chaves Java ou PKCS12 a ser usado.
KeystoreAlias	Cadeia de caracteres	Alias que identifica as chaves públicas e privadas.
KeystorePassword	Cadeia de caracteres	Senha atribuída ao registro de armazenamento de chaves.
CertificateId	Cadeia de caracteres	Sys_id do certificado do servidor confiável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sm = new sn_ws.SOAPMessageV2("StockQuote","GetQuote"); //Might throw exception if
 message doesn't exist or not visible due to scope.
sm.setWSSecurity("70d65e074f3812001f6eac118110c71a","Quote
 keys","UXr82cqX75Z7MaSa+EyjGA==","ba969a074f3812001f6eac118110c76d");
```

SOAPResponseV2 - escopo, global

. `SOAPResponseV2` A API fornece métodos que usam os dados retornados por uma mensagem SOAP de saída no código JavaScript.

Um objeto SOAPResponseV2 é retornado pelo `SOAPMessageV2` métodos `executar()` e. `ExecuteAsync()` .

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global.

Esta API é executada no `sn_ws` namespace.

Consulte também:

- Exemplo de Direct SOAPMessageV2
- Exemplo SOAPMessageV2 sem registro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SOAPMessageV2 assíncrono
- Exemplo do MID Server SOAPMessageV2

SOAPResponseV2 - getAllHeaders()

Retorna todos os cabeçalhos contidos na resposta, incluindo cabeçalhos duplicados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
List<GlideHTTPHeader>	Lista de cabeçalhos contida na resposta. Cada cabeçalho é representado como um objeto GlideHTTPHeader que contém o cabeçalho *nome* e. *valor* .

```
var r = new sn_ws.SOAPMessageV2('<A SOAP message>', 'get');
var response = r.execute();
var headers = response.getAllHeaders();
for(var i in headers){
  gs.info(headers[i].name + ': ' + headers[i].value);
}
```

SOAPResponseV2 - getBody()

Obtém o conteúdo do corpo da resposta SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Corpo da resposta SOAP.

```
var body = response.getBody();
```

SOAPResponseV2 - getCookies()

Retorna todos os cookies incluídos na resposta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de cadeias de caracteres que representam cookies. Itere por meio da matriz para executar operações em cada cookie.

Exiba cookies individuais da resposta.

```
var cookies = response.getCookies();
for (var i = 0; i < cookies.length; i++) {
  gs.info('cookie: ' + cookies.get(i));
}
```

Saída:

```
cookie: JSESSIONID=4135AA97A5D12DA22EF614AA2B0CAFD8.node20; Path=/; Secure;
 HttpOnly
cookie: SABASESSIONID=370152970.36895.0000; path=/
```

SOAPResponseV2 - getErrorCode()

Obtém o código de erro numérico se houve um erro durante a transação SOAP.

Este código de erro é específico para ServiceNow AI Platform Não é um código de erro HTTP. Forneça este código de erro se precisar de assistência de Suporte e atendimento ao cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de erro numérico, como 1 para um tempo limite de soquete.

```
var errorCode = response.getErrorCode();
```

SOAPResponseV2 - getErrorMessage()

Obtém a mensagem de erro se houve um erro durante a transação SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var errorMsg = response.getErrorMessage();
```

SOAPResponseV2 - getHeader (nome da cadeia de caracteres)

Obtém o valor de um cabeçalho HTTP especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do cabeçalho para o qual você deseja o valor, como Set-Cookie.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do cabeçalho especificado.

```
var headerVal = response.getHeader("Accept");
```

SOAPResponseV2 - getHeaders()

Obtém todos os cabeçalhos HTTP retornados na resposta SOAP e os valores associados.

Nota: Se um cabeçalho estiver presente mais de uma vez na resposta, como um cabeçalho Set-Cookie, esta função retornará somente o último dos cabeçalhos duplicados. Para retornar todos os cabeçalhos, incluindo duplicatas, use `GetAllHeaders()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que mapeia o nome de cada cabeçalho para o valor associado.

```
var headers = response.getHeaders();
```

SOAPResponseV2 - getStatusCode()

Obtém o código de status HTTP numérico retornado pelo provedor SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Código de status numérico retornado pelo provedor SOAP, como 200 para uma resposta bem-sucedida.

```
var statusCode = response.getStatusCode();
```

SOAPResponseV2 - haveError()

Indica se houve um erro durante a transação SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
booliano	Retorna verdadeiro se houve um erro, falso se não houve erro.

```
var error = response.haveError();
```

SOAPResponseV2 - waitForResponse(Number timeoutSecs)

Define a quantidade de tempo que a instância espera por uma resposta do provedor de serviços da Web.

Este método substitui a propriedade glide.soap.outbound.ecc_response.timeout para esta resposta SOAP.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutSecs	Número	Tempo, em segundos, para aguardar esta resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
response.waitForResponse(60);
```

SPScripptedFacet - Com escopo

Define itens de aspecto, filtros ou consultas mapeadas para um objeto de aspectos.

Você só pode usar o. `SPScripptedFacet` API em um script de geração de aspecto em um Portal de serviços origem da pesquisa. O script de geração de aspecto só fica visível quando **Origem com script** selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Não há construtor para esta classe. Em vez disso, use `CreateFacet()` ou `CriarMultiChoiceFacet()` métodos do `SPScripptedFacetService` classe para gerar um objeto de aspectos.

SPScripptedFacet - addFacetItem(rótulo de cadeia de caracteres, objeto valueObj)

Adiciona itens de aspecto ou consultas mapeadas a um objeto de aspectos.

Antes de adicionar itens de aspecto a um objeto de aspectos, crie o objeto de aspectos usando `CreateFacet()` ou `CriarMultiChoiceFacet()` métodos do `SPScripptedFacetService` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo de exibição do item de aspecto ou da consulta mapeada.
ValorObj	Objeto	O item de aspecto ou a consulta mapeada para o aspecto. Só pode conter os tipos Cadeia de caracteres, Número, Booliano e Duplo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
 if(!values || values.length == 0)
   return;

 var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
 var kbMap = {};
 for(var i in values) {
   var key = values[i].label;
   var value = values[i].id;
   var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
   key = parent.join(' > ');
   kbMap[key] = value;
 }

 var labels = Object.keys(kbMap).sort();
 for (i = 0; i < labels.length; i++) {
   var currentLabel = labels[i];
   kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
   //adds facet search options for each kbMap entry
 }
}
```

SPScripptedFacetService - Com escopo

Gera um objeto de aspectos de múltipla escolha ou de escolha única para uma origem de pesquisa avançada.

. `SPScripptedFacetService` A API só pode ser usada em um script de geração de aspecto em um Portal de serviços origem da pesquisa. O script de geração de aspecto só fica visível quando **Origem com script** selecionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Não há construtor para esta classe. Em vez disso, use `CreateFacet()` ou `CriarMultiChoiceFacet()` métodos para gerar um objeto de aspectos.

SPScripptedFacetService - createFacet(rótulo de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres)

Cria um objeto de aspectos de escolha única.

Depois de criar o objeto de aspectos, adicione itens de aspecto ou consultas mapeadas ao aspecto usando `AddFacetItem()` método do `SPScripptedFacet` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do aspecto.
id	Cadeia de caracteres	ID do aspecto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de aspectos de escolha única. Retorna um erro quando: • Um rótulo ou ID duplicado foi encontrado. • Um rótulo ou ID não está definido.

Só pode ser usado em um script de geração de aspecto em uma origem de pesquisa avançada do Portal de serviços.

```
var stateFacet = facetService.createFacet("State", "state");
```

SPScripptedFacetService - createMultiChoiceFacet(rótulo de cadeia de caracteres, ID de cadeia de caracteres)

Cria um objeto de aspectos de múltipla escolha.

Depois de criar o objeto de aspectos, adicione itens de aspecto ou consultas mapeadas ao aspecto usando `AddFacetItem()` método do `SPScripptedFacet` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do aspecto.
id	Cadeia de caracteres	ID do aspecto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de aspectos de múltipla escolha. Retorna um erro quando:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Um rótulo ou ID duplicado foi encontrado. • Um rótulo ou ID não está definido.

```
function createMultiChoiceFacetFromKB(label, variable, values, orderBy){
 if(!values || values.length == 0)
  return;

 var kbFacet = facetService.createMultiChoiceFacet(label, variable);
 var kbMap = {};
 for(var i in values) {
  var key = values[i].label;
  var value = values[i].id;
  var parent = new KBParentData().getParentCategory(value, key);
  key = parent.join(' > ');
  kbMap[key] = value;
 }

 var labels = Object.keys(kbMap).sort();
 for (i = 0; i < labels.length; i++) {
  var currentLabel = labels[i];
  kbFacet.addFacetItem(currentLabel, kbMap[currentLabel]);
  //adds facet search options for each kbMap entry
 }
}
```

SPSEOUtilsSNC - Global

. `SPSEOUtilsSNC` A inclusão de script fornece métodos de utilitário que retornam URLs legíveis para uma página específica ou para a página atual, com base na solicitação de transação.

Esta API fornece outros métodos utilitários que você pode usar para obter informações necessárias para chamar outros métodos de URL legíveis.

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrl(GlideRecord pageGR, cadeia de caracteres querystring)

Retorna a URL legível de um registro especificado na tabela Página [sp_page]. Usa os parâmetros de consulta aprovados para resolver variáveis de página dinâmica exigidas pelo URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PageGR	GlideRecord	Objeto GlideRecord do registro na tabela Página [sp_page] para a qual retornar a URL legível. Use SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageID, cadeia de caracteres portalId, boolian preventReRoute) Método para obter o GlideRecord sp_page desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
queryString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para resolver quaisquer parâmetros que possam precisar ser passados pelo URL. Por exemplo: `e-mail: 471e81eff6002009b20fffffffff34`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o especificado Portal de serviços registro. As variáveis de URL são resolvidas usando o conteúdo do passado *`queryString`*parâmetro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para obter o URL legível.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20fffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Saída:

```
"getting-around-in-windows"
```

SPSEOUtilsSNC - getHumanReadableUrlForCurrentRequest()

Retorna o URL legível para o atual Portal de serviços registro.

Este método replica os parâmetros no URL criptográfico da página atual, como *`id`*E os parâmetros de consulta, ao criar este URL legível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL legível para o atual Portal de serviços registro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método. Neste exemplo, o atual Portal de serviços O registro usa a URL criptografada de `<instance-url>/sp?id_article&sys_id_id_471e81ef6002009b20fffffffffff34` E está configurado para mostrar a descrição resumida de um artigo da base de conhecimento que discute a navegação no Windows. A URL legível retornada para esta URL criptografada é "obter-em-janelas".

```
// In a script include
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrlForCurrentRequest();
}
```

Saída:

```
getting-around-in-windows
```

SPSEOUtilsSNC - getPageRecordWithPageRoute(GlideRecord pageID, cadeia de caracteres portalId, boolian preventReRoute)

Retorna o GlideRecord da tabela Páginas [sp_page] cujo campo ID corresponde ao parâmetro de ID aprovado (*pageId*). Chame este método antes de chamar `ObhumanReadableUrl()` Método para obter o GlideRecord de sp_pages desejado.

Você também pode solicitar que o método use as informações de mapas de rota da página para retornar o GlideRecord da final Portal de serviços página associada ao aprovado Portal de serviços ID da página. Para obter informações adicionais sobre mapas de rotas de página, consulte Redirecione uma referência para um ID de página .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageId	Cadeia de caracteres	ID do registro de páginas [sp_page] a ser retornado. Tabela: No campo ID da tabela Páginas [sp_page].
portalId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro do Portal de serviços associado [sp_portal]. Necessário para retornar o login apropriado ou as páginas 404 caso o registro associado ao seja aprovado *pageId*o parâmetro não está acessível ou indisponível. Use SPSEOUtilsSNC - getPortalId() método para obter o desejado Portal de serviços ID.
PrevenReRoute	Booliano	Sinalizador que indica se os mapas de rota de página devem ser usados para retornar o GlideRecord para o último sp_page para o qual o ID de página aprovado resolve, em vez do registro sp_page correspondente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Use os mapas de rota de página para retornar o último registro sp_page para o qual o ID de página aprovado resolve. • Falso: Retorna o registro sp_page ao qual o ID de página aprovado corresponde.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Registro que corresponde à solicitação de consulta para o registro sp_page.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método antes de chamar o. `ObhumanReadableUrl()` método.

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var portalId = util.getPortalId();
var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
  'kb_article', portalId, false);
var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

SPSEOUtilsSNC - getPortalId()

Retorna o sys_id do portal que está sendo carregado com base no sufixo do portal no URL da solicitação. Chame este método antes de chamar `ObterPageRecordWithPageRoute()` método para obter o desejado Portal de serviços sys_id.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do solicitado Portal de serviços Com base no sufixo do portal do URL da solicitação.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um URL como <instance-url>/sp?id .

```
function() {
  var util = new global.SPSEOUtilsSNC();
  var portalId = util.getPortalId();
  var pageGR = util.getPageRecordWithPageRoute(
    'kb_article', portalId, false);
  var queryString = "?id=kb_article&sys_id=471ee81eff6002009b20ffffffffff34";
  var hrUrl = util.getHumanReadableUrl(pageGR, queryString);
```

Saída:

```
81b75d3147032100ba13a5554ee4902b
```

SPWidgetAccessControl - Global

. `SPWidgetAccessControl` a inclusão de script fornece métodos que permitem que os administradores verifiquem se uma tabela fornecida tem acesso público a um widget e se é acessada com segurança por um público pretendido.

Para obter detalhes e instruções sobre como usar o. `SPWidgetAccessControl` API no script do servidor, consulte Configurar a segurança do widget (Restrinja quais tabelas widgets públicos podem acessar para usuários convidados).

SPWidgetAccessControl – SPWidgetAccessControl()

Instancia o objeto SPWidgetAccessControl.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

O exemplo a seguir mostra como inicializar um novo objeto SPWidgetAccessControl.

```
new global.SPWidgetAccessControl()
```

SPWidgetAccessControl – hasPublicAccess(String tablename, Object SPScriptable, String options, Object input)

Retorna informações sobre se uma tabela especificada tem acesso público a um widget.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome da tabela a ser consultada. Por exemplo, insira `incidente` Para consultar a tabela Incidente [Incidente].

SPScriptable	Objeto Programável	Obrigatório. SP programável do widget. Formatado como `sp` na solicitação.
		`SPScriptable:{`
		`"widgetSysId":widget sys_id,`
		`"request":request object`
		`}`

opções	Objeto	Opcional. Opções de widget/retângulo passadas no widget.
		`"options":{`
		`"table":"incident", "maximum_entries": "10"`
		`}`

entrada	Objeto	Opcional. Entrada de widget/retângulo aprovada durante o tempo de execução.
		`"input":{`
		`"table":"incident",`
		`"display_field":"name"`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica o status de acesso ao widget da tabela especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A tabela fornecida recebe acesso de segurança no widget. • Falso: A tabela fornecida não tem acesso de segurança no widget. Padrão: falso

O exemplo a seguir mostra a confirmação de que a tabela Incidente tem acesso ao Widget de lista simples, conforme mostrado na tabela de configuração, m2m_sp_public_widget_allow_table.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
options.table = "incident";
//$sp,options,input - which are available by default in any widget script
new global.SPWidgetAccessControl().hasPublicAccess(options.table, $sp, options, input);
```

Saída:

```
true
```

StandardCredentialsProvider - Com escopo, Global

. `StandardCredentialsProvider` A API fornece métodos para recuperar informações de credencial.

Você pode usar esta API em aplicações com escopo ou no escopo global. Em scripts com escopo, use `sn_cc` identificador de namespace.

Esta API fornece métodos para recuperar informações de credencial por sys_id e por atributos de credencial especificados.

```
//Get a single credential

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credential = provider.getCredentialByID("f43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
var userName = credential.getAttribute("user_name");
var password = credential.getAttribute("password");
//using getAttribute for new keys in extended tables, for example
//cloud management credential has the "user_public_key" attribute
var userPublicKey = credential.getAttribute("user_public_key");

//Get a list of SSH credentials

var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
for (var i = 0; i < credentials.length; i++) {
  var credential = credentials[i];
  gs.info(credential.getAttribute("name"));
}
```

StandardCredentialsProvider - StandardCredentialsProvider()

Instancia um objeto do provedor de credenciais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentials (tipos de cadeia de caracteres, marcadores de cadeia de caracteres)

Retorna uma matriz de todas as credenciais que correspondem aos tipos e marcadores especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
marcadores	Cadeia de caracteres	Opcional. Lista separada por vírgulas de nomes de marcador. Por exemplo, "ssh, jdbc". Exemplos de chamadas válidas: • `Provider.getCredentials(null, null);` • `Provider.getCredentials(["ssh"], "");` • `Provider.getCredentials(new ArrayList<String>(), "ssh,admin");`
tipos	Matriz	Opcional. Nomes dos tipos de credencial. Por exemplo, ["ssh", "windows"] **Nota:** Se *types* é nulo ou vazio, qualquer correspondência retorna uma credencial. Se *types* especificado, as credenciais cujo tipo corresponde a um dos tipos são retornadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

Este exemplo de código mostra como obter as credenciais do provedor para tipos de credencial "ssh".

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentials(["ssh"]);
```

Este exemplo de código mostra como obter as credenciais do provedor para os tipos de credencial "ssh" e "windows" que têm marcadores de "admin".

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
ArrayList<String> types = new ArrayList<>();
types.add("ssh");
types.add("windows");
JSONArray jsonArray = provider.getCredentials(types, "admin");
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByAliasID(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto de registro de credencial por meio de seu alias de credencial (sys_alias).

Este método é especificamente para uso com tipos de credencial. Para obter informações, consulte Aliases de credencial da Descoberta .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de alias de credencial na tabela Aliases de conexão e credencial [sys_alias].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

O exemplo a seguir recupera uma credencial usando o ID do alias e exibe o nome de usuário.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var aliasCred = provider.getCredentialByAliasID("752a91887740001038e286a2681061fb");
gs.info("User name: " + aliasCred.getAttribute("user_name"));
```

Saída para um registro de credencial com um nome de usuário:

```
User name: Dara Lee
```

StandardCredentialsProvider - getCredentialByID(cadeia de caracteres sys_id)

Retorna o objeto de registro de credencial identificado pelo sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de credencial. Tabela: Credenciais [discovery_credentials]

Retornos

Tipo	Descrição
Credencial padrão	Objeto de registro de credencial.

O exemplo a seguir recupera uma credencial e exibe o nome de usuário.

```
var provider = new sn_cc.StandardCredentialsProvider();
var credentials = provider.getCredentialByID("ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3");
gs.info("User name: " + credentials.getAttribute("user_name"));
```

Saída para um registro de credencial com um nome de usuário:

```
User name: Dara Lee
```

Descoberta inicial - Global

. `Descoberta inicial` a inclusão de script fornece métodos para iniciar trabalhos de descoberta.

Use esta inclusão de script durante a fase de verificação da descoberta.

StartDiscovery - addAdditionalIP(Status da cadeia de caracteres, ip da cadeia de caracteres, sensor de cadeia de caracteres)

Adiciona um IP (ou lista separada por vírgulas de IPs) a uma descoberta existente (usada pela descoberta de redes).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
status	Cadeia de caracteres	O status da descoberta
ip	Cadeia de caracteres	Um endereço IP ou uma lista separada por vírgulas de endereços IP.
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

StartDiscovery - discoverFromSchedule(ip de cadeia de caracteres, booliano samePhase, sensor de cadeia de caracteres)

Manipula a descoberta de dispositivos (básicos ou avançados) a partir de uma programação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ip	Cadeia de caracteres	Um endereço IP ou uma lista separada por vírgulas de endereços IP.
SamePhase	Booliano	
sensor	Cadeia de caracteres	O sensor de descoberta

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

StartDiscovery - getCancelScript()

Retorna o script de cancelamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O script de cancelamento

StartDiscovery - scheduleCancelJob()

Se a programação especificar um horário de cancelamento, se necessário, programará um trabalho para cancelar a descoberta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como usar o. `ScheduleCancelJob()` método para cancelar um trabalho de descoberta atual.

```
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule'); // Create a discovery
 schedule Gliderecord
discoveryScheduleGR.get('name', 'Disco'); // Put the discovery schedule job name

var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule,
 '172.167.31.231'); // Initiate discovery
gs.info(discoveryStatusSysId); // Display the sys_id of the discovery status record

discoveryStatusSysId.scheduleCancelJob(); // Schedule a cancel job, located in the sys_trigger
 table
```

Saída:

```
Operation Table  Row Count
insert  discovery_result 1
update  discovery_status 1
insert  sys_trigger      1
insert  discovery_status 1
*** Script: Fired started event for: undefined Disco
*** Script: Scheduling Discovery DIS0010023 for cancellation at 2022-02-13 16:42:44
*** Script: 1828b05f1b6d811070cb96c6b04bcb53
```

StartDiscovery - startFromIP(programação DiscoverySchedule, cadeia de caracteres ip)

Inicia uma descoberta para um único IP usando a programação especificada para obter informações como MID Servers e comportamentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agendamento	Descobrir Programação	DiscoverySchedule instância para a programação a ser usada.
ip	Cadeia de caracteres	Endereço IP a ser descoberto. Formato: Cadeia de caracteres formatada com pontos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de status criado.

Este exemplo usa `StartFromIP()` método para obter o registro que contém as informações da descoberta.

```
// Get a discovery schedule gliderecord
var discoveryScheduleGR = new GlideRecord('discovery_schedule');
discoveryScheduleGR.get('name', 'Discover Management Range 172.x.x.x');

// Create a DiscoverySchedule object to get information such as MID servers and behaviors
var discoverySchedule = new DiscoverySchedule(discoveryScheduleGR);
var discoveryStatusSysId = new StartDiscovery().startFromIP(discoverySchedule, '172.1.1.10');

// Sys_id of the genterated status record
gs.info(discoveryStatusSysId);
```

Saída:

```
9d3c1197c611228701cd1d94bc32d76d
```

StartDiscovery - startFromSchedule (programação GlideRecord, trabalho GlideRecord)

Invocado pela inclusão de script de descoberta para iniciar uma descoberta programada (ou descoberta agora).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agendamento	GlideRecord	A instância de discovery_schedule na qual esta descoberta se baseia.
trabalho	GlideRecord	A instância de sys_trigger que acionou esta descoberta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

StatManagementScriptableApi - Global

. `StatManagementScriptableApi` Fornece um conjunto de métodos para manipular estados operacionais de item de configuração (IC) e aplicar ações de IC.

. `StatManagementScriptableApi` Os métodos aderem às restrições e permissões especificadas por Ações de IC não permitidas, Ações de IC compatíveis e Transições operacionais não permitidas. Se um método tentar executar uma operação restrita, a operação será bloqueada, um erro será registrado em log e uma tarefa será criada, se apropriado.

. `StatManagementScriptableApi` métodos são métodos estáticos. Você acessa os métodos usando SNC.StateManagementScriptableApi objeto global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

StateManagementScriptableApi - addBulkCIAction(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres ciActionName, cadeia de caracteres ciActionListOld, cadeia de caracteres leaseTime)

Adicione uma ação de IC a uma lista de ICs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.
SysIdList	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de sys_ids de IC.
CiActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC.
CiActionListOld	Cadeia de caracteres	(Opcional) Uma lista separada por vírgulas de ações de IC antigas nas quais todos os ICs devem estar.
Leasing Time	Cadeia de caracteres	(Opcional) Duração de tempo durante a qual o leasing é válido para a ação de IC especificada. No formato HH:MM:SS.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • Verdadeiro se a ação estiver definida para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - extendCIActionLease(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres ciSysId, cadeia de caracteres ciActionName, cadeia de caracteres leaseTime)

Estenda o tempo de ci-action-leasing para o usuário registrado. Se o leasing anterior tiver expirado, o novo tempo de leasing começará agora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.
ciSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC.
CiActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC.
Leasing Time	Cadeia de caracteres	Duração de tempo em que o leasing é válido para a Ação de IC especificada. No formato HH:MM:SS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • verdadeiro se o tempo de leasing tiver sido definido. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - getCIActions(cadeia de caracteres ciSysId)

Retorna uma lista de ações de IC ativas para o IC especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor. Valores possíveis: • CiActions - Lista separada por vírgulas de ações de IC ativas para o IC, ou no_active_action . • Erros - Lista de erros.

O exemplo a seguir mostra como obter ações ativas para uma lista de itens de configuração.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get data
var CIArray =
 ["a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0","0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe
1981009802288c1eb79d","46a4381ca9fe1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132
e9b6565d"];

var output = '';

// looping above array to fetch each sys_id and passing to method
for(var i=0; i < CIArray.length; i++) {

  // passing sys_id of CI stored in array to method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getCIActions(CIArray[i]);

  // print a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Saída:

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
{"ciActions":["no_active_action"],"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - getOperationalState(cadeia de caracteres ciSysId)

Retorna o estado operacional do IC.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor. Valores possíveis: • CiActions - Valores de opção de cadeia de caracteres do campo operational_status ou DESCONHECIDO . • Erros - Lista de erros.

O exemplo a seguir mostra como obter os estados operacionais de uma lista de itens de configuração especificados.

```
// Store sys_ids of configuration items for which to get the operational state.
var CIArray =
 ["0c43bc4fc61122750182c132411702f2","46bbf419a9fe1981009802288c1eb79d","46a4381ca9f
e1981005c3e99af3cd164","0c43bcbdc61122750182c132e9b6565d","a9c0c8d2c6112276018f770
5562f9cb0"];

var output = '';

// Loop the array to fetch each sys_id and pass to the method.
for(var i=0;i<CIArray.length;i++) {
  // Pass sys_id of CI stored in array to the method
  output = SNC.StateManagementScriptableApi.getOperationalState(CIArray[i]);

  // prints a JSON formatted string with name-value pairs
  gs.print(output);
}
```

Saída:

```
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
*** Script: {"operationalState":"Operational","result":true}
ci_state_management                    : INVALID_SYS_ID: Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]: no thrown error
*** Script: {"errors":[{"error":"INVALID_SYS_ID","message":"Invalid sys_id
 [a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0]"}],"operationalState":"unknown","result":false}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

StateManagementScriptableApi - isCompatibleCIAction(cadeia de caracteres actionName, cadeia de caracteres otherActionName)

Determina se as duas ações especificadas são compatíveis.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Um nome de ação de IC
OtherActionName	Cadeia de caracteres	Um nome de ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se as duas ações de IC especificadas forem compatíveis.

StateManagementScriptableApi - isLeaseExpired(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres ciSysId, cadeia de caracteres ciActionName)

Determina se o leasing expirou para o solicitante de uma ação de IC especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.
ciSysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do IC.
CiActionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação de IC.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • resultado - verdadeiro se o leasing do usuário expirou. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedAction(cadeia de caracteres ciType, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracteres actionName)

Para um tipo de IC, determine se uma ação de IC não é permitida para um estado operacional.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciType	Cadeia de caracteres	O tipo de IC

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OpsLabel	Cadeia de caracteres	O estado operacional
actionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a ação não for permitida no tipo de IC especificado no estado operacional especificado.

StateManagementScriptableApi - isNotAllowedOpsTransition(cadeia de caracteres ciType, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracteres TransitionOpsLabel)

Para um tipo de IC, determine se uma transição de estado operacional não é permitida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciType	Cadeia de caracteres	O tipo de IC
OpsLabel	Cadeia de caracteres	O rótulo do estado operacional inicial.
TransitionOpsLabel	Cadeia de caracteres	O rótulo do estado operacional final.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se a transição de estado operacional especificada não for permitida no tipo de IC especificado.

StateManagementScriptableApi - isValidRequestor(cadeia de caracteres requestorId)

Determina se o solicitante especificado é um usuário de fluxo de trabalho ativo válido ou um usuário registrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Pares nome-valor formatados JSON. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• resultado - verdadeiro Se o requestorId for válido. • erros - lista de erros.

Este exemplo mostra como usar o. `IsValidRequestor()` método para verificar se um operador é um usuário registrado.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.isValidRequestor(requestorId);
gs.info(output);
```

Saída:

```
{"result":true}
```

StateManagementScriptableApi - registerOperator()

Registra um operador para um usuário que não é de fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • GUID do solicitante - GUID do usuário registrado que é usado para definir a ação de IC/estados operacionais. • resultado - verdadeiro se registrado com sucesso. • erros - lista de erros.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUntil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;
```

StateManagementScriptableApi - removeBulkCIAction(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres ciActionName)

Remove uma ação de IC para uma lista de ICs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.
SysIdList	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de IC
CiActionName	Cadeia de caracteres	O nome da ação de IC

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • Verdadeiro se a ação for removida para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

StateManagementScriptableApi - setBulkCIOperationalState(cadeia de caracteres requestorId, cadeia de caracteres sysIdList, cadeia de caracteres opsLabel, cadeia de caracteres opsStateListOld)

Defina o estado operacional da lista de ICs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Um sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.
SysIdList	Cadeia de caracteres	Uma lista separada por vírgulas de sys_ids de IC.
OpsLabel	Cadeia de caracteres	Este é o rótulo de cadeia de caracteres de uma opção operational_status.
OpsStateListOld	Cadeia de caracteres	(Opcional) Uma lista separada por vírgulas de estados de IC antigos em que todos os ICs devem estar.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres formatada JSON com pares nome-valor para • Verdadeiro se o estado estiver definido para todos os ICs na lista; caso contrário, falso. • erros - lista de erros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUntil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId;

// list of sys_ids to update
var sys_ids;

// Set list of sys_ids's Operational State to 'Repair in Progress'
output = SNC.StateManagementScriptableApi.setBulkCIOperationalState(requestorId,
 sys_ids,'Repair in Progress');
gs.print(output);
```

StateManagementScriptableApi - unregisterOperator(cadeia de caracteres requestorId)

Cancela o registro de um operador para usuários que não são do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Solicitante	Cadeia de caracteres	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou o GUID retornado do `RegisterOperator()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Pares nome-valor formatados JSON. Valores possíveis: • resultado - verdadeiro se o registro for cancelado com sucesso • erros - lista de erros.

Este exemplo mostra como usar o. `UnregisterOperator()` método para cancelar o registro de um usuário registrado.

```
var output = SNC.StateManagementScriptableApi.registerOperator();
var jsonUtil = new JSON();
var result = jsonUtil.decode(output);
var requestorId = result.requestorId; // Fetching requestorId

output = SNC.StateManagementScriptableApi.unregisterOperator(requestorId);
gs.info(output);
```

Saída:

```
{"result":true}
```

Escopo - Global

Cria um estilo para definir propriedades como tamanho da fonte, borda e alinhamento. Você pode aplicar o mesmo estilo a vários objetos simultaneamente.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Você pode aplicar estilos personalizados aos seguintes elementos de API:

- Célula
- Parágrafo
- Tabela

Style - Estilo ()

Instancia um novo `Estilo` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um `Estilo` objeto que você pode adicionar a Célula , Parágrafo ou Tabela elemento.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Estilo – setBackgroundColor(Cor da cor)

Especifica uma cor de fundo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor de fundo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a cor de fundo do elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1, 0.9, 0.9]); // provided as array of RGB float
 values

style.setBackGroundColor(color);
```

Estilo – setBold()

Define um estilo como fonte em negrito.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um estilo como fonte em negrito.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setBold();
```

Estilo – setBorder(largura numérica)

Define a borda de estilo em todos os quatro lados de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorder(width);
```

Estilo – setBorderBottom(largura numérica)

Define a borda de estilo para a parte inferior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo para a parte inferior de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
style.setBorderBottom(width);
```

Estilo – setBorderLeft(largura numérica)

Define a borda de estilo no lado esquerdo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo no lado esquerdo de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderLeft(width);
```

Estilo – setBorderRight(largura numérica)

Define a borda de estilo no lado direito de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo no lado direito de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderRight(width);
```

Estilo – setBorderTop(largura numérica)

Define a borda de estilo para a parte superior de um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo para a parte superior de um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 2;

style.setBorderTop(width);
```

Estilo – setColoredOrder(Largura numérica, Cor)

Define borda de estilo com cor em todos os quatro lados de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda de estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo com cor. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorder(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderBottom(Largura numérica, Cor)

Define a borda de estilo com cor para o lado inferior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da borda de estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo para a parte inferior de um elemento.Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderBottom(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderLeft(Largura numérica, Cor)

Define a borda de estilo com cor no lado esquerdo de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda de estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderLeft(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderRight(Largura numérica, Cor)

Define a borda de estilo com cor no lado direito de um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda de estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo com cor. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderRight(width, borderColor);
```

Estilo – setColoredBorderTop(Largura numérica, Cor)

Define a borda de estilo com cor para o lado superior de um elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda de estilo em pontos.
cor	Cor	Cor da borda de estilo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma borda de estilo. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var width = 1.0;
var borderColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

style.setColoredBorderTop(width, borderColor);
```

Estilo – setFontColor(cor da cor)

Define uma cor de fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Cor da fonte.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma cor de fonte. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var fontColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([1,0.5,0.5]);

style.setFontColor(fontColor);
```

Estilo – setFontSize(Number fontSize)

Define um tamanho de fonte de estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FontSize	Número	Tamanho da fonte em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um tamanho de fonte.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setFontSize(12);
```

SetHorizontalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento horizontal de um estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento horizontal. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Centro: Alinha o conteúdo ao centro. • À esquerda: Alinha o conteúdo à esquerda. • À direita: Alinha o conteúdo à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento horizontal em um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Center";

style.setHorizontalAlignment(alignment);
```

Estilo – setItalic()

Define um estilo como fonte itálico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir um estilo de elemento como uma fonte itálico.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
style.setItalic();
```

Estilo – setPadding (preenchimento numérico)

Define o preenchimento de todos os quatro lados de um elemento com a mesma largura.

Consulte também:

- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o estilo inferior como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPadding(padding);
```

Estilo – setPaddingBottom(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento inferior de um elemento.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento do elemento inferior como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingBottom(padding);
```

Estilo – setPaddingLeft(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento esquerdo de um elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- PaddingRight()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento de elemento esquerdo como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingLeft(padding);
```

Estilo – setPaddingRight(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento direita de um estilo.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- SetPaddingTop()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento de elemento direito como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingRight(padding);
```

Estilo – setPaddingTop(preenchimento numérico)

Define o valor da largura de preenchimento superior de um elemento.

Consulte também:

- SetPadding()
- SetPaddingBottom()
- SetPaddingLeft()
- PaddingRight()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preenchimento	Número	Largura de preenchimento em pontos como um valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o preenchimento de elemento superior como 2,5 pontos. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var padding = 2.5;

style.setPaddingTop(padding);
```

Estilo – setTextAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento do texto para um estilo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Posição de alinhamento do texto. Valores válidos: • Text-center: Alinha o texto ao centro. • Texto justificado: Modifica o espaço entre caracteres para preencher completamente o texto entre os lados esquerdo e direito. A linha final é alinhada à esquerda. • Text-justified-all: Justifica o alinhamento do texto, incluindo a linha final.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Text-left: Alinha o texto à esquerda. • Text-right: Alinha o texto à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o texto do elemento para centralizar o alinhamento.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

String alignment = "text-center";

style.setTextAlignment(alignment);
```

SetVerticalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento vertical deste elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Configuração de alinhamento vertical. Valores válidos: • Inferior: Alinha o conteúdo à parte inferior. • Mid: Alinha o conteúdo ao centro. • Superior: Alinha o conteúdo à parte superior.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o alinhamento vertical em um elemento. Para obter um exemplo de uso de documento, consulte Documento API.

```
var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

var alignment = "Mid";

style.setVerticalAlignment(alignment);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Escopo - Global

. `Fluxo` A API fornece métodos para interagir com um fluxo de itens, como registros. Por exemplo, você pode usar `Foreach()` método para atualizar o estado de cada registro em um fluxo retornado pelo `GlideQuery` API.

Você pode obter um objeto de fluxo das seguintes maneiras:

- Instancie um objeto de fluxo usando o construtor.
- Retorne um objeto de Fluxo do `GlideQuery.select()` método. Para obter mais informações, consulte `GlideQuery` .

Este método é estático e não requer uma instância da classe: `FromArray()` .

Use `Fluxo` API em scripts do lado do servidor com escopo ou globais. Esta API requer o plug-in GlideQuery [com.sn_glidequery].

Implementação

Esta API pode funcionar com `GlideQuery` e. `Opcional` APIs em um padrão do construtor em que o método chama a cadeia, cada método criado no resultado retornado do método anterior. Use métodos para definir os atributos da consulta. Os métodos não são executados até que você chame um método de terminal, um método que retorna um resultado de consulta, permitindo que você defina os requisitos da consulta antes de executá-la.

Se a consulta retornar um único registro, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Opcional. Se a consulta retornar um fluxo de registros, o sistema encapsulará o resultado em um objeto Fluxo. Esses objetos permitem gerenciar o resultado usando um conjunto de métodos em cada API.

Por exemplo, isso O script executa uma consulta na tabela Tarefa, agrupa os registros por prioridade e retorna cada prioridade que tem reatribuições totais maiores que quatro.

```
var query = new global.GlideQuery('task')
   .where('active', true) //Returns new GlideQuery object with a "where" clause.
   .groupBy('priority') //Returns new GlideQuery object with a "group by" clause.
   .aggregate('sum', 'reassignment_count') //Returns new GlideQuery object with a
 "sum(reassignment_count)" clause.
   .having('sum', 'reassignment_count', '>', 4) //Returns new GlideQuery object with a "having
 reassignment_count > 4" clause.
   .select() //Returns a stream of records wrapped in a Stream object.
   .forEach(function (priority){ //Terminal method in the Stream class that executes the query
 and returns the result.
     gs.info("Priority " + priority.group.priority + ": " + priority.sum.reassignment_count + "
 reassignments");
   });
```

Saída:

```
Priority 1: 11 reassignments
Priority 3: 6 reassignments
Priority 5: 5 reassignments
```

Métodos de terminal

Por motivos de desempenho, uma consulta busca dados somente quando você chama um método de terminal. Estes são os métodos de terminal do `Fluxo` classe:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `cada ()`
- `localizar()`
- `Foreach()`
- `reduce()`
- `alguns()`
- `ToArray()`

Stream - Fluxo(função nextFn)

Instancia um objeto de fluxo.

Em vez de usar este construtor, você pode retornar um objeto de fluxo com base em uma consulta usando `GlideQuery` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NextFn	Função	Uma função que recupera o próximo item no fluxo.

Este exemplo mostra como criar um objeto de fluxo com base em um gerador de números aleatórios. Certifique-se de incluir `limite ()` método para evitar a criação de um loop infinito.

```
new Stream(Math.random)
  .map(Math.round)
  .map(function (num) {
    return num === 1 ? 'heads' : 'tails';
  })
  .limit(10)
  .forEach(gs.info)
```

Saída:

```
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: heads
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
*** Script: tails
```

Fluxo - bloco (contagem de números)

Retorna resultados em lotes de matrizes, cada uma contendo o número de registros passados para o método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	Número de registros em cada matriz retornada do fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como consultar uma tabela e dividir o resultado em lotes de matrizes.

```
var chunkResult = new GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('asset', 'purchase_date')
   .limit(10)
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .forEach(function (chunk){
      gs.info(JSON.stringify(chunk, null, 2));
   });
```

Saída:

```
*** Script: [
 {
  "asset": "2fa9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfb",
  "purchase_date": "2022-02-28",
  "sys_id": "2ba9680d3790200044e0bfc8bcbe5dfc"
 },
 {
  "asset": "73c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ded",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
 },
 {
  "asset": "cbc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dad",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "25fd3c8437201000deeabfc8bcbe5dea"
 },
 {
  "asset": "8fc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5da9",
  "purchase_date": null,
  "sys_id": "108a9205c611227500786e160f9d343e"
 },
 {
  "asset": "27c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5dd8",
  "purchase_date": "2017-06-06",
  "sys_id": "a9a2d111c611227601fb37542399caa8"
 }
]
*** Script: [
 {
  "asset": "93c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d30",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "6b43105c37301000deeabfc8bcbe5db2"
 },
 {
  "asset": "a2c0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3"
 },
 {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "asset": "33c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5def",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
 },
 {
  "asset": "53c1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5d1f",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10"
 },
 {
  "asset": "f1c031213784200044e0bfc8bcbe5de0",
  "purchase_date": "2017-12-05",
  "sys_id": "71c031213784200044e0bfc8bcbe5de1"
 }
]
```

Este exemplo mostra como criar uma consulta secundária usando lotes de IDs. Quando você liga para `FlatMap()` método depois de usar o. `bloco ()` , o sistema itera no lote de registros em vez de cada registro individual.

```
var chunkResult = new global.GlideQuery('cmdb_ci_hardware')
   .select('sys_id')
   .map(function (device) { return device.sys_id; })
   .chunk(5) //Returns arrays of 5 sys_ids at a time
   .flatMap(function (deviceIds) {
      return new GlideQuery('cmdb_sam_sw_install')
         .where('installed_on', 'IN', deviceIds)
         .select('software_model', 'installed_on');
   })

gs.info(JSON.stringify(chunkResult));
```

Every (predicado de função)

Aplica uma função de predicado a cada item no objeto Fluxo. Se o predicado retornar verdadeiro para cada item no fluxo, o método retornará verdadeiro. Se o predicado retornar falso para qualquer item no fluxo, o método retornará falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada a cada registro ou item dentro do objeto Fluxo. Cada item no fluxo deve ser usado como entrada e retornar um booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a função de predicado retorna verdadeiro para cada item no fluxo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: A função de predicado retorna verdadeiro para cada item no fluxo. • Falso: A função de predicado não retorna verdadeiro para cada item no fluxo.

Este exemplo mostra como aplicar uma função de predicado a cada item em um fluxo.

```
var hasOnlyShortDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .every(function (t) {
     return t.description.length < 10;
     });

gs.info(hasOnlyShortDescriptions);
```

Saída:

```
false
```

Filter (predicado de função)

Aplica uma função de predicado a cada item no objeto Fluxo. Se o predicado retornar verdadeiro, o método retornará o fluxo. Se o predicado retornar falso, ele retornará um objeto Fluxo vazio.

Para obter um melhor desempenho, use `onde()` , `WhereNotNull()` e `WhereNull()` métodos no `GlideQuery` em vez deste método sempre que possível. Consulte GlideQuery .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada a cada registro ou item dentro do objeto Fluxo. Cada item no fluxo deve ser usado como entrada e retornar um booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como verificar todos os registros na tabela Tarefa em relação a um filtro definido. Se os registros corresponderem ao filtro, o sistema retornará o fluxo de registros. Caso contrário, ele retornará um objeto de fluxo vazio.

```
var shoutingTasks = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .filter(function (task) {
     return task.description.toUpperCase() === task.description;
  })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Find (predicado de função)

Retorna o primeiro registro ou item no objeto Fluxo que corresponde à função de predicado. Se nenhuma função de predicado for fornecida, o método retornará o primeiro registro ou item no fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Opcional. Função de predicado a ser aplicada aos itens dentro do objeto Fluxo. Cada item no fluxo deve ser usado como entrada e retornar um booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Opcional	Objeto que contém o registro retornado.

Este exemplo mostra como retornar o primeiro registro do fluxo.

```
var UserOptional = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('active', true)
  .where('company.name', 'ServiceNow')
  .select()
  .find()
  .map(function (user) {
    return JSON.stringify(user);
  })

gs.info(UserOptional);
```

Saída:

```
Optional<{"sys_id":"babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"}>
```

Fluxo - flatMap(function fn)

Aplica uma função a cada item em um fluxo. Retorna outro fluxo que você pode iterar.

Use este método em vez de `mapa()` se a função retornar um segundo fluxo de registros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta que retorna um objeto de fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto que contém o fluxo de registros atualizados após a aplicação da função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como consultar a tabela Usuário e criar uma consulta secundária a partir do resultado. Este exemplo executa uma consulta nº 1, o que pode causar problemas de desempenho. Evite este caso de uso em um ambiente de produção.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new global.GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
               first_name: u.first_name,
               last_name: u.last_name,
               description: t.description,
               closed_at: t.closed_at
            };
        });
    })
  .limit(5)
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(records));
```

Saída:

```
[
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:14:56"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:43"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-06-15 06:59:05"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:33"
  },
  {
    "first_name":"System",
    "last_name":"Administrator",
    "description":null,
    "closed_at":"2020-08-23 13:07:14"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
]
```

Fluxo - foreach(function fn)

Aplica a função especificada a cada registro ou item no fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada a cada item no fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como imprimir o resultado de cada item no fluxo.

```
var firstNames = new global.GlideQuery('sys_user')
  .select('first_name')
  .forEach(function (u) {
    gs.debug(u.first_name);
  });
```

Saída:

```
*** Script: [DEBUG] survey
*** Script: [DEBUG] Lucius
*** Script: [DEBUG] Jimmie
*** Script: [DEBUG] Melinda
*** Script: [DEBUG] Jewel
*** Script: [DEBUG] Sean
*** Script: [DEBUG] Jacinto
*** Script: [DEBUG] Krystle
*** Script: [DEBUG] Billie
*** Script: [DEBUG] Christian
*** Script: [DEBUG] Naomi
...
```

Fluxo - fromArray(objeto arr)

Retorna um objeto de fluxo que contém os valores da matriz fornecida.

Nota: Este método é estático. Você não precisa de uma instância da classe para usar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
arr	Matriz	Matriz de valores a partir da qual criar o fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como criar um objeto de fluxo que contém uma matriz de valores.

```
var nameStream = Stream.fromArray(['Bob', 'Sue', 'Sam'])
  .map(function (name) {
    return name.toUpperCase();
  })
  .toArray(3);

gs.info(JSON.stringify(nameStream));
```

Saída:

```
["BOB","SUE","SAM"]
```

Limite (contagem de números)

Limita o número de resultados retornados pelo fluxo.

Para obter um melhor desempenho, use `limite ()` método no `GlideQuery` classe sempre que possível. Consulte GlideQuery . Pode ser necessário usar este método para limitar os resultados com `Stream.flatMap()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	Número de registros a serem retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto usado para interagir com um fluxo de itens, como registros.

Este exemplo mostra como limitar os resultados retornados do `Stream.flatMap()` método.

```
var records = new global.GlideQuery('sys_user')
  .where('last_login', '>', '2015-12-31')
  .select('first_name', 'last_name')
  .flatMap(function (u) {
    return new GlideQuery('task')
        .where('closed_by', u.sys_id)
        .select('closed_at', 'description')
        .map(function (t) {
            return {
               first_name: u.first_name,
               last_name: u.last_name,
               description: t.description,
               closed_at: t.closed_at
            };
        });
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    })
  .limit(5)
  .forEach(function (task){
    gs.info(JSON.stringify(task, null, 2));
  });
```

Saída:

```
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:16"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:22"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:27"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:31"
}
*** Script: {
  "first_name": "System",
  "last_name": "Administrator",
  "description": null,
  "closed_at": "2021-10-04 13:40:54"
}
```

Tradução automática

Map(function fn)

Aplica uma função a cada item em um fluxo e retorna o objeto de fluxo atualizado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser aplicada ao resultado da consulta que usa cada item no fluxo como entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo	Objeto que contém o fluxo de registros atualizados após a aplicação da função.

Este exemplo mostra como aplicar uma função a cada item no fluxo.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
  .select('first_name')
  .map(function (u) {
    return u.first_name.toUpperCase();
  })
  .toArray(100);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Saída:

```
[
  "SURVEY",
  "LUCIUS",
  "JIMMIE",
  "MELINDA",
  "JEWEL",
  "SEAN",
  "JACINTO",
  "KRYSTLE",
  "BILLIE",
  "CHRISTIAN",
  ...
]
```

Fluxo - reduce(function reducerFn, any initialValue)

Executa uma função de redutor em cada item no fluxo, resultando em um único valor de saída.

Este método é semelhante ao JavaScript nativo `reduce()` método. Para obter mais informações, consulte documentação w3schools .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ReduceFn	Função	Função a ser aplicada a cada item no fluxo que reduz o fluxo a um único valor. Esta função deve ter dois argumentos: • `acc` Acumulador que acumula todos os valores retornados pela função. • `atual` Item atual sendo acumulado na matriz.
InitialValue	Qualquer	Valor passado para a função como o valor inicial.

Retornos

Tipo	Descrição
Qualquer	Total acumulado de todos os itens retornados pela função redutor.

Este exemplo mostra como retornar o registro com o nome mais longo da tabela Usuário.

```
var longestName = new global.GlideQuery('sys_user')
  .whereNotNull('first_name')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  .select('first_name')
  .reduce(function (acc, cur) {
     return cur.first_name.length > acc.length
        ? cur.first_name
        : acc;
     }, '');

gs.info(JSON.stringify(longestName));
```

Saída:

```
"ATF_TestItilUser1"
```

Fluxo - Some (predicado de função)

Aplica uma função de predicado, uma função que usa um único valor e retorna verdadeiro ou falso, a cada item no fluxo. Se o predicado retornar verdadeiro para qualquer item no fluxo, o método retornará verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
predicado	Função	Função de predicado a ser aplicada aos itens dentro do objeto Fluxo. Deve retornar um valor booliano.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a função de predicado retornou verdadeiro para um item no fluxo. Valores válidos: • Verdadeiro: A função de predicado retornou verdadeiro para um item no fluxo. • Falso: A função de predicado não retornou verdadeiro para um item no fluxo.

Este exemplo mostra como verificar se as descrições na tabela de tarefas têm mais de 1 000 caracteres.

```
var hasLongDescriptions = new global.GlideQuery('task')
  .whereNotNull('description')
  .select('description')
  .some(function (t) {
    return t.description.length > 1000;
  });


gs.info(hasLongDescriptions);
```

Saída:

```
false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo - toArray (contagem de números)

Retorna uma matriz que contém o número fornecido de itens do fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número máximo de itens do fluxo a serem retornados na matriz.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz que contém o número fornecido de itens do fluxo.

Este exemplo mostra como transformar um fluxo de registros em uma matriz JavaScript.

```
var users = new global.GlideQuery('sys_user')
   .limit(10)
   .select('first_name', 'last_name')
   .toArray(50);

gs.info(JSON.stringify(users));
```

Saída:

```
[
  {
    "first_name":"Jewel",
    "last_name":"Agresta",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d64"
  },
  {
    "first_name":"Sean",
    "last_name":"Bonnet",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d"
  },
  {
    "first_name":"Jacinto",
    "last_name":"Gawron",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76"
  },
  {
    "first_name":"Krystle",
    "last_name":"Stika",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7f"
  },
  {
    "first_name":"Billie",
    "last_name":"Cowley",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d88"
  },
  {
    "first_name":"Christian",
    "last_name":"Marnell",
    "sys_id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d91"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
]
```

Subfluxo - Com escopo (descontinuado)

. `Subfluxo` A API fornece métodos para executar publicados Flow Designer subfluxos.

Esta API foi descontinuada e substituída pelo FlowAPI - escopo, global.

. `Subfluxo` A API só pode ser usada em scripts de servidor.

Use `sn_fd` namespace para acessar `Subfluxo` API.

Antes de interagir com um subfluxo usando `Subfluxo` , você deve primeiro criar e publicar o subfluxo no Flow Designer interface. . `Subfluxo` A API interage somente com subfluxos pré-criados, não há construtor para a classe.

Nota: Para otimizar o desempenho da instância, evite chamar esses métodos a partir de um script de regra de negócio assíncrono. Em vez disso, crie um registro de trabalho agendado no Flow Designer IU.

StartAsync(cadeia de caracteres scopeName.subflowName, mapear entradas)

Executa um subfluxo publicado de forma assíncrona.

As chamadas assíncronas não são bloqueadoras, permitindo que o cliente execute outro código no script sem precisar aguardar a conclusão do subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScopeName.SubflowName	Cadeia de caracteres	O escopo da aplicação do subfluxo e o nome interno do subfluxo a ser executado. Se scopeName não estiver incluído, o escopo do usuário conectado no momento será usado. Recupere o nome interno do subfluxo usando **Nome interno** coluna no Flow Designer página principal.
entradas	Mapa	Pares nome-valor que definem entradas de subfluxo. Se um subfluxo incluir entradas obrigatórias, elas deverão ser incluídas. Para entradas de tipos de campo Referência ou ID do documento, use um objeto GlideRecord como o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto PlanResponse que contém as seguintes propriedades: • ContextId: Sys_id do registro de detalhes da execução do subfluxo executado. Acesse os detalhes da execução navegando até a guia Execuções de fluxo em Flow Designer e filtrando por sys_id. Ocorre uma exceção quando o subfluxo: • Não existe no escopo da aplicação especificado ou o subfluxo ou o nome do escopo foi incorreto. • Não foi publicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Um objeto de entrada que não corresponde às entradas do subfluxo é passado. • Excede o limite de recursão definido pelo *com.glide.hub.flow_engine.indirect_recursion_limit*propriedade do sistema. O valor padrão é três.

```
//Run a subflow that takes two inputs: user, a sys_user record, and laptop_welcome_message,
 a string.
(function startSubflowAsync() {

 try {
   var userToProvisionFor = new GlideRecord('sys_user');
   userToProvisionFor.get('62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');

   var inputs = {};
   inputs['user'] = userToProvisionFor;
   inputs['laptop_welcome_message'] = 'Welcome Onboard!!';

   var result = sn_fd.Subflow.startAsync('sn_devstudio.provisionlaptop', inputs);

   //The Sys ID of a flow execution (contextId)
   var contextId = result.contextId;

 } catch (ex) {
   var message = ex.getMessage();
   gs.error(message);
 }

})();
```

SummaryTableWriter - Global

. *SummaryTableWriter* a inclusão de script permite a criação de conjuntos de resumo para relatórios que podem ser gerados com consultas padrão e tendências.

Esta inclusão de script fornece métodos que permitem personalizar a saída dos conjuntos de resumo para relatórios, como adicionar um título, definir uma consulta na qual basear os dados do relatório e especificar a coluna de pilha e o eixo X.

SummaryTableWriter - SummaryTableWriter(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres columnName)

Produz um conjunto de resumo para a CONTAGEM DE todos os incidentes agrupados por categoria.

A tabela de definição de gráfico personalizada contém um campo chamado **Tabela** oculto por padrão. Se o campo estiver definido, que está em alguns dos gráficos personalizados de base, não importa o que esteja definido nos scripts de gráfico personalizados, clicar no gráfico apontará você para esta tabela.

Por exemplo, se você criar um gráfico personalizado em relação a. [tarefa] Tabela por meio de um script, mas você copiou o gráfico personalizado de um gráfico personalizado que contém Tabela: Incidente. Em seguida, clicar em qualquer barra no script personalizado irá para incident.do em vez de task.do.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para verificar o valor de **Tabela** clique no ícone de ações adicionais e selecione **Configurar** > **Layout do formulário** e mova o. **Tabela** campo de **Disponível** . **Selecionado** . Abra a definição do gráfico personalizado e defina **Tabela** campo para **nenhum** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela usada na consulta para gerar os dados.
columnName	Cadeia de caracteres	Campo usado para determinar os valores do eixo X.

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - generate()

Cria o conjunto resumido de registros para relatórios.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setQuery (consulta de cadeia de caracteres)

Define a consulta a ser usada para carregar os dados do conjunto de registros de resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta a ser usada para carregar os dados de resumo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.generate();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SummaryTableWriter - setStackOn (coluna de cadeia de caracteres)

Define a coluna na qual empilhar os registros de incidente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	Coluna usada para empilhar os registros de incidentes.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var summarySet = new SummaryTableWriter('incident', 'category');
summarySet.setQuery("active=true");
summarySet.setStackOn('priority');
summarySet.generate();
```

SummaryTableWriter - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título do conjunto de resumo, que também é o título do gráfico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título fornecido ao conjunto de resumo usado como título do gráfico. Também usado como o campo-chave para geradores de gráfico para determinar se os dados foram gerados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SummaryTableWriter - setTrend(campo de cadeia de caracteres, intervalo de cadeia de caracteres)

Define o campo de tempo usado para o eixo X ou o campo de empilhamento; também pode definir o intervalo de tempo usado para calcular a tendência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo de tempo usado para valores do eixo X se o agrupamento não for usado. Se o agrupamento for usado, este será o campo de empilhamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
intervalo	Cadeia de caracteres	Intervalo de tempo usado para calcular a tendência.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var opened = new SummaryTableWriter('incident', '');
opened.setTitle("Trend of Open Incidents");
opened.setTrend('opened_at', 'month');
opened.generate();
```

SVGToPDFConversionAPI - escopo, global

. `SVGToPDFConversionAPI` Fornece métodos que permitem adicionar um SVG a um PDF e converter um SVG em PDF.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em sn_pdfgeneratorutils namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Consulte também PDFGenerationAPI .

SVGToPDFConversionAPI - SVGToPDFConversionAPI()

Instancia um novo `SVGToPDFConversionAPI` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Os exemplos a seguir mostram como criar um `SVGToPDFConversionAPI` objeto.

```
var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();
```

SVGToPDFConversionAPI - addSVGToPDF(cadeia de caracteres svg, cadeia de caracteres inputPdfSysId, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetSysId, cadeia de caracteres nameForPdf, Número da página, número x, número y, número svgImgWidth, número svgImgHeight)

Adiciona uma imagem SVG a um PDF em uma página especificada com tamanho da imagem e coordenadas de local.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG para converter em um documento PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputPdfSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do PDF de destino no qual criar uma cópia de com um SVG. O PDF de destino está na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual o PDF está anexado. Você pode encontrar este valor na mesma linha do anexo listado na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
pageNo	Número	Número da página no PDF anexado na qual colocar o SVG.
x	Número	Posição horizontal do SVG na página. O valor está em pontos.
u	Número	Posição vertical do SVG na página. O valor está em pontos.
SvgImgWidth	Número	Largura da imagem SVG em pixels.
SvgImgHeight	Número	Altura da imagem SVG em pixels.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id de um novo anexo PDF com SVG inserido, se bem-sucedido, mensagem de erro caso contrário. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha ao adicionar conteúdo SVG ao PDF. • A adição de SVG ao PDF e a criação de um novo PDF foram bem-sucedidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • O sys ID do anexo PDF de entrada para adicionar o conteúdo SVG é nulo • O conteúdo SVG de entrada está vazio ou é nulo • PdfReader não foi aberto com a senha do proprietário • O nome da tabela de destino para anexar o PDF modificado: O <targetTable> está vazio ou é nulo • O nome da tabela de destino para anexar o PDF modificado: O <targetTable> não é válido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente e adicioná-lo à página 5 de um anexo em PDF. O novo PDF com SVG está localizado na tabela Anexos [sys_attachment].

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var result = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI().addSVGToPDF(svg,
 "<inputPdfSysId>", "incident", "<tableSysId>", "AddSVGToPDF", 5, 30, 30, 300, 100);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<sys_id>","message":"Adding SVG to PDF and creating new PDF is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDF(cadeia de caracteres svg, cadeia de caracteres PDFName, cadeia de caracteres targetTable, cadeia de caracteres targetTableSysId)

Converte um SVG fornecido como cadeia de caracteres em PDF.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG para converter em um documento PDF.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF convertido de SVG se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha ao converter imagem SVG em documento PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • A conversão SVG para PDF foi bem-sucedida. • O nome da tabela de destino - <tableName> para anexar o SVG convertido não é válido • O nome da tabela de destino - <tableName> para anexar o SVG convertido está vazio ou nulo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente para converter o SVG em PDF e anexá-lo a um registro.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDF(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident", "<targetTableSysId>");
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SVGToPDFConversionAPI - convertSVGToPDFWithSize(Cadeia de caracteres svg, Cadeia de caracteres nameForPDF, Cadeia de caracteres targetTable, Cadeia de caracteres targetTableSysId, Número svgImgWidth, número svgImgHeight)

Converte um SVG fornecido como cadeia de caracteres em PDF com valores de largura e altura da imagem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
svg	Cadeia de caracteres	SVG para converter em um documento PDF.
PdfName	Cadeia de caracteres	Nome para fornecer o PDF. Padrão: Sys_id do PDF na tabela Anexos [sys_attachment].
targetTable	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual anexar o PDF convertido .
TargetTableSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o PDF convertido.
SvgImgWidth	Número	Largura da imagem SVG em pixels.
SvgImgHeight	Número	Altura da imagem SVG em pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém sys_id do anexo PDF convertido de SVG se bem-sucedido, caso contrário, mensagem de erro. `{ "attachment_id": "String", "message": "String", "status": "String" }`
<Object>. attachment_id	Se a conversão SVG for bem-sucedida, sys_id do PDF anexado. O arquivo está listado na tabela Anexos [sys_attachment]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.message	Mensagem confirmando sucesso ou erro. Valores possíveis: • Falha ao converter imagem SVG em documento PDF. • Exceção ao ler o conteúdo do documento de origem. • O registro de destino fornecido [<tableName> - <targetTableSysId>] não existe. A tabela de destino sys_id não está na tabela fornecida. Certifique-se de incluir o nome da tabela correto para o registro. • O nome da tabela de destino - <tableName> para anexar o SVG convertido não é válido • O nome da tabela de destino - <tableName> para anexar o SVG convertido está vazio ou nulo • A conversão SVG para PDF foi bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<Object>.status	Status que indica se a operação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Sucesso - A operação foi bem-sucedida. • Falha - A operação não foi bem-sucedida. . *message*fornece detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como obter SVG do campo de descrição de um registro de incidente para converter o SVG em PDF e anexá-lo a um registro.

```
var gr = new GlideRecord("incident");

var svg;

if (gr.get("<tableSysId>")) {
 svg = gr.description.toString();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

var v = new sn_pdfgeneratorutils.SVGToPDFConversionAPI();

var result = v.convertSVGToPDFWithSize(svg, "ConvertSVGToPDF", "incident",
 "<targetTableSysId>", 600, 150);
gs.info(JSON.stringify(result));
```

Saída:

```
{"attachment_id":"<pdf_attachment_sys_id>","message":"SVG to PDF conversion is
 successful.","status":"success"}
```

SystemDocument - Com escopo, Global

. `SystemDocument` A API fornece métodos para definir campos de um registro na tabela Documentos [ds_document].

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em `sn_doc_services` namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar um documento, use API DocumentService .

SystemDocument - SystemDocument (cadeia de caracteres docName)

Instancia um `SystemDocument` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocName	Cadeia de caracteres	Nome do Documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `SystemDocument` e defina vários campos para um registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Define the document fields
var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.description('description');
d.classification('restricted');
d.state('review');
d.department('93b25282c0a8000b0b55c8ab34e2f1e6');
d.template(false);
d.type('policy');
d.reviewers(reviewers);
d.audience('external');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1040420224503410f877a6fed1c2b031 is successful.",
  "request_id": "1040420224503410f877a6fed1c2b031",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - público (cadeia de caracteres audience)

Define o campo Público de um registro de documento para especificar a disponibilidade externa ou interna. Representa o campo Público em um Gestão de documentos formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
público(a)	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que representa o público pretendido do documento. Valores possíveis: • externo • interno(a) Padrão: Interno

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo Público em um novo registro de documento. Consulte também DocumentService - escopo, global.

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.audience('external');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 1193fd4624103410f877a6fed1c2b016 is successful.",
  "request_id": "1193fd4624103410f877a6fed1c2b016",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - classificação (classificação de cadeia de caracteres)

Define o campo Classificação de um registro de documento para identificar o nível de confidencialidade das informações. Representa o campo Classificação em um Gestão de documentos formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
classificação	Cadeia de caracteres	Classificação do documento. Valores possíveis: • confidencial • público • restrito Padrão: Público

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da propriedade de classificação de um `SystemDocument` objeto.

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de classificação em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My restricted document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.classification('restricted');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0 is successful.",
  "request_id": "d80435c624103410f877a6fed1c2b0d0",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - createdFromTemplate(cadeia de caracteres docTemplate)

Define o modelo a partir do qual gerar um documento. Quando o documento é gerado, o modelo especificado é listado no campo Criado a partir do modelo na tabela Documentos [ds_document_list].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocTemplate	Cadeia de caracteres	Sys_id de um documento listado na tabela Documentos [ds_document_list]. O documento deve ter a caixa de seleção Modelo marcada (verdadeiro). Consulte também API DocumentVersionService .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de documento a partir de um modelo existente. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('New doc from template');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.createdFromTemplate('<doc_template_sys_id>');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085 is successful.",
  "request_id": "deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - departamento (cadeia de caracteres docDept)

Define o campo Departamento de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocDept	Cadeia de caracteres	Sys_id de um departamento listado na tabela Departamentos [cmn_department].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de departamento em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

// Assign the doc to the human resources department
d.department('<dept_sys_id>');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9 is successful.",
  "request_id": "491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - descrição (descrição da cadeia de caracteres)

Define o campo Descrição de um registro de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição do documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de descrição em um registro de documento. Consulte também: API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.description('Information describing the doc.');

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060 is successful.",
  "request_id": "9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - nome (cadeia de caracteres docName)

Define o campo Nome de um registro de documento.

Nota: Você também pode definir o nome como um parâmetro no `SystemDocument()` construtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocName	Cadeia de caracteres	Nome do Documento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo Nome em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument();

d.name('Document named using method instead of constructor');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb is successful.",
  "request_id": "c19d7f2624587410f877a6fed1c2b0eb",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - responsável (proprietário da cadeia de caracteres)

Define o campo Proprietário de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
responsável	Cadeia de caracteres	Sys_id de um usuário listado na tabela Usuários [sys_user]. Função necessária: administrador Padrão: Usuário atual

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo responsável em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.owner('aa826bf03710200044e0bfc8bcbe5dd6');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff is successful.",
  "request_id": "4235318a24103410f877a6fed1c2b0ff",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - Revisores (revisores de cadeia de caracteres)

Define o campo Revisores de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
revisores	Cadeia de caracteres	Lista de um ou mais revisores de documento por sys_id. O revisor deve ser um usuário listado na tabela Usuários [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo Revisores em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

var reviewers = '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1,a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a';
d.reviewers(reviewers);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa is successful.",
  "request_id": "8d19f9ca24103410f877a6fed1c2b0aa",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - estado (estado da cadeia de caracteres)

Define o campo Estado de um registro de documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	Estado do documento que representa onde o documento está no fluxo de trabalho. Valores válidos: • rascunho • enviar • revisão • concluir Rascunho

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de estado em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
d.state('submit');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d is successful.",
  "request_id": "19aab54e24103410f877a6fed1c2b03d",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - modelo (modelo booliano)

Especifica se um registro de documento é um modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Booliano	Sinalizador que especifica se um registro de documento é um modelo. Valores válidos: • Verdadeiro: A versão padrão deste documento é um modelo. • Falso: Este documento não é um modelo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como indicar que um registro de documento é um modelo. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('My document');

d.template(true);

var s = new sn_doc_services.DocumentService();
gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053 is successful.",
  "request_id": "f7f006ce24103410f877a6fed1c2b053",
  "status": "success"
}
```

SystemDocument - type (cadeia de caracteres DOCTYPE)

Define o campo Tipo de um registro de documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docType	Cadeia de caracteres	Tipo de documento. Valores válidos: • contrato • diretriz • política • procedimento Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de tipo em um novo registro de documento. Consulte também API DocumentService .

```
var d = new sn_doc_services.SystemDocument('How to use the document mgmt API');
var s = new sn_doc_services.DocumentService();

d.type('guideline');

gs.info(JSON.stringify(s.createDocument(d), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create document sysId : 8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4 is successful.",
  "request_id": "8adfb10224503410f877a6fed1c2b0e4",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - escopo, global

. `SystemDocumentList` A API fornece métodos para definir os campos de registro na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar ou gerenciar uma lista de documentos, use API DocumentListService .

SystemDocumentList - SystemDocumentList (cadeia de caracteres docListName)

Instancia um `SystemDocumentList` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocListName	Cadeia de caracteres	Nome da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `SystemDocumentList` objeto.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentList();
```

SystemDocumentList - descrição (descrição da cadeia de caracteres)

Define o campo Descrição de um novo registro de lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma descrição à lista de documentos. Consulte também API DocumentListService .

```
var dL = new sn_doc_services.SystemDocumentList('My document list');

// Define the document list field
dL.description('description');

var docList = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docList.createDocumentList(dL), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List for the given name : My document list, List sysId :
 b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is successful.",
  "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentList - nome (cadeia de caracteres docListName)

Define o campo Nome de um registro de lista de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Você também pode definir o nome como um parâmetro no `SystemDocumentList()` construtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocListName	Cadeia de caracteres	Nome da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como renomear uma lista de documentos existente. Consulte também DocumentListService .

```
var docListID = 'b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1';
var docListUpdate = new sn_doc_services.SystemDocumentList();

docListUpdate.name('name change');

var docListSvc = new sn_doc_services.DocumentListService();
gs.info(JSON.stringify(docListSvc.updateDocumentList(docListID , docListUpdate), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Update List for the given sysId : b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1 is
successful.",
 "request_id": "b2c021a924683c10f877a6fed1c2b0b1",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - escopo, global

. `SystemDocumentListEntry` A API fornece métodos para definir os campos de registro na tabela Entradas da lista de documentos [ds_document_list_entry].

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em `sn_doc_services` namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Antes de usar os métodos nesta API, você deve adicionar um documento com suas versões e criar uma lista de documentos.

- SystemDocument - Defina um objeto de documento.
- DocumentService - Adicionar, atualizar ou excluir um documento.
- SystemDocumentVersion - Defina uma versão do documento.
- DocumentVersionService - Adicionar, atualizar ou excluir uma versão do documento.
- SystemDocumentList - Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService - Adicionar, atualizar ou excluir uma lista de documentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentListEntry - SystemDocumentListEntry (cadeia de caracteres ListID)

Instancia um `SystemDocumentListEntry` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `SystemDocumentListEntry` objeto.

```
var docList = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry("<docListSysId>");
```

SystemDocumentListEntry - descrição (descrição da cadeia de caracteres)

Define o campo Descrição de um registro de entrada da lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Cadeia de caracteres	Descrição da entrada da lista de documentos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar uma descrição à entrada da lista de documentos fornecida usando o construtor. Consulte também DocumentListEntryService API.

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');

docListEntry.description('birth');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SystemDocumentListEntry - documento (cadeia de caracteres docSysId)

Especifica o modelo de documento a ser adicionado a uma lista de documentos.

Para definir um documento como modelo:

- Defina o objeto de documento que define SystemDocument – template() método como verdadeiro. Crie ou atualize o registro do documento com os métodos em DocumentService API.
- Marque a caixa de seleção Modelo de um documento na tabela Documentos [ds_document].

O registro do documento especificado deve ter uma versão. Use as seguintes APIs para definir e adicionar uma versão de documento:

- SystemDocumentVersion - Defina uma versão do documento.
- DocumentVersionService - Adicionar, atualizar ou excluir uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document]. O documento especificado deve ser um modelo e ter uma versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um modelo de documento como uma entrada de lista de documentos. Consulte também API DocumentListEntryService .

```
var docListEntry = new
 sn_doc_services.SystemDocumentListEntry('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document("9acd7fea24587410f877a6fed1c2b060");
docListEntry.description('birth certificate');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Create List Entry , List Entry sysId : d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9is
 successful.",
 "request_id": "d3f0b13624e8fc10f877a6fed1c2b0d9",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentListEntry - documentList(cadeia de caracteres listSysId)

Especifica a lista de documentos na qual um documento será adicionado.

Nota: Como alternativa, você pode definir a lista de documentos como um parâmetro no `SystemDocumentListEntry()` construtor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use as seguintes APIs para definir e criar uma lista de documentos:

- SystemDocumentList - Defina uma lista de documentos.
- DocumentListService - Adicionar, atualizar ou excluir uma lista de documentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de lista de documentos na tabela Listas de documentos [ds_document_lists].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a lista de documentos na qual um documento será adicionado. Consulte também API DocumentListEntryService .

```
var docListEntry = new sn_doc_services.SystemDocumentListEntry();

docListEntry.documentList('21afddea2460fc10f877a6fed1c2b0dd');
docListEntry.document('deaef1ce24103410f877a6fed1c2b085');
docListEntry.description('passport');

var dlEntrySvc = new sn_doc_services.DocumentListEntryService();
gs.info(JSON.stringify(dlEntrySvc.createDocumentListEntry(docListEntry), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Create List Entry , List Entry sysId : c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003is
 successful.",
  "request_id": "c4ccaa8b24283050f877a6fed1c2b003",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - escopo, global

. `SystemDocumentVersion` A API fornece métodos para definir os valores da versão de origem de um documento na tabela Versões [ds_document_version].

Esta API requer Gestão de documentos plug-in (com.snc.platform_document_management) e é fornecido em sn_doc_services namespace. Para obter informações, consulte Serviços de documentos .

Para criar uma versão de documento, use API DocumentVersionService .

SystemDocumentVersion - SystemDocumentVersion (cadeia de caracteres docSysId)

Instancia um `SystemDocumentVersion` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como instanciar um `SystemDocumentVersion` objeto e crie uma versão de documento. Consulte também DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Saída:

```
{
  "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
 successful.",
  "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
  "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - documento (cadeia de caracteres docSysId)

Especifica o registro do documento para esta versão.

Nota: Como alternativa, você pode definir o nome como um parâmetro no `SystemDocumentVersion()` construtor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DocSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de um registro de documento na tabela Documentos [ds_document].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de nome de uma versão de documento. Consulte também `DocumentVersionService` . CreateDocumentVersion() .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var versionDefinition = new sn_doc_services.SystemDocumentVersion();

versionDefinition.document('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : 1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b is
successful.",
 "request_id": "1c504c91242cf810f877a6fed1c2b08b",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - tipo (cadeia de caracteres DOCTYPE)

Define o campo Tipo de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
docType	Cadeia de caracteres	Tipo de origem do documento. Valores válidos: • URL • anexo Padrão: Anexo **Nota:** No momento, um anexo só pode ser adicionado à IU da tabela Versões do documento [ds_document_version] e não com a API.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo de tipo e criar uma versão de documento. Consulte também DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - url (url da cadeia de caracteres)

Define o URL de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL do documento de origem desta versão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o campo URL como a origem de uma versão de documento. Consulte também DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069 is
successful.",
 "request_id": "d5a340d9242cf810f877a6fed1c2b069",
 "status": "success"
}
```

SystemDocumentVersion - VersionNumber(Number VersionNumber)

Define o número de uma versão do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
VersionNumber	Número	Número da versão deste documento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o número da versão e criar uma versão do documento. Consulte também DocumentVersionService .

```
var versionDefinition = new
 sn_doc_services.SystemDocumentVersion('491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9');

versionDefinition.type('url');
versionDefinition.url('http://one/1.0');
versionDefinition.versionNumber(5);

var versionSvc = new sn_doc_services.DocumentVersionService();
gs.info(JSON.stringify(versionSvc.createDocumentVersion(versionDefinition), null, 2));
```

Saída:

```
{
 "message": "Adding an entry to DocumentVersion for the given docId :
 491efbee24187410f877a6fed1c2b0a9, sysId : ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c is
 successful.",
 "request_id": "ff47449d242cf810f877a6fed1c2b06c",
 "status": "success"
}
```

Tabela - Com escopo, Global

Cria um objeto de tabela para adicionar a um documento PDF. Define os dados a serem usados em cada célula e define estilos, margens e alinhamento.

Esta API faz parte do ServiceNow Plug-in Utilitários de geração de PDF (com.snc.apppdfgenerator) e é fornecido em `sn_pdfgeneratorutils` namespace. O plug-in é ativado por padrão.

Esta API é um componente usado com API de documento Para gerar um PDF.

Crie um objeto Tabela usando os métodos desta classe. Você pode usar estas classes adicionais para adicionar células, parágrafos e estilos à tabela:

API de célula

Crie uma célula usando *`Célula`* API. Em seguida, adicione a célula à tabela usando um destes métodos:

- *`Tabela.addCell()`*
- *`Tabela.addCellWithStyle()`*
- *`Tabela.addHeaderCell()`*
- *`Table.addImageCell()`*
- *`Tabela.addParagraphCell()`*
- *`Tabela.addTextCell()`*

API de parágrafo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie um parágrafo usando `Parágrafo` API. Adicione o parágrafo a uma célula na tabela usando `Paragraph.addParagraph()` .

`API de estilo`

Defina estilos, cores e bordas usando `Estilo` API. Adicione os estilos à tabela usando um destes métodos:

- `Table.setDefaultStyle()`
- `Table.setHeaderStyle()`

Em seguida, você pode aplicar o objeto Tabela a um documento PDF usando a classe e o método a seguir.

`API Documento`

Use `Document.addTable()` Método para adicionar sua tabela a um documento PDF. Você pode usar `Document.saveAsAttachment()` método para anexar o documento a um registro.

Tabela - Tabela (ltr booliano, matriz columnWidths, booliano largeTable)

Instancia um novo objeto de tabela com direção do texto, largura da coluna e configurações de layout.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ltr	Booliano	Sinalizador que indica a direção do texto do idioma na tabela. Para obter informações, consulte W3C: Direção do script e idiomas . Valores válidos: • Verdadeiro: A direção do texto é da esquerda para a direita. • Falso: A direção do texto é da direita para a esquerda.
ColunnWidths	Matriz	Números que especificam a largura de cada coluna em uma tabela. Os tamanhos são baseados proporcionalmente. Por exemplo, Variáveis columnWidths: [2, 1, 1]; é uma tabela de três colunas com uma primeira coluna duas vezes maior que as outras duas. Padrão: Cada coluna tem largura igual.
LargeTable	Booliano	Sinalizador que indica se a largura de 100% e o layout fixo estão definidos implicitamente. Valores válidos: • Verdadeiro: A tabela usa 100% de largura com um layout fixo. Se verdadeiro, use `concluído()` método quando todo o conteúdo foi adicionado para indicar que a tabela está concluída. • Falso: Tamanho automático da tabela. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como criar um objeto Tabela de 2 colunas.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);
```

Tabela – addCell(célula da célula)

Adiciona um elemento de célula à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Elemento de célula a ser adicionado à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar um objeto Tabela a partir da tabela de incidentes e adicionar um número e uma célula Descrição resumida a cada linha.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addCellWithStyle(célula de célula, estilo de estilo)

Adiciona um elemento de célula com um estilo aplicado à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Objeto de célula a ser adicionado à tabela.
estilo	Estilo	Estilo a ser aplicado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como aplicar um estilo a um objeto de célula especificado e salvar o documento como um anexo a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var cellBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var cellStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
cellStyle.setBackgroundColor(cellBgColor);
cellStyle.setTextAlignment("text-center");
cellStyle.setBold();
cellStyle.setFontColor(whiteColor);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCellWithStyle(numCell, cellStyle);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – addHeaderCell(célula da célula)

Adiciona um objeto Célula de cabeçalho à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
célula	Célula	Célula do cabeçalho a ser adicionada à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar uma célula de cabeçalho a uma tabela que contém um objeto de parágrafo. Para obter mais informações sobre objetos de parágrafo, consulte *API de parágrafo* .

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addImageCell(imagem da imagem)

Adiciona uma célula que contém uma imagem à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
imagem	Imagem	Objeto de imagem a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com duas células de imagem e anexar o documento a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var icon = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");
var picture = new sn_pdfgeneratorutils.Image("<sys_id>");

table.addImageCell(icon);
table.addImageCell(picture);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addParagraphCell(parágrafo p)

Adiciona uma célula que contém um parágrafo à tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
p	Parágrafo	Objeto de parágrafo a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com uma única célula que contém conteúdo de parágrafo.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var paragraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Content to add to the cell");

table.addParagraphCell(paragraph);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – addTextCell(texto de cadeia de caracteres)

Adiciona uma célula que contém uma cadeia de caracteres à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser adicionado à célula.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com uma única célula que contém uma cadeia de caracteres.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – Concluído()

Indica que todo o conteúdo pretendido foi adicionado a uma tabela grande.

Use com `Table.flush()` método para adicionar conteúdo adicional a uma tabela já adicionada a um documento. Este método se aplica somente quando `largeTable`o parâmetro no construtor está definido como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como indicar que a adição de conteúdo a uma tabela já adicionada a um documento está concluída.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tradução automática

Tabela – donotSplitRow OnPageBreak (valor booliano)

Impede a divisão de uma linha em duas páginas, quando possível.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Booliano	Sinalizador que indica se dividir uma linha em duas páginas ou mover a linha inteira para a segunda página. No entanto, esta propriedade não se aplica quando a linha abrange mais de uma única página. Valores válidos: • Verdadeiro: Se a parte restante de uma página não for grande o suficiente para a linha, o adicionará a linha inteira a uma nova página. • Falso: Se a parte restante de uma página não for grande o suficiente para a linha, dividirá a linha em duas páginas. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como impedir a divisão de uma linha em duas páginas.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [25,25,25,75,400], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.addTextCell("More text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");
table.addTextCell("Even more text to add to the cell");

table.donotSplitRowOnPageBreak(true);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "record_sys_id", "filename.pdf");
```

Tabela – flush()

Adiciona conteúdo adicional a uma tabela que já foi adicionada a um documento.

Use com `Table.complete()` método para indicar que você adicionou todo o conteúdo adicional à tabela. Este método se aplica somente quando `largeTable`o parâmetro no construtor está definido como verdadeiro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar uma célula de texto a uma tabela que já foi adicionada a um documento.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,2,1,1], true);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var descParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");
var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("State");
var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Assigned to");


var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell3 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell4 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(numberParagraph);
hdrCell2.addParagraph(descParagraph);
hdrCell3.addParagraph(stateParagraph);
hdrCell4.addParagraph(assignedParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);
table.addHeaderCell(hdrCell3);
table.addHeaderCell(hdrCell4);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var stateCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var assignedCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;


  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);
  var stateParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.state);
  var assignedParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.assigned_to);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);
  stateCell.addParagraph(stateParagraph);
  assignedCell.addParagraph(assignedParagraph);


  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);
  table.addCell(stateCell);
  table.addCell(assignedCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
table.addTextCell("A cell added later");
table.flush();
table.complete();
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – getDefaultStyle()

Retorna o estilo padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Estilo	Estilo padrão.

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo padrão.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabela – getHeaderStyle()

Retorna o estilo aplicado ao cabeçalho da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Estilo	Estilo aplicado ao cabeçalho da tabela.

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo de cabeçalho da tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();

gs.info(styleObject);
```

Tabela – setBorder(largura numérica)

Define uma borda de largura designada ao redor das bordas externas da tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da borda. Unidade: Pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela com borda de dois pixels e anexar a tabela a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setBorder(2);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setDefaultbackGroundColor(Cor da cor)

Define a cor de fundo padrão da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cor	Cor	Objeto de cor usado como cor de fundo padrão para a tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir a cor de fundo padrão para a tabela.

```
// declare table by providing width array with automatic table size
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var color = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);

table.setDefaultbackGroundColor(color);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela – setDefaultStyle(Estilo defaultStyle)

Define o estilo padrão a ser aplicado à tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Padrão	Estilo	Estilo padrão a ser aplicado à tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como aplicar um estilo padrão a uma tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

var style = new sn_pdfgeneratorutils.Style();

style.setItalic();

table.setDefaultStyle(style);

table.addTextCell("Text to add to the cell");

var defaultStyle = table.getDefaultStyle();

gs.info(defaultStyle);
```

Tabela – setFixedPosition(número pagnumber, número à esquerda, número inferior, número largura do número)

Define a tabela para uma posição fixa na página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pageNumber	Número	Número da página à qual a tabela será adicionada.
esquerda	Número	Número de pixels da margem esquerda para adicionar a tabela. Unidade: Pontos
parte inferior	Número	Número de pixels da margem inferior para adicionar a tabela. Unidade: Pontos
largura	Número	Largura da tabela. Unidade: Pontos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como reposicionar a tabela no canto inferior esquerdo da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setFixedPosition(1,36,36,500);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setHeaderStyle(Estilo headerStyle)

Define o objeto Estilo a ser aplicado ao cabeçalho da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HeaderStyle	Estilo	Objeto de estilo a ser aplicado ao cabeçalho da tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir e retornar o estilo de cabeçalho da tabela.

```
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1,1], false);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

var styleObject = table.getHeaderStyle();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(styleObject);
```

Tabela – setHorizontalAlignment(alinhamento de cadeia de caracteres)

Define o alinhamento horizontal da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
alinhamento	Cadeia de caracteres	Alinhamento da tabela. Valores válidos: • Centro: Alinha o conteúdo ao centro. • À esquerda: Alinha o conteúdo à esquerda. • À direita: Alinha o conteúdo à direita.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma pequena tabela alinhada no centro da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMargin(margem numérica)

Define todas as margens ao redor da tabela com a mesma largura.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Valor das margens superior, direita, inferior e esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para a tabela inteira.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMargin(3);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginBottom(margem numérica)

Define a margem na parte inferior da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem inferior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para a parte inferior da página como três pontos.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

var whiteColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([1,1,1]);
var greyColor =  sn_pdfgeneratorutils.Color([0.8,0.8,0.8]);
var headerBgColor = new sn_pdfgeneratorutils.Color([0.4,0.6,0.8]);

// Query Incident
var gr = new GlideRecord("incident");
gr.query();

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [70,200], false);

var headerStyle = new sn_pdfgeneratorutils.Style;
headerStyle.setBackgroundColor(headerBgColor);
headerStyle.setTextAlignment("text-center");
headerStyle.setBold();
headerStyle.setFontColor(whiteColor);

table.setHeaderStyle(headerStyle);

var nParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Number");
var sParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph("Short Description");

var hdrCell1 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var hdrCell2 = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

hdrCell1.addParagraph(nParagraph);
hdrCell2.addParagraph(sParagraph);

table.addHeaderCell(hdrCell1);
table.addHeaderCell(hdrCell2);

// set the bottom margin to three points
table.setBottomMargin(3);

var row = 0;

while(gr.next()) {
  var numCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;
  var sdCell = new sn_pdfgeneratorutils.Cell;

  var numberParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.number);
  var sdParagraph = new sn_pdfgeneratorutils.Paragraph(gr.short_description);

  numCell.addParagraph(numberParagraph);
  sdCell.addParagraph(sdParagraph);

  if (row % 2 == 1) {
    table.setDefaultbackGroundColor(greyColor);
  } else {
    table.setDefaultbackGroundColor(whiteColor);
  }

  table.addCell(numCell);
  table.addCell(sdCell);

  row = row + 1;

}

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tradução automática

Tabela – setMarginLeft(margem numérica)

Define a margem no lado esquerdo da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem esquerda em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para o lado esquerdo da página.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginLeft(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginRight(margem numérica)

Define a margem no lado direito da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Largura da margem direita em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma margem para o lado esquerdo da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginRight(100);

document.addTable(table);
"document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setMarginTop(margem numérica)

Define uma margem na parte superior da página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
margem	Número	Altura da margem superior em pontos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra como definir uma margem na parte superior da página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setMarginTop(100);

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – setWidth(largura numérica)

Define a largura total da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Largura da tabela. Unidade: Pontos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela de 90 pontos de largura e anexar o documento a um registro.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.setWidth(90);
table.setHorizontalAlignment("center");

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

Tabela – useAllAvailableWidth()

Expande a tabela para usar toda a largura disponível na página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma tabela que se expande para a largura disponível na página.

```
var pageSize = new sn_pdfgeneratorutils.PdfPage("A4");
var document = new sn_pdfgeneratorutils.Document.createDocument(pageSize);

// declare table by providing width array and Boolean for large table
var table = new sn_pdfgeneratorutils.Table(true, [1], false);

table.addTextCell("Text to add to the cell");
table.useAllAvailableWidth();

document.addTable(table);
document.saveAsAttachment("incident", "<record_sys_id>", "filename.pdf");
```

TableUtils - Global

. `TableUtils` a inclusão de script fornece atalhos para acessar informações relacionadas à tabela.

Esta classe está disponível para scripts do lado do servidor.

TableUtils - TableUtils (cadeia de caracteres tablename)

Cria uma instância de uma classe TableUtils.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	O nome da tabela

```
var tu = new TableUtils("incident");
```

TableUtils - soltar (cadeia de caracteres tablename)

Descarta uma tabela de banco de dados.

Nota: Use com extrema cautela. Soltar uma tabela exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados. Se a tabela estiver estendida, use `DropTableandExtensions` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var tu = new TableUtils();
tu.drop("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
```

TableUtils - dropAndClean(cadeia de caracteres tablename)

Descarta uma tabela de banco de dados e limpa referências à tabela.

Nota: Use com extrema cautela. Soltar uma tabela de banco de dados exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados. Se a tabela estiver estendida, use `DropTableandExtensions` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropAndClean("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

```
dropping table table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing gauges for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing styles for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing forms sections for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing related lists for table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing references to table_that_will_be_lost_forever
*** Script: removing dictionary entries for table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - dropTableAndExtensions(cadeia de caracteres tablename)

Descarta uma tabela de banco de dados, todas as tabelas estendidas e limpa referências às tabelas.

Nota: Use com extrema cautela. Soltar uma tabela de banco de dados exclui permanentemente a tabela e todos os seus dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser descartada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var tu = new TableUtils();
tu.dropTableAndExtensions("table_that_will_be_lost_forever");
```

Saída:

```
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table ext_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for ext_table_that_will_be_lost_forever
removing references to ext_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for ext_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
dropping table parent_table_that_will_be_lost_forever
Starting cache flush
Cache flush complete
TABLE DROP: admin dropped table parent_table_that_will_be_lost_forever
removing gauges for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing styles for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing forms sections for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing related lists for parent_table_that_will_be_lost_forever
removing references to parent_table_that_will_be_lost_forever
removing dictionary entries for parent_table_that_will_be_lost_forever
Background message, type:info, message: Table deleted
```

TableUtils - getAbsoluteBase()

Retorna o nome da tabela base da qual a tabela foi estendida.

Nota: Para qualquer tabela na hierarquia cmdb_ci, este método retorna cmdb_ci e não cmdb, que é a tabela base real.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela base

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getAbsoluteBase());
```

Saída: cmdb_ci

TableUtils - getAllExtensions()

Retorna a lista de tabelas que estendem uma tabela, inclui a tabela base.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de tabelas que estendem a tabela inclui a tabela base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print(table.getAllExtensions());
```

Saída:

```
[task, incident, issue, kb_submission, sysapproval_group, change_request,
 change_request_imac, sc_task,
problem, sc_req_item, ticket, ast_transfer_order, planned_task, change_task, change_phase,
 sc_request]
```

TableUtils - getHierarchy()

Retorna uma lista de todas as classes que participam da hierarquia da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de todas as classes na hierarquia da tabela especificada.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.getHierarchy());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída: [cmdb_ci_server, cmdb_ci_computer, cmdb_ci_hardware, cmdb_ci, cmdb_ci_mainframe, cmdb_ci_linux_server, cmdb_ci_mainframe_lpar, cmdb_ci_esx_server, cmdb_ci_unix_server, cmdb_ci_solaris_server, cmdb_ci_hpux_server, cmdb_ci_aix_server, cmdb_ci_osx_server, cmdb_ci_netware_server, cmdb_ci_win_server]

TableUtils - getTables()

Retorna a hierarquia da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de nomes de tabela na hierarquia primária.

```
// Get the hierarchy of tables
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTables();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
i++;
}
```

Saída:

```
Table with index 0: cmdb_ci_computer
Table with index 1: cmdb_ci_hardware
Table with index 2: cmdb_ci
Table with index 3: cmdb
```

TableUtils - getTableExtensions()

Retorna uma lista de tabelas que estendem uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
ArrayList	Uma lista de nomes de tabela que estendem a tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra que 58 tabelas nesta instância estendem a tabela Computador [cmdb_ci_computer]. (Saída condensada abaixo.)

```
// Get the tables that extend the table
var table = new TableUtils("cmdb_ci_computer");
var tableArrayList = table.getTableExtensions();

// Use the j2js method to convert the Java ArrayList to JavaScript
gs.include("j2js");
var tableArray = j2js(tableArrayList);

// Write the value of each element in the JavaScript array
var i = 0;
while ( i < tableArray.length ) {
  gs.print("Table with index " + i + ": " + tableArray[i]);
  i++;
}
```

Saída:

```
Table with index 0: cmdb_ci_mainframe_hardware
Table with index 1: cmdb_ci_handheld_computing
Table with index 2: cmdb_ci_ucs_blade
Table with index 3: cmdb_ci_storage_switch
Table with index 4: cmdb_ci_server
Table with index 5: cmdb_ci_hmc_server
...
Table with index 56: cmdb_ci_pc_hardware
Table with index 57: cmdb_ci_ucs_rack_unit
```

TableUtils - hasExtensions()

Determina se uma tabela foi estendida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela tiver extensões.

```
var table = new TableUtils("cmdb_ci_server");
gs.print(table.hasExtensions());
```

Saída:

```
true
```

TableUtils - isBaseClass()

Determina se uma tabela é uma classe base, o que significa que não tem itens primários e tem extensões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo, Tarefa é uma classe base, pois não é estendida de outra tabela e tem tabelas estendidas a partir dela. Sys_user não é uma classe base porque não tem pais, mas não tem extensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma tabela é uma tabela de classe base, o que significa que ela não tem itens primários, mas tem extensões. Valores válidos: • Verdadeiro: A tabela é uma classe base. • Falso: A tabela não é uma classe base.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("Task is base class: " + table.isBaseClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("User is base class: " + table.isBaseClass());
```

Saída:

```
 Task is base class: true
User is base class: false
```

TableUtils - isSoloClass()

Determina se a tabela não tem itens primários e extensões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela não tiver pai e nenhuma tabela for estendida dela.

```
var table = new TableUtils("task");
gs.print("task is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("cmdb_ci_win_server");
gs.print("cmdb_ci_win_server is solo class: " + table.isSoloClass());

var table = new TableUtils("sys_user");
gs.print("sys_user is solo class: " + table.isSoloClass());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
task is solo class: false
cmdb_ci_win_server is solo class: false
sys_user is solo class: true
```

TableUtils - tableExists()

Verifica se existe uma tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a tabela existir.

```
var table = new TableUtils("my_table");
gs.print("Does 'my_table' exist? " + table.tableExists());
```

Saída: "My_table" existe? falso

TaskStateUtil - Global

. `TaskStateUtil` a inclusão de script fornece métodos para trabalhar com atributos de estado da tabela do tipo tarefa.

Esta inclusão de script é usada principalmente pela regra de negócios Gestão de estado ativo da tarefa para definir o campo ativo com base nas mudanças de estado. As configurações são definidas no elemento de dicionário task.state, geralmente usando substituições de dicionário, já que os valores de estado variam de acordo com a tabela.

Você pode ligar para `TaskStateUtil` inclusão de script em qualquer script de servidor para determinar estados inativos, trabalho padrão ou estados de fechamento padrão para uma tabela.

Os atributos necessários são definidos na tabela planned_task para que todos os tipos de tarefa planejada sejam compatíveis. Eventualmente, adicionaremos os atributos a outros tipos de tarefa e, eventualmente, à tabela de tarefas de base. Você está livre para fazer isso se quiser aproveitar este recurso agora.

Esses atributos podem ser definidos no elemento de dicionário task.state ou em uma substituição de dicionário para tabelas de tarefas estendidas.

Atributos relacionados

Atributo	Definição
close_states	Lista delimitada por ponto e vírgula de valores de estado inativos, usada para identificar se a tarefa deve ser definida como ativa ou inativa.
default_close_state	Opcional. Atributo para definir o valor de estado do estado de fechamento padrão se você quiser definir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Atributos relacionados

Atributo	Definição
	regras de negócio que encerram automaticamente uma tarefa. Padrão: 3, normalmente encerrado como concluído se o atributo não estiver definido.
default_work_state	Opcional. Atributo para definir o valor de estado do estado de trabalho padrão se você quiser definir regras de negócios que definem automaticamente uma tarefa para trabalho. Padrão: 2, normalmente trabalho em andamento se o atributo não estiver definido.

TaskStateUtil - TaskStateUtil (tarefa GlideRecord)

Cria um objeto TaskStateUtil.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tarefa	GlideRecord	Este deve ser um GlideRecord de uma tabela de tarefas.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
```

TASKSTATEUTIL - ATTR_DEFAULT_WORK

O nome do atributo que identifica o estado de trabalho padrão.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_DEFAULT_WORK	Cadeia de caracteres	Identifica o estado de trabalho padrão. Valor: Default_work_state

TASKSTATEUTIL - ATTR_DEFAULT_CLOSE

O nome do atributo que identifica o estado de fechamento padrão.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_DEFAULT_CLOSE	Cadeia de caracteres	Identifica o estado de fechamento padrão. Valor: Default_close_state

TASKSTATEUTIL - ATTR_INACTIVE_STATES

O nome do atributo que identifica estados inativos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
ATTR_INACTIVE_STATES	Cadeia de caracteres	Identifica estados inativos. Valor: Close_states

TASKSTATEUTIL - SYSTEM_DEFAULT_CLOSE

O valor do estado de fechamento padrão é Encerrado concluído na tabela Tarefa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SYSTEM_DEFAULT_CLOSE	Inteiro	O valor do estado de fechamento padrão é Encerrado concluído na tabela Tarefa. Valor: 3

TASKSTATEUTIL - SYSTEM_DEFAULT_WORK

O valor do estado de trabalho padrão é Trabalho em andamento na tabela Tarefa.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SYSTEM_DEFAULT_WORK	Inteiro	O valor do estado de trabalho padrão é Trabalho em andamento na tabela Tarefa. Valor: 2

TASKSTATEUTIL - SYSTEM_INACTIVE_STATES

Os valores dos estados inativos padrão: Encerrado concluído, Encerrado incompleto, Encerrado ignorado na tabela de tarefas.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
SYSTEM_INACTIVE_STATES	Matriz inteira	Valores dos estados inativos padrão: Encerrado concluído, Encerrado incompleto, Encerrado ignorado na tabela Tarefa. Valor: 3, 4, 7

TaskStateUtil - getDefaultCloseState

Retorna o valor do estado Encerrado padrão.

O valor do estado Encerrado padrão será 3 se o atributo default_close_state não tiver sido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Valor do estado que representa o estado Encerrado.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the close state
var defaultCloseState =  stateUtil.getDefaultCloseState();
current.state = defaultCloseState;
```

TaskStateUtil - getDefaultWorkState()

Retorna o valor do estado de trabalho padrão.

O valor do estado de trabalho padrão será 2 se o atributo default_work_state não tiver sido especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O valor do estado que representa o estado de trabalho.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the work state
var defaultWorkState =  stateUtil.getDefaultWorkState();
current.state = defaultWorkState;
```

TaskStateUtil - getInactiveStates

Retorna uma lista de valores de estado inativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de valores de estado inativos.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
//get the inactive state values
var inactiveStates = stateUtil.getInactiveStates();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TaskStateUtil - isStateInactive(estado da cadeia de caracteres)

Retorna o status ativo do estado especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	O valor do estado a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o estado estiver inativo.

```
var stateUtil = new TaskStateUtil(current);
var previousStateInactive = stateUtil.isStateInactive(previous.state);
var currentStateInactive = stateUtil.isStateInactive(current.state);
```

TaskStateUtil - runMarkClosed

Decide se *`mark closed`*a regra de negócio deve ser executada ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil - runTaskCloser

Decide se *`task closer`*a regra de negócio deve ser executada ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Determina se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil - runTaskReopener

Decide se *`task reopener`*a regra de negócio deve ser executada ou não.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se a regra de negócio deve ter permissão para ser executada ou não.

TaskStateUtil - setDefaultWorkState(cadeia de caracteres defaultWorkState)

Permite que o usuário especifique seu próprio estado de trabalho padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DefaultWorkState	Cadeia de caracteres	O valor a ser usado para o estado de trabalho padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
TaskStateUtil	Uma autorreferência para permitir o encadeamento de métodos.

TemplatePrinter - Com escopo

. `TemplatePrinter` A API fornece métodos para lidar com a impressão de um script de e-mail para a mensagem de e-mail.

Não há construtor para esta API. Os métodos são chamados em scripts de e-mail usando `modelo` variável global.

TemplatePrinter - print (cadeia de caracteres)

Imprime a cadeia de caracteres no corpo do e-mail.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser impressa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
template.print("Incident number - " + current.number + "\n");
```

TemplatePrinter - espaço (espaços numéricos)

Adiciona espaços não separáveis ao corpo do e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
espaços	Número	Número de espaços não separáveis a serem enviados para o corpo do e-mail.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
template.space(4);
```

Span de tempo - Global

. `Span de tempo` A API fornece métodos para definir um conjunto de propriedades que descrevem as características e o comportamento interativo de um elemento renderizado em um item de linha do tempo.

Como é extremamente importante que toda a coleção de períodos de um item de linha do tempo seja exclusiva, a criação de uma nova instância deve ser realizada usando `CreateTimelineItem()` Método de uma instância de Item de linha do tempo existente.

TimelineSpan - addPredecessor(Object Array objArray)

Adiciona vários relacionamentos entre a instância atual e outros objetos TimelineSpan enumerando por meio da matriz de objetos JavaScript.

Cada objeto deve ter uma propriedade interna `relationship_sys_id`e. `predecessor_sys_id`especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ObjArray	Matriz de objetos	Matriz de objeto JavaScript que contém duas propriedades internas: `relationship_sys_id`e. `predecessor_sys_id`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - addPredecessor(cadeia de caracteres strPredecessorSysId , cadeia de caracteres strRelationshipSysId, cadeia de caracteres strTableName)

Adiciona o relacionamento especificado entre a instância atual e outra `Span de tempo` e permite que o relacionamento abra um `GlideWindow` para exibir informações sobre o relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrPredecessorSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tarefa planejada que é o antecessor do relacionamento.
StrRelationshipSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de relacionamento do relacionamento.
StrTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - addPredecessor(cadeia de caracteres strPredecessorSysId, cadeia de caracteres strRelationshipSysId)

Adiciona o relacionamento especificado entre a instância atual e outro período de linha do tempo com sys_id *`strPredecessorSysId`*.

A linha desenhada não terá manipuladores de clique duplo associados a ela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrPredecessorSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tarefa planejada que é o antecessor do relacionamento.
StrRelationshipSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de relacionamento do relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - getAllowXDragLeft()

Retorna o valor booliano de *`AllowXDragLeft`*propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a hora de início do objeto pode ser ajustada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: A hora de início do objeto pode ser ajustada. • Falso: A hora de início do objeto não pode ser ajustada.

TimelineSpan - getAllowXDragRight()

Retorna o valor booliano de *AllowXDragRight*propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a hora de término do objeto pode ser ajustada. Valores válidos: • Verdadeiro: A hora de término do objeto pode ser ajustada. • Falso: A hora de término do objeto não pode ser ajustada.

TimelineSpan - getAllowXMove()

Retorna o valor booliano de *AllowXMove*propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto pode ser movido horizontalmente. Valores válidos: • Verdadeiro: O objeto pode ser movido horizontalmente. • Falso: O objeto não pode ser movido horizontalmente.

TimelineSpan - getAllowYMove()

Retorna o valor booliano de *AllowYMove*propriedade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o objeto pode ser movido verticalmente. Valores válidos: • Verdadeiro: O objeto pode ser movido verticalmente. • Falso: O objeto não pode ser movido verticalmente.

TimelineSpan - getAllowYMovePredecessor()

Retorna o valor booliano de `AllowYMovePredecessor`propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. • Falso: A linha de relacionamento tracejada não pode ser extraída do objeto atual para um novo sucessor.

TimelineSpan - getInnerSegmentClass()

Retorna o nome da classe de segmento interno atual para o período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe do estilo de segmento interno atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TimelineSpan - getInnerSegmentEndTimeMs()

Retorna o tempo em milissegundos da hora de término da parte do segmento interno do período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de término da parte do segmento interno do período da linha do tempo. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan - getInnerSegmentStartTimeMs()

Retorna o tempo em milissegundos da hora de início da parte do segmento interno do período da linha do tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de início da parte do segmento interno do período da linha do tempo. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan - getIsChanged()

Retorna um booliano que especifica se o item da linha do tempo atual foi modificado ou não após a inicialização.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o período atual foi marcado como alterado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: Marcado como alterado. • Falso: Não marcado como alterado.

TimelineSpan - getPointIconClass()

Retorna uma cadeia de caracteres que especifica o nome da classe de ícone a ser usada para exibir o elemento na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da classe de ícone a ser usada para exibir o período da linha do tempo atual se a duração for zero.

TimelineSpan - getPredecessors()

Retorna uma matriz de todos os objetos predecessores associados à instância atual. Cada objeto de matriz é um HashMap que contém um `predecessor_sys_id` e. `relationship_sys_id` propriedade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Lista de HashMaps que contêm duas propriedades internas: `predecessor_sys_id` e. `relationship_sys_id` .

TimelineSpan - getSpanColor()

Retorna o nome da cadeia de caracteres da cor de fundo especificada para exibir este período.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da cor HTML a ser usada como cor de fundo do elemento.

TimelineSpan - getSpanText()

Retorna a cadeia de caracteres que especifica o texto a ser exibido ao lado do elemento tempo.

Nota: Este texto será exibido somente se o objeto GlideTimeline tiver habilitado o texto da linha do tempo definido usando `GlideTimelineText.showTimelineText(verdadeiro)` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto exibido ao lado do elemento.

TimelineSpan - getStartTimeMs()

Retorna a hora de início em milissegundos do objeto TimelineSpan atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Hora de início do elemento. Unidade: Milissegundos

TimelineSpan - getSysId()

Retorna o sys_id do objeto atual.

Este método é útil para retornar o sys_id quando a instância do objeto atual foi criada sem um sys_id específico para obter o GUID gerado dinamicamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id exclusivo do elemento atual.

TimelineSpan - getTable()

Retorna o nome da tabela em que o sys_id é referenciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

TimelineSpan - getTooltip()

Retorna o texto/html a ser exibido na dica da ferramenta quando o elemento TimelineSpan está sendo passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto de dica da ferramenta.

TimelineSpan - setAllowXDragLeft(boolian bFlag)

Define um sinalizador que determina se a data de início do elemento pode ser arrastada para a esquerda ou para a direita, ajustando a duração da tarefa.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BSinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se a data de início do elemento pode ser ajustada. Valores válidos: • Verdadeiro: A data de início pode ser ajustada. • Falso: A data de início não pode ser ajustada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setAllowXDragRight(bFlag booliano)

Define um sinalizador que determina se a data de término do elemento pode ser arrastada para a esquerda ou para a direita, ajustando a duração da tarefa.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BSinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se a data de término do elemento pode ser ajustada. Valores válidos: • Verdadeiro: A data de término pode ser ajustada. • Falso: A data de término não pode ser ajustada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setAllowXMove(bFlag booliano)

Define um sinalizador que determina se o elemento pode ser movido para iniciar em um horário diferente.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BSinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento pode ser movido horizontalmente. Valores válidos: • Verdadeiro: O elemento pode ser movido horizontalmente. • Falso: O elemento não pode ser movido horizontalmente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TimelineSpan - setAllowYMove(bFlag booliano)

Define um sinalizador que determina se o elemento pode ser arrastado verticalmente na linha do tempo.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BSinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se o elemento pode ser movido verticalmente. Valores válidos: • Verdadeiro: O elemento pode ser movido verticalmente. • Falso: O elemento não pode ser movido verticalmente.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setAllowYMovePredecessor (bFlag booliano)

Define um sinalizador que determina se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada a partir deste elemento interativamente na linha do tempo.

O efeito desse comportamento é controlado pela inclusão de script que lida com o evento apropriado. O valor padrão desta propriedade é falso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
BSinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se uma linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha de relacionamento tracejada pode ser desenhada do objeto atual para um novo sucessor. • Falso: A linha de relacionamento tracejada não pode ser extraída do objeto atual para um novo sucessor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setInnerSegmentClass(cadeia de caracteres styleClass)

Define o nome da classe a ser usada para estilizar o segmento interno, se ele existir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StyleClass	Cadeia de caracteres	Nome da classe de cor a ser usada para estilizar o segmento interno. Valores válidos: • azul • verde • prata Padrão: Verde

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setInnerSegmentTimeSpan(Number startTimeMs, number endTimeMs)

Cria um segmento interno para mostrar dentro do intervalo de tempo atual definido pelo intervalo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StartTimeMs	Número	Hora de início. Unidade: Milissegundos
EndTimeMs	Número	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setPointIconClass(cadeia de caracteres iconClassName)

Define a classe de ícone a ser usada para exibir o elemento atual na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero.

Nota: Isso afeta somente a atual `Span de tempo` o objeto e terão precedência sobre `DefaultPointIconClass` especificado por `GlideTimeline` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IconClassName	Cadeia de caracteres	Classe de ícone a ser usada para exibir o elemento atual na linha do tempo se a instância atual tiver duração zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • black_circle • black_square • blue_circle • blue_square • green_circle • green_square • marco • red_circle • red_square • sépia_circle • sépia_square

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setSpanColor(cadeia de caracteres strColor)

Define a cor para exibir este período.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrColor	Cadeia de caracteres	Nome HTML da cor deste período.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setSpanText(cadeia de caracteres strSpanText)

Define o texto a ser exibido ao lado do elemento tempo.

Nota: Este texto será exibido somente se o objeto GlideTimeline tiver habilitado o conjunto de texto da linha do tempo usando `GlideTimelineText.showTimelineText(verdadeiro)` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrSpanText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido ao lado do elemento tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setTimeSpan(number nStartTime, number nEndTimeMs)

Define as datas de início e término do período atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NStartTime	Número	Hora de início. Unidade: Milissegundos
NEndTimeMs	Número	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setTimeSpan(cadeia de caracteres strStartTime, cadeia de caracteres strEndTimeMs)

Define as horas de início e término do período atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrStartTime	Cadeia de caracteres	Hora de início. Unidade: Milissegundos
StrEndTimeMs	Cadeia de caracteres	Hora de término. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TimelineSpan - setTooltip(cadeia de caracteres strTooltipText)

Define o texto a ser exibido na dica da ferramenta quando o elemento TimelineSpan está sendo passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StrTooltipText	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na dica da ferramenta. **Nota:** Você pode especificar HTML válido nesta cadeia de caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

TMFTopicEventAPIUtilOOB - Com escopo

. TMFTopicEventAPIUtilOOB a inclusão de script contém funções a serem manipuladas `Gestão de notificações de eventos aberta` Solicitações de API acionadas por definições de gatilho externo para criar, atualizar e excluir eventos na tabela Evento [em_event].

Esta inclusão de script contém a implementação padrão do `Gestão de notificações de eventos aberta` API. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta API, será necessário substituir as funções contidas nesta inclusão de script no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no sn_ind_tmf642 Namespace e requer que o plug-in da API Open da Gestão de alarmes de telecomunicações (app-ind-tmfapi-alarm) seja ativado.

Para obter informações adicionais sobre como substituir essas funções, consulte Guia do desenvolvedor de API aberta da Gestão de notificações de eventos.

Para obter informações adicionais sobre `Gestão de notificações de eventos aberta` API, consulte API aberta da Gestão de notificações de eventos.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmChangeEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de mudança de alarme (ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de AlarmChangeEvent processo de chamada de ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script e o esquema no TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmChangeEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(changeAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CHANGE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
  for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
    messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
 validationResults[i].dataPath));
  this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
  return this.responseObject;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmCreateEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de criação de alarme (ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de AlarmCreateEvent processo de chamada de ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script e o esquema no TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmCreateEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(eventAlarmObject, schema);
if (validationResults.length > 0) {
  this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorMessage =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR;
  this.responseObject.responseError.errorReason =
 TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CREATE_ERROR_PAYLOAD;
  var messageDetails = [];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - getAlarmDeleteEventSchema()

Retorna o esquema de carga usado ao processar um evento de exclusão de alarme (ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de AlarmDeleteEvent processo de chamada de ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script e o esquema no TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .

```
// Schema validation
var schema = this.getAlarmDeleteEventSchema();
var validationResults = this.schemaValidator.validateJSON(deleteAlarmPayload, schema);
if (validationResults.length > 0) {
 this.responseObject.status = TMFAlarmAPIConstants.EVENT_TRANSFORMATION_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorMessage =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR;
 this.responseObject.responseError.errorReason =
TMFAlarmAPIConstants.MESSAGES.CLEAR_ERROR_PAYLOAD;
 var messageDetails = [];
 for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
   messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message,
validationResults[i].dataPath));
 this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
 return this.responseObject;
}
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapAlarmChangeObjectToEvent(alarmObject, GlideRecord newEventGr)

Mapeia os parâmetros na carga de solicitação de mudança aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou mudar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script para substituir os mapeamentos no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script. Se você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de `TransformAndPersistChangeEvent()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmObject	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .
NoEventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser atualizado na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
this.mapAlarmChangeObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);

var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapCreateAlarmObjectToEvent(Object alarmObject, GlideRecord eventGr)

Mapeia os parâmetros na carga de criação de solicitação aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou mudar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script para substituir os mapeamentos no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script. Se você adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de `TransformAndPersistAlarmCreateEvent()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmObject	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA .
eventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
this.mapCreateAlarmObjectToEvent(eventAlarmObject, eventGr);
var id = eventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : msgKey;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - mapDeleteAlarmObjectToEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord newEventGr)

Mapeia os parâmetros na carga de solicitação de exclusão aprovada para campos no registro especificado na tabela Evento [em_event].

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar dados à tabela Evento [em_event] ou mudar os mapeamentos de campo padrão. Para modificar mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script para substituir os mapeamentos no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script. Se você adicionar campos aos mapeamentos, esses campos também deverão ser adicionados ao esquema associado (TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA).

Esta função é chamada como parte de `TransformAndPersistDeleteEvent()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmObject	Objeto	A carga deve corresponder ao que está definido no esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .
NoEventGr	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser usado para mapear os campos na carga para aqueles na tabela Evento [em_event].

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
this.mapDeleteAlarmObjectToEvent(additionalInfoObj, newEventGr);
var id = newEventGr.insert();
return gs.nil(id) ? id : newEventGr.message_key;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - prepareEventAlarmRecordResponse(String msgKey Object alarmObject, Object responseObject)

Gera o objeto de resposta após a criação ou atualização do evento, incluindo a limpeza de um evento.

Esta função é chamada pelo `AlarmCreateEvent()` , `ProcessChangeAlarm()` e `ProcessDeleteAlarmEvent()` funções. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MsgKey	Cadeia de caracteres	Chave de mensagem Esta chave é gerada quando um evento é criado. Tabela: No campo Chave da mensagem na tabela Eventos [em_event].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmObject	Objeto	Carga do evento a ser processada. O formato desta carga deve estar correlacionado ao tipo de evento que está sendo processado. Os esquemas para essas cargas são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		Tipo de dados: Objeto
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

ResponseObject.ResponseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`
		`"errorMessage": "String",`
		`"errorReason": "String"`
		`}`

ResponseObject.ResponseError.detalhes	Matriz	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
		Por exemplo:
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
		`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
		`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
		`return this.responseObject`

ResponseObject.ResponseError.ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.ResponseError.ErroMotivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.Resposta bem-sucedida	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.
ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada. Por exemplo: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

```
processDeleteAlarm: function(additionalInfoObj, gr, deleteAlarmPayload, responseObject) {
var msgKey = this.transformAndPersistDeleteEvent(additionalInfoObj, gr);
var responsePayload = this.prepareEventAlarmRecordResponse(msgKey, deleteAlarmPayload,
 responseObject);
this._logger.logDebug("processDeleteAlarmEvent");
return responsePayload;
},
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmChangeEvent(Object changeAlarmPayload)

Inicia o processo de atualização de um registro na tabela Evento [em_event] quando *eventType*está definido como `AlarmChangeNotification` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta função é chamada pelo AlarmChangeEvent ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MudaCarga do alarme	Objeto	Carga de mudança de evento para processo. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Called by the AlarmChangeEvent flow action

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processAlarmCreateEvent(Object eventAlarmObject)

Inicia o processo de criação de um registro na tabela Evento [em_event] quando *eventType*está definido como AlarmCreateNotification .

Esta função é chamada pelo AlarmCreateEvent ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Objeto eventAlarm	Objeto	Carga de criação do evento a ser processada. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA .

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Called by AlarmCreateEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - processDeleteAlarmEvent(Object deleteAlarmPayload)

Inicia o processo de limpeza do evento de alarme na tabela Evento [em_event] quando *eventType*está definido como AlarmDeleteNotification .

Esta função limpa o campo de estado e fecha o alarme de evento. Ele também atualiza todos os parâmetros na carga passada.

Esta função é chamada pelo AlarmDeleteEvent ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ExcluteCarga de Alarme	Objeto	Exclusão de carga do evento a ser processada. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA .

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Called by AlarmDeleteEvent flow action.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistAlarmCreateEvent(Object alarmObject)

Transforma a carga de criação de evento aprovada usando os valores de mapeamento de criação de evento associados e armazena as informações na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pelo AlarmCreateEvent() função como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmObject	Objeto	Carga a ser usada para criar um registro na tabela Evento [em_event]. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Esta função só é chamada pelo AlarmCreateEvent ação de fluxo, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistChangeEvent(Object additionalInfoObj, GlideRecord existente)

Transforma a carga do evento de mudança aprovada usando os valores de mapeamento de evento de mudança associados e armazena as informações atualizadas no GlideRecord aprovado na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pelo AlarmChangeEvent() função como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InfoObj adicional	Objeto	Carga a ser usada para atualizar os campos no registro especificado em *existingGr* parâmetro. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA.
Gr. Existente	GlideRecord	GlideRecord do registro de evento na tabela Evento [em_event] a ser atualizado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Esta função só é chamada pelo AlarmChangeEvent ação de fluxo, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - transformAndPersistDeleteEvent(Object additionalInfoObj GlideRecord existente)

Transforma a carga útil do evento de exclusão (limpar) aprovada usando os valores de mapeamento de evento de exclusão associados e armazena as informações atualizadas no GlideRecord aprovado na tabela Evento [em_event].

Esta função é chamada pelo ProcessAlarmDeleteEvent() função como parte da ação de fluxo. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InfoObj adicional	Objeto	Carga a ser usada para atualizar os campos Limpar evento no registro especificado em *existingGr* parâmetro. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.
Gr. Existente	GlideRecord	GlideRecord do registro de evento na tabela Evento [em_event] para o qual o alarme será limpo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID exclusivo (chave de mensagem) do evento.

Esta função só é chamada pelo `AlarmDeleteEvent` ação de fluxo, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - validateSubscription(Object eventAlarmObject, Object responseObject)

Executa a validação na assinatura.

Esta validação inclui verificar se o URL de retorno de chamada usado para fazer a notificação do evento e o. *`eventType`*na carga são registrados.

Esta função é chamada pelo `AlarmCreateEvent()` , `ProcessChangeAlarm()` e `ProcessDeleteAlarmEvent()` funções. Você pode mudar a funcionalidade desta função substituindo a funcionalidade padrão no `TMFTopicEventAPIUtil` inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Objeto eventAlarm	Objeto	Carga do evento a ser validada. O formato desta carga deve estar correlacionado ao tipo de evento que está sendo processado. Os esquemas para essas cargas são definidos em `TMFAlarmAPIConstantes` inclusão de script.

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		Tipo de dados: Objeto
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

ResponseObject. status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em `TMFAlarmAPIConstantes` inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

ResponseObject. ResponseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`
		`"errorMessage": "String",`
		`"errorReason": "String"`
		`}`

ResponseObject. ResponseError. detalhes	Matriz	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	
	"responseObject": {
	"responseError": {Object},
	"status": "String",
	"successResponse": {Object}
	}

ResponseObject.
ResponseError
	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
	
	"responseError": {
	"details": [Array],
	"errorMessage": "String",
	"errorReason": "String"
	}

ResponseObject.
ResponseError. detalhes
	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
	
	Por exemplo:
	
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Esta função só é chamada pelo ALarmCHANGEEvent ação de fluxo, portanto, nenhum exemplo de código é fornecido.

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmChangeEventPayload(Object changeAlarmPayload, Object responseObject)

Fornece a capacidade de definir verificação adicional da carga do evento de mudança aprovada.

Esta função é chamada pelo AlarmChangeEvent() função como parte da ação de fluxo. Atualmente, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga de mudança. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MudaCarga do alarme	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA .

responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga.
		Tipo de dados: Objeto
		`"responseObject": {`
		`"responseError": {Object},`
		`"status": "String",`
		`"successResponse": {Object}`
		`}`

ResponseObject. ResponseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
		`"responseError": {`
		`"details": [Array],`
		`"errorMessage": "String",`
		`"errorReason": "String"`
		`}`

ResponseObject. ResponseError. detalhes	Matriz	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
		Por exemplo:
		`var messageDetails = [];`
		`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject

ResponseObject.ResponseError.ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.ResponseError.ErroMotivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.Resposta bem-sucedida	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	`"responseObject": {`
	`"responseError": {Object},`
	`"status": "String",`
	`"successResponse": {Object}`
	`}`

ResponseObject.ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
	`"responseError": {`
	`"details": [Array],`
	`"errorMessage": "String",`
	`"errorReason": "String"`
	`}`

ResponseObject.ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
	Por exemplo:
	var messageDetails = [];
	for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
	messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
	this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
	return this.responseObject

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var changePayloadResponse = this.verifyAlarmChangeEventPayload(changeAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(changePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return changePayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyAlarmCreateEventPayload(Object alarmObject, Object responseObject)

Fornece a capacidade de definir verificação adicional da carga aprovada na criação de evento.

Esta função é chamada pelo AlarmCreateEvent() função como parte da ação de fluxo. Atualmente, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga de criação. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AlarmPayload	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARME_CREATE_EVENT_SCHEMA .
responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga. Tipo de dados: Objeto `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.
ResponseObject. ResponseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. detalhes	Matriz	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada. Por exemplo: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Retornos

Tipo	Descrição
responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função. `"responseObject": { "responseError": {Object}, "status": "String", "successResponse": {Object} }`
ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Por exemplo:
	`var messageDetails = [];`
	`for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)`
	`messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));`
	`this.responseObject.responseError.details = messageDetails;`
	`return this.responseObject`

ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var creatPayloadResponse = this.verifyAlarmCreateEventPayload(eventAlarmObject,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(creatPayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return creatPayloadResponse;
```

TMFTopicEventAPIUtilOOB - verifyDeleteEventPayload(Object deleteAlarmPayload, Object responseObject)

Fornece a capacidade de definir verificação adicional da carga do evento de exclusão aprovada.

Esta função é chamada pelo ProcessDeleteAlarmEvent() função como parte da ação de fluxo. Atualmente, não há verificação de carga adicional fornecida para a carga de exclusão. Você pode adicionar funcionalidade para esta função substituindo a funcionalidade padrão no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ExcluteCarga de Alarme	Objeto	Carga a ser verificada. A carga deve corresponder ao esquema definido em TMFALARMAPICONSTANTS.ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA.
responseObject	Objeto	Objeto de resposta vazio. Use este objeto para registrar quaisquer problemas com a verificação do esquema de carga. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"responseObject": {
		  "responseError": {Object},
		  "status": "String",
		  "successResponse": {Object}
		}</pre>

ResponseObject.status	Cadeia de caracteres	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.Resposta bem-sucedida	Objeto	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

ResponseObject.ResponseError	Objeto	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação.
		<pre>"responseError": {
		  "details": [Array],
		  "errorMessage": "String",
		  "errorReason": "String"
		}</pre>

ResponseObject.ResponseError.detalhes	Matriz	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada.
		Por exemplo:
		<pre>var messageDetails = [];
		for (var i = 0; i < validationResults.length; i++)
		
		 messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath));
		this.responseObject.responseError.details = messageDetails;
		return this.responseObject</pre>

ResponseObject.ResponseError.ErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject.ResponseError.ErroMotivo	Cadeia de caracteres	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.

Retornos

Tipo	Descrição

responseObject	Detalhes sobre o status da chamada de função.
	<pre>"responseObject": {
	  "responseError": {Object},
	  "status": "String",
	  "successResponse": {Object}
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
ResponseObject. ResponseError	Detalhes sobre qualquer erro que ocorreu durante a validação. `"responseError": { "details": [Array], "errorMessage": "String", "errorReason": "String" }`
ResponseObject. ResponseError. detalhes	Qualquer informação adicional a ser passada de volta para a rotina de chamada. Por exemplo: `var messageDetails = []; for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) messageDetails.push(this.createErrorObject(validationResults[i].message, validationResults[i].dataPath)); this.responseObject.responseError.details = messageDetails; return this.responseObject`
ResponseObject. ResponseError. ErrorMessage	Mensagem de erro que descreve o erro ocorrido. As mensagens de erro disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. ResponseError. ErroMotivo	Motivo pelo qual o endpoint falhou. Os motivos do erro disponíveis são definidos em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. status	Status da chamada de função. As mensagens de status disponíveis são definidas em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script.
ResponseObject. Resposta bem-sucedida	Resposta bem-sucedida da chamada de função. Por exemplo, você pode armazenar o objeto de carga neste valor.

```
// Apply customized validations if applicable, defaults to no error
var deletePayloadResponse = this.verifyDeleteEventPayload(deleteAlarmPayload,
 this.responseObject);
if (!gs.nil(deletePayloadResponse.responseError.errorMessage))
  return deletePayloadResponse;
```

TopicAPIUtilsOOB - Com escopo

. *`TopicAPIUtilsOOB`* a inclusão de script fornece métodos que são usados ao processar o. *`API aberta de tópico da Gestão de eventos`* endpoint.

Se você quiser mudar a funcionalidade padrão de *`API aberta de tópico da Gestão de eventos`* , você precisa substituir as funções contidas nesta inclusão de script no TopicAPIUtis inclusão de script.

Esta inclusão de script é executada no sn_api_notif_mgmt namespace e requer a função sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, Array warnings)

Insere as informações passadas no *`API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* Endpoint na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você quiser modificar este processo de inserção, precisará substituir este método no `TopicAPIUtis` inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em `CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA` localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas no API aberta de tópico da Gestão de eventos resposta do endpoint se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deve passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta. `{ "contentQuery": "String", "eventType": "String", "externalId": "String", "headerQuery": "String", "id": "String", "name": "String" }` Para obter detalhes sobre esses parâmetros, consulte os resultados de retorno de Tópico da Gestão de eventos em aberto - POST / sn_api_notif_mgmt/topic.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema()

Retorna o esquema definido para a carga usada pelo *`API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* endpoint para validar a carga do tópico.

Se você quiser personalizar o esquema da carga do tópico, será necessário substituir o esquema de carga padrão, *`Constants.SCHEMA`* , localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script. Este valor padrão deste esquema é:

```
CREATE_TOPIC_SCHEMA: "{
 \"title\":\"Topic\",
 \"type\":\"object\",
 \"properties\":{
  \"name\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"contentQuery\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"headerQuery\":{
   \"type\":\"string\"
  },
  \"namespace\":{
   \"type\":\"string\"
  }
 },
 \"required\":[\"name\"]
}"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Esquema para `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` carga do endpoint. Use este esquema para validar o esquema passado para o endpoint usando TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz) método.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
 try {
  var warnings = [];

  var schema = this.getCreateTopicSchema();
  if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
   this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
   return this.response;
  }
  this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
  this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
 } catch (ex) {
  this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
  var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
  var details = [];
  details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
  errorObj.details = details;
  this.response.details = errorObj;
 }

 return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz)

Valida a carga passada para `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` endpoint. Esta validação é realizada no corpo da solicitação e no esquema.

Se você quiser modificar o processo de validação da carga, será necessário substituir este método no `TopicAPIUtis` inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.
esquema	Cadeia de caracteres	Esquema a ser usado para validar a carga do tópico. Use TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema() método para obter este esquema.
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas no API aberta de tópico da Gestão de eventos resposta do endpoint se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deve passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a carga passou no *topicObject* o parâmetro foi aprovado no esquema e as validações do corpo da solicitação. Valores válidos: • Verdadeiro: A carga é válida. • Falso: A carga é inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
processTopicCreation: function(topicObject) {
  try {
    var warnings = [];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var schema = this.getCreateTopicSchema();
    if (!this.isValidCreateTopicPayload(topicObject, schema, warnings)) {
      this._logger.logDebug("Create Topic : validation failed");
      return this.response;
    }
    this.createTopicHelper(topicObject, warnings);
    this._logger.logDebug("Create Topic: Topic created succesfully");
  } catch (ex) {
    this._logger.logErr("Create Topic : Process aborted, error is: " + ex);
    var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR,
Constants.MESSAGES.TOPIC_CREATE_ERROR);
    var details = [];
    details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(ex.message + ", "));
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }

  return this.response;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array warnings)

Gera e retorna a resposta para um *API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* chamada de endpoint.

Se você quiser personalizar o objeto de resposta retornado pelo *API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic* endpoint, você precisa substituir este método no *TopicAPIUtis* inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico criado como parte do `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` chamada. Tabela: Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]
warnings	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas no API aberta de tópico da Gestão de eventos resposta do endpoint se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deve passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta do endpoint. Por exemplo: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
createTopicHelper: function(topicObject, warnings) {
 var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
 topicObj.setValue('topic_name', topicObject.name);
 if (!gs.nil(topicObject.headerQuery))
   topicObj.setValue('header_query', topicObject.headerQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.contentQuery))
   topicObj.setValue('content_query', topicObject.contentQuery);
 if (!gs.nil(topicObject.namespace))
   topicObj.setValue('namespace', topicObject.namespace);
 if (!gs.nil(topicObject.externalId))
   topicObj.setValue('topic_id', topicObject.externalId);
 topicObj.setValue('type', "egress");
 topicObj.setValue('user_created', false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 new TopicUtil().createTopic(topicObj);

 // If topic external id is passed by external system, add it in topic id field. This will act as an external id for us.

 var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(topicObject.name, topicObject.headerQuery, topicObject.contentQuery, topicObject.namespace, '');

 if (topicGr && topicGr.next())
   var newTopicSysId = topicGr.getValue('sys_id');

   this.prepareCreateTopicResponse(topicObject, newTopicSysId, warnings);
   return this.response;

},
```

TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject)

Processa a solicitação feita pelo *API aberta de tópico da Gestão de eventos* endpoint.

Este método invoca os métodos auxiliares necessários para inserção de dados, validação de esquema, validação de corpo de solicitação e orquestração de resposta. Substitua este método se você precisar personalizar o processamento fundamental do Tópico da Gestão de eventos em aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic solicitação. Caso contrário, substitua os métodos auxiliares individuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de resposta do endpoint. Por exemplo: `{ "externalId": "ext001", "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "namespace": "telecomEvents", "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223" }`

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
try {
  var topicAPIUtils = new TopicAPIUtils();
  var apiResponse = topicAPIUtils.processTopicCreation(request.body.data);
  response.setStatus(apiResponse.status);
  return tsmOpenAPIUtil.responseBuilder(response, apiResponse.details);
}
```

TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId)

Fornece a capacidade de adicionar dados personalizados ao objeto de resposta retornado ao *`API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* endpoint.

Para personalizar este objeto de resposta, substitua este método no *`TopicAPIUtis`* inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"namespace": "telecomEvents"
		}</pre> O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *`CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA`* localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

TopicSySID	Cadeia de caracteres	Sys_id do tópico criado como parte do *`API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic`* chamada. Você pode adicionar informações deste registro ao objeto de resposta do tópico. Tabela: Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Objeto de resposta do endpoint transformado. Este objeto deve ser compatível com TMF688.
	Por exemplo:
	<pre>{
	"externalId": "ext001",
	"name": "HighPriorityTroubleTicket",
	"headerQuery":
	"eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
	"contentQuery":
	"troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
	"namespace": "telecomEvents",
	"id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
	}</pre>

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
prepareCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId, warnings) {
 if (!gs.nil(topicSysId)) {
   topicObject.id = topicSysId;
   this.response.status = sn_tmt_core.Constants.STATUS_CODES.CREATED;
   topicObject = this.transformCreateTopicResponse(topicObject, topicSysId); // Customize
response payload as per requirement.
   this.response.details = topicObject;
   if (!gs.nil(warnings) && warnings.length > 0) {
     this.response.details.warnings = warnings;
   }
 } else {
   var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.INTERNAL_ERROR,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR,
 Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERROR);
   var details = [];

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(Constants.MESSAGES.CREATE_TOPIC_ERR
OR, ''));
   errorObj.details = details;
   this.response.details = errorObj;
  }
},
```

O exemplo de código a seguir mostra o código para substituir a funcionalidade padrão deste método.

```
transformCreateTopicResponse: function(topicObject, topicSysId) {
 new sn_tmt_core.BaseAPIUtil().removeNulls(topicObject);

 // Add custom attributes to the topicObject
 topicObject.origin = “ServiceNow”,
 topicObject.ServiceId= “service001”,
 return topicObject;
},
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(Object topicObject, Detalhes da matriz)

Valida se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace foi aprovada no *API aberta de tópico da Gestão de eventos* a carga do endpoint é exclusiva.

O endpoint usa essas combinações de atributos para determinar se o tópico existe atualmente na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Se você quiser modificar o processo de validação, precisará substituir este método no *TopicAPIUtis* inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }` O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.
detalhes	Matriz	Mensagens de aviso a serem retornadas no API aberta de tópico da Gestão de eventos resposta do endpoint se o método encontrar um problema no nível de "aviso". Este parâmetro permite adicionar mensagens de aviso personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de aviso adicionais, você deve passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace foi aprovada em `topicObject`o parâmetro é exclusivo. Valores válidos: • Verdadeiro: A combinação de parâmetros é exclusiva. • Falso: A combinação de parâmetros não é exclusiva.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
 var isValidPayload = true;
 var details = [];
 var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
Schema validation
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
     for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
      var message = validationResults[i].message;
      var errorMessage = '';
      if (message.indexOf('missing') != -1) {
        var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
        errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
      } else {
        errorMessage = message;
      }
      details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
    }
  }
  isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
  if (!isValidPayload) {
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
  return isValidPayload;
 },
```

TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(Object topicObject, Detalhes da matriz)

Valida o ID externo do tópico passado no corpo da solicitação do *`API aberta de tópico da Gestão de eventos`* endpoint.

Na implementação de base, isso valida somente que o ID externo não está vazio. Se você quiser modificar o processo de validação do ID externo do tópico, será necessário substituir este método no *`TopicAPIUtis`* inclusão de script. O ID externo aprovado é mapeado para o campo topic_id na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicObject	Objeto	Objeto de carga do tópico passado para API aberta de tópico da Gestão de eventos endpoint. Por exemplo: `{ "name": "HighPriorityTroubleTicket", "headerQuery": "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent", "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1", "externalId": "ext001", "namespace": "telecomEvents" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		O esquema deste objeto deve corresponder ao que está definido em *CONSTANTS.SCHEMA.CREATE_TOPIC_SCHEMA* localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.
detalhes	Matriz	Mensagens de erro/detalhe a serem retornadas em API aberta de tópico da Gestão de eventos resposta do endpoint se o método encontrar um problema no nível de "erro". Este parâmetro permite adicionar mensagens de erro personalizadas à implementação deste endpoint. Se não houver mensagens de erro adicionais, você deve passar uma matriz vazia.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o ID externo foi aprovado em *topicObject*o parâmetro é válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O ID externo é válido. • Falso: O ID externo é inválido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
isValidCreateTopicPayload: function(topicObject, schema, warnings) {
 var isValidPayload = true;
 var details = [];
 var validationResults = this.jsonSchemaValidation.validateJSON(topicObject, schema, ''); //
Schema validation
 var errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY_FIELD);

 if (validationResults.length > 0) {
   if (validationResults[0].message == Constants.PAYLOAD_MISSING) {
     this._logger.logDebug("isValidCreateTopicPayload: Missing request body, invalid payload");
     errorObj =
this.apiCoreUtil.getErrorObj(sn_tmt_core.Constants.ERROR_CODES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY,
sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_BODY);

 details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_
BODY, ''));
     errorObj.details = details;
     this.response.details = errorObj;
     return false;
   } else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    for (var i = 0; i < validationResults.length; i++) {
      var missingFieldMsg = sn_tmt_core.Constants.MESSAGES.MISSING_FIELD_KEY;
      var message = validationResults[i].message;
      var errorMessage = '';
      if (message.indexOf('missing') != -1) {
        var newMessage = this.apiCoreUtil.constructErrorMsg(message,
validationResults[i].dataPath);
        errorMessage = missingFieldMsg.replace(/\$key/g, newMessage);
      } else {
        errorMessage = message;
      }
      details.push(this.apiCoreUtil.getErrorDetailsObj(errorMessage,
validationResults[i].dataPath));
    }
  }
  isValidPayload = false;
 }
 var isValidTopicExternalId = this.validateTopicExternalId(topicObject, details);
 var isValidTopicAttributes = this.validatateTopicAttributes(topicObject, details);

 isValidPayload = isValidPayload && isValidTopicExternalId && isValidTopicAttributes;
  if (!isValidPayload) {
    errorObj.details = details;
    this.response.details = errorObj;
  }
  return isValidPayload;
 },
```

TopicSubscriptionOOB - Com escopo

. *`TopicSubscriptionOOB`* A inclusão de script fornece métodos para consultar e manipular registros na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]. Esta classe opera na camada de serviço e interage com a classe DAO (Data Access Object, objeto de acesso a dados).

Essas funções são chamadas quando **Registre-se** Está selecionado no formulário Assinatura de tópico. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, será necessário substituir as funções contidas nesta inclusão de script no `TopicSubscriptionUtil` inclusão de script.

Ambas as inclusões de script são executadas no `sn_api_notif_mgmt` namespace.

Para obter informações adicionais sobre assinaturas de tópicos, consulte Gestão de eventos externos por meio de notificações de API de telecomunicações .

TopicSubscriptionOOB - executeRegistrationSubflow(cadeia de caracteres topicSubID)

Aciona um subfluxo do spoke para registrar a assinatura de tópico aprovada em um sistema externo.

Antes de acionar o fluxo de registro, a função verifica se o registro de assinatura de tópico aprovado contém um URL de retorno de chamada e se o tópico já está registrado. Se essas verificações forem aprovadas, ele acionará um subfluxo de demonstração. Este subfluxo de demonstração é definido como um adaptador no seletor de spoke e executa uma chamada de registro de saída "fictícia".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta função é chamada quando um usuário seleciona **Registre-se** Botão no formulário Assinaturas de tópico. O nome do subfluxo de demonstração é definido em INTITE_REGISTRATION_PROCESS: "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";

Você precisa substituir esta função no TopicSubscriptionUtil inclusão de script para definir seu próprio subfluxo personalizado para registrar assinaturas de tópico.

Neste subfluxo de registro, você deve criar uma etapa REST, alias de conexão ou outra implementação para chamar um endpoint de registro no sistema externo para registrar um tópico. Este endpoint deve passar o nome do tópico e o URL de retorno de chamada para registrar. Em troca, o endpoint do sistema externo deve retornar o ID da assinatura, se o registro foi bem-sucedido e as informações de registro a serem armazenadas na tabela de assinatura de tópico. Normalmente, essas informações incluem o status do registro, a mensagem de registro e os campos de ID da assinatura. Seu subfluxo de registro deve chamar UpdateRegistrationResponse() Método para armazenar a carga de resposta na tabela de assinatura de tópico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicSubID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico a ser registrado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();

TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Pass the topicSubID of the record to be registered for
subscription
 executeRegistrationSubflow: function(topicSubID){
   var topicSubGr = new
TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();

   // Customer extensible function to call their defined subflows. Here one can call their own
subflow that
   // will perform registration by giving an endpoint of the external env and parsing and
updating the topic Sub
   // record with Registered information.
   var registrationFlow = ''; // Pass the subflow name that you want to override here.
   var inputs = {};
   inputs['topic_subscription_rec'] = topicSubGr;
   try {
     var flowOp =
sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(registrationFlow).inBackground().withInputs(inputs).run();

   } catch (ex) {
     gs.addErrorMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check the subflow and inputs defined.'));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionOOB - getSubFlowName()

Retorna o subfluxo a ser usado para o gatilho de subfluxo do seletor de spoke para registrar assinaturas de tópico.

Normalmente, esta função é chamada a partir do ExecuteRegistrationSubflow() função. Este subfluxo é responsável por entrar em contato com um sistema externo e registrar uma assinatura de tópico. O nome do subfluxo a ser usado é definido em `CONSTANTS.INITITE_REGISTRATION_PROCESS` .

Você pode mudar esta funcionalidade para incluir o nome do seu próprio subfluxo substituindo o nome do subfluxo a ser executado no `sn_api_notif_mgmt.Constants` inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do subfluxo a ser usado. Para a implementação de demonstração, este subfluxo é definido como `INTITE_REGISTRATION_PROCESS: "sn_ind_tmf642.initiate_registration_process";` .

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Define a constants and return.
 // That is your subflow that has the registration process. In current OOB implementation
 // it's a spoke selector implementation.
 getSubFlowName: function(){
  var subflowName = '' // Pass your subflow name here
  return subflowName;
 }

 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionOOB - getTopicName(topicSubRefID)

Retorna o nome do tópico associado ao sys_id aprovado de um registro na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicSubRefID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico cujo nome de tópico será retornado. Tabela: Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription]

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do tópico.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil = Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass topicSubId or topicId and get topicname from there.
  getTopicName: function(topicSubRefID){
    var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubRefID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
    var topicRefID = topicSubGr.getValue('topic');
    var topicGr = new TopicUtil(topicRefID).topicDAO.getGlideRecord();
    return topicGr.getValue('topic_name');
  }
type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionOOB - getUnregisteredTopicIds()

Retorna os sys_ids de todos os tópicos não registrados. Tópicos não registrados são aqueles tópicos que estão na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic], mas não na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription].

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Lista de sys_ids dos registros de tópico que ainda não foram registrados.

O exemplo de código a seguir mostra atualizar esta função.

```
 var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // Define overriding functions here. This method is returning all topic IDs
  // that are not in the Topic Subscription table. Modify queries here to
  // return other topics in Topic Subscription table to return either 'Error' or
  // 'UnRegistered' status topics.

  getUnregisteredTopicIds: function(){
    var topicIds = [];
    var topicSubscriptionGr = TopicSubscriptionDAO.getInSubscriptionTopic();
    if (!gs.nil(topicSubscriptionGr)) {
      while (topicSubscriptionGr.next()) {
        topicIds.push(topicSubscriptionGr.getValue('topic'));
      }
    }

    var unregisteredTopicGr = TopicDAO.getUnregisteredTopic(topicIds);
    if (!gs.nil(unregisteredTopicGr)) {
      var unregisterTopicIds = [];
      while (unregisteredTopicGr.next()) {
        unregisterTopicIds.push(unregisteredTopicGr.getValue('sys_id'));
      }
    }

    return unregisterTopicIds;
  }

  type: TopicSubscriptionUtil
});
```

TopicSubscriptionOOB - updateRegistrationResponse (Object registrationDetails)

Atualiza o registro de assinatura de tópico na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] com os valores da resposta de registro fictício de uma chamada de endpoint de registro de tópico de saída.

Você pode substituir esta função no TopicSubscriptionUtil inclusão de script para modificar as informações armazenadas no registro de assinatura de tópico associado. Para obter mais informações sobre como executar o subfluxo que retorna os detalhes do registro, consulte ExecuteRegistrationSubflow() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Detalhes do registro	Objeto	Para a implementação de demonstração, esta é uma resposta fictícia retornada pela chamada da API de registro de demonstração. Se você substituir esta função, a carga de resposta deverá conter pelo menos os seguintes campos de assinatura de tópico: • registration_status • registration_message • subscription_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Erro	Se a chamada for bem-sucedida, nada será retornado. Se ocorrer um erro, ele retornará: • Status_reason: Retornado de uma chamada do spoke, explicando o motivo da falha quando `status_code: 0` . • errormessage: Mensagem de erro que descreve a falha quando status_code não é 0 ou 1, como: "Saída do tipo de solicitação do spoke não definida, verifique o fluxo do adaptador de solicitação" .

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Modify this method to parse the registration details
// output from a spoke selector flow. You can pass different parameters from the registration
 response
// and map them to the fields in the Topic Subscription table.

 updateRegistrationResponse: function(registrationDetails){
  var reqTypeId = Constants.TOPIC_SUB_REQUEST_TYPE;
  var outputMap = new
sn_appss.IntegrationRequestConfigAPI().outputJSONToMap(reqTypeId,
registrationDetails.result);
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1)
{
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
  }
 }
 type: TopicSubscriptionUtil

});
```

TopicSubscriptionOOB - updateTopicSubscriptionRec(Object topicSubObj)

Armazena o registro de assinatura de tópico atual na tabela Assinatura de tópico [sn_api_notif_mgmt_topic_subscription] usando a inserção de DAO.

Normalmente, você chamará esta função no UpdateRegistrationResponse() função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SubObj tópico	Objeto	Campos a serem atualizados no registro de assinatura de tópico associado. Esta é a carga retornada pelo subfluxo de registro. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		"topicSubObj": {
		"registration_message": "String",
		"registration_status": "String",
		"subscription_id": "String"
		}
		
		Para obter mais informações, consulte ExecuteRegistrationSubflow() .

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de assinatura de tópico que foi atualizado.

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar esta função.

```
var TopicSubscriptionUtil= Class.create();
TopicSubscriptionUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicSubscriptionUtilOOB, {

// Define overriding functions here. Pass a topic subscription record object that contains
// the values to update in a record.

  updateTopicSubRec: function(topicSubObj){
    return this.topicSubscriptionDAO.updateTopicSubscription(topicSubObj);
  }

type: TopicSubscriptionUtil

});
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '1') {
  var responseCode = outputMap.response_body.code;
  var topicSubID = registrationDetails.topicSubID;
  var topicSubGr = new
 TopicSubscriptionUtil(topicSubID).topicSubscriptionDAO.getGlideRecord();
  var updateTopicSubObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) != -1) {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.REGISTERED);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
    updateTopicSubObj.setValue('subscription_id', outputMap.response_body.result.id);
  } else {
    updateTopicSubObj.setValue('registration_status',
 Constants.REGISTRATION_STATUS.ERROR);
    updateTopicSubObj.setValue('registration_message', outputMap.response_body.message);
  }
    new TopicSubscriptionUtil(topicSubGr).updateTopicSubscriptionRec(updateTopicSubObj);
    return '';
} else if (!gs.nil(outputMap) && outputMap.status_code == '0') {
  return outputMap.status_reason;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
} else {
  var errorMsg = 'Spoke Request Type output not set, please check request adapter flow';
  return errorMsg;
}
```

TopicUtilOOB - Com escopo

. TopicUtilOOB A inclusão de script contém funções que permitem consultar e manipular registros na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]. Esta classe opera na camada de serviço que interage com a classe DAO (Data Access Object, objeto de acesso a dados).

Essas funções são chamadas quando **Obter tópicos** Está selecionado no formulário Tópicos. Se você quiser mudar a funcionalidade padrão desta inclusão de script, substitua as funções contidas nesta inclusão de script no TopicUtil inclusão de script.

Ambas as inclusões de script são executadas no `sn_api_notif_mgmt` namespace.

Para obter informações adicionais sobre tópicos, consulte Gestão de eventos externos por meio de notificações de API de telecomunicações .

TopicUtilOOB - createTopic(Object topicObj)

Cria um registro na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] usando inserção de DAO.

Normalmente, você chamará esta função no ValidateAndInsertTopic função que também executa várias validações no conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

TopicObj	Objeto	Objeto que contém os campos a serem armazenados no registro do tópico. Para a implementação de base, o objeto tem o seguinte formato. Se você modificar ou estender a tabela Tópicos, este objeto deverá refletir essa estrutura. Certifique-se de incluir todos os campos obrigatórios.
		`"topicObj": {`
		`"content_query": "String";`
		`"description": "String";`
		`"header_query": "String";`
		`"namespace": "String";`
		`"topic_id": "String";`
		`"topic_name": "String";`
		`"type": "String";`
		`}`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tópico criado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
validateAndInsertTopics: function(topicsResponse) {
  if (!gs.nil(topicsResponse)) {
    var topicsArr = topicsResponse.response;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    for (var i = 0; i < topicsArr.length; i++) {
      var name = topicsArr[i].name;
      var headerQuery = topicsArr[i].headerQuery;
      var contentQuery = topicsArr[i].contentQuery;
      var namespace = topicsArr[i].namespace;
      var id = topicsArr[i].id;
      var description = topicsArr[i].description;
      var topicGr = TopicDAO.getTopicByNameHeaderContentNamespace(name, headerQuery,
 contentQuery, namespace,'');
      if (topicGr && !topicGr.hasNext()) {
        var topicObj = new sn_tmt_core.BaseObject();
        topicObj.setValue('topic_name', name);
        topicObj.setValue('header_query', headerQuery);
        topicObj.setValue('content_query', contentQuery);
        topicObj.setValue('namespace', namespace);
        topicObj.setValue('description', description);
        topicObj.setValue('topic_id', id);
        topicObj.setValue('type', Constants.TYPE_INGRESS);
        this.createTopic(topicObj);
      }
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Pass a topic record object with
  // values for a single Topic table record.

  createTopic: function(topicObj){
    return this.topicDAO.create(topicObj);
  }

  type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - getSubFlowName()

Retorna o nome do subfluxo a ser chamado para obter tópicos de um sistema externo.

Normalmente, esta função é chamada a partir do TriggerSubflow() função. Este subfluxo é responsável por entrar em contato com um sistema externo e obter todos os registros de tópico que precisam ser inseridos na tabela Tópicos [sn_api_notif_mgmt_topic].

O nome do subfluxo é definido em CONSTANTS.GET_TOPICS_SUBFLOW . Este subfluxo é para a implementação de demonstração sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api e gera uma resposta "fictícia" (não chama um sistema externo) para mostrar o processamento de ponta a ponta.

Você pode mudar esta funcionalidade para incluir o nome do seu próprio subfluxo substituindo o nome do subfluxo a ser executado no sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome do subfluxo a ser usado para obter tópicos de um sistema externo.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding function here. In TopicUtilOOB it returns the flow name of a GET
outbound API call that mocks the GET call.
 // Override this function to return a flow that returns topics from an external system.

 getSubflowName: function(){
   return <flow_name>; // Return the name here
 }

 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - triggerSubflow()

Aciona o subfluxo responsável por obter registros de tópico de um sistema externo.

Esta função é chamada quando o usuário seleciona **Obter tópicos** Botão no formulário Tópicos.

O nome do subfluxo acionado é definido em CONSTANTS.GET_TOPICS_SUBFLOW . Este subfluxo é para a implementação de demonstração sn_ind_tmf642.event_alarm_notifications_api e gera uma resposta "fictícia" (não chama um sistema externo) para mostrar o processamento de ponta a ponta.

Você precisa mudar esta funcional para incluir o nome do seu próprio subfluxo substituindo o nome do subfluxo a ser executado no sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.

No subfluxo, você deve criar uma etapa REST, alias de conexão ou outra implementação para fornecer um URL de endpoint que recupera tópicos da sua rede externa. Quando os tópicos são retornados por esse subfluxo, você chama o. ValidateAndInsertTopics Função para verificar a carga útil do tópico passada e inserir/atualizar os registros na tabela de tópicos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicUtil = Class.create();
TopicUtil.prototype =
 Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

 // Define overriding functions here. Override this function to call your own GET API outbound
call subflow.
 triggerSubflow: function(){
  var result =''; // Pass the subflow here

  try {
   var flowOp = sn_fd.FlowAPI.getRunner().subflow(result).inBackground().withInputs().run();
   if (flowOp) {
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage('Please refresh the list to see new Topics.'));
   }
  } catch (ex) {
   gs.addInfoMessage(gs.getMessage(ex + ' Please check if the trigger is defined and passed
correctly'));
  }
 }

 type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - validateAndInsertTopics(Array topicsResponse)

Valida a carga de registro do tópico aprovada e insere registros na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] que contém esses dados.

A carga de tópicos aprovados é obtida do "OBTER endpoint de API" usado para recuperar tópicos de um sistema externo. Para obter mais informações sobre como acionar esta API GET, consulte TriggerSubflow() .

Você pode mudar esta funcionalidade para incluir suas próprias regras de validação e campos de registro de tópico substituindo esta função no TopicUtil inclusão de script.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TopicsResposta	Matriz de objetos	Carga de registro de tópico retornada pelo sistema externo por meio do endpoint OBTER API no subfluxo. Esta carga deve corresponder à estrutura da tabela Tópicos [sn_api_notif_mgmt_topic]. Cada objeto na matriz é um tópico separado. Por exemplo, na implementação de demonstração, isto é: `"topicResponse": [ { "name": "String"; "header_query": "String";`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		"content_query": "String";
		"namespace": "String";
		"id": "String";
		"description": "String"
		},
		{
		"name": "String";
		"header_query": "String";
		"content_query": "String";
		"namespace": "String";
		"id": "String";
		"description": "String"
		}
		]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to include custom
  // validations on topic payload parameters and insert the record into the Topics table.

  validateInsertTopics: function(topicsResponse){

    // Provide validation on the passed payload.
    this.createTopic(topicObj);
  }

type: TopicUtil

});
```

TopicUtilOOB - verifyTopics(cadeia de caracteres topicname, cadeia de caracteres headerQuery, cadeia de caracteres contentQuery, cadeia de caracteres namespace, cadeia de caracteres previousSysId)

Determina se qualquer outro registro de tópico na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] contém a combinação especificada de campos como sua chave composta, indicando um tópico duplicado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
topicname	Cadeia de caracteres	Nome do tópico.
HeaderQuery	Cadeia de caracteres	Filtro a ser aplicado ao conteúdo das propriedades do cabeçalho do evento. Esta consulta define o tipo de eventos a serem ouvidos para o tópico associado. Este parâmetro pode ser passado como uma consulta aninhada. Por exemplo: `"HeaderQuery":` Para obter informações adicionais, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .
ContentQuery	Cadeia de caracteres	Filtro a ser aplicado ao conteúdo do evento. Esta consulta é um filtro de evento mais profundo que é usado para encontrar informações como gravidade do evento ou causa provável. Este parâmetro pode ser passado como uma consulta aninhada. Por exemplo: `"ContentQuery": "Event.alarm.perceivedSeverity",` Para obter informações adicionais, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .
namespace	Cadeia de caracteres	Namespace no qual o tópico associado reside. Os tópicos não podem ser duplicados em um domínio, mas podem estar contidos em vários domínios.
SYSID anterior	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do tópico a ser atualizado. Passe este valor somente ao atualizar um tópico existente.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se outro registro na tabela de tópicos contém a combinação de campos especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: Outro registro na tabela de tópicos contém a combinação de campos. • Falso: Nenhum outro registro na tabela de tópicos contém a combinação de campos.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir esta função.

```
var TopicUtil= Class.create();
TopicUtil.prototype =
  Object.extendsObject(TopicUtilOOB, {

  // Define overriding functions here. Override this function to provide custom validations on
  // the passed parameters and to verify whether an insert is possible or not.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 verifyTopics: function(topicname, headerQuery, contentQuery, namespace, previousSysId) {

   // Write modified code here to get any combination of records present in the current Topic
 table.
   // In the current implementation, the function checks if there is a duplicate topic record that
 contains the
   // passed parameters.

 },

type: TopicUtil

});
```

Transformador - Com escopo, Global

. `Transformador` A API fornece métodos para analisar e transformar conteúdo de origem JSON estruturado ou XML em saída de par de chave-valor estruturado, usando um conjunto definido de regras.

Esta API funciona junto com `TransformerDefinition` e. `TransformerRuleList` APIs. Juntas, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

- . `TransformerRuleList` A API permite que você crie listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.
- . `TransformerDefinition` A API associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.
- . `Transformador` A API executa a transformação de dados real, uma entidade de dados por vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Você pode usar `Transformador` em scripts de servidor com escopo e global. Ao usar esta classe, use sn_tfrm identificador de namespace. Para que esta API esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in do Serviço de transformação (com.glide.transform).

O exemplo a seguir ilustra como usar o. `TransformerRuleList` API para definir as regras de transformação, o. `TransformerDefinition` API para definir os critérios de transformação e `Transformador` API para realmente executar a transformação.

Este exemplo de código recupera um documento de detalhes de estoque baseado em JSON externo, cria regras para transformar esses dados em uma tabela tabular e transforma o documento de origem, uma linha de cada vez. A seguir está um snippet do documento de origem JSON que está sendo transformado:

```
{
 "NOW": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "quote": {
    "symbol": "NOW",
    "companyName": "ServiceNow Inc.",
    "primaryExchange": "New York Stock Exchange",
    "sector": "Technology",
    "open": 166.78,
    "openTime": 1522935000556,
    "close": 165.77,
    "changePercent": 0.00656,
     ...
   },
...}
```

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody(); // obtain the source JSON document

/* Define the list of rules to use to transform the acquired JSON stock detail
information into a tabular table */

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList() // instantiate the rule list object
 .fromJSON() // indicate that the source document is JSON
 .addRule('ticker', '$.quote.symbol') // add a rule to copy the value in the "symbol" field of the
source document to the ticker field in the output document (no changes)
 .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent') // copy the "changePercent" field
from source into the change_percentage field of output document
 .thenMultiply('100') // multiply the change_percentage value by 100
 .thenRoundDown('0') // addthen round it down to a whole number
 .addRule('close_price', '$.quote.close') // copy the "close" field to the close_price field in the
21=-[';output
 .thenAdaptCurrency('USD', false) // attach the US dollar code to the close_price field, but do
not display the symbol
 .addRule('summary') // add a blank "summary" field to the output (no corresponding source
field)
 .thenConcat('Shares of ') // in the summary field concatenate the string "Shares of "
 .thenConcatSymbol('ticker') // then concatenate the "ticker" field from the source document
 .thenConcat(' closed at ') // then concatenate the string " closed at "
 .thenConcatSymbol('close_price'); // then concatenate the "close_price" field from the source
document

// Create a transformer definition that associates the rule list to use and the record path of the
 set of records in the source document to transform.
var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);

// Instantiate the transformer object.
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

// Transform the source data, one row at a time, until all rows are processed.
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer - Transformador (Object transformer Definition, documento de cadeia de caracteres)

Instancia um objeto transformador (construtor).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Transformer Definition	Objeto	Objeto que descreve a transformação de conteúdo; inclui lista de regras e caminho de registro JSONPath/XPath. Use `TransformerRuleList()` e. `TransformerDefinition()` APIs para gerar este objeto.
documento	Cadeia de caracteres	Documento de origem a ser traduzido.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addRule('ticker', 'quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', 'quote.change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close')


var path = '$.*';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList, path);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Transformador - getRow()

Retorna a linha resultante da última transformação (ou nulo se não houver linha).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto que contém uma linha/nó de dados transformado.

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Saída:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformer - Transform()

Transforma o próximo disponível linha/nó no documento de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima linha válida para transformar. • Verdadeiro: Próxima linha válida • Falso: Não há linhas adicionais

```
var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
```

Saída:

```
{ticker: "Now", change_percentage: "0", close_price: "165.77 USD", summary: "Shares of Now closed at 165.77" }
```

Transformador - Com escopo, Global

. `Transformador` A API manipula dados de série temporal para preparar os dados para avaliação e análise.

Você pode chamar esta API em scripts de servidor globais e com escopo. Ao usar o. `Transformador` classe, use `sn_clotho` identificador de namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O caso de uso geral é determinar o período a ser avaliado, selecionar os registros na tabela com o campo de métrica, definir o tipo de transformação a ser executada e executar a transformação.

```
// create the start and end time
     var start = new GlideDateTime();
start.addSeconds(-1 * 60 * 60);
var end = new GlideDateTime();

//mb_demo_drone is a table with metric fields.
var drones = new GlideRecord("mb_demo_drone");
drones.addQuery("model", "Kingfisher Phantom");
drones.query();

//build a transform that returns a simple average
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
builder.metric("mb_demo_mt_rem_battery").avg().label("Original");

//execute transform and return result for visualization
var result = builder.execute(start,end);
```

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

Transformer - Transformador (GlideRecord sourceRecords)

Crie um objeto transformador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceRecords	GlideRecord	Contém os registros para os quais as métricas serão avaliadas. Pode ser um registro ou vários.

```
//where drones is a GlideRecord created from a table with a metric field
var builder = new sn_clotho.Transformer(drones);
```

Transformador - executar (início GlideDateTime, término GlideDateTime)

Execute a transformação.

Use `métrica ()` e. `GroupBy()` métodos antes de chamar `executar()` . . `executar()` O método só pode ser chamado uma vez para cada objeto transformador.

As ações executadas como parte da transformação não mudam os dados no MetricBase banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
início	GlideDateTime	O início do período a ser avaliado.
término	GlideDateTime	O fim do período a ser avaliado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformResult	Os dados transformados.

```
var minutesAgoStart = 60;
 var end = new GlideDateTime();
 var start = new GlideDateTime(end);
 start.addSeconds(-1 * 60 * minutesAgoStart);

 // query subject records
 var grDrone = new GlideRecord('mb_demo_drone');
 grDrone.query();

 // building transform; get the average transforms of a metric, grouping by model
 var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
 transformer.groupBy("fleet").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('avg - %g:fleet:');

 // execute and return result for visualization
 var tfrmResult = transformer.execute(start, end);
```

Transformador - groupBy (campo de cadeia de caracteres)

Especifica o campo a ser usado para agrupar os dados.

Se você for usar o. `GroupBy()` método, você deve chamá-lo antes de chamar `executar()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo na tabela a ser usado para agrupar os resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que você pode usar para especificar as características de transformação.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.groupBy("fleet");
```

Transformador - métrica (cadeia de caracteres metricName)

Especifique o campo de métrica a ser usado na transformação.

Você pode especificar várias métricas a serem usadas na transformação. . `métrica ()` o método não pode ser chamado após `executar()` o método é chamado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
metricName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar as características de transformação.

```
var transformer = new sn_clotho.Transformer(grDrone);
var trnsfrm = transformer.metric("mb_demo_mt_altitude");
```

TransformerDefinition - Com escopo, Global

. `TransformerDefinition` A API fornece métodos para instanciar e gerenciar o objeto TransformerDefinition, que associa uma lista de regras de transformação e um caminho de registro.

Esta API funciona junto com `Transformador` e. `TransformerRuleList` APIs. Juntas, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

- . `TransformerRuleList` A API permite que você crie listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.

- . `TransformerDefinition` A API associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.

Este objeto fornece métodos que permitem obter o caminho de registro do objeto TransformerDefinition. Também pode validar se a definição tem uma TransformerRuleList válida associada a ela.

. `Transformador` A API executa a transformação de dados real, uma entidade de dados por vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Você pode usar `TransformerDefinition` em scripts de servidor com escopo e global. Ao usar esta classe, use sn_tfrm identificador de namespace. Antes que esta API esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in do Serviço de transformação (com.glide.transform).

TransformerDefinition - TransformerDefinition(Object transformer RuleList, cadeia de caracteres recordPath)

Instancia um objeto TransformerDefinition.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Transformer RuleList	Objeto	TransformerRuleList a ser associada a esta definição de transformador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RecordPath	Cadeia de caracteres	Opcional. O caminho (JSONPath para JSON, XPath para XML) que identifica o contêiner (primário) dos nós a serem analisados como registros no documento de origem. Para documentos JSON, esses nós podem ser qualquer objeto, matriz ou JSON primitivo (cadeia de caracteres, número, booliano). Para documentos XML, esses nós são os elementos secundários do contêiner. Se *recordPath*não especificado, todo o documento é inferido como um único registro. Para documentos JSON, se o nó superior for uma matriz e. *recordPath*não especificado, a matriz superior é o contêiner do registro e cada uma de suas entradas é um registro.

```
var stockAPI = new sn_ws.RESTMessageV2('Stock Details', 'Default GET');
var response = stockAPI.execute();
var responseBody = response.getBody();

var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .addSymbol('ticker', 'quote.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', 'quote.change_change')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('close_price', 'quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addSymbol('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close');


var path = '$.*'; // Transform all objects in the JSON document
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

TransformerDefinition - TransformerDefinition(cadeia de caracteres transformerDefinitionSysId)

Instancia um objeto TransformerDefinition usando uma definição de transformador existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TransformerDefinitionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id de uma definição de transformador. Tabela: Transformador de registro [sys_record_transformer]

Este exemplo instancia um objeto TransformerDefinition com base no sys_id fornecido.

```
var transformerDefinition = new
 sn_tfrm.TransformerDefinition("7208b59743542110d4dc2c78c9b8f2e2");
```

TransformerDefinition - recordPath()

Se definido quando o objeto TransformerDefinition foi instanciado, retornará o caminho do registro para o arquivo de dados de origem associado ao objeto TransformerDefinition.

Um caminho de registro (JSONPath para JSON, XPath para XML) identifica o contêiner (primário) dos nós a serem analisados como registros no documento de origem.

Para documentos JSON, esses nós podem ser qualquer objeto, matriz ou JSON primitivo (cadeia de caracteres, número, booliano). Para documentos XML, esses nós são os elementos secundários do contêiner.

Se *recordPath*não especificado, todo o documento é inferido como um único registro. Para documentos JSON, se o nó superior for uma matriz e. *recordPath*não especificado, a matriz superior é o contêiner do registro e cada uma de suas entradas é um registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se definido, o caminho do registro associado à definição do transformador. Se não estiver definido, retornará nulo.

```
var path = '$.records';
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

var recordPath = transformerDefinition.recordfPath();

var results = [];
while (transformer.transform()) {
  results.push(transformer.getRow());
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformerDefinition - Validate()

Valida se uma TransformerRuleList válida está associada ao objeto TransformerDefinition.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se uma TransformerRuleList válida está associada ao objeto TransformerDefinition especificado. Valores válidos: • TransformerRuleList válida associada • Inválido ou nenhuma TransformerRulList associada

```
var transformerDefinition = new sn_tfrm.TransformerDefinition(transformerRuleList,
 recordPath);
var transformer = new sn_tfrm.Transformer(transformerDefinition, responseBody);
.
.
.

if (transformerDefinition.validate()) {

  var results = [];
  while (transformer.transform()) {
    results.push(transformer.getRow());
  }
}
```

TransformerRuleList - escopo, global

. `TransformerRuleList` A API permite que você crie uma lista de regras para transformar vários tipos de dados JSON e XML em saída de par nome-valor.

Esta API funciona junto com `Transformador` e. `TransformerDefinition` APIs. Juntas, essas APIs transformam nós XML ou qualquer entidade em um documento JSON estruturado em uma saída de pares nome-valor. Entidades JSON compatíveis, incluindo objetos e elementos em uma matriz, como cadeias de caracteres, números e outras matrizes.

- . `TransformerRuleList` A API permite que você crie listas de regras de transformação que definem quais dados no documento de origem serão incluídos na saída e como transformar os dados de origem.
- . `TransformerDefinition` A API associa uma lista de regras de transformação a um caminho de registro JSON/XML para definir objetos de definição de transformação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

reutilizáveis. Você pode usar um objeto de definição de transformação para transformar um ou mais documentos de origem.

- . `Transformador` A API executa a transformação de dados real, uma entidade de dados por vez, usando a lista de regras de transformação especificada para criar os dados de saída desejados.

Ao instanciar o objeto TransformRuleList, você deve definir se ele descreve um documento de origem JSON ou XML usando `.FromJSON()` ou `.FromXML()` métodos. Por exemplo:

`Sn_tfrm.TransformerRuleList().fromJSON();` ou `Sn_tfrm.TransformerRuleList().fromXML();`

Em seguida, use `Addrule()` método para definir uma regra de transformação para cada elemento no documento de origem que você deseja incluir como um par nome-valor na saída.

Use "métodos de adaptador", como `SetName()` ou `ThenAdd()` para definir como manipular elementos de dados quando a transformação é realizada. Os métodos do adaptador funcionam junto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões. Você pode aplicar um ou mais métodos de adaptador a cada transformação de dados. Os métodos do adaptador permitem que você faça coisas como:

- Concatenar texto.
- Execute funções matemáticas, como adicionar, subtrair, dividir e multiplicar.
- Arredonde valores para cima ou para baixo (arredondar para cima/para baixo, teto/piso).
- Defina se o valor mínimo ou máximo deve ser usado ao comparar um elemento de dados de origem com um valor especificado.
- Aplique um código de moeda.
- Converta entre diferentes unidades de medida.
- Formatar elementos de dados.
- Aplicar padrões.
- Substitua elementos de dados especificados por um valor especificado.
- Divida e reorganize cadeias de caracteres.

Você pode usar `TransformerRuleList` em scripts de servidor com escopo e global. Ao usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_tfrm` identificador de namespace. Antes que esta API esteja disponível em uma instância, você deve ativar o plug-in do Serviço de transformação (com.glide.transform).

TransformerRuleList - addrule(regra de cadeia de caracteres, caminho de cadeia de caracteres)

Cria uma entrada na lista de regras de transformação associadas que define um campo a ser criado na saída.

Você pode criar regras para qualquer elemento em um documento de origem. Por exemplo, `.Addrule('ticker', '` cria o campo "ticker" na saída e copia o valor em quote.symbol da origem.

Depois de definir uma regra usando `Addrule()` , em seguida, você usa métodos de adaptador, como `ThenAdd()` , `ThenSubstituir()` e `ThenFloor()` para manipular os dados de saída da regra. Você pode definir quantos métodos de adaptador forem necessários para uma única regra. Todos os métodos do adaptador diretamente após

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

um `Addrule()` chamada, até a próxima `Addrule()` aplicar a essa regra. Os métodos do adaptador são cumulativos e o resultado de todos os métodos do adaptador serem o valor final salvo no campo de saída.

Por exemplo, no snippet de código a seguir, `Multiplicar()` e. `ThenRoundDown()` aplicar a. `Addrule('change_percentage', ' .quote.changePercent')` ; `Addrule('close_price', '` inicia uma nova regra. Se o valor em `$.quote.changePercent`é .011, então o valor de saída final é "1" (.011 * 100 arredondado para baixo para a posição unos).

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
```

. `Addrule()` o método também oferece suporte ao parâmetro `summary`; .Addrule('summary') . Esta implementação cria o campo de nome "resumo:" na saída, mas não o correlaciona a nenhum campo na origem. Você pode usar os métodos do adaptador `ThenConcat()` e. `TãoConcatSymbol()` para modificar o conteúdo do campo de resumo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
regra	Cadeia de caracteres	Nome do elemento na saída de destino.
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. JSONPath ou XPath para o elemento de dados no documento de origem. Os métodos do adaptador `ThenConcat()` e. `TãoConcatSymbol()` não exija que você defina este parâmetro se nenhum outro método de adaptador estiver definido para a regra. Todos os outros métodos de adaptador exigem este parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformerRuleList - setName(nome da cadeia de caracteres)

Define um nome para o objeto TransformerRuleList associado para fins de registro em log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome a ser usado para identificar o objeto TransformerRuleList associado. Embora a API não force este nome a ser exclusivo, é útil se eles forem exclusivos em uma instância.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenAdaptCurrency(String currencyCode, booliano outputNumericCurrencyValue)

Adiciona um adaptador à regra atual que vincula o código de moeda especificado ao campo de saída definido no associado `Addrule()` chamada.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
currencyCode	Cadeia de caracteres	Código da moeda a ser vinculado ao elemento de dados de destino, como USD, EUR e GBP.
OutputNummericCurrencyValue	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o código da moeda deve ser exibido. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• verdadeiro: não exibe o código do país; somente valor numérico • falso: exibe o código do país Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thAdaptDuration(cadeia de caracteres de entrada, cadeia de caracteres de saída)

Adiciona um adaptador à regra atual que converte o campo de origem de uma unidade de medida para outra, como de minutos para segundos ou semanas para dias.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputDuration	Cadeia de caracteres	Unidade de medida atual do campo de origem. Valores válidos: • NANOSSEGUNDO • MICROSSEGUNDO • MILISSEGUNDOS • SEGUNDO • MINUTO

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• HORA • DIA • SEMANA
OutputDuration	Cadeia de caracteres	Unidade de medida para converter o campo de origem na saída. Valores válidos: • NANOSSEGUNDO • MICROSSEGUNDO • MILISSEGUNDOS • SEGUNDO • MINUTO • HORA • DIA • SEMANA

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('daily', '$.quote.weekly')
  .thenAdaptDuration('WEEK', 'DAY');
```

TransformerRuleList - thenAdd (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que adiciona o valor passado ao campo de origem.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser adicionado ao campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList.fromJSON()
  .setName('Stock Report 05182019 JSON')
  .addSymbol('ticker', '$.symbol')
  .addSymbol('change_percentage', '$.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addSymbol('trade_price', '$.current_price')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addMultiply('$.trade_quantity')
  .thenAdd('4.5');
```

TransformerRuleList - thenApplyMap (Mapa de objeto)

Adiciona um adaptador à regra atual que pesquisa no campo de origem associado uma lista de cadeias de caracteres e as substitui na saída pelos valores de substituição especificados.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mapa	Objeto	Pares de nome/valor. • texto a ser localizado no elemento de dados de origem • texto para substituí-lo na saída

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, `ApplicyMap()` A chamada pesquisa o texto de origem no campo company_info para Inc. E St. e substitui-os por Incorporado e Rua no campo company_info na saída.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
.addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
.thenMultiply('100')
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('company_info', '$.quote.company_info')
.thenApplyMap({'Inc.': 'Incorporated', 'St.': 'Street'});
```

TransformerRuleList - thenApplyPattern(Cadeia de caracteres matchPattern, Cadeia de caracteres de saída

Adiciona um adaptador à regra atual que corresponde a um padrão regex especificado ao conteúdo no campo de origem e substitui/reformata esse conteúdo por um segundo padrão regex e armazena esse valor na saída.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MatchPattern	Cadeia de caracteres	Padrão regex a ser usado para localizar o texto a ser substituído/reformatado.
Padrão de saída	Cadeia de caracteres	Padrão regex a ser usado para atualizar o texto localizado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Qualquer nome de empresa que termine com "Inc." é transformado em "Incorporado", como Empresa Inc. Para Empresa Incorporada.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('company', '$.quote.company')
  .thenApplyPattern('(.+)(\\w{3}\\.)', '$1Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenCeiling (operando numérico)

Adiciona uma ação à regra atual para arredondar o campo de origem para cima na posição decimal especificada pelo valor passado.

Ao contrário do arredondamento reto, em que o número é arredondado com base no valor do dígito na posição decimal especificada (0-4 arredondado para baixo, 5-9 arredondado para cima), o teto sempre arredonda para cima. Por exemplo, o valor máximo para 2,156 e 2,152 é sempre 2,16 para o passado na casa decimal de 2; enquanto para o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

arredondamento reto, os valores seriam 2,16 e 2,15, respectivamente. Para números negativos, a operação de teto torna o número mais positivo, como no valor de teto de -2,156 é -2,15; enquanto o mesmo número arredondado para cima torna o valor mais negativo, -2,16.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual arredondar o número para cima (aplicar teto). Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,421, o valor resultante será 6,43.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenCeiling('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenConcat (valor de cadeia de caracteres)

Adiciona um adaptador à regra atual que concatena a cadeia de caracteres passada no campo de saída.

Ao contrário de outros métodos de adaptador, este método não precisa ser aplicado a um campo de origem. Você pode usar este método para criar cadeias de caracteres de dados completamente novas na saída.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Texto a ser concatenado com o final do elemento de dados atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenConcatSymbol(símbolo de cadeia de caracteres)

Adiciona um adaptador à regra atual que concatena o valor de um campo definido anteriormente na lista de regras para o campo de saída atual.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
symbol	Cadeia de caracteres	Nome do elemento da lista de regras a ser anexado ao campo de saída.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformerRuleList - thenDivideBy (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que divide o campo de origem pelo valor passado.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor pelo qual dividir o campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_dividend')
  .thenDivideBy('$.quote.total_shares');
```

TransformerRuleList - thenDivideInto(operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que divide o valor passado pelo campo de origem.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor no qual dividir o campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
.addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
.thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenFloor (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o campo de origem para baixo na posição decimal especificada pelo valor passado e o armazena na saída.

Ao contrário do arredondamento reto, em que o número é arredondado com base no valor do dígito na posição decimal especificada (0-4 arredondado para baixo, 5-9 arredondado para cima), o piso sempre arredonda para baixo. Por exemplo, o valor mínimo para 2,156 e 2,152 é sempre 2,15 para o passado na casa decimal de 2; enquanto para o arredondamento reto, os valores seriam 2,16 e 2,15, respectivamente. Para números negativos, a operação de piso torna o número mais negativo, já que o valor de piso de -2,156 é -2,16; enquanto o mesmo número arredondado para baixo torna o valor mais positivo, -2,15.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual arredondar o número para baixo (aplicar piso). Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,427, o valor resultante será 6,42.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenFloor('2') // Always round the interest rate down to the hundreths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenFormat(cadeia de caracteres matchPattern, cadeia de caracteres outputPattern)

Adiciona um adaptador à regra atual que reformata o conteúdo no campo de origem que corresponde ao padrão de correspondência especificado, com o padrão de saída especificado.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MatchPattern	Cadeia de caracteres	Padrão a ser correspondido ao campo de origem. Valores válidos: • em: qualquer caractere • dígito decimal • : escape literal (
Padrão de saída	Cadeia de caracteres	Padrão para substituir o conteúdo na saída. Valores válidos: • em: qualquer caractere • dígito decimal • : escape literal (

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Este exemplo reformata a data da cotação de AAAA/MM/DD para AAAA MM-DD.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('date', '$.quote.date')
  .thenFormat('####/##/##', '#### ##-##');
```

TransformerRuleList - thenMax (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que compara o valor passado em relação ao campo de origem e copia o maior dos dois valores para o campo de saída.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser comparado com o campo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('lowest_interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenMax('3.5') // Interest rate cannot be less than 3.5%
  .addRule('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMin(operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que compara o valor passado em relação ao campo de origem e copia o inferior dos dois valores para o campo de saída.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser comparado com o campo de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addSymbol('broker_fee_percentage', '$.quote.broker_fee')
  .thenMin('10') // Maximum of 10% broker fee
  .addSymbol('dividend_per_share', '$.quote.total_shares')
  .thenDivideInto('$.quote.total_dividends');
```

TransformerRuleList - thenMultiply(operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que multiplica o campo de origem pelo valor passado.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor pelo qual multiplicar o campo de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('summary')
  .thenConcat('Shares of ')
  .thenConcatSymbol('ticker')
  .thenConcat(' closed at ')
  .thenConcatSymbol('close_price');
```

TransformerRuleList - thenReplace(cadeia de caracteres matchString, cadeia de caracteres de substituição)

Adiciona um adaptador à regra atual que encontra todo o texto no campo de origem que corresponde a uma cadeia de caracteres especificada e o substitui por uma cadeia de caracteres atualizada.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MatchString	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser correspondida ao campo de origem para identificar o texto a ser substituído.
Cadeia de caracteres de substituição	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres pela qual substituir o texto correspondente.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Qualquer nome de empresa que termine com "Inc." é transformado em "Incorporado", como Empresa Inc. Para Empresa Incorporada.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
.thenRoundDown('0')
.addRule('close_price', '$.quote.close')
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('company', '$.quote.company')
.thenReplace('Inc.', 'Incorporated');
```

TransformerRuleList - thenRoundDown(operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o campo de origem para baixo na posição decimal especificada pelo valor passado.

Para números negativos, o. `ThenRoundDown()` o método torna o número mais positivo; o valor arredondado para baixo de -2,156 é -2,15. . `ThenFloor()` o método torna o mesmo número mais negativo, -2,16.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual arredondar o número para baixo. Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,427, o valor resultante será 6,42.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList90
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundDown('2') // Always round the interest rate down to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenRoundUp (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que arredonda o elemento de dados de origem para cima na posição decimal especificada pelo valor passado.

Para números negativos, o. `ThenRoundUp()` o método torna o número mais negativo; o valor arredondado para cima de -2,156 é -2,16. . `Ceiling()` o método torna o mesmo número mais positivo, -2,15.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Posição decimal à direita da vírgula decimal na qual arredondar o número para cima. Por exemplo, se este valor for 2 e o elemento de dados de origem for 6,422, o valor resultante será 6,43.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Mortgage Rates 05022019 JSON')
  .addRule('interest_rate', '$.quote.interest_rate')
  .thenRoundUp('2') // Always round the interest rate up to the hundredths place
  .addRule('monthly_payment', '$.quote.total_loan_amount')
  .thenDivideBy('180');
```

TransformerRuleList - thenSplit(cadeia de caracteres splitPattern, cadeia de caracteres de substituição)

Adiciona um adaptador à regra atual que divide, reorganiza e substitui cadeias de caracteres no campo de origem e as salva no campo de saída.

. *splitPattern*o parâmetro indica como dividir a cadeia de caracteres de texto de origem em segmentos. Este parâmetro pode ser um separador de palavras típico, como um espaço (' '), vírgula (',') ou ponto e vírgula (';'), e também pode ser qualquer cadeia de caracteres, como "nome". Por exemplo, se o texto de origem for "Smith John Michael" e *splitPattern*É um espaço, os segmentos disponíveis são "Smith", "John" e "Michael". Para fazer referência a um segmento, use o número, em que o número é o número da ordem do segmento na cadeia de caracteres de texto de origem. Por exemplo, se a chamada do método for `ThenSplit(' ', '$2 $3 1')` , Então a saída é "John Michael Smith". Além disso, você pode adicionar constantes no padrão de saída, como `ThenSplit(' ', 'Nome: $2 Nome do meio: $3 Sobrenome: 1')` .

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com *`Addrule()`* método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo *`Addrule()`* método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Padrão dividido	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que indica como dividir o texto em segmentos.
Cadeia de caracteres de substituição	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que define a cadeia de caracteres de saída, incluindo referências de segmento e constantes. Nem todos os segmentos precisam ser referenciados. Faça referência aos segmentos definidos pelo *splitPattern*usando o número, em que o número é o número da ordem do segmento no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		elemento de dados de origem. Faça referência a todo o elemento de dados de origem usando USD 0.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

Neste exemplo, o nome do CEO é sobrenome, nome nos dados de origem e na saída, ele será transformado em sobrenome.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock Report 05022019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
  .thenAdaptCurrency('USD', false)
  .addRule('CEO', '$.quote.CEO')
  .thenSplit(',', '$2 $1');
```

TransformerRuleList - thenSubtract (operando numérico)

Adiciona um adaptador à regra atual que subtrai o valor passado do campo de origem e o armazena no campo de saída.

Nota: Este é um método de adaptador e não pode ser usado sozinho. Os métodos do adaptador funcionam em conjunto com `Addrule()` método. Eles definem adaptações a serem aplicadas ao campo de saída definido pelo `Addrule()` método como formatação, arredondamento e aplicação de padrões.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
operando	Número	Valor a ser subtraído do elemento de dados de origem.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto TransformerRuleList atual.

```
var transformerRuleList = new sn_tfrm.TransformerRuleList()
  .fromJSON()
  .setName('Stock 05182019 JSON')
  .addRule('ticker', '$.quote.symbol')
  .addRule('change_percentage', '$.quote.changePercent')
  .thenMultiply('100')
  .thenRoundDown('0')
  .addRule('close_price', '$.quote.close')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
.thenAdaptCurrency('USD', false)
.addRule('trade_price', '$.quote.current_price')
.addMultiply('$.quote.trade_quantity')
.thenSubtract('$.quote.discount_dollars');
```

TransformPart - escopo, global

. `TransformPart` A API fornece métodos para especificar detalhes da transformação a ser feita.

Você pode chamar esta classe em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar o. `TransformPart` classe, use sn_clotho identificador de namespace.

Não há construtor para esta classe. Objetos TransformPart são retornados por muitos `Transformador` e. `TransformPart` métodos.

Os métodos desta classe definem as transformações a serem feitas. A transformação real é feita quando `executar()` O método é chamado no objeto transformador.

A ordem `TransformPart` os métodos são chamados é importante.

- Você deve ligar para `métrica ()` método antes de chamar um método de transformação.
- Não é possível usar `métrica ()` ou `GroupBy()` métodos após chamar um método de transformação.
- Transformações intermediárias não são retornadas em um resultado, a menos que `coletar()` o método é chamado para o resultado intermediário desejado.

```
// where tp is a TransformPart object
// example 1
tp.avg().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains avg+2, but not avg

// example 2
tp.avg().add(2);
tp.avg();
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2

// example 3
tp.avg().collect().add(2);
var tr = tp.execute();
// tr contains both avg and avg + 2
```

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

TransformPart - add (constante numérica)

Adicione o número especificado ao valor em cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número a ser adicionado ao valor em cada carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - avg()

Agregue a série de métricas selecionada em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - Inferior (contagem numérica)

Crie um conjunto de resultados que, para cada carimbo de data/hora, retorne o número especificado de valores inferiores. Este método resulta em número de "contagem" de séries. Cada valor retém o rótulo de sua série de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de séries a serem retornadas. As séries são rotuladas como 0 para contar - 1.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - ceil(teto numérico)

Substitua o valor em qualquer carimbo de data/hora maior que o valor especificado pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
teto	Número	O valor máximo permitido para qualquer carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - Collect()

Marque esta transformação para coleção.

As transformações que fazem parte de uma cadeia, mas não a última transformação, não são coletadas por padrão. Uma transformação coletada é retornada como parte do resultado da transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - count()

Agregue a série de métricas selecionada em uma série que contém o número de valores para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - div (constante numérica)

Divida o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - filtro (agregador de objeto, duração do objeto)

Crie uma série usando o agregador especificado para o tempo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Objeto	Pode ser: • MÉDIA • CHISQUARE • ÚLTIMO • MÁX • MEDIANA • MÍN • STDDEV Para obter definições dessas opções, consulte Transformações do MetricBase .
duração	Objeto	Período de tempo da série.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Objeto TransformPart que você pode usar para especificar características de transformação.

TransformPart - andar (andar numérico)

Substitua o valor em qualquer carimbo de data/hora menor que o valor especificado pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
andar	Número	O valor mínimo para qualquer carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformPart - fractiles (frações de matriz)

Crie uma série composta pelo valor que a porcentagem especificada de valores está abaixo. Retorna uma série para cada fração na matriz especificada.

O valor em um carimbo de data/hora em uma série retornada é o valor no qual a fração especificada das amostras para esse carimbo de data/hora está abaixo. Por exemplo, se a fração for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada está abaixo (mediana).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
frações	Matriz de números	As frações a serem usadas na série de entrada.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação. Contém uma série para cada fração especificada.

```
// returns a single series containing the median for each time stamp, which
// means that half a time stamp's values are below the returned value
fractiles([.5])
// returns four series, one series for each of the 25%, 50%, 75%, and 100% quartiles
fractiles([.25, .5, .75, 1])
// returns the median, 95% percentile, the max value
fractiles([.50, .95, 1])
```

TransformPart - getResult()

Retorna a parte do resultado relevante para esta transformação.

. `coletar()` o método deve ser chamado antes de `executar()` e `executar()` o método deve ser chamado antes de chamar `GetResult()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformResult	Contém os resultados da transformação associados a esta parte da transformação.

```
var t = new sn_clotho.Transformer(drones);
t.metric("mb_demo_mt_altitude");
var avgTform = t.avg();
t.execute();
var avgTformResult = avgTform.getResult();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TransformPart - groupBy (campo de cadeia de caracteres)

Especifique um campo pelo qual agrupar dados. Para especificar vários campos, execute chamadas sucessivas individualmente.

Nota: . `GroupBy()` o método não pode ser chamado depois que uma transformação foi executada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome de um campo na tabela pela qual agrupar os resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	. `TransformPart` objeto que pode ser usado para especificar características de transformação.

O exemplo a seguir mostra como agrupar métricas médias de altitude por campos de frota e modelo.

```
transformer.groupBy("fleet,model").metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: -
 %g:model:');

var transformPart = transformer.groupBy("fleet,model")

transformPart.metric("mb_demo_mt_altitude").avg().label('%g:fleet: - %g:model:');
```

TransformPart - Interpolar (Contagem de objetos)

Crie um valor de dados para um item de dados NaN interpolando valores de dados adjacentes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Objeto	Especifica o número de amostras de dados em cada direção para verificar um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, NaN será usado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - iqr()

Execute uma transformação de intervalo interquartil.

Cria um conjunto de resultados de quatro séries.

- IQR, a mediana de todas as entradas
- Escala de IQR, abaixo de Q1-1.5IQR, ou acima de Q3-1.5IQR

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- P1, a mediana da menor metade das entradas
- T3, a mediana da maior metade das entradas

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - rótulo (rótulo de cadeia de caracteres)

Adicione um rótulo para a série resultante.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo dos resultados da transformação.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - limite (contagem de objetos)

Retorna no máximo o número especificado de valores, começando no valor não NaN mais recente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Objeto	Vários carimbos de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - log (base numérica)

Execute um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor de carimbo de data/hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
base	Número	A base para o cálculo do logaritmo.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - max()

Retorna uma série com o valor máximo para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - Mediano()

Crie uma série que contenha a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.

Se houver n séries no objeto TransformPart, se n for ímpar, o valor (n / 2 e 1) para um carimbo de data/hora será a mediana. Se n for par, a média dos valores (n / 2) e (n / 2 mais 1) para um carimbo de data/hora será a mediana.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - métrica (métrica de cadeia de caracteres)

Especifique o campo de métrica a ser usado na transformação.

Você pode especificar várias métricas a serem usadas na transformação. . `métrica ()` o método não pode ser chamado depois que a transformação foi executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
métrica	Cadeia de caracteres	Nome do campo de métrica.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - min()

Retorna uma série com o valor mínimo para cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - MUL(constante numérica)

Multiplique o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Número	O número pelo qual multiplicar o valor de cada carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - partição (agregador de cadeia de caracteres, duração GlideDateTime, base GlideDateTime)

Particione a série em intervalos da mesma duração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	O agregador a ser usado. Pode ser mínimo, máximo, médio ou último.
duração	GlideDateTime ou uma cadeia de caracteres formatada ISO 8601	A duração do intervalo.
base	GlideDateTime ou uma cadeia de caracteres formatada ISO 8601	O deslocamento zero para particionamento. Por exemplo, se você particionar por dia (24h), defina a base como segunda-feira à meia-noite no seu fuso horário. Se você particionar por 30 dias, defina a base como o primeiro dia do mês mais recente.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - reamostrar(contagem de números)

Especifique o número de pontos de dados a serem incluídos no resultado.

Alinha uma série com um número fixo de pontos de dados no intervalo fornecido. Se a série original tiver mais pontos de dados do que o especificado, será calculada a média de vários valores. Se a série original tiver menos pontos de dados do que o especificado, os pontos de dados serão adicionados interpolando pontos de dados entre os pontos de dados existentes.

Você pode usar `nova amostra ()` método para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de amostras a serem incluídas no resultado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - reamostrar(número mínimo, número máximo)

Especifique o número mínimo e máximo de amostras a serem incluídas no resultado.

Este método é útil quando você está mostrando séries com diferentes períodos de tempo (granularidades).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método determina o número médio de pontos por série e, se isso se encaixar entre o mínimo e o máximo especificados, cada série será redimensionada para esse número médio de pontos. Se a média calculada for maior que o máximo especificado ou menor que o mínimo especificado, o máximo ou mínimo especificado será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mín	Número	O número mínimo de amostras a serem incluídas no resultado. Se não houver amostras suficientes disponíveis, a interpolação será usada para criar amostras.
máx.	Número	O número máximo de amostras a serem incluídas no resultado.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - reamostrar (agregador de cadeia de caracteres, números de valores)

Especifique um agregador a ser usado para criar um conjunto de resultados do tamanho especificado. O agregador pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.

Você pode usar `nova amostra ()` método para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	Pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.
Valores numéricos	Número	O número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Quando o número de valores solicitados for maior do que o número de valores nos dados do período solicitado, `interpolar()` é usado para adicionar valores entre pontos existentes para atingir o número solicitado de valores.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - reamostra (agregador de cadeia de caracteres, duração do GlideDuration)

Especifique um agregador a ser usado para criar um conjunto de resultados durante a duração especificada. O agregador pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.

Reamostra os dados subjacentes para o período solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Quando a série temporal é armazenada em um intervalo de 1 minutos e. `Reamostragem(AVG, new GlideDuration("1:00"))` chamado, o resultado terá um ponto de dados a cada hora refletindo a média dos 60 valores anteriores.
- Quando o período solicitado é menor que o período dos dados, a interpolação é usada para calcular os pontos de dados intervenientes.

Você pode usar `nova amostra ()` método para reduzir o número de amostras no resultado para corresponder mais ao número de amostras que serão exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agregador	Cadeia de caracteres	Pode ser LAST, AVG, MIN ou MAX.
duração	GlideDuration	O período do conjunto de resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - arredondar (precisão numérica)

Arredonde o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada.

Executa este cálculo em cada valor.

```
(v / precision) * precision
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
precisão	Número	O valor a ser usado no cálculo de arredondamento.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - stddev()

Crie uma série que contenha o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - sub (constante de objeto)

Subtraia o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
constante	Objeto	O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - soma()

Agregue a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores de cada carimbo de data/hora.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformPart - TOP (contagem numérica)

Crie um conjunto de resultados que, para cada carimbo de data/hora, retorne o número especificado de valores principais. Este método resulta em número de "contagem" de séries. Cada valor retém o rótulo de sua série de origem.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contagem	Número	O número de séries a serem retornadas. As séries são rotuladas como 0 para contar - 1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
TransformPart	Um objeto TransformPart que pode ser usado para especificar características de transformação.

TransformResult - escopo, global

. `TransformResult` A API fornece métodos que retornam o resultado de uma execução de transformação em dados de série temporal.

Você pode usar esta API em scripts de servidor com escopo e globais. Ao usar o. `Transformador` em uma aplicação com escopo, use `sn_clotho` identificador de namespace.

Não há construtor para esta classe. Objetos TransformResult são retornados por muitos `TransformPart` métodos.

Esta classe faz parte de MetricBase aplicação.

TransformResult - byGroup()

Retorna uma matriz de objetos de dados. Retorna um erro se nenhum grupo foi especificado para a transformação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Uma matriz de objetos de dados, com cada objeto correspondente a um grupo.

TransformResult - getByLabel(rótulo de cadeia de caracteres)

Retorna os dados transformados com o rótulo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rótulo	Cadeia de caracteres	O rótulo que identifica os dados a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	O objeto de dados com os resultados da transformação.

TransformResult - getData()

Retorna um único objeto de dados ou nulo se o resultado estiver vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Dados	O objeto de dados com os resultados da transformação.

TransformResult - toArray()

Retorna os dados transformados como uma matriz. Este método transforma um objeto de dados em uma matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	O objeto de dados formatado como uma matriz.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - Com escopo

. `TroubleTicketNotificationUtilOOB` A inclusão de script fornece métodos usados para definir e gerar cargas úteis compatíveis com TMF para eventos de notificação de tíquete de problemas.

Substitua os métodos nesta inclusão de script para:

- Adicionar/remover atributos a um tipo de evento de tíquete de problema existente.
- Defina atributos para um novo tipo de evento de tíquete de problema.

Para obter informações adicionais, confira Configure notificações de tíquete de problemas usando a Estrutura de notificação de evento do produtor.

Esta inclusão de script é executada em `sn_ind_tsm_sdwan` namespace.

O usuário chamador deve ter a função ticket_integrator.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - addAdditionalEventAttributes(Object tmfEventPayload)

Adiciona atributos de cabeçalho de evento personalizados à carga útil do evento de tíquete de problema do TMF aprovada. Os atributos adicionados por este método são adicionados ao cabeçalho no nível do evento para todos os eventos de tíquete de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TmfEventPayload	Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF621 Trouble tíquete Management API REST Specification v5.0.0 e o. TMF688 Event Management API v4.0.0 .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
constructTMFEvent: function(eventId) {
  var troubleTicketEvent = {};
  if (gs.nil(eventId)) {
    troubleTicketEvent.eventId = gs.generateGUID();
  } else {
    troubleTicketEvent.eventId = eventId;
  }
  troubleTicketEvent['@type'] = Constants.EVENT_TYPE_TROUBLE_TICKET;
  this.addAdditionalEventAttributes(troubleTicketEvent);
  return troubleTicketEvent;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - constructTMFEvent(cadeia de caracteres eventID)

Gera os atributos de cabeçalho compatíveis com TMF688 na seção Evento da carga. Esses atributos são consistentes em todas as cargas de evento.

Na implementação padrão, este método adiciona o. *`eventId`*e o. *`@type`*atributos de cabeçalho.

Este método chama o método auxiliar `AddAtributos de eventos adicionais()` . Neste método, você pode adicionar outros atributos de cabeçalho à carga útil do evento. Para obter detalhes, consulte Modifique uma carga de evento de tíquete de problemas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado. Qualquer valor exclusivo. Na implementação padrão, se você não passar o ID do evento, o valor será definido como um GUID gerado pelo sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de TMF com os atributos de nível de evento definidos. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF688 Event Management API v4.0.0 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esse método para construir os atributos de cabeçalho de evento ao gerar uma carga de mudança de atributo de tíquete de problemas.

```
generateTroubleTicketAttributeChangePayload: function(incidentGr, eventType, eventId) {
  var tmfEventPayload = this.constructTMFEvent(eventId);
  tmfEventPayload.eventType = eventType;
  tmfEventPayload.event = this.addAttributeChangeTroubleTicketAttributes(incidentGr);

  return tmfEventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(Object incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID)

Constrói a carga compatível com TMF para o tipo de evento de incidente Criar tíquete de problema associado.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TROUBLETICKETCREATEEVENT"`. Este método chama dois métodos auxiliares:

- `ConstructTMFEvent()` Adiciona os atributos do cabeçalho do evento (TMF688) à carga.
- `AddCreateTroubleTicketAttributes()` : Substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga. Este método é apenas um stub na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos de ajuda no TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problemas na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro do Glide formatado JSON que causou a geração do evento de tíquete de problemas. Use as informações neste registro do Glide para criar a carga útil do evento de tíquete de problemas compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso sempre deve ser `"TroubleTicketCreateEvent"`. Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema de base, consulte `Constants.EVENT_TYPES` em sn_api_notif_mgmt.Constants arquivo de inclusão de script.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF621 Trouble tíquete

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Management API REST Specification v5.0.0 e o. TMF688 Event Management API v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateCreateTroubleTicketEventPaylaodForCase(Object incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID)

Constrói a carga compatível com TMF para o tíquete de problema de criação associado para o tipo de evento de caso.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TROUBLETICKETCREATEEVENTFORCASE" . Este método chama dois métodos auxiliares:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `ConstructTMFEvent()` Adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga.
- `AddCreateTroubleTicketAttributesForCase()` : Substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga. Este método é apenas um stub na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos de ajuda no TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problemas na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro do Glide formatado JSON que causou a geração do evento de tíquete de problemas. Use as informações neste registro do Glide para criar a carga útil do evento de tíquete de problemas compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso sempre deve ser `"TroubleTicketCreateEvent"` . Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema de base, consulte `Constants.EVENT_TYPES` em sn_api_notif_mgmt.Constants arquivo de inclusão de script.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF621 Trouble tíquete Management API REST Specification v5.0.0 e o. TMF688 Event Management API v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
   eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
   eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
   break;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
      eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
      break;

    default:
      this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
      eventPayload = null;
  }
return eventPayload;
},
```

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketAttributeChangePayload(Object incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID)

Constrói a carga compatível com TMF para o evento de mudança de atributo de tíquete de problema para o tipo de evento de incidente.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TROUBLETICKETATTRIBUTECHANGE"` . Este método chama dois métodos auxiliares:

- `ConstructTMFEvent()` Adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga.
- `AddAttributeChangeTroubleTicketAttributes()` : Substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga. Este método é apenas um stub na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos de ajuda no TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problemas na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro do Glide formatado JSON que causou a geração do evento de tíquete de problemas. Use as informações neste registro do Glide para criar a carga útil do evento de tíquete de problemas compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso sempre deve ser `"TroubleTicketCreateEvent"` . Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema de base, consulte `Constants.EVENT_TYPES`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		em sn_api_notif_mgmt.Constants arquivo de inclusão de script.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF621 Trouble tíquete Management API REST Specification v5.0.0 e o. TMF688 Event Management API v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

TroubleTicketNotificationUtilOOB - generateTroubleTicketStatusChangePayload(Object incidentGr, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID)

Constrói a carga compatível com TMF para o evento de mudança de status do tíquete de problema associado para o tipo de evento de incidente.

Este método é executado quando o tipo de evento associado é TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TROUBLETICKETSTATUSCHANGEEVENT" . Este método chama dois métodos auxiliares:

- `ConstructTMFEvent()` Adiciona os atributos de evento (TMF688) à carga.
- `AddStatusChangeTroubleTicketAttributes()` : Substitua este método para adicionar atributos de tíquete de problema (TMF621), obrigatórios e opcionais, à carga. Este método é apenas um stub na implementação padrão.

Você pode substituir esses métodos de ajuda no TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script para configurar o cabeçalho do evento e os atributos do tíquete de problemas na carga compatível com TMF.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
incidentGr	Objeto	Registro do Glide formatado JSON que causou a geração do evento de tíquete de problemas. Use as informações neste registro do Glide para criar a carga útil do evento de tíquete de problemas compatível com TMF621.
eventType	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do tipo de evento de tíquete de problema associado. Para a implementação padrão deste método, isso sempre deve ser "TroubleTicketCreateEvent" . Para obter uma lista de todos os tipos de evento de tíquete de problema de base, consulte `Constants.EVENT_TYPES` em sn_api_notif_mgmt.Constants arquivo de inclusão de script.
eventId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do evento associado.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Carga de evento de tíquete de problema compatível com TMF. Para obter detalhes sobre o formato desta carga de evento, consulte TMF621 Trouble tíquete Management API REST Specification v5.0.0 e o. TMF688 Event Management API v4.0.0 .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
  var eventPayload;
  switch (eventType) {
    case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
    eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
    break;

  default:
    this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
    eventPayload = null;
 }
return eventPayload;
},
```

UniversalRequestUtilsSNC - Com escopo

. `UniversalRequestUtilsSNC` A API permite lidar com ciclos de vida de solicitação universal. Fornecido como um registro de inclusão de script.

Esta API requer Solicitação universal plug-in (com.snc.universal_request) e é fornecido em `sn_uni_req` namespace.

Para obter informações, consulte Solicitação universal .

UniversalRequestUtilsSNC - createUniversalRequest(Object copyFields)

Cria uma solicitação universal e retorna o sys_id do registro de solicitação universal recém-criado.

Este método é chamado usando `UniversalRequestUtils` protótipo no `sn_uni_req` namespace. Por exemplo, `sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(<copyFields>)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CopyFields	Objeto	Objeto JSON que contém nomes de campos e valores a serem definidos em um novo registro na tabela Solicitações universais [universal_request].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Forneça detalhes por nome de campo e valor de campo no formato `"<field_name>": "<field_value>"` . Os campos a seguir são considerados os detalhes mais úteis para atribuir a um tíquete primário. `{ 'assignment_group': 'String', 'assigned_to': 'String', 'contact_type': 'String', 'description': 'String', 'opened_by': 'String', 'opened_for': 'String', 'priority': 'String', 'restricted': Boolean, 'short_description': 'String' };` Outros campos não listados podem estar qualificados para seu caso de uso. Para obter uma lista de campos de tabela e campos relacionados no sistema, exiba Tabelas Dicionário de dados . **Nota:** Não inclua os campos primary_ticket ou sys_id no objeto JSON copyFields.
CopyFields.assignment_group	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do grupo atribuído ao recurso. Grupo de atribuição padrão é definido de acordo com as regras de atribuição. Tabela: Tabela Grupo [sys_user_group].
CopyFields.contact_type	Cadeia de caracteres	Opcional. Método pelo qual o recurso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Comprimento máximo: 40
copyFields.description	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição detalhada do problema associado ao recurso. Comprimento máximo: 4 000
CopyFields.opened_by	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id da pessoa que abriu inicialmente o recurso. Localizado na tabela Usuário [sys_user].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CopyFields.opened_for	Cadeia de caracteres	Opcional. Necessário para Prestação de serviços de RH casos. O sys_id do usuário para o qual o recurso foi aberto.
CopyFields.Priority	Cadeia de caracteres	Opcional. Prioridade do recurso. Especificado como um número. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Padrão: 3
CopyFields.Restrito	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a solicitação universal tem acesso restrito. Consulte Funções e grupos de Solicitação universal . Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação universal só pode ser acessada por usuários com `sn_uni_req.sensitiveinfo_agent` função. Usuários com esta função têm permissões para exibir informações confidenciais, como detalhes da folha de pagamento. • Falso: O acesso à solicitação universal é irrestrito. Padrão: falso
CopyFields.short_description	Cadeia de caracteres	Descrição concisa do recurso. Comprimento máximo: 160

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de solicitação universal recém-criado.

O exemplo a seguir mostra como definir campos em uma nova solicitação universal. Neste caso de uso, este código é adicionado ao início do escopo Ações de e-mail de entrada [sysevent_in_email_action] **Criar Caso de RH** script. Se o caso não se aplicar ao RH, os agentes poderão transferir o caso para o departamento apropriado.

```
var copiedFields = {
  'opened_for': "<user_sys_id>",
  'short_description': email.subject,
  'restricted': false,
  'priority': '1'
};
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

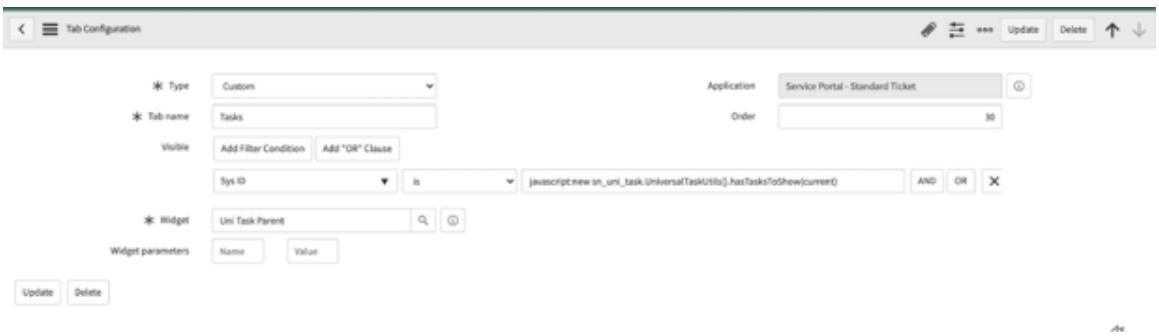
```
// createUniversalRequest() must be called to create the universal request prior to creating the
 child case

var ur = new sn_uni_req.UniversalRequestUtils().createUniversalRequest(copiedFields);
current.universal_request = ur;
```

UniversalTaskUtils - escopo, global

. `UniversalTaskUtils` a inclusão de script fornece métodos para gerenciar tarefas universais.

Com ServiceNow Aplicação Tarefa universal, os agentes podem criar tarefas para os funcionários. Por exemplo, os agentes podem solicitar informações adicionais ou solicitar uma ação para resolver um tíquete ou solicitação primário. As tarefas universais estão disponíveis para qualquer tipo de tíquete que estenda a tabela Tarefa [task].

Usando esta inclusão de script, você pode mudar o estado das tarefas universais ativas para "Concluído" ou "Cancelado", obter todas as tarefas universais ativas para uma tarefa primária especificada, verificar se uma tarefa universal primária tem secundários e aplicar modelos a um registro de tarefa universal. Você pode usar esses métodos em scripts e nos construtores de condições visíveis no **Configuração da guia** formulário para gerenciar os dados que aparecem no **Tarefa universal** guia. Para obter informações adicionais, consulte Adicione uma guia Tarefa na página Tíquete padrão .



Você pode usar esta inclusão de script em aplicações com escopo e globais. A aplicação Tarefa universal (sn_uni_task) deve ser instalada na instância associada para ter acesso a esta inclusão de script. Você sempre deve especificar `sn_uni_task` Namespace ao chamar métodos nesta API.

Para obter informações adicionais sobre a aplicação Tarefa universal, consulte Tarefa universal .

UniversalTaskUtils - applyTemplate(cadeia de caracteres templateSysId, GlideRecord uniTaskGr)

Aplica o modelo de tarefa universal especificado ao registro de tarefa universal especificado.

Para que você possa usar este método, deve haver modelos de tarefa universal configurados em sua instância. Para obter detalhes, consulte Modelos de Tarefa universal .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
templateSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do modelo de tarefa universal a ser aplicado ao registro de tarefa universal especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tabela: Modelo de tarefa universal [sn_uni_task_template]
UniTaskGr	GlideRecord	GlideRecord do registro de tarefa universal ao qual o modelo será aplicado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Todos os erros são gravados no log do sistema.

Este exemplo de código mostra uma função que adquire e aplica o Modelo de feedback.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var templateGr = new GlideRecord('sn_uni_task_template');
  templateGr.get('name','Feedback Template');
  var templateSysId = templateGr.getValue('sys_id');
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().applyTemplate (templateSysId,current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - getActiveChildTasks(cadeia de caracteres parentSysId)

Retorna os registros de tarefa secundária ativos, na forma de um GlideRecord, para o tíquete primário especificado.

Em seguida, você pode usar `GlideRecord` API, com escopo ou global dependendo do escopo da aplicação de chamada, para acessar os dados retornados, como usar o. `GetRow Count()` método para contar tarefas ativas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujos tíquetes secundários ativos serão retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord que contém todos os registros de tarefa secundária ativos para a tarefa primária especificada.

O exemplo a seguir mostra uma função que obtém todas as tarefas secundárias ativas para o sys_id atual e usa `GetRow Count()` para obter o número de tarefas secundárias ativas.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var gr_ActiveTasks = new
 sn_uni_task.UniversalTaskUtils().getActiveChildTasks(current.sys_id);
  var count = gr_ActiveTasks.getRowCount();
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UniversalTaskUtils - hasTasksToShow(GlideRecord current)

Verifica se o tíquete primário especificado tem tarefas universais que estão no estado Trabalho em andamento ou Concluído.

Você pode usar este método para determinar se a guia Tarefa universal deve ser mostrada a um solicitante em uma configuração de tíquete padrão somente se houver tarefas em andamento ou concluídas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	GlideRecord do tíquete primário a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
sys_id	Se as tarefas universais estiverem associadas ao tíquete primário, o sys_id do tíquete primário; caso contrário, nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra uma função que chama este método para verificar tarefas universais.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  var sysId = new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().hasTasksToShow(current);
})(current, previous);
```

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCanceled(cadeia de caracteres parentSysId)

Muda o estado de todas as tarefas universais ativas no tíquete primário especificado para "Cancelado".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujo estado das tarefas universais secundárias ativas deve ser alterado para "Cancelado".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como usar este método para atualizar os estados de todas as tarefas universais associadas à tarefa primária especificada como Cancelada.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCancelled(current.sys_id);
})(current, previous);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UniversalTaskUtils - markActiveChildTasksCompleted(cadeia de caracteres parentSysId)

Muda o estado de todas as tarefas universais secundárias ativas associadas ao tíquete primário especificado para "Concluído".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parentSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do tíquete primário cujo estado das tarefas universais secundárias ativas deve ser alterado para "Concluído".

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como usar este método para atualizar os estados de todas as tarefas universais associadas à tarefa primária especificada como Concluída.

```
(function executeRule(current, previous /*null when async*/) {
  new sn_uni_task.UniversalTaskUtils().markActiveChildTasksCompleted(current.sys_id);
})(current, previous);
```

UPSHandler - Global

. `UPSHandler` A inclusão de script fornece métodos para lidar com classificação SNMP e identificação para fontes de alimentação ininterrupta (UPSs).

Use esta inclusão de script para descoberta relacionada a SNMP.

UPSHandler - classifyAndIdentify()

Classifica e identifica os UPSs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

UriMatcher - Com escopo

Fornece um método para verificar se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

. `UriMatcher` A API requer o plug-in REST API Provider (com.glide.rest), que é ativado por padrão.

Esta API é fornecida no `sn_ws` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URIMatcher - URIMatcher()

Instancia um novo `UriMatcher` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Instancia um `UriMatcher` objeto.

```
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
```

uri de cadeia de caracteres, esquema de cadeia de caracteres, hosts de matriz, caminhos de matriz, fragmentos de matriz, booliano disallowQueryParameters)

Verifica se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	Cadeia de caracteres	URI a ser testado em relação aos critérios especificados.
esquema	Cadeia de caracteres	Protocolo usado no URI. Valores válidos: • http • https
hosts	Matriz	Lista de hosts permitidos no URI. O URI deve usar um dos hosts permitidos para ser considerado uma correspondência.
caminhos	Matriz	Opcional. Lista de caminhos permitidos no URI. O URI deve usar um dos caminhos permitidos para ser considerado uma correspondência, e o caminho permitido deve ser o caminho completo usado no URI. Por exemplo, se o caminho permitido for `/path1` , Um URI com o caminho `/path1/mais` não é considerado uma correspondência. **Nota:** Os caminhos devem começar com `/` . Padrão: Qualquer caminho é permitido.
fragmentos	Matriz	Opcional. Lista de fragmentos permitidos no URI. O URI é considerado uma correspondência mesmo que não contenha nenhum dos fragmentos permitidos. O URI só será considerado não correspondente se contiver fragmentos que não estão na lista permitida. Padrão: Qualquer fragmento é permitido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DisallowQueryParameters	Boolean	Opcional. Sinalizador que indica se os parâmetros de consulta são permitidos no URI. Valores válidos: • Verdadeiro: Parâmetros de consulta não são permitidos. Se os parâmetros de consulta estiverem incluídos no URI, ocorrerá um erro. • Falso: Parâmetros de consulta são permitidos. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Resposta de resposta de resposta de resposta de resposta	`Resposta de resposta de resposta de resposta de resposta` objeto com métodos para retornar informações detalhadas sobre a correspondência.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
```

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema especificado, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
Error message:
```

Resposta de resposta de resposta de resposta de resposta - Com escopo

Fornece métodos para retornar informações sobre se um URI corresponde aos critérios especificados para esquema, host, caminho, fragmentos e presença de parâmetros de consulta.

Use esta API com `UriMatcher` API. Esta API não tem um construtor. Em vez disso, use UriMatcher - match() método para instanciar um `Resposta de resposta de resposta de resposta de resposta` objeto.

. `Resposta de resposta de resposta de resposta de resposta` A API requer o plug-in REST API Provider (com.glide.rest), que é ativado por padrão.

Esta API é fornecida no `sn_ws` namespace.

UriMatcherResponse - getErrorMessages()

Retorna mensagens sobre erros que ocorreram ao testar o URI em relação aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Descrição do erro ocorrido. Se nenhum erro ocorreu, uma cadeia de caracteres vazia será retornada.

Este exemplo retorna um erro porque um host não foi fornecido nos critérios de correspondência.

```
var uri = "https://example.com";
var scheme = "https";
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Error occurred: true
Error message: Hosts rule is null or empty.
```

UIMatcherResponse - isError()

Verifica se ocorreu um erro ao testar o URI em relação aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se ocorreu um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Ocorreu um erro. • Falso: Nenhum erro ocorreu.

Este exemplo retorna um erro porque o URI contém parâmetros de consulta. O erro ocorre porque o argumento foi passado para `correspondência()` para `disallowQueryParameters`. verdadeiro .

```
var uri = "https://example.com/path1/more?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var noQueryParams = true;
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments,
 noQueryParams);

gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
gs.info("Error message: " + resp.getErrorMessages());
```

Saída:

```
Error occurred: true
Error message: Query parameters are not allowed for matching.
```

RisMatcherResponse - isFragmentMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios para fragmentos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios dos fragmentos. Valores válidos: • Verdadeiro: O URI corresponde aos critérios para fragmentos. • Falso: O URI não corresponde aos critérios dos fragmentos.

Este exemplo mostra que o URI não corresponde aos critérios porque contém um fragmento que não está na lista de fragmentos permitidos.

```
var uri = "https://example.com/path1/more#section3";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var allowedFragments = ["section1", "section2"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths, allowedFragments);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Saída:

```
Is URI a match: false
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: false
Error occurred: false
```

RisMatcherResponse - isHostMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do host. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O URI corresponde aos critérios do host. • Falso: O URI não corresponde aos critérios do host.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is host a match: true
```

RisMatcherResponse - isMatch()

Verifica se o URI corresponde a todos os critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde a todos os critérios especificados. Valores válidos: • Verdadeiro: O URI corresponde a todos os critérios. • Falso: O URI não corresponde a todos os critérios.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Is URI a match: true
```

RisMatcherResponse - isPathMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do caminho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do caminho. Valores válidos: • Verdadeiro: O URI corresponde aos critérios do caminho. • Falso: O URI não corresponde aos critérios do caminho.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema, host e caminho especificados.

```
var uri = "https://example.com/path1/more";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com", "sample.com"];
var allowedPaths = ["/path1/more", "/path2/less"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts, allowedPaths);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
gs.info("Is host a match: " + resp.isHostMatches());
gs.info("Is path a match: " + resp.isPathMatches());
gs.info("Is fragment a match: " + resp.isFragmentMatches());
gs.info("Error occurred: " + resp.isError());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
Is host a match: true
Is path a match: true
Is fragment a match: true
Error occurred: false
```

RisMatcherResponse - isSchemeMatches()

Verifica se o URI corresponde aos critérios do esquema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o URI corresponde aos critérios do esquema. Valores válidos: • Verdadeiro: O URI corresponde aos critérios do esquema. • Falso: O URI não corresponde aos critérios do esquema.

Este exemplo verifica se o URI corresponde ao esquema e ao host especificados.

```
var uri = "https://example.com/path?q=query";
var scheme = "https";
var allowedHosts = ["example.com"];
var matcher = new sn_ws.UriMatcher();
var resp = matcher.match(uri, scheme, allowedHosts);

gs.info("Is URI a match: " + resp.isMatch());
gs.info("Is scheme a match: " + resp.isSchemeMatches());
```

Saída:

```
Is URI a match: true
Is scheme a match: true
```

UserCriteria - Com escopo

. `UserCriteria` A API fornece métodos para criar, modificar e excluir registros de critérios do usuário usando scripts.

Para usar esta classe em uma aplicação com escopo, use `sn_uc` identificador de namespace. O plug-in da API com escopo de critérios do usuário (ID: com.glideapp.user_criteria.scoped.api) deve estar habilitado para acessar esta API.

UserCriteria - UserCriteria()

Cria uma instância da classe UserCriteria.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
```

UserCriteria - UserCriteria (cadeia de caracteres sys_id)

Cria uma instância da classe UserCriteria com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	sys_id dos critérios do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
```

UserCriteria - Criar (Object columnValues, boolian standardUpdate)

Cria critérios de usuário com valores especificados na tabela user_criteria. Os valores especificados em columnValues substituem os valores fornecidos por meio de definidores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Pares de chave e valor para uma coluna e seu valor.
PadrãoAtualização	Booliano	Defina como verdadeiro para habilitar a execução de mecanismos e fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	sys_id dos critérios do usuário criados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
uc.setActive(true);
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
var UserCriteriaId = uc.create();
gs.info(UserCriteriaId);
```

Saída:

```
41bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserCriteria - deleteRecord()

Exclui os critérios do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário serão excluídos. Se falso, nenhum critério do usuário será encontrado para excluir.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec");
uc.deleteRecord();
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UserCriteria - read (colunas de cadeia de caracteres)

Exibe o mapeamento dos pares de atributo e valor do item do catálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
colunas	Cadeia de caracteres	Matriz de atributos de item do catálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Mapeamento para os pares de atributo e valor do item do catálogo.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria("7b8a6927ef732100438236caa5c0fb89");
var obj = uc.read(["company","name"]);
gs.info(JSON.stringify(obj));
```

Saída:

```
Script: {"name":"All ACME Corporation
 employees","company":"e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb,227cdfb03710200044e0bfc8bcb
e5d6b,86c1f3193790200044e0bfc8bcbe5d95,98c37b193790200044e0bfc8bcbe5dbe,81f95197ac
1d55eb35432fd1e068385e,df7d53303710200044e0bfc8bcbe5dac,81fdf9ebac1d55eb4cb89f136a
082555,4b7d13f03710200044e0bfc8bcbe5db6,81f87336ac1d55eb06002def816d139f,81fbfe03ac
1d55eb286d832de58ae1fd,81fca4cbac1d55eb355b4b6db0e3c80f,187d13f03710200044e0bfc8bc
be5df2,81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63,31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,81f75fcaac
1d55eb2b0781d6f2c3c260"}
```

UserCriteria - setActive (booliano ativo)

Especifica se os critérios do usuário estão ativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativo	Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário estarão ativos. Se falso, os critérios do usuário estarão inativos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setActive(true);
```

UserCriteria - setAdvanced (booliano avançado)

Especifica se os critérios do usuário têm um script avançado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
avançado	Booliano	Se verdadeiro, os critérios do usuário terão um script avançado. Se falso, os critérios do usuário não terão um script avançado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setAdvanced(true);
```

UserCriteria - setCompanies(Empresas de cadeia de caracteres)

Define a propriedade da empresa para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
empresas	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids da empresa a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setCompanies("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setDepartments (departamentos de cadeia de caracteres)

Define a propriedade do departamento para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
departamentos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do departamento a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setDepartments("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setGroups (grupos de cadeia de caracteres)

Define a propriedade do grupo para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
grupos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do grupo a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setGroups("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setLocations(locais de cadeia de caracteres)

Define a propriedade de local para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
localizações	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do local a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setLocations("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - setMatchAll(boolian match_all)

Define a propriedade match_all para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)	match_all	Se verdadeiro, todas as condições definidas como propriedades para os critérios do usuário deverão ser atendidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se falso, pelo menos uma condição definida como propriedade para os critérios do usuário deve ser atendida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setMatchAll(true);
```

UserCriteria - setName (nome da cadeia de caracteres)

Define a propriedade do nome para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome dos critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setName("Property1");
```

UserCriteria - setRoles (funções de cadeia de caracteres)

Define a propriedade da função para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
funções	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids da função a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setRoles("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

UserCriteria - setScript (script de cadeia de caracteres)

Define o script para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Script a ser definido para os critérios avançados do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setScript("function scriptTest() {
  var retVal;
  if (gs.getUser().getRecord().getDisplayValue('department') == 'Product Management') {
     retVal = true;
  } else {
     retVal = false;
  }
  return retVal;
}");
```

UserCriteria - setUsers (usuários de cadeia de caracteres)

Define a propriedade do usuário para os critérios do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
usuários	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids do usuário a serem definidos para os critérios do usuário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.setUsers("31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec,0c441abbc6112275000025157c651c89");
```

UserCriteria - update(Object columnValues, motivo da cadeia de caracteres)

Atualiza o item do catálogo atual com os valores especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ColumnValues	Objeto	Mapeamento para o nome da coluna e os pares de valor.
motivo	Cadeia de caracteres	Motivo para atualizar o item do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o sys_id dos critérios do usuário criados.

```
var uc = new sn_uc.UserCriteria();
uc.update("name": "Updated name", "The existing name is not relevant. Setting a relevant
 name");
```

Saída:

```
31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec
```

UserSkillAnalyzer - Global

. `UserSkillAnalyzer` A API fornece métodos para analisar as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias para concluir itens de trabalho.

Esta API requer Gestão de habilidades plug-in (com.snc.skills_management), que você pode ativar se tiver a função de administrador.

Consulte Qualifique e classifique usuários com base em habilidades e níveis de habilidade .

UserSkillAnalyzer - UserSkillAnalyzer()

Instancia um novo objeto UserSkillAnalyzer.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

UserSkillAnalyzer - analyzeUserByID(cadeia de caracteres requiredSkillsJson, cadeia de caracteres UserId, booliano isSkillLevelEnforced)

Analisa as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias e define o número de habilidades correspondentes, a lacuna de nível de habilidade e a qualificação que podem ser coletadas de uma instância.

Analisa se um agente está qualificado para trabalhar em uma tarefa verificando se o agente tem as habilidades e os níveis de habilidade necessários para concluir a tarefa. Se um agente estiver qualificado para trabalhar em uma tarefa, a API analisará a lacuna de nível entre as habilidades necessárias e o nível de habilidade do usuário, que pode ser usada pela aplicação para escolher o melhor agente com base na lacuna de nível. Ele também analisa o número total de habilidades com e sem níveis de habilidade que o agente tem para executar essa tarefa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para comparar com o usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no se formato: • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da habilidade da Habilidades [cmn_skill]. • Is_mandatory: Booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • Nível: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
userID	Cadeia de caracteres	Sys ID da tabela Usuário [sys_user].
IsSkillLevelEnforçado	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter um nível mínimo de habilidade p habilidades obrigatórias necessárias, caso contrário, falso. Padrão: Fa

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON que contém todas as informações necessárias sobre o usuário com base no mapa de hab analisador da seguinte forma: • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabela Usuário [sys_user]. • Is_qualified: Booliano. Sinalizador que indica se o usuário está qualificado p habilidades necessárias. ◦ Verdadeiro se o usuário tiver todas as habilidades obrigatórias e o nível habilidade for imposto. ◦ Falso se o usuário não tiver todas as habilidades obrigatórias ou não ate requisitos de nível. • Num_skills: Número. Habilidades correspondentes às habilidades necessári • Num_skills_matching_level: Número. Habilidades do usuário correspondent de habilidade necessário. • Total_skill_level_gap: Número. A lacuna de nível de habilidade ajuda o algor classificação a encontrar o usuário ideal que atende aos requisitos mínimos de habilidade. Calculado com base na lacuna geral entre o nível de habilida tarefa e o nível de habilidade do usuário. O usuário deve ter o nível de habi necessário para habilidades obrigatórias. • Opcional_skill_level_gap: Número. Fornece lacuna de nível de habilidade so para habilidades opcionais. Auxilia os endpoints na distinção entre o nível t habilidade e a lacuna de nível de habilidade opcional. Erro se parâmetros imprecisos ou JSON malformado forem fornecidos.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
    {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSysID = "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a";
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserById(JSON.stringify(skills), userSysID, true);
gs.info('Results: ' + result);
```

Saída:

```
Calling user analyzer
*** Script: Results:
 {"sys_id":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","is_qualified":false,"num_skills":0,"num_skills
_matching_level":0,"total_skill_level_gap":0,"optional_skill_level_gap":0}
```

UserSkillAnalyzer - analyzeUserBySkills(cadeia de caracteres requiredSkillsJson, cadeia de caracteres userSkillsJson, boolian isSkillLevelEnforced)

Analisa as habilidades do usuário em relação às habilidades necessárias e define o número de habilidades correspondentes, a lacuna de nível de habilidade e a qualificação que podem ser coletadas de uma instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para qualificar os usuários. Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no se formato: • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da habilidade da Habilidades [cmn_skill]. • Is_mandatory: Booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • Nível: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
UserSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades do usuário para determinar a qualificação das ha necessárias. Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no se formato: • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da habilidade da Habilidades [cmn_skill]. • Is_mandatory: Booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • Nível: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabela Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
IsSkillLevelEnforçado	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter um nível mínimo de habilidade p habilidades obrigatórias necessárias, caso contrário, falso. Padrão: Fa

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	JSON que contém todas as informações necessárias sobre o usuário com base no mapa de hab analisador da seguinte forma:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabela Usuário [sys_user].
	• Is_qualified: Booliano. Sinalizador que indica se o usuário está qualificado p habilidades necessárias.
	  ○ Verdadeiro se o usuário tiver todas as habilidades obrigatórias e o nível habilidade for imposto.
	  ○ Falso se o usuário não tiver todas as habilidades obrigatórias ou não ate requisitos de nível.
	• Num_skills: Número. Habilidades correspondentes às habilidades necessári
	• Num_skills_matching_level: Número. Habilidades do usuário correspondent de habilidade necessário.
	• Total_skill_level_gap: Número. A lacuna de nível de habilidade ajuda o algor classificação a encontrar o usuário ideal que atende aos requisitos mínimos de habilidade. Calculado com base na lacuna geral entre o nível de habilida tarefa e o nível de habilidade do usuário. O usuário deve ter o nível de habi necessário para habilidades obrigatórias.
	• Opcional_skill_level_gap: Número. Fornece lacuna de nível de habilidade so para habilidades opcionais. Auxilia os endpoints na distinção ent e o nível t habilidade e a lacuna de nível de habilidade opcional.
	
	Erro se parâmetros imprecisos ou JSON malformado forem fornecidos.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
     {"sys_id":"k, th", "is_mandatory": false, "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"}];
var userSkillAnalyzer = new SNC.UserSkillAnalyzer();
var result = userSkillAnalyzer.analyzeUserBySkills(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(userSkills));
gs.info('Results: ' + result);
```

UserSkillRanking - Global

. `UserSkillRanking` A API fornece métodos para configurar opções para escolher o usuário certo e obter uma lista classificada de usuários qualificados com base no número de habilidades correspondentes e na lacuna de nível de habilidade.

Esta API requer Gestão de habilidades plug-in (com.snc.skills_management), que você pode ativar se tiver a função de administrador.

Consulte Qualifique e classifique usuários com base em habilidades e níveis de habilidade .

UserSkillRanking - UserSkillRanking()

Instancia um objeto UserSkillRanking.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

UserSkillRanking - getQualifiedRankedUsers(cadeia de caracteres requiredSkillsJson, cadeia de caracteres ususJson, cadeia de caracteres rankType, booliano isSkillLevelEnforced)

Fornece uma lista de usuários qualificados com base nas habilidades e níveis obrigatórios correspondentes, se IsSkillLevelEnforçado o parâmetro é verdadeiro).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RequiredSkillsJson	Cadeia de caracteres	Lista de habilidades necessárias para qualificar usuários. Cada habilidade é listada como uma entrada JSON no se formato: • Sys_id: Cadeia de caracteres. Sys ID da habilidade da Habilidades [cmn_skill]. • Is_mandatory: Booliano. Sinalizador que indica se a hab obrigatória. • Nível: Cadeia de caracteres. Sys ID da tabel Níveis de habilidade [cmn_skill_level].
UsadoJson	Cadeia de caracteres	Lista de SYS IDs de usuário da tabela sys_user (no formato JSON) q representam usuários a serem qualificados em relação às habilidades
RankType	Cadeia de caracteres	Habilita a classificação de usuários qualificados com bas de classificação. Os valores possíveis são comparadores fornecer uma lista classificada de usuários qualificados c no número de habilidades correspondentes e na lacuna c habilidade: • NO_RANKING (padrão) - Usado se um valor vazio for f • NÚMERO_SKILLS - Número de habilidades correspond habilidades necessárias. • NÚMERO_SKILL_ MATCHING_LEVEL - Número de hab do usuário correspondentes ao nível de habilidade nec • LEAST_SKILL_ LEVEL_GAP - Encontra a habilidade do que atende mais aos requisitos de nível mínimo de hab • MOST_SKILL_ LEVEL_GAP - Encontra o usuário que m atende aos requisitos mínimos de nível de habilidade. • BEST_OPTIMUM_ USER - Encontra o USUÁRIO ideal p os níveis de habilidade.
IsSkillLevelEnforçado	Booliano	Verdadeiro se o usuário precisar ter um nível mínimo de habilidade p habilidades obrigatórias necessárias, caso contrário, falso. Padrão: Fa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista de usuários qualificados como JSON. Erro se parâmetros imprecisos ou JSON malformado forem fornecidos.

```
var skills = [{"sys_id":"48c9f873c0a8018b65c3814608b201e6", "is_mandatory": true,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4e"},
   {"sys_id":"48c9fdddc0a8018b04bd8d7914c82c9d", "is_mandatory": false,
 "level":"4e0ac4d6b3332300290ea943c6a8dc4eS"}];
var users = ["a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a", "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"];
var userSkillRanking = new SNC.UserSkillRanking();
var qualifiedUsers = userSkillRanking.getQualifiedRankedUsers(JSON.stringify(skills),
 JSON.stringify(users), "BEST_OPTIMUM_USER", true);
```

v_query - com escopo, global

. `v_query` A API fornece métodos para obter informações sobre um objeto programável que representa uma consulta em execução em uma tabela remota.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter informações adicionais, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos .

Linhas de tabela remota são criadas usando `v_table` API.

v_query - getCondition (campo de cadeia de caracteres)

Obtém uma cadeia de caracteres de consulta codificada para o campo especificado.

Consulte também `v_table` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna um cadeia de caracteres de consulta codificada para o campo fornecido.

O exemplo a seguir mostra os resultados de um campo com uma consulta codificada de INC0001 ativo: Verdadeiro .

```
var result = v_query.getCondition("number");
gs.info(result);
```

Saída:

```
number=INC0001
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

v_query - getEncodedQuery()

Retorna a consulta em uma tabela remota como uma cadeia de caracteres de consulta codificada

Para obter detalhes, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Consulte também `v_table` API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A consulta codificada como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir é um snippet de Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros .

```
gs.info(v_query.getEncodedQuery());
```

Saída:

```
active=true^priority=1
```

v_query - getParameter(campo de cadeia de caracteres)

Obtém o valor de um campo em uma condição de consulta de igualdade.

Consulte também:

- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- `v_table` API

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser consultado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo na condição de consulta. Por exemplo, se `John` é a consulta codificada, então `GetParameter("name")` retorna `João` .

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de um campo de ID de chamador.

```
v_query.getParameter("caller_id");
```

Saída:

```
12345123451234512345123451234501
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

v_query - getSysId()

Retorna o valor sys_id em uma consulta GET.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor sys_id na consulta GET, por exemplo, if `sys_id: 123` este método retorna `123` .

O exemplo a seguir é um snippet de Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros .

```
v_query.getSysId();
```

Saída:

```
a3a7ffb6dba41010db2051735e4619b7
```

v_query - getTextSearch()

Obtém um parâmetro de consulta de pesquisa de texto.

Consulte também:

- Cadeias de caracteres de consulta codificadas
- Consultando tabelas no script
- `v_table` API

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Parâmetro de consulta de pesquisa de texto, por exemplo `e-mail` .

No exemplo a seguir, o método retornará verdadeiro se a consulta contiver um parâmetro de consulta de texto, como `GOTO123TEXTQUERY321: E-mail` .

```
// for query value GOTO123TEXTQUERY321=email
v_query.getTextSearch();
```

Saída:

```
email
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IsGet()

Determina se a consulta é uma consulta GET, ou seja, uma consulta que recupera um registro por sys_id.

Consulte também:

- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- `v_table` API

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	O sinalizador indica que a consulta de um registro específico tem `sys_id` como o formato de consulta. Valores válidos: • Verdadeiro: A consulta contém a condição de consulta de igualdade no campo sys_id. • Falso: A consulta não inclui a condição de consulta de igualdade no campo sys_id.

No exemplo a seguir, se a consulta codificada for `para obter mais informações, consulte o manual de instruções do usuário` . `v_query.isGet()` o método retorna verdadeiro. Se a consulta codificada for qualquer outra coisa, como `INC0000001` . `v_query.isGet()` o método retorna falso.

```
// Virtual table to query
var row = {
 sys_id: "d1954c744662010bd7e061e67a6776e",
 number: "INC0000001",
 short_description: "New laptop request",
 u_balance: 1200.23
};

v_table.addRow(row);

v_query.isGet();
```

IsTextSearch()

Indica se a consulta contém um parâmetro de consulta de texto.

Consulte também:

- Cadeias de caracteres de consulta codificadas
- Consultando tabelas no script
- `v_table` API

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a consulta contém um parâmetro de consulta de texto. Valores válidos: • Verdadeiro: A consulta contém um parâmetro de consulta de texto. • Falso: A consulta não contém um parâmetro de consulta de texto.

No exemplo a seguir, o método retornará verdadeiro se a consulta contiver um parâmetro de consulta de texto, como `GOTO123TEXTQUERY321: E-mail` .

```
v_query.isTextSearch();
```

v_query - setLastErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Define a última mensagem de erro no GlideRecord.

Consulte também:

- GlideRecord com escopo - getLastErrorMessage()
- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- `v_table` API

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagens de erro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra a estrutura básica usada para definir uma mensagem de erro.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // Add code to test for errors during execution
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage(ex.message);

 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}) (v_table, v_query);
```

O exemplo a seguir mostra como definir a última mensagem de erro em uma REST API.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
 try {

 // call a REST API
 } catch(ex) {

  v_query.setLastErrorMessage("Error obtaining results from remote service");

 }

}) (v_table, v_query);
```

v_record - Escopo, Global

. `v_record` A API permite que você defina uma exceção ou mensagem de erro em um registro de tabela remota. As tabelas remotas permitem recuperar dados de fontes externas ou de outra instância com serviços REST ou SOAP.

Esta API é executada sempre que os métodos de criação, atualização e exclusão do GlideRecord são usados em um script sem mudanças em espaços de trabalho, listas e formulários.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter mais informações, consulte Crie definições de script para uma tabela remota .

Usar `v_record` com v_query - com escopo, global objeto programável para consultar tabelas remotas e v_table – Scoped, Global API para criar tabelas remotas.

v_record - setLastErrorMessage(cadeia de caracteres lastErrorMessage)

Define uma exceção ou mensagem de erro a ser exibida durante operações editáveis em um registro de tabela remota na exibição de formulário ou de lista e nos logs do sistema.

Nota: v_record representa o registro remoto no qual a operação de inserção, atualização ou exclusão é executada, portanto, nenhuma tabela é atualizada como resultado do uso deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LastErrorMessage	Cadeia de caracteres	Mensagem de exceção ou erro a ser exibida como o último erro ou exceção no registro da tabela remota. Exibido no formulário ou na exibição de lista e é gravado no log do sistema.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir define a mensagem de exceção "Exceção encontrada ao executar a inserção" para exibir durante operações editáveis em um registro de tabela remota:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
(function executeInsert(v_record) {
  try{
//add logic to insert the record in the remote table
  } catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the insert");
  }
})(v_record);
(function executeUpdate(v_record, v_changed_fields) {
  try{
//add logic to update the record in the remote table from the changed fields in
// v_changed_fields
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the update");
  }
})
(v_record, v_changed_fields);
(function executeDelete(v_record) {
  try{
//add logic to delete the record in the remote table
  }catch(ex) {
    v_record.setLastErrorMessage("Exception encountered executing the delete");
  }
})(v_record);
```

Saída:

```
"Exception encountered executing the insert"
```

A saída é a mensagem de exceção que foi definida usando `NomeDeLastErrorMessage()` quando há uma exceção na operação realizada no sistema remoto (como inserir, atualizar, excluir). Se não houver nenhuma exceção retornada, a operação será considerada um sucesso.

v_table – Scoped, Global

. `v_table` A API fornece métodos para adicionar linhas a uma tabela remota por meio de um objeto programável.

Esta API requer que o plug-in Tabelas remotas (com.glide.script.vtable) seja ativado. Para obter informações adicionais, consulte Recuperando dados externos usando tabelas e scripts remotos .

Use `v_query` objeto programável para consultar tabelas remotas.

AddRow (linha de objeto)

Adiciona linhas à tabela remota.

Consulte também:

- Criar uma definição de script para uma tabela remota
- PESQUISE informações remotas no sistema de registro
- Recuperando registros específicos de uma origem de terceiros
- API v_query

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linha	Objeto	Objeto JavaScript que contém o nome do campo e o mapa de valor no qual a chave é o nome do campo, por exemplo, "INC0001", sys_id: "a34" . `{ "<field name>": "value" }`
row.<field value>	Cadeia de caracteres	Representa o valor do campo selecionado. Embora nenhum campo seja obrigatório, forneça o sys_id no mínimo. Campo e valor sys_id de listagem de exemplo somente: `{ "sys_id": "<uniqueID>" }`

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a linha foi adicionada à tabela remota. Valores válidos: • Verdadeiro: Sucesso. • Falso: A linha não foi adicionada.

O exemplo a seguir mostra como usar o. RESTMessageV2 API para criar e executar a chamada REST para uma aplicação bancária externa. O script mostra como usar o. *AddRow()* método para armazenar resultados de retorno em uma tabela remota.

```
(function executeQuery (v_table, v_query) {
  // Parameters needed in the request body of the REST endpoint
  var requestBody = {
    'financial_account':v_query.getParameter('financial_account')
  };

  // Instantiate the RESTMessageV2 object
  var request = new sn_ws.RESTMessageV2();
  // Set the HTTP method as "GET"
  request.setHttpMethod('get');
  // URL of the endpoint on the bank application
  request.setEndpoint('https://<yourbankapphost>/api/getTransactionDetails');
  // Request body as a string
  request.setRequestBody(JSON.stringify(requestBody));
  // Call the REST endpoint
  var response = request.execute();
  // Get the response body
  var responseBody = response.getBody();
  // Parse the response body into an object
  var responseObj = JSON.parse(responseBody);

  // Store the response body into a virtual table
  v_table.addRow({
    sys_id: gs.generateGUID(),
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    amount: responseObj.amount,
    description: responseObj.description,
    posting_date: responseObj.posting_date,
    transaction_date: responseObj.transaction_date
  });

}) (v_table, v_query);
```

VMUtils - Global

. `VMUtils` a inclusão de script fornece métodos para descoberta e provisionamento de máquinas virtuais.

Esta inclusão de script está disponível em scripts do lado do servidor para converter entre os formatos UUID e ID de correlação.

VMUtils - turnCorrelationIdToUuid(cadeia de caracteres correlationId)

Converte um ID de correlação em um UUID para uma máquina virtual no sistema ServiceNow.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
correlationId	Cadeia de caracteres	O ID de correlação a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O UUID ou uma cadeia de caracteres vazia, se inválida.

```
gs.info(VMUtils.turnCorrelationIdToUuid('42 10 82 82 62 35 ca 68-b5 1c 1e f8 5c 0a 0d 5b'));
```

Saída:

```
42108282-6235-ca68-b51c-1ef85c0a0d5b
```

VMUtils - turnUuidToCorrelationId(cadeia de caracteres uuid)

Converte um identificador exclusivo universal (UUUID) WMware em um formato que corresponda ao formato original no sistema ServiceNow.

O vCenter funciona com UUIDs em que o console ESXi Linux funcionou com esse formato.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
uuid	Cadeia de caracteres	O UUID a ser convertido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O identificador convertido para o formato da ServiceNow.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
gs.info(VMUtils.turnUuidToCorrelationId('13eb78d0-d504-11e1-9b23-0800200c9a66'));
```

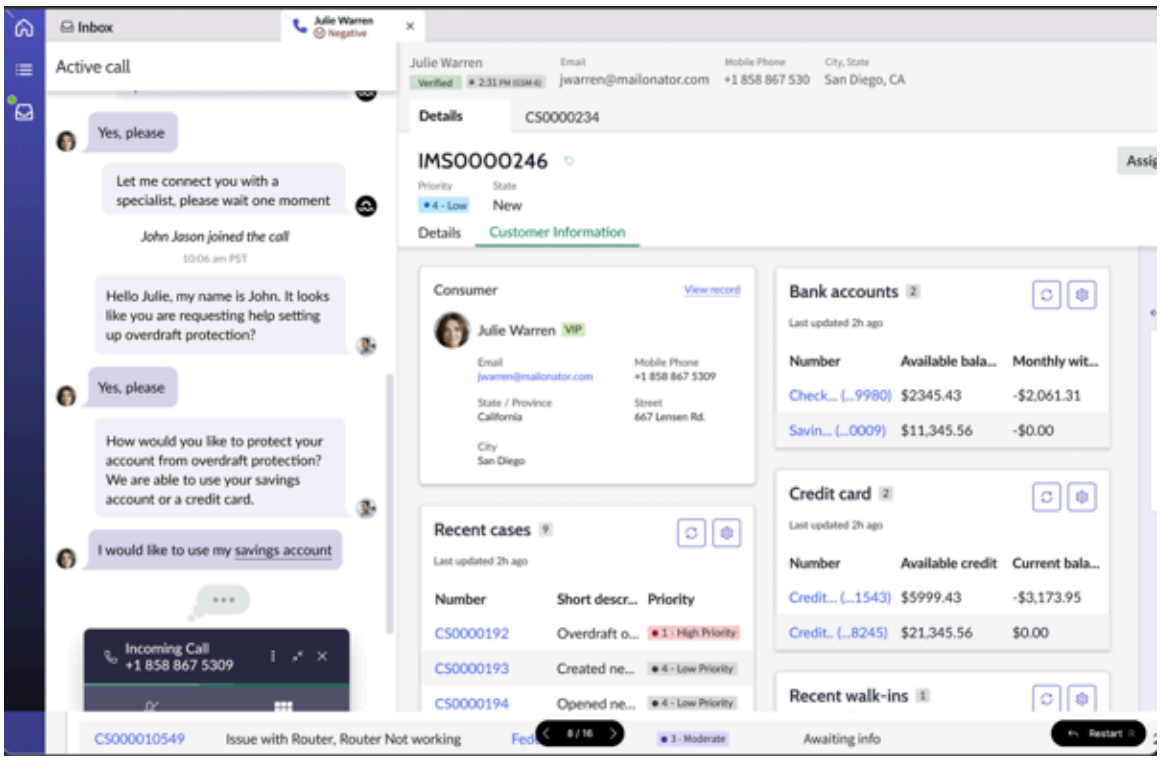
Saída:

```
13 eb 78 d0 d5 04 11 e1-9b 23 08 00 20 0c 9a 66
```

Objeto TranscriptVoz - Com escopo

. `Objeto TranscriptVoz` A API programável fornece métodos para salvar dados de transcrição de conversa de voz de terceiros em uma tabela em um ServiceNow instância.

Ao chamar `Objeto TranscriptVoz` classe, use `sn_cs` identificador de namespace.



Disponibilidade

Esta API está disponível na base ServiceNow sistema. O acesso é restrito pelas ACLs impostas nas tabelas Interaction [interaction] e Conversation [sys_cs_conversation].

Voice TranscriptObject - addVoice InteractionMessage(cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres JSON)

Adiciona as mensagens especificadas ao registro de transação de voz especificado.

Este endpoint pode ser chamado várias vezes durante a transcrição em tempo real da chamada ou passar todas as mensagens em uma única chamada se estiver transcriindo a chamada para fins históricos. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, chame esse endpoint com frequência para que as mensagens apareçam em Espaço do agente em tempo hábil. As mensagens são ordenadas com base nas horas de início e término em relação ao início da chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação ao qual adicionar as mensagens especificadas. Este valor é retornado pelo VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres JSON) método. Tabela: Interação [interaction]

<json_string>	Cadeia de caracteres (matriz de objetos)	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada.
		
		"<json_string>":[
		{
		"attributes": [Array],
		"beginOffsetMillis": Long,
		"content": "String"
		"endOffsetMillis": Long,
		"id": "String",
		"isEvent": Boolean,
		"isInternalMessage": Boolean,
		"loudnessScore": "Number",
		"participantId": "String",
		"sentiment": "String"
		}
		]

atributos.<json_string>	Matriz de objetivos	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs da Amazon Web Services. Padrão: Nenhum
<json_string>.beginOffsetMillis	Inteiro	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "BeginOffsetMillis": 2650. Unidade: Milissegundos
conteúdo.<json_string>	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionado à interação de voz.
OffsetMillis.endOffsetMillis <json_string>	Inteiro	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o final da mensagem. Por exemplo: "EndOffsetMillis": 9380. Unidade: Milissegundos
<json_string>.id	Cadeia de caracteres	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Padrão: Nenhum
EEvento.éEvento <json_string>	Booliano	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: A mensagem é um evento. • Falso: A mensagem não é um evento. Padrão: falso
Mensagem.IsInternalJson <json_string>	Booleano	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrado ao solicitante. Normalmente, as transcrições são consideradas mensagens internas e aparecem somente para o agente e não para o solicitante. O Agent Whisper é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é levado para uma conversa telefônica sem o conhecimento do chamador e oferece conselhos a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente. Valores válidos: • Verdadeiro: Mensagem interna, não é exibida para o solicitante. • Falso: Não é uma mensagem interna, exibir para o chamador. Padrão: falso
Pontuaçãode alto-falante <json_string>	Número	Medição de quanto um cliente ou agente está falando durante uma chamada. O Contact Lens exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo. Padrão: Nulo
Id.Participante do <json_string>	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE
sentimento.<json_string>	Cadeia de caracteres	Sentimento da mensagem. Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base em ServiceNow definições de configuração da instância, este valor é traduzido para positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Padrão: Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Mensagem que descreve os resultados da chamada.
Cadeia de caracteres	Se bem-sucedido, sys_id do registro de mensagem de interação de voz que foi criado. Se ocorrer um erro, uma mensagem de erro descrevendo o motivo da falha. Tabela: Mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transcrit]

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
var request = [
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":100000,
    "content":"This is John. How can I help you?",
    "endOffsetMillis":150000,
    "id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId":"AGENT",
    "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
    "isEvent":"False",
    "isInternalMessage":"False",
    "beginOffsetMillis":200000,
    "content":"Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now.",
    "endOffsetMillis":25000,
    "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId":"CUSTOMER",
    "sentiment":"NEGATIVE"
  }
];

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.addVoiceInteractionMessage("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Success
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a94d

// Error
Exception occurred while adding the message: <error message>
```

VoceTranscriptObject - createConversation (cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres JSON)

Cria um registro de conversa na tabela Conversa [sys_cs_conversation] para a interação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação para o qual criar um registro de conversa. Este valor é retornado pelo VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres JSON) E armazenados na tabela Interação [interaction].
<json_string>	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON dos parâmetros de entrada. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
Id.agentId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ao qual atribuir a interação de voz. Padrão: Nenhum. Atribuído ao próximo agente disponível. Tabela: No campo ID do usuário da tabela Usuário [sys_user].
CallerPhoneNumber <json_string>	Cadeia de caracteres	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. E.164 em conformidade com o padrão Padrão: Nenhum
ClientSessionId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS). Padrão: Nenhum
Id.inboundId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Padrão: Extrair do bate-papo Tabela: No campo ID de entrada da tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserId.<json_string>	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Formato: Definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente, em conformidade com o padrão E.164.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se for bem-sucedido, retornará o sys_id do registro de conversa recém-criado. Se ocorrer um erro, retornará uma mensagem de erro detalhada. Tabela: Conversa [sys_cs_conversation]

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de conversa usando este método.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877"
};

var response =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.createConversation("e0fc03d7b7a21110b6e8bc15ae11a96c",
 JSON.stringify(request));
gs.log("Conversation id: " + JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
// Success
{"conversationId":"28435dbcb7f71110b6e8bc15ae11a972","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while creating a conversation: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

TranscriptObject - endVoice Interaction(cadeia de caracteres interactionId, cadeia de caracteres JSON)

Encerra a interação de voz especificada. Uma vez chamado, nenhuma mensagem de voz adicional é traduzida e armazenada para a conversa telefônica.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
interactionId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de interação cuja interação de voz será encerrada. Localizado na tabela Interação [interaction].
<json_string>	Cadeia de caracteres JSON	Opcional. Parâmetros que contêm informações adicionais sobre as interações de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		"<json_string>": {
		"recordingURL": "String"
		}

URL.recordingURL <json_string>	Cadeia de caracteres	Opcional. URL onde a gravação de voz original está localizada. Se configurado para isso, este URL aparecerá em Espaço do agente. Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Se bem-sucedido, retornará Sucesso . Se ocorrer um erro, retornará uma mensagem de erro detalhada.

O exemplo de código a seguir mostra como encerrar uma interação de voz ativa e passar o URL de gravação de voz original.

```
var request = {
  "recordingURL": "https://servicenow.zoom.us/rec/QbF7XmPFHPIX1LG"
};

gs.log(sn_cs.VoiceTranscriptObject.endVoiceInteraction("1f4ed6fdb7471110b6e8bc15ae11a971", JSON.stringify(request)));
```

Saída:

```
// Success
Success

// Error
Exception occurred while ending the interaction: <error message>
```

Voice TranscriptObject - saveVoice ConversationTranscript(cadeia de caracteres voiceConversationJson)

Salva dados de transcrição de conversa de voz de terceiros em tabelas em um ServiceNow instância que pode ser acessada por meio de Customer Service Management (CSM).

Essas conversas de voz são normalmente geradas usando software de fornecedor de terceiros. Este método analisa o JSON passado e salva os dados nas tabelas Conversa [sys_cs_conversation], Mensagem de conversa [sys_cs_message] e Mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transcrit] em ServiceNow instância. O CSM acessa as informações nessas tabelas para exibir as transcrições da conversa de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

ConversaçãoJson	Cadeia de caracteres	JSON que representa a conversa de voz a ser armazenada. Este JSON é enviado por outro ServiceNow Plug-in, como OpenFrame. Fornecedores de terceiros, como a Amazon, enviam o JSON para o plug-in. O plug-in associado analisa a conversa de voz e envia o JSON no formato necessário para Virtual Agent.
		
		A seguir, há um exemplo de uma conversa do Amazon Connect:
		
		{
		"interactionId":"bgr09b5a-7308-47b2-jy97-737de9f45d19",
		"source":"AmazonConnect",
		"conversationStarted":"2021-08-06 15:07:51",
		"transcript":[
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":2650,
		"content":"This is John. How can I help you? Yeah,",
		"endOffsetMillis":9380,
		"id":"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
		"participantId":"AGENT",
		"Sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"False",
		"isInternalMessage":"False",
		"beginOffsetMillis":9120,
		"content":"Uh, yes, John. I'm a little very frustrated right now.",
		"endOffsetMillis":22900,
		"id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEGATIVE",
		"loudnessScore":"null,null",
		"attributes": [{
		"key":"key1",
		"value":"value1"
		},{
		"key":"key2",
		"value":"value2"
		}]
		},
		{
		"isEvent":"True",
		"isInternalMessage":"True",
		"beginOffsetMillis":23590,
		"content":"Agent asked for help in chat",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"endOffsetMillis":30610,
		"id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
		"participantId":"CUSTOMER",
		"sentiment":"NEUTRAL",
		"loudnessScore":"null,null,null,null",
		"attributes": []
		}
		]
		}</pre>

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Resultados da chamada de método. Possíveis resultados de retorno: • A transcrição da conversa de voz foi salva com sucesso. ID da conversa: <transcript_record_sys_id> • Não foi possível salvar a transcrição da conversa de voz. Erro detalhado: <error details> • InteractionId está ausente na solicitação. • ERRO: A interação especificada na solicitação já foi processada.

Este exemplo mostra como chamar *`SalvaVoice ConversationTranscript()`* Método para salvar uma Amazon Transcrição do Connect.

```
var voiceConversationJson = "{\n" +
  "   \"interactionId\":\"e67a6c30c7233010967a34c91dc26068\",\n" +
  "   \"source\":\"AmazonConnect\",\n" +
  "   \"conversationStarted\":\"2021-08-06 15:07:51\",\n" +
  "   \"transcript\":[\n" +
  "     {\n" +
  "       \"isEvent\":\"False\",\n" +
  "       \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
  "       \"beginOffsetMillis\":2650,\n" +
  "       \"content\":\"This is John. How can I help you? Yeah,\",\n" +
  "       \"endOffsetMillis\":9380,\n" +
  "       \"id\":\"954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8\",\n" +
  "       \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
  "       \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
  "       \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
  "       \"attributes\": [{\n" +
  "         \"key\":\"key1\",\n" +
  "         \"value\":\"value1\"\n" +
  "       },{\n" +
  "         \"key\":\"key2\",\n" +
  "         \"value\":\"value2\"\n" +
  "       }\n" +
  " ]\n" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"    },\n" +
"    {\n" +
"      \"isEvent\":\"False\",\n" +
"      \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"      \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"      \"content\":\"Uh, yes, John. I'm a little frustrated right now.\",\n" +
"      \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"      \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"      \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"      \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"      \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"      \"attributes\": [{\n" +
"        \"key\":\"key1\",\n" +
"        \"value\":\"value1\"\n" +
"      },{\n" +
"        \"key\":\"key2\",\n" +
"        \"value\":\"value2\"\n" +
"      }\n" +
" ]\n" +
"    },\n" +
"    {\n" +
"      \"isEvent\":\"False\",\n" +
"      \"isInternalMessage\":\"False\",\n" +
"      \"beginOffsetMillis\":9120,\n" +
"      \"content\":\"I am sorry to hear that\",\n" +
"      \"endOffsetMillis\":22900,\n" +
"      \"id\":\"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f\",\n" +
"      \"participantId\":\"AGENT\",\n" +
"      \"sentiment\":\"NEGATIVE\",\n" +
"      \"loudnessScore\":\"null,null\",\n" +
"      \"attributes\": [{\n" +
"        \"key\":\"key1\",\n" +
"        \"value\":\"value1\"\n" +
"      },{\n" +
"        \"key\":\"key2\",\n" +
"        \"value\":\"value2\"\n" +
"      }\n" +
" ]\n" +
"    },\n" +
"    {\n" +
"      \"isEvent\":\"false\",\n" +
"      \"isInternalMessage\":\"false\",\n" +
"      \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
"      \"content\":\"I am having problems with my computer\",\n" +
"      \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
"      \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
"      \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
"      \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
"  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
"      \"attributes\": [\n" +
"  ]\n" +
"    },\n" +
"    {\n" +
"      \"isEvent\":\"True\",\n" +
"      \"isInternalMessage\":\"True\",\n" +
"      \"beginOffsetMillis\":23590,\n" +
"      \"content\":\"Agent asked for help in chat\",\n" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "        \"endOffsetMillis\":30610,\n" +
 "        \"id\":\"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059\",\n" +
 "        \"participantId\":\"CUSTOMER\",\n" +
 "        \"sentiment\":\"NEUTRAL\",\n" +
 "  \"loudnessScore\":\"null,null,null,null\",\n" +
 "        \"attributes\": [\n" +
 "  ]\n" +
 "      }\n" +
 "   ]\n" +
 "}\n";
var result =
 sn_cs.VoiceTranscriptObject.saveVoiceConversationTranscript(voiceConversationJson);
gs.log(result);
```

Saída:

```
Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 9c573169c611228700193229fff72400
```

VoiceTranscriptObject - startVoiceInteraction(cadeia de caracteres JSON)

Cria um registro de interação de voz na tabela Interaction [interaction].

Você deve criar este registro antes de tentar salvar mensagens de voz transcritas. Você também pode usar este método para atribuir uma chamada a um agente específico aprovando ir ID de usuário específico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<json_string>	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres JSON dos parâmetros de entrada. `"<json_string>": { "agentId": "String", "callerPhoneNumber": "String", "clientSessionId": "String", "inboundId": "String", "userId": "String"`
Id.agentId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ao qual atribuir a interação de voz. Padrão: Nenhum. Atribuído ao próximo agente disponível. Tabela: No campo ID do usuário da tabela Usuário [sys_user].
CallerPhoneNumber <json_string>	Cadeia de caracteres	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. E.164 em conformidade com o padrão Padrão: Nenhum
ClientSessionId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nenhum
Id.inboundId <json_string>	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Padrão: Extrair do bate-papo Tabela: No campo ID de entrada da tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application].
UserId.<json_string>	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Formato: Definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente, em conformidade com o padrão E.164.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Resultados da chamada de método. Possíveis resultados de retorno: • "InteractionId":"<interaction_sys_id>","status":"SUCCESS" • "Error":"<error message>","status":"FAILED"

O exemplo de código a seguir mostra como criar um registro de interação de voz.

```
var request = {
  "userId": "+14089178877",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
};
var response = sn_cs.VoiceTranscriptObject.startVoiceInteraction(JSON.stringify(request));
gs.log(JSON.stringify(response));
```

Saída:

```
// Success
{"interactionId":"ea01113cb7f71110b6e8bc15ae11a950","status":"SUCCESS"}

// Error
{"error":"Exception occurred while starting the interaction: <error
 message>","status":"FAILED"}
```

WalkWorkflow - Global

. `WalkWorkflow` a inclusão de script fornece métodos para percorrer um fluxo de trabalho e retornar uma lista de sucessores para cada atividade junto com uma ordem de caminho mais curto que indica a profundidade da atividade no fluxo de trabalho.

Walkworkflow - Walkworkflow (GlideRecord workflowVersion)

Construtor para **Walkworkflow** classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowVersion	GlideRecord	`GlideRecord` na tabela wf_workflow_version da versão do fluxo de trabalho a ser analisada.

Retornos

Tipo	Descrição
Fluxo de trabalho	Objeto de fluxo de trabalho recém-criado.

Walkworkflow - computeFullSequences()

Calcula a sequência completa de cada caminho.

Não combina caminhos em Atividades de junção. Depois de chamar este método, chame `GetSequences()` para produzir as sequências calculadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - computeSequences()

Calcula as sequências de atividades.

Todas as sequências que levam a uma junção terminam na junção e, em seguida, uma única sequência da junção é calculada. Isso garante que todas as sequências possam ser caminhadas até uma junção e, em seguida, a sequência possa ser percorrida a partir da junção. Depois de chamar este método, uma chamada para `GetSequences()` produzirá as sequências calculadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - dump()

Envia o estado interno desta classe para `gs.print()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - dumpSequences()

Envia as sequências internas desta classe para `gs.print()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - dumpShortestPathOrders(descrição)

Envia as ordens de caminho mais curto internas para este objeto `gs.print()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Walkworkflow - getActivitiesAtOrder (ordem numérica)

Retorna todas as atividades na ordem de caminho mais curto especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pedido	Número	O número do pedido no qual o cliente está interessado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz de sys_ids de atividade na ordem especificada. Se uma matriz vazia for retornada, não haverá mais atividades.

Walkworkflow - getSequences( )

Retorna as sequências de atividades.

. `walk()` o método deve ter sido chamado antes de chamar este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de sequências delimitadas por |. Cada sequência é uma lista delimitada por vírgulas de ids de atividade (tabela wf_workflow_activity).

Walkworkflow - Walk (boolian fullSequences)

Percorre o fluxo de trabalho e configura a ordem do caminho mais curto da atividade.

Depois de chamar este método, o cliente chamaria os vários métodos de acesso para obter dados relevantes sobre o fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FullSequences	Booliano	(Opcional) Se **verdadeiro** calcula as sequências completas. O valor padrão é falso.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - Global

. `WFActivityHandler` inclusão de script é a classe base para todas as atividades de fluxo de trabalho.

Como a classe base para todas as atividades de fluxo de trabalho, este código sempre é executado como parte de uma atividade.

Ao desenvolver suas próprias atividades de fluxo de trabalho, crie seu objeto de script derivando desta classe e substituindo métodos conforme necessário para obter a funcionalidade desejada. O código do cliente deve substituir o método `OnExecute()` para executar o processamento de atividade significativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WFActivityHandler - DEBUG(cadeia de caracteres msg, cadeia de caracteres args)

Registra uma mensagem de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - DEBUG(cadeia de caracteres msg, argumentos de matriz)

Registra uma mensagem de depuração.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - Gerar(cadeia de caracteres activityId, ordem de cadeia de caracteres, GlideDateTime startAtDspValue , booliano noCreateFlag)

Gera aprovações e tarefas antes que a atividade seja executada para uma visualização do trabalho futuro.

Habilita a geração de objetos no início de um fluxo de trabalho em um **pendente** estado. Para obter informações relacionadas, consulte Gerar atividade de fluxo de trabalho .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
activityId	Cadeia de caracteres	Sys_id desta atividade em execução. Tabela: Atividades de fluxo de trabalho [wf_activity]
pedido	Cadeia de caracteres	Número do pedido associado à tarefa ou aprovação.
StartAtDspValue	Cadeia de caracteres	Hora de início da tarefa ou aprovação em GlideDateTime formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NoCreateFlag	Booliano	Sinalizador que indica se a criação de um registro de aprovação deve ser ignorada. Valores válidos: • Verdadeiro: Não crie um registro de aprovação. • Falso: Crie um registro de aprovação. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de pré-geração salvo no bloco de anotações do fluxo de trabalho. Por exemplo, o objeto pode ser uma matriz de IDs de aprovação. Quando a atividade executa o. `OnExecute` ele pode solicitar o objeto de pré-geração para determinar uma das seguintes condições: • As aprovações já foram criadas em um estado pendente. • A atividade deve criar as aprovações usando `OnExecute` função.

WFActivityHandler - informações (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem informativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - info(mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Registra uma mensagem informativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - js(cadeia de caracteres str)

Avalia variáveis de atividade no script.

Usado para avaliar cadeias de caracteres que contêm el, como `(algum script)` ou cadeias de caracteres que começam com `javascript:` . Veja quase todas as atividades existentes para exemplo de uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que possivelmente contém el incorporado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres avaliada.

WFActivityHandler - onCancel( )

Manipulador de eventos para *`cancel`*evento.

A classe base do script de atividade define esta atividade como cancelada. Classes derivadas (atividades) podem substituir este método se for necessário processamento adicional para cancelar esta atividade. Atividade *`Manual Approval`*sé um exemplo de substituição deste método para executar processamento adicional para cancelar esta atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - onExecute( )

Método virtual. As subclasses de atividade devem substituir este método para executar o trabalho apropriado à atividade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - runScript (script de cadeia de caracteres)

Permite que as atividades executem um script contido em uma variável de atividade do tipo script.

Exemplos de atividades que usam este método incluem se, *`Wait for condition`*e *`Approval - User`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
script	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém JavaScript válido.

Retornos

Tipo	Descrição
variável	Se o script definir a variável de fluxo de trabalho *`resposta`* este valor é retornado. Caso contrário, o resultado da execução do script será retornado.

WFActivityHandler - setActivityOutput( )

Define a propriedade de saída da atividade.

Consulte a atividade *`SOAP Message`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - setResultFailed (motivo da cadeia de caracteres)

Define o resultado da atividade como falha com uma cadeia de caracteres de motivo opcional.

Consulte Atividade *`SOAP Message`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
motivo	Cadeia de caracteres	(Opcional) Descrição do motivo pelo qual esta atividade falhou.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - setResultSucceeded( )

Define o resultado desta atividade como bem-sucedido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - aviso (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de cadeia de caracteres)

Registra uma mensagem de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres a ser enviada para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WFActivityHandler - WARN (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de matriz)

Registra uma mensagem de aviso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
msg	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser enviada para o log.
args	Matriz	Matriz de valores a serem enviados para o log

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WindowsOSNameHelper - Global

. `WindowsOSNameHelper` A inclusão de script fornece métodos para lidar com a formatação de nomes do SO Windows.

Use em qualquer script de descoberta do lado do servidor em que você precise formatar nomes de SO.

WindowsOSNameHelper - formatWindowsOSName(nome da cadeia de caracteres)

Formata o nome do SO Windows fornecido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser formatado

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome formatado

WindowsOSNameHelper - makeOSChoiceValid (valor da cadeia de caracteres)

Garante que a opção de SO seja válida.

Nota: descontinuado Usar `OSChoice.reconciliar()`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	O valor a ser validado

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WindowsOSNameHelper - osCleanupName (nome da cadeia de caracteres)

Limpa o nome do SO Windows especificado removendo caracteres incorretos, maiúsculas incorretas, espaços extras ou espaços finais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome limpo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho - Global

. `Fluxo de trabalho` A inclusão de script fornece métodos que fazem interface com o mecanismo de fluxo de trabalho.

Use estes métodos para manipular fluxos de trabalho.

Fluxo de trabalho - broadcastEvent(cadeia de caracteres contextId, cadeia de caracteres eventName)

Envia o evento especificado (mensagem) para o contexto do fluxo de trabalho para passar para as atividades em execução.

O uso típico desse método é habilitar atividades que aguardam a ocorrência de alguma ação antes de prosseguir. Para obter informações adicionais sobre como usar `BroadcastEvent` , consulte Funções específicas do evento de fluxo de trabalho .

Para obter uma lista dos eventos OOB disponíveis, consulte Eventos de fluxo de trabalho no sistema de base .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O ID do contexto.
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'resume');
    }
```

Cancelar (registro GlideRecord)

Cancela todos os fluxos de trabalho em execução neste registro transmitindo o. *cancel*evento para atividades em todos os fluxos de trabalho em execução neste registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	`GlideRecord` em qualquer tabela. Todos os fluxos de trabalho em execução neste registro serão cancelados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//get workflow helper
    var workflow = new Workflow();
    //cancel all the workflows, where current is a task record with a workflow context
    workflow.cancel(current);
    gs.addInfoMessage(gs.getMessage("Workflows for {0} have been cancelled",
current.getDisplayValue()));
```

Fluxo de trabalho - cancelContext (contexto GlideRecord)

Cancela este contexto de execução transmitindo um *cancel*evento para atividades neste contexto de fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	GlideRecord	`GlideRecord` do contexto em execução a ser cancelado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// If a workflow has started for this item, cancel it, where current is a task record with a
 workflow context
    if ((current.stage == 'Request Cancelled') && current.context
        && !current.context.nil()) {
    var w = new Workflow();
    var now_GR = new GlideRecord('wf_context');

    if (now_GR.get(current.context))
        w.cancelContext(now_GR);
    }
```

Fluxo de trabalho - deleteWorkflow (GlideRecord atual)

Exclui todos os fluxos de trabalho no registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	`GlideRecord` para o qual o solicitante deseja excluir todos os fluxos de trabalho. Qualquer registro em qualquer tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    wkfw.deleteWorkflow(current);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho - fireEvent(GlideRecord eventRecord, cadeia de caracteres eventName, Object eventParms)

Aciona o evento nomeado de um fluxo de trabalho em execução no registro de entrada.

Usado em atividades **Coordenador de aprovação** , **Temporizador** , **Bloqueio** e alguns outros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventRecord	GlideRecord	Registro de evento listado na tabela Fluxo de trabalho executando atividades [wf_executing].
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento a ser enviado para o fluxo de trabalho em execução.
EventParms	Objeto	Opcional. Parâmetros no formato JSON usados pelo evento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// where current is a task record with a workflow context
  var w = new Workflow();
  w.fireEvent(current, 'execute');
```

Fluxo de trabalho - fireEventById(cadeia de caracteres eventRecordId, cadeia de caracteres eventName)

Aciona o evento nomeado no registro especificado pelo ID do registro.

Usado em atividades **Coordenador de aprovação** , **Temporizador** , **Bloqueio** e alguns outros.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventRecordId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do glide.
eventName	Cadeia de caracteres	O nome do evento a ser enviado para o fluxo de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.fireEventById('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427','Timer');
```

Fluxo de trabalho - getContexts (registro GlideRecord)

Retorna todos os contextos de fluxo de trabalho para um registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	`GlideRecord` para o qual o solicitante deseja uma lista de todos os contextos de fluxo de trabalho. Qualquer registro em qualquer tabela para a qual o solicitante deseja os contextos de fluxo de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord na tabela Contexto de fluxo de trabalho [wf_context] filtrada para todos os contextos de fluxo de trabalho do registro especificado (em qualquer estado, como em execução, cancelado, concluído).

```
//where current is a task record with a workflow context
var wkfw = new Workflow();
var context = wkfw.getContexts(current);
while (context.next())
  gs.print(context.started);
```

Fluxo de trabalho - getEstimatedDeliveryTime (cadeia de caracteres workflowId)

Obtém o tempo estimado para a conclusão de um fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowId	Cadeia de caracteres	Sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow) para obter o tempo de execução estimado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um GlideDuration (por exemplo, 3 dias) ou em branco se desconhecido.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTime('b99a866a4a3623120074c033e005418f'));
```

2 dias

Fluxo de trabalho - getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(GlideRecord wfVersion)

Obtenha o tempo de execução decorrido estimado para a versão do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WfVersion	GlideRecord	`GlideRecord` na tabela wf_workflow_version de uma versão de fluxo de trabalho específica para a qual o solicitante deseja a estimativa durante a execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição de um GlideDuration (por exemplo, 3 dias) ou em branco se desconhecido.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wkfw = new Workflow();
    var context = wkfw.getContexts(current);
    gs.print(wkfw.getEstimatedDeliveryTimeFromWFVersion(context.wf_version));
```

Fluxo de trabalho - getReturnValue(cadeia de caracteres workflowID, valor numérico, resultado booliano)

Obtém o valor de retorno do fluxo de trabalho apropriado para o ID do fluxo de trabalho de entrada. Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente. Este método está disponível a partir da versão Fuji.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)
valor	Número	valor
resultado	Booliano	**Verdadeiro** , se verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
???	O valor de retorno do fluxo de trabalho conforme especificado pela atividade Valor de retorno. Fluxos de trabalho sem uma atividade de valor de retorno retornam um valor nulo.

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getReturnValue('context');
```

Saída:

```
*** Script: b99a866a4a3623120074c033e005418f
```

Fluxo de trabalho - getRunningFlows (registro GlideRecord)

Obtém todos os contextos de fluxo de trabalho em execução no momento para o registro de entrada.

O registro de entrada é qualquer registro em qualquer tabela para a qual o solicitante deseja os contextos de fluxo de trabalho em execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	`GlideRecord` do registro para o qual o solicitante deseja uma lista de todos os fluxos de trabalho em execução.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord na tabela wf_context e filtrado para todos os contextos de fluxo de trabalho em execução.

```
//where current is a task record with a workflow context
    var wf = new Workflow().getRunningFlows(current);
    while(wf.next()) {
       new Workflow().broadcastEvent(wf.sys_id, 'pause');
    }
```

Fluxo de trabalho - getVersion (cadeia de caracteres workflowID)

Obtém a versão do fluxo de trabalho apropriada para o ID do fluxo de trabalho de entrada. Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Este é o fluxo de trabalho submetido a check-out pelo usuário atual ou o fluxo de trabalho publicado com a data mais recente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)

Retornos

Tipo	Descrição
nenhum	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersion('b99a866a4a3623120074c033e005418f');
```

Fluxo de trabalho - getVersionFromName(cadeia de caracteres workflowName)

Retorna a versão do fluxo de trabalho apropriada para o nome do fluxo de trabalho de entrada.

Consulte `GetVersion()` para obter mais informações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo de trabalho (tabela wf_workflow)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var wkfw = new Workflow();
    wkfw.getVersionFromName('Emergency Change');
```

Fluxo de trabalho - getWorkflowFromName(cadeia de caracteres workflowName)

Retorna o sys_id do fluxo de trabalho associado ao nome do fluxo de trabalho especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo de trabalho.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho associado ao nome passado.

```
var wflw = new Workflow();
    gs.print(wflw.getWorkflowFromName('Emergency Change'));
```

Fluxo de trabalho - hasWorkflow (registro GlideRecord)

Determina se um registro especificado tem contextos de fluxo de trabalho associados a ele.

Isso inclui contextos de fluxo de trabalho em execução e concluídos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	`GlideRecord` sob análise. Isso `GlideRecord` pode ser de qualquer tabela.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro, se o registro tiver fluxo de trabalho associado; caso contrário, retornará Falso.

```
var wkfw = new Workflow();
    gs.print(wkfw.hasWorkflow('f2400ec10b0a3c1c00ca5bb5c6fae427'));
```

falso

RestartWorkflow (GlideRecord Current, boolian maintainStateFlag)

Recalcula as aprovações e tarefas de um fluxo de trabalho adicionando novas aprovações e tarefas, sem redefinir aprovações e tarefas atuais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode usar este método para executar tarefas como adicionar uma empresa a uma solicitação de mudança, sem redefinir as aprovações atuais das empresas que já estão no fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	GlideRecord	`GlideRecord` do registro que este fluxo de trabalho está executando. Isso pode ser feito por qualquer registro em qualquer tabela.
MaintainStateFlag	Booliano	Sinalizador que indica se todas as aprovações e tarefas devem ser mantidas em seu estado atual. Valores válidos: • Verdadeiro: Mantenha todas as aprovações e tarefas em seu estado atual. • Falso: Atualize todos os estados de aprovação e tarefa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra o fluxo de trabalho sendo reiniciado com o arquivo de aprovação mudando de Rejeitado para Solicitado.

```
(function(){
 var comment = 'Workflow Restarted - the Approval Field changing from Rejected to
 Requested';
 var gLock = new GlideRecordLock(current);
   gLock.setSpinWait(50);
 if (gLock.get()) {
   new Workflow().restartWorkflow(current, false);
   current.setDisplayValue('approval_history', comment);
 }
})
```

Fluxo de trabalho - runFlows (registro GlideRecord, operação de cadeia de caracteres)

Executa todos os fluxos de trabalho de um determinado registro em uma determinada tabela e suas tabelas descendentes.

O uso de amostra pode ser visto nas inclusões de script "SNC - Executar fluxos de trabalho primários" e "SNC - Executar fluxos de trabalho primários (aprovação)".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	GlideRecord para executar fluxos de trabalho.
operação	Cadeia de caracteres	Operação do banco de dados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• inserir • atualizar • excluir

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('wf_test');
now_GR.addQuery('parent', current.parent);
now_GR.addQuery('sys_id','!=',current.sys_id);
now_GR.query();
while(now_GR.next()) {
   new Workflow().runFlows(now_GR, 'update');
}
```

StartFlow (cadeia de caracteres workflowId, GlideRecord atual, operação de cadeia de caracteres, variáveis de matriz)

Inicia um fluxo de trabalho especificado.

Consulte o script Incluir WorkflowScheduler e Regra de negócio "Iniciar fluxo de trabalho" na tabela sc_req_item para obter exemplos de uso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
workflowId	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho a ser iniciado. Este sys_id se refere à tabela wf_workflow.
atual	GlideRecord	O registro a ser usado como atual neste fluxo de trabalho. Normalmente, é do `Table`campo das propriedades de fluxo de trabalho deste fluxo de trabalho.
operação	Cadeia de caracteres	A operação a ser executada em `current`. Valores possíveis: **inserir** , **atualização** , **excluir** .
variáveis	Matriz	Coleção de variáveis a serem adicionadas ao fluxo de trabalho

```
////where current is a task record with a workflow context
    var w = new Workflow();
    var context = w.startFlow(id, current, current.operation(), getVars());
```

Fluxo de trabalho - startFlowFromContextInsert(contexto GlideRecord, operação de cadeia de caracteres)

Método auxiliar para regra de negócio `Auto start on context`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	GlideRecord	GlideRecord na tabela wf_context de um novo registro (o registro "atual" na regra de negócio).
operação	Cadeia de caracteres	Operação de banco de dados em execução. Um de *`insert`*, *`update`*, *`delete`*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//where current is a task record with a workflow context
    current.name = current.workflow_version.name;
    current.started_by.setValue(gs.userID());

    if (gs.nil(current.id)) {
      var now_GR = new GlideRecord('wf_workflow_execution');
      now_GR.name = current.name;
      now_GR.insert();

      current.table = 'wf_workflow_execution';
      current.id = now_GR.sys_id;
    }

    var wf = new Workflow();
    wf.startFlowFromContextInsert(current, current.operation())
```

StartFlowRetroactive(String workflowId, Number retroactiveMSecs, GlideRecord Current, String Operation, Array, ??)

Usado pela regra de negócio *`Start Workflow`*na tabela task_sla. Um fluxo de trabalho é iniciado e os argumentos extras desse método são usados pela atividade "Temporizador" para pausar a execução do fluxo de trabalho por algum tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WorkflowID	Cadeia de caracteres	O sys_id do fluxo de trabalho a ser iniciado. Este sys_id se refere à tabela wf_workflow.
MSecs retroativos	Número	Atraso em milissegundos usado pela atividade **Temporizador** .
atual	GlideRecord	GlideRecord do registro a ser usado como atual neste fluxo de trabalho. Normalmente, é do *`Table`*campo das propriedades de fluxo de trabalho deste fluxo de trabalho
operação	Cadeia de caracteres	Operação de banco de dados sendo executada.Uma de *`insert`*, *`update`*, *`delete`*.
variáveis	Matriz	Coleção de variáveis a serem adicionadas ao fluxo de trabalho.
ComProgramação	???	Programação usada pela atividade **Temporizador**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	GlideRecord na tabela wf_context no registro inserido para este contexto de fluxo de trabalho recém-criado.

```
// is this a retroactive start?
    ////where current is a task record with a workflow context
    var msecs = new GlideDateTime().getNumericValue() -
current.start_time.getGlideObject().getNumericValue();

    // treat this as a retroactive workflow start if the SLA started more than 5 seconds ago
    var w = new Workflow();
    if (msecs <= 5000)
      w.startFlow(id, current, current.operation());
    else
      w.startFlowRetroactive(id, msecs, current, current.operation());

    // update the record in case the workflow changed some values
    current.update();
```

Fluxo de trabalho - Fluxo de trabalho ()

Construtor para `Fluxo de trabalho` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var w = new Workflow();
```

Fluxo de trabalho - Com escopo

O escopo `Fluxo de trabalho` A API fornece métodos que podem ser usados em um script de definição de atividade.

Não há construtores para criar uma instância de um objeto de fluxo de trabalho com escopo. Em vez disso, use o objeto de fluxo de trabalho global disponível em scripts de atividade. Este objeto de fluxo de trabalho está disponível em qualquer local de script dentro de um fluxo de trabalho.

Fluxo de trabalho com escopo - DEBUG (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem de depuração ao log.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem adicionada ao log.

```
var loggedMessage = workflow.debug("All is well");
```

Fluxo de trabalho com escopo - erro (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem de erro ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada

```
var loggedMessage = workflow.error("An error has occurred. ");
```

Fluxo de trabalho com escopo - getVariable (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor da variável especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O valor da variável

```
var value = workflow.getVariable("task");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho com escopo - informações (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem informativa ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada.

```
var loggedMessage = workflow.info("All is well");
```

Fluxo de trabalho com escopo - Entradas

Objeto que contém as variáveis de fluxo de trabalho.

Este não é um método, mas sim uma maneira de fazer referência às variáveis em um objeto de fluxo de trabalho, como o usuário. As variáveis de fluxo de trabalho são definidas nas propriedades do fluxo de trabalho ou por atividades com script.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
entradas	Objeto	Variáveis de fluxo de trabalho como pares de valor de nome. As variáveis de um objeto de fluxo de trabalho são personalizadas para a implementação de um integrador.

```
var user = workflow.inputs.u_user;
```

Fluxo de trabalho com escopo - name()

Retorna o nome do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do fluxo de trabalho

```
var name = workflow.name();
```

Fluxo de trabalho com escopo - removeVariable (nome da cadeia de caracteres)

Remove a variável especificada do fluxo de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var value = workflow.removeVariable("task");
```

Fluxo de trabalho com escopo - Resultado

Elemento do objeto de fluxo de trabalho que contém os resultados do fluxo de trabalho.

Este não é um método, mas sim o elemento no objeto de fluxo de trabalho que contém os resultados de um fluxo de trabalho.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	Resultados do fluxo de trabalho.

```
var wfResult = workflow.result;
```

Fluxo de trabalho com escopo - Bloco de anotações ()

Retorna o objeto de bloco de anotações do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto do bloco de anotações.

```
var scratchpad = workflow.scratchpad();
```

Fluxo de trabalho com escopo - setResult(Resultado da cadeia de caracteres)

Define o resultado do fluxo de trabalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
resultado	Cadeia de caracteres	O resultado do fluxo de trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
workflow.setResult("Success");
```

Fluxo de trabalho com escopo - setVariable (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Define a variável especificada com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da variável
valor	Objeto	O valor a ser atribuído à variável.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
workflow.setVariable("task", "terrible");
```

Fluxo de trabalho com escopo - aviso (mensagem de cadeia de caracteres, argumentos de objeto)

Adiciona uma mensagem de aviso ao log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser adicionada ao log.
args	Objeto	Argumentos a serem adicionados à mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A mensagem registrada

```
var loggedMessage = workflow.warn("Check your permissions.");
```

WorkflowDuration - Global

. `WorkflowDuration` a inclusão de script fornece métodos para calcular a duração (em segundos) com base nas variáveis de uma atividade de fluxo de trabalho. É uma interface entre `Temporizador de fluxo de trabalho ()` e. `DurationCalculator()` .

WorkflowDuration - addSeconds (registro GlideRecord, valor numérico)

Adiciona o número de segundos à data/hora de início especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	descrição
valor	Número	valor

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o objeto foi criado com sucesso.

WorkflowDuration - Calcular (registro GlideRecord)

Calcula o número de segundos e a data de vencimento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	O registro que contém os campos com as informações de programação, fuso horário e data/hora. Isso é quase sempre `activity.vars.__var_record__`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - calculateTimeLeft (registro GlideRecord)

Calcula o número de segundos restantes até a data/hora de término especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
registro	GlideRecord	O registro que contém os campos com as informações de programação, fuso horário e data/hora. Isso é quase sempre `activity.vars.__var_record__`.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - getEndDateTime( )

Retorna a data/hora de término definida por uma chamada para `calcular (registro)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
GlideDateTime	A data/hora de término.

WorkflowDuration - getSeconds( )

Retorna o valor de segundos que foi definido por uma chamada para `calcular (registro)` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de segundos definido por uma chamada para calcular (registro) .

WorkflowDuration - getTotalSeconds( )

Retorna o valor totalSeconds que foi definido por uma chamada para calcular(record).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número total de segundos definido por uma chamada para calcular (registro) .

WorkflowDuration - setEndDateTime(cadeia de caracteres dt)

Define a data/hora de término a ser usada ao calcular o tempo restante.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use `GlideDateTime.getValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data/hora de término a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WorkflowDuration - setEndDateTime(GlideDateTime dt)

Define a data/hora de término a ser usada ao calcular o tempo restante.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use **GlideDateTime.getValue()** .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime	A data/hora de término a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setStartDateTime(cadeia de caracteres dt)

Define a data/hora de início a ser usada nos cálculos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	Cadeia de caracteres	A data/hora de início a ser usada, em GMT.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setStartDateTime(GlideDateTime dt)

Define a data/hora de início a ser usada nos cálculos.

Para converter o valor no formato interno GlideDateTime, use `GlideDateTime.getValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dt	GlideDateTime	A data/hora de início a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setUsedSecs(número de segundos)

Define o. *used seconds*compensação, em que o número de segundos é o número de segundos dentro de qualquer programação.

Pode ser um número -ve, que estende a duração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
segundos	Número	O número de segundos usados a serem definidos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowDuration - setWorkflow (programação do objeto, fuso horário do objeto)

Define a programação/fuso horário do fluxo de trabalho. Usado para *`schedule_type`* **workflow_schedule** e. *`timezone_type`* **workflow_timezone**).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
agendamento	Objeto	A programação a ser usada. Geralmente do fluxo de trabalho *`context.schedule`*.
fuso horário	Objeto	O fuso horário a ser usado. Geralmente do fluxo de trabalho *`context.timezone`*.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowModelManager - Global

. *`WorkflowModelManager`* a inclusão de script fornece métodos para consultar o modelo de fluxo de trabalho, para retroceder e avançar entre itens de histórico de fluxo de trabalho especificados e consultar o histórico para obter informações específicas de atividade e transição.

A interação com *`WorkflowModelManager`* a inclusão de script é por meio de *`ActivityHistoryRecord`* objeto de dados. . *`ActivityHistoryRecord`* objeto é uma classe interna e só é usada durante a interação com *`WorkflowModelManager`* .

Para adquirir o histórico executado das atividades de fluxo de trabalho:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
```

Para gerar a reprodução do fluxo de trabalho:

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();
```

No momento, a reprodução é necessária para carregar as transições executadas. Isso também desempenhará um papel ao caminhar para trás em um modelo para reverter para uma atividade específica.

Para ver os detalhes do modelo em cache:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
 model.getExecutedHistory();
 model.dump();
```

Tópicos relacionados

WFActivityHandler - Global

WorkflowModelManager - WorkflowModelManager(cadeia de caracteres contextId)

Cria um novo objeto WorkflowModelManager (construtor) no contexto especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contextId	Cadeia de caracteres	O ID do contexto no qual você deseja que o WorkflowModelManager seja criado.

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('MyContextId');
```

WorkflowModelManager - getActivityHistoryRecordById(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico armazenada em cache pelo *`wf_history.sys_id`*fornecido no argumento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro Histórico de atividades desejado [wf_history].

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

Este exemplo mostra como usar o método para obter o registro de atividade de histórico especificado.

```
var model = new WorkflowModelManager('a71efa6345550110a86630cf9552f3af');  // The
 sys_id of the wf_context
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc'); // The sys_id of
 the desired record
gs.info(JSON.stringify(current_hist_obj));
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "sys_id":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
  "index":"3",
  "startTime":1643795456000,
  "endTime":1643795456000,
  "wfaId":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"db8c65aec0a8016501d00259bc7203a4",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"e31efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"39bf2a05e7c133009a610558d2f6a970",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    },
    {
      "sys_id":"e71efa6345550110a86630cf9552f3c0",
      "ahrId":"2b1efa6345550110a86630cf9552f3bc",
      "to":"7dbf2a05e7c133009a610558d2f6a96b",
      "from":"31bf2a05e7c133009a610558d2f6a968",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```


WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivity(Descrição do objeto)

Recupera as atividades de histórico que executaram e fizeram a transição para aquela representada pelo *sys_id*no argumento.

. **próximo** o status é baseado em *wf_activity.sys_id*Associado à atividade representada no haRecord existente como um A em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que foi executado no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de *GetAnteriorPorTransition* , Que retorna somente ÀS transições que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identificam o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados em todas as transições na coleção de histórico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

executada que fazem a transição para obter a atividade executada antes desta atividade no uso do tempo `ObterAnteriorPorExecutedOrder` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
descrição	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord.

WorkflowModelManager - getAllTransitionedIntoActivityId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera as atividades de histórico que executaram e fizeram a transição para aquela representada pelo *sys_id*no argumento. . *next*o status é baseado em *wf_activity.sys_id*Associado à atividade representada no haRecord existente como um A em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que foi executado no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de `GetAnteriorPorTransition` , Que retorna somente PARA transições que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identificam o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO.

. *next*o status é baseado em *wf_activity.sys_id*Associado à atividade representada no haRecord existente como um A em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que foi executado no histórico do fluxo de trabalho. (É diferente de `GetAnteriorPorTransition` , Que retorna somente PARA transições que vêm antes do haRecord na sequência de execução (por tempo).) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identificam o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	O sys_id do histórico de atividades (tabela wf_history).

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

```
var model = new WorkflowModelManager('a143585c3b001000dada82c09ccf3d44');
    model.getExecutedHistory();
    var activity = model.begin;
    gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
    while( activity != null){
       gs.print('activity: ' + activity.wfaName + ', transitions: ' + activity.transitions.length);
       var parents = model.getAllTransitionedIntoActivity(activity);
       for( var i = 0; i < parents.length; i++ ){
          gs.print(' ---------------  parent activity: ' + parents[i].wfaName );
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    activity = model.getNextByExecutedOrder( activity );
}
```

WorkflowModelManager - getExecutedHistory( )

Este é o método de trabalhador que deve ser chamado para inicializar o. `WorkflowModelManager` objeto. No processo de inicialização do objeto WorkflowModelManager, `GetExecutedHistory()` cria e preenche o. `ActivityHistoryRecord` matriz de objetos de dados (que é membro de `WorkflowModelManager`). Mais `WorkflowModelManager` os métodos retornam um subconjunto de `ActivityHistoryRecord` matriz. Seu script pode chamar um ou mais dos `ActivityHistoryRecord` métodos para realizar trabalhos adicionais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Uma matriz ordenada de sys_ids da tabela wf_history. É improvável que o código do cliente use o valor de retorno; ele é mantido internamente para este objeto para uso por chamadas de método subsequentes.

```
var model = new WorkflowModelManager('myContextId');
var activities = model.getExecutedHistory();
var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
```

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityList( )

Consulta a tabela wf_history por contexto e recupera todas as atividades executadas no fluxo de trabalho fornecido pelo contexto definido na construção deste objeto.

Esta função produz uma lista de atividades executadas na ordem exata que cada atividade passou pelo lado do servidor ActivityManager.java usando o novo activity_index para forçar a saída da ordem do banco de dados. Em seu, esta chamada não fornecerá a imagem completa; ele precisa carregar e mapear as transições.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos javascript ActivityHistoryRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

WorkflowModelManager - getFinalExecutedActivityIdList( )

Obtém a lista de *wf_history.sys_ids*de todas as atividades que foram executadas com sucesso e não foram revertidas ou ignoradas até o momento em que a função foi chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeias de caracteres	Matriz de valores wf_history.sys_id para atividades executadas.

```
var model = new WorkflowModelManager('ee3e0a053b101000dada82c09ccf3d7c');
    model.getExecutedHistory();
    var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList();
    gs.print(' EXECUTION PATH IDs ---------------- : '  + finals.length);

    for ( var x = 0; x < finals.length; x++ ) {
       gs.print(finals[x] );
    }
```

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrder(Object haRecord)

Recupera a atividade de histórico que foi executada logo após a fornecida no argumento.

. *nexto* status é baseado no índice de atividade que reflete a atividade anterior mais próxima no tempo e não necessariamente o próximo wf_activity mais próximo para o qual a atividade fornecida fez a transição. Para obter a próxima atividade mais próxima que fez a transição para este haRecord aprovada, use `GetNextByTransitionOrder(haRecord).`

Nota: No processo de montagem da matriz de ordem de execução, espaços em branco são deixados na matriz em que os objetos do histórico foram excluídos. Isso é feito para garantir que o índice na matriz e o activity_index do objeto permaneçam sincronizados. Por esse motivo, todos os objetos que saem da matriz de ordem de execução devem ser testados para nil() e não presumir ser o registro anterior com base em activity_index ou no valor de índice de matriz sozinho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HaRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

O exemplo a seguir mostra como usar o. `ObterNextByExecutedOrder()` método para recuperar a atividade de histórico executada após a atividade especificada.

```
var model = new WorkflowModelManager('34451ec2cb200200d71cb9c0c24c9c66'); // Sys_id of
 the workflow context
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
model.getExecutedHistory();
var current_hist_obj =
 model.getActivityHistoryRecordById('0199483adba52200a6a2b31be0b8f562');// Sys_id of the
 current activity from wf_history table
var next_hist_obj = model.getNextByExecutedOrder(current_hist_obj);
gs.info(JSON.stringify(next_hist_obj));
```

Saída:

```
{
  "sys_id":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
  "index":"3",
  "startTime":1640265864000,
  "endTime":1640265864000,
  "wfaId":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
  "wfaIsParent":{

  },
  "parent":"",
  "wfaName":{

  },
  "adId":"1ca8d7cf0a0a0b265e9a000c2c08248c",
  "adName":{

  },
  "transitions":[
    {
      "sys_id":"bac5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed07d",
      "ahrId":"b2c5a06e07e0011094b4fe4f7c1ed049",
      "to":"e0d4acaa07e0011094b4fe4f7c1ed062",
      "from":"64d4e4aa07e0011094b4fe4f7c1ed060",
      "rolledBack":"false",
      "rolledBackBy":""
    }
  ],
  "rolledBackBy":"",
  "ARRIVED":true,
  "NOT_ARRIVED":false,
  "joinFroms":[

  ],
  "joinSatisfied":false,
  "rollingBackBy":0
}
```

WorkflowModelManager - getNextByExecutedOrderId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico armazenada em cache pelo *`wf_history.sys_id`*fornecido no argumento e, em seguida, chama para *`ObterNextByExecutedOrder()`* Com o objeto JavaScript recuperado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	O sys_id do histórico de atividades (tabela wf_history).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
    current.debugDump();

    var results = model.getNextByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getNextByTransitionId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico que foi executada logo após a identificada pelo sys_id fornecido no argumento.

Esta função recupera o registro de histórico em cache associado ao fornecido *wf_history.sys_id*e, em seguida, chamadas *GetNextByTransition* . Os valores de retorno são baseados em quais transições vieram antes de *haRecord*enviado e não necessariamente as atividades executadas imediatamente antes de *haRecord*a tempo. Para obter a atividade executada antes desta atividade a tempo, use *ObNextByExecutedOrder* .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro Histórico de atividades desejado [wf_history].

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord.

```
var model = new WorkflowModelManager('7b3e01573b130000dada82c09ccf3dcf');
model.getExecutedHistory();
model.playBack();

var current = model.getActivityHistoryRecordById('d6681d573b130000dada82c09ccf3d10');
current.debugDump();
var results = model.getNextByTransitionId(current.sys_id);
gs.print('COMPLETED NEXT' + results.length );
for(var i = 0; i < results.length; i++){
  results[i].debugDump();
}
```

WorkflowModelManager - getAnteriousByExecutedOrder(Object haRecord)

Recupera a atividade de histórico que foi executada logo antes da fornecida no argumento.

. **anterior** o status é baseado no índice de atividade que reflete a atividade anterior mais próxima no tempo e não necessariamente a atividade anterior mais próxima com uma transição válida para esta atividade. Para obter a atividade anterior mais próxima que fez a transição para este haRecord aprovada em uso *GetAnteriorByTransition(haRecord)* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: No processo de montagem da matriz de ordem de execução, espaços em branco são deixados na matriz em que os objetos do histórico foram excluídos. Isso garante que o índice na matriz e o activity_index do objeto permaneçam sincronizados. Por esse motivo, todos os objetos que saem da matriz de ordem de execução devem ser testados para nil() e não presumir ser o registro anterior com base em activity_index ou valor de índice de matriz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HaRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

WorkflowModelManager - getAnteriousByExecutedOrderId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera a atividade de histórico armazenada em cache pelo *`wf_history.sys_id`*fornecido no argumento e, em seguida, chamadas *`ObterAnteriorPorExecutedOrder()`* Com o objeto JavaScript recuperado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	ID do sistema de histórico do fluxo de trabalho (wf_history.sys_id)

Retornos

Tipo	Descrição
ActivityHistoryRecord	O objeto JavaScript ActivityHistoryRecord solicitado.

```
var model = new WorkflowModelManager('contextId');
    model.getExecutedHistory();
    var current = model.getActivityHistoryRecordById('wf_history.sys_id');
    current.debugDump();

    var results = model.getPreviousByExecutedOrderId(current.sys_id);
    results.debugDump();
```

WorkflowModelManager - getAnteriousByTransition(Object haRecord)

Recupera as atividades de histórico que foram executadas um pouco antes da fornecida no argumento.

. **próximo** O status é baseado no wf_activity.sys_id associado à atividade representada no haRecord existente como um A em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que vêm antes do haRecord na sequência de execução. (É diferente de *`EntoTransitionedIntoActivity`* , Que retorna todas AS transições até o haRecord fornecido na sequência de execução .) O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identificam o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados em quais transições vieram antes do haRecord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

enviado e não necessariamente nas atividades executadas imediatamente antes do haRecord a tempo. Para obter a atividade executada antes desta atividade a tempo, use `ObterAnteriorPorExecutedOrder` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
HaRecord	Objeto	Objeto JavaScript ActivityHistoryRecord.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz de objetos	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

WorkflowModelManager - getAnteriousByTransitionId(cadeia de caracteres haRecordSysId)

Recupera as atividades de histórico que foram executadas um pouco antes da fornecida no argumento.

. `next`o status é baseado em `wf_activity.sys_id`Associado à atividade representada no haRecord existente como um A em uma transição associada a qualquer ActivityHistoryRecords que vêm antes do haRecord na sequência de execução. O valor de retorno é uma coleção de ActivityHistoryRecords que identificam o argumento haRecord.wfaId como sua atividade TO. Os valores de retorno são baseados em quais transições vieram antes do haRecord sumbitted e não necessariamente nas atividades que foram executadas imediatamente antes do haRecord a tempo. Para obter a atividade que foi executada antes desta atividade no uso de tempo `ObterAnteriorPorExecutedOrder()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID de registro	Cadeia de caracteres	Sys_id do histórico de atividades. Tabela: Histórico do fluxo de trabalho [wf_history]

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Matriz de objetos JavaScript ActivityHistoryRecord solicitados.

O exemplo a seguir mostra como usar o. `ObtIDeITransitionId()` Método para obter objetos ActivityHistoryRecord.

```
var w_history = new GlideRecord('wf_history');
w_history.addQuery('context.id', '089ebdad1b420110c97a40c6cc4bcbf7'); // Pass sys_id of
 record -> Requested Item / Change Request / Request, etc....
w_history.query();
if (w_history.next()) {
   var model = new WorkflowModelManager(w_history.context); // Call sys_id of the workflow
 context
   model.getExecutedHistory();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  var previousObje_hist_obj = model.getPreviousByTransitionId(w_history.sys_id); // Sys_id of
 wf_history table
  gs.info(JSON.stringify(previousObje_hist_obj));
}
```

Saída:


```
[
 {
  "sys_id": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
  "index": "1",
  "startTime": 1644255752000,
  "endTime": 1644255758000,
  "wfaId": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
  "wfaIsParent": {},
  "parent": "",
  "wfaName": {},
  "adId": "3961a1da0a0a0b5c00ecd84822f70d85",
  "adName": {},
  "transitions": [
   {
    "sys_id": "060ad6950721011094b4fe4f7c1ed016",
    "ahrId": "a40a92950721011094b4fe4f7c1ed05e",
    "to": "24204e2a77873300b473455caa10611a",
    "from": "28200e2a77873300b473455caa1061cd",
    "rolledBack": "false",
    "rolledBackBy": ""
   }
  ],
  "rolledBackBy": "",
  "ARRIVED": true,
  "NOT_ARRIVED": false,
  "joinFroms": [],
  "joinSatisfied": false,
  "rollingBackBy": 0
 }
]
```


WorkflowModelManagerAjax - Global

. `WorkflowModelManagerAjax` A inclusão de script fornece um wrapper AjaxProcessor para `WorkflowModelManager` inclusão de script. Esta classe deriva de `AbstratAjaxProcessor` .

Use esta classe nos menus de contexto de Depuração do fluxo de trabalho.

WorkflowModelManagerAjax - getExecutedHistory( )

Coloca o histórico de execução no parâmetro de retorno com base na cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowModelManagerAjax - getFinalExecutedActivityIdList( )

Retorna a lista de atividades de execução final com base em uma cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como obter o sys_ids de uma lista de atividades executadas.

```
var model = new WorkflowModelManagerAjax(); // Initiate the class

 model.getParameter = function(paramName) {
   return {
      sysparm_key_id: "0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2", // sys_id of workflow context
      sysparm_key_table: 'wf_context'
   }[paramName];
 } // Override the parameters while calling from server side

 model.getExecutedHistory();
 var finals = model.getFinalExecutedActivityIdList(); // Get the list of IDs
 finals = JSON.parse(finals);
 var finalarrofID = finals.ids;
   for ( var x = 0; x < finalarrofID .length; x++ ) {
     gs.print(JSON.stringify(finalarrofID[x]) ); // Print the sys_ids of workflow history records
   }
```

Saída:

```
WorkflowModelManagerAjax: creating new WorkflowModelManager for
 context=0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 ActivityHistoryRecords
WorkflowModelManagerAjax: returning 4 activities  in execution path for
 0213a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e2
*** Script: "0a13a4a607e0011094b4fe4f7c1ed0e3"
*** Script: "d61368a607e0011094b4fe4f7c1ed027"
*** Script: "de1368a607e0011094b4fe4f7c1ed02b"
*** Script: "961368a607e0011094b4fe4f7c1ed02f"
```

WorkflowModelManagerAjax - getRolledBackActivityIdList( )

Coloca a lista de atividades de rollback no parâmetro de retorno com base na cadeia de caracteres de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowScheduler - Global

. `WorkflowScheduler` a inclusão de script fornece um método para iniciar um fluxo de trabalho.

Este código é executado na regra de negócio "Definir script do programador de fluxo de trabalho" na tabela Programação de fluxo de trabalho [wf_workflow_schedule].

WorkflowScheduler - executar( )

Inicia o fluxo de trabalho especificado em Atual, que é um registro na tabela Programação de fluxo de trabalho [wf_workflow_schedule].

Este método é chamado a partir do conjunto de regras de negócio "script do programador de fluxo de trabalho" na tabela wf_workflow_schedule.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

WorkflowTimeline - Global

. `WorkflowTimeline` a inclusão de script fornece métodos para gerar uma exibição que mostra um contexto de fluxo de trabalho na linha do tempo.

WorkflowTimeline-getItems()

Gera a resposta Ajax para a linha do tempo.

Este método é chamado pelo Prototype JavaScript Framework. Consulte `ResuctTimelineSchedulePage` inclusão de script para obter mais detalhes.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

XMLDocument2 - escopo, global

. `XMLDocument2` A API é um wrapper de objeto JavaScript para analisar e extrair dados XML de uma cadeia de caracteres XML.

Use esta classe JavaScript para criar um objeto a partir de uma cadeia de caracteres XML, geralmente um valor de retorno de uma invocação de serviço web ou a carga XML da Fila do ECC. Usar o objeto XMLDocument2 em uma regra de negócios JavaScript permite consultar valores dos elementos XML e atributos diretamente.

Uma cadeia de caracteres XML tem uma estrutura de árvore e as partes da estrutura são chamadas de nós. Um objeto XMLDocument2 lida com dois tipos de nó, elemento e elemento de documento. Um nó de elemento é um nó com um nome e possivelmente atributos e nós secundários. Um nó de elemento de documento é o nó raiz da árvore XML. É o único nó sem um nó primário.

Nota: Esta API funciona para aplicações globais ou com escopo.

XMLDocument2 com escopo - XMLDocument2()

Cria um objeto XMLDocument2.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

XMLDocument2 com escopo - XMLDocument2(GlideScriptableInputStream)

Cria um objeto XMLDocument2 a partir de um fluxo de anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputStream	GlideScriptableInputStream	O fluxo de entrada que o objeto XMLDocument2 encapsula.

XMLDocument2 com escopo - createElement (nome da cadeia de caracteres)

Cria e adiciona um nó de elemento ao nó atual. O nome do elemento é a cadeia de caracteres passada como um parâmetro. O novo elemento não tem nós secundários de texto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do novo elemento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElement("new2");

gs.info(xmlDoc);
```

Saída:

```
?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
   <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
         <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
   </one>
   <number>1234</number>
   <new2></new2>
</test>
```

XMLDocument2 com escopo - createElementWithTextValue (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Cria e adiciona um nó de elemento com um nó secundário de texto ao nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento a ser adicionado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor de texto do elemento.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
var xmlString = "<test>" +
   "  <one>" +
   "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
   "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
   "    <two>another</two>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
xmlDoc.createElementWithTextValue("new", "test");
gs.info(xmlDoc);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
  <test>
    <one>
      <two att="xxx">abcd1234</two>
      <three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
      <two>another</two>
    </one>
    <number>1234</number>
    <new>test</new>
  </test>
```

XMLDocument2 com escopo - getDocumentElement()

Obtém o nó do elemento do documento do objeto XMLdocument2. O nó do elemento do documento é o nó raiz.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O elemento do documento.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
gs.info(rootNode.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234    1234abcd    another    1234
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLDocument2 com escopo - getFirstNode (cadeia de caracteres XPath)

Obtém o primeiro nó no XPath especificado.

Este método oferece suporte somente a um subconjunto de expressões XPath de predicado. Por exemplo, suponha o seguinte documento:

```
<store>
  <resources company="ABC Inc">
    <resources type="servers" />
  </resources>
  <resources company="XYZ Inc">
    <resource type="bookstore">
      <book>
        <title>Windows</title>
        <price>10</price>
      </book>
      <book year="2009">
        <title>Harry Potter</title>
        <price>50</price>
      </book>
      <book year="1999">
        <title>Learning XML</title>
        <price>120</price>
      </book>
      <book year="2019">
        <title>Learning Java</title>
        <price>99</price>
      </book>
    </resource>
  </resources>
</store>
```

Este método oferece suporte às seguintes expressões XPath com predicados:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year='1999']",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[@year]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[price > 100]"
```

No entanto, ele não oferece suporte às seguintes expressões XPath com predicados:

```
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[2]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[last()]",
"/store/resources/resource[@type='bookstore']/book[position()>2]"
```

Para contornar isso, use XPath sem predicados, como `"/store/resources/resource"` e, em seguida, filtre os nós no script usando `GetFirstNode()` e. `GetNextNode()` métodos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	O XPath do qual obter o nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	O primeiro nó.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two>another</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(foo.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234
```

XMLDocument2 com escopo - getNextNode(objeto atual)

Obtém o nó após o nó especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atual	Objeto	O nó atual.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	O próximo nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var foo = xmlDoc. getFirstNode('/test/one/two');
var foo2 = xmlDoc.getNextNode(foo);
gs.info(foo.getTextContent());
gs.info(foo2.getTextContent());
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
abcd1234

another
```

XMLDocument2 com escopo - getNode(cadeia de caracteres XPath)

Obtém o nó especificado no XPath.

Nota: Este método se destina ao uso com documentos pequenos, pois analisa todo o documento para corresponder à expressão XPath. Se o documento for muito grande, poderá ocorrer um erro de falta de memória. Para documentos grandes, use `GetFirstNode (cadeia de caracteres XPath)` e. `GetNextNode(objeto atual)` métodos, que são projetados para transmitir por meio do documento sem analisar todo o documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	XPath do nó a ser obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLNode	Nó XML atual.

```
/*
 * Checks if given node indeed of given tag.
 * Params:
 *  tag - String, name of tag to check
 *  node - XMLNode, node in which to check for the tag
 * Returns:
 *  true, if tag is present
 *  false, otherwise
 */
function isNodeOfTag (node, tag) {
  try {
    if (tag == node.getNodeName()) {
      gs.info("Given node belongs to tag " + tag);
      return true;
    }
  } catch (error) {
    gs.error("Given node might not belong to tag " + tag + ". Error while checking: " + error);
    return false;
  }
}

var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/two"); // tag 'two' is present in this XML.
isNodeOfTag(node, "two");

var node = xmlDoc.getNode("/test/one/four"); // tag 'four' is not present in this XML.
isNodeOfTag(node, "four");
```

Saída:

```
Given node belongs to tag two
Given node might not belong to tag four. Error while checking: java.lang.NullPointerException
```

XMLDocument2 com escopo - getNodeText (cadeia de caracteres XPath)

Obtém todos os nós secundários de texto do nó referenciado no XPath especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
xPath	Cadeia de caracteres	XPath do texto a ser obtido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Secundários de texto no XPath.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.getNodeText("//two"));
```

Saída:

```
abcd1234
```

XMLDocument2 com escopo - parseXML(cadeia de caracteres xmlDoc)

Analisa a cadeia de caracteres XML e a carrega no objeto XMLDocument2.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XmlDoc	Cadeia de caracteres	O documento a ser analisado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o conteúdo foi analisado.

Este exemplo analisa o xmlString e o carrega no objeto xmlDocument2.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement();
```

XMLDocument2 com escopo - setCurrentElement(elemento XMLNode)

Torna o nó passado como parâmetro o nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
elemento	XMLNode	O nó do elemento a ser definido como o nó atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
//returns the root node of the document tree.
var rootNode = xmlDoc.getDocumentElement(); //returns org.w3c.dom.Element
// sets the root node as the current element
xmlDoc.setCurrentElement(rootNode);
```

XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (habilitação booliana)

Define se os nós são tratados como CDATA ou texto regular após a análise. A emissão de relatórios CDATA é desativada por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método deve ser chamado com XMLDocument2 com escopo - parseXML(cadeia de caracteres xmlDoc).

Consulte também: XMLNode com escopo - isCDATANode().

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ativar	Booliano	Sinalizador que indica se nós CDATA devem ser manipulados como CDATA ou nós de texto regulares. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilite a emissão de relatórios CDATA. • Falso: Manipule nós CDATA como nós de texto regulares após analisá-los e concatená-los com o texto adjacente. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como o CDATA é analisado em um elemento com emissão de relatórios CDATA ativados. O resultado de `GetFirstChild()` é um elemento que contém o valor de texto outro . Internamente, este elemento contém as informações que o identificam como um tipo CDATA. O resultado de `Content.getLastChild()` é um elemento que contém o valor de texto elemento . Internamente, este elemento contém as informações como um tipo de texto.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
  "    <two><![CDATA[another]]>element</two>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>"
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enable CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/two');
gs.info(content.getFirstChild().getTextContent()); // prints "another"
gs.info(content.getLastChild().getTextContent()); // prints "element"
```

Saída:

```
another
element
```

Nota: Sem o relatório CDATA ativado no exemplo, todo o secundário concatena o CDATA como texto com o restante do texto (elemento em cada linha da seguinte forma:

```
anotherelement
anotherelement
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLDocument2 com escopo - setNamespaceAware (Aware booliano)

Quando definido como verdadeiro, o objeto XMLDocument2 processa o documento com namespaces XML.

Se você não definir isso, um documento XML com namespaces não será enumerado corretamente e uma pesquisa XPath falhará.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ciente	Booliano	Quando verdadeiro, o objeto XMLDocument2 processa o documento com namespaces XML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

XMLDocument2 com escopo - toString()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres que contém o XML.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
gs.info(xmlDoc.toString());
```

Saída - As quebras de linha foram adicionadas à saída para facilitar a leitura.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<test>
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<number>1234</number>
</test>
```

XMLNode - escopo, global

. `XMLNode` A API fornece métodos para consultar valores de nós XML. XMLNodes são extraídos de objetos XMLDocument2, que contêm cadeias de caracteres XML.

Não há construtores para criar uma instância autônoma de um objeto XMLNode. Em vez disso, use `CreateElement()` método de XMLDocument2 , que adiciona um nó a um documento existente.

XMLNode com escopo - getAttribute (atributo de cadeia de caracteres)

Obtém o valor do atributo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attribute	Cadeia de caracteres	Nome do atributo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do atributo.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getAttribute('att'));
```

Saída:

```
xxx
```

XMLNode com escopo - getAttributes()

Retorna um objeto que contém os atributos do nó como propriedades com valores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Contém pares nome-valor em que o nome é o atributo e o valor é o valor do atributo.

XMLNode com escopo - getChildNodeIterator()

Obtém um objeto XMLNodeIterator que pode ser usado para percorrer a lista de nós secundários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNodeIterator	O objeto iterador de nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNode com escopo - getFirstChild()

Obtém o primeiro nó secundário do nó.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O primeiro nó secundário do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.getFirstChild());
```

Saída:

```
<two att="xxx">abcd1234</two>
```

XMLNode com escopo - getLastChild()

Obtém o último nó secundário do nó.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	Último secundário do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "<one>" +
            "<two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "<three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "<two>another</two>" +
            "</one>" +
            "<number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');

gs.info(node.getLastChild());
```

Saída:

```
<two>another</two>
```

XMLNode com escopo - getNodeName()

Obtém o nome do nó. O nome de um nó é determinado pelo tipo de nó. O nome de um nó de elemento de documento é O nome de um nó de texto é Um nome de nó de elemento é o nome do elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeName());
```

Saída:

```
two
```

XMLNode com escopo - getNodeValue()

Obtém o valor do nó. O valor de um nó é determinado pelo tipo de nó. Os nós de elemento e elemento de documento retornam nulo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor do nó.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.getNodeValue());
```

Saída:

```
null
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLNode com escopo - getTextContent()

Obtém o conteúdo de texto do nó atual. O conteúdo de texto de um nó consiste em todos os nós de texto secundários do nó

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O conteúdo de texto do nó atual.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmldoc = new XMLDocument2();
xmldoc.parseXML(xmlString);
var node = xmldoc.getNode('//one/two');
gs.info(node.getTextContent());
```

Saída:

```
abcd1234
```

XMLNode com escopo - hasAttribute (atributo de cadeia de caracteres)

Determina se o nó tem o atributo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
attribute	Cadeia de caracteres	O nome do atributo a ser verificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o nó tiver o atributo.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//two');
gs.info(node.hasAttribute('att'));
```

Saída:

```
true
```

XMLNode com escopo - isCDATANode()

Indica se o nó CDATA é preservado como um nó separado.

Use XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (habilitação booliana) Método para garantir que os nós CDATA sejam preservados e não manipulados como texto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se um nó consultado é CDATA ou texto sem formatação. Valores válidos: • Verdadeiro: O nó consultado é CDATA. • Falso: O nó consultado é texto sem formatação.

O exemplo a seguir mostra como analisar uma cadeia de caracteres XML com emissão de relatórios CDATA habilitados usando XMLDocument2 com escopo - setEnableCDATAReporting (habilitação booliana). O código usa `IsCDATANode()` Mostrar que o primeiro nó consultado na cadeia de caracteres XML é um nó CDATA.

```
var xmlString = "<test>" +
  "  <one>" +
  "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
  "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>"+
  "    <four><![CDATA[another]]>element</four>" +
  "  </one>" +
  "  <number>1234</number>" +
  "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.setEnableCDATAReporting(true); // Enables CDATA reporting
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var content = xmlDoc.getFirstNode('/test/one/four');
gs.info(content.getFirstChild().isCDATANode());
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLNode com escopo - toString()

Retorna o valor da cadeia de caracteres do nó atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da cadeia de caracteres do nó atual.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
gs.info(node.toString());
```

Saída: Quebras de linha foram adicionadas à saída.

```
<one>
<two att="xxx">abcd1234</two>
<three att="yyy" boo="yah">1234abcd</three>
<two>another</two>
</one>
```

XMLNodeIterator - Com escopo

. `XMLNodeIterator` A API fornece métodos para iterar por meio de um nó de um documento XML.

Não há construtores para criar uma instância autônoma de um objeto XMLNodeIterator. Para criar um objeto XMLNodeIterator, use `GetChildNodeIterator()` método do Objeto XMLNode .

XMLNodeIterator - hasNext()

Retorna verdadeiro se a iteração tiver mais elementos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se a iteração tiver mais elementos.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
gs.info(iter.hasNext());
```

XMLNodeIterator - next()

Obtém o próximo elemento na iteração. O elemento retornado pode ser um nó de texto para os espaços/guias se o XML estiver "bem formatado".

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLNode	O próximo elemento na iteração.

```
var xmlString = "<test>" +
            "  <one>" +
            "    <two att=\"xxx\">abcd1234</two>" +
            "    <three boo=\"yah\" att=\"yyy\">1234abcd</three>" +
            "    <two>another</two>" +
            "  </one>" +
            "  <number>1234</number>" +
            "</test>";
var xmlDoc = new XMLDocument2();
xmlDoc.parseXML(xmlString);
var node = xmlDoc.getNode('//one');
var iter= node.getChildNodeIterator();
while(iter.hasNext()) {
  var n = iter.next();
  gs.info('Node name: ' +  n.getNodeName());
  gs.info('Node value: ' +  n.getNodeValue());
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: three
Node value: null
Node name: #text
Node value:
Node name: two
Node value: null
Node name: #text
Node value:
```

XMLStreamingAPI - Com escopo

Cria uma carga XML de fluxo grande para uso em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres XML para uma opção de não fluxo.

Use esses métodos em um Flow Designer Etapa de script com `sn_ih` identificador de namespace. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga XML no Flow Designer Etapa de script e passe o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte Flow Designer Etapa de script .

Nota: Você só pode usar esta API no Flow Designer ambiente.

Não há construtor para esta classe. Em vez disso, você deve chamar *`compilação ()`* método no XMLStreamingBuilder Classe para retornar um objeto XMLStreamingAPI.

Ordem de chamada de API

Gere cargas XML primeiro instanciando um objeto do construtor com *`XMLStreamingBuilder`* e, em seguida, chamando os métodos no *`XMLStreamingAPI`* classe:

1. *`XMLStreamingBuilder`* **Cria um objeto do construtor**

   Use este método na seguinte ordem para criar um objeto do construtor:

   1. *`XMLStreamingBuilder()`* : Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.
   2. *`Com anexo ()`* : Opcional. Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres XML.
   3. *`ExpiresAt()`* : Opcional. Define um horário em que o anexo expira. Falso é o padrão. Também deve chamar *`Com anexo ()`* método.
   4. *`compilação ()`* : Retorna um objeto XMLStreamingAPI.

2. *`XMLStreamingAPI`* **Cria a carga XML**

   Use estes métodos na seguinte ordem para criar a carga XML:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. `StartDocument()` : Cria o elemento primário de nível superior no documento XML.
2. Métodos para gerar elementos secundários no documento XML, como `WriteTexElement()` , `StartElement()` e `WriteArray()` .
3. Métodos para gerar atributos para um elemento, como `WriteAttribute()` , `WriteNamespace()` e `WriteDtd()` .
4. `EndElement()` : Fecha um elemento XML.
5. `EndDocument` : Fecha o elemento primário de nível superior.
6. `GetXMLString()` ou `GetAttachmentId()` Retorna a cadeia de caracteres XML ou o ID de anexo que você criou.
7. `fechar()` : Fecha o objeto XMLStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres XML. Você pode usar esta opção para criar cargas em 5 MB .

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - Fechar()

Fecha o objeto XMLStreamingAPI. Você deve chamar este método para fechar o fluxo depois de criar seu documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - disablePrettyPrint()

Termina a formatação XML de impressão bonita.

Antes de chamar este método, você deve primeiro chamar `PrettyPrint()` Para adicionar formatação XML a uma seção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como adicionar formatação de impressão bonita ao `endereço` elemento.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - enablePrettyPrint()

Adiciona formatação de impressão bonita a um elemento XML ou árvore de elementos.

Use *`DisablePrettyPrint()`* método para encerrar a formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como adicionar formatação de impressão bonita ao `endereço` elemento.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .enablePrettyPrint()
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .disablePrettyPrint()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endDocument()

Encerra a estrutura do seu documento XML.

Depois de ligar para *`StartDocument()`* E Organizando seu documento XML de fluxo, chame *`EndDocument()`* método no final da estrutura do documento. Você deve usar esses dois métodos juntos para criar com sucesso a estrutura do documento XML de fluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém elementos sobre um usuário.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - endElement()

Adiciona um marcador de fechamento a um elemento XML.

Nesta sequência, use os seguintes métodos para criar um elemento XML válido:

1. Use `StartElement()` método para adicionar um marcador inicial.
2. Use `EndElement()` método para adicionar o marcador de fechamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado `endereço` e, em seguida, escreva quatro elementos secundários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - getXMLString()

Retorna o documento XML como uma cadeia de caracteres.

Para retornar o documento XML como uma cadeia de caracteres, não chame `GetAttachementId()` método no `XMLStreamingBuilder` classe. Para obter mais informações, consulte XMLStreamingBuilder - Com escopo .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Documento XML criado usando `XMLStreamingAPI` , como uma cadeia de caracteres.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e, em seguida, retornar como uma cadeia de caracteres.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
   .endElement()
   .startElement("phoneNumber")
    .writeTextElement("type","home")
    .writeTextElement("number","212 555-1234")
    .writeTextElement("type","fax")
    .writeTextElement("number","646 555-4567")
   .endElement()
 .endDocument()

 outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingAPI - startDocument(cadeia de caracteres rootElement, Object NamespaceDefinitionMap)

Começa a criar um documento XML.

Depois de ligar para `compilação ()` , chame `StartDocument()` Método para começar a organizar seu documento XML. Você também deve chamar `EndDocument` método no final da estrutura do documento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RootElement	Cadeia de caracteres	Opcional. Elemento raiz, ou elemento primário de nível superior, para o documento XML.
NamespaceDefinitionMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os namespaces e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos. Por exemplo: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue',`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		'namespaceTwo':'namespaceValue' }

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém elementos com informações sobre um funcionário.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
      .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - startElement(nome da cadeia de caracteres, Object NamespaceMap, Object attributeMap, prefixo da cadeia de caracteres)

Adiciona um marcador inicial para um elemento XML.

Nesta sequência, use os seguintes métodos para criar um elemento XML válido:

1. Use `StartElement()` método para adicionar um marcador inicial.
2. Use `EndElement()` método para adicionar o marcador de fechamento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML.

NamespaceMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os namespaces e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos. Por exemplo:
		{
		'namespaceOne':'namespaceValue',
		'namespaceTwo':'namespaceValue'
		}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttributeMap	Objeto	Opcional. Mapa de chaves e valores para os atributos e seus valores associados em uma lista subsequente de elementos.
prefixo	Cadeia de caracteres	Opcional. Prefixo do elemento XML.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado `endereço` e, em seguida, escreva quatro elementos secundários.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Tradução automática

XMLStreamingAPI - writeArray(String elementName, Array data, String wrapingElement)

Adiciona uma lista de elementos aninhados com texto predefinido ao seu documento XML de fluxo.

Depois de ligar para `StartDocument()` , você pode chamar `WriteArray()` Método para adicionar um bloco de elementos aninhados ao documento XML de fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ElementName	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML associado a cada cadeia de caracteres listada em `data`matriz.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Matriz	Lista de valores a serem atribuídos a cada elemento aninhado dentro *wrappingElement*.
WrapingElement	Cadeia de caracteres	Elemento primário que contém cada um *elementName*.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um elemento primário chamado OfficeLocations e aninhar uma matriz de cinco cidade elementos.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
      .writeArray('city', ['Santa Clara','San Diego','Chicago','Sydney','London'], 'officeLocations')
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttribute (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um atributo a um elemento em seu documento XML.

Depois de ligar para *StartDocument()* , *StartElement()* ou *WriteTexElement()* , você pode chamar *WriteAttribute()* Método para adicionar um atributo ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do atributo do elemento XML.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do atributo do elemento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo adiciona um atributo chamado `ID` para `funcionário` elemento.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
   .writeAttribute('idNumber','12345')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeAttributes (Object attributeMap)

Adiciona atributos a um elemento em seu documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()` , `StartElement()` ou `WriteTexElement()` , você pode chamar `WriteAttributes()` Método para adicionar atributos ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AttributeMap	Objeto	Mapa de chaves e valores que contém nomes e valores de atributo a serem associados ao elemento XML. Por exemplo: `{ 'attributeOne':'attributeValue', 'attributeTwo':'attributeValue' }`

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo adiciona atributos nomeados `ID` , `OfficeLocation` e `departamento` para `funcionário` elemento.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
    .writeAttributes({'idNumber':'12345', 'officeLocation':'San Diego', 'department':'Sales'})
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCData (dados de cadeia de caracteres)

Adiciona CDATA ao seu documento XML.

Depois de ligar para `WriteCDataElement()` , você pode chamar `WriteCData()` Método para adicionar CDATA no elemento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Cadeia de caracteres	Valor a ser incluído após a palavra-chave CDATA no elemento CDATA.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo adiciona CDATA ao elemento CDATA `Tempo trabalhado` .

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('Employee')
        .writeTextElement('firstName', 'John')
        .writeTextElement('lastName', 'Smith')
        .writeTextElement('age', '25')
        .writeCDataElement('timeWorked')
        .writeCData('< 2 years')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLStreamingAPI - writeCDataElement (nome da cadeia de caracteres, dados da cadeia de caracteres, prefixo do objeto)

Adiciona um elemento CDATA ao seu documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()` , você pode chamar `WriteCDataElement()` Método para adicionar um elemento CDATA ao documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento CDATA.
dados	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de dados para analisar o elemento CDATA.
prefixo	Objeto	Opcional. Mapa de elementos secundários e valores que o elemento CDATA inclui. Por exemplo: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Você deve associar o prefixo de um elemento XML a um namespace usando WriteNamespace() .

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo usa uma definição de tipo de documento chamada `endereço` Para definir uma definição de tipo de documento interno para o documento XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeCharacters (texto de cadeia de caracteres)

Adiciona texto ao seu documento XML.

Use `WriteCharacters()` Método para inserir dados de cadeia de caracteres em uma seção no documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser adicionado a uma seção do seu documento XML.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como adicionar valores de texto a elementos em seu documento XML.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .startElement('firstName')
      .writeCharacters('John')
      .EndElement()
      .startElement('lastName')
      .writeCharacters('Smith')
      .endElement()
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeComment(comentário de cadeia de caracteres)

Adiciona um comentário ao seu documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()` , você pode chamar `WriteComment()` Método para adicionar um comentário ao seu documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
comentário	Cadeia de caracteres	Texto de comentário a ser incluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um comentário a um documento XML.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeComment('Element for information related to active employees.')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeDtd (cadeia de caracteres dtd)

Adiciona uma definição de tipo de documento ao documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()` , você pode chamar `WriteDtd()` Método para adicionar uma definição de tipo de documento XML válida ao documento XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dtd	Cadeia de caracteres	Nome de uma definição de tipo de documento XML válida.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo usa uma definição de tipo de documento chamada `endereço` Para definir uma definição de tipo de documento interno para o documento XML.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment()
    .expiresAt(ttl)
    .build();

  builder.startDocument("Employee")
  .writeDtd('address')
  .writeCDataElement('home', '#PCDATA', {'streetAddress', 'city', 'state', 'postalCode'})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
    .writeTextElement("city", "Santa Clara")
    .writeTextElement("state", "CA")
    .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endDocument()

  gs.log(builder.getAttachmentId());
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespace (prefixo de cadeia de caracteres, namespaceURI de cadeia de caracteres)

Adiciona um namespace a um elemento em seu documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()` , `StartElement()` ou `WriteTexElement()` , você pode chamar `WriteNamespace()` Método para adicionar um namespace ao elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
prefixo	Cadeia de caracteres	Prefixo do namespace XML.
NamespaceURI	Cadeia de caracteres	Opcional. URI do namespace.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como adicionar um namespace e URI ao `empresa` elemento raiz e atribua o prefixo ao aninhado `Nome da empresa` elemento.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('company')
   .writeNamespace('x','https://www.servicenow.com')
      .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
      .writeNamespace('x')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeNamespaces(Object NamespaceMap)

Adiciona namespaces à raiz elemento em Seu documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Depois de ligar para `StartDocument()` ou `StartElement()`, você pode chamar `WriteNamespaces()` Método para declarar namespaces para o elemento XML associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NamespaceMap	Objeto	Mapa de chaves e valores que contém prefixos de namespace e URIs a serem associados ao elemento raiz do XML documento. Por exemplo: `{ 'namespaceOne':'namespaceValue', 'namespaceTwo':'namespaceValue' }`

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

Este exemplo adiciona dois namespaces e URIs ao `empresa` elemento raiz e atribui os prefixos apropriados aos elementos aninhados.

```
try {
    var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
    var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
    var streamingDocument = builder.build();

    streamingDocument.startDocument('company')
    .writeNamespaces({'x':'https://www.servicenow.com',
 'y':'https://www.developer.servicenow.com'})
        .writeTextElement('companyName', 'ServiceNow')
        .writeNamespace('x')
        .writeTextElement('devFramework', 'UI Framework')
        .writeNamespace('y')
    .endDocument();
    gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
    gs.log(err);
} finally {
    streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingAPI - writeTextElement (nome da cadeia de caracteres, texto da cadeia de caracteres, prefixo do objeto)

Adiciona um único elemento XML ao seu documento XML.

Depois de ligar para `StartDocument()`, você pode chamar `WriteTexElement()` Método para adicionar um único elemento XML à estrutura do documento XML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do elemento XML.
texto	Cadeia de caracteres	Valor do elemento XML.
prefixo	Objeto	Opcional. Mapa de prefixos e valores associados ao elemento XML. Por exemplo: `{ 'prefixOne':'prefixValue', 'prefixTwo':'prefixValue' }` Você deve associar o prefixo de um elemento XML a um namespace usando WriteNamespace() .

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML que contém três elementos com informações sobre um funcionário.

```
try {
   var ttl = new GlideDateTime('2011-01-01 12:00:00');
   var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().withAttachment().expiresAt(ttl);
   var streamingDocument = builder.build();

   streamingDocument.startDocument('Employee')
      .writeTextElement('firstName', 'John')
      .writeTextElement('lastName', 'Smith')
      .writeTextElement('age', '25')
   .endDocument();
   gs.log(streamingDocument.getAttachmentId());
} catch (err) {
   gs.log(err);
} finally {
   streamingDocument.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - Com escopo

Cria um objeto de construtor para criar uma carga XML grande para uso em uma solicitação REST ou SOAP para enviar dados em massa para uma API de terceiros. Você também pode criar a carga como uma cadeia de caracteres XML para uma opção de não fluxo.

Use esses métodos em um Flow Designer Etapa de script com `sn_ih` identificador de namespace. Por exemplo, você pode usar esta API para criar uma carga XML no Flow Designer Etapa de script e passe o valor retornado para a etapa REST para enviar a solicitação a um serviço de terceiros. Para obter mais informações, consulte Flow Designer Etapa de script .

Nota: Você só pode usar esta API no Flow Designer ambiente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ordem de chamada de API

Gere cargas XML primeiro instanciando um objeto do construtor com `XMLStreamingBuilder` e, em seguida, chamando os métodos no `XMLStreamingAPI` classe:

1. `XMLStreamingBuilder` **Cria um objeto do construtor**

   Use este método na seguinte ordem para criar um objeto do construtor:

   1. `XMLStreamingBuilder()` : Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.
   2. `Com anexo ()` : Opcional. Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará a carga como uma cadeia de caracteres XML.
   3. `ExpiresAt()` : Opcional. Define um horário em que o anexo expira. Falso é o padrão. Também deve chamar `Com anexo ()` método.
   4. `compilação ()` : Retorna um objeto XMLStreamingAPI.

2. `XMLStreamingAPI` **Cria a carga XML**

   Use estes métodos na seguinte ordem para criar a carga XML:

   1. `StartDocument()` : Cria o elemento primário de nível superior no documento XML.
   2. Métodos para gerar elementos secundários no documento XML, como `WriteTexElement()` , `StartElement()` e `WriteArray()` .
   3. Métodos para gerar atributos para um elemento, como `WriteAttribute()` , `WriteNamespace()` e `WriteDtd()` .
   4. `EndElement()` : Fecha um elemento XML.
   5. `EndDocument` : Fecha o elemento primário de nível superior.
   6. `GetXMLString()` ou `GetAttachmentId()` Retorna a cadeia de caracteres XML ou o ID de anexo que você criou.
   7. `fechar()` : Fecha o objeto XMLStreamingAPI.

Limites de tamanho

As cargas geradas por meio desta API não podem exceder estes limites de tamanho:

- Anexos: 200 MB
- Cadeias de caracteres: 5 MB

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Como alternativa, este exemplo mostra como usar a API na etapa Script e criar a carga como uma cadeia de caracteres XML. Você pode usar esta opção para criar cargas em 5 MB .

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLStreamingBuilder - XMLStreamingBuilder()

Instancia o objeto XMLStreamingBuilder.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)		

Este exemplo mostra como instanciar um `construtor` objeto.

```
var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
```

XMLStreamingBuilder - build()

Retorna um objeto XMLStreamingAPI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingAPI	Fluxo de objeto XML para construir a carga.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
  .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
  .writeTextElement("lastName","Smith")
  .writeTextElement("age","25")
  .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
   .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
   .writeTextElement("city", "Santa Clara")
   .writeTextElement("state", "CA")
   .writeTextElement("postalCode", "11111")
  .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
  .startElement("phoneNumber")
   .writeTextElement("type","home")
   .writeTextElement("number","212 555-1234")
   .writeTextElement("type","fax")
   .writeTextElement("number","646 555-4567")
  .endElement()
 .endDocument() // Stops generating the XML document.

 gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
 gs.log(err);
} finally {
 builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - expiresAt(Object expiresAt)

Define um horário em que o anexo expira. Também deve chamar `Com anexo ()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dataExpiração	GlideDateTime	Objeto definido quando o anexo expira. • Valor mínimo: 7200 segundos, ou duas horas, a partir do momento em que o anexo é criado. Este será o valor padrão se você não chamar `ExpiresAt()` método. • Valor máximo: 172800 segundos, ou 48 horas, a partir do momento em que o anexo é criado.

Retornos

Tipo	Descrição
XMLStreamingBuilder	Objeto do construtor usado para iniciar a carga XML.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
 var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
 var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
  .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
  .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
  .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

XMLStreamingBuilder - withAttachment()

Cria um documento XML como um anexo e o armazena na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment]. Se você não chamar esse método, a API criará o documento XML como uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
XMLStreamingBuilder	Objeto do construtor usado para iniciar a carga XML.

O exemplo a seguir mostra como criar um documento XML e armazená-lo na tabela Anexos de fluxo [streaming_attachment] com uma data de expiração definida.

```
try {
  var ttl = new GlideDateTime("2011-01-01 12:00:00");
  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder()
    .withAttachment() // Creates the XML document in streaming mode within an attachment.
    .expiresAt(ttl) // Sets an expiration date for the attachment.
    .build(); // Creates the XMLStreamingAPI object.

  builder.startDocument("Employee") // Begins generating the XML document.
    .writeTextElement("firstName","John") // Writes a "firstName" element and value.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address") // Adds an "address" parent element.
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street") // Writes a child element and value.
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement() // Adds a closing tag for the "address" element.
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument() // Stops generating the XML document.

  gs.log(builder.getAttachmentId()); // Returns the sys_id of the attachment.
} catch (err) {
  gs.log(err);
} finally {
  builder.close();
}
```

Este exemplo mostra como criar a carga XML e salvá-la como uma cadeia de caracteres.

```
(function execute(inputs, outputs) {

  var builder = new sn_ih.XMLStreamingBuilder().build();

  builder.startDocument("Employee")
    .enablePrettyPrint()
    .writeTextElement("firstName","John")
    .writeTextElement("lastName","Smith")
    .writeTextElement("age","25")
    .startElement("address")
      .writeTextElement("streetAddress", "21 2nd Street")
      .writeTextElement("city", "Santa Clara")
      .writeTextElement("state", "CA")
      .writeTextElement("postalCode", "11111")
    .endElement()
    .startElement("phoneNumber")
      .writeTextElement("type","home")
      .writeTextElement("number","212 555-1234")
      .writeTextElement("type","fax")
      .writeTextElement("number","646 555-4567")
    .endElement()
  .endDocument()

  outputs.payload = builder.getXMLString();

})(inputs, outputs);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<firstName>John</firstName>
<lastName>Smith</lastName>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<age>25</age>
<address>
  <streetAddress>21 2nd Street</streetAddress>
  <city>Santa Clara</city>
  <state>CA</state>
  <postalCode>11111</postalCode>
</address>
<phoneNumber>
  <type>home</type>
  <number>212 555-1234</number>
  <type>fax</type>
  <number>646 555-4567</number>
</phoneNumber>
```

XMLUtilJS - Global

. `XMLUtilJS` A inclusão de script fornece métodos de utilitário XML para JavaScript ser usado com Descoberta scripts.

Esta inclusão de script é fornecida com Descoberta plug-in. Use esta inclusão de script em qualquer lado do servidor Descoberta Script no qual você precisa de utilitários XML.

Acesse esses métodos usando a variável estática `XMLUtilJS` .

XMLUtilJS - escapeForXMLText (texto de cadeia de caracteres)

Fornece texto de escape para uma determinada cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto a ser formatado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto formatado.

O exemplo a seguir mostra como listar dados XML de escape em um documento. Consulte também `StringToValue()` .

```
// Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

// Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement('catalog');

// Set current element to the one previously made to add more elements
doc.setCurrentElement(catalog);

// Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement('book');

// Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute('id', 'bk101');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue('author', 'Gambardella, Matthew');
doc.createElementWithTextValue('title', 'XML Developer');
doc.createElementWithTextValue('genre', 'Computer');
doc.createElementWithTextValue('price', '44.95');

// Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function
var escapedXML = XMLUtilJS.escapeForXMLText(doc.toString());

// Print the escapedXML. If an invalid XML is created, the original value will be returned
gs.print(escapedXML);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

XMLUtilJS - stringToValue(cadeia de caracteres str)

Converte uma cadeia de caracteres em um valor XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
str	Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres a ser convertida.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres especificada convertida em XML.

O exemplo a seguir mostra como transformar uma cadeia de caracteres de XML com escape em saída XML marcada. Consulte também `EscapeForXMLText()` .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.stringToValue(escapedXML);

// If the input value is a string value of NULL, the output will be null, otherwise an unescaped
 XML string value.
gs.print(output);
```

Saída:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

XMLUtilJS - unescapeForXMLText(texto de cadeia de caracteres)

Fornece XML sem escape para uma determinada cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	O texto XML a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres XML limpa.

O exemplo a seguir mostra como converter uma cadeia de caracteres XML de escape em saída XML marcada. Consulte também *`EscapeForXMLText()`* .

```
//Example of an escaped XML string, previously generated by XMLUtilJS.escapeForXMLText()
var escapedXML = '<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella,
 Matthew</author><title>XML Developer\'s
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>';

//Pass in escaped XML text and store output in a variable
var output = XMLUtilJS.unescapeForXMLText(escapedXML);


//Print the escapedXML. If the XML is invalid, the original value will be returned
gs.print(output);
```

Saída:

```
<catalog><book id="bk101"><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer's
 Guide</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price><publish_date>2000-10-0
1</publish_date><description>An in-depth look at creating applications with
 XML.</description></book></catalog>
```

XMLUtilJS - valueToString(cadeia de caracteres XMLvalue)

Converte um valor XML em uma cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
XMLvalue	Cadeia de caracteres	O XML a ser convertido

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor XML convertido em uma cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como converter um documento XML em uma cadeia de caracteres.

```
//Create an XML document to work with
var doc = new XMLDocument2();

//Add an element called catalog
var catalog = doc.createElement("catalog");

//Set our current element to the one previously made to add further elements
doc.setCurrentElement(catalog);

//Add an element called catalog
var bookAttribute = doc.createElement("book");

//Add an attribute to the element created
bookAttribute.setAttribute("id" , "bk101");

//create multiple elements with a defined value
doc.createElementWithTextValue("author" , "Gambardella, Matthew");
doc.createElementWithTextValue("title" , "XML Developer");
doc.createElementWithTextValue("genre" , "Computer");
doc.createElementWithTextValue("price" , "44.95");

//Pass the created XML document as a string to the XMLUtilJS API function.
var escapedXML = XMLUtilJS.valueToString(doc.toString());

// Print the results
// Returns NULL if XML is invalid
gs.print(escapedXML);
```

Saída:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><catalog><book
 id="bk101"/><author>Gambardella, Matthew</author><title>XML
 Developer</title><genre>Computer</genre><price>44.95</price></catalog>
```

Referência da API do cliente

Use APIs JavaScript do lado do cliente para controlar aspectos de como ServiceNow AI Platformé exibido e funciona no navegador da web. Esta referência lista classes e métodos disponíveis junto com parâmetros, descrições e exemplos para ajudar a controlar a experiência do usuário final.

StandaloneClientMethods

Métodos de cliente autônomo são métodos que você pode usar em JavaScripts cliente, como reflistOpen, mas não fazem parte de nenhuma classe ou API.

Você pode acessar diretamente esses métodos em um client script sem qualquer construtor ou outro tipo de instanciação antes do uso.

ReflistOpen (cadeia de caracteres de destino, cadeia de caracteres ElementName, cadeia de caracteres refTableName, cadeia de caracteres dependente, cadeia de caracteres useQBE, cadeia de caracteres refQualElements, cadeia de caracteres additionalQual,

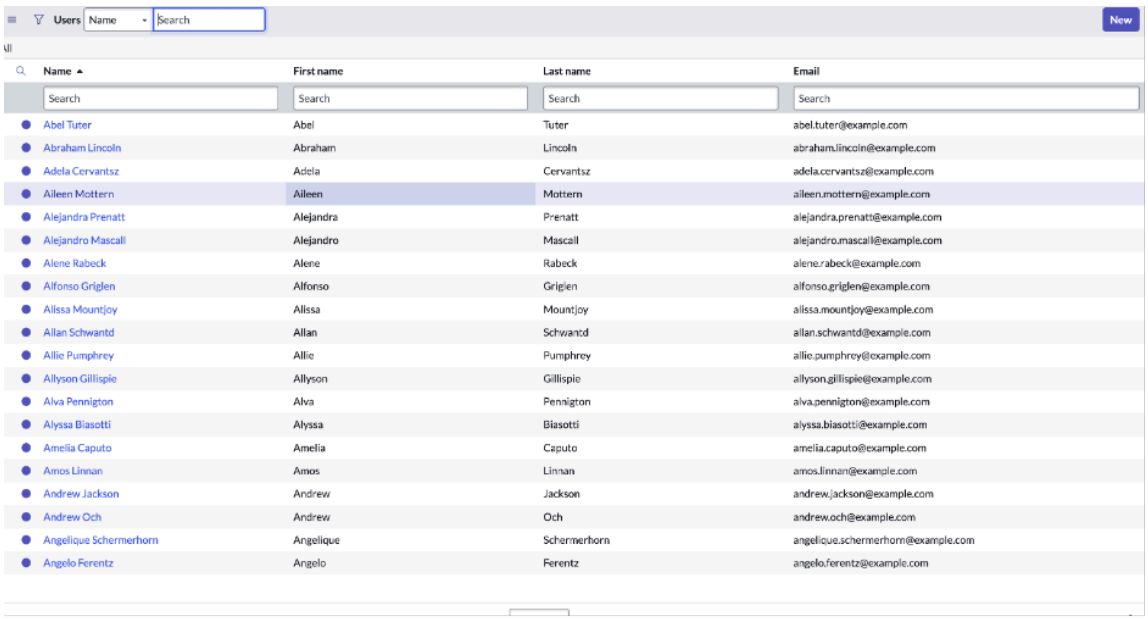
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

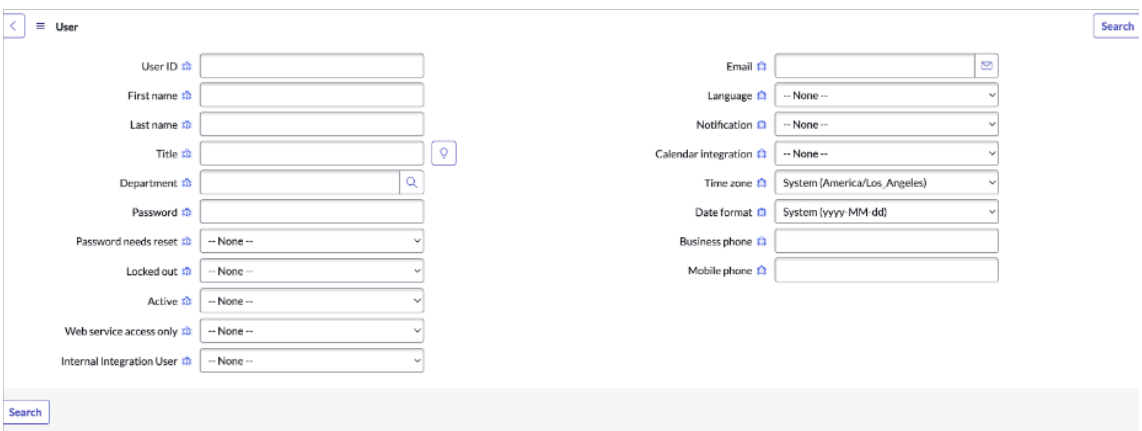
cadeia de caracteres parentId, cadeia de caracteres forceReference, cadeia de caracteres ignoreTargetValue)

Mostra os dados do campo de referência em uma janela pop-up padrão. Este método é comumente usado ao selecionar um ícone de lupa, ao lado de qualquer campo de referência, em formulários de IU 16.

Por exemplo, usando este método, você pode exibir dados do campo de referência para um conjunto específico de critérios de consulta:



Da mesma forma, você pode usar este método para exibir um formulário de pesquisa que permite que o usuário insira seu próprio conjunto de critérios de consulta para selecionar os dados do campo de referência a serem exibidos.



Ao abrir o URL no pop-up padrão, se o tamanho do URL for maior que o tamanho do TinyURL, 1024 por padrão, o URL será convertido em TinyURL, como:

"sys_user_list.do?sysparm_tiny .

Nota:

`ReflistOpen()` Não há suporte no Client Script do espaço. Use `G_modal.showFrame()` em vez disso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	ID do campo de referência de destino do formulário. Por exemplo, o. `caller_id` O ID do campo de referência de destino do parâmetro é `incident.caller_id` .
ElementName	Cadeia de caracteres	Nome do elemento do campo de referência do formulário. Por exemplo: `caller_id`
refTableName	Cadeia de caracteres	Tabela de referência a ser mapeada para o campo de referência do formulário. Por exemplo, para o campo de referência `caller_id` sys_user é a tabela de referência. Nesse caso, você passaria o valor `sys_user` .
dependente	Cadeia de caracteres	Campo dependente configurado para o especificado *`target`*elemento. Para obter informações adicionais, confira Tornar um campo dependente .
UseQBE	Cadeia de caracteres	Sinalizador que indica o tipo de informação a ser retornada na janela pop-up. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba um formulário de consulta com um botão de pesquisa. • Falso: Exibe os resultados da consulta. Padrão: falso
RefQualElements	Cadeia de caracteres	Qualificador de referência configurado para o especificado *`target`*elemento. A função anexa os qualificadores de referência especificados ao URL e exibe somente os resultados filtrados na janela pop-up. Se você não quiser incluir um qualificador de referência, passe uma cadeia de caracteres vazia. Para obter informações adicionais sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .
Qual adicional	Cadeia de caracteres	Opcional. Consulta de qualificador adicional a ser usada para filtrar os resultados exibidos na janela pop-up. Por exemplo, para um `caller_id` campo de referência em um incidente, você pode passar o sys_id do usuário `e-mail` . A função filtra a tabela Usuário [sys_user] e mostra os resultados filtrados na janela pop-up.
ID do pai	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente apenas um parâmetro interno, não há necessidade de passar um valor.
ForceReferência	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente apenas um parâmetro interno, não há necessidade de passar um valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IgnoreTargetValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Atualmente apenas um parâmetro interno, não há necessidade de passar um valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Janela pop-up	Exibe os dados do campo de referência retornados em uma janela pop-up padrão.

O exemplo a seguir mostra como invocar este método para mostrar os dados do campo do solicitante na janela pop-up da tabela de incidentes (primeira imagem acima).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'false', '');
}
```

O exemplo a seguir mostra como invocar este mesmo client script, mas com `UseQBE: Verdadeiro`, que exibe um botão de pesquisa e os critérios de pesquisa associados na janela pop-up (segunda imagem acima).

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  //  Type appropriate comment here, and begin script below
  reflistOpen('incident.caller_id', 'caller_id', 'sys_user','company', 'true', '');
}
```

DynamicTranslation - Cliente

. `DynamicTranslation` A API fornece métodos que traduzem texto, em tempo real, em vários idiomas usando provedores de serviço de tradução. Esta API está disponível para clientes padrão e baseados em angular Portal de serviços clientes.

Além disso, você pode usar esta API para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres específica e verificar se `DynamicTranslation` os métodos estão habilitados para um serviço de tradução. Use esta API para criar uma experiência de localização perfeita para sua interface do usuário, permitindo que uma interface atenda a vários países.

Atualmente, esta API oferece suporte a dois provedores de serviço de tradução: O Microsoft Azure Translator Service e o Google Cloud Translator Service. Você também pode configurar outros serviços de tradução em sua instância e usar o. `DynamicTranslation` API para traduzir seu texto.

Para usar esta API, você deve ativar o plug-in Tradução dinâmica. Para obter informações sobre este plug-in e informações adicionais sobre Tradução dinâmica, consulte Visão geral da tradução dinâmica . Para usar esta API em um Portal de serviços Widget, você deve injetar o serviço dynamicTranslation na função de script do cliente do widget.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O nome da classe a ser usada em Portal de serviços os clientes são `DynamicTranslation`, enquanto o nome da classe a ser usada em clientes padrão é `DynamicTranslation`.

DynamicTranslation - getDetectedLanguage(texto de cadeia de caracteres, parâmetros de objeto)

Detecta o idioma do texto passado.

Se você passar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto que você fornece contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
texto	Cadeia de caracteres	Texto a ser usado para detectar o idioma.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.translator	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados em **Configuração do tradutor** menu. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução. Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]

Retornos

Tipo	Descrição
alternativas	Matriz de objetos que descrevem outros idiomas que também podem ser uma correspondência.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"alternatives": [ { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" } ]`
alternatives.code	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
alternatives.name	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DetectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "confidence": "String", "name": "String" }`
DetectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DetectedLanguage.confidence	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre a causa raiz do erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto para detectar o idioma está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): O serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> não está configurado para detecção. (40013): O serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para detecções de idioma excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM em um client script padrão.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Saída:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = DynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

Este exemplo mostra o código que detecta uma cadeia de caracteres em inglês usando o serviço de tradução da IBM em um Portal de serviços client script de widget. Observe que o nome da classe é DynamicTranslation não DynamicTranslation .

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":'IBM'}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Saída:

```
detectedResponse {
 detectedLanguage:
  { "code": "en", "confidence": "1", "name": "en" }
 alternatives:
  [
   { "code": "vi", "confidence": "0.86", "name": "vi" },
   { "code": "id", "confidence": "0.86", "name": "id" }
  ]
}
```

Este exemplo mostra um Portal de serviços script de cliente de widget que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguage('Please detect the
 language of this text', {"translator":123}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res)
 {console.log(res); } );
```

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

DynamicTranslation - getDetectedLanguages(textos de matriz, parâmetros de objeto)

Detecta os idiomas das passadas em cadeias de caracteres de texto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se você passar um tradutor, o método usará esse serviço de tradução para detectar o idioma de origem. Caso contrário, a detecção será realizada pelo serviço de tradução padrão. Certifique-se de que as cadeias de caracteres de texto que você fornece contenham texto suficiente para habilitar a detecção de idioma apropriada.

Além do idioma detectado, a resposta contém um nível de confiança da detecção, junto com outras alternativas de idioma possíveis. Se um tradutor não for passado, o método também retornará o serviço de tradução padrão usado para detectar o idioma.

Ao chamar este método a partir de um client script do portal, use o nome da classe `DynamicTranslation`, como `DynamicTranslation.getTranslations()`. Ao chamá-lo de um client script da plataforma, use o nome da classe `DynamicTranslation`, como `DynamicTranslation.getTranslations()`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"translator": "String"`
		`}`

parms.translator	Cadeia de caracteres	Serviço de tradução a ser usado para detectar o idioma de uma cadeia de caracteres. Os serviços de tradução são configurados em **Configuração do tradutor** menu. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]. Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration]
textos	Matriz	Lista de cadeias de caracteres de texto a serem usadas para detectar o(s) idioma(s).

Retornos

Tipo	Descrição
detecções	Detecção de idioma de cadeias de caracteres de texto. Tipo de dados: Objeto

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"detections": {
	  "alternatives": [Array],
	  "detectedLanguage": {Object},
	  "isError": Boolean
	}</pre>

detecções.alternativas	Matriz de objetos que descrevem outros idiomas que também podem ser uma correspondência.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"alternatives": [
	  {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

detections.alternatives.code	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detecções.alternativas.confiança	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.alternatives.name	Código do idioma alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

detections.detectedLanguage	Descrição do idioma detectado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"detectedLanguage": {
	  "code": "String",
	  "confidence": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

detections.detectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.confidence	Valor flutuante que indica o nível de confiança do idioma alternativo. O valor está entre zero e um. Menor o valor, menor o nível de confiança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detections.detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Detecções.éErro	Sinalizador que indica se a detecção do idioma do texto resultou em um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Erro encontrado. • Falso: A detecção de idioma foi bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
status	Status da resposta à chamada do método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre a causa raiz do erro. • O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto para detectar o idioma está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Falha na solicitação com vários erros. (40010): Ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual. • O tradutor padrão não está configurado para detecção. (40011): O serviço de tradução padrão não foi especificado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> não está configurado para detecção. (40013): O serviço de tradução especificado não está configurado para detecção de idioma na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • A versão da configuração do tradutor é inválida. Migrar para v3. (40014): A versão associada da Configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para detecções de idioma excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica .

Este exemplo mostra o código de um client script do portal que detecta o inglês como o idioma das cadeias de caracteres transmitidas usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res);}, function(res) {console.log(res);});
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success",
 "detections":[
  {
   "isError":false,
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
   "alternatives":[
    {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
    {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
   },
   {
    "isError":false,
    "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
    "alternatives":[
     {"name":"fr", "code":"fr", "confidence":"0.83"},
     {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"}
    ]
   }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código em um client script do portal que retorna um status Parcial quando duas cadeias de caracteres de texto são passadas e uma delas é inválida. Para usar este exemplo de código em um client script de plataforma, mude `DynamicTranslation.getDetectedLanguages` . `DynamicTranslation.getDetectedLanguages` .

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text string
 language to detect", ""], {"translator": "Microsoft"}).then(function(res) {console.log(res); },
 function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{
  "translator":"Microsoft",
  "status":"Partial",
  "detections":[
   {
    "isError":false,
    "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en", "confidence":"1"},
    "alternatives":[
     {"name":"id", "code":"id", "confidence":"0.83"},
     {"name":"ms", "code":"ms", "confidence":"0.83"}
    ]
   },
   {
    "isError":true,
    "code":"40000",
    "message":"Text is missing or invalid"
   }
  ]
}
```

Este exemplo mostra o código de um client script do portal que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, mude `DynamicTranslation.getDetectedLanguages` . `DynamicTranslation.getDetectedLanguages` .

```
var detectedResponse = dynamicTranslation.getDetectedLanguages(["First text
 string language to detect", "Second text string language to detect"], {"translator":
 "123"}).then(function(res) {console.log(res); }, function(res) {console.log(res); } );
gs.info(JSON.stringify(detectedResponse));
```

Saída

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

DynamicTranslation - getTranslation (cadeia de caracteres textToTranslate, parâmetros de objeto)

Traduz o texto passado em um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço do Microsoft Azure Translator e o Serviço do Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TextToTranslate	Cadeia de caracteres	Texto a ser traduzido.

parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais.
		`"parms": {`
		`"additionalParameters": {Object},`
		`"sourceLanguage": "String",`
		`"targetLanguages": [Array],`
		`"translator": "String"`
		`}`

Parms.Parâmetros adicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução.
		`"additionalParameters": {`
		`"parameterName": "String",`
		`"parameterValue": "String"`
		`}`

Parms.Parâmetros adicionais.ParameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: Textype: Tipo de texto a ser traduzido. Microsoft Azure Translator Service somente.
Parms.Parâmetros.adicionais.ParameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: Cadeia de caracteres de texto HTML • Simples: Cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: Simples
Parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: O serviço de tradução detecta o idioma de origem.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: Idioma preferencial do usuário.
parms.translator	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
DetectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
DetectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
detectedLanguage.name	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
traduções	Lista que descrevem as traduções de idioma. Tipo de dados: Matriz de objetos

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>translations": [
	  {
	   "targetLanguage": "String",
	   "translatedText": "String"
	  }
	]</pre>

Translations.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Traduções.Texto traduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para detectar o idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): Nenhum serviço de tradução foi selecionado como o serviço de tradução padrão nas Configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto. • Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): O. `targetLanguages`o parâmetro foi

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos: ◦ O valor não é uma matriz ◦ A matriz está vazia ◦ Uma ou várias das entradas não é uma cadeia de caracteres • O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): O. `sourceLanguage`O parâmetro é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres. • O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos • o tradutor do <translator> não está configurado para tradução. (40012): O serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria. • O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de origem é inválido. (40053): O aprovado `sourceLanguage`o parâmetro contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • O idioma de destino é inválido. (40054): Um ou mais dos códigos de idioma passados no `targetLanguages`o parâmetro não é compatível com o serviço de tradução correspondente. • A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): O serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado nos idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra a tradução de conteúdo de texto sem formatação do inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft em um client script padrão.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"translations":[
   {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
   },
   {
     "targetLanguage":"fr",
     "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado.

```
DynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["123"],
 "additionalParameters": [{
   "parameterName": "texttype",
   "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

Este exemplo mostra a tradução de conteúdo de texto sem formatação do inglês (detectado) para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft em um Portal de serviços client script de widget. Observe que o nome da classe é `DynamicTranslation` não `DynamicTranslation` .

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
   "parameterName": "texttype",
   "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"translations":[
   {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Tradurre questo testo utilizzando la piattaforma dal client"
   },
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "targetLanguage":"fr",
    "translatedText":"Traduire ce texte en utilisant la plate-forme du client"
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "detectedLanguage":{"code":"en","name":"en"}
}
```

Este exemplo mostra um Portal de serviços script de cliente de widget que gera um erro quando um idioma de destino inválido é passado

```
dynamicTranslation.getTranslation("Translate this text using platform from client", {
 "targetLanguages": [123],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40054","message":"Target language is invalid"}
```

DynamicTranslation - getTranslations (textos de matriz, parâmetros de objeto)

Traduz as cadeias de caracteres de texto passadas para um ou mais idiomas.

O método usa serviços de tradução, como o Serviço do Microsoft Azure Translator e o Serviço do Google Cloud Translator, para executar a tradução. Se você não passar parâmetros de tradução, o método usará o padrão do sistema.

Ao chamar este método a partir de um client script do portal, use o nome da classe `DynamicTranslation` , como `DynamicTranslation.getTranslations()` . Ao chamá-lo de um client script da plataforma, use o nome da classe `DynamicTranslation` , como `DynamicTranslation.getTranslations()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
textos	Matriz	Lista de marcações de texto a serem traduzidas.
parâmetros	Objeto	Opcional. Objeto JSON que contém parâmetros de tradução adicionais. `"parms": { "additionalParameters": {Object}, "sourceLanguage": "String", "targetLanguages": [Array], "translator": "String" }`
Parms.Parâmetros adicionais	Objeto	Opcional. Matriz de objetos JSON. Cada objeto contém pares de chave-valor que fornecem informações adicionais para executar a tradução. `"additionalParameters": { "parameterName": "String",`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"parameterValue": "String"
		}</pre>

Parms.Parâmetros adicionais.ParameterName	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da chave. Valores válidos: Textype: Tipo de texto a ser traduzido. Microsoft Azure Translator Service somente.
Parms.Parâmetros.adicionais.ParameterValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor da chave associada. Valores válidos: • html: Cadeia de caracteres de texto HTML • Simples: Cadeia de caracteres de texto padrão Padrão: Simples
Parms.sourceLanguage	Cadeia de caracteres	Opcional. Código do idioma do texto de origem. Padrão: O serviço de tradução detecta o idioma de origem.
Parms.targetLanguages	Matriz	Opcional. Lista de códigos de idioma a serem usados para traduzir o texto. O método retorna texto traduzido para cada código de idioma. Padrão: Idioma preferencial do usuário.
parms.translator	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para traduzir o texto (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Valores válidos: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Serviço de tradução configurado na tabela Configuração do tradutor [sn_dt_translator_configuration].

Retornos

Tipo	Descrição
status	Status da resposta à chamada do método. Valores possíveis: • Erro • Parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
traduções	Lista que descrevem as traduções de idioma. Tipo de dados: Matriz `translations": [ { "isError": Boolean; "detectedLanguage": {Object}, "textTranslations": [Array] } ]`
Traduções.éErro	Sinalizador que indica se a tradução do texto resultou em um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Erro encontrado. • Tradução de texto bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
translations.detectedLanguage	Descrição do idioma detectado. Tipo de dados: Objeto `"detectedLanguage": { "code": "String", "name": "String" }`
translations.detectedLanguage.code	Código do idioma detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
translations.detectedLanguage.name	Código do idioma detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TextTransações	Descrição do idioma usado para traduzir a cadeia de caracteres de texto.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"textTranslation": {`
	`"targetLanguage": "String",`
	`"translatedText": "String"`
	`}`

TextTranslations.targetLanguage	Código do idioma para o qual o texto de origem foi traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextTranslations.Texto traduzido	Texto traduzido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tradutor	Serviço de tradução usado para traduzir o texto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que o método pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O texto (campo "texto") está ausente ou é inválido. (40000): O texto a ser traduzido está ausente ou não é uma cadeia de caracteres. • O plug-in Tradução dinâmica não está instalado. (40001): O. `Tradução dinâmica` A API foi invocada sem ativar o plug-in com.glide.dynamic_translation. Para obter informações sobre como ativar este plug-in, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O tradutor padrão não está configurado para tradução. (40002): Nenhum serviço de tradução foi selecionado como o serviço de tradução padrão nas Configurações do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres. • o tradutor do <translator> não está configurado. (40004): O serviço de tradução especificado não está configurado na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor . • o tradutor do <translator> está inativo. (40005): O serviço de tradução especificado não está definido como **Ativo** Na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• Parâmetros adicionais inválidos. (40006): Os parâmetros adicionais que foram passados não são um objeto.
	• Os idiomas de destino (campo "targetLanguages") são inválidos. (40007): O. `targetLanguages`o parâmetro foi passado na chamada, mas não é válido por um dos seguintes motivos:
	  ◦ O valor não é uma matriz
	  ◦ A matriz está vazia
	  ◦ Uma ou várias das entradas não é uma cadeia de caracteres
	• O idioma de origem (campo "sourceLanguage") é inválido. (40008): O. `sourceLanguage`O parâmetro é passado na chamada, mas o valor não é uma cadeia de caracteres.
	• O limite de tempo máximo foi excedido. (40009): A operação levou mais tempo do que o valor de tempo limite definido especificado na Configuração de tradução. Padrão: 40 segundos
	• Falha na solicitação com vários erros. (40010): Ocorreram vários erros na chamada de detecção de idioma. Para obter mais informações, consulte a resposta de cada cadeia de caracteres de texto individual.
	• o tradutor do <translator> não está configurado para tradução. (40012): O serviço de tradução especificado não está configurado para tradução de texto na Configuração do tradutor. Para obter informações sobre como criar/modificar uma configuração de tradutor, consulte Crie uma configuração de tradutor .
	• A versão da configuração do tradutor é inválida. Migrar para v3. (40014): A versão associada da Configuração do tradutor para o serviço de tradução especificado não é compatível com o método de tradução de texto especificado. Para obter mais informações, consulte Migrar para a versão v3 de uma configuração de tradutor .
	• Ocorreu um erro desconhecido. (40051): Erro padrão gerado quando o erro não se enquadra em nenhuma outra categoria.
	• O texto (campo "texto") excedeu o tamanho máximo. (40052): O texto que foi passado para traduzir excede o tamanho máximo compatível com o serviço de tradução correspondente.
	• O idioma de origem é inválido. (40053): O aprovado `sourceLanguage`o parâmetro contém um código de idioma que não é compatível com o serviço de tradução correspondente.
	• O idioma de destino é inválido. (40054): Um ou mais dos códigos de idioma passados no `targetLanguages`o parâmetro não é compatível com o serviço de tradução correspondente.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• A solicitação não está autorizada porque as credenciais estão ausentes ou inválidas (40055): As credenciais configuradas para o serviço de tradução em Conexões e Credenciais não são válidas. Para obter informações sobre conexões e credenciais, consulte Visão geral da tradução dinâmica . • O texto não pode ser traduzido para os idiomas de destino. (40056): O serviço de tradução especificado não pode traduzir o texto passado nos idiomas de destino especificados.

Este exemplo mostra o código em um client script de portal que traduz uma lista de cadeias de caracteres de texto para francês e italiano usando o serviço de tradução da Microsoft.

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
  "targetLanguages": ["fr", "it"],
  "additionalParameters": [{
    "parameterName": "texttype",
    "parameterValue": "plain"
  }],
  "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{
  "translations":[
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
      ],
      "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
    },
    {
      "isError":false,
      "textTranslations":[
        {
          "targetLanguage":"it",
          "translatedText":"Traduci il secondo testo utilizzando il portale dal client"
        },
        {
          "targetLanguage":"fr",
          "translatedText":"Traduire le deuxième texte à l'aide du portail à partir du client"
        }
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "detectedLanguage": {"name":"en", "code":"en"}
   }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Success"
}
```

Este exemplo mostra um client script de portal que retorna um status Parcial quando uma das duas cadeias de caracteres de texto passadas é inválida. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, mude `DynamicTranslation.getTranslations` . `DynamicTranslation.getTranslations` .

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", ""], {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": "Microsoft"
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{
 "translations":[
  {
   "isError":false,
   "textTranslations":[
    {
     "targetLanguage":"it",
     "translatedText":"Tradurre il primo testo utilizzando il portale dal client"
    },
    {
     "targetLanguage":"fr",
     "translatedText":"Traduire le premier texte à l'aide du portail à partir du client"
    }
   ],
   "detectedLanguage":{"name":"en", "code":"en"}
  },
  {
   "isError":true,
   "code":"40000",
   "message":"Text is missing or invalid"
  }
 ],
 "translator":"Microsoft",
 "status":"Partial"
}
```

Este exemplo mostra um client script de portal que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, mude `DynamicTranslation.getTranslations` . `DynamicTranslation.getTranslations` .

```
dynamicTranslation.getTranslations(["Translate first text using portal from client", "Translate
 second text using portal from client"], {
 "targetLanguages": ["fr", "it"],
 "additionalParameters": [{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "parameterName": "texttype",
  "parameterValue": "plain"
 }],
 "translator": 123
}).then(function(res){console.log(res);}, function(res){console.log(res);});
```

Resposta:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid","status":"Error"}
```

DynamicTranslation - isEnabled(tradutor de cadeia de caracteres)

Determina se os vários métodos em `DynamicTranslation` As APIs estão habilitadas para um serviço de tradução.

Se você passar um serviço de tradução específico, o método verificará a ativação do método para esse serviço de tradução; caso contrário, o método verificará o serviço de tradução padrão.

Ao chamar este método a partir de um client script do portal, use o nome da classe `DynamicTranslation` , como `DynamicTranslation.isEnabled()` . Ao chamá-lo de um client script da plataforma, use o nome da classe `DynamicTranslation` , como `DynamicTranslation.isEnabled()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tradutor	Cadeia de caracteres	Opcional. Serviço de tradução a ser usado para verificar se os métodos estão ativos. Os serviços de tradução são configurados no menu Configuração do tradutor. Valores possíveis - não diferencia maiúsculas de minúsculas: • Google • Microsoft • IBM • <custom> **Nota:** Para usar serviços de tradução personalizados, você deve primeiro configurar o serviço de tradução em sua instância. Para obter detalhes, consulte Integre com um provedor de serviços de tradução . Serviço de tradução padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
Detecção de lote	Sinalizador que indica se `GetDetectedLanguages()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
BatchTranslation	Sinalizador que indica se `GetTranslations()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
detecção	Sinalizador que indica se `GetDetectedLanguage()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
tradução	Sinalizador que indica se `GetTranslation()` o método está habilitado. Valores possíveis: • Falso: Desabilitado • Verdadeiro: Habilitado Tipo de dados: Booliano
Mensagens de erro	A seguir estão mensagens de erro que a API pode retornar e indicações sobre sua causa raiz. • O tradutor (campo "tradutor") é inválido. (40003): O aprovado `translator`o parâmetro não é uma cadeia de caracteres.

Este exemplo mostra um client script que verifica se o `DynamicTranslation` Os métodos estão habilitados para o serviço de tradução da Microsoft. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, mude DynamicTranslation.getTranslations . DynamicTranslation.getTranslations .

```
DynamicTranslation.isEnabled('Microsoft').then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Saída:

```
{"detection":true,"batchTranslation":true,"batchDetection":true,"translation":true}
```

Este exemplo mostra um client script que gera um erro quando um serviço de tradução inválido é passado. Para usar este exemplo de código para um client script de plataforma, mude DynamicTranslation.getTranslations . DynamicTranslation.getTranslations .

```
DynamicTranslation.isEnabled(123).then(function(res){console.log(res);},
 function(res){console.log(res);});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
{"code":"40003","message":"Translator (\"translator\" field) is invalid"}
```

g_service_catalog - Cliente

. `g_service_catalog` A API fornece métodos para acessar dados em um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS) quando um modelo está aberto.

Esta API está disponível em todos os ambientes, como, Portal de serviços, ServiceNow AI Platform, Espaço e Now® Mobile.

G_service_catalog - getValue(String variableName)

Retorna o valor do campo especificado no formulário de item do catálogo quando usado em um script de cliente em conjuntos de variáveis de várias linhas (MRVS).

Use este método quando um modal MRVS estiver aberto para edição ou criação e você quiser modificar os dados no MRVS com base no valor de um campo no formulário de item do catálogo primário. Por exemplo, quando você precisa modificar o conteúdo das células em um MRVS com base em uma caixa de seleção no formulário primário. Você também pode usar este método para acessar os dados de outros elementos MRVS no mesmo formulário primário.

Nota: Este método só pode ser chamado a partir do objeto primário, como `G_service_catalog.parent.getValue()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
VariableName	Cadeia de caracteres	Nome da variável no formulário de item do catálogo a ser retornada.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor contido na variável especificada do formulário de item do catálogo.

Neste exemplo, um item do catálogo para bloquear vários endereços IP em um firewall tem uma variável `address_type` com duas opções - **IPV4** e. **IPV6** . O MRVS tem duas variáveis (`ipv4_address` e. `ipv6_address`) para os respectivos tipos de endereço. . **Tipo de endereço** o campo no formulário primário está definido como **IPV4** , o campo **Endereço IPV6** Está oculto no MRVS.

```
function onLoad() {
  if (g_service_catalog.parent.getValue("address_type") == "ipv4") {
    g_form.setValue("ipv4_address", "XX.XX.XX.XX");
    g_form.setVisible("ipv6_address", "false");
  }
}
```

GlideAgentWorkspace (g_aw) - Cliente

. `g_aw` A API fornece métodos que permitem que uma ação de IU ou script de cliente abra um registro especificado em um Espaço do agente guia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Não há construtor para esta classe. Acesso `GlideAgentWorkspace` métodos que usam `g_aw` objeto global.

GlideAgentWorkspace - closeRecord()

Fecha o registro aberto no momento, como um formulário, em uma subguia em Espaço do agente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir salva o conteúdo da guia e o fecha.

```
Função onClick(g_form
```

```
function onClick(g_form) {
  g_form.save().then(function(){
    g_aw.closeRecord();
  });
}
```

O script de exemplo a seguir usa `G_aw.CloseRecord()` método para fechar um registro quando um botão é clicado Espaço do agente. Você pode usar este script da seguinte forma:

1. Adicione este script a uma Ação de IU (botão) configurada para Espaço do agente.
2. Ao clicar no botão, ele tentará fechar o registro atual.
3. O registro em log básico indica sucesso ou falha.

```
functioncloseCurrentRecord() {
    if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
        g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            console.log(response.success ? 'Record closed successfully.' : 'Failed to close the
 record.');
        }).catch(function(error) {
            console.error('Error closing the record:', error);
        });
    }
}
```

Em um exemplo mais complexo, o. `CloseRecord()` o método é aplicado em um client script em que um agente de suporte deseja fechar automaticamente um registro de incidente no Espaço do agente depois de executar uma ação específica, como resolver o incidente. As principais ações deste script são as seguintes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Condição do gatilho: O script verifica se o estado do incidente está definido como "Resolvido" (`estado: 6`).
- Validação do espaço: Garante que o código seja executado somente em Espaço do agente usando `"undefined"` .
- Tratamento de promessas: Usos `.then()` e. `.catch()` para lidar com a natureza assíncrona de `CloseRecord()` .
- Tratamento de erros: Fornece registro em log detalhado para tentativas bem-sucedidas e com falha.

```
(function executeRule(current, gForm, gUser, gSNC) {
   // Check if the incident state is 'Resolved' (state = 6 in default ServiceNow setup)
   if (current.state == 6) {
      // Ensure we're in Agent Workspace
      if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.closeRecord) {
         g_aw.closeRecord().then(function(response) {
            if (response.success) {
               console.log('Incident record closed successfully in Agent Workspace.');
            } else {
               console.error('Failed to close the record:', response.errorMessage);
            }
         }).catch(function(error) {
            console.error('An error occurred while closing the record:', error);
         });
      }
   }
})(current, gForm, gUser, gSNC);
```

GlideAgentWorkspace - openRecord (tabela de cadeia de caracteres, SYSID de cadeia de caracteres, parâmetros de objeto)

Abre um registro especificado, como um formulário, em uma subguia em Espaço do agente.

Nota: Este método só está disponível em Espaço do agente Ambiente de script de cliente ou em uma ação de IU no campo de script de cliente do espaço.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser aberto.
sysId	Cadeia de caracteres	Sys ID do registro a ser aberto.

parâms	Objeto	Opcional. Pares de nome/valor dos parâmetros a serem passados para o registro.
		`"params": {`
		`"readOnlyForm": Boolean;`
		`"defaultTab": "String";`
		`"hideDetails": Boolean`
		`}`

params.readOnlyForm	Booliano	Sinalizador que indica se todos os campos no registro aberto são somente leitura, independentemente da política de IU e das ACLs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Todos os campos são somente leitura. • Falso: Os campos aderem à política de IU associada e às ACLs. Padrão: falso
params.defaultTab	Cadeia de caracteres	Nome da guia inicial a ser exibida no espaço. Você só pode especificar itens relacionados ou listas relacionadas. Se não for especificado, a guia de detalhes será exibida, a menos que `hideDetails`definido como verdadeiro. Para obter mais informações sobre o método a ser usado para obter um nome de lista relacionada, consulte GetListNamesRelacionadosListNames() .
params.hideDetails	Booliano	Sinalizador que indica se a guia de detalhes e as ações de IU devem ser ocultadas. • Verdadeiro: Somente o cabeçalho do formulário, todas as outras guias e a primeira guia disponível aparecem no formulário. • Falso: A guia Detalhes e as ações de IU aparecem no formulário. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Abra um registro sys_user em uma subguia.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1');
```

Abra um registro em uma subguia em que todos os campos são somente leitura.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {readOnlyForm: true});
```

Abra um registro em uma subguia e vá diretamente para a lista relacionada "Grupos".

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {defaultTab:
 "sys_user_grmember.user"});
```

Abra um registro em uma subguia, mas mostre somente o cabeçalho do formulário e outras guias.

```
g_aw.openRecord('sys_user', '62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1', {hideDetails: true});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode adicionar um botão a um incidente que abre uma solicitação de mudança relacionada em uma nova guia no Espaço do agente. As principais ações deste script são as seguintes:

- Abertura de registro dinâmico: O script recupera o sys_id da solicitação de mudança relacionada do incidente atual.
- Contexto do Espaço do agente: Verifica se `g_aw` está disponível para confirmar que o script está sendo executado em Espaço do agente.
- Parâmetros personalizados:
  - `exibir: 'agente'` abre o registro em uma exibição específica (opcional).
  - `ReadOnly: Verdadeiro` abre o registro no modo somente leitura (opcional).
- Tratamento de erros: Usa `.then()` e. `.catch()` para lidar com respostas e erros.

```
function openRelatedChangeRequest() {
   // Get the sys_id of the related Change Request from the current incident
   var changeRequestSysId = g_form.getValue('change_request'); // Assuming 'change_request'
 is the field name

   if (changeRequestSysId && typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.openRecord) {
      g_aw.openRecord('change_request', changeRequestSysId, {
         view: 'agent', // Optional: Specify a custom view
         readOnly: true // Optional: Open the record in read-only mode
      }).then(function(response) {
         if (response.success) {
            console.log('Change Request opened successfully.');
         } else {
            console.error('Failed to open Change Request:', response.errorMessage);
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error opening Change Request:', error);
      });
   } else {
      console.warn('No related Change Request found or Agent Workspace is not available.');
   }
}
```

Nota: Você pode usar este script em sua própria instância anexando-o a uma Ação de IU (botão) no formulário Incidente em Espaço do agente. Clicar no botão abre a solicitação de mudança relacionada em uma nova guia, melhorando o fluxo de trabalho do agente.

GlideAgentWorkspace - setSectionExpanded(cadeia de caracteres section_name, booliano expandido)

Define uma seção de formulário para o estado expandido ou recolhido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
section_name	Cadeia de caracteres	Nome de uma seção de formulário em Espaço do agente.
expandido	Booliano	Sinalizador que indica se uma seção deve ser expandida ou recolhida por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: A seção é expandida por padrão. • Falso: A seção é recolhida por padrão.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir uma seção de formulário chamada related_records para recolher por padrão.

```
function onLoad() {
  g_aw.setSectionExpanded('related_records', false);
}
```

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode usar o. *`SetSectionExpanded`* Método para abrir um incidente em que a seção "Anotações de trabalho" deve ser expandida automaticamente se o incidente tiver uma prioridade alta (por exemplo, prioridade 1 ou 2). Para prioridades mais baixas, a seção permanece recolhida para reduzir a desordem visual.

As principais ações deste script são as seguintes:

- Lógica baseada em prioridade: O script verifica a prioridade do incidente usando G_form.getValue('Prioridade') .
- Controle de seção dinâmico: Expande a seção "Anotações de trabalho" se a prioridade for 1 (Crítica) ou 2 (Alta). Recolhe-o para prioridades mais baixas para manter uma IU mais limpa.
- Verificação do Espaço do agente: Garante que o script seja executado somente no Espaço do agente.

```
javascriptCopyEdit(functiontoggleWorkNotesSection() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the method is availableif (typeof g_aw !==
'undefined' && g_aw.setSectionExpanded) {
      // Get the incident priority from the formvar priority = g_form.getValue('priority');

      // Automatically expand the "Work Notes" section for high-priority incidents (1 or 2)var
shouldExpand = (priority == '1' || priority == '2');

      // Expand or collapse the section based on priority
      g_aw.setSectionExpanded('Work Notes', shouldExpand);
   }
})();
```

Você pode adicionar este exemplo como um client script com o tipo definido como "onLoad" para incidentes em Espaço do agente. Certifique-se de que o nome da seção corresponda exatamente ao que aparece no layout do formulário (por exemplo, "Anotações de trabalho").

GlideAgentWorkspace - domainScopeProvider()

Obtém os detalhes do escopo do domínio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `DomainScopeProvider()` o método acessa quatro funções para retornar informações sobre o escopo do domínio. Para obter informações, consulte Escopo do domínio .

Função necessária – domain_expand_scope.

Funções

Nome da função	Tipo de Retorno	Descrição
DomainScope()	Cadeia de caracteres	Obtém o escopo do domínio. Valores possíveis: • Falso: Retorna informações básicas do domínio e não inclui informações sobre domínios primários, propriedades herdadas ou hierarquia de domínio. • Verdadeiro: Retorna informações detalhadas do escopo do domínio sobre o registro atual ou o contexto do espaço. Padrão: falso
DomainChanged()	Booliano	Sinalizador que indica se o domínio foi alterado para o registro atual em comparação com seu domínio original. Valores válidos: • Verdadeiro: O domínio foi alterado. • Falso: O domínio não foi alterado. Retorna informações básicas de domínio sem avaliar se o domínio foi alterado. Padrão: falso
IsDomainHabilitledRecord()	Booliano	Sinalizador que indica se o método deve verificar se o registro atual é separado por domínio (habilitado para domínio). Valores válidos: • Verdadeiro: O registro é habilitado para domínio (por exemplo, a separação de domínio se aplica a ele). • Falso: O registro não está habilitado para domínio (por exemplo, existe globalmente sem restrições específicas do domínio). Padrão: falso
ToggleDomainScope()	Booliano	Sinalizador que indica se o contexto de escopo do domínio deve ser habilitado ou desabilitado para um registro. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe todos os dados disponíveis com base no domínio do usuário e nos domínios secundários. • Falso: Exibe somente dados que correspondem ao domínio do registro atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Funções

Nome da função	Tipo de Retorno	Descrição
		Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Exemplo

O exemplo a seguir mostra como alternar o escopo do domínio entre a sessão do usuário e o registro como expandido (escopo da sessão) ou recolhido (escopo do registro) em um script de cliente do local de trabalho de ação de IU.

```
function onClick(g_form) {
   var provider = g_aw.domainScopeProvider();

   provider.toggleDomainScope();

   var domainScopeNow = provider.getDomainScope();

   if (domainScopeNow === 'SESSION')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Expanded"));
   else if (domainScopeNow === 'RECORD')
      g_form.addInfoMessage(getMessage("Domain Scope Collapsed"));
}
```

```
function onSubmit() {
    if (typeof g_aw === 'undefined' || !g_aw.domainScopeProvider || typeof g_scratchpad ===
'undefined') return true;
    if (g_scratchpad._domainConfirmationPassed ||
        g_scratchpad._domainCheckErrorBypass || g_scratchpad._domainCheckPassed) return
true;
    var provider = g_aw.domainScopeProvider();
    if (!provider || !provider.isDomainEnabledRecord || !provider.isDomainEnabledRecord())
return true;
 // if you change these messages, please change them in the above messages field var title
= getMessage("Change Domain"); var message = getMessage("You are about to change the
domain of this record which may result in data
    loss.We will copy the information we can but you may need to replace the lost data.Do you
want to proceed ? ");
    var gFormRef = g_form;
    var popModalConfirm = function() {  g_modal.confirm(title, message , function(response) {
    if (response) {
        g_scratchpad._domainConfirmationPassed = true;
        gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
    }
 });
 return false;
 };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var proceedWithSubmit = function() {
    gFormRef.submit(gFormRef.getActionName());
 };

 var hasDomainChanged = provider.hasDomainChanged();
 if (hasDomainChanged === false) return true;
 if (hasDomainChanged === true) return popModalConfirm();
 else {
    hasDomainChanged.then(function(isChanged) {
       if (isChanged)
          return popModalConfirm();
       else {
          g_scratchpad._domainCheckPassed = true;
          proceedWithSubmit();
       }
    }, function(error) {
       g_scratchpad._domainCheckErrorBypass = true;
       proceedWithSubmit();
    });
    return false;
 }
}
```

O script de exemplo a seguir demonstra como um agente pode verificar em qual domínio ele está trabalhando ao lidar com registros no Espaço do agente. As principais ações deste script são as seguintes:

- Verificações básicas: "indefinido" garante que o script seja executado somente em Espaço do agente. DomainScopeProvider verifica se o método existe.
- Tratamento assíncrono simples: Usos .then() para processar o resultado quando as informações do domínio estiverem disponíveis. Usos .catch() para lidar com erros (por exemplo, se algo der errado ao buscar o domínio).
- Alerta amigável: Exibe um alerta com o nome do domínio (Alerta('Você está trabalhando no domínio: ...')), que é simples e fácil de entender. Se nenhuma informação de domínio for encontrada, ele alertará o usuário com " As informações de domínio não estão disponíveis. "
- Tratamento de erros: Os erros são registrados no console usando console.error() para solução de problemas básica.

```
(function showDomainAlert() {
   // Check if we're in Agent Workspace and the domainScopeProvider is available
   if (typeof g_aw !== 'undefined' && g_aw.domainScopeProvider) {
      // Get the current domain information
      g_aw.domainScopeProvider().then(function(domainInfo) {
         if (domainInfo && domainInfo.name) {
            // Show an alert with the current domain name
            alert('You are working in the domain: ' + domainInfo.name);
         } else {
            alert('Domain information is not available.');
         }
      }).catch(function(error) {
         console.error('Error getting domain scope:', error);
      });
   }
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode adicionar este script como um Client Script "onLoad" em Espaço do agente. Quando um agente abre um registro, um alerta será exibido mostrando o nome do domínio atual.

GlideAjax - Cliente

. `GlideAjax` a classe permite que um client script chame o código do lado do servidor em uma inclusão de script.

Para usar `GlideAjax` em um client script, siga estas etapas gerais.

1. Crie um `GlideAjax` chamando `GlideAjax` construtor. Como argumento para o construtor, especifique o nome da classe de inclusão de script que contém o método que você deseja chamar.
2. Ligue para `AddParam` método com `sysparm_name`e o nome do método de inclusão de script que você deseja chamar.
3. Opcional. Ligue para `AddParam` método uma ou mais vezes para fornecer o código de inclusão de script com outros parâmetros necessários.
4. Execute o código do lado do servidor chamando `GetXML()` .

> **Nota:** `GetXML()` é o método preferencial para executar o código, porque é assíncrono e não retém a execução de outro código do cliente. Outro método, `GetXMLWait()` , também está disponível, mas não é recomendado. Usando `GetXMLWait()` garante a ordem de execução, mas pode fazer com que a aplicação pareça sem resposta, degradando significativamente a experiência do usuário de qualquer aplicação que a use. `GetXMLWait()` não está disponível para aplicações com escopo.

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld'); // HelloWorld is the script include class
ga.addParam('sysparm_name','helloWorld'); // helloWorld is the script include method
ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob"); // Set parameter sysparm_user_name to 'Bob'
ga.getXML(HelloWorldParse);  /* Call HelloWorld.helloWorld() with the parameter
 sysparm_user_name set to 'Bob'
     and use the callback function HelloWorldParse() to return the result when ready */

// the callback function for returning the result from the server-side code
function HelloWorldParse(response) {
   var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
    alert(answer);
}
```

GlideAjax - GlideAjax (cadeia de caracteres class_name)

Construtor para `GlideAjax` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
class_name	Cadeia de caracteres	O nome da classe do lado do servidor que contém o método que você deseja executar.

Neste exemplo, um script de cliente define o usuário como Fred Luddy e chama uma inclusão de script para obter seu gerente.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
   var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}



// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax - addParam(cadeia de caracteres parm_name, cadeia de caracteres parm_value)

Especifica um nome e um valor de parâmetro a serem passados para a função do lado do servidor associada a isso `GlideAjax` objeto.

Você pode executar `AddParam` várias vezes com parâmetros e valores diferentes.

Nota: A primeira chamada para `AddParam` deve estar com o parâmetro `sysparm_name` e o nome do método do lado do servidor que você deseja chamar. O código do lado do servidor não é executado até que o script do cliente seja chamado `GetXML()` ou `GetXMLAnswer()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parm_name	Cadeia de caracteres	O nome do parâmetro a ser aprovado. (O nome deve começar com `sysparm_` .)
parm_value	Cadeia de caracteres	O valor a ser atribuído `parm_name`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Neste exemplo, um script de cliente define o usuário como Fred Luddy e chama uma inclusão de script para obter seu gerente.

```
// client script – contains onLoad function and a callback function

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax('GetUserInfo'); // GetUserInfo is the script include name
  ga.addParam('sysparm_name','managerName'); // managerName is the function in the script
 include that we're calling
  ga.addParam('sysparm_user_name','fred.luddy'); // set user to Fred Luddy

  /* Call GetUserInfo.managerName() with user set to Fred Luddy and use the callback
 function ManagerParse() to return the result when ready */
  ga.getXMLAnswer(ManagerParse);
}

// callback function for returning the result from the script include
function ManagerParse(response) {
  alert(response);
}


// GetUserInfo script include

var GetUserInfo = Class.create();
GetUserInfo.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractAjaxProcessor, {

   managerName: function() {
      var userName = this.getParameter("sysparm_user_name");
      var grUser = new GlideRecord('sys_user');
      grUser.get("user_name", userName);

      // Build the payload. You can return additional data if needed.
      var result = {
        "manager": grUser.getDisplayValue('manager')
      };
      return JSON.stringify(result);
   },
   type: 'GetUserInfo'
});
```

GlideAjax - getAnswer()

Recupera os resultados de um método do lado do servidor chamado do cliente via `GetXMLWait()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	O resultado retornado pelo método do lado do servidor chamado anteriormente com `GetXMLWait()` .

GlideAjax - getXMLAnswer(retorno de chamada de função, Object additionalParam, Object responseParam)

Chama o processador de forma assíncrona e obtém o elemento de resposta da resposta no formato XML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Função de retorno de chamada. A função recebe o elemento de resposta da resposta no formato XML como um argumento.
Parâm adicional	Objeto	Opcional. Par nome-valor de parâmetros adicionais.
ResponseParam	Objeto	Opcional. Segundo argumento para a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo recupera o número de anexos de um determinado SYSID usando GlideAjax e atualiza a IU com a contagem. Ele também passa um parâmetro adicional (por exemplo, um carimbo de data/hora) para a função de retorno de chamada, que pode ser usada para depuração ou acompanhamento quando a solicitação foi feita.

```
function updateAttachmentCount(sysid) {
  var ga = new GlideAjax('AttachmentAjax');
  ga.addParam('sysparm_type', 'attachmentCount');
  ga.addParam('sysparm_value', sysid);

  // Adding an additional parameter object
  var additionalParam = { timestamp: new Date().toISOString() };

  ga.getXMLAnswer(numberOfAttachments, additionalParam, sysid);
}

function numberOfAttachments(answer, additionalParam, sysid) {
  var number = parseInt(answer);

  console.log('Additional Param:', additionalParam); // Debugging
  console.log('Timestamp:', additionalParam?.timestamp); // Example usage

  var buttons = $$('.attachmentNumber_' + sysid);
  if (buttons[0] == undefined)
    $('header_attachment_list_label').down().innerHTML = number;
  else {
    for (var i = 0; i < buttons.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    buttons[i].innerHTML = number;
   }
  }
}
```

GlideAjax - getXML (retorno de chamada de função)

Envia ao servidor uma solicitação para executar o método e os parâmetros associados a isso `GlideAjax` objeto.

O servidor processa a solicitação de forma assíncrona e, quando estiver pronto, retorna os resultados por meio da função especificada como *`callback_function`*.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	O nome da função de retorno de chamada para processar os resultados retornados pelo servidor.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var comments = gel("dialog_comments").value;
var ga = new GlideAjax('validateComments'); //Call script include to escape text
ga.addParam('sysparm_name', 'validateComments');
ga.addParam('sysparm_comments', comments);
ga.getXML(callback);

return false;

function callback(response) {
 var comments = response.responseXML.documentElement.getAttribute("answer");
 comments = trim(comments);
 if (comments == "") {
    //If comments are empty, alert the user and stop submission
    alert("Please enter your comments before submitting.");
 } else {
   //If there are comments, close the dialog window and submit them
   GlideDialogWindow.get().destroy(); //Close the dialog window
   g_form.setValue("comments", comments); //Set the "Comments" field with comments in the
dialog
 }
```

GlideAjax - getXMLWait()

Envia ao servidor uma solicitação para executar o método e os parâmetros associados a isso `GlideAjax` objeto.

O servidor processa a solicitação de forma síncrona e não processará outras solicitações do cliente até que seja concluído. Para recuperar os resultados, o cliente deve chamar `GetAnswer()` . Usando `GetXMLWait()` garante a ordem de execução, mas pode fazer com que a aplicação pareça sem resposta, degradando significativamente a experiência do usuário de qualquer aplicação que a use. Recomendamos o uso de `GetXML()` em vez disso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: `GetXMLWait()` não está disponível para aplicações com escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var ga = new GlideAjax('HelloWorld');
    ga.addParam('sysparm_name','helloWorld');
    ga.addParam('sysparm_user_name',"Bob");
    ga.getXMLWait();
    alert(ga.getAnswer());
```

GlideDialWindow - Cliente (descontinuado)

. `GlideDialWindow` A API fornece métodos para exibir uma caixa de diálogo na janela e no quadro atuais.

Use esses métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar um JavaScript do lado do cliente. Na maioria das vezes, esses métodos são chamados a partir de uma ação de IU com **Cliente** caixa de seleção marcada.

Nota: Esta API foi descontinuada, use `GlideModal` API em vez disso.

GlideDialWindow - GlideDialogWindow (ID da cadeia de caracteres, Booliano ReadOnly, largura do número, altura do número)

Fornece métodos para exibir uma caixa de diálogo na janela e no quadro atuais.

Use esses métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar um JavaScript do lado do cliente. Na maioria das vezes, esses métodos são chamados de uma Ação de IU com **Cliente** caixa de seleção marcada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome da página de IU a ser carregada na janela de diálogo.
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a janela de diálogo é somente leitura (verdadeiro) ou leitura/gravação (falso). Padrão: falso
largura	Número	Opcional. Tamanho (em pixels) para definir a largura da janela de diálogo.
altura	Número	Opcional. Tamanho (em pixels) para definir a altura da janela de diálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Creates a dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');

// Creates a read-only dialog window
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', true);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400);

// Creates a dialog window that is 400 pixels wide and 200 pixels tall
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list', false, 400, 200);
```

GlideDialogWindow - adjustBodySize()

Ajusta a altura do corpo de uma janela de diálogo para ser a altura da janela menos a altura do cabeçalho.

Normalmente, você chama este método após chamar `GlideDialogWindow - setSize()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.adjustBodySize();
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow - destruir()

Fecha a janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
//Destroy the current dialog window.
    GlideDialogWindow.get().destroy();
```

GlideDialogWindow - renderizar()

Renderiza a janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
    gdw.render();
```

GlideDialogWindow - setPreference(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define uma determinada propriedade de janela com um valor especificado.

Qualquer propriedade de janela pode ser definida usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	A propriedade da janela a ser definida.
valor	Cadeia de caracteres	O valor da propriedade Janela.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('Test');
    gdw.setSize(750,300);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    gdw.setPreference('table', 'u_test_list');
    gdw.setPreference('title', 'A New Title');
```

GlideDialogWindow - setSize(largura do número, altura do número)

Define o tamanho da janela de diálogo.

Se você não passar os parâmetros de largura e altura, um tamanho padrão será usado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	A largura da janela de diálogo.
altura	Número	A altura da janela de diálogo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setSize(750,300);
```

GlideDialogWindow - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título da janela de diálogo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	O título da janela atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
//var gdw = new GlideDialogWindow('show_list');
    gdw.setTitle('test');
```

GlideDocument - Cliente

. `GlideDocument` A API fornece métodos para pesquisar um elemento DOM (Document Object Model, modelo de objeto de documento), um documento ou um elemento jQuery.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando `ListV2` e. `ListV3` APIs. . `GlideDocument` As APIs são acessadas usando `g_document` objeto global.

GlideDocument - getElement (seletor de cadeia de caracteres, contexto de elemento)

Retorna um nó encontrado no contexto baseado no DOM especificado ou criado a partir do contexto HTML.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres ou objeto	Expressão do seletor
contexto	Cadeia de caracteres ou objeto	Opcional. Elemento DOM, documento ou objeto jQuery a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
node	Nó que corresponde ao seletor.

Este exemplo mostra como obter o valor do nome da exibição de lista de uma página de IU.

```
//HTML entry
<input type="hidden" id="list_view" name="list_view" value="${sysparm_list_view}" />

// Client script
var listView = g_document.getElement('#list_view').value;
```

GlideDocument - getElements (seletor de cadeia de caracteres, contexto de elemento)

Retorna uma lista de nós encontrada no contexto baseado em DOM especificado ou criada se um contexto HTML for especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres ou objeto	A expressão do seletor
contexto	Cadeia de caracteres ou objeto	(Opcional) Um elemento DOM, documento ou objeto jQuery a ser pesquisado.

Retornos

Tipo	Descrição
lista de nós	Uma lista de nós que corresponde ao seletor.

GlideFlow - Cliente

. `GlideFlow` A API fornece métodos para interações do lado do cliente com ações, fluxos e subfluxos.

Você pode usar esta API com o clássico ServiceNow AI Platform Experiências de IU que aceitam scripts de cliente. A ação, o fluxo ou o subfluxo devem ser definidos como cliente chamável e ter uma ACL válida usando o recurso Gerenciar segurança em Flow Designer.

Nota: Esta API é incompatível com Experiência com o espaço IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Alguns dos métodos em `GlideFlow` Retorno de API `promessa` objetos. . `promessa` representa o resultado eventual de uma operação assíncrona. Para obter mais informações sobre promessas, consulte MDN JavaScript ou Documentação do AngularJS .

Usando esta API, você pode:

- Inicie ações, fluxos ou subfluxos por meio de um script.
- Obtenha uma execução existente.
- Obtenha o status e todas as saídas disponíveis.
- Aguarde a conclusão de uma ação, fluxo ou subfluxo.

Não há construtor para `GlideFlow` API. Acesso `GlideFlow` métodos que usam GlideFlow objeto global.

GlideFlow - execution.awaitCompletion()

Retorna um objeto de conclusão para a execução.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes de conclusão de um fluxo ou execução de ação.

Neste exemplo, uma ação é executada usando startAction(), que retorna um objeto de execução. Em seguida, o código usa awaitCompletion() neste objeto de execução, que retorna um objeto de conclusão. O código usa este objeto de conclusão para registrar o status e as saídas na execução.

```
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - execution.getExecution()

Retorna uma cadeia de caracteres que contém o status de execução da execução atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres que contém o status da execução.

Neste exemplo, o código obtém um objeto de execução usando o método getExecution. O método getExecution requer um ID, que é retornado pelo método usado para iniciar a execução. Em seguida, o código usa getExecutionStatus() para determinar se a execução foi concluída antes de continuar.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

GlideFlow - execution.getOutputs()

Retorna um objeto de saída para a execução.

Use este método para acessar a saída gerada pela execução de uma ação, fluxo ou subfluxo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém saídas para uma ação, fluxo ou subfluxo.

Neste exemplo, o código obtém um objeto de execução usando o método getExecution. Após a conclusão da execução, o código usa getOutputs() para retornar um objeto de saídas, que ele registra em log usando o método console.log.

```
// Get an existing action, getStatus, and getOutputs if complete
(function() {
  GlideFlow.getExecution('mamIN4Q35vmEFe744EwJV5GHrSz8fmJG')
    .then(function(execution) {
      execution.getExecutionStatus().then(
        function(status) {
          if (status === 'COMPLETE')
            execution.getOutputs().then(
              function(outputs) {
                console.log(outputs);
              },
              errorResolver
            );
        },
        errorResolver
      );
    }, errorResolver);

  function errorResolver(error) {
    // Handle errors in error resolver
    console.error(error);
  }
})();
```

Tradução automática

GlideFlow - getExecution (cadeia de caracteres executionId)

Obtenha uma instância de execução existente por ID.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
executionId	Cadeia de caracteres	O ID da execução a ser recuperada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Uma promessa de um objeto de execução.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Neste exemplo, o código obtém uma execução e espera que ela seja concluída antes de registrar em log o status de conclusão das execuções e as saídas usando console.log.

```
// Get an existing action and await completion
(function() {
 GlideFlow.getExecution('79cd437e0b202300a150a95e93673ae3')
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {

   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideFlow - startAction(cadeia de caracteres scopedName.actionName, entradas do mapa)

Iniciar uma ação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas definidas para a ação.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução da ação.

Neste exemplo, o código inicia a ação global action_name usando argumentos na variável de objeto de entrada Entradas. Após a conclusão, o exemplo usa console.log ou console.error para relatar o sucesso ou a falha do fluxo.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startAction('global.action_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 }, errorResolver)
 .then(function(completion) {
  var status = completion.status;
  console.log(status);

  // Available Outputs:
  var outputs = completion.outputs;
  console.log(outputs);
 }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

StartFlow (String scopedName.flowName, entradas de mapa)

Iniciar um fluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas definidas para o fluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução do fluxo.

Este fluxo de exemplo é normalmente acionado quando um registro na tabela de incidentes é atualizado. Como você está ativando o fluxo do Client script, você deve fornecer essas informações. O código cria uma variável de entradas que contém o registro atual e a tabela do registro

```
// Start a Flow
(function() {
     var inputs = {};
     inputs['current'] = { // GlideRecord
       table : 'incident',
       sys_id : '79cd437e0b202300a150a95e93673ae3'
   };
       inputs['table_name'] = 'incident';
        GlideFlow.startFlow('global.flow_name', inputs)
  .then(
   function(execution) {
    console.log('Started flow_name with execution id :' + execution.getExecutionId());
   },
   function(error) {
    console.log('Unable to start flow: ' + error);
   }
  );
})();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideFlow - startSubflow(Cadeia de caracteres scopedName.subflowName, mapear entradas)

Iniciar um subfluxo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scopedName	Cadeia de caracteres	O nome com escopo do fluxo a ser executado.
entradas	Objeto	Um objeto que contém entradas usadas para o subfluxo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Um objeto que contém detalhes sobre a execução do subfluxo.

Neste exemplo, o código inicia o subfluxo global subflow_name usando argumentos na variável de matriz Entradas. Após a conclusão, o exemplo usa console.log ou console.error para relatar o sucesso ou a falha do fluxo.

```
// Start an action and await completion.
(function() {
 var inputs = {};

 inputs['input1'] = 'string input'; // String

 GlideFlow.startSubflow('global.subflow_name', inputs)
  .then(function(execution) {
   return execution.awaitCompletion();
  }, errorResolver)
  .then(function(completion) {
   var status = completion.status;
   console.log(status);

   // Available Outputs:
   var outputs = completion.outputs;
   console.log(outputs);
  }, errorResolver());

 function errorResolver(error) {
  // Handle errors in error resolver
  console.error(error);
 }
})();
```

GlideForm (g_form) - Cliente

. `GlideForm` A API fornece métodos para personalizar formulários.

Usar somente `GlideForm` métodos no cliente. Você pode usar esses métodos para fazer mudanças personalizadas na exibição de formulário de registros. Toda a validação de exemplos foi feita usando scripts de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você também pode usar alguns desses métodos em outros scripts de cliente (como Scripts de cliente de catálogo ou Scripts de cliente de assistente), mas você deve primeiro testar isso para determinar se eles funcionarão conforme o esperado.

Nota: Os métodos `GetControl()` , `GetHelpTextControl()` , `GetElement()` e `GetFormElement()` descontinuados para dispositivos móveis. Para obter informações sobre como usar `GlideForm` para dispositivos móveis, consulte Script e migração do GlideForm do cliente móvel (g_form) .

Não há construtor para `GlideForm` classe. Acesso `GlideForm` métodos que usam g_form objeto global.

GlideForm - addDecoration (cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone no rótulo de um campo.

Adicionar o mesmo item duas vezes é impedido; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser mostrado ao lado do campo especificado. Valores válidos: • icon-add • ícone-alerta • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • cartões de ícone • ícone-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • ícone-console • ícone-painel • icon-database • ícone-excluir • ícone-gaveta • icon-edit

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• icon-filter • ícone-pasta • ícone-formulário • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • rótulo de ícone • icon-lightbulb • icon-list • feed de atividades do ícone • icon-locked • icon-mail • ícone-mobile • ícone-novo-tíquete • ícone-clipe de papel • ícone-poder • script de ícone • icon-search • classificação de ícone crescente • ícone-estrela • ícone-estrela-vazio • tab-ícone • ícone-lixeira • icon-tree • icon-tree-right • ícone-usuário • icon-user-group • icon-view
título	Cadeia de caracteres	Título do ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm - addDecoration (cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres, cor da cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone no rótulo de um campo.

Adicionar o mesmo item duas vezes é impedido; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser mostrado ao lado do campo especificado. Valores válidos: • icon-add • ícone-alerta • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • cartões de ícone • ícone-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • ícone-console • ícone-painel • icon-database • ícone-excluir • ícone-gaveta • icon-edit • icon-filter • ícone-pasta • ícone-formulário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • rótulo de ícone • icon-lightbulb • icon-list • feed de atividades do ícone • icon-locked • icon-mail • ícone-mobile • ícone-novo-tíquete • ícone-clipe de papel • ícone-poder • script de ícone • icon-search • classificação de ícone crescente • ícone-estrela • ícone-estrela-vazio • tab-ícone • ícone-lixeira • icon-tree • icon-tree-right • ícone-usuário • icon-user-group • icon-view
título	Cadeia de caracteres	Título do ícone.
cor	Cadeia de caracteres	Cor CSS.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - addErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe a mensagem de erro especificada na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm - addFormMessage(mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Exibe uma mensagem de formulário flutuante na parte superior da seção de detalhes do formulário. A mensagem não cobre ações de IU.

Consulte também:

- Limpar AllFormMessages()
- ClearFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso
opções	Objeto	Opcional. Botões a serem adicionados à mensagem do formulário e todos os metadados necessários para lidar com um clique de botão. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
botões.opções	Matriz	Lista de botões a serem adicionados à mensagem do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		buttons: [
		{
		actionName: "String",
		label: "String"
		}
		]

Options.Buttons.ActionName	Cadeia de caracteres	Nome usado pelo FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED manipuladores de eventos para determinar o botão que foi clicado. Por exemplo, se você adicionar um botão com *actionName* assign_to_me , você deve criar um manipulador de eventos em UIB em FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED evento que só é executado quando *actionName*. assigned_to_me .
botão.opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão.

options.meta	Objeto	Mapa de todos os metadados necessários para lidar com o clique do botão formatado como pares de chave-valor.
		meta: {
		'key': 'value'
		}
		
		Por exemplo, para um **Atribuir a mim** botão que o manipulador de eventos precisa do sys_id do usuário para atribuir o registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens de formulário de cada tipo.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
 '46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm - addHighMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de alta prioridade a ser exibida no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

```
g_form.addHighMessage("This is a high priority message");
```

GlideForm - addInfoMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona a mensagem informativa especificada à parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm - addLowMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de baixa prioridade a ser exibida no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message");
```

GlideForm - addModerateMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de prioridade de nível moderado na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de prioridade moderada a ser exibida no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

```
g_form.addModerateMessage("This is a moderate priority message");
```

GlideForm - addOption(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres choiceLabel)

Adiciona uma opção ao final de um campo de lista de seleção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao qual a opção de campo de seleção será adicionada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no banco de dados.
EscolheRótulo	Cadeia de caracteres	Valor a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - addOption(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres choiceLabel, número choiceIndex)

Adiciona uma opção ao campo de lista na posição especificada.

Nota: Rótulos de lista duplicados não são compatíveis com Portal de serviços. Por exemplo, itens com texto de rótulo correspondente a outro rótulo são ignorados e não adicionados à lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao qual a opção de campo de seleção será adicionada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no banco de dados.
EscolheRótulo	Cadeia de caracteres	Valor a ser exibido.
ChoiceIndex	Número	Ordem da escolha na lista. O índice é uma matriz baseada em zero.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm - addSuccessMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de sucesso na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de sucesso a ser exibida no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem confirmando uma mensagem de sucesso na parte superior do formulário.

```
g_form.addSuccessMessage("This is a success message");
```

GlideForm - clearAllFormMessages()

Remove todas as mensagens de formulário de qualquer tipo.

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- AddFormMessage()
- ClearFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens do formulário.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm - clearFormMessages (tipo de cadeia de caracteres)

Remove todas as mensagens de formulário de um tipo especificado.

Consulte também:

- AddFormMessage()
- Limpar AllFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de erro do formulário.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm - clearMessages()

Remove todas as mensagens informativas e de erro da parte superior do formulário.

Remove mensagens informativas e de erro adicionadas com `G_form.addInfoMessage()` e. `G_form.addErrorMessage()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm - clearOptions(cadeia de caracteres fieldName)

Remove todas as opções da lista de seleção especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujas opções de seleção serão desmarcadas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - clearValue(cadeia de caracteres fieldName)

Remove todos os valores do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - disableAttachments()

Impede que anexos de arquivo sejam adicionados ao formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - disableChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Desabilita programaticamente uma opção específica no campo suspenso, se a opção existir. Nenhuma mudança será feita se a opção já estiver desabilitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser desabilitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser desabilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a opção fornecida está desabilitada ou ativa no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está desabilitada. • Falso: A opção já está desabilitada ou não foi encontrada. Tipo de dados: Booliano

Os exemplos a seguir chamam `DisableChoice()` para desabilitar a opção loading_dock no campo de formulário delivery_location.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
 g_form.disableChoice('incident_state', 7);

if (g_form.getValue('state') != '7') {
 g_form.disableChoice('state', 7);
}

}
```

GlideForm - enableAttachments()

Permite que anexos de arquivo sejam adicionados ao formulário. Mostra o ícone de clipe de papel.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - enableChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Habilita programaticamente uma opção específica no campo suspenso, se a opção existir. Nenhuma mudança será feita se a opção já estiver habilitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser habilitada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a opção fornecida foi habilitada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está habilitada. • Falso: A opção já está habilitada ou não foi encontrada. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os exemplos a seguir chamam `habilitar()` para habilitar uma nova opção suspensa, `1`. em prioridade campo de formulário.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm - flash (cadeia de caracteres fieldName, cor da cadeia de caracteres, contagem numérica)

Use para chamar a atenção para um campo. Pisca a cor especificada por uma duração especificada no campo especificado.

Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo a ser realçado no seguinte formato: "<table-name>.<field-name>" .
cor	Cadeia de caracteres	Cor RGB ou cor CSS aceitável.
contagem	Número	Por quanto tempo o rótulo piscará. Valores válidos: • 2: Pisca por 1 segundo • 0: Pisca durante 2 segundos • -2: Pisca durante 3 segundos • -4: Pisca durante 4 segundos

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm - getActionName()

Retorna o nome da ação mais recente ou, para um client script, o sys_id da ação de IU clicada.

Nota: Não disponível nos scripts de cliente do Assistente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da ação atual ou sys_id da ação de IU clicada.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm - getAnnotationByName(nome da cadeia de caracteres)

Retorna uma anotação de formulário de um determinado nome.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Usar GlideForm - getAnnotationByName(nome da cadeia de caracteres) para retornar todas as anotações em um formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da anotação a ser retornada. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetivos	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	Texto da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
array.name	Nome da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Local da tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
matriz.visível	Sinalizador que indica se a anotação está visível no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A anotação está visível. • Falso: A anotação não está visível. Tipo de dados: Booliano

O exemplo a seguir demonstra como usar o. *`ObAnotaçãoByName()`* método para recuperar uma anotação de formulário de acordo com seu nome fornecido, test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm - getAnotations()

Retorna uma lista de todas as anotações em um formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Usar GlideForm - getAnnotationByName(nome da cadeia de caracteres) para retornar uma anotação específica pelo nome.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetivos	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	Texto da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
array.name	Nome da anotação retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Local da tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **nome**
matriz.visível	Sinalizador que indica se a anotação está visível no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A anotação está visível. • Falso: A anotação não está visível. Tipo de dados: Booliano

O exemplo a seguir chama pela primeira vez `GetAnotações()` para retornar todas as anotações em um formulário e, em seguida, chamadas `HideAnotação()` para ocultar todas as anotações no formulário.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm - getBooleanValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna um valor booliano para o campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo a ser realçado no seguinte formato: "<table-name>.<field-name>" .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna falso se o valor do campo for falso ou indefinido; caso contrário, retorna verdadeiro.

GlideForm - getChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Retorna um objeto com propriedades que representam um determinado campo e valor de escolha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser recuperado.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser recuperada.

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto GlideFormChoice ou nulo	Objeto GlideFormChoice para o campo especificado e o valor de opção. Retorna nulo se não houver opção correspondente. Tipo de dados: Objeto ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormChoice.label	Texto de exibição somente leitura da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GlideFormChoice.Value	Valor somente leitura da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GlideFormChoice.desabilitado	Sinalizador que indica se a opção está desabilitada no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está desabilitada • Falso: A opção está habilitada. Tipo de dados: Booliano
GlideFormChoice.index	Indica a posição da opção no menu suspenso. Tipo de dados: Número

Os exemplos a seguir chamam *`habilitar()`* para habilitar uma nova opção suspensa, `1`. em `prioridade` campo de formulário.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (shortDescription.includes('security')) {
 var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm - getControl(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o elemento HTML para o campo especificado.

Campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois existem métodos internos que usam os campos em um formulário.

Se o campo for um campo de referência e o controle for uma lista de seleção, `GetControl()` pode não retornar um controle conforme o esperado. Nesse caso, use sys_select. <table name>.<field name> .

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual o elemento HTML será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	Elemento HTML do campo.

GlideForm - getDecimalValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor decimal do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual retornar o valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor decimal do campo especificado.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm - getDisplayBox(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição de um formulário na IU principal.

Nota: Para obter um valor de exibição de um formulário em Portal de serviços, use ObtDisplayValue() método.

Consulte também:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- getValue()
- Obtenha o valor de exibição de uma variável de referência

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nome do campo do qual recuperar o valor no formulário.

```
var caller = g_form.getDisplayBox('caller_id').value;

var assignee = g_form.getDisplayBox('assigned_to').value;

if (caller == assignee)
{
  alert('in');
}
```

GlideForm - getDisplayValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição de um formulário em Portal de serviços.

Consulte também:

- getValue()
- Obtenha o valor de exibição de uma variável de referência

Nota: Na IU principal, chamando este método como `G_form.getDisplayValue()` sem um argumento, retorna o valor de exibição do registro em vez do valor de exibição de um campo individual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual você deseja recuperar um valor no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de exibição de uma variável de referência na IU principal ou Portal de serviços. O caso de uso deste exemplo está no comunidade site.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm - getElement (ID de cadeia de caracteres)

Retorna o elemento HTML especificado pelo parâmetro.

Campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois existem métodos internos que usam os campos em um formulário.

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	ID do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	Elemento HTML do campo.

GlideForm - getFormElement()

Retorna o elemento HTML do formulário.

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
HTMLFormElement	Elemento HTML para o formulário.

GlideForm - getHelpTextControl(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o elemento HTML do texto de ajuda para o campo especificado.

Este método é aplicável somente a variáveis do catálogo de serviços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	Elemento HTML do campo de texto de ajuda.

GlideForm - getIntValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor inteiro do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor inteiro do campo.

GlideForm - getLabelOf(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de texto sem formatação do rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto do rótulo.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - getOption(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Retorna o elemento de opção para uma caixa selecionada chamada *`fieldName`*onde *`choiceValue`*corresponde ao valor da opção.

Nota: Este método não funciona em campos somente leitura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	HTMLElement da opção. Retorna nulo se o campo ou a opção não for encontrado.

O exemplo a seguir mostra como obter o rótulo para um valor de lista de seleção.

```
// Get the label for a choice list value
// fieldName is 'category'

function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
var choiceValue = g_form.getValue('category');
var choiceLabel = g_form.getOption('category', choiceValue).text;
}
```

GlideForm - getOptions(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna as opções disponíveis e selecionadas para um campo de escolha ou referência no formulário. Este método é útil para formulários dinâmicos, variáveis de catálogo e conjuntos de variáveis e integrações que precisam inspecionar ou filtrar opções de campo no tempo de execução.

Por exemplo, você pode usar `G_form.getOptions()` para:

- Obtenha e defina os pares nome-valor em um tipo de campo watch_list.
- PESQUISE ou filtre as opções disponíveis por um termo de pesquisa.
- Habilite o acesso aos mesmos resultados de preenchimento automático por meio de um retorno de chamada.
- Obtenha e defina opções em campos de escolha, campos de referência e tipos de campo avançados, como watch_list, glide_list, field_list e slushbucket.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo de opção ou de referência a ser recuperado.

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetos ou nulo	Matriz somente leitura de objetos que contém o valor e o rótulo de cada opção selecionada. Retorna nulo se o campo não oferecer suporte a opções. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	[{value: "String", displayValue: "String"}]
Matriz.displayValue	O valor de exibição da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
matriz.valor	O valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GetAvailable (termo)	Função para retornar todas as opções disponíveis. Um termo de pesquisa pode ser fornecido como um argumento para filtrar as opções por valor de exibição (uma correspondência de substring secundária que não diferencia maiúsculas de minúsculas). Retorna uma promessa de matriz de objetos com o valor de exibição e o valor da opção correspondente. Tipo de dados: Matriz de objetos [{value: "String", displayValue: "String"}]

Os exemplos a seguir chamam `G_form.getOptions()` para retornar todas as opções disponíveis para campos de formulário especificados, como state, work_notes_list e outros.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

O script de exemplo a seguir demonstra como chamar `G_form.getOptions()` Com a função getAvailable().

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm - getReference(cadeia de caracteres fieldName, retorno de chamada da função)

Retorna o GlideRecord para um campo especificado.

Se uma função de retorno de chamada estiver presente, esta rotina será executada de forma assíncrona. O processamento do navegador (e script) continua normalmente até que o servidor retorne o valor de referência, momento em que a função de retorno de chamada é invocada. Se uma função de retorno de chamada não estiver presente, essa rotina será executada de forma síncrona e o processamento será interrompido (fazendo com que o navegador pareça travar) enquanto aguarda uma resposta do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Importante: É altamente recomendável que você use uma função de retorno de chamada.

O suporte à função de retorno de chamada para ServiceCatalogForm.getReference está disponível.

Nota: Usar este método requer uma chamada para o servidor, o que requer tempo adicional e pode introduzir latência na sua página. Use este método com cuidado. Para obter informações adicionais, consulte Design e processamento de client script .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
Retorno de chamada	Função	Nome da função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord para o campo especificado. Se a referência especificada não puder ser encontrada, ela retornará um objeto GlideRecord inicializado em que `CurrentRow: -1` e. `comprimento: 0` .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

GlideForm - getRelatedListNames()

Retorna uma matriz de nomes de lista relacionada do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Lista de nomes de lista relacionada do formulário atual. Os nomes da lista relacionada são listados na ordem em que aparecem no formulário.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 this.showRelatedList(listNames[i]);
}
```

GlideForm - getSectionNames()

Retorna todos os nomes de seção, visíveis ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Nomes das seções.

GlideForm - getSections()

Retorna uma matriz das seções do formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de elementos HTML	Seções do formulário.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   //this example was run on a form divided into sections (Change form)
   // and hid a section when the "state" field was changed
   var sections = g_form.getSections();
   if (newValue == '2') {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
   } else {
      g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
   }
}
```

GlideForm - getTableName()

Retorna o nome da tabela à qual este registro pertence.

Do lado do servidor, a tabela do registro atual pode ser recuperada com `current.sys_class_name` ou `GetTableName()` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm - getUniqueValue()

Retorna o sys_id do registro exibido no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

GlideForm - getValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor do campo de formulário especificado.

Este método também oferece suporte à obtenção de valores de um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS). Para obter dados de campos em um MRVS, você deve primeiro usar JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]') Para obter a matriz MRVS e usar a indexação para acessar os campos nos objetos de linha. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor será retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter a descrição resumida do formulário atual.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

O exemplo a seguir mostra como obter valores de um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O script do cliente pesquisa todas as linhas no MRVS para o valor inserido em **Cargo** E atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que é inserido no **Salário** campo. O MRVS é chamado "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e salário [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - hideAllFieldMsgs()

Oculta todas as mensagens de campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - hideAllFieldMsgs(tipo de cadeia de caracteres)

Oculta todas as mensagens de campo do tipo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - hideAnnotation(nome da cadeia de caracteres)

Oculta uma anotação com um determinado nome na IU do formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Consulte também:

- GlideForm - showErrorBox (nome da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, rolagem booliana) para exibir uma anotação específica no formulário.
- GlideForm - toggleAnnotations() para ativar e desativar anotações com maior flexibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da anotação a ser ocultada no formulário. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como ocultar programaticamente a anotação chamada test-annotation-msg-1 no campo de formulário usando `HideAnotação()` método.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm - hideErrorBox(cadeia de caracteres fieldName)

Oculta a mensagem de erro colocada por `ShowErrorBox()` .

Sempre que possível, use `HideFieldMsg()` em vez deste método sempre que possível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle cuja mensagem de erro será ocultada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - hideFieldMsg(cadeia de caracteres fieldName, booliano clearAll)

Oculta a primeira mensagem que aparece no campo especificado no formulário atual.

Use ShowFieldMsg (campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres) ou ShowFieldMsg (campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rolagem booliana) métodos para exibir mensagens em um formulário.

Por exemplo, o snippet de código a seguir mostra como exibir duas mensagens no work_notes campo de um formulário e oculte a primeira mensagem:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo no qual ocultar a mensagem.
Limpar Tudo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as mensagens do campo especificado devem ser ocultadas. Valores válidos: • Verdadeiro: Oculta todas as mensagens. • Falso: Oculta somente a primeira mensagem exibida. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de um campo de formulário especificado e exibir uma mensagem de erro de criptografia.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
    return false;
  }
  return true;
 });
}
```

GlideForm - hideRelatedLinks()

Oculta a seção Links relacionados de um formulário.

Consulte também:

- GlideForm - showRelatedLinks()
- GlideForm - setRelatedLinksDisplay (exibição booliana)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O script de exemplo a seguir oculta links relacionados no formulário atual.

```
// Hide related links
g_form.hideRelatedLinks()
```

GlideForm - hideRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Oculta a lista relacionada especificada no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada. Use o sys_id para ocultar uma lista por meio de um relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - hideRelatedLists()

Oculta todas as listas relacionadas no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - hideTemplateBar()

Oculta a barra de modelo no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O script de exemplo a seguir oculta a Barra de modelos no formulário atual.

```
g_form.hideTemplateBar()
```

GlideForm - isLiveUpdating()

Retorna verdadeiro enquanto uma atualização em tempo real está sendo feita no registro que o formulário está mostrando.

Isso pode ser usado em um `Onchange()` script de cliente para determinar se uma mudança no registro é devido a uma atualização em tempo real de outra sessão. O client script pode decidir qual ação executar ou não. Isso se aplica a sistemas que usam IU principal com formulários dinâmicos habilitados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se uma atualização em tempo real estiver acontecendo no registro exibido pelo formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - isObrigatório(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna verdadeiro se o campo for obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo for obrigatório, caso contrário, falso.

GlideForm - isNewRecord()

Retorna verdadeiro se o registro nunca tiver sido salvo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o registro não tiver sido salvo; caso contrário, falso.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm - isSectionVisible(cadeia de caracteres SectionName)

Retorna verdadeiro se a seção estiver visível.

Importante: A função isSectionVisible() não é compatível com o Espaço.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando a seção está visível; caso contrário, falso é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - isVisible(cadeia de caracteres fieldName)

Determina se o campo associado ao nome do campo aprovado está visível no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para verificar se ele está visível no formulário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado está visível no formulário atual. Valores possíveis: • Verdadeiro: O campo está visível no formulário. • Falso: O campo não está visível no formulário.

O exemplo de código a seguir mostra como verificar se `user_address` o campo está visível no formulário atual.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
   alert('is visible');
}
else {
   alert('is hidden');
}
```

GlideForm - onUserChangeValue(function fn)

Registra um ouvinte de evento personalizado que detecta quando qualquer campo no formulário atual é modificado por um usuário.

Quando um campo de formulário é modificado, o ouvinte de evento chama a função que é passada quando o ouvinte é registrado inicialmente. Este ouvinte só é acionado quando um usuário faz uma mudança em um campo no formulário. Mudanças de scripts de cliente, políticas de IU ou quaisquer outras interações não relacionadas ao usuário não acionam o ouvinte.

Nota: Este método não funciona para campos de registro ou Catálogo de serviços itens no ambiente clássico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser chamada quando um usuário muda o valor de um campo no formulário atual. Na verdade, este é o código da função, não apenas o nome da função. Esta função deve aceitar os três seguintes argumentos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• nome do campo • valor do campo original • valor do campo atualizado

Retornos

Tipo	Descrição
Função	Função a ser chamada para cancelar o registro do ouvinte de evento onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm - refreshSlushbucket(cadeia de caracteres fieldName)

Você pode atualizar uma variável do coletor de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do bucket de slush.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.refreshSlushbucket('bucket');
```

GlideForm - removeDecoration (cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone e ao título especificados.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a decoração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	Título do texto do ícone (nome).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm - removeDecoration (cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres, cor da cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone, título e cor especificados.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a decoração.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	Título do texto do ícone (nome).
cor	Cadeia de caracteres	Cor CSS a ser correspondida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - removeOption(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Remove a opção especificada da lista de seleção especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a opção da lista de seleção.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor armazenado no banco de dados. Este não é o rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm - save()

Salva o registro sem navegar (atualizar e permanecer).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - setChoiceLabel(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres newLabel)

Atualiza o rótulo de uma opção específica no campo suspenso.

Ao chamar este método, a posição do índice da opção atualizada no menu suspenso permanece inalterada. O estado habilitado ou desabilitado da opção é preservado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo que contém a opção a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor do rótulo de opção a ser atualizado com um novo rótulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NoRótulo	Cadeia de caracteres	Nome do rótulo para atualizar o rótulo de opção existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o rótulo da opção foi atualizado com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: O rótulo de opção foi atualizado. • Falso: O rótulo de opção não foi atualizado porque a opção especificada para atualizar pode ter sido somente leitura ou não existe, ou o novo rótulo existe e já está associado a outra opção.

O exemplo a seguir chama setChoiceLabel() para atualizar as opções de campo "bônus" (10, 20 e 30) para novos valores.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm - setDisabled (cadeia de caracteres fieldName, booliano desabilitado)

Torna o campo especificado disponível ou indisponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser habilitado ou desabilitado.
desativar	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser desabilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: Desabilite o campo. • Falso: Habilita o campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - setDisplay (cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta um campo especificado no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não pode ocultar um campo obrigatório sem valor. Se o campo estiver oculto, o espaço será usado para exibir outros itens. Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
tela	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser exibido. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o campo. • Falso: Oculta o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm - setLabelOf(cadeia de caracteres fieldName, rótulo da cadeia de caracteres)

Define o valor de texto sem formatação do rótulo de campo especificado.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual definir o rótulo.
rótulo	Cadeia de caracteres	Valor de texto sem formatação a ser definido no rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm - setObrigatório(Cadeia de caracteres fieldName, booliano obrigatório)

Torna o campo especificado obrigatório.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser obrigatório.
obrigatória	Booliano	Sinalizador que indica se o campo é obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo é obrigatório. • Falso: O campo é opcional. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - setReadOnly(cadeia de caracteres fieldName, booliano ReadOnly)

Torna o campo especificado somente leitura ou editável.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Para tornar um campo obrigatório somente leitura, você deve primeiro remover o requisito obrigatório desse campo usando `SetObrigatório()` método.

Depois de definir um campo como somente leitura, você não poderá usar SetValue() método para atualizar o valor desse campo. Se você precisar definir o valor dessa maneira, deverá definir `readOnly`valor para `falso`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor de acesso será definido.
readOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o campo associado é editável ou somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: Defina o campo como somente leitura. • Falso: Define o campo como editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir o Editor de variáveis como somente leitura. Para fazer isso em Catálogo de serviços tabelas, usar `SetVariablesReadOnly()` .

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm - setRelatedLinksDisplay (exibição booliana)

Mostre ou oculte a seção Links relacionados na IU do formulário usando valores boolianos.

GlideForm - hideRelatedLinks() Oculta ações de IU de link relacionado no formulário, enquanto GlideForm - showRelatedLinks() mostra-os. . `g_form.setRelatedLinksDisplay(boolean: visor)` no entanto, o método pode ser usado para mostrar ou ocultar links relacionados com mais flexibilidade em seus scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tela	Booliano	Sinalizador que indica se a seção Links relacionados deve ser mostrada ou ocultada de um formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe links relacionados no formulário. • Falso: Oculta links relacionados no formulário. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como mostrar ou ocultar a seção Links relacionados em um formulário.

```
// Displays the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(true);
// Hides the Related Links section in the UI
g_form.setRelatedLinksDisplay(false);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm - setSectionDisplay(cadeia de caracteres SectionName, exibição booliana)

Mostra ou oculta uma seção especificada no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sectionName	Cadeia de caracteres	O nome da seção é minúscula com um sublinhado substituindo o primeiro espaço no nome e com os espaços restantes sendo removidos. Por exemplo, "A seção quatro está aqui" se torna "section_fourishere". Outros caracteres não alfanuméricos, como "E" (&), são removidos. Nomes de seção podem ser encontrados usando `GetSectionNames()` método.
tela	Booliano	Sinalizador que indica se a seção deve ser exibida. Valores válidos: • Verdadeiro: Mostra a seção. • Falso: Oculta a seção.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando bem-sucedido.

GlideForm - setValue(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres)

Define o valor de um campo de formulário especificado com o valor especificado.

Este método também oferece suporte à configuração de valores em um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS). Primeiro você deve usar `JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>'))` Para obter a matriz MRVS e usar a indexação para atualizar os campos nos objetos de linha. Depois que todos os valores forem atualizados no MRVS, use `SetValue()` Método para salvar a matriz MRVS atualizada. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Nota: O método `SetValue()` Pode causar um estouro de pilha quando usado em um client script onchange. Sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente onchange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará se o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar `SetValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());` valide se a descrição resumida ainda não está em maiúsculas. Isso impedirá que o client script aplique o. `Para UpperCase()` mais de uma vez.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido no campo especificado. **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar o valor numérico em vez do rótulo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra como definir a descrição resumida no formulário atual.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

O exemplo a seguir mostra como definir valores em um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O script do cliente pesquisa todas as linhas no MRVS para o valor inserido em **Cargo** E atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que é inserido no **Salário** campo. O MRVS é chamado "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e salário [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

GlideForm - setValue(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de um campo de formulário especificado como o valor de um valor de exibição especificado em um registro de referência.

Para melhorar o desempenho evitando uma viagem de ida e volta ao definir o valor de um campo de referência, use este método, não `SetValue(fieldName, value)` . Ao definir vários valores de referência para um campo do coletor de listas, passe matrizes no *value*e. *displayValue*parâmetros.

Nota: O método `SetValue()` pode causar um estouro de pilha quando usado em um `onchange` client script. Sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente onchange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará se o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar `SetValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());` valide se a descrição resumida ainda não está em maiúsculas. Isso impedirá que o client script aplique o. `Para UpperCase()` mais de uma vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres ou matriz	Sys_id do registro de referência a ser usado para atualizar o campo. Se o campo especificado for GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de sys_ids. Nesse caso, o método executa uma pesquisa de todos os registros especificados na matriz e esses valores são usados para atualizar o conteúdo do campo especificado (lista relacionada). **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar um valor numérico em vez do rótulo.
displayValue	Cadeia de caracteres ou matriz	Campo no registro de referência especificado a ser usado para atualizar o campo especificado. Por exemplo, na tabela Usuário [sys_user], pode ser nome de usuário. Se o campo especificado for uma GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de nomes de valores de exibição. Para obter informações adicionais sobre valores de exibição, consulte Valor de exibição .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra passando o sys_id do registro de referência que contém o campo de nome de usuário a ser usado para atualizar o. **assigned_to** campo de formulário.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Este exemplo mostra a aprovação de uma matriz de sys_ids de registro de referência e uma matriz de nomes de valor de exibição correspondentes a serem usados para atualizar os campos de formulário na GlideList **glide-list_field_name** .

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm - setVariablesReadOnly(Booliano IsReadOnly)

Cria um Catálogo de serviços editor de variáveis somente leitura.

Nota: Este método só se aplica a. Catálogo de serviços Editores de variáveis na IU principal. Este método não é compatível com Catálogo de serviços formulário.

O método deve ser colocado no script do cliente da tabela na qual o editor de variáveis é adicionado, como Item solicitado [sc_req_item], Incidente [incident] e assim por diante. Para definir variáveis como somente leitura em outras tabelas, use SetReadOnly() método.

Consulte também: Editores de variáveis do Catálogo de serviços

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isReadOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o editor de variáveis é somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: Define o editor de variáveis como somente leitura. • Falso: Define o editor de variáveis como editável. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Adicionar a linha a seguir a um client script define o editor de variáveis como somente leitura.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm - setVisible(cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta o campo especificado.

Na IU da área de trabalho, o espaço é deixado em branco quando oculto. Em dispositivos móveis ou Portal de serviços IU, o espaço é preenchido em meus outros campos quando oculto. Este método não pode ocultar campos obrigatórios sem valor.

Use Política de IU em vez deste método sempre que possível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser exibido ou ocultado.
tela	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser exibido. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o campo. • Falso: Oculta o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm - showAnnotation (nome da cadeia de caracteres)

Mostra uma anotação com um determinado nome na IU do formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Consulte também:

- GlideForm - hideAnnotation(nome da cadeia de caracteres) para ocultar uma anotação específica no formulário.
- GlideForm - toggleAnnotations() para ativar e desativar anotações com maior flexibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da anotação a ser mostrada no formulário. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como mostrar programaticamente a anotação chamada test-annotation-msg no campo de formulário usando `ShowAnotação()` método.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm - showErrorBox (nome da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, rolagem booliana)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela e no momento `scrollForm`o parâmetro é verdadeiro, o formulário rola para o controle ou campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). . `ShowFieldMsg()` método é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem de erro será exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.
RolrollForm	Booliano	Sinalizador que indica se rolar automaticamente o formulário para o campo de mensagem de erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Role até o campo de mensagem de erro. • Falso: Não role até o campo de mensagem de erro. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - showErrorBox (nome da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela no momento, o formulário rolará automaticamente para o controle ou campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). . `ShowFieldMsg()` método é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem de erro será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

ShowFieldMsg (campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela, o método rolará automaticamente o formulário para esse campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `ShowErrorBox()` método é um método resumido que não requer o parâmetro type.

Nota: Este método não funciona com `journal_field`digite o campo em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

ShowFieldMsg (campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rolagem booliana)

Exibe uma mensagem no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela e no momento `scrollForm`. verdadeiro , o método rola o formulário para esse campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

. `ShowErrorBox()` método é um método resumido que não requer o parâmetro type.

Nota: Este método não funciona com `journal_field`digite o campo em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• erro • informações • aviso
RolrollForm	Booliano	Sinalizador que indica se rolar automaticamente o formulário para o campo de mensagem. Valores válidos: • Verdadeiro: Role até o campo de mensagem. • Falso: Não role até o campo de mensagem. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm - showRelatedLinks()

Exibe a seção Links relacionados de um formulário.

Consulte também:

- GlideForm - hideRelatedLinks()
- GlideForm - setRelatedLinksDisplay (exibição booliana)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir exibe links relacionados na IU do formulário.

```
// Show related links
g_form.showRelatedLinks()
```

GlideForm - showRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Exibe a lista relacionada especificada no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não está disponível na plataforma para celular. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - showRelatedLists()

Exibe todas as listas relacionadas do formulário.

Este método não está disponível na plataforma para celular. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - showTemplateBar()

Se oculto, mostra a barra de modelo na parte inferior do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O script de exemplo a seguir exibe a Barra de modelos na parte inferior do formulário atual.

```
g_form.showTemplateBar()
```

GlideForm - Enviar ()

Salva o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O usuário é retirado do formulário, retornando-o para onde estava.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - Enviar (Verbo de cadeia de caracteres)

Executa a ação de IU especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
verbo	Cadeia de caracteres	Um action_name de um registro sys_ui_action. O nome da ação deve ser para um botão de formulário visível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideForm - toggleAnnotations()

Oculta ou mostra todas as anotações no formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Se as anotações estiverem visíveis no formulário, chamando `ToggleAnotações()` oculta-os. Da mesma forma, se as anotações estiverem ocultas no formulário, chamar este método as exibirá.

Consulte também:

- GlideForm - hideAnnotation(nome da cadeia de caracteres)
- GlideForm - showAnnotation (nome da cadeia de caracteres)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como chamar `ToggleAnotações()` para mostrar ou ocultar anotações de formulário. Como resultado, as anotações são ocultas ou mostradas dependendo do estado anterior.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideForm para celular (g_form) - Cliente

. `GlideForm para celular (g_form)` A API fornece métodos para trabalhar com formulários na plataforma móvel.

Use esses métodos em qualquer script direcionado a um dispositivo móvel.

MobileGlideForm (g_form) - addDecoration(cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, texto de cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone decorativo ao lado de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone de fonte a ser exibido ao lado do campo.
texto	Cadeia de caracteres	O título do texto do ícone (usado para leitores de tela).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo adiciona um ícone VIP ao lado do chamador.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
       return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
    g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

    if (ref.getValue('vip') == 'true')
        g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) - getLabel(cadeia de caracteres fieldName)

Obtém o texto do rótulo do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O texto do rótulo.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

MobileGlideForm (g_form) - hasField(cadeia de caracteres fieldName)

Determina se um campo está presente no formulário.

Presente significa que ele pode ser mostrado, não que está visível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O campo a ser procurado.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo estiver presente no formulário; falso, se não estiver. No formulário significa que o campo faz parte de g_form. Ainda pode estar oculto, somente leitura, obrigatório ou inválido.

Este exemplo torna o campo assigned_to obrigatório se o campo assignment_group estiver no formulário.

```
if (g_form.hasField('assignment_group'))
    g_form.setMandatory('assigned_to', true);
```

MobileGlideForm (g_form) - removeDecoration (cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, texto de cadeia de caracteres)

Remove um ícone decorativo de ao lado de um campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	O ícone a ser removido.
texto	Cadeia de caracteres	O título do texto do ícone.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
    if (!g_form.hasField('caller_id'))
        return;

    if (!newValue)
        return;

    g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
        g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

        if (ref.getValue('vip') == 'true')
            g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
    });
    }
```

MobileGlideForm (g_form) - setLabel(cadeia de caracteres fieldName, rótulo da cadeia de caracteres)

Define o texto do rótulo do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo.
rótulo	Cadeia de caracteres	O texto do rótulo do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo muda o rótulo de comentários.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabel('comments');
    g_form.setLabel('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
    }
```

GlideGuid - Cliente

. `GlideGuid` A API fornece métodos para criar um identificador exclusivo globalmente.

Você acessa os métodos GlideGuidV3 usando `g_guid` objeto global.

GlideGuid - Gerar (número stringLength)

Cria um identificador exclusivo globalmente com 32 caracteres de comprimento ou conforme especificado com o argumento de comprimento opcional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StringLength	Número	O comprimento da cadeia de caracteres desejado deve estar entre 1 e 32, inclusive. Este parâmetro é opcional. Se não for especificada, a cadeia de caracteres retornada terá 32 caracteres.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O identificador exclusivo globalmente.

GlideList2 (g_list) - Cliente

. `GlideList2` A API fornece métodos para personalizar listas (v2).

A variável g_list é usado para acessar um objeto de lista especificado. . g_list A variável não está disponível para a ação de IU do link do formulário Listas relacionadas. Ele está disponível para a ação de IU do link do formulário de listas.

Esses métodos são usados em menus de contexto de IU e ações de IU.

Vários desses métodos estão disponíveis em Estrutura de IU do Next Experience. Para obter detalhes, consulte GlideList (Estrutura de IU do Next Experience).

GlideList2 - addFilter (filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_list.addFilter("active=true");
```

GlideList2 - GET (DOMement do objeto)

Retorna `GlideList2` objeto da lista que contém o item especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DOMelhement	Objeto	O ID do elemento DOM da lista para a qual você deseja `GlideList2` objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList2 ou nulo se não for encontrado.

GlideList2 - GET(ListID de cadeia de caracteres)

Retorna `GlideList2` objeto da lista especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListID	Cadeia de caracteres	O ID da lista da qual você deseja `GlideList2` objeto.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	. GlideList2 objeto ou nulo se não for encontrado.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getCheck()

Retorna uma lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens que são verificados na lista associada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens que são verificados na lista. Não verifica para determinar se os itens retornados podem ser executados.

```
function removeLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;

  var sysIds = list.getChecked();
  if (!sysIds)
    return;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  removeLabelViaLookup(tableName, sysIds);
}
```

GlideList2 - getFixedQuery()

Retorna a consulta fixa.

Uma consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, é fixa para o usuário). É especificado pela inclusão de um *sysparm_fixed_query*parâmetro do módulo da aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

```
var list = GlideList2.get(container.readAttribute('list_id'));
var filter = this._getFilter(element);
var fixedQuery = list.getFixedQuery();
if (fixedQuery)
  filter = fixedQuery + "^" + filter;
```

GlideList2 - getGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos usados para agrupar a lista.

```
function runFilterV2Lists(name, filter) {
  var list = GlideList2.get(name);
    if (list) {
      var groupBy = list.getGroupBy();
      if (groupBy)
        filter += "^" + groupBy;

        list.setFilterAndRefresh(filter);
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideList2 - getListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista (geralmente o nome da tabela).

```
var list = GlideList2.get(name);
var listName = list.getListName();
```

GlideList2 - getOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo pelo qual a lista será solicitada. Vazio se a lista não estiver ordenada.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
var orderBy = list.getOrderBy();
```

GlideList2 - getParentTable()

Retorna o nome da tabela primária de uma lista relacionada (a tabela associada ao formulário).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
  if (list.getTableName() == listTableName && list.getParentTable() == tableName)
    return list.getContainer();
}
```

GlideList2 - getQuery (booliano orderBy, booliano groupBy, booliano fixo, booliano tudo)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se orderBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir orderBy nos resultados. • Falso: Não inclua orderBy nos resultados. Padrão: falso
groupBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se groupBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir groupBy nos resultados. • Falso: Não inclua groupBy nos resultados. Padrão: falso
fixa	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta fixa deve ser incluída nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir consulta fixa nos resultados. • Falso: Não incluir consulta fixa nos resultados. Padrão: falso
tudo	Booliano	Padrão. Sinalizador que indica se orderBy, groupBy e consulta fixa devem ser incluídos nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Inclua orderBy, groupBy e consulta fixa nos resultados. • Falso: Não inclua todas as três opções nos resultados. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = GlideList2.get(this.listID);
var ajax = new GlideAjax("AJAXJellyRunner", "AJAXJellyRunner.do");
  ajax.addParam("sysparm_query_encoded", list.getQuery({groupby: true, orderby: true}));
  ajax.addParam("sysparm_table", list.getTableName());
  ajax.addParam("sysparm_view", list.getView());
```

GlideList2 - getRelated()

Retorna o campo da lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

```
var list = GlideList2.get(name);
var related = list.getRelated();
if (related)
  ajax.addParam("sysparm_is_related_list", "true");
```

GlideList2 - getTableName()

Retorna o nome da tabela da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o nome da tabela da lista.

```
GlideList2.getListsForTable = function(table) {
   var lists = [];
   for (var id in GlideLists2) {
      var list = GlideLists2[id];
      if (list.getTableName() == table)
         lists.push(list);
   }
   return lists;
}
```

GlideList2 - getView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição.

```
function assignLabelActionViaLookupModal(tableName, listId) {
 var list = GlideList2.get(listId);
 if (!list)
  return;

 assignLabelViaLookup(tableName, sysIds, list.getView());
}
```

GlideList2 - getTitle()

Retorna o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

```
var list = GlideList2.get(name);
var listTitle = list.getTitle();
```

GlideList2 - isUserList()

Retorna **verdadeiro** se a lista tiver sido personalizada pelo usuário, escolhendo a mecânica de lista e alterando o layout da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o layout da lista tiver sido alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
if (list.isUserList())
  var tableName = list.getTableName();
```

GlideList2 - atualizar (número firstRow, cadeia de caracteres adicionais)

Atualiza a lista. . `orderBy`parte do filtro de lista é ignorada para que a lista use sua ordem natural quando for atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: Primeira linha da exibição atual.
Parms adicionais	Cadeia de caracteres	Pares de nome-valor opcionais que são enviados com a solicitação de atualização de lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 - refreshWithOrderBy(Number firstRow, descrição da cadeia de caracteres)

Atualiza a lista. . `orderBy`parte do filtro de lista será incluída se for especificado para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: Primeira linha da exibição atual.
descrição	Cadeia de caracteres	Opcional pares nome-valor que são enviados com a solicitação de atualização de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
ga.getXML(function(serverResponse) {
  var response = serverResponse.responseXML.getElementsByTagName("response")[0];
  if (response) {
    var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
    list.refreshWithOrderBy();
    var status = response.getAttribute('status');
    $j('html, body').animate({scrollTop: $j("#"+data.record.sys_id).offset().top},500);
    if (status == 'failure') {
      alert('${gs.getMessage("Story cannot be created. Team is not associated with any
 project.")}');
    }
  }
}
```

GlideList2 - setFilter (filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, ignorando *`orderBy`*e. *`groupBy`*partes da cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
list = GlideList2.get($(side+"ContentDivRelease").select(".list_div")[0].getAttribute("id"));
if (list) {
  list.setFilter("active=true");
  list.refresh(1);
 }
```

GlideList2 - setFilterAndRefresh(filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, incluindo *`orderBy`*e. *`groupBy`*se especificado, e atualizará a lista usando o novo filtro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function updateListFilter(projectID) {
  var list = GlideList2.getByName("backlog_stories");
  var fixedQuery = $('hdn_additional_filters').value;
  if(!projectID) {
     list.setFilterAndRefresh(fixedQuery + "^ORDERBYteam_index");
     list.setOrderBy("team_index");
  }
}
```

GlideList2 - setFirstRow(Number rowNum)

Define a primeira linha que aparece na lista quando a lista é atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
RowNumber	Número	Número da linha da primeira linha a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var nextRow = 0;
var rowsPerPage = 20;
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.setFirstRow(nextRow);
nextRow = nextRow + rowsPerPage;
```

GlideList2 - setGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define a lista `groupBy` critérios para um único campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupBy	Cadeia de caracteres	. `groupBy` critérios da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function runContextAction(listId) {
  var g_list = GlideList2.get(listId);
  g_list.setGroupBy('');
  g_list.refresh(1);
}
```

GlideList2 - setOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define o. *orderBy*critérios da lista.

Para um único pedido por campo, use *orderBy*campo ou *orderByDesc*campo.Para vários campos, use OrderPorCampo1 OrderPorCampo2 OrderPorCampo3 . *orderBy*Especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não for especificado, *orderBy*é a ordem padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Campos orderBy únicos ou múltiplos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
                                                updateOrderBy: function(orderBy){
  var list = GlideList2.get(this.listID);
  if (list)
    list.setOrderBy(orderBy);
};
```

GlideList2 - setRowsPerPage (linhas numéricas)

Define o número de linhas por página a serem exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linhas	Número	O número de linhas a serem exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
link: function(scope) {
  var list = GlideList2.get(scope.listId);
  list.setRowsPerPage(scope.maxRows);
  list.setFilterAndRefresh(scope.tableQuery);
}
```

GlideList2 - showHideGroups (showFlag booliano)

Mostra ou oculta todos os grupos na lista e salva o estado recolhido/expandido atual dos grupos como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MostrarSinalizador	Booliano	Se **verdadeiro** mostra os grupos na lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function showHideAllGroups(showFlag) {
  var list = GlideList2.get(listId);
  if (!list)
    return;
  list.showHideGroups(showFlag);
}
```

GlideList2 - showHideList (showFlag booliano)

Exibe ou oculta a lista e salva o estado recolhido/expandido atual da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MostrarSinalizador	Booliano	Se **verdadeiro** exibe a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
GlideList2.toggleAll = function(expandFlag) {
for (var id in GlideLists2) {
  var list = GlideLists2[id];
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
list.showHideList(expandFlag);
}
```

GlideList2 - classificar (campo de cadeia de caracteres)

Classifica a lista em ordem crescente e define o campo como um `orderBy`coluna.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
          list.sort(sortBy);
        else
          list.sortDescending(sortBy);
        }
      list.refresh();
    }
  }
}
```

GlideList2 - classificaçãoDescending (campo de cadeia de caracteres, valor numérico)

Classifica um único campo na lista em ordem decrescente e define o campo como um `orderByDescField`coluna.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
$timeout(function() {
  if (GlideList.lists) {
    var list = GlideList.get(name);
    if (list) {
      if (sortBy) {
        if (sortDirection == 'ASC')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        list.sort(sortBy);
      else
        list.sortDescending(sortBy);
      }
    list.refresh();
  }
 }
}
```

GlideList2 - toggleList()

Alterna a exibição da lista e salva o estado recolhido/expandido atual da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleList();
```

GlideList2 - toggleListNoPref()

Alterna a exibição da lista, mas não salva o estado recolhido/expandido atual da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nenhum		

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var list = GlideList2.get(listId);
if (!list)
  return;
list.toggleListNoPref();
```

GlideListV3 (g_list) - Cliente (descontinuado)

. `GlideListV3` A API fornece métodos para manipular listas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você acessa o. `GlideListV3` usando `g_list` objeto global. Esses métodos são usados em menus de contexto de IU e ações de IU. O objeto g_list não está disponível para listas relacionadas na ação de IU do link do formulário.

Nota:

Esta API não é mais compatível. Considere o uso do GlideList2() API em vez disso.

GlideListV3 - addFilter (filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Condição de cadeia de caracteres de consulta a ser adicionada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - Obter (ListID de cadeia de caracteres)

Retorna o objeto GlideList da lista especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listId	Cadeia de caracteres	O nome da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList da lista especificada ou nulo se não for encontrado.

GlideListV3 - Get(Object DomElement)

Retorna o objeto GlideList para o elemento DOM especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DomElement	Objeto	O ID do elemento DOM para o qual você deseja o objeto GlideList.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	O objeto GlideList para o elemento DOM especificado. Retorna nulo se o elemento DOM não for encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListV3 - getCheck()

Retorna uma lista separada por vírgulas de sys_ids para itens marcados na lista. Não retorna itens que não têm permissão para serem executados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids para itens marcados na lista. Não retorna itens que não têm permissão para serem executados.

GlideListV3 - getFixedQuery()

Retorna a consulta sysparm_fixed.

A consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, é fixa para o usuário). É especificado pela inclusão de um *`sysparm_fixed_query`*parâmetro do módulo da aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

GlideListV3 - getFormTarget()

Retorna o atributo de destino do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O atributo de destino do formulário.

GlideListV3 - getGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos usados para agrupar a lista.

GlideListV3 - getListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista.

GlideListV3 - getOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo usado para ordenar a lista ou uma cadeia de caracteres vazia se a lista não estiver classificada.

GlideListV3 - getParentTable()

Retorna o nome da tabela primária (a tabela associada ao formulário).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

GlideListV3 - getQuery (opções de objeto)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	As opções podem ser uma ou mais das seguintes opções. • Orderby - Inclui ORDERBY na consulta • Groupby - Incluir GROUPBY na consulta • corrigido - inclui sysparm_fixed_query na consulta • todos - inclui todas as opções na consulta

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

GlideListV3 - getReferringUrl()

Retorna o URL de referência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna a URL do formulário primário ou '*' se não houver formulário primário.

GlideListV3 - getRelated()

Retorna o campo da lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

GlideListV3 - getRelatedListType()

Retorna o tipo de lista relacionada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O tipo de tabela de relacionamento.

GlideListV3 - getRelationshipId()

Retorna o ID do registro de relacionamento, se esta for a lista relacionada do tipo REL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de relacionamento.

GlideListV3 - getRow Count()

Retorna o número de linhas retornadas pela consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de linhas retornadas pela consulta.

GlideListV3 - getRowsPerPage()

Retorna o número de linhas a serem exibidas em uma página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O número de linhas a serem exibidas em uma página.

GlideListV3 - getTableName()

Retorna o nome da tabela da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela da lista.

GlideListV3 - getTitle()

Retorna o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

GlideListV3 - getView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição

GlideListV3 - isUserList()

Retorna verdadeiro se a lista tiver sido personalizada pelo usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o layout da lista foi alterado.

GlideListV3 - atualizar(Número firstRow, Parâmetros adicionais do objeto)

Atualiza a lista. A parte orderBy do filtro de lista é ignorada para que a ordenação natural da lista seja usada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	(Opcional) A primeira linha a ser exibida na lista. Se não for especificado, a primeira linha atual da lista será usada.
additionalParams	Objeto	(Opcional) Nome- Pares de valor que são enviados com a solicitação de atualização de lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - refreshWithOrderBy(Number firstRow, Object additionalParams)

Atualiza a lista usando os campos orderBy.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	(Opcional) A primeira linha a ser exibida na lista. Se não for especificado, a primeira linha atual da lista será usada.
additionalParams	Objeto	(Opcional) Nome- Pares de valor que são enviados com a solicitação de atualização de lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setFilter (filtro de cadeia de caracteres, booliano saveOrderBy, booliano saveGroupBy)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista ignorando as partes orderBy e groupBy da cadeia de caracteres de consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada.
SalvaOrderBy	Booliano	O padrão é falso. Quando verdadeiro, usa a parte orderBy da consulta.
SaveGroupBy	Booliano	O padrão é falso. Quando verdadeiro, usa a parte groupBy da consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setFilterAndRefresh(filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista e atualiza a lista usando o novo filtro.

Isso preserva os parâmetros groupby e orderby.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setFirstRow (número firstRow)

Define a primeira linha a ser exibida quando a lista é atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	O número da linha na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setFormTarget(destino de cadeia de caracteres)

Especifica onde exibir a resposta do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
target	Cadeia de caracteres	O valor do atributo form.target a ser usado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define o. *groupBy*critérios para a lista, para um único campo ou vários campos.

Para um único campo, use field ou groupByField. O prefixo groupBy é opcional. Para vários campos, use campo1 campo2 campo3 ou GrupoPorCampo1 grupoPorCampo2 grupoPorCampo3 .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	groupBy	Agrupar por critérios da lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define o. *orderBy*critérios da lista.

Para um único pedido por uso de campo *orderBy*campo ou *orderByDescField*. Para vários campos, use OrderPorCampo1 OrderPorCampo2 OrderPorCampo3 . *orderBy*Especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não especificado *orderBy*presumido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Ordem única ou múltipla por campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setReferringUrl(url da cadeia de caracteres)

Define o url de referência do formulário primário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL do formulário primário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - setRowsPerPage(number numRows)

Defina o número de linhas a serem exibidas em uma página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
numRows	Número	O número de linhas a serem exibidas em uma página.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - showHideGroups (showFlag booliano)

Exibe ou oculta todos os grupos na lista e salva o estado recolhido/expandido atual dos grupos como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MostrarSinalizador	Booliano	Quando verdadeiro, exibe os grupos na lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideListV3 - showHideList (showFlag booliano)

Exibe ou oculta a lista e salva o estado recolhido/expandido atual da lista como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MostrarSinalizador	Booliano	Quando verdadeiro, exibe a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - classificar (campo de cadeia de caracteres)

Classifique a lista em ordem crescente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - sortDescending (campo de cadeia de caracteres)

Classifica a lista em ordem decrescente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	O campo usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - toggleList()

Alterna a exibição da lista entre recolhida e expandida e salva o estado como uma preferência do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideListV3 - toggleListNoPref()

Alterna a exibição da lista entre recolhida e expandida, mas não salva o estado como uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideMenu (g_menu e g_item) - Cliente

. `GlideMenu` A API fornece métodos que podem ser usados em menus de contexto de IU e em `OnShow` Scripts para personalizar itens de menu de contexto de IU.

Não há construtor para `GlideMenu` classe. Acesso `GlideMenu` métodos que usam `g_menu` objeto global.

- `g_menu` É o menu de contexto de IU que está prestes a ser mostrado. . `OnShow` o script pode fazer mudanças na aparência do menu antes que ele seja exibido usando esses métodos.
- `g_item` É o item de menu de contexto de IU atual que está prestes a ser mostrado. É usado em vários dos `g_menu` métodos para especificar um item.

GlideMenu - clearImage(item GlideMenuItem)

Limpa a imagem de um item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	Especifica o item para ter sua imagem removida da exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.clearImage(g_item);
```

GlideMenu - clearSelected()

Limpa todas as imagens de seleção dos itens no menu.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

GlideMenu - getItem (Itemid de cadeia de caracteres)

Retorna um item de menu por ID de item.

Pode ser necessário encontrar um item em um menu para que ele possa ser alterado antes de ser exibido. Cada item de menu pode receber um ID exclusivo quando o item de menu é criado (seja em uma entrada de menu de contexto de IU ou em `AddAction()` Na Ação de script dinâmico).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Itemid	Cadeia de caracteres	Especifica o item a ser retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideMenuItem	O item de menu

GlideMenu - setDisabled (item GlideMenuItem)

Desabilita um item de menu para que ele não possa ser selecionado. O item de menu desabilitado é exibido em uma cor mais clara (esmaecido) para indicar que está desabilitado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser desabilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setDisabled(g_item);
```

GlideMenu - setEnabled(item GlideMenuItem)

Habilita o item de menu especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser habilitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setEnabled(g_item);
```

GlideMenu - setHidden(item GlideMenuItem)

Oculta o item de menu especificado.

Ao ocultar itens de menu, as barras separadoras não são ajustadas, portanto, é possível acabar com o menu mostrando dois separadores em uma linha.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser oculto.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setHidden(g_item);
```

GlideMenu - setImage(item GlideMenuItem, cadeia de caracteres imgSrc)

Define uma imagem para um item.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	o item para exibir a imagem.
imgSrc	Cadeia de caracteres	a imagem a ser anexada ao item de menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setImage(g_item, 'images/checked.gifx');
```

GlideMenu - setLabel(item GlideMenuItem, rótulo de cadeia de caracteres)

Define o rótulo de exibição de um item de menu. O rótulo pode conter HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	o item a ser rotulado.
rótulo	Cadeia de caracteres	o rótulo a ser exibido. A cadeia de caracteres pode conter HTML.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setLabel(g_item, "This is a new label");
```

GlideMenu - setVisible(item GlideMenuItem)

Exibe o item especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
item	GlideMenuItem	O item a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
g_menu.setVisible(g_item);
```

GlideModalForm - Cliente

. `GlideModalForm` A API fornece métodos para exibir um formulário em um GlideModal.

Uso geral do `GlideModalForm` A classe envolve a criação do objeto, a definição de preferências e a renderização do GlideModalForm.

```
var dialog = new GlideModalForm('dialog title', 'table_name_or_form_name', [callback on
 completion of submit])
  dialog.setPreference('name', 'value');
  dialog.render();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Especifique os parâmetros de consulta que são passados para o formulário usando `SetPreference()` método. Qualquer par de nome/valor especificado com `SetPreference()` É enviado junto com a solicitação POST do formulário para exibir o formulário.

GlideModalForm é definido para preencher a altura da janela do documento.

GlideModalForm - GlideModalForm(Título da cadeia de caracteres, tablename da cadeia de caracteres, Function onCompletionCallback, Boolian ReadOnly)

Cria uma instância da classe GlideModalForm.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título do formulário modal.
tableName	Cadeia de caracteres	Tabela sendo mostrada.
OnCompletionCallback	Função	Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formulário CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue) em que: • *action_verb*Nome da ação de IU executada. Os exemplos são syVerbo_insert (botão Enviar), syVerbo_cancel, syVerbo_save (botão Salvar). • *sys_id*Sys_id do registro afetado. • *table*Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*Valor que aparece no formulário.
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o formulário modal deve ser definido como somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: Defina o formulário como somente leitura. • Definido para leitura/gravação. Padrão: falso

Este exemplo mostra como instanciar um objeto GlideModalForm.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideModalForm - addParm(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o campo de formulário especificado com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário. Se o nome especificado não for um campo no formulário modal associado, ele será ignorado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor para definir o campo de formulário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar `AddParm()` para definir o valor do campo sys_id no formulário modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
  gp.render();
}
```

GlideModalForm - setSySID(cadeia de caracteres sys_id)

Define a preferência sys_id do objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	A preferência de ID. Um dos parâmetros de consulta passados para o formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como usar o. `SetSySID()` método para inicializar o valor do sys_id.

```
function(startDate, endDate) {
  var dialog = new GlideModalForm("Add Schedule Item", "cmn_schedule_span");
  dialog.setSysID("-1");
  dialog.addParm("sysparm_collection", "cmn_schedule");
  dialog.addParm("sysparm_collectionID", this.sysId);
  dialog.addParm("sysparm_collection_key", "schedule");

  var q = "schedule=" + this.sysId + "^start_date_time="
   + startDate.serializeInUserFormat() + "^end_date_time="
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  + endDate.serializeInUserFormat() + "^";

 if (startDate.isAllDay(endDate))
   q += "^all_day=true^";

 dialog.addParm("sysparm_query", q);
 dialog.render();
}
```

GlideModalForm - setCompletionCallback(function callbackFunction)

Define a função a ser chamada quando o formulário for enviado e processado com sucesso pelo servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallbackFunction	Função	Função de retorno de chamada a ser chamada quando o formulário for processado com sucesso. A função de retorno de chamada tem o formulário CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue) em que: • *action_verb*: action_name de um registro sys_ui_action • *sys_id*Sys_id do registro afetado • *table*Nome da tabela que contém o registro • *displayValue*Valor que aparece no formulário

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a função de retorno de chamada onload do modal associado.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
function handleAdapterCreatedOrUpdated(action_verb, sys_id, table, displayValue) {
  var draftRecordTransformer = g_form.getValue("draft_record_transformer");
  if(draftRecordTransformer == null || draftRecordTransformer.length == 0) {
    //sync Sticky Replications if it is enabled.
    var ajax = new GlideAjax('ReplicationPoolUtil');
    ajax.addParam('sysparm_name', 'syncStickyReplicationSet');
    ajax.addParam('sysparm_entry_set', g_form.getValue("entry_set"));
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ajax.getXMLWait();
  }
}
```

GlideModalForm - setOnloadCallback(function callbackFunction)

Define a função a ser chamada após o carregamento do formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CallbackFunction	Função	Função a ser chamada após o carregamento do formulário. A função de retorno de chamada tem o formulário CallBackFunction (GlideModalForm obj)

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir a função de retorno de chamada ao carregar do modal associado.

```
function handleCreateOrEdit(targetFieldName, sourceFieldName, adapterRuleId,
 transformerSysId){
  dialog = new GlideModalForm('Edit Adapter Rule', "sys_adapter_rule");
  dialog.setSysID(adapterRuleId); //Pass in sys_id to edit existing record
  dialog.addParm('sysparm_form_only', 'true'); //Add or remove related lists
  dialog.setOnloadCallback(hideModalForm);
  dialog.setCompletionCallback(handleAdapterCreatedOrUpdated);
  dialog.render(); //Open the dialog
}
```

GlideModalForm - renderizar()

Mostra o formulário modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como chamar `renderizar()` para exibir o modal.

```
function openDevice(deviceSysID, deviceName) {
  var uName = gel('hidden_user_name').value + "'s ";
  deviceName = new String(deviceName).escapeHTML();
  var gp = new GlideModalForm(uName + deviceName, "cmn_notif_device", refreshNotifPage);
  gp.addParm('sys_id', deviceSysID);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  gp.render();
}
```

GlideModal - Cliente

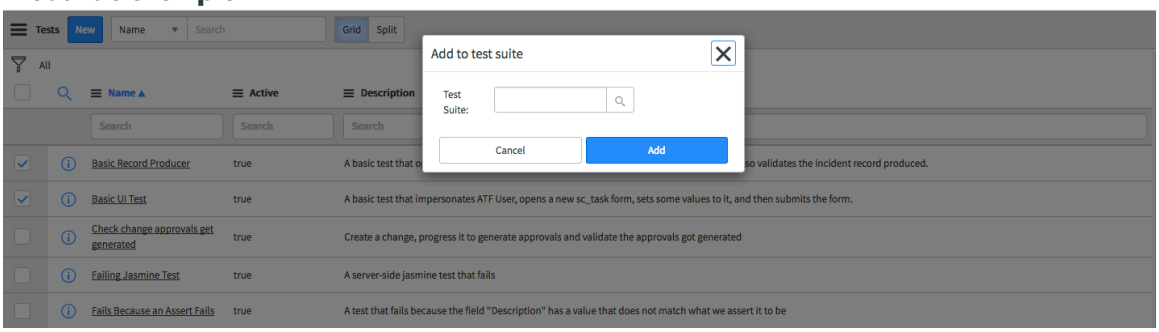
. `GlideModal` A API fornece métodos para exibir uma sobreposição de conteúdo, conhecida como modal. Modais são janelas interativas que aparecem acima de uma página e são encerradas quando um usuário executa uma ação. Você pode usar um modal para exibir informações, fazer perguntas ou executar ações.

Use `GlideModal` Métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar JavaScript do lado do cliente. Na maioria das vezes, esses métodos são chamados a partir de uma ação de IU com **Cliente** caixa de seleção marcada.

Para obter opções modais e compatibilidade em Espaço configurável em Next Experience IU, consulte o seguinte:

- g_modal (Next Experience) - Cliente
- GlideModal (Next Experience) - Cliente

Modal de exemplo



Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

- Texto estático
- Texto dinâmico
- Formulários
- Imagens
- Botões

Usando esta API, você pode:

- Obtenha um modal existente.
- Crie conteúdo modal a partir de uma página de IU ou de HTML passado.
- Defina o título no modal.
- Defina a largura do modal.
- Obter e definir preferências.
- Alternar exibições modais.

Para fazer um modal aparecer na IU, você deve chamar um dos métodos de renderização:

- GlideModal - renderizar()
- GlideModal - renderWithContent (cadeia de caracteres html)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como criar e renderizar um modal usando a página de IU "ui_dialog_name".

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

Este exemplo de código mostra como criar e renderizar um modal usando `RenderWithContent()` Método e HTML para definir o conteúdo do modal.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

Nota: Esta é uma substituição completa do `GlideWindow` e. `GlideDialWindow` APIs.

GlideModal - GlideModal (ID da cadeia de caracteres, booliano somente leitura, número/ largura da cadeia de caracteres)

Cria uma instância do `GlideModal` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome do Página de IU para carregar no modal. Você também pode especificar glide_modal_confirm ou glide_modal_info modais fornecidos no sistema de base. Página de IU [sys_ui_page]
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o conteúdo no modal é somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: O conteúdo é somente leitura. • Falso: O usuário pode modificar o conteúdo. Padrão: falso
largura	Número ou cadeia de caracteres	Opcional. Largura do modal em pixels ou da classe CSS modal. Se uma largura de pixel for aprovada, ela alinhará a largura especificada com a classe CSS correspondente. Classes CSS modais possíveis: • Modal-alert: (300 px) atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • Modal-sm: (400 px) atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels. • Modal-md: (600 px) atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • Modal-lg: (900 px) atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Padrão: Modal-md Largura máxima: 900 pixels **Nota:** Você também pode definir a largura modal usando `SetWidth()` método.

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando uma página de IU existente.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando glide_modal_confirm arquivo.

```
var dialog = new GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal - destruir()

Fecha o modal atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nenhum(a)	Nenhum(a)

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nenhum(a)

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `destruir()` método para fechar um modal.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new GlideModal('cancelTask');
  //Sets the dialog title
  gmod.setTitle('Cancel Task');
  //Set up valid custom HTML to be displayed
  gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
 take?</p>
    <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
  <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
  </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"     class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
  Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

  //Close the glide modal dialog window
  gmod.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
   if(thisAction=="cancelAll"){
    g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
   }else{
    g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
   }
   //Regular ServiceNow form submission
   gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
  }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar `GlideModal.get().destroy()` para fechar um modal.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
 try {
  GlideModal.get().destroy();
 }catch(err){
  console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
  var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
  if (x) {
   x.click();
  } else {
   console.warn("No 'X' close button found!");
  }
 }
}
function closeMe() {
 setTimeout(function(){
  closeGlideModal();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },100);
}
```

GlideModal - Get (ID da cadeia de caracteres)

Retorna o objeto GlideModal identificado pelo nome da página de IU especificado.

Use este método para obter o objeto GlideModal a ser usado em outras operações GlideModal, como, GlideModal.get().destroy() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome do Página de IU associado ao modal. Você também pode especificar glide_modal_confirm ou glide_modal_info modais fornecidos no sistema de base. Página de IU [sys_ui_page]

Retornos

Tipo	Descrição
GlideModal	Objeto GlideModal solicitado.

Este exemplo mostra como usar o. *`get()`* método para obter o modal que você deseja fechar usando *`destruir()`* método.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

GlideModal - getPreference (nome da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do especificado preferência (propriedade) .

Invocar ações que criam o modal normalmente também cria as preferências necessárias para o modal usando GlideModal - setPreference(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres) método.O client script da página de IU pode consumir essas preferências usando este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do valor de preferência a ser recuperado. Este valor deve ter sido definido anteriormente no modal usando `SetPreference()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da preferência especificado.

Este exemplo mostra um simples caso de definir uma preferência e recuperar essa preferência de um modal especificado.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');

//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal - renderizar()

Renderiza a página de IU especificada quando a API foi instanciada no modal. Você deve chamar este método depois de definir o modal para que ele apareça na IU.

Chame este método quando usar uma página de IU para gerar o conteúdo no modal. Se você quiser exibir HTML em um modal, chame GlideModal - renderWithContent (cadeia de caracteres html) para renderizar o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um `GlideModal` Usando a página de IU "ui_dialog_name", defina o título e a largura do modal e exiba o modal na IU (renderização).

```
var dialog = new GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - renderWithContent (cadeia de caracteres html)

Exibe um modal com o conteúdo HTML baseado em cadeia de caracteres especificado.

Use `RenderWithContent()` método em vez de `renderizar()` Método ao derivar o conteúdo modal do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	Conteúdo HTML a ser exibido no modal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

Este exemplo de código mostra como exibir um modal que é construído usando a cadeia de caracteres HTML aprovada que contém uma lista de opções que o usuário pode selecionar.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }else{
      g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
    }
      //Regular ServiceNow form submission
      gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
    }
  };
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal - setPreference(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o campo especificado no formulário atual com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado. Se este campo não existir no formulário atual, a solicitação será ignorada.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no campo de formulário especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

O exemplo de código a seguir mostra como definir o. *`table`*preferência para "tarefa" e *`name`*preferência para "valor".

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - setPreferenceAndReload(propriedades da matriz)

Define as preferências especificadas e recarrega o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propriedades	Matriz	Pares nome-valor a serem definidos como preferências.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

GlideModal - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título do modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no título do modal.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

O exemplo de código a seguir mostra como definir o título modal como "Tabela a ser atualizada".

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - setWidth(Number/String width)

Define o. largura do modal .

Você também pode definir a largura de um modal ao instanciar a API pela primeira vez usando GlideModal - GlideModal (ID da cadeia de caracteres, booliano somente leitura, número/largura da cadeia de caracteres) método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número ou cadeia de caracteres	Largura do modal em pixels ou da classe CSS modal. Se uma largura de pixel for aprovada, ela alinhará a largura especificada com a classe CSS correspondente. Classes CSS modais possíveis: • Modal-alert: (300 px) atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • Modal-sm: (400 px) atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Modal-md: (600 px) atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • Modal-lg: (900 px) atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Largura máxima: 900 pixels

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

O exemplo de código a seguir mostra como definir a largura modal como 550 pixels.

```
var dialog = new GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal - switchView(cadeia de caracteres newView)

Mude exibir e recarregue o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NoExibição	Cadeia de caracteres	Exibição a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	Nenhum(a)

GlideModal - updateTitle(

Atualiza o título especificado usando `GlideModal setTitle()` método.

Você deve sempre ligar primeiro GlideModal (Next Experience SetTitle(Título da cadeia de caracteres) Para especificar o título modal usando `UpdateTitle()` para confirmar a mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como usar Definir e atualizar o título de um modal chamando `SetTitle()` e. `UpdateTitle()` respectivamente.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
 prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation - Cliente

. `GlideNavigation` A API fornece métodos para controlar e atualizar o navegador e o quadro principal.

Esses métodos são acessados usando `g_navigation` objeto global.

GlideNavigation - Aberto (url da cadeia de caracteres, destino da cadeia de caracteres)

Redireciona para um novo URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	O URL a ser carregado. Pode ser qualquer URL compatível com o navegador.
target	Cadeia de caracteres	Opcional. O quadro no qual carregar o conteúdo especificado pelo URL. Padrão: Quadro atual

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como abrir a lista de incidentes ativos em uma instância e exibir o conteúdo no quadro atual.

```
g_navigation.open('incident_list.do?sysparm_query=active=true');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideNavigation - openPopup (url da cadeia de caracteres, nome da cadeia de caracteres, recursos da cadeia de caracteres, noStack booliano)

Abre o URL especificado em uma janela pop-up.

. *features*O parâmetro faz parte da especificação DOM e é passado. Para obter mais informações sobre a lista de recursos disponíveis, consulte Mozilla Developer Network .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	URL a ser aberta.
nome	Cadeia de caracteres	Nome da janela.
recursos	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de recursos para a janela pop-up.
Sem pilha	Booliano	Sinalizador que indica se deve ser anexado `sysparm_stack` Para o URL. Este parâmetro ajuda a evitar comportamento inesperado ao usar o botão Voltar do formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: Anexar `sysparm_stack` Para o URL. • Falso: Não anexar `sysparm_stack` Para o URL.

Retornos

Tipo	Descrição
Janela	Instância da nova janela.

Este exemplo mostra como abrir a lista de incidentes ativos em uma janela pop-up chamada "Incidentes ativos" e habilitar os recursos redimensionáveis, barras de rolagem e status na janela.

```
g_navigation.openPopup('incident_list.do?sysparm_query=active=true', 'Active Incidents',
 'resizable,scrollbars,status', true);
```

GlideNavigation - openRecord(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres sys_id)

Redireciona para um registro. O registro é exibido no quadro do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro a ser exibido.
sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser exibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como abrir um registro de incidente especificado no quadro do navegador.

```
g_navigation.openRecord('incident', '4e49c0e81bf198101363ff37dc4bcb8a');
```

GlideNavigation - refreshNavigator()

Atualiza o conteúdo no quadro do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atualizar o conteúdo no quadro do navegador.

```
g_navigation.refreshNavigator();
```

GlideNavigation - reloadWindow()

Recarrega o quadro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atualizar o conteúdo no quadro atual.

```
g_navigation.reloadWindow();
```

GlideNotification - Cliente

. `GlideNotification` A API fornece métodos que exibem mensagens sobre o conteúdo da página.

Acesse esta API usando `g_notification` objeto global. A lista V3 deve ser ativada para que o objeto g_notification esteja disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideNotification - show(tipo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, duração do número)

Exibe a cadeia de caracteres especificada sobre o conteúdo da página como o tipo de mensagem especificado. Quando o temporizador de duração expira, a mensagem é removida.

Nota: Ao usar este método em uma aplicação com escopo, você deve especificar o namespace associado `agora api` . Por exemplo, `Nowapi.g_notification.show("info", "O registro foi atualizado", 10000);`

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem a ser exibida. Valores válidos: • erro • informações • aviso
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
duração	Número	Opcional. Tempo para exibir a mensagem. Unidade: Milissegundos Padrão: 5 000

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
// Displays an info message at the top of the screen
g_notification.show("info", "The record has been updated", 10000);

// Displays an error message at the top of the screen in a scoped app
nowapi.g_notification.show("error", "You need to provide notes!");
```

GlideRecord - Cliente

. *`GlideRecord`* A API fornece métodos que executam operações de banco de dados. Esta API permite o uso de algumas funcionalidades GlideRecord em scripts do lado do cliente, como scripts de cliente e scripts de política de IU.

Um GlideRecord contém registros e campos. Consultas feitas com o lado do cliente *`GlideRecord`* os métodos são executados no servidor. Portanto, uma solicitação é feita do navegador do cliente para obter os dados do registro.

Lado do cliente *`GlideRecord`* A API não é compatível com aplicações com escopo. Em vez disso, crie uma inclusão de script e use *`GlideAJAX`* Ou use REST APIs. Esta API aplica ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) com base nas credenciais do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

usuário que executa o script. Para executar o código no servidor sem ACLs, use `GlideAjax` API.

Lado do cliente GlideRecord - GlideRecord (nome da tabela de cadeia de caracteres)

Cria uma instância da classe GlideRecord para a tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	A tabela a ser usada.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
```

Lado do cliente GlideRecord - addOrderBy (coluna de cadeia de caracteres)

Adiciona uma coluna para ordenar na consulta.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	A coluna pela qual o conjunto de resultados será solicitado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Lado do cliente GlideRecord - addQuery (nome da cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona uma consulta para retornar registros em que o nome do campo especificado é igual a um valor especificado (ou está em uma lista de valores).

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "WHERE". Você pode criar uma ou mais consultas para um único filtro chamando este método várias vezes; para este método, as consultas são AND'ed. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame Lado do cliente GlideRecord - consulta (nome da cadeia de caracteres, função responseFunction, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro).

Para executar uma operação diferente de E, use AddQuery (nome da cadeia de caracteres, operador do objeto, valor do objeto) ou SetEncodedQuery() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser verificado.
valor	Objeto	O valor ou a lista de valores na qual consultar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo que mostra várias consultas.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 4); // Priority is 4 – Low and,
now_GR.addQuery('state', 3); // State is On Hold
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND state is On Hold
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Exemplo que mostra como passar um objeto de cadeia de caracteres.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('short_description', new String('USB device not working')); // string object
now_GR.addQuery('priority', 4); //number
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority 4 – Low AND short description contains 'USB device not
 working'
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Lado do cliente GlideRecord - addQuery (nome da cadeia de caracteres, operador do objeto, valor do objeto)

Adiciona um filtro para retornar registros em que o campo atende à condição especificada (campo, operador, valor).

Se você estiver familiarizado com SQL, este método será semelhante à cláusula "WHERE". Você pode criar uma ou mais consultas para um único filtro chamando este método várias vezes. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame Lado do cliente GlideRecord - consulta (nome da cadeia de caracteres, função responseFunction, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro).

Para criar consultas mais complexas, use SetEncodedQuery() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser verificado.
operador	Objeto	Operador de consulta. Os valores disponíveis dependem do tipo de dados do `valor` parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Números: • = • != • >= • < • <= Cadeias de caracteres (deve estar em maiúsculas): • = • != • IN • NÃO ESTÁ EM • COMEÇA COM • ENDSWITH • CONTÉM • NÃO CONTÉM • INSTANCEOF **Nota:** Não use o operador LIKE. Em vez disso, use CONTÉM.
valor	Objeto	Valor no qual consultar (não diferencia maiúsculas de minúsculas).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Exemplo que mostra como adicionar várias consultas a um filtro.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', '<=', 2); // Priority is 2 or higher and,
now_GR.addQuery('short_description', 'CONTAINS', 'crash'); // Short description contains the
 word crash
now_GR.query(response);

function response(result) {
   while(result.next()) {
      // Print all INC with priority of 2 or higher AND short description contains "crash"
       console.log(result.getValue('number'));
   }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Exemplo que mostra como passar uma matriz para verificar várias condições em uma única consulta.

```
var priorities = [4,2];
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.addQuery('priority', 'IN', priorities);
now_GR.query(response);

function response(result) {
  while(result.next()) {
    console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Lado do cliente GlideRecord - deleteRecord(função responseFunction)

Exclui o registro atual e chama a função de resposta especificada quando concluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ResponseFunction	Função	Função de resposta para o retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo exclui um registro e chama a função de resposta *`resposta`* para registrar uma mensagem de alerta.

```
var recordGR = new GlideRecord('incident');
if (recordGR.get('99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9')) {
  recordGR.deleteRecord(response);
}

function response(result) {
  alert('Deleted record sys_id: ' + result.getValue('sys_id'));
}
```

Saída:

```
Deleted record sys_id: 99ebb4156fa831005be8883e6b3ee4b9
```

Lado do cliente GlideRecord - Get (cadeia de caracteres sys_id)

Executa uma consulta GlideRecord para um registro com o sys_id especificado. Este método deve ser usado para consultar registros únicos, portanto, uma próxima operação é realizada antes de retornar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro a ser encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se um ou mais registros correspondentes foram encontrados. Falso se nenhum registro foi encontrado.

Lado do cliente GlideRecord - getEncodedQuery()

Recupera a condição de consulta do conjunto de resultados atual como uma cadeia de caracteres de consulta codificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de consulta codificada que contém todas as condições que foram adicionadas à consulta.

Lado do cliente GlideRecord - getLimit()

Retorna o limite de registros a serem retornados pela consulta GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	O limite de registros a serem retornados pela consulta GlideRecord.

Lado do cliente GlideRecord - getTableName()

Recupera o nome da tabela associada a este GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var item = new GlideRecord('sc_request');
item.addQuery('sys_id', current.request);
item.query(itemResponse);

function itemResponse(item) {
  alert('The table is ' + item.getTableName());
}
```

Lado do cliente GlideRecord - hasNext()

Determina se há mais registros no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se houver mais registros no conjunto de consultas.

Lado do cliente GlideRecord - insert(function responseFunction)

Insere um novo registro usando os valores de campo que foram definidos para o registro atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ResponseFunction	Função	Função a ser executada depois que o registro for inserido.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro inserido ou nulo se o registro não foi inserido.

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.short_description = 'Learn about GlideRecord';
var recResponse = now_GR.insert(handleResponse);

function handleResponse(recResponse, answer) {
// Answer will be the sys_id of the created record or null
alert('Newly created sys_id is - ' + answer + ' exists');
}
```

Lado do cliente GlideRecord - next()

Move para o próximo registro no GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Falso se não houver mais registros no conjunto de consultas.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
    alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

Lado do cliente GlideRecord - orderBy (coluna de cadeia de caracteres)

Especifica uma coluna orderBy. Pode ser chamado mais de uma vez para ordenar por várias colunas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
coluna	Cadeia de caracteres	O nome da coluna a ser usado para solicitar o conjunto de resultados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function UpdateProjectWBS(project) {
  var count = 0;
  var child = new GlideRecord('pm_project_task');
  child.addQuery('parent', project.sys_id);
  child.orderBy('order');
  child.orderBy('number');
  child.query(childResponse);
  g_form.addInfoMessage(count + ' Project Tasks updated');
}

function childResponse(child) {
  var len = child.getRowCount().toString().length;
  var seq = 0;
  while (child.next()) {
    count += UpdateProjectTaskWBS(child, 1, ++seq, len, '');
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Lado do cliente GlideRecord - consulta (nome da cadeia de caracteres, função responseFunction, valor da cadeia de caracteres)

Executa a consulta ao servidor em relação à tabela com base no filtro addQuery(). Este método consulta a tabela GlideRecord, bem como todas as referências da tabela.

Não faça chamadas de consulta síncrona. Executar uma consulta sem uma função de resposta torna a chamada síncrona, o que significa que a exibição aguardará a resposta da consulta antes de continuar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome de um campo a ser consultado.
ResponseFunction	Função	A função chamada quando os resultados da consulta estão disponíveis.
valor	Cadeia de caracteres	Opcional. O valor do campo a ser consultado. Qualquer par de literais é considerado um par de consulta (campo : valor).

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

A seguir está um exemplo básico com uma função de resposta.

```
var rec = new GlideRecord('incident');
rec.query(recResponse);

function recResponse(rec) {
  while (rec.next()) {
   alert(rec.number + ' exists');
  }
}
```

O exemplo a seguir mostra a diferença entre a sintaxe synchronus e assíncrona, com um exemplo assíncrono.

```
// synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      query();

      // asynchronous call syntax
      // performs query with current conditions, calls responseFunction when done
      query(responseFunction)

      // synchronous call syntax (no response function): DO NOT USE
      // adds "category=hardware" to current query conditions and performs query
      query('category', 'hardware')

      // asynchronous call syntax
      // adds "category=hardware" to current query conditions, performs query, and calls
 responseFunction when done
      query('category', 'hardware', responseFunction)

      // asynchronous call example
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // adds "user_name=abel.tuter" to current query conditions, performs query, and calls
defined response function when done
    function onLoad() {
    var now_GR = new GlideRecord("sys_user");
    now_GR.query("user_name", "abel.tuter", function(now_GR) {
    if (now_GR.next()) {
    alert("You can access fields by name from the client API, just like in the server API:\n
now_GR.name = " + now_GR.name);
    alert("You can also access fields using getValue():\n now_GR.getValue(\"email\") = " +
now_GR.getValue("email"));
    if (now_GR.getDisplayValue) {
    alert("In Service Portal, Mobile, and Agent Workspace, you can access a field's display
value:\n now_GR.getDisplayValue(\"company\") = " + now_GR.getDisplayValue("company"));
    } else {
    alert("On the desktop, you cannot access a field's display value, but can get its sys_id:\n
now_GR.company = " + now_GR.company);
    }
    alert("You cannot dot-walk in the client API:\n now_GR.company.name = " +
now_GR.company.name);
    }
    });
    }
```

Lado do cliente GlideRecord - setEncodedQuery(String encodedQuery)

Adiciona uma cadeia de caracteres de consulta codificada especificada à cláusula de consulta atual.

Este método permite especificar filtros complexos (cadeias de caracteres de consulta codificadas) em uma única chamada de consulta, ao contrário de outros do lado do cliente `AddQuery()` métodos. Depois de definir todas as consultas desejadas, chame Lado do cliente GlideRecord - consulta (nome da cadeia de caracteres, função responseFunction, valor da cadeia de caracteres) para executar a cláusula de consulta especificada (filtro). Para obter informações adicionais sobre cadeias de caracteres de consulta codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Se você chamar este método várias vezes antes de chamar o método query(), as consultas serão AND'ed juntas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
encodedQuery	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada a ser adicionada à cláusula de consulta atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var now_GR = new GlideRecord('incident');
now_GR.setEncodedQuery('priority=4^ORstate=3');
now_GR.query(response);

function response(result) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  while(result.next()) {
     console.log(result.getValue('number'));
  }
}
```

Lado do cliente GlideRecord - setLimit(Number maxQuery)

Define o limite de quantos registros estão no GlideRecord.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MaxQuery	Número	O limite do número de registros a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

GlideURLV3 - Cliente

. `GlideURLV3` A API fornece métodos para manipular um URI.

Você só pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando `ListV2` e. `ListV3` APIs.

Nota: Esta API não é compatível com Portal de serviços, Now Mobile ou Espaço do agente.

GlideURLV3 - GlideURL (cadeia de caracteres contextPath)

Cria uma instância da classe GlideURL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ContextPath	Cadeia de caracteres	Um caminho relativo para o URL.

GlideURLV3 - addParam (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona um par nome-valor de cadeia de caracteres de consulta ao URL.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de cadeia de caracteres de consulta.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da cadeia de caracteres de consulta.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GlideURL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var gu = new GlideURL('incident.do');
var url = gu.addParam('sys_id', '-1');
```

GlideURLV3 - getURL (Parâmetosadicionais de objeto)

Obtenha o caminho de contexto inteiro e os parâmetros de cadeia de caracteres de consulta como um único URI.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
additionalParams	Objeto	Um objeto de par nome-valor que contém parâmetros que são adicionados somente a esta solicitação de URL. Esses parâmetros adicionais não são salvos no objeto GlideURL.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	GlideURL com os parâmetros adicionais especificados adicionados ao final

GlideUser - Cliente

. `GlideUser` A API fornece métodos que acessam informações sobre o usuário atual e as funções do usuário atual. O uso desta API evita a necessidade de usar as consultas GlideRecord mais lentas para obter informações do usuário.

`GlideUser` métodos e propriedades são acessados por meio de um objeto global (`g_user` que só está disponível em scripts de cliente.

Esta API:

- contém informações de nome e função sobre o usuário atual.
- Normalmente é usado em scripts de cliente e políticas de IU, mas também é encontrado em ações de IU executadas no cliente.
- Não pode ser usado em regras de negócios ou ações de IU executadas no servidor.

As informações da sessão sobre o usuário atual e as funções do usuário atual estão contidas no cliente (navegador da Web). Todos `GlideUser` métodos, exceto `GetClientData()` acesse as informações da sessão que estão disponíveis por padrão. . `GetClientData()` o método requer configuração no servidor e o uso do `PutClientData()` método para disponibilizar informações da sessão.

Para obter informações sobre como usar scripts do lado do cliente, consulte Introdução ao Client-Side Scripting .

GlideUser - Nome

O nome do usuário atual.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
alert('first name = ' + g_user.firstName);
```

GlideUser - getClientData(chave de cadeia de caracteres)

Retorna um conjunto de valores de cliente usando `SetClientData()` ou `GlideSession -- putClientData()` .

Os dados do cliente da sessão são um conjunto de cadeias de caracteres nomeadas que podem ser configuradas no servidor usando `GlideSession -- putClientData()` . Você pode usar `GetClientData()` durante o tempo de carregamento do formulário para obter informações de que o script do cliente precisa para tomar decisões sobre o formulário. Por exemplo, para identificar quais campos devem estar visíveis.

Consulte também `GlideForm` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor dos dados do cliente.

```
var loginLanguage = g_user.getClientData("loginlanguage");
```

GlideUser - getFullName()

Retorna o nome e o sobrenome do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome completo do usuário atual.

```
var formalName = g_user.getFullName();
```

GlideUser - hasRole(função de cadeia de caracteres, includeDefaults booliano)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada ou a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.
IncludeDefaults	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorar a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada ou a função de administrador; caso contrário, retornará falso.

```
var isInternal = g_user.hasRole('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRole('itil');
```

GlideUser - hasRoleExactly (função de cadeia de caracteres, includeDefaults booliano)

Determina se o usuário atual tem a função especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDefaults	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Funções explícitas . Padrão: falso
função	Cadeia de caracteres	Função a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver a função especificada.

```
var isInternal = g_user.hasRoleExactly('snc_internal', true);
```

```
var isItil = g_user.hasRoleExactly('itil');
```

GlideUser - hasRoleFromList(Funções de cadeia de caracteres, includeDefaults boolianos)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver pelo menos uma das funções especificadas ou tiver a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
funções	Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas de funções a serem verificadas
IncludeDefaults	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorar a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver uma função na lista ou a função de administrador.

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint");
```

```
var isOK = g_user.hasRoleFromList("itil, maint, snc_internal", true);
```

GlideUser - hasRoles(boolian includeDefaults)

Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver alguma função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeDefaults	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se funções padrão devem ser incluídas, como snc_internal e snc_external, na solicitação. Para obter informações adicionais sobre funções, consulte Explorar a administração de usuários . Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o usuário atual tiver pelo menos uma função.

```
var yesRole = g_user.hasRoles();
```

```
var yesRole = g_user.hasRoles(true);
```

GlideUser - lastName

Sobrenome do usuário atual.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
sobrenome	Cadeia de caracteres	Sobrenome do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
alert('last name = ' + g_user.lastName);
```

GlideUser - setClientData(chave de cadeia de caracteres, valor de cadeia de caracteres)

Define um valor de cliente que você pode recuperar usando `GetClientData()` .

Consulte também `GlideForm` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome dos dados do cliente a serem armazenados como uma chave.
valor	Número	Valor a ser atribuído à chave.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function onSubmit() {

 if (!g_user.getClientData('keyName')) {
  var now_GR = new GlideRecord('incident');
  now_GR.addActiveQuery();
  now_GR.setLimit(1);
  now_GR.query(cb);
  return false;
 }
 return true;
}

function cb(now_GR) {
 // <insert glide operation >
 g_user.setClientData('keyName', now_GR.getValue('<number>'));
 g_form.submit();
}
```

GlideUser - nome de usuário

O nome de usuário atual, por exemplo gsmith02. Não é o nome do usuário, por exemplo, George Smith.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
userName	Cadeia de caracteres	Nome de usuário atual.

```
var userName = g_user.userName;
   alert('Current user = ' + userName);
```

GlideUser - UserId

Retorna o sys_id do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário atual.

```
var userID = g_user.userID;
  alert('Current user ID = ' + userID);
```

GlideUIScripts - Cliente

. `GlideUIScripts` A API fornece métodos para acessar scripts de IU de dentro do código do lado do cliente.

Não há construtor para esta classe. Métodos de acesso usando `g_ui_scripts` objeto global em qualquer código do lado do cliente, como client ou scripts de validação.

Esta API só é compatível com espaços de trabalho e Portal de serviços. Não é compatível com IU principal(UI16).

Para usar esta API, o **Tipo de IU** o campo deve ser definido como **Portal de serviços/Mobile** ou **Todos** No script do cliente e no script de IU. Não pode ser definido como **Desktop** .

GlideUIScripts - getUIScript(String scriptName)

Chama um script de IU de um client script ou outro código do lado do cliente. Retorna uma promessa.

Use `then()` função para executar uma ação assíncrona após a resolução da chamada.

Nota: Este método não é compatível com o Internet Explorer 11 quando chamado fora do ambiente da aplicação Angular. Se chamar um script de IU fora de um contexto angular usando IE11, chame o script diretamente usando `G_ui_scripts['nameOfScript'];` sintaxe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScriptName	Cadeia de caracteres	Nome da API do script de IU a ser executado.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	O resultado da chamada assíncrona.

Neste exemplo, um client script chama um script de IU para mostrar um alerta quando a página é carregada.

```
// Client script
function onLoad() {
   g_ui_scripts.getUIScript('myUIScript').then(function(script) {
      script.myUIScriptMethod();
   }, function() {
      console.log('The script did not load');
   });
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// UI script - myUIScript
(function() {
   return {
      myUIScriptMethod: function() {
         alert("This is an alert.");
      }
   };
})();
```

Visitas guiadas - Cliente

. `Visitas guiadas` A API fornece métodos para iniciar e interromper tours guiados.

Esta API inclui métodos usados em Designer de Tour Guiado .

Tours guiados - applyListFilter(function filter_func)

Define uma função para recuperar resultados de tour filtrados quando `GetAllTours()` o método é chamado.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filter_func	Função	Função de filtro que usa um único `tour` objeto do `tours[]` matriz retornada de `GetAllTours` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra o uso básico da API.

```
//create a filter function
var filtFunction = function(tour) {
   //only return those tours whose name starts with 'my'
   return tour.name.indexOf('my') === 0);
}

//apply the filter
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter (filtFunction);

//call the getAllTours method to observe the filtered tours
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours (function(er, tours) {
  if(!er) {
    console.log('The filtered tours are: ');
    console.log(tours);
  }
});
```

O exemplo a seguir mostra como usar o. `opções` Campo no objeto de tour para adicionar JSON com identificadores de tour personalizados para leitura e filtragem de tours dentro do `filter_func()` função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
top.NOW.guided_tours.api.applyListFilter(function(tour) {
      var options = (tour.options)? JSON.parse(tour.options): null;
      return (options && options.my_param) ? (options.my_param == my_value) : false;
});
```

Visitas guiadas - endTour()

Interrompe um tour em reprodução no momento. Se nenhum tour estiver sendo reproduzido, este método será encerrado silenciosamente.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nulo	

```
//create a callback function to end the tour if it starts correctly
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    // tour has started so we can call endTour
    top.NOW.guided_tours.api.endTour();
}
}

//calling the startTour method so that we can end the tour as soon as it starts
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

Tours guiados - events.off(cadeia de caracteres event_name, function listener_function)

Remove um ouvinte de evento existente.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
event_name	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser removido do ouvinte. Nomes de evento válidos: • tourStarted • tourEnded • TourCompleted • TourFailed

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• TourAbandoned • TourDismissed • StepStarted
ouvinte_function	Função	Opcional. Se fornecida, a função de ouvinte especificada será removida dos ouvintes de ev restantes anexados a esse evento. Se não for fornecida, todas as funções de ouvinte anexada evento serão removidas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

…
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
…
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired

….

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

Tradução automática

Tours guiados - events.on(cadeia de caracteres event_name, function listener_function)

Anexa um ouvinte de evento a um evento de tour guiado.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
event_name	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser anexado ao ouvinte.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nomes de evento válidos: • StepStarted • tourStarted • tourEnded • TourCompleted • TourFailed • TourAbandoned • TourDismissed
ouvinte_function	Função	Ouvinte a ser adicionado. **Nota:** Limpe qualquer ouvinte de evento depois que ele resolver sua finalidade.

listener_function.obj	Objeto	Passado para `ouvinte_function()` por cada evento no seguinte formato:
		• Para eventos stepStarted:
		`{tour: '<tour_sys_id>', step: step_num}`
		• Para todos os outros eventos:
		`{tour: '<tour_sys_id>'}`
		Parâmetros JSON:
		• tour_sys_id: Cadeia de caracteres. ID do tour guiado da tabela Tours gui [sys_embedded_tour_guide]
		• Step_num: Número. Valor entre 0 (primeira etapa) e. `n` (etapa final)

O exemplo a seguir mostra o uso básico da API.

```
//create a callback function to handle the result of the api call
var eventListenerTourStarted = function() {
   console.log('The tour has started');
}
var eventListenerTourEnded = function() {
   console.log('The tour has ended');
}

//attaching event listeners for tourStarted and tourEnded Events
top.NOW.guided_tours.events.on('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.on('tourEnded', eventListenerTourEnded);

...
//start a tour
top.NOW.guided_tours.api.startTour ('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
//As soon as the tour starts the eventListenerTourStarted gets fired
...
top.NOW.guided_tours.api.endTour();
// eventListenerTourEnded gets fired
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
....

//removing the event listeners
 top.NOW.guided_tours.events.off('tourStarted',eventListenerTourStarted);
top.NOW.guided_tours.events.off('tourEnded', eventListenerTourEnded);
```

O exemplo a seguir mostra como usar o. `ouvinte_function` parâmetro com `obj` como argumento.

```
top.NOW.guided_tours.events.on("tourStarted", function (obj){console.log(obj);});
```

Tours guiados - getAllTours(function cb_function)

Obtém uma lista de tours na página atual da qual este método é chamado. Como este método é assíncrono, uma função de retorno de chamada deve ser passada para determinar o sucesso da operação e obter uma lista de tours.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cb_function	Função	Função de retorno de chamada chamada por `GetAllTours()` após a tentativa de buscar todo tours da página atual da qual `GetAllTours()` o método é chamado.
cb_function.err	Objeto	Aponta para o objeto de erro se ocorreu algum durante a operação: `sucesso: falso, mensagem: "cadeia contendo o objeto de erro"` Caso contrário, nulo.
cb_function.tours	Matriz	Lista de tours disponíveis para a página. Se não houver tours presentes na página, `cb_function.tours` retorna indefini `If(!tours) console.log('Nenhum tour presente')`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err, tours) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
    if(!tours) console.log('No tour present')
  else {
     tours.forEach(function(t) {
            console.log(t);
          });
       }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
//calling the getTours method
top.NOW.guided_tours.api.getAllTours(cbFunction);
```

Tours guiados - loadPlayer()

Carrega o player de tours guiados em uma página na qual o player de tours guiados não está presente por padrão.

Concluir assinatura:

```
NOW.guided_tours.api.loadPlayer()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tours guiados - startTour(cadeia de caracteres tour_id, number step_number, function cb_function)

Inicia um tour. Como esse método é assíncrono, você deve passar uma função de retorno de chamada para determinar o sucesso da operação.

Assinaturas completas inclusões `TOP.NOW.guided_tours.api` precedendo o nome do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tour_id	Cadeia de caracteres	Sys ID do tour da tabela Tours guiados [sys_embedded_tour_guide].
step_number	Número	Opcional. Etapa na qual iniciar o tour. Se não for fornecido (ou o número da etapa for 0), o começará do início.
cb_function	Função	Opcional. Função de retorno de chamada chamada por `StartTour()` método após a tentativ iniciar o tour.
cb_function.err	Objeto	Aponta para o objeto de erro se ocorreu algum durante a operação: `sucesso: falso, mensagem: "cadeia contendo o objeto de erro"` Caso contrário, nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//create a callback function to handle the result of the API call
var cbFunction = function(err) {
 if (err) {
   console.log('Error Occurred');
}
 else {
   console.log('The tour with tourid=%s was successfully launched', tourId);
}
}

//calling the startTour method
top.NOW.guided_tours.api.startTour('a297e04b732313007077edcc5ef6a780', 2, cbFunction);
```

I18n - Cliente

. `I18n` A API fornece métodos para obter e formatar mensagens traduzidas.

. `I18n` os métodos são acessados usando `g_i18n` objeto global.

I18N - format(mensagem de cadeia de caracteres, mapa de objeto)

Formata uma cadeia de caracteres que contém tokens nomeados com valores de um mapa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem para adicionar os tokens.
mapa	Objeto	O mapa de pares de nome/valor a serem substituídos na mensagem.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres formatada

```
// Returns: "The rich young ruler was very very rich"
nowapi.g_i18n.format("The {p1} {p2} {p3} was very very {p1}",{p1: "rich", p2: "young", p3:
 "ruler"});
```

I18n - getMessage (cadeia de caracteres msgKey, retorno de chamada da função)

Recupera uma mensagem traduzida.

Se a cadeia de caracteres especificada existir no banco de dados para o idioma atual, a mensagem traduzida será retornada. Se a cadeia de caracteres especificada não existir para o idioma atual, a versão em inglês da cadeia de caracteres será retornada. Se a cadeia de caracteres não existir no banco de dados, o próprio ID será retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MsgKey	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser recuperada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	A função a ser chamada quando a mensagem for recuperada. A função de retorno de chamada tem um argumento, uma cadeia de caracteres que é a mensagem traduzida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

I18n - getMessages(Array msgKeys, retorno de chamada da função)

Recupera um conjunto de mensagens.

Se a cadeia de caracteres especificada existir no banco de dados para o idioma atual, a mensagem traduzida será retornada. Se a cadeia de caracteres especificada não existir para o idioma atual, a versão em inglês da cadeia de caracteres será retornada. Se a cadeia de caracteres não existir no banco de dados, o próprio ID será retornado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
MsgKeys	Matriz	Uma matriz de chaves que especifica as mensagens a serem recuperadas.
retorno de chamada	Função	A função a ser chamada quando as mensagens forem recuperadas. A função de retorno de chamada tem um argumento, um objeto que contém pares de chave-valor, em que chave é a chave da mensagem solicitada e o valor é a cadeia de caracteres traduzida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

OpenFrameAPI - Cliente

. `OpenFrameAPI` Fornece métodos que interagem com o OpenFrame. OpenFrame é uma estrutura omnipresente que os parceiros de comunicação podem usar para integrar seus sistemas ao ServiceNow plataforma.

Um dos principais requisitos é a capacidade de conectar e fornecer código de diferentes domínios que podem se conectar perfeitamente a subsistemas de parceiros. Esta conexão entre domínios é necessária para manter conexões e retornos de chamada registrados nos sistemas de comunicação sem problemas entre domínios.

OpenFrame tem duas partes significativas. Um vive em ServiceNow(Conhecida como TopFrame) e esta API que é originada da aplicação do parceiro. Esta API tem os métodos necessários para se comunicar com o TopFrame e controlar os recursos visuais do OpenFrame .

Nota: Para permanecer atualizado com referência à biblioteca OpenFrame, use o seguinte URI de recurso: https://[servicenow instance]/scripts/openframe/latest/openFrameAPI.min.js .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OpenFrameAPI - getAWAAgentPresence(Cadeia de caracteres bem-sucedida, falha na cadeia de caracteres)

Retorna o estado de presença atual do agente conectado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
êxito	Cadeia de caracteres	Se o método for bem-sucedido, o nome da função de retorno de chamada a ser invocada.
falha	Cadeia de caracteres	Se o método falhar, o nome da função de retorno de chamada a ser invocada.

Retornos

Tipo	Descrição

presença	Resultados passados para a função de retorno de chamada de sucesso pela infraestrutura openFrame.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"presence": {`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente associado está disponível. Valores válidos: • Verdadeiro: O agente está disponível. • Falso: O agente não está disponível. Tipo de dados: Booliano

presence.channels	Lista de canais de comunicação disponíveis com o agente.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"channels": [`
	`{`
	`"available": Boolean,`
	`"name": "String",`
	`"restrict_update": Boolean,`
	`"service_channel_type": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

presence.channels.available	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. Tipo de dados booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações no canal. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário pode restringir atualizações para o canal. • Falso: O usuário não pode restringir atualizações para o canal. Tipo de dados booliano
presence.channels.service_channel_type	Tipo de canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.sys_id	Sys_id do registro do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.sys_id	Sys_id do registro do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function failure(data)
{
  console.log("failure: " + JSON.stringify(data));
}

function success(data)
{
  console.log("success: " + JSON.stringify(data));
}

openFrameAPI.getAWAAgentPresence(success, failure)
```

Resposta à função de retorno de chamada de sucesso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
success: {
  "presence": {
    "name": "Available",
    "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
    "available": true,
    "channels": [
      {
        "name": "Chat",
        "available": true,
        "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "restrict_update": false,
        "service_channel_type": "chat"
      }
    ]
  }
}
```

OpenFrameAPI - hide()

Oculta o OpenFrame no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.hide()
```

OpenFrameAPI - init(Configuração de objeto, function successCallback, function failureCallback)

Inicializa o OpenFrame. Este deve ser o primeiro método que você chama.

Este método inicializa a comunicação com o TopFrame e inicializa todos os elementos visuais passados no *config*parâmetro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
config	Objeto	Pares nome-valor a serem usados durante o processo de inicialização. Possíveis chaves: • altura • subTitle • título • TitleIcon • largura

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Todas as chaves são opcionais. Passe um objeto vazio se não quiser definir esses pares de chave-valor.
Retorno de chamada bem-sucedido	função	Nome da função de retorno de chamada a ser usada se `inic` método bem-sucedido. . Configuração do OpenFrame armazenado no sistema é passado como um parâmetro para a função de retorno de chamada.
FailureCallback	função	Nome da função de retorno de chamada a ser usada se `inic` o método falha.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var config = {
height: 300,
width: 200
}
function handleCommunicationEvent(context) {
console.log("Communication from Topframe", context);
}
function initSuccess(snConfig) {
console.log("openframe configuration", snConfig);
//register for communication event from TopFrame
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.EVENTS.COMMUNICATION_EVENT,
handleCommunicationEvent);
}
function initFailure(error) {
console.log("OpenFrame init failed...", error);
}
openFrameAPI.init(config, initSuccess, initFailure);
```

OpenFrameAPI - isVisible(retorno de chamada de função)

Verifica se o OpenFrame está visível no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	função	A função de retorno de chamada recebe um parâmetro com um valor verdadeiro ou falso. Verdadeiro se OpenFrame estiver visível e falso se não estiver visível.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function callback(isVisible) {
console.log(isVisible)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
openFrameAPI.isVisible(callback)
```

OpenFrameAPI - openCustomURL (Detalhes da cadeia de caracteres)

Abre uma URL personalizada na interface UI16.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Texto da URL personalizada. Tamanho máximo: 2083 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.openCustomURL('10_cool_things.do');
```

OpenFrameAPI - openServiceNowForm(Detalhes do objeto)

Abre uma URL de formulário.

Quando um agente recebe uma chamada de entrada, a janela OpenFrame exibe informações como a conta, o contato ou o consumidor. Clicar em um link na janela OpenFrame exibe o registro correspondente.

- Na interface da plataforma, esta API abre uma URL de formulário no TopFrame.
- Para Espaço do agente, Esta API oferece suporte ao gerenciamento de guias de interação. Em Espaço do agente um registro de interação é aberto em uma guia primária e o registro de entidade especificada é aberto em uma guia secundária na guia interação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

detalhes	Objeto	Pares de chave-valor que identificam o URL do formulário a ser aberto.
		`"details": {`
		`"entity": "String";`
		`"interaction_sys_id": "String";`
		`"query": "String"`
		`}`

detalhes.entidade	Cadeia de caracteres	Nome da tabela ou entidade.
details.interaction_sys_id	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de interação a ser aberto como guia primária em Espaço do agente. **Nota:** Na interface da plataforma *interaction_sys_id*ignorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
detalhes.consulta	Cadeia de caracteres	Consulta para identificar o registro a ser aberto, como: consulta:sys_id_id_<record_sys_id>' .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo a seguir mostra o uso básico na plataforma:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({entity:'customer_account',
query:'sys_id=447832786f0331003b3c498f5d3ee452',
 'interaction_sys_id':'3be092313b711300758ce9b534efc4dd'});
```

O exemplo a seguir mostra como usar o. *query*Parâmetro para criar um novo registro com dados fornecidos no formulário usando sysparm_query e uma consulta codificada para preencher os campos de nome e sobrenome no espaço:

```
openFrameAPI.openServiceNowForm({ entity: 'sys_user',
query: 'sys_id=-1&sysparm_query=first_name=Ivan^last_name=Greggor' });
```

OpenFrameAPI - openServiceNowFormwithChildTab()

Abre um ServiceNow Formulário com uma guia secundária se invocada em um espaço ou abre uma entidade se invocada na interface UI16.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

OpenServiceNowFormwithChildTab	Objeto	Define se a API abre um ServiceNow Formulário com uma guia secundária se invocada em um espaço ou abre uma entidade se invocada na interface UI16.
		`openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({`
		`  entity: "String",`
		`  sys_id: String",`
		`  parent_entity: "String",`
		`  parent_entity_sys_id: "String"`
		`})`

OpenServiceNowFormwithChildTab.Entity	Cadeia de caracteres	Entidade da tabela que contém o registro a ser aberto.
OpenServiceNowFormwithChildTab.sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser aberto.
OpenServiceNowFormwithChildTab.parent_entity	Cadeia de caracteres	Nome da tabela a ser aberta como uma guia primária.
OpenServiceNowFormwithChildTab.parent_entity_sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro primário a ser aberto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir abre a entidade primária como uma guia primária em um espaço configurado ou abre apenas a entidade se invocada no UI16.

```
openFrameAPI.openServiceNowFormwithChildTab({
  entity: "customer_account",
  sys_id: "447832786f0331003b3c498f5d3ee452",
  parent_entity: "interaction",
  parent_entity_sys_id: "3be092313b711300758ce9b534efc4dd"
});
```

OpenFrameAPI - openServiceNowList(Detalhes do objeto)

Abre uma URL de lista na interface UI16.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
detalhes	Objeto	Pares de valor de chave que descrevem o conteúdo a ser usado ao abrir o URL da lista. Valores válidos: • Entidade: Nome da tabela • consulta: Cadeia de caracteres de consulta codificada

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.openServiceNowList({entity:'case', query:'active=true'});
```

OpenFrameAPI - setFrameMode(modo)

Define o modo OpenFrame.

O modo aprovado nesta API:

- Define o ícone apropriado no cabeçalho: Recolher ou expandir
- Gera o evento relevante para CTI:
  - OpenFrameAPI.EVENTS.COLLAPSE
  - OpenFrameAPI.EVENTS.EXPAND

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Modo	Cadeia de caracteres	Defina o Modo OpenFrame. Opções enumeradas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		1. OPENFRAMEAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE **2.** OPENFRAMEAPI.FRAME_MODE.EXPAND

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setFrameMode(openFrameAPI.FRAME_MODE.COLLAPSE);
```

OpenFrameAPI - setHeight(height)

Define a altura do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Altura	Número	Altura em pixels

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setHeight(100);
```

OpenFrameAPI - setICContext(Tipo de cadeia de caracteres, Object <Context>)

Define os dados de contexto relacionados aos controles de interação no cliente. Use esses dados de contexto para determinar a IU do cliente a ser exibida no OpenFrame.

Para obter informações adicionais sobre controles interativos, consulte Componente de controles de interação .

Para obter informações adicionais sobre registros de interação, consulte Página de registro de interação com serviços de voz do CSM .

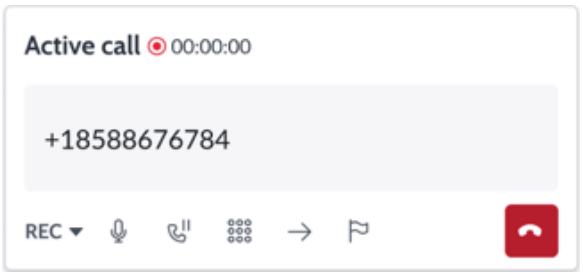
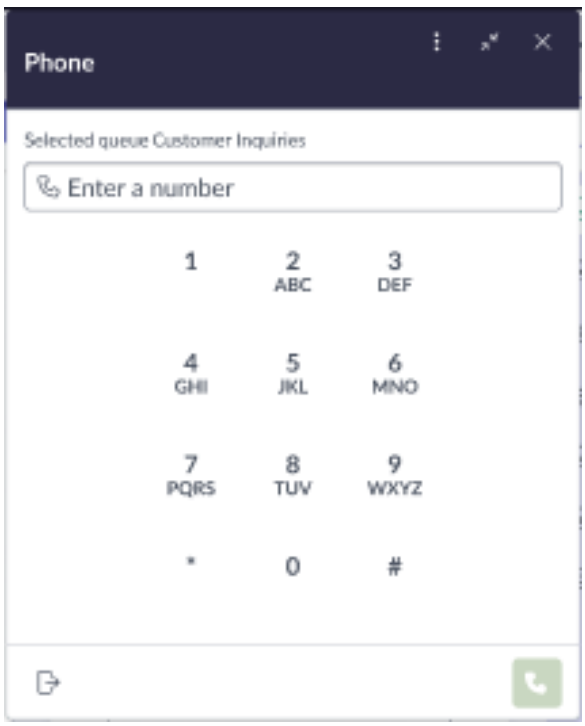
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de dados de contexto a serem definidos. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

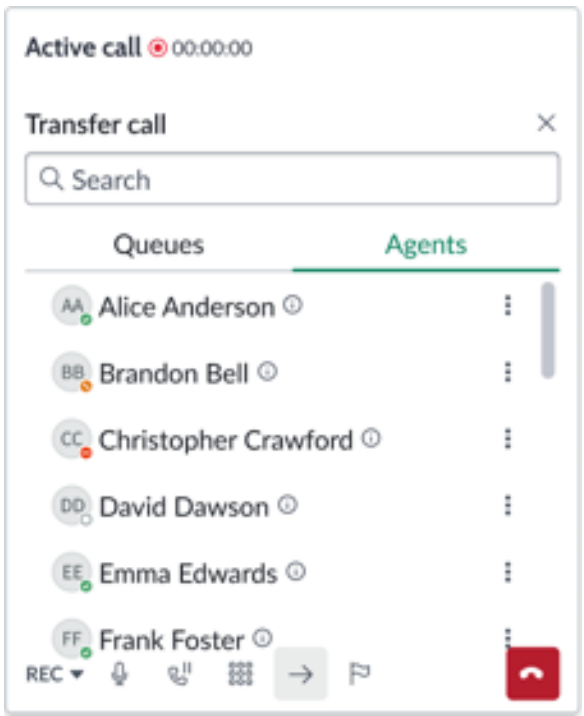
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ActiveCall: Define o contexto do componente de chamada ativa em  • IdleState: Define os recursos de estado ocioso para o usuário atual. 

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• SearchTargetList: Define o contexto da lista telefônica. Quando esta 
<Context>	Objeto	Dados de contexto a serem definidos. Cada tipo de dados de contexto ter um conjun Válido `Context`objetos de dados: • Chamada ativa • <idleState> • SearchTargetList
activeCall	Matriz de objetivos	Detalhes sobre uma chamada ativa. Cada objeto representa uma chamada ativa em an `"activeCall": [ { "currentParticipant": {Object}, "customPayload: {Object}, "direction": "String", "externalId": "String", "nowRecordId": "String", "nowRecordTable": "String", "participants": [Array], "type": "String" } ]`
AtivoCall.currentParticipante	Objeto	Obrigatório. Detalhes sobre os recursos de chamada do participante atual e o status da `"currentParticipant": { "actor": "String", "callStartTime": "String", "capabilities": {Object},`

Tradução automática

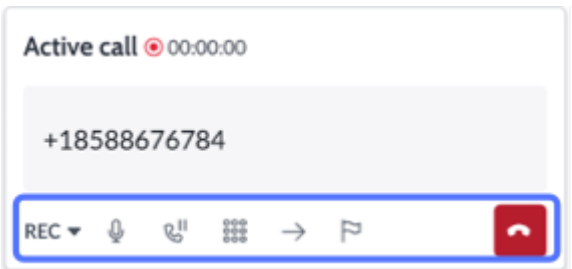
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"connectedTime": "String",
		"custom-capability-state-1": Boolean,
		"flagged": Boolean,
		"held": Boolean,
		"id": "String",
		"muted": Boolean,
		"name": "String",
		"paused": Boolean,
		"recording": "String",
		"state": "String",
		"wrapUP": {Object}
		}</pre>

ActiveCall.currentParticipante.Ator	Cadeia de caracteres	Tipo de participante na chamada. Valores válidos: • agente **Nota:** Outros tipos de participantes a serem adicionados no futuro.
ActiveCall.currentParticipant.CallStartTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a chamada foi iniciada. Padrão de tempo: UTC Formato: RSS - " dd mmm aaaa hh:mm:ss GMT". Por exemplo: "Wed,

ActivCall.currentParticipante.Capacidades	Objeto	Detalhes sobre os recursos que o participante atual (agente) pode executar durante um
		 
		<pre>"capabilities": {
		"dtmf": Boolean,
		"endCall": Boolean,
		"flag": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"leaveAndTransfer": Boolean,
		"mergeCall": Boolean,
		"mute": Boolean,
		"resumeRecording": Boolean,
		"pauseRecording": Boolean,
		"startRecording": Boolean,
		"stopRecording": Boolean,
		"transfer": Boolean
		}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. dtmf	Booliano	Sinalizador que indica se o agente tem o recurso DTMF (Dual Tone Multifrequency, Valores válidos: • Verdadeiro: O participante tem capacidade DTMF. • Falso: O participante não tem capacidade DTMF. Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. EndCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante associado pode encerrar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode encerrar a chamada. O botão Ence • Falso: O participante não pode encerrar a chamada. O botão Encer Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. sinalizador	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode sinalizar a chamada para problemas de Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode sinalizar chamadas com problema. • Falso: O participante não pode sinalizar chamadas com problema. Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. em espera	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode colocar a chamada em espera. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode colocar a chamada em espera. O b • Falso: O participante não pode colocar a chamada em espera. O bo Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. SaaveAndTransfer	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode transferir a chamada para outro agente e Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode transferir e entregar a chamada. • Falso: O participante não pode transferir e entregar a chamada. Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. MergeCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode mesclar a chamada. Use este recurso qu Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode mesclar a chamada. O botão mescl • Falso: O participante não pode mesclar a chamada. O botão mescla Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. mudo	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode silenciar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode silenciar a chamada. O botão Mudo • Falso: O participante não pode silenciar a chamada. O botão Mudo Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. ResumeRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode retomar a gravação da chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode retomar a gravação da chamada. O • Falso: O participante não pode retomar a gravação da chamada. O Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. PauseRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode pausar a gravação da chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode pausar a gravação da chamada. O • Falso: O participante não pode pausar a gravação da chamada. O b Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. StartRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode começar a gravar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode começar a gravar a chamada. O bo • Falso: O participante não pode começar a gravar a chamada. O bot Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. StopRecording	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode parar de gravar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode parar de gravar a chamada. O botã • Falso: O participante não pode parar de gravar a chamada. O botão Padrão: falso
ActivCall.currentParticipante. Capacidades. transferência	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode transferir a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode transferir a chamada. O botão de t • Falso: O participante não pode transferir a chamada. O botão de tra Padrão: falso

Tradução automática.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AtivoCall.currentParticipante.ConnectedTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a chamada foi conectada inicialmente. Base de tempo: UTC Formato: RSS - " dd mmm aaaa hh:mm:ss GMT". Por exemplo: "Wed,
ActiveCall.currentParticipant.Custom-capability-state-1	Booliano	Sinalizador que indica se há participantes atuais na chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: Participantes atuais na chamada. • Falso: Não há participantes atuais na chamada. Padrão: falso
ActiveCall.currentParticipante.Sinalizado	Booliano	Sinalizador que indica se a chamada está sinalizada para um problema, como um prob Valores válidos: • Verdadeiro: A chamada foi sinalizada devido a um problema. • Falso: A chamada não foi sinalizada devido a um problema. Padrão: falso
AtivoCall.currentParticipante.Retido	Booliano	Sinalizador que indica o estado Em espera do participante. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante está em espera. • Falso: O participante não está em espera. Padrão: falso
ActiveCall.currentParticipante.id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro de participante associado, como o sys_id do agente. Tabela: Usuário [sys_user]
ActiveCall.currentParticipante.Mudo	Booliano	Sinalizador que indica o estado mudo do participante. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante está mudo. • Falso: O participante não está mudo. Padrão: falso
ActiveCall.currentParticipante.Nome	Cadeia de caracteres	Nome do participante.
AtivoCall.currentParticipante.Pausado	Booliano	Sinalizador que indica o estado pausado do participante. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: O participante está pausado. • Falso: O participante não está pausado. Padrão: falso
ActiveCall.currentParticipante. Gravação	Cadeia de caracteres	Estado de gravação atual da chamada. Valores válidos: • in_progress • nenhum
AtivoCall.currentParticipante. Encerramento	Objeto	Uso futuro.
ActivoCall.customPayload	Objeto	Carga personalizada a ser passada para o OpenFrame como parte dos eventos de Ope
Call.direction ativo	Cadeia de caracteres	Direção da chamada para o participante associado. Valores válidos: • entrada • saída
ActivoCall.externalId		Obrigatório. Valor exclusivo que identifica a chamada ativa atual no sistema externo
Chamada ativa. NowRecordId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro de chamada ativo. Tabela: Interação [interaction] Opção compatível somente com o siste
Chamada ativa. NowRecordTable	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Tabela à qual a chamada ativa pertence. Tabela: Interação [interaction] Opção compatível somente com o siste
Chamada ativa. participantes	Matriz de objetivos	Obrigatório. Lista dos participantes adicionais na chamada. Um participante pode ser "participants": [{ "actor": "String", "ani": "String", "address": "String", "capabilities": {Object}, "callStartTime" "String", "connectedTime": "String", "customPayload": {Object}, "dnis": "String", "held": Boolean, "heldAtTime": "String", "id": "String", "muted": Boolean, "name": "String", "requestACW": Boolean, "requireWrapup": Boolean, "state": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

Chamada ativa. participantes. ator	Cadeia de caracteres	Tipo de ator para o participante associado. Por exemplo: • agente • cliente • externo • fila
Chamada ativa. participantes. ani		Identificação automática de números. Número de telefone a ser exibido para o destina
Chamada ativa. participantes. endereço	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante.

Chamada ativa. participantes. .	Objeto	Detalhes sobre o tipo de recursos que o participante tem para a chamada associada.
		<pre>"capabilities": {
		"endCall": Boolean,
		"hold": Boolean,
		"mute": Boolean
		}</pre>

Chamada ativa. participantes. . EndCall	Booliano	Sinalizador que indica se o participante associado pode encerrar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode encerrar a chamada. O botão Ence • Falso: O participante não pode encerrar a chamada. O botão Encerr Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. . em espera	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode colocar a chamada em espera. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode colocar a chamada em espera. O b • Falso: O participante não pode colocar a chamada em espera. O bo Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. . mudo	Booliano	Sinalizador que indica se o participante pode silenciar a chamada. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante pode silenciar a chamada. O botão Mudo • Falso: O participante não pode silenciar a chamada. O botão Mudo Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

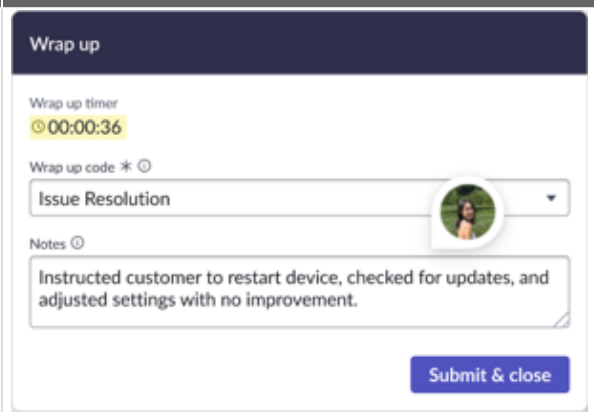
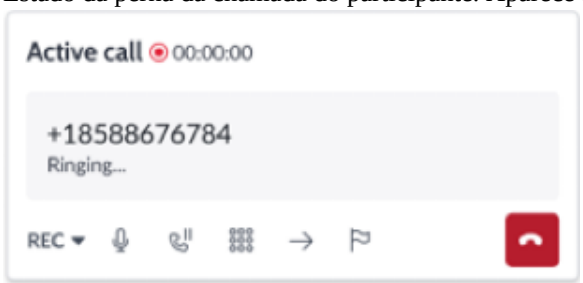
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Chamada ativa. participantes. ConnectedTime	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Data e hora em que o participante se conectou inicialmente à chamada. Padrão de tempo: UTC Formato: RSS - " dd mmm aaaa hh:mm:ss GMT". Por exemplo: "Wed,
Chamada ativa. participantes. CustomPayload	Objeto	Carga personalizada a ser passada para o OpenFrame como parte dos eventos persona
Chamada ativa. participantes. dnis	Cadeia de caracteres	Serviço de identificação de número discado. Número de telefone discado pelo partici
Chamada ativa. participantes. retido	Booliano	Sinalizador que indica o estado Em espera do participante. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante está em espera. • Falso: O participante não está em espera. Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. HeldAtTime	Cadeia de caracteres	Data e hora em que a conexão do participante à chamada foi colocada em espera. Base de tempo: UTC Formato: RSS - " dd mmm aaaa hh:mm:ss GMT". Por exemplo: "Wed,
Chamada ativa. participantes. id	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ID exclusivo do participante do sistema CCaaS (Contact Center as a Ser
Chamada ativa. participantes. mudo	Booliano	Sinalizador que indica o estado mudo do participante. Valores válidos: • Verdadeiro: O participante está mudo. • Falso: O participante não está mudo. Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. nome	Cadeia de caracteres	Nome do participante.
Chamada ativa. participantes. SolitaACW	Booliano	Somente para caso de uso do agente - válido somente quando `activeCall.curre` Sinalizador que indica se o participante precisa fazer acompanhament Valores válidos: • Verdadeiro: Acompanhamento necessário. • Falso: Nenhum acompanhamento necessário. Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. RequireWrapup	Booliano	Somente para caso de uso do agente - válido somente quando `activeCall.curre` Sinalizador que indica se o deve ser exibido **Encerramento** quando a c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		 Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o. **Encerramento** componente na conclusão da cha • Falso: Não exiba **Encerramento** componente na conclusão da chama Padrão: falso
Chamada ativa. participantes. estado	Cadeia de caracteres	Estado da perna da chamada do participante. Aparece abaixo do número de telefone e  Qualquer texto significativo, como: • Alertas • Conectado • Chamando
ActivoCall.type	Cadeia de caracteres	Tipo de chamada. Valores válidos: • chamada • solicitação de retorno de chamada • correio de voz

<idleState>	Objeto	Descreve o contexto de estado ocioso do agente. Esses dados de contexto determinam
		`<idleState> {`
		`"capability": {Object},`
		`"currentInboundId": "String",`
		`"dialpadInfoMessage": {Object},`
		`"enableState": {Object}`
		`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

Capacidade.<idleState>	Objeto	Descrição dos recursos de estado ocioso do usuário atual.
		`"capability": {`
		`"globalContactSearch": Boolean,`
		`"logOut": Boolean,`
		`"outBoundCall": Boolean`
		`}`

Capacidade.<idleState>. GlobalContactSerarch	Booliano	Sinalizador que indica se a lista de contatos global deve ser exibida enquanto estiver Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba a lista de contatos global. • Falso: Não exiba a lista de contatos global. Padrão: falso
Capacidade.<idleState>. Logout	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode fazer logout enquanto estiver no estado ocio Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário pode fazer logout quando a chamada estiver • Falso: O usuário não pode fazer logout quando a chamada está ocio Padrão: falso
Capacidade.<idleState>. OutBoundCall	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário pode fazer uma chamada de saída enquanto está n Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário pode fazer uma chamada de saída quando a • Falso: O usuário não pode fazer uma chamada de saída quando a ch Padrão: falso
<idleState>. CurrentInboundId	Cadeia de caracteres	Identificador de entrada da aplicação do provedor usado para criar a interação de cha Tabela: Localizada no campo ID da tabela Identidades de canal do pro Padrão: Aplicação do provedor do sistema de base

<idleState>. DialpadInfoMessage	Objeto	Detalhes sobre a mensagem informativa a ser exibida no teclado de discagem do usuá
		`"dialpadInfoMessage": {`
		`"label": "String",`
		`"value": "String"`
		`}`
		No exemplo a seguir, *label*. **Fila selecionada:** e o. *value*. **Consultas d**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<idleState>. DialpadInfoMessage. rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo de forma livre a ser exibido no teclado de discagem.
<idleState>. DialpadInfoMessage. valor	Cadeia de caracteres	Texto da mensagem de forma livre a ser exibido após o rótulo no teclado de discagem

<idleState>. EnableState	Objeto	Detalhes sobre o estado de ativação dos botões no teclado de discagem.
		`"enableState": {`
		`"logOut": Boolean,`
		`"outBoundCall": Boolean`
		`}`

<idleState>. EnableState. Logout	Booliano	Sinalizador que indica se o botão de logout deve ser habilitado na IU enquanto estive Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o botão de logout enquanto estiver no estado oci • Falso: Não exiba o botão de logout enquanto estiver no estado ocio Padrão: falso
<idleState>. EnableState. OutBoundCall	Booliano	Sinalizador que indica se o botão de chamada de saída deve ser habilitado na IU enqu Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o botão de chamada de saída enquanto estiver no • Falso: Não exiba o botão de chamada de saída enquanto estiver no Padrão: falso

searchTargetList	Matriz de objetivos	Detalhes dos dados relacionados à transferência de um ServiceNow tabela.
		`"searchTargetList": [`
		`{`
		`"externalId": "String",`
		`"nowRecordId": "String",`
		`"nowRecordTable": "String",`
		`"participantID": "String",`
		`"targets": [Array]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

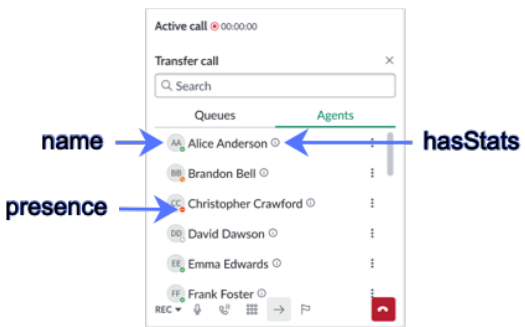
Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

SearchTargetList. ExternalId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da chamada associada no sistema CCaaS.
SearchTargetList. NowRecordId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Sys_id do registro ao qual a searchTargetList pertence. **Nota:** Atualmente, somente registros na tabela Interaction [interaction] são co
SearchTargetList. NowRecordTable	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ServiceNow Tabela à qual a searchTargetList pertence. Tabela: Somente valor válido - `"interação"`
SearchTargetList. Participante	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do participante do sistema CCaaS.

SearchTargetList. destinos	Matriz de objetivos	Detalhes sobre os agentes, usuários externos e/ou filas para os quais a chamada pode
		<pre>"targets": [
		{
		"payload": {Object},
		"transferSubtypes": [Array],
		"type": "String"
		}
		]</pre>

SearchTargetList. destinos. carga	Objeto	Detalhes sobre as informações a serem exibidas no controle de chamada de transferên
		A seguir está um exemplo de um **Transferir chamada** controle que con
		 
		
		<pre>"payload": {
		"list": [Array]
		}</pre>
		Este exemplo mostra uma carga do agente (SearchTargetList.targets.ty
		<pre>"payload": {
		"list": [
		{
		"name": "Alice Anderson",
		"id": "agent1Id",
		"hasStats": "true",
		"presence": "available",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "CRM certified"
		}
		]
		}
		]
		}</pre>
		A seguir, é mostrado um exemplo de uma carga de fila (SearchTargetL
		<pre>"payload": {
		"list": [
		{
		"name": "Product Support Queue",
		"id": "queue1Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		},
		{
		"label": "Queue Skill",
		"value": "German"
		}
		]
		},
		{
		"name": "Billing Queue",
		"id": "queue2Id",
		"hasStats": "true",
		"moreInfo": [
		{
		"label": "Skill",
		"value": "10sec"
		}
		]
		}
		]
		}</pre>

SearchTargetList. destinos. carga. lista	Matriz de objetivos	Detalhes sobre a carga para cada tipo de destino.
		<pre>"list": [
		{
		"hasStats": Boolean,
		"id": "String",
		"moreInfo": [Array],
		"name": "String",
		"presence": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>}
		]</pre>

SearchTargetList. destinos. carga. lista. HasStats	Booliano	Sinalizador que indica se o destino associado tem estatísticas adicionais, como um ter Valores válidos: • Verdadeiro: O destino tem estatísticas adicionais. Um ícone de infor • Falso: O destino não tem estatísticas adicionais. Padrão: falso
SearchTargetList. destinos. carga. lista. id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do agente ou fila no sistema CCaaS.

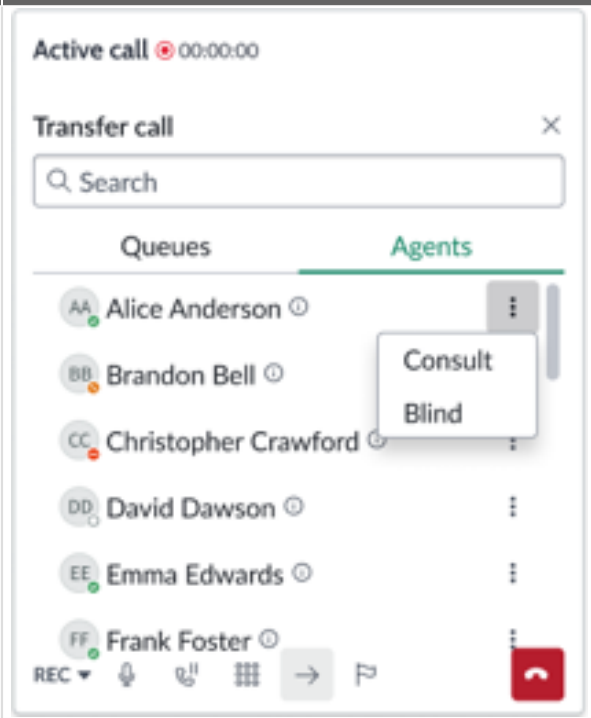
SearchTargetList. destinos. carga. lista. Mais informações	Matriz de objetivos	Necessário se `searchTargetList.targets.payload.list.hasStats`es
		<pre>"moreInfo": [
		{
		"label": "String",
		"value": "String"
		}
		]</pre>

SearchTargetList. destinos. carga. lista. Mais informações. rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo de forma livre para as informações a serem exibidas na janela pop-up, como u
SearchTargetList. destinos. carga. lista. Mais informações. valor	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na janela pop-up após o rótulo, como **CRM certificado** ou **Ale**
SearchTargetList. destinos. carga. lista. nome	Cadeia de caracteres	Nome do agente, usuário externo ou fila. Localizado no sistema CCaaS.
SearchTargetList. destinos. carga. lista. presença	Cadeia de caracteres	Estado de presença do agente associado. Este parâmetro só é válido para `searc` Valores válidos: • disponível • ausente • ocupado • offline
SearchTargetList. destinos. TransferênciSubtipos	Matriz de objetivos	Detalhes sobre o tipo de transferência compatível com o especificado `searchTarg` Essas informações aparecem quando o usuário clica na elipse ao lado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		 Por exemplo, se somente um tipo de consulta for compatível com o tip `"transferSubtypes": [ { "id": "String", "label": "String" } ]`
SearchTargetList. destinos. TransferênciSubtipos. id	Cadeia de caracteres	Identificador do subtipo de transferência. Valores válidos: • Cego: O agente transfere diretamente a chamada do cliente para ou • Consulta: O agente entra em contato com o agente a quem deseja Deve corresponder ao valor em *searchTargetList.targets.transf*
SearchTargetList. destinos. TransferênciSubtipos. rótulo	Cadeia de caracteres	Rótulo do subtipo de transferência. Se você não aprovar um rótulo, nada aparecerá na Valores válidos: • Cego • Consultar Deve corresponder ao valor em *searchTargetList.targets.transf*
SearchTargetList. destinos. tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de destino. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• agente • externo • fila

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir o contexto do estado ativo.

```
openFrameAPI.setICContext("activeCall", {
 "activeCall": [
  {
   "nowRecordTable": "interaction",
   "nowRecordId": "12345675678903456",
   "externalId": "1234567890",
   "type": "call",
   "direction": "inbound",
   "currentParticipant": {
    "id": "participant1",
    "name": "John 1",
    "actor": "agent",
    "state": "connected",
    "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 05:23:41 GMT",
    "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 04:20:22 GMT",
    "muted": false,
    "held": true,
    "paused": true,
    "flagged": true,
    "recording": "in_progress",
    "capabilities": {
     "hold": false,
     "mute": true,
     "endCall": true,
     "startRecording": true,
     "pauseRecording": true,
     "stopRecording": true,
     "resumeRecording": true,
     "transfer": true,
     "mergeCall": true,
     "leaveAndTransfer": true,
     "dtmf": true,
     "flag": true
    }
   },
   "participants": [
    {
     "id": "customer1",
     "name": "Gilly 1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "actor": "customer",
      "address": "+18582359874",
      "ani": "+16193287356",
      "dnis": "+18004346258",
      "state": "connected",
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 00:23:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "muted": false,
      "held": false,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:04 GMT",
      "capabilities": {
       "mute": true,
       "hold": true,
       "endCall": true
      }
     },
     {
      "id": "agent2",
      "name": "Ned",
      "actor": "agent",
      "address": "+3134787324",
      "ani": "+13134787324",
      "dnis": "+14773286943",
      "state": "Ringing...",
      "requireWrapup": true,
      "requestACW": true,
      "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
      "callStartTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:56:34 GMT",
      "muted": true,
      "held": true,
      "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:55:41 GMT",
      "capabilities": {
       "mute": true,
       "endCall": true,
       "hold": true
      }
     }
    ]
  },
  {
   "nowRecordTable": "interaction",
   "nowRecordId": "12345yhedfh534576u5",
   "externalId": "1234567890",
   "type": "call",
   "direction": "inbound",
   "currentParticipant": {
    "id": "participant1",
    "name": "John 1",
    "actor": "agent",
    "state": "connected",
    "muted": true,
    "held": false,
    "recording": "in_progress",
    "paused": true,
    "flagged": true,
    "capabilities": {
     "hold": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mute": true,
        "endCall": true,
        "record": true,
        "startRecording": true,
        "stopRecording": true,
        "transfer": true,
        },
        "mergeCall": false,
        "dtmf": true,
        "flag": true
      }
    },
    "participants": [
      {
        "id": "customer1",
        "name": "Gilly 2",
        "actor": "customer",
        "address": "+123456789",
        "state": "connected",
        "connectedTime": "Wed, 04 Dec 2024 00:23:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": false,
        "heldAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "hold": true,
          "endCall": true
        }
      },
      {
        "id": "agent2",
        "name": "Ned 2",
        "actor": "agent",
        "address": "+123456789",
        "state": "Ringing...",
        "connectedTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT",
        "muted": true,
        "held": true,
        "heldaAtTime": "Fri, 12 Jul 2024 20:24:41 GMT”,
        "capabilities": {
          "mute": true,
          "endCall": true,
          "hold": true
        }
      }
    ]
   }
  ]
 }
);
```

O exemplo a seguir mostra como definir o contexto de estado ocioso.

```
openFrameAPI.setICContext("idleState", {
 "capability": {
   "outBoundCall": true,
   "logOut": true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "enableState": {
    "outBoundCall": true,
    "logOut": true
  },
  "dialpadInfoMessage": {
    "label": "Info Message Label",
    "value": "Info Message Value"
  },
  "currentInboundId": "1234"
});
```

O exemplo a seguir mostra como definir o contexto da lista de destino de pesquisa.

```
openFrameAPI.setICContext("searchTargetList",
  {
    "searchTargetList": [
      {
        "nowRecordTable": "interaction",
        "nowRecordId": "1234",
        "externalId": "5678",
        "participantID": "participant1",
        "targets": [
          {
            "type": "agent",
            "transferSubtypes": [
              {
                "id": "consult",
                "label": "Consult"
              },
              {
                "id": "blind",
                "label": "Blind"
              }
            ],
            "payload": {
              "list": [
                {
                  "name": "John Jason",
                  "id": "agent1Id",
                  "hasStats": "true",
                  "presence": "away",
                  "moreInfo": [
                    {
                      "label": "Skill",
                      "value": "10sec"
                    }
                  ]
                }
              ]
            }
          },
          {
            "type": "queue",
            "transferSubtypes": [
              {
                "id": "consult",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "label": "Consult"
          },
          {
            "id": "blind",
            "label": "Blind"
          }
        ],
        "payload": {
          "list": [
            {
              "name": "Product Support Queue",
              "id": "queue1Id",
              "hasStats": "true",
              "moreInfo": [
                {
                  "label": "Skill",
                  "value": "10sec"
                },
                {
                  "label": "Queue Skill",
                  "value": "German"
                }
              ]
            },
            {
              "name": "Billing Queue",
              "id": "queue2Id",
              "hasStats": "true",
              "moreInfo": [
                {
                  "label": "Skill",
                  "value": "10sec"
                }
              ]
            }
          ]
        }
      }
    ],
    "customPayload": {}
  }
 ],
 "customPayload": {}
});
```

OpenFrameAPI - setIcons(ícones de matriz)

Define ícones no cabeçalho OpenFrame que são colocados ao lado do ícone Fechar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Matriz de objetos	Uma lista de configurações de ícone, em que cada configuração de ícone é um objeto com valores de chave `imageURL`, `imageTitle`e qualquer outro contexto necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Tamanho máximo: Os ícones podem ter no máximo 16x16 pixels. Imagens maiores são ajustadas automaticamente para este máximo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setIcons([{imageURL:'https://mydomian.com/image/mute.png',
imageTitle:'mute', id:101}, {imageURL:'https://mydomian.com/image/hold.png',
imageTitle:'hold', id:102}]);
```

OpenFrameAPI - setPresenceIndicator(presence)

Define o indicador de presença para exibir a disponibilidade do agente em um espaço.

Para obter mais informações sobre como configurar o OpenFrame, consulte Crie uma configuração OpenFrame

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Estado	Cadeia de caracteres	Estado de presença do agente. estados padrão: • Disponível • Ausente • Off-line Você também pode especificar estados personalizados.
cor	Cadeia de caracteres	Cor do indicador de presença no espaço. Cores compatíveis: • vermelho • laranja • cinza • verde

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
openframeAPI.setPresenceIndicator('Available', 'green');
```

OpenFrameAPI - setSize(largura numérica, altura do número)

Define o tamanho do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número	Deve ser maior que zero.
altura	Número	Deve ser maior que zero.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setSize(300, 370);
```

OpenFrameAPI - setSubtitle(String subtitle)

Define a legenda OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
subTitle	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de 256 caracteres ou menos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setSubtitle('+18888888888');
```

OpenFrameAPI - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Uma cadeia de caracteres de 256 caracteres ou menos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setTitle('Incoming Call');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OpenFrameAPI - setTitleIcon(ícone de objeto)

Define o ícone de título do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Objeto	Objeto de pares de chave-valor. As chaves incluem `imageURL`, `imageTitle`e qualquer outro contexto necessário. Tamanho máximo: Os ícones podem ter no máximo 16x16 pixels. Imagens maiores são ajustadas automaticamente para este máximo.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'/my/image/path.png', imageTitle:'mute', id:101});
```

```
openFrameAPI.setTitleIcon({imageURL:'https://mydomian.com/image/path.png',
imageTitle:'mute', id:101});
```

OpenFrameAPI - setWidth(width)

Define a largura do OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Largura	Número	Largura em pixels

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.setWidth(100);
```

OpenFrameAPI - show()

Torna o OpenFrame visível no TopFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
openFrameAPI.show()
```

OpenFrameAPI - subscribe(evento openFrameAPIEVENT, function eventCallback)

Assina um evento especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
evento	OpenFrameAPIEVENT	O evento para assinar: • Openframe_agent_off_interaction: Indica a presença de um agente no bate-papo como desativado ou disponível. • Openframe_awa_agent_presence: Em Atribuição avançada de trabalho(AWA), este evento ocorre quando há alguma mudança no estado de presença do agente. Os desenvolvedores de Integração de telefonia por computador (CTI) podem assinar este evento para receber mudanças de estado de presença. • Openframe_awa_workitem_accepted: Ocorre quando um item de trabalho é aceito por um agente. • Openframe_awa_workitem_offered: Ocorre quando um item de trabalho é oferecido a um agente. • Openframe_awa_workitem_rejected: Ocorre quando um item de trabalho é rejeitado por um agente. • Openframe_before_destroy: Ocorre antes que o TopFrame seja descarregado. • Openframe_collapse: Ocorre quando o ícone de recolher é selecionado no cabeçalho do OpenFrame. • Openframe_communication: Específico da aplicação e pode ser personalizado. • Openframe_communication_failure: Ocorre quando a comunicação com o TopFrame falha. • Openframe_expand: Ocorre quando o ícone expandir é selecionado no cabeçalho do OpenFrame.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Openframe_heart_beat: Ocorre quando a sessão do usuário é estendida ou desconectada. • Openframe_header_icon_clicked: Descontinuado. Em vez disso, use openframe_icon_clicked ou openframe_title_icon_clicked. • Openframe_hidden: Ocorre quando o OpenFrame está oculto. • Openframe_icon_clicked: Ocorre quando qualquer ícone diferente do ícone Fechar é selecionado no rodapé do OpenFrame. O retorno de chamada recebe o objeto ícone como um parâmetro. • Openframe_shown: Ocorre quando o OpenFrame é mostrado. • Openframe_title_icon_clicked: Ocorre quando o ícone de título é selecionado no OpenFrame. O retorno de chamada recebe o objeto titleIcon como um parâmetro. • Openframe_wrap_up_submitted: Ocorre quando os períodos de encerramento terminam em caixa de diálogo não modal de encerramento . O evento é acionado somente quando o encerramento é externo.
Retorno de chamada do evento	função	Função a ser chamada quando ocorrer o evento especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
resultados	A maioria das assinaturas de evento não tem valores de retorno. As assinaturas de evento que retornam valores são descritas nas entradas da tabela a seguir.
openframe_awa_agent_presence	Em AWA. *`openframe_awa_agent_presence`* o evento retorna `presença` objeto: `"presence":{ "available": Boolean, "channels":[ { "available": Boolean, "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	"restrict_update": Boolean, "sys_id": "String" }], "name": "String", "sys_id": "String" } *`presence`*: Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente. • *`presence.available`*: Sinalizador que indica se o agente está disponível. • *`presence.channels`*: Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente. ◦ *`presence.channels.available`*: Sinalizador que indica se o canal está disponível. ◦ *`presence.channels.name`*: Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. ◦ *`presence.channels.restrict_update`*: Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. ◦ *`presence.channels.sys_id`*: Sys_id do canal. • *`presence.name`*: Nome do estado de presença do agente. • *`presence.sys_id`*: Sys_id do estado de presença.

openframe_awa_workitem_accepted e openframe_awa_workitem_offered	Em AWA. *`openframe_awa_workitem_accepted`*e. *`openframe_awa_workitem_offered`*os eventos retornam o. `WorkItem` objeto:
	"workItem": {
	"document": {
	"sys_id": "String",
	"table": "String"
	},
	"isAutoAccepted": Boolean,
	"isQueueTransferred": Boolean,
	"previousWorkItem": "String",
	"serviceChannel": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	},
	"size": Number,
	"sys_id": "String"
	}
	`workItem`: Informações sobre o item de trabalho associado ao evento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• *workItem.document*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho.
	  ○ *workItem.document.sys_id*Sys_id do documento atribuído à tarefa do item de trabalho.
	  ○ *workItem.document.table*Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa.
	• *workItem.isAutoAccepted*Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente.
	• *workItem.isQueueTransferred*Sinalizador que indica se o item de trabalho é transferido na fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido para fila, falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transfira um bate-papo para outra fila .
	• *workItem.previousWorkItem*Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho não transferidos, este valor está vazio.
	• *workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho.
	  ○ *workItem.serviceChannel.name*Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone.
	  ○ *workItem.serviceChannel.sys_id*Sys_id do canal de serviço.
	• *workItem.size*Capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente.
	• *workItem.sys_id*Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido.

openframe_awa_workitem_rejected	Em AWA. *openframe_awa_workitem_rejected*o evento retorna WorkItem objeto:
	`"workItem": {`
	`"document": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"table": "String"`
	`},`
	`"isQueueTransferred": Boolean,`
	`"previousWorkItem": "String",`
	`"rejection": {`
	`"reason": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`
	`"serviceChannel": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"size": Number,
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	workItem: Informações sobre o item de trabalho associado ao evento.
	
	• *workItem.document*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho.
	  ○ *workItem.document.sys_id*Sys_id do documento atribuído à tarefa do item de trabalho.
	  ○ *workItem.document.table*Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa.
	• *workItem.isQueueTransferred*Sinalizador que indica se o item de trabalho é transferido na fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido para fila, falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transfira um bate-papo para outra fila .
	• *workItem.previousWorkItem*Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho não transferidos, este valor está vazio.
	• *workItem.rejection*Lista de motivos para a rejeição do item de trabalho.
	  ○ *workItem.rejection.reason*Nome do motivo para rejeitar os itens de trabalho.
	  ○ *workItem.rejection.sys_id*Sys_id do motivo da rejeição.
	
	  Tabela: Motivos da rejeição [awa_reject_reason]
	• *workItem.serviceChannel*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho.
	  ○ *workItem.serviceChannel.name*Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone.
	  ○ *workItem.serviceChannel.sys_id*Sys_id do canal de serviço.
	• *workItem.size*Capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente.
	• *workItem.sys_id*Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido.

openframe_heart_beat	. *openframe_heart_beat*o evento retorna o seguinte objeto:
	
	<pre>{
	"lastUiActivity": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	<pre>"sessionLoggedIn": Boolean
	}</pre>
	• *lastUiActivity*: Opcional. Carimbo de data/hora da última atividade de IU que estendeu a sessão do usuário.
	• *sessionLoggedIn* Sinalizador que indica se o usuário está conectado.
	◦ Verdadeiro: O usuário está conectado.
	◦ Falso: O usuário não está conectado.

openframe_wrap_up_submitted	. *openframe_wrap_up_submitted*o evento retorna o seguinte objeto:
	<pre>{
	"wrapUp": {
	"external": Boolean,
	"externalSegmentId": "String",
	"recordId": "String",
	"recordTable": "String",
	"wrapUpCode": "String",
	"wrapUpNotes": "String",
	"wrapUpSegmentId": "String"
	}
	}</pre>
	• *external*Sinalizador que indica se o encerramento é tratado internamente pelo ServiceNow instância ou gerenciada fora do ServiceNow instância por algum outro sistema de chamada.
	◦ Verdadeiro: O encerramento é tratado por um sistema de chamada externa.
	◦ Falso: O encerramento é tratado pelo ServiceNow instância.
	• *externalSegmentId*Identificador exclusivo do objeto de dados externo que acionou o encerramento externo.
	• *recordId*Sys_id do registro de interação que está passando por encerramento.
	• *recordTable*Nome da tabela que contém o registro. Sempre definido como "Interação".
	• *wrapUpCode*Código selecionado pelo usuário durante o encerramento que indica como a interação foi resolvida.
	• *wrapUpNotes*Texto de forma livre inserido pelo usuário durante o encerramento que descreve como a interação foi resolvida.
	• *wrapUpSegmentId*Sys_id do registro do segmento de encerramento da interação associado à interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Localizado na tabela Segmento de encerramento [interaction_wrap_up_segment]. Contém os dados de encerramento.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um openframe_awa_agent_presence evento.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_agent_presence,
 handleIconClick);
```

Saída:

```
// Sample presence object output
// openframe_awa_agent_presence event only

{
  "result":{
    "presence":{
      "name":"Available",
      "sys_id":"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
      "available":true,
      "channels":[
        {
          "name":"Chat",
          "available":true,
          "sys_id":"36f675e4239713124a905fe515f6a832",
          "restrict_update":false
        },
        {
          "name":"Phone",
          "available":true,
          "sys_id":"9378a530a1820610f809018efd9bc01e",
          "restrict_update":false
        }
      ]
    }
  }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um openframe_awa_workitem_accepted evento.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_accepted,
 handleIconClick);
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_accepted event only
{
 "result": {
  "workItem": {
   "sys_id": "14c86c40a1650610f87701807d9bc0be",
   "size": 1,
   "serviceChannel": {
    "name": "Chat",
    "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
   },
   "document": {
    "sys_id": "aa582040a1650610f87701807d9bc076",
    "table": "interaction"
   },
   "previousWorkItem": "7c78a440a1650610f87701807d9bc02b",
   "isQueueTransferred": true,
   "isAutoAccepted": true
  }
 }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para um openframe_awa_workitem_rejected evento.

```
function handleIconClick(context) {
console.log("Icon was clicked", context);
}
openFrameAPI.subscribe(openFrameAPI.events.openframe_awa_workitem_rejected,
 handleIconClick);
```

Saída:

```
// Sample workItem object output
// openframe_awa_workitem_rejected event only
{
 "payload": {
  "workItem": {
   "sys_id": "2c3bdc4824250610f8775e73b116f8de",
   "size": "1",
   "serviceChannel": {
    "name": "Chat",
    "sysID": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
   },
   "document": {
    "sys_id": "cf0a180824250610f8775e73b116f80c",
    "table": "interaction"
   },
   "rejection": {
    "reason": "Busy",
    "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
   },
   "previousWorkItem": "831b9c4824250610f8775e73b116f841",
   "isQueueTransferred": true
  }
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

OpenFrameAPI - version()

Retorna a versão da API OpenFrame.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A versão da API OpenFrame

```
var version = openFrameAPI.version();

console.log("API version " + version);
```

NotifyClient - Cliente

. `NotifyClient` A API fornece métodos que permitem usar a funcionalidade de telefonia do Notify, como fazer e receber chamadas de um navegador da Web.

Vários `NotifyClient` os métodos usam uma função de retorno de chamada como um parâmetro. Porque `NotifyClient` as chamadas de método são feitas de forma assíncrona, esses métodos não podem retornar um valor diretamente. Use a função de retorno de chamada para analisar os dados retornados, como atribuir variáveis ou fazer outras chamadas de API.

NotifyClient - Cliente (Object notifyConfig, booliano initializeVendorClientLazily)

Instancia um novo objeto Notify WebRTC Client.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InicializeVendorClientLazily	Booliano	Sinalizador que indica se a função autoSelectVendorCallback deve ser usada no `SetCallerId()` método para definir automaticamente o fornecedor associado do solicitante (`notifyConfig.vendor` não precisa ser definido no construtor). • Falso: Padrão. Não use a função AutoSelectVendorCallback para definir o fornecedor do chamador. O fornecedor deve ser definido no construtor. • Verdadeiro: Use a função AutoSelectVendorCallback para definir o fornecedor quando o ID do chamador for definido.
NotifyConfig	Objeto	Objeto JSON que contém as definições de configuração do Notify WebRTC Client.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
notifyConfig.autoLoadScriptResources	Booliano	Sinalizador que indica como carregar a biblioteca JS principal necessária para o cliente do fornecedor. • Falso: Padrão. Use códigos específicos do fornecedor para carregar a biblioteca JS do fornecedor necessária (habilita compatibilidade com versões anteriores). • Verdadeiro: Use notifyClient.js para carregar a biblioteca JS principal.
notifyConfig.callerId	Número	Número do Notify registrado a ser usado. Não defina diretamente este valor. Use o método `notifyClient.setCallerID()` para definir este valor.
NotifyConfig.forceRefreshToken	Booliano	Sinalizador que indica se os tokens de cliente expirados devem ser renovados automaticamente. • Falso: Não renove automaticamente tokens de cliente quando expirarem. • Verdadeiro: Padrão. Renove automaticamente tokens de cliente quando expirarem.
NotifyConfig.skipParentId	Booliano	Sinalizador que indica se o chamador onIncoming deve ser invocado imediatamente para chamadas de entrada. • Falso: Padrão. Não chame imediatamente o manipulador de eventos onIncoming. • Verdadeiro: Invoque imediatamente o manipulador de eventos onIncoming. Ao definir este sinalizador, se houver outra chamada, em que <Dial> <Client> Twiml causou a chamada de entrada e, em seguida, definir este sinalizador faz com que o sistema faça uma pesquisa automática do back-end. Esta pesquisa automática obtém a referência notify_call primária.
NotifyConfig.vendor	Constante	Fornecedor ao qual o solicitante pertence. • Notify.Vendor.Twilio_DIRECT • Notify.Vendor.Twilio (driver Twilio mais antigo e descontinuado)

O exemplo a seguir mostra como criar o construtor NotifyClient, registrar vários ouvintes de evento e inicializar o driver do cliente.

```
jQuery(function () {

  var notifyConfig = {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
the proper vendor for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
  // This is called after the vendor has been determined.

  if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible vendor
    return;

  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
    // Ability to call is available
  });
  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
    // Ability to call is _not_ available right now
  });
  client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
    // Some error happened
  });
    //... register other event handlers here
    //Show UI elements which can be used to invoke client.call() and other APIs
  client.init(); // This is important to call this.
  });
});
```

NotifyClient - addEventListener(evento de cadeia de caracteres, função fn)

Registra um manipulador de eventos para ouvir mudanças em um cliente do Notify.

Usando este método, você pode registrar vários ouvintes. Cada ouvinte deve ser uma chamada de método separada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

evento	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser escutado.
		
		Em vez de passar cadeias de caracteres, use as constantes definidas em `SNC.NOTIFY.STD_EVENTS` .
		
		• CALL_START: A chamada foi iniciada e está em andamento.
		• CALL_CANCEL: O solicitante cancelou a chamada.
		• CALL_INIT: WebRTC conectado a uma chamada (de entrada ou de saída).
		• CALL_DISCONNECT: A chamada atual foi desconectada.
		• ERRO: Ocorreu um erro. Parâmetros: `Message(cadeia de caracteres)`, `errCode(cadeia de caracteres)`
		  ○ `mensagem` mensagem de erro a ser exibida.
		  ○ `ErrCode` : Opcional. Código de erro associado.
		• INCOMING_CALL: A chamada está chegando. Parâmetros: `De(cadeia de caracteres)`, `para(cadeia de caracteres)`, `Callid(cadeia de caracteres)`,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		parentId(cadeia de caracteres), SYSID(cadeia de caracteres), isFromClient (booliano) ◦ de número de telefone do chamador. ◦ . número de telefone chamado. ◦ Callid SID da chamada. ◦ IdentID referência notify_call primária. Se skipParentId estiver definido como verdadeiro, este parâmetro não deverá ser passado. ◦ SYSID Somente chamadas WebRTC-to-WebRTC. Identificador exclusivo (sys_id) do solicitante. ◦ IsFromClient Somente chamadas WebRTC-to-WebRTC. Sinalizador que indica se a chamada é de outro cliente WebRTC. • CALL_MUTE: O cliente está mudo. • CALL_UNMUTE: O cliente não está mudo. • WebRTC não está ativa. • ONLINE: A sessão do WebRTC está pronta. Deve ser definido após chamar o método init().

Retornos

Tipo	Descrição
Função	Função a ser usada para cancelar o registro de um ouvinte.

Este exemplo mostra como registrar vários ouvintes.

```
jQuery(function () {

 var notifyConfig = {
   autoLoadScriptResources: true // This will take care of auto loading the JS resources needed
by the client (if any)
 };
 var client = new SNC.Notify.Client(notifyConfig, true); // The second argument ensures that
the proper client for the given number is auto determined
 client.setCallerId('valid_notify_long_number', function () {
   // This is called after the client has been determined.

   if (!notifyConfig.vendor) // Means this number has no compatible client
     return;

   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
     // Ability to call is available
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.OFFLINE, function () {
     // Ability to call is _not_ available right now
   });
   client.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ERROR, function (msg, code) {
     // Some error happened
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  });
    //... register other event handlers here

  client.init(); // This is important to call this.
  });
});
```

Este exemplo mostra como cancelar o registro de um ouvinte.

```
var dereg = notifyClient.addEventListener(SNC.Notify.STD_EVENTS.ONLINE, function () {
 ...
 });
 dereg();
  // The event listener function is no longer triggered.
```

NotifyClient - call(identificador de objeto)

Liga para o número de telefone especificado ou o número de telefone associado a um usuário especificado.

Nota: Ao verificar o status de uma chamada/conexão, sempre compare com as constantes fornecidas por SNC.Notify.Status .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
identificador	Objeto	Objeto JSON que contém um número de telefone para chamar ou o sys_id de um usuário WebRTC. Passar um sys_id do usuário faz com que a chamada seja feita por meio da comunicação navegador a navegador. Você pode obter o sys_id do usuário na tabela Sessão do Notify WebRTC. **Nota:** Se você fornecer um número de telefone e o sys_id do usuário, o método usará somente o número de telefone.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra a aprovação de um número de telefone como o parâmetro de função.

```
notifyClient.call({
  phoneNumber: "+18001112223"
});
```

Este exemplo demonstra a aprovação de um sys_id de registro de usuário como o parâmetro de função.

```
notifyClient.call({
  userId: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
});
```

Este exemplo mostra um manipulador de clique de botão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
 notifyClient.hangupCall();
});
```

Este exemplo mostra um manipulador de eventos.

```
onConnect: function(status) {
  // webRTC receives a call connection event (incoming or outgoing).
  if (status == SNC.Notify.Status.OPEN) {
    setStatus(getTimeStamp() + " -- Successfully established call");
    showHangupButton();
  }
},
```

NotifyClient - destruir()

Elimina o cliente Notify atual, tornando-o inutilizável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyClient - forwardCall(argumento de objeto)

Encaminha uma chamada telefônica de entrada ou saída contínua para um número de telefone diferente ou um cliente WebRTC diferente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
argumento	Objeto	Objeto JSON que contém as informações necessárias para encaminhar a chamada para um número de telefone ou um cliente WebRTC (sys_id do usuário). Você pode obter este sys_id na tabela Sessão do Notify WebRTC.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo demonstra o encaminhamento de uma chamada para um número de telefone diferente. O atributo dtmf permite enviar tons de discagem DTMF para o número de recebimento.

```
var arg = {
    type: "number",
    id: "+17012345678",
    dtmf: "1234"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
client.forwardCall(arg);
```

Este exemplo demonstra o encaminhamento de uma chamada para um cliente Notify diferente.

```
var arg = {
   type: "userId",
   id: "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
}
client.forwardCall(arg);
```

NotifyClient - getAvailableClients(retorno de chamada da função)

Retorna uma lista de clientes disponíveis para aceitar chamadas.

Este método exclui o cliente atual da lista. O equivalente Notify-getAvailableClients() o método não filtra nenhum usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	Função	Função a ser usada para analisar a lista de clientes. Esta função aceita um único parâmetro, uma matriz de objetos JSON com o seguinte formato: `[{ sys_id: "...", // user's sys_id name: "..." // user's name }]`

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyClient - getParentId(cadeia de caracteres CALLID, retorno de chamada da função)

Retorna o identificador de chamada primário para um identificador de chamada especificado, se houver.

Dependendo do provedor de telefonia, pode haver um atraso antes que o identificador de chamada primário seja retornado; portanto, você deve fornecer uma função de retorno de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Callid	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da chamada para a qual retornar o identificador de chamada primário.
retorno de chamada	Função	Função que obtém o objeto JSON que contém o identificador de chamada primário ou uma mensagem de erro se o identificador não puder ser obtido após várias tentativas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Identificador de chamada primária.

Este exemplo mostra como usar este método para obter o identificador de chamada primário.

```
notifyClient.getParentId( callId, function(jsonObj) {} );
```

Este exemplo mostra o conteúdo do parâmetro jsonObj.

```
{
 parentId: "xyz",
 error: "msg"
}
```

NotifyClient - getStatus()

Retorna o status normalizado da chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Status atual da chamada. Os valores retornados pela API do provedor de telefonia são normalizados substituindo o valor do driver retornado pelo valor equivalente, conforme definido em snc.Notify.Status.

Este exemplo mostra como obter o status do cliente Notify atual.

```
clientStatus = notifyClient.getStatus();
```

NotifyClient - hangupCall()

Encerrar a chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo de como desligar uma chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.hangupCall();
});
```

NotifyClient - init()

Inicializa o driver do cliente.

Por exemplo, ao usar o cliente Twilio, ele invoca o método `Twilio.Device.setup()`. Chame este método depois que o usuário interagiu com a página. Este processo de inicialização é assíncrono, portanto, você deve fornecer um manipulador de eventos ON-LINE. Este manipulador é chamado quando o processo de configuração é concluído e o sistema está pronto para atender ou fazer chamadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como inicializar o cliente Notify.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - mudo (booliano mudo)

Ativar ou desativar o mudo do cliente atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
muted	Booliano	Ativa ou desativa o mudo da chamada atual. • (ou qualquer valor não verdadeiro) desativa o mudo da chamada atual. • verdadeiro: silencia a chamada atual.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como enviar o mudo da chamada atual.

```
notifyClient.mute( "true" );
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NotifyClient - pickupCall()

Atende e se conecta a uma chamada de entrada de um cliente WebRTC.

Chame este método quando houver uma notificação de uma chamada de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como atender uma chamada.

```
$j("#pickupCallBtn").on("click", function() {
    notifyClient.pickupCall();
});
```

NotifyClient - sendDtmf (dígitos de cadeia de caracteres)

Envie um ou mais dígitos válidos para DTMF sobre a chamada atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dígitos	Cadeia de caracteres	Um ou mais dígitos válidos para DTMF.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como enviar sinais DTMF para a chamada atual.

```
notifyClient.SendDtmf( "1246AF" ) {} );
```

NotifyClient - setCallerId(Valor da cadeia de caracteres, função autoSelectVendorCallback)

Define o ID do chamador para a sessão do cliente atual.

Você pode mudar ou atualizar o ID do chamador a qualquer momento, no entanto, o ID do chamador deve pertencer ao mesmo fornecedor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
valor	Cadeia de caracteres	Número de telefone a ser usado para fazer e receber chamadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AutoSelectVendorCallback	Função	**Opcional.** `initializeVendorClientLazily` deve ser definido como "verdadeiro" no construtor para usar esta função, caso contrário, um erro será gerado. Nome da função de retorno de chamada a ser chamada quando o fornecedor for definido automaticamente para o número de telefone especificado. Com esta opção, o fornecedor não precisa ser especificado no construtor (`notifyConfig.vendor`). A seleção automática de fornecedor é uma operação assíncrona. Portanto, este retorno de chamada é necessário para indicar quando é seguro chamar `notifyConfig.init()` , pois este método requer que o fornecedor seja definido antes de ser chamado. Além disso, você também deve verificar se `notifyConfig.vendor` foi definido no retorno de chamada para garantir que um fornecedor tenha sido especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como definir o ID do chamador. Este exemplo pressupõe que o fornecedor está definido no construtor.

```
$j(function() {
  notifyClient = new SNC.Notify.Client( notifyConfig );
  notifyClient.setCallerId( '+31858889170' );
  notifyClient.init();
});
```

NotifyClient - setClientAvailable (booliano disponível)

Define a disponibilidade de um Client Agent WebRTC ativo.

Este tipo de disponibilidade é diferente de um agente que está em uma chamada. Um cliente WebRTC ativo pode estar conectado e não em uma chamada, mas pode não querer receber chamadas.

Chamar este método atualiza **Disponível** Valor do campo no registro Notify Client Connected Session [notify_client_session] associado a esta sessão do cliente. Você pode obter uma lista de clientes disponíveis usando `GetAvailableClients()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
disponível	booliano	Sinalizador que indica se um cliente WebRTC ativo deseja receber chamadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• falso: o cliente não deseja receber chamadas. • verdadeiro: o cliente deseja receber chamadas.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

NotifyOnTaskClient - Cliente

. `NotifyOnTaskClient` A API fornece métodos para enviar mensagens SMS ou iniciar/gerenciar uma chamada em conferência para vários provedores de serviços de telefonia, como Zoom e. Webex.

Qualquer IU pode consumir o. `NotifyOnTaskClient` Incluindo explicitamente o script de IU NotifyOnTaskClient.

Usando o. `NotifyOnTaskClient` API Você pode:

- Como iniciar uma chamada em conferência
- Encerrar uma chamada de conferência
- Adicionar participantes
- Execute ações que estão disponíveis por meio do driver de telefonia, como:
  - ativar/desativar o mudo dos participantes
  - remover participantes de uma chamada em conferência
  - adicione participantes a uma chamada em conferência
  - iniciar uma chamada em conferência
  - encerrar uma chamada em conferência

O plug-in Notify (com.snc.notify) requer uma assinatura separada. Para obter informações adicionais sobre como ativar o plug-in Notify, consulte Ativar Notify .

NotifyOnTaskClient - addParticidents(Dados do objeto)

Adiciona os participantes especificados a uma chamada em conferência especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
AddToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso
Data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call]
data.items	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do participante.
data.items.id	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário. Tabela: Usuário [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Cadeia de caracteres	Sys_id do participante. Tabela: Participante do Notify [notify_participant]
data.items.phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com `id`ou `notifyParticipantId`este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada.
data.message	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância".
data.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex.
SYSID.data	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com `data.Table`, `data.addToWorkNotes`e `allowMulticonference`parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Você deve configurar este valor quando a chamada em conferência for criada inicialmente por meio de uma ação "iniciar". Se necessário, você também pode definir esse valor por meio deste método.
data.table	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`* e *`allowMulticonference`* parâmetros. Você deve configurar este valor quando a chamada em conferência for criada inicialmente por meio de uma ação "iniciar". Se necessário, você também pode definir esse valor por meio deste método.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	<action>.status Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	Mensagens.successMessages <action> : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.warnMessages <action> : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.errorMessages <action> : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function addToConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items.push({ id: 'userSysId' });
   data.items.push({ phoneNumber: '+917799555331' });
   data.items.push({ email: 'yln99518@gmail.com' });

   NotifyOnTaskClient.addParticipants(data).then(function (result) {
      var joinActionResult = result[0];
      if(joinActionResult.status) {
         joinActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
            console.log(msg);
         });
         return;
      }

      joinActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
         console.warn(msg);
      });
      joinActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
         console.error(msg);
      });
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
   });
}
```

NotifyOnTaskClient - doConferenceAction(ação de cadeia de caracteres, dados do objeto)

Executa a ação de chamada em conferência especificada, como iniciar/encerrar uma chamada em conferência ou ingressar, remover, silenciar ou ativar o mudo de participantes de uma chamada em conferência.

Você pode iniciar uma nova chamada em conferência e adicionar participantes em uma única chamada a este método ou chamar o método várias vezes para iniciar a chamada e gerenciar os participantes separadamente. Por meio do objeto de dados Passado, você pode configurar o método para:

- Salve ponteiros no registro de chamada em conferência para o registro específico (registro de origem), como um incidente ou problema, que é o tópico de discussão da chamada em conferência.
- Permitir/proibir várias chamadas em conferência para um registro de origem.
- Registre automaticamente os participantes que estavam na chamada em conferência no **Anotações de trabalho** campo do registro de origem.
- Faça com que uma mensagem seja lida em voz alta quando um participante atender a uma chamada de saída da conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ação	Cadeia de caracteres	Define a ação de chamada em conferência a ser executada. Estas são as ações de chamada em conferência disponíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Encerrar: Encerra a chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Ingressar: Adiciona o participante especificado em `data.items`matriz para a chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Chutar: Remove o participante especificado em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiJoin: Adiciona os participantes especificados em `data.items`matriz para a chamada em conferência identificada em `data.confId` • MultiKick: Remove os participantes especificados em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiMudo: Silencia os participantes especificados em `data.items`matriz na chamada em conferência identificada em `data.confId`. • MultiUnmudo: Desativa o mudo dos participantes especificados em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Mudo: Silencia o participante especificado em `data.items`matriz na chamada em conferência identificada em `data.confId`. • SelfJoin: Adiciona o usuário conectado no momento à chamada em conferência (sem entrada em `data.items`necessário.) • Iniciar: Inicia a chamada em conferência identificada em `data.confId`. • Ativar mudo: Ativa o participante especificado em `data.items`matriz da chamada em conferência identificada em `data.confId`.
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
AddToWorkNotes	Booliano	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• SelfJoin • início
AllowMulticonference	Booliano	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em *data.table*e. *data.sysId*parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
Data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • término • ingressar • MultiJoin • SelfJoin **Nota:** As ações do participante, como silenciar, desativar mudo e desligar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante da chamada em conferência do Notify [notify_participant].
data.fromNumber	Cadeia de caracteres	Número do provedor de serviço para chamar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • início
Nova Conferência	Booliano	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Nova chamada em conferência • Falso: Chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.message	Cadeia de caracteres	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • início
data.items	Matriz	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • NotifyParticidentId: Sys ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: Ingressar, kick, multiJoin, mudo, iniciar, desativar mudo • PhonNumber: Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com *id*ou *notifyParticipantId*este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • E-mail: Endereço de e-mail do participante. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar
data.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• tudo
SYSID.data	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`*e *`allowMulticonference`*parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.table	Cadeia de caracteres	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`*e *`allowMulticonference`*parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Resultados da ação da conferência. <action>.status Status da ação de conferência. • Tipo de dados: Booliano • Valores possíveis: ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida ◦ Falso: Falha na ação de conferência Mensagens.successMessages <action> : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `Mensagens.warnMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `Mensagens.errorMessages <action>` : Se *`status`* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar uma função para chamar doConferenceAction() para manipular os participantes em uma chamada em conferência, passando a ação e os participantes.

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
      var kickActionResult = result[0];
      if (kickActionResult.status)
         console.log(action + ' succeeded');
      else {
         kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
         console.log(errMsg)
   });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
doConferenceAction('multiKick',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient - endConference(Dados do objeto)

Encerra a chamada em conferência especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
Data.confId	Cadeia de caracteres	Sys_id da chamada em conferência.
data.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	<action>.status Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	Mensagens.successMessages <action> : Se *status* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.warnMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
	
	Mensagens.errorMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

```
function endConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';

   NotifyOnTaskClient.endConference(data).then(function (result) {
      var endActionResult = result[0];
      if (endActionResult.status)
         console.log('Conference has been ended');
      else {
         endActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         endActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
   });
}
```

NotifyOnTaskClient - getNotifyActionTemplate()

Retorna um modelo de dados JSON a ser usado com `DoConferenceAction()` método. Usar este modelo estrutura automaticamente o objeto de dados para que você não precise criá-lo manualmente.

Chame este método antes de chamar `DoConferenceAction()` método. Para a ação de chamada em conferência desejada, defina os parâmetros desejados no modelo e passe o modelo no `DoConferenceAction()` chamada. Para obter informações adicionais sobre os parâmetros válidos para cada ação, consulte DoConferenceAction() .

Nota: Este é um método auxiliar. Você também pode construir manualmente este objeto e passá-lo para `DoConferenceAction()` e têm o mesmo resultado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
dados	Objeto que descreve a chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
AddToWorkNotes	Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • ingressar • MultiJoin • SelfJoin • início
Data.allowMultconference	Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
Data.confId	Sys_id da chamada em conferência. Chamada em conferência do Notify [notify_conference_call] Ações para as quais este parâmetro é necessário: • término • ingressar • MultiJoin • SelfJoin **Nota:** As ações do participante, como silenciar, desativar mudo e desligar, não exigem que este parâmetro seja definido, pois o método obtém essas informações da tabela Participante da chamada em conferência do Notify [notify_participant].
data.fromNumber	Número do provedor de serviço para chamar para a chamada em conferência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number]. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • início
Nova Conferência	Sinalizador que indica se esta é uma chamada em conferência nova ou existente. Valores válidos: • Verdadeiro: Nova chamada em conferência • Falso: Chamada em conferência existente Padrão: falso Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.items	Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. Valores de matriz válidos: • Sys_id do usuário; localizado na tabela Usuário [sys_User]. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • NotifyParticidentId: Sys ID do participante do Notify; localizado na tabela Participante do Notify [notify_participant]. Ações válidas: Ingressar, kick, multiJoin, mudo, iniciar, desativar mudo • PhonNumber: Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com `id`ou `notifyParticipantId`este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar • E-mail: Endereço de e-mail do participante. Ações válidas: Ingressar, multiJoin, iniciar
data.message	Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância". Ações para as quais este parâmetro é válido:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• ingressar • MultiJoin • início
data.serviceProvider	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex. Ações para as quais este parâmetro é necessário: • tudo
SYSID.data	Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com `data.Table`, `data.addToWorkNotes`e `allowMulticonference`parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início
data.table	Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com `data.sysId`, `data.addToWorkNotes`e `allowMulticonference`parâmetros. Ações para as quais este parâmetro é válido: • início

O exemplo a seguir mostra como chamar getNotifyActionTemplate() para obter o modelo de dados necessário para definir as ações para doConferenceAction().

```
/**
 *
 * @param {string} action - action to perform on the conference object or participant object
 * @param {Array} participants;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 */
function doConferenceAction(action, participants) {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.serviceProvider = 'Telephony'; // e.g 'Zoom', 'WebEx'
   data.confId = 'Active conference sysId';
   data.items = participants;

   NotifyOnTaskClient.doConferenceAction(action, data).then(function (result) {
      var kickActionResult = result[0];
      if (kickActionResult.status)
         console.log(action + ' succeeded');
      else {
         kickActionResult.warnMessages.forEach(function (msg) {
            console.warn(msg);
         });
         kickActionResult.errorMessages.forEach(function (msg) {
            console.error(msg);
         });
      }
   }, function (errMsg) {
         console.log(errMsg)
   });
}

// kick participants

doConferenceAction('kick', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// kick multiple participants

doConferenceAction('multiKick',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// Mute participants
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);
doConferenceAction('mute', [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

doConferenceAction('multiMute',
   [{notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'},
   {notifyParticipantId: 'notifyParticipantSysId'}]);

// self join to any confernece.
doConferenceAction('selfJoin', [{id: 'logged in userId'}]);
```

NotifyOnTaskClient - start(Dados do objeto)

Inicia uma nova chamada em conferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Objeto que descreve a chamada em conferência.
AddToWorkNotes	Booliano	Opcional.Sinalizador que indica se informações sobre os participantes que foram incluídos na chamada em conferência

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		devem ser adicionadas no campo Anotações de trabalho do registro associado. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores para `data.table`e. `data.sysId`parâmetros para identificar o registro no qual as anotações de trabalho serão adicionadas. Padrão: falso
AllowMulticonference	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se várias chamadas em conferência devem ser permitidas para um registro específico de uma só vez. Para que esta funcionalidade funcione, você também deve especificar valores em `data.table`e. `data.sysId`parâmetros. Esses parâmetros identificam o registro que tem permissão para ter várias chamadas em conferência. Padrão: falso
data.fromNumber	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Número do provedor de serviço para chamar para a chamada em conferência. Localize este valor na coluna Número ou Número de telefone da tabela Número de telefone do Notify [notify_number].
data.items	Matriz	Opcional. Informações para cada participante incluir na chamada em conferência. `"items": [ "email": "String", "id": "String", "notifyParticipantId": "String", "phoneNumber": "String" ]`
data.items.email	Cadeia de caracteres	Endereço de e-mail do participante.
data.items.id	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário. Tabela: Usuário [sys_User]
data.items.notifyParticipantId	Cadeia de caracteres	Sys_id do participante. Tabela: Participante do Notify [notify_participant]
data.items.phoneNumber	Cadeia de caracteres	Número de telefone do participante. Se este valor for passado em conjunto com `id`ou `notifyParticipantId`este valor substitui os números de telefone no registro de usuário/participante e é usado para fazer a chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data.message	Cadeia de caracteres	Opcional. Mensagem que é lida em voz alta quando um usuário atende à chamada, como "O incidente P1 foi criado, faça login na instância".
data.serviceProvider	Cadeia de caracteres	Obrigatório. Nome do provedor de serviço de conferência, como Zoom ou Webex.
SYSID.data	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Por exemplo, se uma chamada em conferência for realizada para discutir um incidente ou problema específico, coloque o sys_id do incidente ou registro de problema neste valor. Este sys_id é armazenado na coluna Origem da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado posteriormente. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.Table`*, *`data.addToWorkNotes`* e *`allowMulticonference`* parâmetros.
data.table	Cadeia de caracteres	Opcional. Tabela que contém o registro de origem a ser associado à chamada em conferência. Um registro de origem pode ser qualquer registro, como um "incidente" ou "problema", que é o tópico de discussão na chamada em conferência. Este nome de tabela é armazenado na coluna Tabela da tabela NotifyConference Call [notify_conference_call] e pode ser rastreado. Este parâmetro é usado em conjunto com *`data.sysId`*, *`data.addToWorkNotes`* e *`allowMulticonference`* parâmetros.

Retornos

Tipo	Descrição

Objeto	Resultados da ação da conferência.
	
	<action>.status Status da ação de conferência.
	
	• Tipo de dados: Booliano
	• Valores possíveis:
	  ◦ Verdadeiro: Ação de conferência bem-sucedida
	  ◦ Falso: Falha na ação de conferência
	
	Mensagens.successMessages <action> : Se *`status`* é verdadeiro, mensagem(ns) de sucesso, caso contrário vazia.
	
	• Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Mensagens.warnMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de aviso lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Mensagens.errorMessages <action> : Se *status* é falso, todas as mensagens de erro lançadas durante o processamento. • Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
function startConferenceCall() {
   var data = NotifyOnTaskClient.getNotifyActionTemplate();
   data.table = 'incident';
   data.sysId = '1234';
   data.serviceProvider = serviceProvider;
   data.addToWorkNotes = true;
   data.fromNumber = 'Telephony Number';
   data.items.push({ id: 'userSysId' });
   data.items.push({ phoneNumber: '+917799555332' });
   data.items.push({ email: 'yln99517@gmail.com' });

   NotifyOnTaskClient.start(data).then(function (result) {
      var startActionResult = result[0];
      if(startActionResult.status) {
         startActionResult.successMessages.forEach(function(msg) {
            console.log(msg);
         });
         return;
      }

      startActionResult.warnMessages.forEach(function(msg) {
         console.warn(msg);
      });
      startActionResult.errorMessages.forEach(function(msg) {
         console.error(msg);
      });
   }, function (errMsg) {
      console.log(errMsg);
   });
}
```

ScopedSessionDomain - Cliente

. *ScopedSessionDomain* inclusão de script que contém métodos do lado do cliente que fornecem funcionalidade relacionada ao domínio da sessão atual.

Esta API só estará disponível se o plug-in Domain Support - Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions) tiver sido ativado na instância. Além disso, o solicitante deve ter a função de administrador para acessar esta API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

ScopedSessionDomain - getCurrentDomainID()

Retorna o sys_id do domínio atual para a sessão do usuário conectado.

O identificador retornado depende do tipo de domínio e da instanciação desse domínio.

- Se o usuário estiver configurado no domínio global e não usar o seletor de domínio para alternar domínios, o método retornará nulo.
- Se o usuário usar o seletor de domínio para alternar para o domínio global, o método retornará a cadeia de caracteres "global".
- Para todos os outros domínios, o método retorna o sys_id desse domínio.

Para acessar este método a partir de um script do lado do cliente, você deve usar GlideAjax() para invocá-lo. Para invocar este método a partir de um script do lado do servidor, use algo semelhante ao seguinte para instanciar o objeto e acessar o método.

```
var ssg = new global.ScopedSessionDomain();
domainID = ssg.getCurrentDomainID();
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do domínio da sessão do usuário conectado no momento. Essas são as mesmas informações que aparecem no seletor de domínio.

Este exemplo mostra como chamar `GetCurrentDomainID()` método de um script do lado do cliente.

```
// This example is calling the script include in a client script.
// This particular record is within the "Service Portal - Standard Ticket" scope.
// To reproduce this example:
//  1. Change application scope to "Service Portal - Standard Ticket"
//  2. Navigate to Client Script table and open a new form and name it anything
//  3. Set table=ticket_configuration (this table is within the same scope)
//  4. Set UI type=Desktop and Type=onLoad
//  5. Populate the script field with the script above
//  6. Navigate to the ticket_configuration table and open any form.
//
// This will trigger the client script, invoke the API, and pop up a browser alert containing the
 sys_id of the user's current domain

function onLoad() {
  var ga = new GlideAjax("global.ScopedSessionDomain"); // Set the script include
  ga.addParam("sysparm_name", "getCurrentDomainID"); // Set the getCurrentDomainID
 method
  ga.getXML(getResponse);

  function getResponse(response) {
    var answer = response.responseXML.documentElement.getAttribute('answer');
    alert(answer); // Pops up the sys_id of the domain record
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

ScriptLoader - Cliente

. `ScriptLoader` A API fornece métodos para carregar scripts de forma assíncrona.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente para uma IU de plataforma/desktop usando `ListV2` e. `ListV3` APIs. Não está disponível para Portal de serviços, Dispositivo móvel ou Espaço do agente.

Você acessa `ScriptLoader` usando o objeto global `ScriptLoader`.

ScriptLoader - getScripts (scripts de matriz, retorno de chamada de função)

Carrega scripts de forma assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
scripts	Matriz	Matriz de scripts a serem carregados.
retorno de chamada	Função	Função a ser chamada quando os scripts forem carregados. A função de retorno de chamada não deve ter argumentos.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
var scriptFiles=[
'scripts/classes/providers/ProviderUI.js',
'scripts/classes/providers/wf_provider_client_script.js'
];

ScriptLoader.getScripts(scriptFiles, function() {
  ProviderUI.setFields(['input_transform']);
  ProviderUI.apply();
  ProviderUI.removeDisabledAttribute("sys_readonly.wf_element_activity.access");
}
```

ScriptLoader - getScripts (cadeia de caracteres filePath, retorno de chamada da função)

Obtém scripts de forma assíncrona.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Caminho do arquivo	Cadeia de caracteres	Caminho, incluindo o nome do arquivo, que contém um ou mais scripts.
retorno de chamada	Função	Função a ser chamada depois que os scripts forem carregados. Esta função de retorno de chamada não deve ter argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Este exemplo mostra como carregar um script de utilitário e executar o. `GetDepartment()` função.

```
// Client script to load a utility script and run the getDepartment callback function
ScriptLoader.getScripts('sn_ui_script_util.Utilities.jsdbx', getDepartment);

function getDepartment() {
  var req = sn_ui_script_util.Utilities.rest('json');
  req.addParam("sysparm_query", "sys_id=" + newValue);
  req.addParam("sysparm_fields", "department");
  req.addParam("sysparm_display_value", true);
  req.success(updateNotes);
  req.get("/api/now/table/sys_user");
}

function updateNotes(data) {
  g_form.setValue("work_notes", data.result[0].department.display_value);
}
```

SNAnalytics - Cliente

. `SNAnalytics` A API fornece métodos para enviar dados de análise personalizados (eventos, páginas e propriedades do usuário) para Análise da experiência do usuário para Portal de serviços painel.

Análise da experiência do usuário para Portal de serviços Fornece exibições de painel para monitorar os principais indicadores de desempenho (KPIs) de aplicações da Web criadas Portal de serviços. Você pode usar essas informações para otimizar seu portal. Por exemplo, Análise da experiência do usuário rastreia quando um usuário solicita um item do catálogo ou exibe um artigo de conhecimento. Você pode usar esses dados para inferir quais itens ou artigos são os mais populares entre os usuários.

Para acessar esta API, o plug-in Análise do Portal de serviços (com.glide.service-portal.analytics) deve ser ativado na instância. Em sua aplicação, você deve importar o serviço angular snAnalytics, como:

```
<client_script><![CDATA[function($rootScope, $scope, $window, $timeout, spUtil, $sce,
 spModal, $uibModal, $location, cabrillo, snAnalytics)
```

Para obter informações adicionais, consulte Análise da experiência do usuário para o Portal de serviços .

AddEvent (carga do objeto)

Armazena as informações do evento especificado no armazenamento de dados de análise.

Eventos são ações realizadas por um usuário, como clicar em um botão ou enviar um formulário. Chame este método em seu widget de página da web sempre que quiser capturar uma ação do usuário. Em seguida, esses eventos aparecem automaticamente na linha do tempo da sessão do usuário associada e no painel Análise da experiência do usuário.

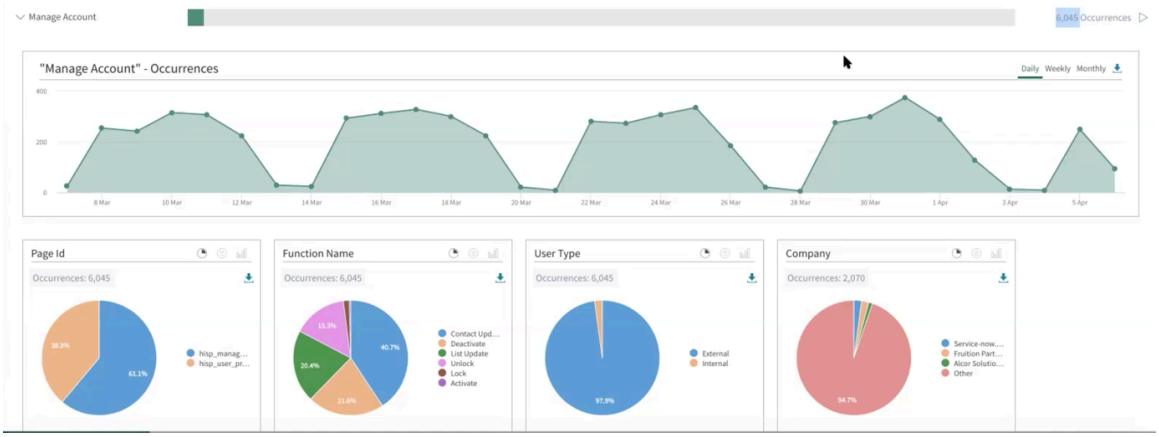
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seguir está um exemplo de uma carga passada em um `AddEvent()` chamada:

```
var payload= {};
payload.name = "Manage Account";
payload.data = {};
payload.data["Function Name"] = c.data.function_name;
payload.data["User Type"] = c.data.user_type;
payload.data["Company"] = c.data.company_name;
snAnalytics.addEvent(payload);
```

A captura de tela abaixo mostra as informações que aparecem no painel de análise do evento "Gerenciar conta". A linha do tempo na parte superior representa o número de vezes que o evento ocorreu. Os gráficos de pizza abaixo da linha do tempo refletem as propriedades que foram capturadas no `AddEvent()`chamada.



Se você quiser capturar quando os usuários acessam uma página da Web, use SNAnalytics - startpage (nome da cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres) em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

carga	Objeto	Evento a ser armazenado no armazenamento de dados de análise.
		
		Tipo de dados: Objeto
		
		`"payload": {`
		`"data": [Array],`
		`"name": String`
		`}`

carga.data	Matriz Cada elemento pode ser uma cadeia de caracteres (diferencia maiúsculas de minúsculas), booliano,	Opcional. Pares nome-valor de propriedades de evento personalizadas. Essas propriedades podem ser quaisquer valores que você deseja rastrear e ver no painel de análise. Eles aparecem na linha do tempo do evento associado no painel de análise. . **ID da página** a propriedade sempre aparece primeiro no painel para todos os eventos do sistema de base e todas as outras propriedades são classificadas em ordem alfabética. Se nenhuma propriedade for necessária para um evento, somente uma linha do tempo do evento aparecerá no painel de análise. As propriedades podem ser adicionadas posteriormente. Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
	número ou data.	• Valor da cadeia de caracteres de "sim": Valor booliano de "verdadeiro" • Valor da cadeia de caracteres "não": Valor booliano "falso Valor padrão: Nulo
payload.name	Cadeia de caracteres	Nome descritivo do evento. Caracteres especiais não são permitidos. Tamanho máximo: O tamanho do nome e do valor do evento não pode exceder 300 bytes.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar `AddEvent()` método durante a inicialização de um widget.

```
function initialize() {
  c.options.glyph = c.options.glyph || 'search';
  c.options.title = c.options.title || c.data.searchMsg;
  c.options.color = c.options.color || "default";
  c.searchTerm = c.data.q;
  c.searchQuery = "";
  c.pageID = $scope.page && $scope.page.id;
  c.showSuggestions =  c.data.searchTypeBehavior === "suggestions" &&
 c.data.isSuggestionsEnabled === "true";
  c.suggestionsLimit = c.options.limit || "";
  c.latitude = null;
  c.longitude = null;
  c.isLocationTrackerDisabled = c.data.isLocationTrackerDisabled === "true";
  c.isTypeAheadEnabled = c.data.isTypeAheadEnabled === "true";

  c.sendAnalytics = function(type){
    var payload= {};
    payload.name = "Initiate Search";
    payload.data = {};
    payload.data["Keyword"] = (type == 'User Entered' ? c.searchTerm : c.searchQuery);
    payload.data["Type"] = type;
    snAnalytics.addEvent(payload);
  };
}
```

SNAnalytics - appendToUserProperty(nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Anexa a cadeia de caracteres especificada à propriedade de cadeia de caracteres do usuário especificada no armazenamento de dados de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres ou Cadeia de caracteres[]	Nome da propriedade à qual anexar a cadeia de caracteres especificada. Caracteres especiais não são permitidos. **Nota:** A propriedade associada deve ser uma cadeia de caracteres ou cadeia de caracteres[]. Tamanho máximo: O tamanho do nome da propriedade e do valor da propriedade não pode exceder 300 bytes.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser anexado à propriedade de cadeia de caracteres. Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres de "sim": Valor booliano de "verdadeiro" • Valor da cadeia de caracteres "não": Valor booliano "falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar `televisão` para `marcadores` propriedade.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});

// Append television to the tags property (now 'tags' will have 'chair', 'table', and 'television')
snAnalytics.appendToUserProperty('tags', 'television');
```

SNAnalytics - incUserProperty (nome da cadeia de caracteres, valor numérico)

Incrementa ou diminui o valor da propriedade do usuário especificado com o valor numérico especificado no armazenamento de dados de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser incrementada. O valor diferencia maiúsculas de minúsculas. **Nota:** A propriedade associada deve ser um número.
valor	Número	Valor para incrementar a propriedade. Se você inserir um número negativo, o valor será diminuído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como incrementar a propriedade Dias de carência até 5.

```
snAnalytics.incUserProperty('Grace days', 5)
```

SNAnalytics - removeUserProperty (nome da cadeia de caracteres)

Remove a propriedade especificada para o usuário atual do armazenamento de dados de análise.

Além disso, a propriedade não aparece mais no painel de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser removida. O valor diferencia maiúsculas de minúsculas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como remover a propriedade IsAdmin.

```
snAnalytics.removeUserProperty('IsAdmin');
```

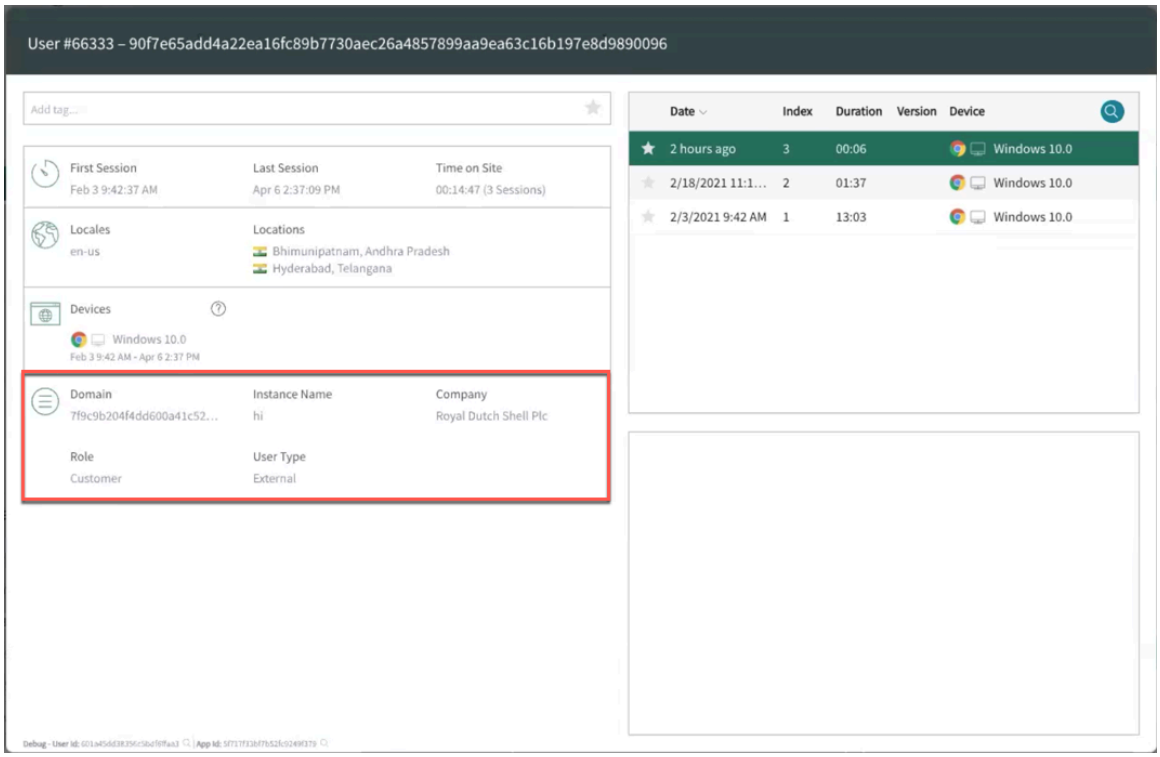
SNAnalytics - setUserProperties(propriedades do objeto)

Define as propriedades especificadas com os valores especificados para o usuário atual no armazenamento de dados de análise.

Essas propriedades são salvas no armazenamento de dados de análise e aparecem na página de detalhes da sessão do usuário, conforme ilustrado abaixo. Se uma propriedade já existir no armazenamento de dados de análise, o valor atual será substituído pelo novo valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propriedades	Objeto Cada elemento neste objeto pode ser uma cadeia de caracteres, booliano, número, data, cadeia de caracteres[], ou nulo.	Objeto que contém os pares nome-valor das propriedades do usuário a serem definidas, como: `{ level: 7, lastPurchase: new Date(), lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23', isPremium: true, tags: ['chair', 'table'], }` Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método: • Valor da cadeia de caracteres de "sim": Valor booliano de "verdadeiro" • Valor da cadeia de caracteres "não": Valor booliano "falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir várias propriedades para o usuário atual.

```
snAnalytics.setUserProperties({
  level: 7,
  lastPurchase: new Date(),
```

Tradução automática

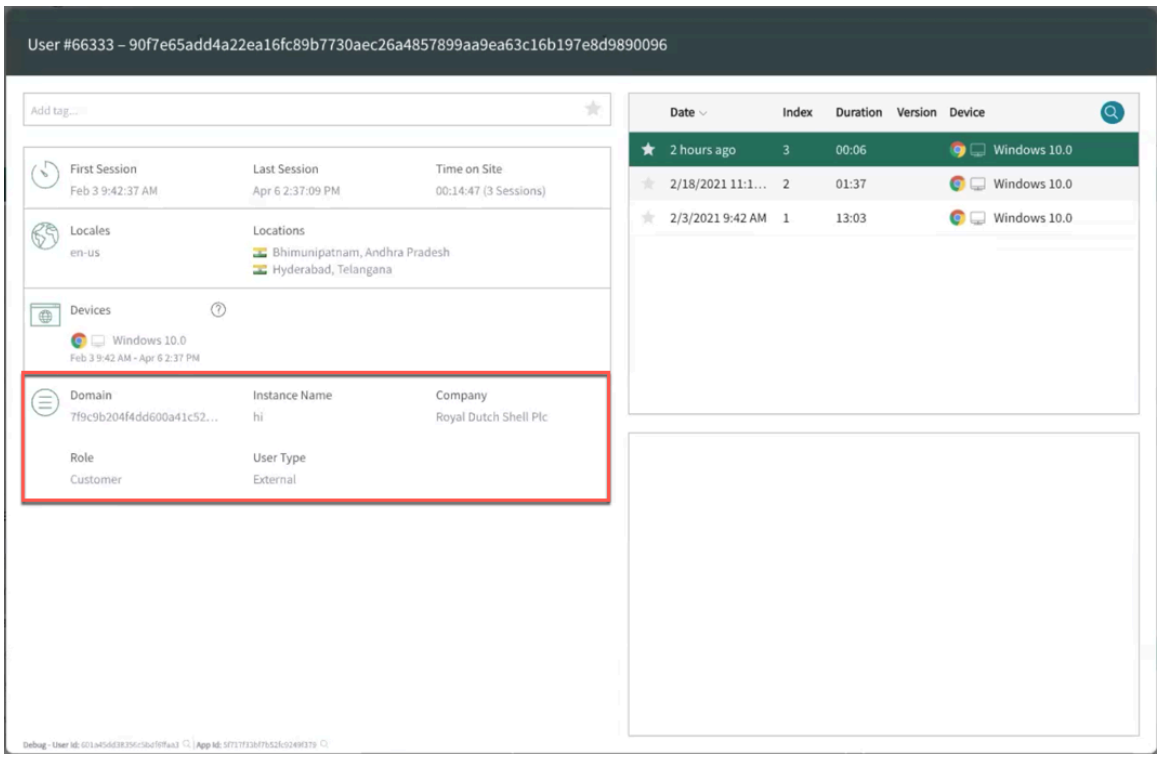
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  lastPurchaseId: '41563cd2-1666-4855-8c0d-b9ca778aed23',
  isPremium: true,
  tags: ['chair', 'table'],
});
```

SNAnalytics - setUserProperty(nome da cadeia de caracteres, valor UserProperty)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual no armazenamento de dados de análise.

Essas propriedades são salvas no armazenamento de dados de análise e aparecem na página de detalhes da sessão do usuário, conforme ilustrado abaixo. Se uma propriedade já existir no armazenamento de dados de análise, o valor atual será substituído pelo novo valor.



Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade a ser atualizada. Este nome aparece como o rótulo da propriedade. Por exemplo, na captura de tela anterior, Domínio, Nome da instância, Empresa, Função, e Tipo de usuário são todos parâmetros de nome. Caracteres especiais não são permitidos. Tamanho máximo: O tamanho do nome da propriedade e do valor da propriedade não pode exceder 300 bytes.
valor	UserProperty Este valor pode ser cadeia de caracteres,	Valor a ser definido na propriedade especificada. Os seguintes valores são convertidos automaticamente por este método:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
	booliano, número, data, cadeia de caracteres[], ou nulo.	• Valor da cadeia de caracteres de "sim": Valor booliano de "verdadeiro" • Valor da cadeia de caracteres "não": Valor booliano "falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a propriedade `Empresa`.

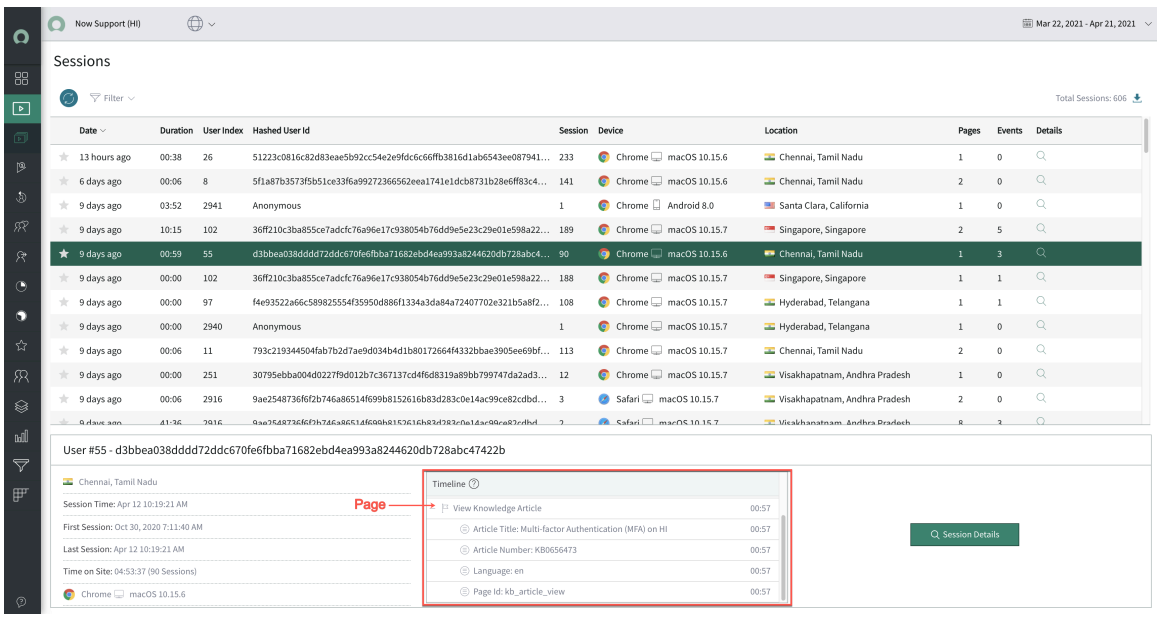
```
snAnalytics.setUserProperty('Company', "ABC Company")
```

SNAnalytics - startpage (nome da cadeia de caracteres, descrição da cadeia de caracteres)

Salva o nome e a descrição de uma página no armazenamento de dados de análise.

Essas informações aparecem na linha do tempo da sessão do usuário e no painel de análise. Chame este método em seus widgets personalizados para rastrear as páginas visitadas por um usuário. Você também pode usar este método para rastrear a navegação do usuário em uma página individual. Para obter mais informações, consulte Explorando Análise da experiência do usuário.

Nota: Em geral, as páginas do portal são marcadas automaticamente com este recurso de acompanhamento. Use este método para cenários personalizados, como um widget personalizado de página única em um cenário de assistente.



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome descritivo da página ou da seção da página. Caracteres especiais não são permitidos.
descrição	Cadeia de caracteres	Opcional. Descrição da página a ser exibida na linha do tempo e no painel de análise. Padrão: *name*valor do parâmetro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar `Startpage()` método.

```
snAnalytics.startPage('login_view', 'Login');
```

AriaUtil - Cliente

. `AriaUtil` A API fornece métodos para mostrar mensagens em um leitor de tela.

Esta API é um serviço angular que você pode usar no Portal de serviços scripts de cliente de widget.

SpAriaUtil - sendLiveMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Anuncie uma mensagem para um leitor de tela.

. `LiveMessage()` o método injeta texto em uma região aria-live na página. A configuração padrão para uma região aria-live é `assertivo` , o que significa que as mensagens são comunicadas imediatamente. Se usado com muita frequência, isso pode irritar e confundir os usuários.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser mostrada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
function(spAriaUtil) {
  /* widget controller */

  spAriaUtil.sendLiveMessage('Hello world!');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SpContextManager - Cliente

Cria dados de um Portal de serviços widget disponível para outras aplicações e serviços em um Portal de serviços página. Por exemplo, passe dados do widget para Bate-papo do agente quando ele abre em um Portal de serviços página.

. `SpContextManager` A API é um serviço AngularJS que você pode usar no Portal de serviços scripts de cliente de widget.

As chaves passadas para esta API são exclusivas por página. Por exemplo, se o `"bate-papo do agente"` a chave já foi inicializada por outro widget na página por meio de `AddContext()` , você deve usar `UpdateContextForKey()` método para atualizar os dados da chave. As chaves disponíveis incluem: Agent-chat: Envia dados do widget para Bate-papo do agente.

Para obter mais informações sobre como passar dados para Bate-papo do agente, consulte Configure o Bate-papo do agente no Portal de serviços .

SpContextManager - addContext(chave de cadeia de caracteres, contexto do objeto)

Inicializa uma chave e adiciona dados do widget como o valor. Por exemplo, adicione dados à chave "bate-papo do agente" para disponibilizá-los para Bate-papo do agente.

Use este método na primeira vez que os dados forem adicionados a uma chave específica em um Portal de serviços página. Se a chave já estiver sendo usada por outro widget na página, use `UpdateContextForKey()` em vez disso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para enviar os dados. As chaves disponíveis incluem **bate-papo do agente** : Envia dados do widget para Bate-papo do agente quando ele abre em um Portal de serviços página.
contexto	Objeto	Dados do widget no formato JSON a serem enviados para a aplicação ou serviço especificado no parâmetro de chave. Por exemplo, `"approval_count": 5]` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa `&sysparm_approval_count=5` ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
   spContextManager.addContext('agent-chat', {
      'approval_count': 5
   });
};
```

SpContextManager - getContext()

Retorna cada chave e objeto de dados associado definido por qualquer widget na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usar este método pode afetar o desempenho. Use este método para entender quais chaves são inicializadas na página e para obter seus valores atuais. Se você souber qual chave precisa acessar, use `GetContextForKey()` em vez disso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Cada chave e objeto de dados associado definidos na página.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContext();
}
```

SpContextManager - getContextForKey(Chave de cadeia de caracteres, booliano retornarPromise)

Retorna os dados do widget associados a uma chave.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave da qual obter contexto. As chaves disponíveis incluem: Agent-chat: Envia dados do widget para Bate-papo do agente.
ReturnPromise	Booliano	Sinalizador que determina se os dados associados a uma chave devem ser retornados como promessa ou objeto. Os valores incluem: • Verdadeiro: Retorna os dados como uma promessa. Use esta opção se outro widget na página usar `AddContext()` método para inicializar a mesma chave. Retornar uma promessa impede o retorno de um objeto indefinido quando a chave ainda não foi inicializada. • Falso: Retorna um objeto que contém os dados associados à chave.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se returnPromise for verdadeiro, retornará uma promessa que será cumprida quando outro widget na página inicializar a chave.
Objeto	Se returnPromise for falso, retornará um objeto que contém os dados associados à chave. Por exemplo, `(approval_count: 5)` .

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa `&sysparm_approval_count=5` ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

SpContextManager - updateContextForKey(chave de cadeia de caracteres, contexto de objeto)

Envia dados para uma chave existente. Por exemplo, se outro widget na página usar a chave "bate-papo do agente" para passar dados para Bate-papo do agente, você deve atualizar o contexto da chave em vez de usar `AddContext()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Nome da chave para enviar os dados. As chaves disponíveis incluem **bate-papo do agente** : Envia dados do widget para Bate-papo do agente quando ele abre em um Portal de serviços página.
contexto	Objeto	Dados do widget no formato JSON a serem enviados para a aplicação ou serviço especificado no parâmetro de chave. Por exemplo, `"approval_count": 5]` .

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Passe `approval_count` para Bate-papo do agente. Quando um usuário inicia uma conversa Bate-papo do agente na página inicial de Portal de serviços, o sistema anexa &sysparm_approval_count=5 ao URL do Bate-papo do agente `iframe`.

```
function ($scope, spContextManager) {
  spContextManager.getContextForKey('agent-chat', true).then(function(context) {
    context = context || {};
    context.approval_count = 5;
    spContextManager.updateContextForKey('agent-chat', context);
  });
}
```

SpModal - Cliente

Mostra alertas, prompts e caixas de diálogo de confirmação em Portal de serviços widgets. . `SpModal` a classe está disponível em Portal de serviços scripts de cliente.

. `SpModal` A classe é um wrapper leve para a inicialização da IU angular UibModal . Você pode usar `SpModal.open()` método para exibir um widget em uma caixa de diálogo modal.

SpModal - alert(mensagem de cadeia de caracteres).then(fn)

Exibe um alerta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	A promessa contém um único argumento que contém verdadeiro ou falso.

```
// HTML template
<button ng-click="c.onAlert()" class="btn btn-default">
   Alert
 </button>

// Client script
function(spModal) {
   var c = this;
 c.onAlert = function () {
      spModal.alert('How do you feel today?').then(function (answer) {
         c.simple = answer;
      });
   }
 }
```

SpModal - Confirmar(mensagem de cadeia de caracteres).Em seguida(fn)

Exibe uma mensagem de confirmação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	A promessa contém um único argumento que contém verdadeiro ou falso.

```
// HTML template
 <button ng-click="c.onConfirm()" class="btn btn-default"> Confirm </button>
<span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onConfirm = function() {
      c.confirmed = "asking";
      spModal.confirm("Can you confirm or deny this?").then(function(confirmed) {
         c.confirmed = confirmed; // true or false
      })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  }
```

Confirmar com mensagem HTML:

```
//HTML template
<button ng-click="c.onConfirmEx()" class="btn btn-default">
   Confirm - HTML message
 </button>
 <span>{{c.confirmed}}</span>

// Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 // more control, passing options
  c.onConfirmEx = function() {
     c.confirmed = "asking";
     var warn = '<i class="fa fa-warning" aria-hidden="true"></i>';
     spModal.open({
        title: 'Delete this Thing?',
        message: warn + ' Are you <b>sure</b> you want to do that?'
     }).then(function(confirmed) {
        c.confirmed = confirmed;
     })
  }
}
```

SpModal - Abrir (opções de objeto).Em seguida (fn)

Abre uma janela modal usando as opções especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Um objeto que pode ter essas propriedades. • Plano de fundo: Booliano|Cadeia de caracteres. Controla a presença de um plano de fundo. Valores válidos: ◦ Verdadeiro: Exibe o plano de fundo. ◦ Falso: Sem plano de fundo. ◦ Estático: Desabilita o fechamento modal selecionando o plano de fundo. Padrão: verdadeiro • Botões: Matriz. Botões a serem exibidos na caixa de diálogo. O padrão é Cancelar e OK. • Entrada: Booliano. Quando verdadeiro, mostra um campo de entrada na caixa de diálogo. Padrão: falso • Teclado: Booliano. Quando verdadeiro, indica que a caixa de diálogo pode ser fechada usando a tecla Esc.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: verdadeiro • Mensagem: Cadeia de caracteres. HTML que vai no cabeçalho. Vazio • NoDismit: Booliano. Quando verdadeiro, indica que a seção do cabeçalho que contém o ícone Fechar não está presente. Padrão: falso • Compartilhado: Objeto do lado do cliente. Compartilha dados com o script do cliente do widget incorporado. • Tamanho: Cadeia de caracteres. Tamanho da janela. Valores válidos: 'Sm' ou 'lg'. Vazio • Título: Cadeia de caracteres. HTML que vai no cabeçalho. Vazio • Valor: Cadeia de caracteres. Valor do campo de entrada. Vazio • Widget: Cadeia de caracteres. ID do widget ou sys_id a ser incorporado na caixa de diálogo. Vazio • WidgetInput: Objeto. Enviado para o widget incorporado como entrada. Padrão: Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

O exemplo de código a seguir mostra como criar um prompt com um rótulo.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onOpen()" class="btn btn-default">
   Prompt with label
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

//Client code
function(spModal) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 var c = this;
 c.onOpen = function() {
      //ask the user for a string
      spModal.open({
         title: 'Give me a name',
         message: 'What would you like to name it?',
         input: true,
         value: c.name
      }).then(function(name) {
         c.name = name;
      })
   }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar a opção de botões personalizados.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onAgree()" class="btn btn-default">
   Agree
 </button>
 <div ng-show="c.agree">
   You answered {{c.agree}}
 </div>

//Client script
function(spModal) {
 var c = this;
 c.onAgree = function() {
      // ask the user for a string
      // note embedded html in message
      var h = '<h4>Apple likes people to agree to lots of stuff</h4>'
      // Line feeds added to the following lines for presentation formatting.
      var m = 'Your use of Apple software or hardware products is based
on the software license and other terms and conditions in effect for the
product at the time of purchase. Your agreement to these terms is required
to install or use the product. '
      spModal.open({
         title: 'Do you agree?',
         message: h + m,
         buttons: [
            {label: '✘ ${No}', cancel: true},
            {label: '✔ ${Yes}', primary: true}
         ]
      }).then(function() {
         c.agree = 'yes';
      }, function() {
         c.agree = 'no';
      })
   }
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar a opção de widget incorporado.

```
//HTML template
<button ng-click="c.onWidget('widget-cool-clock')" class="btn btn-default">
   Cool Clock
 </button>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onWidget = function(widgetId, widgetInput) {
      spModal.open({
          title: 'Displaying widget ' + widgetId,
          widget: widgetId,
          widgetInput: widgetInput || {}
      }).then(function(){
          console.log('widget dismissed');
      })
    }
}
```

SpModal - prompt (mensagem de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres padrão).then(fn)

Exibe um prompt para entrada do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.
padrão (opcional)	Cadeia de caracteres	Um valor padrão a ser usado se o usuário não fornecer uma resposta.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A promessa contém a resposta do usuário ou o valor padrão se o usuário não inserir uma resposta.

```
//HTML template
 <button ng-click="c.onPrompt()" class="btn btn-default">
   Prompt
 </button>
 <div ng-show="c.name">
   You answered <span>{{c.name}}</span>
 </div>

// Client script
function(spModal) {
  var c = this;
  c.onPrompt = function() {
      spModal.prompt("Your name please", c.name).then(function(name) {
          c.name = name;
      })
    }
}
```

SpUtil - Cliente

. `SpUtil` A API fornece métodos de utilitário para executar funções comuns em um Portal de serviços client script de widget.

Estas funções incluem:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Exiba uma mensagem de erro de notificação. SpUtil - addErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)
- Exiba uma mensagem informativa de notificação. SpUtil - addInfoMessage (mensagem de cadeia de caracteres)
- Exiba uma mensagem de notificação trivial. SpUtil - addTrivialMessage(mensagem de cadeia de caracteres)
- Crie um identificador exclusivo. SpUtil - createUid()
- Formate uma cadeia de caracteres com variáveis. SpUtil - format(Modelo de cadeia de caracteres, Dados do objeto)
- Incorporar um modelo de widget em um script de cliente de widget. SpUtil - Get (String widgetId Object data)
- Recupere todos os cabeçalhos a serem usados para chamadas de API. SpUtil - getHeaders()
- Retorne o domínio do host completo. SpUtil - getHost()
- Execute o retorno de chamada com a resposta de preferência do usuário passando o nome da preferência. SpUtil - getPreference (preferência de cadeia de caracteres, retorno de chamada da função)
- Retorna as informações da URL do portal de serviços atual. SpUtil - getURL()
- Verifique se o cliente atual é um dispositivo móvel. SpUtil - isMobile()
- Analise os atributos separados por vírgulas em uma cadeia de caracteres especificada. SpUtil - parseAttributes (atributos de cadeia de caracteres)
- Observe se há atualizações em uma tabela ou filtro e retorna o valor da função de retorno de chamada. SpUtil - recordWatch(escopo do objeto, tabela de cadeia de caracteres, filtro de cadeia de caracteres, retorno de chamada da função)
- Chame o servidor e substitua o atual **opções** e. **dados** com a resposta do servidor. SpUtil - atualização (objeto
- Role até o elemento com o seletor especificado durante um período especificado. SpUtil - scrollTo (seletor de cadeia de caracteres, número de tempo)
- Atualize as trilhas de cabeçalho. SpUtil - setBreadCrumb(escopo do objeto, trilhas de matriz)
- Defina uma preferência do usuário. SpUtil - setPreference(cadeia de caracteres pref, valor da cadeia de caracteres)
- Atualize a página de pesquisa. SpUtil - setSearchPage (cadeia de caracteres SearchPage)
- Atualize o objeto de dados no servidor em um determinado escopo. SPUtil - update (objeto

Para obter informações adicionais sobre widgets, consulte Widgets do Portal de serviços .

SpUtil - addErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de erro de notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addErrorMessage("There has been an error processing your request")
```

SpUtil - addInfoMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem informativa de notificação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addInfoMessage("Your order has been placed")
```

SpUtil - addTrivialMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de notificação trivial.

Mensagens triviais desaparecem após um curto período de tempo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
spUtil.addTrivialMessage("Thanks for your order")
```

SpUtil - createUid()

Crie um identificador exclusivo .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Um ID exclusivo de 32 caracteres.

SpUtil - Get (String widgetId Object data)

Incorpora um modelo de widget em um client script de widget.

A função de retorno de chamada retorna o modelo de widget completo. Para obter informações adicionais sobre widgets, consulte Widgets do Portal de serviços .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WidgetId	Cadeia de caracteres	ID do widget ou sys_id do widget a ser incorporado.
dados	Objeto	Opcional. Pares de nome/valor de parâmetros a serem passados para o modelo de widget.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Modelo do widget incorporado.

Sem dados passados.

```
spUtil.get("widget-cool-clock").then(function(response) {
  c.coolClock = response;
});
```

Com dados aprovados.

```
spUtil.get('pps-list-modal', {title: c.data.editAllocations,
  table: 'resource_allocation',
  queryString: 'GROUPBYuser^resource_plan=' + c.data.sysId,
  view: 'resource_portal_allocations' }).then(function(response) {
    var formModal = response;
    c.allocationListModal = response;
  });
```

SpUtil - getHeaders()

Recupera todos os cabeçalhos a serem usados para chamadas de API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Todos os cabeçalhos a serem usados para chamadas de API.

SpUtil - getHost()

Retorna o domínio do host completo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O domínio do host completo, por exemplo hi.servicenow.com

SpUtil - getPreference (preferência de cadeia de caracteres, retorno de chamada da função)

Executa o retorno de chamada com a resposta de preferência do usuário passando o nome da preferência.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
preferência	Cadeia de caracteres	Nome da preferência.
retorno de chamada	Função	Defina a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SpUtil - getURL()

Retorna as informações da URL do portal de serviços atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	URL do portal de serviços atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SpUtil - format(Modelo de cadeia de caracteres, Dados do objeto)

Formata uma cadeia de caracteres que contém variáveis.

Use este método como uma alternativa à concatenação de cadeia de caracteres.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Cadeia de caracteres	Modelo de cadeia de caracteres que contém valores para substituição de variável.
dados	Objeto	Objeto que contém os valores das variáveis definidas na cadeia de caracteres do modelo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém os valores das variáveis em vez da nomenclatura das variáveis.

```
spUtil.format('An error ocurred: {error} when loading {widget}', {error: '404', widget:
 'sp-widget'})
```

Saída:

```
'An error occurred: 404 when loading sp-widget'
```

SpUtil - isMobile()

Verifica se o cliente atual é um dispositivo móvel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o cliente atual é um dispositivo móvel. Valores válidos: • Verdadeiro: O cliente atual é um dispositivo móvel. • Falso: O cliente atual não é um dispositivo móvel.

SpUtil - parseAttributes (atributos de cadeia de caracteres)

Analisa os atributos separados por vírgulas em uma cadeia de caracteres especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atributos	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres que contém atributos separados por vírgulas, como *Atributos* campo de um registro de dicionário.

Retornos

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de objetos que contém os atributos analisados.

```
function getRefQualElements() {
  var refQualElements = [];
  if (field && field.attributes && field.attributes.indexOf('ref_qual_elements') > -1) {
    var attributes = spUtil.parseAttributes(field.attributes);
    refQualElements = attributes['ref_qual_elements'].split(';');
  }
  return refQualElements;
}
```

SpUtil - recordWatch(escopo do objeto, tabela de cadeia de caracteres, filtro de cadeia de caracteres, retorno de chamada da função)

Verifica se há atualizações em uma tabela ou filtro e retorna o valor da função de retorno de chamada.

Permite que um desenvolvedor de widget responda a atualizações de tabela em tempo real. Por exemplo, usando `RecordWatch()` , O widget Lista simples pode ouvir mudanças em sua tabela de dados. Se registros forem adicionados, removidos ou atualizados, o widget será atualizado automaticamente.

Nota: Ao passar por `escopo` argumento em `RecordWatch()` injeção `escopo` nos parâmetros da sua função de script de cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escopo	Objeto	Escopo do objeto de dados atualizado pela função de retorno de chamada.
tabela	Cadeia de caracteres	Tabela observada.
filtros	Cadeia de caracteres	Filtre os campos a serem observados.
retorno de chamada	Função	Opcional. Parâmetro para definir a função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Valor de retorno da função de retorno de chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//A simple recordWatch function.
spUtil.recordWatch($scope, "live_profile", "sys_id=" + liveProfileId);

//In a widget client script
function(spUtil, $scope) {
  /* widget controller */
  var c =this;

  // Registers a listener on the incident table with the filter active=true,
  // meaning that whenever something changes on that table with that filter,
  // the callback function is executed.
  // The callback function takes a single parameter 'response', which contains
  // the property 'data'. The 'data' property contains information about the changed record.
  spUtil.recordWatch($scope, "incident", "active=true", function(response) {

    // Returns the data inserted or updated on the table
    console.log(response.data);

    });
}
```

SpUtil - atualização (objeto

Chama o servidor e substitui o atual **opções** e. **dados** com a resposta do servidor.

Chamando `SpUtil.refresh()` é semelhante à chamada `server.refresh()` . No entanto, quando você liga `SpUtil.refresh()` , você pode definir o objeto de escopo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escopo	Objeto	Escopo definido para a atualização.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objetos de dados e opções atualizadas.

SpUtil - scrollTo (seletor de cadeia de caracteres, número de tempo)

Rola até o elemento com o seletor especificado durante um período especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
seletor	Cadeia de caracteres	Seletor para rolar.
hora	Número	Tempo necessário para rolar até o seletor especificado. Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SpUtil - setBreadCrumb(escopo do objeto, trilhas de matriz)

Atualiza as trilhas de cabeçalho.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escopo	Objeto	Escopo definido para a tabela.
Trilhas	Matriz	Condições usadas para criar o filtro de trilha.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SpUtil - setPreference(cadeia de caracteres pref, valor da cadeia de caracteres)

Define uma preferência do usuário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
pref	Cadeia de caracteres	Nome de preferência
valor	Cadeia de caracteres	Valor de preferência

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

SpUtil - setSearchPage (cadeia de caracteres SearchPage)

Atualiza a página de pesquisa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SearchPage	Cadeia de caracteres	Nome da página de pesquisa.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SPUtil - update (objeto

Atualiza o objeto de dados no servidor em um determinado escopo.

Este método é semelhante a. `server.update()` , mas inclui um parâmetro de escopo que define o escopo a ser passado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
escopo	Objeto	Escopo definido para a atualização.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de dados atualizado.

O exemplo a seguir inclui um widget P1 que observa mudanças no campo de estado e usa um filtro para observar todos os P1s ativos e permite que a função de retorno de chamada determine se os dados devem ser atualizados. . *`data.changes`*a propriedade contém uma matriz de todos os campos atualizados. Se o estado de qualquer campo tiver mudado, os dados serão atualizados no widget.

```
var q = "priority=1^active=true^EQ";
spUtil.recordWatch($scope, "incident", q, function(event, data) {
  if (data.changes.includes("state")) { // only update if state was updated.
    spUtil.update($scope);
  }
});
```

Cronômetro - Cliente

. *`Cronômetro`* A API fornece métodos para medir a duração das operações.

Você pode usar esta API em scripts do lado do cliente usando *`ListV2`* e. *`ListV3`* APIs.

Stopwatch - Cronômetro ()

Cria uma instância da classe do Cronômetro.

Usa a hora atual como a hora de início.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cronômetro - Cronômetro (Data inicialDate)

Cria uma instância da classe do Cronômetro usando a data especificada como o valor inicial.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InicialDate	Data	A data inicial do objeto.

Cronômetro - getTime()

Retorna o número de milissegundos desde o início do temporizador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo desde o início do temporizador. Unidade: Milissegundos

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cronômetro - restart()

Redefine o início do temporizador para a hora atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cronômetro - toString()

Retorna o tempo decorrido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Tempo decorrido. FORMATO: HH:MM:SS.SSS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var sw = new StopWatch();

// some slow code here
for(var i=0,j=1;i<100000000;i++) {
   j=Math.sqrt(i*i*j);
}

if (sw.getTime() > 500)
   console.log("Long running script. Execution time: [" + sw.toString() + "]");

sw.restart();

// some faster code
for(i=0,j;i<100000;i++) {
   j= i + Math.random() * i;
}

console.log("Finished in: " + sw.getTime() + "ms");
sw.stop();
```

Cliente Next Experience Referência de API

Esta referência contém APIs JavaScript do lado do cliente Glide com opções e compatibilidade em Espaço configurável em Next Experience IU. Você pode usar as classes e os métodos junto com parâmetros, descrições e exemplos para ajudar a controlar a experiência do usuário final.

g_modal (Next Experience) - Cliente

. `g_modal` A API permite que você exiba uma janela modal para aprimorar a funcionalidade da aplicação.

Use esta API para exibir modais em espaços de trabalho.

Usando esta API, você pode:

- Exiba campos de tipo de entrada em uma janela modal.
- Mostre algo em um quadro, como uma página de IU ou link externo.
- Execute uma ação na confirmação do usuário.
- Carregue um componente.
- Use HTML para preencher o conteúdo de um modal.

g_modal (Next Experience ALERT(Título da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de alerta relacionada a uma ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: Alerta

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como `message`parâmetro.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formulário `CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)` em que: • `action_verb`Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar) ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar) ◦ SyVerbo_save (botão Salvar) • `sys_id`Sys_id do registro afetado. • `table`Nome da tabela que contém o registro. • `displayValue`Valor que aparece no formulário. Padrão: Sem processamento adicional
estilo	Objeto	Opcional. Estilo do botão de confirmação a ser exibido no modal. `"style": { "buttonTitle": "String", "buttonType": "String" }`
Style.buttonTítulo	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão de confirmação. Padrão: OK
ButtonType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de confirmação a ser exibido. Padrão: Padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se for um `callback`o parâmetro é passado, retorna promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Se for um `callback`o parâmetro não foi passado, o método sempre retorna sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para exibir uma mensagem de alerta "Somente o atribuído a pode encerrar esta ação".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
  g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
  return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
  if (confirmed) {
   g_form.setValue('state', 'closed_complete');
   g_form.save();
  }
 });

 return false;
}
```

g_modal (Next Experience Confirm (título da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de confirmação relacionada a uma ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: Confirmar
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como *`message`*parâmetro.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formulário `CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)` em que: • *`action_verb`*Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar) ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar) ◦ SyVerbo_save (botão Salvar) • *`sys_id`*Sys_id do registro afetado. • *`table`*Nome da tabela que contém o registro. • *`displayValue`*Valor que aparece no formulário. Padrão: Sem processamento adicional

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

estilo	Objeto	Opcional. Estilo dos botões confirmar e cancelar a serem exibidos no modal.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
style.cancelType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de cancelamento a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Confirmar
Style.confirmTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Confirmar. Padrão: OK
Type.confirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Confirmar a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se for um *callback*o parâmetro é passado, retorna promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Se for um *callback*o parâmetro não foi passado, o método sempre retorna sucesso.

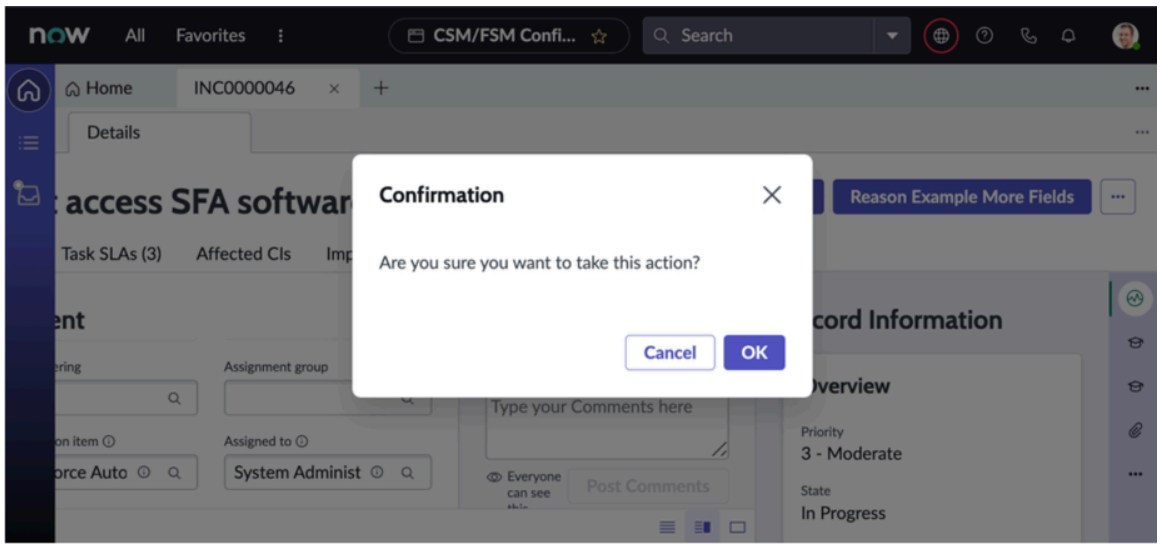
O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para exibir a mensagem de confirmação "Tem certeza de que deseja executar esta ação?"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onClick(g_form) {

 if (g_user.userID != g_form.getValue('assigned_to')) {
   g_modal.alert('Only the assigned to can end this action.');
   return;
 }

 var msg = getMessage("Are you sure you want to take this action?");
 g_modal.confirm(getMessage("Confirmation"), msg, function (confirmed) {
   if (confirmed) {
     g_form.setValue('state', 'closed_complete');
     g_form.save();
   }
 });

 return false;
}
```

Saída:



g_modal (Next Experience ConfirmDestroy (título da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, objeto de estilo)

Exibe uma mensagem de confirmação relacionada a uma ação de IU, com o botão Confirmar exibindo um estilo destrutivo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: Confirmar
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no corpo modal. **Nota:** Se você passar apenas um parâmetro, o método o tratará como `message`parâmetro.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		A função de retorno de chamada tem o formulário CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue) em que: • *action_verb*Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar) ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar) ◦ SyVerbo_save (botão Salvar) • *sys_id*Sys_id do registro afetado. • *table*Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*Valor que aparece no formulário. Padrão: Sem processamento adicional

estilo	Objeto	Opcional. Estilo dos botões confirmar e cancelar a serem exibidos no modal.
		`"style": {`
		`"cancelTitle": "String",`
		`"cancelType": "String",`
		`"confirmTitle": "String",`
		`"confirmType": "String"`
		`}`

style.cancelTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
style.cancelType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de cancelamento a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Confirmar
Style.confirmTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Confirmar. Padrão: OK
Type.confirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Confirmar a ser exibido. Padrão: Destrutivo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se for um `callback`o parâmetro é passado, retorna promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Se for um `callback`o parâmetro não foi passado, o método sempre retorna sucesso.

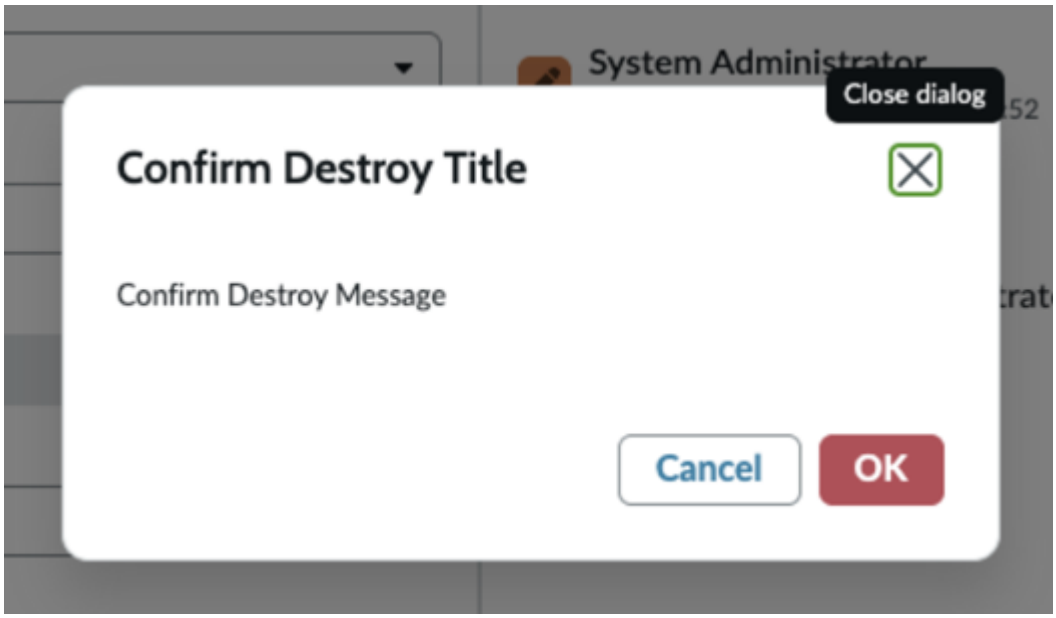
Este exemplo de código mostra como chamar `ConfirmDestroy()` método para exibir um modal de confirmação com um vermelho **OK** botão.

```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm destroy callback") : console.log('cancel callback');
}

function onClick(g_form) {
  g_modal.confirmDestroy("Confirm Destroy Title", "Confirm Destroy Message", callback, {
    cancelTitle: "Cancel",
    confirmTitle: "Confirm",
    cancelType: "destructive",
    confirmType: "confirm"
  })

  .then(

    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g_modal (Next Experience RichText(Título da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres richText, retorno de chamada da função, tamanho da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres cancelTitle, cadeia de caracteres confirmTitle, cadeia de caracteres cancelType, cadeia de caracteres confirmType, objeto resizableConfig)

Exibe um modal que usa HTML passado para gerar o conteúdo no modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: Em branco
RichText	Cadeia de caracteres	Conteúdo HTML a ser exibido no modal. **Nota:** Este método remove]]>JavaScript em linha e outros elementos que podem representar explorações de segurança.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formulário CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue) em que: • *action_verb*Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar) ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar) ◦ SyVerbo_save (botão Salvar) • *sys_id*Sys_id do registro afetado. • *table*Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*Valor que aparece no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Sem processamento adicional
Canceltitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
ConfirmTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Confirmar. Padrão: OK
CancelType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de cancelamento a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Confirmar
ConfirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Confirmar a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Padrão
ResizableConfig	Objeto	Opcional. Parâmetros de configuração para redimensionar o modal associado. Se você não quiser que os usuários possam redimensionar o modal, não passe este parâmetro. `resizableConfig: { enableResizable: Boolean, resizableMaxHeight: Number, resizableMaxWidth: Number, resizableMinHeight: Number, resizableMinWidth: Number }` Modal não é redimensionável.
ResizableConfig. AtivarResizável	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários podem redimensionar o modal associado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: O modal é redimensionável. As alças de redimensionamento aparecem nas bordas do modal. • Modal não é redimensionável. Padrão: falso
ResizableConfig.RedimensionableMaxHeight	Número	Altura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Altura da janela.
ResizableConfig.RedimensionableMinHeight	Número	Altura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 600px
ResizableConfig.RedimensionableMaxWidth	Número	Largura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: Largura da janela
ResizableConfig.RedimensionableMinWidth	Número	Largura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 380px

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se for um *callback*o parâmetro é passado, retorna promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Se for um *callback*o parâmetro não foi passado, o método sempre retorna sucesso.

O exemplo de código a seguir mostra como exibir o texto "This is rich text" em negrito no modal associado.

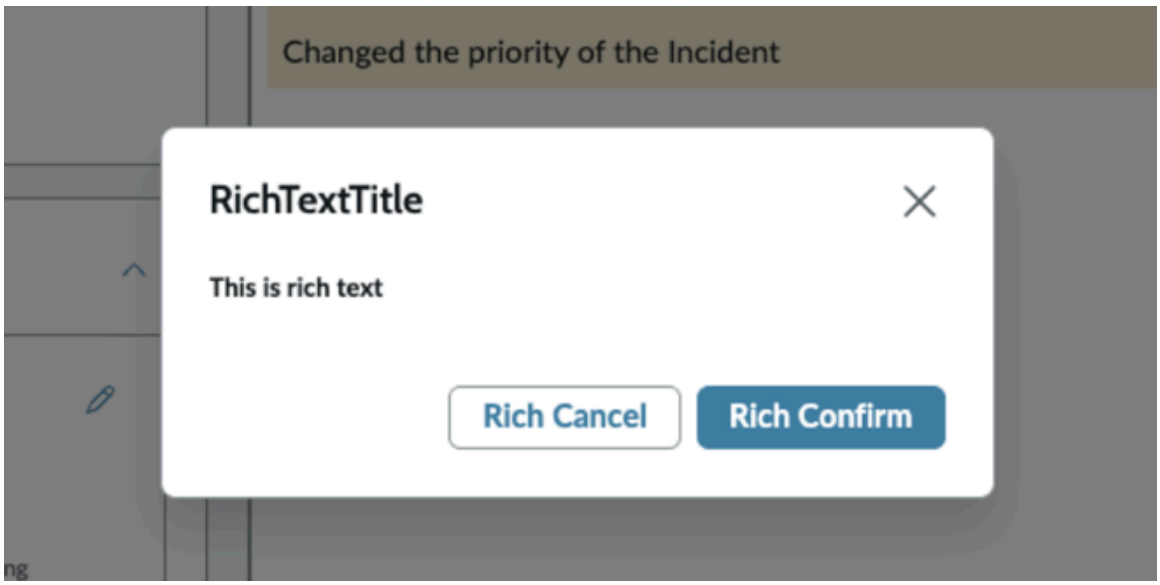
```
function callback(value){
  value ? console.log("confirm richtext callback") : console.log('cancel rich text callback');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onClick(g_form) {
  g_modal.richText("RichTextTitle", "<b>This is rich text</b>", callback, {
    cancelTitle: "Rich Cancel",
    confirmTitle: "Rich Confirm"
  })

  .then(
    function test() {
      g_form.setValue("state', '7");
    },

    function fail() {
      g_form.setValue("state", 2)
    }
  )
}
```

Saída:



g_modal (Next Experience ShowFields(Título da cadeia de caracteres, Campos de matriz, retorno de chamada da função, Tamanho da cadeia de caracteres, cancelamento da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres confirmTitle, cadeia de caracteres cancelType, cadeia de caracteres confirmType, objeto resizableConfig, instrução de cadeia de caracteres)

Exibe uma janela modal que contém os campos especificados e um **OK** e. **Cancelar** botões por padrão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. " "
campos	Matriz de objetivos	Lista de campos a serem exibidos no modal. Cada campo é definido em um objeto separado. . `fields`os parâmetros que você passa dependem do tipo de campo (`fields.type`especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Os campos são exibidos no modal na mesma ordem em que aparecem na matriz. `fields: [ { autoFocus: Boolean, choices: "Array", display_value_list: "String", enableMentions: Boolean, label: "String", mandatory: Boolean, name: "String", referringTable: "String", referringRecordId: "String", type: "String", value: "String" } ]`
campos. Foco automático	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o campo deve ser foco automático por padrão quando o modal é carregado. Somente um campo deve ter este valor definido como verdadeiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Foco automático. • Falso: Não focar automaticamente. Padrão: falso
campos. opções	Matriz de objetivos	Necessário se *`fields.type`*o parâmetro está definido como `opção` . Lista de opções a serem exibidas no campo de lista associado. Cada entrada na lista de seleção deve ser especificada como um objeto separado no `opções` matriz. Por exemplo: `choices: [ { displayValue: "String", value: "String } ]`
campos. opções. Valor de exibição	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor a ser exibido no campo de lista. Padrão: Em branco
fields.choices.value	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor interno do valor exibido no campo de lista. Padrão: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
campos. display_value_list	Matriz de cadeia de caracteres	Opcional. Lista de cadeias de caracteres a serem exibidas. Por exemplo, `"item1", "item2", "item3"]` .
campos. EnableMenções	Booliano	Necessário se `fields.type`. `html` . Sinalizador que indica se você pode mencionar um usuário no modal. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem ser mencionados no modal. • Falso: Os usuários não podem ser mencionados no modal. Padrão: falso
fields.label	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido como o rótulo deste campo no modal. Padrão: Em branco
campos. obrigatório	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o campo é obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo é obrigatório. • Falso: O campo é opcional. Padrão: falso
campos. nome	Cadeia de caracteres	Nome interno do campo. . `fields.type`o parâmetro está definido como `referência` ou `glide_list` , é o campo de referência no registro atual que está sendo usado para pesquisar.
Campos.referringTable	Cadeia de caracteres	Necessário se `fields.type`o parâmetro está definido como `referência` ou `glide_list` . Nome da tabela da qual você está fazendo referência. Por exemplo: `incidente`
campos. ReferirRecordId	Cadeia de caracteres	Necessário se `fields.type`o parâmetro está definido como `referência` . Sys_id do registro que você está chamando no formulário de ação de IU.
fields.type	Cadeia de caracteres	Tipo de campo a ser exibido no modal. Cada tipo de campo tem um conjunto de `fields.`<>elementos que podem ser passados. Os valores entre colchetes [ ] abaixo são `fields`elementos compatíveis com o associado `fields`tipo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• booliano [autofocus, rótulo, obrigatório, nome, valor] • escolha [autofocus, escolhas, rótulo, obrigatório, nome, valor] • Domain_id [rótulo, referringRecordId, referringTable, valor] • glide_list [foco automático, display_value_list, rótulo, nome, obrigatório, referringRecordId, referringTable, valor] • html [autofocus, enableMentions, rótulo, obrigatório, nome, referringRecordId, referringTable, valor] • referência [autofocus, rótulo, obrigatório, nome, referência, referringRecordId, referringTable, valor] • cadeia de caracteres [autofocus, rótulo, obrigatório, nome, valor] • área de texto [autofocus, rótulo, obrigatório, nome, valor]

fields.value	Cadeia de caracteres	Opcional. Valor a ser exibido no campo.
		
		Por exemplo, para um campo de opção, você pode exibir um prompt do usuário:
		
		`Valor: GetMessage(' -- Selecionar -- ')`
		
		Para um campo de referência, você pode exibir o valor de um campo no formulário associado:
		
		`G_form.getValue('caller_id')`
		
		Padrão: Em branco

retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor.
		
		A função de retorno de chamada tem o formulário `CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)` em que:
		• *`action_verb`*Nome da ação de IU executada. Exemplos:
		  ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar)
		  ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar)
		  ◦ SyVerbo_save (botão Salvar)
		• *`sys_id`*Sys_id do registro afetado.
		• *`table`*Nome da tabela que contém o registro.
		• *`displayValue`*Valor que aparece no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Sem processamento adicional
tamanho	Cadeia de caracteres	Opcional. Tamanho do modal. Valores válidos: • fw: Largura total • sm: 420px por 315px • md: 600 px por 450 px • lg: 800 px por 600 px **Nota:** Se um valor de pixel for especificado, o modal ocupará todo o navegador. Por exemplo, passar "1px" torna o modal de largura total. Padrão: sm
Canceltitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Cancelar. Padrão: Cancelar
ConfirmTitle	Cadeia de caracteres	Opcional. Texto a ser exibido no botão Confirmar. Padrão: OK
CancelType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão de cancelamento a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Confirmar
ConfirmType	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de botão Confirmar a ser exibido. Valores válidos: • confirmar (fundo azul) • padrão (fundo branco) • destrutivo (fundo vermelho) Padrão: Padrão
ResizableConfig	Objeto	Opcional. Parâmetros de configuração para redimensionar o modal associado. Se você não quiser que os usuários possam redimensionar o modal, não passe este parâmetro. `resizableConfig: { ...`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>enableResizable: Boolean,
		resizableMaxHeight: Number,
		resizableMaxWidth: Number,
		resizableMinHeight: Number,
		resizableMinWidth: Number
		}</pre>
		Modal não é redimensionável.

ResizableConfig. AtivarResizável	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários podem redimensionar o modal associado. Valores válidos: • Verdadeiro: O modal é redimensionável. As alças de redimensionamento aparecem nas bordas do modal. • Modal não é redimensionável. Padrão: falso
ResizableConfig. RedimensionableMaxHeight	Número	Altura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Altura da janela.
ResizableConfig. RedimensionableMinHeight	Número	Altura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 600px
ResizableConfig. RedimensionableMaxWidth	Número	Largura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: Largura da janela
ResizableConfig. RedimensionableMinWidth	Número	Largura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 380px
instrução	Cadeia de caracteres	Opcional. Instruções a serem exibidas no modal. Este conteúdo aparece abaixo do título modal e acima do primeiro campo no modal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nenhuma instrução exibida

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Se for um `callback`o parâmetro é passado, retorna promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Se for um `callback`o parâmetro não foi passado, o método sempre retorna sucesso.

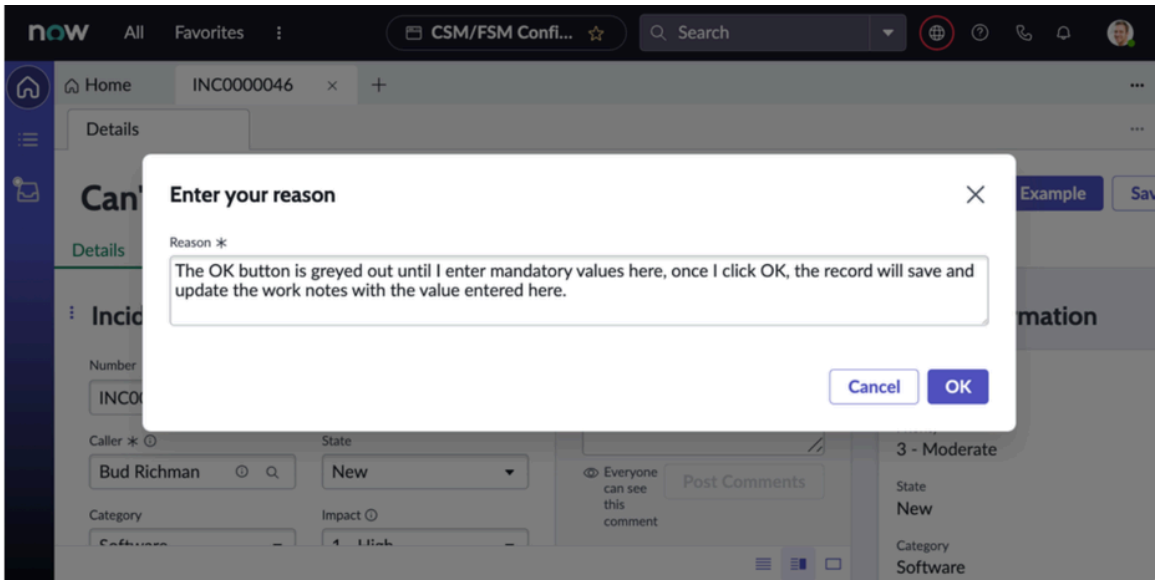
O exemplo a seguir mostra o prompt de um usuário para um motivo usando uma janela modal e, em seguida, passá-lo de volta para o campo Anotações de trabalho no registro. . `then()` o método retorna uma promessa, que retorna o que o modal retorna; `FieldValues` neste caso. O campo Anotações de trabalho no lado do cliente, com o valor do campo, estão em `Campos Atualizados` matriz. Como somente um campo é retornado, o exemplo assume uma posição de índice de `0` .

```
function onClick(g_form) {
    g_modal.showFields({
        title: "Enter your reason",
        fields: [{
            type: 'textarea',
            name: 'work_notes',
            label: getMessage('Reason'),
            mandatory: true
        }],
        size: 'lg'
    }).then(function(fieldValues) {
        g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
        g_form.save();
    });
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O exemplo a seguir expande o exemplo acima, adicionando a opção e os campos de referência.

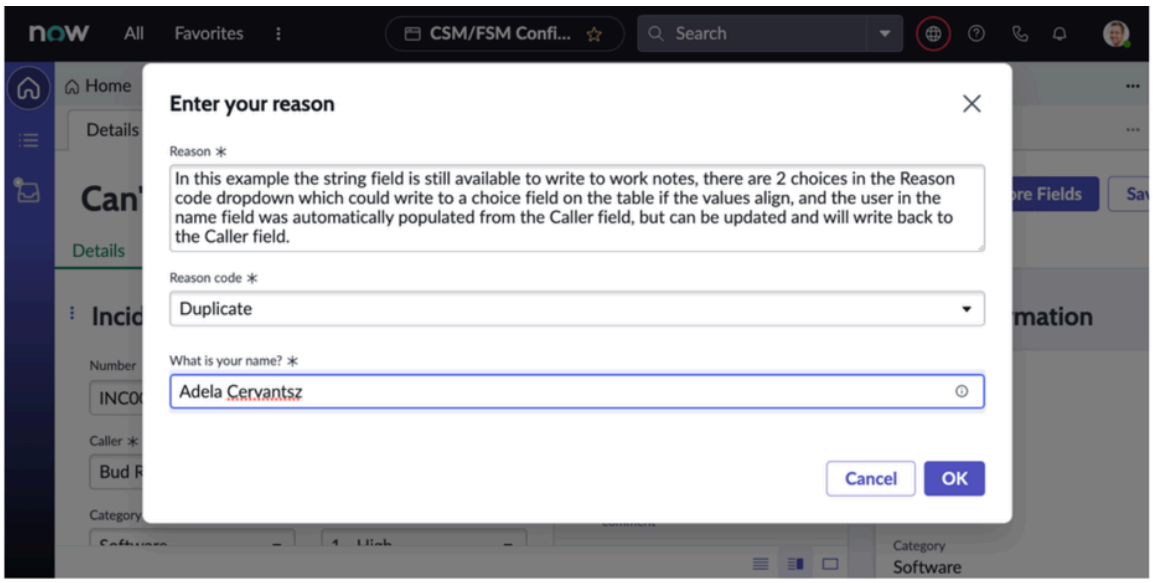
```
function onClick(g_form) {

  var fields = [{
     type: 'textarea',
     name: 'work_notes',
     label: getMessage('Reason'),
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'choice',
     name: 'reason_code',
     label: getMessage('Reason code'),
     value: getMessage(' -- Select -- '),
     choices: [
       {
         displayValue: 'Duplicate',
         value: 'duplicate'
       },
       {
         displayValue: 'Canceled',
         value: 'canceled'
       }
     ],
     mandatory: true
  },
  {
     type: 'reference',
     name: 'caller_id',
     label: getMessage('What is your name?'),
     mandatory: true,
     reference: 'sys_user',
     referringTable: 'incident',
     referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
value: g_form.getValue('caller_id'),
displayValue: g_form.getDisplayValue('caller_id')
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ];

 g_modal.showFields({
   title: "Enter your reason",
   fields: fields,
   size: 'lg'
 }).then(function(fieldValues) {
       g_form.setValue('work_notes', fieldValues.updatedFields[0].value);
       g_form.setValue('caller_id', fieldValues.updatedFields[2].value);
       g_form.save();
 });
}
```

Saída:



O exemplo a seguir mostra como usar esse método para exibir um modal que contém os tipos de campo textarea, choices, reference, glide_list e domain_id.

```
function onClick(g_form) {
 var fields = [
  {
   type: 'textarea',
   name: 'work_notes',
   label: getMessage('Reason'),
   mandatory: true
  },
  {
   type: 'choice',
   name: 'reason_code',
   label: getMessage('Reason code'),
   value: getMessage(' -- Select -- '),
   choices: [
    {
     displayValue: 'Duplicate',
     value: 'duplicate'
    },
    {
     displayValue: 'Canceled',
     value: 'canceled'
```

Tradução automática

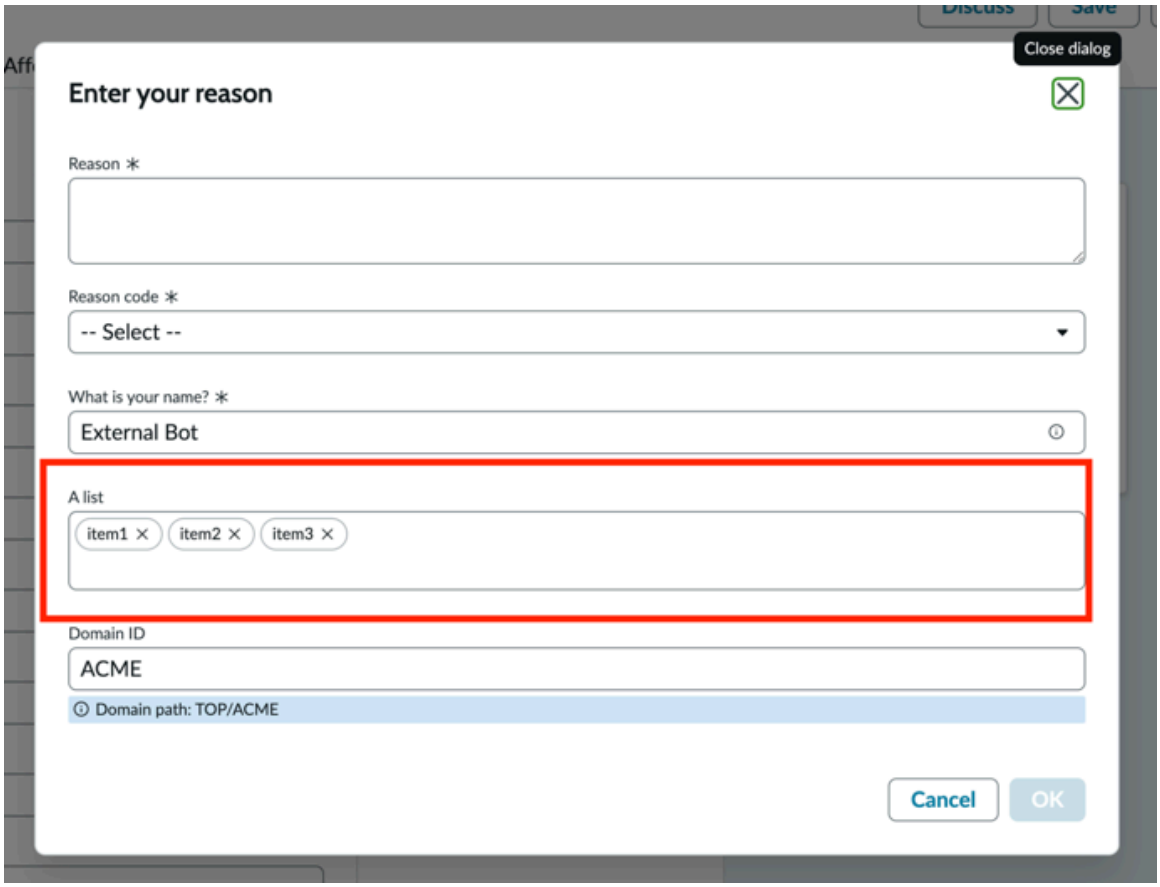
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ],
    mandatory: true
  },
  {
    type: 'reference',
    name: 'caller_id',
    label: getMessage('What is your name?'),
    mandatory: true,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
          value: g_form.getValue('caller_id')
  },
      {
    type: 'glide_list',
          name: 'watch_list',
          label: 'A list',
          mandatory: false,
    referringTable: 'incident',
    referringRecordId: g_form.getUniqueValue(),
          value: '628,9ee1,f298d',
          display_value_list: ['item1', 'item2', 'item3']
  },
      {
          label: 'Domain ID',
          type: 'domain_id',
          value: 'c90d4b084a362312013398f051272c0d',
          displayValue: 'TOP/ACME',
          referringRecordId: '552c48888c033300964f4932b03eb092',
          referringTable: 'incident'
      }
];

g_modal.showFields({
  title: "Enter your reason",
  fields: fields,
  size: 'lg'
}).then(function(fieldValues) {

});
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



g_modal (Next Experience ShowFrame(título da cadeia de caracteres, url da cadeia de caracteres, retorno de chamada da função, tamanho da cadeia de caracteres, altura da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres modalHeight, cadeia de caracteres modalWidth, booliano showClose, cadeia de caracteres autoCloseOn, booliano hasLoadingMessage, booliano closeOnEscape, booliano hideOverlay, Object resizableConfig)

Exibe um modal que usa um link para um URL externo ou página de IU para seu conteúdo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Opcional. Título a ser exibido no cabeçalho do modal. Padrão: Em branco
URL	Cadeia de caracteres	URL das informações a serem carregadas no iFrame. **Nota:** Se apenas um argumento for aprovado, ele será tratado como `url`parâmetro.
retorno de chamada	Função	Opcional. Função a ser chamada depois que o formulário for enviado e processado no servidor. A função de retorno de chamada tem o formulário `CallbackFunction (cadeia de caracteres action_verb, cadeia de caracteres sys_id, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)` em que:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• *action_verb*Nome da ação de IU executada. Exemplos: ◦ SyVerbo_cancel (botão Cancelar) ◦ SyVerbo_insert (botão Enviar) ◦ SyVerbo_save (botão Salvar) • *sys_id*Sys_id do registro afetado. • *table*Nome da tabela que contém o registro. • *displayValue*Valor que aparece no formulário. Padrão: Sem processamento adicional
tamanho	Cadeia de caracteres	Opcional. Tamanho do modal. Valores válidos: • fw: Largura total • sm: 420px por 253,25px • md: 600 px por 253,25 px • lg: 800 px x 254 px Padrão: lg
altura	Cadeia de caracteres	Opcional. Altura da seção de conteúdo no modal. Este valor está no formato "<number> <unit>", como "80%" ou "300px". Se você passar apenas um número, o método presume que a unidade de medida é pixels. Unidades de medida válidas: • % • em • px • vh Padrão: 100% ou 153,75px
ModalHeight	Cadeia de caracteres	Opcional. Altura do modal. Este valor está no formato "<number> <unit>", como "80%" ou "300px". Se você passar apenas um número, o método presume que a unidade de medida é pixels. Unidades de medida válidas: • % • em • px • vh Padrão: 254 px

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ModalWidth	Cadeia de caracteres	Opcional. Largura do modal. Este valor está no formato "<number><unit>", como "80%" ou "300px". Se você passar apenas um número, o método presume que a unidade de medida é pixels. Unidades de medida válidas: • % • em • px • vh Padrão: 800px
MostrarFechar	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o ícone Fechar (X) aparece no canto superior direito do modal. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o ícone Fechar. • Falso: Não exiba o ícone Fechar. Padrão: verdadeiro
Encerramento automático	Cadeia de caracteres	Opcional. Condição na qual fechar automaticamente o modal. Valores válidos: • EMPTY_BODY • URL_CHANGED Modal: Não fechar automaticamente.
HasCarregar Mensagem	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o deve ser exibido **Carregando...** mensagem no slot de conteúdo do modal antes de carregar o conteúdo modal. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe a mensagem de carregamento. • Falso: Não exibe a mensagem de carregamento. O slot de conteúdo do modal está vazio antes que o conteúdo seja carregado. **Nota:** "Carregando..." configurar somente se ela será exibida ou não. Padrão: falso
EncerraemEscape	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o usuário pode fechar o modal pressionando a tecla escape. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: O modal fecha quando o usuário pressiona a tecla escape. • Modal não fecha quando o usuário pressiona a tecla escape. Padrão: falso
HideOverlay	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a sobreposição cinza transparente deve ser exibida sobre a página de registro. Valores válidos: • Verdadeiro: Oculte a sobreposição cinza transparente sobre a página de registro. • Falso: Exiba a sobreposição cinza transparente sobre a página de registro. Padrão: falso

ResizableConfig	Objeto	Opcional. Parâmetros de configuração para redimensionar o modal associado. Se você não quiser que os usuários possam redimensionar o modal, não passe este parâmetro.
		
		`resizableConfig:`
		`{`
		`enableResizable: Boolean,`
		`resizableMaxHeight: Number,`
		`resizableMaxWidth: Number,`
		`resizableMinHeight: Number,`
		`resizableMinWidth: Number`
		`}`
		
		Modal não é redimensionável.

ResizableConfig.AtivarResizável	Booliano	Sinalizador que indica se os usuários podem redimensionar o modal associado. Valores válidos: • Verdadeiro: O modal é redimensionável. As alças de redimensionamento aparecem nas bordas do modal. • Modal não é redimensionável. Padrão: falso
ResizableConfig.RedimensionableMaxHeight	Número	Altura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Altura da janela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ResizableConfig.RedimensionableMinHeight	Número	Altura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 600px
ResizableConfig.RedimensionableMaxWidth	Número	Largura máxima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: Largura da janela
ResizableConfig.RedimensionableMinWidth	Número	Largura mínima redimensionável do modal. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels Padrão: 380px

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Retorna Promise bem-sucedido, caso contrário, erro. Esta promessa é resolvida quando o modal IFrame é encerrado.

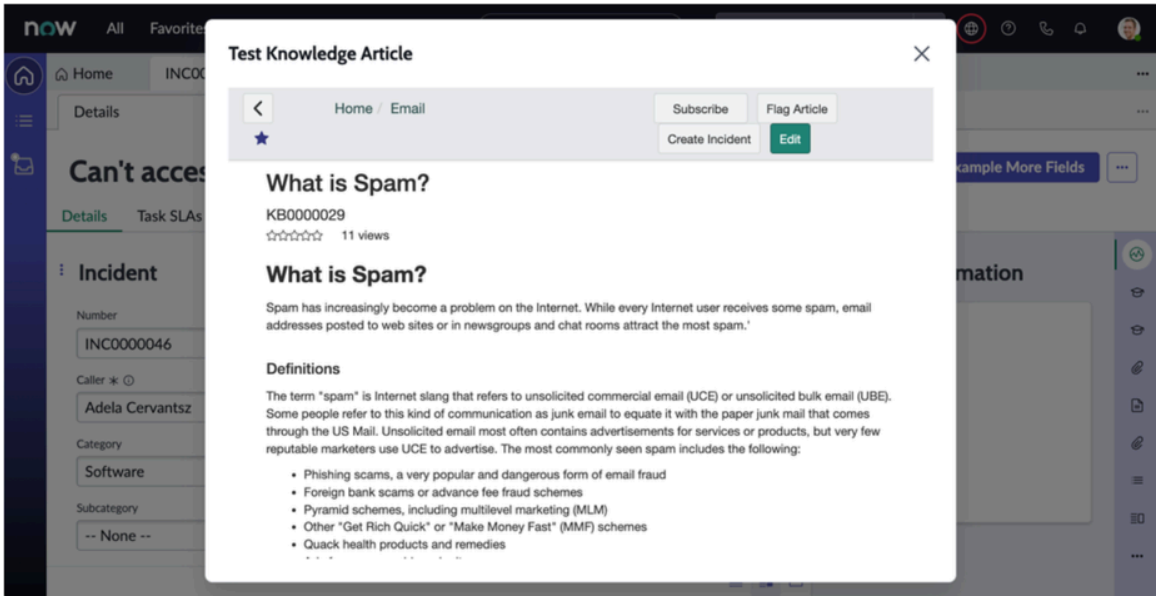
O exemplo a seguir mostra como exibir um artigo da base de conhecimento em um modelo usando o sys_id do registro do artigo da base de conhecimento e uma URL de base.

```
function onClick(g_form) {
  var kbId = '24d9243187032100deddb882a2e3ec33'; //sysId of KB article
  g_modal.showFrame({
    url: '/kb_view.do?sys_kb_id=' + kbId,
    title: 'Test Knowledge Article',
    size: 'lg',
    height: 500px
  });
}
```

Saída:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Este exemplo mostra como usar uma página de IU integrada ao criar um modal. Ele usa `Window.parent.postMessage()` Na página de IU para passar dados do iFrame de volta para o espaço desde `g_form` A API não está acessível em uma página de IU quando está no iFrame.

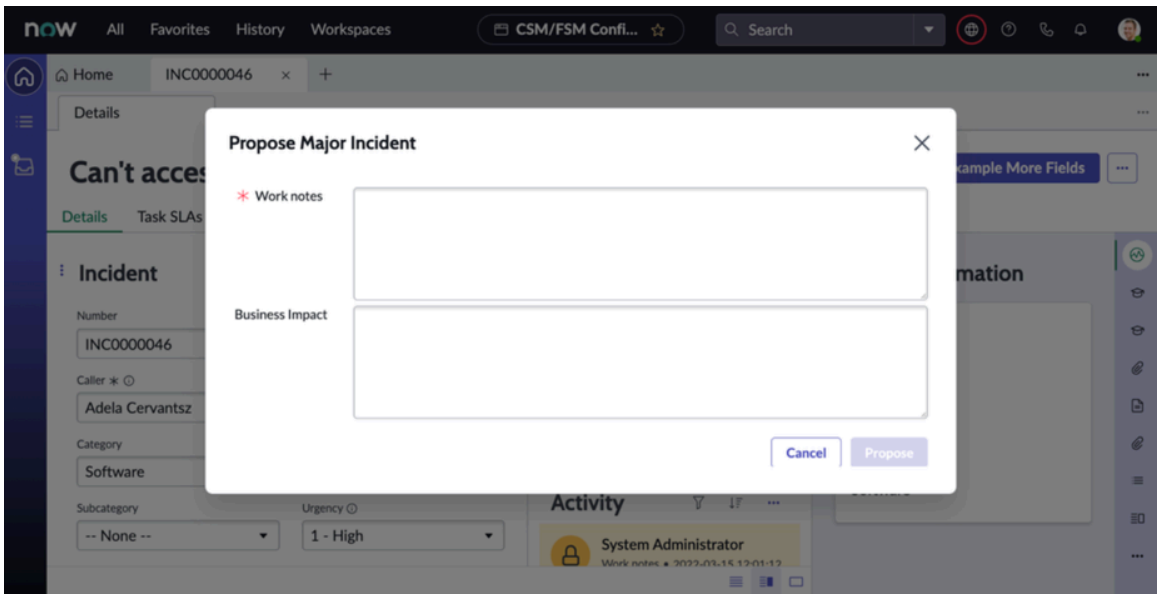
```
function onClick(g_form) {
 function proposeMIC(data) {
  var workNotes = data.msg + "\n" + data.workNotes;
  var notes = g_form.getValue('work_notes') + ' ' + workNotes;
  var bi = g_form.getValue('business_impact') + ' ' + data.businessImpact;
  g_form.setValue('work_notes', notes.trim());
  g_form.setValue('business_impact', bi.trim());
  g_form.submit('sysverb_mim_propose');
 }

 function openPopup() {
  if(!g_form.getControl('work_notes')) {
   getMessage('Cannot propose major incident as "Worknotes" is not visible', function(msg) {
g_form.addErrorMessage(msg);
   });
   return false;
  }

  var url = "/sn_major_inc_mgmt_mim_propose.do?sysparm_stack=no&sysparm_workspace="
+ true;
  g_modal.showFrame({
   title: getMessage("Propose Major Incident"),
   url: url,
   size: 'lg',
   autoCloseOn: 'URL_CHANGED',
   callback: function (ret, data) {
    if (ret)
     proposeMIC(data);
   }
  });
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  openPopup();
}
```

Saída:



GlideForm (Next Experience) - Cliente

. `GlideForm` A API fornece métodos para personalizar formulários no Estrutura de IU do Next Experience.

Usar somente `GlideForm` métodos no cliente. Você pode usar esses métodos para fazer mudanças personalizadas na exibição de formulário de registros. Toda a validação de exemplos foi feita usando scripts de cliente.

Você também pode usar alguns desses métodos em outros scripts de cliente (como Scripts de cliente de catálogo ou Scripts de cliente de assistente), mas você deve primeiro testar isso para determinar se eles funcionarão conforme o esperado.

Nota: Os métodos `GetControl()` , `GetHelpTextControl()` , `GetElement()` e `GetFormElement()` descontinuados para dispositivos móveis. Para obter informações sobre como usar `GlideForm` para dispositivos móveis, consulte Script e migração do GlideForm do cliente móvel (g_form) .

Não há construtor para `GlideForm` classe. Acesso `GlideForm` métodos que usam `g_form` objeto global.

GlideForm (Next Experience AddAdditionalParams(String ParameterName, valor da cadeia de caracteres)

Adiciona uma entrada oculta com o parâmetro de nome e valor fornecido ao formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parameterName	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro a ser adicionado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor do parâmetro a ser adicionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience AddChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres choiceLabel)

Adiciona uma opção ao final de um campo de lista de seleção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao qual a opção de campo de seleção será adicionada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no banco de dados.
EscolheRótulo	Cadeia de caracteres	Valor a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addChoice('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience AddDecoration (cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone no rótulo de um campo.

Adicionar o mesmo item duas vezes é impedido; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser mostrado ao lado do campo especificado. Valores válidos: • icon-add • ícone-alerta • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • cartões de ícone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ícone-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle • icon-cog • icon-comment • ícone-console • ícone-painel • icon-database • ícone-excluir • ícone-gaveta • icon-edit • icon-filter • ícone-pasta • ícone-formulário • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • rótulo de ícone • icon-lightbulb • icon-list • feed de atividades do ícone • icon-locked • icon-mail • ícone-mobile • ícone-novo-tíquete • ícone-clipe de papel • ícone-poder • script de ícone • icon-search • classificação de ícone crescente • ícone-estrela • ícone-estrela-vazio • tab-ícone

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ícone-lixeira • icon-tree • icon-tree-right • ícone-usuário • icon-user-group • icon-view
título	Cadeia de caracteres	Título do ícone.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'preferred member');
```

GlideForm (Next Experience AddDecoration (cadeia de caracteres fieldName, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres, cor da cadeia de caracteres)

Adiciona um ícone no rótulo de um campo.

Adicionar o mesmo item duas vezes é impedido; no entanto, você pode adicionar o mesmo ícone com um título diferente.

Nota: Este método não é compatível com o Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser mostrado ao lado do campo especificado. Valores válidos: • icon-add • ícone-alerta • icon-book • icon-book-open • icon-calendar • cartões de ícone • ícone-cart-full • icon-catalog • icon-check-circle

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• icon-cog • icon-comment • ícone-console • ícone-painel • icon-database • ícone-excluir • ícone-gaveta • icon-edit • icon-filter • ícone-pasta • ícone-formulário • icon-help • icon-home • icon-image • icon-info • rótulo de ícone • icon-lightbulb • icon-list • feed de atividades do ícone • icon-locked • icon-mail • ícone-mobile • ícone-novo-tíquete • ícone-clipe de papel • ícone-poder • script de ícone • icon-search • classificação de ícone crescente • ícone-estrela • ícone-estrela-vazio • tab-ícone • ícone-lixeira • icon-tree • icon-tree-right

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• ícone-usuário • icon-user-group • icon-view
título	Cadeia de caracteres	Título do ícone.
cor	Cadeia de caracteres	Cor CSS.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'Mark as Favorite', 'color-green');
```

GlideForm (Next Experience AddErrorMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe a mensagem de erro especificada na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addErrorMessage('This is an error');
```

GlideForm (Next Experience AddFormMessage(Mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Exibe uma mensagem de formulário flutuante na parte superior da seção de detalhes do formulário. A mensagem não cobre ações de IU.

Consulte também:

- Limpar AllFormMessages()
- ClearFormMessages()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso
opções	Objeto	Opcional. Botões a serem adicionados à mensagem do formulário e todos os metadados necessários para lidar com um clique de botão. `{ buttons: [Array], meta: {Object} }`
botões.opções	Matriz	Lista de botões a serem adicionados à mensagem do formulário. `buttons: [ { actionName: "String", label: "String" } ]`
Options.Buttons.Action Name	Cadeia de caracteres	Nome usado pelo `FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED` manipuladores de eventos para determinar o botão que foi clicado. Por exemplo, se você adicionar um botão com `actionName` `assign_to_me` , você deve criar um manipulador de eventos em UIB em `FORM_MESSAGE_BUTTON_CLICKED` evento que só é executado quando `actionName`. `assigned_to_me` .
botão.opções.rótulo	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão.
options.meta	Objeto	Mapa de todos os metadados necessários para lidar com o clique do botão formatado como pares de chave-valor. `meta: { 'key': 'value' }` Por exemplo, para um **Atribuir a mim** botão que o manipulador de eventos precisa do sys_id do usuário para atribuir o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens de formulário de cada tipo.

```
g_form.addFormMessage('info message','info');
g_form.addFormMessage('warning message','warning');
g_form.addFormMessage('error message','error');
g_form.addFormMessage('info2 message','info');
g_form.addFormMessage('warning2 message','warning');
g_form.addFormMessage('error2 message','error');
g_form.addFormMessage('Would you like to reassign this to yourself?', 'info',
 {buttons: [{label: "Assign to me", actionName: "assign_to_me"}], meta: {'userId':
'46d44a23a9fe19810012d100cca80666'}});
```

GlideForm (Next Experience AddInfoMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Adiciona a mensagem informativa especificada à parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addInfoMessage('The top five fields in this form are mandatory');
```

GlideForm (Next Experience AddHighMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de alta prioridade na parte superior do formulário.

```
g_form.addHighMessage(“This is a high priority message");
```

GlideForm (Next Experience AddLowMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de baixa prioridade na parte superior do formulário.

```
g_form.addLowMessage(“This is a low priority message ");
```

GlideForm (Next Experience AddModerateMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida no formulário.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem de prioridade moderada na parte superior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
g_form.addModerateMessage(“This is a moderate priority message");
```

GlideForm (Next Experience AddOption (cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres choiceLabel)

Adiciona uma opção ao final de um campo de lista de seleção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao qual a opção de campo de seleção será adicionada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no banco de dados.
EscolheRótulo	Cadeia de caracteres	Valor a ser exibido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addOption('priority', '6', '6 - Really Low');
```

GlideForm (Next Experience AddOption (cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres choiceLabel, número choiceIndex)

Adiciona uma opção ao campo de lista na posição especificada.

Nota: Rótulos de lista duplicados não são compatíveis com Portal de serviços. Por exemplo, itens com texto de rótulo correspondente a outro rótulo são ignorados e não adicionados à lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao qual a opção de campo de seleção será adicionada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no banco de dados.
EscolheRótulo	Cadeia de caracteres	Valor a ser exibido.
ChoiceIndex	Número	Ordem da escolha na lista. O índice é uma matriz baseada em zero.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.addOption('priority', '2.5', '2.5 - Moderately High', 3);
```

GlideForm (Next Experience AddSuccessMessage(mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem confirmando uma ação bem-sucedida na parte superior do formulário.

Esta mensagem aparece durante aproximadamente quatro segundos e desaparece. Este tempo limite não é configurável no momento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem de sucesso a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como exibir uma mensagem confirmando uma mensagem de sucesso na parte superior do formulário.

```
g_form.addSuccessMessage(“This is a success message");
```

GlideForm (Next Experience) - ClearAllFormMessages()

Remove todas as mensagens de formulário de qualquer tipo.

Consulte também:

- GlideForm (Next Experience AddFormMessage(Mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, opções de objeto)
- GlideForm (Next Experience) - ClearMessages()
- ClearFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens do formulário.

```
g_form.clearAllFormMessages();
```

GlideForm (Next Experience) - ClearChoices(cadeia de caracteres fieldName)

Remove todas as opções em um campo de lista de seleção especificado.

Parâmetros

fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual limpar a lista completa de opções.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.clearChoices('priority');
```

GlideForm (Next Experience ClearFormMessages (tipo de cadeia de caracteres)

Remove todas as mensagens de formulário de um tipo especificado.

Consulte também:

- GlideForm (Next Experience AddFormMessage(Mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, opções de objeto)
- GlideForm (Next Experience) - ClearMessages()
- GlideForm (Next Experience) - ClearAllFormMessages()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de erro do formulário.

```
g_form.clearFormMessages('error');
```

GlideForm (Next Experience) - ClearMessages()

Remove todas as mensagens informativas e de erro da parte superior do formulário.

Remove mensagens informativas e de erro adicionadas com `G_form.addInfoMessage()` e. `G_form.addErrorMessage()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.clearMessages();
```

GlideForm (Next Experience) - ClearOptions (cadeia de caracteres fieldName)

Remove todas as opções da lista de seleção especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujas opções de seleção serão desmarcadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.clearOptions('priority');
```

GlideForm (Next Experience) - ClearValue(cadeia de caracteres fieldName)

Remove todos os valores do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser limpo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience DisableAttments()

Impede que anexos de arquivo sejam adicionados ao formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience DisableChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Desabilita programaticamente uma opção específica no campo suspenso, se a opção existir. Nenhuma mudança será feita se a opção já estiver desabilitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser desabilitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser desabilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a opção fornecida está desabilitada ou ativa no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está desabilitada. • Falso: A opção já está desabilitada ou não foi encontrada. Tipo de dados: Booliano

Os exemplos a seguir chamam `DisableChoice()` para desabilitar a opção loading_dock no campo de formulário delivery_location.

```
if (g_form.getValue('address_type') == 'home') {
 g_form.disableChoice('delivery_location', 'loading_dock');
}

// Only itil_admin users can select the "Closed" option

function onLoad() {
 if (g_user.hasRole('itil_admin')) return;

 if (g_form.getValue('incident_state') != '7')
  g_form.disableChoice('incident_state', 7);

 if (g_form.getValue('state') != '7') {
  g_form.disableChoice('state', 7);
 }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

GlideForm (Next Experience EnableAttachments()

Permite que anexos de arquivo sejam adicionados ao formulário. Mostra o ícone de clipe de papel.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience EnableChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Habilita programaticamente uma opção específica no campo suspenso, se a opção existir. Nenhuma mudança será feita se a opção já estiver habilitada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser habilitada.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a opção fornecida foi habilitada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está habilitada. • Falso: A opção já está habilitada ou não foi encontrada. Tipo de dados: Booliano

Os exemplos a seguir chamam *`habilitar()`* para habilitar uma nova opção suspensa, `1`. em `prioridade` campo de formulário.

```
var shortDescription = g_form.getValue('shortDescription');

// Allow priority 1 selection if short description mentions security
if (shortDescription.includes('security')) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var p1Choice = g_form.getChoice('priority', '1');
 g_form.enableChoice('priority', '1');
}
```

GlideForm (Next Experience FLASH (cadeia de caracteres fieldName, cor da cadeia de caracteres, contagem numérica)

Use para chamar a atenção para um campo. Pisca a cor especificada por uma duração especificada no campo especificado.

Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo a ser realçado no seguinte formato: "<table-name>.<field-name>" .
cor	Cadeia de caracteres	Cor RGB ou cor CSS aceitável.
contagem	Número	Por quanto tempo o rótulo piscará. Valores válidos: • 2: Pisca por 1 segundo • 0: Pisca durante 2 segundos • -2: Pisca durante 3 segundos • -4: Pisca durante 4 segundos

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.flash("incident.number", "#FFFACD", 0);
```

GlideForm (Next Experience GetActionName()

Retorna o nome da ação mais recente ou, para um client script, o sys_id da ação de IU clicada.

Nota: Não disponível nos scripts de cliente do Assistente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da ação atual ou sys_id da ação de IU clicada.

```
function onSubmit() {
  var action = g_form.getActionName();
  alert('You pressed ' + action);
}
```

GlideForm (Next Experience GetAnotações()

Retorna uma lista de todas as anotações em um formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Usar GlideForm (Next Experience GetAnnotationByName(nome da cadeia de caracteres) para retornar uma anotação específica pelo nome.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetivos	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	Texto da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
array.name	Nome da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Local da tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **nome**
matriz.visível	Sinalizador que indica se a anotação está visível no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A anotação está visível. • Falso: A anotação não está visível. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir chama pela primeira vez `GetAnotações()` para retornar todas as anotações em um formulário e, em seguida, chamadas `HideAnotação()` para ocultar todas as anotações no formulário.

```
const annotations = getAnnotations();

/* returns:
[
   {
      "name": "test-annotation-msg-1",
      "visible": true,
      "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   },
   {
      "name": "test-annotation-msg-2",
      "visible": true,
      "content": "Test 2<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
   }

]*/
annotations.forEach(function(annotation) {
 g_form.hideAnnotation(annotation.name);
});

// this script hides all annotations on the form.
```

GlideForm (Next Experience GetAnnotationByName(nome da cadeia de caracteres)

Retorna uma anotação de formulário de um determinado nome.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Usar GlideForm (Next Experience GetAnotações() para retornar todas as anotações em um formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	O nome da anotação a ser retornada. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetivos	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{content: "String", name: "String", visible: Boolean}]`
array.content	Texto da anotação retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
array.name	Nome da anotação retornada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Local da tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **nome**
matriz.visível	Sinalizador que indica se a anotação está visível no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A anotação está visível. • Falso: A anotação não está visível. Tipo de dados: Booliano

O exemplo a seguir demonstra como usar o. `ObAnotaçãoByName()` método para recuperar uma anotação de formulário de acordo com seu nome fornecido, test-annotation-msg-1.

```
var sampleAnnotation = g_form.getAnnotationByName("test-annotation-msg-1");

/* returns:
{
   "name": "test-annotation-msg-1",
   "visible": true,
   "content": "Test<input id=\"make_spacing_ok\" style=\"visibility:hidden; width:0px;\">"
}
*/
```

GlideForm (Next Experience GetBooleanValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna um valor booliano para o campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Campo a ser realçado no seguinte formato: "<table-name>.<field-name>" .

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna falso se o valor do campo for falso ou indefinido; caso contrário, retorna verdadeiro.

GlideForm (Next Experience GetChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Retorna um objeto com propriedades que representam um determinado campo e valor de escolha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo da opção a ser recuperado.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser recuperada.

Retornos

Propriedade	Descrição
Objeto GlideFormChoice ou nulo	Objeto GlideFormChoice para o campo especificado e o valor de opção. Retorna nulo se não houver opção correspondente. Tipo de dados: Objeto ("label", "value", "disabled", "index")
GlideFormChoice.label	Texto de exibição somente leitura da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GlideFormChoice.Value	Valor somente leitura da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GlideFormChoice.desabilitado	Sinalizador que indica se a opção está desabilitada no formulário. Valores válidos: • Verdadeiro: A opção está desabilitada • Falso: A opção está habilitada. Tipo de dados: Booliano
GlideFormChoice.index	Indica a posição da opção no menu suspenso. Tipo de dados: Número

O exemplo a seguir demonstra como chamar `G_form.getChoice()` para retornar informações sobre prioridade opções de campo.

```
var priority = g_form.getValue('priority');

var priorityLabel = g_form.getChoice('priority', priority).label;
```

GlideForm (Next Experience GetControl(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o elemento HTML para o campo especificado.

Campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois existem métodos internos que usam os campos em um formulário.

Se o campo for um campo de referência e o controle for uma lista de seleção, `GetControl()` pode não retornar um controle conforme o esperado. Nesse caso, use sys_select. <table name>.<field name> .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual o elemento HTML será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	Elemento HTML do campo.

GlideForm (Next Experience GetDecimalValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor decimal do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual retornar o valor decimal.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor decimal do campo especificado.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  alert(g_form.getDecimalValue('percent_complete'));
}
```

GlideForm (Next Experience GetDisplayValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de exibição de um formulário em Portal de serviços.

Consulte também:

- getValue()
- Obtenha o valor de exibição de uma variável de referência

Nota: Na IU principal, chamando este método como `G_form.getDisplayValue()` sem um argumento, retorna o valor de exibição do registro em vez do valor de exibição de um campo individual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual você deseja recuperar um valor no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor de exibição do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter o valor de exibição de uma variável de referência na IU principal ou Portal de serviços. O caso de uso deste exemplo está no comunidade site.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
    if (isLoading || newValue == '') {
        return;
    }
    if(window == null){
        var valuePortal = g_form.getDisplayValue('requester');
        alert('Portal->' + valuePortal);
    }
    else{
        var valueNative = g_form.getDisplayBox('requester').value;
        alert('CoreUI->' + valueCoreUI);
    }
    //Type appropriate comment here, and begin script below
}
```

GlideForm (Next Experience GetElement (ID de cadeia de caracteres)

Retorna o elemento HTML especificado pelo parâmetro.

Campos compostos podem conter vários elementos HTML. Este método geralmente não é necessário, pois existem métodos internos que usam os campos em um formulário.

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	ID do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
HTMLElement	Elemento HTML do campo.

GlideForm (Next Experience GetFormElement()

Retorna o elemento HTML do formulário.

Este método não está disponível em scripts para celular ou Portal de serviços scripts.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
HTMLFormElement	Elemento HTML para o formulário.

GlideForm (Next Experience GetIntValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor inteiro do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Valor inteiro do campo.

GlideForm (Next Experience GetLabelOf(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor de texto sem formatação do rótulo do campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Texto do rótulo.

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
    var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
    g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

GlideForm (Next Experience GetOptions (cadeia de caracteres fieldName)

Retorna as opções disponíveis e selecionadas para um campo de escolha ou referência no formulário. Este método é útil para formulários dinâmicos, variáveis de catálogo e conjuntos de variáveis e integrações que precisam inspecionar ou filtrar opções de campo no tempo de execução.

Por exemplo, você pode usar `G_form.getOptions()` para:

- Obtenha e defina os pares nome-valor em um tipo de campo watch_list.
- PESQUISE ou filtre as opções disponíveis por um termo de pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Habilite o acesso aos mesmos resultados de preenchimento automático por meio de um retorno de chamada.
- Obtenha e defina opções em campos de escolha, campos de referência e tipos de campo avançados, como watch_list, glide_list, field_list e slushbucket.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	O nome do campo de opção ou de referência a ser recuperado.

Retornos

Propriedade	Descrição
Matriz de objetos ou nulo	Matriz somente leitura de objetos que contém o valor e o rótulo de cada opção selecionada. Retorna nulo se o campo não oferecer suporte a opções. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{value: "String", displayValue: "String"}]`
Matriz.displayValue	O valor de exibição da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
matriz.valor	O valor da opção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
GetAvailable (termo)	Função para retornar todas as opções disponíveis. Um termo de pesquisa pode ser fornecido como um argumento para filtrar as opções por valor de exibição (uma correspondência de substring secundária que não diferencia maiúsculas de minúsculas). Retorna uma promessa de matriz de objetos com o valor de exibição e o valor da opção correspondente. Tipo de dados: Matriz de objetos `[{value: "String", displayValue: "String"}]`

Os exemplos a seguir chamam `G_form.getOptions()` para retornar todas as opções disponíveis para campos de formulário especificados, como state, work_notes_list e outros.

```
g_form.getOptions("state"); //table: incident, field: state, type: integer, choice: Dropdown
 without --None--
/*
returns [{"value":"1","displayValue":"New"},{"value":"2","displayValue":"In
 Progress"},{"value":"3","displayValue":"On
 Hold"},{"value":"6","displayValue":"Resolved"},{"value":"7","displayValue":"Closed"},{"value":"8"
,"displayValue":"Canceled"}]
*/

g_form.getOptions("category"); //table: incident, field: category, type: string, choice: Dropdown
 with --None--
/*
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
returns [{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"inquiry","displayValue":"Inquiry /
 Help"},{"value":"software","displayValue":"Software"},{"value":"hardware","displayValue":"Hard
ware"},{"value":"network","displayValue":"Network"},{"value":"database","displayValue":"Datab
ase"}]
*/

g_form.getOptions("work_notes_list") //table: incident, field: work_notes_list, type: glide_list
/*
returns [{"value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1","displayValue":"Abel
 Tuter"},{"value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a","displayValue":"Abraham
 Lincoln"},{"value":"5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005","displayValue":"Fred
 Luddy"},{"value":"6a826bf03710200044e0bfc8bcbe5dec","displayValue":"Alissa Mountjoy"}]
*/

g_form.getOptions("restricted_fields") //table: std_change_properties, field: restricted_fields,
 type: field_list
/*
[{"value":"activity_due","displayValue":"Activity
 due"},{"value":"additional_assignee_list","displayValue":"Additional
 assignee list"},{"value":"comments","displayValue":"Additional
 comments"},{"value":"assignment_group","displayValue":"Assignment
 group"},{"value":"backout_plan","displayValue":"Backout
 plan"},{"value":"business_duration","displayValue":"Business
 duration"},{"value":"cab_delegate","displayValue":"CAB delegate"},...]
*/

g_form.getOptions('table') //table: sys_script_client, field: table, type: table_name
/*
[{"value":"","displayValue":"-- None --"},{"value":"cmdb_ci_appl_dot_net","displayValue":".NET
 Application [cmdb_ci_appl_dot_net]"},{"value":"evaluation","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation [evaluation]"},{"value":"evaluation_execution","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Execution
 [evaluation_execution]"},{"value":"evaluation_parameter","displayValue":"A/B Testing
 Evaluation Parameter
 [evaluation_parameter]"},{"value":"sn_access_analyzer_request","displayValue":"Access
 Analyzer Query
 [sn_access_analyzer_request]"},{"value":"sn_access_analyzer_access_comparison_request","di
splayValue":"Access Comparison Request
 [sn_access_analyzer_access_comparison_request]"},{"value":"sys_security_acl","displayValue":
"Access Control [sys_security_acl]"},...]
*/

g_form.getOptions('mandatory_fields'); //table: kb_knowledge_base, field: mandatory_fields,
 type: slushbucket
/*
[{"value":"active","displayValue":"Active"},{"value":"article_id","displayValue":"Article
 ID"},{"value":"displayValue","displayValue":"Article
 body"},{"value":"article_type","displayValue":"Article
 type"},{"value":"direct","displayValue":"Attachment
 link"},{"value":"author","displayValue":"Author"},{"value":"base_version","displayValue":"Base
 Version"},...]
*/
```

O script de exemplo a seguir demonstra como chamar *`G_form.getOptions()`* Com a função getAvailable().

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const options = g_form.getOptions('priority');
if (options) {
  console.log('Selected:', options.selected);
  options.getAvailable('high').then(available => {
    console.log('Available matching "high":', available);
  });
}
```

GlideForm (Next Experience GetReference(cadeia de caracteres fieldName, retorno de chamada da função)

Retorna o GlideRecord para um campo especificado.

Se uma função de retorno de chamada estiver presente, esta rotina será executada de forma assíncrona. O processamento do navegador (e script) continua normalmente até que o servidor retorne o valor de referência, momento em que a função de retorno de chamada é invocada. Se uma função de retorno de chamada não estiver presente, essa rotina será executada de forma síncrona e o processamento será interrompido (fazendo com que o navegador pareça travar) enquanto aguarda uma resposta do servidor.

Importante: É altamente recomendável que você use uma função de retorno de chamada.

O suporte à função de retorno de chamada para ServiceCatalogForm.getReference está disponível.

Nota: Usar este método requer uma chamada para o servidor, o que requer tempo adicional e pode introduzir latência na sua página. Use este método com cuidado. Para obter informações adicionais, consulte Design e processamento de client script .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
Retorno de chamada	Função	Nome da função de retorno de chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
GlideRecord	Objeto GlideRecord para o campo especificado. Se a referência especificada não puder ser encontrada, ela retornará um objeto GlideRecord inicializado em que `CurrentRow: -1` e. `comprimento: 0` .

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   g_form.getReference('caller_id', doAlert); // doAlert is our callback function
}

function doAlert(caller) { // reference is passed into callback as first arguments
  if (caller.getValue('vip') == 'true') {
    alert('Caller is a VIP!');
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience GetRelatedListNames()

Retorna uma matriz de nomes de lista relacionada do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Lista de nomes de lista relacionada do formulário atual. Os nomes da lista relacionada são listados na ordem em que aparecem no formulário.

```
var listNames = g_form.getRelatedListNames();

for (var i = 0; i < listNames.length; i++) {
  this.showRelatedList(listNames[i]);
 }
```

GlideForm (Next Experience GetSectionNames()

Retorna todos os nomes de seção, visíveis ou não.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de cadeia de caracteres	Nomes das seções.

GlideForm (Next Experience GetSections()

Retorna uma matriz das seções do formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz de elementos HTML	Seções do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
  //this example was run on a form divided into sections (Change form)
  // and hid a section when the "state" field was changed
  var sections = g_form.getSections();
  if (newValue == '2') {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], false);
  } else {
    g_form.setSectionDisplay(sections[1], true);
  }
}
```

GlideForm (Next Experience GetTableName()

Retorna o nome da tabela à qual este registro pertence.

Do lado do servidor, a tabela do registro atual pode ser recuperada com `current.sys_class_name` ou `GetTableName()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome da tabela.

```
function onLoad() {
   if (g_form.isNewRecord()) {
      var tableName = g_form.getTableName(); //Get the table name
   }
}
```

GlideForm (Next Experience GetUniqueValue()

Retorna o sys_id do registro exibido no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.

```
function onLoad() {
  var incSysid = g_form.getUniqueValue();
  alert(incSysid);
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience GetValue(cadeia de caracteres fieldName)

Retorna o valor do campo de formulário especificado.

Este método também oferece suporte à obtenção de valores de um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS). Para obter dados de campos em um MRVS, você deve primeiro usar JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>') || '[]') Para obter a matriz MRVS e usar a indexação para acessar os campos nos objetos de linha. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor será retornado.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor do campo especificado.

O exemplo a seguir mostra como obter a descrição resumida do formulário atual.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
   alert(g_form.getValue('short_description'));
}
```

O exemplo a seguir mostra como obter valores de um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O script do cliente pesquisa todas as linhas no MRVS para o valor inserido em **Cargo** E atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que é inserido no **Salário** campo. O MRVS é chamado "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e salário [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var vs1 = g_form.getValue('variable_set_1') || '[]';
var multiRowVariableSet = JSON.parse(vs1);

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience HideAllFieldMsgs()

Oculta todas as mensagens de campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience HideAllFieldMsgs(tipo de cadeia de caracteres)

Oculta todas as mensagens de campo do tipo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience HideAnnotation (nome da cadeia de caracteres)

Oculta uma anotação com um determinado nome na IU do formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Consulte também:

- GlideForm (Next Experience ShowAnnotation (nome da cadeia de caracteres) para exibir uma anotação específica no formulário.
- GlideForm (Next Experience ToggleAnotações() para ativar e desativar anotações com maior flexibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da anotação a ser ocultada no formulário. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como ocultar programaticamente a anotação chamada test-annotation-msg-1 no campo de formulário usando `HideAnotação()` método.

```
g_form.hideAnnotation('test-annotation-msg-1');
```

GlideForm (Next Experience HideErrorBox(cadeia de caracteres fieldName)

Oculta a mensagem de erro colocada por `ShowErrorBox()` .

Sempre que possível, use `HideFieldMsg()` em vez deste método sempre que possível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle cuja mensagem de erro será ocultada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience HideFieldMsg(cadeia de caracteres fieldName, booliano clearAll)

Oculta a primeira mensagem que aparece no campo especificado no formulário atual.

Use ShowFieldMsg(campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres) ou ShowFieldMsg (campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rolagem booliana) métodos para exibir mensagens em um formulário.

Por exemplo, o snippet de código a seguir mostra como exibir duas mensagens no `work_notes` campo de um formulário e oculte a primeira mensagem:

```
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'First message', "error");
g_form.showFieldMsg('work_notes', 'Second message', "error");
g_form.hideFieldMsg('work_notes', false); // This call hides the 'First message'
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo no qual ocultar a mensagem.
Limpar Tudo	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as mensagens do campo especificado devem ser ocultadas. Valores válidos: • Verdadeiro: Oculta todas as mensagens. • Falso: Oculta somente a primeira mensagem exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limpar todas as mensagens de um campo de formulário especificado e exibir uma mensagem de erro de criptografia.

```
function submitEncryptedInputs() {
  return processEncryptedInputs(function(inputName, fieldName) {
    if (!checkEncryptedFieldValue(fieldName)) {
      g_form.hideFieldMsg(fieldName, true); // Hide all messages for the specified field
      g_form.showFieldMsg(fieldName, "Your activity requires an encrypted input.", "error");
      return false;
    }
    return true;
  });
}
```

GlideForm (Next Experience HideRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Oculta a lista relacionada especificada no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada. Use o sys_id para ocultar uma lista por meio de um relacionamento.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience) - HideRelatedLists()

Oculta todas as listas relacionadas no formulário.

Este método não está disponível na plataforma móvel. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience IsObrigatório(Cadeia de caracteres fieldName)

Retorna verdadeiro se o campo for obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Verdadeiro se o campo for obrigatório, caso contrário, falso.

GlideForm (Next Experience IsNewRecord()

Retorna verdadeiro se o registro nunca tiver sido salvo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se o registro não tiver sido salvo; caso contrário, falso.

```
function onLoad() {
  if(g_form.isNewRecord()){
    alert('New Record!');
  }
}
```

GlideForm (Next Experience IsVisible(cadeia de caracteres fieldName)

Determina se o campo associado ao nome do campo aprovado está visível no formulário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para verificar se ele está visível no formulário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado está visível no formulário atual. Valores possíveis: • Verdadeiro: O campo está visível no formulário. • Falso: O campo não está visível no formulário.

O exemplo de código a seguir mostra como verificar se `user_address` o campo está visível no formulário atual.

```
if(g_form.isVisible('user_address')) {
   alert('is visible');
}
else {
   alert('is hidden');
}
```

GlideForm (Next Experience OnUserChangeValue(function fn)

Registra um ouvinte de evento personalizado que detecta quando qualquer campo no formulário atual é modificado por um usuário.

Quando um campo de formulário é modificado, o ouvinte de evento chama a função que é passada quando o ouvinte é registrado inicialmente. Este ouvinte só é acionado quando um usuário faz uma mudança em um campo no formulário. Mudanças de scripts de cliente, políticas de IU ou quaisquer outras interações não relacionadas ao usuário não acionam o ouvinte.

Nota: Este método não funciona para campos de registro ou Catálogo de serviços itens no ambiente clássico.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser chamada quando um usuário muda o valor de um campo no formulário atual. Na verdade, este é o código da função, não apenas o nome da função. Esta função deve aceitar os três seguintes argumentos: • nome do campo • valor do campo original • valor do campo atualizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Função	Função a ser chamada para cancelar o registro do ouvinte de evento onUserChangeValue.

```
var handler = function(fieldname, originalValue, newValue) {
  console.log('The field ('+ fieldname + ') has a new value of: ' + newValue); // function code
}

var unregister = g_form.onUserChangeValue(handler);

// To unregister the event listener
unregister();
```

GlideForm (Next Experience RemoveChoice(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Remove a opção especificada do campo da lista de seleção especificada.

Parâmetros

fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover uma única opção da lista de seleção.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser removida da lista de seleção.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.removeChoice('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience RemoveDecoration (cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone e ao título especificados.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a decoração.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	Título do texto do ícone (nome).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
 // if the caller_id field is not present, then we can't add an icon anywhere
 if (!g_form.hasField('caller_id'))
  return;

 if (!newValue)
  return;

 g_form.getReference('caller_id', function(ref) {
  g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');

  if (ref.getValue('vip') == 'true')
   g_form.addDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP');
 });
}
```

GlideForm (Next Experience RemoveDecoration (cadeia de caracteres fieldname, ícone de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres, cor da cadeia de caracteres)

Remove o ícone do campo especificado que corresponde ao ícone, título e cor especificados.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a decoração.
ícones	Cadeia de caracteres	Nome do ícone a ser removido.
título	Cadeia de caracteres	Título do texto do ícone (nome).
cor	Cadeia de caracteres	Cor CSS a ser correspondida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.removeDecoration('caller_id', 'icon-star', 'VIP', 'blue');
```

GlideForm (Next Experience RemoveOption (cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue)

Remove a opção especificada da lista de seleção especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do qual remover a opção da lista de seleção.
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor armazenado no banco de dados. Este não é o rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.removeOption('priority', '1');
```

GlideForm (Next Experience- save()

Salva o registro sem navegar (atualizar e permanecer).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience SetChoiceLabel(cadeia de caracteres fieldName, cadeia de caracteres choiceValue, cadeia de caracteres newLabel)

Atualiza o rótulo de uma opção específica no campo suspenso.

Ao chamar este método, a posição do índice da opção atualizada no menu suspenso permanece inalterada. O estado habilitado ou desabilitado da opção é preservado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo que contém a opção a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor do rótulo de opção a ser atualizado com um novo rótulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NoRótulo	Cadeia de caracteres	Nome do rótulo para atualizar o rótulo de opção existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o rótulo da opção foi atualizado com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: O rótulo de opção foi atualizado. • Falso: O rótulo de opção não foi atualizado porque a opção especificada para atualizar pode ter sido somente leitura ou não existe, ou o novo rótulo existe e já está associado a outra opção.

O exemplo a seguir chama setChoiceLabel() para atualizar as opções de campo "bônus" (10, 20 e 30) para novos valores.

```
// Show the calculated bonus next to the percentage label
var salary = parseInt(g_form.getValue('salary'), 10);
g_form.setChoiceLabel('bonus', '10', '10% ($'+ (salary * .10) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '20', '20% ($'+ (salary * .20) +')');
g_form.setChoiceLabel('bonus', '30', '30% ($'+ (salary * .30) +')');
```

GlideForm (Next Experience SetDisabled (cadeia de caracteres fieldName, booliano desabilitado)

Torna o campo especificado disponível ou indisponível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser habilitado ou desabilitado.
desativar	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser desabilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: Desabilite o campo. • Falso: Habilita o campo. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience SetDisplay (cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta um campo especificado no formulário.

Este método não pode ocultar um campo obrigatório sem valor. Se o campo estiver oculto, o espaço será usado para exibir outros itens. Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo.
tela	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser exibido. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o campo. • Falso: Oculta o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if (newValue != '') {
      g_form.setDisplay('priority', false);
    }
    else
      g_form.setDisplay('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm (Next Experience SetLabelOf(cadeia de caracteres fieldName, rótulo da cadeia de caracteres)

Define o valor de texto sem formatação do rótulo de campo especificado.

Nota: Este método não é compatível com Catálogo de serviços.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo para o qual definir o rótulo.
rótulo	Cadeia de caracteres	Valor de texto sem formatação a ser definido no rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
if (g_user.hasRole('itil')) {
   var oldLabel = g_form.getLabelOf('comments');
   g_form.setLabelOf('comments', oldLabel + ' (Customer visible)');
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience SetObrigatório(Cadeia de caracteres fieldName, booliano obrigatório)

Torna o campo especificado obrigatório.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser obrigatório.
obrigatória	Booliano	Sinalizador que indica se o campo é obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo é obrigatório. • Falso: O campo é opcional. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience SetReadOnly (cadeia de caracteres fieldName, booliano ReadOnly)

Torna o campo especificado somente leitura ou editável.

Sempre que possível, use uma política de IU em vez deste método.

Para tornar um campo obrigatório somente leitura, você deve primeiro remover o requisito obrigatório desse campo usando `SetObrigatório()` método.

Depois de definir um campo como somente leitura, você não poderá usar SetValue() método para atualizar o valor desse campo. Se você precisar definir o valor dessa maneira, deverá definir `readOnly`valor para `false`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo cujo valor de acesso será definido.
readOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o campo associado é editável ou somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: Defina o campo como somente leitura. • Falso: Define o campo como editável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir o Editor de variáveis como somente leitura. Para fazer isso em Catálogo de serviços tabelas, usar `SetVariablesReadOnly()`.

```
// Create a Client Script on a table (e.g., incident) and paste this script
// Uncheck (set to false) the "isolate script" checkbox (not available by default)
// To add the isolate script checkbox to the form, configure form layout to add the checkbox
function onLoad() {
  $("variable_map").querySelectorAll("item").forEach(function(item){
    var variable = item.getAttribute("qname");
    g_form.setReadOnly("variables."+ variable, true);
  });
}
```

GlideForm (Next Experience SetSectionDisplay(String SectionName, exibição booliana)

Mostra ou oculta uma seção especificada no formulário.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sectionName	Cadeia de caracteres	O nome da seção é minúscula com um sublinhado substituindo o primeiro espaço no nome e com os espaços restantes sendo removidos. Por exemplo, "A seção quatro está aqui" se torna "section_fourishere". Outros caracteres não alfanuméricos, como "E" (&), são removidos. Nomes de seção podem ser encontrados usando `GetSectionNames()` método.
tela	Booliano	Sinalizador que indica se a seção deve ser exibida. Valores válidos: • Verdadeiro: Mostra a seção. • Falso: Oculta a seção.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro quando bem-sucedido.

GlideForm (Next Experience SetValue(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres)

Define o valor de um campo de formulário especificado com o valor especificado.

Este método também oferece suporte à configuração de valores em um conjunto de variáveis de várias linhas (MRVS). Primeiro você deve usar JSON.parse(getValue('<mrvs_field_name>')) Para obter a matriz MRVS e usar a indexação para atualizar os campos nos objetos de linha. Depois que todos os valores forem atualizados no MRVS, use `SetValue()` Método para salvar a matriz MRVS atualizada. Para obter mais detalhes, consulte o exemplo de código abaixo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: O método `SetValue()` Pode causar um estouro de pilha quando usado em um client script onchange. Sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente onchange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará se o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar SetValue(shortDesc, newValue.toUpperCase()); valide se a descrição resumida ainda não está em maiúsculas. Isso impedirá que o client script aplique o. `Para UpperCase()` mais de uma vez.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser definido no campo especificado. **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar o valor numérico em vez do rótulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como definir a descrição resumida no formulário atual.

```
g_form.setValue('short_description', 'replace this with appropriate text');
```

O exemplo a seguir mostra como definir valores em um MRVS. Neste exemplo, os salários estão sendo gerenciados por meio do Catálogo de serviços. O script do cliente pesquisa todas as linhas no MRVS para o valor inserido em **Cargo** E atualiza as entradas correspondentes no MRVS com o que é inserido no **Salário** campo. O MRVS é chamado "variable_set_1" e contém os seguintes campos em cada objeto de linha: Nome do funcionário [employee_name], Cargo [employee_job_title] e Salário [employee_salary]. Além disso, o Item do catálogo contém: Cargo [job_title] e salário [salary].

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading) {
if (isLoading || newValue == '') {
return;
}

// Get the MRVS
var multiRowVariableSet = JSON.parse(g_form.getValue('variable_set_1'));

for (var i = 0; i < multiRowVariableSet.length; i++) {
// Check if the entered job title matches the title in the current MRVS row
  if (multiRowVariableSet[i].employee_job_title == g_form.getValue("job_title")){
    // Update the value of a matching field with the new salary
    multiRowVariableSet[i].employee_salary = newValue;
  }
}

// Update the MRVS
g_form.setValue('variable_set_1', JSON.stringify(multiRowVariableSet));
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience SetValue(cadeia de caracteres fieldName, valor da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de um campo de formulário especificado como o valor de um valor de exibição especificado em um registro de referência.

Para melhorar o desempenho evitando uma viagem de ida e volta ao definir o valor de um campo de referência, use este método, não `SetValue(fieldName, value)` . Ao definir vários valores de referência para um campo do coletor de listas, passe matrizes no *value*e. *displayValue*parâmetros.

Nota: O método `SetValue()` pode causar um estouro de pilha quando usado em um `onchange` client script. Sempre que o valor for definido, ele será registrado como uma mudança, o que pode acionar novamente o script do cliente onchange. Para evitar isso, execute uma verificação que validará se o novo valor será diferente do valor antigo. Por exemplo, antes de executar `SetValue(shortDesc, newValue.toUpperCase());` valide se a descrição resumida ainda não está em maiúsculas. Isso impedirá que o client script aplique o. `Para UpperCase()` mais de uma vez.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado.
valor	Cadeia de caracteres ou matriz	Sys_id do registro de referência a ser usado para atualizar o campo. Se o campo especificado for GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de sys_ids. Nesse caso, o método executa uma pesquisa de todos os registros especificados na matriz e esses valores são usados para atualizar o conteúdo do campo especificado (lista relacionada). **Nota:** Ao definir um valor em uma lista de seleção, certifique-se de usar um valor numérico em vez do rótulo.
displayValue	Cadeia de caracteres ou matriz	Campo no registro de referência especificado a ser usado para atualizar o campo especificado. Por exemplo, na tabela Usuário [sys_user], pode ser nome de usuário. Se o campo especificado for uma GlideList, este parâmetro poderá conter uma matriz de nomes de valores de exibição. Para obter informações adicionais sobre valores de exibição, consulte Valor de exibição .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra passando o sys_id do registro de referência que contém o campo de nome de usuário a ser usado para atualizar o. **assigned_to** campo de formulário.

```
g_form.setValue('assigned_to', userSysID, userName);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este exemplo mostra a aprovação de uma matriz de sys_ids de registro de referência e uma matriz de nomes de valor de exibição correspondentes a serem usados para atualizar os campos de formulário na GlideList **glide-list_field_name** .

```
g_form.setValue('glide-list_field_name', sysIDArray, displayNameArray);
```

GlideForm (Next Experience SetVariablesReadOnly(Boolian IsReadOnly)

Cria um Catálogo de serviços editor de variáveis somente leitura.

Nota: Este método só se aplica a. Catálogo de serviços Editores de variáveis na IU principal. Este método não é compatível com Catálogo de serviços formulário.

O método deve ser colocado no script do cliente da tabela na qual o editor de variáveis é adicionado, como Item solicitado [sc_req_item], Incidente [incident] e assim por diante. Para definir variáveis como somente leitura em outras tabelas, use SetReadOnly() método.

Consulte também: Editores de variáveis do Catálogo de serviços

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
isReadOnly	Booliano	Sinalizador que determina se o editor de variáveis é somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: Define o editor de variáveis como somente leitura. • Falso: Define o editor de variáveis como editável. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Adicionar a linha a seguir a um client script define o editor de variáveis como somente leitura.

```
g_form.setVariablesReadOnly(true);
```

GlideForm (Next Experience SetVisible (cadeia de caracteres fieldName, exibição booliana)

Exibe ou oculta o campo especificado.

Na IU da área de trabalho, o espaço é deixado em branco quando oculto. Em dispositivos móveis ou Portal de serviços IU, o espaço é preenchido em meus outros campos quando oculto. Este método não pode ocultar campos obrigatórios sem valor.

Use Política de IU em vez deste método sempre que possível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo a ser exibido ou ocultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tela	Booliano	Sinalizador que indica se o campo especificado deve ser exibido. Valores válidos: • Verdadeiro: Exiba o campo. • Falso: Oculta o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  //If the page isn't loading
  if (!isLoading) {
    //If the new value isn't blank
    if(newValue != '') {
      g_form.setVisible('priority', false);
    }
    else
      g_form.setVisible('priority', true);
    }
  }
```

GlideForm (Next Experience ShowAnnotation (nome da cadeia de caracteres)

Mostra uma anotação com um determinado nome na IU do formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Consulte também:

- GlideForm (Next Experience HideAnnotation (nome da cadeia de caracteres) para ocultar uma anotação específica no formulário.
- GlideForm (Next Experience ToggleAnotações() para ativar e desativar anotações com maior flexibilidade.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome da anotação a ser mostrada no formulário. Tabela: Anotações de formulário [sys_ui_annotation], Campo: **Nome**

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir demonstra como mostrar programaticamente a anotação chamada test-annotation-msg no campo de formulário usando `ShowAnotação()` método.

```
g_form.showAnnotation('test-annotation-msg');
```

GlideForm (Next Experience ShowErrorBox(nome da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela no momento, o formulário rolará automaticamente para o controle ou campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). . `ShowFieldMsg()` método é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem de erro será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience ShowErrorBox (nome da cadeia de caracteres, mensagem da cadeia de caracteres, rolagem booliana)

Exibe uma mensagem de erro no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela e no momento `scrollForm`o parâmetro é verdadeiro, o formulário rola para o controle ou campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo). . `ShowFieldMsg()` método é um método semelhante que requer um parâmetro de tipo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem de erro será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.
RolrollForm	Booliano	Sinalizador que indica se rolar automaticamente o formulário para o campo de mensagem de erro. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Role até o campo de mensagem de erro. • Falso: Não role até o campo de mensagem de erro. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience ShowFieldMsg(campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela, o método rolará automaticamente o formulário para esse campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

. `ShowErrorBox()` método é um método resumido que não requer o parâmetro type.

Nota: Este método não funciona com `journal_field`digite o campo em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact response time can be one week','info');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideForm (Next Experience ShowFieldMsg(campo de cadeia de caracteres, mensagem de cadeia de caracteres, tipo de cadeia de caracteres, rolagem booliana)

Exibe uma mensagem no campo de formulário especificado (um objeto de controle ou o nome do campo). Se o controle ou o campo estiver fora da tela e no momento `scrollForm`. `verdadeiro` , o método rola o formulário para esse campo.

Uma propriedade global (glide.ui.scroll_to_message_field) está disponível que controla a rolagem automática da mensagem quando o campo do formulário está fora da tela (rola o formulário para o controle ou campo).

. `ShowErrorBox()` método é um método resumido que não requer o parâmetro type.

Nota: Este método não funciona com `journal_field`digite o campo em IU principal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Nome do campo ou controle sob o qual a mensagem será exibida.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de mensagem. Valores válidos: • erro • informações • aviso
RolrollForm	Booliano	Sinalizador que indica se rolar automaticamente o formulário para o campo de mensagem. Valores válidos: • Verdadeiro: Role até o campo de mensagem. • Falso: Não role até o campo de mensagem. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
g_form.showFieldMsg('impact','Low impact not allowed with High priority','error',false);
```

GlideForm (Next Experience ShowRelatedList(cadeia de caracteres listTableName)

Exibe a lista relacionada especificada no formulário.

Este método não está disponível na plataforma para celular. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience ShowRelatedLists()

Exibe todas as listas relacionadas do formulário.

Este método não está disponível na plataforma para celular. Se este método for executado em uma plataforma móvel, nenhuma ação ocorrerá.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience enviar()

Salva o registro.

O usuário é retirado do formulário, retornando-o para onde estava.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience Enviar (Verbo de cadeia de caracteres)

Executa a ação de IU especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
verbo	Cadeia de caracteres	Um action_name de um registro sys_ui_action. O nome da ação deve ser para um botão de formulário visível.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideForm (Next Experience ToggleAnotações()

Oculta ou mostra todas as anotações no formulário.

Anotações são separadores visuais entre elementos de formulário ou blocos de texto colorido usados para realçar elementos de formulário. Se as anotações estiverem visíveis no formulário, chamando `ToggleAnotações()` oculta-os. Da mesma forma, se as anotações estiverem ocultas no formulário, chamar este método as exibirá. Consulte também:

- GlideForm (Next Experience HideAnnotation (nome da cadeia de caracteres)
- GlideForm (Next Experience ShowAnnotation (nome da cadeia de caracteres)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar `ToggleAnotações()` para mostrar ou ocultar anotações de formulário. Como resultado, as anotações são ocultas ou mostradas dependendo do estado anterior.

```
g_form.toggleAnnotations();
```

GlideList (Next Experience) - Cliente

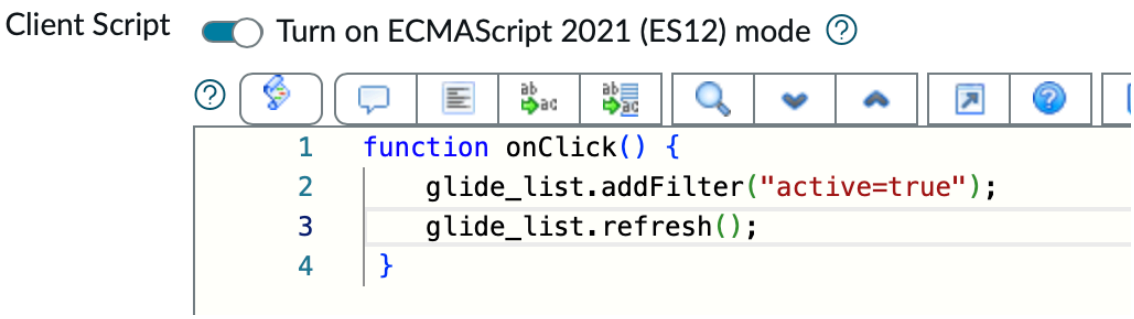
. `GlideList` A API fornece métodos para personalizar listas no Estrutura de IU do Next Experience.

Esta API permite adicionar a funcionalidade GlideList a um botão no Experiência com o espaço IU. Use `g_list` variável para chamar cada método.

Para adicionar um botão, crie uma ação de lista e adicione `GlideList` o método chama para **Client Script** campo `Onclick` método. Para obter instruções, consulte Use a API GlideList do cliente na IU do Workspace Experience .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Nota: Cada método deve ser usado com `atualizar ()` , com as exceções de `classificar()` e. `ClassificaçãoDescending()` métodos.

Os métodos nesta API são baseados em `GlideList2` . A seguir `GlideList2` os métodos não são compatíveis com Next Experience e causa um erro no log do console:

- `IsUserList()`
- `SetFirstRow()`
- `ShowOcultar Groups()`
- `ShowHideList()`
- `ToggleList()`
- `ToggleListNoPref()`

GlideList (Next Experience AddFilter (filtro de cadeia de caracteres)

Adiciona um único termo ao filtro de consulta de lista.

Consulte também SetFilter() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de registros ativos e atualizar a página.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience GetChecked()

Retorna uma lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens que são verificados na lista associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Lista separada por vírgulas dos sys_ids dos itens que são verificados na lista. Não verifica para determinar se os itens retornados podem ser executados.

O exemplo a seguir mostra como obter os sys_ids de cada registro selecionado em uma lista.

```
var myChecked = g_list.getChecked();
alert(myChecked);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta (vazio se nenhum registro for selecionado):

```
079893e6b733330059128ac7ee11a967, 4fca6d45b7131010f03e9b7ade11a9d3,
 5c460fbf1bd0011079e52131604bcbd9
```

GlideList (Next Experience GetFixedQuery()

Retorna a consulta fixa.

Uma consulta fixa é a parte da consulta que não pode ser removida da trilha (ou seja, é fixa para o usuário).

Aplique este método em **Ações da lista relacionada** em Experiência com o espaço IU. Para obter instruções, consulte Use a API GlideList do cliente na IU do Workspace Experience .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	A cadeia de caracteres de consulta fixa da lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir uma consulta fixa com uma mensagem de depuração no log do console do navegador.

```
console.log(g_list.getFixedQuery() + " debug message");
```

A saída após clicar no botão na guia Incidentes secundários em um registro de incidente.

```
parent_incident=46f1784ba9fe19810018aa27fbb23482 debug message
```

GlideList (Next Experience GetGroupBy()

Retorna o campo ou a lista separada por vírgulas de campos que são usados para agrupar a lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consulte também:

- GetQuery()
- SetGroupBy()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo ou a lista separada por vírgulas de campos usados para agrupar a lista.

O exemplo a seguir mostra como obter valores de groupBy de campo da exibição de lista atual.

```
var grpdBy = g_list.getGroupBy();
alert("The list is grouped by " + grpdBy);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta para uma lista agrupada por prioridade:

```
The list is grouped by ^GROUPBYpriority
```

GlideList (Next Experience GetListName()

Retorna o nome da lista, que geralmente é o nome da tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da lista (geralmente o nome da tabela).

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getListName();
```

GlideList (Next Experience GetOrderBy()

Retorna o primeiro campo usado para ordenar a lista.

Consulte também:

- GetQuery()
- SetOrderBy()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O campo pelo qual a lista será solicitada. Vazio se a lista não estiver ordenada.

O exemplo a seguir mostra como obter valores de orderBy de campo da exibição de lista atual.

```
var orderBy = g_list.getOrderBy();

alert("The list is ordered by " + orderBy);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta para uma lista ordenada por prioridade:

```
The list is ordered by ^ORDERBYDESCpriority
```

GlideList (Next Experience GetParentTable()

Retorna o nome da tabela primária de uma lista relacionada (a tabela associada ao formulário).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da tabela primária.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getParentTable();
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience GetQuery(Object)

Retorna a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

Consulte também:

- GetFixedQuery()
- GetGroupBy()
- GetOrderBy()
- SetGroupBy()
- SetOrderBy()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
<object>	Objeto	Opcional. Por padrão, este método inclui orderBy, groupBy e consulta fixa nos resultados. Você pode definir propriedades do objeto para restringir os resultados a uma ou mais das três opções disponíveis.
<object>.OrderBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se orderBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir orderBy nos resultados. • Falso: Não inclua orderBy nos resultados. Padrão: falso
<object>.GroupBy	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se groupBy deve ser incluído nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir groupBy nos resultados. • Falso: Não inclua groupBy nos resultados. Padrão: falso
<object>.corrigido	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se a consulta fixa deve ser incluída nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir consulta fixa nos resultados. • Falso: Não incluir consulta fixa nos resultados. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir a consulta codificada de lista com uma mensagem de depuração no log do console do navegador.

```
var myQuery = g_list.getQuery();
console.log(myQuery + " message");
```

Saída:

```
active=false^EQ message
```

GlideList (Next Experience GetRelated()

Retorna o campo da lista relacionada que associa a lista relacionada ao formulário primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Campo que conecta a lista ao formulário primário.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getRelated();
```

GlideList (Next Experience GetTableName()

Retorna o nome da tabela da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Retorna o nome da tabela da lista.

O exemplo a seguir mostra como exibir o nome da lista da exibição atual.

```
var listName = g_list.getListName();
alert("The current list name is " + listName);
g_list.refresh();
```

Saída em uma caixa de alerta:

```
The current list name is incident
```

GlideList (Next Experience GetTitle()

Retorna o título da lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O título da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getTitle();
```

GlideList (Next Experience GetView()

Retorna a exibição usada para exibir a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O nome da exibição.

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.getView();
```

GlideList (Next Experience Atualizar (número firstRow)

Atualiza a lista. . *`orderBy`*parte do filtro de lista é ignorada para que a lista use sua ordem natural quando for atualizada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	A primeira linha a aparecer na lista. Padrão: Primeira linha da exibição atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.addFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience RefreshWithOrderBy(Number firstRow)

Atualiza a lista. . *`orderBy`*parte do filtro de lista será incluída se for especificado para a lista.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Primeira linha	Número	A primeira linha a aparecer na lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Primeira linha da exibição atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como chamar o método.

```
g_list.refreshWithOrderBy();
```

GlideList (Next Experience SetFilter (filtro de cadeia de caracteres)

Define a cadeia de caracteres de consulta codificada para a lista, ignorando `orderBy`e. `groupBy`partes da cadeia de caracteres de consulta.

Consulte também AddFilter() .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como restringir os resultados da lista a registros ativos.

```
g_list.setFilter("active=true");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience SetGroupBy(cadeia de caracteres groupBy)

Define a lista `groupBy`critérios para um único campo.

Consulte também:

- GetGroupBy()
- GetQuery()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
groupBy	Cadeia de caracteres	. `groupBy`critérios da lista.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como agrupar registros listados por ID do solicitante.

```
g_list.setGroupBy("caller_id");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience SetOrderBy(cadeia de caracteres orderBy)

Define o. *orderBy*critérios da lista.

Para um único pedido por campo, use *orderBy*campo ou *orderByDesc*campo.Para vários campos, use OrderPorCampo1 OrderPorCampo2 OrderPorCampo3 . *orderBy*Especifica a ordem crescente e orderByDesc especifica decrescente. Essas cadeias de caracteres de prefixo são opcionais. Se não for especificado, *orderBy*é a ordem padrão.

Consulte também:

- GetOrderBy()
- GetQuery()
- classificar()
- ClassificaçãoDescending()

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
orderBy	Cadeia de caracteres	Campos orderBy únicos ou múltiplos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como ordenar a lista pelo valor do campo Prioridade.

```
g_list.setOrderBy("priority");
g_list.refresh();
```

GlideList (Next Experience SetRowsPerPage(linhas numéricas)

Define o número de linhas por página a serem exibidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
linhas	Número	O número de linhas a serem exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como limitar os resultados a 50 linhas por página.

```
g_list.setRowsPerPage(50);
refresh();
```

GlideList (Next Experience Classificar (campo de cadeia de caracteres)

Classifica a lista em ordem crescente e define o campo como um `orderBy`coluna.

Consulte também:

- GetOrderBy()
- GetQuery()
- SetOrderBy()
- ClassificaçãoDescending()

Nota: Este método não requer `atualizar ()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como classificar os resultados por **Número** campo.

```
g_list.sort("number");
```

GlideList (Next Experience ClassificDescending (campo de cadeia de caracteres, valor numérico)

Classifica um único campo na lista em ordem decrescente e define o campo como um `orderByDescField`coluna.

Consulte também:

- GetOrderBy()
- GetQuery()
- SetOrderBy()
- ClassificaçãoDescending()

Nota: Este método não requer `atualizar ()` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Assunto:	Cadeia de caracteres	Campo a ser usado para classificar a lista.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como classificar os resultados pelo campo Número em ordem decrescente.

```
g_list.sortDescending("number");
```

GlideModal (Next Experience) - Cliente

. `GlideModal` A API fornece métodos para exibir uma sobreposição de conteúdo, conhecida como modal. Modais são janelas interativas que aparecem acima de uma página e são encerradas quando um usuário executa uma ação. Você pode usar um modal para exibir informações, fazer perguntas ou executar ações.

Use `GlideModal` Métodos em scripts em qualquer lugar em que você possa usar JavaScript do lado do cliente. Na maioria das vezes, esses métodos são chamados a partir de uma ação de IU com **Cliente** caixa de seleção marcada.

Os modais podem conter diferentes tipos de conteúdo, como:

- Texto estático
- Texto dinâmico
- Formulários
- Imagens
- Botões

Usando esta API, você pode:

- Obtenha um modal existente.
- Crie conteúdo modal a partir de uma página de IU ou de HTML passado.
- Defina o título no modal.
- Defina a largura do modal.
- Obter e definir preferências.
- Alternar exibições modais.

Para fazer um modal aparecer na IU, você deve chamar um dos métodos de renderização:

- GlideModal (Next Experience renderizar()
- GlideModal (Next Experience RenderWithContent (cadeia de caracteres html)

O exemplo de código a seguir mostra como criar e renderizar um modal usando a página de IU "ui_dialog_name".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the dialog width
dialog.setWidth(550);

//Display the modal
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience GlideModal (ID da cadeia de caracteres, booliano somente leitura, número/largura da cadeia de caracteres)

Cria uma instância do `GlideModal` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome do Página de IU para carregar no modal. Você também pode especificar glide_modal_confirm ou glide_modal_info modais fornecidos no sistema de base. Página de IU [sys_ui_page]
readOnly	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o conteúdo no modal é somente leitura. Valores válidos: • Verdadeiro: O conteúdo é somente leitura. • Falso: O usuário pode modificar o conteúdo. Padrão: falso
largura	Número ou cadeia de caracteres	Opcional. Largura do modal em pixels ou da classe CSS modal. Se uma largura de pixel for aprovada, ela alinhará a largura especificada com a classe CSS correspondente. Classes CSS modais possíveis: • Modal-alert: (300 px) atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • Modal-sm: (400 px) atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels. • Modal-md: (600 px) atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • Modal-lg: (900 px) atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Padrão: Modal-md Largura máxima: 900 pixels

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Você também pode definir a largura modal usando `SetWidth()` método.

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando uma página de IU existente.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

O exemplo de código a seguir mostra como criar um objeto GlideModal usando `glide_modal_confirm` arquivo.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('glide_modal_confirm', true, 300);
dialog.setTitle(new GwtMessage().getMessage('Confirmation'));
dialog.setPreference('body', new GwtMessage().format("This will complete all update sets in
 the batch. Continue changing state to complete?"));
dialog.setPreference('focusTrap', true);
dialog.setPreference('onPromptComplete', doComplete);
dialog.setPreference('onPromptCancel', doCancel);
dialog.render();

function doComplete() {
  callback(true);
}

function doCancel() {
  callback(false);
}
```

GlideModal (Next Experience destruir()

Fecha o modal atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `destruir()` método para fechar um modal.

```
function cancelDialog(){

var gmod = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 gmod.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to be displayed
 gmod.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
  <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
  <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
  <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
  </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
    class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px"     class="btn
btn-primary"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">
  Cancel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure our code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

  //Close the glide modal dialog window
  gmod.destroy();

  //Submit to the back-end
  if(thisButton=='Cancel Task'){
    if(thisAction=="cancelAll"){
      g_form.setValue('state',4); //Closed Incomplete -- closes the Requested Item and all other
open tasks
    }else{
      g_form.setValue('state',7); //Closed Skipped -- only closes this task
    }
    //Regular ServiceNow form submission
    gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
  }
 };
 return false; //Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como usar `GlideModal.get().destroy()` para fechar um modal.

```
// The following button should be declared somewhere in the UI page HTML.
<button onclick="closeMe()">close</button>

// The following code is in the client script.
function closeGlideModal() {
 try {
  nowapi.GlideModal.get().destroy();
 }catch(err){
  console.warn("closeGlideModal ERROR: "+err.message);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var x = document.getElementById('THE_NAME_OF_YOUR_UI_PAGE' + '_closemodal');
    if (x) {
      x.click();
    } else {
      console.warn("No 'X' close button found!");
    }
  }
}
function closeMe() {
  setTimeout(function(){
    closeGlideModal();
  },100);
}
```

GlideModal (Next Experience Get (ID da cadeia de caracteres)

Retorna o objeto GlideModal identificado pelo nome da página de IU especificado.

Use este método para obter o objeto GlideModal a ser usado em outras operações GlideModal, como, `GlideModal.get().destroy()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
id	Cadeia de caracteres	Nome do Página de IU associado ao modal. Você também pode especificar `glide_modal_confirm` ou `glide_modal_info` modais fornecidos no sistema de base. Página de IU [sys_ui_page]

Retornos

Tipo	Descrição
GlideModal	Objeto GlideModal solicitado.

Este exemplo mostra como usar o. `get()` método para obter o modal que você deseja fechar usando `destruir()` método.

```
// If the modal was initially created like this:

var dialog = new nowapi.GlideModal("glide_modal_confirm");
dialog.render();

//Some code using the modal
.
.
.

//Now use the get() and destroy() methods to close the modal
var glideModal = new nowapi.GlideModal().get("glide_modal_confirm");
glideModal.destroy();

//You could also code it like this:
GlideModal.prototype.get('glide_modal_confirm').destroy();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideModal (Next Experience GetID()

Retorna o ID do GlideModal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	ID do modal Glide.

O exemplo a seguir demonstra como obter o ID do modal Glide na instância.

```
var id = modal.getID();
console.log('modal id', id);
```

GlideModal (Next Experience GetPreference (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Retorna o valor do especificado preferência (propriedade) .

Invocar ações que criam o modal normalmente também cria as preferências necessárias para o modal usando GlideModal (Next Experience SetPreference (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres) método.O client script da página de IU pode consumir essas preferências usando este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do valor de preferência a ser recuperado. Este valor deve ter sido definido anteriormente no modal usando `SetPreference()` método.
valor	Cadeia de caracteres	Valor da preferência a ser recuperada. Este valor deve ter sido definido anteriormente no modal usando `SetPreference()` método.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Valor da preferência especificado.

Este exemplo mostra um simples caso de definir uma preferência e recuperar essa preferência de um modal especificado.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');
//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Modal title');

//Sets the value of the preference table
dialog.setPreference('table', 'incident');
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Gets the value of the preference table
var title = dialog.getPreference('table');
```

GlideModal (Next Experience GetPreferences()

Retorna todas as preferências e valores associados ao modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideModal (Next Experience renderizar()

Renderiza a página de IU especificada quando a API foi instanciada no modal. Você deve chamar este método depois de definir o modal para que ele apareça na IU.

Chame este método quando usar uma página de IU para gerar o conteúdo no modal. Se você quiser exibir HTML em um modal, chame RenderWithContent (cadeia de caracteres html) para renderizar o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como instanciar um `GlideModal` Usando a página de IU "ui_dialog_name", defina o título e a largura do modal e exiba o modal na IU (renderização).

```
var dialog = new nowapi.GlideModal("UI_dialog_name");

//Set the dialog title and width
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setWidth(550);

//Display the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience RenderWithContent (cadeia de caracteres html)

Exibe um modal com o conteúdo HTML baseado em cadeia de caracteres especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use `RenderWithContent()` método em vez de `renderizar()` Método ao derivar o conteúdo modal do HTML.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
html	Cadeia de caracteres	Conteúdo HTML a ser exibido no modal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como exibir um modal que é construído usando a cadeia de caracteres HTML aprovada que contém uma lista de opções que o usuário pode selecionar.

```
function cancelDialog(){

 var dialog = new nowapi.GlideModal('cancelTask');
 //Sets the dialog title
 dialog.setTitle('Cancel Task');
 //Set up valid custom HTML to display
 dialog.renderWithContent('<div style="padding:15px"><p>What action do you want to
take?</p>
   <p><select name="cancellation" id="taskCancellation" class="form-control">
   <option value="cancelOnly" role="option">Cancel this task but keep the requested item
open</option>
   <option value="cancelAll" role="option">Cancel this and all other tasks, closing the
requested item</option>
   </select></p><div style="padding:5px;float:right"><button
style="padding:5px;margin-right:10px"
onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())"
class="btn btn-default">Abort</button><button style="padding:5px" class="btn btn-primary"

onclick="window.changeTaskAction(this.innerHTML,jQuery(\'#taskCancellation\').val())">Can
cel Task</button></div></div>');

 //Use the windows object to ensure the code is accessible from the modal dialog
 window.changeTaskAction = function(thisButton, thisAction){

   //Close the GlideModal dialog window
   dialog.destroy();

   //Submit to the back-end
   if(thisButton=='Cancel Task'){
     if(thisAction=="cancelAll"){
       g_form.setValue('state',4);//Closed Incomplete -- will close the Requested Item and all
other open tasks
     }else{
       g_form.setValue('state',7);//Closed Skipped -- will only close this task
     }
       //Regular ServiceNow form submission
       gsftSubmit(null, g_form.getFormElement(), 'cancel_sc_task');
     }
  };
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  return false;//Prevents the form from submitting when the dialog first load
}
```

GlideModal (Next Experience SetDialog(cadeia de caracteres DialogName)

Define o nome da caixa de diálogo para o GlideModal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
DialogName	Cadeia de caracteres	O nome da caixa de diálogo modal. O nome da caixa de diálogo é definido como o cabeçalho modal em um estilo H1.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideModal (Next Experience SetPreferenceAndReload(propriedades da matriz)

Define as preferências especificadas e recarrega o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propriedades	Matriz	Pares nome-valor a serem definidos como preferências.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideModal (Next Experience SetPreference (nome da cadeia de caracteres, valor da cadeia de caracteres)

Define o campo especificado no formulário atual com o valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
nome	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado. Se este campo não existir no formulário atual, a solicitação será ignorada.
valor	Cadeia de caracteres	Valor a ser armazenado no campo de formulário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir o. *table*preferência para "tarefa" e *name*preferência para "valor".

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Set the dialog title
dialog.setTitle('Show title');

//Set the desired preferences
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setPreference('name', 'value');

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience SetTitle(Título da cadeia de caracteres)

Define o título do modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no título do modal.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir o título modal como "Tabela a ser atualizada".

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Table to update');
dialog.setPreference('table', 'task');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience SetWidth(Number/String width)

Define o. largura do modal .

Você também pode definir a largura de um modal ao instanciar a API pela primeira vez usando GlideModal() construtor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
largura	Número ou cadeia de caracteres	Largura do modal em pixels ou da classe CSS modal. Se uma largura de pixel for aprovada, ela alinhará a largura especificada com a classe CSS correspondente. Classes CSS modais possíveis: • Modal-alert: (300 px) atribuído quando a largura especificada é de 0 a 349 pixels. • Modal-sm: (400 px) atribuído quando a largura especificada é de 350 a 449 pixels. • Modal-md: (600 px) atribuído quando a largura especificada é de 450 a 649 pixels. • Modal-lg: (900 px) atribuído quando a largura especificada é de 650 a 900 pixels. Largura máxima: 900 pixels

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como definir a largura modal como 550 pixels.

```
var dialog = new nowapi.GlideModal('UI_dialog_name');

//Sets the dialog title
dialog.setTitle('Show title');
dialog.setPreference('name', 'value');
dialog.setWidth(550);

//Opens the dialog
dialog.render();
```

GlideModal (Next Experience SwitchView(cadeia de caracteres newView)

Mude exibir e recarregue o modal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NoExibição	Cadeia de caracteres	Exibição a ser usada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideModal (Next Experience) - type()

Retorna o tipo de GlideModal.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

GlideModal (Next Experience UpdateTitle()

Atualiza o título especificado usando `GlideModal setTitle()` método.

Você deve sempre ligar primeiro GlideModal (Next Experience SetTitle(Título da cadeia de caracteres) Para especificar o título modal usando `UpdateTitle()` para confirmar a mudança.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir demonstra como usar Definir e atualizar o título de um modal chamando `SetTitle()` e. `UpdateTitle()` respectivamente.

```
var modal = new nowapi.GlideModal();
 modal.renderWithContent('TEST CONTENT');

 setTimeout(function(){
  modal.setTitle("TEST setTitle() AND updateTitle() METHODS"); // will only update the `title`
 prop, updateTitle() must be called to see change
  modal.updateTitle();
 }, 3000);
```

GlideNavigation (Next Experience) - Cliente

. `GlideNavigation` A API permite atualizar o navegador e o quadro principal no Estrutura de IU do Next Experience.

Os métodos para esta API são chamados no `agora api` namespace usando `g_navigation` variável do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

GlideNavigation [Next Experience] - RefreshNavigator()

Atualiza o conteúdo do navegador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como acionar uma transação de menu semelhante à IU principal.

```
// onChange() client script settings:
// Table: Incident
// UI Type: All
// Type: onChange
// Field Name: Short description
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }

  nowapi.g_navigation.refreshNavigator();
}
```

GlideUser (Next Experience) - Cliente

. `GlideUser` A API fornece um método para acessar informações sobre as funções do usuário atual no Estrutura de IU do Next Experience.

`GlideUser` os métodos são acessados por meio de um objeto global (`g_user` que só está disponível em scripts de cliente.

GlideUser (Next Experience GetRoles()

Retorna todas as funções atribuídas ao usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Matriz	Matriz de funções atribuídas ao usuário atual. Inclui funções concedidas explicitamente, funções herdadas e funções adquiridas por associação de grupo.

Este exemplo verifica se o usuário atual tem a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
if (g_user.getRoles().indexOf('admin') !== -1) {
    console.log('User is admin');
}
```

Saída:

```
User is admin
```

Este exemplo registra em log todas as funções atribuídas ao usuário atual.

```
function onChange(control, oldValue, newValue, isLoading, isTemplate) {
  if (isLoading || newValue === '') {
    return;
  }
  console.log(g_user.getRoles());
}
```

Saída:

```
['actsub_user', 'sn_publications_recipients_list_user', 'sn_publications.author',
 'interaction_agent', 'interaction_admin', 'image_admin', 'sn_publications_recipients_user',
 'workflow_publisher', 'knowledge']
```

Cronômetro (Next Experience) - Cliente

. `Cronômetro` A API fornece métodos para medir durações no Estrutura de IU do Next Experience.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
iniciado	Objeto de data	Data e hora de início do `Cronômetro` . Este valor é definido ao chamar o construtor Cronômetro (objeto iniciado) ou restart() método.

Cronômetro (Next Experience Cronômetro (objeto iniciado)

Construtor para inicializar um novo `Cronômetro` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
iniciado	Objeto de data	Opcional. Data e hora a serem usadas como hora de início do `Cronômetro` . Data e hora atuais.

Este exemplo inicializa um novo `Cronômetro` a partir da data e hora atuais.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
```

Cronômetro (Next Experience GetTime()

Retorna o tempo decorrido em milissegundos desde `Cronômetro` iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Número	Tempo decorrido desde `Cronômetro` iniciado. Unidade: Milissegundos

Este exemplo retorna o decorrido `Cronômetro` tempo em milissegundos.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
var millis = timer.getTime();
```

Cronômetro (Next Experience restart()

Redefine o. `Cronômetro` hora de início como a data e hora atuais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo retorna os milissegundos decorridos desde que o temporizador foi iniciado e reiniciado.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
console.log(timer.started);  //logs the StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer started
timer.restart();
console.log(timer.started);  //logs the new StopWatch start date and time to the console
timer.getTime();  //milliseconds since the timer restarted
```

Cronômetro (Next Experience ToString()

Retorna o tempo decorrido no formato ISO 8601 (HH:mm:ss.sss) desde `Cronômetro` iniciado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Duração no formato ISO 8601 que contém horas, minutos, segundos e milissegundos (HH:mm:ss.sss).

Este exemplo retorna o decorrido `Cronômetro` Formato HH:mm:ss.sss.

```
var timer = new nowapi.StopWatch();
var duration = timer.toString();
```

Referência de API do UIB

Usar Construtor de IU APIs (UIB) em aplicações cliente UIB.

Construtor de IU

. `api` A API fornece métodos que você pode usar ao desenvolver scripts de cliente no Construtor de IU.

Esta API é exposta a scripts de cliente, também conhecidos como scripts de página. Scripts de cliente são executados em resposta a algo que acontece em uma página, como:

- Eventos/ações de interação do usuário, como clicar no botão.
- Eventos de ciclo de vida, como uma execução de agente de dados iniciada.

Esses scripts não precisam retornar nada para a estrutura e podem ser escritos como uma função assíncrona.

Esta API também está exposta a valores de propriedade com script. Esses scripts são executados sempre que o framework-runtime precisa calcular um valor, como:

- Passando para uma propriedade de componente.
- Determinar a visibilidade do componente.
- Emitindo um evento com uma carga.

Esses scripts não podem ser gravados como uma função assíncrona. Eles também não podem invocar métodos de efeito colateral no objeto da api, como, `api.emit()` , `api.setState()` e `api.data.<data_resource_id>.*()` .

O objeto de api contém propriedades dependentes de configuração e independentes de configuração que você pode acessar no contexto da página ou componente associado. Você não pode modificar diretamente as propriedades neste objeto. A modificação só pode ser feita por meio dos métodos disponíveis.

api - api.context.props.<page_property_name>

As propriedades da página podem ser configuradas em Construtor de IU. Os valores de configuração dependem do contexto no qual a página é usada.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
<page_property_name>	Qualquer	Os valores disponíveis dependem da implementação do client script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
		Para acessar essas propriedades, use o seguinte: `api.context.props.<page_property_name>` . Por exemplo: `// A record page with property table could be accessed with function isActivityStreamVisible({api}) { return api.context.props.table === 'incident'; }` **Nota:** Esses valores de propriedade são somente leitura. A mutação de valores de objetos aninhados de scripts não é compatível.

api - api.context.session.<session_property>

Propriedades da sessão de contexto associadas ao usuário atual.

Propriedades da sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
IsLoggedIn	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual está conectado ao sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário atual está conectado ao • Falso: O usuário atual não está conectado.
Propriedades.awaHabilitado	Cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.awa.enabled que indica se a atribuição automática de itens de trabalho para Advanced Work Assignment (AWA) está habilitada para o usuário atual. Valores possíveis: • Verdadeiro: O AWA está habilitado para o usuário. • AWA não está habilitado para o usuário. Para obter informações adicionais, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
ForgetMe.Valor.ForgetMe	Cadeia de caracteres	A propriedade glide.ui.forgetme que indica se o deve ser removido **Lembrar de mim** caixa de seleção na página de login para impedir que as informações de login sejam armazenadas em cache. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Remova o. **Lembrar de mim** caixa de seleção. • Falso: Exiba o. **Lembrar de mim** caixa de seleção. Para obter informações adicionais, consulte Remover Lembrar-me .
properties.sessionTimeLeft.value	Cadeia de caracteres Número coagido para cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.ui.session_timeleft que determina o tempo de montagem restante antes que a sessão atual expire. Use esta propriedade para solicitar ao usuário que estenda a sessão atual antes que ela expire. Unidade: Minutos
properties.sessionTimeout.value	Cadeia de caracteres Número coagido para cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.ui.session_timeout que determina o valor de tempo limite da sessão inicial. Unidade: Minutos - Valores superiores a 1440 minutos são tratados como um dia. Para obter informações adicionais, consulte Tempo limite da atividade da sessão
TrackingEnabled.value	Cadeia de caracteres	A propriedade do sistema glide.uxbuilder.tracking.enabled que indica se habilitar/desabilitar o carregamento e a instanciação da biblioteca de análise da Web para Construtor de IU aplicações baseadas. Valores possíveis: • Verdadeiro: Habilitado para o usuário. • Desabilitado para o usuário.
usuário.avatar	Cadeia de caracteres	URL do avatar do usuário atual.
User.dateFormat	Cadeia de caracteres	Formato de data padrão.
user.domain	Cadeia de caracteres	Caminho do domínio do usuário atual.
Nome.Usuário	Cadeia de caracteres	Nome do usuário atual.
FullName	Cadeia de caracteres	Nome e sobrenome do usuário atual.
user.initials	Cadeia de caracteres	Iniciais do usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades da sessão disponíveis

Nome	Tipo	Descrição
user.language	Cadeia de caracteres	Idioma primário falado pelo usuário atual.
user.preferences	Matriz de objetos	Pares nome-valor que descrevem as preferências do usuário. Essas preferências do usuário são armazenadas como registros na tabela Preferências do usuário [sys_user_preference] e são atualizadas sempre que o usuário muda suas configurações. Para obter informações adicionais, confira Explorar a administração de usuários .
user.roles	Matriz	Lista separada por vírgulas de funções atribuídas ao usuário atual. **Nota:** Se o usuário não tiver funções atribuídas, esta propriedade de sessão de contexto retornará nulo em vez de uma matriz vazia.
user.sys_id	Cadeia de caracteres	Sys_id do usuário na tabela Usuário [sys_user].
User.TimeFormat	Cadeia de caracteres	Formato de hora padrão a ser usado para o usuário.
User.timezone	Cadeia de caracteres	Fuso horário do usuário atual.
User.timeZoneOffset	Cadeia de caracteres	Deslocamento de fuso horário do usuário atual.

api - api.data.<data_resource_id>.lifecycle.lastFetchSucceeded

Sinalizador booliano que indica se a última tentativa de busca da instância de recurso de dados especificada foi concluída com sucesso.

Se o valor for verdadeiro, a última tentativa de busca da instância do recurso de dados será concluída com sucesso; caso contrário, falso.

Campo

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

api - api.data.<data_resource_id>.addErrorMessage (carga do objeto)

Exibe a mensagem de erro especificada na parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de erro a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "message": "String"`
		`}`

carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de erro a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addErrorMessage({message: 'Error message'});
```

api -api.data.<data_resource_id>.addInfoMessage (carga do objeto)

Exibe a mensagem informativa especificada na parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem informativa a ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		"payload": {
		"message": "String"
		}

carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem informativa a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addInfoMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.addOption (carga do objeto)

Adiciona uma opção ao campo de tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o valor do campo a ser atualizado.
		"payload": {
		"choiceIndex": "String",
		"choiceLabel": "String",
		"choiceValue": "String",
		"fieldName": "String"
		}

payload.choiceIndex	Cadeia de caracteres	Opcional. Indexe na lista de seleção na qual a opção será inserida. Fim da lista de seleção.
payload.choiceLabel	Cadeia de caracteres	Rótulo da opção a ser adicionada ao campo especificado.
payload.choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser adicionada ao campo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário do tipo de escolha ao qual adicionar a opção especificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addOption({fieldName: 'priority', choiceLabel: 'Extremely High', choiceValue: '10'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.addWarningMessage (carga do objeto)

Exibe a mensagem de aviso especificada na parte superior do formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de aviso a ser exibida.
		`"payload": {`
		`"message": "String"`
		`}`

carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem de aviso a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.addWarningMessage({message: 'Test message'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.clearMessage()

Remove todas as mensagens informativas e de erro da parte superior do formulário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.clearMessage();
```

api - api.data.<data_resource_id>.clearOptions (carga do objeto)

Limpa todas as opções do campo Tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo do tipo de escolha cujas opções devem ser limpas.
		
		`"payload": {`
		`  "fieldName": "String"`
		`}`

Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do tipo de opção cujas opções serão limpas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.clearOptions({fieldName: 'priority'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.executeUiAction (carga do objeto)

Executa a ação de IU especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Descrição da ação de IU a ser executada.
		`"payload": {`
		`  "actionSysId": "String"`
		`}`

Payload.actionSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id da ação de IU a ser executada. Tabela: Ação de IU [sys_ui_action]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.executeUiAction({actionSysId: '60615ff90f730010ac7de6f8c4767e9a'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.execute(Object inputValues)

Aciona uma operação de execução no recurso de dados especificado.

Este método só estará disponível se o recurso de dados for um dos seguintes tipos:

- Composta
- GraphQL
- REST

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Scriptlet
- Transformação

Nota: Este método só será exposto se `mutates_server_data` o campo está definido como `verdadeiro` no registro de recurso de dados correspondente (tabela sys_ux_data_broker_*). Ele pode ser acessado em `api.data.<data_resource_Id>.refresh()` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.
inputValues	Objeto	Objeto a ser passado para o recurso de dados especificado. Este objeto deve estar em conformidade com os parâmetros de entrada do recurso de dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra um script de página que é invocado quando **Enviar** clicado no botão na página. A página é configurada com um recurso de dados do servidor que cria um novo registro.

```
function handler({api}) {
  if (api.state.movieYear === 2020) {
    // The data resource used in this case specifies two input parameters: name and year
    api.data.create_movie_record.execute({
      name: api.state.movieName,
      year: api.state.movieYear
    });
  }
}
```

api - api.data.<data_resource_id>.hideFieldMessage(carga do objeto)

Oculta a mensagem mais antiga ao lado do campo especificado ou limpa todas as mensagens associadas ao campo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de campo a ser ocultada.
		`"payload": {`
		`"clearAll": Boolean,`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

ClearAll.clearAll	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se todas as mensagens associadas ao campo de formulário especificado devem ser limpas. Valores válidos: • Verdadeiro: Limpe todas as mensagens associadas ao campo especificado. • Falso: Não limpe todas as mensagens associadas ao campo especificado. Padrão: falso
Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário para o qual ocultar a mensagem mais antiga ou limpar todas as mensagens associadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.hideFieldMessage({fieldName: 'short_description'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.hideRelatedList (carga do objeto)

Oculta a lista relacionada especificada no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

carga	Objeto	Objeto que descreve a lista relacionada a ser ocultada.
		`"payload": {`
		`"listTableName ": "String"`
		`}`

ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser ocultada. Se a lista a ser ocultada for por meio de um relacionamento, forneça o sys_id da lista em vez do nome. Lista relacionada [sys_ui_related_list]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.hideRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.hideRelatedLists()

Oculta todas as listas relacionadas no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.hideRelatedLists();
```

api - api.data.<data_resource_id>.refresh()

Aciona uma operação de atualização para a instância de recurso de dados não mutável especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Chame este método se os dados subjacentes obtidos pelo recurso de dados mudarem. Um recurso de dados será considerado não mutante se *mutates_server_data*o campo no registro está definido como falso.

Este método é assíncrono e emite um evento interno para acionar a atualização da instância de recurso de dados especificada. . Construtor de IU Permite acionar scripts de cliente em resposta a eventos de ciclo de vida do recurso de dados, como DATA_FETCH_SUCCEEDED e DATA_FETCH_FAILED. Para obter informações adicionais sobre esses eventos, consulte Mapeamento de evento .

Este método só estará disponível se o recurso de dados for um dos seguintes tipos:

- Composta
- GraphQL
- REST
- Scriptlet
- Transformação

Nota: Este método só será exposto se *mutates_server_data*o campo está definido como falso no registro de recurso de dados correspondente (tabela sys_ux_data_broker_*).

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra um script de página que é invocado quando um item suspenso é selecionado em uma página. A página é configurada com dois recursos de dados do servidor que consultam tabelas de problemas e incidentes.

```
function handler({api, event}) {
  const value = event.payload.value[0];
  if (value === 'problem')
    api.data.problem_list_1.refresh();
  else if(value === 'incident')
    api.data.incident_list_1.refresh();
}
```

api - api.data.<data_resource_id>.reload()

Recarrega o formulário atual usando a mesma tabela e sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.reload();
```

api - api.data.<data_resource_id>.removeOption (carga do objeto)

Remove uma opção do campo Tipo de opção especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo de tipo de opção a ser atualizado.
		`"payload": {`
		`"choiceValue": "String",`
		`"fieldName": "String"`
		`}`

payload.choiceValue	Cadeia de caracteres	Valor da opção a ser removida do campo de tipo de opção especificado.
Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário do tipo de opção do qual remover o valor especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.removeOption({fieldName: 'priority', choiceValue: '1'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.save()

Aciona o envio de formulário usando *Salvar* Ação de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.save();
```

api - api.data.<data_resource_id>.setMandatory (Carga do objeto)

Define se o campo de formulário especificado é obrigatório.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujas informações obrigatórias serão atualizadas.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"mandatory": Boolean`
		`}`

Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo de formulário cujo valor obrigatório deve ser definido.
carga.obrigatória	Booliano	Sinalizador que indica que o campo de formulário especificado é obrigatório, o que significa que o formulário não pode ser salvo sem este campo que contenha um valor válido. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo é obrigatório. • Falso: O campo é opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setMandatory({fieldName: 'short_description', mandatory: false});
```

api - api.data.<data_resource_id>.setReadOnly (carga do objeto)

Define os recursos de leitura/gravação do campo de formulário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujas informações de legibilidade serão atualizadas.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		<pre>"readonly": Boolean
		}</pre>

Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário cuja legibilidade deve ser definida.
carga.somente leitura	Booliano	Sinalizador que indica os recursos de leitura/gravação do campo de formulário especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo é somente leitura. • Falso: O campo é leitura/gravação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setReadOnly({fieldName: 'short_description', readonly: false});
```

api -api.data.<data_resource_id>.setValue(Carga do objeto)

Atualiza um campo GlideForm especificado com o valor especificado. Você também pode atualizar o valor de exibição com o mesmo valor especificado.

Somente o valor no formulário é atualizado. O valor não é salvo no banco de dados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo cujo valor será atualizado.
		<pre>"payload": {
		"displayValue": "String",
		"fieldName": "String",
		"value": "String"
		}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Carga.displayValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome do valor de exibição a ser atualizado. Se deixado em branco, o valor de exibição não será modificado.
Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário a ser atualizado.
carga.valor	Cadeia de caracteres	Valor para atualizar o campo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setValue({fieldName: 'short_description', value: 'short description'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.setVisible (carga do objeto)

Define a visibilidade do campo de formulário especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve o campo no qual definir a visibilidade.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"visibility": Boolean`
		`}`

Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo do formulário cuja visibilidade será definida.
carga.visibilidade	Booliano	Sinalizador que indica se o campo associado está visível no formulário atual. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo será exibido no formulário. • Falso: O campo não será exibido no formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.setVisible({fieldName: 'short_description', visibility: false});
```

api - api.data.<data_resource_id>.showFieldMessage (carga do objeto)

Exibe a mensagem especificada ao lado do campo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a mensagem de campo a ser exibida.
		`"payload": {`
		`"fieldName": "String",`
		`"message": "String",`
		`"type": "String"`

Payload.fieldName	Cadeia de caracteres	Nome do campo ao lado do qual a mensagem deve aparecer.
carga.mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser exibida.
carga.type	Cadeia de caracteres	Opcional. Tipo de mensagem a ser exibida. Valores válidos: • erro • informações • aviso Padrão: Informações

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
api.data.gform.showFieldMessage({fieldName: 'short_description', message: 'Error message',
 type: 'error'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.showRelatedList (carga do objeto)

Exibe a lista relacionada especificada no formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a lista relacionada a ser exibida.
		`"payload": {`
		`  "listTableName ": "String"`
		`}`

ListTableName	Cadeia de caracteres	Nome da lista relacionada a ser exibida. Se a lista a ser exibida for por meio de um relacionamento, forneça o sys_id da lista em vez do nome. Lista relacionada [sys_ui_related_list]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
api.data.gform.showRelatedList({listTableName:'incident.parent_incident'});
```

api - api.data.<data_resource_id>.showRelatedLists()

Exibe todas as listas relacionadas associadas ao formulário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.showRelatedLists();
```

api - api.data.<data_resource_id>.submit()

Aciona o envio de formulário usando a ação de IU especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
data_resource_id	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo do recurso de dados associado. Na maioria dos casos, você pode usar a ação Ctrl_RECORD_FORM DO Controlador de formulário. Se a página de registro tiver o componente Guias da página de registro, o recurso de dados desse método deverá ser baseado no GlideForm (g_form). As instâncias de recursos de dados disponíveis dependem da configuração e são definidas quando você adiciona o recurso de dados à sua página em Construtor de IU.

carga	Objeto	Objeto que descreve a ação de IU a ser usada para enviar o formulário atual.
		`"payload": {`
		`  "submitActionName": "String"`
		`}`

Carga.submitActionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação de IU a ser executada para enviar o formulário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
api.data.gform.submit({submitActionName:'sysverb_ws_save'});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

api - api.emit(cadeia de caracteres eventName, carga do objeto)

Emite um evento com o nome e a carga especificados.

O nome do evento que está sendo emitido deve fazer parte da lista de eventos expedidos da definição de página associada, que é armazenada na tabela Definição de macroponent de UX [sys_ux_macroponent]. Qualquer `api.emit` as chamadas que expede eventos não declarados nesta tabela são ignoradas.

Para obter informações adicionais sobre eventos, consulte Trabalhar com eventos .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser emitido. Este nome deve seguir as diretrizes de nomenclatura de ação da Estrutura de IU: • Deve ser maiúscula, como ITEM_CHANGED. Todas as letras em maiúsculas e todos os espaços substituídos por sublinhados. • Passado, como BUTTON_CLICKED ou USER_SELECTED. Para obter informações adicionais sobre essas diretrizes de nomenclatura de ação, consulte https://developer.servicenow.com/dev.do#!/reference/now-experience/sandiego/ui-framework/main-concepts/dispatching-actions .
carga	Objeto	Opcional. Objeto que contém os dados a serem enviados com o evento emitido. Este objeto é de forma livre e pode conter todos os dados necessários para a entidade que recebe os dados. **Nota:** Cargas do tipo primitivo funcionam, mas podem resultar em comportamento inconsistente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra a emissão de um evento chamado *NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS*associado *items*carga.

```
function handler({api}) {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    items: [
      {
        id: 'alert1',
        status: 'positive',
        icon: 'check-circle-outline',
        content: 'Here is some information!',
        textLinkProps: {
          label: 'More info',
          href: 'https://www.servicenow.com'
        },
      action: {type: 'acknowledge'}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ]
  });
}
```

SetState(cadeia de caracteres stateParam, qualquer valor)

Define o valor do parâmetro de estado do cliente especificado.

Use parâmetros de estado do cliente para manter um estado compartilhado em uma página. O estado compartilhado pode ser passado como valores para as propriedades dos componentes usados na página. Você também pode acessar e atualizar estados do cliente em scripts de várias páginas. Um caso de uso comum é acompanhar os valores inseridos pelos usuários em vários controles de formulário em uma página. Quando o formulário é enviado, um client script pode usar todos os valores armazenados nos parâmetros de estado do cliente para criar um novo registro com um agente de dados. Uma página pode ter um ou mais parâmetros de estado do cliente, que você pode declarar para uma página por meio do Construtor de IU. Em seguida, você pode vincular um parâmetro de estado do cliente a um ou mais componentes para compartilhar ou agir no parâmetro de estado do cliente.

`api.setState()` As chamadas são executadas de forma assíncrona e não atualizam necessariamente a IU imediatamente. Se o valor a ser definido depender de `currentValue`do parâmetro de estado do cliente ou qualquer uma das propriedades fornecidas no objeto de api, você deve usar esta variante do `api.setState()` método para evitar o uso de valores desatualizados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StateParm	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de estado do cliente a ser atualizado. Este nome deve ser declarado nos parâmetros de estado do cliente da página associada. Para obter informações adicionais sobre como declarar parâmetros de estado do cliente, consulte Trabalhar com parâmetros de estado do cliente .
valor	Qualquer - deve ser igual à declaração do parâmetro de estado do cliente.	Valor para definir o parâmetro de estado do cliente especificado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra um script que pode ser executado para atualizar o parâmetro de estado do cliente de e-mail quando um valor de entrada é definido em um componente now-input.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function handler({api, event}) {
   api.setState('email', event.payload.value);
}
```

SetState(cadeia de caracteres stateParam, function callbackFn)

Define o valor do parâmetro de estado do cliente especificado como o valor retornado pela função de retorno de chamada especificada.

A função de retorno de chamada é invocada com um objeto que tem duas propriedades: `currentValue`e. `api`. A função nunca deve mudar o. `currentValue`propriedade ou `api`objeto diretamente.

Use parâmetros de estado do cliente para manter um estado compartilhado em uma página. O estado compartilhado pode ser passado como valores para as propriedades dos componentes usados na página. Você também pode acessar e atualizar estados do cliente em scripts de várias páginas. Um caso de uso comum é acompanhar os valores inseridos pelos usuários em vários controles de formulário em uma página. Quando o formulário é enviado, um client script pode usar todos os valores armazenados nos parâmetros de estado do cliente para criar um novo registro com um agente de dados. Uma página pode ter um ou mais parâmetros de estado do cliente, que você pode declarar para uma página por meio do Construtor de IU. Em seguida, você pode vincular um parâmetro de estado do cliente a um ou mais componentes para compartilhar ou agir no parâmetro de estado do cliente.

`api.setState()` As chamadas são executadas de forma assíncrona e não atualizam necessariamente a IU imediatamente. Se o valor a ser definido depender de `currentValue`do parâmetro de estado do cliente ou qualquer uma das propriedades fornecidas no objeto de api, você deve usar esta variante do `api.setState()` método para evitar o uso de valores desatualizados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StateParm	Cadeia de caracteres	Nome do parâmetro de estado do cliente a ser atualizado. Este nome deve ser declarado nos parâmetros de estado do cliente da página associada. Para obter informações adicionais sobre como declarar parâmetros de estado do cliente, consulte Trabalhar com parâmetros de estado do cliente .
CallbackFn	Função	Função de retorno de chamada a ser executada para obter o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como usar `api.setState` para conectar usuários em uma página.

```
function handler({api, event}) {
  const {name, value} = event.payload;
  if (name === 'username' || name === 'password') {
    // Update the loginParameters state object with the username/password value
    api.setState('loginParameters', ({currentValue}) => {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return {
      ...currentValue,
      [name]: value
    };
  });
 }
}
```

api - api.state.<client_state_parameter_name>

Valor atual do parâmetro de estado do cliente especificado.

Campo

Nome	Tipo	Descrição

<client_state_parameter_name>	Qualquer. Os parâmetros de estado do cliente disponíveis dependem da configuração da página.	Nome do parâmetro de estado do cliente. os estados do cliente disponíveis dependem da implementação do client script.
		
		Para acessar os estados de cliente disponíveis, use o seguinte: `api.state.<client_state_name>` .
		
		Por exemplo:
		`function showRelatedLists({api}) {`
		`  return !api.state.isCustomListSelected;`
		`}`
		
		Nota: Esses valores de propriedade são somente leitura. Para atualizar um parâmetro de estado do cliente, use api.setState() . A mutação de valores de objetos aninhados de scripts não é compatível.

Auxiliares - Construtor de IU

. *`auxiliares`* A API fornece funcionalidade geral que é comum em scripts de página, eliminando a necessidade de escrever scripts para funcionalidade simples, como abrir e fechar um modal.

Esta API só está disponível para scripts de página, não está disponível em nenhum outro script do Construtor de IU, incluindo:

- scripts de valor de propriedade do componente
- scripts de visibilidade do componente
- scripts de carga do evento
- Inclusões de script de cliente de UX

Helpers - helpers.modal.close(cadeia de caracteres modalId)

Fecha o modal especificado na página atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modalId	Cadeia de caracteres	ID do componente modal do modal a ser fechado. IDs de componente são gerados automaticamente quando um componente é arrastado e solto no Construtor de IU fase. Você pode localizar o ID na página da propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como fechar um modal com um ID de componente que termina com `alerta-modal` .

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.close("[component-id$='alert_modal']")
}
```

Helpers - helpers.modal.open(cadeia de caracteres modalId, opções de objeto)

Abre o modal especificado na página atual.

Você só pode exibir um modal por vez em uma página. Se um modal estiver aberto no momento e você chamar esse método, o modal existente será oculto e o novo modal será exibido.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modalId	Cadeia de caracteres	ID do componente do modal a ser aberto. IDs de componente são gerados automaticamente quando um componente é arrastado e solto no Construtor de IU fase. Você pode localizar o ID na página da propriedade.
opções	Objeto	Opcional. `"options": { "content": "String", "contentFullWidth": Boolean, "headerLabel": "String", "size": "String" }`
options.content	Cadeia de caracteres	Conteúdo de texto para o modal.
Options.contentFullWidth	Booleano	Sinalizador que indica se o preenchimento horizontal ao redor do corpo do modal deve ser removido para caber um conteúdo mais amplo. Valores válidos: • Verdadeiro: Remova o preenchimento. • Falso: Não remova o preenchimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
Options.headerLabel	Cadeia de caracteres	Conteúdo de texto para o cabeçalho modal.
options.size	Cadeia de caracteres	Tamanho do contêiner modal. A maioria dos tamanhos se expande automaticamente para preencher a janela de exibição quando o tamanho da tela é pequeno. Valores válidos: • sm • md • lg • tela cheia Padrão: sm

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como abrir um modal com ID de componente que termina com `alerta-modal` .

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.modal.open("[component-id$='alert_modal']")
}
```

Auxiliares - helpers.navigate.setRouteParams(Object parâmetros)

Passa os parâmetros especificados para outros componentes na mesma página.

Use este método em qualquer componente de página que queira adicionar um parâmetro em uma URL. Você pode querer adicionar um parâmetro a um URL quando outro componente precisar saber o valor atual desse parâmetro quando ele mudar, para que ele possa reagir a ele. Por exemplo, use este método para passar o. `SelectedIndex` De um componente de guia para que ele seja refletido na URL para dar foco a essa guia.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
parâms	Objeto	Pares chave-valor de parâmetros opcionais para passar para outros componentes. Este deve ser um objeto simples e plano com apenas valores primitivos. As referências de matriz ou objeto são ignoradas e não adicionadas ao URL. Todas as chaves especificadas#devem fazer parte#dos parâmetros opcionais#na configuração de rota ou também serão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		ignoradas. Para obter informações adicionais sobre parâmetros opcionais, consulte Crie uma página no Construtor de IU.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como anexar o URL `params/selected-tab-index/2` . Observe que o parâmetro no URL real é alterado de caso camel para caso snake, portanto `SelectedTabIndex` se torna `selected-tab-index` .

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.setRouteParams({'params': {'selectedTabIndex':  2}});
}
```

Helpers - helpers.navigate.to(Rota de cadeia de caracteres, campos de objeto, parâmetros de objeto, redirecionamento booliano, passiveNavigation booliano, cadeia de caracteres targetRoute)

Navega de uma tela para outra com base nas informações de rota e campo especificadas. Mudanças de URL e as respectivas cargas de tela são observadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
rota	Cadeia de caracteres	Nome da rota. Deve ser uma entrada válida das Rotas de aplicações UX (sys_ux_app_route.list). Este valor é refletido no URL e o URL é criado com base em `route`, `fields` e `optionalParams` valores de coluna: `/<route>/<field1Value>//<field2Value>/params/<optionalParamKey1>/<optionalParamValue1>/<optionalParamKey2>/<optionalParamValue2>` Por exemplo: `/Record/incident/12345/params/selectedTabIndex/4`
campos	Objeto	Opcional. Pares de chave-valor de parâmetros obrigatórios. Por exemplo: `"Campos": "Tabela": "Incidente", "sySID": "12345"` .
parâms	Objeto	Opcional. Pares chave-valor de parâmetros opcionais. Por exemplo: `"params": "SelectedTabIndex": 4` .
redirect	Booliano	Sinalizador que indica se a entrada de histórico mais recente deve ser removida do histórico do navegador. Por exemplo, se você navegar até os sites A, B e C. Se `redirect` está definido como `verdadeiro` Ao navegar até C, a entrada de histórico de B é removida. O histórico do navegador mostra somente A e C. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: Remove a entrada de histórico mais recente e redireciona para o URL mais recente. • Falso: Não remove entradas de histórico. Padrão: falso
passiveNavigation	Booliano	Sinalizador que indica se a navegação em segundo plano deve ser executada. A navegação em segundo plano ocorre quando uma página é aberta, mas não está ativa ou mostrada. Por exemplo, abrir uma guia inativa para a página, mas ela não está visível, mas carregada em segundo plano. Valores válidos: • Verdadeiro: Execute a navegação em segundo plano. • Falso: Não execute navegação em segundo plano. Padrão: falso
targetRoute	Cadeia de caracteres ou objeto	Subnavegação para detalhar, link profundo ou subguia. Se definido como `atual` , A rota atual faz uma subnavegação no URL atual. Por exemplo, se `/record/incident/123` É o URL atual e a seguinte chamada é feita: `Helper.navigate.to('record',['table': 'Problem', 'sySID': '567', false, falso, 'atual');` A seguinte URL é gerada: `/record/incident/123/sub/record/problem/567` **Nota:** *`targetRoute`*pode ser uma cadeia de caracteres, como 'atual' ou um objeto, como Carga de navegação `NAV_ITEM_SELECTED` .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como navegar até uma página passando apenas por *`route`*parâmetro.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test');
}
```

Este exemplo mostra como navegar até uma página que passa por *`route`*e. *`fields`*parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
function handler({api, event, imports, helpers}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'});
}
```

Este exemplo mostra como navegar até uma página que passa por *route*, *fields*e *params*parâmetros.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.navigate.to('test', {'key': 'value'}, {'first': 'FirstName', 'last': 'Last Name'});
}
```

Helpers - helpers.screen.updateStatus(Object statusObj)

Permite que as páginas relatem suas atualizações de status, como título, ícone, estado sujo, mensagem, e mudanças de erro.

As atualizações de status são relatadas para WorkspaceChrome ou AppShell, seja qual for a camada externa, e agindo como o host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
StatusObj	Objeto	Carga a ser enviada para a página atual para relatar que o conteúdo foi atualizado. Valores válidos: • *dirtyModalId*(Cadeia de caracteres) ID do modal que foi alterado. • *hasError*Sinalizador (booliano) que indica que há erros na página. • *hasUpdate*Sinalizador (booliano) que indica que houve atualizações na página. • *icon*(Cadeia de caracteres) Nome do ícone atualizado ou novo. • *isDirty*Sinalizador (booliano) que indica se a página está incorreta (os valores foram alterados). • *message*(Cadeia de caracteres) Mensagem atualizada/nova. • *screenKey*ID da tela na qual a mudança ocorreu. Cada tela tem um *screenKey*como uma propriedade na tela macroponent dentro sn-canvas-screen. • *status*(Cadeia de caracteres) Operação de status desta ação. Este valor deve ser um dos seguintes: Inserido, excluído, salvo ou encerrado. • *title*(Cadeia de caracteres) Título de exibição atualizado/novo. • *tooltipPreview*(JSON) Dica de ferramenta atualizada ou nova. Por exemplo, TooltipPreview

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
screen.updateStatus({'dirtyModalId': 'customModalId', 'isDirty': true});
```

Helpers - helpers.snHttp (url de cadeia de caracteres, opções de objeto)

Faz uma solicitação HTTP para ServiceNow e retorna uma promessa com os resultados.

Nota: Há um problema conhecido em que objetos nomeados `options` São omitidos da resposta HTTP.

```
{
  options: {},
  otherFields: {}
}

becomes

{
  otherFields: {}
}
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Endpoint HTTP relativo ao URL da instância. Por exemplo, `/api/now/table/incident` ou `/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed` .
opções	Objeto	Descreve o conteúdo da solicitação HTTP. `"options": { "batch": Boolean, "body": {Object}, "headers": {Object}, "method": "String" }`
options.batch	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se esta solicitação HTTP deve ser colocada em lote com outras solicitações HTTP feitas para a instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Faça a solicitação como parte de uma solicitação em lote. • Falso: Faça solicitação dedicada. Padrão: verdadeiro
options.body	Objeto	Opcional. Dados a serem enviados como o corpo da solicitação. Aplicável somente para métodos de solicitação COLOCAR , PUBLICAR e PATCH . Os elementos no objeto dependem do tipo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		método HTTP. Para obter detalhes, consulte os exemplos de código abaixo. Padrão: .

options.headers	Objeto	Opcional. Cabeçalhos de solicitação HTTP adicionais.
		
		Por exemplo:
		`headers: {`
		`  "Content-Type": "application/json",`
		`  "Accept": "application/xml"`
		`}`

options.method	Cadeia de caracteres	Opcional. Método HTTP. Valores válidos: • DELETE • GET • PATCH • POST • PUT Padrão: GET

Retornos

Tipo	Descrição

erro	Objeto que descreve qualquer erro retornado pela REST API.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String",`
	`  "options": {Object},`
	`  "status": Number,`
	`  "statusText": "String"`
	`}`

error.data	Resposta retornada da API HTTP. Tipo de dados: Definido pela REST API
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro encontrado ao tentar processar a solicitação HTTP. **Nota:** Este parâmetro nem sempre é retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

error.options	Descreve a solicitação HTTP original.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"options": {`
	`  "headers": {Object},`
	`  "responseHeader": {Object}`
	`}`

cabeçalhos.options.error	Objeto que contém uma lista de todos os cabeçalhos de solicitação enviados na solicitação. Tipo de dados: Objeto
Error.options.ResponseHeaders	Objeto que contém uma lista de todos os cabeçalhos de resposta enviados na solicitação. Tipo de dados: Objeto
error.status	Código de status de erro HTTP retornado, como 400, 405 ou 500. Tipo de dados: Número
Error.statusText	Mensagem de status HTTP retornada, como Solicitação incorreta . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resposta	Retornado quando a solicitação HTTP é bem-sucedida. A resposta à solicitação HTTP. Tipo de dados: Qualquer

O exemplo a seguir mostra como chamar `SnHttp()` que retorna uma promessa.

```
function handler({api, event, helpers, imports}) {
  helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'})
    .then(({response}) => {
      // do something with the table data
    })
    .catch(({error}) => {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
    });
  });
}
```

O exemplo a seguir mostra como chamar `SnHttp()` usando `assíncrono` e. `aguardar` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
async function handler({helpers}) {
  try {
    const result = await helpers.snHttp('/api/now/table/u_movie', {method: 'GET'});
  } catch ({error}) {
      const message = `Error: ${error.data.error.message}`;
      console.error(message);
      api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
        id: 'alert5',
        status: 'high',
        icon: 'info-circle-outline',
        content: message,
        action: { type: 'dismiss' }
      });
  }
}
```

O exemplo a seguir mostra como configurar uma solicitação POST.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident", {
      method: "POST",
      body: {
        description: "Sample description",
        close_notes: "Sample close notes",
        order: "-1"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle POST request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle POST request errors
    });
}
```

O exemplo a seguir mostra como configurar uma solicitação PUT.

```
function handler({api, helpers, event, imports}) {
  helpers
    .snHttp("/api/now/table/incident/a83820b58f723300e7e16c7827bdeed2", {
      method: "PUT",
      body: {
        activity_due: "1970-04-02 18:26:17"
      },
      headers: {
        "Content-Type": "application/json",
        "Accept": "application/xml"
      }
    })
    .then(({ response }) => {
      // handle PUT request response
    })
    .catch(({ error }) => {
      // handle PUT request errors
    });
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Helpers - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId)

Cancela a execução da função que foi programada por meio de um anterior `SetInterval()` chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutId	Número	Identificador exclusivo da função programada a ser limpa. Este valor é retornado pelo correspondente `SetInterval()` chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra usando `ClearInterval()` para cancelar uma operação de tempo que foi definida anteriormente usando `SetInterval()` método. Esta função pode ser invocada por um usuário clicando em **Desativar atualização automática** botão em uma página.

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('intervalId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearInterval(currentValue);
    }
    return -1;
  });
}
```

Helpers - helpers.timing.clearTimeout(number timeoutId)

Cancela a execução da função que foi programada por meio de um anterior `SetTimeout()` chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
TimeoutId	Número	Identificador exclusivo da função programada a ser limpa. Este valor é retornado pelo correspondente `SetTimeout()` chamada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como encerrar um temporizador com o especificado `TimeoutId` .

```
function handler({api, helpers}) {
  api.setState('timeoutId', ({currentValue}) => {
    if (currentValue > -1) {
      helpers.timing.clearTimeout(currentValue);
    }
    return -1;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  });
}
```

Auxiliares - helpers.timing.setInterval(Function fn, atraso de número)

Executa repetidamente a função especificada, usando o valor de atraso especificado como o intervalo entre as chamadas de função.

Ao contrário do JavaScript nativo `SetInterval()` este método não é compatível com a passagem de uma cadeia de caracteres de código para avaliar como o primeiro argumento. Todos os argumentos adicionais são passados para a própria função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser executada repetidamente.
atraso	Número	Duração do intervalo de tempo entre cada execução de função. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Identificador exclusivo da operação de execução da função. Use este valor em Helpers - helpers.timing.clearInterval(Number timeoutId) se você precisar cancelar esta operação.

Este exemplo de código mostra como atualizar o carimbo de data/hora em uma página a cada segundo. Esta função pode ser invocada por um usuário clicando em **Habilitar atualização automática** botão em uma página.

```
function handler({api, helpers}) {
  // Every one second, refresh the value of current timestamp client state parameter
  const intervalId = helpers.timing.setInterval(() => {
    api.setState('currentTimestamp', new Date().toString())
  }, 1000);

  // The interval ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearInterval() method
 at a later point
  api.setState('intervalId', intervalId);
}
```

Auxiliares - helpers.timing.setTimeout(Function fn, atraso de número)

Executa a função especificada após o atraso especificado.

Ao contrário do JavaScript nativo `SetTimeout()` este método não é compatível com a passagem de uma cadeia de caracteres de código para avaliar como o primeiro argumento. Todos os argumentos adicionais são passados para a própria função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
fn	Função	Função a ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atraso	Número	Tempo de espera antes de chamar a função especificada. Unidade: Milissegundos

Retornos

Tipo	Descrição
Número	Identificador exclusivo da operação de execução da função. Use este valor em Helpers - helpers.timing.clearTimeout(number timeoutId) se você precisar cancelar esta operação.

Este exemplo de código mostra como definir um temporizador de 20 minutos. Você pode associar esta função a um botão **Lembre-me em 20 minutos** .

```
function handler({api, helpers}) {
 const timeoutId = helpers.timing.setTimeout(() => {
  api.emit('NOW_UXF_PAGE#ADD_NOTIFICATIONS', {
    id: 'alert5',
    status: 'high',
    icon: 'info-circle-outline',
    content: 'Try to look away at something that is 20 feet away from you for a total of 20
minutes.',
    action: { type: 'dismiss' }
  });
 }, 20 * 60 * 1000);

 // The timeout ID is kept in state to use when calling the helpers.timing.clearTimeout()
method at a later point
 api.setState('timeoutId', timeoutId);
}
```

Helpers - helpers.translate (mensagem de cadeia de caracteres, tokens de cadeia de caracteres)

Recupera e traduz de forma assíncrona a mensagem especificada com base no idioma da sessão do usuário atual.

Você pode usar este método com SetState(cadeia de caracteres stateParam, qualquer valor) para vincular o valor traduzido a outros campos na página.

Nota: Você pode chamar este método usando uma promessa ou `assíncrono` e. `aguardar` . Os exemplos de código abaixo mostram as duas implementações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem a ser traduzida.
tokens	Cadeia de caracteres	Opcional. Lista separada por vírgulas de parâmetros a serem usados para substituir variáveis de cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Por exemplo: `helpers.translate('Text {0} {1}', 'to', 'translate');`

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Cadeia de caracteres de texto traduzida.

O exemplo a seguir mostra como passar referências de campo de tabela para incorporar nas variáveis correspondentes em uma cadeia de caracteres, usando uma promessa.

```
function handler ({api, helpers}) {
  helpers.translate('Welcome {0} {1}!', user.firstName, user.lastName)
    .then((translatedText) => {
      api.setState('greeting', translatedText);
    });
}
```

O exemplo a seguir mostra como usar `assíncrono` e. `aguardar` em sua função em vez de uma promessa.

```
async function handler ({api, helpers}) {
  const translatedText = await helpers.translate('Welcome to {0}', 'ServiceNow');
    api.setState('greeting', translatedText);
}
```

Referência da API para celular do cliente

Usar Cabrillo JS para criar experiências móveis personalizadas no ServiceNow AI Platform aplicativos móveis nativos.

Cabrillo JS constantes

Estas são as constantes usadas pelo Cabrillo JS.

Cabrillo JS constantes - Estilos de botão

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de um botão.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE	Cadeia de caracteres	Indica que o botão aparece no menu de botão de estouro da barra de navegação.
cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE	Cadeia de caracteres	Substitui o botão Voltar nativo por um botão Cabrillo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: Use este estilo com cuidado. Se a página da web não restaurar o botão Voltar nativo depois de usar a substituição Cabrillo, o usuário pode não conseguir navegar de volta.

Cabrillo JS constantes - Estilos de botão Fechar

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de botão Fechar das interfaces modais.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão de cancelamento localizado para fechar o modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão Fechar localizado para fechar o modal.
cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE	Cadeia de caracteres	O modal tem um botão Concluído localizado para fechar o modal.

Cabrillo JS constantes - estilos de mensagem

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de uma mensagem.

Cada estilo de mensagem pode ser personalizada usando cores de tema. Para obter mais informações, consulte Tema do Next Experience para celular .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um erro.
cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar informações não críticas.
cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um sucesso.
cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE	Cadeia de caracteres	A mensagem é estilizada para indicar um aviso.

Cabrillo JS constantes - estilos de apresentação modal

Constantes a serem usadas ao definir o estilo de apresentação de interfaces modais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN	Cadeia de caracteres	O modal é apresentado em tela cheia.
cabrillo.modal.modal_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET	Cadeia de caracteres	O modal é apresentado como uma folha de formulário, mas pode se adaptar à tela cheia em dispositivos pequenos.

Tipos de dados Cabrillo JS

Esses são tipos de dados comuns usados pelas APIs Cabrillo JS.

Cabrillo.Anexo

Define um anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
content_type	Cadeia de caracteres	O tipo de conteúdo do anexo.
ramal	Cadeia de caracteres	A extensão do arquivo de anexo.
file_name	Cadeia de caracteres	O nome completo do arquivo do anexo, incluindo a extensão.
sys_created_by	Cadeia de caracteres	O nome de usuário do usuário que criou o anexo.
sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro do anexo.
sys_updated_on	Cadeia de caracteres	A data em que o registro do anexo foi atualizado.
table_name	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual o anexo está anexado.
table_sys_id	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro ao qual o anexo está anexado.
miniatura	Cadeia de caracteres	A URL da miniatura da imagem do anexo. Aplica-se somente a anexos de imagem.

Cabrillo.AttachmentOptions

Define opções de anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ÉSingleSelection	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o seletor de documentos para carregar arquivos permite a seleção múltipla.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • Verdadeiro: Somente um arquivo para carregar pode ser selecionado por vez. • Falso: Vários arquivos para carregar podem ser selecionados por vez. Padrão: Falso

Cabrillo.botão

Define um botão. Diferentes contextos de interface podem oferecer suporte a um subconjunto de propriedades de um botão.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
backgroundColor	Cadeia de caracteres	Cor de fundo do botão ou selo. Uma cadeia de caracteres que contém HEX, RGB, HSL ou uma cor com nome x11. **Nota:** A cor não pode ser definida para botões na barra de navegação . A cor pode ser definida para botões inferiores .
BadgeCount	Número	Valor numérico a ser exibido no selo do botão.
ButtonId	Cadeia de caracteres	Obrigatório. ID exclusivo do botão. Este valor é retornado na carga de ação do botão para indicar em qual botão o usuário tocou.
ButtonStyle	Cadeia de caracteres	Usado para personalizar o estilo do botão.
habilitado	Booliano	Indica se o botão está habilitado.
ImageName	Cadeia de caracteres	Especifica uma imagem. Os valores possíveis são: • Adicionar: Exibe um botão adicionar. • Voltar: Exibe uma imagem de seta para trás para navegar de volta. • Carrinho: Exibe um carrinho de compras. • Fechar: Exibe uma imagem X para navegar de volta. • Editar: Exibe um botão de edição. • Filtro: Exibe um botão de filtro. • Menu: Exibe um botão de menu. • Pesquisar: Exibe um botão de pesquisa.
TextColor	Cadeia de caracteres	A cor do texto do selo ou botão. Uma cadeia de caracteres que contém HEX, RGB, HSL ou uma cor com nome x11.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: A cor não pode ser definida para botões na barra de navegação . A cor pode ser definida para botões inferiores .
título	Cadeia de caracteres	Título do botão. A cadeia de caracteres deve ser localizada.

Cabrillo.ModalResponse

Contém o resultado passado de uma janela modal que foi descartada.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
resultados	Objeto	O resultado da janela modal descartada.

SoligaçãoCabrillo.Solicitação de navegação

Especifica uma solicitação para navegar até uma lista ou registro.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tabela	Cadeia de caracteres	A tabela para navegar. Necessário para navegação de lista e registro.
sysId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro para navegar. Necessário para navegação de registro.
consulta	Cadeia de caracteres	Uma consulta codificada para a lista solicitada. Pode ser usado para propagar valores para solicitações de navegação de registro.
exibição	Cadeia de caracteres	A exibição de lista ou registro.

Cabrillo.Rect

Contém o local e as dimensões de um retângulo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
x	Número	A origem x do retângulo.
u	Número	A origem y do retângulo.
largura	Número	A largura em pontos.
altura	Número	A altura em pontos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabrillo.Girador

Define um girador.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
máscara	Booliano	Opcional. Determina se uma máscara deve ser exibida atrás do controle giratório. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe uma máscara atrás do controle giratório. • Falso: Não exibe uma máscara atrás do girador. Padrão: falso
MaskColor	Cadeia de caracteres	Cor da máscara, se habilitada.

cabrillo - Cliente

Cabrillo JSÉ uma API JavaScript do lado do cliente para acessar recursos no ServiceNow aplicações móveis nativas.

Usar Cabrillo JSpara criar uma experiência móvel personalizada no ServiceNow aplicações móveis nativas. Cabrillo JSFornece APIs para usar recursos de dispositivo nativos, IU para celular nativa e outros ServiceNow funcionalidade móvel.

Cabrillo JS AngularJS está disponível em AngularJS como um parâmetro injetável. Por exemplo, você pode injetar Cabrillo JSem a. Portal de serviços client script de widget.

```
function(cabrillo) {
   var c = this;

   // Used to determine if Cabrillo is executing in ServiceNow's native mobile apps.
   c.isNative = cabrillo.isNative();
}
```

Cabrillo JSAs APIs só são compatíveis ao executar em ServiceNow aplicações móveis nativas. Use `cabrillo.isNativo()` API para determinar se o script está sendo executado em um contexto nativo.

Nota: Cabrillo JS As APIs não estão disponíveis nos client scripts GlideForm.

cabrillo - isNative()

Valor booliano que indica se Cabrillo JSestá executando um ServiceNow aplicativo para celular nativo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JSestá sendo executado em um contexto nativo; caso contrário, falso.

```
var isNative = cabrillo.isNative();
```

cabrillo.anexos - Cliente

O espaço de nome para Cabrillo JSfunções de anexo. Isso permite adicionar e exibir anexos.

cabrillo.Attachments - addFile(Cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres SYSID, parâmetros de objeto, opções de cadeia de caracteres)

Apresenta um seletor de documentos e carrega o arquivo selecionado.

Importante: Este método foi descontinuado. Use AddFiles() em vez disso.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela do registro ao qual anexar o anexo.
sysID	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro ao qual anexar o anexo.
parâms	Objeto	Não utilizado. Definido como nulo.
opções	Cadeia de caracteres	Não utilizado. Definido como nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se for bem-sucedido, um objeto Cabrillo.Attachment. Se a operação falhar, um erro.

```
var table = 'incident';
var sysID = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';

cabrillo.attachments.addFile(table,
    sysID,
    null,
    null
).then(function(attachment) {
    if (attachment) {
        console.log('Added a new file.', attachment);
    } else {
        console.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to attach new file.', error);
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.attachments - addFiles(cadeia de caracteres tablename, cadeia de caracteres SYSID, parâmetros de objeto, opções de objeto)

Apresenta um seletor de documentos para selecionar e carregar arquivos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela que contém o registro ao qual anexar o arquivo.
sysID	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro ao qual anexar o arquivo.
parâms	Objeto	Opcional. Reservado para uso futuro. Definido como nulo.
opções	Objeto	Opcional. Configurações adicionais para carregar arquivos. `{ "isSingleSelection": Boolean }`
OpçõesSingleSelection	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o seletor de documentos para carregar arquivos permite a seleção múltipla. Valores válidos: • Verdadeiro: Somente um arquivo para carregar pode ser selecionado por vez. • Falso: Vários arquivos para carregar podem ser selecionados por vez. Padrão: Falso

Retornos

Tipo	Descrição
Promessa	Contém anexos criados com sucesso e erros. Se vários arquivos forem selecionados, um Cabrillo.Attachment será criado para cada arquivo carregado com sucesso, enquanto uma mensagem de erro será gerada para cada carregamento malsucedido. Tipo de dados: Objeto `{ "attachments": [Array], "errors": [Array] }`
Anexos.Promise	Contém todos os anexos criados com sucesso. Tipo de dados: Matriz `"attachments": [Cabrillo.Attachment]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Erros.Promise	Contém erros. Tipo de dados: Matriz `"errors": ["String"]`

Este exemplo cria um botão para adicionar vários anexos a um registro de incidente e verifica se há erros de carregamento.

```
this.attachMultipleFilesButton = function() {
  c.log("Attempting to add multiple attachments to INC0010453");
  var table = 'incident';
  var sysID = 'fc74aefa1bfb2c10181499f1b24bcb3c';

  cabrillo.attachments.addFiles(table, sysID).then(function(result) {
    if (result) {
      handleMultipleResult(result)
    } else {
      c.log('User cancelled adding an attachment.');
    }
  }, function(error) {
    c.log('Failed to attach new files.', error);
  });
}

// A helper function to handle addFiles results
function handleMultipleResult(result) {
  c.log('Added multiple attachments.', result);
  if (result.attachments) {
    c.log('Number of new attachments', result.attachments.length);
  }
  if (result.errors) {
    c.log('Number of errors during upload', result.errors.length);
  }
}
```

Tradução automática

cabrillo.Attachments -viewFile(Cabrillo.Attachment attachment, Cabrillo.Rect sourceRect, cadeia de caracteres sourceBase64Image)

Apresenta um seletor de documentos e carrega o arquivo selecionado.

Nota: O dimensionamento usando um parâmetro sourceRect com uma imagem sourceBase64 só é compatível com iOS. O Android ignora esses parâmetros e abre a imagem sem uma animação de escala.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
anexo	Cabrillo.Anexo	Descreve o anexo a ser exibido.
SourceRect	Cabrillo.Rect	Opcional. Descreve o retângulo de origem da imagem a ser ampliada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SourceBase64Image	Cadeia de caracteres	Opcional. Uma representação base64 da imagem de origem a ser dimensionada.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
};

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    null,
    null
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

Para dimensionar uma imagem que foi tocada em um visualizador de imagens nativo, o. `ViewFile()` o método aceita argumentos opcionais para o retângulo da imagem na página, bem como uma miniatura codificada em base64 da imagem. A miniatura é dimensionada para a imagem de tamanho total com uma animação.

```
// Grab image metadata from an image that was tapped
var imageMetadata = imageMetadataFromEvent(event);

// Optional rect of image on page
var imageRect = imageMetadata.rect;

// Optional base64 encoded image to scale up into native viewer
var base64EncodedImage = imageMetadata.base64;

// A Cabrillo.Attachment dictionary to view
var attachment = {
    sys_id: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d',
    content_type: 'image/jpeg',
    path: '8e99daa3ff133100ba13fffffffff2d.iix'
}

cabrillo.attachments.viewFile(attachment,
    imageRect,
    base64EncodedImage
).then(function() {
    // It worked. Nothing to do here.
}, function(error) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    console.log('Failed to view file.', error);
});
```

cabrillo.camera - Cliente

Cabrillo JS funções da câmera para fornecer acesso à câmera para leitura de código de barras.

cabrillo.camera - getBarcode()

Fornece uma interface padrão para leitura de códigos de barras. Use esta opção para apresentar um leitor de código de barras e capturar o resultado lido.

Tipos de código de barras compatíveis.

- Códigos de barras 1D: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Código-93, Código-128, ITF
- Códigos de barras 2D: QR Code, Matriz de dados, PDF-417, AZTEC

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
promessa	Resolve para uma cadeia de caracteres de código de barras ou, se a operação falhar, um erro.

```
cabrillo.camera.getBarcode().then(function(barcode) {
    if (barcode) {
        console.log('Scanned barcode.', barcode);
    } else {
        console.log('User cancelled scanning barcode.');
    }
}, function(error) {
    console.log('Failed to scan barcode.', error);
});
```

cabrillo.flowControl - Cliente

Cabrillo JS funções para gerenciar o fluxo de uma exibição da web.

cabrillo.flowControl - flowEnded(cadeia de caracteres flowName)

Indica ao cliente que o fluxo da web está concluído.

O cliente móvel pode executar a ação apropriada, que normalmente é fechar a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FlowName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome do fluxo da web a ser fechado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName);
```

cabrillo.flowControl - flowEndedWithUpdate(cadeia de caracteres flowName, boolian clientRefreshNeedeNeeded)

Indica ao cliente que o fluxo da web está concluído e o cliente deve atualizar as telas nativas.

O cliente móvel pode executar a ação apropriada, que normalmente é fechar a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FlowName	Cadeia de caracteres	Opcional. O nome do fluxo da web a ser fechado.
ClientRefreshNeedeneed	Booliano	Opcional. Sinalizador que indica se o cliente precisa atualizar os dados exibidos. Valores válidos: • Verdadeiro: O cliente precisa atualizar os dados exibidos. • Falso: O cliente não precisa atualizar os dados exibidos. Padrão: falso

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var flowName = 'Open Incident Flow';
var clientRefreshNeeded = true;
cabrillo.flowControl.flowEnded(flowName, clientRefreshNeeded);
```

cabrillo.mensagem - Cliente

Cabrillo JS Funções para exibir mensagens na IU nativa.

cabrillo.message - showMessage(estilo de cadeia de caracteres, título da cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem na IU nativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
estilo	Cadeia de caracteres	Estilo da faixa. Valores possíveis: • cabrillo.message.ERROR_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.INFO_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE • cabrillo.message.WARNING_MESSAGE_STYLE Para obter mais informações, consulte Cabrillo JS constantes - estilos de mensagem.
título	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido na faixa.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
var style = cabrillo.message.SUCCESS_MESSAGE_STYLE;
var title = "You did it!";

cabrillo.message.showMessage(
   style,
   title
).then(function(response) {
   console.log('success');
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - Cliente

Cabrillo JS funções para apresentar conteúdo da web dentro de modais nativos.

cabrillo.modal - dismissModal(Dados do objeto)

Use para descartar um modal que foi apresentado com `PresentModal()` função.

Um modal apresentado é responsável por descartar a si mesmo e passar todos os resultados de volta para o contexto de apresentação. . `DismissModal()` a função deve ser chamada a partir do contexto apresentado, não do contexto de apresentação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Objeto	Opcional. Um objeto a ser passado de volta para o contexto de apresentação quando o contexto apresentado se descarta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

```
// Any object can be passed back to the presenting context when the presented context
 dismisses itself.
var results = {
    team: 'Mobile'
    company: 'ServiceNow'
}

cabrillo.modal.dismissModal(results).then(function() {
    console.log('Modal was dismissed and results were passed to presenting context.');
}, function(error) {
    console.log(error);
});
```

cabrillo.modal - presentModal(Título da cadeia de caracteres, url da cadeia de caracteres, cadeia de caracteres closeButtonStyle, cadeia de caracteres modalPresentationStyle)

Apresenta conteúdo em uma interface modal nativa.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	Título da interface modal.
URL	Cadeia de caracteres	A URL para abrir o modal. Deve ser um URL de instância interna (totalmente qualificado ou relativo; um URL relativo é preferencial).
CloseButtonStyle	Cadeia de caracteres	Estilo de botão Fechar da interface modal. Valores possíveis: • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CANCEL • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE • cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_DONE Para obter mais informações, consulte Cabrillo JS constantes - Estilos de botão Fechar.
ModalPresentationStyle	Cadeia de caracteres	Estilo de apresentação da interface modal. Valores possíveis: • cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FULL_SCREEN • cabrillo.modal.modal_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET Para obter mais informações, consulte Cabrillo JS constantes - estilos de apresentação modal. **Nota:** Este parâmetro só é compatível em Apple iOS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto Cabrillo.ModalResponse, caso contrário, um erro.

Apresente um modal nativo que carrega um URL personalizado. Apresenta uma página personalizada do Portal de serviços em um modal de estilo de folha de formulário. A promessa é cumprida quando o modal é descartado. Consulte `DismissModal()` função para capacidades de dispensa personalizadas.

```
cabrillo.modal.presentModal('Portal Page',
   '/$sp.do?id=my_modal_page',
   cabrillo.modal.CLOSE_BUTTON_STYLE_CLOSE,
   cabrillo.modal.MODAL_PRESENTATION_STYLE_FORM_SHEET
).then(function(response) {
   // The results from the modal are in a results key on the response object.
   var results = response && response.results ? response.results : null;

   if (results) {
      console.log('Modal dismissed with results.', results);
   } else {
      console.log('Modal dismissed without results.');
   }
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.navigation - Cliente

Cabrillo JS funções para navegação para frente e para trás.

cabrillo.navigation - goBack()

Habilita a navegação para trás.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JSnavegará para trás; caso contrário, falso.

```
cabrillo.navigation.goBack();
```

cabrillo.navigation - goto(url da cadeia de caracteres, solicitação Cabrillo.NavigationRequest)

Habilita a navegação para frente.

Use o parâmetro de solicitação e não o parâmetro url para navegação de lista ou registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URL	Cadeia de caracteres	Um URL para navegar. Isso deve ser usado para navegação de URL personalizada. Opcional.
solicitação	SoligaçãoCabrillo.Solicitação de navegação	Descreve a lista ou o registro para navegar. Opcional.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Retorna verdadeiro se Cabrillo JSnavegará; caso contrário, retornará falso.

Navegue até um URL.

```
cabrillo.navigation["goto"]('/$sp.do?id=my_custom_page');
```

Navegue até uma lista. O parâmetro de solicitação é preferencial em vez do parâmetro url para navegação de lista.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a list of active incidents.
var request = {
   table: 'incident',
   query: 'active=true',
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Navegue até um registro. O parâmetro de solicitação é preferencial em vez do parâmetro url para navegação de registro.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies an incident record.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

Navegue até um novo registro.

```
// A Cabrillo.NavigationRequest dictionary that specifies a new incident record.
// The new record will be seeded with the encoded query.
var request = {
   table: 'incident',
   sysId: '-1',
   query: 'short_description=This is a new incident.'
};
cabrillo.navigation["goto"](null, request);
```

cabrillo.nowapp - Cliente

O espaço de nome das funções do Cabrillo Now App. Isso permite que você interaja com telas dentro de ServiceNow AI Platform® aplicativos móveis nativos.

cabrillo.nowapp - openLauncherScreen(String launcherScreenId)

Abre uma tela nativa do inicializador móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
LauncherScreenId	Cadeia de caracteres	Sys_id da tela do inicializador da tabela Inicializador de applet [sys_sg_applet_launcher].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const launcherScreenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const result = cabrillo.nowapp.openLauncherScreen(launcherScreenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreen(cadeia de caracteres screenId)

Abre uma tela nativa do dispositivo móvel.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
screenId	Cadeia de caracteres	O sys_id do registro de tela a ser aberto na tabela tela [sys_sg_screen].

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
cabrillo.nowapp.openScreen(screenId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - openScreenWithRecordContext(cadeia de caracteres screenId, tabela de cadeia de caracteres, cadeia de caracteres recordId)

Abre uma tela nativa do dispositivo móvel com um contexto de registro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScreenId	cadeia de caracteres	Sys_id do registro de tela a ser aberto na tabela de tela [sys_sg_screen].
tabela	cadeia de caracteres	A tabela de registros.
registro	cadeia de caracteres	O sys_id do registro.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const screenId = 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.openScreenWithRecordContext(screenId, table, recordId);
If (result === false) {
   console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - PerformFunction (String functionId, String table, String recordId)

Executa uma função móvel nativa.

Nota: Somente as funções de ação são compatíveis com a versão Vancouver. Para obter mais informações, consulte Funções de ação .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
functionId	cadeia de caracteres	Sys_id da função de destino da tabela de botão [sys_sg_button].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tabela	cadeia de caracteres	A tabela de registros. Opcional para Itens de Ação Global. Para obter mais informações sobre a função móvel, consulte Funções de ação . **Nota:** Diferenças entre ações globais e de registro: • Registro: Aplica uma ação no nível de registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que mude o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslizar. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático, você deverá especificar a tabela no campo Tabela. • Global: Aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático.
recordId	cadeia de caracteres	O sys_id do registro. Opcional para Itens de Ação Global. Para obter mais informações sobre a função móvel, consulte Funções de ação . **Nota:** Diferenças entre itens de ação globais e de registro: • Registro: Aplica uma ação no nível de registro. Por exemplo, use esta opção para criar um botão que mude o estado de um registro. Você pode definir o contexto como Registro para ações em um campo específico, um registro específico ou ações de deslizar. Se a função de ação incluir um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático, você deverá especificar a tabela no campo Tabela. • Global: Aplica uma ação no nível global ou de lista. Por exemplo, use esta opção para adicionar um botão que cria um registro. Não use a configuração Global para ações que estão no contexto de um registro ou ações que incluem um parâmetro de IU com o campo Origem de entrada definido como Preenchimento automático.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const functionId= 'a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd';
const recordId= '8e99daa3ff133100ba13757574847f2d';
const table= 'sys_users';
const result = cabrillo.nowapp.performFunction(functionId, table, recordId);
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
}
```

Saída:

```
true
```

cabrillo.nowapp - atualizar ()

Atualize a pilha de IU caso uma atualização de tabela seja feita na exibição da Web que possa afetar uma tela anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o método está disponível no lado nativo. Valores válidos: • verdadeiro: o método está disponível no lado nativo • falso: o método não está disponível no lado nativo.

```
const result = cabrillo.nowapp.refresh();
If (result === false) {
    console.log("method is not available")
```

Saída:

```
true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.viewLayout - Cliente

Cabrillo JS Funções para fornecer acesso a elementos de IU nativos, como botões e giradores.

cabrillo.viewLayout - getTitle()

Obtém o título da exibição nativa atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, resolve o texto do título, caso contrário, um erro.

```
cabrillo.viewLayout.getTitle()
.then(function(title) {
   console.log(title);
}, function(error) {
   console.log(error);
});
```

cabrillo.viewLayout - hideBackButton()

Oculta o botão Voltar na interface do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
cabrillo.viewLayout.hideBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - hideSpinner()

Oculta um controle giratório nativo na interface atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
vazio	

```
cabrillo.viewLayout.hideSpinner();
```

cabrillo.viewLayout - setBottomButtons (botões de matriz, execução de função)

Definir botões na parte inferior da interface atual.

Imagens e selos não são compatíveis com botões inferiores.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
botões	Matriz de objetos Cabrillo.button	Descreve os botões a serem definidos. No momento, há suporte para no máximo um botão.
execute	Função	A função a ser chamada quando um botão é tocado. A função não tem valor de retorno e usa o índice do botão selecionado como seu único parâmetro. A função deve ter um único parâmetro que seja um número.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

Definir botões inferiores.

```
var buttons = [
   {
      title: 'Add to Cart',
      buttonId: 'btnAddCart',
      enabled: true,
      backgroundColor: '#3091F9',
      textColor: '#FFFFFF'
   }
];

cabrillo.viewLayout.setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
   console.log('Success. Received an event from the button.');
}).catch((err) => {
   console.log('Failed to register buttons.');
   console.error(err);
});
```

Limpar botões inferiores.

```
cabrillo.viewLayout.setBottomButtons();
```

cabrillo.viewLayout - setNavigationBarButtons (botões de matriz, execução de função)

Definir botões na barra de navegação da interface atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

As imagens e selos dos botões que aparecem no menu de botões de estouro são omitidos. Por esse motivo, é melhor fornecer um título e um nome de imagem ao definir um botão de imagem na barra de navegação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
botões	Matriz de objetos Cabrillo.button.	Descreve os botões a serem definidos. Os botões podem transbordar para um menu adicional, conforme necessário.
execute	Função	A função a ser chamada quando um botão é tocado. A função não tem valor de retorno e usa o índice do botão selecionado como seu único parâmetro. A função deve ter um único parâmetro que seja um número.

Retornos

Tipo	Descrição
promessa	Se bem-sucedido, um objeto não resolvido, caso contrário, um erro.

Definir botões da barra de navegação.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setBottomButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Manipule vários botões.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    enabled: true,
    buttonId: "btnSave",
  },
  {
    title: "Delete",
    enabled: true,
    buttonId: "btnDelete",
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        console.log("Received an event from the Save button.");
        break;
      case 1:
        console.log("Received an event from the Delete button.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Os botões colocados na barra de navegação podem ser representados por uma imagem.

```
var buttons = [
  {
    title: "Compose",
    buttonId: "btnCompose",
    imageName: "compose",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Um botão Voltar nativo é mostrado no app nativo por padrão, mas você pode substituir o botão Voltar por um botão Cabrillo definindo um botão ButtonStyle propriedade.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cancel",
    buttonId: "btnCancel",
    imageName: "close",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.REPLACE_BACK_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
  {
    title: "Done",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    switch (buttonIndex) {
      case 0:
        c.log("Cancel button was clicked.");
        break;
      case 1:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        c.log("Done button was clicked.");
        break;
    }
  })
  .catch((err) => {
    c.log("Failed to register buttons.");
    c.error(err);
  });
```

Os botões são colocados no menu de botões de estouro conforme necessário. Para forçar um botão no menu de botão de estouro, defina a propriedade buttonStyle do botão.

```
var buttons = [
  {
    title: "Save",
    buttonId: "btnSave",
    buttonStyle: cabrillo.viewLayout.MORE_MENU_BUTTON_STYLE,
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Os botões podem ter um selo quando colocados na barra de navegação. Este exemplo define um botão com um ícone de carrinho de compras e uma contagem de crachá de 3. O selo tem um fundo azul com texto branco.

```
var buttons = [
  {
    title: "Cart",
    buttonId: "btnCart",
    imageName: "cart",
    badgeCount: 3,
    backgroundColor: "#3091F9",
    textColor: "#FFFFFF",
    enabled: true,
  },
];

cabrillo.viewLayout
  .setNavigationBarButtons(buttons, (buttonIndex) => {
    console.log("Success. Received an event from the button.");
  })
  .catch((err) => {
    console.log("Failed to register buttons.");
    console.error(err);
  });
```

Limpar botões da barra de navegação.

```
cabrillo.viewLayout.setNavigationBarButtons();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

cabrillo.viewLayout - setTitle(título da cadeia de caracteres)

Define o título da exibição nativa atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
título	Cadeia de caracteres	O título da interface.

Retornos

Tipo	Descrição
vazio	

```
cabrillo.viewLayout.setTitle('My Title');
```

cabrillo.viewLayout - showBackButton()

Mostra o botão Voltar na interface do cliente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
cabrillo.viewLayout.showBackButton();
```

cabrillo.viewLayout - showSpinner(Opções de objeto)

Mostra um girador nativo na interface atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções	Objeto	Opcional. Configurações adicionais para modificar a aparência do girador. `{ "mask": Boolean, "maskColor": "String" }`
options.mask	Booliano	Opcional. Determina se uma máscara deve ser exibida atrás do controle giratório. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe uma máscara atrás do controle giratório. • Falso: Não exibe uma máscara atrás do girador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: falso
MaskColor	Cadeia de caracteres	Cor da máscara, se habilitada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
var options = { mask: true, maskColor: '#ffffff' };
cabrillo.viewLayout.showSpinner(options);
```

m_form - Cliente

Fornece métodos para obter e definir valores de entrada nas telas do formulário de entrada, bem como exibir mensagens.

Esta API oferece suporte aos seguintes tipos de entrada:

- Booliano
- Escolha
- Date/hora
- Número
- Referência
- Cadeia de caracteres

Esta API pode ser usada com MobileScriptIncludeCaller - Cliente API para preencher automaticamente entradas em telas de formulário de entrada. Para obter mais informações sobre telas de formulário de entrada, consulte Tela do formulário de entrada .

Use esta API no **Client script** Campo de uma ação de regra de IU para celular. Para obter instruções sobre como configurar uma ação de regra de IU para celular com as configurações corretas para esta API, consulte Configure entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada .

AddErrorMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem de erro na parte superior da tela do formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, uma mensagem informativa ou de erro é exibida no formulário, dependendo do valor inserido para a prioridade.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

AddInfoMessage (mensagem de cadeia de caracteres)

Exibe uma mensagem informativa na parte superior da tela do formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	A mensagem a ser exibida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Neste exemplo, uma mensagem informativa ou de erro é exibida no formulário, dependendo do valor inserido para a prioridade.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var priority = newValue;
  if (priority > 0 && priority < 3) {
    getMessage("This incident should be handled ASAP", function(response){
      m_form.addInfoMessage(response);
    });
  } else {
    getMessage("The selected priority is invalid", function(response){
      m_form.addErrorMessage(response);
    });
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

M_form - getValue(cadeia de caracteres inputName)

Retorna o valor de uma entrada especificada em uma tela de formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputName	Cadeia de caracteres	Nome da entrada da qual retornar o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	O valor da entrada especificada. **Nota:** Se a entrada for uma lista de seleção com seleção múltipla, o tipo de retorno será uma matriz de cadeias de caracteres que contém os valores selecionados.

Este client script passa o valor de entrada employee_id para a inclusão de script, que usa o ID para pesquisar o cargo do funcionário. O título é fornecido para a função de retorno de chamada, que ela usa para preencher automaticamente a entrada business_title na tela do formulário de entrada.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Inclusão de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

SetAffectedInputs(Array inputNames)

Adiciona um efeito brilhante às entradas especificadas, indicando que o valor está sendo definido por um script.

O efeito de brilho termina quando o valor da entrada é definido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputNames	Matriz	Matriz de cadeias de caracteres que contém os nomes das entradas às quais aplicar o efeito de brilho.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este client script adiciona um efeito de brilho à entrada do solicitante para indicar que ela foi preenchida automaticamente.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var affectedInputs = [];
  affectedInputs.push("Caller");
  m_form.setAffectedInputs(affectedInputs);
  m_form.setValue("Caller", ["800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"]);
  var result = m_form.getValue("Caller");
  console.log(`Ref test: ${result[0]}`);
}
```

SetValue (cadeia de caracteres inputName, valor do objeto, cadeia de caracteres displayValue)

Define o valor de uma entrada especificada em uma tela de formulário de entrada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InputName	Cadeia de caracteres	Nome da entrada para definir o valor.
valor	Objeto	Valor para definir a entrada. O tipo de dados do valor varia com base na entrada que está sendo definida.
displayValue	Cadeia de caracteres	Opcional. Use este parâmetro ao definir o valor das entradas do tipo Referência.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo define um valor inteiro para a entrada de pedido.

```
m_form.setValue("order", 5);
```

Este exemplo define um valor de cadeia de caracteres para a entrada de descrição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
m_form.setValue("description", "This is the description content");
```

Este exemplo usa um objeto que contém o valor e o valor de exibição para definir uma entrada de tipo de referência.

```
m_form.setValue("Caller", [{"value":"800b174138d089c868d09de320f9833b",
 "displayValue":"Abel Tuter"}]);
```

MobileScriptIncludeCaller - Cliente

Fornece métodos para chamar inclusões de script de ações de regra de IU para celular.

Esta API pode ser usada com m_form - Cliente API para preencher automaticamente entradas em telas de formulário de entrada. Para obter mais informações sobre telas de formulário de entrada, consulte Tela do formulário de entrada .

Use esta API no **Client script** Campo de uma ação de regra de IU para celular. Para obter instruções sobre como configurar uma ação de regra de IU para celular com as configurações corretas para esta API, consulte Configure entradas de preenchimento automático nas telas do formulário de entrada .

A inclusão de script deve ter **Dispositivo móvel chamável** Campo selecionado para ser chamado por esta API.

MobileScriptIncludeCaller - MobileScriptIncludeCaller(String scriptName, String functionName)

Cria uma instância do `MobileScriptIncludeCaller` classe com inclusão de script e função a ser chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ScriptName	Cadeia de caracteres	Nome da inclusão de script chamável por dispositivo móvel a ser chamada. Se a inclusão de script oferecer suporte ao acesso entre escopos e estiver em um escopo diferente do script do cliente, o nome da inclusão de script deverá ser prefixado com escopo .
functionName	Cadeia de caracteres	A função pública a ser chamada na inclusão de script.

Este exemplo mostra como criar uma instância do `MobileScriptIncludeCaller` classe que pode ser usada para chamar ObBusinessTitle() Na inclusão de script UserUtilsTest.

```
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
```

MobileScriptIncludeCaller - addParam(chave de cadeia de caracteres, valor do objeto)

Adiciona um parâmetro a ser aprovado ao chamar a inclusão de script.

Este método permite que você passe valores do formulário de entrada para a inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
chave	Cadeia de caracteres	Chave a ser usada para o parâmetro.
valor	Objeto	Valor do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como adicionar o valor da entrada employee_id do formulário de entrada ao `MobileScriptIncludeCaller` objeto.

```
var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
caller.addParam("employeeId", employeeId);
```

MobileScriptIncludeCaller - call(function successCallback, function erroCallback)

Chama a inclusão de script especificada pelo construtor.

A chamada do servidor é executada de forma assíncrona e a resposta da inclusão de script é passada para a função de retorno de chamada. Se a resposta do servidor falhar, por exemplo, se a inclusão de script não for encontrada, o argumento de resposta passado para o retorno de chamada será vazio ou nulo.

A inclusão de script deve ter **Dispositivo móvel chamável** campo selecionado para ser chamado por este método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Retorno de chamada bem-sucedido	Função	Opcional. O nome da função de retorno de chamada para processar os resultados retornados pelo servidor. Se uma função de retorno de chamada não for fornecida, este método retornará uma promessa, que pode ser consumida usando Promise API .
Retorno de chamada do erro	Função	Opcional. O nome da função de retorno de chamada a ser chamada se ocorrer um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este client script passa o valor de entrada employee_id para a inclusão de script, que usa o ID para pesquisar o cargo do funcionário. O título é fornecido para a função de retorno de chamada, que ela usa para preencher automaticamente a entrada business_title na tela do formulário de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Client script in a Mobile UI Rule Action
function onChange(inputName, newValue) {
  var employeeId = m_form.getValue("employee_id");
  var caller = new MobileScriptIncludeCaller("UserUtilsTest", "getBusinessTitle");
  caller.addParam("employeeId", employeeId);
  caller.call(function(response) {
    m_form.setValue("business_title", response);
  });
}
```

Inclusão de script.

```
// Mobile callable script include
var UserUtilsTest = Class.create();
UserUtilsTest.prototype = Object.extendsObject(global.AbstractMobileCallableInclude, {
  getBusinessTitle: function() {
    var employeeId = this.getParameter("employeeId");
    var gr = new GlideRecord("sys_user");
    gr.get(employeeId);
    return gr.getValue("title");
  },
  type: 'UserUtilsTest'
});
```

Mobile SDK Referência de API

Use ServiceNow Mobile SDK para aproveitar a funcionalidade e os recursos do ServiceNow Em seus aplicativos móveis autônomos para Android e iOS.

Mobile SDK Referência de API - Android

. Mobile SDK para Android fornece as classes necessárias para a interface Android dispositivos com ServiceNow plataforma.

Ele fornece classes que permitem criar serviços de recursos, como bate-papo, interface REST API, GraphQL e acesso à web, que permitem criar aplicações interativas em qualquer Android dispositivo.

Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos usando esta API, consulte Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android.

Classe AuthorizationToken - Android

. `AuthorizationToken` a classe fornece o token de autorização fornecido pela aplicação host. Usado pelo NowSDK para autorizar o acesso a um especificado ServiceNow instância do usuário conectado no momento.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
token	Cadeia de caracteres	Valor do token de autorização.
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de token de autorização. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh

AutorizatonToken - AutorizationToken(tipo: AutorizationTokenType, token: Cadeia de caracteres)

Retorna o token de autorização fornecido pela aplicação host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Cadeia de caracteres	Tipo de token de autorização. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • JWT • OAuthAccess • OAuthRefresh
token	Cadeia de caracteres	Valor do token de autorização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
class SDKManager @Inject constructor(
  private val settings: Provider<NowSDKSettings>,
  private val jwtService: JWTService
) : NowSDKAuthorizationProviding,
  DevicePermissionDelegate {

  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ) {
      GlobalScope.launch(Dispatchers.IO) {
        try {
          val token = jwtService.getJWT(settings.get().user, settings.get().clientId).token
          callback.accept(
            listOf(
              AuthorizationToken(
                AuthorizationTokenType.JWT,
                token
              )
            )
          )
        } catch (ex : Exception) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        Log.e("JWT", "Failed to get jwt", ex)
        return@launch callback.accept(null)
      }
    }
  }
```

Interface de chamada - Android

. *Chamada* a interface representa uma solicitação preparada para processamento.

As possíveis opções de processamento incluem:

- cancelar
- enfileirar
- execute
- mapa

Um objeto de chamada não pode ser processado duas vezes.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
solicitação	Solicitação	Solicitação original que iniciou esta chamada.

Cancelar ()

Cancela a chamada associada, se possível (melhor esforço.)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var inFlightDataRequestCall: Call<*>? = null
fun cancelTransfer() = inFlightDataRequestCall?.cancel()
```

Enfileirar(onSuccess: Consumer<Response<T>>, onError: Consumer<NowDataError>)

Programa a solicitação a ser executada assim que o sistema/thread estiver disponível para executar esta solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
OnSuccess	Consumidor <Response<T>>	Retorno de chamada a ser executado se a chamada for bem-sucedida. Resposta HTTP com o corpo analisado para o tipo de dados especificado pelo *T*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: O consumidor é um tipo Java OOB para consumo assíncrono de um objeto. Nesse caso, a chamada usa genérico para retornar um tipo `<T>` onde `T` é o tipo de objeto.
EmErro	Consumidor <NowDataError>	Retorno de chamada a ser executado se a chamada falhar. NowDataError

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Executar ()

Invoca a solicitação imediatamente. Bloqueia até que a resposta seja processada ou esteja em erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
<T>	Dados de resposta no formato definido em *T*parâmetro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
  relativePath = CASES_API,
  requestMethod = HttpMethod.GET,
  requireAuth = true)
).execute()
```

Classe FetchConfiguration - Android

. *`FetchConfiguration`* a classe fornece a capacidade de definir a configuração para buscar registros do associado ServiceNow tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta classe contém apenas uma única função (construtor), FetchConfiguration() .

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Consulta a ser usada para filtrar os resultados de retorno.
limite	Inteiro	Número de registros por página/resposta a serem retornados.
queryParams	QueryParams	Estrutura iterável que contém pares nome-valor de parâmetros de consulta de solicitação.
ReadConfiguration	FieldReadConfiguration	Configuração dos campos a serem retornados na resposta.

FetchConfiguration - FetchConfiguration(filtro: Filtro? Nulo, limite: Int? ReadConfiguration: FieldReadConfiguration? nulo)

Permite que você defina os registros e os campos a serem retornados do associado ServiceNow tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser usada para filtrar os registros retornados da tabela. Por exemplo: `Verdadeiro short_descriptionLIKEbroken` Padrão: Nulo - Retorna todos os registros.
limite	Inteiro	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta. Padrão: Nulo - Retorna o máximo permitido pelo ServiceNow REST API.
ReadConfiguration	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: Nulo - Retorna todos os campos.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
nowTableService.records("incident", FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  limit = 10,
  readConfiguration = FieldReadConfiguration(
    includeFields = listOf("sys_id", "short_description")
  )
))
```

Classe FieldReadConfiguration - Android

. `FieldReadConfiguration` a classe fornece a capacidade de definir quais campos retornar ou não em um registro de resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
IncludeFields	Coleção <String>	Campos a serem retornados na resposta.
QueryItems	Mapa <String, String>	Somente leitura. Coleção de itens de consulta que representam a configuração de leitura.
queryParams	QueryParams	Estrutura iterável que contém pares nome-valor de parâmetros de consulta de solicitação. Use esses parâmetros para criar uma solicitação.

FieldReadConfiguration - FieldReadConfiguration (includeFieldReadConfiguration: Collection<String>), várias opções: FieldReadConfiguration.Options)

Define os campos a serem incluídos na resposta de retorno do associado ServiceNow tabela.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeFields	Collection<String>	Lista de campos separados por vírgulas a serem retornados na resposta. Se a lista estiver vazia, todos os campos serão retornados.
opções variáveis	FieldReadConfiguration.Opções	Opcional. Matriz de zero ou mais opções que definem o tipo de informações de campo a serem retornadas. Valores possíveis: • ACTUAL_VALUES: Inclui o valor real do campo na resposta. • DISPLAY_VALUES: Inclui o valor de exibição do campo na resposta. • EXCLUDE_REFERENCE_LINK: Exclui o. *`Tabela`* Links de API para os campos de referência.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
val readConfiguration = FieldReadConfiguration(
  includeFields = listOf("sys_id", "sys_created_on", "short_description"),
  options = arrayOf(FieldReadConfiguration.Options.DISPLAY_VALUES)
)
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(
  filter = Filter("active=true"),
  readConfiguration = readConfiguration
)
val response = nowTableService.records("incident", fetchConfiguration).execute()
handleResponse(response)
```

Estrutura FieldWriteOptions - Android

. *`CampoWriteOptions`* a classe fornece funções que definem as opções para atualizar ou criar campos em um registro em um ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
QueryItems	Mapa <String, String>	Solicitação de itens de consulta que representam as opções de gravação.

FieldWriteOptions - FieldWriteOptions(opções variáveis: FieldWriteOptions.Options)

Define as opções para escrever ou criar campos em um registro no seu ServiceNow instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
opções variáveis	CampoWriteOptions.Opções	Opções a serem definidas ao criar ou gravar em campos. Valores válidos: • TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES: Os valores de campo especificados devem ser salvos como os valores de exibição. Se este valor não estiver definido como verdadeiro presume-se que os valores passados sejam os valores de campo reais. • SUPPRESS_AUTO_SYS_FIELD: Suprime a geração automática de campos do sistema.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
// Update assigned_to field using actual value (syd_id of user)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_record", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "<sys_id_of_user>"))?.execute()
}

// Update assigned_to field using display value
val fieldWriteOptions =
 FieldWriteOptions(FieldWriteOptions.Options.TREAT_INPUT_VALUES_AS_DISPLAY_VALUES)
val response = runCatching {
   getNowTableService()?.updateRecord("sys_id_of_user", "sn_customerservice_case",
 mapOf("assigned_to" to "John Doe"))?.execute()
}
```

API de filtro - Android

. `Filtro` A classe fornece a capacidade de configurar filtros que definem os dados a serem retornados nos resultados de retorno de uma consulta de endpoint REST.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
QueryItems	Map<String, String>	Coleção de itens de consulta que representam o filtro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Filter - Filter(Condições: List<Condition>, palavras-chave: Cadeia de caracteres? Classificado por: List<Sort>? nulo)

Cria um filtro com base em palavras-chave e condições específicas que podem ser OR'D ou AND'D juntos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
condições	List<Condition>	Condições simples ou compostas a serem adicionadas à consulta. Possíveis condições: • BooleanSimpleCondition: Condições disponíveis para campos de registro booliano. • DateSimpleTimeCondition: Condições disponíveis para campos de registro de data/hora. • EmailSimpleCondition: Condições disponíveis para campos de e-mail. • IntegerChoiceSimpleCondition: Condições disponíveis para campos de opção de número inteiro. • NumericSimpleCondition: Condições disponíveis para vários campos numéricos. • ReferenceSimpleCondition: Operadores de condição disponíveis para campos de registro de referência. • StringChoiceSimpleCondition: Operadores de condição disponíveis para campos de registro de escolha que contêm cadeias de caracteres. • StringSimpleCondition: Operadores de condição disponíveis para campos de registro de cadeia de caracteres. • CompoundCondition: Permite agrupar SimpleConditions em uma condição composta usando ConditionUtils.CompoundOperator conectores.
palavras-chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Qualquer palavra ou frase específica a ser pesquisada. Padrão: Nil - Nenhuma pesquisa de palavra específica.
sortBy	List<Sort>	Opcional. Lista de nomes de campos de registro e a constante de ordem de classificação associada para classificar os registros retornados. Por exemplo: `ListOf("zipcode", ORDER_DESC)` Se você incluir vários campos de classificação, cada campo subsequente será um tipo adicional de campo(s) anterior(is). Valores de classificação válidos: • ORDER_asc: Classificação crescente • ORDER_DESC: Classificação em ordem decrescente Padrão: ORDER_asc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Where the record is active

val condition1 = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.

val condition2 = DateSimpleTimeCondition.atOrAfter("sla_due", 0,
 ConditionUtils.DateTimeValueOperator.daysAgoStart)

val filter = Filter(conditions = listOf(condition1, condition2))
```

Filter - Filter(criteriaList: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? nulo)

Cria um filtro com base em um ou mais critérios de filtro que estão juntos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CritériaList	List<Criteria>	Condições de critérios de nível superior para agrupar OU conectores.
sortBy	List<Sort>	Opcional. Lista de nomes de campos de registro e a constante de ordem de classificação associada para classificar os registros retornados. Por exemplo: ListOf("zipcode", ORDER_DESC) Se você incluir vários campos de classificação, cada campo subsequente será um tipo adicional de campo(s) anterior(is). Valores de classificação válidos: • ORDER_asc: Classificação crescente • ORDER_DESC: Classificação em ordem decrescente Padrão: ORDER_asc

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")
val assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))
val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
 assignedToAbelOrEmpty))
val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
val highOrOverdueEscelations = CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
 listOf(highEscelations, overdueEscelations))
val needToHandleEscalation = Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)
val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign, needToHandleEscalation))
```

Classe NotSupportedPushError - Android

Uma função do *`Sem suporte`* A classe é lançada quando o NowPushSDK não pode processar a solicitação de notificação por push. Quando esse tipo de erro é gerado, você deve analisar e lidar com a notificação por push fora da estrutura do MobileSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
causa	Throwable	Causa do erro.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem que contém os detalhes do erro a serem exibidos para o usuário.

Interface NowAnalyticsSDK - Android

. *`NowAnalyticsSDK`* a interface fornece funções que permitem configurar propriedades de análise, configurações do usuário e eventos para gerenciar uma coleção de dados de análise do usuário.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: Cadeia de caracteres)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específico. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventName nomeado	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar um evento de aplicação.

```
// Add event
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Successful Login")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAnalyticsSDK - addEvent(eventName: Cadeia de caracteres, props: MutableMap<String, Any>)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específico, e habilita a configuração de propriedades personalizadas no evento. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.
props	MutableMap	Pares de chave-valor de propriedade personalizada para o evento. O tamanho total do nome do evento, da chave de propriedade e do valor não pode exceder 300 bytes por propriedade. As propriedades que excedem este limite são ignoradas. As chaves de propriedade não podem conter ponto ('.') ou sinais de dólar ('usd'), se houver, eles serão aparados. As cadeias de caracteres são codificadas em UTF-8. Tipos de valor compatíveis: • Inteiro • Duplo • Flutuante • Cadeia de caracteres • URL • Booliano • Data

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar um evento de aplicação que inclui propriedades personalizadas para o evento.

```
// Add event with properties
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addEvent("Open Case",
  mutableMapOf(
    "Screen Name" to "Case",
    "Case Number" to 123,
    "Case Priority" to 5
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - addScreenAction(actionName: Cadeia de caracteres)

Adiciona uma ação personalizada. Essas ações aparecem no painel do usuário como parte dos dados da sessão e descrevem uma mudança de tela em uma aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação a ser adicionada à tela, como `MyButtonClick`.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para adicionar uma ação personalizada à tela atual.

```
// Add a custom action to the current screen
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().addScreenAction("MyButtonClick")
```

NowAnalyticsSDK - appendToUserProperty(propertyName: Cadeia de caracteres, item: Cadeia de caracteres)

Anexa o item especificado à lista de propriedades do usuário especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário à qual anexar o item da lista.
item	Cadeia de caracteres	Item da lista a ser anexado à propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para anexar um caso à lista especificada.

```
// Append handled case to list
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().appendToUserProperty("Case Identifiers", "TASK-1")
```

NowAnalyticsSDK - configure(instanceURL: URL, configureCallbacks: ConfigureCallbacks?)

Configura o especificado ServiceNow URL da instância e retornos de chamada para NowAnalytics.

Quando este método é chamado, a configuração real é obtida do associado ServiceNow e sincronizados automaticamente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow Instância a ser associada ao serviço NowAnalyticfs.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConfigureCallbacks	ConfigureCallbacks	Opcional. Retorno de chamada a ser executado sempre que houver um erro de comunicação com o. ServiceNow instância. Este retorno de chamada pode ser chamado a qualquer momento e pode ser chamado várias vezes por vários motivos.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para configurar a instância especificada.

```
// Init NowAnalytics after NowSDK is initialized
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().configure(URL("https://
my.instance.service-now.com"),
  // Optional - pass callback
  object: ConfigureCallbacks {
    override fun onFail(e: Exception) {
      // configuration failed
    }

    override fun onSuccess() {
      // configuration succeeded
    }
  }
)
```

NowAnalyticsSDK - deleteCurrentUserData()

Exclui todos os dados locais e remotos do usuário atual.

Este método também cancela o usuário ativo atual e desativa este dispositivo do acompanhamento de análise futuro.

Nota: Este método executa uma chamada síncrona para os servidores SNAnalytics. Portanto, é recomendável que você faça isso em uma rosca lateral.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a exclusão foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: A exclusão foi bem-sucedida. • Falso: Falha na exclusão. Pode ocorrer falha se os servidores SNAnalytics não puderem ser acessados, como quando não há conectividade. O método deve ser tentado novamente.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para excluir os dados do usuário atual.

```
// Delete user data
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().deleteCurrentUserData()
```

NowAnalyticsSDK - getTrackingConsent()

Retorna a resposta de consentimento do usuário atual para o acompanhamento de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual consentiu em que seus dados sejam coletados. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário concordou em que seus dados sejam coletados. • Falso: O usuário optou por não ter seus dados coletados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para solicitar a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

```
// Get the current user tracking consent value
val curUserConsent = NowAnalytics.sharedAnalyticsService.getTrackingConsent()
```

NowAnalyticsSDK - incUserProperty(propertyName: Cadeia de caracteres, valor: Double)

Incrementa ou diminui o valor da propriedade numérica especificada pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser incrementada.
valor	Duplo	Valor para incrementar a propriedade. Insira um valor negativo para diminuir o valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
// Increment numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", 1.0)

// Decrement numeric_property_name by one
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().incUserProperty("numeric_property_name", -1.0)
```

NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(WebView: WebView)

Habilita a chamada de métodos JavaScript.SNMobileAnalytics de dentro de um android.webkit.webview usando JavaScript.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WebView	WKWebView	android.webkit.webview ao qual anexar.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para habilitar a chamada de métodos JavaScript.SNMobileAnalytics.

```
// Register JS object inside the web page
// This creates an object called 'SNMobileAnalytics' on JS that has the following methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)
//   example: SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)
//   example: SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)
//   example: SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)
//   example: SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
//
SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login", JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case
 Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().installJavascriptInterface(webView)
```

NowAnalyticsSDK - removeUserProperty(propertyName: Cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade especificada para o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser excluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para remover a propriedade "Casos temporários".

```
// Remove unnecessary property
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().removeUserProperty("Temp Cases")
```

NowAnalyticsSDK - setListener(nowAnalyticsListener: NowAnalyticsListener?)

Define um ouvinte nos eventos do NowAnalytics, como mudanças de sessão e detecções automáticas de tela.

Nota: Cada vez que você chama este método, o ouvinte é substituído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Ouvinte nowAnalytics	Ouvinte do NowAnalytics	A interface que o NowAnalytics notifica sobre eventos de sessão. • NowAnalyticsScreenDetected: Chamado quando o NowAnalytics detecta automaticamente uma tela. • NowAnalyticsSessionEnded: Chamado após o término de uma sessão. • NowAnalyticsSessionEnding: Chamado imediatamente antes de uma sessão estar prestes a terminar, permitindo que você impeça o término da sessão. • NowAnalyticsSessionStarted: Chamado quando uma sessão é iniciada. • NowAnalyticsSessionStarting: Chamado imediatamente antes de uma sessão estar prestes a iniciar, permitindo que você impeça que a sessão seja iniciada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir `NowAnalyticsListener()`.

```
// From anywhere in the code you can register the delegate
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setListener(NowAnalyticsListener())
```

NowAnalyticsSDK - setTrackingConsent(consentGiven: Booliano)

Define a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ConsentGiven	Booliano	Sinalizador que indica o consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário consentiu em ter seus dados rastreados. • Falso: O usuário optou por não ter seus dados rastreados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a resposta de consentimento do usuário atual para acompanhamento de análise.

```
// Enable tracking consent
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setTrackingConsent(true)
```

NowAnalyticsSDK - setUserId(UserId: Cadeia de caracteres)

Define o identificador do usuário específico da aplicação. Passe nulo para desconectar o usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Identificador de usuário exclusivo específico da aplicação. Este identificador é usado para agregar relatórios para esse usuário no painel.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir o identificador de usuário específico da aplicação como "John Doe".

```
// Set User Id for proper identification
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserId("John Doe")
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperties(UserProperties: MutableMap<String, Any>)

Define várias propriedades com os valores especificados para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você deseja rastrear no painel para um usuário.

Para definir o usuário atual, ligue para NowAnalyticsSDK - setUserId(UserId: Cadeia de caracteres) função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserProperties	MutableMap	Pares de chave-valor das propriedades do usuário a serem definidas. Tipos de valor compatíveis: • Número • Strings • Data • URL • Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir várias propriedades para o usuário atual.

```
// Add several properties at once
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperties(
  mutableMapOf(
    "Cases Handled" to 100,
    "Last Login" to Date(),
    "Is Remote" to true,
    "Profile URL" to URL("https://www.servicenow.com")
  )
)
```

NowAnalyticsSDK - setUserProperty(propertyName: Cadeia de caracteres, propertyValue: Qualquer)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você deseja rastrear no painel para um usuário.

Para definir o usuário atual, ligue para NowAnalyticsSDK - setUserId(UserId: Cadeia de caracteres) função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser definida.
valor	Qualquer	Valor para definir a propriedade do usuário. Tipos de valor compatíveis: • Número • Strings • Data

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• URL • Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a propriedade "Função" como "Administrador" para o usuário atual.

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().setUserProperty("Role", "Admin")
```

NowAnalyticsSDK - startScreen(screenname: Cadeia de caracteres)

Registra a hora em que a tela associada aparece pela primeira vez na IU.

Normalmente, você chama este método a partir da atividade `OnResume()` método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nome de tela nomeado	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `WelcomeScreen` . Pode ser qualquer coisa que você queira definir como uma tela e exibição/agregação em um painel de análise.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para definir a hora de início da exibição do "WelcomeScreen".

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the onResume() method
NowAnalyticsSDK.getAnalyticsService().startScreen("WelcomeScreen")
```

NowAPIInterface do serviço - Android

. `NowAPIService` a interface fornece a capacidade de executar solicitações em um especificado ServiceNow REST API.

Nota: Usuários convidados trabalham somente para `NowAPIService` Interface se a REST API que está sendo acessada estiver configurada para usuários convidados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

NowAPIService - data(endpoint: NowAPIService.Endpoint, queryParams: QueryParams, cabeçalhos: Cabeçalhos, corpo: Cadeia de caracteres)

Chama a REST API especificada no especificado ServiceNow instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
endpoint	NowAPIService.Endpoint	Endpoint REST a ser chamado.
queryParams	QueryParams	Opcional. Objeto de parâmetro de consulta que contém os parâmetros de consulta a serem passados na chamada REST. Padrão: Nulo
cabeçalhos	Cabeçalhos	Opcional. Objeto de cabeçalhos que contém os cabeçalhos a serem passados na chamada REST. Padrão: Nulo
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Objeto que contém o corpo da solicitação e o tipo de conteúdo para passar para a chamada REST. Padrão: Nulo

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	Retorna resultados do endpoint REST chamado.

```
suspend fun loadCases(): List<CaseItem> = withContext(Dispatchers.IO) {
 val apiService = nowServiceManager.getNowAPIService()

 val result = runCatching {
  val response = apiService.data(NowAPIService.Endpoint(
   relativePath = CASES_API,
   requestMethod = HttpMethod.GET,
   requireAuth = true)
  ).execute()

  val byteArray = response.body ?: throw Exception("Null Result")
  val buffer = Buffer()
  val reader = JsonReader.of(buffer.write(byteArray))
  val listType = Types.newParameterizedType(
   List::class.java,
   CaseItem::class.java
  )

  val resultType = Types.newParameterizedType(
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ResultResponse::class.java,
    listType
  )
  val adapter = moshi.adapter<ResultResponse<List<CaseItem>>>(resultType)
  adapter.fromJson(reader)
 }

 if (result.isSuccess) {
    result.getOrNull()?.result ?: throw Exception("Cases not in response")
 } else {
    throw result.exceptionOrNull() ?: Exception("Error Cases")
 }
}
```

NowAttachment classe - Android

. `NowAttachment` a classe fornece um objeto que contém um anexo e seus metadados associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Arquivo/dados do anexo.
metadados	NowAttachmentMetadados	Metadados associados ao anexo.

Classe NowAttachmentMetadata - Android

. `NowAttachmentMetadados` a classe fornece funções que permitem codificar e gerenciar metadados de anexo.

NowAttachmentMetadata Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.
ChunkSizeInBytes	Inteiro	Se o anexo for muito grande para ser transferido em um único pacote, o máximo de bytes (bloco) do arquivo de anexo a ser enviado em um pacote individual. Unidade: Bytes
Tamanho compactadoem InBytes	Inteiro	Tamanho compactado do anexo. Unidade: Bytes
criado(a)	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
download	URL	URL de download completo do anexo associado aos metadados.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo SHA256 esperado para o anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAttachmentMetadata Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Um anexo baixado é validado comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
ImageHeight	Inteiro	Altura da imagem. Unidade: Pixels
ImageWidth	Inteiro	Largura da imagem. Unidade: Pixels
É compactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O anexo está compactado. • Falso: Anexo não compactado.
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo.
ModificationCount	Inteiro	Número de vezes que o anexo foi modificado.
sizeInBytes	Inteiro	Tamanho do anexo. Unidade: Bytes
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo ao qual os metadados estão associados.
SourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
estado		Estado de disponibilidade. Valores válidos: • DISPONÍVEL • CONDICIONALMENTE • PENDENTE • UNAVAILABLE
sysId	Cadeia de caracteres	GUID exclusivo de 32 caracteres, que identifica cada registro em um ServiceNow instância.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.

NowAttachmentMetadata - NowAttachmentMetadata(SYSID: Cadeia de caracteres, filename: Cadeia de caracteres, mimetype: Cadeia de caracteres, _isCompressed: Cadeia de caracteres, _sizeInBytes: Cadeia de caracteres, _compressedSizeInBytes: cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

caracteres, _chunkSizeInBytes: cadeia de caracteres, _modificationCount: cadeia de caracteres, criado: data, createdBy: cadeia de caracteres, atualizado: data, updatedBy: cadeia de caracteres, download: cadeia de caracteres?, hash: cadeia de caracteres, estado: NowAttachmentMetadata.State, averageImageColor: cadeia de caracteres, _imageWidth: cadeia de caracteres, _imageHeight: cadeia de caracteres, sourceTableName: cadeia de caracteres, marcadores: cadeia de caracteres)

Classe retornada por `NowAttachement` classe. Este objeto é Parcelável.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	GUID exclusivo de 32 caracteres, que identifica cada registro em um ServiceNow instância.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo.
É compactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O anexo está compactado. • Falso: Anexo não compactado.
sizeInBytes	Inteiro	Tamanho do anexo. Unidade: Bytes
Tamanho compactadoem InBytes	Inteiro	Tamanho compactado do anexo. Unidade: Bytes
ChunkSizeInBytes	Inteiro	Se o anexo for muito grande para ser transferido em um único pacote, o máximo de bytes (bloco) do arquivo de anexo a ser enviado em um pacote individual. Unidade: Bytes
ModificationCount	Inteiro	Número de vezes que o anexo foi modificado.
criado(a)	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.
download	URL	URL de download completo do anexo associado aos metadados.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo SHA256 esperado para o anexo. Um anexo baixado é validado comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
estado		Estado de disponibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores válidos: • DISPONÍVEL • CONDICIONALMENTE • PENDENTE • UNAVAILABLE
ImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.
ImageWidth	Inteiro	Largura da imagem. Unidade: Pixels
ImageHeight	Inteiro	Altura da imagem. Unidade: Pixels
SourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro de anexo ao qual os metadados estão associados.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.

Retornos

Tipo	Descrição
SYSID (SysIdentificável)	GUID exclusivo de 32 caracteres do registro de metadados associado.

Interface NowAttachmentService - Android

. `NowAttachmentService` a interface fornece funções que permitem a manipulação de anexos de arquivo e seus metadados associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowAttachmentService - anexo(SYSID: Cadeia de caracteres, validateAttachment: Boolian

Recupera o anexo com o sys_id especificado e, opcionalmente, valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado. Este é o sys_id do anexo em seu ServiceNow instância.
ValidateAttachment	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide o anexo. • Falso: Não valide o anexo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . NowAttachment >	Objeto NowAttachment que contém o anexo solicitado.

```
fun getAttachment(sysId: String, isValidateAttachment: Boolean) {
  val call = attachmentService.attachment(sysId, isValidateAttachment)
  call.enqueue(
    { response ->
      val attachment: NowAttachment? = response.body
    },
      { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(SYSID: Cadeia de caracteres)

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados você deseja recuperar.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . NowAttachmentMetadados >	Objeto que contém os metadados do anexo especificado.

```
fun fetchMetadata(sysId: String) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(sysId)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filtro: Filtro? Nulo, limite: Int? nulo)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: Nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração *`limit`*parâmetro.
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nulo - Retorna todos os metadados que atendem a. *`filter`*especificações de parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . Lista . NowAttachmentMetadados >>	Lista de objetos que contêm os metadados dos anexos correspondentes.

```
fun fetchMultipleMetadata(filterQuery: String, limit: Int) {
  val call = attachmentService.attachmentMetadata(Filter(filterQuery), limit)
  call.enqueue(
    { response ->
      val metadataList: List<NowAttachmentMetadata>? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filtro: Filtro? Nulo, limite: Int? nulo)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e cria um paginador para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Você pode usar este paginador para navegar pelos metadados retornados, executando operações de navegação, como buscar a primeira, última, anterior ou próxima página ou verificar se há uma página seguinte ou anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: Nulo - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração *`limit`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nulo - Retorna todos os metadados que atendem a. *filter*especificações de parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador NowAttachmentMetadados >	Objeto do paginador junto com as páginas especificadas de metadados. Falha: Objeto NowDataError.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
  val filter = filterQuery.let(::Filter)
  val limit = 10
  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
    ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        handleError(e)
      }

      override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
        handleResponse(response)
      }

    })
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

NowAttachmentService - delete(sySID: Cadeia de caracteres)

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	Êxito: Nada é retornado. NowDataError retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
fun deleteAttachment(sysId: String) {
  val call = attachmentService.delete(sysId)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowAttachmentService - upload(dados: ByteArray, configuração: NowAttachmentUploadConfiguration)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e cria um paginador para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	ByteArray	Metadados a serem carregados e associados ao anexo especificado no objeto de configuração.
configuração	NowAttachmentUploadConfiguration	Carregar parâmetros de configuração.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadados	Metadados carregados.

```
fun uploadAttachment(tableName: String, recordSysId: String, fileName: String) {
  val bitmap = BitmapFactory.decodeResource(resources, R.drawable.test_image)
  val data = bitmap.compress(ImageType.JPEG)
  val contentType = "image/jpg"
  val config = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName, recordSysId, fileName,
 contentType)
  val call = attachmentService.upload(data, config)

  call.enqueue(
    { response ->
      val uploadedAttachmentMetadata: NowAttachmentMetadata? = response.body
    },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

NowChatConfiguration - Android

. `NowChatConfiguration` A classe permite que você configure opções em uma sessão de bate-papo, como mostrar um prompt antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo, aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt? DisabledFeatures: List<Feature>? ConversationOptions: List<ConversationOption>? UIConfiguration: UIConfiguration? nulo)

Configura opções para a sessão de bate-papo atual. Este método permite mostrar um prompt antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PróximoPrompt	EncerraPrompt objeto	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada. Ligue para `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` subclasse para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = null, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Se você não quiser exibir um prompt de fechamento, passe nulo.
DesabilitadosFeatures	NowChatConfiguration. Recurso>	Lista de recursos de bate-papo a serem desativados na sessão de bate-papo atual. Valor válido: START_NEW_CONVERSATION: Oculta/desabilita o. **Iniciar Nova conversa** botão que aparece em uma janela de bate-papo. Os recursos de bate-papo disponíveis são definidos em `NowChatConfiguration.recurso` classe de enumeração. Por exemplo: `disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION)` Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, passe para nulo.
ConversationOptions	Lista > conversa Opção>?	Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Valores válidos: • END_CONVERSATION_ON_EXIT: A conversa em andamento é encerrada ao sair da janela do NowChat. • FORCE_NEW_CONVERSATION: Força uma nova conversa de bate-papo quando o NowChat é iniciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		As opções de conversa disponíveis são definidas em `NowChatConfiguration.ConversationOption` classe de enumeração. Por exemplo: `conversationOptions = listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),` Se você não quiser aplicar nenhuma opção, passe nulo.
UIConfiguration	UIConfiguration?	Valores UIConfiguration a serem usados para configurar componentes de IU no NowChat. Valores válidos: • `attachmentUploadButton` Configuração do AttachmentUploadButton mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente. • `closeButton` Configuração do Encerrar botão Usado para navegação anterior na barra de ferramentas do NowChat. Por exemplo: `uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ), attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) )` Para usar a configuração padrão, passe nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
NowChatConfiguration	Retorna um objeto NowChatConfiguration que você pode passar ao chamar NowChatService - start(activity: Activity, themeCores: NowChatTheme, contextData: Map<String, Any> mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? nulo) método.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header = null,
   message = "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle = "Yes",
   declineButtonTitle = "No"
  ),
  disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
  conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
    icon = myDrawable
   ),
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: Boolian

Define as configurações de IU a serem aplicadas ao botão Carregar anexo que aparece ao lado da entrada de texto ao conversar com um atendente.

`AttachmentUploadButton` é uma subclasse de `NowChatConfiguration` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IsVisible	Booliano	Sinalizador que indica a visibilidade do botão Carregar anexo. Valores válidos: • Verdadeiro: O botão Carregar anexo está visível. • Falso: O botão Carregar anexo está oculto. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU.

O exemplo de código a seguir mostra como ocultar o AttachmentUploadButton.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - CloseButton(ícone: Drawable?)

Define a configuração do botão Fechar usado para navegação de volta na barra de ferramentas do NowChat. Em seguida, você passa este objeto para `NowChatConfiguration()` método para configurar o botão fechar para usar na sessão de bate-papo.

`CloseButton()` é uma subclasse de `NowChatConfiguration` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ícones	Drawable?	Objeto desenhável a ser usado para o botão Fechar (Voltar). Você pode usar `ContextCompat.getDrawable()` método para obter este objeto drawable. Por exemplo: `val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)` Para usar o drawable padrão, passe nulo. Botão Voltar NowChat

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Fechar objeto de configuração do botão.

O exemplo de código a seguir mostra como definir um ícone personalizado para o botão Fechar na barra de ferramentas do NowChat.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      icon = myDrawable
    )
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - ClosePrompt(cabeçalho: Cadeia de caracteres, mensagem: Cadeia de caracteres, acceptButtonTitle: Cadeia de caracteres, declineButtonTitle: Cadeia de caracteres)

Cria e retorna um objeto ClosePrompt com base nos parâmetros aprovados. Em seguida, você passa este objeto para `NowChatConfiguration()` método para configurar as opções de aviso de fechamento na sessão de bate-papo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no cabeçalho do prompt. Se você não quiser exibir um cabeçalho de prompt, passe nulo.
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido como texto principal do prompt.
AcceptButtonTitle	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão primário do prompt para fechar a janela de bate-papo.
DeclineButtonTitle	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão secundário do prompt que ignora o prompt. Se você não quiser exibir um botão secundário, passe nulo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para configurar o prompt de fechamento.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header = null,
   message = "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle = "Yes",
   declineButtonTitle = "No"
  )
 )
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButton? AttachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? nulo)

Cria e retorna um objeto UIConfiguration com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para `NowChatConfiguration()` Construtor para configurar componentes de IU no NowChat.

`UIConfiguration` é uma subclasse de `NowChatConfiguration` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
CloseButton	CloseButton?	Configuração do Encerrar botão Que aparece na barra de ferramentas do NowChat e é usado para navegação de volta. Ligue para NowChatConfiguration - CloseButton(ícone: Drawable?) subclasse para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton( icon = myDrawable ) )`
AttachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Configuração do AttachmentUploadButton mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente. Ligue para NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: Boolian subclasse para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `val chatConfiguration = NowChatConfiguration( uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration( attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible = false) ) )`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `UIConfiguration` Subclasse para definir o ícone do closeButton e ocultar o botão de carregamento de anexo.

```
suspend fun launchChat() {
 val chatService = getNowChatService()

 //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
 val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

 val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
  uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
   closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
    icon = myDrawable
   ),
   attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
  )
 )

 chatService?.start(activity, chatConfiguration)
}
```

Classe NowChatSDK - Android

. `NowChatService` A classe fornece a função necessária para criar um NowChatService que interage com o NowChat. NowChat fornece a capacidade de incorporar Atendente e. Virtual Agent em sua aplicação.

Para obter informações adicionais sobre Atendente e. Virtual Agent, consulte Virtual Agent .

NowChatSDK - makeChatService(instanceURL: URL, nowChatSdkCallbacks)

Cria um serviço NowChat. Esta é uma função de suspensão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow Instância com a qual o NowChatService deve interagir.
NowChatSdkCallbacks	NowChatSdkCallbacks	Retornos de chamada para a aplicação host usar para configurar o NowChatService.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
@Inject lateinit var sdkSettingsProvider: Provider<NowSDKSettings>
@Inject lateinit var chatCallbacks: SampleAppNowChatSDKCallbacks
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
private fun launchChat() {
  binding.progressBar.visibility = View.VISIBLE

  NowChatSDK.makeChatService(
    URL(sdkSettingsProvider.get().instanceBaseURL),
    chatCallbacks
  ) .onSuccess {
    it.start(this, chatCallbacks.nowChatThemeColors) }
  } .onFailure {
     Log.e("NowChat", "Unable to launch chat: $it")
  }
}
```

Interface NowChatSdkCallbacks - Android

. `NowChatSdkCallbacks` A interface fornece funções que permitem retornos de chamada para que as aplicações host configurem ou manipulem ações do NowChatSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
IsFileCollectionBloqueado	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat abra o seletor de arquivos. Valores válidos: • Verdadeiro: Impede que o seletor de arquivos seja aberto. • Falso: Permite que o seletor de arquivos seja aberto.
IsGalleryCollectionBloqueado	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir que o NowChat abra a galeria de fotos. Valores válidos: • Verdadeiro: Impede que a galeria de fotos seja aberta. • Falso: Permite que a galeria de fotos seja aberta.
IsLocationCollectionBloqueado	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir o NowChat de acessar o posicionamento de geolocalização. Valores válidos: • Verdadeiro: Impede o acesso ao posicionamento de geolocalização. • Falso: Não impede o acesso ao posicionamento de geolocalização.
IsPhotoCollection bloqueado	Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host deve impedir o NowChat de acessar a câmera. Valores válidos: • Verdadeiro: Impede o acesso à câmera. • Falso: Não impede o acesso à câmara.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowChatSdkCallbacks - didEndSessionWithId(SessionID: Cadeia de caracteres)

Chamado quando a tela de bate-papo é fechada e a sessão de bate-papo termina.

Nota: Você deve definir a funcionalidade desejada para este retorno de chamada substituindo a função, pois a implementação padrão simplesmente grava a mensagem "Sessão de bate-papo encerrada". no log.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da sessão encerrada. Tabela: Sessão de conversa [sys_cs_session]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra onde colocar seu código para substituir a funcionalidade padrão.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun didEndSessionWithId(sessionId: String) {
    Log.i("NowChat", "Chat session $sessionId ended.")
  }

//override other methods

}
```

NowChatSdkCallbacks - loadUri(URI: URI, Contexto: Contexto)

Manipula o URI especificado, como abri-lo em uma webview, guia personalizada ou navegador externo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	URI	URI a ser aberto.
contexto	Contexto	Contexto da aplicação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun loadUri(uri: Uri, context: Context) {

    // Open the uri in a webview
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    val webview = WebView(context)
    webview.loadUrl(uri.toString())
  }

  // Override other methods
}
```

NowChatSdkCallbacks - onExit(exitCode: NowChatExitCode)

Define o código de resultado a ser retornado quando o NowChat é encerrado.

Este retorno de chamada é chamado quando esse bate-papo em tela cheia é encerrado e o usuário retorna para a aplicação host.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
exitCode	NowChatExitCode	Motivo para sair do NowChat. Valores válidos: • ChatPluginNotInstalledError: Plug-in de bate-papo não instalado na instância. • SessionInitializationError: Não é possível inicializar a sessão com a instância. • UserExit: O usuário saiu usando o botão para cima ou o botão Voltar • Desconhecido: Qualquer motivo desconhecido.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {

  override fun onExit(exitCode: NowChatExitCode) {
    when (exitCode) {
      NowChatExitCode.UserExit -> Log.i("NowChat", "User exited using the up button or back
button")
      NowChatExitCode.SessionInitializationError -> Log.i("NowChat", "Unable to initialize
session with instance")
      NowChatExitCode.ChatPluginNotInstalledError -> Log.i("NowChat", " Chat plugin not
installed on instance.")
      NowChatExitCode.Unknown -> Log.i("NowChat", "User exited for Unknown reason")
    }
  }

  // Override other methods
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowChatSdkCallbacks - provideProgressView(Contexto: Contexto)

Retorna a exibição a ser exibida quando os dados de IU do NowChat estão sendo carregados; normalmente, uma barra de andamento indeterminada configurada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto da aplicação a ser usado para criar a exibição.

Retornos

Tipo	Descrição
Exibir	Exibição que o serviço NowChat usa ao carregar.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleNowChatSDKCallbacks : NowChatSdkCallbacks {
  override fun provideProgressView(context: Context): View? {
    return ProgressBar(context).apply {
      indeterminateTintList = ColorStateList.valueOf(
        MaterialColors.getColor(
          context,
          android.R.attr.colorPrimary,
          Color.BLACK)
      )
    }

    // Override other methods
  }
}
```

Classe NowChatService - Android

. `NowChatService` A classe fornece funções que permitem iniciar a atividade NowChat e definir configurações de erro.

NowChatService - launchIntent(context:context, nowChatTheme:NowChatTheme):intenção

Inicia a intenção usada para abrir a atividade NowChat. Normalmente usado para criar um [android.app.PendingIntent] .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto usado para criar a intenção.
NowChatTheme	NowChatTheme	Opcional. Objeto de tema a ser usado na IU do NowChat. Padrão: Cores padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Intenção	Cores de intenção e tema usadas para iniciar a atividade associada do NowChat.

Este exemplo mostra como chamar `LaunchIntent()` método e processo da atividade de retorno.

```
val intent = nowChatService.launchIntent(this)
val pendingIntent = PendingIntent.getActivity(
    this,
    REQUEST_CODE,
    intent,
    PendingIntent.FLAG_IMMUTABLE
)

val notification = createNotification(title, message, pendingIntent)
notificationManager.notify(push.notificationId, notification)
```

NowChatService - start(activity: Activity, themeCores: NowChatTheme, contextData: Map<String, Any> mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? nulo)

Inicia a atividade NowChat especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
atividade	Atividade	Contexto de atividade a ser usado para iniciar a atividade do NowChat e para receber o. NowChatExitCode Como um ResultCode por meio de `OnActivityResult` .
NowChatTheme	NowChatTheme	Opcional. Objeto de tema a ser usado na IU do NowChat. Padrão: Cores padrão
ContextData	Map<String, Any>	Opcional. Variáveis de contexto de bate-papo adicionais a serem passadas para a sessão de bate-papo. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .
ChatConfiguration	NowChatConfiguration	Opcional. ChatConfiguration a ser aplicada ao usar o NowChat.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun launchChat() {
    val chatService = getNowChatService()

    val chatTheme = object : NowChatTheme {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        override val brand: Int
            get() = Color.BLUE

        override val textPrimary: Int
            get() = Color.BLACK

        // Override remaining theme colors

    }
    val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")

    //drawable to be used instead of the default NowChat back button.
    val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

    val chatConfiguration = NowChatConfiguration(
        closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
            header = null,
            message = "Are you sure you want to leave?",
            acceptButtonTitle = "Yes",
            declineButtonTitle = "No"
        ),
        disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
        conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
        uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
            closeButton = NowChatConfiguration.CloseButton(
                icon = myDrawable
            ),
            attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
        )
    )

    chatService?.start(activity, chatTheme, contextData, chatConfiguration)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Long, ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Assina o ouvinte de contagem de mensagens de bate-papo não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PollingInterval	Longa	Frequência na qual pesquisar o serviço web para a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. Unidade: Milissegundos
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Ouvinte que você implementa para obter o número de mensagens de bate-papo não lidas. Você também deve cancelar a assinatura deste ouvinte quando não quiser mais obter a contagem de mensagens não lidas usando NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener) método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como assinar e cancelar a assinatura de um ouvinte de contagem de mensagens não lidas de bate-papo.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount(ouvinte: NowChatUnreadMessagesCountListener)

Cancela a assinatura do recebimento da contagem de mensagens não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
listener	NowChatUnreadMessagesCountListener	Ouvinte que você implementa para cancelar a assinatura do ouvinte de contagem de mensagens não lidas de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como assinar e cancelar a assinatura de um ouvinte de contagem de mensagens não lidas de bate-papo.

```
private val unreadMessageCountListener = object: NowChatUnreadMessagesCountListener {
  override fun unreadMessagesCountDidChange(unreadMessageCount: Int) {
  }
}

fun setup() {
  nowChatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval:1000,
 unreadMessageCountListener)
}

fun teardown() {
  nowChatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount(unreadMessageCountListener)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

NowChatService – updateTheme(nowChatTheme: NowChatTheme)

Atualiza o tema de IU do NowChat com o tema de IU especificado. Use esta função para atualizar o tema de IU de bate-papo depois que ele tiver sido definido inicialmente usando `início ()` , como ao mudar o tema de claro para escuro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowChatTheme	NowChatTheme	Objeto de tema a ser usado na IU do NowChat.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar um tema de IU leve implementado usando `início ()` Para o tema de IU escuro usando `UpdateTheme()` função.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

val chatThemeDark = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)


//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

NowChatTheme interface - Android

. `NowChatTheme` a interface define cores padrão para os elementos no Atendente e. Virtual Agent IU de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `NowChatTheme` a interface estende o. `NowUITheme` e herda a propriedade `nowUIColoring`.

NowUIColoring: NowUIColoring?

Você pode modificar essas cores padrão e criar seus próprios temas para sua implementação de bate-papo específica.

Propriedades

Nome	Descrição
AlertCritical0	Fundo do texto do alerta. Valor padrão: F8C8CD
AlertCritical2	Cor do ícone de texto de alerta. Valor padrão: Nº E42338
AlertCritical3	Ícone e barra de texto de alerta. B61C2D
AlertCritical4	Novo divisor de mensagem. Valor padrão: Nº 891522
AlertInfoZero	Realçando itens de conversa. Valor padrão: BDDDCF2
AlertInfoDois	Realçando itens de conversa. Valor padrão: Nº 0079CC
AlertModerado3	Alertas e ícones de resultado de pesquisa. Valor padrão: Nº 5D46B6
BackgroundPrimary	Fundo neutro, seletor de escolha, plano de fundo de entrada e plano de fundo do cartão. Valor padrão: FFFFFF
PrimaryActionable	Paginação selecionada, plano de fundo pop-up. Valor padrão: Nº 151920
BackgroundSecundário	Barra inferior, colunas em cartões, fundo de pesquisa no seletor de seleção. F6F6F6F6F8
BackgroundSecondaryActionable	Entrada clicável, como plano de fundo de pesquisa (15%) ou plano de fundo de data e hora (100%). Valor padrão: Nº 2C323F
BackgroundTerciário	Fundo de bolha de agente e bot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	E4E6EA
BackgroundTertiaryActionable	Fundo da faixa off-line. Valor padrão: Nº 454D5B
BoarderTerciário	Participantes de entrada de bate-papo D3D6DC
marca	Cabeçalhos Valor padrão: Nº 302F4B
Background da brandBackground	Fundo da bolha do usuário. D1D2EE
destrutivo	Ação destrutiva nos botões. B61C2D
Azul realçoAzul	Itens de citação em linha. Valor padrão
HighlightGray	Plano de fundo do item de citação em linha. Valor padrão: Nº E8EAEA
LinkPrimary	Link em fundo neutro. Para links desativados, use 25% de opacidade com a mesma cor. Valor padrão: Nº 3C59E7
LinkSecundário	Links em plano de fundo não neutro (não FFFFFF). Valor padrão: Nº 293D9E
obrigatória	Indicador de campo de entrada obrigatório. Valor padrão: Nº E42338
navegação	Fundo do ícone de navegação. Valor padrão: Nº 454D58
notificação	Indicador de nova mensagem. B61C2D
primary	Texto acionável e plano de fundo do botão. Valor padrão: Nº 4F52BD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
Cabeçalho de tela	Elementos de texto e ícone com cor fixa que aparecem na parte superior da cor da marca (cabeçalho da tela). Valor padrão: FFFFFF
secundário	Movimento de deslizar do usuário. Valor padrão: Nº 1C1D42
SeparadorSecundário	Linhas divisoras Valor padrão: B0B5BF
SeparadorTerciário	Linhas divisoras D3D6DC
sombra	Sombra do cartão (15%) Valor padrão: Nº 151920
TextActionable	Texto em botões ou fundo realçado. Valor padrão: FFFFFF
TextPrimary	Texto do balão de bate-papo, cabeçalho do cartão. Valor padrão: Nº 151920
TextSecundário	Conteúdo do cartão, ícone da barra de pesquisa e texto. Valor padrão: Nº 2C323F
TextTerciário	Dia da semana para calendário, espaço reservado. Valor padrão: Nº 454D5B

NowDataSDK classe - Android

. `NowDataSDK` A classe fornece funções que permitem a criação e a inicialização de vários serviços de recursos, como NowGraphQLService, NowAttachmentService, NowTableService e NowAPIService.

NowDataSDK - makeGraphQLService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowGraphQLService. Este serviço permite o acesso ao `GraphQL` API em seu ServiceNow instância.

Para obter informações adicionais sobre ServiceNow API GraphQL, consulte Consulte dados de registro usando a estrutura de API GraphQL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow instância a ser acessada. Por exemplo, "https://instance.servicenow.com"

Retornos

Tipo	Descrição
<NowGraphQLService>	Objeto NowGraphQLService encapsulado em A. Objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

/**
 * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application, inside the Application
class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
 if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

 return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowGraphQLService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAPIService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do serviço NowAPIService. Este serviço permite que você acesse REST APIs públicas expostas por seu ServiceNow instância.

Além disso, você pode desenvolver REST APIs de script personalizadas em seu ServiceNow e acesse-as em seu Android aplicação usando NowAPIService API. Para obter informações adicionais sobre ServiceNow REST APIs, consulte Scripted REST APIs.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow instância a ser acessada. Por exemplo, "https://instance.servicenow.com"

Retornos

Tipo	Descrição
<NowAPIService>	NowAPIService encapsulado em A. Objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
private var nowApiService: NowAPIService? = null

/**
 * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application class
 * or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
 */
suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
 if (nowApiService != null) return nowApiService

 return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
   .also { this.nowApiService = it }
}
```

NowDataSDK - makeNowAttachmentService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowAttachmentService.

Este serviço permite que você carregue, baixe e exclua arquivos de anexo do seu ServiceNow instância. Depois que você carrega um anexo para sua instância, ele gera metadados para o anexo que você pode baixar em seu Android aplicação.

Para obter informações adicionais sobre ServiceNow anexos, consulte API de anexos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow instância a ser acessada. Por exemplo, "https://instance.servicenow.com"

Retornos

Tipo	Descrição
<NowAttachmentService>	Objeto NowAttachmentService encapsulado em um Objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

/**
 * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application inside the
 Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
 if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

 return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
   .getOrThrow()
   .also { this.nowAttachmentService = it }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowDataSDK - makeTableService(instanceURL: URL)

Cria e inicializa uma instância do recurso NowTableService.

Este serviço permite que você acesse O REST `Tabela` API em um ServiceNow instância. Para obter informações adicionais sobre o REST `Tabela` API, consulte API de tabela .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow instância a ser acessada. Por exemplo, "https://instance.servicenow.com"

Retornos

Tipo	Descrição
<NowTableService>	Objeto NowTableService encapsulado em um Objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private var nowTableService: NowTableService? = null

/**
 * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowTableService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
 if (nowTableService != null) return nowTableService

 return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowTableService = it }
}
```

NowGraphQLService interface - Android

. `NowGraphQLService` A interface fornece funções que permitem que você faça solicitações GraphQL para seu ServiceNow por meio do its `GraphQL` API.

Nota: . `GraphQL` A API funciona para usuários convidados na base ServiceNow sistema.

Para obter mais detalhes sobre ServiceNow `GraphQL` API, consulte Consulte dados de registro usando a estrutura de API GraphQL.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowGraphQLService - graphQLRequest (consulta de cadeia de caracteres)

Passa a consulta GraphQL especificada para o associado ServiceNow e retorna os resultados da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser aprovada.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . Matriz de bytes >	Resposta da consulta.

```
fun makeGraphQLRequest(query: String) {
  val call = graphQLService.graphQLRequest(query)
  call.enqueue(
    { response -> handleResponse(response) },
    { nowDataError -> handleError(nowDataError) }
  )
}
```

Interface NowPushPayload

. `NowPushPayload` A interface define a carga de notificação por push que o NowSDK implementa.

Estrutura do NowPushPayload

Nome	Descrição
instanceId	ServiceNow identificador da instância conforme fornecido pelo sistema de notificação por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
InstanceName	ServiceNow nome da instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Corpo da notificação por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NotificationId	Identificador exclusivo para esta notificação por push. Tipo de dados: Inteiro
ThreadId	ID a ser usado para agrupar notificações. Use o mesmo ID em cargas úteis diferentes para indicar um grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título da notificação por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe NowPushSDK - Android

. *NowPushSDK* a classe fornece a função necessária para criar um NowPushService que permite o envio de notificações não solicitadas (por push) para Android dispositivos.

NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL)

Cria um serviço NowPush.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow Instância com a qual o NowPushService deve interagir.

Retornos

Tipo	Descrição
<NowPushService>	Objeto NowPushService encapsulado em um Objeto de resultado do Kotlin .

Este exemplo mostra como configurar para *MakePushService()* Método para criar o serviço de push.

```
private var nowPushService: NowPushService? = null

/**
 * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowPushService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
 if (nowPushService != null) return nowPushService

 return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
    .also { this.nowPushService = it }
}
```

Classe NowPushService - Android

. *NowPushService* A classe fornece funções que permitem a interação com o serviço de Notificação por push.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Configuração de serviço a ser associada ao serviço. Tipo de dados: NowServiceConfiguration

NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer<NowPushPayload>, erroCallback: Consumer<Throwable>)

Processa uma solicitação de notificação por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Atualmente, o único tipo de notificação por push implementado é `NowPushVirtualAgent`. Qualquer outro tipo de notificação por push aprovado retorna um Sem suporte objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Mensagem remota	Mensagem remota	Notificação conforme recebida por `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onMessageReceived`. Para obter informações adicionais, consulte Receba mensagens em um aplicativo Android.
Retorno de chamada bem-sucedido	Consumidor. NowPushPayload >	Retorno de chamada para retornar o processado *`NowPushPayload`*.
Retorno de chamada de erro	Consumidor. Throwable >	Retorno de chamada para o qual retornar o erro gerado. Se o erro Sem suporte É lançado, o tipo de notificação não é compatível com o SDK para celular e deve ser processado fora da estrutura do SDK para celular.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como substituir *`OnMessageReceived()`* e passar o. *`RemoteMessage`*até `NowPushService`. . `NowPushService` reconhece o tipo de notificação, processa a solicitação e retorna o objeto de notificação para a aplicação manipular. Caso contrário, ele lançará o. Sem suporte .

```
override fun onMessageReceived(remodeeMessage: RemoteMessage){
  pushService.handlePush(remoteMessage, { push ->
    when (push) {
      is NowPushVirtualAgent → handleVirtualAgentPush(push)
    }, { error ->
        Log.e(TAG, "Unknown push", error)
        handleAppPushNotification(remoteMessage)
    })
}
```

NowPushService - registerPushToken(pushToken: Cadeia de caracteres, pushApp: Cadeia de caracteres, successCallback: Executável, erroCallback: Consumer<Throwable>)

Registra um exclusivo Firebase token com ServiceNow instância usada para identificar as notificações por push do atual Android dispositivo e aplicação especificada.

Em ordem para ServiceNow instância para gerar notificações Android para receber notificações da aplicação, este token deve ser registrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PushToken	Cadeia de caracteres	Firebase token recuperado por qualquer um `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken` ou `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken` .
Push App	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio conforme especificado na tabela Aplicação de envio no associado ServiceNow instância.
Retorno de chamada bem-sucedido	Executável	Retorno de chamada executado quando o registro do token é bem-sucedido.
Retorno de chamada do erro	Consumidor . Throwable >	Retorno de chamada executado quando o registro do token falha.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo registra um token de push para o atual Android E a aplicação "PushAppName".

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener { task ->
  val token = task.result

  if (!task.isSuccessful || token == null) {
    throw Exception("Unable to fetch token"))
  }

  pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully registered push token")
  }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registering push", e)
  })
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: Cadeia de caracteres, pushApp: Cadeia de caracteres, successCallback: Executável, erroCallback: Consumer<Throwable>)

Cancela o registro do especificado Firebase token de push com o associado ServiceNow instância.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PushToken	Cadeia de caracteres	Firebase token para cancelar o registro. Recuperado por qualquer um `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessaging.getToken` ou `com.google.firebase.messaging.FirebaseMessagingService.onNewToken` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Push App	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio associada ao token para cancelar o registro. Essas informações são armazenadas na tabela Aplicação de envio por push no associado ServiceNow instância.
Retorno de chamada bem-sucedido	Executável	Retorno de chamada executado quando o cancelamento do registro do token é bem-sucedido.
Erro de retorno de chamada	Consumidor . Throwable >	Retorno de chamada executado quando o cancelamento do registro do token falha.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo de código mostra como cancelar o registro de um token de push, por exemplo, quando o usuário faz logout da aplicação.

```
pushService.unregisterPushtoken(token, "PushAppName", {
  Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
  Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

NowSDK - Android

. *NowSDK* A classe é um singleton que fornece a API pública para o NowSDK. Esta classe é o gateway para todos Android Serviços de recursos do SDK.

Antes de inicializar um serviço de recurso, você deve inicializar o próprio SDK chamando NowSDK.configure() . Para obter informações adicionais sobre como começar a usar o. Android NowSDK, consulte ServiceNow Guia do desenvolvedor do SDK para celular - Android.

NowSDK - configure(aplicação: Aplicação, configuração: NowSDKConfiguration)

Configura o NowSDK para uso.

Você deve chamar esta função antes de tentar usar qualquer um dos serviços de recurso fornecidos pelo SDK.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
aplicação	Aplicação	Referência ao objeto da aplicação de hospedagem.
configuração	NowServiceConfiguration	Objeto que contém as informações necessárias para inicializar o NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	NowSDKError será lançado se a configuração fornecida for inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
   override fun onCreate() {
      super.onCreate()

      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }


   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
   ) {
      coroutineScope.launch {
         when {
            nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
               callback = callback,
               user = nowSdkSettings.user,
               clientId = nowSdkSettings.clientId
            )

            else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
         }
      }
   }

   override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
      return true
   }
}
```

NowSDK - logout()

Limpa todas as sessões do usuário persistentes na memória.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application() {

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(authorizationProvider,
 permissionDelegate, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   fun logout() {
      // Clear all user session when an application resets the user session
      NowSDK.logout()
   }
}
```

NowSDKAutorizationProviding interface - Android

. `NowSDKAuthorizationProviding` a interface fornece uma função que configura o link para ServiceNow instância para a qual a autorização é necessária e todos os retornos de chamada associados.

NowSDKAutorizationProviding - requestAuthorization(instanceURL: URL, retorno de chamada: Consumer<List<AuthorizationToken>?>)

Autoriza o usuário conectado no momento no especificado ServiceNow Instância que usa os objetos AutorizationToken especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	ServiceNow instância para a qual a autorização está sendo solicitada.
retorno de chamada	Consumidor . Lista . AuthorizationToken >?>	Matriz de objetos de token de autorização específicos do usuário conectado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
class NowSDKAuthorizationManager: NowSDKAuthorizationProviding {
  override fun requestAuthorization(
    instanceURL: URL,
    callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
  ){
    val token = JWTService.fetchJwt()
    val authorizationToken = AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, token)
    val result = listOf(authorizationToken)
    callback.accept(result)
  }
}
```

NowSDKConfiguration classe - Android

. *`NowSDKConfiguration`* A classe contém informações de configuração necessárias para inicializar o NowSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
AuthorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objeto delegado responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Depurar • Erro • Fatal • Informação • Nenhum(a)
PermissionDelegar	DevicePermissionDelegate	Objeto de delegado chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowSDKConfiguration - NowSDKConfiguration(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Cria um novo objeto NowSDKConfiguration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AuthorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objeto delegado responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
PermissionDelegar	DevicePermissionDelegate	Objeto de delegado chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean = when (permission) { DevicePermission.Camera -> true DevicePermission.Microphone -> false } }`
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Depurar • Erro • Fatal • Informação • Nenhum(a)

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        user = "user"
    )

    private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

    private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)
    override fun onCreate() {
        super.onCreate()

        NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
    }


    override fun requestAuthorization(
        instanceURL: URL,
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }
}
```

Classe NowServiceConfiguration - Android

. `NowServiceConfiguration` a classe permite que você configure o. ServiceNow URL da instância e nome do pacote para um serviço de recurso.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que o serviço de recursos aproveitará. Por exemplo: https://my_domain.hr_instance.com
Nomepacote	Cadeia de caracteres	Nome do pacote a ser associado ao serviço de recursos.

Classe NowServiceError - Android

. `NowServiceError` Classe vedada que retorna erros NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
causa	Throwable	Causa do erro.
mensagem	Cadeia de caracteres	Mensagem que contém os detalhes do erro a serem exibidos para o usuário.

Erros retornados pelos serviços de recurso do NowSDK

Tipo	Descrição
SDKNotConfigured	O NowSDK não foi configurado. Muito provavelmente `NowSDK.configure()` o método não foi chamado.
ServiceConfigurationInválido	O NowSDK foi configurado com uma configuração inválida. Verifique se todas as definições na configuração estão corretas.
ServiceDesabilitado	O serviço associado está desabilitado.
ServiceSettingsInválido	Não é possível processar as configurações de serviço.
ServiceSettingsRetrievalFalha	Não é possível recuperar as configurações do serviço NowSDK do ServiceNow instância.

Interface NowTableService - Android

. `NowTableService` a interface fornece funções que permitem criar, ler, excluir e atualizar registros em uma tabela em um ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração a ser associada ao serviço.

NowTableService - createRecord(tablename: Cadeia de caracteres, campos: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, configuração: FieldReadConfiguration?)

Insere o registro especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro será salvo.
campos	Map<String, String>	Pares de chave-valor para todos os campos a serem criados no registro. **Nota:** Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de gravação a serem definidas nos campos, como se o valor deve ser armazenado como valores de exibição ou se deve suprimir a geração automática de campos do sistema. Padrão: Nulo - Nenhuma opção selecionada
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos retornar para o registro criado e o que incluir nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	ByteArray que contém o registro criado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. NowDataError

```
fun createTableRecord( tableName: String, fields: KeyValues, includeFields: String,
 readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

 val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
 val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

 var body:ByteArray?

 val call = tableService.createRecord(tableName, fields.toMap(),
  writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
  readConfig)
 call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService - deleteRecord(SYSID: Cadeia de caracteres, tablename: Cadeia de caracteres)

Exclui o registro especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado, como *incidente* ou *ativo* .

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	Êxito: Nada é retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	NowDataError

```
fun deleteTableRecord( recordSysId: String, tableName: String, callType: CallTestType){
  val tableService = serviceProvider.tableService()
  var body:ByteArray?
  val call = tableService.deleteRecord(recordSysId, tableName)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to create record") })
}
```

NowTableService - paginator(tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration)

Cria um paginador que permite a iteração de páginas de registros em uma tabela.

Você pode usar este paginador para navegar pelos registros retornados, executando operações de navegação, como buscar a primeira, última, anterior ou próxima página, ou verificar se há próxima página ou anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela para a qual o paginador será criado.
configuração	FetchConfiguration	Configuração que especificou os filtros a serem usados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginador ByteArray >	Paginador com saída ByteArray dos registros solicitados. Você pode usar as funções no objeto Paginator para navegar pelos registros retornados. NowDataError

```
private fun initTablePaginator() {
  paginator = service?.paginator(tableName, FetchConfiguration(null, 3))
    ?.observe(object: PaginatorCallBack<ByteArray> {
      override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      }
      override fun onFailure(e: NowDataError) {
        Log.e("NowDataError", "", e)
      }
    })
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - registro(SYSID: Cadeia de caracteres, tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration?)

Recupera o registro especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser recuperado.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado, como *incidente* ou *ativo* .
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos recuperar e o que incluir nos campos.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	ByteArray que contém o registro recuperado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. NowDataError

```
fun fetchTableRecord( sysId: String, tableName: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.record(sysId, tableName, readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Record", "failed fetching record") })
}
```

NowTableService - registros(tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration?)

Recupera o registro de registros sll da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* ou *ativo* .
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos recuperar e o que incluir nos campos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	ByteArray que contém os registros recuperados. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. NowDataError

```
fun fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: String,
  readOptions: ReadOptions?, limit: Int?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)
  val config = FetchConfiguration(Filter(filterQuery), limit, readConfig)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.records(tableName, config)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed fetching records") })
}
```

NowTableService - updateRecord(SYSID: Cadeia de caracteres, tablename: Cadeia de caracteres, campos: Map<String, String>, writeOptions: FieldWriteOptions?, configuração: FieldReadConfiguration?)

Atualiza o registro especificado na tabela especificada com os campos especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual atualizar o registro.
campos	Map<String, String>	Pares de chave-valor para todos os campos a serem atualizados no registro. **Nota:** Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de gravação a serem definidas nos campos, como se o valor deve ser armazenado como valores de exibição ou se deve suprimir a geração automática de campos do sistema. Padrão: Nulo - Nenhuma opção selecionada
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração que especifica quais campos atualizar e o que incluir nos campos. Padrão: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Chamada . ByteArray >	ByteArray que contém o registro atualizado. Você pode converter essas informações em qualquer modelo de dados necessário. NowDataError

```
fun updateTableRecord( sysId: String, tableName: String, fields: KeyValues, includeFields:
 String,
  readOptions: ReadOptions?, writeOptions: WriteOptions?){

  val readOptionsArray = readOptions?.asArray() ?: arrayOf()
  val readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields.split(","), *readOptionsArray)

  var body:ByteArray?

  val call = tableService.updateRecord(recordSysId, tableName, fields.toMap(),
    writeOptions?.asFieldWriteOptions(),
    readConfig)
  call.enqueue({ body = it.body },{ Log.d("Records", "failed to update record") })
}
```

NowWebTheme interface - Android

. *`NowWebTheme`* a interface fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas em páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância em uma exibição da web nativa.

. *`NowWebTheme`* a interface estende o. *`NowUITheme`* e herda a propriedade *`nowUIColoring`*.

NowUIColoring: NowUIColoring?

Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor que *`NowWebTheme`* pode usar. Para obter informações adicionais sobre como personalizar a IU, consulte NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme No Guia do desenvolvedor do SDK para celular - Android.

Propriedades

Nome	Descrição
AlertCritical0	Usar para: • mensagens de erro • fundo da barra de lanches Valor padrão: F8C8CD
AlertCritical3	Usar para: • mensagens de erro • borda do snackbar B61C2D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
AlertPositive0	Usar para: • mensagens de sucesso • fundo da barra de lanches CADFC0
AlertPositive3	Usar para: • mensagens de sucesso • borda do snackbar Valor padrão: Nº 266108
AlertWarning0	Usar para: • mensagens de aviso • fundo da barra de lanches Valor padrão: FBF7BF
AlertWarning3	Usar para: • mensagens de aviso • borda do snackbar B6AA00
BackgroundPrimary	Usar para: • plano de fundo do cartão • seletor de seleção • fundo de entrada • fundo neutro Valor padrão: FFFFFF
BackgroundSecundário	Use para plano de fundo do menu de estouro. F6F6F6F6F8
BackgroundTertiaryActionable	Use para a cor de fundo para a pesquisa da caixa de diálogo de tópico e editar o texto. Valor padrão: Nº 454D5B
marca	Use para o plano de fundo do cabeçalho na barra de ferramentas e nas tabelas. Valor padrão: Nº 302F4B
notificação	Para indicador de nova mensagem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	B61C2D
primary	Usar para: • texto acionável • planos de fundo do botão Valor padrão: Nº 4F52BD
Cabeçalho de tela	Use para elementos de texto e ícone com uma cor fixa que aparecem na parte superior da cor da marca (cabeçalho da tela/barra de ferramentas). Valor padrão: FFFFFF
TextActionable	Usar para: • fundo realçado • texto nos botões de ação Valor padrão: FFFFFF
TextPrimary	Usar para: • mensagens da caixa de diálogo de alerta • texto do cabeçalho do cartão • texto da bolha do bate-papo • título e descrição da imagem • texto do tópico Valor padrão: Nº 151920
WebPageThemeId	Sys_id do tema a ser aplicado ao ServiceNow páginas da web carregadas por `NowWeb` . Tema padrão: Tema padrão configurado Tabela: Tabela Tema de UX [sys_ux_theme].
WebPageThemeVariantId	Sys_id da variante do tema a ser aplicada ao ServiceNow páginas da web carregadas por `NowWeb` . Valor padrão: Variante de tema padrão configurada Tabela: Tabela Estilo de UX [sys_ux_style].

NowWebSDK classe - Android

. `NowWebSDK` a classe fornece uma função única que permite carregar páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Em uma exibição da web nativa e Cabrillo. Ele lida automaticamente com a autenticação do usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazer login na instância por meio de uma página da Web de login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowWebSDK - makeWebService(instanceURL: URL, nowWebSdkCallbacks: NowWebViewServiceDelegate? nulo)

Cria um serviço NowWeb.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
InstanceURL	URL	URL do ServiceNow instância a ser acessada. Por exemplo, "https://instance.servicenow.com"
NowWebSdkCallbacks	NowWebViewServiceDelegate	Retornos de chamada para a aplicação host configurar `NowWebService` .

Retornos

Tipo	Descrição
<NowWebService>	Objeto NowWebService encapsulado em A. Objeto de resultado do Kotlin .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
 private var nowWebService: NowWebService? = null

/**
 * Create the NowWebService once in the lifetime of the application, inside the Application
 * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
 * NowWebService should be created after initializing the NowSDK.
 */
suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
 if (nowWebService != null) return nowWebService

 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object :
   NowWebViewServiceDelegate {
   override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
     Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
   }

   override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
     Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
   }

   override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
     Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
   }

   override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
     Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
   }
 }).getOrThrow()
     .also { this.nowWebService = it }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowWebService classe - Android

. `NowWebService` A API fornece uma função que inicia um `NowWebActivity` que hospeda uma exibição da web.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	Classe NowServiceConfiguration - Android	Informações de configuração do serviço associado, como ServiceNow URL da instância e o nome do pacote.

NowWebService - launch(Contexto: Contexto, url: URL, nowWebTheme: NowWebTheme)

Cria uma NowWebActivity que hospeda a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
contexto	Contexto	Contexto a ser usado para iniciar a atividade associada.
URL	URL	URL da página da web a ser carregada. Esta página da web deve estar no destino ServiceNow instância com a qual o serviço foi inicializado.
NowWebTheme	NowWebTheme	Opcional. `NowWebTheme` Objeto a ser aplicado aos elementos de IU do controlador de exibição. Tema padrão: Tema padrão

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun launchNowWeb() {
   val webService = getNowWebService()

   val webTheme = object : NowWebTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      //Override remaining theme colors
   }
   webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

NowWebService – preloadWebCache(preloadUris: List<URI>)

Pré-carrega uma lista de java.net.URIs especificados em uma webview sem periféricos para preencher previamente o cache da webview com recursos armazenáveis em cache na página.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: A conclusão desta chamada de função é baseada em `OnPageFinished()` chamado na webview, que não leva em conta redirecionamentos ou recursos na página. Por causa disso, a pré-carga pode não estar totalmente concluída quando este método retornar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Pré-loadUris	Lista	Lista de java.net.URIs a serem pré-carregados. Todos os java.net.URIs devem ser relativos ou corresponder ao host atual configurado no NowSDK.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar o. `WebService.preloadWebCache()` função para pré-carregar o. mesp página.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = serviceProvider.webService()
  webService.preloadWebCache(
    listOf(
      URI("mesp")
    )
  )
}
```

NowWebService – updateTheme(nowWebTheme: NowWebTheme)

Atualiza o tema de IU do NowWeb com o tema de IU especificado. Use esta função para atualizar o tema de IU da Web depois que ele tiver sido definido inicialmente usando `iniciar ()` , como ao mudar o tema de claro para escuro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebTheme	NowWebTheme	`NowWebTheme` Objeto a ser aplicado aos elementos de IU do controlador de exibição.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar um tema de IU leve implementado usando `iniciar ()` Para o tema de IU escuro usando `UpdateTheme()` função.

```
val webService = getNowWebService()

val lightTheme = object : NowWebTheme {
   override val brand: Int
      get() = Color.BLUE
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

val darkTheme = object : NowWebTheme {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//launch NowWeb with light theme
webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), lightTheme)

//update NowWeb with dark theme
webService?.updateTheme(darkTheme)
```

Interface NowWebViewServiceDelegate - Android

. `NowWebViewServiceDelegate` A API fornece retornos de chamada para notificação de problemas no `NowWebService` processamento, como quando um fluxo termina ou uma navegação falha.

NowWebViewServiceDelegate - flowEnded(flowName: Cadeia de caracteres?)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o fluxo especificado foi encerrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
FlowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo encerrado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
 return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    override fun flowEnded(activity: Activity, flowName: String?) {
      Log.i("NowWebSdk", "flow ended")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - navigationFailed(erro: Cadeia de caracteres)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a navegação falhou com o motivo do erro especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
erro	Cadeia de caracteres	Erro que descreve o motivo da falha na navegação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun navigationFailed(activity: Activity, error: String) {
      Log.i("NebWebSdk", "navigation failed")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - requestDismissal()

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a tela deve ser descartada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
 object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun requestedDismissal(activity: Activity) {
      Log.i("NebWebSdk", "screen should be dismissed")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  }).getOrThrow()
}
```

NowWebViewServiceDelegate - unsupportedUrl(URI: URI)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o URL fornecido não é compatível.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
URI	URI	URL incompatível.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun getNowWebService(): NowWebService {
  return NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
  object : NowWebViewServiceDelegate {
    override fun unsupportedUrl(activity: Activity, uri: Uri) {
      Log.i("NebWebSdk", "URL is unsupported")
    }
  }).getOrThrow()
}
```

Classe do paginador - Android

. `Paginador` A classe fornece funções para paginação por meio dos resultados de retorno passados de volta por uma chamada de endpoint REST, como aqueles retornados pelo `NowTableService` classe.

Primeiro, você deve ligar para NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) ou NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função para recuperar resultados de retorno de paginação.

Paginador - First()

Busca a primeira página dos resultados retornados.

O método gera um `PaginationError` se não for possível buscar a primeira página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.first()
}
```

Paginator - hasNext()

Verifica se há uma próxima página nos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima página nos resultados de retorno. Valores possíveis: • Verdadeiro: Próxima página disponível. • Falso: Nenhuma próxima página disponível.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
 }
}
```

Paginator - hasPrevious()

Verifica se há em uma página anterior nos resultados de retorno.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se há uma página anterior nos resultados de retorno. Valores possíveis: • Verdadeiro: Página anterior disponível. • Falso: Nenhuma página anterior disponível.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.previous()
 }
}
```

Paginador - isBusy()

Verifica se o Paginador está ocupado buscando dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Sinalizador que indica se o paginador está ocupado buscando dados. Valores possíveis: • Verdadeiro: Ocupado buscando dados. • Falso: Não ocupado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       handleError(e)
     }

     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       handleResponse(response)
     }

   })
   ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
   paginator.next()
 }
}
```

Paginator - last()

Busca a última página dos resultados retornados.

O método gera um `PaginationError` se não for possível buscar a última página.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if !paginator.isBusy()) {
  paginator.last()
 }
}
```

Paginator - next()

Busca a próxima página dos resultados retornados.

O método gera um `PaginationError` se não houver mais páginas para buscar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    paginator.next()
  }
}
```

Paginator - observe(retorno de chamada: PaginatorCallBack<T>)

Define os retornos de chamada do objeto Paginator. Você deve chamar este método antes de chamar qualquer outra função do Paginator.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
retorno de chamada	PaginatorCallBack	Retornos de chamada a serem chamados com base no sucesso ou na falha da criação do Paginator. • Sucesso: Abstrair divertido onSuccess(resposta: Response<List<T>>) • Falha: Fun abstrato onFailure(e: NowDataError)

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
  val paginationCallBack = object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      handleError(e)
    }

    override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
      handleResponse(response)
    }

  }

  val paginator =
 nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
    ?.observe(paginationCallBack)
    ?: throw Exception("Response is null")
}
```

Paginador - Anterior()

Busca a página anterior dos resultados retornados.

O método gera um PaginationError se não for possível buscar a página anterior.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }

  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 if (paginator.hasPrevious() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.previous()
 }
}
```

Paginator - reset()

Redefine o Paginador de volta para a primeira página, mas não retorna a primeira página dos resultados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val paginator =
nowServiceManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(null, 10)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
   override fun onFailure(e: NowDataError) {
    handleError(e)
   }

   override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
    handleResponse(response)
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  })
  ?: throw Exception("Response is null")

 paginator.reset()
}
```

Mobile SDK Referência de API - iOS

. Mobile SDK Para iOS fornece as classes necessárias para fazer interface com dispositivos baseados em iOS com o. ServiceNow plataforma.

Ele fornece classes que permitem criar serviços de recursos, como bate-papo, interface REST API, GraphQL e acesso à web, que permitem criar aplicações interativas em qualquer dispositivo iOS.

Para obter informações adicionais sobre como implementar casos de uso específicos usando esta API, consulte Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.

Casos de enumeração

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadata.State	Estado dos metadados do anexo. Valores possíveis: • disponível • condicionalmente • nenhum • pendente(s) • indisponível
NowSDKError	Erros que podem ser lançados do módulo NowSDK. Valores • ConfigurationError • MissingAutorizationProvider • MissingPermissionDelegate

Estrutura do FetchConfiguration - iOS

. `FetchConfiguration` a estrutura fornece a capacidade de definir a configuração para buscar registros do ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser aplicada aos resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros ativos com uma descrição resumida que contém a palavra "quebrado", passe a seguinte consulta: `Verdadeiro short_descriptionLIKEbroken`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nil - Nenhum filtro aplicado, todos os registros retornados (todos os limites de sistema ou tabela são respeitados.)
limite	Inteiro	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta. Padrão: Nil - Todos os registros retornados (todos os limites de sistema ou tabela são respeitados.)
ReadConfiguration	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: Nil - Todos os campos são retornados.

FetchConfiguration - init(filtro: Filtro? - Nulo, limite: Int? ReadConfiguration: FieldReadConfiguration? nulo)

Define os critérios para quais registros e campos associados a esses registros devem retornar ao buscar dados de um ServiceNow Instância por meio de um endpoint REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Consulta a ser aplicada aos resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros ativos com uma descrição resumida que contém a palavra "quebrado", passe a seguinte consulta: Verdadeiro `short_descriptionLIKEbroken` Padrão: Nil - Nenhum filtro aplicado, todos os registros retornados (todos os limites de sistema ou tabela são respeitados.)
limite	Inteiro	Opcional. Número de registros a serem retornados por página/resposta. Padrão: Nil - Todos os registros retornados (todos os limites de sistema ou tabela são respeitados.)
ReadConfiguration	FieldReadConfiguration	Opcional. Configuração dos campos retornados na resposta. Padrão: Nil - Todos os campos são retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Mostra como configurar os dados a serem obtidos da API Tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
 let includeFields = [
  // Case details
  "number",
  "short_description",
  "priority",
  "state",
  "opened_at",

  // Account details
  "account.name",
  "account.number",
  "contact.name",
  "contact.email",
  "contact_type",

  // Assignment
  "assignment_group.name",
  "assigned_to.name"
 ]
 let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
options: .actualValues)
 let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("number")], queryCategory: nil)
 return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

Estrutura FieldReadConfiguration - iOS

. `FieldReadConfiguration` a estrutura permite que você configure quais campos buscar de um ServiceNow tabela de instância e em qual formato.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
IncludeFields	Matriz	Lista de campos a serem retornados nos resultados de retorno.
opções	Matriz	Lista dos tipos de campos a serem retornados. Valores possíveis: • ActualValues: Retorna os valores realmente armazenados em cada um dos campos, incluindo os sys_ids para registros referenciados. Use esta configuração se as datas precisarem ser decodificadas em modelos codificáveis usando Data. • Descrição: Retorna a descrição do parâmetro. • DisplayValues: Retorna o. valores de exibição , se disponível, para os campos selecionados. Por exemplo, os nomes de usuário normalmente contêm um link de referência (sys_id) para o registro do usuário. Se você solicitar o valor de exibição, o nome da pessoa será retornado em vez do sys_id armazenado no campo associado. **Nota:** Valores de exibição retornados por um ServiceNow as instâncias são formatadas e internacionalização com base na configuração do perfil do usuário autenticado. Isso pode ser diferente das configurações de idioma e localidade do dispositivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• ExcludeReferenceLink: Não retorna dados definidos como links de referência na tabela. • RawValue: Retorna o valor bruto do parâmetro.

FieldReadConfiguration init(includeFieldFieldReadConfiguration init: [FieldName]

Configura os campos em um registro em um ServiceNow Tabela para repassar os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IncludeFields	Matriz	Lista de campos a serem retornados nos resultados de retorno.
opções	Matriz	Lista dos tipos de campos a serem retornados. Valores possíveis: • ActualValues: Retorna os valores realmente armazenados em cada um dos campos, incluindo os sys_ids para registros referenciados. Use esta configuração se as datas precisarem ser decodificadas em modelos codificáveis usando Data. • Descrição: Retorna a descrição do parâmetro. • DisplayValues: Retorna o. valores de exibição , se disponível, para os campos selecionados. Por exemplo, os nomes de usuário normalmente contêm um link de referência (sys_id) para o registro do usuário. Se você solicitar o valor de exibição, o nome da pessoa será retornado em vez do sys_id armazenado no campo associado. **Nota:** Valores de exibição retornados por um ServiceNow as instâncias são formatadas e internacionalização com base na configuração do perfil do usuário autenticado. Isso pode ser diferente das configurações de idioma e localidade do dispositivo. • ExcludeReferenceLink: Não retorna dados definidos como links de referência na tabela. • RawValue: Retorna o valor bruto do parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
/// The configuration for what to fetch from the Table API.
lazy var fetchConfiguration: FetchConfiguration = {
  let includeFields = [
    // Case details
    "number",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "short_description",
    "priority",
    "state",
    "opened_at",

    // Account details
    "account.name",
    "account.number",
    "contact.name",
    "contact.email",
    "contact_type",

    // Assignment
    "assignment_group.name",
    "assigned_to.name"
  ]
  let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields,
 options: .actualValues)
  let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("opened_at")], queryCategory: nil)
  return FetchConfiguration(filter: filter, limit: 10, readConfiguration: readConfiguration)
}()
```

Classe FieldWriteOptions - iOS

. `CampoWriteOptions` a classe fornece funções que definem as opções para atualizar ou criar campos em um registro em um ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
RawValue	Inteiro	Resultado da operação bit a bit do SuppressAutoSysField e o. TreatInputValuesAsDisplayValues propriedades.
SuppressAutoSysField	Booliano	Sinalizador que indica se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida. Valores possíveis: • Verdadeiro: Suprimir a geração automática de campos do sistema. • Falso: Permite a geração automática de campos do sistema. Padrão: falso
TreatInputValuesAsDisplayValues	Booliano	Sinalizador que indica se valores de campo devem ser definidos usando seu valor de exibição em vez do valor real. Valores possíveis: • Verdadeiro: Use o valor de exibição. • Falso: Use o valor real. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estrutura de filtro - iOS

. `Filtro` A estrutura fornece a capacidade de configurar filtros que definem os dados a serem retornados nos resultados de retorno de uma consulta de endpoint REST.

Init(criteria criteria aList: [Criteria], sortBy: [Sort]? QueryCategory: Cadeia de caracteres? nulo)

Cria um filtro com base em um ou mais critérios de filtro que estão juntos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
critérios	Matriz	Condições de critérios de nível superior para agrupar `OU` conectores.
sortBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis: • asc: Crescente • desc: Término Padrão: asc
QueryCategory	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da categoria de consulta. Padrão: Nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra a criação de três critérios separados e, quando aprovado, se algum desses critérios for atendido, o registro será retornado nos resultados de retorno.

```
// All of criteria1 conditions must be met
let criteria1 = Criteria(conditions: ⋯)

// OR all of criteria2 conditions must be met
let criteria2 = Criteria(conditions: ⋯)

// OR all of criteria3 conditions must be met
let criteria3 = Criteria(conditions: ⋯)

let filter = Filter(criterias: [criteria1, criteria2, criteria3])
```

Init(Condições: [QueryProviding], classifica: [Classificar]? nulo)

Cria um filtro com base em todas as condições especificadas (E juntas)

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
condições	QueryProviding	Condições para agrupar com um `E.` conector.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Valores possíveis: • booliano • Data/hora • e-mail • IntegerChoice • numérico • referência • cadeia de caracteres • StringChoice
classificações	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis: • asc: Crescente • desc: Término Padrão: asc

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

Init(query: Cadeia de caracteres, queryCategory: Cadeia de caracteres? nulo)

Cria um filtro usando uma consulta codificada especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta codificada Consulta codificada para usar para filtrar os registros a serem retornados da tabela.
QueryCategory	Cadeia de caracteres	Opcional. Nome da categoria de consulta a ser usada para a consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
```

Init(palavras-chave: Cadeia de caracteres? Nil, condições: [Condição], classificBy: [Classificar]? nulo)

Cria um filtro com base em palavras-chave e condições específicas que são E devem juntas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
palavras-chave	Cadeia de caracteres	Opcional. Qualquer palavra ou frase específica a ser pesquisada. Padrão: Nil - Nenhuma pesquisa de palavra específica.
condições	Cadeia de caracteres	Condições para agrupar com um E. conector. Valores possíveis: • booliano • Data/hora • e-mail • IntegerChoice • numérico • referência • cadeia de caracteres • StringChoice
sortBy	Cadeia de caracteres	Opcional. Ordem de classificação dos resultados retornados. Valores possíveis: • asc: Crescente • desc: Término Padrão: asc

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Keyword that must be found in the record
let searchTerm = "…"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// AND the specified condition must be met
let condition1 = Condition.email(field: "state", .changesFrom("4"))

let filter = Filter(keywords: searchTerm, condition: condition1)
```

NowAnalyticsProtocolo de serviço - iOS

. `NowAnalyticsService` o protocolo fornece funções que permitem configurar propriedades de análise, configurações do usuário e eventos para gerenciar a coleta de dados de análise do usuário.

Um objeto em conformidade com este protocolo é retornado por `SharedAnalyticsService` . Use-o em sua aplicação para executar chamadas de API.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
Rastreando Consent	Booliano	Sinalizador que indica se o usuário consentiu com o acompanhamento de análise do dispositivo associado. Por padrão, os dispositivos são desativados. Definir explicitamente este valor como `falso` encerrará imediatamente qualquer sessão em andamento e excluirá os dados registrados localmente. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário consentiu que os dados de análise fossem rastreados neste dispositivo. • Rastreamento de dados negado pelo usuário.

NowAnalyticsService - addEvent(nomeado eventName: Cadeia de caracteres, com propriedades: [Cadeia de caracteres: Qualquer]?)

Adiciona um evento de aplicação, como um usuário que atinge um nível ou tela específico, e habilita a configuração de propriedades personalizadas no evento. Esses eventos aparecem no painel na ordem em que ocorreram.

Esses eventos aparecem no seu painel de análise.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EventName nomeado	Cadeia de caracteres	Nome do evento a ser adicionado.
com propriedades	Matriz	Opcional. Pares de chave-valor de propriedade personalizada para o evento. As chaves de propriedade não podem conter o ponto ('.') ou símbolos de dólar (' usd'). Eles serão aparados. Tipos de valor compatíveis: • Data • NSNull • NSNumber • Strings • URL

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Nota: O tamanho total do *eventName*a chave e o valor das propriedades não devem exceder 300 bytes (por evento). As cadeias de caracteres são codificadas em UTF-8. Os eventos que excedem este limite são ignorados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como adicionar um evento "Login bem-sucedido" e um evento "Caso em aberto" com propriedades.

```
// Add event with properties
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(
  named: "Open Case", with: ["Screen Name": "Case",
                             "Case Number": "123",
                             "Case Priority": 5
])
```

NowAnalyticsService - addScreenAction(nomeado actionName: Cadeia de caracteres)

Adiciona uma ação personalizada à tela atual. Essas ações aparecem no painel do usuário como parte dos dados da sessão e descrevem uma mudança de tela em uma aplicação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ActionName nomeado	Cadeia de caracteres	Nome da ação a ser adicionada à tela, como `MyButtonClick` . Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Add event
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.addEvent(named: "Successful Login")
```

NowAnalyticsService - appendToUserProperty(nomeado propertyName: Cadeia de caracteres, listItem: Cadeia de caracteres)

Anexos o item especificado para a lista de propriedades do usuário especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nomeado propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da lista de propriedades do usuário para anexar *`listItem`*.
ListItem	Cadeia de caracteres	Item da lista a ser anexado à propriedade.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Append handled case to list
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.appendToUserProperty(named: "Case Identifiers",
 listItem: "TASK-1")
```

NowAnalyticsService - deleteCurrentUserData(Conclusão: Escape ((_ Success: Bool) -> Void))

Exclui todos os dados de análise associados ao usuário atual. Este método também cancela a definição do usuário ativo atual e desativa este dispositivo do acompanhamento futuro.

Para definir o usuário atual, use SetUserId() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
conclusão	((_ Success: Bool) -> Vazio)	Manipulador de conclusão a ser executado após a exclusão dos dados de análise. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: Retorna um valor booliano verdadeiro. • Falha: Nulo - pode ocorrer falha se Análise da experiência do usuário os servidores não podem ser acessados, como quando não há conectividade. Se ocorrer falha, tente o método novamente.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Delete user data
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.deleteCurrentUserData(completion: { (success) -> Void
 in
  if success {
    // deletion succeeded
  } else {
    // deletion failed
  }
})
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAnalyticsService - incUserProperty(nomeado propertyName: Cadeia de caracteres, por valor: Int)

Incrementa ou diminui o valor da propriedade numérica especificada pelo valor especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nomeado propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser incrementada.
por valor	Inteiro	Valor para incrementar a propriedade. Insira um valor negativo para diminuir o valor.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Increment the "Cases Handled" count
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.incUserProperty(named: "Cases Handled", by: 2)
```

NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(em WebView: WKWebview)

Habilita a chamada dos métodos no `SNAnalytics()` API de dentro de uma WebView usando JavaScript.

Este método retorna um SNMobileAnalytics Objeto disponível em JavaScript, que expõe os métodos nativos.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WebView	WKWebView	Objeto de exibição da Web no qual a interface JavaScript será injetada.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	SNMobileAnalytics

```
// Register JS object inside the web page
// This will create an object named 'SNMobileAnalytics' on JS that will have the following
 methods:
// SNMobileAnalytics.setUserId(userId)                 example:
 SNMobileAnalytics.setUserId("John Doe")
// SNMobileAnalytics.startScreen(screenName)           example:
 SNMobileAnalytics.startScreen("WelcomeScreen")
// SNMobileAnalytics.addScreenAction(actionName)       example:
 SNMobileAnalytics.addScreenAction("MyButtonClick")
// SNMobileAnalytics.addEvent(eventName, properties)   example:
 SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//                                                SNMobileAnalytics.addEvent("Successful Login",
 JSON.stringify({"Screen Name": "Case", "Case Number": "123", "Case Priority": 5}))
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.installJavascriptInterface(into: webView)
```

NowAnalyticsService - removeUserProperty(nomeado propertyName: Cadeia de caracteres)

Exclui a propriedade especificada para o usuário atual.

Para definir o usuário atual, use SetUserId() método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nomeado propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser excluída.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Remove unnecessary property
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.removeUserProperty(named: "Temp Cases")
```

NowAnalyticsService - setDelegate(_ delegate: NowAnalyticsServiceDelegate?)

Define uma referência fraca para um delegado receber notificações.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

delegado	NowAnalyticsServiceDelegate	Opcional. Objeto que contém a referência à classe delegada.
		`// Register delegate`
		`private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()`
		`  // Keep ref of delegate`
		`NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)`

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsService - setUserId(_ UserId: Cadeia de caracteres?)

Define o ID de usuário da aplicação para o usuário atual. Passe nulo para fazer logout do usuário atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userId	Cadeia de caracteres	Opcional. Identificador de usuário específico da aplicação. Para desconectar o usuário atual, passe `nulo` . O ID do usuário não deve conter marcadores HTML ou dados pessoais, como nome, e-mail ou número de telefone. Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
 "Cases Handled": 100,
 "Last Login": Date(),
 "Is Remote": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperties(_ UserProperties: [Cadeia de caracteres: Qualquer])

Define várias propriedades com os valores especificados para o usuário atual. As propriedades podem ser qualquer coisa que você deseja rastrear no painel para um usuário.

Você deve ligar para SetUserId() antes de chamar esta função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
UserProperties	Matriz	Pares de chave-valor das propriedades do usuário a serem definidas. Tipos de valor compatíveis: • NSNumber • Strings • Data • URL • NSNull A chave não pode conter pontos ('.') ou símbolos de dólar (' usd'). Comprimento máximo: • chave: 256 caracteres • valor: 1 000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Enable tracking consent
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.trackingConsent = true

// Set User Id for proper identification
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserId("John Doe")

// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")

// Add several properties at once
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperties([
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "Cases Handled": 100,
    "Last Login": Date(),
    "Is Remote": true,
    "Profile URL": URL(string: "https://www.servicenow.com")!
])
```

NowAnalyticsService - setUserProperty(nomeado propertyName: Cadeia de caracteres, com valor: Qualquer?)

Define a propriedade especificada com o valor especificado para o usuário atual. Você pode definir qualquer propriedade que faça sentido para sua aplicação.

Você deve ligar para SetUserId() antes de chamar esta função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nomeado propertyName	Cadeia de caracteres	Nome da propriedade do usuário a ser definida. Não pode conter pontos ('.') ou símbolos de dólar (' usd'). Tamanho máximo: 256 caracteres
com valor	Qualquer	Valor para definir a propriedade do usuário. Tipos de valor compatíveis: • Data • NSNull • NSNumber • Strings • URL Tamanho máximo: 1 000 caracteres

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Set the "Role" property of the user to "Admin"
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setUserProperty(named: "Role", with: "Admin")
```

NowAnalyticsService - startScreen(nomeadoscreenname: Cadeia de caracteres)

Registra a hora em que a tela associada aparece pela primeira vez na IU.

Chame este método após `ViewDidAppear(_:)` método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nome de tela nomeado	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `WelcomeScreen` . Pode ser qualquer coisa que você queira definir como uma tela e exibição/agregação em um painel de análise. Tamanho máximo: 256 UTF-8 bytes

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
// Mark the appearance starting time of a screen
// This method should be usually called from the viewDidAppear
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.startScreen(named: "WelcomeScreen")
```

Protocolo NowAnalyticsServiceDelegate - iOS

. `NowAnalyticsServiceDelegate` o protocolo fornece funções de retorno de chamada que fornecem informações sobre o início e o término de uma sessão do usuário e a detecção de mudança de tela.

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsDidDetectScreen(_ SessionID: Cadeia de caracteres)

Notifica quando uma mudança de tela é detectada. O nome da tela é detectado na barra de navegação. Se isso não for possível, será o nome da subclasse ViewController.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nome de tela	Cadeia de caracteres	Nome da tela para detectar se há alguma mudança.

Retornos

Tipo	Descrição
Cadeia de caracteres	Nome personalizado a ser usado para substituir o nome de tela aprovado.

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidEnd(_ SessionID: Cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada foi encerrada.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada realmente termina.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
  func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
    // Session is about to start, return true to allow session to start
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
    // Session was started
  }

  func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
    // Session is about to end, return true to allow session to end
    return true
  }

  func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
    // Session was ended
  }

  func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
    // Example of skipping specific screen detection
    if (screenName == "LoginViewController") {
      return nil
    }

    // Example of appending a prefix for every screen detected
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionDidStart(_ SessionID: Cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada é iniciada.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada realmente é iniciada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que a sessão está sendo iniciada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Verdadeiro: A sessão está sendo iniciada • Falso: A sessão não está iniciando

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ SessionID: Cadeia de caracteres)

Notifica quando a sessão especificada está prestes a terminar

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada está prestes a terminar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica que a sessão está sendo encerrada . Valores válidos: • Verdadeiro: A sessão está sendo encerrada • Falso: A sessão não está finalizando

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate` .

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
  return "MyApp_" + screenName
 }
}

// Register delegate
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAnalyticsServiceDelegate - nowAnalyticsSessionShouldStart(_ SessionID: Cadeia de caracteres)

Notifica se a sessão especificada está prestes a iniciar.

Esta é uma função de retorno de chamada que é chamada quando a sessão especificada está prestes a iniciar.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Identificador exclusivo da sessão a ser verificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como definir uma classe de delegado para `NowAnalyticsServiceDelegate`.

```
import NowAnalytics

// Initialize the Analytics SDK
NowAnalytics.configure(for: URL(string: "https://my.instance.service-now.com")!)

// Define a delegate class for NowAnalyticsServiceDelegate
class NowAnalyticsDelegate: NowAnalytics.NowAnalyticsServiceDelegate {
 func nowAnalyticsSessionShouldStart() -> Bool {
  // Session is about to start, return true to allow session to start
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidStart(_ sessionId: String) {
  // Session was started
 }

 func nowAnalyticsSessionShouldEnd(_ sessionId: String) -> Bool {
  // Session is about to end, return true to allow session to end
  return true
 }

 func nowAnalyticsSessionDidEnd(_ sessionId: String) {
  // Session was ended
 }

 func nowAnalyticsDidDetectScreen(_ screenName: String) -> String? {
  // Example of skipping specific screen detection
  if (screenName == "LoginViewController") {
   return nil
  }

  // Example of appending a prefix for every screen detected
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return "MyApp_" + screenName
  }
}

// Register delegate
private var analyticsDelegate = NowAnalyticsDelegate()  // Keep ref of delegate
NowAnalytics.sharedAnalyticsService.setDelegate(analyticsDelegate)
```

NowAPIProtocolo Endpoint - iOS

. `NowAPIEndpoint` o protocolo fornece uma interface para acessar qualquer exposto publicamente ServiceNow REST APIs.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
métodoHttp	Cadeia de caracteres	Método HTTP implementado pelo endpoint associado, como GET, DELETE, POST, PUT, e patch.
RelativePath	Cadeia de caracteres	Caminho do endpoint associado em relação a. `/api` caminho. Por exemplo: `/api/now/account`
RequiresAuthentication	Booliano	Sinalizador que indica se o endpoint requer autenticação. Padrão: verdadeiro

NowAPIClasse de serviço - iOS

. `NowAPIService` a classe fornece funções que permitem executar solicitações para um especificado ServiceNow REST API.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

NowAPIService - data(para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [Cadeia de caracteres], httHeaders: [Cadeia de caracteres], corpo: Dados, conclusão: NowDataError>)

Solicita dados do especificado ServiceNow REST API e executa o manipulador de conclusão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém ServiceNow Endpoint da REST API a ser acessado, incluindo o método HTTP, o caminho relativo para o endpoint, os parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
QueryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: Nil
Cabeçalhos HTttttp	Matriz	Opcional. Cabeçalhos HTTP de solicitação exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nil
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Parâmetros do corpo da solicitação. Padrão: Nil
conclusão	Escape (<DataResponse, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a conclusão da chamada da REST API. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • DataResponse que contém os dados retornados da chamada da REST API. • NowDataError ◦ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotEncodeModel(EncodingError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
  let httpMethod: HTTPMethod
  let relativePath: String
  let requiresAuthentication: Bool
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = “/api/now/account”
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

apiService.data(for: endPoint, queryItems: [“name”: “abel”], httpHeaders: httpHeaders, body:
 body.data(using: .utf8)) { [weak self] (result) in
  switch result {
    case .success(let response):
    // Data request successful
    case .failure(let error):
    // Data request failed, return NowDataError
    // .failure(error)
  }
}
```

NowAPIService - data(para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [Cadeia de caracteres], httpHeaders: [Cadeia de caracteres], body: Dados) lançamentos assíncronos

Solicita dados do especificado ServiceNow REST API.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém ServiceNow Endpoint da REST API t O Acesso, incluindo o método HTTP, caminho relativo para o endpoint, parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
QueryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: Nil
Cabeçalhos HTttttp	Matriz	Opcional. Cabeçalhos HTTP de solicitação exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor . Padrão: Nil
corpo	Cadeia de caracteres	Opcional. Solicitar bod parâmetro y. rs. Padrão: Nil

Retornos

Tipo	Descrição
DataResponse	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dados da chamada da REST API.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• `AnexoValidação`
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• `CannotParseResponse`
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• `URL inválida`
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• `MissingAttachmentMetadados`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   let dataResponse = try await apiService.data(for: endpoint, queryItems: queryItems,
 httpHeaders: httpHeaders, body: body)
   // Data request successful
} catch {
   // Data request failed, NowDataError thrown
}
```

NowAPIService - data(para endpoint: NowAPIEndpoint, queryItems: [Cadeia de caracteres]? HttHeaders: [Cadeia de caracteres: Cadeia de caracteres]? Corpo: Dados? nulo)

Solicita dados do especificado ServiceNow REST API.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para endpoint	NowAPIEndpoint	Objeto que contém ServiceNow Endpoint da REST API a ser acessado, incluindo o método HTTP, o caminho relativo para o endpoint, os parâmetros de caminho e se a autenticação é necessária.
QueryItems	Matriz	Opcional. Parâmetros de consulta para o endpoint como pares de chave/valor. Padrão: Nil
Cabeçalhos HTttttp	Matriz	Opcional. Cabeçalhos HTTP de solicitação exigidos pelo endpoint como pares de chave/valor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nil
corpo	Dados	Opcional. Parâmetros do corpo da solicitação. Padrão: Nil

Retornos

Tipo	Descrição

AnyPublisher<DataResponse, NowDataError>	Sucesso: Dados retornados pela REST API.
	
	NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ◦ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ◦ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ◦ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
struct Endpoint: NowAPIEndpoint {
    let httpMethod: HTTPMethod
    let relativePath: String
    let requiresAuthentication: Bool
}

/// HTTP request method
public enum HTTPMethod: CaseIterable {
    case options, get, head, post, put, patch, delete, trace, connect
}
let relativePath = "/api/now/account"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let endPoint = Endpoint(httpMethod: HTTPMethod.get, relativePath: relativePath,
 requiresAuthentication: true)

// Using Combine
apiService.data(for: Endpoint(httpMethod: httpMethod, relativePath: endpointPath,
 requiresAuthentication: requiresAuthentication), queryItems: queryItems, httpHeaders:
 httpHeaders, body: body.data(using: .utf8))
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] (comp) in
    if case let .failure(error) = comp {
      // Data request failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (response) in
    // Data request successful
    self?.publish(data: response.data)
  }
  .store(in: &self.subscriptions)
}
```

NowAttachment estrutura - iOS

. `NowAttachment` a estrutura fornece funções que permitem validar anexos comparando o hash calculado.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Dados do anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo calculado para os dados do anexo. Este resumo calculado é usado para validar o anexo comparando-o com o resumo conhecido armazenado no metadados do anexo . Calcular o resumo calculado é caro; evite usá-lo na IU. Em vez disso, considere usar a propriedade hash no NowAttachmentMetadados classe. Se você precisar usar o hash calculado, use-o com moderação e considere armazená-lo em cache.
metadados	NowAttachmentMetadados	Metadados associados ao anexo.

NowAttachment - Validate()

Valida o anexo comparando o hash calculado dos dados do anexo com o resumo armazenado nos metadados do anexo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o anexo é válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorna

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: O anexo é válido. • Falso: O anexo é inválido.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)

if !attachment.validate() {
  throw NowDataError.attachmentValidation
}
// Attachment is valid
return attachment
```

NowAttachmentEstrutura de metadados - iOS

. `NowAttachmentMetadados` a estrutura fornece funções que permitem codificar e gerenciar metadados de anexo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
ImageColor	Cadeia de caracteres	Cor mais dominante na imagem associada.
ChunkSizeInBytes	Inteiro	Tamanho de o bloco . Unidade: Bytes
Tamanho compactadoem InBytes	Inteiro	Tamanho compactado do anexo. Unidade: Bytes
criado(a)	Data	Data em que o anexo foi criado.
createdBy	Cadeia de caracteres	Entidade que criou o anexo.
download	URL	URL do anexo no ServiceNow instância.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
hash	Cadeia de caracteres	Resumo SHA256 esperado para o anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		Um anexo baixado é validado Comparando seu resumo calculado com este resumo SHA256.
ImageHeight	Inteiro	Altura da imagem. Unidade: Pixels
ImageWidth	Inteiro	Largura da imagem. Unidade: Pixels
É compactado	Booliano	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo está compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O anexo está compactado. • Falso: Anexo não compactado.
mimeType	Cadeia de caracteres	Tipo MIME do anexo.
ModificationCount	Inteiro	Número de vezes que o anexo foi modificado.
sizeInBytes	Inteiro	Tamanho do anexo. Unidade: Bytes
sourceSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do arquivo de anexo.
SourceTableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela de origem na qual o anexo reside.
estado		Estado de disponibilidade, como Condicionalmente, indisponível, Disponível e pendente.
sysId	Cadeia de caracteres	GUID exclusivo de 32 caracteres, que identifica cada registro em um ServiceNow instância.
marcadores	Cadeia de caracteres	Lista de marcadores associados ao anexo.
atualizado	Data	Data em que o anexo foi modificado pela última vez.
updatedBy	Cadeia de caracteres	Entidade que atualizou o anexo.

NowAttachmentMetadata - encode(para codificador: Encoder)

Codifica o valor do objeto atual em dados usando o codificador especificado.

Se o objeto não for codificado em dados, o codificador codificará um vazio contêiner com chave em seu lugar. Esta função também gera um erro se algum valor for inválido para o formato do codificador especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para o codificador	Codificador	Codificador que define a estrutura da saída codificada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
metadataPublisher(filter: filter, limit: 1)
private func metadataPublisher(filter: Filter?, limit: Int?) {
  let publisher = attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit)
  publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // attachment published failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Attachment published successful, return data
  }
  .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentMetadata - init(do decodificador: Decoder)

Cria uma nova instância NowAttachmentMetadata decodificando dados em um objeto do decodificador especificado.

Este método gera um erro se a leitura do decodificador falhar ou se a leitura de dados estiver corrompida ou for inválida.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
decodificador	Decodificador	Decodificador do qual ler dados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let metadataHeader = response.httpResponse?.value(forHTTPHeaderField:
 NowAttachment.attachmentMetadataHeaderKey),
  let metadataHeaderData = metadataHeader.data(using: .utf8) else {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    throw NowDataError.missingAttachmentMetadata
  }

let metadata = try coder.decode(NowAttachmentMetadata.self, from: metadataHeaderData)
let attachment = NowAttachment(metadata: metadata, data: response.data)
```

Classe NowAttachmentService - iOS

. `NowAttachmentService` a classe fornece funções que permitem carregar e consultar anexos associados a registros em uma tabela em um ServiceNow instância.

Você pode carregar ou recuperar um único arquivo com cada solicitação. `NowAttachmentService` respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando as propriedades da instância com.glide.attachment.max_size, 1024 MB por padrão e glide.attachment.extensions.

Nota: `NowAttachmentService` Aceita todos os valores de Content-Type (/). Especifique o tipo de conteúdo do arquivo ao carregar um anexo. O tipo de conteúdo é armazenado com os metadados do arquivo, permitindo que outras ferramentas identifiquem e analisem corretamente o arquivo.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowAttachmentService - anexo(para sySID: Cadeia de caracteres, validateAttachment: Boolian) lançamentos assíncronos

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com a soma de verificação SHA256 esperada.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo `validateAttachment`parâmetro para falso . Você pode validar o anexo em uma fase posterior, se necessário, chamando `Attachment.validate()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.
ValidateAttachment	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide o anexo. • Falso: Não valide o anexo. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachment	Retornado quando o método é bem-sucedido. Anexo especificado.

NowDataError	Lançado quando o método falha.
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• AnexoValidação
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	
	• CannotParseResponse
	
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	
	• URL inválida
	
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func downloadAttachment(sysId: String) async throws -> NowAttachment {
   do {
      let nowAttachment = try await attachmentService.attachment(for: sysId,
 validateAttachment: false)
      return nowAttachment
   } catch {
      // Handle NowDataError
      throw error
   }
}
```

NowAttachmentService - anexo(para SYSID: Cadeia de caracteres, validateAttachment: Booliano, conclusão: Escape (<NowAttachment, NowDataError>))

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com a soma de verificação SHA256 esperada. Uma vez concluído, ele executa o manipulador de conclusão aprovado.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo `validateAttachment` parâmetro para `falso` . Você pode validar o anexo em uma fase posterior, se necessário, chamando `Attachment.validate()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ValidateAttachment	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide o anexo. • Falso: Não valide o anexo. Padrão: verdadeiro
conclusão	Escapando (Resultado> NowAttachment NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachment - Anexo solicitado • NowDataError ◦ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ◦ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ◦ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false) { (result) in
    switch result {
      case .success(let attachment):
        // Attachment retrieved successful, return attachment
      case .failure(let error):
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - anexo(para SYSID: Cadeia de caracteres, validateAttachment: Boolian)

Recupera o anexo com o sys_id especificado e valida o anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.

Nota: A validação de um anexo pode causar um impacto no desempenho. Você pode ignorar a etapa de validação definindo *`validateAttachment`* parâmetro para `falso` . Se necessário, você pode validar o anexo em uma fase posterior chamando o. *`Attachment.validate()`* função.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser recuperado.
ValidateAttachment	Booliano	Sinalizador que indica se o anexo deve ser validado. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide o anexo. • Falso: Não valide o anexo. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowAttachment NowDataError>	Sucesso: NowAttachment - Contém o anexo especificado. NowDataError • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`* Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `CannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `MissingSySID`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
private func downloadAttachment(sysId: String) {
  let publisher = self.attachmentService.attachment(for: sysId, validateAttachment: false)
  publisher
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Attachment retrieved failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (attachment) in
      // Attachment retrieved successful, return attachment
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filter: Filter, limit: Int) lançamentos assíncronos

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: Nil - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração *limit*parâmetro.
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nil - Retorna todos os metadados que atendem a. *filter*especificações de parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentadata]	Retornado quando o método é bem-sucedido. Matriz que contém os metadados dos anexos correspondentes.

NowDataError	Lançado quando o método falha.
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• AnexoValidação
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	
	• CannotParseResponse
	
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	
	• URL inválida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
let filter = Filter(criteria: [], sortBy: [.desc("created")],
          queryCategory: nil)
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: 10)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filtro: Filtro, limite: Int, conclusão: Escape (result), NowDataError>))

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: Nil - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração `limit`parâmetro.
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nil - Retorna todos os metadados que atendem a. `filter`especificações de parâmetro.
conclusão	(Resultado>[NowAttachmentMetadados], NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os metadados forem recuperados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • NowAttachmentMetadata - Objetos que contêm os metadados solicitados. • NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ `AccessTokenProviderError`Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ `HTTPStatusCode`Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ `DecodingError`Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ `type`: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ `from`Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ◦ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ◦ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter, limit: limit) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
    case .success(let response):
      do {
        let data = try JSONEncoder().encode(response)
        // Retrieve metadata successfully, return data
      } catch {
        // Retrieve metadata failed, return error
      }
    case .failure(let error):
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(filtro: Filtro, limite: Int)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: Nil - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração *`limit`*parâmetro.
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nil - Retorna todos os metadados que atendem a. *`filter`*especificações de parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowAttachmentMetadados , NowDataError>	NowAttachmentMetadata - Objetos que contêm os metadados dos anexos correspondentes. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `CannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `MissingServiceConfiguration`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let query = "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
let filter = Filter(query: query)
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(filter: filter)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
     // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(for sySID: Cadeia de caracteres) lançamentos assíncronos

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Metadados do anexo solicitado.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• `AnexoValidação`
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• `CannotParseResponse`
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• `URL inválida`
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   let metadata = try await attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
   // Metadata retrieval successful
} catch {
   // Metadata retrieval failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(Para SYSID: Cadeia de caracteres, conclusão: Escape (<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado e executa o manipulador de conclusão depois que os metadados são recuperados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.
conclusão	Escapando (Resultado> NowAttachmentMetadados NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os metadados forem recuperados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachmentMetadados - Metadados solicitados • NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success(let response):
        do {
          let data = try JSONEncoder().encode(response)
          // Retrieve metadata successfully, return data
        } catch {
          // Retrieve metadata failed, return error
        }
      case .failure(let error):
        // Retrieve metadata failed, return NowDataError
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - attachmentMetadata(para sySID: Cadeia de caracteres)

Recupera os metadados do anexo associado ao sys_id especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
SYSID	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo cujos metadados serão recuperados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowAttachmentMetadados , NowDataError>	NowAttachmentMetadata - Objeto que contém os metadados do anexo solicitado. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
let publisher = self.attachmentService.attachmentMetadata(for: sysId)
publisher
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .encode(encoder: JSONEncoder())
  .sink { [weak self] completion in
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if case let .failure(error) = completion {
      // Retrieve metadata failed, return NowDataError
    }
  } receiveValue: { [weak self] (data) in
    // Retrieve metadata successfully, return data
  }
.store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filtro: Filtro, limite: Int)

Recupera os metadados de todos os anexos que atendem aos critérios especificados e retorna um objeto Paginator para iterar nas páginas dos metadados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
filtros	Filtro	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para filtrar os anexos cujos metadados serão retornados. Padrão: Nil - Retorna metadados para todos os anexos disponíveis. Leva em consideração *`limit`*parâmetro.
limite	Inteiro	Opcional. Número máximo de metadados do arquivo de anexo a serem retornados. Padrão: Nil - Retorna todos os metadados que atendem a. *`filter`*especificações de parâmetro.

Retornos

Tipo	Descrição

Paginador [NowAttachmentMetadados]>	Sucesso: Matriz de objetos NowAttachmentMetadata.
	
	Falha: Objeto NowDataError.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let paginator: Paginator<T> = makePaginator(query: query, fetchLimit: 1)

func makePaginator(query: String, fetchLimit: Int?) -> Paginator<[NowAttachmentMetadata]>
 {
  attachmentsService.attachmentMetadataPaginator(filter: Filter(query: query), limit:
 fetchLimit)
}
```

NowAttachmentService - delete(sySID: Cadeia de caracteres) lança assíncrona

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Se o método for bem-sucedido, nada será retornado.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   try await attachmentService.delete(sysId: sysId)
   // Deletion successful
} catch {
   // Deletion failed, NowDataError thrown
}
```

NowAttachmentService - delete(SYSID: Cadeia de caracteres, conclusão: Escape (<Void, NowDataError>))

Exclui o anexo com o sys_id especificado e executa o manipulador de conclusão aprovado depois que o anexo é excluído.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.
conclusão	Escape (<Void, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a exclusão do anexo. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Nulo • NowDataError ◦ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let sysId = UUID().uuidString  // UUID for the attachment
attachmentService.delete(sysId: sysId) { (result) in
  DispatchQueue.main.async { [weak self] in
    switch result {
      case .success:
        // Attachment with sysId is deleted
      case .failure(let error):
        // Failed to delete, with NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - delete(sySID: Cadeia de caracteres)

Exclui o anexo com o sys_id especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do anexo a ser excluído.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Êxito: Nada retornado NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let publisher = attachmentService.delete(sysId: sysId)
publisher
 .receive(on: DispatchQueue.main)
 .sink { [weak self] completion in
  switch completion {
   case .finished:
    // Attachment with sysId is deleted
   case .failure(let error):
    // Failed to delete, with NowDataError
  }
 } receiveValue: {
 }
 .store(in: &subscriptions)
```

NowAttachmentService - init(configuração: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Inicializa uma nova instância do NowAttachmentService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Informações de configuração necessárias para inicializar corretamente o serviço.
CoreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Objeto que implementa o protocolo NowCoreServiceProviding. Padrão: Nil

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
 // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
 return
}
guard
 let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
 let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
  // Could not create service –
  // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
  return
}
let attachmentService = NowAttachmentService(configuration: serviceConfig,
 coreServiceProvider: coreService)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escapando ProgressUpdate) lançamentos assíncronos

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

. `Atualização` O retorno de chamada fornece informações de andamento do carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado.
configuração	NowAttachmentUpload Configuração	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como: • Tabela e registro aos quais anexar o arquivo • Nome do arquivo do anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
ProgressAtualização	Escapando ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate - Retorna o andamento atual do carregamento. (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Vazid

Retornos

Tipo	Descrição
NowAttachmentMetadados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto que contém os metadados carregados.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• `CannotParseResponse`
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• `URL inválida`
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• `MissingAttachmentMetadados`
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente.
	• `MissingServiceConfiguration`
	Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente.
	• `MissingSySID`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func uploadFile(for tableName: String, sysId: String, mimeType: String, encryptionContext:
 String?, data: Data, filename: String) async throws -> NowAttachmentMetadata {

   let mimeType = MediaUtilities.mimeType(forFileName: filename)
   let uploadConfig = NowAttachmentUploadConfiguration(tableName: tableName,
                                       recordSysId: sysId,
                                       fileName: filename,
                                       contentType: mimeType,
                                       encryptionContext: encryptionContext)

   do {
      let attachmentMetadata = try await attachmentService.upload(data: data, configuration:
 uploadConfig) { (_, _, _) in }
      return attachmentMetadata
   } catch {
      // Handle NowDataError
      throw error
   }
}
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escape ProgressUpdate, conclusão: Escape (<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

. *Atualização* O retorno de chamada fornece informações de andamento do carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado.
configuração	NowAttachmentUpload Configuração	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• Tabela e registro aos quais anexar o arquivo • Nome do arquivo do anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
ProgressAtualização	Escapando ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate - Retorna o andamento atual do carregamento. `(_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Vazid`
conclusão	Escapando (resultado > NowAttachmentMetadados NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os metadados forem carregados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: NowAttachmentMetadados - Objeto que contém os metadados do anexo carregado. • NowDataError ◦ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(
  data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate: progress)
 { (result) in
      DispatchQueue.main.async { [weak self] in
        switch result {
          case .success(let response)
            do {
              let data = try JSONEncoder().encode(response)
                // Upload file successfully, return data
            } catch
                // Upload file decode failed, return error
            }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        case .failure(let error):
            // Upload file failed, return NowDataError
    }
  }
}
```

NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escapando ProgressUpdate)

Carrega os dados do anexo e os anexa a um registro em uma tabela conforme especificado na configuração de carregamento.

. `Atualização` O retorno de chamada fornece informações de andamento do carregamento que você pode usar para fornecer feedback de IU.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
dados	Dados	Anexo a ser carregado. O tamanho dos dados e o tipo de anexo que você pode carregar são controlados por seu ServiceNow instância.
configuração	NowAttachmentUploadConfiguration	Informações de configuração que definem os parâmetros de carregamento do anexo, como: • Tabela e registro aos quais anexar o arquivo • Nome do arquivo do anexo • Tipo de anexo • Se o arquivo está criptografado
ProgressAtualização	Escapando ProgressUpdate	Manipulador de conclusão a ser executado depois que o anexo for recuperado. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: ProgressUpdate - Retorna o andamento atual do carregamento. Isso é chamado várias vezes até que o processo de carregamento seja concluído. (_bytesWritten: Int64, _totalBytesWritten: Int64, _totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Vazid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowAttachmentMetadados NowDataError>	Sucesso: NowAttachmentMetadados - Objeto que contém os metadados do anexo solicitado. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
typealias ProgressUpdate = (_ bytesWritten: Int64, _ totalBytesWritten: Int64, _
 totalBytesExpectedToWrite: Int64) -> Void

let image = UIImage(named: "photo.png")
let data = image.pngData()
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance
let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)

private func uploadFile(data: Data,
  config: NowAttachmentUploadConfiguration,
  progress: @escaping ProgressUpdate) {
    let publisher = attachmentService.upload(data: data, configuration: config, progressUpdate:
 progress)

    publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .encode(encoder: JSONEncoder())
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .sink { [weak self] completion in
      if case let .failure(error) = completion {
        // Upload file failed, return NowDataError
      }
    } receiveValue: { [weak self] (data) in
      // Upload file successfully, return data
    }
    .store(in: &subscriptions)
}
```

NowAttachmentUploadConfiguration estrutura - iOS

. `NowAttachmentUploadConfiguration` a estrutura permite que você defina as informações de configuração de um anexo que você está carregando no ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo de dados HTTP.
EncryptionContext	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Padrão: O arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro no ServiceNow instância à qual associar o anexo.
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela no ServiceNow instância que contém o registro especificado em `recordSysid`parâmetro.

NowAttachmentUploadConfiguration init(tablename: Cadeia de caracteres, recordSySID: SYSID, filename: Cadeia de caracteres, contentType: Cadeia de caracteres, encryptionContext: Cadeia de caracteres?)

Define os valores de configuração de carregamento para o anexo especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela no ServiceNow instância que contém o registro especificado em `recordSysid`parâmetro.
recordSysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro no ServiceNow instância à qual associar o anexo.
nomeArquivo	Cadeia de caracteres	Nome do arquivo de anexo.
tipoConteúdo	Cadeia de caracteres	Tipo de conteúdo de dados HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
EncryptionContext	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Padrão: O arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let recordSysId = "" // Sys_id of the record on the SN instance

let config = NowAttachmentUploadConfiguration(
  tableName: "tableName",
  recordSysId: recordSysId,
  fileName: "photo.png",
  contentType: "image/png",
  encryptionContext: nil)
```

NowChat API - iOS

. `NowChat` A API é uma API global de nível superior que permite que os usuários instanciem uma instância de serviço do NowChat.

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegado: NowChatServiceDelegate?)

Cria uma instância do NowChatService com a configuração especificada.

Nota: Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão é chamado com um `SdkNotConfigured` erro. Para inicializar o SDK, chame o. `NowSDK.configure()` método com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que fornece serviços de bate-papo.
delegado	NowChatServiceDelegate	Opcional. Objeto delegado que implementa o protocolo NowChatServiceDelegate.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowChatService NowServiceError>	Se bem-sucedido, retornará um objeto NowChatService inicializado. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
....
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://xx.xx.xx.xxx:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }
// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  let chat = setup(with: instanceUrl)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
.....

func initializeChatService(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService,
 ConfigurationError> {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceURL, delegate: nil)
  .mapError { .sdkError($0) }
  .map { $0 as NowService }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowChat - makeChatService(instanceUrl: URL, delegado: NowChatServiceDelegate?, conclusão: Escapando ((<NowChatService, NowServiceError>) -> Void))

Cria uma instância de `NowChatService` com a configuração especificada e, depois de concluído, chama o manipulador de conclusão especificado.

Nota: Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão é chamado com um `SdkNotConfigured` erro. Para inicializar o SDK, chame o. `NowSDK.configure()` método com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que fornece serviços de bate-papo.
delegado	NowChatServiceDelegate	Opcional. Objeto delegado que implementa o protocolo NowChatServiceDelegate.
conclusão	((Resultado > NowChat NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado contendo um inicializado `NowChatService` instância ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Protocolo NowChatColoring - iOS

. `NowChatColoring` o protocolo define cores padrão para os elementos no Atendente e. Virtual Agent IU de bate-papo.

Você pode modificar essas cores padrão e criar seus próprios temas para sua implementação de bate-papo específica.

Propriedades

Nome	Descrição
AlertCritical0	Cor aplicada ao plano de fundo do pop-up de alerta. Cor escura padrão: Nº 7B1E28 Cor clara padrão: Nº F8C8CD
AlertCritical2	Cor do ícone de texto de alerta. B61C2D
BackgroundPrimary	Cor de fundo aplicada ao plano de fundo da exibição do bate-papo, ao seletor de seleção, ao plano de fundo de entrada e ao plano de fundo do cartão. Cor escura padrão: Nº 07080B Cor clara padrão: FFFFFF
PrimaryActionable	Cor de fundo aplicada à paginação selecionada e aos planos de fundo pop-up. Cor escura padrão: FFFFFF Cor clara padrão: Nº 151920

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
BackgroundSecundário	Cor de fundo aplicada à barra inferior, colunas em cartões e ao plano de fundo de pesquisa em um seletor de seleção. Cor escura padrão: Nº 151920 Cor clara padrão: Nº F6F6F6F6F8
BackgroundSecondaryActionable	Cor de fundo aplicada a entradas selecionáveis, como o plano de fundo da pesquisa e o plano de fundo de data/hora. Cor escura padrão: Nº C1C5CD Cor clara padrão: Nº 2C323F
BackgroundTerciário	Cor de fundo aplicada aos balões de bate-papo do agente e do bot. Cor escura padrão: Nº 252A35 Cor clara padrão
BorderTerciário	Cor aplicada às bordas de entrada do bate-papo. Cor escura padrão: Nº 454D5B Cor clara padrão: D3D6DC
marca	Cor aplicada ao indicador de atividade mostrado ao carregar páginas. Cor escura padrão: Nº 302F4B Cor clara padrão: Nº 302F4B
Background da brandBackground	Cor de fundo aplicada ao plano de fundo da bolha do usuário. Cor escura padrão: Nº 28284D Cor de luz padrão: Nº D1D2EE
destrutivo	Cor aplicada a elementos de IU que acionam ações destrutivas (por exemplo: Excluir) Cor escura padrão: Nº E46876 Cor clara padrão: Nº B61C2D
LinkPrimaryText	Cor aplicada a links e elementos de IU que se comportam como links. Cor escura padrão: Nº 647BFD Cor clara padrão: Nº 3C59E7
LinkSecundário	Cor aplicada a links em planos de fundo não neutros (não brancos). Cor escura padrão: Nº 93A3FE Cor clara padrão: Nº 293D9E

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
notificação	Cor aplicada ao indicador de nova mensagem. Cor escura padrão: Nº E46876 Cor clara padrão: Nº B61C2D
NowUIColor	Tema de cor da IU de base usado para todos os elementos de IU do NowSDK.
primary	Cor aplicada a botões ou texto acionável. Cor escura padrão: Nº 8486FF Cor clara padrão: Nº 4F52BD
Cabeçalho de tela	Cor aplicada ao texto no cabeçalho da tela de bate-papo. Cor escura padrão: FFFFFF Cor clara padrão: FFFFFF
secundário	Cor aplicada à ação de deslizar. Cor escura padrão: CEFFFF Cor clara padrão: Nº 1C1D42
SeparadorPrimary	Cor aplicada às bordas de entrada do bate-papo. Cor escura padrão: Nº 8F95A1 Cor clara padrão: Nº 8F95A1
SeparadorTerciário	Cor aplicada aos divisores. Cor escura padrão: Nº 353B49 Cor clara padrão: D3D6DC
sombra	Cor aplicada à sombra do cartão. Cor escura padrão: Nº 151920 Cor clara padrão: Nº 151920
TextActionable	Cor aplicada ao texto do botão ou aos planos de fundo realçados. Cor escura padrão: Nº 07080B Cor clara padrão: FFFFFF
TextSecundário	Cor aplicada ao conteúdo do cartão, ao ícone e ao texto da barra de pesquisa. Cor escura padrão: Nº C1C5CD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Cor clara padrão: Nº 2C323F
TextTerciário	Cor aplicada aos dias da semana em um calendário e como um espaço reservado. Cor escura padrão: Nº 8F95A1 Cor clara padrão: Nº 454D5B

A seguir, são mostradas as cores padrão usadas para `NowChatColoring` . Você pode substituir qualquer uma ou todas essas cores.

```
public extension NowChatColoring {
   var brand: UIColor {  nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor {  nowUIColor.primary }
   var textActionable: UIColor { nowUIColor.textActionable }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
   var backgroundSecondary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundSecondary }
   var backgroundTertiary: UIColor {
      nowUIColor.backgroundTertiary }
   var backgroundPrimaryActionable: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimaryActionable }
   var backgroundSecondaryActionable: UIColor
 { nowUIColor.backgroundSecondaryActionable }
   var brandBackground: UIColor { nowUIColor.brandBackground }
   var separatorPrimary: UIColor { nowUIColor.separatorPrimary }
   var separatorTertiary: UIColor { nowUIColor.separatorTertiary }
   var borderTertiary: UIColor { nowUIColor.borderTertiary }
   var shadow: UIColor { nowUIColor.shadow }
   var linkSecondary: UIColor { nowUIColor.linkSecondary }
   var notification: UIColor { nowUIColor.notification }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

NowChatConfiguration - iOS

. `NowChatConfiguration` A classe permite que você configure opções em uma sessão de bate-papo, como mostrar um prompt antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo, aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

NowChatConfiguration - NowChatConfiguration(closePrompt: ClosePrompt?, disabledFeatures: [Recurso]? ConversationOptions: [ConversationOption]? UIConfiguration: UIConfiguration? nulo)

Configura opções para a sessão de bate-papo atual. Este método permite mostrar um prompt antes de fechar uma janela de bate-papo, desabilitar recursos ao usar o bate-papo, aplicar diferentes opções de conversa ao usar o bate-papo e configurar componentes de IU no NowChat.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PróximoPrompt	ClosePrompt?	Aviso a ser exibido antes de fechar a janela de bate-papo associada. Ligue para `NowChatConfiguration.ClosePrompt()` estrutura para definir o valor deste parâmetro. Por exemplo: `closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt( header = nil, message = "Are you sure you want to leave?", acceptButtonTitle = "Yes", declineButtonTitle = "No" )` Se você não quiser exibir um aviso de encerramento, omita `closePrompt` argumento no `NowChatConfiguration()` chamada.
DesabilitadosFeatures	[NowChatConfiguration.Recurso]?	Lista de recursos de bate-papo a serem desativados na sessão de bate-papo atual. Valor válido: StartNewConversation - Ocultar/desabilitar o. **Iniciar Nova conversa** botão que aparece em uma janela de bate-papo. Os recursos de bate-papo disponíveis são definidos em `NowChatOptions.recurso` classe de enumeração. Por exemplo: `let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]` Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, omita `disabledFeatures`argumento no `NowChatConfiguration()` chamada.
ConversationOptions	[NowChatConfiguration.ConversationOption]?	Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Valores válidos: • EndConversationOnExit: A conversa em andamento é encerrada ao sair da janela do NowChat. • ForceNewConversation: Força uma nova conversa de bate-papo quando o NowChat é iniciado. As opções de conversa disponíveis são definidas em `NowChatConfiguration.ConversationOption` classe de enumeração. Por exemplo: `let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? = [.endConversationOnExit, .forceNewConversation]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Se você não quiser desabilitar nenhum recurso, omita *conversationOptions*argumento no *NowChatConfiguration()* chamada.

UIConfiguration	UIConfiguration?	Valores UIConfiguration a serem usados para configurar componentes de IU no NowChat.
		
		Valores válidos:
		• AttachmentUploadButton: Configuração do AttachmentUploadButton mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente.
		• CloseButton: Configuração do Encerrar botão Usado para navegação anterior na barra de ferramentas do NowChat.
		
		Por exemplo:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false) // Default isVisible = true`
		
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage { closeButtonImage = .image(buttonImage) }`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		Se você quiser usar imagens personalizadas em vez das imagens do sistema fornecidas, as imagens devem ter entre 22 e 44 pixels de largura e 30 pixels de altura, para obter uma resolução ideal.
		
		Para usar o padrão para qualquer um *AttachmentUploadButton*ou *CloseButtonType*omita o botão associado do *UIConfiguration* argumento.
		
		Para usar o padrão para ambos os botões, omita *UIConfiguration*parâmetro no *NowChatConfiguration()* chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
NowChatConfiguration	Retorna um objeto NowChatConfiguration que você pode passar ao chamar NowChatConfiguration() método.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método para configurar a IU do bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
   header: nil,
   message: "Are you sure you want to leave?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No"
 )

 let disabledFeatures: [NowChatConfiguration.Feature]? = [.startNewConversation]

 let conversationOptions: [NowChatConfiguration.ConversationOption]? =
[.endConversationOnExit, .forceNewConversation]

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)

 // Configure close button as Text
 let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")
 let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonText, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   conversationOptions: conversationOptions,
   uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: Boolian

Define as configurações de IU a serem aplicadas ao botão Carregar anexo que aparece ao lado da entrada de texto ao conversar com um atendente.

`AttachmentUploadButton` é uma estrutura do `NowChatConfiguration` classe.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
IsVisible	Booliano	Sinalizador que indica a visibilidade do botão Carregar anexo. Valores válidos: • Verdadeiro: O botão Carregar anexo está visível. • Falso: O botão Carregar anexo está oculto. Padrão: verdadeiro

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como ocultar o AttachmentUploadButton.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false)
 let uiConfigurationWithAttachmentButton =
NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration:
uiConfigurationWithAttachmentButton)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration - ClosePrompt(cabeçalho: Cadeia de caracteres?, mensagem: Cadeia de caracteres, acceptButtonTitle: Cadeia de caracteres, declineButtonTitle: Cadeia de caracteres)

Cria e retorna um objeto ClosePrompt com base nos parâmetros aprovados. Em seguida, você passa este objeto para `NowChatConfiguration()` construtor para configurar as opções de aviso de fechamento em uma sessão de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
cabeçalho	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no cabeçalho do prompt. Se você não quiser exibir um cabeçalho de prompt, passe "nil".
mensagem	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido como texto principal do prompt.
AcceptButtonTitle	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão primário do prompt para fechar a janela de bate-papo.
DeclineButtonTitle	Cadeia de caracteres	Texto a ser exibido no botão secundário do prompt que ignora o prompt.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }
 let closePrompt = NowChatOptions.ClosePrompt(
   header: "Close Window",
   message: "Are you sure you want to close the chat window?",
   acceptButtonTitle: "Yes",
   declineButtonTitle: "No")

 let disabledFeatures = [.startNewConversation]

 let chatOptions = NowChatOptions(closePrompt: closePrompt,
   disabledFeatures: disabledFeatures,
   forceNewConversation: true)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatOptions: chatOptions)

 switch result {
 case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
 case .failure(let error):
   return nil
 }
}
```

NowChatConfiguration - UIConfiguration(closeButton: CloseButtonType? AttachmentUploadButton: AttachmentUploadButton? nulo)

Cria e retorna um objeto UIConfiguration com base nos parâmetros passados. Em seguida, você passa este objeto para `NowChatConfiguration()` Construtor para configurar componentes de IU no NowChat.

`UIConfiguration()` é uma estrutura do `NowChatConfiguration` classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

CloseButton	CloseButtonType?	Configuração do `CloseButtonType` Que aparece na barra de ferramentas do NowChat e é usado para navegação de volta.
		
		Valores válidos:
		• Imagem (UIImage): Crie um botão Fechar com uma imagem.
		• Texto (cadeia de caracteres): Crie um botão Fechar como texto. Use isso para passar um nome personalizado para o botão Voltar.
		
		Disponível `CloseButtonType` as opções são definidas em *`NowChatConfiguration.CloseButtonType`* classe de enumeração.
		
		Por exemplo:
		`func makeChatScreen() -> UIViewController? {`
		`// Configure close button as Text`
		`let closeButtonText: NowChatConfiguration.CloseButtonType = .text("Exit")`
		`let uiConfigurationWithText = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonText)`
		
		`// Configure close button as image`
		`let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil`
		
		`var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?`
		`if let buttonImage {`
		`closeButtonImage = .image(buttonImage)`
		`}`
		`let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage)`
		
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)`
		
		`// or`
		`// let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithText)`

AttachmentUploadButton	AttachmentUploadButton?	Configuração do AttachmentUploadButton mostrado ao lado da entrada de texto durante a conversa com um atendente. Ligue para NowChatConfiguration - AttachmentUploadButton(isVisible: Boolian método para definir o valor deste parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Por exemplo:
		`let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)`
		`let uiConfigurationWithAttachmentButton = NowChatConfiguration.UIConfiguration(attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)`
		`let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithAttachmentButton)`

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto de configuração de IU

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `UIConfiguration()` Subclasse para definir a configuração da IU do bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible: false)

 // Configure close button as image
 let buttonImage = UIImage(systemName: "arrow.left.circle") ?? nil

 var closeButtonImage: NowChatConfiguration.CloseButtonType?
 if let buttonImage {
   closeButtonImage = .image(buttonImage)
 }
 let uiConfigurationWithImage = NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton: closeButtonImage, attachmentUploadButton: attachmentUploadButton)

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(uiConfiguration: uiConfigurationWithImage)

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()), chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
   case .success(let chatViewController):
     return chatViewController
   case .failure(let error):
     debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
     return nil
 }
}
```

Classe NowChatService - iOS

. `NowChatService` A classe fornece Virtual e. Atendente recursos de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando esta classe, você pode iniciar e interromper serviços de bate-papo, iniciar sessões de bate-papo, criar uma interface de usuário de bate-papo e assinar/cancelar assinatura de mensagens não lidas.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado. Tipo de dados: NowServiceConfiguration
InstanceVersion	Versão do associado ServiceNow instância, como vancouver ou xanadu. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NetworkService	Serviço de rede associado a este serviço de bate-papo. Tipo de dados: NetworkService
SessionType	Tipo de sessão. Valores possíveis: • autenticado • guest • representado • desconhecido Tipo de dados: SessionType

NowChatService - init(configuração: NowServiceConfiguration, delegado: NowChatServiceDelegate?, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? nulo)

Inicializa uma nova instância do NowChatService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Informações de configuração necessárias para inicializar corretamente o serviço.
delegado	Delegado de serviço do Now Chat	Opcional. Objeto delegado de retorno de chamada do NowChat implementando o protocolo NowChatServiceDelegate. Padrão: Nil
CoreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Objeto que implementa o protocolo NowCoreServiceProviding. Fornece acesso aos serviços do NowChat. Padrão: Nil

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }

let chatService = NowChatService(configuration: serviceConfig, delegate: delegate,
 coreServiceProvider: coreService)
```

NowChatService - makeChatui(tema: NowChatThemeable, chatConfiguration: NowChatConfiguration? -> <UIViewController, NowChatServiceError>)

Cria um `UIViewController` que hospeda a interface do usuário do bate-papo.

Embora esta função crie a IU de bate-papo, você ainda deve iniciar a sessão de bate-papo chamando `StartChat()` função. Você deve fazer esta chamada conforme a IU de bate-papo se torna visível. Para obter mais detalhes, consulte a aplicação de amostra associada e Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tema	Protocolo NowChatThemeable - iOS	Informações do tema para a IU do bate-papo criar.
ChatConfiguration	NowChatConfiguration?	Opcional. Opções a serem aplicadas à sessão de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto UIViewController que contém as informações de configuração do controlador de exibição de IU. Objeto NowChatServiceError. Possíveis erros: • ChatServiceInválido • CoreServiceInválido • GuestUserNotPermitido • Credenciais inválidas • Sem Sessão • desconhecido • Servidor incompatível

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função para criar a IU de bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
 guard let chatService = chatService else { return nil }

 let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
  message: "Are you sure you want to close the chat window?",
  acceptButtonTitle: "Yes",
  declineButtonTitle: "No")

 let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
false) // default isVisible = true

 let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
  disabledFeatures: [.startNewConversation],
  conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
  uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

 let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
chatConfiguration: chatConfiguration)

 switch result {
  case .success(let chatViewController):
   return chatViewController
  case .failure(let error):
   debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
   return nil
 }
}
```

NowChatService - shutdown()

Encerra o serviço de bate-papo, incluindo todas as sessões de bate-papo ativas.

Depois de chamar esta função, o associado `NowChatService` está inativo e não pode ser reutilizado. Para estabelecer outra sessão de bate-papo, crie uma nova `NowChatService` chamando `NowChat.makeChatService()` função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func resetChat() {
 chatService?.shutdown()
 chatService = nil
 initializeChatService()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  viewState = makeViewState()
}

func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let service):
      self.chatService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - startChat(contextData: [Cadeia de caracteres: Qualquer]? _ Conclusão: Escape (<Void, NowChatServiceError>) -> Anulado)

Inicia uma sessão de bate-papo e executa um bloco de conclusão após o início da sessão de bate-papo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ContextData	[Cadeia de caracteres: Qualquer]?	Opcional. Dicionário que contém variáveis de contexto de bate-papo que são passadas para a sessão de bate-papo. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .
conclusão	Objeto	Bloco de conclusão a ser executado após o início da sessão de bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Vazio ou Cadeia de caracteres	Valores de retorno para o bloco de conclusão: • Nulo • NowChatServiceError Possíveis erros: • ChatServiceInválido • CoreServiceInválido • GuestUserNotPermitido • Credenciais inválidas • Sem Sessão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• desconhecido • Servidor incompatível

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função sem dados de contexto.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função com dados de contexto.

```
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }

  let contextData = ["sys_id": "123456789", "table_name": "wm_task", "active": true] as [String:
 Any]
  chatService.startChat(contextData: contextData) { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}

func makeViewState() -> ViewState {
  ViewState(chatEnabled: chatService != nil,
    menuItems: menuItems)
}
```

NowChatService - subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: Intervalo de tempo, conclusão: Escape (Int) -> Void)

Assina o ouvinte de contagem de mensagens não lidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
PollingInterval	Intervalo de tempo	Frequência na qual pesquisar o serviço web para a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. Unidade: segundos
conclusão	(Int) -> Vazamento)	Manipulador de conclusão a ser chamado para relatar a contagem de mensagens de bate-papo não lidas. *Int*Número de mensagens de bate-papo não lidas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...

func subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: TimeInterval) {
  chatService.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: pollingInterval) { [weak self]
 count in
    self?.unreadMessageCount = count
  }
  isPolling = true
}
```

NowChatService - unsubscribeFromUnreadMessageCount()

Cancela a assinatura do recebimento do ouvinte de contagem de mensagens não lidas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
...
if viewModel.isPolling {
  viewModel.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  viewState.pollingInterval = ""
} else {
  viewModel.subscribeToUnreadMessageCount(pollingInterval: timeInterval)
}
...
func unsubscribeFromUnreadMessageCount() {
  chatService.unsubscribeFromUnreadMessageCount()
  isPolling = false
  unreadMessageCount = 0
}
```

NowChatService - updateTheme(tema: NowChatThemeable)

Atualiza o tema de IU do NowChat com o tema de IU especificado. Use esta função para atualizar o tema de IU de bate-papo depois que ele tiver sido definido inicialmente usando `MakeChatui()` ao mudar o tema de claro para escuro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tema	NowChatThemeable	Tema para atualizar a IU do bate-papo.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar um tema de IU claro para o tema de IU escuro usando `UpdateTheme()` função.

```
struct LightNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = LightNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#00566E")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#002832")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#37444A")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#ffffff")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#F5F6F7")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#232E33")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#BDDEE7")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#d3d6dc")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#859095")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#CFD5D7")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#F9C8CE")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#1955BE")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#113A82")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E52239")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#C4DBFE")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#DCDDDE")
}

struct DarkNowChatColoring: NowChatColoring {
  let nowUIColor: NowUIColoring = DarkNowUIColor()
  let brand = UIColor.now_color(withHexString: "#032D42")
  let primary = UIColor.now_color(withHexString: "#6CBBD0")
  let secondary = UIColor.now_color(withHexString: "#99C6D2")
  let destructive = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let textPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let textSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#E2E5E7")
  let textTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let textActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#050809")
  let backgroundSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#161F23")
  let backgroundTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#1D272B")
  let backgroundPrimaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let backgroundSecondaryActionable = UIColor.now_color(withHexString: "#BCC3C7")
  let brandBackground = UIColor.now_color(withHexString: "#002934")
  let separatorPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#97A2A6")
  let separatorTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#4F5C62")
  let borderTertiary = UIColor.now_color(withHexString: "#454d5b")
  let screenHeaderText = UIColor.now_color(withHexString: "#FFFFFF")
  let alertCritical0 = UIColor.now_color(withHexString: "#7B1D28")
  let alertCritical3 = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let shadow = UIColor.now_color(withHexString: "#10171A")
  let notification = UIColor.now_color(withHexString: "#E46775")
  let linkPrimary = UIColor.now_color(withHexString: "#339EFC")
  let linkSecondary = UIColor.now_color(withHexString: "#70BBFD")
  let highlightBlue = UIColor.now_color(withHexString: "#004652")
  let highlightGray = UIColor.now_color(withHexString: "#363D3D")
}

struct LightNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = LightNowChatColoring()
}

struct DarkNowChatTheme: NowChatThemeable {
  let color: NowChatColoring = DarkNowChatColoring()
}

func chatService(_ chatService: NowChat.NowChatService, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  debugPrint("System Theme did change")
  chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Protocolo NowChatServiceDelegate - iOS

. `NowChatServiceDelegate` o protocolo fornece retornos de chamada para notificação de ações no `NowChatService` Como uma solicitação para abrir um URL ou descartar o controlador de exibição de bate-papo.

NowChatServiceDelegate - chatService(_chatService: NowChatService, didRequestOpenUrlurl: URL)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o serviço de bate-papo especificado recebeu uma solicitação para abrir um URL. Este retorno de chamada geralmente é acionado por um usuário tocando em um link na IU do bate-papo. É responsabilidade da aplicação host lidar com a abertura do URL ou ignorar a solicitação.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChatService	NowChatService	Objeto NowChatService que faz a solicitação.
url do didRequestOpenUrl	URL	URL que o serviço solicitou para abrir.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didRequestOpenUrl url: URL) {
  var updatedViewState = makeViewState()
  updatedViewState.urlToOpen = url
  viewState = updatedViewState
}
```

NowChatServiceDelegate - chatService(_ chatService: NowChatService, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o tema de bate-papo do sistema foi alterado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChatService	NowChatService	Objeto NowChatService que faz a solicitação.
TraitCollection	UITraitCollection	UITraitCollection que contém o novo tema.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir o. `SystemThemeDidChange()` função delegada para chamar `UpdateTheme()` função para aplicar mudanças de tema quando o tema do sistema muda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
func chatService(_ chatService: any SnowChat.ChatServiceProvider, systemThemeDidChange
 traitCollection: UITraitCollection) {

 /// The corresponding updateTheme() method can be called here to change the UI theme
 based on System Theme
 chatService.updateTheme(theme: traitCollection.userInterfaceStyle == .dark ?
 DarkNowChatTheme() : LightNowChatTheme())
 print("System Theme Did Change)
}
```

NowChatServiceDelegate - chatServiceViewControllerWasDismissed(_chatService: NowChatService)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o controlador de exibição de bate-papo foi descartado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ChatService	NowChatService	Objeto NowChatService cujo controlador de exibição foi descartado.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func chatServiceViewControllerWasDismissed(_ chatService: NowChatService) {
  resetChat()
}
```

NowChatServiceDelegate - didEndSessionWithId(SessionID: Cadeia de caracteres)

Chamado quando a tela de bate-papo é fechada e a sessão de bate-papo termina.

Nota: Você pode definir a funcionalidade desejada para este retorno de chamada substituindo a função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sessionId	Cadeia de caracteres	Sys_id da sessão encerrada. Tabela: Sessão de conversa [sys_cs_session]

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra onde colocar seu código para substituir a funcionalidade padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
func chatService(_ chatService: NowChatService, didEndSessionWithId sessionId: String) {
  print("Chat Session ended with ID: \(sessionId)")
}
```

Protocolo NowChatThemeable - iOS

. `NowChatThemeable` o protocolo fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas nas páginas de bate-papo hospedadas em seu ServiceNow instância.

```
public protocol NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring { get }
}
```

. NowChatColoring o protocolo contém `NowUIColoring`. Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor padrão `NowWebThemeable` pode usar.

Para obter informações adicionais sobre como personalizar a IU, consulte NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme No Guia do desenvolvedor do SDK para celular - iOS.

Defina ChatCores usando cores padrão

```
/// Sample structure for using default colors that comes with Mobile SDK.
struct ChatColors: NowUIColoring {
}
```

Defina ChatCores usando cores personalizadas

```
/// Use Custom Colors with light theme
struct ChatColors: NowUIColoring {
    private var defaultTheme: NowChatDefaultTheme {
        NowChatDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())
    }

    var brand: UIColor {
        lightBrand
    }
    var primary: UIColor {
        lightPrimary
    }
    var secondary: UIColor {
        lightSecondary
    }
    var textTertiary: UIColor {
        lightTextTertiary
    }
    var destructive: UIColor {
        lightDestructive
    }
    var textPrimary: UIColor {
        lightTextPrimary
    }
    var textSecondary: UIColor {
        lightTextSecondary
    }
    var textActionable: UIColor {
        lightTextActionable
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
var screenHeaderText: UIColor {
    lightScreenHeaderText
}
var backgroundPrimary: UIColor {
    lightBackgroundPrimary
}
var backgroundSecondary: UIColor {
    lightBackgroundSecondary
}
var backgroundTertiary: UIColor {
    lightBackgroundTertiary
}
var backgroundPrimaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundPrimaryActionable
}
var backgroundSecondaryActionable: UIColor {
    lightBackgroundSecondaryActionable
}
var brandBackground: UIColor {
    lightBrandBackground
}
var linkPrimaryText: UIColor {
    lightLinkPrimary
}
var linkSecondary: UIColor {
    lightLinkSecondary
}
var separatorPrimary: UIColor {
    lightSeparatorPrimary
}
var separatorTertiary: UIColor {
    lightSeparatorTertiary
}
var borderTertiary: UIColor {
    lightBorderTertiary
}
var shadow: UIColor {
    lightShadow
}
var notification: UIColor {
    lightNotification
}
var alertCritical0: UIColor {
    lightAlertCritical0
}
var alertCritical3: UIColor {
    lightAlertCritical3
}

// Light Colors
var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brand }
var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.primary }
var lightSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.secondary }
var lightDestructive: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.destructive }
var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textPrimary }
var lightTextSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textSecondary }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var lightTextTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textTertiary }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.textActionable }
    var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.screenHeaderText }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimary }
    var lightBackgroundSecondary: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondary }
    var lightBackgroundTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundTertiary }
    var lightBackgroundPrimaryActionable: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundPrimaryActionable
    }
    var lightBackgroundSecondaryActionable: UIColor
 { defaultTheme.color.nowUIColor.backgroundSecondaryActionable
    }
    var lightBrandBackground: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.brandBackground }
    var lightLinkPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkPrimaryText }
    var lightLinkSecondary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.linkSecondary }
    var lightSeparatorPrimary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorPrimary }
    var lightSeparatorTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.separatorTertiary }
    var lightBorderTertiary: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.borderTertiary }
    var lightShadow: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.shadow }
    var lightNotification: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.notification }
    var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.nowUIColor.alertCritical3 }
}
```

Defina a estrutura do ChatTheme com o protocolo NowChatThemeable

```
struct CarrascoChatTheme: NowChatThemeable {
    var color: NowChatColoring

    struct Color: NowChatColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var backgroundPrimary: UIColor
        var backgroundSecondary: UIColor
        var backgroundPrimaryActionable: UIColor
        var backgroundSecondaryActionable: UIColor
        var brandBackground: UIColor
        var backgroundTertiary: UIColor
        var separatorPrimary: UIColor
        var separatorTertiary: UIColor
        var borderTertiary: UIColor
        var shadow: UIColor
        var linkSecondary: UIColor

        init(inputs: ChatColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
            backgroundSecondary = inputs.backgroundSecondary
            backgroundTertiary = inputs.backgroundTertiary
            backgroundPrimaryActionable = inputs.backgroundPrimaryActionable
            backgroundSecondaryActionable = inputs.backgroundSecondaryActionable
            brandBackground = inputs.brandBackground
            separatorPrimary = inputs.separatorPrimary
            separatorTertiary = inputs.separatorTertiary
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            borderTertiary = inputs.borderTertiary
            shadow = inputs.shadow
            linkSecondary = inputs.linkSecondary
        }
    }

    init(chatColors: ChatColors) {
        color = Color(inputs: chatColors)
    }
}
```

Instancie o objeto ChatTheme passando ChatColor como entrada

```
let chatTheme = CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors())
```

Passar objeto ChatTheme para NowChatService.makeChatui ()

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))

  switch result {
  case .success(let chatViewController):
    return chatViewController
  case .failure(let error):
    debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
    return nil
  }
}
```

Classe NowCoreService - iOS

. `NowCoreService` Fornece serviços fundamentais para os vários serviços de recursos do SDK. Esta classe só deve ser instanciada pelo NowSDK.

Os serviços de recursos, como Now Analytics e NowChat, podem acessar uma instância principal compartilhada por meio da propriedade NowSDK.core.

NowCoreService - accessTokenDidFail(para serviço: NowService)

Notifica o núcleo do SDK que o token de acesso usado para autorizar as solicitações de API para ServiceNow a instância do serviço especificado não é mais válida.

O núcleo do SDK retornará um token de acesso válido se puder gerar um ou retornar um erro.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos que solicita o token de acesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	Token de acesso válido. Falha: AccessTokenProviderError Valores possíveis: • UserSessionError • AccessTokenRecupereToken • HostReturnedNoTokens - Indica um usuário convidado

```
NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
  .mapError { YourCustomError.accessTokenFailed($0) }

.flatMap(self.handleFailedAccessToken())
  .eraseToAnyPublisher()
```

NowCoreService - accessTokenDidFail(para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Notifica o núcleo do SDK que o token de acesso usado para autorizar as solicitações de API para ServiceNow a instância do serviço especificado não é mais válida.

O núcleo do SDK retornará um token de acesso válido se puder gerar um ou retornar um erro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
NowSDK.AccessToken	Retornado quando o método é bem-sucedido. Token de acesso válido.
AccessTokenProviderError	Lançado quando o método falha. Indica um erro ao recuperar um token de acesso. Valores possíveis: • UserSessionError • AccessTokenRecupereToken • HostReturnedNoTokens - Indica um usuário convidado

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   let accessToken = try await NowSDK.core()?.accessTokenDidFail(for: someService)
} catch {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - canRequestPermission(_ Permission: DevicePermission)

Consulta a aplicação host para saber se o serviço tem permissão para solicitar a permissão do dispositivo.

Esta função não solicita a permissão, apenas se tem permissão para consultar a permissão do dispositivo. Os serviços de recurso devem chamar esta função para determinar se eles têm permissão para solicitar uma permissão de dispositivo desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
permissão	DevicePermission	Dispositivo para o qual a solicitação está sendo feita. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • câmera • local • microfone • Fototeca • SpeachRecovery

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se a aplicação host permite que o SDK solicite a permissão do dispositivo especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A permissão do dispositivo pode ser solicitada. • Falso: A permissão do dispositivo não pode ser solicitada.

```
extension AppDelegate: DevicePermissionDelegate {
  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    return true
  }
}
```

NowCoreService - isGuestUser(para serviço: NowService) assíncrono

Verifica se o usuário atual é um usuário convidado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recurso para o qual executar a verificação de usuário convidado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Booliano	Sinalizador que indica se o usuário atual é um usuário convidado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário atual do serviço especificado é um usuário convidado. • Falso: O usuário atual do serviço especificado não é um usuário convidado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
let isGuestUser = await NowSDK.core()?.isGuestUser(for: someService)
```

NowCoreService - refreshAllSettings()

Atualiza todas as configurações do SDK para todos os serviços buscando-as novamente nos servidores ativos.

Para receber valores atualizados de configurações do SDK sempre que forem atualizados, assine o fornecedor fornecido pelo NowCoreService - settingsPublisher(para serviço: NowService) função.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
NowSDK.core()?.refreshAllSettings()
```

NowCoreService - refreshSettings(para serviço: NowService)

Atualiza as configurações do SDK para o serviço especificado buscando-as novamente no servidor.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos, como NowChat ou NowAnalytics, solicitando a atualização das configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Dicionário de configurações atualizadas do SDK. Os serviços de recursos precisam examinar os dados retornados para as configurações relevantes para seus recursos específicos. SettingsError - Tipo e descrição do erro encontrado. Valores possíveis: • FetchError • FetchFailed • InvalidJSON • InvalidProvider • Não Autorizado • SdkNotLicensed • SettingNotFound • desconhecido

```
var subscriptions = Set<AnyCancellable>()
NowSDK.core?.refreshSettings(for: someService)
  .sink(receiveCompletion: { completion in
    if case .failure(let error) = completion {
      print("Refresh failed with error:\ (error)")
    }
  }, receiveValue: { settings in
    print("Received refreshed settings:\ (settings)")
  })
  .store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - refreshSettings(para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Atualiza as configurações do SDK para o serviço especificado buscando-as novamente no servidor.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos, como NowChat ou NowAnalytics, solicitando a atualização das configurações.

Retornos

Tipo	Descrição
Configurações	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dicionário de configurações atualizadas do SDK. Os serviços de recursos precisam examinar os dados retornados para as configurações relevantes para seus recursos específicos.
ConfiguraçõesErro	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Valores possíveis: • FetchError • FetchFailed • InvalidJSON • InvalidProvider • Não Autorizado • SdkNotLicensed • SettingNotFound • desconhecido

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let settings = try await NowSDK.core()?.refreshSettings(for: someService)
    print("Received refreshed settings: \(settings)")
} catch {
    print("Refresh failed with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - requestAccessToken(para serviço: NowService)

Adquire um token de acesso para o serviço especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<NowSDK.AccessToken, AccessTokenProviderError>	NowSDK.AccessToken - Token de acesso a ser usado para autorizar solicitações de API feitas a um ServiceNow instância. AccessTokenProviderError - Tipo e descrição do erro encontrado. Valores possíveis: • AccessTokenRecupereToken • HostReturnedNoTokens - Indica um usuário convidado • UserSessionError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
```

NowCoreService - requestAccessToken(para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Adquire um token de acesso para o serviço especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recursos que solicita o token de acesso.

Retornos

Tipo	Descrição
NowSDK.AccessToken	Retornado quando o método é bem-sucedido. Token de acesso a ser usado para autorizar solicitações de API feitas a um ServiceNow instância.
AccessTokenProviderError	Lançado quando o método falha. Indica um erro ao recuperar um token de acesso. Valores possíveis: • AccessTokenRecupereToken • HostReturnedNoTokens - Indica um usuário convidado • UserSessionError

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let accessToken = try await NowSDK.core()?.requestAccessToken(for: someService)
} catch {
    self.handleFailedAccessToken(error)
}
```

NowCoreService - requestNetworkService(para serviço: NowService)

Retorna uma referência a um serviço de rede compartilhado que você pode usar para fazer solicitações de API.

Nota: Este é um serviço compartilhado. Alterar configurações ou encerrar a sessão pode causar problemas para outros serviços de recursos que compartilham esta sessão.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recurso que solicita o serviço de rede.

Retornos

Tipo	Descrição
NetworkService	Serviço de rede compartilhada que você pode usar para fazer chamadas de API.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowCoreService - requestSettings(forservice: NowService)

Retorna as configurações do SDK para o serviço de recursos especificado.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para o serviço	NowService	Serviço de recurso que solicita as configurações.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Settings, SettingsError>	Sucesso: Configurações - Matriz de configurações de SDK para o serviço de recursos especificado. SettingsError - Tipo e descrição do erro associado. Valores possíveis: • FetchError • FetchFailed • InvalidJSON • InvalidProvider • Não Autorizado • SdkNotLicensed • SettingNotFound • desconhecido

```
NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
```

NowCoreService - requestSettings(para serviço: NowService) lançamentos assíncronos

Retorna as configurações do SDK para o serviço de recursos especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	NowService	Serviço de recurso que solicita as configurações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Configurações	Retornado quando o método é bem-sucedido. Matriz de configurações de SDK para o serviço de recursos especificado.
ConfiguraçõesErro	Lançado quando o método falha. Tipo e descrição do erro associado. Valores possíveis: • FetchError • FetchFailed • InvalidJSON • InvalidProvider • Não Autorizado • SdkNotLicensed • SettingNotFound • desconhecido

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   let settings = try await NowSDK.core()?.requestSettings(for: someService)
   print("Received settings: \(settings)")
} catch {
   print("Refresh saved with Settings error: \(error)")
}
```

NowCoreService - settingsPublisher(para serviço: NowService)

Recupera as configurações do fornecedor do serviço especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para serviço	Protocolo NowService - iOS	Serviço de recurso que solicita a assinatura do fornecedor.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Settings, Never>	Sucesso: Configurações - Matriz de configurações de SDK para o serviço de recursos especificado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
NowSDK.core()?.settingsPublisher(for: chatService)
.sink(receiveCompletion: { completion in
  if case .failure(let error) = completion {
    // Setting publisher failed with error
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}, receiveValue: { updatedSettings in
  // Receive array of SDK settings for chatService
})
.store(in: &subscriptions)
```

NowData Framework - iOS

. `NowData` A estrutura contém métodos que permitem a instanciação de serviços do NowData, como `NowGraphQLService` , `NowTableService` , `NowAPIService` (Para APIs personalizadas), e. `NowAttachmentService` .

NowData - makeApiService(instanceUrl: URL, caminho: Cadeia de caracteres, conclusão: Escapando ((<NowApiService, NowServiceError>) -> Vazio))

Cria uma instância do NowApiService e, depois de concluído, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow Instância cujas REST APIs devem ser acessadas pelo serviço.
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho da API. Por exemplo, se a chamada de API for `https://xxx.service-now.com/api/now/sg/incident` , o caminho é `/api/now/sg/incident` .
conclusão	((Resultado> NowApiService NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `<NowApiService, NowServiceError>` que contém um inicializado `NowApiService` instância ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let path = "api/now/sg"
let apiPublisher = apiService(for: path)

func apiService(for path: String) -> AnyPublisher<NowAPIService, ConfigurationError> {
  guard let instanceURL else {
    return Fail(error: ConfigurationError.invalidInstanceURL)
    .eraseToAnyPublisher()
  }
  return Future { promise in
    NowData.makeApiService(instanceUrl: instanceURL, path: path) { (result) in
      promise(result.mapError { .sdkError($0) })
    }
  }
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowData - makeAttachmentService(instanceUrl: URL, conclusão: A escape ((<NowAttachmentService, NowServiceError>) -> Anulado))

Cria uma instância do NowAttachmentService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância cujos anexos devem ser acessados pelo serviço.
conclusão	((Resultado> NowAttachmentService NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um <NowAttachmentService, NowServiceError> que contém um inicializado NowAttachmentService instância ou um NowServiceError indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
….
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
  initializeAttachmentService (with: instanceURL)
} catch {
  // Return ConfigurationError.sdkError(error)
}
…..

func initializeAttachmentService(instanceUrl: instanceURL) { result in
  switch result {
    case .success(let service)
      self?.attachmentService = service
    case .failure(let error)
      debug.print("Creating Attachment service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.attachmentService = nil
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

NowData - makeGraphQLService(instanceUrl: URL, conclusão: A escape ((<NowGraphQLService, NowServiceError>) -> Anulado))

Cria uma instância do NowGraphQLService e, depois de concluído, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow Instância que fornece serviços GraphQL.
conclusão	((Resultado> NowGraphQLService NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um <NowGraphQLService, NowServiceError> que contém um inicializado NowGraphQLService instância ou um NowServiceError indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

NowData - makeTableService(instanceUrl: URL, conclusão: Escapando ((<NowTableService, NowServiceError>) -> Anular))

Cria uma instância do NowTableService e, após a conclusão, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância cujas tabelas serão acessadas pelo serviço.
conclusão	((Resultado> NowTableService NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um <NowTableService, NowServiceError> que contém um inicializado NowTableService instância ou um NowServiceError indicando o motivo da falha na inicialização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
 makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }

  switch result {
   case .success(let tableService):
    self.tableService = tableService
    // Create a Paginator that will iterate over pages of customer support cases. The
Paginator's response type will be
    // inferred from the Paginator's type definition (e.g.
`Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
    self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
self.fetchConfiguration)
    // Subscribe to the Paginator's publisher so we will be able to receive paged results.
    self.subscribeToPaginatorPublisher()
    // As we are now ready to start fetching data, inform the view controller.
    self.onReady(self)
   case .failure(let error):
    debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
    self.tableService = nil
    self.paginator = nil
  }
 }
}
```

NowGraphQLClasse de serviço - iOS

. `NowGraphQLService` A classe fornece funções que permitem que você faça solicitações usando consultas GraphQL em relação aos dados no ServiceNow instância por meio de seu `GraphQL` REST API.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowGraphQLService - execute(query: GraphQLQuery) lançamentos assíncronos

Executa a consulta GraphQL especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser executada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Dados de consulta gerados a partir da consulta especificada.

NowDataError	Lançado quando o método falha.
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• AnexoValidação
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	
	• CannotParseResponse
	
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	
	• URL inválida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        value
      },
      number {
        displayValue
      },
      short_description {
        displayValue
      },
      author {
        displayValue
      }
      published {
        displayValue
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

NowGraphQLService - execute(query: GraphQLQuery, conclusão: Escape (<Data, NowDataError>))

Executa a consulta GraphQL especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
consulta	Cadeia de caracteres	Consulta GraphQL a ser executada.
conclusão	Escape (<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a conclusão da consulta. Valores de retorno: • Sucesso: Retorna dados da consulta. • NowDataError

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
gqlService.execute(GraphQLQuery(query: myQuery)) { result in
  switch result {
  case .success(let data):
    // use data
  case .failure(let error):
    // handle error
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowGraphQLService - init(configuração: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding)

Cria um NowGraphQLService com base nos parâmetros especificados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar o serviço, como o ID do pacote da aplicação que se integra ao serviço e o URL do ServiceNow Instância que o NowGraphQLService deseja acessar.
CoreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço principal. **Nota:** Atualmente, este parâmetro é obrigatório, embora seja mostrado como opcional. Padrão: Nil

NowGraphQLService - fornecedor(para consulta: GraphQLQuery)

Cria um fornecedor para solicitar dados GraphQL.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para consulta	GraphQLQuery	Cadeia de caracteres de consulta GraphQL a ser executada.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Conjunto de dados GraphQL. NowDataError

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func fetchArticles() -> AnyPublisher<[Article], ArticleListError> {
 guard let graphQLService = graphQLService else {
  return Fail(error: .invalidGraphQLService).eraseToAnyPublisher()
 }

 return graphQLService.publisher(for: GraphQLQuery(query: recentlyPublishedQuery))
  .mapError({ dataError -> ArticleListError in
   .fetchError(dataError)
  })
  .flatMap(dataToArticleList)
  .eraseToAnyPublisher()
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe NowLoggingService - iOS

. `NowLoggingService` A classe fornece funções que fornecem recursos de registro em log para oferecer serviços com o NowSDK.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • log • informações • nenhum

NowLoggingService - logger(para categoria: NowLogCategory)

Retorna um agente de log para o serviço de recurso especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para a categoria	NowLogCategory	Serviço de recurso cujo agente de log você deseja retornar. Valores válidos: • análise • bate-papo • coresdk • dados • sdk • web

Retornos

Tipo	Descrição
NowLogging	Agente a ser usado para salvar todas as mensagens de log do serviço associado.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let logging = NowLoggingService.logger(for: .chat)
…
logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
…
logger.debug(message: "Verifying settings…")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowLoggingService - setLogLevel(_ loglevel: NowLogLevel)

Define o nível de registro em log desejado.

Nota: Mensagens de log de entrada com tipos que não atendem ao limite de nível de log definido são descartadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • informações • nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
NowLoggingService.setLogLevel(.info)
```

NowPush API - iOS

. *`NowPush`* A API é uma API global de nível superior que permite que os usuários instanciem uma instância de serviço do NowPush.

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL)

Cria uma instância de `NowChatService` com a configuração especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que fornece serviços de notificação por push.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowPushService NowServiceError>	Se bem-sucedido, retornará um inicializado NowPushService objeto. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

Este exemplo mostra como criar uma instância de `NowChatService` .

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

NowPush - makePushService(instanceUrl: URL, conclusão: Escape ((<NowPushService, NowServiceError>) -> Void))

Cria uma instância de `NowPushService` com a configuração especificada e, depois de concluído, chama o manipulador de conclusão especificado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que fornece serviços de notificação por push.
conclusão	((Resultado > NowPush Service NowService Error>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado contendo um inicializado `NowPushService` instância ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como criar uma instância de `NowPushService` .

```
static func setup(with instanceURL: URL,completion: @escaping
  (Result<NowPushService, NowServiceError>) → Void) {
    NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL} {result in
      switch result {
      case .success(letpushService):
        completion(.success(pushService))
      case .failure(let error):
        completion(.failure(eror))
      }
    }
  }
```

Protocolo NowPushPayload

`NowPushPayload` é um protocolo genérico que você pode usar para definir um protocolo de notificação por push no `NowSDK` estrutura.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
message	Cadeia de caracteres	Mensagem exibida para o usuário na notificação por push, localizada em *`body`*campo da notificação por push.
tipo	`NowPushType: Cadeia de caracteres, codificável`	Tipo de notificação por push. Valores possíveis: • Inicie VirtualAgent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Classe NowPushService - iOS

. `NowPushService` A classe fornece funções que permitem a interação com o serviço de Notificação por push.

Propriedades

Nome	Descrição
configuração	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado. Tipo de dados: NowServiceConfiguration

NowPushService - registerPushToken(_token: Dados, pushAppName: Cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: Escape (<Data, NowPushError>) -> Vazio)

Registra um token exclusivo com ServiceNow instância usada para identificar as notificações por push do atual iOS dispositivo e aplicação especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_token	Dados	Objeto de dados do token de push a ser registrado. Este é o token obtido do Apple Site do desenvolvedor. Para obter mais informações, consulte Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS.
PushAppName	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de envio para a qual este token está sendo registrado.
ambiente	NowPushEnvironment	Ambiente para o qual o token está sendo registrado. Valores válidos: • produção • Área de testes
conclusão	Escaping (Result<Data, NowPushError>) # Vazio	Manipulador de conclusão a ser executado após a tentativa de registro do token. • Certificado de notificação por push do iOS. • NowPushError - Informações sobre o erro que ocorreu ao tentar registrar o token. Valores possíveis: ◦ Decodificação: Ocorreu um erro de decodificação. ◦ HTTRequestFailure: Erro genérico que é retornado sempre que a chamada http não é um sucesso (2xx). ◦ NotAuthorized: O solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ UnsupportedData: A carga de envio é inválida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como registrar um token de notificação por push para a aplicação TestPushApp.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
     pushAppName: "TestPushApp",
     environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
     case .success:
       UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
       self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
     case .failure:
       UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
       self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

NowPushService - unregisterPushToken(_token: Data, pushAppName: Cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: Escape (<Data, NowPushError>) -> Vazio)

Cancela o registro de um token de push registrado anteriormente.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_token	Dados	Objeto de dados do token de push para cancelar o registro.
PushAppName	Cadeia de caracteres	Nome da aplicação de push para a qual este token está sendo cancelado.
ambiente	NowPushEnvironment	Ambiente para o qual o token está sendo registrado. Valores válidos: • produção • Área de testes
conclusão	Escaping (Result<Data, NowPushError>) # Vazio	Manipulador de conclusão a ser executado após a tentativa de cancelar o registro do token. • Sucesso: Dados de resposta da API . • Erro: `NowPushError` - Informações sobre o erro que ocorreu ao tentar cancelar o registro do token. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		◦ Decodificação: Ocorreu um erro de decodificação. ◦ HTTRequestFailure: Erro genérico que é retornado sempre que a chamada http não é um sucesso (2xx). ◦ NotAuthorized: O solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ UnsupportedData: A carga de envio é inválida.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Este exemplo mostra como cancelar o registro do token de notificação por push associado à aplicação TestPushApp.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
 pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
environment) { [weak self] result in
  guard let self = self else { return }
  switch result {
   case .success:
    UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
    self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
   case .failure:
    self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
  }
 }
}
```

NowPushService - payloadFromUserInfo(_userinfo: [AnyHashable: Any])

Analisa o. `Userinfo` pares de chave-valor em um `NowPushPayload` objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
_Userinfo	[AnyHashable: Qualquer]	Conteúdo de carga de push recebido como parte da notificação por push.

Retornos

Tipo	Descrição
<NowPushPayload, NowPushError>	Retorna os resultados da análise de carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Analisado `NowPushPayload` objeto. • Falha: `NowPushError` - Informações sobre o erro encontrado ao analisar a carga do usuário especificada. Valores possíveis: ◦ Decodificação: Ocorreu um erro de decodificação. ◦ HTTRequestFailure: Erro genérico que é retornado sempre que a chamada http não é um sucesso (2xx). ◦ NotAuthorized: O solicitante não está autorizado a executar a operação de notificação por push especificada. ◦ UnsupportedData: A carga de envio é inválida.

Este exemplo mostra como analisar a carga útil de um usuário.

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
   didReceive response: UNNotificationResponse,
   withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
    completionHandler()
    return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
    .flatMap(handleNowPushPayload)
}


func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
    return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Classe NowRecord - iOS

. *`NowRecord`* a classe define um modelo que representa um registro em uma tabela em um ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	GUID exclusivo de 32 caracteres que identifica cada registro em um ServiceNow instância.
campos	Conjunto	Campos no registro associado.
id	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowSDK Framework - iOS

. `NowSDK` a estrutura contém métodos que permitem a instanciação de vários serviços de recursos.

NowSDK - configure(com configuração: NowSDKConfiguration) lança

Configura `NowSDK` para uso. Você deve chamar esta função antes de chamar qualquer um dos serviços de recurso no Mobile SDK.

Nota: Se a configuração aprovada for inválida, um `NowSDKError` é lançado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com configuração	NowSDKConfiguration	NowSDKConfiguration que contém as informações necessárias para inicializar o serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
NowSDKError	NowSDKError será lançado se a configuração aprovada for inválida.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let jwtUrl = URL(string: "http://13.57.38.237:8080"),
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com") else {
    return
  }

// AuthorizationProvider – struct conforming to NowSDKAuthorizationProviding protocol
let authorizationProvider = AuthorizationProvider(userEmail: "sdk@servicenow.com",
 jwtProviderUrl: jwtUrl, clientId: "deb8756b452d201039231ca568f26511")

// PermissionProvider – class conforming to DevicePermissionDelegate protocol
let permissionProvider = PermissionProvider()
let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: authorizationProvider,
 permissionDelegate: permissionProvider, logLevel: .debug)

do {
  try NowSDK.configure(with: config)
          …
} catch {
   print(“error is \(error.localizedDescription)”)
}
```

NowSDK - core()

Retorna uma referência ao serviço principal do SDK.

Nota: As aplicações host não precisam chamar esta função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Objeto	Objeto em conformidade com `NowCoreServiceProviding` o protocolo será retornado se o SDK tiver sido inicializado chamando o. NowSDK - configure(com configuração: NowSDKConfiguration) lança caso contrário `nulo` .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
```

NowSDK - makeServiceConfiguration(para instanceUrl: URL)

Função de conveniência que os serviços de recursos podem usar para construir n objeto NowServiceConfiguration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância que o serviço acessará.

Retornos

Tipo	Descrição
NowServiceConfiguration	Se o URL especificado passar nas verificações de validade básicas e a configuração do serviço puder ser construída corretamente, retornará o objeto NowServiceConfiguration; caso contrário `nulo` .

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://mobilecoresdk.service-now.com"),
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    logger.error(message: "Could not create service - service configuration invalid")
    return
  }
```

Classe NowSDKConfiguration - iOS

. `NowSDKConfiguration` A classe contém informações de configuração necessárias para inicializar o NowSDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
AuthorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objeto delegado responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Valores válidos: • depurar • erro • fatal • informações • nenhum
PermiçãoDelegar	DevicePermissionDelegate	Objeto de delegado chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema solicitando a permissão do dispositivo indicada.

NowSDKConfiguration - init(authorizationProvider: NowSDKAuthorizationProviding, permissionDelegate: DevicePermissionDelegate, logLevel: NowLogLevel)

Cria um objeto NowSDKConfiguration.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
AuthorizationProvider	NowSDKAuthorizationProviding	Objeto delegado responsável por fornecer tokens de autorização ao NowSDK mediante solicitação.
PermissionDelegar	DevicePermissionDelegate	Objeto delegado chamado pelo NowSDK para solicitar permissão da aplicação host para mostrar a caixa de diálogo do sistema para solicitar a permissão do dispositivo indicada. Por exemplo: `class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate { func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) → Bool { return true } }`
logLevel	NowLogLevel	Nível de mensagens de log para o agente de log associado armazenar. Define o nível de registro em log para o agente de serviços principais. Você também pode usar `NowLoggingService` API para definir níveis de log de serviço. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		• depurar • erro • fatal • informações • nenhum

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://sn-instance.service-now.com") else {
  return
}

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

Protocolo NowService - iOS

. `NowService` o protocolo fornece uma interface única para o NowSDK para todos os serviços de recursos. Ele define os parâmetros de configuração necessários para acessar seu ServiceNow instância.

Todos os serviços de recursos do SDK devem implementar este protocolo.

Requisitos

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Configuração de serviço a ser associada ao protocolo.

Estrutura do NowServiceConfiguration - iOS

. `NowServiceConfiguration` a estrutura define informações de configuração para um serviço de recurso.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
AppBundleId	Cadeia de caracteres	ID do pacote da aplicação que integra com o NowSDK.
instanceUrl	Cadeia de caracteres	URL do ServiceNow instância que o serviço de recursos acessará. Por exemplo: `https://instance.servicenow.com` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowServiceConfiguration - init(instanceUrl: URL, appBundleId: Cadeia de caracteres)

Configura o serviço do recurso de chamada com as informações de configuração especificadas.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	Cadeia de caracteres	URL do ServiceNow instância que o serviço de recursos acessará. Por exemplo: https://instance.servicenow.com .
AppBundleId	Cadeia de caracteres	ID do pacote da aplicação que integra com o NowSDK.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
guard
  let instanceUrl = URL(string: "https://instance.service-now.com") else {
    return
  }

NowServiceConfiguration(instanceUrl: instanceUrl, appBundleId: "com.servicenow.appBundle")
```

Classe NowTableService - iOS

. *`NowTableService`* a classe fornece funções que permitem executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão em registros de existentes ServiceNow tabelas.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Definições de configuração fornecidas quando o serviço foi inicializado.

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, codificador: Codificador, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FetchConfiguration) lançamentos assíncronos

Insere o modelo codificável especificado na tabela especificada.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com SysIdentifiableModel protocolo. Normalmente, cada tabela terá seu próprio modelo.

Do modelo *`sys_Id`*o parâmetro é ignorado durante a criação como *`sysId`*gerado pelo ServiceNow plataforma. . ServiceNow plataforma gerada *`sys_Id`*é retornado em *`completion`*manipuladores `Resultado` modelo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	Definição do modelo dos campos a serem inseridos na tabela.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .Default

WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelo passível de codificação que foi inserido na tabela especificada, incluindo o sys_id. Use este sys_id para fazer referência a este registro em chamadas de método futuras.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• AnexoValidação
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• CannotParseResponse
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• URL inválida
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• MissingAttachmentMetadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
do {
    let result = try await service.create(user, in: “sys_user”)
} catch {
    ...
}
```

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, codificador: Codificador, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FetchConfiguration, escape (<Model, NowDataError>))

Insere o modelo codificável especificado na tabela especificada e executa o. *`completion`*manipulador.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com SysIdentifiableModel protocolo. Normalmente, cada tabela terá seu próprio modelo. Por exemplo:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
     ...
  }
}
```

Do modelo *sys_Id*o parâmetro é ignorado durante a criação como *sysId*gerado pelo ServiceNow plataforma. . ServiceNow plataforma gerada *sys_Id*é retornado em *completion*manipuladores Resultado modelo.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	Definição do modelo dos campos a serem inseridos na tabela.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .

codificador	Codificador	Opcional. Codificador para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando Yyy-MM-dd HH:mm:ss formate usando o dispositivo Localidade e. Fuso horário .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar personalizado Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria JSONEncoder e. JSONDecoder , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .Default

WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a criação dos modelos decodificáveis especificados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Modelo - Dados do tipo de modelo criado. • NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id' to use in subsequent update or delete
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
  }
}
```

NowTableService - create<Model: SysIdentifiableModel> model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres.ResultPath, codificador: .Default, writeOptions: FieldWriteOptions? (Configuração: FetchConfiguration: Nil)

Insere um modelo passível de codificação na tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Para criar um novo registro por modelo, o modelo deve estar em conformidade com `SysIdentifiableModel` protocolo. Normalmente, cada tabela terá seu próprio modelo. Por exemplo:

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
     ...
  }
}
```

Nota: Do modelo *`sys_Id`*o parâmetro é ignorado durante a criação. . *`sysId`*atribuído pelo ServiceNow plataforma. . ServiceNow plataforma gerada *`sys_Id`*é retornado no fornecedor `ReceiveValue` modelo de retorno de chamada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	SysIdentifiableModel	`SysIdentifiableModel` modelo a ser inserido na tabela.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `resultado` ou `baz.barra.foo` para aninhamento mais profundo. Padrão: `Constants.resultPath`

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .Default

WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Model,NowDataError>	Modelo passível de codificação que foi inserido na tabela especificada, incluindo *`sys_Id`*. Use este sys_id para fazer referência a este registro em chamadas de método futuras. NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Escape (<Model, NowDataError>)

Mostra como inserir um único registro na tabela Usuário [sys_user].

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.create(user, in: "sys_user")
publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    ...
  } receiveValue: { [weak self] newUser in
     /// 'newUser' contains the ServiceNow platform assigned 'sys_id' to use in subsequent
 update and delete calls.
    ...
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - createRecord(com campos: [Fieldname: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? lançamentos assíncronos

Insere um registro na tabela especificada que contém os campos especificados.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o novo registro.

NowDataError	Lançado quando o método falha.
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError* Erro de codificação detectado.
	  Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• CannotParseResponse
	  Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• URL inválida
	  Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• MissingAttachmentMetadados
	  Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente.
	• MissingServiceConfiguration
	  Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente.
	• MissingSySID
	  Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente.
	• Rede (NetworkServiceError)
	  ○ GenericError (cadeia de caracteres)
	  ○ OperaçãoCancelada
	  ○ Serviçodesabilitado
	  ○ ServerError (Erro)
	  ○ SystemError (Erro)
	  Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    let dataResult: Data = try await tableService.createRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
    let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
    print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - createRecord(com campos: [Fieldname: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: NowDataError>)

Insere o registro especificado na tabela especificada e executa o. *`completion`*manipulador depois que o registro é salvo.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo codificado personalizado ou pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) em vez disso. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`ConvertToRecords()`* Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FieldReadConfiguration	Opcional. Opções de configuração que especificam quais campos retornar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil
conclusão	Escape (<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Dados - Registros solicitados • NowDataError ○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
let fields = ["short_description" : "test description"]
let writeOptions: FieldWriteOptions =
 [.suppressAutoSysField, .treatInputValuesAsDisplayValues]
let readConfiguration = FieldReadConfiguration(includeFields: ["number", "short_description"])

tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let dataResult):
      let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
    case .failure(let error):
       print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
  }
}
```

NowTableService - createRecord(com campos: [FieldName: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? nulo)

Insere um registro na tabela especificada que contém os campos especificados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Objeto de dados que contém o registro atualizado. NowDataError • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que insere um registro na tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

```
tableService.createRecord(with: fields, in: tableName, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Record creation failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Created NowRecord: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tablename: String) lançamentos assíncronos

Exclui o modelo codificável especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	`SysIdentifiableModel` para excluir da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nada retornado quando o método é bem-sucedido.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• AnexoValidação
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• CannotParseResponse
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• URL inválida
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• MissingAttachmentMetadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   try await tableService.delete(model, from: tableName)
   print("Deletion successful.")
} catch {
   print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tablename: Cadeia de caracteres, conclusão: Escape (<Void, NowDataError>))

Exclui o modelo codificável especificado da tabela especificada e executa o apropriado *`completion`*manipulador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	SysIdentifiableModel para excluir da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .
conclusão	Escape (<Void, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após a exclusão dos modelos codificáveis especificados. Valores de retorno: • Êxito: Nada retornado • NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - delete(_ model: Model, from tablename: Cadeia de caracteres)

Exclui o modelo codificável especificado da tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	SysIdentifiableModel para excluir da tabela. Ele deve conter o sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Êxito: Nada retornado NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.delete(Incident(sysId: sysId), from: tableName)
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    switch completion {
      case .finished:
        // Delete successfully
      case .failure(let error):
        // Failed to delete with NowDataError
    }
  } receiveValue: { _ in
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - deleteRecord(SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres) lançamentos assíncronos

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	Nada retornado quando o método é bem-sucedido.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
    try await tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
    print("Deletion successful.")
} catch {
    print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - deleteRecord(SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres, conclusão: Escape (<Void, NowDataError>))

Exclui o registro especificado da tabela especificada e executa o. *completion*objeto após a exclusão do registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .
conclusão	Escape (<Void, NowDataError>)	Êxito: Nada é retornado. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success:
      // Delete successfully
    case .failure(let error):
      // Failed to delete with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - deleteRecord(SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres)

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser excluído.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual as informações serão excluídas, como *incidente* .

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Void, NowDataError>	Êxito: Nada retornado NowDataError • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ◦ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `CannotEncodeModel(EncodingError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que exclui um registro em uma tabela especificada.

```
tableService.deleteRecord(sysId: sysId, from: tableName)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .sink { completion in
      switch completion {
      case .finished:
         print("Record deleted.")
      case .failure(let error):
         print("Deletion failed with NowDataError: \(error)")
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  } receiveValue: { _ in }
  .store(in: &subscriptions)
```

NowServiceTable - init(configuração: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? nulo)

Cria um objeto NowTableService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao criar o serviço.
CoreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço a ser associado ao NowTableService. Padrão: Nil

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}

guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
  }
let tableService = NowTableService (configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(com SYSID: SYSID? Nome da tabela: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres Constants.resultPath, codificador: .Default, configuração: FetchConfiguration? lançamentos assíncronos

Habilita a recuperação de modelos decodificáveis de uma tabela especificada.

`Tabela` As respostas de API são aninhadas em um `result`parâmetro semelhante ao seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Para conjuntos de resultados grandes, use uma das funções de paginador, NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) ou NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) para buscar modelos paginados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Com SYSID	SysID	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Forneça o sys_id se quiser recuperar um registro específico. Padrão: Nil
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `resultado` ou `baz.barra.foo` para aninhamento mais profundo. Padrão: `resultado`

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .Default

configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelos decodificáveis.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• `AnexoValidação`
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`
	  ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• `CannotParseResponse`
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• `URL inválida`
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• `MissingAttachmentMetadados`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: Codable {
    var name: String
}

let service: NowTableService = ...
do {
    let result = try await service.model([User].self, from: "sys_user", path: "result")
    print("Fetched \(users.count) users")
} catch {
    dump(error)
}
```

O exemplo de código a seguir mostra como buscar um único modelo decodificável por sys_id. Use um único tipo de modelo, como User.self , em vez de .self .

```
let result = try await service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005",
 from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(_ type: Model.Type, com SYSID: SYSID? Nome da tabela: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres Constants.resultPath, codificador: .Default, configuração: FetchConfiguration? (<Model, NowDataError>)

Recupera modelos decodificáveis de uma tabela especificada.

Tabela As respostas de API são aninhadas em um *result*parâmetro semelhante ao seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  { "name": "Laurie Strode" }
 ]
}
```

Use esta função para obter modelos decodificáveis em vez de saída aninhada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tipo	Model.Type	Tipo de valor a ser decodificado.
Com SYSID	Cadeia de caracteres	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Padrão: Todos os registros retornados de acordo com *`configuration`*configurações.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
caminho	Cadeia de caracteres	Opcional. Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `resultado` ou `baz.barra.foo` para aninhamento mais profundo. Padrão: `Constants.resultPath`
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância. Padrão: `.padrão`
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após recuperar os modelos decodificáveis especificados. Valores de retorno para o manipulador de conclusão: • Sucesso: Dados do tipo de modelo solicitado. • NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Para recuperar uma coleção de decodificados *User*modelos.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
    var sysId: String = ""
    var name: String
}
let service: NowTableService = ...
let user = User(name: "Ash Williams")
service.create(Incident(fields: fields), in: tableName, writeOptions: writeOptions, configuration:
 fetchConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
  case .success(let newUser):
    /// 'newUser' contains the platform assigned 'sys_id', use in subsequent 'update' or 'delete'
 calls.
  case .failure(let error):
   ...
 }
}
```

Para buscar um único modelo decodificável por sys_id, use um único tipo de modelo, como User.self , em vez de .self .

```
service.model(User.self, with: "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path:
 "result") { resultin ... }
```

NowTableService - model<Model: Decodable>(com SYSID: SYSID? Nome da tabela: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres Constants.resultPath, codificador: .Default, configuração: FetchConfiguration? nulo)

Cria um fornecedor que permite a recuperação de modelos decodificáveis de uma tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

`Tabela` As respostas de API são aninhadas em um `result`parâmetro semelhante ao seguinte:

```
{
 "result": [
  { "name": "Ash Williams" },
  { "name": "Lionel Cosgrove" },
  { "name": "Laurie Strode" }
 ]
}
```

Para conjuntos de resultados grandes, use uma das funções de paginador, NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) ou NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) para buscar modelos paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Com SYSID	SysID	Opcional. Sys_id do registro a ser retornado. Forneça o sys_id se quiser recuperar um registro específico. Padrão: Nil
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
caminho	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `resultado` ou `baz.barra.foo` para aninhamento mais profundo. Padrão: `resultado`

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Padrão: .Default
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição

AnyPublisher<Model, NowDataError>	Fornecedor que retorna um modelo decodificável.
	
	NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`
	  ◦ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ◦ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotEncodeModel(EncodingError)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Para obter um fornecedor que forneça modelos de usuário decodificado por tipo, como [Usuários].self , busque os modelos especificando um caminho separado por pontos.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let publisher: AnyPublisher<[User], NowDataError> = service.model(from: "sys_user", path:
 "user.photos.gps_location")
```

Para buscar um único modelo decodificável por sys_id, use um único User.self tipo de modelo, em vez de .self .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let publisher: AnyPublisher<User, NowDataError> = service.model(with:
 "5137153cc611227c000bbd1bd8cd2005", from: "sys_user", path: "result")
```

NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo)

Cria um paginador que permite iterar por páginas de registros.

Do paginador o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: A menos que substituído em `configuration`um paginador retorna 20 itens por página. Dependendo da avaliação da ACL, o número real de itens obtidos para uma página pode ser menor que o valor padrão ou configurado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
tableName	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginator<Data>	Objeto do paginador que contém os registros especificados. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ `AccessTokenProviderError`Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

```
private var tableService: NowTableService?
// Paginator creation uses type inference to determine the response type.
private var paginator: Paginator<[CustomerServiceCase]>?

func initializeTableService(for instanceUrl: URL) {
  makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }

    switch result {
    case .success(let tableService):
      self.tableService = tableService
      // Create a paginator that iterates over pages of customer support cases. The paginator's
 response type is
      // inferred from the paginator's type definition (e.g. `Paginator<[CustomerServiceCase]>`).
      self.paginator = tableService.paginator(from: Self.tableName, configuration:
 self.fetchConfiguration)
      // Subscribe to the paginator's publisher so you are able to receive paged results.
      self.subscribeToPaginatorPublisher()
      // Ready to start fetching data, inform the view controller.
      self.onReady(self)
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self.tableService = nil
      self.paginator = nil
    }
  }
}
```

NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo)

Cria um paginador que permite a iteração de páginas de modelos decodificados que manipulam o aninhamento.

. ServiceNow REST `Tabela` As respostas de API são aninhadas em uma propriedade de resultado semelhante à seguinte:

```
{
  "result": [
    { "name": "Ash Williams" },
    { "name": "Lionel Cosgrove" },
    { "name": "Laurie Strode" }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter um paginador que forneça modelos de usuário decodificados, busque o paginador especificando um caminho separado por pontos; nesse caso, `result`.

```
struct User: Codable {
  varname: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Nota: A menos que substituído em `configuration`um paginador retorna 20 itens por página. Dependendo das avaliações de ACL, o número real de itens obtidos para uma página pode ser menor que o valor padrão ou configurado.

Depois de obter um objeto Paginator, assine o combinar fornecedor para começar a receber dados:

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ⋯ }
  .store(in: &subscriptions)
```

Nota: Tal como acontece com todas as assinaturas de combinação, certifique-se de manter a assinatura para evitar resultados inesperados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
path	Cadeia de caracteres	Caminho separado por pontos para o tipo aninhado. Por exemplo, `resultado` ou `result.user.photos` para aninhamento mais profundo. Especificar um caminho personalizado permite buscar ou iterar dados aninhados . Padrão: `resultado`
codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância. Valores possíveis: • Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` . • Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON. Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		``` let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder) ``` Padrão: .Default
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Paginator<Data>	Objeto do paginador que contém paginador `Decodificável` modelo(s). NowDataError • `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como obter um objeto Paginator que fornece Modelos de usuário decodificado. Você pode buscar o objeto Paginator desejado insinuando o compilador para retornar uma coleção de Modelos de usuário ([Usuário]) e informando ao objeto Paginator que os usuários estão aninhados abaixo do caminho do resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
struct User: Codable {
  var name: String
}

let service: NowTableService = ...
let paginator: Paginator<[User]> = service.paginator(from: "sys_user", path: "result")
```

Nota: . `Tabela` A API sempre retorna resultados aninhados abaixo de um caminho de resultado, para que você possa eliminar com segurança o. `path`parâmetro.

NowTableService - registro(com SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration? lançamentos assíncronos

Recupera um registro especificado da tabela especificada em um ServiceNow instância.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o registro especificado.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ `AccessTokenProviderError`Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando há um erro no token de acesso. • `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. • `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ○ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • `CannotDecodeModel(DecodingError)` ○ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ○ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • `CannotEncodeModel(EncodingError)` ○ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
func fetchTableRecord(sysId: String, tableName: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = []) async throws -> NowRecord
 {
    let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
    do {
        let dataResult: Data = try await tableService.record(with: sysId, from: tableName,
 configuration: configuration)
        let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
        return recordResult
    } catch {
        print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
        throw error
    }
}
```

NowTableService - registro(com SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: Escape (<Data, NowDataError>)

Recupera o registro especificado da tabela especificada e executa um manipulador de conclusão depois que o registro é recuperado.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo codificado personalizado ou pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) em vez disso. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) função para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Dados - Registros solicitados • NowDataError ◦ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ◦ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ◦ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ◦ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ `Rede (NetworkServiceError)` ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
 [FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
 in
    switch result {
      case .success(let dataResult):
        let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
        // Return recordResult

      case .failure(let error):
        // Failed to fetch record with NowDataError
    }
  }
}
```

NowTableService - registro(com SYSID: SYSID, de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FieldReadConfiguration? nulo)

Cria um fornecedor para recuperar um registro especificado da tabela especificada em um ServiceNow instância.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Data, NowDataError>	Objeto de dados que contém os registros especificados. NowDataError • AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `Rede (NetworkServiceError)` ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que recupera o registro especificado da tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

```
tableService.record(with: sysId, from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
    .subscribe(on: DispatchQueue.global())
    .receive(on: DispatchQueue.main)
    .convertToRecord()
    .sink { completion in
        if case let .failure(error) = completion {
            print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
        }
    } receiveValue: { record in
        print("Successfully retrieved record: \(record)")
    }
    .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - registros (de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? lançamentos assíncronos

Recupera registros da tabela especificada.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) função para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém os registros especificados.

NowDataError	Lançado quando o método falha.
	
	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• AnexoValidação
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String,
 includeFields: [FieldName] = [FieldName](), readOptions:
 FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
  let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
  do {
    let dataResult: Data = try await tableService.records(from: tableName, configuration:
config)
    let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
    // return recordResult
  } catch {
    print("Fetch failed with NowDataError: \(error)")
    throw error
 }
}
```

NowTableService - registros (de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? (<Data, NowDataError>)

Recupera registros de uma tabela especificada e executa o. *`completion`*manipulador depois que os registros são recuperados.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo codificado personalizado ou pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) em vez disso. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`ConvertToRecords()`* Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) função para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Dados - Registros solicitados • NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ AccessToken(AccessTokenProviderError) ▪ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. ○ BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ▪ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ CannotDecodeModel(DecodingError) ▪ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ `Rede (NetworkServiceError)` ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado ▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func fetchTableRecords( tableName: String, filterQuery: String, includeFields: [FieldName] =
[FieldName](), readOptions: FieldReadConfiguration.Options = [], limit: Int?) {
 let readConfig = FieldReadConfiguration(includeFields: includeFields, options: readOptions)
 let config = FetchConfiguration(Filter(query: filterQuery), limit, readConfig)
 tableService.records (from: tableName, configuration: fetchConfiguration) { [weak self] result
in
   switch result {
     case .success(let dataResult):
       let recordResult: [NowRecord] = dataResult.convertToRecords()
       // return recordResult

     case .failure(let error):
       // Failed to fetch record with NowDataError
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

NowTableService - registros (de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo)

Cria um fornecedor que permite recuperar registros da tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Para conjuntos de resultados grandes, use NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo) função para buscar resultados paginados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Do tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela da qual recuperar os registros, como *incidente* .
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Objeto de dados que contém os registros especificados.
	
	NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ○ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que busca vários registros de uma tabela especificada. Ele cria um objeto que programará a solicitação para ser executada em algum momento no futuro e retornará uma resposta ByteArray.

```
tableService.records(from: tableName, configuration: fetchConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecords()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Record retrieval failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { records in
      print("Successfully retrieved records: \(records)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, codificador: .Default, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FetchConfiguration? lançamentos assíncronos

Atualiza o modelo codificável especificado na tabela especificada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	SysIdentifiableModel modelo a ser atualizado na tabela.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
codificador	Codificador	Opcional. Codificador para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância. Valores possíveis: • Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando Yyy-MM-dd HH:mm:ss formate usando o dispositivo Localidade e. Fuso horário . • Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Usar personalizado Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição

		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria JSONEncoder e. JSONDecoder , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = …`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = …`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		Padrão: .Default

WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Modelo	Retornado quando o método é bem-sucedido. Modelo decodificável que foi atualizado na tabela especificada.
NowDataError	Lançado quando o método falha. • AccessToken(AccessTokenProviderError) ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• CannotDecodeModel(DecodingError) ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
   var sysId: String = ""
   var name: String}

func updateUser(user: User) async throws -> User {
   do {
      let result = try await tableService.update(user, in: “sys_user”)
      return result
   } catch {
      print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      throw error
   }
}
```

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, codificador: .Default, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FetchConfiguration? (<Model, NowDataError>)

Atualiza o modelo codificável especificado na tabela especificada e executa o. *`completion`*manipulador.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	SysIdentifiableModel modelo a ser atualizado na tabela.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
codificador	Codificador	Opcional. Codificador para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância. Valores possíveis: • Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando Yyy-MM-dd HH:mm:ss formate usando o dispositivo Localidade e. Fuso horário . • Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder): Usar personalizado Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON. Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria JSONEncoder e. JSONDecoder , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		``` let myEncoder = JSONEncoder() myEncoder.dateFormat = … let myDecoder = JSONDecoder() myDecoder.dateFormat = … let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder) ``` Padrão: .Default
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Model, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado após atualizar os modelos codificáveis especificados. Valores de retorno: • Modelo de sucesso: • NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)` ▪ *`type`*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *`from`*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ◦ `CannotEncodeModel(EncodingError)` ▪ *`EncodingError`*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ◦ `CannotParseResponse` Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ◦ `URL inválida` Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ◦ `MissingAttachmentMetadados` Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ◦ `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ◦ `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ◦ `Rede (NetworkServiceError)` ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user") { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let model):
      do {
        let data = try coder.jsonEncoder.encode(model)
        self?.publish(data: data)
      } catch {
        self?.publish(result: .failure(error))
      }
    case .failure(let error):
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
  }
}
```

Tradução automática

NowTableService - update<Model: SysIdentifiableModel>(_ model: Model, em tablename: Cadeia de caracteres, codificador: .Default, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FetchConfiguration? nulo)

Atualiza o modelo codificável especificado na tabela especificada.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
modelo	Modelo	`SysIdentifiableModel` modelo a ser atualizado na tabela.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .

codificador	Codificador	Opcional. `Codificador` para usar para codificar ou decodificar dados enviados e recebidos do ServiceNow instância.
		
		Valores possíveis:
		• Padrão: Os codificadores padrão formatam datas usando `Yyy-MM-dd HH:mm:ss` formate usando o dispositivo `Localidade` e. `Fuso horário` .
		• Personalizado (JSONEncoder, JSONDecoder):
		
		Usar `personalizado` Codificadores para ter controle mais detalhado na decodificação/codificação JSON.
		
		Use esta enumeração somente para fornecer a sua própria `JSONEncoder` e. `JSONDecoder` , por exemplo, ao usar formatos de data especiais, fusos horários ou localidades.
		`let myEncoder = JSONEncoder()`
		`myEncoder.dateFormat = ⋯`
		`let myDecoder = JSONDecoder()`
		`myDecoder.dateFormat = ⋯`
		`let coder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)`
		
		Padrão: .Default

WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher<Model, NowDataError>	Sucesso: Modelos decodificáveis que foram atualizados na tabela especificada. NowDataError

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	• AccessToken(AccessTokenProviderError) ◦ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. • AnexoValidação Lançado quando um anexo falha na validação. • BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode) ◦ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada • CannotDecodeModel(DecodingError) ◦ *DecodingError*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON. • CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ◦ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ◦ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ◦ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • `MissingServiceConfiguration` Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • `MissingSySID` Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • `Rede (NetworkServiceError)` ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
struct User: SysIdentifiableModel {
  var sysId: String = ""
  var name: String
}

let user = User(sysId: "12345", name: "abel")
let coder: Coder = .default

tableService.update(user, in: "sys_user")
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { [weak self] completion in
    if case let .failure(error) = completion {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  } receiveValue: { [weak self] updatedModel in
    do {
      let data = try coder.jsonEncoder.encode(updatedModel)
      self?.publish(data: data)
    } catch {
      // Failed to update with NowDataError
      self?.publish(result: .failure(error))
    }
  }
  .store(in: &subscriptions)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowTableService - updateRecord(SYSID: SYSID, em tablename: Cadeia de caracteres, com campos: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? lançamentos assíncronos

Atualiza o registro especificado com os campos especificados.

Você pode decodificar os dados em um personalizado Modelo passível de codificação ou você pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição
Dados	Retornado quando o método é bem-sucedido. Objeto de dados que contém o registro atualizado.
NowDataError	Lançado quando o método falha.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição

	• AccessToken(AccessTokenProviderError)
	  ○ *AccessTokenProviderError*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	• AnexoValidação
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	• BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)
	  ○ *HTTPStatusCode*Código de status recebido da instância.
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	• CannotDecodeModel(DecodingError)
	  ○ *DecodingError*Erro de decodificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)
	  ○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres.
	  ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado.
	Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON.
	• CannotEncodeModel(EncodingError)
	  ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado.
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON.
	• CannotParseResponse
	Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado.
	• URL inválida
	Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia.
	• MissingAttachmentMetadados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ◦ GenericError (cadeia de caracteres) ◦ OperaçãoCancelada ◦ Serviçodesabilitado ◦ ServerError (Erro) ◦ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Os exemplos de código a seguir mostram como chamar este método.

```
do {
   let dataResult: Data = try await tableService.updateRecord(with: fields, in: tableName,
 writeOptions: writeOptions, configuration: configuration)
   let recordResult: NowRecord = dataResult.convertToRecord()
} catch {
   print("Record update failed with NowDataError: \(error)")
}
```

NowTableService - updateRecord(SYSID: SYSID, em tablename: Cadeia de caracteres, com campos: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? Conclusão: Escape (<Data, NowDataError>)

Atualiza o registro especificado com os campos especificados e executa o. *`completion`*manipulador depois que o registro é salvo.

Se necessário, você pode decodificar os resultados de retorno em um modelo codificado personalizado ou pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) em vez disso. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência *`ConvertToRecords()`* Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myResult.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.
conclusão	Escape (<Data, NowDataError>)	Manipulador de conclusão a ser executado depois que os registros forem recuperados. Valores de retorno: • Dados - Registros solicitados • NowDataError ○ `AccessToken(AccessTokenProviderError)` ▪ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso. ▪ AccessTokenRecupereToken ▪ UserSessionError(_ erro: Erro) Lançado quando há um erro no token de acesso. ○ `AnexoValidação` Lançado quando um anexo falha na validação. ○ `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)` ▪ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância. Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada ○ `CannotDecodeModel(DecodingError)` ▪ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		○ CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres) ▪ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ▪ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. ○ CannotEncodeModel(EncodingError) ▪ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. ○ CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. ○ URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. ○ MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. ○ MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. ○ MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. ○ Rede (NetworkServiceError) ▪ GenericError (cadeia de caracteres) ▪ OperaçãoCancelada ▪ Serviçodesabilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
		▪ ServerError (Erro) ▪ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration) { [weak self] result in
  switch result {
    case .success(let data):
      self?.publish(data: data)
    case .failure(let error):
       // Failed to update with NowDataError
  }
}
```

NowTableService - updateRecord(SYSID: SYSID, em tablename: Cadeia de caracteres, com campos: [Fieldname: FieldValue], writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? nulo)

Atualiza o registro especificado com os campos especificados.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

. o fornecedor emite dados que você pode decodificar em um personalizado Modelo passível de codificação ou você também pode usar NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo) função. Como alternativa, você pode usar a função de conveniência `ConvertToRecords()` Para transformar dados em um objeto NowRecord. A seguir mostra como converter um fornecedor para emitir NowRecords:

```
let dataPublisher: AnyPublisher<Data, NowDataError> = ...
let recordsPublisher: AnyPublisher<[NowRecord], NowDataError> =
 myPublisher.convertToRecords()
```

Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, campos que têm um prefixo de `sys_` normalmente são parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
sysId	Cadeia de caracteres	Sys_id do registro a ser retornado do ServiceNow instância.
com campos	[Fieldname: FieldValue]	Pares nome-valor dos campos a serem incluídos no registro.
Em tablename	Cadeia de caracteres	Nome da tabela na qual gravar os registros, como *incidente* .
WriteOptions	CampoWriteOptions	Opcional. Opções de configuração a serem aplicadas aos dados que estão sendo gravados no registro. Padrão: Nil
configuração	FetchConfiguration	Opcional. Configuração a ser aplicada aos registros recuperados, incluindo filtros que definem os registros a serem retornados, o limite de tamanho da página de paginação, quais campos recuperar e o que incluir nos campos. Padrão: Nil - Todos os registros retornados.

Retornos

Tipo	Descrição

AnyPublisher<Data, NowDataError>	Objeto de dados que contém o registro atualizado.
	
	NowDataError
	
	• `AccessToken(AccessTokenProviderError)`
	  ◦ *`AccessTokenProviderError`*Código ou mensagem de erro do provedor do token de acesso.
	  ▪ AccessTokenRecupereToken
	  ▪ UserSessionError(_ erro: Erro)
	
	Lançado quando há um erro no token de acesso.
	
	• `AnexoValidação`
	
	Lançado quando um anexo falha na validação.
	
	• `BadResponse(statusCode: HTTPStatusCode)`
	  ◦ *`HTTPStatusCode`*Código de status recebido da instância.
	
	Acionado quando uma solicitação retorna uma resposta inesperada
	
	• `CannotDecodeModel(DecodingError)`
	  ◦ *`DecodingError`*Erro de decodificação detectado.
	
	Lançado quando um modelo codificável não pode ser decodificado do JSON.
	
	• `CannotDecodeProperty(tipo: Qualquer, de: Cadeia de caracteres)`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
	○ *type*: Tipo encapsulado para decodificar a partir de uma cadeia de caracteres. ○ *from*Cadeia de caracteres a ser decodificada para o tipo especificado. Acionado quando um valor encapsulado de cadeia de caracteres não pode ser decodificado do JSON. • CannotEncodeModel(EncodingError) ○ *EncodingError*Erro de codificação detectado. Lançado quando um modelo codificável não pode ser codificado para JSON. • CannotParseResponse Acionado quando uma resposta da instância não pode ser analisada em seu formato esperado. • URL inválida Lançado quando um URL não pode ser formado. Por exemplo, se a cadeia de caracteres contiver caracteres ilegais em uma URL ou for uma cadeia de caracteres vazia. • MissingAttachmentMetadados Acionado quando o cabeçalho de metadados do anexo está ausente. • MissingServiceConfiguration Acionado quando uma configuração de serviço esperada está ausente. • MissingSySID Acionado quando um parâmetro sys_id esperado está ausente. • Rede (NetworkServiceError) ○ GenericError (cadeia de caracteres) ○ OperaçãoCancelada ○ Serviçodesabilitado ○ ServerError (Erro) ○ SystemError (Erro) Disparado quando um serviço de rede encontrou um erro.

Este exemplo mostra como criar uma função que atualiza um registro na tabela especificada, com os campos especificados. A saída da chamada é um ByteArray que permite converter os dados em qualquer modelo desejado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
tableService.updateRecord(sysId: sysId, in: tableName, with: fields, writeOptions: writeOptions,
 configuration: readConfiguration)
   .subscribe(on: DispatchQueue.global())
   .receive(on: DispatchQueue.main)
   .convertToRecord()
   .sink { completion in
      if case let .failure(error) = completion {
         print("Update failed with NowDataError: \(error)")
      }
   } receiveValue: { record in
      print("Record updated: \(record)")
   }
   .store(in: &subscriptions)
```

NowWeb API - iOS

. `NowWeb` A API é uma API global de nível superior que permite que o use instanciar uma instância de serviço NowWeb.

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL) lançamentos assíncronos

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão é chamado com um `SdkNotConfigured` erro. Para inicializar o SDK, chame `NowSDK.configure()` com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância cujos serviços da web serão acessados pelo serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
NowWebService	Se bem-sucedido, retornará um objeto NowWebService inicializado.
NowServiceError	Lançará um dos seguintes erros se o método falhar. Valores possíveis: • SdkNotConfigured • ServiceConfigurationInválido • ServiceDesabilitado • ServiceSettingsInválido • ServiceSettingsNotFound • ServiceSettingsRetrievalFalha

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
do {
   let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
   self.webService = service
} catch {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL, conclusão: Escapando ((<NowWebService, NowServiceError>) -> Anular))

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente. Ao terminar, chama o manipulador de conclusão especificado.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão é chamado com um `SdkNotConfigured` erro. Para inicializar o SDK, chame `NowSDK.configure()` com a configuração desejada.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância cujos serviços da web serão acessados pelo serviço.
conclusão	((Resultado > NowWebService NowServiceError>) -> Anular)	Manipulador de conclusão que é chamado com um `<NowWebService, NowServiceError>` que contém um inicializado `NowWebService` instância ou um `NowServiceError` indicando o motivo da falha na inicialização.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
func initializeNowSDK(userEmail: String) {
 currentUser = userEmail
 let sdkConfig = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: self, permissionDelegate: self,
logLevel: .debug)

 do {
    try NowSDK.configure(with: sdkConfig)
    configureAnalytics()
 } catch {
    debugPrint("Could not initialize NowSDK. Error: \(error.localizedDescription)")
 }
}
```

NowWeb - makeWebService(instanceUrl: URL)

Cria uma instância do NowWebService usando a configuração especificada anteriormente.

Nota: Este método foi descontinuado. Em vez disso, você deve usar a implementação async/await do método.

Você deve inicializar o SDK antes de chamar esta função ou o bloco de conclusão é chamado com um `SdkNotConfigured` erro. Para inicializar o SDK, chame `NowSDK.configure()` com a configuração desejada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
instanceUrl	URL	URL do ServiceNow instância cujos serviços da web serão acessados pelo serviço.

Retornos

Tipo	Descrição
AnyPublisher NowWebService NowServiceError>	Se bem-sucedido, retornará um objeto NowWebService inicializado. Se falhar, retornará um objeto NowServiceError.

```
func initializeWebService() {
  NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    .sink { completion in
      if case .failure(let error) = completion {
        debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
      }
    } receiveValue: { [weak self] service in
        self?.webService = service
    }
    .store(in: &subscriptions)
  }
```

Protocolo NowWebColoring - iOS

. `NowWebColoring` o protocolo fornece valores padrão para as cores usadas em páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância em uma exibição da web nativa.

As cores especificadas na tabela abaixo definem as cores padrão da interface da Web.

Propriedades

Nome	Descrição
AlertCritical0	Cor de fundo aplicada à faixa de erro. Cor escura padrão: Nº 7B1E28 Cor clara padrão: Nº F8C8CD
AlertCritical3	Cor do texto aplicada à faixa de texto de erro. Cor escura padrão: Nº E46876 Cor clara padrão: Nº B61C2D
AlertLow0	Cor de fundo aplicada à faixa de informações. Cor escura padrão: DBDBDE Cor clara padrão: DBDBDE
AlertPositive0	Cor de fundo da faixa que exibe mensagens de sucesso. Cor escura padrão: CADFC0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	CADFC0
AlertPositive3	Cor do texto da faixa que exibe mensagens de sucesso. Cor escura padrão: Nº 3B7F00 Cor clara padrão: Nº 3B7F00
AlertWarning0	Cor de fundo aplicada à faixa de aviso. Cor escura padrão: FBF7BF Cor clara padrão
BackgroundPrimary	Cor de fundo aplicada à exibição que contém a exibição da web. Cor escura padrão: Nº 07080B Cor clara padrão: FFFFFF
marca	Cor aplicada ao indicador de atividade mostrado ao carregar páginas. Cor escura padrão: Nº 302F4B Cor clara padrão: Nº 302F4B
primary	Cor de tonalidade aplicada à folha de ação na tela da web. Cor escura padrão: Nº 8486FF Cor clara padrão: Nº 4F52BD
ScreenHeaderBackground	Cor do texto aplicada aos selos de botão. Essa cor também é aplicada a uma borda fina ao redor do selo. Cor escura padrão: CADFC0 CADFC0
Cabeçalho de tela	• Cor do texto aplicada aos selos de botão • Cor de tonalidade aplicada a botões da barra de navegação desabilitados, texto da faixa e tom do ícone da faixa na tela da web. Cor escura padrão: FFFFFF Cor clara padrão: FFFFFF
TextAction	Cor do texto do botão de ação. Cor escura padrão: Nº 07080B Cor clara padrão: FFFFFF
TextPrimary	Cor do texto aplicada à fonte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Descrição
	Cor escura padrão: FFFFFF Cor clara padrão: Nº 151920
WebPageThemeId	Sys_id do tema a ser aplicado ao ServiceNow páginas da web carregadas por `NowWeb` . Tema padrão configurado Tabela: Localizada na tabela Tema de UX [sys_ux_theme].
WebPageThemeVariantId	Sys_id da variante do tema a ser aplicada ao ServiceNow páginas da web carregadas por `NowWeb` . Padrão: Variante de tema padrão configurada Tabela: Localizada na tabela Estilo de UX [sys_ux_style].

A seguir, são mostradas as cores padrão usadas para `NowWebColoring` . Você pode substituir qualquer uma ou todas essas cores.

```
public extension NowWebColoring {
   var brand: UIColor { nowUIColor.brand }
   var primary: UIColor { nowUIColor.primary }
   var textPrimary: UIColor {
      nowUIColor.textPrimary.withAlphaComponent(0.25)
   }
   var screenHeaderText: UIColor { nowUIColor.screenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { nowUIColor.screenHeaderBackground }
   var textActionble: UIColor {
      nowUIColor.textActionable
   }
   var alertCritical0: UIColor { nowUIColor.alertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { nowUIColor.alertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { nowUIColor.alertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { nowUIColor.alertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { nowUIColor.alertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { nowUIColor.alertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { nowUIColor.backgroundPrimary }
}
```

Classe NowWebService - iOS

. `NowWebService` fornece funções que permitem a navegação de páginas da web em um ServiceNow instância.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar a instância do NowWebService.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

NowWebService - init(configuração: NowServiceConfiguration, coreServiceProvider: NowCoreServiceProviding? nulo)

Inicializa uma instância do NowWebService.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
configuração	NowServiceConfiguration	Parâmetros de configuração a serem usados ao inicializar a instância do NowWebService.
CoreServiceProvider	NowCoreServiceProviding	Opcional. Provedor de serviço a ser associado à instância do NowWebService. Padrão: Nil

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
guard let coreService = NowSDK.core() else {
  // Error with NowServiceError.sdkNotConfigured
  return
}
guard
  let instanceUrl = URL(string: "http://sample.service-now.com") ,
  let serviceConfig = NowSDK.makeServiceConfiguration(for: instanceUrl) else {
    // Could not create service –
    // NowServiceError.serviceConfigurationInvalid
    return
}

let webService = NowWebService(configuration: serviceConfig, coreServiceProvider:
 coreService)
```

NowWebService - makeWebViewController(para url: URL, delegado: NowWebViewControllerDelegate, tema: NowWebThemeable)

Cria um objeto UIViewController que hospeda a exibição da web.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
para url	URL	URL da página da web a ser carregada. Esta página da web deve estar no destino ServiceNow instância com a qual o serviço foi inicializado.
delegado	NowWebViewControllerDelegate	Opcional. Objeto que recebe eventos de retorno de chamada do WebViewController na aplicação nativa.
tema	Protocolo NowWebThemeable - iOS	Opcional. Protocolo NowUIThemeable a ser aplicado aos elementos de IU do controlador de exibição, como cor. Padrão: NowWebDefaultTheme(nowUITheme: NowUIDefaultTheme())

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
<NowWebViewController, NowWebServiceError>	Objeto NowWebViewController Objeto NowWebServiceError

```
private func webViewController(for url: URL) -> NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }

  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: self, theme:
 CarrascoWebTheme(nowUITheme: CarrascoTheme()))
  switch result {
    case .success(let viewController):
      return viewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
  }
  return nil
}
```

NowWebService - preloadWebCache(urls: [URL], conclusão: PreloadWebCacheCompletion? (zero) lança

Pré-carrega uma lista de páginas especificadas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano (por NowWeb) para melhorar os tempos de carregamento iniciais.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
urls	Matriz de objetos de URL	URLs das páginas a serem pré-carregadas.
conclusão	PreloadWebCacheCompletion	Opcional. Encerramento para informar ao solicitante que as páginas da Web foram carregadas.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo a seguir mostra como usar o. `WebService.preloadWebCache()` função para pré-carregar páginas especificadas.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
      debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Protocolo NowWebThemeable - iOS

. `NowWebThemeable` o protocolo fornece propriedades que permitem substituir as cores usadas em páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância em uma exibição da web nativa.

```
public protocol NowWebThemeable {
   var color: NowWebColoring { get }
}
```

. NowWebColoring o protocolo contém `NowUIColoring`. Esta propriedade é usada para fazer referência a variáveis de cor padrão `NowWebThemeable` pode usar.

Para obter informações adicionais sobre como personalizar a IU, consulte NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme No Guia do desenvolvedor do SDK para celular - iOS.

Defina WebCores usando cores padrão

```
/// Sample structure for using default colors that come with Mobile SDK.
struct WebColors: NowUIColoring {
}
```

Defina WebCores usando cores personalizadas

```
/// Use custom colors with light theme
struct WebColors: NowUIColoring {
   private var defaultTheme: NowWebDefaultTheme { NowWebDefaultTheme(nowUITheme:
 NowUIDefaultTheme())
   }

   var brand: UIColor { lightBrand }
   var primary: UIColor { lightPrimary }
   var textPrimary: UIColor { lightTextPrimary }
   var screenHeaderText: UIColor { lightScreenHeaderText }
   var screenHeaderBackground: UIColor { lightScreenHeaderBackground }
   var textActionable: UIColor { lightTextActionable }
   var alertCritical0: UIColor { lightAlertCritical0 }
   var alertCritical3: UIColor { lightAlertCritical3 }
   var alertPositive0: UIColor { lightAlertPositive0 }
   var alertPositive3: UIColor { lightAlertPositive3 }
   var alertLow0: UIColor { lightAlertLow0 }
   var alertWarning0: UIColor { lightAlertWarning0 }
   var backgroundPrimary: UIColor { lightBackgroundPrimary }

   // Light Colors
   var lightBrand: UIColor { defaultTheme.color.brand }
   var lightPrimary: UIColor { defaultTheme.color.primary }
   var lightTextPrimary: UIColor { defaultTheme.color.textPrimary }
   var lightScreenHeaderText: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderText }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    var lightScreenHeaderBackground: UIColor { defaultTheme.color.screenHeaderBackground }
    var lightTextActionable: UIColor { defaultTheme.color.textActionble }
    var lightAlertCritical0: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical0 }
    var lightAlertCritical3: UIColor { defaultTheme.color.alertCritical3 }
    var lightAlertPositive0: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive0 }
    var lightAlertPositive3: UIColor { defaultTheme.color.alertPositive3 }
    var lightAlertLow0: UIColor { defaultTheme.color.alertLow0 }
    var lightAlertWarning0: UIColor { defaultTheme.color.alertWarning0 }
    var lightBackgroundPrimary: UIColor { defaultTheme.color.backgroundPrimary }
}
```

Defina a estrutura do WebTheme com o protocolo NowWebThemeable

```
struct CarrascoWebTheme: NowWebThemeable {
    var color: NowWebColoring

    struct Color: NowWebColoring {
        var nowUIColor: NowUIColoring

        var alertPositive0: UIColor
        var alertPositive3: UIColor
        var alertLow0: UIColor
        var alertWarning0: UIColor
        var backgroundPrimary: UIColor

        init(inputs: WebColors) {
            nowUIColor = ThemeColor(inputs)

            alertPositive0 = inputs.alertPositive0
            alertPositive3 = inputs.alertPositive3
            alertLow0 = inputs.alertLow0
            alertWarning0 = inputs.alertWarning0
            backgroundPrimary = inputs.backgroundPrimary
        }
    }

    public init(webColors: WebColors) {
        color = Color(inputs: webColors)
    }
}
```

Instancie um objeto WebTheme passando WebColor como entrada

```
let webTheme = CarrascoWebTheme(webColors: WebColors())
```

Passe um objeto WebTheme para NowWebService.makeWebViewController

```
func webViewController(for url: URL, delegate: NowWebViewControllerDelegate) ->
 NowWebViewController? {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return nil
  }
  let result = webService.makeWebViewController(for: url, delegate: delegate, theme:
 CarrascoWebTheme(webColors: WebColors()) )
```

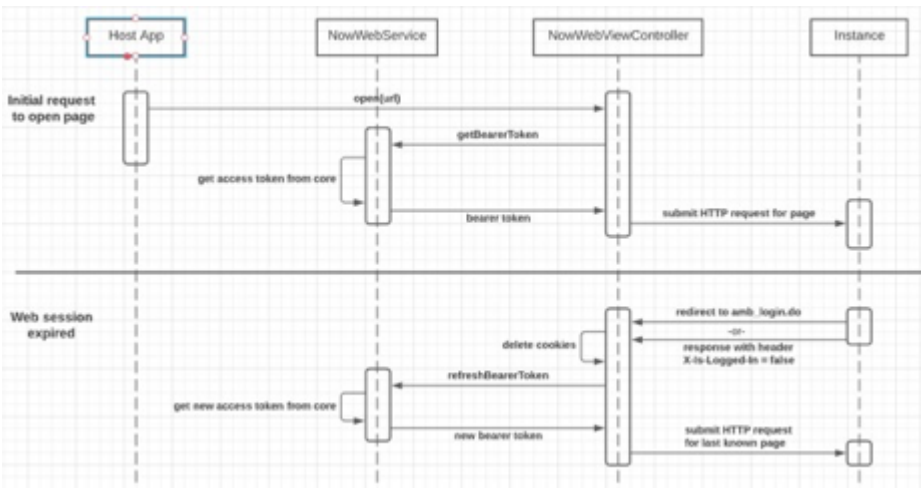
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 switch result {
 case .success(let viewController):
  return viewController
 case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
 }
 return nil
}
```

Classe NowWebViewController - iOS

. `NowWebViewController` a classe fornece funções que permitem gerenciar um visualizador da web.



NowWebViewController - loadPage()

Se a solicitação for autenticada, começará a carregar a URL inicial fornecida durante a instanciação usando `MakeWebViewController()` método.

Se a solicitação falhar na autenticação, o método `NowWebViewController(_:didFailNavigationWith:)` é chamado no delegado que foi aprovado ao instanciar o objeto.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar esta função.

```
private func openScreen(_ screen: ArticleListViewModel.Screen) {
 switch screen {
 case .articleDetail(let sysId):
  guard let url = URL(string: "/mesp?id=me_kb_view&sys_kb_id=\(sysId)"), let
webViewController = webViewController(for: url) else {
   debugPrint("Could not create web view")
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    return
   }
   webViewController.loadPage()
   navigationController?.pushViewController(webViewController, animated: true)
  }
}
```

NowWebViewController - updateTheme(themeCores: NowWebThemeable)

Atualiza o tema NowWebview com o tema de IU especificado. Use esta função para atualizar o tema de IU da Web depois que ele tiver sido definido inicialmente usando `MakeWebViewController()` , como ao mudar o tema de claro para escuro.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
ThemeCores	NowWebThemeable	Tema para atualizar a IU da Web.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar um tema de IU leve implementado usando `MakeWebViewController()` Para o tema de IU escuro usando `UpdateTheme()` função.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {
  // The systemThemeDidChange delegate method can be used to call updateTheme() to apply
 theme changes when the system theme changes.
  nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
}
```

Protocolo NowWebViewControllerDelegate - iOS

. `NowWebViewControllerDelegate` o protocolo fornece retornos de chamada para notificação de problemas no `NowWebViewController` processamento, como quando um fluxo termina ou uma navegação falha.

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow flowName: Cadeia de caracteres)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o fluxo Cabrillo (web móvel) especificado foi encerrado.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebViewController	NowWebViewController	Instância do NowWebViewController em que o fluxo terminou.
DidEndFlow flowName	Cadeia de caracteres	Nome do fluxo Cabrillo que terminou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didEndFlow
 flowName: String) {
  debugPrint("ended flow named: \(flowName)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didFailNavigationWith error: Swift.Error)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a navegação da exibição da web falhou.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebViewController	NowWebViewController	Instância do NowWebViewController na qual a navegação falhou.
DidFailNavigationComerro	Swift.Erro	Erro gerado a partir da falha de navegação.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 didFailNavigationWith error: Error) {
  debugPrint("NowWebViewController encountered a navigation error:
 \(error.localizedDescription)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive unsupportedUrl: URL)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que a exibição da web tentou carregar um URL incompatível.

Um URL incompatível pode ser um para um diferente ServiceNow Instância ou um URL absoluto com um esquema inválido.

Nota: Os esquemas válidos são http e https.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebViewController	NowWebViewController	Instância do NowWebViewController usada ao tentar carregar o URL incompatível.
DidReceive unsupportedUrl	URL	URL inválida que está tentando ser carregada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, didReceive
 unsupportedUrl: URL) {
  debugPrint("nowWebViewController:receivedUnsupportedUrl:
 \(unsupportedUrl.absoluteString)")
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController: NowWebViewController)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que, durante uma tentativa de navegação anterior, a pilha foi esgotada. A aplicação host pode decidir se deseja descartar a instância NowWebViewController.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebViewController	NowWebViewController	Instância do NowWebViewController na qual a navegação de volta foi tentada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
func nowWebViewControllerDidRequestDismissal(_ nowWebViewController:
 NowWebViewController) {
  navigationController?.popViewController(animated: true)
}
```

NowWebViewControllerDelegate - nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController, systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection)

Retorno de chamada que notifica a aplicação host de que o tema da IU da Web do sistema foi alterado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
NowWebViewController	NowWebViewController	Instância do NowWebViewController na qual o tema da IU da web foi alterado.
TraitCollection	UITraitCollection	Objeto UITraitCollection que contém o novo tema.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como substituir o. `SystemThemeDidChange()` função delegada para chamar `UpdateTheme()` função para aplicar mudanças de tema quando o tema do sistema muda.

```
func nowWebViewController(_ nowWebViewController: NowWebViewController,
 systemThemeDidChange traitCollection: UITraitCollection) {

 /// Called when the system changes between dark and light mode

   /// You can call the corresponding updateTheme() method here to change the UI theme
 based on System Theme
   nowWebViewController.updateTheme(themeColors: traitCollection.userInterfaceStyle
 == .dark ? DarkNowWebTheme() : LightNowWebTheme())
    print("System Theme Did Change)
}
```

API Paginator - iOS

. `Paginador` a classe fornece métodos para iterar por meio de um conjunto de registros retornado por uma chamada para ServiceNow `Tabela` NowTableService. É o objeto retornado pelo NowTableService `paginador()` métodos. Não chame este método fora desse ambiente.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
hasNext	Booliano	Sinalizador que indica se há uma próxima página a ser buscada. Valores válidos: • Verdadeiro: A próxima página está disponível. • Falso: A próxima página não está disponível.
TemAnterior	Booliano	Sinalizador que indica se há uma página anterior a ser buscada. Valores válidos: • Verdadeiro: A página anterior está disponível. • Falso: A página anterior não está disponível.
É Busy	Booliano	Sinalizador que indica se o objeto Paginator está ocupado buscando dados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades

Nome	Tipo	Descrição
		• Verdadeiro: O fornecedor está ocupado. • Falso: O fornecedor não está ocupado.
ÉFinalizado	Booliano	Sinalizador que indica se o objeto Paginator está concluído. Quando o paginador é configurado para concluir, o fornecedor do objeto Paginator termina quando a última página é buscada. Um objeto Paginator não pode buscar páginas depois de concluído. Para obter informações adicionais, consulte a descrição do *publisherShouldFinish*parâmetro. Valores válidos: • Verdadeiro: O fornecedor está concluído. • Falso: O fornecedor não terminou.
ItemPerPage	Inteiro	Número de itens a serem obtidos por página. Padrão: 20
NumberOfPáginas	Inteiro	Número total de páginas no conjunto de registros. Se o objeto Paginator ainda não tiver obtido páginas, este parâmetro será definido como Máx . Depois que uma solicitação inicial foi feita para ServiceNow instância, o número de páginas é atualizado para o número real de páginas recebidas do ServiceNow instância.
página	Inteiro	Página atual no conjunto de registros paginado.
fornecedor	Cadeia de caracteres	Fornecedor que fornece o fluxo de dados paginados aos assinantes. **Nota:** Por padrão, o fornecedor não termina. Para mudar esse comportamento, defina *publisherShouldFinish*propriedade para `verdadeiro` .
PublicadoEncerrar	Booliano	Sinalizador que indica se o fornecedor do objeto Paginator deve ser interrompido quando a última página for obtida. Um objeto Paginator não pode buscar páginas depois de concluído. Valores válidos: • Verdadeiro: Depois que a última página é buscada, o fornecedor é liberado de fornecer dados adicionais. . `redefinir()` o método não está mais funcional. • Falso: O fornecedor nunca está concluído e todos os métodos estão totalmente operacionais, independentemente da navegação. Padrão: falso

Paginator - First() lança

Busca a primeira página dos resultados retornados.

Se este método não puder buscar a primeira página, ele lançará um `PaginationError` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
class PaginatorTestViewModel<T: JSONRepresentable>: ObservableObject {
  @Published var result: Result<String, Error>?
  private let paginator: Paginator<T>
  private var subscriptions = Set<AnyCancellable>()

  init(paginator: Paginator<T>) {
    self.paginator = paginator
    subscribeToPaginator()
  }

  private func subscribeToPaginator() {
    paginator.publisher
      .receive(on: DispatchQueue.main)
      .sink { [weak self] comp in
        if case .failure(let error) = comp {
          self?.result = .failure(error)
        }
      } receiveValue: { [weak self] jsonRepresentable in
        self?.result = .success(jsonRepresentable.jsonDescription)
      }
      .store(in: &subscriptions)
  }

  func first() {
    result = nil
    do {
      try paginator.first()
    } catch {
      self.result = .failure(error)
    }
  }
}
```

Paginator - lança last()

Busca a última página dos resultados retornados.

Se este método não puder buscar a última página, ele lançará um `PaginationError` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
...
func last() {
  result = nil
  do {
    try paginator.last()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginator - lança next()

Busca a próxima página dos resultados retornados.

Se não houver mais páginas para buscar, o método lançará um `PaginationError`.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
...
func next() {
  result = nil
  do {
    try paginator.next()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Paginator - Lançamentos anteriores ()

Busca a página anterior dos resultados retornados.

Se o método não puder buscar a página anterior, ele lançará um `PaginationError` .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
...
func previous() {
  result = nil
  do {
    try paginator.previous()
  } catch {
    self.result = .failure(error)
  }
}
...
```

Paginator - reset()

Redefine o Paginador de volta para a primeira página, mas não retorna a primeira página dos resultados retornados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
Nenhum		

Retorna

Tipo	Descrição
Nenhum(a)	

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método.

```
...
func reset() {
  result = nil
  paginator.reset()
}
...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SNMobileAnalytics API

. `SNMobileAnalytics` A API fornece métodos que você pode chamar em uma WebView usando JavaScript. Esses métodos permitem que você envie dados de análise personalizados (eventos, páginas e propriedades do usuário) para o painel Análise de experiência do usuário para o Portal de serviços.

Para usar esses métodos em seu aplicativo para celular, você deve primeiro chamar o. `InstallJavascriptInterface()` , que expõe esses métodos JavaScript à WebView associada.

Consulte NowAnalyticsService - installJavascriptInterface(em WebView: WKWebview) Para a implementação do iOS.

Consulte NowAnalyticsSDK - installJavascriptInterface(WebView: WebView) Para a implementação do Android.

SNMobileAnalytics - addEvent(cadeia de caracteres eventName, propriedades do objeto)

Adiciona um novo acionado pela web evento com suas propriedades associadas ao linha do tempo da sessão móvel atual .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
eventName	Cadeia de caracteres	Nome do e ventilação para anúncio d.
propriedades	Objeto	Opcional. Lista de personalizados pares de chave-valor de propriedade para o evento. Tipos de valor compatíveis: • Booliano • Data • Número • Cadeia de caracteres **Nota:** O tamanho total do `eventName`a chave e o valor das propriedades não devem exceder 300 bytes (por evento).

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.addEvent('MyEvent', JSON.stringify({'Type': 'Show', 'Amount': 16}))
```

SNMobileAnalytics - addScreenAction(cadeia de caracteres actionName)

Adiciona um novo Marcador de ação de IU da tela para a linha do tempo da sessão móvel atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
actionName	Cadeia de caracteres	Nome da ação da web acionada.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.addScreenAction('Custom UI Action')
```

SNMobileAnalytics - setUserId(cadeia de caracteres UserId)

Define o ID do usuário ativo atual para a sessão móvel atual.

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
userID	Cadeia de caracteres	ID a ser definido para th e usuário atual.

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.setUserId('user123')
```

SNMobileAnalytics - startScreen(cadeia de caracteres screenname)

Adiciona uma nova página acionada pela Web à linha do tempo da sessão móvel atual .

Parâmetros

Nome	Tipo	Descrição
. CreenName	Cadeia de caracteres	Nome da tela para registrar a hora de início, como `WelcomeScreen` .

Retornos

Tipo	Descrição
Nenhum	

```
SNMobileAnalytics.startScreen('My Web Page')
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Referência de REST API

Use interfaces REST para acessar dados em sua instância.

API da conta

. `Conta` A API fornece endpoints para recuperar Customer Service Management (CSM) registros de conta.

Esta API requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no `agora` namespace.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para acesso total à API.

Conta - OBTER /now/account

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) contas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api_version/account

URL padrão: /api/now/account

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Na resposta, o parâmetro booliano *`hasMore`*retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendem aos critérios de filtro. Tipo de dados: Número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset` até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: `Se você estiver usando o nome de usuário, o nome de usuário será usado para o nome de usuário` A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em *`sysparm_query`*. Por exemplo, `SYsparm_query` filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *`glide.invalid_query.returns_no_rows`*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*`GlideRecord.query()`* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
active_escalation	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Ícone para favoritos da página inicial do iPhone. Tipo de dados: Imagem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Imagem
banner_image_light	Pequena imagem da faixa. Tipo de dados: Imagem
banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
país	País no qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: EUA
cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do cliente • Falso: Conta do parceiro Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
desconto	Desconto concedido à conta nas compras. Tipo de dados: Número Comprimento máximo: 15
fax_phone	Número de telefone de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Comprimento máximo: 40
fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 000
latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta fabrica mercadorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fabrica bens • Falso: Não fabrica mercadorias Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
market_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
anotações	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
num_employees	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
primário	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do parceiro • Falso: Conta do cliente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primary	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta primária • Falso: Conta secundária Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
primary_contact	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
publicamente_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • Verdadeiro: Negociado publicamente • Falso: Empresa privada Tipo de dados: Booliano
rank_tier	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de proibições • outro • estratégico • tático • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
stock_price	Preço do estoque da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Comprimento máximo: 40
rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id para o registro da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que modificou as informações da conta pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tema [sys_ui_theme]
fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fornecedor • Falso: Não é um fornecedor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de fornecedor [vendor_type]
site	URL do site da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
zip	CEP da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/account?sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel
="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": [
 {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:55",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000003",
   "sys_updated_by": "admin",
   "fiscal_year": "",
   "sys_created_on": "2018-12-23 05:25:17",
   "contact": "",
   "stock_price": "",
   "state": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
  "zip": "BR1 3QR",
  "profits": "0",
  "phone": "+44 20 8466 9992",
  "fax_phone": "",
  "name": "Boxeo EMEA",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~3",
  "primary": "false",
  "city": "Bromley",
  "latitude": "",
  "sys_class_name": "customer_account",
  "manufacturer": "false",
  "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "sys_id": "3eedd08413651200042ab3173244b088",
  "market_cap": "0",
  "num_employees": "",
  "rank_tier": "",
  "street": "18 London Rd",
  "vendor": "false",
  "lat_long_error": "",
  "theme": "",
  "vendor_type": "",
  "website": "",
  "revenue_per_year": "0",
  "publicly_traded": "false",
  "sys_mod_count": "5",
  "sys_tags": "",
  "partner": "false",
  "registration_code": "BOXEO-EMEA",
  "vendor_manager": "",
  "account_path": "~~~~1/~~~~3",
  "primary_contact": "ff66c1254fb81200025ba3618110c76e",
  "customer": "true"
},
{
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 19:38:04",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000004",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2018-12-23 05:19:24",
  "contact": "",
  "stock_price": "",
  "state": "",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "admin",
  "longitude": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "zip": "V5L 2G4",
    "profits": "0",
    "phone": "+1 604-255-9797",
    "fax_phone": "",
    "name": "Boxeo Canada",
    "banner_text": "",
    "account_code": "~~~~4",
    "primary": "false",
    "city": "Vancouver",
    "latitude": "",
    "sys_class_name": "customer_account",
    "manufacturer": "false",
    "account_parent": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "sys_id": "609cd80413651200042ab3173244b03e",
    "market_cap": "0",
    "num_employees": "",
    "rank_tier": "",
    "street": "1362 Venables St,, BC V5L 2G4, Canada",
    "vendor": "false",
    "lat_long_error": "",
    "theme": "",
    "vendor_type": "",
    "website": "",
    "revenue_per_year": "0",
    "publicly_traded": "false",
    "sys_mod_count": "5",
    "sys_tags": "",
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO-CANADA",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1/~~~~4",
    "primary_contact": "c07424a54f781200025ba3618110c746",
    "customer": "true"
  }
 ]
}
```


Conta - OBTENHA /now/account/

Recupera o especificado Customer Service Management (CSM) conta.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/account/id

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da conta a ser recuperada. Localizado na tabela Cliente [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Indica que a solicitação é inválida.i89

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Possível causa: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao registro da conta.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
active_escalation	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
apple_icon	Ícone para favoritos da página inicial do iPhone. Tipo de dados: Imagem
banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Imagem
banner_image_light	Pequena imagem da faixa. Tipo de dados: Imagem
banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
cidade	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contato	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
país	País no qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: EUA
cliente	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do cliente • Falso: Conta do parceiro Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
desconto	Desconto concedido à conta nas compras. Tipo de dados: Número Comprimento máximo: 15
fax_phone	Número de telefone de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta fabrica mercadorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fabrica bens • Falso: Não fabrica mercadorias Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
market_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
nome	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
anotações	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
num_employees	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
número	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
primário	Sys_id da conta primária desta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
parceiro	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do parceiro • Falso: Conta do cliente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
telefone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primary	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta primária • Falso: Conta secundária Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
primary_contact	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
lucros	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 40
publicamente_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • Verdadeiro: Negociado publicamente • Falso: Empresa privada Tipo de dados: Booliano
rank_tier	Tipo de conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Valores possíveis: • lista de proibições • outro • estratégico • tático • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
estado	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
stock_price	Preço do estoque da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
rua	Endereço da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id para o registro da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que modificou as informações da conta pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tema	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tema [sys_ui_theme]
fornecedor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fornecedor • Falso: Não é um fornecedor Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de fornecedor [vendor_type]
site	URL do site da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
zip	CEP da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/account/bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
"result": {
  "banner_image_light": "",
  "country": "USA",
  "parent": "",
  "notes": "",
  "stock_symbol": "",
  "discount": "",
  "active_escalation": "e4fa242887150300fe4433d4c6cb0b5f",
  "sys_updated_on": "2020-07-30 21:57:54",
  "apple_icon": "",
  "number": "ACCT0000009",
  "sys_updated_by": "admin",
  "fiscal_year": "",
  "sys_created_on": "2019-09-16 21:19:27",
  "contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
  "stock_price": "",
  "state": "California",
  "banner_image": "",
  "sys_created_by": "venki",
  "longitude": "-122.116445",
  "zip": "94022",
  "profits": "0",
  "phone": "(877) 729-4269",
  "fax_phone": "",
  "name": "Avid Corporation",
  "banner_text": "",
  "account_code": "~~~~9",
  "primary": "false",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "city": "Los Altos",
 "latitude": "37.402666",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "bf60bef46f0331003b3c498f5d3ee41a",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "4440 El Camino Real",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "http://www.avidcorp.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "10",
 "sys_tags": "",
 "partner": "false",
 "registration_code": "AVID",
 "vendor_manager": "",
 "account_path": "~~~~9",
 "primary_contact": "bea1fef46f0331003b3c498f5d3ee4c5",
 "customer": "true"
 }
}
```


API ActivitySubscriptions

. `ActivitySubscriptions` A API fornece endpoints para recuperar entidades de atividade da Estrutura de assinaturas e feed de atividades.

Esta API requer a ativação do plug-in Subscriptions and Activity Feed Framework (com.snc.activity_subscriptions). Ative o plug-in Central do cliente (com.sn_csm_customer_central) para propagar a configuração em todas as tabelas necessárias. Para obter mais informações sobre as definições de configuração da Central do cliente, consulte Configurar Central do cliente .

ActivitySubscriptions - OBTER /now/actsub/activities

Recupera registros de atividade da estrutura Assinaturas e Feed de atividades.

Nenhuma função é necessária para acessar este endpoint, mas os dados retornados são limitados pelas configurações de acesso do usuário.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/actsub/activities

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
antes	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados antes dessa data e hora. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
contexto	Obrigatório. Sys_id de um contexto de atividade. Os contextos de atividade predefinidos incluem Consumidor e Contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contexto de atividade [sn_actsub_activity_context]
context_instance	Obrigatório. Sys_id de uma instância do contexto de atividade especificado, representando o iniciador das atividades que você deseja recuperar. Localizado na tabela apropriada para o contexto de atividade. Por exemplo, se você definir *`context`*Para o sys_id do contexto de atividade do consumidor, defina este parâmetro como o sys_id do registro da tabela Consumidor [csm_consumer] para o consumidor cujas atividades você deseja recuperar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
end_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por *`start_date`*e este parâmetro. Deve ser definido junto com *`start_date`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
aspectos	Lista separada por vírgulas de sys_ids de tipos de aspecto de atividade a serem recuperados para o contexto de atividade especificado. Para obter mais detalhes sobre aspectos da atividade, consulte Crie aspectos para contextos de atividade . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os tipos de aspecto de atividade configurados para o contexto de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Aspecto de atividade [sn_actsub_aspecto]
último	Valor de índice da primeira linha de resultado omitido do corpo da resposta. O índice de linha do resultado começa em 0, portanto, a última linha incluída no corpo da resposta é aquela com o índice *last*-1. Por exemplo, configuração último: 5 omite linhas com índice 5 e superior e retorna no máximo somente as cinco primeiras linhas de resultado (com valores de índice de 0 a 4). Configuração De 1 e. último: 5 ignora a primeira linha de resultado e retorna da segunda à quinta linha de resultado (com valores de índice de 1 a 4). Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: O valor de **com.snc.actsub.activities.api.fetch.limit** propriedade do sistema (10 por padrão).
record_id	Sys_id de um registro a ser usado ao renderizar aspectos dinâmicos. Localizado na tabela apropriada para o tipo de atividade que você deseja recuperar. Por exemplo, se você quiser buscar atividades para um registro de caso, defina este parâmetro como o sys_id do registro de caso em questão. Para obter mais detalhes sobre aspectos dinâmicos, consulte Crie aspectos para contextos de atividade . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
start_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por este parâmetro e. *end_date*. Deve ser definido junto com *end_date*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
De	Valor de índice da primeira linha de resultado a ser incluída no corpo da resposta. O índice da linha do resultado começa em 0. Por exemplo, De 2 ignora as duas primeiras linhas de resultado e retorna resultados da terceira linha em diante. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. O corpo da resposta `result.message`o parâmetro descreve a natureza do erro. Exemplo de mensagens de erro: • Um contexto válido e context_instance são passados ou Um fluxo e um usuário válidos foram aprovados indica que a solicitação não tem um ou ambos `context`e. `context_instance`parâmetros de consulta. Esses parâmetros são obrigatórios. • StFrom não pode ser maior do que o último indica que `stFrom`o valor do parâmetro de consulta excede `last`valor do parâmetro de consulta. • Forneça start_date e end_date indica que a solicitação inclui apenas um dos `start_date`e. `end_date`parâmetros de consulta, que não podem ser usados separadamente. • start_date não pode ser anterior a end_date indica que o foi especificado `start_date`o valor do parâmetro de consulta ocorre após o especificado `end_date`valor do parâmetro de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O contexto informado não está configurado no sistema indica que *contexto* o valor do parâmetro de consulta não representa um contexto de atividade válido. • Um context_instance válido foi aprovado indica que *context_instance* o valor do parâmetro de consulta não representa uma instância válida do contexto de atividade especificado.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto de resultado. Tipo de dados: Objeto `"result": { "activities": [Array], "message": "String", "status": Number, "stream": "String", "user": "String" }`
resultado.atividades	Matriz de objetos em que cada objeto representa um registro de atividade do contexto de atividade especificado e da instância de contexto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"activities": [ { "activity_type_id": "String", "content_fields": [Array], "created": "String", "icon": "String", "source_table_name": "String", "subheader_fields": [Array], "subobject_sys_id": "String", "subobject_table_name": "String", "sys_id": "String", "title": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
activity.activity_type_id	Sys_id do registro da tabela Tipos de atividade [sn_actsub_activity_type] que corresponde ao tipo deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.content_fields	Matriz de objetos em que cada objeto representa um campo a ser exibido como conteúdo no bloco do registro de atividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"content_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String", "show_label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.activities.content_fields.deeplink_to_subobject	Sinalizador que indica se o campo Conteúdo é exibido ou não como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo Conteúdo é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. • Falso: O campo Conteúdo é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.content_fields.display_as_timeago	Sinalizador que indica se o campo de conteúdo é exibido ou não no formato Tempo passado. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo Conteúdo é exibido no formato Tempo passado. • Falso: O campo Conteúdo não é exibido no formato Tempo passado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.content_fields.label	Rótulo do campo Conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.activity.content_fields.show_label	Sinalizador que indica se o rótulo do campo de conteúdo é exibido ou não para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade. Valores válidos: • Verdadeiro: O rótulo do campo de conteúdo é exibido para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade. • Falso: O rótulo do campo de conteúdo não é exibido para valores de campo de conteúdo no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.content_fields.type	Tipo do campo Conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.content_fields.value	Valor do campo Conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atividades.criado	Data/hora de criação deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-DD-MM hh:mm:ss
resultado.atividades.ícone	Nome do ícone exibido no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.source_table_name	Nome da tabela na qual este registro de atividade está localizado. Determinado pela Origem da atividade definida na tabela Tipos de atividade [sn_actsub_activity_type] para o tipo associado a este registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields	Matriz de objetos em que cada objeto representa um campo exibido no subcabeçalho do bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"subheader_fields": [ { "deeplink_to_subobject": "String", "display_as_timeago": "String", "label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"show_label": "String", "type": "String", "value": "String" }]
result.activities.subheader_fields.deeplink_to_subobject	Sinalizador que indica se o campo de subcabeçalho é exibido ou não como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo subcabeçalho é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. • Falso: O campo subcabeçalho não é exibido como um hiperlink para o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields.display_as_timeago	Sinalizador que indica se o campo de subcabeçalho é exibido ou não no formato Tempo passado. Valores válidos: • Verdadeiro: O campo subcabeçalho é exibido no formato Tempo passado. • Falso: O campo de subcabeçalho não é exibido no formato Tempo passado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields.label	Rótulo do campo subcabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields.show_label	Sinalizador que indica se o rótulo do campo de subcabeçalho é exibido ou não para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade. Valores válidos: • Verdadeiro: O rótulo do campo de subcabeçalho é exibido para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade. • Falso: O rótulo do campo de subcabeçalho não é exibido para valores de campo de subcabeçalho no bloco deste registro de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields.type	Tipo do campo de subcabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subheader_fields.value	Valor do campo de subcabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subobject_sys_id	Sys_id do registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Localizado na tabela especificada em *subobject_table_name*valor do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.subobject_table_name	Nome da tabela que contém o registro do objeto no qual esta atividade foi realizada. Determinado pelo Nome da tabela definido na tabela Grupo de atividades [sn_actsub_subscripble_object] para o grupo que contém o tipo de atividade associado a este registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.activity.sys_id	Sys_id deste registro de atividade. Localizado na tabela especificada como *source_table_name*valor do parâmetro do corpo da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atividades.título	Título exibido no bloco deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.hasMaisRegistros	Sinalizador que indica se a lista de atividades no corpo da resposta está truncada ou não pelo *last*valor do parâmetro de consulta. Valores válidos: • Verdadeiro: A lista de atividades no corpo da resposta é truncada pelo *last*valor do parâmetro de consulta. Repetir a solicitação com um maior *last*o valor do parâmetro de consulta retornará atividades adicionais para este contexto e instância de contexto. • Falso: A lista de atividades no corpo da resposta não está truncada pelo *last*valor do parâmetro de consulta. Nenhuma atividade adicional está disponível para este contexto e instância de contexto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.mensagem	Mensagem de erro descrevendo o problema encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Código de status HTTP retornado para a solicitação. Valores válidos: Consulte Códigos de status. Tipo de dados: Número
resultado.fluxo	Sys_id especificado na solicitação `context`parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contexto de atividade [sn_actsub_activity_context]
result.user	Sys_id especificado na solicitação `context_instance`parâmetro de consulta. Localizado na tabela apropriada para o contexto de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Solicite o segundo e terceiro registros de atividade para um contato específico, limitando-se aos dados de 2020:

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/activities\
?context=4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a714\
&context_instance=ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
&stFrom=1&last=3\
&start_date=2020-01-01%2000:00:00&end_date=2020-12-31%2023:59:59" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta inclui os dois registros de atividade solicitados para o contato especificado:

```
{
  "result": {
    "hasMoreRecords": true,
    "activities": [
      {
        "subobject_table_name": "sn_customerservice_case",
        "source_table_name": "sn_customerservice_case",
        "content_fields": [
          {
            "value": "Test",
            "show_label": "false",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "type": "string",
        "label": "Short description",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ],
      "created": "2020-05-29 18:42:16",
      "activity_type_id": "baf0aace73530010e37d71ef64f6a748",
      "title": "Lamar Wilson created case",
      "subobject_sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
      "icon": "clipboard_outline",
      "sys_id": "1687360e8d819010f87705a074e52ac9",
      "subheader_fields": [
       {
        "value": "CS0001007",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Number",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "true"
       },
       {
        "value": "2020-05-29 18:42:16",
        "show_label": "false",
        "type": "glide_date_time",
        "label": "Created",
        "display_as_timeago": "true",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       },
       {
        "value": "",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Assigned to",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       },
       {
        "value": "Lamar Wilson",
        "show_label": "false",
        "type": "reference",
        "label": "Contact",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ]
     },
     {
      "subobject_table_name": "kb_knowledge",
      "source_table_name": "kb_use",
      "content_fields": [
       {
        "value": "How to Set Up a Broadband Router",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Short description",
        "display_as_timeago": "false",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ],
      "created": "2020-05-26 10:00:00",
      "activity_type_id": "4a8c329273d30010e37d71ef64f6a7c1",
      "title": "Lamar Wilson viewed knowledge article",
      "subobject_sys_id": "f855a0a89f011200550bf7b6077fcf4f",
      "icon": "document_outline",
      "sys_id": "b929dd5873941010e37d71ef64f6a719",
      "subheader_fields": [
       {
        "value": "KB0000110",
        "show_label": "false",
        "type": "string",
        "label": "Number",
        "display_as_timeago": "false",
        "deeplink_to_subobject": "true"
       },
       {
        "value": "2020-05-26 10:00:00",
        "show_label": "false",
        "type": "glide_date_time",
        "label": "Created",
        "display_as_timeago": "true",
        "deeplink_to_subobject": "false"
       }
      ]
     }
    ]
   }
}
```


ActivitySubscriptions - OBTER /now/actsub/facets/

Recupera aspectos configurados para um contexto de atividade da Estrutura de assinaturas e feed de atividades. Exibe contagens de atividades e dados para cada aspecto, conforme determinado por tipo de atividade, grupo e configurações de contexto.

Os usuários devem ter a função actsub_user ou admin para acessar este endpoint. Os dados retornados são limitados pelas configurações de acesso do usuário.

Para obter mais detalhes sobre aspectos do contexto de atividade, consulte Crie aspectos para contextos de atividade .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/actsub/facets/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
activity_context	Sys_id de um contexto de atividade. Os contextos de atividade predefinidos incluem Consumidor e Contato. Navegar até **Central do cliente** > **Atividade do Cliente** > **Contextos de Atividades** para exibir a lista completa de contextos de atividade definidos para sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contextos de atividade [sn_actsub_activity_context]
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
context_instance	Sys_id de uma instância do contexto de atividade especificado, representando o iniciador das atividades para as quais você deseja recuperar aspectos. Por exemplo, se você definir *`activity_context`*Para o sys_id do contexto de atividade Contato, defina este parâmetro como o sys_id do registro Contato [customer_contact] para o contato cujos aspectos de atividade você deseja recuperar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Na tabela de contexto especificada para o registro de contexto de atividade na tabela Contextos de atividade [sn_actsub_activity_context].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
end_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por *`start_date`*e este parâmetro. Deve ser definido junto com *`start_date`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD
aspectos	Lista separada por vírgulas de sys_ids de aspectos de atividade a serem recuperados para o contexto de atividade especificado. Para ver os tipos de aspecto de atividade definidos para um contexto de atividade, navegue até **Central do cliente** > **Atividade do Cliente** > **Contextos de Atividades** e examine o. **Aspectos** lista relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os aspectos de atividade configurados para o contexto de atividade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
get_activity_count	Sinalizador que indica se as contagens de atividades devem ser incluídas para cada aspecto no corpo da resposta. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluir contagens de atividades de aspecto. • Falso: Omita contagens de atividades de aspecto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
lazy_load	Sinalizador que indica se o desempenho deve ser melhorado ou não, omitindo dados de atividade de aspecto e contagens de atividades do corpo da resposta. Este parâmetro tem precedência sobre `get_activity_count`. Valores válidos: • Verdadeiro: Omita dados de atividade de aspecto e contagens de atividades. • Falso: Recupere dados de atividade de aspecto e contagens de atividades. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
start_date	Valor de data/hora. A solicitação retorna somente registros criados durante o período definido por este parâmetro e. `end_date`. Deve ser definido junto com `end_date`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss ou AAAA-MM-DD

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. O corpo da resposta `result.message`o parâmetro descreve a natureza do erro. Exemplo de mensagens de erro: • Um contexto de atividade válido deve ser passado indica que `activity_context`o valor do parâmetro de caminho não representa um contexto de atividade válido, o. `context_instance`o valor do parâmetro de caminho não representa uma instância válida do contexto de atividade especificado ou ambos. • Forneça start_date e end_date indica que a solicitação inclui apenas um dos `start_date`e. `end_date`parâmetros de consulta, que não podem ser usados separadamente. • start_date não pode ser anterior a end_date indica que o foi especificado `start_date`o valor do parâmetro de consulta ocorre após o especificado `end_date`valor do parâmetro de consulta.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de aspectos da atividade. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"result": [
	{
	"activity_count": Number,
	"children": [Array],
	"facets": [Array],
	"icon": "String",
	"is_dynamic": "String",
	"message": "String",
	"name": "String",
	"status": Number
	}
	]

activity_count	Número de registros de atividade incluídos neste aspecto (e seus secundários, se houver. Exibido somente quando `lazy_load`o parâmetro de consulta é falso e. `get_activity_count`o parâmetro de consulta é verdadeiro. Tipo de dados: Número

result.children	Matriz de objetos em que cada objeto representa um registro de atividade (se este for um aspecto dinâmico) ou um aspecto secundário (se este for um aspecto estático).
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"children": [
	{
	"activity_count": Number
	"facet": "String",
	"icon": "String",
	"title": "String"
	}
	]

result.children.activity_count	Número de registros de atividade incluídos neste aspecto secundário (e seus secundários, se houver). Exibido somente quando `lazy_load`o parâmetro de consulta é falso e `get_activity_count`o parâmetro de consulta é verdadeiro. Tipo de dados: Número
result.children.created	Data/hora de criação deste registro de atividade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.children.facet	Sys_id deste registro de aspecto secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aspecto de atividade [sn_actsub_aspecto]
result.children.icon	Nome do ícone associado a este aspecto secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.sys_id	Sys_id deste registro de atividade. Localizado na tabela apropriada para o tipo de aspecto primário. Como exemplo, um registro de atividade incluído no aspecto Casos tem um sys_id localizado na tabela Caso [sn_customerservice_case]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.metadata	Matriz de objetos em que cada objeto inclui dados de registro de atividade para um campo de aspecto configurado no registro da tabela Aspecto de atividade [sn_actsub_aspecto] para este tipo de aspecto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"metadata": [ { "key": "String", "label": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
result.children.metadata.key	Nome deste campo de aspecto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.metadata.label	Rótulo deste campo de aspecto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.metadata.type	Tipo deste campo de aspecto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.metadata.value	Valor deste campo de aspecto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.children.title	Nome deste registro de atividade ou aspecto secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.aspectos	Lista de sys_ids associados a este registro de aspecto. Para um aspecto dinâmico, esta matriz contém o sys_id do próprio aspecto. Para um aspecto estático, ele contém os sys_ids de todos os aspectos secundários do aspecto. Tipo de dados: Matriz `"facets": [ "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"] Tabela: Aspecto de atividade [sn_actsub_aspecto]
resultado.ícone	Nome do ícone associado a este aspecto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.is_dynamic	Sinalizador que indica se este aspecto é dinâmico ou não. Este valor determina o tipo de informação incluída em *children*parâmetro do corpo da resposta. Valores possíveis: • Verdadeiro: Este é um aspecto dinâmico. . *children*o valor do parâmetro do corpo da resposta contém detalhes do registro de atividade e *facets*o parâmetro contém o aspecto dinâmico sys_id. • Falso: Este é um aspecto estático (um grupo de aspectos). . *children*o valor do parâmetro do corpo da resposta contém aspectos secundários e *facets*o parâmetro contém os sys_ids desses aspectos secundários. Tipo de dados: Booliano
resultado.mensagem	Mensagem de erro descrevendo o problema encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do aspecto ou do grupo de aspectos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Código de status HTTP retornado para a solicitação. Valores possíveis: Consulte a tabela Código de status. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

Recuperar aspectos de bate-papo, telefone e artigos de conhecimento e contagens de atividades para um contato:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/actsub/facets/4a6a035a73d30010e37d71ef64f6a7
14/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\
?get_activity_count=true\
&facets=510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d,bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771,c72d7e2e
73570010e37d71ef64f6a7b8" \
--request GET \
--header "Accept: application/json" \
--user "username:password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O corpo da resposta inclui os três aspectos solicitados como secundários de seus grupos de aspectos, com contagens de atividades exibidas:


```
{
 "result": [
  {
   "is_dynamic": false,
   "name": "Interactions",
   "activity_count": 4.0,
   "facets": [
    "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
    "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771"
   ],
   "children": [
    {
     "facet": "510d7e2e73570010e37d71ef64f6a70d",
     "icon": "chat_outline",
     "activity_count": 2.0,
     "title": "Chat"
    },
    {
     "facet": "bc9bfaaa73570010e37d71ef64f6a771",
     "icon": "phone_outline",
     "activity_count": 2.0,
     "title": "Phone"
    }
   ]
  },
  {
   "is_dynamic": false,
   "name": "Portal Activity",
   "activity_count": 5.0,
   "facets": [
    "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8"
   ],
   "children": [
    {
     "facet": "c72d7e2e73570010e37d71ef64f6a7b8",
     "icon": "document_outline",
     "activity_count": 5.0,
     "title": "Knowledge articles"
    }
   ]
  }
 ]
}
```


API do Agent Client Collector

. *`Agent Client Collector`* A API fornece endpoints para gerenciar ações nos agentes disponíveis e políticas de gerenciamento.

Esta API requer Agent Client Collector Estrutura (sn_agent) armazena a aplicação e é fornecida no `sn_agent` namespace. Os endpoints nesta API exigem a função agent_client_collector_admin. Para obter mais informações, consulte Agent Client Collector .

Endpoints de gestão de agentes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Obtenha informações abrangentes de um ou mais agentes. Esses endpoints também podem ser acessados por usuários com a função agent_client_collector_user.
  - OBTENHA /agents/agent_id
  - OBTENHA /agents/list
- Envie uma solicitação para obter um log de agente e recuperar informações sobre o andamento da solicitação.
  - OBTENHA /agents/agent_id/log
  - OBTENHA /agents/log/request_id/
- Desabilite ou habilite a coleta de dados do agente.
  - OBTENHA /agents//data/off
  - OBTENHA /agents/agent_id/data/on
- Reinicie um agente com OBTENHA /agents/agent_id/restart .
- Execute a descoberta em um agente com OBTENHA /agents/agent_id/discovery .

Para obter informações sobre como executar tarefas semelhantes em uma inclusão de script, consulte AcAgentsAPI .

Gestão de políticas e fluxo de trabalho

Use APIs de gestão de políticas para exibir detalhes, ativar/desativar uma política, atualizar uma política e publicar uma política.

Para atualizar uma política:

1. Obtenha uma lista de políticas e detalhes com OBTENHA /agents/policies/list . Este endpoint requer a função agent_client_collector_user.
   - Para atualizar uma política no estado Rascunho, use o sys_ids recuperado da lista Políticas nos endpoints de atualização.
   - Para atualizar uma política no estado Publicado ou Publicado*, obtenha uma cópia de área restrita editável com OBTENHA /agents/policy/sandbox_from_published/ . Use os sys_ids desta resposta para modificar propriedades usando um endpoint de atualização.
2. Modifique os detalhes da política usando um endpoint de atualização.
   - PUBLIQUE /agents/update/policy/
   - PUBLIQUE /agents/update/check/(check_id)
   - PUBLICAR /agents/update/check_param/param
   - PUBLICAR /agents/update/check_secure_param/param_id
3. Publique a política usando OBTENHA /agents/policy/publish/policy_id .

Uma vez publicada, a política se torna Ativa. Esta API também inclui endpoints para ativar ou desativar uma política publicada:

- OBTENHA /agents/policy/activate/policy_id
- OBTENHA /agents/policy/deactivate/policy_id

Agent Client Collector - OBTER /agents/agent_id

Obtém as informações de um agente especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute `OBTENHA / agents/list` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.
404	Agente com o ID informado não encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações estendidas do agente. `{ "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" }`
agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_collection	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado - Verificações executadas conforme programado. • 1: Desligado (manual) - As verificações foram desabilitadas manualmente. • 2: Desligado (automático) - As verificações foram desabilitadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo Tipo de dados: Número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_duplicate	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desative ou desinstale a duplicata • Falso: Este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: Booliano
_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do SO e da versão do SO em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reinicialização está habilitada para este agente. • Falso: A reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
number_of_running_checks	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: Número
status	Status do agente. Valores possíveis: • Ativo/Ativo - O agente está ativo 0. • 1: Aviso - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive nos últimos minutos. • 2: Inativo - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive há muito tempo. • 3: Reiniciando - O agente está reiniciando. Tipo de dados: Número
up_since	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está em GlideDateTime formato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector o agente está em execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter detalhes do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "name": "WIN-V26KAP7PI2G",
  "status": 2,
  "agent_id": "074b14e2eb3ce9d4",
  "ip_address": "10.196.55.14",
  "number_of_running_checks": 11,
  "data_collection": 0,
  "is_restart_enabled": true,
  "is_duplicate": false,
  "up_since": "2021-03-31 12:02:17",
  "version": "2.3.0"
}
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/agent_id/data/off

Desabilita a coleta de dados para um agente especificado no estado ativo/ativo.

Para determinar se a coleta de dados de um agente está ativada ou desativada, execute o. `OBTENHA /agents/agent_id` endpoint.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents//data/off

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute `OBTENHA /agents/list` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como desativar a coleta de dados do agente.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/off" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
"message": "Data Collection Disabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Agent Client Collector - OBTENHA /agents/agent_id/data/on

Habilita a coleta de dados para um agente especificado no estado ativo/ativo.

Para determinar se a coleta de dados de um agente está ativada ou desativada, execute o. `OBTENHA /agents/agent_id` endpoint.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents//data/on

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute `OBTENHA /agents/list` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como ativar a coleta de dados do agente.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/data/on" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Data Collection Enabled For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/agent_id/discovery

Executa uma verificação de descoberta para localizar ICs relacionados a um agente. O agente especificado deve estar no status ativo/ativo.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents//discovery

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute `OBTENHA / agents/list` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como executar a descoberta em um agente com status ativo/ativo.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/discovery" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Running Discovery For Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/check_defs/check_def_id

Obtém uma definição de verificação especificada com detalhes.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/check_def_id

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
X-Include-Check-Params	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. Cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes do parâmetro de verificação. • Falso: Não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A definição de verificação não foi encontrada com o sys_id fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
verificar	Detalhes da definição de verificação especificada. `{ "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	"error": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number }
Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico. Tipo de dados: Booliano
check_group	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comando	Que o comando Agent Client Collector executa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Mensagem se houver um erro. Caso contrário, nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados serão incluídos somente se `withParams`o parâmetro está definido como verdadeiro. "params": [{ "active": Boolean,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
	"default_value": "String", "mandatory": Boolean, "name": "String", "sys_id": "String" }] Tipo de dados: Matriz
parâmetros.ativos	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
params.default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: Matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedades	Descrição
secure_params	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados serão incluídos somente se *withParams*o parâmetro está definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz
secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo. Tipo de dados: Booliano
secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
secure_params.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter informações para uma definição de verificação especificada.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/94436b237f705300f128134f8dfa91a4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Saída:


```
{
 "name": "app.apache.metrics-apache",
 "command": "metrics-apache-graphite.rb -p {{.labels.params_port}} --path
{{.labels.params_path}} -h {{.labels.params_host}}",
 "plugins": [
  "monitoring-plugin-common"
 ],
 "timeout": 60,
 "proxy_valid": true,
 "background": false,
 "check_type": "Metrics",
 "check_group": "Apache",
 "sys_id": "94436b237f705300f128134f8dfa91a4",
 "params": [
  {
   "name": "port",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "80",
   "sys_id": "58436b237f705300f128134f8dfa91a8"
  },
  {
   "name": "path",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "/server-status?auto",
   "sys_id": "98436b237f705300f128134f8dfa91aa"
  },
  {
   "name": "scheme",
   "active": false,
   "mandatory": false,
   "default_value": null,
   "sys_id": "a4e57a96db3bbb4035305c55dc9619f6"
  },
  {
   "name": "host",
   "active": true,
   "mandatory": true,
   "default_value": "127.0.0.1",
   "sys_id": "d4436b237f705300f128134f8dfa91a6"
  },
  {
   "name": "ssl_secure_connection",
   "active": false,
   "mandatory": false,
   "default_value": null,
   "sys_id": "e3b272c4530100106ffeddeeff7b1275"
  }
 ],
 "secure_params": [
  {
   "name": "cred_user_name",
   "active": true,
   "order": 1,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id": "2494cd6e53170010f42cddeeff7b1273"
   },
   {
    "name": "cred_password",
    "active": true,
    "order": 2,
    "sys_id": "35948d6e53170010f42cddeeff7b127f"
   }
  ]
}
```


Agent Client Collector - OBTENHA /agents/check_defs/list

Obtém uma lista de definições de verificação com detalhes.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/check_defs/list

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
X-Enc-Query	Um cadeia de caracteres de consulta codificada para filtrar a lista de resultados da definição de verificação. Use nulo para uma lista não filtrada de definições de verificação no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
X-Include-Check-Params	Sinalizador que indica se os detalhes do parâmetro de verificação existente são retornados. Cada parâmetro de verificação padrão e seguro são incluídas em um objeto JSON. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna detalhes do parâmetro de verificação. • Falso: Não retorna detalhes do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso
Limite X.	Limita o número de registros retornados. Definido como nulo para usar o valor padrão. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 20 000

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
verifique as definições	Definição de verificação e detalhes fornecidos como objetos JSON. `[ { "background": Boolean, "check_group": "String", "check_type": "String", "command": "String", "name": "String", "params": [Array], "plugins": [Array], "proxy_valid": Boolean, "secure_params": [Array], "sys_id": "String", "timeout": Number`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico. Tipo de dados: Booliano
check_group	Grupo especificado para esta definição de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comando	Que o comando Agent Client Collector executa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

parâms	Lista de definições de parâmetro associadas à definição de verificação. Esses resultados serão incluídos somente se `withParams`o parâmetro está definido como verdadeiro.
	
	<pre>"params": [
	{
	"active": Boolean,
	"default_value": "String",
	"mandatory": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
parâmetros.ativos	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
params.default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
params.name	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro de verificação listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: Matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy. Tipo de dados: Booliano
secure_params	Lista de atribuídos a esta verificação. Esses resultados serão incluídos somente se `withParams`o parâmetro está definido como verdadeiro. `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre> Tipo de dados: Matriz
secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo. Tipo de dados: Booliano
secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
secure_params.sys_id	Sys_id do parâmetro seguro listado na tabela Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como recuperar uma lista de duas definições de verificação com valores de parâmetro.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
 "check_definitions": [
  {
   "name": "checks_api_test",
   "command": "echo hello",
   "plugins": [],
   "timeout": 9,
   "proxy_valid": true,
   "background": false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "7f1f9026dba530106f4810284b96194f",
    "params": [],
    "secure_params": [
     {
      "name": "check_api_test_check_secure_param2",
      "active": true,
      "order": 2,
      "sys_id": "2d30a066dba530106f4810284b9619c1"
     },
     {
      "name": "check_api_test_check_secure_param1",
      "active": true,
      "order": 100,
      "sys_id": "4c20a066dba530106f4810284b9619a8"
     }
    ]
   },
   {
    "name": "checks_api_test222",
    "command": "echo hello1212121",
    "plugins": [],
    "timeout": 60,
    "proxy_valid": true,
    "background": false,
    "check_type": "TestCheck",
    "check_group": "computer",
    "sys_id": "99e12466dba530106f4810284b961976",
    "params": [
     {
      "name": "check_api_test_check_param_222",
      "active": true,
      "mandatory": false,
      "default_value": "test_test_test",
      "sys_id": "44026466dba530106f4810284b9619b2"
     }
    ],
    "secure_params": []
   }
  ]
}
```


Agent Client Collector - OBTER /agents/exec/background/stop/

Interrompe uma verificação de histórico.

Para iniciar uma verificação de histórico, use *`PUBLIQUE /agents/check_defs/check_def_id/run`* API.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	O ID de uma solicitação de verificação de histórico gerada pela execução do `PUBLIQUE / agents/check_defs/check_def_id/run` API.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como parar uma verificação de histórico.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/background/stop/02359174db2a30108a0751f4f3961997" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/exec/run/

Obtém o status da solicitação com o ID fornecido.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/exec/run/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	O ID de uma solicitação de verificação de histórico gerada pela execução do *PUBLIQUE / agents/check_defs/check_def_id/run* API.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Mensagem com o ID informado indicando que a solicitação está em andamento.
400	Erro nos argumentos fornecidos no corpo da solicitação.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.
408	Tempo limite de execução da solicitação com o ID fornecido.
500	Erro ao verificar o status ou a solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Concluído - A verificação foi bem-sucedida. • Falha - A verificação falhou. Consulte a mensagem de erro para obter detalhes. • Mid_flow - A saída da solicitação está sendo tratada pelo MID Server. • Processamento - A verificação está em andamento. • Tempo limite - Verifique se o processamento excedeu o limite de tempo definido em `RunCheckForCis()` método. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
err_msg	Mensagem de erro, se houver. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Nenhum agente encontrado para ICs relevantes. • Nenhuma solicitação de verificação de histórico com o ID fornecido. • Nenhuma solicitação com o ID fornecido. • Nenhum resultado de teste com o ID fornecido. • Tempo limite da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter o status de uma solicitação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/exec/run/12fed13cdb2a30108a0751f4f3961981" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/exec/test/

Obtém o status de verificação de teste do resultado de teste fornecido.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/exec/test/test_result_id

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
test_result_id	Um ID de resultado de teste gerado pela criação de uma solicitação de verificação de teste.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Mensagem com o ID informado indicando que a solicitação está em andamento.
404	A solicitação com o ID fornecido não foi encontrada.
408	Tempo limite de execução da solicitação com o ID fornecido.
500	Erro ao verificar o status da solicitação com o ID fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
status	Status dos resultados do teste. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em andamento • 2: Concluído • 3: Nenhum resultado de teste com o ID fornecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
saída	Saída que descreve o status. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter o status do resultado de uma solicitação de verificação de teste concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_instances/99e12466dba53010
6f4810284b961976/test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/list

Obtém uma lista de agentes com informações relacionadas.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/list

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
X-Enc-Query	Consulta codificada na tabela Agent Client Collectors [sn_agent_cmdb_ci_agent] no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
Limite X.	Restringe os resultados a um número máximo de agentes. Use nulo ou indefinido para ambos se não forem necessários.Padrão/Máximo: 20 000 Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedade	Descrição
<Array>	Matriz de objetos JSON que contém informações estendidas do agente. `[ { "agent_id": "String", "data_collection": Number, "ip_address": "String", "is_duplicate": Boolean, "is_restart_enabled": Boolean, "name": "String", "number_of_running_checks": Number, "status": Number, "up_since": "String", "version": "String" } ]`
agent_id	ID do agente conforme enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_collection	A coleta de dados indica se as verificações programadas devem ser executadas. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Valores possíveis: • 0: Ativado - Verificações executadas conforme programado. • 1: Desligado (manual) - As verificações foram desabilitadas manualmente. • 2: Desligado (automático) - As verificações foram desabilitadas automaticamente devido ao alto consumo de CPU pelo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Número
ip_address	Endereço IP do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_duplicate	Sinalizador que indica se este agente é uma duplicata de outro. Deve haver apenas um único agente em um determinado host. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente tem o mesmo host que um agente Ativo/Ativo com um ID de agente diferente. Desative ou desinstale a duplicata • Falso: Este agente não tem duplicatas no estado Ativo/Ativo. Tipo de dados: Booliano
_restart_enabled	Sinalizador que indica se a reinicialização está habilitada. A reinicialização do agente não é configurável. Depende do SO e da versão do SO em que o agente está sendo executado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reinicialização está habilitada para este agente. • Falso: A reinicialização está desabilitada para este agente. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
number_of_running_checks	O número de verificações que o agente está programado para executar. Essas verificações fazem parte das políticas programadas para a execução deste agente. Tipo de dados: Número
status	Status do agente. Valores possíveis: • Ativo/Ativo - O agente está ativo 0. • 1: Aviso - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive nos últimos minutos. • 2: Inativo - O agente não recebeu uma mensagem de keep-alive há muito tempo. • 3: Reiniciando - O agente está reiniciando. Tipo de dados: Número
up_since	Hora UTC desde que o status do agente se tornou ativo/ativo. O valor está em GlideDateTime formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão de Agent Client Collector o agente está em execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todos os agentes que não estão no estado inativo com no máximo dois resultados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "X-Enc-Query: agent_extended_info.status!=2" \
--header "X-Limit: 2" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "agents": [
    {
      "name": "007-175",
      "status": 0,
       "agent_id": "007-175",
      "ip_address": "11.222.63.66",
       "number_of_running_checks": 0,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": false,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 14:36:45",
      "version": "2.4.0"
    },
    {
      "name": "win2016-dc-64bit",
      "status": 0,
      "agent_id": "007-64",
      "ip_address": "10.222.333.42",
      "number_of_running_checks": 1,
      "data_collection": 0,
      "is_restart_enabled": true,
      "is_duplicate": false,
      "up_since": "2021-03-24 11:04:38",
      "version": "2.4.0"
    }
  ]
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como listar todos os agentes no sistema. Este exemplo não usa consulta e nenhum número máximo de resultados.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/list" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/agent_id/log

Solicita o log de um agente especificado com status ativo/ativo.

Nota: Para recuperar o log e verificar seu andamento, passe o ID da solicitação retornado para `OBTENHA /agents/log/request_id/` endpoint.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents//log

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute `OBTENHA /agents/list` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Agente não encontrado ou não está no estado ativo/ativo.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Você pode usar este ID para recuperar o log e verificar seu andamento com `OBTENHA /agents/log/request_id/` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter um ID de solicitação de log.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<sys_id>/log" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"request_id": "<sys_id>"
```

Agent Client Collector - OBTENHA /agents/log/

Verifica o status de uma solicitação de log de captura.

Detecta mudanças na solicitação de recuperação de log enviada com `OBTENHA /api/sn_agent/agents/agent_id/log` .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/log/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
request_id	Sys_id de uma solicitação na tabela Solicitações do Agent Client Collector [sn_agent_request]. Para o ID da solicitação, execute `OBTENHA /api/sn_agent/agents/agent_id/log` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	O status da solicitação é Concluído e o log obtido está pronto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	A solicitação de registro de captura com o ID fornecido ainda está em andamento.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Solicitação de log de captura com o ID fornecido não encontrada.
408	A solicitação de log de captura expirou.
500	A solicitação de log de captura encontrou um erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedades	Descrição
saída	Informações que descrevem o status.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como usar um ID de solicitação para obter o status de uma solicitação de log de captura.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/log/<request_ID>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "output": "SensuSnReadFile OK: {\"component\":\"agent\",\"level\":\"info\",\"msg\":\"Agent
 Protection: cpu of all checks: 0%\",\"time\":\"2021-04-05T00:21:41-07:00\"},...
}
```

Agent Client Collector - OBTENHA /agents/policies/list

Obtém uma lista de políticas que estão no estado de rascunho publicado ou não publicado.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/policies/list

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
X-Enc-Query	Opcional. Cadeia de caracteres de consulta codificada no formato Glide padrão. Consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas .
X-Include-Check-Params	Opcional. Sinalizador que indica se as instâncias de verificação devem ser retornadas e seus parâmetros nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Inclui instâncias de verificação e seus parâmetros nos resultados. • Falso: Não inclua instâncias de verificação e seus parâmetros nos resultados. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
X-Include-Verificações-e-Agentes	Opcional. Sinalizador que indica se instâncias de verificação e agentes devem ser incluídos nos resultados. Valores válidos: • Verdadeiro: Inclui instâncias de verificação e agentes nos resultados. • Falso: Não inclua verificações e agentes nos resultados. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_user.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Objeto

Propriedade	Descrição

políticas	Lista de políticas recuperadas. Inclui verificações e agente nos resultados se consultados usando cabeçalhos de solicitação específicos. Para obter informações sobre políticas, consulte verificações e políticas padrão .
	<pre>{
	"policies": [
	{
	"active": Boolean,
	"agent_ids": "String",
	"checks": [Array],
	"cred_alias": "String",
	"credential_alias": "String",
	"filter": "String",
	"interval": "Number",
	"monitored_ci_group": "String",
	"monitored_ci_script": "String",
	"monitored_ci_type_filter": Boolean,
	"monitored_ci_type_group": Boolean,
	"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}
	]
	}</pre>
	Tipo de dados: Matriz

policies.active	Sinalizador que indica se a política está ativa. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	• Verdadeiro: A política está ativa. • Falso: A política não está ativa. Tipo de dados: Booliano
pocies.agent_ids	ID exclusivo de um agente. Esses resultados serão exibidos somente se o *X-Include-Checks-And-Agents*o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Para obter informações estendidas de um agente, execute o ID no OBTENHA /agents/agent_id endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
policies.checks	Lista de objetos que definem verificações listadas na tabela Verificar instâncias [sn_agent_check]. Esses resultados serão exibidos somente se o *X-Include-Checks-And-Agents*ou *X-Include-Check-Params*o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` Tabela:
policies.checks.active	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação de política está ativa. • Falso: A verificação de política está inativa. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
policies.checks.auto_generate	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com `command_prefix`valor. Valores válidos: • Verdadeiro: Preencha automaticamente `command`propriedade com valores de parâmetro ativos. • Falso: O comando não é gerado automaticamente. Tipo de dados: Booliano
policies.checks.check_type	Tipo de verificação especificando a opção de monitoramento. Valores possíveis: • Descoberta: Verifique se localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: O resultado da verificação é transformado em um evento de Gestão de eventos. • Métricas: Os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.checks.command	Que o comando Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado. **Nota:** Se `auto_generate`é verdadeiro, esta propriedade é preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados em `parameters`objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.checks.command_prefix	. `auto_generate`a propriedade é verdadeira, este comando é usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.checks.event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve acontecer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Número
policies.checks.event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: Número
policies.checks.interval	Tempo em segundos para aguardar entre as execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: Número
policies.checks.name	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.checks.sys_id	Sys_id da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar instâncias [sn_agent_check]
policies.checks.timeout	Tempo, em segundos, após o qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que, quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
credits_alias	Nome da credencial. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Credenciais [discovery_credentials]
pocies.credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]
policies.filter	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
policies.interval	Tempo em segundos para aguardar entre verificações de política. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor de `checks.interval` a propriedade substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: Número
monitored_ci_group	Nome do Grupos do CMDB associado à política. Este campo só será aplicado se o valor de `monitored_ci_type_group` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
monitored_ci_script	Script para monitorar ICs. Este campo só será aplicado se o valor de `policies.monitored_ci_type_script` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
monitored_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado em `table` propriedade. Valores válidos: • Verdadeiro: A filtragem por grupo de verificações está habilitada. • Falso: A filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O tipo de grupo do CMDB está habilitado. • Falso: O tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: O script para monitoramento de ICs está habilitado. • Script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
policies.name	Nome da política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publish_status	Indica se a política foi publicada. Valores possíveis: • Rascunho: A política não foi publicada e é editável usando os endpoints de atualização. • Publicado: A política foi publicada. O rascunho (cópia da área restrita) e a cópia publicada são idênticos. • Publicado*: A política foi publicada, mas a cópia de rascunho (exibição de área restrita) tem mudanças não encontradas na cópia publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]
policies.sys_updated_on	Data e hora em que a política foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pocies.table	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se `monitored_ci_type_filter`verdadeiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pocies.params	Lista de objetos que contêm informações de parâmetros de verificação. Esses resultados serão exibidos somente se o `X-Include-Check-Params`o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"params": [ { "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição

	<pre>"flag": "String",
	"mandatory: Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"value": "String",
	"value_required": Boolean
	}
	]</pre>
	Tabela: Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]

policies.params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
policies.params.sinalizador	Sinalizador de parâmetro a ser usado durante a invocação de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.obrigatórios	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta verificação é obrigatória. • Falso: Esta verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
policies.params.name	Nome do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pocies.params.sys_id	Sys_id do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]
pocies.params.value	Valor do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.params.value_required	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade Valor são necessárias.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade Valor é obrigatória. • Falso: A propriedade de valor é nula ou não é necessária. Tipo de dados: Booliano
policies.secure_params	Lista de objetos que contêm informações de parâmetros seguros de verificação. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro seguro para uma verificação . Esses resultados serão exibidos somente se o `X-Include-Check-Params` o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabela: Verificar parâmetros seguros [sn_agent_check_secure_param]
policies.secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de segurança de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação segura está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação segura está inativo. Tipo de dados: Booliano
policies.secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policies.secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
policies.secure_params.sys_id	Sys_id do registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Objeto

Propriedade	Descrição
	Tabela: Verificar parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como restringir resultados por consulta e número. A consulta retorna todas as políticas ativas e o ID do agente associado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policies/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header 'X-Enc-Query: active=true ' \
--header 'X-Include-Checks-And-Agents: true' \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:


```
{
  "policies": [
    {
      "name": "Basic Discovery",
      "sys_id": "68bfd27c536113006dfeddeeff7b12be",
      "active": "true",
      "interval": "43200",
      "sys_updated_on": "2020-07-21 10:14:12",
      "monitored_ci_type_filter": "true",
      "filter":
 "discovery_source=AgentClientCollector^ORlast_discoveredRELATIVELT@dayofweek@ago@1
4",
      "table": "cmdb_ci_server",
      "monitored_ci_type_script": "false",
      "monitored_ci_script": "/*\n      Provide a script to get monitored CI type. ...",
      "monitored_ci_type_group": "false",
      "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
      "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
      "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
      "publish_status": "Published",
      "checks": [
        {
          "name": "check-discovery-basic",
          "sys_id": "5b10c644c7e10010b9a4362c14c260aa",
          "active": "true",
          "command": "check_discover.rb",
          "command_prefix": "check_discover.rb",
          "auto_generate": "true",
          "timeout": "60",
          "interval": "43200",
          "event_status_change_threshold": null,
          "event_status_repair_threshold": null,
          "check_type": "Discovery"
        }
      ],
      "agent_ids": "b1faba21b066256f,a088b75b1b25b0a0"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ]
}
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/policy/activate/

Ativa uma política publicada.

Para obter uma lista de políticas publicadas, use OBTENHA /agents/policies/list . Este endpoint oferece suporte somente a sys_ids em que o valor da política é `publish_status`a propriedade é Publicado ou Publicado* .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/policy/activate/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como ativar uma política.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/activate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - OBTER /agents/policy/deactivate/

Desativa uma política publicada.

Para obter uma lista de políticas publicadas, use OBTENHA /agents/policies/list . Este endpoint oferece suporte somente a sys_ids em que o valor da política é *publish_status*a propriedade é Publicado ou Publicado* .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/policy/activate/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como desativar uma política.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/deactivate/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - OBTENHA /agents/policy/publish/

Publica um rascunho de política.

Use qualquer um dos endpoints a seguir para modificar um rascunho ou cópia da área restrita antes da publicação:

- PUBLIQUE /agents/update/policy/
- PUBLIQUE /agents/update/check/(check_id)
- PUBLICAR /agents/update/check_param/param
- PUBLICAR /agents/update/check_secure_param/param_id

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/policy/publish/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id de uma política na tabela Políticas [sn_agent_policy] que está no estado Rascunho ou em uma cópia da área restrita. • Para obter uma lista de políticas e detalhes, incluindo o estado de publicação, use OBTENHA /agents/policies/list . • Para recuperar a cópia da área restrita de uma política, use OBTENHA /agents/policy/sandbox_from_published/ . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como publicar uma política.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/publish/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username' : 'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - OBTENHA /agents/policy/sandbox_from_published/

Obtém a cópia da área restrita de uma política publicada e fornece detalhes da política.

Use a cópia da área restrita para fazer atualizações em uma política e publicar. Você pode usar o sys_ids no corpo da resposta para trabalhar com os seguintes endpoints:

- PUBLIQUE /agents/update/policy/
- PUBLIQUE /agents/update/check/(check_id)
- PUBLICAR /agents/update/check_param/param
- PUBLICAR /agents/update/check_secure_param/param_id

Para obter uma lista de políticas publicadas, use OBTENHA /agents/policies/list . Este endpoint oferece suporte somente a sys_ids em que o valor da política é *`publish_status`*a propriedade é `Publicado` ou `Publicado*` .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id da política publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Propriedade	Descrição

<Object>	Detalhes estendidos da cópia da área restrita associada à política. Para obter informações sobre políticas, consulte verificações e políticas padrão .
	{
	"active": Boolean"
	"agent_ids": "String",
	"checks": [Array],
	"cred_alias": "String",
	"credential_alias": "String",
	"filter": "String",
	"interval": "Number",
	"monitored_ci_group": "String",
	"monitored_ci_script": "String",
	"monitored_ci_type_filter": Boolean,
	"monitored_ci_type_group": Boolean,
	"monitored_ci_type_script": "String",
	"name": "String",
	"params": [Array],
	"publish_status": "String",
	"secure_params": [Array],
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"table": "String"
	}

ativo	Sinalizador que indica se a política está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A política está ativa. • Falso: A política não está ativa. Tipo de dados: Booliano
agent_ids	ID exclusivo de um agente. Esses resultados serão exibidos somente se o `X-Include-Checks-And-Agents`o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Para obter informações estendidas de um agente, execute o ID no OBTENHA /agents/agent_id endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].
verificações	Lista de objetos que definem verificações listadas na tabela Verificar instâncias [sn_agent_check]. `"checks": [ { "active": Boolean, "auto_generate": Boolean, "check_type": "String" "command_prefix": "String", "command": "String", "event_status_change_threshold": Number, "event_status_repair_threshold": Number, "interval": Number, "name": "String", "sys_id": "String", "timeout": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz
verificações.ativo	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação de política está ativa. • Falso: A verificação de política está inativa. Tipo de dados: Booliano
checks.auto_generate	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com *`command_prefix`*valor. Valores válidos: • Verdadeiro: Preencha automaticamente *`command`*propriedade com valores de parâmetro ativos. • Falso: O comando não é gerado automaticamente. Tipo de dados: Booliano
checks.check_type	Tipo de verificação especificando a opção de monitoramento. Valores possíveis: • Descoberta: Verifique se localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: O resultado da verificação é transformado em um evento de Gestão de eventos. • Métricas: Os valores do resultado da verificação são transformados em métricas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
checks.command	Que o comando Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado. **Nota:** Se `auto_generate`é verdadeiro, esta propriedade é preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados em `parameters`objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
checks.command_prefix	. `auto_generate`a propriedade é verdadeira, este comando é usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
check.event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve acontecer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: Número
checks.event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: Número
checks.interval	Tempo em segundos para aguardar entre as execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: Número
checks.name	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
verificações.sys_id	Sys_id da verificação. . PUBLIQUE /agents/update/check/(check_id) o endpoint usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar instâncias [sn_agent_check]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
verificações.tempo limite	Tempo, em segundos, após o qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que, quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cred_alias	Nome da credencial. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Credenciais [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]
filtros	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
intervalo	Tempo em segundos para aguardar entre verificações de política. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor de `checks.interval` a propriedade substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: Número
monitored_ci_group	Nome do Grupos do CMDB associado à política. Este campo só será aplicado se o valor de `monitored_ci_type_group` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
monitored_ci_script	Script para monitorar ICs. Este campo só será aplicado se o valor de `policies.monitored_ci_type_script` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
monitored_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado em `table` propriedade. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	• Verdadeiro: A filtragem por grupo de verificações está habilitada. • Falso: A filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O tipo de grupo do CMDB está habilitado. • Falso: O tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O script para monitoramento de ICs está habilitado. • Script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome da política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publish_status	Indica se a política foi publicada. Valores possíveis: • Rascunho: A política não foi publicada e é editável usando os endpoints de atualização. • Publicado: A política foi publicada. O rascunho (cópia da área restrita) e a cópia publicada são idênticos. • Publicado*: A política foi publicada, mas a cópia de rascunho (exibição de área restrita) tem mudanças não encontradas na cópia publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâms	Lista de objetos que contêm informações de parâmetros de verificação. Esses resultados serão exibidos somente se o `X-Include-Check-Params` o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"params": [ { "active": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	"flag": "String", "mandatory: Boolean, "name": "String", "sys_id": "String", "value": "String", "value_required": Boolean }] Tabela: Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]
parâmetros.ativos	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
params.sinalizador	Sinalizador de parâmetro a ser usado durante a invocação de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parâmetros.obrigatórios	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta verificação é obrigatória. • Falso: Esta verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
params.name	Nome do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.sys_id	Sys_id do parâmetro listado na tabela Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]. . PUBLICAR /agents/update/check_param/param o endpoint usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.value	Valor do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
params.value_required	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade Valor são necessárias. Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade Valor é obrigatória. • Falso: A propriedade de valor é nula ou não é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
secure_params	Lista de objetos que contêm informações de parâmetros seguros de verificação. Para obter mais informações, consulte Crie um parâmetro seguro para uma verificação . Esses resultados serão exibidos somente se o `X-Include-Check-Params` o parâmetro de cabeçalho está definido como verdadeiro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"secure_params": [ { "active": Boolean, "name": "String", "order": Number, "sys_id": "String" } ]` Tabela: Verificar parâmetros seguros [sn_agent_check_secure_param]
secure_params.active	Sinalizador que indica se o parâmetro de segurança de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação segura está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação segura está inativo. Tipo de dados: Booliano
secure_params.name	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
secure_params.order	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Número
secure_params.sys_id	Sys_id do registro. . PUBLICAR /agents/update/check_secure_param/param_id o endpoint usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param]
sys_id	Sys_id da política. . PUBLIQUE /agents/update/policy/ o endpoint usa este valor para atualizar a cópia da área restrita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
sys_updated_on	Data e hora em que a política foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se *monitored_ci_type_filter*verdadeiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A seguir mostra como obter informações da política de métricas de contêiner do Docker.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/policy/sandbox_from_published/<sys_id>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:


```
{
 "name": "Docker Container Metrics",
 "sys_id": "b01e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb91",
 "active": "false",
 "interval": "60",
 "sys_updated_on": "2021-04-05 19:52:28",
 "monitored_ci_type_filter": "true",
 "filter": "operational_status=1",
 "table": "cmdb_ci_docker_container",
 "monitored_ci_type_script": "false",
 "monitored_ci_script": "/*\n Provide a script to get monitored CI type.",
 "monitored_ci_type_group": "false",
 "monitored_ci_group": "null// group name as seen in cmdb_group table",
 "cred_alias": "null// credential name as seen in discovery_credentials table",
 "credential_alias": "null// credential alias sys id as seen in sys_alias table",
 "publish_status": "Published",
 "checks": [
  {
   "name": "container.docker.metrics-docker",
   "sys_id": "701e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb94",
   "active": "true",
   "command": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}} -P -n -i",
   "command_prefix": "metrics-docker-stats.rb -N {{.labels.params_ci_container_id}}",
   "auto_generate": "true",
   "timeout": "60",
   "interval": "60",
   "event_status_change_threshold": null,
   "event_status_repair_threshold": null,
   "check_type": "Metrics",
   "params": [
    {
     "name": "scheme",
     "sys_id": "c11e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
     "value": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "active": "false",
        "mandatory": "false",
        "value_required": "true",
        "flag": "-s"
       },
       ...
       {
        "name": "docker_host",
        "sys_id": "cd1e609a1b9fe4943e7f0b05464bcb97",
        "value": null,
        "active": "false",
        "mandatory": "false",
        "value_required": "true",
        "flag": "-H"
       }
     ],
     "secure_params": []
   }
  ]
}
```


Agent Client Collector - OBTER /agents/agent_id/restart

Reinicia um agente especificado com status ativo/ativo.

Se Agent Client Collector ocorrem problemas de desempenho, você pode reiniciar o agente. A reinicialização manual é compatível com os seguintes ambientes:

- Agentes baseados em Linux usando `systemd`
- Agentes do Windows

Formato de URL

/api/sn_agent/agents//restart

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
agent_id	ID exclusivo de um agente listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent]. Para obter uma lista de IDs de agente e outros detalhes, execute *`OBTENHA / agents/list`* endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido ou este agente não oferece suporte à reinicialização.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como reiniciar um agente.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/<agent_id>/restart" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Restarting Agent With ID: <agent_id>"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/check_defs/check_def_id/run

Executa uma verificação em relação ao item de configuração fornecido.

Para interromper uma verificação de histórico, use o ID de solicitação fornecido em `OBTENHA /agents/exec/background/stop/request_id` API.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/check_defs//run

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id de uma definição de verificação na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

parâms	Mapa de nomes e valores de parâmetros. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: Objeto

prioridade	Prioridade da solicitação a ser definida na fila do ECC. Valores possíveis: • 0: interativo • 1: expedido • 2: padrão Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
consulta	Consulta codificada para recuperar o GlideRecord da tabela especificada em `table`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela cmdb_ci para esta verificação de histórico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Valor do tempo limite da solicitação em segundos. Tipo de dados: Número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	É um erro nos argumentos fornecidos no corpo da solicitação.
404	A definição de verificação com o ID fornecido não foi encontrada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
requestId	Sys_id da solicitação de verificação de histórico gerada.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como executar uma verificação de histórico e obter seu ID de solicitação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/check_defs/a90d3c361be1301060d2773ad54bcb6f/run" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"table\":\"sn_agent_check_def\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "request_id": "278c0170db2a30108a0751f4f3961926"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/check_defs/check_def_id/test

Habilita a criação de solicitações de verificação de teste nas definições de verificação.

Use esta API para as seguintes tarefas:

- Defina a definição de verificação a ser testada
- Defina o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- Sys_id de credencial
- ID do alias da credencial
- Nome da credencial

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/check_defs//test

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ci_id	Sys_id de um item de configuração do CMDB.
credentials_id	Sys_id de um registro de credenciais.
credentials_name	Nome do registro de credenciais.
credentials_alias_id	Sys_id de um registro de alias de credenciais.
credentials_alias_name	Nome de um alias de credenciais.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro ao criar a solicitação de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
result_id	Sys_id do registro do resultado do teste.

Agent Client Collector - POST /agents/check_instances/check_instance_id/test

Habilita a criação de solicitações de verificação de teste em instâncias de verificação.

Use esta API para as seguintes tarefas:

- Defina a instância de verificação a ser testada
- Defina o item de configuração para executar o teste

Você também pode especificar um dos seguintes identificadores para usar durante o teste:

- Sys_id de credencial
- ID do alias da credencial
- Nome da credencial

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/check_instances//test

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_instance_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ci_id	Sys_id de um item de configuração do CMDB.
credentials_id	Sys_id de um registro de credenciais.
credentials_name	Nome do registro de credenciais.
credentials_alias_id	Sys_id de um registro de alias de credenciais.
credentials_alias_name	Nome de um alias de credenciais.
proxy_agent_id	ID exclusivo de um proxy de agente para executar esta verificação. Este valor é listado na coluna ID do agente da tabela Coletores de cliente do agente [sn_agent_cmdb_ci_agent].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro ao criar a solicitação de teste.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
result_id	Sys_id do registro do resultado do teste.

Agent Client Collector - POST /agents/update/check/(check_id)

Atualiza uma verificação de política selecionada.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use OBTENHA /agents/policy/sandbox_from_published/ .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_id	Sys_id de uma cópia da área restrita de verificação de política na tabela Verificar instâncias [sn_agent_check]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se a verificação de política está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação de política está ativa. • Falso: A verificação de política está inativa. Tipo de dados: Booliano
gerar_automaticamente	Sinalizador que indica se o comando deve ser gerado automaticamente com *command_prefix*valor. Valores válidos: • Verdadeiro: Preencha automaticamente *command*propriedade com valores de parâmetro ativos. • Falso: O comando não é gerado automaticamente. Tipo de dados: Booliano
check_type	Tipo de verificação especificando a opção de monitoramento. Valores possíveis: • Descoberta: Verifique se localiza ICs relacionados ao agente. • Eventos: O resultado da verificação é transformado em um evento de Gestão de eventos. • Métricas: Os valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comando	Que o comando Agent Client Collector executa. Parâmetro obtido de um modelo ou IC monitorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Se `auto_generate` é verdadeiro, esta propriedade é preenchida automaticamente com o prefixo e os sinalizadores dos parâmetros ativos listados em `parameters` objeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
command_prefix	. `auto_generate` a propriedade é verdadeira, este comando é usado para geração automática. O prefixo consiste em qualquer parte do comando que é estática (não muda), como o nome do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
event_status_change_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve acontecer antes que um novo evento seja enviado. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de OK para Erro gerará um novo evento com um status Erro após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: Número
event_status_repair_threshold	Número de vezes consecutivas que o status de resposta de uma verificação deve melhorar para fechar o evento anterior. Retorna nulo se não estiver definido. Por exemplo, se este valor for 3, uma verificação cujo status de resposta muda de Erro para OK fechará o evento anterior e gerará um novo evento com um status OK após a terceira ocorrência consecutiva da mudança de status. Tipo de dados: Número
intervalo	Tempo em segundos para aguardar entre as execuções de verificação. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. Tipo de dados: Número
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Tempo, em segundos, após o qual a execução da verificação é interrompida quando nenhuma saída é retornada. Por exemplo, um valor de 60 significa que, quando a execução de verificação não retorna um valor por 60 segundos, a execução é interrompida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar as propriedades de mudança de evento e reparo de uma verificação de política.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check/<check_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"event_status_change_threshold\" : \"2\",
  \"event_status_repair_threshold\" : \"1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
 "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_def_params/ check_def_param_id

Permite alterar um ou mais valores de campo de um parâmetro de verificação especificado.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_param_id	Sys_id do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar definições de parâmetro [sn_agent_check_param_def]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
default_value	Especifica o valor padrão para este parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
obrigatória	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação é necessário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O parâmetro de verificação é obrigatório. • Falso: O parâmetro de verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do parâmetro de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Nota: Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de Definição de verificação.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	O parâmetro de verificação não foi encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar o parâmetro de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_params/02d89bb01b307490f271ea42b24bcb63" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_def_secure_params/

Permite alterar um ou mais valores de campo de um parâmetro seguro de verificação especificado.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_secure_param_id	Sys_id do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar definições de parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param_def]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro seguro está ativo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O parâmetro seguro está ativo. • Falso: O parâmetro seguro está inativo. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	O parâmetro de verificação segura não foi encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar o parâmetro de segurança de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como ativar um parâmetro de verificação segura.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_def_secure_params/2d30a066dba530106f4810284b9619c1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Secure Parameter Updated Successfully"
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_defs/check_def_id

Permite alterar um ou mais valores de campo de uma definição de verificação especificada.

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check_defs/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
check_def_id	Sys_id da definição de verificação listada na tabela Definições de verificação [sn_agent_check_def]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Indica se esta definição de verificação está ativa. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• 0: Esta definição de verificação está inativa. • 1: Esta definição de verificação está ativa. Tipo de dados: Número
Plano de fundo	Sinalizador que indica se esta definição de verificação é uma verificação de histórico. Uma verificação em segundo plano é uma verificação da qual o agente inicia a execução e não espera a conclusão da execução. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta definição de verificação é uma verificação de histórico. • Falso: Esta definição de verificação não é uma verificação de histórico. Tipo de dados: Booliano
check_group	Grupo especificado para esta definição de verificação.
check_type	Tipo de verificação. Valores possíveis: • Eventos - Os resultados da verificação são transformados em um evento de Gestão de eventos. • Valores do resultado da verificação são transformados em métricas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comando	Que o comando Agent Client Collector executa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

parâms	Mapa de nomes e valores de parâmetros. Essas configurações podem ser usadas para substituir os registros de parâmetro da definição de verificação e seus valores especificados.
	
	`"params": {`
	`  "<parameter name>": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

plug-ins	Lista de Agent Client Collector plug-ins associado a esta verificação. Tipo de dados: Matriz
proxy_valid	Sinalizador que indica se a política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Esta política de definição de verificação está definida para funcionar como proxy. • Falso: Esta política de definição de verificação não está definida para funcionar como proxy. Tipo de dados: Booliano
consulta	Consulta codificada para recuperar o GlideRecord da tabela especificada em `table`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela cmdb_ci para esta verificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
timeout	Tempo limite em segundos. Tipo de dados: Número

Nota: Consulte o dicionário de dados para obter uma lista abrangente de campos e tipos de Definição de verificação.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	A definição de verificação não foi encontrada com o sys_id fornecido.
500	Erro ao atualizar a definição de verificação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Mensagem de sucesso ou erro

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como desativar uma definição de verificação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_defs/99e12466dba530106f4810284b961976" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"active\":\"false\"}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
"message": "Check Definition Updated Successfully"
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_param/

Atualiza um parâmetro de verificação de política selecionado.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use OBTENHA / agents/policy/sandbox_from_published/ .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check_param/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
param_id	Sys_id da cópia da área restrita do parâmetro de verificação de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Parâmetros de verificação [sn_agent_check_param]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação está inativo. Tipo de dados: Booliano
sinalizador	
obrigatória	Sinalizador que indica se esta verificação é obrigatória. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta verificação é obrigatória. • Falso: Esta verificação é opcional. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor do parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
value_required	Sinalizador que indica se as informações fornecidas pela propriedade Valor são necessárias. Valores válidos: • Verdadeiro: A propriedade Valor é obrigatória. • Falso: A propriedade de valor é nula ou não é necessária. Tipo de dados: Booliano

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar várias propriedades de um parâmetro de verificação de política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_param/<param_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"flag\" : \"-d\",
  \"mandatory\" : \"true\",
  \"name\" : \"scheme2\",
  \"value\" : \"120\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"value_required\" : \"false\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/check_secure_param/

Atualiza um parâmetro seguro de verificação de política selecionado.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use OBTENHA / agents/policy/sandbox_from_published/ .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
param_id	Sys_id da cópia da área de segurança do parâmetro de verificação de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Verificar parâmetro seguro [sn_agent_check_secure_param]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o parâmetro de segurança de verificação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O parâmetro de verificação segura está ativo. • Falso: O parâmetro de verificação segura está inativo. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do parâmetro seguro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual o parâmetro é enviado para o comando/script de verificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar as propriedades de um parâmetro seguro de verificação de política.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/check_secure_param/<para
m_sys_id>" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new name\",
  \"order\" : \"2\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

Agent Client Collector - POST /agents/update/policy/

Atualiza uma cópia de área restrita de uma política.

Para recuperar as propriedades de uma cópia da área restrita de política, use OBTENHA / agents/policy/sandbox_from_published/ .

Formato de URL

/api/sn_agent/agents/update/policy/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
policy_id	Sys_id de uma cópia da área restrita de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Políticas [sn_agent_policy]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
cred_alias	Nome da credencial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Credenciais [discovery_credentials]
credential_alias	Sys_id do alias de credencial. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aliases de conexão e credencial [sys_alias]
filtros	Filtro que restringe as verificações da política para monitorar somente os critérios especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
intervalo	Tempo em segundos para aguardar entre verificações de política. Por exemplo, um valor de 60 significa que a verificação é executada a cada 60 segundos. **Nota:** O valor de `checks.interval` a propriedade substitui o valor configurado neste campo. Tipo de dados: Número
monitored_ci_group	Nome do Grupos do CMDB associado à política. Este campo só será aplicado se o valor de `monitored_ci_type_group` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupos do CMDB [cmdb_group]
monitored_ci_script	Script para monitorar ICs. Este campo só será aplicado se o valor de `policies.monitored_ci_type_script` a propriedade é verdadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
monitored_ci_type_filter	Sinalizador que indica se a filtragem por tipo de IC está habilitada. O tipo de IC está listado em `table` propriedade. Valores válidos: • Verdadeiro: A filtragem por grupo de verificações está habilitada. • Falso: A filtragem por grupo de verificações está desabilitada. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_group	Sinalizador que indica se o monitoramento por tipo de grupo do CMDB está habilitado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O tipo de grupo do CMDB está habilitado. • Falso: O tipo de grupo do CMDB está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
monitored_ci_type_script	Sinalizador que indica se o script para monitoramento de ICs está habilitado. Valores válidos: • Verdadeiro: O script para monitoramento de ICs está habilitado. • Script para monitoramento de ICs está desabilitado. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome da política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Campo de tipo de IC monitorado na política. Este campo só será aplicado se `monitored_ci_type_filter`verdadeiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	O usuário não tem a função agent_client_collector_admin.
404	Nenhum registro encontrado com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que contém resultados de sucesso ou falha da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar o nome e as propriedades/campos de filtro de uma política.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_agent/agents/update/policy/<policy_sys_id>"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\" : \"new policy name\",
  \"filter\" : \"operational_status=1\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "message": "Operation was successful"
}
```

API agregada

. *Agregado* A API fornece endpoints que permitem calcular estatísticas agregadas sobre dados de tabela e coluna existentes.

Para *Agregado* Solicitações de API, você deve ter acesso de leitura para todos os registros na tabela que consulta. Se uma ACL impedir que o usuário solicitante acesse qualquer registro na tabela, a solicitação retornará um erro 403 Proibido.

Agregado - OBTER /now/stats/

Recupera registros da tabela especificada e executa funções agregadas nos valores retornados.

Você pode especificar quais funções agregadas serão executadas usando *sysparm_<aggregate>_fields*parâmetro ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

*sysparm_having=<aggregate>^field^operator^value*parâmetro, substituindo *<aggregate>*para uma destas funções agregadas:

- média
- máx.
- mín
- soma

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/stats/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela para a qual recuperar registros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Uma alternativa ao uso do *sysparm_query*parâmetro. Você pode filtrar uma consulta usando pares de chave-valor em que a chave é o nome de um campo. Por exemplo, em vez de usar o parâmetro `"sysparm_query` , você pode usar `verdadeiro` . Você pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como `&state: encerrado` em vez de `&estado: 7` . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `"true&assigned_to""john.smith"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_<aggregate>_fields	Lista de campos nos quais cada operação agregada será executada. Você pode especificar vários campos separando cada um com uma vírgula. Por exemplo, para obter os valores médios dos campos Duração e Prioridade, use `sysparm_avg_fields: duração, prioridade` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Especifique este parâmetro, o. `sysparm_count`ou ambos para sua consulta retornar resultados significativos. Se nenhum parâmetro for aprovado, nenhuma operação agregada será realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_count	Sinalizador que determina se o número de registros retornados pela consulta deve ser retornado. **Nota:** Especifique este parâmetro, o. `sysparm_<aggregate>_fields`ou ambos para sua consulta retornar resultados significativos. Se nenhum parâmetro for aprovado, nenhuma operação agregada será realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_display_value	Operação de recuperação de dados ao agrupar por campos de referência ou opção. Com base nesse valor, a consulta retorna o valor de exibição, o valor real no banco de dados ou ambos. • Verdadeiro: Retorna valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna valores reais do banco de dados. Se um valor não for especificado, o padrão deste parâmetro será falso. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, pois eles não são lidos do banco de dados e podem fazer referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API de tabela (KB0534905) . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_group_by	Campos pelos quais agrupar os dados retornados. Você pode especificar vários campos separando cada campo com uma vírgula, como `sysparm_group_by_priority,state` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_having	Consulta adicional que permite filtrar os dados com base em uma operação agregada. O valor deste parâmetro deve seguir a sintaxe `valor agregado do campo do operador` , como `contagem de prioridade> 3` para obter o número de registros nos resultados da consulta com uma prioridade maior que 3. Você pode especificar várias consultas separando cada uma com uma vírgula, como `contagem de estado: 1, média de prioridade> 3` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_order_by	Lista de valores pelos quais solicitar resultados agrupados. Você pode especificar um pedido usando um campo ou uma agregação. Por exemplo, se você especificar `SYsparm_order_by: Estado médio` grupos de resultados com valores médios de estado mais baixos são retornados primeiro. Você

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	também pode ordenar por CONTAGEM para organizar grupos de registros pelo número de registros em cada grupo. Por padrão, quando você especifica uma ordem, os grupos são ordenados em ordem crescente. Usar DESC para classificar em ordem decrescente, como SYsparm_order_by . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_query	Uma consulta codificada. Por exemplo: (Sysparm_query_true) (sysparm_query_id_call_id_javascript:gs.getUserID() Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da tabela especificada e dos parâmetros de solicitação especificados.	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/stats/incident?sysparm_avg_fields=reassignment_
count%2Cbusiness_stc&sysparm_group_by=assignment_group" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "804162.7143",
     "reassignment_count": "1.0000"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "",
     "field": "assignment_group"
    }
   ]
  },
  {
   "stats": {
    "avg": {
     "business_stc": "2037371.0000",
     "reassignment_count": "1.5000"
    }
   },
   "groupby_fields": [
    {
     "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73",
     "field": "assignment_group"
    }
   ]
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1821488.2857",
      "reassignment_count": "1.1111"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1730322.0000",
      "reassignment_count": "1.2500"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1564478.6250",
      "reassignment_count": "1.2500"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "d625dccec0a8016700a222a0f7900d06",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
},
{
  "stats": {
    "avg": {
      "business_stc": "1512202.2500",
      "reassignment_count": "1.1111"
    }
  },
  "groupby_fields": [
    {
      "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "field": "assignment_group"
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]
}
```

API Ativos com IA

`Ativos de IA` A API fornece endpoints para recuperar, atualizar e criar vários tipos de ativos de IA, como sistemas, conjuntos de dados, prompts e modelos.

. `Ativos de IA` A API oferece suporte a ações que você pode executar em registros de ativos de IA na aplicação Modelo expandido e Classes de ativo. Ele requer o plug-in Classes de ativo (sn_ent) para acessá-lo. Você deve ter as funções asset e model_manager para chamar os endpoints fornecidos pela API Ativos de IA.

Nota: Os dados incluídos nos registros de ativos de IA podem ser distribuídos em várias tabelas, como Modelo de produto, Item de configuração e outras. No entanto, para reduzir a complexidade ao chamar esta API, o `Ativos de IA` A API insere dados somente nas tabelas Ativo, Modelo de produto e Item de configuração. As especificações sobre atualizações de tabela são fornecidas em cada endpoint.

API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_dataset/

Recupera os dados do ativo do conjunto de dados de IA especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_dataset/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_dataset/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados com IA recém-criado. Tipo de dados: Objeto "result": { "acceptable_usage": {Object}, "base_datasets": [Array], "created": "String", "dataset_card": "String", "data_type": {Object}, "description": "String", "documentation": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"display_name": "String", "managed_by": {Object}, "name": "String", "provider": {Object}, "state": "Development", "source": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", }

acceptable_usage	Uso aceitável para o registro Ativo do conjunto de dados com IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação.
	Tipo de dados: Objeto
	"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}

result.acceptable_usage.label	Rótulo de exibição do valor de uso aceitável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
acceptable_usage.value	A finalidade do conjunto de dados ou modelo, como treinamento ou avaliação. Valores válidos: • 1 : indica a finalidade do treinamento • 2 : indica uma finalidade avaliativa Tipo de dados: Cadeia de caracteres (número)
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados de base na tabela Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: Matriz "base_datasets": ["String", "String"]
resultado.criado	Data e hora em que o registro Ativo do conjunto de dados com IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.data_type	O tipo de dados presentes no registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tipo de dados: Objeto "data_type": { "label": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
result.data_type.label	O rótulo de exibição do valor do tipo de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.data_type.value	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro da tabela Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.provider	Provedor do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado.
	
	Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	Nome do provedor. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.source	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto sem formatação) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
result.state	Estado do registro de ativo do conjunto de dados com IA. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro de ativo do conjunto de dados com IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/
 cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "9d60fb5f40d21210f877b00c113d1fea",
    "display_name": "ServiceNow Closed Incidents v1",
    "name": "Closed Incidents",
    "description": "Incidents with resolution",
    "documentation": "Sample Documentation",
    "source": "incident table on servicenow instance",
    "dataset_card": "Sample Dataset Card",
    "state": "Development",
    "version": "v1",
    "data_type": {
      "value": "2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "label": "Image"
   },
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "managed_by": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
   },
   "acceptable_usage": {
    "value": "1",
    "label": "Training"
   },
   "base_datasets": [],
   "created": "2024-12-11 08:50:40",
   "updated": "2024-12-11 08:50:40"
  }
}
```


API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_model/

Recupera os dados do ativo do modelo de IA especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_model/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_model/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

resultado	Detalhes do registro de ativo do modelo.
	Tipo de dados: Objeto
	`result: {`
	`"base_model": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	"context_window": "String", "created": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": {Object}, "model_size_in_mb": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": {Object}, "required_infrastructure": "String", "source": "String", "state": Number, "supported_languages": [Array], "sys_id": "String", "training_datasets": [Array], "training_procedure": "String", "updated": "String", "version": "String" }

result.base_model	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada.
	
	Nota: Aplicável somente a modelos desenvolvidos na organização.
	
	Tipo de dados: Objeto
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Padrão:

result.base_model.name	Nome do ativo do modelo de IA a ser modelado após este modelo de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA após. Tabela: Ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.context_window	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode manipular. Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada com um número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

resultado.criado	Data e hora em que o registro Ativo do conjunto de dados com IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro do Modelo de produto do prompt com IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do Ativo digital do conjunto de dados de IA usado para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ "name": "String", "sys_id": "String" ]`
evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de Ativo do modelo de IA. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Número
result.name	Obrigatório. Modelo de produto do modelo de IA. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.parameters_info	Propriedades dos dados de treinamento que aprendem durante o processo de aprendizado. Por exemplo: 7B ou 30B . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.provider	Provedor do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado.
	Tipo de dados: Objeto
	provider: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.provider.name	Nome do provedor. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.required_infrastruction	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Principalmente aplicável a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result.display_name	Nome de exibição do registro do ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.source	Detalhes sobre a origem do modelo. Valores possíveis: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Ou um link para o Github. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.state	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres

supported_languages	Idiomas compatíveis com o Modelo de IA.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"supported_languages": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	}]
result.supported_languages.name	Nome do registro de idioma. Por exemplo, "Francês", "Inglês" . Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
supported_languages.sys_id	Sys_id do registro de idioma. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.training_datasets	Referência a mais de 1 conjuntos de dados associados usados para treinar o modelo.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	"training_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

resultado.training_procedution	Tipo de treinamento de IA aplicado ao modelo. Valores possíveis: • 1: Árvores de decisão • 2: Redes neurais profundas • 3: Regressão linear • Regressão logística 4 • 5: Floresta aleatória • 6: Aprendizado Supervisionado • 7: Aprendizado não supervisionado • 8: Aprendizado por reforço • 9: Transferência de aprendizado • 10: Aprendizado semi-supervisionado • 11: Finetuning da instrução • 12: Finetuning supervisionado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.version	Modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
    "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
    "name": "Now LLM",
    "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
    "version": "V6",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
    "parameters_info": "7B",
    "supported_languages": [
      {
        "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
        "name": "English"
      }
    ],
    "model_size_in_mb": "87",
    "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
    "source": null,
    "training_procedure": "2",
    "context_window": "8000",
    "state": "Deployed",
    "required_infrastructure": "undefined",
    "base_model": {
      "sys_id": null,
      "name": ""
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "evaluation_datasets": [
    {
      "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
      "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
  ],
  "training_datasets": [
    {
      "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
      "name": "ServiceNow Open Incidents"
    }
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter"
  },
  "created": "2024-12-03 16:50:53",
  "updated": "2024-12-03 16:50:53"
 }
}
```


API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_prompt/

Recupera os dados do ativo do prompt de IA especificado.

Consulte também:

- API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt
- API de ativos com IA - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_prompt/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_prompt/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre o Ativo de prompt com IA.
	result: {
	"ai_model": {Object},
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": {Object},
	"name": "String",
	"prompt_info": "String",
	"provider": {Object},
	"state": Number,
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}

result.ai_model	Modelo de IA do registro de ativo do prompt de IA.
	Tipo de dados: Objeto
	"ai_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.ai_model.name	Nome do modelo de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_model.sys_id	Sys_id do registro do Modelo de produto do prompt com IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.criado	Data e hora em que o registro de Ativo do prompt com IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição do registro do Modelo de produto do prompt com IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_name	Nome de exibição do registro de ativo de prompt de IA associado. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro do Modelo de produto do prompt com IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

managed_by	Usuário que gerencia o registro de Ativo do prompt de IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"managed_by": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro do ativo. Tabelas: Usuário [sys_user], Ativo do prompt de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.managed_by.sys_id	Sys_id do registro Usuário que corresponde ao usuário Gerenciado por do registro de ativo. Tabelas: Usuário [sys_user], Ativo do prompt de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do modelo de produto do prompt de IA associado. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.prompt_info	Solicitar informações do registro Ativo de prompt com IA. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.provider	Provedor do registro do Modelo de produto do prompt com IA.
	
	Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model]
	
	`"provider": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.provider.name	Nome do registro do modelo de produto do prompt de IA associado. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do registro da tabela Empresa que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do prompt de IA associado. Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto do prompt de IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.state	Estado do registro do ativo do prompt de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro Ativo do prompt de IA. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro de Ativo de aviso de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.version	Versão do registro do modelo de produto do prompt de IA associado. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como recuperar informações sobre um modelo de ativo de prompt de IA usando um ID específico.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta retorna detalhes sobre o modelo de ativo de prompt específico que foi recuperado.


```
{
  "result": {
    "sys_id": "cc419cb2331e92101c9aca989d5c7b4c",
    "display_name": "ServiceNow ServiceNow Incident Summarization Prompt 4 V8",
    "name": "ServiceNow Incident Summarization Prompt 4",
    "description": "Prompt for Incident Summarization",
    "version": "V8",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Documentation",
    "state": "Development",
    "ai_model": {
      "sys_id": "a57d0be6eb1e5210aa82fab8bad0cd18",
      "name": "mistral-large"
    },
    "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-09 03:18:46",
    "updated": "2024-12-09 04:26:08"
  }
}
```


API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_system/

Recupera os dados do ativo do sistema de IA especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_system/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_system/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre o ativo recuperado do sistema de IA.
	result: {
	"ai_models": [Array],
	"ai_prompts": [Array],
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": "String",
	"managed_by": {Object},
	"name": "String",
	"provider": {Object},
	"state": Number,
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String"
	}

result.ai_models	Lista de modelos de IA no registro Ativo digital do sistema de IA.
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	Tipo de dados: Matriz
	"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.ai_models.name	Nome do registro de Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_models.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_prompts	Lista de prompts de IA no registro Ativo do sistema de IA. Tipo de dados: Matriz `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do prompt de IA. Tabela: Ativo digital do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.criado	Data e hora em que o ativo do sistema de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_name	Nome de exibição do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo do sistema de IA [cmdb_ai_system_asset_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro do Sistema de produto do sistema de IA. Tabela: Sistema de produto do sistema com IA [cmdb_ai_system_product_system] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo no registro Ativo digital do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]` Cadeia de caracteres vazia
result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do registro de ativos do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro Ativo do sistema de IA. Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Sys_id do usuário que gerencia o registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.provider	Valor do campo Provedor no registro do Modelo de produto do sistema de IA associado.
	
	Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.name	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.state	Estado do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do sistema de IA foi atualizado pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.version	Número da versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como recuperar um ativo de modelo do sistema de IA com um determinado ID.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_system/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta retorna detalhes sobre o ativo do modelo do sistema de IA fornecido.

```
{
 "result": {
    "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
    "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
    "name": "Incident Summarization",
    "description": "Incident Summarization Skill",
    "version": "V2",
    "provider": {
     "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
     "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Sample Documentation",
    "state": "Deployed",
    "ai_models": [{
     "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "llm_generic_small"
    },
    {
     "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "mixtral-instruct"
    }],
    "ai_prompts": [{
     "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
     "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
     "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
     "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  }
}
```


API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_dataset

Cria uma nova entrada de ativo do conjunto de dados com IA no Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] e no Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_dataset

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_dataset

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

(objeto)	{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
(objeto).acceptable_usage	A finalidade do conjunto de dados ou modelo, como treinamento ou avaliação. Valores válidos: • 1 : indica a finalidade do treinamento • 2 : indica uma finalidade avaliativa Tipo de dados: Cadeia de caracteres (número)
.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar este conjunto de dados. Aceita nomes ou sys_ids de conjuntos de dados presentes na tabela Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: Matriz “base_datasets”: ["String", “String"]
.data_type	Tipo de dados presentes no conjunto de dados. Por exemplo, Texto, Vídeo, Imagem ou 1,2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.descrição	Descrição do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.documentação	Documentação do modelo de produto do conjunto de dados com IA. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).managed_by	Sys_id ou valor do nome do usuário no campo Gerenciado por do registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA. Tabelas: Usuário [sys_user], Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).name	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).provedor	Obrigatório. Sys_id ou valor do nome do campo Provedor do registro da tabela Empresa [core_company]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).source	Detalhes sobre a origem do conjunto de dados. Valores válidos: • Link para a origem do conjunto de dados. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
.state	Estado do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados com IA recém-criado. Tipo de dados: Objeto "result": { "acceptable_usage": {Object}, "base_datasets": [Array], "created": "String", "dataset_card": "String", "data_type": {Object}, "description": "String", "documentation": "String", "display_name": "String", "managed_by": {Object}, "name": "String", "provider": {Object}, "state": "Development", "source": "String", "sys_id": "String", "updated": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"version": "String",
	}</pre>

acceptable_usage	Uso aceitável para o registro Ativo do conjunto de dados com IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"acceptable_usage": {
	"label": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

result.acceptable_usage.label	Rótulo de exibição do valor de uso aceitável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
acceptable_usage.value	A finalidade do conjunto de dados ou modelo, como treinamento ou avaliação. Valores válidos: • 1 : indica a finalidade do treinamento • 2 : indica uma finalidade avaliativa Tipo de dados: Cadeia de caracteres (número)
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados de base na tabela Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: Matriz <pre>"base_datasets": ["String", "String"]</pre>
resultado.criado	Data e hora em que o registro Ativo do conjunto de dados com IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.data_type	O tipo de dados presentes no registro Ativo do conjunto de dados com IA.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"data_type": {
	"label": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.data_type.label	O rótulo de exibição do valor do tipo de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.data_type.value	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro da tabela Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.provider	Provedor do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado.
	
	Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider.name	Nome do provedor. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.source	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto sem formatação) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
result.state	Estado do registro de ativo do conjunto de dados com IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro de ativo do conjunto de dados com IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso presentes ao criar o conjunto de dados. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um novo registro de ativo do conjunto de dados de IA.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "source": "Source of dataset",
  "documentation": "document",
  "dataset_card": "Dataset Card",
  "base_datasets": ["Dataset Two", "Dataset Three"],
  "data_type": "1,2",
  "acceptable_usage": "1,2",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta. Os resultados do registro de ativo do conjunto de dados recém-criado.


```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
   "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
   "name": "Closed Incidents",
   "description": "Incidents with resolution",
   "documentation": "Sample Documentation",
   "source": "incident table on servicenow instance",
   "dataset_card": "Dataset Card",
   "state": "Deployed",
   "version": null,
   "data_type": {
    "value": "1",
    "label": "Text"
   },
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "managed_by": {
    "sys_id": "undefined",
    "name": ""
   },
   "acceptable_usage": {
    "value": "1",
    "label": "Training"
   },
   "base_datasets": [],
   "created": "2024-12-12 01:23:03",
   "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
   }
}
```


API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Cria uma nova entrada de ativo de prompt de IA nas tabelas Ativo digital de prompt de IA [alm_ai_prompt_digital_asset] e Modelo de produto de prompt de IA [cmdb_ai_PROMT_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_prompt

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_prompt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Conteúdo do ativo do prompt de IA a ser atualizado. Tipo de dados: Objeto `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Nome do valor sys_id do campo Modelo de IA no registro Ativo digital do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do prompt de IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
documentação	Documentação do modelo de produto do prompt de IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
managed_by	Nome ou sys_id do usuário que gerencia o ativo. Localizado no campo Gerenciado por do registro de ativo. Guia;e: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
nome	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
prompt_info	Solicitar informações para Ativo de prompt com IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Nome do provedor ou sys_id do registro da tabela Empresa. Tabela: Empresa [core_company] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Por exemplo, Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Número da versão para atribuir o modelo de produto do prompt com IA. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do novo aviso de ativo de IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"asset": {
	"ai_model": [Array],
	"ai_prompts": [Array]
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": String,
	"managed_by": Object,
	"name": "String",
	"provider": Object,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}

result.asset.ai_model	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo do sistema de IA.
	
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Matriz
	"ai_model": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.asset.ai_models.name	Nome do registro de Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_prompts	Lista de prompts de IA do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Matriz "ai_prompts": [{ "name": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.evaluation_datasets	Lista de sys_ids ou nomes de exibição dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo de ativo do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização.
	
	Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	<pre>"evaluation_datasets": [
	{
	"name": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"managed_by": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider	Valor do campo do provedor no registro do Modelo de produto do sistema de IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.aviso	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como usar o método POST para criar um novo prompt de IA de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Document",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Document",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "warnings": []
  }
}
```

API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_model

Cria uma nova entrada de ativo de modelo de IA nas tabelas Ativo digital de modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] e Modelo de produto de modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_model

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_model

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

(objeto)	Obrigatório. Detalhes a serem aplicados ao novo registro de modelo de ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"object": {`
	`"base_model": {Object},`
	`"context_window:" "String",`
	`"deployment_guideline": "String",`
	`"description": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": [Array],`
	`"evaluation_metrics_report": "String",`
	`"managed_by": "String",`
	`"model_size_in_mb": "String",`
	`"model_weights_info": "String",`
	`"name": "String",`
	`"parameters_info": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"provider": "String",
	"required_infrastructure": "String",
	"source": "String",
	"state": Number,
	"supported_languages: [Array],
	"training_datasets": [Array],
	"training_procedure": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

.base_model	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada.
	Nota: Aplicável somente a modelos desenvolvidos na organização.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

.base_model.name	Nome do ativo do modelo de IA a ser modelado após este modelo de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA após. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
(objeto).context_window	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode manipular. Tipo de dados: Inteiro Valor vazio
(objeto).deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
.descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Tabela atualizada: Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia
.documentação	Documentação do modelo de produto do modelo de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": ["String", "String"]` Valores válidos: • Nome do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. • Sys_id do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. Cadeia de caracteres vazia

(objeto).evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativo digital do modelo de IA. Por exemplo:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	
	Cadeia de caracteres vazia

(objeto).managed_by	Valor do campo "Gerenciado por" de um registro existente na tabela Usuário [sys_user]. Valores válidos: • Nome do registro Usuário [sys_user] • Sys_id do registro Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Número Valor padrão: Nulo ou vazio
(objeto).model_weighs_info	Informações adicionais do modelo, se disponíveis. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo ou vazio
(objeto).name	Obrigatório. Modelo de produto do modelo de IA. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo ou vazio
(objeto).parameters_info	Número de parâmetros fornecidos a para o modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
(objeto).provedor	Obrigatório. Sys_id ou nome do usuário para atribuir o campo Provedor no registro Modelo de produto do modelo de IA. Tabela: Empresa [core_company] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
(objeto).required_infrastruction	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Principalmente aplicável a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
(objeto).source	Detalhes sobre a origem de quem ou o que criou o modelo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Ou um link para o Github. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
.state	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
supported_languages	Lista separada por vírgulas de idiomas compatíveis com o modelo de IA. Tipo de dados: Matriz `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Valores válidos: • Sys_id do registro Idioma [sys_language]. • Nome do registro Idioma [sys_language]. Por exemplo, `"Francês", "Inglês"` . Cadeia de caracteres vazia
(objeto).training_datasets	Conjuntos de dados usados para treinar o modelo de IA. Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição da tabela Ativo do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: Matriz `"training_datasets": [ "String", "String" ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia
(objeto).training_procedution	Número que indica o tipo de treinamento a ser aplicado ao modelo de IA. Valores válidos: • 1 Árvores de decisão • 2 Redes neurais profundas • 3 Regressão linear • 4 Regressão logística • 5 Floresta aleatória • 6 Aprendizado supervisionado • 7 Aprendizado não supervisionado • 8 Aprendizado por reforço • 9 Transferir aprendizado • 10 Aprendizado semi-supervisionado • 11 Finetuning de instrução • 12 : Finetuning supervisionado Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada com um número (por exemplo, "3") Padrão: 1: Árvores de decisão
.version	Modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados da criação de ativos do modelo de IA.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo do modelo de IA criado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"asset": {`
	`  "base_model": Object,`
	`  "context_window": String,`
	`  "created": "String",`
	`  "deployment_guideline": String,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "model_size_in_mb": String,`
	`  "name": "String",`
	`  "parameters_info": "String",`
	`  "provider": Object,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }

result.asset.base_model	Informações sobre o ativo do modelo de IA do qual esta versão foi derivada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.base_model.name	Nome de exibição do ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.context_window	Tamanho das sequências de entrada que o modelo pode manipular. Em outras palavras, o número de tokens. Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada com um número. Por exemplo, `"6000"` .
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] (campo display_name) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

result.asset.managed_by	Usuário que gerencia o registro de ativos do modelo de IA.
	Tipo de dados: Objeto
	`" managed_by": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Geralmente aplicável a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Número
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.provider	Provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.
	Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model]
	Tipo de dados: Objeto
	`"provider": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do registro da empresa que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do registro da empresa que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.result.source	Detalhes sobre a origem do ativo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Ou um link para o Github. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Por exemplo, Microsoft Azure Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do registro de ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.training_datasets	Referência a mais de 1 conjuntos de dados associados usados para treinar o modelo. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"training_datasets": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.training_procedution	Um valor numérico que indica o tipo de treinamento de IA aplicado ao modelo. Valores possíveis: • 1 Árvores de decisão • 2 Redes neurais profundas • 3 Regressão linear • 4 Regressão logística • 5 Floresta aleatória • 6 Aprendizado supervisionado • 7 Aprendizado não supervisionado • 8 Aprendizado por reforço • 9 Transferir aprendizado • 10 Aprendizado semi-supervisionado • 11 Finetuning de instrução • 12 : Finetuning supervisionado Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada por um número
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
asset.version.result	Versão do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: Modelo de produto do modelo com IA [tabela cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.required_infrastruction	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.parameters_info	Propriedades dos dados de treinamento que aprendem durante o processo de aprendizado. Por exemplo: 7B ou 30B .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages	Detalhes sobre os idiomas compatíveis com o ativo do modelo de IA. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Objeto `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível com o ativo. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível com o ativo. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o SYSID de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria um ativo de modelo de IA de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "name": "Now LLM",
  "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "31",
  "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
  "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
  "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
  "training_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

O corpo da resposta mostra detalhes sobre o ativo do modelo de IA recém-criado, incluindo o sys_id resultante.


```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
      "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
      "name": "Now LLM",
      "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
      "version": "V8",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
      "parameters_info": "7B",
      "supported_languages": [
        {
          "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
          "name": "English"
        }
      ],
      "model_size_in_mb": "87",
      "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
      "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
      "training_procedure": "2",
      "context_window": "8000",
      "state": "Deployed",
      "required_infrastructure": "Servicenow Instance",
      "base_model": {
        "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
        "name": "ServiceNow Now LLM V8"
      },
      "evaluation_datasets": [
        {
          "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
          "name": "ServiceNow Open Incidents"
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "training_datasets": [
      {
        "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
        "name": "ServiceNow Open Incidents"
      }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-12 15:56:28"
  },
  "warnings": [
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
  ]
 }
}
```


API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_system

Cria uma nova entrada de ativo do sistema de IA nas tabelas Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] e Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_system

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_system

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no sistema de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String" }`
object.name	Obrigatório. Nome do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.description	Descrição do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.provider	Obrigatório. Sys_id ou valor do nome do campo Provedor do registro da tabela Empresa [core_company]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.state	Estado a ser aplicado ao ativo do sistema de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
object.version	Modelo de produto do sistema com IA. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
object.documentation	Documentação do ativo do sistema de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão:
object.ai_models	Lista separada por vírgulas de nomes ou sys_ids do registro Ativo digital do modelo de IA, em que cada cadeia de caracteres representa um valor de campo Modelo de IA de um registro de Ativo digital do modelo de IA existente. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"ai_models": [{String", "String"}]` Cadeia de caracteres vazia
object.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de nomes ou sys_ids dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de Ativo do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [Ativo digital do sistema de IA alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Cadeia de caracteres vazia

object.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativos do sistema de IA. Por exemplo:
	
	`Testing results:  link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`
	`Hallucination: 10%`
	`Eval Run 1: link`
	`Eval Run 2: link`
	
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	
	Cadeia de caracteres vazia

object.managed_by	Sys_id ou nome do campo "Gerenciado por" de um registro de tabela Usuário [sys_user] existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do novo ativo do sistema de IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"asset": Object,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"warnings": [Array]
	}</pre>

resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"asset": {
	"ai_model": [Array],
	"ai_prompts": [Array]
	"created": "String",
	"description": "String",
	"display_name": "String",
	"documentation": "String",
	"evaluation_datasets": [Array],
	"evaluation_metrics_report": String,
	"managed_by": Object,
	"name": "String",
	"provider": Object,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}</pre>

result.asset.ai_models	Lista de modelos de IA no registro Ativo digital do sistema de IA.
	
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.ai_models.name	Nome do registro de Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_prompts	Lista de prompts de IA do registro Ativo digital do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"ai_prompts": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de Ativo do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA. Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo do sistema de IA usado para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.provider	Valor do campo Provedor no registro do Modelo de produto do sistema de IA associado.
	
	Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`provider: {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
asset.version.result	Número da versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir insere uma nova entrada nas tabelas Ativo digital do sistema de IA e Modelo de produto do sistema de IA usando os detalhes incluídos no corpo da solicitação.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Incident Summarization Skill",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V2",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small",
    "mixtral-instruct"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "asset": {
    "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
    "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
    "name": "Incident Summarization",
    "description": "Incident Summarization Skill",
    "version": "V2",
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "documentation": "Sample Documentation",
    "state": "Deployed",
    "ai_models": [{
      "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "llm_generic_small"
    },
    {
      "sys_id": "7efdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "mixtral-instruct"
    }],
    "ai_prompts": [{
      "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "LLM Prompt"
    }],
    "evaluation_datasets": [{
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-11 18:23:09",
    "updated": "2024-12-11 18:23:09"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


Tradução automática

API de ativos com IA - PUT /sn_ent/asset/ai_dataset/

Atualiza os dados de um registro de ativo do conjunto de dados de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Nota: Forneça somente os pares parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Use API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_dataset/ Método para recuperar um registro de conjunto de dados de IA existente com um determinado ID. Você pode usar este método PUT para atualizar valores no conjunto de dados usando as mesmas informações de ID.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_dataset/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_dataset/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

(objeto)	<pre>{
	"acceptable_usage": "String",
	"base_datasets": [Array],
	"dataset_card": "String"
	"data_type": "String",
	"description": "String",
	"documentation": "String",
	"managed_by": "String",
	"name": "String",
	"provider": "String",
	"state": "String"
	"source": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

(objeto).acceptable_usage	A finalidade do conjunto de dados ou modelo, como treinamento ou avaliação. Valores válidos: • `1` : indica a finalidade do treinamento • `2` : indica uma finalidade avaliativa Tipo de dados: Cadeia de caracteres (número)
.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar este conjunto de dados. Aceita nomes ou sys_ids de conjuntos de dados presentes na tabela Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"base_datasets": ["String", "String"]`
.data_type	Tipo de dados presentes no conjunto de dados. Por exemplo, `Texto`, `Vídeo`, `Imagem` ou `1,2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.descrição	Descrição do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.documentação	Documentação do modelo de produto do conjunto de dados com IA. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).managed_by	Sys_id ou valor do nome do usuário no campo Gerenciado por do registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA. Tabelas: Usuário [sys_user], Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).name	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).provedor	Obrigatório. Sys_id ou valor do nome do campo Provedor do registro da tabela Empresa [core_company]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
(objeto).source	Detalhes sobre a origem do conjunto de dados. Valores válidos: • Link para a origem do conjunto de dados. • Detalhes da origem em texto sem formatação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
.state	Estado do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Detalhes do ativo do conjunto de dados com IA recém-criado. Tipo de dados: Objeto `"result": { "acceptable_usage": {Object}, "base_datasets": [Array], "created": "String", "dataset_card": "String", "data_type": {Object}, "description": "String", "documentation": "String", "display_name": "String", "managed_by": {Object}, "name": "String", "provider": {Object}, "state": "Development", "source": "String", "sys_id": "String", "updated": "String", "version": "String", }`
acceptable_usage	Uso aceitável para o registro Ativo do conjunto de dados com IA. O uso aceitável se refere a como um conjunto de dados ou modelo pode ser usado, normalmente para fins de treinamento ou avaliação. Tipo de dados: Objeto `"acceptable_usage": { "label": "String" "value": "String" }`
result.acceptable_usage.label	Rótulo de exibição do valor de uso aceitável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
acceptable_usage.value	A finalidade do conjunto de dados ou modelo, como treinamento ou avaliação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • 1 : indica a finalidade do treinamento • 2 : indica uma finalidade avaliativa Tipo de dados: Cadeia de caracteres (número)
result.base_datasets	Lista separada por vírgulas de conjuntos de dados de base necessários para criar o conjunto de dados fornecido. Aceita o nome ou o sys_id de um conjunto de dados de base na tabela Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Tipo de dados: Matriz `"base_datasets": ["String", "String"]`
resultado.criado	Data e hora em que o registro Ativo do conjunto de dados com IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.data_type	O tipo de dados presentes no registro Ativo do conjunto de dados com IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"data_type": {`
	`  "label": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.data_type.label	O rótulo de exibição do valor do tipo de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.data_type.value	Valor do tipo de dados do ativo do conjunto de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
dataset_card	O cartão do conjunto de dados. Dataset_card é um documento de metadados que descreve o conteúdo, a estrutura e o contexto de um conjunto de dados de IA. Ele fornece detalhes como fontes de dados, recursos, uso pretendido e quaisquer limitações conhecidas para garantir a compreensão e o uso adequados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.description	Descrição do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do conjunto de dados com IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.documentation	Documentação do registro da tabela Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado [cmdb_ai_dataset_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider	Provedor do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.provider.name	Nome do provedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Modelo de produto do conjunto de dados com IA [cmdb_ai_dataset_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.source	Detalhes sobre a origem do ativo do conjunto de dados de IA. Valores válidos: • Link para a origem do ativo do conjunto de dados. • Detalhes (em texto sem formatação) da origem do ativo do conjunto de dados. Por exemplo, o nome de um produto ou site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
result.state	Estado do registro de ativo do conjunto de dados com IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.atualizado	Data e hora em que o registro de ativo do conjunto de dados com IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.version	Número da versão do registro do modelo de produto do conjunto de dados com IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso presentes ao criar o conjunto de dados. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar detalhes em um registro de conjunto de dados de IA com um determinado ID. O corpo da solicitação contém os valores de parâmetro a serem atualizados.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_dataset/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Dataset One",
  "description": "Description for dataset ",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  “source”: “Source of dataset”
  "documentation": "document",
  “dataset_card”: “Dataset Card”,
  “base_datasets”: [ “Dataset Two”, “Dataset Three”],
  “data_type”: “1,2”,
  “acceptable_usage”: “1,2”,
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "da8393eb40d25210f877b00c113d1fc1",
      "display_name": "ServiceNow Closed Incidents",
      "name": "Closed Incidents",
      "description": "Incidents with resolution",
      "documentation": "Sample Documentation",
      "source": "incident table on servicenow instance",
      "dataset_card": "Dataset Card",
      "state": "Deployed",
      "version": null,
      "data_type": {
        "value": "1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "label": "Text"
    },
    "provider": {
      "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
      "name": "ServiceNow"
    },
    "managed_by": {
      "sys_id": "undefined",
      "name": ""
    },
    "acceptable_usage": {
      "value": "1",
      "label": "Training"
    },
    "base_datasets": [],
    "created": "2024-12-12 01:23:03",
    "updated": "2024-12-12 01:23:03"
  },
  "warnings": []
   }
}
```


API de ativos com IA - PUT /sn_ent/asset/ai_prompt/

Atualiza os dados de um registro de ativo de prompt de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Consulte também:

- API de ativos com IA - OBTER /sn_ent/asset/ai_system/
- API de ativos com IA - POST /sn_ent/asset/ai_prompt

Nota: Forneça somente os pares parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_prompt/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_prompt/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Conteúdo do ativo do prompt de IA a ser atualizado. Tipo de dados: Objeto `{ "ai_model": "String", "description": "String", "documentation": "String", "managed_by": "String" "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": "String", "state": Number, "version": "String" }`
ai_model	Nome do valor sys_id do campo Modelo de IA no registro Ativo digital do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do prompt de IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
documentação	Documentação do modelo de produto do prompt de IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
managed_by	Nome ou sys_id do usuário que gerencia o ativo. Localizado no campo Gerenciado por do registro de ativo. Guia;e: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia
nome	Obrigatório. Nome do registro associado na tabela Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_prompt_product_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
prompt_info	Solicitar informações para Ativo de prompt com IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Nome do provedor ou sys_id do registro da tabela Empresa. Tabela: Empresa [core_company] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Por exemplo, Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Número da versão para atribuir o modelo de produto do prompt com IA. Por exemplo, V2 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	result: {
	"asset": {Object},
	"warnings": [Array]
	}

resultado.ativo	Detalhes sobre a entrada recém-criada. Tipo de dados: Objeto "asset": { "ai_model": Object, "created": "String", "description": "String", "display_name": "String", "documentation": "String", "managed_by": Object, "name": "String", "prompt_info": "String", "provider": Object,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}</pre>

result.asset.ai_model	Lista de modelos de IA no registro da tabela Ativo do sistema de IA.
	
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"ai_model": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.asset.ai_models.name	Nome do registro de Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.ai_models.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do sistema de IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by	Detalhes sobre o usuário que gerencia o ativo. Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.prompt_info	Informações do prompt do registro Ativo do prompt com IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider	Valor do campo do provedor no registro do Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.asset.provider.name	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
asset.version.result	Número da versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.aviso	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza os dados do ativo de prompt de IA com o sys_id fornecido de acordo com os valores de parâmetro fornecidos no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/9833721b331e92101c9aca989d
5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization prompt1",
  "description": "Prompt for Incident Summarization",
  "provider": "servicenow",
  "version": "V1",
  "state": 31,
  "documentation": "Docuuu",
  "ai_model": "mixtral-instruct",
  "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
  "managed_by": "abel.tuter"
 }'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization prompt1 V1",
      "name": "Incident Summarization prompt1",
      "description": "Prompt for Incident Summarization",
      "version": "V1",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Docuuu",
      "state": "Deployed",
      "ai_model": {
        "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
        "name": "mixtral-instruct"
      },
      "prompt_info": "Provide incident summary using short_decription, state, worknotes",
      "managed_by": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "name": "Abel Tuter"
      },
      "created": "2024-12-11 04:23:17",
      "updated": "2024-12-11 04:23:17"
    },
    "warnings": []
  }
}
```

Tradução automática

API de ativos com IA - PUT /sn_ent/asset/ai_system/

Atualiza os dados de um registro do sistema de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Nota: Forneça somente os pares parâmetro-valor para os dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_system/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_system/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no sistema de IA. Tipo de dados: Objeto `{ "name": "String", "description": "String", "provider": "String", "version": "String", "state": Number, "documentation": "String", "ai_models": "String", "ai_prompts": "Strings", "evaluation_datasets": [Array], "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String" }`
object.name	Obrigatório. Nome do modelo de produto do sistema de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.description	Descrição do modelo de produto do sistema de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.provider	Obrigatório. Sys_id ou valor do nome do campo Provedor do registro da tabela Empresa [core_company]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
object.state	Estado a ser aplicado ao ativo do sistema de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
object.version	Modelo de produto do sistema com IA. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
object.documentation	Documentação do ativo do sistema de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão:
object.ai_models	Lista separada por vírgulas de nomes ou sys_ids do registro Ativo digital do modelo de IA, em que cada cadeia de caracteres representa um valor de campo Modelo de IA de um registro de Ativo digital do modelo de IA existente. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"ai_models": [{String", "String"}]` Cadeia de caracteres vazia
object.evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de nomes ou sys_ids dos conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de Ativo do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [Ativo digital do sistema de IA alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"evaluation_datasets": [{String", "String"}]` Cadeia de caracteres vazia
object.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro de ativos do sistema de IA. Por exemplo: Testing results: link to the result document Details: Accuracy: 85% Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
object.managed_by	Sys_id ou nome do campo "Gerenciado por" de um registro de tabela Usuário [sys_user] existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. Falha ao buscar o ativo com o sys_id fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do ativo do sistema de IA atualizado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"asset": Object,`
	`"warnings": [Array]`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo recém-criado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"asset": {`
	`"ai_model": [Array],`
	`"ai_prompts": [Array]`
	`"created": "String",`
	`"description": "String",`
	`"display_name": "String",`
	`"documentation": "String",`
	`"evaluation_datasets": Array,`
	`"evaluation_metrics_report": String,`
	`"managed_by": Object,`
	`"name": "String",`
	`"provider": Object,`
	`"state": "String",`
	`"sys_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"updated": "String",
	"version": "String",
	"warnings": [Array]
	}</pre>

result.ai_models	Lista de modelos de IA no registro Ativo digital do sistema de IA.
	
	Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset]
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"ai_models": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.ai_models.name	Nome do registro de Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_models.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.ai_prompts	Lista de prompts de IA no registro Ativo do sistema de IA.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"ai_prompts": [
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

result.ai_prompts.name	Nome do prompt de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ai_prompts.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do prompt de IA. Tabela: Ativo digital do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Lista de conjuntos de dados de IA usados para avaliar o registro de Ativo do sistema de IA. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo do sistema de IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_metrics_report	Resultados da avaliação do ativo do sistema de IA.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do ativo do sistema de IA usado para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Objeto `"managed_by": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.managed_by.name	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider	Valor do campo Provedor no registro do Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema de IA [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Objeto `provider: { "name": "String", "sys_id": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.asset.provider.name	Nome do provedor no registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do provedor no registro Modelo de produto do sistema de IA associado. Tabela: Modelo de produto do sistema [cmdb_ai_system_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro Ativo do sistema de IA. Tabela: Ativo digital do sistema com IA [alm_ai_system_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
asset.version.result	Número da versão do registro do modelo de produto do sistema de IA associado. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o sys_id de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza o sistema de IA com detalhes para atualizar no corpo da solicitação.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_prompt/3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "name": "Incident Summarization",
  "description": "Skill to summarize incident",
  "provider": "servicenow",
  "documentation": "Sample Documentation",
  "version": "V3",
  "state": 31,
  "ai_models": [
    "llm_generic_small"
  ],
  "ai_prompts": [
    "LLM Prompt"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Base dataset"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
  "managed_by": "abel.tutor"
}'
```

O corpo da resposta mostra os resultados da atualização que foi aplicada ao sys_id do sistema de IA fornecido.

```
{
  "result": {
    "asset": {
      "sys_id": "3b140397435a9210a63d00002fb8f2d7",
      "display_name": "ServiceNow Incident Summarization V2",
      "name": "Incident Summarization",
      "description": "Skill to summarize incident",
      "version": "V3",
      "provider": {
        "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
        "name": "ServiceNow"
      },
      "documentation": "Sample Documentation",
      "state": "Deployed",
      "ai_models": [{
       "sys_id": "9tgdc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "llm_generic_small"
     }],
      "ai_prompts": [{
       "sys_id": "7d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
       "name": "LLM Prompt"
     }],
      "evaluation_datasets": [{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "9d7dc7e6eb1e5210aa82fab8bad0cda2",
      "name": "Base dataset"
    }],
    "evaluation_metrics_report": "Sample Report",
    "managed_by": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "name": "Abraham Lincoln"
    },
    "created": "2024-12-11 19:07:13",
    "updated": "2024-12-11 19:07:42"
  },
  "warnings": []
 }
}
```


API de ativos com IA - PUT /sn_ent/asset/ai_model/

Atualiza os dados de um registro de ativo de modelo de IA específico de acordo com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Nota: Forneça somente os pares parâmetro-valor para dados específicos que você deseja atualizar. Este endpoint substitui os dados de todos os parâmetros enviados na solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent//asset/ai_model/ sys_id

URL padrão: /api/sn_ent/asset/ai_model/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do ativo. Tabela: Ativo do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
objeto	Obrigatório. Detalhes a serem atualizados no modelo de IA fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `{ "base_model": "String", "context_window": "String", "deployment_guideline": "String", "description": "String", "documentation": "String", "evaluation_datasets": "String", "evaluation_metrics_report": "String", "managed_by": "String", "model_size_in_mb": "String", "model_weights_info": "String", "name": "String", "parameters_info": "String", "provider": "String", "required_infrastructure": "String", "state": Number, "supported_languages": "String", "training_datasets": "String", "training_procedure": "String", "version": "String" }`
base_model	Modelo de IA do qual esta versão do modelo foi derivada. **Nota:** Aplicável somente a modelos desenvolvidos na organização. Tipo de dados: Objeto `{ "name": "String", "sys_id": "String" }` Objeto vazio
base_model.name	Nome do ativo do modelo de IA a ser modelado após este modelo de IA. Modelo de IA Ativo digital alm_ai_model_digital_asset Tipo de dados: Cadeia de caracteres
base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA para modelar este modelo de IA após. Modelo de IA Ativo digital alm_ai_model_digital_asset Tipo de dados: Cadeia de caracteres
context_window	Tamanho das sequências de entrada (em outras palavras, o número de tokens) que o modelo pode manipular. Tipo de dados: Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 0
deployment_guidance	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
descrição	Descrição para fornecer o modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
documentação	Documentação do registro do Modelo de produto do prompt com IA. Tabela: Modelo de produto do prompt com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
evaluation_datasets	Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição de conjuntos de dados de IA do Ativo digital do prompt de IA usado para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Ativo digital do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do prompt com IA [alm_ai_prompt_digital_asset] Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ "String", "String" ]` Valores válidos: • Nome do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. • Sys_id do registro Ativo digital do conjunto de dados com IA. Cadeia de caracteres vazia

evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação localizados no campo de texto do registro Ativo do conjunto de dados com IA. Por exemplo:
	
	`Testing results: link to the result document`
	
	`Details:`
	`Accuracy: 85%`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Hallucination: 10% Eval Run 1: link Eval Run 2: link Tabela: Ativo do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
managed_by	Sys_id ou nome do usuário no campo "Gerenciado por" do registro Ativo do conjunto de dados com IA. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Número Vazio
model_weighings_info	Informações adicionais do modelo, se disponíveis. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
nome	Obrigatório. Modelo de produto do modelo de IA. Atualizado na tabela: Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parameters_info	Número de parâmetros a serem fornecidos ao modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
provedor	Obrigatório. Sys_id ou valor do nome do campo "Provedor" de um registro de tabela Empresa [core_company] existente. Atribui este provedor ao novo modelo de IA. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
required_infrastruction	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	processamento. Principalmente aplicável a modelos implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
origem	Detalhes sobre a origem de quem ou o que criou o modelo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/model1` Ou um link para o Github. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vazio ou nulo
estado	Estado a ser aplicado ao ativo do modelo de IA. Valores válidos: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
supported_languages	Lista separada por vírgulas de idiomas compatíveis com o modelo de IA. Tipo de dados: Matriz `"supported_languages": [ "String", "String" ]` Valores válidos: • Sys_id do registro Idioma [sys_language] • Nome do registro Idioma [sys_language]. Por exemplo, `"Francês"`, `"Inglês"` Cadeia de caracteres vazia
training_datasets	Referência a mais de 1 conjuntos de dados associados usados para treinar o modelo. Lista separada por vírgulas de sys_ids ou nomes de exibição da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	tabela Ativo do conjunto de dados com IA [alm_ai_dataset_digital_asset]. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Tipo de dados: Matriz `"training_datasets": [ "String", "String" ]` Cadeia de caracteres vazia
training_procediment	Tipo de treinamento a ser aplicado ao modelo de IA. Valores válidos: • `1` Árvores de decisão • `2` Redes neurais profundas • `3` Regressão linear • `4` Regressão logística • `5` Floresta aleatória • `6` Aprendizado supervisionado • `7` Aprendizado não supervisionado • `8` Aprendizado por reforço • `9` Transferir aprendizado • `10` Aprendizado semi-supervisionado • `11` Finetuning de instrução • `12` : Finetuning supervisionado Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada com um número (por exemplo, `"3"`) Padrão: 1: Árvores de decisão
versão	Modelo de produto do modelo de IA. Por exemplo, `V2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados da criação de ativos do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "asset": Object,`
	`  "warnings": [Array],`
	`}`

resultado.ativo	Detalhes sobre o ativo do modelo de IA criado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"asset": {`
	`  "base_model": Object,`
	`  "context_window": String,`
	`  "created": "String",`
	`  "deployment_guideline": String,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_name": "String",`
	`  "documentation": "String",`
	`  "evaluation_datasets": Array,`
	`  "evaluation_metrics_report": String,`
	`  "managed_by": Object,`
	`  "model_size_in_mb": String,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"name": "String", "parameters_info": "String", "provider": Object, "required_infrastructure": String, "state": "String", "source": String, "supported_languages": Array, "sys_id": "String", "training_datasets": Array, "training_procedure": String, "updated": "String", "version": "String" }

result.asset.base_model	Informações sobre o ativo do modelo de IA do qual esta versão foi derivada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"base_model": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.asset.base_model.name	Nome de exibição do ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.base_model.sys_id	Sys_id do ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.context_window	Tamanho das sequências de entrada que o modelo pode manipular. Em outras palavras, o número de tokens. Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada com um número. Por exemplo, `"6000"`.
ativo.resultado.criado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi criado. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.deployment_guideline	Instruções aplicáveis a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.description	Descrição do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.display_name	Nome de exibição do registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] (campo display_name) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ativo.documentation	Documentação do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_datasets	Conjuntos de dados de IA usados para avaliar o modelo. Principalmente aplicável a modelos desenvolvidos em uma organização. Conjunto de dados com IA Ativo digital [alm_ai_dataset_digital_asset], Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Matriz `"evaluation_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.evaluation_datasets.name	Nome do ativo digital do conjunto de dados com IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.evaluation_datasets.sys_id	Sys_id do registro Ativo digital do modelo de IA. Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.evaluation_metrics_report	Referência aos resultados da avaliação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Detalhes (em texto simples) descrevendo os resultados • Links para resultados específicos Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.managed_by	Usuário que gerencia o registro de ativos do modelo de IA.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`" managed_by": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.managed_by.name	Nome do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.managed_by.sys_id	Sys_id do usuário que gerencia o registro de ativo do modelo de IA. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.model_size_in_mb	Tamanho do modelo em MB. Geralmente aplicável a modelos desenvolvidos e implantados em uma organização. Tipo de dados: Número
result.asset.name	Nome do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.asset.provider	Provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado.
	
	Modelo de produto do modelo com IA [cmdb_ai_model_product_model]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"provider": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.asset.provider.name	Nome do registro da empresa que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.provider.sys_id	Sys_id do registro da empresa que corresponde ao provedor do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabelas: Empresa [core_company], Modelo de produto do modelo de IA [cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.result.source	Detalhes sobre a origem do ativo. Valores válidos: • Link para a origem do modelo. Por exemplo, `https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1` Ou um link para o Github. • Detalhes da origem em texto sem formatação. Por exemplo, `Microsoft Azure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.resultado.estado	Estado do registro de ativo do modelo de IA. Valores possíveis: • Em uso • Implantado • Desativado • Desenvolvimento • Desconhecido • N/D Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo do modelo de IA Tabela: Ativo digital do modelo de IA [alm_ai_model_digital_asset] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.asset.training_datasets	Referência a mais de 1 conjuntos de dados associados usados para treinar o modelo. Tipo de dados: Matriz `"training_datasets": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.training_procedution	Um valor numérico que indica o tipo de treinamento de IA aplicado ao modelo. Valores possíveis: • 1 Árvores de decisão • 2 Redes neurais profundas • 3 Regressão linear • 4 Regressão logística • 5 Floresta aleatória • 6 Aprendizado supervisionado • 7 Aprendizado não supervisionado • 8 Aprendizado por reforço • 9 Transferir aprendizado • 10 Aprendizado semi-supervisionado • 11 Finetuning de instrução • 12 : Finetuning supervisionado Tipo de dados: Cadeia de caracteres representada por um número
ativo.resultado.atualizado	Data e hora em que o ativo do modelo de IA foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
asset.version.result	Versão do registro do modelo de produto do modelo de IA associado. Tabela: Modelo de produto do modelo com IA [tabela cmdb_ai_model_product_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.required_infrastruction	Documentação das necessidades de infraestrutura para a implantação do modelo. Por exemplo, detalhes sobre a pilha de infraestrutura e as necessidades de processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.parameters_info	Propriedades dos dados de treinamento que aprendem durante o processo de aprendizado. Por exemplo: `7B` ou `30B` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages	Detalhes sobre os idiomas compatíveis com o ativo do modelo de IA. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Objeto `"supported_languages": [ { "name": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.asset.supported_languages.name	Nome do idioma compatível com o ativo. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.asset.supported_languages.sys_id	Sys_id do idioma compatível com o ativo. Tabela: Idioma [sys_language] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.avisos	Lista separada por vírgulas de mensagens de aviso. Esses avisos podem ser verificações de validação, como quando o SYSID de um parâmetro opcional é inválido. Tipo de dados: Matriz `"warnings": ["String"]`

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar um determinado modelo de ativo de IA usando o método PUT.

```
curl -X PUT
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ent/asset/ai_model/9833721b331e92101c9aca989d5c7bf0' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
-d '{
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "provider": "servicenow",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
  "version": "V8",
  "parameters_info": "7B",
  "supported_languages": [
    "English",
    "French"
  ],
  "model_size_in_mb": "87",
  "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
  "source": "huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
  "training_procedure": "2",
  "context_window": "8000",
  "state": "31",
  "base_model": "Servicenow Now LLM V6",
  "model_weights_info": "refer to weights and biases project",
  "required_infrastructre": "GPUs needed: 1, GPU Type: A100",
  "training_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_datasets": [
    "Servicenow Open Incidents"
  ],
  "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
  "managed_by": "abel.tuter"
}'
```

Corpo da resposta.


```
{
 "result": {
  "asset": {
   "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
   "display_name": "ServiceNow Now LLM V6",
   "name": "Now LLM",
   "description": "enables text-to-text like question answering and summarization",
   "version": "V8",
   "provider": {
    "sys_id": "93d4ecfac0a8000b6294d71b733977fb",
    "name": "ServiceNow"
   },
   "documentation": "Now LLM V5 Documentation",
   "parameters_info": "7B",
   "supported_languages": [
    {
     "sys_id": "914493a30f320010e96b0e4fef767e90",
     "name": "English"
    }
   ],
   "model_size_in_mb": "87",
   "deployment_guideline": "Deployed on ServiceNow infrastructure",
   "source": "https://huggingface.co/mistralai/Mixtral-8x7B-Instruct-v0.1",
   "training_procedure": "2",
   "context_window": "8000",
   "state": "Deployed",
   "required_infrastructure": "undefined",
   "base_model": {
    "sys_id": "a438d170ff96da10c1fbfffffffffd5",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "ServiceNow Now LLM V8"
    },
    "evaluation_datasets": [
     {
      "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
      "name": "ServiceNow Open Incidents"
     }
    ],
    "training_datasets": [
     {
      "sys_id": "45cb45baff06d610c1fbfffffffffa9",
      "name": "ServiceNow Open Incidents"
     }
    ],
    "evaluation_metrics_report": "Testing results: See files attached to this record",
    "managed_by": {
     "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
     "name": "Abel Tuter"
    },
    "created": "2024-12-03 16:50:53",
    "updated": "2024-12-12 15:56:28"
   },
   "warnings": [
    "Reference record 'French' not found for supported_languages in table sys_language"
   ]
  }
}
```


Pesquisa com IA API de mapeamento de usuário externo

. *`Mapeamento de usuário externo da Pesquisa com IA`* A API fornece endpoints que permitem a ingestão de informações de mapeamento de usuário de fontes externas no ServiceNow® Pesquisa com IAíndice da aplicação.

Pesquisa com IA Mapeamento de usuário externo - POST /ais/external_content/user_mapping/import_multiple/

Importa uma lista de mapeamentos de usuários externos para um Pesquisa com IA tabela de mapeamento de usuário. Cada mapeamento especifica aliases de usuário e grupo definidos externamente para um ServiceNow AI Platform usuário. Pesquisa com IA o usa esses aliases para determinar quais resultados de pesquisa de documento externo o usuário pode exibir.

Para saber como Pesquisa com IA a segurança de conteúdo externo utiliza mapeamentos de usuário externo, consulte Segurança de conteúdo externo para Pesquisa com IA .

Os nomes de usuário e grupo em mapeamentos de usuário externo devem corresponder aos especificados nas permissões de acesso de segurança para documentos externos ingeridos por meio do *`Ingestão de conteúdo externo`* APIs *`PUBLIQUE /ais/external_content/ingestDocument/`* endpoint. Para obter mais informações sobre como ingerir documentos externos com permissões de acesso de segurança para usuários e grupos definidos externamente, consulte API de ingestão de conteúdo externo .

Para exibir históricos de importação de registros de mapeamento de usuário externo importados por meio deste endpoint, navegue até *`Pesquisa com IA`* > **Conteúdo Externo** > **Histórico de importação de mapeamento de usuário**. Em um registro de histórico, você pode exibir os registros Conjunto de importação [sys_import_set] e Conjunto de importação múltipla [sys_multi_import_set] para uma tarefa de importação. Use as informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

desses registros para verificar se os mapeamentos de usuário externo foram importados corretamente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
target_table	O nome do Pesquisa com IA tabela de mapeamento de usuário na qual você deseja que os mapeamentos importados apareçam. Por exemplo, `x_snc_sharepoint_user_table` . **Nota:** Você deve criar o destino Pesquisa com IA tabela de mapeamento de usuário por meio do *`Pesquisa com IA`* > **Conteúdo Externo** > **Criar mapeamento de usuário** antes de usar este endpoint. Se você especificar uma tabela de mapeamento de usuário que não existe, a solicitação falhará. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
(objeto)	Obrigatório. Objeto sem nome. Tipo de dados: Objeto `{ "records": [Array] }`
.records	Obrigatório. Matriz de objetos em que cada objeto representa um mapeamento de usuário para importar para a tabela de destino especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"records": [ { "external_group": [Array], "external_user": [Array], "mapping_value": "String" } ]`
.records.external_group	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente a ser definido como um alias para ServiceNow AI Platform usuário especificado pelo **.records.mapping_value** parâmetro. Tipo de dados: Matriz Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos definidos externamente selecionados para o mapeamento do usuário. Os exemplos incluem: `"external_group": [ "itil", "hr-admin", "report-dev" ]`
.records.external_user	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente a ser definido como um alias para ServiceNow AI Platform usuário especificado pelo **.records.mapping_value** parâmetro. Tipo de dados: Matriz Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes das contas de usuário definidas externamente selecionadas para o mapeamento de usuário. Os exemplos incluem: `"external_user": [ "beth-anglin", "ad\beth.anglin", "beth-anglin@sharepoint" ]`
.records.mapping_value	**E-mail** valor do campo que identifica exclusivamente um registro existente. Todos os aliases de usuário e grupo definidos externamente na solicitação são mapeados para ServiceNow AI Platform usuário com este endereço de e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: A API trata esse parâmetro como o identificador exclusivo do registro de mapeamento do usuário. Se você importar outro mapeamento de usuário com o mesmo **mapping_value** como um registro de mapeamento de usuário existente, o novo registro substitui o registro existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
import_set_id	Sys_id para o novo registro criado na tabela Conjunto de importação [sys_import_set] por uma solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
multi_import_set_id	Sys_id para o novo registro criado na tabela Conjunto de importação múltipla [sys_multi_import_set] por uma solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação malsucedida. Inclui uma mensagem descrevendo o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • `failure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Importe aliases de usuário e grupo definidos externamente para ServiceNow AI Platform Beth Anglin e Abel Tuter em um Pesquisa com IA tabela de mapeamento de usuário chamada x_snc_sharepoint_user_table.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/x_snc_sharepoint_user_table' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
    "records": [
      {
        "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
        "external_user": [
          "ad\beth-anglin",
          "beth.anglin@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "itil",
          "itil-admin",
          "itil-dev"
        ]
      },
      {
        "mapping_value": "abel.tuter@example.com",
        "external_user": [
          "ad\abel-tuter",
          "abel.tuter@sharepoint"
        ],
        "external_group": [
          "hr",
          "hr-admin",
          "hr-dev"
        ]
      }
    ]
  }'
```

A resposta mostra os sys_ids dos registros do Conjunto de importação gerado e do Conjunto de importação múltiplo.

```
{
  "import_set_id": "6e9ddb629d987010f877878bd9f0e9dd",
  "multi_import_set_id": "269ddb629d987010f877878bd9f0e9de"
}
```

Example: Solicitação de curl

Solicitação inválida de importação que contém um registro de mapeamento vazio.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/ais/external_content/user_mapping/import_multiple/u_ext_content_user_mapping' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '{
    "records": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "mapping_value": "beth.anglin@example.com",
      "external_user": [
        "ad\beth-anglin",
        "beth.anglin@sharepoint"
      ],
      "external_group": [
        "reports",
        "reports-admin",
        "reports-dev"
      ]
    },
    {}
  ]
}'
```

A solicitação falha com o status 400 e a resposta indica a natureza da falha.

```
{
  "result": "Error in processing the message"
}
```

API de Gestão de alarmes em aberto

. `Gestão de alarmes aberta` A API fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar dados das tabelas Eventos [em_event] e Alerta [em_alert].

Telecomunicações `Gestão de alarmes aberta` A API (sn_ind_tmf642) é uma ServiceNow® Implementação da especificação de API aberta do TM Forum. Esta API é baseada em Especificação REST DA API de gestão de alarmes TMF642 versão 20 Abril de 2020.

O usuário chamador deve ter para acessar `sn_ind_tmf642.alarm_mgmt_integration` endpoint.

Esta API é fornecida no `sn_ind_tmf642` namespace.

A especificação de API aberta do TM Forum requer uma resposta síncrona para cada solicitação de entrada recebida. Aplique correlação e desduplicação no OSS (Operational Support System, sistema de suporte operacional) de origem antes de encaminhar cargas úteis para o sistema.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte. Guia do desenvolvedor da API de Gestão de alarmes aberta .

. `Gestão de alarmes aberta` A API tem certificação de conformidade pelo TM Forum.

API aberta da Gestão de alarmes - OBTER /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Recupera uma lista de todos os registros de alarme das tabelas Eventos [em_event] e Alerta [em_alert].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
AlarmRaisedTime	Data em que o alarme foi acionado. Somente alarmes com uma data correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • Tipo de alarme • CrossedThresholdInformation • ExternalAlarmId • id • PercetivdoSeveridade • ProbableCause • origem • SourceSystemId • estado • tipo Padrão: Todos os campos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	ID do alarme. Somente alarmes com um ID correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Chave da mensagem na tabela Eventos [em_event].
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 1000 Máximo: 2000 Tipo de dados: Número
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
ProbableCause	Provável causa do alarme. Somente alarmes com uma causa provável correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Somente alarmes com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SourceSystemId	ID do sistema de origem do alarme. Somente alarmes com um ID do sistema de origem correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AffectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"affectedService":[{ "href": "String", "id": "String" },]
AffectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmDetails	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme.
	"alarmedObject":
	{
	"href": "String",
	"id": "String"
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

alarmedObject.id	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelaringTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente de *`alarmRaisedTime`*valor. Por exemplo, se um sistema de gestão de elemento (EMS) manter a lista de alarmes:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• . `alarmRaisedTime` É o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • . `alarmReportingTime` É o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado. Tipo de dados: Objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
ThresholdThresholdInformation.Direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.granularity	Granularidade na qual o indicador é avaliado para cruzamento de limite. Por exemplo, 5 MINUTOS . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nome do indicador que cruza o limite de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite cruzado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ThresholdInformation.observadoValue	Número que identifica o indicador que cruza o limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes de limite do alarme de cruzamento de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL do recurso . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo para o sistema identificar e processar a carga do alarme como um evento. Dados Tipo: Cadeia de caracteres
PercetivdoSeveridade	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PlannedOutageIndication	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProbableCause	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com `alarmType` para qualificar o alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RepairActions Propostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Serviçoafetado	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • Verdadeiro: O alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • Falso: O alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
SourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Proble específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com `probableCause`tparâmetro para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto` . Se o estado for `Pronto` Um alerta é criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se torna `Processado` . Se o estado for `Processado` , `Ignorado` ou `Erro` nenhum alerta foi criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os alarmes.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
  },
  {
    "externalAlarmId": "2212331",
    "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "ProbB",
    "sourceSystemId": "checkSB",
    "alarmedObject": {
      "id": "vManage_000000",
      "href": " http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "crossedThresholdInformation": {
      "direction": "111",
      "granularity": "1234",
      "indicatorName": "sdfgds",
      "indicatorUnit": "asdfdsaf",
      "observedValue": "adsfds",
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd",
      "thresholdCrossingDescription": "S23rtring",
      "thresholdRef": "asdfasf"
    },
    "type": "QualityOfServiceAlarm",
    "ackState": "acknowledged",
    "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType": "ROUTER",
    "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state": "processed",
    "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
    "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
    "serviceAffecting": true,
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ],
    "source": "Alarm Management Open API",
    "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331",
    "id": "001c84aa29078d10f87759e2f69e4cfa_2212331"
  }
]
```


API de Gestão de alarmes aberta - OBTER /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Recupera um registro de alarme especificado da tabela Eventos [em_event] ou Alerta [em_alert].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do registro a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Chave da mensagem da tabela Eventos [em_event].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • AlarmedObject • AlarmRaisedTime • Tipo de alarme • CrossedThresholdInformation • ExternalAlarmId • id • PercetivdoSeveridade • ProbableCause • origem • SourceSystemId • estado • tipo Valor padrão: Todos os campos Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID especificado não foi encontrado na tabela Evento [em_event] ou Alerta [em_alert].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AffectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: Matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
AffectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmDetails	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Objeto `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }`
alarmedObject.id	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelaringTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente de *alarmRaisedTime*valor. Por exemplo, se um sistema de gestão de elemento (EMS) manter a lista de alarmes: • . *alarmRaisedTime*É o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • . *alarmReportingTime*É o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado. Tipo de dados: Objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
ThresholdThresholdInformation.Direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.granularity	Granularidade na qual o indicador é avaliado para cruzamento de limite. Por exemplo, `5 MINUTOS`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nome do indicador que cruza o limite de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite cruzado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdInformation.observadoValue	Número que identifica o indicador que cruza o limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes de limite do alarme de cruzamento de limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL de o recurso . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo para o sistema identificar e processar a carga do alarme como um evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PercetivdoSeveridade	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PlannedOutageIndication	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProbableCause	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RepairActions Propostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Serviçoafetado	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • Verdadeiro: O alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • Falso: O alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
SourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Proble específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com `probableCause`tparâmetro para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto` . Se o estado for `Pronto` Um alerta é criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se torna `Processado` . Se o estado for `Processado` , `Ignorado` ou `Erro` nenhum alerta foi criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f
87759e2f69e4c64_2212331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "externalAlarmId": "2212331",
  "alarmType": "QualityOfServiceAlarm23",
  "perceivedSeverity": "MAJOR",
  "probableCause": "ProbB",
  "sourceSystemId": "checkSB",
  "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
  },
  "crossedThresholdInformation": {
    "direction": "111",
    "granularity": "1234",
    "indicatorName": "ind_name",
    "indicatorUnit": "ind_unit",
    "observedValue": "232",
    "thresholdId": "200",
    "thresholdCrossingDescription": "sample_description",
    "thresholdRef": "sample_ref"
  },
  "type": "QualityOfServiceAlarm",
  "ackState": "acknowledged",
  "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
  "alarmedObjectType": "ROUTER",
  "alarmDetails": "Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
  "state": "processed",
  "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
  "proposedRepairActions": "Switch in standby equipment",
  "alarmReportingTime": "2017-06-15T07:04:15.666Z",
  "alarmRaisedTime": "2020-09-15T14:04:15.000Z",
  "plannedOutageIndication": "IN_SERVICE",
  "serviceAffecting": true,
  "affectedService": [
    {
      "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    },
    {
      "id": "Santa Clara SD WAN Application Service",
      "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
  ],
  "source": "Alarm Management Open API",
  "href":
"/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331",
  "id": "001a0ca629078d10f87759e2f69e4c64_2212331"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta da Gestão de alarmes – PATCH /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Atualiza um alarme especificado e qualquer alerta associado.

Este endpoint grava o corpo da resposta no **Informações adicionais** Campo do registro de evento na tabela Eventos [em_event].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do registro a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Chave da mensagem da tabela Eventos [em_event].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AffectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: Matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" },]`
AffectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
affectedService.id	Obrigatório. Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AlarmChangedTime	Indica a última data e hora em que o alarme mudou no sistema proprietário do alarme. Qualquer mudança no alarme atualiza este valor, seja vindo do recurso alarmado ou acionada por uma mudança do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmDetails	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmEscalation	Sinalizador que indica uma escalação na gravidade do alarme. Valores válidos: • Verdadeiro: Há uma escalação na gravidade do alarme. • Falso: A gravidade do alarme é igual ou inferior. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado. Tipo de dados: Objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
ThresholdThresholdInformation.Direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
crossedThresholdInformation.granularity	Granularidade na qual o indicador é avaliado para cruzamento de limite. Por exemplo, 5 MINUTOS . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nome do indicador que cruza o limite de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite cruzado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdInformation.observadoValue	Número que identifica o indicador que cruza o limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes de limite do alarme de cruzamento de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdId	Obrigatório. Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Referência de URL para o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PercetivdoSeveridade	Obrigatório. Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
PlannedOutageIndication	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProbableCause	Obrigatório. Situação mais provável para acionar o alarme. Use com `alarmType` para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RepairActions Propostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Serviçoafetado	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • Verdadeiro: O alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • Falso: O alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
Proble específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com `probableCause` tparâmetro para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>. • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AlarmChangedTime	Data e hora em que o alarme mudou em GMT no sistema proprietário do alarme. Este valor é atualizado quando ocorrem mudanças no alarme do recurso alarmado ou uma mudança de uma atualização do cliente aciona o alarme. Este valor é necessário na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Referência de URL para o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do alarme. Valor determinado pelo sistema proprietário do alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Neste exemplo, a gravidade é reduzida a MENOR.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    \"href\":\"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00\",
    \"externalAlarmId\":\"<external-alarm-id>\",
    \"alarmType\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"type\":\"QualityOfServiceAlarm\",
    \"ackState\":\"acknowledged\",
    \"perceivedSeverity\":\"MINOR\",
    \"probableCause\":\"Threshold crossed\",
    \"specificProblem\":\"Inbound Traffic threshold crossed\",
    \"alarmedObjectType\":\"ROUTER\",
    \"alarmedObject\":{
      \"id\":\"vManage_000000\",
      \"href\":\" http://api/alarmedobject/000000\"
    },
    \"sourceSystemId\":\"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\",
    \"alarmDetails\":\"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000\",
    \"alarmEscalation\": false,
    \"state\":\"RAISED\",
    \"alarmChangedTime\":\"2017-08-15T07:04:15.666Z\",
    \"proposedRepairActions\":\"Switch in standby equipment\",
    \"alarmReportingTime\":\"2017-06-15T07:04:15.666Z\",
    \"alarmRaisedTime\":\"2020-09-15T07:04:15.666Z\",
    \"plannedOutageIndication\":\"IN_SERVICE\",
    \"serviceAffecting\":true,
    \"affectedService\":[
      {
        \"id\":\"SD WAN Enterprise Solutions\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      },
      {
        \"id\":\"Santa Clara SD WAN Application Service\",
        \"href\":\"http://api/service/vlan_dot0_dot0\"
      }
    ]
 }" \
--user 'user:'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "alarmChangedTime": "2017-08-15T07:04:15.666Z",
  "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
 }
}
```

API aberta da Gestão de alarmes – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Cria um registro de alarme na tabela Eventos [em_event].

Quando o registro de alarme é criado, um ID para o alarme é adicionado em *Message key*campo.

Um registro de alerta também pode ser criado com base em Regras de gestão de alertas .

Este endpoint grava o corpo da resposta no **Informações adicionais** Campo do registro de evento na tabela Eventos [em_event].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AffectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: Matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" },]`
AffectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
affectedService.id	Obrigatório. Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmDetails	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject	Obrigatório. Detalhes do objeto de alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Tipo de dados: Objeto
alarmedObject.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelaringTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente de *`alarmRaisedTime`*valor. Por exemplo, se um sistema de gestão de elemento (EMS) manter a lista de alarmes: • . *`alarmRaisedTime`*É o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • . *`alarmReportingTime`*É o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de alarme	Obrigatório. Categoria de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado. Tipo de dados: Objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
ThresholdThresholdInformation.Direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.granularity	Granularidade na qual o indicador é avaliado para cruzamento de limite. Por exemplo, `5 MINUTOS` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nome do indicador que cruza o limite de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite cruzado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdInformation.observadoValue	Número que identifica o indicador que cruza o limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes de limite do alarme de cruzamento de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdId	Obrigatório. Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalAlarmId	Obrigatório. Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo para o sistema identificar e processar a carga do alarme como um evento. Este valor deve ficar em branco se usado na carga. O sistema gera esse ID exclusivo para o evento e o envia como parte da carga de resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PercetivdoSeveridade	Obrigatório. Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PlannedOutageIndication	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProbableCause	Obrigatório. Situação mais provável para acionar o alarme. Use com `alarmType` para qualificar o alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RepairActions Propostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Serviçoafetado	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • Verdadeiro: O alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • Falso: O alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
SourceSystemId	Obrigatório. ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Proble específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com `probableCause`tparâmetro para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto` . Se o estado for `Pronto` Um alerta é criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se torna `Processado` . Se o estado for `Processado` , `Ignorado` ou `Erro` nenhum alerta foi criado. Valor padrão: Pronto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>. • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AffectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme. Tipo de dados: Matriz de objetos `"affectedService":[ { "href": "String", "id": "String" }, ]`
AffectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmDetails	Detalhes adicionais sobre o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject	Detalhes do objeto de alarme. `"alarmedObject": { "href": "String", "id": "String" }` Tipo de dados: Objeto
AlarmedObject.id	Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObject.href	Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmedObjectType	Tipo ou classe de objeto associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AlarmRaisedTime	Data e hora em que o alarme ocorre em sua origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelaringTime	Data e hora em que o OSS relata seu alarme. Este valor pode ser diferente de *alarmRaisedTime* valor. Por exemplo, se um sistema de gestão de elemento (EMS) manter a lista de alarmes: • . *alarmRaisedTime* É o tempo de detecção do alarme pelo elemento de rede (NE). • . *alarmReportingTime* É o tempo de armazenamento do relatório de alarme na lista de alarmes do EMS. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de alarme	Categoria de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado. Tipo de dados: Objeto `"crossedThresholdInformation": { "direction": "String", "granularity": "String", "indicatorName": "String", "indicatorUnit": "String", "observedValue": "String", "thresholdCrossingDescription": "String", "thresholdId": "String", "thresholdRef": "String" }`
ThresholdThresholdInformation.Direction	Direção de cruzamento do limite. Valores válidos: • PARA BAIXO • PARA CIMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.granularity	Granularidade na qual o indicador é avaliado para cruzamento de limite. Por exemplo, `5 MINUTOS` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
crossedThresholdInformation.indicatorName	Nome do indicador que cruza o limite de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
crossedThresholdInformation.indicatorUnit	Unidade de medida do indicador correspondente ao limite cruzado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdInformation.observadoValue	Número que identifica o indicador que cruza o limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CrossedThresholdInformation.thresholdCrossingDescription	Mais detalhes de limite do alarme de cruzamento de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ThresholdThresholdInformation.thresholdRef	URL do objeto de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalAlarmId	Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo para o sistema identificar e processar a carga do alarme como um evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PercetivdoSeveridade	Gravidade do alarme. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
PlannedOutageIndication	Indica que o objeto gerenciado para este alarme está em um estado de indisponibilidade planejada. Por exemplo, manutenção planejada ou fora de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProbableCause	Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RepairActions Propostas	Se disponível para o sistema, fornece uma ação de reparo para resolver o problema que aciona o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Serviçoafetado	Sinalizador que indica se o alarme afeta o serviço. Valores válidos: • Verdadeiro: O alarme afeta o desempenho ou a disponibilidade do serviço. • Falso: O alarme não afeta o serviço. Padrão: falso Tipo de dados: Booliano
SourceSystemId	ID da instância do alarme de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Proble específico	Problema específico que aciona o alarme. Use com *probableCause* tparâmetro para qualificar o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do alarme. Valores válidos: • Erro • Ignorado • Pronto • Processado Se um valor inválido for fornecido, o estado será definido como `Pronto` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Se o estado for `Pronto` Um alerta é criado na tabela Alerta [em_alert] e o estado se torna `Processado` . Se o estado for `Processado` , `Ignorado` ou `Erro` nenhum alerta foi criado. Valor padrão: Pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um alarme.

```
curl "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
 }" \
--user 'user':'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
    "href":"http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
    "externalAlarmId":"<external-alarm-id>",
    "alarmType":"QualityOfServiceAlarm",
    "type":"QualityOfServiceAlarm",
    "ackState":"acknowledged",
    "perceivedSeverity":"CRITICAL",
    "probableCause":"Threshold crossed",
    "specificProblem":"Inbound Traffic threshold crossed",
    "alarmedObjectType":"ROUTER",
    "alarmedObject":{
      "id":"vManage_000000",
      "href":" http://api/alarmedobject/000000"
    },
    "sourceSystemId":"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "alarmDetails":"Software Failure on SD-WAN Controller vManage_000000",
    "state":"RAISED",
    "alarmChangedTime":"2017-08-15T07:04:15.666Z",
    "proposedRepairActions":"Switch in standby equipment",
    "alarmReportingTime":"2017-06-15T07:04:15.666Z",
    "alarmRaisedTime":"2020-09-15T07:04:15.666Z",
    "plannedOutageIndication":"IN_SERVICE",
    "serviceAffecting":true,
    "affectedService":[
      {
        "id":"SD WAN Enterprise Solutions",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      },
      {
        "id":"Santa Clara SD WAN Application Service",
        "href":"http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
}
```


API de Gestão de alarmes em aberto – POST /sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Limpa um alarme especificado e fecha qualquer alerta associado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do alarme a ser limpo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Chave da mensagem da tabela Eventos [em_events].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AlarmLimpeDeLimpedTime	Data e hora em que o alarme é limpo na origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Hora do evento da tabela Eventos [em_events].
ClearSystemId	Obrigatório. Nome da instância da qual `alarmCleared`a operação foi invocada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ClearUserId	Obrigatório. ID exclusivo do usuário que invocou o. `alarmCleared`operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga inválida. ID de alarme obrigatório ausente. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>. • Carga inválida. Objeto obrigatório ausente. • Evento não criado, falha. • Não é possível limpar o evento. • Não é possível atualizar o evento. • O evento não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
AlarmLimpeDeLimpedTime	Data e hora em que o alarme é limpo na origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Hora do evento da tabela Eventos [em_events].
ClearSystemId	Nome da instância da qual `alarmCleared`a operação foi invocada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ClearUserId	ID exclusivo do usuário que invocou o. `alarmCleared`operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL do alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	ID exclusivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Chave da mensagem do registro na tabela Eventos [em_events].

Example: Solicitação de curl

Este exemplo limpa um alarme.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://<instance>.service-now.com/api/sn_ind_tmf642/alarm_mgmt/alarm/6e116bb8db092
01087b9a8394b961950_<external-alarm-id>/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"alarmClearedTime\": \"2017-08-15 06:04:15\",
  \"clearSystemId\": \"<source_instance_name>\",
  \"clearUserId\": \"SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00\"
}" \
--user 'user':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "alarmClearedTime": "2017-08-15 06:04:15",
    "clearSystemId": "<source_instance_name>",
    "clearUserId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
    "id": "6e116bb8db09201087b9a8394b961950_<external-alarm-id>"
  }
}
```

AP Invoice API

Permite que sistemas externos, como os usados por fornecedores, enviem faturas com segurança diretamente para um sistema de contas a pagar de maneira estruturada e automatizada.

Esta API requer Processamento de faturas para contas a pagar aplicação de armazenamento (com.sn_ap_apm), que é fornecida em `sn_spend_intg` namespace. Para obter informações, consulte Processamento de faturas de contas a pagar .

Consulte AP Invoice API para obter ajuda com as seguintes tarefas:

- Defina um campo personalizado para faturas, linhas de fatura e linhas de imposto de fatura.
- Mapeie o campo personalizado entre as tabelas de origem e de destino.
- Mapeie o campo personalizado para uma entrada de carga em um formato específico, como JSON, cXML ou XML.
- Definir credenciais para autenticação ao usar cXML como carga útil.

Nota: O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável no *`sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit`* propriedade do sistema.

Anexos da fatura

Os endpoints XML e JSON são compatíveis com anexos nos níveis de fatura, linha de fatura e caso de fatura. O endpoint cXML não oferece suporte a anexos.

Use as seguintes diretrizes para anexos:

- Não use o prefixo reservado "sd_" para nomes de arquivo de anexo.
- Todos os anexos devem ser codificados no formato Base64.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fatura do AP - PUBLICAR sn_sn_spend_intg/ap_invoice/cxml

Processa uma fatura automatizada no formato XML de comércio (cXML).

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para marcadores cXML.

Para recursos cXML adicionais, consulte *Guia de referência do cXML* em https://xml.cxml.org .

As credenciais para esta API estão incluídas na carga. Você pode configurar credenciais na tabela Credencial do sistema de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Para obter instruções, consulte Definir credenciais para autenticação na carga do cXML.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicione campos personalizados para importação de fatura
2. Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sp_intg/v1/ap_invoice/cxml

URL padrão: /api/sn_sp_intg/ap_invoice/cxml

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/CXML/Header/From /Credential	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/CXML/request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader[em invoiceDate]	Data em que o cliente foi faturado. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] FORMATO: AAAA-MM-DD
/CXML/request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader[em invoiceID]	Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader	Sistema de origem externa em que a fatura é recebida. Por exemplo, fornecedor. Campo de destino: u_inbound_source Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/InvoicePartner /Contact	A cidade para a qual a fatura será enviada. Campo de destino: u_bill_to_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/InvoicePartner /Contact	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, EUA . Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/InvoicePartner /Contact	O estado ou província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/InvoicePartner /Contact	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/InvoicePartner /Contact	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
Contato/PostalAddress /Street	O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address
Contato/PostalAddress/Cidade	A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city
Contato/PostalAddress/State	O estado ou província para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province
PostalAddress /PostalCode	O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_zip_or_postal_code
Contato/PostalAddress/País	O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, EUA . Campo de destino: u_remit_to_country
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoiceDetalShipping/ Contact	Rua da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoiceDetalShipping/ Contact	Cidade da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoiceDetalShipping/ Contact	Estado do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoiceDetalShipping/ Contact	CEP do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoiceDetalShipping/ Contact	País do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalRequestHeader /InvoicePartner/Contact	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
Contato/Nome	Nome do contato para o qual os itens na ordem de compra devem ser enviados. Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Enviar/PostalAddress/Rua	Rua para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato/PostalAddress/Cidade	Cidade para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato/PostalAddress/State	Estado ou província para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province
Contato/PostalAddress/PostalCode	CEP para o qual os itens na ordem de compra são enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Contato/PostalAddress/País	País para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest / InvoiceDetalRequestHeader/PaymentTerm	O tempo acordado e as condições sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Líquido 30` . Campo de destino: u_payment_terms Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalhRequest/ InvoiceDetalhorder /InvoiceDetalItem[em description]/	Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem[em quantidade]/	Quantidade de bens ou serviços pelos quais um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/Distribution/ AccountingSegment[1]/Nome	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center]. Campo de destino: u_cost_center
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/Distribution/ AccountingSegment[2]/Nome	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura. Campo de destino: u_gl_account Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
/CXML/Request/InvoiceDetalhRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/ SubtotalAmount/Money	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
/CXML/Request/InvoiceDetalhRequest/ InvoiceDetalhaOrder /InvoiceDetalItem/NetAmount/ Money	Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalOrderInfo/ OrderReference	Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/UnitPrice/ UnitOfMeasure	Unidade de medida (UOM) base usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceItem/UnitPrice/Money	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_price Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceItem/UnitPrice/Money	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD` . Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem / InvoiceDetalItemReference	ID da linha da ordem de compra do fornecedor referenciado. Listado na tabela Linha de ordem de compra [sn_shop_purchase_order_line]. Campo de destino: u_purchase_order_line Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
CXML/Solicitação/InvoiceDetalheRequest/ InvoiceDetalhaOrder /InvoiceItem/ InvoiceDetalhaReferência /ItemID/SupplierPartID	Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
CXML/Request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/ InvoiceDetalhItemReferência/Descrição	Descrição da linha da ordem de compra da fatura. Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
CXML/Solicitação/InvoiceDetalheRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/Imposto/ Dinheiro	Valor total de impostos faturados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
CXML/Solicitação/InvoiceDetalheRequest/ InvoiceDetalOrder /InvoiceDetalItem/Imposto/ Descrição	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/CXML/request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalhSummary /SubtotalAmount/money	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalhSummary /Tax/Money	Valor total de impostos faturados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalheRequest/ InvoiceDetalhSummary /Tax/TaxDetaiList	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/CXML/Request/InvoiceDetalheRequest/ InvoiceDetalhSummary /Tax/TaxDetait[em percentageRate]	A alíquota de imposto cobrada pelo fornecedor. Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (cXML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/CXML/request/InvoiceDetalhRequest/ InvoiceDetalhSummary /SpecialHandlingAmount/ money	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalhrequest/ InvoiceDetalhSummary /ShippingAmount/money	Custo total de envio para toda a compra. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalRequest/ InvoiceDetalhSummary /GrossAmount/money	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/request/InvoiceDetalhrequest/ InvoiceDetalhSummary /InvoiceDetalhdiscount/ money	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/CXML/Request/InvoiceDetalhRequest/ InvoiceDetalhSummary /NetAmount/Money	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/xml`.
Source-System	Especifica o sistema de origem do qual a solicitação vem. Os sistemas disponíveis são listados na tabela Credenciais dos sistemas de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a estrutura na tabela Mapeamento de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping]. Esta configuração também é usada para buscar credenciais da tabela Credenciais do sistema de origem [sn_sp_intg_source_system_credential].

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha. `{ "detail": String, "message": String }` Tipo de dados: Objeto
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido - o número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: Estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: A carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável no *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*propriedade do sistema. • Carga inválida - Erro: Faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura do APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada . Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato cXML.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/cxml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
   "content": "------=_Part_1367_1859161670.1709186492411\r\nContent-Type: text/xml;
 charset=UTF-8\r\n
Content-ID: 1709186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com\r\n<?xml
 version=\"1.0\"
encoding=\"UTF-8\"?>\r\n<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/fgKrCERVqQU35PNzBuw39pz?domain=xml.cxml.org\">
\r\n<cXML timestamp=\"2024-02-28T22:01:32-08:00\"
 payloadID=\"1709186492411-3401013259654180284@10.209.37.74\">
\r\n   <Response>\r\n      <Status code=\"200\" text=\"OK\" />\r\n
 <DataResponse>\r\n         <Attachment>
\r\n
 <URL>186492411.10815535@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.110</URL>\r\n
    </Attachment>
\r\n         <Attachment>\r\n
 <URL>1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108</URL>
\r\n         </Attachment>\r\n      </DataResponse>\r\n
 </Response>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411
\r\nContent-Type: text/xml; charset=UTF-8\r\nContent-ID:
 1709186492403.306612238@produs-c4-an-s2-z3-1.us2.gcpint.ariba.com.108
\r\n<?xml version=\"1.0\" encoding=\"UTF-8\"?>\r\n
<!DOCTYPE cXML SYSTEM
 \"https://protect-us.mimecast.com/s/7QpfCG6VRKf15gQPwFpUTKe?domain=xml.cxml.org\">
\r\n
<cXML payloadID=\"1705930173863-1790846563502652473@10.209.37.98\"
 timestamp=\"2024-01-22T05:29:33-08:00\" version=\"1.2.060\">\r\n
   <Header>\r\n      <From>\r\n         <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
 <Identity>AN01532216648-T</Identity>\r\n
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        </Credential>\r\n          <Credential domain=\"VendorID\">\r\n
<Identity>3245545</Identity>\r\n
        </Credential>\r\n          <Credential domain=\"PrivateID\">\r\n
<Identity>0000099123</Identity>\r\n
        </Credential>\r\n       </From>\r\n       <To>\r\n          <Credential
domain=\"NetworkID\">\r\n
          <Identity>AN01404744424-T</Identity>\r\n          </Credential>\r\n
<Credential domain=\"SystemID\">\r\n
          <Identity>ERP1</Identity>\r\n          </Credential>\r\n          <Credential
domain=\"EndPointID\">\r\n
          <Identity>CIG</Identity>\r\n          </Credential>\r\n       </To>\r\n
<Sender>\r\n
        <Credential domain=\"NetworkID\">\r\n
<Identity>AN01000000001</Identity>\r\n
          <SharedSecret>Ariba@123</SharedSecret>\r\n          </Credential>\r\n
<UserAgent>Supplier</UserAgent>\r\n
    </Sender>\r\n    </Header>\r\n    <Request deploymentMode=\"test\">\r\n
<InvoiceDetailRequest>\r\n
        <InvoiceDetailRequestHeader invoiceDate=\"2024-01-22\" invoiceID=\"\"
invoiceOrigin=\"supplier\" operation=\"new\ purpose=\"PO Invoice\">\r\n
          <InvoiceDetailHeaderIndicator></InvoiceDetailHeaderIndicator>\r\n
          <InvoiceDetailLineIndicator></InvoiceDetailLineIndicator>\r\n
<InvoicePartner>\r\n
            <Contact addressID=\"Test123\" role=\"remitTo\">\r\n
              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                    <Street>Xyz street</Street>\r\n
          <City>USA</City>\r\n
                <State isoStateCode=\"US-NY\">NY</State>\r\n
<PostalCode>10001</PostalCode>\r\n
                <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
  </PostalAddress>\r\n
            </Contact>\r\n          </InvoicePartner>\r\n          <InvoicePartner>\r\n
            <Contact addressID=\"9009\" role=\"billTo\">\r\n                <Name
xml:lang=\"EN\">Bristlecone Inc</Name>\r\n
              <PostalAddress>\r\n                    <Street>10 Boulvard-10</Street>\r\n
                <City>San Jose</City>\r\n                    <State>CA</State>\r\n
                <PostalCode>94077</PostalCode>\r\n                    <Country
isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
              </PostalAddress>\r\n                <Phone>\r\n
<TelephoneNumber>\r\n
                  <CountryCode isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
        <Number>7687687799</Number>\r\n
                </TelephoneNumber>\r\n                </Phone>\r\n
<Fax>\r\n
                <TelephoneNumber>\r\n                    <CountryCode
isoCountryCode=\"US\">1</CountryCode>\r\n
                  <Number>768-FAX-NUMBER</Number>\r\n
</TelephoneNumber>\r\n                </Fax>\r\n
            </Contact>\r\n          </InvoicePartner>\r\n          <InvoicePartner>\r\n
          <Contact role=\"from\">\r\n
              <Name xml:lang=\"en-US\">Oil and Natural Gas Corporation
Limited</Name>\r\n                <PostalAddress>\r\n
                <Street>123 , street no 5</Street>\r\n
<City>Dallas</City>\r\n
                <State isoStateCode=\"US-AL\">AL</State>\r\n
<PostalCode>36615</PostalCode>\r\n
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    <Country isoCountryCode=\"US\">United States</Country>\r\n
  </PostalAddress>\r\n
              </Contact>\r\n              </InvoicePartner>\r\n
<InvoiceDetailShipping>\r\n
              <Contact role=\"shipFrom\">\r\n                    <Name xml:lang=\"en-US\">Oil
and Natural Gas Corporation Limited</Name>\r\n
                  <PostalAddress>\r\n                        <Street>Deendayal Urja
Bhawan</Street>\r\n
                    <City>New Delhi</City>\r\n                        <State
isoStateCode=\"IN-MH\">Maharashtra</State>\r\n
                    <PostalCode>110070</PostalCode>\r\n                        <Country
isoCountryCode=\"IN\">India</Country>\r\n
                  </PostalAddress>\r\n                </Contact>\r\n                <Contact
addressID=\"9999\" role=\"shipTo\">\r\n
                  <Name xml:lang=\"EN\">Buyer Plant Bristlecone</Name>\r\n
<PostalAddress name=\"default\">\r\n
                    <Street>18 Hanoi Road</Street>\r\n                        <City>San
Jose</City>\r\n
                    <State>CA</State>\r\n
<PostalCode>77077</PostalCode>\r\n
                    <Country isoCountryCode=\"US\"></Country>\r\n
</PostalAddress>\r\n
                  <Email name=\"default\" preferredLang=\"en\">test@test.com</Email>\r\n
            </Contact>\r\n
            </InvoiceDetailShipping>\r\n          </InvoiceDetailRequestHeader>\r\n
<InvoiceDetailOrder>\r\n
            <InvoiceDetailOrderInfo>\r\n                <OrderReference orderID=\"\">\r\n
                <DocumentReference
payloadID=\"0AAF8EA1FA5F1EDE9FDC97460BCB03E1\"></DocumentReference>\r\n
                </OrderReference>\r\n              </InvoiceDetailOrderInfo>\r\n
            <InvoiceDetailItem invoiceLineNumber=\"2\" quantity=\"25\" description=\"Indian
Oil\">\r\n
                <UnitOfMeasure>EA</UnitOfMeasure>\r\n                <UnitPrice>\r\n
        <Money currency=\"USD\">50</Money>\r\n
                </UnitPrice>\r\n                <SubtotalAmount>\r\n                    <Money
currency=\"USD\">1250.00</Money>\r\n
                </SubtotalAmount>\r\n              </InvoiceDetailItem>\r\n
</InvoiceDetailOrder>\r\n        </InvoiceDetailRequest>\r\n
  </Request>\r\n</cXML>\r\n------=_Part_1367_1859161670.1709186492411--"
}'
```

O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para encontrar a fatura.

```
{
  "batchId": "APIINV1729711710733280",
  "status": "Success",
  "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

Fatura do AP - PUBLICAR sn_sn_spend_intg/ap_invoice/json

Processa uma fatura automatizada no formato JSON.

Função necessária: sn_spend_intg.procurement_integrator

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para as propriedades JSON.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicione campos personalizados para importação de fatura
2. Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sp_intg/v1/ap_invoice/json

URL padrão: /api/sn_sp_intg/ap_invoice/json

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

faturas	Lista que contém cada fatura a ser processada.
	
	Tipo de dados: Objeto de objetos de fatura aninhados.
	
	"invoices": {
	{
	"amount_invoiced": "String",
	"bill_to_city": "String",
	"bill_to_country": "String",
	"bill_to_state_or_province": "String",
	"bill_to_street": "String",
	"bill_to_zip_or_postal_code": "String",
	"business_owner": "String",
	"currency": "String",
	"discounts": "String",
	"erp_number": "String",
	"external_invoice_number": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	"invoice_copy_attachment": [Array], "invoice_date": "String", "invoice_line_count": "String", "invoice_lines": [Array], "invoice_type": "String", "legal_entity": "String", "original_invoice": "String", "other_charges": "String", "payment_terms": "String", "purchase_order": "String", "remit_address": "String", "remit_to_city": "String", "remit_to_country": "String", "remit_to_state_or_province": "String", "remit_to_zip_or_postal_code": "String", "ship_from_city": "String", "ship_from_country": "String", "ship_from_state_or_province": "String", "ship_from_street": "String", "ship_from_zip_or_postal_code": "String", "ship_to_city": "String", "ship_to_country": "String", "ship_to_state_or_province": "String", "ship_to_street": "String", "ship_to_zip_or_postal_code": "String", "shipping_amount": "String", "subtotal": "String", "supplier": "String", "supplier_invoice_number": "String", "supplier_tax_id": "String", "supporting_attachments": [Array] } }
invoices.amount_faturado	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
bill_to_city	A cidade para a qual a fatura será enviada. Campo de destino: u_bill_to_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
bill_to_country	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, EUA . Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_state_or_province	O estado ou província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_street	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
bill_to_zip_or_postal_code	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
invoices.business_owner	Nome do responsável pela aplicação do lado comercial. Campo de destino: u_business_owner Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoic e] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
faturas.currency	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
descontos.faturas	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
erp_number	Número exclusivo gerado no sistema ERP (Enterprise Resource Planning) para a ordem de compra. Para obter informações, consulte Integração de ordem de compra . Campo de destino: u_erp_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
faturas. external_invoice_number	Obrigatório. Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
faturas. invoice_copy_attachment	Lista de anexos definidos no nível da fatura. Consulte Processamento de faturas de contas a pagar . Uma vez criado, o sistema gerará o registro da fatura junto com o caso de fatura associado e as linhas de fatura. Os anexos serão vinculados aos respectivos registros de acordo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"invoice_copy_attachment": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`
invoices.invoice_copy_attachment. conteúdo	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_copy_attachment. codificação	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
invoices.invoice_copy_attachment.mime_code	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_copy_attachment.nome	Nome do arquivo do anexo. **Nota:** Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_date	Obrigatório. Data em que o cliente foi faturado. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
invoices.invoice_line_count	Número de linhas na fatura. Campo de destino: u_invoice_line_count Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines	Lista de objetos que definem as linhas que estão sendo faturadas para compras neste pedido. As linhas de fatura são preparadas na tabela de entrada de importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"invoice_lines": [{ "attachments": [Array], "cost_center": "String", "currency": "String", "external_invoice_number": "String", "gl_account": "String", "line_amount_invoiced": "String", "line_description": "String", "line_quantity": "String", "line_unit_price": "String", "po_line_description": "String", "purchase_order_line": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"ship_to_city": "String",
	"ship_to_country": "String",
	"ship_to_state_or_province": "String",
	"ship_to_street": "String",
	"ship_to_zip_or_postal_code": "String",
	"subtotal": "String",
	"supplier_part_number": "String",
	"tax_code": "String",
	"tax_details": [Array],
	"uom": "String"
	}
	]</pre>

invoices.invoice_lines. anexos	Lista de anexos definidos no nível da linha da fatura. Consulte Formulário Criar nova linha de fatura .
	
	Uma vez criado, o sistema gerará o registro da fatura junto com o caso de fatura associado e as linhas de fatura. Os anexos serão vinculados aos respectivos registros de acordo.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"attachments": [
	{
	"content": "String",
	"encoding": "String",
	"mime_code": "String",
	"name": "String"
	}
	]</pre>

invoices.invoice_lines. anexos.conteúdo	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_lines. attachments.encoding	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_lines. attachments.mime_code	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_lines. attachments.name	Nome do arquivo do anexo. **Nota:** Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invoices.invoice_lines. cost_center	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Campo de destino: u_cost_center Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. moeda	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD` . Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. external_invoice_number	Obrigatório. Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. gl_account	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura. Campo de destino: u_gl_account Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
invoices.invoice_lines. line_amount_faturado	Obrigatório. Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. line_description	Obrigatório. Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. line_quantity	Obrigatório. Quantidade de bens ou serviços pelos quais um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. line_unit_price	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_price Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. po_line_description	Descrição da linha da ordem de compra da fatura. Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. purchase_order_line	Obrigatório. ID da linha da ordem de compra do fornecedor referenciado. Listado na tabela Linha de ordem de compra [sn_shop_purchase_order_line]. Campo de destino: u_purchase_order_line Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. ship_to_city	Cidade para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_country	País para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_state_or_province	Estado ou província para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_street	Rua para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. ship_to_zip_or_postal_code	CEP para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. supplier_part_number	Obrigatório. Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
tax_code invoices.invoice_lines	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. tax_details	Lista de linhas de imposto para compras associadas à linha de fatura. Tipo de dados: Matriz de objetos `"tax_details": [ { "tax_amount": "String", "tax_rate": "String", "tax_type": "String" } ]`
invoices.invoice_lines. tax_details.tax_amount	Obrigatório. Valor total de impostos faturados pela compra. Campo de destino: u_tax_amount Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.invoice_lines. tax_details.tax_rate	A alíquota de imposto cobrada pelo fornecedor. Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines. tax_details.tax_type	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_lines.uom	Unidade de medida (UOM) base usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.invoice_type	Tipo de fatura para processamento. Campo de destino: u_invoice_type Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.legal_entity	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.original_invoice	Número da fatura exclusivo criado pelo fornecedor. Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Campo de destino: u_original_invoice Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
other_chargs	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.payment_terms	O tempo acordado e as condições sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Líquido 30` . Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
purchase_order	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoices.remit_address	Obrigatório. O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.remit_to_city	Obrigatório. A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.remit_to_country	Obrigatório. O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, `EUA` . Campo de destino: u_remit_to_country Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. remit_to_state_or_province	Obrigatório. O estado ou província para o qual o pagamento é feito. Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. remit_to_zip_or_postal_code	Obrigatório. O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.ship_from_city	Cidade da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 100
invoices.ship_from_country	País do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. ship_from_state_or_province	Estado do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.ship_from_street	Rua da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. ship_from_zip_or_postal_code	CEP do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.ship_to_city	Cidade para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.ship_to_country	País para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. send_to_state_or_province	Estado para o qual os itens na ordem de compra são enviados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Campo de destino: u_ship_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.ship_to_street	Rua para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. enviar_para_zip_or_postal_code	CEP para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.shipping_amount	Obrigatório. Custo total de envio para toda a compra. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
fornecedor.faturas	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
faturas. supplier_invoice_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta fatura. Campo de destino: u_supplier_invoice_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_tax_id	Identificador de imposto associado ao revendedor terceirizado. Este é um campo editável. Campo de destino: u_supplier_tax_id Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoices.target_erp	Registro ERP no qual a fatura é publicada. Localizado na tabela Origem do ERP [sn_fin_erp_source]. Consulte Origem do ERP . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
faturas. supporting_attachings	Lista de anexos definidos no nível de caso de processamento de fatura para casos atribuídos a Especialistas em contas a pagar. Consulte Formulário de caso de processamento de fatura . Uma vez criado, o sistema gerará o registro da fatura junto com o caso de fatura associado e as linhas de fatura. Os anexos serão vinculados aos respectivos registros de acordo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"supporting_attachments": [ { "content": "String", "encoding": "String", "mime_code": "String", "name": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
faturas.supporting_attachments.content	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
faturas.supporting_attachments.encoding	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
faturas.supporting_attachments.mime_code	Este valor é sempre `base64` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
faturas.supporting_attachments.name	Nome do arquivo do anexo. **Nota:** Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Source-System	Especifica o sistema de origem do qual a solicitação vem. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a estrutura na tabela Mapeamento de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping].

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha. `{ "detail": String, "message": String }` Tipo de dados: Objeto
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido - o número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: Estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: A carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	*sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*propriedade do sistema. • Carga inválida - Erro: Faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura do APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada . Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato JSON. A codificação base64 varia em tamanho e pode ser muito grande. O valor do conteúdo foi truncado para economizar espaço. As informações refletem a estrutura de carga adequada.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/json" \
--request \
 POST \
--header \
 "Source-System: Coupa" \
--header \
 "Content-Type: application/json" \
--user 'username' \
:'password' \
--data \
 '{
  "invoices": [
    {
      "invoice_type": "",
      "supplier_invoice_number": "2InvoiceAttach_A1",
      "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1_Attach1",
      "supplier": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "business_owner": "lara.croft@example.com",
    "purchase_order": "",
    "date_format": "DD MMMM, YYYY",
    "invoice_date": "2nd June, 2021",
    "payment_terms": "Net 30",
    "legal_entity": "AUS",
    "subtotal": "(100.00)",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "00.00",
    "amount_invoiced": "200.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "10",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "123456789",
    "invoice_copy_attachment": [
     {
      "file_name": "InvoiceTestInv_Json_A1.pdf",
      "mime_code": "application/pdf",
      "encoding": "base64",
      "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmV/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     },
     {
      "file_name": "InvoiceTestINVIMG_Json_A1.jpg",
      "mime_code": "image/jpeg",
      "encoding": "base64",
      "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1B/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
     }
    ],
    "tax_details": [
     {
      "tax_type": "CGST",
      "tax_amount": "10",
      "tax_rate": ""
     },
     {
      "tax_type": "Withholding tax",
      "tax_amount": "",
      "tax_rate": "25"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "12",
        "tax_rate": "12"
      }
    ],
    "invoice_lines": [
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-1",
        "line_description": "2INV_Line_Attach_A1",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "100001",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceTestLine.pdf",
            "mime_code": "application/pdf",
            "encoding": "base64",
            "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQc/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "InvoiceTest1Line.jpg",
            "mime_code": "image/jpeg",
            "encoding": "base64",
            "content":
"iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmW2GWCy8SpAszALIJ/Mv6HK54/f/3/XFv4ysU57JMAAAAASUVORK5CYII="
          }
        ]
      },
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po-3",
        "line_description": "Testing",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "100002",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours"
      }
    ]
  },
  {
    "invoice_type": "",
    "supplier_invoice_number": "10MultiInvoiceAttach_A2",
    "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
    "purchase_order": "0004531004",
    "supplier": "880733",
    "date_format": "DD-MM-YYYY",
    "invoice_date": "02-05-2021",
    "payment_terms": "NET 30",
    "legal_entity": "XYZ Ltd.",
    "subtotal": "100",
    "shipping_amount": "30.00",
    "other_charges": "20.00",
    "discounts": "10.00",
    "amount_invoiced": "140.00",
    "currency": "USD",
    "invoice_line_count": "1",
    "ship_to_city": "New York",
    "ship_to_country": "USA",
    "ship_to_state_or_province": "NY",
    "ship_to_street": "123 Main St",
    "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
    "ship_from_city": "Los Angeles",
    "ship_from_country": "USA",
    "ship_from_state_or_province": "CA",
    "ship_from_street": "456 Oak Ave",
    "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
    "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
    "remit_to_city": "Chicago",
    "remit_to_country": "USA",
    "remit_to_state_or_province": "IL",
    "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
    "supplier_tax_id": "12340009",
    "supporting_attachments": [
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
"JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3MTUxMzkw/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstPNGInv_Json_A2.png",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mime_code": "image/png",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZmls
ZQAASImVVwdY/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24gOTY3M
TQzNjgzKQovQXV0aG9yIChQYWdlcm8gQUIpCi9Td/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9I/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTtExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzdGF0ZSIsInR5cG
UiLCJkd/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSIsInRheF9hbW91
buYm91bmRfc291cmNlIjoiIn1dfQ==/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvcCaseTstdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAA/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceCasePPT_Json_A2.pptx",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCi
B="
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceCaseRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRzY2FsaW5nMF
xjb2NvYXBsYXRmb3JtM/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvcCaseTst_INVJPG_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINCgoNEhQQEBIQ
EB/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "invoice_copy_attachment": [
       {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceTestInv_Json_A2.jpg",
        "mime_code": "image/jpeg",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0MgUHJvZm
ls/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvceTstInv2_Json_A2.pdf",
        "mime_code": "application/pdf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50YXRpb24g=/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "10InvoiceTestXMLINV_Json_A2.xml",
        "mime_code": "text/xml",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxvbmU9Im5vI/Base6
4EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "file_name": "10InvoiceTestExcelINV_Json_A2.xlsx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtbCCiBAIo
oAACAAAAAAAAAAAAAA=/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestCSVINV_Json_A2.csv",
        "mime_code": "text/csv",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxpZXIiLCJzd/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestJsonINV_Json_A2.json",
        "mime_code": "application/json",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmYWxzZSI/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceTestdocINV_Json_A2.docx",
        "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnht/Base64E
ncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoicePPT_Json_A2.pptx",
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnhtb/Base
64EncodingIntentionallyTruncated"
      },
      {
        "file_name": "10InvoiceRichText_Json_A2.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleHRz/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated"
      }
    ],
    "tax_details": [
      {
        "tax_type": "Value added tax",
        "tax_amount": "21",
        "tax_rate": ""
      },
      {
        "tax_type": "IGST",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "22"
       },
       {
        "tax_type": "Withholding tax",
        "tax_amount": "23",
        "tax_rate": ""
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach_A2",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "10MultiInvoiceLineAttach_A2",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00-",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00001",
        "gl_account": "141150",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "attachments": [
          {
           "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.pdf",
           "mime_code": "application/pdf",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50/Base64Encoding
IntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "10InvoiceTest_INVLine_Json_A2.jpg",
           "mime_code": "image/jpeg",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ0Mg/Base64En
codingIntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "10InvceTst2_INVLine_Json_A2.pdf",
           "mime_code": "application/pdf",
           "encoding": "base64",
           "content":
 "JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZW50Y/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
          },
          {
           "file_name": "10InvoiceTestXML_INVLine_Json_A2.xml",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "mime_code": "text/xml",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kYWxv/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestExcel_INVLine_Json_A2.xlsx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-excel",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10InvoiceTestdoc_INVLine_Json_A2.docx",
            "mime_code":
 "application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10_InvoiceLinePPT_Json_A2.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "10_InvoiceLineRichText_Json_A2.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
          }
        ],
        "tax_details": [
          {
            "tax_type": "IGST",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "3.4"
          },
          {
            "tax_type": "GST",
            "tax_amount": "3.9",
            "tax_rate": ""
          },
          {
            "tax_type": "VAT",
            "tax_amount": "2",
            "tax_rate": "4"
          }
        ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO",
      "purchase_order_line": "00045310041",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "Testing ERP POL",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00-",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141150",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "3.4"
        },
        {
          "tax_type": "GST",
          "tax_amount": "3.9",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2",
          "tax_rate": "4"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO_Attach3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00002",
      "gl_account": "100005",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "tax_details": [
          {
            "tax_type": "IGST",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "3.2"
          },
          {
            "tax_type": "Withholding tax",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "4"
          },
          {
            "tax_type": "VAT",
            "tax_amount": "",
            "tax_rate": "3"
          }
        ],
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64Encod
dingIntentionallyTruncated"
          },
          {
            "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYX/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated"
          }
        ]
      },
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-01",
        "purchase_order_line": "00045310042",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "141101",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
       {
        "tax_type": "SGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "3.1"
       },
       {
        "tax_type": "GST",
        "tax_amount": "3.8",
        "tax_rate": ""
       },
       {
        "tax_type": "CGST",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "1.2"
       }
      ]
     }
    ]
  },
  {
   "invoice_type": "",
   "supplier_invoice_number": "LineLevelTax_Attach3",
   "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-line_attach3",
   "purchase_order": "",
   "supplier": "880733",
   "date_format": "mm-dd-yyyy",
   "invoice_date": "09-05-2021",
   "payment_terms": "NET 30",
   "legal_entity": "1100.",
   "subtotal": "100",
   "shipping_amount": "30.00",
   "other_charges": "20.00",
   "discounts": "10.00-",
   "amount_invoiced": "140.00",
   "currency": "USD",
   "invoice_line_count": "1",
   "ship_to_city": "New York",
   "ship_to_country": "USA",
   "ship_to_state_or_province": "NY",
   "ship_to_street": "123 Main St",
   "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
   "ship_from_city": "Los Angeles",
   "ship_from_country": "USA",
   "ship_from_state_or_province": "CA",
   "ship_from_street": "456 Oak Ave",
   "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
   "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
   "remit_to_city": "Chicago",
   "remit_to_country": "USA",
   "remit_to_state_or_province": "IL",
   "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
   "supplier_tax_id": "12340009",
   "invoice_copy_attachment": [
    {
     "file_name": "InvoicePPT.pptx",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXNdLnh/Base64
EncodingIntentionallyTruncated"
       },
       {
        "file_name": "InvoiceRichText.rtf",
        "mime_code": "application/rtf",
        "encoding": "base64",
        "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRleH/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated"
       }
     ],
     "invoice_lines": [
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
        "purchase_order_line": "00045310041",
        "po_line_description": "Yeti microphone - black",
        "line_description": "Testing ERP POL",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "200.00",
        "line_amount_invoiced": "97.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00005",
        "gl_account": "120040",
        "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "uom": "Hours",
        "tax_details": [
          {
           "tax_type": "IGST",
           "tax_amount": "",
           "tax_rate": "6"
          },
          {
           "tax_type": "GST",
           "tax_amount": "7",
           "tax_rate": ""
          },
          {
           "tax_type": "Sales tax",
           "tax_amount": "8",
           "tax_rate": "8"
          }
        ]
       },
       {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
        "purchase_order_line": "00045310042",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "po_line_description": "Pv-3310 photo tripod w/3-way pan",
      "line_description": "Date Formate Test",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "200.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00001",
      "gl_account": "141250",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
          "tax_type": "CGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.1"
        },
        {
          "tax_type": "SGST",
          "tax_amount": "4.4",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "4.3"
        }
      ]
    },
    {
      "external_invoice_number": "EXT-INV-noerp-PO-3",
      "purchase_order_line": "00045310042",
      "po_line_description": "Yeti microphone - black",
      "line_description": "",
      "line_quantity": "5",
      "line_unit_price": "20.00",
      "subtotal": "100.00",
      "line_amount_invoiced": "97.00",
      "currency": "USD",
      "cost_center": "ACN00007",
      "gl_account": "141300",
      "tax_code": "A0 - Sales tax, standard rate",
      "ship_to_city": "New York",
      "ship_to_country": "USA",
      "ship_to_state_or_province": "NY",
      "ship_to_street": "123 Main St",
      "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
      "supplier_part_number": "SPN-001",
      "uom": "Hours",
      "tax_details": [
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "tax_type": "IGST",
          "tax_amount": "",
          "tax_rate": "2.4"
        },
        {
          "tax_type": "Withholding tax",
          "tax_amount": "5.5",
          "tax_rate": ""
        },
        {
          "tax_type": "VAT",
          "tax_amount": "2.6",
          "tax_rate": ""
        }
      ]
    }
  ]
 },
 {
  "invoice_type": "credit_memo",
  "supplier_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
  "original_invoice": "INV0001013",
  "supplier": "",
  "business_owner": "lara.croft@example.com",
  "purchase_order": "0004889699",
  "invoice_date": "09/13/2024",
  "payment_terms": "Net 30",
  "legal_entity": "AUS",
  "subtotal": "150.00",
  "shipping_amount": "30.00",
  "other_charges": "20.00",
  "discounts": "00.00",
  "amount_invoiced": "200.00",
  "currency": "USD",
  "invoice_line_count": "10",
  "ship_to_city": "New York",
  "ship_to_country": "USA",
  "ship_to_state_or_province": "NY",
  "ship_to_street": "123 Main St",
  "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
  "ship_from_city": "Los Angeles",
  "ship_from_country": "USA",
  "ship_from_state_or_province": "CA",
  "ship_from_street": "456 Oak Ave",
  "ship_from_zip_or_postal_code": "90001",
  "remit_address": "789 Elm St, Suite 200",
  "remit_to_city": "Chicago",
  "remit_to_country": "USA",
  "remit_to_state_or_province": "IL",
  "remit_to_zip_or_postal_code": "60601",
  "supplier_tax_id": "123456789",
  "tax_details": [
   {
    "tax_type": "CGST",
    "tax_amount": "15",
    "tax_rate": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "tax_type": "Sales tax",
        "tax_amount": "",
        "tax_rate": "10"
      },
      {
        "tax_type": "SGST",
        "tax_amount": "10",
        "tax_rate": ""
      }
    ],
    "invoice_lines": [
      {
        "external_invoice_number": "EXT-INV-erp-po_AttachLine",
        "line_description": "POL ERP number Attachment on line only",
        "po_line_description": "",
        "purchase_order_line": "00048896991",
        "line_quantity": "5",
        "line_unit_price": "20.00",
        "subtotal": "100.00",
        "line_amount_invoiced": "118.00",
        "currency": "USD",
        "cost_center": "ACN00004",
        "gl_account": "436000",
        "tax_code": "A1 - Sales tax, reduced rate",
        "ship_to_city": "New York",
        "ship_to_country": "USA",
        "ship_to_state_or_province": "NY",
        "ship_to_street": "123 Main St",
        "ship_to_zip_or_postal_code": "10001",
        "supplier_part_number": "SPN-001",
        "attachments": [
          {
            "file_name": "InvoiceLinePPT.pptx",
            "mime_code": "application/vnd.ms-powerpoint",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZXN/Base64EncodingIntentionallyTruncated""
          },
          {
            "file_name": "InvoiceLineRichText.rtf",
            "mime_code": "application/rtf",
            "encoding": "base64",
            "content":
 "e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2NvYXRl/Base64EncodingIntentionallyTruncated"
        ],
        "uom": "Hours"
      }
    ]
   }
 ],
  "target_erp": ""
}'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para encontrar a fatura.

```
{
   "batchId": "APIINV1729711710733280",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

Fatura do AP - PUBLICAR sn_sn_spend_intg/ap_invoice/xml

Processa uma fatura automatizada no formato XML.

Use a tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_intg_field_mapping] para determinar como os campos são mapeados para marcadores XML.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicione campos personalizados para importação de fatura
2. Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sp_intg/v1/ap_invoice/xml

URL padrão: /api/sn_sp_intg/ap_invoice/xml

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
/Invoice/AmontFaturado	Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e despesas de envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
Fatura/billToCity	A cidade para a qual a fatura será enviada. Campo de destino: u_bill_to_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BiltoCountry	O país para o qual a fatura é enviada no formato ISO 3166. Por exemplo, `EUA` . Campo de destino: u_bill_to_country Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/BilToStateOrProvince	O estado ou província para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_state_or_province Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/billToStreet	O endereço para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_street Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/billToZipOrPostalCode	O CEP ou código postal para o qual a fatura é enviada. Campo de destino: u_bill_to_zip_or_postal_code
/Fatura/Moeda	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/DateFormat	Define o formato de data da fatura do padrão AAAA-MM-DD para outro formato de data compatível. O valor de data é definido em `InvoiceDate`elemento. Formatos de data compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	• DD MMM AAAA • DD MMM, AA • DD MMM, AAAA • MMMM AAAA • MMMM, AA • DD MMMM, AAAA • DD-MM-AA • DD-MM-AAAA • DD-MMM-AA • DD-MMM-AAAA • DD.MM.AA • DD.MM.AAAA • DD/MM/AAAA • DD/MM/AAAA • dd/mmm/aaaa • DD-MM-AAAA • MM-DD-AAAA • MM.DD.AA • MM.DD.AAAA • DD/MM/AA • MM/DD/AAAA • DD AAAA DE MMM • DD DE MMM, AA • DD DE MMM, AAAA • MMMM DD AAAA • MMMM DD, AA • MMMM DD, AAAA • AA-MM-DD • MM.DD • AA/MM/DD • AAAA-MM-DD (PADRÃO) • MM.DD • AAAA/MM/DD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Nota: A entrada no formato MMM representa um mês em suas três primeiras letras, por exemplo, agosto A entrada no formato MMMM representa o nome completo do mês, por exemplo, agosto. Campo de destino: u_date_format Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Formato padrão: AAAA-MM-DD
/Fatura/Descontos	Descontos aplicados à fatura. Campo de destino: u_discounts Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ExternalInvoiceNumber	Número da fatura gerado a partir de uma aplicação de terceiros. Campo de destino: u_external_invoice_number Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
Invoice/FatuceDate	Data em que o cliente foi faturado.Use `DateFormat`elemento para adicionar a data em um formato não padrão compatível. Campo de destino: u_invoice_date Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice] Formato padrão: AAAA-MM-DD
/Invoice/LegalEntity	Nome da entidade jurídica do fornecedor. Localizado na tabela Entidade jurídica [sn_fin_legal_entity]. Campo de destino: u_legal_entity Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/OtherCharges	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Campo de destino: u_other_charges Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
/Invoice/PaymentTerms	O tempo acordado e as condições sob as quais um pagamento a um fornecedor é feito. Por exemplo, `Líquido 30` . Campo de destino: u_payment_terms Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/RemitAddress	O endereço para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_address
RemitTo City	A cidade para a qual o pagamento será feito. Campo de destino: u_remit_to_city
/Invoice/RemitToCountry	O país para o qual o pagamento é feito no formato ISO 3166. Por exemplo, `EUA` . Campo de destino: u_remit_to_country
/Invoice/RemitToStateOrProvince	O estado ou província para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_state_or_province
/Invoice/RemitToZipOrPostalCode	O CEP ou código postal para o qual o pagamento é feito. Campo de destino: u_remit_to_zip_or_postal_code
/Invoice/ShipFromCity	Cidade da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_city Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromCountry	País do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_country Tabela relacionada: Linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStateOrProvince	Estado do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_state_or_province

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Tabela relacionada: Linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromStreet	Rua da qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_street Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShipFromZipOrPostalCode	CEP do qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_from_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/ShippingAmount	Custo total de envio para toda a compra. Campo de destino: u_shipping_amount Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/subtotal	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Fatura/fornecedor	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Campo de destino: u_supplier Tabela relacionada: Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
/Invoice/SupportingAttachments	Lista de anexos definidos no nível de caso de processamento de fatura para casos atribuídos a Especialistas em contas a pagar. Consulte Formulário de caso de processamento de fatura . Uma vez criado, o sistema gerará o registro da fatura junto com o caso de fatura associado e as linhas de fatura. Os anexos serão vinculados aos respectivos registros de acordo.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/	Contém os detalhes de um único anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/Content	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/Encoding	Este valor é sempre `base64` .
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/Filename	Nome do arquivo do anexo. **Nota:** Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo.
/Invoice/SupportingAttachments/Attachment/MimeCode	Este valor é sempre `base64` .
Invoice/InvoiceCopy Attachment/	Lista de anexos definidos no nível da fatura. Consulte Processamento de faturas de contas a pagar . Uma vez criado, o sistema gerará o registro da fatura junto com o caso de fatura associado e as linhas de fatura. Os anexos serão vinculados aos respectivos registros de acordo.
Invoice/InvoiceCopy Attachment/Attachment/	Contém os detalhes de um único anexo.
Invoice/InvoiceCopy Attachment/Attachment/Content	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo.
Invoice/InvoiceCopy Attachment/Attachment/Encoding	Este valor é sempre `base64` .
Invoice/InvoiceCopyAttachment/Attachment/Filename	Nome do arquivo do anexo. **Nota:** Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo.
Invoice/InvoiceCopy Attachment/Attachment/MimeCode	Este valor é sempre `base64` .
Invoice/FatuceLines/	Lista de elementos de linha de fatura que definem as linhas que estão sendo faturadas para compras neste pedido.
Linha de fatura/	Definição da linha da fatura. As linhas de fatura são preparadas na tabela de entrada de importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line].
InvoiceLine/Attachment/	Contém os detalhes de um único anexo.
InvoiceLine/Attachment/Content	Conteúdo do arquivo codificado em base64 do anexo.
InvoiceLine/Attachment/Encoding	Este valor é sempre `base64` .
InvoiceLine/Attachment/Filename	Nome do arquivo do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Nota: Não use o prefixo reservado "sd_" para um nome de arquivo de anexo.
InvoiceLine/Attachment/MimeCode	Este valor é sempre `base64` .
/InvoiceLine/Centro de custos	Número da conta do centro de custos para o qual a fatura é gerada. Listado na tabela Centro de custos [cmn_cost_center]. Campo de destino: u_cost_center
Linha de fatura/Moeda	Moeda do item de linha. Por exemplo, `USD` . Campo de destino: u_currency Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
InvoiceLine/GLAccount	Número da conta do razão geral (GL) usado para gerar a fatura. Campo de destino: u_gl_account Consulte também: • Origem do ERP • Conta de razão
InvoiceLine/LineAmountFatured	Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Campo de destino: u_line_amount_faturado Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
InvoiceLine/LineDescription	Descrição da linha da fatura. Campo de destino: u_line_description
InvoiceLine/LineQuantity	Quantidade de bens ou serviços pelos quais um cliente está sendo faturado. Campo de destino: u_line_quantity
InvoiceLine/LineUnitPrice	Preço unitário do item de linha na fatura. Campo de destino: u_line_unit_price Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/POLineDescription	Descrição da linha da ordem de compra da fatura.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_po_line_description Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/PurchaseOrderLine	Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Listado na tabela Ordem de compra [sn_shop_purchase_order]. Campo de destino: u_purchase_order Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
InvoiceLine/ShipToCity	Cidade para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_city Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
InvoiceLine/ShipToCountry	País para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_country Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
InvoiceLine/ShipToStateOrProvince	Estado ou província para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_state_or_province
InvoiceLine/ShipToStreet	Rua para a qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_street Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/ShipToZipOrPostalCode	CEP para o qual os itens na ordem de compra são enviados. Campo de destino: u_ship_to_zip_or_postal_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Linha de faturamento/Subtotal	Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos do corpo da solicitação (XML)

Caminho	Descrição
	Campo de destino: u_subtotal Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/SupplierPartNumber	Número de peça gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Campo de destino: u_supplier_part_number Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/InvoiceLine/taxcode	Código de imposto exclusivo gerado a partir da origem do ERP. Campo de destino: u_tax_code Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
Linha de fatura/UOM	Unidade de medida (UOM) base usada para contar o item na fatura. Campo de destino: u_uom Tabela relacionada: Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
/TaxDetait/TaxType	Tipo de imposto aplicável na fatura. Listado na tabela Tipo de imposto [sn_fin_tax_type]. Campo de destino: u_tax_type Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
/TaxDetait/Taxrate	A alíquota de imposto cobrada pelo fornecedor. Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line] Campo de destino: u_supplier_tax_rate Tabela relacionada: Importação da linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/xml`.
Source-System	Especifica o sistema de origem do qual a solicitação vem. Os sistemas disponíveis são listados na tabela Credenciais dos sistemas de origem [sn_spend_intg_source_system_credential]. Esta configuração ajuda a determinar se a solicitação fornecida segue a estrutura na tabela Mapeamento de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping]. Esta configuração também é usada para buscar credenciais da tabela Credenciais do sistema de origem [sn_sp_intg_source_system_credential].

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Solicitação aceita. A solicitação foi bem-sucedida e o processamento da fatura está em andamento.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
429	Excesso de solicitações. A taxa de solicitação excedeu o máximo de 10 solicitações por hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
batch_id	Identificador exclusivo da solicitação em lote. Este ID pode ser usado para rastrear o status da solicitação. Este registro é armazenado na tabela Log de integração de fatura [sn_spend_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Contém mensagem de erro e detalhes quando a solicitação falha. `{ "detail": String, "message": String }` Tipo de dados: Objeto
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro de solicitação. Possíveis resultados: • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso. • Limite de taxa de 13 solicitações por hora para fatura de AP excedido - o número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. • Necessário para fornecer informações de autenticação - A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação Possíveis erros: • Carga inválida - Tipo de conteúdo inválido. • Carga inválida - Erro: Estrutura de carga inválida. • Carga inválida - Erro: A carga excede o limite de faturas permitidas em um lote. O número de registros no lote é maior do que o tamanho do lote definido. O tamanho máximo da carga padrão é de 100 registros. Este valor é configurável no *sn_spend_intg.ap.invoice.create.api.record_limit*propriedade do sistema. • Carga inválida - Erro: Faturas vazias. Não há dados para processar. O número de registros no lote é zero. • Limite de taxa de 500 solicitações por hora para ingestão de fatura do APO excedido. • Usuário não autenticado. A senha está incorreta ou o nome de usuário está incorreto. • Validação de ACL de nível de API com falha - O usuário não tem acesso de leitura/gravação ao recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem de sucesso, por exemplo, Sua solicitação foi recebida com sucesso e está sendo processada . Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Indica o resultado da solicitação. Valores possíveis: • Êxito • Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como processar uma fatura fornecida como uma solicitação no formato XML. A codificação base64 varia em tamanho e pode ser muito grande. O valor do conteúdo foi truncado para economizar espaço. As informações refletem a estrutura de carga adequada.

```
curl -X POST https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/v1/ap_invoice/xml \
-H "Source-System: Ariba" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '<Invoices>
   <Invoice>
      <InvoiceType>po_invoice</InvoiceType>

 <SupplierInvoiceNumber>S-AttachmentInvoice-A1-SupportDoc1</SupplierInvoiceNumber>
      <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
      <Supplier>3245545</Supplier>
      <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
      <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
      <DateFormat>DD-MMM-YY</DateFormat>
      <InvoiceDate>16-DEC-24</InvoiceDate>
      <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
      <LegalEntity>US</LegalEntity>
      <Subtotal>100.00</Subtotal>
      <ShippingAmount>20.00</ShippingAmount>
      <OtherCharges>20</OtherCharges>
      <Discounts>10</Discounts>
      <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
      <Currency>USD</Currency>
      <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
      <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
      <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
      <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
      <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
      <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
      <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
      <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Sales tax</TaxType>
        <TaxAmount>10</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>CGST</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>11</TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>IGST</TaxType>
        <TaxAmount>12</TaxAmount>
        <TaxRate>12</TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount>13</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <SupportingAttachments>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceCaseSupportingDoc.png</FileName>
        <MimeCode>image/png</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmIDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
        <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
    </SupportingAttachments>
    <InvoiceCopyAttachment>
      <Attachment>
        <FileName>InvoiceA1.pdf</FileName>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
         <Attachment>
            <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
            <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
         </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
         <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A1</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>Invoice_Line_Attach_A1</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>POL11232</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription>NowX Charger</POLineDescription>
            <LineQuantity>10</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>200.00</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
            <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
            <GLAccount>100005</GLAccount>
            <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <Attachments>
               <Attachment>
                  <FileName>InvoiceLineA1.png</FileName>
                  <MimeCode>image/png</MimeCode>
                  <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
               </Attachment>
            </Attachments>
         </InvoiceLine>
         <InvoiceLine>
            <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A</ExternalInvoiceNumber>
            <LineDescription>InvoiceLine_PDF_Attach_A1</LineDescription>
            <PurchaseOrderLine>00048896981</PurchaseOrderLine>
            <POLineDescription></POLineDescription>
            <LineQuantity>10</LineQuantity>
            <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
            <Subtotal>200.00</Subtotal>
            <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
            <Currency>USD</Currency>
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
            <GLAccount>120050</GLAccount>
            <TaxCode>A1 - Sales tax, reduced rate</TaxCode>
            <ShipToCity>New York</ShipToCity>
            <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
            <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
            <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
            <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
            <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
            <UOM>Individual Unit</UOM>
            <Attachments>
              <Attachment>
                <FileName>Invoice_line_A1.pdf</FileName>
                <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
              <Attachment>
                <FileName>InvoiceImageA1.jpg</FileName>
                <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
                <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
              </Attachment>
            </Attachments>
          </InvoiceLine>
        </InvoiceLines>
      </Invoice>
      <Invoice>
        <InvoiceType>non_po_invoice</InvoiceType>

 <SupplierInvoiceNumber>10MultiAttach_Inv_invline_A2-MultiSupp</SupplierInvoiceNumber>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
        <Supplier>3245545</Supplier>
        <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
        <DateFormat>DD-MMM-YYYY</DateFormat>
        <InvoiceDate>10-Nov-2024</InvoiceDate>
        <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
        <LegalEntity>1100</LegalEntity>
        <Subtotal>120.00</Subtotal>
        <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
        <OtherCharges>10</OtherCharges>
        <Discounts>10</Discounts>
        <AmountInvoiced>150.00</AmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
        <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
        <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
        <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
        <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Value added tax</TaxType>
        <TaxAmount>8</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>7</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <SupportingAttachments>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCaseTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
        <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCasePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
        <MimeCode>image/png</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Bas
e64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>10InvceCaseTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
        <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
      </Attachment>
      <Attachment>
        <FileName>10InvoiceCaseTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
        <MimeCode>text/xml</MimeCode>
        <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

 <MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCasePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
          <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceCaseImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </SupportingAttachments>
      <InvoiceCopyAttachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestInv_Xml_A2.pdf</FileName>
          <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64Enc
odingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoicePNGInv_Xml_A2.png</FileName>
          <MimeCode>image/png</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMTmlDQ1BJQ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvceTst2Inv_Xml_A2.pdf</FileName>
          <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBERiBQcmVzZ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestXMLINV_Xml_A2.xml</FileName>
          <MimeCode>text/xml</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIHN0YW5kY/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestExcelINV_Xml_A2.xlsx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestCSVINV_Xml_A2.csv</FileName>
          <MimeCode>text/csv</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic3VwcGxp/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestJsonINV_Xml_A2.json</FileName>
          <MimeCode>application/json</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lbnQiOiJmY/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceTestdocINV_Xml_A2.docx</FileName>

<MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoicePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
          <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlbnRfVHlwZ/Base
64EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
          <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyClxjb2Nv/Base64Enco
dingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
        <Attachment>
          <FileName>10InvoiceImageJpeg_XML_A2.jpg</FileName>
          <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
          <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPCggKDxINC/Base64
EncodingIntentionallyTruncated=</Content>
        </Attachment>
      </InvoiceCopyAttachment>
      <InvoiceLines>
        <InvoiceLine>
          <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#00A2</ExternalInvoiceNumber>
          <LineDescription>Apple_MultiAttach_A2</LineDescription>
          <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
          <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
          <LineQuantity>12</LineQuantity>
          <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
          <Subtotal>(200.00)</Subtotal>
          <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
          <Currency>USD</Currency>
          <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
          <GLAccount>141100</GLAccount>
          <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
          <ShipToCity>New York</ShipToCity>
          <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
          <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
          <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
          <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
          <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
          <UOM>Individual Unit</UOM>
          <TaxDetails>
            <TaxDetail>
              <TaxType>SGST</TaxType>
              <TaxAmount>2</TaxAmount>
              <TaxRate></TaxRate>
            </TaxDetail>
            <TaxDetail>
              <TaxType>IGST</TaxType>
              <TaxAmount></TaxAmount>
              <TaxRate>3</TaxRate>
            </TaxDetail>
            <TaxDetail>
              <TaxType>IGST</TaxType>
              <TaxAmount>5</TaxAmount>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            <TaxRate>4</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
        <Attachments>
          <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestInvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvcPNGInvLine_Xml_A2.png</FileName>
            <MimeCode>image/png</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>iVBORw0KGgoAAAANSUhEUgAAA0YAAALUCAYAAAAv/SLkAAAMT/Base64Encodi
ngIntentionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvTst2InvLine_Xml_A2.pdf</FileName>
            <MimeCode>application/pdf</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>JVBERi0xLjQKJaqrrK0KMSAwIG9iago8PAovVGl0bGUgKFBER/Base64EncodingInten
tionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestXMLINVLine_Xml_A2.xml</FileName>
            <MimeCode>text/xml</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiIH/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestExcelINVLine_Xml_A2.xlsx</FileName>
            <MimeCode>application/vnd.ms-excel</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQCpD2g4fwEAAAIFAAATAAgCW0NvbnRlbn/Base64Encoding
IntentionallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestCSVINVLine_Xml_A2.csv</FileName>
            <MimeCode>text/csv</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>

 <Content>Im51bWJlciIsInN1cHBsaWVyX2ludm9pY2VfbnVtYmVyIiwic/Base64EncodingIntentio
nallyTruncated=</Content>
          </Attachment>
          <Attachment>
            <FileName>10InvoiceTestJsonINVLine_Xml_A2.json</FileName>
            <MimeCode>application/json</MimeCode>
            <Encoding>base64</Encoding>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<Content>eyJyZWNvcmRzIjpbeyJyZXF1aXJlc19hY2tub3dsZWRnZW1lb/Base64EncodingIntenti
onallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceTestdocINVLine_Xml_A2.docx</FileName>

<MimeCode>application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.documen
t</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQDnIQddcAEAANcFAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceLinePPT_Xml_A2.pptx</FileName>
               <MimeCode>application/vnd.ms-powerpoint</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

<Content>UEsDBBQABgAIAAAAIQAPBpW0tQEAAHgMAAATAAgCW0NvbnRlb/Base64Encodin
gIntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvoiceLineRichText_Xml_A2.rtf</FileName>
               <MimeCode>application/rtf</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

<Content>e1xydGYxXGFuc2lcYW5zaWNwZzEyNTJcY29jb2FydGYyODIyC/Base64EncodingInte
ntionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
            <Attachment>
               <FileName>10InvcImageJPG_InvcLine_Xml_A2.jpg</FileName>
               <MimeCode>image/jpeg</MimeCode>
               <Encoding>base64</Encoding>

<Content>/9j/4AAQSkZJRgABAQEA8ADwAAD/2wCEAAoHBwcIBwoICAoPC/Base64EncodingI
ntentionallyTruncated=</Content>
            </Attachment>
         </Attachments>
      </InvoiceLine>
      <InvoiceLine>
         <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#002</ExternalInvoiceNumber>
         <LineDescription>Negative Tax</LineDescription>
         <PurchaseOrderLine>48896981</PurchaseOrderLine>
         <POLineDescription>Keyboards</POLineDescription>
         <LineQuantity>12</LineQuantity>
         <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
         <Subtotal>200.00</Subtotal>
         <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
         <Currency>USD</Currency>
         <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
         <GLAccount>100001</GLAccount>
         <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
         <ShipToCity>New York</ShipToCity>
         <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
         <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
         <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Value added tax</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>6</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>16</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
  </InvoiceLines>
</Invoice>
<Invoice>
  <InvoiceType></InvoiceType>
  <SupplierInvoiceNumber>Both taxes</SupplierInvoiceNumber>
  <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#008</ExternalInvoiceNumber>
  <Supplier>3245545</Supplier>
  <OriginalInvoice></OriginalInvoice>
  <PurchaseOrder>###0004889698</PurchaseOrder>
  <BusinessOwner>paula.smith@example.com</BusinessOwner>
  <DateFormat>DD MMMM, YY</DateFormat>
  <InvoiceDate>5 June, 24</InvoiceDate>
  <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
  <LegalEntity>1100</LegalEntity>
  <Subtotal>100.00</Subtotal>
  <ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
  <OtherCharges>10-</OtherCharges>
  <Discounts>10</Discounts>
  <AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
  <Currency>USD</Currency>
  <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
  <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
  <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
  <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
  <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
  <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
  <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
  <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
  <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
  <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
  <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
  <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
  <RemitToCity>New York</RemitToCity>
  <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
  <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
  <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
  <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
  <BillToCity>San Diego</BillToCity>
  <BillToCountry>USA</BillToCountry>
  <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
  <BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
        <TaxAmount>21</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>IGST</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>23</TaxRate>
      </TaxDetail>
    </TaxDetails>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
        <Subtotal>-200.00</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>100001</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType>credit_memo</InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>no taxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#009</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <OriginalInvoice>Both taxes</OriginalInvoice>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat></DateFormat>
    <InvoiceDate>2024-06-03</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<ShippingAmount>10.00</ShippingAmount>
<OtherCharges>10</OtherCharges>
<Discounts>10</Discounts>
<AmountInvoiced>130.00</AmountInvoiced>
<Currency>USD</Currency>
<InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
<ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>10.00-</LineUnitPrice>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>141200</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
    <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
    <UOM>Individual Unit</UOM>
  </InvoiceLine>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine>#ABC00048896981</PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>10.00</LineUnitPrice>
    <Subtotal>100.00</Subtotal>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        <LineAmountInvoiced>100</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00001</CostCenter>
        <GLAccount>100002</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat>MMM DD, YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>Aug 3, 2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100</Subtotal>
    <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
    <ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
    <ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
    <ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
    <ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
    <ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
    <RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
    <RemitToCity>New York</RemitToCity>
    <RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
    <RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
    <RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
    <BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
    <BillToCity>San Diego</BillToCity>
    <BillToCountry>USA</BillToCountry>
    <BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
    <BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
    <SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
    <InvoiceLines>
      <InvoiceLine>
        <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
        <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
        <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
        <LineQuantity>10</LineQuantity>
        <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
        <Subtotal>-200¥</Subtotal>
        <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
        <Currency>USD</Currency>
        <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
        <GLAccount>141300</GLAccount>
        <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
        <ShipToCity>New York</ShipToCity>
        <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
        <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
        <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
        <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
        <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
        <UOM>Individual Unit</UOM>
        <TaxDetails>
          <TaxDetail>
            <TaxType>SGST</TaxType>
            <TaxAmount>12</TaxAmount>
            <TaxRate></TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>CGST</TaxType>
            <TaxAmount></TaxAmount>
            <TaxRate>15</TaxRate>
          </TaxDetail>
          <TaxDetail>
            <TaxType>Withholding tax</TaxType>
            <TaxAmount>13</TaxAmount>
            <TaxRate>13</TaxRate>
          </TaxDetail>
        </TaxDetails>
      </InvoiceLine>
    </InvoiceLines>
  </Invoice>
  <Invoice>
    <InvoiceType></InvoiceType>
    <SupplierInvoiceNumber>LineLevelTaxes</SupplierInvoiceNumber>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-#0010</ExternalInvoiceNumber>
    <Supplier>3245545</Supplier>
    <PurchaseOrder></PurchaseOrder>
    <BusinessOwner>Paula Smith</BusinessOwner>
    <DateFormat>MMMM DD, YYYY</DateFormat>
    <InvoiceDate>september 1st, 2024</InvoiceDate>
    <PaymentTerms>Net 60</PaymentTerms>
    <LegalEntity>US</LegalEntity>
    <Subtotal>100</Subtotal>
    <ShippingAmount>10</ShippingAmount>
    <OtherCharges>10</OtherCharges>
    <Discounts>10</Discounts>
    <AmountInvoiced>10</AmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <InvoiceLineCount>1</InvoiceLineCount>
    <ShipToCity>Los Angeles</ShipToCity>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
<ShipToStateOrProvince>CA</ShipToStateOrProvince>
<ShipToStreet>456 Oak Ave</ShipToStreet>
<ShipToZipOrPostalCode>90001</ShipToZipOrPostalCode>
<ShipFromCity>Addison</ShipFromCity>
<ShipFromCountry>USA</ShipFromCountry>
<ShipFromStateOrProvince>TX</ShipFromStateOrProvince>
<ShipFromStreet>15725 Dallas P</ShipFromStreet>
<ShipFromZipOrPostalCode>55555</ShipFromZipOrPostalCode>
<RemitAddress>47 W 11th St</RemitAddress>
<RemitToCity>New York</RemitToCity>
<RemitToCountry>USA</RemitToCountry>
<RemitToStateOrProvince>NY</RemitToStateOrProvince>
<RemitToZipOrPostalCode>99999</RemitToZipOrPostalCode>
<BillToStreet>4810 Eastgate Mall</BillToStreet>
<BillToCity>San Diego</BillToCity>
<BillToCountry>USA</BillToCountry>
<BillToStateOrProvince>CA</BillToStateOrProvince>
<BillToZipOrPostalCode>92121$%ad</BillToZipOrPostalCode>
<SupplierTaxID>7894328742</SupplierTaxID>
<InvoiceLines>
  <InvoiceLine>
    <ExternalInvoiceNumber>EXT-INV-008</ExternalInvoiceNumber>
    <LineDescription>Apple macbook 15 Pro</LineDescription>
    <PurchaseOrderLine></PurchaseOrderLine>
    <POLineDescription>NowX Laptop</POLineDescription>
    <LineQuantity>10</LineQuantity>
    <LineUnitPrice>20</LineUnitPrice>
    <Subtotal>-200¥</Subtotal>
    <LineAmountInvoiced>200$</LineAmountInvoiced>
    <Currency>USD</Currency>
    <CostCenter>ACN00005</CostCenter>
    <GLAccount>141300</GLAccount>
    <TaxCode>A0 Sales Tax</TaxCode>
    <ShipToCity>New York</ShipToCity>
    <ShipToCountry>USA</ShipToCountry>
    <ShipToStateOrProvince>New York</ShipToStateOrProvince>
    <ShipToStreet>PA112</ShipToStreet>
    <ShipToZipOrPostalCode>1001ACD@</ShipToZipOrPostalCode>
    <SupplierPartNumber>SPN1211</SupplierPartNumber>
    <UOM>Individual Unit</UOM>
    <TaxDetails>
      <TaxDetail>
        <TaxType>SGST</TaxType>
        <TaxAmount>12</TaxAmount>
        <TaxRate></TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>CGST</TaxType>
        <TaxAmount></TaxAmount>
        <TaxRate>15</TaxRate>
      </TaxDetail>
      <TaxDetail>
        <TaxType>Withholding tax</TaxType>
        <TaxAmount>13</TaxAmount>
        <TaxRate>13</TaxRate>
      </TaxDetail>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            </TaxDetails>
          </InvoiceLine>
        </InvoiceLines>
    </Invoice>
    <TargetERP>ERP1</TargetERP>
</Invoices>'
```

O resultado a seguir mostra que a solicitação foi bem-sucedida e que os dados da fatura estão sendo processados. Você pode exibir o status da solicitação na tabela Log de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_integration_log]. Use o ID do lote listado na coluna ID do lote para encontrar a fatura.

```
{
   "batchId": "APIINV1736249646168148",
   "status": "Success",
   "message": "Your request has been successfully received and is being processed."
}
```

API de serviço de aplicativos

. *`Serviço de aplicações`* A API fornece endpoints que permitem criar, modificar e atualizar serviços de aplicações.

Esta API requer que o usuário tenha a função de administrador do serviço de aplicações [app_service_admin].

Importante: Começando com Rome versão, o. *`Serviço de aplicações`* A API não é mais aprimorada ou compatível. Para obter detalhes, consulte o artigo Deprecation Process (Processo de descontinuação) [KB0867184] na Base de conhecimento do Now Support.

Serviço de aplicações - OBTER /now/cmdb/app_service/

Recupera uma lista de itens de configuração (IC) em um serviço de aplicações mapeado e os relacionamentos entre eles. Recupera somente conteúdo de serviços que foram criados manualmente.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/app_service/sys_id/getContent

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações mapeado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Modo	Quantidade de dados de relacionamento a serem retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Completo: Retorna atributos de IC e informações de pesquisa, além dos dados retornados no modo superficial. • Superficial: Retorna relacionamentos primários e secundários entre ICs em um serviço. Os valores não diferenciam maiúsculas de minúsculas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cmdb	Lista de objetos que descrevem os ICs associados ao serviço de aplicações especificado. Tipo de dados: Objeto `"cmdb": [ { "items": {Object}, "relations": [Array] } ]`
cmdb.items	ICs no serviço de aplicações. Se o parâmetro de consulta completo foi passado na solicitação, esta seção incluirá atributos e informações de pesquisa para cada IC. Tipo de dados: Matriz `"items": [ { "className": "String", "values": {Object} } ]`
cmdb.items.className	Nome da classe que contém o IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb.items.values	Informações a serem usadas para localizar um IC associado. Tipo de dados: Objeto `"values": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
cmdb.items.values.name	Nome do IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb.items.values.sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb.relations	Dados de relacionamento para ICs associados, como hosts e seus secundários. Tipo de dados: Matriz
serviço	Lista de serviços relacionados ao serviço identificado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"service": [ { "name": "String", "service_relations": [Array], "url": "String" } ]`
service.name	Nome do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service.service_relations	Dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicações. Pares de formulário Todos os ICs com um IC primário e secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"service_relations": [ { "child": "String", "parent": "String" } ]`
service.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service.url	Caminho relativo para o serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/app_service/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8/getContent?mode=shallow" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
 "service": {
  "name": "PeopleSoft Portals",
  "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/2fce42d80a0a0bb4004af34d7e3984c8",
  "service_relations": [
   {
    "parent": "",
    "child": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
   },
   {
    "parent": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
    "child": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c"
   },
   {
    "parent": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "child": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   },
   {
    "parent": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
    "child": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
   },
   {
    "parent": "",
    "child": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be"
   },
   {
    "parent": "",
    "child": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
   },
   {
    "parent": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
    "child": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf"
   }
  ]
 },
 "cmdb": {
  "relations": [],
  "items": [
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a172e820a0a0bb40034228e9f65f1be",
     "name": "PS LoadBal01"
    },
    "className": "cmdb_ci_win_server"
   },
   {
    "values": {
     "sys_id": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "name": "PS Apache03"
       },
       "className": "cmdb_ci_web_server"
     },
     {
       "values": {
         "sys_id": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
         "name": "ny8500-nbxs08"
       },
       "className": "cmdb_ci_netgear"
     },
     {
       "values": {
         "sys_id": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036",
         "name": "PS Apache02"
       },
       "className": "cmdb_ci_web_server"
     },
     {
       "values": {
         "sys_id": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
         "name": "PS ORA01"
       },
       "className": "cmdb_ci_database"
     }
   ]
  }
}
```


Serviço de aplicações - OBTENHA /now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Retorna informações básicas sobre um serviço de aplicativos especificado e seu contexto de negócios associado.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use SG Services - POST /sg_services/app_service/find em vez disso.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Necessário, se `number` não foi passado. Nome do serviço para o qual retornar informações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
número	Necessário, se *name*não foi passado. Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos para o qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"details": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.details	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviços	Matriz de objetos, cada objeto contendo detalhes de serviços associados ao serviço de aplicações especificado.
	Tipo de dados: Matriz
	`"services": [`
	`{`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"relationships": {Object},`
	`"sys_id": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`
	`]`

services.environment	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Test Lab 2". Qualquer valor que faça sentido para o implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Nulo
services.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicações. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
services.number	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Este valor é gerado inicialmente pelo endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionamentos.services	Tipos de serviço associados ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Objeto `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "technical_service_offering": [Array] }`
services.relationships.business_app	Lista de sys_ids das aplicações de negócios relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz
services.relationships.technical_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de gestão de tecnologia (anteriormente ofertas de serviço técnico) relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz
services.relationships.business_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz
services.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
services.version	Número da versão do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Formato: Definível pelo usuário Padrão: Nulo

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X GET \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/find_service?name=Email_East&number=SNSVC0001018 \
  -H 'Accept: application/json' \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 -u 'username':'password'
```


```
{
"result": {
 "services": [
  {
   "name": "Email_East",
   "number": "SNSVC0001018",
   "sys_id": "f809cb60db94101037740f95ca96190f",
   "environment": "Production",
   "version": "1.1.1",
   "relationships": {
    "business_app": [
     "658c7620db54101037740f95ca9619f2"
    ],
    "technical_service_offering": [],
    "business_service_offering": [
     "069c7e20db54101037740f95ca9619bf"
    ]
   }
  }
 ]
}
}
```


Serviço de aplicações - POST /now/cmdb/app_service/create

Cria um serviço de aplicações ou atualiza um serviço de aplicações existente.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/app_service/create

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON no corpo da solicitação. Além disso, você pode adicionar qualquer campo da tabela Serviço de aplicações mapeado [cmdb_ci_service_discovered] para passar dados para o registro de serviço de aplicações. Por exemplo, para adicionar conteúdo ao campo Comentários, adicione `"Comentários": "Passando dados para o campo Comentários"` Para a solicitação JSON.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
nome	Nome do serviço de aplicações que você deseja criar ou atualizar.
service_relations	Informações sobre ICs e a hierarquia que eles formam. Pares de formulário Todos os ICs com um IC primário e um IC secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário.
primário	Sys_ id do IC cuja conexão de saída se une a este IC com o IC no nível inferior na hierarquia do mapa.
secundário	Sys_ id do IC cuja conexão de entrada se une a este IC com o IC localizado no nível superior na hierarquia de mapas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
URL	REST API da tabela padrão para mostrar o sys_id de um registro de serviço de aplicações. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ObContentUrl	Caminho da REST API para obter o conteúdo do serviço de aplicações. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
informações	Número de ICs adicionados ao serviço de aplicações. Este elemento aparecerá somente se o endpoint for bem-sucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Detalhes da mensagem de erro. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: Objeto
mensagem	Mensagem de erro descrevendo a natureza da falha. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Informa "Falha" se a REST API falhar. Este elemento aparecerá somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "http://<instance.servicenow.com>/api/now/cmdb/app_service/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"name\": \"myTestAppService\",
\"comments\": \"Passing data to the Comments field\",
\"service_relations\": [
{ \"parent\": \"\",
\"child\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\"
},{ \"parent\": \"3a70f789c0a8ce010091b0ea635b982a\",
\"child\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\"
},{ \"parent\": \"b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"child\": \"53fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d10\"
}
]
}" \
--user 'admin':'admin'
```

```
{
  "result": {
    "url": "/api/now/table/cmdb_ci_service_discovered/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5",
    "getContentUrl":
 "/api/now/cmdb/app_service/b1cff89fc9e19300964fcbb1ac3059a5/getContent",
    "info": "3 CIs added to service"
  }
}
```

Serviço de aplicações - POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Cria um stub de registro de serviço de aplicações na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto] e preenche-o com as informações passadas.

Antes de armazenar o registro, ele valida os parâmetros aprovados e a exclusividade do nome do serviço de aplicações. Ele também cria relacionamentos ascendentes que fornecem contexto de negócios para o serviço, associando as aplicações de negócios especificadas, ofertas de serviço de negócios e ofertas de gestão de tecnologia (anteriormente ofertas de serviço técnico) para a aplicação de serviço. Ele não cria relacionamentos descendentes com a infraestrutura. Para definir relacionamentos descendentes, você deve chamar `Serviço de aplicações - COLOQUE /now/cmdb/csdm/app_service//popule_service` endpoint.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use SG Services - PUBLICAR /sg_services/app_service/register em vez disso.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
basic_details	Obrigatório. Detalhes do serviço associado ao serviço de aplicações especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"basic_details": {`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

basic_details.environment	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Test Lab 2". Qualquer valor que faça sentido para o implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Nulo
basic_details.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicações. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
basic_details.version	Número da versão do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Formato: Definível pelo usuário Padrão: Nulo

relacionamentos	Tipos de serviço ascendente (primário) a serem associados ao serviço de aplicações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`
	Tabela: Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci]

relationships.business_app	Lista de sys_ids das aplicações de negócios a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz
relationships.business_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio a serem relacionadas ao serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
relationships.technical_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço técnico a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. O serviço de aplicações foi registrado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Descreve um erro encontrado. Tipo de dados: Objeto `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Este número é gerado pelo endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_sys_id	Sys_id do serviço de aplicações registrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/register_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2",
    "name": "Test Lab 2",
    "version": "1.1.1"
  },
  "relationships": {
    "business_app":["f07c7620db54101037740f95ca96199a"],
    "business_service_offering":["069c7e20db54101037740f95ca9619bf"]
  }
}'
```

```
{
  "result": {
    "service_sys_id": "80f21bbadbd410103d3a93c3e296199a",
    "number": "SNSVC0001018"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Serviço de aplicações - COLOQUE /now/cmdb/csdm/app_service//popule_service

Preenche o serviço de aplicações especificado com um conjunto especificado de itens de configuração (IC) downstream.

Antes de chamar este endpoint, você deve chamar POST /now/cmdb/csdm/app_service/register_service endpoint para criar o serviço de aplicações.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use SG Services - POST /sg_services/app_service/popule em vez disso.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/csdm/app_service/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
service_sys_id	Sys_id do serviço de aplicações a ser preenchido com os ICs especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

population_method	ICs a serem associados ao serviço de aplicações especificado. Os elementos em *population_method*o objeto depende do tipo de informação que está sendo preenchido, que é definido pelo *type*parâmetro.
	Tipo de dados: Objeto
	Para *type*cmdb_group_based
	`"population_method": { "group_id": "String", "type": "String" }`
	Para *type*descoberta
	Nota: Para usar este tipo, você deve ativar o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping).
	`"population_method": { "attributes": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"entry_point_id": "String",
	"type": "String"
	}</pre>
	Para *type*tag_list
	
	Nota: Para usar este tipo, você deve ativar o plug-in Mapeamento de serviços (com.snc.service-mapping).
	
	<pre>"population_method": {
	"tags": [Array],
	"type": "String"
	}</pre>

population_method.attributes	Lista de atributos a serem associados ao IC, como host, porta, nome e URL.
	
	Nota: Todos os atributos obrigatórios devem ser aprovados.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	<pre>"attributes": {
	"name":"String",
	"value":"String"
	}</pre>

population_method.attributes.name	Nome do atributo, como host, porta, nome e URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.attributes.value	Valor do atributo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.entry_point	Necessário se *population_method.type*descoberta. Ponto de entrada no serviço de aplicativos. Para obter informações adicionais sobre pontos de entrada, consulte Atributos do ponto de entrada e. Crie tipos de ponto de entrada para o Mapeamento de serviços . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.group_id	Necessário se *population_method.type*cmdb_group_based. Sys_id do grupo a ser associado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Grupo do CMDB [cmdb_group]

population_method.tags	Lista de marcadores a serem associados ao IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>[
	"tags": {
	"tag": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	<pre> "value": "String" }]</pre> Valores de chave [cmdb_key_value]
population_method.tags.tag	Nome do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.type	Obrigatório. Tipo de IC a ser preenchido. Valores válidos: • cmdb_group_based • discovery • tag_list Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Descreve um erro encontrado. Tipo de dados: Objeto `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo de código a seguir mostra como preencher um serviço de aplicativos quando o tipo de IC é cmdb_group_based.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"cmdb_group_based",
    "group_id": "e809cf60db94101037640f95ca961932"
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo de código a seguir mostra como preencher um serviço de aplicações de descoberta.

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/populate_service \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "population_method": {
    "type":"discovery",
    "entry_point_id":"cmdb_ci_endpoint_ad_forest",
    "attributes": [
      {
        "name":"host",
        "value":"test1.com"
      },
      {
        "name":"port",
        "value":"500"
      },
      {
        "name":"protocol",
        "value":"ssh"
      }
    ]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Serviço de aplicações - COLOQUE /now/cmdb/csdm/app_service//service_details

Atualiza o serviço de aplicações especificado com as informações básicas aprovadas.

Ele também valida a exclusividade do serviço de aplicações verificando as informações passadas em relação às regras do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) definidas na classe de serviço de aplicações.

Nota: Este endpoint foi descontinuado, use SG Services - PUBLICAR /sg_services/app_service/update em vez disso.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmdb/csdm/app_service//service_sys_id

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
service_sys_id	Sys_id do serviço de aplicações a ser atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

basic_details	Detalhes do serviço associado ao serviço de aplicações especificado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"basic_details": {`
	`"environment": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

basic_details.environment	Ambiente no qual o serviço de aplicações é implantado, como "Produção" ou "Test Lab 2". Qualquer valor que faça sentido para o implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Nulo
basic_details.name	Obrigatório. Nome do serviço de aplicações. Deve ser um nome exclusivo de todos os outros serviços de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

relacionamentos	Tipos de serviço a serem associados ao serviço de aplicações. Localizado na tabela Relacionamentos de IC [cmdb_rel_ci].
	Tipo de dados: Objeto
	`"relationships": {`
	`"business_app": [Array],`
	`"business_service_offering": [Array],`
	`"technical_service_offering": [Array]`
	`}`

relationships.business_app	Lista de sys_ids das aplicações de negócios a serem relacionadas ao serviço de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
relationships.business_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço de negócio a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz
relationships.technical_service_offering	Lista de sys_ids das ofertas de serviço técnico a serem relacionadas ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não têm a função app_service_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Descreve um erro encontrado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "details": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.details	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X PUT \

 https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/csdm/app_service/f809cb60db94101037740f95ca96190f/service_details \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d '{
  "basic_details": {
    "environment": "Test Lab 2"
  },  "relationships": {
    "business_app" :["f07c7620db54101037740f95ca96199a"]
  }
}'
```

```
{
   "result": {}
}
```

Appointment API

. *Compromisso* A API fornece endpoints para interagir com a aplicação de reserva de compromisso. Use esta API para reservar e reagendar compromissos, verificar os slots de compromisso disponíveis e buscar detalhes de configuração de reserva de compromisso.

Antes de usar esta API, a Configuração de agendamento de compromisso e a Configuração de serviço devem ser configuradas. Uma tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado já deve existir. Para obter informações adicionais, confira Configurando Agendamentos .

. *Compromisso* A API requer o plug-in Agendamento (com.snc.appointment_booking) e é fornecida em `sn_apptmnt_booking` namespace. Para acessar esta API, você deve ter a função snc_internal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Compromisso - OBTENHA /sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Retorna o intervalo de tempo para o qual você pode reservar compromissos. Os resultados de retorno respeitam o lead time e as datas máximas futuras reserváveis configuradas na configuração do serviço de reserva de compromisso.

Para obter informações adicionais sobre o prazo de entrega e a configuração de datas futuras máximas reserváveis, consulte Crie ou modifique uma configuração de aplicação para Agendamento de compromisso .

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_apptmnt_booking//appointment/calendar

URL padrão: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/calendar

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com uma configuração de serviço de reserva de compromisso. Tabela: Produtor de registro [sc_cat_item_producer] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local	Obrigatório. Sys_id do local do compromisso. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_for	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Informações sobre os resultados da solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"range_end": "String",`
	`"range_start": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
range_end.result.range_end	Fim do intervalo no qual os compromissos podem ser agendados. Fim do intervalo: Hoje e máximo de dias futuros reserváveis Tipo de dados: Cadeia de caracteres Fuso horário do compromisso no formato de data e hora interno.
range_start.result.range_start	Início do intervalo no qual os compromissos podem ser agendados. Início do intervalo: Hoje e lead time Tipo de dados: Cadeia de caracteres Fuso horário do compromisso no formato de data e hora interno.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/calendar?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f&location=32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6&opened_for=6816f79cc0a8016401c5a33be04be441" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado:

```
{
  "result": {
    "range_start": "2023-02-08 03:52:27",
    "range_end": "2023-02-21 23:52:27"
  }
}
```

Compromisso - OBTENHA /sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Retorna a configuração definida em uma Configuração de serviço de agendamento de compromisso especificada.

Além disso, ele retorna as traduções e as preferências de data e hora do usuário necessárias para renderizar os slots nos widgets de reserva de compromisso.

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_apptmnt_booking//appointment/configuration

URL padrão: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/configuration

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produtor de registro [sc_cat_item_producer]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"active": Boolean,`
	`"active_string": "String",`
	`"advanced_calendar_view_portal": Boolean,`
	`"auto_acceptance": Boolean,`
	`"locale_language": "String",`
	`"service_config": {Object},`
	`"task_table": "String",`
	`"translations": {Object},`
	`"userDateFormatOptions": {Object},`
	`"useRR": Boolean,`
	`"userTimeFormat": {Object},`
	`"userTimeFormatOptions": {Object},`
	`"view_scale": "String"`
	`}`

resultado.ativo	Sinalizador que indica se a configuração do serviço para o ID do catálogo associado está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A configuração do serviço para o ID do catálogo está ativa. • Falso: A configuração do serviço para o ID do catálogo não está ativa. Tipo de dados: Booliano
result.active_string	Representação em texto do status da configuração do serviço para o ID do catálogo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
advanced_calendar_view_portal	Sinalizador que indica se a exibição de calendário avançada é exibida no portal ou exibe a exibição de base. Para obter informações adicionais sobre a exibição avançada do calendário,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	consulte Crie ou modifique uma configuração de aplicação para Agendamento de compromisso . Valores possíveis: • Verdadeiro: A exibição de calendário avançada é exibida no portal. • Falso: A exibição básica é exibida no portal. Tipo de dados: Booliano
result.auto_acceptance	Sinalizador que indica se o compromisso faz a transição automaticamente para o estado Aceito. Valores possíveis: • Verdadeiro: O compromisso muda automaticamente para o estado Aceito. • Falso: O agente deve aceitar manualmente o compromisso. Tipo de dados: Booliano
result.locale_language	Configuração de idioma do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Código de idioma ISO 639,1
result.service_config	Detalhes sobre a configuração do serviço. Tipo de dados: Objeto `"service_config": { "active": Boolean, "active_string": "String", "appointment_booking_config": "String", "appointment_duration": "String", "appointments_per_bookable_slot": "String", "bookable_days": "String", "cancel_by_time": "String", "default_timezone": "String", "enable_advanced_config": Boolean, "field_mapping": {Object}, "future_bookable_max_days": "String", "lead_time": "String", "mandatory": "String", "use_slot_end_time_as": "String", "work_duration": "String" }`
result.service_config.active	Sinalizador que indica o status ativo da configuração do serviço de reserva de compromisso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Ativo • Inativo Tipo de dados: Booliano
result.service_config.active_string	Representação em texto do status da configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config. appointment_booking_config	Sys_id da configuração do serviço de reserva de compromisso para o ID do catálogo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Configuração do serviço de agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_service_config]
result.service_config. appointment_duration	Duração do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Minutos
result.service_config. appointments_per_bookable_slot	Número de compromissos que podem ser reservados para o slot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.bookable_days	Valores separados por vírgulas que representam os dias em que os compromissos podem ser reservados. Os dias são representados como números inteiros em que segunda-feira é 1 e domingo é 7. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.cancel_by_time	Tempo mínimo antes do início de um compromisso que um usuário pode cancelar o compromisso. Por exemplo, se você tiver um compromisso reservado para 1:00pm e houver um cancelamento de 2 horas por hora, deverá cancelar o compromisso até às 10:59 horas. Formato: Este valor é a diferença de data e hora de "1970-01-01 00:00:00". Se o valor retornado for "1970-01-01 04:00:00, isso significa que a sala deve ser cancelada quatro horas antes do início da reunião. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.default_timezone	Configuração de fuso horário em que os compromissos estão reservados. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Local: Use o fuso horário do local do compromisso. • Usuário: Use o fuso horário da pessoa para quem o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config. enable_advanced_config	Sinalizador que indica se as configurações de reserva de compromisso e as regras de reserva de compromisso são consideradas ao reservar compromissos. Para obter informações adicionais, confira Configuração avançada de criação de agendamentos . Valores possíveis: • Verdadeiro: As configurações de reserva de compromisso e as regras de reserva de compromisso são consideradas ao reservar compromissos. • Falso: As configurações de reserva de compromisso e as regras de reserva de compromisso não são consideradas ao reservar compromissos. Tipo de dados: Booliano

result.service_config.field_mapping	Detalhes sobre as variáveis do catálogo mapeadas para os valores de local e contato usados para reservar o compromisso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"field_mapping": {`
	`"contact": "String",`
	`"contactRPVariable": {Object},`
	`"location": "String",`
	`"locationRPVariable": {Object}`
	`}`

result.service_config. field_mapping.contact	Nome da variável do catálogo que contém o valor do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.service_config.field_mapping.
ContactRPVariable
	Detalhes sobre os dados de variáveis do catálogo de locais.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"contactRPVariable": {`
	`"displayName": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping. ContactRPVariable.displayName	Nome de exibição da variável do catálogo de contatos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping. ContactRPVariable.label	Rótulo da variável do catálogo de contatos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.contactRPVariable.name	Nome da variável do catálogo de contatos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.location	Nome da variável do catálogo que contém o valor do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable	Detalhes sobre os dados de variáveis do catálogo de locais.
	Tipo de dados: Objeto
	`"locationRPVariable": {`
	`"displayName": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable.displayName	Nome de exibição da variável do catálogo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.LocationRPVariable.label	Rótulo da variável do catálogo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.field_mapping.locationRPVariable.name	Nome da variável do catálogo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.future_bookable_max_days	Número máximo de dias no futuro que um compromisso pode ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.lead_time	Tempo mínimo antes do início de um compromisso que um usuário pode agendar o compromisso. Por exemplo, se você quiser marcar um compromisso às 1:00pm e houver um lead time de 2 horas, deverá agendar o compromisso até às 10:59 da manhã. Formato: Este valor é a diferença de data e hora de "1970-01-01 00:00:00". Se o valor retornado for "1970-01-01 04:00:00, isso significa que a sala deve ser reservada quatro horas antes do início da reunião. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.mandatory	Indicador para se o compromisso é obrigatório. Valores possíveis: • 0: Compromisso não é obrigatório. • 1: O agendamento é obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config. use_slot_end_time_as	Indicador de quando um agente chegará ou concluirá o trabalho programado para o compromisso associado. Valores possíveis: • Arive_by: O agente chegará ao local do compromisso dentro do intervalo de tempo especificado. • Complete_by: O agente concluirá o trabalho do compromisso dentro do intervalo de tempo especificado. • Vazio: Igual a completed_by. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.service_config.work_duration	Tempo necessário para trabalhar no compromisso. A duração do trabalho é configurada na configuração do serviço de reserva de compromisso. Para obter informações adicionais, confira Crie ou modifique a configuração de serviço para Agendamento de compromisso . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Minutos
result.task_table	Nome da tabela para a qual o compromisso pode ser reservado. Configurado na configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.traduções	Pares nome-valor de traduções de texto usados pelo widget de reserva de compromisso. Contém valores traduzidos para ações, mensagens, dias e meses. Tipo de dados: Objeto

result.userDateFormatOptions	Descreve as opções de formato de data necessárias para renderizar objetos de data JS. Esses valores são definidos em constantes de reserva de compromisso que não são modificáveis.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"userDateFormatOptions": {`
	`"day": "String",`
	`"month": "String",`
	`"week": "String",`
	`"weekday": "String"`
	`}`

result.userDateFormatOptions.day	Formato de data do dia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: Numérico (valores ou 1-31)
result.userDateFormatOptions.month	Formato de data do mês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Curto (valores em jan, fev, mar e assim por diante)
result.userDateFormatOptions.week	Formato de data da semana. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Numérico (valores de 1 a 5)
result.userDateFormatOptions.weekday	Formato de data do dia da semana. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Curto (valores de seg, ter, qua e assim por diante)
result.useRR	Valor da propriedade sn_apptmnt_booking.use_read_replica_from_ui. Este valor define se o banco de dados de réplica de leitura deve ser usado para buscar slots de compromisso quando a consulta é realizada na IU. Valores possíveis: • Verdadeiro: Use o banco de dados de réplica de leitura para buscar os slots. • Falso: Não use o banco de dados de réplica de leitura para buscar os slots. Tipo de dados: Booliano

result.userTimeFormat	Descreve o formato de hora do usuário.
	
	O usuário é a pessoa que faz a solicitação de endpoint. Se feito por meio da plataforma, é um agente. Se feito por meio do portal, é um cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"userTimeFormat": {`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.userTimeFormat.type	Tipo de formato de hora. Valores possíveis: • 12hr • 24hr Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.userTimeFormat.value	Formato de hora preferencial, como "HH:mm:ss". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.userTimeFormatOptions	Descreve as opções de formato de hora necessárias para renderizar objetos de tempo JS. Esses valores são definidos nas constantes de reserva de compromisso que não podem ser modificadas. Tipo de dados: Objeto `"userTimeFormatOptions": { "hour": "String", "hourCycle": "String", "minute": "String" }`
result.userTimeFormatOptions.hour	Formato para horas. Formato: Numérico (valores de 1 a 12)
result.userTimeFormatOptions.hourCycle	Formato do ciclo de horas. Somente o valor possível é `h23` .
result.userTimeFormatOptions.minute	Formato para minutos. Formato: Numérico (valores de 1 a 60)
resultado.view_scale	Exibição configurada na configuração de serviço. Valores possíveis: • dia • semana Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/configuration?catalog_id=e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user ‘username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "active": true,
    "activeString": "true"
    "view_scale": "day",
    "auto_acceptance": true,
    "task_table": "wm_order",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "advanced_calendar_view_portal": false,
  "service_config": {
    "appointment_booking_config": "deb1d2fd3b033200ce8a4d72f3efc4c2",
    "future_bookable_max_days": "14",
    "appointments_per_bookable_slot": "20",
    "bookable_days": "1,2,3,4,5",
    "active": true,
    "activeString": "true",
    "mandatory": "1",
    "lead_time": "1970-01-01 04:00:00",
    "cancel_by_time": "1970-01-01 04:00:00",
    "appointment_duration": "120",
    "default_timezone": "location",
    "work_duration": "60",
    "enable_advanced_config": true,
    "field_mapping": {
      "location": "location"
      "opened_for": "contact",
      "locationRPVariable": {
        "name": "location",
        "label": "Location",
        "displayName": "location"
      },
      "contactRPVariable": {
        "name": "contact",
        "label": "Contact",
        "displayName": "contact"
      }
    },
    "use_slot_end_time_as": ""
  },
  "translations": {
    "submit_btn_text": "Select",
    "cancel_btn_text": "Cancel",
    "calendar_prev_text": "Previous",
    "select_appointment_calendar_text": "Select Appointment Calendar",
    "calendar_next_text": "Next",
    "previous_btn_text": "Previous day",
    "next_btn_text": "Next day",
    "date_input_placeholder_text": "Pick a date",
    "show_calendar_btn_text": "Show Calendar",
    "app_window_btn_text_start_time": "Start time",
    "app_window_btn_text_end_time": "End time",
    "appointment_window_aria_label_start_text": "Available appointment window ",
    "no_appointment": "No appointments",
    "time_zone": "Time zone",
    "selected_window": "The window which has been selected is ",
    "day_names": {
      "1": "Monday",
      "2": "Tuesday",
      "3": "Wednesday",
      "4": "Thursday",
      "5": "Friday",
      "6": "Saturday",
      "7": "Sunday"
    },
    "days": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "Sunday",
    "Monday",
    "Tuesday",
    "Wednesday",
    "Thursday",
    "Friday",
    "Saturday"
  ],
  "daysShort": [
    "Sun",
    "Mon",
    "Tue",
    "Wed",
    "Thu",
    "Fri",
    "Sat"
  ],
  "daysMin": [
    "Su",
    "Mo",
    "Tu",
    "We",
    "Th",
    "Fr",
    "Sa"
  ],
  "months": [
    "January",
    "February",
    "March",
    "April",
    "May",
    "June",
    "July",
    "August",
    "September",
    "October",
    "November",
    "December"
  ],
  "monthsShort": [
    "Jan",
    "Feb",
    "Mar",
    "Apr",
    "May",
    "Jun",
    "Jul",
    "Aug",
    "Sep",
    "Oct",
    "Nov",
    "Dec"
  ],
  "today": "Today",
  "clear": "Clear",
  "language": "en",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "arrive_by_msg": "The agent will arrive within the selected slot."
   },
   "useRR": true,
   "locale_language": "en",
   "userTimeFormat": {
    "value": "HH:mm:ss",
    "type": "24hr"
   },
   "userDateFormatOptions": {
    "weekday": "short",
    "year": "numeric",
    "month": "short",
    "day": "numeric"
   },
   "userTimeFormatOptions": {
    "hour": "numeric",
    "minute": "numeric",
    "hourCycle": "h23"
   }
  }
}
```


Compromisso - OBTENHA /sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Retorna o sys_id da regra de configuração do serviço de reserva de compromisso que corresponde a um sys_id de tarefa especificado ou a um conjunto de dados de item do catálogo especificado.

O ID da tarefa ou os dados do item do catálogo aprovados são avaliados em relação às regras definidas para uma configuração de serviço. O sys_id da primeira regra para a qual essas condições correspondem é retornado. Em seguida, você deve passar esta regra sys_id para solicitações de disponibilidade subsequentes para buscar os slots corretos, que são definidos na regra.

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_apptmnt_booking//appointment/execute_rule_conditions

URL padrão: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/execute_rule_conditions

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
CatalogId	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produtor de registro [sc_cat_item_producer]

OutrosInputs	Necessário se *taskId*o parâmetro não foi especificado.
	
	Pares nome-valor de variáveis de item do catálogo para comparar com as regras definidas para uma configuração de serviço.
	
	Por exemplo:
	
	`"otherInputs": {`
	`"u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",`
	`"short_description": "Point-of-Sale Installation",`
	`"contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",`
	`"description": "Install new point-of-sale system with cash tray",`
	`"location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

taskId	Necessário se *otherInputs*o parâmetro não foi especificado. Sys_id do registro da tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Localizado na tabela de tarefas para a qual o compromisso está sendo reservado. . *catalogId*corresponde a uma configuração de reserva de compromisso específica e cada configuração tem uma tabela de tarefas na qual o compromisso é reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Descrição das informações retornadas pelo endpoint. Tipo de dados: Objeto `“result": { "dedicatedCapacity": Boolean, "futureMaxBookableDays": "String", "ruleId": "String", "ruleName": "String" }`
result.dedicatedCapacity	Sinalizador que indica se a regra associada tem capacidade dedicada. Para obter informações adicionais sobre capacidade dedicada, consulte Crie regras de configuração de serviço para uma configuração de serviço . Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: A regra tem capacidade dedicada. • Falso: A capacidade é compartilhada entre a regra associada e a configuração de base. Ele também é compartilhado com outras regras que não têm capacidade dedicada. Tipo de dados: Booliano
Result.futureMaxBookableDays	Número máximo de dias no futuro para os quais um compromisso com a regra de correspondência pode ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.ruleId	Sys_id da regra de configuração do serviço de reserva de compromisso que corresponde a. `taskId`ou `otherInputs`parâmetros passados na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]
result.ruleName	Nome da regra que correspondeu aos parâmetros aprovados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `taskId`parâmetro para fazer a solicitação de comparação de regra.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\"}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "ruleId": "f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc",
    "ruleName": "Priority 1 rule",
    "dedicatedCapacity": true,
    "futureMaxBookableDays": "14"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar o. `otherInputs`parâmetro para fazer a solicitação de comparação de regra.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/execute_rule_cond
itions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"otherInputs\": {
    \"u_sn_point_of_sale_variable_set\": \"true\",
    \"short_description\": \"Point-of-Sale Installation\",
    \"contact\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"description\": \"Install new point-of-sale system with cash tray\",
    \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "ruleId": " 1d1bb72b4334a1105e0dbcba6ab8f275",
    "ruleName": "Lake View SC rule",
    "dedicatedCapacity": false,
    "futureMaxBookableDays": "21"
  }
}
```

Compromisso - PUBLICAR /sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

Permite que você reserve e reprograme compromissos para um Gestão de serviços de campo tarefa.

Nota: Este endpoint só permite que você reserve e programe compromissos que tenham horas de início e término definidas na configuração do serviço de reserva de compromisso associado e tenham slots disponíveis.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de serviços de campo tarefas, consulte Configurando Agendamentos .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_apptmnt_booking//appointment/appointment

URL padrão: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
AtualEndDate	Obrigatório. Data e hora de término do intervalo de compromisso no fuso horário do compromisso. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
AtualStartDate	Obrigatório. Data e hora de início do intervalo de compromisso no fuso horário do compromisso. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
CatalogId	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Se você não passar este parâmetro, o endpoint tentará distinguir essas informações do *`taskId`*e. *`taskTable`*parâmetros. Se não for possível, o endpoint falhará e um erro será retornado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Tabela: O campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
EndDateUTC	Obrigatório. Data e hora de término do intervalo de compromisso no fuso horário UTC. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
local	Obrigatório. Sys_id do registro de local relacionado ao compromisso. Tipo de data: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Local [cmn_location]
Aberto para	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reprogramar	Obrigatório. Sinalizador que indica se o compromisso está sendo reprogramado. Valores válidos: • Verdadeiro: O compromisso existe no momento e está sendo reprogramado. • Falso: Novo compromisso. Tipo de dados: Booliano
service_coconfig_rule	Se o compromisso estiver sendo reservado em uma regra, o sys_id da regra de configuração de serviço. Tipo de data: Cadeia de caracteres Tabela: Regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]
StartDateUTC	Obrigatório. Data e hora de início do intervalo de compromisso no fuso horário UTC. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-dd HH:mm:ss
taskId	Obrigatório. Sys_id do registro da tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Tabela: Definida em *taskTable*parâmetro.
taskTable	Obrigatório. Nome da tabela que contém o registro da tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: Cadeia de caracteres
fuso horário	Obrigatório. Fuso horário a ser usado ao reservar ou atualizar o intervalo de compromisso especificado. Formato: Formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste Tipo de data: Cadeia de caracteres
validate_request	Sinalizador que indica se a solicitação de compromisso deve ser validada. Se qualquer uma das validações falhar, o endpoint falhará e retornará uma mensagem de erro que descreve o problema. As seguintes validações são realizadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Validação do ID do catálogo: Verifica se o foi aprovado `catalogId`o parâmetro é um sys_id válido. • Validação de fuso horário: Verifica se o foi aprovado `timezone`o parâmetro é um fuso horário válido. • Validação do ID da tarefa: Verifica se o foi aprovado `taskId`o parâmetro é um sys_id válido e a tarefa está no estado de expedição pendente. • Validação de slot duplicado: Para reprogramações, se você passar pelo mesmo slot que o compromisso original, o slot será inválido, pois o slot já está tecnicamente reservado. • Validação de slot: Verifica se as informações de slot aprovadas correspondem ao que está configurado e se o slot tem o mesmo intervalo de tempo. Por exemplo, se na configuração um slot de duas horas estiver configurado, mas você passar por um slot de três horas, o slot não será válido. Da mesma forma, se o slot das 9:00 às 11:00 estiver disponível, mas o slot aprovado for das 9:30 às 11:30 horas, o slot aprovado será inválido. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide as informações do compromisso. • Falso: Não valide as informações do compromisso. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Informações sobre os resultados da solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"data": "String",`
	`"message": "String",`
	`"reason": "String",`
	`"success": Boolean`
	`}`

result.data	Sys_id do registro de compromisso que foi criado ou reprogramado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.mensagem	Mensagem que explica se a solicitação de compromisso foi programada ou falhou. Por exemplo, as respostas de erro podem incluir: • O compromisso não pode ser agendado. • O compromisso não pode ser reagendado. Se a operação for bem-sucedida, uma mensagem semelhante à seguinte será retornada: Seu compromisso foi agendado com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
motivo.resultado	Informações adicionais sobre os resultados da solicitação de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: Solicitação bem-sucedida • Falso: Falha na solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um novo agendamento de compromisso para uma tarefa na tabela Ordem de serviço [wm_order].

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"startDateUTC\": \"2023-02-01 20:00:00\",
\"endDateUTC\": \"2023-02-01 22:00:00\",
\"actualStartDate\": \"2023-02-01 15:00:00\",
\"actualEndDate\": \"2023-02-01 17:00:00\",
\"taskTable\": \"wm_order\",
\"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
\"catalogId\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
\"openedFor\": \"ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417\"
\"taskId\": \"ce1f397c43b861105e0dbcba6ab8f298\",
\"reschedule\": false,
\"service_configuration_rule\": \"\",
\"timezone\": \"US/Eastern\"
}" \

--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "message": "Your appointment has been scheduled successfully.",
  "reason": "Appointment created!",
  "data": "7a5f393c43b861105e0dbcba6ab8f29f"
  }
}
```

Compromisso - PUBLICAR /sn_apptmnt_booking/appointment/availability

Retorna os slots que foram configurados na configuração do serviço de reserva de compromisso junto com sua disponibilidade.

Se as configurações avançadas estiverem habilitadas para a configuração do serviço, o endpoint respeitará essas configurações e retornará os dados de acordo com as regras e a configuração avançada. Você também pode usar este endpoint para encontrar o primeiro slot disponível passando por *get_next_available_slot*parâmetro ou *get_next_available_day_data*parâmetro no corpo da solicitação como `verdadeiro` .

Você deve ter a função snc_internal ou snc_external para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_apptmnt_booking//appointment/availability

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_apptmnt_booking/appointment/availability

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
catalog_id	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Se você não passar este parâmetro, o endpoint tentará distinguir essas informações do *taskId*e. *task_table*parâmetros. Se não for possível, o endpoint falhará e um erro será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Item do catálogo no registro relacionado da tabela Configuração do serviço de reserva de compromisso [sn_apptmnt_booking_service_config].
end_date	Obrigatório. Data e hora de término das quais buscar compromissos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Fuso horário UTC e no formato AAAA-MM-dd HH:mm:ss
fetch_days_slot	Sinalizador que indica se o primeiro intervalo disponível deve ser retornado em cada dia para o intervalo de datas solicitado. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o primeiro slot disponível para cada dia. • Falso: Não retorna o primeiro slot disponível para cada dia. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
full_day	Obrigatório. Sinalizador que indica se todos os compromissos do intervalo de datas especificado devem ser retornados, independentemente dos valores de tempo nas datas de início e término. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os compromissos, independentemente dos horários especificados. • Falso: Retorna somente compromissos que correspondem às datas e horas especificadas. Tipo de dados: Booliano
get_next_available_slot	Sinalizador que indica se o primeiro intervalo de compromisso disponível deve ser retornado com a resposta, mesmo que ela não faça parte da aprovação *start_date*e. *end_date*parâmetros. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os primeiros slots de compromisso disponíveis. • Falso: Não retorna os primeiros slots de compromisso disponíveis. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
limite	Número máximo de compromissos a serem retornados. Tipo de dados: Número Valor especificado na propriedade sn_apptmnt_booking .max_appointments_ retornado ou 1000 se a propriedade estiver vazia.
local	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado ao compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
opened_for	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
OutrosInputs	Pares nome-valor de quaisquer outros valores necessários para calcular a disponibilidade no método com script. Normalmente, esses valores são variáveis de item do catálogo. No entanto, se você personalizar sua aplicação de reserva, poderá passar todos os valores necessários para sua implementação. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"otherInputs": {
	  "u_sn_point_of_sale_variable_set": "true",
	  "short_description": "Point-of-Sale Installation",
	  "contact": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
	  "description": "Install new point-of-sale system with cash tray",
	  "location": "32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

service_config_rule	Sys_id da regra de configuração de serviço a ser usada para calcular os slots de compromisso e a disponibilidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Regra de configuração de serviço [sn_apptmnt_booking_config_rule]
start_date	Obrigatório. Data e hora de início das quais buscar compromissos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Fuso horário UTC e no formato AAAA-MM-dd HH:mm:ss
taskId	Sys_id do registro da tarefa para o qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Tabela: Definida em *taskTable*parâmetro.
task_table	Obrigatório. Nome da tabela que contém o registro da tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
use_read_replica	Sinalizador que indica se a réplica de leitura do banco de dados deve ser usada ao buscar os slots de compromisso e sua disponibilidade. Valores válidos: • Verdadeiro: Use a réplica de leitura do banco de dados. • Falso: Não use a réplica de leitura do banco de dados. Padrão: falso
exibição	Obrigatório. Ponto de origem da solicitação. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • plataforma • portal Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre os compromissos que correspondem à solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"availability": [Array],`
	`"has_more": Boolean,`
	`"next_available_slot": {Object},`
	`"no_appt_available": Boolean,`
	`"success": Boolean,`
	`"time_zone": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"time_zone_display_value": "String"
	}</pre>

resultado.disponibilidade	Lista de slots de compromisso que atendem à solicitação especificada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"availability": [{
	"available": Boolean,
	"end_date": "String",
	"end_date_display": "String",
	"end_dateUTC": "String",
	"start_date": "String",
	"start_date_display": "String",
	"start_dateUTC": "String"
	}]</pre>

resultado.disponibilidade.disponível	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O intervalo de tempo está disponível. • Falso: O intervalo de horas não está disponível. Tipo de dados: Booliano
result.availability.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *`time_zone`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.availability.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *`time_zone_display_value`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de data e hora do usuário solicitante.
Result.availability.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date	Data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *`time_zone`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.availability.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *time_zone_display_value*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de data e hora do usuário solicitante.
Result.availability.start_dateUTC	Data e hora de início do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.has_more	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso para buscar depois de retornar o limite. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais slots de compromisso estão disponíveis. • Falso: Não há mais slots disponíveis. Tipo de dados: Booliano

resultado.next_available_slot	. *get_next_available_slot*o parâmetro foi passado como verdadeiro, detalhes sobre o primeiro slot disponível, independentemente das datas de início e término aprovadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"next_available_slot": {`
	`"available": Boolean,`
	`"end_date": "String",`
	`"end_date_display": "String",`
	`"end_dateUTC": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"start_date_display": "String",`
	`"start_dateUTC": "String"`
	`}`

resultado.next_available_slot.available	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O intervalo de tempo está disponível. • Falso: O intervalo de horas não está disponível. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.next_available_slot.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *time_zone*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.next_available_slot.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *time_zone_display_value*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.next_available_slot.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.next_available_slot.start_date	Data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *time_zone*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
resultado.next_available_slot.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *time_zone_display_value*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.next_available_slot.start_dateUTC	Data e hora de início do compromisso associado no horário UTC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
result.no_appt_available	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Valores possíveis: • Verdadeiro: Há mais intervalos de tempo de compromisso disponíveis. • Falso: Não há mais intervalos de tempo de compromisso disponíveis. Tipo de dados: Booliano
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a chamada de endpoint foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: A chamada de endpoint foi bem-sucedida. • Falso: Falha na chamada de endpoint. Tipo de dados: Booliano
resultado.time_zone	Fuso horário no qual os slots de compromisso foram renderizados. Com base nos valores na configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.time_zone_display_value	Exiba o fuso horário no qual os slots de compromisso foram renderizados. Com base nos valores na configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_apptmnt_booking/v1/appointment/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start_date\": \"2023-02-05 05:00:00\",
  \"end_date\": \"2023-02-07 04:59:59\",
  \"location\": \"32e8499cdb2d2200d75270f5bf9619d6\",
  \"catalog_id\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
  \"opened_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"full_day\": false,
  \"task_table\": \"wm_order\",
  \"view\": \"portal\",
  \"get_next_available_slot\": true,
  \"use_read_replica\": true,
  \"service_config_rule\": \"f7d5d98f437c21105e0dbcba6ab8f2fc\"
}" \
--user 'username':'password
```

Resposta:

```
{
"result": {
  "success": true,
  "availability": [
    {
      "start_date": "2023-02-06 09:00:00",
      "end_date": "2023-02-06 11:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "11:00",
      "start_dateUTC": "2023-02-06 14:00:00",
      "end_dateUTC": "2023-02-06 16:00:00",
      "available": false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "start_date": "2023-02-06 13:00:00",
    "end_date": "2023-02-06 15:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "15:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-06 18:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
    "available": false
  },
  {
    "start_date": "2023-02-06 15:00:00",
    "end_date": "2023-02-06 17:00:00",
    "start_date_display": "15:00",
    "end_date_display": "17:00",
    "start_dateUTC": "2023-02-06 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2023-02-06 22:00:00",
    "available": false
  }
 ],
 "has_more": false,
 "no_appt_available": true,
 "time_zone": "US/Eastern",
 "time_zone_display_value": "US/Eastern",
 "next_available_slot": {
   "start_date": "2023-02-10 13:00:00",
   "end_date": "2023-02-10 15:00:00",
   "start_date_display": "13:00",
   "end_date_display": "15:00",
   "start_dateUTC": "2023-02-10 18:00:00",
   "end_dateUTC": "2023-02-10 20:00:00",
   "available": true
}
```


Appointment em aberto

. *`Compromisso em aberto`* A API é uma API de telecomunicações que permite interagir com o aplicativo de reserva de compromisso. Use esta API para reservar compromissos e pesquisar intervalos de tempo disponíveis.

. *`Compromisso em aberto`* A API é um ServiceNow® A implementação da API aberta TMForum TMF646 API REST API e tem certificação de conformidade pelo TM Forum. Esta implementação é baseada em Especificação REST da API de compromisso TMF646 R16.0.1 .

Esta API requer os seguintes plug-ins disponíveis no ServiceNow Store.

- Agendamento de compromisso (com.snc.appointment_booking)
- Gestão de serviços de campo (com.snc.work_management)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão de serviços de campo para telecomunicações (com.sn_fsmt)
- Telecomunicações em aberto (com.sn_tmf_api)

Antes de usar esta API, a Configuração de Agendamentos e a Configuração de serviço devem ser configuradas. Uma tarefa para a qual o compromisso está sendo reservado deve existir.

Esta API é fornecida no `sn_tmf_api` namespace. O usuário chamador deve ter a função sn_tmf_api.appointment_integrator.

Compromisso em aberto - OBTENHA /api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Retorna intervalos de tempo que foram configurados na configuração do serviço de reserva de compromisso junto com sua disponibilidade.

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado com uma configuração de serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produtor de registro [sc_cat_item_producer]
end_date	Obrigatório. Data e hora de término do período no qual você deseja pesquisar o compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 12:00:00` .
local	Sys_id do local do compromisso. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os locais, se não for especificado.
opened_for	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual o compromisso está sendo reservado. Tabela: Contato [customer_contact] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
start_date	Obrigatório. Data e hora de início do período em que você deseja pesquisar o compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:00:00` .

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
AvailableTimeSlot	Lista de intervalos de compromisso no bloco especificado de tempo solicitado. Tipo de dados: Matriz de objetos `'availableTimeSlot': [ { "available": Boolean, "end_date": "String", "end_date_display": "String", "end_dateUTC": "String", "start_date": "String", "start_date_display": "String", "start_dateUTC": "String" } ]`
AvailableTimeSlot.Available	Sinalizador que indica se o intervalo de tempo associado está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O intervalo de tempo está disponível. • Falso: O intervalo de tempo não está disponível. Tipo de dados: Booliano
TimeSlot.end_date	Data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *`timeZone`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
TimeSlot.end_date_display	Exibir data e hora de término do compromisso associado. O fuso horário é baseado no valor em *`timeZone`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
TimeSlot.end_dateUTC	Data e hora de término do compromisso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
TimeSlot.start_date	Data e hora de início do compromisso associado. Reflete o valor de *`timeZone`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
TimeSlot.start_date_display	Exibir data e hora de início do compromisso associado. Reflete o valor de *timeZone*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
TimeSlot.start_dateUTC	Data e hora de início do compromisso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
hasMore	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso para buscar depois de retornar o limite. O limite é especificado na propriedade Agendamento de compromisso, sn_apptmnt_booking.max_appointments_returned (padrão: 100). Consulte Componentes de reserva de compromisso para obter mais detalhes sobre esta propriedade. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais slots de compromisso podem ser obtidos. • Falso: Não há mais slots de compromisso disponíveis. Tipo de dados: Booliano
NoApptDisponível	Sinalizador que indica se há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Valores válidos: • Verdadeiro: Mais slots de compromisso estão disponíveis para a data e hora especificadas. • Falso: Não há mais slots de compromisso disponíveis para a data e hora especificadas. Tipo de dados: Booliano
Result de pesquisa	Resultados para disponibilidade de compromisso no intervalo de tempo de pesquisa designado. Valores possíveis: • êxito • falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de conclusão da pesquisa de intervalos de tempo disponíveis. Por exemplo, Concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário usado ao reservar ou atualizar o intervalo de compromisso especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: Formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/searchTimeSlot?
start_date=2024-07-10 09:00:00&end_date=2024-07-20
 23:00:00&catalog_id=ada50a93f0220210f8776517d8c8e776&
opened_for=51670151c35420105252716b7d40ddfe&location=f48b21850a0a0ba7004182b18099
696d ' \
--user 'username':'password'
```

Resultado:

```
{
  "searchResult": "success",
  "status": "done",
  "availableTimeSlot": [
    {
      "start_date": "2024-07-10 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-10 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-10 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-10 19:00:00",
      "available": false
    },
    {
      "start_date": "2024-07-11 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-11 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-11 20:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-11 23:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 09:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 12:00:00",
      "start_date_display": "09:00",
      "end_date_display": "12:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 16:00:00",
      "end_dateUTC": "2024-07-12 19:00:00",
      "available": true
    },
    {
      "start_date": "2024-07-12 13:00:00",
      "end_date": "2024-07-12 16:00:00",
      "start_date_display": "13:00",
      "end_date_display": "16:00",
      "start_dateUTC": "2024-07-12 20:00:00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "end_dateUTC": "2024-07-12 23:00:00",
    "available": true
   },
   {
    "start_date": "2024-07-19 13:00:00",
    "end_date": "2024-07-19 16:00:00",
    "start_date_display": "13:00",
    "end_date_display": "16:00",
    "start_dateUTC": "2024-07-19 20:00:00",
    "end_dateUTC": "2024-07-19 23:00:00",
    "available": true
   }
  ],
  "hasMore": false,
  "noApptAvailable": false,
  "timeZone": "US/Arizona"
}
```


Compromisso em aberto - POST /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Permite que você marque compromissos para uma ordem de serviço.

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
categoria	Obrigatório. Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
RelatedEntity	Obrigatório. Lista de ordens de serviço afetadas a serem associadas ao compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	"relatedEntity": [
	{
	"@referredType": "String"
	"id": "String",
	}
	]

ReferredEntity. Em referredType	Obrigatório. Tipo de item ou serviço. Somente valor válido: Ordem de serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ordem de serviço [wm_order]
relatedEntity.id	Obrigatório. Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Padrão: Retorna tudo se o sys_id não for fornecido.
RelatedEntity.role	Obrigatório. Descrição da função da entidade relacionada. Somente valor válido: Ordem de serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ordem de serviço [wm_order]

RelatedParty	Obrigatório. Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz. A solicitação deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}
	]

RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Somente valor válido: Individual Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id do contato associado à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
RelatedParty.role	Obrigatório. Função do contato. Valores possíveis: • Cliente: O contato tem uma função de cliente. • Técnico: O contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
RelatedPlace	Obrigatório. Lista de locais relacionados ao compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedPlace": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
RelatedPlace. Em referredType	Obrigatório. Tipo de local. Por exemplo, Cidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
relatedPlace.id	Obrigatório. Sys_id do local relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 251 Reddy St, Darwin, CA 93522. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
RelatedPlace.role	Obrigatório. Descrição da função do local. Por exemplo, Ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
fuso horário	Obrigatório. Fuso horário a ser usado ao reservar o intervalo de compromisso especificado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: Formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Obrigatório. Data e hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Obrigatório. Data e hora de início do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
categoria	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Data e hora em que o compromisso foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
href	Hiperlink para o registro do compromisso. Use este link em outra solicitação de API em aberto de compromisso para reagendar ou excluir o compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config]
LastUpdate	Data e hora em que o compromisso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
RelatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada do compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedEntity": [
	{
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"role": "String"
	}
	]

ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.id	Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.role	Descrição da função da entidade relacionada. Valor possível: Ordem de serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]

RelatedParty	Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"relatedParty": [
	{
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": " String",
	"role": "String"
	}
	]

RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id do contato do cliente associado à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
RelatedParty.role	Função do contato do cliente. Valores possíveis: • Cliente: O contato tem uma função de cliente. • Técnico: O contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]

RelatedPlace	Detalhes do local do compromisso associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedPlace": {`
	`"@referredType": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"role": "String"`
	`}`

RelatedPlace. Em referredType	Endereço geográfico do compromisso. Valor possível: GeographicLocation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.role	Função do local do compromisso como um endereço de intervenção. Valor possível: InterventionAddress Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação foi bem-sucedida. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Solicitação bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação. Tipo de dados: Booliano
fuso horário	Fuso horário usado ao reservar ou atualizar o intervalo de compromisso especificado. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: Formato de país/cidade ou área, como EUA/Leste

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String"`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar uma nova reserva de compromisso.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"validFor\": {
  \"startDateTime\": \"2024-08-19 09:00:00\",
  \"endDateTime\": \"2024-08-19 11:00:00\"
 },
 \"category\": \"e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f\",
 \"relatedParty\": [
  {
   \"id\": \"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
   \"name\": \"Sally Thomas\",
   \"role\": \"customer\",
   \"@referredType\": \"Individual\"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 \"relatedPlace\": {
  \"id\": \"25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c\",
  \"name\": \"100 South Charles Street, Baltimore,MD\",
  \"role\": \"interventionAddress\",
  \"@referredType\": \"GeographicAddress\"
 },
 \"relatedEntity\": [
  {
   \"id\": \"48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd\",
   \"role\": \"work order\",
   \"@referredType\": \"WorkOrder\"
  }
 ],
 \"timeZone\": \"US/Arizona\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-07-19 09:00:00",
  "endDateTime": "2024-07-19 11:00:00"
 },
 "category": "e4c1116b3b810300ce8a4d72f3efc40f",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "role": "customer",
   "@referredType": "Individual"
  }
 ],
 "relatedPlace": {
  "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
  "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
  "role": "interventionAddress",
  "@referredType": "GeographicAddress"
 },
 "relatedEntity": [
  {
   "id": "48dbfbf9201f0250f877303e8a020dcd",
   "role": "work order",
   "@referredType": "WorkOrder"
  }
 ],
 "timeZone": "US/Arizona",
 "success": true,
 "id": "feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
 "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/feacb7f9201f0250f877303e8a020d38",
 "creationDate": "2024-07-10 22:45:01",
 "lastUpdate": "2024-07-10 22:45:01"
}
```

Compromisso em aberto - EXCLUA /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Exclui um registro de compromisso com um determinado ID.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de compromisso a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem de resposta confirmando a exclusão bem-sucedida. Sucesso: "O compromisso (<id>) foi cancelado com sucesso." Erros: • "Falha no cancelamento de compromisso.": O ID não pode ser encontrado no sistema e retorna um código de status 404. • "Falha no cancelamento de compromisso.": O compromisso já está em um estado Cancelado ou Concluído ou não pode ser excluído e retorna um código de status 404. • "O compromisso (<id>) não pode ser cancelado, pois está além do Cancelar por hora.": O compromisso já está além do "cancelar por hora", que está configurado na configuração do serviço de agendamento de compromisso. Retorna um código de status 400. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir exclui um compromisso com um ID específico.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521
060320dd548373" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
"The appointment (68cc0a5a9314521060320dd548373cbd) is successfully cancelled."
```

Compromisso em aberto - OBTER /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Recupera um registro de compromisso associado a um ID especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do compromisso a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
categoria	Filtre o compromisso por categoria sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location] Padrão: Retorna todos os compromissos se a categoria sys_id não for fornecida.

RelatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada associada à ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Obrigatório. Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Padrão: Retorna tudo se o sys_id não for fornecido.

RelatedParty	Filtre o compromisso pelo sys_id da parte relacionada associada ao compromisso.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	Padrão: Retorna todos os compromissos se `relatedParty` não foi fornecido.

relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedPlace	Filtre o compromisso pelo local onde o serviço ou reparo está programado para acontecer.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`
	
	Padrão: Retorna todos os compromissos se *relatedPlace*não foi fornecido.

relatedPlace.id	Sys_id do local relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]

ValidFor	Filtre o compromisso por um intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor":`
	`{`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Padrão: Retorna todos os compromissos se *validFor*não foi fornecido.

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de término especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de início especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
categoria	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em:#Campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Data e hora em que o compromisso foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
href	Hiperlink para o registro do compromisso. Use este link em outra solicitação de API em aberto de compromisso para reagendar ou excluir o compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config]
LastUpdate	Data e hora em que o compromisso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
RelatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada do compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.id	Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.role	Descrição da função da entidade relacionada. Valor possível: Ordem de serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedParty	Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id do contato do cliente associado à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
RelatedParty.role	Função do contato do cliente. Valores possíveis: • Cliente: O contato tem uma função de cliente. • Técnico: O contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
RelatedPlace	Detalhes do local do compromisso associado. Tipo de dados: Objeto `"relatedPlace": { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" }`
RelatedPlace. Em referredType	Endereço geográfico do compromisso. Valor possível: GeographicLocation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.role	Função do local do compromisso como um endereço de intervenção. Valor possível: InterventionAddress Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String"`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna detalhes do compromisso de acordo com o ID de registro do compromisso fornecido.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
[
  {
    "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
      "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
    },
    "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": " null",
        "role": "customer",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ],
    "relatedPlace": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
      "role": "interventionAddress",
      "@referredType": "Individual"
    },
    "relatedEntity": [
      {
        "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
        "role": "work order",
        "@referredType": "WorkOrder"
      }
    ],
    "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
    "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
  }
]
```


Compromisso em aberto - OBTENHA /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Recupera uma lista de registros de compromisso.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/appointment/appointment

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
categoria	Filtre o compromisso por categoria sys_id.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location] Padrão: Retorna todos os compromissos se a categoria sys_id não for fornecida.

RelatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada associada à ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedEntity": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

relatedEntity.id	Obrigatório. Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Padrão: Retorna tudo se o sys_id não for fornecido.

RelatedParty	Filtre o compromisso pelo sys_id da parte relacionada associada ao compromisso.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedParty": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`
	Padrão: Retorna todos os compromissos se *`relatedParty`*não foi fornecido.

relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedPlace	Filtre o compromisso pelo local onde o serviço ou reparo está programado para acontecer.
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedPlace": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Retorna todos os compromissos se `relatedPlace`não foi fornecido.
relatedPlace.id	Sys_id do local relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]

ValidFor	Filtre o compromisso por um intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor":`
	`{`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Padrão: Retorna todos os compromissos se `validFor`não foi fornecido.

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de término especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de início especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
categoria	Sys_id do produtor de registro configurado para a configuração do serviço de reserva de compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em:#Campo Item do catálogo da tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config].
creationDate	Data e hora em que o compromisso foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
href	Hiperlink para o registro do compromisso. Use este link em outra solicitação de API em aberto de compromisso para reagendar ou excluir o compromisso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Configuração do serviço de agendamentos [sn_apptmnt_booking_service_config]
LastUpdate	Data e hora em que o compromisso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
RelatedEntity	Detalhes sobre a entidade relacionada do compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.id	Sys_id da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedEntity.role	Descrição da função da entidade relacionada. Valor possível: Ordem de serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Ordem de serviço [wm_order]
RelatedParty	Lista de contatos do compromisso. Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": " String", "role": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id do contato do cliente associado à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
RelatedParty.role	Função do contato do cliente. Valores possíveis: • Cliente: O contato tem uma função de cliente. • Técnico: O contato tem uma função de técnico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]

RelatedPlace	Detalhes do local do compromisso associado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"relatedPlace": {
	"@referredType": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}</pre>

RelatedPlace. Em referredType	Endereço geográfico do compromisso. Valor possível: GeographicLocation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
relatedPlace.name	Nome do local relacionado ao contato. Por exemplo, 100 South Charles Street, Baltimore, MD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]
RelatedPlace.role	Função do local do compromisso como um endereço de intervenção. Valor possível: InterventionAddress Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Local [cmn_location]

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime": "String"`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como retornar uma lista de compromissos usando o método OBTER compromisso.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta contém os detalhes de dois compromissos diferentes configurados na configuração do serviço de reserva de compromisso:

```
[
 {
  "id": "201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/201071ad4f80d210f8992fec52ce0ba9",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-08-16 17:00:00",
   "endDateTime": "2024-08-16 19:00:00"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": " null",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b440a5694f40d210f8992fec52ce0ba3",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "creationDate": "2024-08-16 00:39:22",
  "lastUpdate": "2024-08-16 00:39:22"
},
{
  "id": "25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/25c012c07f5c5610f8994fa63c866523",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-08-26 17:00:00",
    "endDateTime": "2024-08-26 19:00:00"
  },
  "category": "4a34a64d4f4c1210f8992fec52ce0b63",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": " null",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "relatedPlace": {
    "id": "f48b21850a0a0ba7004182b18099696d",
    "name": "11251 Rancho Carmel Drive, San Diego,CA",
    "role": "interventionAddress",
    "@referredType": "Individual"
  },
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "c0b09a047f109610f8994fa63c8665b4",
      "role": "work order",
      "@referredType": "WorkOrder"
    }
  ],
  "creationDate": "2024-08-23 22:18:43",
  "lastUpdate": "2024-08-23 22:18:43"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
]
```

Compromisso em aberto - PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Reprograme compromissos com um determinado ID para uma#ordem de serviço.

Formato de URL

URL padrão: PATCH /api/sn_tmf_api/appointment/appointment/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do compromisso a ser reprogramado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
nota	Se cancelar o compromisso, você poderá adicionar anotações de trabalho aqui. Atualiza as anotações de trabalho da ordem de serviço e a mensagem do compromisso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]` Armazenado em: Tabela Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
note.author	Nome da pessoa que escreve a anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data e hora em que a anotação foi publicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2018-02-04T11:00:18.071Z.
note.text	Texto descritivo sobre a ordem de serviço anexada ao compromisso. Por exemplo, atualizações sobre o andamento da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do compromisso. Valores válidos: • Cancelado: A reprogramação de compromisso foi cancelada. • Concluído: O compromisso reagendado foi concluído. • Confirmado: A reprogramação do compromisso foi aceita e reservada. • Novo: A solicitação de reagendamento de compromisso foi criada recentemente. • Pendente: A reprogramação de compromisso está pendente. • Pronto: A reprogramação de compromisso é solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Filtre o compromisso por um intervalo de datas para o qual o compromisso é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor":`
	`{`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`
	
	Padrão: Retorna todos os compromissos se *`validFor`*não foi fornecido.

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de término especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do compromisso. Somente compromissos com a data e hora de início especificadas são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43. Tabela: Local [cmn_location]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
creationDate	Data e hora em que o compromisso foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
href	Link de referência exclusivo do compromisso. Você pode usar este link em outra solicitação para obter um compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do compromisso que foi reprogramado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking]
LastUpdate	Data e hora em que o compromisso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43.
motivo	Atualização do compromisso. Valores possíveis: • "Compromisso reprogramado.": O método DE PATCH foi usado para reprogramar o compromisso. • "O compromisso (ID) foi cancelado com sucesso.": O método DE PATCH foi usado para cancelar o compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes do cliente do compromisso associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id do contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Tabela Contato [customer_contact]
relatedParty.name	Nome do contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedPlace. Em referredType	Tipo de cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Somente valor possível: Individual
RelatedParty.role	Função do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Somente valor possível: Contato
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: O compromisso foi reprogramado com sucesso. • Falso: Não foi possível reprogramar o compromisso. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir demonstra como usar um método DE PATCH para reprogramar um compromisso com um determinado ID.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a93145
21060320dd548373cbd ' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-data {
  "validFor": {
     "startDateTime": "2024-07-30 00:0:00",
     "endDateTime": "2024-08-30 00:00:00"
          }
  "note": {
     "date": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
     "author": "Sarah Johnson",
     "text": "customer"
    }
  "state": "active"
   }
  ]
}
```

O corpo da resposta mostra uma mensagem de sucesso de que o compromisso foi reprogramado.

```
{
  "relatedParty": [
    {
      "id": "85388c25b71011104eed4643ae11a993",
      "name": "Sarah Johnson",
      "role": "customer",
      "@referredType": "Individual"
    }
  ],
  "success": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "reason": "Appointment rescheduled!",
  "id": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "href": "api/sn_tmf_api/appointment/appointment/68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
  "creationDate": "2024-08-30 20:56:54",
  "lastUpdate": "2024-08-30 20:56:54"
}
```


API de anexos

. `Anexo` A API fornece endpoints que permitem carregar e consultar anexos de arquivo.

Você pode carregar ou recuperar um único arquivo com cada solicitação.

. `Anexo` A API respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando as propriedades `com.glide.attachment.max_size`1024 MB por padrão, e. `glide.attachment.extensions`.

Nota: . `Anexo` A API aceita todos os valores de Content-Type (*/*). Especifique o tipo de conteúdo do arquivo ao carregar um anexo. O tipo de conteúdo é armazenado com metadados de arquivo, permitindo que outras ferramentas identifiquem e analisem corretamente o arquivo.

O vídeo a seguir fornece mais informações sobre `Anexo` API:

Serviços Web Parte 5 | Como fazer solicitações de API de anexo REST

Requisitos de função da API de anexo

Para criar anexos, o registro do usuário usado para autenticar a solicitação HTTP com ServiceNow Todas as funções necessárias para criar registros de Anexo [sys_attachment]. Ele também deve ter todas as funções necessárias para ler e gravar registros na tabela de destino, como a função itil para adicionar anexos a registros de incidentes.

Por padrão, não há uma função única que permita que um usuário adicione anexos. Você pode criar uma função para permitir explicitamente a adição de anexos e atribuir essa função à conta de usuário que está sendo usada para fazer a solicitação.

Anexo - EXCLUA /now/attachment/

Este método exclui o anexo com um valor sys_id específico.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/v1/attachment/

URL padrão: /api/now/attachment/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Valor sys_id do anexo a ser excluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi executada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
""
```

Anexo - OBTER /now/attachment

Retorna os metadados de vários anexos.

Formato de URL

URL com controle de versão: api/now/v1/attachment

URL padrão: api/now/anexo

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Limite a ser aplicado na paginação. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit` os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1000
sysparm_offset	Número de registros a serem excluídos da consulta. Use este parâmetro para obter mais registros do que o especificado em `sysparm_limit` parâmetro. Por exemplo, se `sysparm_limit` está definido como 500, mas há registros adicionais que você deseja consultar, você pode especificar um `sysparm_offset` valor do parâmetro de 500 para obter o segundo conjunto de registros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada. Consultas para `Anexo` As APIs são relativas à tabela Anexos [sys_attachment]. Por exemplo: `(sysparm_query=file_name=attachment.doc)` A consulta codificada fornece suporte para *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em sysparm_query. Por exemplo, Se você não tiver certeza de que o arquivo está sendo executado ordena os resultados em ordem crescente pelo nome primeiro e, em seguida, em ordem decrescente pelo nome da tabela. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo da resposta. Para solicitações de metadados, este é o tipo de conteúdo dos metadados, não o tipo de conteúdo dos arquivos de anexo.
Link	Links para baixar os anexos.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
As informações retornadas dependem dos anexos selecionados.	

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
      "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
      "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
      "image_height": "",
      "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
      "file_name": "blocks.swf",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "compressed": "true",
      "average_image_color": "",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "sys_tags": "",
      "table_name": "content_block_programmatic",
      "image_width": "",
      "sys_mod_count": "0",
      "content_type": "application/x-shockwave-flash",
      "size_compressed": "485"
    }
  ]
}
```

Anexo - OBTÉM /now/attachment//file

Retorna o anexo de arquivo binário com um valor sys_id específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/v1/attachment/sys_id/file

URL padrão: /api/now/attachment/sys_id/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de anexo do qual retornar dados binários.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Por exemplo, use `imagem/jpeg` ou `imagem/png` Para aceitar arquivos de imagem JPEG ou PNG exclusivamente. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `imagem/*` ; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*` . Padrão: */*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Attachment-Metadados	Metadados sobre o arquivo retornado, como tamanho, nome e tipo de arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Anexo de arquivo binário	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown.
```

Anexo - OBTER /now/attachment/

Retorna os metadados do arquivo de anexo com um valor sys_id específico.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/v1/attachment/

URL padrão: /api/now/attachment/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de anexo cujos metadados serão recuperados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	O tipo de conteúdo da resposta. Para solicitações de metadados, este é o tipo de conteúdo dos metadados, não o tipo de conteúdo dos arquivos de anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que o anexo especificado não existe ou que o usuário atual não pode acessá-lo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Metadados específicos do anexo especificado.	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/615ea769c0a80166001cf5f2367302
f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485"
  }
}
```


POST /now/attachment/file

Carrega um arquivo binário especificado como um anexo para um registro especificado.

Nota: O arquivo a ser anexado deve ser especificado após o último parâmetro na lista de parâmetros de solicitação aprovados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/v1/attachment/file

URL padrão: /api/now/attachment/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
creation_time	Data e hora de criação do anexo. Use este parâmetro para capturar os horários de criação de anexo quando App Now Mobile está off-line e o anexo é carregado em um registro posteriormente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Data e hora atuais.
encryption_context	Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Para obter informações adicionais sobre registros de contexto de criptografia, consulte Criptografia de campo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: O arquivo é criptografado usando contexto de criptografia acessível ao usuário, caso contrário, o arquivo anexado não será criptografado com nenhum contexto de criptografia.
file_name	Obrigatório. Nome a ser fornecido ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_name	Obrigatório. Nome da tabela à qual anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro na tabela especificada em `table_name` ao qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<String>	Caminho para o arquivo binário a ser anexado ao registro especificado.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser anexado, como image/jpeg ou */*. Este cabeçalho é obrigatório para publicar anexos de arquivo.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a consulta foi executada com sucesso.
400	Indica que um ou mais parâmetros obrigatórios estavam ausentes na solicitação.
404	Indica o registro especificado pelo `table_name` e. `table_sys_id` os parâmetros não existem ou não estão acessíveis para o usuário atual.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"average_image_color": "String",`
	`"compressed": "String",`
	`"content_type": "String",`
	`"created_by_name": "String",`
	`"download_link": "String",`
	`"file_name": "String",`
	`"image_height": "String",`
	`"image_width": "String",`
	`"size_bytes": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/file?table_name=incident&table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@ location of the file on file system"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739/file",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


Anexo - PUBLICAR /now/attachment/upload

Carrega um anexo de arquivo de várias partes.

O método POST DE várias partes não aceita parâmetros. Você deve especificar o nome da tabela e os valores sys_id do registro no corpo do formulário. Consulte o exemplo de cURL para obter uma amostra de uma solicitação multipart/form-data.

Importante: Ao usar POST DE várias partes, certifique-se de que o conteúdo do arquivo esteja contido somente na parte final da mensagem. Peças anteriores devem conter somente metadados, como nome da tabela e sys_id do registro.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/v1/attachment/upload

URL padrão: /api/now/attachment/upload

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo da solicitação. Defina este valor como multipart/form-data ao usar o método POST multipart.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a consulta foi executada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Metadados do anexo solicitado. Tipo de dados: Objeto `"result": { "average_image_color": "String", "compressed": "String", "content_type": "String", "created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }`
average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

PUBLICAR valores obrigatórios de várias partes

Ao enviar uma solicitação POST DE várias partes para carregar um anexo de arquivo, inclua os dados do anexo no corpo da mensagem, não nos parâmetros de URL. Você deve especificar estes valores no corpo da mensagem:

Valores obrigatórios

Valor	Descrição
Tipo de conteúdo	Content-Type do arquivo, incluído no corpo da mensagem para carregamentos de várias partes. **Nota:** O Content-Type deve ser definido na parte do arquivo da mensagem POST, não nos dados do formulário. Consulte o exemplo de mensagem de várias partes POST para obter um exemplo de uma mensagem de várias partes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_name	Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_sys_id	Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/attachment/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json"\
--user "username":"password"\
--header "Content-Type:multipart/form-data"\
 -F 'table_name=incident' \
 -F 'table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6'\
 -F 'uploadFile=@ location of the file on file system'
\
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/attachment/994adbc64f511200adf9f8e18110c7
96/file",
    "sys_updated_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2016-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "admin",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130"
  }
}
```


API da Central de automação

. `Centro de automação` A API fornece endpoints para criar e atualizar dados relacionados a robôs, processos e trabalhos de execução. Ao aproveitar esta API, você pode integrar e refletir detalhes de seus fluxos de trabalho de automação no Central de automação painel.

Principais conceitos da API:

- Agentes de software que executam processos de bot. Os robôs de RPA podem operar nos modos assistido ou autônomo.
- Processos: Instâncias de fluxos de trabalho de RPA executadas em um robô específico. Para identificar exclusivamente um processo, o ID do processo e o ID do robô devem ser especificados.
- Tarefas individuais realizadas em um processo, como transferir informações de um recurso para outro (como copiar dados de e-mails para uma planilha).

Como usar a API:

Você pode usar a API para enviar dados de ferramentas de RPA de terceiros, incluindo robôs, processos e execuções, para Central de automação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Fluxo de trabalho recomendado:

1. Envie os dados do robô.
2. Envie os dados do processo vinculados ao robô enviado.
3. Envie dados de execução que fazem referência ao robô e ao processo correspondentes.

Nota: Dados de execução sem o robô e o processo associados já capturados em Central de automação não aparecerá no painel.

Informações adicionais:

- Retenção de evento: Os eventos criados usando esta API são removidos automaticamente da sua instância após 14 dias (configuração padrão).
- Limites de registro: Cada chamada de API pode lidar com um máximo de 2 000 registros. Este limite não pode ser alterado.
- Exclusão de evento: Esta API não oferece suporte à exclusão de eventos.

Esta API requer Central de automação o plug-in deve estar ativo e requer que o usuário tenha a função sn_as.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Centro de automação - POST /sn_ac/automation/rpa

Cria eventos de robô, processo e execução.

Esses eventos fornecem automação de processos. Eles aparecem nos painéis Visão geral e Central de automação de execução para medir e monitorar a saída de vários fornecedores de RPA.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ac//automation/rpa

URL padrão: /api/sn_ac/v1/automation/rpa

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
DepartmentName	Somente tipos de evento de processo e robô. Nome do departamento ao qual o evento pertence. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Campo departamento na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo departamento na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
domainId	Sys_id do domínio ao qual o evento pertence. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Execução: Campo sys_domain na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • Campo sys_domain na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo sys_domain na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endtime	Somente tipo de evento de execução. Hora de término da execução. Este valor é armazenado no campo end_time na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ambiente	Somente tipo de evento de execução. Ambiente da execução, como uma URL. Este valor é armazenado no campo Ambiente na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. **Nota:** Este valor não é usado pelo ServiceNow e podem conter qualquer valor exigido por sua implementação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errorMessage	Somente tipo de evento de execução. Nome do log de mensagens de erro. Este valor é armazenado no campo de mensagem na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
eventName	Obrigatório. Nome do tipo de evento. Este valor determina o tipo de evento a ser processado. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• execução • processo • robô Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Identificador numérico exclusivo do evento associado. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Execução: Campo Automation_execution_id na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • Campo correlation_id na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo correlation_id na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Número (inteiro)
nome	Somente tipos de evento de processo e robô. Obrigatório. Nome do evento. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Campo Nome na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo Nome na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prioridade	Somente tipo de evento de execução. Prioridade da execução. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Crítico • Alto(a) • Média • Baixo(a) Este valor é armazenado no campo Prioridade na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum - Não exibido no painel.
processId	Somente tipo de evento de execução. Obrigatório. Identificador exclusivo do processo no qual executar a execução. Este valor está localizado no campo correlation_id do registro de processo correspondente na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Este valor é armazenado no campo de automação na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RobotId	Somente tipo de evento de execução. Obrigatório. Identificador exclusivo do robô no qual executar a execução. Este valor está localizado no campo correlation_id do registro do robô correspondente na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Este valor é armazenado no campo robô na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Obrigatório. Origem à qual o evento pertence, como "ServiceNow_rpa". Este valor está localizado no campo internal_name da tabela Origem de automação [sn_ac_automation_source]. Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Execução: Campo de origem na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • Campo de origem na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo de origem na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
starttime	Somente tipo de evento de execução. Hora de início da execução. Este valor é armazenado no campo start_time na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
estado	Somente tipos de evento de robô e execução. Estado do evento associado. Valores válidos para robô (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Cancelado(a) • Concluído • Erro • Em fila • Em execução Padrão: Na fila Valores possíveis para execução (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Disponível • Ocupado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Desconectado • Novo(a) • Responsivo(a) Padrão: Novo Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento: • Execução: Campo estado na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. • Campo robot: Robot_state na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Processar somente tipo de evento. Obrigatório. Status do processo. Valores possíveis (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Compilação • Em manutenção • Em uso • Descontinuado Este valor é armazenado no campo life_cycle_stage_status na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TriggeredBy	Somente tipo de evento de execução. Origem do gatilho da execução. Este valor é armazenado no campo trigger_by na tabela Execução de automação [sn_ac_automation_execution]. **Nota:** Este valor não é usado pelo ServiceNow e podem conter qualquer valor exigido por sua implementação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Somente tipos de evento de processo e robô. Necessário para o processo, opcional para o robô. Tipo de processamento a ser executado. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Assistido • Autônomo Este valor é armazenado nas seguintes tabelas, dependendo do tipo de evento:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Processo: Campo process_type na tabela Processo de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]. • Campo robot: Robot_type na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Autônomo para robô
versão	Somente tipo de evento de robô. Versão do robô. Este valor é armazenado no campo Versão na tabela Robô de base [cmdb_ci_base_rpa_robot]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha. A solicitação foi rejeitada devido a campos obrigatórios ausentes ou a solicitação contém valores inválidos. A mensagem de erro associada descreve o motivo da falha.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Vazio se a solicitação for bem-sucedida. Para falha, informações adicionais são fornecidas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": { "fields": { "<record_number>": [Array] } "reason": "String" }`
	
	Por exemplo, se os registros 1, 2 e 3 não tiverem um campo obrigatório, uma mensagem semelhante à seguinte será retornada:
	
	`{ "result": { "fields": { "1": [ "id" ], "2": [ "status" ], "3": [ "name" ] }, "reason": "We are not able to process the data as following records have insufficient data" } }`

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de robô.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 records: [{
   id: 8001,
   name: "Quotes system Automation Robot",
   state: "Available",
   status: "In Use",
   version: 5.6,
   departmentName: "Customer Support",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 },
 {
   id: 8002,
   name: "Invoice Matching Robot",
   state: "Responsive",
   status: "In Maintenance",
   version: 3,
   departmentName: "HR",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 },
 {
   id: 8003,
   name: "Data Reconciliation Robot",
   state: "Busy",
   status: "Retired",
   version: 2,
   departmentName: "Finance",
   type: "Unattended",
   source: "servicenow_rpa",
   eventName: "robot"
 }]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de processo.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 records: [{
   id: 9001,
   name: "RPA Execution Process",
   status: "In Maintenance",
   type: "Attended",
   departmentName: "Customer Support",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "process"
 },
 {
  id: 9002,
  name: "Customer Onboarding",
  status: "In Use",
  type: "Attended",
  departmentName: "Finance",
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "process"
 },
 {
  id: 9003,
  name: "Data Reconciliation",
  status: "Retired",
  type: "Unattended",
  departmentName: "HR",
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "process"
 }]
}" \
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como publicar três registros de tipo de evento de execução.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 records: [{
  id: 7001,
  name: "Customer Onboarding",
  starttime: "2022-03-18 00:49:13",
  endtime: "2022-03-20 00:58:03",
  state: "Running",
  priority: "Critical",
  environment: "system",
  triggeredBy: "Schedule",
  processId: 9001,
  robotId: 8001,
  source: "servicenow_rpa",
  eventName: "execution"
 },
 {
  id: 7002,
  name: "Data Reconciliation",
  starttime: "2022-04-30 00:19:11",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    endtime: "2022-05-02 00:41:35",
    state: "Error",
    priority: "Low",
    environment: "system",
    triggeredBy: "API",
    processId: 9002,
    robotId: 8002,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  },
  {
    id: 7003,
    name: "Customer Onboarding",
    starttime: "2022-01-22 02:38:53",
    endtime: "2022-01-23 02:50:44",
    state: "Queued",
    priority: "Moderate",
    environment: "system",
    triggeredBy: "Schedule",
    processId: 9003,
    robotId: 8003,
    source: "servicenow_rpa",
    eventName: "execution"
  }]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar um processo. Você cria um processo aprovando todos os parâmetros obrigatórios para que um processo seja executado junto com *`eventName`*definido como "processo". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar um processo são: *`id`*, *`type`*, *`status`*, *`name`*e *`source`*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9001,
name: "RPA Execution Process",
status: "In Maintenance",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como publicar um processo. Você pode publicar um processo aprovando *`status`*Parâmetro definido como "Publicado".

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 9002,
name: "RPA Execution Process",
status: "Published",
type: "Attended",
departmentName: "Customer Support",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "process"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar um robô. Você cria um robô passando todos os parâmetros obrigatórios de um robô junto com *`eventName`*definido como "robô". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar um robô são: *`id`*, *`status`*, *`name`*e *`source`*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 8001,
name: "Quotes system Automation Robot",
state: "Available",
status: "In Use",
version: 5.6,
departmentName: "Customer Support",
type: "Unattended",
source: "servicenow_rpa",
eventName: "robot"
} "\
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar ou atualizar uma execução. Você cria uma execução passando todos os parâmetros obrigatórios para uma execução junto com *`eventName`*definido como "execução". Os parâmetros obrigatórios necessários para criar uma execução são: *`id`*, *`processId`*, *`robotId`*e *`source`*.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ac/automation/rpa" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
records: [{
id: 7001,
name: "Customer Onboarding",
starttime: "2022-03-18 00:49:13",
endtime: "2022-03-20 00:58:03",
state: "Running",
priority: "Critical",
environment: "http://acqa.servicenow.com",
triggeredBy: "Schedule",
processId: 9001,
robotId: 8001,
source: "servicenow_rpa",
eventName: "execution",
errorMessage:"Error due to Inactivity"
}]
} "\
--user "username":"password"
```

Este endpoint retorna somente um código de status HTTP em caso de sucesso e um código de status HTTP e uma mensagem de erro em caso de falha.

```
None
```

API do agente do AWA

. *`Agente AWA (Advanced Work Assignment)`* A API fornece endpoints para gerenciar a presença do agente, a disponibilidade do canal e a carga de trabalho.

Esta API requer Atribuição avançada de trabalho plug-in (com.glide.awa) e a função awa_integration_user. Para obter mais informações, consulte Atribuição de trabalho avançada .

AWA Agente - OBTER /now/awa/agents/

Retorna o estado de presença do agente atual e a disponibilidade do canal.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/awa/agents/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios: • O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar em **Aceitação pendente** estado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Cabeçalho	Descrição
presence.channels.available	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. Tipo de dados: Booliano
presence.channels.sys_id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.sys_id	Sys_id do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente no `detail` propriedade. Valores possíveis: • Registro não encontrado : As informações fornecidas no corpo da solicitação são imprecisas ou não existem. • Usuário não autenticado : O usuário não tem a função awa_integration_user. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

presença	Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente.
	Tipo de dados: Objeto
	`"presence": {`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente está disponível. • Falso: O agente não está disponível. Tipo de dados: Booliano

presence.channels	Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"channels": [`
	`{`
	`"available": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

	<pre>"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. Tipo de dados: Booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações, ou seja, selecione o canal para disponibilidade. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode selecionar este canal para disponibilidade. • Falso: O usuário não pode selecionar este canal para disponibilidade. Tipo de dados: Booliano
presence.channels.service_channel_type	Tipo de canal de serviço, como bate-papo. Os valores possíveis variam dependendo dos plug-ins instalados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.sys_id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Valores possíveis: • Disponível • Indisponível Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: O usuário pode restringir atualizações. • Falso: O usuário não pode restringir atualizações. Tipo de dados: Booliano
presence.sys_id	Sys_id do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem	*`workItem`*: Informações sobre o item de trabalho associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.document	*`workItem.document`*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.document.sys_id	*`workItem.document.sys_id`*Sys_id do documento atribuído à tarefa do item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.document.table	*`workItem.document.table`*Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.previousWorkItem	*`workItem.previousWorkItem`*Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho não transferidos, este valor está vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel	*`workItem.serviceChannel`*: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
workItem.serviceChannel.name	*workItem.serviceChannel.name* Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.sys_id	*workItem.serviceChannel.sys_id* Sys_id do canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.size	*workItem.size* Capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.sys_id	*workItem.sys_id* Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.isQueueTransferido	*workItem.isQueueTransferred* Sinalizador que indica se o item de trabalho é transferido na fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido para fila, falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transfira um bate-papo para outra fila . Tipo de dados: Booliano
workitem.isAutoAccepted	*workItem.isAutoAccepted* Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X GET \
https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
```


```
{
 "result": {
  "presence": {
   "name": "Available",
   "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
   "available": true,
   "channels": [
    {
     "name": "Chat",
     "available": true,
     "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    }
   ]
  },
  "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

AWA Agente - OBTENHA /now/awa/agents/user_id/capabilities

Retorna as capacidades de canal de um agente, a capacidade universal e a carga de trabalho atual para ver se o agente pode lidar com um caso.

Use AWA Agente - PUT /now/awa/agents/user_id/capabilities método para modificar o canal e as capacidades universais de um agente.

Consulte também:

- Capacidade e utilização do canal de serviço
- Criar ou configurar um canal de serviço
- Configuração da capacidade universal máxima de um agente

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/awa/agents/user_id/capabilities

URL padrão: /api/now/awa/agents/user_id/capabilities

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canais	Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "current_workload": Number, "max_capacity": Number } ]` Tipo de dados: Matriz
channels.channel_sys_id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
channels.current_workload	Número de itens de trabalho em um canal de serviço específico atualmente atribuído ao agente. Tipo de dados: Número
channels.max_capacity	Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente de cada vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação.A descrição é fornecida em `error.detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
universal_capacity	Capacidade máxima do agente em todos os canais de serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Esta propriedade retornará somente se existir um registro de capacidade universal para este agente. Tipo de dados: Número
universal_workload	Número de itens de trabalho em todos os canais de serviço atualmente atribuídos ao agente especificado. Esta propriedade retornará somente se existir um registro de capacidade universal para o agente. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir mostra como obter os valores de capacidade e carga de trabalho de um usuário.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Uma resposta bem-sucedida inclui valores de capacidade e carga de trabalho para cada canal.

```
{
  "result": {
    "universal_workload": 2,
    "channels": [
      {
        "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
        "current_workload": 2,
        "max_capacity": 4
      }
    ],
    "universal_capacity": 10
  }
}
```

AWA Agente - OBTENHA /now/awa/agents//presence_states

Retorna os estados de presença de um agente e indica se o agente está disponível ou em outro estado de presença.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/awa/agents//user_id/presence_states

URL padrão: /api/now/awa/agents//presence_states

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é `verdadeiro` . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação.A descrição é fornecida em `error.detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<presence state>	Lista de definições de estado de presença do agente como objetos. Cada objeto descreve o estado e inclui os canais do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `{ "available": Boolean, "channels": [Array], "disable_inactivity_check": Boolean, "name": "String", "show_channels": Boolean, "sys_id": "String" }`
<presence state>.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente está disponível. • Falso: O agente não está disponível. Tipo de dados: Booliano
<presence state>.channels	Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente. Tipo de dados: Matriz `"channels": [ { "available": Boolean, "name": "String", "restrict_update": Boolean, "service_channel_type": "String", "sys_id": "String" } ]`
canais.<presence state>.disponível	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. Tipo de dados: Booliano
<presence state>.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<presence state>.channels.sys_id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
<presence state>.disable_inactivity_check	Sinalizador que indica se deve verificar a inatividade deste estado de presença.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação de inatividade do estado de presença está desabilitada. • Falso: A verificação de inatividade do estado de presença está habilitada. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso Para obter informações sobre como modificar essa configuração, consulte Configurar estados de presença do agente .
<presence state>.name	Nome do estado de presença do agente.Os estados de presença instalados por padrão são Disponível , Fora e Off-line . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido.<presence state>	Ordem na qual esse estado é exibido na caixa de entrada do agente. Tipo de dados: Número
<presence state>.show_channels	Sinalizador que indica se o agente tem permissão para mudar o estado de presença, por exemplo, de Disponível para Ausente. Valores válidos: • Verdadeiro: O usuário tem permissão para mudar a presença. • Falso: O usuário está impedido de mudar a presença. Tipo de dados: Booliano
sys_id.sys_id <presence state>	Sys_id do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir mostra como obter os estados de presença de um agente especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/presence_states" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta lista os possíveis estados de presença do agente e indica que o agente está disponível.


```
{
 "result": [
  {
   "name": "Available",
   "order": 0,
   "show_channels": false,
   "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
   "available": true,
   "channels": [
    {
     "name": "Chat",
     "available": true,
     "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
     "restrict_update": false,
     "service_channel_type": "chat"
    }
   ],
   "disable_inactivity_check": false
  },
  {
   "name": "Away",
   "order": 1000,
   "show_channels": false,
   "sys_id": "41f9b8dfb31313005baa6e5f26a8dcac",
   "available": false,
   "channels": [],
   "disable_inactivity_check": false
  },
  {
   "name": "Offline",
   "order": 2000,
   "show_channels": false,
   "sys_id": "9cd83267575313005baaaa65ef94f98b",
   "available": false,
   "channels": [],
   "disable_inactivity_check": false
  }
 ]
}
```


AWA /Now/awa/agents/

Define o estado da presença de um agente especificado e, se fornecido, define a disponibilidade do canal do agente para esse estado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/awa/agents/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
presence.channels	Lista de objetos que definem quais canais estão disponíveis para o agente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channels": [ { "available": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
presence.channels.available	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. **Nota:** Esta configuração deve ser especificada para incluir canais no corpo da resposta. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
presence.channels.sys_id	Sys_id do canal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.sys_id	Sys_id do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente no `detail` propriedade. Valores possíveis: • Registro não encontrado : As informações fornecidas no corpo da solicitação são imprecisas ou não existem. • Usuário não autenticado : O usuário não tem a função awa_integration_user. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

presença	Informações sobre o estado de presença atual e o canal de um agente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"presence": {`
	`"available": Boolean,`
	`"channels": [Array],`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

presença.disponível	Sinalizador que indica se o agente está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente está disponível. • Falso: O agente não está disponível. Tipo de dados: Booliano

presence.channels	Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"channels": [
	{
	"available": Boolean,
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]</pre>

presence.channels.available	Sinalizador que indica se o canal está disponível. Valores possíveis: • Verdadeiro: O canal está disponível. • Falso: O canal não está disponível. Tipo de dados: Booliano
presence.channels.name	Nome do canal, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações, ou seja, selecione o canal para disponibilidade. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode selecionar este canal para disponibilidade. • Falso: O usuário não pode selecionar este canal para disponibilidade. Tipo de dados: Booliano
presence.channels.service_channel_type	Tipo de canal de serviço, como bate-papo. Os valores possíveis variam dependendo dos plug-ins instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.channels.sys_id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
presence.name	Nome do estado de presença do agente. Valores possíveis: • Disponível • Indisponível Tipo de dados: Cadeia de caracteres
presence.restrict_update	Sinalizador que indica se o usuário pode restringir atualizações. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode restringir atualizações. • Falso: O usuário não pode restringir atualizações. Tipo de dados: Booliano
presence.sys_id	Sys_id do estado de presença. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Estados de presença [awa_presence_state]
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem	*`workItem`*: Informações sobre o item de trabalho associado ao evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.document	*`workItem.document`*: Lista de documentos associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
WorkItem.document.sys_id	`workItem.document.sys_id` Sys_id do documento atribuído à tarefa do item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.document.table	`workItem.document.table` Nome da tabela de documentos atribuída à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.previousWorkItem	`workItem.previousWorkItem` Sys_id do item de trabalho anterior para o mesmo ID de documento. Para os itens de trabalho não transferidos, este valor está vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel	`workItem.serviceChannel`: Lista de canais de serviço associados à tarefa de item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.name	`workItem.serviceChannel.name` Nome do canal de serviço, como Bate-papo ou Telefone. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workItem.serviceChannel.sys_id	`workItem.serviceChannel.sys_id` Sys_id do canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.size	`workItem.size` Capacidade do agente usada quando este item de trabalho é atribuído ao agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.sys_id	`workItem.sys_id` Sys_id do item de trabalho que foi aceito ou oferecido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkItem.isQueueTransferido	`workItem.isQueueTransferred` Sinalizador que indica se o item de trabalho é transferido na fila. Defina como verdadeiro se o item de trabalho for transferido para fila, falso se não for. Para obter mais informações sobre transferências de fila, consulte Transfira um bate-papo para outra fila . Tipo de dados: Booliano
workitem.isAutoAccepted	`workItem.isAutoAccepted` Sinalizador que indica se o item de trabalho foi aceito automaticamente pelo sistema. Defina como verdadeiro se o item de trabalho tiver sido aceito automaticamente. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X PUT \
 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666
 \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password'\
-d '{"presence": {\
  "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",\
  "channels": [{ \
  "sys_id": "0bbdedbb3b892300a2bac9bb34efc445",\
  "available": true
}]
}}
```

```
{
  "result": {
    "presence": {
      "name": "Available",
      "sys_id": "0b10223c57a313005baaaa65ef94f970",
      "available": true,
      "channels": [
        {
          "name": "Chat",
          "available": true,
          "sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
        }
      ]
    },
    "sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666"
  }
}
```

AWA Agente - PUT /now/awa/agents/user_id/capabilities

Habilita a atualização da capacidade máxima (carga de trabalho) de um agente para capacidades de canal e capacidade universal.

Use AWA Agente - OBTENHA /now/awa/agents/user_id/capabilities método para recuperar o canal atual e as capacidades universais de um agente.

Consulte também:

- Capacidade e utilização do canal de serviço
- Criar ou configurar um canal de serviço
- Configuração da capacidade universal máxima de um agente

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/awa/agents/user_id/capabilities

URL padrão: /api/now/awa/agents/user_id/capabilities

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
canais	Obrigatório se estiver atualizando o valor máximo de um ou mais canais para o agente especificado. Objeto JSON que contém um ou mais pares de chave-valor mapeando o canal para sua capacidade máxima para cada canal atribuído ao agente. Tipo de dados: Objeto O par está no seguinte formato: • Chave (sys_id do canal) - Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres • Valor (capacidade máxima) - Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente de cada vez. Tipo de dados: Número `channels: {"<channel_sys_id>": <max_capacity>}`
universal_capacity	Obrigatório se a capacidade universal estiver sendo atualizada. Capacidade máxima do agente em todos os canais de serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canais	Lista de objetos que descrevem os canais de comunicação disponíveis com o agente. `"channels": [ { "channel_sys_id": "String", "max_capacity": Number } ]` Tipo de dados: Matriz
channels.channel_sys_id	Sys_id do canal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]
channels.max_capacity	Carga de trabalho máxima em um canal de serviço específico ao qual o agente pode ser atribuído ativamente de cada vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação.A descrição é fornecida em `error.detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
universal_capacity	Capacidade máxima do agente em todos os canais de serviço. Se a carga de trabalho atual de um agente for igual à capacidade universal máxima, itens de trabalho adicionais não serão atribuídos ao agente. Esta propriedade retornará somente se existir um registro de capacidade universal para este agente. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir mostra como mudar a capacidade universal do agente e a capacidade máxima de um canal especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/agents/46d44a23a9fe19810012d100cca80666/capacities" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"channels\": { \"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\": 6 },
 \"universal_capacity\" : 12
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Uma resposta bem-sucedida inclui os valores de capacidade atualizados.

```
{
 "result": {
  "channels": [
   {
    "channel_sys_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3",
    "max_capacity": 6
   }
  ],
  "universal_capacity": 12
 }
}
```

API Ações da caixa de entrada do AWA

. *`Ações da caixa de entrada do AWA`* A API fornece endpoints para aceitar ou rejeitar um item de trabalho em nome de um agente. Esta API também recupera motivos de rejeição para itens de trabalho rejeitados.

Esta API requer Atribuição avançada de trabalho plug-in (com.glide.awa) e função awa_integration_user. Para obter mais informações, consulte Atribuição de trabalho avançada .

Ações da caixa de entrada do AWA - GET /awa/inbox/actions/reject_reasons/

Obtém os motivos de rejeição do item de trabalho para um canal de serviço especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/

URL padrão: /api/now//awa/inbox/actions/reject_reasons/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel_id	Sys_id de um canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canais de serviço [awa_service_channel]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Registro não encontrado. O ID do canal fornecido não é válido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_value	Exiba o valor do campo Motivo na tabela Motivos da rejeição [awa_reject_reason]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Ordem na qual os motivos da rejeição são listados na caixa de entrada do agente. Tipo de dados: Número
valor	Valor do campo Motivo da rejeição armazenado no banco de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sys_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Motivos da rejeição [awa_reject_reason]

O exemplo a seguir mostra como recuperar motivos de rejeição para o canal de serviço de bate-papo.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject_reasons/27f675e37397
13004a905ee515f6a7c3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta exibindo tarefas rejeitadas com motivos para rejeição.

```
{
 "result": [
  {
   "order": 2,
   "value": "Not my expertise",
   "display_value": "Not my expertise",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17"
   },
   {
    "order": 1,
    "value": "Busy",
    "display_value": "Busy",
    "sys_id": "4e93fa29b38023002e7b6e5f26a8dc20"
   }
  ]
}
```


Ações da caixa de entrada do AWA - POST /awa/inbox/actions/accept

Aceita um item de trabalho em **Aceitação pendente** estado em nome de um agente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//awa/inbox/actions/accept

URL padrão: /api/now/awa/inbox/actions/accept

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios: • O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar em **Aceitação pendente** estado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação inválida. Possíveis motivos: • ID do agente ausente. • ID do item de trabalho ausente. • O item de trabalho está atribuído a um agente diferente. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
documentTable	Nome da tabela que lista o documento atribuído a este item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
documentSysId	Sys_id do registro do documento atribuído à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Na tabela identificada em *`documentTable`*campo.

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Valores possíveis: • ID do agente ausente . *`agent_id`*não foi fornecido no corpo da solicitação. • ID do item de trabalho ausente . *`work_item_id`*não foi fornecido no corpo da solicitação. • O item de trabalho está atribuído a um agente diferente : O item de trabalho especificado não está atribuído ao agente especificado. • ID do item de trabalho incorreto : O item de trabalho fornecido no corpo da solicitação é impreciso ou não existe. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente : O item de trabalho fornecido no corpo da solicitação está em um estado diferente de **Aceitação pendente** .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação.A descrição é fornecida em `error.detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como mudar o estado do item de trabalho de um agente selecionado de **Aceitação pendente** . **Aceito** .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/accept" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
 \"work_item_id\":\"fd69abfc878b01101ae365b83cbb35fe\"
}" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta lista o sys_id e a tabela do documento relacionado ao item de trabalho.

```
{
  "result": {
    "documentSysId": "57af7aec73d423002728660c4cf6a71c",
    "documentTable": "incident"
  }
}
```

Ações da caixa de entrada do AWA - POST /awa/inbox/actions/reject

Rejeita um item de trabalho em **Aceitação pendente** estado em nome de um agente. Em caso de sucesso, **Atribuído a.** o campo está vazio e o valor de **Rejeitado** o campo é verdadeiro para o item de trabalho especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//awa/inbox/actions/reject

URL padrão: /api/now/awa/inbox/actions/reject

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reject_reason_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Motivos da rejeição [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. O item de trabalho deve atender aos seguintes critérios: • O item de trabalho deve ser atribuído ao agente especificado. • O item de trabalho deve estar em **Aceitação pendente** estado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de trabalho do AWA [awa_work_item]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação inválida. Possíveis motivos: • ID do agente ausente. • ID do item de trabalho ausente. • ID do motivo de rejeição ausente. • O item de trabalho está atribuído a um agente diferente. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Possíveis motivos: • O usuário não tem a função awa_integration_user. • O valor da propriedade glide.awa.enabled não é verdadeiro . Esta propriedade será listada na tabela Propriedade do sistema [sys_property] se o plug-in Advanced Work Assignment (com.glide.awa) estiver instalado. Para obter mais informações, consulte Componentes instalados com Advanced Work Assignment .
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado. Possíveis motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• ID de agente incorreto - Não há registro para o usuário especificado. • ID do motivo de rejeição incorreto - não há registro para o motivo de rejeição especificado. • ID do item de trabalho incorreto - Não há registro para o item de trabalho especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
agent_id	Sys_id do agente listado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Valores possíveis: • ID do agente ausente . *agent_id*não foi fornecido no corpo da solicitação. • ID do item do motivo da rejeição ausente . *reject_reason_id*não foi fornecido no corpo da solicitação. • ID do item de trabalho ausente . *work_item_id*não foi fornecido no corpo da solicitação. • Não há registro para awa_reject_reason: <reason_sys_id> . *reject_reason_id*Fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Motivos da rejeição [awa_reject_reason]. • Não há registro para awa_work_item : <work_item_sys_id> . *work_item_id*Fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Item de trabalho do AWA [awa_work_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Não há registro para sys_user : <agent_sys_id> . *agent_id*Fornecido no corpo da solicitação não tem um registro correspondente na tabela Usuário [sys_user]. • O item de trabalho não está no estado de aceitação pendente : O item de trabalho fornecido no corpo da solicitação está em um estado diferente de **Aceitação pendente** . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação.A descrição é fornecida em *error.detail*propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Esta propriedade só será incluída na resposta se houver um erro. Valor válido: falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reject_reason_id	Sys_id de um motivo de rejeição para este canal de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Motivos da rejeição [awa_reject_reason]
work_item_id	Sys_id do item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como rejeitar um item de trabalho atribuído com o motivo "Não é meu conhecimento".

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/awa/inbox/actions/reject" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"agent_id\":\"46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d\",
   \"work_item_id\":\"3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af\",
   \"reject_reason_id\":\"31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17\"
}" \
--user 'username':'password'
```

A saída bem-sucedida exibe o mesmo item de trabalho, motivo da rejeição e ID de usuário fornecidos no corpo da solicitação. O item de trabalho especificado na tabela Item de trabalho do AWA [awa_work_item] tem um vazio **Atribuído a.** e o valor de **Rejeitado** o campo é verdadeiro.

```
{
 "result": {
   "work_item_id": "3ed5df4d87cf01101ae365b83cbb35af",
   "reject_reason_id": "31e3fa29b38023002e7b6e5f26a8dc17",
   "agent_id": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

AWA API de atribuição manual

. `Atribuição manual do AWA` A API fornece um endpoint para atribuir manualmente itens de trabalho disponíveis a disponíveis Atribuição avançada de trabalho Agentes do (AWA).

Um item de trabalho é um único trabalho tratado por um AWA agente do início ao fim. Por exemplo, um bate-papo ou um caso é um objeto que pode ser roteado e atribuído a agentes. Para obter mais informações, consulte Atribuição de trabalho avançada .

Esta API requer Atribuição avançada de trabalho plug-in (com.glide.awa). Para chamar esta API, você deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user.

Atribuição manual do AWA - PUBLICAR /now/awa/workitems/

Atribui um item de trabalho disponível a um disponível Atribuição avançada de trabalho Agente (AWA).

O caso de uso primário deste endpoint é permitir que sistemas de roteamento externo roteiem itens de trabalho. Se Atribuição avançada de trabalho está configurado para usar roteamento externo, os itens de trabalho na fila são atribuídos usando roteamento externo e não AWA. Você pode atribuir a tarefa do item de trabalho chamando este endpoint. Para obter mais informações, consulte Usar roteamento externo .

Formato de URL

URL com controle de versão: `/now/`

URL padrão: `/now/awa/workitems/sys_id/assignments`

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_item_sys_id	Sys_id do item de trabalho a ser atribuído a um agente disponível. O item de trabalho deve ter atribuição cancelada e estar em **Aceitação pendente** ou **Em fila** estado. Para obter mais informações, consulte Verifique itens de trabalho de tarefa não atribuídos . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Itens de trabalho [awa_work_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
after_timeout_presence	Sys_id do estado de presença para o qual o agente alterna se for `timeout`o parâmetro expira. . `timeout`o parâmetro não foi passado, este parâmetro é ignorado. Para obter informações adicionais sobre estados de presença, consulte Configuração de estados de presença do agente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: "" (cadeia de caracteres vazia) Tabela: Estado de presença do AWA [awa_presence_state]
agent_sys_id	Obrigatório. Sys_id do agente disponível para receber o item de trabalho. Os agentes são usuários com a função awa_agent. Para obter informações sobre como determinar se um agente está disponível, consulte Controles da caixa de entrada do agente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
allowed_to_recline	Sinalizador que indica se os agentes têm permissão para rejeitar itens de trabalho. Se este parâmetro for `verdadeiro` , o cartão da caixa de entrada exibe ambos **Aceitar** e. **Rejeitar** botões no cartão da caixa de entrada. Valores válidos: • Verdadeiro/sim/1: O agente pode rejeitar itens de trabalho. • Falso/não/0: O agente não pode rejeitar itens de trabalho. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
display_option	Opção de exibição do cartão e da guia quando um item de trabalho é atribuído automaticamente. Este parâmetro só será válido se `enable_auto_assign`passado como `verdadeiro` . Valores válidos: • Card_and_tab: Exibe o cartão e a guia. • Card_only: Exibe somente o cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Card_only
enable_auto_assign	Sinalizador que indica se o item de trabalho deve ser aceito automaticamente ou deve permitir que o agente aceite ou rejeite manualmente o item de trabalho. Valores válidos: • True/yes/1: Aceitar automaticamente. • False/no/0: Permite que o agente aceite ou rejeite manualmente. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
offered_on	Tempo de oferta do item de trabalho. O tempo de oferta é usado para calcular o tempo restante que o agente deixou para aceitar o item de trabalho na caixa de entrada. Isso ajuda a considerar a discrepância entre o momento em que a solicitação de API é processada e quando o sistema de roteamento de terceiros invoca a solicitação de API. Este parâmetro permite que os sistemas externos que chamam este endpoint configurem o tempo de oferta do item de trabalho para que ele permaneça sincronizado com o acompanhamento interno do sistema externo do item de trabalho. Por exemplo, se o item de trabalho foi oferecido em 11:30:30, o tempo limite é de 30 segundos e a hora atual é 11:30:45, o temporizador de contagem regressiva exibe 00:15 (como em 15 segundos restantes). Este valor é armazenado no campo offered_on no item de trabalho. Este parâmetro será ignorado se *timeout*o parâmetro não foi passado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Carimbo de data/hora UTC (aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS)
timeout	Tempo que o item de trabalho permanece na caixa de entrada do agente aguardando que o agente aceite a atribuição de trabalho. Tipo de dados: Número Unidade: segundos

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. A solicitação não pôde ser aprovada devido a um erro com o item de trabalho ou o sys_id do agente fornecido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
êxito	Sinalizador que indica se a atribuição manual do item de trabalho foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: Atribuição de item de trabalho bem-sucedida. • Falso: Falha na atribuição de item de trabalho. Tipo de dados: Booliano
mensagem	Mensagem de resposta confirmando atribuição bem-sucedida ou uma exceção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Sucesso: "Atribuição manual solicitada com sucesso." Exceções: • "O <work_item_sys_id> não é um item de trabalho válido" - o sys_id do item de trabalho fornecido não existe. • "<API_caller_sys_id> o solicitante não tem a função awa_manager ou awa_integration_user" - O usuário autenticado que faz a solicitação de API deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user. • "<work_item_sys_id> o item de trabalho não pode ser atribuído" - O item de trabalho fornecido não pode ser atribuído porque está em **Aceito** ou **Cancelado** estado. Consulte Verifique itens de trabalho e eventos do AWA . • "O <agent_sys_id> não é um agente válido" - O agente não tem a função awa_agent. • "O item de trabalho já está atribuído ao <agent_sys_id>" - desde que o item de trabalho esteja atribuído a outro agente. • "O agente não está disponível" - O agente não está em **Disponível** AWA. Consulte Controles da caixa de entrada do agente . • "O valor do tempo limite não pode ser negativo" - O valor do tempo limite informado não pode ser negativo. • "<presence_state_sys_id> o estado de presença não é válido" - o sys_id do estado de presença fornecido não existe na tabela Estado de presença do AWA [awa_presence_state]. • "A hora oferecida (<offered_on_timestamp>) deve estar no seguinte formato: aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS" – fornecido *offered_on*o carimbo de data/hora deve estar no formato especificado. • "O tempo oferecido (<offered_on_timestamp >) deve ser anterior à hora atual, caso contrário, o agente terá mais tempo para aceitar o item de trabalho" - fornecido *offered_on*o carimbo de data/hora não pode ser anterior à hora em que a solicitação é feita. • "O carimbo de data/hora após o tempo limite (<offered_on_timestamp >) deve ser posterior à hora atual, caso contrário, o agente não tem tempo para aceitar o item de trabalho" - o carimbo de data/hora após adicionar o valor de tempo limite ao fornecido *offered_on*o carimbo de data/hora deve ser posterior à hora em que a solicitação foi feita. • "O <display_option> não é uma opção de exibição válida" - display_option fornecido deve ser um dos seguintes valores: "Card_only" ou "card_and_tab" • "%s não é um valor booliano válido" - o valor do tipo booliano informado deve estar em um dos seguintes formatos boolianos: "sim"/"não", "verdadeiro"/"falso", "1"/"0" Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atribuir um item de trabalho a um agente AWA disponível usando somente os parâmetros necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"agent_sys_id\":\"<agent_sys_id>\"}" \
--user 'username':'password'
```

O resultado mostra que a tarefa foi atribuída com sucesso ao agente. Você pode verificar os resultados no **Atribuído a.** Campo da tabela Itens de trabalho [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atribuir um item de trabalho a um agente AWA disponível, incluindo os parâmetros opcionais.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/workitems/<work_item_sys_id>/assignmen
ts" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
    "agent_sys_id": "46d44a23a9fe19810012d100cca80666",
    "timeout":"10",
    "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
  }'
--user 'username':'password'
```

O resultado mostra que a tarefa foi atribuída com sucesso ao agente. Você pode verificar os resultados no **Atribuído a.** Campo da tabela Itens de trabalho [awa_work_item].

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```

API de trabalho de oferta do AWA

. `Trabalho de oferta do AWA` A API fornece um endpoint para atribuir ou transferir itens de trabalho para os agentes.

Esta API se destina ao uso com integrações do Contact Center as a Service (CCAAS) em que a decisão de roteamento e atribuição ocorre no sistema CCAAS externo. Esta API permite um cartão da caixa de entrada a ser mostrado a um agente no ServiceNow Espaço do agente como uma notificação para aceitar o item de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API requer Atribuição avançada de trabalho plug-in (com.glide.awa). Para chamar esta API, você deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user.

Para obter mais informações sobre AWA, consulte Atribuição de trabalho avançada .

Trabalho de oferta do AWA - PUBLICAR /now/awa/documents//document_table/document_sys_id/offer

Atribui ou transfere itens de trabalho para agentes.

Um item de trabalho é um único trabalho tratado por um AWA agente do início ao fim. Um item de trabalho é criado com base em um documento, como uma interação ou tarefa.

Todos os agentes que recebem ou transferem itens de trabalho com esta API devem ter as funções awa_agent e awa_external_user.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/awa/documents//document_table/document_sys_id/offer

URL padrão: /api/now/awa/documents/document_table/document_sys_id]/offer

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento, como a tabela Interação [interaction] ou a tabela Tarefa [task]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para o agente ou fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atribuição	Necessário para novas atribuições. Objeto que contém informações sobre a atribuição. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	{
	"after_timeout_presence": "String",
	"agent_sys_id": "String",
	"allowed_to_decline": Boolean,
	"display_option": "String",
	"enable_auto_assign": Boolean,
	"offered_on": "String",
	"timeout": Number
	}

assignment.after_timeout_presence	Sys_id do estado de presença para o qual o agente alterna se for `timeout`o parâmetro expira. . `timeout`o parâmetro não foi passado, este parâmetro é ignorado. Para obter informações adicionais sobre estados de presença, consulte Configuração de estados de presença do agente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia (o estado de presença do agente não muda). Tabela: Estado de presença do AWA [awa_presence_state]
assignment.agent_sys_id	Necessário para novas atribuições. Sys_id do agente disponível para receber o item de trabalho. O agente deve ter as funções awa_agent e awa_external_user. Para obter informações sobre como determinar se um agente está disponível, consulte Controles da caixa de entrada do agente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
assignment.allowed_to_decline	Sinalizador que indica se os agentes têm permissão para rejeitar itens de trabalho. Se este parâmetro for `verdadeiro` , o cartão da caixa de entrada exibe ambos **Aceitar** e. **Rejeitar** botões no cartão da caixa de entrada. Valores válidos: • Verdadeiro/sim/1: O agente pode rejeitar itens de trabalho. • Falso/não/0: O agente não pode rejeitar itens de trabalho. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
assignment.display_option	Opção de exibição do cartão e da guia quando um item de trabalho é atribuído automaticamente. Este parâmetro só será válido se *enable_auto_assign*. verdadeiro . Valores válidos: • Card_and_tab: Exibe o cartão e a guia. • Card_only: Exibe somente o cartão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Card_only
assignment.enable_auto_assign	Sinalizador que indica se o item de trabalho deve ser aceito automaticamente ou deve permitir que o agente aceite ou rejeite manualmente o item de trabalho. Valores válidos: • True/yes/1: Aceitar automaticamente. • False/no/0: Permite que o agente aceite ou rejeite manualmente. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
assignment.offered_on	Tempo de oferta do item de trabalho. O tempo de oferta é usado para calcular o tempo restante que o agente deixou para aceitar o item de trabalho na caixa de entrada. Isso ajuda a considerar a discrepância entre o momento em que a solicitação de API é processada e quando o sistema de roteamento de terceiros invoca a solicitação de API. Este parâmetro permite que os sistemas externos que chamam este endpoint configurem o tempo de oferta do item de trabalho para que ele permaneça sincronizado com o acompanhamento interno do sistema externo do item de trabalho. Por exemplo, se o item de trabalho foi oferecido em 11:30:30, o tempo limite é de 30 segundos e a hora atual é 11:30:45, o temporizador de contagem regressiva exibe 00:15 (como em 15 segundos restantes). Este valor é armazenado no campo offered_on no item de trabalho. Este parâmetro será ignorado se *timeout*o parâmetro não foi passado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Carimbo de data/hora UTC (aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atribution.timeout	Tempo que o item de trabalho permanece na caixa de entrada do agente aguardando que o agente aceite a atribuição de trabalho. Tipo de dados: Número Unidade: segundos Cadeia de caracteres vazia (sem limite de tempo).
external_segment_id	Identificador externo do sistema CCAAS do segmento de chamada oferecido ao agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
queue_id	Necessário para novas atribuições. Sys_id do registro de fila ou do identificador de fila em um sistema externo. Se estiver usando um queue_id de um sistema externo, ele deverá ser mapeado para o campo ID da fila do provedor (external_id) no registro awa_queue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Fila [awa_queue]
transferência	Necessário para atribuições de transferência. Objeto que contém informações sobre a transferência. Se um valor for fornecido para este parâmetro, a atribuição será considerada uma atribuição de transferência. Tipo de dados: Objeto `{ "source_queue_id": "String", "target_id": "String", "target_type": "String", "transfer_type": "String" }`
transfer.source_queue_id	Necessário para atribuições de transferência. Fila de origem de onde a transferência é iniciada. Sys_id do registro de fila ou do identificador de fila em um sistema externo. Se estiver usando um queue_id de um sistema externo, ele deverá ser mapeado para o campo ID da fila do provedor (external_id) no registro awa_queue. Este parâmetro é usado para criar um item de trabalho antes de iniciar a transferência se um item de trabalho ativo não for encontrado. Ele permite que as transferências sejam realizadas se a interação original tiver sido criada sem nenhum roteamento, como para chamadas de saída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Fila [awa_queue]
transfer.target_id	Necessário para atribuições de transferência. Sys_id do registro de agente ou fila para o qual transferir a atribuição. • Se *target_type*. agente , *target_id*É o sys_id do registro de usuário do agente na tabela Usuário [sys_user]. • Se *target_type*. fila , *target_id*É o sys_id do registro da fila na tabela Fila [awa_queue] ou o identificador da fila em um sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
transfer.target_type	Necessário para atribuições de transferência. Tipo de registro para o qual transferir a atribuição. Valores válidos: • agente • fila Tipo de dados: Cadeia de caracteres
transfer.transfer_type	Necessário para atribuições de transferência. Tipo de transferência. Valores válidos: • cego • consultar Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. A solicitação não pôde ser processada devido a um erro com o item de trabalho do documento fornecido ou o sys_id do agente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem de resposta com informações sobre o sucesso ou falha da atribuição. Valores possíveis: • `Atribuição manual solicitada com sucesso` - Sucesso. • `O solicitante do <API_caller_sys_id> não tem a função awa_manager ou awa_integration_user` - O usuário autenticado que faz a solicitação de API deve ter a função awa_manager ou awa_integration_user. • `Item de trabalho aceito não pode ser atribuído` Item de trabalho não pode ser atribuído porque ele já foi aceito por um agente. Para obter mais informações, consulte Verificação de itens de trabalho e eventos do AWA . • `o <agent_sys_id> não é um agente válido` - O agente não tem a função awa_agent.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Transferência com falha - não foi possível fazer a transferência oculta para o agente - A atribuição não foi transferida porque o agente não está no estado Disponível no AWA. • O item de trabalho já está atribuído ao <agent_sys_id> - O item de trabalho fornecido foi atribuído a outro agente. • O agente não está disponível - O agente não está no estado Disponível no AWA. Para obter mais informações, consulte Controles da caixa de entrada do agente . • O valor do tempo limite não pode ser negativo O valor de tempo limite informado não pode ser negativo. • <presence_state_sys_id> não é um estado de presença válido O sys_id do estado de presença informado não existe na tabela Estado de presença do AWA [awa_presence_state]. • O horário oferecido (<offered_on_timestamp>) deve estar no seguinte formato: aaaa-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS - O carimbo de data/hora offered_on fornecido deve usar o formato especificado. • O tempo oferecido (<offered_on_timestamp>) deve ser anterior à hora atual, caso contrário, o agente terá mais tempo para aceitar o item de trabalho - O carimbo de data/hora offered_on fornecido não pode ser anterior à hora em que a solicitação é feita. • O carimbo de data/hora após o tempo limite (<offered_on_timestamp >) deve ser posterior à hora atual, caso contrário, o agente não terá tempo para aceitar o item de trabalho - O carimbo de data/hora após adicionar o valor de tempo limite ao carimbo de data/hora offered_on fornecido deve ser posterior à hora em que a solicitação foi feita. • <display_option> não é uma opção de exibição válida Display_option fornecido deve ser um dos seguintes valores: card_only ou card_and_tab . • %s não é um valor booliano válido O valor booliano informado deve usar um dos seguintes formatos: sim/não , verdadeiro/falso , 1/0 . • O usuário não tem a função "awa_external_user" - O agente que recebe a atribuição deve ter a função awa_external_user. • O documento não está ativo - O documento fornecido deve estar ativo e não em um estado encerrado.
êxito	Sinalizador que indica se a atribuição foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: Atribuição bem-sucedida. • Falso: Atribuição malsucedida. Tipo de dados: Booliano
work_item	Detalhes sobre o item de trabalho criado ou atualizado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	{
	"display_name": "String",
	"document_id": "String",
	"document_table": "String",
	"queue": "String",
	"sys_id": "String"
	}

work_item.display_name	Nome de exibição do registro do documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_item.document_id	Sys_id do registro do documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_item.document_table	Nome da tabela associada ao documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_item.queue	Sys_id do registro de fila ou do identificador de fila em um sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Fila [awa_queue]
work_item.sys_id	Sys_id do item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de trabalho [awa_work_item]

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como atribuir um item de trabalho a um agente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/awa/documents/interaction/59616aba87bd5210be070d48dabb35e6/offer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data '{
   "external_segment_id": "segment_59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
   "queue_id": "92f8942787851210be070d48dabb35fb",
   "assignment": {
      "agent_sys_id": "0d584509c323120095ccd02422d3ae5b",
      "allowed_to_decline": "true",
      "enable_auto_assign": "false",
      "timeout": 30,
      "offered_on":"2024-04-03T23:09:31.000"
   }
}'
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta mostra que o item de trabalho foi atribuído com sucesso ao agente. Você pode verificar o resultado no campo Atribuído a do registro Item de trabalho [awa_work_item].


```
{
  "result": {
      "work_item": {
        "display_name": "Interaction: IMS0000221",
         "sys_id": "bfa3a27e87bd5210be070d48dabb3588",
           "document_id": "59616aba87bd5210be070d48dabb35e6",
           "document_table": "interaction",
           "queue": "92f8942787851210be070d48dabb35fb"
         },
    "success": true,
    "message": "Manual assignment successfully requested."
  }
}
```


API de roteamento do AWA

. *`Roteamento AWA`* A API fornece endpoints para rotear um documento para uma fila.

Esta API requer Atribuição avançada de trabalho plug-in (com.glide.awa) e a função awa_integration_user.

Roteamento do AWA - POST /now/awa/queues/queue_sys_id/work_item

Se houver um item de trabalho ativo, o roteará um documento para uma fila. Se um item de trabalho ativo não existir para o documento especificado, criará um item de trabalho e definirá seus campos de acordo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/awa/queues/queue_sys_id/work_item

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
queue_sys_id	Sys_id do registro da fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Fila [awa_queue]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para a fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento, como incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_name	Nome do documento a ser roteado por este item de trabalho, como registro de caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_sys_id	Sys_id do documento a ser roteado para a fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_table	Nome da tabela associada ao documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
queue_sys_id	Sys_id da fila na qual rotear um documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item de trabalho atribuído à fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/now/awa/queues/339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3/work_item \
-H 'Content-Type: application/json' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
-d '{
  "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
  "document_table": "incident"
}'
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cd57f90ddbb26300db2051735e9619f0",
    "document_table": "incident",
    "document_sys_id": "9c573169c611228700193229fff72400",
    "queue_sys_id": "339eed3f3b892300a2bac9bb34efc4c3",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_name": "Incident: INC0000001"
  }
}
```

API de lote

. `Lote` A API fornece endpoints para enviar uma única solicitação que contém várias chamadas de REST API e retorna um fluxo de cargas úteis de resposta.

Esta REST API permite que os integradores:

- Reduza a quantidade de tempo necessário para enviar solicitações de API agrupando-as em lote e reduza a sobrecarga restringindo a autenticação, a configuração da sessão e o tráfego de ida e volta para uma única etapa.
- Crie código mais eficiente para integrações do lado do cliente.
- Misture formatos de item em lote e inclua-os na solicitação de lote único. Por exemplo, um lote pode incluir uma solicitação codificada em Bases64 no formato XML para enviar para um endpoint e uma solicitação codificada em Base64 no formato JSON para enviar para um endpoint diferente.
- Receba um fluxo de cargas de resposta em troca.
- Aplique ACLs existentes a cada chamada de API no lote.

Você pode incluir qualquer API disponível na instância em um `Lote` Chamada de API. Por motivos de desempenho, evite incluir solicitações de longa execução e solicitações que recuperam grandes quantidades de dados.

Importante: A API em lote tem as mesmas características de desempenho que as solicitações de API individuais, mas evita a sobrecarga de várias solicitações cliente-servidor. A API em lote não se destina ao processamento de transações paralelas e as solicitações de API de longa execução podem fazer com que a solicitação de API exceda o tempo máximo de transação e retorne uma falha.

Limites de tamanho e processamento

As cargas seguem estes limites de tamanho:

- Cada item na solicitação: 5 MB. Você pode mudar este padrão atualizando o. `glide.rest.batch.max.inputSize`propriedade do sistema. Valor máximo: 10 MB.
- Cada item na resposta: 10 MB. Você pode mudar este padrão atualizando o. `glide.rest.batch.max.outputSize`propriedade do sistema ou adicionando o. `X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE`cabeçalho da sua solicitação. . `X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE`o valor do cabeçalho não pode exceder o valor da propriedade do sistema.

Nota: Se uma solicitação for executada por mais de 30 segundos, o `REST Batch API request timeout`a regra de cota de transação encerra a transação. Aumentar o valor desta regra de cota de transação pode resultar em problemas de desempenho.

Quando uma solicitação em lote atinge um tamanho ou limite de processamento, o sistema cancela a transação e retorna solicitações não processadas no **sem serviço** Matriz JSON na resposta.

POST /now/batch

Envia várias solicitações de REST API em uma única chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode incluir qualquer API disponível na instância em um `Lote` Chamada de API. Por motivos de desempenho, evite incluir solicitações de longa execução e solicitações que recuperam grandes quantidades de dados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api_version/batch

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
batch_request_id	ID que identifica o lote de solicitações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests	Obrigatório. Lista de objetos de solicitação a serem incluídos na solicitação em lote. Tipo de dados: Matriz `"rest_requests":[ { "body": "String", "exclude_response_headers": Boolean, "headers":[Array], "id": "String", "method": "String", "url": "String" } ]`
rest_requests.body	Corpo codificado em base64 da solicitação. Aplica-se somente a métodos que exigem um corpo, por exemplo, POST. Antes da codificação, o corpo pode estar em qualquer formato. Por exemplo, XML ou JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests.exclude_response_headers	Sinalizador que indica se os cabeçalhos de resposta devem ser excluídos da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os cabeçalhos de resposta não estão incluídos na resposta. • Falso: Os cabeçalhos de resposta estão incluídos na resposta. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
rest_requests.headers	Lista de objetos de cabeçalho de solicitação a serem enviados para o endpoint. Tipo de dados: Matriz `"headers":[ { "name":"String", "value":"String" } ]`
rest_requests.headers.name	Nome do cabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests.headers.value	Valor do cabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests.id	Obrigatório. ID de cada item no lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests.method	Obrigatório. Método para chamar o endpoint associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rest_requests.url	Obrigatório. Caminho relativo do endpoint para o qual enviar a solicitação. Inclui os parâmetros de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `multipart/mixed`. Para transmitir respostas de várias partes, defina `glide.rest.serialize.disable_response_stream_buffering` propriedade do sistema como verdadeira. Para obter mais informações, consulte Propriedades do sistema disponíveis .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.
X-BATCHREQUEST-MAX-OUTPUT-SIZE	Limite de tamanho para cada item na resposta em lote. Adicione este cabeçalho para fornecer um limite de tamanho inferior ao padrão definido pelo `glide.rest.batch.max.outputSize` propriedade do sistema. Não é possível definir um valor maior do que o valor na propriedade do sistema. Padrão: 10 MB.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
batch_request_id	ID do lote que corresponde a. `batch_request_id` parâmetro na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests	Lista de objetos de resposta da solicitação em lote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"serviced_requests":[
	  {
	   "body": "String",
	   "error_message": "String",
	   "execution_time": Number,
	   "headers": [Array],
	   "id": "String",
	   "redirect_url: "String",
	   "status_code": Number,
	   "status_text": "String"
	  }
	]</pre>

serviced_requests.body	Corpo codificado em base64 da resposta. Para obter o valor do corpo, Base64 decodifica o conteúdo deste parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.error_message	Se presentes, as mensagens de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.execution_time	Tempo necessário para executar a solicitação de item em lote. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos

serviced_requests.headers	Cabeçalhos do item do lote.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"headers":[
	  {
	   "name":"String",
	   "value":"String"
	  }
	]</pre>

serviced_requests.headers.name	Nome do cabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.headers.value	Valor do cabeçalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.id	ID do item do lote que corresponde a. `rest_requests.id`parâmetro na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.redirect_url	Se presente, o URL de redirecionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviced_requests.status_code	Código de status do item do lote. Tipo de dados: Número
serviced_requests.status_text	Texto do código de status do item do lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
unservice_requests	IDs das solicitações que não foram processadas porque a solicitação em lote atingiu um tamanho ou limite de processamento. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

Esta solicitação em lote envia duas solicitações GET para a instância e uma solicitação POST para a tabela de incidentes. O corpo da solicitação POST é codificado em Base64.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/batch" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"\
--data "{
  \"batch_request_id\":\"1\",
  \"rest_requests\":[
    {
      \"id\":\"11\",
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/xml\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/xml\"
        }
      ],
      \"url\":\"/api/global/user_role_inheritance\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"12\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      \"url\":\"/api/now/table/incident?sysparm_limit=1\",
      \"method\":\"GET\"
    },
    {
      \"id\":\"13\",
      \"exclude_response_headers\":true,
      \"headers\":[
        {
          \"name\":\"Content-Type\",
          \"value\":\"application/json\"
        },
        {
          \"name\":\"Accept\",
          \"value\":\"application/json\"
        }
      ],
      \"url\": \"/api/now/table/incident\",
      \"method\":\"POST\",
      \"body\":
\"eyd1cmdlbmN5JzonMScsICdzaG9ydF9kZXNjcmlwdGlvbic6J015IGNvbXB1dGVyIG

Jyb2tlJywgJ2NvbW1lbnRzJzonRWxldmF0aW5nIHVyZ2VuY3ksIHRoaXMgaXMgYSBibG9ja2luZyBpc3N1ZSd9\"
    }
  ]
}" \
```

```
{
   "batch_request_id": "1",
   "serviced_requests": [
      {
         "id": "11",
         "body":
"PD94bWwgdmVyc2lvbj0iMS4wIiBlbmNvZGluZz0iVVRGLTgiPz48cmVzcG9uc2U+PHJlc3VsdD48dX
         NlcI9uYW1lLz48L3Jlc3VsdD48L3Jlc3BvbnNlPg==",
         "status_code": 200,
         "status_text": "OK",
         "headers": [
            {
               "name": "Pragma",
               "value": "no-store,no-cache"
            },
            {
               "name": "Expires",
               "value": "0"
            },
            {
               "name": "Content-Length",
               "value": "88"
            },
            {
               "name": "Content-Type",
               "value": "application/xml; charset=UTF-8"
            },
            {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "Cache-control",
            "value": "no-cache,no-store,must-revalidate,max-age=-1"
          }
        ],
        "execution_time": 5
      },
      {
        "id": "12",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOlt7InBhcmVudCI6IiIsIm1hZGVfc2xhIjoidHJ1ZSIsImNhdXNlZF9

ieSI6IiIsIndhdGNoX2xpc3QiOiIiLCJ1cG9uX3JlamVjdCI6ImNhbmNlbCIsInN5c191cGRhdGV

kX29uIjoiMjAxNi0xMi0xNCAwMjo0Njo0NCIsImNoaWxkX2luY2lkZW50cyI6IjAiLCJob2xkX3J

lYXNvbiI6IiIsInRhc2tfZWZmZWN0aXZlX251bWJlciI6IkIOQzAwMDAwNjAiLCJhcHByb3ZhbF9

oaXN0b3J5IjoiIiwibnVtYmVyIjoiSU5DMDAwMDA2MCIsInJlc29sdmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJ

odHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9h
cGk

vbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzUxMzcxNTNjYzYxMTIyN2MwMDBiYmQxYmQ4Y2QyMDA3Ii
widmF

sdWUiOiI1MTM3MTUzY2M2MTEyMjdjMDAwYmJkMWJkOGNkMjAwNyJ9LCJzeXNfdXBkYXRlZ
F9ieSI

6ImVtcGxveWVlIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzgtbm9kZTE

udGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191c2VyLzY4
MWN

jYWY5YzBhODAxNjQwMGI5OGEwNjgxOGQ1N2M3IiwidmFsdWUiOiI2ODFjY2FmOWMwYTgw
MTY0MDB

iOThhMDY4MThkNTdjNyJ9LCJ1c2VyX2lucHV0IjoiIiwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiIyMDE2LTE

yLTEyIDE1OjE5OjU3IiwiC3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY3OTc4LW5

vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9zeXNfdXNlcl9

ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjciLCJyb3V0ZV9yZWFzb24
        iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImVtcGxveWVlIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJvcmR

lciI6IiIsImNhbGVuZGFyX3N0YyI6IjEwMjE5NyIsImNsb3NlZF9hdCI6IjIwMTYtMTItMTQgMDI",
        "status_code": 200,
        "status_text": "OK",
        "headers": [],
        "execution_time": 8
      },
      {
        "id": "13",
        "body": "eyJyZXN1bHQiOnsicGFyZW50IjoiIiwibWFkZV9zbGEiOiJ0cnVlIiwiY2F1c2VkX2J
        5IjoiIiwid2F0Y2hfbGlzdCI6IiIsInVwb25fcmVqZWN0IjoiY2FuY2VsIiwic3lzX3VwZGF0ZWR

fb24iOiIyMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1IiwiY2hpbGRfaW5jaWRlbnRzIjoiMCIsImhvbGRfcmV
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
hc29uIjoiIiwidGFza19lZmZlY3RpdmVfbnVtYmVyIjoiSU5DMDAxMDAwNCIsImFwcHJvdmFsX2h

pc3RvcnkiOiIiLCJudW1iZXIiOiJJTkMwMDEwMDA0IiwicmVzb2x2ZWRfYnkiOiIiLCJzeXNfdXB

kYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwib3BlbmVkX2J5Ijp7ImxpbmsiOiJodHRwczovL2s4czAwNjc5Nzg

tbm9kZTEudGh1bmRlci5sYWIzLnNlcnZpY2Utbm93LmNvbS9hcGkvbm93L3RhYmxlL3N5c191
c2V

yLzY4MTZmNzljYzBhODAxNjQwMWM1YTMzYmUwNGJlNDQxIiwidmFsdWUiOiI2ODE2Zjc5Y2
MwYTg

wMTY0MDFjNWEzM2JlMDRiZTQ0MSJ9LCJ1c2VyX2lucHV0Ijoiliwic3lzX2NyZWF0ZWRfb24iOiI

yMDIwLTA1LTEyIDAxOjQ0OjM1Iiwic3lzX2RvbWFpbiI6eyJsaW5rIjoiaHR0cHM6Ly9rOHMwMDY

3OTc4LW5vZGUxLnRodW5kZXIubGFiMy5zZXJ2aWNlLW5vdy5jb20vYXBpL25vdy90YWJsZS9z
eXN

fdXNlcl9ncm91cC9nbG9iYWwiLCJ2YWx1ZSI6Imdsb2JhbCJ9LCJzdGF0ZSI6IjEiLCJyb3V0ZV9
        yZWFzb24iOiIiLCJzeXNfY3JlYXRlZF9ieSI6ImFkbWluIiwia25vd2xlZGdlIjoiZmFsc2UiLCJ",
        "status_code": 201,
        "status_text": "Created",
        "headers": [],
        "execution_time": 2638
      }
  ],
  "unserviced_requests": []
}
```


API do caso

. `Caso` A API fornece endpoints que permitem recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros de caso.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um caso.

. `Caso` A API requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no namespace sn_customerservice.

Os usuários devem ter a função csm_ws_integration para acesso total à API. Usuários externos com sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumeras funções também podem acessar os endpoints.

/Sn_customerservice/case//activities

Recupera o fluxo de atividades de um especificado Customer Service Management (CSM) caso.

Use este endpoint para recuperar todas as entradas do fluxo de atividades de um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem `sysparm_`prefixo). Por exemplo, para `sysparm_limit`você também pode usar `limit`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case//id/activities

URL padrão: /api/sn_customerservice/case/id/activities

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número do caso a ser recuperado. Os resultados serão imprevisíveis se um número de caso especificado for compartilhado por dois ou mais casos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_activity_type	Filtra o tipo de atividades a serem retornadas do fluxo de atividades. . *`entries.element`*o parâmetro contém o tipo de atividade para cada atividade. Por exemplo: • `sysparm_activity_type_attachment` • `sysparm_activity_type_work_notes` • `sysparm_activity_type_attachment,work_notes` • `sysparm_ activity_type: attachment, work_notes, comments` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os tipos de atividade.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande *`sysparm_limit`*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Total-Count	Cabeçalho de resposta mostrando o número total de registros correspondentes à solicitação quando `sysparm_limit` ou `sysparm_offset` os parâmetros de consulta são especificados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
display_value	Número do caso do CSM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entradas	Lista que representa entradas de fluxo de atividades do caso CSM. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entries": [{ "attachment": {Object}, "contains_code": Boolean, "element": "String", "field_label": "String", "initials": "String", "login_name": "String", "name": "String", "sys_created_on": "String", "sys_created_on_adjusted": "String", "sys_id": "String", "user_sys_id": "String", "value": "String" }]`
entries.attachment	Descrição de um arquivo anexado ao caso CSM na entrada do fluxo de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"attachment": {
	"average_image_color": "String",
	"content_type": "String",
	"file_name": "String",
	"image_height": Number,
	"image_path": "String",
	"image_width": Number,
	"path": "String",
	"size": "String",
	"size_bytes": Number,
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"thumbnail_path": "String"
	}</pre>

entries.attachment.average_image_color	Representação hexadecimal da cor média do anexo de imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.content_type	Tipo de MIME para o anexo. Os exemplos incluem: • aplicação/pdf • imagem/jpeg • mensagem/rfc822 Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.image_height	Altura do anexo da imagem em pixels. Tipo de dados: Número
entries.attachment.image_path	Link de download direto para anexo de imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.image_width	Largura do anexo de imagem em pixels. Tipo de dados: Número
entries.attachment.path	Link direto para o anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.size	Tamanho do anexo. Exemplos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 157.7 KB • 2,2 MB Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.attachment.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Número Unidade: Bytes
entries.attachment.state	Estado do registro do anexo. Valores possíveis: • Disponível • Disponível de forma condicional • Indisponível • Pendente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexo [sys_attachment]
entries.attachment.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexo [sys_attachment]
entries.attachment.thumbnail_path	Link de download direto para miniatura do anexo de imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.contains_code	Sinalizador que indica se a entrada do fluxo de atividades contém código ou não. Valores possíveis: • Verdadeiro: A entrada do fluxo de atividades contém código. • Falso: A entrada do fluxo de atividades não contém código. Tipo de dados: Booliano
entries.element	Nome do campo de registro associado à entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Entradas de dicionário [sys_dictionary]
entries.field_label	Nome de exibição do campo de registro associado à entrada do fluxo de atividades.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.initials	Iniciais do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.login_name	Nome de usuário completo do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.name	Nome de usuário completo do usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entradas.sys_created_on	Data e hora de criação da entrada do fluxo de atividades, expressas no fuso horário GMT. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
entradas.sys_created_on_adjusted	Data e hora de criação da entrada do fluxo de atividades, expressa no fuso horário do usuário conectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
entries.sys_id	Sys_id para a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entries.user_sys_id	Sys_id para o usuário que criou a entrada do fluxo de atividades. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
entries.value	Valor desta entrada de registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
journal_fields	Lista de campos de diário presentes na tabela de casos dos quais as entradas de atividade são extraídas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"journal_fields": [ { "can read": Boolean, "can_write": Boolean, "color": "String", "label": "String", "name": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

journal_fields.can_read	Sinalizador que indica se o usuário conectado pode ler este campo de registro ou não. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário conectado pode ler este campo de registro. • Falso: O usuário conectado não pode ler este campo de registro. Tipo de dados: Booliano
journal_fields.can_write	Sinalizador que indica se o usuário conectado pode gravar no campo de registro ou não. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário conectado pode gravar neste campo de registro. • Falso: O usuário conectado não pode gravar neste campo de registro. Tipo de dados: Booliano
journal_fields.color	Cor que representa o campo de registro no fluxo de atividades do caso em ServiceNow AI Platform. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
journal_fields.label	Nome de exibição do campo diário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
journal_fields.name	Nome do campo diário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Entradas de dicionário [sys_dictionary]
rótulo	Rótulo de exibição da tabela na qual o registro de caso CSM aparece. Valor possível: Caso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número do caso do CSM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do caso CSM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_created_on	Data e hora de criação do caso, expressas no fuso horário GMT. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_created_on_adjusted	Data e hora da criação do caso, expressa no fuso horário do usuário conectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id para o caso CSM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case]
tabela	Nome da tabela na qual o caso CSM aparece. Valor possível: sn_customerservice_case Tipo de dados: Cadeia de caracteres
thumbnail_path	Link direto para obter miniatura do anexo (somente para anexo de imagens do tipo.) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_full_name	Nome completo do usuário conectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_login	ID do usuário conectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_sys_id	Sys_id para usuário conectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Example: Solicitação de curl

Recupere o fluxo de atividades completo para um caso CSM por sys_id.

```
curl --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/activities'  \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta mostra uma única entrada de fluxo de atividades para o caso especificado, um **Comentários adicionais** entrada de registro enviada pelo agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "display_value": "CS0001401",
  "sys_id": "f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60",
  "short_description": "Laptop is not working properly",
  "number": "CS0001401",
  "entries": [
   {
    "sys_created_on_adjusted": "2020-05-04 14:15:44",
    "sys_id": "600b6e4adb241010d045232d1396196a",
    "login_name": "John Jason",
    "user_sys_id": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "initials": "JJ",
    "sys_created_on": "2020-05-04 21:15:44",
    "contains_code": "false",
    "field_label": "Additional comments",
    "name": "John Jason",
    "value": "Hi, Alex. Can you please send me a photo of the label on your laptop so we can
send you the correct replacement?",
    "element": "comments"
   }
  ],
  "user_sys_id": "b1e0989f87232300d6b0a7da0acb0beb",
  "user_full_name": "Mark Johnson",
  "user_login": "admin",
  "label": "Case",
  "table": "sn_customerservice_case",
  "journal_fields": [
   {
    "can_read": true,
    "color": "transparent",
    "can_write": true,
    "name": "comments",
    "label": "Additional comments"
   },
   {
    "can_read": true,
    "color": "gold",
    "can_write": true,
    "name": "work_notes",
    "label": "Work notes"
   }
  ],
  "sys_created_on": "2019-02-15 21:57:04",
  "sys_created_on_adjusted": "2019-02-15 13:57:04"
 }
}
```


/Sn_customerservice/case/field_values/

Recupera a lista de valores de campo possíveis para um campo de opção ou de referência na tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este endpoint para preencher listas de valores de campo em formulários de criação de caso.

Quando você solicita valores para um campo de referência, todos os qualificadores de referência definidos para o campo solicitado na tabela Entrada de dicionário [sys_dictionary] são aplicados. Para obter mais informações sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .

Você pode usar *sysparm_ref_qual_input*Parâmetro de consulta para especificar valores de campo a serem usados ao avaliar qualificadores de referência JavaScript. Para obter um exemplo, consulte a listagem de parâmetros de consulta abaixo.

Ao solicitar valores para um campo de opção que depende de outro campo, você pode usar *sysparm_dependent_value*parâmetro de consulta para especificar um valor para o campo primário de dependência e restringir os valores de campo retornados de acordo. Para obter mais detalhes sobre campos dependentes, consulte Tornar um campo dependente .

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm*_prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case/field_values/

URL padrão: /api/sn_customerservice/case/field_values/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
field_name	Nome de um campo de opção ou referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_dependent_value	Valor a ser selecionado no campo de opção de tabela Caso [sn_customerservice_case] do qual o campo solicitado depende. Use somente ao solicitar um campo de opção que depende de outro campo. Por exemplo, suponha que você crie um personalizado **Instância do canal** Campo de opção na tabela Caso que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	depende do padrão `Channel`campo de opção. Quando `sysparm_dependent_value`este endpoint retorna o conjunto completo de valores para o campo personalizado. Em vez disso, retornar somente o subconjunto de valores de campos personalizados que estão disponíveis quando o canal Telefone CSM é escolhido no `Channel`campo, especifique: Se você não tiver certeza de que você está usando o botão "Sim" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande `sysparm_limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset`definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset`parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_reference_field_columns	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna, da tabela do campo de referência especificado, para retornar na resposta. Por exemplo, se Contato for o campo de referência especificado, você incluiria uma lista de todos os campos na tabela Contato a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. As consultas definidas usando este parâmetro são anexadas a todas as consultas codificadas produzidas por qualificadores de referência. Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em `sysparm_query`. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . `glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_ref_qual_input	Conjunto codificado de valores de campo que representa um objeto atual para passar para qualificadores de referência que usam funções JavaScript. Use somente ao solicitar um campo de referência. Por exemplo, ao solicitar valores do `Asset`, você pode definir este valor de parâmetro de consulta para retornar somente ativos pertencentes ao produto especificado em vez de ativos pertencentes ao produto associado ao caso especificado: se você estiver usando o nome de usuário, o nome de usuário será fornecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Sintaxe: (field1): valor2[...]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de valores para o campo solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Valor de exibição do valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.resultado	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Recupere valores para o campo de referência de contato de todos os casos:

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta exibe rótulos e valores para contatos correspondentes:

```
{
 "result": [
  {
   "label": "Amy Pascal",
   "value": "268e22b0d7300200e5982cf65e6103d3"
  },
  {
   "label": "Marta Hoch",
   "value": "8c974d254fb81200025ba3618110c707"
  },
  {
   "label": "Charlie Brown",
   "value": "078d399dd7600200e5982cf65e6103a2"
  },
  {
   "label": "Alex Linde",
   "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
  },
  {
   "label": "Crissy Stark",
   "value": "00189b324f1e0200c0adfe618110c76d"
  },
  {
   "label": "Denis Koch",
   "value": "07e6fa386f0331003b3c498f5d3ee4a1"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

/Sn_customerservice/case//field_values/

Recupera a lista de valores de campo possíveis para um campo de opção ou de referência para um registro especificado na tabela Caso [sn_customerservice_case].

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Use este endpoint para preencher listas de valores de campo em formulários de atualização de caso.

Quando você solicita valores para um campo de referência, todos os qualificadores de referência definidos para o campo solicitado na tabela Entrada de dicionário [sys_dictionary] são aplicados, usando valores do registro de caso especificado. Para obter mais informações sobre qualificadores de referência, consulte Qualificadores de referência .

Você pode usar *sysparm_ref_qual_input*Parâmetro de consulta para substituir valores do caso especificado ao avaliar qualificadores de referência JavaScript. Para obter um exemplo, consulte a listagem de parâmetros de consulta abaixo.

Quando você solicita valores para um campo de opção que depende de outro campo, este endpoint limita os valores de campo retornados com base no valor do campo primário de dependência selecionado no registro de caso especificado. Para obter mais detalhes sobre campos dependentes, consulte Tornar um campo dependente .

Você pode usar *sysparm_dependent_value*parâmetro de consulta para substituir a seleção do campo primário de dependência. Para obter um exemplo, consulte a listagem de parâmetros de consulta abaixo.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm_*prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case//field_values/

URL padrão: /api/sn_customerservice/case/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
field_name	Nome de um campo de opção ou referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: Caso [sn_customerservice_case]
id	Sys_id de um registro a ser usado ao avaliar qualificadores de referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_dependent_value	Valor a ser selecionado no campo de opção de tabela Caso [sn_customerservice_case] do qual o campo solicitado depende. Use somente ao solicitar um campo de opção que depende de outro campo. Por exemplo, suponha que você crie um personalizado **Instância do canal** Campo de opção na tabela Caso que depende do padrão `Channel`campo de opção. Quando `sysparm_dependent_value`este endpoint retorna o conjunto completo de valores para o campo personalizado. Em vez disso, retornar somente o subconjunto de valores de campos personalizados que estão disponíveis quando o canal Telefone CSM é escolhido no `Channel`campo, especifique: Se você não tiver certeza de que você está usando o botão "Sim" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande `sysparm_limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset`definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset`parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. As consultas definidas usando este parâmetro são anexadas a todas as consultas codificadas produzidas por qualificadores de referência. Por exemplo: `(Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true")` A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em `sysparm_query`. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . `glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_reference_field_columns	Lista separada por vírgulas de nomes de coluna, da tabela do campo de referência especificado, para retornar na resposta. Por exemplo, se Contato for o campo de referência especificado, você incluiria uma lista de todos os campos na tabela Contato a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_ref_qual_input	Conjunto codificado de valores de campo que representa um objeto atual para passar para qualificadores de referência que usam funções JavaScript. Use somente ao solicitar um campo de referência. Por exemplo, ao solicitar valores do `Asset`, você pode definir este valor de parâmetro de consulta para retornar somente ativos pertencentes ao produto especificado em vez de ativos pertencentes ao produto associado ao caso especificado: `se você estiver usando o nome de usuário, o nome de usuário será fornecido` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Sintaxe: (field1): valor2[...]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Valor de exibição do valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.resultado	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Recupere o valor do campo de referência de contato para um caso existente:

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/f352dc9387632300d6b0a7da0acb0b60/field_values/contact' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

A resposta exibe o rótulo e o valor do contato atribuído ao caso especificado:

```
{
  "result": [
    {
      "label": "Alex Linde",
      "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

/Sn_customerservice/case/

Recupera o especificado Customer Service Management (CSM) caso.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm_*prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case/

URL padrão: /api/sn_customerservice/case/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número do caso a ser recuperado. Os resultados serão imprevisíveis se um número de caso especificado for compartilhado por dois ou mais casos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao caso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
conta	Detalhes da conta. Tipo de dados: Objeto "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String", "discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.active_escalation	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para favoritos da página inicial do iPhone. Tipo de dados: Imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Imagem
banner_image_light	Pequena imagem da faixa. Tipo de dados: Imagem
account.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
account.city	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
account.contact	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
account.country	País no qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: EUA

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.customer	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do cliente • Falso: Conta do parceiro Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
desconto.conta	Desconto concedido à conta nas compras. Tipo de dados: Número Comprimento máximo: 15
account.fax_phone	Número de telefone de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
account.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta fabrica mercadorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fabrica bens • Falso: Não fabrica mercadorias Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
market_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
account.name	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
account.notes	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
account.num_employees	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
account.number	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.parent	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
account.partner	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do parceiro • Falso: Conta do cliente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.phone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta primária • Falso: Conta secundária Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.primary_contact	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
account.profits	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 40
publicamente_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • Verdadeiro: Negociado publicamente • Falso: Empresa privada Tipo de dados: Booliano
account.rank_tier	Tipo de conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • lista de proibições • outro • estratégico • tático • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
account.state	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_price	Preço do estoque da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.street	Endereço da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.sys_class_name	Tabela que contém o registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id para o registro da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
account.sys_updated_by	Usuário que modificou as informações da conta pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.theme	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tema [sys_ui_theme]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.vendor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fornecedor • Falso: Não é um fornecedor Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de fornecedor [vendor_type]
account.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
approval_history	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 300
case_report	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumidor.gênero	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos business-to-business.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
contact.city	Cidade na qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.gender	Sexo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Programação [cmn_schedule]
contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: / (Global)
contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
contact_local_time	Horário local do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 70
contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
follow_up	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
needs_attention	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso precisa de atenção adicional • Falso: O caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: Booliano
notificar	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/ orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Valor de exibição do valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.resultado	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 160
habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: Matriz de objetos "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.conta	Identificador exclusivo do registro que contém informações da conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado. Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos entre empresas e consumidores. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso. Tipo de dados: Objeto `"consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Para casos business-to-business. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Contato com o número do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado inicialmente.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usado para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor da conta de mídia social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32 Padrão: Global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado inicialmente. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variable_pool	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Informações sobre como resolver o caso ou as etapas executadas para resolvê-lo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case/ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2018-06-18 00:14:43",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills": "",
    "number": "CS0000871",
    "problem": "",
    "state": "10",
    "case": "Acme Analytics performance degradationCS0000871",
    "sys_created_by": "john.jason",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Acme Analytics performance degradation",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "0",
    "contact_time_zone": "",
    "notes_to_comments": "false",
    "assigned_to": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "product": "4c84a024c3211200bb779f2974d3aef6",
    "variables": "",
    "variable_pool": "",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sla_due": "",
    "change": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "partner": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "partner_contact": "",
    "correlation_id": "",
    "asset": "",
    "made_sla": "true",
    "resolved_by": "",
    "sys_updated_by": "john.jason",
    "opened_by": "da419c1fc312310015519f2974d3ae15",
    "user_input": "",
    "sys_created_on": "2018-06-18 00:14:39",
    "contact": "",
    "sys_domain": "global",
    "closed_at": "",
    "follow_the_sun": "false",
    "entitlement": "",
    "business_service": "",
    "business_impact": "Acme Anaytics performance is extremely slow. Customers are not able
to use it. ",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "opened_at": "2018-06-18 00:14:39",
    "work_end": "",
    "resolved_at": "",
    "case_report": "27329dbe64f01300964fae39b050e93c",
    "subcategory": "0",
    "work_notes": "",
    "assignment_group": "",
    "cause": "",
    "description": "",
    "calendar_duration": "",
    "close_notes": "",
    "sys_id": "ba325dbe64f01300964fae39b050e9a6",
    "contact_type": "web",
    "resolution_code": "",
    "probable_cause": "",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "major_case_state": "accepted",
    "consumer": "",
    "activity_due": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "2",
    "sys_tags": "",
    "active_account_escalation": "",
    "location": "",
    "category": "1",
    "account": ""
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

/Sn_customerservice/case - OBTER /sn_customerservice/case

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) casos.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm_*prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case

URL padrão: /api/sn_customerservice/case

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Operação de recuperação de dados para campos de referência e opção. Com base nesse valor, recupera o valor de exibição e/ou o valor real do banco de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados • Todos: Retorna valores reais e de exibição Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande `sysparm_limit` os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset` parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset` definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset` parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em `sysparm_query`. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . `glide.invalid_query.returns_no_rows` a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_reference_fields	Recuperar ou não campos de tabelas de referência, como conta, contato, consumidor e sn_app_cs_social_profile. Por padrão, esses campos serão retornados se o usuário tiver acesso de leitura a eles, mas isso adicionará sobrecarga de desempenho. Ao recuperar um grande número de registros de caso, essa sobrecarga pode ser eliminada pela configuração `sysparm_reference_fields` . Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro **Nota:** Ao usar este endpoint, você pode omitir *`sysparm_`*prefixo para este parâmetro de consulta e especifique-o como *`reference_fields`*.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	Os dados de resposta REST podem ser divididos em vários conjuntos de resultados. Quando aplicável, o cabeçalho de resposta contém links diferentes para o primeiro conjunto, o conjunto anterior, o próximo conjunto e o último conjunto de registros. Por exemplo: `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` ,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first" , https://<instance name>.service-now.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"
X-Total-Count	Cabeçalho de resposta mostrando o número total de registros correspondentes à solicitação quando *sysparm_limit* ou *sysparm_offset* os parâmetros de consulta são especificados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
conta	Detalhes da conta. Tipo de dados: Objeto "account": { "account_code": "String", "account_parent": "String", "account_path": "String", "active_escalation": "String", "apple_icon": Image, "banner_image": Image, "banner_image_light": Image, "banner_text": "String", "city": "String", "contact": "String", "country": "String", "customer": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"discount": "String", "fax_phone": "String", "fiscal_year": "String", "lat_long_error": "String", "latitude": "String", "longitude": "String", "market_cap": "String", "name": "String", "notes": "String", "num_employees": Number, "number": "String", "parent": "String", "partner": "String", "phone": "String", "primary": Boolean, "primary_contact": "String", "profits": Number, "publicly_traded": Boolean, "rank_tier": "String", "registration_code": "String", "revenue_per_year": Number, "state": "String", "stock_price": "String", "stock_symbol": "String", "street": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "theme": "String", "vendor": Boolean, "vendor_manager": "String", "vendor_type": "String", "website": "String", "zip": "String }
account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.active_escalation	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para favoritos da página inicial do iPhone. Tipo de dados: Imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Imagem
banner_image_light	Pequena imagem da faixa. Tipo de dados: Imagem
account.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
account.city	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
account.contact	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.country	País no qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: EUA
account.customer	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do cliente • Falso: Conta do parceiro Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
desconto.conta	Desconto concedido à conta nas compras. Tipo de dados: Número Comprimento máximo: 15
account.fax_phone	Número de telefone de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
account.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta fabrica mercadorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fabrica bens • Falso: Não fabrica mercadorias Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
market_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
account.name	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
account.notes	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
account.num_employees	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
account.number	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.parent	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
account.partner	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do parceiro • Falso: Conta do cliente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.phone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta primária • Falso: Conta secundária Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.primary_contact	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
account.profits	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 40
publicamente_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Negociado publicamente • Falso: Empresa privada Tipo de dados: Booliano
account.rank_tier	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de proibições • outro • estratégico • tático • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
account.state	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_price	Preço do estoque da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.street	Endereço da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.sys_class_name	Tabela que contém o registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id para o registro da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
account.sys_updated_by	Usuário que modificou as informações da conta pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.theme	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tema [sys_ui_theme]
account.vendor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fornecedor • Falso: Não é um fornecedor Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de fornecedor [vendor_type]
account.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado
approval_history	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 300
case_report	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumidor.gênero	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: 2
consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos business-to-business.
contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
contact.city	Cidade na qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.gender	Sexo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Programação [cmn_schedule]
contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: / (Global)
contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
contact_local_time	Horário local do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 70
contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
follow_up	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
needs_attention	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso precisa de atenção adicional • Falso: O caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: Booliano
notificar	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/ orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
result.label	Valor de exibição do valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.resultado	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 160
habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: Matriz de objetos "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.conta	Identificador exclusivo do registro que contém informações da conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado. Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40

sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos entre empresas e consumidores. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"consumer": {`
	`"active": Boolean,`
	`"business_phone": "String",`
	`"city": "String",`
	`"country": "String",`
	`"date_format": "String",`
	`"email": "String",`
	`"fax": "String",`
	`"first_name": "String",`
	`"gender": "String",`
	`"home_phone": "String",`
	`"household": "String",`
	`"last_name": "String",`
	`"middle_name": "String",`
	`"mobile_phone": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"notification": Number,`
	`"number": "String",`
	`"photo": Image,`
	`"preferred_language": "String",`
	`"prefix": "String",`
	`"primary": Boolean,`
	`"state": "String",`
	`"street": "String",`
	`"suffix": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on": "String",`
	`"sys_domain": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_tags": "String",`
	`"sys_updated_by": "String",`
	`"sys_updated_on": "String",`
	`"time_format": "String",`
	`"time_zone": "String",`
	`"title": "String",`
	`"user": "String",`
	`"zip": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Para casos business-to-business. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Contato com o número do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado inicialmente.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usado para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor da conta de mídia social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32 Padrão: Global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado inicialmente. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variable_pool	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Informações sobre como resolver o caso ou as etapas executadas para resolvê-lo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Recupere o terceiro e quarto casos de CSM listados para uma conta específica.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case?sysparm_query=account=86
837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

A resposta mostra os dois casos.


```
{
  "result": [{
    "parent": "",
    "caused_by": "",
    "watch_list": "",
    "active_escalation": "",
    "upon_reject": "cancel",
    "sys_updated_on": "2017-06-17 16:37:13",
    "support_manager": "",
    "approval_history": "",
    "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
    "number": "CS0000009",
    "problem": "",
    "state": "18",
    "case": "Advanced and large routers making noiseCS0000009",
    "sys_created_by": "alex linde",
    "knowledge": "false",
    "order": "",
    "cmdb_ci": "",
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "contract": "",
    "active": "true",
    "work_notes_list": "",
    "auto_created_case": "false",
    "priority": "3",
    "sys_domain_path": "/",
    "rejection_goto": "",
    "first_response_time": "",
    "business_duration": "",
    "group_list": "",
    "child_case_creation_progress": "false",
    "sync_driver": "false",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "short_description": "Advanced and large routers making noise",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "recipient_list": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "contact_local_time": "",
    "sn_app_cs_social_social_profile": "",
    "reassignment_count": "1",
    "contact_time_zone": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "0",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "a8fb6024d7700200e5982cf65e61034d",
"made_sla": "true",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "admin",
"opened_by": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2016-09-19 16:49:18",
"contact": {
 "country": "",
 "calendar_integration": "1",
 "last_position_update": "",
 "last_login_time": "2018-05-10 19:50:26",
 "last_login_device": "0:0:0:0:0:0:0:1%0",
 "source": "",
 "sys_updated_on": "2018-02-16 21:30:03",
 "building": "",
 "web_service_access_only": "false",
 "notification": "1",
 "sys_updated_by": "venki",
 "enable_multifactor_authn": "false",
 "sys_created_on": "2018-02-16 21:29:11",
 "sys_domain": "global",
 "agent_status": "",
 "state": "",
 "vip": "false",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "",
 "zip": "",
 "home_phone": "",
 "time_format": "",
 "last_login": "",
 "default_perspective": "",
 "geolocation_tracked": "false",
 "active": "true",
 "time_sheet_policy": "",
 "sys_domain_path": "/",
 "phone": "(626) 722-6969",
 "cost_center": "",
 "name": "Julie Lewis",
 "employee_number": "",
 "gender": "",
 "city": "",
 "user_name": "julie.lewis",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Operations Manager",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Julie",
    "preferred_language": "en",
    "introduction": "",
    "email": "julie.lewis@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "1",
    "last_name": "Lewis",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2016-09-19 16:49:18",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "6a42f4616fc331003b3c498f5d3ee46f",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "dccc6024d7700200e5982cf65e6103e5",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "not requested",
"due_date": "",
"sys_mod_count": "5",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
 "banner_image_light": "",
 "country": "USA",
 "parent": "",
 "notes": "",
 "stock_symbol": "",
 "discount": "",
 "active_escalation": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
 "apple_icon": "",
 "number": "ACCT0000001",
 "sys_updated_by": "admin",
 "fiscal_year": "",
 "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
 "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
 "stock_price": "",
 "state": "",
 "banner_image": "",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.4005464",
 "zip": "94103",
 "profits": "0",
 "phone": "(626) 722-6999",
 "fax_phone": "",
 "name": "Boxeo",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~1",
 "primary": "false",
 "city": "San Francisco",
 "latitude": "37.7838391",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "747 Howard St",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "www.boxeo.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "9",
 "sys_tags": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
   }
 }, {
   "parent": "",
   "caused_by": "",
   "watch_list": "",
   "active_escalation": "",
   "upon_reject": "cancel",
   "sys_updated_on": "2019-01-15 23:28:00",
   "support_manager": "",
   "approval_history": "",
   "skills":
 "a6d64b11d772120058c92cf65e610357,9b178b11d772120058c92cf65e610382,1c76ec15d70312
0058c92cf65e61034a",
   "number": "CS0000005",
   "problem": "",
   "state": "6",
   "case": "Urgent issue, need help ...CS0000005",
   "sys_created_by": "admin",
   "knowledge": "false",
   "order": "",
   "cmdb_ci": "",
   "delivery_plan": "",
   "impact": "",
   "contract": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
   "active": "true",
   "work_notes_list": "",
   "auto_created_case": "false",
   "priority": "1",
   "sys_domain_path": "/",
   "rejection_goto": "",
   "first_response_time": "",
   "business_duration": "",
   "group_list": "",
   "child_case_creation_progress": "false",
   "sync_driver": "false",
   "approval_set": "",
   "wf_activity": "",
   "short_description": "Urgent issue, need help ...",
   "correlation_display": "",
   "delivery_task": "",
   "work_start": "",
   "recipient_list": "",
   "additional_assignee_list": "",
   "notify": "",
   "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
   "closed_by": "",
   "follow_up": "",
   "contact_local_time": "",
   "sn_app_cs_social_social_profile": "",
   "reassignment_count": "",
   "contact_time_zone": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"notes_to_comments": "false",
"assigned_to": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
"product": "9068b0a16fc331003b3c498f5d3ee438",
"variables": "",
"variable_pool": "",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"sla_due": "",
"change": "",
"comments_and_work_notes": "",
"partner": "",
"escalation": "",
"upon_approval": "proceed",
"partner_contact": "",
"correlation_id": "",
"asset": "b8defca16fc331003b3c498f5d3ee4e7",
"made_sla": "false",
"resolved_by": "",
"sys_updated_by": "jodi.seals",
"opened_by": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
"user_input": "",
"sys_created_on": "2019-01-02 20:00:00",
"contact": {
 "country": "",
 "calendar_integration": "1",
 "last_position_update": "",
 "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
 "last_login_device": "",
 "source": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
 "building": "",
 "web_service_access_only": "false",
 "notification": "2",
 "sys_updated_by": "system",
 "enable_multifactor_authn": "false",
 "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
 "sys_domain": "global",
 "agent_status": "",
 "state": "",
 "vip": "false",
 "sys_created_by": "admin",
 "longitude": "",
 "zip": "",
 "home_phone": "",
 "time_format": "",
 "last_login": "",
 "default_perspective": "",
 "geolocation_tracked": "false",
 "active": "true",
 "time_sheet_policy": "",
 "sys_domain_path": "/",
 "phone": "+1 858 287 7834",
 "cost_center": "",
 "name": "George Warren",
 "employee_number": "",
 "gender": "",
 "city": "",
 "user_name": "george.warren",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "Network Administrator",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "George",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "geo.warren@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Warren",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  },
  "sys_domain": "global",
  "closed_at": "",
  "follow_the_sun": "false",
  "entitlement": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
  "business_service": "",
  "business_impact": "",
  "time_worked": "",
  "expected_start": "",
  "opened_at": "2019-01-02 20:00:00",
  "work_end": "",
  "resolved_at": "",
  "case_report": "",
  "subcategory": "0",
  "work_notes": "",
  "assignment_group": "0df0c400c322310015519f2974d3ae23",
  "cause": "",
  "description": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_notes": "",
  "sys_id": "cf866683c3033100b12d9f2974d3ae1f",
  "contact_type": "web",
  "resolution_code": "",
  "probable_cause": "",
  "urgency": "3",
  "company": "",
  "major_case_state": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"consumer": "",
"activity_due": "",
"comments": "",
"approval": "",
"due_date": "2016-08-04 20:36:23",
"sys_mod_count": "0",
"sys_tags": "",
"active_account_escalation": "",
"location": "",
"category": "1",
"account": {
 "banner_image_light": "",
 "country": "USA",
 "parent": "",
 "notes": "",
 "stock_symbol": "",
 "discount": "",
 "active_escalation": "",
 "sys_updated_on": "2019-01-03 19:37:35",
 "apple_icon": "",
 "number": "ACCT0000001",
 "sys_updated_by": "admin",
 "fiscal_year": "",
 "sys_created_on": "2018-02-20 21:29:16",
 "contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
 "stock_price": "",
 "state": "",
 "banner_image": "",
 "sys_created_by": "venki",
 "longitude": "-122.4005464",
 "zip": "94103",
 "profits": "0",
 "phone": "(626) 722-6999",
 "fax_phone": "",
 "name": "Boxeo",
 "banner_text": "",
 "account_code": "~~~~1",
 "primary": "false",
 "city": "San Francisco",
 "latitude": "37.7838391",
 "sys_class_name": "customer_account",
 "manufacturer": "false",
 "account_parent": "",
 "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "market_cap": "0",
 "num_employees": "",
 "rank_tier": "",
 "street": "747 Howard St",
 "vendor": "false",
 "lat_long_error": "",
 "theme": "",
 "vendor_type": "",
 "website": "www.boxeo.com",
 "revenue_per_year": "0",
 "publicly_traded": "false",
 "sys_mod_count": "9",
 "sys_tags": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "partner": "false",
    "registration_code": "BOXEO",
    "vendor_manager": "",
    "account_path": "~~~~1",
    "primary_contact": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
    "customer": "true"
   }
 }]
}
```

POST /sn_customerservice/case

Cria um novo Customer Service Management (CSM) caso.

Para usar este endpoint, os usuários devem ter a função csm_ws_integration, sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumer.

Você pode criar diferentes tipos de casos, dependendo se você está trabalhando em um ambiente business-to-business (B2B) ou business-to-consumer (B2C), ou criando um caso para um pedido ou produto.

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para um contato, consumidor ou conta usando este endpoint. Para criar um perfil de mídia social, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- `social_channel`
- `social_handle`
- `social_handle_type`
- `social_handle_url`
- `social_post_url`

Todos os parâmetros do corpo da solicitação são opcionais. Alguns parâmetros são válidos somente em um ambiente ou outro (B2B ou B2C) e são observados como tal nas descrições dos parâmetros do corpo da solicitação. Se você especificar um contato, os parâmetros de conta, relatório de caso, contrato e direito serão padronizados para os valores definidos nos registros de contato/conta. Se você especificar uma conta, o relatório de caso, o contrato e os parâmetros de direito serão padronizados para os valores definidos no registro da conta (a menos que sejam substituídos por parâmetros passados). Se você não passar nenhum parâmetro para o endpoint, o registro do caso será criado somente com informações padrão (definidas na tabela abaixo) e valores gerados pela instância (`sys_*`). Todos os outros parâmetros são definidos com o equivalente a um valor nulo. Além da lista de parâmetros definidos abaixo, que definem os parâmetros encontrados em um sistema de base, o endpoint também aceita campos de caso personalizados e todos os campos de caso adicionais configurados em sua instância. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte as definições de tabela específicas [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

⚠ **Aviso:** Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido para o tipo de caso ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso ou poderá causar resultados inesperados. Por exemplo, se você criar um consumidor ou contato para o tipo errado de caso ou não corresponder um contato com uma conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Aviso: Por padrão, os usuários externos que têm sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumera função só pode definir conta, ativo, comentários, consumidor, contato, contact_type, parceiro, partner_contact, prioridade, produto, campos short_description e estado que usam este endpoint.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm_*prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case

URL padrão: /api/sn_customerservice/case

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id da conta associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Se *contact*especificado, o padrão é a conta especificada no registro de contato. Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Padrão: verdadeiro
active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
categoria	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Contato [customer_contact]
contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: Booliano
notificar	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/ orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_channel	Tipo de canal de mídia social, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle	Identificador do usuário no canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_type	Tipo de caso a ser associado ao perfil de mídia social. Valores válidos: • conta • cliente • contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_url	URL do identificador de mídia social do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_post_url	URL da mensagem social a partir da qual o caso está sendo gerado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
subcategoria	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado Tipo de dados: Booliano
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro de caso foi criado com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
número	Número do caso associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do novo registro de caso criado na tabela Caso [sn_customerservice_case]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso com base em um consumidor e também criar uma nova conta de mídia social associada ao caso.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
   contact_type: \"social\", \
   priority: \"4\", \
   short_description: \"Consumer Test Case\", \
   social_channel: \"TWITTER\", \
   social_handle: \"consumertwo\", \
   social_handle_type: \"Consumer\", \
   social_handle_url: \"https://www.twitter.com/consumertwo\", \
   social_post_url: \"https://twitter.com/MuleSoft/status/829092185022750720\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
  "number": "CS0001005"
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso para uma conta.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   account: \"051f62b0d7300200e5982cf65e610333\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"1\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "b88366ffdb1b0b00216e9ee6db96190b",
  "number": "CS0001021"
 }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir ilustra como criar um caso para um contato específico. Se uma conta for especificada no registro de contato, essa conta será atribuída automaticamente ao caso.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_customerservice/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
   contact: \"62fe1c97db76c3006b7a9646db961999\", \
   contact_type: \"phone\", \
   priority: \"3\", \
   short_description: \"Power Outage\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
   "sys_id": "bf916affdb1b0b00216e9ee6db961937",
   "number": "CS0001013"
 }
}
```

/Sn_customerservice/case/

Atualiza o existente especificado Customer Service Management (CSM) caso com os parâmetros passados.

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido para o tipo de caso ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso ou poderá causar resultados inesperados. Por exemplo, se você criar um consumidor ou contato para o tipo errado de caso ou não corresponder um contato com uma conta.

Aviso: Por padrão, os usuários externos que têm sn_customerservice.customer ou sn_customerservice.consumera função só pode definir os campos de comentários e estado usando este endpoint. Os administradores podem permitir que usuários externos definam campos adicionais especificando os nomes dos campos na matriz UPDATE_ALLOWED_FIELDS definida no `CaseRESTAPIValidatorForExternalUser` inclusão de script. Tenha cuidado ao adicionar novos campos a esta matriz, pois pode não haver validadores existentes para entrada nesses campos. Para obter mais informações sobre inclusões de script, consulte Inclusões de script .

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem `sysparm_`prefixo). Por exemplo, para `sysparm_limit`você também pode usar `limit`.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customerservice//case/

URL padrão: /api/sn_customerservice/case/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do caso a ser atualizado. Tabela: Caso [sn_customerservice_case]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_get_case_details	Sinalizador que indica se o registro de caso atualizado deve ser retornado. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna registro de caso atualizado. • Falso: Não retorna o registro de caso atualizado. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id da conta associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Se *contact* especificado, o padrão é a conta especificada no registro de contato. Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
categoria	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: Booliano
notificar	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/ orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160
habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
social_channel	Tipo de canal de mídia social, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle	Identificador do usuário no canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_type	Tipo de caso a ser associado ao perfil de mídia social. Valores válidos: • conta • contato • cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_url	URL do identificador de mídia social do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_post_url	URL da mensagem social a partir da qual o caso está sendo gerado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado Tipo de dados: Booliano
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
conta	Detalhes da conta. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	"account": {
	"account_code": "String",
	"account_parent": "String",
	"account_path": "String",
	"active_escalation": "String",
	"apple_icon": Image,
	"banner_image": Image,
	"banner_image_light": Image,
	"banner_text": "String",
	"city": "String",
	"contact": "String",
	"country": "String",
	"customer": "String",
	"discount": "String",
	"fax_phone": "String",
	"fiscal_year": "String",
	"lat_long_error": "String",
	"latitude": "String",
	"longitude": "String",
	"market_cap": "String",
	"name": "String",
	"notes": "String",
	"num_employees": Number,
	"number": "String",
	"parent": "String",
	"partner": "String",
	"phone": "String",
	"primary": Boolean,
	"primary_contact": "String",
	"profits": Number,
	"publicly_traded": Boolean,
	"rank_tier": "String",
	"registration_code": "String",
	"revenue_per_year": Number,
	"state": "String",
	"stock_price": "String",
	"stock_symbol": "String",
	"street": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"theme": "String",
	"vendor": Boolean,
	"vendor_manager": "String",
	"vendor_type": "String",
	"website": "String",
	"zip": "String
	}

account.account_code	Combinação exclusiva de valores que uma aplicação usa para identificar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	previsões orçamentárias e planos orçamentários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.account_parent	Sys_id da conta primária desta conta. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.account_path	Caminho das contas primárias para as secundárias na hierarquia de contas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.active_escalation	Sys_id da escalação ativa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
account.apple_icon	Ícone para favoritos da página inicial do iPhone. Tipo de dados: Imagem
account.banner_image	Imagem da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Imagem
banner_image_light	Pequena imagem da faixa. Tipo de dados: Imagem
account.banner_text	Texto da faixa que aparece no portal do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
account.city	Cidade na qual reside a empresa associada a esta conta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
account.contact	Sys_id de um registro de contato associado a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
account.country	País no qual reside a empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: EUA
account.customer	Sinalizador que indica se a conta é uma conta de cliente, em vez de uma conta de parceiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do cliente • Falso: Conta do parceiro Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
desconto.conta	Desconto concedido à conta nas compras. Tipo de dados: Número Comprimento máximo: 15
account.fax_phone	Número de telefone de fax primário da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.fiscal_year	Ano fiscal da empresa associada à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.lat_long_error	Diferença na localização real em comparação com as informações de latitude e longitude. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 000
account.latitude	Latitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
account.longitude	Longitude da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (número de ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
account.manufacturer	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta fabrica mercadorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fabrica bens • Falso: Não fabrica mercadorias Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
market_cap	Valor de mercado das ações negociadas publicamente da empresa associada. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20
account.name	Nome da empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
account.notes	Informações adicionais sobre a empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
account.num_employees	Número de pessoas empregadas pela empresa. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
account.number	Número que identifica esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.parent	Sys_id da conta primária desta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
account.partner	Sinalizador que indica se a conta é de parceiro ou de cliente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta do parceiro • Falso: Conta do cliente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.phone	Número de telefone primário da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conta.primária	Sinalizador que indica se esta é uma conta primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conta primária • Falso: Conta secundária Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.primary_contact	Sys_id do contato primário da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Contato [customer_contact]
account.profits	Informações de lucro inseridas para esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 40
publicamente_traded	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é negociada publicamente na bolsa de valores. Valores possíveis: • Verdadeiro: Negociado publicamente • Falso: Empresa privada Tipo de dados: Booliano
account.rank_tier	Tipo de conta. Valores possíveis: • lista de proibições • outro • estratégico • tático • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.registration_code	Código exclusivo que os clientes usam ao solicitar um login no portal do cliente. Este código fornece um método para validar o cliente na empresa antes de conceder acesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.revenue_per_year	Receita produzida pela empresa associada a esta conta. Tipo de dados: Número (moeda) Comprimento máximo: 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.state	Estado em que a empresa reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_price	Preço do estoque da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.stock_symbol	Símbolo de ações da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.street	Endereço da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
account.sys_class_name	Tabela que contém o registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_created_by	Usuário que criou originalmente a conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_created_on	Data e hora em que a conta foi criada originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id para o registro da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_mod_count	Número de vezes que as informações da conta foram atualizadas. Tipo de dados: Número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
account.sys_updated_by	Usuário que modificou as informações da conta pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
account.sys_updated_on	Data e hora em que as informações da conta foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.theme	Sys_id do tema do portal do cliente usado por esta conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tema [sys_ui_theme]
account.vendor	Sinalizador que indica se a empresa associada a esta conta é um fornecedor. Valores possíveis: • Verdadeiro: Fornecedor • Falso: Não é um fornecedor Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
account.vendor_manager	Lista de sys_ids dos gerentes de fornecedor da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
account.vendor_type	Lista de sys_ids do tipo de fornecedor, como aplicações, hardware, serviços ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de fornecedor [vendor_type]
account.website	URL do site da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 1 024
account.zip	CEP da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
ativo	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
aprovação	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado
approval_history	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
caso	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 300
case_report	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
categoria	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
causa	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
mudança	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
closed_at	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cliente	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
cliente	Matriz de parâmetros para casos de empresa para consumidor.
consumidor.ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
consumidor.e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 50
consumidor.gênero	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
consumer.last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
consumer.notes	Anotações sobre o consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.primário	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
consumidor.estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
consumidor.rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
consumidor.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumidor.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
consumer.zip	CEP do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contato	Matriz de parâmetros de contato para casos business-to-business.
contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
contato.ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.gender	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
contact.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_local_time	Horário local do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 70
contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
follow_up	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
local	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
needs_attention	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso precisa de atenção adicional • Falso: O caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias Tipo de dados: Booliano
notificar	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
número	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
problema	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
Produto	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/ orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado	Lista de valores para o campo solicitado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
result.label	Valor de exibição do valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.resultado	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160
habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile	Detalhes de um perfil de mídia social específico, como Facebook, Twitter ou YouTube. Tipo de dados: Matriz de objetos "sn_app_cs_social_social_profile": [{ "account": "String", "channel": [Array], "contact": {Object}, "consumer": {Object}, "created_on": "String", "profile": "String", "profile_url": "String", "social_id": "String", "source": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_updated_on": "String" }]
sn_app_cs_social_social_profile.conta	Identificador exclusivo do registro que contém informações da conta para o perfil de mídia social. Localizado na tabela Conta [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sn_app_cs_social_social_profile.channel	Detalhes sobre o canal de perfil de mídia social associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"channel": {
	"name": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_package": "String",
	"sys_policy": "String",
	"sys_scope": "String",
	"sys_tags": "String",
	"sys_update_name": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}

sn_app_cs_social_social_profile.channel.name	Nome do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_class_name	Tabela que contém o registro do canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_by	Pessoa que criou o canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_id	Identificador exclusivo do canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o canal de perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Inteiro
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_name	Nome do sistema do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_package	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o pacote associado ao perfil; tabela Pacote [sys_package]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_policy	Política de proteção do sistema. Valores possíveis: • protegido • lido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_scope	Identificador exclusivo do registro que contém informações sobre o escopo do perfil social; tabela Aplicação [sys_scope]. Tipo de dados: Referência
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_update_name	Nome da pessoa que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 250
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_by	Usuário que atualizou o canal de perfil de mídia social pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.channel.sys_updated_on	Data e hora em que o canal de perfil de mídia social foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Data/hora Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer	Para casos entre empresas e consumidores. Detalhes sobre o consumidor associado ao caso. Tipo de dados: Objeto "consumer": { "active": Boolean, "business_phone": "String", "city": "String", "country": "String", "date_format": "String", "email": "String", "fax": "String", "first_name": "String", "gender": "String", "home_phone": "String", "household": "String", "last_name": "String", "middle_name": "String", "mobile_phone": "String", "name": "String", "notes": "String", "notification": Number, "number": "String", "photo": Image, "preferred_language": "String", "prefix": "String", "primary": Boolean, "state": "String", "street": "String", "suffix": "String", "sys_created_by": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sys_created_on": "String", "sys_domain": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": Number, "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "time_format": "String", "time_zone": "String", "title": "String", "user": "String", "zip": "String" }
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.active	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.city	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.country	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.email	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.gender	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.household	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.last_name	Sobrenome do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.name	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notes	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.notification	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.number	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.photo	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.prefix	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.state	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.street	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_tags	Marcadores do sistema do consumidor.
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.title	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.user	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
sn_app_cs_social_social_profile.consumer.zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact	Para casos business-to-business. Identificador exclusivo do registro que contém detalhes sobre o perfil de mídia social que pertence ao contato associado ao caso. Localizado na tabela Contato [customer_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.account	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.active	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
sn_app_cs_social_social_profile.contact.agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.building	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
sn_app_cs_social_social_profile.contact.city	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.company	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.country	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.department	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Departamento [cmn_department]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
sn_app_cs_social_social_profile.contact.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.enable_multifactor_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.gender	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.geolocalização_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.internal_itegration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.introduction	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.location	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.manager	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
sn_app_cs_social_social_profile.contact.mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.name	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
sn_app_cs_social_social_profile.contact.notification	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
sn_app_cs_social_social_profile.contact.on_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.photo	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
sn_app_cs_social_social_profile.contact.roles	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.schedule	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.source	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.state	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.street	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_tags	Marcadores do sistema de contato.
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
sn_app_cs_social_social_profile.contact.time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sn_app_cs_social_social_profile.contact.title	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
sn_app_cs_social_social_profile.contact.user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.contact.vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sn_app_cs_social_social_profile.contact.zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social associado foi criado inicialmente.
sn_app_cs_social_social_profile.profile	Perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.profile_url	URL a ser usado para acessar o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1 024
sn_app_cs_social_social_profile.social_id	Identificador exclusivo do provedor da conta de mídia social para a conta de mídia social associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
sn_app_cs_social_social_profile.source	Origem do perfil social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_created_on	Data e hora em que o perfil de mídia social foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_id	Identificador exclusivo do perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_app_cs_social_social_profile.sys_mod_count	Número de vezes que as informações foram modificadas para o perfil de mídia social associado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sn_app_cs_social_social_profile.sys_tags	Marcadores do sistema de perfil.
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_by	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sn_app_cs_social_social_profile.sys_updated_on	Usuário que criou inicialmente o perfil de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
estado	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela que contém o registro do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sys_created_by	Pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o caso foi criado inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32 Padrão: Global
sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado inicialmente. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema.
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variable_pool	Agrupamento de variáveis.
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Informações sobre como resolver o caso ou as etapas executadas para resolvê-lo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Anotações sobre parâmetros do corpo da solicitação

Todos os parâmetros do corpo da solicitação são opcionais. Nem todos os parâmetros se aplicam a todos os tipos de caso (B2B versus B2C e pedido versus produto.) Certifique-se de que os parâmetros definidos não entrem em conflito, como incompatibilidade entre a conta e o contato ou consumidor. Além da lista de elementos definidos abaixo (que definem os elementos encontrados em um sistema de base), o endpoint também aceita campos de caso personalizados e todos os campos de caso adicionais configurados em sua instância. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte as definições de tabela específicas [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir ilustra como atualizar um caso baseado no consumidor.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cusomerservice/case/0397c743db436f0057c3fd441d96197f" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{ \
 consumer: \"cd97ef1ddb8bc7006b7a9646db9619ac\", \
 contact_type: \"phone\", \
 priority: \"4\", \
 short_description: \"Consumer Test Case\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
 "result": {
  "sys_id": "0397c743db436f0057c3fd441d96197f",
  "number": "CS0001005"
 }
}
```

CCCIF Media Resource API

`. Recurso de mídia da Estrutura de interoperabilidade do chatbot de bate-papo personalizado (CCCIF)` A API fornece endpoints que permitem que um bot primário carregue anexos para o associado ServiceNow instância.

Chame esta API em seu bot primário para carregar anexos privados de um usuário que está conversando por meio de Virtual Agent(VA). Em seguida, você deve enviar o. *`URL média`* Parâmetro retornado por esta API para a API do VA.

Se o anexo for público, você poderá simplesmente enviar o URL do anexo no corpo da solicitação do seu *`Integração do bot do Virtual Agent`* chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, o plug-in Conversational Custom Chat Integration (com.glide.cs.custom.adapter) deve estar ativado. Além disso, as propriedades do sistema de anexo devem ser configuradas.

Para obter informações adicionais sobre os recursos do Virtual Agent API, consulte API do Virtual Agent .

CCCIF - PUBLICAR /cccif/media/upload

Carrega um anexo privado para o chamado ServiceNow Instância que armazena o anexo na tabela Anexos [sys_attachment].

Chame este método em seu bot primário para carregar anexos privados de um usuário que está conversando por meio de Virtual Agent(VA). Em seguida, você deve enviar o. `URL média` Parâmetro retornado por este método para a API do VA usando API de integração de bot do Virtual Agent.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/cccif/media/upload

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
arquivo	Obrigatório. Caminho do arquivo a ser carregado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres, como o caminho do arquivo, por exemplo <file_path>, o caminho do arquivo
provider_application_id	Sys_id do sys_cs_provider_application interagindo com o bot do VA. Padrão: Sys_id da aplicação do VA Bot to Bot Provider

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
user_id	Obrigatório. Identificador de usuário exclusivo do usuário que interage com o bot do VA. Qualquer cadeia de caracteres que seja exclusiva para cada usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `multipart/form-data`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
attachmentId	Sys_id do anexo que foi armazenado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Descrição de qualquer erro detectado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes sobre o erro encontrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro que foi lançado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mediaUrl	URL do anexo a ser enviado ao bot primário para acessar o anexo. O bot primário deve enviar esta URL no `message.attachment.url` parâmetro do corpo da solicitação do `PUBLICAR /sn_va_as_service/bot/integration` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do anexo na tabela Anexo. Valores possíveis: • disponível • disponível condicionalmente • não disponível • pendente(s) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como carregar um anexo de arquivo .png.

```
curl --location --request POST
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cccif/media/upload' \
--header 'Authorization: Basic xxxxxxxxxxxx' \
--header 'Content-Type:multipart/form-data' \
--form 'user_id="lincoln"' \
--form 'file=@"/Users/Desktop/Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png"'
```

Resposta:

```
Response :{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "mediaUrl":
"https://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/media/vGfewkfAv0VBo2RxmlTM448L789Pp6rqLFLUNYQxZsUUFrsgMA8aW9W0zWx1a5fG",
  "name": "Screenshot 2021-10-25 at 5.08.14 PM.png",
  "state": "pending",
  "attachmentId": "299c648887b73c1022b6a6cd0ebb3534"
 }
```

CdmApi AplicaçõesCdmApi

. `CdmApi AplicaçõesCdmApi` fornece endpoints que permitem que você uploadzoominsoftware.io/utah-devops/ dados de configuração para as pastas componente, coleção, implantável e variável de componente encontradas em Configuração de DevOps IU do espaço. Ele também tem endpoints que permitem exportar dados de configuração implantável para seu DevOps pipeline e gerenciar componentes compartilhados e aplicações compartilhadas.

Os endpoints de exportação e carregamento usam uma implementação de enfileiramento assíncrona. Com esse tipo de implementação, você chama primeiro o endpoint de solicitação de exportação ou carregamento desejado. Esses endpoints enfileiram sua solicitação e retornam um identificador de solicitação. Em seguida, você usa este identificador de solicitação para chamar o endpoint de status apropriado, um para carregamentos e outro diferente para exportações, para obter o status do carregamento/exportação. Para solicitações de exportação, depois que a exportação for concluída, você também poderá solicitar o conteúdo da exportação.

Esta API não fornece endpoints que executam recuperação simples de registros de aplicações. Para recuperar esses registros, use Tabela API.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST com script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor de CDM REST com script (sn_cdm.cdm_editor)

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de dados de configuração e o. Configuração de DevOps IU do espaço, consulte Carregando seus dados de configuração .

Para obter informações adicionais sobre componentes compartilhados e bibliotecas compartilhadas, consulte Compartilhamento de componentes entre aplicações - bibliotecas de componentes .

CdmApplicationsApi - EXCLUI /sn_cdm/applications/implantables

Exclui um Configuration Data Management (CDM) especificado implantável.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM à qual o implantável está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Nome do implantável a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como remover um implantável.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep-1" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do implantável, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmApplicationsApi - EXCLUI /sn_cdm/applications/shared_components

Remove a referência de uso do componente compartilhado de um especificado Gestão de dados de configuração(CDM).

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/shared_components

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/shared_components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação da qual remover a associação de componente compartilhado especificada. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_libird". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
SharedComponentName	Obrigatório. Nome exclusivo do componente compartilhado a ser removido da aplicação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Vazio. O código de status HTTP indica o resultado da chamada.

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o componente compartilhado "paymentService-V1.1" da aplicação "App1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&sharedComponentName=paymentService-V1.1&changesetNumber=Chset-25" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/content

Retorna o conteúdo associado a uma solicitação de exportação de dados de configuração especificada.

Chame este endpoint somente depois de receber um concluído resposta do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/status endpoint. Se você chamar este endpoint antes que a exportação seja concluída, um erro de status 400 será retornado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/implantables/exports//export_id/content

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/content

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
export_id	Identificador exclusivo da solicitação de exportação cujos dados de configuração serão retornados. Este valor é retornado pelo CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/exports endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante a exportação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
export_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
exporter_result	Conteúdo da exportação de dados de configuração especificada. Tipo de dados: • Objeto JSON: Se a solicitação foi para exportar dados no formato JSON. • Cadeia de caracteres: Se a solicitação foi para exportar dados em qualquer outro formato.
request_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo(a) • pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna Em estado da tabela Fila de solicitação do CDM [sn_cdm_request_queue].

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir solicita os dados de configuração de uma solicitação de exportação com o ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b
1301096edddeeff7b12f/content" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir são mostrados os possíveis resultados de retorno.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f"
    "exporter_result": "DEP1.COMP.cdi_1=cdi-1-value"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12fe'",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12e"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/status

Retorna o status atual da solicitação de exportação de dados de configuração especificada.

Use CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/exports endpoint para fazer uma solicitação de exportação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/implantables/exports//export_id/status

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables/exports//status

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
export_id	Sys_id da solicitação de exportação cujo status será retornado. Este valor é retornado pelo CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/exports endpoint.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante a exportação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
export_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
exporter_result	Detalhes sobre o erro associado. Tipo de dados: Objeto
exporter_result.errors	Descrição dos erros encontrados durante a exportação. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
exporter_result.execution_id	Identificador exclusivo do registro de execução do exportador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Execução do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_execution]
exporter_result.state	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluir • erro • in_progress • novo(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Execução do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_execution]
request_id	ID da solicitação de exportação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da exportação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo(a) • pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna Em estado da tabela Fila de solicitação do CDM [sn_cdm_request_queue].

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir solicita o status de uma exportação com o ID 3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports/3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f/status" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir estão os possíveis resultados de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Successful completion of the export request
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "3ab14a7d53b1301096edddeeff7b12f0"
  }
}

// Response when an incorrect export_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "request_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c",
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c'",
    "export_id": "3ac8e1b05311301096edddeeff7b123c"
  }
}

// Response when the export encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "completed",
    "export_id": "24536c3353f9301096edddeeff7b12b1",
    "exporter_result": {
      "execution_id": "81536c3353f9301096edddeeff7b129e",
      "state": "failure",
      "errors": [
        "Snapshot 'SNA-001-published-non_compliant' has not passed validation. All snapshots of
 deployable '/ApplicationA/deployables/DEP3' are required to pass validation"
      ]
    }
  }
}
```

CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/shared_components

Retorna a lista de componentes compartilhados usados por uma aplicação especificada. Você também pode especificar para retornar somente os componentes compartilhados que têm uma nova versão disponível.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/shared_components

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/shared_components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação cuja lista de componentes compartilhados você deseja retornar. O campo de tipo da aplicação deve ser definido como shared_libtory. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
ComAtualizaçõesSomente	Sinalizador que indica se somente os componentes compartilhados devem ser retornados com uma nova versão atualizada disponível. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna somente componentes compartilhados que tenham uma nova versão atualizada disponível. • Falso: Retorna todos os componentes compartilhados usados pela aplicação especificada. Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
currentVersion	Versão atual da aplicação CDM. Tipo de dados: Número (inteiro)
CurrentVersionName	Nome da versão do componente compartilhado em uso no momento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome	Nome exclusivo do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Nome da biblioteca compartilhada à qual o componente compartilhado pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UpdateVersionName	Nome da versão do componente compartilhado disponível para atualização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar os componentes compartilhados que têm uma nova versão usada por "App1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?updat
esOnly=true&appName=App1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
 "result": [
  {
   "name": "Component_Name",
   "description": "",
   "sharedLibraryName": "Shared Library",
   "currentVersion": "2",
   "currentVersionName": "Component_A-v2.shc",
   "updateVersionName": "Component_A-v3.shc"
  }
 ]
}
```

CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/shared_librches/components/applications

Retorna um mapa de componentes compartilhados e as aplicações que os usam que estão em uma biblioteca especificada.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/shared_librches/components/applications

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/shared_librches/components/applications

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser incluído no mapa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser incluída no mapa. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_libird". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da aplicação que usa o componente compartilhado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
managed_by_group	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que podem gerenciar a aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome exclusivo da aplicação que usa o componente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da aplicação que utiliza o componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar o mapa que mostra as aplicações na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" que usam o componente compartilhado "paymentService-V1.1".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_libraries/components/applications?sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
 "result": {
  "component_name": [
   {
    "name": "App Name",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "4e7808bb1b371110636e0fe0604bcb08"
   },
   {
    "name": "Config App",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "55a75cfb1b771110636e0fe0604bcb5c"
   },
   {
    "name": "Database App",
    "description": "desc",
    "managed_by_group": null,
    "sys_id": "2eb7503f1b771110636e0fe0604bcb06"
   }
  ]
 }
}
```

CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/

Retorna o status atual da solicitação de carregamento de dados de configuração especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/upload-status/

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/upload-status/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento cujo status será retornado. Este valor é retornado pelos vários endpoints de solicitação de carregamento do CdmApplications.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante o carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado.
	
	Tipo de dados: Matriz de cadeia de caracteres
	
	`"output": {`
	`"auto_validate": "String",`
	`"cdm_application": "String",`
	`"committed_at": "String",`
	`"committed_by": "String",`
	`"description": "String",`
	`"last_conflict_detection_time": "String",`
	`"number": "String",`
	`"publish_option": "String",`
	`"snapshot_description": "String",`
	`"snapshot_name": "String",`
	`"state": "String",`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

output.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.cdm_application	Nome da aplicação na qual o carregamento foi realizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_at	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_by	Sys_id do registro da entidade que executou a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.description	Atualmente não usado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflito de data e hora. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.number	Número exclusivo do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit`o parâmetro é verdadeiro.
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.snapshot_name	Nome do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.state	Estado do conteúdo carregado. Valores possíveis: • bloqueado • check_for_conflict • commit_failed • commit_in_progress

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• confirmado • em aberto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.sys_id	Sys_id do registro que contém o conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.title	Título do conjunto de mudanças criado como parte do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
processing_state	Estado de processamento atual da solicitação de carregamento. Valores possíveis: • NOT_PROCESSED • PROCESSADO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de carregamento. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo(a) • pronto
tipo	Tipo de solicitação de carregamento. Valores possíveis: • confirmar • upload_and_commit Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como solicitar o status de um carregamento com o ID 5560a6895326301096edddeeff7b1230.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/upload-status/5560a689532630109
6edddeeff7b1230" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir estão os possíveis resultados de retorno.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "be681dc95362301096edddeeff7b12ba",
      "number": "Chset-102",
      "title": "admin2021-09-10 08:09:07",
      "description": null,
      "committed_at": "2021-09-10 20:23:37",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "Demo_App1631126164773",
      "last_conflict_detection_time": "1631305417894"
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1230"
  }
}

// Response when an incorrect upload_id is passed. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '5560a6895326301096edddeeff7b1240'",
    "upload_id": "5560a6895326301096edddeeff7b1240"
  }
}

// Response when the upload encounters an error. The exporter_result array contains the error
 information. Note: Status code is 200.
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error encountered during execution of request.\nError: Node 'dbSettings' of type
 'sg_cdm_node_component' cannot create child 'dbSettings' of type 'sg_cdm_node_folder'",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "272f8a415326301096edddeeff7b1232"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables

Cria um novo implantável e o conecta automaticamente a um especificado Gestão de dados de configuração(CDM).

Você pode criar um implantável para qualquer um dos três tipos de ambiente: Desenvolvimento, Teste ou Produção.

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função de administrador do CDM.

Se você precisar criar vários implantáveis, use CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/create endpoint.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome de uma aplicação CDM ativa existente a ser associada à implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
EnvType	Obrigatório. Tipo de ambiente para implantável. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Desenvolvimento • Produção • Testar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: O tipo de ambiente implantável não pode ser alterado após a criação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do CDM implantável. Não deve ter mais de 255 caracteres. Os caracteres padrão permitidos são 0-9, A-Z, a-z, _,-,., %, , espaço em branco, :, nº. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 255 caracteres Caracteres permitidos: 0-9, A-Z, a-z, _, -, ., %, valor, espaço em branco, :, e no
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdi_count	Número de itens de dados de configuração (CDIs) contidos na aplicação CDM associada. Tipo de dados: Número (inteiro)
cdi_usage	Percentual de CDIs usados pelo implantável. Tipo de dados: Número (inteiro)

cdm_app	Objeto da aplicação CDM associado ao implantável.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_app": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_app.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_app.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objeto de serviço de aplicações associado ao implantável.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_ci": {`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

cdm_ci.link	Chamada a ser usada para acessar o registro de serviço de aplicativos usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_ci.value	Sys_id do registro de serviço de aplicações associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
descrição	Descrição do CDM implantável gerado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
environment_type	Tipo de ambiente do implantável. Valores possíveis: • Desenvolvimento • Produção • Testar Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do CDM implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

node	Detalhes sobre o nó implantável.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"node": {
	"link": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

node.link	Chamada a ser usada para acessar o registro do nó implantável usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node.value	Sys_id do registro do nó implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Número de snapshots criados para o implantável. Tipo de dados: Número (inteiro)
estado	Estado atual do implantável. Valores possíveis: • ativo • excluído Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que criou o CDM implantável. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o CDM implantável foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do implantável criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou pela última vez o CDM implantável. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o CDM implantável foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Curl solicitação

O exemplo de código a seguir mostra como criar e associar um implantável a uma aplicação CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables?name=Dep-1&returnF
ields=name%2Csys_id%2Cstate&appName=testApp&envType=Test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password1'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddee
ff7b12b8"
      },
      "cdi_count": "0",
      "snapshot_version_counter": "0",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "environment_type": "Test",
      "node": {
        "value": "7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b6",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/7db9e00b53901110a1d3ddeeff7b12
b6"
      },
      "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff
7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
      "cdi_usage": "0",
      "name": "Dep-2",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "admin"
    }
  ]
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/create

Cria um ou mais novos implantáveis.

Você pode criar um de dois tipos de implantáveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Implantáveis que devem ser conectados manualmente a um Modelo de aplicação (Serviço de IC).
- Implantáveis que são conectados automaticamente a novos modelos de aplicações criados dinamicamente (Serviços de IC).

Você pode criar um implantável para qualquer um dos três tipos de ambiente: Desenvolvimento, Teste ou Produção.Ao criar vários implantáveis, os nomes gerados automaticamente dos implantáveis seguem o padrão: `ImplementarType_number` , em que `Número` é um número de sequência em execução baseado na criação de um novo implantável. Por exemplo, se você criar três implantáveis do tipo `Teste` Em uma chamada de endpoint, eles são nomeados Test_1, Test_2 e Test_3. Em seguida, se você chamar o endpoint novamente e criar um implantável de teste diferente, o nome gerado automaticamente será Test_4. Esses números nunca são reutilizados, mesmo se um implantável for excluído.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/implantables/create

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables/create

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
SysIdApp	Obrigatório. Sys_id de uma aplicação CDM ativa a ser associada aos implantáveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Conexão automática	Obrigatório. Sinalizador que determina se os implantáveis recém-criados devem ser conectados automaticamente aos modelos de aplicações gerados dinamicamente. Valores válidos: • Verdadeiro: Conecte os implantáveis recém-criados aos modelos de aplicações gerados dinamicamente. • Falso: Basta criar os implantáveis. Esses implantáveis devem ser mapeados manualmente para modelos de aplicação usando a IU. Tipo de dados: Booliano
EnvType	Obrigatório. Tipo de ambiente para implantável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • Desenvolvimento • Produção • Testar **Nota:** O tipo de ambiente implantável não pode ser alterado após a criação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quantidade	Obrigatório. Número de implantáveis a serem criados. Tipo de dados: Número

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Sys_ids dos implantáveis criados. Tipo de dados: Matriz
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um único implantável e associá-lo ao e à aplicação CDM existente.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/create?envType=Prod
uction&appSysId=5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d4&quantity=5&autoConnect=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir, são mostradas as possíveis respostas para esta chamada, tanto como sucesso quanto como erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Successful completion of the upload request
{
 "result": [
  "8ba43a3db7d6011054c1e5a6ce11a9a4",
  "93a47a3db7d6011054c1e5a6ce11a90d",
  "dba47a3db7d6011054c1e5a6ce11a91d",
  "6fa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a921",
  "efa47a3db7d6011054c1e5a6ce11a925"
 ]
}

// Error response
{
 "error": {
  "message": "Error: CDM Application with SysID 5e118055b712011054c1e5a6ce11a9d1 was
 not found. (sys_script_include.8cf0fbf453626010a1d3ddeeff7b12fe.script; line 211)",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/implantables/exports

Envia uma solicitação para exportar o snapshot atual para uma aplicação especificada e um ou mais implantáveis na tabela Cache do exportador do CDM [sn_cdm_exporter_cache].

Este endpoint retorna um identificador exclusivo para a solicitação, que você usa para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/status endpoint para recuperar o status da exportação. Quando a exportação estiver concluída, você poderá usar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/content endpoint para recuperar os dados de configuração da aplicação associada.

Um snapshot é o modelo de dados completo de um implantável no momento em que uma mudança de configuração é confirmada. Isso inclui todos os componentes, coleções e variáveis incluídos, bem como variáveis e substituições específicas para implantação. Para obter informações adicionais sobre implantáveis, consulte Criar e atualizar um implantável .

Nota: Os snapshots não podem exceder 10 000 itens de dados de configuração (CDIs) por implantável ou 100 000 CDIs por aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/implantables/exports

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables/exports

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Implantáveis adicionais	Implantáveis não primários para exportar. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalDeployables": [ { "app_name": "String", "deployable_name": "String" } ]` Por exemplo: "App_name":"TestApp", "deployable_name:"DEP-1"] Matriz vazia - []
Imployables.app_name adicionais	Necessário se *additionalDeployables* a matriz foi especificada. Nome da aplicação associada ao implantável cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additionalDeployables.deployable_name	Necessário se *additionalDeployables* a matriz foi especificada. Nome do implantável não primário cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
appName	Obrigatório. Nome da aplicação cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
args	Um objeto JSON que contém pares de chave-valor para argumentos personalizados. Tipo de dados: Objeto
DataFormat	Formato de saída dos dados exportados. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • ini • json • propriedades • Bruto (os dados são retornados no formato de cadeia de caracteres)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: json
DeployableName	Obrigatório. Nome do implantável cujos dados de configuração você deseja exportar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome da exportação	Obrigatório. Nome do exportador a ser usado para exportar os dados do snapshot. Os exportadores são personalizados para o implementador. Para obter detalhes sobre como criar um exportador personalizado, consulte Crie um exportador personalizado . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RestrictExport	Sinalizador que indica se o endpoint valida snapshots ao exportar os dados. Valores válidos: • Verdadeiro: Validar snapshots. • Falso: Não validar snapshots. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
nomeSnapshot	Nome do snapshot a ser exportado. Só pode ser um dos nomes de snapshot associados ao implantável, conforme especificado em `deployableName` ou `additionalDeployables.deployable_name` parâmetros. Padrão: O endpoint exporta o snapshot publicado mais recente. Se não houver um snapshot publicado, o sistema exibirá o erro "Falha ao encontrar o snapshot publicado mais recente para implantável '(0)'"

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Possíveis mensagens de erro: • Parâmetro obrigatório ausente "AppName" • Erro: O usuário não tem a permissão necessária para criar a solicitação de exportação • Valor booliano inválido (<xyz>).
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro ocorrido.
	Tipo de dados: Matriz
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
export_id	Identificador exclusivo da solicitação de exportação. Use este ID ao chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/implantables/exports//export_id/status endpoint para verificar o status atual da solicitação de exportação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir solicita a exportação dos dados de configuração para o seguinte: Nome da aplicação: TestAppA, nome implantável: DEP, usando o exportador: Exporter-1-primary_deployable.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/deployables/exports?appName=TestAppA&args=%7B%22arg_A_required%22%20%3A%20%22value%20A%22%7D&exporterName=exporter-1-primary_deployable&deployableName=DEP1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Retorna o identificador exclusivo da solicitação de exportação.

```
{
  "result": {
    "export_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/shared_components

Associa o componente compartilhado especificado à aplicação em um conjunto de mudanças especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: O componente compartilhado especificado deve ter uma versão publicada associada (snapshot).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/shared_components

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/shared_components

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação a ser associada ao componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado ao componente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser associado à aplicação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente será criado. A biblioteca compartilhada deve ter os seguintes campos definidos da seguinte forma: • ativo • verdadeiro • shared_libory Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O conjunto de mudanças aprovado não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Os campos de resposta dependem de quais campos foram especificados em `returnFields`parâmetro na solicitação. A seguir descreve alguns dos campos mais importantes.

Nome	Descrição
changeset_id	Detalhes do registro do conjunto de mudanças associado ao nó. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"changeset_id": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do nó do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	ID do nó principal associado ao componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

linked_to_version	Detalhes do registro de snapshot do CDM associado ao nó.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"linked_to_version": {
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

linked_to_version.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de versão usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to_version.value	Sys_id do registro da versão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
principal	Sinalizador que indica se o snapshot associado foi publicado. Valores válidos: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado.
main_id	ID exclusivo do nó principal recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	ID codificado do nó principal recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do nó do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Caminho para o novo nó vinculado criado ao adicionar o componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: Novo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que cria o nó do CDM. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó do CDM foi criado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó do CDM pela última vez. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_on	Data e hora em que o nó do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para associar a aplicação "App1" ao componente compartilhado "paymentService-V1.1" na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" no conjunto de mudanças "Chset-20".

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?appName=App1&changesetNumber=Chset-20&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/74b7ff6fc33711100c257e2cc840dd6b"
    },
    "node_path": "!,0!,1!/D",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "ff8b37ebc3b711100c257e2cc840ddba",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-12-22 17:07:29",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "210",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": {
      "value": "581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/581fc3e9c3b311100c257e2cc840dd17"
    },
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "main_id": "483",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "/D",
  "name": "LIB2_C",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "new",
  "conflict": false
 }
}
```

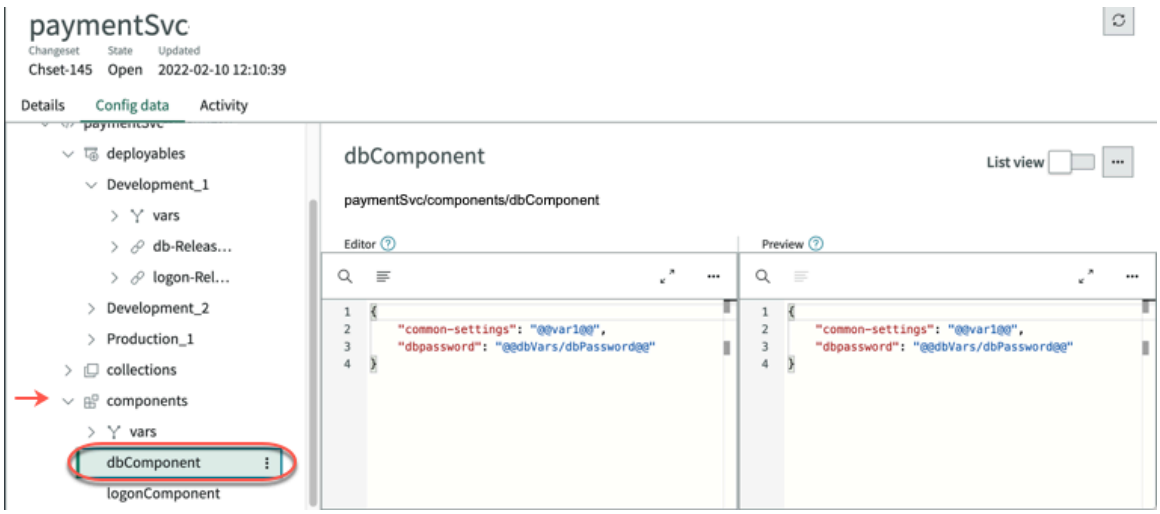

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração aprovados para um componente específico, na pasta de componentes do sistema, para a aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo do conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar esse padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração do componente são carregados em referência ao ServiceNow Configuração de DevOps IU. Assume que o componente é **DbComponent** e a aplicação é **PaymentSvc** .



Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use a alternativa CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file método para modificar nós.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/uploads/components

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/uploads/components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *`changesetNumber`*o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • Verdadeiro: Exclua automaticamente os nós existentes. • Falso: Não exclua automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Esta opção só estará disponível se `autoCommit`o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres

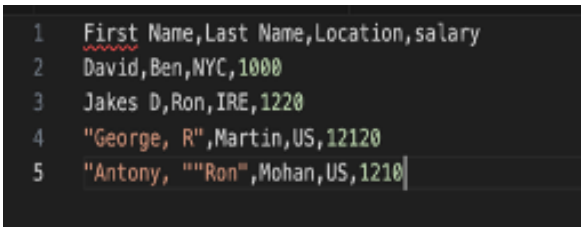
DataFormatAttributes	Compatível somente quando `dataFormat`o parâmetro está definido como `csv` . Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV em CDM .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha do cabeçalho.  • Falso: Os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no `dataFormatAttributes.headers`parâmetro. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delimitar campos nos dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vírgula ","
DataFormatAttributes.headers	Necessário se `dataFormatAttributes.containsHeaders`o parâmetro é falso . Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos para os nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (Criptografada de 2 vias). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Não é possível desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
DeleteRedundandandadOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando valores redundantes estão presentes. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Se valores redundantes estiverem presentes, uma substituição não será criada. • Falso: Se valores redundantes estiverem presentes, prosseguirá com uma substituição. Padrão: verdadeiro
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

IdentifierKeys	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definiu *`identifierKeys`*. `nome` produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
IgnoreAtributos	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido oferece suporte a atributos (atualmente, somente XML). Valores válidos: • Verdadeiro: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • Falso: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1` • Matriz: `['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Quaisquer dados no formato definido pelo `dataFormat` parâmetro dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `text/plain`e. `application/x-www-form-urlencoded`. Padrão: `text/plain`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components?namePa
th=%2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&chan
gesetNumber=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoValidate=false&
autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
"}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "result": {
   "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
 }
}

// Error response. Payload is too large.
{
 "error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST sn_cdm/applications/uploads/components/file

Carrega arquivos como parte do Configuration Data Model (CDM) para a pasta Componentes.

Use este método para carregar para um nó de arquivo de componentes.

Formato de URL

URL com controle de versão: PUBLIQUE /api/sn_cdm//applications/uploads/components/file

URL padrão: PUBLIQUE /api/sn_cdm/applications/uploads/components/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no `changesetNumber`o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se `autoCommit` o parâmetro é verdadeiro . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` :

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit` o parâmetro é verdadeiro.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres/fluxo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de dados do arquivo a ser carregado. Tipos compatíveis: `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como carregar um conteúdo em um arquivo de texto.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/file?autoVali
date=true&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileN
odeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&
fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
```

Tradução automática

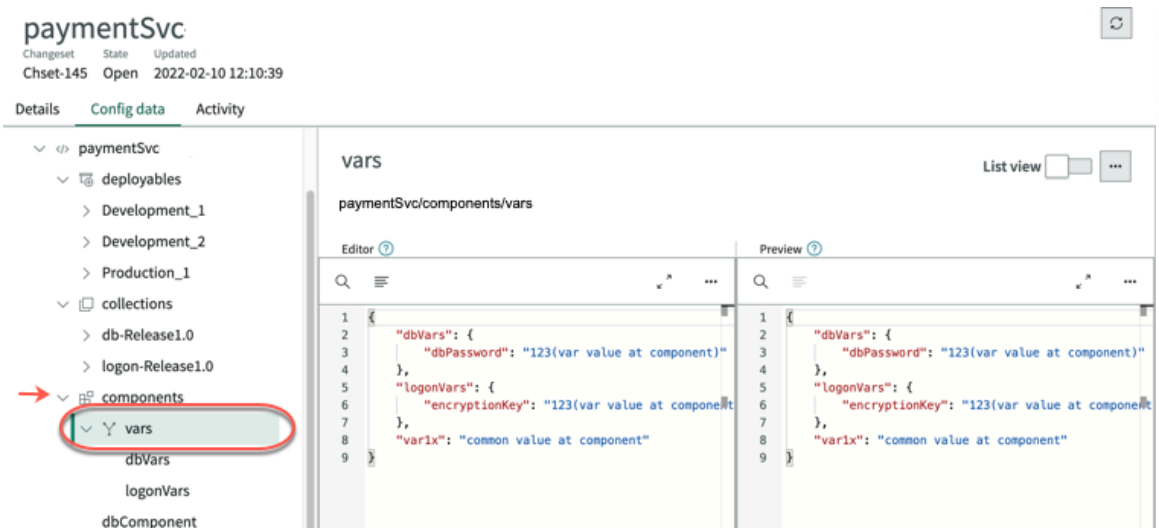
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração aprovados na pasta vars, dentro da pasta de componentes do sistema, para a aplicação especificada.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração variáveis do componente são carregados em referência ao ServiceNow Configuração de DevOps IU do espaço. Assume que a aplicação é **PaymentSvc** .



Nota: O tamanho máximo do conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar esse padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/uploads/components/vars

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *changesetNumber*o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • Verdadeiro: Exclua automaticamente os nós existentes. • Falso: Não exclua automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se *autoCommit*o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DeleteRedundandandadOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando valores redundantes estão presentes. Valores válidos: • Verdadeiro: Se valores redundantes estiverem presentes, uma substituição não será criada. • Falso: Se valores redundantes estiverem presentes, prosseguirá com uma substituição. Padrão: verdadeiro
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

IdentifierKeys	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[`
	`{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},`
	`{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	e você definiu *`identifierKeys`*. `nome` produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	Caso contrário, ele produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

IgnoreAtributos	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido oferece suporte a atributos (atualmente, somente XML). Valores válidos: • Verdadeiro: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • Falso: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Quaisquer dados no formato definido pelo `dataFormat`parâmetro dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `text/plain`e. `application/x-www-form-urlencoded`. Padrão: `text/plain`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento variável para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/components/vars?changesetNumber=Chset-102&autoValidate=false&autoDelete=true&publishOption=publish_none&appName=Demo_App1631126164773&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&autoCommit=false&dataFormat=json" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"username:password server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"username:password server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}"
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "d21f71f45322301096eccceaff7b1ce3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections

Envia uma solicitação para carregar os dados de configuração aprovados para uma coleção específica, na pasta de coleções do sistema, para a aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo do conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar esse padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração são carregados em referência ao ServiceNow Configuração de DevOps IU do espaço. Assume que a coleção é **Db0Release 1.0** e a aplicação é **PaymentSvc** .

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use a alternativa CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file método para modificar nós.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/uploads/collections

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/uploads/collections

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no `changesetNumber`o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • Verdadeiro: Exclua automaticamente os nós existentes. • Falso: Não exclua automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se `autoCommit`o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
collectionName	Obrigatório. Nome da coleção na qual armazenar a carga carregada. **Nota:** Se especificado *namePath* não existe nesta coleção, o sistema cria automaticamente os componentes nesta coleção e carrega o conteúdo da configuração. Por exemplo, se você quiser carregar a coleção Colla , com o caminho Compa/comp/compC , os dados são carregados em /Colla/collections/compa/compB/compC . Se Compa existe, mas não CompB e. CompC em seguida, o endpoint cria esses componentes e carrega os dados em CompC . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres

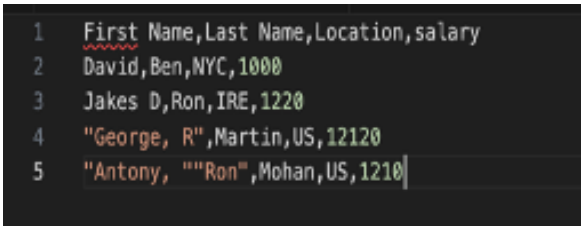
DataFormatAttributes	Compatível somente quando *dataFormat* o parâmetro está definido como csv . Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV em CDM .
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha do cabeçalho.  • Falso: Os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no *dataFormatAttributes.headers*parâmetro. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delimitar campos nos dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vírgula ","
DataFormatAttributes.headers	Necessário se *dataFormatAttributes.containsHeaders*o parâmetro é `falso` . Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos para os nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (Criptografada de 2 vias). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Não é possível desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
DeleteRedundandandadOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando valores redundantes estão presentes. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Se valores redundantes estiverem presentes, uma substituição não será criada. • Falso: Se valores redundantes estiverem presentes, prosseguirá com uma substituição. Padrão: verdadeiro
IgnoreAtributos	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido oferece suporte a atributos (atualmente, somente XML). Valores válidos: • Verdadeiro: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • Falso: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1` • Matriz: `['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Quaisquer dados no formato definido pelo `dataFormat` parâmetro dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `text/plain`e. `application/x-www-form-urlencoded`. Padrão: `text/plain`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como carregar no formato JSON *dbSettings*Data de configuração na pasta de coleções da aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections?dataFormat=json&autoValidate=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&autoDelete=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings&collectionName=release-1.0&autoCommit=false&publishOption=publish_none" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbSettings\": {
    \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
    \"dbPort\": \"8080\",
    \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
    \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com
 dbName_payments_backup\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A seguir, são mostradas as possíveis respostas para esta chamada, tanto como sucesso quanto como erro.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Carrega um arquivo para a pasta de coleções no Configuration Data Model (CDM).

Formato de URL

URL com controle de versão: POST /api/sn_cdm//applications/uploads/collections/file

URL padrão: PUBLIQUE /api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *`changesetNumber`*o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se `autoCommit`o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
collectionName	Obrigatório. Nome da coleção na qual armazenar a carga carregada. **Nota:** Se especificado `NamePath` não existe nesta coleção, o sistema cria automaticamente os componentes nesta coleção e carrega o conteúdo da configuração. Por exemplo, se você quiser carregar a coleção `Colla` , com o caminho `Compa/comp/compC` , os dados são carregados em `/Colla/collections/compa/compB/compC` . Se `Compa` existe, mas não `CompB` e. `CompC` em seguida, o endpoint cria esses componentes e carrega os dados em `CompC` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit`o parâmetro é verdadeiro.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser carregado. Exemplos: Application/zip, text/plain, application/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A chamada a seguir carrega um arquivo de texto sem formatação para a pasta de coleções do CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/collections/file?autoValidate=true&collectionName=collA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Error response. Payload is too large.
{
 "error": {
  "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
  "detail": ""
 },
 "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables

Envia uma solicitação para carregar o conteúdo de configuração para um implantável específico na pasta do sistema implantáveis de uma aplicação especificada.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento.

Nota: O tamanho máximo do conteúdo de carregamento padrão é de 2 MB. Você pode modificar esse padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

A imagem a seguir mostra um exemplo de onde os dados de configuração implantável são carregados em referência ao ServiceNow Configuração de DevOps IU. Assume que o implantável é **Development_1** e a aplicação é **PaymentSvc** .

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use a alternativa CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file método para modificar nós.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/uploads/implantables

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/uploads/implantables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *`changesetNumber`*o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • Verdadeiro: Exclua automaticamente os nós existentes. • Falso: Não exclua automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Esta opção só estará disponível se `autoCommit` o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres

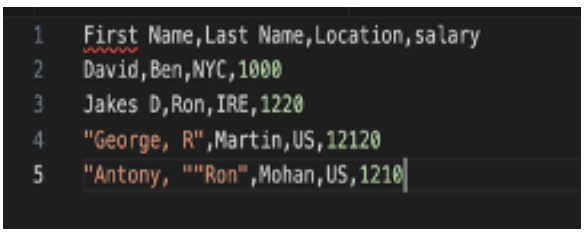
DataFormatAttributes	Compatível somente quando `dataFormat` o parâmetro está definido como `csv` . Atributos que definem o formato de dados CSV. Para obter informações adicionais, confira Análise de arquivos CSV em CDM .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"dataFormatAttributes" {`
	`"containsHeader": Boolean,`
	`"delimeter": "String"`
	`"headers": [Array],`
	`"securedHeaders": [Array]`
	`}`

DataFormatAttributes.containsHeaders	Sinalizador que indica se os dados contêm uma linha de cabeçalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados contêm uma linha de cabeçalho. A primeira linha nos dados é considerada a linha do cabeçalho.  • Falso: Os dados não contêm uma linha de cabeçalho. Você deve passar as informações do cabeçalho no `dataFormatAttributes.headers`parâmetro. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
dataFormatAttributes.delimeter	Caractere a ser usado para delimitar campos nos dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Vírgula ","
DataFormatAttributes.headers	Necessário se `dataFormatAttributes.containsHeaders`o parâmetro é falso . Campos nos dados que compõem o cabeçalho. Esses cabeçalhos são convertidos para os nomes de chave dos CDIs no formato JSON. O número de cabeçalhos deve corresponder ao número de campos de registro. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
dataFormatAttributes.securedHeaders	Campos nos dados que são campos seguros e devem ser criptografados nos dados carregados para CDM. O nome dos cabeçalhos protegidos deve corresponder ao nome dos cabeçalhos no atributo de cabeçalhos ou no arquivo de dados. Esses campos são armazenados em uma coluna do tipo Senha (Criptografada de 2 vias). **Nota:** Você só pode proteger campos usando este atributo. Não é possível desproteger os campos protegidos. Tipo de dados: Matriz Matriz vazia
DeleteRedundandandadOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando valores redundantes estão presentes. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Se valores redundantes estiverem presentes, uma substituição não será criada. • Falso: Se valores redundantes estiverem presentes, prosseguirá com uma substituição. Padrão: verdadeiro
DeployableName	Obrigatório. Nome do implantável no qual armazenar a carga carregada. **Nota:** Se especificado *namePath* este implantável não existe, o sistema cria automaticamente o(s) componente(s) neste implantável e carrega o conteúdo da configuração.

IdentifierKeys	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definiu *identifierKeys*. `nome` produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

IgnoreAtributos	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido oferece suporte a atributos (atualmente, somente XML). Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • Falso: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1` • Matriz: `['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit` o parâmetro é verdadeiro.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Quaisquer dados no formato definido pelo `dataFormat` parâmetro dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `text/plain` e. `application/x-www-form-urlencoded`. Padrão: `text/plain`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra uma solicitação de carregamento para a aplicação Demo_App1631126164773.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables?deployableName=TST-1&autoValidate=false&dataFormat=json&autoDelete=false&changesetNumber=Chset-102&appName=Demo_App1631126164773&publishOption=publish_none&autoCommit=true&namePath=%2FSettings%2FdbSettings" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
  \"dbPort\": \"8080\",
  \"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
  \"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - POST /sn_cdm/applications/uploads/deployables/file

Carrega arquivos para a pasta implantáveis no Configuration Data Model (CDM).

Formato de URL

URL com controle de versão: POST /api/sn_cdm//applications/uploads/implantables/file

URL padrão: PUBLIQUE /api/sn_cdm/applications/uploads/implantables/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Nome da aplicação a ser associada aos dados de configuração. Esta aplicação deve estar no estado ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no `changesetNumber`o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se `autoCommit`o parâmetro é verdadeiro . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados. Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual a política será mapeada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit` o parâmetro é verdadeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de dados do arquivo a ser carregado. Tipos compatíveis: `application/zip`, `text/plain`, `application/json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir carrega um arquivo de texto sem formatação para a pasta implantáveis da aplicação CDM.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/applications/uploads/deployables/file?autoValidate=true&deployableName=depA&appName=testApp&namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/implantables

Atualiza o componente compartilhado especificado em uma aplicação em um conjunto de mudanças especificado.

Permite uma atualização dos seguintes campos:

- Nome
- Descrição
- Serviço de aplicações/Grupo de IC dinâmico
- Identificador de implantável

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/implantables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, v1 ou v2. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do CDM implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NovoDescrição	Opcional. Uma descrição do CDM implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NoServiceId	Opcional. O ID do Serviço de aplicações desejado/Grupo de IC dinâmico. Na solicitação cURL, forneça '' Para desconectar o Implantável do serviço.
NoIdentificador	Opcional. O identificador da Implantável. Tipo de dados: Opção (Desenvolvimento/Teste/Produção
Novo nome	Opcional. O novo nome da Implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Opcional. Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados como parte da resposta.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: Application/json

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro Interno do Servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
sys_id	Sys_ID implantável do CDM.
nome	Nome do CDM implantável.
node	Objeto de nó implantável. "Valor": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}
descrição	Descrição implantável do CDM.
identificador	Um identificador para o implantável.
cmdb_ci	O objeto de serviço da aplicação que está conectado a um implantável. "Valor": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}
cmdb_app	O objeto da aplicação CDM. "Valor": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}
snapshot_version_counter	A contagem de snapshots criados para um implantável.
cdi_count	O número de CDIs contidos neste CDM implantável.
cdi_usage	A porcentagem de uso do CDI.
environment_type	O tipo de ambiente. Valores possíveis: • desenvolvimento • produção • teste
estado	O estado ativo ou excluído . Valores possíveis: • ativo • excluído
sys_created_by	CDM implantável criado pelo <username>.
sys_created_on	Carimbo de data/hora de criação implantável do CDM no formato de <yyyy-MM-dd hh:mm:ss>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_by	CDM implantável atualizado pela <username>.
sys_updated_on	CDM implantável atualizado por carimbo de data/hora no formato de <yyyy-MM-dd hh:mm:ss>.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "http://localhost:8080/api/sn_cdm/applications/deployables?appName=testApp&name=Dep
-1" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'cdm_admin':'password1!'
```

Saída:


```
{
  "result": {
    "identifier": "identiy1",
    "cmdb_ci": {
      "value": "f5b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b8",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/f5b9e00b53901110a1d3ddee
ff7b12b8"
    },
    "cdi_count": "3",
    "snapshot_version_counter": "1",
    "description": "cdcds",
    "sys_updated_on": "2022-07-27 13:40:13",
    "environment_type": "Test",
    "node": {
      "value": "30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12bf",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_node/30c00d4053015110a1d3ddeeff7b12
bf"
    },
    "sys_id": "39b9e00b53901110a1d3ddeeff7b12b7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "cdm_app": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff
7b128c"
    },
    "sys_created_on": "2022-06-29 12:53:57",
    "cdi_usage": "0.03",
    "name": "Dep-2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmApplicationsApi - PUT /sn_cdm/applications/shared_components

Atualiza o componente compartilhado especificado em uma aplicação em um conjunto de mudanças especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//applications/shared_components

URL padrão: /api/sn_cdm/applications/shared_components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado ao componente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado associado à aplicação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente reside. A biblioteca compartilhada deve ter os seguintes campos definidos da seguinte forma: • ativo • verdadeiro • shared_libory

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
versão	Obrigatório. Nome da versão associada ao componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O conjunto de mudanças aprovado não existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Os campos de resposta dependem de quais campos foram especificados em *`returnFields`*parâmetro na solicitação. A seguir descreve alguns dos campos mais importantes.

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do conjunto de mudanças associado ao nó.
	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do nó do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	ID do nó principal associado ao componente compartilhado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

linked_to_version	Detalhes do registro de snapshot do CDM associado ao nó.
	Tipo de dados: Objeto
	`"linked_to_version": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

linked_to_version.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de versão usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to_version.value	Sys_id do registro da versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
principal	Sinalizador que indica se o snapshot associado foi publicado. Valores válidos: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado.
main_id	ID exclusivo do nó principal recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	ID codificado do nó principal recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do nó do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Caminho para o novo nó vinculado criado ao adicionar o componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: Novo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que cria o nó do CDM. Por exemplo, able.tuter.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó do CDM foi criado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó do CDM pela última vez. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar a aplicação "App1" com o componente compartilhado "paymentService-V1.1" na biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10" no conjunto de mudanças "Chset-20".

```
"https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/applications/shared_components?sharedComponentName=paymentService-V1.1&sharedLibraryName=OracleG-Library-10&changesetNumber=Chset-20&versionName=sComp3-v2.shc&appName=App1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
"result": {
  "changeset_id": {
    "value": "7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/7343d0f71b771110636e0fe0604bcb0b"
  },
  "node_path": "!2!3!&`",
  "description": null,
  "sys_updated_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "type": "sn_cdm_node_linked_shared_component",
  "sys_class_name": "sn_cdm_node",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sys_id": "339314b71b771110636e0fe0604bcba3",
  "sys_updated_by": "admin",
  "previous_version": {
    "value": "a9ce80bf1b371110636e0fe0604bcb10",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_node/a9ce80bf1b371110636
e0fe0604bcb10"
  },
  "sys_created_on": "2022-12-22 18:52:38",
  "value": null,
  "effective_from": null,
  "linked_to": "146",
  "sys_created_by": "admin",
  "restricted_to": null,
  "linked_to_version": {
    "value": "54115c371b771110636e0fe0604bcb77",
    "link":
 "https://instance-name.service-now.com/api/now/table/sn_cdm_snapshot/54115c371b77111
0636e0fe0604bcb77"
  },
  "level": "2",
  "conflict_type": null,
  "main_id": "166",
  "effective_to": null,
  "secure_value": null,
  "node_classifier": "/application/components",
  "main_id_encoded": "&`",
  "name": "Component_A",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "updated",
  "conflict": false
}
```


CdmChangesetsApi

. `CdmChangesetsApi` fornece endpoints que permitem gerenciar conjuntos de mudanças.

Usando esses endpoints, você pode:

- Criar novos conjuntos de mudanças.
- Implantar conjuntos de mudanças.
- Recupere listas de ou conjuntos de mudanças individuais.
- Recupera as mudanças de nó em um conjunto de mudanças.
- Recupere uma lista de aplicações ou implantáveis que são afetados por um conjunto de mudanças.
- Excluir conjuntos de mudanças.
- Retorna uma lista de componentes compartilhados que estão associados a um conjunto de mudanças especificado.

Os endpoints Criar conjuntos de mudanças usam uma implementação de enfileiramento assíncrona. Com esse tipo de implementação, você chama primeiro o endpoint de solicitação Criar conjunto de mudanças. Este endpoint fila sua solicitação e retorna um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

identificador de confirmação. Em seguida, você usa este identificador de confirmação para chamar o endpoint de status apropriado para obter o status da solicitação de criação.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST com script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor de CDM REST com script (sn_cdm.cdm_editor)

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre conjuntos de mudanças, consulte Conjuntos de mudanças e controle de versão no CDM .

CdmChangesetsApi - EXCLUI /sn_cdm/changesets

Exclui um conjunto de mudanças especificado.

O solicitante deve ter a função de Editor do CDM para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como remover um conjunto de mudanças.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?changesetNumber=Chset-760"
 \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do conjunto de mudanças, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

None - results defined by the HTTP status code

CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets

Recupera todos os conjuntos de mudanças associados a um Gestão de dados de configuração(CDM) ou um registro de conjunto de mudanças especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM cujos conjuntos de mudanças você deseja retornar. Esta deve ser uma aplicação ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
número	Número do conjunto de mudanças. Se você passar este valor, somente o conjunto de mudanças especificado será retornado. Deve ser um conjunto de mudanças associado à aplicação CDM especificada no *`appName`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum - Retorna todos os conjuntos de mudanças associados à aplicação CDM ou aos especificados pelo *`state`*parâmetro. Tabela: CDMChangeset [sn_cdm_changeset]
estado	Estado dos conjuntos de mudanças a serem retornados. Retorne somente os conjuntos de mudanças associados à aplicação CDM especificada para o estado especificado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Bloqueados • Verificando possíveis conflitos • Falha na confirmação • Confirmação em andamento • Confirmado • Aberto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os conjuntos de mudanças para todos os estados

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
auto_validate	Sinalizador que indica se os conjuntos de mudanças criados na confirmação são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os conjuntos de mudanças. • Falso: Não valide os conjuntos de mudanças. Tipo de dados: Booliano

cdm_application	Detalhes da aplicação CDM associada ao conjunto de mudanças.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_application.link	Consulta a ser usada para chamar *Tabela* Endpoint REST para recuperar a aplicação CDM associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application.value	Sys_id da aplicação CDM associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
committed_at	Data e hora em que o conjunto de mudanças foi confirmado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

committed_by	Detalhes sobre o usuário que confirmou o conjunto de mudanças.
	Tipo de dados: Objeto
	`"committed_by": {`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

committed_by.link	Chamada para obter o registro do usuário que confirmou o conjunto de mudanças usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committed_by.value	Sys_id do usuário que confirmou o conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Breve descrição da finalidade do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_conflict_detection_time	Tempo desde a execução da última detecção de conflito. A detecção de conflitos é realizada sempre que um conjunto de mudanças é confirmado. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
last_updated	Data e hora em que uma mudança foi feita nos dados de configuração associados por meio deste conjunto de mudanças. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none
estado	Estado atual do conjunto de mudanças. Valores possíveis: • Bloqueados • Verificando possíveis conflitos • Falha na confirmação • Confirmação em andamento • Confirmado • Aberto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que criou o conjunto de mudanças. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o conjunto de mudanças foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o conjunto de mudanças pela última vez. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o conjunto de mudanças foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
título	Título do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como recuperar um conjunto de mudanças específico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets?appName=testApp&changesetNumber=Chset-946&state=committed" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
    {
      "description": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "cdm_application": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c"
      },
      "sys_updated_on": "2022-06-29 13:09:47",
      "title": "Auto generated for deletion of CDM Deployable Dep-12022-06-29 13:09:46",
      "number": "Chset-946",
      "sys_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "sys_updated_by": "admin",
      "committed_at": "2022-06-29 13:09:46",
      "sys_created_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "committed_by": {
        "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      },
      "state": "committed",
      "auto_validate": true,
      "publish_option": "publish_none",
      "last_conflict_detection_time": "1656508187450",
      "sys_created_by": "admin",
      "last_updated": "2022-06-29 13:09:46"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/activity

Recupera as mudanças de nó em um conjunto de mudanças especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets/activity

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/activity

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do conjunto de mudanças solicitado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Consulta a ser usada para chamar *Tabela* Endpoint REST para recuperar o conjunto de mudanças associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Sys_id do conjunto de mudanças associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se há um conflito no conjunto de mudanças associado. Valores válidos: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito encontrado. Tipo de dados: Booliano
criado(a)	Data e hora em que o nó foi criado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
created_by	Nome de usuário que cria o nó. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name_path	Nome do caminho do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
new_name	Nome atual do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
new_value	Valor atual do nó. Para nós folha e literais de matriz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
old_name	Nome anterior do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
old_value	Valor anterior do nó. Para nós folha e literais de matriz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
atualizado	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o nó pela última vez. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
seguro	Sinalizador que indica se o nó folha associado foi protegido. Valores válidos: • Verdadeiro: O nó foi protegido. • Falso: O nó não foi protegido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como recuperar as mudanças de nó para um conjunto de mudanças específico.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/activity?changesetNumber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "ed5d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "changeset_id": "955d6c0f53141110a1d3ddeeff7b1233",
      "new_value": null,
      "new_state": "Deleted",
      "new_name": "Dep-1",
      "new_type": "Deployable",
      "new_encrypted": false,
      "updated_on": "2022-06-29 13:09:46",
      "updated_by": "admin",
      "resolution_method": "",
      "conflict": null,
      "path": "deployables/Dep-1",
      "created_by": null,
      "created_on": null,
      "old_value": null,
      "old_state": "Superseded",
      "old_name": "Dep-1",
      "old_type": "Deployable",
      "old_encrypted": false
    }
]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/commit-status/

Retorna o status atual da solicitação de confirmação do conjunto de mudanças especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets/commit-status/(commit_id)

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/commit-status/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
commit_id	Sys_id para a solicitação de confirmação cujo status será retornado. Este valor é retornado pelo CdmChangesetsApi - PUBLICAR /sn_cdm/changesets//commit endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
commit_id	Confirmar sys_id do registro de solicitação. Igual ao passado para o endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Descrição dos erros encontrados durante o carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado. Tipo de dados: Objeto "output": { "auto_validate": "String", "cdm_application": "String", "committed_at": "String", "committed_by": "String", "description": "String", "last_conflict_detection_time": "String", "number": "String", "publish_option": "String", "snapshot_description": "String", "snapshot_name": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_id": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"title": "String"
	}</pre>

output.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.cdm_application	Nome da aplicação na qual o carregamento foi realizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_at	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_by	Sys_id do registro da entidade que executou a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.description	Atualmente não usado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflito de data e hora. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.number	Número exclusivo do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.snapshot_name	Nome do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.state	Estado do conteúdo carregado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• confirmado • concluído • erro • in_progress • novo(a) • pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.sys_id	Sys_id do registro que contém o conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.title	Título do conjunto de mudanças criado como parte do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
processing_state	Estado de processamento atual da solicitação de confirmação. Valores possíveis: • NOT_PROCREED • PROCESSADO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_id	ID da solicitação. Igual ao passado para o endpoint e. *`commit_id`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da confirmação especificada. Valores possíveis: • concluído • erro • in_progress • novo(a) • pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Valor da coluna de estado da tabela Fila de solicitação do CDM [sn_cdm_request_queue].
tipo	Tipo de solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• confirmar • exportação • upload_and_commit Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para obter o status da confirmação especificada.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit-status/bf506e69537c3010a
1d3ddeeff7b12c0"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir, são mostrados exemplos de uma resposta de sucesso e erro.

```
// Successful response

{
  "result": {
    "type": "commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "4a4407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "number": "Chset-1207",
      "title": "admin064407e953124110da35ddeeff7b1235",
      "description": "A description of my changeset provided during creation",
      "committed_at": "2022-03-17 22:19:33",
      "committed_by": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "sys_created_by": "admin",
      "state": "committed",
      "publish_option": "publish_none",
      "auto_validate": false,
      "snapshot_name": null,
      "snapshot_description": null,
      "cdm_application": "DemoApp",
      "last_conflict_detection_time": null
    },
    "processing_state": "PROCESSED",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128a"
  }
}



// Example of an error response

{
  "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "state": "error",
    "errors": "Invalid requestId '9cd583e953124110da35ddeeff7b128'",
    "commit_id": "9cd583e953124110da35ddeeff7b128"
  }
}
```

CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/impacted-deployables

Retorna a lista de implantáveis associados a um conjunto de mudanças especificado.

A função de Visualizador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets/impacted-deployables

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/impacted-implantables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdi_count	Número de itens de dados de configuração (CDIs) contidos na aplicação CDM associada. Tipo de dados: Número (inteiro)
cdi_usage	Percentual de CDIs usados pelo implantável. Tipo de dados: Número (inteiro)

cdm_app	Objeto da aplicação CDM associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"cdm_app": {`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

cdm_app.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_app.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

cdm_ci	Objeto de serviço de aplicações associado ao implantável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"cdm_ci": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

cdm_ci.link	Chamada a ser usada para acessar o registro de serviço de aplicativos usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_ci.value	Sys_id do registro de serviço de aplicações associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
descrição	Descrição do CDM implantável gerado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
environment_type	Tipo de ambiente do implantável. Valores possíveis: • Desenvolvimento • Produção • Testar Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do CDM implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

node	Detalhes sobre o nó implantável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"node": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

node.link	Chamada a ser usada para acessar o registro do nó implantável usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node.value	Sys_id do registro do nó implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
snapshot_version_counter	Número de snapshots criados para o implantável. Tipo de dados: Número (inteiro)
estado	Estado atual do implantável. Valores possíveis: • ativo • excluído Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que criou o CDM implantável. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o CDM implantável foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do implantável criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou pela última vez o CDM implantável. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o CDM implantável foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os implantáveis afetados para um conjunto de mudanças especificado.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/impacted-deployables?changesetN
umber=Chset-783" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": [
    {
      "cmdb_ci": {
        "value": "75c5d7a953b70110a1d3ddeeff7b12a2",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci_service_auto/75c5d7a953b70110a1d
3ddeeff7b12a2"
      },
      "cdi_count": "2",
      "snapshot_version_counter": "3",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-29 16:19:05",
      "environment_type": "Development",
      "node": {
        "value": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/a1c517a953b70110a1d3ddeeff
7b129b"
      },
      "sys_id": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "sys_updated_by": "admin",
      "cdm_app": {
        "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
      },
      "sys_created_on": "2022-05-31 13:03:23",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "cdi_usage": "0.02",
    "name": "Development_1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Retorna uma lista de componentes compartilhados que estão associados a um conjunto de mudanças especificado.

A função de Visualizador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets/impacted-shared-components

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O conjunto de mudanças aprovado não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdm_shared__library	Sys_id da biblioteca compartilhada na qual o componente reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do componente compartilhado do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do componente compartilhado do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node	Sys_id do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
node_main	Sys_id do main_id do registro do nó do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó principal do CDM [sn_cdm_node_main]
estado	Estado atual do componente compartilhado. Valores possíveis: • ativo • excluído Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário que cria o componente compartilhado do CDM. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o componente compartilhado do CDM foi criado. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_updated_by	Nome de usuário do usuário que atualizou o componente compartilhado do CDM pela última vez. Por exemplo, able.tuter. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o componente compartilhado do CDM foi atualizado pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
version_counter	Número de versões criadas para o componente compartilhado. Tipo de dados: Inteiro

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os componentes compartilhados afetados para o conjunto de mudanças "Chset-20".

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/sn_cdm/changesets/impacted-shared-components?changeSetNumber=Chset-20" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
{
  "result": [
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "3cb945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_id": "34b945e097b3991052687b890353af20",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "74b945e097b3991052687b890353af0d",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
      "name": "logonService-V2.1",
      "state": "active",
      "sys_created_by": "john.jones"
    },
    {
      "version_counter": "1",
      "description": null,
      "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
      "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
      "node": "b0b945e097b3991052687b890353af11",
      "sys_id": "30b945e097b3991052687b890353af21",
      "sys_updated_by": "john.jones",
      "node_main": "f8b945e097b3991052687b890353af10",
      "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "logonService-V2.2",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   },
   {
    "version_counter": "1",
    "description": null,
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "6cb905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_id": "b4b945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "a4b905e097b3991052687b890353afd3",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.0",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   },
   {
    "version_counter": "1",
    "description": null,
    "cdm_shared_library": "acb905e097b3991052687b890353afcd",
    "sys_updated_on": "2022-12-12 20:28:49",
    "node": "e0b905e097b3991052687b890353aff1",
    "sys_id": "3cb945e097b3991052687b890353af21",
    "sys_updated_by": "john.jones",
    "node_main": "2cb905e097b3991052687b890353aff0",
    "sys_created_on": "2022-12-12 20:28:39",
    "name": "paymentService-V1.1",
    "state": "active",
    "sys_created_by": "john.jones"
   }
  ]
}
```


CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/

Retorna a lista de implantáveis associados a um conjunto de mudanças especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id	Sys_id do registro do conjunto de mudanças a ser processado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Sys_id do último conjunto de mudanças associado ao nó implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conflito	Sinalizador que indica se o implantável associado está em conflito. Valores possíveis: • 0: Não está em conflito. • 1: Em conflito - Consulte *conflict_type*retorne o resultado para obter informações adicionais. Tipo de dados: Número
conflict_type	Tipo de conflito implantável. Valores possíveis: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do nó implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
effective_from	Carimbo de data/hora em que o nó é válido. Este valor é nulo até que você confirme um conjunto de mudanças no qual o nó foi criado. Tipo de dados: Número
effective_to	Carimbo de data/hora quando o nó não é mais válido. Se este valor for nulo , o nó permanece em efeito até ser substituído por uma nova versão. Tipo de dados: Número

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Profundidade do nó a partir do nível da aplicação, que é 0. Tipo de dados: Número

linked_to	ID do nó de referência em uma coleção e componente.
	
	Por exemplo, o snippet de nó a seguir mostra um link entre a coleção Colla e a empresa de componente. Para este exemplo, *`linkedTo`*o valor é 1 :
	
	`{`
	`components : {compA:{} //MainId: 1},`
	
	`Collections : { collA : {`
	`  compA :{} //Include, linkedTo: 1`
	`  }`
	`}`
	`}`
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

main_id	Identificador exclusivo do nó implantável. Este valor é gerado quando o nó é criado e usado para identificar o nó implantável. Tipo de dados: Número
main_id_encoded	Valor codificado do *`mainId`*Retornar resultados, usando a representação de cadeia de caracteres Radix 57. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nome	Nome do implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Classificação de nó, como Desenvolvimento, Produção ou Teste. No formato: • /Application/implantables/env:Development • /Application/implantables/env:production • /Application/implantables/env:Test Tipo de dados: Cadeia de caracteres

posição	Posição do nó implantável. Aplicável somente a matrizes.
	
	Por exemplo, para a matriz:
	
	`node1:{`
	`  arrayNode: [{}, "literal1", "literal2", []] }`
	
	é a posição 1000,
	
	"literal1" é a posição 2000,
	
	"literal2" é a posição 3000,
	
	[] é a posição 4000
	
	Tipo de dados: Número

previous_version	Sys_id da versão anterior do nó implantável associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
restricted_to	Lista de sys_ids dos usuários que têm permissão para acessar o nó implantável associado. Este valor é nulo se todos os grupos puderem acessar o implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupos restritos do CDM [sn_cdm_restricted_groups]
secure_value	Valor seguro do CDI ou variável. Retornado somente para nós folha e literais de matriz. É o mesmo que *value* retorna o resultado, mas é criptografado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó implantável ou o status de uma solicitação com falha. Valores possíveis: • excluído • falha (aprovado se a chamada de endpoint falhar.) • novo(a) • substituído

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• atualizado • válido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
system_folder	Sinalizador que indica se a pasta associada é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • 0: Não é uma pasta do sistema. • 1: Pasta do sistema. Tipo de dados: Número
sys_id	Sys_id do implantável afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de nó, como sn_cdm_node_deployable. Este valor permite que você determine se o nó é um componente, item de dados de configuração (CDI) ou implantável. Este valor é gerado quando o nó é criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor do CDI ou variável. Retornado somente para nós folha e literais de matriz. Se essas informações forem criptografadas, elas serão retornadas em `secure_value`retornar resultado. Por exemplo, se este nó for o CDI `NóA:Cdi1: 1` . *`value`*o resultado do retorno é `1` . Se for um nó de matriz, como `Nó 1: "Literal1", "literal2", []` . *`value`*o resultado do retorno é literal1 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como solicitar os implantáveis associados ao conjunto de mudanças cujo sys_id é bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12c0.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/bf506e69537c3010a1d3ddeeff7b12
c0/impacted-deployables"\
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para este endpoint.

```
// Successful response
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "833527a953924110da35ddeeff7b12c1",
      "type": "sn_cdm_node_deployable",
      "main_id": "150",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "main_id_encoded": "&M",
    "node_path": "!&@!&D!&M",
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "cb3527a953924110da35ddeeff7b12c0",
    "previous_version": "e8946f6953924110da35ddeeff7b1264",
    "effective_from": "1647563806950",
    "effective_to": null,
    "name": "Development_1",
    "description": "dev deployable decription",
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   },
   {
    "sys_id": "a245e7a953924110da35ddeeff7b1223",
    "type": "sn_cdm_node_deployable",
    "main_id": "153",
    "main_id_encoded": "&P",
    "node_path": "!&@!&D!&P",
    "level": 2,
    "status": "valid",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Test",
    "position": null,
    "restricted_to": null,
    "changeset_id": "ea45e7a953924110da35ddeeff7b1222",
    "previous_version": "9505ef6953924110da35ddeeff7b121a",
    "effective_from": "1647563821422",
    "effective_to": null,
    "name": "Test_1",
    "description": "test deployable decription",
    "value": null,
    "secure_value": null,
    "system_folder": "0",
    "linked_to": null,
    "conflict": "0",
    "conflict_type": null
   }
  ]
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmChangesetsApi - PUBLICAR /sn_cdm/changesets//commit

Confirma o conjunto de mudanças especificado. Uma vez confirmado, o conjunto de mudanças persiste nas tabelas do CDM na instância associada.

O sistema atualiza a aplicação para persistir as mudanças nos dados de configuração no conjunto de mudanças. O estado do conjunto de mudanças muda para **Confirmado** . Em seguida, o sistema gera um snapshot de cada implantável afetado pelo conjunto de mudanças.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de confirmação. Use este ID para chamar CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/commit-status/ endpoint para obter o status atual da confirmação do conjunto de mudanças.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/api/changesets/changeset_id/commit

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets//commit

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id	Sys_id do registro do conjunto de mudanças a ser processado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados na confirmação são validados, o que significa que todas as políticas associadas são executadas no snapshot. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. Padrão: falso
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots de configuração associados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. **Nota:** Esta opção só estará disponível se o valor de `autoCommit`o parâmetro é verdadeiro. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro: <Error message> Valide que *changeset_id*o parâmetro que você passou estava correto. Certifique-se de ter as funções necessárias para acessar este endpoint.
500	Erro de erro interno do servidor: Valor booliano inválido. Se você foi aprovado em *autoValidate*parâmetro, verifique se é um valor booliano.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
commit_id	Sys_id da solicitação de confirmação. Use este ID ao chamar CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/commit-status/ endpoint para verificar o status da solicitação de confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da confirmação. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para confirmar um registro de conjunto de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/29e24001533030104bacddeeff7b12
0c/commit?publishOption=publish_valid"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A resposta a seguir mostra a resposta para uma solicitação de confirmação bem-sucedida do conjunto de mudanças.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "commit_id": "64b5f79f5379301096edddeeff7b12eb"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in commit request.Error:Failed to insert
 request in queue",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmChangesetsApi - POST /sn_cdm/changesets/create

Cria um novo conjunto de mudanças no estado Aberto para uma aplicação CDM especificada ou biblioteca compartilhada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//changesets/create/

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets/create/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM ou da biblioteca compartilhada a ser associada a este conjunto de mudanças. Esta deve ser uma aplicação ativa ou uma biblioteca compartilhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do conjunto de mudanças. Insira algo que permita que outras pessoas entendam a finalidade do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro: <Error message> Certifique-se de que a aplicação CDM especificada ou a biblioteca compartilhada exista e esteja no estado ativo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
auto_validate	Sinalizador que indica se a validação automática foi realizada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A validação automática foi realizada. • Falso: A validação automática não foi executada. Tipo de dados: Booliano

cdm_application	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao conjunto de mudanças.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	Por exemplo: `"Valor": "<sysId>", "link": "http://localhost:8081/api/now/table/*'}"`

cdm_application.link	URL da aplicação CDM associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application.value	Sys_id da aplicação CDM associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committed_at	Data e hora em que o conjunto de mudanças foi confirmado no repositório associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committed_by	Sys_id da entidade que criou o conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
descrição	Descrição do conjunto de mudanças conforme passado quando o endpoint foi chamado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_conflict_detection_time	A última detecção de conflito foi executada. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
número	Identificador exclusivo do novo conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publish_option	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none
snapshot_description	Descrição do snapshot associado ao conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da criação do conjunto de mudanças. Valores possíveis: • Bloqueados • Verificando possíveis conflitos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Falha na confirmação • Confirmação em andamento • Confirmado • Aberto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da criação do conjunto de mudanças. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do novo conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título do conjunto de mudanças associado à aplicação. Normalmente gerado automaticamente pelo sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de mudanças associado à aplicação CDM do Service1 da App.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?appName=App%20Service1
&description=Sample%20Description \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir, é mostrada a resposta para uma criação bem-sucedida do conjunto de mudanças.

```
// Example of a successful response
{
"result": {
   "sys_id": "42748779c370301054c1582e1340ddcd",
   "number": "Chset-8",
   "title": "admin2021-06-18 10:06:46",
   "description": null,
   "committed_at": "",
   "committed_by": null,
   "sys_created_by": "admin",
   "state": "open",
   "publish_option": "publish_none",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "App%20Service1"
  }
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in create request.Error:Application not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um conjunto de mudanças para a biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/create?sharedLibraryName=javalib
&description=description of changeset" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
```

CdmChangesetsApi - COLOQUE /sn_cdm/changesets/commit

Atualiza e confirma um conjunto de mudanças especificado.

O sistema atualiza a aplicação para persistir as mudanças nos dados de configuração no conjunto de mudanças. O estado do conjunto de mudanças muda para **Confirmado** . Em seguida, o sistema gera um snapshot de cada implantável afetado pelo conjunto de mudanças.

Este endpoint retorna o ID da solicitação de confirmação. Use este ID para chamar CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/commit-status/ endpoint para obter o status atual da confirmação do conjunto de mudanças.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/api/changesets/changeset_id/commit

URL padrão: /api/sn_cdm/changesets//commit

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados durante a confirmação são validados, o que significa que todas as políticas associadas são executadas no snapshot. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos: • Publish_none: Não publique snapshots. • Publish_valid: Publique somente os snapshots que passam na validação após a confirmação. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Erro: <Error message> Valide que `changeset_id`o parâmetro que você passou estava correto. Certifique-se de ter as funções necessárias para acessar este endpoint.
500	Erro interno do servidor: Valor booliano inválido. Se você foi aprovado em `autoValidate`parâmetro, verifique se é um valor booliano.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
commit_id	Sys_id da solicitação de confirmação. Use este ID ao chamar CdmChangesetsApi - OBTER /sn_cdm/changesets/commit-status/ endpoint para verificar o status da solicitação de confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da confirmação. Retornado somente quando ocorre um erro. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código Seguir mostra como usar este endpoint para atualizar um conjunto de mudanças.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/changesets/commit?changesetNumber=Chset-146" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "commit_id": "cca8190f53141110a1d3ddeeff7b129e"
  }
}
```

CdmEditorApi

. `CdmEditorApi` fornece endpoints que permitem criar nós, atualizar nós, incluir nós existentes em outros nós, excluir nós e recuperar nós e inclusões de nó.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST com script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor de CDM REST com script (sn_cdm.cdm_editor)

Para exibir campos que foram criptografados, você deve ter a função Segredo do CDM.

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . `CdmEditorApi` A API não pode ser usada para modificar arquivos. Somente a exclusão de arquivo é permitida no momento.

CdmEditorApi - EXCLUI /sn_cdm/editor/nodes

Exclui um nó especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/nodes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/nodes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
FullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó a ser excluído. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para excluir o nó a seguir `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o nó "cdi88".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?changesetNumber=Chset783&full
NamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment-1%2Fcdi88" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

```
None - just the associated HTTP status code
```

CdmEditorApi - OBTÉM /sn_cdm/editor/includes

Retorna a lista de nós que foram incluídos em um caminho de nó especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/includes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/includes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
changesetNumber	Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
SourceFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó de origem para o qual os nós incluídos serão retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para retornar as inclusões do ColeçãoA nó no TestApp/coleções diretório: • Formato de barra invertida: TestApp/collections/collectionA **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: Coleção de coleções de testApplationA • Matriz: ['testApp','coleções','collectionA'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Booliano
conflict_type	. `conflict`o parâmetro é verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
effective_from	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do conjunto de mudanças. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)
effective_to	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, começando no nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó /Appa/components/compa tem dois níveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	. *main_id*parâmetro do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor no *CdmQuery()* Inclusão de script para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: CdmQuery().mainId('123')/query().getTree(); Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres de RADIX 57 dos nós *main_id*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do nó que foi incluído no caminho de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Hierarquia do classificador do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de /Application/implantables/env:Development Uma coleção teria uma hierarquia de /applications/collections Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Nome do caminho completo do nó que foi incluído no caminho de destino, como /Production/Deployables/Development/Cdi1 .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: Se você carregar a seguinte matriz: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Os valores de posição são definidos da seguinte forma: • Noray1.literal1: 1000 • Matrios1.2000: 2000 • Noray1.literal3: 3000 Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `"cdi1": 1)` , o endpoint cria um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version	Detalhes da versão anterior do registro de nó. **Nota:** Se um novo nó foi criado, o endpoint retornará `"previous_version"` é `nulo` para este parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	Detalhes do grupo que tem acesso ao nó associado. Tipo de dados: Objeto `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
secure_value	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornado mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo *`returnFields`*campo parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• EXCLUÍDO • NOVO(A) • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
system_folder	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O nó é uma pasta do sistema. • Falso: O nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: Booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como recuperar as inclusões no caminho de origem / TestApp/collections/colla .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&sou
rceFullNamePath=%2FtestApp%2Fcollections%2FcollA" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": [
  {
   "sys_id": "a1c517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
   "type": "sn_cdm_node_deployable",
   "main_id": "6",
   "main_id_encoded": ",",
   "node_path": "!$!+!,",
   "level": 2,
   "status": "valid",
   "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
   "position": null,
   "restricted_to": null,
   "changeset_id": "e9c517a953b70110a1d3ddeeff7b1299",
   "previous_version": null,
   "effective_from": "1654002206866",
   "effective_to": null,
   "name": "Development_1",
   "description": null,
   "value": null,
   "secure_value": null,
   "system_folder": "0",
   "linked_to": null,
   "conflict": "0",
   "conflict_type": null
  }
 ]
}
```


CdmEditorApi - OBTÉM /sn_cdm/editor/nodes

Retorna os detalhes de um nó especificado ou uma lista de secundários Gestão de dados de configuração(CDM) para um nó primário especificado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/nodes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/nodes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DeccriptPassword	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • Verdadeiro: Criptografado • Falso: Não criptografado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
nome	Nome do nó. Se você passar este parâmetro, somente os resultados do nó especificado serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os nós no nó primário
ReferFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó primário para o qual os nós secundários serão retornados ou para o qual o nó especificado em *name*o parâmetro reside. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para retornar os nós para ColeçãoA nó no TestApp/coleções diretório: • Formato de barra invertida: TestApp/collections/collectionA **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: Coleção de coleções de testApplationA • Matriz: ['testApp','coleções','collectionA'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi OU cdi • sn_cdm_node_collection OU collection

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• sn_cdm_node_component OU componente • sn_cdm_node_folder OU pasta • sn_cdm_node_variable OU variável Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do conjunto de mudanças associado ao nó.
	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Booliano
conflict_type	. *conflict*o parâmetro é verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
effective_from	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do conjunto de mudanças. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)
effective_to	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, começando no nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/Appa/components/compa` tem dois níveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	. *`main_id`*parâmetro do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor no *`CdmQuery()`* Inclusão de script para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres de RADIX 57 dos nós *`main_id`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Hierarquia do classificador do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de /Application/implantables/env:Development Uma coleção teria uma hierarquia de /applications/collections Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Nome do caminho do nó completo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: Se você carregar a seguinte matriz: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Os valores de posição são definidos da seguinte forma: • Noray1.literal1: 1000 • Matrios1.2000: 2000 • Noray1.literal3: 3000 Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `"cdi1": 1)` , o endpoint cria um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version	Detalhes da versão anterior do registro de nó. **Nota:** Se um novo nó foi criado, o endpoint retornará `"previous_version"` `é nulo` para este parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version.value	Sys_id do registro do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

restricted_to	Detalhes do grupo que tem acesso ao nó associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

restricted_to.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
restricted_to.value	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo do CDM [sys_user_group]
secure_value	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornado mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo *`returnFields`*campo parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO(A) • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
system_folder	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O nó é uma pasta do sistema. • Falso: O nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como recuperar os nós secundários do tipo sn_cdm_node_cdi em /TestApp/Fdeployables/Development_1 nó primário.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?decryptPassword=true&name=cdi45&changesetNumber=Chset3&parentFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&type=sn_cdm_node_cdi" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

```
{
  "result": [
    {
      "changeset_id": {
        "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
        "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
      },
      "node_path": "!$!+!,![:",
      "description": null,
      "sys_updated_on": "2022-06-30 09:24:07",
      "type": "sn_cdm_node_cdi",
      "sys_class_name": "sn_cdm_node",
      "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
      "sys_updated_by": "admin",
      "previous_version": null,
      "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
      "value": "cdcdc",
      "effective_from": null,
      "linked_to": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "restricted_to": null,
      "level": "3",
      "conflict_type": null,
      "main_id": "2869",
      "effective_to": null,
      "secure_value": null,
      "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
      "main_id_encoded": "[:",
      "name": "cdi45",
      "position": null,
      "reason_for_conflict": null,
      "system_folder": false,
      "status": "new",
      "conflict": false
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CdmEditorApi - PUBLICAR /sn_cdm/editor/includes

Inclui um nó existente em outro nó, como um nó de componente em um nó de coleta ou um nó de coleta em um nó implantável. Depois de incluir um nó, o novo nó tem seus próprios sys_id e main_id exclusivos.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/includes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/includes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Número exclusivo do conjunto de mudanças em aberto a ser incluído no nó de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
SourceFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó a ser incluído no nó de destino. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para incluir o nó a seguir `Preparação/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `Preparação/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: Desenvolvimento de implantáveis de preparação 1 cdi1 • Matriz: ['Preparação','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TargetFullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó no qual o nó de origem será incluído. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para incluir o nó a seguir `Produção/Implantáveis/Desenvolvimento 1` : • Formato de barra invertida: Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: Desenvolvimento de implantáveis de produção 1 cdi1 • Matriz: ['Production','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
changeset_id	Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Booliano
conflict_type	. `conflict`o parâmetro é verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• unrenamed_include • updated_node Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
effective_from	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do conjunto de mudanças. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)
effective_to	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, começando no nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/Appa/components/compa` tem dois níveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	.*`main_id`*parâmetro do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor no *`CdmQuery()`* Inclusão de script para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres de RADIX 57 dos nós *`main_id`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do nó que foi incluído no caminho de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Hierarquia do classificador do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de /Application/implantables/env:Development Uma coleção teria uma hierarquia de /applications/collections Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Nome do caminho completo do nó que foi incluído no caminho de destino, como /Production/Deployables/Development/Cdi1 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: Se você carregar a seguinte matriz: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Os valores de posição são definidos da seguinte forma: • Noray1.literal1: 1000 • Matrios1.2000: 2000 • Noray1.literal3: 3000 Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `"cdi1": 1)` , o endpoint cria um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version	Detalhes da versão anterior do registro de nó. **Nota:** Se um novo nó foi criado, o endpoint retornará `"previous_version" é nulo` para este parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to	Detalhes do grupo que tem acesso ao nó associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

secure_value	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornado mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo *returnFields*campo parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO(A) • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
system_folder	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O nó é uma pasta do sistema. • Falso: O nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: Booliano
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como incluir o nó /TestApp/collections/colla em / TestApp/implantables/Development_1 .

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/includes?changesetNumber=Chset5&tar
getFullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment_1&sourceFullNamePath=%2F
testApp%2Fcollecti
ons%2FcollA" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://192.168.0.233:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7
b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![?",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "type": "sn_cdm_node_linked",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "1642015b53981110a1d3ddeeff7b1232",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 09:19:47",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": "2870",
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2872",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[?",
    "name": "collA",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "conflict": false
  }
}
```

CdmEditorApi - POST /sn_cdm/editor/nodes

Cria um tipo específico de nó, como componente, coleção, pasta, item de dados de configuração (CDI) ou variável.

Você também pode especificar se deve gerar automaticamente quaisquer nós primários que não estejam definidos no momento.

O solicitante deste endpoint deve ter a função Editor do CDM ou Segredo do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/nodes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/nodes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
AutoCreateParents	Sinalizador que indica se os primários não existentes no caminho do nome devem ser criados automaticamente como componentes. As exceções a isso são app, implantável e coleção. Se você não definir este sinalizador e os primários ainda não existirem, o endpoint falhará. Valores válidos: • Verdadeiro: Cria automaticamente os primários inexistentes. • Falso: Não crie automaticamente os itens primários inexistentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
FullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1` • Matriz: `['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint
seguro	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • Verdadeiro: Criptografado • Falso: Não criptografado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
tipo	Obrigatório. Novo nó. Valores válidos: • sn_cdm_node_collection OU collection • sn_cdm_node_component OU componente • sn_cdm_node_folder OU pasta • sn_cdm_node_cdi OU cdi • sn_cdm_node_variable ou variável Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor do novo nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Equivalente a "nulo"

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do conjunto de mudanças associado ao nó.
	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Booliano
conflict_type	. *conflict*o parâmetro é verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis: • corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
effective_from	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do conjunto de mudanças. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)
effective_to	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, começando no nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó `/Appa/components/compa` tem dois níveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	. *`main_id`*parâmetro do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor no *`CdmQuery()`* Inclusão de script para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres de RADIX 57 dos nós *`main_id`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Hierarquia do classificador do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de /Application/implantables/env:Development Uma coleção teria uma hierarquia de /applications/collections Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Nome do caminho do nó completo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: Se você carregar a seguinte matriz: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Os valores de posição são definidos da seguinte forma: • Noray1.literal1: 1000 • Matrios1.2000: 2000 • Noray1.literal3: 3000 Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `"cdi1": 1)` , o endpoint cria um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version	Detalhes da versão anterior do registro de nó. **Nota:** Se um novo nó foi criado, o endpoint retornará `"previous_version"` `é nulo` para este parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version.value	Sys_id do registro do nó.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

restricted_to	Detalhes do grupo que tem acesso ao nó associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"restricted_to": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

restricted_to.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
restricted_to.value	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo do CDM [sys_user_group]
secure_value	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornado mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo *returnFields*campo parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO(A) • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
system_folder	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O nó é uma pasta do sistema. • Falso: O nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis: • sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar um nó usando este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?fullNamePath=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDevelopment1%2Fcdi1&secure=true&value=someVal&type=cdi&changesetNumber=Chset-760" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
    "effective_to": null,
    "secure_value":
 "☒☒☒113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d☒☒1☒☒bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=☒☒",
    "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
    "main_id_encoded": "[:",
    "name": "cdi45",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmEditorApi - PUT /sn_cdm/editor/nodes

Atualiza o nome e/ou o valor de um nó especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O solicitante deste endpoint deve ter a função Editor do CDM ou Segredo do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//editor/nodes

URL padrão: /api/sn_cdm/editor/nodes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
FullNamePath	Obrigatório. Nome do caminho do nó. Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Novo nome	Novo nome para o nó associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
newValue	Novo valor para o nó associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
seguro	Sinalizador que indica se o valor deve ser criptografado para os nós folha. Valores válidos: • Verdadeiro: Criptografado • Falso: Não criptografado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

changeset_id	Detalhes do registro do conjunto de mudanças associado ao nó.
	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
conflito	Sinalizador que indica se houve um conflito ao processar o nó. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conflito detectado. • Falso: Nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Booliano
conflict_type	. *`conflict`*o parâmetro é verdadeiro, o tipo de conflito detectado. Nulo se nenhum conflito for detectado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• corrupted_node • deleted_node • duplicated_node • incomplete_deleted_parent • incomplete_deleted_ref • incomplete_renamed_ref • invalid_include • orphan_descendent • related_conflict • unlinked_include • unrenamed_include • updated_node Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da finalidade do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
effective_from	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) quando o nó foi confirmado como parte do conjunto de mudanças. Se o nó não tiver sido confirmado, este valor será "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)
effective_to	Carimbo de data/hora (convertido em um número inteiro longo) do nó quando ele foi excluído ou substituído por outro nó, caso contrário, "nulo". Tipo de dados: Número (inteiro)

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nível	Nível do nó, começando no nó raiz, que é sempre 0. Por exemplo, o nó /Appa/components/compa tem dois níveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
linked_to	. *main_id* parâmetro do nó referenciado ao qual este nó está vinculado. Se este nó não estiver vinculado a um nó de referência, o valor será "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id	Identificador primário do nó. Você pode usar este valor no `CdmQuery()` Inclusão de script para recuperar uma árvore JSON. Por exemplo: `CdmQuery().mainId('123')/query().getTree();` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
main_id_encoded	Representação de cadeia de caracteres de RADIX 57 dos nós *main_id* parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_classificador	Hierarquia do classificador do nó. Use essas informações para localizar um nó na hierarquia de pastas. Por exemplo, um implantável teria uma hierarquia de /Application/implantables/env:Development Uma coleção teria uma hierarquia de /applications/collections Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node_path	Nome do caminho do nó completo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
posição	Posição do nó. Por exemplo: Se você carregar a seguinte matriz: `arrayNode1: [ "literal1", {"cdi1": 1}, "literal3" ]` Os valores de posição são definidos da seguinte forma: • Noray1.literal1: 1000 • Matrios1.2000: 2000 • Noray1.literal3: 3000 Se um objeto complexo for carregado em uma matriz, neste caso `"cdi1": 1)` , o endpoint cria um novo nó virtual com o nome igual à sua posição. No exemplo acima, é 2000. Para inclusões, a posição está sempre vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version	Detalhes da versão anterior do registro de nó. **Nota:** Se um novo nó foi criado, o endpoint retornará "previous_version" é nulo para este parâmetro. Tipo de dados: Objeto `"previous_version": { "link": "String", "value": "String" }`
previous_version.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de nó usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
previous_version.value	Sys_id do registro do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
motivo_para_conflito	Explicação detalhada do conflito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
restricted_to	Detalhes do grupo que tem acesso ao nó associado. Tipo de dados: Objeto `"restricted_to": { "link": "String", "value": "String" }`
restricted_to.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro de grupo usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
restricted_to.value	Sys_id do registro do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo do CDM [sys_user_group]
secure_value	Se este valor foi sinalizado para ser protegido, o campo criptografado (retornado mascarado). Um usuário deve ter a função sn_cdm.cdm_secrets para descriptografar essas informações. Você pode direcionar o endpoint para não retornar esses campos definindo *returnFields*campo parâmetro de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Status do nó. Valores possíveis: • EXCLUÍDO • NOVO(A) • SUBSTITUÍDO • ATUALIZADO • VÁLIDO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
system_folder	Sinalizador que indica se o nó associado é uma pasta do sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O nó é uma pasta do sistema. • Falso: O nó não é uma pasta do sistema. Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela na qual o nó reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o nó foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o nó foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
tipo	Tipo de nó. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• sn_cdm_node_cdi • sn_cdm_node_collection • sn_cdm_node_component • sn_cdm_node_folder • sn_cdm_node_variable Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos
valor	Valor do nó. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o valor de um nó.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/editor/nodes?newValue=cdcdc&fullNamePa
th=%2FtestApp%2Fdeployables%2FDe
velopment-1%2Fcdi45&changesetNumber=Chset-5" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultado de retorno:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d403648653b70110a1d3ddeeff7b12c5",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d403648653b70110a1d3d
deeff7b12c5"
    },
    "node_path": "!$!+!,![:",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "type": "sn_cdm_node_cdi",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "c93c7c1753981110a1d3ddeeff7b12c7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2022-06-30 08:53:13",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "level": "3",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "2869",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "effective_to": null,
  "secure_value":
"⊠⊠⊠113a0c6e53001110a1d3ddeeff7b121d⊠⊠1⊠⊠bAUA1wj-fxofbSrMyF-BAg==6qiho5f_9
DhnuHT2Km5SLf0Ck4XNX_w=⊠⊠",
  "node_classifier": "/application/deployables/env:Development",
  "main_id_encoded": "[:",
  "name": "cdi45",
  "position": null,
  "reason_for_conflict": null,
  "system_folder": false,
  "status": "new",
  "conflict": false
 }
}
```


CdmApi Políticas

. *`CdmApi Políticas`* fornece endpoints que permitem gerenciar mapeamentos de política de implantáveis em Gestão de dados de configuração(CDM). As políticas mapeadas corretamente para um implantável são executadas quando um snapshot do implantável é validado.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar os endpoints nesta API:

- ACL de exibição do CDM REST com script
- ACL de administrador do CDM REST com script

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de política, consulte Mapear políticas para um implantável .

CdmPoliciesApi - EXCLUI /sn_cdm/policies/mapping

Exclui o mapeamento de uma política especificada para um implantável.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//policies/mapping

URL padrão: /api/sn_cdm/policies/mapping

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação para a qual remover o mapeamento para a política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual remover o mapeamento para a política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política [sn_pace_policy]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. . `policyName`o parâmetro passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como remover um mapeamento de política.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1&appName=testApp" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Para uma exclusão bem-sucedida do mapeamento, nenhuma resposta é retornada além do código de status HTTP.

```
None - results defined by the HTTP status code
```

CdmPoliciesApi - OBTER /sn_cdm/policies/mapping/inputs/resolved

Retorna as entradas resolvidas para um mapeamento de política especificado de um implantável.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de política, consulte Mapear políticas para um implantável e. Validando e corrigindo dados de configuração .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Visualizador do CDM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//policies/mapping/inputs/resolved

URL padrão: /api/sn_cdm/policies/mapeamentos/inputs/resolved

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação associada ao implantável para o qual as entradas de política resolvidas serão retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual a política resolvida será retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política [sn_pace_policy]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. . `policyName`o parâmetro passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Lista de pares nome-valor de todas as entradas resolvidas para o mapeamento de política especificado. Por exemplo: `"input_name": "user_1", "input_password": ""` Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como usar este endpoint para obter as entradas de política resolvidas.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/resolved?policyName
=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resultado de retorno:

```
{
  "result": {
    "key1": "someVal",
    "additionalDeployablesInput":
 "[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]"
  }
}
```

CdmPoliciesApi - PUBLICAR /sn_cdm/policies/mapping

Mapeia uma política especificada para um implantável.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//policies/mapping

URL padrão: /api/sn_cdm/policies/mapping

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação para a qual a política será mapeada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual a política será mapeada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política [sn_pace_policy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição do mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
documento	Sys_id do documento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

document_ref	Detalhes do registro document_ref associado ao nó.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"document_ref": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

document_ref.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro implantável mapeado para a política usando `Tabela` REST API. PaCE usa este campo para armazenar a referência ao implantável que está mapeado para uma política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_ref.sys_id	Sys_id do registro implantável mapeado para a política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
exceção	Se houver uma exceção ao tentar executar o mapeamento, o link para o registro de exceção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
exception_allowed	Sinalizador que indica se exceções são permitidas para a política. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Exceções são permitidas. • Falso: Exceções não são permitidas. Tipo de dados: Booliano
input_status	Status das entradas. Valores possíveis: • inválida • válido Tipo de dados: Cadeia de caracteres

last_updated_by	Detalhes do usuário que atualizou o mapeamento de política pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"last_updated_by": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

last_updated_by.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro do usuário usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_updated_by.sys_id	Sys_id do registro do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
número	Número exclusivo que identifica o mapeamento. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

política	Detalhes do registro de política associado ao mapeamento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"policy": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

policy.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de política mapeado para a política usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policy.sys_id	Sys_id do registro da política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Política [sn_pace_policy]
motivo	Descrição do motivo do estado atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do mapeamento. Valores possíveis: • ativo • inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela do mapeamento de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o mapeamento foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o mapeamento foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como mapear uma política específica para um implantável.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings?appName=testApp&deployableName=Development_1&policyName=testALPolicy1" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "exception": null,
    "reason": null,
    "exception_allowed": "--",
    "document": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
    "input_status": "valid",
    "description": null,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "sys_class_name": "sn_cdm_pace_policy_mapping",
    "sys_id": "ea24469f1b101110636e0fe0604bcbed",
    "number": "MAP0001001",
    "last_updated_by": {
      "value": "48630e131b501110636e0fe0604bcb53",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/48630e131b501110636e0fe0604bcb53"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:07:37",
    "document_ref": {
      "value": "0be34a531b501110636e0fe0604bcb21",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/0be34a531b501110636e0fe0604bcb21"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin",
    "policy": {
      "value": "12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_policy/12a3c2531b501110636e0fe0604bcb9b"
    }
  }
}
```


CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mapping/inputs/additional-implantables

Atualiza a variável de entrada additionalDeployablesInput de um Gestão de dados de configuração(CDM) mapeamento de política.

A variável de entrada additionalDeployablesInput contém os implantáveis adicionais que você pode atribuir a um mapeamento de política existente. Eles são semelhantes a entradas de mapeamento, mas têm uma estrutura de matriz específica.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de política, consulte Mapear políticas para um implantável .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//policies/mapping/inputs/additional-implantables

URL padrão: /api/sn_cdm/policies/mapping/inputs/additional-implantables

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Implantáveis adicionais	Obrigatório. Lista de implantáveis a serem adicionados à variável de entrada additionalDeployablesInput. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalDeployables": [ { "appName": "String", "deployableName": "String" } ]`
Imployables.AppName adicionais	Obrigatório. Nome da aplicação CDM à qual o implantável está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
additionalDeployables.deployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável a ser adicionado à variável de entrada additionalDeployablesInput. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM para a qual a variável de entrada additionalDeployablesInput será atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual a variável de entrada additionalDeployablesInput será atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política [sn_pace_policy]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. . `policyName`o parâmetro passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

io_definition	Detalhes sobre o associado PaCE Registro de definição de IO.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"io_definition": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

io_definition.link	Sintaxe de chamada para consultar isso PaCE Registro de definição de E/S usando `Tabela` REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
io_definition.value	Sys_id do PaCE Registro de definição de IO. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Sinalizador que indica se a variável de entrada de mapeamento não é usada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A variável de entrada de mapeamento associada não é usada no momento. • Falso: A variável de entrada de mapeamento associada está sendo usada no momento. Tipo de dados: Booliano
mapped_value	Valor atual da variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Matriz de objetos ou cadeia de caracteres
policy_mapping	Detalhes sobre PaCE registro de mapeamento de política. Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"policy_mapping": { "link": "String", "value": "String" }`
policy_mapping.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de mapeamento de política usando `Tabela` REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policy_mapping.value	Sys_id do PaCE registro de mapeamento de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nome do usuário que criou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do registro de mapeamento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como adicionar implantáveis a uma variável de entrada additionalDeployablesInput.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs/additional-deployables?additionalDeployables=%5B%7B%22appName%22%3A%20%22testApp%22%2C%20%22deployableName%22%3A%22Development_2%22%7D%5D&policyName=testALPolicy1&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin
```

Resultado de retorno:


```
{
 "result": {
  "sys_id": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1c",
  "policy_mapping": {
   "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b5
01110636e0fe0604bcb1b"
  },
  "sys_updated_by": "ameya",
  "sys_created_on": "2022-06-30 14:23:15",
  "io_definition": {
   "value": "4d0b061b1b501110636e0fe0604bcb2f",
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_pace_io_definition/4d0b061b1b50111063
6e0fe0604bcb2f"
  },
  "mapped_value":
"[{\"id\":\"e7e34a531b501110636e0fe0604bcba9\",\"label\":\"testApp-Development_2\"}]",
  "sys_updated_on": "2022-06-30 14:53:21",
  "sys_created_by": "ameya",
  "is_unused": false
 }
}
```


CdmPoliciesApi - PUT /sn_cdm/policies/mapping/inputs

Atualiza uma variável de entrada especificada para um Gestão de dados de configuração(CDM) mapeamento de política.

Para obter informações adicionais sobre mapeamentos de política, consulte Mapear políticas para um implantável .

O solicitante deste endpoint deve ter a função de administrador do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//policies/mapping/inputs

URL padrão: /api/sn_cdm/policies/mapping/inputs

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome da aplicação CDM para a qual as entradas de mapeamento de política serão atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual as entradas de mapeamento de política serão atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
InputName	Obrigatório. Nome da variável de entrada a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
InputValue	Obrigatório. Valor a ser atribuído à variável de entrada. Tipo de dados: Dependente da variável de entrada. Você pode encontrar o tipo de dados na tabela Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping].
policyName	Obrigatório. Nome da política associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política [sn_pace_policy]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. . `policyName`o parâmetro passado é inválido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

io_definition	Detalhes sobre o associado PaCE Registro de definição de IO.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"io_definition": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
io_definition.link	Sintaxe de chamada para consultar isso PaCE Registro de definição de E/S usando `Tabela` REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
io_definition.value	Sys_id do PaCE Registro de definição de IO. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
is_unused	Sinalizador que indica se a variável de entrada de mapeamento não é usada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A variável de entrada de mapeamento associada não é usada no momento. • Falso: A variável de entrada de mapeamento associada está sendo usada no momento. Tipo de dados: Booliano
mapped_value	Valor atual da variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Matriz de objetos ou cadeia de caracteres

policy_mapping	Detalhes sobre PaCE registro de mapeamento de política.
	
	Para obter informações adicionais sobre PaCE, consulte Política como mecanismo de código (PaCE) .
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"policy_mapping": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

policy_mapping.link	Sintaxe de chamada para consultar o registro de mapeamento de política usando `Tabela` REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
policy_mapping.value	Sys_id do PaCE registro de mapeamento de política. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de políticas [sn_pace_policy_mapping]
sys_created_by	Nome do usuário que criou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do registro de mapeamento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mapeamento de E/S [sn_pace_io_mapping]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou a variável de entrada de mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que a variável de entrada de mapeamento foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar a variável de entrada key1 associada ao testALPolicy.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/policies/mappings/inputs?policyName=testALPolicy1&appName=testApp&inputValue=value1&inputName=key1&deployableName=Development_1" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "631b861b1b501110636e0fe0604bcb6f",
    "policy_mapping": {
      "value": "6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_pace_policy_mapping/6bb746171b501110636e0fe0604bcb1b"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-30 14:38:00",
    "io_definition": {
      "value": "fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90",
      "link":
 "https://instance.servicenow.comm/api/now/table/sn_pace_io_definition/fe1b061b1b501110636e0fe0604bcb90"
    },
    "mapped_value": "someVal",
    "sys_updated_on": "2022-06-30 14:39:21",
    "sys_created_by": "admin",
    "is_unused": false
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi

. `CdmSharedLibraryApi` fornece endpoints que permitem criar e gerenciar bibliotecas compartilhadas e componentes compartilhados. Ele também tem endpoints que permitem carregar e exportar os dados de configuração de um componente compartilhado.

Esta API requer Gestão de dados de configuração Plug-in (CDM) a ser ativado para que essas APIs estejam disponíveis na instância. Para acessar esta API, você deve ter uma das seguintes funções:

- Função do Editor do CDM
- Função de administrador do CDM

Para obter informações adicionais sobre bibliotecas compartilhadas e componentes compartilhados, consulte Compartilhamento de componentes entre aplicações - bibliotecas de componentes .

CdmSharedLibraryApi - EXCLUI /sn_cdm/shared_librarics

Exclui a biblioteca compartilhada com o nome especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser excluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como excluir a biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='javalib'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - EXCLUI /sn_cdm/shared_librarics/components

Exclui o componente compartilhado especificado da biblioteca especificada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Você só pode excluir um componente se ele não estiver sendo usado no momento. Além disso, você não poderá excluir um componente se a biblioteca compartilhada associada não estiver ativa.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Número do conjunto de mudanças associado ao componente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Possíveis problemas: • A biblioteca compartilhada não existe. • A biblioteca compartilhada não está ativa. • O componente compartilhado está em uso. Não é possível excluí-lo. • O usuário não pode excluir o componente compartilhado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como excluir o componente "TestComponent" na biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components?sharedLibraryName='j
avalib&changesetNumber='chset-8'&name='TestComponent'\
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
""
```

CdmSharedLibraryApi - OBTÉM /sn_cdm/shared_librbibliotecas/upload-status/

Retorna o status atual da solicitação de carregamento da biblioteca compartilhada especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/upload-status/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id do upload	Sys_id da solicitação de carregamento cujo status será retornado. Este valor é retornado por vários endpoints de solicitação de carregamento do CdmSharedLibrary. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Descrição dos erros encontrados durante o carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

saída	Descrição dos dados carregados ou, se ocorreu um erro durante o carregamento, uma mensagem de erro descrevendo o erro encontrado.
	Tipo de dados: Matriz de cadeia de caracteres
	<pre>"output": {
	"auto_validate": "String",
	"cdm_application": "String",
	"committed_at": "String",
	"committed_by": "String",
	"description": "String",
	"last_conflict_detection_time": "String",
	"number": "String",
	"publish_option": "String",
	"sharedLibraryName": "String",
	"snapshot_description": "String",
	"snapshot_name": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}</pre>

output.auto_validate	Indica se a validação deve ser invocada após a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.cdm_application	Nome da aplicação na qual o carregamento foi realizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_at	Data e hora em que o conteúdo carregado foi confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.committed_by	Sys_id do registro da entidade que executou a confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.description	Atualmente não usado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.last_conflict_detection_time	Invocação de detecção de conflito de data e hora. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.number	Valor de identificação do conjunto de mudanças exclusivo, como Chset-124. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.publish_option	Valor da opção de publicação aprovada na chamada de carregamento associada. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Output.sharedLibraryName	Nome da biblioteca compartilhada conforme passado na chamada de carregamento original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.snapshot_description	Descrição do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.snapshot_name	Nome do snapshot associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.state	Estado do carregamento. Valores possíveis: • CONCLUÍDO: O carregamento foi concluído. • EXPIREDERROR: Erro ao processar a solicitação de carregamento. O trabalho foi executado por mais de 15 minutos e foi encerrado pelo sistema. • IN_PROGRESS: O carregamento está em andamento. • NOVO: O processamento ainda não foi iniciado. • PRONTO: A solicitação foi enfileirada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.sys_created_by	Sys_id da entidade que criou o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
output.sys_id	Sys_id do registro que contém o conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.title	Título do conjunto de mudanças criado como parte do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
processing_state	Estado de processamento atual da solicitação de carregamento. Valores possíveis: PROCESSADO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de carregamento. Valores possíveis: • concluído • erro
tipo	Tipo de solicitação de carregamento. Valores possíveis: Upload_and_commit Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id do registro que contém a carga de configuração carregada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como solicitar o status do ID de upload 0d91d9891b2b19109524cae0604bcbe6.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/upload-status/0d91d9891b2b1
9109524cae0604bcbe6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
// Successful response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "completed",
    "output": {
      "sys_id": "0002ea107768a1109ac0cf0bbb5a9963",
      "number": "Chset-457",
      "title": "admin8802ea107768a1109ac0cf0bbb5a9962",
      "description": null,
      "committed_at": "",
      "committed_by": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_created_by": "admin",
    "state": "open",
    "publish_option": "publish_none",
    "auto_validate": false,
    "snapshot_name": null,
    "snapshot_description": null,
    "cdm_application": "OracleG-Library-15",
    "last_conflict_detection_time": null
   },
   "processing_state": "PROCESSED",
   "upload_id": "00b226547768a1109ac0cf0bbb5a99f2"
  }
}

// Error response
{
  "result": {
    "type": "upload_and_commit",
    "state": "error",
    "output": "Error: Application with sys_id 87fb1ecb1be3111050fc21b0604bcb95 is in State
 Deleted. No data can be modified on deleted applications",
    "processing_state": "PROCESSED",
    "upload_id": "fcdfaf7f1b88211050fc21b0604bcb79"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_librarics

Cria uma nova biblioteca compartilhada com o nome especificado.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da biblioteca compartilhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser criada. Este nome deve ser exclusivo em todas as aplicações e bibliotecas do CDM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos que não são do sistema são retornados. Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
UserGroupIds	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos de usuários que podem editar a biblioteca compartilhada associada. Todos os usuários com as funções apropriadas podem exibir a biblioteca compartilhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os usuários com a função de Editor do CDM podem editar dados na biblioteca compartilhada. Tabela: Grupo [sys_user_group]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: Variável Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar a biblioteca compartilhada Java11Lib com todos os grupos de usuários capazes de acessar a biblioteca.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries?name=Java11Lib&description=
The%20new%20java%20library" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": false,
    "description": "Description of LibraryA",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "d852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/d852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0c
f0bbb5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "9052b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/9052b15877a4a1109ac0cf
0bbb5a99aa"
    },
    "state": "active",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_librarics/components

Cria o componente compartilhado especificado na biblioteca especificada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Identificador exclusivo do conjunto de mudanças associado, como "Chset-10". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Descrição do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser criado na biblioteca compartilhada. Este nome deve ser exclusivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos não internos são retornados.
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente será criado. Esta biblioteca já deve existir e estar no estado ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<requested fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: Vários Tabela: Nó do CDM [sn_cdm_node]
erro	Retornado somente se ocorreu um erro durante o processamento. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes sobre o erro ocorrido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que fornece uma visão geral do erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir armazena o componente chamado "SharedComponent" na biblioteca compartilhada "javalib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='Chset-9'&name='SharedComponent'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "ca7e6a501b202110636e0fe0604bcb71",
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/ca7e6a501b202110636e
0fe0604bcb71"
   },
   "node_path": "!2!3!:",
   "description": null,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 16:04:52",
   "type": "sn_cdm_node_shared_component",
   "sys_class_name": "sn_cdm_node",
   "sys_id": "6d2072901b602110636e0fe0604bcbec",
   "sys_updated_by": "admin",
   "previous_version": null,
   "sys_created_on": "2023-01-18 16:04:52",
   "value": null,
   "effective_from": null,
   "linked_to": null,
   "sys_created_by": "admin",
   "restricted_to": null,
   "linked_to_version": null,
   "level": "2",
   "conflict_type": null,
   "main_id": "19",
   "effective_to": null,
   "secure_value": null,
   "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
   "main_id_encoded": ":",
   "name": "testSharedComponent",
   "position": null,
   "reason_for_conflict": null,
   "system_folder": false,
   "status": "new",
   "conflict": false
 }
}
```


CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_librarics/uploads/components

Permite que você crie e gerencie bibliotecas compartilhadas e componentes compartilhados. Este endpoint cria um nó de componente compartilhado na tabela Nó do CDM [sn_cdm_node] e um registro de componente compartilhado na tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component].

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Por padrão, o tamanho máximo de carregamento de conteúdo é de 2 MB. Você pode modificar esse padrão atualizando a propriedade sn_cdm.max_allowed_upload_file_size.

Nota: Este método de carregamento não pode ser usado para modificar nós. Use a alternativa CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_librches/uploads/components/file método para modificar nós.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//shared_librches/uploads/components

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/uploads/components

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *`changesetNumber`* o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
autoDelete	Sinalizador que indica se os nós existentes, que não fazem parte do conteúdo de carregamento, são excluídos após a conclusão do processamento. Valores válidos: • Verdadeiro: Exclua automaticamente os nós existentes. • Falso: Não exclua automaticamente os nós existentes. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Obrigatório. Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o conjunto de mudanças associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DeleteRedundandandadOverrides	Sinalizador que indica se uma substituição deve ser criada quando valores redundantes estão presentes. Valores válidos: • Verdadeiro: Se valores redundantes estiverem presentes, uma substituição não será criada. • Falso: Se valores redundantes estiverem presentes, prosseguirá com uma substituição. Padrão: verdadeiro

IdentifierKeys	Lista de nomes que indicam qual chave em uma matriz secundária usar para identificar o mesmo nó.
	
	Por exemplo, se você estiver carregando:
	`[ {"name" : "Allan, "city" : "Paris"}, {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"} ]`
	
	no seguinte modelo existente:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"}, {"name" : "Allan, "city" : "Brussels"} ]`
	
	e você definiu *`identifierKeys`*. `nome` produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}, {"name" : "Allan, "city" : "Paris"} ]`
	
	Caso contrário, ele produz a seguinte saída:
	`[ {"name" : "Karen, "city" : "Manila"},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	<pre>{"name" : "Allan, "city" : "Brussels"},
	{"name" : "Allan, "city" : "Paris"},
	{"name" : "Karen, "city" : "Sydney"}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

IgnoreAtributos	Sinalizador que indica se o formato de dados fornecido oferece suporte a atributos (atualmente, somente XML). Valores válidos: • Verdadeiro: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão ignorados durante o carregamento. • Falso: Se o formato de dados fornecido oferecer suporte a atributos, todos os atributos nos dados de entrada serão incluídos no carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: `TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1` • Matriz: `['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1']` **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PublichOption	Opção de publicação para os snapshots configurados associados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Publish_new_and_unpublish_old: Publique o novo snapshot criado após a confirmação e cancele a publicação do snapshot existente. • Publish_none: Não publique snapshots. Para obter informações adicionais sobre como publicar snapshots, consulte Publicar ou cancelar a publicação de um snapshot . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Publish_none
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser criada ou gerenciada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Quaisquer dados no formato definido pelo `dataFormat`parâmetro dos parâmetros de consulta.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `text/plain`e. `application/x-www-form-urlencoded`. Padrão: `text/plain`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada. Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar o endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como carregar a biblioteca compartilhada chamada Demo_App1631126164773 com os dados de configuração em texto sem formatação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/sharedlibrary/component/upload?namePath=%
2FSettings%2FdbSettings&dataFormat=json&appName=Demo_App1631126164773&changeset
Number=Chset-8&autoCommit=false&publishOption=publish_none&autoDelete=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "{
  \"dbIPAddress\": \"10.10.10.110\",
\"dbPort\": \"8080\",
\"dbConnectionString\": \"admin:admin server1.xyz.com:8080 dbName_payments\",
\"dbConnectionStringBackup\": \"admin:admin server2.xyz.com dbName_payments_backup\
 "}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful response
{
"result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response

{
"error": {
   "message": "Size of uploaded data:6853632.0(bytes) is greater than max allowed upload limit
 of 2097152.0(bytes)",
   "detail": ""
},
"status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - POST /sn_cdm/shared_librches/uploads/components/file

Carrega arquivos como parte do Configuration Data Model (CDM) na pasta Componentes em uma biblioteca compartilhada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/ shared_librches/uploads/components/file

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/uploads/components/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

AutoCOMMIT	Sinalizador que indica se o conjunto de mudanças foi identificado no *`changesetNumber`*o parâmetro é confirmado com o modelo de dados após o carregamento. Valores válidos: • Changeset é confirmado após o carregamento. • Changeset não foi confirmado após o carregamento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Validar automaticamente	Sinalizador que indica se os snapshots criados quando confirmados são validados. Valores válidos: • Verdadeiro: Valide os snapshots. • Falso: Não valide os snapshots. **Nota:** Esta opção só estará disponível se *`autoCommit`*o parâmetro é `verdadeiro` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
changesetNumber	Cadeia de caracteres que identifica exclusivamente o. conjunto de mudanças Associado à aplicação, como Chset-102. Este conjunto de mudanças deve estar no estado "Aberto". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cria um conjunto de mudanças a ser usado. Os detalhes do conjunto de mudanças são retornados como parte do CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

	Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nomeArquivo	Nome do arquivo a ser carregado. Este nome pode ser diferente do nome do arquivo real e conter a extensão do arquivo. Por exemplo, .txt/.scv/.jar. O valor do nome do arquivo é aplicado ao baixar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FileNodeName	Nome do nó do arquivo. Este nome de arquivo é usado nos dados de configuração ao exportá-lo. Este nome não requer uma extensão de arquivo nem afeta o download. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namePath	Caminho do nó de destino no qual os dados de configuração devem ser carregados. Este caminho é relativo aos componentes, coleção ou pasta implantável (dependendo do endpoint que está sendo chamado). Você pode passar o caminho do nome em qualquer um dos seguintes formatos. Por exemplo, para definir o caminho do nome do nó `TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1` : • Formato de barra invertida: TestApp/Implantáveis/Desenvolvimento 1/cdi1 **Nota:** Se o nome do nó contiver uma barra invertida ("/"), você não poderá usar este formato. • Caminho do nome de back-end com caracteres de substituição: TestApp implantáveisDevelopment 1 cdi1 • Matriz: ['testApp','implantáveis','Desenvolvimento1','cdi1'] **Nota:** Se o componente especificado não existir no caminho especificado, o sistema criará automaticamente o componente no caminho especificado e carregará os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada em que o componente a ser excluído está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

	Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Dados de carregamento de variáveis	Dados de configuração a serem carregados. Por padrão, os carregamentos de tamanho de arquivo são limitados a 5 MB. Para obter informações sobre como ajustar os tamanhos e o tipo de arquivo de carregamento, consulte Now Support artigo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres/fluxo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Tipo de conteúdo do arquivo a ser carregado. Exemplos: Application/zip, text/plain, application/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A solicitação de carregamento foi rejeitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Possíveis problemas: • O tamanho da carga de configuração é maior que o máximo permitido - 2 MB por padrão. • Os parâmetros obrigatórios estão ausentes na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
upload_id	Sys_id da solicitação de carregamento. Use este ID para chamar CdmApplicationsApi - OBTER /sn_cdm/applications/upload-status/ endpoint para obter o status do carregamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A chamada a seguir demonstra como carregar um arquivo de texto sem formatação para a pasta Componentes na Biblioteca compartilhada.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/uploads/components/file?autoValidate=true&sharedLibraryName=sharedLibA
 &namePath=testComponent%2FfilesFolder&fileName=testFileNodeName.txt&publishOption=publish_valid&changesetNumber=Chset-108&autoCommit=true&fileNodeName=testFile.txt" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type:text/plain" \
--data "This is sample content that will be uploaded to a plain text file."\
--user 'username':'password'
```

Os resultados de retorno a seguir mostram uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro para esta solicitação.

```
// Successful completion of the upload request
{
  "result": {
    "upload_id": "ec1f71f45322301096edddeeff7b12b3"
  }
}

// Error response. Payload is too large.
{
  "error": {
    "message": "Could not find active application with name: ‘testApp’ of type application",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_librries

Atualiza as informações da biblioteca compartilhada. Use este endpoint para atualizar o nome, a descrição, o estado de uma biblioteca compartilhada e os grupos de usuários que podem acessar a biblioteca.

A função de administrador do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
NoAvailableState	Sinalizador que indica o estado da biblioteca compartilhada. Valores válidos: • Verdadeiro: A biblioteca compartilhada está ativa. • Falso: A biblioteca compartilhada está inativa. Nenhum usuário tem permissão para acessar esta biblioteca. Padrão: verdadeiro
NovoDescrição	Descrição atualizada da biblioteca compartilhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Novo nome	Novo nome da biblioteca compartilhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NoUserGroupIds	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos de usuários que podem acessar a biblioteca compartilhada associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Aplicação CDM [sn_cdm_application] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos que não são do sistema são retornados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados. Tipo de dados: Variável Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para a biblioteca compartilhada Java11Lib e atualizar o nome e a descrição da biblioteca.

```
curl "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries?name='
 javalib'&newName='NewLibraryName'&newDescription='new%20description%20of%20librar
y'\
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sdlc_component": null,
    "cdi_count": "0",
    "available": true,
    "description": "Set new description",
    "managed_by_group": null,
    "sys_updated_on": "2023-01-18 11:51:14",
    "type": "shared_library",
    "node": {
      "value": "021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9952",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/021635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a99
52"
    },
    "sys_id": "185235dc77a4a1109ac0cf0bbb5a994e",
    "sys_updated_by": "admin",
    "node_main": {
      "value": "1852b15877a4a1109ac0cf0bbb5a99aa",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node_main/1852b15877a4a1109ac0cf0bbb
5a99aa"
    },
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:34:43",
    "cdi_usage": "0",
    "name": "LibraryA",
    "last_committed_changeset": {
      "value": "4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb5a9951",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/4a1635dc77a4a1109ac0cf0bbb
5a9951"
    },
    "state": "active",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```


CdmSharedLibraryApi - PUT /sn_cdm/shared_librarics/components

Atualiza o nome e a descrição do componente compartilhado especificado.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: A renomeação só será permitida se um componente nunca tiver sido usado, como quando o snapshot do componente nunca foi importado. O cenário de renomeação serve principalmente para corrigir erros de digitação ao criar novos componentes.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/

URL padrão: /api/sn_cdm/shared_librches/components

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
changesetNumber	Obrigatório. Nome do conjunto de mudanças associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela:conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
nome	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
Novo nome	Obrigatório. Nome atualizado do componente compartilhado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NovoDescrição	Descrição atualizada do componente compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos que não são do sistema são retornados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
<fields>	Campos solicitados da tabela Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]. Tipo de dados: Variável

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar a descrição do componente SharedComponentTest.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/sn_cdm/shared_libraries/components/?
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
sharedLibraryName=javalib&changeSetNumber='chset-9'&name='SharedComponentTest'&ne
wDescription='The shared component description'\
--request POST\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "5c33311077e4a1109ac0cf0bbb5a9902",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/5c33311077e4a1109ac0cf
0bbb5a9902"
    },
    "node_path": "!(1!(2!(3",
    "description": "Changing the description only",
    "sys_updated_on": "2023-01-18 12:09:05",
    "type": "sn_cdm_node_shared_component",
    "sys_class_name": "sn_cdm_node",
    "sys_id": "9953f99077a4a1109ac0cf0bbb5a99ec",
    "sys_updated_by": "admin",
    "previous_version": null,
    "sys_created_on": "2023-01-18 11:39:09",
    "value": null,
    "effective_from": null,
    "linked_to": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "restricted_to": null,
    "linked_to_version": null,
    "level": "2",
    "conflict_type": null,
    "main_id": "183",
    "effective_to": null,
    "secure_value": null,
    "node_classifier": "/shared_library/shared_components",
    "main_id_encoded": "(3",
    "name": "sharedComponentName",
    "position": null,
    "reason_for_conflict": null,
    "system_folder": false,
    "status": "new",
    "conflict": false
  }
}
```

CdmSnapshotApi

. `CdmSnapshotApi` fornece endpoints que permitem publicar, cancelar a publicação e revalidar snapshots no Gestão de dados de configuração(CDM).

Você publica um snapshot para que ele possa ser exportado, habilitando o. Integração e entrega contínuas (CICD) pipeline para acessar e usar os dados de configuração associados. Os exportadores só podem executar em snapshots publicados. Quando os snapshots não são mais necessários, você pode cancelar a publicação deles para reduzir a confusão sobre se o snapshot é mais viável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

- ACL de exibição do CDM REST com script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor de CDM REST com script (sn_cdm.cdm_editor)

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre snapshots, consulte Exibir snapshots .

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/

Publica um snapshot não publicado especificado.

Um snapshot pode ser publicado, ele deve ser validado. Você pode usar CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/ endpoint para validar snapshots ou tê-los validados automaticamente quando você faz uma confirmação. Um implantável deve ser conectado a um serviço para publicar seus snapshots. Se o snapshot já tiver sido publicado, a solicitação falhará.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/api/snapshots/snapshot_id/publish

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots//publish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como publicar o snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/publish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir mostra uma resposta de sucesso e falha para a solicitação de publicação.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/

Cancela a publicação de um snapshot publicado anteriormente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//snapshots//unpublish

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots//unpublish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como cancelar a publicação do snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/unpublish"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir mostra uma resposta de sucesso e falha para a solicitação de cancelamento de publicação.

```
// Example of a successful response
{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Error: Unexpected error occurred in publish request.Error:Snapshot not found",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotAPI - POST /sn_cdm/snapshots/

Valida um snapshot não publicado especificado.

A validação é realizada como um processo assíncrono. Chamar este endpoint só inicia o processo de validação. Os resultados de retorno desta chamada indicam apenas se o processo de validação foi iniciado, não os resultados da validação em si. Para descobrir se o snapshot foi validado, use `Tabela` API para localizar o snapshot e verificar seu status de validação.

Nota: Não é possível validar um snapshot publicado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm/api/snapshots/snapshot_id/validate

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots//validate

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
snapshot_id	Sys_id do registro de snapshot a ser processado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O snapshot especificado já está publicado ou não pode ser localizado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como validar o snapshot com o sys_id de 3a168d9dc342301054c1582e1340dd68.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/3a168d9dc342301054c1582e1340dd68/validate"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A seguir mostra uma resposta de sucesso e falha para a solicitação Validar.

```
// Example of a successful response
{
  ""
}

// Example of an error response
{
  "error": {
    "message": "Invalid Snapshot id:test",
    "detail": ""
  },
  "status": "failure"
}
```

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/publish

Publica um snapshot não publicado especificado.

Um snapshot pode ser publicado, ele deve ser validado. Você pode usar CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate endpoint para validar snapshots ou tê-los validados automaticamente quando você faz uma confirmação. Um implantável deve ser conectado a um serviço para publicar seus snapshots. Se o snapshot já tiver sido publicado, a solicitação falhará.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//snapshots/publish

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots/publish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao snapshot.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST `Tabela` API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application_id.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	Detalhes sobre o CDM implantável associado ao snapshot. Tipo de dados: Objeto `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Detalhes sobre o conjunto de mudanças associado ao snapshot. Tipo de dados: Objeto `"changeset_id": { "link": "String", "value": "String" }`
changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado. Tipo de dados: Booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • execution_error • Falha(s) • in_progress • not_validated • aprovado • passed_with_exception • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como publicar um snapshot.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/publish?deployableName=Development_1&name=Development_1-v1.dpl&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
   },
   "published": true,
   "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
   "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
   "number": "SNAP0001002",
   "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
   "name": "Development_1-v2.dpl",
   "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/unpublish

Cancela a publicação de um snapshot publicado anteriormente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//snapshots/unpublish

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots/unpublish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao snapshot. Tipo de dados: Objeto `"cdm_application_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_application_id.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application_id.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
cdm_deployable_id	Detalhes sobre o CDM implantável associado ao snapshot. Tipo de dados: Objeto `"cdm_deployable_id": { "link": "String", "value": "String" }`
cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Detalhes sobre o conjunto de mudanças associado ao snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"changeset_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *`Tabela`* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado. Tipo de dados: Booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • execution_error • Falha(s) • in_progress • not_validated • aprovado • passed_with_exception • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como cancelar a publicação de um snapshot.

Resultados de retorno:

CdmSnapshotApi - PUT /sn_cdm/snapshots/validate

Valida um snapshot não publicado especificado em relação a suas políticas mapeadas.

A validação é realizada como um processo assíncrono. Chamar este endpoint só inicia o processo de validação. Os resultados de retorno desta chamada indicam apenas se o processo de validação foi iniciado, não os resultados da validação em si. Para descobrir se o snapshot foi validado, use *Tabela* API para localizar o snapshot e verificar seu status de validação.

Nota: Não é possível validar um snapshot publicado.

O solicitante deste endpoint deve ter a função de Editor do CDM.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//snapshots/validate

URL padrão: /api/sn_cdm/snapshots/validate

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
appName	Obrigatório. Nome do Gestão de dados de configuração(CDM) aplicação para a qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
DeployableName	Obrigatório. Nome do CDM implantável para o qual o snapshot será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
returnFields	Lista de campos a serem retornados como parte da resposta. Passe os nomes das colunas de registro, como sys_id, sys_updated_by ou state. Tipo de dados: Matriz Padrão: Todos os campos conforme determinado pelo endpoint

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. O snapshot especificado já está publicado ou não pode ser localizado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao snapshot.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_application_id.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application_id.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o CDM implantável associado ao snapshot.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_deployable_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]
changeset_id	Detalhes sobre o conjunto de mudanças associado ao snapshot. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"changeset_id": {
	"link": "String",
	"value": "String"
	}

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando `Tabela` REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro.
	Tipo de dados: Objeto
	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado. Tipo de dados: Booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • execution_error • Falha(s) • in_progress • not_validated • aprovado • passed_with_exception • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como validar um snapshot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/snapshots/validate?name=Development_1-v2.d
pl&deployableName=Development_1&appName=testApp" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "d4b9446e53001110a1d3ddeeff7b126c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/d4b9446e53001110a1d3d
deeff7b126c"
    },
    "cdm_deployable_id": {
      "value": "6dc517a953b70110a1d3ddeeff7b129b",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_deployable/6dc517a953b70110a1d3d
deeff7b129b"
    },
    "description": null,
    "cdm_application_id": {
      "value": "62b517a953b70110a1d3ddeeff7b128c",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/62b517a953b70110a1d3
ddeeff7b128c"
    },
    "published": false,
    "sys_updated_on": "2022-06-30 12:57:02",
    "last_published": "2022-06-30 12:57:02",
    "number": "SNAP0001002",
    "sys_id": "9017fc2e53801110a1d3ddeeff7b12d7",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2022-06-15 14:19:38",
    "name": "Development_1-v2.dpl",
    "last_validated": "2022-06-30 12:56:07",
    "validation": "passed",
    "sys_created_by": "admin"
  }
}
```

CdmVersionApi

. `CdmVersionApi` fornece endpoints que permitem publicar, cancelar a publicação e exportar versões (snapshots) no Gestão de dados de configuração(CDM) para componentes compartilhados em bibliotecas compartilhadas.

Você publica um snapshot para que ele possa ser exportado, habilitando o. Integração e entrega contínuas (CICD) pipeline para acessar e usar os componentes e bibliotecas compartilhados associados. Os exportadores só podem executar em snapshots publicados. Quando os snapshots não são mais necessários, você pode cancelar a publicação deles para reduzir a confusão sobre se o snapshot é mais viável.

Você deve ter uma das seguintes funções para acessar esta API:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ACL de exibição do CDM REST com script (sn_cdm.cdm.viewer)
- ACL do Editor de CDM REST com script (sn_cdm.cdm_editor)

. Gestão de dados de configuração(CDM) plug-in deve ser ativado para que esta API esteja disponível em uma instância.

Para obter informações adicionais sobre snapshots, consulte Exibir snapshots .

CdmVersionApi - OBTER /sn_cdm/versions/export

Retorna os dados de configuração de um componente compartilhado especificado em uma biblioteca compartilhada especificada para uma versão publicada especificada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//versions/export

URL padrão: /api/sn_cdm/versions/export

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
DataFormat	Obrigatório. Formato dos dados de configuração. Valores válidos: • csv • ini • json • propriedades • bruto • xml • yaml Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
DeccriptPassword	Sinalizador que indica se valores de senha codificados ou descriptografados devem ser mostrados. Valores válidos: • Verdadeiro: Descriptografe a senha e mostre o valor descriptografado. • Falso: Mostra o valor da senha criptografada. Padrão: falso
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado cujos dados de configuração serão exportados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada que contém o componente cujos dados de configuração você deseja retornar. A aplicação especificada deve ter o campo de tipo definido como "shared_libird". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
Substituíveis	Sinalizador que indica se as variáveis devem ser seguidas. Para obter informações sobre como seguir as variáveis, consulte Validando e corrigindo dados de configuração . Valores válidos: • Verdadeiro: Siga as variáveis. • Falso: Não seguir variáveis. Padrão: verdadeiro

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • *application/json* • *application/xml* • *text/xml* Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um dos seguintes problemas pode ter ocorrido: • A biblioteca compartilhada não está ativa. • O componente compartilhado não está ativo. • Versões não publicadas. • O parâmetro está ausente na chamada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Dados de configuração no formato especificado.
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de erro da solicitação. Valores possíveis: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como exportar os dados de configuração do componente "jdk8" na biblioteca compartilhada "JavaLib".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/shared_libraries/components/exports?sharedLi
braryName=JavaLib&componentName=jdk8
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
"result": {
   "sharedComponentA": { "cdi": "val" }
 }
}
```

CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/publish

Publica uma versão de um componente compartilhado em uma biblioteca compartilhada especificada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Snapshots e versões são sinônimos em significado para esta implementação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//versions/publish

URL padrão: /api/sn_cdm/versions/publish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da versão do componente compartilhado a ser publicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos que não são do sistema.
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado a ser publicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente especificado reside. O campo de tipo no registro associado deve ser definido como "shared_libird". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Ocorreu um erro durante a publicação. Possíveis problemas: • Nome da versão não encontrado. • A versão do componente já foi publicada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao snapshot.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cdm_application_id.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application_id.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o CDM implantável associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Detalhes sobre o conjunto de mudanças associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado. Tipo de dados: Booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • execution_error • Falha(s) • in_progress • not_validated • aprovado • passed_with_exception • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como publicar o componente compartilhado "Development" com o nome da versão "Development-v1.shc".

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_cdm/versions/publish?sharedLibraryName=LibraryJdk&componentName=Development&name=Development-v1.shc" \
--request PUT\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb
5a995d"
   },
   "cdm_shared_component_id": {
    "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1
109ac0cf0bbb5a9970"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
    "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
    "link":
 "http://instance.servicenow.com/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0c
f0bbb5a99fa"
   },
   "published": true,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
   "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
   "sequence_number": "1",
   "number": "SNAP0001110",
   "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
   "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
   "last_validated": "",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


CdmVersionApi - PUT /sn_cdm/versions/unpublish

Cancela a publicação de uma versão de um componente compartilhado em uma biblioteca compartilhada especificada.

A função Editor do CDM é necessária para acessar este endpoint.

Nota: Snapshots e versões são sinônimos em significado para esta implementação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cdm//versions/publish

URL padrão: /api/sn_cdm/versions/publish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome da versão do componente compartilhado a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
returnFields	Lista separada por vírgulas de campos na tabela Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot] para retornar como parte da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos que não são do sistema.
SharedComponentName	Obrigatório. Nome do componente compartilhado para cancelar a publicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente compartilhado do CDM [sn_cdm_shared_component]
sharedLibraryName	Obrigatório. Nome da biblioteca compartilhada na qual o componente especificado reside. O campo de tipo no registro associado deve ser definido como "shared_libird". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: • `application/json` • `application/xml` • `text/xml` Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Ocorreu um erro durante o cancelamento da publicação. Possíveis problemas: • Nome da versão não encontrado. • A versão do componente já foi publicada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

cdm_application_id	Detalhes sobre a aplicação CDM associada ao snapshot.
	Tipo de dados: Objeto
	`"cdm_application_id": {`
	`"link": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
cdm_application_id.link	Chamada a ser usada para acessar o registro da aplicação CDM usando o REST *Tabela* API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_application_id.value	Sys_id do registro da aplicação CDM associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

cdm_deployable_id	Detalhes sobre o CDM implantável associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"cdm_deployable_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

cdm_deployable_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro implantável usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cdm_deployable_id.value	Sys_id do registro implantável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: CDM implantável [sn_cdm_deployable]

changeset_id	Detalhes sobre o conjunto de mudanças associado ao snapshot.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"changeset_id": {`
	`  "link": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

changeset_id.link	Sintaxe de chamada para consultar este registro do conjunto de mudanças usando *Tabela* REST API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
changeset_id.value	Identificador exclusivo do registro do conjunto de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjunto de mudanças do CDM [sn_cdm_changeset]
descrição	Breve descrição do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erro	Se ocorreu um erro durante o processamento, os detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"error": {
	"detail": "String",
	"message": "String"
	}

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro gerada ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_published	Data e hora em que o snapshot foi publicado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
last_validated	Data e hora em que o snapshot foi validado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
nome	Nome do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o snapshot. Este valor fornece um identificador legível para o mapeamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
publicado	Sinalizador que indica se o snapshot foi publicado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O snapshot foi publicado. • Falso: O snapshot não foi publicado. Tipo de dados: Booliano
sys_created_by	Nome do usuário que criou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o snapshot foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
sys_id	Sys_id do snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Snapshot do CDM [sn_cdm_snapshot]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o snapshot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o snapshot foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
validação	Estado de validação atual do snapshot. Valores possíveis: • execution_error • Falha(s) • in_progress • not_validated • aprovado • passed_with_exception • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar a publicação do componente compartilhado "paymentService-V1" da biblioteca compartilhada "OracleG-Library-10".

```
curl
 "https://instance-name.service-now.com/api/sn_cdm/versions/unpublish?sharedLibraryName
=OracleG-Library-10&sharedComponentName=paymentService-V1.1&name=paymentServi
ce-V1.1-v1.shc" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "changeset_id": {
      "value": "1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fc",
      "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_changeset/1a2bd15c7764a1109ac0cf0bbb
5a99fc"
    },
    "cdm_deployable_id": null,
    "cdm_shared_component_node_id": {
      "value": "fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_node/fe2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a995d"
   },
   "cdm_shared_component_id": {
    "value": "362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970",
    "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_shared_component/362b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9970"
   },
   "description": null,
   "cdm_application_id": {
    "value": "122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa",
    "link":
 "http://192.168.0.129:8080/api/now/table/sn_cdm_application/122bd15c7764a1109ac0cf0bbb5a99fa"
   },
   "published": false,
   "sys_updated_on": "2023-01-18 14:15:44",
   "last_published": "2023-01-18 09:53:37",
   "sequence_number": "1",
   "number": "SNAP0001110",
   "sys_id": "df2b155c7764a1109ac0cf0bbb5a9949",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-01-18 09:53:36",
   "name": "logonService-V2.1-v1.shc",
   "last_validated": "",
   "validation": "passed",
   "sys_created_by": "admin"
 }
}
```


API Gestão de mudanças

. `Gestão de mudanças` A API fornece endpoints que permitem a integração de aplicações de terceiros com o. ServiceNow Gestão de mudanças processo.

Integrando sua aplicação ao ServiceNow Gestão de mudanças todas as solicitações de mudança, independentemente de onde são iniciadas, têm uma única fonte de verdade, fornecendo uma única fonte de auditoria.

Use esta REST API para integrar seu processo de gestão de mudanças com aplicações externas e ao desenvolver ServiceNow aplicações do lado do cliente.

Esta REST API permite que os integradores:

- Inicie uma solicitação de mudança padrão a partir de um modelo de solicitação de mudança padrão publicado.
- Crie uma solicitação de mudança do tipo emergência ou normal.
- Atualize qualquer campo que exista na tabela Solicitação de mudança para qualquer solicitação de mudança.
- Atualize qualquer campo que exista na tabela de tarefas de mudança e tarefas de trabalho desde a criação até o fechamento/cancelamento.
- Recupere uma solicitação de mudança específica, modelo padrão, tarefa de solicitação de mudança ou modelo de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recupere várias solicitações de mudança, modelos padrão e tarefas de solicitação de mudança usando paginação.
- Realizar avaliação de risco.
- Atualizar serviços afetados.
- Gere e processe qualquer atividade de aprovação relacionada associada a uma solicitação de mudança.
- Identificar possíveis conflitos de programação e identificar períodos em que não existem conflitos.
- Exclua solicitações de mudança, tarefas de solicitação de mudança e processos de verificação de conflitos.
- Crie um registro de solicitação de mudança com base em um registro de modelo de mudança.
- Recupera uma lista de estados disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual.

. `Gestão de mudanças` A API é compatível com tipos ITIL e modelos de mudança usando Flow Designer e. Fluxo de trabalho. Os modelos de mudança oferecem mudanças adequadas à finalidade. Os tipos e modelos definem critérios de transição que devem ser atendidos antes que a solicitação de mudança possa avançar para o próximo estado. Você pode definir esses critérios usando estados, fluxos de trabalho, ferramentas e regras de negócios.

- Tipos de ITIL tradicionais: Padrão, Emergência e Normal.
- estados do modelo de mudança: Novo, Programado, Implementar, Revisar e Encerrado.

Você pode configurar modelos de mudança adicionais em seu ServiceNow E crie solicitações de mudança com base nesses modelos de mudança usando endpoints nesta API. Use Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model/ e. Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model endpoints para obter os modelos de mudança disponíveis em uma instância. Em seguida, use Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change para criar uma solicitação de mudança com base em um modelo de mudança especificado.

Para obter informações sobre como configurar modelos de mudança, consulte Configurar Gestão de mudanças .

As funções a seguir são necessárias para acessar o. `Gestão de mudanças` endpoints:

- EXCLUIR: Change_manager ou admin
- OBTER: Change_manager, itil, sn_change_read ou admin
- PATCH/POST: Change_manager, itil ou admin

Além disso, os administradores podem definir propriedades de mudança para configurar o comportamento da Gestão de mudanças. Para obter uma lista dessas propriedades e uma descrição de suas funcionalidades disponíveis, consulte Propriedades da Gestão de mudanças .

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change//task/ task/ task_sys_id

Exclui a tarefa de solicitação de mudança identificada pelos sys_ids especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change//change//task/ task/ task_sys_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//task/ task/ task_sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a tarefa está associada. Verifica se a tarefa está realmente associada à solicitação de mudança especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
task_sys_id	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefas de mudança [change_task]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto

primário	Informações da solicitação de mudança à qual esta tarefa foi associada.
	Tipo de dados: Objeto
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Sys_id da tarefa primária a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.primário	Sys_id da tarefa primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Informações de sys_id da solicitação de mudança excluída. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change/

Exclui a solicitação de mudança associada ao sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Registro de solicitação de mudança que foi excluído. Cada elemento neste objeto corresponde a um campo no registro da tabela Solicitação de mudança [change_request]. Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "parent": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
      "watch_list": {
        "display_value": "",
        "value": ""
       },
       "proposed_change": {
         "display_value": "",
         "value": ""
       },
       "upon_reject": {
         "display_value": "Cancel all future Tasks",
         "value": "cancel"
       },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "sys_updated_on": {
  "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
  "value": "2015-07-06 18:59:27",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
},
"type": {
 "display_value": "Standard",
 "value": "standard"
},
"approval_history": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"skills": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"test_plan": {
 "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
 "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
},
"number": {
 "display_value": "CHG0000024",
 "value": "CHG0000024"
},
"is_bulk": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"cab_delegate": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"requested_by_date": {
 "display_value": "",
 "value": "",
 "display_value_internal": ""
},
"ci_class": {
 "display_value": "cmdb_ci",
 "value": "cmdb_ci"
},
"state": {
 "display_value": "Closed",
 "value": 3.0
},
"sys_created_by": {
 "display_value": "admin",
 "value": "admin"
},
"knowledge": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"order": {
 "display_value": "",
 "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Reboot the server at 6 am",
      "value": "Reboot the server at 6 am"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"delivery_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"outside_maintenance_schedule": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"additional_assignee_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"std_change_producer_version": {
  "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
  "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
},
"service_offering": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"follow_up": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"review_status": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"reassignment_count": {
  "display_value": "2",
  "value": 2.0
},
"start_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"assigned_to": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"variables": {
  "display_value": "variable_pool",
  "value": "variable_pool"
},
"sla_due": {
  "display_value": "UNKNOWN",
  "value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
  },
  "work_end": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
    "value": "2015-07-06 18:56:10",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
  },
  "phase_state": {
    "display_value": "Open",
    "value": "open"
  },
  "cab_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "work_notes": {
    "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "category": {
    "display_value": "Other",
    "value": "Other"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change/

Cancela o processo de verificação de conflito em execução para a solicitação de mudança especificada (sys_id).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/conflict

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/conflict

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança para o qual cancelar o processo de verificação de conflito em execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Falha ao cancelar solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change/emergency/

Exclui a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/emergency/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/emergency/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	Tipo de dados: Objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	value: "String" }
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: Objeto
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    short_description: {
      value: "Remove server",
      display_value: "Remove server"
    },
  },
 ]
}
```

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change/normal/

Exclui a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/normal/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/normal/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido na IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      },
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

Gestão de mudanças - EXCLUA /sn_chg_rest/change/standard/

Exclui a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com os valores associados à solicitação de mudança identificada.

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	Tipo de dados: Objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/ci/ cmdb_ci_sys_id/schedule

Permite recuperar intervalos de tempo disponíveis por ID do item de configuração e duração, com uma opção para incluir a hora de início planejada.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: Executar este endpoint não lista as horas de início e término disponíveis. Use o link fornecido no corpo da resposta *`worker.link`*propriedade para obter os dados de programação.

Consulte também:

- OBTENHA /sn_chg_rest/change//change//schedule
- PATCH /sn_chg_rest/change//change//schedule/first_available

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ci/ cmdb_ci_sys_id]/schedule

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/ci/cmdb_ci_sys_id]/schedule

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb_ci_sys_id	Sys_id do registro do item de configuração. Este endpoint não requer uma solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Itens de configuração [cmdb_ci]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
duration_in_seconds	Duração da mudança em segundos, ou seja, quanto tempo é necessário para concluir a tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: Inteiro
planned_start_time	Opcional. Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação em UTC. Recupere o início do intervalo de tempo disponível em ou depois desse horário. Se não for fornecido, o sistema usará a hora atual como a hora de início. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Possíveis problemas: • Não é possível encontrar cmdb_ci com o sys_id fornecido. O registro não existe ou o usuário não tem acesso de leitura a ele. • O valor do parâmetro de consulta duration_in_seconds não foi fornecido. • Valor de parâmetro de consulta duration_in_seconds ou planned_start_time inválido fornecido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagens	Informações da mensagem. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"messages": {
	  "errorMessages": [Array],
	  "infoMessages": [Array],
	  "warningMessages": [Array]
	}</pre>

Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>state: {
	  display_value: "String",
	  value: Number
	}</pre>

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao `state.value`parâmetro. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
tipo	Tipo de solicitação. Valor válido: Programação Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Link para recuperar dados de intervalo de tempo.Use o sys_id em OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Obtenha intervalos de tempo disponíveis

Use o valor fornecido em *`worker.link`*para obter detalhes da janela de programação. O valor está no seguinte formato:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Use worker_sys_id em OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Os resultados do parâmetro do corpo de resposta do trabalhador variam dependendo da disponibilidade do intervalo de tempo.

- Se o intervalo de tempo fornecido estiver disponível para a solicitação de mudança no intervalo de tempo programado, a API do trabalhador listará os intervalos de tempo disponíveis no *`payload.spans`* propriedade. . *`payload.spans`* caso contrário, a propriedade não está listada nos resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Se não houver intervalos de tempo disponíveis para a duração da solicitação de mudança fornecida no intervalo de tempo de programação definido, o. `messages.infoMessages` declara o seguinte: D

> **Nota:** O valor padrão do intervalo de tempo de programação de solicitação de mudança é 90 dias. Para mudar este valor, modifique o. `change.conflict.next_available.schedule_window`propriedade. Para obter mais informações, consulte Configure propriedades de análise de conflito .

A seguir `OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/` O exemplo mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe worker.link. Os resultados listam períodos de tempo em aberto disponíveis para a duração da tarefa.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "d7d1f2b4a444b010f87712198fe9caae",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/d7d1f2b4a444b010f87712
198fe9caae"
  },
  "request":
"{\"cmdb_ci_sys_id\":\"82967cdd0ad3370236092104ce988d76\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  },
  "payload": {
   "spans": [
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-15 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-15 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
     }
    },
    {
     "start": {
      "value": "2021-05-22 08:00:00",
      "display_value": "2021-05-22 01:00:00"
     },
     "end": {
      "value": "2021-05-22 11:00:00",
      "display_value": "2021-05-22 04:00:00"
     }
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ...
    ]
   }
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/ci/<cmdb_ci_sys_id>/schedule?d
uration_in_seconds=10800" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes worker.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "1049419c1b4c3010f58a6572604bcb7a",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/1049419c1b4c3010f58a65
72604bcb7a"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_id\":\"<cmdb_ci_sys_id>\",\"planned_start_time\":
\"\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Tradução automática

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change

Recupera uma ou mais solicitações de mudança com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar "`sysparm_query` , você pode simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como `&state: encerrado` em vez de `&estado: 7` . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `"true&assigned_to""john.smith"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: *nome*
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset` até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança normal. Esta pesquisa usa ServiceNow funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo. Para obter mais informações sobre ServiceNow recursos de pesquisa, consulte Administração de pesquisa . Padrão: IR_AND_OR_QUERY

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro de solicitação de mudança. Cada objeto descreve uma solicitação de mudança. Cada elemento no objeto de solicitação de mudança corresponde a um campo em seu registro associado na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm `valor` e. `display_value` pares nome-valor. Os campos de data também contêm `display_value_internal` pares nome-valor. Tipo de dados: Matriz
action_status	Status da ação atual da solicitação de mudança associada. Valores possíveis: • 1: Bloqueado internamente • 2: Bloqueado pelo cliente • 3: Bloqueado internamente e pelo cliente • 4: Precisa de atenção Tipo de dados: Número
ativo	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A solicitação de mudança está ativa • Falso: A solicitação de mudança não está ativa Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
activity_due	Data e hora em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids de pessoas adicionais atribuídas para trabalhar na solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz
aprovação	Tipo de processo de aprovação necessário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não solicitado
approval_history	Entrada de registro do histórico de aprovação mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assigned_to	Sys_id do usuário atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
backout_plan	Descrição do plano a ser executado se a mudança precisar ser revertida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_duration	Tempo em horas de trabalho programadas, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir a mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_service	Sys_id do serviço de negócios associado à solicitação de mudança. Localizado na tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cab_date	Data em que o Comitê Consultivo de Mudança (CCM) se reúne. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cab_delegate	Sys_id do usuário que pode substituir o gerente DO CCM durante uma reunião DO CCM. Localizado na tabela Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ccm_recommendation	Descrição das recomendações DO CCM para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cab_obrigatório	Sinalizador que indica se o CCM é necessário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O Comitê consultivo de mudanças é obrigatório. • Change Advisory Board não é necessário. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
calendar_duration	Atualmente não usado por Gestão de mudanças.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categoria	Categoria da mudança, por exemplo, hardware, rede ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Outro
change_plan	Atividades e funções para gerenciar e controlar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model	Sys_id do modelo de mudança no qual a solicitação de mudança associada se baseou. O Modelo de Mudança define o fluxo de estado, as transições e as atividades de processo que devem ser concluídas para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de mudança [chg_model]
closed_at	Data e hora em que a solicitação de mudança associada foi encerrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id da pessoa que fechou a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
close_code	Código atribuído à solicitação de mudança quando ela foi fechada. Por exemplo, Bem-sucedido, Bem-sucedido com problemas e malsucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
close_notes	Observa que a pessoa inseriu ao fechar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Lista de anotações de trabalho voltadas para o cliente inseridas na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Matriz
comments_and_work_notes	Lista de anotações de trabalho internas e voltadas para o cliente inseridas para a solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Matriz Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada à solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
conflict_last_run	Data e hora em que o script de detecção de conflito foi executado pela última vez na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conflict_status	Status de conflito atual conforme detectado pelo script de detecção de conflito, como Conflito e Não executado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Não executado
contact_type	Método no qual a solicitação de mudança foi solicitada inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Nome amigável para `correlation_id`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	GUID (globalmente exclusivo) de um registro de solicitação de mudança correspondente em um sistema de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Não está mais em uso. Sys_id do plano de entrega associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
delivery_task	Não está mais em uso. Sys_id da tarefa de entrega associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Prazo da tarefa. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
end_date	Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que a tarefa deve começar. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_up	Data e hora em que um usuário fez acompanhamento com a pessoa que solicitou a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids e nomes dos grupos associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz Comprimento máximo: 4 000
impacto	O impacto na solicitação de mudança terá no cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
implementation_plan	Etapas sequenciais a serem executadas para implementar esta mudança. Ele também contém dependências entre as etapas e os detalhes do designado para cada etapa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
justificativa	Benefícios de implementar esta mudança e o impacto se esta mudança não for implementada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
conhecimento	Sinalizador que indica se há artigos de base de conhecimento ()KB) associados à solicitação de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Artigos da base de conhecimento associados • Falso: Nenhum artigo da base de conhecimento associado Tipo de dados: Booliano
local	Sys_id e nome do local do equipamento referenciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Não mais usado. Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi implementada em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Booliano
needs_attention	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: A solicitação de mudança precisa de atenção adicional. • Falso: A solicitação de mudança não precisa de atenção adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
número	Número de mudança atribuído à solicitação de mudança pelo sistema, como CHG0040007. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
em_espera	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está em espera no momento. Valores possíveis: • Verdadeiro: Em espera • Falso: Não está em espera Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
on_hold_reason	. *on_hold*o parâmetro é "verdadeiro", descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança está sendo retida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
_hold_task	. *on_hold*o parâmetro é "verdadeiro", lista dos sys_ids das tarefas que devem ser concluídas antes que a espera seja liberada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
opened_at	Data e hora em que a versão da mudança foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id e nome do usuário que criou a versão de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Não usado por Gestão de mudanças. Campo numérico opcional pelo qual solicitar registros, como ao recuperá-los de um banco de dados. Tipo de dados: Número (inteiro)
outside_maintenance_schedule	Sinalizador que indica se a manutenção por uma empresa externa foi programada para a solicitação de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Manutenção externa programada • Falso: Nenhuma manutenção externa programada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
primário	Sys_id e nome da tarefa primária para esta solicitação de mudança, se houver. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
fase	Fase atual da solicitação de mudança. Isso define o que a mudança está fazendo com mais detalhes. Valores possíveis: • aceitar • compilação • plano • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phase_state	Registros change_phase que devem ser criados para uma mudança. Eles dependem da categoria, de modo que cada tipo de mudança pode ter registros change_phase diferentes. Os registros change_phase fornecem uma oportunidade para controlar o processo de aprovação, pois cada change_phase pode ter uma programação e um conjunto de aprovadores. Valores possíveis: • concluir • em espera • em aberto • rejeitado • solicitado • trabalho em andamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: 4
production_system	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança é para um ServiceNow instância que está em um ambiente de produção. Valores possíveis: • Verdadeiro: Ambiente de produção • Falso: Ambiente de não produção Tipo de dados: Booliano
motivo	Descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança foi iniciada. Valores possíveis: • Requisitos de negócios • Upgrade de hardware • Legislação • Mudança de local • Requisitos de rede • IC novo ou removido • Outro • Problema resolvido • Produto ou serviço alterado • Upgrade de software • Solicitado pelo usuário Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
reassignment_count	Número de vezes que a solicitação de mudança foi reatribuída a um novo proprietário. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se a solicitação de mudança for rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
requested_by	Sys_id do usuário que solicitou a mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
requested_by_date	Data e hora em que a mudança é solicitada para ser implementada por.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
review_comments	Comentários inseridos quando a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
review_date	Data em que a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
review_status	Status atual da revisão da solicitação de mudança solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
risco	Nível de risco associado à solicitação de mudança. Valores válidos: • 1: Alto • 2: Moderado • 3: Baixo Tipo de dados: Número Padrão: 3
risk_impact_analysis	Descrição do risco e análise da implementação da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
route_reason	Atualmente não usado por Gestão de mudanças. Motivo pelo qual a solicitação de mudança foi transferida. Valores possíveis: • 1: Transferir com resolução • 9: Transferência sem resoluções Tipo de dados: Número
scope	Tamanho da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Massivo • 2: Grande • 3: Médio • 4: Pequeno • 5: Tiny

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número Padrão: 3
service_offering	Sys_id da oferta de serviço associada à solicitação de mudança. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta [service_offering]
short_description	Descrição da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
habilidades	Lista de sys_ids de todas as habilidades necessárias para implementar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz Tabela: Habilidade [cmn_skill]
ans_due	Não está mais em uso. Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_esign_document	Sys_id de qualquer documento assinado eletronicamente anexado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexo [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id do modelo de assinatura eletrônica usado para o documento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de assinatura eletrônica [sn_esign_configuration]
start_date	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de mudança. Os valores possíveis são definidos no modelo de mudança. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
std_change_producer_version	Sys_id do produtor de registro e da proposta de mudança associada à solicitação de mudança. Ele também inclui o número e a porcentagem de solicitações de mudança bem-sucedidas e malsucedidas criadas a partir da proposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Versão do modelo de mudança padrão [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nome da tabela na qual a solicitação de mudança está localizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro de solicitação de mudança associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro de solicitação de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado inicialmente. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
task_effective_number	Número da Solicitação universal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
task_for	Não usado por Gestão de mudanças. Sys_id do usuário para o qual a tarefa foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
test_plan	Descrição do plano de teste associado à mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
não autorizado	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança não é autorizada Valores possíveis: • Verdadeiro: Não autorizado • Falso: Autorizado Tipo de dados: Booliano
universal_request	Sys_id da Solicitação universal primária da qual esta solicitação de mudança faz parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
approval	Ação a ser realizada se a solicitação de mudança for aprovada. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se a solicitação de mudança for rejeitada. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de uma solicitação de mudança é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou na solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Informações sobre como resolver a solicitação de mudança ou as etapas executadas para resolvê-la. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?sysparm_query=active=true^O
RDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Para brevidade, os resultados contêm apenas um único registro de solicitação de mudança.

```
{
 "result": [
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "sys_updated_on": {
  "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
  "value": "2015-07-06 18:59:27",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
},
"type": {
 "display_value": "Standard",
 "value": "standard"
},
"approval_history": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"skills": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"test_plan": {
 "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
 "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
},
"number": {
 "display_value": "CHG0000024",
 "value": "CHG0000024"
},
"is_bulk": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"cab_delegate": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"requested_by_date": {
 "display_value": "",
 "value": "",
 "display_value_internal": ""
},
"ci_class": {
 "display_value": "cmdb_ci",
 "value": "cmdb_ci"
},
"state": {
 "display_value": "Closed",
 "value": 3.0
},
"sys_created_by": {
 "display_value": "admin",
 "value": "admin"
},
"knowledge": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"order": {
 "display_value": "",
 "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "rejection_goto": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "review_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"delivery_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"outside_maintenance_schedule": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"additional_assignee_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"std_change_producer_version": {
  "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
  "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
},
"sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
},
"service_offering": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"closed_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"follow_up": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"review_status": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"reassignment_count": {
  "display_value": "2",
  "value": 2.0
},
"start_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"assigned_to": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"variables": {
  "display_value": "variable_pool",
  "value": "variable_pool"
},
"sla_due": {
  "display_value": "UNKNOWN",
  "value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "opened_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "user_input": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
      "value": "2015-07-06 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
    },
    "on_hold_task": {
      "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
  },
  "work_end": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
    "value": "2015-07-06 18:56:10",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
  },
  "phase_state": {
    "display_value": "Open",
    "value": "open"
  },
  "cab_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "work_notes": {
    "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
      "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
    "cab_required": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "urgency": {
      "display_value": "3 - Low",
      "value": 3.0
    },
    "scope": {
      "display_value": "Medium",
      "value": 3.0
    },
    "company": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "justification": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "sys_tags": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "conflict_last_run": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "risk_value": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "unauthorized": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "risk": {
    "display_value": "Moderate",
    "value": 3.0
  },
  "location": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "category": {
    "display_value": "Other",
    "value": "Other"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
   }
  ]
}
```


Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/

Recupera uma lista de estados disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual.

Se disponível, ele também fornece como fazer a transição para o próximo estado com base na versão da Gestão de mudanças implementada. Se as mudanças forem orientadas pelo modelo de mudança, o endpoint retornará condições que foram aprovadas ou não. Ele também fornece informações sobre se todas as condições foram aprovadas para uma determinada transição. Essas informações não estão disponíveis para solicitações de mudança orientadas por tipo e legadas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change//change/change_sys_id/nextstates

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
available_states	Valores para os estados que estão disponíveis para a solicitação de mudança especificada, incluindo o estado atual. Tipo de dados: Matriz
state_label	Pares de chave-valor que associam rótulos aos estados disponíveis. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
state_transitions	Informações sobre o que é necessário para fazer a transição para cada estado disponível. Cada distinto "estado para estado" disponível é próprio Matriz com cada conjunto diferente de condições para que o estado esteja em seu próprio objeto. Tipo de dados: Matriz `"state_transitions": [ { "automatic_transition": Boolean, "conditions": [Array], "display_value": "String", "from_state": "String", "sys_id": "String", "to_state": "String", "transition_available": Boolean } ]`
state_transitions.automatic_transition	Sinalizador que indica se a transição para este estado deve ser feita automaticamente. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de mudança muda automaticamente para este estado. • Falso: A solicitação de mudança não faz a transição automaticamente para este estado. Tipo de dados: Booliano
state_transitions.conditions	Lista de condições associadas ao estado . Tipo de dados: Matriz de objetos `"conditions": [ { "condition": {Object}, "passed": Boolean } ]`
state_transitions.conditions.condition	Valores de uma condição específica. Tipo de dados: Objeto `"condition": { "description": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
state_transitions.conditions.condition.description	Descrição da condição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.condition.name	Nome da condição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.condition.sys_id	Sys_id da condição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.conditions.passed	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança atendeu à condição associada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atendeu à condição. • Falso: Não atendeu à condição.
state_transitions.display_value	Descrição exibida do estado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.from_state	Valor do estado do qual a solicitação de mudança está em transição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.sys_id	Sys_id do estado de transição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.to_state	Valor do estado para o qual a solicitação de mudança está em transição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state_transitions.transition_available	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança pode fazer a transição de seu estado atual para este estado. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode fazer a transição para este estado. • Falso: Não é possível fazer a transição para este estado.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"/nextstates \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "available_states": [ "0", "4", "-1" ], // State values
  "state_transitions": [
   [
    {
     "sys_id": "7a0d2ccdc343101035ae3f52c1d3ae2e", // sttrm_state_transition sys id
     "display_value": "Implement to Review",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "0",
     "transition_available": false, // If true, can move to this state
     "automatic_transition": true, // If true, automatically moves to this state
     "conditions": [
      {
       "passed": false, // If true, change request met this condition
       "condition": {
        "name": "No active Change Tasks",
        "description": null,
        "sys_id": "3c1d2ccdc343101035ae3f52c1d3aea4"
       }
      }
     ]
    },
    {
     "sys_id": "db401481c343101035ae3f52c1d3aedd",
     "display_value": "Implement to Review",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "0",
     "transition_available": true,
     "automatic_transition": false,
     "conditions": [
      {
       "passed": true,
       "condition": {
        "name": "Not On hold",
        "description": null,
        "sys_id": "2132deb6c303101035ae3f52c1d3ae8c"
       }
      }
     ]
    }
   ],
   [
    {
     "sys_id": "5327c551c343101035ae3f52c1d3aeec",
     "display_value": "Implement to Canceled",
     "from_state": "-1",
     "to_state": "4",
     "transition_available": true,
     "automatic_transition": false,
     "conditions": []
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ]
    ],
    "state_label": { // state value to label pairs
      "0": "Review",
      "4": "Canceled",
      "-1": "Implement"
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change//schedule

Permite recuperar os intervalos de tempo disponíveis para uma solicitação de mudança.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: Executar este endpoint não lista as horas de início e término disponíveis. Use o link fornecido no corpo da resposta `worker.link` propriedade para obter os dados de programação.

Consulte também:

- OBTENHA /sn_chg_rest/change/ci/ cmdb_ci_sys_id]/schedule
- PATCH /sn_chg_rest/change//change//schedule/first_available

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/change_sys_id/schedule

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança na qual encontrar o próximo intervalo de tempo disponível. A solicitação de mudança selecionada deve ter um item de configuração (cmdb_ci) com horas de início planejadas e de término planejadas. Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Possíveis problemas: • A solicitação de mudança especificada não tem os horários de início e término planejados. • A solicitação de mudança especificada não tem um item de configuração associado (cmdb_ci). • O usuário não tem acesso de leitura aos campos da solicitação de mudança.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado. Possíveis problemas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• O sistema não pode encontrar a solicitação de mudança com base nas informações fornecidas. • O usuário não tem acesso de leitura ao registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String", "status": "String" }`
error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagens	Informações da mensagem. Tipo de dados: Objeto `"messages": { "errorMessages": [Array], "infoMessages": [Array], "warningMessages": [Array] }`
Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	Tipo de dados: Objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: Number`
	`}`

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao `state.value`parâmetro. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: Número
tipo	Tipo de solicitação. Valor válido: Programação Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Link para recuperar dados de intervalo de tempo.Use o sys_id em OBTENHA / sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Obtenha intervalos de tempo disponíveis

Use o valor fornecido em *worker.link*para obter detalhes da janela de programação. O valor está no seguinte formato:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Use worker_sys_id em OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Os resultados do parâmetro do corpo de resposta do trabalhador variam dependendo da disponibilidade do intervalo de tempo.

- Se o intervalo de tempo fornecido estiver disponível para a solicitação de mudança no intervalo de tempo programado, a API do trabalhador listará os intervalos de tempo disponíveis no *payload.spans* propriedade. . *payload.spans* caso contrário, a propriedade não está listada nos resultados.
- Se não houver intervalos de tempo disponíveis para a duração da solicitação de mudança fornecida no intervalo de tempo de programação definido, o. *messages.infoMessages* declara o seguinte: D

> **Nota:** O valor padrão do intervalo de tempo de programação de solicitação de mudança é 90 dias. Para mudar este valor, modifique o. *change.conflict.next_available.schedule_window*propriedade. Para obter mais informações, consulte Configure propriedades de análise de conflito .

A seguir *OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/* O exemplo mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe worker.link. Os resultados listam períodos de tempo em aberto disponíveis para a duração da tarefa.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
  },
  "request":
"{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
  },
  "payload": {
    "spans": [
      {
        "start": {
          "value": "2021-05-08 08:00:00",
          "display_value": "2021-05-08 01:00:00"
        },
        "end": {
          "value": "2021-05-08 11:00:00",
          "display_value": "2021-05-08 04:00:00"
        }
      },
      {
        "start": {
          "value": "2021-05-15 08:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 01:00:00"
        },
        "end": {
          "value": "2021-05-15 11:00:00",
          "display_value": "2021-05-15 04:00:00"
        }
      },
      ...
    ]
  }
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/change/{change_sys_id}/schedule" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes worker.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
 "result": {
   "worker": {
     "sysId": "9b3f62e0a4c87010f87712198fe9cad1",
     "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/9b3f62e0a4c87010f87712
198fe9cad1"
   },
   "request":
 "{\"change_sys_id\":\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
   "state": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": 1,
    "display_value": "Waiting"
   },
   "type": "schedule",
   "messages": {
    "errorMessages": [],
    "warningMessages": [],
    "infoMessages": []
   }
  }
}
```


Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change//change//task

Recupera uma ou mais tarefas associadas a uma solicitação de mudança especificada com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/(change_sys_id)/task

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//task

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança cujas tarefas serão recuperadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e são ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura, conforme definido em ACLs • Campos que não existem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de tarefa de mudança. Esta pesquisa usa ServiceNowfuncionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é IR_AND_OR_QUERY . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto

primário	Informações da solicitação de mudança associada à tarefa.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	value: "String" }
parent.display_value	Informações da solicitação de mudança a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.primário	Sys_id da solicitação de mudança associada à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a tarefa de solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
   result: [
      {
         sys_id: {
            value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
            display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
         },
         parent: {
            value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
            display_value: "CHG0033046 "
         },
         ..., // all valid fields in record, example below
         short_description: {
            value: "Retire node",
            display_value: "Retire node"
         }
      },
      { // next record found }, ... // and so on
   ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/

Recupera a solicitação de mudança identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro de solicitação de mudança. Cada objeto descreve uma solicitação de mudança. Cada elemento no objeto de solicitação de mudança corresponde a um campo em seu registro associado na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm *valor* e. *display_value* pares nome-valor. Os campos de data também contêm *display_value_internal* pares nome-valor. Tipo de dados: Matriz
action_status	Status da ação atual da solicitação de mudança associada. Valores possíveis: • 1: Bloqueado internamente • 2: Bloqueado pelo cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 3: Bloqueado internamente e pelo cliente • 4: Precisa de atenção Tipo de dados: Número
ativo	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A solicitação de mudança está ativa • Falso: A solicitação de mudança não está ativa Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
activity_due	Data e hora em que o caso associado deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids de pessoas adicionais atribuídas para trabalhar na solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz
aprovação	Tipo de processo de aprovação necessário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não solicitado
approval_history	Entrada de registro do histórico de aprovação mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assigned_to	Sys_id do usuário atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignment_group	Sys_id do grupo atribuído à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
backout_plan	Descrição do plano a ser executado se a mudança precisar ser revertida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
business_duration	Tempo em horas de trabalho programadas, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir a mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
business_service	Sys_id do serviço de negócios associado à solicitação de mudança. Localizado na tabela Serviço [cmdb_ci_service]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cab_date	Data em que o Comitê Consultivo de Mudança (CCM) se reúne. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cab_delegate	Sys_id do usuário que pode substituir o gerente DO CCM durante uma reunião DO CCM. Localizado na tabela Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ccm_recommendation	Descrição das recomendações DO CCM para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cab_obrigatório	Sinalizador que indica se o CCM é necessário. Valores possíveis: • Verdadeiro: O Comitê consultivo de mudanças é obrigatório. • Change Advisory Board não é necessário. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
calendar_duration	Atualmente não usado por Gestão de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categoria	Categoria da mudança, por exemplo, hardware, rede ou software. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Outro
change_plan	Atividades e funções para gerenciar e controlar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model	Sys_id do modelo de mudança no qual a solicitação de mudança associada se baseou. O Modelo de Mudança define o fluxo de estado, as transições e as atividades de processo que devem ser concluídas para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de mudança [chg_model]
closed_at	Data e hora em que a solicitação de mudança associada foi encerrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_by	Sys_id da pessoa que fechou a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
close_code	Código atribuído à solicitação de mudança quando ela foi fechada. Por exemplo, Bem-sucedido, Bem-sucedido com problemas e malsucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
close_notes	Observa que a pessoa inseriu ao fechar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
comentários	Lista de anotações de trabalho voltadas para o cliente inseridas na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Matriz
comments_and_work_notes	Lista de anotações de trabalho internas e voltadas para o cliente inseridas para a solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Matriz Comprimento máximo: 4 000
empresa	Sys_id da empresa associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
conflict_last_run	Data e hora em que o script de detecção de conflito foi executado pela última vez na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conflict_status	Status de conflito atual conforme detectado pelo script de detecção de conflito, como Conflito e Não executado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Não executado
contact_type	Método no qual a solicitação de mudança foi solicitada inicialmente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• bate-papo • e-mail • telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
correlation_display	Nome amigável para *correlation_id*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
correlation_id	GUID (globalmente exclusivo) de um registro de solicitação de mudança correspondente em um sistema de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
delivery_plan	Não está mais em uso. Sys_id do plano de entrega associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
delivery_task	Não está mais em uso. Sys_id da tarefa de entrega associada à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
descrição	Descrição detalhada da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date	Prazo da tarefa. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
end_date	Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
escalação	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que a tarefa deve começar. Não usado pelo processo de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
follow_up	Data e hora em que um usuário fez acompanhamento com a pessoa que solicitou a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_list	Lista de sys_ids e nomes dos grupos associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz Comprimento máximo: 4 000
impacto	O impacto na solicitação de mudança terá no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
implementation_plan	Etapas sequenciais a serem executadas para implementar esta mudança. Ele também contém dependências entre as etapas e os detalhes do designado para cada etapa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
justificativa	Benefícios de implementar esta mudança e o impacto se esta mudança não for implementada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
conhecimento	Sinalizador que indica se há artigos de base de conhecimento ()KB) associados à solicitação de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Artigos da base de conhecimento associados • Falso: Nenhum artigo da base de conhecimento associado Tipo de dados: Booliano
local	Sys_id e nome do local do equipamento referenciado na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_sla	Não mais usado. Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi implementada em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Booliano
needs_attention	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: A solicitação de mudança precisa de atenção adicional. • Falso: A solicitação de mudança não precisa de atenção adicional. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
número	Número de mudança atribuído à solicitação de mudança pelo sistema, como CHG0040007. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
em_espera	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança está em espera no momento. Valores possíveis: • Verdadeiro: Em espera • Falso: Não está em espera Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
on_hold_reason	. *on_hold*o parâmetro é "verdadeiro", descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança está sendo retida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
_hold_task	. *on_hold*o parâmetro é "verdadeiro", lista dos sys_ids das tarefas que devem ser concluídas antes que a espera seja liberada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
opened_at	Data e hora em que a versão da mudança foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id e nome do usuário que criou a versão de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
pedido	Não usado por Gestão de mudanças. Campo numérico opcional pelo qual solicitar registros, como ao recuperá-los de um banco de dados. Tipo de dados: Número (inteiro)
outside_maintenance_schedule	Sinalizador que indica se a manutenção por uma empresa externa foi programada para a solicitação de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Manutenção externa programada • Falso: Nenhuma manutenção externa programada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
primário	Sys_id e nome da tarefa primária para esta solicitação de mudança, se houver. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
fase	Fase atual da solicitação de mudança. Isso define o que a mudança está fazendo com mais detalhes. Valores possíveis: • aceitar • compilação • plano • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
phase_state	Registros change_phase que devem ser criados para uma mudança. Eles dependem da categoria, de modo que cada tipo de mudança pode ter registros change_phase diferentes. Os registros change_phase fornecem uma oportunidade para controlar o processo de aprovação, pois cada change_phase pode ter uma programação e um conjunto de aprovadores. Valores possíveis: • concluir • em espera • em aberto • rejeitado • solicitado • trabalho em andamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
production_system	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança é para um ServiceNow instância que está em um ambiente de produção. Valores possíveis: • Verdadeiro: Ambiente de produção • Falso: Ambiente de não produção Tipo de dados: Booliano
motivo	Descrição do motivo pelo qual a solicitação de mudança foi iniciada. Valores possíveis: • Requisitos de negócios • Upgrade de hardware • Legislação • Mudança de local • Requisitos de rede • IC novo ou removido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Outro • Problema resolvido • Produto ou serviço alterado • Upgrade de software • Solicitado pelo usuário Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
reassignment_count	Número de vezes que a solicitação de mudança foi reatribuída a um novo proprietário. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se a solicitação de mudança for rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
requested_by	Sys_id do usuário que solicitou a mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
requested_by_date	Data e hora em que a mudança é solicitada para ser implementada por. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
review_comments	Comentários inseridos quando a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
review_date	Data em que a solicitação de mudança foi revisada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
review_status	Status atual da revisão da solicitação de mudança solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
risco	Nível de risco associado à solicitação de mudança. Valores válidos: • 1: Alto • 2: Moderado • 3: Baixo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número Padrão: 3
risk_impact_analysis	Descrição do risco e análise da implementação da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
route_reason	Atualmente não usado por Gestão de mudanças. Motivo pelo qual a solicitação de mudança foi transferida. Valores possíveis: • 1: Transferir com resolução • 9: Transferência sem resoluções Tipo de dados: Número
scope	Tamanho da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Massivo • 2: Grande • 3: Médio • 4: Pequeno • 5: Tiny Tipo de dados: Número Padrão: 3
service_offering	Sys_id da oferta de serviço associada à solicitação de mudança. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta [service_offering]
short_description	Descrição da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
habilidades	Lista de sys_ids de todas as habilidades necessárias para implementar a solicitação de mudança. Tipo de dados: Matriz Tabela: Habilidade [cmn_skill]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
ans_due	Não está mais em uso. Data e hora em que a solicitação de mudança deve ser concluída com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_esign_document	Sys_id de qualquer documento assinado eletronicamente anexado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexo [sys_attachment]
sn_esign_esignature_configuration	Sys_id do modelo de assinatura eletrônica usado para o documento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de assinatura eletrônica [sn_esign_configuration]
start_date	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de mudança. Os valores possíveis são definidos no modelo de mudança. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
std_change_producer_version	Sys_id do produtor de registro e da proposta de mudança associada à solicitação de mudança. Ele também inclui o número e a porcentagem de solicitações de mudança bem-sucedidas e malsucedidas criadas a partir da proposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Versão do modelo de mudança padrão [std_change_producer_version]
sys_class_name	Nome da tabela na qual a solicitação de mudança está localizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro de solicitação de mudança associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro de solicitação de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de atualizações do caso desde que ele foi criado inicialmente. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Pessoa que atualizou o caso pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que o caso foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
task_effective_number	Número da Solicitação universal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
task_for	Não usado por Gestão de mudanças. Sys_id do usuário para o qual a tarefa foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
test_plan	Descrição do plano de teste associado à mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
time_worked	Quantidade total de tempo trabalhado na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
não autorizado	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança não é autorizada Valores possíveis: • Verdadeiro: Não autorizado • Falso: Autorizado Tipo de dados: Booliano
universal_request	Sys_id da Solicitação universal primária da qual esta solicitação de mudança faz parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
approval	Ação a ser realizada se a solicitação de mudança for aprovada. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Prosseguir
upon_reject	Ação a ser realizada se a solicitação de mudança for rejeitada. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência da solicitação de mudança. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: 3
user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de uma solicitação de mudança é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
work_end	Data e hora em que o trabalho terminou na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Informações sobre como resolver a solicitação de mudança ou as etapas executadas para resolvê-la. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre esta solicitação de mudança quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
work_start	Data e hora em que o trabalho começou na solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result":
  {
   "reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "parent": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "watch_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "proposed_change": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "upon_reject": {
    "display_value": "Cancel all future Tasks",
    "value": "cancel"
   },
   "sys_updated_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
    "value": "2015-07-06 18:59:27",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
   },
   "type": {
    "display_value": "Standard",
    "value": "standard"
   },
   "approval_history": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "skills": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "test_plan": {
    "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
    "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
   },
   "number": {
    "display_value": "CHG0000024",
    "value": "CHG0000024"
   },
   "is_bulk": {
    "display_value": "false",
    "value": false
   },
   "cab_delegate": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "requested_by_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "ci_class": {
    "display_value": "cmdb_ci",
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "4 - Low",
      "value": 4.0
    },
    "sys_domain_path": {
      "display_value": "/",
      "value": "/"
    },
    "cab_recommendation": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "short_description": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router",
      "value": "Clear BGP sessions on a Cisco router"
    },
    "correlation_display": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "work_start": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
      "value": "2015-07-06 18:56:04",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
    },
    "delivery_task": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "outside_maintenance_schedule": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "additional_assignee_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "std_change_producer_version": {
      "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
      "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
    },
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Request",
      "value": "change_request"
    },
    "service_offering": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "closed_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "follow_up": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
   },
   "review_status": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "reassignment_count": {
    "display_value": "2",
    "value": 2.0
   },
   "start_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
   },
   "assigned_to": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
   },
   "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
   },
   "comments_and_work_notes": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0.0
   },
   "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
   },
   "correlation_id": {
    "display_value": "",
    "value": ""
   },
   "made_sla": {
    "display_value": "true",
    "value": true
   },
   "backout_plan": {
    "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
    "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "conflict_status": {
    "display_value": "Not Run",
    "value": "Not Run"
  },
  "task_effective_number": {
    "display_value": "CHG0000024",
    "value": "CHG0000024"
  },
  "sys_updated_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "user_input": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": ""
    },
    "expected_start": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "opened_at": {
      "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
      "value": "2015-06-09 18:55:46",
      "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "Completed without issues",
    "value": "Completed without issues"
  },
  "sys_id": {
    "display_value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6",
    "value": "1766f1de47410200e90d87e8dee490f6"
  },
  "contact_type": {
    "display_value": "Phone",
    "value": "phone"
  },
  "cab_required": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "urgency": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "scope": {
    "display_value": "Medium",
    "value": 3.0
  },
  "company": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "justification": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "activity_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "approval": {
    "display_value": "Approved",
    "value": "approved"
  },
  "due_date": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "sys_mod_count": {
    "display_value": "10",
    "value": 10.0
  },
  "on_hold": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_tags": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "conflict_last_run": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "risk_value": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change//sys_id/ci

Recupera vários itens de configuração (ICs) associados a uma solicitação de mudança especificada com base no tipo de associação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/ci

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/ci

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança para a qual os ICs do CMDB associados serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
association_type	Obrigatório. Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Valores válidos: • Afetados: ICs afetados pela solicitação de mudança • Afetados: Serviços afetados pela solicitação de mudança • Oferta: Ofertas de serviço afetadas Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar "sysparm_query , você pode simplificar a declaração de chamada usando verdadeiro . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como &state: encerrado em vez de &estado: 7 . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como "true&assigned_to""john.smith" . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: `(Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true")` As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *`sysparm_query`*. Sintaxe: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Por exemplo: `SYsparm_query` Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** `.glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. A resposta do erro contém mensagens pertinentes para ajudar a solucionar o problema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ic_item|cmdb_ci_service	As variáveis ci_item ou cmdb_ci_service, dependendo do tipo de associação. Tipo de dados: Matriz `ci_item|cmdb_ci_service : { display_value: "String", value: "String" }`
ic_item|cmdb_ci_service.value	Sys_id de ci_item ou cmdb_ci_service. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ic_item| cmdb_ci_service.display_value	Valor de exibição de ci_item ou cmdb_ci_service. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Informações do sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<record_fields>	Todos os campos válidos no registro ci_item ou cmdb_ci_service; tabela com base no tipo de associação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df/ci?association_type=affected" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      ci_item|cmdb_ci_service : {
        value: "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439",
        display_value: "PS Apache01"
      },
      ..., // all valid fields in record, table based on association type
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/

Recupera o status do processo de verificação de conflito de solicitação de mudança em execução no momento ou os resultados do último processo de verificação de conflito concluído para a solicitação de mudança especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/conflict

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/conflict

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança para a qual retornar o status do processo de verificação de conflito em execução/concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Status atual do processo de verificação de conflitos; incluindo conflitos, se forem detectados.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conflicts	Lista de conflitos encontrados para a solicitação de mudança. Um objeto vazio indica que nenhum conflito foi detectado. Tipo de dados: Matriz
job_status	Status do trabalho de verificação de conflito real. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_run	Data e hora em que o último processo de verificação de conflito foi iniciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
record_count	Número de registros verificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Resultado do processo de verificação de conflitos, como "Conflito" ou "não executado". **Nota:** Mesmo que a solicitação de mudança não tenha conflitos, este campo será definido como "Conflito". No entanto, o `conflicts`o objeto está vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida - sem conflitos

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: []
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee1
1a9fe/conflict" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida - com conflitos

```
{
  result: {
    status: "Conflict",
    last_run": "2018-08-30 12:58:05",
    record_count: "1",
    job_status: "2",
    conflicts: [
      {
        change: {
          display_value: "CHG0030001",
          value: "afbffb24b758230096c3e4f6ee11a972"
        },
        type: {
          display_value: "Not In Maintenance Window",
          value: "not_in_maintenance_window"
        }
        ..., // all valid fields in record, example below
      }
    ]
  }
}
```

Tradução automática

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/emergency

Recupera uma ou mais solicitações de mudança de emergência com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/emergency

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/emergency

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: *número*
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pares de chave-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar "sysparm_query , você pode

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como `&state: encerrado` em vez de `&estado: 7` . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `"true&assigned_to""john.smith"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança de emergência. Esta pesquisa usa ServiceNow funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é `IR_AND_OR_QUERY` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?sysparm_query=act
ive=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/emergency/

Recupera a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/emergency/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/emergency/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `sys_id: { display_value: "String", value: "String" }`
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200
e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
        display_value: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "emergency",
        display_value: "Emergency"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot server",
        display_value: "Reboot server"
      },
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model

Recupera um ou mais modelos de mudança com base nos critérios especificados.

Use este endpoint para encontrar um modelo de mudança que melhor se adapte à solicitação de mudança que você está tentando criar. Para obter informações adicionais, consulte Modelos de mudança .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/model

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/model

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar "`sysparm_query` , você pode simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como &state: `encerrado` em vez de &estado: `7` . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como "`true&assigned_to""john.smith"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar os modelos de mudança retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: *`nome`*
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro do modelo de mudança. Esta pesquisa usa ServiceNow funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo. Para obter mais informações sobre ServiceNow recursos de pesquisa, consulte Administração de pesquisa . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: IR_AND_OR_QUERY

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista que contém um ou mais objetos de registro do modelo de mudança. Cada objeto descreve um modelo de mudança. Cada elemento no objeto do modelo de mudança corresponde a um campo em seu registro associado na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Todos os elementos contêm `valor` e. `display_value` pares nome-valor. Alguns contêm `display_value_internal` pares nome-valor. Tipo de dados: Matriz
resultado.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo. • Falso: O modelo de mudança não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
result.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário. • Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
resultado.cor	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cbcbccbcb
result.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão • Falso: Não é o padrão Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
result.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
result.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 200
result.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor. Por exemplo: `"Normal"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no fornecido em *`table_name`*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Número
result.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra uma solicitação para obter todos os registros do modelo de mudança.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Para brevidade, esta resposta mostra apenas um único objeto de modelo de mudança.


```
{
  "result": [
    {
      "record_preset": {
        "display_value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ",
        "value":
 "type=normal^assignment_group=a715cd759f2002002920bde8132e7018^short_description=A
utomated : Change^EQ"
      },
      "color": {
        "display_value": "#488df4",
        "value": "#488df4"
      },
      "default_change_model": {
        "display_value": "false",
        "value": false
      },
      "sys_mod_count": {
        "display_value": "6",
        "value": 6.0
      },
      "description": {
        "display_value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.
 There are no approvals associated with this change model.\r\n",
        "value": "This model is intended to capture  a record of an automated change.  There are
 no approvals associated with this change model.\r\n"
      },
      "active": {
        "display_value": "true",
        "value": true
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2020-10-02 06:24:24",
        "value": "2020-10-02 13:24:24",
        "display_value_internal": "2020-10-02 06:24:24"
      },
      "sys_tags": {
        "display_value": "",
        "value": ""
      },
        "table_name": {
        "display_value": "change_request",
        "value": "change_request"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_class_name": {
      "display_value": "Change Model",
      "value": "chg_model"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6",
      "value": "7840d2515323101034d1ddeeff7b12a6"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    },
    "available_in_ui": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "state_field": {
      "display_value": "state",
      "value": "state"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2020-09-28 07:33:25",
      "value": "2020-09-28 14:33:25",
      "display_value_internal": "2020-09-28 07:33:25"
    },
    "name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_name": {
      "display_value": "Change Registration",
      "value": "Change Registration"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "admin",
      "value": "admin"
    }
  }
 ]
}
```


Tradução automática

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model/

Recupera o modelo de mudança identificado pelo sys_id especificado.

Você pode usar este modelo de mudança para criar a solicitação de mudança desejada. Para obter informações adicionais sobre modelos de mudança, consulte Modelos de mudança .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/model/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/model/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do modelo de mudança a ser recuperado da tabela Modelo de mudança [chg_model]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto de registro do modelo de mudança solicitado. Cada elemento neste objeto corresponde a um campo no registro na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Todos os elementos contêm `value`e. `display_value`pares nome-valor. Alguns contêm `display_value_internal`pares nome-valor. Tipo de dados: Objeto
resultado.ativo	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está ativo e disponível na instância. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo de mudança está ativo. • Falso: O modelo de mudança não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
result.available_in_ui	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado está disponível na interface do usuário. Valores válidos: • Verdadeiro: O modelo de mudança está disponível na interface do usuário. • Falso: O modelo de mudança não está disponível na interface do usuário. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
resultado.cor	Cor do modelo de mudança associado na página principal da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cbcbccbcb
result.default_change_model	Sinalizador que indica se o registro do modelo de mudança associado é o modelo de mudança padrão. Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão • Falso: Não é o padrão Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
result.description	Descrição resumida da finalidade do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
result.name	Nome do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 200
result.record_preset	Pares nome-valor dos campos que devem ser preenchidos automaticamente, com seus valores associados, quando um novo registro de solicitação de mudança é criado. Os valores são separados por símbolos de cursor. Por exemplo: "Normal" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.state_field	Campo da lista de seleção da qual coletar escolhas, com base no fornecido em *table_name*. Para modelos de mudança, isso é sempre definido como "estado". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_class_name	Mudar o nome da tabela do módulo. Sempre mude Model/chg_model. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_by	Nome do usuário que criou inicialmente o registro do módulo de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o registro do módulo de mudança foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.sys_domain	Se estiver usando domínios na instância, o nome do domínio ao qual o registro do módulo de mudança está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_domain_path	Se estiver usando domínios na instância, o caminho do domínio no qual o registro do módulo de mudança associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Identificador exclusivo do registro do modelo de mudança associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do modelo de mudança associado foi modificado. Tipo de dados: Número
result.sys_name	Nome do modelo de mudança. Sempre igual a *name*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao registro do modelo de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do modelo de mudança associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o registro do modelo de mudança associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Tabela que define o campo da lista de seleção da qual as escolhas serão coletadas. Para modelos de mudança, isso sempre é definido como "change_request". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/model/c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "record_preset": {
   "display_value": "type=emergency^EQ",
   "value": "type=emergency^EQ"
  },
  "color": {
   "display_value": "#ea3423",
   "value": "#ea3423"
  },
  "default_change_model": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "sys_mod_count": {
   "display_value": "2",
   "value": 2.0
  },
  "description": {
   "display_value": "ITIL Mode 1 Emergency Change",
   "value": "ITIL Mode 1 Emergency Change"
  },
  "active": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2020-09-28 08:53:12",
   "value": "2020-09-28 15:53:12",
   "display_value_internal": "2020-09-28 08:53:12"
  },
  "sys_tags": {
   "display_value": "",
   "value": ""
  },
  "table_name": {
   "display_value": "change_request",
   "value": "change_request"
  },
  "sys_class_name": {
   "display_value": "Change Model",
   "value": "chg_model"
  },
  "sys_id": {
   "display_value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3",
   "value": "c0efda5347c12200e0ef563dbb9a81e3"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "available_in_ui": {
   "display_value": "true",
   "value": true
  },
  "state_field": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "state",
    "value": "state"
   },
   "sys_created_on": {
    "display_value": "2020-09-04 09:16:03",
    "value": "2020-09-04 16:16:03",
    "display_value_internal": "2020-09-04 09:16:03"
   },
   "name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
   },
   "sys_name": {
    "display_value": "Emergency",
    "value": "Emergency"
   },
   "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
   }
  }
}
```


Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/normal

Recupera uma ou mais solicitações de mudança normais com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/normal

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/normal

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar "`sysparm_query` , você pode simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como &state: encerrado em vez de &estado: 7 . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como "true&assigned_to""john.smith" . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança normal. Esta pesquisa usa a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo da ServiceNow e o padrão é IR_AND_OR_QUERY . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	state: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: Objeto
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?sysparm_query=active
=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
 result: [
  {
   sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
   },
   state: {
    value: "-5",
    display_value: "New"
   },
   type: {
    value: "normal",
    display_value: "Normal"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Add network switch to cabinet",
    display_value: "Add network switch to cabinet"
   },
  },
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/normal/

Recupera a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/normal/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/normal/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/standard

Recupera uma ou mais solicitações de mudança padrão com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar "`sysparm_query` , você pode simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como `&state:`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	encerrado em vez de &estado: 7 . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como "true&assigned_to""john.smith" . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar as solicitações de mudança retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança padrão. Esta pesquisa usa ServiceNow funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo e o padrão é IR_AND_OR_QUERY . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com os valores associados à solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	state: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: Objeto
	type: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Padrão". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "padrão". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard?sysparm_query=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
 result: [
  {
   sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
   },
   state: {
    value: "-5",
    display_value: "New"
   },
   type: {
    value: "standard",
    display_value: "Standard"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Add network switch to cabinet",
    display_value: "Add network switch to cabinet"
   },
  },
  { // next record found }, ... // and so on
 ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/standard/

Recupera a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com os valores associados à solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: Objeto

estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    state: {
      value: "-5",
      display_value: "New"
    },
    ..., // all valid fields in record, example below
    short_description: {
      value: "Add network switch to cabinet",
      display_value: "Add network switch to cabinet"
    },
  },
 ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/standard/template

Recupera um ou mais modelos de mudança padrão com base nos critérios especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/template

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/template

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. O nome é o campo no qual o valor especificado é filtrado. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *`sysparm_query`*. Por exemplo, em vez de usar `"sysparm_query` , você pode simplificar a declaração de chamada usando `verdadeiro` . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como `&state: encerrado` em vez de `&estado: 7` . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como `"true&assigned_to""john.smith"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Campo pelo qual classificar os modelos de mudança padrão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Número
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 500
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TextSearch	Cadeia de caracteres a ser usada para pesquisar todos os campos de registro de solicitação de mudança padrão. Esta pesquisa usa a funcionalidade da plataforma de pesquisa de texto completo da ServiceNow e o padrão é IR_AND_OR_QUERY . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos com seus valores associados para o modelo de mudança padrão identificado. Tipo de dados: Objeto

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

modelo	Informações sobre o modelo de mudança padrão.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	template: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

template.display_value	Informações do modelo a serem exibidas na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
template.value	Sys_id do modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template?sysparm_q
uery=active=true^ORDERBYnumber" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
        display_value: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0"
      },
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
    { // next record found }, ... // and so on
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTER /sn_chg_rest/change/standard/template/

Recupera o modelo de mudança padrão identificado pelo sys_id especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/template/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/template/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do modelo de mudança padrão a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de mudança padrão [std_change_record_producer]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos com seus valores associados para o modelo de mudança padrão identificado. Tipo de dados: Objeto
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

modelo	Informações sobre o modelo de mudança padrão.
	Tipo de dados: Objeto
	`template: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

template.display_value	Informações do modelo a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
template.value	Sys_id do modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/template/92b8544047810200e90d87e8dee490b0" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "92b8544047810200e90d87e8dee490b0",
      template : {
        value: "1c8e02ec47410200e90d87e8dee49057",
        display_value: "Add network switch to datacenter cabinet"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Standard change template to add network switch to cabinet",
        display_value: "Standard change template to add network switch to cabinet"
      },
    },
  ]
}
```

Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/

Recupera o status atual, as informações e os erros do trabalhador assíncrono especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/worker/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do trabalhador assíncrono da gestão de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Trabalhador da gestão de mudanças [chg_mgt_worker]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagens	Informações da mensagem. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"messages": {
	"errorMessages": [Array],
	"infoMessages": [Array],
	"warningMessages": [Array]
	}

Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id inválido fornecido Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id já associado ao fornecido. Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id inválido fornecido. Tipo de dados: Matriz

carga	Carga exclusiva fornecida ao usar um sys_id de trabalhador do corpo de resposta bem-sucedida de um endpoint de programação.
	• OBTER /ci/cmdb_ci_sys_id]/schedule
	• OBTENHA /sn_chg_rest/change//change//schedule
	"payload": {
	"spans": [Array]
	}
	Tipo de dados: Objeto

span.carga	Se um período de tempo estiver disponível dentro da duração fornecida no endpoint de programação, a API do trabalhador listará os períodos de tempo disponíveis.
	"payload": {
	"spans": [
	{
	"end": {Object},
	"start": {Object}
	}
	]
	}
	Tipo de dados: Matriz

span.start	"start": { "display_value": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

span.start.value	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
carga.spans.start.display_value	Exibe o valor da hora de início da solicitação de mudança. Formato de hora: aaaa-MM-dd hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

span.end	<pre>"end": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

span.end.value	Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para conclusão. Formato de hora: aaaa-MM-dd hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
carga.spans.end.display_value	Exibe o valor do tempo de conclusão da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>state: {
	display_value: "String",
	value: Number
	}</pre>

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao `state.value`parâmetro. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: Número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"worker": {`
	`"link": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

worker.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes do trabalhador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<other_params>	Outros parâmetros que são específicos do processo, como *ignored_cmdb_ci_sys_ids*.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/0644cd02dbec330084f07ffdbf9619c1"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "request": "{\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "impacted",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": []
  }
 }
}
```


Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/

Atualiza a solicitação de mudança identificada pelo sys_id especificado com os pares de chave-valor no corpo ou URL da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
encrypted_fields	Lista de campos separados por vírgulas a serem criptografados. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	endpoint chama o GlideRecord `DisplayValue()` , em vez de chamar `SetValue()` método. Por isso, você também pode usar esse parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
encrypted_fields	Lista de campos separados por vírgulas a serem criptografados. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o GlideRecord `DisplayValue()` , em vez de chamar `SetValue()` método. Por isso, você também pode usar esse parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Registro de solicitação de mudança atualizado. Cada elemento neste objeto corresponde a um campo no registro na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os elementos contêm *value*e. *display_value*pares nome-valor. Alguns contêm *display_value_internal*pares nome-valor. Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"short_desription\": \"Reboot the server at 6 am\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result":
    {
      "reason": {
        "display_value": "",
        "value": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
"parent": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"watch_list": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"proposed_change": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"upon_reject": {
 "display_value": "Cancel all future Tasks",
 "value": "cancel"
},
"sys_updated_on": {
 "display_value": "2015-07-06 11:59:27",
 "value": "2015-07-06 18:59:27",
 "display_value_internal": "2015-07-06 11:59:27"
},
"type": {
 "display_value": "Standard",
 "value": "standard"
},
"approval_history": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"skills": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"test_plan": {
 "display_value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router",
 "value": "--Confirm that there are no monitoring alerts for the router"
},
"number": {
 "display_value": "CHG0000024",
 "value": "CHG0000024"
},
"is_bulk": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"cab_delegate": {
 "display_value": "",
 "value": ""
},
"requested_by_date": {
 "display_value": "",
 "value": "",
 "display_value_internal": ""
},
"ci_class": {
 "display_value": "cmdb_ci",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
    "display_value": "Closed",
    "value": 3.0
  },
  "sys_created_by": {
    "display_value": "admin",
    "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "order": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "phase": {
    "display_value": "Requested",
    "value": "requested"
  },
  "cmdb_ci": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "delivery_plan": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "impact": {
    "display_value": "3 - Low",
    "value": 3.0
  },
  "contract": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "active": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "work_notes_list": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4.0
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "cab_recommendation": {
    "display_value": "",
    "value": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "production_system": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "rejection_goto": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "review_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "requested_by": {
      "display_value": "System Administrator",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
    },
    "business_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "group_list": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "change_plan": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "approval_set": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "wf_activity": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "implementation_plan": {
      "display_value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring
platform\r\n-- Logon to router through SSH\r\n-- Run the following
command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp 12345\r\nrouter(config-router)#neighbor
{neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n--
Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place router back into operational mode in the
monitoring platform",
      "value": "-- Place router into maintenance mode in the monitoring platform\r\n-- Logon to
router through SSH\r\n-- Run the following command\r\n\r\nrouter(config-router)#router bgp
12345\r\nrouter(config-router)#neighbor {neighbor ip} soft-reconfig [inbound]\r\nrouter#clear
ip bgp {neighbor ip} soft in\r\n\r\n-- Confirm the sessions have been cleared\r\n-- Place
router back into operational mode in the monitoring platform"
    },
    "universal_request": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "end_date": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "short_description": {
  "display_value": "Reboot the server at 6 am",
  "value": "Reboot the server at 6 am"
 },
 "correlation_display": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "work_start": {
  "display_value": "2015-07-06 11:56:04",
  "value": "2015-07-06 18:56:04",
  "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:04"
 },
 "delivery_task": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "outside_maintenance_schedule": {
  "display_value": "false",
  "value": false
 },
 "additional_assignee_list": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "std_change_producer_version": {
  "display_value": "Clear BGP sessions on a Cisco router - 1",
  "value": "16c2273c47010200e90d87e8dee49006"
 },
 "sys_class_name": {
  "display_value": "Change Request",
  "value": "change_request"
 },
 "service_offering": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "closed_by": {
  "display_value": "System Administrator",
  "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
 },
 "follow_up": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
 },
 "review_status": {
  "display_value": "",
  "value": ""
 },
 "reassignment_count": {
  "display_value": "2",
  "value": 2.0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "start_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "assigned_to": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "variables": {
      "display_value": "variable_pool",
      "value": "variable_pool"
    },
    "sla_due": {
      "display_value": "UNKNOWN",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "comments_and_work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "escalation": {
      "display_value": "Normal",
      "value": 0.0
    },
    "upon_approval": {
      "display_value": "Proceed to Next Task",
      "value": "proceed"
    },
    "correlation_id": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "made_sla": {
      "display_value": "true",
      "value": true
    },
    "backout_plan": {
      "display_value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work",
      "value": "Due to the limited number of commands in the implementation plan it is not possible to backout the change.\r\n\r\nIf required you are authorized to reboot the router if BGP fails to work"
    },
    "conflict_status": {
      "display_value": "Not Run",
      "value": "Not Run"
    },
    "task_effective_number": {
      "display_value": "CHG0000024",
      "value": "CHG0000024"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "admin"
  },
  "opened_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  },
  "user_input": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_created_on": {
    "display_value": "2015-07-06 11:55:46",
    "value": "2015-07-06 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:55:46"
  },
  "on_hold_task": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "sys_domain": {
    "display_value": "global",
    "value": "global"
  },
  "route_reason": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "closed_at": {
    "display_value": "2015-07-06 11:56:23",
    "value": "2015-07-06 18:56:23",
    "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:23"
  },
  "review_comments": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "business_service": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "time_worked": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "chg_model": {
    "display_value": "",
    "value": ""
  },
  "expected_start": {
    "display_value": "",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "opened_at": {
    "display_value": "2015-06-09 11:55:46",
    "value": "2015-06-09 18:55:46",
    "display_value_internal": "2015-06-09 11:55:46"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "work_end": {
      "display_value": "2015-07-06 11:56:10",
      "value": "2015-07-06 18:56:10",
      "display_value_internal": "2015-07-06 11:56:10"
    },
    "phase_state": {
      "display_value": "Open",
      "value": "open"
    },
    "cab_date": {
      "display_value": "",
      "value": "",
      "display_value_internal": ""
    },
    "work_notes": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_code": {
      "display_value": "Successful",
      "value": "successful"
    },
    "assignment_group": {
      "display_value": "Network",
      "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
    },
    "description": {
      "display_value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both
neighbors need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table
of you neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due
to the memory requirements.\r\n",
      "value": "Resend the complete BGP table to neighboring routers\r\n\r\n--Both neighbors
need to support soft reset route refresh capability.\r\n--Stores complete BGP table of you
neighbor in router memory.\r\n--Not a good idea on a peering router with full feed, due to the
memory requirements.\r\n"
    },
    "on_hold_reason": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "calendar_duration": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "close_notes": {
      "display_value": "Completed without issues",
      "value": "Completed without issues"
    },
    "sys_id": {
      "display_value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      "value": "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f"
    },
    "contact_type": {
      "display_value": "Phone",
      "value": "phone"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"cab_required": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"urgency": {
  "display_value": "3 - Low",
  "value": 3.0
},
"scope": {
  "display_value": "Medium",
  "value": 3.0
},
"company": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"justification": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"activity_due": {
  "display_value": "UNKNOWN",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"comments": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"approval": {
  "display_value": "Approved",
  "value": "approved"
},
"due_date": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"sys_mod_count": {
  "display_value": "10",
  "value": 10.0
},
"on_hold": {
  "display_value": "false",
  "value": false
},
"sys_tags": {
  "display_value": "",
  "value": ""
},
"conflict_last_run": {
  "display_value": "",
  "value": "",
  "display_value_internal": ""
},
"risk_value": {
  "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": ""
    },
    "unauthorized": {
      "display_value": "false",
      "value": false
    },
    "risk": {
      "display_value": "Moderate",
      "value": 3.0
    },
    "location": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    },
    "category": {
      "display_value": "Other",
      "value": "Other"
    },
    "risk_impact_analysis": {
      "display_value": "",
      "value": ""
    }
  }
}
```


Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados no corpo da solicitação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados como parâmetros de consulta.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/b0dbda5347c12200e0ef563dbb
9a718f?encrypted_fields=short_description%2Cdescription&short_description=my%20short%20
desc&description=my%20desc" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/

Permite que o usuário atual aprove ou rejeite um registro de aprovação de solicitação de mudança para a solicitação de mudança especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/approvations

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/approvations

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a aprovação/rejeição se aplica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
comentários	Necessário se *`state`*. `rejeitado` . Motivo pelo qual a mudança foi rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado de aprovação. Por exemplo: `"estado": "aprovado""` Valores válidos: • aprovado • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
400	Solicitação incorreta. Indica um tipo de solicitação incorreto, como o usuário que não tem autoridade para aprovar ou rejeitar a solicitação de mudança.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado atual da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança que está sendo aprovada/rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. Valores possíveis: • Emergência • Normal • Padrão Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. Valores possíveis: • emergência • normal • padrão Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/approvals" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"approved\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
      state: {
        value: "-2",
        display_value: "Scheduled"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, single parameter example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change//schedule/first_available

Atualiza as horas de início e término planejadas de uma solicitação de mudança usando o primeiro intervalo de tempo disponível encontrado.

Função necessária: sn_change_writer.

Nota: Use o link fornecido no corpo da resposta *`worker.link`*propriedade para exibir o status da programação.

Consulte também:

- OBTENHA /sn_chg_rest/change/ci/ cmdb_ci_sys_id]/schedule
- OBTENHA /sn_chg_rest/change//change//schedule

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change//schedule/first_available

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//schedule/first_available

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança na qual atualizar com o próximo intervalo de tempo disponível. A solicitação de mudança selecionada deve ter um item de configuração (cmdb_ci). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Solicitações de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
duration_in_seconds	Duração da mudança em segundos, ou seja, quanto tempo é necessário para concluir a tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: Inteiro
planned_start_time	Opcional. Data e hora em que a solicitação de mudança está planejada para iniciar a implementação em UTC. Recupere o início do intervalo de tempo disponível em ou depois desse horário. Se não for fornecido, o sistema usará a hora atual como a hora de início. Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	O sistema aceitou a solicitação.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Possíveis problemas: • O valor do parâmetro do corpo duration_in_seconds é inválido ou não foi fornecido. • Valor de parâmetro de corpo planned_start_time inválido fornecido. • A solicitação de mudança especificada não tem um item de configuração associado (cmdb_ci). • O usuário não tem acesso de leitura aos campos da solicitação de mudança.
403	Proibido. O usuário não tem acesso de gravação aos valores de data de início e término planejados da solicitação de mudança.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado. Possíveis problemas: • O sistema não pode encontrar a solicitação de mudança com base nas informações fornecidas. • O usuário não tem acesso de leitura ao registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"status": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

mensagens	Informações da mensagem.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"messages": {
	"errorMessages": [Array],
	"infoMessages": [Array],
	"warningMessages": [Array]
	}</pre>

Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>state: {
	display_value: "String",
	value: Number
	}</pre>

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao `state.value`parâmetro. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: Número
tipo	Tipo de solicitação. Valor válido: Programação Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"worker": {`
	`"link": "String",`
	`"sysId": "String"`
	`}`

worker.link	Link para recuperar o status da programação de solicitação de mudança. Use o sys_id em OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Obter status de programação de solicitação de mudança

Use o valor fornecido em *`worker.link`*determinar se o registro de mudança foi programado com sucesso para o primeiro intervalo de tempo disponível. O valor está no seguinte formato:

https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/<worker_sys_id>

Use os detalhes worker.link para executar o sys_id fornecido em OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/ para exibir os resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O corpo da resposta contém o status e fornece resultados quando o processamento é concluído.

Se um intervalo de tempo disponível for encontrado, o sistema atualizará a solicitação de mudança com o primeiro intervalo disponível. Quando o estado estiver concluído, o *messages.infoMessages*revela que o primeiro intervalo de tempo disponível foi definido.

Um dos seguintes valores de resposta de programação para *messages.infoMessages*são fornecidos no corpo da resposta:

- A mudança foi atualizada – A mudança solicitada foi atualizada para o intervalo de tempo.
- Nenhum slot encontrado para dias de <number> a partir de agora - Nenhum intervalo de tempo disponível para a duração da solicitação de mudança fornecido dentro do número de dias definido na janela de programação.

Nota: O valor padrão do intervalo de tempo de programação de solicitação de mudança é 90 dias. Para mudar este valor, modifique o. *change.conflict.next_available.schedule_window*propriedade. Para obter mais informações, consulte Configure propriedades de análise de conflito .

A seguir *OBTENHA /sn_chg_rest/change/worker/* O exemplo mostra a saída fornecida usando o ID fornecido no detalhe worker.link. Os resultados indicam que o processamento está concluído e que a solicitação de mudança foi atualizada com o primeiro intervalo de tempo disponível.


```
{
 "result": {
  "worker": {
   "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
   "link":
"https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
  },
  "request":
"{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
  "state": {
   "value": 3,
   "display_value": "Complete"
  },
  "type": "schedule",
  "messages": {
   "errorMessages": [],
   "warningMessages": [],
   "infoMessages": [
    "Change has been updated"
   ]
  }
 }
}
```


Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/87ae5e900a0a2c3e263e8304e727
c646/schedule/first_available" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"duration_in_seconds\":\"10800\"}" \
--user "username":"password"
```

Os resultados incluem detalhes worker.link que você pode usar para executar o sys_id fornecido no endpoint GET /sn_chg_rest/change/worker/.

```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "355c62e0a4c87010f87712198fe9cacf",
      "link":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/355c62e0a4c87010f87712
198fe9cacf"
    },
    "request":
 "{\"change_sys_id\":
\"87ae5e900a0a2c3e263e8304e727c646\",\"duration_in_seconds\":10800,\"timezone\":
\"America/Los_Angeles\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
    },
    "type": "schedule",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change//task/ task/ task_sys_id

Atualiza a tarefa de solicitação de mudança identificada pelos sys_ids especificados com os pares de chave-valor no corpo da solicitação ou na URL.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change//change//task/ task/ task_sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//task/ task/ task_sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual a tarefa está associada. Verifica se a tarefa especificada está associada à solicitação de mudança especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
task_sys_id	Sys_id da tarefa a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa de mudança [change_task]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com seus valores associados para a tarefa de solicitação de mudança identificada antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto

sys_id	Informações de sys_id para a tarefa de solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primário	Informações de identificador exclusivo da solicitação de mudança associada a esta tarefa. Tipo de dados: Objeto `parent: { display_value: "String", value: "String" }`
parent.display_value	Informações da tarefa a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.primário	Sys_id da tarefa primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task/12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5?short_description=Retire both nodes" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire both nodes",
        display_value: "Retire both nodes"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/emergency/

Atualiza a solicitação de mudança de emergência identificada pelo sys_id especificado com os pares de chave-valor no corpo da solicitação ou na URL.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/emergency/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/emergency/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual da solicitação de mudança.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares nome-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"no_such_field\": \"this will be ignored\", }" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 result: [
  {
   sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",   },
   state: {
    value: "-4",
    display_value: "Assess"
   },
   type: {
    value: "emergency",
    display_value: "Emergency"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Reboot server",
    display_value: "Reboot server"
   }
   __meta: {
    ignoredFields: ["no_such_field"]
   }
  }
 ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/normal/

Atualiza a solicitação de mudança normal identificada pelo sys_id especificado com os parâmetros no corpo da solicitação ou na URL.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/normal/ sys_id

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/normal/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto
estado	Estado atual da solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares nome-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal/b0dbda5347c12200e0ef
563dbb9a718f?state=assess" \
--request PATCH \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{\"state\": \"assess\", \"no_such_field\": \"this will be ignored\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-4",
        display_value: "Assess"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/

Atualiza a solicitação de mudança padrão identificada pelo sys_id especificado com os parâmetros no corpo da solicitação ou na URL.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/ sys_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dados	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (chave) com os valores associados à solicitação de mudança identificada. Tipo de dados: Objeto

estado	Estado da solicitação de mudança.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança.
	Tipo de dados: Objeto
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser distribuída em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/standard/1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177?description=Reboot my email server" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"short_description\": \"my short desc\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },

      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Reboot my email server",
        display_value: "Reboot my email server"
      },
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão de mudanças - PATCH /sn_chg_rest/change/standard/

Calcula o risco e o impacto da mudança padrão especificada com base em uma avaliação das condições de risco.

Se o plug-in Avaliação de risco de mudança estiver instalado, ele também calculará o risco cumulativo mais alto depois que a avaliação de risco for concluída.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/risk

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/risk

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da mudança padrão a ser avaliada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Avaliação de risco concluída com sucesso.
400	Falha na avaliação de risco. Os detalhes do tipo de falha estão incluídos nos dados de erro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

impacto	Impacto associado à mudança padrão especificada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`impact: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

impact.display_value	Informações de impacto a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.impacto	Valor do impacto interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos válidos no registro de mudança padrão. Tipo de dados: Objeto

risco	Risco calculado para a mudança padrão especificada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`risk: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

risco.display_value	Informações de risco a serem exibidas em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
risco.valor	Valor de risco interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id para a solicitação de mudança padrão.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/1c87925347c12200e0ef563dbb
9a7177/risk" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  sys_id: {
    value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
    display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
  },
  risk: {
    value: "4",
    display_value: "Low"
  },
  impact: {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  value: "3",
  display_value: "3 - Low"
 }
 ..., // all valid fields in record
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change

Cria um registro de solicitação de mudança com base na solicitação de mudança. A criação de várias solicitações de mudança em uma única chamada não é compatível.

Você pode obter a lista de modelos de mudança disponíveis usando Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model ou Gestão de mudanças - OBTENHA /sn_chg_rest/change/model/ endpoints.

Ao criar uma solicitação de mudança, defina o modelo de mudança (`chg_model`ou `type`. Se ambos `chg_model`e. `type`, o tipo é simplesmente uma categorização da mudança. Não fornecer pelo menos um desses valores resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores.

Os valores podem ser definidos como um parâmetro de consulta ou como parâmetro de corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados. Os parâmetros do corpo da solicitação substituem os parâmetros de URL. No entanto, os parâmetros obrigatórios devem ser especificados no URL. Em vez disso, os mesmos valores podem ser definidos como parâmetros do corpo da solicitação. **Nota:** Ao criar uma solicitação de mudança, defina o modelo de mudança (`chg_model`ou `type`. Se ambos `chg_model`e. `type`, o tipo é simplesmente uma categorização da mudança. Não fornecer pelo menos um desses valores resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
chg_model	Nome de um modelo de mudança listado na tabela Modelo de mudança [chg_model]. Fornecido no seguinte formato: `chg_model: Normal` . Para obter mais informações, consulte Modelos de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (`chg_model` ou `type` o valor resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
encrypted_fields	Lista de campos separados por vírgulas a serem criptografados. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o GlideRecord `DisplayValue()` , em vez de chamar `SetValue()` método. Por isso, você também pode usar esse parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Nome do tipo de solicitação de mudança listado na tabela Escolhas [sys_choice]. . `chg_model` também está preenchido, este campo é usado somente como uma categorização de mudança. Fornecido no seguinte formato: `Normal` . Para obter mais informações, consulte Adicione um novo tipo de solicitação de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (`chg_model` ou `type` o valor resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Objeto	Pares nome-valor que representam os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` . Em vez disso, as mesmas propriedades podem ser definidas como parâmetros de consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.chg_model	Nome de um modelo de mudança listado na tabela Modelo de mudança [chg_model].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Fornecido como um par nome-valor no seguinte formato: `"Chg_model": "Infraestrutura em nuvem"` Para obter mais informações, consulte Modelos de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (`chg_model` ou `type` o valor resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.encrypted_fields	Lista de campos separados por vírgulas a serem criptografados. Esses campos são criptografados antes de serem armazenados no registro associado. Quando especificado, o endpoint chama o GlideRecord `DisplayValue()` , em vez de chamar `SetValue()` método. Por isso, você também pode usar esse parâmetro para passar valores de exibição para campos não criptografados, como campos de referência ou de opção, em vez de passar sys_ids ou valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Object.type	Nome do tipo de solicitação de mudança listado na tabela Escolhas [sys_choice]. . `chg_model` também está preenchido, este campo é usado somente como uma categorização de mudança. Fornecido como um par nome-valor no seguinte formato: `"tipo": "emergência"` Para obter mais informações, consulte Adicione um novo tipo de solicitação de mudança . **Nota:** Não fornecer o modelo de mudança (`chg_model` ou `type` o valor resulta em uma configuração padrão que está sujeita a mudanças por versão. É altamente recomendável definir pelo menos um desses valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Novo registro de solicitação de mudança. Os elementos deste objeto correspondem ao formato de registro na tabela Solicitação de mudança [change_request]. Todos os valores não especificados na solicitação são definidos com seus padrões ou estão vazios/nulos. Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um registro de solicitação de mudança com base no modelo de mudança padrão e no tipo padrão. Neste exemplo, a solicitação de mudança é orientada pelo modelo e o campo de tipo é usado somente como uma categorização.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{
   \"chg_model\" : \"Standard\",
   \"description\" : \"Describes the change request.\",
   \"short_description\" : \"My change request\",
   \"type\" : \"Standard\"
}" \
--user "username":"password"
```

Os resultados mostram que o registro foi adicionado com sucesso à tabela Solicitação de mudança [change_request] com o valor CHG0030022 .


```
{
 "result":
  "upon_reject": {
   "display_value": "Cancel all future Tasks",
   "value": "cancel"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
   "value": "2022-12-09 01:18:57",
   "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
  },
  "type": {
   "display_value": "Standard",
   "value": "standard"
  }
  "number": {
   "display_value": "CHG0030022",
   "value": "CHG0030022"
  },
  "is_bulk": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  }
  "ci_class": {
   "display_value": "cmdb_ci",
   "value": "cmdb_ci"
  },
  "state": {
   "display_value": "New",
   "value": -5
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "admin",
   "value": "admin"
  },
  "knowledge": {
   "display_value": "false",
   "value": false
  },
  "phase": {
   "display_value": "Requested",
   "value": "requested"
  }
  "impact": {
   "display_value": "3 - Low",
   "value": 3
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "active": {
    "display_value": "true",
    "value": true
  },
  "priority": {
    "display_value": "4 - Low",
    "value": 4
  },
  "sys_domain_path": {
    "display_value": "/",
    "value": "/"
  },
  "production_system": {
    "display_value": "false",
    "value": false
  },
  "requested_by": {
    "display_value": "System Administrator",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
  }
  "short_description": {
    "display_value": "My change request",
    "value": "My change request"
  },
  "sys_class_name": {
    "display_value": "Change Request",
    "value": "change_request"
  },
  "reassignment_count": {
    "display_value": "0",
    "value": 0
  },
  "variables": {
    "display_value": "variable_pool",
    "value": "variable_pool"
  },
  "sla_due": {
    "display_value": "UNKNOWN",
    "value": "",
    "display_value_internal": ""
  },
  "escalation": {
    "display_value": "Normal",
    "value": 0
  },
  "upon_approval": {
    "display_value": "Proceed to Next Task",
    "value": "proceed"
  },
  "conflict_status": {
    "display_value": "Not Run",
    "value": "Not Run"
  },
  "task_effective_number": {
    "display_value": "CHG0030022",
    "value": "CHG0030022"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
"sys_updated_by": {
 "display_value": "admin",
 "value": "admin"
},
"opened_by": {
 "display_value": "System Administrator",
 "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
},
"sys_created_on": {
 "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
 "value": "2022-12-09 01:18:57",
 "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
},
"sys_domain": {
 "display_value": "global",
 "value": "global"
},
"chg_model": {
 "display_value": "Standard",
 "value": "e55d0bfec343101035ae3f52c1d3ae49"
},
"opened_at": {
 "display_value": "2022-12-08 17:18:57",
 "value": "2022-12-09 01:18:57",
 "display_value_internal": "2022-12-08 17:18:57"
},
"description": {
 "display_value": "Describes the change request.",
 "value": "Describes the change request."
},
"sys_id": {
 "display_value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe",
 "value": "2ac52dd77c6b1510f877be3b096e64fe"
},
"cab_required": {
 "display_value": "false",
 "value": false
},
"urgency": {
 "display_value": "3 - Low",
 "value": 3
},
"scope": {
 "display_value": "Medium",
 "value": 3
},
"activity_due": {
 "display_value": "UNKNOWN",
 "value": "",
 "display_value_internal": ""
},
"approval": {
 "display_value": "Not Yet Requested",
 "value": "not requested"
},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados no corpo da solicitação.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"encrypted_fields\":\"short_description,description\",
   \"short_description\":\"my short desc\",
   \"description\":\"my desc\"
}" \
--user "username":"password"
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como passar campos criptografados como parâmetros de consulta.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change?encrypted_fields=short_descrip
tion%2Cdescription&short_description=my%20short%20desc&description=my%20desc" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{}" \
--user "username":"password"
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/

Cria a associação entre uma solicitação de mudança e Configuration Management Database (CMDB) Itens de configuração (IC).

A criação da associação é feita de forma assíncrona, o que significa que uma resposta é fornecida imediatamente e contém detalhes para o trabalhador. O trabalhador faz o trabalho real após a resposta.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/ci

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/ci

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser associada ao IC do CMDB. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
association_type	Obrigatório. Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Valores válidos: • Afetados: ICs afetados pela solicitação de mudança • Afetados: Serviços afetados pela solicitação de mudança • Oferta: Ofertas de serviço afetadas Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cmdb_ci_sys_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids de IC do CMDB a serem associados à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres separada por vírgulas ou matriz
refresh_impacted_services	Sinalizador usado quando `association_type: afetado` Preencher os serviços afetados com base na lista de ICs afetados. Valores válidos: • Verdadeiro: Preencha os serviços afetados com base na lista de ICs afetados • Falso: Não preencha automaticamente os serviços afetados Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	Aceito. A solicitação foi aceita para processamento.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. A resposta do erro contém mensagens pertinentes para ajudar a solucionar o problema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

mensagens	Informações da mensagem.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"warningMessages": [Array] }
Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id inválido fornecido Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id já associado ao fornecido. Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: Cmdb_ci sys_id inválido fornecido. Tipo de dados: Matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	state: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao `state.value`elemento. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 3 • 4 Tipo de dados: Número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes do trabalhador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/ci" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{cmdb_ci_sys_ids:'caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0,06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c
1', association_type:'affected'}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "worker": {
      "sysId": "f490f4c6dbac330084f07ffdbf961952",
      "link":
 "instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/f490f4c6dbac330084f07ffdbf9619
52"
    },
    "request":
 "{\"cmdb_ci_sys_ids\":
[\"caf043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c0\",\"06f043a3b7fb23000999e4f6ee11a9c1\"],\"associati
on_type\":\"affected\",\"task\":\"c286d61347c12200e0ef563dbb9a71df\"}",
    "state": {
      "value": 1,
      "display_value": "Waiting"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "type": "affected",
    "messages": {
      "errorMessages": [],
      "warningMessages": [],
      "infoMessages": []
    }
  }
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/

Inicia um processo de verificação de conflito de solicitação de mudança para a solicitação de mudança especificada (sys_id).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/ sys_id/conflict

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//sys_id/conflict

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de gestão de mudanças para a qual iniciar o processo de verificação de conflitos. Para obter informações adicionais sobre o processo de verificação de conflitos, consulte Detecção de conflitos . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. A solicitação não pôde ser iniciada devido a erros não resolvidos. A mensagem retornada pode fornecer detalhes adicionais.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sys_id do processo de verificação de conflito de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/conflict" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
   result: "c0b5afe4b710230096c3e4f6ee11a93f"
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/emergency

Cria uma solicitação de mudança de emergência com base no registro de solicitação de mudança de emergência padrão. Várias criações de solicitação de mudança de emergência em uma única chamada não são compatíveis.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/emergency

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/emergency

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Pares de chave-valor de campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e são ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura, conforme definido em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor dos campos que foram criados na solicitação de mudança de emergência. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado	Estado da solicitação de mudança antes da exclusão. Tipo de dados: Objeto `state: { display_value: "String", value: "String" }`
state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Novo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. O valor é sempre "-5". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança de emergência recém-criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Tipo de dados: Objeto `type: { display_value: "String", value: "String" }`
type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "emergência". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/emergency?no_such_field=something&description=test&short_description=Reboot server" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
 result: [
  {
   sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
   state: {
    value: "-5",
    display_value: "New"
   },
   type: {
    value: "emergency",
    display_value: "Emergency"
   },
   ..., // all valid fields in record, example below
   short_description: {
    value: "Reboot server",
    display_value: "Reboot server"
   }
   __meta: {
    ignoredFields: ["no_such_field"]
   }
  }
 ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/normal

Cria uma solicitação de mudança normal com base no registro de solicitação de mudança normal padrão. Várias criações normais de solicitação de mudança em uma única chamada não são compatíveis.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/normal

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/normal

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e são ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura, conforme definido em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Valores para todos os campos na solicitação de mudança associada. Tipo de dados: Objeto

estado	Estado da solicitação de mudança recém-criada.
	Tipo de dados: Objeto
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Estado a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Novo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor do estado interno. O valor é sempre "-5". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança normal recém-criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

tipo	Tipo de solicitação de mudança
	Tipo de dados: Objeto
	`type: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

type.display_value	Altere o tipo a ser exibido em uma IU. O valor é sempre "Normal".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.value	Valor do tipo interno. O valor é sempre "Normal". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/normal?no_such_field=somethi
ng&description=test&short_description=Remove server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: "b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f",
      state: {
        value: "-5",
        display_value: "New"
      },
      type: {
        value: "normal",
        display_value: "Normal"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Remove server",
        display_value: "Remove server"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change//refresh_impacted_services

Preenche a lista relacionada de serviços/itens de configuração (ICs) afetados com base no IC primário.

O IC primário aparece no formulário Solicitação de mudança e na lista relacionada de ICs afetados.

Nota: Todos os itens de trabalho para este endpoint são executados de forma assíncrona.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/(sys_id)/refresh_impacted_services

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//refresh_impacted_services

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança a ser usada para atualizar os serviços afetados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

mensagens	Informações da mensagem.
	Tipo de dados: Objeto
	`"messages": {`
	`"errorMessages": [Array],`
	`"infoMessages": [Array],`
	`"warningMessages": [Array]`
	`}`

Messages.erroMessages	Mensagens de erro encontradas ao processar a solicitação. Por exemplo: `Cmdb_ci sys_id inválido fornecido` Tipo de dados: Matriz
messages.infoMessages	Mensagens de informação encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `Cmdb_ci sys_id já associado ao fornecido.` Tipo de dados: Matriz
Messages.warningMessages	Mensagens de aviso encontradas durante o processamento da solicitação. Por exemplo: `Cmdb_ci sys_id inválido fornecido.`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
solicitação	Solicitação de endpoint original. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

estado	Informações sobre o estado atual do trabalhador.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`state: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

state.display_value	Valor de exibição do estado do trabalhador. Esses valores se correlacionam diretamente ao *state.value*elemento. Valores possíveis: • Concluídas • Erro • Em progresso • Aguardando Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state.value	Valor numérico do estado do trabalhador. Valores possíveis: • 1 • 2 • 3 • 4 Tipo de dados: Número
tipo	Tipo de associação entre o IC do CMDB e a solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

trabalhador	Informações sobre o trabalhador associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"worker": {`
	`  "link": "String",`
	`  "sysId": "String"`
	`}`

worker.link	URL para recuperar o status do trabalhador associado e outras informações pertinentes do trabalhador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Worker.SYSID	Sys_id do trabalhador associado à solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_chg_rest/v1/change/c286d61347c12200e0ef563dbb
9a71df/refresh_impacted_services" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: {
    worker: {
      sysId: "aa31c308b75033000999e4f6ee11a9c2",
      link:
 "http://instance.service-now.com/api/sn_chg_rest/change/worker/aa31c308b75033000999e4f
6ee11a9c2"
    },
    request: "",
    state: {
      value: 1,
      display_value: "Waiting"
    },
    type: "impacted",
    messages: {
      errorMessages: [],
      warningMessages: [],
      infoMessages: []
    }
  }
}
```

Tradução automática

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/standard/

Cria uma solicitação de mudança padrão com base em um modelo de mudança padrão existente, conforme especificado pelo sys_id do modelo aprovado. Várias criações de solicitação de mudança padrão em uma única chamada não são compatíveis.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/standard/

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change/standard/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
standard_change_template_id	Sys_id do modelo de mudança padrão no qual basear a nova solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de mudança padrão [std_change_record_producer]

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
pares nome-valor	Campos no modelo de mudança padrão especificado a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e são ignorados se passados: • Descrição • Plano de reversão • Plano de testes • Plano de implementação • Campos somente leitura, conforme definido em ACLs • Campos que não existem no modelo de mudança padrão especificado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor dos campos que foram criados na solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: Objeto

sys_id	Informações de sys_id da solicitação de mudança padrão recém-criada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`sys_id: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
sys_id.display_value	Sys_id da solicitação de mudança padrão a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da solicitação de mudança padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.servicenow.com" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177",
        display_value: "1c87925347c12200e0ef563dbb9a7177"
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Add network switch to cabinet",
        display_value: "Add network switch to cabinet"
      }
      __meta: {
        ignoredFields: ["no_such_field"]
      }
    }
  ]
}
```

Gestão de mudanças - POST /sn_chg_rest/change/

Cria uma tarefa de solicitação de mudança com base no registro de tarefa de solicitação de mudança padrão e a associa à solicitação de mudança especificada. Várias criações de tarefa de solicitação de mudança em uma única chamada não são compatíveis.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_chg_rest//change/(change_sys_id)/task

URL padrão: /api/sn_chg_rest/change//task

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
change_sys_id	Sys_id da solicitação de mudança à qual esta tarefa será associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de chave-valor	Campos a serem modificados ao criar a solicitação. A chave é o nome do campo no modelo e o valor são as informações a serem preenchidas no campo. Campos que não podem ser modificados e são ignorados se passados: • Regras de negócio • Campos somente leitura, conforme definido em ACLs • Campos que não existem Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor dos campos que foram criados na tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: Objeto

primário	Informações da solicitação de mudança associada à tarefa.
	Tipo de dados: Objeto
	`parent: {`
	`  display_value: "String",`
	`  value: "String"`
	`}`

parent.display_value	Informações a serem exibidas na IU da solicitação de mudança associada à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.primário	Sys_id da solicitação de mudança associada à tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_id	Informações de sys_id da tarefa de solicitação de mudança recém-criada.
	Tipo de dados: Objeto
	sys_id: {
	display_value: "String",
	value: "String"
	}

sys_id.display_value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança a ser exibida em uma IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.value	Sys_id da tarefa de solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
__meta.ignoredFields	Pares de chave-valor que foram passados na chamada, mas não foram aplicados à solicitação de mudança, pois não existem no registro de base ou os campos são somente leitura. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/change/0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe/task?short_description=Retire node&no_such_field=test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  result: [
    {
      sys_id: {
        value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5",
        display_value: "12629ec4b750230096c3e4f6ee11a9d5"
      },
      parent: {
        value: "0f4ac6c4b750230096c3e4f6ee11a9fe ",
        display_value: "CHG0033046 "
      },
      ..., // all valid fields in record, example below
      short_description: {
        value: "Retire node",
        display_value: "Retire node"
      }
      __meta.ignoredFields": ["no_such_field"]
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de Gestão de ciclo de vida de IC

. `Gestão do ciclo de vida do IC` A API fornece endpoints para manipular estados operacionais de item de configuração (IC) e aplicar ações de IC.

As interfaces de API aderem às restrições e permissões especificadas por ações de IC não permitidas, ações de IC compatíveis e transições operacionais não permitidas. Se uma interface tentar uma operação restrita, a operação será bloqueada, um erro será registrado em log e uma tarefa será criada, se apropriado.

Gestão do ciclo de vida do IC - EXCLUA /now/cilifecyclemgmt/actions

Remove uma ação de item de configuração (IC) para uma lista de ICs.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/actions

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação do item de configuração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result` parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors` parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC foi removida com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ação de IC foi removida. • Falso: A ação de IC não foi removida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Remover uma ação de IC de dois ICs.

```
curl --request DELETE \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que a ação de IC foi removida dos ICs.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - EXCLUA /now/cilifecyclemgmt/operators/

Cancela o registro de um operador para usuários que não são do fluxo de trabalho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/operators/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/operators/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_id	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o registro do operador foi cancelado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O registro do operador foi cancelado com sucesso. • Falso: O registro do operador não foi cancelado com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Cancele o registro de um operador por ID de usuário.

```
curl --request DELETE \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators/3cf1b3cc30121010f877
773aa7167c6e" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta verifica se o operador não foi registrado.

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "result": true
  }
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/actions/

Retorna uma lista de ações de item de configuração (IC) ativas para o IC especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/actions/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/actions/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC para o qual retornar ações de IC associadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta *result.ciActions*parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta *result.errors*parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

Result.ciActions	Lista separada por vírgulas de ações de IC ativas para o IC, ou `no_active_action` se nenhum for encontrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *`error`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a lista de ações de IC ativas foi retornada para todos os ICs especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: A lista de ações de IC ativas foi retornada. • Falso: A lista de ações de IC ativas não foi retornada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que nenhuma ação de IC está ativa para o IC especificado.

```
{
  "result": {
    "ciActions": [
      "no_active_action"
    ],
    "result": true
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida de IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/compacActions

Determina se duas ações de item de configuração (IC) especificadas são compatíveis.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/compacActions

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/compacActions

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser comparada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OtherActionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser comparada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se as duas ações de IC especificadas são compatíveis. Valores possíveis: • Verdadeiro: As ações de IC são compatíveis. • Falso: As ações de IC não são compatíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Verifique a compatibilidade das ações de IC de patch e provisionamento.

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/compatActions?actionName=Patching&otherActionName=Provisioning' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que as duas ações de IC são compatíveis.

```
{
  "result": true
}
```

Gestão de ciclo de vida de IC - OBTER /now/cilifecyclemgmt/leases/

Determina se o leasing expirou para o solicitante de uma ação de item de configuração (IC) aplicada ao IC especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/leases/sys_id/expired

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC que é o destino da ação de IC aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC aplicada ao IC especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o leasing do solicitante da ação de IC aplicada expirou. Valores possíveis: • Verdadeiro: O leasing do solicitante expirou. • Falso: O leasing do solicitante não expirou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c/expired?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a' \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que o leasing do solicitante da ação de IC aplicada não expirou.

```
{
  "result": {
    "result": false
  }
}
```

Gestão de ciclo de vida de IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Determina se uma ação de item de configuração (IC) especificada não é permitida para um IC de uma classe especificada quando em um estado operacional especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser verificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ciClass	Obrigatório. Classe de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OpsLabel	Obrigatório. Estado operacional a ser verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result` parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors` parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC é restrita (não permitida) para ICs do tipo especificado quando no estado operacional especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ação de IC é restrita (não permitida). • Falso: A ação de IC é irrestrita (permitida). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Verifique se a ação de IC de patch é restrita (não permitida) para computadores no estado operacional em espera de DR.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedAction?actionName=Patching&ciClass=cmdb_ci_computer&opsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta confirma que esta ação é restrita (não permitida) para a classe de IC especificada quando está no estado operacional especificado.

```
{
  "result": true
}
```

Gestão de ciclo de vida de IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Determina se um item de configuração (IC) de uma classe especificada pode fazer a transição de um estado operacional especificado para um segundo estado operacional especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ciClass	Obrigatório. Classe de IC para verificar restrições de transição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OpsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional do IC atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TransitionOpsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional que é o destino da transição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se a transição de estado operacional especificada é restrita (não permitida) para a classe de IC especificada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A transição do estado operacional é restrita (não permitida). • Falso: A transição do estado operacional é irrestrita (permitida). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Verifique se a transição do estado operacional descontinuado para o estado operacional em espera de DR é restrita (não permitida) para ICs do servidor Linux.

```
curl --request GET \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/notAllowedOpsTransition?ciClass
=cmdb_ci_computer&opsLabel=Retired&transitionOpsLabel=DR+Standby" \
--header "Accept: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que a transição de estado operacional especificada é irrestrita (permitida) para esta classe de IC.

```
{
  "result": false
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/req_id/valid

Determina se o usuário de fluxo de trabalho ativo especificado ou o usuário registrado é um solicitante válido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/req_id/valid

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/req_id/valid

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_id	Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o usuário de fluxo de trabalho ativo especificado ou o usuário registrado é um solicitante válido. Valores possíveis: • Verdadeiro: Solicitante válido. • Falso: Solicitante inválido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl --request GET \
'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/requestors/4cab9b95301a9010f877773aa7167ca9/valid' \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - OBTENHA /now/cilifecyclemgmt/status/

Retorna o estado operacional atual do item de configuração (IC) especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/status/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/status/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result` parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors` parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *`error`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.operationalstates	Estado operacional para o IC especificado ou `desconhecido` se nenhum estado for especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses/aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3' \
--header 'Accept: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "operationalState": "Repair in Progress",
    "result": true
  }
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - PATCH /now/cilifecyclemgmt/leases/

Estende o tempo de expiração do leasing da ação do item de configuração (IC) especificado para o usuário especificado.

Se o leasing anterior tiver expirado, o novo tempo de leasing começará imediatamente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/leases/

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/leases/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC para o qual estender o leasing. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Leasing Time	Obrigatório. Duração de tempo em que o leasing é válido para a ação de IC especificada em *`actionName`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	FORMATO: HH:MM:SS
Solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"errors": [Array],`
	`"result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o tempo de leasing foi estendido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O tempo de leasing foi estendido. • Falso: O tempo de leasing não foi estendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Estender a duração de um leasing de solicitante de ação de IC de patch em 24 horas.

```
curl --request PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/leases/affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3?actionName=Patching&leaseTime=24:00:00&requestorId=e7c3402d305a9010f877773aa7167c2a' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/actions

Adiciona uma ação de item de configuração (IC) especificada a uma lista especificada de ICs.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/actions

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/actions

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
actionName	Obrigatório. Nome da ação de IC a ser adicionada à lista. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Leasing Time	Duração de tempo em que o leasing é válido para a ação de IC especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: HH:MM:SS
OldActionNames	Lista separada por vírgulas de ações de IC antigas nas quais todos os ICs devem estar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de IC à qual a ação de IC será adicionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado `error`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se a ação de IC foi definida para todos os ICs na lista. Valores possíveis: • Verdadeiro: Ações de IC foram definidas. • Falso: As ações de IC não foram definidas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Adicione uma ação de IC de patch a dois ICs.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/actions?actionName=Patching&requestorId=621b5a09309e5010f877773aa7167c0a&sysIds=00a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d1c,d0fdbc8437201000deeabfc8bcbe5d33" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators

Registra um operador para um usuário que não é de fluxo de trabalho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/operators

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/operators

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result`parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors`parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado *error*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.requestorId	GUID do operador registrado. Use este valor para definir ações de IC e estados operacionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o operador foi registrado com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: O operador foi registrado com sucesso. • Falso: O operador não foi registrado com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/operators" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true,
    "requestorId": "6f992b8430121010f877773aa7167c42"
  }
}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/status

Define o estado operacional de uma lista especificada de itens de configuração (ICs).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cilifecyclemgmt/status

URL padrão: /api/now/cilifecyclemgmt/status

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
OldOpsLabels	Lista separada por vírgulas de estados operacionais de IC antigos nos quais todos os ICs devem ser incluídos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OpsLabel	Obrigatório. Rótulo do estado operacional a ser definido para os ICs especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Solicitante	Obrigatório. Sys_id de um contexto de fluxo de trabalho ou um ID de usuário do operador retornado do Gestão do ciclo de vida do IC - POST /now/cilifecyclemgmt/operators endpoint. Os IDs de usuário do operador estão localizados na tabela Usuários registrados do estado do IC [statemgmt_register_users]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysIds	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids de ICs para os quais o estado operacional será definido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso pelo endpoint. Revise o corpo da resposta `result.result` parâmetro para verificar o resultado da operação. Se o endpoint encontrar erros ao processar a solicitação, os códigos de erro e as mensagens serão exibidos no corpo da resposta `result.errors` parâmetro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto encapsulando o resultado da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "result": "String"`
	`}`

resultado.erros	Lista de objetos em que cada objeto representa um erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	Tipo de dados: Matriz
	`"errors": [`
	`  {`
	`  "error": "String",`
	`  "message": "String"`
	`  }`
	`]`

erro.resultado.erros.erro	Identificador de um erro de gestão de estado encontrado ao processar a solicitação. Valores possíveis: • IC_ACTION_ALREADY_SET • IC_ACTION_NOT_SET • DUPLICATE_CI_ACTION_RECORD • DUPLICATE_OPS_STATE_RECORD • DUPLICATE_SYS_ID • INCOMPATIBLE_CI_ACTION • INVALID_CI_ACTION • INVALID_DELETE • INVALID_INPUT_PARAMETERS • INVALID_LEASETIME • INVALID_OPS_STATE • INVALID_OPS_STATE_TRANSITION • INVALID_REQUESTOR • INVALID_REQUESTOR_FOR_CI • INVALID_SYS_ID • MUTEX_UNAVAILABLE • NOT_ALLOWED_CI_ACTION • OPS_STATE_NOT_SET • UNPRIORITIZED_OPS_STATE • UNSUPPORTED_SYS_ID Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.erros.mensagem	Mensagem fornecendo detalhes sobre o associado `error`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.resultado	Sinalizador que indica se o estado desejado foi definido para todos os ICs incluídos na solicitação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conjunto de estados operacionais. • Falso: Estado operacional não definido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Defina `Reparo em andamento` Estado operacional para dois ICs.

```
curl --request POST \
"https://instance.service-now.com/api/now/cilifecyclemgmt/statuses?opsLabel=Repair%2
0in%20Progress&requestorId=23d58bc030121010f877773aa7167c83&sysIds=affd3c843720100
0deeabfc8bcbe5dc3,aac0b1213784200044e0bfc8bcbe5de3" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta mostra que o estado operacional desejado foi definido para ambos os ICs especificados na solicitação.

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

REST API de geração de testes do Cloud Runner

Gerencia a geração de trabalhos de teste a ser executada em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF).

. `Geração de testes do executor na nuvem` A API requer Gerador de testes e Cloud Runner ATF plug-in (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no **agora** Namespace e pode ser chamado usando o Nome da API, **Teste de regressão com um clique para ATF** , No Explorador DA REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de geração de teste.
- Verifique o andamento do trabalho de geração de teste.
- Cancele o trabalho de geração de teste.

. `Geração de testes do executor na nuvem` A API pode ser usada em conjunto com REST API do executor de testes do Cloud Runner e. REST API do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode chamar a API de geração de testes para executar um teste e obter o

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de TESTES DO Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do Server desta API, consulte Cloud Runner TestGenerationApi - com escopo, global.

Geração de teste do Cloud Runner - OBTENHA /now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Fornece o status de cada teste gerado para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Formato de URL

URL padrão: GET /api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
SnboqId	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ do trabalho de geração de teste para obter o andamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Andamento do trabalho BOQ recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho de teste gerado ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": { "testsSucceeded": Number, "testsFailed": Number, "testsPending": Number, "testsInProgress": Number, "testsSkipped": Number } }`
	Ou:
	`{ "result": { "message": "String" } }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento da geração de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestsSucceed	Número de testes gerados aprovados. Tipo de dados: Número
TestsFailed	Número de testes gerados com falha. Tipo de dados: Número
TestsPending	Número de casos de uso que estão aguardando testes gerados. Tipo de dados: Número
TestsEm andamento	Número de casos de uso para os quais os testes são criados. Tipo de dados: Número
Testsignorado	Número de testes ignorados devido ao cancelamento do trabalho. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

A chamada GET a seguir retorna informações de andamento sobre testes gerados associados ao snboqId 1234.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=12
34" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
{
  "result": {
    "testsSucceeded": 0,
    "testsFailed": 0,
    "testsPending": 0,
    "testsInProgress": 0,
    "testsSkipped": 161
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é aprovado.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é aprovado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation_progress?snboqId=inval
id_sys_id" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Geração de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Define o trabalho de geração de teste e seu registro de conjunto de atualizações associado para o status Concluído. Cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados que estão em execução. Se algum trabalho de teste estiver em andamento no cancelamento, este método definirá qualquer um dos registros de teste em andamento gerados como ignorado.

Os testes podem falhar ou ser cancelados automaticamente devido a problemas de regras de negócio ou regras de controle de acesso (ACL). Exiba a tabela de testes gerada para obter mais detalhes sobre testes com falha ou cancelados.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
SnboqId	Obrigatório. Sys_id do registro da Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) a ser cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ cancelado com sucesso.
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação de cancelamento.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do teste foi bem-sucedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir cancela o trabalho de geração de teste de um registro BOQ especificado.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username":"password"
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso do cancelamento.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é aprovado.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é aprovado.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"invalid_sys_id\"}" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

Geração de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_generation

Insere um registro na tabela Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] para iniciar um trabalho de teste.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO /api/now/sn_atf_tg/test_generation

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Catálogo EncodedQuery	Consulta codificada que especifica em quais itens do catálogo gerar testes. O padrão de uma cadeia de caracteres vazia é todos os itens do catálogo. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mail	Endereço de e-mail para alertar quando a geração de teste for concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MaxTestCount	Número de testes gerais a serem gerados. Valores aceitos: Qualquer número entre 1 e 9999. Tipo de dados: Número Padrão: 9999
MaxTestCountPerItem	Número de testes a serem gerados por item do catálogo. Valores aceitos: Qualquer número entre 1 e 10. Tipo de dados: Número Padrão: 10
MaxTestCountPerTable	Número de testes a serem gerados por tabela. Valores aceitos: Qualquer número entre 1 e 10. Tipo de dados: Número Padrão: 10
ScopeForGeneratingTests	Necessário quando `separateUpdateSetPerScope` definido como falso. Sys_id do escopo no qual colocar todos os testes gerados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeparateUpdateSetPerScope	Sinalizador que indica se os testes gerados devem ser separados em respectivos pacotes, conjuntos de atualizações e escopos ou se os testes devem ser colocados em um pacote, conjunto de atualizações e escopo. Valores válidos: • Verdadeiro: Os testes são colocados em seu respectivo pacote e conjunto de atualizações de acordo com o escopo de cada tabela ou item do catálogo. • Falso: Todos os testes gerados são colocados no mesmo pacote, conjunto de atualizações e escopo. Se falso, `scopeForGeneratingTests` é obrigatório na solicitação. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
TestSuite	Opcional. Define o nome do pacote de testes a ser criado por meio da geração de testes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Pacote gerado por ATF - <time_stamp>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TableEncodedQuery	Consulta codificada que especifica as tabelas nas quais gerar testes. O padrão de uma cadeia de caracteres vazia é todas as tabelas. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserEncodedQuery	Consulta codificada que especifica em quais usuários gerar testes. Uma entrada de cadeia de caracteres vazia é padronizada para todas as tabelas. Para obter mais informações sobre como formar consultas codificadas, consulte Cadeias de caracteres de consulta codificadas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ de geração de teste inserido com sucesso. Todos os erros são mostrados nos logs de registro do BOQ durante o processamento. Padrão Todas as entradas geram o número máximo de testes para todas as tabelas e itens do catálogo de serviços.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação. `"result": { "snboqId": String }` Tipo de dados: Objeto
SnboqId	Sys_id do registro inserido na tabela sn_atf_tg_sn_boq quando a geração de teste é iniciada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de solicitação a seguir inicia um novo trabalho de teste na instância sem parâmetros de solicitação e insere o trabalho na tabela BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

O exemplo de solicitação a seguir inicia um novo trabalho de teste com uma contagem máxima de testes de 2 e filtra os testes para a tabela Incidente e, em seguida, insere o trabalho na tabela BOQ.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_generation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data
 "{\"maxTestCount\":\"2\",\"tableEncodedQuery\":\"name=incident\",\"testSuite\":
\"Suite123\"}" \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "snboqId": <sys_id of newly inserted BOQ record>
  }
}
```

REST API do executor de testes do Cloud Runner

Gerencia testes a serem executados em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF).

. `Executor de teste do Cloud Runner` A API requer Gerador de testes e Cloud Runner ATF plug-in (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no **agora** Namespace e pode ser chamado usando o Nome da API, **Teste de regressão com um clique para ATF** , No Explorador DA REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie um teste ATF ou pacote de testes no navegador Cloud Runner.
- Verifique o andamento do trabalho de teste.
- Cancele o trabalho de teste.

. `Executor de teste do Cloud Runner` A API pode ser usada em conjunto com REST API de geração de testes do Cloud Runner e. REST API do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode gerar um teste (API de geração de testes do Cloud Runner) e obter o andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de TESTES DO Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do Server desta API, consulte TestRunnerApi do executor na nuvem - escopo, global.

Executor de teste do Cloud Runner - OBTENHA /now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Fornece o status de cada teste executado para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Formato de URL

URL padrão: GET /api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
SnboqId	Obrigatório. O sys_id do registro BOQ do trabalho do executor de teste para obter o andamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Andamento do trabalho BOQ recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho executor de testes ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": { "progress": 100, "state": "completed" }`
	
	Ou:
	
	`{ "result": { "message": "String" } }`

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento do executor de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.progress	Percentual que indica o quão próximo um teste está da conclusão de um teste enquanto estiver em um estado em execução. Tipo de dados: Número
result.state	Status atual do registro BOQ. Valores possíveis: • Navegadores solicitados: Uma solicitação foi enviada para a infraestrutura de nuvem para iniciar os navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Concluída: A tarefa de teste está concluída. • Estado com falha: Falha na tarefa de teste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Pendente: A atividade de teste solicitada foi criada e aguardando para ser executada. • Processamento: A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor de nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura de nuvem. • Em execução: Os navegadores de infraestrutura em nuvem encontram e executam testes pendentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir recupera o andamento do trabalho do executor de testes do registro BOQ.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

A resposta indica que o teste está 100% concluído.

```
{
  "result": {
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum ID de BOQ é aprovado.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "No SNBOQ ID passed in, add snboqId to request body"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando um ID de BOQ inválido é aprovado.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner_progress?snboqId=invalid_s
ys_id" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Invalid SNBOQ sys_id passed in"
  }
}
```

Executor de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Define o trabalho do executor de testes para o status Concluído e cancela os rastreadores raiz de todos os testes gerados em execução.

Formato de URL

URL padrão: GET /now/sn_atf_tg/cancel_test_runner

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
SnboqId	Sys_id do registro Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) (sn_atf_tg_sn_boq) associado ao trabalho do executor de testes a ser cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	`"result": {`
	`"message": String`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do teste foi bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como formar uma solicitação de cancelamento do executor de teste de acordo com o sys_id do registro BOQ.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

A mensagem de resposta indicando que o executor do teste foi cancelado com sucesso.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Executor de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_runner

Insere um trabalho de executor de testes na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para determinado teste ou pacote de testes, que é executado no executor de nuvem.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO now/sn_atf_tg/test_runner

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TestId	Sys_id do teste [sys_atf_test] ou pacote de testes [sys_atf_test_suite] a ser executado no executor da nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ do executor de testes inserido com sucesso.
400	Erro ao iniciar o trabalho do executor de testes. Retorna uma das seguintes mensagens: • Teste ou pacote de testes com SYS ID <testId> - ID de teste inválido. Certifique-se de que o sys_id do registro de teste (sys_atf_test) ou pacote de testes (sys_atf_test_suite) seja válido e o registro exista. • Nenhum ID de teste aprovado - Nenhum ID de teste foi aprovado. Adicione o ID de teste ao corpo da solicitação.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`{ "result": { "snboqId": "String" } }`
	Ou:
	`"result": { "message": "String" }`

SnboqId	Sys_id do registro BOQ que é inserido quando o executor de testes é iniciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]
resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o executor de teste não pode ser iniciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir insere um trabalho executor de testes na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_runner" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"testId\":\"<sys_id of ATF test or test suite>\"}" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta retorna o sys_id do trabalho executor de testes que foi inserido com sucesso.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted SNBOQ record>"
  }
}
```

REST API do usuário de teste do executor na nuvem

Gerencia trabalhos do usuário de teste a serem executados em um executor de nuvem para Automated Test Framework (ATF).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `Usuário de teste do executor na nuvem` A API requer Gerador de testes e Cloud Runner ATF plug-in (sn_atf_tg). Os métodos disponíveis com esta API são executados no **agora** Namespace e pode ser chamado usando o Nome da API, **Teste de regressão com um clique para ATF** , No Explorador DA REST API. A função de administrador é necessária para acessar esta API.

Você pode usar esta API para as seguintes tarefas:

- Inicie o trabalho de teste do usuário.
- Defina o usuário da nuvem.
- Verifique se o usuário especificado é válido.
- Verifique o andamento do trabalho de teste do usuário.
- Cancele o trabalho de teste.

. `Executor de teste do Cloud Runner` A API pode ser usada em conjunto com REST API de geração de testes do Cloud Runner e. REST API do usuário de teste do executor na nuvem. Por exemplo, você pode gerar um teste (API de geração de testes do Cloud Runner) e obter o andamento do teste na fila de orquestração do navegador (API de geração de TESTES DO Cloud Runner) e verificar o número de testes aprovados ou reprovados.

Para exibir a documentação de referência da API do Server desta API, consulte TestUserApi do executor na nuvem - escopo, global.

Usuário de teste do Cloud Runner - OBTENHA /now/sn_atf_tg/test_user_progress

Fornece o status do trabalho do usuário de teste para um registro BOQ (Fila de Orquestração do Navegador) fornecido.

Formato de URL

URL padrão: GET /api/now/sn_atf_tg/test_user_progress

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
SnboqId	Obrigatório. Sys_id do registro BOQ do trabalho do usuário de teste para obter o andamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Andamento do trabalho do usuário de teste recuperado com sucesso.
400	Erro ao obter o status do registro BOQ. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados de andamento do trabalho executor de testes ou uma mensagem explicando por que a solicitação falhou.
	
	`"result": {`
	`  "progress": 100,`
	`  "state": "completed"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Ou:
	`"result": {`
	`  "message": "String"`
	`}`
	Tipo de dados: Objeto

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o andamento do executor de teste não pode ser recuperado. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.progress	Percentual que indica o quão próximo um teste está da conclusão de um teste enquanto estiver em um estado em execução. Tipo de dados: Número
result.state	Status atual do registro BOQ. Valores possíveis: • Navegadores solicitados: Uma solicitação foi enviada para a infraestrutura de nuvem para iniciar os navegadores para geração de teste ou execução de teste. • Concluída: A tarefa de teste está concluída. • Estado com falha: Falha na tarefa de teste. • Pendente: A atividade de teste solicitada foi criada e aguardando para ser executada. • Processamento: A instância está verificando registros para garantir que os rastreadores de execução sejam marcados para executor de nuvem antes que a solicitação seja enviada para a infraestrutura de nuvem. • Em execução: Os navegadores de infraestrutura em nuvem encontram e executam testes pendentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de solicitação a seguir mostra como verificar o andamento de um trabalho do usuário de teste.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user_progress?snboqId=<sys_id
 of SNBOQ record>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "progress": 100,
    "state": "completed"
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - OBTENHA /now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Verifica se um usuário fornecido é um usuário de nuvem válido.

Este método verifica se o usuário passa pelos seguintes critérios:

- Existe,
- Ativo,
- Não está bloqueado,
- Precisa de uma redefinição de senha,
- É um administrador,
- Somente leitura,
- Somente serviços da web

Formato de URL

URL padrão: GET /api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para verificar se o usuário passa pelos seguintes critérios de linha de base. • Existe, • Ativo, • Não está bloqueado, • Precisa de uma redefinição de senha, • É um administrador, • Somente leitura, • Somente serviços da web Se qualquer uma dessas condições falhar, a API retornará um booliano falso com uma mensagem sobre qual critério falhou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna verdadeiro ou falso se o usuário for válido e atender aos critérios do usuário na nuvem.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	`"result": {`
	`  "validUser": Boolean`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto
Result.validUser	Sinalizador que indica se o usuário atende aos critérios do usuário na nuvem. Quando verdadeiro, o usuário atende aos critérios. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir verifica se o sys_user fornecido atende aos critérios para usar a funcionalidade de nuvem.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/is_valid_cloud_user?username=<usern
ame of sys_user to check>" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "validUser": <Boolean value indicating whether user is valid cloud user>
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/test_user

Insere um trabalho do usuário de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para um determinado nome de usuário, que é executado no executor da nuvem.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO /api/now/sn_atf_tg/test_user

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para testar a infraestrutura de ponta a ponta do executor de nuvem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ do usuário de teste inserido com sucesso.
400	Erro ao iniciar o trabalho do usuário de teste. Se um nome de usuário vazio for fornecido ou um usuário não puder ser encontrado na tabela sys_user, o servidor gerará um erro.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	`{ "result": { "snboqId": String } }`
	Ou:
	`{ "result": { "message": "String" } }`
	Tipo de dados: Objeto

resultado.mensagem	Mensagem de erro detalhando por que o nome de usuário não pode ser atribuído aos recursos de teste. O parâmetro de mensagem não é retornado em uma resposta bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SnboqId	Sys_id do registro BOQ que é inserido quando o trabalho do usuário de teste é iniciado com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: BOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de solicitação a seguir mostra como inserir um trabalho de usuário de teste na tabela BOQ [sn_atf_tg_sn_boq] para um determinado nome de usuário.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to test cloud infrastructure>\"}" \
--user "username:password"
```

A resposta retorna um sys_id do registro BOQ que é inserido quando o trabalho do usuário de teste é iniciado.

```
{
  "result": {
    "snboqId": "<sys_id of newly inserted BOQ record>"
  }
}
```

O exemplo a seguir retorna uma mensagem de erro 400 quando nenhum nome de usuário ou um nome de usuário inválido é passado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/test_user" \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username:password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "message": "Unable to set cloud user as cloud user not valid"
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Define o status do trabalho do usuário de teste na tabela Fila de Orquestração do Navegador (BOQ) [sn_atf_tg_sn_boq] como concluído.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO /api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
SnboqId	Obrigatório. Sys_id do registro BOQ a ser cancelado associado ao trabalho do usuário de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: SNBOQ [sn_atf_tg_sn_boq]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Trabalho BOQ cancelado com sucesso.
400	Erro ao cancelar o trabalho. Retorna uma das seguintes mensagens: • Nenhum ID de BOQ passado - Nenhum ID de BOQ foi fornecido. Adicione o ID DO BOQ ao corpo da solicitação. • Registro BOQ - SYS ID inválido. Verifique se o sys_id do registro BOQ é válido e se o registro existe.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação.
	
	`"result": {`
	`"message": String`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o cancelamento do usuário de teste foi bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir demonstra como cancelar um trabalho do usuário de teste na tabela Fila de Orquestração do navegador [sn_atf_tg_sn_boq].

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/cancel_test_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"snboqId\":\"<sys_id of BOQ record>\"}" \
--user "username:password"
```

Corpo da resposta bem-sucedida:

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

Usuário de teste do Cloud Runner - POST /now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Inicia um trabalho do usuário de teste de ponta a ponta no executor da nuvem. Se o usuário puder fazer login com a função de administrador, a propriedade do usuário na nuvem será padronizada para este usuário para execuções de testes e gerações de testes futuras.

Formato de URL

URL padrão: PUBLICAÇÃO /api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome do usuário	Obrigatório. Nome de usuário do sys_user para testar e definir o usuário da nuvem para futuros executores de testes e trabalhos de geração de testes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Testado com sucesso a infraestrutura completa do executor de nuvem e definiu o usuário de nuvem para futuros trabalhos de execução de teste e geração de testes.
400	Erro ao testar a infraestrutura completa do executor de nuvem de ponta a ponta e definir o usuário de nuvem. Certifique-se de que o nome de usuário não esteja vazio ou que o usuário exista na tabela sys_user para um determinado nome de usuário.
403	Erro ao conceder acesso do usuário ao endpoint. Certifique-se de que o usuário tenha a função de administrador.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Objeto que contém os resultados da solicitação. `"result": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>{
	  "message": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

resultado.mensagem	Mensagem detalhando se o usuário foi selecionado com sucesso para execuções de teste futuras e gerações de teste na infraestrutura do executor de nuvem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como solicitar que um usuário específico seja selecionado para execuções de teste futuras e gerações de teste na infraestrutura do executor de nuvem.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/sn_atf_tg/select_cloud_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"username\":\"<username of sys_user to set as cloud user>\"}" \
--user "username:password"
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso indicando que o usuário da nuvem foi selecionado com sucesso para execuções de teste e gerações.

```
{
  "result": {
    "message": "success"
  }
}
```

API do Catálogo de serviços em nuvem

. `Catálogo de serviços em nuvem` A API fornece métodos relacionados às operações Dia 1 (provisionamento) e Dia 2 (modificação) disponíveis no Catálogo de serviços em nuvem, como criar pilhas de serviços em nuvem e chamar solicitações de operação de recursos. Você também pode recuperar informações sobre solicitações de catálogo, pilhas que obtêm status e outras informações.

Esta API está incluída no `agora` namespace e requer a função sn_cmp.cloud_service_user. O aplicativo Catálogo de serviços em nuvem (CSC) está disponível como uma assinatura separada e requer o pacote ITOM Enterprise ou o direito do produto ITOM Cloud Accelerate.

. `Catálogo de serviços em nuvem` As ações de recursos da API que você executa durante as operações do Dia 2. No contexto desta API, os itens do catálogo de recursos se referem aos itens do catálogo relacionados às operações do dia 2.

Para usar esta API, certifique-se de ter concluído o processo de configuração assistida do Catálogo de serviços em nuvem ou de ter uma configuração funcional em que as operações de provisionamento e catálogo estejam funcionando na IU. Para obter mais informações sobre essas etapas, consulte Catálogo de serviços de nuvem .

Catálogo de serviços em nuvem - OBTENHA /now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Retorna uma lista de itens do catálogo de recursos com base em uma determinada classe de item de configuração (IC).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ci_class	Obrigatório. Nome da classe de IC da qual obter os itens do catálogo de recursos (por exemplo, "cmdb_ci_vm_instance"). Localizado no campo Tipo de IC de referência na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_variables	Sinalizador que indica se variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe variáveis de item do catálogo de lista. • Falso: Não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface de recursos na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou a totalidade da operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como Operation_name: ServiceNow . Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resource_interface	Opcional. Interface de recursos em que o item do catálogo de recursos está hospedado. Localizado na coluna Nome da tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Estado ativo do item do catálogo de operação de recursos. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O item do catálogo de operação de recursos está ativo. • Falso: O item do catálogo de operação de recursos está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_on	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo de operação de recursos foi criado. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_name	Nome da interface do recurso. Localizado na tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nome	Nome do item do catálogo de operação de recursos. Localizado na tabela Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
updated_on	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo de operação de recursos foi atualizado pela última vez. Formato necessário: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir solicita e retorna o status do item da solicitação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyciclass?ci_class=cmdb_ci_vm_instance&resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
[
  {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
Template",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
  "short_description": "Catalog item to invoke operation",
  "active": true
 }
]
```


Catálogo de serviços em nuvem - OBTENHA /now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Retorna uma lista de itens do catálogo de recursos com base em um determinado bloco de recursos.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_variables	Sinalizador que indica se variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe variáveis de item do catálogo de lista. • Falso: Não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface de recursos na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou a totalidade da operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como Operation_name: ServiceNow . Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resource_block	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual obter os itens do catálogo de operação de recursos relacionados (por exemplo, Servidor virtual).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Bloco de recursos [sn_cmp_rb_resourceblock]
resource_interface	Opcional. Interface de recursos em que o item do catálogo de recursos está hospedado. Localizado na coluna Nome da tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Estado ativo do item do catálogo de operação de recursos. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item do catálogo de operação de recursos está ativo. • Falso: O item do catálogo de operação de recursos está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_name	Nome da interface do recurso. Localizado na tabela ResourceInterfaces [sn_cmp_rb_resourceinterface]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
nome	Nome do item do catálogo de operação de recursos. Localizado na tabela Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item do catálogo de operação de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo de operação de recursos [sn_cmp_rsrc_opr_cat_item]
variáveis	Lista de detalhes extras sobre o item do catálogo de recursos. As variáveis retornadas nesta API variam com base nos parâmetros de consulta que foram passados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"variables": [
	{
	"parameter1": "String",
	"parameter2": "String"
	}
	]

Esta lista de exemplo de itens do catálogo de recursos com base em um bloco de recursos do Servidor virtual:

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/itemsbyrb?resource_interface=Virtual%20Machine%20Store%20Extension%20Interface&operation_name=Execute%20Job%20Template&resource_block=Virtual%20Server" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
[
 {
  "display_name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job
 Template",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "created_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "updated_on": "2019-04-28 12:58:26",
  "name": "Virtual Server-Virtual Machine Store Extension Interface-Execute Job Template",
  "short_description": "Catalog item to invoke operation",
  "active": true
 }
]
```

Catálogo de serviços em nuvem - OBTENHA /now/cmp_catalog_api/services

Retorna uma lista de itens do catálogo com base no plano gráfico fornecido de um tipo de catálogo Provisionamento ou Ciclo de vida.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/services

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
catalog_type	Opcional. Tipo de item do catálogo. Valores aceitos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • `Provisionamento` - Retorna todos os itens do catálogo do tipo Plano Gráfico. • `Ciclo de vida` - Retorna todos os itens do catálogo do tipo de operação do dia 2. Se a entrada estiver vazia (padrão), todos os serviços de ambos os tipos de catálogo serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_variables	Sinalizador que indica se variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe variáveis de item do catálogo de lista. • Falso: Não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso
blueprint_name	Opcional. Nome do plano gráfico no qual buscar os itens do catálogo relacionados. Localizado na tabela Item de categoria [sn_cmp_bp_cat_item]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou todo o nome do plano gráfico. Por exemplo, se você quiser listar todos os blueprints que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como `ServiceNow` . Padrão: Todos os serviços de todos os blueprints são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o catálogo está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo está ativo. • Falso: O catálogo não está ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plano gráfico	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Plano gráfico [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Sys_id da categoria de plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nome da categoria de plano gráfico. Valores possíveis: • Acesso • Análise • Serviços de aplicações • Blockchain • Produtividade dos negócios • Computação • Gestão de configuração • Contêineres • Banco de dados • Ferramentas do desenvolvedor • Evento • Nuvem híbrida • IOT • IPAM • Balanceador alto • Aprendizado de Máquina • Ferramentas de gestão • Mercado • Móvel • Rede • Produtividade • Segurança • Acesso ao shell • Armazenamento • Ferramentas • Desconhecido • Realidade virtual Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nome do plano gráfico. Localizado na tabela Plano gráfico [sn_cmp_bp_blueprint]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
blueprint_type	Tipo de plano gráfico. Valor possível: Plano gráfico personalizado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalog_name	Nome do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Tipo de catálogo. Valores possíveis: • 1 : Catálogo é do tipo Provisionamento. • 2 : O catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalog_type	Tipo de catálogo. Valores possíveis: • 1 : Catálogo é do tipo Provisionamento. • 2 : O catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
createdOn	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
createdBy	Usuário que criou o item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
last_updated_on	Carimbo de data/hora de quando o item do catálogo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
last_updated_by	Usuário que atualizou o item do catálogo pela última vez, como um administrador ou o sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
operação	Sys_id da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nome da operação. Valores possíveis: • Desprovisionamento: Exclui recursos com um estado Encerrado e atualiza as tabelas de recursos do CMDB de acordo. • ModificyLease: Modifica a operação de leasing programada nos recursos provisionados. • ModificySchedule: Modifica a programação dos recursos provisionados. • Iniciar: Inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: Interrompe os recursos que estão em um estado Ativado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
variáveis	Detalhes sobre o item do catálogo da lista. As variáveis retornadas nesta API variam com base nos parâmetros de consulta que são passados na solicitação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

Este exemplo retorna todos os itens do catálogo de um plano gráfico do tipo Ciclo de vida chamado "classiclb".

```
curl
 "https://instance.servicenow.comapi/now/cmp_catalog_api/services?display_variables=true&
catalog_type=LifeCycle&blueprint_name=classiclb" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
[
 {
  "catalog_name": "Deprovision",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "01b2341a56789012345d6ddeeff7b89fc",
  "variables": [
   {
    "id": "a12d34c5678c91234bf45678912d34e4",
    "name": "StackID",
    "question_text": "StackID",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:03",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:02",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "a70d51c0476c46104bf15222516d4375",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Deprovision"
},
{
  "catalog_name": "ModifySchedule",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
  "variables": [
   {
    "id": "031d55c0476c46104bf15222516d43af",
    "name": "ScheduleProfile",
    "question_text": "ScheduleProfile",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "0b1d55c0476c46104bf15222516d43c9",
    "name": "ScheduleTimeZone",
    "question_text": "ScheduleTimeZone",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:53",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:52",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d436c",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifySchedule"
},
{
  "catalog_name": "Stop",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
  "variables": [
   {
    "id": "a02d19c0476c46104bf15222516d4301",
    "name": "StackID",
    "question_text": "StackID",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:00",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "930d51c0476c46104bf15222516d436f",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Stop"
 },
 {
  "catalog_name": "Cleanup",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
  "variables": [
   {
    "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43dc",
    "name": "resourceId",
    "question_text": "ResourceId",
    "default_value": "Not specified"
   },
   {
    "id": "da2d59c0476c46104bf15222516d43e2",
    "name": "operationName",
    "question_text": "OperationName",
    "default_value": "Not specified"
   }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:06",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:46:04",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "ab0d51c0476c46104bf15222516d437b",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Cleanup"
 },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "catalog_name": "ModifyLease",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": null,
  "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
  "variables": [
    {
      "id": "142dd5c0476c46104bf15222516d4382",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "d82dd5c0476c46104bf15222516d4394",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:58",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:56",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "2b0d51c0476c46104bf15222516d4378",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "ModifyLease"
},
{
  "catalog_name": "Start",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "active": true,
  "category": "86d85478678232005ca552e457415a79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "shortDescription": "Are you sure you want to perform this operation?",
  "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
  "variables": [
    {
      "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43ae",
      "name": "resourceId",
      "question_text": "ResourceId",
      "default_value": "Not specified"
    },
    {
      "id": "731d95c0476c46104bf15222516d43b4",
      "name": "operationName",
      "question_text": "OperationName",
      "default_value": "Not specified"
    }
  ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:45:55",
  "last_updated_by": "system",
  "catalog_type": "2",
  "created_on": "2024-02-19 07:45:54",
  "created_by": "user@password.com",
  "operation": "270d51c0476c46104bf15222516d4372",
  "blueprint_type": "Custom Blueprint",
  "operation_name": "Start"
 }
]
```


Catálogo de serviços em nuvem - OBTENHA /now/cmp_catalog_api/stacks

Retorna uma lista de itens do catálogo com base em blueprints do tipo de provisionamento (também conhecidos como pilhas).

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/stacks

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
blueprint_name	Opcional. Nome do plano gráfico no qual buscar os itens do catálogo relacionados. Localizado na tabela Item de categoria [sn_cmp_bp_cat_item]. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou todo o nome do plano gráfico. Por exemplo, se você quiser listar todos os blueprints que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como ServiceNow . Padrão: Todos os serviços de todos os blueprints são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_variables	Sinalizador que indica se variáveis de item do catálogo devem ser listadas associadas a cada item do catálogo. Valores válidos: • Verdadeiro: Exibe variáveis de item do catálogo de lista. • Falso: Não exibe variáveis de item do catálogo de lista. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o catálogo está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo está ativo. • Falso: O catálogo não está ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plano gráfico	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano gráfico [sn_cmp_bp_blueprint]
blueprint_category	Sys_id da categoria de plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_category_name	Nome da categoria de plano gráfico. Valores possíveis: • Acesso • Análise • Serviços de aplicações • Blockchain • Produtividade dos negócios • Computação • Gestão de configuração • Contêineres • Banco de dados • Ferramentas do desenvolvedor • Evento • Nuvem híbrida • IOT • IPAM • Balanceador alto • Aprendizado de Máquina • Ferramentas de gestão • Mercado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Móvel • Rede • Produtividade • Segurança • Acesso ao shell • Armazenamento • Ferramentas • Desconhecido • Realidade virtual Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Categoria de serviço em nuvem [sn_capi_service_category]
blueprint_name	Nome do plano gráfico. Localizado na tabela Plano gráfico [sn_cmp_bp_blueprint]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
blueprint_type	Tipo de plano gráfico. Valor possível: `Plano gráfico personalizado` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalog_name	Nome do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
catalog_type	Tipo de catálogo. Valores possíveis: • `1` : Catálogo é do tipo Provisionamento. • `2` : O catálogo é do tipo ciclo de vida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalog_type_name	Nome do tipo de catálogo. Valores possíveis: • Operação de provisionamento (dia 1): O tipo de catálogo é chamado Provisionamento. • Operação de ciclo de vida (dia 2): O tipo de catálogo é chamado de ciclo de vida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
id	Sys_id do plano gráfico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
LifecycleOperations	Objeto que contém o nome da operação do ciclo de vida e o sys_id. Tipo de data: Matriz de objetos `"lifecycleOperations": [ { "id": "String", "name": "String" }`
lifecycleOperations.id	Sys_id da operação do ciclo de vida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
lifeCycleOperations.name	Tipo de operações do ciclo de vida. Valores possíveis: • Limpeza: Limpa recursos com um estado Encerrado. • Desprovisionamento: Exclui recursos em um estado Encerrado e atualiza as tabelas de recursos do CMDB de acordo. • ModificyLease: Modifica a operação de leasing programada nos recursos provisionados. • ModificySchedule: Executa o agendamento de horário de trabalho em pilhas no momento do provisionamento ou em pilhas existentes. • Iniciar: Inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: Interrompe os recursos que estão em um estado Ativado. Tipo de data: Objeto
operação	Sys_id da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature]
operation_name	Nome da operação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Desprovisionamento: Exclui recursos com um estado Encerrado e atualiza as tabelas de recursos do CMDB de acordo. • ModificyLease: Modifica a operação de leasing programada nos recursos provisionados. • ModificySchedule: Modifica a programação dos recursos provisionados. • Iniciar: Inicia os recursos que estão em um estado desativado. • Parar: Interrompe os recursos que estão em um estado Ativado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shortDescription	Breve descrição do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
template_name	Nome do modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
template_type	Sys_id do tipo de modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
template_cloud_product_name	Nome do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
variáveis	Detalhes sobre o item do catálogo da lista. As variáveis retornadas nesta API variam com base nos parâmetros de consulta que são passados na solicitação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"variables": [ { "parameter1": "String", "parameter2": "String" } ]`

O exemplo a seguir retorna todos os itens do catálogo na instância com o tipo de catálogo Provisionar.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/stacks" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retornar:


```
[
 {
  "catalog_type": "1",
  "catalog_type_name": "Provision Operation (Day 1)",
  "catalog_name": "classiclb",
  "blueprint": "d90d9d80476c46104bf15222516d43b9",
  "blueprint_name": "classiclb",
  "blueprint_category": "57c0dbd9934b22004a9032bfa67ffb79",
  "blueprint_category_name": "Compute",
  "active": true,
  "category": "8641fe260b212200eff7ef9bb4673a3d",
  "shortDescription": null,
  "id": "07cc9580476c46104bf15222516d43c3",
  "last_updated_on": "2024-02-19 07:46:13",
  "last_updated_by": "user@servicenow.com",
  "blueprint_type": "Cloud Template",
  "template_type": "932f81e49f00320048111f80a57fcf6e",
  "template_name": "CloudFormation Template",
  "template_cloud_product": "52cfc4749f00320048111f80a57fcf9a",
  "template_cloud_product_name": "AWS CloudFormation",
  "lifecycleOperations": [
   {
    "id": "1d2d19c0476c46104bf15222516d4392",
    "name": "Deprovision"
   },
   {
    "id": "361d55c0476c46104bf15222516d4351",
    "name": "ModifySchedule"
   },
   {
    "id": "542dd5c0476c46104bf15222516d43b0",
    "name": "Stop"
   },
   {
    "id": "712d59c0476c46104bf15222516d435c",
    "name": "Cleanup"
   },
   {
    "id": "bb1dd5c0476c46104bf15222516d4301",
    "name": "ModifyLease"
   },
   {
    "id": "d71d95c0476c46104bf15222516d4312",
    "name": "Start"
   }
  ],
  "created_on": "2024-02-19 07:44:44",
  "created_by": "user@servicenow.com",
  "operation": "130d51c0476c46104bf15222516d4368",
  "operation_name": "Provision"
 }
]
```


Catálogo de serviços em nuvem - OBTENHA /now/cmp_catalog_api/status

Retorna o status e os detalhes de um determinado ritm do catálogo (item da solicitação).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use este método para identificar e rastrear a origem da solicitação e monitorar seu fluxo. A resposta inclui o seguinte:

1. Número ritm da solicitação enviada
2. A fase em que a solicitação está
3. Os usuários que abriram e receberam a solicitação
4. O grupo atribuído à solicitação
5. Quando a solicitação foi aberta
6. O estado em que a solicitação está
7. Dados de envio

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/status

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
req_item	Número exclusivo do item da solicitação na tabela Item solicitado [sc_req_item]. Por exemplo, RITM0000001 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
grupoAtribuição	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CatItem	Sys_id da solicitação de item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
erro	Mensagem com detalhes sobre um erro retornado. Possíveis mensagens de erro: • Registro não encontrado: O item da solicitação não existe. • Usuário não autenticado: As credenciais do usuário não estão autorizadas a fazer esta solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número do item da solicitação (ritm) exclusivo fornecido ao novo item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]
openedAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: Cadeia de caracteres
Aberto por	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida • Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerradas concluídas • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SubmissionData	Informações sobre o envio da solicitação, como conta de nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam dependendo do número do item da solicitação aprovado na solicitação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}" }
sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna informações de status para o número do item da solicitação, RITM0010076.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/statusreq_item=RITM0010076" \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "catItem": "39737024c390719005091d75e0013115",
  "stage": "Task Created for User",
  "sys_id": "ee1197db476cc2904bf15222516d439f",
  "assignedTo": null,
  "assignmentGroup": null,
  "number": "RITM0010072",
  "openedAt": "2024-02-29 18:32:55",
  "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "state": "Open",
  "submissionData":
 "{\"CloudAccount\":\"AzureCA\",\"CSC_Azure_Functions_newResourceGroup\":\"test-rg-dnd
\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeVersion\":
\"~18\",\"CSC_Azure_Functions_runTimeEngine\":\"node\",\"CSC_Azure_Functions_os\":
\"Windows\",\"CSC_Azure_Functions_functionAppName\":\"sa02291029-fa\",
\"LeaseEndDate\":\"2024-05-29 17:29:57\",\"ScheduleProfile\":\"-- No Schedule
 --\",\"UserGroup\":\"cfcbad03d711110050f5edcb9e61038f\",
\"CSC_Azure_Functions_applicationName\":\"function-app\",\"ScheduleTimeZone\":
\"America/Los_Angeles\",\"BusinessService\":\"\",\"environment\":\"Production\",
\"CostCenter\":
\"\",\"UseExistingWorkspace\":false,\"CSC_Azure_Functions_existingResourceGroup\":
\"cpg-dnd\",\"CSC_Azure_Functions_isNewResourceGroup\":\"false\",
\"CSC_Azure_Functions_storageAccountName\":\"sa02291029fasa\",\"Application\":
\"\",\"StackName\":\"sa02291029\",\"Location\":\"Azure Datacenter -
 eastus\",\"Workspace\":\"\"}"
}
```

Catálogo de serviços em nuvem - POST /now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Envia uma solicitação de operação de recurso para executar operações do dia 2 em recursos provisionados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cat_id	Obrigatório. sys_id do item do catálogo na nuvem a ser invocado. Disponível na tabela Item do catálogo em nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
CloudAccount	Obrigatório. Nome da conta de nuvem para a qual enviar a solicitação. Os nomes das contas estão disponíveis na tabela Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Local	Obrigatório. Local do datacenter no qual provisionar o recurso. Por exemplo, `oeste-1` ou `ásia-sul-2` . Este valor deve corresponder ao local do datacenter do provedor de plataforma da conta de nuvem. Disponível na tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StackName	Obrigatório. Nome da pilha. O nome da pilha é dinâmico e é refletido na gestão de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceId	Obrigatório. Sys_id do recurso em que as operações do dia 2 serão realizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Itens de pilha [sn_cmp_stack_item]
resource_block	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual obter os itens do catálogo de operação de recursos relacionados (por exemplo, Servidor virtual). Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Bloco de recursos [sn_cmp_rb_resourceblock]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
operation_name	Opcional. Nome da operação. Localizado na coluna Nome da interface de recursos na tabela OperationSignature [sn_cmp_rb_op_signature].O nome da operação que você insere depende do valor passado no `resourceBlock`parâmetro. **Nota:** Este parâmetro pode consultar parte ou a totalidade da operação. Por exemplo, se você quiser listar todas as interfaces que começam com "ServiceNow", poderá definir a variável como `Operation_name: ServiceNow` . Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados.Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceInterface	Obrigatório. Nome do bloco de recursos do qual obter os itens do catálogo de operação de recursos relacionados (por exemplo, Servidor virtual).A interface de recursos inserida depende do valor passado no `resourceBlock`e. `operation_name`parâmetros. Padrão: Todos os itens do catálogo de todos os tipos de operação são retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
grupoAtribuição	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CatItem	Sys_id da solicitação de item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
número	Número do item da solicitação (ritm) exclusivo fornecido ao novo item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]
openedAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: Cadeia de caracteres
Aberto por	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida • Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerradas concluídas • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SubmissionData	Informações sobre o envio da solicitação, como conta de nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam dependendo do número do item da solicitação aprovado na solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]

O exemplo a seguir cria um item de solicitação de operação do dia 2.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitoprequest?cat_id=e44dcd
238731e5101126cbb4dabb3506" /
--request POST\
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter - us-east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}

Corpo da resposta:

{
"number": "RITM0010078",
"catItem": "e44dcd238731e5101126cbb4dabb3506",
"stage": "request_approved",
"sys_id": "9bf5cab3c3594610bc89b33605013190",
"assignedTo": null,
"assignmentGroup": null,
"openedAt": "2024-04-08 09:08:47",
"openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
"state": "Open",
"submissionData":
"{\"StackName\":\"sa02292143\",\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"AWS Datacenter - us-east-1\",\"resourceId\":\"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74\",\"operationName\":\"Deprovision\",\"resourceInterface\":\"S3 Interface\",\"resourceBlock\":\"S3\"}"
}

Sample Request Body for CSC S3 Bucket Catalog Order:

{"StackName":"sa02292143","CloudAccount":"AWS","Location":"AWS Datacenter - us-east-1","resourceId":"df8c61e3eb2cc210d298fbbdbad0cd74","operationName":"Deprovision","resourceInterface":"S3 Interface","resourceBlock":"S3"}

Catálogo de serviços em nuvem - POST /now/cmp_catalog_api/submitrequest

Envia uma solicitação de serviços em nuvem. Este método aceita solicitações provisionadas para operações do dia 2 e pilhas ou itens do catálogo de operações de recursos.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/cmp_catalog_api/submitrequest

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cat_id	Obrigatório. sys_id do item do catálogo na nuvem a ser invocado. Disponível na tabela Item do catálogo em nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
CloudAccount	Obrigatório. Nome da conta de nuvem para a qual enviar a solicitação. Os nomes das contas estão disponíveis na tabela Conta de nuvem [cmdb_ci_cmp_cloud_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Local	Obrigatório. Local do datacenter no qual provisionar o recurso. Por exemplo, `oeste-1` ou `ásia-sul-2` . Este valor deve corresponder ao local do datacenter do provedor de plataforma da conta de nuvem. Disponível na tabela Datacenter associado [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StackName	Obrigatório. Nome da pilha. O nome da pilha é dinâmico e é refletido na gestão de recursos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
grupoAtribuição	Grupo atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignedTo	E-mail do usuário atribuído à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CatItem	Sys_id da solicitação de item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo na nuvem [sn_cmp_bp_cat_item]
número	Número do item da solicitação (ritm) exclusivo fornecido ao novo item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]
openedAt	Carimbo de data/hora de quando o item da solicitação foi aberto. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss. Tipo de data: Cadeia de caracteres
Aberto por	Sys_id do usuário que abriu a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fase	Fase de processamento atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Implantação de Pilha • Implantação Cancelada • Falha de Layout • Implantação Bem-sucedida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Limite de recursos excedido • Tentando Novamente a Implantação da Pilha • Tarefa Criada para o Usuário • Aguardando aprovação de provisionamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado de conclusão atual do item da solicitação. Valores possíveis: • Encerradas concluídas • Encerrado incompleto • Encerrado ignorado • Em aberto • Pendente • Trabalho em andamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SubmissionData	Informações sobre o envio da solicitação, como conta de nuvem, local, aplicação e dados do centro de custos. Os dados de envio variam dependendo do número do item da solicitação aprovado na solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"submissionData": "{\"key1\":\"value\", \"key2\":\"value\"}"`
	`}`

sys_id	Sys_id do registro do item da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item da solicitação [sc_req_item]

O exemplo a seguir envia uma solicitação de recurso de nuvem na conta de nuvem da AWS da instância.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmp_catalog_api/submitrequest?cat_id=022e3dee
c3122910a769f44ed40131b9" /
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'

//Request body:
{"CloudAccount":"AWS","Location":"us-east-1","StackName":"ss"}
```

Resposta:

```
{
  "number": "RITM0010001",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "catItem": "022e3deec3122910a769f44ed40131b9",
 "stage": "check_permissions",
 "sys_id": "86d34233c3594610bc89b336050131dd",
 "assignedTo": null,
 "assignmentGroup": null,
 "openedAt": "2024-04-08 08:59:25",
 "openedBy": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
 "state": "Open",
 "submissionData":
"{\"CloudAccount\":\"AWS\",\"Location\":\"us-east-1\",\"StackName\":\"ss\"}"
}
```


CMDB API de ingestão de dados

. `Ingestão de dados do CMDB` A API fornece endpoints que permitem a ingestão em lote de uma matriz de objetos em uma tabela de conjunto para importação.

> ⚠ **Aviso:** Esta API não é mais recomendada. Para obter a mesma funcionalidade com escalabilidade e estabilidade aprimoradas, use Conjunto de importação - POST /now/import//insertMultiple endpoint. Em Quebec versão em diante, qualquer uso do `API de ingestão de dados do CMDB` deve ser migrado para usar o. `Conjunto de importação - insertMultiple` em vez disso, endpoint.
>
> Esta API não funcionará por padrão para instâncias zbooted.

Esta API é ativada por meio do Configuration Management Database (CMDB)(com.snc.cmdb) e requer a função cmdb_import_api_admin.

CMDB Ingestão de dados - POST /cmdb/ingest/(data_source_sys_id)

Insere registros na tabela Conjunto para importação associada ao registro da fonte de dados identificado pelo sys_id aprovado.

> ⚠ **Aviso:** Esta API não é mais recomendada. Para obter a mesma funcionalidade com escalabilidade e estabilidade aprimoradas, use Conjunto de importação - POST /now/import//insertMultiple endpoint. Em Quebec versão em diante, qualquer uso do `API de ingestão de dados do CMDB` deve ser migrado para usar o. `Conjunto de importação - insertMultiple` em vez disso, endpoint.
>
> Esta API não funcionará por padrão para instâncias zbooted.

O corpo da solicitação deve conter a matriz JSON de objetos (carga) a ser inserida na tabela Conjunto de importação. Cada objeto equivale a uma linha na tabela, cada par nome-valor equivale a uma coluna. A carga JSON deve aproveitar os nomes dos campos do conjunto de importação sem o prefixo "u_". Por exemplo, o nome do campo "u_matching_record" deve ser "matching_record" na carga do corpo da solicitação. Se a tabela Conjunto de importação existir, o endpoint anexará as linhas (objetos) à tabela Conjunto de importação existente. Nenhuma verificação de duplicatas ou atualização de registros existentes é realizada.

Se você estiver criando inicialmente uma aplicação, deverá primeiro criar o registro da fonte de dados associada em sua instância antes de chamar este endpoint. Se você estiver usando este endpoint apenas para adicionar registros a uma tabela de Conjunto para importação existente, não será necessário criar o registro da fonte de dados, mas você deve conhecer seu sys_id. O registro da fonte de dados descreve a tabela Conjunto para importação na qual a carga especificada será inserida. Esta tabela deve estender a tabela Linhas do conjunto de importação [sys_import_set_row]. Além disso, a fonte de dados deve ser definida como `Anexo` e o formato definido como `JSON` . Para obter mais informações sobre fontes de dados, consulte Fontes de dados .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se a tabela Conjunto para importação definida no registro da fonte de dados não existir, o endpoint anexará a carga transmitida ao registro da fonte de dados. Para criar a tabela Conjunto de importação inicial, você deve importar manualmente os dados para a tabela Conjunto de importação. Para importar os dados, no formulário Fonte de dados associada, clique em **Carregar 20 registros** ou **Carregar todos os registros** Link na seção Links relacionados. Depois que a tabela Conjunto para importação é criada, você não pode adicionar colunas à tabela usando este endpoint. Se pares nome-valor forem passados posteriormente e não existirem na tabela Conjunto para importação, eles serão ignorados sem aviso. Se você precisar modificar as colunas na tabela Conjunto para importação, poderá adicioná-las manualmente à tabela. Você também pode excluir ou renomear a tabela Conjunto para importação e chamar o endpoint novamente usando a nova carga.

Você deve ter a função cmdb_import_api_admin para acessar este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/ingest/(data_source_sys_id)

URL padrão: /api/now/cmdb/ingest/(data_source_sys_id)

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_source_sys_id	Sys_id do registro da fonte de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Matriz	Matriz de forma livre de objetos que descrevem os dados a serem anexados à tabela Conjunto para importação associada. Cada objeto na matriz define uma linha na tabela Conjuntos para importação; cada nome-valor emparelha uma coluna. **Nota:** Esta matriz deve ser nomeada, como `"Registros":["nome do host": "Hostname1", "número de série": "2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc", "model": "ID do modelo", "fornecedor": "Co": "Co"]` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Criado. Um anexo foi adicionado à fonte de dados.
202	Aceito. Linhas foram adicionadas à tabela Conjunto para importação.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O anexo já existe na fonte de dados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
501	Não implementado. O formato de solicitação não é compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Descreve um erro encontrado. Tipo de dados: Objeto `"error": { "details": "String", "message": "String" }`
error.details	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem descrevendo o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
import_set	Nome da tabela do conjunto de importação à qual a carga foi anexada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
staged_row_count	Número de linhas anexadas à tabela Conjunto para importação. Tipo de dados: Número
staging_table	Nome do registro da fonte de dados usado para preparar a carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "instance.service-now.com/api/now/cmdb/ingest/4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d"
 \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"records\":[{\"hostname\": \"Hostname1\", \"serialnumber\":
 \"2acd3873-7fc5-454c-8844-e7769e4d6cfc\", \"model\": \"Model 5100"},{\"vendor\": \"ABC
 Co\"},
{\"hostname\": \"Hostname2\", \"serialnumber\":
 \"3adb3873-7fc5-564d-8844-e7769e4d6ded\", \"model\": \"Model 5200"},{\"vendor\": \"ACME
 Co\"}]}"
--user "username":"password"
```

Resposta bem-sucedida:

```
{
  "result": {
    "staged_row_count": 2,
    "import_set": "ISET0010010",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "staging_table": "sn_my_demo_integra_demo_data_source_01"
  }
}
```

API de instância do CMDB

. `Instância do CMDB` A API fornece endpoints para criar, ler, atualizar e excluir operações no existente Configuration Management Database (CMDB) tabelas. Você só pode inserir, atualizar ou excluir um registro de cada vez.

Esta API requer que o usuário tenha a função ITIL.

CMDB Instância - EXCLUA /now/cmdb/instance/sys_id/relation/(rel_sys_id)

Exclui a relação do item de configuração (IC) especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance// sys_id/relation/

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rel_sys_id	Sys_id da relação a ser removida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/0f4ac6c4b75
0230096c3e4f6ee11a9fe/relation/b0dbda5347c12200e0ef563dbb9a718f" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB Instância - OBTER /now/cmdb/instance/

Retorna os itens de configuração (IC) disponíveis para um especificado Configuration Management Database (CMDB) classe (tabela).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance/

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset` parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit` os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset` definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset` parâmetro. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como `sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>]` . Por exemplo: `(Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true")` As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use `ORDERBY` e. `ORDERBYDESC` cláusulas em *`sysparm_query`*. Sintaxe: • `ORDERBY<col_name>` • `ORDERBYDESC<col_name>` Por exemplo: `SYsparm_query` Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** `.glide.invalid_query.returns_no_rows` a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
nome	Nome de um IC na classe especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
"result": [
  {
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "name": "PS LinuxApp01"
  },
  {
    "sys_id": "3a5dd3dbc0a8ce0100655f1ec66ed42c",
    "name": "PS LinuxApp02"
  }
]
```

CMDB Instância - OBTER /now/cmdb/instance/

Retorna atributos e informações de relacionamento para um registro de item de configuração (IC) especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"inbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino. Tipo de dados: Objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

outbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

outbound_relations.target	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

outbound_relations.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
outbound_relations.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0
a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "3a62e64ac0a8ce0100aead1e3fd5439f",
        "type": {
          "display_value": "Depends on::Used by",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
 a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS ORA01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
 965d0b8861f",
        "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
       }
     },
     {
       "sys_id": "3a67513fc0a8ce0100914a76cea11b02",
       "type": {
        "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
 b365af90",
        "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS ORA01",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
 965d0b8861f",
        "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
       }
     }
   ],
   "attributes": {
     "firewall_status": "Intranet",
     "os_address_width": "",
     "attested_date": "",
     "operational_status": "1",
     "os_service_pack": "",
     "cpu_core_thread": "",
     "cpu_manufacturer": "",
     "sys_updated_on": "2020-07-08 11:16:51",
     "discovery_source": "",
     "first_discovered": "",
     "due_in": "",
     "used_for": "Production",
     "invoice_number": "",
     "gl_account": "",
     "sys_created_by": "glide.maint",
     "warranty_expiration": "",
     "ram": "2048",
     "cpu_name": "",
     "cpu_speed": "2800",
     "owned_by": "",
     "checked_out": "",
     "kernel_release": "",
     "sys_domain_path": "/",
     "classification": "Production",
     "disk_space": "40",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "2020-01-04 07:00:00",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": {
      "display_value": "Lynda Caraway",
      "link":
"https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72",
      "value": "8a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d72"
    },
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": {
      "display_value": "Iris",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46",
      "value": "c115c2f737e3100044e0bfc8bcbe5d46"
    },
    "cpu_count": "1",
    "vendor": {
      "display_value": "Cloudward Inc",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d",
      "value": "3efe8c4c37423000158bbfc8bcbe5d7d"
    },
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "os_version": "2.6.9-22.0.1.ELsmp",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "P1000091 - Iris 5875",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb",
      "value": "0bc1ba8837f3100044e0bfc8bcbe5dbb"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "system",
    "sys_created_on": "2008-10-26 17:17:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "Intel",
    "install_date": "2019-08-18 08:00:00",
    "asset_tag": "P1000091",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "false",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "PS LinuxApp01",
    "subcategory": "",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "3a290cc60a0a0bb400000bdb386af1cf",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": {
      "display_value": "ACME Corporation",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb",
      "value": "e7c1f3d53790200044e0bfc8bcbe5deb"
    },
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "45557.5",
    "comments": "",
    "os": "Linux Red Hat",
    "sys_mod_count": "24",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Iris 5875",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b",
      "value": "5f5fbcc3c0a8010e00f3b27814f3b96b"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": {
      "display_value": "322 West 52nd Street, New York,NY",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d
0d7bcb",
      "value": "25ab9f690a0a0bb3001c5fec1d0d7bcb"
    },
    "category": "Do not migrate to asset",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
      "sys_id": "3a5e4d8ac0a8ce010005145afb730818",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      }
    },
    {
      "sys_id": "3a5e4d9cc0a8ce010097f2f5c2f65fd8",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache02",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27f1520a0a0bb400ecd
6ff7afcf036",
        "value": "3a27f1520a0a0bb400ecd6ff7afcf036"
      }
    },
    {
      "sys_id": "3a5e4d9fc0a8ce0100a3754fac26fe56",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
        "display_value": "PS Apache03",
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a2810c20a0a0bb400268
337d6e942ca",
        "value": "3a2810c20a0a0bb400268337d6e942ca"
       }
     }
   ]
 }
}
```


CMDB /Now/cmdb/instance/

Cria um único item de configuração (IC) com as relações de saída e entrada especificadas no especificado Configuration Management Database (CMDB) tabela.

Nota: . CMDB A classe tem uma regra de identificação dependente definida, então a carga de entrada deve conter o sys_id de um IC existente. Por exemplo, para `outbound_relations`. `target`O parâmetro deve conter o sys_id de um IC existente, que se torna o secundário. Para `inbound_relations`, ele se torna o primário.


```
"depends_on": {
  "outbound_relations":
    {
      "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
      "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
    }
  }
```


Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance/

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem definidos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada a serem associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Necessário se *inbound_relations* especificado. Sys_id da relação de entrada de destino a ser associada ao IC especificado. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Necessário se *inbound_relations* especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída a serem associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.target	Necessário se *outbound_relations* especificado. Sys_id da relação de saída de destino. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
outbound_relations.type	Necessário se `outbound_relations` especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Este deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	`"inbound_relations": [`
	`  {`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "target": {Object},`
	`  "type": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"target": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"type": {
	  "display_value": "String",
	  "link": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: Objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	`Tabela` URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
 "outbound_relations": [
   {
    "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
    "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   },
   {
    "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
    "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
   }
 ],
 "attributes": {
   "name" : "lnux999",
   "firewall_status": "Intranet"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "inbound_relations": [
   {
    "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
    "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
   }
 ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Intranet",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 20:27:28",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
         "due_in": "",
         "used_for": "Production",
         "invoice_number": "",
         "gl_account": "",
         "sys_created_by": "dora.gray",
         "warranty_expiration": "",
         "ram": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": "",
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "lnux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "0",
        "monitor": "false",
        "model_id": "",
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
    },
    "inbound_relations": [
        {
            "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
            "type": {
                "display_value": "Depends on::Used by",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
                "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
                "display_value": "PS Apache01",
                "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
                "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
        }
      ]
    }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para uma classe que tem uma regra de identificação dependente definida. . `outbound_relations.target`Deve ser incluído na carga e conter o sys_id de um IC existente.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "name": "test",
    "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
    "instance_name":"Iname"
  },
  "source": "ServiceNow",
  "depends_on": {
    "outbound_relations":
      {
        "target": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1",
        "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
      }
    }
  }
}
```

```
{
  "result": {
    "outbound_relations": [
      {
        "sys_id": "505cfa3a53662110af64ddeeff7b1217",
        "type": {
          "display_value": "Runs on::Runs",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/60bc4e22c0a8010e01f074cbe6
bd73c3,
          "value": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
        },
        "target": {
          "display_value": "*ANNIE-IBM",
          "link":
 http://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/b4fd7c8437201000deeabfc
8bcbe5dc1,
          "value": "b4fd7c8437201000deeabfc8bcbe5dc1"
        }
      }
    ],
    "attributes": {
      "attested_date": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"operational_status": "1",
"running_process_command": "",
"sys_updated_on": "2023-05-05 21:28:24",
"type": "",
"running_process_key_parameters": "",
"rp_command_hash": "",
"discovery_source": "ServiceNow",
"first_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
"due_in": "",
"service_pack": "",
"used_for": "Production",
"is_clustered": "false",
"invoice_number": "",
"gl_account": "",
"sys_created_by": "admin",
"warranty_expiration": "",
"owned_by": "",
"checked_out": "",
"rp_key_parameters_hash": "",
"sys_domain_path": "/",
"business_unit": "",
"version": "",
"cpu_sockets": "",
"maintenance_schedule": "",
"cost_center": "",
"attested_by": "",
"dns_domain": "",
"assigned": "",
"purchase_date": "",
"life_cycle_stage": "",
"short_description": "",
"managed_by": "",
"port_dynamic": "false",
"last_discovered": "2023-05-05 21:28:24",
"can_print": "false",
"sys_class_name": "cmdb_ci_db_mssql_instance",
"manufacturer": "",
"cl_port": "",
"vendor": "",
"life_cycle_stage_status": "",
"model_number": "",
"config_file": "",
"assigned_to": "",
"start_date": "",
"instance_name": "Iname",
"serial_number": "",
"engine_edition": "",
"support_group": "",
"version_name": "",
"unverified": "false",
"correlation_id": "",
"attributes": "",
"asset": "",
"config_directory": "",
"tcp_port": "",
"listener_name": "",
"skip_sync": "false",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "pid": "",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "admin",
    "install_directory": "",
    "sys_created_on": "2023-05-05 21:28:24",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": http://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global,
      "value": "global"
    },
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "delivery_date": "",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "test",
    "subcategory": "Database",
    "assignment_group": "",
    "edition": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "185cba3a53662110af64ddeeff7b12af",
    "po_number": "",
    "database": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!(/!2/!,",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "attestation_status": "Not Yet Reviewed",
    "sys_mod_count": "0",
    "monitor": "false",
    "model_id": "",
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Resource",
    "fault_count": "0",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": []
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra o que é retornado quando um sys_id não é aprovado para uma classe que tem uma regra de identificação dependente definida. O mesmo resultado ocorre se o sys_id for inválido.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data "{
 "attributes": {
  "name": "test",
  "sys_class_name":"cmdb_ci_db_mssql_instance",
  "instance_name":"lname"
 },
 "source": "ServiceNow",
 "depends_on": {
  "outbound_relations": {
     "type": "60bc4e22c0a8010e01f074cbe6bd73c3"
  }
 }
}
```

```
{
 "error": {
  "detail": "Exception while executing request: null Check logs for error trace or enable
glide.rest.debug property to verify REST request processing",
  "message": "Exception while executing request: null"
 },
 "status": "failure"
}
```

CMDB Instância - COLOQUE /now/cmdb/instance/

Atualiza o registro de item de configuração (IC) especificado com os pares nome-valor de atributo especificados. Este endpoint não cria, atualiza ou exclui as relações associadas.

Nota: Este endpoint não está em conformidade com as especificações HTML. Os endpoints PUT padrão são destrutivos, pois removem todos os elementos que não estão incluídos na solicitação. Este endpoint não remove elementos não especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance/

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem substituídos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Para obter informações sobre certificação, consulte Certificação de ICs . Tipo de dados: Objeto
origem	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Este deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"inbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"target": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"outbound_relations": [ { "sys_id": "String", "target": {Object}, "type": {Object} } ]`
outbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: Objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "attributes": {
    "firewall_status": "Extranet",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "discovery_source": "ServiceNows",
   "name": "Linux299",
   "used_for": "Pre-production",
   "container": "Box"
 },
 "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         },
         {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
               "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e0194185
6b365af90",
               "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb40035
3965d0b8861f",
               "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
         }
      ],
      "attributes": {
         "firewall_status": "Extranet",
         "os_address_width": "",
         "attested_date": "",
         "operational_status": "1",
         "os_service_pack": "",
         "cpu_core_thread": "",
         "cpu_manufacturer": "",
         "sys_updated_on": "2020-07-13 20:59:40",
         "discovery_source": "ServiceNow",
         "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "due_in": "",
            "used_for": "Pre-production",
            "invoice_number": "",
            "gl_account": "",
            "sys_created_by": "dora.gray",
            "warranty_expiration": "",
            "ram": "",
            "cpu_name": "",
            "cpu_speed": "",
            "owned_by": "",
            "checked_out": "",
            "kernel_release": "",
            "sys_domain_path": "/",
            "classification": "Production",
            "disk_space": "",
            "object_id": "",
            "maintenance_schedule": "",
            "cost_center": "",
            "attested_by": "",
            "dns_domain": "",
            "assigned": "",
            "purchase_date": "",
            "life_cycle_stage": "",
            "short_description": "",
            "cd_speed": "",
            "floppy": "",
            "managed_by": "",
            "os_domain": "",
            "last_discovered": "2020-07-13 20:59:40",
            "can_print": "false",
            "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
            "manufacturer": "",
            "cpu_count": "",
            "vendor": "",
            "life_cycle_stage_status": "",
            "model_number": "",
            "assigned_to": "",
            "start_date": "",
            "os_version": "",
            "serial_number": "",
            "cd_rom": "false",
            "support_group": "",
            "unverified": "false",
            "correlation_id": "",
            "attributes": "",
            "asset": {
                "display_value": "Unknown",
                "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4
bcb52",
                "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
            },
            "form_factor": "",
            "cpu_core_count": "",
            "skip_sync": "false",
            "attestation_score": "",
            "sys_updated_by": "dora.gray",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "3",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61
a4bcba6",
            "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb40063
16812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


CMDB Instância - POST /now/cmdb/instance/classname/sys_id/relation

Adiciona uma relação de entrada e/ou saída ao item de configuração (IC) especificado. O IC especificado é o primário.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance// sys_id/relation

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/sys_id/relation

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada a serem associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"inbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
inbound_relations.target	Necessário se *inbound_relations* especificado. Sys_id da relação de entrada de destino a ser associada ao IC especificado. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type	Necessário se *inbound_relations* especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída a serem associadas ao IC. Tipo de dados: Matriz `"outbound_relations": [ { "target": "String", "type": "String" } ]`
outbound_relations.target	Necessário se *outbound_relations* especificado. Sys_id da relação de saída de destino. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Necessário se *outbound_relations* especificado. Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Este deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	Tipo de dados: Objeto
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
outbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: Objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci_linux_server/3a290cc60a
0a0bb400000bdb386af1cf/relation" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password" \
--data {
  "outbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    },
    {
      "type" : "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
      "target" : "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
    }
  ],
  "source": "ServiceNow",
  "inbound_relations": [
    {
      "type" : "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
      "target" : "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
    }
  ]
}
```

```
{
   "result": {
      "outbound_relations": [
         {
            "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
            "type": {
               "display_value": "Depends on::Used by",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
               "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
            },
            "target": {
               "display_value": "PS ORA01",
               "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
        },
        {
            "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
            "type": {
                "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856
b365af90",
                "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
            },
            "target": {
                "display_value": "PS ORA01",
                "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
                "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
            }
        }
    ],
    "attributes": {
        "firewall_status": "Active",
        "os_address_width": "",
        "attested_date": "",
        "operational_status": "1",
        "os_service_pack": "",
        "cpu_core_thread": "",
        "cpu_manufacturer": "",
        "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
        "discovery_source": "ServiceNow",
        "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
        "due_in": "",
        "used_for": "Production",
        "invoice_number": "",
        "gl_account": "",
        "sys_created_by": "dora.gray",
        "warranty_expiration": "",
        "ram": "",
        "cpu_name": "",
        "cpu_speed": "",
        "owned_by": "",
        "checked_out": "",
        "kernel_release": "",
        "sys_domain_path": "/",
        "classification": "Production",
        "disk_space": "",
        "object_id": "",
        "maintenance_schedule": "",
        "cost_center": "",
        "attested_by": "",
        "dns_domain": "",
        "assigned": "",
        "purchase_date": "",
        "life_cycle_stage": "",
        "short_description": "",
        "cd_speed": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "floppy": "",
        "managed_by": "",
        "os_domain": "",
        "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
        "can_print": "false",
        "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
        "manufacturer": "",
        "cpu_count": "",
        "vendor": "",
        "life_cycle_stage_status": "",
        "model_number": "",
        "assigned_to": "",
        "start_date": "",
        "os_version": "",
        "serial_number": "",
        "cd_rom": "false",
        "support_group": "",
        "unverified": "false",
        "correlation_id": "",
        "attributes": "",
        "asset": {
            "display_value": "Unknown",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
            "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
        },
        "form_factor": "",
        "cpu_core_count": "",
        "skip_sync": "false",
        "attestation_score": "",
        "sys_updated_by": "dora.gray",
        "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
        "sys_domain": {
            "display_value": "global",
            "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
            "value": "global"
        },
        "cpu_type": "",
        "install_date": "",
        "asset_tag": "",
        "dr_backup": "",
        "hardware_substatus": "",
        "fqdn": "",
        "change_control": "",
        "internet_facing": "true",
        "delivery_date": "",
        "hardware_status": "installed",
        "install_status": "1",
        "supported_by": "",
        "name": "Linux299",
        "subcategory": "Computer",
        "default_gateway": "",
        "chassis_type": "",
        "virtual": "false",
        "assignment_group": "",
        "managed_by_group": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
        "po_number": "",
        "checked_in": "",
        "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
        "mac_address": "",
        "company": "",
        "justification": "",
        "department": "",
        "cost": "",
        "comments": "",
        "os": "",
        "sys_mod_count": "4",
        "monitor": "false",
        "model_id": {
          "display_value": "Unknown",
          "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
          "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
        },
        "ip_address": "",
        "duplicate_of": "",
        "sys_tags": "",
        "cost_cc": "USD",
        "order_date": "",
        "schedule": "",
        "environment": "",
        "due": "",
        "attested": "false",
        "location": "",
        "category": "Hardware",
        "fault_count": "0",
        "host_name": "",
        "lease_id": ""
      },
      "inbound_relations": [
        {
          "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
          "type": {
            "display_value": "Depends on::Used by",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
            "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
          },
          "target": {
            "display_value": "PS Apache01",
            "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
            "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
          }
        }
      ]
    }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

CMDB Instância - PATCH /now/cmdb/instance/

Substitui os atributos no registro de item de configuração (IC) especificado pelos pares nome-valor especificados. Este endpoint não cria, atualiza ou exclui as relações associadas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/instance/

URL padrão: /api/now/cmdb/instance/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de IC a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados a serem substituídos no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Para obter informações sobre certificação, consulte Certificação de ICs . Tipo de dados: Objeto
origem	Obrigatório. Entidade que atualizou as informações. Este deve ser um dos valores de opção especificados no campo discovery_source na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
atributos	Atributos de dados atualmente no registro de IC. Os atributos disponíveis dependem do especificado CMDB classe. Você pode localizar os atributos disponíveis no associado CMDB tabela que normalmente começa com "cmdb_ci", como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_mfp_printer. Tipo de dados: Objeto

erro	Informações sobre todos os erros encontrados ao processar a solicitação de endpoint.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Informações adicionais sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que identifica o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de entrada associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	`"inbound_relations": [`
	`{`
	`"sys_id": "String",`
	`"target": {Object},`
	`"type": {Object}`
	`}`
	`]`

inbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de entrada. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.target	Informações que descrevem a relação de entrada de destino.
	Tipo de dados: Objeto
	`"target": {`
	`"display_value": "String",`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.target.display_value	Nome da relação de entrada a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de entrada da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.target.value	Sys_id do IC de entrada. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

inbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de entrada.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"type": {
	"display_value": "String",
	"link": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

inbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de entrada a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar o tipo de relação de entrada da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de entrada. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

outbound_relations	Lista de objetos que definem as relações de saída associadas ao IC.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"outbound_relations": [
	{
	"sys_id": "String",
	"target": {Object},
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
outbound_relations.sys_id	Sys_id do relacionamento de IC de saída. Localizado na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target	Obrigatório. Informações sobre a relação de saída de destino. Tipo de dados: Objeto `"target": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.target.display_value	Nome da relação de saída a ser exibida em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.link	CMDB URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.target.value	Sys_id do IC de saída. Localizado na tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type	Informações sobre o tipo de relacionamento de saída. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "link": "String", "value": "String" }`
outbound_relations.type.display_value	Nome do tipo de saída a ser exibido em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.link	*Tabela* URL do endpoint REST a ser usado para recuperar a relação de saída da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
outbound_relations.type.value	Sys_id do tipo de relacionamento de saída. Localizado na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de resposta

Nome	Descrição
status	Aparece somente se um erro for encontrado. Status do processamento do endpoint. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_class_sw/70bc4e11c0a8210d01f074cbe6bd73b4" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json"\
--user "username":"password"\
--data {
   "attributes": {
     "firewall_status": "Active",
     "name": "Linux299",
     "used_for": "Production"
   },
   "source": "ServiceNow"
}
```

```
{
  "result": {
   "outbound_relations": [
     {
       "sys_id": "403ff2641b425010593876a61a4bcb4b",
       "type": {
         "display_value": "Depends on::Used by",
         "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5",
         "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
       },
       "target": {
         "display_value": "PS ORA01",
         "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f",
         "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
       }
     },
     {
       "sys_id": "443ff2641b425010593876a61a4bcb4c",
       "type": {
         "display_value": "Exchanges data with::Exchanges data with",
         "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/607ad1b2c0a8010e01941856b365af90",
         "value": "607ad1b2c0a8010e01941856b365af90"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "target": {
       "display_value": "PS ORA01",
       "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a307c930a0a0bb400353
965d0b8861f",
       "value": "3a307c930a0a0bb400353965d0b8861f"
      }
     }
   ],
   "attributes": {
    "firewall_status": "Active",
    "os_address_width": "",
    "attested_date": "",
    "operational_status": "1",
    "os_service_pack": "",
    "cpu_core_thread": "",
    "cpu_manufacturer": "",
    "sys_updated_on": "2020-07-13 21:24:05",
    "discovery_source": "ServiceNow",
    "first_discovered": "2020-07-13 20:27:28",
    "due_in": "",
    "used_for": "Production",
    "invoice_number": "",
    "gl_account": "",
    "sys_created_by": "dora.gray",
    "warranty_expiration": "",
    "ram": "",
    "cpu_name": "",
    "cpu_speed": "",
    "owned_by": "",
    "checked_out": "",
    "kernel_release": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "classification": "Production",
    "disk_space": "",
    "object_id": "",
    "maintenance_schedule": "",
    "cost_center": "",
    "attested_by": "",
    "dns_domain": "",
    "assigned": "",
    "purchase_date": "",
    "life_cycle_stage": "",
    "short_description": "",
    "cd_speed": "",
    "floppy": "",
    "managed_by": "",
    "os_domain": "",
    "last_discovered": "2020-07-13 21:24:05",
    "can_print": "false",
    "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server",
    "manufacturer": "",
    "cpu_count": "",
    "vendor": "",
    "life_cycle_stage_status": "",
    "model_number": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "assigned_to": "",
    "start_date": "",
    "os_version": "",
    "serial_number": "",
    "cd_rom": "false",
    "support_group": "",
    "unverified": "false",
    "correlation_id": "",
    "attributes": "",
    "asset": {
      "display_value": "Unknown",
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/alm_asset/21cfba641b425010593876a61a4b
cb52",
      "value": "21cfba641b425010593876a61a4bcb52"
    },
    "form_factor": "",
    "cpu_core_count": "",
    "skip_sync": "false",
    "attestation_score": "",
    "sys_updated_by": "dora.gray",
    "sys_created_on": "2020-07-13 20:27:28",
    "sys_domain": {
      "display_value": "global",
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "cpu_type": "",
    "install_date": "",
    "asset_tag": "",
    "dr_backup": "",
    "hardware_substatus": "",
    "fqdn": "",
    "change_control": "",
    "internet_facing": "true",
    "delivery_date": "",
    "hardware_status": "installed",
    "install_status": "1",
    "supported_by": "",
    "name": "Linux299",
    "subcategory": "Computer",
    "default_gateway": "",
    "chassis_type": "",
    "virtual": "false",
    "assignment_group": "",
    "managed_by_group": "",
    "sys_id": "0c3ff2641b425010593876a61a4bcb39",
    "po_number": "",
    "checked_in": "",
    "sys_class_path": "/!!/!2/!(/!!/!0",
    "mac_address": "",
    "company": "",
    "justification": "",
    "department": "",
    "cost": "",
    "comments": "",
    "os": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_mod_count": "4",
    "monitor": "false",
    "model_id": {
      "display_value": "Unknown",
      "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_model/0ce0a2681b4e1010593876a61a
4bcba6",
      "value": "0ce0a2681b4e1010593876a61a4bcba6"
    },
    "ip_address": "",
    "duplicate_of": "",
    "sys_tags": "",
    "cost_cc": "USD",
    "order_date": "",
    "schedule": "",
    "environment": "",
    "due": "",
    "attested": "false",
    "location": "",
    "category": "Hardware",
    "fault_count": "0",
    "host_name": "",
    "lease_id": ""
  },
  "inbound_relations": [
    {
      "sys_id": "c03ff2641b425010593876a61a4bcb49",
      "type": {
        "display_value": "Depends on::Used by",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_rel_type/1a9cb166f1571100a92eb60d
a2bce5c5",
        "value": "1a9cb166f1571100a92eb60da2bce5c5"
      },
      "target": {
        "display_value": "PS Apache01",
        "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/cmdb/instance/cmdb_ci/3a27d4370a0a0bb400631
6812bf45439",
        "value": "3a27d4370a0a0bb4006316812bf45439"
      }
    }
  ]
 }
}
```


CMDB Meta API

. `Meta do CMDB` A API fornece endpoints para obter metadados em um Configuration Management Database (CMDB) classe.

Esta API requer que o usuário tenha a função ITIL.

CMDB Meta - OBTER /now/cmdb/meta/

Retorna os metadados para o especificado CMDB classe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//cmdb/meta/

URL padrão: /api/now/cmdb/meta/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nomeClasse	CMDB nome da classe. Este é o nome da tabela que contém os registros de IC desejados, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_apache_web_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
atributos	Campos disponíveis na tabela de classes especificada. Tipo de dados: Matriz
secundários	Lista de classes estendidas da classe especificada. Tipo de dados: Matriz
ícones	Sys_id do ícone de classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
icon_url	URL do ícone de classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
identification_rules	Atributos associados às regras de identificação do item de configuração para a classe especificada. Tipo de dados: Objeto
_extendable	Sinalizador que indica se a classe pode ser estendida para criar outras classes. Valores possíveis: • Verdadeiro: A classe pode ser estendida. • Falso: A classe não pode ser estendida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
rótulo	Nome de exibição da classe especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da tabela/classe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primário	Classe primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relationship_rules	Relacionamentos entre a classe especificada e outras classes no CMDB. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.servicenow/api/now/cmdb/meta/cmdb_ci_computer" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "icon_url": "images/app.ngbsm/computer.svg",
    "is_extendable": true,
    "parent": "cmdb_ci_hardware",
    "children": [
      "cmdb_ci_ucs_blade",
      "cmdb_ci_pc_hardware",
      "cmdb_ci_ucs_rack_unit",
      "cmdb_ci_mainframe_hardware",
      "cmdb_ci_server",
      "cmdb_ci_storage_switch"
    ],
    "name": "cmdb_ci_computer",
    "icon": "c6442dd69fb00200eb3919eb552e7012",
    "attributes": [
      {
        "is_inherited": "false",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "false",
        "default_value": null,
        "label": "OS Address Width (bits)",
        "type": "integer",
        "element": "os_address_width",
        "max_length": "40",
        "is_display": "false"
      },
      {
        "is_inherited": "true",
        "is_mandatory": "false",
        "is_read_only": "true",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "default_value": "false",
      "label": "Skip sync",
      "type": "boolean",
      "element": "skip_sync",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "DNS Domain",
      "type": "string",
      "element": "dns_domain",
      "max_length": "255",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Purchased",
      "type": "glide_date",
      "element": "purchase_date",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    },
    {
      "is_inherited": "true",
      "is_mandatory": "false",
      "is_read_only": "false",
      "default_value": null,
      "label": "Lease contract",
      "type": "string",
      "element": "lease_id",
      "max_length": "40",
      "is_display": "false"
    }
  ],
  "relationship_rules": [
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_next_hop"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_router_interface"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "cb5592603751200032ff8c00dfbe5d17",
      "child": "dscy_route_interface"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_pool"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_disk_partition"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_volume"
    },
    {
      "parent": "cmdb_ci_computer",
      "relation_type": "55c95bf6c0a8010e0118ec7056ebc54d",
      "child": "cmdb_ci_storage_device"
    }
  ],
  "label": "Computer",
  "identification_rules": {
    "related_rules": [
      {
        "condition": "",
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": "installed_on",
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_print_queue_instance",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "applies_to": "cmdb_ci_hardware",
    "identifiers": [
      {
        "condition": "valid=true^absent=false^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "serial_number,serial_number_type",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_serial_number",
        "order": 100,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "serial_number",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "order": 200,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": null,
        "exact_count_match": false,
        "referenced_field": null,
        "active": true,
        "attributes": "name",
        "allow_fallback": false,
        "table": null,
        "order": 300,
        "allow_null_attribute": false
      },
      {
        "condition": "install_status!=100^EQ",
        "exact_count_match": true,
        "referenced_field": "cmdb_ci",
        "active": true,
        "attributes": "ip_address,mac_address",
        "allow_fallback": false,
        "table": "cmdb_ci_network_adapter",
        "order": 400,
        "allow_null_attribute": false
      }
    ],
    "name": "Hardware Rule",
    "description": "Identifier for hardware.",
    "active": true,
    "is_independent": true
  }
 }
}
```


API do consumidor

. `Consumidor` A API fornece endpoints para recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros do consumidor.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um consumidor.

. `Consumidor` A API requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no `agora` namespace.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para acesso total à API.

Consumidor - OBTER /now/consumer

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) registros do consumidor.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api/consumer

URL padrão: /api/now/consumer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Na resposta, o parâmetro booliano *`hasMore`*retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendem aos critérios de filtro. Tipo de dados: Número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: Se você estiver usando o nome de usuário, o nome de usuário será usado para o nome de usuário A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em *`sysparm_query`*. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . `glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que definem os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Consumidor [csm_consumer]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
título	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer?sysparm_query=account=86837a386f03
31003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "country": "USA",
      "notes": "",
      "gender": "Male",
      "city": "Plano",
      "prefix": "",
      "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
      "suffix": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "title": "",
  "number": "CSMR0000004",
  "notification": "2",
  "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
  "business_phone": "",
  "sys_updated_by": "prithvi",
  "mobile_phone": "",
  "street": "6900 Dallas Pkwy",
  "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
  "sys_domain": "global",
  "state": "TX",
  "fax": "",
  "first_name": "Harding",
  "email": "harding.asher@mailinator.com",
  "preferred_language": "",
  "sys_created_by": "guest",
  "zip": "75024",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "sys_mod_count": "8",
  "last_name": "Asher",
  "photo": "",
  "active": "true",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "sys_tags": "",
  "name": "Harding Asher",
  "household": "",
  "date_format": "",
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
  "primary": "false"
 },
 {
  "country": "USA",
  "notes": "",
  "gender": "Male",
  "city": "San Francisco",
  "prefix": "",
  "sys_updated_on": "2016-08-12 00:20:27",
  "suffix": "",
  "title": "",
  "number": "CSMR0000002",
  "notification": "2",
  "sys_id": "a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
  "business_phone": "",
  "sys_updated_by": "prithvi",
  "mobile_phone": "",
  "street": "144 2nd St",
  "sys_created_on": "2016-06-16 19:17:44",
  "sys_domain": "global",
  "state": "CA",
  "fax": "",
  "first_name": "Sam",
  "email": "sam.collins@mailinator.com",
  "preferred_language": "",
  "sys_created_by": "guest",
  "zip": "94105",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "13",
    "last_name": "Collins",
    "photo": "",
    "active": "true",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "sys_tags": "",
    "name": "Sam Collins",
    "household": "",
    "date_format": "",
    "user": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db",
    "primary": "false"
   }
  ]
}
```


Consumidor - OBTENHA /now/consumer/

Recupera o especificado Customer Service Management (CSM) registro do consumidor.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/consumer/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do consumidor a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao registro do consumidor.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que definem os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Consumidor [csm_consumer]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
fax	Número de fax do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
número	Número exclusivo associado ao consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Usuário que criou o registro do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Data e hora em que o registro do consumidor foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	ServiceNow domínio no qual as informações do consumidor residem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que as informações do consumidor associadas foram modificadas. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações do consumidor pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Data e hora em que as informações do consumidor foram atualizadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
título	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer/01d8403fdb1b1200b6075200cf961941 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "USA",
    "notes": "",
    "gender": "Male",
    "city": "Plano",
    "prefix": "",
    "sys_updated_on": "2016-08-12 00:19:12",
    "suffix": "",
    "title": "",
    "number": "CSMR0000004",
    "notification": "2",
    "sys_id": "01d8403fdb1b1200b6075200cf961941",
    "business_phone": "",
    "sys_updated_by": "prithvi",
    "mobile_phone": "",
    "street": "6900 Dallas Pkwy",
    "sys_created_on": "2016-06-16 19:20:13",
    "sys_domain": "global",
    "state": "TX",
    "fax": "",
    "first_name": "Harding",
    "email": "harding.asher@mailinator.com",
    "preferred_language": "",
    "sys_created_by": "guest",
    "zip": "75024",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "sys_mod_count": "8",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "last_name": "Asher",
  "photo": "",
  "active": "true",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "sys_tags": "",
  "name": "Harding Asher",
  "household": "",
  "date_format": "",
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91",
  "primary": "false"
 }
}
```


POST/now/consumer - PUBLICAR /consumer

Cria um novo Customer Service Management (CSM) consumidor.

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para o consumidor usando este endpoint. Para criar o perfil, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- *social_channel*
- *social_handle*
- *social_handle_url*

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api/consumer

URL padrão: /api/now/consumer

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o consumidor está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor ativo • Falso: Consumidor desativado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
business_phone	Número de telefone comercial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
cidade	Cidade na qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
país	País no qual o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
date_format	Formato no qual as datas serão exibidas. Valores válidos: • dd-mm-aaaa • dd/mm/aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
e-mail	Endereço de e-mail do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
fax	Número de fax do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
first_name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
home_phone	Número de telefone residencial do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
residência	Sys_id do registro que descreve as características da residência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
last_name	Sobrenome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
middle_name	Nome do meio do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do consumidor; first_name, middle_name e last_name. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 152
anotações	Anotações sobre o consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
notificação	Indica se o consumidor deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40 Padrão: 2
foto	Foto do consumidor. Tipo de dados: Imagem
preferred_language	Idioma primário do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
prefixo	Prefixo do nome do consumidor, como Dr., Sr., Sra. Ou Sra Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
primary	Sinalizador que indica se este é o consumidor primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consumidor primário • Falso: Não é consumidor primário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
social_channel	Canal de mídia social ao qual o consumidor está associado, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle	Identificador do usuário no canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_url	URL para o identificador do canal social do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
estado	Estado em que o consumidor reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
rua	Endereço do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sufixo	Sufixo do nome do consumidor, como Jr., Sr. ou II Tipo de dados: Cadeia de caracteres
time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_zone	Fuso horário do consumidor, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
título	Cargo comercial do consumidor, como gerente, desenvolvedor de software ou prestador de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
usuário	Sys_id do usuário consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário consumidor [csm_consumer_user]
zip	CEP do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro do consumidor foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Sys_id do registro do consumidor recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/consumer" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d " { \
  "country": "USA", \
  "notes": "Never comes in before 10am", \
  "gender": "Female", \
  "city": "San Marcos", \
  "prefix": "Ms", \
  "title": "Director", \
  "notification": "1", \
  "business_phone": "(555)555-1234", \
  "mobile_phone": "(555)555-1235", \
  "street": "123 Sesame St", \
  "state": "CA", \
  "fax": "(555)555-1236", \
  "first_name": "Jane", \
  "zip": "92001", \
  "home_phone": "(555)555-1234", \
  "last_name": "Brown", \
  "active": "true", \
  "middle_name": "Dell", \
  "time_zone": "PST", \
  "name": "Jane Brown", \
  "household": "4", \
  "user": "c3d35d82c37122005871d44d81d3ae91", \
  "primary": "false" \
}"
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": "0f5c13addb93230057c3fd441d9619b8"
}
```

API de contato

. `Contato` A API fornece endpoints que permitem recuperar e atualizar Customer Service Management (CSM) registros de contato.

Além disso, você pode gerar novos registros de perfil de mídia social ao criar um contato.

. `Contato` A API requer o plug-in Atendimento ao cliente (com.sn_customerservice) e é fornecida no `agora` namespace.

Os usuários precisam da função csm_ws_integration para acesso total à API.

Contato - OBTENHA /now/contact

Recupera um conjunto especificado de Customer Service Management (CSM) contatos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api/contact

URL padrão: /api/now/contact

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Na resposta, o parâmetro booliano *`hasMore`*retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendem aos critérios de filtro. Tipo de dados: Número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: Se você estiver usando o nome de usuário, o nome de usuário será usado para o nome de usuário A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em *`sysparm_query`*. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** `.glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que definem os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Contato [customer_contact]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
enable_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
foto	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
agendamento	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
origem	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
estado	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Marcadores do sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
time_format	Formato no qual exibir a hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
título	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/contact?sysparm_query=account=86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&sysparm_limit=2&sysparm_offset=2>;rel="next" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "country": "",
      "calendar_integration": "1",
      "last_position_update": "",
      "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
      "last_login_device": "",
      "source": "",
      "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
      "building": "",
      "web_service_access_only": "false",
      "notification": "2",
      "sys_updated_by": "system",
      "enable_multifactor_authn": "false",
      "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
      "sys_domain": "global",
      "agent_status": "",
      "state": "",
      "vip": "false",
      "sys_created_by": "admin",
      "longitude": "",
      "zip": "",
      "home_phone": "",
      "time_format": "",
      "last_login": "",
      "default_perspective": "",
      "geolocation_tracked": "false",
      "active": "true",
      "time_sheet_policy": "",
      "sys_domain_path": "/",
      "phone": "+1 858 287 7834",
      "cost_center": "",
      "name": "George Warren",
      "employee_number": "",
      "gender": "",
      "city": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "user_name": "george.warren",
  "failed_attempts": "",
  "edu_status": "",
  "latitude": "",
  "roles": "",
  "title": "Network Administrator",
  "sys_class_name": "customer_contact",
  "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
  "internal_integration_user": "false",
  "ldap_server": "",
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
  "street": "",
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "department": "",
  "first_name": "George",
  "preferred_language": "",
  "introduction": "",
  "email": "geo.warren@mailinator.com",
  "manager": "",
  "locked_out": "false",
  "sys_mod_count": "3",
  "last_name": "Warren",
  "photo": "",
  "sys_tags": "",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "schedule": "",
  "on_schedule": "",
  "date_format": "",
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
},
{
  "country": "",
  "calendar_integration": "1",
  "last_position_update": "",
  "last_login_time": "2019-01-03 15:08:57",
  "last_login_device": "73.71.157.241",
  "source": "",
  "sys_updated_on": "2019-01-03 23:26:12",
  "building": "",
  "web_service_access_only": "false",
  "notification": "2",
  "sys_updated_by": "admin",
  "enable_multifactor_authn": "false",
  "sys_created_on": "2019-01-03 15:07:25",
  "sys_domain": "global",
  "agent_status": "",
  "state": "",
  "vip": "false",
  "sys_created_by": "carl.customer",
  "longitude": "",
  "zip": "",
  "home_phone": "",
  "time_format": "",
  "last_login": "",
  "default_perspective": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+16692627777",
    "cost_center": "",
    "name": "Jane Contact",
    "employee_number": "",
    "gender": "",
    "city": "",
    "user_name": "Jane.Contact",
    "failed_attempts": "",
    "edu_status": "faculty",
    "latitude": "",
    "roles": "",
    "title": "",
    "sys_class_name": "customer_contact",
    "sys_id": "0a232a0013691200042ab3173244b075",
    "internal_integration_user": "false",
    "ldap_server": "",
    "mobile_phone": "",
    "street": "",
    "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "department": "",
    "first_name": "Jane",
    "preferred_language": "",
    "introduction": "",
    "email": "jane.contact@mailinator.com",
    "manager": "",
    "locked_out": "false",
    "sys_mod_count": "3",
    "last_name": "Contact",
    "photo": "",
    "sys_tags": "",
    "middle_name": "",
    "time_zone": "",
    "schedule": "",
    "on_schedule": "",
    "date_format": "",
    "location": "",
    "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
  }
 ]
}
```


Tradução automática

Contato - OBTENHA /now/contact/

Recupera o especificado Customer Service Management (CSM) contato.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/contact/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do contato a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O caso solicitado não existe. • O usuário não tem acesso ao caso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

O endpoint pode retornar os seguintes elementos JSON ou XML no corpo da resposta. Além da lista de elementos definida abaixo (que definem os elementos em um sistema de base), o endpoint também retorna todos os campos personalizados adicionados à tabela Contato [customer_contact]. Para obter informações adicionais sobre esses elementos, consulte a definição de tabela específica [**Definição do Sistema** > **Tabelas**].

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
enable_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login	Data em que o contato fez login pela última vez no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data)
last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
last_position_update	Data e hora em que a última posição foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
latitude	Coordenada de latitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 151

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
foto	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
agendamento	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Programação [cmn_schedule]
origem	Origem do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
estado	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
sys_class_name	Tabela que contém o registro do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
sys_created_by	Usuário que criou originalmente o registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sys_created_on	Dados e hora em que o contato associado foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
sys_domain	ServiceNow domínio da instância do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio do registro de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: / (Global)
sys_id	Identificador exclusivo do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de contato associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_updated_by	Usuário que atualizou as informações de contato associadas pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
sys_updated_on	Dados e hora em que as informações de contato associadas foram atualizadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
título	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/contact/ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "country": "",
    "calendar_integration": "1",
    "last_position_update": "",
    "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11",
    "last_login_device": "",
    "source": "",
    "sys_updated_on": "2019-01-03 05:49:34",
    "building": "",
    "web_service_access_only": "false",
    "notification": "2",
    "sys_updated_by": "system",
    "enable_multifactor_authn": "false",
    "sys_created_on": "2018-03-04 20:26:32",
    "sys_domain": "global",
    "agent_status": "",
    "state": "",
    "vip": "false",
    "sys_created_by": "admin",
    "longitude": "",
    "zip": "",
    "home_phone": "",
    "time_format": "",
    "last_login": "",
    "default_perspective": "",
    "geolocation_tracked": "false",
    "active": "true",
    "time_sheet_policy": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "phone": "+1 858 287 7834",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "cost_center": "",
  "name": "George Warren",
  "employee_number": "",
  "gender": "",
  "city": "",
  "user_name": "george.warren",
  "failed_attempts": "",
  "edu_status": "",
  "latitude": "",
  "roles": "",
  "title": "Network Administrator",
  "sys_class_name": "customer_contact",
  "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
  "internal_integration_user": "false",
  "ldap_server": "",
  "mobile_phone": "+1 858 867 7857",
  "street": "",
  "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "department": "",
  "first_name": "George",
  "preferred_language": "",
  "introduction": "",
  "email": "geo.warren@mailinator.com",
  "manager": "",
  "locked_out": "false",
  "sys_mod_count": "3",
  "last_name": "Warren",
  "photo": "",
  "sys_tags": "",
  "middle_name": "",
  "time_zone": "",
  "schedule": "",
  "on_schedule": "",
  "date_format": "",
  "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5",
  "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
 }
}
```


Tradução automática

Contato - PUBLICAR /now/contact

Cria um novo Customer Service Management (CSM) contato.

Além disso, você pode criar um perfil de mídia social para o contato usando este endpoint. Para criar o perfil, você deve especificar os seguintes parâmetros no corpo da solicitação:

- `social_channel`
- `social_handle`
- `social_handle_url`

Aviso: Este endpoint não executa a validação de parâmetro, pois isso pode criar sobrecarga excessiva. Se um parâmetro de solicitação estiver incorreto, não for válido ou não for compatível com o endpoint, ele será ignorado sem aviso.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api/contact

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/now/contact

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o contato está ativo no sistema. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contato está ativo • Falso: O contato está inativo Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
agent_status	Status do agente. Valores possíveis: • Sem trabalho • No intervalo • Na rota • No site Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
construção	Sys_id do registro que descreve o edifício no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Edifício [cmn_building]
calendar_integration	Aplicação de calendário que o contato usa. 1: Outlook Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
cidade	Cidade na qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
empresa	Sys_id do registro da empresa ao qual o contato está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
cost_center	Sys_id do centro de custos associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Centro de custos [cmn_cost_center]
país	Código do país no qual o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
date_format	Formato no qual exibir datas para os contatos. Valores válidos: • dd/mm/aaaa • dd-mm-aaaa • dd.mm.aaaa • mm-dd-aaaa • aaaa-mm-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Padrão: Em branco (formato de data do sistema)
default_perspective	Sys_id da perspectiva padrão do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de menus [sys_perspective]
departamento	Sys_id do departamento associado ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Departamento [cmn_department]
edu_status	Status educacional do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: corpo docente
e-mail	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
employee_number	Contato com o número do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
enable_multifator_authn	Sinalizador que indica se a autorização multifator é necessária para que o contato faça login no portal de serviços. Valores possíveis: • Verdadeiro: Autorização multifator habilitada • Falso: Autorização multifator desabilitada Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
failed_attempts	Número de tentativas de login com falha. Tipo de dados: Número (inteiro)
first_name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
sexo	Sexo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 40
geolocation_tracked	Sinalizador que indica se o local do contato é obtido por meio do rastreamento geográfico. Valores possíveis: • Local do contato obtido por meio do rastreamento geográfico • Local do contato não obtido por meio do rastreamento geográfico Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso
home_phone	Número de telefone residencial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
internal_integration_user	Sinalizador que indica se o contato é um usuário de integração interna. Valores possíveis: • Verdadeiro: Usuário de integração interna • Falso: Outro tipo de usuário Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
introdução	Introdução Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login_device	Dispositivo que o consumidor usou na última vez em que fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
last_login_time	Data e hora em que o contato fez login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data/hora)
last_name	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 50
latitude	Coordenada de latitude do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
ldap_server	Sys_id do servidor LDAP usado pelo contato para fazer o último login no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Servidor LDAP [ldap_server_config]
local	Sys_id do registro que descreve o local do contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
locked_out	Sinalizador que indica se o contato está bloqueado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Contato bloqueado • Falso: Contato não bloqueado Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
longitude	Coordenada de longitude do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 40
gerente	Sys_id do registro que descreve o supervisor direto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
middle_name	Nome do meio do contato. Tipo de dados: Número (ponto flutuante) Comprimento máximo: 50
mobile_phone	Número de telefone celular do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
nome	Nome completo do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 151
notificação	Indica se o contato deve receber notificações. Valores válidos: • 1: Desabilitado • 2: Habilitado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 2
_schedule	Indica a pontualidade da equipe de serviço expedida. Valores válidos: • À frente: À frente da programação. • Behind_less30: Atrasado, mas menos de 30 minutos. • Behind_30to60: Atraso entre 30 e 60 minutos. • Behind_more60: Atraso na programação de mais de 60 minutos. • On_time: Na programação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
telefone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
foto	Imagem da foto do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preferred_language	Código do país do idioma primário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 3
funções	Lista de funções de usuário associadas ao contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
agendamento	Sys_id do registro que descreve a programação de trabalho do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	Tabela: Programação [cmn_schedule]
social_channel	Canal de mídia social ao qual o contato está associado, como Twitter, Facebook ou Instagram. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle	Identificador do usuário no canal de mídia social. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
social_handle_url	URL para o perfil do canal social do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Origem do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
estado	Estado em que o contato reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
rua	Endereço do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
time_format	Formato no qual exibir a hora. Valores válidos: • hh.mm.ss a: hh.mm.ss (12 hora) • hh:mm:ss a: hh:mm:ss (12 hora) • HH.mm.ss: hh.mm.ss (24 hora) • HH:mm:ss: hh:mm:ss (24 hora) Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Em branco (formato de hora do sistema)
time_sheet_policy	Sys_id do registro que contém a política de planilha de horas do contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Política de planilha de horas [time_sheet_policy]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
time_zone	Fuso horário no qual o contato reside, como Canadá/Central ou EUA/Leste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
título	Cargo comercial do contato, como Gerente, Desenvolvedor de software ou Prestador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 60
user_name	ID do usuário do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
vip	Sinalizador que indica se o contato associado tem status VIP. Valores possíveis: • Verdadeiro: VIP • Falso: Não VIP Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
web_service_access_only	Sinalizador que indica se o contato só pode acessar serviços pela Web. Valores possíveis: • Verdadeiro: Somente acesso à Web • Falso: Acesse por todos os métodos disponíveis Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
zip	CEP do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O novo registro de contato foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Sys_id do registro de contato recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/now/contact" \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-d '{ \
  "country": "USA", \
  "calendar_integration": "1", \
  "last_login_time": "2018-03-10 21:48:11", \
  "last_login_device": "tablet", \
  "building": "Cardinal West", \
  "web_service_access_only": "false", \
  "notification": "1", \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "enable_multifactor_authn": "true", \
 "agent_status": "Travelling", \
 "state": "CA", \
 "vip": "false", \
 "longitude": "123.76", \
 "zip": "92069", \
 "home_phone": "(555)555-1234", \
 "time_format": "hh:mm:ss", \
 "geolocation_tracked": "false", \
 "active": "true", \
 "phone": "+1 858 287 7834", \
 "cost_center": "1345", \
 "name": "Dora Warren", \
 "employee_number": "546", \
 "gender": "Female", \
 "city": "Orlando", \
 "user_name": "dora.warren", \
 "failed_attempts": "2", \
 "edu_status": "current", \
 "latitude": "57.6", \
 "title": "Network Administrator", \
 "internal_integration_user": "false", \
 "ldap_server": "10.24.23.123", \
 "mobile_phone": "+1 858 867 7857", \
 "street": "123 Lagume", \
 "company": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca", \
 "department": "IT", \
 "first_name": "Dora", \
 "preferred_language": "Spanish", \
 "email": "dora.warren@mailinator.com", \
 "manager": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417", \
 "locked_out": "false", \
 "last_name": "Warren", \
 "middle_name": "Dell", \
 "time_zone": "PST", \
 "schedule": "9-5", \
 "date_format": "MM/DD/YY", \
 "location": "25ab8e460a0a0bb300857304ff811af5", \
 "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca" \
}'
--user 'username':'password'
```

```
"result": "62fe1c97db76c3006b7a9646db961999"
```

API de Integração contínua/Entrega contínua (CICD)

. `CICD` A API fornece endpoints que permitem a integração com o comum DevOps ferramentas para criar pipelines. Essas ferramentas incluem Jenkins, Azure Pipelines, GitLab, GitHub Actions, Atlassian Bambus/pipelines e muito mais.

Ele fornece aos integradores a capacidade de criar CICD pipelines para ServiceNow AI Platform aplicações orientadas por fluxos de trabalho de solicitação de extração/mesclagem típicos no desenvolvimento orientado por origem. Ele aproveita o Controle de código-fonte, o Repositório de aplicações e o Automated Test Framework recursos.

. `IC/CD` A API fornece as seguintes áreas de produto e recurso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Controle de código-fonte

  Aplique mudanças remotas a uma aplicação vinculada a um repositório Git remoto por meio do recurso Controle de código-fonte no Studio, em uma instância específica.

  Importa uma aplicação usando o URL do repositório especificado e o nome da ramificação.

- Repositório de aplicações: Disponível para aplicações com escopo, aplicação global, personalizações de aplicações para aplicações com escopo no ServiceNow Store e por meio de plug-ins.
  - Publique uma aplicação de uma instância no repositório de aplicações conectado.
  - Instale uma aplicação em uma instância do repositório de aplicações conectado.
  - Reverta uma aplicação que foi instalada por meio do contexto de rollback.
- Lote
  - Defina um arquivo de manifesto JSON para instalar em lote várias aplicações juntas.
  - Reverta toda a instalação em lote por meio do contexto de rollback.
  - Retorna os resultados de uma instalação em lote com base em um identificador de resultado especificado.
- Plug-ins
  - Ativar um plug-in.
  - Reverta um plug-in por meio do contexto de rollback.
- Automated Test Framework (ATF)
  - Iniciar um pacote de testes ATF.
  - Obtenha o resultado de aprovação/reprovação de um pacote de testes ATF.
- Verificação de instância
  - Iniciar uma verificação de instância (completa, verificação de ponto na tabela, verificação de ponto no registro, aplicação com escopo, conjunto de atualizações, combinação desses itens.)
  - Obtenha o resultado de aprovação/falha de uma execução de verificação de instância.
- Andamento

  Obtenha a porcentagem de conclusão em uma instância para processos iniciados por outras chamadas de endpoint. Você pode usar esse recurso para pesquisar até a conclusão do andamento antes de prosseguir com a próxima etapa.

Esta API usa um modelo de resposta assíncrona. Quando você chama um endpoint, como para executar um pacote de testes `/sn_cicd/testsuite/run` , o endpoint inicia a função associada, como iniciar a execução do pacote de testes. Em seguida, o endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente `Pendente` , junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre andamento, origem, resultados e/ou descobertas da solicitação. Dependendo da solicitação de função, você pode usar um dos seguintes meios para obter informações adicionais sobre uma solicitação:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Ligue para `/sn_cicd/progress/progress_id` endpoint usando `links.progress.id`parâmetro retornado pelo endpoint de inicialização.
- Ligue para `/sn_cicd/testsuite/results/(result_id)` endpoint usando `links.result.id`parâmetro retornado pelo endpoint de inicialização.
- Ligue para `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` endpoint usando `links.progress.id`parâmetro retornado pelo endpoint de inicialização.
- Ligue para `/sn_cicd/sc/apply_stash/` endpoint usando `links.stash.id`parâmetro retornado pelo `/sn_cicd/progress/progress_id` endpoint.
- Link para `links.<progress/result/source/findings>.url`parâmetro retornado pelo endpoint de inicialização.

Nota: Para instalar uma aplicação de um repositório, a aplicação deve primeiro ser publicada no repositório usando o. `/sn_cicd/app_repo/publish` endpoint. Uma vez publicada, qualquer instância conectada a esse repositório pode instalar e reverter a aplicação. Se a aplicação não for publicada pela primeira vez, a solicitação de instalação falhará.

A função sn_cicd.sys_ci_automation ou admin é necessária para usar esta API.

A partir de Tokyo. CICD Endpoints de API que precisam obter o. **bloqueio/mutex de largura da instância** para executar a operação solicitada, usará uma fila, em vez de rejeitar solicitações enquanto **bloqueio/mutex de largura da instância** ocupado. Vários CICD os pipelines fazem solicitações simultaneamente sem detectar a rejeição e tentar novamente e, em vez disso, podem simplesmente monitorar o andamento como fariam para solicitações bem-sucedidas anteriormente. Este comportamento está ativado por padrão.

A fila atual pode ser inspecionada por um usuário com a função de administrador navegando até **Diagnóstico do sistema ->Fila de operação da aplicação** . A partir daqui, a fila pode ser pausada e retomada pelo administrador para permitir outras operações manuais que podem exigir o. **bloqueio/mutex de largura da instância** .

Nota: Quando pausada, qualquer operação em andamento será executada até a conclusão, mas nenhuma nova operação será iniciada. A API continuará a aceitar e enfileirar novas solicitações. Uma operação pendente também pode ser cancelada antes de começar a ser executada, atualizando o rastreador de execução listado para um estado Cancelado. Se, por qualquer motivo, uma operação não puder prosseguir após o tempo limite especificado em com.glide.update_operation.job_cancel_timeout_minutes (padrão: 48 horas), ela será cancelada.

Quando um upgrade é programado, a fila entra em um estado de upgrade pausado duas horas antes do upgrade, a menos que seja substituída pela propriedade com.glide.update_operation.queue_upgrade_window. Qualquer operação em andamento seja concluída antes do início do upgrade.

Nota: A fila é retomada automaticamente quando o upgrade é concluído.

Para obter informações adicionais sobre CICD, consulte:

- Spoke de Integração Contínua e Entrega Contínua (CICD)
- https://plugins.jenkins.io/servicenow-cicd/
- https://marketplace.visualstudio.com/items?itemName=ServiceNow.vss-services-servicenow-cicd
- https://github.com/marketplace?type=actions&query=servicenow
- https://hub.docker.com/r/servicenowdevx/sncicd-gitlab-docker

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

IC/cd - OBTER /sn_cicd/app/batch/results/(result_id)

Retorna os resultados de uma instalação em lote com base em um identificador de resultado especificado.

Chame este método depois de chamar `/sn_cicd/app/batch/install` endpoint para obter os resultados da instalação em lote. Use o valor retornado em `links.results.id`parâmetro dos resultados de retorno de `/sn_cicd/app/batch/install` endpoint como `result_id`para este endpoint. Você também pode ligar para `/api/sn_cicd/progress/` endpoint para obter informações sobre o andamento da instalação, caso ela ainda não tenha sido concluída.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app/batch/results/(result_id)

URL padrão: /api/sn_cicd/app/batch/results/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result_id	Sys_id da instalação em lote para a qual retornar informações de resultados. Este valor é retornado em `links.results.id`parâmetro do `/sn_cicd/app/batch/install` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

batch_items	Matriz JSON, em que cada objeto fornece detalhes de uma instalação de pacote.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"batch_items" [{`
	`"customization_version": "String",`
	`"id": "String",`
	`"install_date": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"state": "String", "status_message": "String", "type": "String", "url": "String", "version": "String" }]
batch_items.customization_version	Aplicável somente quando `batch_items.type` o parâmetro está definido como *aplicação* ou *plug-in* e o. `requested_customization_version` o parâmetro é passado na solicitação de instalação em lote. Versão da aplicação da loja ou com escopo ServiceNow pacote de personalização de plug-in a ser instalado, como 1.0.2 ou 2,3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.id	Sys_id da aplicação ou identificador do plug-in a ser instalado. Igual a `packages.id` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.install_date	Data e hora em que o pacote foi instalado. Vazio se a solicitação ainda estiver em andamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.name	Nome do pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.notes	Anotações especificadas pelo usuário sobre o pacote. Igual a `packages.notes` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.state	Estado atual da instalação do pacote associado. Valores possíveis: • Reprovado • Em andamento • Instalado • Inválida • Pronto • Revertido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.status_message	Descreve todos os erros que ocorreram durante a instalação do pacote e/ou personalizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
batch_items.type	Tipo de aplicação. Igual a `packages.type` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Valores válidos: • aplicação • plug-in Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.url	URL do registro de instalação do pacote associado em seu ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_items.version	Versão do pacote a ser instalada, como 1.0.2 ou 2,3. Igual a `packages.requested_version` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

batch_plan	Descreve o plano em lote de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"batch_plan": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"notes": "String",`
	`"state": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

batch_plan.id	Sys_id das informações de resultados de retorno. Mesmo valor que foi passado em `result_id` parâmetro da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_plan.name	Nome descritivo especificado pelo usuário para esta solicitação em lote. Igual a `name` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_plan.notes	Anotações que foram passadas quando a instalação em lote foi invocada. Igual a `notes` parâmetro em iniciando `/sn_cicd/app/batch/install` chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_plan.state	Estado atual da instalação geral em lote. Valores possíveis: • Reprovado • Em andamento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Instalado • Inválida • Instalação parcial • Pronto • Revertido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
batch_plan.url	URL do registro do plano de instalação em lote no seu ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo verifica o status de um plano de instalação em lote chamado Operações DE TI da versão 2,0.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c
561 \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "batch_plan": {
    "name":“Release 2.0 IT Operations”,
    "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_plan.do?sys_id=df24b1e9db2d0110b5e3f
6c5ae97c561",
    "state": "Installed",
    "notes": "User specified notes for batch install plan",
  }
  "batch_items": [
    {
      "name": "com.sn_cicd_spoke",
      "type": "Application",
      "version": "7.0.0",
      "state": "Installed",
      "install_date": "2020-08-31 15:30:01",
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",

 "url":"https://
instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae96
1903",
      "notes" : ""
    },
    {
      "name": "Customization for CSM App1",
      "type": "Application",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "version": "1.0.0",
    "state": "Installed",
    "install_date": "2020-08-31 15:32:01",
    "id": "e824b1e9db2d1001b5e3f6c5ae97d628",
    "url":
 "https://instance.service-now.com/sys_batch_install_item.do?sys_id=e824b1e9db2d1001b5e3
f6c5ae97d628",
    "notes": "Customized headers.",
    "customization_version": "2.1.1",
    "status_message": ""

  }]
 }
}
```


IC/cd - OBTÉM /sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)

Retorna o andamento atual e o status da função de verificação da instância de IC/CD associada a um ID de andamento aprovado. Chame este método depois de chamar um dos outros endpoints de IC/CD de verificação de instância, como `/sn_cicd/instance_scan/full_scan` ou `/sn_cicd/instance_scan/point_scan` .

Nota: Este endpoint faz parte do `Serviço de execução de verificação de instância CICD` API e é usada em `sn_cicd` namespace.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/result/(progress_id)

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/result/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
progress_id	Identificador exclusivo da função para a qual retornar informações de andamento. Este valor é retornado em `links.progress.id`parâmetro do endpoint que iniciou a ação, como `/sn_cicd/instance_scan/full_scan` ou `/sn_cicd/instance_scan/point_scan` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.descobertas	Objeto que contém informações sobre as descobertas da verificação da instância.
rótulo.descobertas.links	Informações adicionais sobre as descobertas da verificação da instância.
links.findings.url	URL a ser usado para recuperar uma lista de registros que violaram as verificações.

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento.
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultados.links	ID e URL dos resultados da execução.
	Tipo de dados: Objeto
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id do registro de resultados da verificação da instância.
links.results.url	URL a ser usada para obter os resultados da verificação da instância.
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
   "result": {
      "links": {
         "findings": {
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/scan_finding?sysparm_query%3Dresult%3D6f4cf8651b7800103d374087bc4bcb41%5EORDERBYsys_id",
            "label": "First 10,000 findings"
         },
         "progress": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28"
         },
         "results": {
            "id": "a74c70a11b7800103d374087bc4bcb28",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/result/a74c70a11b7800103d37
4087bc4bcb28"
          }
       },
       "status": "2",
       "status_label": "Successful",
       "status_message": "",
       "status_detail": "",
       "error": ""
    }
}
```


IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/

Retorna o andamento atual e o status do Integração e entrega contínuas (CICD) Função associada a um ID de andamento especificado.

Chame este método depois de chamar um dos endpoints de CICD assíncronos, como `/sn_cicd/app_repo/publish` , `/sn_cicd/app_repo/install` , `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash` .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//progress/

URL padrão: /api/sn_cicd/progress/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
progress_id	Identificador exclusivo da função para a qual retornar informações de andamento. Este valor é retornado em `links.progress.id`parâmetro do endpoint que iniciou a ação, como `/sn_cicd/app_repo/publish` , `/sn_cicd/app_repo/install` , `/sn_cicd/testsuite/run` ou `/sn_cicd/sc/apply_stash` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultados.links	ID e URL dos resultados da execução.
	Tipo de dados: Objeto
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações de resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.results.url	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.source	Sys_id e informações de URL sobre o registro de origem na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"source": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.source.id	Identificador exclusivo do registro de origem. Tabela: Tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.source.url	URL a ser usada para obter as informações de origem na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links.stash	Se um foi criado durante um apply_changes este objeto contém informações sobre o stash. Este objeto não será retornado se um stash não tiver sido criado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"stash": {
	"id": "String",
	"url": "String"
	}</pre>

links.stash.id	Identificador exclusivo do stash criado. Use este valor ao chamar /Sn_cicd/sc/apply_stash/ endpoint para aplicar o stash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
stash.url	URL do stash associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Obtenha o andamento de uma execução de pacote de testes

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Andamento da chamada Aplicar mudanças.

```
{
   "result": {
      "links": {
         "progress": {
            "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcb
bd"
         },
         "source": {
            "id": "59c4c4d11b5c00103d374087bc4bcb26",
            "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_app/59c4c4d11b5c00103d374087bc4bc
b26"
         }
      },
      "status": "2",
      "status_label": "Successful",
      "status_message": "This operation succeeded",
      "status_detail": "Successfully applied commit
 1f14e11a7dedcbfa194beb5875fcdaa15ed8accb from source control",
      "error": "",
      "percent_complete": 100
   }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Obtenha o andamento de uma chamada Aplicar mudanças. Nesse caso, houve mudanças não salvas/não confirmadas na instância no Studio, portanto, um stash foi criado para conter as mudanças não salvas

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Fornecimento de informações sobre o stash criado.

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4"
    },
    "stash": {
      "id": "fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8f
d3634"
}
  },
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "This operation succeeded",
  "status_detail": "Successfully applied commit fa5626f6f1f7fef677c16b4a0dd8b22ba8a6e311
 from source control",
  "error": "",
  "percent_complete": 100
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/5b12eca4e0429110f8771827f8fd36a4' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Andamento de uma execução de pacote de testes (/sn_cicd/testsuite/run).

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "e891389d1b1040103d374087bc4bcb75",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e891389d1b1040103d374087bc4bcb
75"
    },
    "results": {
      "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087
bc4bcb09"
      }
   },
   "status": "2",
   "status_label": "Successful",
   "status_message": "Suite passed",
   "status_detail": "Suite passed",
   "error": "",
   "percent_complete": 100
 }
}
```


IC/cd - OBTÉM /sn_cicd/testsuite/results/(result_id)

Retorna os resultados de uma execução de pacote de testes com base em um identificador de resultados especificado.

Chame este endpoint após a chamada `/sn_cicd/progress/progress_id` para obter o resultado do pacote de testes executado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//testsuite/results/(result_id)

URL padrão: /api/sn_cicd/testsuite/results/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result_id	Identificador exclusivo dos resultados do pacote de testes a serem recuperados. Correspondente `/sn_cicd/progress/progress_id` a chamada de endpoint retorna essas informações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
child_suite_results	Resultados de pacotes de testes aninhados. O formato deste conteúdo é o mesmo do teste primário.
erro	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links	Objeto que contém todos os links e sys_ids associados à resposta. Tipo de dados: Objeto
resultados.links	Objeto que contém as informações de resultados. Tipo de dados: Objeto
links.results.id	Identificador exclusivo das informações dos resultados. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/testsuite/results/(result_id)` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.results.url	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint, como resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída.
rolledup_test_error_count	Número de testes com erros. Tipo de dados: Número
rolledup_test_failure_count	Número de testes com falha. Tipo de dados: Número
rolledup_test_skip_count	Número de testes ignorados. Tipo de dados: Número
rolledup_test_success_count	Número de testes executados com sucesso. Tipo de dados: Número
status	Estado de execução numérico. Usado com `status_label`, Como 0: Pendente. Valores: • 0 (pendente) • 1 (em execução) • 2 (bem-sucedido) • 3 (falha) • 4 (Cancelado)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Informações adicionais sobre o estado atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Descrição do estado de execução. Usado com `status`, Como 0: Pendente. Valores: • Pendente • Em execução • Bem-sucedido • Reprovado • Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição do estado atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
test_suite_duration	Tempo necessário para executar o pacote de testes. Unidade: segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
test_suite_name	Nome do pacote de testes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
test_suite_status	Estado do pacote de testes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/results/2891389d1b1040103d374087bc4bcb
09' \
--request GET \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```


```
{
"result": {
   "links": {
      "results": {
         "id": "2891389d1b1040103d374087bc4bcb09",
         "url":
 "https://instance.servicenow.com/sys_atf_test_suite_result.do?sys_id=2891389d1b1040103d3
74087bc4bcb09"
      }
   },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "2",
  "status_label": "Successful",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "test_suite_status": "success",
  "test_suite_duration": "1 Second",
  "rolledup_test_success_count": 1,
  "rolledup_test_failure_count": 0,
  "rolledup_test_error_count": 0,
  "rolledup_test_skip_count": 0,
  "test_suite_name": "Quick Test",
  "child_suite_results": []
 }
}
```


IC/cd - POST /sn_cicd/app/batch/install

Instala dois ou mais pacotes em um único lote especificado.

Um lote pode conter qualquer combinação dos seguintes tipos:

- Aplicação:
  - Aplicações com escopo no ServiceNow Store que não pertencem à sua empresa
  - Aplicações com escopo ou globais no repositório de aplicações que pertencem à sua empresa
  - Suas personalizações de aplicações da Store no repositório de aplicações
- ServiceNow plug-in:

  Personalizações de aplicações com escopo que foram empacotadas em um plug-in e publicadas no repositório de aplicações.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrono. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. Em seguida, o endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app/batch/install

URL padrão: /api/sn_cicd/app/batch/install

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome	Obrigatório. Nome descritivo especificado pelo usuário para esta solicitação em lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
anotações	Anotações adicionais especificadas pelo usuário sobre o plano de instalação em lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
pacotes	Obrigatório. Matriz JSON, em que cada objeto especifica detalhes de um pacote a ser instalado. Tipo de dados: Matriz `"packages": [{ "id": "String", "load_demo_data": Boolean, "notes": "String", "requested_customization_version": "String", "requested_version": "String", "type": "String" }]`
packages.id	Obrigatório. Sys_id da aplicação ou identificador do plug-in a ser instalado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
packages.load_demo_data	Sinalizador que indica se os dados de demonstração são carregados ao instalar o pacote. Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados de demonstração devem ser carregados. • Falso: Os dados de demonstração não devem ser carregados. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: falso
packages.notes	Anotações especificadas pelo usuário sobre o pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
packages.requested_customization_version	Versão da personalização da aplicação para a aplicação da loja ou para o escopo ServiceNow plug-in a ser instalado, como 1.0.2 ou 2,3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum. Se este parâmetro não estiver definido, o sistema não procurará personalizações para a aplicação.
packages.requested_version	Necessário se `packages.type` está definido como *aplicação* ignorado se definido como *plug-in* . Versão do pacote a ser instalada, como 1.0.2 ou 2,3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
packages.type	Obrigatório. Tipo de pacote. Valores válidos: • aplicação • plug-in Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Todos os links e sys_ids associados à resposta.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`"progress": {Object},`
	`"results": {Object},`
	`"rollback": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultados.links	Descreve as informações do link de resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id dos resultados da chamada de endpoint em lote. Use este valor ao chamar o endpoint especificado em *`links.results.url`* para consultar os resultados da instalação em lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.results.url	URL a ser usado para recuperar os resultados da instalação em lote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links.rollback	Descreve as informações de rollback da instalação em lote.
	Tipo de dados: Objeto
	`"rollback": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

links.rollback.id	Sys_id dos detalhes de rollback dos pacotes instalados. Use este parâmetro para reverter a instalação dos pacotes especificados para suas versões anteriores usando `/sn_cicd/app/batch/rollback/` endpoint. **Nota:** O recurso de rollback só estará disponível após a conclusão da instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao *`status_label`* descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo inicia uma instalação em lote chamada Implantação da versão 2,2 que contém três pacotes (um de cada tipo) para instalar.

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/install \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password' \
--data { "name": "Release 2.2 Deployment",
 "packages": [
   {
     "id": "syd_id_abcefghi",
     "type": "application",
     "load_demo_data": false,
     "requested_version": "1.0.2",
     "notes": "User specific text to describe this application install"
   },
   {
     "id": "syd_id_defabcde",
     "type": "application",
     "requested_version": "1.0.0",
     "requested_customization_version": "2.0.7",
     "notes": "Customization for CSM App1"
   },
   {
     "id": "com.glide.some.plugin",
     "type": "plugin",
     "load_demo_data": true,
     "notes": "Plugin related notes"
   }]
 }
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    },
    "results": {
      "id": "df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/results/df24b1e9db2d0110b5e3f6c5ae97c561"
    },
    "rollback":{
      "id": "a329f82e871da64c724ba21c82a764f2"
    },
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


/Sn_cicd/app/batch/rollback/

Reverte todos os pacotes associados a uma instalação em lote específica para suas versões anteriores.

Este endpoint funciona em conjunto com `/sn_cicd/app/batch/install` endpoint. . `rollback_id`é fornecido nos resultados de retorno deste endpoint. Este endpoint é chamado, ele reverte todos os pacotes especificados na instalação associada; você não pode reverter pacotes individuais. Se não houver uma versão anterior, o endpoint desinstalará o pacote associado.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrono. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. Em seguida, o endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app/batch/rollback/

URL padrão: /api/sn_cicd/app/batch/rollback/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rollback_id	Sys_id do plano de instalação em lote para o qual reverter os pacotes instalados para suas versões anteriores. Este valor é retornado em `links.rollback.id`parâmetro do `/sn_cicd/app/batch/install` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Todos os links e sys_ids associados à resposta.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo reverte todos os pacotes no plano em lote de instalação especificado para a versão anterior.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app/batch/rollback/a329f82e871da64c724ba21c82a764f2 \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
      "progress": {
        "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


IC/cd - POST /sn_cicd/app_repo/install

Instala a aplicação especificada do repositório de aplicações na instância que faz a chamada de endpoint.

Usando este endpoint, você pode instalar inalterados e personalizados ServiceNow sistema de base e. ServiceNow Store aplicações, personalizadas ServiceNow e seus próprios plug-ins ServiceNow aplicações.

A seguir, você descreve os parâmetros que precisa passar para implementar casos de uso específicos. Todos os parâmetros não especificados não são passados e usam os padrões associados.

- Para instalar somente a aplicação de base e não as personalizações correspondentes da aplicação.
  - Sys_id: Sys_id da aplicação de base que foi personalizada.
  - Base_app_version: Versão da aplicação de base a ser instalada.
- Para instalar uma versão especificada das personalizações da aplicação e instalar automaticamente a versão de base recomendada da aplicação. A versão da aplicação de base recomendada é a versão da aplicação de base que foi instalada na instância no momento em que as personalizações foram publicadas pela última vez. Cada versão de personalizações da aplicação tem uma versão de aplicação de base recomendada correspondente.
  - Sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: verdadeiro
  - Versão: Versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.
- Para instalar a versão mais recente das personalizações da aplicação e sua versão de base recomendada correspondente.
  - Sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: verdadeiro
- Para instalar a versão mais recente das personalizações da aplicação, mas não fazer upgrade da aplicação de base para a versão da aplicação de base recomendada para personalizações da aplicação.
  - Sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada.
  - auto_upgrade_base_app: falso
- Para instalar personalizações da aplicação junto com o escopo ServiceNow plug-in da versão atual.
  - Escopo: Escopo do plug-in que foi personalizado OU
  - Sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada. Este não é o ID do plug-in.
  - Versão: Versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Para instalar personalizações da aplicação para um plug-in com escopo já instalado e ativado.
  - Sys_id: Sys_id da aplicação que foi personalizada. Este não é o ID do plug-in.
  - auto_upgrade_base_app: falso
  - Versão: Versão das personalizações da aplicação a serem instaladas.

Como os plug-ins de base podem ter apenas uma versão por versão de família, o. *auto_upgrade_base_app*e. *base_app_version*os parâmetros não se aplicam a instalações de personalização de aplicações para plug-ins. Para ativar um plug-in pela primeira vez em uma instância, use */sn_cicd/plug-in//activate* em vez disso, endpoint.

Nota: Este endpoint usa um modelo de resposta assíncrono. Quando você chama um endpoint, ele inicia a função associada, como iniciar a execução do plano de instalação em lote. Em seguida, o endpoint retorna uma mensagem de resposta que contém o status de execução da função solicitada, normalmente Pendente, junto com um identificador e link exclusivos. Use essas informações para obter informações adicionais sobre o andamento ou os resultados da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app_repo/install

URL padrão: /api/sn_cicd/app_repo/install

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente se você pretende instalar personalizações da aplicação e a aplicação de base foi criada em uma versão posterior à versão instalada no momento. Sinalizador que indica se a aplicação de base associada deve ser atualizada automaticamente para uma versão posterior. Valores válidos: • Verdadeiro: Faça upgrade automaticamente da aplicação de base associada. • Falso: Deixe a aplicação de base como a versão atualmente instalada na instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
base_app_version	Versão da aplicação de base a ser instalada. Uma aplicação de base é qualquer aplicação de terceiros disponível no ServiceNow Store. Se a aplicação não tiver personalizações da aplicação ou se a aplicação tiver personalizações da aplicação e você estiver atualizando apenas a aplicação de base, insira a versão atualizada da aplicação neste parâmetro. Se você estiver atualizando personalizações da aplicação, não passe este parâmetro, mas passe o. *`version`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
scope	Necessário se *`sys_id`*não foi especificado. Nome do escopo da aplicação, como `x_aah_custom_app` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Escopo na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou Aplicação da loja [sys_store_app].
sys_id	Necessário se *`scope`*não foi especificado. Sys_id da aplicação a ser instalada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo SYS ID na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou Aplicação da loja [sys_store_app].
versão	Versão da aplicação a ser instalada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Se *`base_app_version`*o parâmetro está vazio e *`auto_upgrade_base_app`*o parâmetro está definido como verdadeiro, instala as personalizações mais recentes da aplicação e sua versão de base recomendada (desde que não faça downgrade da aplicação de base.) . *`auto_upgrade_base_app`*o parâmetro é falso, instala as personalizações da aplicação, mas a aplicação de base não é atualizada. . *`base_app_version`*o parâmetro é definido, instala somente a aplicação de base.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
rollback_version	Se disponível, a versão instalada anteriormente. Se não estiver disponível, nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/install?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c159b1e9db1c0010b5e3f6c5ae961903"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0,
  "rollback_version": "1.1.0"
 }
}
```

IC/cd - POST /sn_cicd/app_repo/publish

Publica a aplicação especificada e todos os seus artefatos no repositório de aplicações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se houver mudanças não confirmadas nos arquivos rastreados quando você chamar este endpoint, ele retornará um código de status de solicitação incorreta 400. Você pode confirmar as mudanças manualmente em Studio ou ligue para POST /sn_cicd/sc/apply_changes endpoint para armazenar as mudanças. As mudanças que não são rastreadas na tabela Atualizações do cliente [sys_update_xml] são confirmadas automaticamente após a publicação no repositório de aplicações. Para obter informações sobre o layout das mudanças na tabela Atualizações do cliente e uma descrição das mudanças que não estão representadas nesta tabela, consulte Tabela de atualizações do cliente .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app_repo/publish

URL padrão: /api/sn_cicd/app_repo/publish

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
dev_notes	Anotações do desenvolvedor a serem armazenadas com a aplicação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
scope	Necessário se *`sys_id`*não foi especificado. O escopo da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Escopo da tabela Aplicação personalizada [sys_app].
sys_id	Necessário se *`scope`*não foi especificado. O sys_id da aplicação a ser armazenada no repositório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo SYS ID da tabela Aplicação personalizada [sys_app].
versão	Versão na qual armazenar a aplicação. Se o número da versão for aprovado, o processo de publicação usará essa versão e atualizará a versão da aplicação local, se for diferente. Se o número da versão não for aprovado, o processo de publicação usará a versão atual da aplicação local e falhará se essa versão existir no repositório da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha na solicitação. Possíveis problemas: • A versão da aplicação não está correta ou é um downgrade. • A aplicação está conectada ao controle de código-fonte e contém mudanças não confirmadas que devem ser resolvidas. Consulte a mensagem de erro retornada para obter informações adicionais.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como publicar a aplicação com o sys_id especificado e todos os seus artefatos no repositório de aplicações.

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/publish?sys_id=4dd9686d1b9800103d374087bc4bcb3d' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/d174f8e11bd800103d374087bc4bcbd9"
     }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

IC/cd - POST /sn_cicd/app_repo/rollback

Inicia uma reversão de uma aplicação especificada para uma versão especificada.

Nota: A funcionalidade de rollback só estará disponível após a conclusão da instalação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//app_repo/rollback

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_cicd/app_repo/rollback

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
scope	Necessário se *`sys_id`* não foi especificado. O nome do escopo da aplicação a ser revertida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Necessário se *`scope`* não foi especificado. O sys_id da aplicação a ser revertida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Obrigatório. Versão da aplicação esperada após a operação de rollback. Se a solicitação for reverter uma instalação de Personalização da aplicação, defina este campo como a versão da aplicação de base que o sistema deve ter após a operação de reversão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`* ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/app_repo/rollback?sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8&version=1.1.0' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619c1",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/f7ddb1eddb1c0010b5e3f6c5ae9619
c1"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


POST /sn_cicd/instance_scan/full_scan

Executa todas as verificações ativas presentes em sua instância.

Você pode executar verificações fornecidas com Instance Scan ou você pode criar suas próprias verificações. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Nota: Este endpoint faz parte do *`Serviço de execução de verificação de instância CICD`* API e é usada em `sn_cicd` namespace.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/full_scan

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/full_scan

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` .
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	• Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/full_scan' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": ""
 }
}
```

POST /sn_cicd/instance_scan/point_scan

Executa todas as verificações aplicáveis em um registro especificado.

Por exemplo, se você executar uma verificação de ponto em um Item do catálogo, somente as verificações aplicáveis à tabela Item do catálogo serão executadas e somente o registro especificado será verificado.

Você pode executar verificações fornecidas com Instance Scan ou você pode criar suas próprias verificações. Para obter mais informações, consulte Verificação de instância .

Nota: Este endpoint faz parte do `Serviço de execução de verificação de instância CICD` API e é usada em sn_cicd namespace.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/point_scan

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/point_scan

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
target_table	Obrigatório. Nome da tabela na qual reside o registro a ser verificado, como "Incidente". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
target_sys_id	Obrigatório. O sys_id do registro na tabela especificada a ser verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Parâmetros de consulta inválidos ou vazios.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Corpo da solicitação

A API aceita esses elementos JSON ou XML no corpo da solicitação.

Elementos aceitos no corpo da solicitação

Elemento	Descrição
Nenhum(a)	

Corpo da resposta

A API retorna esses elementos JSON ou XML no corpo da resposta.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` .
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 'instance.service-now.com/api/sn_cicd/instance_scan/point_scan?target_table=incident&target_sys_id=2d146921dbd80010caf55268dc9619d8' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
   "links": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "progress": {
      "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
      "url":
"https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": ""
 }
}
```


POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/

Executa uma verificação usando um pacote e destino (apps com escopo ou conjuntos de atualizações) que já foram executados anteriormente.

Antes de chamar este endpoint, você deve chamar `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/` ou `/sn_cicd/instance_scan/suite_scan//update_sets` endpoints, ou execute uma verificação de pacote Na IU.

Nota: Este endpoint faz parte do `Serviço de execução de verificação de instância CICD` API e é usada em `sn_cicd` namespace.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/suite_scan/combo/

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
combo_sys_id	Sys_id da verificação a ser executada. A verificação deve ser uma verificação existente que você deseja executar novamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Combo [scan_combo]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/combo/245d29cc1bd32010178aed72604bcb4b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - Sucesso.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/c08be5c71b1b2010178aed72604bcb6e"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan//suite_scan//scoped_apps

Executa todas as verificações ativas em um pacote em uma lista de apps com escopo.

Nota: Este endpoint faz parte do *Serviço de execução de verificação de instância CICD* API e é usada em sn_cicd namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/suite_scan//suite_scan//scoped_apps

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
suite_sys_id	Sys_id do pacote para executar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pacote [scan_check_suite]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
app_scope_sys_ids	Obrigatório. Uma lista de sys_ids das aplicações com escopo a serem verificadas. Não pode ser uma matriz vazia. Tipo de dados: Matriz `app_scope_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabela: Aplicação [sys_scope]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em uma aplicação com escopo.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/scoped_apps" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{app_scope_sys_ids: [\"078e8020950f12a215a92e8ad9b346e0\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - Sucesso.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "147fc14b1b572010178aed72604bcbca",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/147fc14b1b572010178aed72604bcbca"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```

POST /sn_cicd/instance_scan/suite_scan//update_sets

Executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em uma lista de conjuntos de atualizações.

Nota: Este endpoint faz parte do *`Serviço de execução de verificação de instância CICD`* API e é usada em `sn_cicd` namespace.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//instance_scan/suite_scan//update_sets

URL padrão: /api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan//update_sets

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
suite_sys_id	Sys_id do pacote para executar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pacote [scan_check_suite]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
update_set_sys_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids dos conjuntos de atualizações a serem verificados. Não pode ser uma matriz vazia. Tipo de dados: Matriz `update_set_sys_ids: ["String", "String", "String"]` Tabela: Conjunto de atualizações [sys_update_set]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Identificador exclusivo do detalhe do andamento. Use este valor ao chamar o endpoint `/sn_cicd/instance_scan/result/(progress_id)` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo executa todas as verificações ativas dentro de um pacote em relação a um conjunto de atualizações.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/instance_scan/suite_scan/833655cc1b94101046e87733cd4bcb4e/update_sets" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{update_set_sys_ids: [\"7abef63c1b572010178aed72604bcbfd\"]}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta - Sucesso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "d27511031b972010178aed72604bcb72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/d27511031b972010178aed72604bcb
72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": ""
  }
}
```


/Sn_cid/plug-in//activate

Ativa o plug-in especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//plug-in//activate

URL padrão: /api/sn_cicd/plug-in//activate

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plugin_id	Identificador exclusivo do plug-in. Você pode localizar esse identificador na página Plug-ins no cartão do plug-in desejado; identificado com o nome "ID". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultados.links	ID e URL dos resultados da execução.
	Tipo de dados: Objeto
	`"results": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações de resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.results.url	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/activate' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "5b3f052ddb580010caf55268dc961963",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/5b3f052ddb580010caf55268dc961963"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

IC/cd - POST /sn_cicd/plug-in//rollback

Reverte o plug-in especificado para a versão instalada anterior. Se nenhuma versão anterior tiver sido instalada, retornará um erro.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid/

URL padrão: /api/sn_cicd/plug-in//rollback

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plugin_id	Identificador exclusivo do plug-in. Você pode localizar esse identificador na página Plug-ins no cartão do plug-in desejado; identificado com o nome "ID". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl 'instance.servicenow.com/api/sn_cicd/plugin/com.glide.web_service_aggregate/rollback' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
    "progress": {
      "id": "6185dd61db980010caf55268dc961916",
      "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/6185dd61db980010caf55268dc961916"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

POST /sn_cicd/sc/apply_changes

Começa a aplicar mudanças de um controle de código-fonte remoto a uma aplicação local especificada ou personalização de aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//sc/apply_changes

URL padrão: /api/sn_cicd/sc/apply_changes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente quando as mudanças são aplicadas para personalização da aplicação e a confirmação mais recente no repositório Git é criada em uma versão posterior à da aplicação de base que está instalada atualmente na instância local. Sinalizador que indica se o sistema deve fazer upgrade automático da aplicação de base para uma versão posterior. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
branch_name	Nome da ramificação no sistema de controle de código-fonte do qual a aplicação será adquirida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Ramificação padrão especificada no sistema de controle de código-fonte.
scope	Necessário se *sys_id* não foi especificado. O nome do escopo da aplicação para a qual as mudanças serão aplicadas, como x_aah_custom_app. Você pode localizar este valor em *scope* Campo na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou Aplicação da loja [sys_store_app] para a personalização da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Necessário se *scope* não foi especificado. O sys_id da aplicação para a qual as mudanças serão aplicadas. Você pode localizar este valor em *Sys ID* Campo na tabela Aplicação personalizada [sys_app] ou Aplicação da loja [sys_store_app] para a personalização da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json* ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Informações adicionais sobre o motivo da falha da operação. Retorna uma cadeia de caracteres vazia se a operação for bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_changes?app_sys_id=043db024db737
300a9a754e4dc961915' \
--request POST \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd",
        "url":
 "https://instance.service-now/api/sn_cicd/progress/a4fae8911bdc00103d374087bc4bcbbd"
      }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
 }
}
```

/Sn_cicd/sc/apply_stash/

Começa a aplicar um "stash" gerado anteriormente de mudanças de um controle de código-fonte remoto a uma aplicação local especificada ou personalização de aplicação.

Este endpoint funciona em conjunto com POST/api/sn_cicd/sc/apply_changes e. IC/cd - OBTER / sn_cicd/progress/ endpoints. . `PUBLICAR /api/sn_cicd/sc/apply_changes` o endpoint é chamado, todas as mudanças não salvas ou não confirmadas em App Engine Studio na instância associada são salvos no banco de dados como stash .

A maneira de determinar se um stash foi criado quando as mudanças foram aplicadas inicialmente é chamar `OBTENHA /sn_cicd/progress/progress_id` endpoint. Se um stash foi criado, o sys_id (`stash_id`E o URL do stash são retornados. Para aplicar as mudanças armazenadas à aplicação associada, chame esta opção `apply_stash` endpoint usando `stash_id`retornado por `andamento` endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//sc/apply_stash/

URL padrão: /api/sn_cicd/sc/apply_stash/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
stash_id	Identificador exclusivo do stash a ser aplicado. Este valor é retornado em `links.stash.id`parâmetro no correspondente IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/ chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar `apply_stash` endpoint para `stash_id` fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/apply_stash/fc2224e4e0429110f8771827f8fd3634"\
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content_Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O stash está pendente, portanto ainda não foi aplicado.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4",
      "url":
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/6b04ec28e0429110f8771827f8fd36a4"
    }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```


POST /sn_cicd/sc/import

Importa uma aplicação usando o URL do repositório especificado e o nome da ramificação.

Use este endpoint para importar uma aplicação do controle de código-fonte na instância de chamada para que você possa usar Integração e entrega contínuas (CICD) endpoints, como /sn_cicd/sc/apply_changes para implantar a aplicação em ambientes superiores.

Nota: Antes de usar este endpoint, um repositório Git que foi configurado por outra instância usando **Link para o controle de código-fonte** deve estar disponível.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//sc/import

URL padrão: /api/sn_cicd/sc/import

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
auto_upgrade_base_app	Aplicável somente quando a aplicação que está sendo importada é uma personalização de app e a confirmação mais recente no repositório Git é criada em uma versão posterior à da aplicação de base que está instalada atualmente na instância local. Sinalizador que indica se o sistema deve fazer upgrade automático da aplicação de base para uma versão posterior.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Upgrade automático da aplicação de base. • Falso: Não faça upgrade automático da aplicação de base. Tipo de dados: Booliano Padrão: Verdadeiro
branch_name	Obrigatório. Nome da ramificação no sistema de controle de código-fonte do qual importar a aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
credential_sys_id	Sys_id das credenciais que têm acesso ao repositório Git. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sys_id definido nas propriedades do sistema glide.source_control.default_basic_auth_credential_sys_id ou glide.source_control.default_ssh_private_key_credential_sys_id, dependendo de `repo_url`um parâmetro é um repositório https ou ssh. Por padrão, esta propriedade está vazia.
mid_server_sys_id	Sys_id do MID Server a ser usado para operações de controle de código-fonte desta aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia/NULL
repo_url	Obrigatório. URL do repositório Git do qual importar a aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"progress": {
	  "id": "String",
	  "url": "String"
	}</pre>

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como importar a aplicação localizada em https://code.devsnc.com/some-user/ncRegrApp1.git em main_branch .

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/sc/import?repo_url=https%3A%2F
%2Fcode.devsnc.com%2Fsome-user%2FncRegrApp1.git&branch_name=main_branch&credenti
al_sys_id=af9b6d6180feb010f8779c30d4dd6b6b" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'admin':'admin'
```

Retorna o andamento da importação.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "a18c06ea64f23010f87769cd983d4574",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/a18c06ea64f23010f87769cd983d45
74"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

POST /sn_cicd/testsuite/run

Inicia um pacote de testes automatizado especificado. O pacote de testes é executado na instância a partir da qual o endpoint foi chamado.

Nota: Se o pacote que você está executando contiver testes de IU, você deverá ter um executor de testes de cliente agendado aberto ou ser capaz de configurar a execução do executor de testes sem interface. Para saber mais, consulte Navegador autônomo para Automated Test Framework .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//testsuite/run

URL padrão: /api/sn_cicd/testsuite/run

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
browser_name	Nome do navegador a ser usado para executar o teste do cliente. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Para obter informações adicionais sobre executores de teste de cliente agendados, consulte Executores de testes de cliente agendados . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: (Devem ser todos minúsculos) • qualquer • chrome • firefox • borda • ou seja • safari Padrão: Qualquer
browser_version	Valor inicial da versão do navegador especificado em *`browser_name`*para usar para executar o teste. Por exemplo, se você inserir "9", todas as versões 9.x.x.x.x. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
is_performance_run	Opcional. Sinalizador que indica se o pacote de testes deve ser executado como um teste de desempenho (Execução de desempenho). Valores válidos: • Verdadeiro: Executa o pacote de testes como um teste de desempenho. • Falso: Executa o pacote de testes com o comportamento padrão de um teste funcional padrão da instância. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
os_name	Nome do sistema operacional no qual executar o pacote de testes. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
os_version	Valor inicial da versão do sistema operacional na qual executar o pacote de testes. Por exemplo, se você inserir "8", todas as versões 8.x.x.x.x. Este valor deve corresponder ao especificado no executor de teste do cliente programado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
run_in_cloud	Opcional. Sinalizador que indica se o pacote de testes deve ser executado no Cloud Runner ou manualmente. Valores válidos: • Verdadeiro: Executa o pacote de testes usando o Cloud Runner. • Falso: Executa o pacote de testes usando o executor de testes manual. Padrão: falso
test_suite_sys_id	Necessário se *test_suite_name* não foi especificado. O sys_id do pacote de testes a ser executado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste [sys_atf_test_suite]
test_suite_name	Necessário se *test_suite_sys_id* não foi especificado. O nome do pacote de testes a ser executado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste [sys_atf_test_suite]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultados.links	ID e URL dos resultados da execução.
	Tipo de dados: Objeto
	`"results": {`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

links.results.id	Sys_id das informações de resultados. Use este valor ao chamar o endpoint de resultados associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.results.url	URL a ser usada para obter os resultados da execução do endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/testsuite/run?test_suite_sys_id=632e43900b20220050192f15d6673a7e' \
--request POST \
--header 'Accept: application/json' \
--user 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "links": {
     "progress": {
        "id": "0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc",
        "url":
 "https://instance.service-now.com/api/sn_cicd/progress/0578a8d91bdc00103d374087bc4bcbcc"
      }
  },
  "status": "0",
  "status_label": "Pending",
  "status_message": "",
  "status_detail": "",
  "error": "",
  "percent_complete": 0
 }
}
```

Resposta de falha:

```
{
"result": {
   "status": "3",
   "status_label": "Failed",
   "status_message": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "status_detail": "",
   "error": "Scheduled test/suite execution is disabled. Change the value of property
'sn_atf.schedule.enabled' to true to enable it"
  }
}
```

Integração e entrega contínuas (CICD) API do conjunto de atualizações

. `Conjunto de atualizações do CICD` A API fornece métodos para criar, recuperar, visualizar, confirmar e reverter um conjunto de atualizações.

Esta API está associada às ações que você pode executar em conjuntos de atualizações do sistema e requer a função sn_cicd.sys_ci_automation e. REST API de integração e entrega contínuas (CICD) plug-in (com.glide.continuousdelivery) para acessá-lo.

Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/recover

Recupera um conjunto de atualizações com um sys_id fornecido e permite remover o conjunto de atualizações recuperado existente da instância.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/recover

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/recover

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
update_set_id	Obrigatório. Sys_id do conjunto de atualizações na instância de origem de onde o conjunto de atualizações foi recuperado. Tabela: Conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
update_source_id	Sys_id do registro da instância remota. Tabela: Instâncias remotas [sys_update_set_source] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
update_source_instance_id	ID da instância remota.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Instâncias remotas [sys_update_set_source] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
auto_preview	Sinalizador que indica se o conjunto de atualizações deve ser visualizado automaticamente após a recuperação. Valores válidos: • Verdadeiro: Visualize o conjunto de atualizações após a recuperação. • Falso: Não visualize o conjunto de atualizações após a recuperação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
cleanup_recobred	Sinalizador que indica se o conjunto de atualizações recuperado existente deve ser removido da instância. Valores válidos: • Verdadeiro: Remova o conjunto de atualizações. • Falso: Não remova o conjunto de atualizações Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir recupera um conjunto de atualizações específico com um sys_id e ID de instância fornecidos.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/retrieve?update_set_id=2ce715950
d619e10f87785462179bd67&update_source_id=e66613a49d011210f877036c70ae59f7" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta. Mostra detalhes sobre o status atual do conjunto de atualizações e o andamento da execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "e2ea3eedc92dde10f877184664aecd90",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/e2ea3eedc92dde10f877184664aecd
90"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Confirma vários conjuntos de atualizações em uma única solicitação de acordo com a ordem em que eles são fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/commitMultiple

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/commitMultiple

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
remote_update_set_ids	Obrigatório. Lista de sys_ids associados a quaisquer conjuntos de atualizações a serem confirmados. Sys_ids são confirmados na ordem fornecida na solicitação. **Nota:** Você pode usar IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/ Endpoint para obter o ID do conjunto de atualizações remoto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
force_commit	Sinalizador que indica se forçar a confirmação do conjunto de atualizações. Este recurso é útil quando alguns conjuntos de atualizações remotos especificados na entrada já estão confirmados em uma operação anterior. Este recurso também garante que a ordem de confirmação seja obedecida na ordem em que os conjuntos de atualizações são fornecidos. Valores válidos: • Verdadeiro: Forçar confirma o conjunto de atualizações. • Falso: Não força a confirmação do conjunto de atualizações. Se a confirmação não for forçada, a confirmação falhará se a ordem de confirmação não for obedecida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Códigos de status

Nome	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como confirmar uma atualização com um determinado sys_id.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commitMultiple?remote_update_set
_ids=0a9f45ab9d415e10f877036c70ae5968%2Cc2e89999c9e19e10f877184664aecd40" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"force_commit\":\"true\"}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "3d174aa1c969de10f877184664aecdc0",
      "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/3d174aa1c969de10f877184664aecd
c0"
    }
   },
   "status": "0",
   "status_label": "Pending",
   "status_message": "",
   "status_detail": "",
   "error": "",
   "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/preview/

Visualiza um conjunto de atualizações para verificar se há conflitos e recuperar informações de andamento sobre a operação do conjunto de atualizações.

Nota: Se o conjunto de atualizações que você deseja visualizar não existir na instância, você deverá primeiro usar o. Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/recover Endpoint para recuperar o conjunto de atualizações ou manualmente na IU.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/preview/

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/preview/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
remote_update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações a ser visualizado. Tabela: Conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label`descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como visualizar um conjunto de atualizações remoto usando um determinado ID.

```
curl
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/preview/8f4608d39d89da10f877036c70ae5998" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "54e9c665c969de10f877184664aecd72",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/54e9c665c969de10f877184664aecd72"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/back_out

Reverte uma operação de instalação que foi realizada em um conjunto de atualizações com um determinado sys_id.

Para obter mais informações sobre como a operação de reversão afeta um conjunto de atualizações, consulte Reverter um conjunto de atualizações .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/back_out

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/back_out

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
rollback_instals	Sinalizador que indica se a instalação em lote deve ser revertida durante a confirmação do conjunto de atualizações. Valores possíveis: • Verdadeiro: Reverte a instalação. • Falso: Não reverter a instalação. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
update_set_id	Obrigatório. Sys_id do conjunto de atualizações. Tabela: Conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
405	Método inválido. A funcionalidade está inativa.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como reverter uma operação de instalação em um sys_id de atualização específico.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/back_out?update_set_id=73dd24e39dcd1e10f877036c70ae59ae&rollback_installs=false" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "036bf811c9619e10f877184664aecdcb",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/036bf811c9619e10f877184664aecdcb"
      }
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```

Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/commit/

Confirma um conjunto de atualizações com um sys_id fornecido.

Quando você tiver visualizado um conjunto de atualizações e resolvido quaisquer problemas, poderá confirmar o conjunto de atualizações usando este endpoint. Confirmar um conjunto de atualizações aplica todas as mudanças à instância e cria uma cópia local do conjunto de atualizações que contém um registro de atualização para cada mudança. Para obter mais informações sobre como confirmar um conjunto de atualizações, consulte Confirmar um conjunto de atualizações .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/commit/

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/ commit/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
remote_update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações a ser confirmado. **Nota:** Você pode usar IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/ Endpoint para obter o ID do conjunto de atualizações remoto. Tabela: Conjuntos de atualizações recuperados [sys_remote_update_set] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
force_commit	Sinalizador que indica se forçar a confirmação do conjunto de atualizações. Valores válidos: • Verdadeiro: Forçar confirmações do conjunto de atualizações mesmo que você ainda não o tenha visualizado para verificar se há conflitos. • Falso: Não força a confirmação do conjunto de atualizações. Você deve visualizar o conjunto de atualizações antes de prosseguir com a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Nome	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	As credenciais do usuário estão incorretas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

links	Informações sobre links e sys_ids associados ao conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"links": {`
	`  "progress": {Object}`
	`}`

links.progress	Informações de andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"progress": {`
	`  "id": "String",`
	`  "url": "String"`
	`}`

links.progress.id	Sys_id que contém detalhes do andamento da operação. Você pode usar este valor ao chamar o endpoint IC/cd - OBTER /sn_cicd/progress/. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links.progress.url	URL a ser usada para recuperar os detalhes do andamento sobre a operação realizada no conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
percent_complete	Porcentagem da solicitação concluída. Tipo de dados: Número
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status`número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir confirma o conjunto de atualizações com o sys_id associado.

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/commit/4ee89999c9e19e10f877184
664aecd42" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "links": {
      "progress": {
        "id": "bf380a11c9e59e10f877184664aecd0e",
        "url":
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/progress/bf380a11c9e59e10f877184664aecd
0e"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "status": "0",
    "status_label": "Pending",
    "status_message": "",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "percent_complete": 0
  }
}
```


Conjunto de atualizações do CICD - POST /api/sn_cicd/update_set/create

Cria um novo conjunto de atualizações e insere o novo registro na tabela Conjuntos de atualizações [sys_update_set].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_cid//update_set/create

URL padrão: /api/sn_cicd/update_set/create

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
descrição	Descrição do conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
scope	Necessário se `sys_id` o parâmetro não foi passado. O nome do escopo da aplicação na qual o novo conjunto de atualizações será criado. Tabela: Aplicações [sys_scope] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Necessário se `scope` o parâmetro não foi passado. Sys_id da aplicação na qual o novo conjunto de atualizações será criado. Tabela: Aplicações [sys_scope]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
update_set_name	Obrigatório. Nome a ser fornecido ao conjunto de atualizações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

201	O conjunto de atualizações foi criado com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

400	Solicitação incorreta. O nome do conjunto de atualizações é nulo ou vazio, ou o sys_id de entrada e o escopo são nulos ou vazios.
403	Proibido. O usuário não é um administrador ou não tem a função sn_cicd.sys_ci_automation.
409	Conflito. O item solicitado não é exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Mensagem de erro com detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Número que representa o estado de execução da ação executada no conjunto de atualizações. Corresponde ao `status_label` descritor. Valores possíveis: • 0: Pendente • 1: Em execução • 2: Bem-sucedido • 3: Falha • 4: Cancelado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_detail	Mensagem detalhada sobre o status da execução, se disponível. Corresponde ao campo detailed_message na tabela Rastreador de execução [sys_execution_tracker]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_label	Status de execução da ação do conjunto de atualizações. Corresponde ao `status` número. Valores possíveis: • Cancelado • Reprovado • Pendente(s) • Em execução • Bem-sucedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_message	Descrição adicional do estado atual da ação, se disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
update_set_id	Sys_id do conjunto de atualizações criado. Tabela: Conjuntos de atualizações [sys_update_set] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir demonstra como criar um novo conjunto de atualizações com o nome Testupdatetset e o escopo definido como sn_test .

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_cicd/update_set/create?update_set_name=Testupda
teset&scope=sn_test" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": "2",
    "status_label": "",
    "status_message": "Successfully created update set: Test update set 1",
    "status_detail": "",
    "error": "",
    "update_set_id": "a9a485d1c9a19e10f877184664aecd11"
  }
}
```

API do membro da conversa

. `Membro da conversa` A API fornece métodos para mudar o estado de membro de um agente específico para removido ou atualizado em uma determinada conversa de Bate-papo do agente.

Esta API fornece a capacidade de gerenciar programaticamente o estado de um membro do agente em conversas em Bate-papo do agente Experiência de Interfaces conversacionais. Consulte Bate-papo do agente para obter mais informações.

Esta API está disponível por padrão. O usuário chamador deve ter a função awa_integration_user.

Membro da conversa - PUT /now/conversation/member//drop

Desconecta um agente de uma conversa.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/conversation/member//drop

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
user_id	Sys_id do agente a ser descartado da conversa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
interaction_id	Obrigatório. Sys_id do registro de conversa do qual descartar o agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Erro ao processar operações de Membro de conversa. Por exemplo: • A conversa não foi encontrada para a interação fornecida. • O usuário não é membro da conversa de interação fornecida. Forneça um user_id ou interaction_id diferente na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

conversation_member	Objeto que contém informações sobre o status do agente como membro da conversa, depois que a solicitação de desconexão é processada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`
	`"conversation_id": "String"`
	`}`

conversation_member.active	Sinalizador que indica se o usuário atual está presente na conversa. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente está ativo na conversa. • Falso: O agente foi descartado da conversa e não é mais um participante ativo no bate-papo. Tipo de dados: Booliano
Conversation_member.memberType	Tipo de agente membro. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Public_fulfiller: Permite que o agente converse publicamente com outros agentes e solicitante em uma determinada conversa. • Observador: Disponível somente para o usuário com a função de gerente. Concede o direito de ver o conteúdo da conversa sem ingressar na conversa. • Private_fulfiller: Permite que o agente ingresse em um bate-papo privado entre os agentes para discutir a conversa ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Membro da conversa [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.conversation_id	Obrigatório. Sys_id do registro de conversa do qual o agente foi descartado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
êxito	Sinalizador que indica se o processo de descartar agente foi bem-sucedido. Valores válidos: • Verdadeiro: Agente descartado com sucesso. • Falso: O agente não foi descartado e ainda é considerado ativo na conversa. Tipo de dados: Booliano
mensagem	Mensagem de resposta confirmando atribuição ou exceção bem-sucedida. Mensagem de sucesso: **Solicitação para descartar agente processada com sucesso.** Possíveis exceções: • **Solicitação inválida. Entrada insuficiente** O sys_id do agente ou o sys_id da interação não foi fornecido na solicitação. • **A interação fornecida não é uma interação de terceiros** : A solicitação só funciona para a interação de terceiros e o interaction_id fornecido não é uma interação de terceiros. • **Não foi possível encontrar a conversa da interação correspondente** Não é possível encontrar o registro de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	conversa correspondente com o sys_id de interação fornecido. • **Solicitação inválida. O usuário não é membro da interação fornecida** : O sys_id do agente não é membro da conversa de interação fornecida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir demonstra como descartar o ID de usuário do agente fornecido do ID de interação fornecido.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/0b10223c57a313005baaaa65ef94f970/drop" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\" interaction_id":\"27f675e3739713004a905ee515f6a7c3\"}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta mostra uma operação de descarte bem-sucedida para o agente fornecido a partir da interação. Observe que o campo ativo está definido como falso e a mensagem indica uma operação de descarte bem-sucedida.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": false,
      "memberType": "public_fulfiller",
      "conversation_id": "27f675e3739713004a905ee515f6a7c3"
    },
    "success": true,
    "message": "Request to drop agent processed successfully."
  }
}
```

Membro da conversa - COLOQUE /now/conversation/member/(user_id)/update

Atualiza o tipo de membro do agente em uma determinada conversa para um executante público de um observador ou executante privado.

Você só pode usar este endpoint para atualizar o observador atual ou o tipo de executante privado de um agente para um tipo de executante público. Este endpoint não é compatível com a alternância do agente de volta para um observador ou tipo privado. A resposta retornará um código de status 500 se o agente fornecido já tiver uma função de executante público.

O cenário a seguir é um exemplo de como o tipo de membro de um agente é atualizado usando `Atualização PUT do membro da conversa` endpoint:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. O supervisor abre e observa uma conversa em andamento na qual o agente está pedindo ajuda.
2. O supervisor decide ingressar na conversa para oferecer ajuda e clica no botão "Ingressar na conversa" na IU. A solicitação de ingresso na conversa é enviada para o servidor de terceiros.
3. O servidor de terceiros processa a solicitação de ingresso na conversa e chama o. `Atualização PUT do membro da conversa` endpoint e atualiza o tipo de membro do supervisor de observador para executante público.
4. A IU do cliente do agente reflete o estado da conversa atualizado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/conversation/member//update

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do agente a ser atualizado com um novo tipo de membro na conversa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
interaction_id	Obrigatório. Sys_id do registro de conversa no qual o tipo de membro do agente será atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
member_type	Obrigatório. Tipo de membro para atualizar o agente na conversa fornecida. Somente valor válido: Public_fulfiller Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Membro da conversa [sys_cs_conversation_member], Campo: Tipo de membro

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Erro ao processar operações de Membro de conversa. Por exemplo: • A conversa não foi encontrada para a interação fornecida. • O usuário não é membro da conversa de interação fornecida.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

conversation_member	Objeto que contém informações sobre o estado do membro do agente depois que a solicitação de atualização é processada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"conversation_member": {`
	`"active": Boolean,`
	`"memberType": "String",`
	`"conversation_id": "String"`
	`}`

conversation_member.active	Sinalizador que indica se o usuário atual está presente na conversa. Valores possíveis: • Verdadeiro: O agente está ativo na conversa. • Falso: O agente foi descartado da conversa e não é mais um participante ativo no bate-papo. Tipo de dados: Booliano
Conversation_member.memberType	Tipo de agente membro. Valores possíveis: • Public_fulfiller: Permite que o agente converse publicamente com outros agentes e solicitante em uma determinada conversa. • Observador: Disponível somente para o usuário com a função de gerente. Concede o direito de ver o conteúdo da conversa sem ingressar na conversa. • Private_fulfiller: Permite que o agente ingresse em um bate-papo privado entre os agentes para discutir a conversa ativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Membro da conversa [sys_cs_conversation_member]
conversation_member.conversation_id	Sys_id do registro de conversa em que o agente foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
êxito	Sinalizador que indica se o processo de atualização foi bem-sucedido. Valores válidos: • Verdadeiro: Agente atualizado com sucesso. • Falso: Falha ao atualizar o agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
mensagem	Mensagem de resposta confirmando atribuição ou exceção bem-sucedida. Mensagem de sucesso: **Solicitação para atualizar o tipo de membro do agente processada com sucesso.** Possíveis exceções: • **Solicitação inválida. Entrada insuficiente** o sys_id do agente ou o sys_id da interação não foi fornecido na solicitação. • **A interação fornecida não é uma interação de terceiros** : a solicitação funciona somente para a interação de terceiros e a fornecida não é interação de terceiros. • **Solicitação inválida. O tipo de membro deve ser um de [tipo de membro permitido]** : O tipo de membro fornecido na solicitação não está em um dos tipos permitidos para atualização. • **Não foi possível encontrar a conversa da interação correspondente** Não é possível encontrar o registro de conversa correspondente com o sys_id de interação fornecido. • **Solicitação inválida. O usuário não é membro da interação fornecida** : O sys_id do agente fornecido não é membro da conversa de interação fornecida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

A solicitação a seguir demonstra como atualizar um usuário do agente para uma função de executante público em uma determinada conversa.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/conversation/member/{user_id}/update" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"interaction_id"":\"< interaction_sys_id" >\",
 \"member_type\":\"public_fulfiller\"
}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta retorna informações sobre a atualização bem-sucedida para uma função de executante público. Observe que o memberType foi atualizado, mas o campo ativo permanece verdadeiro, indicando que o tipo do agente foi alterado, mas ainda está ativo na conversa.

```
{
  "result": {
    "conversation_member": {
      "active": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "memberType": "public_fulfiller",
    "conversation_id": " <conversation_sys_id>"
   },
   "success": true,
   "message": "Request to update agent member type processed successfully."
  }
}
```

API de anexo CSM

. `Anexo CSM` A API fornece endpoints que permitem que usuários internos e externos carreguem, baixem e removam anexos associados a uma tabela e recuperem metadados de anexo.

Somente anexos associados a tabelas especificadas em `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`as propriedades do sistema são válidas em qualquer uma das chamadas de endpoint associadas. Qualquer usuário conectado, snc_internal e snc_external, pode acessar esta API. Convidados e usuários públicos não têm direitos de acesso.

Esta API respeita todas as limitações do sistema em arquivos carregados, como tamanho máximo de arquivo e tipos de anexo permitidos. Você pode controlar essas configurações usando `com.glide.attachment.max_size`e. `glide.attachment.extensions`propriedades.

Por padrão, esta API tem um limite de taxa de 500 por hora para usuários não autenticados e snc_external. Para obter mais informações sobre limitação de taxa, consulte Limitação de taxa de REST API de entrada .

Anexo CSM - EXCLUA /now/attachment_csm/

Exclui o anexo indicado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do anexo a ser excluído. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas em `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Bem-sucedido. Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída no `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriedade do sistema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f2367302f5" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Anexo CSM - OBTENHA /now/attachment_csm

Retorna os metadados de vários anexos.

Nota: Você pode fazer referência a todos os parâmetros de consulta do sysparm usando o nome completo ou o nome abreviado (sem *sysparm_*prefixo). Por exemplo, para *sysparm_limit*você também pode usar *limit*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit* os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para pesquisar anexos. Este parâmetro deve conter pelo menos sysparm_query <table> onde <*table*> só podem ser as tabelas especificadas em *glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables* Propriedade localizada na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Por exemplo: sysparm_query . Sintaxe: sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value> . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade ordenar por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Metadados do anexo solicitado. Tipo de dados: Objeto

```
"result": {
  "average_image_color": "String",
  "compressed": "String",
  "content_type": "String",
  "created_by_name": "String",
  "download_link": "String",
  "file_name": "String",
  "image_height": "String",
  "image_width": "String",
  "size_bytes": "String",
  "size_compressed": "String",
  "sys_created_by": "String",
  "sys_created_on": "String",
  "sys_id": "String",
  "sys_mod_count": "String",
  "sys_tags": "String",
  "sys_updated_by": "String",
  "sys_updated_on": "String",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }
average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": [
    {
      "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
      "size_bytes": "462",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
    "sys_updated_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2009-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
 ]
}
```


Anexo CSM - OBTENHA /now/attachment_csm//file

Retorna o anexo de arquivo para o sys_id do anexo especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm//file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do anexo. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas em *`glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`*Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexos [sys_attachment]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Por exemplo, use `imagem/jpeg` ou `imagem/png` Para aceitar arquivos de imagem JPEG ou PNG exclusivamente. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `imagem/*` ; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*` . Padrão: */*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Attachment-Metadados	Metadados sobre o arquivo retornado, como tamanho, nome e tipo de arquivo.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída no `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriedade do sistema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
	Conteúdo do anexo.

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/<attachment_sys_id>/file" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user 'username':'password'
```

```
Recipient list Internal users Sheet1
sys_id email
 Recipient list Internal users.xlsx
```

Anexo CSM - OBTENHA /now/attachment_csm/

Retorna os metadados do arquivo de anexo com o sys_id do anexo específico.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de anexo para o qual os metadados serão retornados. Este anexo deve pertencer a uma das tabelas listadas em `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída no `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriedade do sistema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas.
404	Não encontrado. Indica que o anexo especificado não existe ou que o usuário atual não tem os direitos para acessá-lo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

resultado	Metadados do anexo solicitado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"result": {
	  "average_image_color": "String",
	  "compressed": "String",
	  "content_type": "String",
	  "created_by_name": "String",
	  "download_link": "String",
	  "file_name": "String",
	  "image_height": "String",
	  "image_width": "String",
	  "size_bytes": "String",
	  "size_compressed": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_mod_count": "String",
	  "sys_tags": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "table_name": "String",
	  "table_sys_id": "String",
	  "updated_by_name": "String"
	}</pre>

average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "5054b6f8c0a800060056addcf551ecf8",
    "size_bytes": "462",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/615ea769c0a80166001cf5f23
67302f5/file",
    "sys_updated_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "sys_id": "615ea769c0a80166001cf5f2367302f5",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-05-21 04:12:21",
    "file_name": "blocks.swf",
    "sys_created_by": "glide.maint",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "glide.maint",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "content_block_programmatic",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "application/x-shockwave-flash",
    "size_compressed": "485",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Anexo CSM - POST /now/attachment_csm/file

Carrega um arquivo binário especificado como um anexo para um registro especificado.

O endpoint também retorna os metadados do anexo salvo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm/file

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
encryption_context	Sys_id de um registro de contexto de criptografia. Especifique este parâmetro para permitir que somente usuários com o contexto de criptografia especificado acessem o anexo. Para obter informações adicionais sobre registros de contexto de criptografia, consulte Criptografia de campo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: O arquivo anexado não é criptografado com nenhum contexto de criptografia.
file_name	Obrigatório. Nome a ser fornecido ao anexo. **Nota:** O arquivo a ser anexado deve ser especificado após o último parâmetro na lista de parâmetros de consulta aprovados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_name	Obrigatório. Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Esta tabela deve ser listada em `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Propriedade do sistema na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<String>	Caminho para o arquivo binário a ser anexado ao registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Obrigatório. Formato de dados do arquivo a ser publicado. Por exemplo, use `imagem/jpeg` ou `imagem/png` Publicar arquivos de imagem JPEG ou PNG exclusivamente. Para permitir todos os tipos de imagem, especifique `imagem/*` ; para permitir qualquer tipo de arquivo, especifique `*/*` .

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída no `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriedade do sistema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. Indica o registro especificado pelo `table_name` e. `table_sys_id` os parâmetros não existem ou não podem ser acessados pelo usuário atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Metadados do anexo solicitado. Tipo de dados: Objeto `"result": { "average_image_color": "String", "compressed": "String", "content_type": "String", "created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }`
average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

Mostra como carregar o arquivo .jpg Issue_screenshot.jpg em /images diretório.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/attachment_csm/file?table_name=incident&tab
le_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6&file_name=Issue_screenshot" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: image/jpeg" \
--user "username":"password" \
--data-binary "@/images/Issue_screenshot.jpg"
```

```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/6ea10fe64f411200adf9f8e18
110c739/file",
    "sys_updated_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "sys_id": "6ea10fe64f411200adf9f8e18110c739",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-01-22 15:14:07",
    "file_name": "Issue_screenshot",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```

Anexo CSM - POST /now/attachment_csm/upload

Carrega um anexo de arquivo de várias partes.

O método POST DE várias partes não aceita parâmetros. Você deve especificar o nome da tabela e os valores sys_id do registro no corpo do formulário. Consulte o exemplo de cURL abaixo para obter uma amostra de uma solicitação multipart/form-data.

Nota: Ao usar POST DE várias partes, certifique-se de que o conteúdo do arquivo esteja contido somente na parte final da mensagem. Peças anteriores devem conter somente metadados, como nome da tabela e sys_id do registro.

Ao enviar uma solicitação POST multipart/form-data para carregar um anexo de arquivo, inclua os dados do anexo no corpo do formulário, não nos parâmetros de URL ou no corpo da solicitação.

Valores obrigatórios

Valor	Descrição
Tipo de conteúdo	Content-Type do arquivo, incluído no corpo da mensagem para carregamentos de várias partes. **Nota:** Você deve definir o Content-Type na parte do arquivo da mensagem POST, não nos dados do formulário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_name	Nome da tabela à qual você deseja anexar o arquivo. Esta tabela deve ser especificada em `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables`Propriedade na tabela Propriedades do sistema [sys_properties]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_sys_id	Sys_id do registro na tabela especificada à qual você deseja anexar o arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/attachment_csm/upload

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Defina este valor como `dados de formulário/várias partes` Ao usar o método POST de várias partes.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	URL do novo anexo no ServiceNow instância da plataforma.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Indica que o anexo desta tabela pode não estar acessível. Verifique se a tabela associada está incluída no `glide.rest.attachment_csm_api.allowed_tables` propriedade do sistema.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
resultado	Metadados do anexo solicitado. Tipo de dados: Objeto `"result": { "average_image_color": "String", "compressed": "String", "content_type": "String", "created_by_name": "String", "download_link": "String", "file_name": "String", "image_height": "String", "image_width": "String", "size_bytes": "String", "size_compressed": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "table_name": "String", "table_sys_id": "String", "updated_by_name": "String" }`
average_image_color	Se o anexo for uma imagem, a soma de todas as cores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres RGB ou número de pixels.
result.compressed	Sinalizador que indica se o arquivo de anexo foi compactado. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• Verdadeiro: O arquivo foi compactado. • Falso: O arquivo não foi compactado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.content_type	Content-type do arquivo de anexo associado, como image ou jpeg ou application/x-shockwave-flash. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_by_name	Nome completo da entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.download_link	URL de download do anexo no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image_height	Se for um arquivo de imagem, a altura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.image_width	Se for um arquivo de imagem, a largura da imagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels
result.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.size_compacted	Tamanho do arquivo de anexo compactado. Se o arquivo não estiver compactado, vazio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
resultado.sys_created_by	Entidade que criou originalmente o arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_created_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi salvo inicialmente na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do arquivo de anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_mod_count	Número de vezes que o arquivo de anexo foi modificado (carregado na instância). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.sys_tags	Marcadores do sistema associados ao arquivo de anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_by	Entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sys_updated_on	Data e hora em que o arquivo de anexo foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_name	Nome da tabela à qual o anexo está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table_sys_id	Sys_id da tabela associada ao anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.updated_by_name	Nome completo da entidade que atualizou o arquivo de anexo pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/upload" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:multipart/form-data" \
--user "username":"password" \
 -F "table_name=incident" \
 -F "table_sys_id=d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6" \
 -F "uploadFile=@/image/banner-CS0001345_v1_1.jpeg"
```


```
{
  "result": {
    "table_sys_id": "d71f7935c0a8016700802b64c67c11c6",
    "size_bytes": "36597",
    "download_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/attachment_csm/994adbc64f511200adf9f8e18
110c796/file",
    "sys_updated_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "sys_id": "994adbc64f511200adf9f8e18110c796",
    "image_height": "",
    "sys_created_on": "2019-02-02 14:00:21",
    "file_name": "banner-CS0001345_v1_1.jpeg",
    "sys_created_by": "username",
    "compressed": "true",
    "average_image_color": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_tags": "",
    "table_name": "incident",
    "image_width": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "content_type": "image/jpeg",
    "size_compressed": "25130",
    "created_by_name": "John Smith",
    "updated_by_name": "John Smith"
  }
}
```


CTI API

. `CTI` A API fornece endpoints que permitem que os provedores de Integração de telefonia por computador (CTI) interajam com a estrutura do call center em nuvem.

Usando esta API, os integradores podem:

- Invoque operações de CTI usando manipuladores de operação personalizados na estrutura do call center na nuvem.
- Passar eventos de um provedor de CCP para um ServiceNow instância.
- Renderize transcrições e gravações para uma chamada de agente especificada.

Esta API é executada no *sn_cti_core*namespace. Para acessar esta API, você deve instalar a aplicação Cloud Call Center Core (sn_cti_core). Para obter informações sobre esta instalação, consulte Instale aplicações de call center na nuvem .

Para obter informações adicionais sobre o call center na nuvem, consulte Call center na nuvem .

CTI_api - OBTÉM /sn_cti_core/cti_api/call_analysis/

Renderiza transcrições e gravações para uma chamada de agente especificada.

Os componentes usam este endpoint nos espaços do agente e do gerente para renderizar transcrições e gravações de chamadas do agente associadas. Para acessar este endpoint, as credenciais do usuário que você passa na chamada devem ter a função workspace_user, interaction_agent ou admin.

Este endpoint tem um ponto de extensão correspondente, sn_cti_core.CTICallAnalysisExtractor, que é responsável pela renderização dos dados da chamada. O sistema de base fornece uma implementação para o Amazon Connect. Se sua implementação for diferente, você deverá personalizar este ponto de extensão antes de utilizar este endpoint. Além disso, os parâmetros de resposta retornados por este endpoint correspondem à implementação deste ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre como implementar pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e. Pontos de extensão no call center na nuvem .

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
interaction_sys_id	Sys_id da chamada do agente para a qual renderizar para transcrição e gravação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
Vários	Depende da implementação no ponto de extensão sn_cti_core.CTICallAnalysisExtractor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da implementação no ponto de extensão sn_cti_core.CTICallAnalysisExtractor.	

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir solicita a renderização de uma chamada de agente específica.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/call_analysis/88f2d9b7dbd7101058f05214dc96192a \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
```

Dados de chamada renderizados com base no processamento especificado no ponto de extensão sn_cti_core.CTICallAnalysisExtractor.

```
{
  "result":{
    "status":"success",
    "recordingData":{
      "recordingUrls":[

 "https://instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24",

 "https://s3.console.aws.amazon.com/s3/object/connect-60f8665899b6/connect/instance/CallRecordings/2020/09/23/7626da7f-e083-4085-b77a-85bfea18fe24_20200923T18%3A24_UTC.wav"
      ],
      "status":"success"
    },
    "transcriptData":{
      "transcript":[
        {
          "content":"Okay. Hello? Mhm. Okay, okay.",
          "beginOffsetMillis":3940,
          "participantId":"CUSTOMER",
          "additionalInfo":[
            {
              "value":"Neutral",
              "highlightColor":"info"
            }
          ]
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "content":"bye.",
        "beginOffsetMillis":26040,
        "participantId":"AGENT",
        "additionalInfo":[
          {
            "value":"Neutral",
            "highlightColor":"info"
          }
        ]
      }
    ],
    "sentimentTrend":[
      {
        "x":0,
        "y":0
      },
      {
        "x":3939,
        "y":0
      },
      {
        "x":3940,
        "y":0
      },
      {
        "x":26450,
        "y":0
      }
    ],
    "sentimentPercents":{
      "positive":0,
      "neutral":100,
      "negative":0
    },
    "talkTimePercents":{
      "agent_talk_time":2.515491747959998,
      "customer_talk_time":28.82998956991226,
      "non_talk_time":68.65451868212774
    },
    "metadata":{
      "ctiVendor":"amazon_connect",
      "customerId":"Alice Smith",
      "agentId":"Piper Epps"
    },
    "status":"success"
  },
  "metadata":{

 "callMonitorURL":"https://
instance.awsapps.com/connect/real-time-metrics?tableType=user",
    "recordingState":"success",
    "transcriptState":"success",
    "emptyStateImages":{
      "in_progress":"call_in_progress.png",
      "processing":"processing_post_call.png",
      "unavailable":"transcript_failed.png"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   }
  }
}
```

CTI_api - POST /sn_cti_core/cti_api/providers/

Invoca operações de Integração de telefonia por computador (CTI) usando manipuladores de operação especificados na estrutura do call center em nuvem.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar um registro de configuração do provedor e transformadores de mensagem associados. Normalmente, isso é feito quando a estrutura do call center na nuvem é implementada inicialmente em sua instância. Para obter informações adicionais, consulte Configuração do provedor no call center na nuvem .

Um transformador de mensagem é responsável por analisar a carga especificada no corpo da solicitação deste endpoint e definir os dados da carga em um associado CTIOperationRequest objeto. Um manipulador de operação é responsável por obter as informações do objeto CTIOperationRequest e usar os dados para processar a operação solicitada.

Depois que o transformador de mensagem conclui a análise da carga passada, a estrutura do call center na nuvem instancia o manipulador de operação especificado. O manipulador operacional usa o. CTIOperationResponse CTIOperationResponse - Com escopo, global API OBTER métodos para obter as informações necessárias do objeto CTIOperationRequest associado para processar a operação solicitada.

Você define o manipulador de operação a ser invocado e seus parâmetros associados no corpo da solicitação desta chamada de endpoint. O manipulador de operação especificado deve ser definido em sua instância na tabela Manipulador de operações [sn_cti_operation_handler]. Para obter informações adicionais sobre como criar manipuladores de operação, consulte Configure um fluxo de contato para uma interação automatizada do chamador .

. ServiceNow O sistema de base fornece manipuladores de operação de trabalho e transformadores de mensagem que permitem a conexão com o Amazon Connect. Ao criar fluxos de contato no Amazon Connect, há dois pontos de integração entre os serviços da Amazon e um ServiceNow instância:

- Proxy Lambda da Amazon Web Services (AWS) (invocar função do AWS Lambda)
- AWS Lex Bot (obter entrada do cliente)

Você pode encontrar os manipuladores de operação e transformadores de mensagem disponíveis para esses pontos de integração nas tabelas Manipuladores de operação [sn_cti_operation_handler] e Transformador de mensagem do provedor [sn_cti_provider_msg_transormer].

Além disso, as credenciais de usuário que você passa na chamada devem ter a função sn_cti_core.service ou de administrador para acessar este endpoint.

Para obter informações adicionais sobre o call center na nuvem, consulte Call center na nuvem .

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_cti_core/cti_api/providers/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
componente	Rótulo do componente do provedor, como sn_aws_connect_lambda_proxy_component ou sn_aws_connect_lex_intent_processor_component. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campo de componente do componente do provedor [sn_cti_provider_component]
provedor	Sys_id do registro do provedor de CTI. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Componente do provedor [sn_cti_provider_component]
versão	Versão do registro do provedor especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Componente do provedor [sn_cti_provider_component].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Depende do manipulador de operação que está sendo chamado e sua implementação específica.	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
Vários	Depende da operação que está sendo chamada e sua implementação específica.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende da operação que está sendo chamada e sua implementação específica.	

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir invoca o manipulador de operação interactionEvent por meio do componente sn_aws_connect_lambda_proxy_component.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/providers/c4b12aa6e700001034b365
84c2f6a9bc/components/sn_aws_connect_lambda_proxy_component/versions/v1.0 \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
  "context": {
    "callbackWaitsForEmptyEventLoop": true,
    "functionVersion": "$LATEST",
    "functionName": "snRALJNLambda",
    "memoryLimitInMB": "128",
    "logGroupName": "/aws/lambda/snRALJNLambda",
    "logStreamName": "2020/09/24/[$LATEST]b604a9579ef548a1b3f6b6739d19e1d9",
    "invokedFunctionArn":
 "arn:aws:lambda:us-west-2:028738656045:function:snRALJNLambda",
    "awsRequestId": "b528a5a8-bb0b-4ec8-8e76-aa568f68fdc8"
  },
  "event": {
    "Details": {
      "ContactData": {
        "Attributes": {
          "$accepted_terms": "true"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "Channel": "VOICE",
      "ContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
      "CustomerEndpoint": {
        "Address": "+16693504374",
        "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
      },
      "Description": null,
      "InitialContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
      "InitiationMethod": "INBOUND",
      "InstanceARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf50
3",
      "LanguageCode": "en-US",
      "MediaStreams": {
        "Customer": {
          "Audio": null
        }
      },
      "Name": null,
      "PreviousContactId": "8fe7c107-78df-4eec-85b3-91c6dcb8e912",
      "Queue": {
        "ARN":
 "arn:aws:connect:us-west-2:028738656045:instance/d276bd83-6305-4f63-abee-e66fd5bdf5
03/queue/0f17b62d-d493-439a-88c6-42db0d0e652f",
        "Name": "BasicQueue",
        "OutboundCallerId": {
          "Address": "+18335441399",
          "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
        }
      },
      "References": {},
      "SystemEndpoint": {
        "Address": "+18335441399",
        "Type": "TELEPHONE_NUMBER"
      }
    },
    "Parameters": {
      "sn_component": "sn_aws_connect_lambda_proxy_component",
      "sn_operation": "interactionEvent"
    }
  },
  "Name": "ContactFlowEvent"
 }
}'
```

Resposta de exemplo para a chamada do manipulador de operação interactionEvent.

```
{
 "result": {
  "snc_user_first_name": "Jane",
  "snc_user_last_name": "Doe",
  "snc_user_sys_id": "bbe591bfdb5710100231dbdb5e9619e3",
  "snc_user_vip": "false",
  "interactionTable": "interaction",
  "interactionId": "973b07c8dbe710100231dbdb5e961908",
  "statusCode": 200,
  "message": "success"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

CTI_api - POST /sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/

Passa eventos de um provedor do Painel de controle de contato (CCP) para um ServiceNow instância.

Normalmente, você chama esse endpoint na página de IU do CCP para executar várias tarefas (eventos), como mudar o estado de presença de um agente ou mudar o estado de um registro na conclusão da chamada. Para acessar este endpoint, as credenciais do usuário que você passa na chamada devem ter a função sn_openframe_user ou admin.

Este endpoint tem um ponto de extensão correspondente, sn_cti_core.SoftPhoneEventSink, que é responsável por determinar a ação que é realmente realizada por esta chamada de endpoint para cada evento. O sistema de base fornece uma implementação para eventos do Amazon Connect. Se sua implementação for diferente, você deverá personalizar este ponto de extensão antes de utilizar este endpoint. O corpo da solicitação e os formatos de resposta deste endpoint correspondem à implementação deste ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre como implementar pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação e. Pontos de extensão no call center na nuvem .

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ator	Emissor do evento, como agente ou external_system. Os valores específicos são determinados pelo implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
evento	Nome do evento no sistema do fornecedor de Integração de telefonia por computador (CTI), como Disponível ou Offline. Os valores específicos são determinados pelo implementador, mas devem ser uma única palavra/frase sem espaços ou caracteres especiais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origens	Identificador da página de IU do Softphone do fornecedor, como aws_cpc. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Implementação específica. Determinado pela implementação do ponto de extensão sn_cti_core.SoftPhoneEventSink.	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir passa informações de evento do AgentStatusOne para ServiceNow instância. Os parâmetros do corpo da solicitação são determinados pela implementação do ponto de extensão sn_cti_core.SoftPhoneEventSink.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X POST \

 https://instance.servicenow.com/api/sn_cti_core/cti_api/softphone/sources/aws_ccp/actor/agent/events/AgentStatusOne \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password'
  -d '{
   "agent":{
      "sys_id":"doe.john@snc",
      "status":{
        "agentStateARN":null,
        "type":"not_routable",
        "name":"AgentStatusOne",
        "startTimestamp":"2020-09-24T21:43:20.957Z"
      }
   },
   "window":{
      "location":{

 "href":"https://
instance.servicenow.com/sn_cti_amzn_cct_aws_ccp.do?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d",
        "search":"?id=44106eabdb5710100231dbdb5e96191d"
      }
   },
   "aws":{
      "connect":{
        "config":{
          "ccpHost":"instance.awsapps.com",
          "ccpUrl":"https://instance.awsapps.com/connect/ccp-v2/",
          "loginPopup":true,

 "audioRecordingUrlPrefix":"https://
instance.awsapps.com/connect/get-recording?format=wav&callLegId=",
          "softphone":{
            "allowFramedSoftphone":true
          },
          "region":"us-west-2"
        }
      }
   }
}'
```

Nenhum parâmetro de resposta é retornado.

```
{
  "result": {}
}
```

API Central do cliente

. `Central do cliente` A API fornece endpoints para acessar informações do cliente e detalhes de configuração.

Use esta API para obter registros de informações (cartões) que foram gerados anteriormente por meio da interface da Central do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você deve ter a função admin ou sn_esm_agent para acessar esta API.
Antes que esta API esteja disponível em sua instância, você deve ativar o. `com.sn_csm_customer_central`plug-in.

Para obter informações adicionais, consulte Central do cliente .

Customer Central - OBTENHA /cust_central/custinfo//

Retorna informações do cliente e detalhes de configuração para um contexto de cliente específico.

O contexto do cliente é determinado pela tabela de conteúdo do cliente especificada, a tabela Consumidor [csm_consumer] ou Contato [customer_contact] e sua tabela de destino associada. Essas informações estão localizadas na tabela Contexto de informações do cliente [sn_customercentral_cust_info_config].

Este endpoint retorna todos os registros ativos (cartões) nas seguintes tabelas de configuração da Central do cliente para o contexto do cliente especificado:

- Configuração de lista [sn_customercentral_list_config]
- Configuração de registro [sn_customercentral_record_config]
- Configuração de relatório [sn_customercentral_report_config]
- Configuração de grupo de relatórios [sn_customercentral_report_group_config]

Você deve definir todos os registros de configuração adicionais necessários por meio da interface da Central do cliente. Para obter detalhes, consulte Configurar Central do cliente .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_customercentral//cust_central/custinfo//context_instance/

URL padrão: /api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contexto	Nome da tabela de contexto do cliente a ser usada. Valores válidos: • csm_consumer • customer_contact Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
context_instance	Sys_id do registro na tabela especificada em `context`parâmetro a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
target	Tabela de destino associada à tabela de contexto do cliente especificada em `context`parâmetro. A combinação de `context`parâmetro e. `target`o parâmetro define um contexto exclusivo de informações do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contexto de informações do cliente [sn_customercentral_cust_info_config]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
antes	Retorna todos os registros de configuração criados antes da data e hora especificadas. Tipo de data: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD ou o formato definido em `glide.sys.date_format`propriedade do sistema Padrão: Retorna todos os registros de configuração criados antes do horário da sessão atual.
término	Último registro a ser retornado. Use este valor para paginar a recuperação de registro ou use com `start`parâmetro para selecionar um conjunto específico de registros a serem retornados. Tipo de dados: Número Último registro no arquivo
início	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Não passe um número negativo. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Certifique-se de que os parâmetros de caminho contenham valores válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cards_info	Lista de cartões de contato associados ao cliente Matriz (o conteúdo depende do cliente s

cards_info.data_configurations	Informações de configuração.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"data_configurations": {`
	`"aggregate_field": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"aggregate_function": "String",
	"chart_settings": "String"
	"decimal_precision": Number,
	"filter_query": "String",
	"group_by": "String",
	"number_of_groups": "String",
	"show_other": Boolean,
	"source_id": "String",
	"source_type": "String",
	"stack_by_field": "String",
	"sys_id": "String",
	"trend_field": "String",
	"trend_interval": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

cards_info.data_configurations.aggregate_field	Nome da coluna a ser agregada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.aggregate_function	Função a ser usada para agregar a coluna da tabe Valores possíveis: • MÉDIA • CONTAGEM • CONTAGEM (DISTINTA) • SOMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.decimal_precision	Número de dígitos à direita da vírgula decimal a Tipo de dados: Número
cards_info.data_configurations.filter_query	Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.group_by	Nome da coluna a ser usada para agrupar os dad Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.number_of_groups	Número máximo de grupos a serem exibidos no Valores possíveis: • `todos` Mostrar todos os grupos. • 0: Usa o valor em *`glide.ui.chart.g*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Não é recomendável alterar o va *glide.ui.chart.generate_othe* relatórios na instância. • Maior que 0: Número de grupos a ser aqueles com os valores mais altos par Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.show_other	Sinalizador que indica se o grupo "Outro" aparec exibidos, conforme definido por *number_of_g* exibição são combinados e exibidos em um únic Valores possíveis: • Verdadeiro: Inclua o grupo "outro". • Falso: Não inclua o grupo "outro". Tipo de dados: Booliano
cards_info.data_configurations.source_id	Nome da tabela ou sys_id das informações de or do relatório. Correlaciona-se com as informações *cards_info.reportGroupConfigurati* Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.source_type	Tipo de informação no *cards_info.reportGroupConfigurati* usado para identificar a tabela de origem. Valores possíveis: • Sys_id da tabela de origem. • Tabela: Nome da tabela de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.stack_by_field	Nome da coluna da tabela a ser usada ao implem Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.sys_id	Sys_id do relatório usado na configuração do rel Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.trend_field	Nome da coluna da tabela a ser usada na análise Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.trend_interval	Intervalo de tempo para as informações de tendê Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.data_configurations.type	Tipo de relatório, como pontuação única, rosca,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.encodedQuery	Cadeia de caracteres de consulta codificada a ser relatório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.fields	Lista de pares nome-valor que definem os campo Tipo de dados: Matriz de objetos `"fields": [ { "label": "String", "value": "String" } ]`
cards_info.fields.label	Rótulo do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.fields.value	Valor do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.listLimit	Limite de paginação. Número de registros a sere Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations	Lista de objetos que definem os grupos de relató Tipo de dados: Matriz de objetos `"reportGroupConfigurations": [ { "data_configurations": {Object}, "style_configurations": {Object}, "title": "String", "type": "String" } ]`
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations	Informações de configuração. Tipo de dados: Objeto `"data_configurations": { "aggregate_field": "String", "aggregate_function": "String", "chart_settings": "String" "decimal_precision": Number, "filter_query": "String", "group_by": "String", "number_of_groups": "String", "show_other": Boolean, "source_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"source_type": "String",
	"stack_by_field": "String",
	"sys_id": "String",
	"trend_field": "String",
	"trend_interval": "String",
	"type": "String"
	}</pre>

Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_field	Nome da coluna a ser agregada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.aggregate_function	Função a ser usada para agregar a coluna da tabe Valores possíveis: • MÉDIA • CONTAGEM • CONTAGEM (DISTINTA) • SOMA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.decimal_precision	Número de dígitos à direita da vírgula decimal a Tipo de dados: Número
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.filter_query	Cadeia de caracteres de consulta a ser usada para Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.group_by	Nome da coluna a ser usada para agrupar os dado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.number_of_groups	Número máximo de grupos a serem exibidos no Valores possíveis: • `todos` Mostrar todos os grupos. • 0: Usa o valor em *`glide.ui.chart.g`* **Nota:** Não é recomendável alterar o va *`glide.ui.chart.generate_othe`* relatórios na instância. • Maior que 0: Número de grupos a ser aqueles com os valores mais altos par Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.show_other	Sinalizador que indica se o grupo "Outro" aparec exibidos, conforme definido por *`number_of_g`* exibição são combinados e exibidos em um únic

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Inclua o grupo "outro". • Falso: Não inclua o grupo "outro". Tipo de dados: Booliano
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_id	Nome da tabela ou sys_id das informações de or do relatório. Correlaciona-se com as informaçõe *cards_info.reportGroupConfigurati* Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.source_type	Tipo de informação no *cards_info.reportGroupConfigurati* usado para identificar a tabela de origem. Valores possíveis: • Sys_id da tabela de origem. • Tabela: Nome da tabela de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.stack_by_field	Nome da coluna da tabela a ser usada ao implem Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.sys_id	Sys_id do relatório usado na configuração do rel Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_field	Nome da coluna da tabela a ser usada na análise Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.trend_interval	Intervalo de tempo para as informações de tendê Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.data_configurations.type	Tipo de relatório associado ao grupo de relatório Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations	Estilos a serem usados no grupo de relatórios ass
	Tipo de dados: Objeto
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"scoreColor": "String",`
	`"show_zero": Boolean`
	`}`

Cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.ColorPalette	Cores usadas no relatório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.scoreColor	Cor do valor da pontuação no relatório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.style_configurations.show_zero	Sinalizador que indica se pontos de dados iguais Valores possíveis: • Verdadeiro: Valores zero são mostrad • Falso: Valores zero não são mostrado Tipo de dados: Booliano
Cards_info.reportGroupConfigurations.title	Título do grupo de relatórios. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.reportGroupConfigurations.type	Tipo de arquivo para o qual as informações estão Sempre sn_customercentral_report_con Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.sourceTableName	Nome da tabela usada para o cartão de lista asso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

cards_info.style_configurations	Estilos a serem usados no relatório associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"style_configurations": {`
	`"colorPalette": "String",`
	`"dataLabelConfig": {Object},`
	`"height": "String",`
	`"hideRegister": Boolean,`
	`"registerConfig": {Object},`
	`"registerPosition": "String",`
	`"scoreColor": "String",`
	`"showDataLabels": Boolean,`
	`"showTooltip": Boolean,`
	`"show_zero": Boolean,`
	`"width": "String"`
	`}`

Cards_info.style_configurations.ColorPalette	Cores usadas no relatório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cards_info.style_configurations.dataLabelConfig	Parâmetros de configuração que controlam como
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"dataLabelConfig": [`
	`{`
	`"showTotal": Boolean`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
Cards_info.style_configurations.dataLabelConfig.showTotal	Sinalizador que indica se o total deve ser exibido Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra totais. • Falso: Não mostrar totais. Tipo de dados: Booliano
cards_info.style_configurations.height	Altura do relatório associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels ou "automático"
Cards_info.style_configurations.hideRegister	Sinalizador que indica se o registro deve ser exib Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra o registro. • Falso: Não mostrar o registro. Tipo de dados: Booliano

Cards_info.style_configurations.registerConfig	Valores de configuração que controlam como o r
	Tipo de dados: Objeto
	"registerConfig": {
	"hideBorder": Boolean,
	"showPercentages": Boolean
	}

Cards_info.style_configurations.registerConfig.hideBorder	Sinalizador que indica se a borda ao redor do reg Valores possíveis: • Verdadeiro: Oculta a borda do registr • Falso: Mostra a borda do registro. Tipo de dados: Booliano
Cards_info.style_configurations.registerConfig.showPercentages	Sinalizador que indica se as porcentagens de reg Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra porcentagens de • Falso: Oculta porcentagens de registr Tipo de dados: Booliano
Cards_info.style_configurations.registerPosition	Posição do registro em um cartão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

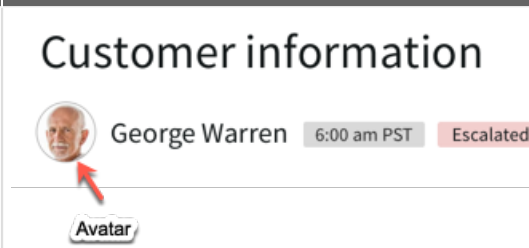
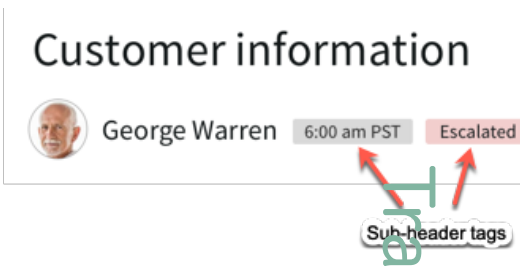
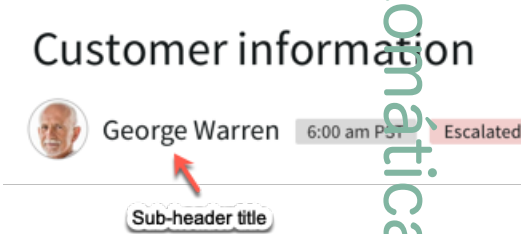
Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.style_configurations.scoreColor	Cor do valor da pontuação no relatório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Cards_info.style_configurations.showDataLabels	Sinalizador que indica se os rótulos de dados dev Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra os rótulos de dad • Falso: Oculta os rótulos de dados. Tipo de dados: Booliano
Cards_info.style_configurations.showTooltip	Sinalizador que indica se as dicas de ferramenta Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostrar dicas de ferrame • Falso: Ocultar dicas de ferramenta. Tipo de dados: Booliano
cards_info.style_configurations.show_zero	Sinalizador que indica se pontos de dados iguais Valores possíveis: • Verdadeiro: Valores zero são mostrad • Falso: Valores zero não são mostrado Tipo de dados: Booliano
cards_info.style_configurations.width	Largura do relatório associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Pixels ou "automático"

cards_info.subheader_fields	Detalhes a serem mostrados no subcabeçalho do
	Tipo de dados: Objeto
	`"subheader_fields": {`
	`"avatar": "String",`
	`"subheader_tags": [Array],`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

cards_info.subheader_fields.avatar	Nome do arquivo do avatar associado ao especif contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	 Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.subheader_fields.subheader_tags	Lista de marcadores associados ao subcabeçalho  Tipo de dados: Matriz (o conteúdo varia
cards_info.subheader_fields.sys_id	Sys_id do cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuários [sys_user]
cards_info.subheader_fields.title	Título a ser exibido no subcabeçalho.  Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.title	Título no cartão (registro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cards_info.type	Tipo de arquivo para o qual as informações estão Valores possíveis: • sn_customercentral_list_config: Confi • sn_customercentral_record_config: C • sn_customercentral_report_config: C • sn_customercentral_report_group_co Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Cards_info.ViewName	Nome da exibição configurada para a tabela espe Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more_records	Sinalizador que indica se há mais registros para r Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros para recup • Falso: Não há mais registros. Tipo de dados: Booliano
layout	Número de colunas por linha. Cada valor separad na exibição do relatório. Por exemplo, "6,6" dene largura, para um total de 12 unidades por linha (r Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status HTTP da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow/api/sn_customercentral/cust_central/custinfo/csm_consumer/a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db/interaction" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "layout": "6,6",
    "cards_info": [
      {
        "title": "Consumer",
        "type": "sn_customercentral_record_config",
        "subheader_fields": {
          "title": "Sam Collins",
          "subheader_tags": [],
          "avatar": "",
          "sys_id": "64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db"
        },
        "fields": [
          {
            "label": "Mobile phone",
            "value": ""
          },
          {
            "label": "Business phone",
            "value": ""
          },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "label": "Email",
          "value": "sam.collins@mailinator.com"
        },
        {
          "label": "Street",
          "value": "144 2nd St"
        },
        {
          "label": "City",
          "value": "San Francisco"
        },
        {
          "label": "State / Province",
          "value": "CA"
        }
      ]
    },
    {
      "title": "High priority cases",
      "type": "sn_customercentral_report_group_config",
      "reportGroupConfigurations": [
        {
          "title": "Escalated",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
            "trend_field": "",
            "stack_by_field": "",
            "aggregate_function": "COUNT",
            "aggregate_field": "",
            "filter_query":
 "active=true^active_escalationISNOTEMPTY^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf96
19db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
            "decimal_precision": 2,
            "number_of_groups": 0,
            "show_other": true,
            "sys_id": "c169a0f50f3b0010e6d4fd820b767e2e"
          },
          "style_configurations": {
            "scoreColor": "#000000",
            "show_zero": true
          }
        },
        {
          "title": "P1",
          "type": "sn_customercentral_report_config",
          "data_configurations": {
            "type": "single_score",
            "source_type": "table",
            "source_id": "sn_customerservice_case",
            "group_by": "",
            "trend_interval": "year",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "active=true^priority=1^EQ^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESC
sys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "cce86cb50f3b0010e6d4fd820b767eba"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        },
        {
         "title": "SLA breached",
         "type": "sn_customercentral_report_config",
         "data_configurations": {
          "type": "single_score",
          "source_type": "table",
          "source_id": "task_sla",
          "group_by": "",
          "trend_interval": "year",
          "trend_field": "",
          "stack_by_field": "",
          "aggregate_function": "COUNT",
          "aggregate_field": "",
          "filter_query":
 "task.active=true^task.sys_class_name=sn_customerservice_case^stage!=cancelled^task.clos
ed_atISEMPTY^sla.type=SLA^has_breached=true^EQ^taskIN59b65dc4db952200d75270f5bf96
193eccc8cf82db912200d75270f5bf9619de^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_created_on>=2
020-04-07 13:40:48",
          "decimal_precision": 2,
          "number_of_groups": 0,
          "show_other": true,
          "sys_id": "e739a0f50f3b0010e6d4fd820b767e22"
         },
         "style_configurations": {
          "scoreColor": "#000000",
          "show_zero": true
         }
        }
       ]
     },
     {
      "title": "Case overview",
      "type": "sn_customercentral_report_config",
      "data_configurations": {
       "type": "donut",
       "source_type": "table",
       "source_id": "sn_customerservice_case",
       "group_by": "state",
       "trend_interval": "year",
       "trend_field": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "stack_by_field": "",
        "aggregate_function": "COUNT",
        "aggregate_field": "",
        "filter_query":
 "^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sys_creat
ed_on>=2020-04-07 13:40:48",
        "decimal_precision": 2,
        "number_of_groups": 0,
        "show_other": true,
        "sys_id": "d169216c0f770010e6d4fd820b767ea8"
       },
       "style_configurations": {
        "width": "auto",
        "height": "auto",
        "colorPalette": [
         "#278ecf",
         "#4bd762",
         "#ffca1f",
         "#ff9416",
         "#d42ae8"
        ],
        "hideRegister": false,
        "registerConfig": {
         "hideBorder": true,
         "showPercentages": false
        },
        "registerPosition": "right",
        "showDataLabels": false,
        "dataLabelConfig": {
         "showTotal": false
        },
        "showTooltip": true
       }
     },
     {
       "title": "Recent cases",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
       "listLimit": "3",
       "viewName": "customer_central",
       "encodedQuery":
 "active=true^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_o
n^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
       "sourceTableName": "sn_customerservice_case"
     },
     {
       "title": "Recent chat interactions",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
       "listLimit": "3",
       "viewName": "customer_central",
       "encodedQuery":
 "active=false^type=chat^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsy
s_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
       "sourceTableName": "interaction"
     },
     {
       "title": "Recent phone calls",
       "type": "sn_customercentral_list_config",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=false^type=phone^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "interaction"
    },
    {
      "title": "Recent viewed articles",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "user=64488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^viewed=true^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "kb_use"
    },
    {
      "title": "Contracts",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery":
 "active=true^state=Active^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCs
ys_created_on^sys_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "ast_contract"
    },
    {
      "title": "Entitlements",
      "type": "sn_customercentral_list_config",
      "listLimit": "3",
      "viewName": "customer_central",
      "encodedQuery": "active=true^end_date=NULL^ORend_date>=2020-05-07
 07:00:00^consumer=a0488cfbdb1b1200b6075200cf9619db^ORDERBYDESCsys_created_on^sy
s_created_on>=2020-04-07 13:40:48",
      "sourceTableName": "service_entitlement"
    }
  ],
  "has_more_records": false,
  "status": "200"
 }
}
```


API de classificação de dados

. `Classificação de dados` A API fornece endpoints para agrupar dados por tipo.

Com `API de classificação de dados` , você pode:

- Atribua classificações de dados a entradas de dicionário existentes.
- PESQUISE as classificações de dados para entradas de dicionário específicas.
- Remova todas as classificações de dados associadas a entradas de dicionário específicas.
- Recupere uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Esta API requer o plug-in Classificação de dados [com.glide.data_classification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações, consulte Classificação de dados .

Classificação de dados - OBTER /data_classification/getAllDataClasses

Retorna uma lista de todas as classificações de dados disponíveis no domínio atual.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/data_classification/getAllDataClasses

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Resultado da solicitação. Retorna o sys_id e o nome de cada classificação de dados disponível. Se não houver classificações de dados, ele retornará uma matriz vazia. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
result.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.parent.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Classificação de dados [data_classification]
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Classificação de dados [data_classification]

Example: Solicitação de curl

Recupera uma lista de todas as classificações de dados disponíveis.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getAllDataClasses" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": [
    {
      "parent": {
        "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
        "name": "Confidential"
      },
      "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
      "name": "Personally identifiable information"
    },
    {
      "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
      "name": "Confidential"
    },
    {
      "sys_id": "59b7070b73fc1010ae8dd21efaf6a764",
      "name": "Restricted"
    },
    {
      "sys_id": "11d60fc773fc1010ae8dd21efaf6a744",
      "name": "Internal"
    },
    {
      "sys_id": "f5b4cf4773fc1010ae8dd21efaf6a766",
      "name": "Public"
    }
  ]
}
```


Tradução automática

Classificação de dados - POST /data_classification/classificate

Atribui classificações de dados predefinidas ou definidas pelo usuário a entradas de dicionário existentes.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/data_classification/classificate

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dictionary_entries	Obrigatório. Sys_ids dos registros que você deseja classificar. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Tabela de dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_classes	Obrigatório. Sys_ids das classificações de dados que você deseja atribuir. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Classificação de dados [data_classification] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem descrevendo o resultado da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Atribui uma classificação de dados a uma entrada de dicionário.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/classify" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\",
   \"data_classes\": \"40edb1f51bbcec50b92a10a61a4bcb8a\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Successfully stored the data classification configurations"
}
```

Classificação de dados - POST /data_classification/clear

Remove todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função de administrador ou data_classification_admin.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/data_classification/clear

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dictionary_entries	Obrigatório. Sys_ids dos registros dos quais você deseja remover classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem descrevendo o resultado da operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Limpa as classificações de dados de uma entrada de dicionário.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/clear" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": "Classifications removed for the specified dictionary entries"
}
```

Classificação de dados - POST /data_classification/getClassification

Recupera todas as classificações de dados das entradas de dicionário especificadas.

Requer a função admin, data_classification_admin ou data_classification_auditor.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/data_classification/getClassification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
dictionary_entries	Obrigatório. Sys_ids dos registros para os quais você deseja recuperar classificações. Inserido como uma lista separada por vírgulas incluída em uma cadeia de caracteres. Tabela: Dicionário [sys_dictionary] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Resultado da solicitação. Retorna um objeto JSON que contém o sys_id de cada entrada do dicionário com uma matriz de suas classificações de dados associadas. Se não houver classificações de dados associadas, ele retornará uma mensagem descrevendo o resultado da operação. As classificações de dados podem ser organizadas em relacionamentos primário-secundário. Se houver classificações de dados primárias, elas serão identificadas no resultado. Tipo de dados: Objeto `"result": { <sys_dictionary_sys_id>: [ { "name": "String", "parent": {Object}, "sys_id": "String" } ] }`
result.name	Nome da classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.primário	Entrada para uma classificação de dados primária. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
result.parent.name	Nome da classificação de dados primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.parent.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Classificação de dados [data_classification]
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de classificação de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Classificação de dados [data_classification]

Example: Solicitação de curl

Obtenha as classificações de dados associadas a uma entrada de dicionário específica.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/data_classification/getClassification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"dictionary_entries\": \"445de0a6dba30300efc57416bf9619b0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "445de0a6dba30300efc57416bf9619b0": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "a9670fc773fc1010ae8dd21efaf6a735",
          "name": "Confidential"
        },
        "sys_id": "348107b951d71010f877f3f178e7dd0d",
        "name": "Personally identifiable information"
      }
    ]
  }
}
```

API do Feed de dados de métrica DCIM

. `Feed de dados de métrica DCIM` A API fornece um endpoint para aceitar dados de métrica de Gestão de infraestrutura de datacenter (DCIM) de um sistema externo e armazenar os dados em um MetricBase banco de dados.

Esta API recebe dados de métrica quase em tempo real, como temperatura, umidade e uso de energia.

Esta API pode ser estendida para uso com um sistema externo escolhido implementando o ponto de extensão com script `TNIDCIMFeedParser` . A implementação padrão `TNIDCIMFeedEquinixParser` pode ser usado como exemplo. Para obter mais informações sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API está incluída na aplicação Inventário de rede avançado, que está disponível no ServiceNow Store. Esta API também requer o. MetricBase plug-in (com.snc.clotho).

O usuário chamador deve ter a função sn_ni_adv.metric_integrator.

Feed de dados de métrica DCIM - POST /sn_ni_adv/dcim/feed/

Armazena dados de métrica, como temperatura, umidade e uso de energia em MetricBase.

Por padrão, este endpoint pode ser usado para armazenar dados sobre os seguintes tipos de itens de configuração (ICs):

- Circuito [cmdb_ci_circle]
- Gabinete [cmdb_ci_container_cabinet]
- Gaiola [cmdb_ci_cage]
- Datacenter [cmdb_ci_datacenter]
- Zona do datacenter [cmdb_ci_zone]

Para usar este endpoint com tipos de IC adicionais, criar definições de métrica e implementam o ponto de extensão com script `TNIDCIMFeedParser`.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_adv/dcim/feed/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nome do fornecedor	Nome do sistema externo do qual receber dados de métrica. Ao usar a implementação padrão desta API, este valor é `equledge`. Ao usar esta API com outros sistemas externos, o. *`vendorname`*usado aqui deve ser incluído em sua implementação do `TNIDCIMFeedParser` ponto de extensão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
dados	Obrigatório. Os dados a serem armazenados MetricBase. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Os elementos que devem ser incluídos neste objeto variam de acordo com `type` e o tipo de item de configuração, como datacenter ou circuito. `"data": { "apparentPower": {Object}, "asset": {Object}, "cabinet": "String", "cabinetRating": {Object}, "cage": "String", "contractualPower": {Object}, "ibx": "String", "kilowattHour": {Object}, "peakLastSevenDays": {Object}, "peakLastSevenDaysRatio": {Object}, "powerConsumptionToContractual": {Object}, "powerFactor": {Object}, "reading": {Object}, "readingTime": "String", "realPower": {Object}, "soldCurrent": {Object}, "tag": {Object} }`
Data.apparentPower	Dados de potência aparente em quilovolts-amperes. Necessário quando `type` o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"apparentPower": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.apparentPower.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KVA` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.apparentPower.Value	A leitura de quilovolts-amperes registada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.asset	Dados do ativo. Necessário para circuitos quando `type` o parâmetro é `potência medida` ou `energia` . Necessário para gabinetes, gaiolas e zonas quando `type` o parâmetro é `ambiental` . Tipo de dados: Objeto `"asset": { "id": "String", "level": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"type": "String"
	}</pre>

data.asset.id	Nome do ativo. Tabela: Circuito [cmdb_ci_circle], Gabinete [cmdb_ci_container_cabinet], Cage [cmdb_ci_cage] ou Zona do datacenter [cmdb_ci_zone] Campo: Nome Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.data.nível.ativo	Tipo de ativo. Usado para armários, gaiolas e zonas. Valores possíveis: • GABINETE • GAIOLA • ZONA Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ativo.tipo.data	Tipo de ativo. Usado para circuitos. O único valor aceito é `CIRCUITO` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.cabinet	Nome do gabinete. Necessário para gabinetes quando `type` o parâmetro é `potência medida` ou `energia` . Tabela: Gabinete do contêiner [cmdb_ci_container_cabinet] Campo: Nome Tipo de dados: Cadeia de caracteres

data.cabinetRating	Uso de energia para a qual o gabinete está classificado em quilovolts-amperes. Necessário quando `type` o parâmetro é `energia` .
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"cabinetRating": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

data.cabinetRating.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KVA` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.cabinetRating.value	A classificação de uso de energia do gabinete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.cage	Nome da gaiola. Necessário para jages quando `type`o parâmetro é `potência medida` ou `energia` . Tabela: Cage [cmdb_ci_cage] Campo: Nome Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Dados.ContractualPower	Consumo de energia alocado pelo contrato em quilovolts-amperes. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"contractualPower": { "unit": "String", "value": "String" }`
Power.contractualPower.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KVA` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.ContractualPower.Value	O uso de energia alocado pelo contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.ibx	Nome do datacenter. Necessário ao armazenar dados de métrica para um datacenter. Tabela: Datacenter [cmdb_ci_datacenter] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
KilowattHora	Dados de uso de energia em quilowatts-hora. Necessário quando `type`o parâmetro é `potência medida` . Tipo de dados: Objeto `"kilowattHour": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.quilowattHour.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KWH` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.quilowatHora.Valor	A leitura de quilowatts-hora registrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.peakLastSevenDays	O consumo máximo de energia na última semana em quilovolts-amperes. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"peakLastSevenDays": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.peakLastSevenDays.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KVA` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.peakLastSevenDays.value	O valor máximo de uso de energia da última semana. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.peakLastSevenDaysRatio	A porcentagem máxima de energia usada do valor alocado pelo contrato na última semana. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"peakLastSevenDaysRatio": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.peakLastSevenDaysRatio.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `PERCENTUAL` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.peakLastSevenDaysRatio.Value	A porcentagem máxima de energia usada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PowerConsumptionToContratual	Percentual de energia usada do valor alocado pelo contrato. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"powerConsumptionToContractual": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.powerConsumptionToContratual.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `PERCENTUAL` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Data.powerConsumptionToContratual.Value	O percentual de energia usada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Data.powerFactor	Dados do fator de potência. Necessário quando *type*o parâmetro é `energia` .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"powerFactor": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Data.powerFactor.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `pf` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.PowerFactor.Value	O valor do fator de potência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

data.reading	Os dados ambientais coletados. Necessário quando *type*o parâmetro é `ambiental` .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reading": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

unidade.leitura.dados	Unidade de medida. Valores possíveis: • `CELSIUS` : Usado quando *data.tag.id*. `temperatura` . • `PERCENTUAL` : Usado quando *data.tag.id*. `umidade` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.data.reading.value	O valor registrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReadingTime	Obrigatório. Data e hora em que os dados foram coletados. Este valor deve estar em UTC no formato ISO 8601. Por exemplo, `2025-07-03T16:22:15.000Z` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
RealPower	Dados de consumo de energia em quilowatts. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"realPower": { "unit": "String", "value": "String" }`
Power.realPower.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `KW` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealPower.Valor.realPower	A leitura de quilowatts registada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.soldAtual	Corrente elétrica atribuída pelo contrato em amperes. Necessário quando `type`o parâmetro é `energia` . Tipo de dados: Objeto `"soldCurrent": { "unit": "String", "value": "String" }`
Data.soldCurrent.unit	Unidade de medida. O único valor aceito é `.` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data.soldCurrent.Value	A corrente elétrica alocada pelo contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data.tag	Objeto que contém o tipo de dados ambientais. Necessário quando `type`o parâmetro é `ambiental` . Tipo de dados: Objeto `"tag": { "id": "String" }`
data.tag.id	O tipo de dados ambientais. Valores possíveis: • umidade • temperatura Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Obrigatório. Tipo de dados de métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • `ambiental` : Usado para umidade ou temperatura. • `potência medida` : Usado para uso de energia em quilowatts-hora (kwh). • `energia` : Usado para uso de energia em quilowatts (kW) e quilovolts-amperes (kVA). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json;charset=UTF-8`*.
Autorização	Básico.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json;charset=UTF-8`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
429	Excesso de solicitações.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.status	Status da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do IC atualizado com os dados da métrica. Tabela: Circuito [cmdb_ci_circle], Gabinete [cmdb_ci_container_cabinet], Cage [cmdb_ci_cage], Datacenter [cmdb_ci_datacenter] ou Zona do datacenter [cmdb_ci_zone] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Armazena dados de energia medida para um datacenter.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "metered-power",
   "data": {
      "ibx": "Datacenter Name",
      "kilowattHour": {
         "value": "40509.323",
         "unit": "kWh"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c88dde85ff2662109cb9ffffffffffcc"
   }
}
```

Example: Solicitação de curl

Armazena dados de energia para um circuito.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "power",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Circuit Name",
         "type": "CIRCUIT"
      },
      "realPower": {
         "value": "0.522",
         "unit": "kW"
      },
      "apparentPower": {
         "value": "1.070",
         "unit": "kVA"
      },
      "contractualPower": {
         "value": "60.000",
         "unit": "kVA"
      },
      "powerFactor": {
         "value": "0.48",
         "unit": "pf"
      },
      "soldCurrent": {
         "value": "15.000",
         "unit": "A"
      },
      "powerConsumptionToContractual": {
         "value": "32.151",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "cabinetRating": {
         "value": "123.300",
         "unit": "kVA"
      },
      "peakLastSevenDays": {
         "value": "1.146",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "unit": "kVA"
        },
        "peakLastSevenDaysRatio": {
            "value": "34.424",
            "unit": "PERCENT"
        },
        "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
    }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
    "result": {
        "status": "success",
        "sys_id": "c67dbe45fc2662109cb9ffffffffffcd"
    }
}
```

Example: Solicitação de curl

Armazena dados de temperatura de uma zona.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
    "type": "environmental",
    "data": {
        "asset": {
            "id": "Zone Name",
            "level": "ZONE"
        },
        "reading": {
            "value": "23.300",
            "unit": "CELSIUS"
        },
        "tag": {
            "id": "temperature"
        },
        "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
    }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
    "result": {
        "status": "success",
        "sys_id": "c64dbc42fe2862109cb9ffffffffffed"
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Armazena dados de umidade para um gabinete.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_adv/dcim/feed/vendorname" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "type": "environmental",
   "data": {
      "asset": {
         "id": "Test Cabinet",
         "level": "CABINET"
      },
      "reading": {
         "value": "66.120",
         "unit": "PERCENT"
      },
      "tag": {
         "id": "humidity"
      },
      "readingTime": "2025-07-03T16:22:15.000Z"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
   "result": {
      "status": "success",
      "sys_id": "c24dbc82fe3862107cb9ffffffffffbc"
   }
}
```

DevOps API

. *DevOps* A API fornece endpoints que permitem a interação com externos DevOps ferramentas.

Esta REST API permite que os integradores:

- Recupere o disponível DevOps ferramentas associadas a uma instância.
- Recupere o objeto de esquema para um recurso de código, plano ou recurso de orquestração.
- Verifique se uma tarefa de orquestração está sob controle de mudanças e verifique seu status de controle de mudanças.
- Crie retornos de chamada para associar a execuções de tarefa no controle de mudanças.
- Envie várias cargas úteis de evento, que são transformadas em objetos normalizados e armazenadas como objetos de código, orquestração e plano.
- PESQUISE uma confirmação, ramificação ou repositório usando consultas codificadas e critérios de pesquisa/classificação específicos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Registre versões e pacotes de artefatos junto com a execução e confirmações de pipeline associadas.
- Criar e gerenciar eventos de aplicações e ferramentas de integração.

Para obter informações adicionais, confira Configuração de DevOps .

A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

Nota: Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência.

. *devops.systemo* usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .

DevOps - OBTER /devops/code/schema

Retorna o objeto de esquema para um recurso de código especificado: Confirmação, repositório ou ramificação.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; *`POST /code/commit`* , *`POST /code/repositório`* ou *`POST /code/ramificação`* .

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação necessários.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/code/schema

URL padrão: /api/sn_devops/devops/code/schema

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Obrigatório. Tipo de esquema de recurso a ser retornado. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • ramificação • confirmar • repositório Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
ramificação	Descrição da ramificação na qual a confirmação do código foi feita. Tipo de dados: Objeto `"branch": { "name": "String", "path": "String" }`
branch.name	Nome da ramificação na qual a confirmação do código foi feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
branch.path	Caminho relativo da ramificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
confirmações	Descrição das confirmações. Tipo de dados: Matriz de objetos `"commits": [ { "committedDate": "String", "committer": {Object}, "details": [Array], "id": "String", "url": "String" } ]`
commits.committedDate	Data/hora em que o código foi confirmado na origem DevOpsferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 com deslocamento de fuso horário Por exemplo: 1970-01-01T08:15:30-05:00
commits.committer	Descrição da pessoa/entidade que solicitou a confirmação. Tipo de dados: Objeto `"committer": { "email": "String" }`
commits.committer.email	Endereço de e-mail da pessoa que solicitou a confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
commits.details	Detalhes da confirmação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Incluir detalhes em uma confirmação não é obrigatório. Este endpoint retornará uma matriz vazia para obter detalhes se eles não estiverem incluídos na confirmação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"details": [ { "action": "String", "additions": Number, "changes": Number, "deletions": Number, "file": "String", "totalChanges": Number } ]`
commits.details.action	Ação que foi executada no arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
commits.details.additions	Número total de adições no arquivo. Tipo de dados: Número
commits.details.changes	Número total de mudanças feitas. Tipo de dados: Número
commits.details.deletions	Número total de exclusões no arquivo. Tipo de dados: Número
commits.details.file	Caminho do arquivo que foi modificado em relação à ramificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
commits.details.totalChanges	Número total de adições e exclusões. Tipo de dados: Número
commits.id	Identificador da plataforma de origem ou SHA de confirmação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
commits.url	URL da confirmação, como "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa6". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da ramificação ou repositório, como "Master" ou "Platform-Mobile". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
caminho	Caminho relativo da ramificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
repositório	Descrição do repositório no qual a confirmação foi feita. Tipo de dados: Objeto `"repository": { "name": "String", "url": "String" }`
repository.name	Nome do repositório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
repository.url	URL do repositório na origem DevOpsferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
URL	URL do repositório, como "https://github.com/mycompany/mobileplatform". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra para ramificação

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=branch"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "name": "Master",
    "path": "refs/heads/master",
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para resource-commit

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=commit"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "repository": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "branch": {
      "name": "refs/heads/master"
    },
    "commits": [
      {
        "committer": {
          "email": "name@email.com"
        },
        "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
        "url":
 "https://github.com/mycompany/mobileplatform/commit/3fa85f6457174562b3fc2c963f66afa
6",
        "committedDate": "2022-01-01T08:15:30-05:00",
        "details": [
          {
            "action": "edit",
            "changes": "",
            "file": "/azure-pipelines.yml",
            "additions": 1,
            "deletions": 0,
            "totalChanges": 1
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```


Example: Solicitação de cURL de amostra para repositório

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/code/schema?resource=reposito
ry" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
   "result": {
      "name": "Platform-Mobile",
      "url": "https://github.com/mycompany/mobileplatform"
   }
}
```


DevOps - OBTER /devops/onboarding/status

Retorna o status atual do evento de integração especificado que é processado ou está sendo processado de forma assíncrona pelo DevOps serviço.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/onboarding/status

URL padrão: /api/sn_devops/devops/onboarding/status

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
id	Identificador exclusivo do evento de integração cujo status será retornado. Este valor é fornecido nos resultados de retorno do endpoint que invocou a solicitação de evento, como `devops/onboarding/app` ou `/devops/onboarding/tool` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Pendente - A solicitação de integração foi criada e DevOps o serviço está processando a solicitação.
207	Sucesso parcial - A solicitação de integração foi criada e DevOps o serviço processará a solicitação.
400	Falha - Falha no evento de integração.
404	Falha - O endpoint não conseguiu encontrar qualquer solicitação correspondente ao ID do evento especificado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de integração.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"importRequestsSysIds": "[Array],`
	`"messageDetails": {Object],`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.code	Código de status HTTP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ImportRequestsSysIds	Lista de solicitações de importação que foram criadas como parte da solicitação de integração. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracte

Result.messageDetails	Detalhes sobre o andamento do evento de integração.
	Tipo de dados: Objeto
	`"messageDetails": {`
	`"apps": [Array],`
	`"pipelines": [Array],`
	`"plans": [Array],`
	`"repositories": [Array],`
	`"status": "String",`
	`"toolResponse": [Array]`
	`}`

Result.messageDetails.apps	Define os aplicativos a serem criados no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"apps": [{ "appId": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
Result.messageDetails.apps.appId	Sys_id da aplicação que foi gerada quando a aplicação integrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Apps [sn_devops_app]
MessageDetails.apps.message	Mensagem que descreve o status da integração da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.apps.name	Nome da aplicação que está sendo integrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.apps.status	Status atual da integração da aplicação. Valores possíveis: • Reprovado • Sucesso parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.Pipelines.Pipelines	Lista de pipelines associados ao evento de integração e seus detalhes correspondentes. Tipo de dados: Matriz de objetos "pipelines": [{ "changeStepAssociation": [Array], "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation	Matriz de objetos que descrevem todas as etapas de mudança associadas à integração. Tipo de dados: Matriz de objetos "changeStepAssociation": [{ "changeStepName": "String", "status": "String", "summary": "String", }]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.changeStepName	Nome da etapa de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.status	Status da associação da etapa de mudança ao pipeline. Valores possíveis: • Reprovado • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.pipelines.changeStepAssociation.summary	Resumo do status da associação da etapa de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.Pipelines.Errors	Lista de erros detectados ao associar o pipeline. Tipo de dados: Matriz
MessageDetails.pipelines.message	Mensagem que descreve o status da associação de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.pipelines.name	Nome do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.pipelines.status	Status da associação de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.plans	Lista de planos associados ao evento de integração e se detalhes correspondentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"plans": [{ "errors": "String", "message": "String", "name": "String", "status": "String", }]`
result.messageDetails.plans.errors	Lista de erros detectados ao associar o plano. Tipo de dados: Matriz
result.messageDetails.plans.message	Mensagem que descreve o status da associação de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.plans.name	Nome do plano.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.plans.status	Status da associação do plano. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.Repositórios	Lista de repositórios associados ao evento de integraçã seus detalhes correspondentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"repositories": [{ "configureStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", }]`
MessageDetails.repositórios.configureStatus	Detalhes do status da configuração do webhook para o repositório. Tipo de dados: Objeto `"configureStatus": { "message": "String", "status": "String", }`
MessageDetails.repositórios.configureStatus.message	Mensagem que descreve o status da configuração atual webhook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.repositórios.configureStatus.status	Status da configuração do webhook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.Repositórios.message	Mensagem que descreve o status de associação do repositório atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.repositories.name	Nome do repositório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.repositórios.status	Status da associação do repositório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.status	Status da solicitação de integração. Valores possíveis: • Reprovado • Sucesso parcial • Êxito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse	Lista de ferramentas a serem integradas no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Matriz de objetos `"toolResponse": [{ "configureStatus": {Object}, "connectStatus": {Object}, "createStatus": {Object}, "discoveryStatus": {Object}, "name": "String", "status": "String", "type": "String" }]`
MessageDetails.toolResponse.configureStatus	Status da configuração da ferramenta. Em caso de sucesso, ele retorna *`status`*e. *`message`*. Em caso de erro, ele retorna *`status`*e. *`error`*. Tipo de dados: Objeto `"configureStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
MessageDetails.toolResponse.configureStatus.error	Erros detectados durante a configuração da ferramenta Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.configureStatus.message	Mensagem que descreve o status bem-sucedido da configuração da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.configureStatus.status	Status da configuração da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.connectStatus	Status da conexão da ferramenta. Em caso de sucesso, retorna *`status`*e. *`message`*. Em caso de erro, ele ret *`status`*e. *`error`*. Tipo de dados: Objeto `"connectStatus": { "error": "String", "message": "String", "status": "String" }`
MessageDetails.toolResponse.connectStatus.error	Erros detectados durante a conexão da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
MessageDetails.toolResponse.connectStatus.message	Mensagem que descreve o status bem-sucedido da conexão da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.connectStatus.status	Status da conexão da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

MessageDetails.toolResponse.createStatus	Status de criação da ferramenta. Em caso de sucesso, e retorna `status`e. `message`. Em caso de erro, ele ret `status`e. `error`.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"createStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

MessageDetails.toolResponse.createStatus.error	Erros detectados durante a criação da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.createStatus.message	Mensagem que descreve o status bem-sucedido da cria da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.createStatus.status	Status da criação da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus	Status da descoberta da ferramenta. Em caso de sucess ele retorna `status`e. `message`. Em caso de erro, ele retorna `status`e. `error`.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"discoveryStatus": {`
	`"error": "String",`
	`"imports: [Array],`
	`"message": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

MessageDetails.toolResponse.discoveryStatus.error	Erros detectados durante a descoberta da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

MessageDetails.toolResponse.discoveryStatus.Imports	Lista de entidades que foram descobertas.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"imports": [{`
	`"details": "String",`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"status": "String"
	}]</pre>

result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.details	Detalhes que descrevem a importação realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.id	Sys_id da solicitação de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: sn_devops_m2m_inbound_event_import_requ
MessageDetails.toolResponse.discoveryStatus.imports.status	Status da importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.discoveryStatus.message	Mensagem que descreve o status da descoberta da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MessageDetails.toolResponse.discoveryStatus.status	Status da descoberta da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.messageDetails.toolResponse.name	Nome da ferramenta que está sendo integrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.toolResponse.status	Status da integração da ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.messageDetails.toolResponse.type	Tipo de ferramenta, como Jira ou Jenkins. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OnboardingRequestId	Identificador exclusivo da solicitação de integração. U este valor ao chamar `devops/onboarding/stat` endpoint para obter o status do processo de integração ferramenta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da solicitação de integração. Valores possíveis: • Reprovado • Sucesso parcial • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra a solicitação de status de integração de uma ferramenta.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?id=IBE0001603" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```


```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001603",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "toolResponse": [
            {
               "name": "Primary Azure",
               "type": "Azure DevOps",
               "status": "Partial Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Failed",
                  "error": "Method failed: (/testFirst/_apis/work/boards) with code: 401 - Invalid
 username/password combo"
               }
            },
            {
               "name": "Primary Jenkins",
               "type": "Jenkins",
               "status": "Success",
               "createStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Created successfully"
               },
               "connectStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Connected successfully"
               },
               "discoveryStatus": {
                  "status": "Success",
                  "message": "Discovered successfully",
                  "imports": [
                     {
                        "status": "completed",
                        "id": "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
                        "details": "Discovered 1 new job(s) and 3 new pipeline(s)\n"
                     }
                  ]
               }
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "name": "Primary GitHub",
          "type": "GitHub",
          "status": "Success",
          "createStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Created successfully"
          },
          "connectStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Connected successfully"
          },
          "discoveryStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Discovered successfully",
            "imports": [
              {
                "status": "completed",
                "id": "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
                "details": "Discovered 5 new repositories. "
              }
            ]
          }
        },
        {
          "name": "Primary Bitbucket",
          "type": "BitBucket",
          "status": "Success",
          "createStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Created successfully"
          },
          "connectStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Connected successfully"
          },
          "discoveryStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Discovered successfully",
            "imports": [
              {
                "status": "completed",
                "id": "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0",
                "details": "Discovered 11 new repositories. "
              }
            ]
          }
        },
        {
          "name": "Primary Gitlab",
          "type": "GitLab",
          "status": "Partial Success",
          "createStatus": {
            "status": "Success",
            "message": "Created successfully"
          },
          "connectStatus": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "status": "Failed",
                "error": "The current operation ended in state: ERROR"
            }
          }
        ],
        "importRequestsSysIds": [
          "2a4d216bdb2d2450fe4fd6a75e9619c3",
          "7f4d616bdb2d2450fe4fd6a75e9619c2",
          "815da16bdb2d2450fe4fd6a75e9619d0"
        ]
      }
    }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra a solicitação de status de uma integração de aplicação.

```
curl -X POST
 "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/status?onboardingReque
stID=IBE0001604" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

```
{
   "result": {
      "code": "207",
      "onboardingRequestID": "IBE0001604",
      "status": "partial-success",
      "messageDetails": {
         "status": "Partial Success",
         "apps": [
            {
               "name": "Bike Rentals Service",
               "status": "Success",
               "appId": "c7fd696bdb2d2450fe4fd6a75e961993",
               "message": "App by name 'Bike Rentals Service' has been successfully created"
            }
         ],
         "pipelines": [
            {
               "name": "Bike Rentals",
               "status": "Success",
               "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
               "changeStepAssociation": [
                  {
                     "status": "Success",
                     "changeStepName": "Prod",
                     "summary": "Change step with name 'Prod' has been created"
                  }
               ]
            }
         ],
         "repositories": [
            {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "nowdevops01/BikeRentals",
            "status": "Partial Success",
            "message": "Successfully associated with app 'Bike Rentals Service'",
            "configureStatus": {
               "status": "Failed",
               "message": "Webhook configuration failed due to empty credentials for
 repository by name nowdevops01/BikeRentals in tool Primary GitHub"
            }
         }
      ],
      "plans": [
         {
            "status": "Failed",
            "name": "testFirst",
            "errors": [
               "Plan by name 'testFirst' does not exist in tool Primary Azure"
            ]
         }
      ]
   }
  }
}
```


DevOps - OBTER /devops/Orchestration/changeControl

Verifica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudanças.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/changeControl

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
OrquestrationTaskName	Nome da tarefa de orquestração a ser verificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
TestConnection	Sinalizador que indica se a conexão de ponta a ponta deve ser testada entre a instância e o. DevOps ferramenta. Valores válidos: • Verdadeiro: Teste a conexão de ponta a ponta. • Falso: Não testa a conexão de ponta a ponta. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]
ToolType	Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Nota: Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system`o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ChangeControl	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sob controle de mudança. • Falso: Não está sob controle de mudança. Tipo de dados: Booliano

Example: No controle de mudanças e usando a API v2

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v2/devops/orchestration/changeControl?too
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
lId=1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-D
eployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A80
80%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Authorization: sn_devops.DevOpsToken
 1c219f7e8708f1508ca933383cbb3543:FtN13dfDuahYEtdfDvhHorh0QPp9na3u"
```

Corpo da resposta.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

Example: Não está sob controle de mudanças e usando a API v1

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?too
lId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Depl
oyment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080
%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.

```
{
   "result": {
      "changeControl": false
   }
}
```

DevOps - OBTER /devops/Orchestration/changeInfo

Recupera detalhes da solicitação de mudança para uma execução de pipeline de orquestração especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/changeInfo

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeInfo

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
BranchName	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. **Nota:** Você deve fornecer este parâmetro ao fazer referência a pipelines de várias ramificações ou a resposta pode incluir detalhes de mudança incorretos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
buildNumber	Obrigatório. Número de compilação do pipeline na ferramenta de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pipelineName	Opcional para projetos Jenkins Freestyle ou Maven, obrigatório para todos os outros. Nome do pipeline de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
projectName	Obrigatório para projetos Jenkins Freestyle ou Maven, opcional para todos os outros. Nome do projeto da ferramenta de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NomeFase	Opcional para projetos Jenkins Freestyle ou Maven, obrigatório para todos os outros. Nome da fase de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: `sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . *devops.system*o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ChangeFound	Sinalizador que indica se a solicitação de mudança foi localizada. Valores possíveis: • Verdadeiro: A solicitação de mudança foi encontrada. • Falso: A solicitação de mudança não foi encontrada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
número	Número de solicitação de mudança Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fase	Fase atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phase_state	Estado da fase atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prioridade	Prioridade da solicitação de mudança. A prioridade é baseada no impacto e na urgência da solicitação. Identifica a rapidez com que a Central de serviços deve tratar a tarefa. Valores possíveis: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
risco	Nível de risco da mudança. Valores possíveis: • Baixo(a) • Alto(a) • Moderado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da solicitação de mudança. Valores possíveis: • Avaliar • Autorizar • Cancelado • Encerrado(a) • Implementar • Novo(a) • Revisão • Agendado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: Novo
sys_id	Sys_id da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de solicitação de mudança Valores possíveis: • Emergência • Normal • Padrão Tipo de dados: Cadeia de caracteres
URL	URL da solicitação de mudança no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ChangeAssignmentGroup	Grupo de atribuição da solicitação de mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ChangeAprovadores	Lista de aprovadores com os quais a mudança está pendente para aprovação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate plannedStartDate	Data e hora de início planejadas da mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EndDate planejada	Data e hora de término planejadas da mudança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?toolId
=1487f457db642810765555535e9619d3&pipelineName=Automation/apps HR/family
 release&stageName=deploy familyrelease&buildNumber=1639"
-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "changeFound": true,
    "sys_id": "ee89341bdb642810765555535e96196e",
    "number": "CHG0030001",
    "type": "normal",
    "state": "0",
    "phase": "requested",
    "phase_state": "open",
    "priority": "4",
    "risk": "4",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "url":
 "https://instance.servicenow.com/change_request.do?sys_id=ee89341bdb642810765555535e
96196e",
   "changeAssignmentGroup": "Change Management",
   "changeApprovers": "Ron Kettering, Christen Mitchell, Howard Johnson, Luke Wilson",
   "plannedStartDate": "2023-02-05 08:00:00",
   "plannedEndDate": "2024-02-05 08:00:00"
 }
}
```


DevOps - OBTER /devops/Orchestration/schema

Retorna o objeto de esquema para um recurso de orquestração especificado.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; `/Orchestration/OrchestrationTask` ou `/Orchestration/taskExecution` .

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação necessários.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/orchestration/schema

URL padrão: /api/sn_devops/devops/orchestration/schema

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Tipo de esquema de recurso a ser retornado. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • build_details • retorno de chamada • orchestration_task • task_execution Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
callbackURL	URL do retorno de chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data/hora em que a execução da tarefa terminou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da tarefa de orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número de execução da tarefa. Igual a um número de incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails	Descrição da tarefa de Orquestração. Tipo de dados: Objeto `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "name": "String", "triggerType": "String", "url": "String" }`
OrquestrationTaskDetails.message	Mensagem de texto de formato livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orchestrationTaskDetails.name	Nome da tarefa de orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.triggerType	A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.url	URL da tarefa de orquestração da ferramenta de orquestração associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskURL	URL da tarefa de orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Resultado da execução da tarefa. Valores válidos: • Reprovado • Êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startDateTime	Data/hora em que a execução da tarefa foi iniciada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TasExecutionURL	URL da tarefa a ser executada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TriggerType	A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • scm: A confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • Upstream: O trabalho upstream acionou este trabalho. • Usuário: O usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
URL	URL da tarefa de orquestração da ferramenta de orquestração associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra com resource_task_execution

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "number": 40,
  "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/40/",
  "startDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
  "endDateTime": "1970-01-01T08:25:30-05:00",
  "triggerType": "upstream",
  "result": "Success",
  "orchestrationTaskDetails": {
    "name": "Mobile-Platform-CI",
    "url": "https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra com resource Orchestration_task

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=orchestration_task' \
-H 'Accept: application/json'\
-u 'username':'password'
```

```
{
"result": {
  "name": "Mobile-Platform-CI",
  "url": "https://jenkins.mycompnay.com:8080/job/Mobile-Platform-CI/"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra com recurso: Retorno de chamada

```
curl -X GET \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/schema?resource=task_execution' \
-H 'Accept: application/json' \
-u 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "callbackURL":
 "http://127.0.0.1:8090/jenkins/sn-devops/9b0feb79-f0b9-4661-83ef-2861b8924784",
    "orchestrationTaskURL": "http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/felipe-downstream/",
    "orchestrationTaskDetails": {
      "message": "Started by upstream project \"felipe-upstream\" build number 27",
      "triggerType": "upstream"
    }
  }
}
```

DevOps - OBTER /devops/Orchestration/stepMapping

Verifica se as informações que estão sendo passadas são válidas para a criação de uma tarefa de orquestração e são válidas para associação a uma etapa criada anteriormente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/stepMapping

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/stepMapping

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
BranchName	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsMultiBranch	Se a ferramenta de Orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Multibranch. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O projeto é do tipo Multiramificação. • Falso: O projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
NomeParentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentStageURL	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskName	Obrigatório. Nome da tarefa de orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração. **Nota:** Percentual (%) codificado, como https%3A%2F%2Fjenkins.mycompany.com%3A8080%2Fjob%2FMobile-Platform-deploy%2F. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestConnection	Sinalizador que indica se a conexão de ponta a ponta deve ser testada entre a instância e o. DevOps ferramenta. Valores válidos: • Verdadeiro: Teste a conexão de ponta a ponta. • Falso: Não teste a conexão de ponta a ponta. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração. Localizado na tabela Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ToolType	Obrigatório. Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Elemento	Descrição
status	Sinalizador que indica se a verificação foi bem-sucedida. Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação foi bem-sucedida. • Falso: A verificação não foi bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
StepValid	Sinalizador que indica se as informações enviadas são válidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: As informações enviadas são válidas. • Falso: As informações enviadas não são válidas. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Se as informações forem válidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&orchestrationTaskName=Platform-Analytics-UAT-Deployment&orchestrationTaskURL=https%253A%252F%252Fjenkins.mycompany.com%253A8080%252Fjob%252FMobile-Platform-deploy%252F&toolType=jenkins "
 -H "Accept: application/json" \
 -u "username":"password"
```

Se as informações forem inválidas.

```
{
"result": {
  "stepValid": false,
  "status": "Success"
}
```

DevOps - OBTER /devops/plan/schema

Retorna o objeto de esquema para um plano específico: App, versão ou item de trabalho.

Depois de ter o objeto de esquema necessário, use-o para criar o corpo da solicitação para sua chamada POST correspondente; `PUBLICAR /plan/app` , `PUBLICAR /plan/version` ou `PUBLICAR /plan/workitem` .

Nota: Este endpoint retorna somente os elementos do corpo da solicitação necessários.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/plan/schema

URL padrão: /api/sn_devops/devops/plan/schema

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recurso	Tipo de esquema de recurso a ser retornado. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • app • versão • work_item Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Autenticação inválida ou ausente.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

app	Descrição da aplicação a ser associada à versão.
	Tipo de dados: Objeto
	`"app": {`
	`"createdDateTime": "String",`
	`"id": "String",`
	`"shortDescription": "String",`
	`"team": {Object},`
	`"url": "String"`
	`}`

App.createdDateTime	Data/hora em que a aplicação foi criada na origem DevOpsferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app.id	Identificador exclusivo da aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
App.ShortDescription	Breve descrição da aplicação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app.team	Descrição da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

app.team.id	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app.team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app.url	URL da aplicação no site da ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

assignedTo	Descrição da pessoa à qual o item de trabalho está atribuído.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"assignedTo": {
	  "email": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "userName": "String"
	}</pre>

Atribuído para.email	Endereço de e-mail da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Atribuído.ID	Identificador exclusivo da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignedTo.name	Nome da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assignedTo.userName	Nome de usuário da pessoa atribuída ao item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CreateDateTime	Data e hora em que a aplicação, a versão ou o registro do item de trabalho foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo da aplicação, versão ou item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
caminho	Caminho relativo para a aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shortDescription	Breve descrição da aplicação, versão ou item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

equipe	Descrição da equipe associada à aplicação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"team": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

team.id	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item de trabalho. Gerado pela ferramenta de planejamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
URL	URL a ser usado para acessar a aplicação, a versão ou o item de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

versão	Matriz que descreve a versão.
	Tipo de dados: Objeto
	`"version": {`
	`"app": {Object},`
	`"createdDateTime": "String",`
	`"id": "String",`
	`"shortDescription": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`

version.app	Descrição da aplicação a ser associada à versão. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"app": {
	  "createdDateTime": "String",
	  "id": "String",
	  "shortDescription": "String",
	  "team": {Object},
	  "url": "String"
	}</pre>

Version.app.createdDateTime	Data/hora em que a versão foi criada na origem DevOpsferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
version.app.id	Identificador exclusivo da aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Version.app.ShortDescription	Breve descrição da aplicação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

version.app.team	Descrição da equipe associada à aplicação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"team": {
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	}</pre>

version.app.team.id	Identificador exclusivo da equipe associada à aplicação. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
version.app.team.name	Nome da equipe associada à aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão.app.url	URL da aplicação no site da ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
DateTime.created	Data/hora em que a versão foi criada na origem DevOpsferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
version.id	Identificador exclusivo da versão. Gerado pela ferramenta de planejamento de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Version.ShortDescription	Breve descrição da versão associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
version.url	URL da versão no site da ferramenta de planejamento de origem.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra para resource_app

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=app"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "PRODUCT1234",
    "shortDescription": "Mobile UI",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "team": {
      "name": "Mobile UI",
      "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para recurso/versão

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=version"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "id": "REL1234",
    "shortDescription": "APIs Release",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra para resource_work_item

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/plan/schema?resource=work_it
em" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "id": "STR1234",
    "type": "Story",
    "shortDescription": "Planning API Spec",
    "state": "In-progress",
    "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
    "assignedTo": {
      "name": "Leo Neo",
      "userName": "lenn",
      "id": "3fa85f64-5717-4562-b3fc-2c963f66afa6",
      "email": "lenn@smithworksinc.com"
    },
    "version": {
      "id": "REL1234",
      "shortDescription": "APIs Release",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "app": {
        "id": "PRODUCT1234",
        "shortDescription": "Mobile UI",
        "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
        "team": {
          "name": "Mobile UI",
          "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
        },
        "url": "https://jira.com/mycompany/browse/REL-125"
    },
    "app": {
      "id": "PRODUCT1234",
      "shortDescription": "Mobile UI",
      "createdDateTime": "1970-01-01T08:15:30-05:00",
      "team": {
        "name": "Mobile UI",
        "id": "f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
      },
      "url": "https://jira.com/mycompany/browse/PRODUCT-125"
    },
    "url": "https://jira.com/mycompany/browse/HALOKEY-25"
  }
}
```


DevOps - POST /devops/artefact/registration

Permite que as ferramentas de orquestração registrem artefatos em um ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este endpoint cria novos artefatos e versões de artefatos e os associa a confirmações. A seguir descreve o fluxo do processo do endpoint:

- . *toolId*passado na solicitação, o endpoint valida se a ferramenta existe na instância. Ele também verifica se o repositório de artefatos especificado em *artifacts.repositoryName*existe e, se não estiver, cria-o na ferramenta de artefato associada.
- . *toolId*não foi passado na solicitação, um repositório é criado, mas não está vinculado a nenhuma ferramenta de artefato.
- Em seguida, ele verifica se o artefato especificado em *artifacts.name*já existe e, caso contrário, cria-o no repositório associado.
- . *artifact.version*passado na solicitação:
  - Se ele não existir, um novo registro de versão do artefato será criado na tabela Versão do artefato associada [sn_devops_artifact_version].
  - Em seguida, o endpoint procura execuções de tarefa associadas com base nos detalhes de compilação fornecidos (*pipelineName*ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*e *stageName*. e *orchestrationToolId*parâmetro.
  - Se uma execução de tarefa for encontrada e seu pós-processamento estiver concluído, a versão do artefato será vinculada à execução da tarefa e armazenada na tabela Artefato para execução de tarefa [sn_devops_m2m_artifact_execution]. Confirmações vinculadas a essas execuções de tarefa também são associadas à versão do artefato e armazenadas na tabela Versão do artefato para confirmar [sn_devops_m2m_artifact_version_commit]. Todas as confirmações vinculadas a execuções de tarefas anteriores que não criaram um artefato também são associadas à versão do artefato.
  - Se uma execução de tarefa for encontrada e seu pós-processamento não estiver concluído, a solicitação persistirá na tabela Solicitação em fases do artefato [sn_devops_artifact_staging]. A solicitação em fases contém uma referência à execução da tarefa.
  - Se uma execução de tarefa não for encontrada, a solicitação persistirá na tabela de preparação. A solicitação em fases contém os detalhes da compilação.
- . *artifact.versione*, dependendo da configuração da ferramenta, a versão do artefato é recuperada chamando `/devops/tool/artefato` endpoint se sua ferramenta de artefato oferecer suporte a webhooks ou por meio de um subfluxo personalizado que recupera a versão do artefato da ferramenta de artefato.

Para obter informações adicionais sobre artefatos, consulte DevOps Change Acceleration para versões .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/artefact/registration

URL padrão: /api/sn_devops/devops/artefact/registration

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração associada ao artefato. O endpoint usa essas informações para localizar informações de execução da tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]
toolId	Sys_id da ferramenta de artefato associada ao artefato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de artefato [sn_devops_artifact_tool]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
artefatos	Pelo menos uma entrada necessária. Matriz de objetos na qual cada objeto identifica exclusivamente uma versão de artefato a ser registrada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"artifacts": [ { "name": "String", "repositoryName": "String", "semanticVersion": "String", "version": "String" } ]`
artifacts.name	Obrigatório. Nome do arquivo de artefato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
Artifacts.positoryName	Obrigatório. Nome do repositório de artefatos. Se o registro do repositório especificado não existir, ele será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 160 caracteres
artifacts.semanticVersion	Versão semântica do artefato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: MAJOR.MINOR.PATCH Exemplos de valores possíveis: • 2.0.0 • 2,0.0-rc.2 • 2,0.0-rc.1 • 1,0.0-beta Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: Nulo
artifacts.version	Necessário se `toolId` não foi aprovado. Versão do artefato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: MAJOR.MINOR Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: Nulo
BranchName	Necessário se for um projeto de várias ramificações. Nome da ramificação no repositório onde o artefato está armazenado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
pipelineName	Necessário se `projectName` não foi aprovado. Nome do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
projectName	Necessário se `pipelineName` não foi aprovado. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
NomeFase	Necessário se `pipelineName` aprovado. Nome da fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system`o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Sucesso. Corpo da resposta bem-sucedida.
201	Criado. Corpo da resposta bem-sucedida.
400	Solicitação Incorreta. O URI da solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resposta	Resultados da solicitação de registro de artefato.
	Tipo de dados: Objeto
	`"response": {`
	`"artifact": {Object},`
	`"artifact_register_requests": {Object},`
	`"artifact_repository": {Object},`
	`"artifact_version": {Object}`
	`}`

artefato.resposta	Resultados para cada artefato processado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"artifact": {`
	`"create": [Array],`
	`"found": [Array],`
	`"update": [Array]`
	`}`

artefato.resposta.criar	Se a solicitação criou registros de artefato, a lista de sys_ids dos registros criados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"create": [`
	`{`
	`"id": "String"`
	`}`
	`]`
	Tabela: Artefatos [sn_devops_artifact]

response.artifact.create.id	Sys_id do registro de artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
artefato.resposta.encontrado	Se um artefato já existir na tabela Artefatos, a lista de sys_ids dos registros de artefato existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact.found.id	Sys_id do registro de artefato existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
artefato.resposta.atualização	Atualmente não usado
response.artifact.update.id	Atualmente não usado
response.artifact_register_requests	Os resultados de todos os artefatos Registram solicitações que não concluíram o processamento e foram armazenados na tabela Solicitação em fases de artefato. Tipo de dados: Objeto `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.create	Se a solicitação criou registros de preparação de artefato, a lista de sys_ids dos registros criados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id do registro de preparação de artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.found	Se os artefatos já tiverem registros de preparação de artefatos associados, a lista de sys_ids dos registros de preparação de artefatos existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id de um registro de preparação de artefato existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.update	Atualmente não usado
response.artifact_register_requests.update.id	Atualmente não usado

response.artifact_repositório	Resultados de todos os registros de repositório de artefatos que foram manipulados durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"artifact_repository": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.artifact_repositório.create	Se os repositórios de artefatos foram criados pela solicitação, a lista de sys_ids dos registros criados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repositório.create.id	Sys_id do registro do repositório de artefatos criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

response.artifact_repositório.encontrado	Se os registros do repositório de artefatos usados na solicitação de registro já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_repositório.found.id	Sys_id de um registro de repositório de artefatos existente usado pela solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_repositório.update	Se o endpoint atualizar o sinalizador de rastreamento em um repositório para verdadeiro (de falso), a lista de sys_ids dos registros do repositório que foram modificados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"update": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_repositório.update.id	Sys_id do registro do repositório cujo sinalizador de rastreamento foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_version	Resultados de todos os registros de versão de artefato que foram manipulados durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"artifact_version": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_version.create	Resultados de todos os registros de versão de artefato que foram criados durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.artifact_version.create.id	Sys_id do registro de versão do artefato criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artet_version.found	Se os registros de versão de artefato usados na solicitação de registro já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
response.artifact_version.found.id	Sys_id do registro de versão do artefato existente usado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_version.update	Atualmente não usado
response.artifact_version.update.id	Atualmente não usado
status	Status da solicitação de registro. Valores possíveis: • Sucesso: O corpo da resposta contém resultados de retorno. • Corpo da resposta contém a lista de todos os erros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST \
'https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/artifact/registration?toolId=391b4ff6dba24010bc8cdd384b96198f&orchestrationToolId=99d70b36dba24010bc8cdd384b961985' \
-H 'Accept: application/json' \
-H 'Content-Type: application/json' \
-u 'username':'password' \
-d ' {"artifacts": [\
 {\
 "name": "sa-web.jar",\
 "version": "3.1",\
 "semanticVersion": "3.1.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 },\
 {\
 "name": "sa-frontend.jar",\
 "version": "3.2",\
 "semanticVersion": "3.2.0",\
 "repositoryName": "services-1031"\
 }\
 ],\
 "pipelineName": "spring-boot-app",\
 "taskExecutionNumber": "160",\
 "stageName": "Build",\
 "branchName": "primary"\
}]'
```

```
{
"result": {
  "status": "Success",
  "response": {
    "artifact_repository": {
      "create": [
        {
          "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ],
     "update": [],
     "found": [
      {
       "id": "2e50ba8bdbaa4010bc8cdd384b961988"
      }
     ]
    },
    "artifact": {
     "create": [
      {
       "id": "6a50f603dbea4010bc8cdd384b96193d"
      },
      {
       "id": "2e50f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
      }
     ],
     "update": [],
     "found": []
    },
    "artifact_version": {
     "create": [
      {
       "id": "a650f603dbea4010bc8cdd384b96193e"
      },
      {
       "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b961940"
      }
     ],
     "update": [],
     "found": []
    },
    "artifact_register_requests": {
     "create": [
      {
       "id": "6250f603dbea4010bc8cdd384b96193f"
      },
      {
       "id": "6650f603dbea4010bc8cdd384b961940"
      }
     ],
     "update": [],
     "found": []
    }
   }
  }
}
```


DevOps - POST /devops/onboarding/app

Cria um evento de aplicação de integração que é processado de forma assíncrona pelo DevOps serviço.

Este endpoint pode executar as seguintes ações:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Criar aplicações.
- Associar DevOps objetos como plano, repositório e pipeline, para uma aplicação.
- Crie um registro de etapa de mudança e associe um processo de aprovação de mudança a um pipeline.

Todas essas ações são específicas para ferramentas e capacidades. A tabela a seguir descreve as ações disponíveis para cada ferramenta compatível.

Tool	Capabilities	Actions		
		App Association	Configure	Change Step creation
ServiceNow Agile	Plans	✓	NA	NA
Azure	Plans	✓	NA	NA
	Repos	✓	NA	NA
	Pipelines	✓	NA	✓
BitBucket	Repos	✓	✓	NA
GitHub	Repos	✓	✓	NA
GitLab	Repos	✓	✓	NA
	Pipelines	✓	✓	✓
Jenkins	Pipelines	✓	NA	✓
Jira	Plans	✓	NA	NA

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/onboarding/app

URL padrão: /api/sn_devops/devops/onboarding/app

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
apps	Matriz de objetos que definem os apps a serem criados no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Matriz `"apps": [{ "bussinessApp": "String", "name": "String" }]`
Apps.bussinessApp	Nome do cmdb_ci_business_app para o qual mapeia a aplicação. Vincula o. DevOps Aplicação para a aplicação do CMDB especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
apps.name	Obrigatório. Nome amigável da aplicação a ser criada para criar. Um app é um DevOps objeto de contêiner de produto que une planos, repositórios e pipelines. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
credenciais	Obrigatório. Credenciais a serem usadas para a criação do webhook. O webhook criado é usado pela ferramenta para enviar notificações. Tipo de dados: Objeto `"credentials": { "name": "String", "password": "String" }`
credentials.name	Obrigatório. ServiceNow ID do usuário que está fazendo a solicitação de endpoint. Este usuário deve ter a função devops.integration.user. A partir da versão 1.34.1, este usuário deve ter a função sn_devops.admin. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
credentials.password	Obrigatório. Senha do usuário especificada em *`credenitals.name`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pipelines	Lista de pipelines a serem associados a aplicações. Tipo de dados: Matriz de objetos `"pipelines": [{ "app": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	<pre> "tool": "String" }]</pre>
pipelines.app	Necessário se for um `pipelines`o objeto foi especificado. Nome da aplicação a ser associada ao plano especificado em `pipelines.name`parâmetro. A aplicação já deve ter sido criada ou estar especificada em `apps`objeto desta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

pipelines.changeSteps	Mude as etapas a serem criadas para o pipeline especificado em `pipelines.name`campo.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"changeSteps": [{
	  "changeApprovalGroup": "String",
	  "changeControlledBranches": "String",
	  "changeType": "String",
	  "name": "String",
	  "type": "String"
	}]</pre>

pipelines.changeSteps.changeApprovalGroup	Necessário se for um `changeSteps`o objeto foi especificado. Nome do grupo de aprovação de mudança a ser associado ao pipeline. Este grupo já deve existir em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
pipelines.changeSteps.changeControlledBranches	Lista separada por vírgulas de ramificações de código que estão sob controle de mudança. Isso se aplica somente ao suporte a várias ramificações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: * (Todas as ramificações)
pipelines.changeSteps.changeType	Necessário se for um `changeSteps`o objeto foi especificado. Tipo de solicitação de mudança a ser criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Tipo da tabela Solicitação de mudança [change_request].
pipelines.changeSteps.name	Necessário se for um `changeSteps`o objeto foi especificado. Nome da etapa a ser criada. O nome da etapa deve corresponder ao nome da etapa correspondente no pipeline da ferramenta de orquestração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pipelines.changeSteps.type	Necessário se for um `changeSteps`o objeto foi especificado. Tipo de etapa a ser criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Tipo da tabela Etapas [sn_devops_step].
pipelines.name	Necessário se for um `pipelines`o objeto foi especificado. Nome do pipeline a ser associado à aplicação especificada em `pipelines.app`parâmetro. Este pipeline já deve ser descoberto no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pipelines.project	Necessário se for um `pipelines` O objeto é especificado e pipelines.tool oferece suporte à entidade Projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Projeto a ser associado ao pipeline para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pipelines.tool	Necessário se for um `pipelines`o objeto foi especificado. Ferramenta a ser associada ao pipeline para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos	Lista de planos a serem associados a uma aplicação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"plans": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
plans.apps	Necessário se for um `plans`o objeto foi especificado. Nomes de aplicações a serem associadas ao plano especificado no `plans.name`parâmetro. Essas aplicações já devem ter sido criadas ou especificadas em `apps`objeto desta solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
plans.name	Necessário se for um `plans`o objeto foi especificado. Nome do plano a ser associado à aplicação especificada em `plans.app`parâmetro. Este plano já deve ser descoberto no ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plans.project	Necessário se for um `planos` O objeto é especificado e a entidade plans.tool oferece suporte a projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta a ser associada ao pipeline para criar um identificador exclusivo de planos/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
plans.tool	Necessário se for um ***`plans`***o objeto foi especificado. Ferramenta a ser associada ao plano para criar um identificador exclusivo de plano/ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
repositórios	Lista de repositórios associados a uma aplicação. Se o objeto Repositórios contiver um parâmetro de app, ele mapeará o repositório para a aplicação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"repositories": [{ "app": "String", "name": "String", "tool": "String" }]`
repositories.app	Necessário se for um ***`repositories`***o objeto foi especificado. Nome da aplicação a ser associada a este repositório. A aplicação já deve ter sido criada ou estar especificada em ***`apps`***objeto desta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
repositories.name	Necessário se for um ***`repositories`***o objeto foi especificado. Nome do repositório a ser associado à aplicação especificada em ***`repositories.app`***parâmetro. Este repositório já deve ser descoberto no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
repositories.project	Necessário se for um `repositórios` o objeto é especificado e ***`repositories.tool`***Oferece suporte a uma entidade de projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta para associar aos repositórios para criar um identificador exclusivo de repositório/ferramenta. O valor do parâmetro deve derivar de um projeto na tabela Projeto [sn_devops_project]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
repositórios.tool	Necessário se for um `repositories`o objeto foi especificado. Nome da ferramenta amigável para associar ao repositório para criar um identificador exclusivo de repositório/ferramenta. A ferramenta já deve ter sido criada no ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
artifactRepositories.app	Necessário se ArfactRepositórios o objeto foi especificado. Nome da aplicação a ser associada a este artifactRepositories. A aplicação já deve ter sido criada ou estar especificada em aplicações objeto desta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
artifactRepositories.name	Necessário se ArfactRepositórios o objeto foi especificado. Nome dos artifactRepositories a serem associados à aplicação especificada em `artifactRepositories`parâmetro .app. Esses artifactRepositories já devem ser descobertos na instância da ServiceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ArtefactRepositórios.tool	Necessário se ArfactRepositórios o objeto foi especificado. Nome da ferramenta amigável para associar aos artifactRepositories para criar um identificador exclusivo artifactRepositories /tool. A ferramenta já deve ter sido criada na instância da ServiceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
artifactRepositories.project	Necessário se ArfactRepositórios o objeto é especificado e `repositories.tool`Oferece suporte à entidade Projetos (por exemplo, a ferramenta ADO). Ferramenta a ser associada ao `artifactRepositories`para criar um identificador exclusivo de pipeline/ferramenta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	A solicitação de integração foi criada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de integração.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"details": "String",`
	`"errors": {Object],`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.code	Código de status HTTP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.details	Detalhes sobre a solicitação de integração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros	Descrição de qualquer erro ocorrido. Tipo de dados: Objeto
resultado.erro.mensagem	Mensagens de erro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OnboardingRequestId	Identificador exclusivo da solicitação de integração. Use este valor ao chamar `devops/onboarding/status` endpoint para obter o status do processo de integração associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da solicitação de integração, Sucesso ou Falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria o serviço de aluguel de bicicletas da aplicação e o associa ao pipeline Jenkins Aluguel de bicicletas, ao repositório do GitHub nowDevops01/CorpSite e ao plano do Azure testplan_bike_Rental.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/app" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d "{
 "apps": [
  {
   "name": "Bike Rental Service"
  }
 ]
 "pipelines": [
  {
   "tool": "Primary Jenkins",
   "name": "Bike Rentals",
   "app": "Bike Rental Service",
   "changeSteps": [
    {
     "name": "Prod",
     "type": "deploy",
     "changeApprovalGroup": "Change Management",
     "changeType": "normal"
    }
   ]
  }
 ],
 "repositories": [
  {
   "tool": "Primary GitHub",
   "name": "nowDevops01/CorpSite",
   "app": "Bike Rental Service"
  }
 ]
 "plans": [
  {
   "tool": "Primary Azure",
   "name": "testPlan_Bike_Rental",
"project": "DemoProjecttt",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "apps": [
      "Bike Rental Service"
    ]
   }
 ]
"artifactRepositories": [
{
"tool": "AdoTool",
"name": "empb5-sonar",
"apps": [
"appXXXXtz"
]
}
]

 "credentials" : {
   "name": "devops_user",
   "password": "devops_password"
 }
}
```

Saída:

```
{
 "result":{
   "status": "Success",
   "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
onboarding request number to get the status of the request",
   "onboardingRequestID": "IBE0001045",
   "code": "202"
 }
}
```

DevOps - POST /devops/onboarding/tool

Cria um evento de ferramenta de integração que é processado de forma assíncrona pelo DevOps serviço.

Dependendo do tipo de ferramenta para a qual a solicitação é publicada, o endpoint executa as seguintes ações:

- Cria a ferramenta no associado ServiceNow instância
- Conecta-se à ferramenta
- Tenta configurar a ferramenta (somente se a conexão for bem-sucedida)
- Descobre a ferramenta (somente se a conexão for bem-sucedida)

Todas essas ações são específicas da ferramenta e são executadas com base nos recursos de integração da ferramenta especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tool	Action			
	Create	Connect	Discover	Configure
ServiceNow Agile	✓	✓	✓	NA
Azure	✓	✓	✓	✓
BitBucket	✓	✓	✓	✖
GitHub	✓	✓	✓	✖
GitLab	✓	✓	✓	✖
Jenkins	✓	✓	✓	✖
Jira	✓	✓	✓	✓

Os resultados de retorno para este endpoint indicam apenas se a solicitação foi publicada, não indicam se as ferramentas associadas foram criadas. A criação real da ferramenta é processada de forma assíncrona. Para obter o status da criação da ferramenta e todas as outras ações, você deve chamar *`devops/onboarding/status`* endpoint e passam no *`onboardingRequestID`*parâmetro retornado por este endpoint.

Para que você possa acessar este endpoint, seu administrador deve ter configurado o. DevOps Alias de conexão e credencial (CreateDevOpsTool) para configurar ferramentas na instância. Para obter detalhes, consulte Instale a Velocidade de mudança do DevOps . Além disso, a entidade de chamada deve ter a função devops.integration.user.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/onboarding/tool

URL padrão: /api/sn_devops/devops/onboarding/tool

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

credenciais	Obrigatório. Credenciais a serem usadas para a criação do webhook. A ferramenta usa o webhook criado para enviar notificações.
	Tipo de dados: Objeto
	`"credentials": {`
	`"name": "String",`
	`"password": "String"`
	`}`

credentials.name	Obrigatório. ServiceNow identificador do usuário que faz a solicitação de endpoint. Este usuário deve ter a função devops.integration.user. A partir da versão 1.34.1, este usuário deve ter a função sn_devops.admin. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
credentials.password	Obrigatório. Senha do usuário especificada em `credenitals.name`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ferramentas	Obrigatório. Ferramentas a serem criadas no associado ServiceNow instância. Você pode criar uma ou mais ferramentas em uma única solicitação.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"tools": [{`
	`"name": "String",`
	`"password": "String",`
	`"type": "String",`
	`"useMidServer": Boolean,`
	`"username": "String",`
	`"url": "String"`
	`}]`

tools.name	Obrigatório. Nome amigável ou rótulo da ferramenta a ser criada. Este nome é usado para identificar a ferramenta no DevOps serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tools.password	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. Senha a ser usada para acessar a ferramenta. As autenticações compatíveis são básicas e token; OAuth não é compatível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
tools.type	Obrigatório. Tipo de ferramenta a ser criada, como GitHub ou BitBucket. O valor especificado deve ser um dos rótulos de ferramenta na tabela Integrações de ferramentas [sn_devops_tool_integration]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tools.useMidServer	Sinalizador que indica se a ferramenta se conecta por meio de um MID Server. Valores válidos: • Verdadeiro: Conecta-se por meio de um MID Server. • Falso: Não se conecta por meio de um MID Server. Tipo de dados: Booliano
tools.username	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. Nome de usuário a ser usado para acessar a ferramenta por meio deste endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tools.url	Necessário, exceto para a ferramenta Agile. URL da ferramenta a ser criada. . DevOps O serviço usa este URL para integrar com a ferramenta . Se estiver usando a ferramenta "Azure DevOps", `tools.url` Pode conter o URL da organização ADO ou o URL do projeto ADO. Ao fornecer um URL da organização ADO, a API descobre todos os projetos na organização especificada e não configura nenhum projeto. Ao fornecer um URL do projeto ADO, a API descobre entidades relacionadas ao projeto, como (pipelines, repositórios e planos) e também configura um projeto se o `credentials` o objeto está presente. Para dizer explicitamente à API para ignorar a configuração do projeto, configure um sinalizador `configureTool` (tipo: booliano) a `falso` . Se `configureTool` não foi fornecido explicitamente na carga ou está definido como `verdadeiro` , a ferramenta é configurada automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
202	A solicitação de integração foi criada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados da solicitação de integração.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"details": "String",`
	`"errors": {Object},`
	`"onboardingRequestID": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

result.code	Código de status HTTP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.details	Mensagem detalhada sobre a solicitação de integração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erros	Descrição de qualquer erro ocorrido. Tipo de dados: Objeto
resultado.erro.mensagem	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
OnboardingRequestId	Identificador exclusivo da solicitação de integração. Use este valor ao chamar `devops/onboarding/status` endpoint para obter o status do processo de integração da ferramenta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da solicitação de integração, Sucesso ou Falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como integrar o GitHub.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_devops/v1/devops/onboarding/tool" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "tool":[{
    "name": "Primary GitHub",
    "type": "GitHub",
    "url": "https"//api.github.com",
    "username": "username",
    "password": "password",
    "useMidServer": false
  }]
  "credentials" : {
    "name": "devops_user",
    "password": "devops_password"
  }
}
```

```
{
  "result":{
    "status": "Success",
    "details": "Onboarding request has been created. Please use the /status api and the
 onboarding request number to get the status of the request",
    "onboardingRequestID": "IBE0001041",
    "code": "202"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/Orchestration/changeControl

Registra um retorno de chamada com um ServiceNow instância de uma tarefa de orquestração sob controle de mudança, que pode ser chamada depois que uma decisão é tomada na solicitação de mudança.

Antes de chamar este endpoint, você deve ter uma tarefa de orquestração criada em seu ServiceNow instância. Você pode criar esta tarefa por meio da Descoberta ou chamando o. DevOps - POST /devops/Orchestration/stepMapping endpoint. Você também deve garantir que a tarefa de Orquestração esteja associada a uma etapa de pipeline definida anteriormente e que o controle de mudanças esteja habilitado (selecionando **Controle de mudanças** No formulário Fase da aplicação.) Para obter detalhes, consulte Acelerar a mudança do DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/changeControl

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id do DevOps ferramenta para a qual colocar a tarefa especificada no controle de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]
ToolType	Tipo de ferramenta. Valor válido: Qualquer valor que identifique a ferramenta, como "jenkins". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
callbackURL	Obrigatório. URL que o ServiceNow a instância pode retornar a chamada depois que o processo de aprovação da solicitação de mudança associado for concluído. Este retorno de chamada deve permitir que a execução do pipeline continue ou não, com base no resultado da aprovação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ChangeRequestDetails	Pares nome-valor dos campos a serem definidos ao fechar uma solicitação de mudança. Este objeto pode conter todos os campos no registro de solicitação de mudança, exceto o seguinte: • impacto • número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• risco • risk_impact_analysis • sys_id Se esses campos estiverem incluídos na solicitação, o endpoint retornará um erro 400 e a solicitação de mudança não será atualizada. Além disso, se você incluir campos que exigem que outros campos obrigatórios sejam definidos e esses campos não forem enviados, a solicitação falhará durante o processamento posterior do pipeline. Esta falha é observada nas anotações de trabalho da solicitação de mudança, junto com uma mensagem de erro para essa solicitação de mudança específica, como: Falha na atualização da solicitação de mudança com o motivo: Mensagem de erro da plataforma. Cancelando a solicitação de mudança e a execução da etapa relacionada. Você também pode passar o parâmetro booliano `setCloseCode`Neste objeto para especificar se as informações de fechamento devem ser definidas no registro de solicitação de mudança associado. • Se definido como verdadeiro, o campo close_code será definido como o status do trabalho e o campo close_notes será definido como um link para a execução da etapa no registro de solicitação de mudança associado. O valor padrão é verdadeiro. • Se definido como falso, os campos close_code e close_notes não serão definidos e um link para a execução da etapa será definido no campo work_notes. Tipo de dados: Objeto
IsMultiBranch	Se a ferramenta de Orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Multibranch. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O projeto é do tipo Multiramificação. • Falso: O projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
OrquestrationTaskDetails	Obrigatório. Descrição da tarefa de Orquestração. Tipo de dados: Objeto `"orchestrationTaskDetails": { "message": "String", "triggerType": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
OrquestrationTaskDetails.message	Mensagem de texto de formato livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.triggerType	Obrigatório. A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Valores válidos: • scm: A confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • Upstream: O trabalho upstream acionou este trabalho. • Usuário: O usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Necessário se *`triggerType`* está definido como `upstream` . URL de execução da tarefa ascendente. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração para a qual o retorno de chamada será criado. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nó Pai	Se a tarefa de Orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de Orquestração primária, esse valor conterá os detalhes do nó primário. Tipo de dados: Objeto `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	ID exclusivo do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um ID de fase do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parentNode.name	Nome do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentNode.upstreamStageName	Nome da tarefa de orquestração ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL da execução da tarefa ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um URL de execução da fase do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NomeParentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentStageURL	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system` o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
ChangeControl	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sob controle de mudança. • Falso: Não está sob controle de mudança. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration
 task/Mobile-Platform-deploy/\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Corpo da resposta.

```
{
"result": {
   "changeControl": true,
   "status": "Success"
   }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como passar campos no *changeRequestDetails*objeto ao fechar uma solicitação de mudança.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 "callbackURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/sn-devops/pipeline_839b7605-b98d-4831-bc87-96829de7da37",
  "orchestrationTaskURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests#deploy/",
  "isMultiBranch":"false",
  "orchestrationTaskName":"java_sample_tests#deploy",
  "orchestrationTaskDetails":{
    "triggerType":"upstream",

 "upstreamTaskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/35/wfapi/describe",

 "taskExecutionURL":"http://192.168.0.4:3000/jenkins/job/java_sample_tests/129/execution/node/50/wfapi/describe"
  },
  "changeRequestDetails":{
    "setCloseCode":false,
    "attributes":{
      "sys_created_by":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "sys_updated_by":"56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
      "requested_by":{
        "name":"test user1"
      },
      "watch_list":[
        {
          "name":"test user1"
        },
        {
          "name":"test user2"
        },
        {
          "name":"Alejandra Prenatt"
        },
          "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca"
      ],
      "work_notes_list":[
        "56826bf03710200044e0bfc8bcbe5dca",
        "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
        "d8f57f140b20220050192f15d6673a98"
      ],
      "assigned_to":"1832fbe1d701120035ae23c7ce610369",
      "category":"Service",
      "sys_created_on":"2021-02-09 18:58:41",
      "priority":"2",
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}"
```

Corpo da resposta.

```
{
"result": {
  "changeControl": true,
  "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/Orchestration/stepMapping

Verifica se as informações que estão sendo passadas são válidas para a criação de uma tarefa de orquestração e são válidas para associação a uma etapa criada anteriormente. Se ambos forem válidos, ele criará a tarefa de orquestração e fará a associação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/stepMapping

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/stepMapping

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração. Localizado na tabela Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ToolType	Obrigatório. Tipo de ferramenta. Valores válidos: jenkins Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
BranchName	Nome da ramificação associada à tarefa de orquestração. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsMultiBranch	Se a ferramenta de Orquestração for Jenkins, sinalizador que indica se o projeto é do tipo Multibranch. Valores válidos: • Verdadeiro: O projeto é do tipo Multiramificação. • Falso: O projeto não é do tipo Multibranch. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Nó Pai	Se a tarefa de Orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de Orquestração primária, esse valor conterá os detalhes do nó primário. Tipo de dados: Objeto `"parentNode": { "id": "String", "name": "String", "upstreamStageName": "String", "upstreamTaskExecutionURL": "String" }`
parentNode.id	ID exclusivo do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um ID de fase do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parentNode.name	Nome do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentNode.upstreamStageName	Nome da tarefa de orquestração ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um nome de fase de pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentNode.upstreamTaskExecutionURL	URL da execução da tarefa ascendente do nó primário. No Jenkins, este valor corresponde a um URL de execução da fase do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
NomeParentStageName	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o nome da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ParentStageURL	Se a tarefa de orquestração for uma secundária aninhada em uma tarefa de orquestração primária, o URL da tarefa de orquestração primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskName	Obrigatório. Nome da tarefa de orquestração. Esta é a mesma tarefa referenciada em *orchestrationTaskURL*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . *devops.system*o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Elemento	Descrição
status	Sinalizador que indica se a verificação foi bem-sucedida. Valores válidos: • Verdadeiro: A verificação foi bem-sucedida. • Falso: A verificação não foi bem-sucedida. Tipo de dados: Booliano
StepValid	Sinalizador que indica se as informações enviadas são válidas. Valores válidos: • Verdadeiro: As informações enviadas são válidas. • Falso: As informações enviadas não são válidas. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/stepMapping?toolI
d=f0ca45679323008b52f3b457415ae6&toolType=jenkins"
-H "Accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  \"orchestrationTaskURL\":\" http://127.0.0.1:8090/jenkins/job/CorpSite/job/primary#deploy
 PROD/\",
  \"orchestrationTaskName\":\" primary#deploy PROD\"
}"
```

Se as informações forem válidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": true,
    "status": "Success"
  }
}
```

Se as informações forem inválidas.

```
{
  "result": {
    "stepValid": false,
    "status": "Success"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/package/registration

Permite que as ferramentas de orquestração criem novos pacotes de artefatos que contêm versões de artefatos especificadas.

Pacotes de artefatos são usados para exibir confirmações para aprovadores de mudança quando eles exibem uma solicitação de mudança. Para que as confirmações sejam exibidas em solicitações de mudança, o pacote deve ser criado na fase anterior à fase que contém a aprovação de mudança.

Todas as versões de artefato incluídas na solicitação de registro de pacote já devem estar registradas no DevOps. Para obter detalhes sobre como registrar versões de artefatos, consulte DevOps - POST /devops/artefact/registration.

Normalmente, você passará no *`artifacts.versione`*. *`artifacts.name`*parâmetros ao identificar uma versão de artefato a ser incluída em um pacote. Você também pode usar os recursos avançados deste endpoint, que permitem passar os detalhes de compilação para cada versão de artefato em vez da própria versão. Os detalhes de compilação específicos do artefato incluem os seguintes parâmetros:

- *`artifacts.pipelineName`* ou *`artifacts.projectName`*
- *`artifacts.taskExecutionNumber`*
- *`artifacts.stageName`*
- *`artifacts.branchName`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O endpoint usa esses detalhes de compilação específicos do artefato para pesquisar informações de execução da tarefa e, em seguida, copia as versões associadas para o pacote. Ele usa detalhes de compilação não específicos de artefato (*pipelineName*ou *projectName*, *taskExecutionNumber*, *branchName*e *stageName*) para associar o pacote criado a uma execução de pipeline.

Nota: Este endpoint não oferece suporte a atualizações. Sempre cria um novo pacote, mesmo que já exista um com o mesmo nome.

Para obter informações adicionais sobre pacotes de artefatos, consulte DevOps Change Acceleration para versões .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/package/registration

URL padrão: /api/sn_devops/devops/package/registration

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta de Orquestração associada ao pacote de artefatos. O endpoint usa essas informações para localizar informações de execução da tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]
toolId	Sys_id da ferramenta de artefato associada ao pacote de artefatos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de artefato [sn_devops_artifact_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
artefatos	Pelo menos uma entrada necessária. Matriz de objetos na qual cada objeto identifica exclusivamente uma versão de artefato a ser incluída no pacote. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	"artifacts": [{ "branchName": "String", "name": "String", "pipelineName": "String", "projectName": "String", "repositoryName": "String", "stageName": "String", "taskExecutionNumber": "String", "version": "String"]
artifacts.branchName	Necessário se `artifact.version` não foi aprovado e é uma configuração de várias ramificações. Nome da ramificação na qual as versões do artefato são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
artifacts.name	Obrigatório. Nome do arquivo de artefato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
Artifacts.pipelineName	Necessário se `artifact.version`e. `artifacts.projectName` não foram aprovados. Nome do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
artifacts.projectName	Necessário se `artifact.version`e. `artifact.pipelineName` não foram aprovados. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
Artifacts.positoryName	Obrigatório. Nome do repositório de artefatos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
Artifacts.stageName	Necessário se `artifact.version` não foi aprovado. Nome da fase.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
Artefacts.taskExecutitionNumber	Necessário se `artifact.version` não foi aprovado. Número de execução do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
artifacts.version	Necessário se os detalhes da compilação não forem fornecidos. Versão dos artefatos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: <Major>.<Minor> Padrão: Nulo
BranchName	Necessário se for um projeto de várias ramificações. Nome da ramificação no repositório onde os artefatos estão armazenados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 200 caracteres Padrão: Nulo
nome	Obrigatório. Nome do pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
pipelineName	Necessário se `projectName` não foi aprovado. Nome do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: Nulo
projectName	Necessário se `pipelineName` não foi aprovado. Nome do projeto de forma livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160 Padrão: Nulo
NomeFase	Necessário se `pipelineName` aprovado. Nome da fase. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 160 caracteres Padrão: Nulo
TasExecutionNumber	Obrigatório. Número de execução do pipeline. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 128 caracteres Padrão: Nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system`o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Sucesso. Corpo da resposta bem-sucedida.
201	Criado. Corpo da resposta bem-sucedida.
400	Solicitação Incorreta. O URI da solicitação não corresponde às APIs no sistema ou a operação falhou por motivos desconhecidos. Cabeçalhos inválidos também podem causar este erro.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resposta	Resultados da solicitação de registro de pacote. Tipo de dados: Objeto `"response": { "artifact_register_requests": {Object}, "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {Object}, "sn_devops_package": {Object} }`
response.artifact_register_requests	Resultados de todas as solicitações de registro que não concluíram o processamento e foram armazenadas na tabela Solicitação em fases do artefato [sn_devops_artifact_staging]. Tipo de dados: Objeto `"artifact_register_requests": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.artifact_register_requests.create	Se a solicitação criou registros de preparação de pacote, a lista de sys_ids dos registros de preparação criados. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.create.id	Sys_id do registro de preparação de pacote criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

response.artifact_register_requests.found	Se os registros de preparação de pacote associados já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes.
	
	Nota: Nenhuma modificação é feita nos pacotes existentes.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"found": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

response.artifact_register_requests.found.id	Sys_id de um registro de preparação de pacote existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.artifact_register_requests.update	Atualmente não usado.
response.artifact_register_requests.update.id	Atualmente não usado.

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package	Resultados para cada versão de artefato associada a um pacote.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
	  "create": [Array],
	  "found": [Array],
	  "update": [Array]
	}</pre>

response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create	Se a solicitação criou registros vinculando versões de artefato a pacotes, a lista de sys_ids dos registros criados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"create": [
	  {
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Versão do artefato para pacote [sn_devops_m2m_artifact_version_package]
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.create.id	Sys_id do registro Versão do artefato para pacote criado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found	Se um registro de vinculação já existir na tabela Versão de artefatos para pacote, a lista de sys_ids dos registros de vinculação existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos registros existentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.found.id	Sys_id da versão do artefato existente para o registro Pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update	Atualmente não usado.
response.sn_devops_m2m_artifact_version_package.update.id	Atualmente não usado.
response.sn_devops_package	Resultados de todos os registros de pacote na tabela Pacotes [sn_devops_package] que foram manipulados durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"sn_devops_package": { "create": [Array], "found": [Array], "update": [Array] }`
response.sn_devops_package.create	Se registros de pacote foram criados pela solicitação, a lista de sys_ids dos registros criados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"create": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.create.id	Sys_id do registro do pacote criado pela solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.sn_devops_package.found	Se os registros de pacote usados na solicitação de registro já existirem, a lista de sys_ids dos registros existentes. **Nota:** Nenhuma modificação é feita nos registros existentes. Tipo de dados: Matriz de objetos `"found": [ { "id": "String" } ]`
response.sn_devops_package.found.id	Sys_id de um registro de pacote existente referenciado pela solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
response.sn_devops_package.update	Atualmente não usado.
response.sn_devops_package.update.id	Atualmente não usado.
status	Status da solicitação de registro. Valores possíveis: • Corpo da resposta contém a lista de todos os erros. • Sucesso: O corpo da resposta contém resultados de retorno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
# Example passing the artifact version
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"\
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "3.1"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"repositoryName": "services-1031",\
"version": "9.2"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Resposta - pacote criado:

```
"result": {
"status": "Success",
"response": {
 "sn_devops_package": {
  "create": [
    {
     "id": "0d57367a532e00107109ddeeff7b122a"
    }
  ],
  "update": [],
  "found": []
 },
 "sn_devops_m2m_artifact_version_package": {
  "create": [
   {
    "id": "c957367a532e00107109ddeeff7b122b"
   },
   {
    "id": "8157367a532e00107109ddeeff7b122c"
   }
  ],
  "update": [],
  "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
 }
}
```

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
# Example passing the build details
curl -X POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/devops/package/registration?toolId=f0ca45
679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
"name": "sentimentpackage",\
"artifacts": [\
{\
"name": "sa-web.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
},\
{\
"name": "sa-frontend.jar",\
"repositoryName": "services-1031",\
"pipelineName": "spring-boot-fe",\
"taskExecutionNumber": "991",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}\
],\
"pipelineName": "spring-boot-app",\
"taskExecutionNumber": "160",\
"stageName": "Build",\
"branchName": "primary"\
}"
```

Resposta - a solicitação criou um pacote em fases:

```
{
"result": {
 "status": "Success",
 "response": {
  "artifact_register_requests": {
   "create": [
    {
     "id": "4628f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "4e28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    },
    {
     "id": "ce28f276532e00107109ddeeff7b1245"
    }
   ],
   "update": [],
   "found": []
  }
 },
 "responseCode": 201
}
}
```

DevOps - POST /devops/tool/

Publica a carga passada na tabela Evento de entrada [sn_devops_inbound] para processamento por um personalizado DevOps subfluxo.

Chame este endpoint do webhook associado em sua ferramenta, especificado pelo passado *`capability`*parâmetro. Um subfluxo personalizado, para processar a carga passada, já deve estar definido em seu ServiceNow instância. Com base em uma programação predefinida, o. DevOps O Fluxo mestre coleta as informações do evento do webhook da tabela de eventos de entrada e as passa para o subfluxo personalizado, que processa a carga. Para obter mais informações sobre como criar um subfluxo personalizado, consulte Criando subfluxos DevOps .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre a integração da ferramenta de teste, consulte Integração da ferramenta de teste DevOps .

Antes de chamar este endpoint para um personalizado DevOps, você deve implementar o. `HandleTool()` e. `ObtNativeIdForOrquestrationTask()` métodos de `DevOpsOrquestrationIntegrationHandler` . Para obter mais informações, consulte DevOpsOrquestrationIntegrationHandler - Com escopoDevOpsOrquestrationIntegrationHandler - com escopo .

Nota: A partir da versão 1.34.1, uma nova versão desta API foi introduzida. Com esta API, as políticas de autenticação adaptável podem não ser executadas conforme o esperado. Para obter mais informações sobre essas políticas, consulte Autenticação adaptável .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops/

URL padrão: /api/sn_devops/devops/tool/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
capacidade	Tipo de ferramenta que passa a carga a ser armazenada na tabela de eventos de entrada. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • artefato • código • orquestração • plano • teste Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
orchestrationToolId	Opcional. Sys_id da ferramenta de orquestração à qual o pipeline relacionado pertence. `orchestrationToolId`é necessário se `capability`o parâmetro de solicitação está definido como `teste` ou `softwarequality` . O valor em `toolId`o parâmetro é a ferramenta de orquestração padrão se `orchestrationToolId`o parâmetro não foi passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestType	Necessário se `capability`está definido como `teste` . Tipo de teste que está sendo executado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Os valores válidos para este parâmetro são aqueles na coluna Tipo de teste da tabela Tipos de teste [sn_devops_test_type].
toolId	Obrigatório. Sys_id da ferramenta para a qual o endpoint está sendo chamado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dependente da ferramenta	A ferramenta determina o conteúdo da carga.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system`o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

detalhes	Entrada para todas as condições de erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"details": {`
	`"errors": [Array]`
	`}`

detalhes.erros	Descrição de um único erro.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

erros.mensagem.detalhes	Mensagem de erro detalhada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• A solicitação não tem parâmetros de caminho Nenhum parâmetro de caminho está incluído na chamada. • A solicitação não tem parâmetro de caminho de capacidade : O parâmetro de caminho de capacidade não foi incluído na chamada. • Tipo de capacidade incompatível : O parâmetro de capacidade especificado não é um valor válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Erro de dados". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro criado na tabela de eventos de entrada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra para artefato

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{
  "artifacts": [
    {
      "name": "sp-boot-app",
      "version": "1.320",
      "semanticVersion": "1.320.0",
      "repositoryName": "sp-boot-app-repo"
    }
  ],
  "pipelineName": "spring-boot-app-gitea",
  "taskExecutionNumber": "320",
  "stageName": "Build"
}"
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId": "33c57245dbf68410bc8cdd384b961966"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para artefato

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/tool/artifact?toolId=3b59043ee4ea556e6850d61bc1a77e8a"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-H "accept: application/json"\
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{\
  "timestamp": "2020-01-11T00:52:01.541+0000",\
  "nodeId": "137BEECF-E1BF7BC1-90212D1C-0749A6D4-BC670F6B",\
  "initiator": "admin/172.17.0.1",\
  "repositoryName": "maven-releases29",\
  "action": "CREATED",\
  "component": {\
    "id": "2a59043ed2ea556e6850d61bc1a77c7b",\
    "componentId":
 "c3AtYm9vdC1hcHAtcmVwbzoyYTU5MDQzZWQyZWE1NTZlNjg1MGQ2MWJjMWE3N2M3Yg",\
    "format": "maven2",\
    "name": "sentiment-analysis-web",\
    "group": "com.spboot",\
    "version": "1.1"\
  }\
}"
```

Resposta de erro:

```
{
  "result": {
    "status": "Data Error",
    "details": {
      "errors": [
        {
          "message": "Unsupported capability type"
        }
      ]
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para código

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/code?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "commits": [
    {
      "totalFiles": 1,
      "nativeIdList": [
        "49",
        "50"
      ],
      "id": "f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo/commit/f14732d0cc854ce3ec
374b97ecd4ec3c383386cd",
      "apiURL":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_apis/git/repositori
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
es/8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac/commits/f14732d0cc854ce3ec374b97ecd4ec3c383386cd",
        "message": "Fixes #49 and #50",
        "committedDate": "2022-03-23T11:59:46Z",
        "committer": {
          "email": "xyz.abcd@email.com"
        },
        "details": [
          {
            "action": "edit",
            "changes": "",
            "file": "/LICENSE",
            "additions": 0,
            "deletions": 0,
            "totalChanges": 0
          }
        ]
      }
    ],
    "repository": {
      "id": "8d7ba019-1739-431c-beb4-6025dd41f1ac",
      "name": "DeployableRepo",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo"
    },
    "branch": {
      "name": "refs/heads/master",
      "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_git/DeployableRepo?version=GBmaster"
    }
}" \
--user 'username':'passsword'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "1f8e586b879e85100f71cbfc0ebb3526"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para orquestração

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/orchestration?toolId=8d4f56598702c510f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "buildNumber": 5676,
  "nativeId": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "pipelineId": "2",
  "name": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "id": "adoTests/DeployableRepo#deploy#5676",
  "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676#deploy/",
  "previousAttemptUrl": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "attemptNumber": 1,
 "pipelineExecutionUrl": "https://dev.azure.com/xyzabcd/_build/results?buildId=5676",
 "orchestrationTaskUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
 "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo #deploy",
 "orchestrationTask": {
  "orchestrationTaskName": "adoTests/DeployableRepo#deploy",
  "toolId": "d450f5c887e609100f71cbfc0ebb35e5",
  "orchestrationTaskURL":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build?name=DeployableRepo#deploy",
  "stageName": "deploy"
 },
 "upstreamTaskUrl": [],
 "result": "building",
 "startDateTime": "2022-03-23 12:01:31",
 "log":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20",
 "logUrl":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=5676&view=logs&j=5264e5
76-3c6f-51f6-f055-fab409685f20"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "37dfd8a7879e85100f71cbfc0ebb35c0"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para plano

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/plan?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "1053",
  "type": "bug",
  "state": "planned",
  "shortDescription": "Title - Work Item test in 1.33.3",
  "createdDateTime": "2022-03-23T10:45:53.02Z",
  "parentId": "",
  "url":
"https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/10
53",
  "version": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests",
    "app": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "adoTests",
      "shortDescription": "adoTests",
      "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
      "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/9fe32a65-60a5-46fe-bc8d-11a92bf059f9/_workitems/edit/10
53"
    }
  },
  "app": {
    "id": "adoTests",
    "shortDescription": "adoTests",
    "createdDateTime": "2022-03-23T10:46:12.355Z",
    "url": "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests"
  },
  "native_type": "Issue",
  "native_state": "To Do",
  "assignedTo": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  },
  "createdBy": {
    "name": "Xyz Abcd",
    "userName": "xyz.abcd@email.com",
    "id": "84c92fcd-e08b-6a5f-a8a6-ccda27055560",
    "email": "xyz.abcd@email.com"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "533020eb879e85100f71cbfc0ebb3591"
  }
}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para teste

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/test?toolId=8d4f56598702c51
0f894419d0ebb35aa&testType=junit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "attemptNumber": 1,
  "blockedTests": 0,
  "buildNumber": 675,
  "duration": 0.079,
  "failedTests": 0,
  "finishTime": "2022-03-23T12:02:25.957Z",
  "name": "adoTests/DeployableRepo/Test #675-2982",
  "passedTests": 20,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "pipelineName": "adoTests/DeployableRepo",
  "skippedTests": 0,
  "stageName": "Test",
  "startTime": "2022-03-23T12:02:24.36Z",
  "taskExecutionUrl":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_build/results?buildId=675#Test/{Job name}",
  "totalTests": 20,
  "url":
 "https://dev.azure.com/xyzabcd/adoTests/_TestManagement/Runs?runId=2982&_a=runChar
ts"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": {
    "status": "Success",
    "sysId: "fd3fdc6b879e85100f71cbfc0ebb356a"
  }
}
```

DevOps - POST /devops/tool/event/

Publica a carga passada de GitHub, Jira ou Bitbucket Para a tabela Eventos [sn_devops_event] para processamento por um subfluxo pré-criado.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar uma integração com a ferramenta que está usando.

- Integração do GitHub com DevOps
- Integração do JIRA com DevOps
- Integração do BitBucket com DevOps

Para processar eventos de qualquer outra ferramenta além de GitHub, Jira ou Bitbucket, use DevOps - POST /devops/tool/ em vez disso, endpoint.

Nota: A partir da versão 1.34.1, uma nova versão desta API foi introduzida. Com esta API, as políticas de autenticação adaptável podem não ser executadas conforme o esperado. Para obter mais informações sobre essas políticas, consulte Autenticação adaptável .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/tool/event/sn_tool_id

URL padrão: /api/sn_devops/devops/tool/event/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sn_tool_id	Sys_id da ferramenta a ser usada para a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramentas de DevOps [sn_devops_tool]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Dependente da ferramenta	A ferramenta determina o conteúdo da carga. A carga pode estar localizada na ferramenta abaixo das informações do webhook.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato `Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Nota: Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . `devops.system`o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Status da resposta. Valores possíveis: • falha ID da ferramenta incorreta. Evento não criado. • sucesso Evento criado na tabela Eventos [sn_devops_event]. No entanto, o estado do evento pode ser **Erro** se uma carga incorreta foi fornecida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

GitHub

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/46a07b2f471e011028c2
3a34846d43b2" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "ref": "refs/heads/master",
  "before": "59078a17cad1f4129754971c808d6c399b6141a5",
  "after": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
  "repository": {
    "id": 252146476,
    "node_id": "MDEwOlJlcG9zaXRvcnkyNTIxNDY0NzY=",
    "name": "test",
    "full_name": "Xyz002/test",
    "private": false,
    "owner": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "login": "Xyz002",
      "id": 62993516,
      "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
      "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
      "gravatar_id": "",
      "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
      "html_url": "https://github.com/Xyz002",
      "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
      "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
      "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
      "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
      "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
      "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
      "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
      "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
      "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
      "type": "User",
      "site_admin": false
    },
    "html_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "description": null,
    "fork": false,
    "url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "forks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/forks",
    "keys_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/keys{/key_id}",
    "collaborators_url":
 "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/collaborators{/collaborator}",
    "teams_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/teams",
    "hooks_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/hooks",
    "issue_events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/events{/number}",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "events_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/events",
    "assignees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/assignees{/user}",
    "branches_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/branches{/branch}",
    "tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/tags",
    "blobs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/blobs{/sha}",
    "git_tags_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/tags{/sha}",
    "git_refs_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/refs{/sha}",
    "trees_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/trees{/sha}",
    "statuses_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/statuses/{sha}",
    "languages_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/languages",
    "stargazers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/stargazers",
    "contributors_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contributors",
    "subscribers_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscribers",
    "subscription_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/subscription",
    "commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/commits{/sha}",
    "git_commits_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/git/commits{/sha}",
    "comments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/comments{/number}",
    "issue_comment_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues/comments{/number}",
    "contents_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/contents/{+path}",
    "compare_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/compare/{base}...{head}",
    "merges_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/merges",
    "archive_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/{archive_format}{/ref}",
    "downloads_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/downloads",
    "issues_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/issues{/number}",
    "pulls_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/pulls{/number}",
    "milestones_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/milestones{/number}",
    "notifications_url":
"https://api.github.com/repos/Xyz002/test/notifications{?since,all,participating}",
    "labels_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/labels{/name}",
    "releases_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/releases{/id}",
    "deployments_url": "https://api.github.com/repos/Xyz002/test/deployments",
    "created_at": 1585737871,
    "updated_at": "2022-01-04T14:37:36Z",
    "pushed_at": 1648103939,
    "git_url": "git://github.com/Xyz002/test.git",
    "ssh_url": "git@github.com:Xyz002/test.git",
    "clone_url": "https://github.com/Xyz002/test.git",
    "svn_url": "https://github.com/Xyz002/test",
    "homepage": null,
    "size": 1378,
    "stargazers_count": 0,
    "watchers_count": 0,
    "language": "Java",
    "has_issues": true,
    "has_projects": true,
    "has_downloads": true,
    "has_wiki": true,
    "has_pages": false,
    "forks_count": 0,
    "mirror_url": null,
    "archived": false,
    "disabled": false,
    "open_issues_count": 2,
    "license": null,
    "allow_forking": true,
    "is_template": false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "topics": [],
    "visibility": "public",
    "forks": 0,
    "open_issues": 2,
    "watchers": 0,
    "default_branch": "master",
    "stargazers": 0,
    "master_branch": "master"
  },
  "pusher": {
    "name": "Xyz002",
    "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com"
  },
  "sender": {
    "login": "Xyz002",
    "id": 62993516,
    "node_id": "MDQ6VXNlcjYyOTkzNTE2",
    "avatar_url": "https://avatars.githubusercontent.com/u/62993516?v=4",
    "gravatar_id": "",
    "url": "https://api.github.com/users/Xyz002",
    "html_url": "https://github.com/Xyz002",
    "followers_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/followers",
    "following_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/following{/other_user}",
    "gists_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/gists{/gist_id}",
    "starred_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/starred{/owner}{/repo}",
    "subscriptions_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/subscriptions",
    "organizations_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/orgs",
    "repos_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/repos",
    "events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/events{/privacy}",
    "received_events_url": "https://api.github.com/users/Xyz002/received_events",
    "type": "User",
    "site_admin": false
  },
  "created": false,
  "deleted": false,
  "forced": false,
  "base_ref": null,
  "compare": "https://github.com/Xyz002/test/compare/59078a17cad1...b7957bab2083",
  "commits": [
    {
      "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
      "distinct": true,
      "message": "updated this file",
      "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
      "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
      "author": {
        "name": "Xyz002",
        "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
        "username": "Xyz002"
      },
      "committer": {
        "name": "GitHub",
        "email": "noreply@github.com",
        "username": "web-flow"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "added": [],
      "removed": [],
      "modified": [
        "README.me"
      ]
    }
  ],
  "head_commit": {
    "id": "b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "tree_id": "fa8d699762ec0a25868fa1ab4d299da392f0a974",
    "distinct": true,
    "message": "updated this file",
    "timestamp": "2022-03-24T12:08:59+05:30",
    "url":
"https://github.com/Xyz002/test/commit/b7957bab20835449c4d597fee24075a9a5a2c099",
    "author": {
      "name": "Xyz002",
      "email": "62993516+Xyz002@users.noreply.github.com",
      "username": "Xyz002"
    },
    "committer": {
      "name": "GitHub",
      "email": "noreply@github.com",
      "username": "web-flow"
    },
    "added": [],
    "removed": [],
    "modified": [
      "README.me"
    ]
  },
  "sn_tool_id": "46a07b2f471e011028c23a34846d43b2"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: Solicitação de curl

Jira

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/9ed237af471e011028c2
3a34846d4327" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "timestamp": 1648104684180,
  "webhookEvent": "jira:issue_created",
  "issue_event_type_name": "issue_created",
  "user": {
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "admin",
    "key": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "avatarUrls": {
      "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
      "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
      "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
      "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
    },
    "displayName": "Administrator",
    "active": true,
    "timeZone": "America/Los_Angeles"
  },
  "issue": {
    "id": "84800",
    "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84800",
    "key": "BAL-2",
    "fields": {
      "issuetype": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10002",
        "id": "10002",
        "description": "A task that needs to be done.",
        "iconUrl":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10318&avatarType=issue
type",
        "name": "Task",
        "subtask": false,
        "avatarId": 10318
      },
      "timespent": null,
      "project": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/project/10507",
        "id": "10507",
        "key": "BAL",
        "name": "balu_devops",
        "projectTypeKey": "software",
        "avatarUrls": {
          "48x48": "http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?avatarId=10324",
          "24x24":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=small&avatarId=10324",
          "16x16":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=xsmall&avatarId=10324",
          "32x32":
"http://jira1.sndevops.xyz/secure/projectavatar?size=medium&avatarId=10324"
        }
      },
      "fixVersions": [],
      "aggregatetimespent": null,
      "resolution": null,
      "customfield_10302": null,
      "customfield_10105": null,
      "resolutiondate": null,
      "workratio": 0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "lastViewed": null,
      "watches": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/watchers",
        "watchCount": 0,
        "isWatching": false
      },
      "created": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
      "priority": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
        "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
        "name": "Medium",
        "id": "3"
      },
      "customfield_10100": "0|i0cprw:",
      "customfield_10101": "SCRUMBOARD-14",
      "customfield_10300": null,
      "labels": [],
      "timeestimate": 240,
      "aggregatetimeoriginalestimate": 300,
      "versions": [],
      "issuelinks": [
        {
          "id": "10701",
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLink/10701",
          "type": {
            "id": "10000",
            "name": "Blocks",
            "inward": "is blocked by",
            "outward": "blocks",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issueLinkType/10000"
          },
          "outwardIssue": {
            "id": "84741",
            "key": "BAL-1",
            "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/84741",
            "fields": {
              "summary": "log4jtesting",
              "status": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/3",
                "description": "This issue is being actively worked on at the moment by the
assignee.",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/statuses/inprogress.png",
                "name": "In Progress",
                "id": "3",
                "statusCategory": {
                  "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/4",
                  "id": 4,
                  "key": "indeterminate",
                  "colorName": "yellow",
                  "name": "In Progress"
                }
              },
              "priority": {
                "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/priority/3",
                "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/images/icons/priorities/medium.svg",
                "name": "Medium",
                "id": "3"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            "issuetype": {
              "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issuetype/10004",
              "id": "10004",
              "description": "A problem which impairs or prevents the functions of the
 product.",
              "iconUrl":
 "http://jira1.sndevops.xyz/secure/viewavatar?size=xsmall&avatarId=10303&avatarType=issue
type",
              "name": "Bug",
              "subtask": false,
              "avatarId": 10303
            }
          }
        }
      }
    ],
    "assignee": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
      "name": "admin",
      "key": "admin",
      "emailAddress": "username@email.com",
      "avatarUrls": {
        "48x48":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
        "24x24":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
        "16x16":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
        "32x32":
 "https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
      },
      "displayName": "Administrator",
      "active": true,
      "timeZone": "America/Los_Angeles"
    },
    "updated": "2022-03-24T06:51:22.896+0000",
    "status": {
      "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/status/10000",
      "description": "",
      "iconUrl": "http://jira1.sndevops.xyz/",
      "name": "To Do",
      "id": "10000",
      "statusCategory": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/statuscategory/2",
        "id": 2,
        "key": "new",
        "colorName": "blue-gray",
        "name": "To Do"
      }
    },
    "components": [],
    "timeoriginalestimate": 300,
    "description": "Task description",
    "timetracking": {
      "originalEstimate": "5m",
      "remainingEstimate": "4m",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "originalEstimateSeconds": 300,
        "remainingEstimateSeconds": 240
      },
      "customfield_10203": null,
      "customfield_10204": null,
      "customfield_10205": null,
      "attachment": [],
      "aggregatetimeestimate": 240,
      "summary": "Task Summary",
      "creator": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "subtasks": [],
      "reporter": {
        "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/user?username=admin",
        "name": "admin",
        "key": "admin",
        "emailAddress": "username@email.com",
        "avatarUrls": {
          "48x48":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=48",
          "24x24":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=24",
          "16x16":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=16",
          "32x32":
"https://www.gravatar.com/avatar/eccd6ec2c978f1f1d4a1fed4e81265eb?d=mm&s=32"
        },
        "displayName": "Administrator",
        "active": true,
        "timeZone": "America/Los_Angeles"
      },
      "customfield_10000":
"{summaryBean=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryBean@2ccf8c6[summary={p
ullrequest=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@fbc42d4[overall=PullRe
questOverallBean{stateCount=0, state='OPEN',
 details=PullRequestOverallDetails{openCount=0, mergedCount=0,
 declinedCount=0}},byInstanceType={}],
 build=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@71e33347[overall=com.atlas
sian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BuildOverallBean@1c24654d[failedBuildCount=0,suc
cessfulBuildCount=0,unknownBuildCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimesta
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

mp=<null>],byInstanceType={}],
review=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@1ea8fb17[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.ReviewsOverallBean@6dc95939[stateCount=0,state=<null>,dueDate=<null>,overDue=false,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
deployment-environment=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@55826cc[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.DeploymentOverallBean@3ae93527[topEnvironments=[],showProjects=false,successfulCount=0,count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
repository=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@6340012e[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.CommitOverallBean@44678cee[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}],
branch=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.rest.SummaryItemBean@4dbce8[overall=com.atlassian.jira.plugin.devstatus.summary.beans.BranchOverallBean@737ee1cb[count=0,lastUpdated=<null>,lastUpdatedTimestamp=<null>],byInstanceType={}]},errors=[],configErrors=[]],
devSummaryJson={\"cachedValue\":{\"errors\":[],\"configErrors\":[],\"summary\":{\"pullrequest\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":\"OPEN\",\"details\":{\"openCount\":0,\"mergedCount\":0,\"declinedCount\":0,\"total\":0},\"open\":true},\"byInstanceType\":{}},\"build\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"failedBuildCount\":0,\"successfulBuildCount\":0,\"unknownBuildCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"review\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"stateCount\":0,\"state\":null,\"dueDate\":null,\"overDue\":false,\"completed\":false},\"byInstanceType\":{}},\"deployment-environment\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null,\"topEnvironments\":[],\"showProjects\":false,\"successfulCount\":0},\"byInstanceType\":{}},\"repository\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}},\"branch\":{\"overall\":{\"count\":0,\"lastUpdated\":null},\"byInstanceType\":{}}}},\"isStale\":false}}",
        "aggregateprogress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
        },
        "customfield_10200": null,
        "customfield_10201": null,
        "customfield_10202": null,
        "environment": null,
        "duedate": "2022-03-24",
        "progress": {
          "progress": 0,
          "total": 240,
          "percent": 0
        },
        "comment": {
          "comments": [],
          "maxResults": 0,
          "total": 0,
          "startAt": 0
        },
        "votes": {
          "self": "http://jira1.sndevops.xyz/rest/api/2/issue/BAL-2/votes",
          "votes": 0,
          "hasVoted": false
        },
        "worklog": {
          "startAt": 0,
          "maxResults": 20,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "total": 0,
        "worklogs": []
      }
    }
  },
  "changelog": {
    "id": "14401",
    "items": [
      {
        "field": "Link",
        "fieldtype": "jira",
        "from": null,
        "fromString": null,
        "to": "BAL-1",
        "toString": "This issue blocks BAL-1"
      }
    ]
  },
  "sn_tool_id": "9ed237af471e011028c23a34846d4327"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": "success"
}
```

Example: Solicitação de curl

Bitbucket

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/devops/tool/event/6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "eventKey": "repo:refs_changed",
  "date": "2022-03-23T15:57:05+0000",
  "actor": {
    "name": "admin",
    "emailAddress": "username@email.com",
    "id": 1,
    "displayName": "Admin",
    "active": true,
    "slug": "admin",
    "type": "NORMAL",
    "links": {
      "self": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
        }
      ]
    }
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "repository": {
    "slug": "testautomationrepo1",
    "id": 12,
    "name": "TestAutomationRepo1",
    "scmId": "git",
    "state": "AVAILABLE",
    "statusMessage": "Available",
    "forkable": true,
    "origin": {
      "slug": "testautomationrepo1",
      "id": 1,
      "name": "TestAutomationRepo1",
      "scmId": "git",
      "state": "AVAILABLE",
      "statusMessage": "Available",
      "forkable": true,
      "project": {
        "key": "TES",
        "id": 1,
        "name": "TestAutomation",
        "public": false,
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES"
            }
          ]
        }
      },
      "public": false,
      "links": {
        "clone": [
          {
            "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "ssh"
          },
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/tes/testautomationrepo1.git",
            "name": "http"
          }
        ],
        "self": [
          {
            "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/projects/TES/repos/testautomationrepo1/browse"
          }
        ]
      }
    },
    "project": {
      "key": "~ADMIN",
      "id": 3,
      "name": "Admin",
      "type": "PERSONAL",
      "owner": {
        "name": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "emailAddress": "username@email.com",
        "id": 1,
        "displayName": "Admin",
        "active": true,
        "slug": "admin",
        "type": "NORMAL",
        "links": {
          "self": [
            {
              "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
            }
          ]
        }
      },
      "links": {
        "self": [
          {
            "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin"
          }
        ]
      }
    },
    "public": false,
    "links": {
      "clone": [
        {
          "href": "http://bitbucket2.sndevops.xyz/scm/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "http"
        },
        {
          "href": "ssh://git@bitbucket2.sndevops.xyz:7999/~admin/testautomationrepo1.git",
          "name": "ssh"
        }
      ],
      "self": [
        {
          "href":
"http://bitbucket2.sndevops.xyz/users/admin/repos/testautomationrepo1/browse"
        }
      ]
    }
  },
  "changes": [
    {
      "ref": {
        "id": "refs/heads/master",
        "displayId": "master",
        "type": "BRANCH"
      },
      "refId": "refs/heads/master",
      "fromHash": "b482b2e232f5fbdee73feed8ca1cfb774de6976e",
      "toHash": "d783254fe6f77bc7cc079358158aeef52a457587",
      "type": "UPDATE"
    }
  ],
  "sn_tool_id": "6975ecaf879e85100f71cbfc0ebb3575"
}" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user 'username':'password'
```

Resposta de sucesso:

```
{
  "result": "success"
}
```

DevOps - PUT /devops/Orchestration/changeControl/

Atualiza as informações de controle de mudança para a tarefa de orquestração especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/changeControl/

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeControl/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ChangeControlId	Sys_id da tarefa de controle de mudanças. Localizado na tabela Retorno de chamada [sn_devops_callback]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
toolId	Obrigatório. Sys_id do DevOps ferramenta associada à tarefa de controle de mudanças. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ferramenta de Orquestração [sn_devops_Orchestration_tool]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
callbackURL	Obrigatório. URL que o ServiceNow a instância pode retornar a chamada depois que o processo de aprovação da solicitação de mudança associado for concluído. Este retorno de chamada deve permitir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	que a execução do pipeline continue ou não, com base no resultado da aprovação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

OrquestrationTaskDetails	Obrigatório. Descrição da tarefa de Orquestração.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"orchestrationTaskDetails": {`
	`"message": "String",`
	`"triggerType": "String",`
	`"upstreamTaskExecutionURL": "String"`
	`}`

OrquestrationTaskDetails.message	Mensagem de texto de formato livre. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.triggerType	Obrigatório. A forma como a tarefa de orquestração foi iniciada. Valores válidos: • scm: A confirmação do código da ferramenta Git/scm acionou o trabalho. • Upstream: O trabalho upstream acionou este trabalho. • Usuário: O usuário iniciou o trabalho manualmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskDetails.upstreamTaskExecutionURL	Necessário se *`triggerType`* está definido como `upstream` . URL de execução da tarefa ascendente. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrquestrationTaskURL	Obrigatório. URL da tarefa de orquestração. Por exemplo: https://jenkins.mycompany.com:8080/orchestration_task/Mobile-Platform-deploy/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ToolType	Tipo de DevOps ferramenta. Valor válido: jenkins

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TasExecutionURL	Obrigatório. URL da tarefa a ser executada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: `sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token>` . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . *`devops.system`*o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Autenticação inválida ou ausente.
404	Não encontrado. Não foi possível encontrar o registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
change_control	Sinalizador que indica se a tarefa de orquestração está sob controle de mudança. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sob controle de mudança. • Falso: Não está sob controle de mudança. Tipo de dados: Booliano

detalhes	Entrada para todas as condições de erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"details": {`
	`"errors": [Array]`
	`}`

detalhes.erros	Descrição de um único erro.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"errors": [`
	`{`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

erros.mensagem.detalhes	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X PUT
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeControl/f0
ca45679323008b52f3b457415ae6?toolId=f0ca45679323008b52f3b457415ae6"
-H "accept: application/json"\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-H "Content-Type: application/json"\
-u "username":"password"\
-d "{

 \"orchestrationTaskURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-deploy/\",
  \"toolType\":\"jenkins\",

 \"callbackURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/sn-
devops/964aca59-0cae-4d9b-a36d-5929f426cf31\",
\"taskExecutionURL\":\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\",
"\orchestrationTaskName\":\"StageName\",
  \"orchestrationTaskDetails\":{
    \"message\":\"Started by upstream project \\\"Mobile-Platform-test\\\" build number 40\",
    \"triggerType\":\"upstream\",

 \"upstreamTaskExecutionURL\":
\"https://jenkins.mycompany.com:8080/job/Mobile-Platform-test/40/\"}
}"
```

Resposta:

```
{
   "result": {
      "change_control": true
   }
}
```

DevOps - PUT /devops/Orchestration/changeInfo/

Atualiza campos em uma solicitação de mudança especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops//devops/Orchestration/changeInfo/

URL padrão: /api/sn_devops/devops/Orchestration/changeInfo/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ChangeRequestNumber	Obrigatório. Número da solicitação de mudança associado à tarefa de orquestração a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
dados	Obrigatório. Pares nome-valor para os campos a serem atualizados na solicitação de mudança associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"{\"short_description\": \"my short desc\" }"` Para `state`parâmetro, somente as seguintes transições são compatíveis: • cancelar: ◦ O estado da solicitação de mudança deve ser implementado para mover o estado para cancelar. ◦ . `reason`o parâmetro é uma entrada obrigatória para atualizar o estado para cancelado. • encerrado: ◦ O estado da solicitação de mudança deve ser Implementar ou Pós-implementar para mover o estado para Encerrar. ◦ close_code e close_notes são entradas obrigatórias para atualizar o estado para encerrado. Valores possíveis: ▪ 4: Cancelar (valor definido na propriedade sn_devops.change_request.cancel_state.) ▪ 3: Encerrado (valor definido na propriedade sn_devops.change_request.closed_state.) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Autorização	A partir da v2, esta API oferece suporte à autenticação baseada em token. Os tokens podem ser adquiridos clicando em **Token de cópia** Botão no registro da ferramenta, localizado na tabela Ferramenta [sn_devops_tool]. O token pode ser usado em um cabeçalho de autorização no formato Autorização: sn_devops.DevOpsToken <tool_sys_id>:<tool_token> . **Nota:** Se os detalhes da Autenticação básica (nome de usuário e senha) forem fornecidos além de um cabeçalho de autorização com token, a Autenticação básica terá precedência. . *devops.system*o usuário não está disponível em sua instância, use **Alterne para este usuário depois que a autenticação baseada em token for bem-sucedida** propriedade. Esta propriedade permite definir qualquer usuário que tenha a função sn_devops.integration, que é necessária para concluir a autenticação de token. Para obter informações, consulte Propriedades de Velocidade de mudança para DevOps .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
mensagem	Descrição dos resultados da atualização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Valores possíveis: • Solicitação de mudança encontrada e os detalhes da mudança foram atualizados com sucesso. • Solicitação de mudança não encontrada e os detalhes da mudança não foram atualizados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
updateStatus	Status da atualização. Valores possíveis: • Concluído • Erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar vários campos na solicitação de mudança CHG0030023.

```
curl -X PUT"
https://instance.servicenow.com/api/sn_devops/v1/devops/orchestration/changeInfo?change
RequestNumber=CHG0030023

-H "accept: application/json"\
-u "username":"password"
- D
{
  "short_description": "Test description",
  "priority": "1",
  "start_date": "2021-02-05 08:00:00",
  "end_date": "2022-04-05 08:00:00",
  "justification": "test justification",
  "description": "test description",
  "cab_required": true,
  "comments": "This update for work notes is from jenkins file",
  "work_notes": "test work notes",
  "assignment_group": "a715cd759f2002002920bde8132e7018"
}
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "updateStatus": "Done",
    "status": "Success",
    "message": "change request update successful"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

API de configuração do DevOps

. `Configuração do DevOps` A API fornece endpoints para gerenciar suas aplicações.

Esta API requer Configuração de DevOps e é fornecido em `sn_devops_config` namespace.

Para operações DE EXCLUSÃO, PATCH e PÓS, o usuário chamador deve ter a função sn_devops_config.admin. Para operações GET, o usuário chamador deve ter a função sn_devops_config.viewer ou sn_devops_config.admin.

Use `Configuração do DevOps` API para gestão do ciclo de vida da aplicação. Para obter mais informações sobre como gerenciar aplicações com Configuração de DevOps, consulte Configuração da Configuração do DevOps .

DevOps Config - EXCLUA /devops_config/appid

Exclui uma aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops_config/

URL padrão: /api/sn_devops_config/devops_config/application/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. ID de aplicação inválida.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "errors": [Array],`
	`  "success": [Array]`
	`}`

resultado.erros	Matriz de erros da solicitação. A matriz está vazia para solicitações bem-sucedidas. Tipo de dados: Matriz
resultado.sucesso	Mensagem de sucesso da solicitação. A matriz está vazia para solicitações com falha. Tipo de dados: Matriz
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo exclui uma aplicação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "result": {
  "errors": [],
  "success": [
   "CDM Application Demo Application 1234 has been deleted successfully."
  ]
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra uma resposta de erro quando um usuário não tem permissão para acessar a API.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de erro.

```
{
 "error": {
  "message": "User Not Authorized",
  "detail": "Failed API level ACL Validation"
 },
 "status": "failure"
}
```

Configuração do DevOps - OBTENHA /devops_config/appid

Recupera uma aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops_config/

URL padrão: /api/sn_devops_config/devops_config/application/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, v1 ou v2 . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. ID de aplicação inválida.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"data": {Object},`
	`"message": "String",`
	`"status": Number`
	`}`

result.data	Dados da aplicação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"data": {`
	`"appDescription": "String",`
	`"appId": "String",`
	`"appManagedByGroups": [Array],`
	`"appManufacturerId": "String",`
	`"appManufacturerName": "String",`
	`"appModelId": "String",`
	`"appModelName": "String",`
	`"appModelOwnerId": "String",`
	`"appModelOwnerName": "String",`
	`"appName": "String",`
	`"sdlcType": "String"`
	`}`

Result.data.appDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AppId.result.data.appId	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
Result.data.appManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
Result.data.appManufacturerId	Sys_id do fabricante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
Result.data.appManufacturerName	Nome do fabricante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.data.appModelId	Sys_id do modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
Result.data.appModelName	Nome do modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
Result.data.appModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
Result.data.appModelOwnerName	Nome do responsável pelo modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.data.AppName	Nome da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.data.erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.data.sdlcType	Tipo de aplicação. Valores possíveis: • aplicação • infraestrutura Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Código de status da solicitação. Valores possíveis: • 200 • 400 • 403 Tipo de dados: Número
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: Falha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera uma aplicação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc
3473d111072566862736d43c7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": 200,
    "message": "Success",
    "data": {
      "appName": "Demo Application 1234",
      "appId": "38e17dc3473d111072566862736d43c7",
      "appDescription": "Updated description of Demo Application created from REST API",
      "sdlcType": "application",
      "appModelId": "a4e13dc3473d111072566862736d4307",
      "appModelName": "Demo Application 1234",
      "appManufacturerId": "262702654725d950a34a3085d36d435e",
      "appManufacturerName": "",
      "appModelOwnerId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "appModelOwnerName": "System Administrator",
      "appManagedByGroups": []
    }
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra uma resposta de erro quando um usuário fornece um ID de aplicação inválido.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/18a17de
3283d151072566862777777777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta de erro.

```
{
  "result": {
    "status": 400,
    "message": "No valid Application",
    "data": {
      "error": "No valid Application"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

DevOps Config - PATCH /devops_config/appid

Atualiza uma aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops_config/

URL padrão: /api/sn_devops_config/devops_config/application/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
appid	Sys_id da aplicação a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AppDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AppManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. O usuário chamador deve pertencer a esses grupos. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
AppManufacturerId	Sys_id do fabricante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
AppModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Aplicação atualizada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Aplicação não atualizada. . `message`propriedade em `result`o objeto contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a aplicação. Tipo de dados: Objeto `"result": { "data": "String", "message": "String" }`
result.data	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza uma aplicação existente.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application/38e17dc3473d111072566862736d43c7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"appDescription\": \"Updated description of Demo Application created from REST API\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 updated successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

Configuração do DevOps - POST /devops_config/application

Cria uma aplicação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_devops_config//api_version/devops_config/application

URL padrão: /api/sn_devops_config/devops_config/application

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AppDescription	Descrição da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AppManagedByGroups	Lista separada por vírgulas de sys_ids dos grupos que gerenciam a aplicação. O usuário chamador deve pertencer a esses grupos. `"appManagedByGroups": "sys_id, sys_id"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Grupo [sys_user_group]
AppManufacturerId	Sys_id do fabricante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
AppModelId	Sys_id de um modelo de aplicação existente a ser usado para criar a aplicação. Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appName*, *appModelName*, *appServiceName*, *appServiceId*ou *technicalServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
AppModelName	Nome de um modelo de aplicação existente a ser usado para criar a aplicação. Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId*ou *technicalServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Modelo de aplicação [cmdb_application_product_model]
AppModelOwnerId	Sys_id do proprietário do modelo de aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
appName	Nome da aplicação. Não use o mesmo nome de qualquer aplicação existente. Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*, *appServiceId*ou *technicalServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
appServiceId	Sys_id de um serviço de aplicações existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando *type*. `aplicação` . Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*ou *technicalServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
AppServiceName	Nome de um serviço de aplicativos existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando *type*. aplicação . Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceId*ou *technicalServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
ServiceId técnico	Sys_id de um grupo de IC dinâmico existente a ser usado para criar a aplicação. Use este parâmetro somente quando *type*. infraestrutura . Se este parâmetro for fornecido, não forneça *appName*, *appModelName*, *appModelId*, *appServiceName*ou *appServiceId*parâmetros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de IC dinâmico [cmdb_ci_query_based_service]
tipo	Obrigatório. O tipo de aplicação a ser criada. Valores válidos: • aplicação • infraestrutura Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Aplicação criada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Aplicação não criada. . `message`propriedade em `result`o objeto contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado	Objeto de resultado que contém informações sobre a aplicação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "data": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

result.data	Sys_id da aplicação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Aplicação CDM [sn_cdm_application]
resultado.mensagem	Informações sobre o resultado bem-sucedido ou malsucedido da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Valor possível: Falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como criar uma nova aplicação.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_devops_config/devops_config/application" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"type\": \"application\",
  \"appName\": \"Demo Application 1234\",
  \"appDescription\": \"Description of Demo Application created from REST API\",
  \"appManufacturerId\": \"262702654725d950a34a3085d36d435e\",
  \"appModelOwnerId\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Application with name Demo Application 1234 created successfully.",
    "data": "38e17dc3473d111072566862736d43c7"
  }
}
```

API de e-mail

. `E-mail` A API fornece endpoints que permitem que você receba e envie mensagens de e-mail usando REST.

Os usuários devem ter a função EMAIL_api_send para enviar e-mail.

Nota: Você pode obter erros se não tiver acesso de leitura/gravação à tabela E-mail [sys_email].

E-mail - OBTENHA /now/email/

Retorna os detalhes do e-mail do registro de e-mail especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do e-mail para o qual retornar detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: E-mail [sys_email]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Indica que o registro não foi encontrado ou que o usuário solicitante não tem acesso ao registro. Verifique se o usuário tem a função e as permissões de acesso apropriadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
Cco	Lista de endereços de e-mail dos destinatários copiados sem confirmação da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo blind_copied. Tipo de dados: Matriz
cc	Lista de endereços de e-mail dos destinatários copiados da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo copiado. Tipo de dados: Matriz
cabeçalhos	Pares nome-valor dos cabeçalhos associados à mensagem e seus valores. Tipo de dados: Objeto
html	Corpo habilitado para HTML da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo corpo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
importância	Importância da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Importância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Processando estado da mensagem de e-mail. Indica se os trabalhos agendados do sistema processaram a mensagem de e-mail. Possível incluir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• erro • ignorada • Processado • pronto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assunto	Assunto da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Assunto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
texto	Corpo somente texto da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo body_text. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
para	Lista de endereços de e-mail dos destinatários diretos da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Destinatários. Tipo de dados: Matriz
tipo	Estado atual da mensagem de e-mail como e-mail de entrada ou saída. Valores possíveis: • recebido(a) • recebido-ignorado • send-failed • send-ignored • send-ready • enviado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email/06e095427f0022007f005212bdfa91b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "user-name":"password"
```

```
{
  "result" : {
    "headers" : {
      "X-ServiceNow-SysEmail-Version" : "2",
      "X-ServiceNow-Source" : "Notification-24e34b54c61122aa0108c1b7a33697cf"
    },
    "cc" : [
      ""
    ],
    "type" : "send-ready",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "html" : "<html><head></head><body><div><p><font size=\"5\"
 color=\"#808080\" face=\"helvetica\"><strong>Incident has been
 closed.</strong></font></p></div>\n\t\t<div><p><font size=\"4\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\"><strong>Summary details</strong></font></p><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">Closed by: System
 Administrator</font></p><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Closed notes: Fixed</font></p></div>\n\t\t<div><p><font
 size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"helvetica\">You can view all the details of
 the incident by following the link below:</font></p><font face=\"helvetica\"><a
 href=\"incident.do?sys_id=e8e875b0c0a80164009dc852b4d677d5&amp;sysparm_stack=incide
nt_list.do?sysparm_query=active=true\" style=\"background-color: #278efc;border:
 1px solid #0368d4;color: #ffffff;font-size: 16px;font-family: Helvetica, Arial,
 sans-serif;text-decoration: none; border-radius: 3px;-webkit-border-radius:
 3px;-moz-border-radius: 3px;display: inline-block;padding: 5px;\">Take me to
 the Incident</a></font><br /><br /><p><font size=\"3\" color=\"#808080\"
 face=\"helvetica\">Thank you.</font></p></div><div> </div><div
 style=\"display:inline\">Ref:MSG0000006</div></body></html>",
   "bcc" : [
     ""
   ],
   "subject" : "Your incident INC0000005 has been closed",
   "to" : [
     "alejandro.mascall@example.com"
   ],
   "state" : "ready",
   "id" : "06e095427f0022007f005212bdfa91b3",
   "importance" : "",
   "text" : ""
 }
}
```


E-mail - PUBLICAR /now/e-mail

Cria um registro de e-mail usando as informações aprovadas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api/email

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
Cco	Lista de endereços de e-mail dos destinatários copiados sem confirmação da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo blind_copied. **Nota:** Só é possível especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: Matriz
cc	Lista de endereços de e-mail dos destinatários copiados da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo copiado. **Nota:** Só é possível especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: Matriz
cabeçalhos	Pares nome-valor dos cabeçalhos associados à mensagem e seus valores. Tipo de dados: Objeto
html	Corpo habilitado para HTML da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo corpo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
importância	Importância da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Importância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assunto	Assunto da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Assunto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_name	Nome da tabela para salvar o e-mail. Use este parâmetro para associar uma mensagem de e-mail a um registro relacionado específico em outro lugar no sistema. **Nota:** Este parâmetro também requer a especificação do `table_record_id`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
table_record_id	Registro relacionado ao destino ao qual o e-mail se aplica. Use este parâmetro para associar uma mensagem de e-mail a um registro relacionado específico em outro lugar no sistema. **Nota:** Este parâmetro também requer a especificação do `table_name`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
texto	Corpo somente texto da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo body_text. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
para	Obrigatório. Lista de endereços de e-mail dos destinatários diretos da mensagem de e-mail. Mapeia para o campo Destinatários. **Nota:** Só é possível especificar até 100 endereços neste campo. Tipo de dados: Matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	O usuário solicitante não tem acesso ao registro. Verifique se o usuário tem a função e as permissões de acesso apropriadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
href	Link para o registro de e-mail como uma solicitação GET da API de e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
links	Lista de links para o registro de e-mail. Tipo de dados: Matriz
rel	Tipo de link listado em `href` parâmetro. Valores possíveis: • A API de e-mail OBTER solicitação para o registro de e-mail. • Status: A API de e-mail OBTER solicitação para o registro de e-mail mostrando somente os campos ID, tipo, estado e erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/email" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'\
--data "{
 \"to\": [
   \"User1 <user1@example.com>\",
   \"User2 <user2@example.com>\"
 ],
 \"cc\": [
   \"User3 <user3@example.com>\",
   \"User4 <user4@example.com>\"
 ],
 \"bcc\": [
   \"User5 <user5@example.com>\",
   \"User6 <user6@example.com>\"
 ],
 \"subject\": \"Hello There\",
 \"text\": \"Test Message\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 \"html\": \"<b>Test Message</b>\",
 \"table_name\": \"incident\",
 \"table_record_id\": \"136b2140bd0312004d7d1371f1abbdb6\",
 \"headers\": {
  \"X-Custom\": \"header\"
 }
}"
```

```
{
 "result": {
  "id": "b963219a44b02200964f63773cd6adfc",
  "links": [
   {
    "rel": "self",
    "href": "/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc"
   },
   {
    "rel": "status",
    "href":
"/now/v1/email/b963219a44b02200964f63773cd6adfc?sysparm_fields=id,type,state,error"
   }
  ]
 }
}
```

API de direito

. `Direito` A API fornece endpoints para criar e recuperar registros de direito de uma instância.

As verificações de direito ocorrem como parte dos serviços de suporte pós-vendas para clientes que compram um produto, como um dispositivo ou computador. Verificações de direito são feitas por agentes para determinar quais serviços os clientes estão qualificados a receber pelos produtos que compraram. Use `Direito` API para definir e recuperar direitos.

Esta API acessa e armazena dados nas seguintes tabelas:

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Para acessar esta API, os seguintes plug-ins devem ser ativados na instância associada:

- Direitos e contratos do cliente (com.sn_pss_core)
- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base)
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm)

Para chamar esta API com sucesso, você deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator. Esta API é executada no `sn_pss_core` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Direito - OBTENHA /sn_pss_core/entitlement/

Retorna o registro de direito especificado, sua cobertura associada e os detalhes de uso mais recentes.

A lista de tabelas nas quais os dados de direito são armazenados:

- Características [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core/

URL padrão: /api/sn_pss_core/entitlement/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de direito a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos: • Falso: Retorna o. `valor` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"rascunho"` . • Verdadeiro: Retorna o. `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • Todos: Retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

entitlement_características	Lista de características associadas ao direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"entitlement_characteristics" [
	  {
	  "characteristic": "String",
	  "characteristic_option": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "entitlement_usage": [Array],
	  "service_contract_line": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]

entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
entitlement_características. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito. Tipo de dados: Matriz de objetos "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
entitlement_características. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre `period_start` e o. `period_end`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
residência	Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo#direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para recuperar um modelo de direito.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement/fc73d2de89226110f877430a4e
008" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "entitlement_name": "indep entl",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"service_contract_line": null,
"state": "active",
"product_offering": null,
"sold_entitlement": null,
"product": null,
"start_date": "2023-10-03",
"end_date": "2024-12-03",
"sold_products_covered": [
 {
  "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"install_base_items_covered": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "contract": null,
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
  "added": "",
  "removed": ""
 }
],
"entitlement_characteristics": [
 {
  "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
  "service_contract_line": null,
  "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
  "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
  "value": "5",
  "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
  "type": "coverage_and_usage",
  "entitlement_usage": [
   {
    "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:31:59",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:31:59",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "entitlement": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement_characteristic": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
        "period_start": "2023-10-03",
        "period_end": "2024-12-03",
        "total_units": "5",
        "used_units": "25"
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```


POST /sn_pss_core/entitlement

Cria um registro de direito e todos os registros detalhados relacionados.

A lista de tabelas nas quais os dados de direito são armazenados:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produtos vendidos cobertos [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core/

URL padrão: /api/sn_pss_core/entitlement

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário se `consumer`o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Necessário se `account`o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
entitlement_características. característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
entitlement_características. entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`  "used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

entitlement_características. entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. valor	Necessário se *`input_type`*parâmetro contido no registro especificado em *`entitlement_characteristics.characteristic`*parâmetro, não é `opção` . Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
residência	Aprovado somente quando os plug-ins domésticos estão ativos e *`consumer`*o parâmetro foi passado. Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"install_base_items_covered": [`
	`  {`
	`  "added": "String",`
	`  "install_base": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"removed": "String"
	}
	]</pre>
	Para obter mais informações sobre Itens-base de instalação Configurar a base de instalação .

install_base_items_covered.adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
Produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pelo direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"removed": "String",
	"sold_product": "String"
	}
	]</pre>
	Vendido coberto em: Produto vendido [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

sold_products_covered.adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados no direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { `

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" }]</pre>

entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"install_base_items_covered": [
	 {
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

sold_prodocts_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	 {
	  "sys_id": "String"
	 }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um modelo de direito.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/entitlement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
  "state": "active",
  "entitlement_name": "indep entl",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "start_date": "2023-10-03",
  "end_date": "2024-12-03",
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "20",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": {
        "used_units": "25"
      }
    }
  ]
}
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5a651515d1f53110f8776589fa411f7b",
    "entitlement_name": "indep entl",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "d6651515d1f53110f8776589fa411f7c"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7d"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "sys_id": "12651515d1f53110f8776589fa411f7e",
      "entitlement_usage": {
        "sys_id": "de651515d1f53110f8776589fa411f7e"
      }
    }
  ]
 }
}
```

API aberta de tópico da Gestão de eventos

. *`Tópico Gestão de eventos aberto`* A API fornece um endpoint que permite enviar um tópico por meio do agente de mensagens e armazená-lo em um ServiceNow instância.

Usando esta API, você pode armazenar tópicos criados por meio do agente de mensagens no ServiceNow Tabela Tópico [topic].

Esta API é executada no `sn-api-notif-mgmt` namespace e requer a função sn_api_notif_mgmt.event_mgmt_integration.

Tópico da Gestão de eventos em aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic

Cria um novo registro na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] e salva as informações do tópico passadas nesse registro.

Use este endpoint para sincronizar tópicos criados em seu middleware de barramento de mensagens com aqueles em seu ServiceNow instância.

Quando os tópicos são criados usando este endpoint, o campo user_created no registro de tópico associado é definido como `falso` e o campo de tipo está definido como `saída` .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_api_notif_mgmt//topic

URL padrão: /api/sn_api_notif_mgmt/topic

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

ContentQuery	Filtro a ser aplicado à carga útil do evento. Esta consulta é um filtro de evento mais profundo que é usado para encontrar informações como gravidade do evento ou tipo de tíquete. Este parâmetro pode ser passado como uma consulta aninhada.
	
	Por exemplo, para a carga de evento de tíquete de problema a seguir, esta consulta se aplica aos atributos que estão em *`"evento"`* objeto da carga:
	
	`{`
	`"eventId":"dc2003c2c3bb3550054e20bdc0013136",`
	`"@type":"Troubleticket",`
	`"eventType":"TroubleTicketCreateEvent",`
	`"event":{`
	`"troubleTicket":{`
	`"short_description":"Test payload",`
	`"severity":3,`
	`"ticketType":"incident"`
	`}`
	`}`
	`}`
	
	Este parâmetro é compatível com as seguintes condições:
	• E: Como `valor1: valor1&variable2: valor2&variable3: valor3`
	• OU: Como `valor1,valor1,valor2,valor3`
	• Variáveis hierárquicas: Como `variável1.variável2.variável3`
	
	Por exemplo: `"ContentQuery": "TroubleTicket.ticketType": Incidente&troubleTicket.severity=1",`
	
	Este campo é mapeado para o campo content_query no registro de tópico associado.
	
	Para obter informações adicionais, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo exclusivo para o tópico, como um GUID. Este campo é mapeado para o campo topic_id no registro de tópico associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
HeaderQuery	Filtro a ser aplicado às propriedades do cabeçalho do evento. Esta consulta define o tipo de eventos a serem ouvidos para o tópico associado. Este parâmetro pode ser passado como uma consulta aninhada. Este parâmetro é compatível com as seguintes condições: • E: Como `valor1: valor1&variable2: valor2&variable3: valor3` • OU: Como `valor1,valor1,valor2,valor3` • Variáveis hierárquicas: Como `variável1.variável2.variável3` Por exemplo: `"HeaderQuery":` Este campo é mapeado para o campo header_query no registro de tópico associado. Para obter informações adicionais, consulte TMF688 Event Management API Guia do usuário . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tópico. Este campo é mapeado para o campo topic_name no registro de tópico associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namespace	Namespace do tópico. Vazio se não houver namespace associado. Este campo é mapeado para o campo Namespace no registro de tópico associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	O ID externo do tópico aprovado já existe. Passe o ID externo do tópico exclusivo Indica que o ID externo aprovado já existe na tabela de tópicos. Passe a combinação exclusiva de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace : Indica que a combinação de nome do tópico, namespace, consulta de cabeçalho e consulta de conteúdo já existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
ContentQuery	Valor do campo content_query no registro de tópico criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Valor do campo topic_id no registro de tópico criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
HeaderQuery	Valor do campo header_query no registro de tópico criado. Este campo é usado pela estrutura do seletor de tópicos para determinar quais mensagens de evento devem ser enviadas para um tópico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de tópico criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tópico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
namespace	Valor do campo Namespace no registro de tópico criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_api_notif_mgmt/topic" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data
{
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "externalId": "ext001",
  "namespace": "telecomEvents"
}
```

Resposta:

```
{
  "externalId": "ext001",
  "name": "HighPriorityTroubleTicket",
  "headerQuery":
 "eventType=TroubleTicketStatusChangeEvent,TroubleTicketAttributeChangeEvent",
  "contentQuery": "troubleTicket.ticketType=incident&troubleTicket.severity=1",
  "namespace": "telecomEvents",
  "id": "7ee9850443c3f550461f99612bb8f223"
}
```

API aberta da Gestão de notificações de eventos

. `Gestão de notificações de eventos aberta` A API fornece um endpoint para criar, atualizar e excluir eventos da tabela Eventos [em_event].

. `Gestão de notificações de eventos aberta` A API (sn_ind_tmf688) é uma ServiceNow Implementação da especificação de API aberta do TM Forum. Esta API é baseada em TMF688 Event Management API v4.0.0 . Você pode localizar informações adicionais de alarme em TMF642 Guia do usuário da API de gestão de alarmes TMF642 .

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte. Guia do desenvolvedor de API aberta da Gestão de notificações de eventos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta da Gestão de notificações de eventos – POST instance_name/scope_id/GUID

Coloca a carga da solicitação associada na fila do NowMQ. Essa fila é processada em segundo plano para criar, atualizar e excluir eventos na tabela Eventos [em_event].

Este endpoint é diferente de outros endpoints no ServiceNow plataforma. Em vez de ter um endpoint para cada tarefa específica, como criar, atualizar e excluir, há apenas um único endpoint para todas as funcionalidades. O parâmetro *eventType*na carga de chamada determina a tarefa a ser executada com base no valor aprovado de `AlarmCreateEvent`, `AtualizaçãoEvento` ou `AlarmDeleteEvent`.

O formato da chamada REST também é diferente das implementações REST padrão. Cada sistema externo que usará esta API, como Kafka, monitores de banco de dados ou outras aplicações, deve primeiro se registrar no ServiceNow plataforma. Eles também devem ter seu próprio webhook em vigor que usa as informações fornecidas durante o registro para gerar a assinatura necessária para chamar este endpoint, incluindo `instance_name` aplicação `scope_id` e exclusivo `GUID`. . `GUID` identifica o sistema de rede externa do qual a solicitação veio.

A carga que você passa para este endpoint deve se correlacionar com a carga que está definida em `TMFAlarmAPIConstantes` inclusão de script para o correspondente *eventType*valor do parâmetro. Todos os parâmetros passados na carga e não definidos no esquema são ignorados pelo endpoint.

- `AlarmCreateEvent` : `ALARM_CREATE_EVENT_SCHEMA`
- `AtualizaçãoEvento` : `ALARM_CHANGE_EVENT_SCHEMA`
- `AlarmDeleteEvent` : `ALARM_DELETE_EVENT_SCHEMA`

Formato de URL

URL padrão: <instance_name>/<scope_id>/<GUID>

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
evento	Detalhes sobre o evento ocorrido. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"event": {
	  "alarm": {Object}
	}</pre>

alarme.evento	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent .
	
	Detalhes sobre o alarme associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"alarm": {
	  "affectedService": [Array],
	  "alarmedObject": {Object},
	  "alarmType": "String",
	  "crossedThresholdInformation": {Object},
	  "externalAlarmId": "String",
	  "href": "String",
	  "id": "String",
	  "perceivedSeverity": "String",
	  "probableCause": "String",
	  "sourceSystemId": "String",
	  "specificProblem": "String",
	}</pre>

Event.alarm.affectedService	Lista de um ou mais serviços afetados pelo alarme.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"affectedService":[
	  {
	   "href": "String",
	   "id": "String"
	  },
	]</pre>

Event.alarm.affectedService.href	Referência de URL que fornece detalhes do serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
event.alarm.affectedService.id	Identificador do serviço afetado pelo alarme. Este valor é mapeado para o item de configuração (IC) afetado no alerta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Event.alarmedObject	Necessário ao criar um evento.
	Detalhes do objeto de alarme.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"alarmedObject":
	{
	  "href": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String"
	}</pre>

Event.alarmedObject.href	Necessário ao criar um evento. Referência de URL para obter os detalhes do objeto de alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
event.alarm.alarmedObject.id	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Identificador exclusivo do objeto de alarme. Este valor é mapeado para um IC no sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Event.alarmType.alarmType	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Tipo de alarme. Usado para categorizar o alarme. Por exemplo: "QualityOfServiceAlarm" Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Event.alarm.CrossedThresholdInformation	Detalhes sobre o limite cruzado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"crossedThresholdInformation":
	{
	"thresholdId": "String"
	}</pre>

Event.alarm.CrossedThresholdInfomation.thresholdId	Identificador exclusivo do limite que causou o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Event.alarm.externalAlarmId	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Necessário quando *eventType*. AlarmDeleteEvent ou AlarmChangeEvent . *Id* o parâmetro não foi especificado. Identificador exclusivo do alarme do sistema de origem que publica o alarme. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
event.alarm.href	Referência de URL para o alarme. Por exemplo: "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0--XZ0/00 às 00" Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
event.alarm.id	Necessário quando *eventType*. AlarmDeleteEvent ou AlarmChangeEvent se *externalAlarmId* não foi especificado. Identificador exclusivo do alarme. Especificado pelo sistema proprietário do alarme. Por exemplo: "8675399" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Event.alarm.perceivedSeverity	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Possíveis gravidades associadas ao alarme. Os valores são consistentes com a recomendação X.733 da ITU-T. Depois que um alarme é limpo, sua gravidade percebida é definida como "LIMPAR" e não pode mais ser definida. Valores válidos: • LIMPAR • CRÍTICO • PRINCIPAL • SECUNDÁRIO • AVISO Tipo de dados: Cadeia de caracteres
event.alarm.probableCause	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Situação mais provável para acionar o alarme. Use com *alarmType* para qualificar o alarme. Os valores possíveis são consistentes com a recomendação ITU-T X.733 ou 3GPP TS 32.111-2 Anexo B. Por exemplo: "Limite cruzado" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Event.alarm.sourceSystemId	Necessário quando *eventType*. AlarmCreateEvent . Identificador exclusivo do sistema de origem do alarme. Por exemplo: "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00" Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Evento.alarm.specificProblema	Problema específico que aciona o alarme. Use com `probableCause`tparâmetro para qualificar o alarme. Por exemplo: "Limite de tráfego de entrada excedido" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
eventType	Obrigatório. Tipo de evento a ser processado. Valores válidos: • AlarmChangeNotification • AlarmCreateNotification • AlarmDeleteNotification Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retornado para cada chamada, independentemente do status de processamento real da chamada. Indica somente que o endpoint recebeu a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Este endpoint é assíncrono e, portanto, não retorna dados de resposta.

Example: Solicitação de curl

A seguir mostra a carga possível para um evento de alarme de criação. Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (`AlarmCreateEventSchema`).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmCreateNotification",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "alarmType": "QualityOfServiceAlarm",
   "perceivedSeverity": "MINOR",
   "alarmedObject": {
    "id": "vManage_000000",
    "href": " http://api/alarmedobject/000000"
   },
   "probableCause": "Threshold crossed",
   "sourceSystemId": "SOURCE_SYSTEM_vManage_00000_000_00",
   "href": "http://api/alarm/ROUTER_IF@Cisco-0000-0-0-0-0-00-00-0-- Xz0/00@00",
   "specificProblem": "Inbound Traffic threshold crossed",
   "crossedThresholdInformation": {
    "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
   },
   "affectedService": [
    {
     "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
     "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
    }
   ]
  }
 }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

Example: Solicitação de curl

A seguir mostra a carga possível para um evento de alarme de mudança. Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (`AlarmChangeEventSchema`).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmChangeEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
   "id": "",
   "externalAlarmId": "ext123456",
   "perceivedSeverity": "MAJOR",
   "probableCause": "Threshold crossed",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "crossedThresholdInformation": {
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
    },
    "affectedService": [
      {
        "id": "SD WAN Enterprise Solutions",
        "href": "http://api/service/vlan_dot0_dot0"
      }
    ]
  }
 }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

Example: Solicitação de curl

A seguir mostra a carga possível para um evento de alarme de exclusão (limpar). Este exemplo reflete os parâmetros que estão na implementação padrão (AlarmDeleteEventSchema).

```
--data "{
 "eventType": "AlarmDeleteEventSchema",
 "event": {
  "alarm": {
    "id": "",
    "externalAlarmId": "ext123456",
    "perceivedSeverity": "MAJOR",
    "probableCause": "Threshold crossed",
    "crossedThresholdInformation": {
      "thresholdId": "12fasdfasdfasd"
    }
  }
 }
}
```

Nenhuma resposta retornada.

API de ingestão de conteúdo externo

. *Ingestão de conteúdo externo* A API fornece endpoints que permitem a ingestão de conteúdo de fontes fora do ServiceNow® instância no ServiceNow® Pesquisa com IAíndice da aplicação.

API de ingestão de conteúdo externo - EXCLUA /ais/external_content/deleteByQuery/

Exclui todos os documentos externos que correspondem à consulta especificada do Pesquisa com IAíndice.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
schema_table_name	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para os documentos indexados serem excluídos. Por exemplo, `u_ext_content` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
consulta	Uma consulta de escape de URL válida para a tabela de esquema especificada por *`schema_table_name`*. Por exemplo, `Título: Introdução` para consultar documentos cujo título seja `Introdução` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "detail": "String",`
	`  "message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação processada com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • `failure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Exclua documentos com valores de campo de título `Introdução` e. `Relatório referente a 31 de Outubro de 2020` na tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteByQuery/u_ext_co
ntent?query=title%3DIntroduction%20OR%20title%3DReport%20for%2031%20October%2020
20" \
--request DELETE \
--user "username":"password" \
--header "Accept: application/json"
```

```
{
  "result": "Delete By Query Successfully Executed"
}
```

API de ingestão de conteúdo externo - EXCLUA /ais/external_content/deleteDocument/

Exclui o documento externo com um identificador exclusivo especificado do Pesquisa com IAíndice.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
document_id	O identificador exclusivo do documento externo a ser excluído. Por exemplo, `ADMIN-2027858531-16` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
schema_table_name	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para o documento indexado excluir. Por exemplo, `u_ext_content` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"message": "String" }
error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Resultado de uma solicitação processada com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Exclua o documento com identificador `ADMIN-2587918521-27` na tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.service-now.com/api/now/v2/ais/external_content/deleteDocument/u_ext_c
ontent/ADMIN-2587918521-27' \
--request DELETE \
--user 'username':'password' \
--header 'Accept: application/json'
```

```
{
  "result":"Document removed"
}
```

API de ingestão de conteúdo externo - POST /ais/external_content/ingestDocument/

Envia uma lista de documentos externos para Pesquisa com IA lote de ingestão para indexação. Após a conclusão da indexação, o conteúdo dos documentos ingeridos se torna pesquisável.

Você pode usar este endpoint para alimentar documentos externos com conteúdo de texto e metadados.

Se você precisar associar conteúdo binário pesquisável e metadados a um documento externo, siga estas etapas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Armazene o conteúdo binário em Pesquisa com IA usando o. `PUBLICAR /ais/external_content/storeContent` endpoint. Registre o valor de `result`parâmetro do corpo da resposta.
2. Envie o documento externo para Pesquisa com IA usando este endpoint. Defina os documentos `content_pointer`parâmetro do corpo da solicitação para corresponder ao registrado `result`valor do parâmetro do corpo da resposta.

Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
schema_table_name	O nome da tabela de esquema de conteúdo externo que define o esquema para documentos externos na solicitação. Por exemplo, `u_ext_content` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
[matriz]	Obrigatório. Matriz sem nome de objetos em que cada objeto representa um documento externo para ingestão para indexação. Tipo de dados: Matriz `[ { "content_pointer": "String", "document_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
	<pre> "principals": {Object}, "properties": {Object} }]</pre>
.content_pointer	Identificador de uma instância de conteúdo binário armazenado usando `PUBLICAR /ais/external_content/storeContent` endpoint. Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado. **Nota:** Este identificador deve corresponder a. `result`elemento do corpo da resposta retornado pelo `StoreContent` endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.document_id	Obrigatório. Identificador exclusivo do documento externo na tabela de esquema de conteúdo externo especificada pelo `schema_table_name`parâmetro de caminho. **Nota:** Ao ingerir um documento, ele substitui qualquer documento existente na mesma tabela de esquema de conteúdo externo que tem o mesmo `document_id`. Se dois ou mais documentos na mesma solicitação de ingestão tiverem o mesmo `document_id`a solicitação falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

.principais	Objeto que contém pares de chave-valor que descrevem as permissões de acesso do documento externo para entidades de segurança definidas externamente (usuários e grupos).
	
	Nota:
	
	Se você omitir este parâmetro para um documento, a solicitação será bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeita o documento com a mensagem de feedback de ingestão O principal do documento está ausente .
	
	Se este objeto de parâmetro não incluir pares de chave-valor que concedam acesso a um documento, a solicitação será bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeita o documento com a mensagem de feedback de ingestão O principal do documento é inválido .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"principals": {
	 "everyone": Boolean,
	 "groups.deny": [Array],
	 "groups.read": [Array],</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	<pre>"none": Boolean,
	"users.deny": [Array],
	"users.read": [Array]
	}</pre>
	Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.

.principals.everyone	Sinalizador que indica se o acesso ao documento externo é permitido para todos os usuários. Quando este parâmetro é definido como *true*. todos ServiceNow AI Platform os usuários podem exibir o registro indexado criado a partir do documento. **Nota:** Se você definir este parâmetro e *[array].principals.none*. *true*para um documento, a solicitação é bem-sucedida, mas Pesquisa com IA rejeita o documento com a mensagem de feedback de ingestão O principal do documento é inválido . Você só pode definir um desses dois parâmetros como *true*em uma solicitação. Valores válidos: • *true*: Permitir acesso ao documento para todos os usuários. Pesquisa com IA ignora tudo *[array].principals.groups.**e. *[array].principals.users.**configurações de parâmetro para o documento. • *false*: Não permitir que todos os usuários acessem o documento externo. Os usuários só poderão acessar o documento se *[array].principals.none*é definido como falso e se permitido pela interação de seus mapeamentos de usuário e por *[array].principals.groups.**e. *[array].principals.users.**parâmetros. Tipo de dados: Booliano Padrão: *true* Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.
.principals.groups.deny	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente que tem acesso negado ao documento externo. ServiceNow AI Platform os usuários mapeados para qualquer um desses grupos externos não podem exibir o registro do resultado da pesquisa indexada criado a partir do documento. Se ambos forem *[array].principals.everyone*ou *[array].principals.none*está definido como *true*este parâmetro não tem efeito. Este parâmetro tem precedência sobre *[array].principals.groups.read*. Se o mesmo usuário for

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	mapeado para grupos externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA nega esse acesso do usuário ao registro indexado.
	
	Por padrão, *`[array].principals.users.read`*tem precedência sobre este parâmetro. Para reverter essa ordem de precedência para uma origem indexada, consulte Altere a precedência das permissões de leitura do usuário e negação de grupo para uma origem indexada de conteúdo externa. .
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos definidos externamente especificados. Os exemplos incluem:
	`"groups.deny": [`
	`"hr-admin",`
	`"legal"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.

[array].principals.groups.read	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um grupo definido externamente que tem permissão para acessar o documento externo. ServiceNow AI Platform os usuários mapeados para qualquer um desses grupos externos podem exibir o registro do resultado da pesquisa indexada criado a partir do documento.
	
	Se ambos forem *`[array].principals.everyone`*ou *`[array].principals.none`*está definido como *`true`*este parâmetro não tem efeito.
	
	`[array].principals.groups.deny` tem precedência sobre este parâmetro. Se o mesmo usuário for mapeado para grupos externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA nega esse acesso do usuário ao registro indexado.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos grupos definidos externamente especificados. Os exemplos incluem:
	`"groups.read": [`
	`"devops",`
	`"it",`
	`"report-admins"`
	`]`
	
	Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
.principals.none	Opção booliana que indica se o acesso ao documento externo é negado para todos os usuários. Quando este parâmetro é definido como *true*, somente ServiceNow AI Platform usuários com a função de privilégio elevado ais_high_security_admin podem exibir o registro indexado criado a partir do documento. **Nota:** Se você definir este parâmetro e *[array].principals.everyone*. *true*para um documento, Pesquisa com IA rejeita o documento durante a ingestão com mensagem de erro O principal do documento é inválido . Você só pode definir um desses dois parâmetros como *true*em uma solicitação. Valores válidos: • *true*Negar acesso ao documento para todos os usuários, exceto aqueles com a função de privilégio elevado ais_high_security_admin. Pesquisa com IA ignora tudo *[array].principals.groups.**e. *[array].principals.users.**configurações de parâmetro para o documento. • *false*: Não negue o acesso ao documento para todos os usuários. Os usuários podem acessar o documento se *[array].principals.everyone*está definido como *true*, ou se permitido pela interação de seus mapeamentos de usuário e do *[array].principals.groups.read*e. *[array].principals.users.read*parâmetros. Tipo de dados: Booliano Padrão: *false* Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.
.principals.users.deny	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente que tem acesso negado ao documento externo. ServiceNow AI Platform os usuários mapeados para qualquer um desses usuários externos não podem exibir o registro do resultado da pesquisa indexada criado a partir do documento. Se ambos forem *[array].principals.everyone*ou *[array].principals.none*está definido como *true*este parâmetro não tem efeito. Este parâmetro tem precedência sobre *[array].principals.users.read*. Se o mesmo usuário for mapeado para usuários externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA nega esse acesso do usuário ao registro indexado. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos usuários definidos externamente especificados. Os exemplos incluem:
	`"users.deny": [`
	`  "ad\bow-ruggeri",`
	`  "abel-tuter@sharepoint"`
	`]`
	Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.

[array].principals.users.read	Matriz de cadeias de caracteres em que cada cadeia de caracteres é o nome de um usuário definido externamente que tem permissão para acessar o documento externo. ServiceNow AI Platform os usuários mapeados para qualquer um desses usuários externos podem exibir o registro do resultado da pesquisa indexada criado a partir do documento.
	Se ambos forem *`[array].principals.everyone`*ou *`[array].principals.none`*está definido como *`true`*este parâmetro não tem efeito.
	`[array].principals.users.deny` tem precedência sobre este parâmetro. Se o mesmo usuário for mapeado para usuários externos com permissões de acesso de leitura e negação para um documento, Pesquisa com IA nega esse acesso do usuário ao registro indexado.
	Por padrão, este parâmetro tem precedência sobre *`[array].principals.groups.deny`*. Para reverter essa ordem de precedência para uma origem indexada, consulte Altere a precedência das permissões de leitura do usuário e negação de grupo para uma origem indexada de conteúdo externa. .
	Tipo de dados: Matriz
	Os valores podem estar em qualquer formato, dependendo dos nomes dos usuários definidos externamente especificados. Os exemplos incluem:
	`"users.read": [`
	`  "ad\abel-tuter",`
	`  "beth-anglin@sharepoint"`
	`]`
	Versões compatíveis: Disponível a partir da v2 da API.

.propriedades	Objeto que contém pares de nome-valor em que cada par representa um nome de campo e um valor a ser ingerido para o documento. Todos os nomes e valores de campos devem ser especificados como cadeias de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição

	Esses valores de campo de documento podem ser acessados por meio da origem indexada definida para a tabela de esquema de conteúdo externo especificada pelo *schema_table_name*parâmetro de caminho. Os usuários podem pesquisar esses valores de campo em fontes de pesquisa derivadas desta origem indexada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Nomes de campos só podem conter letras minúsculas e sublinhados. Os valores podem incluir qualquer caractere. O tamanho do valor é limitado por *max_length*atributo definido para o campo na tabela de esquema de conteúdo externo. Exemplos de pares nome-valor de campo incluem:
	
	`"properties": {`
	`"creation_date": "2020-11-03 12:27:43",`
	`"file_size": "10285",`
	`"title": "Introduction",`
	`"url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf"`
	`}`

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
202	Sucesso parcial. A solicitação foi processada. Alguns documentos têm aviso de feedback de ingestão ou mensagens de erro.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Cadeia de caracteres formatada em JSON que representa o objeto de resultado da solicitação de ingestão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres `"result": "{\"duration_in_ms\": Number, \"feedback\": [Array] }"`
result.duration_in_ms	Tempo gasto na ingestão de documentos externos. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.feedback	Matriz de objetos em que cada objeto representa feedback para um documento ingerido do corpo da solicitação. Tipo de dados: Matriz `"feedback": [ { "document_id": "String", "messages": [Array] } ]`
result.feedback.document_id	Identificador exclusivo do documento externo conforme especificado no corpo da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
feedback.resultado.mensagens	Matriz de objetos sem nome em que cada objeto representa uma mensagem de feedback de ingestão registrada durante a indexação do documento externo. Tipo de dados: Matriz `"messages": [ { "code": "String", "component": "String", "level": "String", "message": "String" } ]`
resultado.feedback.mensagens.código	Código para uma exceção lançada pelo componente de fluxo de trabalho de indexação que registrou a mensagem de feedback de ingestão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.feedback.messages.component	Identificador do componente de fluxo de trabalho de indexação que registrou a mensagem de feedback de ingestão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.feedback.mensagens.nível	Nível de registro em log para a mensagem de feedback de ingestão. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• *ERROR* • *INFO* • *MINOR_ERROR* • *WARN* Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.feedback.mensagens.mensagem	Texto registrado para a mensagem de feedback de ingestão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • *failure* Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Ordem de precedência para permissões principais

A ordem de precedência para *[array].principals*as permissões dependem do valor do *user_read_takes_precedence_over_group_deny*atributo da origem indexada usado para ingerir um documento externo.

Valor de atributo	Ordem de precedência para permissões principais
verdadeiro	Da precedência mais alta para a mais baixa: **1.** *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny* **3.** *[array].principals.users.read* **4.** *[array].principals.groups.deny* **5.** *[array].principals.groups.read* **Nota:** Este é o valor de atributo padrão para fontes indexadas de conteúdo externo.
falso	Da precedência mais alta para a mais baixa:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Valor de atributo	Ordem de precedência para permissões principais
	1. *[array].principals.everyone*, *[array].principals.none* **2.** *[array].principals.users.deny*, *[array].principals.groups.deny* **3.** *[array].principals.users.read*, *[array].principals.groups.read* **Nota:** Para obter instruções sobre como definir este valor de atributo, consulte Altere a precedência das permissões de leitura do usuário e negação de grupo para uma origem indexada de conteúdo externa .

Example: Solicitação de curl

Alimente dois documentos externos (com ponteiros de conteúdo para objetos de conteúdo binário armazenados anteriormente usando o. *PUBLICAR /ais/external_content/storeContent* endpoint) para indexação na tabela de esquema u_ext_content.

```
curl
 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/ingestDocument/u_ext_co
ntent' \
  --request POST \
  --user 'username':'password' \
  --header 'Accept: application/json' \
  --header 'Content-Type: application/json' \
  --data '[
  {
    "document_id": "ADMIN-2027858531-16",
    "content_pointer": "749b52a1-baa8-4556-a4f3-00404c95e6a8",
    "properties": {
      "title": "Introduction",
      "url": "file:///myhost/reports/Introduction.pdf",
      "file_name": "Introduction.pdf",
      "file_size": "10285",
      "creation_date": "2020-11-01 12:27:43"
    },
    "principals": {
      "everyone": false,
      "groups.read": [
        "report-users",
        "report-admins"
      ],
      "users.deny": [
        "ad\abel-tuter"
      ]
    }
  },
  {
    "document_id": "ADMIN-2587918521-27",
    "content_pointer": "bd605435-268b-464f-a7c3-0c5ea894a5c2",
    "properties": {
      "title": "Report for 31 August 2020",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "url": "file:///myhost/reports/Report-2020-08-31.pdf",
    "file_size": "27597",
    "creation_date": "2020-09-01 12:48:13"
   },
   "principals": {
    "everyone": false,
    "groups.read": [
     "report-users",
     "report-admins"
    ],
    "users.read": [
     "ad\beth-anglin"
    ]
   }
  }
]'
```

```
{

 "result":"{\"duration_in_ms\":3822,\"feedback\":[{\"messages\":[{\"level\":\"INFO\",
\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2027858531-16\"},{\"messages\":[{\"level\":
\"INFO\",\"message\":\"CREATED\",\"component\":\"init\"},{\"level\":\"WARN\",\"message\":
\"field \\u0027text\\u0027 tokens exceed
 index.maxTokens\",\"code\":\"INDEX_ENGINE-32\",\"component\":
\"ingestGlideDocument.standardAnalyzer\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"OK\",
\"component\":
\"index-886de18e750030108b23bcd69cdc2dd3-indexer.index-886de18e750030108b23bcd69cdc
2dd3-content-dispatcher\"},{\"level\":\"INFO\",\"message\":\"COMPLETED\",\"component\":
\"sink.sink\"}],\"document_id\":\"ADMIN-2587918521-27\"}]}"
}
```

API de ingestão de conteúdo externo - POST ais/external_content/storeContent

Armazena conteúdo binário como um objeto de conteúdo no Pesquisa com IA.

Você pode associar conteúdo binário armazenado a um documento externo seguindo estas etapas:

1. Armazene o conteúdo binário usando este endpoint. Registre o valor de *`result`*parâmetro do corpo da resposta.
2. Envie o documento externo para Pesquisa com IA usando o. *`PUBLIQUE /ais/external_content/ingestDocument/`* endpoint. Defina os documentos *`content_pointer`*parâmetro do corpo da solicitação para corresponder ao registrado *`result`*valor do parâmetro do corpo da resposta.

Durante a ingestão, Pesquisa com IA analisa o conteúdo binário e adiciona seu conteúdo pesquisável ao registro indexado que representa o documento externo. A análise remove o objeto de conteúdo armazenado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//api/ais/external_content/storeContent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Elemento	Descrição
[dados binários]	Obrigatório. Conteúdo binário a ser armazenado como um objeto de conteúdo no Pesquisa com IA.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Valores válidos: • *`application/msword`* • *`application/octet-stream`* • *`application/pdf`* • *`application/vnd.ms-excel`* • *`application/vnd.ms-powerpoint`* • *`application/vnd.ms-powerpoint.presentation.macroenabled.12`* • *`application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.presentation`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	• *application/vnd.openxmlformats-officedocument.presentationml.template* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document* • *application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.template* • *text/html* • *text/plain*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição

erro	Objeto que descreve o erro encontrado durante o processamento da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	<pre>"message": "String"
	}</pre>

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Identificador do objeto de conteúdo binário armazenado por solicitação bem-sucedida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres <pre>"result" : "91841766-2a5f-4c64-a20a-27ca485eca21"</pre> **Nota:** Para anexar o conteúdo armazenado a um documento externo ingerido, especifique este identificador como `content_pointer` elemento do corpo da solicitação para uma solicitação para `IngestDocument` endpoint.
status	Status de uma solicitação malsucedida. Valores válidos: • `failure` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Armazene conteúdo binário de um arquivo PDF como um objeto de conteúdo.

```
curl 'https://instance.servicenow.com/api/now/v2/ais/external_content/storeContent' \
--request POST \
--user 'username':'password' \
--header 'Content-Type: application/pdf' \
--data-binary '@Report-2020-08-31.pdf'
```

O corpo da resposta inclui o identificador exclusivo do novo objeto de conteúdo.

```
{
  "result" : "fb439a4f-62ad-4dab-9654-5088d99a6ff9"
}
```

REST API DE RH

. `RH REST` A API fornece endpoints que retornam informações sobre funcionários que trabalham ou vivem nos Estados Unidos.

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_hr_core.usa_employee_only e o plug-in App com escopo de recursos humanos: Core (com_sn_hr_core) ativados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

RH REST - OBTENHA /get_usa_employee_profile

Retorna informações de perfil do funcionário para funcionários baseados nos Estados Unidos.

As informações retornadas podem ser:

- Informações de perfil do funcionário para um ID de funcionário especificado.
- Informações para funcionários que foram adicionados ou cujas informações foram atualizadas em ou após uma data especificada.

Nota: Os funcionários devem ter seu país de trabalho ou de origem especificado como os Estados Unidos para que este endpoint os inclua nos resultados de retorno.

Além disso, o endpoint envia os seguintes parâmetros para a aplicação CIC Plus integrada (consulte a seção Retornos para obter descrições):

- EmployeeIdentifier
- Nome
- MiddleName
- Sobrenome
- E-mail
- WorkAddress
- WorkCity
- WorkState
- WorkPostalCode
- WorkCountry
- Endereço residencial
- Cidade inicial
- HomeState
- HomePostalCode
- País de origem
- Data de nascimento
- HireDate

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_hr_core/hr_rest_api/get_usa_employee_profile

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
employee_identifier	Identificador exclusivo de um funcionário. O sistema de chamada gera este valor e pode estar em qualquer formato que seja consistente com seu sistema. Para obter esse valor, chame primeiro o endpoint usando `updated_after` parâmetro. **Nota:** Este parâmetro é mutuamente exclusivo com `updated_after` parâmetro. Este parâmetro define um funcionário exclusivo, enquanto `updated_after` retorna um grupo de funcionários criados/atualizados após uma data especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset` parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 1000
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset` definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros.
updated_after	Data a ser usada para determinar os dados do funcionário a serem retornados. Todos os funcionários baseados nos Estados Unidos (do trabalho ou em casa) que foram adicionados à sua instância ou cujas informações foram atualizadas em ou após essa data, são incluídos nos resultados de retorno. **Nota:** Este parâmetro é mutuamente exclusivo com `employee_identifier` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS ou AAAA-MM-DD (o tempo padrão é 00:00:00)

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Próxima página	Sinalizador que indica se há dados adicionais a serem obtidos em uma chamada subsequente. Por exemplo, se houver um total de 120 registros de funcionários que correspondam aos critérios de pesquisa e sysparm_limit estiver definido como 100, então `Next-Page` verdadeiro. Se não houver resultados adicionais disponíveis, `Next-Page` falso. Valores válidos: • Verdadeiro: Dados adicionais estão disponíveis, outra chamada deve ser feita para obter o próximo bloco de dados. • Falso: Não há dados adicionais.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
Data de nascimento	Data de nascimento do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Empresa	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
E-mail	Endereço de e-mail do funcionário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeIdentifier	Identificador exclusivo do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome	Nome do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
HireDate	Data em que o funcionário foi contratado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sobrenome	Sobrenome do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
MiddleName	Nome do meio do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Recontratar	Para uso futuro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResidenceAddress	Endereço residencial do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResidenceCity	Cidade de residência do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResidenceCountry	País de origem do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResidencePostalCode	CEP residencial do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResidênciaState	Estado de residência do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Sufixo	Sufixo do funcionário, como Sr., Sra. Ou Dr. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkAddress	Endereço comercial do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkCity	Cidade de trabalho do funcionário Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
WorkCountry	País de trabalho do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkPostalCode	CEP de trabalho do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkState	Estado de trabalho do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra para informações de um funcionário específico

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?employee_identifier=231"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "231",
  "FirstName": "Harold",
  "MiddleName": "William",
  "LastName": "Lewis",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Howard.Lewis@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2021-02-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```

Example: Solicitação de cURL de amostra para uma lista de funcionários adicionados/atualizados em ou após 18/2019/05

```
curl -X GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_hr_core/V1/hr_rest_api/get_usa_employee_profile?update_after=2019-05-18"
-H "accept: application/json" \
-u "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{"result": [
 {
  "EmployeeIdentifier": "2345",
  "FirstName": "Cheryl",
  "MiddleName": "Lynn",
  "LastName": "Smith",
  "Suffix": "Mrs.",
  "Email": "Cheryl.Smith@example.com",
  "BirthDate": "",
  "HireDate": "2019-06-18",
  "Company": "ServiceNow Inc",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "SD",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "2617 South Robinson Avenue, Oklahoma City",
  "WorkCity": "Oklahoma",
  "WorkState": "OK",
  "WorkPostalCode": "73109",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 },
 {
  "EmployeeIdentifier": "1111",
  "FirstName": "Thomas",
  "MiddleName": "",
  "LastName": "Doe",
  "Suffix": "Mr.",
  "Email": "Thomas.Doe@example.com",
  "BirthDate": "1978-05-22",
  "HireDate": "2019-08-14",
  "Company": "",
  "ResidenceAddress": "",
  "ResidenceCity": "San Jose",
  "ResidenceState": "CA",
  "ResidencePostalCode": "",
  "ResidenceCountry": "",
  "WorkAddress": "13308 Midland Road, Poway",
  "WorkCity": "Poway",
  "WorkState": "CA",
  "WorkPostalCode": "",
  "WorkCountry": "USA",
  "ReHire": ""
 }
]}
```


Tradução automática

API de identificação e reconciliação

. *`Identificação e reconciliação`* A API fornece endpoints que usam o mecanismo de Identificação e reconciliação (IRE) para minimizar a criação de itens de configuração duplicados (ICs) e reconciliar atributos de IC aceitando somente informações de fontes autorizadas ao atualizar o. Configuration Management Database (CMDB).

Os usuários devem ter a função itil ou de ativo para usar esta API.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter mais informações sobre o IRE, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar

Insere ou atualiza itens de configuração (ICs) no CMDB aplicando regras de identificação e reconciliação à carga especificada (corpo da solicitação). Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Use Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/query endpoint para simular o envio de uma carga para este endpoint sem confirmar mudanças no banco de dados.

Use Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/enhanced Em vez disso, o endpoint se você precisar especificar opções de IRE aprimorado. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimorado, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/api_version/identifyreconciliar

URL padrão: /api/now/identifyreconciliar

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Insira a carga da API na tabela Cargas incompletas.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"items": [ { `

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} }]
Items.classname	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB tabela, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.internal_id	Identificador exclusivo deste item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.lookup	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci].
	
	Tipo de dados: Objetos de matriz desativados
	"lookup": [
	{
	"className": "String",
	"internal_id": "String",
	"sys_object_source_info": {Object},
	"values": {Object}
	}
	]

Items.lookup.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_serial_number ou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	cmdb_ci_network_adapter, ou um CMDB classe de hierarquia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.internal_id	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.pesquisa.itens	Objeto que descreve campos para este item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

itens.relacionado	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz.
	
	A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`
	`}`
	`]`

Items.related.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.related.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	ID/chave exclusiva da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.related.values	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"settings": {`
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
items.settings.updateWithoutDowngrade	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutSwitch	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutUpgrade	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.valores	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferênciItems	Lista de referência entre dois itens na carga. Os valores de cada item de referência são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. Tipo de dados: Matriz de objetos `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
ReferênciaItems.referenciado	. *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referencedBy	. *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referceField	Nome do campo de referência na classe/tabela do *referencedBy* item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga. Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos: • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando *parent*e. *child* pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga *items* matriz. • O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id*e. *child_id* pares de chave/valor, com valores representando *internal_id* valores definidos para esses itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Índice inteiro do objeto de IC no *`items`*matriz que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.child_id	. *`internal_id`*do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.parent	Índice inteiro do objeto de IC no *`items`*matriz que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.parent_id	. *`internal_id`*do item primário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.sys_rel_source_info	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source]. Tipo de dados: Objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"source_feed": "String"
	}</pre>

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relations.type	Tipo de relacionamento existente entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de resultados produzidos pela consulta. Tipo de dados: Matriz `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
Result.ItemoCommittedAditionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos no corpo da solicitação `items`matriz a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Result.additionalCommittedItems.Classname	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.AditionalCommittedItems.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Número
Erros.Result.ItemsCommittedItems.adicionais	Lista de erros encontrados ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC adicional. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttributes.Attributes	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.IdentifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.IdentyfierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde a este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`
Marcadores.ResultadosItemsCommittedItems.adicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
AdditionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Result.ItemsCommittedItems.adicionalCommittedItems.Operation	Operação realizada para este IC adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC adicional é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.SYSID	Sys_id encontrado para este IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhecido - Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacionamento dependente não incluídos no corpo da solicitação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`relations`lista a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos "additionalCommittedRelations": [{ "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] }]
AdditionalCommittedRelations.Classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelacionaçõesCommittedRelacionadosadicionais.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Número
RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos "errors": [{ "error": "String", "message": "String" }]
AdditionalCommittedRelacionamentos.Erros.ERROR	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice para objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	corresponde a este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
Marcadores.ResultadosRelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Relacionamentos.RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente adicional. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente é inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino é atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items	Lista de ICs incluídos no corpo da solicitação `items`matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateLookupIndices": {Object},
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`matriz que corresponde a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz "markers": []
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste item relacionado. Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.duplicateLookupIndices	Objeto que contém matrizes de valores de índice para *items.lookup*Elementos de matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. O nome da matriz indica o primeiro elemento do corpo da solicitação *items.lookup*Matriz que faz referência a um determinado IC relacionado. Seus valores são o conjunto de elementos adicionais da mesma matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. Tipo de dados: Objeto Este exemplo mostra um caso em que o segundo elemento no *items.lookup*A matriz faz referência ao mesmo IC relacionado que um elemento posterior dessa matriz:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"duplicateLookupIndices": ["2": [Array]]
result.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Número

result.items.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

result.items.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar este IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"identificationAttempts": [
	{
	"attemptResult": "String",
	"attributes": [Array],
	"hybridEntryCiAttributes": [Array],
	"identiferName": "String",
	"searchOnTable": [Array]
	}
	]

result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Para obter detalhes, consulte *errors*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info	Lista de informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
result.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE
result.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	Operação realizada para este IC. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *items.lookup*matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs e itens de pesquisa do corpo da solicitação *items*. *items.lookup*matrizes que correspondem a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *items.lookup*matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para entradas na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas neste IC durante o processamento. Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.relatedSysIds	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *items.lookup*matriz. Tipo de dados: Matriz Valores notáveis: • Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. "relatedSysIds": [Number, Number]
result.items.sysId	Sys_id encontrado para este IC por meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Matriz de objetos "warnings": [{ "error": "String", "message": "String" }]
result.items.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.logContextId	ID de contexto relatado para esta carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações	Lista de ICs de relacionamento dependente do corpo da solicitação `relations`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Result.relations.classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.errorCount.Result.relations	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
resultados.relações.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice para os objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
relations.markers.result	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
resultado.relações.operação	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.result	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Envie uma carga contendo um servidor Linux (com pesquisas de item relacionado ao número de série e ao adaptador de rede) e um comutador IP, com um relacionamento dependente de Conexão IP entre eles.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
  "items": [{ \
    "className": "cmdb_ci_linux_server", \
    "values": { \
      "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
      "name": "lnux101", \
      "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
      "ip_address": "10.11.12.173", \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "os_name": "Linux Red Hat" \
   }, \
   "lookup": [{ \
    "className": "cmdb_serial_number", \
    "values": { \
     "serial_number": "lnux101", \
     "serial_number_type": "uuid", \
     "valid": "true" \
    } \
   }, { \
    "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
    "values": { \
     "name": "eth0", \
     "ip_address": "10.11.12.173", \
     "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
    } \
   }] \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
   "values": { \
    "name": "IP-Switch-1", \
    "serial_number": "Switch23587", \
    "serial_number_type": "uuid" \
   } \
  }], \
  "relations": [{ \
   "parent": 0, \
   "child": 1, \
   "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }]
}'
```

O IC do servidor Linux é identificado por meio de uma pesquisa de Regra de Hardware para seu nome na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] e é processado como uma atualização de um IC existente na tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. O comutador IP é identificado de forma semelhante por meio de uma pesquisa de Regra de Hardware para obter seu nome na tabela Hardware e atualiza um IC existente na tabela Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Por fim, o relacionamento dependente de Conexão IP entre o servidor e o comutador é inserido como um novo registro na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_linux_server",
      "operation": "UPDATE",
      "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
      "relatedSysIds": [null, null],
      "relatedItems": [{
        "markers": [],
        "inputIndices": [{
          "mainIndex": 0,
          "subIndex": 0
        }],
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_serial_number"
      }, {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "markers": [],
      "inputIndices": [{
        "mainIndex": 0,
        "subIndex": 1
      }],
      "mergedPayloadIds": [],
      "className": "cmdb_ci_network_adapter"
    }],
    "additionalRelatedItems": [],
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [{
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["serial_number"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
  }, {
    "className": "cmdb_ci_ip_switch",
    "operation": "UPDATE",
    "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
    "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
    "identificationAttempts": [{
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "attributes": ["serial_number"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "MATCHED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "markers": [],
    "inputIndices": [1],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }],
   "additionalCommittedItems": [],
   "relations": [{
    "className": "cmdb_rel_ci",
    "operation": "INSERT",
    "markers": [],
    "inputIndices": [0],
    "mergedPayloadIds": [],
    "errorCount": 0
   }],
   "additionalCommittedRelations": []
  }
}
```


Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/enhanced

Insere ou atualiza itens de configuração (ICs) no CMDB aplicando regras de identificação e reconciliação à carga especificada (corpo da solicitação). Use esta API em vez de atualizar o. CMDB diretamente.

Use Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/queryEnhanced endpoint para simular o envio de uma carga para este endpoint sem confirmar mudanças no banco de dados.

Este método é semelhante ao Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar, mas adiciona a seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Em caso de um item ter um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/identifyreconciliar/enhanced

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
opções	Lista separada por vírgulas de pares de nome e valor que representam as opções de IRE aprimorado aplica à solicitação. Como exemplo, para substituir os valores padrão das cargas parciais, confirmações parciais, desduplicar cargas úteis e gerar resumo das opções de IRE aprimorado: `partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplicate_payloads:false,generate_summary:t` **Nota:** Por padrão ou se `partial_payloads` definido como verdadeiro, ambos `partial_commits` e. `deduplicate_payloads` estão habilitados, mesmo se estiverem definido como falsos, pois esses recursos são essenciais para a funcionalidade de cargas parciais. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimorado, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) . Valores válidos para cada par nome-valor: • Verdadeiro: Habilite esta opção de IRE aprimorado. • Falso: Desabilite esta opção de IRE aprimorado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Insira a carga da API na tabela Cargas incompletas.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
Items.classname	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB tabela, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.internal_id	Identificador exclusivo deste item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.lookup	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci].
	
	Tipo de dados: Objetos de matriz desativados
	<pre>"lookup": [
	  {
	    "className": "String",
	    "internal_id": "String",
	    "sys_object_source_info": {Object},
	    "values": {Object}
	  }
	]</pre>

Items.lookup.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/tabela, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou um CMDB classe de hierarquia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
items.lookup.internal_id	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

valores.pesquisa.itens	Objeto que descreve campos para este item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

itens.relacionado	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz.
	
	A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"related": [`
	`{`
	`"className": "String",`
	`"internal_id": "String",`
	`"sys_object_source_info": {Object},`
	`"values": {Object}`
	`}`
	`]`

Items.related.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
items.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.related.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	ID/chave exclusiva da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

itens.related.values	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
items.settings.updateWithoutDowngrade	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutSwitch	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutUpgrade	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.valores	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`  "host_name": "String",`
	`  "ip_address": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "os_name": "String",`
	`  "sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferênciItems	Lista de referência entre dois itens na carga. Os valores de cada item de referência são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe. Tipo de dados: Matriz de objetos `"referenceItems": [ { "referenced": "String", "referencedBy": "String", "referenceField": "String" } ]`
ReferênciaItems.referenciado	. *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referencedBy	. *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referceField	Nome do campo de referência na classe/tabela do *referencedBy* item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga. Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos: • O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando *parent*e. *child* pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga *items* matriz. • O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id*e. *child_id* pares de chave/valor, com valores representando *internal_id* valores definidos para esses itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Índice inteiro do objeto de IC no *`items`*matriz que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.child_id	. *`internal_id`*do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.parent	Índice inteiro do objeto de IC no *`items`*matriz que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.parent_id	. *`internal_id`*do item primário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.sys_rel_source_info	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source]. Tipo de dados: Objeto `"sys_rel_source_info": { "source_name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"source_feed": "String"
	}</pre>

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relations.type	Tipo de relacionamento existente entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. Detalhe da mensagem de erro "Bloco [...] não é uma entrada válida" indica que *`options`*o parâmetro de consulta não está no formato de par nome-valor correto. Por exemplo, especificar um *`options`*parâmetro de `parcial` Produz um código de status 500 com "Bloco [parcial] não é uma entrada válida" no detalhe da mensagem.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de resultados produzidos pela consulta. Tipo de dados: Matriz `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
Result.ItemoCommittedAditionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos no corpo da solicitação *`items`*matriz a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
Result.additionalCommittedItems.Classname	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.AditionalCommittedItems.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Número

Erros.Result.ItemsCommittedItems.adicionais	Lista de erros encontrados ao processar este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"errors": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

Result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

AdditionalCommittedItems.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"identificationAttempts": [
	  {
	  "attemptResult": "String",
	  "attributes": [Array],
	  "hybridEntryCiAttributes": [Array],
	  "identiferName": "String",
	  "searchOnTable": [Array]
	  }
	]</pre>

AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC adicional. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttributes.Attributes	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.IdentifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.IdentyfierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde a este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`
Marcadores.ResultadosItemsCommittedItems.adicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
AdditionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Result.ItemsCommittedItems.adicionalCommittedItems.Operation	Operação realizada para este IC adicional. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC adicional é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC adicional. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.SYSID	Sys_id encontrado para este IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhecido - Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacionamento dependente não incluídos no corpo da solicitação `relations`lista a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
AdditionalCommittedRelations.Classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelacionaçõesCommittedRelacionadosadicionais.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Número
RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedRelacionamentos.Erros.ERROR	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice para objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
Marcadores.ResultadosRelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Relacionamentos.RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente adicional. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente é inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino é atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items	Lista de ICs incluídos no corpo da solicitação `items`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array], "relatedSysIds": [Array], "sysId": "String", "warnings": [Array] }]`
result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalRelatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*matriz que corresponde a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
result.items.additionalRelatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste item relacionado. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.duplicateLookupIndices	Objeto que contém matrizes de valores de índice para *items.lookup*Elementos de matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. O nome da matriz indica o primeiro elemento do corpo da solicitação *items.lookup*Matriz que faz referência a um determinado IC relacionado. Seus valores são o conjunto de elementos adicionais da mesma matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. Tipo de dados: Objeto Este exemplo mostra um caso em que o segundo elemento

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	no *items.lookup*A matriz faz referência ao mesmo IC relacionado que um elemento posterior dessa matriz: `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
result.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Número
result.items.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Para obter detalhes, consulte *errors*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info	Lista de informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
result.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE
result.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`
result.items.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.operation	Operação realizada para este IC. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs e itens de pesquisa do corpo da solicitação *`items`*e. *`items.lookup`*matrizes que correspondem a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { "mainIndex": Number, "subIndex": Number } ]`
result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items`*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.relatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`

result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para entradas na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas neste IC durante o processamento.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

result.items.relatedSysIds	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	Valores notáveis:
	• Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado.
	
	`"relatedSysIds": [`
	`Number,`
	`Number`
	`]`

result.items.sysId	Sys_id encontrado para este IC por meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Consulte *`errors`* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"warnings": [`
	`{`
	`"error": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.logContextId	ID de contexto relatado para esta carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações	Lista de ICs de relacionamento dependente do corpo da solicitação `relations`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Result.relations.classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.errorCount.Result.relations	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
resultados.relações.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice para os objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

relations.markers.result	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz <pre>"markers": []</pre>

Result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

resultado.relações.operação	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.result	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Envie uma carga parcial para um IC de computador.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
  "items" : [ \
    { \
      "className" : "cmdb_ci_computer", \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_object_source_info" : { \
      "source_name" : "ServiceNow", \
      "source_native_key" : "ncomputer3367" \
    }, \
    "values" : { \
      "cpu_core_count" : "6", \
      "ram" : "8192", \
      "manufacturer" : "DELL", \
      "company" : "My Company" \
    } \
   } \
 ] \
}'
```

A resposta mostra que a carga foi inserida na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].


```
{
  "result": {
    "items": [{
      "className": "cmdb_ci_computer",
      "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
      "sysId": "Unknown",
      "partialSysIds": ["1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"],
      "identifierEntrySysId": "Unknown",
      "errors": [],
      "warnings": [{
        "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES",
        "message": "In payload missing minimum set of input values
 for criterion (matching) attributes from identify rule for table
 [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
 '{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
 Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'"
      }],
      "identificationAttempts": [{
        "info": "sys_object_source NO_MATCH",
        "identifierName": "",
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "attributes": [],
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number", "serial_number_type"],
        "searchOnTable": "cmdb_serial_number",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attemptResult": "SKIPPED",
        "attributes": ["serial_number"],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
        "hybridEntryCiAttributes": []
      }, {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }, {
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "attributes": ["mac_address", "name"],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter",
      "hybridEntryCiAttributes": []
    }],
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "warningCount": 1,
    "mergedPayloadIds": ["7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"],
    "inputIndices": [0]
  }],
  "additionalCommittedItems": [],
  "relations": [],
  "additionalCommittedRelations": []
 }
}
```


Envie uma segunda carga parcial que conclua a descrição do IC do computador, com a opção IRE aprimorada de geração de resumo habilitada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/enhanced?options=generate_su
mmary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
}'
```

A resposta mostra que o IC do computador está inserido e exibe um resumo das operações realizadas.


```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "hasError": false,
  "additionalCommittedItems": [],
  "hasWarning": false,
  "items": [
   {
    "relatedSysIds": [
     "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
    ],
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "className": "cmdb_ci_computer",
    "inputIndices": [
     0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "operation": "INSERT",
    "relatedItems": [
     {
      "operation": "INSERT",
      "warningCount": 0,
      "errors": [],
      "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
      "className": "cmdb_ci_network_adapter",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 0,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": []
     }
    ],
    "mergedPayloadIds": [
     "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
       },
       {
        "attemptResult": "NO_MATCH",
        "identifierName": "Hardware Rule",
        "attributes": [
         "mac_address",
         "name"
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
       }
      ],
      "warningCount": 0
    }
   ],
   "additionalCommittedRelations": [],
   "summary": {
    "cmdb_ci_network_adapter": {
     "mergedPartialPayloads": 0,
     "inserted": 1,
     "partial": 0,
     "warnings": 0,
     "incomplete": 0,
     "additionalInserted": 0,
     "unchanged": 0,
     "skipped": 0,
     "updated": 0,
     "errors": 0
    },
    "cmdb_ci_computer": {
     "mergedPartialPayloads": 1,
     "inserted": 1,
     "partial": 0,
     "warnings": 0,
     "incomplete": 0,
     "additionalInserted": 0,
     "unchanged": 0,
     "skipped": 0,
     "updated": 0,
     "errors": 0
    }
   }
  }
}
```


Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/query

Determina o. CMDB operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este endpoint para simular o envio de uma carga (corpo da solicitação) para Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar endpoint.

Use Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/enhanced Em vez disso, o endpoint se você precisar especificar opções de IRE aprimorado. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimorado, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/identifyreconciliar/query

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Insira a carga da API na tabela Cargas incompletas.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.classname	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	CMDB tabela, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.internal_id	Identificador exclusivo deste item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Objetos de matriz desativados `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.lookup.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/ tabela, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou um CMDB classe de hierarquia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.internal_id	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
items.lookup.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
valores.pesquisa.itens	Objeto que descreve campos para este item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como: `"values": { "ip_address": "String", "mac_address": "String", "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", "valid": "String" }`
itens.relacionado	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: Matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.related.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
items.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.related.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	ID/chave exclusiva da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss
itens.related.values	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"settings": {`
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`
	`"updateWithoutDowngrade": Boolean,`
	`"updateWithoutSwitch": Boolean,`
	`"updateWithoutUpgrade": Boolean`
	`}`

items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
items.settings.updateWithoutDowngrade	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: falso
items.settings.updateWithoutSwitch	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutUpgrade	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.valores	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferênciItems	Lista de referência entre dois itens na carga. Os valores de cada item de referência são preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	}]
ReferênciaItems.referenciado	. *internal_id*definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referencedBy	. *internal_id*definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referceField	Nome do campo de referência na classe/tabela do *referencedBy*item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga.
	
	Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos:
	• O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando *parente*. *child*pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga *items*matriz.
	• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_id*e. *child_id*pares de chave/valor, com valores representando *internal_id*valores definidos para esses itens.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"relations": [
	{
	"child": Number,
	"parent": Number,
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"relations": [
	{
	"child_id": "String",
	"parent_id": "String",
	"sys_rel_source_info": {Object},
	"type": "String"
	}
	]

relations.child	Índice inteiro do objeto de IC no `items`matriz que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.child_id	. `internal_id`do item secundário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.parent	Índice inteiro do objeto de IC no `items`matriz que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.parent_id	. `internal_id`do item primário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relations.sys_rel_source_info	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source].
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_rel_source_info": {
	"source_name": "String",
	"source_feed": "String"
	}

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relations.type	Tipo de relacionamento existente entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de resultados produzidos pela consulta. Tipo de dados: Matriz `"result": [ "additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array] ]`
Result.ItemoCommittedAditionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos no corpo da solicitação `items`matriz a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalCommittedItems": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "identificationAttempts": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloads": [Array], "operation": "String", "sysId": "String" } ]`
Result.additionalCommittedItems.Classname	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.AditionalCommittedItems.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Número
Erros.Result.ItemsCommittedItems.adicionais	Lista de erros encontrados ao processar este IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
Result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC adicional. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttributes.Attributes	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.IdentifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.IdentyfierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC adicional. Valores notáveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Desconhecido: Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde a este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`
Marcadores.ResultadosItemsCommittedItems.adicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
AdditionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
Result.ItemsCommittedItems.adicionalCommittedItems.Operation	Operação realizada para este IC adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC adicional é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC adicional. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.SYSID	Sys_id encontrado para este IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhecido - Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacionamento dependente não incluídos no corpo da solicitação *relations*lista a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"additionalCommittedRelations": [
	{
	"className": "String",
	"operation": "String",
	"markers": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array]
	}
	]

AdditionalCommittedRelations.Classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelacionaçõesCommittedRelacionadosadicionais.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Número

RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

AdditionalCommittedRelacionamentos.Erros.ERROR	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice para objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"inputIndices": [Number]
Marcadores.ResultadosRelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz "markers": []
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]
Relacionamentos.RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente adicional. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente é inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads] • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino é atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items	Lista de ICs incluídos no corpo da solicitação `items`matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"items": [
	{
	"additionalRelatedItems": [Array],
	"className": "String",
	"duplicateLookupIndices": {Object},
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"identificationAttempts": [Array],
	"identifierEntrySysId": "String",
	"info": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"relatedItems": [Array],
	"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`matriz que corresponde a este item relacionado. Tipo de dados: Matriz "inputIndices": [Number]
result.items.additionalRelatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste item relacionado. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.duplicateLookupIndices	Objeto que contém matrizes de valores de índice para *`items.lookup`*Elementos de matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. O nome da matriz indica o primeiro elemento do corpo da solicitação *`items.lookup`*Matriz que faz referência a um determinado IC relacionado. Seus valores são o conjunto de elementos adicionais da mesma matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. Tipo de dados: Objeto Este exemplo mostra um caso em que o segundo elemento no *`items.lookup`*A matriz faz referência ao mesmo IC relacionado que um elemento posterior dessa matriz: `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
result.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC. Valores notáveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Para obter detalhes, consulte *errors*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info	Lista de informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String" } ]`
result.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE
result.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde a este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`

result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"mergedPayloadIds": [`
	`"String"`
	`]`

result.items.operation	Operação realizada para este IC. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação `items.lookup`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]

result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.relatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs e itens de pesquisa do corpo da solicitação `items`e. `items.lookup`matrizes que correspondem a este item relacionado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação `items.lookup`matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz "markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para entradas na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas neste IC durante o processamento. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"mergedPayloadIds": [
	  "String"
	]</pre>

result.items.relatedSysIds	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *`items.lookup`*matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	Valores notáveis:
	• Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado.
	
	<pre>"relatedSysIds": [
	  Number,
	  Number
	]</pre>

result.items.sysId	Sys_id encontrado para este IC por meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Consulte *`errors`* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"warnings": [
	  {
	  "error": "String",
	  "message": "String"
	  }
	]</pre>

result.items.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.logContextId	ID de contexto relatado para esta carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.relações	Lista de ICs de relacionamento dependente do corpo da solicitação `relations`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relations": [ { "className": "String", "errorCount": Number, "errors": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "warnings": [Array] } ]`
Result.relations.classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.errorCount.Result.relations	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
resultados.relações.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice para os objetos de IC de relacionamento dependente no

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
relations.markers.result	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
resultado.relações.operação	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.result	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Simule o envio de uma carga que contém um servidor Linux (com pesquisas de item relacionado ao número de série e ao adaptador de rede) e um comutador IP, com um relacionamento de conexão IP entre eles.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/query" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
 "items": [{ \
  "className": "cmdb_ci_linux_server", \
  "values": { \
   "sys_class_name": "cmdb_ci_linux_server", \
   "name": "lnux101", \
   "host_name": "lnux101.servicenow.com", \
   "ip_address": "10.11.12.173", \
   "os_name": "Linux Red Hat" \
  }, \
  "lookup": [{ \
   "className": "cmdb_serial_number", \
   "values": { \
    "serial_number": "lnux101", \
    "serial_number_type": "uuid", \
    "valid": "true" \
   } \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_network_adapter", \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "values": { \
     "name": "eth0", \
     "ip_address": "10.11.12.173", \
     "mac_address": "00:55:51:21:26:2f" \
    } \
   }] \
  }, { \
   "className": "cmdb_ci_ip_switch", \
   "values": { \
    "name": "IP-Switch-1", \
    "serial_number": "Switch23587", \
    "serial_number_type": "uuid" \
   } \
  }], \
  "relations": [{ \
   "parent": 0, \
   "child": 1, \
   "type": "IP Connection::IP Connection" \
  }] \
}'
```

O IC do servidor Linux é identificado por meio de uma pesquisa de Regra de Hardware para seu nome na tabela Hardware [cmdb_ci_hardware] e é processado como uma atualização de um IC existente na tabela Servidor Linux [cmdb_ci_linux_server]. O comutador IP é identificado de forma semelhante por meio de uma pesquisa de Regra de Hardware para obter seu nome na tabela Hardware e atualiza um IC existente na tabela Comutador de IP [cmdb_ci_ip_switch]. Por fim, o relacionamento de conexão IP entre o servidor e o comutador é inserido como um novo registro na tabela Relacionamento de IC [cmdb_rel_ci].

```
{
  "result": {
    "relations": [
      {
        "operation": "INSERT",
        "mergedPayloadIds": [],
        "className": "cmdb_rel_ci",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "inputIndices": [
          0
        ]
      }
    ],
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          null,
          null
        ],
        "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
        "sysId": "539747cac0a801640163e60735fbbf6e",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "identificationAttempts": [
          {
            "attemptResult": "NO_MATCH",
            "identifierName": "Hardware Rule",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "MATCHED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     }
    ],
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "additionalRelatedItems": [],
    "operation": "UPDATE",
    "relatedItems": [
     {
      "markers": [],
      "mergedPayloadIds": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 0,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "markers": [],
      "mergedPayloadIds": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 1,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "className": "cmdb_ci_network_adapter"
     }
    ],
    "mergedPayloadIds": [],
    "className": "cmdb_ci_linux_server"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
     "operation": "UPDATE",
     "identifierEntrySysId": "556eb250c3400200d8d4bea192d3ae92",
     "mergedPayloadIds": [],
     "sysId": "304481257f701200bee45f19befa915b",
     "identificationAttempts": [
      {
       "attemptResult": "SKIPPED",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "serial_number",
        "serial_number_type"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
      },
      {
       "attemptResult": "NO_MATCH",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "serial_number"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      },
      {
       "attemptResult": "MATCHED",
       "identifierName": "Hardware Rule",
       "attributes": [
        "name"
       ],
       "hybridEntryCiAttributes": [],
       "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
      }
     ],
     "errorCount": 0,
     "markers": [],
     "className": "cmdb_ci_ip_switch",
     "inputIndices": [
      1
     ]
    }
   ],
   "additionalCommittedRelations": [],
   "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/queryEnhanced

Determina o. CMDB operação (inserir/atualizar) a ser executada com a carga especificada (corpo da solicitação), sem confirmar as operações no banco de dados.

Use este endpoint para simular o envio de uma carga (corpo da solicitação) para Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/enhanced endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este método é semelhante ao Identificação e reconciliação - POST /now/identifyreconciliar/query, mas adiciona a seguinte funcionalidade:

- Cargas parciais
  - Em caso de um item ter um aviso ou erro, indica se uma operação de item é INSERT_AS_PARTIAL ou INSERT_INCOMPLETE.
  - Retorna os sys_ids de cargas parciais que foram mescladas com cargas parciais existentes.
- Oferece suporte ao recurso de desduplicação de carga.
- Gera um resumo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/identifyreconciliar/queryEnhanced

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
opções	Lista separada por vírgulas de pares de nome e valor que representam as opções de IRE aprimorado aplicá à solicitação. Como exemplo, para substituir os valores padrão das cargas parciais, confirmações parciais, desduplicar cargas úteis e gerar resumo das opções de IRE aprimorado: `partial_payloads:false,partial_commits:false,deduplicate_payloads:false,generate_summary:t` **Nota:** Por padrão ou se *`partial_payloads`* definido como verdadeiro, ambos *`partial_commits`* e. *`deduplicate_payloads`* estão habilitados, mesmo se estiverem definido como falsos, pois esses recursos são essenciais para a funcionalidade de cargas parciais. Para obter mais informações sobre as opções de IRE aprimorado, consulte Mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) . Valores válidos para cada par nome-valor: • Verdadeiro: Habilite esta opção de IRE aprimorado. • Falso: Desabilite esta opção de IRE aprimorado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_data_source	Origem das informações de IC. Este deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Insira a carga da API na tabela Cargas incompletas.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de ICs a serem criados ou atualizados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"items": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "lookup": [Array], "related": [Array], "settings": {Object}, "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.classname	Obrigatório. O sys_class_name (nome da classe/tabela) do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB tabela, como cmdb_ci_linux_server ou cmdb_ci_win_server. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.internal_id	Identificador exclusivo deste item nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de identificação baseado em pesquisa. Esses registros são usados para identificar o item de configuração de nível superior com base em uma tabela de pesquisa que tem uma referência à tabela Item de configuração [cmdb_ci].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objetos de matriz desativados `"lookup": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.lookup.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do IC a ser criado ou atualizado. Este valor pode ser qualquer um CMDB classe/ tabela, como cmdb_serial_number ou cmdb_ci_network_adapter, ou um CMDB classe de hierarquia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.internal_id	Identificador exclusivo para este registro de pesquisa nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.lookup.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.lookup.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens.lookup.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.lookup.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

valores.pesquisa.itens	Objeto que descreve campos para este item de pesquisa como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"ip_address": "String",`
	`"mac_address": "String",`
	`"serial_number": "String",`
	`"serial_number_type": "String",`
	`"valid": "String"`
	`}`

itens.relacionado	Matriz de objetos em que cada objeto descreve um registro de item a ser criado ou atualizado, com base em uma tabela relacionada que tem uma referência ao IC de nível superior que está sendo identificado. As regras na tabela Entrada relacionada [cmdb_related_entry] definem que tipo de registros podem estar nesta matriz. A tabela relacionada pode ou não estender a tabela Item de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	configuração [cmdb_ci]. Esses registros não são usados para identificar o item de configuração. Tipo de dados: Matriz de objetos `"related": [ { "className": "String", "internal_id": "String", "sys_object_source_info": {Object}, "values": {Object} } ]`
Items.related.classname	Obrigatório. O sys_class_name ou o nome da classe/tabela do item relacionado a ser criado ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.internal_id	Identificador exclusivo para este item relacionado nesta carga. Pode ser qualquer valor, mas deve ser exclusivo na carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo para uma fonte de dados especificada. Origens diferentes podem ter pares de nome-valor diferentes para o mesmo IC. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.related.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este item relacionado. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
items.related.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações do item relacionado. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.related.sys_object_source_info.source_native_key	ID/chave exclusiva da origem do item relacionado. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.related.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o item relacionado foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

itens.related.values	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este item relacionado como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

items.settings	Objeto que contém parâmetros que definem os tipos de atualizações permitidos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"settings": {`
	
	`"skipReclassificationRestrictionRules": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"updateWithoutDowngrade": Boolean, "updateWithoutSwitch": Boolean, "updateWithoutUpgrade": Boolean }
items.settings.skipReclassificationRestrictionRules	Sinalizador que indica se o IRE deve ignorar a execução da regra de restrição de reclassificação que corresponde à classe do item de carga útil. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a execução da regra. • Falso: Execute a regra. Padrão: falso
items.settings.updateWithoutDowngrade	Sinalizador que indica se atualização e downgrade são permitidos para este IC. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas o downgrade não é permitido. • Atualização e downgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutSwitch	Sinalizador que indica se este IC pode ser atualizado e sua classe alternada. Valores válidos: • Verdadeiro: Atualize o item, mas a alternância de classe não é permitida. • Atualização de item e alternância de classe são permitidas. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
items.settings.updateWithoutUpgrade	Sinalizador que indica se atualização e upgrade são permitidos para este IC. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Atualize o item, mas o upgrade não é permitido. • Atualização e upgrade do item são permitidos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
itens.sys_object_source_info	Objeto que descreve um identificador de IC exclusivo. Tipo de dados: Objeto `"sys_object_source_info": { "source_feed": "String", "source_name": "String", "source_native_key": "String", "source_recency_timestamp": "String" }`
itens.sys_object_source_info.source_feed	Nome que identifica exclusivamente o feed que envia este IC. Use se a origem puder ter vários feeds. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_name	Fonte de dados para as informações de IC. Este valor deve ser um dos valores de opção definidos para o campo discovery_source da tabela Item de configuração [cmdb_ci]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_object_source_info.source_native_key	Chave/ID exclusiva da origem do IC. Pode ser qualquer cadeia de caracteres exclusiva do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.sys_object_source_info.source_recency_timestamp	Data e hora UTC em que o IC foi verificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

itens.valores	Objeto que descreve campos a serem criados ou atualizados para este IC como pares de nome/valor, em que o nome é o nome do campo. Para um campo de referência, o valor deve ser o sys_id referenciado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Os nomes e tipos de campo dependem dos campos selecionados pelo usuário, como:
	
	`"values": {`
	`"host_name": "String",`
	`"ip_address": "String",`
	`"name": "String",`
	`"os_name": "String",`
	`"sys_class_name": "String"`
	`}`

ReferênciItems	Lista de referência entre dois itens na carga. Os valores de cada item de referência são preenchidos antes de identificar um IC usando as regras de IRE definidas em uma classe.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"referenceItems": [`
	`{`
	`"referenced": "String",`
	`"referencedBy": "String",`
	`"referenceField": "String"`
	`}`
	`]`

ReferênciaItems.referenciado	. *internal_id* definido para o item que está sendo referenciado por outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referencedBy	. *internal_id* definido para o item que faz referência a outro item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferceItems.referceField	Nome do campo de referência na classe/tabela do *referencedBy* item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

relações	Lista de relacionamentos entre dois itens definidos na carga.
	
	Um objeto nesta matriz pode usar um dos dois formatos:
	• O objeto pode definir um relacionamento entre dois itens de nível superior (somente) usando *parente*. *child*pares nome-valor, com valores que representam índices de item da carga *items*matriz.
	• O objeto pode definir um relacionamento entre quaisquer dois itens, incluindo itens de nível superior, relacionados ou de pesquisa, usando *parent_ide*. *child_id*pares de chave/valor, com valores representando *internal_id*valores definidos para esses itens.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"relations": [ { "child": Number, "parent": Number, "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`
	`"relations": [ { "child_id": "String", "parent_id": "String", "sys_rel_source_info": {Object}, "type": "String" } ]`

relations.child	Índice inteiro do objeto de IC no *items*matriz que representa o secundário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.child_id	. *internal_id*do item secundário no relacionamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.parent	Índice inteiro do objeto de IC no `items`matriz que representa o primário no relacionamento. Tipo de dados: Número
relations.parent_id	. `internal_id`do item primário no relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relations.sys_rel_source_info	Informações de origem da Descoberta para o relacionamento. Para relacionamentos sem dependência, essas informações estão na tabela Origens de relacionamento [sys_rel_source].
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_rel_source_info": {`
	`"source_name": "String",`
	`"source_feed": "String"`
	`}`

relations.sys_rel_source_info.source_name	Nome da origem da Descoberta. Padrão: Origem da descoberta passada no parâmetro Método de API.
relations.sys_rel_source_info.source_feed	Qualquer cadeia de caracteres que seja uma subdescoberta/verificação na origem da descoberta. Padrão: "DESCONHECIDO" é armazenado na coluna source_feed ao criar um registro na tabela sys_rel_source.
relations.type	Tipo de relacionamento existente entre os itens primário e secundário. Deve ser um valor de campo de nome da tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. Detalhe da mensagem de erro "Bloco [...] não é uma entrada válida" indica que `options`o parâmetro de consulta não está no formato de par nome-valor correto. Por exemplo, especificar um `options`parâmetro de `parcial` Produz um código de status 500 com "Bloco [parcial] não é uma entrada válida" no detalhe da mensagem.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Lista de resultados produzidos pela consulta. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"result": ["additionalCommittedItems": [Array], "additionalCommittedRelations": [Array], "items": [Array], "relations": [Array]]

Result.ItemoCommittedAditionalCommittedItems	Lista de ICs não incluídos no corpo da solicitação `items`matriz a ser inserida ou atualizada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"additionalCommittedItems": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"identificationAttempts": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloads": [Array],
	"operation": "String",
	"sysId": "String"
	}
	]

Result.additionalCommittedItems.Classname	O sys_class_name deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.AditionalCommittedItems.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Número

Erros.Result.ItemsCommittedItems.adicionais	Lista de erros encontrados ao processar este IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"errors": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

Result.additionalCommittedItems.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC adicional.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttents	Lista de tentativas feitas para identificar este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC adicional. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttributes.Attributes	Matriz de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
AdditionalCommittedItems.IdentificationAttempts.IdentifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.additionalCommittedItems.IdentyfierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC adicional. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde a este IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"inputIndices": [ { Number`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

Marcadores.ResultadosItemsCommittedItems.adicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz <pre>"markers": []</pre>

AdditionalCommittedItems.mergedPayloads	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC adicional.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

Result.ItemsCommittedItems.adicionalCommittedItems.Operation	Operação realizada para este IC adicional. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC adicional é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC adicional. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.additionalCommittedItems.SYSID	Sys_id encontrado para este IC adicional por meio de identificação. Valores notáveis: Desconhecido - Falha na identificação deste IC adicional. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ItemsCommittedItems.additionalCommittedItems.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedItems.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedItems.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
AdditionalCommittedRelations	Lista de ICs de relacionamento dependente não incluídos no corpo da solicitação *relations* lista a ser inserida ou atualizada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"additionalCommittedRelations": [ { "className": "String", "operation": "String", "markers": [Array], "inputIndices": [Array], "mergedPayloadIds": [Array] } ]`
AdditionalCommittedRelations.Classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente adicional. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelacionaçõesCommittedRelacionadosadicionais.Contagem de erros	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Número
RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais.Erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
AdditionalCommittedRelacionamentos.Erros.ERROR	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.Erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.additionalCommittedRelations.inputIndices	Lista de valores de índice para objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
Marcadores.ResultadosRelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.RelacionadosCommittedRelacionamentos.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente adicional. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"mergedPayloadIds": ["String"]
Relacionamentos.RelacionadosCommittedRelacionadosadicionais	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente adicional. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente é inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino é atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items	Lista de ICs incluídos no corpo da solicitação `items`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos "items": [{ "additionalRelatedItems": [Array], "className": "String", "duplicateLookupIndices": {Object}, "errorCount": Number, "errors": [Array], "identificationAttempts": [Array], "identifierEntrySysId": "String", "info": [Array], "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "operation": "String", "relatedItems": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"relatedSysIds": [Array],
	"sysId": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"additionalRelatedItems": [
	{
	"className": "String",
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"sysId": "String"
	}
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.additionalRelatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`matriz que corresponde a este item relacionado.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"inputIndices": [
	Number
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz <pre>"markers": []</pre>

result.items.additionalRelatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste item relacionado.
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"mergedPayloadIds": [
	"String"
	]</pre>

result.items.additionalRelatedItems.sysId	Sys_id deste IC relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.className	Sys_class_name deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.duplicateLookupIndices	Objeto que contém matrizes de valores de índice para *items.lookup*Elementos de matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. O nome da matriz indica o primeiro elemento do corpo da solicitação *items.lookup*Matriz que faz referência a um determinado IC relacionado. Seus valores são o conjunto de elementos adicionais da mesma matriz que fazem referência ao mesmo IC relacionado. Tipo de dados: Objeto Este exemplo mostra um caso em que o segundo elemento no *items.lookup*A matriz faz referência ao mesmo IC relacionado que um elemento posterior dessa matriz: `"duplicateLookupIndices": [ "2": [Array] ]`
result.items.errorCount	Número de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Número
result.items.errors	Lista de erros encontrados ao processar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.items.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.errors.message	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts	Lista de tentativas feitas para identificar este IC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"identificationAttempts": [ { "attemptResult": "String", "attributes": [Array], "hybridEntryCiAttributes": [Array], "identiferName": "String", "searchOnTable": [Array] } ]`
result.items.identificationAttempts.attemptResult	Resultado desta tentativa de identificação de IC. Valores possíveis: • Identificação CORRESPONDIDA: Bem-sucedida. Um IC exclusivo foi encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu exatamente aos atributos especificados. • MULTI_MATCH: Falha na identificação com um erro. ICs duplicados foram encontrados na tabela de regras de identificador ao corresponder com os atributos especificados. • NO_MATCH: Falha na identificação. Nenhum IC encontrado na tabela de regras de identificador que correspondeu aos atributos especificados. • IGNORADO: Identificação não tentada. Os atributos necessários para esta pesquisa de tabela de regra de identificador não foram fornecidos, portanto, a regra não foi aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.attributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"attributes": [ "serial_number": "String", "serial_number_type": "String", ]`
result.items.identificationAttempts.hybridEntryCiAttributes	Lista de atributos de entrada de identificador de IC usados durante esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Matriz Os nomes e tipos de atributo dependem dos dados do corpo da solicitação e do identificador em uso, como: `"hybridEntryCiAttributes": [ "name": "String", "serial_number": "String" ]`
result.items.identificationAttempts.identifierName	Regra de identificador usada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identificationAttempts.searchOnTable	Nome da tabela pesquisada para esta tentativa de identificação de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.identifierEntrySysId	Sys_id para a regra de identificador usada para identificar este IC. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Para obter detalhes, consulte *errors*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info	Lista de informações adicionais sobre o processamento do item. Tipo de dados: Matriz de objetos `"info": [ { "code": "String", "message": "String", "ruleSysId": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
result.items.info.code	Tipo de reclassificação ignorado. Valores possíveis: • IGNORADO_CLASS_SWITCH • IGNORADO_CLASS_DOWNGRADE • IGNORADO_CLASS_UPGRADE
result.items.info.message	Mensagem que fornece informações adicionais sobre o motivo para ignorar a reclassificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.info.ruleSysId	Sys_id da regra de restrição de reclassificação que foi correspondida. Aplicável somente quando o IRE ignora a reclassificação devido à regra de restrição de reclassificação. Este valor ficará vazio se a reclassificação for ignorada devido a uma carga útil ou sinalizador global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs do corpo da solicitação `items`Matriz que corresponde a este IC.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"inputIndices": [
	{
	Number
	}
	]

result.items.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz "markers": []
result.items.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.items.operation	Operação realizada para este IC. Valores possíveis: • EXCLUIR: Um IC existente é removido da tabela de destino. • INSERIR: O IC é inserido na tabela de destino como um novo registro. • NO_CHANGE: Nenhuma operação é realizada para o IC. • ATUALIZAÇÃO: Um IC existente na tabela de destino é atualizado. • UPDATE_WITH_DOWNGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais genérica (classe ancestral). • UPDATE_WITH_SWITCH: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para outra classe que não é uma classe ancestral ou descendente. • UPDATE_WITH_UPGRADE: Um IC existente na tabela de destino é atualizado e sua classe é alterada para uma classe mais especializada (classe descendente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems	Lista de ICs relacionados (IC de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação `items.lookup`matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedItems": [ { "className": "String", "inputIndices": [Array], "markers": [Array], "mergedPayloadIds": [Array], "sysId": "String" } ]`
result.items.relatedItems.className	O sys_class_name do item relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.relatedItems.inputIndices	Lista de valores de índice para ICs e itens de pesquisa do corpo da solicitação `items`e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	*items.lookup*matrizes que correspondem a este item relacionado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"inputIndices": [
	{
	"mainIndex": Number,
	"subIndex": Number
	}
	]

result.items.relatedItems.inputIndices.mainIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *items*Matriz que corresponde ao IC primário do item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.inputIndices.subIndex	Valor de índice do corpo da solicitação *items.lookup*matriz que corresponde ao item relacionado. Tipo de dados: Número
result.items.relatedItems.markers	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz "markers": []
result.items.relatedItems.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para entradas na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas neste IC durante o processamento. Tipo de dados: Matriz "mergedPayloadIds": ["String"]
result.items.relatedSysIds	Lista de valores sys_id para itens relacionados (itens de pesquisa de tabela) do corpo da solicitação *items.lookup*matriz. Tipo de dados: Matriz Valores notáveis: • Nenhum sys_id foi identificado para este item relacionado. "relatedSysIds": [Number,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Number]
result.items.sysId	Sys_id encontrado para este IC por meio de identificação. Valores notáveis: • Desconhecido: Falha na identificação deste IC. Consulte *errors* para obter detalhes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.items.warnings	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"warnings": [
	{
	"error": "String",
	"message": "String"
	}
	]

result.items.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.items.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.logContextId	ID de contexto relatado para esta carga. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.relações	Lista de ICs de relacionamento dependente do corpo da solicitação *relations*matriz.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"relations": [
	{
	"className": "String",
	"errorCount": Number,
	"errors": [Array],
	"inputIndices": [Array],
	"markers": [Array],
	"mergedPayloadIds": [Array],
	"operation": "String",
	"warnings": [Array]
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.relations.classname	O sys_class_name deste IC de relacionamento dependente. Somente valor compatível: • cmdb_rel_ci: A tabela de relacionamento de IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Relations.errorCount.Result.relations	Número de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Número
resultados.relações.erros	Lista de erros encontrados ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"errors": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.errors.error	Tipo de erro encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.relações.erros.mensagem	Mensagem de erro encontrada ao processar este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.relations.inputIndices	Lista de valores de índice para os objetos de IC de relacionamento dependente no corpo da solicitação `relations`Matriz que corresponde a este IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"inputIndices": [ Number ]`
relations.markers.result	Lista de valores de marcador para uso interno. Tipo de dados: Matriz `"markers": []`
Result.relations.mergedPayloadIds	Lista de valores sys_id para cargas parciais da tabela Cargas parciais do IRE do CMDB

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	[cmdb_ire_partial_payloads] que foram mescladas durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz `"mergedPayloadIds": [ "String" ]`
resultado.relações.operação	Operação realizada para este IC de relacionamento dependente. Valores possíveis: • INSERIR: O IC de relacionamento dependente foi inserido na tabela de destino como um novo registro. • INSERT_AS_INCOMPLETE: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas Incompletas do IRE do CMDB [cmdb_ire_incomplete_payloads]. • INSERT_AS_PARTIAL: O IC de relacionamento dependente tinha erros e foi inserido na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads]. • NO_CHANGE: Nenhuma operação foi realizada para o IC de relacionamento dependente. • ATUALIZAÇÃO: Um IC de relacionamento dependente existente na tabela de destino foi atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.result	Lista de avisos encontrados durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"warnings": [ { "error": "String", "message": "String" } ]`
result.relations.warnings.error	Tipo de aviso encontrado ao processar este IC de relacionamento dependente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relations.warnings.message	Mensagem de aviso encontrada durante o processamento deste IC de relacionamento dependente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Simule o envio de uma carga parcial para um IC de computador.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{ \
 "items" : [ \
  { \
   "className" : "cmdb_ci_computer", \
   "sys_object_source_info" : { \
    "source_name" : "ServiceNow", \
    "source_native_key" : "ncomputer3367" \
   }, \
   "values" : { \
    "cpu_core_count" : "6", \
    "ram" : "8192", \
    "manufacturer" : "DELL", \
    "company" : "My Company" \
   } \
  } \
 ] \
}'
```

A resposta mostra que a carga seria inserida na tabela Cargas parciais do IRE do CMDB [cmdb_ire_partial_payloads].

```
{
 "result": {
  "relations": [],
  "items": [
   {
    "identifierEntrySysId": "Unknown",
    "partialSysIds": [
     "1aec79151bb45010593876a61a4bcb28"
    ],
    "sysId": "Unknown",
    "errorCount": 0,
    "markers": [],
    "className": "cmdb_ci_computer",
    "inputIndices": [
     0
    ],
    "operation": "INSERT_AS_PARTIAL",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "errors": [],
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
     }
    ],
    "warningCount": 1,
    "warnings": [
     {
      "message": "In payload missing minimum set of input
values for criterion (matching) attributes from identify rule for
table [cmdb_ci_hardware]. Add these input values in payload item
'{\"className\":\"cmdb_ci_computer\",\"values\":{\"discovery_source\":\"ServiceNow\",
\"company\":\"My
Company\",\"cpu_core_count\":\"6\",\"ram\":\"8192\",\"manufacturer\":
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"DELL\"},\"sys_object_source_info\":{\"source_name\":\"ServiceNow\",
\"source_native_key\":\"ncomputer3367\"},\"settings\":{},\"sys_ire_info\":
{\"ire_received_time\":\"2020-05-14 20:14:51\"}}'",
          "error": "MISSING_MATCHING_ATTRIBUTES"
        }
       ],
       "mergedPayloadIds": [
        "7ddcb9551bb45010593876a61a4bcb08"
       ]
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "additionalCommittedItems": []
  }
}
```


Simule o envio de uma segunda carga parcial que completaria a descrição do IC do computador, com a opção IRE aprimorado de geração de resumo habilitada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/identifyreconcile/queryEnhanced?options=generat
e_summary:true" \
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username:password" \
--data '{ \
}'
```

A resposta mostra que o IC do computador seria inserido e exibe um resumo das operações que seriam realizadas.


```
{
  "result": {
    "relations": [],
    "hasError": false,
    "additionalCommittedItems": [],
    "hasWarning": false,
    "items": [
      {
        "relatedSysIds": [
          "735c79151bb45010593876a61a4bcb67"
        ],
        "identifierEntrySysId": "Unknown",
        "sysId": "ff5c79151bb45010593876a61a4bcb64",
        "errorCount": 0,
        "markers": [],
        "className": "cmdb_ci_computer",
        "inputIndices": [
          0
        ],
        "operation": "INSERT",
        "relatedItems": [
          {
            "operation": "INSERT",
            "warningCount": 0,
            "errors": [],
            "sysId": "735c79151bb45010593876a61a4bcb67",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "className": "cmdb_ci_network_adapter",
      "errorCount": 0,
      "markers": [],
      "inputIndices": [
       {
        "subIndex": 0,
        "mainIndex": 0
       }
      ],
      "mergedPayloadIds": []
     }
    ],
    "mergedPayloadIds": [
     "fe4c39151bb45010593876a61a4bcbd3"
    ],
    "identificationAttempts": [
     {
      "info": "sys_object_source NO_MATCH",
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "",
      "attributes": [],
      "hybridEntryCiAttributes": []
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number",
       "serial_number_type"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_serial_number"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "serial_number"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "SKIPPED",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "name"
      ],
      "hybridEntryCiAttributes": [],
      "searchOnTable": "cmdb_ci_hardware"
     },
     {
      "attemptResult": "NO_MATCH",
      "identifierName": "Hardware Rule",
      "attributes": [
       "mac_address",
       "name"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ],
        "hybridEntryCiAttributes": [],
        "searchOnTable": "cmdb_ci_network_adapter"
       }
      ],
      "warningCount": 0
     }
    ],
    "additionalCommittedRelations": [],
    "summary": {
     "cmdb_ci_network_adapter": {
      "mergedPartialPayloads": 0,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     },
     "cmdb_ci_computer": {
      "mergedPartialPayloads": 1,
      "inserted": 1,
      "partial": 0,
      "warnings": 0,
      "incomplete": 0,
      "additionalInserted": 0,
      "unchanged": 0,
      "skipped": 0,
      "updated": 0,
      "errors": 0
     }
    }
   }
}
```


API do Import Set

. `Conjunto de importação` A API fornece endpoints que permitem interagir com tabelas de conjuntos de importação.

Esta API transforma dados de entrada com base nos mapas de transformação associados. A API do conjunto de importação oferece suporte a transformações síncronas. A API do conjunto de importação espelha a interface SOAP existente.

Segurança

O acesso a tabelas por meio da REST API é restrito pelo BasicAuth. Para permitir acesso a tabelas sem autenticação ou autorização, adicione o nome da tabela a sys_public.list. As ACLs definidas nas tabelas ainda são impostas e é responsabilidade do administrador desativar as ACLs.

Conjunto de importação - OBTER /now/import/stagingTableName/sys_id

Recupera o registro de preparação de importação especificado e o resultado da transformação resultante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/import/stagingTableName/sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StagingTableName	Nome da tabela da qual os dados de importação serão obtidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro que contém os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica que o recurso especificado não estava disponível. Como as tabelas de conjuntos de importação são excluídas com frequência com base em uma programação, as solicitações GET podem retornar 404 respostas não encontradas se o resultado da transformação não existir mais.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
import_set	Nome do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Lista de objetos que contêm informações sobre os conjuntos de dados que foram importados. Tipo de dados: Matriz `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	Nome de exibição do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.display_value	Valor do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.record_link	API de tabela OBTER solicitação para o registro importado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table	Nome da tabela na qual os dados foram importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.transform_map	Nome do mapa de transformação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
staging_table	Nome da tabela de preparação de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user/e2928be64f411200adf9f8e18110c777" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "import_set": "ISET0010001",
  "staging_table": "imp_user",
  "result": [
    {
      "transform_map": "User",
      "table": "sys_user",
      "display_name": "name",
      "display_value": "John Public",
      "record_link":
 "https://instance.service-now.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c777",
      "status": "inserted",
      "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
    }
  ]
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Conjunto de importação - POST /now/import/

Insere dados de entrada em uma tabela de preparação especificada e aciona a transformação com base em mapas de transformação predefinidos na tabela de conjunto de importação.

A transformação ocorre de forma síncrona. Para cada mapa de transformação definido, as respostas incluem resultados de transformação, como informações nos registros de destino.

Nota: Os campos status_message e error_message nos scripts de transformação são processados e retornados em resposta, junto com todos os campos de resposta personalizados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/import/stagingTableName

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Nota: O método POST do conjunto de importação aceita somente pares nome-valor de tipos de dados Cadeia de caracteres nos parâmetros do corpo da solicitação. Se qualquer outro tipo de dados for fornecido, o valor resultante armazenado na tabela de conjunto de importação pode não estar em conformidade com o formato pretendido. Por exemplo, a noção ":" do objeto JSON aninhado é mudada para "".

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StagingTableName	Nome da tabela da qual importar os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Chamada específica	Pares nome-valor a serem inseridos nos campos de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. A solicitação foi criada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
import_set	Nome do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Lista de objetos que contêm informações sobre os conjuntos de dados que foram importados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"result": [ { "display_name": "String", "display_value": "String", "record_link": "String", "status": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "transform_map": "String" } ]`
result.display_name	Nome de exibição do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.display_value	Valor do conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.record_link	API de tabela OBTER solicitação para o registro importado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.table	Nome da tabela na qual os dados foram importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.transform_map	Nome do mapa de transformação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
staging_table	Nome da tabela de preparação de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/import/imp_user" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{'first_name':'John','last_name':'Public','user_id':'john.public','email':'john.public@company.com
'}" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "import_set": "ISET0010001",
 "staging_table": "imp_user",
 "result": [
  {
   "transform_map": "User",
   "table": "sys_user",
   "display_name": "name",
   "display_value": "John Public",
   "record_link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/ea928be64f411200adf9f8e18110c7
77",
   "status": "inserted",
   "sys_id": "ea928be64f411200adf9f8e18110c777"
  }
 ]
}
```


Conjunto de importação - POST /now/import//insertMultiple

Insere vários registros em uma tabela de preparação especificada e aciona a transformação com base em mapas de transformação predefinidos ou configurações do Mecanismo de transformação robusta (RTE) em uma única solicitação.

A transformação é assíncrona por padrão. Para definir a transformação síncrona, crie um novo registro na tabela Inserção múltipla REST [sys_rest_insert_multiple], selecione a tabela de origem e defina a transformação como síncrona.

Este endpoint pode enviar um corpo de solicitação em dois formatos possíveis.

Formato de arquivo da fonte de dados

Se você gerar uma tabela de preparação a partir de uma fonte de dados JSON, corresponda ao formato JSON do arquivo de origem.

Formato de coluna da tabela de preparação

Padrão. Corresponde ao formato do corpo da solicitação da coluna da tabela de preparação em pares de valor de chave.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//import//stagingTableName/insertMultiple

URL padrão: /api/now/import/stagingTableName/insertMultiple

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Nota: O método POST do conjunto de importação aceita somente pares nome-valor de tipos de dados Cadeia de caracteres nos parâmetros do corpo da solicitação. Se qualquer outro tipo de dados for fornecido, o valor resultante armazenado na tabela de conjunto de importação pode não estar em conformidade com o formato pretendido. Por exemplo, a noção ":" do objeto JSON aninhado é mudada para "".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StagingTableName	Nome da tabela do conjunto de importação da qual os dados serão importados. Consulte Conceitos-chave de conjuntos de importação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
multi_import_set_id	Sys_id de uma entrada na tabela Conjuntos de importação múltipla [sys_multi_import_set]. Se especificado, adiciona a importação atual a este conjunto de importação múltipla em vez de adicionar a um novo conjunto de importação múltipla. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela:
run_after	Sys_id da entrada a ser executada. Habilita a execução do conjunto de importação atual após a conclusão do conjunto de importação especificado. Você pode usar este parâmetro para impor a ordem sequencial das importações. Este parâmetro só é válido em transformações assíncronas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjuntos de importação [sys_import_set]

Corpo da solicitação (JSON)

Formato	Descrição
Arquivo da fonte de dados	Este formato do corpo da solicitação corresponde ao formato de arquivo JSON usado para criar a fonte de dados. Forneça o corpo da solicitação no mesmo formato que o JSON na fonte de dados. A entrada JSON varia dependendo das propriedades em sua fonte de dados. Consulte as informações JSON em Fonte de dados do tipo de arquivo . • Esta opção só estará disponível se a tabela de preparação tiver sido criada usando uma fonte de dados JSON. Consulte Crie uma fonte de dados de tipo de arquivo . • Você deve definir o caminho da fonte de dados na tabela Fonte de dados [sys_data_source] em **Caminho para cada linha** campo. • Para mudar o comportamento padrão do usuário Inserção múltipla REST, crie uma entrada na tabela Inserção múltipla REST [sys_rest_insert_multiple]. • Habilite o. **Formato de fonte de dados do use** No REST, insira várias entradas. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da solicitação (JSON)

Formato	Descrição

Coluna da tabela de preparação (padrão)	Este formato do corpo da solicitação corresponde às colunas da tabela de preparação. Use `records` matriz de pares de chave-valor correspondentes à coluna da tabela de preparação a ser inserida nos campos de importação. Cada chave JSON mapeia a coluna da tabela para um valor JSON que representa o valor a ser inserido. A entrada JSON varia dependendo de quais campos estão em sua tabela de preparação.
	
	O valor da chave padrão de mapeamento de coluna é para a tabela de coluna.
	
	`{ "records":[ { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" }, { "<ColumnLabel1>":"<value>", "<ColumnLabel2>":"<value>" } ] }`
	
	Você pode modificar as configurações de mapeamento adicionando uma entrada na tabela REST Insert Multiple [sys_rest_insert_multiple] e alterando **Mapeamento de coluna** de **Rótulo** . **Nome da coluna** .
	
	`{ "records":[ { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" }, { "<column_name1>":"<value>", "<column_name2>":"<value>" } ] }`
	
	. Tabelas Dicionário de dados fornece detalhes sobre campos de tabela no sistema.
	
	Tipo de dados: Matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. A solicitação foi criada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
import_set_id	Sys_id do registro adicionado. Para solicitações assíncronas, você pode usar este valor para executar outro conjunto de importação após a conclusão desse processo de conjunto de importação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjuntos de importação [sys_import_set]
multi_import_set_id	Sys_id do registro adicionado. Use este valor para agrupar vários conjuntos de importação em um conjunto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conjuntos de importação múltipla [sys_multi_import_set]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir mostra como executar uma transformação em uma tabela de importação chamada u_employee_import_set_table usando o formato de coluna da tabela de preparação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/import/u_employee_import_set_table/insertMultiple" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"records\": [
  {
   \"Address\": \"Hollywood\",
   \"Name\": \"Tom\",
   \"ID\": \"123\"
  },
  {
   \"Address\": \"Vine\",
   \"Name\": \"Irene\",
   \"ID\": \"456\"
  }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Os resultados incluem sys_ids para novos registros nas tabelas Conjuntos para importação [sys_import_set] e Conjuntos para importação múltipla [sys_multi_import_set].

```
{
  "import_set_id": "<import_set_sys_id>",
  "multi_import_set_id": "<multi_import_set_sys_id>"
}
```

Instale a API do item-base

. *`Item-base de instalação`* A API fornece endpoints para acessar e gerenciar registros de itens-base de instalação em um ServiceNow instância.

Um item-base de instalação representa uma instância de um produto que foi configurada para um cliente. Os itens-base de instalação permitem rastrear todas as compras feitas por um cliente.

Você também pode executar operações CRUD na lista relacionada Partes relacionadas da base de instalação usando esta API. Além disso, você pode ler registros em outras listas relacionadas de itens-base de instalação, como casos, contratos, direitos, planos de manutenção, produtos vendidos e ordens de serviço.

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_install_base.ib_api_write ou sn_install_base.ib_api_read, dependendo do tipo de ação CRUD que você está tentando executar.

Para acessar os vários endpoints nesta API, os seguintes plug-ins devem ser instalados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install_base)
- Gestão de trabalhos planejados (sn_fsm_planned_wm) se você quiser recuperar os dados do plano de manutenção e da ordem de serviço.

Esta API é executada no `sn_install_base` namespace.

Nota: Esta API retorna somente campos não vazios nas respostas do endpoint. Nenhum dos campos no nível do sistema (aqueles precedidos com "sys_") são retornados, exceto o campo sys_id.

Para obter informações adicionais sobre itens-base de instalação, consulte Crie um item-base de instalação .

Item-base de instalação - EXCLUA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Desassocia um registro de partes relacionadas especificado de um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base//integrations/installbaseitems/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada da base de instalação [sn_install_base_related_party]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"error": {
	  "detail": "String",
	  "message": "String"
	}</pre>

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado	Descrição dos resultados do endpoint. Tipo de dados: Objeto
result.status	Status da solicitação de endpoint. Valores possíveis: • ÊXITO • FALHA Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542
b7343300ece839a6ee11a991/relatedparties/2a42dfae872521100b6afc86dabb356b" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitens

Retorna todos os itens-base de instalação. Você pode passar parâmetros na chamada para filtrar os resultados de retorno.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base//integrations/installbaseitens

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitens

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros do item-base de instalação. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo de estado está definido como "in_use" e o campo de status está definido como "substituição", passe o seguinte: `"in_use&status""substituição"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos Tabela: Item-base de instalação [sn_istall_base_item]
related_party	Sys_id de um registro de parte relacionada. Filtra os registros do item-base de instalação com base na parte relacionada especificada. Uma parte relacionada pode ser vinculada a um item-base de instalação ou a um produto vendido. Valores válidos: • Sys_id da conta: Localizado na tabela Conta [customer_account]. • Sys_id do consumidor: Localizado na tabela Consumidor [csm_consumer]. • Sys_id do contato: Localizado na tabela Contato [customer-contact]. • Organização de serviço sys_id: Localizado na tabela Organização de serviço [sn_customer_service_organization]. • Sys_id do usuário: Localizado na tabela Usuário [sys-user]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada da base de instalação [sn_install_base_related_party]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se `related_party`o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos `related_party`e. `responsibility`parâmetros. Para obter informações adicionais, confira Configure partes relacionadas para itens recebidos . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Se os registros desejados estiverem em uma tabela que estende a tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_item], o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset`definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset`parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Os resultados de retorno a seguir descrevem somente os valores de retorno dos registros retornados da tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_items].

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

itens	Lista de itens-base de instalação que corresponderam aos resultados de filtro especificados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"items":[`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`
	`"configuration_item": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"consumer_profile": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"health_status": {Object},`
	`"health_status_last_updated": "String",`
	`"household": {Object},`
	`"install_date": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"product": {Object},`
	`"service_context": {Object},`
	`"service_organization" {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"status": {Object},`
	`"uninstall_date": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>

itens.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

itens.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.ativos	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"asset": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.asset.display_value	Nome do texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.configuration_item	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"configuration_item": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.configuration_item.display_value	Nome do texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.consumer.display_value	Nome de texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer_profile": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

items.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.health_status	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

items.health_status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.health_status.value	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
health_status_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"household": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.household.display_value	Nome do texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo. Tipo de dados: Objeto `"install_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
items.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto `"location": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.location.display_value	Nome do texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.name	Nome do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	Nome do texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.product	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.product.display_value	Nome do texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_context.display_value	Nome do texto do contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contexto de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_organization": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em *`sys_class_name`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

items.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"status": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

items.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação ficou inativo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"uninstall_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_depth	Número de níveis de profundidade em que o item-base de instalação secundário retornado está na hierarquia. Tipo de dados: Inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra uma chamada simples que retorna apenas um único registro começando no deslocamento 5.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/v1/integrations/installbaseitems?syspa
rm_limit=1&sysparm_offset=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "5",
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001100",
        "sys_id": "181df7ff530a1110539dddeeff7b12f4",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "sys_mod_count": "2",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "62446ae8535e5510539dddeeff7b12db",
          "display_value": "boxeoproderp"
        },
        "name": "boxeoproderp",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como pesquisar os campos *state*"em_uso" e. *status*"Substituição" na tabela Item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?state=in_
use&status=replacement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": false,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM001140",
        "sys_id": "a1a123745312d910539dddeeff7b127b",
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "install_date": {
          "value": "2018-12-14 07:00:00",
          "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
        },
        "product": {
          "sys_id": "2dd1e7b753421110539dddeeff7b12d1",
          "display_value": "Stand"
        },
        "active": "true",
        "name": "Stand",
        "service_organization": {
          "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
          "display_value": "LA City Center - West"
        },
        "status": {
          "value": "replacement",
          "display_value": "Replacement"
        }
      },
      {
        "parent": {
          "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
          "display_value": "Point of Sale System"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "number": "IBITM001139",
    "sys_id": "d0916bb05312d910539dddeeff7b1232",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
      "sys_id": "dfc127b753421110539dddeeff7b12ac",
      "display_value": "Register"
    },
    "active": "true",
    "name": "Register",
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
    },
    "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
    }
  },
  {
    "parent": {
      "sys_id": "ffd023f453de9910539dddeeff7b1264",
      "display_value": "Point of Sale System"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001141",
    "sys_id": "ffb123745312d910539dddeeff7b12cb",
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2018-12-14 07:00:00",
      "display_value": "2018-12-13 23:00:00"
    },
    "product": {
      "sys_id": "59e1e7b753421110539dddeeff7b12cc",
      "display_value": "Terminal"
    },
    "active": "true",
    "name": "Terminal",
    "service_organization": {
      "sys_id": "42b51f5ab3401010700b4d43c6a8dc5a",
      "display_value": "LA City Center - West"
    },
    "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
    }
  }
],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como filtrar os resultados de retorno usando *related_party*e. *responsibility*parâmetros de consulta.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems?related_party=dc0185d94f341200025ba3618110c77c&responsibility=c009bbedb3730010700b4d43c6a8dce" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": "0",
  "sysparm_limit": "10",
  "has_more": false,
  "items": [
   {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001004",
    "sys_id": "3ea014a778de1110f877d304c76fdd0d",
    "state": {
     "value": "in_use",
     "display_value": "In Use"
    },
    "consumer": {
     "sys_id": "feb5139ab3401010700b4d43c6a8dc43",
     "display_value": "Kenny Smith"
    },
    "product": {
     "sys_id": "63c8bc9778921110f877d304c76fdd34",
     "display_value": "X4 Sport Utility 4D"
    },
    "active": "true",
    "name": "X4 Sport Utility 4D",
    "status": {
     "value": "original",
     "display_value": "Original"
    }
   },
   {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM001003",
    "sys_id": "6e94e3c853500010df5dddeeff7b1234",
    "contact": {
     "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
     "display_value": "Julie Lewis"
    },
    "active": "true",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "configuration_item": {
      "sys_id": "a96a570453500010df5dddeeff7b1206",
      "display_value": "boxeosandbox"
    },
    "name": "Boxeo - Sandbox",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "sys_class_name": "sn_install_base_item",
    "number": "IBITM0001010",
    "sys_id": "83332fde87e5a1105d0055373cbb3567",
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "state": {
      "value": "in_use",
      "display_value": "In Use"
    },
    "install_date": {
      "value": "2023-02-26 18:59:52",
      "display_value": "2023-02-26 10:59:52"
    },
    "health_status": {
      "value": "not_available",
      "display_value": "Not Available"
    },
    "product": {
      "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
      "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "active": "true",
    "configuration_item": {
      "sys_id": "affd3c8437201000deeabfc8bcbe5dc3",
      "display_value": "*BETH-IBM"
    },
    "name": "IB B2B",
    "location": {
      "sys_id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "asset": {
      "sys_id": "bfc1fa8837f3100044e0bfc8bcbe5ddf",
      "display_value": "P1000228 - Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    },
    "status": {
      "value": "original",
      "display_value": "Original"
    }
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001011",
      "sys_id": "9d766f168729a1105d0055373cbb3597",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "IBA",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001013",
      "sys_id": "bd955a2687ada1100b6afc86dabb35fb",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
        "display_value": "Gilly Parker"
      },
      "product": {
        "sys_id": "1a13974053500010df5dddeeff7b122c",
        "display_value": "12000XHD Digital Press"
      },
      "active": "true",
      "name": "IBConsumer"
    },
    {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitem/

Retorna um registro de item-base de instalação especificado e sua hierarquia secundária.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sys_class_name	Se o registro pretendido estiver em uma tabela que estende a tabela Itens-base de instalação [sn_install_base_item], o nome da tabela estendida a ser consultada. Esta tabela deve estender a tabela sn_install_base_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_depth	Profundidade máxima da hierarquia do item-base de instalação secundário a ser retornada. Tipo de dados: Inteiro Padrão: 7 Máximo: 10
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados em cada hierarquia secundária. Tipo de dados: Inteiro Padrão: 10 Máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
childinstallbase	Lista de registros de item-base de instalação secundário associados ao item-base de instalação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"childinstallbase": {`
	`"items": [Array],`
	`"sysparm_depth": Integer`
	`}`

childinstallbase.items	Itens-base de instalação secundários associados ao item-base de instalação especificado. Os valores nesta matriz são definidos em *`items[]`*matriz mais abaixo nesta seção.
childinstallbase.sysparm_depth	Nível secundário do item-base de instalação. Tipo de dados: Inteiro

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_children	Sinalizador que indica se o registro do item-base de instalação solicitado tem registros de item-base de instalação secundário. • Verdadeiro: Tem registros de item-base de instalação secundários. • Falso: Não tem registros de item-base de instalação secundária. Tipo de dados: Booliano

item	Item-base de instalação que correspondeu aos resultados de filtro especificados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`
	`"configuration_item": {Object},`
	`"consumer": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": "Object", "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto "asset": { "display_value": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.asset.display_value	Nome do texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.configuration_item	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"configuration_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.configuration_item.display_value	Nome do texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer.display_value	Nome de texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"consumer_profile": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.health_status	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.health_status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status.value	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"household": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.household.display_value	Nome do texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"install_date": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.location.display_value	Nome do texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	"parent": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.parent.display_value	Nome do texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.product	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	Tipo de dados: Objeto
	"product": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.product.display_value	Nome do texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em *sys_class_name*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação ficou inativo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"uninstall_date": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint. O item-base de instalação associado não tem secundários.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitem/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "product": {
        "sys_id": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
        "display_value": "Fujitsu 1TB Hybrid Solid State Drive"
      },
      "active": "true",
      "name": "KX Series - KX5001",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "false"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint especificando uma profundidade máxima de quatro níveis secundários.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565?depth=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": "sn_install_base_item",
      "number": "IBITM0001073",
      "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
      "health_status": {
        "value": "not_available",
        "display_value": "Not Available"
      },
      "active": "true",
      "name": "parent",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    },
    "hasChildren": "true",
    "childinstallbase": {
      "sysparm_depth": 2,
      "items": [
        {
          "parent": {
            "sys_id": "e0a80e4b87b521100b6afc86dabb3565",
            "display_value": "parent"
          },
          "sys_class_name": "sn_install_base_item",
          "number": "IBITM0001074",
          "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
          "state": {
            "value": "in_use",
            "display_value": "In Use"
          },
          "health_status": {
            "value": "not_available",
            "display_value": "Not Available"
          },
          "active": "true",
          "name": "child1",
          "account": {
            "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
            "display_value": "Boxeo"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "hasChildren": "true",
        "items": {
          "sysparm_depth": 3,
          "items": [
            {
              "parent": {
                "sys_id": "6db80e4b87b521100b6afc86dabb356b",
                "display_value": "child1"
              },
              "sys_class_name": "sn_install_base_item",
              "number": "IBITM0001075",
              "sys_id": "36ecce4b87b521100b6afc86dabb3503",
              "health_status": {
                "value": "not_available",
                "display_value": "Not Available"
              },
              "active": "true",
              "name": "childL2",
              "account": {
                "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
                "display_value": "Boxeo"
              },
              "hasChildren": "false"
            }
          ]
        }
      }
    ]
  }
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/cases

Retorna os casos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitens/id/cases

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros de caso. Se você especificar uma tabela diferente em `sys_class_name`, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo Aprovação está definido como "Rejeitado" e o campo de categoria está definido como "2", passe o seguinte: `"aprovação: rejeitada e categoria: 2 .` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case] Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de caso estendida (não sn_customerservice_case), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_customerservice_case
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
casos	Lista de casos associados ao registro do item-base de instalação especificado. Tipo de dados: Matriz de objetos


```
"cases": [
 {
  "account": "String",
  "active": Boolean,
  "active_account_escalation": "String",
  "active_escalation": "String",
  "activity_due": "String",
  "additional_assignee_list": "String",
  "approval": "String",
  "approval_history": "String",
  "approval_set": "String",
  "asset": "String",
  "assigned_on": "String",
  "assigned_to": "String",
  "assignment_group": "String",
  "auto_close": Boolean,
  "business_duration": "String",
  "business_impact": "String",
  "business_service": "String",
  "calendar_duration": "String",
  "case": "String",
  "case_report": "String",
  "category": Number,
  "cause": "String",
  "caused_by": "String",
  "change": "String",
  "child_case_creation_progress": Boolean,
  "closed_at": "String",
  "closed_by": "String",
  "close_notes: "String",
  "cmdb_ci": "String",
  "comments": "String",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"comments_and_work_notes": "String", "company": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "contact_local_time: "String", "contact_time_zone": "String", "contact_type": "String", "contract": "String", "contributor_groups": "String", "contributor_users": "String", "correlation_display": "String", "correlation_id": "String", "delivery_plan": "String", "delivery_task": "String", "description": "string", "due_date": "String", "entitlement": "String", "escalation": Number, "expected_start": "String", "first_response_time": "String", "follow_the_sun": Boolean, "follow_up": "String", "group_list": [Array], "impact": Number, "internal_user": "String", "initiated_as_request": Boolean, "knowledge": Boolean, "location": "String", "made_sla": Boolean, "major_case_state": "String", "needs_attention": Boolean, "notes_to_comments": Boolean, "notify": Number, "number": "String", "opened_at": "String", "opened_by": "String", "order": Number, "parent": "String", "partner": "String", "partner_contact": "String", "priority": Number, "proactive": Boolean, "probable_cause": "String", "problem": "String", "product": "String", "reassignment_count": Number, "recipient_list": "String", "rejection_goto": "String", "resolution_code": "String", "resolved_at": "String", "resolved_by": "String", "route_reason": "String", "service_offering": "String", "short_description": "String", "skills": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	"sla_due": "String", "sn_app_cs_social_social_profile": "String", "sold_product": "String", "stage": "String", "state": Number, "subcategory": Number, "support_manager" "String", "sync_driver": Boolean, "sys_class_name": "String", "sys_domain": "String", "sys_domain_path": "String", "sys_id": "String", "task_effective_number": "String", "time_worked": "String", "universal_request": "String", "upon_approval": "String", "upon_reject": "String", "urgency": Number, "user_input": "String", "variables": "String", "watch_list": [Array], "wf_activity": "String", "work_end": "String", "work_notes": "String", "work_notes_list": [Array], "work_start": "String"
cases.conta	Sys_id do registro da conta associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
casos.ativos	Sinalizador que indica se o caso está aberto e ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso está ativo • Falso: O caso está encerrado Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
cases.active_account_escalation	Sys_id do registro de escalação de conta ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
cases.active_escalation	Sys_id do registro de escalação ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Escalação [sn_customerservice_escalation]
acses.activity_due	Data para a qual o caso associado deve ser concluído.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
additional_assignee_list	Lista de sys_ids das pessoas adicionais (que não sejam o designado primário) que foram atribuídas à conta. Tipo de dados: Matriz Máximo: 4 000 Tabela: Usuário [sys_user]
cases.approval	Cadeia de caracteres que descreve o tipo de aprovação necessária. Valores possíveis: • aprovado • Cancelados(as) • duplicado • not_required • não solicitado • rejeitado • solicitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 40 Padrão: Não solicitado
cases.approval_history	Lista de todas as aprovações associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
approval_set	Data e hora em que a ação associada foi aprovada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.asset	Sys_id do registro de ativo associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
assigned_on	Data e hora em que o caso foi atribuído à pessoa identificada no *assigned_to*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (data) Comprimento máximo: 40
assigned_to	Sys_id da pessoa atribuída ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.assignment_group	Sys_id do grupo de agentes de atendimento ao cliente atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
cases.auto_close	Sinalizador que indica se o caso foi encerrado automaticamente. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi encerrado automaticamente • Falso: O caso não foi encerrado automaticamente Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
cases.business_duration	Duração em horas de trabalho do calendário, dias úteis e semanas de trabalho que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.business_impact	Impacto do problema no cliente associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Máximo de caracteres: 4 000
cases.business_service	Sys_id do registro de serviço associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço [cmdb_ci_service]
cases.calendar_duration	Duração em horas, dias e semanas do calendário que levou para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (duração) Comprimento máximo: 40
cases.case	Descrição resumida do caso e número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 300
cases.case_report	Sys_id do relatório de caso associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Relatório de caso [sn_customerservice_case_report]
cases.category	Categoria do caso. Valores possíveis: • 0: Pergunta • 1: Problema • 2: Recurso Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
cases.cause	Detalhes sobre a causa do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cases.caused_by	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
cases.change	Sys_id da solicitação de mudança que causou a criação do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: solicitação de mudança [change_request]
cases.child_case_creation_progress	Sinalizador que indica se o caso é um caso secundário que foi criado a partir de um caso principal. Valores possíveis: • Verdadeiro: Caso secundário criado a partir de um caso principal • Falso: Não é um caso secundário Tipo de dados: Booliano
casos.encerrado_em	Data e hora em que o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.closed_by	Sys_id do usuário que fechou o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cases.close_notes	Anotações feitas quando o caso foi encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Comprimento máximo: 4 000
cmdb_ci	Sys_id do item de configuração associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
cases.comments	Comentários adicionais sobre o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cases.comments_and_work_notes	Comentários e anotações de trabalho inseridos para o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cases.company	Sys_id da empresa associada ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Empresa [core_company]
casos.consumidor	Somente casos entre empresas e consumidores. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
casos.contato	Somente casos baseados entre empresas. Sys_id da pessoa a ser contatada em relação a este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
contact_local_time	Horário local do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 70
cases.contact_time_zone	Fuso horário do contato associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
cases.contact_type	Método no qual o caso foi relatado inicialmente. Valores possíveis: • bate-papo • e-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• telefone • social • web Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
casos.contrato	Sys_id do contrato associado ao caso. Este contrato contém informações sobre o tipo de suporte fornecido à empresa associada ao caso. Um contrato pode incluir uma empresa e um contato e os ativos específicos cobertos. Um contrato também pode incluir vários direitos de serviço e ANSs. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [ast_contract]
cases.contributor_groups	Lista de sys_ids dos grupos de usuários que contribuíram para o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
cases.contributor_users	Lista de sys_ids dos usuários que contribuíram para o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cases.correlation_display	Exibição de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
cases.correlation_id	Identificador de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
cases.delivery_plan	Sys_id do plano de execução primário para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Plano de execução [sc_cat_item_delivery_plan]
cases.delivery_task	Sys_id da tarefa do plano de execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa do plano de execução [sc_cat_item_delivery_task]
cases.description	Descrição detalhada do problema associado ao caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
due_date.due_date	Data em que o caso deve ser encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.direito	Sys_id do registro de direito associado ao caso. Os direitos definem o tipo de suporte que um cliente recebe, bem como os canais de comunicação compatíveis. Um direito pode ser associado a um produto, um ativo, uma conta ou um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
cases.escalation	Nível de escalação atual. Valores possíveis: • 0: Normal • 1: Moderado • 2: Alto • 3: Atrasado Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
expected_start	Data e hora em que o trabalho está programado para começar no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_response_time	Data e hora em que a primeira ação foi realizada no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
casos.follow_the_sun	Sinalizador que indica se o caso deve ser entregue para acompanhamento global. Se um cliente inserir comentários adicionais em um caso de Prioridade 1 - Crítica ou Prioridade 2 - Alta, ou se o caso for escalado, o sinalizador será definido automaticamente como verdadeiro. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso deve ser entregue para acompanhamento global • Falso: O caso não deve ser entregue para acompanhamento global Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: falso
follow_up	Data e hora da próxima ação de acompanhamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.group_list	Lista de sys_ids dos registros do grupo associados ao caso. Tipo de dados: Matriz Tabela: Grupo [sys_user_group]
cases.impacto	Impacto no cliente. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
cases.internal_user	Sys_id do usuário interno para este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cases.initiated_as_request	Sinalizador que indica se esta consulta foi iniciada como uma solicitação pelo cliente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Consulta iniciada pelo cliente. • Falso: A consulta não foi iniciada pelo cliente. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
casos.conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
cases.location	Sys_id do registro que descreve o local da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
made_ans	Sinalizador que indica se o caso foi resolvido em alinhamento com o acordo de nível de serviço associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso foi resolvido em alinhamento com o ANS • Falso: O caso não foi resolvido de acordo com o ANS Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
casos.major_case_state	Estado atual do caso principal. Valores possíveis: • Estado inicial quando um gerente cria um caso principal ou quando um gerente promove um caso candidato. • Cancelado: O caso foi cancelado. • Proposto: Estado inicial quando um agente ou gerente cria ou propõe um caso candidato. • Rejeitado: O gerente rejeitou o caso candidato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
needs_attention	Sinalizador que indica se o caso precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: O caso precisa de atenção adicional • Falso: O caso não precisa de atenção adicional Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
cases.notes_to_comments	Sinalizador que indica se as anotações de resolução devem ser adicionadas aos comentários. Valores possíveis: • Verdadeiro: Anotações de resoluções, quando adicionadas, também são adicionadas aos comentários • Falso: As anotações de resolução nos comentários não são necessárias

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
cases.notify	Método a ser usado para notificar contato/consumidor. Valores possíveis: • 1: Não notificar • 2: Enviar e-mail • 3: Telefone Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
cases.number	Número do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
opened_at	Data e hora em que o caso foi aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opened_by	Sys_id da pessoa que abriu o caso inicialmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cases.ordem	Ordem do caso. Tipo de dados: Número (inteiro)
cases.primário	Sys_id do caso primário ao qual este caso (secundário) está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
cases.parceiro	Sys_id do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cases.partner_contact	Sys_id do contato do parceiro associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
casos.prioridade	Prioridade do caso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	• 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 4
cases.proactive	Sinalizador que indica se a consulta está sendo monitorada proativamente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Sendo monitorado proativamente. • Falso: Não sendo monitorado. Tipo de dados: Booliano Padrão:falso
cases.probable_cause	Possível causa do problema associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cases.problem	Sys_id do problema que o cliente está encontrando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: problema [problema]
cases.product	Sys_id do modelo de produto do ativo associado ao caso. Um modelo é uma versão ou configuração específica de um ativo (por exemplo, Apple Mac Book Pro). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
reassignment_count	Número de vezes que o caso foi reatribuído a uma pessoa responsável por avançar o caso. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
cases.recipient_list	Sys_id do registro que contém a lista de destinatários para comunicações sobre este caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Lista de destinatários [sn_publications_destinatários_list]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
rejection_goto	Sys_id da tarefa a ser executada se o caso for rejeitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
cases.resolution_code	Estado de resolução do caso, como "Resolvido - Corrigido pelo suporte/orientação fornecido". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
resolved_at	Data e hora em que o caso foi resolvido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resolved_by	Sys_id da pessoa que resolveu o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
cases.route_reason	Motivo pelo qual o caso foi roteado para um designado diferente. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40
cases.service_offering	Sys_id da oferta de serviço associada à consulta de pagamento. As ofertas de serviço definem exclusivamente o nível de serviço em termos de disponibilidade, escopo, preço e opções de pacote. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de serviço [service_offering]
short_description	Descrição concisa do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 160
cases.habilidades	Lista de identificadores exclusivos (sys_id) das habilidades necessárias para concluir o caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Habilidade [cmn_skill]
casos.sla_due	Data/hora em que o caso deve ser encerrado com base no acordo de nível de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cases.sn_app_cs_social_social_profile	Sys_id do perfil de mídia social associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tabela: Perfil social [sn_app_cs_social_social_profile]
cases.sold_product	Sys_id do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
cases.stage	Fase da consulta, como Encerrado concluído, Encerrado rejeitado, Verificação de documento, Autorização e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
cases.state	Estado atual do caso. Valores possíveis: • 1: Novo • 3: Encerrado • 6: Resolvido • 10: Aberto • 18: Aguardando informações Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1
subcategoria.casos	Subcategoria do caso. Valores possíveis: 0: Pergunta Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 0
cases.support_manager	Sys_id do gerente de CSM atribuído ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
casos.sync_driver	Sinalizador que indica se há sincronização de driver. Valores possíveis: • Verdadeiro: O driver está sincronizado • Falso: O driver não está sincronizado Tipo de dados: Booliano
cases.sys_class_name	Tabela que contém o registro do caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 80
cases.sys_domain	Domínio associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32 Padrão: Global
cases.sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255 Padrão: /
cases.sys_id	Identificador exclusivo do caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
task_effective_number	Número de identificação. Se a tarefa tiver uma Solicitação universal associada a ela, será o número UR. Caso contrário, será o número da tarefa atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
casos.tempo_trabalhado	Quantidade total de tempo trabalhado no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
universal_request	Sys_id de uma tarefa universal da qual esta consulta faz parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tarefa [task]
cases.upon_approval	Ação a ser realizada se o caso for aprovado. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Padrão: Prosseguir
cases.upon_reject	Ação a ser realizada se o caso for rejeitado. Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 Padrão: Cancelar
urgência	Urgência do caso. Valores possíveis: • 1: Alto • 2: Médio • 3: Baixo Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 3
cases.user_input	Entrada adicional do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
cases.variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
casos.watch_list	Lista de sys_ids dos usuários que recebem notificações sobre este caso quando comentários adicionais são adicionados ou se o estado de um caso é alterado para Resolvido ou Encerrado. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
wf_activity	Sys_id do registro de atividade de fluxo de trabalho associado ao caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Atividade de fluxo de trabalho [wf_activity]
cases.work_end	Data e hora em que o trabalho terminou no caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
casos.work_notes	Informações sobre como resolver o caso ou as etapas executadas para resolvê-lo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 4 000
work_notes_list	Lista de sys_ids dos usuários internos que recebem notificações sobre este caso quando anotações de trabalho são adicionadas. Tipo de dados: Matriz Tabela: Usuário [sys_user]
casos.work_start	Data e hora em que o trabalho começou no caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore* retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendem aos critérios de filtro. Tipo de dados: Número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição
	Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/1474a3c8
53500010df5dddeeff7b12ec/cases" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "cases": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "CS0001034",
        "initiated_as_request": "0",
        "state": "1",
        "case": "Performance is impacted with latest updateCS0001034",
        "knowledge": "0",
        "impact": "3",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "auto_created_case": "0",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "child_case_creation_progress": "0",
        "sync_driver": "0",
        "needs_attention": "0",
        "short_description": "Performance is impacted with latest update",
        "notify": "1",
        "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
        "reassignment_count": "0",
        "notes_to_comments": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "escalation": "0",
        "upon_approval": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001034",
    "opened_by": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "contact": {
      "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
      "display_value": "George Warren"
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "entitlement": {
      "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
      "display_value": "24x7 Customer Support"
    },
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-20 14:53:51",
      "display_value": "2023-03-20 07:53:51"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "85e8604c87f521100b6afc86dabb35b9",
      "display_value": "CSR0010014"
    },
    "subcategory": "0",
    "install_base": {
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
    },
    "proactive": "0",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "92c8684087b521105d0055373cbb357e",
    "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
    },
    "urgency": "3",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
  },
  {
    "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
    },
    "number": "CS0001008",
    "initiated_as_request": "0",
    "state": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "case": "Test AlertCS0001008",
    "knowledge": "0",
    "impact": "3",
    "active": "1",
    "auto_created_case": "0",
    "priority": "1",
    "sys_domain_path": "/",
    "child_case_creation_progress": "0",
    "sync_driver": "0",
    "needs_attention": "1",
    "short_description": "Test Alert",
    "notify": "1",
    "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
    "reassignment_count": "0",
    "notes_to_comments": "0",
    "hierarchical_variables": "variable_pool",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
    },
    "made_sla": "1",
    "task_effective_number": "CS0001008",
    "opened_by": {
      "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
      "display_value": "noc_operator "
    },
    "follow_the_sun": "0",
    "opened_at": {
      "value": "2023-03-15 08:02:58",
      "display_value": "2023-03-15 01:02:58"
    },
    "case_report": {
      "sys_id": "a4fa9d9a872d61105d0055373cbb356e",
      "display_value": "CSR0010005"
    },
    "subcategory": "0",
    "proactive": "1",
    "auto_close": "0",
    "sys_id": "60ea199a872d61105d0055373cbb35c9",
    "contact_type": {
      "value": "proactive",
      "display_value": "Alert"
    },
    "alert": {
      "sys_id": "506a559a872d61105d0055373cbb3581",
      "display_value": "Alert0010008"
    },
    "urgency": "3",
    "action_status": "4",
    "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
    },
    "category": "1"
  },
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"upon_reject": {
  "value": "cancel",
  "display_value": "Cancel all future Tasks"
},
"number": "CS0001033",
"initiated_as_request": "0",
"state": "1",
"case": "System is downCS0001033",
"knowledge": "0",
"impact": "3",
"contract": {
  "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
  "display_value": "CNTR0000603"
},
"active": "1",
"auto_created_case": "0",
"priority": "4",
"sys_domain_path": "/",
"child_case_creation_progress": "0",
"sync_driver": "0",
"needs_attention": "0",
"short_description": "System is down",
"notify": "1",
"sys_class_name": "sn_customerservice_case",
"reassignment_count": "0",
"notes_to_comments": "0",
"hierarchical_variables": "variable_pool",
"escalation": "0",
"upon_approval": {
  "value": "proceed",
  "display_value": "Proceed to Next Task"
},
"made_sla": "1",
"task_effective_number": "CS0001033",
"opened_by": {
  "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
  "display_value": "George Warren"
},
"contact": {
  "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
  "display_value": "George Warren"
},
"follow_the_sun": "0",
"entitlement": {
  "sys_id": "1eb7893a6f1b31003b3c498f5d3ee4dd",
  "display_value": "24x7 Customer Support"
},
"opened_at": {
  "value": "2023-03-20 14:52:48",
  "display_value": "2023-03-20 07:52:48"
},
"case_report": {
  "sys_id": "64b86c0c87f521100b6afc86dabb35fc",
  "display_value": "CSR0010013"
},
"subcategory": "0",
"install_base": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "1474a3c853500010df5dddeeff7b12ec",
      "display_value": "Boxeo - Development"
     },
     "proactive": "0",
     "auto_close": "0",
     "sys_id": "7c98a04087b521105d0055373cbb352e",
     "contact_type": {
      "value": "web",
      "display_value": "Web"
     },
     "urgency": "3",
     "approval": {
      "value": "not requested",
      "display_value": "Not Yet Requested"
     },
     "category": "1",
     "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
     }
    },
    {
     "upon_reject": {
      "value": "cancel",
      "display_value": "Cancel all future Tasks"
     },
     "number": "CS0001048",
     "initiated_as_request": "0",
     "state": "1",
     "case": "AIB with Single accountCS0001048",
     "knowledge": "0",
     "impact": "3",
     "active": "1",
     "auto_created_case": "0",
     "priority": "4",
     "sys_domain_path": "/",
     "child_case_creation_progress": "0",
     "sync_driver": "0",
     "needs_attention": "1",
     "short_description": "AIB with Single account",
     "notify": "1",
     "sys_class_name": "sn_customerservice_case",
     "reassignment_count": "0",
     "notes_to_comments": "0",
     "hierarchical_variables": "variable_pool",
     "escalation": "0",
     "upon_approval": {
      "value": "proceed",
      "display_value": "Proceed to Next Task"
     },
     "made_sla": "1",
     "task_effective_number": "CS0001048",
     "opened_by": {
      "sys_id": "08c83021acbe7300964fca436af2bb97",
      "display_value": "noc_operator "
     },
     "contact": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "follow_the_sun": "0",
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-24 03:28:58",
        "display_value": "2023-03-23 20:28:58"
      },
      "case_report": {
        "sys_id": "4082be81877161100b6afc86dabb35fe",
        "display_value": "CSR0010023"
      },
      "subcategory": "0",
      "proactive": "1",
      "auto_close": "0",
      "sys_id": "6a723e81877161100b6afc86dabb35cf",
      "contact_type": {
        "value": "proactive",
        "display_value": "Alert"
      },
      "alert": {
        "sys_id": "6b227681877161100b6afc86dabb35d5",
        "display_value": "Alert0010094"
      },
      "urgency": "3",
      "action_status": "4",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "category": "1",
      "account": {
        "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/childinstallbaseitems

Retorna os itens-base de instalação secundários associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/childinstallbaseitems

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros do item-base de instalação secundário.Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo de estado está definido como "in_use" e o campo de status está definido como "substituição", passe o seguinte: `"in_use&status""substituição"`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de itens-base de instalação estendida (não sn_install_base_item), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_item
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *`sysparm_limit`*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset` definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset` parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

itens	Lista de itens-base de instalação que corresponderam aos resultados de filtro especificados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"items":[`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`
	`"configuration_item": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"consumer": {Object},
	"consumer_profile": {Object},
	"contact": {Object},
	"health_status": {Object},
	"health_status_last_updated": "String",
	"household": {Object},
	"install_date": {Object},
	"location": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent": {Object},
	"product": {Object},
	"service_context": {Object},
	"service_organization" {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": "String",
	"state": {Object},
	"status": {Object},
	"uninstall_date": "String"
	}
	]

itens.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

itens.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.ativos	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.asset.display_value	Nome do texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.configuration_item	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.configuration_item.display_value	Nome do texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	Nota: O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.consumer.display_value	Nome de texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
items.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado. Tipo de dados: Objeto `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
items.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.health_status	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado. Tipo de dados: Objeto `"health_status": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

items.health_status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.health_status.value	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
health_status_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.household.display_value	Nome do texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

items.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

items.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.location.display_value	Nome do texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

items.parent.display_value	Nome do texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.product	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

items.product.display_value	Nome do texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_context": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_context.display_value	Nome do texto do contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contexto de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

items.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_organization": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

items.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em *sys_class_name*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item-base de instalação associado foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"status": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

items.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação ficou inativo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"uninstall_date": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_depth	Número de níveis de profundidade em que o item-base de instalação secundário retornado está na hierarquia. Tipo de dados: Inteiro
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/767f34d3
78d21110f877d304c76fdd2a/childinstallbaseitems?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "items": [
      {
        "parent": {
          "sys_id": "767f34d378d21110f877d304c76fdd2a",
          "display_value": "X5 Sport Utility 4D"
        },
        "sys_class_name": "sn_install_base_item",
        "number": "IBITM0001005",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "0704dfcc39265110f87734024cfbc222",
      "state": {
        "value": "in_use",
        "display_value": "In Use"
      },
      "consumer": {
        "sys_id": "bab5139ab3401010700b4d43c6a8dc41",
        "display_value": "Charles Barkley"
      },
      "product": {
        "sys_id": "56c84f043926511 0f87734024cfbc233",
        "display_value": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering"
      },
      "active": "true",
      "name": "Electric Power-Assist Speed-Sensing Steering",
      "status": {
        "value": "original",
        "display_value": "Original"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/contracts

Retorna os contratos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/contracts

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros do contrato. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Contrato [ast_contract]. Se você especificar uma tabela diferente em `sys_class_name`, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros em que o campo Renovável está definido como "verdadeiro", passe o seguinte: `&renovável: verdadeiro` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de contratos estendidos (não ast_contract), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ast_contract
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset` parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit` os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset` definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset` até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset` parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
contratos	Lista de contratos associados ao registro do item-base de instalação especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objeto
	"contracts": [
	{
	"active": "String",
	"approver": {Object},
	"commitment": "String",
	"consumer": {Object},
	"cost_adjustment": "String",
	"cost_adjustment_percentage": "String",
	"cost_per_unit": "String",
	"contract_composite": "String",
	"ends": "String",
	"expiration": {Object},
	"lifetime_cost": "String",
	"monthly_cost": "String",
	"number": "String",
	"payment_amount": "String",
	"payment_schedule": {Object},
	"ratecard": "String",
	"renewable": "String",
	"sales_tax": "String",
	"short_description": "String",
	"starts": "String",
	"state": {Object},
	"sub_total_cost": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"tax_cost": "String",
	"tax_exempt": "String",
	"tax_rate": "String",
	"total_cost": "String",
	"vendor_contract": "String",
	"yearly_cost": "String"
	}
	]

contratos.ativos	Sinalizador que indica se o contrato está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contrato está ativo. • Falso: O contrato está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
aprovador.contratos	Detalhes sobre a pessoa autorizada a aprovar o contrato. Tipo de dados: Objeto "approver": { "display_value": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

contracts.approver.display_value	Nome do texto do aprovador associado ao registro de contratos. Use este valor para exibir o nome do aprovador na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.approvador.sys_id	Sys_id do registro do aprovador associado ao registro de contratos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

contratos.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de contratos.
	
	Nota: O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

contracts.consumer.display_value	Nome do texto do consumidor associado ao registro de contratos. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de contratos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.cost_adjustment	Tipo de ajuste de custo aplicado ao contrato. Valores possíveis: • Fixo • Manual • CPI (índice de preços ao consumidor) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.cost_adjustment_percentage	Aumento ou diminuição da porcentagem do preço do contrato. Para indicar uma redução no preço, insira uma porcentagem negativa. Um Ajuste de custo ou Porcentagem de ajuste de custo pode ser especificado, mas não ambos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.cost_per_unit	Custo por unidade do provedor do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
contratos.termina	Data em que o contrato termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

contratos.vencimento	Detalhes sobre o status de expiração do contrato associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"expiration": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.expiration.display_value	Status de expiração do contrato associado. Use este valor para exibir o status de expiração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.expiration.sys_id	Sys_id do registro de expiração associado ao registro de contratos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.lifetime_cost	Custo vitalício do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.monthly_cost	Custo mensal do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.number	Número do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.payment_amount	Valor em dinheiro que foi pago diretamente à parte receptora deste contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

contracts.payment_schedule	Detalhes sobre a programação de pagamento associada ao contrato.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"payment_schedule": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contracts.payment_schedule.display_value	Programação de pagamento para o contrato associado. Use este valor para exibir a programação de pagamento na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.payment_schedule.value	Valor interno da programação de pagamento deste contrato, como diário, semanal ou mensal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.cartão de taxa	Sinalizador que indica se há uma tabela de valores associada a este contrato. Valores possíveis: • Verdadeiro: Tabela de valores. • Falso: Sem tabela de valores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana Tabela: Taxa de atendimento [fm_contract_rate_card]
contratos.renováveis	Sinalizador que indica se o contrato é renovável. Valores possíveis: • Verdadeiro: O contrato é renovável. • Falso: O contrato não é renovável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
contracts.sales_tax	Sinalizador que indica se o imposto sobre vendas é cobrado por itens referenciados por este contrato. Valores possíveis: • Verdadeiro: O imposto sobre vendas é cobrado. • Falso: Nenhum imposto sobre vendas é cobrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
contratos.short_description	Breve descrição do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.inícios	Data em que o contrato começa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

contracts.state	Detalhes sobre o estado atual do contrato.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

contracts.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do contrato. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.state.value	Valor interno ou o estado do contrato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.sub_total_cost	Subtotal do custo do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.sys_class_name	Tabela que contém o registro do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.sys_domain_path	Caminho para o domínio no qual este contrato está disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Domínio global
contracts.sys_id	Sys_id do registro de contrato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.tax_cost	Imposto total sobre o contrato. Este campo ficará visível somente se o campo Impostos aplicáveis estiver selecionado como `Vendas` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.tax_isaint	Sinalizador que indica se os itens associados a este contrato estão isentos de imposto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os itens estão isentos de impostos. • Falso: Os itens não estão isentos de impostos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
contracts.tax_rate	Taxa de imposto cobrada por itens tributáveis associados ao contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.total_cost	Custo final do contrato após a aplicação de ajustes Se um contrato tiver uma ou mais tabelas de preços, este campo mostrará o valor combinado de todas as tabelas de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.vendor_contract	Número do contrato do fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contracts.yearly_cost	Custo por ano do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/contracts" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "contracts": [
   {
    "cost_adjustment_percentage": "0",
    "total_cost": "0",
    "cost_adjustment": "0",
    "tax_rate": "7.75",
    "number": "CNTR0000701",
    "tax_cost": "0",
    "sub_total_cost": "0",
    "state": {
     "value": "expired",
     "display_value": "Expired"
    },
    "starts": "2016-07-01",
    "contract_composite": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\tCNTR0000701",
    "tax_exempt": "false",
    "yearly_cost": "0",
    "active": "true",
    "payment_amount": "0",
    "commitment": "0",
    "sys_domain_path": "/",
    "payment_schedule": {
     "value": "Monthly",
     "display_value": "Monthly"
    },
    "renewable": "true",
    "expiration": {
     "sys_id": "c752e78ec3103000c111113e5bba8f3a",
     "display_value": "Expired"
    },
    "short_description": "CoolMate KL300 1 year Limited Warranty\n\t\t",
    "ratecard": "false",
    "sys_class_name": "ast_contract",
    "sys_id": "3f9db778c3302200e7c7d44d81d3ae0a",
    "ends": "2017-06-30",
    "consumer": {
     "sys_id": "59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2",
     "display_value": "Gilly Parker"
    },
    "approver": {
     "sys_id": "f2c0b27247702000cdd1706eecde27c8",
     "display_value": "Software Manager"
    },
    "monthly_cost": "0",
    "vendor_contract": "CNTR0000701",
    "lifetime_cost": "0",
    "sales_tax": "true",
    "cost_per_unit": "0"
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/entitlements

Retorna os direitos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros de direitos. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Direito [service_entitlement]. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros que estão ativos, passe o seguinte: `verdadeiro` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de direitos estendidos (não service_entitlement), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Service_entitlement
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

direitos	Lista de direitos associados ao registro do item-base de instalação especificado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"entitlements": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"business_hour": {Object},`
	`"contract": {Object},`
	`"end_date": "String",`
	`"entitlement_name": "String",`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"per_unit": "String",`
	`"start_date": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"total_units": "String",`
	`"remaining_units": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"unit": {Object}
	}</pre>

conta.direitos	Detalhes sobre a conta associada ao registro de direitos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.account.display_value	Nome do texto da conta associada ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de direitos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos.ativo	Sinalizador que indica se o direito está ativo. Valores possíveis: • 0: O direito não está ativo. • 1: O direito está ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

entitlements.business_hour	Detalhes sobre o horário comercial do registro de direitos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"business_hour": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.business_hour.display_value	Nome do texto do registro de horário comercial associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o horário comercial na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.business_hour.sys_id	Sys_id do registro de horário comercial associado ao registro de direitos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

direitos.contrato	Detalhes sobre o contrato associado ao registro de direito.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"contract": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.contract.display_value	Nome do texto do contrato associado ao registro de direito. Use este valor para exibir o nome do contrato na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.contract.sys_id	Sys_id do registro do contrato associado ao registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

entitlements.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de direitos.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"install_base_item": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

entitlements.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de direitos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.per_unit	Número de produtos em uma unidade. Por exemplo, se o *`unit`*`. caso` este valor seria 12 se houver 12 itens por caso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direitos associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_units.total	Número de unidades que estavam originalmente disponíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
remaining_units	Número de unidades restantes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

entitlements.unit	Detalhes sobre a unidade do item associado ao registro de direitos.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"unit": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

entitlements.unit.display_value	Nome do texto da unidade do item associado ao registro de direitos. Use este valor para exibir o nome da unidade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.unit.value	Nome interno da unidade do item associado ao registro de direitos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/entitlements" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "entitlements": [
      {
        "end_date": "2023-04-28",
        "remaining_units": "4978",
        "business_hour": {
          "sys_id": "08fcd0830a0a0b2600079f56b1adb9ae",
          "display_value": "8-5 weekdays"
        },
        "entitlement_name": "Entitlement",
        "sys_id": "7206095d87f121105d0055373cbb3504",
        "total_units": "5000",
        "start_date": "2023-03-27",
        "contract": {
          "sys_id": "495e16b96f0731003b3c498f5d3ee4af",
          "display_value": "CNTR0000603"
        },
        "active": "1",
        "install_base_item": {
          "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
          "display_value": "KX Series - KX5000"
        },
        "unit": {
          "value": "cases",
          "display_value": "Cases"
        },
        "per_unit": "0",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "Boxeo"
      }
     }
    ],
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/maintenanceplans

Retorna os planos de manutenção associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base//integrations/installbaseitems/id/maintenanceplans

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/maintenanceplans

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de campo-valor a serem usados para filtrar os registros do plano de manutenção. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Plano de manutenção [sm_maint_plan]. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, para retornar somente registros que estão ativos, passe o seguinte: `verdadeiro` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de planos de manutenção estendida (não planos de manutenção), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Planos de manutenção
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit* os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

planos de manutenção	Lista dos planos de manutenção associados ao registro do item-base de instalação especificado.
	Tipo de dados: Matriz de objeto
	<pre>"maintenanceplans": [
	{
	"active": "String",
	"apply_to_new": "String",
	"allow_future_wo": "String",
	"maintenance_override_policy": {Object},
	"model": "String",
	"name": "String",
	"number": "String",
	"propagation_flag": "String",
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"type": {Object}
	}
	]</pre>

planos de manutenção. ativo	Sinalizador que indica se o plano de manutenção está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O plano de manutenção está ativo. • Falso: O plano de manutenção está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. apply_to_new	Sinalizador que indica se os cronogramas definidos para este plano de manutenção são aplicados a todos os registros que foram adicionados à tabela especificada desde a última vez em que o plano foi executado e que atendem às condições inseridas na Condição de filtro. Valores possíveis: • Verdadeiro: Aplicado a todos os novos registros. • Falso: Não aplicado a todos os novos registros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
planos de manutenção. allow_future_wo	Sinalizador que indica se as ordens de serviço podem ser associadas ao plano de manutenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: Novas ordens de serviço podem ser associadas. • Falso: Nenhuma nova ordem de serviço pode ser associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. maintenance_override_policy	Detalhes sobre a política de substituição de manutenção para o plano de manutenção. Tipo de dados: Objeto `"maintenance_override_policy": { "display_value": "String", "value": "String" }`
planos de manutenção. maintenance_override_policy. display_value	Cadeia de caracteres de texto que descreve a política de substituição. Use este valor para exibir a política de substituição na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. maintenance_override_policy. valor	Valor interno da política de substituição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. modelo	Sys_id do registro do modelo associado ao plano de manutenção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. número	Número do plano de manutenção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. propagation_flag	Sinalizador que indica se o plano de manutenção pode ser propagado. Valores possíveis: • Verdadeiro: O plano de manutenção pode ser propagado. • Falso: O plano de manutenção não pode ser propagado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. sys_class_name	Tabela que contém o registro do plano de manutenção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. sys_id	Sys_id do plano de manutenção associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. tabela	Tabela que contém o registro de tempo de base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
planos de manutenção. tipo	Detalhes sobre o tipo de plano de manutenção. Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String", "value": "String" }`
planos de manutenção. tipo. display_value	Cadeia de caracteres de texto que descreve o tipo de plano de manutenção. Use este valor para exibir o tipo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
planos de manutenção. tipo. valor	Valor interno do tipo de plano de manutenção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/167e96f0
53961910539dddeeff7b1298/maintenanceplans" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
    "has_more": true,
    "maintenanceplans": [
      {
        "propagation_flag": "false",
        "active": "true",
        "type": {
          "value": "install_base",
          "display_value": "Install base"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "maintenance_override_policy": {
        "value": "do_nothing",
        "display_value": "Leave alone"
      },
      "sys_class_name": "wm_planned_work_plan",
      "allow_future_wo": "true",
      "sys_id": "0b809d70877561105d0055373cbb357f",
      "number": "WP0001026",
      "name": "Plan 10",
      "model": "8583ce8237732000158bbfc8bcbe5dd9",
      "apply_to_new": "true",
      "table": "sn_install_base_item"
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Retorna as partes relacionadas associadas a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Partes relacionadas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	[sn_install_base_related_party]. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, se você quiser filtrar uma conta específica e uma parte responsável, passe os sys_ids dos dois registros: 86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca&responsabilidade: c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela de partes relacionadas estendida (não sn_install_base_related_party), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

partes relacionadas	Lista de partes relacionadas associadas ao registro do item-base de instalação especificado.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"relatedparties": [`
	`{`
	`"account": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"responsibility": {Object},`
	`"service_organization": {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`
	`]`

relatedparties.conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`account": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

relatedpartes.account.display_value	Nome do texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedpartes.account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relacionadospartes.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

relacionadospartes.consumer.display_value	Nome do texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relacionadospartes.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

relacionadospartes.contact.display_value	Nome de texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionadospartes.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

relatedparties.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relacionadospartes.responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso para as informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.responsibility.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso das informações da base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.responsibility.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se *`related_party`*o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos *`related_party`*e. *`responsibility`*parâmetros. Para obter informações adicionais, consulte Configure partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
relatedparties.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro de partes relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"service_organization": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Organização de serviço [sn_customer_service_organization]
relatedpartes.sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
relatedparties.sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relacionadospartes.type	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relacionadospartes.type.display_value	Nome do texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações adicionais, confira Criar configurações de parte relacionada . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.type.sys_id	Sys_id do tipo de registro associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

relatedparties.user	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"user": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

relatedparties.user.display_value	Nome do texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedparties.user.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/relatedparties" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:


```
 "result": {
  "sysparm_offset": 0,
  "sysparm_limit": 10,
  "has_more": false,
  "relatedparties": [
   {
    "type": {
     "sys_id": "68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
     "display_value": "Authorized Contact"
    },
    "install_base_item": {
     "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
     "display_value": "KX Series - KX5000"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_related_party",
    "sys_id": "8547774087f561100b6afc86dabb351a",
    "responsibility": {
     "sys_id": "c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
     "display_value": "Authorized Representative"
    },
    "contact": {
     "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
     "display_value": "Cindy Contact"
    },
    "account": {
     "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/soldproducts

Retorna os registros de Produtos vendidos associados a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]. Se você especificar uma tabela diferente em *`sys_class_name`*especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, se você quiser filtrar os produtos vendidos para uma conta específica, passe algo semelhante ao seguinte, em que o valor passado é o sys_id da conta: `86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela Produtos vendidos estendida (não sn_install_base_sold_product), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Incomum grande *sysparm_limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
soldprodutos	Lista de produtos vendidos associados ao registro do item-base de instalação especificado. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"soldproducts":[
	{
	"account": {Object},
	"contact": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"product": {Object},
	"sys_class_name": "String",
	"sys_id": "String",
	"state": {Object}
	}
	]

soldproducts.account	Detalhes sobre a conta associada ao registro do produto.
	Tipo de dados: Objeto
	account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

soldproducts.account.display_value	Nome do texto da conta associada ao registro do produto. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.account.sys_id	Sys_id do registro da conta associado ao registro do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

soldproducts.contact	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo produto.
	Tipo de dados: Objeto
	"contact": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

soldproducts.contact.display_value	Nome do texto do contato associado ao produto. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.name	Nome do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.number	Número do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
soldproducts.sys_class_name	Tabela que contém o registro do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.sys_id	Sys_id do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.state	Detalhes sobre o estado atual do produto. Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
soldproducts.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do produto. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
soldproducts.state.value	Valor interno do estado do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/soldproducts?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 1,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "has_more": true,
  "soldproducts": [
   {
    "product": {
     "sys_id": "a9a2d0c3c6112276010db16c5ddd3461",
     "display_value": "Lenovo ThinkStation S20"
    },
    "sys_class_name": "sn_install_base_sold_product",
    "number": "SLPRD0001008",
    "sys_id": "17a3a7128729a1105d0055373cbb35fb",
    "contact": {
     "sys_id": "ddce70866f9331003b3c498f5d3ee417",
     "display_value": "George Warren"
    },
    "name": "SP B2B",
    "state": {
     "value": "active",
     "display_value": "Active"
    },
    "account": {
     "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
     "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Item-base de instalação - OBTENHA /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/workorders

Retorna as ordens de serviço associadas a um registro de item-base de instalação especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/workorders

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares de nome-valor do campo	Pares de valor de campo a serem usados para filtrar os registros de partes relacionadas. Por padrão, faz referência aos campos na tabela Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]. Se você especificar uma tabela diferente em *sys_class_name*, em seguida, especifique os campos nessa tabela. Você pode passar um ou mais pares de valor de campo para filtrar os resultados de retorno. Por exemplo, se você quiser filtrar os produtos vendidos para uma conta específica, passe algo semelhante ao seguinte, em que o valor passado é o sys_id da conta: `86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos
sys_class_name	Se estiver usando uma tabela Produtos vendidos estendida (não sn_install_base_sold_product), o nome da tabela estendida a ser consultada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_sold_product
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset*parâmetro para paginar a recuperação de registro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 10
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_more	Sinalizador que indica se há mais registros na tabela para retornar. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros a serem retornados. • Falso: Não há mais registros a serem retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço	Lista de ordens de serviço associadas ao registro do item-base de instalação especificado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"workorders":[ { "active": "String", "approval": {Object}, "billable": "String", "escalation": "String", "has_appointment": "String", "hierarchical_variables": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"impact": "String", "install_base_item": {Object}, "is_catalog": "String", "knowledge": "String", "location": {Object}, "made_sla": "String", "needs_attention": "String", "number": "String", "opened_at": {Object}, "opened_by": {Object}, "opened_for": {Object}, "priority": "String", "reassignment_count": "String", "reschedule_maintenance_if_canceled": "String", "short_description": "String", "sla_suspended": "String", "state": "String", "sys_class_name": "String", "sys_domain_path": "String" "sys_id": "String", "task_created": "String", "task_effective_number": "String", "template_workflow_invoked": "String", "upon_approval": {Object}, "upon_reject": {Object}, "urgency": "String" }]
ordens de serviço.ativo	Sinalizador que indica se a ordem de serviço está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ordem de serviço está ativa. • Falso: A ordem de serviço está inativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

ordens de serviço.aprovação	Detalhes sobre o processo de aprovação atual da ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	"approval": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

ordens de serviço. approval.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do processo de aprovação. Use este valor para exibir o estado de aprovação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. approval.value	Valor interno do estado do processo de aprovação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ordens de serviço. faturável	Sinalizador que indica se a ordem de serviço é faturável. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ordem de serviço é faturável. • Falso: A ordem de serviço não é faturável Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. escalação	Nível de escalação da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. has_appointment	Sinalizador que indica se a ordem de serviço tem um compromisso programado. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ordem de serviço tem um compromisso. • Falso: A ordem de serviço não tem um compromisso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de ordem de serviço. Tipo de dados: Objeto `"install_base_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
ordens de serviço. install_base_item. display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro da ordem de serviço. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. is_catalog	Sinalizador que indica se faz parte de um catálogo. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ordem de serviço faz parte de um catálogo. • Falso: A ordem de serviço não faz parte de um catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço.conhecimento	Sinalizador que indica se há um artigo da base de conhecimento disponível para o problema de ordem de serviço especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: o artigo da base de conhecimento está disponível para este problema. • Falso: o artigo da base de conhecimento não está disponível para este problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

ordens de serviço.local	Detalhes sobre o local do item que precisa ser trabalhado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

ordens de serviço. local. display_value	Nome do texto do local do item a ser trabalhado. Use este valor para exibir o local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. local. sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro de ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. made_sla	Sinalizador que indica se o trabalho associado à ordem de serviço atendeu ao Acordo de nível de serviço (ANS) associado. Valores possíveis: • Verdadeiro: ANS foi atendido. • ANS não foi atendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. needs_attention	Sinalizador que indica se esta ordem de serviço precisa de atenção. Valores possíveis: • Verdadeiro: A ordem de serviço precisa de atenção. • Falso: A ordem de serviço não precisa de atenção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. número	Número exclusivo usado para identificar a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. opened_at	Detalhes sobre quando a ordem de serviço foi aberta. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"opened_at": {
	  "display_value": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

ordens de serviço. opened_at. display_value	Data e hora em que a ordem de serviço foi aberta. Use este valor para exibir o valor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. opened_at. valor	Data e hora em que a ordem de serviço foi aberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ordens de serviço. opened_by	Detalhes sobre a pessoa que abriu a ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"opened_by": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

ordens de serviço. opened_by. display_value	Nome do texto da pessoa que abriu a ordem de serviço. Use este valor para exibir este nome na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. opened_by. sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa que abriu a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ordens de serviço.opened_for	Detalhes sobre a pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta se for diferente de *opened_by*pessoa.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"opened_for": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

ordens de serviço. opened_for. display_value	Nome do texto da pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta. Use este valor para exibir este nome na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. opened_for. sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa para a qual a ordem de serviço foi aberta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço.prioridade	Prioridade da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ordens de serviço. reassignment_count	Número de vezes que a ordem de serviço foi reatribuída a uma pessoa responsável por avançar a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. reprogramar_maintenance_if_cancelled	Sinalizador que indica se o trabalho deve ser reprogramado se a ordem de serviço associada for cancelada. Valores possíveis: • Reprograme o trabalho. • Falso: Verifique antes de reprogramar o trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. short_description	Breve texto que descreve o trabalho associado à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. ans_suspenso	Sinalizador que indica se o ANS associado à ordem de serviço foi suspenso. Valores válidos: • Verdadeiro: O ANS foi suspenso. • ANS não foi suspenso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço.estado	Estado atual da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. sys_class_name	Tabela que contém o registro da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. sys_domain_path	Caminho do domínio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço.sys_id	Sys_id do registro de ordem de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. task_created	Sinalizador que indica se uma tarefa foi criada para esta ordem de serviço. Valores possíveis: • Verdadeiro: A tarefa foi criada para esta ordem de serviço. • Falso: A tarefa não foi criada para esta ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ordens de serviço. task_effective_number	Número exclusivo usado para identificar a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. template_workflow_invoked	Sinalizador que indica se o fluxo de trabalho associado foi invocado para esta ordem de serviço. Valores possíveis: • Verdadeiro: O fluxo de trabalho foi invocado. • Falso: O fluxo de trabalho não foi invocado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
ordens de serviço. approval	Detalhes sobre a próxima ação a ser tomada se a ordem de serviço for aprovada. Tipo de dados: Objeto `"upon_approval": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ordens de serviço. approval. display_value	Cadeia de caracteres de texto da ação a ser realizada se a ordem de serviço for aprovada. Use este valor para exibir essas informações na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. approval. valor	Ação a ser realizada se a ordem de serviço for aprovada. Valores possíveis: • do_nothing • prosseguir Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. upon_reject	Detalhes sobre a próxima ação a ser executada se a ordem de serviço for rejeitada. Tipo de dados: Objeto `"upon_reject": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ordens de serviço. upon_reject. display_value	Cadeia de caracteres de texto da ação a ser realizada se a ordem de serviço for rejeitada. Use este valor para exibir essas informações na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço. upon_reject. valor	Ação a ser realizada se a ordem de serviço for rejeitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • cancelar • goto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ordens de serviço.urgência	Urgência da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991/workorders?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": 0,
    "sysparm_limit": 10,
    "has_more": false,
    "workorders": [
      {
        "upon_reject": {
          "value": "cancel",
          "display_value": "Cancel all future Tasks"
        },
        "number": "WO0010372",
        "state": "1",
        "template_workflow_invoked": "false",
        "knowledge": "false",
        "impact": "3",
        "active": "true",
        "priority": "4",
        "sys_domain_path": "/",
        "sla_suspended": "false",
        "needs_attention": "false",
        "short_description": "Test WO1",
        "sys_class_name": "wm_order",
        "reschedule_maintenance_if_canceled": "true",
        "reassignment_count": "0",
        "hierarchical_variables": "variable_pool",
        "opened_for": {
          "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
          "display_value": "Jodi Seals"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "install_base_item": {
        "sys_id": "42746a3b876121100b6afc86dabb3597",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
      },
      "has_appointment": "false",
      "escalation": "0",
      "upon_approval": {
        "value": "proceed",
        "display_value": "Proceed to Next Task"
      },
      "spam": "false",
      "made_sla": "true",
      "is_catalog": "false",
      "task_effective_number": "WO0010372",
      "opened_by": {
        "sys_id": "85453c616fc331003b3c498f5d3ee4fa",
        "display_value": "Jodi Seals"
      },
      "opened_at": {
        "value": "2023-03-20 13:33:22",
        "display_value": "2023-03-20 06:33:22"
      },
      "task_created": "false",
      "sys_id": "19761cc087b521100b6afc86dabb352f",
      "urgency": "3",
      "approval": {
        "value": "not requested",
        "display_value": "Not Yet Requested"
      },
      "billable": "false",
      "location": {
        "sys_id": "1cd145bc23070110766713d1d7bf654f",
        "display_value": "2866 Stevens Creek Blvd,Santa Clara,CA"
      }
    }
  ],
  "status": "SUCCESS"
 }
}
```


Tradução automática

Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Atualiza um registro de item-base de instalação especificado com valores de campo especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitens/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma conta. Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar *`account`* parâmetro, você também não pode passar *`consumer`* parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro, "verdadeiro" ou "0": O item está ativo. • Falso, "falso" ou "1": O item não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
ativo	Sys_id do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
child_install_base_items	Lista de itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Os seguintes campos de item-base de instalação secundária não podem ser diferentes de seu primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item base secundário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
configuration_item	Sys_id do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
cliente	Necessário ao criar um item-base de instalação para um consumidor. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `consumer` parâmetro, você também não pode passar `account` parâmetro. Você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
consumer_profile	Sys_id do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Perfil do consumidor [sn_csm_consumer_profile]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
contato	Sys_id do registro de contato da conta que é o principal responsável pelo item-base de instalação. **Nota:** Os contatos só podem ser especificados para itens-base de instalação da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
residência	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Este campo só é válido quando o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) está instalado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_date	Data em que o item-base de instalação se torna ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
local	Sys_id do local do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
nome	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Identificador exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Gerado automaticamente pelo endpoint.
primário	Sys_id do registro primário deste registro de item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
quantidade	Número de itens instalados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Inteiro
service_context	Sys_id do serviço associado ao IC subjacente para calcular a gravidade do impacto da Gestão de eventos. Para obter mais informações, consulte Status de integridade do serviço para a base de instalação . **Nota:** Este campo só será válido se o plug-in Proactive Customer Service Operations com Gestão de eventos estiver instalado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_organization	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma organização de serviço. Sys_id do registro da organização de serviço envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. . `service_organization`O parâmetro só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Organização de serviço [sn_customer_service_organization]
estado	Estado atual do item-base de instalação. Valores válidos: • em_uso • inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do produto. Valores válidos: • original • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela-base de instalação estendida na qual atualizar o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
uninstall_date	Data em que a base de instalação se torna inativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação. Tipo de dados: Objeto `"error": { "detail": "String", "message": "String" }`
error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item	Detalhes sobre o item-base de instalação que foi atualizado. Tipo de dados: Objeto `"item": { "account": {Object}, "active": Boolean, "name": "String", "number": "String", "state": {Object}, "sys_class_name": {Object}, "sys_id": "String" }`
item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto `"account": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.sys_class_name	Detalhes sobre a tabela que contém o item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_class_name": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.sys_class_name.display_value	Cadeia de caracteres de texto do nome da tabela que contém o item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da tabela na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_class_name.value	Valor interno da tabela que contém o item-base de instalação Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em *`sys_class_name`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o nome e os campos ativos no registro do item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"KX Series - KX5001\",
  \"active\":true
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0001001",
      "sys_id": "bc610d38cb76211050501ebfe8076d8b",
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "name": "NewTestIB",
      "account": {
        "sys_id": "8637a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
        "display_value": "Boxeo"
      }
    }
  }
}

}
```

Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Atualiza o registro de parte relacionada especificado, associado a um item-base de instalação especificado, com os valores no corpo da solicitação.

Se você precisar modificar o tipo de parte relacionada associada a um Item-base de instalação, remova os campos específicos do tipo do tipo de parte relacionada atual e substitua-os pelos campos específicos do tipo do novo tipo de parte relacionada. Por

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

exemplo, para mudar de um tipo de conta autorizada para consumidor autorizado, passe o seguinte:

- *type* "Consumidor autorizado"
- *account* ""
- *consumer* "sys_id of consumer record>"
- *responsibility* "sys_id de responsabilidade do consumidor>"

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base//integrations/installbaseitems/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
related_party_sys_id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Parte relacionada da base de instalação [sn_install_base_related_party]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário se *type*o parâmetro é um dos seguintes: • Conta autorizada • Contato autorizado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Conta listada • Contato listado Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `account` parâmetro, você também não pode passar `consumer` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Necessário se `type` o parâmetro é Consumidor autorizado ou Consumidor listado . Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `consumer` parâmetro, você também não pode passar `account` parâmetro. Você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se `related_party` o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos `related_party` e. `responsibility` parâmetros. Para obter informações adicionais, consulte Configure partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Necessário se `type` o parâmetro é um dos seguintes: • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Membro listado • Organização de serviço listada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Sys_id do registro da organização de serviço envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. . `service_organization`O parâmetro só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Organização de serviço [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
tipo	Obrigatório. Sys_id do tipo de parte relacionada a ser criada. Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: Cadeia de caracteres Configuração de parte relacionada [sn_customerservice_related_party_configuration]
usuário	Necessário se `type`o parâmetro é um dos seguintes tipos de parte relacionada: • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Colaborador listado • Membro listado Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user] Para Membro autorizado e. Membro listado este usuário deve estar associado ao especificado *service_organization*registro.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item	Detalhes sobre o registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Matriz
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"install_base_item": {Object},`
	`"responsibility": {Object},`
	`"service_organization": {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type": {Object},`
	`"user": {Object}`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.account.display_value	Nome do texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.consumer.display_value	Nome do texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
item.install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"install_base_item": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso para as informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"responsibility": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.responsibility.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso das informações da base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.responsibility.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se *related_party*o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos *related_party*e. *responsibility*parâmetros. Para obter informações adicionais, consulte Configure partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
item.sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.type	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.type.display_value	Nome do texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações adicionais, confira Criar configurações de parte relacionada . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.type.sys_id	Sys_id do tipo de registro associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.user	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

item.user.display_value	Nome do texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.user.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar o registro de contato associado à parte relacionada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
"result":
 {
  "type": {
   "display_value":"Authorized Contact",
   "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
  },
  "install_base_item": {
   "display_value":"KX Series - KX5000",
   "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
  },
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
  "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
  "responsibility": {
   "display_value":"Authorized Representative",
   "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
  },
  "contact": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value":"Cindy Contact",
    "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
   },
   "account": {
    "display_value":"Boxeo",
    "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
   },
   "status":"SUCCESS",
  }
}
```


Item-base de instalação - PATCH /sn_install_base/integrations/installbaseitems/id/uninstall

Desinstala o item-base de instalação especificado.

Uma desinstalação consiste em definir o. *`active`*campo para `falso` e definindo o. *`unistall_date`*campo para uma data especificada. Vazio se um valor de data não for fornecido.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitens/id/uninstall

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
uninstall_date	Data em que desinstalar o item-base de instalação especificado. Se não for especificado, ele será desinstalado imediatamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item	Descrição do item desinstalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`
	`"configuration_item": {Object},`
	`"consumer": {Object},`
	`"consumer_profile": {Object},`
	`"contact": {Object},`
	`"health_status": {Object},`
	`"health_status_last_updated": "String",`
	`"household": {Object},`
	`"install_date": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"parent": {Object},`
	`"product": {Object},`
	`"service_context": {Object},`
	`"service_organization" {Object},`
	`"sys_class_name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"state": {Object},`
	`"status": {Object},`
	`"uninstall_date": "String"`
	`}`

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"account": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana

item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"asset": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

item.asset.display_value	Nome do texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.child_install_base_items	Lista de itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundária não podem ser diferentes de seu primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
item.child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item base secundário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
item.configuration_item	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto `"configuration_item": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.configuration_display_value	Nome do texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.configuration_sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado. Tipo de dados: Objeto `"consumer": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer.display_value	Nome de texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado. Tipo de dados: Objeto `"consumer_profile": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Objeto `"contact": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado. Tipo de dados: Objeto `"health_status": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

item.health_status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status.value	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.household.display_value	Nome do texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.location.display_value	Nome do texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	Nome do texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.product	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.product.display_value	Nome do texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: Inteiro

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_context": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_context": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_organization": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em *sys_class_name*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação ficou inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"uninstall_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/42746a3b876121100b6afc86dabb3597/uninstall" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
      "sys_class_name": {
        "value": "sn_install_base_item",
        "display_value": "Install Base Item"
      },
      "number": "IBITM0000901",
      "sys_id": "f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
      "contact": {
        "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
        "display_value": "Julie Lewis"
      },
      "state": {
        "value": "inactive",
        "display_value": "Inactive"
      },
      "active": "false",
      "configuration_item": {
        "sys_id": "e5a28e07c30202001efd5cb981d3aedb",
        "display_value": "KX Series - KX5000"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "name": "KX Series - KX5000",
    "account": {
      "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
      "display_value": "Boxeo"
    }
   }
  }
}
```

Item-base de instalação - POST /sn_install_base/integrations/installbaseitens

Cria um ou mais registros de item-base de instalação na tabela Item-base de instalação padrão ou em sua tabela estendida, se especificada, e preenche-os com os valores de campo especificados.

Ao criar um único registro de item-base de instalação, você passa um objeto no corpo da solicitação que contém todos os campos a serem incluídos no corpo da solicitação. Ao criar vários registros de item-base de instalação em uma única chamada, você passa uma matriz de objetos no corpo da solicitação que contém todos os registros a serem criados. O endpoint processa e relata cada um dos objetos de criação de registro individualmente. Se um ou mais registros não forem criados, isso não afetará a criação de outro registro.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base//integrations/installbaseitens

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitens

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma conta. Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Se você passar `account` parâmetro, você também não pode passar `consumer` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro, "verdadeiro" ou "0": O item está ativo. • Falso, "falso" ou "1": O item não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
ativo	Sys_id do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ativo [alm_asset]
child_install_base_items	Lista de itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação. **Nota:** Os seguintes campos de item-base de instalação secundária não podem ser diferentes de seu primário: • conta • cliente • contato • organização de serviço Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_install_base_items": [ { "name": "String", "product": "String" } ]`
child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item base secundário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
configuration_item	Sys_id do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
cliente	Necessário ao criar um item-base de instalação para um consumidor. Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `consumer` parâmetro, você também não pode passar `account` parâmetro. Você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
consumer_profile	Sys_id do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Perfil do consumidor [sn_csm_consumer_profile]
contato	Sys_id do registro de contato da conta que é o principal responsável pelo item-base de instalação. **Nota:** Os contatos só podem ser especificados para itens-base de instalação da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
residência	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Este campo só é válido quando o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) está instalado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
install_date	Data em que o item-base de instalação se torna ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss
local	Sys_id do local do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
nome	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Identificador exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Gerado automaticamente pelo endpoint.
primário	Sys_id do registro primário deste registro de item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
product_model	Sys_id do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: Inteiro
service_context	Sys_id do serviço associado ao IC subjacente para calcular a gravidade do impacto da Gestão de eventos. Para obter mais informações, consulte Status de integridade do serviço para a base de instalação . **Nota:** Este campo só será válido se o plug-in Proactive Customer Service Operations com Gestão de eventos estiver instalado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_organization	Necessário ao criar um item-base de instalação para uma organização de serviço. Sys_id do registro da organização de serviço envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. . `service_organization`O parâmetro só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Organização de serviço [sn_customer_service_organization]
estado	Estado atual do item-base de instalação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• em_uso • inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do produto. Valores válidos: • original • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da tabela-base de instalação estendida na qual o registro do item-base de instalação será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Tabela Item-base de instalação [sn_install_base_item]
uninstall_date	Data em que a base de instalação se torna inativa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item	Item-base de instalação que correspondeu aos resultados de filtro especificados. Somente campos não vazios são retornados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"item": {`
	`"account": {Object},`
	`"active": "String",`
	`"asset": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"child_install_base_items": {Object}, "condition": "String", "configuration_item": {Object}, "consumer": {Object}, "consumer_profile": {Object}, "contact": {Object}, "health_status": {Object}, "health_status_last_updated": "String", "household": {Object}, "install_date": {Object}, "location": {Object}, "name": "String", "number": "String", "parent": {Object}, "product": {Object}, "quantity": Integer, "service_context": {Object}, "service_organization" {Object}, "sys_id": "String", "state": {Object}, "status": {Object}, "uninstall_date": "String" }

item.conta	Detalhes sobre a conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"account": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.account.display_value	Nome de texto da conta do cliente associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da conta do cliente na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.account.sys_id	Sys_id do registro da conta do cliente associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.ativo	Sinalizador que indica se o item-base de instalação está ativo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O item-base de instalação está ativo. • Falso: O item-base de instalação está inativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres booliana
item.ativo	Detalhes sobre o ativo associado ao registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"asset": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.asset.display_value	Nome do texto do ativo associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do ativo na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.asset.sys_id	Sys_id do registro de ativo associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.child_install_base_items	Lista de itens-base de instalação secundários associados a este item-base de instalação.
	Nota: Os seguintes campos de item-base de instalação secundária não podem ser diferentes de seu primário:
	• conta
	• cliente
	• contato
	• organização de serviço
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"child_install_base_items": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"product": "String"`
	`}`
	`]`

item.child_install_base_items.name	Nome do item-base de instalação secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.child_install_base_items.product	Sys_id do registro do item base secundário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

item.configuration_item	Detalhes sobre o item de configuração associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"configuration_item": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.configuration_item.display_value	Nome do texto do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do item de configuração na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.configuration_item.sys_id	Sys_id do registro do item de configuração associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.consumidor	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	Nota: O campo consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer.display_value	Nome de texto do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.consumer_profile	Detalhes sobre o perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação.
	Nota: O campo de perfil do consumidor só estará disponível se o plug-in B2B2C estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer_profile": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.consumer_profile.display_value	Nome de texto do perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do perfil do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.consumer_profile.sys_id	Sys_id do registro de perfil do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.contact.display_value	Nome de texto do contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do contato da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.contact.sys_id	Sys_id do registro de contato da conta associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.health_status	Detalhes sobre o status de integridade atual do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Proactive Customer Service Operations (com.snc.proactive_cs_itom) estiver instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"health_status": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

item.health_status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status de integridade atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status de integridade na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status.value	Valor interno do status de integridade do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.health_status_last_updated	Data e hora em que o status de integridade foi atualizado pela última vez para o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.residência	Detalhes sobre a residência associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Residência do Atendimento ao cliente (com.snc.household) estiver instalado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"household": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.household.display_value	Nome do texto da residência associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da residência na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.household.sys_id	Sys_id da residência associada ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.install_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação se tornou ativo.
	Tipo de dados: Objeto
	"install_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

item.install_date.display_value	Data de instalação de texto. Use este valor para exibir a data de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.install_date.value	Valor interno da data de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.location	Detalhes sobre o local do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	"location": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

item.location.display_value	Nome do texto do local do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do local na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_name	Nome do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
item.número	ID exclusivo do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.primário	Detalhes sobre o registro primário do registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"parent": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.parent.display_value	Nome do texto do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.parent.sys_id	Sys_id do registro primário associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.product	Detalhes sobre o modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use essas informações para identificar os serviços associados a qualquer modelo de produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"product": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

item.product.display_value	Nome do texto do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome do produto na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.product.sys_id	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.quantidade	Número de itens instalados. Tipo de dados: Inteiro

item.service_context	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service_context": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.display_value	Detalhes sobre o contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_context": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_context.sys_id	Sys_id do registro de contexto de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.service_organization	Detalhes sobre a organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Retornado somente se o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) estiver instalado.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service_organization": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

item.service_organization.display_value	Nome do texto da organização de serviço associada ao registro do item-base de instalação. Use este valor para exibir o nome da organização de serviço na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.service_organization.sys_id	Sys_id do registro da organização de serviço associado ao registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_class_name	Tabela que contém o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Localizado na tabela especificada em `sys_class_name`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.state	Detalhes sobre o estado atual do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"state": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

item.state.display_value	Cadeia de caracteres de texto do estado atual do item-base de instalação. Use este valor para exibir o estado na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.state.value	Valor interno do estado do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.status	Detalhes sobre o status do item-base de instalação.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"status": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.status.display_value	Cadeia de caracteres de texto do status do item-base de instalação. Use este valor para exibir o status na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.status.valor	Valor interno do status do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

item.uninstall_date	Detalhes sobre a data em que o item-base de instalação ficou inativo.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"uninstall_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

item.uninstall_date.display_value	Data de desinstalação de texto. Use este valor para exibir a data de desinstalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item.uninstall_date.value	Valor interno da data de desinstalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar um único registro de Item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\":\"Base Monitor\",
 \"quantity\": 4,
 \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
 \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
 \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
 \"state\":\"in_use\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno: Somente campos não vazios são retornados.

```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "item": {
   "sys_class_name": "sn_install_base_item",
   "number": "IBITM0001003",
   "sys_id": "27cb093114c66910f877324710112fd6",
   "contact": {
    "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
    "display_value": "Cindy Contact"
   },
   "state": {
    "value": "in_use",
    "display_value": "In Use"
   },
   "quantity": "4",
   "active": "true",
   "configuration_item": {
    "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
    "display_value": "3D Pinball"
   },
   "name": "Base Monitor",
   "account": {
    "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
    "display_value": "Boxeo"
   }
  }
 }
}
```

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar vários registros de Item-base de instalação.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/installbaseitems" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
 {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"name\":\"AST4 Laptop\",
  \"consumer\":\"b119803fdb1b1200b6075200cf961917\",
  \"status\":\"replacement\",
  \"install_date\":\"2023-05-18 12:00:00\",
  \"uninstall_date\":\"2023-09-28 12:00:00\"
 },
{
  \"name\":\"Base Monitor\",
  \"quantity\": 4,
  \"account\":\"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca\",
  \"contact\": \"dc0185d94f341200025ba3618110c77c\",
  \"configuration_item\":\"0c43baaac61122750182c132ee74bcf0\",
  \"state\":\"in_use\"
 }
]" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno: Somente campos não vazios são retornados.


```
{
 "result": {
  "status": "SUCCESS",
  "items": [
   {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001018",
     "sys_id": "16fe91b1140a6910f877324710112f40",
     "uninstall_date": {
      "value": "2023-09-28 12:00:00",
      "display_value": "2023-09-28 05:00:00"
     },
     "install_date": {
      "value": "2023-05-18 12:00:00",
      "display_value": "2023-05-18 05:00:00"
     },
     "consumer": {
      "sys_id": "b119803fdb1b1200b6075200cf961917",
      "display_value": "Silvester Erik"
     },
     "active": "true",
     "name": "AST4 Laptop",
     "status": {
      "value": "replacement",
      "display_value": "Replacement"
     }
    }
   },
   {
    "status": "SUCCESS",
    "item": {
     "sys_class_name": "sn_install_base_item",
     "number": "IBITM0001019",
     "sys_id": "5efe91b1140a6910f877324710112f40",
     "contact": {
      "sys_id": "dc0185d94f341200025ba3618110c77c",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "Cindy Contact"
        },
        "state": {
          "value": "in_use",
          "display_value": "In Use"
        },
        "quantity": "4",
        "active": "true",
        "configuration_item": {
          "sys_id": "0c43baaac61122750182c132ee74bcf0",
          "display_value": "3D Pinball"
        },
        "name": "Base Monitor",
        "account": {
          "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
          "display_value": "Boxeo"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Item-base de instalação - POST /sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Cria um registro de parte relacionada e o associa a um registro de item-base de instalação especificado. Os valores especificados nos parâmetros de solicitação são armazenados no registro da parte relacionada recém-criado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_install_base/

URL padrão: /api/sn_install_base/integrations/installbaseitems/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário se `type`o parâmetro é um dos seguintes: • Conta autorizada • Contato autorizado • Conta listada • Contato listado Sys_id da conta a ser associada ao item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `account`parâmetro, você também não pode passar `consumer`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Necessário se `type`o parâmetro é Consumidor autorizado ou Consumidor listado . Sys_id do consumidor associado ao registro do item-base de instalação. **Nota:** Se você passar `consumer`parâmetro, você também não pode passar `account`parâmetro. Você só poderá associar um consumidor a um item-base de instalação se o plug-in B2B2C estiver instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
install_base_item	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
responsabilidade	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se `related_party`o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos `related_party`e. `responsibility`parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais, consulte Configure partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
service_organization	Necessário se `type`o parâmetro é um dos seguintes: • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Membro listado • Organização de serviço listada Sys_id do registro da organização de serviço envolvido na prestação de serviço ao cliente. **Nota:** Se você passar este parâmetro, não deverá passar também os parâmetros de conta, contato ou consumidor. . `service_organization`O parâmetro só está disponível quando o plug-in Organização de serviço (com.snc.service_organization) está instalado em sua instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Organização de serviço [sn_customer_service_organization]
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
tipo	Obrigatório. Sys_id do tipo de parte relacionada a ser criada. Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Configuração de parte relacionada [sn_customerservice_related_party_configuration]
usuário	Necessário se `type`o parâmetro é um dos seguintes tipos de parte relacionada: • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Colaborador listado • Membro listado Para Membro autorizado e. Membro listado este usuário deve estar associado ao especificado `service_organization`registro. Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

conta	Detalhes sobre a conta associada ao registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`account": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

account.display_value	Nome do texto da conta associada ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome da conta na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro de conta associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

cliente	Detalhes sobre o consumidor associado ao registro de partes relacionadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"consumer": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.display_value	Nome do texto do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do consumidor na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

contato	Detalhes sobre o contato da conta responsável pelo registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"contact": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.display_value	Nome de texto do contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do contato na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]

erro	Detalhes sobre o erro que ocorreu ao tentar processar a solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes adicionais sobre o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro que descreve o problema que ocorreu ao tentar executar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

install_base_item	Detalhes sobre o item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"install_base_item": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

install_base_item.display_value	Nome de texto do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome do item-base de instalação na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_item.sys_id	Sys_id do registro do item-base de instalação associado ao registro de partes relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

responsabilidade	Detalhes sobre o nível de acesso para as informações da base de instalação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"responsibility": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

display_value.display_value	Valor de exibição de texto para o nível de acesso das informações da base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.sys_id	Sys_id do registro de responsabilidade associado. Este registro define o nível de acesso para as informações da base de instalação. Este parâmetro só será válido se *related_party*o campo também é especificado. Se especificado, ele retornará somente os itens-base de instalação que correspondem a ambos *related_party*e. *responsibility*parâmetros. Para obter informações adicionais, consulte Configure partes relacionadas para itens recebidos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de responsabilidade [sn_customerservice_responsibility_def]
status	Status da chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Tabela que contém o registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: sn_install_base_related_party
sys_id	Sys_id do registro de partes relacionadas associadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número de registros retornados. Se este valor não for especificado na solicitação original, ele usará o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	Deslocamento (ponto de partida) na tabela associada da qual os registros foram avaliados e recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

tipo	Detalhes sobre o tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"type": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

type.display_value	Nome do texto do tipo de contato associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o tipo de contato na IU. Para obter informações adicionais, confira Criar configurações de parte relacionada . Tipos possíveis: • Conta autorizada • Consumidor autorizado • Contato autorizado • Colaborador autorizado • Membro autorizado • Organização de serviço autorizada • Conta listada • Consumidor listado • Contato listado • Colaborador listado • Membro listado • Organização de serviço listada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
type.sys_id	Sys_id do tipo de registro associado ao registro de partes relacionadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

usuário	Detalhes sobre o usuário associado ao registro de partes relacionadas.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"user": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

user.display_value	Nome do texto do usuário associado ao registro de partes relacionadas. Use este valor para exibir o nome de usuário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user.sys_id	Sys_id do registro do usuário associado ao registro de partes relacionadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar um registro relacionado à conta autorizada e associá-lo a um item-base de instalação.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_install_base/integrations/relatedparties/f77c7542b7343300ece839a6ee11a991" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "contact":"0a232a0013691200042ab3173244b075",
  "type":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f",
  "account":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "install_base_item":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991",
  "responsibility":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef",
  "sys_class_name":"sn_install_base_related_party"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
"result":
  {
    "type": {
      "display_value":"Authorized Contact",
      "sys_id":"68ec8b2965e99110f87764df53db779f"
    },
    "install_base_item": {
      "display_value":"KX Series - KX5000",
      "sys_id":"f77c7542b7343300ece839a6ee11a991"
    },
    "sys_class_name":"sn_install_base_related_party",
    "sys_id":"4659539814ac6910f877ae314c1fb43a",
    "responsibility": {
      "display_value":"Authorized Representative",
      "sys_id":"c009bbedb3730010700b4d43c6a8dcef"
    },
    "contact": {
      "display_value":"Cindy Contact",
      "sys_id":"dc0185d94f341200025ba3618110c77c"
    },
    "account": {
      "display_value":"Boxeo",
      "value":"86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca"
    },
    "status":"SUCCESS",
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

REST API da Gestão de conhecimento

. `Gestão de conhecimento` A API fornece endpoints para pesquisar, exibir e buscar listas dos artigos de conhecimento mais exibidos e em destaque.

Você só pode usar esta API quando o plug-in API de conhecimento (sn_km_api) está ativado. . `REST da Gestão de conhecimento` A API foi lançada originalmente em Orlando Usando o app API Conhecimento disponível no ServiceNow Store.

Nota: . `REST API da Gestão de conhecimento` publicamente acessível e disponibiliza qualquer base de conhecimento publicamente acessível a todos os usuários, incluindo usuários não autenticados. Para a versão 1.0.1 e posterior, a API foi editada, permitindo que os administradores configurem cada endpoint para proibir o acesso não autenticado selecionando **Requer autenticação** Sinalizador na guia Segurança do serviço REST com script associada à API.

Para habilitar outros domínios a serem usados `REST API da Gestão de conhecimento` Endpoints, defina uma regra de Compartilhamento de recursos entre origens (CORS). Para obter mais informações, consulte Defina uma regra CORS .

Para exibir um artigo da base de conhecimento com escopo usando esta REST API, permita o acesso de leitura do escopo sn_km_api do escopo da solicitação na tabela Privilégios de acesso restrito do solicitante [sys_restricted_caller_access]. Para obter mais informações, consulte Defina o acesso entre escopos a um recurso da aplicação .

Por padrão, esta API tem um limite de taxa de 500 por hora para usuários não autenticados e snc_external. Para obter mais informações sobre limitação de taxa, consulte Limitação de taxa de REST API de entrada .

Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles

Retorna uma lista de artigos da base de conhecimento (KB) que podem ser pesquisados e filtrados usando vários parâmetros.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_km_api//knowledge/articles

URL padrão: /api/sn_km_api/knowledge/articles

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
filtros	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Sintaxe: `filtro: <attr> <operator> <value>` . • `<attr>` Nome da coluna da tabela. • `<operator>` : Valores válidos: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Permite especificar mais de uma condição e logicamente E elas. ◦ OU: Permite especificar mais de uma condição e logicamente OU elas. ◦ CURTIR: O <attr> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <attr> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <attr> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <attr> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ ENDSWITH: O <attr> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <attr> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. • `<value>` Valor a ser correspondido. Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. A consulta pode conter mais de uma entrada, como `<attr> <operator> <value>[<operator> <attr> <operator> <value>]` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
base de conhecimento	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "Todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande `limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que este endpoint é chamado, `offset`definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use deslocamento: deslocamento e limite até que o final de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: Número Padrão: 0
consulta	O texto a ser pesquisado pode ficar em branco. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
artigos	Lista de artigos retornados na resposta. Tipo de dados: Matriz `"articles": [ { "fields": {Object}, "link": "String", "id": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
articles.fields	Valores dos campos solicitados, se houver. Tipo de dados: Objeto `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
articles.fields.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro fields, se houver. Tipo de dados: Objeto `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
articles.fields.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.label	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, Conhecimento . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.name	Nome do campo solicitado. Correspondências `<field_name>`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.type	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.value	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.id	Sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.link	Link para o artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.number	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.rank	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: Número (flutuante)
articles.snippet	Texto mostrando uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.score	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.title	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados dos parâmetros de resultados e solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"meta": {`
	`"count": Number,`
	`"end": Number,`
	`"fields": "String",`
	`"filter": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"kb": "String", "language": "String", "query": "String", "start": Number, "status": {Object}, "ts_query_id": "String" }
meta.count	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: Número
meta.end	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: Número
meta.fields	Campos no artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.filter	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de sys_ids do artigo da base de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.language	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.query	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.start	Índice inicial do conjunto de resultados. Tipo de dados: Número
meta.status	Status da chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles?query=Windows&limit=
2&fields=short_description&fields=sys_class_name" \
--request GET \
--header "Accept:application/xml" \
--user "username":"password"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "meta": {
   "start": 0,
   "end": 2,
   "fields": "short_description,sys_class_name",
   "query": "Windows",
   "filter": "",
   "kb": "",
   "language": "en",
   "count": 19,
   "ts_query_id": "7976f36129c30410f877796e70786991",
   "status": {
    "code": 200
   }
  },
  "articles": [
   {
    "link":
"?
sys_kb_id=9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysp
arm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
    "rank": 1,
    "id": "kb_knowledge:9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "title": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?",
    "snippet": "    Should I upgrade to <B>Windows</B> 8.x? <B>Windows</B> 8.x is
designed for using touch, mouse, and keyboard the <B>Windows</B> Store and access
apps such as Calendar, Mail, and Messaging. By most accounts, <B>Windows</B>
boot times, smaller memory footprint, and more free memory for the programs you run.
<B>Windows</B>",
    "score": 14.869,
    "number": "KB0000020",
    "fields": {
     "short_description": {
      "display_value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t",
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "type": "string",
      "value": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\n\t\t"
     },
     "sys_class_name": {
      "display_value": "Knowledge",
      "name": "sys_class_name",
      "label": "Class",
      "type": "sys_class_name",
      "value": "kb_knowledge"
     }
    }
   },
   {
    "link":
"?
sys_kb_id=3b07857187032100deddb882a2e3ec20&id=kb_article_view&sysparm_rank=2&syspa
rm_tsqueryId=7976f36129c30410f877796e70786991",
    "rank": 2,
    "id": "kb_knowledge:3b07857187032100deddb882a2e3ec20",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "title": "What is the Windows key?",
      "snippet": "What is the <B>Windows</B> key? The <B>Windows</B> key is a standard key on most keyboards on computers built to use a <B>Windows</B> operating system. It is labeled with a <B>Windows</B> logo, and is usually placed between on the right side as well. Pressing Win (the <B>Windows</B> key) on its own will do the following: <B>Windows</B> 8.x: Toggle",
      "score": 13.4826,
      "number": "KB0000017",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "What is the Windows key?\t\t",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "What is the Windows key?\t\t"
        },
        "sys_class_name": {
          "display_value": "Knowledge",
          "name": "sys_class_name",
          "label": "Class",
          "type": "sys_class_name",
          "value": "kb_knowledge"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles//attachments/(attachment_sys_id)

Retorna um anexo de artigo de conhecimento como um arquivo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_km_api//knowledge/articles//article_sys_id/attachments/ attachment_sys_id

URL padrão: /api/sn_km_api/knowledge/articles/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
article_sys_id	Sys_id do artigo de conhecimento com o anexo que você pretende recuperar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: Bases de conhecimento [kb_knowledge]
attachment_sys_id	Sys_id do registro ao qual o anexo pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	O tipo de conteúdo da resposta, por exemplo, imagem/gif ou `*/*` .

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
O arquivo é retornado como uma resposta.	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2/attachments/fedf5614294f4010f877796e70786956" \
--request GET \
--header "Accept:*/*" \
--user "username":"password"
```

```
Binary response not shown (file is returned as a response).
```

Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles/featured

Retorna uma lista dos artigos de conhecimento mais exibidos e artigos de conhecimento em destaque.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_km_api//knowledge/articles/featured

URL padrão: /api/sn_km_api/knowledge/articles/featured

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
base de conhecimento	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "Todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande *limit*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *offset*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que este endpoint é chamado, *offset*definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use deslocamento: deslocamento e limite até que o final de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
artigos	Lista de artigos retornados na resposta. Tipo de dados: Matriz `"articles":[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Number, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
articles.fields	Valores dos campos solicitados, se houver. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"fields": {
	  "<field_name>": {Object}
	}</pre>

articles.fields.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro fields, se houver.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"<field_name>": {
	  "display_value": "String",
	  "name": "String",
	  "label": "String",
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

articles.fields.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.name	Nome do campo solicitado. Correspondências `<field_name>`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.label	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, Conhecimento . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.type	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.value	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.id	Sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.link	Link para o artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.number	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.rank	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: Número (flutuante)
articles.score	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.snippet	Texto mostrando uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.title	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados dos parâmetros de resultados e solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"count": Number,`
	`"end": Number,`
	`"fields": "String",`
	`"filter": "String",`
	`"kb": "String",`
	`"language": "String",`
	`"query": "String",`
	`"start": Number,`
	`"status": {Object},`
	`"ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: Número
meta.end	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: Número
meta.fields	Campos no artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.filter	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de sys_ids do artigo da base de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.language	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.query	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.start	Índice inicial do conjunto de resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
meta.status	Status HTTP da chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/featured?fields=short_description&limit=3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 3,
      "fields": "short_description",
      "query": "homepage",
      "filter": "",
      "kb": "",
      "language": "en",
      "status": {
        "code": 200
      },
      "count": 2
    },
    "articles": [
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "id": "kb_knowledge:f27d7f79c0a8011b0018f9d700d2b9aa",
        "title": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern",
        "snippet": " If the site is UP but you cant access the page, try one of the below solutions: Browser Related Problems Force a full refresh for the site. This can be achieved by pressing CTRL + F5 keys at the same time on your favourite browser (Firefox, Chrome, Explorer, etc.) Try alternative urls such as m.outlook.com Clear the temporary cache and cookies ",
        "score": -1,
        "number": "KB0000002",
        "fields": {
          "short_description": {
            "display_value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t",
            "name": "short_description",
            "label": "Short description",
            "type": "string",
            "value": "Email Interruption Tonight at 11:00 PM Eastern\n\t\t"
          }
        }
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
      "id": "kb_knowledge:f2765f9fc0a8011b0120ec1b352bf09b",
      "title": "Sales Force Automation is DOWN",
      "snippet": "  On Friday, January 20th, we experienced a widespread outage that affected all Zoho services. The outage started around 8:13 am Pacific Time. Zoho services started coming back online for customer use at 3:49 pm, and all services were fully restored at 6:22 pm PST. We absolutely realize how important our services are for businesses and users who",
      "score": -1,
      "number": "KB0000001",
      "fields": {
        "short_description": {
          "display_value": "Sales Force Automation is DOWN",
          "name": "short_description",
          "label": "Short description",
          "type": "string",
          "value": "Sales Force Automation is DOWN"
        }
      }
    }
  ]
 }
}
```


Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles/

Retorna conteúdo específico do artigo de conhecimento e seus valores de campo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_km_api//knowledge/articles/

URL padrão: /api/sn_km_api/knowledge/articles/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número da base de conhecimento (KB) de um artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conhecimento [kb_knowledge]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
idioma	Código de idioma ISO 639-1 de duas letras; por exemplo, "fr" para francês. Os resultados são exibidos somente quando as pesquisas usam o número da base de conhecimento do artigo de conhecimento como `id`e uma versão traduzida do artigo está disponível no idioma especificado. **Nota:** Válido somente ao definir `id`Parâmetro como um número da base de conhecimento (não sys_id). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
search_id	Opcional, a menos que esteja usando `search_rank`. Identificador exclusivo da pesquisa que retornou este artigo. Você pode recuperar `search_id`Usando uma das seguintes APIs que retorna o. `articles.id`elemento: • Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles • Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles/featured • Gestão de conhecimento - OBTENHA knowledge/articles/most_viewed Passando o. `search_id`e. `search_rank`O parâmetro incrementa a contagem de exibição do artigo e registra uma entrada para o artigo na tabela Uso de conhecimento [kb_use]. Você também pode verificar contagens de exibições incrementadas na página Base de conhecimento [kb_view2]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
search_rank	Opcional, a menos que esteja usando `search_id`. Artigo classificação de pesquisa Por taxa de cliques que você pode recuperar usando uma das seguintes APIs que retorna o. `articles.rank`elemento: • Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles • Gestão de conhecimento - OBTENHA /knowledge/articles/featured • Gestão de conhecimento - OBTENHA knowledge/articles/most_viewed Tipo de dados: Número
update_view	Atualize a contagem de exibições e registre uma entrada para o artigo na tabela Uso de conhecimento [kb_use]. Presente como um parâmetro autônomo ou definido como verdadeiro. **Nota:** Se você passar `update_view`com `search_id`e. `search_rank`, `update_view`é ignorado porque a contagem de exibições já será incrementada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano que sempre é tratado como verdadeiro quando passado, seja definido como `"verdadeiro"` , `"falso"` ou não definido.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
anexos	Fornece detalhes do anexo para cada instância, se houver anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Exibido somente se display_attachments: verdadeiro . Tipo de dados: Matriz de objetos `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
attachments.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
attachments.size_bytes	Tamanho do arquivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
attachments.state	Estado. Valores possíveis: • disponível • available_condicionalmente • not_available • pendente(s) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
attachments.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
conteúdo	Todo o conteúdo HTML do artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_attachments	Sinalizador que indica se *display_attachments*o sinalizador está ativo para esse artigo. Os anexos serão retornados somente se *display_attachments*é verdadeiro (ativo) no registro do artigo de conhecimento. • verdadeiro: *display_attachments*ativo. • falso: *display_attachments*está inativo. Tipo de dados: Booliano
embedded_content	Lista cada anexo que contém conteúdo incorporado por sys_id e inclui informações relevantes do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Exibido somente se display_attachments: verdadeiro . Tipo de dados: Matriz de objetos `"attachments": [ { "file_name": "String", "size_bytes": "String", "state": "String", "sys_id": "String" } ]`
embedded_content.file_name	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
embedded_content.size_bytes	Tamanho do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Bytes
embedded_content.state	Estado do anexo. Valores possíveis: • disponível • available_condicionalmente • not_available • pendente(s) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
embedded_content.sys_id	Sys_id do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
campos	Valores dos campos solicitados (se houver). Tipo de dados: Objeto `"fields": { "<field_name>": {Object} }`
fields.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro fields, se houver. Tipo de dados: Objeto `"<field_name>": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "value": "String" }</pre>
fields.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fields.<field_name>.label	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, Conhecimento . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fields.<field_name>.name	Nome do campo solicitado. Correspondências *<field_name>*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fields.<field_name>.type	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fields.<field_name>.value	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
idioma	Código de idioma ISO 639-1 de duas letras para o artigo atual (se a tradução estiver disponível). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

idiomas	Para cada versão traduzida de um artigo de conhecimento (se traduzido):
	
	<pre>"languages": [
	  {
	   "label": "String",
	   "language": "String",
	   "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

languages.label	Representação de cadeia de caracteres para idioma. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
languages.language	Idioma do código ISO 639-1 de duas letras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
languages.sys_id	Identificador exclusivo da versão traduzida do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número do artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
modelo	Sinalizador que indica se um artigo retornado é um modelo. Valores possíveis: • Verdadeiro: O artigo é um modelo. • Falso: O artigo não é um modelo. Tipo de dados: Booliano
template_table	Nome da tabela de modelo, retornará somente se o artigo de conhecimento for um modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2?search_id=spam&search_rank=26.426" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p><span style=\"font-size: 18pt;\"><strong>How to Deal with Spam</strong></span></p>\r\n<p>Spam has increasingly become a problem on the Internet. While every Internet user receives some spam, email  addresses posted to web sites or in newsgroups and chat rooms attract the most spam.</p>\r\n<p>To reduce the amount of spam you receive:</p>\r\n<p>
    "template": false,
    "number": "KB0000011",
    "sys_id": "0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
    "short_description": "How to Deal with Spam",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [
      {
        "sys_id": "dc27ae18294f4010f877796e707869c8",
        "file_name": "image.jpg",
        "size_bytes": "66792",
        "state": "available_conditionally"
      },
      {
        "sys_id": "fedf5614294f4010f877796e70786956",
        "file_name": "attachment.txt",
        "size_bytes": "75",
        "state": "available_conditionally"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Example: Solicitação de cURL de amostra (update_view)

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/KB0000020?update_view=' \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "content": "<p> </p>\r\n<p> </p>\r\n<p><strong><span style=\"font-size:
 18pt;\">Should I upgrade to Windows 8.x?</span></strong></p>\r\n<p>Windows
 8.x is designed for using touch, mouse, and keyboard together, on hardware ranging
 from touch-enabled tablets and laptops to PCs and all-in-one computers...(intentionally
 truncated)</p>",
    "template": false,
    "number": "KB0000020",
    "sys_id": "9e528db1474321009db4b5b08b9a71a6",
    "short_description": "Windows: Should I upgrade to Windows 8.x?\t\t",
    "display_attachments": true,
    "attachments": [],
    "embedded_content": []
  }
}
```


Gestão de conhecimento - OBTENHA knowledge/articles/most_viewed

Retorna uma lista de artigos de conhecimento priorizados por mais exibidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_km_api//knowledge/articles/most_viewed

URL padrão: /api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos da tabela Conhecimento [kb_knowledge] para mostrar detalhes nos resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
base de conhecimento	Lista separada por vírgulas de sys_ids da base de conhecimento da tabela Bases de conhecimento [kb_knowledge_base] para restringir os resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
idioma	Lista de idiomas separados por vírgulas no formato de código de idioma ISO 639-1 de duas letras para restringir os resultados. Como alternativa, digite "Todos" para pesquisar em todos os idiomas válidos instalados em uma instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Idioma da sessão do usuário ou en
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Incomum grande `limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 30
deslocamento	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que este endpoint é chamado, `offset`definido como "0". Para percorrer todos os registros disponíveis, use deslocamento: deslocamento e limite até que o final de todos os registros seja atingido. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
artigos	Lista de artigos retornados na resposta. Tipo de dados: Matriz `[ { "fields": {Object}, "id": "String", "link": "String", "number": "String", "rank": Number, "score": Float, "snippet": "String", "title": "String" } ]`
articles.fields	Valores dos campos solicitados (se houver). Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"fields": {
	"<field_name>": {Object}
	}

articles.fields.<field_name>	Lista cada campo solicitado usando o parâmetro fields, se houver.
	Tipo de dados: Objeto
	"<field_name>": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

articles.fields.<field_name>.display_value	Valor de exibição do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.label	Rótulo que representa o campo solicitado. Por exemplo, Conhecimento . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.name	Nome do campo solicitado. Corresponde ao <field_name>. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.type	Tipo de dados do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.fields.<field_name>.value	Valor do campo solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.id	Sys_id do artigo de conhecimento da tabela Conhecimento [kb_knowledge]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.link	Link para o artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.number	Número do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.rank	Classificação de pesquisa do artigo específico para esta pesquisa. Tipo de dados: Flutuante
articles.score	Pontuação de relevância, resultados classificados em ordem decrescente por pontuação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.snippet	Texto mostrando uma pequena parte do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
articles.title	Descrição resumida ou título do artigo de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados dos parâmetros de resultados e solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"count": Number,`
	`"end": Number,`
	`"fields": "String",`
	`"filter": "String",`
	`"kb": "String",`
	`"language": "String",`
	`"query": "String",`
	`"start": Number,`
	`"status": {Object},`
	`"ts_query_id": "String"`
	`}`

meta.count	Número de artigos da base de conhecimento disponíveis. Tipo de dados: Número
meta.end	Índice final do conjunto de resultados. Tipo de dados: Número
meta.fields	Campos no artigo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.filter	Filtro usado para adquirir os dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.kb	Lista de sys_ids do artigo da base de conhecimento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.language	Lista de idiomas separados por vírgulas dos artigos da base de conhecimento que foram solicitados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.query	Consulta de solicitação especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.start	Índice inicial do conjunto de resultados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
meta.status	Status HTTP da chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.ts_query_id	Sys_id da consulta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_km_api/knowledge/articles/most_viewed?limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "meta": {
      "start": 0,
      "end": 5,
      "fields": "",
      "query": "",
      "filter":
 "workflow_state=published^valid_to>=javascript:gs.beginningOfToday()^active=true^sys_clas
s_name!=kb_knowledge_block^sys_view_count>0^ORDERBYDESCsys_view_count^ORDERBYs
hort_description",
      "kb": "",
      "count": 2,
      "status": {
        "code": 200
      },
      "language": "en"
    },
    "articles": [
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "id": "kb_knowledge:0b48fd75474321009db4b5b08b9a71c2",
        "title": "How to Deal with Spam",
        "snippet": "How to Deal with Spam Spam has increasingly become a problem on the
 Internet. While every Internet user receives some spam, email addresses posted to web sites
 or in newsgroups and chat rooms attract the most spam. To reduce the amount of spam you
 receive: Don't reply to spam Be careful releasing your email address, and know how it will be
 used ",
        "score": 7,
        "tags": [],
        "number": "KB0000011"
      },
      {
        "link": "?id=kb_article_view&sys_kb_id=c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "id": "kb_knowledge:c85cd2519f77230088aebde8132e70c2",
        "title": "Microsoft Outlook Issues",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "snippet": "Microsoft Outlook Issues This article explains how to use automatic replies
in Outlook 2010 for Exchange accounts. Setting Up Automatic Replies Click the File tab. Click
Automatic Replies. Select Send automatic replies. If desired, select the Only send during this
time range check box to schedule when your out of office replies are active. If yo",
      "score": 6,
      "tags": [],
      "number": "KB99999999"
    }
  ]
 }
}
```


API do Lead

. `lead` A API fornece endpoints que permitem criar, atualizar e consultar/recuperar leads de marketing e seus itens de linha de lead associados de uma instância.

Use esta API para integrar sua instância a sites e sistemas externos, como sistemas automatizados de captura de leads, ou para fornecer informações de lead para sistemas de emissão de relatórios externos.

Esta API é fornecida no `sn_lead_mgmt_core` namespace. Para acessar a API, o plug-in Modelo de dados de gestão de leads (sn_lead_mgmt_core) deve ser ativado na instância e o usuário chamador deve ter a função sn_lead_mgmt_core.lead_integrator.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de leads, consulte Como usar o Gestão de leads .

Estender a API Lead

Você pode estender `lead` Substituindo os métodos em suas inclusões de script associadas. A funcionalidade de API padrão está localizada em inclusões de script que terminam em "OOB", como `LeadAPIProcessUtilOOB` . Para substituir essa funcionalidade, crie métodos com nomes e parâmetros idênticos na inclusão de script que tenham o mesmo nome de arquivo, mas não terminem em "OOB", como `LeadAPIProcessUtil` .

A seguir está uma lista das inclusões de script que você pode substituir para mudar o comportamento do `lead` API:

- `LeadAPIProcessUtilOOB` : Contém métodos que manipulam a recuperação e a criação de registros de lead e item de linha de lead.
- `LeadApiValidationUtilOOB` : Contém métodos que validam o objeto de solicitação JSON para os endpoints POST e PATCH.
- `LeadAPIHelperOOB` : Contém métodos de ajuda de API que:
  - Retorna uma matriz de leads e itens de linha de lead relacionados.
  - Retorne um objeto JSON do GlideRecord associado.
  - Remova todos os campos ignorados de um objeto JSON e execute outras transformações.
- `LeadAPIConstantsOOB` : Contém constantes, códigos de status e mensagens para todas as operações de API. Também inclui a lista de campos que são ignorados pelos endpoints de POST e PATCH.

Lead - OBTENHA /sn_lead_mgmt_core/lead

Recupera todos os leads e itens de linha de lead associados com base nos critérios de filtro aprovados nos parâmetros de consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este endpoint retorna uma resposta paginada de acordo com o limite e deslocamento especificados. Ele recupera informações das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_lead_mgmt_core//lead

URL padrão: /api/sn_lead_mgmt_core//lead

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *`sysparm_limit`*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, `sysparm_offset`definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em `sysparm_offset`parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usada para filtrar o conjunto de resultados. Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") A consulta codificada é compatível *ordenar por* . Para classificar respostas com base em determinados campos, use *ORDERBY* e. *ORDERBYDESC* cláusulas em `sysparm_query`. Por exemplo, SYsparm_query filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número primeiro e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade `glide.invalid_query.returns_no_rows`. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . `glide.invalid_query.returns_no_rows`a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (`GlideRecord.query()` E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se o deslocamento for igual a 2 e o limite for igual a 3, o valor do cabeçalho Content-Range será Itens 3-5.
Links	Links pelos quais navegar pelos resultados da consulta: • primeiro • último • avançar • anterior • si mesmo
Contagem total	Número total de registros filtrados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	A solicitação foi processada com sucesso. Todas as respostas retornadas (sem paginação).
206	Solicitação processada com sucesso. Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Erro. Possíveis motivos: • Limite inválido/limite maior que o máximo permitido. • Deslocamento inválido.
403	Acesso negado ao registro. Permissão insuficiente para consultar o registro.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
conta	Conta vinculada ao lead. Tipo de dados: Objeto `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_date	Data e hora em que o lead foi encerrado. Tipo de dados: Objeto `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date. display_value	Data e hora conforme exibidas na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead fechou conforme definido no registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cliente	Consumidor associado ao lead. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"consumer": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta do lead.
	Tipo de dados: Objeto
	"contact": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: Booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"lead_group": {`
	`"name: "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
lead_line_items	Detalhes dos itens de linha do lead associados ao lead. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by”: "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora o sistema seja gerado, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items. quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha do lead foi criado.
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items. sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha principal pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha do lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_id	Sys_id do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha principal. Tipo de dados: Matriz
lead_line_items. sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o item de linha de lead associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_updated_on. valor	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC

lead_line_items. unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal.
	Tipo de dados: Objeto
	`"unit_of_measurement": {`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "sys_id": "String" }</pre>
lead_line_items. unit_of_measurement. nome	Nome da unidade de medição, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement. sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items. work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"work_notes": [
	  {
	   "author": "String",
	   "date": "String",
	   "text": "String"
	  }
	]</pre>

lead_line_items. work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro de lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"owner": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead. Tipo de dados: Objeto `"similar_lead": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
similar_lead.name	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe gerado pelo sistema da tabela de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
sys_created_on. valor	Data e hora em que o lead foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: Matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro do lead pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on. valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como passar parâmetros de consulta para especificar os leads a serem retornados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/lead?sysparm_query=stage%3D400_closed_won&sysparm_fields=sys_id%2Cfirst_name%2Clast_name%2Cshort_description%2Cstage%2Clead_line_items&sysparm_offset=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Leads são retornados em uma matriz de objetos:

```
[
  {
    "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"reason": null,
"country": "USA",
"closed_date": null,
"city": "San Francisco",
"lead_source": "inbound_phone",
"external_id": null,
"industry": "manufacturing",
"sys_updated_on": {
  "value": "2024-05-31 11:01:55",
  "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
},
"title": "Director of Building operations",
"sys_class_name": "Lead",
"number": "LEAD0000001",
"sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
"business_phone": "+1 (555) 123-4567",
"similar_lead": null,
"sys_updated_by": "admin",
"mobile_phone": null,
"street": "789, Industrial drive",
"sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
},
"contact": null,
"company": "Lee Manufacturing Inc",
"state": "CA",
"first_name": "James",
"email": "james.wilson@email.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94016",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 1,
"last_name": "Wilson",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 92,
"stage": "300_nurturing",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-04 06:52:07",
    "text": "Work notes for lead"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "400_super_hot",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
   {
    "quantity": 6,
    "product_offering": {
     "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
     "name": "Safety Test Coverage",
     "code": "SAFETSTCVG1"
    },
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
     "value": "2024-05-20 10:38:41",
     "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
     "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
     "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0000003",
    "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
    "unit_of_measurement": {
     "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
     "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": {
     "value": "2024-05-20 10:38:41",
     "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "admin",
    "external_system": null
   }
  ]
 },
 {
  "short_description": "Partner referral for a company interested in a reliable internet bundle
with strong security features for their office.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
  "closed_date": null,
  "city": "San Francisco",
  "lead_source": "partner_referral",
  "external_id": null,
  "industry": "technology_services",
  "sys_updated_on": {
   "value": "2024-05-20 10:53:59",
   "display_value": "2024-05-20 03:53:59"
  },
  "title": "IT Director",
  "sys_class_name": "Lead",
  "number": "LEAD0000002",
  "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
  "business_phone": "(626) 722-6969",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"similar_lead": null,
"sys_updated_by": "admin",
"mobile_phone": null,
"street": "747 Howard St",
"sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:49:12",
  "display_value": "2024-05-20 03:49:12"
},
"contact": {
  "sys_id": "4d147a386f0331003b3c498f5d3ee437",
  "name": ""
},
"company": "Boxeo",
"state": "CA",
"first_name": "Julie",
"email": "julie.lewis@example.com",
"consumer": null,
"sys_created_by": "admin",
"zip": "94013",
"owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
},
"website": null,
"lead_group": null,
"sys_mod_count": 0,
"last_name": "Lewis",
"other_reason": null,
"middle_name": null,
"sys_tags": null,
"do_not_share": false,
"lead_score": 78,
"stage": "400_closed_won",
"do_not_email": false,
"lead_type": null,
"work_notes": [
  {
    "author": "Abel Tuter",
    "date": "2024-12-03 03:52:51",
    "text": "Work noted for LEAD0000002"
  }
],
"do_not_call": false,
"lead_rating": "200_warm",
"account": {
  "sys_id": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "name": ""
},
"external_system": null,
"lead_line_items": [
  {
    "quantity": 50,
    "product_offering": {
      "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
      "name": "Solana Modem M Series",
      "code": "SOLANAMODE2"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-05-20 10:51:57",
        "display_value": "2024-05-20 03:51:57"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "e71fa6d9ffde8210b85dfffffffff51",
        "name": "LEAD0000002"
      },
      "number": "LEADL0000009",
      "sys_id": "2130fa1dffde8210b85dfffffffffff",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:51:25",
        "display_value": "2024-05-20 03:51:25"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "admin",
      "external_system": null
    }
  ]
 }
]
```


Lead - OBTER /sn_lead_mgmt_core/lead/

Retorna o registro de lead e todos os itens de linha de lead associados para o sys_id especificado.

Este endpoint recupera informações das seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_lead_mgmt_core/

URL padrão: /api/sn_lead_mgmt_core/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do lead a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
conta	Conta vinculada ao lead. Tipo de dados: Objeto `"account": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_date	Data e hora em que o lead foi encerrado. Tipo de dados: Objeto `"closed_date": { "display_value": "String", "value": "String" }`
closed_date. display_value	Data e hora conforme exibidas na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead fechou conforme definido no registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cliente	Consumidor associado ao lead. Tipo de dados: Objeto `"consumer": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Contato associado à conta do lead. Tipo de dados: Objeto `"contact": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: Booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha do lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"lead_line_items": [
	{
	"external_id": "String",
	"external_system": "String",
	"lead": {Object},
	"number": "String",
	"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on {Object},
	"sys_domain": "String",
	"sys_domain_path": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_mod_count": Number,
	"sys_tags": [Array],
	"sys_updated_by: "String",
	"sys_updated_on: {Object},
	"unit_of_measurement": {Object},
	"work_notes": [Array]
	}
	]

lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora o sistema seja gerado, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items. quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items. sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha do lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_id	Sys_id do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha principal. Tipo de dados: Matriz
lead_line_items. sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o item de linha de lead associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_updated_on. valor	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC
lead_line_items. unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal. Tipo de dados: Objeto `"unit_of_measurement": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items. unit_of_measurement. nome	Nome da unidade de medição, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement. sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]
lead_line_items. work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
lead_line_items. work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro de lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"owner": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead. Tipo de dados: Objeto `"similar_lead": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
similar_lead.name	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe gerado pelo sistema da tabela de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. display_value	Data e hora em que o lead foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
sys_created_on. valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: Matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro do lead pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: Formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on. valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar o registro de lead com o sys_id de 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7.

```
curl
 "https://instance.service-now.com /
api/sn_lead_mgmt_core/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Estes são os resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-05-31 11:01:55",
  "display_value": "2024-05-31 04:01:55"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": null,
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
 },
 "website": null,
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 1,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": false,
 "lead_score": 92,
 "stage": "300_nurturing",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": null,
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-04 06:52:07",
   "text": "Work notes for lead"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "400_super_hot",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 6,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 0,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    }
  ]
}
```


Lead - PATCH /sn_lead_mgmt_core/lead/

Atualiza o registro de lead especificado e seus itens de linha de lead associados. Você também pode usar este endpoint para associar novos itens de linha de lead ao lead especificado.

Este endpoint atualiza informações nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regras para parâmetros passados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Nomes de parâmetros inválidos são ignorados.
- Valores inválidos para os campos de seleção não obrigatórios e de referência são ignorados.
- Se o acesso DE GRAVAÇÃO do campo for negado para um ou mais campos, os campos restritos serão ignorados.
- Você não pode inserir valores de campo do sistema usando esta API. Todos os valores fornecidos são ignorados. Os campos do sistema fazem parte da lista de campos ignorados, que é configurável.
- Os valores dos parâmetros *account*, *contact*e *consumer*serão ignorados se ambos forem *account*e. *consumer*os parâmetros não estão vazios.
- A menos que especificado de outra forma, o valor padrão para todos os parâmetros não aprovados é "nulo".

Nota: Este endpoint modifica somente os parâmetros especificados. Se um parâmetro existente no lead atual ou no registro do item de linha do lead não for especificado na chamada, seu conteúdo permanecerá inalterado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_lead_mgmt_core/

URL padrão: /api/sn_lead_mgmt_core/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do lead a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
conta	Detalhes da conta associada ao lead. Tipo de dados: Objeto `"account": { "sys_id": "String" }`
account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cliente	Consumidor associado ao lead. Tipo de dados: Objeto `"consumer": { "sys_id": "String" }`
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contato	Contato associado à conta do lead. Tipo de dados: Objeto `"contact": { "sys_id": "String" }`
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: Booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].
last_name	Obrigatório. Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"lead_group": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Lista de itens de linha de lead a serem associados ao lead.
	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"lead_line_items": [`
	`{`
	`"external_id": "String",`
	`"external_system": "String",`
	`"product_offering": {Object},`
	`"quantity": Number,`
	`"work_notes": [Array],`
	`"unit_of_measurement": {Object}`
	`}`
	`]`
	
	Máximo de itens de linha: 100 - Qualquer mais que seja ignorado

lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items.product_offering	Obrigatório. Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"product_offering": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items.product_offering.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantity	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro)

lead_line_items. unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"unit_of_measurement": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items. unit_of_measurement .sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"work_notes": [
	  "text": "String"
	 }
	]</pre>

lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"owner": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead. Tipo de dados: Objeto `"similar_lead": { "sys_id": "String" }`
similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "text": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Nota: Uma matriz de anotações de trabalho na solicitação é inserida como um único texto. Este texto é gerado combinando o conteúdo de todos os objetos de anotação de trabalho na solicitação, com cada entrada separada por uma vírgula (,).
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. Os registros de lead e itens de linha de lead foram atualizados com sucesso.
400	Erro. Possíveis motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: Corpo da solicitação inválido/vazio. • Carga inválida: Valor de campo inválido para campos de número de e-mail/telefone. • Carga inválida: O campo obrigatório está ausente ou seu valor está vazio. • Carga inválida: A fase é "400_closed_won". O lead qualificado não é compatível com o uso da API. • Se a fase do lead a ser atualizada já estiver no estado Encerrado e você estiver tentando atualizá-lo.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"account": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
closed_date	Data e hora em que o lead foi encerrado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"closed_date": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

closed_date. display_value	Data e hora conforme exibidas na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead fechou conforme definido no registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	"consumer": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta do lead.
	Tipo de dados: Objeto
	"contact": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: Booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"lead_group": {`
	`"name: "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha do lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`{`
	`"external_id": "String",`
	`"external_system": "String",`
	`"lead": {Object},`
	`"number": "String",`
	`"product_offering": {Object},`
	`"quantity": Number,`
	`"sys_created_by": "String",`
	`"sys_created_on {Object},`
	`"sys_domain": "String",`
	`"sys_domain_path": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"sys_mod_count": Number,`
	`"sys_tags": [Array],`
	`"sys_updated_by: "String",`
	`"sys_updated_on: {Object},`
	`"unit_of_measurement": {Object},`
	`"work_notes": [Array]`
	`}`
	`]`

lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha. Tipo de dados: Objeto `"lead: { "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items. lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead. Tipo de dados: Objeto `"product_offering": { "code": " String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora o sistema seja gerado, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items. quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha do lead foi criado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items. sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha do lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_id	Sys_id do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha principal. Tipo de dados: Matriz
lead_line_items. sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o item de linha de lead associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
lead_line_items. sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_updated_on. valor	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items. unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal. Tipo de dados: Objeto `"unit_of_measurement": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
lead_line_items. unit_of_measurement. nome	Nome da unidade de medição, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement. sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]
lead_line_items. work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
lead_line_items. work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro de lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres
responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"owner": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

owner.name	Nome da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"similar_lead": {
	  "name": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

similar_lead.name	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe gerado pelo sistema da tabela de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
sys_created_on. valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: Matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro do lead pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on. valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"work_notes": [`
	`{`
	`"author": "String",`
	`"date": "String",`
	`"text": "String"`
	`}`
	`]`

work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. data	Data em que a anotação foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o registro de lead com o sys_id 856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7.

```
curl "
 https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead/856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
  "lead_source": "inbount_web",
  "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
  "do_not_share": true,
  "lead_score": 40,
  "stage": "300_nurturning",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "new_business",
  "work_notes": [
    {
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
    {
      "sys_id" : "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "quantity": 10
    },
    {
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171"
      }
    }
  ]
}"
```

A resposta contém todos os campos de registro de lead.

```
{
  "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
  "reason": null,
  "country": "USA",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbount_web",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-12-11 08:45:52",
  "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0000001",
 "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-05-20 10:32:41",
  "display_value": "2024-05-20 03:32:41"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": null,
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "60058fe943fe3110d6c6cd60afb8f203",
  "name": "Max Blaze"
 },
 "website": null,
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 4,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": true,
 "lead_score": 40,
 "stage": "300_nurturing",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "new_business",
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:45:52",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=013daa19ffde8210b85dfffffffff82'>LEA
DL0000003</a>[/code] has been updated  [code] <b> Quantity </b> [/code] 10 [code]
 <i>was</i> [/code] 6"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "date": "2024-12-11 00:45:52",
      "text": "Lead Line Item [code]<a
 href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=37610e1780925210f877983fa0be6725'>
LEADL0001002</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code]
 Solana Modem M Series [code] <b> Quantity </b> [/code] 1"
    },
    {
      "author": "Abel Tuter",
      "date": "2024-12-11 00:45:51",
      "text": "Work notes for lead"
    }
  ],
  "do_not_call": false,
  "lead_rating": "200_warm",
  "account": null,
  "external_system": null,
  "lead_line_items": [
    {
      "quantity": 10,
      "product_offering": {
        "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
        "name": "Safety Test Coverage",
        "code": "SAFETSTCVG1"
      },
      "sys_mod_count": 1,
      "external_id": null,
      "sys_updated_on": {
        "value": "2024-12-11 08:45:52",
        "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
      },
      "sys_tags": null,
      "lead": {
        "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
        "name": "LEAD0000001"
      },
      "number": "LEADL0000003",
      "sys_id": "013daa19ffde8210b85dfffffffff82",
      "unit_of_measurement": {
        "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
        "name": "Each"
      },
      "sys_updated_by": "abel.tuter",
      "sys_created_on": {
        "value": "2024-05-20 10:38:41",
        "display_value": "2024-05-20 03:38:41"
      },
      "work_notes": null,
      "sys_created_by": "abel.tuter",
      "external_system": null
    },
    {
      "quantity": 1,
      "product_offering": {
        "sys_id": "0b61dd9fd0a63110f8770dbf976be171",
        "name": "Solana Modem M Series",
        "code": "SOLANAMODE2"
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_mod_count": 0,
    "external_id": null,
    "sys_updated_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "856b6a95ffde8210b85dfffffffffd7",
      "name": "LEAD0000001"
    },
    "number": "LEADL0001002",
    "sys_id": "37610e1780925210f877983fa0be6725",
    "unit_of_measurement": null,
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:45:52",
      "display_value": "2024-12-11 00:45:52"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


Lead - PUBLICAR /sn_lead_mgmt_core/lead

Cria um registro de lead e seus itens de linha de lead associados usando os parâmetros especificados.

Uma vez processados, os registros são criados nas seguintes tabelas:

- Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
- Item de linha de lead [sn_lead_mgmt_core_lead_line_item]

Regras para parâmetros passados:

- Nomes de parâmetros inválidos são ignorados.
- Valores inválidos para os campos de seleção não obrigatórios e de referência são ignorados.
- Se o acesso DE GRAVAÇÃO do campo for negado para um ou mais campos, os campos restritos serão ignorados.
- Você não pode inserir valores de campo do sistema usando esta API. Todos os valores fornecidos são ignorados. Os campos do sistema fazem parte da lista de campos ignorados, que é configurável.
- Os valores dos parâmetros `account`, `contact`e `consumer`serão ignorados se ambos forem `account`e. `consumer`os parâmetros não estão vazios.
- A menos que especificado de outra forma, o valor padrão para todos os parâmetros não aprovados é "nulo".

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_lead_mgmt_core//lead

URL padrão: /api/sn_lead_mgmt_core//lead

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

conta	Detalhes sobre a conta associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"account": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"consumer": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]

contato	Contato associado à conta do lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"contact": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].
last_name	Obrigatório. Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Lista de itens de linha de lead a serem associados ao lead.
	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"product_offering": {Object},
	"quantity": Number,
	"work_notes": [Array],
	"unit_of_measurement": {Object}
	}
	]</pre>
	Máximo de itens de linha: 100 - Qualquer mais que seja ignorado

lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items.product_offering	Obrigatório. Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"product_offering": {
	"sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items.product_offering.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items.quantity	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro) Padrão: 1

lead_line_items.unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"unit_of_measurement": {
	"sys_id": "String"
	}</pre>

lead_line_items. unit_of_measurement. sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]
lead_line_items.work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ "text": "String" } ]` Matriz vazia
lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"owner": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"similar_lead": {`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 100_new
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "text": "String" } ]` **Nota:** Uma matriz de anotações de trabalho na solicitação é inserida como um único texto. Este texto é gerado combinando o conteúdo de todos os objetos de anotação de trabalho na solicitação, com cada entrada separada por uma vírgula (,). Matriz vazia
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. O lead e seus itens de linha associados foram inseridos com sucesso.
400	Erro. Possíveis motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação inválido/vazio. • Carga inválida: Valor de campo inválido para campos de número de e-mail/telefone. • Carga inválida: O campo obrigatório está ausente ou seu valor está vazio. • Violação de regra de negócio/política de dados.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

conta	Conta vinculada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"account": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
account.sys_id	Sys_id do registro da conta associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
business_phone	Número de telefone comercial do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cidade	Cidade na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

closed_date	Data e hora em que o lead foi encerrado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"closed_date": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

closed_date. display_value	Data e hora conforme exibidas na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário do usuário.
closed_date.value	Data e hora em que o lead fechou conforme definido no registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
empresa	Nome da empresa do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

cliente	Consumidor associado ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"consumer": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

consumer.name	Nome do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consumer.sys_id	Sys_id do registro do consumidor associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

contato	Contato associado à conta do lead.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"contact": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contact.sys_id	Sys_id do registro de contato associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contato [customer_contact]
país	País no qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_not_call	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por telefone. Valores válidos: • Verdadeiro: Pode chamar o contato. • Falso: Não chame o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_email	Sinalizador que indica se o modo de comunicação é por e-mail. Valores válidos: • Contato por e-mail. • Falso: Não enviar e-mail para o contato. Tipo de dados: Booliano
_not_share	Sinalizador que indica se os detalhes do lead podem ser compartilhados. Valores válidos: • Verdadeiro: Os detalhes do lead podem ser compartilhados. • Falso: Os detalhes do lead não podem ser compartilhados. Tipo de dados: Booliano
e-mail	Endereço de e-mail do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID usado pelo sistema que gerou o lead para identificar o lead no sistema associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema externo associado ao lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
first_name	Nome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
setor	Setor ao qual o lead pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Localizada em *industry*Campo da tabela Conta [customer_account].
last_name	Sobrenome do contato associado ao lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_group	Grupo ao qual o lead pertence.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"lead_group": {`
	`  "name: "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

lead_group.name	Nome do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_group.sys_id	Sys_id do registro do grupo de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

lead_line_items	Detalhes dos itens de linha do lead associados ao lead.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"lead_line_items": [`
	`  {`
	`  "external_id": "String",`
	`  "external_system": "String",`
	`  "lead": {Object},`
	`  "number": "String",`
	`  "product_offering": {Object},`
	`  "quantity": Number,`
	`  "sys_created_by": "String",`
	`  "sys_created_on {Object},`
	`  "sys_domain": "String",`
	`  "sys_domain_path": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "sys_mod_count": Number,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_tags": [Array], "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": {Object}, "unit_of_measurement": {Object}, "work_notes": [Array] }]
lead_line_items. external_id	ID usado pelo sistema que gerou o item de linha do lead para identificar o item de linha no sistema associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. external_system	Nome do sistema externo associado ao item de linha do lead, como HubSpot ou pipedrive. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. lead	Detalhes sobre o lead associado ao item de linha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"lead: {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. lead.name	Nome do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. lead.sys_id	Sys_id do registro de lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro do item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. product_offering	Informações sobre a oferta de produto associada ao item de linha do lead.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"product_offering": {
	"code": " String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

lead_line_items. product_offering.code	Código vinculado à oferta de produto. **Nota:** Este é um número alfanumérico gerado pelo sistema com base no nome do produto. Embora o sistema seja gerado, você pode editar o código para representar um SKU ou qualquer outro código de produto específico do setor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. product_offering.sys_id	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
lead_line_items. quantidade	Quantidade de itens que o lead deseja comprar da oferta de produto associada. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o item de linha do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
lead_line_items. sys_created_on.display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_created_on.value	Data e hora em que o item de linha do lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
lead_line_items. sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o item de linha principal pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o item de linha do lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_id	Sys_id do registro do item de linha do lead.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. sys_mod_count	Número de vezes que o registro do item de linha de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
lead_line_items. sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao item de linha principal. Tipo de dados: Matriz
lead_line_items. sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o item de linha de lead associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lead_line_items. sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o item de linha de lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

lead_line_items. sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
lead_line_items. sys_updated_on. valor	Data e hora em que o item de linha do lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC

lead_line_items. unit_of_measurement	Detalhes da unidade de medição do item de linha principal.
	Tipo de dados: Objeto
	`"unit_of_measurement": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

lead_line_items. unit_of_measurement. nome	Nome da unidade de medição, como cada ou pé cúbico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. unit_of_measurement. sys_id	Sys_id do registro que descreve a unidade de medição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Unidade de medida [sn_prd_pm_uom]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
lead_line_items. work_notes	Lista que descreve as anotações de trabalho criadas para o item de linha do lead. Tipo de dados: Matriz de objetos `"work_notes": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
lead_line_items. work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_line_items. work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_rating	Classificação para o lead, como 100_cold, 200_warm, 300_hot ou 400_super_hot. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_rating da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_score	Pontuação do lead. Tipo de dados: Decimal Intervalo: 1 a 100
lead_source	Originador do lead. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_source da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lead_type	Tipo de lead, como Novo negócio ou Negócio existente. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo lead_type da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
middle_name	Nome do meio do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mobile_phone	Número de telefone do contato do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo gerado pelo sistema do registro de lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
other_reason	Motivo adicional para a desqualificação do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

responsável	Detalhes da pessoa associada ao lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"owner": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

owner.name	Nome da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.owner.sys_id	Sys_id do registro do usuário da pessoa responsável pelo lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
motivo	Motivo da desqualificação do lead, como desqualificar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 40 caracteres
short_description	Descrição resumida do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: 160 caracteres

similar_lead	Detalhes sobre qualquer lead semelhante. Use isso para possível desqualificação de lead.
	Tipo de dados: Objeto
	`"similar_lead": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

similar_lead.name	Nome do lead duplicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
similar_lead.sys_id	Sys_id do registro de lead que é um lead duplicado possível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
fase	Fase do lead, como 100_new. **Nota:** Este é um campo de opção. Ele deve conter um dos itens de seleção definidos no campo de fase da tabela Leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado em que o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
rua	Rua na qual o lead reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome da classe gerado pelo sistema da tabela de leads. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome de usuário da pessoa que criou o lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi criado. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String", "value": "String" }`
sys_created_on. display_value	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato de instância padrão e fuso horário
sys_created_on. valor	Data e hora em que o lead foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
sys_domain	Sys_id do registro de domínio ao qual o lead pertence. **Nota:** Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio ao qual o lead pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: Este parâmetro só será retornado na resposta se a separação de domínio estiver habilitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Lead [sn_lead_mgmt_core_lead]
sys_mod_count	Número de vezes que o registro de lead associado foi modificado. Tipo de dados: Número (inteiro)
sys_tags	Lista de marcadores do sistema associados ao lead. Você pode usar esses marcadores para categorizar leads. Tipo de dados: Matriz
sys_updated_by	Nome de usuário da pessoa que atualizou o registro do lead pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sys_updated_on	Data e hora geradas pelo sistema em que o lead foi atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_created_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on. display_value	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Formato e fuso horário padrão da instância
sys_updated_on. valor	Data e hora em que o lead foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC
título	Título do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
site	URL do site do lead. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes	Lista de anotações de trabalho criadas para o lead. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"work_notes": [
	  {
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"
	  }
	]</pre>

work_notes. autor	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação de trabalho associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. data	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
work_notes. texto	Texto da anotação feita pelo autor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
zip	CEP do lead associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de lead com um item de linha de lead.

```
curl " https://instance.service-now.com/api/sn_lead_mgmt_core/v1/lead" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data " {
   "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
 corporate office building elevators.",
   "country": "USA",
   "city": "San Francisco",
   "lead_source": "inbound_phone",
   "industry": "manufacturing",
   "title": "Director of Building operations",
   "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
   "street": "789, Industrial drive",
   "company": "Lee Manufacturing Inc",
   "state": "CA",
   "first_name": "James",
   "email": "james.wilson@email.com",
   "consumer": {
     "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c"
   },
   "zip": "94016",
   "website": "example.com",
   "last_name": "Wilson",
   "middle_name": null,
   "do_not_share": false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "lead_score": 92,
  "stage": "100_new",
  "do_not_email": false,
  "lead_type": "existing_business",
  "work_notes": [
   {
    "text": "Work notes for lead"
   }
  ],
  "do_not_call": true,
  "lead_rating": "200_warm",
  "lead_line_items": [
   {
    "quantity": 1,
    "product_offering": {
     "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9"
    },
    "unit_of_measurement": {
     "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff"
    }
   }
 ]
}
```

A resposta contém os campos nos registros de lead e itens de linha de lead.

```
{
 "short_description": "Looking for a quote on preventative maintenance plans for their
corporate office building elevators.",
 "reason": null,
 "country": "USA",
 "closed_date": null,
 "city": "San Francisco",
 "lead_source": "inbound_phone",
 "external_id": null,
 "industry": "manufacturing",
 "sys_updated_on": {
  "value": "2024-12-11 08:35:26",
  "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "title": "Director of Building operations",
 "sys_class_name": "Lead",
 "number": "LEAD0001001",
 "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
 "business_phone": "+1 (555) 123-4567",
 "similar_lead": null,
 "sys_updated_by": "abel.tuter",
 "mobile_phone": null,
 "street": "789, Industrial drive",
 "sys_created_on": {
  "value": "2024-12-11 08:35:26",
  "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
 },
 "contact": null,
 "company": "Lee Manufacturing Inc",
 "state": "CA",
 "first_name": "James",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "email": "james.wilson@email.com",
 "consumer": {
  "sys_id": "46ce64ef99ca5210f8779c3cc41bb03c",
  "name": "test"
 },
 "sys_created_by": "abel.tuter",
 "zip": "94016",
 "owner": {
  "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "name": "Abel Tuter"
 },
 "website": "example.com",
 "lead_group": null,
 "sys_mod_count": 1,
 "last_name": "Wilson",
 "other_reason": null,
 "middle_name": null,
 "sys_tags": null,
 "do_not_share": false,
 "lead_score": 92,
 "stage": "100_new",
 "do_not_email": false,
 "lead_type": "existing_business",
 "work_notes": [
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Work notes for lead"
  },
  {
   "author": "Abel Tuter",
   "date": "2024-12-11 00:35:26",
   "text": "Lead Line Item [code]<a
href='/sn_lead_mgmt_core_lead_line_item.do?sys_id=830f795380925210f877983fa0be67c5'>L
EADL0001001</a>[/code] has been created  [code] <b> Product Offering </b> [/code] Safety
Test Coverage [code] <b> Quantity </b> [/code] 1 [code] <b> Unit of Measure </b> [/code]
Each"
  }
 ],
 "do_not_call": true,
 "lead_rating": "200_warm",
 "account": null,
 "external_system": null,
 "lead_line_items": [
  {
   "quantity": 1,
   "product_offering": {
    "sys_id": "32619d9fd0a63110f8770dbf976be1f9",
    "name": "Safety Test Coverage",
    "code": "SAFETSTCVG1"
   },
   "sys_mod_count": 0,
   "external_id": null,
   "sys_updated_on": {
    "value": "2024-12-11 08:35:26",
    "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
   },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_tags": null,
    "lead": {
      "sys_id": "030f795380925210f877983fa0be67c0",
      "name": "LEAD0001001"
    },
    "number": "LEADL0001001",
    "sys_id": "830f795380925210f877983fa0be67c5",
    "unit_of_measurement": {
      "sys_id": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
      "name": "Each"
    },
    "sys_updated_by": "abel.tuter",
    "sys_created_on": {
      "value": "2024-12-11 08:35:26",
      "display_value": "2024-12-11 00:35:26"
    },
    "work_notes": null,
    "sys_created_by": "abel.tuter",
    "external_system": null
  }
 ]
}
```


MetricBase Time Series API

. *`MetricBase Time Series`* A API fornece endpoints para inserir dados em, recuperar informações de e executar transformações em um MetricBase banco de dados.

Esta API só pode ser usada quando MetricBase o plug-in (com.snc.clotho) está instalado e ativado.

Função necessária para gravar nesta API: Clotho_rest_put.

Os exemplos nesta seção foram criados usando dados no plug-in MetricBase (com.snc.clotho).

MetricBase Time Series - OBTER /now/clotho/table/

Recupera dados da série temporal especificada do MetricBase banco de dados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	
métrica	Nome da coluna na tabela identificada em *`subject`*parâmetro a ser usado como métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
assunto	Sys_id do GlideRecord associado a esta série.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se rotular os dados do resultado com o valor de exibição do registro do assunto se nenhum outro rótulo for especificado. Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • Falso: Os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_end	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` . • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .
sysparm_start	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `todos` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como implícito `todos` . Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
rótulo	Rótulo usado para identificar o conjunto de resultados desta métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef	Resultados da série de dados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "subject": "String", "table": "String" }]</pre>
SeriesRef.métrica	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se *`metrics`*o objeto foi passado na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.Assunto	Sys_id do registro da série de dados. Localizado na tabela especificada em *`seriesRef.table`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.table	Nome da tabela da qual a série de dados foi obtida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

valores	Valores de série transformados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"values": [
	 {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	 }
	]</pre>

values.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601
values.value	Valores de métrica. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
 table/mb_demo_drone/626b051787333200a328c5b836cb0b99/
 mb_demo_mt_altitude?sysparm_start=2019-03-20T17%3A04%3A55
 &sysparm_end=2019-03-20T17%3A09%3A55" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "seriesRef": {
  "subject": "626b051787333200a328c5b836cb0b99",
  "table": "mb_demo_drone",
  "metric": "mb_demo_mt_altitude"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },
 "label": "626b051787333200a328c5b836cb0b99:
         mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude",
 "values": [
  {
   "timestamp": "2019-03-20T17:05:00Z",
   "value": 83.150185
  },
  {
   "timestamp": "2019-03-20T17:06:00Z",
   "value": 83.46074
  },
  {
   "timestamp": "2019-03-20T17:07:00Z",
   "value": 83.83104
  },
  {
   "timestamp": "2019-03-20T17:08:00Z",
   "value": 84.260635
  },
  {
   "timestamp": "2019-03-20T17:09:00Z",
   "value": 84.749
  }
 ]
}
```


MetricBase Time Series - OBTER /now/clotho/transform/

Transforma os dados especificados com base nos parâmetros especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	
métrica	Nome da coluna na tabela identificada em *`subject`*parâmetro a ser usado como métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se rotular os dados do resultado com o valor de exibição do registro do assunto se nenhum outro rótulo for especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • Falso: Os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_end	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` . • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .
sysparm_query	Cadeia de caracteres de consulta codificada para encontrar os registros de assunto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
sysparm_start	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `todos` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como implícito `todos` . Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .
sysparm_subject_limit	Limitar o tamanho do resultado da consulta de assunto. Tipo de dados: Número Padrão: 10.000
sysparm_transforms	Lista de transformações separada por vírgulas. Transformações válidas: • adicionar • média

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• rótulo • mul • reamostrar • soma • superior Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
rótulo	Rótulo usado para identificar o conjunto de resultados desta métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef	Resultados da série de dados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.métrica	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se `metrics` o objeto foi passado na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.Assunto	Sys_id do registro da série de dados. Localizado na tabela especificada em `seriesRef.table`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.table	Nome da tabela da qual a série de dados foi obtida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valores	Valores de série transformados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
values.carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601
values.value	Valores de métrica. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/
  transform/mb_demo_drone/mb_demo_mt_speed?
  sysparm_query=model%3DKingfisher%20Phantom&
  sysparm_start=2019-03-25T17%3A04%3A55&
  sysparm_end=2019-03-25T17%3A05%3A10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Saída:

```
[
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "2a6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 33.67892
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
      "subject": "666b051787333200a328c5b836cb0b92",
      "table": "mb_demo_drone",
      "metric": "mb_demo_mt_speed"
    },
    "label": "666b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
          |mb_demo_mt_speed",
    "values": [
      {
        "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
        "value": 41.94985
      }
    ]
  },
  {
    "seriesRef": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "subject": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "a26b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
         |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 37.74187
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "ea6b051787333200a328c5b836cb0b92:mb_demo_drone
         |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 34.914192
    }
   ]
  },
  {
   "seriesRef": {
    "subject": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",
    "table": "mb_demo_drone",
    "metric": "mb_demo_mt_speed"
   },
   "label": "ee6b051787333200a328c5b836cb0b91:mb_demo_drone
         |mb_demo_mt_speed",
   "values": [
    {
     "timestamp": "2019-03-25T17:05:00Z",
     "value": 44.170887
    }
   ]
  }
]
```


MetricBase Time Series - POST /now/clotho/accumulate

Acumula valores de métrica no carimbo de data/hora especificado e salva o resultado no banco de dados em vez de substituir o valor.

Use esta API Para lidar com métricas que podem ser somadas para uma acumulação, como quilowatts-hora (kWhs) de eletricidade. Acumular faz uma chamada para cada métrica no carimbo de data/hora fornecido. Por exemplo, os quilowatts coletados para um aquecedor, chaleira elétrica e máquina de lavar roupa resultariam em três chamadas para acumular.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//clotho/accumulate

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
default_value	Valor padrão para acúmulo em um determinado carimbo de data/hora. Usado somente durante a primeira chamada para acumular se um valor não estiver disponível para um determinado carimbo de data/hora. Um caso de uso pode estar acumulando uma métrica de watts para um total_power. Você deseja acumular watts para um roteador conetado a uma tomada sem um medidor de energia para medi-lo. Se você souber o valor de consumo e ele for constante), poderá usar o valor da constante como valor padrão para acumular total_power. Por exemplo, você usaria 20 se o roteador estiver conectado constantemente e consumir 20 Watts. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 0
sysparm_ignore_unknown_series	Sinalizador que indica se uma série desconhecida deve ser ignorada e continuar a transação sem retornar um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignora séries desconhecidas. • Falso: Não ignore séries desconhecidas. Padrão: verdadeiro

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
SeriesRef	Lista de cadeias de caracteres que representam informações da série de dados a serem atualizadas. Tipo de dados: Matriz `"seriesRef": [ { `

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre> "metric": "String",
	  "subject": "String",
	  "table": "String"
	 }
	]</pre>

SeriesRef.métrica	Obrigatório. Nome da métrica de acúmulo a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.Assunto	Obrigatório. Sys_id do registro no qual os dados serão atualizados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificada em *`seriesRef.table`*
SeriesRef.table	Obrigatório. Nome da tabela na qual os dados serão salvos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

valores	Obrigatório. Valores de série a serem acumulados e armazenados. Os valores com o mesmo carimbo de data/hora são somados com *`default_value`*parâmetro de consulta.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"values": [
	 {
	  "timestamp": "String",
	  "value": Number
	 }
	]</pre>

values.carimbo de data/hora	Obrigatório. Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-ddTHH:mm:ddZ O caractere representado por "Z" indica o fuso horário UTC em um carimbo de data/hora formatado ISO. Esta parte do formato de carimbo de data/hora é opcional. Exemplo: `2019-03-21T17:05:00Z`
values.value	Obrigatório. Valor da métrica. Tipo de dados: Número

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem indicando sucesso (OK) ou erro.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como acumular valores de métrica em um determinado carimbo de data/hora.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/accumulate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
    \"table\": \"power_monitoring\",
    \"metric\": \"total_power\"
  },
  \"values\": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
    \"value\": 0.150185
   },
   {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 0.46074
   },
   {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 0.83104
   },
   {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 1.260635
   },
   {
    \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z \",
    \"value\": 1.749
   }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

Saída fornecida com resultados bem-sucedidos.

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

MetricBase Time Series - POST /now/clotho/transform

Recupera e agrupa opcionalmente dados de série temporal para uma ou mais métricas depois de aplicar uma lista especificada de transformações que formam um pipeline linear.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//clotho/transform

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se rotular os dados do resultado com o valor de exibição do registro do assunto se nenhum outro rótulo for especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • Falso: Os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
término	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` . • Relativo ao formato de duração de tempo atual [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S] , como `P1M` .
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores excepcionalmente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 10.000
métricas	Lista de objetos de métrica a serem usados na transformação. Para obter mais informações sobre métricas, consulte Métricas . Tipo de dados: Matriz `"metrics": [ { "groupBy": "String" "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.groupBy	Lista separada por vírgulas de campos, contida na tabela especificada em *`table`*parâmetro, para agrupar a série antes de coletar ou aplicar transformações agregadas. A ordem dos itens na lista é a ordem pela qual os dados são agrupados. Por exemplo, se houver dois itens na lista, "estado,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	CEP", a série será agrupada primeiro por estado e, em seguida, por CEP no estado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Os dados não estão agrupados.
metrics.label	Rótulo a ser usado para o conjunto de resultados desta métrica. Substitui todos os rótulos gerados pela cadeia de transformação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Rótulo padrão: Rótulo padrão gerado.
metrics.metric	Necessário se `metrics`o objeto foi aprovado. Campo de métrica a ser usado na transformação. Este campo deve estar na tabela especificada em `table`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
metrics.transformações	Lista de transformações (cadeia de transformação) a serem aplicadas aos dados da série temporal recuperados. Cada transformação se baseia nos resultados da transformação anterior. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transformações.arg	Dependente da transformação. Parâmetro ou parâmetros a serem passados para a transformação. Diretrizes gerais: • Não use `arg`parâmetro ao especificar transformações que não aceitam um parâmetro. • Use Número, Cadeia de caracteres ou booliano para transformações que usam um único parâmetro. • Use um objeto JSON, com os pares nome-valor apropriados, para transformações que usam mais de um parâmetro. Tipo de dados: Número, cadeia de caracteres, booliano ou objeto JSON, dependendo da transformação. (Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo.)
metrics.transforms.name	Necessário se for um `transforms`o objeto foi especificado. Nome da transformação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consulta	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode compor a consulta usando o editor de filtros da tabela especificada. Depois de criado, selecione **Copiar URL** no menu de contexto de trilhas do filtro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
início	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `todos` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como implícito `todos` . Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultados	Zero ou mais objetos de resultado retornam que atendem à consulta. Contém um `series`matriz ou um `grouped`matriz. Tipo de dados: Matriz `"results":[ { "grouped": [Array], "marker": "String", "series": [Array] } ]`
results.grouped	Lista de objetos de resultado agrupados, em que cada um `grouped`o objeto de resultado corresponde a um grupo específico. Este formato é retornado quando `metrics.groupBy`o parâmetro é passado no corpo da solicitação. Tipo de dados: Matriz `"grouped": [ { "groupingBy": "String", "groups": [Array] } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
results.grouped.groupingBy	Valor passado em `metrics.groupBy` parâmetro na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups	Lista de grupos gerados com base no conteúdo do `metrics.groupBy` parâmetro na solicitação. Tipo de dados: Matriz `"groups": [ { "group": "String", "label": "String", "series": {Object} } ]`
results.grouped.groups.group	Nome do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups.label	Rótulo do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups.series	Valores transformados para o resultado do grupo. Tipo de dados: Matriz `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.grouped.groups.series.label	Rótulo da série. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups.series.seriesRef	Resultados de uma única série de dados. Não aparece se houver várias séries de dados na resposta. Tipo de dados: Objeto `"seriesRef": { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" }`
results.grouped.groups.series.seriesRef.metric	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se `metrics` o objeto foi passado na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
results.grouped.groups.series.seriesRef.subject	Sys_id do registro da série de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: A tabela especificada em *`results.series.seriesRef.table`*parâmetro.
results.grouped.groups.series.seriesRef.table	Nome da tabela da qual a série de dados foi obtida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups.series.values	Lista de valores de resultado do grupo. Tipo de dados: Matriz `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
results.grouped.groups.series.values.timestamp	Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.grouped.groups.series.values.value	Valor transformado. Tipo de dados: Número
results.marker	Identificador exclusivo para os resultados correspondentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.series	Série desagrupada de objetos de resultado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"series": [ { "label": "String", "seriesRef": {Object}, "values": [Array] } ]`
results.series.label	Rótulo da série de dados. Este valor é gerado pelo endpoint ou é o valor passado no *`metrics.label`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.series.seriesRef	Resultados de uma única série de dados. Não aparece se houver várias séries de dados na resposta. Tipo de dados: Objeto `"seriesRef": { "metric": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"subject": "String",
	"table": "String"
	}</pre>

results.series.seriesRef.metric	Nome da métrica da qual a série de dados foi obtida. Aparece somente se `metrics` o objeto foi passado na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.series.seriesRef.subject	Sys_id do registro da série de dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificada em `results.series.seriesRef.table` parâmetro.
results.series.seriesRef.table	Nome da tabela da qual a série de dados foi obtida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

results.series.values	Valores de série transformados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"values": [
	{
	"timestamp": "String",
	"value": Number
	}
	]</pre>

results.series.values.timestamp	Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
results.series.values.value	Valor transformado. Tipo de dados: Número

Transformações compatíveis

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

adicionar	Adiciona o número especificado a cada valor de carimbo de data/hora.
	
	Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - número a ser adicionado.
	
	Por exemplo:
	
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "add",
	"arg": 8</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	<pre> }]</pre>
correlação automática	Calcula a correlação entre valores de carimbo de data/hora separados por um número crescente de períodos que começam em 1.
média	Agrega a série temporal em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.

parte inferior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais baixos.
	Argumento: `arg` (Inteiro) - O número de séries a serem retornadas.
	Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos mais baixos de valores.
	<pre>"transforms": [
	  {
	    "name": "bottom",
	    "arg": 2
	  }
	]</pre>

ceil	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - precisão decimal para arredondar para.

coletar	Exibe os resultados de transformação da cadeia de transformação até o ponto da chamada de transformação Coletar. Coletar resultados de transformação contêm um marcador exclusivo, mas você também pode definir um rótulo.
	Por exemplo:
	<pre>{
	  "start": "PT1H",
	  "end": "",
	  "table": "mb_demo_drone",
	  "limit": 5000,
	  "metrics": [
	    {
	      "metric": "mb_demo_mt_altitude",
	      "transforms": [
	        {
	          "name": "label",
	          "arg": "Series Timestamp Values"
	        },
	        {
	          "name": "collect"
	        },
	        {
	          "name": "avg"
	        },
	        {
	          "name": "label",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	<pre>"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

Restringir Valores	Substitui qualquer valor fora do intervalo especificado pelo valor máximo ou mínimo correspondente.
	
	Por exemplo, se você especificou o seguinte, a transformação substituirá qualquer valor menor que 0 por 0 e qualquer valor maior que 100 por 100.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Argumentos:
	• Val1 (tipo de dados decimal): Valor mínimo ou máximo.
	• Val2 (tipo de dados decimal): Valor mínimo ou máximo.

contagem	Agrega a série temporal em uma série. A nova série contém o número de valores que não são NaN (não é um número) para cada carimbo de data/hora correspondente na série.
derivado	Determina a taxa de mudança entre carimbos de data/hora. Divide a diferença entre o valor em cada carimbo de data/hora e o valor no próximo carimbo de data/hora pelo período do carimbo de data/hora. **Nota:** Esta transformação retorna um valor a menos do que o número de valores na série.
div	Divide o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado (arg). Argumento: Arg (decimal - o número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.
envelope	Retorna duas séries temporais, em que, a qualquer momento, uma contém o maior valor e a outra contém o menor valor. **Nota:** Nans são ignorados, mas são retornados se não houver outros valores de retorno.
exp	Eleva o valor da base especificada para o poder do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - o valor base.
filtros	Aplica um agregador ao conteúdo de uma janela deslizante, como produzir uma média móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumentos: • Agregador (tipo de dados do agregador): Tipo de agregação a ser executada. • Janela (tipo de dados de duração): A duração da janela deslizante.
andar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `andar (valor / <arg>) * <arg>` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - A precisão decimal para arredondar para baixo.
fractis	Retorna uma série temporal para cada fração na matriz especificada. Cada valor de carimbo de data/hora é o valor no qual a fração de valores especificada, para o carimbo de data/hora correspondente na série de entrada, está abaixo da porcentagem especificada. Por exemplo, se a fração for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada está abaixo de 0,5. Argumento: Arg (matriz de decimal) - as frações a serem usadas na série de entrada. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Agrupa dados pelos campos especificados antes de coletar ou aplicar transformações agregadas. Argumento: Arg (cadeia de caracteres) - Uma lista separada por vírgulas de campos na tabela a ser usada para agrupar os resultados da transformação. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
integrar	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora por seu período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
interpolar	Cria um valor de dados para um item de dados NaN interpolando valores de dados adjacentes. Argumento: Arg (inteiro) - Número de amostras de dados em cada direção para verificar se há um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, NaN será usado.
inverso	Calcula o inverso de cada valor de carimbo de data/hora.
iqr	Executa uma transformação de intervalo interquartil e cria um conjunto de resultados que contém quatro séries: **1.** IQR: A mediana de todas as entradas abaixo `(1,5 * IQR)` . **2.** P1: A mediana da menor metade das entradas. **3.** T3: A mediana da maior metade das entradas. **4.** IQR: A mediana de todas as entradas acima `T3 E (1,5 * IQR)` . **Nota:** `Q3 - Q1`

rótulo	Rotula uma cadeia de transformação.
	
	Nota: Transformações subsequentes podem modificar ou substituir o rótulo.
	
	Argumento: Arg (cadeia de caracteres) - Texto do rótulo. Pode conter as seguintes expressões de formatação:
	• %%: Escape um literal "%".
	• %L: Rótulo atual que está sendo substituído.
	• %S: Assunto da série.
	• %G: Valor do campo Agrupar por. Se este for um registro referenciado, o valor do campo Nome do registro. Se vários grupos forem especificados em *groupBy*os rótulos são separados por vírgulas.
	• %G: Valor do campo Agrupar por. Se este for um registro referenciado, o sys_id do registro. Se vários grupos forem selecionados, os valores serão separados por vírgulas.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	<pre> "name": "avg"
	 },
	 {
	  "name": "label",
	  "arg": "Model: %g"
	 }
	]</pre>

limite	Retorna, no máximo, a duração especificada ou o número de valores, começando com o valor salvo mais recentemente. Argumentos: • Arg (inteiro): Número de valores de carimbo de data/hora a serem retornados para cada série temporal. OU • Arg (tipo de dados de duração): Duração a ser limitada a cada série temporal.
log	Executa um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor de carimbo de data/hora. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - Base para o cálculo do logaritmo.

MapValues	Substitui todos os valores dentro do intervalo especificado (inclusive) pelo valor especificado. Se ambos *`lowerBound`*e. *`upperBound`*São especificados como NaN e, em seguida, substituem qualquer valor NaN pelo *`targetValue`*.
	
	Argumentos:
	• Limite inferior (tipo de dados decimal): O menor valor no intervalo.
	• Superior (tipo de dados decimal): O valor mais alto no intervalo.
	• TargetValue (tipo de dados decimal): Valor de substituição.
	
	Por exemplo, o seguinte muda todos os valores na série temporal que estão entre .1 e .9 a 1:
	<pre>"transforms": [
	 {
	  "name": "mapValues",
	  "lowerBound": .1,
	  "upperBound": .9,
	  "targetValue": 1
	 }
	]</pre>

máx.	Retorna uma série que contém o valor máximo para cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mediana	Cria uma série que contém a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries. Se houver `n` série:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Se `n` é ímpar, a mediana é `(n / 2 e 1)` valor de um carimbo de data/hora. • Se `n` é par, a mediana é a média de `(n / 2)` e. `(n / 2 e 1)` valores para um carimbo de data/hora.
mín	Retorna uma série que contém o valor mínimo para cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mul	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - número pelo qual multiplicar o valor de cada carimbo de data/hora.
partição	Produz uma nova série com valores filtrados aplicando um agregador especificado a uma janela não sobreposta. Argumentos: • Agregador (tipo de dados do agregador): Tipo de agregação a ser executada. • Base (tipo de dados DateTime): O deslocamento zero a ser usado para particionamento. Por exemplo, para particionar por dia (24h), defina este valor como Segunda-feira à meia-noite no seu fuso horário. Para particionar por um período de 30 dias, defina este valor como o primeiro dia do mês mais recente. Início da ÉPOCA. • Janela (tipo de dados de duração): A duração da janela não sobreposta para aplicar o agregador.
pow	Aumenta cada valor de carimbo de data/hora para a energia especificada. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - Potência para a qual aumentar cada valor.
Produto	Agrega a série de métricas selecionada em uma única série que contém o produto de todos os valores de cada carimbo de data/hora. Nans são excluídos. Se todos os números da série forem NaN, a saída também será NaN.
reamostrar	Reamostra uma série temporal para um número fixo de pontos ou de uma frequência para outra. Use a transformação de reamostragem para reduzir o número de amostras no conjunto de resultados para corresponder mais ao número de amostras que você deseja exibir. Argumentos: Você pode passar vários argumentos para esta transformação. Abaixo está uma lista de cada um dos grupos de argumentos possíveis. Somente um desses grupos de argumentos pode ser passado em uma única transformação. Os seguintes grupos de argumentos são delineados por E/OU. E significa que o argumento faz parte do grupo atual; OU significa que é o início de um novo grupo de argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Arg (inteiro): Número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • Arg (tipo de dados de duração): A frequência na qual a nova amostra será feita. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • MinValues (inteiro): O número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. E • Valores máximos (inteiro): O número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • Valores (inteiro): O número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando o especificado *`aggregator`*para eles. OU • Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • Período (tipo de dados de duração): A frequência na qual a nova amostra será feita. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando o especificado *`aggregator`*para eles. OU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • MinValues (inteiro): O número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. E • Valores máximos (inteiro): O número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas.
arredondar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `(value / <arg>) * <arg>` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - A precisão decimal para arredondar para.
raiz	Calcula a raiz de cada valor de carimbo de data/hora usando o índice especificado. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - o índice da raiz. Por exemplo, o seguinte retorna a raiz quadrada de cada carimbo de data/hora: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
desv. padrão	Cria uma série que contém o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.
sub	Subtrai o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: Arg (número) - O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.
soma	Agrega a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores de cada carimbo de data/hora, excluindo quaisquer Nans. Se todos os números da série forem NaN, a saída será NaN.
timeshift	Muda o intervalo de tempo adicionando o deslocamento especificado ao carimbo de data/hora de um valor sem modificar o valor. Use esta transformação para mudar carimbos de data/hora para outro fuso horário. Argumento: Arg (tipo de dados de duração) - a quantidade de tempo para mudar.
superior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais altos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumento: Arg (inteiro) - o número de séries a serem retornadas. Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos mais altos de valores. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Tipo de dados	Descrição
Agregador	Agregadores disponíveis para usar na transformação. • MÉDIA: Calcula a média aritmética de todas as séries selecionadas no momento. • CHISQUARE: Mostra o quão bem um modelo estatístico se ajusta ao conjunto de dados de métrica. • LAST: Retorna o último valor definido na janela do período. • MÁXIMO: Mostra o maior valor do conjunto de dados de métrica, em cada ponto no tempo. • MEDIANA: Mostra a mediana do conjunto de dados de métrica. A mediana separa os valores mais altos do conjunto de dados de métrica dos valores mais baixos. • MÍNIMO: Mostra o menor valor do conjunto de dados de métrica, em cada ponto no tempo. • STDDEV: Calcula o desvio padrão nos dados subjacentes. Usado para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de valores de dados no conjunto de dados de métrica. • SOMA: Calcula a soma em todas as séries selecionadas no momento.
DateTime	Valores absolutos de data/hora são especificados pelo formato de data e hora ISO 8601: `AAAA-MM-DDThh:mm:ss` . Por exemplo: 2020-02-28T13:10:42. Em que: • [AAAA]: Ano de quatro dígitos. • [MM]: Mês sem preenchimento entre 01 e 12. • [DD]: Dia sem preenchimento entre 01 e 31. • T: Representa o tempo e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de tempo seja especificado. • [hh]: Hora sem preenchimento entre 00 e 23.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• [Mm]: Minutos sem preenchimento entre 00 e 59. • [ss]: Segundos sem preenchimento entre 00 e 59. Observe que os segundos bissados são distribuídos uniformemente nos 1 000 segundos anteriores. Os valores relativos de data/hora são especificados usando uma duração (tipo de dados de duração), que é subtraído da hora atual. Por exemplo: P7D: Sete dias atrás.
Decimal	Valor decimal que pode ser: • Um número decimal assinado de precisão arbitrária que pode usar notação exponencial. Como: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1.0E E 2 • Uma representação de cadeia de caracteres de: ◦ Um número decimal assinado que pode usar notação exponencial e é garantido como um número de ponto flutuante IEEE 754 de 64 bits de precisão dupla. ◦ "Nan" ◦ "-infinito" ◦ "Infinito"
Duração	Quantidade de tempo em um intervalo de tempo. Os valores de duração são especificados pelo formato de duração ISO 8601: P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S[n]S. Em que: • P: Designador de duração, conhecido como "período", e sempre é colocado no início da duração. • : Número de anos. • M: Número de meses. • D: Número de dias. • T: Designador de tempo e é obrigatório antes de qualquer um dos componentes de tempo ser especificado. • [n]H: Número de horas. • M: Número de minutos. • S: Número de segundos. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• P7D: Período de sete dias. • P1M: Período de um mês. • PT15M: Período de 15 minutos. • P1DT12H: Período de um dia e doze horas.

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform \
--request POST \
--header "Accept:application/json", "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
-d {\
 "start": "PT15M",\
 "end": "",\
 "table": "mb_demo_drone",\
 "query": "fleet.nameSTARTSWITHB",\
 "limit": 5000,\
 "metrics": [\
  {\
   "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
   "label": "Series - Avg",\
   "transforms": [\
    {\
     "name": "partition",\
     "arg": {\
      "aggregator": "AVG",\
      "window": "PT5M"\
     }\
    },
    {\
     "name": "avg"\
    }\
   ]\
  },
  {\
   "metric": "mb_demo_mt_altitude",\
   "groupBy": "fleet",\
   "label": "Fleet - AVG",\
   "transforms": [\
    {\
     "name": "partition",\
     "arg": {\
      "aggregator": "AVG",\
      "window": "PT5M"\
     }\
    },
    {\
     "name": "avg"\
    }\
   ]\
  }\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]\
} \
```

Saída:

```
"results:" [
 {
  "marker": "674d86ba-a810-4065-942b-0b7ca2f95db2",
  "series": [
   {
    "label": "Series - Avg",
    "values": [
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
      "value": 157.43086
     },
     {
      "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
      "value": 162.92278
     }
    ]
   }
  ]
 },
 {
  "marker": "846aa334-232a-4015-b033-d18ebc4b1d23",
  "grouped": [
   {
    "groupingBy": "fleet",
    "groups": [
     {
      "group": "86fac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bantams",
      "series": {
       "label": "Fleet - AVG",
       "values": [
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
         "value": 159.70201
        },
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
         "value": 165.1136
        }
       ]
      }
     },
     {
      "group": "4afac11787333200a328c5b836cb0b4e",
      "label": "Bumble Untd",
      "series": {
       "label": "Fleet - AVG",
       "values": [
        {
         "timestamp": "2020-05-01T21:05:00Z",
         "value": 154.5403
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "timestamp": "2020-05-01T21:10:00Z",
            "value": 160.13445
          }
        ]
      }
    }
  ]
 }
]
```

MetricBase Time Series - POST /now/clotho/transform/stream

Retorna um fluxo de dados de série temporal transformados para uma ou mais métricas depois de aplicar a lista especificada de transformações.

O streaming de dados dessa maneira permite que você processe os dados conforme transformações individuais são concluídas e retornadas, em vez de esperar que todos os resultados da transformação sejam concluídos e baixados. Se grandes quantidades de dados precisarem ser processadas pelo cliente, esse tipo de processamento reduz o tempo de processamento de ponta a ponta e potencialmente reduz o uso de memória no cliente.

Ao definir o valor do cabeçalho Aceitar correspondente em sua solicitação, você pode:

- Especificar os dados transmitidos a serem codificados em um formato binário,
- Serialize dados transmitidos em uma matriz JSON ou
- Transmitir dados de volta para o cliente em um formato CSV amplo ou estreito.

O endpoint transmite os dados conforme as transformações são concluídas no MetricBase servidor, sem agrupamentos ou uma ordenação predeterminada. Os dados transmitidos em formato binário são menores em tamanho do que a representação JSON retornada pelo MetricBase Time Series - POST /now/clotho/transform endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//clotho/transform/stream

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se rotular os dados do resultado com o valor de exibição do registro do assunto se nenhum outro rótulo for especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os dados do resultado são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. • Falso: Os dados do resultado não são rotulados com o valor de exibição do registro do assunto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
término	Obrigatório. Hora de término do período de avaliação. Um valor vazio ou ausente é tratado como a hora atual. Os valores de tempo incluem esta hora de término. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` . • Relativo ao formato de duração de tempo atual [P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S] , como `P1M` .
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Valores excepcionalmente grandes podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 10.000
métricas	Lista de objetos de métrica a serem usados na transformação. Para obter mais informações sobre métricas, consulte Métricas . Tipo de dados: Matriz `"metrics": [ { "label": "String", "metric": "String", "transforms": [Array] } ]`
metrics.label	Rótulo a ser usado para o conjunto de resultados desta métrica. Substitui todos os rótulos gerados pela cadeia de transformação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Rótulo padrão: Rótulo padrão gerado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
metrics.metric	Necessário se `metrics`o objeto foi aprovado. Campo de métrica a ser usado na transformação. Este campo deve estar na tabela especificada em `table`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
metrics.transformações	Lista de transformações (cadeia de transformação) a serem aplicadas aos dados da série temporal recuperados. Cada transformação se baseia nos resultados da transformação anterior. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"transforms": [ { "arg": {Object}, "name": "String" } ]`
metrics.transformações.arg	Dependente da transformação. Parâmetro ou parâmetros a serem passados para a transformação. Diretrizes gerais: • Não use `arg`parâmetro ao especificar transformações que não aceitam um parâmetro. • Use Número, Cadeia de caracteres ou booliano para transformações que usam um único parâmetro. • Use um objeto JSON, com os pares nome-valor apropriados, para transformações que usam mais de um parâmetro. Tipo de dados: Número, cadeia de caracteres, booliano ou objeto JSON, dependendo da transformação. (Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo.)
metrics.transforms.name	Necessário se for um `transforms`o objeto foi especificado. Nome da transformação. Para obter uma lista de transformações disponíveis, consulte a tabela Transformações compatíveis abaixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
consulta	Consulta codificada a ser usada para filtrar o conjunto de resultados. Você pode compor a consulta usando o editor de filtros da tabela especificada. Depois de criado, selecione **Copiar URL** no menu de contexto de trilhas do filtro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Nenhum
início	Obrigatório. Hora de início do período de avaliação. O valor especial `todos` pode ser usado para definir a hora de início como a hora atual menos o período máximo de retenção para as métricas especificadas. Um valor vazio ou ausente é tratado como implícito `todos` . Os valores de tempo incluem esta hora de início. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 8601 (UTC), seja: • Formato de data absoluta [AAAA-MM-DDThh:mm:ss], como `2019-03-20T17:04:55` • Relativo ao formato de duração de tempo atual `[P(n)Y(n)M(n)DT(n)H(n)M(n)S]` , como `P1M` .
tabela	Obrigatório. Nome da tabela que contém o GlideRecord associado a esta série. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. O oferece suporte ao seguinte: • *`application/json`* • *`application/octet-stream`* ou • *`text/csv`* Para especificar o formato CSV, use `texto/csv; formato estreito` ou `texto/csv; formato largo` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	Formato de dados do corpo da resposta. Com base nos valores de aceitação especificados da solicitação, use: • *`application/json`* • *`application/octet-stream`* ou • *`text/csv`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Se vários tipos de aceitação forem especificados, o primeiro tipo compatível será retornado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os dados começará a transmissão. **Nota:** Uma resposta 200 ainda pode incorrer em um erro de processamento de midstream conforme as transformações são calculadas.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (octet-stream ou JSON)

Nome	Descrição
Fluxo de saída (octeto-Stream)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como `application/octet-stream`, Os dados do MetricBase correspondentes são retornados como um fluxo binário serializado. O Clotho-Util para aplicações Java fornece um desserializador que permite analisar esses dados. O fluxo consiste em uma serialização binária de cada datum, precedida por um número inteiro que representa seu comprimento. As entradas a seguir descrevem os dados na representação binária e a ordem desses dados.
Fluxo CSV (fluxo UTF-8)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como `text/csv`, Os dados do MetricBase correspondentes são retornados como dados CSV codificados em UTF-8 em formatos amplos ou estreitos. Um formato estreito retorna colunas de assunto e carimbo de data/hora e uma coluna para cada métrica retornada. Um formato amplo retorna uma coluna de carimbo de data/hora com uma coluna separada para cada par de métrica/assunto.
Assunto	Origem dos dados. Por exemplo, se a métrica dos dados for altitudes do drone, esse valor poderá ser o ID de um drone específico. Se dois pontos forem incluídos no valor, as partes

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	após o assunto representarão a métrica da qual os dados fazem parte. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: Mais de 2 bytes
Dimensão	Métrica de origem dos dados. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: Mais de 2 bytes
Rótulo	Rótulo dos dados. Valores nulos são representados por uma cadeia de caracteres vazia codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: Mais de 2 bytes
Tipo	Tipo de dados codificados em um byte. Valores possíveis: • Modo flutuante • Sinal flutuante • Modelo duplo • Sinal duplo Tipo de dados: Byte Tamanho: 1 byte
Sinalizadores	Codificado `serializeFlags` variável. Se `serializeTags` e os dados contêm marcadores, o valor é 2, caso contrário, será 0. Tipo de dados: Byte Tamanho: 1 byte
Período	Período associado aos dados. Tipo de dados: Número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Número de marcadores	Se `serializeTags` é verdadeiro, então este é o número de marcadores armazenados nos dados. Tipo de dados: Número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Marcadores	Se `serializeTags` é verdadeiro, cada marcador é armazenado nos dados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tamanho: Depende do número de marcadores (mais de 2 bytes).
Época em segundo	Hora UTC da época que representa a hora de início desta série de dados. Tipo de dados: Número (longo) Tamanho: 8 bytes
Número de valores	Número de valores armazenados nesses dados. Tipo de dados: Número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
Valores	Se *`Type`*. Sinal flutuante , em seguida, o restante consiste em valores flutuantes. Tamanho: *`Number of Values`** 4 Tipo de dados: Número (flutuante)
Valores	Se *`Type`*. Sinal duplo , em seguida, o restante consiste em valores duplos. Tipo de dados: Número (duplo) Tamanho: *`Number of Values`** 4 bytes
Modelo JSON (Modelo)	Se *`Type`*. Modelo flutuante ou Modelo duplo , O restante é uma cadeia de caracteres UTF modificada do Java que representa o modelo como JSON. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: Mais de 2 bytes
Marcador de modelo grande (modelo grande)	Se o tamanho do JSON do modelo for maior que 65 535 bytes, este campo será gravado em vez de *`Model Json`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (UTF modificado por Java) Tamanho: 5
Tamanho do modelo grande (modelo grande)	Tamanho da representação JSON do modelo grande. Tipo de dados: Número (inteiro) Tamanho: 4 bytes
JSON de modelo grande (modelo grande)	Representação JSON do modelo como uma série de caracteres UTF, o tamanho é ditado pelo *`Big Model Size`*campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (caracteres UTF) Tamanho: 65535-256000 bytes
Fluxo JSON (JSON)	Se o cabeçalho Aceitar solicitação estiver definido como *`application/json`*, Os dados correspondentes do MetricBase são retornados como um fluxo de novos objetos JSON separados por linha. As entradas a seguir descrevem os elementos possíveis em cada objeto retornado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
rótulo	Rótulo dos dados. Este valor é gerado pelo endpoint ou é o valor passado no `metrics.label`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
período	Tempo entre cada valor. Por exemplo, um período de 60 significaria que cada valor tem um minuto de intervalo. Tipo de dados: Número Unidade: segundos
intervalo	Horas de início e término dos dados Tipo de dados: Matriz Formato: ISO 8601 (UTC)
série	Identifica os dados individuais. Se presente, normalmente está na forma de `[id do registro do glide]:[métrica]` . Isso pode não estar presente ao usar transformações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
espécie	Tipo de dados de retorno. Para uma série de valores flutuantes ou duplos, isso é FLOAT_SIGNAL ou DOUBLE_SIGNAL. Para um modelo destinado a analisar dados flutuantes ou duplos, isso é FLOAT_MODEL ou DOUBLE_MODEL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
marcadores	Marcadores associados aos dados. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
valor	Valores flutuantes ou duplos para os dados. Tipo de dados: Matriz de números
erro	Mensagem de erro se a transformação da série de dados especificada falhar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Transformações compatíveis

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
adicionar	Adiciona o número especificado a cada valor de carimbo de data/hora. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - número a ser adicionado. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "add", "arg": 8`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	<pre> }]</pre>
correlação automática	Calcula a correlação entre valores de carimbo de data/hora separados por um número crescente de períodos que começam em 1.
média	Agrega a série temporal em uma série que contém o valor médio de cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.

parte inferior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais baixos.
	Argumento: `arg` (Inteiro) - O número de séries a serem retornadas.
	Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos mais baixos de valores.
	<pre>"transforms": [
	  {
	    "name": "bottom",
	    "arg": 2
	  }
	]</pre>

ceil	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `ceil(value / <arg>) * <arg>)` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - precisão decimal para arredondar para.

coletar	Exibe os resultados de transformação da cadeia de transformação até o ponto da chamada de transformação Coletar. Coletar resultados de transformação contêm um marcador exclusivo, mas você também pode definir um rótulo.
	Por exemplo:
	<pre>{
	  "start": "PT1H",
	  "end": "",
	  "table": "mb_demo_drone",
	  "limit": 5000,
	  "metrics": [
	    {
	      "metric": "mb_demo_mt_altitude",
	      "transforms": [
	        {
	          "name": "label",
	          "arg": "Series Timestamp Values"
	        },
	        {
	          "name": "collect"
	        },
	        {
	          "name": "avg"
	        },
	        {
	          "name": "label",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	<pre>"arg": "Average Timestamp Values"
	}
	]
	}
	]
	}</pre>

Restringir Valores	Substitui qualquer valor fora do intervalo especificado pelo valor máximo ou mínimo correspondente.
	
	Por exemplo, se você especificou o seguinte, a transformação substituirá qualquer valor menor que 0 por 0 e qualquer valor maior que 100 por 100.
	<pre>"transforms": [
	{
	"name": "constrainValues",
	"val1": 0,
	"val2": 100
	}
	]</pre>
	Argumentos:
	• Val1 (tipo de dados decimal): Valor mínimo ou máximo.
	• Val2 (tipo de dados decimal): Valor mínimo ou máximo.

contagem	Agrega a série temporal em uma série. A nova série contém o número de valores que não são NaN (não é um número) para cada carimbo de data/hora correspondente na série.
derivado	Determina a taxa de mudança entre carimbos de data/hora. Divide a diferença entre o valor em cada carimbo de data/hora e o valor no próximo carimbo de data/hora pelo período do carimbo de data/hora. **Nota:** Esta transformação retorna um valor a menos do que o número de valores na série.
div	Divide o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado (arg). Argumento: Arg (decimal - o número pelo qual dividir o valor de cada carimbo de data/hora.
envelope	Retorna duas séries temporais, em que, a qualquer momento, uma contém o maior valor e a outra contém o menor valor. **Nota:** Nans são ignorados, mas são retornados se não houver outros valores de retorno.
exp	Eleva o valor da base especificada para o poder do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - o valor base.
filtros	Aplica um agregador ao conteúdo de uma janela deslizante, como produzir uma média móvel.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumentos: • Agregador (tipo de dados do agregador): Tipo de agregação a ser executada. • Janela (tipo de dados de duração): A duração da janela deslizante.
andar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `andar (valor / <arg>) * <arg>` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - A precisão decimal para arredondar para baixo.
fractis	Retorna uma série temporal para cada fração na matriz especificada. Cada valor de carimbo de data/hora é o valor no qual a fração de valores especificada, para o carimbo de data/hora correspondente na série de entrada, está abaixo da porcentagem especificada. Por exemplo, se a fração for 0,5, o valor no carimbo de data/hora será o valor em que metade dos valores na série de entrada está abaixo de 0,5. Argumento: Arg (matriz de decimal) - as frações a serem usadas na série de entrada. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "fractiles", "arg": [0.25, 0.5, 0.75, 1] } ]`
groupBy	Agrupa dados pelos campos especificados antes de coletar ou aplicar transformações agregadas. Argumento: Arg (cadeia de caracteres) - Uma lista separada por vírgulas de campos na tabela a ser usada para agrupar os resultados da transformação. Por exemplo: `"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, { "name": "avg" }, { "name": "label", "arg": "Model: %g" } ]`
integrar	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora por seu período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
interpolar	Cria um valor de dados para um item de dados NaN interpolando valores de dados adjacentes. Argumento: Arg (inteiro) - Número de amostras de dados em cada direção para verificar se há um valor não NaN. Se um valor não NaN não for encontrado, NaN será usado.
inverso	Calcula o inverso de cada valor de carimbo de data/hora.
iqr	Executa uma transformação de intervalo interquartil e cria um conjunto de resultados que contém quatro séries: **1.** IQR: A mediana de todas as entradas abaixo `(1,5 * IQR)` . **2.** P1: A mediana da menor metade das entradas. **3.** T3: A mediana da maior metade das entradas. **4.** IQR: A mediana de todas as entradas acima `T3 E (1,5 * IQR)` . **Nota:** `Q3 - Q1`

rótulo	Rotula uma cadeia de transformação.
	
	Nota: Transformações subsequentes podem modificar ou substituir o rótulo.
	
	Argumento: Arg (cadeia de caracteres) - Texto do rótulo. Pode conter as seguintes expressões de formatação:
	• %%: Escape um literal "%".
	• %L: Rótulo atual que está sendo substituído.
	• %S: Assunto da série.
	• %G: Valor do campo Agrupar por. Se este for um registro referenciado, o valor do campo Nome do registro. Se vários grupos forem especificados em *groupBy*os rótulos são separados por vírgulas.
	• %G: Valor do campo Agrupar por. Se este for um registro referenciado, o sys_id do registro. Se vários grupos forem selecionados, os valores serão separados por vírgulas.
	
	Por exemplo:
	`"transforms": [ { "name": "label", "arg": "Series Timestamp Values" }, ]`
	`"transforms": [ { "name": "groupBy", "arg": "model" }, {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição

	<pre> "name": "avg"
	 },
	 {
	  "name": "label",
	  "arg": "Model: %g"
	 }
	]</pre>

limite	Retorna, no máximo, a duração especificada ou o número de valores, começando com o valor salvo mais recentemente. Argumentos: • Arg (inteiro): Número de valores de carimbo de data/hora a serem retornados para cada série temporal. OU • Arg (tipo de dados de duração): Duração a ser limitada a cada série temporal.
log	Executa um logaritmo no valor em cada carimbo de data/hora em que o resultado é o log da base especificada para o valor de carimbo de data/hora. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - Base para o cálculo do logaritmo.

MapValues	Substitui todos os valores dentro do intervalo especificado (inclusive) pelo valor especificado. Se ambos *`lowerBound`*e. *`upperBound`*São especificados como NaN e, em seguida, substituem qualquer valor NaN pelo *`targetValue`*.
	
	Argumentos:
	• Limite inferior (tipo de dados decimal): O menor valor no intervalo.
	• Superior (tipo de dados decimal): O valor mais alto no intervalo.
	• TargetValue (tipo de dados decimal): Valor de substituição.
	
	Por exemplo, o seguinte muda todos os valores na série temporal que estão entre .1 e .9 a 1:
	<pre>"transforms": [
	 {
	  "name": "mapValues",
	  "lowerBound": .1,
	  "upperBound": .9,
	  "targetValue": 1
	 }
	]</pre>

máx.	Retorna uma série que contém o valor máximo para cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mediana	Cria uma série que contém a mediana de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries. Se houver `n` série:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Se `n` é ímpar, a mediana é `(n / 2 e 1)` valor de um carimbo de data/hora. • Se `n` é par, a mediana é a média de `(n / 2)` e. `(n / 2 e 1)` valores para um carimbo de data/hora.
mín	Retorna uma série que contém o valor mínimo para cada carimbo de data/hora correspondente na entrada.
mul	Multiplica o valor em cada carimbo de data/hora pelo número especificado. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - número pelo qual multiplicar o valor de cada carimbo de data/hora.
partição	Produz uma nova série com valores filtrados aplicando um agregador especificado a uma janela não sobreposta. Argumentos: • Agregador (tipo de dados do agregador): Tipo de agregação a ser executada. • Base (tipo de dados DateTime): O deslocamento zero a ser usado para particionamento. Por exemplo, para particionar por dia (24h), defina este valor como Segunda-feira à meia-noite no seu fuso horário. Para particionar por um período de 30 dias, defina este valor como o primeiro dia do mês mais recente. Início da ÉPOCA. • Janela (tipo de dados de duração): A duração da janela não sobreposta para aplicar o agregador.
pow	Aumenta cada valor de carimbo de data/hora para a energia especificada. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - Potência para a qual aumentar cada valor.
Produto	Agrega a série de métricas selecionada em uma única série que contém o produto de todos os valores de cada carimbo de data/hora. Nans são excluídos. Se todos os números da série forem NaN, a saída também será NaN.
reamostrar	Reamostra uma série temporal para um número fixo de pontos ou de uma frequência para outra. Use a transformação de reamostragem para reduzir o número de amostras no conjunto de resultados para corresponder mais ao número de amostras que você deseja exibir. Argumentos: Você pode passar vários argumentos para esta transformação. Abaixo está uma lista de cada um dos grupos de argumentos possíveis. Somente um desses grupos de argumentos pode ser passado em uma única transformação. Os seguintes grupos de argumentos são delineados por E/OU. E significa que o argumento faz parte do grupo atual; OU significa que é o início de um novo grupo de argumentos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Arg (inteiro): Número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • Arg (tipo de dados de duração): A frequência na qual a nova amostra será feita. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • MinValues (inteiro): O número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. E • Valores máximos (inteiro): O número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas. OU • Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • Valores (inteiro): O número de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando o especificado *`aggregator`*para eles. OU • Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • Período (tipo de dados de duração): A frequência na qual a nova amostra será feita. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas aplicando o especificado *`aggregator`*para eles. OU

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	• Agregador (tipo de dados do agregador): O agregador a ser usado ao reamostrar. E • MinValues (inteiro): O número mínimo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se as amostras disponíveis forem menores que esse número, o endpoint usará a interpolação para criar amostras adicionais. E • Valores máximos (inteiro): O número máximo de amostras a serem incluídas no conjunto de resultados. Se houver mais amostras do que este número, elas serão reduzidas pela média delas.
arredondar	Arredonda o valor em cada carimbo de data/hora para a precisão especificada: `(value / <arg>) * <arg>` Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - A precisão decimal para arredondar para.
raiz	Calcula a raiz de cada valor de carimbo de data/hora usando o índice especificado. Argumento: Arg (tipo de dados decimal) - o índice da raiz. Por exemplo, o seguinte retorna a raiz quadrada de cada carimbo de data/hora: `"transforms": [ { "name": "root", "arg": "2" }, ]`
desv. padrão	Cria uma série que contém o desvio padrão de valores para cada carimbo de data/hora em um conjunto de séries.
sub	Subtrai o número especificado do valor em cada carimbo de data/hora. Argumento: Arg (número) - O número a ser subtraído do valor em cada carimbo de data/hora.
soma	Agrega a série de métricas selecionada em uma série que contém a soma de todos os valores de cada carimbo de data/hora, excluindo quaisquer Nans. Se todos os números da série forem NaN, a saída será NaN.
timeshift	Muda o intervalo de tempo adicionando o deslocamento especificado ao carimbo de data/hora de um valor sem modificar o valor. Use esta transformação para mudar carimbos de data/hora para outro fuso horário. Argumento: Arg (tipo de dados de duração) - a quantidade de tempo para mudar.
superior	Retorna o número especificado de séries que têm os valores mais altos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipos de dados de transformação

Transformação	Descrição
	Argumento: Arg (inteiro) - o número de séries a serem retornadas. Por exemplo, o seguinte retorna as duas séries temporais que contêm os conjuntos mais altos de valores. `"transforms": [ { "name": "top", "arg": 2 } ]`

Tipo de dados	Descrição
Agregador	Agregadores disponíveis para usar na transformação. • MÉDIA: Calcula a média aritmética de todas as séries selecionadas no momento. • CHISQUARE: Mostra o quão bem um modelo estatístico se ajusta ao conjunto de dados de métrica. • LAST: Retorna o último valor definido na janela do período. • MÁXIMO: Mostra o maior valor do conjunto de dados de métrica, em cada ponto no tempo. • MEDIANA: Mostra a mediana do conjunto de dados de métrica. A mediana separa os valores mais altos do conjunto de dados de métrica dos valores mais baixos. • MÍNIMO: Mostra o menor valor do conjunto de dados de métrica, em cada ponto no tempo. • STDDEV: Calcula o desvio padrão nos dados subjacentes. Usado para quantificar a variação ou dispersão de um conjunto de valores de dados no conjunto de dados de métrica. • SOMA: Calcula a soma em todas as séries selecionadas no momento.
DateTime	Valores absolutos de data/hora são especificados pelo formato de data e hora ISO 8601: `AAAA-MM-DDThh:mm:ss` . Por exemplo: 2020-02-28T13:10:42. Em que: • [AAAA]: Ano de quatro dígitos. • [MM]: Mês sem preenchimento entre 01 e 12. • [DD]: Dia sem preenchimento entre 01 e 31. • T: Representa o tempo e é obrigatório antes que qualquer um dos componentes de tempo seja especificado. • [hh]: Hora sem preenchimento entre 00 e 23.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• [Mm]: Minutos sem preenchimento entre 00 e 59. • [ss]: Segundos sem preenchimento entre 00 e 59. Observe que os segundos bissados são distribuídos uniformemente nos 1 000 segundos anteriores. Os valores relativos de data/hora são especificados usando uma duração (tipo de dados de duração), que é subtraído da hora atual. Por exemplo: P7D: Sete dias atrás.
Decimal	Valor decimal que pode ser: • Um número decimal assinado de precisão arbitrária que pode usar notação exponencial. Como: ◦ 2 ◦ 1,7 ◦ -3.47 ◦ 1.0E E 2 • Uma representação de cadeia de caracteres de: ◦ Um número decimal assinado que pode usar notação exponencial e é garantido como um número de ponto flutuante IEEE 754 de 64 bits de precisão dupla. ◦ "Nan" ◦ "-infinito" ◦ "Infinito"
Duração	Quantidade de tempo em um intervalo de tempo. Os valores de duração são especificados pelo formato de duração ISO 8601: P[n]Y[n]M[n]DT[n]H[n]M[n]S[n]S. Em que: • P: Designador de duração, conhecido como "período", e sempre é colocado no início da duração. • : Número de anos. • M: Número de meses. • D: Número de dias. • T: Designador de tempo e é obrigatório antes de qualquer um dos componentes de tempo ser especificado. • [n]H: Número de horas. • M: Número de minutos. • S: Número de segundos. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de dados	Descrição
	• P7D: Período de sete dias. • P1M: Período de um mês. • PT15M: Período de 15 minutos. • P1DT12H: Período de um dia e doze horas.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar esse endpoint para retornar um fluxo JSON para métricas na tabela mb_demo_drone. Observação: Embora os objetos neste exemplo sejam expandidos para várias linhas para legibilidade, em um resultado real, cada objeto retornado está em sua própria linha. Você pode fazer a mesma chamada e retornar um fluxo de octeto definindo `--header "accept:application/octet-stream"` .

```
curl "localhost:8080/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password" \
-d "{\
 \"start\": \"PT5M\",\
 \"end\": \"\",\
 \"table\": \"mb_demo_drone\",\
 \"query\": \"fleet.nameSTARTSWITHB\",\
 \"limit\": 5000,\
 \"metrics\": [\
  {\
   \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
   \"label\": \"Series - Avg\",\
   \"transforms\": [\
    {\
     \"name\": \"partition\",\
     \"arg\": {\
      \"aggregator\": \"AVG\",\
      \"window\": \"PT5M\"\
     }\
    },
    {\
     \"name\": \"avg\"\
    }\
   ]\
  },
  {\
   \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
   \"groupBy\": \"fleet\",\
   \"label\": \"Fleet - AVG\",\
   \"transforms\": [\
    {\
     \"name\": \"partition\",\
     \"arg\": {\
      \"aggregator\": \"AVG\",\
      \"window\": \"PT5M\"\
     }\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {\
       \"name\": \"avg\"\
      }\
     ]\
    }\
  ]\
}"
```

Resposta:

```
[
 {
  "label": "Series - Avg",
  "tags": [
   "#4fb1114f-2426-4acb-8e3e-6435dd62134c"
  ],
  "species": "DOUBLE_SIGNAL",
  "range": [
   "2022-06-16T17:50:00Z",
   "2022-06-16T17:50:00Z"
  ],
  "values": [
   132.86805196126303
  ],
  "period": 300
 },
 {
  "label": "Fleet - AVG",
  "tags": [
   ":fleet:86fac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bantams",
   "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c"
  ],
  "species": "DOUBLE_SIGNAL",
  "range": [
   "2022-06-16T17:50:00Z",
   "2022-06-16T17:50:00Z"
  ],
  "values": [
   134.3775875908988
  ],
  "period": 300
 },
 {
  "label": "Fleet - AVG",
  "tags": [
   "#6641aab4-c55f-4d11-8846-26b0b706ec1c",
   ":fleet:4afac11787333200a328c5b836cb0b4e:Bumble Untd"
  ],
  "species": "DOUBLE_SIGNAL",
  "range": [
   "2022-06-16T17:50:00Z",
   "2022-06-16T17:50:00Z"
  ],
  "values": [
   129.02530271356756
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "period": 300
 }
]
```

O exemplo de cURL a seguir usa a opção de formato CSV para transmitir de volta os valores de altitude (armazenados no banco de dados como "mb_demo_mt_altitude") do último dia para cada drone armazenado na tabela mb_demo_drone [drones] do plug-in Metricbase Demo. No exemplo, os dados são retornados em um formato de tabela estreito com três colunas: O sys_id do assunto que identifica o drone, o carimbo de data/hora do valor e o valor da altitude.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/transform/stream" \
--request POST \
--header "Accept:text/csv;format=narrow" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "user name":"password" \
-d "{\
 \"start\": \"P1D\",\
 \"end\": \"\",\
 \"table\": \"mb_demo_drone\",\
 \"metrics\": [\
  {\
   \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\",\
   \"transforms\": []\
  }]\
}"
```

Saída:

```
Subject, Timestamp,"mb_demo_drone|mb_demo_mt_altitude"
"a66b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.84400939941406
"a66b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,92.0076904296875
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a66b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,109.04239654541016
"6a6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,93.72159576416016
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"ee6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,95.77774047851562
"666b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,105.19712829589844
"666b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.59339141845703
"666b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"e26b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,105.4367904663086
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"6e6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"e26b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.67017364501953
"e26b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,94.2446517944336
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,91.659912109375
"226b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"226b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,98.13501739501953
"226b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,92.2428970336914
"226b051787333200a328c5b836cb0b90",2022-11-07T22:35:00Z,106.41876983642578
"aa6b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,107.69989776611328
"626b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,92.96666717529297
"e66b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,93.85079193115234
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"e66b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,96.07303619384766
"e66b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,98.47595977783203
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,95.9247055053711
"226b051787333200a328c5b836cb0b9a",2022-11-07T22:35:00Z,99.5401840209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,103.1417465209961
"2a6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,96.99283599853516
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,94.64836883544922
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,101.8689956665039
"ae6b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,107.4388198852539
"a26b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,94.78523254394531
"266b051787333200a328c5b836cb0b93",2022-11-07T22:35:00Z,94.51266479492188
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b97",2022-11-07T22:35:00Z,108.49791717529297
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b91",2022-11-07T22:35:00Z,97.15129852294922
"2e6b051787333200a328c5b836cb0b94",2022-11-07T22:35:00Z,103.36128997802734
"a26b051787333200a328c5b836cb0b92",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"266b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,103.5830078125
"266b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,97.3113021850586
"a26b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,105.92308807373047
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b98",2022-11-07T22:35:00Z,95.34477996826172
"ea6b051787333200a328c5b836cb0b95",2022-11-07T22:35:00Z,100.47681427001953
"626b051787333200a328c5b836cb0b99",2022-11-07T22:35:00Z,100.86473083496094
"626b051787333200a328c5b836cb0b96",2022-11-07T22:35:00Z,106.9239730834961
```

MetricBase Time Series - POST /now/clotho/put

Adiciona dados de série temporal ao MetricBase banco de dados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//clotho/put

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_ignore_unknown_series	Sinalizador que indica se uma série desconhecida deve ser ignorada e continuar a transação sem retornar um erro. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignora séries desconhecidas. • Falso: Não ignore séries desconhecidas. Padrão: verdadeiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
SeriesRef	Obrigatório. Informações a serem atualizadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"seriesRef": [ { "metric": "String", "subject": "String", "table": "String" } ]`
SeriesRef.métrica	Obrigatório. Nome da métrica a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SeriesRef.Assunto	Obrigatório. Sys_id do registro no qual os dados serão atualizados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificada em *`seriesRef.table`*parâmetro.
SeriesRef.table	Obrigatório. Nome da tabela na qual os dados serão salvos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valores	Obrigatório. Valores de série a serem armazenados. Tipo de dados: Matriz `"values": [ { "timestamp": "String", "value": Number } ]`
values.carimbo de data/hora	Obrigatório. Carimbo de data/hora ISO 8601 do valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: `AAAA-MM-ddTHH:mm:DDZ` O final "Z", que indica o fuso horário UTC em um carimbo de data/hora no formato ISO, é opcional.
values.value	Obrigatório. Valor da métrica. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que indica o status da solicitação, como ok se a solicitação foi processada com sucesso.

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/v1/clotho/put" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"seriesRef\": {
    \"subject\": \"3D666b051787333200a328c5b836cb0b92\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"table\": \"mb_demo_drone\",
  \"metric\": \"mb_demo_mt_altitude\"
 },
 \"values\": [
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:05:00Z\",
   \"value\": 0.150185
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:06:00Z\",
   \"value\": 0.46074
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:07:00Z\",
   \"value\": 0.83104
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:08:00Z\",
   \"value\": 1.260635
  },
  {
   \"timestamp\": \"2019-03-21T17:09:00Z\",
   \"value\": 1.749
  }
 ]
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
   "result": {
      "message": "ok"
   }
}
```

API de retorno de chamada Omichannel

. `Retorno de chamada omnicanal` A API fornece métodos para criar ou atualizar uma solicitação de retorno de chamada e recuperar metadados relacionados de um provedor CCaaS (Contact Center as a Service, Centro de contato como serviço).

. `Retorno de chamada omnicanal` A API permite que os agentes chamem os usuários de forma programática em vez de esperar na fila por um agente disponível. Por exemplo, os agentes podem usar a funcionalidade de retorno de chamada para chamar os usuários de volta quando o tempo de espera do agente for longo ou quando não houver agentes disponíveis. Você pode executar as seguintes ações com esta API:

- Crie uma nova solicitação de retorno de chamada imediata ou programe uma nova solicitação.
- Crie uma interação inicial e interações de novas tentativas subsequentes.
- Atualize um retorno de chamada existente.

Esta API pertence ao namespace sn_omni_callback e requer a função Administrador com API de retorno de chamada [sn_omni_callback.callback_api].

Para obter mais informações sobre Retorno de chamada omnicanal aplicação como um ServiceNow Capacidade da plataforma de IA, consulte Retorno de chamada omnicanal .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Retorno de chamada omnicanal - POST /api/sn_omni_callback/callback/attempt

Inicia uma interação para um retorno de chamada existente, incluindo tentativas de novas tentativas.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_omni_callback/callback/attempt

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
CallbackID	Obrigatório. Sys_id ou external_id do retorno de chamada. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

InteractionDetails	Opcional. Detalhes sobre a interação. Destinado a tipos de retorno de chamada imediato para que os detalhes da interação sejam roteados diretamente para o agente sem esperar.
	
	Todos os detalhes da interação são passados na carga do Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.callerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres E.164 em conformidade com o padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Nenhum
InteractionDetails.clientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Normalmente um UUID ou token de sessão exclusivo gerado pelo sistema externo Padrão: Nenhum
interactionDetails.userId	Sys_id do usuário para retornar chamada. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Mensagem que contém detalhes sobre as falhas da criação do retorno de chamada, como IDs de solicitação obrigatórios ausentes. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"errors": ["String", "String"]`
mensagens	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso da criação do retorno de chamada. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"messages": ["String", "String"]`

resultado	Resultado da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "response": {Object},`
	`  "errors": [Array],`
	`  "messages": [Array]`
	`}`

result.response	Objeto que contém IDs de retorno de chamada e interação da solicitação de retorno de chamada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"response": {`
	`  "callback_created": Boolean`
	`  "callback_id": "String",`
	`  "interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.interaction_id	Sys_id da interação recém-criada. Tabela: Interação [interaction] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.status	Status de sucesso ou falha da solicitação. Valores válidos: • êxito • falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir demonstra uma solicitação de tentativa POST com detalhes sobre a interação inicial e as interações de novas tentativas subsequentes.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/attempt' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackId": "<ID#>",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "<ID#>",
    "userId": "<ID#>",
    "callerPhoneNumber": "+112345678901"
  }
}
```

Corpo da resposta quando um callback_id válido é fornecido e uma nova interação foi criada com sucesso para o retorno de chamada.

```
{
  "result": {
    "status": "success",
    "response": {
      "interaction_id": "<Interaction ID#>"
    }
  }
}
```

Corpo da resposta quando um callback_id inválido foi fornecido na solicitação.

```
{
  "result": {
    "status": "failure",
    "response": {
      "interactionId": null
    },
    "errors": [
      "Callback not found for callback ID: <ID#>"
    ]
  }
}
```

Corpo da resposta quando a interação já existe para o retorno de chamada fornecido (a mensagem retorna detalhes sobre a interação existente):

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "interaction_id": "<Interaction ID#>"
  },
  "messages": [
   "Active Interaction <Interaction ID#> already exists for callback <ID#>"
  ]
 }
}
```

Omichannel Callback - POST /api/sn_omni_callback/callback/create

Inicia uma nova solicitação de retorno de chamada imediata ou programada com base nos detalhes fornecidos no corpo da solicitação. Para retornos de chamada imediatos, esta API cria o retorno de chamada e a interação. Para retornos de chamada agendados, cria o retorno de chamada e um compromisso.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_omni_callback/callback/create

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

Context de chamada	Objeto que contém os detalhes de contexto sobre a solicitação de retorno de chamada.
	
	Tabela: Contexto de retorno de chamada [sys_cs_callback_context]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"callbackContext": {`
	`"customer_timezone": "String",`
	`"ivr_path": "String",`
	`"source_channel": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"queue": "String"
	}</pre>

CallbackContext.ivr_path	O caminho de RVI (Resposta de voz interativa) que um cliente segue antes de ser transferido para um agente humano. Normalmente contém uma lista de filas ou opções de menu pelas quais o cliente navegou no sistema RVI. Esta cadeia de caracteres é passada pelo Contact Center as a Service (CCaaS). Por exemplo, `"ivr_path": "Suporte técnico > Gestão de contas"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackContext.queue	Atribuições numéricas na fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

CallbackDetails	Objeto que contém os detalhes sobre a solicitação de retorno de chamada.
	
	Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"callbackDetails": {
	"appointment": "String",
	"channel_to_callback": "String",
	"description": "String",
	"end_time": "String",
	"expire_time": "String",
	"messaging_channel": String",
	"reason_type": "String"
	"scheduled_start_time": "String",
	"short_description": "String",
	"user_document": "String",
	"user_table": "String"
	}</pre>

CallbackDetails.compromisso	Sys_id do compromisso. Aplicável somente a um `Programado` tipo de retorno de chamada. Tabela: Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.channel_to_callback	Canal de envio de mensagens de destino para rotear o retorno de chamada. Tabela: Canal de envio de mensagens [sys_cs_channel], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
callbackDetails.description	Descrição completa descrevendo o motivo do retorno de chamada, se necessário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.end_time	Valor de data e hora para interromper a tentativa de retorno de chamada. Aplicável somente a um `Programado` tipo de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.expire_time	Data e hora para fechar a solicitação de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.messaging_channel	Origem do retorno de chamada. Identifica a interface do cliente que iniciou a solicitação de retorno de chamada, como um cliente web, aplicativo para celular ou messenger incorporado. Tabela: Canal de envio de mensagens [sys_cs_channel], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.reason_type	Motivo da solicitação de retorno de chamada. Ajuda com roteamento, análise e emissão de relatórios marcando o retorno de chamada com um motivo padronizado. Valores válidos: • `Outro problema` • Valores personalizados definidos pela sua implementação. Por exemplo, `"Consulta de faturamento"` , `"Suporte técnico"` Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback], Campo: Reason_type Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.scheduled_date_time	Valor de data e hora para iniciar o retorno de chamada. Aplicável somente a um `Programado` tipo de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.short_description	Fornece uma explicação detalhada da solicitação de retorno de chamada. Pode incluir preocupações específicas do cliente, contexto ou anotações do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.user_document	Sys_id do usuário que solicitou o retorno de chamada. Usado com `callbackDetails.user_table` para identificar o usuário que está solicitando o retorno de chamada. Tabela: Usuário [sys_user], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.user_table	Tabela em que reside o registro do usuário. Usado com `callbackDetails.user_document` para identificar o usuário que está solicitando o retorno de chamada. O valor é sempre `sys_user` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalCallbackId	Identificador externo do retorno de chamada que foi criado em um fornecedor de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inboundId	Sys_id da chamada de entrada associada ao retorno de chamada. Fornece rastreabilidade vinculando a solicitação de retorno de chamada a um registro de chamada de entrada específico que pode se originar de um provedor de terceiros ou plataforma CCaaS. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback], Campo: Provider_application_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres

InteractionDetails	Opcional. Detalhes sobre a interação. Destinado a tipos de retorno de chamada imediato para que os detalhes da interação sejam roteados diretamente para o agente sem esperar.
	Todos os detalhes da interação são passados na carga do Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions.
	Tipo de dados: Objeto
	`"interactionDetails": {`
	`"callerPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"userId": "String"`
	`}`

interactionDetails.callerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres E.164 em conformidade com o padrão

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Nenhum
InteractionDetails.clientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Normalmente um UUID ou token de sessão exclusivo gerado pelo sistema externo Padrão: Nenhum
interactionDetails.userId	Sys_id do usuário para retornar chamada. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
isExternal	Sinalizador que indica se o retorno de chamada é externo e foi solicitado em um fornecedor de terceiros diferente. Valores válidos: • Retorno de chamada é externo. • Retorno de chamada não é externo. Padrão: falso
tipo	Obrigatório. Tipo de retorno de chamada. Valores válidos: • `imediato` : A interação de retorno de chamada é criada instantaneamente. • `programado` : A interação de retorno de chamada é criada e programada para um horário posterior selecionado pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultado da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "status": "String",`
	`  "response": {Object},`
	`  "errors": [Array],`
	`  "messages": [Array]`
	`}`

resultado.erros	Mensagem que contém detalhes sobre as falhas da criação do retorno de chamada, como IDs de solicitação obrigatórios ausentes. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"errors": ["String", "String"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.mensagens	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso da criação do retorno de chamada. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"messages": ["String", "String"]`

result.response	Objeto que contém IDs de retorno de chamada e interação da solicitação de retorno de chamada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	Sinalizador que indica se a nova solicitação de retorno de chamada foi criada ou não. Valores possíveis: • Retorno de chamada criado com sucesso. • Retorno de chamada não criado. Por exemplo, o retorno de chamada já existe com o callback_id fornecido. Tipo de dados: Booliano
result.response.callback_id	Sys_id do novo retorno de chamada, se aplicável. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.response.interaction_id	Sys_id da interação recém-criada. Tabela: Interação [interaction] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status de sucesso ou falha da solicitação. Valores válidos: • êxito • falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria uma solicitação de retorno de chamada simples de acordo com os detalhes fornecidos pelo agente no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/create' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "type": "immediate",
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  },
  "callbackContext": {
    "queue": "21 value changed via api",
    "ivr_path": "21 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "ServiceNowVoice",
  "isExternal": true,
  "externalCallbackId": "new-external-id",
  "interactionDetails": {
    "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z",
    "userId": "32423424",
    "callerPhoneNumber": "+14089178877"
  }
}
```

O corpo da resposta retorna uma resposta de sucesso com IDs de retorno de chamada e interação para a solicitação de retorno de chamada recém-criada.

```
{
  "status": "success",
  "response": {
    "callback_id": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce",
    "interaction_id": "696e6d57fff0621088c6fffffffff7d"
  }
}
```

Corpo da resposta quando os detalhes da interação não foram fornecidos:

```
{
  "status": "success",
  "response": {
    "callback_created": true,
    "callback_id": "7df2059ffffc221088c6fffffffff0c"
  }
}
```

Corpo da resposta quando o ID de retorno de chamada já existe, mas novos detalhes da interação foram fornecidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "interaction_id": "84054fff53786210011eddeeff7b12d6",
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   “callback_created”: false
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6",
   "Successfully created the interaction 84054fff53786210011eddeeff7b12d6"
  ]
 }
}
```


Corpo da resposta quando o ID de retorno de chamada já existe, mas os novos detalhes da interação não foram fornecidos:


```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "callback_id": "8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 8b43c3fb53786210011eddeeff7b12a6"
  ]
 }
}
```


Corpo da resposta quando os campos obrigatórios estão ausentes na solicitação:


```
{
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
  },
  "errors": [
   "Parameter 'type' is required in request"
  ]
 }
}
```


Retorno de chamada omnicanal - PATCH /api/sn_omni_callback/callback/update

Atualiza um retorno de chamada existente de acordo com os detalhes fornecidos na solicitação.

Forneça parâmetros de solicitação somente no corpo da solicitação que você deseja atualizar.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_omni_callback/callback/callback/update

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

Context de chamada	Objeto que contém os detalhes de contexto sobre a solicitação de retorno de chamada.
	
	Tabela: Contexto de retorno de chamada [sys_cs_callback_context]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"callbackContext": {`
	`"customer_timezone": "String",`
	`"ivr_path": "String",`
	`"source_channel": "String",`
	`"queue": "String"`
	`}`

CallbackContext.ivr_path	O caminho de RVI (Resposta de voz interativa) que um cliente segue antes de ser transferido para um agente humano. Normalmente contém uma lista de filas ou opções de menu pelas quais o cliente navegou no sistema RVI. Esta cadeia de caracteres é passada pelo Contact Center as a Service (CCaaS). Por exemplo, `"ivr_path": "Suporte técnico > Gestão de contas"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackContext.queue	Atribuições numéricas na fila. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails	Objeto que contém os detalhes sobre a solicitação de retorno de chamada. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback] Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"callbackDetails": {
	"appointment": "String",
	"channel_to_callback": "String",
	"description": "String",
	"end_time": "String",
	"expire_time": "String",
	"messaging_channel": String",
	"reason_type": "String"
	"scheduled_start_time": "String",
	"short_description": "String",
	"user_document": "String",
	"user_table": "String"
	}

CallbackDetails.compromisso	Sys_id do compromisso. Aplicável somente a um Programado tipo de retorno de chamada. Tabela: Agendamento de compromisso [sn_apptmnt_booking_appointment_booking] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.channel_to_callback	Canal de envio de mensagens de destino para rotear o retorno de chamada. Tabela: Canal de envio de mensagens [sys_cs_channel], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.description	Descrição completa descrevendo o motivo do retorno de chamada, se necessário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.end_time	Valor de data e hora para interromper a tentativa de retorno de chamada. Aplicável somente a um Programado tipo de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.expire_time	Data e hora para fechar a solicitação de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.messaging_channel	Origem do retorno de chamada. Identifica a interface do cliente que iniciou a solicitação de retorno de chamada, como um cliente web, aplicativo para celular ou messenger incorporado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Canal de envio de mensagens [sys_cs_channel], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.reason_type	Motivo da solicitação de retorno de chamada. Ajuda com roteamento, análise e emissão de relatórios marcando o retorno de chamada com um motivo padronizado. Valores válidos: • `Outro problema` • Valores personalizados definidos pela sua implementação. Por exemplo, `"Consulta de faturamento"`, `"Suporte técnico"` Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback], Campo: Reason_type Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.scheduled_date_time	Valor de data e hora para iniciar o retorno de chamada. Aplicável somente a um `Programado` tipo de retorno de chamada. Valor Glide_date_time, como `aaaa-MM-dd HH:mm:ss` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackDetails.short_description	Fornece uma explicação detalhada da solicitação de retorno de chamada. Pode incluir preocupações específicas do cliente, contexto ou anotações do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.user_document	Sys_id do usuário que solicitou o retorno de chamada. Usado com `callbackDetails.user_table` para identificar o usuário que está solicitando o retorno de chamada. Tabela: Usuário [sys_user], Campo: Sys_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
callbackDetails.user_table	Tabela em que reside o registro do usuário. Usado com `callbackDetails.user_document` para identificar o usuário que está solicitando o retorno de chamada. O valor é sempre `sys_user`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CallbackID	Obrigatório. Sys_id ou external_id do retorno de chamada. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
inboundId	Sys_id da chamada de entrada associada ao retorno de chamada. Fornece rastreabilidade vinculando a solicitação de retorno de chamada a um registro de chamada de entrada específico que pode se originar de um provedor de terceiros ou plataforma CCaaS. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback], Campo: Provider_application_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phoneNumber	Número de telefone do chamador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres de números E.164 em conformidade com o padrão

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
erros	Mensagem que contém detalhes sobre as falhas da criação do retorno de chamada, como IDs de solicitação obrigatórios ausentes. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"errors": ["String", "String"]`
mensagens	Mensagem que contém detalhes sobre o sucesso da criação do retorno de chamada. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"messages": ["String", "String"]`

resultado	Resultado da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"status": "String",`
	`"response": {Object},`
	`"errors": [Array],`
	`"messages": [Array]`
	`}`

result.response	Objeto que contém IDs de retorno de chamada e interação da solicitação de retorno de chamada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"response": {`
	`"callback_created": Boolean`
	`"callback_id": "String",`
	`"interaction_id": "String"`
	`}`

result.response.callback_created	Sinalizador que indica se a nova solicitação de retorno de chamada foi criada ou não. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Retorno de chamada criado com sucesso. • Retorno de chamada não criado. Por exemplo, o retorno de chamada já existe com o callback_id fornecido. Tipo de dados: Booliano
result.response.callback_id	Sys_id do novo retorno de chamada, se aplicável. Tabela: Retorno de chamada [sys_cs_callback] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.response.interaction_id	Sys_id da interação recém-criada. Tabela: Interação [interaction] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status de sucesso ou falha da solicitação. Valores válidos: • êxito • falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza alguns detalhes de retorno de chamada na solicitação de retorno de chamada associada.

```
curl -X POST 'https://instance.servicenow.com/api/sn_omni_callback/callback/update' \
  -H 'Accept: application/json' \
  -H 'Content-Type: application/json' \
  -u 'username':'password' \
  -d ' {
  "callbackDetails": {
    "appointment": "68cc0a5a9314521060320dd548373cbd",
    "description": "Customer reported issue with order #12345",
    "short_description": "Order issue",
    "reason_type": "product_issue",
    "expire_time": "2025-09-01 17:00",
    "messaging_channel": "web_channel_sys_id",
    "channel_to_callback": "genesys_channel_sys_id",
    "scheduled_start_time: "2025-09-01 1:00",
    "end_time": "2025-09-01 17:00",
    "user_document": "abel.tuter",
    "user_table": "sys_user"
},
  "callbackContext": {
    "queue": "5 value changed via api",
    "ivr_path": "5 some-ivr-path changed via api"
  },
  "inboundId": "AmazonConnect",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "phoneNumber": "+14089178877",
 "callbackId": "a16ead53fff0621088c6fffffffffce"
}
```

Resposta de uma atualização bem-sucedida do ID de retorno de chamada válido existente.

```
{
 "result": {
  "status": "success",
  "response": {
   "callback_id": "952f763b53786210011eddeeff7b1297"
  },
  "messages": [
   "Successfully updated the callback 952f763b53786210011eddeeff7b1297"
  ]
 }
}
```

Resposta quando um ID de retorno de chamada inválido é fornecido na solicitação:

```
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
  },
  "errors": [
   "Callback not found for callback ID: 952f763b53786210011eddeef7b1297"
  ]
 }
}
```

Resposta quando um ID de retorno de chamada está ausente na solicitação:

```
 "result": {
  "status": "failure",
  "response": {
   "callbackId": null
  },
  "errors": [
   "Parameter 'callbackId' is required in request"
  ]
 }
}
```

Openframe API

. `openframe` A API fornece endpoints que fornecem a Central de contato como serviço (CCaaS) a capacidade de criar e atualizar registros de interação sem usar o Manipulador de operações.

Use esta API para criar registros de interação para rastrear chamadas telefônicas do agente. Depois que um registro de interação é criado, a interação pode ser exibida automaticamente no Espaço configurável do CSM quando um agente recebe uma chamada telefônica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para acessar esta API, o plug-in com.sn_openframe_store deve ser instalado na instância e o usuário chamador deve ter a função sn_openframe_api_user ou sn_openframe_user. . `openframe` A API é executada no `sn_openframe` namespace.

Para obter informações adicionais sobre registros de interação de voz do CSM, consulte Página de registro de interação com serviços de voz do CSM .

Openframe - PATCH /openframe/voice-interaction/

Atualiza o registro de interação especificado na tabela Interaction [interaction]. Os provedores de Contact Center as a Service (CCaaS) podem usar esses registros para rastrear chamadas telefônicas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/openframe/

URL padrão: /api/now/openframe/voice-interaction/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
interactionSysId	Sys_id do registro de interação a ser atualizado. Este valor é retornado pelo Criar interação de voz/POST endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

interação	Obrigatório. Detalhes da interação de voz. Pelo menos um parâmetro deve ser passado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"interaction": {`
	`"additionalParams": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"callbackPhoneNumber": "String",
	"clientSessionId": "String",
	"inboundId": "String",
	"userPhoneNumber": "String"
	}</pre>

Interaction.additionalParams	Pares nome-valor dos campos de registro de interação associados e seus respectivos valores.
	
	Por exemplo:
	<pre>"additionalParams": {
	"direction": "inbound",
	"short_description": "New outbound call",
	"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto
	
	Padrão: Nenhum

interaction.callbackPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: E.164 Padrão: Nenhum
Interaction.clientSessionId	Identificador exclusivo do registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
interaction.inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tabela: Campo ID de entrada na tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application]. Padrão: Nenhum
interaction.userPhoneNumber	Número de telefone do usuário que fez a chamada associada à interação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: E.164

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
InteractionContext	Variáveis de contexto de interação a serem definidas. Pares nome-valor das variáveis de contexto de interação a serem salvas no registro de interação. Esses valores são determinados por CCaaS. Por exemplo: `"interactionContext":{ "devicetype": "genesys", "requester_session_language": "en-US" }` Tipo de dados: Objeto Padrão: Nenhum
PhoneLogs	Pares nome-valor dos logs de telefone para criar e associar a uma chamada. Você pode especificar qualquer campo na tabela Log de telefone [sn_open_frame_phone_log]. Por exemplo: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos Padrão: Nenhum
RelatedRecords	Registros relacionados à chamada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Padrão: Nenhum
RelatedRecords.documentId	Sys_id do registro relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificada em *`relatedRecords.documentTable`*parâmetro.
RelatedRecords.documentTable	Nome da tabela que contém o registro relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
status	Status da atualização do registro. Valores possíveis: • SUCESSO: O registro de interação foi atualizado com sucesso. • FALHA: O registro de interação não foi atualizado.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar o registro de interação com o sys_id 12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c8c86652b.

```
curl
 "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction/12961fff7fb2d2102d0
cd3cf8c86652b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New Poonam outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'pasword'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "status": "SUCCESS"
  }
}
```

Openframe - POST /openframe/voice-interaction

Cria um registro de interação na tabela Interaction [interaction] quando um agente aceita uma chamada. Os provedores de Contact Center as a Service (CCaaS) podem usar esses registros para rastrear chamadas telefônicas.

Use este endpoint para fornecer uma experiência consistente para os agentes, semelhante a outros canais nativos, como bate-papo e caso, ao aceitar chamadas telefônicas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/openframe/

URL padrão: /api/now/openframe/voice-interaction

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
interação	Obrigatório. Detalhes da interação de voz. Pelo menos um parâmetro deve ser passado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"interaction": {`
	`"additionalParams": {Object},`
	`"callbackPhoneNumber": "String",`
	`"clientSessionId": "String",`
	`"inboundId": "String",`
	`"userPhoneNumber": "String"`
	`}`

Interaction.additionalParams	Pares nome-valor dos campos de registro de interação associados e seus respectivos valores.
	Por exemplo:
	`"additionalParams": {`
	`"direction": "inbound",`
	`"short_description": "New outbound call",`
	`"assigned_to": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"`
	`}`
	Tipo de dados: Objeto
	Padrão: Nenhum

interaction.callbackPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: E.164 Padrão: Nenhum
Interaction.clientSessionId	Identificador exclusivo do registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica. Essas informações vinculam os registros entre os dois sistemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
interaction.inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tabela: Campo ID de entrada na tabela Aplicação de canal do provedor [sys_cs_provider_application]. Padrão: Nenhum
interaction.userPhoneNumber	Obrigatório. Número de telefone do usuário que fez a chamada associada à interação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: E.164

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
InteractionContext	Variáveis de contexto de interação a serem definidas. Pares nome-valor das variáveis de contexto de interação a serem salvas no registro de interação. Esses valores são determinados por CCaaS. Por exemplo: `"interactionContext":{ "devicetype": "genesys", "requester_session_language": "en-US" }` Tipo de dados: Objeto Padrão: Nenhum
PhoneLogs	Pares nome-valor dos logs de telefone para criar e associar a uma chamada. Você pode especificar qualquer campo na tabela Log de telefone [sn_open_frame_phone_log]. Por exemplo: `"phoneLogs":[ { "agent": "String", "call_id": "String", "start_time": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos Padrão: Nenhum
RelatedRecords	Registros relacionados à chamada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedRecords":[ { "documentId": "String", "documentTable": "String" } ]` Padrão: Nenhum
RelatedRecords.documentId	Sys_id do registro relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificada em *`relatedRecords.documentTable`*parâmetro.
RelatedRecords.documentTable	Nome da tabela que contém o registro relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Retornado somente em caso de sucesso. Número da interação de voz recém-criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da criação do registro. Valores possíveis: • SUCESSO: O registro de interação foi criado com sucesso. • FALHA: O registro de interação não foi criado.
sysId	Retornado somente em caso de sucesso. Sys_id do registro de interação de voz recém-criado. Tabela: Interação [interaction]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar um novo registro de interação.

```
curl "http://instance.service-now.com/api/now/openframe/voice-interaction" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"interaction\":{
    \"userPhoneNumber\":\"+1303506536\",
    \"clientSessionId\":\"a545t65678\",
    \"callbackPhoneNumber\":\"+14089965744\",
    \"additionalParams\":{
      \"direction\":\"inbound\",
      \"short_description\":\"New outbound call\",
      \"assigned_to\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\"
    }
  },
  \"interactionContext\":{
    \"devicetype\":\"genesys\",
    \"requester_session_language\":\"en-US\"
  },
  \"phoneLogs\":[
    {
      \"call_id\":\"2323223\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"33535353\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
    },
    {
      \"call_id\":\"1997654\",
      \"agent\":\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"start_time\":\"2024-11-04 21:45:00\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  \"relatedRecords\":[
    {
      \"documentTable\":\"csm_consumer\",
      \"documentId\":\"59e788fbdb1b1200b6075200cf9619d2\"
    },
    {
      \"documentTable\":\"sys_user\",
      \"documentId\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
 "result": {
   "status": "SUCCESS",
   "sysId": "12961fff7fb2d2102d0cd3cf8c86652b",
   "number": "IMS0000052"
 }
}
```

API de pedido

. `Pedido` A API fornece endpoints para recuperar e criar pedidos com itens de linha de pedido para Customer Service Management aplicação.

Esta API requer Gestão de pedidos(app-csm-order-mgmt) store e é fornecido em sn_ind_tmt_orn namespace. Para obter informações, consulte Gestão de vendas e pedidos .

Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes:

- sn_csm_om.consumer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2C.
- sn_csm_om.customer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2B.
- sn_csm_om.order_admin - Acesso de gravação da API para pedidos B2B ou B2C.

Para obter informações sobre pedidos B2B e B2C, consulte Modelos de dados do cliente para B2B2B2C .

API de pedido - OBTER /sn_ind_tmt_orn/order/

Recupera detalhes completos do pedido especificando o sys_id ou o número do pedido.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_tmt_orn/

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou número do pedido (order_id) do registro a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Sinalizador que indica se o valor de exibição dos campos de referência deve ser mostrado. Valores válidos: • Verdadeiro: Mostra o valor de exibição dos campos de referência, campos de opção e campo de data na resposta. • Falso: Mostra o valor real dos campos de referência, campos de escolha e campo de data na resposta. Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	O usuário não está autenticado.
403	O usuário não está autorizado. • O usuário não tem funções necessárias para acessar a API. • O usuário não tem autorização para ler o pedido. Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes: • sn_csm_om.consumer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2C. • sn_csm_om.customer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2B. • sn_csm_om.order_admin - Acesso de gravação da API para pedidos B2B ou B2C.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conta	Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account]. Identifica a conta para pedidos B2B. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
actual_end_date	Data de término do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
actual_start_date	Data de início do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_city	Nome da cidade de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_country	Abreviação do país de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_state	Abreviação do estado ou província de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_street	Endereço de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_zip	CEP ou CEP de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comentários	Informações adicionais para o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cliente	Sys_id de um registro de consumidor. Identifica o consumidor para pedidos B2C. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contato	Sys_id do contato do cliente relacionado à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
contrato	Sys_id do Atendimento ao cliente registro do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contratos [ast_contract]

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente no `detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
expected_end_date	Data de término esperada do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
expected_start_date	Data de início esperada do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID externo que representa um registro relacionado no sistema de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_category	Tipo de ordem do cliente. Valores possíveis: • Produto • serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_currency	Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, USD Para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_date	Data e hora da criação do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_id	Número do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
order_line_items	Obrigatório. Lista de objetos que definem cada item de linha de pedido no pedido. Tipo de dados: Matriz Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido: • `account` Para pedidos B2B ou `consumer` Para pedidos B2C. • `product_offering` . • `quantity` • `unit_of_measurements` • `order_line_characteristics` "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items	Lista de objetos que definem cada item de linha de pedido no pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos "order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String", "order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }]
order_line_items.account	Necessário para pedidos B2B. Sys_id da conta comercial atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.account	Sys_id da conta comercial atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.action	Ação que determina como a linha do pedido é adicionada ao pedido. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.comments	Informações adicionais para o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.consumer	Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.contact	Sys_id do contato relacionado à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.delivered_quantity	Número de itens no pedido entregue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
order_line_items.effective_date	Data efetiva da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.expiration_date	Data de vencimento da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.external_id	ID externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.external_system	Sys_id externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.list_price	Preço de lista da oferta de produto por unidade. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.location	Sys_id de um registro de local de envio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Locais [cmn_location]
order_line_items.order	Número do pedido deste item de linha conforme listado na tabela Pedidos [sn_csm_om_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics	Lista de objetos que definem as características de linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items. order_line_characteristics. characteric_option	Opção exclusiva de característica do produto que aciona a regra de exclusão. Por exemplo, tamanho ou cor do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. characteric_option_value	Valor de uma opção de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. external_id	ID externo da característica da linha do pedido. Tipo de dados: Objeto
order_line_items. order_line_characteristics.number	Número da característica da linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. order_line_item	Sys_id do item de linha de pedido desta característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items. order_line_characteristics. previous_characteristic_option_value	Nome da opção de característica anterior associada ao modelo de produto na linha do pedido. Tipo de dados: Objeto
order_line_items. order_line_characteristics.specification	Especificação de serviço associada à característica da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de característica de linha de ordem está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_characteristics. sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_domain_path	Caminho do domínio para o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: / (Global)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
order_line_items. order_line_characteristics. sys_id	Sys_id do registro do pedido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]
order_line_items. order_line_characteristics. sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics.type	Tipo de característica da linha do pedido. Valores possíveis: • Produto • serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.order_line_id	Número do pedido associado a este item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.parent_line_item	Se aplicável, identifica um item de linha primário para este item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.previous_product_model	Sys_id do modelo do produto listado antes deste item na linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelos de produto [cmdb_model]
order_line_items.price_list	Sys_id de um registro de lista de preços na tabela Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.product	Sys_id do produto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelos de produto [cmdb_model]
order_line_items.product_offering	Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.product	Sys_id do modelo de produto listado na tabela Modelos de produto [cmdb_model]. O item de linha do pedido correspondente deve ser fornecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.product_specification	Sys_id da especificação do produto associada ao item de linha do pedido. Listado na tabela Especificações do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.quantity	Número de modelos de produto solicitados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_city	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_state	Abreviação do estado ou província de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_street	Endereço de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_zip	CEP ou CEP de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.short_description	Descrição resumida do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sku	Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sold_product	Sys_id de um registro de produto vendido da base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.specification	Especificação do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.state	Estado da linha do pedido. Por exemplo, rascunho, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.status	Status do item de linha do pedido. Valores possíveis: • falha • êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de item de linha de pedido está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_domain_path	Caminho do domínio para o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: / (Global)
order_line_items.sys_id	Sys_id do registro do item de linha Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.top_line_item	Preço total de todos os itens de linha do pedido acumulados neste pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.total_price	Preço total da linha do pedido. A API não calcula o total com base no preço líquido e na quantidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.unit_of_measurement	Sys_id da unidade de medida solicitada listada na tabela Unidades de medidas [sn_prd_pm_uom]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. unit_of_measurement	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida solicitada listada na tabela Unidades de medidas [sn_prd_pm_uom]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.unit_price	Preço líquido da oferta de produto por unidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instâncias de moeda [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	Anotações de trabalho internas de formato livre para o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_type	Ação de pedido que determina como o pedido é adicionado. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
parceiro	Para pedidos B2B, sys_id do registro de parceiro associado para uma conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contas [customer_account]
partner_contact	Para pedidos B2B, sys_id do contato primário do parceiro para a conta do parceiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
payment_ref_id	Identificador exclusivo do pagamento. Por exemplo, verificar número. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
price_list	Sys_id do registro da lista de preços associado. O preço não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]
quote_id	ID exclusivo da cotação de preço do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
same_as_shipping_address	Sinalizador que indica se o endereço do comprador é igual ao endereço de envio. Valores válidos: • Verdadeiro: O endereço do comprador é igual ao endereço de envio. • Falso: O endereço do comprador é diferente do endereço de envio. Tipo de dados: Booliano
shipping_city	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_location	Sys_id de um registro de local de envio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Locais [cmn_location]
shipping_state	Abreviação do estado ou província de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
envio_rua	Endereço de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_zip	CEP ou CEP de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
special_instrutions	Instruções especiais para o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do pedido. Por exemplo, new, in_progress ou completed. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do pedido. Valores possíveis: • êxito • falha Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_class_name	Nome do sistema da tabela na qual este registro de pedido está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do sistema do usuário que criou este registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro foi criado originalmente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain	Escopo do domínio no qual o registro do pedido está acessível. Por exemplo, global. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_domain_path	Caminho do domínio para o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: / (Global)
sys_id	Sys_id do registro do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
sys_mod_count	Número de vezes que este registro foi modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_tags	Marcadores do sistema para o conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_by	Nome do sistema do usuário que atualizou este registro mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro foi atualizado mais recentemente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_amount	Custo total de todo o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter um pedido pelo número de pedido.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/ORD0001034" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resposta:


```
{
  "result": {
    "actual_start_date": "",
    "payment_ref_id": null,
    "shipping_city": null,
    "channel": "api",
    "expected_end_date": "",
    "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "price_list": null,
    "sys_updated_by": "username",
    "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
    "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
    "sys_domain": "global",
    "state": "draft",
    "order_type": "add",
    "sys_created_by": "eseruser",
    "shipping_street": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"special_instructions": null,
"contract": null,
"quote_id": null,
"expected_start_date": "",
"sys_domain_path": "/",
"billing_street": null,
"billing_city": null,
"total_amount": "2000",
"order_id": "ORD0001034",
"shipping_country": "USA",
"status": "new",
"short_description": null,
"shipping_state": null,
"external_id": null,
"sys_class_name": "sn_csm_om_order",
"sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
"shipping_zip": null,
"billing_state": null,
"billing_zip": null,
"same_as_shipping_address": "0",
"consumer": null,
"comments": "",
"order_currency": "USD",
"billing_country": "USA",
"sys_mod_count": "1",
"billing_location": null,
"shipping_location": null,
"sys_tags": "",
"order_date": "2022-03-30 21:59:41",
"order_category": "product",
"actual_end_date": "",
"partner": null,
"partner_contact": null,
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"order_line_items": [
 {
  "short_description": null,
  "shipping_state": "CA",
  "shipping_city": "Santa Clara",
  "product_offering": "2d4376760f740110603bf634a7767e46",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "expiration_date": "",
  "sys_class_name": "sn_csm_om_order_line_item",
  "sold_product": null,
  "sys_id": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
  "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
  "price_list": null,
  "sys_updated_by": "username",
  "shipping_zip": "94560",
  "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "contact": "96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b",
  "sys_domain": "global",
  "effective_date": "",
  "action": "add",
  "order_line_id": "ORDL0001060",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"state": "draft",
"sku": null,
"consumer": null,
"sys_created_by": "username",
"order": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
"previous_product_model": null,
"shipping_street": "222 Star St",
"product": "561dba7e0f740110603bf634a7767ebe",
"quantity": "1",
"comments": "",
"total_price": "2000",
"parent_line_item": null,
"sys_mod_count": "1",
"specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
"list_price": "2000",
"unit_price": "2000",
"sys_domain_path": "/",
"sys_tags": "",
"delivered_quantity": null,
"top_line_item": null,
"product_specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
"location": null,
"work_notes": "",
"shipping_country": "USA",
"account": "c480021553ab70101aaeddeeff7b120f",
"external_system": null,
"status": "new",
"order_line_characteristics": [
 {
  "characteristic_option": "1c6ceabe0f340110603bf634a7767e97",
  "sys_mod_count": "0",
  "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "type": "1",
  "sys_domain_path": "/",
  "sys_tags": "",
  "characteristic": "4e76f1b20fb00110603bf634a7767ee3",
  "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
  "previous_characteristic_option_value": null,
  "number": "ORC000001041",
  "sys_id": "acfd79bd75eec510f877f30c01a15a94",
  "sys_updated_by": "username",
  "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "sys_domain": "global",
  "characteristic_option_value": "1.2 cu",
  "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
  "sys_created_by": "user"
 },
 {
  "characteristic_option": "2d0d66fe0f340110603bf634a7767ef6",
  "sys_mod_count": "0",
  "specification": "104f66720f740110603bf634a7767e7d",
  "external_id": null,
  "sys_updated_on": "2022-03-30 21:59:41",
  "type": "1",
  "sys_domain_path": "/",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_tags": "",
        "characteristic": "11e639b20fb00110603bf634a7767e17",
        "sys_class_name": "sn_csm_om_order_characteristic_value",
        "previous_characteristic_option_value": null,
        "number": "ORC000001042",
        "sys_id": "e0fd79bd75eec510f877f30c01a15a95",
        "sys_updated_by": "username",
        "sys_created_on": "2022-03-30 21:59:41",
        "sys_domain": "global",
        "characteristic_option_value": "Stainless steel",
        "order_line_item": "ecfdf5bd75eec510f877f30c01a15aa3",
        "sys_created_by": "user"
      }
     ]
    }
   ]
  }
}
```


API de pedido - POST /sn_ind_tmt_orn/order

Cria um novo pedido com itens de linha e características.

Pedidos com itens de linha são definidos usando parâmetros do corpo da solicitação. As propriedades a seguir são necessárias na maioria das versões do Gestão de pedidos:

- *account* Para pedidos B2B ou *consumer* Para pedidos B2C.
  - *account* . Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account].
  - *consumer* . Sys_id de um registro de consumidor.
- *order_currency* . Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, USD Para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency].
- *order_line_items* . Lista de objetos que definem cada item de linha de pedido no pedido. Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido:
  - *account* Para pedidos B2B ou *consumer* Para pedidos B2C.
    - *account* . Sys_id da conta comercial atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account].
    - *consumer* . Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer].
  - *order_line_characteristics* . Lista de objetos que definem as características de linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value].
  - *product_offering* . Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produto [sn_prd_pm_product_offering].
  - *quantity* . Número de modelos de produto solicitados.
  - *unit_of_measurements* . Sys_id da unidade de medida solicitada listada na tabela Unidades de medidas [sn_prd_pm_uom].

A tabela Parâmetros do corpo da solicitação contém mais detalhes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_tmt_orn//order

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário para pedidos B2B. Sys_id de um registro localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
actual_end_date	Data de término do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
actual_start_date	Data de início do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_city	Nome da cidade de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_country	Abreviação do país de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_state	Abreviação do estado ou província de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_street	Endereço de faturamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_zip	CEP ou CEP de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
comentários	Informações adicionais para o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cliente	Necessário para pedidos B2C. Sys_id de um registro de consumidor. A propriedade Conta é necessária para pedidos B2B. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidores [csm_consumer]
contato	Sys_id do contato do cliente relacionado à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
contrato	Sys_id do Atendimento ao cliente registro do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contratos [ast_contract]
expected_end_date	Data de término esperada do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
expected_start_date	Data de início esperada do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	ID externo que representa um registro relacionado no sistema de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_system	Nome do sistema do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_category	Tipo de ordem do cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Produto • serviço Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_currency	Obrigatório. Código da moeda que representa a moeda na qual o pedido foi comprado. Por exemplo, `USD` Para dólares dos Estados Unidos. Esta moeda é usada para todos os campos de valor nas ordens de pedido e de linha. Os códigos de moeda são listados na tabela Moedas [fx_currency]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_date	Data e hora da criação do pedido. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items	Obrigatório. Lista de objetos que definem cada item de linha de pedido no pedido. Tipo de dados: Matriz Propriedades necessárias em cada objeto de item de linha do pedido: • *`account`*Para pedidos B2B ou *`consumer`*Para pedidos B2C. • *`product_offering`* . • *`quantity`* • *`unit_of_measurements`* • *`order_line_characteristics`* `"order_line_items": [{ "account": "String", "action": "String", "comments": "String", "consumer": "String", "contact": "String", "delivered_quantity": "String", "effective_date": "String", "expiration_date": "String", "external_id": "String", "external_system": "String", "list_price": "String", "location": "String", "order_line_characteristics": [Array], "order_line_id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"order": "String", "parent_line_item": "String", "previous_product_model": "String", "price_list": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "product": "String", "quantity": "String", "shipping_city": "String", "shipping_country": "String", "shipping_state": "String", "shipping_street": "String", "shipping_zip": "String", "short_description": "String", "sku": "String", "sold_product": "String", "specification": "String", "state": "String", "status": "String", "sys_class_name": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_mod_count": "String", "sys_tags": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "top_line_item": "String", "total_price": "String", "unit_of_measurement": "String", "unit_price": "String", "work_notes": "String" }] Tabela: Itens de linha do pedido [sn_csm_om_order_line_item]
order_line_items.account	Necessário para pedidos B2B. Sys_id da conta comercial atribuída a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Contas [customer_account]. A propriedade do consumidor é necessária para pedidos B2C. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.action	Ação que determina como a linha do pedido é adicionada ao pedido. Valores possíveis: • adicionar • mudança

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.comments	Informações adicionais para o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.consumer	Necessário para pedidos B2C. Sys_id do consumidor atribuído a este item de linha do pedido. Localizado na tabela Consumidores [csm_consumer]. A propriedade Conta é necessária para pedidos B2B. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.contact	Sys_id do contato relacionado à conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.delivered_quantity	Número de itens no pedido entregue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.effective_date	Data efetiva da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.expiration_date	Data de vencimento da linha do pedido. Formato: aaaa-MM-dd HH:mm:ss no fuso horário UTC Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.external_id	ID externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.external_system	Sys_id externo do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.list_price	Preço de lista da oferta de produto por unidade. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics	Obrigatório. Lista de objetos que definem as características de linha de pedido associadas. As características da linha do pedido estão localizadas na tabela Características da linha do pedido [sn_csm_om_order_characteristic_value]. Na versão mais recente, se a oferta estiver associada à especificação do produto, as características do pedido deverão ser incluídas para determinar o modelo do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Em versões anteriores, esta propriedade só era necessária para pedidos simples com *order_line_items.product_specification*conjunto de propriedades. Tipo de dados: Matriz de objetos `"order_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String" } ]`
order_line_items. order_line_characteristics. característica	Nome da característica associada ao modelo do produto. Por exemplo, Tamanho da máquina de lavar louça. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. order_line_characteristics. characteric_option	Opção exclusiva de característica do produto que aciona a regra de exclusão. Por exemplo, tamanho ou cor do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.price_list	Sys_id de um registro de lista de preços na tabela Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.product	Sys_id do modelo de produto listado na tabela Modelos de produto [cmdb_model]. Se incluído no corpo da solicitação, as características da linha de pedido associadas devem corresponder. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.product_offering	Obrigatório. Sys_id do produto listado na tabela Ofertas de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Se a oferta estiver associada ao modelo de produto, o modelo de produto será determinado pelo pedido. Se a oferta estiver associada à especificação do produto, as características do pedido deverão ser incluídas para determinar o modelo do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. product_specification	Obrigatório. Sys_id da especificação do produto associada ao item de linha do pedido. Listado na tabela Especificações do produto [sn_prd_pm_product_specification]. **Nota:** Esta propriedade não era necessária em versões anteriores de Gestão de pedidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.quantity	Obrigatório. Número de modelos de produto solicitados. **Nota:** Esta propriedade era necessária em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_city	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_state	Abreviação do estado ou província de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_street	Endereço de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.shipping_zip	CEP ou CEP de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.short_description	Descrição resumida do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sku	Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.sold_product	Sys_id de um registro de produto vendido da base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produtos vendidos [sn_install_base_sold_product]
order_line_items.specification	Especificação do item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.state	Estado da linha do pedido. Por exemplo, rascunho, novo, in_progress ou concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.total_price	Preço total da linha do pedido. O preço total não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items. unit_of_measurement	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida solicitada listada na tabela Unidades de medidas [sn_prd_pm_uom]. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_line_items.unit_price	Preço líquido da oferta de produto por unidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Instâncias de moeda [fx_currency_instance]
order_line_items.work_notes	Anotações de trabalho internas de formato livre para o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_type	Ação de pedido que determina como o pedido é adicionado. Valores possíveis: • adicionar • mudança Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parceiro	Para pedidos B2B, sys_id do registro de parceiro associado para uma conta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contas [customer_account]
partner_contact	Para pedidos B2B, sys_id do contato primário do parceiro para a conta do parceiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contatos [customer_contact]
price_list	Sys_id do registro da lista de preços associado. O preço não é calculado com base no preço líquido e na quantidade por esta API. **Nota:** Esta propriedade pode não estar disponível em versões anteriores de Gestão de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
quote_id	ID exclusivo da cotação de preço do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_city	Nome da cidade de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_country	Abreviação do país de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_state	Abreviação do estado ou província de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
envio_rua	Endereço de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shipping_zip	CEP ou CEP de destino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
special_instrutions	Instruções especiais para o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do pedido. Por exemplo, new, in_progress ou completed. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_amount	Custo total de todo o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. A carga não está no formato esperado.
401	O usuário não está autenticado.
403	O usuário não está autorizado. • O usuário não tem funções necessárias para acessar a API. • O usuário não tem autorização para ler o pedido. Esta API requer sn_csm_om.order_integrator para acesso e um dos seguintes: • sn_csm_om.consumer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2C. • sn_csm_om.customer_agent - Acesso de gravação da API restrito a pedidos B2B. • sn_csm_om.order_admin - Acesso de gravação da API para pedidos B2B ou B2C.
500	Erro interno do servidor. Uma ou mais validações falharam. Possíveis problemas: • `Account`ou `consumer`o parâmetro está ausente. Esses campos são obrigatórios no cabeçalho e no item. • `Account`/ `contact`e. `consumer`os parâmetros foram aprovados. Esses parâmetros não podem ser passados juntos. • Parâmetros de escolha: Valores de escolha inválidos aprovados. • Parâmetro de quantidade: Valor inválido. • Campo de referência inválido. • Campos obrigatórios ausentes. • Formato de data e hora inválido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• A data de início é posterior à data de término. • Característica inválida. • Opção de característica inválida. • Mais de um modelo de produto foi encontrado para as características fornecidas. • Modelo de produto não encontrado para as características fornecidas. • O usuário não tem acesso para criar um pedido. • O pedido B2B contém linhas de pedido do consumidor. • O pedido B2C contém parâmetros de conta, contato, parceiro ou contato do parceiro. • A moeda dos campos de valor não corresponde à moeda do pedido. • *`Order_line_characteristics`*foram aprovados para uma linha de pedido com *`product_offering`*associado ao modelo de produto. • A unidade de medida especificada para um tipo de oferta: Configuração não pertence às unidades de medida permitidas definidas na oferta de produto. • Nenhuma característica foi aprovada para um tipo de oferta de configuração quando a oferta de produto está aguardando configuração. • Não é possível criar pedidos que tenham um item de pacote mais configurações simples na linha de pedido. • Os parâmetros aprovados contêm características de uma oferta de pacote. • Não é possível criar linha de pedido primária e/ou linha de pedido secundária. Somente itens do pacote primário são válidos em chamadas de oferta de pacote. • O registro unit_of_measurement especificado para uma oferta de pacote contém um valor diferente de "EACH".

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

erro	Detalhes que descrevem um erro encontrado durante o processo de solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes do erro encontrado durante o processo de solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
mensagem.erro	Mensagem do erro encontrado durante o processo de solicitação. Cada mensagem de erro tem uma descrição correspondente no `detail`propriedade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
order_id	Número do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]
status	Mensagem de falha incluída além do objeto de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pedidos [sn_csm_om_order]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um pedido de item único para um micro-ondas de aço inoxidável.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"contact\":\"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"order_currency\": \"USD\",
\"order_line_items\": [
{
\"account\": \"c480021553ab70101aaeddeeff7b120f\",
\"action\": \"add\",
\"contact\": \"96d0461553ab70101aaeddeeff7b120b\",
\"list_price\": \"2000\",
\"order_line_characteristics\": [
{
\"characteristic\" : \"Solana color\",
\"characteristic_option\" : \"Stainless steel\"
},
{
\"characteristic\" :\"Microvawe Capacity\",
\"characteristic_option\" : \"1.2 cu\"
}
],
\"product_offering\": \"2d4376760f740110603bf634a7767e46\",
\"quantity\": \"1\",
\"shipping_city\": \"Santa Clara\",
\"shipping_country\": \"USA\",
\"shipping_state\": \"CA\",
\"shipping_street\": \"222 Star St\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
\"shipping_zip\": \"94560\",
\"state\": \"draft\",
\"status\": \"new\",
\"total_price\": \"2000\",
\"unit_of_measurement\": \"cb2795d553020110286eddeeff7b12ff\",
\"unit_price\": \"2000\"
}
]
}" \
--user 'user':'password'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "24fdf5bd75eec510f877f30c01a15aa0",
    "order_id": "ORD0001034"
  }
}
```

Inteligência preditiva API

. `Inteligência preditiva` A API fornece endpoints que preveem um valor de campo com base em um ou mais campos de entrada e em uma solução treinada.

Você só pode usar esta API quando Inteligência preditiva(com.glide.platform_ml) o plug-in está ativado.

Inteligência preditiva - OBTER /agent_intelligence/solution//prediction

Prevê um valor de campo de saída usando uma solução específica.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/agent_intelligence/solution//prediction

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
solution_name	Nome da solução a ser usada para previsões. Por exemplo, `ml_incident_categorization` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Par chave-valor do campo de entrada da definição da solução	Par nome-valor do campo de entrada da solução. Por exemplo, insira o nome: `short_description` e o valor: `Não é possível se conectar à VPN` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
entrada	Pares nome-valor que foram especificados como entrada para a chamada. Tipo de dados: Objeto
saída	Valores de resultado previstos com base na solução especificada. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elemento	Descrição

	<pre>"output": {
	  "confidence": Number",
	  "outcome": "String",
	  "threshold": Number"
	}</pre>

output.confidence	Precisão estimada da previsão em porcentagem. Por exemplo, **53,84615375762915** . Tipo de dados: Número
output.outcome	Valor do campo de saída de previsão. Por exemplo, uma solução de categorização de incidente retornaria uma categoria de incidente como **consulta** . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
output.threshold	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/predictive_intelligence/solution/ml_incident_categorization/prediction?short_description=unable%20to%20connect%20to%20VPN" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "input": {
      "short_description": "unable to connect to VPN",
      "api": "api"
    },
    "output": {
      "outcome": "inquiry",
      "confidence": 53.84615375762915,
      "threshold": 5
    }
  }
}
```

Inteligência preditiva - OBTER /agent_intelligence/solution/prediction

Retorna previsões para várias soluções.

Nota: Os objetos de resultado do resultado são agrupados por nome da solução e sys_id no formato `result.<solutionname>.<sys_id>.[ <result1>], [<result2>]` .

Para obter informações de personalização, consulte Objetos programáveis do MLSolutiFactory .

Formato de URL

URL com controle de versão: /now//agent_intelligence/solution/prediction

URL padrão: /now/agent_intelligence/solution/prediction

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
input_filter	Parâmetro obrigatório se *`input_table`*é usado, não use este parâmetro com *`input_maps`*parâmetro. Filtre para selecionar registros nos quais executar previsões. Por exemplo: `sys_id 0ef47232db801300864adfea5e961912` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
input_maps	Necessário, a menos que esteja usando *`input_table`*parâmetro. Matriz de pares nome-valor de entrada. Por exemplo: `[{"short_description":"my email is not working"}, {"short_description":"need help with password"}]` Tipo de dados: Matriz de objetos
input_table	Necessário, a menos que esteja usando *`input_maps`*parâmetro. Nome da tabela na qual você deseja executar previsões. Por exemplo: `incident` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
opções	Objeto JSON com argumentos opcionais. Por exemplo: `{"top_n" : 5, "apply_threshold":false}` Opções válidas: • Top_n: Número. Se fornecido, retorna os principais resultados, até o número especificado de previsões. • Apply_threshold: Booliano. Verifica o valor limite da solução e aplica-o ao conjunto de resultados. O valor do limite é o limite da solução para semelhança ou o limite no nível de classe para classificação. O valor padrão é verdadeiro. • Custom_results_filter: Cadeia de caracteres. Soluções de semelhança somente. Especifica o conjunto permitido do qual os resultados são retornados usando uma consulta codificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Objeto
solution_names	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de nomes de soluções para as quais você deseja executar previsões. Por exemplo: `ml_incident_categorization,ml_incident_assignment` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elemento	Descrição
confiança	Valor da confiança associada à previsão. Por exemplo, 53,84. Tipo de dados: Número
SYSID predictedSysId	O sys_id do valor previsto. Os resultados podem ser de qualquer tabela na qual as informações estão sendo previstas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PredictedValue	Valor que representa o resultado da previsão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Valor do limite configurado associado à previsão. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/agent_intelligence/solution/prediction?input_table=incident&input_filter=sys_id%3D0ef47232db801300864adfea5e961912&solution_names=ml_incident_categorization%2Cml_incident_assignment&options=%7B%22top_n%22%20%3A%202%2C%20%22apply_threshold%22%3Afalse%7D" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "ml_incident_categorization": {
      "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
        {
          "confidence": 29.12211732875455,
          "threshold": 15,
          "predictedValue": "Email",
          "predictedSysId": ""
        },
        {
          "confidence": 19.08583525847071,
          "threshold": 14,
          "predictedValue": "Platform Performance",
          "predictedSysId": ""
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
   },
   "ml_incident_assignment": {
    "0ef47232db801300864adfea5e961912": [
     {
      "confidence": 5.782322543467415,
      "threshold": 5,
      "predictedValue": "IT Finance CAB",
      "predictedSysId": "5f63e48fc0a8010e00eeaad81cd4dd37"
     },
     {
      "confidence": 5.303589009246953,
      "threshold": -1,
      "predictedValue": "NY DB",
      "predictedSysId": "5f74727dc0a8010e01efe33a251993f9"
     }
    ]
   }
  }
}
```


API de compromisso proativo

. `Compromisso proativo` A API fornece um endpoint para criar problemas de experiência digital.

Esta API está disponível como REST API de script personalizado. Ele requer o plug-in Proactive Engagement (proactive-engagement) e a função sn_prn.experience_issue_create. Esta API pertence ao `sn_prn` namespace.

Use `Compromisso proativo` API para criar um problema de experiência quando um problema é detectado na instância de um usuário. O problema de experiência criada gera o engajamento com o usuário e o ajuda a resolver o problema automaticamente.

Para usar esta API, certifique-se de que as seguintes tabelas estejam preenchidas com registros:

- Modelo de registro de problemas [sn_pren_issue_registry_template]
- Registro de problemas [sn_pren_issue_registry]
- Resolução [sn_pren_resolution]
- Conteúdo da notificação [sn_pren_notification_content]
- Provedor [sn_pren_provider]

Para obter mais informações, consulte Envolvimento proativo .

Compromisso proativo - CRIAR /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Cria um problema de experiência quando um problema é detectado no endpoint do usuário. Atualiza a tabela Problemas de experiência [sn_pren_experience_issue].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_pren/self_remediation/experience_issue/create

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
endpoint	Obrigatório. Item de configuração (IC) e informações do usuário usados para detectar detalhes do problema. **Nota:** Todos os parâmetros neste objeto são opcionais. Você deve passar pelo menos um parâmetro no objeto para identificar o usuário ou dispositivo." Tipo de dados: Objeto `"endpoint": { "CI": "String", "email": "String", "user_id": "String", "user_name": "String" }`
Endpoint.ci	Sys_id do dispositivo de IC no qual o problema foi detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Computador [cmdb_ci_computer]
endpoint.email	Endereço de e-mail do usuário para quem o problema foi detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endpoint.user_id	Sys_id do usuário para o qual o problema foi detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
endpoint.user_name	Nome de usuário do usuário para o qual o problema foi detectado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
experience_id	ID definido pelo usuário a ser atribuído ao problema criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número Padrão: Um ID é gerado automaticamente.

input_parameters	Parâmetros a serem passados para a ação que será executada no dispositivo. Os parâmetros de entrada enviados são passados para a ação corretiva de resolução configurada, como um subfluxo, ação de fluxo ou ação de IC.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"input_parameters": {`
	`"process_id": "String"`
	`}`

input_parameters.process_id	Sys_id do processo a ser encerrado ou reiniciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

investigative_details	Detalhes que podem ser úteis para uma investigação manual se a resolução da Eficácia do uso de energia (PUE) falhar. Os detalhes investigativos são copiados para o incidente, que é criado como um fallback quando a resolução de PUE falha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"investigative_details": {`
	`"cpu_usage": "String",`
	`"processes_running": "String",`
	`"available_memory": "String"`
	`}`

investigative_details.cpu_usage	Uso da CPU no dispositivo. Tipo de dados: Número (analisado como cadeia de caracteres)
investigative_details.processes_running	Número de processos em execução no dispositivo. Tipo de dados: Número (analisado como cadeia de caracteres)
investigative_details.available_memory	Memória disponível no dispositivo. Tipo de dados: Número (analisado como cadeia de caracteres)
issue_code	Obrigatório. Código do problema a ser associado ao problema. O código do problema deve estar disponível e implantado na instância. A API retornará um erro se um problema vazio ou inválido for fornecido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Registro de problemas [sn_pren_issue_registry]
provedor	Obrigatório. Código exclusivo do provedor. Este código deve corresponder a. `provider_code`campo na tabela sn_pren_provider na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Código do status	Descrição
200	Um problema de experiência foi criado com sucesso.
400	Solicitação inválida. Forneça detalhes do endpoint. Um vazio `endpoint`o objeto foi enviado na solicitação.
400	Código de problema inválido. Forneça um código de problema válido. Um vazio `issue_code`foi enviado na solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Código do status	Descrição
400	Provedor inválido, forneça um provedor válido. Um provedor vazio foi enviado na solicitação.
400	Código de problema ou provedor inválido. Forneça detalhes válidos. O problema não pode ser detectado na instância. Verificar `issue_code`e. `provider`detalhes.
400	O código de problema não tem uma resolução apropriada. Uma resolução válida não está configurada na estrutura de PUE para o problema identificado.
400	Não foi possível resolver o usuário a partir dos detalhes do endpoint. Forneça detalhes válidos. Este erro será retornado se o ID da estrutura de PUE não puder identificar o usuário a partir dos detalhes do endpoint fornecidos.
400	Um problema de experiência está sendo resolvido com o código de problema fornecido para o usuário especificado. No momento, o problema de experiência especificado está em um estado em andamento ou em aberto.
400	Problema de experiência existente com fornecido `experience_id`ainda está em execução ou está encerrado. Este erro ocorre quando um problema de experiência está em um cenário de encadeamento. Por exemplo, se for um novo `issue_code`a chave é enviada com um existente `experience_id`e o problema de experiência anterior está em execução ou está no estado encerrado. O problema de experiência com este experience_id deve estar no estado action_wait para enviar um novo issue_code com o experience_id anterior.
400	Ocorreu um erro ao criar o problema de experiência. Indica um erro técnico.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
experienceId	ID da experiência do problema de experiência criado. Gerado a partir de `experience_id`parâmetro da solicitação. . `experience_id`O parâmetro não foi passado, o ID resultante é sempre o sys_id do registro criado. Tabela: Problemas de experiência [sn_pren_experience_issue]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria um problema de experiência para o usuário Abel Tuter. O código do problema no corpo permite que o Compromisso proativo identifique a resolução do modelo de registro de problemas e interaja com o usuário final por meio do Virtual Agent para ajudá-lo a resolver o problema automaticamente.

```
curl  "http://instance.servicenow.com//api/sn_srf/self_remediation/experience_issue/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data “{
 "endpoint": {
  "CI": "d049b28e936aa1106f98f6db5cba10d5",
  "user_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
  "user_name": "abel.tuter",
  "email": ""
 },
 "issue_code": "100",
 "provider": "sn",
 "experience_id": "09ed4830f393739df33",
 "input_parameters": {
  "process_id": "10644"
 },
 "investigative_details": {
  "cpu usage": "78%",
  "processes running": "35",
  "available memory": "23%"
 }
}”\
```

O corpo da resposta retorna o ID da experiência, indicando que a criação do problema foi bem-sucedida.

```
{
 "result": {
  "experience_id": “09ed4830f393739df33”
 }
}
```

API Abrir Catálogo de produtos

. *`Catálogo de produtos aberto`* A API fornece endpoints para criar e recuperar catálogos de produtos, ofertas de produtos e especificações de produtos.

Use esta API para gerenciar informações do catálogo de produtos entre sistemas externos e o. ServiceNow AI Platform. . *`Catálogo de produtos aberto`* A API é um ServiceNow® Implementação da especificação REST da API Gestão de catálogo de produtos do TM Forum. Esta implementação é baseada no TMF620 Product Catalog Management API REST Specification Versão 4 Abril de 2021.

Esta API está incluída na aplicação Catálogo de produtos avançada, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no `sn_tmf_api` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Característica [sn_prd_pm_characteristic]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
- Característica de oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_characteristic]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
- Relacionamento de especificação [sn_prd_pm_specification_relationship]

API aberta do Catálogo de produtos - EXCLUA /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Exclui a oferta de produto especificada.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Uma mensagem de falha ou sucesso sobre a exclusão ou arquivamento da especificação do produto.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir exclui a oferta de produto com um ID d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/d6f8d9
995b020210235d85cced81c7eb" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de exclusão bem-sucedida:

```
"The product offering (d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb) is successfully deleted"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta do Catálogo de produtos - EXCLUA /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Desativa, mas não exclui, uma linha de lista de preços com um sys_id específico.

Para definir uma linha de lista de preços para um estado inativo, este método DE EXCLUSÃO atualiza a data de término da linha da lista de preços para a data de hoje. Uma linha de lista de preços com uma data de término anterior à data de hoje também é considerada inativa. As linhas da lista de preços inativas não podem ser recuperadas nos métodos GET relacionados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços a ser excluída. Tabela: Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Código de status com uma mensagem sobre a inativação bem-sucedida ou com falha da linha da lista de preços.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir demonstra como desativar ou excluir com sucesso uma lista de preços do sys_id fornecido, 994d...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request DELETE\
--user 'username':'password'
```

Resposta. A resposta retorna um código de status 200 com detalhes sobre a inativação bem-sucedida.

```
Status: 200 OK
"The price list line (994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c) is inactive successfully"
```

API aberta do Catálogo de produtos - EXCLUA /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Exclui ou arquiva a especificação de produto especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Ao chamar este método DE EXCLUSÃO, uma especificação de produto pode ser excluída ou arquivada, dependendo do estado em que está:

- Uma especificação de produto no estado de rascunho foi excluída com sucesso. A resposta retorna uma mensagem de sucesso.
- Uma especificação de produto no estado arquivado não pode ser excluída. A resposta retorna uma mensagem de que a especificação já está arquivada.
- Uma especificação de produto que não está no estado de rascunho e associada a outras especificações ou ofertas de produto é arquivada, mas não excluída. A resposta retorna uma mensagem de que a especificação foi movida de um estado ativo para um estado arquivado.
- Uma especificação de produto associada a uma especificação ou oferta de produto ativa não pode ser excluída. A resposta retorna uma mensagem de erro.

Formato de URL

URL padrão: /Sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da especificação do produto a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Uma mensagem de falha ou sucesso sobre a exclusão ou arquivamento da especificação do produto.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir exclui a especificação do produto com o ID 8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta retorna uma mensagem de sucesso ou falha:

```
"The product specification (8ef57fa05b308210235d85cced81c7d8) is successfully deleted"
```

API aberta do Catálogo de produtos - OBTENHA /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Recupera uma lista de todos os catálogos de ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Retornado somente se o campo contiver um valor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do catálogo de ofertas de produtos. Valor possível: Publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os catálogos de ofertas de produtos.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "341f4953b71a9910ff00f203ae11a9bb",
    "name": "Home Internet Plan",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "status": "published"
  },
  {
    "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
    "name": "Chemical Processing",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "description": " Catalog for Chemical Processing Industry",
    "status": "published"
  }
]
```

API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/

Recupera um catálogo de ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um catálogo de ofertas de produtos para um plano móvel empresarial.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog/69f494792b11
525047f3f3e30391bf66" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "69f494792b11525047f3f3e30391bf66",
  "name": "Chemical Processing",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "description": " Catalog for Chemical Processing Industry"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Recupera todas as ofertas de produto ou um subconjunto de ofertas de produto, com base nas configurações de filtro especificadas.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • categoria • canal • descrição • externalId • id • internalId • InternalVersion • LastUpdate • nome • ProdutorCaracterística • ProductOfferingPrice • OfertaçãoprodutoTerm

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• ProductSpecification • ProdSpecCharValueUse • ValidFor • versão Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
especificação	Filtrar ofertas de produtos por sys_id de especificação de produto. Somente ofertas de produto com a especificação de produto sys_id especificada são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
estado	Filtrar ofertas de produtos por estado. Somente ofertas de produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de *`Content-Range`*o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hierárquico. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do número da oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo formato que *`bundledProductOffering`*especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou grupo de produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O pacote de oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produto incluídas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produtos e restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto.

Tradução automatica

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de oferta de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. href	Link relativo para a oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
channel.description	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida sozinha ou deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta de produto. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value* para Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
ProdutorCaracterística. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProdutorCaracterística. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de produto. As características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de design (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmente, essas características não são modificáveis no nível de inventário. Para obter informações adicionais sobre as características da oferta do produto, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Matriz de objetos `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório para a característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto associada#. Por exemplo: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "priceType": "String" }]</pre>

ProductOfferingPrice. preço	Informações de preço da oferta do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"price": {
	 "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

ProductOfferingPrice. price.taxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	 "unit": "String",
	 "value": "String"
	}</pre>

ProductOfferingPrice.price. TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice.price. TaxIncludedAmount.value	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. PriceType	Preço de oferta de produto, pagamento único ou recorrente. Valores possíveis: • Não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do termo do contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecification	Especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"productSpecification": {
	 "id": "String",
	 "internalId": "String",
	 "internalVersion": "String",
	 "name": "String",
	 "version": "String"
	}</pre>

ProductSpecification. id	Sys_id do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. nome	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de nome da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
status	Status da oferta de produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: YYY-MM-DD
ValidFor.startDateTime	Data de início da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: YYY-MM-DD
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

O exemplo de código a seguir recupera os dois primeiros registros de oferta de produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering?limit
=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
[
  {
    "id": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
    "externalId": "7b012c4d41ea7910f8771355f12634a4",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
    "name": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "displayName": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "description": "Ultimate internet - 1Gbps Plan",
    "isSellable": true,
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "lastUpdate": "2025-03-08 02:07:04",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0361dd9fd0a63110f8770dbf976be16f",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2023-11-14",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOfferingTerm": "not_applicable",
    "productOfferingPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       }
      }
    ],
    "productOfferingCharacteristic": "",
    "bundledProductOffering": [],
    "bundledGroupProductOffering": [],
    "productSpecification": {},
    "prodSpecCharValueUse": [],
    "channel": "",
    "category": [
     {
      "id": "e6f0159fd0a63110f8770dbf976be18c",
      "name": "Internet"
     }
    ],
    "status": "published"
  },
  {
    "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
    "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
    "name": "Internet bundle",
    "displayName": "Internet bundle",
    "description": "Internet bundle",
    "isSellable": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "isBundle": true,
    "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2028-12-15",
     "endDateTime": "2034-01-14"
    },
    "productOfferingTerm": "not_applicable",
    "productOfferingPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
       }
      }
     },
     {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
       }
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "productOfferingCharacteristic": [
    {
     "name": "Connectivity need",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": false,
       "value": "When in use"
      }
     ]
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "choice",
     "characteristicValueSpecification": [
      {
       "isMandatory": false,
       "isDefault": true,
       "value": "Premium"
      }
     ]
    }
   ],
   "bundledProductOffering": [
    {
     "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
7",
     "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
     "externalId": "EXT-123",
     "name": "Solana Sports streaming channel",
     "version": "1",
     "bundledProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferDefault": "1",
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
     }
    }
   ],
   "bundledGroupProductOffering": [
    {
     "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
     "name": "Streaming Channel",
     "bundledProductOffering": [
      {
       "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1
a",
       "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
       "externalId": "EXT-345",
       "name": "Solana Movie streaming channel",
       "version": "1",
       "bundledProductOfferingOption": {
        "numberRelOfferDefault": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "numberRelOfferLowerLimit": "1",
          "numberRelOfferUpperLimit": "1"
        }
       }
     ],
     "bundledGroupProductOfferingOption": {
      "numberRelOfferLowerLimit": "1",
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
     }
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
   {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "Premium (>50 sites)",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "Base (10 site)",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
     "name": "SD-WAN Controller",
     "version": "",
     "internalVersion": "1",
     "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
  ],
  "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "category": [
    {
     "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
     "name": "SD-WAN_all_offers"
    }
   ],
   "status": "draft"
  }
]
```


API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Recupera uma oferta de produto.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Versão inicial da oferta de produto a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • categoria • canal • descrição • externalId • id • internalId • InternalVersion • LastUpdate • nome • ProdutorCaracterística

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• ProductOfferingPrice • OfertaçãoprodutoTerm • ProductSpecification • ProdSpecCharValueUse • ValidFor • versão Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos são retornados.
especificação	Filtrar ofertas de produtos por sys_id de especificação de produto. Somente ofertas de produto com a especificação de produto sys_id especificada são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
estado	Filtrar ofertas de produtos por estado. Somente ofertas de produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hierárquico. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do número da oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo formato que *`bundledProductOffering`*especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou grupo de produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O pacote de oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produto incluídas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produtos e restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de oferta de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. href	Link relativo para a oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	Sys_id da categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos "channel:" [{ "description": "String", "id": "String", "name": "String" }]
canal. descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis: • Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida sozinha ou deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH-MM-SS
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta de produto. Valores possíveis: • Ativo • Inativo • Rascunho Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do *`prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value`*para Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
ProdutorCaracterística. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de produto. As características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de design (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmente essas características não são modificáveis no nível de inventário. Para obter informações adicionais sobre as características da oferta do produto, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Matriz de objetos `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório para a característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto associada#. Por exemplo: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPrice. preço	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount. unidade	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount. valor	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. PriceType	Identifica se o preço da oferta do produto é um pagamento único ou recorrente. Valores possíveis: • Não recorrente • recorrente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do termo do contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecification	Especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String"`
	`}`

ProductSpecification. id	Sys_id do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. nome	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de nome da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
status	Status da oferta de produto. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
ValidFor. StartDateTime	Data de início da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera a oferta de produto especificada.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c9
9cb53bf066509b48d69a04e45a11"
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a1
1",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 0
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false,
        "value": "When in use"
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true,
        "value": "Premium"
      }
    ]
  }
],
"bundledProductOffering": [
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/57c99cb53bf066509b48d69a04e45a17",
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "externalId": "EXT-123",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
 ],
 "bundledGroupProductOffering": [
   {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {
      "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/5bc99cb53bf066509b48d69a04e45a1a",
       "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
       "externalId": "EXT-345",
       "name": "Solana Movie streaming channel",
       "version": "1",
       "bundledProductOfferingOption": {
        "numberRelOfferDefault": "1",
        "numberRelOfferLowerLimit": "1",
        "numberRelOfferUpperLimit": "1"
       }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
 ],
 "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
 },
 "prodSpecCharValueUse": [
   {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2025-02-27 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
 ],
 "channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
 ],
 "status": "draft"
}
```


Tradução automática

API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Recupera todos os registros de linha da lista de preços na instância.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
nenhum	

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
LastUpdate	Filtrar resultados pela data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Filtrar linhas da lista de preços que pertencem ao nome de uma determinada lista de preços. Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Filtre os resultados por um valor de preço de lista específico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.id	Filtre os resultados para retornar somente uma lista de preços com um sys_id fornecido. Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	Filtre os resultados pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • Recorrente: Permite que as empresas cobrem valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. • One_time: Oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta.id	Filtre a linha da lista de preços pelo sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure.id	Filtre a linha da lista de preços por sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.EndDateTime	Filtre a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de término. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.StartDateTime	Filtrar linha da lista de preços por uma determinada data e hora de início. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
LastUpdate	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
price.units	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Moeda [fx_currency]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Lista de preços.id	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	O método de preço da oferta de produto associado a esta linha de lista de preços. Valores possíveis: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *`recurringChargePeriodType`*indica a frequência da cobrança. • One_time: Cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024` . Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha de lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *`priceType`* definido como `recorrente` caso contrário, retornará uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
UnitOfMeasure.Amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor	A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
ValidFor.endDate	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.StartDate	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna todas as duas linhas de lista de preços existentes na instância.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/
 catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c86653c",
    "name": "new Price list",
    "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:28",
    "isBundle": false,
    "lifecycleStatus": "Draft",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/2c4628ac7f4f9e50f8994fa63c866
53c",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2027-03-22 22:15:58",
      "endDateTime": ""
    },
    "productOffering": {
      "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
      "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
      "internalVersion": "1"
    },
    "priceType": "one_time",
    "recurringChargePeriodType": "",
    "unitOfMeasure": {
      "id": "9a7a119953020110286eddeeff7b1238",
      "amount": 1,
      "units": "Month"
    },
    "price": {
      "units": "USD",
      "value": "800"
    },
    "priceList": {
      "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
      "name": "new Price list",
      "@type": "priceList"
    },
    "@type": "ProductOfferingPrice"
  },
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c8665
69",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
    "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
    "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
    "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
  },
  "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
 }
]
```


API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Recupere detalhes sobre uma linha de lista de preços específica.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços a ser recuperada. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
LastUpdate	Filtrar resultados pela data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Filtrar linhas da lista de preços que pertencem ao nome de uma determinada lista de preços. Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Filtre os resultados por um valor de preço de lista específico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.id	Filtre os resultados para retornar somente uma lista de preços com um sys_id fornecido. Tabela: Listas de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	Filtre os resultados pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • Recorrente: Permite que as empresas cobrem valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. • One_time: Oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta.id	Filtre a linha da lista de preços pelo sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure.id	Filtre a linha da lista de preços por sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.EndDateTime	Filtre a linha da lista de preços por uma determinada data e hora de término. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.StartDateTime	Filtrar linha da lista de preços por uma determinada data e hora de início. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de `ProductOfferingPrice` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
LastUpdate	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
price.units	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Moeda [fx_currency]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Lista de preços.id	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	O método de preço da oferta de produto associado a esta linha de lista de preços. Valores possíveis: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *`recurringChargePeriodType`*indica a frequência da cobrança. • One_time: Cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024` . Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha de lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *`priceType`* definido como `recorrente` caso contrário, retornará uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"unitOfMeasure": { "id": "String", "amount": Number, "units": "String" }`
UnitOfMeasure.Amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor	A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
ValidFor.endDate	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.StartDate	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna detalhes do preço de oferta do produto com ID dfb7ec60...

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569" \
--request GET\
--user 'username':'password'
```

Resposta.

```
{
  "id": "dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-08 19:57:46",
  "isBundle": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/dfb7ec607f8f9e50f8994fa63c866569",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2026-05-28 22:15:58",
    "endDateTime": ""
  },
  "productOffering": {
    "id": "f2c92ac6a5260210f8774c9b4be6ce56",
    "name": "Managed Connectivity Services Supreme Bundle",
    "internalVersion": "1"
  },
  "priceType": "one_time",
  "recurringChargePeriodType": "",
  "unitOfMeasure": {
    "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
    "amount": 1,
    "units": "Year"
  },
  "price": {
    "units": "USD",
    "value": "800"
  },
  "priceList": {
    "id": "d653246c7f4f9e50f8994fa63c86655a",
    "name": "new Price list",
    "@type": "priceList"
  },
  "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Recupera todos os registros de especificação do produto.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • descrição • externalId • id • internalId • InternalVersion • LastUpdate • nome • ProductSpecCharacteristic • ProductSpecificationRelationship • ResourceSpecification • ServiceSpecification • ValidFor • versão Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
estado	Filtrar especificações do produto por estado. Somente as especificações do produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores aceitos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range` o cabeçalho é `itens 3-5` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
IsPacote	Sinalizador que indica se *`productSpecification`* representa um único produto ou um pacote de produtos. Valores possíveis: • Verdadeiro: A especificação do produto é um pacote de produtos e contém vários produtos. • Falso: A especificação do produto contém um único produto. Tipo de dados: Booliano
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da especificação do produto. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Ativo • Inativo • Rascunho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecCharacteristic	Característica de especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productSpecCharacteristic": [
	{
	"description": "String",
	"name": "String",
	"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]

ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer • Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Array.Date • Array.Decimal • Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha
ProductSpecificationRelationship	Relações desta especificação com outras especificações de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecificationRelationship": [ { "compatibilityRelationshipType": "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" ]`
ProductSpecificationRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento de compatibilidade nos valores esperados da especificação do produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de compatibilidade, consulte . Tabela: Compatíveis [sn_compt_mgmt_compatibles]
ProductSpecificationRelationship.id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. InternalId	Sys_id (ID interno) do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. InternalVersion	Versão do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. nome	Nome do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption	Cardinalidade do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"prodSpecRelationshipOption": { "numberSpecRelDefault": "String", "numberSpecRelLowerLimit": "String", "numberSpecRelUpperLimit": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelDefault	Valor padrão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelLowLimit	Número mínimo de pedidos que podem ser comprados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelUpperLimit	Número máximo de pedidos que podem ser comprados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. tipo	Tipo de relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento de especificação do produto é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. versão	Versão do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Lista de especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"name": "String", "version": "String" }]
ResourceSpecification. id	Sys_id ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].

ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
status	Status da especificação do produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
ValidFor. StartDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera os dois primeiros registros de especificação do produto.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on?limit=2" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
[
  {
    "id": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/0435b48a742e4a10f877468e695ef
a3c",
    "name": "Managed PoS PS",
    "displayName": "Managed PoS PS",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "0435b48a742e4a10f877468e695efa3c",
    "description": "Managed PoS PS",
    "lastUpdate": "2032-09-26 20:07:12",
    "lifecycleStatus": "Active",
    "isBundle": false,
    "validFor": {
      "startDateTime": "2032-09-26",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecification": [],
    "productSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [],
    "productSpecCharacteristic": [
      {
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "4",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "2",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "1",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      }
    ],
    "name": "Number of POS Terminals",
    "description": "Number of POS Terminals",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-05-31 21:43:14"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Gold",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "Bronze",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      },
      {
        "value": "Silver",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": true
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "name": "Managed Service Level",
      "description": "Managed Service Level",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-31 21:15:24"
      }
    }
  ],
  "status": "published"
 },
 {
  "id": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/1a0936f840102610f87798b149fd4
35d",
  "name": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
  "displayName": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "1a0936f840102610f87798b149fd435d",
  "description": "Wi-Fi Configuration Setup Service PS",
  "lastUpdate": "2025-03-13 21:01:14",
  "lifecycleStatus": "Active",
  "isBundle": false,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2025-03-12",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [],
  "productSpecCharacteristic": [],
  "status": "published"
 }
]
```


Tradução automática

API aberta do Catálogo de produtos - OBTER /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Recupera um registro de especificação de produto especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Id	Sys_id ou versão inicial da especificação do produto a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: No campo sys_id ou initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • descrição • externalId • id • internalId • InternalVersion • LastUpdate • nome • ProductSpecCharacteristic • ProductSpecificationRelationship • ResourceSpecification • ServiceSpecification • ValidFor • versão Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos são retornados.
estado	Filtrar especificações do produto por estado. Somente as especificações do produto no estado especificado são retornadas na resposta. Valores aceitos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
externalId	ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
IsPacote	Sinalizador que indica se *`productSpecification`* representa um único produto ou um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A especificação do produto é um pacote de produtos e contém vários produtos. • Falso: A especificação do produto contém um único produto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a especificação do produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic	Especificações do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer • Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Array.Date • Array.Decimal • Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha
ProductSpecificationRelationship	Relações desta especificação com outras especificações de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecificationRelationship": [ { "compatibilityRelationshipType": "String", "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "prodSpecRelationshipOption": {Object}, "type": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" ]`
ProductSpecificationRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento de compatibilidade nos valores esperados da especificação do produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de compatibilidade, consulte . Tabela: Compatíveis [sn_compt_mgmt_compatibles]
ProductSpecificationRelationship.id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. InternalId	Sys_id (ID interno) do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. InternalVersion	Versão do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. nome	Nome do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption	Cardinalidade do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"prodSpecRelationshipOption": { "numberSpecRelDefault": "String", "numberSpecRelLowerLimit": "String", "numberSpecRelUpperLimit": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelDefault	Valor padrão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelLowLimit	Número mínimo de pedidos que podem ser comprados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ProdSpecRelationshipOption. NumberSpecRelUpperLimit	Número máximo de pedidos que podem ser comprados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. tipo	Tipo de relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento de especificação do produto é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. versão	Versão do relacionamento de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Lista de especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"name": "String", "version": "String" }]
ResourceSpecification. id	Sys_id ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].

ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"serviceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
status	Status da especificação do produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor. StartDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Este exemplo recupera o registro de especificação do produto especificado.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecificati
on/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:


```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/497a39a7c3d312105acc9e62b540
dd14",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v4",
 "version": "",
 "internalVersion": "4",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2029-04-15 20:05:37",
 "lifecycleStatus": "Active",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
  "startDateTime": "2033-04-15",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "name": "SD-WAN Security",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "type": "Service",
   "compatibilityRelationshipType": "",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2030-09-25",
    "endDateTime": "2035-10-27"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   },
   {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2030-09-27",
     "endDateTime": "2035-10-27"
    }
   },
   {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "type": "Service",
    "compatibilityRelationshipType": "",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2029-04-03",
     "endDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "resourceSpecification": [],
  "productSpecCharacteristic": [
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "0.01",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "0.25",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "0.5",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "value": "1",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Down Time",
  "description": "Down Time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:36:15"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:39:05"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "4 hrs",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     }
    ],
    "name": "Time to Restore (TTR)",
    "description": "Time to Restore (TTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-12-13 02:37:25"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
     },
     {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "5 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "1 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "500 Mbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    },
    {
      "value": "2 Gbps",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      },
      "isDefault": false,
      "isMandatory": false
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-12-13 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:29:08"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      },
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        },
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false
      }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-12-13 02:30:39"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Atualiza a oferta de produto especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hie Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do n oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta d agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como p oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como p oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo que *bundledProductOffering* especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou g produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produtos incluídas Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produ restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como par de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem se como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem se adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Tabela: Categoria [sc_category]
category.id	Necessário se estiver usando `category`parâmetro. ID da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Categoria [sc_category]
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
canal	Obrigatório. Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
channel.id	Obrigatório. Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_chann
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
descrição	Obrigatório. Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Ofe produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis: • Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida s deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Cadeia de caracteres em branco
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta de produto. Valores possíveis: • Ativo • Inativo • Rascunho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prodSpecCharValueUse.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padr característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor ob para a característica. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do *`prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicVal`* Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de prod características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmer características não são modificáveis no nível de inventário. Para obter informações adicionais sobre as características d oferta do produto, consulte Crie características do produto e opçõe característica . Tipo de dados: Matriz de objetos `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padr característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto as Por exemplo: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value* parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPrice.price	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.Value	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductOfferingPrice.PriceType	Tipo de tipo de oferta de produto. Necessário se estiver usando `productOfferingPrice`parâmetro. Valores válidos: • Não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do termo do contrato para a oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

ProductSpecification	Obrigatório. Especificação do produto.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Obrigatório. Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nos campos sys_id ou external_id em Especificação produto [sn_prd_pm_product_specification]
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. nome	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de nome da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].
status	Status da oferta de produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Obrigatório. Data e hora de término da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
ValidFor.startDateTime	Obrigatório. Data e hora de início da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
versão	Versão externa da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hierárquico. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do número da oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo formato que *`bundledProductOffering`* especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou grupo de produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O pacote de oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produto incluídas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produtos e restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de oferta de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel:" [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.description	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis: • Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida sozinha ou deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LiftcycleStatus	Status do ciclo de vida atual. Valores aceitos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do `prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value` para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
ProdutorCaracterística. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de produto. As características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de design (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmente, essas características não são modificáveis no nível de inventário. Para obter informações adicionais sobre as características da oferta do produto, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	productOfferingCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"name": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de produto.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"value": "String"
	}
	]

ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório para a característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto associada#.
	Por exemplo:
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "choice 1"
	},
	{
	"value": "choice 2"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPrice. preço	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"taxIncludedAmount": {
	"unit": "String",
	"value": "String"
	}

ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount. valor	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. PriceType	Tipo de preço de oferta de produto, pagamento único ou recorrente. Valores possíveis: • Não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do termo do contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecification	Especificação do produto.
	Tipo de dados: Objeto
	"productSpecification": {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"status": "String",
	"sys_id": "String",
	"version": "String"
	}

ProductSpecification. id	Sys_id do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. status	Status da especificação do produto, como publicado ou rascunho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification. sys_id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
status	Status da oferta de produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor. StartDateTime	Data de início da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

O exemplo a seguir atualiza a oferta de produto com o sys_id 313b917843235210a82ed6085bb8f2c7 com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b91
7843235210a82ed6085bb8f2c7" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Security",
      "valueType": "choice",
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Premium",
          "isMandatory": false,
          "isDefault": true
        }
      ]
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "When in use",
      "isMandatory": false,
      "isDefault": false
     }
    ]
   }
  ],
  "bundledProductOffering": [
   {

    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",

    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
   {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-123",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
 ],
 "channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
 ],
 "status": "draft"
}'
```

Corpo da resposta:

```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/313b917843235210a82ed6085bb8f2c
7",
 "name": "Internet",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"displayName": "Internet",
"description": "Internet bundle",
"isSellable": false,
"lifecycleStatus": "Draft",
"isBundle": true,
"lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
"version": "",
"internalVersion": "1",
"internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
"validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
},
"productOfferingTerm": "not_applicable",
"productOfferingPrice": [
  {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  },
  {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
      "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": "0"
      }
    }
  }
],
"productOfferingCharacteristic": [
  {
    "name": "Firewall Security",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "Premium",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": true
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
      {
        "value": "When in use",
        "isMandatory": false,
        "isDefault": false
      }
    ]
  }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
],
"bundledProductOffering": [
 {
       "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
  "name": "Solana Sports streaming channel",
  "version": "1",
  "externalId": "EXT-123",
  "bundledProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferDefault": "1",
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 },
 {
  "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be16c",
  "name": "Solana TV shows streaming channel",
  "version": "1",
  "externalId": "EXT-456",

  "bundledProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferDefault": "1",
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "1"
  }
 }
],
"bundledGroupProductOffering": [
 {
  "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
  "name": "Streaming Channel",
  "bundledProductOffering": [
   {

    "name": "Internet",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-678",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOfferingOption": {
   "numberRelOfferLowerLimit": "1",
   "numberRelOfferUpperLimit": "3"
  }
 },
 {
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Streaming Channel",
  "bundledProductOffering": [
   {
    "id": "1161a4f8436b1210a82ed6085bb8f216",
    "name": "Internet",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-910",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "bundledProductOfferingOption": {
        "numberRelOfferDefault": "1",
        "numberRelOfferLowerLimit": "1",
        "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
    }
   ],
   "bundledGroupProductOfferingOption": {
    "numberRelOfferLowerLimit": "1",
    "numberRelOfferUpperLimit": "1"
   }
  }
 ],
 "productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
 },
 "prodSpecCharValueUse": [
  {
   "name": "Tenancy",
   "description": "Tenancy",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
   },
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "Premium (>50 sites)",
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "Advance (50 site)",
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "Base (10 site)",
     "isDefault": false,
     "isMandatory": false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
    "name": "SD-WAN Controller",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
   }
  ],
  "channel": [
   {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
   }
  ],
  "category": [
   {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
   }
  ],
  "status": "draft"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Atualiza um registro de linha de lista de preços com um sys_id fornecido na tabela Linha de lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços a ser recuperada. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
.	Obrigatório. Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de ProductOfferingPrice .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	O ID externo da linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Obrigatório. Data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeCycleStatus	Obrigatório. Status do ciclo de vida atual da linha da lista de produtos. Valores válidos: • ativo • rascunho • inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Rascunho
nome	Obrigatório. Nome para fornecer a linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

preço	Obrigatório. Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	Tipo de dados: Objeto
	`"price": {`
	`  "unit": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

price.unit	Obrigatório. Código da moeda da linha da lista de preços. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Tabela: Tabela Moeda [fx_currency].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Obrigatório. Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"800"` .)

priceList	Obrigatório. Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

Lista de preços.id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de linha da lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. O valor é sempre `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	Obrigatório. Filtre a linha da lista de preços pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. A frequência é definida em *`recurringChargePeriodType`*parâmetro. • One_time: Oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Recorrente

productOffering	Obrigatório. Oferta de produto da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"name": "String",
	"internalVersion": "String"
	}</pre>

ProdutoOferta. id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"1"` .)
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	Necessário se *`priceType`* é recorrente. Termos de compromisso que são selecionados quando a oferta de produto foi criada. Valores válidos: • anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres

UnitOfMeasure	Obrigatório. Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"unitOfMeasure": {
	"id": "String",
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}</pre>

UnitOfMeasure. valor	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure. id	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida na tabela Lista de linhas de preço. Tabela: Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `cada um` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

ValidFor	Obrigatório. A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Data de término para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.endDateTime	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date)
ValidFor.StartDate	Data de início para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDate": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

ValidFor.endDate	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.StartDate	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024` . Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	O método de preço da oferta de produto associado a esta linha de lista de preços. Valores possíveis: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *`recurringChargePeriodType`*indica a frequência da cobrança. • One_time: Cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha de lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *`priceType`*definido como `recorrente` caso contrário, retornará uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres

UnitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

UnitOfMeasure.Amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"price": {`
	`"units": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

price.units	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Moeda [fx_currency] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número)

priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"priceList": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"@type": "String" }
Lista de preços.id	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Sempre um valor de `ProductOfferingPrice` . Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	O estado da lista de preços associada a esta linha de lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	O ID externo desta linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza as datas de quando o preço de oferta do produto com ID 3ddd0... válido para.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c" \
--request patch\
--user 'username':'password'
--data {
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  }
}
```

Corpo da resposta:

```
{
  "validFor": {
    "endDateTime": "2024-06-25 15:15:58"
  },
  "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
  "name": "new Price list",
  "lastUpdate": "2025-01-16 00:15:32",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
 "lifecycleStatus": "Draft"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - PATCH /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Atualiza a especificação do produto especificada.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da oferta de produto a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Obrigatório. ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
id	Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Obrigatório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
IsPacote	Sinalizador que indica se *`productSpecification`* representa um único produto ou um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A especificação do produto é um pacote de produtos e contém vários produtos. • Falso: A especificação do produto contém um único produto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic	Característica de especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. nome	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ProductSpecCharacteristic. ValidFor. EndDateTime	Data e hora de término da característica. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início da característica. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer • Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valor padrão: Cadeia de caracteres vazia
ProductSpecificationRelationship	Detalhes das relações da especificação com outras especificações do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
ProductSpecificationRelationship. id	ID da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. tipo	Necessário se estiver usando *`productSpecificationRelationship`*parâmetro. Tipo de relacionamento. Valores válidos: • pacotes • composto_de Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término do relacionamento. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início do relacionamento. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Obrigatório. Detalhes das especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ResourceSpecification. id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"serviceSpecification": [
	  {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	  }
	]</pre>

ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor. EndDateTime	Data e hora de término da especificação. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início da especificação. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Obrigatório. Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic	Caraterísticas da especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. EndDateTime	Data e hora de término da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer • Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha
ProductSpecificationRelationship	Relações desta especificação com outras especificações de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": {Object} } ]`
ProductSpecificationRelationship. id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. tipo	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término e tipo do relacionamento. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início e tipo do relacionamento. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Lista de especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

ResourceSpecification. id	Sys_id ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos "serviceSpecification": [{ "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "name": "String", "version": "String" }]</pre>
ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor. EndDateTime	Data e hora de término da especificação. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início da especificação. Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

O exemplo a seguir atualiza o ID de especificação do produto d6f8d9995b020210235d85cced81c7eb com as informações fornecidas no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/d6
f8d9995b020210235d85cced81c7eb" \
--request PATCH\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "1",
      "numberSpecRelUpperLimit": "1"
    }
   },
   {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2026-06-05",
     "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
     "numberSpecRelLowerLimit": "1",
     "numberSpecRelDefault": "2",
     "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
   },
   {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2026-06-03",
     "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
     "numberSpecRelLowerLimit": "1",
     "numberSpecRelDefault": "4",
     "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
   }
  ],
  "resourceSpecification": [],
  "productSpecCharacteristic": [
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "1",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.25",
      "isMandatory":true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.01",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "0.5",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "500 Mbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "5 Gbps",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "1 Gbps",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "4 hrs",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "99.00",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.50",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.75",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.99",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'
```


Corpo da resposta:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "name": "SD-WAN Controller",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2025-01-24",
    "endDateTime": ""
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "1",
    "numberSpecRelUpperLimit": "1"
   }
  },
  {
   "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "name": "SD-WAN Edge Device",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2026-06-05",
    "endDateTime": "2031-07-05"
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "2",
    "numberSpecRelUpperLimit": "4"
   }
  },
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "500 Mbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "2 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "5 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "1 Gbps",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":false,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   }
  ],
  "name": "Bandwidth",
  "description": "Bandwidth",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
  }
 },
 {
  "productSpecCharacteristicValue": [
   {
    "value": "4 hrs",
    "isMandatory":true,
    "isDefault":true,
    "validFor": {
     "startDateTime": ""
    }
   },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Time to Restore (TTR)",
  "description": "Time to Restore (TTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
  }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "No",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "Yes",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Application Flow Backup",
   "description": "Application Flow Backup",
   "valueType": "yes_no",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
   }
  },
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "99.00",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "99.50",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "99.75",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "99.99",
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Up Time",
   "description": "Up time",
   "valueType": "choice",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
   }
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
   "productSpecCharacteristicValue": [
    {
     "value": "No",
     "isMandatory":true,
     "isDefault":true,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    },
    {
     "value": "Yes",
     "isMandatory":false,
     "isDefault":false,
     "validFor": {
      "startDateTime": ""
     }
    }
   ],
   "name": "Application Encryption",
   "description": "Application Encryption",
   "valueType": "yes_no",
   "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
   }
  }
 ],
 "status": "published"
}'
```

API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Cria um catálogo de ofertas de produtos.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
externalId	Identificador exclusivo do catálogo de ofertas de produtos do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do catálogo de ofertas de produtos Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de ofertas de produtos [sn_prd_pm_product_offering_catalog]
nome	Nome do catálogo de ofertas de produtos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um catálogo de ofertas de produtos.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/catalog" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
   "id": "testId",
   "name": "Catalog",
   "description": "Description"
}'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "id": "45715d02c3510110bc0526083c40dd6b",
  "description": "Description",
  "name": "Catalog1"
}
```

API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Cria uma oferta de produto e pacotes de oferta de produto associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hie Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do n oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta d agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como p oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como p oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo que *`bundledProductOffering`* especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou g produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produto incluídas Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produ restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como par de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem se como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem se adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	Necessário se estiver usando `category`parâmetro. ID da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Categoria [sc_category]
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Categoria [sc_category]
canal	Obrigatório. Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"channel:" [
	  {
	  "description": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

channel.description	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.id	Obrigatório. Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_chann
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Obrigatório. Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo da oferta de produto do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nos campos initial_version ou external_id da tabela C produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis: • Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida s deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padr característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor ob para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicVal* Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de proc características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmer características não são modificáveis no nível de inventário. Para obter informações adicionais sobre as características d oferta do produto, consulte Crie características do produto e opçõe característica . Tipo de dados: Matriz de objetos `productOfferingCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "name": "String", "valueType": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "value": "String" } ]`
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padr característica associada. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto as Por exemplo: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPrice.price	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: ISO 4217
ProductOfferingPrice.price.taxIncludedAmount.Value	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice.PriceType	Necessário se estiver usando `productOfferingPrice` parâmetro. Tip de oferta de produto, pagamento único ou recorrente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do prazo do contrato para a oferta do produto, como 12 m meses ou not_applicable. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecification	Obrigatório. Especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalId": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name"`
	`"version": "String"`
	`}`

productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou externa_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. nome	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de nome da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
ValidFor.startDateTime	Data de início da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de prod [sn_prd_pm_product_offering].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos. Mostram subagrupamento hierárquico. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledGroupProductOffering": [ { "bundledGroupProductOfferingOption": {Object}, "bundledProductOffering": [Array], "id": "String", "name": "String" } ]`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption	Um intervalo de números que especifica os limites inferior e superior do número da oferta de produto associada que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Objeto `"bundledGroupProductOfferingOption": { "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledGroupProductOffering. BundledGroupProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior para uma oferta de produto que pode ser adquirida como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
BundledGroupProductOffering. BundledProductOffering	Grupos secundários de ofertas de produtos associados ao pacote. Mesmo formato que *`bundledProductOffering`*especificado abaixo. Tipo de dados: Matriz de objetos
BundledGroupProductOffering. id	Sys_id do registro do grupo agrupado. Útil nos casos em que a oferta ou grupo de produto primário inclui vários grupos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo de relacionamento da oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering_relationship_group]
BundledGroupProductOffering. nome	Nome do grupo de ofertas de produtos secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering	Lista de ofertas de produtos incluídas no pacote de ofertas de produtos. O pacote de oferta de produto herda todos os atributos das ofertas de produto incluídas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"bundledProductOffering": [ { "bundledProductOfferingOption": {Object}, "externalId": "String", "href": "String", "id": "String", "name": "String", "version": Number } ]`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption	Opções de pacote de produtos, como o número padrão de ofertas de produtos e restrições de aquisição de ofertas de produtos superiores e inferiores. Tipo de dados: Objeto `"bundledProductOfferingOption": { "numberRelOfferDefault": "String", "numberRelOfferLowerLimit": "String", "numberRelOfferUpperLimit": "String" }`
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferPadrão	Número padrão de ofertas de produto que devem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfOfOferLimit	Limite inferior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
BundledProductOffering. BundledProductOfferingOption. NumberRelOfferUpperLimit	Limite superior do número de ofertas de produto associadas que podem ser adquiridas como parte da oferta de produto agrupada relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: 0 para não vinculado.
BundledProductOffering. ExternalId	ID externo do##relacionamento de oferta de produto. Para obter informações adicionais sobre relacionamentos de oferta de produto, consulte Criar relacionamentos de oferta de produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. href	Link relativo para a oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. id	Sys_id ou ID externo da oferta de produto agrupada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
BundledProductOffering. nome	Nome do pacote de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
BundledProductOffering. versão	Versão do catálogo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
categoria	Lista de categorias às quais o produto pertence. Tipo de dados: Matriz de objetos `"category:" [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
category.id	ID da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.name	Nome da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Canais a serem usados para vender a oferta de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"channel:" [
	  {
	  "description": "String",
	  "id": "String",
	  "name": "String"
	  }
	]</pre>

canal. descrição	Descrição do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.id	Sys_id do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Canal de distribuição [sn_prd_pm_distribution_channel]
channel.name	Nome do canal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
internalId	Sys_id ou ID interno do registro de oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
InternalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
IsPacote	Sinalizador que indica se a oferta de produto é um pacote. Valores possíveis: • Verdadeiro: A oferta de produto é um pacote. • Falso: Oferta de produto único. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ÉVenível	Sinalizador que indica se a oferta de produto associada pode ser vendida sozinha ou deve fazer parte de um pacote de oferta de produto. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode ser vendido separadamente. • Vendido somente como parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a oferta de produto foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da oferta de produto. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse	Características da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"prodSpecCharValueUse": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"valueType": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueUse. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdSpecCharValueUse. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdSpecCharValueUse. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ProdSpecCharValueUse. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProdSpecCharValueUse. ValorType	Tipo de dados do *prodSpecCharValueUse.productSpecCharacteristicValue.value*parâ Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProdutorCaracterística	Lista de características do produto.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
ProdutorCaracterística. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductOfferingCharacteristic	Caraterística de qualidade ou caraterística distintiva de uma oferta de produto. As características podem assumir um valor discreto que é fixado no tempo de design (criação de catálogo), como Classificação do plano para celular. Geralmente, essas características não são modificáveis no nível de inventário.
	
	Para obter informações adicionais sobre as características da oferta do produto, consulte Crie características do produto e opções de característica .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>productOfferingCharacteristic": [
	  {
	   "characteristicValueSpecification": [Array],
	   "name": "String",
	   "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification	Lista de valores de características associados à característica de oferta de produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	  {
	   "isDefault": Boolean,
	   "isMandatory": Boolean,
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica associada. Valores possíveis: • Verdadeiro: É o valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é obrigatório para a característica associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: É obrigatório. • Falso: Não é obrigatório. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
ProductOfferingCharacteristic. CaracteristicValueSpecification. valor	Número ou texto atribuído à característica de especificação do produto associada#. Por exemplo: `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "choice 1" }, { "value": "choice 2" } ]` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. nome	Nome da característica de oferta de produto associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingCharacteristic. ValorType	Tipo de dados do *`productOfferingCharacteristic. characteristicValueSpecification.value`*parâmetro. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOfferingPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String" } ]`
ProductOfferingPrice. preço	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount	Informações de preço da oferta do produto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": "String" }`
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount.unit	Código da moeda do preço de oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. preço. TaxIncludedAmount. valor	Preço da oferta do produto, incluindo imposto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOfferingPrice. PriceType	Tipo de preço de oferta de produto, pagamento único ou recorrente. Valores possíveis: • Não recorrente (uma vez) • recorrente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OfertaçãoprodutoTerm	Duração válida do termo do contrato para a oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification	Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}</pre>

ProductSpecification. id	Sys_id do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalId	Sys_id ou ID interno do registro de especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductSpecification. versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
status	Status da oferta de produto. Valores possíveis: • rascunho • publicado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a oferta de produto é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor. EndDateTime	Data de término da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor. StartDateTime	Data de início da oferta de produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Este exemplo cria uma oferta de produto.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering" \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--data-raw '{
  "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "name": "Internet bundle",
  "displayName": "Internet bundle",
  "description": "Internet bundle",
  "isSellable": false,
  "lifecycleStatus": "Draft",
  "isBundle": true,
  "lastUpdate": "2025-02-05 06:39:45",
  "version": "",
  "internalVersion": "1",
  "internalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2028-12-15",
    "endDateTime": "2034-01-14"
  },
  "productOfferingTerm": "not_applicable",
  "productOfferingPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": "0"
        }
      }
    }
  ],
  "productOfferingCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Security",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "Premium",
      "isMandatory": false,
      "isDefault": true
     }
    ]
   },
   {
    "name": "Connectivity need",
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "When in use",
      "isMandatory": false,
      "isDefault": false
     }
    ]
   }
  ],
  "bundledProductOffering": [
   {


    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
   {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {


      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-345",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
  }
],
"productSpecification": {
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
},
"prodSpecCharValueUse": [
  {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
],
"channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
],
"category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "status": "draft"
}'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:


```
{
 "id": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "name": "Internet bundle",
 "displayName": "Internet bundle",
 "description": "Internet bundle",
 "isSellable": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "isBundle": true,
 "lastUpdate": "2025-04-09 15:59:09",
 "version": "",
 "internalVersion": "1",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2028-12-15",
  "endDateTime": "2034-01-14"
 },
 "productOfferingTerm": "not_applicable",
 "productOfferingPrice": [
  {
   "priceType": "recurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  },
  {
   "priceType": "nonRecurring",
   "price": {
    "taxIncludedAmount": {
     "unit": "USD",
     "value": "0"
    }
   }
  }
 ],
 "productOfferingCharacteristic": [
  {
   "name": "Firewall Security",
   "valueType": "choice",
   "characteristicValueSpecification": [
    {
     "value": "Premium",
     "isMandatory": false,
     "isDefault": true
    }
   ]
  },
  {
   "name": "Connectivity need",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "valueType": "choice",
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "When in use",
      "isMandatory": false,
      "isDefault": false
     }
    ]
   }
  ],
  "bundledProductOffering": [
   {
    "id": "0f61dd9fd0a63110f8770dbf976be168",
    "name": "Solana Sports streaming channel",
    "version": "1",
    "externalId": "EXT-123",
    "bundledProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferDefault": "1",
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "bundledGroupProductOffering": [
   {
    "id": "063b957843235210a82ed6085bb8f205",
    "name": "Streaming Channel",
    "bundledProductOffering": [
     {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "version": "1",
      "externalId": "EXT-345",
      "bundledProductOfferingOption": {
       "numberRelOfferDefault": "1",
       "numberRelOfferLowerLimit": "1",
       "numberRelOfferUpperLimit": "1"
      }
     }
    ],
    "bundledGroupProductOfferingOption": {
     "numberRelOfferLowerLimit": "1",
     "numberRelOfferUpperLimit": "1"
    }
   }
  ],
  "productSpecification": {
   "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
   "name": "SD-WAN Service Package",
   "version": "",
   "internalVersion": "3",
   "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6"
  },
  "prodSpecCharValueUse": [
   {
    "name": "Tenancy",
    "description": "Tenancy",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2024-12-18 21:04:24"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Premium (>50 sites)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Base (10 site)",
        "isDefault": false,
        "isMandatory": false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5"
    }
  }
 ],
 "channel": [
  {
    "id": "58ad5522c3702010df4773ce3640ddb2",
    "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "category": [
  {
    "id": "13e305a143b631105029d1529ab8f267",
    "name": "SD-WAN_all_offers"
  }
 ],
 "status": "draft",
 "externalId": "313b917843235210a82ed6085bb8f2c7",
 "internalId": "03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/03c99cb53bf066509b48d69a04e45a11"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/produtoOfferingPrice

Cria um novo registro de linha de lista de preços na tabela Linha de lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
.	Obrigatório. Tipo de linha da lista de preços. Sempre um valor de ProductOfferingPrice . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	O ID externo da linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Obrigatório. Data em que a linha de preço foi atualizada pela última vez. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LifeCycleStatus	Obrigatório. Status do ciclo de vida atual da linha da lista de produtos. Valores válidos: • ativo • rascunho • inativo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Rascunho
nome	Obrigatório. Nome para fornecer a linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Obrigatório. Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"price": { "unit": "String", "value": "String" }`
price.unit	Obrigatório. Código da moeda da linha da lista de preços. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Tabela: Tabela Moeda [fx_currency]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Obrigatório. Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"800"` .)
priceList	Obrigatório. Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
Lista de preços.id	Obrigatório. Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de linha da lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. O valor é sempre `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
PriceType	Obrigatório. Filtre a linha da lista de preços pelo método de preço da oferta de produto. Valores válidos: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. A frequência é definida em *recurringChargePeriodType*parâmetro. • One_time: Oferece suporte a cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Recorrente

productOffering	Obrigatório. Oferta de produto da linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"internalVersion": "String"`
	`}`

ProdutoOferta. id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número. Por exemplo, `"1"` .)
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	Necessário se *priceType*é recorrente. Termos de compromisso que são selecionados quando a oferta de produto foi criada. Valores válidos: • anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure	Obrigatório. Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"unitOfMeasure": {
	  "id": "String",
	  "amount": Number,
	  "units": "String"
	}</pre>

UnitOfMeasure. valor	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure. id	Obrigatório. Sys_id da unidade de medida na tabela Lista de linhas de preço. Tabela: Linha da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `cada um` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Obrigatório. A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	  "endDate": "String",
	  "startDate": "String"
	}</pre>

ValidFor.endDate	Data de término para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.endDateTime	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date)
ValidFor.StartDate	Data de início para a qual a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da linha da lista de preços. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL para o registro de linha da lista de preços na instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data e hora em que a linha da lista de preços foi atualizada pela última vez. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor	A duração de tempo em que a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDate": "String", "startDate": "String" }`
ValidFor.endDate	Data e hora de término para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
ValidFor.StartDate	Data e hora de início para as quais a linha da lista de preços é válida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (glide_date_time)
IsPacote	Sinalizador que indica se a linha da lista de preços faz parte de um único produto ou de um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A linha da lista de preços faz parte de um pacote. • Falso: A linha da lista de preços não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da linha da lista de preços. Valores válidos: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOffering	Oferta de produto associada à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String", "internalVersion": "String" }`
ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. InternalVersion	Número da versão interna da oferta do produto. Por exemplo, `PRDOF01024` . Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoOferta. nome	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PriceType	O método de preço da oferta de produto associado a esta linha de lista de preços. Valores possíveis: • Recorrente: Cobra valores de preço recorrentes com uma frequência especificada. O valor de *recurringChargePeriodType* indica a frequência da cobrança. • One_time: Cobranças e taxas de complemento únicas ou recorrentes para uma oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringChargePeriodType	A periodicidade ou frequência da oferta de produto associada a esta linha de lista de preços. Retorna um tipo de frequência se *priceType* definido como `recorrente` caso contrário, retornará uma cadeia de caracteres vazia. Valores possíveis: • anualmente • mensal Tipo de dados: Cadeia de caracteres

UnitOfMeasure	Detalhes sobre a unidade de medida associada à linha da lista de preços.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"unitOfMeasure": {`
	`"id": "String",`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

UnitOfMeasure.Amount	Valor da unidade de medida. Tipo de dados: Número
UnitOfMeasure.id	Sys_id da unidade de medida. Tabela: Linhas da lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnitOfMeasure. unidades	Tipo da unidade de medida associada à linha da lista de preços. Por exemplo, `ano` ou `pacote` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Detalhes do preço de lista da linha da lista de preços.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"price": { "units": "String", "value": "String" }`
price.units	Código da moeda do preço. Por exemplo, `USD` ou `EUR` . Moeda [fx_currency] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.preço	Valor do preço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres (representada por um número)
priceList	Informações da lista de preços associadas à linha da lista de preços. Tipo de dados: Objeto `"priceList": { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
Lista de preços.id	Sys_id da lista de preços na tabela Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
priceList.name	Nome da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Tipo de lista de preços	O tipo de lista de preços. Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Sempre tem um valor de `Lista de preços` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Sempre um valor de `ProductOfferingPrice` . Ao subclassificar, isso define o nome extensível da subclasse. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	O estado da lista de preços associada a esta linha de lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	O ID externo desta linha da lista de preços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria um novo registro de linha de lista de preços de acordo com os dados especificados no corpo da solicitação e o insere na tabela Linha de lista de preços [sn_csm_pricing_price_list_line].

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice " \
--request POST\
--user 'username':'password'
--data {
 "name": "new Price list",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
  "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
 },
 "priceType": "recurring",
 "recurringChargePeriodType": "monthly",
 "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
 "isBundle": false,
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "unitOfMeasure": {
  "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
  "amount": 1,
  "units": "Year"
 },
 "price": {
  "unit": "USD",
  "value": "800"
 },
 "productOffering": {
  "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
  "name": "Maintenance Fee",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceList": {
  "name": "new price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "externalId": "test123",
 "@type": "ProductOfferingPrice"
}
```

Corpo da resposta. Este novo registro de linha de lista de preços recebe um ID exclusivo; o corpo da resposta retorna essas informações junto com um URL para o novo registro usando *href*parâmetro de resposta.

```
{
 "name": "new Price list",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-28 15:15:58",
  "endDateTime": "2025-06-28 15:15:58"
 },
 "priceType": "recurring",
 "recurringChargePeriodType": "monthly",
 "lastUpdate": "2023-09-23 00:00:00",
 "isBundle": false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "lifecycleStatus": "Draft",
 "unitOfMeasure": {
  "id": "1eaa559953020110286eddeeff7b12c7",
  "amount": 1,
  "units": "Year"
 },
 "price": {
  "unit": "USD",
  "value": "800"
 },
 "productOffering": {
  "id": "9e3dd57a4fcb5210f899f61d20ce0bf2",
  "name": "Maintenance Fee",
  "internalVersion": "1"
 },
 "priceList": {
  "id": "194d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7a",
  "name": "new Price list",
  "@type": "priceList"
 },
 "externalId": "test123",
 "@type": "ProductOfferingPrice",
 "id": "994d5d364f8b5210f899f61d20ce0b7c",
 "state": "draft",
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOfferingPrice/994d5d364f8b5210f899f61d20ce0
b7c"
}
```


API aberta do Catálogo de produtos - POST /sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Cria um registro de especificação do produto com os valores especificados.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo para a especificação do produto do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Obrigatório. Sys_id ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Na initial_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Obrigatório. Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic	Característica de especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"valueType": "String"
	}
	]</pre>

ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecCharacteristic. nome	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Obrigatório.
	Lista dos valores possíveis da característica.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"productSpecCharacteristicValue": [
	{
	"isDefault": Boolean,
	"isMandatory": Boolean,
	"validFor": {Object},
	"value": "String"
	}
	]</pre>

ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"validFor": {
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Obrigatório. Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProductSpecCharacteristic. ValidFor. EndDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal • Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecificationRelationship	Relações desta especificação com outras especificações de produto. Tipo de dados: Matriz `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
ProductSpecificationRelationship. id	ID da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecificationRelationship. tipo	Necessário se estiver usando *`productSpecificationRelationship`*parâmetro. Tipo de relacionamento. Valores válidos: • pacotes • composto_de Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"validFor": {
	  "endDateTime": "String",
	  "startDateTime": "String"
	}</pre>

ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco

ResourceSpecification	Obrigatório. Especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"resourceSpecification": [
	 {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "name": "String",
	  "version": "String"
	 }
	]</pre>

ResourceSpecification. id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor. EndDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
ValidFor. StartDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` . Cadeia de caracteres em branco
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id ou ID externo da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
internalId	Obrigatório. Sys_id ou ID interno da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
IsPacote	Sinalizador que indica se `productSpecification` representa um único produto ou um pacote de produtos. Valores válidos: • Verdadeiro: A especificação do produto é um pacote de produtos e contém vários produtos. • Falso: A especificação do produto contém um único produto. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
LifeycleStatus	Status do ciclo de vida atual da especificação do produto. Valores possíveis: • Ativo • Rascunho • Inativo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Nome da especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic	Característica de especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristic": [ { "description": "String", "name": "String", "productSpecCharacteristicValue": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. descrição	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. nome	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue	Lista dos valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecCharacteristicValue": [ { "isDefault": Boolean, "isMandatory": Boolean, "validFor": {Object}, "value": "String" } ]`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ÉPadrão	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é o valor padrão da característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor padrão. • Falso: Não é o valor padrão. Padrão: falso
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. É Obrigatório	Sinalizador que indica se o valor da característica associada é um valor obrigatório para a característica. Valores possíveis: • Verdadeiro: Valor obrigatório. • Falso: Não é um valor obrigatório. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor	Data e hora em que a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. ValidFor. StartDateTime	Data e hora de início em que o valor da característica é válido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ProductSpecCharacteristicValue. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecCharacteristic. ValidFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. EndDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ValidFor. StartDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecCharacteristic. ValorType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Pode ser do tipo complexo ou não complexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores aceitos: • Data, Endereço • Inteiro, Data/Hora • Array.Integer • Teste de linha única • Teste de linha única • Array.Object • Array.Date • Array.Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Sim/Não • Objeto • Array.Datetime • Caixa de seleção • E-mail • Escolha
ProductSpecificationRelationship	Relações desta especificação com outras especificações de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "type": "String", "validFor": Object } ]`
ProductSpecificationRelationship. id	Sys_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. tipo	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecificationRelationship. ValidFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. EndDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ProductSpecificationRelationship. ValidFor. StartDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
ResourceSpecification	Lista de especificações de recursos relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"resourceSpecification": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]

ResourceSpecification. id	Sys_id ou ID externo da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalId	Versão inicial (sys_id) do registro de especificação de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ResourceSpecification. nome	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification]
ResourceSpecification. versão	Versão externa da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de recurso [sn_prd_pm_resource_specification].
ServiceSpecification	Lista de especificações de serviço relacionadas a esta especificação de produto. Tipo de dados: Matriz de objetos "serviceSpecification": [{ "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "name": "String", "version": "String" }]</pre>
ServiceSpecification. id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
ServiceSpecification. nome	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
ServiceSpecification. versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor. EndDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ValidFor. StartDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: AAAA-MM-DD HH:MM:SS
versão	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Este exemplo cria um registro de especificação de produto com os valores especificados.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification"
 \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b1
2f6",
  "name": "SD-WAN Service Package",
  "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
  "version": "",
  "internalVersion": "3",
  "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
  "description": "SD WAN Service Package",
  "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
  "isBundle": true,
  "validFor": {
    "startDateTime": "2029-02-05",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecification": [],
  "productSpecificationRelationship": [
    {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "type": "Service",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2025-01-24",
        "endDateTime": ""
      },
      "relationshipType": "bundles",
      "ProdSpecRelationshipOption": {
        "numberSpecRelLowerLimit": "1",
        "numberSpecRelDefault": "1",
        "numberSpecRelUpperLimit": "1"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "name": "SD-WAN Edge Device",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-05",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "2",
      "numberSpecRelUpperLimit": "4"
    }
  },
  {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "version": "",
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "500 Mbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "5 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Time to Restore (TTR)",
    "description": "Time to Restore (TTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Application Flow Backup",
    "description": "Application Flow Backup",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "value": "99.75",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "99.99",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Up Time",
    "description": "Up time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Application Encryption",
    "description": "Application Encryption",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
    }
  }
 ],
 "status": "published"
}'

--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "href":
"/api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "name": "SD-WAN Service Package",
 "displayName": "SD-WAN Service Package v3",
 "version": "",
 "internalVersion": "3",
 "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
 "description": "SD WAN Service Package",
 "lastUpdate": "2027-10-11 06:58:12",
 "isBundle": true,
 "validFor": {
  "startDateTime": "2029-02-05",
  "endDateTime": ""
 },
 "serviceSpecification": [],
 "productSpecificationRelationship": [
  {
   "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "name": "SD-WAN Controller",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2025-01-24",
    "endDateTime": ""
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "1",
    "numberSpecRelUpperLimit": "1"
   }
  },
  {
   "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "name": "SD-WAN Edge Device",
   "version": "",
   "internalVersion": "2",
   "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
   "type": "Service",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2026-06-05",
    "endDateTime": "2031-07-05"
   },
   "relationshipType": "bundles",
   "ProdSpecRelationshipOption": {
    "numberSpecRelLowerLimit": "1",
    "numberSpecRelDefault": "2",
    "numberSpecRelUpperLimit": "4"
   }
  },
  {
   "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
   "name": "SD-WAN Security",
   "version": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "internalVersion": "2",
    "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "type": "Service",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2026-06-03",
      "endDateTime": "2031-07-05"
    },
    "relationshipType": "bundles",
    "ProdSpecRelationshipOption": {
      "numberSpecRelLowerLimit": "1",
      "numberSpecRelDefault": "4",
      "numberSpecRelUpperLimit": "20"
    }
  }
],
"resourceSpecification": [],
"productSpecCharacteristic": [
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "1",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.25",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.01",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "0.5",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Down Time",
    "description": "Down Time",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:36:15"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "500 Mbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "5 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "1 Gbps",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ],
    "name": "Bandwidth",
    "description": "Bandwidth",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2027-10-11 02:32:11"
    }
  },
  {
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "4 hrs",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "2 hrs",
        "isMandatory":true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Time to Restore (TTR)",
    "description": "Time to Restore (TTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:37:25"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
     {
      "value": "1 hr",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":true,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "2 hrs",
      "isMandatory":true,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "4 hrs",
      "isMandatory":false,
      "isDefault":false,
      "validFor": {
       "startDateTime": ""
      }
     }
    ],
    "name": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "description": "Mean Time to Restore (MTR)",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2027-10-11 02:39:05"
    }
   },
   {
    "productSpecCharacteristicValue": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "value": "No",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Application Flow Backup",
  "description": "Application Flow Backup",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:30:39"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
      "value": "99.00",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.50",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.75",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    },
    {
      "value": "99.99",
      "validFor": {
        "startDateTime": ""
      }
    }
  ],
  "name": "Up Time",
  "description": "Up time",
  "valueType": "choice",
  "validFor": {
    "startDatetime": "2027-10-11 02:34:30"
  }
},
{
  "productSpecCharacteristicValue": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "No",
        "isMandatory":true,
        "isDefault":true,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
       },
       {
        "value": "Yes",
        "isMandatory":false,
        "isDefault":false,
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
       }
     ],
     "name": "Application Encryption",
     "description": "Application Encryption",
     "valueType": "yes_no",
     "validFor": {
       "startDatetime": "2027-10-11 02:29:08"
     }
    }
  ],
  "status": "published"
}'
```

API de inventário de produtos em aberto

. *`Inventário de produto aberto`* A API fornece endpoints para criar e recuperar inventários de produtos.

Use esta API para gerenciar informações de inventário de produtos entre sistemas externos e o. ServiceNow AI Platform.

Esta API está incluída na aplicação Inventário de produtos avançada, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no `sn_prd_invt` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_prd_invt.product_inventory_integrator.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Caraterísticas do produto [sn_prd_invt_product_characteristics]
- Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Característica do modelo do produto [sn_prd_pm_product_model_characteric]

. *`Inventário de produto aberto`* A API é um ServiceNow® Implementação da especificação REST da API Gestão de inventário de produtos do TM Forum. Esta implementação é baseada no TMF637 Product Inventory Management API REST Specification Release 19 Agosto de 2019. . *`Inventário de produto aberto`* A API tem certificação de conformidade pelo TM Forum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de inventário de produto em aberto - OBTER /sn_prd_invt/product

Recupera uma lista de todos os inventários de produtos.

Formato de URL

URL padrão: api/sn_prd_invt/product

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id do cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não filtrar por cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

lugar	Filtrar inventários de produtos por local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"place": {`
	`"id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id do local associado ao registro de inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não filtrar por status.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de *`Content-Range`*o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
href	Link relativo para o registro de inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Local associado ao produto. Tipo de dados: Objeto `"place": { "id": "String", "name": "String" }`
place.id	Sys_id ou external_id do local do inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
place.name	Nome do local associado ao inventário de produtos. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto . Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail • inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo internal_version da Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: Matriz
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification	Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
ProductSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

RealizingResource	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RealizingService	Serviço que realiza o produto. O serviço Realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RealizingService.type	Serviço de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os inventários de produtos.

```
curl --location --request GET "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Example Company",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Routing and Configuration PI0000318",
    "productSpecification": {
      "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
      "name": "Routing and Configuration",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
    "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
        "name": "Route Target"
      }
    ],
    "productPrice": [],
    "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
    "billingAccount": "Not Specified."
  }
]
```


Tradução automática

API de inventário de produto em aberto - OBTER /sn_prd_invt/product/

Recupera um registro de inventário de produto especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_invt/product/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário de produto a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id do cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não preencher o cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.

lugar	Filtrar inventários de produtos por local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"place": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id do local associado ao registro de inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não filtrar por status.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
BillingAccount	Conta de faturamento do registro de inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário do produto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lugar	Local associado ao produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id do local do inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
place.name	Nome do local associado ao inventário de produtos. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres

ProdutorCaracterística	Lista de características do produto.
	
	Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`

productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail • inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo internal_version da Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: Matriz
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification	Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "version": "String" }`
productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
ProductSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
RealizingResource	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto. Tipo de dados: Objeto `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealizingService	Serviço que realiza o produto. O serviço Realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto. Tipo de dados: Objeto `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
realizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
RelatedParty.type	Tipo de parte relacionada. O valor é sempre `Parte relacionada` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente, como um cliente ou contato do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um inventário de produto especificado.

```
curl -X GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2' \
--user 'username':'password'
```

Saída:

```
{
  "id": "037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "relatedParty": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Example Company",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "name": "Routing and Configuration PI0000318",
  "productSpecification": {
    "id": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08",
    "name": "Routing and Configuration",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "aec57e981bb420106ba59acf034bcb08"
  },
  "status": "Active",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "product": "ce0b52c7532520103b6bddeeff7b12f5",
  "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "name": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": [
    {
      "id": "9b2fa60b536520103b6bddeeff7b1233",
      "name": "Route Target"
    }
  ],
  "productPrice": [],
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/037fd87ec3603010abc8b5183c40ddf2",
  "billingAccount": "Not Specified."
}
```


API de inventário de produtos em aberto - OBTER /sn_prd_invt/productinventory

Recupera uma lista de todos os inventários de produtos.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de inventário de produto em aberto - OBTER /sn_prd_invt/product.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL padrão: api/sn_prd_invt/productinventory

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id do cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não filtrar por cliente.
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos são retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0

lugar	Filtrar inventários de produtos por local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"place": {`
	`"id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id do local associado ao registro de inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não filtrar por status do inventário.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Local associado ao produto. Tipo de dados: Objeto `"place": { "id": "String", "name": "String" }`
place.id	Sys_id ou external_id do local do inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
place.name	Nome do local associado ao inventário de produtos. Tabela: Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto . Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail • inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "name": "String" }`
productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification	Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RealizingResource	Realizando recurso. Tipo de dados: Objeto `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealizingService	Realização do serviço. Tipo de dados: Objeto `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. O valor é sempre Parte relacionada . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os inventários de produtos.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "075072aec3a83010abc8b5183c40dd44",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "Firewall Administration PI0000300",
    "productSpecification": {
      "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
      "name": "Firewall Administration"
    },
    "status": "Active",
    "productOffering": {
      "id": "",
      "name": ""
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "name": "200 South James street,Atlanta, GA"
    },
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Configuration and Policy backup",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "Single Line Text",
        "value": "CPE123456789"
      },
      {
        "name": "Remote CLI troubleshoot support",
        "valueType": "Choice",
        "value": ""
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "Choice",
        "value": "9300 series"
      }
    ],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "0303a8ea74418510f877ca57242ff96d",
    "relatedParty": [
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      }
    ],
    "name": "SD-WAN Edge Device PI0001114",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device"
    },
    "status": "Installation Pending",
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "place": "",
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [],
    "realizingService": [
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
        "name": "SD WAN Optimization Service"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      },
      {
        "id": "bf65eadc1b7420106ba59acf034bcb57",
        "name": "SD-WAN Routing"
      }
    ],
    "realizingResource": [
      {
        "id": "493fa60b536520103b6bddeeff7b12b6",
        "name": "Customer Premise SD-WAN Router"
      }
    ]
  }
]
```


API de inventário de produto em aberto - OBTER /sn_prd_invt/productinventory/

Recupera um inventário de produto.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de inventário de produto em aberto - OBTER /sn_prd_invt/product/.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_invt/productinventory/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
InventoryId	Sys_id do inventário de produto a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cliente	Filtrar inventários de produtos por cliente. Somente ofertas de produto com um sys_id do cliente ou ID externo correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.

lugar	Filtrar inventários de produtos por local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"place": {`
	`"id": "String"`
	`}`

place.id	Sys_id ou external_id do local associado ao registro de inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Filtrar inventários de produtos por status. Somente inventários de produtos com um status correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário do produto Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lugar	Local associado ao produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
place.id	Sys_id ou external_id do local do inventário do produto. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
place.name	Nome do local associado ao inventário de produtos. Tabela: Local [cmn_location] Dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto . Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

productOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

ProductRelationship	Lista de produtos relacionados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"productRelationship": [`
	`{`
	`"productId": "String",`
	`"relationshipType": "String"`
	`}`
	`]`

productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductSpecification	Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

RealizingResource	Realizando recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"realizingResource": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RealizingService	Realização do serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"@referredType": "String" }]
relatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. O valor é sempre Parte relacionada . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um inventário de produto para um pacote de serviços SD-WAN.

```
curl --location --request GET 'https://
 instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory/074450fc74918d10f877ca57242ff9e3' \
--user 'username':'password'
```

Saída:


```
{
  "id": "074450fc74918d10f877ca57242ff9e3",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "SD-WAN Service Package PI0001576",
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package"
  },
  "status": "Installation Pending",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "place": "",
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "id": "a74490fc74918d10f877ca57242ff942",
      "name": "SD-WAN Edge Device PI0001582",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "b85414fc74918d10f877ca57242ff90e",
      "name": "SD-WAN Controller PI0001602",
      "relationshipType": "Bundles"
    },
    {
      "id": "d74490fc74918d10f877ca57242ff907",
      "name": "SD-WAN Security PI0001577",
      "relationshipType": "Bundles"
    }
  ],
  "realizingService": [],
  "realizingResource": []
}
```


API de inventário de produto em aberto - POST /sn_prd_invt/product

Cria um registro de inventário de produto.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_invt/product

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
pacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
IsPacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
nome	Obrigatório. Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto . Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail • inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOffering	Obrigatório. Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOffering.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Necessário se estiver usando *`productRelationship`*parâmetro. Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. O único valor válido é `secundário` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecification	Obrigatório. Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
ProductSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

RealizingResource	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"realizingResource": {
	  "id": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

realizingResource.id	Necessário se estiver usando `realizingResource`parâmetro. Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RealizingService	Serviço que realiza o produto. O serviço Realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"realizingService": {
	  "id": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"type": "String"
	}</pre>

realizingService.id	Necessário se estiver usando `realizingService` parâmetro. Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealizingService.type	Serviço de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • customer_contact Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
relatedParty.id	Necessário se estiver usando `relatedParty` parâmetro. Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
estado	Estado atual do produto. Valores possíveis: • ativo • change_pending • inactivation_pending

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• inativo • installation_pending Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Installation_pending

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
pacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
href	Link relativo para o registro de inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
IsPacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "internalId": "String",`
	`  "internalVersion": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "version": "String"`
	`}`

productOffering.id	Versão inicial ou ID externo da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo internal_version da Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductPrice	Retorna uma matriz vazia. Tipo de dados: Matriz
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"productRelationship": [
	  {
	  "productId": "String",
	  "relationshipType": "String"
	  }
	]</pre>

productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductSpecification	Especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"productSpecification": {
	  "id": "String",
	  "internalId": "String",
	  "internalVersion": "String",
	  "version": "String"
	}</pre>

productSpecification.id	Versão inicial ou ID externo da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo internal_version ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
ProductSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
RealizingResource	Recurso que realiza o produto. O recurso de realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto. Tipo de dados: Objeto `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Sys_id do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RealizingService	Serviço que realiza o produto. O serviço Realização é um inventário de produto secundário deste inventário de produto. Tipo de dados: Objeto `"realizingService": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. Valor válido: Secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. O valor é sempre Parte relacionada . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • cliente • cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um inventário de produto para uma solução de voz sobre IP para um usuário.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_prd_invt/product" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data "[
  {
    "pid": "PO-456",
    "description": "inventory description",
    "isBundle": false,
    "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
    "productOffering": {
      "@referredType": "ProductOffering",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productCharacteristic": [],
    "productRelationship": [
      {
        "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
        "relationshipType": "child"
      }
    ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "realizingService": {
      "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
      "relationshipType": "child"
    },
    "realizingResource": {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
      "relationshipType": "child"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "@referredType": "CustomerContact",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Sally Thomas",
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
      },
      {
        "@referredType": "Customer",
        "@type": "RelatedParty",
        "name": "Funco Intl",
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "@referredType": "ProductSpecification",
      "@type": null,
      "name": null,
      "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
      "internalVersion": "1"
    },
    "bundle": false
  }
]"
```


Corpo da resposta.


```
{
  "pid": "PO-456",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "@referredType": "ProductOffering",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
  },
  "productCharacteristic": [],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "realizingService": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "fe6d13f45b5620102dff5e92dc81c786",
    "relationshipType": "child"
  },
  "realizingResource": {
    "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c78c",
    "relationshipType": "child"
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@referredType": "CustomerContact",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Sally Thomas",
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde"
    },
    {
      "@referredType": "Customer",
      "@type": "RelatedParty",
      "name": "Example Company",
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "@type": null,
    "name": null,
    "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
    "internalVersion": "1",
    "version": null,
    "status": "published",
    "internalId": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81"
  },
  "bundle": false,
  "productPrice": [],
  "id": "25b07475471789108761b955d36d439d",
  "href": "/api/sn_prd_invt/product/25b07475471789108761b955d36d439d"
}
```


API de inventário de produto em aberto - POST /sn_prd_invt/productinventory

Cria um inventário de produto.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de inventário de produto em aberto - POST /sn_prd_invt/product.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_invt/productinventory

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IsPacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
nome	Obrigatório. Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Para obter informações adicionais sobre as características do produto, consulte Crie uma categoria de oferta de produto . Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProductCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores aceitos: • endereço • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data • data/hora • e-mail • inteiro • inteiro, data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Obrigatório. Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productOffering": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

productOffering.id	Obrigatório. Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
ProductRelationship	Lista de produtos relacionados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "productId": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productRelationship.productId	Necessário se estiver usando *`productRelationship`*parâmetro. Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. O único valor válido é `secundário` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductSpecification	Obrigatório. Especificação do produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String" }`
productSpecification.id	Obrigatório. Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
RealizingResource	Realizando recurso. Tipo de dados: Objeto `"realizingResource": { "id": "String", "type": "String" }`
realizingResource.id	Necessário se estiver usando *`realizingResource`*parâmetro. Sys_id do recurso de realização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. O único valor válido é `secundário` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

RealizingService	Realização do serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"realizingService": {`
	`"id": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

realizingService.id	Necessário se estiver usando `realizingService` parâmetro. Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. O único valor válido é `secundário` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• cliente • cliente • customer_contact Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
relatedParty.id	Necessário se estiver usando `relatedParty` parâmetro. Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_Consumer]
estado	Estado atual do produto. Valores possíveis: • ativo • change_pending • inactivation_pending • inativo • installation_pending Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Installation_pending

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
IsPacote	Sinalizador que indica se o registro de inventário de produto faz parte de um produto agrupado. Valores válidos: • Verdadeiro: Faz parte de um pacote. • Falso: Não faz parte de um pacote. Tipo de dados: Booliano
nome	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PID	Identificador exclusivo do inventário de produtos do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutorCaracterística	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

productCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProdutoCaracteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOffering	Oferta de produto à qual o inventário de produtos está associado.
	Tipo de dados: Objeto
	"productOffering": {
	"id": "String",
	"name": "String"
	}

ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

ProductRelationship	Lista de produtos relacionados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"productRelationship": [
	{
	"productId": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]

productRelationship.productId	Sys_id do produto relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
ProductRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ProductSpecification	Especificação do produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

ProductSpecification.id	Sys_id da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]

RealizingResource	Realizando recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"realizingResource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

RealizingResource.id	Sys_id do recurso de realização Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingResource.type	Tipo do recurso de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RealizingService	Realização do serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"realizingService": {`
	`  "id": "String",`
	`  "type": "String"`
	`}`

RealizingService.id	Sys_id do serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
RealizingService.type	Serviço de realização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de partes associadas ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]

IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da conta ou contato do cliente associado ao tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um inventário de produto para uma solução de voz sobre IP para um usuário.

```
curl --location --request POST
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_invt/productinventory" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data-raw '[
   {
      "pid": "demoInventory",
      "description": "inventory description",
      "isBundle": false,
      "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering",
         "@referredType": "ProductOffering"
      },
      "productCharacteristic": [
         {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "choice",
            "value": "Virtual"
         },
         {
            "name":"Routing",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "valueType": "choice",
            "value": "Premium"
         }
      ],
      "productRelationship": [
         {
            "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
            "relationshipType": "child"
         }
      ],
      "relatedParty": [
         {
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "role": "User",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
         },
         {
            "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
            "name": "Funco Intl",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Customer"
         }
      ],
      "productSpecification": {
         "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
         "@referredType": "ProductSpecification",
         "version": "1"
      }
   }
]'
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "pid": "demoInventory",
  "description": "inventory description",
  "isBundle": false,
  "name": "Voice Over IP Basic instance for Jean",
  "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering",
    "@referredType": "ProductOffering"
  },
  "productCharacteristic": [
    {
      "name": "CPE Type",
      "valueType": "choice",
      "value": "Virtual"
    },
    {
      "name": "Routing",
      "valueType": "choice",
      "value": "Premium"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "productRelationship": [
    {
      "productId": "7e6d13f45b5620102dff5e92dc81c787",
      "relationshipType": "child"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "role": "User",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    }
  ],
  "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "@referredType": "ProductSpecification",
    "version": "1"
  },
  "id": "3ac715c6745d8150f877ca57242ff97a"
}
```


API de pedido de produto em aberto

. *Pedido de produto em aberto* A API fornece endpoints que permitem um mecanismo padronizado para fazer pedidos de produtos.

Um pedido de produto é criado com base em uma oferta de produto definida e publicada em um catálogo de produtos. A oferta de produto identifica o produto ou conjunto de produtos que estão disponíveis para um cliente e inclui as características relevantes do produto que capturam as opções exclusivas de um produto e outros atributos relevantes, como preço, termos de contrato e disponibilidade.

Para acessar esta API, o plug-in Gestão de pedidos para telecomunicações (sn_ind_tmt_orum) deve ser ativado.

Esta API é fornecida no `sn_ind_tmt_orn` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_ind_tmt_orn.order_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte. Guia do desenvolvedor de API aberta de pedido de produto .

. *Pedido de produto em aberto* A API é um ServiceNow® TMF622 Product Ordering Management API REST Specification e é certificado de conformidade pelo TM Forum.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder

Recupera todos os pedidos de produtos.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order/productOrder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não ordenar por estado.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`committedDueDate`valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem:" [{ "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]`
ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"product:" {
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic": [Array],
	  "productRelationship": [Array],
	  "productSpecification": {Object},
	  "relatedParty": {Object},
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado. Somente as características do produto cujos *`value`*são diferentes de *`previousValue`*retornados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *`productOrderItem.action`*o parâmetro é diferente de `adicionar` . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes de relacionamento de produto para um item de linha de pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o item de linha do pedido e o inventário do produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens de produto comprados. Tipo de dados: Número
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.state	Estado do pedido do item de produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrderItem . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { `

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrder` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os pedidos de produtos.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "orderCurrency": "USD",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Security Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "version": "v1",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "relatedParty": [
            {
              "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
              "name": "John Smith",
              "email": "abc2@example.com",
              "phone": "32456768",
              "@type": "RelatedParty",
              "@referredType": "OrderLineItemContact"
            },
            {
              "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
              "name": "Joe Doe",
              "email": "abc@example.com",
              "phone": "1234567890",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "CPE Type",
            "valueType": "Choice",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "value": "Physical",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "WAN Optimization",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Advance",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Routing",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "CPE Model",
            "valueType": "Choice",
            "value": "ASR",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "productRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder/

Recupera o pedido de produto especificado.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order/product Order/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id ou external_id da ordem do cliente a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição

200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
	
	A resposta retornará Bem-sucedida com uma mensagem de erro se o pedido selecionado tiver problemas de processamento.
	• Uma resposta 200 OK acontece se o pedido estiver na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando que o programador escolha o registro a ser processado. O campo de mensagem de erro inclui detalhes do registro. Por exemplo:
	`{ "code": 102, "reason": "Request in queue", "message": "Request in queue", "details": [ { "message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.", "datapath": "" } ] }`
	• Uma resposta 200 OK acontece se uma criação de pedido falhar e o registro na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] estiver em um estado de erro. O campo de mensagem de erro inclui detalhes em para o registro da tabela de fila de entrada. Por exemplo:
	`{ "code": 23, "reason": "Missing body field", "message": "Missing body field", "details": [ { "message": "Invalid payload: orderCurrency is missing", "datapath": "/" } ] }`

206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"note": [
	{
	"author": "String",
	"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]

note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz de objetos "productOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	
	"productOrderItemReleationship":
	[Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId":
	"String"
	}
	]</pre>

ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente. Tipo de dados: Objeto `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productRelationship": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado. Tipo de dados: Objeto `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Somente as características do produto cujos *value*são diferentes de *previousValue*retornados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *productOrderItem.action*o parâmetro é diferente de adicionar . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes de relacionamento de produto para um item de linha de pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o item de linha do pedido e o inventário do produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens de produto comprados. Tipo de dados: Número
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer `HasChild` e. `HasParent` são usados para relacionamentos primário/secundário. `Requer` é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductOrderItem.state	Estado do pedido do item de produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrder` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um pedido de produto especificado.

```
curl -X GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "ponr": "false",
  "orderCurrency": "USD",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "name": "Security Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Base",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "name": "SD-WAN Security",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "POI120",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 20
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "productRelationship": [
        {
          "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
          "relationshipType": "Requires"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason": "adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "USD",
            "value": 5
          }
        }
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
}
```

API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/productorder

Recupera todos os pedidos de produtos.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/productorder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os estados retornados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	• avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos "itemPrice": [{ "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"product:" {
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.
	
	Somente as características do produto cujos *value*são diferentes de *previousValue*retornados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se `productOrderItem.action`o parâmetro é diferente de `adicionar` . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ProductSpecificationRef . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"relatedParty:" {
	"email": "String",
	"firstName": "String",
	"id": "String",
	"lastName": "String",
	"phone": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens de produto comprados. Tipo de dados: Número
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.state	Estado do pedido do item de produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrder` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todos os pedidos de produtos.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl --location --request GET
 'https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder' \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
  {
    "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
    "ponr": "false",
    "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
    "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
    "channel": [
      {
        "id": "1",
        "name": "Agent Assist"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      },
      {
        "author": "System Administrator",
        "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
        "text": "This is a TMF product order illustration"
      }
    ],
    "productOrderItem": [
      {
        "id": "POI130",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
          {
            "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
            "name": "John Smith",
            "email": "abc2@example.com",
            "phone": "32456768",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          },
          {
            "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
            "name": "Joe Doe",
            "email": "abc@example.com",
            "phone": "1234567890",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "OrderLineItemContact"
          }
        ]
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI100",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "itemPrice": [
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productSpecification": {
            "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
            "name": "SD-WAN Service Package",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI130",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI120",
            "relationshipType": "HasChild"
          },
          {
            "id": "POI110",
            "relationshipType": "HasChild"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI120",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason":"adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 20
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "CPE Type",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Physical",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "WAN Optimization",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Advance",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Routing",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Premium",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "CPE Model",
              "valueType": "Choice",
              "value": "ASR",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
            "name": "SD-WAN Edge Device",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      },
      {
        "id": "POI110",
        "ponr": "false",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "actionReason": "adding service package OLI",
        "itemPrice": [
          {
            "priceType": "recurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "INR",
                "value": 0
              }
            }
          },
          {
            "priceType": "nonRecurring",
            "price": {
              "taxIncludedAmount": {
                "unit": "USD",
                "value": 5
              }
            }
          }
        ],
        "product": {
          "@type": "Product",
          "productCharacteristic": [
            {
              "name": "Tenancy",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Base (10 site)",
              "previousValue": ""
            }
          ],
          "productSpecification": {
            "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
            "name": "SD-WAN Controller",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
          },
          "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
          }
        },
        "productOffering": {
          "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
          "name": "Premium SD-WAN Offering"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "productOrderItemRelationship": [
          {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
          }
        ],
        "state": "in_progress",
        "version": "1",
        "@type": "ProductOrderItem"
      }
    ],
    "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrder"
  }
]
```


API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/productorder/

Recupera o pedido de produto especificado.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de pedido de produto em aberto - OBTER /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder/.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/productorder/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id ou external_id da ordem do cliente a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Pode ser por qualquer um dos seguintes motivos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Parâmetro de consulta ausente • URI inválido
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido será concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Objeto `"note": { "author": "String", "date": "String", "text": "String" }`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz de objetos "productOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" }]
ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores possíveis: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. Tipo de dados: Booliano
productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente. Tipo de dados: Objeto `"product:" { "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array], "productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado. Tipo de dados: Objeto `"place": { "id": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado. Somente as características do produto cujos *`value`*são diferentes de *`previousValue`*retornados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *`productOrderItem.action`*o parâmetro é diferente de `adicionar` . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Objeto `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens de produto comprados. Tipo de dados: Número
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.state	Estado do pedido do item de produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.version	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrderItem . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre Relacionada . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrder` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir solicita uma ordem de cliente existente.

```
curl -X GET
 "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a" \
-u "username":"password"
```

Corpo da resposta.

```
{
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "ponr": "false",
 "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
 "channel": [
  {
   "id": "1",
   "name": "Agent Assist"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  },
  {
   "author": "System Administrator",
   "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
],

"productOrderItem": [
 {
  "id": "POI130",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 20
     }
    }
   },
   {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "INR",
      "value": 0
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "@type": "Product",
   "productCharacteristic": [
    {
     "name": "Security Type",
     "valueType": "Choice",
     "value": "Base",
     "previousValue": ""
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "relatedParty": [
    {
     "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
     "name": "John Smith",
     "email": "abc2@example.com",
     "phone": "32456768",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "OrderLineItemContact"
    },
    {
     "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
     "name": "Joe Doe",
     "email": "abc@example.com",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
       }
     ]
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI100",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ],
   "state": "in_progress",
   "version": "1",
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
  "id": "POI100",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "INR",
      "value": 0
     }
    }
   },
   {
    "priceType": "nonRecurring",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "INR",
      "value": 0
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "@type": "Product",
   "productSpecification": {
    "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
    "name": "SD-WAN Service Package",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   }
  },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "productOrderItemRelationship": [
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "relationshipType": "HasChild"
    }
  ],
  "state": "in_progress",
  "version": "1",
  "@type": "ProductOrderItem"
},
{
  "id": "POI120",
  "ponr": "false",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 20
        }
      }
    },
    {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "INR",
          "value": 0
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Physical",
        "previousValue": ""
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "Choice",
        "value": "Advance",
        "previousValue": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
       "name": "Routing",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Premium",
       "previousValue": ""
      },
      {
       "name": "CPE Model",
       "valueType": "Choice",
       "value": "ASR",
       "previousValue": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "POI110",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
     {
      "priceType": "recurring",
       "price": {
        "taxIncludedAmount": {
         "unit": "INR",
         "value": 0
        }
       }
      },
      {
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 5
       }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       }
     ],
     "product": {
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Tenancy",
       "valueType": "Choice",
       "value": "Base (10 site)",
       "previousValue": ""
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
      "name": "SD-WAN Controller",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  }
],
"relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
"state": "in_progress",
"version": "1",
"@type": "ProductOrder"
}
```

API de pedido de produto em aberto - PATCH /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder/

Atualiza a ordem do cliente especificada.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order/product Order/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
channel.id	Necessário se *channel* o parâmetro é usado. Identifica ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Canal [sn_prd_pm_distribution_channel].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo de canal da tabela sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos ass canal possíveis são definidos na guia Lista de seleção n canais da tabela sn_ind_tmt_ORM_order. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedid Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de Se a ação para itens de linha do pedido for su este parâmetro não pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Identificador exclusivo da ordem do cliente. Este valor sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao faze Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do ped código da moeda de um pedido existente não é compatí valor diferente do código da moeda já associado ao ped atualização seja rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do pro associada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Array], "quantity": Number, "revisionOperation": "String", "@type": "String" }]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
ProductOrderItem.action	Necessário se `productOrderItem`o parâmetro é usa no produto. As ações possíveis são definidas na guia Li Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_lin Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Adicionar
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da t sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Se a ação do item for `suspender` ou `retomar` es pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem mapeados para os inventá para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Nota:** Anteriormente, ao criar um pedido DE PA inventário de produto externo que já existia, a oper retornava um erro. Com Xanadu Este parâmetro é quando um ID de inventário de produto externo ex erro não é gerado.
ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory sn_ind_tmt_orn_order_line_item e o campo sn da tabela sn_prd_invt_product_inventory.
ProductOrderItem.id	Necessário se `productOrderItem`o parâmetro é usa exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_in tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o i Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo mrc ou nrc na tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo mrc ou nrc na tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como m Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Necessário se `productOrderItem.action`é muda
	Descrição dos detalhes da instância do produto comprad
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

productOrderItem.product.id	Necessário se `productOrderItem.action`é muda Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventa [sn_ind_tmt_orn_product_inventory]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

productOrderItem.product.place.id	Necessário se `productOrderItem.product.pla` Sys_id do registro de local associado na tabela Local [c Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de local da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_orde_chara
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao pr tabela Característica [sn_prd_pm_characteri]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de características sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anteriores a atualiza um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de m `productOrderItem.action` o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de característic Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Previous_characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produt informações adicionais sobre valores de opção de carac características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data, endereço • e-mail • inteiro,data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao pro **Nota:** Ordens de mudança (`productOrderI` mudança) são processados de forma diferente co `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd` do sistema. O valor desta propriedade do sistema d o pedido será processado se o inventário do produt diferente da indicada no pedido. • Quando esta propriedade do sistema é verdadeira (padrão), o inventário do pr automaticamente para a versão no ped especificação do produto referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Se esta propriedade do sistema estiver falsa, se o inventário do produto for um da indicada no pedido, o pedido falhará incompatibilidade da versão. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productSpecification.id	Necessário se `productOrderItem.product.productSpeci` parâmetro é usado. Initial_version ou external_id da esp produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão d Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela E [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabel produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não sã Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo de e-mail da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo first_name da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha d [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo sys_id da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo lastName da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo business_phone da sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOffering.id	Necessário se *`productOrderItem.productOffe`* usado. Initial_version ou external_id da oferta de produ sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no cam da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offeri Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.version	External_version da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade do sn_ Padrão: Nulo
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Necessário se *productOrderItem.productOrderItemRela* é usado. Identificador exclusivo do item de linha relacio no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item d [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo parent_line_item d bsn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Ess usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacio secundário. Requer é usado para relacionamer item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ProductOrderItem.revisionOperation	Tipo de atualização a ser executada no item de linha. Se vazio, o item de linha existente será atualizado ou um n adicionado se ainda não existir. Se este valor for cance cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrderItem`. Essas informações não são armaz Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto r pelo menos um item que contém informações da conta consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou co ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_accou [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `Relacionada`. Essas informações não são armazenada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_dat sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrder` . Essas informações não são armazenad Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > *characteristic.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido *characteristic.name*> com valor de característica: > *characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: ProductOrderItem está ausente Objeto de item de linha de pedido do produto ou JSON ausente. • Carga inválida: O ID de productOrderItem está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: A ação productOrderItem está ausente - O. *action*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: ProductOrderItem productOffering está ausente - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • Carga inválida: O ID de productOffering está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto do objeto de oferta do produto na carga. • Carga inválida: A oferta de produto não existe - A oferta de produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O produto productOrderItem está ausente - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O produto ProductSpecification está ausente - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O ID de especificação do produto está ausente - O. *id*o parâmetro no item de linha do pedido do produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga. • Carga inválida: A especificação do produto não existe - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O inventário do produto não existe - Em um pedido de mudança (ação: Mudança), a quantidade de um item é maior do que a quantidade em estoque. • Carga inválida: O ID do inventário do produto está ausente - Em uma ordem de mudança, o. *product.id*está ausente na carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: O produto vendido está inativo - Em um pedido de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • Carga inválida: RelatedParty está ausente - O objeto da parte relacionada está ausente na carga. • A conta do cliente ou o consumidor está ausente - O objeto do cliente ou consumidor da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: O consumidor não existe - O consumidor da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: A conta do cliente não existe - O cliente da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: Falha na criação do pedido - Não foi possível criar o pedido solicitado. • Revisão em andamento para a moeda do pedido não compatível - O. *orderCurrency*o parâmetro não pode ser atualizado depois que o pedido é criado. • Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedido de venda. Verifique na fila de entrada para obter mais detalhes. - O ID do pedido fornecido não está na tabela de pedido do cliente. • A solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entregar. - A solicitação de patch foi feita em um pedido que tem um tipo de execução diferente de Entrega.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo da ordem de venda, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem do cliente atualizada para esta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos "externalProductInventory": [{

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>
	Nota: Anteriormente, ao criar um pedido DE PATCH com um ID de inventário de produto externo que já existia, a operação era anulada e retornava um erro. Com Xanadu Este parâmetro é simplesmente ignorado quando um ID de inventário de produto externo existente é fornecido e um erro não é gerado.

ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"itemPrice": [
	{
	"price": {Object},
	"priceType": "String",
	"recurringChargePeriod": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"price": {
	"taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"product": {
	  "id": "String",
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic": [Array],
	  "productSpecification": {Object},
	  "relatedParty": {Object},
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"place": {
	  "id": "String",
	  "@type": "String"
	}</pre>

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	  "name": "String",
	  "previousValue": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *`productOrderItem.action`*o parâmetro é diferente de `adicionar` . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"productSpecification:" {
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ProductSpecificationRef . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductOrderItem.state	Estado atual do item do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrderItem . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrder . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza o canal de um pedido de produto.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d759394531260
10a795ddeeff7b126a" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
  "expectedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.000Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.000Z",
  "externalId": "PO-456",
  "orderCurrency": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "1",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Agent Assist"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:07.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
    },
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-02-25T14:22:06.000Z",
      "text": "This is a TMF product order illustration"
    }
  ],
  "productOrderItem": [
    {
      "id": "POI130",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Security Type",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
          "name": "SD-WAN Security",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "id": "4175939453126010a795ddeeff7b127d",
          "name": "John Smith",
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        },
        {
          "id": "c175939453126010a795ddeeff7b127c",
          "name": "Joe Doe",
          "email": "abc@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ]
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "internalVersion": "1"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "state": "in_progress",
    "version": "1",
    "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
    "id": "POI100",
    "ponr": "false",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productSpecification": {
          "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "name": "SD-WAN Service Package",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI110",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
      },
      {
        "priceType": "nonRecurring",
        "price": {
          "taxIncludedAmount": {
            "unit": "INR",
            "value": 0
          }
        }
      }
    ],
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "CPE Type",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Physical",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "WAN Optimization",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Advance",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "Routing",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": ""
        },
        {
          "name": "CPE Model",
          "valueType": "Choice",
          "value": "ASR",
          "previousValue": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "name": "SD-WAN Edge Device",
        "version": "v1",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "version": "v1",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    },
    {
      "id": "POI110",
      "ponr": "false",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "INR",
              "value": 0
            }
          }
        },
        {
          "priceType": "nonRecurring",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 5
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "Tenancy",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base (10 site)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "name": "SD-WAN Controller",
          "version": "v1",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering",
        "version": "v1",
        "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "internalVersion": "1"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI100",
          "relationshipType": "HasParent"
        }
      ],
      "state": "in_progress",
      "version": "1",
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "state": "in_progress",
  "@type": "ProductOrder"
}
```


Tradução automática

API de pedido de produto em aberto - PATCH /sn_ind_tmt_orn/productorder/

Atualiza a ordem do cliente especificada.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de pedido de produto em aberto - PATCH /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder/.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/productorder/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
channel.id	Necessário se *channel* o parâmetro é usado. Identifica ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Canal [sn_prd_pm_distribution_channel]. Armazenado em: O campo de canal da tabela sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos ass canal possíveis são definidos na guia Lista de seleção n canais da tabela sn_ind_tmt_ORM_order. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Este valor deve ser igual ou posterior a `committedDueDate`valores para cada item de Se a ação para itens de linha do pedido for su este parâmetro não pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Identificador exclusivo da ordem do cliente. Este valor sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao faze Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do ped código da moeda de um pedido existente não é compatí valor diferente do código da moeda já associado ao ped atualização seja rejeitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do pro associada. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"productOrderItem": [
	  {
	  "action": "String",
	  "actionReason": "String",
	  "committedDueDate": "String",
	  "externalProductInventory": [Array],
	  "id": "String",
	  "itemPrice": [Array],
	  "product": {Object},
	  "productOffering": {Object},
	  "productOrderItemRelationship": [Array],
	  "quantity": Number,
	  "revisionOperation": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

ProductOrderItem.action	Necessário se `productOrderItem`o parâmetro é usa no produto. As ações possíveis são definidas na guia Li Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_lin Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Padrão: Adicionar
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da t sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Se a ação do item for `suspender` ou `retomar` es pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem mapeados para os inventá para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Nota:** Anteriormente, ao criar um pedido DE PA inventário de produto externo que já existia, a oper retornava um erro. Com Xanadu Este parâmetro é quando um ID de inventário de produto externo ex erro não é gerado.
ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory sn_ind_tmt_orn_order_line_item e o campo sn da tabela sn_prd_invt_product_inventory.
ProductOrderItem.id	Necessário se `productOrderItem`o parâmetro é usa exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_in tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Comprimento máximo: 40 Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o i Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo mrc ou nrc na tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo mrc ou nrc na tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como m Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product	Necessário se `productOrderItem.action` é muda Descrição dos detalhes da instância do produto comprad Tipo de dados: Objeto `"product": { "id": "String", "place": {Object}, "productCharacteristic": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	"productSpecification": {Object}, "relatedParty": {Object}, "@type": "String" } Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.id	Necessário se `productOrderItem.action` é muda Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventa [sn_ind_tmt_orn_product_inventory]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it

productOrderItem.product.place.id	Necessário se `productOrderItem.product.pla` Sys_id do registro de local associado na tabela Local [c Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de local da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Lugar . Essas informações Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_chara
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao pr tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de características sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualiza um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de m `productOrderItem.action`o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de característic Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Previous_characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produt informações adicionais sobre valores de opção de carac características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores possíveis: • matriz.data • array.datetime • array.decimal • array.integer • array.object • teste de linha única.array • caixa de seleção • escolha • data, endereço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• e-mail • inteiro,data/hora • objeto • texto de linha única • sim/não
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao pro **Nota:** Ordens de mudança (*productOrderI* mudança) são processados de forma diferente co *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd* do sistema. O valor desta propriedade do sistema d o pedido será processado se o inventário do produt diferente da indicada no pedido. • Quando esta propriedade do sistema é verdadeira (padrão), o inventário do pr automaticamente para a versão no ped especificação do produto referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Se esta propriedade do sistema estiver falsa, se o inventário do produto for um da indicada no pedido, o pedido falhará incompatibilidade da versão. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.productSpecification.id	Necessário se *productOrderItem.product.productSpeci* parâmetro é usado. Initial_version ou external_id da esp produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão d Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela E [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabel produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	External_version da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ProductSpecificationRef . Essas informações não sã Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de e-mail da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo first_name da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha d [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo sys_id da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo lastName da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo business_phone da sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto Produto . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOffering.id	Necessário se `productOrderItem.productOffe` usado. Initial_version ou external_id da oferta de produ sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no cam da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offeri Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.version	External_version da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade do sn_ Padrão: Nulo
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Necessário se `productOrderItem.productOrderItemRela` é usado. Identificador exclusivo do item de linha relacio no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item d [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo parent_line_item d bsn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Ess usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacio secundário. Requer é usado para relacionamer item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ProductOrderItem.revisionOperation	Tipo de atualização a ser executada no item de linha. Se vazio, o item de linha existente será atualizado ou um n adicionado se ainda não existir. Se este valor for cance cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto ProductOrderItem . Essas informações não são armaz Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto pelo menos um item que contém informações da conta consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	}]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou co ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_accou [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto Relacionada . Essas informações não são armazenada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_dat sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto ProductOrder . Essas informações não são armazenad Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > `characteristic.name`> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido `characteristic.name`> com valor de característica: > `characteristic.value`> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: ProductOrderItem está ausente Objeto de item de linha de pedido do produto ou JSON ausente. • Carga inválida: O ID de productOrderItem está ausente - O. `id`o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: A ação productOrderItem está ausente - O. *action*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: ProductOrderItem productOffering está ausente - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • Carga inválida: O ID de productOffering está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto do objeto de oferta do produto na carga. • Carga inválida: A oferta de produto não existe - A oferta de produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O produto productOrderItem está ausente - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O produto ProductSpecification está ausente - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O ID de especificação do produto está ausente - O. *id*o parâmetro no item de linha do pedido do produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga. • Carga inválida: A especificação do produto não existe - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O inventário do produto não existe - Em um pedido de mudança (ação: Mudança), a quantidade de um item é maior do que a quantidade em estoque. • Carga inválida: O ID do inventário do produto está ausente - Em uma ordem de mudança, o. *product.id*está ausente na carga. • Carga inválida: O produto vendido está inativo - Em um pedido de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • Carga inválida: RelatedParty está ausente - O objeto da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: A conta do cliente ou o consumidor está ausente - O objeto do cliente ou consumidor da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: O consumidor não existe - O consumidor da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: A conta do cliente não existe - O cliente da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: Falha na criação do pedido - Não foi possível criar o pedido solicitado. • Carga inválida: Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedido do cliente. Verifique na fila de entrada para obter mais detalhes. - A solicitação de patch foi feita para um pedido que ainda não está na tabela de pedidos do cliente. A

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando que o programador escolha o registro a ser processado. • Carga inválida: A solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entregar". - A solicitação de patch foi feita para um pedido que tem um tipo de execução diferente de `deliver`.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem do cliente atualizada para esta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo da ordem de venda, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"note": [
	{
	"text": "String"
	}
	]

note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"id": "String",
	"itemPrice": [Array],
	"product": {Object},
	"productOffering": {Object},
	
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"product": {
	"id": "String",
	"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *`productOrderItem.action`*o parâmetro é diferente de `adicionar` . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número
ProductOrderItem.state	Estado atual do item do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrder . Essas informações não são armazenadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir atualiza o canal de uma ordem de cliente.

```
curl -X PATCH
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/productorder/6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "channel": [
    {
      "id": "1",
      "name": "Agent Assist"
    }
  ]
}
```

Corpo da resposta.

```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
   "channel": [
      {
         "id": "1",
         "name": "Agent Assist"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI100",
         "quantity": 1,
         "action": "change",
         "actionReason":"adding service package OLI",
         "product": {
            "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "place": {
          "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
          "@type": "Place"
        }
      },
      "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
        {
          "id": "POI120",
          "relationshipType": "HasChild"
        },
        {
          "id": "POI130",
          "relationshipType": "HasChild"
        }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
    },
    {
      "id": "POI120",
      "quantity": 1,
      "action": "change",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
        {
          "priceType": "recurring",
          "recurringChargePeriod": "month",
          "price": {
            "taxIncludedAmount": {
              "unit": "USD",
              "value": 20
            }
          }
        }
      ],
      "product": {
        "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "name": "WAN Optimization"
            "valueType": "Choice",
            "value": "Base",
            "previousValue": "Advance"
          }
        ],
        "productSpecification": {
          "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
          "name": "SD-WAN Edge Device",
          "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
        "relatedParty": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            {
               "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
               "firstName": "Joe",
               "lastName": "Doe",
               "email": "abc@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   },
   {
      "id": "POI130",
      "quantity": 1,
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "itemPrice": [
         {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
               "taxIncludedAmount": {
                  "unit": "USD",
                  "value": 20
               }
            }
         }
      ],
      "product": {
         "@type": "Product",
         "productCharacteristic": [
            {
               "name": "Security Type",
               "valueType": "Choice",
               "value": "Base",
               "previousValue": "Advance"
            }
         ],
         "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
         },
         "relatedParty": [
            {
               "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
               "firstName": "Joe",
               "lastName": "Doe",
               "email": "abc@example.com",
               "phone": "1234567890",
               "@type": "RelatedParty",
               "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
         ],
         "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
         }
      },
      "productOffering": {
         "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
         "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
         {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
         }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem",
      "state": "new"
   }
],
"relatedParty": [
   {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
   },
   {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
   }
],
"@type": "ProductOrder",
"id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "state": "in_progress"
}
```

API de pedido de produto em aberto - POST /sn_ind_tmt_orn/cancelproductorder

Cancela a ordem do cliente especificada.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/cancelproductorder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
CancelationMotivo	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

ProductOrder	Contém dados sobre o pedido do produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

productOrder.id	Obrigatório. Sys_id da ordem do cliente a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
ProductOrder.href	URL da ordem do cliente a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ProductOrder. Em referredType	O valor deste parâmetro deve ser `ProductOrder` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
CancellationDate solicitada	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
.	O valor deste parâmetro deve ser `CancelProductOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>. • ID de pedido inválido. • ID de pedido inválido: Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedido de venda . A solicitação de cancelamento foi feita para um pedido que ainda não foi criado. A ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando que o programador escolha o registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
CancelationMotivo	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	URL do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductOrder	Dados sobre o pedido do produto.
	Tipo de dados: Objeto
	`"productOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

ProductOrder.id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrder.href	URL do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrder. Em referredType	O valor deste parâmetro é `ProductOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
CancellationDate solicitada	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do cancelamento. Se a solicitação de cancelamento foi processada com sucesso (código de status 201), o valor desse parâmetro será `concluído` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	O valor deste parâmetro é `CancelProductOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir cancela um pedido de cliente.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tmt_orm/cancelproductorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "@type": "CancelProductorder"
}
```

```
{
   "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
   "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
   "cancellationReason": "Duplicate order",
   "requestedCancellationDate": "2019-04-30T12:56:21.931Z",
   "@type": "CancelProductorder",
   "productOrder": {
      "id": "163ee2805358811032a4ddeeff7b122d",
      "href":
 "https://instance.servicenow.com/productOrderingManagement/v4/productOrder/64a9607feb
45301032a442871352285b",
      "@referredType": "ProductOrder"
   },
   "state": "done"
}
```

API de pedido de produto em aberto - POST /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder

Cria a ordem de venda especificada e os itens de linha de ordem de venda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Uma vez processados, os registros são criados nas seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/order/productOrder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Habilita o processamento assíncrono de pedidos. Ou seja, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] a ser criada. Se não estiver incluído, o pedido será processado de forma síncrona. Valor válido: Assíncrono Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
channel.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do canal a ser usad produtos associados. Os valores de ID do canal estão lo external_id da tabela Canal de distribuição [sn_prd_pm Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo de canal da tabela sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos ass canal possíveis são definidos na guia Lista de seleção n canais da tabela sn_ind_tmt_ORM_order. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedid Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Identificador exclusivo da ordem do cliente. Este valor sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tab sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nota	Anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedi Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Obrigatório. Observações/comentários adicionais feitos pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
OrderCurrency	Obrigatório. Código da moeda do pedido e dos itens de moeda deve ser a mesma para todos os elementos do pe do pedido, caso contrário, um erro será retornado e o pe Depois que um pedido é criado, seu código de moeda n Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Obrigatório. Itens associados ao pedido do produto e à Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Array], "quantity": Number, "@type": "String" }]` Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde
ProductOrderItem.action	Obrigatório. Ação a ser realizada no produto. As ações definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de ação da tabela pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ProductOrderItem.actionMotivo	Opcional. Descrição do motivo do item de linha do ped Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da t do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_
ProductOrderItem.externalProductInventory	IDs externos a serem mapeados para os inventários de p pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory de linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_li sn_prd_invt_external_id da tabela sn_prd_invt
productOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Comprimento máximo: 40 Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice	Preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD Cadeia de caracteres em branco

productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"price": {`
	`"taxIncludedAmount": {Object}`
	`}`
	
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde
	
	Cadeia de caracteres em branco

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o i
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"taxIncludedAmount": {`
	`"unit": "String",`
	`"value": Number`
	`}`
	
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é expresso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo mrc ou nrc da tab pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo mrc ou nrc da tab pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.priceType	Especifica se o preço do item é recorrente ou não. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como m Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Necessário se `productOrderItem.action` é muda
	Detalhes da instância do produto comprado pelo cliente
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"product": {`
	`"id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"place": {Object},
	"productCharacteristic": [Array],
	"productSpecification": {Object},
	"relatedParty": {Object},
	"@type": "String"
	}</pre>
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde

productOrderItem.product.id	Necessário se `productOrderItem.action`é muda Identificador exclusivo do produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: No campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_e Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_produ

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"place": {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde

productOrderItem.product.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location] Armazenado em: O campo de local da tabela pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Caraterísticas do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"productCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	}] Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_chara
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao pr Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteri Armazenado em: O campo de características sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualiza pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mud `productOrderItem.action`o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de característic Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo previous_characte da tabela sn_ind_tmt_orn_order_characteristi Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produt informações adicionais sobre valores de opção de carac características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Opcional. Descrição da especificação do produto associ **Nota:** Ordens de mudança (*productOrderI* mudança) são processados de forma diferente co *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd* do sistema. O valor desta propriedade do sistema d o pedido será processado se o inventário do produt diferente da indicada no pedido. • Quando esta propriedade do sistema é verdadeira (padrão), o inventário do pr automaticamente para a versão no ped especificação do produto referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Se esta propriedade do sistema estiver falsa, se o inventário do produto for um da indicada no pedido, o pedido falhará incompatibilidade da versão. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificaç inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Especifica [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não sã Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de funções de terceiros vinculadas a um OrderLin Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de e-mail da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo first_name da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo lastName da tabel sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo business_phone da sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto Produto . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Obrigatório. Descrição da oferta de produto associada a Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de p o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Padrão: Nulo
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Obrigatório. Lista que descreve o relacionamento primá itens do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório. Igual a `productOrderItem.id` valor. relacionamento primário/secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo parent_line_item d sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionamento entre os dois itens informações são usadas para identificar a hierarquia de Valores possíveis: • HasChild • HasParent Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrderItem` . Essas informações não são armaz Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto pelo menos um item que contém informações da conta consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta ou contato do cliente ass Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], tabela Co [customer_contact] ou Consumidor [csm_con
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `Relacionada` . Essas informações não são armazenada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_dat sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrder` . Essas informações não são armazenad Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > *characteristic.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido *characteristic.name*> com valor de característica: > *characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
202	Aceito. Solicitação bem-sucedida de um pedido no modo assíncrono. Ou seja, a solicitação foi feita com *mode*parâmetro definido como assíncrono E o registro está programado para ser processado na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: ProductOrderItem está ausente Objeto de item de linha de pedido do produto ou JSON ausente. • Carga inválida: O ID de productOrderItem está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: A ação productOrderItem está ausente - O. *action*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: ProductOrderItem productOffering está ausente - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • Carga inválida: O ID de productOffering está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto do objeto de oferta do produto na carga. • Carga inválida: A oferta de produto não existe - A oferta de produto no item de linha do pedido do produto não é válida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: O produto productOrderItem está ausente - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O produto ProductSpecification está ausente - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O ID de especificação do produto está ausente - O. *id*o parâmetro no item de linha do pedido do produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga. • Carga inválida: A especificação do produto não existe - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O inventário do produto não existe - Em um pedido de mudança (ação: Mudança), a quantidade de um item é maior do que a quantidade em estoque. • Carga inválida: O ID do inventário do produto está ausente - Na ordem de mudança, o. *product.id*está ausente na carga. • Carga inválida: O produto vendido está inativo - Em um pedido de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • Carga inválida: RelatedParty está ausente - O objeto da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: A conta do cliente ou o consumidor está ausente - O objeto do cliente ou consumidor da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: O consumidor não existe - O consumidor da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: A conta do cliente não existe - O cliente da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: Falha na criação do pedido - Não foi possível criar o pedido solicitado. • Carga inválida: OrderCurrency é necessária - O. *orderCurrency*o parâmetro está ausente na carga. • Código da moeda inativa: <currency> - A moeda fornecida está inativa no ServiceNow instância. • Um ou mais itens de linha têm um código de moeda diferente da moeda do pedido - Todos os itens de linha não têm o mesmo código de moeda que a moeda do pedido. • Revisão em andamento para a moeda do pedido não compatível - O. *orderCurrency*o parâmetro não pode ser atualizado depois que o pedido é criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate* valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo da ordem de venda, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro do pedido do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem de venda criada para esta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OrderCurrency	Código da moeda do pedido e dos itens de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orderId	Sys_id do pedido a ser criado. Na solicitação bem-sucedida, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser processada. **Nota:** Este valor será o único resultado se o pedido for criado de forma assíncrona usando o. *mode*parâmetro de consulta. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"productOffering": {Object},
	
	"productOrderItemReleationship": [Array],
	"quantity": Number,
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ProductOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory].Este parâmetro só será retornado se *`productOrderItem.action`*. `mudança` ou `excluir` . Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"valueType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *productOrderItem.action*o parâmetro é diferente de adicionar . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productRelationship	Lista de detalhes de relacionamento de produto para um item de linha de pedido.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"productRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

productOrderItem.product.productRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
productOrderItem.product.productRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o item de linha do pedido e o inventário do produto. Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ProductSpecificationRef. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOffering.internalId	Versão inicial da oferta de produto. A versão inicial é o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número
ProductOrderItem.state	Estado atual do item do pedido do produto. Este valor é sempre novo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrderItem . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Para este endpoint, este valor é sempre novo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrder . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Processando de forma assíncrona

Este exemplo mostra como usar o. *mode*parâmetro de consulta para criar um pedido de forma assíncrona. O pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser criada.

```
curl -X POST
 'https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "orderDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-4ddd56",
 "orderCurrency": "USD",
 "note": [
  {
   "id": "1",
   "author": "Jean Pontus",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "id": "2",
   "author": "Jean Pontus1",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "100",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "firstName": "John",
      "lastName": "Smith",
      "email": "abc2@example.com",
      "phone": "32456768",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "productRelationship": [
     {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
       }
      ]
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
     {
      "id": "110",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "120",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "id": "130",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem"
   },
   {
    "id": "110",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
     {
      "description": "Access Fee",
      "name": "Access Fee",
      "priceType": "nonRecurring",
      "price": {
       "taxRate": 0,
       "dutyFreeAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 100
       },
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 220
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "isBundle": false,
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "Tenancy",
       "valueType": "string",
       "value": "Premium (>50 sites)"
      }
     ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "productSpecification": {
     "id": "216663aa53702010cd6dddeeff7b12b5",
     "name": "SD-WAN Controller",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
     "@type": "Place",
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "firstName": "John",
      "lastName": "Smith",
      "email": "abc2@example.com",
      "phone": "32456768",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "productRelationship": [
     {
      "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ]
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "100",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "120",
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "quantity": 1,
   "itemPrice": [
    {
     "description": "Tariff plan monthly fee",
     "name": "MonthlyFee",
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxRate": 0,
      "dutyFreeAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 300
      },
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": 349
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "CPE Model",
        "valueType": "string",
        "value": "ASR"
      },
      {
        "name": "WAN Optimization",
        "valueType": "string",
        "value": "Advance"
      },
      {
        "name": "CPE Type",
        "valueType": "string",
        "value": "Physical"
      },
      {
        "name": "Routing",
        "valueType": "string",
        "value": "Premium"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
      "@type": "Place",
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "John",
        "lastName": "Smith",
        "email": "abc2@example.com",
        "phone": "32456768",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "productRelationship": [
      {
        "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
        "relationshipType": "Requires"
      }
    ]
  },
  "productOffering": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "100",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "130",
   "quantity": 1,
   "action": "add",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "description": "Tariff plan monthly security",
     "name": "MonthlySecurity",
     "priceType": "nonRecurring",
     "price": {
      "taxRate": 0,
      "dutyFreeAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 30
      },
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 30
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "isBundle": false,
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "Security Type",
      "valueType": "string",
      "value": "Premium"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
     "name": "SD-WAN Security",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
     "@type": "Place",
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "firstName": "John",
      "lastName": "Smith",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "email": "abc2@example.com",
          "phone": "32456768",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
       ],
       "productRelationship": [
        {
         "id": "be6d13f45b5620102dff5e92dc81c781",
         "relationshipType": "Requires"
        }
       ]
     },
     "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering"
     },
     "productOrderItemRelationship": [
      {
       "id": "100",
       "relationshipType": "HasParent"
      }
     ],
     "@type": "ProductOrderItem"
   }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
 "@type": "ProductOrder"
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Processando de forma síncrona (padrão)

O exemplo a seguir mostra como criar um pedido de produto.

```
curl -X POST "https://instance.service-now.com/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "currencyCode": "USD",
 "channel": [
  {
   "id": "2",
   "name": "Online channel"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI100",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "product": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI120",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "id": "POI130",
     "relationshipType": "HasChild"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "POI120",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "actionReason":"adding service package OLI",
   "itemPrice": [
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "WAN Optimization",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
     "name": "SD-WAN Edge Device",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
      "relationshipType": "Requires"
     }
    ],
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
      "email": "abc@example.com",
      "phone": "1234567890",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
   {
    "id": "POI100",
    "relationshipType": "HasParent"
   },
   {
    "id": "POI130",
    "relationshipType": "Requires"
   }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 },
 {
  "id": "POI130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "recurringChargePeriod": "month",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 20
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "@type": "Product",
   "productCharacteristic": [
    {
     "name": "Security Type",
     "value": "Base",
     "previousValue": "Advance"
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "relatedParty": [
    {
     "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
     "firstName": "Joe",
     "lastName": "Doe",
     "email": "abc@example.com",
     "phone": "1234567890",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "OrderLineItemContact"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ],
       "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
       }
      },
      "productOffering": {
       "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
       "name": "Premium SD-WAN Offering"
      },
      "productOrderItemRelationship": [
       {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
       }
      ],
      "@type": "ProductOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
  "@type": "ProductOrder"
}
```


Corpo da resposta.


```
{
  "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
  "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
  "externalId": "PO-456",
  "currencyCode": "USD",
  "channel": [
    {
      "id": "2",
      "name": "Online chanel"
    }
  ],
  "note": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
    "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
],
"productOrderItem": [
  {
    "id": "POI100",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "product": {
      "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
      "@type": "Product",
      "productSpecification": {
        "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "name": "SD-WAN Service Package",
        "internalVersion": "1",
        "version": "v1",
        "internalId": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      },
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI120",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "id": "POI130",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  },
  {
    "id": "POI120",
    "quantity": 1,
    "action": "change",
    "actionReason":"adding service package OLI",
    "itemPrice": [
      {
        "priceType": "recurring",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
       "taxIncludedAmount": {
        "unit": "USD",
        "value": 20
       }
      }
     }
    ],
    "product": {
     "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
     "@type": "Product",
     "productCharacteristic": [
      {
       "name": "WAN Optimization",
       "value": "Base",
       "previousValue": "Advance"
      }
     ],
     "productSpecification": {
      "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "name": "SD-WAN Edge Device",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
     },
     "productRelationship": [
      {
       "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
       "relationshipType": "Requires"
      }
     ],
     "relatedParty": [
      {
       "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
       "firstName": "Joe",
       "lastName": "Doe",
       "email": "abc@example.com",
       "phone": "1234567890",
       "@type": "RelatedParty",
       "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
     ],
     "place": {
      "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
      "@type": "Place"
     }
    },
    "productOffering": {
     "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
     "name": "Premium SD-WAN Offering",
     "internalVersion": "1",
     "version": "v1",
     "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "POI100",
      "relationshipType": "HasParent"
    },
    {
      "id": "POI130",
      "relationshipType": "Requires"
    }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem",
  "state": "new"
},
{
  "id": "POI130",
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "itemPrice": [
    {
      "priceType": "recurring",
      "recurringChargePeriod": "month",
      "price": {
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 20
        }
      }
    }
  ],
  "product": {
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
      {
        "name": "Security Type",
        "value": "Base",
        "previousValue": "Advance"
      }
    ],
    "productSpecification": {
      "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "name": "SD-WAN Security",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
      "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
        "firstName": "Joe",
        "lastName": "Doe",
        "email": "abc@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "place": {
        "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
        "@type": "Place"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
      "name": "Premium SD-WAN Offering",
      "internalVersion": "1",
      "version": "v1",
      "internalId": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
      {
        "id": "POI100",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
  }
 ],
 "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
 "@type": "ProductOrder",
 "id": "8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "href": "/api/sn_ind_tmt_orm/order/productOrder/8d75939453126010a795ddeeff7b126a",
 "state": "new"
}
```


API de pedido de produto em aberto - POST /sn_ind_tmt_orn/productorder

Cria a ordem de venda especificada e os itens de linha de ordem de venda.

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é API de pedido de produto em aberto - POST /sn_ind_tmt_orn/order/productOrder.

Uma vez processados, novos registros são criados nas seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Ordem de característica [sn_ind_tmt_orn_order_characteric_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tmt_orn/productorder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
channel.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do canal a ser usad produtos associados. Os valores de ID do canal estão lo external_id da tabela Canal de distribuição [sn_prd_pm Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de canal da tabela sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos ass canal possíveis são definidos na guia Lista de seleção n canais da tabela sn_ind_tmt_ORM_order.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedid Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Identificador exclusivo da ordem do cliente. Este valor sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nota	Anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedi Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Obrigatório. Observações/comentários adicionais feitos pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
OrderCurrency	Obrigatório. Código da moeda do pedido e dos itens de moeda deve ser a mesma para todos os elementos do pe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	do pedido, caso contrário, um erro será retornado e o pe Depois que um pedido é criado, seu código de moeda n Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Obrigatório. Itens associados ao pedido do produto e à Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem": [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemRelationship": [Array], "quantity": Number, "@type": "String" }]` Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde
ProductOrderItem.action	Obrigatório. Ação a ser realizada no produto. As ações definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de ação da tabela pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].
ProductOrderItem.actionMotivo	Opcional. Descrição do motivo do item de linha do ped Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da t do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
productOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_
ProductOrderItem.externalProductInventory	IDs externos a serem mapeados para os inventários de p pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ProductOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory de linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_li sn_prd_invt_external_id da tabela sn_prd_invt
productOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id da tabe pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Comprimento máximo: 40 Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice	Preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"price": {
	  "taxIncludedAmount": {Object}
	}</pre>
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde
	
	Cadeia de caracteres em branco

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o i
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"taxIncludedAmount": {
	  "unit": "String",
	  "value": Number
	}</pre>
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde

productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é expresso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo mrc ou nrc da tab pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludedAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo mrc ou nrc da tab pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_item]
productOrderItem.itemPrice.priceType	Especifica se o preço do item é recorrente ou não. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como m Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Necessário se `productOrderItem.action`é muda
	Detalhes da instância do produto comprado pelo cliente
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"product": {
	  "id": "String",
	  "place": {Object},
	  "productCharacteristic": [Array],
	  "productSpecification": {Object},
	  "relatedParty": {Object},
	  "@type": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde
productOrderItem.product.id	Necessário se `productOrderItem.action`é muda Identificador exclusivo do produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: No campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_e Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_produ

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_orde

productOrderItem.product.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location] Armazenado em: O campo de local da tabela pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].
productOrderItem.product.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productCharacteristic	Caraterísticas do produto associado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"productCharacteristic": [`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"previousValue": "String",`
	`"value": "String",`
	`"valueType": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_chara

productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao pr Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteri Armazenado em: O campo de características sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualiza pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mud `productOrderItem.action`o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de característic Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo previous_characte da tabela sn_ind_tmt_orn_order_characteristi Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produt informações adicionais sobre valores de opção de carac características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo characteric_option sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification	Opcional. Descrição da especificação do produto associ **Nota:** Ordens de mudança (*productOrderI* mudança) são processados de forma diferente co *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd* do sistema. O valor desta propriedade do sistema d o pedido será processado se o inventário do produt diferente da indicada no pedido. • Quando esta propriedade do sistema é verdadeira (padrão), o inventário do pr automaticamente para a versão no ped especificação do produto referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Se esta propriedade do sistema estiver falsa, se o inventário do produto for um da indicada no pedido, o pedido falhará incompatibilidade da versão. Tipo de dados: Objeto `"productSpecification": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.productSpecification.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da especificaç inicial é o sys_id da primeira versão da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.internalVersion	Versão da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especifica [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
productOrderItem.product.productSpecification.version	Versão externa da especificação do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela produto [sn_prd_pm_product_specification].
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ProductSpecificationRef . Essas informações não sã Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de funções de terceiros vinculadas a um OrderLin Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de e-mail da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo first_name da tabe sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo lastName da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo business_phone da sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Obrigatório. Descrição da oferta de produto associada a Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOffering.id	Obrigatório. Versão inicial ou ID externo da oferta de p o sys_id da primeira versão da oferta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.internalVersion	Versão da oferta do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Versão da tabela Oferta de [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_produ
productOrderItem.productOffering.version	Versão externa da oferta de produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela [sn_prd_pm_product_offering].
productOrderItem.productOrderItem.quantity	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Padrão: Nulo
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Obrigatório. Lista que descreve o relacionamento primá itens do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_orn_order_line_it
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Obrigatório. Igual a *`productOrderItem.id`* valor. relacionamento primário/secundário Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo parent_line_item d sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Cadeia de caracteres em branco
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Obrigatório. Tipo de relacionamento entre os dois itens informações são usadas para identificar a hierarquia de Valores possíveis: • HasChild • HasParent

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens solicitados. Tipo de dados: Número Armazenado em: O campo Quantidade da tab sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrderItem` . Essas informações não são armaz Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto r pelo menos um item que contém informações da conta consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta ou contato do cliente ass Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account], tabela Co [customer_contact] ou Consumidor [csm_con
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `Relacionada` . Essas informações não são armazenada

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_dat sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto `ProductOrder` . Essas informações não são armazenad Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > *characteristic.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido *characteristic.name*> com valor de característica: > *characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: ProductOrderItem está ausente Objeto de item de linha de pedido do produto ou JSON ausente. • Carga inválida: O ID de productOrderItem está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: A ação productOrderItem está ausente - O. *action*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto da carga. • Carga inválida: ProductOrderItem productOffering está ausente - O objeto de oferta do produto ou JSON está ausente no item de linha do pedido do produto na carga. • Carga inválida: O ID de productOffering está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha do pedido do produto do objeto de oferta do produto na carga. • Carga inválida: A oferta de produto não existe - A oferta de produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O produto productOrderItem está ausente - O objeto do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O produto ProductSpecification está ausente - O objeto de especificação do produto ou JSON no item de linha do pedido do produto está ausente na carga. • Carga inválida: O ID de especificação do produto está ausente - O. *id*o parâmetro no item de linha do pedido do produto do objeto de especificação do produto está ausente na carga. • Carga inválida: A especificação do produto não existe - A especificação do produto no item de linha do pedido do produto não é válida. • Carga inválida: O inventário do produto não existe - Em um pedido de mudança (ação: Mudança), a quantidade de um item é maior do que a quantidade em estoque. • Carga inválida: O ID do inventário do produto está ausente - Na ordem de mudança, o. *product.id*está ausente na carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: O produto vendido está inativo - Em um pedido de mudança, um produto especificado na carga está inativo. • Carga inválida: RelatedParty está ausente - O objeto da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: A conta do cliente ou o consumidor está ausente - O objeto do cliente ou consumidor da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: O consumidor não existe - O consumidor da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: A conta do cliente não existe - O cliente da parte relacionada especificada não existe no ServiceNow instância. • Carga inválida: Falha na criação do pedido - Não foi possível criar o pedido solicitado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Lista de canais a serem usados para vender os produtos. Tipo de dados: Matriz de objetos `"channel": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
channel.id	Identificador exclusivo do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
channel.name	Nome do canal a ser usado para vender os produtos associados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem de venda criada para esta solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador externo da ordem de venda, como um número de ordem de compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem	Lista que descreve os itens associados ao pedido do produto e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItem:" [ { "action": "String", "id": "String", "itemPrice": [Array], "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productOrderItemReleationship": [Array], "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]`
ProductOrderItem.action	Ação a ser realizada no produto. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção na entrada Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ProductOderItem.actionMoason	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
productOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice	Lista que descreve o preço associado ao produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"itemPrice": [ { "price": {Object}, "priceType": "String", "recurringChargePeriod": "String" } ]`
productOrderItem.itemPrice.price	Descrição do preço do produto associado. Tipo de dados: Objeto `"price": { "taxIncludedAmount": {Object} }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount	Descrição do preço do produto associado, incluindo o imposto. Tipo de dados: Objeto `"taxIncludedAmount": { "unit": "String", "value": Number }`
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.unit	Código da moeda no qual o preço é representado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.itemPrice.price.taxIncludeAmount.value	Preço do produto, incluindo qualquer imposto. Tipo de dados: Número
productOrderItem.itemPrice.priceType	Tipo de preço do item, recorrente ou não recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.itemPrice.recurringChargePeriod	Se o preço for recorrente, o período recorrente, como mês . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product	Descrição dos detalhes da instância do produto comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"product": {`
	`"id": "String",`
	`"place": {Object},`
	`"productCharacteristic": [Array],`
	`"productSpecification": {Object},`
	`"relatedParty": {Object},`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.id	Identificador exclusivo do produto vendido. Localizado no campo sys_id ou sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory].Este parâmetro só será retornado se *`productOrderItem.action`*. `mudança` ou `excluir` . Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.place	Mapas dos locais nos quais o produto será instalado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic	Lista de características do produto associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productCharacteristic": [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
productOrderItem.product.productCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao produto. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para um pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *`productOrderItem.action`*o parâmetro é diferente de adicionar . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao produto. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

productOrderItem.product.productSpecification	Descrição da especificação do produto associada ao produto.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"productSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "String",`
	`"name": "String",`
	`"version": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

productOrderItem.product.productSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.productSpecification.name	Nome da especificação do produto. Localizado na tabela Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.product.productSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ProductSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
productOrderItem.product.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.firstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.relatedParty.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.product.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `Produto` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering	Descrição da oferta de produto associada ao produto. Tipo de dados: Objeto `"productOffering": { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" }`
productOrderItem.productOffering.id	Initial_version ou external_id da oferta de produto. Initial_version é o sys_id da primeira versão da oferta. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Se sys_id e external_id estiverem presentes, external_id será retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOffering.name	Nome da oferta de produto. Localizado na tabela Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"productOrderItemRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
productOrderItem.productOrderItemRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
productOrderItem.productOrderItemRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem.Quantidade	Número de itens associados a serem solicitados. Tipo de dados: Número
ProductOrderItem.state	Estado atual do item do pedido do produto. Este valor é sempre `novo` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ProductOrderItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre `ProductOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto na matriz. Deve listar pelo menos um item que contém informações da conta do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.type	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado atual do pedido. Para este endpoint, este valor é sempre novo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o produto. Este valor é sempre ProductOrder . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir cria uma ordem do cliente.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/sn_ind_tmt_orm/productorder" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
-d {
 "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
 "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
 "externalId": "PO-456",
 "channel": [
  {
   "id": "2",
   "name": "Online channel"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
 "productOrderItem": [
  {
   "id": "POI100",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "product": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "@type": "Product",
    "productSpecification": {
     "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
     "name": "SD-WAN Service Package",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI120",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "id": "POI130",
     "relationshipType": "HasChild"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "POI120",
   "quantity": 1,
   "action": "change",
   "itemPrice": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
     "priceType": "recurring",
     "recurringChargePeriod": "month",
     "price": {
      "taxIncludedAmount": {
       "unit": "USD",
       "value": 20
      }
     }
    }
   ],
   "product": {
    "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
    "@type": "Product",
    "productCharacteristic": [
     {
      "name": "WAN Optimization",
      "valueType": "Object",
      "value": "Base",
      "previousValue": "Advance"
     }
    ],
    "productSpecification": {
     "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
     "name": "SD-WAN Edge Device",
     "@type": "ProductSpecificationRef"
    },
    "relatedParty": [
     {
      "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
      "firstName": "Joe",
      "lastName": "Doe",
      "email": "abc@example.com",
      "phone": "1234567890",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "OrderLineItemContact"
     }
    ],
    "place": {
     "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
     "@type": "Place"
    }
   },
   "productOffering": {
    "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
    "name": "Premium SD-WAN Offering"
   },
   "productOrderItemRelationship": [
    {
     "id": "POI100",
     "relationshipType": "HasParent"
    }
   ],
   "@type": "ProductOrderItem"
  },
  {
   "id": "POI130",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "quantity": 1,
  "action": "add",
  "itemPrice": [
   {
    "priceType": "recurring",
    "recurringChargePeriod": "month",
    "price": {
     "taxIncludedAmount": {
      "unit": "USD",
      "value": 20
     }
    }
   }
  ],
  "product": {
   "@type": "Product",
   "productCharacteristic": [
    {
     "name": "Security Type",
     "valueType": "Object",
     "value": "Base",
     "previousValue": "Advance"
    }
   ],
   "productSpecification": {
    "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
    "name": "SD-WAN Security",
    "@type": "ProductSpecificationRef"
   },
   "relatedParty": [
    {
     "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
     "firstName": "Joe",
     "lastName": "Doe",
     "email": "abc@example.com",
     "phone": "1234567890",
     "@type": "RelatedParty",
     "@referredType": "OrderLineItemContact"
    }
   ],
   "place": {
    "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
    "@type": "Place"
   }
  },
  "productOffering": {
   "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
   "name": "Premium SD-WAN Offering"
  },
  "productOrderItemRelationship": [
   {
    "id": "POI100",
    "relationshipType": "HasParent"
   }
  ],
  "@type": "ProductOrderItem"
 }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
 "@type": "ProductOrder"
}
```


Corpo da resposta.


```
{
   "requestedCompletionDate": "2021-05-02T08:13:59.506Z",
   "requestedStartDate": "2020-05-03T08:13:59.506Z",
   "externalId": "PO-456",
   "channel": [
      {
         "id": "2",
         "name": "Online chanel"
      }
   ],
   "note": [
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration"
      },
      {
         "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
      }
   ],
   "productOrderItem": [
      {
         "id": "POI100",
         "quantity": 1,
         "action": "change",
         "product": {
            "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
            "@type": "Product",
            "productSpecification": {
               "id": "cfe5ef6a53702010cd6dddeeff7b12f6",
               "name": "SD-WAN Service Package",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI120",
               "relationshipType": "HasChild"
            },
            {
               "id": "POI130",
               "relationshipType": "HasChild"
            }
         ],
         "@type": "ProductOrderItem",
         "state": "new"
      },
      {
         "id": "POI120",
         "quantity": 1,
         "action": "change",
         "itemPrice": [
            {
               "priceType": "recurring",
               "recurringChargePeriod": "month",
               "price": {
                  "taxIncludedAmount": {
                     "unit": "USD",
                     "value": 20
                  }
               }
            }
         ],
         "product": {
            "id": "766d13f45b5620102dff5e92dc81c78a",
            "@type": "Product",
            "productCharacteristic": [
               {
                  "name": "WAN Optimization",
                  "valueType": "Object",
                  "value": "Base",
                  "previousValue": "Advance"
               }
            ],
            "productSpecification": {
               "id": "39b627aa53702010cd6dddeeff7b1202",
               "name": "SD-WAN Edge Device",
               "@type": "ProductSpecificationRef"
            },
            "relatedParty": [
               {
                  "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "firstName": "Joe",
                "lastName": "Doe",
                "email": "abc@example.com",
                "phone": "1234567890",
                "@type": "RelatedParty",
                "@referredType": "OrderLineItemContact"
            }
        ],
        "place": {
            "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
            "@type": "Place"
        }
    },
    "productOffering": {
        "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
        "name": "Premium SD-WAN Offering"
    },
    "productOrderItemRelationship": [
        {
            "id": "POI100",
            "relationshipType": "HasParent"
        }
    ],
    "@type": "ProductOrderItem",
    "state": "new"
},
{
    "id": "POI130",
    "quantity": 1,
    "action": "add",
    "itemPrice": [
        {
            "priceType": "recurring",
            "recurringChargePeriod": "month",
            "price": {
                "taxIncludedAmount": {
                    "unit": "USD",
                    "value": 20
                }
            }
        }
    ],
    "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
            {
                "name": "Security Type",
                "valueType": "Object",
                "value": "Base",
                "previousValue": "Advance"
            }
        ],
        "productSpecification": {
            "id": "a6514bd3534560102f18ddeeff7b1247",
            "name": "SD-WAN Security",
            "@type": "ProductSpecificationRef"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "relatedParty": [
               {
                  "id": "51670151c35420105252716b7d40ddfe",
                  "firstName": "Joe",
                  "lastName": "Doe",
                  "email": "abc@example.com",
                  "phone": "1234567890",
                  "@type": "RelatedParty",
                  "@referredType": "OrderLineItemContact"
               }
            ],
            "place": {
               "id": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "@type": "Place"
            }
         },
         "productOffering": {
            "id": "69017a0f536520103b6bddeeff7b127d",
            "name": "Premium SD-WAN Offering"
         },
         "productOrderItemRelationship": [
            {
               "id": "POI100",
               "relationshipType": "HasParent"
            }
         ],
         "@type": "ProductOrderItem",
         "state": "new"
      }
   ],
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Customer"
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
   "@type": "ProductOrder",
   "id": "6be0a925c3a220103e2e73ce3640ddfe",
   "state": "new"
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API Gestão de portfólios de projetos

. `Project Portfolio Management` A API fornece endpoints para importar planos de custo e tarefas de projeto em massa.

O plug-in PPM Standard (com.snc.financial_planning_pmo) é necessário para acessar esta API. O usuário chamador deve ter a função it_project_manager.

Esta API é fornecida no `agora` namespace.

Gestão de portfólios de projetos - POST /now/ppm/insert_cost_plans

Cria planos de custo na tabela Plano de custos [cost_plan].

Formato de URL

URL padrão: /api/now/ppm/insert_cost_plans

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
end_fiscal_period	Obrigatório. Sys_id do período fiscal final do plano de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Período fiscal [fiscal_period]
nome	Obrigatório. Nome do plano de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resource_type	Obrigatório. Sys_id do tipo de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Definição de tipo de recurso [resource_type_definition]
start_fiscal_period	Obrigatório. Sys_id do período fiscal inicial do plano de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Período fiscal [fiscal_period]
tarefa	Obrigatório. Sys_id do projeto ou demanda para o plano de custos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Projeto [pm_project] ou demanda [dmn_demand]
unit_cost	Obrigatório. Custo unitário do plano de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
resultado	Objeto que contém informações sobre o status da solicitação de API. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"result": {
	  "status": "String"
	}</pre>

result.status	Status da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo importa dois planos de custo.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_cost_plans" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "[
  {
    "name": "Cost plan 1",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "0a47e5d90b3010108d9ac74363673afd",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 1200
  },
  {
    "name": "Cost plan 2",
    "resource_type": "3d16eaf79330120064f572edb67ffb04",
    "start_fiscal_period": "ed47e5d90b3010108d9ac74363673a98",
    "end_fiscal_period": "7947e5d90b3010108d9ac74363673ac9",
    "task": "0fc9f992db601810852ca6dc13961951",
    "unit_cost": 3600
  }
]" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

Gestão de portfólios de projetos - POST /now/ppm/insert_project_tasks

Cria um projeto e tarefas de projeto associadas.

Os projetos são criados na tabela Projeto [pm_project] e as tarefas do projeto são criadas na tabela Tarefa do projeto [pm_project_task].

Formato de URL

URL padrão: /api/now/ppm/insert_project_tasks

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
child_tasks	Matriz de tarefas do projeto. Cada tarefa é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.child_tasks	Matriz de tarefas secundárias para a tarefa primária. Cada tarefa secundária é um objeto na matriz. Cada tarefa secundária pode ter sua própria matriz de tarefas secundárias. Tipo de dados: Matriz `"child_tasks": [ { "child_tasks": [Array], "external_id": "String", "short_description": "String" } ]`
child_tasks.external_id	Identificador exclusivo da tarefa do sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_tasks.short_description	Descrição resumida da tarefa Tipo de dados: Cadeia de caracteres
end_date	Data de término do projeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	Identificador exclusivo do projeto do sistema externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Descrição resumida do projeto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
start_date	Data de início do projeto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
resultado	Objeto que contém informações sobre o status da solicitação de API.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "status": "String"`
	`}`

result.status	Status da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo importa um projeto com duas tarefas (zpq_t1 e zpq_t2). A primeira tarefa contém várias tarefas secundárias e a segunda depende das tarefas secundárias da primeira tarefa.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/ppm/insert_project_tasks" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "start_date": "2022-05-18 08:00:00",
  "end_date": "2022-05-18 17:00:00",
  "short_description": "zpq_Project",
  "external_id": "0",
  "child_tasks": [
    {
      "short_description": "zpq_T1",
      "external_id": "1",
      "child_tasks": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "short_description": "zpq_T11",
          "child_tasks": [
            {
              "external_id": "1.1.1",
              "short_description": "zpq_T111"
            }
          ]
        },
        {
          "external_id": "1.2",
          "short_description": "zpq_T12"
        }
      ]
    },
    {
      "short_description": "zpq_T2",
      "external_id": "2",
      "dependencies": [
        {
          "external_id": "1.1",
          "lag": -1,
          "type": "fs"
        },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "external_id": "1.2",
          "lag": 2,
          "type": "fs"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "status": "success"
  }
}
```

API de instalação por push

. `Instalação por push` A API fornece endpoints para registrar e cancelar o registro dos tokens que permitem que dispositivos móveis recebam notificações por push de uma aplicação.

Uma notificação por push é uma mensagem de texto que aparece no dispositivo móvel de um usuário para alertá-lo sobre algo importante ou para solicitar que ele execute uma ação.

Ao criar aplicações móveis personalizadas, para configurar as notificações por push, você deve registrar o dispositivo no serviço do fabricante. O serviço deve saber o endereço do dispositivo de um usuário para que possa enviar notificações corretamente para esse dispositivo usando tokens de push. O dispositivo também precisa ser capaz de receber as notificações e agir sobre elas. Para obter instruções sobre como registrar um dispositivo e obter um token de push, consulte a documentação do desenvolvedor de sistemas operacionais do dispositivo. Por exemplo, para dispositivos Apple, consulte https://developer.apple.com/documentation/usernotifications/registering_your_app_with_apns .

Instalação por push - POST /now/push/pushApplicationName/installation

Adiciona ou atualiza tokens que permitem que os dispositivos recebam notificações por push da aplicação especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//push//pushApplicationName/installation

URL padrão: /api/now/push/pushApplicationName/installation

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Parâmetro	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PushApplicationName	Nome da aplicação para a qual registrar as notificações por push. Este parâmetro deve ser igual ao valor na coluna Nome da aplicação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Aplicação por push [sys_push_application]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
plataforma	Plataforma na qual registrar a notificação por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Nome da tabela Plataforma por push [sys_push_platform].
token	Token fornecido pelo fabricante do dispositivo, como a Apple, quando o aplicativo para celular é registrado para receber notificações por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Instalação de notificação por push [sys_push_notif_app_install]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/installation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data
 '{"platform":"Apple","token":"544836d77ac2e551bbf78204630509a7d494fc87f52e85da52e5b5d42910e2cf"}' \
```

```
None
```

Instalação por push - POST /now/push//removeInstallation

Desativa os tokens que permitem que dispositivos móveis recebam notificações por push da aplicação especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//push//pushApplicationName/removeInstallation

URL padrão: /api/now/push/pushApplicationName/removeInstallation

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PushApplicationName	Nome da aplicação para a qual cancelar o registro das notificações por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Nome da aplicação associada na tabela Aplicação de push [sys_push_application].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Elemento	Descrição
plataforma	Plataforma na qual registrar a notificação por push. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Nome da tabela Plataforma por push [sys_push_platform].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro Interno do servidor. Ocorreu um erro de lógica no código do lado do servidor.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl -X POST \
  https://instance.servicenow.com/api/now/push/ServiceNowPushApp/removeInstallation \
--header "Content-Type: application/json" \
--user "username":"password" \
--data '{"platform":"Apple"}' \
```

```
None
```

API de métricas por push

. *Métricas por push* A API fornece endpoints que permitem enviar por push brutos Inteligência para métricas dados de uma fonte externa para MID Server.

Esta API é baseada em ferramentas do lado do cliente que enviam os dados brutos da fonte externa para o. MID Server. . Inteligência para métricas a extensão deve ser configurada com **Habilitar Ouvinte REST** opção habilitada. Para obter mais informações sobre como configurar o. MID Server, consulte Comece a usar o Inteligência de métricas .

Para obter informações sobre requisitos de autenticação, consulte Configure a extensão do MID Web Server .

Métricas por push - POST /mid/sa/metrics

Envia o bruto Inteligência para métricas dados de uma fonte externa para MID Server.

Formato de URL

URL padrão: /api/mid/sa/metrics

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ci2metric_id	Lista de pares de chave-valor a serem usados para identificar o item de configuração (IC). Anteriormente, é conhecido como `ci_identifier`. O script continua a aceitar `ci_identifier`. Tipo de dados: Objeto
metric_type	Nome da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
node	Endereço IP, FQDN, nome do IC ou host. No exemplo abaixo, o nome do servidor Linux em que os discos estão instalados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resource_path	O caminho do recurso para o qual os dados de métrica estão sendo coletados. No exemplo abaixo, C é o recurso para o qual os dados de métrica são coletados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Fonte de dados monitorando o tipo de métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora da época da métrica. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
unidade	Tipo de unidade associado ao tipo de métrica de origem. Tabela: Tipos de métrica do sistema de monitoramento [sa_source_metric_type] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Valor da métrica. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

O corpo da solicitação deve estar entre colchetes, conforme mostrado neste exemplo.

```
curl -X POST "https://servicenow-instance/api/mid/sa/metrics"
-H "Content-Type: application/json"
-U "username":"password"
-d "[{
   "metric_type": "Disk C: % Free Space",
   "resource_path": "C:\\",
   "node": "lnux100",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "value": 50,
  "timestamp": 1473183012000,
  "ci2metric_id": {
     "node": "lnux100"
  },
  "source": "Splunk"
}]"
```

API de Gestão de cotações

. `Gestão de cotações` A API fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar dados de cotação do cliente.

. `Gestão de cotações aberta` A API é um ServiceNow Implementação da especificação REST da API de Gestão de cotações do TM Forum. Esta implementação é baseada em https://www.tmforum.org/resources/standard/tmf648-quote-management-api-rest-specification-r19-0-0/ .

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo.

. `Gestão de cotações` A API requer o plug-in Gestão de cotações (com.sn_quote_mgmt) e a função quote_integrator. Esta API pertence ao namespace sn_tmf_api. Consulte Gestão de orçamentos .

. `Gestão de cotações` A API cria ou atualiza dados nas seguintes tabelas:

- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Acordo de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric]
- Ajuste de preço de cotação [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

API de gestão de cotações - EXCLUA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Exclui a cotação especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//quote_management_api/quote/

URL padrão: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da cotação a ser excluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Bem-sucedido. Solicitação concluída com sucesso e a cotação especificada foi excluída. Não há conteúdo.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como excluir uma cotação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd56
92a10f8774663edf0ac19" \
--request DELETE\
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

API de gestão de cotações - OBTENHA /sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Recupera todas as cotações.

Esta API recupera informações de cotação das seguintes tabelas relacionadas:

- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Acordo de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric]
- Ajuste de preço de cotação [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//quote_management_api/quote

URL padrão: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • QuoteNumber • href • id • descrição • externalId • ExpectedQuoteCompleDate • versão • .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.
id	Filtrar resultados por sys_id de cotação. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. `"contactMedium": [ { "city": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" }]
ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedQuoteCompleDate	A data esperada do fornecedor da cotação para poder enviar de volta uma resposta para esta cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID exclusivo fornecido pelo consumidor para a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
href	Link relativo para acessar a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
id	Sys_id da cotação solicitada. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações associadas à cotação. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz de objetos

QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.id	Sys_id do item de cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação.
	<pre>"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

quoteItem.product. Característica	Lista de características do produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .

quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCaracterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo. `"productOffering": { "href": "String", "name": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Tipo de dados: Objeto
QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteNumber	Número de registro do item de linha de cotação atribuído à cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteCompleDate solicitada	Uma data e hora (DateTime). Este valor representa a data especificada pelo solicitante da cotação para receber uma resposta completa para esta cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do item de cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todas as aspas.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "94560",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "222 Star St"
    }
  ],
  "note": [],
  "quoteItem": [
    {
      "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
      "@type": "QuoteItem",
      "action": "add",
      "quantity": "1",
      "state": "Draft",
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Voice Pack",
          "value": "1500 Minutes/Month"
        },
        {
          "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "SMS Pack",
          "value": "700 /Month"
        },
        {
          "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
          "name": "Data Pack",
          "value": "20 GB/Month"
        },
        {
          "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Mobile Number",
          "value": ""
        },
        {
          "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Shipping Address",
          "value": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
        "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40d
d81",
        "name": "Mobile Plan",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
        "recurringChargePeriod": "",
        "unitOfMeasure": "",
        "unitMarginPercentage": "",
        "price": {
          "totalOneTimePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "monthlyRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "annualRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeNetPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginBasePrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "listPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitCost": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
       },
       "priceAlteration": []
     }
    ]
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "@referredType": "Organization"
   },
   {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "state": "Draft"
}
```


API de Gestão de cotações - OBTER /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Recupera uma cotação especificada.

Esta API recupera informações de cotação das seguintes tabelas relacionadas:

- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Acordo de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric]
- Ajuste de preço de cotação [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//quote_management_api/quote/

URL padrão: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da cotação a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" }]
ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedQuoteCompleDate	A data esperada do fornecedor da cotação para poder enviar de volta uma resposta para esta cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID exclusivo fornecido pelo consumidor para a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para acessar a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia
id	Sys_id da cotação solicitada. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações associadas à cotação. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.id	Sys_id do item de cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação.
	
	`"product": {`
	`"characteristic": "String",`
	`"specification": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

quoteItem.product. Característica	Lista de características do produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .

quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCaracterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteNumber	Número de registro do item de linha de cotação atribuído à cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteCompleDate solicitada	Uma data e hora (DateTime). Este valor representa a data especificada pelo solicitante da cotação para receber uma resposta completa para esta cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do item de cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir recupera uma cotação especificada.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/04ba9004f1
1f3110f8777d7194f166f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'userName':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "id": "47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "quoteNumber": "QT0001001",
  "href":
 "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/47e562bad565a610f8774663edf0ac10",
  "@type": "Quote",
  "description": "Testing Quote",
  "expectedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "externalId": "Test_1234",
  "quoteDate": "2025-05-20 11:11:13",
  "requestedQuoteCompletionDate": "2025-05-23 11:12:08",
  "version": "3",
  "agreement": [],
  "contactMedium": [
    {
      "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
      "mediumType": "ShippingAddressRef",
      "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
      "city": "Santa Clara",
      "country": "USA",
      "postCode": "94560",
      "stateOrProvince": "CA",
      "street": "222 Star St"
    }
  ],
  "note": [],
  "quoteItem": [
    {
      "id": "8be562bad565a610f8774663edf0ac16",
      "@type": "QuoteItem",
      "action": "add",
      "quantity": "1",
      "state": "Draft",
      "product": {
        "@type": "Product",
        "productCharacteristic": [
          {
            "id": "0fe562bad565a610f8774663edf0ac17",
            "name": "Voice Pack",
            "value": "1500 Minutes/Month"
          },
          {
            "id": "4be562bad565a610f8774663edf0ac17",
            "name": "SMS Pack",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "700 /Month"
        },
        {
          "id": "83e562bad565a610f8774663edf0ac18",
          "name": "Data Pack",
          "value": "20 GB/Month"
        },
        {
          "id": "87e562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Mobile Number",
          "value": ""
        },
        {
          "id": "cfe562bad565a610f8774663edf0ac17",
          "name": "Shipping Address",
          "value": ""
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ee1fdb1c3331010d216b5183c40dd81",
        "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productSpecification/3ee1fdb1c3331010d216b5183c40d
d81",
        "name": "Mobile Plan",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "href":
 "api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/2cb5588fc30020105252716b7d40dddd",
      "name": "All in one mobile plan starting from $49/month",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "quoteItemPrice": [
      {
        "description": "Standard Price List",
        "name": "Standard Price List",
        "priceType": "Recurring",
        "recurringChargePeriod": "",
        "unitOfMeasure": "",
        "unitMarginPercentage": "",
        "price": {
          "totalOneTimePrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "monthlyRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "annualRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
            "value": 0
          },
          "cumulativeRecurringPrice": {
            "unit": "USD",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": 0
        },
        "cumulativeAnnualRecurringPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "cumulativeNetPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitMarginBasePrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "listPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitCost": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "unitPrice": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "dutyFreeAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        },
        "taxIncludedAmount": {
          "unit": "USD",
          "value": 0
        }
       },
       "priceAlteration": []
     }
    ]
   }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "@referredType": "Organization"
  },
  {
    "role": "CustomerContact",
    "id": "dca96eaa11f43110f877366201dea6c1",
    "name": "Alex Star",
    "@type": "RelatedPartyRef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "@referredType": "Individual"
   }
  ],
  "state": "Draft"
}
```

API de Gestão de cotações - PATCH /sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Atualiza a cotação especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//quote_management_api/quote/

URL padrão: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da cotação a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações associadas à cotação. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.id	Sys_id do item de cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Tipo de dados: Objeto
quoteItem.product. Característica	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .
quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCharacterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo.
	
	`"productOffering": {`
	`"href": "String",`
	`"name": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
quoteItem.productRelationship. Produto	Uma referência ou valor de produto (ProductRefOrValue). Um produto a ser criado definido por valor ou existente definido por referência. O produto atende a um dos seguintes critérios: • Criação de produto pendente definida pelo valor. • Produto existente definido por referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento do produto, como `pacote` se o produto for um pacote e você quiser descrever os produtos agrupados em. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"role": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

relatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do item de cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nota	Lista de anotações associadas à cotação.
	Tipo de dados: Matriz
	"note": [
	{
	"text": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.id	Sys_id do item de cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação. `"product": { "characteristic": "String", "specification": "String", "@type": "String" }` Tipo de dados: Objeto
quoteItem.product. Característica	Lista de características do produto. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "@type": "String", "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .

quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCaracterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo.
	
	<pre>"productOffering": {
	"href": "String",
	"name": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
quoteItem.productRelationship. Produto	Uma referência ou valor de produto (ProductRefOrValue). Um produto a ser criado definido por valor ou existente definido por referência. O produto atende a um dos seguintes critérios: • Criação de produto pendente definida pelo valor. • Produto existente definido por referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento do produto, como `pacote` se o produto for um pacote e você quiser descrever os produtos agrupados em. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do item de cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como atualizar uma cotação.

```
curl
 "https://k8s0747687-node1.thunder.devsnc.com/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"@type\": \"Quote\",
  \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
  \"contactMedium\": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
    \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
    \"locationId\": \"25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2\",
    \"city\": \"Santa Clara\",
    \"country\": \"USA\",
    \"postCode\": \"95050\",
    \"stateOrProvince\": \"CA\",
    \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
  }
 ],
 \"note\": [
  {
    \"@type\": \"Note\",
    \"text\": \"This is a quote request following today call\"
  }
 ],
 \"quoteItem\": [
  {
    \"id\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
      \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
      {
        \"product\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      },
      {
        \"product\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
        \"relationshipType\": \"HasChild\"
      }
    ]
  },
  {
    \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
      \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
      \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"name\": \"Solana Modem N Series\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
    \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
    \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\",
   \"productCharacteristic\": [
    {
     \"name\": \"Internet breakout\",
     \"value\": \"No\"
    },
    {
     \"name\": \"Quality of Service\",
     \"value\": \"Basic\"
    },
    {
     \"name\": \"Speed\",
     \"value\": \"High\"
    }
   ],
   \"productSpecification\": {
    \"id\": \"cd81594e74ae4a10f877468e695efa81\",
    \"name\": \"VPN Site PS\",
    \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
   }
  },
  \"productOffering\": {
   \"id\": \"6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42\",
   \"name\": \"VPN Site\",
   \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
  },
  \"productRelationship\": [
   {
    \"product\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   },
   {
    \"product\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   },
   {
    \"product\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   },
   {
    \"product\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
    \"relationshipType\": \"HasChild\"
   }
  ]
 },
 {
  \"id\": \"bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70\",
  \"@type\": \"QuoteItem\",
  \"action\": \"add\",
  \"quantity\": \"1\",
  \"state\": \"Draft\",
  \"product\": {
   \"@type\": \"Product\"
  },
  \"productOffering\": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"id\": \"2c265d4274ee4a10f877468e695efa45\",
    \"name\": \"Maintenance Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"4466d50674ee4a10f877468e695efa0d\",
    \"name\": \"Security Fee\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
   },
   \"productRelationship\": [
    {
     \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
     \"relationshipType\": \"HasParent\"
    }
   ]
  },
  {
   \"id\": \"fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\",
    \"productCharacteristic\": [
     {
      \"name\": \"Speed\",
      \"value\": \"High\"
     },
     {
      \"name\": \"Internet breakout\",
      \"value\": \"No\"
     }
    ],
    \"productSpecification\": {
     \"id\": \"ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f\",
     \"name\": \"VPN Endpoint PS\",
     \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
    }
   },
   \"productOffering\": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"id\": \"7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e\",
      \"name\": \"VPN Endpoint\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
     },
     \"productRelationship\": [
      {
       \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
       \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
     ]
    },
    {
     \"id\": \"bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73\",
     \"@type\": \"QuoteItem\",
     \"action\": \"add\",
     \"quantity\": \"1\",
     \"state\": \"Draft\",
     \"product\": {
      \"@type\": \"Product\",
      \"productCharacteristic\": [
       {
        \"name\": \"Quality of Service\",
        \"value\": \"Basic\"
       }
      ],
      \"productSpecification\": {
       \"id\": \"3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e\",
       \"name\": \"VPN Firewall PS\",
       \"@type\": \"ProductSpecificationRef\"
      }
     },
     \"productOffering\": {
      \"id\": \"4407d90674ee4a10f877468e695efaab\",
      \"name\": \"VPN Firewall\",
      \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
     },
     \"productRelationship\": [
      {
       \"product\": \"797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b\",
       \"relationshipType\": \"HasParent\"
      }
     ]
    }
  ],
  \"relatedParty\": [
    {
     \"role\": \"Customer\",
     \"id\": \"9e2fd2ee11b43110f877366201dea674\",
     \"name\": \"Startech svcs\",
     \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
     \"@referredType\": \"Organization\"
    }
  ],
  \"state\": \"Draft\"
}" \
--user 'userName':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta.


```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "25ab96060a0a0bb300a6d66ce72095f2",
   "city": "Santa Clara",
   "country": "USA",
   "postCode": "95050",
   "stateOrProvince": "CA",
   "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
  }
 ],
 "note": [
  {
   "@type": "Note",
   "text": "This is a quote request following today call"
  }
 ],
 "quoteItem": [
  {
   "id": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
   "quantity": "1",
   "state": "Draft",
   "product": {
    "@type": "Product"
   },
   "productOffering": {
    "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
    "name": "Internet and OTT Bundle",
    "@type": "ProductOfferingRef"
   },
   "productRelationship": [
    {
     "product": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
     "relationshipType": "HasChild"
    },
    {
     "product": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
     "relationshipType": "HasChild"
    }
   ]
  },
  {
   "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1a",
   "@type": "QuoteItem",
   "action": "add",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "name": "Solana Modem N Series",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "597bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
      "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "d57bab9bd5e1aa10f8774663edf0ac1c",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
      "name": "Solana Movie streaming channel",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "086be79bd5e1aa10f8774663edf0acba",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
  },
  {
    "id": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Internet breakout",
          "value": "No"
        },
        {
          "name": "Quality of Service",
          "value": "Basic"
        },
        {
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "cd81594e74ae4a10f877468e695efa81",
        "name": "VPN Site PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "6c3d1e86a5e20210f8774c9b4be6ce42",
      "name": "VPN Site",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
        "relationshipType": "HasChild"
      },
      {
        "product": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
        "relationshipType": "HasChild"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "bf8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac70",
    "@type": "QuoteItem",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "2c265d4274ee4a10f877468e695efa45",
      "name": "Maintenance Fee",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "7f8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac71",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
      "id": "4466d50674ee4a10f877468e695efa0d",
      "name": "Security Fee",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "fb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac72",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Speed",
          "value": "High"
        },
        {
          "name": "Internet breakout",
          "value": "No"
        }
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "productSpecification": {
        "id": "ee4f8d8a74ae4a10f877468e695efa3f",
        "name": "VPN Endpoint PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "7acc9e46a5e20210f8774c9b4be6ce9e",
      "name": "VPN Endpoint",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  },
  {
    "id": "bb8c6b1fd5e1aa10f8774663edf0ac73",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
      "@type": "Product",
      "productCharacteristic": [
        {
          "name": "Quality of Service",
          "value": "Basic"
        }
      ],
      "productSpecification": {
        "id": "3ba0914e74ae4a10f877468e695efa6e",
        "name": "VPN Firewall PS",
        "@type": "ProductSpecificationRef"
      }
    },
    "productOffering": {
      "id": "4407d90674ee4a10f877468e695efaab",
      "name": "VPN Firewall",
      "@type": "ProductOfferingRef"
    },
    "productRelationship": [
      {
        "product": "797ca71fd5e1aa10f8774663edf0ac2b",
        "relationshipType": "HasParent"
      }
    ]
  }
],
"relatedParty": [
  {
    "role": "Customer",
    "id": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "name": "Startech svcs",
    "@type": "RelatedPartyRef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "@referredType": "Organization"
   }
  ],
  "state": "Draft",
  "id": "cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19",
  "version": "2",
  "quoteDate": "2025-05-21 04:56:50",
  "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/cb15734fd5692a10f8774663edf0ac19"
}
```


API de gestão de cotações - POST /sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Cria uma cotação.

Novos registros de cotação são criados nas seguintes tabelas:

- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Acordo de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric]
- Ajuste de preço de cotação [sn_quote_mgmt_core_pricing_adjustment]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//quote_management_api/quote

URL padrão: /api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. "contactMedium": [{ "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"stateOrProvince": "String",
	"street": "String",
	"@type": "String"
	}
	]</pre>

ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID exclusivo fornecido pelo consumidor para a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para acessar a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
observação	Lista de anotações associadas à cotação. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.id	Sys_id do item de cotação. Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"product": {
	"characteristic": "String",
	"specification": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

quoteItem.product.
Característica
	Lista de características do produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"characteristic": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .

quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCaracterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"productOffering": {
	"href": "String",
	"name": "String",
	"name": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.productRelationship	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado.
	<pre>"productRelationship": [
	{
	"product": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz de objetos

quoteItem.productRelationship. Produto	Uma referência ou valor de produto (ProductRefOrValue). Um produto a ser criado definido por valor ou existente definido por referência. O produto atende a um dos seguintes critérios: • Criação de produto pendente definida pelo valor. • Produto existente definido por referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento do produto, como `pacote` se o produto for um pacote e você quiser descrever os produtos agrupados em. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
estado	Estado do item de cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. Possíveis motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ContactMedium	Lista de meios de contato. Informações de contato relacionadas ao solicitante da cotação. `"contactMedium": [ { "city": "String", "country": "String", "locationId": "String", "mediumType": "String", "postCode": "String", "stateOrProvince": "String", "street": "String", "@type": "String" } ]`
ContactMedium.city	Cidade na qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.country	País no qual o solicitante da cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.locationId	Sys_id do local listado na tabela Local [cmn_location] ou endereço personalizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.mediumType	Tipo de meio de contato, como endereço de e-mail, número de telefone ou endereço postal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.CEP	CEP do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.stateOrProvince	Estado ou província no qual o solicitante de cotação reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium.street	Endereço do solicitante da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ContactMedium. Em tipo	Tipo de mídia de acordo com o padrão de API aberta do TMF. Por exemplo, EndereçoGeographicalContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
externalId	ID exclusivo fornecido pelo consumidor para a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para acessar a cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
observação	Lista de anotações associadas à cotação. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
note.text	Conteúdo da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo. em	Este valor é sempre Observação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteDate	Data e hora em que a cotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"quoteItem": [ { "action": "String", "id": "String", "product": {Object}, "productOffering": {Object}, "productRelationship": {Object}, "quantity": Number, "state": "String", "@type": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
QuoteItem.action	Ação a ser realizada neste item de cotação (adicionar, modificar, remover etc.). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.id	Sys_id do item de cotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Item de linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

quoteItem.product	Lista de produtos incluídos na cotação.
	
	`"product": {`
	`"characteristic": "String",`
	`"specification": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto

quoteItem.product. Característica	Lista de características do produto.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"characteristic": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`
	
	Consulte Crie características do produto e opções de característica .

quoteItem.product. Característica.ID	Sys_id da característica do produto. Tabela: Característica da linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_characteric] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. characteristic.name	Nome da característica do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica. No tipo	Este valor é sempre StringCaracterística . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Característica.Valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product. Especificação	Descrição detalhada de um objeto tangível ou incorpóreo disponibilizado externamente na forma de um ProductOffering para clientes ou outras partes que desempenham um papel de parte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.product.@type	Este valor é sempre Produto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productOffering	Uma referência de oferta de produto (ProductOfferingRef). Uma oferta de produto representa entidades que podem ser solicitadas do provedor do catálogo. `"productOffering": { "href": "String", "name": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Tipo de dados: Objeto
QuoteItem. ProductOffering.href	Referência da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering.id	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. productOffering.name	Nome da entidade relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. ProductOffering. No tipo	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship	Uma lista de itens de cotação. Cada item de cotação descreve uma ação para um produto a ser cotado. `"productRelationship": [ { "product": "String", "relationshipType": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
quoteItem.productRelationship. Produto	Uma referência ou valor de produto (ProductRefOrValue). Um produto a ser criado definido por valor ou existente definido por referência. O produto atende a um dos seguintes critérios: • Criação de produto pendente definida pelo valor. • Produto existente definido por referência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quoteItem.productRelationship. RelationshipType	Tipo de relacionamento do produto, como `pacote` se o produto for um pacote e você quiser descrever os produtos agrupados em.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem.Quantidade	Quantidade solicitada para este item de cotação. Tipo de dados: Número
QuoteItem.state	Um tipo de estado de cotação (QuoteStateType). Estado da cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
QuoteItem. No tipo	Este valor é sempre QuoteItem . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "role": "String", "@type": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da tabela de cotação para obter a conta, o contato ou o cliente. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	A função da parte no contexto da cotação (por exemplo, Conta, Contato ou Cliente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Este valor é sempre OfertaProdutoRef . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado	Estado do item de cotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Tipo de recurso. Este valor é sempre `Cotação` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

O exemplo a seguir mostra como criar uma cotação.

```
curl "http://localhost:8080/api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"@type\": \"Quote\",
 \"description\": \"Quote for Internet and OTT Bundle\",
 \"state\": \"Draft\",
 \"externalId\": \"12233\",
 \"contactMedium\": [
  {
   \"@type\": \"GeographicalAddressContactMedium\",
   \"mediumType\": \"ShippingAddressRef\",
   \"locationId\": \"6774fee611383110f877366201dea64f\",
   \"city\": \"Santa Clara\",
   \"country\": \"USA\",
   \"postCode\": \"95050\",
   \"stateOrProvince\": \"CA\",
   \"street\": \"2866 Stevens Creek Blvd\"
  }
 ],
 \"note\": [
  {
   \"@type\": \"Note\",
   \"text\": \"This is a quote request for the Internet and OTT Bundle\"
  }
 ],
 \"quoteItem\": [
  {
   \"id\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
   \"@type\": \"QuoteItem\",
   \"action\": \"add\",
   \"quantity\": \"1\",
   \"state\": \"Draft\",
   \"product\": {
    \"@type\": \"Product\"
   },
   \"productOffering\": {
    \"id\": \"ffeb447211bc3110f877366201dea6df\",
    \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea
6df\",
    \"name\": \"Internet and OTT Bundle\",
    \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     },
     {
      \"product\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     },
     {
      \"product\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
      \"relationshipType\": \"HasChild\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173
\",
     \"name\": \"Solana Modem N Series\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140
\",
     \"name\": \"Basic internet - 100 Mbps Plan\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   },
   {
    \"id\": \"3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b\",
    \"@type\": \"QuoteItem\",
    \"action\": \"add\",
    \"quantity\": \"1\",
    \"state\": \"Draft\",
    \"product\": {
     \"@type\": \"Product\"
    },
    \"productOffering\": {
     \"id\": \"62619d9fd0a63110f8770dbf976be180\",
     \"href\":
 \"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180
\",
     \"name\": \"Solana Movie streaming channel\",
     \"@type\": \"ProductOfferingRef\"
    },
    \"productRelationship\": [
     {
      \"product\": \"ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196\",
      \"relationshipType\": \"HasParent\"
     }
    ]
   }
  ],
  \"relatedParty\": [
   {
    \"role\": \"Customer\",
    \"id\": \"ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6\",
    \"name\": \"Funco Intl\",
    \"@type\": \"RelatedPartyRef\",
    \"@referredType\": \"Organization\"
   }
  ]
}" \
--user 'userName':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "@type": "Quote",
 "description": "Quote for Internet and OTT Bundle",
 "state": "Draft",
 "externalId": "12233",
 "contactMedium": [
  {
   "@type": "GeographicalAddressContactMedium",
   "mediumType": "ShippingAddressRef",
   "locationId": "6774fee611383110f877366201dea64f",
   "city": "Santa Clara",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "country": "USA",
    "postCode": "95050",
    "stateOrProvince": "CA",
    "street": "2866 Stevens Creek Blvd"
   }
  ],
  "note": [
   {
    "@type": "Note",
    "text": "This is a quote request for the Internet and OTT Bundle"
   }
  ],
  "quoteItem": [
   {
    "id": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/ffeb447211bc3110f877366201dea6df",
     "name": "Internet and OTT Bundle",
     "@type": "ProductOfferingRef",
     "internalVersion": "1",
     "version": "",
     "internalId": "ffeb447211bc3110f877366201dea6df"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
      "relationshipType": "HasChild"
     },
     {
      "product": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
      "relationshipType": "HasChild"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "3688d77c4165ae10f8776348db5f91cf",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173",
      "name": "Solana Modem N Series",
      "@type": "ProductOfferingRef",
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "0761dd9fd0a63110f8770dbf976be173"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "7e88d77c4165ae10f8776348db5f91fb",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140",
     "name": "Basic internet - 100 Mbps Plan",
     "@type": "ProductOfferingRef",
     "internalVersion": "1",
     "version": "",
     "internalId": "8b61dd9fd0a63110f8770dbf976be140"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   },
   {
    "id": "3a881b7c4165ae10f8776348db5f911b",
    "@type": "QuoteItem",
    "action": "add",
    "quantity": "1",
    "state": "Draft",
    "product": {
     "@type": "Product"
    },
    "productOffering": {
     "id": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
     "href":
"api/sn_tmf_api/catalogmanagement/productOffering/62619d9fd0a63110f8770dbf976be180",
     "name": "Solana Movie streaming channel",
     "@type": "ProductOfferingRef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "internalVersion": "1",
      "version": "",
      "internalId": "62619d9fd0a63110f8770dbf976be180"
    },
    "productRelationship": [
     {
      "product": "ea88d77c4165ae10f8776348db5f9196",
      "relationshipType": "HasParent"
     }
    ]
   }
 ],
 "relatedParty": [
  {
   "role": "Customer",
   "id": "ab9a0e8b2fc9a610b79db3bf42faf3a6",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedPartyRef",
   "@referredType": "Organization"
  }
 ],
 "id": "acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6",
 "href": "api/sn_tmf_api/quote_management_api/quote/acc805bcfff5a610b79dfffffffffe6"
}
```


API de solicitação de ajuda remota

. `Solicitação de ajuda remota` A API fornece endpoints para criar, exibir e buscar listas de solicitações de serviço de TI e seus detalhes de um sistema de registro médico eletrônico (EMR). Uma solicitação de serviço DE TI está associada a um tipo de tarefa, como um incidente no ServiceNow instância.

Você só pode usar esta API quando Ajuda para prontuários médicos eletrônicos a aplicação (sn_ind_rmt_help) é instalada a partir do ServiceNow Store. Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações sobre notas de versão cumulativa para todos os aplicativos liberados, consulte as ServiceNow Store notas de versão do histórico de versão .

Função necessária para acessar os endpoints desta API: sn_ind_rmt_help.requester.

Solicitação de ajuda remota - POST /remote_help_request/

Insere dados do sistema de registro médico eletrônico (EMR) no correspondente ServiceNow tabelas.

Você precisa especificar um ID de definição da solicitação além dos parâmetros da tarefa e dos dados adicionais do Sistema EMR persistente na tabela de dados de solicitação associada à tarefa. Dois tipos de dados são passados para este endpoint. O primeiro são os dados da solicitação, que o endpoint insere na tabela Dados da solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] e suas tabelas secundárias associadas. O segundo são os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço DE TI, que o endpoint insere na tabela Parâmetro de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_param]. Somente dados ou campos definidos em definições de solicitação são processados pelo endpoint. Para obter informações adicionais sobre este modelo de dados, consulte Modelo de dados de Ajuda do EMR .

Os registros são identificados usando o ID de definição da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_rmt_help/

URL padrão: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
request_data	Obrigatório. Pares nome-valor dos dados de solicitação do Sistema EMR Para adicionar a tabela Dados da solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] e suas tabelas secundárias. Por exemplo: `"request_data":{ "additional_info": "String", "application": "String", "environment": "String", "issue_type": "String", "millennium_username": "String", "position": "String", "server": "String", "session_recording_id": "String", "user_is_physician": "String", "work_station": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Passar somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no `request_data` objeto. Quaisquer outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configure definições de solicitação para sistemas EMR . Tipo de dados: Objeto
origem	Obrigatório. Nome do sistema EMR que invoca o endpoint conforme especificado em uma definição de solicitação. Por exemplo: `"source":"Cerner"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

task_parameters	Obrigatório. Pares nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente].
	
	Por exemplo:
	`"task_parameters": {`
	`"caller_id": "String",`
	`"contact_type": "String",`
	`"impact": "String",`
	`"short_description": "String"`
	`}`
	
	Nota: Passar somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no `task_parameters` objeto. Quaisquer outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configure definições de solicitação para sistemas EMR .
	
	Tipo de dados: Objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_id": "String",`
	`"task_table": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Código de erro da aplicação quando `result.status` retornado como falha . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se `result.status` falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ErroTranslatado	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.status	Status da resposta. Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.task_id	Sys_id da tarefa criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.task_table	Nome da tabela de tarefas na qual a tarefa foi criada conforme definido na definição da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se `result.status`. sucesso . Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WarningTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Insira dados de um sistema Cerner EMR.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st"
--request POST \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
 "source":"Cerner",
 "task_parameters":{
  "short_description":"Unable to load patient data",
  "caller_id":"82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
  "impact":"2",
  "contact_type":"email"
 },
 "request_data":{
  "application":"Powerchart",
  "server":"CTXCHSITN453",
  "environment":"CTX24",
  "issue_type":"Helpdesk",
  "millennium_username":"JOHN JASON",
  "position":"Lab Tech",
  "session_recording_id":"s5ds34dd96491b959a35010651896k",
  "user_is_physician":"Yes",
  "work_station":"PC354FLR3STATION7",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
   "additional_info":"MRN 222333"
  }
}" \
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "task_id": "75b09061db2cac100e28aa594b9619fa",
    "status": "success",
    "task_table": "incident",
    "warning": "Ignored invalid fields on table incident : test1",
    "warningTranslated": "Ignored invalid fields on table incident : test1"
  }
}

// Error response
{
     "result": {
     "status": "failure",
     "code": "1001",
     "error": "Invalid request definition: test_request1",
     "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request1"
     }
     }
```

Solicitação de ajuda remota - PUT /remote_help_request/

Atualiza um registro na tabela de dados de solicitação remota especificada para a tarefa.

Permite que você especifique um ID de definição de solicitação além da tarefa sys_id para atualizar uma solicitação remota que foi criada anteriormente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_rmt_help//req_defn_id/task/

URL padrão: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id da tarefa a ser atualizada. Este campo é fornecido pelo sistema EMR. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

request_data	Obrigatório. Pares nome-valor dos dados de solicitação do Sistema EMR Para atualizar a tabela Dados da solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_data] ou sua tabela secundária.
	
	Por exemplo:
	
	`"request_data": {`
	`"additional_info" : "Please contact my office for more information."`
	`}`
	
	Nota: Passar somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no `request_data` objeto. Quaisquer outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configure definições de solicitação para sistemas EMR .
	
	Tipo de dados: Objeto

origem	Obrigatório. Nome do sistema EMR que invoca o endpoint conforme especificado em uma definição de solicitação. Por exemplo: `"source":"Cerner"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

task_parameters	Obrigatório. Pares nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente].
	
	Por exemplo:
	
	`"task_parameters": {`
	`"impact":"1",`
	`"contact_type":"phone"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Passar somente parâmetros configurados em uma definição de solicitação no `task_parameters` objeto. Quaisquer outros parâmetros são ignorados. Para saber mais, consulte Configure definições de solicitação para sistemas EMR . Tipo de dados: Objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
resultado	Objeto de resultado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Código de erro da aplicação quando `result.status` retornado como falha . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se `result.status` falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ErroTranslatado	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da resposta. Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se `result.status`. sucesso . Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WarningTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Atualize uma solicitação de serviço DE TI criada anteriormente em um Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
--request PUT \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json" \
--data "{
  "source":"Cerner",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "task_parameters":{
  "impact":"1",
  "contact_type":"phone"
 },
 "request_data":{
  "additional_info" : "Please contact my office for more information."
 }
}" \
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
 "result": {
  "status": "success"
 }
}

// Error response
{
    {
    "result": {
    "status": "failure",
    "code": "1018",
    "error": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e does not exist in table
 incident",
    "errorTranslated": "Record with sys_id 207e57js1db60a410f50fdc5b4b96192e incident does
 not exist in table incident"
    }
    }
    }
```

Solicitação de ajuda remota - OBTER /remote_help_request/

Busca uma lista de tarefas que correspondem ao ID especificado e ao filtro de consulta.

Nota:

- Os campos de referência e tipo de escolha são sempre retornados como objetos JSON com o valor e display_value.
- Os campos de data/hora são retornados como cadeias de caracteres e sempre em UTC.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_rmt_help/

URL padrão: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação a ser atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
consulta	Obrigatório. Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "code": "String",`
	`  "error": "String",`
	`  "errorTranslated": "String",`
	`  "status": "String",`
	`  "task_list": [Array],`
	`  "warning": "String",`
	`  "warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Código de erro da aplicação quando `result.status` retornado como falha . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se `result.status` falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ErroTranslatado	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da resposta. Valores possíveis: • falha • êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres
task_list.result	Lista de tarefas. Tipo de dados: Matriz
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se `result.status`. sucesso .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WarningTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Buscar dados de um Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/remote_help_request/v1/sn_it_request/?
query=active=true" \
--header "Accept: application/json" \
--header "Content-Type: application/json"
{
  "source":"Cerner",
} \
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_list": [
      {
        "number": "INC0010096",
        "short_description": "Unable to load data - 1",
        "assigned_to": {
          "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
          "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
        },
        "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
        "closed_at": "",
        "closed_by": {},
        "state": {
          "value": "2",
          "display_value": "In Progress"
        },
        "priority": {
          "value": "5",
          "display_value": "5 - Planning"
        },
        "resolved_at": "",
        "resolved_by": {},
        "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
      },
      {
        "number": "INC0010095",
        "short_description": "Application freezes intermittently 3",
        "assigned_to": {},
        "opened_at": "2020-11-16 18:32:05",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "closed_at": "",
      "closed_by": {},
      "state": {
        "value": "1",
        "display_value": "New"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "resolved_at": "",
      "resolved_by": {},
      "task_id": "561d1f8ddb20a410f50fdc5b4b9619da"
    }
  ]
 }
}

// Error response
{
 "result": {
 "status": "failure",
 "code": "1019",
 "error": "Invalid query in the request for table incident",
 "errorTranslated": "Invalid query in the request for table incident"
}
```

Solicitação de ajuda remota - OBTER /remote_help_request//task/

Busca uma única tarefa conforme especificado em *task_id*.

Permite que você especifique um ID de definição de solicitação e um ID de tarefa e recupere os detalhes da tarefa.

Nota:

- Os campos de referência e tipo de escolha são sempre retornados como objetos JSON com o valor e display_value.
- Os campos de data/hora são retornados como cadeias de caracteres e sempre em UTC.
- Somente comentários adicionais são compatíveis com campos de tipo de registro.
- Comentários adicionais são passados de volta como uma matriz JSON de objetos. Cada objeto representa um comentário com *created_on*, *created_by*e *value*campos. Os comentários mais recentes são enviados primeiro.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ind_rmt_help//remote_help_request//task/

URL padrão: /api/sn_ind_rmt_help/remote_help_request/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
req_defn_id	ID exclusivo da definição da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Coluna ID da tabela Definição de solicitação remota [sn_ind_rmt_help_request_defn].
task_id	Sys_id da tarefa a ser retornada. Este campo é fornecido pelo sistema EMR. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"code": "String",`
	`"error": "String",`
	`"errorTranslated": "String",`
	`"status": "String",`
	`"task_parameters": {Object},`
	`"warning": "String",`
	`"warningTranslated": "String"`
	`}`

result.code	Código de erro da aplicação quando `result.status` retornado como falha . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.erro	Mensagem de erro incluída se `result.status` falha. Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ErroTranslatado	Mensagem de erro localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.status	Status da resposta. Valores possíveis: • falha • êxito

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
task_parameters	Obrigatório. Pares nome-valor que descrevem os parâmetros de tarefa da solicitação de serviço de TI. Cada elemento no objeto corresponde a uma coluna nas tabelas de tarefas correspondentes, como a tabela Incidente [incidente]. Tipo de dados: Objeto
resultado.aviso	Mensagem de aviso opcional. Pode ser incluído se `result.status`. sucesso . Esta mensagem está somente em inglês. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WarningTraduzido	Mensagem de aviso localizada opcional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Buscar dados de um Cerner EMR

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_rmt_help/v1/remote_help_request/sn_it_reque
st/task/207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"\
--request GET \
--header "Accept: application/json"\
--user "username":"password"
```

A saída a seguir mostra uma resposta bem-sucedida e uma resposta de erro.

```
// Successful response
{
  "result": {
    "status": "success",
    "task_parameters": {
      "number": "INC0010096",
      "short_description": "Unable to load data - 1",
      "state": {
        "value": "2",
      "display_value": "In Progress"
      },
      "assigned_to": {
        "value": "7a381da2dbfb5410f50fdc5b4b9619f2",
        "display_value": "Abel Tuter (IT agent)"
      },
      "priority": {
        "value": "5",
        "display_value": "5 - Planning"
      },
      "caller_id": {
      "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
      "display_value": "Abel Tuter Requester"
    },
    "opened_at": "2020-11-16 18:37:57",
    "closed_at": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "closed_by": {},
  "description": "",
  "impact": {
   "value": "1",
   "display_value": "1 - High"
  },
  "opened_by": {
   "value": "82d4ecb4db40e8100e28aa594b96195c",
   "display_value": "Abel Tuter Requester"
  },
  "close_code": {},
  "close_notes": "",
  "urgency": {
   "value": "3",
   "display_value": "3 - Low"
  },
  "category": {
   "value": "inquiry",
   "display_value": "Inquiry / Help"
  },
  "resolved_at": "",
  "resolved_by": {},
  "comments": [
   {
    "created_on": "2020-11-17 18:20:04",
    "created_by": "Abel Tuter Requester",
    "value": "You can reach me during office hours."
   },
   {
    "created_on": "2020-11-16 18:40:14",
    "created_by": "Abel Tuter Requester",
    "value": "You can reach me during office hours."
   },
   {
    "created_on": "2020-11-16 18:38:29",
    "created_by": "Abel Tuter",
    "value": "Hello there\rName of app please"
   }],
  "task_id": "207e57c1db60a410f50fdc5b4b96192e"
  }
 }
}
```


```
// Error response
{
 "result": {
  "status": "failure",
  "code": "1001",
  "error": "Invalid request definition: test_request2",
  "errorTranslated": "Invalid request definition: test_request2"
 }
}
```

API de inventário de recursos em aberto

. `Inventário de recursos aberto` A API fornece endpoints para criar, recuperar e excluir recursos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Use esta API para gerenciar recursos nas tabelas a seguir.

- Cabo [cmdb_ci_cable]
- Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
- Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]
- Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
- Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path]
- Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
- Local da rede [cmdb_ci_ni_site]
- Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]
- Strand [cmdb_ci_strand]
- Topologia [cmdb_ci_topology]
- Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas.
- Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
- Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
  - Cabo [cmdb_ci_cable]
  - Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
  - Strand [cmdb_ci_strand]

Esta API está incluída na aplicação Network Inventory Core, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no `sn_ni_core` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_ni_core.inventory_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte o Inventário de recursos - Guia do desenvolvedor de API aberta.

. *`Inventário de recursos aberto`* A API é um ServiceNow® Implementação da especificação REST da API de inventário de recursos do Fórum TM. Esta implementação é baseada no TMF639 Resource Inventory API User Guide v4.0.1 Julho de 2020.

API em aberto de inventário de recursos - EXCLUA /sn_ni_core/resource/

Exclui um registro de recurso especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resource/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. **Nota:** Os recursos na tabela Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] não podem ser excluídos usando esta API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
215	Solicitação recebida com sucesso para processamento. A solicitação será concluída de forma assíncrona.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
403	Proibido. Falha na exclusão do recurso. O recurso pode ser exigido por seus recursos relacionados.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

Este exemplo exclui um recurso.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/54ada05e875c15109a9c0f65dabb3586" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
""
```

API aberta de inventário de recursos - OBTER /sn_ni_core/resource

Recupera uma lista de todos os registros de recursos.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resource

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
.	Obrigatório. Nome da tabela do tipo de recurso a ser recuperado. Você só pode recuperar um tipo de recurso por chamada de API. Valores válidos: • `cmdb_ci_cable` (Cabo) • `cmdb_ci_interface_card` (Cartão de interface) • `cmdb_ci_ip_address` (Endereço IP) • `cmdb_ci_ni_logical_path` (Conexão lógica) • `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (Site de rede) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (Linha) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição a ser usada para filtrar recursos. Somente recursos com a descrição especificada são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • descrição • href • id • nome • nota • lugar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• RelatedParty • ResourceCaracterística • ResourceRelationship • ResourceSpecification • StartOperatingDate Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Padrão: 20 Tipo de dados: Número
nome	Nome a ser usado para filtrar recursos. Somente recursos com o nome especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Padrão: 0 Tipo de dados: Número
resourceSpecification.id	Sys_id de especificação de recurso a ser usado para filtrar recursos. O sys_id deve ser de um modelo em uma das tabelas a seguir. • Modelos de suporte de equipamento [sn_ni_core_equipment_holder_product_model] • Modelos de equipamento [sn_ni_core_equipment_product_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ni_core_interface_card_product_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ni_core_logical_connection_product_model] • Modelos de interface de rede [sn_ni_core_network_interface_product_model] • Modelos de conexão física [sn_ni_core_physical_connection_product_model] Somente recursos com um modelo correspondente ao sys_id especificado são retornados na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor. **Nota:** Se o número total de registros for maior que 100 000, este cabeçalho sempre retornará 100 000.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Conteúdo parcial. A solicitação foi processada com sucesso e retornou um intervalo parcial de conteúdo especificado por uma chamada paginada.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica) • cmdb_ci_ni_interface (Interface de rede) • cmdb_ci_ni_site (Site de rede) • cmdb_ci_ni_physical_link (Conexão física) • cmdb_ci_strand (Linha) • cmdb_ci_topology (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Strand [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Strand [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Site de rede do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]

RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
RelatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].
ResourceCaracterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo *@type*parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.value	O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : [este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado] . Por exemplo, Contém::Contido por indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamento • Cartão de interface • Conexão lógica • Interface de rede • Site da rede • Conexão física • Perna • Topologia Tipo de dados: Objeto `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

ResourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera o. *name*, *id*e *href*Campos para os primeiros cinco registros de recursos do Site da rede.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource?@type=cmdb_ci_ni_site&fields=name%2Cid%2Chref&limit=5" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "name": "DALLAS TX CO/HUB",
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/c23683c54051c910f8772175cacd725c"
  },
  {
    "name": "PFP LOC F-800",
    "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
  },
  {
    "name": "FIBER SERVICE TERMINAL 003",
    "id": "d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/d0541fcd4051c910f8772175cacd72c8"
  },
  {
    "name": "270 RUMWOOD MAIN",
    "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
  },
  {
    "name": "3620 CHESTER ROMI48073",
    "id": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
    "href": "/api/sn_ni_core/resource/917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d"
  }
]
```

Tradução automática

API aberta de inventário de recursos - OBTER /sn_ni_core/resource/

Recupera um registro de recurso especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resource/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Strand [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Strand [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • descrição • href • id • nome • nota • lugar • RelatedParty • ResourceCaracterística • ResourceRelationship • ResourceSpecification • StartOperatingDate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica) • cmdb_ci_ni_interface (Interface de rede) • cmdb_ci_ni_site (Site de rede) • cmdb_ci_ni_physical_link (Conexão física) • cmdb_ci_strand (Linha) • cmdb_ci_topology (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Strand [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	• Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas.
	• Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
	  ○ Cabo [cmdb_ci_cable]
	  ○ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	  ○ Strand [cmdb_ci_strand]
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nome	Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Site de rede do recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: Objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
ResourceCaracterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo *@type*parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ResourceCharacteristic.value	O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : `[este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado]` . Por exemplo, `Contém::Contido por` indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ResourceRelationship.resource	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.
	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamento
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Site da rede
	• Conexão física
	• Perna
	• Topologia
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um registro de recurso especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "id": "915da8e140ddc910f8772175cacd72de",
  "name": "DLLSTXMR/ESS7450/IOM-01/MDA-01/NI-01",
  "place": {
    "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
    "@referredType": "GeographicAddress"
  },
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "attested",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "name": "availability",
      "valueType": "string",
      "value": "used"
    },
    {
      "name": "cabled",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "can_print",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "connector_type",
      "valueType": "string",
      "value": "sc"
    },
    {
      "name": "cost_cc",
      "valueType": "string",
      "value": "USD"
    },
    {
      "name": "equipment_clli",
      "valueType": "string",
      "value": "DLLSTXESS01"
    },
    {
      "name": "fault_count",
      "valueType": "integer",
      "value": "0"
    },
    {
      "name": "install_status",
      "valueType": "integer",
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "manufacturer",
      "valueType": "reference",
      "value": "a2f6a4914055c910f8772175cacd723a"
    },
    {
      "name": "monitor",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "646cf25fe42e0510f877e70ec9bcaca8"
    },
    {
      "name": "port_bandwidth",
      "valueType": "reference",
      "value": "ff39ae92eb900110700ca73bc152286d"
    },
    {
      "name": "replaceable",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "telco_equipment",
      "valueType": "reference",
      "value": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292"
    },
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "virtual",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "81baac6140ddc910f8772175cacd728e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/81baac6140ddc910f8772175cacd728e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contained by::Contains",
      "resource": {
        "id": "bf624bc640194d10f8772175cacd7225",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf624bc640194d10f8772175cacd7225"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
    "id": "980416b0874e8110d28eb259dabb356b",
    "href":
"/api/now/table/sn_ni_core_network_inventory_product_model/980416b0874e8110d28eb259d
abb356b",
    "@referredType": "NetworkInterfaceModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_interface"
}
```


API aberta de inventário de recursos - PATCH /sn_ni_core/resource/

Atualiza um registro de recurso especificado.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resource/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Strand [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Strand [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica) • cmdb_ci_ni_interface (Interface de rede) • cmdb_ci_ni_site (Site de rede) • cmdb_ci_ni_physical_link (Conexão física) • cmdb_ci_strand (Linha) • cmdb_ci_topology (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
note.text	Necessário se `note`o parâmetro é usado. O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lugar	Site de rede do recurso.
	
	Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Necessário se `place`o parâmetro é usado. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]

RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`
	
	Nota: A remoção de registros RelatedParty de um recurso não é compatível com este endpoint. Os registros podem ser excluídos manualmente da tabela Equipes [cmdb_rel_team].

RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Necessário se `relatedParty`o parâmetro é usado. Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
RelatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].
ResourceCharacterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Necessário se `resourceCharacteristic`o parâmetro é usado. Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo `@type`parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.value	Necessário se `resourceCharacteristic`o parâmetro é usado. O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceRelationship.RelationshipType	Necessário se *resourceRelationship*o parâmetro é usado. Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : [este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado] . Por exemplo, Contém::Contido por indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource	Necessário se *resourceRelationship*o parâmetro é usado. Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamento
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Site da rede
	• Conexão física
	• Perna
	• Topologia
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Necessário se *resourceRelationship*o parâmetro é usado. Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
resourceSpecification.id	Necessário se `resourceSpecification`o parâmetro é usado. Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/merge-patch+json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
415	O corpo da solicitação está em um formato incompatível ou o cabeçalho da solicitação Content-Type está definido incorretamente.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica) • cmdb_ci_ni_interface (Interface de rede) • cmdb_ci_ni_site (Site de rede) • cmdb_ci_ni_physical_link (Conexão física) • cmdb_ci_strand (Linha) • cmdb_ci_topology (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso. • Cabo [cmdb_ci_cable] • Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Endereço IP [cmdb_ci_ip_address] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Strand [cmdb_ci_strand] • Topologia [cmdb_ci_topology] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. • Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas: ◦ Cabo [cmdb_ci_cable] ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder] ◦ Strand [cmdb_ci_strand] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Site de rede do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place": {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]

RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"relatedParty": [`
	`  {`
	`  "@referredType": "String",`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String",`
	`  "role": "String"`
	`  }`
	`]`

RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
RelatedParty.role	Função da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: No campo Tipo de grupo da tabela Equipes [cmdb_rel_team].
ResourceCaracterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo *@type*parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.value	O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : [este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado] . Por exemplo, Contém::Contido por indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamento • Cartão de interface • Conexão lógica • Interface de rede • Site da rede • Conexão física • Perna • Topologia Tipo de dados: Objeto `"resource": { "id": "String", "href": "String" }`
resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza o nome de um recurso.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/merge-patch+json" \
--user 'username':'password' \
--data '{"name": "new name"}'
```

Corpo da resposta.


```
{
 "href": "/api/sn_ni_core/resource/583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
 "id": "583e7b95405dc910f8772175cacd7292",
 "name": "new name",
 "note": [
  {
   "text": "TECHNICIAN SCHECULED TO BE ONSITE THE WEEK OF APRIL 4, 2022."
  }
 ],
 "place": {
  "id": "c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "href": "/api/now/table/cmdb_ci_ni_site/c23683c54051c910f8772175cacd725c",
  "@referredType": "GeographicAddress"
 },
 "resourceCharacteristic": [
  {
   "name": "alarmable",
   "valueType": "boolean",
   "value": "true"
  },
  {
   "name": "attested",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_hub",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_partitionvlans",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_print",
   "valueType": "boolean",
   "value": "false"
  },
  {
   "name": "can_route",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
 },
 {
  "name": "can_switch",
  "valueType": "boolean",
  "value": "false"
 },
 {
  "name": "comments",
  "valueType": "string",
  "value": "ETHERNET SWITCH"
 },
 {
  "name": "cost_cc",
  "valueType": "string",
  "value": "USD"
 },
 {
  "name": "cpu_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
 },
 {
  "name": "equipment_clli",
  "valueType": "string",
  "value": "DLLSTXESS01"
 },
 {
  "name": "fault_count",
  "valueType": "integer",
  "value": "0"
 },
 {
  "name": "firmware_manufacturer",
  "valueType": "reference",
  "value": "0c441abbc6112275000025157c651c89"
 },
 {
  "name": "firmware_version",
  "valueType": "string",
  "value": "A09DX887"
 },
 {
  "name": "hardware_status",
  "valueType": "string",
  "value": "installed"
 },
 {
  "name": "install_status",
  "valueType": "integer",
  "value": "1"
 },
 {
  "name": "internet_facing",
  "valueType": "boolean",
  "value": "true"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {
    "name": "inventory_category",
    "valueType": "string",
    "value": "equipment"
  },
  {
    "name": "last_service_date",
    "valueType": "datetime",
    "value": "2022-02-18T16:36:54.000Z"
  },
  {
    "name": "life_cycle_stage",
    "valueType": "reference",
    "value": "Deploy"
  },
  {
    "name": "life_cycle_stage_status",
    "valueType": "reference",
    "value": "Reserved"
  },
  {
    "name": "managed_by",
    "valueType": "reference",
    "value": "46c9e158a9fe198101d44d0d22cb640d"
  },
  {
    "name": "manufacturer",
    "valueType": "reference",
    "value": "b7e831bdc0a80169015ae101f3c4d6cd"
  },
  {
    "name": "model_number",
    "valueType": "string",
    "value": "7450ESS-1"
  },
  {
    "name": "monitor",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "network_domain",
    "valueType": "string",
    "value": "core"
  },
  {
    "name": "ni_function",
    "valueType": "reference",
    "value": "2d22153940990d10f8772175cacd728b"
  },
  {
    "name": "ni_role",
    "valueType": "reference",
    "value": "c68e3f15405dc910f8772175cacd72f1"
  },
  {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "ni_type",
    "valueType": "reference",
    "value": "3772e8d54015c910f8772175cacd721c"
   },
   {
    "name": "ram",
    "valueType": "integer",
    "value": "3000"
   },
   {
    "name": "replaceable",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
   },
   {
    "name": "serial_number",
    "valueType": "string",
    "value": "7894564568225"
   },
   {
    "name": "skip_sync",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
   },
   {
    "name": "spare",
    "valueType": "boolean",
    "value": "true"
   },
   {
    "name": "template_id",
    "valueType": "reference",
    "value": "49433535e5d28110f877657a33339131"
   },
   {
    "name": "unit_position",
    "valueType": "integer",
    "value": "2"
   },
   {
    "name": "unverified",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
   }
  ],
  "resourceRelationship": [
   {
    "relationshipType": "Contains::Contained by",
    "resource": {
     "id": "f5d1c429405dc910f8772175cacd723f",
     "href": "/api/sn_ni_core/resource/f5d1c429405dc910f8772175cacd723f"
    }
   },
   {
    "relationshipType": "Contains::Contained by",
    "resource": {
     "id": "d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/d6e100e5405dc910f8772175cacd72e9"
     }
    },
    {
     "relationshipType": "Contained by::Contains",
     "resource": {
      "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
      "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
     }
    }
  ],
  "resourceSpecification": {
   "id": "0ae34df1e5528110f877657a33339119",
   "href": "/api/now/table/cmdb_model/0ae34df1e5528110f877657a33339119",
   "@referredType": "EquipmentModel"
  },
  "@type": "cmdb_ci_ni_telco_equipment"
}
```


API aberta de inventário de recursos - POST /sn_ni_core/resource

Cria um registro de recurso.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resource

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica) • cmdb_ci_ni_interface (Interface de rede) • cmdb_ci_ni_site (Site de rede)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• `cmdb_ci_ni_physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (Linha) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Necessário se *`note`*o parâmetro é usado. O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Necessário para recursos do suporte de equipamento em que o tipo de contêiner é gaiola, compartimento, gabinete, rack, alinhamento, ou Pacote de modelo de inventário. Necessário para todos os recursos de equipamento. Site de rede do recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: Objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Necessário se `place`o parâmetro é usado. Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Necessário se `relatedParty`o parâmetro é usado. Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
ResourceCaracterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"resourceCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

resourceCharacteristic.name	Necessário se `resourceCharacteristic`o parâmetro é usado. Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo `@type`parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.value	Necessário se `resourceCharacteristic`o parâmetro é usado. O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro • ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	"resourceRelationship": [
	{
	"relationshipType": "String",
	"resource": {Object}
	}
	]

ResourceRelationship.RelationshipType	Necessário se `resourceRelationship`o parâmetro é usado. Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : [este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado] . Por exemplo, Contém::Contido por indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceRelationship.resource	Necessário se `resourceRelationship`o parâmetro é usado.
	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso.
	• Cabo
	• Equipamento
	• Suporte de equipamento
	• Cartão de interface
	• Conexão lógica
	• Interface de rede
	• Site da rede
	• Conexão física
	• Perna
	• Topologia
	
	Tipo de dados: Objeto
	"resource": {
	"id": "String",
	"href": "String"
	}

resourceRelationship.resource.id	Necessário se `resourceRelationship`o parâmetro é usado. Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Necessário se *resourceSpecification*o parâmetro é usado. Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model] • Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Local	URL do recurso criado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
215	Solicitação recebida com sucesso para processamento. A solicitação será concluída de forma assíncrona.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Tipo de recurso. Valores válidos: • cmdb_ci_cable (Cabo) • cmdb_ci_interface_card (Cartão de interface) • cmdb_ci_ip_address (Endereço IP) • cmdb_ci_ni_logical_path (Conexão lógica)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• `cmdb_ci_ni_interface` (Interface de rede) • `cmdb_ci_ni_site` (Site de rede) • `cmdb_ci_ni_physical_link` (Conexão física) • `cmdb_ci_strand` (Linha) • `cmdb_ci_topology` (Topologia) • Nome de uma tabela especificada pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property ou nome de uma tabela que estende as tabelas especificadas. • Nome de uma tabela que estende o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

id	Sys_id do recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso.
	• Cabo [cmdb_ci_cable]
	• Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
	• Local da rede [cmdb_ci_ni_site]
	• Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Strand [cmdb_ci_strand]
	• Topologia [cmdb_ci_topology]
	• Tabelas especificadas pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas.
	• Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
	  ◦ Cabo [cmdb_ci_cable]
	  ◦ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	  ◦ Strand [cmdb_ci_strand]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações sobre o recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
lugar	Site de rede do recurso. Este parâmetro não é compatível com recursos de Site de rede, Conexão física ou Conexão lógica. Tipo de dados: Objeto `"place": { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String" }`
ReferredType	Tipo de local. Este valor é sempre `GeographicAddress` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.href	Link relativo para o registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do registro do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site de rede [cmdb_ci_ni_site]
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do recurso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "href": "String", "id": "String", "role": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Localizado no em **Tipo** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de tipo da tabela Grupo [sys_user_group].
RelatedParty.href	Link relativo para o registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id do registro da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]
ResourceCharacterística	Lista de características do recurso. Os seguintes tipos de recursos exigem características de recurso específicas. • Para recursos de Conexão física e Conexão lógica, um Porta A. ou Porta Z a característica é obrigatória. Se o status da fase do ciclo de vida do recurso estiver Em uso, ambos Porta A. e. Porta Z são obrigatórios. • Para recursos do suporte de equipamento, um Tipo de contêiner a característica é obrigatória. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
resourceCharacteristic.name	Nome do campo da tabela de recursos especificada pelo *@type*parâmetro. Não é possível usar os campos model_id, name, network_site, operation_notes, operational_status, short_description, start_date ou quaisquer campos prefixados sys_, como sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.value	O valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceCharacteristic.valueType	Tipo de valor. Valores válidos: • booliano • data/hora • float • inteiro

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ph_number • referência • cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship	Lista de recursos relacionados. Os seguintes tipos de recursos exigem recursos relacionados específicos. • Para recursos de cartão de interface, é necessário um relacionamento com um recurso de titular de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot. • Para recursos de interface de rede, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. • Para recursos de suporte de equipamento em que o Tipo de contêiner é Slot ou Sub Slot, é necessário um relacionamento com um equipamento ou recurso de cartão de interface. Tipo de dados: Matriz `"resourceRelationship": [ { "relationshipType": "String", "resource": {Object} } ]`
ResourceRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento entre os dois recursos no formato : `[este descritor de recurso]:::[descritor de recurso relacionado]` . Por exemplo, Contém::Contido por indica que o recurso relacionado é o secundário deste recurso. Os valores válidos para os descritores estão localizados na tabela Tipo de relacionamento de IC [cmdb_rel_type] em **Descritor primário** e. **Descritor secundário** colunas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource	Detalhes sobre o recurso relacionado. O recurso relacionado deve ser um dos seguintes tipos de recurso. • Cabo • Equipamento • Suporte de equipamento • Cartão de interface • Conexão lógica • Interface de rede • Site da rede

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	• Conexão física
	• Perna
	• Topologia
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resource": {`
	`  "id": "String",`
	`  "href": "String"`
	`}`

resourceRelationship.resource.id	Sys_id do recurso relacionado. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de recurso relacionado. • Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card] • Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path] • Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface] • Local da rede [cmdb_ci_ni_site] • Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link] • Tabelas especificadas pelo *sn_ni_core.equipment_tables*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas. • Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceRelationship.resource.href	Link relativo para o registro de recurso relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ResourceSpecification	Especificação de recurso.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"resourceSpecification": {`
	`  "id": "String"`
	`}`

resourceSpecification.id	Sys_id do modelo associado ao recurso. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de modelo. • Modelos de cabo [sn_ent_cable_model] • Modelos de suporte de equipamento [sn_ent_nw_holder_model] • Modelos de equipamento [sn_ent_nw_equipment_model] • Modelos de cartão de interface [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão lógica [sn_ent_logical_nw_connection_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Modelos de interface de rede [sn_ent_nw_interface_model] • Modelos de conexão física [sn_ent_physical_nw_connection_model] • Modelos de cadeia [sn_ent_strand_model] • Modelos de topologia [sn_ent_network_topology_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartOperatingDate	Data e hora em que o recurso começou a operar pela primeira vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um site de rede em Denver, Colorado.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resource" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"DENVER CO CO/HUB\",
 \"note\": [
  {
   \"text\": \"Cisco maintenance team onsite June 22, 2022.\"
  }
 ],
 \"resourceCharacteristic\": [
  {
   \"name\": \"attested\",
   \"valueType\": \"boolean\",
   \"value\": \"false\"
  },
  {
   \"name\": \"can_print\",
   \"valueType\": \"boolean\",
   \"value\": \"false\"
  },
  {
   \"name\": \"clli_code\",
   \"valueType\": \"string\",
   \"value\": \"DNVRCOMR02T\"
  },
  {
   \"name\": \"comments\",
   \"valueType\": \"string\",
   \"value\": \"Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST.\"
  },
  {
   \"name\": \"cost_cc\",
   \"valueType\": \"string\",
   \"value\": \"USD\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},
{
  \"name\": \"county\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"DENVER\"
},
{
  \"name\": \"data_center_code\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"DNVR00564\"
},
{
  \"name\": \"fault_count\",
  \"valueType\": \"integer\",
  \"value\": \"0\"
},
{
  \"name\": \"install_status\",
  \"valueType\": \"integer\",
  \"value\": \"1\"
},
{
  \"name\": \"life_cycle_stage\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"Operational\"
},
{
  \"name\": \"life_cycle_stage_status\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"In Use\"
},
{
  \"name\": \"location\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd\"
},
{
  \"name\": \"managed_by\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711\"
},
{
  \"name\": \"monitor\",
  \"valueType\": \"boolean\",
  \"value\": \"false\"
},
{
  \"name\": \"network_domain\",
  \"valueType\": \"string\",
  \"value\": \"core\"
},
{
  \"name\": \"ni_type\",
  \"valueType\": \"reference\",
  \"value\": \"8e8f3770404d0110f8772175cacd7204\"
},
{
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"name\": \"pots_number\",
    \"valueType\": \"ph_number\",
    \"value\": \"(214) 555-1234\"
   },
   {
    \"name\": \"skip_sync\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"third_party_ownership\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   },
   {
    \"name\": \"unverified\",
    \"valueType\": \"boolean\",
    \"value\": \"false\"
   }
  ],
  \"resourceRelationship\": [
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Connects to::Connected by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"5b10e8154015c910f8772175cacd724d\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"57e73b51405dc910f8772175cacd726e\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e\"
    }
   },
   {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"d74937d1405dc910f8772175cacd7288\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288\"
    }
   },
   {
    \"relationshipType\": \"Contains::Contained by\",
    \"resource\": {
     \"id\": \"da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\",
     \"href\": \"/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6\"
    }
   }
  ],
  \"@type\": \"cmdb_ci_ni_site\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "href": "/api/sn_ni_core/resource/00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "id": "00399f0aed349150f877305f29f832b2",
  "name": "DENVER CO CO/HUB",
  "note": [
    {
      "text": "Cisco maintenance team onsite June 22, 2022."
    }
  ],
  "resourceCharacteristic": [
    {
      "name": "altitude_units",
      "valueType": "string",
      "value": "feet"
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "attestation_status",
    "valueType": "string",
    "value": "Not Yet Reviewed"
  },
  {
    "name": "attested",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "can_print",
    "valueType": "boolean",
    "value": "false"
  },
  {
    "name": "clli_code",
    "valueType": "string",
    "value": "DNVRCOMR02T"
  },
  {
    "name": "comments",
    "valueType": "string",
    "value": "Site is scheduled for diesel generator test July 13, 2022 at 9am CST."
  },
  {
    "name": "cost_cc",
    "valueType": "string",
    "value": "USD"
  },
  {
    "name": "county",
    "valueType": "string",
    "value": "DENVER"
  },
  {
    "name": "data_center_code",
    "valueType": "string",
    "value": "DNVR00564"
  },
  {
    "name": "discovery_source",
    "valueType": "string",
    "value": "Resource Inventory Open API"
  },
  {
    "name": "fault_count",
    "valueType": "integer",
    "value": "0"
  },
  {
    "name": "first_discovered",
    "valueType": "datetime",
    "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
  },
  {
    "name": "install_status",
    "valueType": "integer",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "1"
    },
    {
      "name": "last_discovered",
      "valueType": "datetime",
      "value": "2022-07-21T19:38:04.000Z"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage",
      "valueType": "reference",
      "value": "Operational"
    },
    {
      "name": "life_cycle_stage_status",
      "valueType": "reference",
      "value": "In Use"
    },
    {
      "name": "location",
      "valueType": "reference",
      "value": "25ab8f300a0a0bb300d99f69c3ac24cd"
    },
    {
      "name": "managed_by",
      "valueType": "reference",
      "value": "b0f31e5673500010c2e7660c4cf6a711"
    },
    {
      "name": "monitor",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "network_domain",
      "valueType": "string",
      "value": "core"
    },
    {
      "name": "ni_type",
      "valueType": "reference",
      "value": "8e8f3770404d0110f8772175cacd7204"
    },
    {
      "name": "pots_number",
      "valueType": "ph_number",
      "value": "(214) 555-1234"
    },
    {
      "name": "skip_sync",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
    {
      "name": "third_party_ownership",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "name": "unverified",
      "valueType": "boolean",
      "value": "false"
    }
  ],
  "resourceRelationship": [
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/e6f6df8d4051c910f8772175cacd72b2"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "0ac19bc54051c910f8772175cacd724b",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/0ac19bc54051c910f8772175cacd724b"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Connects to::Connected by",
      "resource": {
        "id": "997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/997e5c11875851109a9c0f65dabb35ac"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "5b10e8154015c910f8772175cacd724d",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/5b10e8154015c910f8772175cacd724d"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "57e73b51405dc910f8772175cacd726e",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/57e73b51405dc910f8772175cacd726e"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "bf58f751405dc910f8772175cacd72e8",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/bf58f751405dc910f8772175cacd72e8"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "b5711e31405d0d10f8772175cacd7232",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/b5711e31405d0d10f8772175cacd7232"
      }
    },
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/ed811e31405d0d10f8772175cacd72d3"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "d74937d1405dc910f8772175cacd7288",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/d74937d1405dc910f8772175cacd7288"
      }
    },
    {
      "relationshipType": "Contains::Contained by",
      "resource": {
        "id": "da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6",
        "href": "/api/sn_ni_core/resource/da0df2e3e4e64510f877e70ec9bcacc6"
      }
    }
  ],
  "@type": "cmdb_ci_ni_site"
}
```


API de inventário de recursos em aberto - POST /sn_ni_core/resourceinventoryviatemmodelo

Cria um item de configuração de recurso (IC) e uma hierarquia de IC relacionada com base em um modelo.

Antes de chamar este endpoint, você deve criar um modelo de inventário na tabela Modelo de inventário [sn_ni_core_inventory_template]. Você pode definir toda a hierarquia de ICs relacionados em um modelo de inventário. Em seguida, você pode criar todos os ICs e relacionamentos por meio de uma única solicitação de API.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
substituições	Lista de colunas a serem substituídas e os valores a serem usados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"overrides": {`
	`  "column_name": "String"`
	`}`

substituições.column_name	Necessário se *`overrides`*o parâmetro é usado. Nome e valor da coluna. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

parentId	Obrigatório. Sys_id do IC primário. Localizado em uma das tabelas a seguir, dependendo do tipo de IC primário.
	• Cabo [cmdb_ci_cable]
	• Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	• Cartão de interface [cmdb_ci_interface_card]
	• Endereço IP [cmdb_ci_ip_address]
	• Conexão lógica [cmdb_ci_ni_logical_path]
	• Interface de rede [cmdb_ci_ni_interface]
	• Local da rede [cmdb_ci_ni_site]
	• Conexão física [cmdb_ci_ni_physical_link]
	• Strand [cmdb_ci_strand]
	• Topologia [cmdb_ci_topology]
	• Tabelas especificadas pelo *`sn_ni_core.equipment_tables`*sys_property e todas as tabelas que estendem as tabelas especificadas.
	• Tabelas que estendem o suporte do equipamento [cmdb_ci_equipment_holder].
	• Tabelas secundárias que estendem qualquer uma das seguintes tabelas:
	  ○ Cabo [cmdb_ci_cable]
	  ○ Suporte do equipamento [cmdb_ci_ni_equipment_holder]
	  ○ Strand [cmdb_ci_strand]
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

templateId	Obrigatório. Sys_id do modelo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de inventário [sn_ni_core_inventory_template]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
TemplateOverrides	Lista de substituições de modelo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"templateOverrides": [ { "overrideTemplateId": "String", "templateId": "String" } ]`
TemplateOverrides.overrideTemplateId	Necessário se *templateOverrides* o parâmetro é usado. Sys_id do modelo disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TemplateOverrides.templateId	Necessário se *templateOverrides* o parâmetro é usado. Sys_id do modelo relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Local	URL do IC criado na parte superior da hierarquia.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Recurso criado.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro. Ocorreu um erro com a solicitação. Por exemplo, a solicitação falhou nas verificações de validação.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

resultado	Objeto de resultado com informações sobre os ICs criados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

sys_id.result.sys_id	Sys_id do IC criado na parte superior da hierarquia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria uma hierarquia de IC usando um modelo.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_ni_core/resourceinventoryviatemplate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "templateId": "90475711ed6ec110f877d2f57b8accda",
  "parentId": "917dd8f6870e851079c40f2d0ebb353d",
  "overrides": {
    "equipment_clli": "test"
  },
  "templateOverrides": [
    {
      "templateId": "ac3b679ded6ec110f877d2f57b8acc29",
      "overrideTemplateId": "f9604efb54e18110f87749bbc4ad38d8"
    },
    {
      "templateId": "171c23dded6ec110f877d2f57b8acc33",
      "overrideTemplateId": "0f38e59187424110e14f64e73cbb35b4"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta.

```
"result": {
  "sys_id": "00598f0aed346259f388105f29f892c4"
}
```

API de Modelos de Resposta

. `Modelos de resposta` A API fornece endpoints para lidar com registros na tabela Modelos de resposta [sn_templated_snip_note_template].

Esta inclusão de script requer o plug-in Respostas de modelo (com.sn_templated_snip), que é ativado por padrão e é executado no `sn_templated_snip` namespace.

Para obter informações adicionais sobre modelos de resposta, consulte Modelos de resposta .

Modelos de resposta - POST /response_templates/get_templates

Retorna registros da tabela Modelos de resposta [sn_templated_snip_note_template].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_templated_snip/response_templates/get_templates

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Formatoerro	Formatação HTML a ser usada para erros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: `" <span style='color:#ff0000'>%s </span>"`
IncludeEvaluatedBody	Sinalizador que indica se as variáveis de modelo devem ser renderizadas. Valores válidos: • Falso: Não renderize as variáveis de modelo. A resposta contém as variáveis de mensagem. Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Observe que o valor do seu caso (número) foi escalado para [assignment_group]. • Verdadeiro: Renderiza as variáveis de modelo e retorna *evaluated_response*em retorna resultados. Por exemplo: Seu caso INC100001 foi escalado para Instalações. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
limite	Número máximo de modelos de resposta a serem retornados. Tipo de dados: Número Padrão: 50
deslocamento	Para paginação, o índice no qual a pesquisa será iniciada. Tipo de dados: Número Padrão: 0
opta	Parâmetros a serem passados para o ponto de extensão sn_templated_snip.response_template. O formato e o conteúdo desses parâmetros dependem da implementação do ponto de extensão. Para obter informações adicionais sobre pontos de extensão, consulte Usando pontos de extensão para estender a funcionalidade da aplicação . Tipo de dados: Objeto
recordId	Obrigatório. Sys_id do registro a ser usado para renderizar as variáveis no modelo de resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
searchTerm	Texto a ser usado para filtrar a lista de modelos de resposta correspondentes. O endpoint executa uma pesquisa CONTÉM este texto nos campos de nome e corpo e COMEÇA COM a pesquisa no campo de nome curto. Por exemplo, se o termo de pesquisa for "falha", o endpoint retornará qualquer modelo de resposta que corresponda aos critérios de consulta e tenha falha no nome ou no corpo ou o nome curto comece com falha. Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Retorna todos os modelos de resposta correspondentes.
tableName	Obrigatório. Nome da tabela a ser usada para pesquisar a tabela Modelos de resposta para localizar os modelos de resposta correspondentes. Por exemplo, "incident" ou "sn_hr_core_case". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Matriz de objetos que lista todos os modelos que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: Matriz `"result": [ {Object} ]`
resultado.<object>	Modelos de resposta com correspondências exatas no nome curto aparecem primeiro nos resultados de retorno. Todos os outros modelos de resposta retornados são classificados por nome. Tipo de dados: Objeto `{ "evaluated_response": [Array], "name": "String", "short_name": "String", "short_name_match": Boolean, "sys_id": "String", "template_body": "String" }`
resultado. <object>.evaluated_response	Matriz que lista os resultados da avaliação do modelo. Tipo de dados: Matriz `"elevated_response":[ "error": [Array], "evaluated_body": "String", "success": Boolean ]`
resultado. <object>.evaluated_response.error	Lista de entradas para cada erro de avaliação que ocorreu. Tipo de dados: Matriz `"error":[ "inAccessibleVariables": "String", "message": "String", "unEvaluatedVariables": "String" ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado. <object>.evaluated_response.error.inAccessibleVariables	Variáveis no corpo do modelo de resposta que não puderam ser resolvidas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.evaluated_response.error.message	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.Evaluated_response.error.unEvaluatedVariables	Variáveis no corpo do modelo de resposta que não foram avaliadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.evaluated_response.evaluated_body	Corpo do modelo de resposta avaliado em HTML. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.evaluated_response.success	Sinalizador que indica se todas as variáveis foram renderizadas corretamente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Todas as variáveis renderizadas corretamente. • Falso: As variáveis não foram renderizadas corretamente. Tipo de dados: Booliano
resultado. <object>.name	Nome do modelo de resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.short_name	Nome curto do modelo de resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado. <object>.short_name_match	Sinalizador que indica se ocorreu uma correspondência exata no nome curto do modelo de resposta. Valores possíveis: • Verdadeiro: O termo de pesquisa é uma correspondência exata. • Falso: O termo de pesquisa não é uma correspondência exata. Tipo de dados: Booliano
resultado. <object>.sys_id	Sys_id do modelo de resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado. <object>.template_body	Corpo do modelo de resposta em HTML. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_templated_snip/response_templates/get_templat
es" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"tableName\": \"sn_hr_core_case_total_rewards\",
  \"recordId\": \"2c9e43320b30220097432da0d5673a9c\"
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "2552c4ec0b03320036e62c7885673a5a",
      "name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "short_name": "Escalation Notes - Total Rewards",
      "template_body": "<p>Dear ${subject_person},<\/p>\n<p>Please note that your
 case ${number} has been escalated to ${assignment_group}. An agent will be assigned on
 your case and will keep you updated. If you have more questions please reach out to our
 team.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${sys_updated_by}<\/p>"
    },
    {
      "sys_id": "698388ec0b03320036e62c7885673ab5",
      "name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "short_name": "Resolution Notes - Phone Inquiry",
      "template_body": "<p>Thank you ${subject_person} for reaching out to the Global
 HR Services Team for your inquiry. As discussed over the phone, we have resolved
 your case ${number}.<\/p>\n<p>We are happy to help if you have more questions
 for our team. Please reach out and mention the case number ${number} on the
 call.<\/p>\n<p>Regards,<\/p>\n<p>${assigned_to}<\/p>"
    }
  ]
}
```


API do Acordo de vendas

. `Acordo de vendas` A API fornece métodos para criar um novo acordo de vendas e recuperar um acordo de vendas existente de um determinado sys_id.

Esta API funciona com dados no Gestão de contratos de vendas aplicação, que gerentes, agentes e administradores usam para gerar acordos de vendas a partir de cotações.

. `Acordo de vendas` A API é executada no#namespace sn_sales_agmt_core e requer três plug-ins para acessá-lo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Modelo de dados do acordo de vendas (com.sn_sales_agmt_core)#,
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd_pm),
- Preço (com.sn_csm_pricing)

A API também requer a#função sn_sales_agmt_core.sales_agreement_integrator para acessá-la.

Ou a maioria dos dados é recuperada ou atualizada nas tabelas a seguir ao chamar esta API e deve ser preenchida para que seus endpoints funcionem com sucesso:

- Conta [customer_account],
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering],
- Modelo de produto [cmdb_model],
- Cotação [quote],
- Linha de cotação [quote_line],
- Lista de preços [price_list]
- Conta [customer_account]
- Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Cotação [sn_quote_mgmt_core_quote]
- Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item]
- Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement]
- Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line]
- Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_adjustment]
- Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_line_characteristic]

Acordo de vendas - OBTER /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/

Recuperar um acordo de vendas associado a um determinado sys_id.

Formato de URL

URL com controle de versão: OBTENHA /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/

URL padrão: OBTENHA /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Obrigatório. Sys_id do acordo de vendas a ser recuperado. Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

display_value	Opcional. Retorna as propriedades do acordo de vendas em um formato escolhido.
	Valores válidos:
	• Todos: A resposta contém *name*, *label*, *value*, *display_value*e *type*propriedades para todos os campos##no acordo de vendas. Por exemplo:
	`"state": { "display_name": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
	• Falso: A resposta contém apenas o. *value*propriedade para todos os campos##no acordo de vendas. Por exemplo:
	`"state": { "value": "draft" }`
	• Verdadeiro: A resposta contém apenas o. *display_value*propriedade para todos os campos##no acordo de vendas. Por exemplo:
	`"state": { "display_value": "Draft" }`
	Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Resultados do acordo de venda Tipo de dados: Objeto "result": { "account": {Object}, "billing_location": {Obje "consumer": {Object}, "contact": {Object}, "currency": {Object}, "default_price_list": {O "ends": {Object}, "number": {Object}, "quote": {Object}, "sales_agreement_lines

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"shipping_location": {O
	"short_description": {O
	"starts": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Obje
	"sys_created_on": {Obj
	"sys_updated_by": {Obj
	"sys_updated_on": {Obj
	}</pre>

conta	Informações da conta associada
	Tabela: Conta [customer_
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"account": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

account.display_value	Valor de exibição da conta. Co Tipo de dados: Cadeia de
account.label	Rótulo da conta. Tipo de dados: Cadeia de
account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de
account.type	Tipo de conta. O valor é sempr Tipo de dados: Cadeia de
account.value	Sys_id da conta. Tabela: Conta [customer_ Tipo de dados: Cadeia de

billing_location	Endereço de faturamento do ac
	Tabela atualizada: Local [
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"billing_location": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

billing_location.display_value	Valor de exibição do local de fa *billing_location.valu* Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.label	Rótulo do local de faturamento Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.name	Nome do local de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.type	Tipo de local de faturamento. C Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.value	Valor do local de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de

cliente	Detalhes do consumidor do acc
	
	Tabela: Consumidor [csm_
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"consumer": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

consumer.display_value	Valor de exibição do consumid *consumer.value*. Tipo de dados: Cadeia de
rótulo.consumidor	Rótulo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de
consumer.name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de
consumidor.type	Tipo de consumidor. O valor é Tipo de dados: Cadeia de
consumidor.valor	Valor do consumidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
contato	Informações de contato associa Tabela: Contato [custome Tipo de dados: Objeto `"contact": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
contact.display_value	Valor de exibição do contato. C Tipo de dados: Cadeia de
contact.label	Rótulo do contato. Tipo de dados: Cadeia de
contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de
contact.type	Tipo de contato. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
contact.value	Valor do contato. Tipo de dados: Cadeia de
moeda	Código da moeda associado ao Moeda [fx_currency] Tipo de dados: Objeto `"currency": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
currency.display_value	Valor de exibição da moeda. C Por exemplo, `USD` . Tipo de dados: Cadeia de
moeda.rótulo	Rótulo da moeda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
currency.name	Nome da moeda. Tipo de dados: Cadeia de
currency.type	Tipo de moeda. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
moeda.valor	Código da moeda do país. Por e Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list	Detalhes sobre a lista de preços Tabela: Lista de preços [s Tipo de dados: Objeto `"default_price_list": { "display_value": "String" "label": "String" "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
default_price_list.display_value	Valor de exibição da lista de pr Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.label	Rótulo da lista de preços padrã Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.name	Nome da lista de preços padrão Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.type	Tipo de lista de preços padrão. Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.value	Sys_id da lista de preços padrã Tipo de dados: Cadeia de
términos	Data de término do acordo de v Tipo de dados: Objeto `"ends": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
end.display_value	Valor de exibição da data de té Tipo de dados: Cadeia de
end.label	Rótulo da data de término. Tipo de dados: Cadeia de
end.label	Nome da data de término. Tipo de dados: Cadeia de
end.type	Tipo de data de término. O valo Tipo de dados: Cadeia de
end.value	Valor da data de término. FORMATO: AAAA-MM-D Tipo de dados: Cadeia de

número	Número do acordo de vendas g
	publicado#.
	
	Tabela: Acordo de
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	"number": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

number.display_value	Valor de exibição do número d `number.value`. Tipo de dados: Cadeia de
number.label	Rótulo do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de
number.name	Nome do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de
number.type	Número do tipo de acordo de v caracteres .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
number.value	Valor do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de

cotação	Informações sobre a cotação do
	
	Tabela: Quote [sn_quote_
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"quote": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

quote.display_value	Valor de exibição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
quote.rótulo	Rótulo da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
quote.name	Nome da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
quote.type	Tipo de cotação. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
quote.value	Sys_id da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines	Lista de linhas de acordo de ve Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Matriz de sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_ "end_date": {Object}, "number": {Object}, "parent_line": {Object}, "price_list": {Object}, "product_model": {Objec "product_offering": {Obje "product_specification": "quantity": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"quote_line": {Object},
	"sales_agreement": {Obj
	"sales_agreement_line_
	"sales_agreement_line_
	"shipping_location": {Ob
	"short_description": {Ob
	"start_date": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Objec
	"sys_created_on": {Objec
	"sys_updated_by": {Obje
	"sys_updated_on": {Obje
	"top_sales_agreement_li
	"total_one_time_price": {
	"total_recurring_price": {
	"unit_net_price": {Object
	"unit_of_measure": {Obj
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de ajustes de linha do aco
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Matriz de
	"sales_agreement_line_ac
	{
	"adjustment_source": {O
	"adjustment_type": {Obj
	"adjustment_value": {Ob
	"amount": {Object},
	"applicable_to": {Object}
	"number": {Object},
	"quantity": {Object},
	"sales_agreement": {Obj
	"sales_agreement_line":
	"short_description": {Ob
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Objec
	"sys_updated_by": {Obje
	"sys_created_on": {Objec
	"sys_updated_on": {Obje
	"total_amount": {Object}
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Informações de origem do ajust Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"adjustment_source": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	Valor de exibição da origem do de vendas. Correspondências *adjustment.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	Rótulo de origem do ajuste da l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nome da origem do ajuste da li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Tipo de origem do ajuste de lin sempre cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	Valor de origem do ajuste da li Valores possíveis: • automático • manual Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informações sobre o tipo de aju
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"adjustment_type": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valor de exibição do tipo de aju Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Rótulo do tipo de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nome do tipo de ajuste.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Tipo de tipo de ajuste. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id do tipo de ajuste. Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informações sobre o valor de aj Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"adjustment_type": { "display_value": "String" "label": "String" "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	Valor de exibição do valor de a *adjustment_value.valu* Tipo de dados: Número (c
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Rótulo do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nome do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Tipo de ajuste. O valor é sempr Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Valor numérico do ajuste. Tipo de dados: Número (c
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Informações sobre o valor do aj Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"amount": { "display_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	Valor de exibição do valor de a `amount.value`. Inclui autom associada (por exemplo, $0,00 USD). Tipo de dados: Número (d
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	Rótulo do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nome do valor do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	Tipo do valor de ajuste. O valo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	Valor em dólar do valor do ajus Tipo de dados: Número

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Referência da entidade à qual o
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_d
	
	Tipo de dados: Objeto
	"applicable_to": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	Valor de exibição da entidade à Correspondências `applicab` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Rótulo da entidade à qual o aju Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nome da entidade à qual o ajus Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Tipo da entidade à qual o ajuste de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Tipo de quantidade ao qual o aj Valores possíveis: • LUMPSUM_QTY: Quant • UNIT_QTY: Quantidade Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	Número de ajustes de linha do automaticamente ou o número Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"number": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	Valor de exibição do número d *number.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	Rótulo do número de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nome do número de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	Tipo do número de ajuste. O va Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	Valor do número de ajuste. Por Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Quantidade de produto ajustada Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"quantity": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	Valor de exibição da quantidad *quantity.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	Rótulo da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nome da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	Tipo da quantidade de ajuste. C Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	Valor da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Número

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	Referência ao acordo de vendas
	de vendas.
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"quantity": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	Valor de exibição do acordo de acordo de vendas. Por exemplo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	Rótulo do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nome do acordo de vendas ass vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	Tipo de acordo de vendas assoc vendas. O valor é sempre refer Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	Sys_id do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	Referência à linha do acordo de acordo de vendas. Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"sales_agreement_line": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	Número do acordo de vendas a de vendas. Por exemplo, SAL0 Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	Rótulo do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nome do acordo de vendas asso vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	Tipo de acordo de vendas assoc vendas. O valor é sempre Cade Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	Sys_id do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve descrição detalhando o a Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"short_description": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	Valor de exibição da descrição específico. Correspondências *s* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	Rótulo da descrição resumida d Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nome da descrição resumida de Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	Tipo de descrição resumida det valor é sempre cadeia de cara Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	Valor da descrição resumida de Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nome do usuário que criou o aj Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"created_by": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu vendas. Correspondências *cre* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nome do usuário que criou o aj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Tipo do usuário que criou o aju valor é sempre `cadeia de cara` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valor do usuário que criou o aj Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Data e hora em que o ajuste de Tipo de dados: Objeto `"created_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data e hor Correspondências *created_* Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Rótulo da data e hora em que o Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nome da data e hora em que o Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Tipo de data e hora em que o aj sempre `glide_date_time` . Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valor da data e hora em que o a Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id do ajuste da linha do ac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"sys_id": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id de *sys_id.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	Rótulo do sys_id de ajuste de li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nome do sys_id de ajuste de lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Ajuste de linha sys_id. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	Valor do sys_id de ajuste de lin Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez.
	
	Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"updated_by": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu de vendas pela última vez. Cor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Tipo de usuário que atualizou o pela última vez. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Data e hora em que o ajuste da atualizado. Tipo de dados: Objeto `"updated_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição da data e hor atualizado pela última vez. Cor Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Rótulo da data e hora em que o última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nome da data e hora em que o última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Tipo de data e hora em que o aj vez. O valor é sempre glide_da Formato: AAAA-MM-DD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valor da data e hora em que o a última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total do ajuste da linha de Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"total_amount": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	Valor de exibição do valor total *`total_amount.value`*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	Rótulo do valor total de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nome do valor total do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	Tipo do valor total de ajuste. O Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	Valor do valor total do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de um número (flutuante)
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Lista de linhas do acordo de ve objeto que *`sales_agreemer`* Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Matriz de `"child_sales_agreement_l { "end_date": {Object}, "number": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"parent_line": {Object},
	"price_list": {Object},
	"product_model": {Objec
	"product_offering": {Obje
	"product_specification":
	"quantity": {Object},
	"quote_line": {Object},
	"sales_agreement": {Obj
	"sales_agreement_line_a
	"sales_agreement_line_c
	"shipping_location": {Ob
	"short_description": {Ob
	"start_date": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Objec
	"sys_created_on": {Objec
	"sys_updated_by": {Obje
	"sys_updated_on": {Obje
	"top_sales_agreement_li
	"total_one_time_price": {
	"total_recurring_price": {
	"unit_net_price": {Object
	"unit_of_measure": {Obj
	}
	]

sales_agreement_lines.end_date	Data de término da linha do acc
	
	Tipo de dados: Objeto
	"end_date": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.end_date.display_value	Valor de exibição da data de té Correspondências *end.value* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.label	Rótulo da data de término da li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.name	Nome da data de término da lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.type	Tipo de data de término da linh sempre glide_date_time . Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.end_date.value	Valor de data e hora de término Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.number	Número da linha do acordo de
	número publicado#.
	
	Linha do acordo de
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"number": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.number.display_value	Valor de exibição do número d exemplo, SAL0010128 . Corre Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.label	Rótulo do número. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.name	Nome do número. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.type	Tipo de número. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.value	Valor do número da linha do ac SAL0010128 . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line	Informações sobre a linha do ac Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto "parent_line": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.parent_line.display_value	Número de exibição da linha do exemplo, SAL0010126 . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.label	Rótulo da linha do acordo de ve Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nome da linha do acordo de ve Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.type	Tipo de linha de acordo de ven referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.value	Sys_id da linha do acordo de ve Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.price_list	Detalhes da lista de preços da l
	
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"price_list": {
	"display_value": "String"
	"label": "String"
	"name": "String"
	"type": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.price_list.display_value	Valor de exibição da lista de pr Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.label	Rótulo da lista de preços da lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.name	Nome da lista de preços da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.type	Lista de preços da linha do aco referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.value	Sys_id da lista de preços associ

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model	Detalhes sobre o modelo do pro Tabela: Modelo de produt Tipo de dados: Objeto `"product_model": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Exiba o valor do modelo do pro Correspondências *product_m* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.label	Rótulo do modelo de produto n Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.name	Nome do modelo de produto na Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.type	Modelo de produto na linha do referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.value	Valor do modelo de produto na Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering	Detalhes sobre a oferta de prod Tabela: Oferta de produto Tipo de dados: Objeto `"product_offering": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_offering.display_value	Exiba o valor da oferta de prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.label	Rótulo da oferta de produto na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nome da oferta de produto na l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.type	Tipo de oferta de produto na lin sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.value	Valor da oferta de produto na li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification	Referência à especificação do p Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"product_offering": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Exiba o valor da oferta de prod Correspondências *product_s* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.label	Rótulo da especificação do pro Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nome da especificação do prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.type	Tipo de especificação do produ valor é sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.value	Valor da especificação do prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity	Número de produtos a serem ad Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"quantity": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.quantity.display_value	Exiba o valor da quantidade do Correspondências *quantity* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.label	Rótulo da quantidade do produ Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.name	Nome da quantidade do produt Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.type	Tipo de quantidade de produto sempre decimal . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.value	Número de produtos na linha d Tipo de dados: Número
sales_agreement_lines.quote_line	Referência do item de linha de Tabela: Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_qu Tipo de dados: Objeto `"quote_line": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.quote_line.display_value	Valor de exibição do item de li vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.label	Rótulo do item de linha de cota Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nome do item de linha de cota

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.type	Tipo de item de linha de cotaçã valor é sempre `referência` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.value	Valor do item de linha de cotaç Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement	Referência ao acordo de vendas Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"sales_agreement" : { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement.display_value	Valor de exibição do acordo de Por exemplo, `SA0010106` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.label	Rótulo do acordo de vendas da Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nome do acordo de vendas da Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.type	Tipo de acordo de vendas da lin sempre `referência` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.value	Sys_id do acordo de vendas da Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Lista de características da linha Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Matriz de `"sales_agreement_line_ch { }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"characteristic": {Object
	"characteristic_option":
	"sales_agreement": {Ob
	"sales_agreement_line"
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Obje
	"sys_updated_by": {Obj
	"sys_created_on": {Obje
	"sys_updated_on": {Obj
	"type": {Object},
	"value": {Object}
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	Característica associada à linha
	Tabela: sn_prd_pm_chara
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"characteristic": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	Exiba o valor da característica Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	Rótulo da característica na linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nome da característica na linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	Tipo de característica na linha referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	Valor da característica na linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	Informações sobre a opção de vendas. Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"characteristic_option": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	Exiba o valor da característica Correspondências `character` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	Rótulo da opção de característi Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nome da opção de característic Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	Tipo de opção de característica é sempre referência. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	Valor da opção de característic Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement	Detalhes da característica do ac
	vendas.
	
	Tabela: Características da
	[sn_sales_agmt_core_sale
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sales_agreement": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.display_value	Valor de exibição da caracterís Correspondências `sales_agr` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.label	Rótulo da característica do acor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nome da característica do acor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	Tipo de característica do acord referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	Valor da característica do acor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line	Detalhes sobre a característica Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"sales_agreement_line": { "display_value": "String" "label": "String" "name": "String" "type": "String" "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.display_value	Valor de exibição da caracterís Correspondências *sales_agr* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	Rótulo da característica da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nome da característica da linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	Tipo de característica da linha referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.value	Valor da característica da linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou a ca vendas. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do campo Cr `sys_created_by.value`. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Rótulo do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nome do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Campo Criado por. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Valor do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que a caracterís
	criada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valor de exibição do campo Cr `sys_created_on.value`. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Rótulo do campo Criado em. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nome do campo Criado em. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Campo Criado em. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valor do campo Criado em. Formato: AAAA-DD-MM Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id da característica da linh Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id da *`sys_id.value`*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	Rótulo do sys_id da caracterísi Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nome da característica sys_id. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	Tipo de sys_id de característica caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	Valor do sys_id da característic Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou vendas pela última vez. Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu do item de linha do acordo de v *sys_created_by.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou a cadeia de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que a caracterís
	atualizada pela última vez.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição da data atual *updated_on.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Rótulo da data de atualização. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nome da data atualizada. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Tipo da data atualizada. O valo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Valor da data atualizada. Formato: AAAA-DD-MM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	Tipo de característica na caract Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.display_value	Valor de exibição do tipo de ca *type.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.label	Rótulo do tipo de característica Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nome do tipo de característica. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.type	Tipo do tipo de característica. C caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.value	Valor do tipo de característica. Valores possíveis: • cobertura • cobertura e uso Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	Valor da característica na linha Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.display_value	Valor de exibição da caracterís Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.label	Rótulo do valor da característic Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nome do valor da característica Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.type	Tipo do valor da característica. caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.short_description	Breves detalhes que descrevem
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"short_description": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.short_description.display_value	Valor de exibição da descrição *short_description.val* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.label	Rótulo da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.name	Nome da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.type	Tipo de descrição resumida. Se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.value	Valor da descrição resumida.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date	Data de início da linha do acord Tipo de dados: Objeto `"start_date": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.start_date.display_value	Valor de exibição da data de in Correspondências `start_dat` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.label	Rótulo da data de início da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.name	Nome da data de início da linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.type	Data de início da linha do acord glide_date_time. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.value	Valor da data de início da linha FORMATO: AAAA-MM-D Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state	Estado válido da linha do acord Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.state.display_value	Valor de exibição do estado. C Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.state.label	Rótulo do estado. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.name	Nome do estado. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.type	Tipo de estado. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.value	Valor do estado. Valores possíveis: • pending_activation • suspenso • ativo • expirado • Cancelados(as) Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by	Nome do usuário que criou a li Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências *sys_creat* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou a l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nome do usuário que criou a li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.type	Campo Criado por. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.value	Valor do usuário que criou a lir

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on	Data e hora em que o registro d Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data de cr vendas. Correspondências *sys* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	Rótulo da data de criação do re Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nome da data de criação do reg Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	Tipo da data de criação do regis valor é sempre glide_date_tin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	Valor da data de criação do reg Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id	Sys_id do registro de linha do a Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
Sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	Valor de exibição do sys_id do Correspondências *sys_id.va*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.label	Nome ou rótulo gerado automa do acordo de vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.type	Tipo de sys_id do registro de li sempre cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.value	Número sys_id atribuído ao reg Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu vendas. Correspondências *sys* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou a sempre cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on	Data e hora em que o registro d atualizado pela última vez. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	O valor de exibição da data e h vendas. Correspondências *sys* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	Rótulo da data e hora atualizad Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nome da data e hora atualizada Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	Tipo de data e hora atualizadas é sempre `glide_date_time` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	Valor da data e hora atualizada Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line	Informações sobre a linha princ
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"top_sales_agreement_lin
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valor de exibição da linha prin Correspondências *top_sales* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.label	Rótulo da linha principal do ac Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomeie a principal linha do ac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	Tipo da linha principal do acor referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	Valor da linha principal do aco Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total de cobranças únicas a ser Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"total_one_time_price": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	Valor de exibição do preço úni *total_one_time_price.* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	Rótulo do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nome do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	Preço único total. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	Valor do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)
sales_agreement_lines.total_recorrente_price	Preço recorrente total do produ vendas. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"total_recurring_price": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	Valor de exibição do preço úni *total_recurring_price* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.label	Rótulo do preço recorrente tota Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nome do preço recorrente total Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.type	Tipo do preço recorrente total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.value	Valor do preço recorrente total. Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)

sales_agreement_lines.unit_net_price	O preço de cada unidade na lin
	
	Linha do acordo de
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"unit_net_price": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.unit_net_price	Valor de exibição do preço líqu *unit_net_price.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Rótulo do preço líquido unitári Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Nome do preço líquido unitário Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.unit_net_price	Preço líquido unitário. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Valor do preço líquido unitário Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	Unidade de medida da linha do Tabela: Unidade de medid Tipo de dados: Objeto `"unit_of_measurement": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.display_value	Valor de exibição da unidade d *unit_of_measurement.v* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.label	Rótulo da unidade de medida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.type	Tipo da unidade de medida. O Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.value	Valor da unidade de medida. P Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location	Detalhes do endereço de envio Tabela: Local [local] Tipo de dados: Objeto `"unit_of_measure": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
shipping_location.display_value	Valor de exibição do local de e Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.label	Rótulo do local de envio. Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.name	Nome do local de envio. Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.type	Tipo de local de envio. O valor Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.value	Valor do local de envio. Por ex Tipo de dados: Cadeia de
short_description	Breves detalhes que descrevem Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"short_description": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
short_description.display_value	Valor de exibição da descrição *short_description.val* Tipo de dados: Cadeia de
short_description.label	Rótulo da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
short_description.name	Nome da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
short_description.type	Tipo de descrição resumida. Se Tipo de dados: Cadeia de
short_description.value	Valor da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
de início	Data de início do acordo de ver

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"starts": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
starts.display_value	Valor de exibição da data de in *`start.value`*. Tipo de dados: Cadeia de
starts.label	Rótulo da data de início. Tipo de dados: Cadeia de
starts.name	Nome da data de início. Tipo de dados: Cadeia de
inícios.type	Tipo de data de início. O valor Tipo de dados: Cadeia de
valor.inícios	Valor da data de início. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
estado	Estado do acordo de vendas. Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
state.display_value	Valor de exibição do estado. Co Tipo de dados: Cadeia de
estado.rótulo	Rótulo do estado. Tipo de dados: Cadeia de
state.name	Nome do estado.

Tradução automática.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
state.type	Tipo de estado. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
state.value	Valor do estado. Valores possíveis: • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by	Nome do usuário que criou o a Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_created_by":{ "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências `sys_creat` Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.name	Nome do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.type	Tipo do usuário que criou o acc `cadeia de caracteres` . Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.value	Valor do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on	Detalhes sobre a data e a hora e Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"sys_created_on": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data e hor *sys_created_on.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.label	Rótulo da data e hora de criaçã Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.name	Nome da data e hora de criação Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.type	Tipo de data e hora de criação. caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.value	Valor da data e hora de criação Tipo de dados: Cadeia de

sys_id	Sys_id##do acordo de vendas r
	
	Tabela: Acordo de
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_id": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sys_id.displayValue	Valor de exibição do valor sys_ *sys_id.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.rótulo	Nome ou rótulo gerado automa Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.type	Tipo de sys_id fornecido ao ac GUID .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.value	Número sys_id atribuído ao no Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_by": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências *sys_updat* Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou o cadeia de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on	Detalhes sobre a data e a hora e atualizado. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sys_updated_on.display_value	Valor de data e hora do acordo Correspondências *sys_updat*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.label	Rótulo do acordo de vendas atu Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.name	Nome do acordo de vendas atua Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.type	Tipo do acordo de vendas atual glide_date_time . Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.value	Valor de data e hora do acordo Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna as informações do acordo de vendas associadas ao sys_id fornecido e ao opcional *display_value*parâmetro definido como verdadeiro para que os valores de exibição sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Corpo da resposta. A resposta mostra display_values para cada parâmetro do acordo de vendas fornecido.

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"account": {
  "display_value": "Boxeo"
},
"consumer": {
  "display_value": ""
},
"number": {
  "display_value": "SA0010004"
},
"state": {
  "display_value": "Active"
},
"starts": {
  "display_value": "2024-01-01"
},
"ends": {
  "display_value": "2024-12-31"
},
"short_description": {
  "display_value": "This is a Sa created by API"
},
"currency": {
  "display_value": "USD"
},
"default_price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
},
"billing_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"contact": {
  "display_value": "Alex Linde"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"quote": {
  "display_value": "QT0000001"
},
"sales_agreement_lines": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "number": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "short_description": {
      "display_value": "this is sample sa line 1"
    },
    "start_date": {
      "display_value": "2024-11-10"
    },
    "end_date": {
      "display_value": "2024-12-31"
    },
    "state": {
      "display_value": "Active"
    },
    "product_offering": {
      "display_value": "Home Automation Bundle"
    },
    "product_specification": {
      "display_value": ""
    },
    "product_model": {
      "display_value": ""
    },
    "price_list": {
      "display_value": "SA Price List"
    },
    "parent_line": {
      "display_value": ""
    },
    "unit_net_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "quantity": {
      "display_value": "2"
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "sys_id": {
  "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
 },
 "sys_created_by": {
  "display_value": "maint"
 },
 "sys_updated_by": {
  "display_value": "maint"
 },
 "sys_created_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
 },
 "sys_updated_on": {
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
 },
 "number": {
  "display_value": "SAL0010004"
 },
 "sales_agreement": {
  "display_value": "SA0010004"
 },
 "short_description": {
  "display_value": "this is sample child sa line 1"
 },
 "start_date": {
  "display_value": "2024-11-11"
 },
 "end_date": {
  "display_value": "2024-12-31"
 },
 "state": {
  "display_value": "Active"
 },
 "product_offering": {
  "display_value": "Home Automation Hub"
 },
 "product_specification": {
  "display_value": ""
 },
 "product_model": {
  "display_value": ""
 },
 "price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
 },
 "parent_line": {
  "display_value": "SAL0010003"
 },
 "unit_net_price": {
  "display_value": "£94.2694"
 },
 "quantity": {
  "display_value": "2"
 },
 "unit_of_measurement": {
  "display_value": "Each"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "shipping_location": {
          "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
        },
        "total_one_time_price": {
          "display_value": "£94.2694"
        },
        "total_recurring_price": {
          "display_value": "£0.00"
        },
        "top_sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "quote_line": {
          "display_value": ""
        },
        "child_sales_agreement_lines": [],
        "sales_agreement_line_characteristics": [
          {
            "sys_id": {
              "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
            },
            "sys_created_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_updated_by": {
              "display_value": "maint"
            },
            "sys_created_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sys_updated_on": {
              "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
            },
            "sales_agreement": {
              "display_value": "SA0010004"
            },
            "sales_agreement_line": {
              "display_value": "SAL0010004"
            },
            "characteristic": {
              "display_value": "Connectivity Tech"
            },
            "type": {
              "display_value": null
            },
            "characteristic_option": {
              "display_value": "3G"
            },
            "value": {
              "display_value": "3G"
            }
          }
        ],
        "sales_agreement_line_adjustments": [
          {
            "sys_id": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
           },
           "sys_created_by": {
            "display_value": "maint"
           },
           "sys_updated_by": {
            "display_value": "maint"
           },
           "sys_created_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
           },
           "sys_updated_on": {
            "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
           },
           "sales_agreement": {
            "display_value": "SA0010004"
           },
           "sales_agreement_line": {
            "display_value": "SAL0010004"
           },
           "adjustment_type": {
            "display_value": "Markdown %"
           },
           "adjustment_source": {
            "display_value": "Manual"
           },
           "adjustment_value": {
            "display_value": "20"
           },
           "applicable_to": {
            "display_value": "Unit Quantity"
           },
           "short_description": {
            "display_value": "Price adjustment"
           },
           "number": {
            "display_value": "SALA0010004"
           },
           "quantity": {
            "display_value": "1"
           },
           "total_amount": {
            "display_value": "£28.00"
           },
           "amount": {
            "display_value": "£28.00"
           }
          }
         ]
        }
       ],
       "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
         "sys_id": {
          "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
         },
         "sys_created_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "characteristic": {
          "display_value": "Connectivity Tech"
        },
        "type": {
          "display_value": null
        },
        "characteristic_option": {
          "display_value": "3G"
        },
        "value": {
          "display_value": "3G"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
        },
        "sys_created_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Auto"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "10"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010003"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "3"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£120.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£40.00"
        }
      }
    ]
   }
  ]
 }
}
```


Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna as informações do acordo de vendas associadas ao sys_id fornecido e ao opcional *`display_value`*parâmetro definido como `todos` para que todos os valores de parâmetro sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "state": "active",
 "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "starts": "2024-01-01",
 "ends": "2024-12-31",
 "short_description": "this is a sample sales agreement",
 "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
 "default_price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
 "contact": "",
 "name": "",
 "description": "",
 "currency": "",
 "sales_agreement_lines": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "start_date": "2024-02-01",
 "end_date": "2024-11-30",
 "short_description": "this is sample sa line 1",
 "state": "active",
 "quantity": "",
 "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
 "product_offering": "",
 "product_specification": "",
 "product_model": "",
 "unit_net_price": "",
 "unit_of_measure": "",
 "shipping_location": "",
 "billing_location": "",
 "total_one_time_price": "",
 "total_recurring_price": "",
 "quote_line": "",
 "child_sales_agreement_lines": [
  {
   "start_date": "2024-02-01",
   "end_date": "2024-11-30",
   "short_description": "this is sample sa line 1",
   "state": "active",
   "quantity": "",
   "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
   "product_offering": "",
   "product_specification": "",
   "product_model": "",
   "unit_net_price": "",
   "unit_of_measure": "",
   "shipping_location": "",
   "billing_location": "",
   "total_one_time_price": "",
   "total_recurring_price": "",
   "quote_line": "",
   "sales_agreement_line_characteristics": [
    {
     "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
     "type": "coverage",
     "characteristic_option": "",
     "value": ""
    }
   ]
  },
  {
   "start_date": "2024-02-01",
   "end_date": "2024-11-30",
   "short_description": "this is sample sa line 1",
   "state": "active",
   "quantity": "",
   "price_list": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
   "product_offering": "",
   "product_specification": "",
   "product_model": "",
   "unit_net_price": "",
   "unit_of_measure": "",
   "shipping_location": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "billing_location": "",
        "total_one_time_price": "",
        "total_recurring_price": "",
        "quote_line": "",
        "sales_agreement_line_characteristics": [
         {
          "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
          "type": "coverage",
          "characteristic_option": "",
          "value": ""
         }
        ]
       }
     ],
     "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
       "characteristic": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
       "type": "coverage",
       "characteristic_option": "",
       "value": ""
      }
     ],
     "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
       "total_amount": "",
       "quantity": 3,
       "amount": "",
       "short_description": "line adjustment",
       "adjustment_value": "123",
       "adjustment_source": "",
       "adjustment_type": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
       "applicable_to": ""
      }
     ]
    }
  ]
}"
```


Corpo da resposta. A resposta mostra todos os parâmetros do acordo de vendas fornecido.


```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
   "displayValue": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
   "type": "GUID"
  },
  "sys_created_by": {
   "name": "sys_created_by",
   "label": "Created by",
   "value": "maint",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_updated_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "name": null,
 "account": {
  "name": "account",
  "label": "Account",
  "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
  "display_value": "Boxeo",
  "type": "reference"
 },
 "consumer": {
  "name": "consumer",
  "label": "Consumer",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "number": {
  "name": "number",
  "label": "Number",
  "value": "SA0010106",
  "display_value": "SA0010106",
  "type": "string"
 },
 "state": {
  "name": "state",
  "label": "State",
  "value": "active",
  "display_value": "Active",
  "type": "string"
 },
 "starts": {
  "name": "starts",
  "label": "Start date",
  "value": "2024-01-01",
  "display_value": "2024-01-01",
  "type": "glide_date"
 },
 "ends": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "name": "ends",
  "label": "End date",
  "value": "2024-12-31",
  "display_value": "2024-12-31",
  "type": "glide_date"
 },
 "short_description": {
  "name": "short_description",
  "label": "Short description",
  "value": "this is a sample sales agreement",
  "display_value": "this is a sample sales agreement",
  "type": "string"
 },
 "description": {
  "name": "description",
  "label": "Description",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "string"
 },
 "currency": {
  "name": "currency",
  "label": "Currency",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "default_price_list": {
  "name": "default_price_list",
  "label": "Default price list",
  "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
  "display_value": "Standard Price List",
  "type": "reference"
 },
 "billing_location": {
  "name": "billing_location",
  "label": "Billing location",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "contact": {
  "name": "contact",
  "label": "Contact",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "shipping_location": {
  "name": "shipping_location",
  "label": "Shipping location",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
 },
 "quote": {
  "name": "quote",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "label": "Quote",
    "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
    "display_value": "QT0000001",
    "type": "reference"
  },
  "service_contract_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "displayValue": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
        "type": "GUID"
      },
      "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
      },
      "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
      },
      "number": {
        "name": "number",
        "label": "Number",
        "value": "SAL0010126",
        "display_value": "SAL0010126",
        "type": "string"
      },
      "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
      },
      "short_description": {
        "name": "short_description",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "top_agreement_line": null,
    "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "displayValue": "b093e08a78755a10f8777f88938ba1e0",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-11-12 08:11:59",
  "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
  "display_value": "SA0010106",
  "type": "reference"
 },
 "sales_agreement_line": {
  "name": "sales_agreement_line",
  "label": "Sales agreement line",
  "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
  "display_value": "SAL0010126",
  "type": "reference"
 },
 "characteristic": {
  "name": "characteristic",
  "label": "Characteristic",
  "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
  "display_value": "AC",
  "type": "reference"
 },
 "type": {
  "name": "type",
  "label": "Type",
  "value": "coverage",
  "display_value": "Coverage",
  "type": "string"
 },
 "characteristic_option": {
  "name": "characteristic_option",
  "label": "Characteristic option",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "reference"
        },
        "value": {
          "name": "value",
          "label": "Value",
          "value": null,
          "display_value": "",
          "type": "string"
        }
      }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "displayValue": "7093e08a78755a10f8777f88938ba1e1",
          "type": "GUID"
        },
        "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
        },
        "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
        },
        "sales_agreement": {
          "name": "sales_agreement",
          "label": "Sales agreement",
          "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
          "display_value": "SA0010106",
          "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "sales_agreement_line",
      "label": "Sales Agreement Line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "adjustment_type": {
      "name": "adjustment_type",
      "label": "Adjustment type",
      "value": "d88bc79653dd91105c0eddeeff7b12c1",
      "display_value": "Markup amount",
      "type": "reference"
    },
    "adjustment_source": {
      "name": "adjustment_source",
      "label": "Adjustment source",
      "value": "MANUAL",
      "display_value": "Manual",
      "type": "string"
    },
    "adjustment_value": {
      "name": "adjustment_value",
      "label": "Adjustment value",
      "value": "123",
      "display_value": "123",
      "type": "decimal"
    },
    "applicable_to": {
      "name": "applicable_to",
      "label": "Applicable to",
      "value": "UNIT_QTY",
      "display_value": "Unit Quantity",
      "type": "string"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "line adjustment",
      "display_value": "line adjustment",
      "type": "string"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SALA0010031",
      "display_value": "SALA0010031",
      "type": "string"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "3",
      "display_value": "3",
      "type": "integer"
    },
    "total_amount": {
      "name": "total_amount",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "label": "Total amount",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
         },
         "amount": {
          "name": "amount",
          "label": "Amount",
          "value": "0",
          "display_value": "£0.00",
          "type": "currency"
         }
        }
       ],
       "child_sales_agreement_lines": [
        {
         "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
          "displayValue": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
          "type": "GUID"
         },
         "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
         },
         "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
         },
         "number": {
          "name": "number",
          "label": "Number",
          "value": "SAL0010127",
          "display_value": "SAL0010127",
          "type": "string"
         },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
  "display_value": "SA0010106",
  "type": "reference"
},
"short_description": {
  "name": "short_description",
  "label": "Short description",
  "value": "this is sample sa line 1",
  "display_value": "this is sample sa line 1",
  "type": "string"
},
"start_date": {
  "name": "start_date",
  "label": "Start date",
  "value": "2024-02-01",
  "display_value": "2024-02-01",
  "type": "glide_date"
},
"end_date": {
  "name": "end_date",
  "label": "End date",
  "value": "2024-11-30",
  "display_value": "2024-11-30",
  "type": "glide_date"
},
"state": {
  "name": "state",
  "label": "State",
  "value": "active",
  "display_value": "Active",
  "type": "string"
},
"product_offering": {
  "name": "product_offering",
  "label": "Product offering",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
},
"product_specification": {
  "name": "product_specification",
  "label": "Product specification",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
},
"product_model": {
  "name": "product_model",
  "label": "Product model",
  "value": null,
  "display_value": "",
  "type": "reference"
},
"price_list": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "q",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "top_agreement_line": null,
    "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sales_agreement_line_characteristics": [
 {
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
   "displayValue": "74932c8a78755a10f8777f88938ba132",
   "type": "GUID"
  },
  "sys_created_by": {
   "name": "sys_created_by",
   "label": "Created by",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_updated_by": {
   "name": "sys_updated_by",
   "label": "Updated by",
   "value": "maint",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_created_on": {
   "name": "sys_created_on",
   "label": "Created",
   "value": "2024-11-12 08:11:59",
   "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
   "type": "glide_date_time"
  },
  "sys_updated_on": {
   "name": "sys_updated_on",
   "label": "Updated",
   "value": "2024-11-12 08:11:59",
   "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
   "type": "glide_date_time"
  },
  "sales_agreement": {
   "name": "sales_agreement",
   "label": "Sales agreement",
   "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
   "display_value": "SA0010106",
   "type": "reference"
  },
  "sales_agreement_line": {
   "name": "sales_agreement_line",
   "label": "Sales agreement line",
   "value": "7893e08a78755a10f8777f88938ba1e2",
   "display_value": "SAL0010127",
   "type": "reference"
  },
  "characteristic": {
   "name": "characteristic",
   "label": "Characteristic",
   "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
   "display_value": "AC",
   "type": "reference"
  },
  "type": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
           },
           "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
           },
           "value": {
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
           }
          }
         ],
         "sales_agreement_line_adjustments": [],
         "child_sales_agreement_lines": []
        },
        {
         "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "displayValue": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
          "type": "GUID"
         },
         "sys_created_by": {
          "name": "sys_created_by",
          "label": "Created by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_updated_by": {
          "name": "sys_updated_by",
          "label": "Updated by",
          "value": "maint",
          "display_value": "maint",
          "type": "string"
         },
         "sys_created_on": {
          "name": "sys_created_on",
          "label": "Created",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
          "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
          "type": "glide_date_time"
         },
         "sys_updated_on": {
          "name": "sys_updated_on",
          "label": "Updated",
          "value": "2024-11-12 08:11:59",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
      "type": "glide_date_time"
    },
    "number": {
      "name": "number",
      "label": "Number",
      "value": "SAL0010128",
      "display_value": "SAL0010128",
      "type": "string"
    },
    "sales_agreement": {
      "name": "sales_agreement",
      "label": "Sales agreement",
      "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
      "display_value": "SA0010106",
      "type": "reference"
    },
    "short_description": {
      "name": "short_description",
      "label": "Short description",
      "value": "this is sample sa line 1",
      "display_value": "this is sample sa line 1",
      "type": "string"
    },
    "start_date": {
      "name": "start_date",
      "label": "Start date",
      "value": "2024-02-01",
      "display_value": "2024-02-01",
      "type": "glide_date"
    },
    "end_date": {
      "name": "end_date",
      "label": "End date",
      "value": "2024-11-30",
      "display_value": "2024-11-30",
      "type": "glide_date"
    },
    "state": {
      "name": "state",
      "label": "State",
      "value": "active",
      "display_value": "Active",
      "type": "string"
    },
    "product_offering": {
      "name": "product_offering",
      "label": "Product offering",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "product_specification": {
      "name": "product_specification",
      "label": "Product specification",
      "value": null,
      "display_value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "type": "reference"
    },
    "product_model": {
      "name": "product_model",
      "label": "Product model",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "price_list": {
      "name": "price_list",
      "label": "Price list",
      "value": "19d29513d0e63110f8770dbf976be122",
      "display_value": "Standard Price List",
      "type": "reference"
    },
    "parent_line": {
      "name": "parent_line",
      "label": "Parent line",
      "value": "3c93e08a78755a10f8777f88938ba1dd",
      "display_value": "SAL0010126",
      "type": "reference"
    },
    "unit_net_price": {
      "name": "unit_net_price",
      "label": "Unit net price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "quantity": {
      "name": "quantity",
      "label": "Quantity",
      "value": "2",
      "display_value": "2",
      "type": "decimal"
    },
    "unit_of_measure": null,
    "shipping_location": {
      "name": "shipping_location",
      "label": "Shipping location",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
    },
    "total_one_time_price": {
      "name": "total_one_time_price",
      "label": "Total one-time price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
      "type": "currency"
    },
    "total_recurring_price": {
      "name": "total_recurring_price",
      "label": "Total recurring price",
      "value": "0",
      "display_value": "£0.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "type": "currency"
     },
     "top_agreement_line": null,
     "quote_line": {
      "name": "quote_line",
      "label": "Quote line",
      "value": null,
      "display_value": "",
      "type": "reference"
     },
     "sales_agreement_line_characteristics": [
      {
       "sys_id": {
        "label": "Sys ID",
        "value": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
        "displayValue": "38932c8a78755a10f8777f88938ba134",
        "type": "GUID"
       },
       "sys_created_by": {
        "name": "sys_created_by",
        "label": "Created by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_updated_by": {
        "name": "sys_updated_by",
        "label": "Updated by",
        "value": "maint",
        "display_value": "maint",
        "type": "string"
       },
       "sys_created_on": {
        "name": "sys_created_on",
        "label": "Created",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sys_updated_on": {
        "name": "sys_updated_on",
        "label": "Updated",
        "value": "2024-11-12 08:11:59",
        "display_value": "2024-11-12 00:11:59",
        "type": "glide_date_time"
       },
       "sales_agreement": {
        "name": "sales_agreement",
        "label": "Sales agreement",
        "value": "bc93e08a78755a10f8777f88938ba1d8",
        "display_value": "SA0010106",
        "type": "reference"
       },
       "sales_agreement_line": {
        "name": "sales_agreement_line",
        "label": "Sales agreement line",
        "value": "78932c8a78755a10f8777f88938ba133",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "display_value": "SAL0010128",
            "type": "reference"
           },
           "characteristic": {
            "name": "characteristic",
            "label": "Characteristic",
            "value": "4d289f1a775131108e191e599a5a99c7",
            "display_value": "AC",
            "type": "reference"
           },
           "type": {
            "name": "type",
            "label": "Type",
            "value": "coverage",
            "display_value": "Coverage",
            "type": "string"
           },
           "characteristic_option": {
            "name": "characteristic_option",
            "label": "Characteristic option",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "reference"
           },
           "value":
            "name": "value",
            "label": "Value",
            "value": null,
            "display_value": "",
            "type": "string"
           }
          }
         ],
         "sales_agreement_line_adjustments": [],
         "child_sales_agreement_lines": []
        }
       ]
      }
    ]
  }
}
```


Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir retorna as informações do acordo de vendas associadas ao sys_id fornecido e ao opcional *`display_value`*parâmetro definido como `verdadeiro` para que os valores de exibição sejam fornecidos no corpo da resposta.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement/eb853fe5b51
65610f87786d3c2884335?display_value=true" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Corpo da resposta. A resposta mostra display_values para cada parâmetro do acordo de vendas fornecido.


```
{
 "result": {
  "sys_id": {
   "display_value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335"
  },
  "sys_created_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_updated_by": {
   "display_value": "maint"
  },
  "sys_created_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "sys_updated_on": {
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
  },
  "account": {
   "display_value": "Boxeo"
  },
  "consumer": {
   "display_value": ""
  },
  "number": {
   "display_value": "SA0010004"
  },
  "state": {
   "display_value": "Active"
  },
  "starts": {
   "display_value": "2024-01-01"
  },
  "ends": {
   "display_value": "2024-12-31"
  },
  "short_description": {
   "display_value": "This is a Sa created by API"
  },
  "currency": {
   "display_value": "USD"
  },
  "default_price_list": {
   "display_value": "SA Price List"
  },
  "billing_location": {
   "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "contact": {
   "display_value": "Alex Linde"
  },
  "shipping_location": {
   "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
  },
  "quote": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "QT0000001"
  },
  "sales_agreement_lines": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "number": {
        "display_value": "SAL0010003"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "short_description": {
        "display_value": "this is sample sa line 1"
      },
      "start_date": {
        "display_value": "2024-11-10"
      },
      "end_date": {
        "display_value": "2024-12-31"
      },
      "state": {
        "display_value": "Active"
      },
      "product_offering": {
        "display_value": "Home Automation Bundle"
      },
      "product_specification": {
        "display_value": ""
      },
      "product_model": {
        "display_value": ""
      },
      "price_list": {
        "display_value": "SA Price List"
      },
      "parent_line": {
        "display_value": ""
      },
      "unit_net_price": {
        "display_value": "£314.2315"
      },
      "quantity": {
        "display_value": "2"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "unit_of_measurement": {
      "display_value": "Each"
    },
    "shipping_location": {
      "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
    },
    "total_one_time_price": {
      "display_value": "£314.2315"
    },
    "total_recurring_price": {
      "display_value": "£0.00"
    },
    "top_sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "quote_line": {
      "display_value": ""
    },
    "child_sales_agreement_lines": [
     {
       "sys_id": {
         "display_value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318"
       },
       "sys_created_by": {
         "display_value": "maint"
       },
       "sys_updated_by": {
         "display_value": "maint"
       },
       "sys_created_on": {
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "sys_updated_on": {
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
       },
       "number": {
         "display_value": "SAL0010004"
       },
       "sales_agreement": {
         "display_value": "SA0010004"
       },
       "short_description": {
         "display_value": "this is sample child sa line 1"
       },
       "start_date": {
         "display_value": "2024-11-11"
       },
       "end_date": {
         "display_value": "2024-12-31"
       },
       "state": {
         "display_value": "Active"
       },
       "product_offering": {
         "display_value": "Home Automation Hub"
       },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"product_specification": {
  "display_value": ""
},
"product_model": {
  "display_value": ""
},
"price_list": {
  "display_value": "SA Price List"
},
"parent_line": {
  "display_value": "SAL0010003"
},
"unit_net_price": {
  "display_value": "£94.2694"
},
"quantity": {
  "display_value": "2"
},
"unit_of_measurement": {
  "display_value": "Each"
},
"shipping_location": {
  "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD"
},
"total_one_time_price": {
  "display_value": "£94.2694"
},
"total_recurring_price": {
  "display_value": "£0.00"
},
"top_sales_agreement_line": {
  "display_value": "SAL0010003"
},
"quote_line": {
  "display_value": ""
},
"child_sales_agreement_lines": [],
"sales_agreement_line_characteristics": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010004"
      },
      "characteristic": {
        "display_value": "Connectivity Tech"
      },
      "type": {
        "display_value": null
      },
      "characteristic_option": {
        "display_value": "3G"
      },
      "value": {
        "display_value": "3G"
      }
    }
  ],
  "sales_agreement_line_adjustments": [
    {
      "sys_id": {
        "display_value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b"
      },
      "sys_created_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_updated_by": {
        "display_value": "maint"
      },
      "sys_created_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sys_updated_on": {
        "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
      },
      "sales_agreement": {
        "display_value": "SA0010004"
      },
      "sales_agreement_line": {
        "display_value": "SAL0010004"
      },
      "adjustment_type": {
        "display_value": "Markdown %"
      },
      "adjustment_source": {
        "display_value": "Manual"
      },
      "adjustment_value": {
        "display_value": "20"
      },
      "applicable_to": {
        "display_value": "Unit Quantity"
      },
      "short_description": {
        "display_value": "Price adjustment"
      },
      "number": {
        "display_value": "SALA0010004"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "quantity": {
          "display_value": "1"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£28.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£28.00"
        }
      }
    ]
  }
],
"sales_agreement_line_characteristics": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315"
    },
    "sys_created_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_updated_by": {
      "display_value": "maint"
    },
    "sys_created_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sys_updated_on": {
      "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
    },
    "sales_agreement": {
      "display_value": "SA0010004"
    },
    "sales_agreement_line": {
      "display_value": "SAL0010003"
    },
    "characteristic": {
      "display_value": "Connectivity Tech"
    },
    "type": {
      "display_value": null
    },
    "characteristic_option": {
      "display_value": "3G"
    },
    "value": {
      "display_value": "3G"
    }
  }
],
"sales_agreement_line_adjustments": [
  {
    "sys_id": {
      "display_value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316"
    },
    "sys_created_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_updated_by": {
          "display_value": "maint"
        },
        "sys_created_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sys_updated_on": {
          "display_value": "2024-12-05 22:43:51"
        },
        "sales_agreement": {
          "display_value": "SA0010004"
        },
        "sales_agreement_line": {
          "display_value": "SAL0010003"
        },
        "adjustment_type": {
          "display_value": "Markdown %"
        },
        "adjustment_source": {
          "display_value": "Auto"
        },
        "adjustment_value": {
          "display_value": "10"
        },
        "applicable_to": {
          "display_value": "Unit Quantity"
        },
        "short_description": {
          "display_value": "Price adjustment"
        },
        "number": {
          "display_value": "SALA0010003"
        },
        "quantity": {
          "display_value": "3"
        },
        "total_amount": {
          "display_value": "£120.00"
        },
        "amount": {
          "display_value": "£40.00"
        }
      }
    ]
  }
 ]
}
}
```


Tradução automática

Acordo de vendas - POST /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

Cria um novo acordo de vendas#de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sales_agmt_core/v1/salesagreement

URL padrão: /api/sn_sales_agmt_core/salesagreement

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Obrigatório. Sys_id da conta. Tabela: Conta [customer_account] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
billing_location	Endereço de faturamento do novo acordo de vendas. Tabela: Local [local] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
contato	Sys_id o contato. Tabela: Contato [customer_contact] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Nulo
moeda	Código da moeda do país a ser usado no novo acordo de vendas. Por exemplo, USD ou EUR . Moeda [fx_currency] Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
default_price_list	Obrigatório. Sys_id da lista de preços. Tabela: Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
términos	Obrigatório. Data de término do acordo de vendas. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cotação	Sys_id da cotação. Tabela: Quote [sn_quote_mgmt_core_quote] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines	Lista de linhas de acordo de vendas no acordo de vendas. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos "sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_lines": [Array], "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array] "shipping_location": "String", "short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "unit_net_price": "String" "unit_of_measurement": "String", }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Lista de linhas de acordo de vendas secundárias a serem associadas ao acordo de vendas primário. Segue a mesma estrutura de objeto que `sales_agreement_lines` parâmetro do objeto. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos "child_sales_agreement_lines": [{ "end_date": "String", "price_list": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "quantity": Number, "quote_line": "String", "sales_agreement_line_adjustments": [Array], "sales_agreement_line_characteristics": [Array], "shipping_location": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"short_description": "String", "start_date": "String", "state": "String", "total_one_time_price": "String", "total_recurring_price": "String", "unit_net_price": "String", "unit_of_measurement": "String" }]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.end_date	Data de início da linha do acordo de vendas. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.price_list	Sys_id da lista de preços. Tabela: Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_model	Sys_id do modelo do produto. Tabela: Modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_offering	Sys_id da oferta de produto. Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.product_specification	Sys_id da especificação do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.quantity	Número de produtos a serem adicionados à linha do acordo de vendas#. Tabela: Modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.quote_line	Sys_id do item de linha de cotação. Tabela: Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de ajustes de preço na linha do acordo de vendas secundário. #Os dados de ajuste de preço são inseridos no acordo de vendas secundário. Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos "sales_agreement_line_adjustments": [{ "adjustment_source": "String", "adjustment_type": "String", "adjustment_value": "String", "amount": "String", "applicable_to": "String", "quantity": Number, "short_description": "String", "total_amount": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	}]
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Tipo de origem do ajuste Valores aceitos: • manual • automático Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Manual
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Obrigatório. Sys_id do tipo de ajuste. Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.value	Obrigatório. Valor do ajuste ou modificação de preço. Tipo de dados: Número Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Valor do ajuste de linha. Tipo de dados: Número (decimal) Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	Sys_id do registro de ajuste de linha ao qual este ajuste é aplicável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Número de produtos a serem adicionados à linha do acordo de vendas secundário. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.description	Breve descrição do ajuste do acordo de vendas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total do ajuste da linha. A soma de ambos *sales_agreement_line_adjustments.amount* e *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Lista de características a serem inseridos na#linha do acordo de vendas secundário. Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
#. característica sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Obrigatório. Sys_id de um registro de característica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.system_id	Sys_id da opção de característica Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
#.type sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Tipo da característica do acordo de vendas Valores aceitos: • cobertura • cobertura e uso Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cobertura
#.value. sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Valor da característica. Padrão: Nulo Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.shipping_location	Referência ao local de envio#da linha do acordo de vendas secundário. Tabela: Local [local] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.short_description	Breves detalhes que descrevem a linha do acordo de vendas secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.start_date	Obrigatório. Data de início da linha do acordo de vendas secundário. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.state	Obrigatório. Estado da atividade no qual definir a nova linha do acordo de vendas. Valores aceitos: • Pending_activation: Define a linha do acordo de vendas para um estado pendente. • Suspenso: Define a linha do acordo de vendas para um estado suspenso. • Ativo: Define a linha do acordo de vendas para um estado ativo. • Expirado: Define o acordo de vendas em um estado expirado. • Cancelado: Define o acordo de vendas para um estado Cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Pending_activation
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total de cobranças únicas a serem pagas pelo produto ou serviço. Tipo de dados: Número (decimal) Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.total_recurring_price	Preço anual do produto associado ao item de linha secundário. Tipo de dados: Número (decimal) Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Padrão: 0
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines.unit_net_price	Preço por cada unidade do produto associado à linha do acordo de vendas. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: 0
sales_agreement_lines.end_date	Data de término da linha do acordo de vendas. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.price_list	Sys_id da lista de preços associada à linha do acordo de vendas. Tabela: Lista de preços [sn_csm_pricing_price_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo
sales_agreement_lines.product_model	Sys_id do modelo de produto associado à linha do acordo de vendas. Tabela: Modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo
sales_agreement_lines.product_offering	Sys_id#da oferta de produto associada à linha do acordo de vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo
sales_agreement_lines.product_specification	Sys_id#da especificação do produto associada à linha do acordo de vendas. Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo
sales_agreement_lines.quantity	Número de produtos a serem adicionados à linha do acordo de vendas. Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.quote_line	Sys_id do item de linha de cotação associado à linha do acordo de vendas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_quote_line_item] Valor padrão: Nulo
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de ajustes de preço a serem inseridos na linha do acordo de vendas. Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos `"sales_agreement_line_adjustments": [ { "adjustment_source": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"adjustment_type": "String",
	"adjustment_value": "String",
	"amount": "String",
	"applicable_to": "String",
	"quantity": Number,
	"short_description": "String",
	"total_amount": "String"
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Tipo de origem do ajuste. Valores aceitos: • manual • automático Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Manual
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Obrigatório. Sys_id do tipo de ajuste. Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Obrigatório. Valor do ajuste de preço. Tipo de dados: Número (decimal)
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Valor do preço do ajuste de linha. Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Tipo de quantidade ao qual o ajuste de vendas é aplicável. Valores válidos: • LUMPSUM_QTY: Quantidade de lipsum • UNIT_QTY: Quantidade da unidade

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Número de produtos a serem adicionados ao ajuste de linha do acordo de vendas. Tabela: Ajustes de linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_descriptionBreve	descrição do ajuste do acordo de vendas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total do ajuste de linha. A soma de ambos *sales_agreement_line_adjustments.amount* *sales_agreement_line_adjustments.adjust* Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Manual
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Lista de características na#linha do acordo de vendas. Os dados neste parâmetro##serão inseridos no##registro de características do acordo de vendas. Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Matriz de objetos `"sales_agreement_line_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics#.characteristic	Obrigatório. Sys_id da característica da linha do acordo de vendas. Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics#.characteristic_option	A opção de característica associada à linha do acordo de vendas. Tabela: Opção de característica do produto [sn_prd_pm_characteric_option] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics#.type	Tipo da característica do acordo de vendas. Valores aceitos: • cobertura • cobertura e uso Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Cobertura
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics#.value	Valor da característica. Tabela: Características da linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.shipping_location	Referência ao local de envio#da linha do acordo de vendas. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
sales_agreement_lines.short_description	Breves detalhes que descrevem a linha do acordo de vendas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
sales_agreement_lines.start_date	Data de início da linha do acordo de vendas. FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sales_agreement_lines.state	Obrigatório. Estado da atividade no qual definir a nova linha do acordo de vendas. Valores aceitos: • Pending_activation: Define a linha do acordo de vendas para um estado pendente. • Suspenso: Define a linha do acordo de vendas para um estado suspenso. • Ativo: Define a linha do acordo de vendas para um estado ativo. • Expirado: Define o acordo de vendas em um estado expirado. • Cancelado: Define o acordo de vendas para um estado Cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Padrão: Pending_activation
sales_agreement_lines.total_one_time_price	Preço único total a ser pago pelo produto ou serviço associado à linha do acordo de vendas. Tipo de dados: Número (decimal) Padrão: 0
sales_agreement_lines.unit_net_price	O preço de cada unidade na linha do acordo de vendas. Tipo de dados: Número (decimal) Valor padrão: 0
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	A unidade de medida. Por exemplo, pacote ou cada um . Tabela: Unidade de medidas [sn_prd_pm_uom_list] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor padrão: Nulo
shipping_location	Local de envio do acordo de vendas. Tabela: Local [local] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
short_description	Breves detalhes que descrevem o acordo de vendas. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres vazia
de início	Obrigatório. Data de início do acordo de vendas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da atividade no qual definir o novo acordo de vendas. Valores aceitos: • Rascunho: Define o acordo de vendas em um estado de rascunho. • Ativo: Define o acordo de vendas para um estado ativo. • Expirado: Define o acordo de vendas em um estado expirado. • Cancelado: Define o acordo de vendas para um estado Cancelado. Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_core_sales_agreement_ Tipo de dados: Cadeia de caracteres Rascunho

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	O registro foi criado com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Resultados do acordo de venda
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"result": {
	"account": {Object},
	"billing_location": {Obje
	"consumer": {Object},
	"contact": {Object},
	"currency": {Object},
	"default_price_list": {O
	"ends": {Object},
	"number": {Object},
	"quote": {Object},
	"sales_agreement_lines
	"shipping_location": {O
	"short_description": {O
	"starts": {Object},
	"state": {Object},
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Obje
	"sys_created_on": {Obj
	"sys_updated_by": {Obj
	"sys_updated_on": {Ob
	}

conta	Informações da conta associada Tabela: Conta [customer_ Tipo de dados: Objeto "account": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

account.display_value	Valor de exibição da conta. Co Tipo de dados: Cadeia de
account.label	Rótulo da conta. Tipo de dados: Cadeia de
account.name	Nome da conta. Tipo de dados: Cadeia de
account.type	Tipo de conta. O valor é sempr Tipo de dados: Cadeia de
account.value	Sys_id da conta. Tabela: Conta [customer_ Tipo de dados: Cadeia de

billing_location	Endereço de faturamento do ac
	Tabela atualizada: Local [
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"billing_location": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

billing_location.display_value	Valor de exibição do local de fa *billing_location.valu* Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.label	Rótulo do local de faturamento Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.name	Nome do local de faturamento. Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.type	Tipo de local de faturamento. C Tipo de dados: Cadeia de
billing_location.value	Valor do local de faturamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
cliente	Detalhes do consumidor do acc Tabela: Consumidor [csm_ Tipo de dados: Objeto `"consumer": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
consumer.display_value	Valor de exibição do consumid *consumer.value*. Tipo de dados: Cadeia de
rótulo.consumidor	Rótulo do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de
consumer.name	Nome do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de
consumidor.type	Tipo de consumidor. O valor é Tipo de dados: Cadeia de
consumidor.valor	Valor do consumidor. Tipo de dados: Cadeia de
contato	Informações de contato associa Tabela: Contato [custome Tipo de dados: Objeto `"contact": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
contact.display_value	Valor de exibição do contato. C Tipo de dados: Cadeia de
contact.label	Rótulo do contato.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
contact.name	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de
contact.type	Tipo de contato. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
contact.value	Valor do contato. Tipo de dados: Cadeia de
moeda	Código da moeda associado ao Moeda [fx_currency] Tipo de dados: Objeto `"currency": { "display_value": "String" "label": "String" "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
currency.display_value	Valor de exibição da moeda. C Por exemplo, USD. Tipo de dados: Cadeia de
moeda.rótulo	Rótulo da moeda. Tipo de dados: Cadeia de
currency.name	Nome da moeda. Tipo de dados: Cadeia de
currency.type	Tipo de moeda. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
moeda.valor	Código da moeda do país. Por e Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list	Detalhes sobre a lista de preços Tabela: Lista de preços [s Tipo de dados: Objeto `"default_price_list": { "display_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>{
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

default_price_list.display_value	Valor de exibição da lista de pr Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.label	Rótulo da lista de preços padrã Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.name	Nome da lista de preços padrão Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.type	Tipo de lista de preços padrão. Tipo de dados: Cadeia de
default_price_list.value	Sys_id da lista de preços padrã Tipo de dados: Cadeia de

términos	Data de término do acordo de v
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"ends": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

end.display_value	Valor de exibição da data de té Tipo de dados: Cadeia de
end.label	Rótulo da data de término. Tipo de dados: Cadeia de
end.label	Nome da data de término. Tipo de dados: Cadeia de
end.type	Tipo de data de término. O valo Tipo de dados: Cadeia de
end.value	Valor da data de término. FORMATO: AAAA-MM-D

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de

número	Número do acordo de vendas g
	publicado#.
	
	Tabela: Acordo de
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"number": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

number.display_value	Valor de exibição do número d `number.value`. Tipo de dados: Cadeia de
number.label	Rótulo do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de
number.name	Nome do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de
number.type	Número do tipo de acordo de v caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
number.value	Valor do número do acordo de Tipo de dados: Cadeia de

cotação	Informações sobre a cotação do
	
	Tabela: Quote [sn_quote_
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"quote": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

quote.display_value	Valor de exibição da cotação. Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
quote.rótulo	Rótulo da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
quote.name	Nome da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
quote.type	Tipo de cotação. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
quote.value	Sys_id da cotação. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines	Lista de linhas de acordo de ve Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Matriz de `sales_agreement_lines": [{ "child_sales_agreement_ "end_date": {Object}, "number": {Object}, "parent_line": {Object}, "price_list": {Object}, "product_model": {Objec "product_offering": {Obje "product_specification": "quantity": {Object}, "quote_line": {Object}, "sales_agreement": {Obj "sales_agreement_line_c "sales_agreement_line_a "shipping_location": {Ob "short_description": {Ob "start_date": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_created_by": {Objec "sys_created_on": {Obje "sys_updated_by": {Obje "sys_updated_on": {Obje "top_sales_agreement_li "total_one_time_price": "total_recurring_price": "unit_net_price": {Object "unit_of_measure": {Obj }]`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments	Lista de ajustes de linha do aco

Tradução gerada automaticamente

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Matriz de
	
	"sales_agreement_line_ac
	{
	"adjustment_source": {O
	"adjustment_type": {Obj
	"adjustment_value": {Ob
	"amount": {Object},
	"applicable_to": {Object}
	"number": {Object},
	"quantity": {Object},
	"sales_agreement": {Obj
	"sales_agreement_line":
	"short_description": {Ob
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Objec
	"sys_updated_by": {Obje
	"sys_created_on": {Objec
	"sys_updated_on": {Obje
	"total_amount": {Object}
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source	Informações de origem do ajus
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"adjustment_source": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.display_value	Valor de exibição da origem do de vendas. Correspondências *s* *adjustment.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.label	Rótulo de origem do ajuste da l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.name	Nome da origem do ajuste da li Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.type	Tipo de origem do ajuste de lin sempre cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_source.value	Valor de origem do ajuste da li Valores possíveis: • automático • manual Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type	Informações sobre o tipo de aju
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"adjustment_type": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.display_value	Valor de exibição do tipo de aj Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.label	Rótulo do tipo de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.name	Nome do tipo de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.type	Tipo de tipo de ajuste. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_type.value	Sys_id do tipo de ajuste. Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.adjustment_value	Informações sobre o valor de aj
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"adjustment_type": {`
	`"display_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.display_value	Valor de exibição do valor de a `adjustment_value.valu` Tipo de dados: Número (c
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.label	Rótulo do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.name	Nome do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.type	Tipo de ajuste. O valor é sempr Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.agreement_line_adjustments.adjustment_value.value	Valor numérico do ajuste. Tipo de dados: Número (c

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount	Informações sobre o valor do a
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"amount": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.display_value	Valor de exibição do valor de a `amount.value`. Inclui autom associada (por exemplo, $0,00 USD). Tipo de dados: Número (c
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.label	Rótulo do valor de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.name	Nome do valor do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.type	Tipo do valor de ajuste. O valo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.amount.value	Valor em dólar do valor do ajus Tipo de dados: Número

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to	Referência da entidade à qual o
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"applicable_to": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.display_value	Valor de exibição da entidade à Correspondências `applicab` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.label	Rótulo da entidade à qual o aju Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.name	Nome da entidade à qual o ajus Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.type	Tipo da entidade à qual o ajuste de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.applicable_to.value	Tipo de quantidade ao qual o aj Valores possíveis: • LUMPSUM_QTY: Quant • UNIT_QTY: Quantidade Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number	Número de ajustes de linha do automaticamente ou o número Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"number": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.display_value	Valor de exibição do número d *number.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.label	Rótulo do número de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.name	Nome do número de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.type	Tipo do número de ajuste. O va Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.number.value	Valor do número de ajuste. Por Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity	Quantidade de produto ajustada
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	"quantity": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.display_value	Valor de exibição da quantidad *quantity.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.label	Rótulo da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.name	Nome da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.type	Tipo da quantidade de ajuste. C Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.quantity.value	Valor da quantidade de ajuste. Tipo de dados: Número
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement	Referência ao acordo de vendas de vendas. Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"quantity": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.display_value	Valor de exibição do acordo de acordo de vendas. Por exemplo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.label	Rótulo do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.name	Nome do acordo de vendas asso vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.type	Tipo de acordo de vendas assoc vendas. O valor é sempre refer Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement.value	Sys_id do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line	Referência à linha do acordo de acordo de vendas. Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"sales_agreement_line": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.display_value	Número do acordo de vendas a de vendas. Por exemplo, SAL0 Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.label	Rótulo do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.name	Nome do acordo de vendas asso vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.type	Tipo de acordo de vendas assoc vendas. O valor é sempre Cade Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sales_agreement_line.value	Sys_id do acordo de vendas ass vendas. Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description	Breve descrição detalhando o a
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"short_description": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.display_value	Valor de exibição da descrição específico. Correspondências *s* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.label	Rótulo da descrição resumida d Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.name	Nome da descrição resumida de Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.type	Tipo de descrição resumida det valor é sempre cadeia de cara Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.short_description.value	Valor da descrição resumida de Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by	Nome do usuário que criou o aj
	
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"created_by": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu vendas. Correspondências *cre* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.name	Nome do usuário que criou o aj Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.type	Tipo do usuário que criou o aju valor é sempre cadeia de cara Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_by.value	Valor do usuário que criou o aj Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on	Data e hora em que o ajuste de
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"created_on": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data e hor Correspondências `created_o` Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.label	Rótulo da data e hora em que o Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.name	Nome da data e hora em que o Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.type	Tipo de data e hora em que o aj sempre `glide_date_time` . Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_created_on.value	Valor da data e hora em que o a Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id	Sys_id do ajuste da linha do ac
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_id": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id de `sys_id.value`. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.label	Rótulo do sys_id de ajuste de li

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.name	Nome do sys_id de ajuste de lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.type	Ajuste de linha sys_id. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_id.value	Valor do sys_id de ajuste de lin Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou
	pela última vez.
	Tabela: Ajustes de linha d
	vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	`"updated_by": {`
	`"display_value": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu de vendas pela última vez. Corr Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.type	Tipo de usuário que atualizou o pela última vez. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on	Data e hora em que o ajuste da atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"updated_on": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição da data e hor atualizado pela última vez. Cor Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.label	Rótulo da data e hora em que o última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.name	Nome da data e hora em que o última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.type	Tipo de data e hora em que o aj vez. O valor é sempre glide_da Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.sys_updated_on.value	Valor da data e hora em que o a última vez. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount	Valor total do ajuste da linha de Tabela: Ajustes de linha d vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"total_amount": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.display_value	Valor de exibição do valor total *total_amount.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.label	Rótulo do valor total de ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.name	Nome do valor total do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.type	Tipo do valor total de ajuste. O Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_adjustments.total_amount.value	Valor do valor total do ajuste. Tipo de dados: Cadeia de um número (flutuante)
sales_agreement_lines.child_sales_agreement_lines	Lista de linhas do acordo de ve objeto que *sales_agreemer* Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Matriz de "child_sales_agreement_l { "end_date": {Object}, "number": {Object}, "parent_line": {Object}, "price_list": {Object}, "product_model": {Objec "product_offering": {Obje "product_specification": "quantity": {Object}, "quote_line": {Object}, "sales_agreement": {Obj "sales_agreement_line_a "sales_agreement_line_c "shipping_location": {Ob "short_description": {Obj "start_date": {Object}, "state": {Object}, "sys_id": {Object}, "sys_created_by": {Objec "sys_created_on": {Objec "sys_updated_by": {Obje "sys_updated_on": {Obje "top_sales_agreement_li

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"total_one_time_price": {
	"total_recurring_price": {
	"unit_net_price": {Object
	"unit_of_measure": {Obj
	}
	]</pre>

sales_agreement_lines.end_date	Data de término da linha do acc
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"end_date": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.end_date.display_value	Valor de exibição da data de té Correspondências `end.value` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.label	Rótulo da data de término da li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.name	Nome da data de término da lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.type	Tipo de data de término da linh sempre `glide_date_time` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.end_date.value	Valor de data e hora de término Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.number	Número da linha do acordo de v
	número publicado#.
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"number": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
sales_agreement_lines.number.display_value	Valor de exibição do número d exemplo, SAL0010128 . Corre Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.label	Rótulo do número. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.name	Nome do número. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.type	Tipo de número. O valor é sem Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.number.value	Valor do número da linha do ac SAL0010128 . Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.parent_line	Informações sobre a linha do ac
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"parent_line": {
	"display_value": "String"
	"label": "String"
	"name": "String"
	"type": "String"
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.parent_line.display_value	Número de exibição da linha do exemplo, SAL0010126 . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.label	Rótulo da linha do acordo de ve Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.name	Nome da linha do acordo de ve Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.parent_line.type	Tipo de linha de acordo de ven referência . Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.parent_line.value	Sys_id da linha do acordo de v Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list	Detalhes da lista de preços da l Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"price_list": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.price_list.display_value	Valor de exibição da lista de pr Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.label	Rótulo da lista de preços da lin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.name	Nome da lista de preços da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.type	Lista de preços da linha do aco referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.price_list.value	Sys_id da lista de preços associ Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model	Detalhes sobre o modelo do pro Tabela: Modelo de produt Tipo de dados: Objeto `"product_model": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_model.display_value	Exiba o valor do modelo do pro Correspondências `product_`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.label	Rótulo do modelo do produto n Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.name	Nome do modelo do produto na Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.type	Modelo de produto na linha do referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_model.value	Valor do modelo de produto na Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.product_offering	Detalhes sobre a oferta de prod
	
	Tabela: Oferta de produto
	
	Tipo de dados: Objeto
	"product_offering": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.product_offering.display_value	Exiba o valor da oferta de prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.label	Rótulo da oferta de produto na Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.name	Nome da oferta de produto na l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.type	Tipo de oferta de produto na lin sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_offering.value	Valor da oferta de produto na li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification	Referência à especificação do p Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"product_offering": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.product_specification.display_value	Exiba o valor da oferta de prod Correspondências *product_s* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.label	Rótulo da especificação do pro Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.name	Nome da especificação do prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.type	Tipo de especificação do produ valor é sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.product_specification.value	Valor da especificação do prod Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity	Número de produtos a serem ad Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"quantity": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.quantity.display_value	Exiba o valor da quantidade do Correspondências *quantity* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.label	Rótulo da quantidade do produ Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.name	Nome da quantidade do produt

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.type	Tipo de quantidade de produto sempre decimal . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quantity.value	Número de produtos na linha d Tipo de dados: Número
sales_agreement_lines.quote_line	Referência do item de linha de Tabela: Linha de cotação [sn_quote_mgmt_core_qu Tipo de dados: Objeto `"quote_line": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.quote_line.display_value	Valor de exibição do item de li vendas. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.label	Rótulo do item de linha de cota Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.name	Nome do item de linha de cotaç Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.type	Tipo de item de linha de cotaçã valor é sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.quote_line.value	Valor do item de linha de cotaç Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement	Referência ao acordo de vendas Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"sales_agreement": { "display_value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.sales_agreement.display_value	Valor de exibição do acordo de Por exemplo, SA0010106 . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.label	Rótulo do acordo de vendas da Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.name	Nome do acordo de vendas da l Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.type	Tipo de acordo de vendas da lin sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement.value	Sys_id do acordo de vendas da Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics	Lista de características da linha
	
	Tabela: Características da
	[sn_sales_agmt_core_sale
	
	Tipo de dados: Matriz de
	"sales_agreement_line_ch
	{
	"characteristic": {Object
	"characteristic_option":
	"sales_agreement": {Ob
	"sales_agreement_line"
	"sys_id": {Object},
	"sys_created_by": {Obje
	"sys_updated_by": {Obj
	"sys_created_on": {Obje
	"sys_updated_on": {Obj
	"type": {Object},
	"value": {Object}
	}
	]

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic	Característica associada à linha Tabela: sn_prd_pm_chara Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"characteristic": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.display_value	Exiba o valor da característica Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.label	Rótulo da característica na linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.name	Nome da característica na linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.type	Tipo de característica na linha referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic.value	Valor da característica na linha Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option	Informações sobre a opção de
	vendas.
	Tabela: Características da
	[sn_sales_agmt_core_sale
	Tipo de dados: objeto
	"characteristic_option": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.display_value	Exiba o valor da característica Correspondências *characte* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.label	Rótulo da opção de característi Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.name	Nome da opção de característic Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.type	Tipo de opção de característica é sempre referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.characteristic_option.value	Valor da opção de característica Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement	Detalhes da característica do ac vendas.
	
	Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"sales_agreement": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.display_value	Valor de exibição da caracterís Correspondências `sales_agr` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.label	Rótulo da característica do acor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.name	Nome da característica do acor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.type	Tipo de característica do acord referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement.value	Valor da característica do acor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line	Detalhes sobre a característica Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto "sales_agreement_line": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.display_value	Valor de exibição da caracterís Correspondências `sales_agr` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.label	Rótulo da característica da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.name	Nome da característica da linha Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.type	Tipo de característica da linha referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sales_agreement_line.value	Valor da característica da linha Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by	Nome do usuário que criou a ca
	vendas.
	Tabela: Usuário [user]
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_by": {
	"display_value": "String"
	"label": "String"
	"name": "String",
	"type": "String"
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do campo Cr `sys_created_by.value`. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.label	Rótulo do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.name	Nome do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.type	Campo Criado por. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_by.value	Valor do campo Criado por. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on	Data e hora em que a caracterís criada. Tipo de dados: Objeto `"sys_created_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.display_value	Valor de exibição do campo Cr *`sys_created_on.value`*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.label	Rótulo do campo Criado em. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.name	Nome do campo Criado em. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.type	Campo Criado em. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_created_on.value	Valor do campo Criado em. Formato: AAAA-DD-MM Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id	Sys_id da característica da linh Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"sys_id": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.display_value	Valor de exibição do sys_id da *`sys_id.value`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.label	Rótulo do sys_id da caracterísi Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.name	Nome da característica sys_id. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.type	Tipo de sys_id de característica `caracteres` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_id.id	Valor do sys_id da característic Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou
	vendas pela última vez.
	
	Tabela: Usuário [user]
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu do item de linha de acordo de v *`sys_created_by.value`*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou a `cadeia de caracteres` . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on	Data e hora em que a caracterís atualizada pela última vez. Tipo de dados: Objeto `"sys_updated_on": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.display_value	Valor de exibição da data atual *updated_on.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.label	Rótulo da data de atualização. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.name	Nome da data atualizada. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.type	Tipo da data atualizada. O valo Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.sys_updated_on.value	Valor da data atualizada. Formato: AAAA-DD-MM Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type	Tipo de característica na caract Tabela: Características da [sn_sales_agmt_core_sale Tipo de dados: Objeto `"type": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.display_value	Valor de exibição do tipo de ca *type.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.label	Rótulo do tipo de característica

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.name	Nome do tipo de característica. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.type	Tipo do tipo de característica. C caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.type.value	Valor do tipo de característica. Valores possíveis: • cobertura • cobertura e uso Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value	Valor da característica na linha
	
	Tabela: Características da
	[sn_sales_agmt_core_sale
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"type": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.display_value	Valor de exibição da caracterís Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.label	Rótulo do valor da característic Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.name	Nome do valor da característica Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.type	Tipo do valor da característica. caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sales_agreement_line_characteristics.value.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.short_description	Breves detalhes que descrevem Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"short_description": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.short_description.display_value	Valor de exibição da descrição *short_description.val* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.label	Rótulo da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.name	Nome da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.type	Tipo de descrição resumida. Se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.short_description.value	Valor da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date	Data de início da linha do acord Tipo de dados: Objeto `"start_date": { "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.start_date.display_value	Valor de exibição da data de in Correspondências *start_dat* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.label	Rótulo da data de início da linh Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.name	Nome da data de início da linha

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.type	Data de início da linha do acord glide_date_time . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.start_date.value	Valor da data de início da linha FORMATO: AAAA-MM-D Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.state	Estado válido da linha do acord
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	Tipo de dados: Objeto
	"state": {
	"display_value": "String"
	"label": "String"
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.state.display_value	Valor de exibição do estado. Co Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.label	Rótulo do estado. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.name	Nome do estado. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.type	Tipo de estado. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.state.value	Valor do estado. Valores possíveis: • pending_activation • suspenso • ativo • expirado • Cancelados(as)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sys_created_by	Nome do usuário que criou a li
	
	Tabela: Usuário [user]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"sys_created_by": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências `sys_creat` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou a li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.name	Nome do usuário que criou a li Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.type	Campo Criado por. O valor é se Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_by.value	Valor do usuário que criou a lin Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sys_created_on	Data e hora em que o registro d
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"sys_created_on": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

sales_agreement_lines.sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data de cr vendas. Correspondências `sys` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.label	Rótulo da data de criação do re Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sys_created_on.name	Nome da data de criação do reg Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.type	Tipo da data de criação do regis valor é sempre glide_date_tin Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_created_on.value	Valor da data de criação do reg Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sys_id	Sys_id do registro de linha do a
	
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	"sys_id": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Sales_agreement_lines.sys_id.displayValue	Valor de exibição do sys_id do Correspondências sys_id.va Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.label	Nome ou rótulo gerado automa do acordo de vendas Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.type	Tipo de sys_id do registro de li sempre cadeia de caracteres Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_id.value	Número sys_id atribuído ao reg Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou Tabela: Usuário [user] Tipo de dados: Objeto "sys_updated_by": { "display_value": "String" "label": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu vendas. Correspondências *sys* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou a sempre `cadeia de caracteres` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.sys_updated_on	Data e hora em que o registro d
	atualizado pela última vez.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_updated_on": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sales_agreement_lines.sys_updated_on.display_value	O valor de exibição da data e h vendas. Correspondências *sys* Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.label	Rótulo da data e hora atualizad Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.name	Nome da data e hora atualizada Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.sys_updated_on.type	Tipo de data e hora atualizadas é sempre `glide_date_time` . Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.sys_updated_on.value	Valor da data e hora atualizada Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line	Informações sobre a linha princ Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto "top_sales_agreement_lin "display_value": "String" "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.display_value	Valor de exibição da linha prin Correspondências `top_sales` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.label	Rótulo da linha principal do ac Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.name	Nomeie a principal linha do ac Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.type	Tipo da linha principal do acor referência . Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.top_sales_agreement_line.value	Valor da linha principal do aco Tipo de dados: Cadeia de

sales_agreement_lines.total_one_time_price	Total de cobranças únicas a ser
	
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"total_one_time_price": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sales_agreement_lines.total_one_time_price.display_value	Valor de exibição do preço úni `total_one_time_price.` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.label	Rótulo do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.name	Nome do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.type	Preço único total. O valor é sen Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_one_time_price.value	Valor do preço único total. Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)

sales_agreement_lines.total_recorrente_price	Preço recorrente total do produ vendas.
	
	Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"total_recurring_price": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sales_agreement_lines.total_recurring_price.display_value	Valor de exibição do preço úni `total_recurring_price` Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.label	Rótulo do preço recorrente tota Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recurring_price.name	Nome do preço recorrente total Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.type	Tipo do preço recorrente total. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.total_recorrente_price.value	Valor do preço recorrente total.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)
sales_agreement_lines.unit_net_price	O preço de cada unidade na lin Linha do acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto `"unit_net_price": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.unit_net_price	Valor de exibição do preço líqu *unit_net_price.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Rótulo do preço líquido unitário Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Nome do preço líquido unitário Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Preço líquido unitário. O valor Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_net_price	Valor do preço líquido unitário Tipo de dados: Cadeia de um número (moeda)
sales_agreement_lines.unit_of_measurement	Unidade de medida da linha do Tabela: Unidade de medid Tipo de dados: Objeto `"unit_of_measurement": { "display_value": "String", "label": "String", "name": "String", "type": "String", "value": "String" }`
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.display_value	Valor de exibição da unidade d *unit_of_measurement.v*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.label	Rótulo da unidade de medida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.name	Nome da unidade de medida. Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.type	Tipo da unidade de medida. O Tipo de dados: Cadeia de
sales_agreement_lines.unit_of_measurement.value	Valor da unidade de medida. P Tipo de dados: Cadeia de

shipping_location	Detalhes do endereço de envio
	
	Tabela: Local [local]
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"unit_of_measure": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

shipping_location.display_value	Valor de exibição do local de e Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.label	Rótulo do local de envio. Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.name	Nome do local de envio. Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.type	Tipo de local de envio. O valor Tipo de dados: Cadeia de
shipping_location.value	Valor do local de envio. Por ex Tipo de dados: Cadeia de
short_description	Breves detalhes que descrevem Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"short_description": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

short_description.display_value	Valor de exibição da descrição `short_description.val` Tipo de dados: Cadeia de
short_description.label	Rótulo da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
short_description.name	Nome da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de
short_description.type	Tipo de descrição resumida. Se Tipo de dados: Cadeia de
short_description.value	Valor da descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de

de início	Data de início do acordo de ver
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"starts": {
	"display_value": "String"
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

starts.display_value	Valor de exibição da data de in `start.value`. Tipo de dados: Cadeia de
starts.label	Rótulo da data de início. Tipo de dados: Cadeia de
starts.name	Nome da data de início. Tipo de dados: Cadeia de
início.type	Tipo de data de início. O valor Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
valor.inícios	Valor da data de início. Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

estado	Estado do acordo de vendas.
	
	Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

state.display_value	Valor de exibição do estado. Co Tipo de dados: Cadeia de
estado.rótulo	Rótulo do estado. Tipo de dados: Cadeia de
state.name	Nome do estado. Tipo de dados: Cadeia de
state.type	Tipo de estado. O valor é semp Tipo de dados: Cadeia de
state.value	Valor do estado. Valores possíveis: • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado Tipo de dados: Cadeia de

sys_created_by	Nome do usuário que criou o ac
	
	Tabela: Usuário [user]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_created_by": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>{
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_created_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências `sys_creat` Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.label	Rótulo do usuário que criou o a Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.name	Nome do usuário que criou o ac Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.type	Tipo do usuário que criou o acc cadeia de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_by.value	Valor do usuário que criou o ac Tipo de dados: Cadeia de

sys_created_on	Detalhes sobre a data e a hora e
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sys_created_on": {
	"display_value": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

sys_created_on.display_value	Valor de exibição da data e hor `sys_created_on.value`. Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.label	Rótulo da data e hora de criação Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.name	Nome da data e hora de criação Tipo de dados: Cadeia de
sys_created_on.type	Tipo de data e hora de criação. caracteres . Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sys_created_on.value	Valor da data e hora de criação Tipo de dados: Cadeia de

sys_id	Sys_id##do acordo de vendas r
	
	Tabela: Acordo de vendas#[sn_sales_agmt_c
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_id": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Sys_id.displayValue	Valor de exibição do valor sys_ *sys_id.value*. Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.rótulo	Nome ou rótulo gerado automa Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.type	Tipo de sys_id fornecido ao ac GUID . Tipo de dados: Cadeia de
sys_id.value	Número sys_id atribuído ao no Tipo de dados: Cadeia de

sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou
	
	Tabela: Usuário [user]
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sys_updated_by": {`
	`"display_value": "String"`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_by.display_value	Valor de exibição do usuário qu Correspondências *sys_updat* Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.label	Rótulo do usuário que atualizou

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.name	Nome do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.type	Tipo do usuário que atualizou c cadeia de caracteres . Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_by.value	Valor do usuário que atualizou Tipo de dados: Cadeia de

sys_updated_on	Detalhes sobre a data e a hora e
	atualizado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sys_updated_on": {`
	`"display_value": "String",`
	`"label": "String",`
	`"name": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

sys_updated_on.display_value	Valor de data e hora do acordo Correspondências *sys_updat* Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.label	Rótulo do acordo de vendas atu Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.name	Nome do acordo de vendas atua Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.type	Tipo do acordo de vendas atual glide_date_time . Tipo de dados: Cadeia de
sys_updated_on.value	Valor de data e hora do acordo Formato: AAAA-MM-DD Tipo de dados: Cadeia de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria um novo acordo de vendas com detalhes como características do acordo de vendas e ajustes de preço. Como resultado, o novo acordo de vendas é retornado e adicionado como um novo registro na#tabela Acordo de vendas [sn_sales_agmt_core_sales_agreement].

```
curl "https://instance.service-now.com//api/sn_sales_agmt_core/salesagreement" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "state": "active",
   "account": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
   "starts": "2024-01-01",
   "ends": "2024-12-31",
   "short_description": "This is a Sa created by API",
   "quote": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
   "default_price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
   "contact": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
   "currency": "USD",
   "billing_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
   "sales_agreement_lines": [
      {
         "state": "active",
         "start_date": "2024-11-10",
         "end_date": "2024-12-31",
         "short_description": "this is sample sa line 1",
         "quantity": 2,
         "quote_line": "",
         "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
         "product_offering": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
         "product_specification": "",
         "product_model": "",
         "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
         "unit_net_price": "USD;400.00",
         "total_one_time_price": "USD;400.00",
         "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
         "child_sales_agreement_lines": [
            {
               "state": "active",
               "start_date": "2024-11-11",
               "end_date": "2024-12-31",
               "short_description": "this is sample child sa line 1",
               "quantity": 2,
               "quote_line": "",
               "price_list": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
               "product_offering": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
               "product_specification": "",
               "product_model": "",
               "unit_of_measurement": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
               "unit_net_price": "USD;120.00",
               "total_one_time_price": "USD;120.00",
               "total_recurring_price": "",
               "shipping_location": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
               "sales_agreement_line_characteristics": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                {
                    "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
                    "type": "",
                    "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
                    "value": "3G"
                }
            ],
            "sales_agreement_line_adjustments": [
                {
                    "amount": "28",
                    "total_amount": "28",
                    "quantity": 1,
                    "short_description": "Price adjustment",
                    "adjustment_value": "20",
                    "adjustment_source": "",
                    "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
                    "applicable_to": "UNIT_QTY"
                }
            ]
        }
    ],
    "sales_agreement_line_characteristics": [
        {
            "characteristic": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
            "type": "",
            "characteristic_option": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
            "value": "3G"
        }
    ],
    "sales_agreement_line_adjustments": [
        {
            "amount": "40",
            "total_amount": "120",
            "quantity": 3,
            "short_description": "Price adjustment",
            "adjustment_value": "10",
            "adjustment_source": "AUTO",
            "adjustment_type": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
            "applicable_to": "UNIT_QTY"
        }
    ]
  }
 ]
}
```


Corpo da resposta.


```
"result": {
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "displayValue": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"account": {
 "name": "account",
 "label": "Account",
 "value": "86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca",
 "display_value": "Boxeo",
 "type": "reference"
},
"consumer": {
 "name": "consumer",
 "label": "Consumer",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SA0010004",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "string"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"starts": {
 "name": "starts",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-01-01",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "display_value": "2024-01-01",
 "type": "glide_date"
},
"ends": {
 "name": "ends",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "This is a Sa created by API",
 "display_value": "This is a Sa created by API",
 "type": "string"
},
"currency": {
 "name": "currency",
 "label": "Currency",
 "value": "USD",
 "display_value": "USD",
 "type": "reference"
},
"default_price_list": {
 "name": "default_price_list",
 "label": "Default price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"billing_location": {
 "name": "billing_location",
 "label": "Billing location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"contact": {
 "name": "contact",
 "label": "Contact",
 "value": "60beb5e7d7600200e5982cf65e6103ad",
 "display_value": "Alex Linde",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"quote": {
 "name": "quote",
 "label": "Quote",
 "value": "04ba9004f11f3110f8777d7194f166f6",
 "display_value": "QT0000001",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_lines": [{
  "sys_id": {
   "label": "Sys ID",
   "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
   "displayValue": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
   "type": "GUID"
  },
  "sys_created_by": {
   "name": "sys_created_by",
   "label": "Created by",
   "value": "maint",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_updated_by": {
   "name": "sys_updated_by",
   "label": "Updated by",
   "value": "maint",
   "display_value": "maint",
   "type": "string"
  },
  "sys_created_on": {
   "name": "sys_created_on",
   "label": "Created",
   "value": "2024-12-06 06:43:51",
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
   "type": "glide_date_time"
  },
  "sys_updated_on": {
   "name": "sys_updated_on",
   "label": "Updated",
   "value": "2024-12-06 06:43:51",
   "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
   "type": "glide_date_time"
  },
  "number": {
   "name": "number",
   "label": "Number",
   "value": "SAL0010003",
   "display_value": "SAL0010003",
   "type": "string"
  },
  "sales_agreement": {
   "name": "sales_agreement",
   "label": "Sales agreement",
   "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
   "display_value": "SA0010004",
   "type": "reference"
  },
  "short_description": {
   "name": "short_description",
   "label": "Short description",
   "value": "this is sample sa line 1",
   "display_value": "this is sample sa line 1",
   "type": "string"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "start_date": {
   "name": "start_date",
   "label": "Start date",
   "value": "2024-11-10",
   "display_value": "2024-11-10",
   "type": "glide_date"
  },
  "end_date": {
   "name": "end_date",
   "label": "End date",
   "value": "2024-12-31",
   "display_value": "2024-12-31",
   "type": "glide_date"
  },
  "state": {
   "name": "state",
   "label": "State",
   "value": "active",
   "display_value": "Active",
   "type": "string"
  },
  "product_offering": {
   "name": "product_offering",
   "label": "Product offering",
   "value": "26d07c3211707110f877366201dea60c",
   "display_value": "Home Automation Bundle",
   "type": "reference"
  },
  "product_specification": {
   "name": "product_specification",
   "label": "Product specification",
   "value": null,
   "display_value": "",
   "type": "reference"
  },
  "product_model": {
   "name": "product_model",
   "label": "Product model",
   "value": null,
   "display_value": "",
   "type": "reference"
  },
  "price_list": {
   "name": "price_list",
   "label": "Price list",
   "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
   "display_value": "SA Price List",
   "type": "reference"
  },
  "parent_line": {
   "name": "parent_line",
   "label": "Parent line",
   "value": null,
   "display_value": "",
   "type": "reference"
  },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "314.2315",
 "display_value": "£314.2315",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sys_id": {
 "label": "Sys ID",
 "value": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
 "displayValue": "a785f329b5165610f87786d3c2884315",
 "type": "GUID"
},
"sys_created_by": {
 "name": "sys_created_by",
 "label": "Created by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_updated_by": {
 "name": "sys_updated_by",
 "label": "Updated by",
 "value": "maint",
 "display_value": "maint",
 "type": "string"
},
"sys_created_on": {
 "name": "sys_created_on",
 "label": "Created",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sys_updated_on": {
 "name": "sys_updated_on",
 "label": "Updated",
 "value": "2024-12-06 06:43:51",
 "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
 "type": "glide_date_time"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"characteristic": {
 "name": "characteristic",
 "label": "Characteristic",
 "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
 "display_value": "Connectivity Tech",
 "type": "reference"
},
"type": {
 "name": "type",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "label": "Type",
    "value": null,
    "display_value": null,
    "type": "string"
   },
   "characteristic_option": {
    "name": "characteristic_option",
    "label": "Characteristic option",
    "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
    "display_value": "3G",
    "type": "reference"
   },
   "value": {
    "name": "value",
    "label": "Value",
    "value": "3G",
    "display_value": "3G",
    "type": "string"
   }
  }],
  "sales_agreement_line_adjustments": [{
   "sys_id": {
    "label": "Sys ID",
    "value": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
    "displayValue": "2b85f329b5165610f87786d3c2884316",
    "type": "GUID"
   },
   "sys_created_by": {
    "name": "sys_created_by",
    "label": "Created by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_updated_by": {
    "name": "sys_updated_by",
    "label": "Updated by",
    "value": "maint",
    "display_value": "maint",
    "type": "string"
   },
   "sys_created_on": {
    "name": "sys_created_on",
    "label": "Created",
    "value": "2024-12-06 06:43:51",
    "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sys_updated_on": {
    "name": "sys_updated_on",
    "label": "Updated",
    "value": "2024-12-06 06:43:51",
    "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
    "type": "glide_date_time"
   },
   "sales_agreement": {
    "name": "sales_agreement",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line": {
 "name": "sales_agreement_line",
 "label": "Sales Agreement Line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"adjustment_type": {
 "name": "adjustment_type",
 "label": "Adjustment type",
 "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
 "display_value": "Markdown %",
 "type": "reference"
},
"adjustment_source": {
 "name": "adjustment_source",
 "label": "Adjustment source",
 "value": "AUTO",
 "display_value": "Auto",
 "type": "string"
},
"adjustment_value": {
 "name": "adjustment_value",
 "label": "Adjustment value",
 "value": "10",
 "display_value": "10",
 "type": "decimal"
},
"applicable_to": {
 "name": "applicable_to",
 "label": "Applicable to",
 "value": "UNIT_QTY",
 "display_value": "Unit Quantity",
 "type": "string"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "Price adjustment",
 "display_value": "Price adjustment",
 "type": "string"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SALA0010003",
 "display_value": "SALA0010003",
 "type": "string"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "3",
    "display_value": "3",
    "type": "integer"
   },
   "total_amount": {
    "name": "total_amount",
    "label": "Total amount",
    "value": "120",
    "display_value": "£120.00",
    "type": "currency"
   },
   "amount": {
    "name": "amount",
    "label": "Amount",
    "value": "40",
    "display_value": "£40.00",
    "type": "currency"
   }
  }],
  "child_sales_agreement_lines": [{
    "sys_id": {
     "label": "Sys ID",
     "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "displayValue": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "type": "GUID"
    },
    "sys_created_by": {
     "name": "sys_created_by",
     "label": "Created by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
    },
    "sys_updated_by": {
     "name": "sys_updated_by",
     "label": "Updated by",
     "value": "maint",
     "display_value": "maint",
     "type": "string"
    },
    "sys_created_on": {
     "name": "sys_created_on",
     "label": "Created",
     "value": "2024-12-06 06:43:51",
     "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
     "type": "glide_date_time"
    },
    "sys_updated_on": {
     "name": "sys_updated_on",
     "label": "Updated",
     "value": "2024-12-06 06:43:51",
     "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
     "type": "glide_date_time"
    },
    "number": {
     "name": "number",
     "label": "Number",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "value": "SAL0010004",
 "display_value": "SAL0010004",
 "type": "string"
},
"sales_agreement": {
 "name": "sales_agreement",
 "label": "Sales agreement",
 "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
 "display_value": "SA0010004",
 "type": "reference"
},
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "this is sample child sa line 1",
 "display_value": "this is sample child sa line 1",
 "type": "string"
},
"start_date": {
 "name": "start_date",
 "label": "Start date",
 "value": "2024-11-11",
 "display_value": "2024-11-11",
 "type": "glide_date"
},
"end_date": {
 "name": "end_date",
 "label": "End date",
 "value": "2024-12-31",
 "display_value": "2024-12-31",
 "type": "glide_date"
},
"state": {
 "name": "state",
 "label": "State",
 "value": "active",
 "display_value": "Active",
 "type": "string"
},
"product_offering": {
 "name": "product_offering",
 "label": "Product offering",
 "value": "3f6111dfd0a63110f8770dbf976be149",
 "display_value": "Home Automation Hub",
 "type": "reference"
},
"product_specification": {
 "name": "product_specification",
 "label": "Product specification",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"product_model": {
 "name": "product_model",
 "label": "Product model",
 "value": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"price_list": {
 "name": "price_list",
 "label": "Price list",
 "value": "96257fe1b5165610f87786d3c28843e9",
 "display_value": "SA Price List",
 "type": "reference"
},
"parent_line": {
 "name": "parent_line",
 "label": "Parent line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"unit_net_price": {
 "name": "unit_net_price",
 "label": "Unit net price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "2",
 "display_value": "2",
 "type": "decimal"
},
"unit_of_measurement": {
 "name": "unit_of_measurement",
 "label": "Unit of measure",
 "value": "cb2795d553020110286eddeeff7b12ff",
 "display_value": "Each",
 "type": "reference"
},
"shipping_location": {
 "name": "shipping_location",
 "label": "Shipping location",
 "value": "25ab9c4d0a0a0bb300f7dabdc0ca7c1c",
 "display_value": "100 South Charles Street, Baltimore,MD",
 "type": "reference"
},
"total_one_time_price": {
 "name": "total_one_time_price",
 "label": "Total one-time price",
 "value": "94.2694",
 "display_value": "£94.2694",
 "type": "currency"
},
"total_recurring_price": {
 "name": "total_recurring_price",
 "label": "Total recurring price",
 "value": "0",
 "display_value": "£0.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "type": "currency"
},
"top_sales_agreement_line": {
 "name": "top_sales_agreement_line",
 "label": "Top sales agreement line",
 "value": "af853fe5b5165610f87786d3c2884339",
 "display_value": "SAL0010003",
 "type": "reference"
},
"quote_line": {
 "name": "quote_line",
 "label": "Quote line",
 "value": null,
 "display_value": "",
 "type": "reference"
},
"sales_agreement_line_characteristics": [{
 "sys_id": {
  "label": "Sys ID",
  "value": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "displayValue": "e385f329b5165610f87786d3c288431a",
  "type": "GUID"
 },
 "sys_created_by": {
  "name": "sys_created_by",
  "label": "Created by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_updated_by": {
  "name": "sys_updated_by",
  "label": "Updated by",
  "value": "maint",
  "display_value": "maint",
  "type": "string"
 },
 "sys_created_on": {
  "name": "sys_created_on",
  "label": "Created",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sys_updated_on": {
  "name": "sys_updated_on",
  "label": "Updated",
  "value": "2024-12-06 06:43:51",
  "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
  "type": "glide_date_time"
 },
 "sales_agreement": {
  "name": "sales_agreement",
  "label": "Sales agreement",
  "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
  "display_value": "SA0010004",
  "type": "reference"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "sales_agreement_line": {
     "name": "sales_agreement_line",
     "label": "Sales agreement line",
     "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
     "display_value": "SAL0010004",
     "type": "reference"
    },
    "characteristic": {
     "name": "characteristic",
     "label": "Characteristic",
     "value": "4f31999fd0a63110f8770dbf976be178",
     "display_value": "Connectivity Tech",
     "type": "reference"
    },
    "type": {
     "name": "type",
     "label": "Type",
     "value": null,
     "display_value": null,
     "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
     "name": "characteristic_option",
     "label": "Characteristic option",
     "value": "0b31999fd0a63110f8770dbf976be179",
     "display_value": "3G",
     "type": "reference"
    },
    "value": {
     "name": "value",
     "label": "Value",
     "value": "3G",
     "display_value": "3G",
     "type": "string"
    }
   }],
   "sales_agreement_line_adjustments": [{
     "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
      "displayValue": "2385f329b5165610f87786d3c288431b",
      "type": "GUID"
     },
     "sys_created_by": {
      "name": "sys_created_by",
      "label": "Created by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
     },
     "sys_updated_by": {
      "name": "sys_updated_by",
      "label": "Updated by",
      "value": "maint",
      "display_value": "maint",
      "type": "string"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "sys_created_on": {
         "name": "sys_created_on",
         "label": "Created",
         "value": "2024-12-06 06:43:51",
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
         "type": "glide_date_time"
        },
        "sys_updated_on": {
         "name": "sys_updated_on",
         "label": "Updated",
         "value": "2024-12-06 06:43:51",
         "display_value": "2024-12-05 22:43:51",
         "type": "glide_date_time"
        },
        "sales_agreement": {
         "name": "sales_agreement",
         "label": "Sales agreement",
         "value": "eb853fe5b5165610f87786d3c2884335",
         "display_value": "SA0010004",
         "type": "reference"
        },
        "sales_agreement_line": {
         "name": "sales_agreement_line",
         "label": "Sales Agreement Line",
         "value": "eb85f329b5165610f87786d3c2884318",
         "display_value": "SAL0010004",
         "type": "reference"
        },
        "adjustment_type": {
         "name": "adjustment_type",
         "label": "Adjustment type",
         "value": "a96c83d653dd91105c0eddeeff7b12d8",
         "display_value": "Markdown %",
         "type": "reference"
        },
        "adjustment_source": {
         "name": "adjustment_source",
         "label": "Adjustment source",
         "value": "MANUAL",
         "display_value": "Manual",
         "type": "string"
        },
        "adjustment_value": {
         "name": "adjustment_value",
         "label": "Adjustment value",
         "value": "20",
         "display_value": "20",
         "type": "decimal"
        },
        "applicable_to": {
         "name": "applicable_to",
         "label": "Applicable to",
         "value": "UNIT_QTY",
         "display_value": "Unit Quantity",
         "type": "string"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"short_description": {
 "name": "short_description",
 "label": "Short description",
 "value": "Price adjustment",
 "display_value": "Price adjustment",
 "type": "string"
},
"number": {
 "name": "number",
 "label": "Number",
 "value": "SALA0010004",
 "display_value": "SALA0010004",
 "type": "string"
},
"quantity": {
 "name": "quantity",
 "label": "Quantity",
 "value": "1",
 "display_value": "1",
 "type": "integer"
},
"total_amount": {
 "name": "total_amount",
 "label": "Total amount",
```


SAM-API de integração de dados de uso de software

. *`SAM-Integração de dados de uso de software`* A API fornece endpoints para criar e atualizar registros na tabela Uso de software [samp_sw_usage].

Esta API requer a ativação do plug-in Software Asset Management Professional (com.snc.samp). Também requer que você tenha a função sam_admin ou sam_developer para acessar o endpoint.

SAM-Integração de dados de uso de software - POST /sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Cria ou atualiza um registro especificado na tabela Uso de software [samp_sw_usage].

Você pode criar/atualizar um ou mais registros de uso de software em uma única chamada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//sam_software_usage_integration/createOrUpdate

URL padrão: /api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de nomes de coluna e valores para cada campo a ser armazenado no registro de uso do software. As informações da coluna que você deve passar dependem do valor especificado para *reclamation_type*(que é um campo obrigatório): Possível *reclamation_type*e as informações da coluna que devem ser passadas: • total_usage: ◦ configuration_item ◦ last_used_time ◦ month_used ◦ norm_product ◦ ano • last_used_date: ◦ configuration_item ◦ norm_product A combinação desses campos identifica exclusivamente um registro. Se o registro não for encontrado na tabela, um novo registro com os campos especificados será criado; caso contrário, o registro existente será atualizado. Tipo de dados: Matriz

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
itens	Lista de pares nome-valor de todos os campos no registro de uso do software. Tipo de dados: Matriz (o conteúdo varia)

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir ilustra como criar um novo registro de uso de software.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'configuration_item':'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
  'month_used':2,\
  'norm_product':'40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher':'24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type':'total_usage',\
  'usage_count': 13,\
  'total_usage_time':13,\
  'year':2020
 }\
]}"
```

```
{
 "result": {
  "reply": {
   "items": [
    {
     "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 13,
     "total_usage_time": 13,
     "year": 2020,
     "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
     "status": "INSERT"
    }
   ]
  },
  "message": "Ok"
 }
}
```

O exemplo a seguir ilustra como atualizar vários registros de uso de software em uma única chamada.

```
curl -X POST
 "https://instance.servicenow/api/now/sam_software_usage_integration/createOrUpdate" \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d "{'items': [\
 {\
  'configuration_item': 'eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 13,\
  'total_usage_time': 13,\
  'year': 2020
 },
 {\
  'configuration_item': '0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  'usage_count': 19,\
  'total_usage_time': 19,\
  'year': 2020
 },
 {\
  'configuration_item': 'a0a9a80d3790200044e0bfc8bcbe5d3c',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 7,\
  'total_usage_time': 7,\
  'year': 2020},
 {\
  'configuration_item': '48a9280d3790200044e0bfc8bcbe5d55',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 1,\
  'total_usage_time': 1,\
  'year': 2020},
 {\
  'configuration_item': '61a9680d3790200044e0bfc8bcbe5d11',\
  'month_used': 2,\
  'norm_product': '40209c060b3022002d6c650d37673a89',\
  'norm_publisher': '24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3',\
  'reclamation_type': 'total_usage',\
  'usage_count': 18,\
  'total_usage_time': 18,\
  'year': 2020}
]}"
```

```
{
 "result": {
  "reply": {
   "items": [
    {
     "configuration_item": "eaa9604d3790200044e0bfc8bcbe5dc1",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 13,
     "total_usage_time": 13,
     "year": 2020,
     "sysId": "13d15fe59d511010f8772c637e39afe5",
     "status": "INSERT"
    },
    {
     "configuration_item": "0aa9e80d3790200044e0bfc8bcbe5da0",
     "month_used": 2,
     "norm_product": "40209c060b3022002d6c650d37673a89",
     "norm_publisher": "24dcccc20b3022002d6c650d37673ab3",
     "reclamation_type": "total_usage",
     "usage_count": 19,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "total_usage_time": 19,
        "year": 2020,
        "sysId": "2cd15fe59d521010f9772c637e39aff4",
        "status": "UPDATE"
      },
      {
        ...
      },
    ]
  },
  "message": "Ok"
 }
}
```


API de cartões de pontuação

. `Cartões de pontuação` A API fornece endpoints que permitem que você consulte dados sobre indicadores do Performance Analytics. Os parâmetros de consulta equivalem às funções disponíveis no Hub de análise para detalhar um indicador.

Cartões de pontuação - OBTENHA /now/pa/cartões de pontuação

Recupera detalhes sobre indicadores do Hub de análise .

O acesso a tabelas por meio da REST API é restrito pelo BasicAuth. Listas de controle de acesso definidas para tabelas são impostas para restringir o acesso aos dados.

Para fazer consultas usando Performance Analytics API, você também deve ter a função pa_viewer.

Quase todas as consultas usam *`sysparm_uuid`*parâmetro. Este parâmetro consiste no sys_id do indicador seguido por uma lista separada por dois pontos de sys_ids adicionais opcionais. . *`sysparm_uuid`*é sempre o primeiro parâmetro.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//pa/cartões de pontuação

URL padrão: /api/now/pa/cartões de pontuação

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_breakdown	Sys_id de um detalhamento para retornar informações do gráfico organizadas conforme definido pelo detalhamento. Por exemplo, o sys_id de um detalhamento de prioridade para retornar informações separadas do gráfico de tarefas para cada valor de prioridade, como o número de incidentes em aberto / Prioridade / 2 - Alto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_breakdown_relation	Sys_id de uma relação de detalhamento para detalhar os dados retornados usando essa relação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_contains	Lista separada por vírgulas de nomes ou descrições para retornar resultados somente de indicadores com um valor correspondente. Todos os itens da lista separados por vírgulas devem corresponder ou nenhum resultado será retornado: A lista segue a lógica AND, NOT OR. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_display	Sinalizador que indica o tipo de indicadores a serem retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna somente indicadores exibidos no Hub de análise . • Todos: Retorna todos os indicadores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: verdadeiro
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_elements_filter	Sys_id de um filtro de elementos a ser aplicado aos dados retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se informações adicionais fornecidas para campos de referência devem ser ocultadas, como o URI do recurso de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Oculta informações adicionais fornecidas para campos de referência. • Falso: Não oculte informações adicionais fornecidas para campos de referência. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_favorites	Sinalizador que indica se retornar somente indicadores que são favoritos do usuário que consulta. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna somente indicadores que são favoritos do usuário que consulta. • Falso: Retorna todos os indicadores. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_from	Data mais antiga da qual retornar pontuações. São retornadas pontuações desta data ou posteriores. Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` . Formato: Padrão ISO-8601 Tipo de data: Cadeia de caracteres
sysparm_include_agregados	Sinalizador que indica se todos os agregados possíveis devem ser retornados para um indicador, incluindo agregados que já foram aplicados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os agregados possíveis para um indicador, incluindo agregados que já foram aplicados. • Falso: Não retorna agregados. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_available_agregados	Sinalizador que indica se todos os agregados disponíveis devem ser retornados para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os agregados disponíveis para um indicador quando nenhum agregado foi aplicado. • Falso: Não retorna agregados. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_available_breakdowns	Sinalizador que indica se todos os detalhamentos disponíveis devem ser retornados para um indicador. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna todos os detalhamentos disponíveis para um indicador. • Falso: Não retorna detalhamentos. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_forecast_scores	Sinalizador que indica se o elemento forecast_scores deve ser retornado que contém uma matriz de pares de data/valor que definem os dados de previsão para Hub de análise . Este parâmetro requer que *include_scores*o parâmetro também está definido como `verdadeiro` . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento forecast_scores. • Falso: Não retorna o elemento forecast_scores. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_realtime	Sinalizador que indica se o elemento realtime_enabled deve ser retornado, que indica se as pontuações em tempo real estão habilitadas para o indicador, e o elemento realtime_value que contém o valor da pontuação em tempo real. Este parâmetro não é compatível com indicadores de fórmula. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento realtime_enabled. • Falso: Não retorna o elemento realtime_enabled. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_score_notes	Sinalizador que indica se todas as anotações associadas à pontuação devem ser retornadas. O elemento de anotação contém o texto da anotação, bem como o autor e o carimbo de data/hora em que a anotação foi adicionada. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todas as anotações associadas à pontuação. • Falso: Não retorna todas as anotações associadas à pontuação. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Padrão: falso
sysparm_include_scores	Sinalizador que indica se as pontuações do indicador devem ser retornadas para todo o intervalo de tempo selecionado no Hub de análise . Se um valor não for especificado, o padrão desse parâmetro será falso e retornará somente o valor de pontuação mais recente. Para restringir o intervalo de datas das pontuações retornadas, combine este parâmetro com *`from`*e. *`to`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. • Falso: Não retorna pontuações do indicador para todo o intervalo de tempo selecionado. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_target_color_scheme	Sinalizador que indica se o elemento target_color_scheme deve ser retornado que contém os valores mínimo e máximo e a cor de cada seção do esquema de cores de destino para Hub de análise . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento target_color_scheme. • Falso: Não retorna o elemento target_color_scheme. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_include_trendline_scores	Sinalizador que indica se o elemento trendline_scores deve ser retornado que contém uma matriz de pares de data/valor que definem Hub de análise linha de tendências. Este parâmetro requer que *`include_scores`*o parâmetro também está definido como `verdadeiro` . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento trendline_scores. • Falso: Não retorna o elemento trendline_scores. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_key	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para os principais indicadores.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna o elemento trendline_scores. • Falso: Não retorna o elemento trendline_scores. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_limit	Número máximo de pontuações a serem retornadas. Tipo de dados: Número
sysparm_page	Número da página. Por exemplo, ao consultar indicadores 20 com o valor padrão sysparm_per_page (10), especifique um valor sysparm_page de 2 para recuperar os indicadores 11-20. Tipo de dados: Número
sysparm_per_page	Número máximo de indicadores que cada consulta pode retornar em uma página. Padrão: 10 Máximo: 100 Tipo de dados: Número
sysparm_sortby	Valor a ser usado ao classificar resultados. Valores válidos: • marcador • mudança • changeperc • data • padrão • direção • duedate • frequência • Lacuna • gapperc • grupo • indicator_group • nome • pedido • target

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
	• tendência • valor Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor: Valor
sysparm_sortdir	Direção da classificação. Valores válidos: • asc: Indica crescente • Des: Indica decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Decrescente
sysparm_step	Valor numérico para ignorar pontuações, com base na frequência do indicador. Por exemplo, especifique um valor de 3 para retornar somente pontuações a cada três dias para um indicador diário ou a cada três semanas para um indicador semanal. Tipo de dados: Número
sysparm_tags	Sys_id do grupo de indicadores no qual retornar os indicadores desse grupo. Não use `sysparm_uuid` com este parâmetro. Não é possível obter o sys_id de um grupo de indicadores por meio desta API. Em vez disso, obtenha o sys_id do registro do grupo de indicadores. Para obter mais informações sobre como obter sys_ids de registros, consulte Identificador de registro exclusivo (sys_id) . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_target	Sinalizador que indica se os resultados devem ser retornados somente para indicadores que têm uma meta definida no Hub de análise . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna resultados somente para indicadores que têm uma meta definida. • Falso: Retorna resultados para todos os indicadores aplicáveis. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Parâmetro	Descrição
sysparm_to	Data mais recente a partir da qual retornar pontuações. São retornadas pontuações desta data ou anteriores. Este parâmetro requer isso *include_scores*está definido como `verdadeiro` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Padrão ISO-8601
sysparm_uuid	Lista separada por dois pontos de valores sys_id para especificar quais indicadores, detalhamentos, agregados e domínios consultar. O parâmetro segue este formato: <indicator_sys_id>:<breakdown_sys_id>:<elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<lvl-2 breakdown_sys_id>:<lvl-2 elements_filter_sys_id or element_sys_ids>:<aggregate_sys_id>;<domain_sys_id> O parâmetro deve começar com o sys_id de um registro de indicador. Como opção, você pode anexar os valores sys_id de um detalhamento e elemento de detalhamento para agrupar a resposta com base no detalhamento e o sys_id de um agregado para aplicar esse agregado. Você pode usar um detalhamento com um agregado ou usar apenas um. **Nota:** Se um indicador estiver configurado para usar um **Série temporal padrão** Todos os valores que esta API recupera para esse indicador usam o agregado selecionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Depende dos parâmetros da solicitação.	

Example: Recuperando todos os indicadores no Hub de análise

```
# Request a list of all indicators that
# are displayed in the Hub de análise,
# including their unique record identifiers.

curl --verbose --user "user:password" \
–-header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards"
```

```
// The following response is truncated
// to show only the Number of open incidents
// indicator, which is used in the other
// examples on this page.
{
  "result" : [
...

    {
      "change_formatted" : "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "key" : false,
    "value_unit" : "",
    "value_formatted" : "",
    "period_title" : null,
    "gapperc" : null,
    "gap" : null,
    "target" : null,
    "period" : null,
    "target_formatted" : "",
    "favorite" : false,
    "direction_label" : "Minimize",
    "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
    "name" : "Number of open incidents",
    "value_color" : "#000000",
    "frequency_label" : "Daily",
    "change" : null,
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
      "display_value" : "#",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "changeperc_formatted" : "",
    "direction" : 2,
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "changeperc" : null,
    "indicator" : {
      "display_value" : "Number of open incidents",
      "link" :
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
  },
...

 ]
}
```


Example: Retornar detalhes do indicador

Você pode consultar Hub de análise para um indicador específico, fornecendo o. *sysparm_uuid*parâmetro com um valor sys_id do indicador.

```
# In this example, you use the sys ID for the
# Number of open incidents indicator,
# which you retrieved in the first example,
# when you got all the indicators in the
# Hub de análise:
# "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# "name" : "Number of open incidents"

curl --verbose --user "user:password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "change_formatted" : "",
      "key" : false,
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "gap" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Retorna todos os detalhamentos e agregados de um indicador

Consulte uma lista de detalhamentos e agregados disponíveis para um indicador definindo *sysparm_include_available_breakdowns*e. *sysparm_include_available_aggregates*parâmetros como verdadeiro.

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_include_available_breakdowns=true&sysparm_include_available_aggregates=true"
```

```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "aggregates" : [
        {
          "display_value" : "7d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
          "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
        },
        {
          "display_value" : "28d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2",
          "value" : "4dfa4c11d7001100ba986f14ce6103e2"
        },
        {
          "display_value" : "30d running SUM",
          "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/3e409011d7001100ba986f14ce610319",
          "value" : "3e409011d7001100ba986f14ce610319"
        },
        // Aggregates truncated for brevity

      ],
      "changeperc" : null,
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "gapperc" : null,
      "value_unit" : "",
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "name" : "Number of open incidents",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "gap_formatted" : "",
    "gapperc_formatted" : "",
    "value" : null,
    "unit" : {
     "display_value" : "#",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "breakdowns" : [
     {
      "display_value" : "Priority",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
       "value" : "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     {
      "display_value" : "Category",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe",
       "value" : "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     {
      "display_value" : "Assignment Group",
      "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
       "value" : "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
     },
     // Information for State and Age indicators truncated

    ],
    "changeperc_formatted" : "",
    "frequency" : 10,
    "precision" : 0,
    "direction" : 2,
    "indicator" : {
     "display_value" : "Number of open incidents",
     "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
      "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
   }
  ]
}
```


Example: Retorna uma agregação de série temporal de pontuações do indicador

```
# Apply the 7d running SUM aggregate returned in
# the previous response to the
# Hub de análise using the
# sysparm_uuid value
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# with the sys_id of the aggregate.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
```


```
{
  "result" : [
    {
      "key" : false,
      "change_formatted" : "",
      "value_unit" : "",
      "value_formatted" : "",
      "period_title" : null,
      "aggregate" : {
        "display_value" : "7d running SUM",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_aggregates/89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
        "value" : "89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc"
      },
      "gapperc" : null,
      "target" : null,
      "period" : null,
      "target_formatted" : "",
      "favorite" : false,
      "gap" : null,
      "direction_label" : "Minimize",
      "uuid" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:89ea4c11d7001100ba986f14ce6103dc",
      "name" : "Number of open incidents / 7d running SUM",
      "value_color" : "#000000",
      "frequency_label" : "Daily",
      "change" : null,
      "gap_formatted" : "",
      "gapperc_formatted" : "",
      "value" : null,
      "unit" : {
        "display_value" : "#",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
        "value" : "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "changeperc_formatted" : "",
      "direction" : 2,
      "frequency" : 10,
      "precision" : 0,
      "changeperc" : null,
      "indicator" : {
        "display_value" : "Number of open incidents",
        "link" :
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value" : "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "description" : "Number of incidents open based on resolved date is empty."
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]
}
```

Example: Retorne os elementos para um detalhamento

```
# To get the scores associated with
# each element of a breakdown and
# the sys_ids of those elements, pass
# the sysparm_breakdown
# parameter with the sys_id of the breakdown.
# In this example, you get the elements of
# the Assignment Group breakdown for the
# Number of open incidents indicator.
# From the previous example, you have the
# sys_id of fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4
# for the Number of open incidents indicator and the
# sys_id of baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# for the Assignment Group breakdown.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

```
// The response consists of a set of
// indicator objects, each
// containing one element object.
// The element objects each
// contain the name and sys_id of an object.
// Because the information about the indicator
// is the same for each indicator
// object, in this example only the first
// indicator object is given
// in detail.
{
 "result":[
  {
   "indicator": {
    "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
     "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
   },
   "gap_formatted":"",
   "benchmarking":false,
   "frequency_label":"Daily",
   "changeperc_formatted":"0.0%",
   "direction_label":"Minimize",
   "precision":0,
   "breakdown": {
    "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
     "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:unmatche
d",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"14",
    "indicator_frequency":10,
    "value":14.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
      "name":"incident",
      "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
      "display_value":"Unassigned",      //Element name

 "link":"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/unmatched",
      "value":"unmatched"               //No sys_id for unmatched scores
    },
    "period_title":"Jul 22",
    "period":"Jul 22",
    "target_formatted":"",
    "change":0.0,
    "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8",
    "realtime_enabled":true,
    "changeperc":0.0,
    "target":null,
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"14",            // Score where Assignment Group=Unassigned
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Unassigned",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    "element": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4ba
f547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"    // sys_id of element Software
    },
    ...

    "value_formatted":"6",                    // Score where Assignment Group: Software
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {
    ...

    "element": {
      "display_value":"Service Desk",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/d625dccec0a8016700a222a0f
7900d06",
      "value":"d625dccec0a8016700a222a0f7900d06"   // sys_id of element Service Desk
    },

    ...

    "value_formatted":"5",                    // Score for Assignment Group: Service Desk
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Service Desk",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
  },
  {"indicator": {

    ...

    "element": {
      "display_value":"Hardware",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef
53438e3",
      "value":"8a5055c9c61122780043563ef53438e3"   // sys_id for element Hardware
    },

    ...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Hardware
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Hardware",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "personal_target_formatted":""
   },
   {"indicator": {

 ...

    "element": {
     "display_value":"Network",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
      "value":"287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"},  // sys_id for element Network

...

    "value_formatted":"3",                    // Score for Assignment Group: Network
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Network",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":false,
    "personal_target_formatted":""
   },
 ...
 ]
...
}
```

Example: Retorna um indicador filtrado por detalhamento e elemento

```
# The GET request gets the details for
# the indicator Number of open
# incidents, where the Priority of the
# incident is 1 - Critical. The sys_id
# values for the indicator, the
# Priority breakdown, and the  1 -
# Critical element are all passed in
# the sysparm_uuid parameter.

curl --verbose --user "username":"password" \
--header "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e5900140200331007665978299a805f3"
```

```
{
// The request is made Dec 12. The
// score is 76, which is unchanged from
// Dec 11, and which exceeds the
// target of 70.
  "result": [
   {
    "indicator": {
     "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"-6",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "changeperc_formatted":"0.0%",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {
        "display_value":"Priority",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
        "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#ff8c00",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
      "frequency":10,
      "gap":-6.0,
      "value_unit":"76",
      "indicator_frequency":10,
      "value":76.0,
      "indicator_aggregate":1,
      "facts_table": {
        "name":"incident",
        "label":"Incidents"
      },
      "key":false,
      "indicator_frequency_label":"Daily",
      "direction":2,
      "element": {
        "display_value":"1 - Critical",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/5f012106db5123003ee8f93baf9619bd",
        "value":"5f012106db5123003ee8f93baf9619bd"
      },
      "period_title":"Dec 12",
      "period":"Dec 12",
      "target_formatted":"70",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"-8.6%",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^ORopened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript:gs.endOfToday()^state!=8^priority=1^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":70.0,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "unit": {
      "display_value":"#",

 "link":"https://
instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "type":"formatted","value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"76",
    "name":"Number of open incidents > Priority = 1 - Critical",
    "gapperc":-0.08571428571428572,
    "change_formatted":"0",
    "favorite":true,
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Example: Retorna o indicador dividido por local

```
curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=656d5662eb23310065deac6aa206fee7"
```


```
{
  "result": [
   {
    ...
    "element": {
      "display_value": "San Diego",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/108752c8c611227501d
4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "longitude": -117.15726,
      "latitude": 32.71533
    },
    ...
   }
   {
    ...
    "element": {
      "display_value": "Florida",
      "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/cmn_location/8e3e85f037d0200044e
0bfc8bcbe5d14",
      "value": "8e3e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d14",
      "longitude": -95.71289,
      "latitude": 37.09024
    },
    ...
   }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Retornar pontuações de detalhamento de primeiro e segundo nível

Para aplicar vários detalhamentos, anexe vários sys_ids de detalhamento ao parâmetro sysparm_uuid.

```
# In this example, the data is broken
# down by priority to show priority 1
# incidents, and by category to show
# database incidents.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://instance.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e59001402003310076659782 99a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d40200331007665978299a805c1"
```


```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": null,
      "value_color": "#000000",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": null,
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Priority / 1 - Critical / Category / Database",
      "value": null,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "1 - Critical",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/e59001402003310076659782 99a805f3",
        "value": "e59001402003310076659782 99a805f3"
      },
      "precision": 0,
      "element_level2": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/sys_choice/9e418d402003310076659782 99a805c1",
        "value": "9e418d40200331007665978299a805c1"
      },
      "breakdown": {
        "display_value": "Priority",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d4
5a3ce610399",
       "value": "0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
     },
     "period": null,
     "favorite": false,
     "change_formatted": "",
     "unit": {
       "display_value": "#",
       "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6
103ad",
       "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
     },
     "frequency_label": "Daily",
     "breakdown_level2": {
       "display_value": "Category",
       "link":
 "http://instance.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/1f918835d7231100b96d4
5a3ce6103fe",
       "value": "1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe"
     },
     "target": null,
     "changeperc": null,
     "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033
1007665978299a805f3:1f918835d7231100b96d45a3ce6103fe:9e418d4020033100766597829 9a8
05c1",
     "gapperc_formatted": "",
     "value_unit": "",
     "gap": null
   }
 ]
}
```


Example: Retorna pontuações em um intervalo de datas para dois níveis de detalhamento

Para solicitar uma lista de pontuações individuais para todas as datas disponíveis, defina o parâmetro sysparm_include_scores como verdadeiro.

Para especificar o intervalo de datas das pontuações, use também *sysparm_from*e. *sysparm_to*parâmetros.

```
# In this example, the level 1 breakdown and
# element are Assignment Group: Software
# (sys_id baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7).
# The level 2 breakdown and element are Priority: 1 -
# Critical (sys_id 0df47e02d7130100b96d45a3ce610399
# and e590014020033100766597829 9a805f3).
# Only scores on and after 30 November 2018 are returned.

curl -v -u "resttest:resttest" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597829 9a805f3&sysparm_
include_scores=true&sysparm_from=2018-11-30"
```

```
{
  "result": [
    { "indicator": {
        "display_value":"Number of open incidents",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96d45a3ce6
103b4",
        "value":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gap_formatted":"",
      "benchmarking":false,
      "frequency_label":"Daily",
      "scores": [
       { "end_at":"2018-12-04",
         "period":"Dec 04",
         "value_formatted":"2",
         "start_at":"2018-12-04",
         "value":2.0
       },

       ...

       { "end_at":"2018-11-30",
         "period":"Nov 30",
         "value_formatted":"0",
         "start_at":"2018-11-30",
         "value":0.0
       }
      ],
      "changeperc_formatted":"",
      "direction_label":"Minimize",
      "precision":0,
      "breakdown": {                    //First-level breakdown
        "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808
c0739ed",
        "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "personal_target":null,
      "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73
c6112278017a6a4baf547aa7:0df47e02d7130100b96d45a3ce610399:e590014020033100766597 8
299a805f3",
      "frequency":10,
      "gap":null,
      "value_unit":"2",
      "indicator_frequency":10,
      "value":2.0,
      "indicator_aggregate":1,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {                    //First-level breakdown element
     "display_value":"Software",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
      "value":"8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
    },
    "period_title":"Dec 04",
    "period":"Dec 04",
    "target_formatted":"",
    "change":2.0,
    "gapperc_formatted":"",
    "realtime_enabled":false,
    "changeperc":null,
    "target":null,
    "unit":{
     "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad",
      "type":"formatted",
      "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "value_formatted":"2",          //Second-level breakdown and element
    "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Software > Priority =
 e5900140200331007665978299a805f3",
    "gapperc":null,
    "change_formatted":"2",
    "favorite":false,
    "breakdown_level2": {
     "display_value":"Priority",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/0df47e02d7130100b96d45a3ce610399",
      "value":"0df47e02d7130100b96d45a3ce610399"
    },
    "personal_target_formatted":""
   }
  ]
}
```


Example: Retornar relações de detalhamento para um detalhamento e elemento

Para obter os valores sys_id para todas as relações de detalhamento associadas a um indicador, use *sysparm_include_available_breakdowns*parâmetro. Em *sysparm_uuid*parâmetro, inclua os sys_ids do detalhamento de primeiro nível e o elemento cujas relações você deseja encontrar.

```
# In this example, the sysparm_uuid
# parameter includes the sys_id for the
# Assignment Group breakdown and the
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
# sys_id for the Software element.
# The sys_id of the Assignment Group
# was obtained in the example where all
# breakdowns and aggregates were returned.
# The sys_id of the Software element was
# obtained in the previous example, where
# all the elements of Assignment Group were
# returned. The sys_id of the Assignment
# Group breakdown is
# baec0752bf130100b96dac808c0739ed
# and of the Software element is
# 8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7.
# The breakdown relation is obtained for the
# Number of open incidents indicator,
# whose sys_id is
# fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json"
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7
130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4b
af547aa7&sysparm_include_available_breakdowns=true"
```

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Software",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Software",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
      },
      "precision": 0,
      "breakdowns": [
        // Information about each breakdown
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ],
    "breakdown_relations": [
     {
      "display_value": "Child Groups",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/301fd511eb
23310065deac6aa206fe31",
      "value": "301fd511eb23310065deac6aa206fe31"
     },
     {
      "display_value": "Parent Group",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/790b6e11eb
23310065deac6aa206fe1c",
      "value": "790b6e11eb23310065deac6aa206fe1c"
     },
     {
      "display_value": "Sibling Groups",
      "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdown_relations/15e15a12eb
233100871aac6aa206fe59",
      "value": "15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
     }
    ],
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "9",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.32142857142857145,
    "uuid":
"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112
278017a6a4baf547aa7",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "6",
    "gap": null
   }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Retornar indicador usando uma relação de detalhamento

Para usar uma relação de detalhamento, inclua os valores sys_id do indicador, detalhamento e elemento no *sysparm_uuid*e o sys_id da relação de detalhamento no *sysparm_breakdown_relation*parâmetro.

```
# This example returns the
# Sibling Group values for Assignment
# Group: Software from the previous example.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7&sysparm_breakdown_relation=15e15a12eb233100871aac6aa206fe59"
```

```
{
 "result": [
  {
   "indicator": {
    "gap_formatted":"",
    "benchmarking":false,
    "frequency_label":"Daily",
    "changeperc_formatted":"0.0%",
    "direction_label":"Minimize",
    "precision":0,
    "breakdown": {
     "display_value":"Assignment Group",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739ed",
      "value":"baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "personal_target":null,
    "description":"Number of incidents open based on resolved date is empty",
    "value_color":"#455464",

 "uuid":"fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
    "frequency":10,
    "gap":null,
    "value_unit":"0",
    "indicator_frequency":10,
    "value":0.0,
    "indicator_aggregate":1,
    "facts_table": {
     "name":"incident",
     "label":"Incidents"
    },
    "key":false,
    "indicator_frequency_label":"Daily",
    "direction":2,
    "element": {
     "display_value":"Application Development",

 "link":"https://
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/0a52d3dcd7011200f2d224837
e6103f2",
        "value":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
      },
      "period_title":"Dec 03",
      "period":"Dec 03",
      "target_formatted":"",
      "change":0.0,
      "gapperc_formatted":"",

 "query":"opened_atONToday@javascript:gs.beginningOfToday()@javascript:gs.endOfToday()^O
Ropened_at<javascript:gs.beginningOfToday()^resolved_atISEMPTY^ORresolved_at>javascript
:gs.endOfToday()^state!=8^assignment_group=0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2^EQ",
      "realtime_enabled":true,
      "changeperc":0.0,
      "target":null,
      "unit": {
        "display_value":"#",

 "link":"https://
<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14ce6103a
d",
        "type":"formatted",
        "value":"17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "value_formatted":"0",
      "name":"Number of open incidents > Assignment Group = Application Development",
      "gapperc":null,
      "change_formatted":"0",
      "favorite":false,
      "personal_target_formatted":""
    }
    // Followed by an indicator object with an element object for every element in the Sibling
 Group
  ]
}
```

Example: Retorna um conjunto filtrado de elementos para um detalhamento

Para aplicar um filtro de elementos ao Hub de análise dados, use **sysparm_elements_filter** parâmetro com o sys_id de um Performance Analytics registro de filtro de elemento.

```
# In this example, the element filter applies
# to the Groups breakdown source, with the
# condition [[Parent][is][Database]].
# The sys_id of this element filter is
# 7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11.
# The example gets the elements of the Assignment
# Group breakdown that have the element Database
# as a parent.

curl -v -u "user:password" -H "Accept:application/json" \
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/pa/scorecards?sysparm_uuid=fb007202d71
30100b96d45a3ce6103b4&sysparm_breakdown=baec0752bf130100b96dac808c0739ed&syspar
m_elements_filter=7b9eb563eb11020065deac6aa206fe11"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": [
    {
      "value_formatted": "37",
      "indicator": {
        "display_value": "Number of open incidents",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
        "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
      },
      "gapperc": null,
      "change": 9.0,
      "value_color": "#455464",
      "direction": 2,
      "target_formatted": "",
      "frequency": 10,
      "changeperc_formatted": "32.1%",
      "direction_label": "Minimize",
      "period_title": "Jul 22",
      "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
      "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database",
      "value": 37.0,
      "key": false,
      "gap_formatted": "",
      "element": {
        "display_value": "Database",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/287ee6fea9fe198100
ada7950d0b1b73",
        "value": "287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73"
      },
      "precision": 0,
      "breakdown": {
        "display_value": "Assignment Group",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
        "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
      },
      "period": "Jul 22",
      "favorite": false,
      "change_formatted": "9",
      "unit": {
        "display_value": "#",
        "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
        "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
      },
      "frequency_label": "Daily",
      "target": null,
      "changeperc": 0.32142857142857145,
      "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:287ee6fea9fe19
8100ada7950d0b1b73",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "37",
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "20",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    // Database Atlanta
    "gapperc": null,
    "change": 4.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "25.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database Atlanta",
    "value": 20.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database Atlanta",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53580b0a0a0a650
1aa37c294a2ba6b",
     "value": "db53580b0a0a0a6501aa37c294a2ba6b"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b
96dac808c0739ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "4",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
"https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f1
4ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.25,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53580b0a0a0
a6501aa37c294a2ba6b",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "20",
    "gap": null
   },
   {
    "value_formatted": "19",
    "indicator": {
     "display_value": "Number of open incidents",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_indicators/fb007202d7130100b96
d45a3ce6103b4",
     "value": "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4"
    },
    ...

    // Database San Diego
    "gapperc": null,
    "change": 0.0,
    "value_color": "#455464",
    "direction": 2,
    "target_formatted": "",
    "frequency": 10,
    "changeperc_formatted": "0.0%",
    "direction_label": "Minimize",
    "period_title": "Jul 22",
    "description": "Number of incidents open based on resolved date is empty.",
    "name": "Number of open incidents / Assignment Group / Database San Diego",
    "value": 10.0,
    "key": false,
    "gap_formatted": "",
    "element": {
     "display_value": "Database San Diego",
     "link":
 "https://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/sys_user_group/db53a9290a0a0a650
091abebccf833c6",
     "value": "db53a9290a0a0a650091abebccf833c6"
    },
    "precision": 0,
    "breakdown": {
     "display_value": "Assignment Group",
     "link":
 "http://localhost:8080/api/now/v1/table/pa_breakdowns/baec0752bf130100b96dac808c0739
ed",
     "value": "baec0752bf130100b96dac808c0739ed"
    },
    "period": "Jul 22",
    "favorite": false,
    "change_formatted": "0",
    "unit": {
     "display_value": "#",
     "link":
 "http://<instance>.service-now.com/api/now/v1/table/pa_units/17b365e2d7320100ba986f14
ce6103ad",
     "value": "17b365e2d7320100ba986f14ce6103ad"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "frequency_label": "Daily",
    "target": null,
    "changeperc": 0.0,
    "uuid":
 "fb007202d7130100b96d45a3ce6103b4:baec0752bf130100b96dac808c0739ed:db53a9290a0a0
a650091abebccf833c6",
    "gapperc_formatted": "",
    "value_unit": "10",
    "gap": null
   }
 ]
}
```


API do Depurador de scripts

. `Depurador de script` A API fornece endpoints para depurar linhas de código JavaScript do lado do servidor, como regras de negócios e inclusões de script.

Para obter mais informações sobre o Depurador de scripts, consulte Depurador de scripts e Log de sessão .

Esta API está disponível por padrão.

Depurador de script - OBTER /js/debugpoints/script/

Recupere uma lista de pontos de interrupção ou logpoints em um script do lado do servidor, como uma regra de negócios ou inclusão de script.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/js/debugpoints/script/sysId/fieldName

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
tableName	Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysId	Sys_id para o script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fieldName	Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Usuário não autorizado. O usuário que executou a solicitação não tem permissão para acessar informações de ponto de interrupção ou ponto de log para o registro especificado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
canWrite	Sinalizador que indica se o usuário conectado no momento pode definir ou modificar pontos de interrupção do script. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Você pode definir ou modificar pontos de interrupção. • Falso: Você não pode definir ou modificar pontos de interrupção. Tipo de dados: Booliano

pontos de depuração	Lista de todos os pontos de interrupção e logpoints no script.
	
	"debugpoints": {
	"breakpoint": {Object}
	"logpoint": {Object}
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

debugpoints.breakpoint	Lista de todos os pontos de interrupção no script, apresentados como pares de chave-valor. A chave é o número da linha do ponto de interrupção. O valor é um objeto que contém o sys_id e o texto do ponto de interrupção.
	
	"breakpoint": {
	<line_number>: {Object}
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

debugpoints.breakpoint.<line_number>	Número da linha do ponto de interrupção.
	
	<line_number>: {
	"evaluationString": "String"
	"sysId": "String"
	}
	
	Tipo de dados: Objeto

debugpoints.breakpoint.<line_number>.EvaluationString	Texto do ponto de interrupção. Se o ponto de interrupção for condicional, a evaluationString conterá o texto da condição. Se o ponto de interrupção não for condicional, a evaluationString será uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SYSID.SYSID.debugpoints.breakpoint.<line_number>	Sys_id do ponto de interrupção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
debugpoints.logpoint	Lista de todos os logpoints no script, apresentados como pares de chave-valor. A chave é o número da linha do logpoint. O valor é um objeto que contém o sys_id e o texto do logpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"logpoint": {
	  <line_number>: {Object}
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

debugpoints.logpoint.<line_number>	Número da linha do logpoint.
	<pre><line_number>: {
	  "evaluationString": "String"
	  "sysId": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

Debugpoints.logpoint.<line_number>.evaluationString	Texto do logpoint. Contém a mensagem que está sendo registrada em log. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Debugpoints.logpoint.<line_number>.SYSID	Sys_id do logpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

chave	Objeto que fornece detalhes sobre o script que está sendo depurado.
	<pre>"key": {
	  "scriptField": "String"
	  "scriptId": "String"
	  "scriptType": "String"
	  "value": "String"
	}</pre>
	Tipo de dados: Objeto

Key.scriptField	Nome do campo que contém o script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Key.scriptId	Sys_id do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Key.scriptType	Nome da tabela que contém o script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
key.value	Os parâmetros de caminho usados para fazer a solicitação. Listado na seguinte ordem. • tableName • sysId • fieldName

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
script	Texto exibindo o código do script. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitação de cURL de exemplo

Example: Solicitação de curl

Recupera uma lista de logpoints e pontos de interrupção para um script do lado do servidor. Este script tem um logpoint na linha 2, um ponto de interrupção na linha 11 e um ponto de interrupção condicional na linha 18.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/script/sys_script_include/d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3/script" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "canWrite": true,
    "debugpoints": {
      "LOGPOINT": {
        "2": {
          "evaluationString": "A log message",
          "sysId": "ba28b0fa739310101c233096fbf6a75e"
        }
      },
      "BREAKPOINT": {
        "11": {
          "evaluationString": "",
          "sysId": "dc5f5bf341256010f877587fbdf5ec1d"
        },
        "18": {
          "evaluationString": "a == true",
          "sysId": "3d4f5bf341256010f877587bdf5ecf6"
        }
      }
    },
    "script": "// script code",
    "name": "AbstractAjaxProcessor",
    "key": {
      "scriptType": "sys_script_include",
      "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
      "scriptField": "script",
      "value": "sys_script_include.d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3.script"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Depurador de script - POST js/debugpoints/process

Adicione, atualize ou remova pontos de interrupção ou logpoints em um script do lado do servidor, como uma regra de negócios ou inclusão de script. Processe vários pontos de interrupção ou logpoints por vez.

Formato de URL

URL padrão: /api/now/js/debugpoints/process

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
FetchAll	Quando verdadeiro, retorna uma lista de todos os pontos de interrupção ou logpoints adicionados ou atualizados pelo usuário. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
FetchAllFilter	Retorna uma lista filtrada de todos os pontos de interrupção ou logpoints adicionados ou atualizados pelo usuário. Valores válidos: • DebugpointType. Definido como ponto de interrupção ou logpoint. • ScriptId. Definido como o sys_id do script no qual pesquisar pontos de depuração. • escopo. Definido como o nome do escopo no qual pesquisar pontos de depuração. Use o símbolo de cursor como separador para várias propriedades. Por exemplo, `E-mail: O que você precisa fazer` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
DebugpointType	Obrigatório. Tipo de ponto de depuração a ser adicionado, excluído ou atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • ponto de interrupção • logpoint Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EvaluationString	Texto para um logpoint ou ponto de interrupção condicional. Para um logpoint, o. *`evaluationString`*é a mensagem de log. Para um ponto de interrupção condicional, o. *`evaluationString`*é a condição. Por exemplo, se você estiver fazendo loop em uma lista de IDs de usuário e quiser que o depurador pause somente quando o ID de usuário for 38493, poderá adicionar um ponto de interrupção condicional dentro do loop com `UserId: 38493` como a condição. O depurador só será pausado neste ponto de interrupção quando a condição for verdadeira. . Se o ponto de interrupção não for um ponto de interrupção condicional, o. *`evaluationString`*é uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fieldName	Obrigatório. Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LineNumber	Número da linha no script do lado do servidor que especifica onde adicionar, excluir ou atualizar o ponto de interrupção ou o ponto de log. Tipo de dados: Número
operação	Obrigatório. Operação a ser executada para o ponto de interrupção ou logpoint. Valores válidos: • adicionar • excluir • atualizar Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScriptId	Obrigatório. Sys_id para o script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Obrigatório. Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Debugpoints solicitados	Lista de pontos de interrupção e logpoints solicitados. Apresentado como uma matriz de objetos. `"requestedDebugpoints": [ { "scriptId": "String", "evaluationString": "String", "operation": "String", "tableName": "String", "fieldName": "String", "status": "String", "lineNumber": Number, "debugpointType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>
	Tipo de dados: Matriz

Debugpoints.ScriptId solicitado	Sys_id para o script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Debugpoints.evaluationString solicitado	Texto adicionado para um logpoint ou ponto de interrupção condicional. Para um logpoint, o. `evaluationString`é a mensagem de log. Para um ponto de interrupção condicional, o. `evaluationString`é a condição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Debugpoints.Operation solicitados	Operação realizada para o ponto de interrupção ou logpoint. Valores possíveis: • adicionar • excluir • atualizar Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RequestDebugpoints.tablename	Nome da tabela que contém o script do lado do servidor, como sys_script ou sys_script_include. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RequestDebugpoints.fieldName	Nome do campo que contém o conteúdo do script do lado do servidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Debugpoints.status solicitados	Resultado da instrução para adicionar, excluir ou atualizar um ponto de interrupção ou logpoint específico. Valores possíveis: • falha • ignorada • êxito Uma solicitação para adicionar, excluir ou atualizar um ponto de depuração é ignorada nas seguintes situações: • A TI solicita a exclusão de um ponto de interrupção ou logpoint que não existe. • Ele solicita a adição de um ponto de interrupção ou logpoint idêntico a um que já existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolicidadDebugpoints.lineNumber	Número da linha no script do lado do servidor que especifica onde o ponto de interrupção ou logpoint foi adicionado, excluído ou atualizado. Tipo de dados: Número
requestedDebugpoints.debugpointType	Tipo de ponto de depuração adicionado, excluído ou atualizado. Valores possíveis: • ponto de interrupção • logpoint Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Resultado da ação geral. O código de status da chamada HTTP. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

Este exemplo adiciona um ponto de interrupção condicional na linha 12 no script.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/js/debugpoints/process" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data “[
{
\"tableName\": \"sys_script_include\",
\"scriptId\": \"d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3\",
\"fieldname\": \"script\",
\"lineNumber\": 12,
\"evaluationString\": \"a == false\",
\"debugpointType\": \"breakpoint\",
\"operation\": \"add\"
}
]” \
--user 'username':'password'
```

```
{
  "result": {
    "requestedDebugpoints": [
      {
        "scriptId": "d65f78c40a0a0b6900196656f35913d3",
        "evaluationString": "a == false",
        "operation": "add",
        "tableName": "sys_script_include",
        "fieldName": "script",
        "status": "success",
        "lineNumber": 12,
        "debugpointType": "breakpoint"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "status": 200
  }
}
```

API do Catálogo de serviços

. `Catálogo de serviços` A API fornece endpoints que acessam Catálogo de serviços configuração e ações de dentro de um Portal de serviços.

Catálogo de serviços - EXCLUA /sn_sc/servicecatalog/cart/

Exclui o item especificado do carrinho atual.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart/

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id_item_carrinho	Sys_id do item a ser excluído do carrinho atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e que o item especificado foi excluído do carrinho.
400	Indica que o especificado `cart_item_id` é inválido ou o usuário não tem acesso ao item do carrinho.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/1f4cc597db21120064301150f0b8f5fc" \
--request DELETE \
--user "username":"password"
```

```
None
```

Catálogo de serviços - EXCLUA /sn_sc/servicecatalog/cart//empty

Exclui um carrinho especificado e o conteúdo do carrinho.

Os recursos do que um usuário pode excluir (itens e/ou carrinho) dependem da função na qual ele usa para autenticar.

Funções de usuário necessárias para excluir o carrinho e o conteúdo do carrinho:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- admin/catalog_admin: Pode esvaziar qualquer carrinho do usuário.
- administrador: Pode excluir o carrinho depois que todo o conteúdo do carrinho for excluído.
- catalog_admin: Pode excluir todos os itens no carrinho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart//empty

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart//empty

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do carrinho a ser vazio e excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Solicitação concluída com sucesso e esvazia e exclui o carrinho.
400	Indica um erro por um dos seguintes motivos: • CartId inválido. • O usuário não tem a função admin/catalog_admin ou está tentando esvaziar outro carrinho de usuário.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/dde34ad713426300027879d96144b072/empty" \
--request DELETE \
--user 'username':'password'
```

```
None
```

Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/cart

Recupera os detalhes dos itens no carrinho do usuário conectado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Se não houver nenhum item no carrinho, ele retornará informações básicas do carrinho e preços para o usuário. Se o carrinho contiver itens, as informações sobre os itens e seus preços individuais também serão incluídos.
400	Indica que o carrinho está vazio e não pode fazer check-out.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>	Lista de itens no carrinho com uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem: • diariamente • mensal • anual • nenhum (sem taxas recorrentes) Tipo de dados: Objeto "<recurring_frequency>": { "frequency_label": "String", "items": [Array], "show_subtotal_price": "String", "subtotal_price": "String", "subtotal_recurring_frequency": "String", "subtotal_recurring_price": "String", "subtotal_title": "String", "total_title": "String"
frequency_label <recurring_frequency>	Frequência da taxa recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
itens.<recurring_frequency>	Lista de objetos que contêm detalhes de cada item associado à categoria de frequência recorrente especificada. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	"items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id do catálogo associado ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que colocou inicialmente o item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created_on	Data em que o item foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Tempo que o item especificado leva para ser entregue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.located_price	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.imagem.itens.<recurring_frequency>	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço.itens.<recurring_frequency>	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.itens.quantidade <recurring_frequency>	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recoring_frequency.itets.recoring <recurring_frequency>	Com que frequência a taxa recorrente é cobrada pelo item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_price* x *quantity*). Tipo de dados: Número
itens.recurring_subtotal_price.<recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.items.show_price	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra o preço do item no carrinho. • Falso: Não mostrar o preço do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser mostrada no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra a quantidade do item no carrinho. • Falso: Não mostrar a quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem aparecer no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra as taxas recorrentes no carrinho. • Falso: Não mostre as taxas recorrentes no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal.itens.subtotal <recurring_frequency>	Número subtotal de itens. Tipo de dados: Número
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Subtotal do item (*price*x *quantity*). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome da classificação do sistema do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id do registro do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.updated_by	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.items.updated_on	Última data/hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.variáveis.<recurring_frequency>	Lista de pares de nome/valor das variáveis de item. Tipo de dados: Objeto
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Sinalizador que indica se um subtotal para a categoria de taxa recorrente associada deve ser mostrado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra subtotais no carrinho. • Falso: Não mostrar subtotais no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal_price <recurring_frequency>	Subtotal do custo de todos os itens da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency <recurring_frequency>	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Igual a *`subtotal_recurring_frequency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_price <recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title <recurring_frequency>	. *`show_subtotal_price`* está definido como `verdadeiro` , o texto a ser exibido no carrinho da legenda associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title.total_title <recurring_frequency>	Texto a ser exibido para o título total da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_subtotal_price	Sinalizador que indica se o preço subtotal deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra subtotais no carrinho. • Falso: Não mostrar subtotais no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
subtotal_price	Subtotal de todos os itens no carrinho em dólares inteiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_frequency	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Igual a `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_price	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para todos os itens no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title	Texto a ser exibido no carrinho do título do campo de subtotal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo Total. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "6d88bc29137d2300027879d96144b04b",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-15 14:24:00",
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
        "price": "$799.00",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "recurring_frequency": null,
      "subtotal_price": "$799.00",
      "variables": {},
      "quantity": "1",
      "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
      "recurring_price": "$0.00",
      "show_price": true,
      "item_name": "Apple iPhone7",
      "cart_item_id": "1f88bc29137d2300027879d96144b056",
      "recurring_subtotal": 0,
      "show_quantity": true,
      "created_by": "admin",
      "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
      "created_on": "2018-11-15 14:24:00",
      "localized_price": "$799.00",
      "subtotal": 799,
      "show_recurring_price": false,
      "name": "Apple iPhone7",
      "updated_by": "admin",
      "localized_recurring_price": "$0.00",
      "order_guide": ""
    },
   ],
   "show_subtotal_price": "true",
   "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/

Recupera o endereço de envio do usuário especificado com base em *glide.sc.req_for.rolese* o comportamento padrão configurado em *glide.sc.req_for.roles.defaultproperty*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart/delivery_address/

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
user_id	Sys_id do usuário cujo endereço de envio será recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso; retorna o endereço de envio do usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
400	O sys_id do usuário é inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Endereço do usuário especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/delivery_address/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
'result': '25 New Chardon Street, Boston\nBoston, MA, 02114-1801\nUSA'
}
```

Catálogo de serviços - OBTENHA /sn_sc/servicecatalog/catalog

Recupera uma lista de catálogos aos quais o usuário tem acesso com base nos parâmetros passados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/catalog

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/catalog

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit`os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_text	Palavra-chave a ser pesquisada no campo "título" dos catálogos de serviços disponíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_view	Dispositivo no qual o item pode exibir: • `desktop`: Na área de trabalho. • `mobile`: Em um dispositivo móvel. • `both`: Em um desktop e em um dispositivo móvel. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Se uma consulta válida não retornar resultados, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultados vazia.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
desktop_image	Imagem que aparece na área de trabalho deste catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_categories	Sinalizador que indica se o catálogo contém categorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo contém categorias. • Falso: O catálogo não contém categorias. Tipo de dados: Booliano
has_items	Sinalizador que indica se o catálogo contém itens.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo contém itens. • Falso: O catálogo não contém itens. Tipo de dados: Booliano
sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs?sysparm_limit=10" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Technical Catalog",
      "sys_id": "742ce428d7211100f2d224837e61036d",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Products and services for the IT department",
      "desktop_image": "7a7c8271475211002ee987e8dee4906d.iix"
    },
    {
      "title": "Service Catalog",
      "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
      "has_categories": true,
      "has_items": true,
      "description": "Service Catalog - IT Now",
      "desktop_image": "adbcc271475211002ee987e8dee49001.iix"
    }
  ]
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/catalog/ sys_id/categories

Recupera a lista de categorias disponíveis para o catálogo especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/catalog/ sys_id/categories

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/catalog/ sys_id/categories

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do catálogo cujas categorias são solicitadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *`sysparm_limit`*os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_top_level_only	Retorne somente as categorias cujo primário é um catálogo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna somente as categorias cujo pai é um catálogo. • Falso: Retorna todas as categorias. Tipo de dados: Booliano
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *sysparm_fields*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna uma lista de categorias em um catálogo. Se não houver resultados de consulta, uma matriz vazia será retornada.
400	Indica que o sys_id da solicitação ou do catálogo é inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
contagem	Número de itens na categoria. Tipo de dados: Número
descrição	Breve descrição da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_description completa	Descrição detalhada da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
header_icon	Ícone usado em cabeçalhos de categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
homepage_image	Imagem que aparece para esta categoria na página inicial da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ícones	Ícone a ser usado para indicar esta categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subcategorias	Lista de subcategorias na categoria. Tipo de dados: Matriz `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String ]`
subcategories.sys_id	Sys_id da subcategoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subcategorias.título	Título da subcategoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/catalogs/e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4/categories?sysparm_limit=2 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "title": "Can We Help You?",
      "description": "Your IT gateway. Report issues and submit requests.\n\t\t",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "29f8ffa9471211002ee987e8dee4905e.iix",
      "count": 14,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "e15706fc0a0a0aa7007fc21e1ab70c2f"
    },
    {
      "title": "Departmental Services",
      "description": "Services offered by different departments in the organization",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "6fb4a1d95f2211001c9b2572f2b47748.iix",
      "count": 1,
      "subcategories": [],
      "sys_id": "95fc11615f1211001c9b2572f2b477c6"
    },
    {
      "title": "Desktops",
      "description": "Desktop computers for your work area.",
      "full_description": null,
      "icon": "",
      "header_icon": "",
      "homepage_image": "1bface31475211002ee987e8dee49095.iix",
      "count": 1,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "subcategories": [],
    "sys_id": "900682363731300054b6a3549dbe5d5f"
   }
  ]
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/catalog/ sys_id

Recupera as informações disponíveis para um catálogo especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/catalog/ sys_id

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/catalog/ sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do catálogo a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Dispositivo no qual o item pode exibir: • *`desktop`*: Na área de trabalho. • *`mobile`*: Em um dispositivo móvel. • *`both`*: Em um desktop e em um dispositivo móvel. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e retorna as informações disponíveis para o catálogo especificado.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso ao catálogo. • Sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

categorias	Lista de objetos que descrevem categorias no catálogo.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"categories": [`
	`"description": "String",`
	`"header_image": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String",
	"title": "String
	]</pre>

categories.description	Descrição da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categories.header_image	Imagem do cabeçalho da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categories.sys_id	Identificador de categoria exclusivo (sys_id). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categories.title	Título da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
desktop_image	Origem da imagem exibida com o catálogo na exibição da área de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
has_categories	Sinalizador que indica se o catálogo tem categorias. Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo tem categorias. • Falso: O catálogo não tem categorias. Tipo de dados: Booliano
has_items	Sinalizador que indica se há itens na categoria. Valores possíveis: • Verdadeiro: O catálogo tem itens associados a ele. • Falso: O catálogo não tem itens associados a ele. Tipo de dados: Booliano
sys_id	Sys_id do catálogo exclusivo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.comaqsw" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Customer Service",
    "sys_id": "65bcd377c3011200b12d9f2974d3aea0",
    "has_categories": true,
    "categories": [
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "4cb69d19c3921200b0449f2974d3ae69",
        "description": null,
        "title": "Services"
      },
      {
        "header_image": "",
        "sys_id": "1b8611d5c3921200b0449f2974d3ae12",
        "description": null,
        "title": "Support"
      }
    ],
    "has_items": true,
    "description": "Customer Service",
    "desktop_image": ""
  }
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/categories/

Recupera as informações disponíveis para uma categoria especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/categories/ sys_id

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/categories/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria para a qual retornar informações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *sysparm_fields*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso à categoria. • Sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
child_categories	Lista de objetos que descrevem as categorias secundárias que pertencem a esta categoria. Tipo de dados: Matriz `"child_categories": [ "count": Number, "isParentCategory": "String", "parent": "String", "subcategories": [Array], "sys_id": "String", "title": "String" ]`
child_categories.count	Número de itens na categoria secundária. Tipo de dados: Número
Child_categories.isParentCategory	Sinalizador que indica se esta é uma categoria primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Categoria primária. • Falso: Não é a categoria primária. Tipo de dados: Booliano
child_categories.parent	Sys_id do primário da categoria secundária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_categories.subcategories	Lista de objetos que descrevem as subcategorias desta categoria secundária. Tipo de dados: Matriz `"subcategories": [ "sys_id": "String", "title": "String" ]`
child_categories.subcategories.sys_id	Sys_id da subcategoria secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_categories.subcategories.title	Título da subcategoria secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_categories.sys_id	Sys_id da categoria secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_categories.title	Título da categoria secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição resumida da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
full_description	Descrição detalhada da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
header_icon	Origem do ícone exibido ao lado do cabeçalho da categoria quando a categoria está listada na categoria de nível superior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
homepage_image	Origem da imagem da página inicial da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ícones	Origem do ícone pequeno exibido ao lado do nome da categoria quando a categoria está listada como uma subcategoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Título da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/categories/b0fdfb01932002009ca
87a75e57ffbe9" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "title": "Office",
    "description": "Office services such as printing, supplies requisition\n\t\t\tand document
 shipping and delivery.\n\t\t",
    "full_description": null,
    "icon": "",
    "header_icon": "",
    "homepage_image": "498b0271475211002ee987e8dee490ea.iix",
    "sys_id": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
    "child_categories": [
      {
        "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
        "title": "Services",
        "count": 16,
        "parent": "109cdff8c6112276003b17991a09ad65",
        "subcategories": [],
        "isParentCategory": false
      }
    ]
  }
}
```


Catálogo de serviços - OBTENHA /sn_sc/servicecatalog/items

Recupera uma lista de itens do catálogo com base nos parâmetros especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_catalog	Sys_id do catálogo do item. Use este parâmetro para localizar itens em um catálogo específico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_category	Sys_id da categoria do item. Use este parâmetro para localizar itens do catálogo em uma categoria específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *sysparm_offset* parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande *sysparm_limit* os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset* definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset* parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_text	Texto específico para o qual pesquisar nos itens da categoria. Por exemplo, Sysparm_text ou "Dispositivos móveis" . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_type	Tipo de item. Valores de pesquisa válidos: • Produtor de registro • Guia de pedido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Se qualquer outro valor for passado, as informações serão ignoradas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *sysparm_fields*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Retorna uma lista de catálogos e itens com base nos parâmetros especificados. Se uma consulta válida não resultar em itens, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultado vazia.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
catálogos	Lista de objetos que descrevem os catálogos que contêm este item. Tipo de dados: Matriz `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
sys_id.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalogs.title	Título do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categoria	Descreve a categoria que contém este item. Tipo de dados: Objeto `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.title	Título da categoria Tipo de dados: Cadeia de caracteres
content_type	Tipo de conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição detalhada do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ícones	Origem do ícone pequeno exibido ao lado do nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
kb_article	artigo baseado em conhecimento associado ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local_currency	Código da moeda do país para a moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_price	Preço do item expresso na moeda definida por *`local_currency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_recurring_price	Preço da taxa recorrente expresso na moeda definida por *`local_currency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Ordem predefinida à qual o item pertence. Tipo de dados: Número
imagem	Caminho para a imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Preço do item expresso na moeda definida por *`price_currency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
price_currency	Código da moeda do país para o qual o preço do item é expresso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual; nulo se não houver taxas para o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
recorrente_price_currency	Código da moeda do país para o qual as taxas recorrentes são expressas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_price	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pares nome-valor são retornados nos parâmetros de resposta. • Falso: Pares nome-valor não são retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: Booliano
show_quantity	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser exibida no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Exiba a quantidade do item no carrinho. • Falso: Não exiba a quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Tabela à qual o registro pertence, como sc_cat_item_producer. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
URL	URL do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items?sysparm_catalog=e0d08b1
3c3330100c8b837659bba8fb4&sysparm_limit=2" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": [
  {
   "short_description": null,
   "kb_article": "",
   "icon": "images/icons/catalog_item.gifx",
   "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"2\"><span class=\"s1\">Request an existing Standard Change Template is made unavailable when it is no longer required or no longer acceptable as a Standard Change.  This will be confirmed by your Change Management team.</span></font></p>",
   "show_price": false,
   "type": "record_producer",
   "show_quantity": true,
   "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
   "picture": "",
   "url": "",
   "sys_id": "011f117a9f3002002920bde8132e7020",
   "content_type": "",
   "catalogs": [
    {
     "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
     "title": "Service Catalog"
    }
   ],
   "name": "Retire a Standard Change Template",
   "category": {
    "sys_id": "00728916937002002dcef157b67ffb6d",
    "title": "Template Management"
   },
   "order": 30
  },
  {
   "short_description": null,
   "kb_article": "",
   "icon": "4cc3ec3d471211002ee987e8dee490d0.iix",
   "description": "<p><font size=\"3\" color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\">A role delegator may delegate any role they have to any member of the specified group</font></p>",
   "show_price": false,
   "type": "record_producer",
   "show_quantity": true,
   "sys_class_name": "sc_cat_item_producer",
   "picture": "ed44b5804f889200086eeed18110c7ca.iix",
   "url": "",
   "sys_id": "01205b180a0a0b3000b6efd641d24b75",
   "content_type": "",
   "catalogs": [
    {
     "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
     "title": "Service Catalog"
    }
   ],
   "name": "Grant role delegation rights within a group",
   "category": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "496a3a7e0a0a0bc00089b39df14eb56e",
      "title": "Role Delegation"
    },
    "order": 100
  }
 ]
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/items//delegation/(user_sys_id)

Verifica se o usuário delegado especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items//delegation/ user_sys_id

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items//delegation/ user_sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços para verificar se o usuário especificado tem direitos de aquisição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de serviços [sc_catalog]
user_sys_id	Sys_id do usuário para verificar se ele tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuários [sys_users]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Sinalizador que indica se o usuário especificado tem direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O usuário tem direitos de aquisição. • Falso: O usuário não tem direitos de aquisição.

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/5c7e9fd20f1010108af26b198b767eb8/delegation/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "result": true
  }
}
```

Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/items/

Recupera um item do catálogo especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/ sys_id

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item do catálogo a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *sysparm_fields*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e retorna os detalhes do item do catálogo.
400	Indica que a solicitação é inválida por um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso ao item do catálogo. • Sys_id inválido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
catálogos	Lista de objetos que descrevem os catálogos que contêm este item. Tipo de dados: Matriz `"catalogs": [{ "sys_id": "String", "title": "String" }]`
sys_id.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalogs.title	Título do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categorias	Lista de objetos que descrevem as categorias que contêm este item. Tipo de dados: Matriz `"categories": [{ "active": Boolean, "category": {Object}, "sys_id": "String", "title": "String" }]`
categories.active	Sinalizador que indica se a categoria está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A categoria está ativa. • Falso: A categoria está inativa. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

categories.category	Descreve a categoria associada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"category": {`
	`"active": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

categories.category.active	Sinalizador que indica se a categoria está ativa. Valores possíveis: • Verdadeiro: A categoria está ativa. • Falso: A categoria está inativa. Tipo de dados: Booliano
categories.category.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categories.category.title	Título da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categories.sys_id	Categoria primária da categoria especificada em *`categories.category`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

categoria	Categoria primária à qual o item pertence.
	Tipo de dados: Objeto
	`"category": {`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

category.sys_id	Sys_id da categoria primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.title	Título da categoria primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

client_script	Lista de todos os client scripts do catálogo definidos no item do catálogo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"client_script": {`
	`"onChange": [Array],`
	`"onLoad": [Array],`
	`"onSubmit": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Client_script.onChange	Lista de client scripts onChange associados ao item. Tipo de dados: Matriz
Client_script.onSubmit	Lista de client scripts onSubmit associados ao item. Tipo de dados: Matriz
Client_script.onLoad	Lista de client scripts onLoad associados ao item. Tipo de dados: Matriz
content_type	Tipo de conteúdo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
data_lookup	Lista de pesquisas de dados definidas no item do catálogo. Tipo de dados: Matriz
descrição	Descrição detalhada do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ícones	Origem do ícone pequeno exibido ao lado do nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
kb_article	artigo baseado em conhecimento associado ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local_currency	Código da moeda do país para a moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_price	Preço do item expresso na moeda definida por *`local_currency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_recurring_price	Preço da taxa recorrente expresso na moeda definida por *`local_currency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pedido	Número de pedidos do item. Tipo de dados: Número
imagem	Nome do arquivo da imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Preço do item expresso na moeda definida por *`price_currency`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
price_currency	Código da moeda do país para o qual o preço do item é expresso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recorrente_price_currency	Código da moeda do país para o qual as taxas recorrentes são expressas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_price	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Pares de nome/valor de preço são retornados nos parâmetros de resposta. • Falso: Pares de nome/valor de preço não são retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: Booliano
show_quantity	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser exibida no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Exiba a quantidade do item no carrinho. • Falso: Não exiba a quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
sys_class_name	Nome da tabela à qual este registro pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
iu_policy	Lista de políticas de IU associadas ao item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
URL	URL da imagem do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
variáveis	Lista de variáveis disponíveis associadas ao item. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0cf7477237153000158bbfc
8bcbe5dec" \
  --request GET \
  --header "Accept:application/json" \
  --user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "short_description": "Apple iPad 3",
    "kb_article": "",
    "icon": "e6b3bc0647311200e0ef563dbb9a71fc.iix",
    "description": "\n\t\t\t<p>\n\t\t\t\t<font size=\"3\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\tiPad with Retina display Wi-Fi 16GB - Black
 </span>\n\t\t\t\t</font>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<p>\n\t\t\t<span style=\"color: gray;\">Key
 Features:</span>\n\t\t\t</p>\n\t\t\t<ul><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"font-size: 10.0pt;\">Retina display (2048x1536 resolution)</span>\n\t\t\t</li><li
 style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">16GB
 storage</span>\n\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span
 style=\"font-size: 10.0pt;\">Wi-Fi enabled</span>\n\t\t\t</li><li style=\"color:
 gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size: 10.0pt;\">Built-in speaker, microphone and
 camera</span>\n\t\t\t</li><li style=\"color: gray;\">\n\t\t\t\t\t<span style=\"font-size:
 10.0pt;\">Up to 10 hours battery life</span>\n\t\t\t</li></ul>",
    "show_price": true,
    "recurring_price": "$0.00",
    "type": "catalog_item",
    "show_quantity": true,
    "local_currency": "USD",
    "sys_class_name": "pc_hardware_cat_item",
    "picture": "5b977690cb921200f2de77a4634c9c6a.iix",
    "url": "",
    "sys_id": "060f3afa3731300054b6a3549dbe5d3e",
    "recurring_price_currency": "USD",
    "content_type": "",
    "localized_price": "$600.00",
    "price": "$600.00",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "recurring_frequency": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Apple iPad 3",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "category": {
      "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
      "title": "Tablets"
    },
    "price_currency": "USD",
    "order": 0,
    "categories": [
      {
        "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
        "active": true,
        "category": {
          "sys_id": "b06546f23731300054b6a3549dbe5dd8",
          "active": true,
          "title": "Tablets"
        },
        "title": "Hardware"
      }
    ],
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  }
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/wishlist

Recupera a lista de itens na lista de desejos do usuário conectado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/wishlist

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens	Lista de objetos que descrevem os itens no carrinho da lista de desejos.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"items": [{`
	`  "cart_item_id": "String",`
	`  "catalog_item_id": "String",`
	`  "created_by": "String",`
	`  "created_on": "String",`
	`  "delivery_time": "String",`
	`  "item_id": "String",`
	`  "item_name": "String",`
	`  "localized_price": "String",`
	`  "localized_recurring_price": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "order_guide": "String",`
	`  "picture": "String",`
	`  "price": "String",`
	`  "quantity": "String",`
	`  "recurring_frequency": "String",`
	`  "recurring_price": "String",`
	`  "recurring_subtotal": Number,`
	`  "recurring_subtotal_price": "String",`
	`  "short_descriptions": "String",`
	`  "show_price": Boolean,`
	`  "show_quantity": Boolean,`
	`  "show_recurring_price": Boolean,`
	`  "subtotal": Number,`
	`  "subtotal_price": "String",`
	`  "sys_class_name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "updated_by": "String",`
	`  "updated_on": "String",`
	`  "variables": {Object}`
	`}]`

items.cart_item_id	Sys_id do item. Igual a *`items.sys_id`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.catalog_item_id	Sys_id do identificador do catálogo deste item no carrinho da lista de desejos. Igual a *`items.item_id`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.created_by	Usuário que colocou inicialmente o item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
itens.created_on	Data e hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho de lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.delivery_time	Tempo necessário para entregar o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.item_id	Identificador de catálogo exclusivo para este item no carrinho da lista de desejos (sys_id). Igual a items.catalog_item_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.item_name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_price	Preço do item expresso na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_recurring_price	Preço da taxa recorrente expresso na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.order_guide	Guia de pedido ao qual o item está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.picture	Caminho para a imagem a ser exibida para o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.quantidade	Número deste item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recoring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Nulo se não houver taxas recorrentes para este item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recorrente_subtotal	Subtotal das taxas recorrentes deste item (recurring_price x quantidade).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
itens.recorrente_subtotal_price	Subtotal das taxas recorrentes deste item (recurring_price x quantidade). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.short_description	Breve descrição do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.show_price	Sinalizador que indica se o preço do item deve ser mostrado no carrinho. Se este parâmetro for definido como "falso", os pares de nome/valor de preço não serão retornados nos parâmetros de resposta. Tipo de dados: Booliano
itens.show_quantity	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser exibida no carrinho. Tipo de dados: Booliano
itens.show_recorrente_price	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem ser exibidas no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal de itens	Subtotal deste item - não incluindo cêntimos (preço x quantidade). Tipo de dados: Número
subtotal_price	Subtotal deste item - incluindo cêntimos (preço x quantidade). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.sys_class_name	Classe secundária à qual o registro de item associado pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do item (sys_id). Igual a items.cart_item_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.updated_by	Usuário que atualizou este item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.updated_on	Data e hora em que o item foi colocado na lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao item. Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "3a68c46013f12300027879d96144b0ce",
    "items": [
      {
        "updated_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "catalog_item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "short_description": "Macbook Pro",
        "recurring_subtotal_price": "$100.00",
        "delivery_time": "5 Days 0 seconds",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "price": "$1,499.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "subtotal_price": "$1,499.00",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "false",
          "Adobe Acrobat": "false",
          "Optional Software": "true",
          "Additional software requirements": "",
          "Eclipse IDE": "true"
        },
        "quantity": "1",
        "item_id": "774906834fbb4200086eeed18110c737",
        "recurring_price": "$100.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Developer Laptop (Mac)",
        "cart_item_id": "3b8d887113b5a300027879d96144b0c2",
        "recurring_subtotal": 100,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "4e4efd444f889200086eeed18110c7e6.iix",
        "created_on": "2018-11-16 05:54:41",
        "localized_price": "$1,499.00",
        "subtotal": 1499,
        "show_recurring_price": true,
        "name": "Developer Laptop (Mac)",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "order_guide": ""
      }
    ]
  }
}
```


Catálogo de serviços - OBTER /sn_sc/servicecatalog/wishlist/

Recupera os detalhes do item especificado armazenado no carrinho da lista de desejos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc/v1/servicecatalog/wishlist/

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id_item_carrinho	Sys_id do item do carrinho da lista de desejos a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Indica uma solicitação com falha. ID do item do carrinho incorreto ou o item não existe no carrinho da lista de desejos.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id_item_carrinho	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalog_item_id	Sys_id do identificador do catálogo deste item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
delivery_time	Tempo necessário para entregar o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_price	Preço do item expresso na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
localized_recurring_price	Preço da taxa recorrente expresso na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
preço	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
quantidade	Número deste item no carrinho da lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_frequency	Frequência na qual as taxas recorrentes são aplicadas, como diária, mensal ou anual. Nulo se não houver taxas recorrentes para este item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Valor da taxa recorrente associada ao item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
variáveis	Pares nome-valor das variáveis associadas ao item. Tipo de dados: Objeto

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/wishlist/774906834fbb4200086eeed18110c737" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
      "Adobe Photoshop": "",
      "Adobe Acrobat": "",
      "Optional Software": "",
      "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
  }
}
```


Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/cart/check-out

Recupera e processa o check-out do carrinho atual com base na habilitação do processo de check-out em duas etapas.

Se o check-out for feito em uma etapa, o método fará check-out (salva) do carrinho e retornará o número da solicitação e o ID do pedido de solicitação. Se o check-out for em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart/check-out

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/check-out

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Retorna as informações totais e subtotais e informações sobre os itens no carrinho. Se o check-out for feito em uma etapa, o método fará check-out (salva) do carrinho e retornará o número da solicitação e o ID do pedido de solicitação. Se o check-out for em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.
400	Indica que o carrinho está vazio e não pode fazer check-out.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
delivery_address	Endereço para o qual entregar os itens do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

<recurring_frequency>	Lista de itens no carrinho com uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem:
	• diariamente
	• mensal
	• anual
	• nenhum (sem taxas recorrentes)
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
frequency_label <recurring_frequency>	Frequência da taxa recorrente associada. Se não houver taxas recorrentes para o item, este parâmetro conterá "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.<recurring_frequency>	Matriz de objetos que contém detalhes de cada item associado à categoria de frequência recorrente especificada. Tipo de dados: Matriz "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que colocou inicialmente o item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
<recurring_frequency>.items.created_on	Data em que o item foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Tempo que o item especificado leva para ser entregue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.located_price	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está associado. Se este item não estiver associado a um guia de pedido, este parâmetro conterá uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.imagem.itens.<recurring_frequency>	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço.itens.<recurring_frequency>	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.itens.quantidade <recurring_frequency>	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recoring_frequency.itets.recoring <recurring_frequency>	Com que frequência a taxa recorrente é cobrada pelo item especificado. Se não houver taxas recorrentes para o item, este parâmetro conterá "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_price* x *quantity*). Tipo de dados: Número
itens.recurring_subtotal_price.<recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.show_price	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra o preço do item no carrinho. • Falso: Não mostrar o preço do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.items.show_quantity	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser mostrada no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra a quantidade do item no carrinho. • Falso: Não mostrar a quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem aparecer no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra as taxas recorrentes no carrinho. • Falso: Não mostre as taxas recorrentes no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal.itens.subtotal <recurring_frequency>	Número subtotal de itens. Tipo de dados: Número
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Subtotal do item (*price* x *quantity*).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome da classificação do sistema do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id do registro do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.updated_by	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.updated_on	Última data/hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.variáveis.<recurring_frequency>	Lista de pares nome-valor das variáveis de item. Tipo de dados: Objeto
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Sinalizador que indica se um subtotal para a categoria de taxa recorrente associada deve ser mostrado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra subtotais no carrinho. • Falso: Não mostrar subtotais no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal_price <recurring_frequency>	Subtotal do custo de todos os itens da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency <recurring_frequency>	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Igual a *`subtotal_recurring_frequency`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_price <recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title <recurring_frequency>	. *`show_subtotal_price`* está definido como `verdadeiro` , o texto a ser exibido no carrinho da legenda associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetro	Descrição
total_title.total_title <recurring_frequency>	Texto a ser exibido para o título total da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
requested_for	Sys_id do usuário para o qual o item foi solicitado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
requested_for_user	Usuário que solicitou o item em nome de outra pessoa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_subtotal_price	Sinalizador que indica se o preço subtotal deve ser mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra subtotais no carrinho. • Falso: Não mostrar subtotais no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
special_instrutions	Quaisquer instruções fornecidas pelo cliente sobre o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_price	Subtotal de todos os itens no carrinho em dólares inteiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_frequency	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Igual a `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequenc` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_price	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para todos os itens no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title	Texto a ser exibido no carrinho do título do campo de subtotal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo Total. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/cart/checkout" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "delivery_address": "",
    "special_instructions": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "requested_for_user": "System Administrator",
    "none": {
      "subtotal_price": "$1,598.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
          "recurring_subtotal_price": "$0.00",
          "delivery_time": "2 Days",
          "sys_class_name": "sc_cat_item",
          "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "price": "$799.00",
          "recurring_frequency": null,
          "subtotal_price": "$799.00",
          "variables": {},
          "quantity": "1",
          "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "recurring_price": "$0.00",
          "show_price": true,
          "item_name": "Apple iPhone7",
          "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
          "recurring_subtotal": 0,
          "show_quantity": true,
          "created_by": "admin",
          "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
          "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "localized_price": "$799.00",
          "subtotal": 799,
          "show_recurring_price": false,
          "name": "Apple iPhone7",
          "updated_by": "admin",
          "localized_recurring_price": "$0.00",
          "order_guide": ""
        },
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:34:15",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "short_description": "Apple iPhone 7 ",
        "recurring_subtotal_price": "$0.00",
        "delivery_time": "2 Days",
        "sys_class_name": "sc_cat_item",
        "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "price": "$799.00",
        "recurring_frequency": null,
        "subtotal_price": "$799.00",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
        "recurring_price": "$0.00",
        "show_price": true,
        "item_name": "Apple iPhone7",
        "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
        "recurring_subtotal": 0,
        "show_quantity": true,
        "created_by": "admin",
        "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
        "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
        "localized_price": "$799.00",
        "subtotal": 799,
        "show_recurring_price": false,
        "name": "Apple iPhone7",
        "updated_by": "admin",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "order_guide": ""
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Tradução automática

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Faz check-out do carrinho do usuário, com base no tipo de check-out atual (uma etapa ou duas etapas).

Se o check-out for feito em uma etapa, o método fará check-out (salva) do carrinho e retornará o número da solicitação e o ID do pedido de solicitação. Se o check-out for em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart/submit_order

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/submit_order

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e os itens no carrinho foram submetidos a check-out com sucesso. Se o check-out for feito em uma etapa, o método fará check-out (salva) do carrinho e retornará o número da solicitação e o ID do pedido de solicitação. Se o check-out for em duas etapas, o método retornará o status do pedido do carrinho e todas as informações necessárias para o check-out em duas etapas.
400	Indica que o carrinho do usuário está vazio.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
parent_id	Se disponível, sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configure um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação de pedido gerada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_number	Número da solicitação gerada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com /api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/submit_order " \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "request_number": "REQ0010010",
    "request_id": "f89ed597db21120064301150f0b8f5ff"
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/add_to_cart

Adiciona o item especificado ao carrinho do usuário atual.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/add_to_cart

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items//add_to_cart

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item a ser adicionado ao carrinho atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids do usuário de outros usuários para os quais solicitar o item especificado. • Você não pode especificar mais de 50 usuários adicionais para receber o item. • Se alguma pessoa na lista não se qualificar para o item, a solicitação inteira será rejeitada. • Se o item associado não tiver *requested_for*conjunto de variáveis, a solicitação é rejeitada. • Se o item associado tiver *requested_for*conjunto de variáveis, mas **Também habilite a solicitação para** a variável não está configurada ou o usuário chamador não tem as funções apropriadas, a solicitação é rejeitada. Tabela: Usuário [sys_user]
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item. Não pode ser um número negativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
sysparm_requested_for	Sys_id do usuário para quem solicitar o item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
variáveis	Pares nome-valor de todas as variáveis de item do carrinho obrigatórias. As variáveis obrigatórias são definidas no formulário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Os seguintes erros podem ocorrer:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• *Valor de quantidade inválido:* Indica que `sysparm_quantity`o parâmetro não foi fornecido ou contém um valor inválido. • *As restrições de segurança impedem a ordenação do Item:* Indica que o sys_id do item do carrinho especificado nos parâmetros de caminho é inválido ou que o usuário não tem acesso ao item. • *Variáveis obrigatórias são obrigatórias:* Indica que uma ou mais das variáveis obrigatórias não foram fornecidas na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens	Detalhes de todos os itens no carrinho. Tipo de dados: Matriz `"items":[ { "cart_item_id":"String", "catalog_item_id":"String", "item_name":"String", "localized_recurring_price":"String", "localized_price":"String", "price":"String", "quantity":"String", "recurring_frequency":"String", "recurring_price":"String" } ]`
items.cart_item_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.catalog_item_id	Sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.item_name	Nome do item.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_price	Preço do item, na moeda local do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_recurring_price	Preço recorrente do item, na moeda local do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço	Preço base. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.quantidade	Quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recoring_frequency	Frequência na qual o preço recorrente é aplicado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Preço recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal	Subtotal dos itens no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação e resposta de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/0d08837237153000158bbfc
8bcbe5d02/add_to_cart" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{ 'sysparm_quantity' : '1',
  'variables' : {
    'acrobat' : 'true'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0951c597db21120064301150f0b8f5cf",
    "subtotal": "$1,599.98",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "0d08837237153000158bbfc8bcbe5d02",
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$799.99",
        "price": "$799.99",
        "recurring_frequency": "Monthly",
        "localized_recurring_price": "$30.00",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "recurring_price": "$29.00",
      "item_name": "Apple iPhone 5",
      "cart_item_id": "ac61c597db21120064301150f0b8f5f9"
    }
  ]
 }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/add_to_wishlist

Adiciona o item especificado ao carrinho da lista de desejos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/add_to_wishlist

URL padrão: /api/sn_sc/ servicecatalog/items//add_to_wishlist

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item a ser adicionado à lista de desejos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica uma solicitação com falha. Dados de solicitação inválidos ou o usuário não pode adicionar o item à lista de desejos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/add_to_wishlist" \
 --request POST \
 --header "Accept:application/json" \
 --header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--data "{\"sysparm_quantity\":\"1\"}" \
--user "username":"password"
```


```
{
 "result": {
  "cart_id": "02a559a7c3b02200d68d3b0ac3d3ae5d",
  "items": [
   {
    "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
    "variables": {
     "Adobe Photoshop": "",
     "Adobe Acrobat": "",
     "Optional Software": "",
     "Additional software requirements": ""
    },
    "quantity": "1",
    "localized_price": "$1,100.00",
    "price": "$1,100.00",
    "recurring_frequency": "Annually",
    "localized_recurring_price": "$100.00",
    "recurring_price": "$100.00",
    "item_name": "Standard Laptop &",
    "cart_item_id": "d31be364c3012200d68d3b0ac3d3aecf",
    "delivery_time": "5 Days"
   }
  ]
 }
}
```


Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/check-out_guide

Recupera uma matriz de conteúdos solicitados para check-out.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/check-out_guide

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/check-out_guide

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do guia de check-out para o qual as informações serão retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
itens	Lista de objetos que descrevem os itens solicitados para check-out. Tipo de dados: Matriz `"items": [{ "sys_id": "String", "sysparm_quantity": "String", "variables": {Object} }]`
sys_id	Obrigatório. Sys_id do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_quantity	Número de itens. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1
itens.variáveis	Pares nome-valor de variáveis associadas ao item. Tipo de dados: Objeto Padrão: Sem variáveis

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. • *Não é de duas etapas:* Os itens são adicionados ao carrinho e o conteúdo do carrinho é retornado. • *Duas etapas:* Retorna o número da solicitação e o sys_id da solicitação após o check-out.
400	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • Um ou mais itens enviados não existem. • O usuário não tem acesso a um ou mais dos itens. • Variáveis obrigatórias de um ou mais itens não foram respondidas. (Somente variáveis definidas como obrigatórias são atendidas.) • O valor da quantidade foi enviado e não é um número inteiro positivo.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elementos retornados no corpo da resposta quando o check-out em duas etapas é falso

Nome	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

itens	Lista de objetos que contêm detalhes de todos os itens no carrinho.
	Tipo de dados: Matriz
	`"items": [{`
	`"cart_item_id": "String",`
	`"catalog_item_id": "String",`
	`"delivery_time": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta quando o check-out em duas etapas é falso

Nome	Descrição

	<pre>"item_name": "String",
	"localized_price": "String",
	"localized_recurring_price": "String",
	"price": "String",
	"quantity": "String",
	"recurring_frequency": "String",
	"recurring_price": "String",
	"variables": {Object}
	}]</pre>

items.cart_item_id	Sys_id do item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.catalog_item_id	Sys_id do item do catálogo no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.delivery_time	Tempo necessário para entregar o item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
items.item_name	Nome do item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_price	Preço do item na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
located_recurring_price	Preço recorrente do item na moeda local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.quantidade	Número do item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recoring_frequency	Frequência recorrente do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_price	Preço recorrente do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.variáveis	Pares nome-valor associados ao item no carrinho. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta quando o check-out em duas etapas é falso

Nome	Descrição
parent_id	Se disponível, o sys_id do registro primário do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configure um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária (diferencia maiúsculas de minúsculas). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_number	Número do registro da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_price	Subtotal do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_price	Subtotal do bloco de frequência atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_frequency	Subtotal de frequência recorrente do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_frequency	Subtotal de frequência recorrente do bloco de frequência atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_price	Subtotal de preço recorrente do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_price	Subtotal de preço recorrente do bloco de frequência atual Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title	Campo Total na página. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title	Campo Total no bloco de frequência atual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086eeed18110c761/checkout_guide" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--request POST \
--header "Accept:application/json"  \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"items\":[{
 \"sys_id\":\"04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd\",
 \"variables\":{
  \"acrobat\":\"true\",
  \"Additional_software_requirements\":\"MS Office 2007\"
 },
 \"sysparm_quantity\":\"3\"
},
{
 \"sys_id\":\"e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c\"
},
{
 \"sys_id\":\"186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2\",
 \"variables\":{
  \"new_email\":\"abel.tuter@example.com\"
 }
},
{
 \"sys_id\":\"8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b\"
},
{
 \"sys_id\":\"962967674ff38200086eeed18110c7e7\",
 \"variables\":{
  \"ergonomic_office\":\"Office chair should have lumbar support\"
 }
}]}" \
--user "username":"password"
```

```
<!--Case-1: if two-step is false:-->
{
 "result": {
  "cart_id": "0d8c7a32c3211200d68d3b0ac3d3aeba",
  "subtotal_price": "$3,350.00",
  "subtotal_recurring_frequency": "",
  "subtotal_recurring_price": "$300.00",
  "total_title": "Total",
  "monthly": {
   "subtotal_price": "$50.00",
   "subtotal_recurring_frequency": "Monthly",
   "subtotal_recurring_price": "$0.00",
   "total_title": "Total",
   "items": [
    {
     "catalog_item_id": "90af095bcd38798071a208d710d1b64f",
     "variables": {},
     "quantity": "1",
     "localized_price": "$50.00",
     "price": "$50.00",
     "recurring_frequency": "Monthly",
     "localized_recurring_price": "$0.00",
     "recurring_price": "$0.00",
     "item_name": "Belkin iPad Mini Case",
     "cart_item_id": "cb6e485fc3211200d68d3b0ac3d3ae35",
     "delivery_time": "2 Days"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "none": {
    "subtotal_price": "-",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
        "variables": {
          "Preferred Email address": "abel.tuter@example.com"
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "New Email Account",
        "cart_item_id": "17c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "global.Workflow"
      },
      {
        "catalog_item_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Corp VPN",
        "cart_item_id": "97c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
        "variables": {},
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "External Monitor",
        "cart_item_id": "d3c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "2 Days"
      },
      {
        "catalog_item_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
        "variables": {
          "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t": "Office chair should have lumbar
support"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "quantity": "1",
        "localized_price": "$0.00",
        "price": "$0.00",
        "recurring_frequency": "",
        "localized_recurring_price": "$0.00",
        "recurring_price": "$0.00",
        "item_name": "Desk Set Up",
        "cart_item_id": "d7c5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7f",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "false",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "yearly": {
    "subtotal_price": "$3,300.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "Annually",
    "subtotal_recurring_price": "$300.00",
    "total_title": "Total",
    "items": [
      {
        "catalog_item_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
        "variables": {
          "Adobe Photoshop": "",
          "Adobe Acrobat": "true",
          "Optional Software": "",
          "Additional software requirements": "MS Office 2007"
        },
        "quantity": "3",
        "localized_price": "$1,100.00",
        "price": "$1,100.00",
        "recurring_frequency": "Annually",
        "localized_recurring_price": "$100.00",
        "recurring_price": "$100.00",
        "item_name": "Standard Laptop",
        "cart_item_id": "9fc5241fc3211200d68d3b0ac3d3ae7e",
        "delivery_time": "5 Days"
      }
    ],
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  },
  "show_subtotal_price": "true",
  "subtotal_title": "Subtotal"
 }
}
```


Case-2: if two-step is true:


```
{
 "result": {
  "request_number": "REQ0010001",
  "request_id": "82a7e89fc3211200d68d3b0ac3d3ae0a"
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items//get_invalid_deleged_users

Retorna uma lista de usuários cuja solicitação do item especificado não pode ser delegada (solicitada por outro usuário).

Este endpoint pode ser chamado antes de chamar um endpoint como API do Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/add_to_cart ou API do Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/order_now que permitem a requisição de um item do catálogo de serviços em nome de outra pessoa. Essas chamadas falharão se você aprovar um usuário que não está autorizado para o item associado. Este endpoint permite que você verifique sua lista de usuários antes de chamar um endpoint que solicita o item ou tenta adicionar o item a um carrinho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/item_sys_id/get_invalid_deleged_users

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items//get_invalid_deleged_users

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
item_sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços para verificar se o usuário especificado tem direitos de aquisição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Catálogo de serviços [sc_catalog]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids de usuário válidos. O endpoint verifica se esses usuários têm direitos de aquisição para o item do catálogo de serviços especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Usuários [sys_users]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Falha na solicitação. Solicitação incorreta fornecida para processamento. Consulte a mensagem nos Resultados de retorno para obter informações adicionais sobre o erro.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
errCode	Número associado ao erro. Retornado somente se o endpoint falhar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errMsg	Descrição do erro que o endpoint encontrou quando falhou.
InvalidUsers	Nomes dos usuários que não podem solicitar o item do catálogo especificado. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed
18110c7fd/get_invalid_delegated_users" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "invalidUsers": [
      "Abel Tuter"
    ]
  }
}
```

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com /
api/sn_sc/servicecatalog/items/04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd/get_invalid_delegated_u
sers" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"sysparm_also_request_for\":
\"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a,62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "errCode": "42202",
    "errMsg": "This item cannot be submitted for multiple people as it is not configured with
 Requested For"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/order_now

Solicita o item do catálogo especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/order_now

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/order_now

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do item do catálogo de serviços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item do catálogo [sc_cat_item]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_also_request_for	Cadeia de caracteres separada por vírgulas de sys_ids do usuário de outros usuários para os quais solicitar o item especificado. • Você não pode especificar mais de 50 usuários adicionais para receber o item. • Se alguma pessoa na lista não se qualificar para o item, a solicitação inteira será rejeitada. • Se o item associado não tiver *requested_for*conjunto de variáveis, a solicitação é rejeitada. • Se o item associado tiver *requested_for*conjunto de variáveis, mas **Também habilite a solicitação para** a variável não está configurada ou o usuário chamador não tem as funções apropriadas, a solicitação é rejeitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item. Não pode ser um número negativo. Tipo de dados: Número
sysparm_requested_for	Sys_id do usuário para quem solicitar o item especificado. As configurações do *glide.sc.req_for.roles*e. *glide.sc.req_for.roles.default*as propriedades determinam o nível no qual um usuário pode solicitar itens. • Se um valor for especificado em *glide.sc.req_for.roles*, o sistema verifica se o usuário tem a função especificada para solicitar informações de outros usuários. • . *glide.sc.req_for.roles*o valor da propriedade está vazio e *glide.sc.req_for.roles.default*o valor da propriedade é negar nenhum usuário pode solicitar itens para outros usuários. • . *glide.sc.req_for.roles*o valor da propriedade está vazio e *glide.sc.req_for.roles.default*o valor da propriedade é permitir qualquer usuário pode solicitar itens para outros usuários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
variáveis	Pares nome-valor de todas as variáveis de item do carrinho obrigatórias. As variáveis obrigatórias são definidas no formulário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Indica que o valor da quantidade é inválido e que a solicitação não foi feita.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Número da solicitação gerada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_id	Se disponível, o sys_id do registro primário do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configure um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_table	Se disponível, o nome da tabela primária a partir da qual a solicitação é criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_id	Sys_id da solicitação de pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
request_number	Número da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/d82ea08510247200964f77ff
eec6c4ee/order_now" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  sysparm_quantity: 1,
  variables: {
    replacement: 'Yes',
    originalnumber: '1640000',
    data_plan: '500MB'
  }
}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "number": "REQ0010012",
    "request_number": "REQ0010012",
    "request_id": "cf56a3fcdb3a2300e890f71fbf9619ac",
    "table": "sc_request"
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/submit_producer

Cria um registro e retorna o. `Tabela` Caminho relativo da API e URL de redirecionamento para acessar o registro criado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/submit_producer

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/submit_producer

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da tabela na qual o produtor de registro será criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *sysparm_fields*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
variáveis	Pares nome-valor das variáveis do registro do produtor a serem definidas.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica a solicitação bem-sucedida e retorna o objeto de resposta que consiste em API de tabela e URL para acessar o registro criado.
400	A solicitação não foi processada devido à mensagem de solicitação incorreta.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	O recurso solicitado não pode ser encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
número	Número do tíquete associado ao produtor de registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_id	Se disponível, sys_id do registro primário a partir do qual a solicitação é criada. Para obter mais informações, consulte Configure um mapeamento primário para uma solicitação . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_table	Nome da tabela primária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
registro	Caminho relativo da API de tabela do produtor de registro recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
redirect_portal_url	URL para o qual redirecionar o Portal de serviços. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
redirect_to	Valor de redirecionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
redirect_url	URL de redirecionamento para acessar o produtor de registro criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tabela	Nome da tabela na qual a solicitação foi feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/items/3f1dd0320a0a0b99000a53f7604a2ef9/submit_producer" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'variables':{'urgency':'2','comments':'This is sample incident'}}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "sys_id": "6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "number": "INC0010006",
    "parent_id": null,
    "record": "api/now/table/incident/6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963",
    "redirect_portal_url": "",
    "parent_table": "task",
    "redirect_url":
 "incident.do?sys_id=6baf4e1ddbba2300e890f71fbf961963&sysparm_view=ess",
    "table": "incident",
    "redirect_to": ""
  }
}
```

Catálogo de serviços - POST /sn/sc/servicecatalog/variables/sys_id/display_value

Retorna o valor de exibição da variável especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/variables//sys_id/display_value

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/variables//display_value

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da variável para a qual retornar o valor de exibição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_value	Sys_id do registro que contém o valor de exibição a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Valor de exibição da variável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
"https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/servicecatalog/variables/2a3947a10a0a020e007f12648f8790c0/display_value" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"sysparm_value\":\"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"}" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": "Abel Tuter (Architect)"
}
```

Catálogo de serviços - PUT /sn_sc/servicecatalog/cart/

Atualiza o item especificado no carrinho do usuário conectado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/cart/

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/cart/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id_item_carrinho	Sys_id do item do carrinho a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
sysparm_quantity	Obrigatório. Quantidade do item para atualizar o carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
variáveis	Obrigatório se houver variáveis obrigatórias especificadas para o item. Objeto que consiste em todos os pares de nomes-valor de variáveis obrigatórios. Tipo de dados: Objeto

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso e que o item foi adicionado ao carrinho.
400	Seguintes três erros podem ocorrer: • *Valor de quantidade inválido:* Indica que o parâmetro sysparm_quantity não foi fornecido ou contém um valor inválido. • *As restrições de segurança impedem a ordenação do Item:* Indica que o ID do item especificado nos parâmetros de caminho é inválido ou que o usuário não tem acesso ao item. • *Variáveis obrigatórias são obrigatórias:* Indica que um ou mais dos valores de variável obrigatórios não foram fornecidos na solicitação.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
cart_id	Sys_id do carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>	Descreve itens no carrinho com uma frequência recorrente específica. Os valores possíveis incluem: • diariamente • mensal • anual • nenhum (sem taxas recorrentes) Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"<recurring_frequency>": {
	"frequency_label": "String",
	"items": [Array],
	"show_subtotal_price": "String",
	"subtotal_price": "String",
	"subtotal_recurring_frequency": "String",
	"subtotal_recurring_price": "String",
	"subtotal_title": "String",
	"total_title": "String"
	}

frequency_label <recurring_frequency>	Frequência da taxa recorrente associada. Se não houver taxas recorrentes para o item, este parâmetro conterá "nulo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.<recurring_frequency>	Lista de objetos que descrevem cada item associado à categoria de frequência recorrente especificada. Tipo de dados: Matriz "items": [{ "cart_item_id": "String", "catalog_item_id": "String", "created.by": "String", "created_on": "String", "delivery_time": "String", "item_id": "String", "item_name": "String", "localized_price": "String", "localized_recurring_price": "String", "name": "String", "order_guide": "String", "picture": "String", "price": "String", "quantity": "String", "recurring_frequency": "String", "recurring_price": "String", "recurring_subtotal": Number, "recurring_subtotal_price": "String", "short_description": "String", "show_price": Boolean, "show_quantity": Boolean, "show_recurring_price": Boolean, "subtotal": Number, "subtotal_price": "String", "sys_class_name": "String", "sys_id": "String", "updated_by": "String", "updated_on": "String", "variables": {Object} }]
<recurring_frequency>.items.cart_item_id	Sys_id do item neste carrinho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.catalog_item_id	Sys_id do catálogo do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created.by	Usuário que colocou inicialmente o item no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.created_on	Data em que o item foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.delivery_time	Tempo que o item especificado leva para ser entregue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.item_name	Nome do item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.located_price	Preço do item (na moeda local). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.localized_recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado (na moeda local). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.name	Nome do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.order_guide	Nome do guia de pedido ao qual este item está associado. Se este item nã estiver associado a um guia de pedido, este parâmetro conterá uma cadei de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.imagem.itens.<recurring_frequency>	Nome do arquivo da imagem do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.preço.itens.<recurring_frequency>	Preço do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.itens.quantidade <recurring_frequency>	Número do item especificado no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
recoring_frequency.itets.recoring <recurring_frequency>	Com que frequência a taxa recorrente é cobrada pelo item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
<recurring_frequency>.items.recurring_price	Taxa recorrente para o item especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.recurring_subtotal	Subtotal das taxas recorrentes do item (*recurring_price* x *quantity*). Tipo de dados: Número
itens.recurring_subtotal_price.<recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.short_description	Descrição resumida do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.show_price	Sinalizador que indica se o preço do item é mostrado no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra o preço do item no carrinho. • Falso: Não mostrar o preço do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.itens.mostrar.quantidade	Sinalizador que indica se a quantidade do item deve ser mostrada no carrinho. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra a quantidade do item no carrinho. • Falso: Não mostrar a quantidade do item no carrinho. Tipo de dados: Booliano
<recurring_frequency>.items.show_recurring_price	Sinalizador que indica se as taxas recorrentes devem aparecer no carrinh Valores possíveis: • Verdadeiro: Mostra as taxas recorrentes no carrinho. • Falso: Não mostre as taxas recorrentes no carrinho. Tipo de dados: Booliano
subtotal.itens.subtotal <recurring_frequency>	Subtotal do número de itens. Tipo de dados: Número
<recurring_frequency>.items.subtotal_price	Subtotal do item (*price* x *quantity*).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_class_name	Nome da classificação do sistema do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.sys_id	Sys_id do item. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.updated_by	Usuário que atualizou o item depois que ele foi colocado inicialmente no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<recurring_frequency>.items.updated_on	Última data/hora em que o item foi colocado inicialmente no carrinho ou atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
itens.variáveis.<recurring_frequency>	Pares nome-valor das variáveis de item. Tipo de dados: Objeto
<recurring_frequency>.show_subtotal_price	Sinalizador que indica se um subtotal para a categoria de taxa recorrente associada deve ser mostrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_price <recurring_frequency>	Subtotal do custo de todos os itens da categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_frequency <recurring_frequency>	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recurring_price <recurring_frequency>	Subtotal das taxas recorrentes dos itens na categoria de frequência recorrente associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title <recurring_frequency>	. *show_subtotal_price* está definido como `verdadeiro` , o texto a ser exibido no carrinho da legenda associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title.total_title <recurring_frequency>	Texto a ser exibido para o título total da categoria de frequência recorren associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_subtotal_price	Sinalizador que indica se o preço subtotal deve ser mostrado no carrinho Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Mostra subtotais no carrinho. • Falso: Não mostrar subtotais no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_price	Subtotal de todos os itens no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_frequency	Subtotal de frequência recorrente, como diária, mensal etc. Igual a `<recurring_frequency>.subtotal_recurring_frequen`
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_recorrente_price	Subtotal das taxas de frequência recorrentes para todos os itens no carrinho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
subtotal_title	Texto a ser exibido no carrinho do título do campo de subtotal. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
total_title	Texto a ser exibido no carrinho para o título do campo Total. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/cart/7d138fa21329e30002787
9d96144b065" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--data "{\"sysparm_quantity\": \"2\" }" \
--user "username":"password"
```

```
{
  "result": {
    "cart_id": "0830db8413a56300397533e2e144b0ba",
    "subtotal_price": "$2,397.00",
    "subtotal_recurring_frequency": "",
    "subtotal_recurring_price": "$0.00",
    "total_title": "Total",
    "none": {
      "subtotal_price": "$2,397.00",
      "subtotal_recurring_frequency": "",
      "subtotal_recurring_price": "$0.00",
      "total_title": "Total",
      "frequency_label": null,
      "items": [
        {
          "updated_on": "2018-11-06 17:01:21",
          "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
          "short_description": "Apple iPhone 7 ",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "recurring_subtotal_price": "$0.00",
    "delivery_time": "2 Days",
    "sys_class_name": "sc_cat_item",
    "sys_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
    "price": "$799.00",
    "recurring_frequency": null,
    "subtotal_price": "$799.00",
    "variables": {},
    "quantity": "1",
    "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
    "recurring_price": "$0.00",
    "show_price": true,
    "item_name": "Apple iPhone7",
    "cart_item_id": "a846872a1369e300027879d96144b07e",
    "recurring_subtotal": 0,
    "show_quantity": true,
    "created_by": "admin",
    "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
    "created_on": "2018-11-06 17:01:21",
    "localized_price": "$799.00",
    "subtotal": 799,
    "show_recurring_price": false,
    "name": "Apple iPhone7",
    "updated_by": "admin",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "order_guide": ""
  },
  {
    "updated_on": "2018-11-06 17:21:08",
    "catalog_item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
    "short_description": "Apple iPhone 7 ",
    "recurring_subtotal_price": "$0.00",
    "delivery_time": "2 Days",
    "sys_class_name": "sc_cat_item",
    "sys_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
    "price": "$799.00",
    "recurring_frequency": null,
    "subtotal_price": "$1,598.00",
    "variables": {},
    "quantity": "2",
    "item_id": "07f1666b0bf00300eba42da0d5673ab0",
    "recurring_price": "$0.00",
    "show_price": true,
    "item_name": "Apple iPhone7",
    "cart_item_id": "7d138fa21329e300027879d96144b065",
    "recurring_subtotal": 0,
    "show_quantity": true,
    "created_by": "admin",
    "picture": "e823ee6b0bf00300eba42da0d5673a95.iix",
    "created_on": "2018-11-06 16:47:30",
    "localized_price": "$799.00",
    "subtotal": 1598,
    "show_recurring_price": false,
    "name": "Apple iPhone7",
    "updated_by": "admin",
    "localized_recurring_price": "$0.00",
    "order_guide": ""
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ],
     "show_subtotal_price": "true",
     "subtotal_title": "Subtotal"
    },
    "show_subtotal_price": "true",
    "subtotal_title": "Subtotal"
  }
}
```

Catálogo de serviços - PUT /sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/submit_guide

Recupera uma lista de itens com base nas necessidades descritas para um guia de pedido.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sc//servicecatalog/items/sys_id/submit_guide

URL padrão: /api/sn_sc/servicecatalog/items/sys_id/submit_guide

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do guia de pedido cujos itens serão recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Guia de pedido [sc_cat_item_guide]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
variáveis	Variáveis solicitadas para um item. Cada variável é um objeto JSON que consiste em pares nome-valor. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso. Retorna uma lista de itens com base na lista de variáveis aprovadas. Se o conjunto de resultados não contiver itens, uma matriz vazia será retornada.
400	Indica que a solicitação é inválida. Pode ser devido a um dos seguintes motivos: • O usuário não tem acesso ao item. • Variáveis obrigatórias de um ou mais itens não foram respondidas. (Somente variáveis definidas como obrigatórias são atendidas.)
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno ao calcular itens dependendo das opções escolhidas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
catálogos	Lista de objetos aos quais o item pertence e cada título do catálogo e sys_id do catálogo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"catalogs": [ { "sys_id": "String", "title": "String" } ]`
sys_id.sys_id	Sys_id do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
catalogs.title	Título do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categoria	Categoria que contém este item. Tipo de dados: Objeto `"catalogs": { "sys_id": "String", "title": "String" }`
category.sys_id	Sys_id da categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
category.title	Título da categoria Tipo de dados: Cadeia de caracteres
client_script	Lista de todos os client scripts do catálogo definidos no item do catálogo. Tipo de dados: Objeto `"client_script": { "onChange": [Array], "onLoad": [Array], "onSubmit": [Array] }`
Client_script.onChange	Lista de client scripts onChange associados ao item. Tipo de dados: Matriz
Client_script.onLoad	Lista de client scripts onLoad associados ao item. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Client_script.onSubmit	Lista de client scripts onSubmit associados ao item. Tipo de dados: Matriz
data_lookup	Pesquisas de dados definidas no item do catálogo. Tipo de dados: Matriz
descrição	Descrição completa do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ícones	Caminho da imagem que aparece como um ícone ao lado do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Texto na página inicial do catálogo de serviços ou na página de resultados de pesquisa ou o título no formulário de pedido do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_price	Sinalizador que indica se os detalhes do preço devem ser exibidos. Se verdadeiro, retornará os seguintes detalhes. • local_currency • localized_price • localized_recurring_price • preço • price_currency • recurring_frequency • recurring_price • recorrente_price_currency Tipo de dados: Booliano
sys_id	Sys_id do item do catálogo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tipo	Tipo de item. Valores possíveis: • item do catálogo • guia de pedido • item do produtor de registro Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
variáveis	Pares nome-valor de todas as variáveis associadas ao item do catálogo. Tipo de dados: Matriz
iu_policy	Lista de todas as políticas de IU do catálogo definidas no item do catálogo. Tipo de dados: Matriz

Example: Solicitação de curl

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_sc/v1/servicecatalog/items/6690750f4f7b4200086e
eed18110c761/submit_guide" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"variables\":{
    \"hiring_manager\":\"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
    \"hiring_group\":\"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9\",
    \"remote\":\"No\",
    \"standard_package\":\"No\",
    \"laptop_type\":\"developer\"
  }
}" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": [
    {
      "short_description": "Lenovo - Carbon x1",
      "icon": "1195c2084f889200086eeed18110c74a.iix",
      "description": "<p class=\"p1\"><font size=\"3\" color=\"#808080\"><span
 class=\"s1\">x1 Carbon</span></font></p>\n<p class=\"p1\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">The
 x1 Carbon is Lenovo's lightest ThinkPad yet. It provides a QHD display that
 fights glare and weighs less than three pounds. Ideal for most computing tasks,
 and highly mobile. </span></font></p>\n<p class=\"p2\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\" face=\"arial,helvetica,sans-serif\"><span class=\"s1\">Technical
 Specs:</span></font></p>\n<ul class=\"ul1\"><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Intel core i5 processor</span></font></li><li
 class=\"li3\"><font size=\"2\" color=\"#808080\"><span class=\"s1\">512GB
 solid state drive (SSD) </span></font></li><li class=\"li3\"><font size=\"2\"
 color=\"#808080\"><span class=\"s1\">Backlit keyboard</span></font></li></ul>",
      "show_price": true,
      "recurring_price": "$100.00",
      "type": "catalog_item",
      "local_currency": "USD",
      "sys_id": "04b7e94b4f7b4200086eeed18110c7fd",
      "recurring_price_currency": "USD",
      "localized_price": "$1,100.00",
      "price": "$1,100.00",
      "catalogs": [
       {
         "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "title": "Service Catalog"
   }
  ],
  "recurring_frequency": "Annually",
  "name": "Standard Laptop",
  "localized_recurring_price": "$100.00",
  "category": {
   "sys_id": "d258b953c611227a0146101fb1be7c31",
   "title": "Hardware"
  },
  "price_currency": "USD",
  "show_quantity": false,
  "quantity": "1",
  "order": "100",
  "variables": [
   {
    "label": "Optional Software",
    "type": 0,
    "mandatory": false,
    "displayvalue": "",
    "friendly_type": "container_start",
    "render_label": true,
    "read_only": false,
    "children": [
     {
      "label": "Adobe Acrobat",
      "type": 7,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "false",
      "friendly_type": "check_box",
      "display_type": "CheckBox",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "pricing_implications": false,
      "name": "acrobat",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "90b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
      "value": false,
      "help_text": "",
      "max_length": 0
     },
     {
      "label": "Adobe Photoshop",
      "type": 7,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "false",
      "friendly_type": "check_box",
      "display_type": "CheckBox",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "pricing_implications": false,
      "name": "photoshop",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c701",
      "value": false,
      "help_text": "",
      "max_length": 0
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ],
       "name": "optional_label",
       "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
       "id": "10b72d4b4f7b4200086eeed18110c700",
       "value": "",
       "help_text": "",
       "max_length": 0
      },
      {
       "label": "Additional software requirements",
       "type": 2,
       "mandatory": false,
       "displayvalue": "",
       "friendly_type": "multi_line_text",
       "display_type": "Multi Line Text",
       "render_label": true,
       "read_only": false,
       "name": "Additional_software_requirements",
       "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
       "id": "a8b72d4b4f7b4200086eeed18110c702",
       "value": "",
       "help_text": "",
       "max_length": 0
      }
     ],
     "ui_policy": [],
     "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
     },
     "data_lookup": []
    },
    {
     "sys_id": "e1be6dcb4f7b4200086eeed18110c74c",
     "short_description": "LG IPS 27\" Monitor",
     "catalogs": [
      {
       "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
       "title": "Service Catalog"
      }
     ],
     "name": "External Monitor",
     "icon": "08569a4c4f889200086eeed18110c77b.iix",
     "description": "<p><font size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"><br />
<font size=\"3\" color=\"#808080\">The striking design of the LG Cinema Screen
incorporates an ultra-narrow bezel, so virtually all you see is picture. The viewing
experience is more immersive for your favorite movies and games. Make the most of
your time, with an LG Full HD LED monitor. </font></span></font></p>\n<p><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Item Specs:</font></p>\n<ul><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Screen Size: 27"</font></li><li
style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Resolution:
1920 x 1080</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\"
color=\"#808080\">Aspect Ratio: 16:9</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\" color=\"#808080\">Brightness: 250 cd/m2</font></li><li style=\"color:
#485563;\"><font size=\"2\" color=\"#808080\">Supports Split Screen</font></li></ul>",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "2c0b59874f7b4200086eeed18110c71f",
      "title": "Peripherals"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "200",
    "variables": [],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
      "onChange": [],
      "onSubmit": [],
      "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
  },
  {
    "sys_id": "186d917a6fab7980575967ddbb3ee4f2",
    "short_description": "New Email Creation",
    "catalogs": [
      {
        "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
        "title": "Service Catalog"
      }
    ],
    "name": "New Email Account",
    "icon": "b630e97e6fab7980575967ddbb3ee4d2.iix",
    "description": "<p style=\"font-size: 13px;\"><font size=\"4\"><span style=\"color:
#485563;\">Service Overview:</span></font></p>\n\t<p style=\"font-size:
13px;\"><font size=\"3\">Creation of a new email account within our Microsoft Exchange
environment.  Creation of your email address will also create your Active Directory account.
</font></p>\n\t<p> </p>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
      "sys_id": "109f0438c6112276003ae8ac13e7009d",
      "title": "Services"
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "300",
    "variables": [
      {
        "label": "Preferred Email address",
        "type": 6,
        "mandatory": true,
        "displayvalue": "",
        "friendly_type": "single_line_text",
        "display_type": "Single Line Text",
        "render_label": true,
        "read_only": false,
        "name": "new_email",
        "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
        "id": "65865e474fbb4200086eeed18110c7dd",
        "value": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "help_text": "",
      "max_length": 0
    }
   ],
   "ui_policy": [],
   "client_script": {
    "onChange": [],
    "onSubmit": [],
    "onLoad": []
   },
   "data_lookup": []
  },
  {
   "sys_id": "8b3ae7fedc1be1004ece5c08239e522b",
   "short_description": "Remote access to Internal Corporate Systems\n\t\t",
   "catalogs": [
    {
     "sys_id": "e0d08b13c3330100c8b837659bba8fb4",
     "title": "Service Catalog"
    }
   ],
   "name": "Corp VPN",
   "icon": "11dc8df74f778200086eeed18110c78e.iix",
   "description": "<p><font size=\"3\"><span style=\"color: #485563;\">Corp VPN
Account</span></font></p>\n<ul><li style=\"color: #485563;\"><font size=\"2\">Corp
VPN provides VPN (Virtual Private Network) access to all Internal Corporate Systems and
to IP Restricted Customer Instances</font></li><li style=\"color: #485563;\"><font
size=\"2\">By utilizing Corp VPN, users will be provided a similar experience to being
within one of the Corporate office locations, while offsite</font></li></ul>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\"> </span></font></p>\n<p><font
size=\"2\"><span style=\"color: #485563;\">Please reference the <span style=\"color:
#485563;\">CORP VPN </span><span style=\"color: #485563;\">Installation</span><span
style=\"color: #485563;\"> and Support Documentation</span> for instructions
on installation, usage and FAQ's. For all other questions, please contact <span
style=\"color: #485563;\">IT Support.</span></span></font></p>\n<p>
</p>\n<p><span style=\"font-size: 10pt; font-family: tahoma, arial, helvetica,
sans-serif;\"><br /><br /></span></p>",
   "show_price": false,
   "type": "catalog_item",
   "category": {
    "sys_id": "d2f7cae4c611227a018ddc481b34e099",
    "title": "Security and Access"
   },
   "show_quantity": false,
   "quantity": "1",
   "order": "600",
   "variables": [],
   "ui_policy": [],
   "client_script": {
    "onChange": [],
    "onSubmit": [],
    "onLoad": []
   },
   "data_lookup": []
  },
  {
   "sys_id": "962967674ff38200086eeed18110c7e7",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "short_description": "Desk Set Up for New Hires or Employee Moves\n\t\t",
    "catalogs": [
     {
      "sys_id": "",
      "title": "Service Catalog"
     }
    ],
    "name": "Desk Set Up",
    "icon": "aa6b08ff4ff38200086eeed18110c7ed.iix",
    "description": "<p><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica, sans-serif\">The
facilities organization will set up your new desk with the following
configuration:</font></p>\n<ul><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Docking Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Power Station</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Phone</font></li><li><font size=\"3\" face=\"arial, helvetica,
sans-serif\">Office Chair</font></li></ul>",
    "show_price": false,
    "type": "catalog_item",
    "category": {
     "sys_id": "",
     "title": null
    },
    "show_quantity": false,
    "quantity": "1",
    "order": "900",
    "variables": [
     {
      "label": "Please describe any ergonomic requirements\n\t\t",
      "type": 2,
      "mandatory": false,
      "displayvalue": "",
      "friendly_type": "multi_line_text",
      "display_type": "Multi Line Text",
      "render_label": true,
      "read_only": false,
      "name": "ergonomic_office",
      "attributes": "edge_encryption_enabled=true",
      "id": "b0b9ab674ff38200086eeed18110c755",
      "value": "",
      "help_text": "",
      "max_length": 0
     }
    ],
    "ui_policy": [],
    "client_script": {
     "onChange": [],
     "onSubmit": [],
     "onLoad": []
    },
    "data_lookup": []
   }
  ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API Abrir Catálogo de serviços

. `Catálogo de serviços aberto` A API fornece endpoints para criar e recuperar especificações de serviço.

Use esta API para gerenciar informações do catálogo de serviços entre sistemas externos e o. ServiceNow AI Platform. . `Catálogo de serviços aberto` A API é um ServiceNow® Implementação da especificação REST da API do Catálogo de serviços do TM Forum. Esta implementação é baseada no Especificação REST da API do Catálogo de serviços TMF663 Versão 4 Outubro de 2020.

Esta API está incluída na aplicação Catálogo de produtos avançada, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no `sn_prd_pm_adv` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_prd_pm_adv.catalog_integrator.

Esta API cria e atualiza dados nas tabelas a seguir.

- Característica [sn_prd_pm_characteristic]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
- Relacionamento de especificação [sn_prd_pm_specification_relationship]

Catálogo de serviços aberto - OBTER /servicefication

Recupera uma lista de todas as especificações de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicefication

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
estado	Filtrar especificações de serviço por estado. Somente especificações com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	Initial_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	External_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification.version	Versão da especificação do recurso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "relationshipType": "String", "validFor": {Object}, "version": "String" } ]`
serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ServiceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.version	External_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
EspecCaracterística	Característica de especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Lista de valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
.	Tipo de especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todas as especificações de serviço.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "16d79ec3532520103b6bddeeff7b12a6",
    "name": "SD WAN Optimization Service",
    "description": "SD WAN Optimization Service",
    "lastUpdate": "2022-01-23 22:48:55",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2022-01-12",
      "endDateTime": "2027-02-11"
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "a1f5fe981bb420106ba59acf034bcb4f",
      "name": "Deduplication and Compression",
      "version": "1",
      "type": "rfs",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2021-02-11",
        "endDateTime": "2027-02-11"
      }
    }
  ],
  "resourceSpecification": [],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "SSL Optimization",
      "description": "SSL Optimization",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-14 07:47:57"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "False",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "True",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "CIFS Optimization",
      "description": "CIFS Optimization Protocol",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-14 07:49:09"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "SMB1",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "SMB2",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
  },
  {
    "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
    "name": "Firewall Administration",
    "description": "Firewall Administration",
    "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2021-11-22",
      "endDateTime": ""
    },
    "serviceSpecificationRelationship": [],
    "resourceSpecification": [
      {
        "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
        "name": "Cisco Firewall Management system",
        "version": "1"
      }
    ],
    "serviceSpecCharacteristic": [
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Model",
        "description": "Firewall Administration CPE Model",
        "valueType": "choice",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": [
          {
            "value": "2100 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "4100 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "7300 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "9300 series",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE Type",
        "description": "Firewall Administration CPE Type",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Physical",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Virtual",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Configuration and Policy backup",
      "description": "Configuration and Policy backup",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Weekly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Monthly",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Daily",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Standard support",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Premium support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          },
          {
            "value": "Basic support",
            "validFor": {
              "startDateTime": ""
            }
          }
        ]
      },
      {
        "name": "Firewall Administration CPE ID",
        "description": "Firewall Administration CPE ID",
        "valueType": "single_line_text",
        "validFor": {
          "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
        },
        "productSpecCharacteristicValue": []
      }
    ]
  }
]
```


Catálogo de serviços aberto - OBTENHA /servicspecification/

Recupera uma especificação de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicefication/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
EspecificaçãoId	Sys_id da especificação de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Filtrar especificações de serviço por estado. Somente especificações com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornadas na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. O registro associado ao ID não foi encontrado na tabela.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	Initial_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	External_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification.version	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceSpecificationRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ServiceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.version	External_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

EspecCaracterística	Característica de especificação.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification":`
	`[Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Lista de valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
.	Tipo de especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera uma especificação de serviço para um serviço de firewall.

```
curl --location --request GET
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification/31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "id": "31c5caff07266010a7955b7e0ad3006b",
  "name": "Firewall Administration",
  "description": "Firewall Administration",
  "lastUpdate": "2022-01-23 11:46:48",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2021-11-22",
    "endDateTime": ""
  },
  "serviceSpecificationRelationship": [],
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "3546463307666010a7955b7e0ad3005d",
      "name": "Cisco Firewall Management system",
      "version": "1"
    }
  ],
  "serviceSpecCharacteristic": [
    {
      "name": "Firewall Administration CPE Model",
      "description": "Firewall Administration CPE Model",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:55:37"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "2100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "4100 series",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "7300 series",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "9300 series",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Firewall Administration CPE Type",
    "description": "Firewall Administration CPE Type",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2022-02-20 00:53:45"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Physical",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Virtual",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      }
    ]
  },
  {
    "name": "Configuration and Policy backup",
    "description": "Configuration and Policy backup",
    "valueType": "choice",
    "validFor": {
      "startDatetime": "2022-01-21 10:46:02"
    },
    "productSpecCharacteristicValue": [
      {
        "value": "Weekly",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Monthly",
        "validFor": {
          "startDateTime": ""
        }
      },
      {
        "value": "Daily",
        "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Remote CLI troubleshoot support",
      "description": "Remote CLI troubleshoot support",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-01-21 10:45:38"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": [
        {
          "value": "Standard support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Premium support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Basic support",
          "validFor": {
            "startDateTime": ""
          }
        }
      ]
    },
    {
      "name": "Firewall Administration CPE ID",
      "description": "Firewall Administration CPE ID",
      "valueType": "single_line_text",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2022-02-20 00:57:50"
      },
      "productSpecCharacteristicValue": []
    }
  ]
}
```


Catálogo de serviços aberto - PUBLICAÇÃO/especificação de serviço

Cria uma especificação de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicefication

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Obrigatório. Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação do serviço. Se ambos `externalId` e. `id` fornecidos, eles devem se referir à mesma especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
id	Initial_version ou external_id da especificação do serviço. Se `id` este endpoint cria uma nova especificação com a versão 1. Se `id` fornecido, este endpoint cria uma nova versão da especificação fornecida. Se ambos `externalId` e. `id` fornecidos, eles devem se referir à mesma especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nome	Obrigatório. Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Obrigatório. Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String" } ]`
resourceSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	External_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ResourceSpecification.version	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceSpecificationRelationship	Detalhes dos relacionamentos da especificação com outras especificações de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceSpecificationRelationship": [ { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre> "internalVersion": "String",
	  "relationshipType": "String",
	  "validFor": {Object},
	  "version": "String"
	 }
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Necessário se estiver usando `serviceSpecificationRelationship` parâmetro. Initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceSpecificationRelationship.RelationshipType	Necessário se estiver usando `serviceSpecificationRelationship` parâmetro. Tipo de relacionamento. Valores válidos: • pacotes • composto_de Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	 "endDateTime": "String",
	 "startDateTime": "String"
	}</pre>

ServiceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceSpecificationRelationship.version	External_version da especificação relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
EspecCaracterística	Característica de especificação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Obrigatório. Valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Obrigatório. Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
specCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
SpecCharacteristic.valueType	Obrigatório. Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Obrigatório. Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ValidFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
versão	Versão externa da especificação do serviço. A versão deve ser exclusiva para a cadeia de versões fornecida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
.	Obrigatório. Tipo de especificação. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• CustomerFacingServiceSpecification • ResourceFacingServiceSpecification Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
id	Versão inicial ou ID externo da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo initial_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
InternalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo Versão da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
LastUpdate	Data em que a especificação foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification	Especificações de recursos para esta especificação de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"resourceSpecification": [ { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"name": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

resourceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalId	Initial_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.internalVersion	External_version da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resourceSpecification.name	Nome da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceSpecification.version	Versão da especificação do recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceSpecificationRelationship	Relacionamentos desta especificação com outras especificações de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceSpecificationRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"internalId": "String",
	"internalVersion": "String",
	"relationshipType": "String",
	"validFor": {Object},
	"version": "String"
	}
	]</pre>

serviceSpecificationRelationship.id	Initial_version ou external_id da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalId	Initial_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceSpecificationRelationship.internalVersion	Versão da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceSpecificationRelationship.RelationshipType	Tipo de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceSpecificationRelationship.validFor	Intervalo de datas para o qual o relacionamento é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`  "endDateTime": "String",`
	`  "startDateTime": "String"`
	`}`

ServiceSpecificationRelationship.validFor.endDateTime	Data de término do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.validFor.startDateTime	Data de início do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecificationRelationship.version	External_version da especificação relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

EspecCaracterística	Característica de especificação.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"specCharacteristic": [`
	`  {`
	`  "characteristicValueSpecification":`
	`[Array],`
	`  "description": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "validFor": {Object},`
	`  "valueType": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Lista de valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"characteristicValueSpecification": [`
	`  {`
	`  "value": "String"`
	`  }`
	`]`

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica, como opção ou e-mail. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a especificação é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValidFor.startDateTime	Data de início da especificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
versão	Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_version da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
.	Tipo de especificação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria uma especificação de serviço para um serviço de firewall.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_prd_pm_adv/catalogmanagement/servicespecification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "7655",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "21a7ee64c32310105253716b8d40dd60",
  "name": "Firewall Service",
  "description": "This service specification describes a firewall service that can be deployed in
 customer-premises equipment.",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2017-08-23T00:00",
    "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
  },
  "lastUpdate": "2020-08-15T00:00",
  "resourceSpecification": [
    {
      "id": "af66e551c32f10105252716b7d40dd52",
      "name": "Firewall"
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "Edge",
      "description": "This characteristic describes the operating system run by the service",
      "valueType": "choice",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-12T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-07T00:00"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "Android KitKat"
        }
      ],
    }
  ],
  "serviceSpecRelationship": [
    {
      "relationshipType": "composed_of",
      "id": "65033023ebdb30107ee5302698522849",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2017-08-25T00:00",
        "endDateTime": "2021-03-25T00:00"
      }
    }
  ],
  "@type": "ResourceFacingServiceSpecification"
}
```

Tradução automática

API de contrato de serviço

. `Contrato de serviço` A API fornece endpoints para criar e recuperar registros de contratos de serviço.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Esta API serve para criar dados nas tabelas do Suporte pós-vendas aplicação. Não é uma API de finalidade geral.

Para acessar esta API, os seguintes plug-ins devem ser ativados na instância associada:

- Direitos e contratos do cliente (com.sn_pss_core)
- Gestão da base de instalação do Atendimento ao cliente (com.snc.install)
- Gestão de catálogo de produtos Core (com.sn_prd)

Para chamar esta API com sucesso, você deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator. Esta API é executada no sn_pss_core namespace.

Antes de usar esta API, você deve ter dados associados nas tabelas a seguir. Para obter informações adicionais, confira Criar contratos de serviço .

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Contrato de serviço - OBTENHA /sn_pss_core/servicecontract/

Recupera um registro de contrato de serviço especificado.

Este endpoint recupera dados das seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core/

URL padrão: /api/sn_pss_core/servicecontract/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do contrato de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos: • Falso: Retorna o. `valor` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"rascunho"` . • Verdadeiro: Retorna o. `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • Todos: Retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conta	Sys_id do registro da conta ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Sys_id do registro do consumidor ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
términos	Data em que o contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
residência	Sys_id da residência associada ao contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

install_base_items_covered. adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número do contrato de serviço gerado automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

service_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço (serviços) associadas ao contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"service_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]

service_contract_lines. child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias associadas à linha de contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"contract": "String",
	"ends": "String",
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"parent_contract_line": "String",
	"product_model": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_product": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"starts": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias associadas à linha de contrato de serviço secundário. Os mesmos parâmetros de em `child_contract_lines`. Tipo de dados: Matriz
service_contract_lines. child_contract_lines. contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. termina	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço secundário.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]`
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Lista de valores de uso do produto associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *period_start* e o. *period_end*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. service_contract_line	Linha do contrato secundário à qual a característica de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou a característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que a característica de direito foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou a característica de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que a característica de direito foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. residência	Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement": "String",
	"entitlement_usage": [Array],
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. child_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos. Tipo de dados: Matriz de objetos "sold_products_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. inicia	Data de início da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. termina	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

service_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados ao contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]
	
	Tabela: Direito [service_entitlement]

service_contract_lines. direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines. direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines. direitos. contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array] "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }]` Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Lista de valores de uso do produto associado.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_update_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *`period_start`*e o. *`period_end`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. residência	Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]`
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. direitos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. direitos. estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. direitos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { ...`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "type": "String", "value": "String" }] Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Lista de valores de uso do produto associado. Tipo de dados: Matriz de objetos "entitlement_usage": [{ "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String", "period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Número total de unidades compradas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades que foram usadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
service_contract_lines. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

service_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. inicia	Data de início da linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de linha do contrato de serviço pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"contract": "String",`
	`"entitlement": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
sold_products_covered. removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. service_line_contract	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
de início	Data em que o contrato de serviço começa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Começa assim que aprovado.
estado	Estado atual do contrato de serviço. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Registro de data e hora em que o contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do contrato de serviço pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
vendor_contract	Identificador exclusivo de um contrato externo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/fc73d2de8922611 0f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
  "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
  "consumer": null,
  "household": null,
  "number": "CNTR0010004",
  "state": "active",
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "short_description": null,
  "vendor_contract": "External Reference",
  "service_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "CLI",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "number": "CNTRL0000001",
    "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
    "parent_contract_line": null,
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "product_model": null,
    "child_contract_lines": [
     {
      "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "name": "Child CLI",
      "number": "CNTRL0000002",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "parent_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "sold_product": null,
      "starts": "2022-12-03",
      "ends": "",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "product_model": null,
      "child_contract_lines": [],
      "entitlements": [
       {
        "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
        "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2022-12-03",
        "end_date": "",
        "entitlement_characteristics": [],
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "install_base_items_covered": [
        {
          "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
          "added": "2023-12-03",
          "removed": "2023-12-03"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
          "sys_created_by": "admin",
          "sys_updated_by": "admin",
          "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
          "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
          "entitlement": null,
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "entitlements": [
    {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "entitlement_name": "ENTL",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
      "added": "",
      "removed": ""
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": [
       {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "entitlement": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
        "service_contract_line": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "entitlement_characteristic": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
            "period_start": "2022-12-03",
            "period_end": "",
            "total_units": "5",
            "used_units": "3"
           }
          ]
         }
        ]
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
      ]
     },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
 "sys_created_by": "admin",
 "sys_updated_by": "admin",
 "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
 "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
 "name": "CLI 2",
 "number": "CNTRL0000003”,
 "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
 "parent_contract_line": null,
 "sold_product": null,
 "starts": "2022-12-03",
 "ends": "",
 "product_offering": null,
 "product_specification": null,
 "product_model": null,
 "child_contract_lines": [],
 "entitlements": [],
 "sold_products_covered": [
  {
   "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3",
   "sys_created_by": "admin",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
   "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
   "entitlement": null,
   "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
   "added": "2023-12-03",
   "removed": "2023-12-03"
  }
 ],
 "install_base_items_covered": [
  {
   "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4",
   "sys_created_by": "admin",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
   "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
   "entitlement": null,
   "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
   "added": "2023-12-03",
   "removed": "2023-12-03"
  }
 ],
 "entitlement_characteristics": [
  {
   "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
   "sys_created_by": "admin",
   "sys_updated_by": "admin",
   "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
   "service_contract_line": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
   "entitlement": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "5",
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "type": "coverage"
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "install_base_items_covered": [
    {
      "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "contract": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": null,
      "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ]
 }
}
```


Tradução automática

Contrato de serviço - OBTER /sn_pss_core/servicecontract/contractline/

Recupera os detalhes de um registro de linha de contrato de serviço especificado e suas entidades relacionadas.

Este endpoint recupera dados nas seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core/

URL padrão: /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Tipo de dados a serem retornados. Valores válidos: • Falso: Retorna o. `valor` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"rascunho"` . • Verdadeiro: Retorna o. `display_value` para todos os campos. Por exemplo, `"estado":"Rascunho"` • Todos: Retorna todas as informações de todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias associadas à linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_update_on": "String" }]
child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha do contrato de serviço secundário criados na linha do contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos em *child_contract_lines*parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos
child_contract_lines. contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. termina	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos "entitlements": [{ "account": "String", "consumer": "String", "contract": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"product_offering": "String", "product_specification": "String", "service_contract_line": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]
child_contract_lines. direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
child_contract_lines. direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
child_contract_lines. direitos. contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos "entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": "String",
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
ccild_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre `period_start` e o. `period_end`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. residência	Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço secundário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines. direitos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

child_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. direitos. sold_products_coveredsys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. direitos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [{ "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement": "String", "entitlement_usage": [Array], "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" "type": "String", "value": "String" }]`
child_contract_lines. entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
child_contract_lines. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
child_contract_lines. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Lista de usos de direito associados à característica de direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_usage": [ { "entitlement": "String", "entitlement_characteristic": "String", "period_end": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"period_start": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String", "total_units": "String", "used_units": "String" }]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. service_contract_line	Sys_id da linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre *`period_start`*e o. *`period_end`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [{ "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }]` Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"contract": "String",
	"entitlement": "String",
	"removed": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_product": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered. adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
child_contract_lines. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
child_contract_lines. sold_products_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
child_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_updated_on	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. inicia	Data de início da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou pela última vez o registro de linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço secundário foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
términos	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"entitlements": [
	{
	"account": "String",
	"consumer": "String",
	"contract": "String",
	"end_date": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Direito [service_entitlement]
direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
direitos. contrato	Sys_id do registro do contrato ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement": "String",
	"entitlement_usage": [Array],
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
direitos. entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Detalhes de uso de direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"entitlement_usage": [
	{
	"entitlement": "String",
	"entitlement_characteristic": [Array],
	"period_end": "String",
	"period_start": "String",
	"service_contract_line": "String",
	"sys_created_by": "String",
	"sys_created_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"sys_updated_by": "String",
	"sys_updated_on": "String",
	"total_units": "String",
	"used_units": "String"
	}
	]

direitos. entitlement_características. entitlement_usage. direito	Sys_id do registro de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado ao uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_end	Data de término em que o uso de direito não é mais rastreado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. period_start	Data de início de quando o uso de direito é rastreado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. service_contract_line	Linha do contrato de serviço à qual o uso de direito atual pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_created_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de uso de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de uso de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. total_units	Valor de cobertura total da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Número de unidades usadas pela conta ou consumidor entre `period_start` e o. `period_end`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos. entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
direitos. entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_characteristics.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. residência	Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_updated_on": "String" }]
direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos. install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos. install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
direitos. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

direitos. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"sold_products_covered": [`
	`{`
	`"added": "String",`
	`"contract": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"entitlement": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sold_product": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
direitos. sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
direitos. sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
direitos. sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
direitos. sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
direitos. sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. start_date	Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
direitos. estado	Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sys_created_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
direitos. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

entitlement_características	Lista de características de direito associadas à linha do contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	   "characteristic": "String",
	   "characteristic_option": "String",
	   "entitlement": "String",
	   "service_contract_line": "String",
	   "sys_created_by": "String",
	   "sys_created_on": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "sys_updated_by": "String",
	   "sys_updated_on": "String",
	   "type": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
entitlement_características. direito	Sys_id do registro de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
entitlement_características. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado à característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlement_características. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. sys_created_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de características de direito pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. sys_updated_on	Data e hora em que o registro de características de direito foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"contract": "String", "entitlement": "String", "install_base": "String", "removed": "String", "service_contract_line": "String", "sys_created_by": "String", "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_by": "String", "sys_updated_on": "String" }] Tabela: Produto vendido coberto#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
install_base_items_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
install_base_items_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro do item-base de instalação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro do item-base de instalação pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro do item-base de instalação foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

sold_products_covered	Lista de produtos cobertos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "added": "String",
	  "contract": "String",
	  "entitlement": "String",
	  "removed": "String",
	  "service_contract_line": "String",
	  "sold_product": "String",
	  "sys_created_by": "String",
	  "sys_created_on": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "sys_updated_by": "String",
	  "sys_updated_on": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
sold_products_covered. contrato	Sys_id do registro do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
sold_products_covered. direito	Sys_id do registro de direito associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
sold_products_covered.removido	Data em que o produto vendido associado foi removido da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
sold_products_covered. service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado ao produto vendido coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_products_covered. sold_product	Sys_id do produto coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered. sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro coberto pelo produto vendido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_created_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_id	Sys_id do produto coberto por este contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sold_products_covered. sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro coberto pelo produto vendido pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered. sys_updated_on	Data e hora em que o registro coberto pelo produto vendido foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
de início	Data de início da linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_by	Nome do usuário que criou o registro de linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_created_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
sys_updated_by	Nome do usuário que atualizou o registro de linha do contrato de serviço pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_updated_on	Data e hora em que o registro de linha do contrato de serviço foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline/fc73d2de892
26110f877430a4e008add" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
  "sys_created_by": "admin",
  "sys_updated_by": "admin",
  "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
  "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
  "name": "CLI",
  "number": "CTRL0000001",
  "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
  "parent_contract_line": null,
  "sold_product": null,
  "starts": "2022-12-03",
  "ends": "",
  "product_offering": null,
  "product_specification": null,
  "product_model": null,
  "child_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "sys_created_by": "admin",
    "sys_updated_by": "admin",
    "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
    "name": "Child CLI",
    "number": "CTRL0000002",
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "parent_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "sold_product": null,
    "starts": "2022-12-03",
    "ends": "",
    "product_offering": null,
    "product_model": null,
    "product_specification": null,
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
      "consumer": null,
      "household": null,
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2022-12-03",
      "end_date": "",
      "entitlement_characteristics": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sold_products_covered": [],
        "install_base_items_covered": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:27:29",
        "service_contract_line": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "entitlement": null,
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "5",
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "type": "coverage"
       }
      ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
    "entitlement_name": "ENTL 2",
    "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
    "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2022-12-03",
    "end_date": "",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3d",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27",
      "added": "",
      "removed": ""
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
      "service_contract_line": null,
      "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage_and_usage",
      "entitlement_usage": [
       {
        "sys_id": "56e419d1d1f53110f8776589fa411f3f",
        "sys_created_by": "admin",
        "sys_updated_by": "admin",
        "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:48",
        "entitlement": "16e419d1d1f53110f8776589fa411f3c",
        "service_contract_line": null,
        "entitlement_characteristic": "1ae419d1d1f53110f8776589fa411f3e",
        "period_start": "2022-12-03",
        "period_end": "",
        "total_units": "5",
        "used_units": "2"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
         ]
        }
       ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": null,
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
      "sys_created_by": "admin",
      "sys_updated_by": "admin",
      "sys_created_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "sys_updated_on": "2023-10-09 11:29:47",
      "service_contract_line": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
      "entitlement": null,
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "5",
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "type": "coverage"
     }
    ]
   }
}
```


Contrato de serviço - POST /sn_pss_core/servicecontract

Cria um registro de contrato de serviço e todas as suas entidades relacionadas a partir de uma carga especificada.

. `Contrato de serviço` A API armazena dados em várias tabelas. A lista de tabelas nas quais os registros são criados por este endpoint ao criar um contrato de serviço:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O corpo da solicitação deste endpoint faz referência a campos nas tabelas a seguir. Essas informações precisam ser adicionadas à sua instância antes de utilizar esta API. Para obter informações adicionais, confira Criar contratos de serviço .

- Conta [customer_account]
- Opção de característica [sn_prd_pm_characteristic_option]
- Consumidor [csm_consumer]
- Residência [csm_household]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core/

URL padrão: /api/sn_pss_core/servicecontract

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
conta	Necessário se `consumer` o parâmetro não foi especificado. Sys_id do registro da conta ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
cliente	Necessário se `account` o parâmetro não foi especificado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o contrato de serviço pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
términos	Data em que o contrato de serviço termina.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
residência	Válido somente para contratos de serviço ao consumidor. Sys_id da residência associada ao contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household] Padrão: Nulo (sem residência)
install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo contrato de serviço. Para obter mais informações sobre Itens-base de instalação Configurar a base de instalação . Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Armazenado em: A tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
install_base_items_covered.adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do registro do item-base de instalação associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço associadas ao contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"service_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]` Armazenado em: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço secundárias na linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_contract_lines": [{ "child_contract_lines": [Array], "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha do contrato de serviço secundário a serem criados na linha do contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos em `service_contract_lines.child_contract_lines` parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos
service_contract_lines. child_contract_lines. termina	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos	Lista de direitos a serem associados à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]` Armazenado em: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.value	Necessário se *`input_type`*parâmetro contido no registro especificado em *`entitlement_characteristics.characteristic`*parâmetro, não é `opção` . Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. residência	Aprovado somente quando os plug-ins domésticos estão ativos e *`consumer`*o parâmetro foi passado. Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics" [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre> Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "used_units": "String"
	}</pre>
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics.entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica da linha do contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • coverage_and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_characteristics.value	Necessário se `entitlement_characteristics.type`o parâmetro não foi passado. Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String"
	}
	]
	
	Vendido coberto em: Produto vendido#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. child_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. .sold_products_covered. adicionado	Data em que a linha de contrato de serviço associada começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. inicia	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. child_contract_lines. estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines.ends	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines.entitlements	Lista de direitos a serem associados à linha do contrato de serviço. Esses direitos são inseridos na tabela Direito [service_entitlement]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]`
service_contract_lines. direitos. conta	Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
service_contract_lines. direitos. consumidor	Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
service_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
service_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"entitlement_usage": {
	"used_units": "String"
	}
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.value	Necessário se *input_type* parâmetro contido no registro especificado em *entitlement_characteristics.characteristic* parâmetro, não é opção . Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. direitos. residência	Aprovado somente quando os plug-ins domésticos estão ativos e *consumer* o parâmetro foi passado. Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"sold_products_covered": [
	{
	"added": "String",
	"removed": "String",
	"sold_product": "String"
	}
	]

service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. direitos. start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. direitos. estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
service_contract_lines. entitlement_características. característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
service_contract_lines. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. usage_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. tipo	Tipo de característica da linha do contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • coverage_and_usage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. entitlement_características. valor	Necessário se `entitlement_characteristics.type`o parâmetro não foi passado. Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Vendido coberto em: Produto vendido#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
service_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
service_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
service_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
service_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
service_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
service_contract_lines. sold_products_covered. adicionado	Data em que a linha de contrato de serviço associada começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
service_contract_lines. sold_products_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
service_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. inicia	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
service_contract_lines. estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo (cadeia de caracteres vazia)
sold_products_covered	Necessário se `install_base_items_covered` o parâmetro não foi especificado. Lista de produtos cobertos pelo contrato de serviço. Os dados neste parâmetro são inseridos na tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
sold_products_covered.adicionado	Data em que o contrato de serviço associado começa a cobrir o produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
sold_products_covered.removido	Data em que o contrato de serviço associado encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
sold_products_covered.sold_product	Sys_id do produto coberto pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
de início	Obrigatório. Data em que o contrato de serviço começa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
estado	Obrigatório. Estado atual do contrato de serviço. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
vendor_contract	Obrigatório. Identificador exclusivo de um contrato externo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
número	Número do contrato de serviço gerado automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines	Lista de linhas de contrato de serviço associadas ao contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"service_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array], "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "number": "String", "sold_products_covered": [Array], "sys_id" "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha do contrato de serviço secundário criados na linha do contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que *`service_contract_lines.child_contract_lines`*parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados no direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"install_base_items_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"sold_products_covered": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas à linha de contrato do chile. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. child_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. child_contract_lines. sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
service_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados ao contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlements" [ { "entitlement_name": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
service_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados no direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
service_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
service_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

service_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas à linha de contrato do chile.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "entitlement_usage": {Object},
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

service_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
service_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

service_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato secundário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
service_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
service_contract_lines. número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL000001. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

service_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

service_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
service_contract_lines. sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
short_description	Breve descrição ou nome do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto coberto pelo contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id do registro do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]

Example: Solicitação de curl

A seguir está um exemplo de código que mostra como chamar este endpoint e criar um contrato de serviço com um registro coberto por produto vendido, um registro coberto por itens de base de instalação e duas linhas de contrato de serviço.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
 "state": "active",
 "account": "4c325111d1f53110f8776589fa411f3d",
 "vendor_contract": "External Reference",
 "starts": "2022-12-03",
 "service_contract_lines": [
  {
   "state": "active",
   "name": "CLI",
   "starts": "2022-12-03",
   "child_contract_lines": [
    {
     "state": "active",
     "name": "Child CLI",
     "starts": "2022-12-03",
     "entitlements": [
      {
       "state": "active",
       "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
       "start_date": "2022-12-03"
      }
     ],
     "sold_products_covered": [
      {
       "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
       "added": "2023-12-03",
       "removed": "2023-12-03"
      }
     ],
     "install_base_items_covered": [
      {
       "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
       "added": "2023-12-03",
       "removed": "2023-12-03"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ],
     "entitlement_characteristics": [
      {
       "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
       "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
       "value": "20",
       "type": "coverage"
      }
     ]
    }
   ],
   "entitlements": [
    {
     "state": "active",
     "entitlement_name": "ENTL",
     "start_date": "2022-12-03",
     "sold_products_covered": [
      {
       "sold_product": "da23d151d1f53110f8776589fa411f27"
      }
     ],
     "install_base_items_covered": [
      {
       "install_base": "43739151d1f53110f8776589fa411fc1",
       "added": "2023-12-03",
       "removed": "2023-12-03"
      }
     ],
     "entitlement_characteristics": [
      {
       "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
       "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
       "value": "20",
       "type": "coverage_and_usage",
       "entitlement_usage": {
        "used_units": "3"
       }
      }
     ]
    }
   ],
   "sold_products_covered": [
    {
     "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ],
   "install_base_items_covered": [
    {
     "install_base": "a1731551d1f53110f8776589fa411f8d",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ],
   "entitlement_characteristics": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  },
  {
    "state": "active",
    "name": "CLI 2",
    "starts": "2022-12-03",
    "sold_products_covered": [
      {
        "sold_product": "7f23995dd1b53110f8776589fa411f66",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "install_base": "a483d951d1f53110f8776589fa411fad",
        "added": "2023-12-03",
        "removed": "2023-12-03"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
        "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
        "value": "20",
        "type": "coverage"
      }
    ]
  }
 ],
 "sold_products_covered": [
  {
    "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
 ],
 "install_base_items_covered": [
  {
    "install_base": "e2639951d1f53110f8776589fa411f2b",
    "added": "2023-12-03",
    "removed": "2023-12-03"
  }
 ]
}
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
{
 "result": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sys_id": "d8641151d1f53110f8776589fa411fde",
"number": "CNTR0010004",
"short_description": null,
"service_contract_lines": [
 {
  "sys_id": "d4641d91d1f53110f8776589fa411fbb",
  "name": "CLI",
  "number": "CTRL0000001,
  "child_contract_lines": [
   {
    "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
    "name": "Child CLI",
    "number": "CTRL0000002",
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
      "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
      "sold_products_covered": [],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": []
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   }
  ],
  "entitlements": [
   {
    "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fc0",
    "entitlement_name": "ENTL",
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "a0641d91d1f53110f8776589fa411fc2"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [
     {
      "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fc3"
     }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
     {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd0",
            "entitlement_usage": {
              "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd1"
            }
          }
        ]
      }
    ],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "98641d91d1f53110f8776589fa411fbc"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "58641d91d1f53110f8776589fa411fbd"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "e0641d91d1f53110f8776589fa411fbf",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  },
  {
    "sys_id": "e4641d91d1f53110f8776589fa411fd2",
    "name": "CLI 2",
    "number": "CTRL0000003",
    "child_contract_lines": [],
    "entitlements": [],
    "sold_products_covered": [
      {
        "sys_id": "e8641d91d1f53110f8776589fa411fd3"
      }
    ],
    "install_base_items_covered": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd4"
      }
    ],
    "entitlement_characteristics": [
      {
        "sys_id": "a8641d91d1f53110f8776589fa411fd5",
        "entitlement_usage": {}
      }
    ]
  }
],
"sold_products_covered": [
  {
    "sys_id": "9c641d91d1f53110f8776589fa411fb9"
  }
],
"install_base_items_covered": [
  {
    "sys_id": "d8641d91d1f53110f8776589fa411fba"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ]
  }
}
```

Contrato de serviço - POST /sn_pss_core/servicecontract/contractline

Cria um registro de linha de contrato e todas as entidades relacionadas.

Este endpoint armazena dados nas seguintes tabelas ao processar a solicitação:

- Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
- Direito [service_entitlement]
- Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] - Esta tabela contém informações sobre os produtos vendidos cobertos e os itens-base de instalação cobertos.
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_pss_core//servicecontract/contractline

URL padrão: /api/sn_pss_core/servicecontract/contractline

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"child_contract_lines": [ { "child_contract_lines": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"contract": "String", "ends": "String", "entitlements": [Array], "entitlement_characteristics": [Array], "install_base_items_covered": [Array], "name": "String", "parent_contract_line": "String", "product_model": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_product": "String", "sold_products_covered": [Array], "starts": "String", "state": "String" }] Armazenado em: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha do contrato de serviço secundário a serem criados na linha do contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que os objetos em `child_contract_lines`parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos
child_contract_lines. contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
child_contract_lines. termina	Data em que a linha do contrato de serviço secundário termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos "entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"entitlement_characteristics": [Array],
	"entitlement_name": "String",
	"household": "String",
	"install_base_items_covered": [Array],
	"product": "String",
	"product_offering": "String",
	"product_specification": "String",
	"sold_entitlement": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"start_date": "String",
	"state": "String"
	}
	]</pre>
	Armazenado em: Direito [service_entitlement]

child_contract_lines. direitos. conta	Necessário se `consumer` o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
child_contract_lines. direitos. consumidor	Necessário se `account` o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
child_contract_lines. direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.

child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]</pre>
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]

child_contract_lines. direitos. entitlement_características.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada.
	
	Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"entitlement_usage": {`
	`"used_units": "String"`
	`}`
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_characteristics.value	Necessário se *`input_type`*parâmetro contido no registro especificado em *`entitlement_characteristics.characteristic`*parâmetro, não é `opção` . Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines. direitos. residência	Aprovado somente quando os plug-ins domésticos estão ativos e `consumer`o parâmetro foi passado. Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines. direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines. direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines. direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. direitos. start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. direitos. estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
child_contract_lines. entitlement_características. característica	Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
child_contract_lines. entitlement_características. characteric_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "used_units": "String" }` Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. tipo	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. entitlement_características. valor	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]`
child_contract_lines. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
child_contract_lines. install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
child_contract_lines. install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço secundário associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. parent_contract_line	Sys_id do registro de linha de contrato primário associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
child_contract_lines. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
child_contract_lines. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
child_contract_lines. sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`
child_contract_lines. sold_products_covered. adicionado	Data em que a linha do contrato de serviço secundário associada começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
child_contract_lines. sold_products_covered. removido	Data em que a linha do contrato de serviço secundário associada encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
child_contract_lines. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado à linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. inicia	Data de início da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
child_contract_lines. estado	Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as)

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
contrato	Sys_id do contrato de serviço associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
términos	Data em que a linha do contrato de serviço termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos	Lista de direitos a serem associados à linha do contrato de serviço. Esses direitos são inseridos na tabela Direito [service_entitlement]. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlements:" [{ "account": "String", "consumer": "String", "end_date": "String", "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "household": "String", "install_base_items_covered": [Array], "product": "String", "product_offering": "String", "product_specification": "String", "sold_entitlement": "String", "sold_products_covered": [Array], "start_date": "String", "state": "String" }]`
direitos. conta	Necessário se `consumer`o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro da conta ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
direitos. consumidor	Necessário se `account`o parâmetro não foi passado. Sys_id do registro do consumidor ao qual o direito pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
direitos. end_date	Data de término do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Nunca termina até que seja removido manualmente.
direitos. entitlement_características	Lista de características associadas ao direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics": [ { "characteristic": "String", "characteristic_option": "String", "entitlement_usage": {Object}, "type": "String", "value": "String" } ]` Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]
direitos. entitlement_characteristics.characteristic	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
direitos. entitlement_characteristics.characteristic_option	Sys_id do registro de opção de característica associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]
direitos. entitlement_características.entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de direito associada. Passe este parâmetro somente se o entitlement_characteristics estiver no direito. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"entitlement_usage": {
	"used_units": "String"
	}
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

direitos. entitlement_characteristics.entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_characteristics.type	Tipo de característica de direito. Valores válidos: • cobertura • cobertura _and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_characteristics.value	Necessário se *input_type*parâmetro contido no registro especificado em *entitlement_characteristics.characteristic*parâmetro, não é opção . Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_name	Obrigatório. Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. residência	Aprovado somente quando os plug-ins domésticos estão ativos e *consumer*o parâmetro foi passado. Sys_id do registro de residência associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

direitos. install_base_items_covered	Lista de itens-base de instalação cobertos pelo direito. As informações nesta matriz são inseridas na#tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"install_base_items_covered": [
	{
	"added": "String",
	"install_base": "String",
	"removed": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
direitos. install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
direitos. install_base_items_covered. removido	Data em que o item-base de instalação associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
direitos. produto	Sys_id do registro do modelo de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
direitos. product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
direitos. product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
direitos. sold_entitlement	Sys_id do registro de produto vendido associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
direitos. sold_products_covered	Lista de produtos vendidos cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

direitos. sold_products_covered. adicionado	Data em que o produto vendido associado foi adicionado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
direitos. sold_products_covered. removido	Data em que o produto vendido associado foi removido do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
direitos. sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. start_date	Obrigatório. Data de início do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
direitos. estado	Obrigatório. Estado atual do direito. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características	Lista de características associadas à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	"entitlement_characteristics" [
	{
	"characteristic": "String",
	"characteristic_option": "String",
	"entitlement_usage": {Object},
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]
	
	Armazenado em: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteric]

entitlement_características. característica	Obrigatório. Sys_id do registro de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
entitlement_características. characteric_option	Necessário se *input_type* parâmetro contido no registro especificado em *entitlement_characteristics.characteristic* parâmetro, está definido como `opção` . Sys_id do registro de opção de característica associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]

entitlement_características. entitlement_usage	Valor unitário usado para a característica de linha do contrato de serviço associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"entitlement_usage": {
	"used_units": "String"
	}
	
	Armazenado em: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]

entitlement_características. entitlement_usage. used_units	Uso da característica de direito associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. tipo	Tipo de característica da linha do contrato de serviço. Valores válidos: • cobertura • coverage_and_usage

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_características. valor	Necessário se `entitlement_characteristics.type` o parâmetro não foi passado. Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered	Necessário se `sold_products_covered` o parâmetro não foi passado. Lista de itens-base de instalação cobertos pela#linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "added": "String", "install_base": "String", "removed": "String" } ]` Vendido coberto em: Produto vendido#[sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
install_base_items_covered. adicionado	Data em que o item-base de instalação associado foi adicionado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
install_base_items_covered. install_base	Sys_id do item-base de instalação coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item-base de instalação [sn_install_base_item]
install_base_items_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do item-base de instalação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
nome	Obrigatório. Nome da linha do contrato de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_contract_line	Sys_id da linha de contrato de serviço da qual a linha de contrato de serviço atual é secundária. Nulo para as linhas de contrato criadas em um contrato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
product_model	Sys_id do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
sold_product	Sys_id do registro do produto vendido associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
sold_products_covered	Necessário se `install_base_items_covered`o parâmetro não foi passado. Lista de produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "added": "String", "removed": "String", "sold_product": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Os dados são armazenados na#tabela Produtos vendidos cobertos [sn_install_base_m2m_contract_sold_product].
sold_products_covered. adicionado	Data em que a linha de contrato de serviço associada começa a cobrir o produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Data atual
sold_products_covered. removido	Data em que a linha de contrato de serviço associada encerra a cobertura do produto associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd Padrão: Sem data de término
sold_products_covered. sold_product	Sys_id de um produto associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
de início	Obrigatório. Data de início da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd
estado	Obrigatório. Estado atual da linha do contrato. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso e os registros foram criados.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
403	Proibido. O usuário não tem permissão para acessar a API.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
child_contract_lines	Lista de objetos de linha de contrato de serviço secundários criados na linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"child_contract_lines": [
	{
	"child_contract_lines": [Array],
	"entitlements": [Array],
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"name": "String",
	"number": "String",
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id" "String"
	}
	]

child_contract_lines. child_contract_lines	Lista de objetos de linha do contrato de serviço secundário criados na linha do contrato de serviço secundário. Os objetos nesta matriz têm os mesmos elementos que *child_contract_lines*parâmetro. Tipo de dados: Matriz de objetos

child_contract_lines. direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço secundário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlements": [
	{
	"entitlement_name": "String",
	"entitlement_characteristics": [Array],
	"install_base_items_covered": [Array],
	"sold_products_covered": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

child_contract_lines. direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

child_contract_lines. direitos. entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados no direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"entitlement_characteristics": [
	{
	"sys_id": "String"
	}
	]

child_contract_lines. direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines. direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

child_contract_lines.
direitos.
sold_products_covered
	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines. direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

child_contract_lines.
entitlement_características
	Lista de características associadas à linha de contrato do chile.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics": [
	  {
	  "entitlement_usage": {Object},
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

child_contract_lines.
entitlement_características.
entitlement_usage
	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
child_contract_lines. entitlement_características. sys_id	Sys_id de um registro de características de direito associado à linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
child_contract_lines. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
child_contract_lines. nome	Nome da linha do contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
child_contract_lines. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
child_contract_lines. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
child_contract_lines. sys_id	Sys_id de um produto coberto pelo item do contrato secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos	Lista de direitos associados à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlements": [ { "entitlement_characteristics": [Array], "entitlement_name": "String", "install_base_items_covered": [Array], "sold_products_covered": [Array], "sys_id": "String" } ]`
direitos. entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados no direito. Tipo de dados: Matriz de objetos `"entitlement_characteristics" [ { "entitlement_usage": {Object}, "sys_id": "String" } ]`
direitos. entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic. Tipo de dados: Objeto `"entitlement_usage": { "sys_id": "String" }`
direitos. entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
direitos. entitlement_características. sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
direitos. install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"install_base_items_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

direitos. install_base_items_covered. sys_id	Sys_id de itens-base de instalação cobertos pelo direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]

direitos. sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pelo direito.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"sold_products_covered": [
	  {
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

direitos. sold_products_covered. sys_id	Sys_id de um produto associado ao direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
direitos. sys_id	Sys_id do registro de direito associado à linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]

entitlement_características	Lista de objetos de característica de direito#criados na linha do contrato de serviço.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_characteristics" [
	  {
	  "entitlement_usage": {Object},
	  "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

entitlement_características. entitlement_usage	Objeto de uso de direito inserido em entitlement_characteristic.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"entitlement_usage": {
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

entitlement_características. entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Uso de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_características.sys_id	Sys_id do registro de características de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
install_base_items_covered	Lista de sys_ids dos itens-base de instalação cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"install_base_items_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
install_base_items_covered.sys_id	Sys_id do item-base de instalação coberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
nome	Nome da linha do contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo da linha do contrato de serviço. Gerado automaticamente pelo endpoint. Por exemplo: CTRL9812347. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sold_products_covered	Lista de sys_ids dos produtos cobertos pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"sold_products_covered": [ { "sys_id": "String" } ]`
sold_products_covered.sys_id	Sys_id de um produto coberto pela linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product]
sys_id	Sys_id de um registro de linha de contrato de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]

Example: Solicitação de curl

A seguir está um exemplo de código que mostra como chamar este endpoint e criar um registro de linha de contrato de serviço.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_pss_core/servicecontract/contractline" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data
{
 "state": "active",
 "contract": "a4b415d1d1f53110f8776589fa411f20",
 "parent_contract_line": null,
 "name": "CLI",
 "starts": "2022-12-03",
 "child_contract_lines": [
  {
   "state": "active",
   "name": "Child CLI",
   "starts": "2022-12-03",
   "entitlements": [
    {
     "state": "active",
     "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
     "start_date": "2022-12-03"
    }
   ],
   "sold_products_covered": [
    {
     "sold_product": "8db4258949f14ef7b90d90822dfc5800",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ],
   "install_base_items_covered": [
    {
     "install_base": "2f270832699b46e78aa899a5a5dc6682",
     "added": "2023-12-03",
     "removed": "2023-12-03"
    }
   ],
   "entitlement_characteristics": [
    {
     "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
     "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
     "value": "20",
     "type": "coverage"
    }
   ]
  }
 ],
 "entitlements": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "state": "active",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "start_date": "2022-12-03",
      "sold_products_covered": [
        {
          "sold_product": "ec235d9dd1b53110f8776589fa411fe2"
        }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
        {
          "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
          "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
          "value": "20",
          "type": "coverage_and_usage",
          "entitlement_usage": {
            "used_units": "3"
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "sold_products_covered": [
    {
      "sold_product": "0df21151d1f53110f8776589fa411f1b",
      "added": "2023-12-03",
      "removed": "2023-12-03"
    }
  ],
  "entitlement_characteristics": [
    {
      "characteristic": "63418db7539e61106bfcddeeff7b1238",
      "characteristic_option": "495149b7539e61106bfcddeeff7b1262",
      "value": "tyfy6h",
      "type": "coverage"
    }
  ]
}
```


Resposta:


```
{
  "result": {
    "sys_id": "16e451d1d1f53110f8776589fa411f80",
    "name": "CLI",
    "number": "CTRL00000001",
    "child_contract_lines": [
      {
        "sys_id": "3a39ecdc01154f4ab782da0169c9c922",
        "name": "Child CLI",
        "number": "CTRL00000001",
        "child_contract_lines": [],
        "entitlements": [
          {
            "sys_id": "7439fd84c2494ba6951e58f333cfe8d4",
            "entitlement_name": "Child CLI - ENTL",
            "sold_products_covered": [],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "install_base_items_covered": [],
        "entitlement_characteristics": []
       }
      ],
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "dfb62e9c4c6843009be02a68f65b9118"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [
       {
        "sys_id": "2583912e81964501b52a2e44d4797a28"
       }
      ],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "3a00c975bb49412cae169200c7f6236e",
        "entitlement_usage": {}
       }
      ]
     }
    ],
    "entitlements": [
     {
      "sys_id": "9ee451d1d1f53110f8776589fa411f83",
      "entitlement_name": "ENTL 1",
      "sold_products_covered": [
       {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f85"
       }
      ],
      "install_base_items_covered": [],
      "entitlement_characteristics": [
       {
        "sys_id": "92e451d1d1f53110f8776589fa411f86",
        "entitlement_usage": {
         "sys_id": "dee451d1d1f53110f8776589fa411f86"
        }
       }
      ]
     }
    ],
    "sold_products_covered": [
     {
      "sys_id": "5ae451d1d1f53110f8776589fa411f81"
     }
    ],
    "install_base_items_covered": [],
    "entitlement_characteristics": [
     {
      "sys_id": "dae451d1d1f53110f8776589fa411f82",
      "entitlement_usage": {}
     }
    ]
   }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ordem de serviço aberta

. `Ordem de serviço aberta` A API fornece endpoint que habilita um mecanismo padronizado para fazer ordens de serviço.

Esta API é um ServiceNow® Implementação da API aberta TMForum TMF641 Service Ordering Management.

Para acessar esta API, o Order Management for Telecommunications(sn_ind_tmt_orm) deve ser ativado. Para obter mais informações, consulte . Para obter informações sobre Gestão de pedidos tabelas, entidades e relacionamentos, consulte Modelo de dados da Gestão de pedidos .

Esta API é fornecida no `sn_tmf_api` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_ind_tmt_orn.order_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte. Guia do desenvolvedor de API de ordem de serviço aberta .

API de ordem de serviço em aberto - GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Recupera todas as ordens de serviço.

Esta API recupera informações de ordem de serviço das seguintes tabelas relacionadas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orn_order]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os campos retornados.
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
estado	Filtrar pedidos por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos os estados retornados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	`committedDueDate`valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id da ordem de serviço solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores válidos: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. O pedido não pode ser modificado ou cancelado enquanto a execução estiver em andamento. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. O pedido pode ser modificado ou cancelado. Tipo de dados: Booliano
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada.
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"quantity": "Number",
	"place": {Object},
	"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]
	
	Tipo de dados: Matriz

ServiceOrderItem.action	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.Quantidade	Número de itens de linha solicitados. Tipo de dados: Número

serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor é sempre `Lugar` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do item de linha do pedido foi atingido. Valores válidos: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do item de linha do pedido foi atingido. O item de linha do pedido não pode ser modificado ou cancelado enquanto a execução estiver em andamento. • Falso: O ponto sem retorno do item de linha do pedido não foi atingido. O item de linha do pedido pode ser modificado ou cancelado. Tipo de dados: Booliano
ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty:" [ { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service	Descrição dos detalhes da instância do serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"service:" {`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceRelationship": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object},`
	`"serviceType": "String",`
	`"state": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associado.
	
	Somente características de serviço com uma corrente *value*diferente de *previousValue*retornados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"serviceCharacteristic:" [`
	`{`
	`"name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o serviço e o inventário de produtos. Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do serviço. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceType	Tipo de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.state	Estado do produto vendido. Por exemplo, novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.state	Estado do item da ordem de serviço. Por exemplo, novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.version	Versão do item de linha da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre ServiceOrder . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera todas as ordens de serviço.

```
curl --location --request GET
 'http://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder' \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[
  {
    "id": "bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
    "ponr": "true",
    "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/bd30366ec3a83010abc8b5183c40dd92",
    "completionDate": "2021-06-07T21:52:12.000Z",
    "expectedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
    "requestedCompletionDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "requestedStartDate": "2018-01-14T20:07:40.000Z",
    "serviceOrderItem": [
      {
        "id": "100",
        "ponr": "true",
        "quantity": 1,
        "action": "add",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42",
          "state": "active",
          "serviceType": "cfs",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Firewall coverage",
              "valueType": "Choice",
              "value": "Premium(Up to 50 sites)\n\t\t",
              "previousValue": ""
            },
            {
              "name": "Firewall Security",
              "valueType": "choice",
              "value": "Premium",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "CPE Type",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Physical",
                    "previousValue": ""
                },
                {
                    "name": "Administration Support",
                    "valueType": "choice",
                    "value": "Basic( Customer Managed)\n\t\t",
                    "previousValue": ""
                }
            ],
            "serviceSpecification": {
                "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "name": "Managed Firewall Service",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
                "@type": "ServiceSpecificationRef"
            }
        },
        "place": {
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
            "@type": "Place"
        },
        "state": "completed",
        "version": "2",
        "@type": "ServiceOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
    },
    {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
  ],
  "state": "completed",
  "version": "2",
  "@type": "ServiceOrder"
 }
]
```


API de ordem de serviço em aberto - GET /sn_tmf_api/order/serviceOrder/

Recupera uma ordem de serviço especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API recupera informações de ordem de serviço das seguintes tabelas relacionadas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orn_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Pedido [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição

200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
	
	A resposta retornará Bem-sucedida com uma mensagem de erro se o pedido selecionado tiver problemas de processamento.
	• Uma resposta 200 OK acontece se o pedido estiver na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando que o programador escolha o registro a ser processado. O campo de mensagem de erro inclui detalhes do registro. Por exemplo:
	<pre>{
	"code": 102,
	"reason": "Request in queue",
	"message": "Request in queue",
	"details": [
	{
	"message": "This Order is still in the inbound queue table waiting to be processed.",
	"datapath": ""
	}
	]
	}</pre>• Uma resposta 200 OK acontece se uma criação de pedido falhar e o registro na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] estiver em um estado de erro. O campo de mensagem de erro inclui detalhes em para o registro da tabela de fila de entrada. Por exemplo:
	<pre>{
	"code": 23,
	"reason": "Missing body field",
	"message": "Missing body field",
	"details": [
	{
	"message": "Invalid payload: orderCurrency is missing",
	"datapath": "/"
	}
	]
	}</pre>

400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de consulta ausente • URI inválido

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a *`committedDueDate`*valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data em que o pedido deve ser concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem de serviço solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String" } ]`
note.author	Nome de usuário da pessoa que criou a anotação associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do pedido foi atingido. Valores válidos: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do pedido foi atingido. O pedido não pode ser modificado ou cancelado enquanto a execução estiver em andamento. • Falso: O ponto sem retorno do pedido não foi atingido. O pedido pode ser modificado ou cancelado. Tipo de dados: Booliano
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Localizado na tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada. Tipo de dados: Matriz `"serviceOrderItem:" [ { "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array],`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"quantity": "Number",
	"place": {Object},
	"ponr": Boolean,
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"state": "String",
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]</pre>

ServiceOrderItem.action	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]</pre>

ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.Quantidade	Número de itens de linha solicitados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço. Tipo de dados: Objeto `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Lugar . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.ponr	Sinalizador que indica se o ponto sem retorno do item de linha do pedido foi atingido. Valores válidos: • Verdadeiro: O ponto sem retorno do item de linha do pedido foi atingido. O item de linha do pedido não pode ser modificado ou cancelado enquanto a execução estiver em andamento. • Falso: O ponto sem retorno do item de linha do pedido não foi atingido. O item de linha do pedido pode ser modificado ou cancelado. Tipo de dados: Booliano
ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String" "id": "String", "lastName": "String", "phone": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"@referredType": "String", "@type": "String" }
serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.id	Sys_id do contato do item de linha associado ao item de linha do pedido. Localizado na tabela Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service	Descrição dos detalhes da instância do serviço comprado pelo cliente. Tipo de dados: Objeto "service:" { "serviceCharacteristic": [Array], "serviceRelationship": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"serviceSpecification": {Object},
	"serviceType": "String",
	"state": "String",
	"@type": "String"
	}</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associado.
	
	Somente características de serviço com uma corrente *value*diferente de *previousValue*retornados.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o serviço e o inventário de produtos. Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do serviço. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceType	Tipo de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.state	Estado do produto vendido. Por exemplo, novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceOrderItem.state	Estado do item da ordem de serviço. Por exemplo, novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.version	Versão do item de linha da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrder` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir recupera uma ordem de serviço especificada.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e24
73ce3640ddcf" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "ponr": "false",
  "expectedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.000Z",
  "note": [
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:04.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "author": "System Administrator",
      "date": "2021-06-07T14:53:03.000Z",
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "ponr": "false",
      "action": "add",
      "actionReason": "adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "service": {
        "@type": "Service",
        "state": "",
        "serviceType": "cfs",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "choice",
            "value": "Standard",
            "previousValue": ""
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "valueType": "choice",
            "value": "Basic (Customer Managed)",
            "previousValue": ""
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "version": "v2",
          "internalVersion": "2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "@type": "ServiceSpecificationRef"
        }
      },
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "relatedParty": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "id": "972af65ac3a030106e2473ce3640ddda",
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "state": "new",
      "version": "1",
      "@type": "ServiceOrderItem"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "state": "new",
  "version": "1",
  "@type": "ServiceOrder"
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcfç",
  "orderDate": "2021-06-08T05:34:59.000Z",
}
```


API de ordem de serviço em aberto - PATCH /sn_tmf_api/order/serviceOrder/

Atualiza a ordem de serviço especificada.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente a ser atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido Este valor deve ser igual ou posterior a `committedDueDate`valores para cada item de Se a ação para itens de linha do pedido for su este parâmetro não pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Número do pedido exclusivo para a ordem de serviço ex Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto r deve listar pelo menos um item que contém informaçõe da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id da conta, contato do associado ao pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela Conta [customer_account], tab [customer_contact] ou Consumidor [csm_cons Tabela atualizada: sn_ind_tmt_ORM_ORM_OR
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_dat sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ServiceOrderItem	Obrigatório. Lista de itens de linha na ordem de serviço Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]` Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord
ServiceOrderItem.action	Obrigatório. Ação a ser executada no item da ordem de possíveis são definidas na guia Lista de seleção no camp de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para cliente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ServiceOrderItem.actionMotivo	Opcional. Descrição do motivo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: Item de linha do pe [sn_ind_tmt_orn_order_line_item] table/action
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Se a ação do item for `suspender` ou `retomar` es pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
ServiceOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem mapeados pa os inventá para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Nota:** Anteriormente, ao criar um pedido DE PA inventário de produto externo que já existia, a oper retornava um erro. Com Xanadu Este parâmetro é quando um ID de inventário de produto externo ex erro não é gerado.
ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory de linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_li sn_prd_invt_external_id da tabela sn_prd_invt
serviceOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha. L campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de li [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord external_id
ServiceOrderItem.orderRelationship	Obrigatório. Lista de relacionamentos entre itens de linh Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	"orderRelationship:" [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha rel no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item d [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_ORM_or parent_line_item ou sn_ind_tmt_ORM_order_li related_order_line_item
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Obrigatório. Tipo de relacionamento entre os dois itens informações são usadas para identificar a hierarquia de Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacio secundário. Requer é usado para relacionamer item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"place:" {
	"id": "String",
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado na tal [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para local do i Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ServiceOrderItem.Quantidade	Define o número de itens de linha a serem solicitados. Esta propriedade só é aplicável ao adicionar u serviço, ou seja, o valor de *actiona* proprie Tipo de dados: Número Cadeia de caracteres vazia Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord
ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service	Obrigatório. Descrição dos detalhes da instância do serv cliente. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"@type": "String"
	}
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor p externo na tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_or Este valor é usado somente para ordens de mudança/des Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associad
	
	Somente características de serviço com uma
	*value*diferente de *previousValue* etornados
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser ass[illegible]ado ao se tabela Característica [sn_prd_pm_characteris]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualiza pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mud *serviceOrderItem.action*o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de caracterís Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviç adicionais sobre valores de opção de característica, cons do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Descrição da especificação de serviço asso **Nota:** Ordens de mudança (*servi...OrderI* mudança) são processados de forma diferente co *sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd* do sistema. • Quando a propriedade é definida como (padrão), se o serviço for uma versão d da indicada na ordem, o serviço será at automaticamente para a versão na orde especificação do serviço referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Quando a propriedade é definida como for uma versão diferente da indicada no falhará devido à incompatibilidade da ve Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: O campo service_specificati linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_ite

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da especifica Initial_version é o sys_id da primeira versão da especifi no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificação do serviço. Localiz Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specifica Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > *specification.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido *characteristic.name*> com valor de característica: > *characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: ServiceOrderItem está ausente Objeto de item de linha da ordem de serviço ou JSON ausente. • Carga inválida: O ID ServiceOrderItem está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha da ordem de serviço da carga. • Carga inválida: A ação ServiceOrderItem está ausente - O. *action*o parâmetro está ausente no item de linha da ordem de serviço da carga. • Carga inválida: O serviceOrderItem serviceOffering está ausente - O objeto de oferta de serviço ou JSON está ausente no item de linha da ordem de serviço na carga. • Carga inválida: O ID do ServiceOffering está ausente - O. *id*o parâmetro está ausente no item de linha da ordem de serviço do objeto de oferta de serviço na carga. • Carga inválida: A oferta de serviço não existe - A oferta de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • Carga inválida: O serviço ServiceOrderItem está ausente - O objeto de serviço ou JSON no item de linha da ordem de serviço está ausente na carga. • Carga inválida: Service service Specification está ausente - O objeto de especificação de serviço ou JSON no item de linha de ordem de serviço está ausente na carga. • Carga inválida: O ID ServiceSpecification está ausente - O. *id*o parâmetro no item de linha da ordem de serviço do objeto de especificação de serviço está ausente na carga.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: A especificação de serviço não existe - A especificação de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • Carga inválida: O inventário de serviço não existe - Em um pedido de mudança (ação: Mudança), a quantidade de um item é maior do que a quantidade em estoque. • Carga inválida: O ID do inventário de serviço está ausente - Em uma ordem de mudança, o. `service.id`está ausente na carga. • Carga inválida: O serviço vendido está inativo - Em uma ordem de mudança, um serviço especificado na carga está inativo. • Carga inválida: RelatedParty está ausente - O objeto da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: A conta do cliente ou o consumidor está ausente - O objeto do cliente ou consumidor da parte relacionada está ausente na carga. • Carga inválida: A conta do cliente não existe - O cliente da parte relacionada especificada não existe na instância. • Carga inválida: O consumidor não existe - O consumidor da parte relacionada especificada não existe na instância. • Carga inválida: Falha na criação do pedido - Não foi possível criar o pedido solicitado. • Revisão em andamento para a moeda do pedido não compatível - O. `orderCurrency`o parâmetro não pode ser atualizado depois que o pedido é criado. • Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedido de venda. Verifique na fila de entrada para obter mais detalhes. - O ID do pedido fornecido não está na tabela de pedido do cliente. • A solicitação de patch não pode ser feita porque o tipo de execução do pedido não é "entregar. - A solicitação de patch foi feita em um pedido que tem um tipo de execução diferente de Entrega.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a `committedDueDate`valores para cada item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Número do pedido exclusivo para a ordem de serviço externa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, cliente ou contato do consumidor associado ao pedido. Localizado em Tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Contato do cliente • Cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array], "place": {Object}, "quantity": "Number", "relatedParty": {Object}, "service": {Object}, "@type": "String", "version": "String" }]
ServiceOrderItem.action	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.actionMotivo	Motivo para adicionar o item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo action_reason da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item.
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos a serem mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]` **Nota:** Anteriormente, ao criar um pedido DE PATCH com um ID de inventário de produto externo que já existia, a operação era anulada e retornava um erro. Com Xanadu Este parâmetro é simplesmente ignorado quando um ID de inventário de produto externo existente é fornecido e um erro não é gerado.
ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço. Tipo de dados: Objeto `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Lugar . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.Quantidade	Número de itens de linha solicitados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" }`
ServiceOrderItem.RelatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service	Descrição dos detalhes da instância do serviço comprado pelo cliente. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic":
	[Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification":
	{Object},
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor pode ser o sys_id ou o ID externo na tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory]. Este valor só é retornado para pedidos de mudança/desconexão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associado.
	
	Somente características de serviço com uma corrente *value*diferente de *previousValue*retornados.
	
	Tipo de dados: Matriz
	"serviceCharacteristic:" [
	{
	"name": "String",
	"previousValue": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao serviço. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *serviceOrderItem.action*o parâmetro é diferente de adicionar . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "name": "String", "@type": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do serviço. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceSpecificationRef` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrderItem` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como atualizar uma ordem de serviço.

```
curl -X PATCH
 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b
3a4d54b5a9954' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
 {
  "id": "1",
  "author": "Jean Pontus",
  "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
  "text": "This is a TMF product order illustration"
 },
 {
  "id": "2",
  "author": "Jean Pontus1",
  "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
  "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
 }
],
"serviceOrderItem": [
 {
  "id": "100",
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "quantity": 1,
  "@type": "ServiceOrderItem",
  "service": {
   "serviceState": "active",
   "@type": "CFS",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "CPE Type",
     "valueType": "Choice",
     "value": "Virtual"
    },
    {
     "name": "Administration Support",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic( Customer Managed)"
    },
    {
     "name": "Firewall coverage",
     "valueType": "string",
     "value": "Standard(Up to 20 sites)"
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
    "name": "Managed Firewall Service",
    "internalVersion": "1",
    "@type": "Managed Firewall Service"
   },
   "serviceRelationship": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
        "relationshipType": "Requires"
       }
      ]
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "@type": "Place"
    }
   }
 ],
 "relatedParty":[
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ]
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "externalId": "BSS748",
 "priority": "1",
 "description": "Managed Security",
 "category": "TMF resource illustration",
 "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
 "@type": "ServiceOrder",
 "note": [
  {
   "id": "1",
   "author": "Jean Pontus",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration"
  },
  {
   "id": "2",
   "author": "Jean Pontus1",
   "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
   "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
  }
 ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"serviceOrderItem": [
 {
  "id": "100",
  "action": "add",
  v"actionReason": "adding service package OLI",
  "quantity": 1,
  "@type": "ServiceOrderItem",
  "service": {
   "serviceState": "active",
   "@type": "CFS",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "CPE Type",
     "valueType": "Choice",
     "value": "Virtual"
    },
    {
     "name": "Administration Support",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic(Customer Managed)"
    },
    {
     "name": "Firewall coverage",
     "valueType": "string",
     "value": "Standard(Up to 20 sites)"
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
    "name": "Managed Firewall Service",
    "internalVersion": "1",
    "@type": "Managed Firewall Service",
    "sys_id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
    "version": "",
    "status": "published",
    "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
   },
   "serviceRelationship": [
    {
     "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
     "relationshipType": "Requires"
    }
   ]
  },
  "place": {
   "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
   "@type": "Place"
  }
 }
],
"relatedParty": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "orderType": "add",
  "state": "revision_received",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/a831e56e77602110c8b3a4d54b5a9954"
}
```


API de ordem de serviço em aberto - POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Cancela a ordem de serviço especificada.

Nota: Este endpoint não pode ser usado em pedidos para os quais o ponto sem retorno foi atingido. Um item de linha de pedido não pode ser cancelado enquanto a execução estiver em andamento.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/cancelserviceorder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
CancelationMotivo	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco

ServiceOrder	Dados sobre a ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	`"serviceOrder": {`
	`"id": "String",`
	`"href": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`

serviceOrder.id	Obrigatório. Sys_id da ordem do cliente a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
ServiceOrder.href	URL da ordem do cliente a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceOrder. Em referredType	O valor deste parâmetro deve ser `ServiceOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
CancellationDate solicitada	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
.	O valor deste parâmetro deve ser `CancelServiceOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente: <field name>. • ID de pedido inválido. • ID de pedido inválido: Este pedido ainda não foi criado na tabela de pedido de venda . A solicitação de cancelamento foi feita para um pedido que ainda não foi criado. A ordem está na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] aguardando que o programador escolha o registro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
CancelationMotivo	Motivo do cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrder	Dados sobre a ordem de serviço. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"serviceOrder": {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	}</pre>

ServiceOrder.id	Sys_id do pedido cancelado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrder. Em referredType	O valor deste parâmetro é `ServiceOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CancellationDate solicitada	Data para cancelar o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado do cancelamento. Se a solicitação de cancelamento foi processada com sucesso (código de status 201), o valor desse parâmetro será `concluído` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	O valor deste parâmetro é `CancelServiceOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir cancela um pedido de cliente.

```
curl -X POST "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/cancelserviceorder" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "@type": "CancelServiceOrder"
}
```

```
{
  "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
  "cancellationReason": "Duplicate order",
  "requestedCancellationDate": "2023-01-24T11:56:21.931Z",
  "@type": "CancelServiceOrder",
  "serviceOrder": {
    "id": "5f4f5e5377a311101fa5a4d54b5a99fd",
    "@referredType": "ServiceOrder"
  },
  "state": "done"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API de ordem de serviço em aberto – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder

Cria, atualiza ou exclui uma ordem de serviço ou item de linha.

Quando uma ação de adição é recebida e aceita, um novo registro é criado nas seguintes tabelas:

- Pedido [sn_ind_tmt_orn_order]
- Valor da característica do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_characteristic_value]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
- Contato do item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item_contact]
- Itens relacionados à linha de pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_related_items]

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Habilita o processamento assíncrono de pedidos. Ou seja, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] a ser criada. Se não estiver incluído, o pedido será processado de forma síncrona. Valor válido: Assíncrono Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido Este valor deve ser igual ou posterior a `committedDueDate`valores para cada item de Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da sn_ind_tmt_orn_order.
externalId	Número do pedido exclusivo para a ordem de serviço ex Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "text": "String" } ]` Armazenado em: sn_ind_tmt_ORM_ORM_ORD
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo de comentários da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Cada contato é um objeto r deve listar pelo menos um item que contém informaçõe da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
relatedParty.id	Obrigatório. Sys_id ou external_id da conta, contato do associado ao pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Tabela Conta [customer_account], tab [customer_contact] ou Consumidor [csm_cons Tabela atualizada: sn_ind_tmt_ORM_ORM_OR
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Contato do cliente • Cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada. Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_end_date sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo expected_start_da sn_ind_tmt_orn_order. Cadeia de caracteres em branco
ServiceOrderItem	Obrigatório. Lista de itens de linha na ordem de serviço Tipo de dados: Matriz de objetos "serviceOrderItem:" [{ "action": "String", "actionReason": "String", "committedDueDate": "String", "externalProductInventory": [Array], "id": "String", "orderRelationship": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre> "place": {Object},
	  "quantity": "Number",
	  "relatedParty": {Object},
	  "service": {Object},
	  "@type": "String",
	  "version": "String"
	 }
	]</pre>
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

ServiceOrderItem.action	Obrigatório. Ação a ser executada no item da ordem de possíveis são definidas na guia Lista de seleção no camp de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para cliente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord Padrão: Adicionar
ServiceOrderItem.actionMotivo	Opcional. Descrição do motivo do item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: Item de linha do pe [sn_ind_tmt_orn_order_line_item] table/action
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item d Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo committed_due_da linha do pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_
ServiceOrderItem.externalProductInventory	IDs externos a serem mapeados para os inventários de p pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	"externalProductInventory": [
	{
	"externalProductInventoryId": "String"
	}
	]

ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo a ser mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_inventory_ sn_ind_tmt_orn_order_line_item e o campo sn_ da tabela sn_prd_invt_product_inventory.
serviceOrderItem.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha. L campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de li [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord external_id

ServiceOrderItem.orderRelationship	Obrigatório. Lista de relacionamentos entre itens de linh
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"orderRelationship:" [
	{
	"id": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

serviceOrderItem.orderRelationship.id	Obrigatório. Identificador exclusivo do item de linha rel no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_ORM_or parent_line_item ou sn_ind_tmt_ORM_order_li related_order_line_item
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Obrigatório. Tipo de relacionamento entre os dois itens informações são usadas para identificar a hierarquia de Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	HasChild e. HasParent são usados para relacio secundário. Requer é usado para relacionamer item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"place:" {`
	`"id": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.place.id	Obrigatório. Sys_id do registro de local associado na tal [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord Cadeia de caracteres em branco
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para local do i Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.Quantidade	Define o número de itens de linha a serem solicitados. Esta propriedade só é aplicável ao adicionar u serviço, ou seja, o valor de *actiona* proprie Tipo de dados: Número Cadeia de caracteres vazia Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"relatedParty:" {`
	`"email": "String",`
	`"firstName": "String",`
	`"lastName": "String",`
	`"phone": "String",`
	`"@referredType": "String",`
	`"@type": "String"`
	`}`

serviceOrderItem.relatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.relatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato d pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas infor armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service	Obrigatório. Descrição dos detalhes da instância do serv
	cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"@type": "String"
	}
	
	Tabela/campo atualizado: sn_ind_tmt_orn_ord

serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor p externo na tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_or Este valor é usado somente para ordens de mudança/des Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associad Somente características de serviço com uma *value*diferente de *previousValue*retornados Tipo de dados: Matriz "serviceCharacteristic:" [{ "name": "String", "previousValue": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao se tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualizaç pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mud `serviceOrderItem.action`o parâmetro é diferen obter informações adicionais sobre valores de opção de Crie características do produto e opções de característic Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviço adicionais sobre valores de opção de característica, cons do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do pro Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_exter Inventário de produto [sn_prd_invt_product_in
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o serviço e o inventário de Valor possível: Requer Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Descrição da especificação de serviço asso **Nota:** Ordens de mudança (`serviceOrderI` mudança) são processados de forma diferente co `sn_ind_tmt_orm.allowSpecVersionUpd` do sistema. • Quando a propriedade é definida como (padrão), se o serviço for uma versão d da indicada na ordem, o serviço será at automaticamente para a versão na orde especificação do serviço referenciado. pedido seja processado com sucesso. • Quando a propriedade é definida como for uma versão diferente da indicada no falhará devido à incompatibilidade da ve Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }` Armazenado em: O campo service_specificati linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_ite
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. Initial_version ou external_id da especifica Initial_version é o sys_id da primeira versão da especifi

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificação do serviço. Localiz Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specifica Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre Se informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
201	Bem-sucedido. Se houver problemas com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado: • As seguintes características do item do pedido não existem: Revisar especificação > *specification.name*> e corrija a característica e a opção de característica no item de linha do pedido antes de aprovar o pedido. • Característica do item do pedido *characteristic.name*> com valor de característica: > *characteristic.value*> é inválido. Corrija os valores das características antes de aprovar o pedido.
202	Aceito. Solicitação bem-sucedida de um pedido no modo assíncrono. Ou seja, a solicitação foi feita com *mode*parâmetro definido como assíncrono E o registro está programado para ser processado na tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue].
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: O consumidor não existe - o consumidor da parte relacionada especificada não existe na instância. • Carga inválida: A conta do cliente não existe. - O cliente da parte relacionada fornecido na carga não está presente no sistema. • Conta do cliente ou consumidor inválida ausente - O objeto do cliente ou consumidor relacionado está ausente na carga. • Carga inválida: Falha na criação do pedido. - Não foi possível criar o pedido solicitado. • Carga inválida: O inventário do produto não existe. - Em um pedido de mudança ou exclusão (ou seja, ação de mudança ou exclusão), o serviço vendido enviado não está presente no sistema. • Carga inválida: O ID do inventário do produto está ausente. Em um pedido de mudança ou exclusão, o ID do produto vendido está ausente na carga. • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente. A carga não foi passada no corpo da solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Carga inválida: A ação ServiceOrderItem está ausente. - O objeto de serviço ou JSON está ausente na carga. • Carga inválida: O ID ServiceOrderItem está ausente. - O ID está ausente no item de linha da ordem de serviço. • Carga inválida: ServiceOrderItem ausente. Objeto de item de linha da ordem de serviço ou JSON ausente. • Carga inválida: O serviço ServiceOrderItem está ausente. - A propriedade de serviço está ausente no item de linha da ordem de serviço. • Carga inválida: A especificação de serviço não existe. - A especificação de serviço no item de linha da ordem de serviço não é válida. • Carga inválida: O ID ServiceSpecification está ausente. - O. *id*o parâmetro no item de linha da ordem de serviço do objeto de especificação de serviço está ausente na carga. • Carga inválida: ServiceSpecification está ausente. - O objeto de especificação de serviço ou JSON no item de linha de ordem de serviço está ausente na carga. • Carga inválida: O produto vendido está inativo. - Em um pedido de mudança ou exclusão, o Produto vendido enviado na carga não está no estado ativo.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no pedido. Este valor deve ser igual ou posterior a *committedDueDate*valores para cada item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Número do pedido exclusivo para a ordem de serviço externa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres em branco
id	Sys_id da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações adicionais feitas pelo cliente ao fazer o pedido. Tipo de dados: Matriz `"note": [ { "text": "String" } ]`
note.text	Observações/comentários adicionais feitos pelo cliente durante o pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
orderId	Sys_id do pedido a ser criado. Na solicitação bem-sucedida, o pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser processada. **Nota:** Este valor será o único resultado se o pedido for criado de forma assíncrona usando o. *mode*parâmetro de consulta. `{ "orderId": "b0fc877ac3ab5110856d73ce3640dde0" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos do pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, cliente ou contato do consumidor associado ao pedido. Localizado em Tabela Conta [customer_account], Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de cliente. Valores possíveis: • Cliente • Contato do cliente • Cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data de entrega solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início do pedido solicitada pelo cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ServiceOrderItem	Lista de itens de linha na ordem de serviço e sua ação associada.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	"serviceOrderItem:" [
	{
	"action": "String",
	"actionReason": "String",
	"committedDueDate": "String",
	"externalProductInventory": [Array],
	"id": "String",
	"orderRelationship": [Array],
	"place": {Object},
	"quantity": "Number",
	"relatedParty": {Object},
	"service": {Object},
	"@type": "String",
	"version": "String"
	}
	]

ServiceOrderItem.action	Ação a ser executada no item da ordem de serviço. As ações possíveis são definidas na guia Lista de seleção no campo Entrada do Dicionário de ação da tabela sn_ind_tmt_orn_order_line_item. Valores possíveis: • adicionar • mudança • excluir • nenhuma mudança • resume • suspender Para obter detalhes, consulte Tipos de ação para ordens de serviço e cliente . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.actionMotivo	Descrição do motivo para adicionar o item de linha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.committedDueDate	Data e hora em que a ação deve ser executada no item de linha do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.externalProductInventory	Lista de IDs externos mapeados para os inventários de produtos criados para o pedido. Tipo de dados: Matriz de objetos `"externalProductInventory": [ { "externalProductInventoryId": "String" } ]`
ServiceOrderItem.externalProductInventory.externalProductInventoryId	ID externo mapeado para o inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.id	Identificador exclusivo do item de linha. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship	Lista de relacionamentos entre itens de linha do pedido. Tipo de dados: Matriz `"orderRelationship:" [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceOrderItem.orderRelationship.id	Identificador exclusivo do item de linha relacionado. Localizado no campo sn_ind_tmt_orn_external_id da tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.orderRelationship.Relationship.Relationship Type	Tipo de relacionamento entre os dois itens de linha. Essas informações são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	usadas para identificar a hierarquia de relacionamento. Valores possíveis: • HasChild • HasParent • Requer HasChild e. HasParent são usados para relacionamentos primário/secundário. Requer é usado para relacionamentos horizontais (um item de linha requer outro item de linha). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place	Mapa dos locais nos quais instalar o serviço. Tipo de dados: Objeto `"place:" { "id": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.place.id	Sys_id do registro de local associado na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre Lugar . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.Quantidade	Número de itens de linha solicitados. Tipo de dados: Número
ServiceOrderItem.RelatedParty	Lista de contatos para itens de linha. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty:" { "email": "String", "firstName": "String", "lastName": "String", "phone": "String", "@referredType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"@type": "String" }
ServiceOrderItem.RelatedParty.email	Endereço de e-mail do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.FirstName	Nome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.lastName	Sobrenome do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty.phone	Número de telefone comercial do contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. Em referredType	Obrigatório. Tipo de cliente. Valor possível: OrderLineItemContact Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.RelatedParty. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceOrderItem.service	Descrição dos detalhes da instância do serviço comprado pelo cliente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"service:" {
	"id": "String",
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceRelationship": [Array],
	"serviceSpecification": {Object},
	"@type": "String"
	}

serviceOrderItem.service.id	Identificador exclusivo do serviço vendido. Este valor pode ser o sys_id ou o ID externo na tabela Inventário de produto [sn_ind_tmt_orn_product_inventory].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Este valor só é retornado para pedidos de mudança/desconexão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic	Lista que descreve as características do serviço associado. Somente características de serviço com uma corrente *value*diferente de *previousValue*retornados. Tipo de dados: Matriz `"serviceCharacteristic:" [ { "name": "String", "previousValue": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome do registro de característica a ser associado ao serviço. Localizado na tabela Característica [sn_prd_pm_characteric]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.previousValue	Valores de opção de característica anterior se a atualização for para pedido de mudança. A solicitação é uma ordem de mudança se *serviceOrderItem.action*o parâmetro é diferente de adicionar . Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.value	Valores de opção de característica associados ao serviço. Para obter informações adicionais sobre valores de opção de característica, consulte Crie características do produto e opções de característica . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceOrderItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. Valores possíveis: • Array.Date • Array.Datetime • Array.Decimal • Array.Integer • Array.Object • Teste de linha única • Caixa de seleção • Escolha • Data, Endereço • E-mail • Número inteiro, Data/Hora • Objeto • Texto de Linha Única • Sim/Não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceRelationship	Lista de inventários de produtos relacionados ao serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceRelationship": [ { "id": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.id	Sys_id ou sn_prd_invt_external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou sn_prd_invt_external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
serviceOrderItem.service.serviceRelationship.relationshipType	Tipo de relacionamento entre o serviço e o inventário de produtos. Valor possível: Requer

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification	Descrição da especificação de serviço associada ao serviço. Tipo de dados: Objeto `"serviceSpecification:" { "id": "String", "internalId": "String", "internalVersion": "String", "name": "String", "version": "String", "@type": "String" }`
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.id	Initial_version ou external_id da especificação do serviço. Initial_version é o sys_id da primeira versão da especificação. Localizado no campo sys_id ou external_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id da tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification].
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Localizado na tabela Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.version	External_version da especificação do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação de serviço [sn_prd_pm_service_specification]
serviceOrderItem.service.serviceSpecification.@type	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceSpecificationRef`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem.state	Estado do item da ordem de serviço. Por exemplo, novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceOrderItem. No tipo	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrderItem`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Para obter mais informações, consulte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Parte do padrão TMF Open API. Este valor é sempre `ServiceOrder`. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Processando de forma assíncrona

Este exemplo mostra como usar o. *mode*parâmetro de consulta para criar um pedido de forma assíncrona. O pedido é adicionado à tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue] em uma programação a ser criada.

```
curl -X POST 'https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder?mode=async' \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d '{
  "externalId": "BSS748",
  "priority": "1",
  "description": "Managed Security",
  "category": "TMF resource illustration",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
 {
  "id": "1",
  "author": "Jean Pontus",
  "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
  "text": "This is a TMF product order illustration"
 },
 {
  "id": "2",
  "author": "Jean Pontus1",
  "date": "2019-04-30T08:13:59.509Z",
  "text": "This is a TMF product order illustration no 2"
 }
],
"serviceOrderItem": [
 {
  "id": "100",
  "action": "add",
  "actionReason":"adding service package OLI",
  "quantity": 1,
  "@type": "ServiceOrderItem",
  "service": {
   "serviceState": "active",
   "@type": "CFS",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "CPE Type",
     "valueType": "string",
     "value": "Virtual"
    },
    {
     "name": "Administration Support",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic( Customer Managed)"
    },
    {
     "name": "Firewall coverage",
     "valueType": "string",
     "value": "Standard(Up to 20 sites)"
    },
    {
     "name": "Firewall Security",
     "valueType": "string",
     "value": "Basic"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
    "name": "Managed Firewall Service",
    "internalVersion": "1",
    "@type": "Managed Firewall Service"
   },
   "serviceRelationship": [
    {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
        "relationshipType": "Requires"
       }
      ]
    },
    "place": {
     "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
     "@type": "Place"
    }
   }
 ],
 "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
   ]
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
 "orderId": "304e877ac3ab5110856d73ce3640dde5"
}
```

Example: Processando de forma síncrona (padrão)

O exemplo a seguir mostra como criar uma ordem de serviço definindo *`serviceOrderItem.action`*propriedade para adicionar .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard",
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta:

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "add",
      "actionReason":"adding service package OLI",
      "quantity": 1,
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Standard"
          },
          {
            "name": "Firewall coverage",
            "value": "Premium (Up to 50 sites)"
          },
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "Administration Support",
            "value": "Basic (Customer Managed)"
          }
        ],
        "serviceRelationship": [
          {
            "id": "326d13f45b5620102dff5e92dc81c785",
            "relationshipType": "Requires"
          }
        ],
        "serviceSpecification": {
          "id": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8",
          "name": "Managed Firewall Service",
          "@type": "Managed Firewall Service",
          "internalVersion": "2",
          "version": "v2",
          "internalId": "f99546ff07266010a7955b7e0ad300a8"
        }
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza uma ordem de serviço definindo *`serviceOrderItem.action`*propriedade para mudança .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "@type": "Place"
      }
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "change",
      "actionReason":"change service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
      {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir exclui um item de linha de ordem de serviço definindo *`serviceOrderItem.action`*propriedade para `excluir` .

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_tmf_api/serviceorder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "externalId": "BSS748",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
"@type": "ServiceOrder",
"note": [
  {
    "text": "This is a TMF service order illustration"
  },
  {
    "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
  }
],
"serviceOrderItem": [
  {
    "id": "100",
    "action": "delete",
    "actionReason":"delete service package OLI",
    "@type": "ServiceOrderItem",
    "service": {
      "@type": "CFS",
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "name": "Firewall Security",
          "valueType": "Choice",
          "value": "Premium",
          "previousValue": "Standard"
        }
      ],
      "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
    },
    "relatedParty": [
      {
        "firstName": "Mike",
        "lastName": "Hudson",
        "email": "mike@example.com",
        "phone": "1234567890",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "OrderLineItemContact"
      }
    ],
    "place": {
      "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
      "@type": "Place"
    }
  }
],
"relatedParty": [
   {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
         "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
         "name": "Funco External",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "Consumer"
      }
   ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "externalId": "BSS748",
  "requestedStartDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "requestedCompletionDate": "2018-01-15T09:37:40.508Z",
  "@type": "ServiceOrder",
  "note": [
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration"
    },
    {
      "text": "This is a TMF service order illustration no 2"
    }
  ],
  "serviceOrderItem": [
    {
      "id": "100",
      "action": "delete",
      "actionReason":"delete service package OLI",
      "@type": "ServiceOrderItem",
      "service": {
        "@type": "CFS",
        "serviceCharacteristic": [
          {
            "name": "Firewall Security",
            "valueType": "Choice",
            "value": "Premium",
            "previousValue": "Standard"
          }
        ],
        "id": "4b5072aec3a83010abc8b5183c40dd42"
      },
      "relatedParty": [
        {
          "firstName": "Mike",
          "lastName": "Hudson",
          "email": "mike@example.com",
          "phone": "1234567890",
          "@type": "RelatedParty",
          "@referredType": "OrderLineItemContact"
        }
      ],
      "place": {
        "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
        "@type": "Place"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "state": "new"
    }
  ],
  "relatedParty": [
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "CustomerContact"
     },
     {
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
     }
  ],
  "id": "4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "href": "/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/4f2af65ac3a030106e2473ce3640ddcf",
  "orderDate": "2024-06-20T10:38:55.000Z",
  "state": "new"
}
```


API de ordem de serviço em aberto – POST /sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Atualiza o estado de execução dos registros de pedido de domínio especificados na tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].

Para usar este método, a tabela Solicitação de saída deve conter o registro de pedido de domínio especificado. Além disso, a validação do método gerará um erro se os registros ou estados especificados no corpo da solicitação não estiverem localizados no registro de saída existente.

Nota: Você não pode criar novos registros nesta tabela usando este endpoint.

Para obter informações adicionais sobre pedidos de domínio, consulte Modelo de dados da Gestão de pedidos .

Formato de URL

/api/sn_tmf_api/order/serviceOrder/outboundresponse

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
externalId	Obrigatório. Identificador da solicitação de saída do registro de pedidos de domínio enviado para execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo request_id da tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].
ServiceOrderItem	Obrigatório. Lista de pedidos de domínio cujo estado de execução externa precisa ser atualizado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Obrigatório. Sys_id de um registro de pedido de domínio para o qual atualizar o estado de execução externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem de domínio [sn_ind_tmt_orn_domain_order]
ServiceOrderItem.state	Obrigatório. Estado de execução externa do pedido de domínio. Valores válidos: • erro • cumprido • pendente(s) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: ExternalId está ausente : Indica que o ID externo (`externalId`) não foi aprovado. • Carga inválida: O estado ServiceOrderItem está ausente: Indica que o estado de execução externo (`ServiceOrderItem.state`) não foi passado em uma ou mais ordens de domínio. • ID externa inválida. Passe o ID externo correto : Indica que o ID externo aprovado (`externalId`) não está presente no sistema. • ID de pedido de domínio inválido. Passe o ID de pedido de domínio correto : Indica que o ID de pedido de domínio aprovado (`ServiceOrderItem.id`) não está presente no sistema. • O ID de pedido de domínio aprovado não está associado ao ID externo : Indica que o ID externo (`externalId`) não está associado a nenhuma ordem de domínio. O sistema atualiza somente pedidos de domínio que estão associados a um ID externo passado na carga. • Estado de execução inválido: Forneça o estado de execução correto : Indica que o estado de execução aprovado (`ServiceOrderItem.state`para um ou mais pedidos de domínio não é válido.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
externalId	Identificador da solicitação de saída do registro de pedidos de domínio enviado para execução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo request_id da tabela Solicitação de saída [sn_tmt_core_outbound_request].
href	Link relativo para o registro de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
orderDate	Carimbo de data e hora do pedido. FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tipo de dados: Cadeia de caracteres Cadeia de caracteres em branco
ServiceOrderItem	Lista de pedidos de domínio cujo estado de execução externa precisa ser atualizado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"ServiceOrderItem": [ { "id": "String", "state": "String" } ]`
ServiceOrderItem.id	Sys_id de um registro de pedido de domínio para o qual atualizar o estado de execução externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem de domínio [sn_ind_tmt_orn_domain_order]
ServiceOrderItem.state	Estado de execução externa do pedido de domínio. Valores possíveis: • erro • cumprido • pendente(s) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/serviceorder/outboundresponse" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--data "{
 "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
   "state": "error"
  }
 ]
}"
--user 'username':'password'
```

Resposta:

```
{
 "externalId": "607017d243322110461f99612bb8f25c",
 "serviceOrderItem": [
  {
   "id": "19913c3577b301108e191e599a5a9988",
   "state": "error"
  }
 ]
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviço

. `Gestão de testes de serviço aberta` A API fornece endpoints para criar e recuperar definições de teste de serviço e testes de serviço.

Use esta API para gerenciar informações de gestão de problemas de serviço entre sistemas externos e o. ServiceNow AI Platform. . `Gestão de testes de serviço aberta` A API é um ServiceNow Implementação da especificação REST da API Gestão de problemas de serviço do TM Forum. Esta implementação é baseada em https://www.tmforum.org/resources/specification/tmf653-service-test-management-api-user-guide-v4-1-0/ .

Esta REST API foi projetada para gerenciar e executar testes de serviço em um ambiente de telecomunicações. Ele permite que os usuários definam, acionem e monitorem testes de serviço, garantindo que os serviços atendam aos padrões de qualidade e desempenho. A API fornece recursos para gestão de testes, incluindo criar e atualizar definições de teste, executar testes, recuperar resultados de teste e gerenciar cronogramas de teste.

. `Gestão de testes de serviço aberta` A API requer o plug-in Customer Service Problem Management (com.sn_sprb_mgmt) e a função sn_sprb_mgmt.test_integrator. Esta API pertence ao namespace sn_sprb_mgmt. Para obter mais informações sobre a Gestão de problemas de serviço. Consulte Gestão de problemas de atendimento ao cliente para obter mais informações sobre esta aplicação.

. `Gestão de testes de serviço aberta` A API cria ou atualiza dados nas seguintes tabelas:

- Execução de teste [sn_st_mgmt_test]
- Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]
- Característica de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_characteric]
- Teste de característica [sn_st_mgmt_test_characteric]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Especificação para relacionamento de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_m2m]
- Relacionamento de definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition_rel]
- Medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
- Medir consequência [sn_st_mgmt_measure_consequência]
- Definição de medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
- Consequência aplicada [sn_st_mgmt_applied_consequência]
- Regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
- Violação de Regra de Limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]

API aberta da Gestão de testes de serviço - OBTER /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest

Recupera uma lista de todos os testes de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]. Campos válidos: • característica • descrição • endDateTime • id • modo • RelatedService • startDateTime • estado • TestMeasure • TestSpecification • ValidFor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Valor máximo: 100 Padrão: 20
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este parâmetro para paginar resultados em blocos pequenos e gerenciáveis. O primeiro registro é indexado em 0. Tipo de dados: Número Padrão: 0
state	Filtre as definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Especifica o intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , O valor do cabeçalho Content-Range é Itens `3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre características de definição de teste, consulte Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
href	Referência de hiperlink para o teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: Aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: Aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedService	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Inventário do produto [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nome do inventário do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43`.
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	<pre> tolerancePeriod: "String" }]</pre>
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: Número

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada quando uma regra de limite é ultrapassada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]</pre>

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorrer uma segunda violação. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repita a ação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operador para verificar se um valor cai abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact` o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar consequências ou ações imediatas. Tipo de data: Objeto `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure.Value	Valor da medida de teste.
	Tipo de dados: Objeto
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste.
	Tipo de dados: Objeto
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].
ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime ": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir recupera informações sobre os dois testes de serviço na instância.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest” \
--user 'username’: ‘password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/09d1f42e3be28210d140068aa4e45a
e2",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "id": "09d1f42e3be28210d140068aa4e45ae2",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
   "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [],
  "testMeasure": [
   {
    "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
    "accuracy": "0.0001",
    "captureDateTime": "",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "",
    "metricName": "Flow speed",
    "unitOfMeasure": "A second",
    "value": "3000",
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
      "description": "This speed is greater than the target",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetLower": "2500",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "sendWarning",
        "repeatAction": "0"
       }
      ]
     }
    ]
   }
  ]
 },
 {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/18682a2a3b2682107222bf9985e45a
55",
  "id": "18682a2a3b2682107222bf9985e45a55",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001012",
  "startDateTime": "2024-06-05 17:45:07",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e5
1203d5fb8f2d8",
   "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
   {
    "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
    "name": "url",
    "valueType": "single_line_text",
    "value": "http://abc.com"
   }
  ],
  "testMeasure": [
   {
    "id": "7c686a2a3b2682107222bf9985e45a4d",
    "accuracy": "0.0001",
    "captureDateTime": "",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "",
    "metricName": "Flow speed",
    "unitOfMeasure": "A second",
    "value": "3000",
    "ruleViolation": [
     {
      "id": "38686a2a3b2682107222bf9985e45a4e",
      "description": "This speed is greater than the target",
      "name": "tooMuchTraffic",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetLower": "2500",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "appliedConsequence": [
       {
        "id": "34686a2a3b2682107222bf9985e45a50",
        "appliedAction": "sendWarning",
        "description": "send a warning to the system",
        "name": "sendWarning",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "repeatAction": "0"
        }
       ]
      }
     ]
    }
   ]
  }
]
```

API aberta da Gestão de testes de serviço - OBTENHA /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest/

Recupera uma entidade de teste de serviço com base no ID fornecido de um teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id do teste de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]. Campos válidos: • característica • descrição • endDateTime • id • modo • RelatedService • startDateTime • estado • TestMeasure

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• TestSpecification • ValidFor Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id de características.Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
href	Referência de hiperlink para o teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: Aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: Aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedService	Definição de teste associada a este teste. Tipo de dados: Objeto `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
RelatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nome do item do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
estado	Teste de serviço. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedActionRepeat	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Um operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact` o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da violação da regra de limite. Tipo de data: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • baixo • médio(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que as passagens permitidas podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada. Tipo de data: Objeto `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"value": {
	"id": "String",
	"name": "String",
	"valueType": "String",
	"value": "String"
	}

TestMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Definição de teste associada a este teste.
	Tipo de dados: Objeto
	"testSpecification": {
	"href": "String",
	"id": "String"
	}

TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	Tipo de dados: Objeto
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

ValidFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir recupera detalhes sobre a entidade de teste de serviço associada ao ID fornecido, 44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45.

```
curl --location --request GET
 “https://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45 \
--user 'username’: ‘password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "id": "44b7a8ea3b6a42107222bf9985e45a45",
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001001",
  "startDateTime": "2024-06-05 08:22:52",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8",
    "id": "7d3854864316c6500e51203d5fb8f2d8"
  },
  "characteristic": [
      {
      "id": "5c682a2a3b2682107222bf9985e45a5a",
      "name": "url",
      "valueType": "single_line_text",
      "value": "test"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "62ade42a3ba28210d140068aa4e45a71",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "",
   "value": "16",
   "ruleViolation": [
    {
     "id": "b9bee4ae3ba28210d140068aa4e45a3a",
     "description": "This speed is less than the target upper",
     "name": "tooMuchTraffic",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "",
     "conformanceTargetUpper": "75",
     "conformanceComparatorUpper": "less than",
     "appliedConsequence": [
      {
       "id": "489074aa3be28210d140068aa4e45a42",
       "appliedAction": "generateReport",
       "description": "",
       "name": "generateReport",
       "repeatAction": "0"
      },
      {
       "id": "785f2ce23be28210d140068aa4e45a75",
       "appliedAction": "sendWarning",
       "description": "",
       "name": "sendWarning",
       "repeatAction": "0"
      }
     ]
    }
   ]
  }
 ]
}
```


API aberta da Gestão de testes de serviço - OBTER /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTestSpecification

Recupera uma lista de todas as definições de teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: OBTENHA /api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]. Valores válidos: • descrição • id • nome • ServiceSpecification relacionado • ServiceTestSpecRelationship • EspecCaracterística • TestMeasureDefinition • ValidFor Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Tipo de dados: Número Valor máximo: 100 Padrão: 20
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este parâmetro para paginar resultados em blocos pequenos e gerenciáveis. O primeiro registro é indexado em 0. Tipo de dados: Número Padrão: 0
state	Filtre as definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• publicado • descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Especifica o intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , O valor do cabeçalho Content-Range é `Itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta: • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt
nome	Obrigatório. Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecification relacionado	Obrigatório. Especificações de serviço da definição Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste [sn_st_mgmt_test_defini
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EspecCaracterística	Características da definição de teste. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válid
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de
	mais informações, consulte Defina definições de me
	serviço .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a • Manual: Capture manualmente a métrica • Nenhum: Não captura a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura de métrica.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"capturePeriod": {
	"amount": Number,
	"units": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de t Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela de definição de medida de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medi Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a serem atingidas antes
	um limite é ultrapassado (ou não cruzado) na definiç
	mais informações, consulte Defina regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean
	"conformanceComparatorLower": "String"
	"conformanceComparatorUpper": "String"
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"tolerancePeriod": {Object} } }
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valo `testMeasureDefinition.thresholdRule` Se definido como verdadeiro, `testMeasureDefinition.thresholdRule` obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor d `conformanceTargetExact`. • Falso: O valor não é idêntico `conformanc` Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abaixo do lim Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExac` `conformanceComparatorExact`o valor é defi corresponde ao valor definido em `conformanceT` Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada ultrapassada. Para obter mais informações, consulte medida para as regras de limite .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } }]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violaç entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência aplicada de Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válic Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "startDateTime": "String", "endDateTime ": "String" }`
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o de minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida d Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a definição de teste é
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera detalhes sobre todas as definições de teste de serviço de teste na instância. Duas definições são retornadas.

```
curl --location --request GET
“https://instance.servicenow.com//
api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification” \
--user 'username’: ‘password'
```

Corpo da resposta.

```
[
 {
  "description": "Operation, Administration and Maintenance",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
  "name": "OAM Test",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "testMeasureDefinition": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "id": "77b9b964432a02104fefe4511fb8f26e",
 "captureFrequency": "once",
 "captureMethod": "automatic",
 "metricDescription": "This is the Rx signal level",
 "metricName": "Rx Optical Signal Level",
 "name": "Rx Optical Signal Level",
 "unitOfMeasure": "a minute",
 "valueType": "",
 "capturePeriod": "",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "thresholdRule": [
  {
   "id": "d3e97d64432a02104fefe4511fb8f281",
   "description": "",
   "name": "gponOntAniOpInfoRxOpticalSignalLevel",
   "numberOfAllowedCrossing": "",
   "thresholdRuleSeverity": "",
   "tolerancePeriod": "",
   "conformanceTargetUpper": "0",
   "conformanceComparatorUpper": "less than",
   "conformanceTargetLower": "-50",
   "conformanceComparatorLower": "greater than",
   "consequence": []
  }
 ]
},
{
 "id": "878afd64432a02104fefe4511fb8f28d",
 "captureFrequency": "once",
 "captureMethod": "automatic",
 "metricDescription": "This is the Tx signal level",
 "metricName": "TX Optical Signal Level",
 "name": "TX Optical Signal Level",
 "unitOfMeasure": "a minute",
 "valueType": "",
 "capturePeriod": "",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "thresholdRule": [
  {
   "id": "b3dab5a4432a02104fefe4511fb8f2d3",
   "description": "",
   "name": "gponOntAniOpInfoTxOpticalSignalLevel",
   "numberOfAllowedCrossing": "",
   "thresholdRuleSeverity": "",
   "tolerancePeriod": "",
   "conformanceTargetUpper": "65",
   "conformanceComparatorUpper": "less than",
   "conformanceTargetLower": "-65",
   "conformanceComparatorLower": "greater than",
   "consequence": []
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ]
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
   {
    "name": "AccessRequired",
    "description": "AccessRequired",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-30 09:09:57"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "Yes",
      "validFor": {
       "startDateTime": "",
       "endDateTime": ""
      }
     },
     {
      "value": "No",
      "validFor": {
       "startDateTime": "",
       "endDateTime": ""
      }
     }
    ]
   }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [],
  "relatedServiceSpecification": [
   {
    "id": "f559b564432a02104fefe4511fb8f2e0",
    "name": "OAM"
   }
  ]
 },
 {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
   "startDateTime": "2024-05-31",
   "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
   {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
  },
  "thresholdRule": [
    {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
        {
          "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "generate a waring report",
          "name": "degradedQualityOfService",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
},
{
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "metricName": "Upstream Speed",
      "name": "Upstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "",
      "validFor": {
        "startDateTime": "",
        "endDateTime": ""
      },
      "thresholdRule": []
    }
  ],
  "specCharacteristic": [
    {
      "name": "restart",
      "description": "restart",
      "valueType": "yes_no",
      "validFor": {
        "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
      },
      "characteristicValueSpecification": [
        {
          "value": "No",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        },
        {
          "value": "Yes",
          "validFor": {
            "startDateTime": "",
            "endDateTime": ""
          }
        }
      ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
      "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "name": "OAM Test",
      "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
      "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
      "name": "Home Internet"
    }
  ]
 }
]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API aberta da Gestão de testes de serviço - OBTER /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/

Recupera uma entidade de definição de teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTestSpecification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for usado, todos os campos serão retornados. Localizado na tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]. Valores válidos: • descrição • id • nome • ServiceSpecification relacionado • ServiceTestSpecRelationship • EspecCharacterística • TestMeasureDefinition • ValidFor Tipo de dados: Cadeia de caracteres
state	Filtre as definições de teste pelo estado atual do teste. Somente definições de teste no estado especificado são retornadas na resposta. Valores válidos: • arquivado • rascunho • publicado • descontinuado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt
nome	Obrigatório. Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecification relacionado	Obrigatório. Especificações de serviço da definição Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste [sn_st_mgmt_test_defini
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EspecCaracterística	Características da definição de teste. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válid Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"startDateTime": "String" }
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de
	mais informações, consulte Defina definições de me
	serviço .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a • Manual: Capture manualmente a métrica • Nenhum: Não captura a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura de métrica Tipo de dados: Objeto `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de t Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela de definição de medida de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medi Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a serem atingidas antes
	um limite é ultrapassado (ou não cruzado)na definiç
	mais informações, consulte Defina regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean
	"conformanceComparatorLower": "String"
	"conformanceComparatorUpper": "String"
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valo `testMeasureDefinition.thresholdRule` Se definido como verdadeiro, `testMeasureDefinition.thresholdRule` obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor d `conformanceTargetExact`. • Falso: O valor não é idêntico `conformanc` Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abaixo do lim Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExac` `conformanceComparatorExact`o valor é defi corresponde ao valor definido em `conformanceT` Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a s realizada ultrapassada. Para obter mais informações, consulte medida para as regras de limite . Tipo de dados: Matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violaç entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência aplicada de Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válid
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o de minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida d Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
ValidFor	Intervalo de datas para o qual a definição de teste é Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera detalhes de uma definição de teste de serviço com um determinado ID.

```
curl --location --request GET
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e" \
--user 'username': ‘password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e",
  "name": "Speed Test",
  "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-31",
    "endDateTime": "2024-06-27"
  },
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "generate a waring report",
          "name": "degradedQualityOfService",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "startDateTime": "",
          "endDateTime": ""
        }
       }
     ]
   }
 ],
 "serviceTestSpecRelationship": [
   {
     "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
     "name": "OAM Test",
     "relationshipType": ""
   }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
   {
     "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
     "name": "Home Internet"
   }
 ]
}
```


API aberta da Gestão de testes de serviço - PATCH /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest/

Atualiza uma entidade de teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id do teste de serviço a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre características de definição de teste, consulte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: Aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: Aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedService	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"relatedService": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String",`
	`"name": "String"`
	`}`

RelatedService.href	Referência de hiperlink para o serviço relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Inventário do produto [sn_prd_invt_product_inventory].
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorrer uma segunda violação. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repita a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operador para verificar se um valor cai abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact` o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar consequências ou ações imediatas.
	
	Tipo de data: Objeto
	`"tolerancePeriod": {`
	` "amount": Number,`
	` "units": "String"`
	`}`

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure.Value	Valor da medida de teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime ": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedService	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"relatedService": {`
	`  "href": "string",`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

RelatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	Nome do inventário do produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"accuracy": "String",
	"captureDateTime": "String",
	"captureMethod": "String",
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"ruleViolation": [Array]
	"unitOfMeasure": "String",
	"value": {Object}
	}
	]

TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: Matriz de objetos "RuleViolation": [{ "appliedConsequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada. Tipo de dados: Matriz de objetos "appliedConsequence": [{ "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean }]
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction.repeatAction	Serializador. Indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Um operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact` o valor é definido como verdadeiro, seu

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • baixo • médio(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que as passagens permitidas podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada.
	
	Tipo de data: Objeto
	
	`"tolerancePeriod": {`
	`"amount": Number,`
	`"units": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure.Value	Valor da métrica no teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

TestMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String"
	}</pre>

TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

ValidFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza a entidade de teste de serviço fornecida de acordo com os detalhes fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest/2b4
06ec043b202104fefe4511fb8f211" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
 "validFor": {
  "startDateTime": "",
  "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
  "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
  "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
  "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
  "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
  {
   "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
   "name": "AccessRequired",
   "valueType": "yes_no",
   "value": "No"
  }
 ],
 "testMeasure": [
  {
   "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
   "accuracy": "0.0001",
   "captureDateTime": "",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "",
   "metricName": "Flow speed",
   "unitOfMeasure": "A second",
   "value": "3000",
   "ruleViolation": [
    {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
     "description": "This speed is greater than the target",
     "name": "tooMuchTraffic",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "",
     "conformanceTargetLower": "2500",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "appliedConsequence": [
      {
       "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
       "appliedAction": "sendWarning",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "sendWarning",
       "repeatAction": "0"
      }
     ]
    }
   ]
  }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
}
```

A resposta mostra uma atualização bem-sucedida retornando as informações modificadas no serviço de teste fornecido.


```
{
  "description": "Service test description",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "appliedAction": "sendWarning",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "sendWarning",
          "repeatAction": "0"
        }
       ]
      }
     ]
   }
 ]
}
```


API aberta da Gestão de testes de serviço - PATCH /sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/

Permite atualizações parciais de uma entidade de definição de teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTestSpecification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ID	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Obrigatório. Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecification relacionado	Obrigatório. Especificações de serviço da definição Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	<pre> "name": "String" }]</pre>
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceTestSpecRelationship": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

ServiceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste [sn_st_mgmt_test_defini
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres

EspecCaracterística	Características da definição de teste.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]</pre>

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válid
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}</pre>

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de
	mais informações, consulte Defina definições de me
	serviço .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a • Manual: Capture manualmente a métrica • Nenhum: Não captura a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura de métrica. Tipo de dados: Objeto `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de t Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela de definição de medida de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medi Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a serem atingidas antes
	um limite é ultrapassado (ou não cruzado)na definiç
	mais informações, consulte Defina regras de limite p
	teste .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	{
	"thresholdRule": {
	"consequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean
	"conformanceComparatorLower": "String"
	"conformanceComparatorUpper": "String"
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": {Object}
	}
	}

TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valo *testMeasureDefinition.thresholdRule* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thresholdRule* obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor d *conformanceTargetExact*. • Falso: O valor não é idêntico *conformanc* Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abaixo do lim Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExac` `conformanceComparatorExact`o valor é defi corresponde ao valor definido em `conformanceT` Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada ultrapassada. Para obter mais informações, consulte medida para as regras de limite . Tipo de dados: Matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violaç entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência aplicada de Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válid
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	` "startDateTime": "String",`
	` "endDateTime ": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o de minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida d Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceSpecification relacionado	Especificações de serviço para as definições de teste. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
ServiceSpecification.id relacionado	Sys_id ou external_id da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

EspecCaracterística	Testar características de definição.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"specCharacteristic": [
	{
	"characteristicValueSpecification": [Array],
	"description": "String",
	"name": "String",
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"characteristicValueSpecification": [
	{
	"value": "String"
	}
	]

specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de teste de serviço. Para obter mais informações, consulte Defina definições de medida de teste para um teste de serviço . Tipo de dados: Matriz de objetos `"testMeasureDefinition": [{ "captureFrequency": "String", "captureMethod": "String", "capturePeriod": {Object}, "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "name": "String", "unitOfMeasure": "String", "thresholdRule": [Array], "validFor": {Object}, "valueType": "String" }]`
testMeasureDefinition.captureFrequency	Frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Duração ou período da captura. Tipo de dados: Objeto `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores aceitos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição da medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define a condição (aumentar ou limpar) a ser atingida para aplicar consequências quando um limite é ultrapassado ou deixou de ser cruzadopara uma definição de medida de teste específica.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	{
	"thresholdRule": {
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",
	"conformanceTargetLower": "String",
	"conformanceTargetUpper": "String",
	"consequence": [Array],
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"numberOfAllowedCrossing": Number,
	"thresholdRuleSeverity": "String",
	"tolerancePeriod": Object
	}
	}

TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. • Falso: O valor não é idêntico `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • menor que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se *conformanceComparatorExact* definido como verdadeiro. . *conformanceComparatorExact* o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em *conformanceTargetExact*. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}
	]</pre>

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violações de limite. As ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válida.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime ": "String"
	}</pre>

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Regras de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • baixo • médio(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida de teste é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir atualiza parcialmente o ID de definição de teste de serviço fornecido de acordo com as modificações fornecidas no corpo da solicitação.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification/89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e "
--request PATCH
--header "Accept:application/json"
--user 'username':'password'
--data {
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
    {
      "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
      "captureFrequency": "once",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
      "metricName": "Downstream Speed",
      "name": "Downstream Speed",
      "unitOfMeasure": "a second",
      "valueType": "",
      "capturePeriod": "30 Minutes",
      "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
        "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
      },
      "thresholdRule": [
        {
          "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
          "description": "This speed is greater than the target upper",
          "name": "InternetSpeedValue",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "15 Minutes",
          "conformanceTargetLower": "75",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "consequence": [
            {
              "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
              "prescribeAction": "null",
              "description": "generate a waring report",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "degradedQualityOfService",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
          }
        },
        {
          "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
          "prescribeAction": "null",
          "description": "send a warning to the system",
          "name": "packetdrop",
          "repeatAction": "0",
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 },
 {
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
   {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
   }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
   {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
   }
  ]
}
```


O corpo da resposta retorna a parte atualizada da especificação de teste de serviço:


```
{
  "description": "Upstream and Downstream speed ",
  "name": "This is my new Speed Test",
  "testMeasureDefinition": [
   {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
     "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
     "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
     {
      "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
      "description": "This speed is greater than the target upper",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "high",
      "tolerancePeriod": "15 Minutes",
      "conformanceTargetLower": "75",
      "conformanceComparatorLower": "greater than",
      "consequence": [
       {
        "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
        "prescribeAction": "null",
        "description": "generate a waring report",
        "name": "degradedQualityOfService",
        "repeatAction": "0",
        "validFor": {
         "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
         }
        },
        {
         "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
         "prescribeAction": "null",
         "description": "send a warning to the system",
         "name": "packetdrop",
         "repeatAction": "0",
         "validFor": {
          "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
          "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
         }
        }
       ]
     },
     {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
     }
    ]
   },
   {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
   }
  ],
  "specCharacteristic": [
   {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    }
   }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
  }
 ],
 "relatedServiceSpecification": [
  {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
    "name": "Home Internet"
  }
 ]
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviço - POST /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest

Cria um teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTest

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Para obter mais informações sobre características de definição de teste, consulte Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
id	Sys_id ou external_id do teste de serviço. Este ID cria um teste de serviço e é usado como external_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: Aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: Aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Obrigatório. Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedService	Obrigatório. Definição de teste associada ao teste de serviço. Tipo de dados: Objeto `"relatedService": { "href": "String", "id": "String", "name": "String" }`
RelatedService.href	Referência de hiperlink para o serviço relacionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Inventário do produto [sn_prd_invt_product_inventory].
relatedService.name	Nome do item do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
estado	Estado em que o teste de serviço está. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: Matriz de objetos `"testMeasure": [ { "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array], "unitOfMeasure": "String", "value": {Object} } ]`
TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
testMeasure.id	Sys_id ou external_id das medidas de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Nos campos sys_id ou external_id da tabela Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure].
testMeasure.Measure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome da métrica de medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation	Um objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"ruleViolation"[ { appliedConsequence: [Array], conformanceTargetUpper: Number, conformanceComparatorUpper: "String", description: "String", id: "String", name: "String", numberOfAllowedCrossing: Number, thresholdRuleSeverity: "String", tolerancePeriod: "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: Matriz de objetos `"appliedConsequence": [ { "appliedAction": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "repeatAction": Boolean } ]`
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência deve ser repetida quando ocorrer uma segunda violação. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repita a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorLower	Operador para verificar se um valor cai abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComporatorUpper	Operador para verificar se um valor está acima do limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact` o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Intervalo de tempo especificado durante o qual as ocorrências de cruzamento são habilitadas sem acionar consequências ou ações imediatas. Tipo de data: Objeto `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Número de períodos antes de aplicar a consequência. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Unidade de medida para os valores de meta de conformidade da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure.Value	Valor da medida de teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"value": {`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"valueType": "String",`
	`"value": "String`
	`}`

testMeasure.value.id	ID do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Obrigatório. Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`"href": "String",`
	`"id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
testSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition].

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	` "endDateTime ": "String",`
	` "startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data de término da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Data de início da validade do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Lista que descreve as características do teste de serviço associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristic": [ { "id": "String", "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
characteristic.id	Sys_id ou external_id das características. Se external_id estiver presente para esse registro, a resposta retornará external_id, caso contrário, retornará o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Características [sn_prd_pm_characteric]
characteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.característica	Opções de característica associadas ao teste de serviço. As características variam com base na instância do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ValueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
modo	Modo em que o teste de serviço está sendo executado. Valores válidos: • ONDEMAND: Aciona o teste de serviço manualmente. • PROATIVO: Aciona o teste de serviço automaticamente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: ONDEMAND
nome	Nome do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedService	Definição de teste associada a este teste. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedService": {
	"href": "string",
	"id": "String",
	"name": "String"
	}

RelatedService.id	Sys_id ou external_id do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory]
relatedService.name	Nome do inventário do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
estado	Teste de serviço. Valores válidos: • acknowledged • cancelado(a) • concluído • Falha(s) • inProgress • pendente(s) • rejeitado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure	Medida de um aspecto específico de um produto, serviço ou teste de recurso, como pacotes perdidos ou status de conectividade. Tipo de dados: Matriz de objetos "testMeasureDefinition": [{ "accuracy": "String", "captureDateTime": "String", "captureMethod": "String", "id": "String", "metricDescription": "String", "metricName": "String", "ruleViolation": [Array] "unitOfMeasure": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": {Object}
	}
	]</pre>

TestMeasure.Accuracy	Valor decimal flutuante que representa a precisão da medida de teste capturada para as métricas associadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
testMeasure.captureDateTime	A data e a hora em que a métrica foi capturada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
testMeasure.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.id	Sys_id ou external_id da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Medidas de teste [sn_st_mgmt_test_measure]
TestMeasure.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.metricName	Nome de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

testMeasure.ruleViolation	Objeto para definir uma regra na definição de regra de limite, junto com as consequências se a regra for violada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"RuleViolation": [
	{
	"appliedConsequence": [Array],
	"conformanceComparatorExact": Boolean,
	"conformanceComparatorLower": "String",
	"conformanceComparatorUpper": "String",
	"conformanceTargetExact": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} }]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser tomada quando uma regra de limite é violada.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"appliedConsequence": [
	{
	"appliedAction": "String",
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"repeatAction": Boolean
	}
	]

testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedAction	Ação a ser realizada quando uma regra de limite é violada. Por exemplo, enviar um aviso ou gerar um relatório. As ações aplicadas podem variar entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.appliedActionRepeatAction	Serialização de Action Indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.description	Descrição da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.id	Sys_id ou external_id da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.appliedConsequence.name	Nome da consequência aplicada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico. • Falso: O valor não é idêntico. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorLower	Um operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceComparatorUpper	Um operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • é • menor que Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact`definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExact`o valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetLower	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.conformanceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Determina se o limite foi ultrapassado ou não mais cruzado. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.description	Descrição da violação da regra de limite.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.id	Sys_id ou external_id da violação da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Violação de regra de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule_violation]
testMeasure.ruleViolation.name	Nome da violação da regra de limite. Tipo de data: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Máximo: 40
testMeasure.ruleViolation.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • baixo • médio(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod	Duração ou intervalo de tempo em que as passagens permitidas podem ocorrer antes que uma consequência seja iniciada. Tipo de data: Objeto `"tolerancePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.amount	Valor do período em número. Tipo de dados: Número
testMeasure.ruleViolation.tolerancePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasure.Value	Valor da métrica no teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"value": {`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "valueType": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

TestMeasure.value.id	ID do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasure.value.name	Nome do valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.value.value	Valor da métrica no teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasure.Value.ValueType	Tipo de valor de medida de teste, como numérico, texto e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestSpecification	Definição de teste associada a este teste.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"testSpecification": {`
	`  "href": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

TestSpecification.href	Referência de hiperlink para a definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestSpecification.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt_test_definition]
ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
ValidFor.endDateTime	Data de término e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Data de início e carimbo de data/hora do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria um novo teste de serviço de acordo com detalhes específicos fornecidos no corpo da solicitação.

```
curl "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTest"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data {
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
  "validFor": {
    "startDateTime": "",
    "endDateTime": ""
  },
  "relatedService": {
    "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
    "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
  },
  "testSpecification": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "href":
 "/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
  },
  "characteristic": [
    {
      "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
      "name": "AccessRequired",
      "valueType": "yes_no",
      "value": "Yes"
    }
  ],
  "testMeasure": [
    {
      "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
      "accuracy": "0.0001",
      "captureDateTime": "",
      "captureMethod": "automatic",
      "metricDescription": "",
      "metricName": "Flow speed",
      "unitOfMeasure": "A second",
      "value": "3000",
      "ruleViolation": [
        {
          "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
          "description": "This speed is greater than the target",
          "name": "tooMuchTraffic",
          "numberOfAllowedCrossing": "0",
          "thresholdRuleSeverity": "high",
          "tolerancePeriod": "",
          "conformanceTargetLower": "2500",
          "conformanceComparatorLower": "greater than",
          "appliedConsequence": [
            {
              "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
              "appliedAction": "sendWarning",
              "description": "send a warning to the system",
              "name": "sendWarning",
              "repeatAction": "0"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ]
}
```


A resposta retorna detalhes de confirmação sobre o novo serviço de teste e atribui a ele um ID exclusivo, 2b406ec043b202104fe4511fb8f211:


```
{
  "description": "Service test",
  "endDateTime": "2025-01-31 15:05:43",
  "mode": "proactive",
  "name": "Speed Test TR0001002",
  "startDateTime": "2024-06-05 09:07:10",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
 },
 "relatedService": {
   "id": "fa6d13f45b5620102dff5e92dc81c77f",
   "name": "Internet_VPLS_PI0000011"
 },
 "testSpecification": {
   "href":
"/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpecification/76a3b160432a02104fe
fe4511fb8f2ad",
   "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad"
 },
 "characteristic": [
   {
     "id": "e7ef960443f202104fefe4511fb8f224",
     "name": "AccessRequired",
     "valueType": "yes_no",
     "value": "Yes"
   }
 ],
 "testMeasure": [
   {
     "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2e",
     "accuracy": "0.0001",
     "captureDateTime": "",
     "captureMethod": "automatic",
     "metricDescription": "",
     "metricName": "Flow speed",
     "unitOfMeasure": "A second",
     "value": "3000",
     "ruleViolation": [
       {
         "id": "61d1382e3be28210d140068aa4e45a2f",
         "description": "This speed is greater than the target",
         "name": "tooMuchTraffic",
         "numberOfAllowedCrossing": "0",
         "thresholdRuleSeverity": "high",
         "tolerancePeriod": "",
         "conformanceTargetLower": "2500",
         "conformanceComparatorLower": "greater than",
         "appliedConsequence": [
           {
             "id": "65d1382e3be28210d140068aa4e45a31",
             "appliedAction": "sendWarning",
             "description": "send a warning to the system",
             "name": "sendWarning",
             "repeatAction": "0"
           }
         ]
       }
     ]
   }
 ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "id": "2b406ec043b202104fefe4511fb8f211"
}
```

API aberta da Gestão de testes de serviço - POST /sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTestSpecification

Cria uma nova definição de teste de serviço.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_sprb_mgmt/servictestmanagement/serviceTestSpecification

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste de serviço [sn_st_mgmt
nome	Obrigatório. Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecification relacionado	Obrigatório. Especificações de serviço da definição Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
relatedServiceSpecification.id	Sys_id ou external_id da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
serviceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviç Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_st_mgmt_test_definition].
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores válidos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EspecCaracterística	Características da definição de teste. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válid Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" }`
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por `09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por `09:35:43` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de
	mais informações, consulte Defina definições de me
	serviço .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.captureFrequency	A frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a • Manual: Capture manualmente a métrica • Nenhum: Não captura a métrica.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Período ou duração da captura de métrica. Tipo de dados: Objeto `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores válidos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de t Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela de definição de medida de t [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medi Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define condições a serem atingidas antes um limite é ultrapassado (ou não cruzado)na definiç mais informações, consulte Defina regras de limite p teste . Tipo de dados: Matriz de objetos `{ "thresholdRule": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"consequence": [Array], "conformanceComparatorExact": Boolean "conformanceComparatorLower": "String" "conformanceComparatorUpper": "String" "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": {Object} } }
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valo *testMeasureDefinition.thresholdRule* Se definido como verdadeiro, *testMeasureDefinition.thresholdRule* obrigatório. Valores válidos: • Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor d *conformanceTargetExact*. • Falso: O valor não é idêntico *conformanc* Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abixo do lim Valores válidos: • maior que • maior que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • menor que • menor que ou é Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExac` `conformanceComparatorExact`o valor é defi corresponde ao valor definido em `conformanceT` Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada ultrapassada. Para obter mais informações, consulte medida para as regras de limite . Tipo de dados: Matriz de objetos `"consequence": [ { "description": "String", "id": "String", "name": "String", "prescribeAction": "String", "repeatAction": Boolean, "validFor": { "endDateTime": "String", "startDateTime": "String" } ]`
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violaç entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a consequência aplicada de Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válid
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"validFor": {`
	`"startDateTime": "String",`
	`"endDateTime ": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da [sn_st_mgmt_threshold_rule].
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Nível de gravidade da regra de limite. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• alto • médio(a) • baixo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o de minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por `09:35:43` .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida d Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por `09:35:43` .

ValidFor	Intervalo de datas para o qual a definição de teste é
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"validFor": {`
	`"endDateTime": "String",`
	`"startDateTime": "String"`
	`}`

ValidFor.endDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por `09:35:43` .
ValidFor.startDateTime	Data e hora da definição de teste em que o estado de Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por 09:35:43 .

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
descrição	Descrição da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Teste de serviço [sn_st_mgmt_test]
nome	Nome da definição de teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceSpecification relacionado	Especificações de serviço para as definições de teste. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedServiceSpecification": [ { "id": "String", "name": "String" } ]`
ServiceSpecification.id relacionado	Sys_id ou external_id da especificação de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo sys_id ou external_id da tabela Especificação [sn_prd_pm_specification].
relatedServiceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship	Definição de teste de serviço relacionado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceTestSpecRelationship": [ { "id": "String", "name": "String", "relationshipType": "String" } ]`
ServiceTestSpecRelationship.id	Sys_id ou external_id da definição de teste de serviço relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Definição de teste [sn_st_mgmt_test_definition]
serviceTestSpecRelationship.name	Nome da definição de teste relacionada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceTestSpecRelationship.Relationship	Tipo de relacionamento. Valores aceitos: • dependência • exclusividade • substituição Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EspecCaracterística	Testar características de definição. Tipo de dados: Matriz de objetos `"specCharacteristic": [ { "characteristicValueSpecification": [Array], "description": "String", "name": "String", "validFor": {Object}, "valueType": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification	Valores possíveis da característica. Tipo de dados: Matriz de objetos `"characteristicValueSpecification": [ { "value": "String" } ]`
specCharacteristic.characteristicValueSpecification.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.description	Descrição da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
specCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SpecCharacteristic.validFor	Intervalo de datas para o qual a característica é válida. Tipo de dados: Objeto `"validFor": { "endDateTime": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"startDateTime": "String" }
SpecCharacteristic.validFor.endDateTime	Data de término da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
SpecCharacteristic.validFor.startDateTime	Data de início da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, `2025-01-31 09:35:43` .
SpecCharacteristic.valueType	Tipo de valor de característica. • escolha • data • data/hora • duração • e-mail • rótulo • teste de linha única • sim/não Tipo de dados: Cadeia de caracteres

TestMeasureDefinition	Definições de medida de teste para esta definição de teste de serviço. Para obter mais informações, consulte Defina definições de medida de teste para um teste de serviço .
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"testMeasureDefinition": [
	{
	"captureFrequency": "String",
	"captureMethod": "String",
	"capturePeriod": {Object},
	"id": "String",
	"metricDescription": "String",
	"metricName": "String",
	"name": "String",
	"unitOfMeasure": "String",
	"thresholdRule": [Array],
	"validFor": {Object},
	"valueType": "String"
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
testMeasureDefinition.captureFrequency	Frequência na qual capturar a métrica. Valores válidos: • diariamente • mensal • nenhum • uma vez • semanalmente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.captureMethod	Método usado para capturar a métrica. Valores válidos: • Automático: Capture automaticamente a métrica. • Manual: Capture manualmente a métrica. • Nenhum: Não capture a métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.capturePeriod	Duração ou período da captura. Tipo de dados: Objeto `"capturePeriod": { "amount": Number, "units": "String" }`
testMeasureDefinition.capturePeriod.amount	Número de períodos de captura. Tipo de dados: Número
testMeasureDefinition.capturePeriod.units	Unidades do período. Valores aceitos: • dias • horas • minutos • segundos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.id	Sys_id ou external_id das definições de medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Definição da medida de teste [sn_st_mgmt_test_measure_definition]
TestMeasureDefinition.metricDescription	Breve descrição da métrica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.metricName	Nome definido pelo usuário de uma métrica na medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.name	Nome da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule	Regra que define a condição (aumentar ou limpar) a ser atingida para aplicar consequências quando um limite é ultrapassado ou deixou de ser cruzadopara uma definição de medida de teste específica. Tipo de dados: Matriz de objetos `{ "thresholdRule": { "conformanceComparatorExact": Boolean, "conformanceComparatorLower": "String", "conformanceComparatorUpper": "String", "conformanceTargetExact": "String", "conformanceTargetLower": "String", "conformanceTargetUpper": "String", "consequence": [Array], "description": "String", "id": "String", "name": "String", "numberOfAllowedCrossing": Number, "thresholdRuleSeverity": "String", "tolerancePeriod": Object } }`
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorExact	Sinalizador que indica se um valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O valor é idêntico ao valor de `conformanceTargetExact`. • Falso: O valor não é idêntico `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorInferior	Operador que verifica se um valor está abaixo do limite. Valores válidos: • maior que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceComparatorUpper	Operador que verifica se um valor excede o limite. Valores válidos: • menor que • é Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetExact	Necessário se `conformanceComparatorExact` definido como verdadeiro. . `conformanceComparatorExacto` valor é definido como verdadeiro, seu valor corresponde ao valor definido em `conformanceTargetExact`. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformaceTargetInferior	Valor de limite inferior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.conformarceTargetUpper	Valor de limite superior para comparar os resultados da medida de teste. Tipo de dados: Número
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence	Ação (ação prescrita ou notificação) a ser realizada quando uma regra de limite é ultrapassada. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"consequence": [
	{
	"description": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"prescribeAction": "String",
	"repeatAction": Boolean,
	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}
	]

testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.description	Descrição da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.id	Sys_id ou external_id da consequência da medida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
testMeasureDefinition.thresholdRule.consequence.name	Nome da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.prescribeAction	Ação definida pelo usuário a ser tomada para violações de limite. As ações variam entre as instâncias. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.repeatAction	Sinalizador que indica se a ação aplicada deve ser repetida ou não. Valores válidos: • Verdadeiro: Repete a ação. • Falso: Não repete a ação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor	Intervalo de datas para o qual a consequência é válida.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"validFor": {
	"startDateTime": "String",
	"endDateTime ": "String"
	}

TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.endDateTime	Data de término da validade da consequência.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.thresholdRule.Consequence.validFor.startDateTime	Data de início da validade da consequência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
testMeasureDefinition.thresholdRule.description	Descrição da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.id	Sys_id ou external_id das regras de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Regras de limite [sn_st_mgmt_threshold_rule]
testMeasureDefinition.thresholdRule.name	Nome da regra de limite. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.thresholdRule.numberOfAllowedCrossing	Cruzamentos máximos permitidos dentro do período de tolerância antes que as consequências sejam aplicadas. Tipo de dados: Número Valor máximo: 40
TestMeasureDefinition.thresholdRule.thresholdRuleSeverity	Gravidade da regra de limite. Valores válidos: • alto • baixo • médio(a) Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.unitOfMeasure	Valor mensurável de tempo usado para calcular o desempenho de um serviço em dias, minutos e segundos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
TestMeasureDefinition.validFor	Intervalo de datas para o qual a definição de medida de teste é válida. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"validFor": {
	"endDateTime": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

TestMeasureDefinition.validFor.endDateTime	Data de término da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
TestMeasureDefinition.validFor.startDateTime	Data de início da validade da definição da medida de teste. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .

ValidFor	Intervalo de datas para o qual o teste de serviço é válido.
	Tipo de dados: Objeto
	"validFor": {
	"endDateTime ": "String",
	"startDateTime": "String"
	}

ValidFor.endDateTime	Data e hora de término do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .
ValidFor.startDateTime	Data e hora de início do teste de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD 00:00:00. Por exemplo, 2025-01-31 09:35:43 .

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir cria uma nova definição de teste de serviço.

```
curl
 "https:/instance.servicenow.com/api/sn_sprb_mgmt/servicetestmanagement/serviceTestSpec
ification" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
-- data {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"description": "Upstream and Downstream speed ",
"name": "Speed Test",
"validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
},
"testMeasureDefinition": [
  {
    "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
    "metricName": "Downstream Speed",
    "name": "Downstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "30 Minutes",
    "validFor": {
      "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
      "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
    },
    "thresholdRule": [
      {
        "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
        "description": "This speed is greater than the target upper",
        "name": "InternetSpeedValue",
        "numberOfAllowedCrossing": "0",
        "thresholdRuleSeverity": "high",
        "tolerancePeriod": "15 Minutes",
        "conformanceTargetLower": "75",
        "conformanceComparatorLower": "greater than",
        "consequence": [
          {
            "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "generate a waring report",
            "name": "degradedQualityOfService",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
            }
          },
          {
            "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
            "prescribeAction": "null",
            "description": "send a warning to the system",
            "name": "packetdrop",
            "repeatAction": "0",
            "validFor": {
              "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
              "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
            }
          }
        ]
      },
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
     }
    ]
   },
   {
    "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
    "captureFrequency": "once",
    "captureMethod": "automatic",
    "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
    "metricName": "Upstream Speed",
    "name": "Upstream Speed",
    "unitOfMeasure": "a second",
    "valueType": "",
    "capturePeriod": "",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    },
    "thresholdRule": []
   }
  ],
  "specCharacteristic": [
   {
    "name": "restart",
    "description": "restart",
    "valueType": "yes_no",
    "validFor": {
     "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
    },
    "characteristicValueSpecification": [
     {
      "value": "No",
     },
     {
      "value": "Yes",
     }
    ]
   }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
   {
    "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
    "name": "OAM Test",
    "relationshipType": ""
   }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
   {
    "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Home Internet"
   }
  ]
}
```


Corpo da resposta.


```
{
 "description": "Upstream and Downstream speed ",
 "name": "Speed Test",
 "validFor": {
  "startDateTime": "2024-05-31",
  "endDateTime": "2024-06-27"
 },
 "testMeasureDefinition": [
  {
   "id": "1a04f560432a02104fefe4511fb8f2ad",
   "captureFrequency": "once",
   "captureMethod": "automatic",
   "metricDescription": "This is the downstream speed in a service",
   "metricName": "Downstream Speed",
   "name": "Downstream Speed",
   "unitOfMeasure": "a second",
   "valueType": "",
   "capturePeriod": "30 Minutes",
   "validFor": {
    "startDateTime": "2024-05-30 08:49:26",
    "endDateTime": "2024-05-31 08:49:29"
   },
   "thresholdRule": [
    {
     "id": "a754f960432a02104fefe4511fb8f2d0",
     "description": "This speed is greater than the target upper",
     "name": "InternetSpeedValue",
     "numberOfAllowedCrossing": "0",
     "thresholdRuleSeverity": "high",
     "tolerancePeriod": "15 Minutes",
     "conformanceTargetLower": "75",
     "conformanceComparatorLower": "greater than",
     "consequence": [
      {
       "id": "15a4bd60432a02104fefe4511fb8f2b8",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "generate a waring report",
       "name": "degradedQualityOfService",
       "repeatAction": "0",
       "validFor": {
        "startDateTime": "2024-05-30 08:51:29",
        "endDateTime": "2024-08-06 08:51:31"
       }
      },
      {
       "id": "e6847d60432a02104fefe4511fb8f2c3",
       "prescribeAction": "null",
       "description": "send a warning to the system",
       "name": "packetdrop",
       "repeatAction": "0",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "validFor": {
            "startDateTime": "2024-05-30 08:50:53",
            "endDateTime": "2024-08-06 08:50:55"
          }
        }
      ]
    },
    {
      "id": "cb55b5a0432a02104fefe4511fb8f201",
      "description": "",
      "name": "InternetSpeedValue",
      "numberOfAllowedCrossing": "0",
      "thresholdRuleSeverity": "medium",
      "tolerancePeriod": "",
      "conformanceTargetUpper": "120",
      "conformanceComparatorUpper": "less than",
      "consequence": []
    }
  ]
 },
 {
  "id": "8f987524432a02104fefe4511fb8f2f0",
  "captureFrequency": "once",
  "captureMethod": "automatic",
  "metricDescription": "This is the upstream speed in the service",
  "metricName": "Upstream Speed",
  "name": "Upstream Speed",
  "unitOfMeasure": "a second",
  "valueType": "",
  "capturePeriod": "",
  "validFor": {
   "startDateTime": "",
   "endDateTime": ""
  },
  "thresholdRule": []
 }
],
"specCharacteristic": [
 {
  "name": "restart",
  "description": "restart",
  "valueType": "yes_no",
  "validFor": {
   "startDatetime": "2024-05-30 08:45:49"
  },
  "characteristicValueSpecification": [
   {
    "value": "No",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
     "endDateTime": ""
    }
   },
   {
    "value": "Yes",
    "validFor": {
     "startDateTime": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "endDateTime": ""
       }
      }
     ]
    }
  ],
  "serviceTestSpecRelationship": [
    {
     "id": "76a3b160432a02104fefe4511fb8f2ad",
     "name": "OAM Test",
     "relationshipType": ""
    }
  ],
  "relatedServiceSpecification": [
    {
     "id": "aeddcd1fb7d69910ff00f203ae11a990",
     "name": "Home Internet"
    }
  ]
  "id": "89d2b920432a02104fefe4511fb8f22e"
}
```


SG Services API

. *`SG Services`* A API fornece endpoints para criar e gerenciar serviços de aplicações e os relacionamentos ascendentes entre eles.

Solicitar aplicativos na Store

Acesse o site ServiceNow Store para ver todos os aplicativos disponíveis e obter informações sobre como enviar solicitações para a loja. Para obter informações cumulativas de notas de versão para todos os aplicativos lançados, consulte Notas de versão da ServiceNow Store .

Esta API só pode ser usada quando a API da aplicação CMDB e o plug-in CLI (sn_service_graph) estão ativados. Esta API é usada no `sn_service_graph` namespace.

O uso desta API não requer detalhes sobre tabelas de origem ou tipos de relacionamento.

Para criar scripts de operações críticas que oferecem suporte à automação em toda a empresa, você pode aproveitar as APIs ou executar operações de linha de comando que a CLI da aplicação CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem em vez de usar a interface do usuário. A CLI da aplicação CMDB e a aplicação da loja de APIs fornecem uma estrutura robusta que consolida todas as APIs relacionadas aos serviços de aplicações e as linhas de comando que permitem acessar a interface dessas APIs.

A CLI da aplicação CMDB e os comandos de API habilitam as seguintes tarefas:

- Registrar e criar um serviço de aplicações e estabelecer relacionamentos ascendentes
- Obter detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes
- Conectar construções de nível superior, como aplicações de negócios e ofertas de serviços de negócios
- Preenchimento de um serviço de aplicações com um determinado tipo de preenchimento
- Alterando o estado de um serviço de aplicativos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter a solução de linha de comando, consulte CLI da aplicação CMDB e comandos disponíveis da API .

SG Services - POST /sg_services/app_service/convert

Converte um serviço de aplicações do tipo manual ou vazio em um serviço de aplicações calculado. Durante a conversão, o registro de serviço de aplicativos é movido para a tabela [cmdb_ci_service_calculated] com a classe recém-atribuída.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/convert

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
níveis	Número de níveis a serem incluídos na conversão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como converter um tipo de serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/convert" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"name\": \"Test Register\",
 \"environment\": \"Test\",
 \"version\": \"1.0\",
 \"levels\" : 8
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma conversão bem-sucedida em um serviço de aplicativos calculado.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG Services - POST /sg_services/app_service/delete

Exclui um serviço de aplicativos.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/delete

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como excluir um serviço de aplicativos.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/delete"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma remoção bem-sucedida de um serviço de aplicativos.

```
{
 "result": {
 "status": "success"
 }
}
```

SG Services - POST /sg_services/app_service/find

Encontra os detalhes de um determinado serviço de aplicações e seus relacionamentos ascendentes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usuários com a função app_service_user podem usar esta API, mas os resultados são restritos aos serviços de aplicações no status operacional. A função app_service_admin fornece exibição ilimitada de serviços de aplicações.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/find

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
<IRE fields>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
operational_status	Status operacional do serviço de aplicações. Por exemplo, ativo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
relacionamentos	Lista de objetos que definem os relacionamentos ascendentes do serviço de aplicações. Tipo de dados: Matriz `"relationships": [ { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String", "relationship": "String" } ]`
relationships.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relationships.name	Nome do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionamentos.número	Número exclusivo do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionamentos.relacionamento	A regra de relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionamentos.sys_id	Sys_id do relacionamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como encontrar detalhes de um serviço de aplicativos.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/find" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test App Service1\"
 }" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta inclui o serviço de aplicações e as informações de relacionamento.

```
{
 "result": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"aliases": null,
"asset": null,
"asset_tag": null,
"assigned": "",
"assigned_to": null,
"assignment_group": null,
"attestation_score": null,
"attested": "0",
"attested_by": null,
"attested_date": "",
"attributes": null,
"bucket": null,
"business_contact": null,
"business_need": null,
"business_relation_manager": null,
"business_unit": null,
"busines_criticality": "4 - not critical",
"can_print": "0",
"category": null,
"change_control": null,
"checked_in": "",
"checked_out": "",
"checkout": null,
"comments": null,
"company": null,
"compatibility_dependencies": null,
"consumer_type": "internal",
"correlation_id": null,
"cost": null,
"cost_cc": "USD",
"cost_center": null,
"delivery_date": "",
"delivery_manager": null,
"department": null,
"discovery_source": "Manual Entry",
"dns_domain": null,
"due": "",
"due_in": null,
"duplicate_of": null,
"end_date": "",
"environment": null,
"fault_count": "0",
"first_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"fqdn": null,
"gl_account": null,
"hide_from_dashboard": "0",
"install_date": "",
"install_status": "1",
"invoice_number": null,
"ip_address": null,
"justification": null,
"last_discovered": "2021-07-19 20:09:48",
"last_review_date": "",
"layer": null,
"lease_id": null,
"life_cycle_stage": null,
"life_cycle_stage_status": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"location": null,
"mac_address": null,
"maintenance_schedule": null,
"managed_by": null,
"managed_by_group": null,
"manufacturer": null,
"model_id": null,
"model_number": null,
"monitor": "0",
"monitoring_requirements": null,
"name": "Test App Service1",
"number": "SNSVC0001014",
"operational_status": "2",
"order_date": "",
"owned_by": null,
"parent": null,
"portfolio_status": "pipeline",
"po_number": null,
"prerequisites": null,
"price_model": "per_unit",
"price_unit": null,
"published_ref": null,
"purchase_date": "",
"schedule": null,
"serial_number": null,
"service_classification": "Application Service",
"service_level_requirement": null,
"service_owner_delegate": null,
"service_status": "requirements",
"severity": null,
"short_description": null,
"skip_sync": "0",
"sla": null,
"spm_service_portfolio": null,
"spm_taxonomy_node": null,
"stakeholders": null,
"start_date": "",
"state": null,
"subcategory": null,
"supported_by": null,
"support_group": null,
"sys_class_name": "cmdb_ci_service_auto",
"sys_class_path": "/!!/!7/!(",
"sys_created_by": "admin",
"sys_created_on": "2021-07-19 20:09:48",
"sys_domain": "global",
"sys_domain_path": "/",
"sys_id": "a2f0618040697410f87713b656474255",
"sys_mod_count": "0",
"sys_updated_by": "admin",
"sys_updated_on": "2021-07-19 20:09:48",
"unit_description": null,
"unverified": "0",
"used_for": "Production",
"user_group": null,
"vendor": null,
"version": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "view_service": "61e1cb757f23220002d31ccebefa9120",
  "warranty_expiration": "",
  "relationships": [
   {
    "name": "Test Biz App1",
    "sys_id": "0250a94040697410f87713b656474250",
    "number": "APM0001001",
    "class_name": "cmdb_ci_business_app",
    "relationship": "Consumes::Consumed by"
   },
   {
    "name": "Tech Service Offering1",
    "sys_id": "98d0ed4040697410f87713b6564742ef",
    "number": "BSN0001005",
    "class_name": "service_offering",
    "relationship": "Contains::Contained by"
   }
  ]
 }
}
```


SG Services - POST /sg_services/app_service/popule

Preenche um serviço de aplicações com um método de preenchimento de serviço.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/popule

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/popule

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method	Obrigatório. Identifica o método de preenchimento e sua propriedade de acompanhamento para identificar o conteúdo para preenchimento. Apenas um objeto de acompanhamento é válido por tipo. Tipo de dados: Objeto

population_method.group_id	ID do grupo do CMDB configurado com o tipo de preenchimento cmdb_group.
	
	Tipo de dados: "Cadeia de caracteres"
	
	`"population_method": {`
	`  "group_id": "String",`
	`  "type": "cmdb_group"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: cmdb_group

population_method.levels	Número de níveis a serem usados na criação do serviço. Se o valor de nível não for fornecido, o sistema verificará sys_property para o valor. Se svc.manual.convert.levels.default_value não estiver preenchido, um valor padrão de 3 será usado.
	
	Tipo de dados: Número
	
	`"population_method": {`
	`  "levels": Number,`
	`  "type": "dynamic_service"`
	`}`
	
	Tipo de população associado: Dynamic_service
	
	Padrão: 3 se nenhum valor de nível for definido para sys_property

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
population_method.service_candidate	Identificador exclusivo do candidato ao serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres `"population_method": { "service_candidate": "String", "type": "tag_based_service_family" }` Tipo de população associado: Tag_based_service_family
population_method.service_relations	Lista de objetos que contêm dados de hierarquia para os ICs no serviço de aplicações. Pares de formulário Todos os ICs com um IC primário e secundário. O IC de nível superior, conhecido como o ponto de entrada de um serviço de aplicativos, não tem um IC primário. Tipo de dados: Matriz `"population_method": { "service_relations":[ { "child": "String", "parent": "String" } ], "type": "service_hierarchy" }` Tipo de população associado: Service_hierarchy
population_method.service_relations.child	Nome de um IC secundário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.service_relations.parent	Nome de um IC primário relacionado ao IC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.tags	Lista de objetos que contêm marcadores a serem associados ao IC. Essas informações estão localizadas na tabela Valores de chave [cmdb_key_value]. Tipo de dados: Matriz `"population_method": { "tags": [ { "tag": "String", "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	<pre> }], "type": "tag_list" }</pre> Tipo de população associado: Tag_list
population_method.tags.tag	Nome do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
population_method.type	Obrigatório. Tipo de preenchimento a ser adicionado ao serviço de aplicações. Tipo de dados: Objeto Valores válidos: • cmdb_group • service_hierarchy • dynamic_service • tag_list • tag_based_service_family
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como preencher um serviço de aplicativos com um tipo dynamic_service.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/populate" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",

 \"population_method\": {
   \"type\": \"dynamic_service\",
   \"levels\" : 8
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam um preenchimento bem-sucedido de um serviço de aplicações.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

SG Services - PUBLICAR /sg_services/app_service/register

Cria um serviço de aplicações, marca e constrói relacionamentos ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviço de negócios e outros serviços de aplicações.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/register

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relacionamentos	Relacionamentos ascendentes categorizados por tipo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"relationships": { "business_app": [Array], "business_service_offering": [Array], "parent_app_service": [Array], "technical_service_offering": [Array] }` O número máximo de relacionamentos é 25.
relationships.business_app	Lista de objetos que representam os tipos de relacionamento da aplicação de negócios. Esses valores podem ser definidos usando um dos seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.business_service_offering	Lista de objetos que representam os tipos de relacionamento da oferta de serviço de negócio. Esses valores podem ser definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.parent_app_service	Lista de objetos que representam tipos de relacionamento de serviço de aplicações. Esses valores podem ser definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
relationships.technical_service_offering	Lista de objetos que representam a oferta de gestão de tecnologia (anteriormente oferta de serviço técnico) tipos de relacionamento. Esses valores podem ser

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	definidos usando os seguintes itens como pares de chave-valor. • IRE field name> • número • sys_id Tipo de dados: Matriz
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
marcadores	Lista de objetos que contêm definições de marcador como pares de chave-valor. `"tags": [ { "key": "String", "value": "String" }]` Tipo de dados: Matriz
tags.key	Nome da categoria do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tags.value	Valor do marcador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
nenhum	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Cabeçalho	Descrição
app_service	Detalhes do serviço de aplicações. Tipo de dados: Objeto `"app_service": { "name": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
app_service.name	Nome do serviço de aplicações. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app_service.number	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
app_service.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem	Mensagem descrevendo o status. Valores possíveis: • Serviço já existente • Serviço registrado com sucesso Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalho	Descrição
status	Status que indica se o serviço foi registrado. Valores possíveis: • Inserir: O serviço de aplicações foi criado com sucesso. • Nenhuma ação: O serviço de aplicações já existe. Nenhuma ação realizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como registrar um serviço de aplicativos.

```
curl "instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/register"
 \--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"number\": \" SNSVC0001014\",
  \"relationships\": {
    \"business_application\": [
      {
        \"sys_id\": \"0250a94040697410f87713b656474250\"
      },
      {
        \"number\": \"APM0001002\"
      },
      {
        \"name\": \"Test Biz App1\"
      }
    ],
    \"business_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"ed32e98040697410f87713b656474259\"
      }
    ],
    \"technical_service_offering\": [
      {
        \"sys_id\": \"80e12d8040697410f87713b65647421c\"
      },
      {
        \"number\": \"BSN0001005\"
      },
      {
        \"name\": \"Tech Service Offering2\"
      }
    ],
    \"parent_app_service\": [
      {
        \"sys_id\": \"a2f0618040697410f87713b656474255\"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ]
 },
 \"tags\": [
  {
   \"key\": \"key1\",
   \"value\": \"value1\"
  },
  {
   \"key\": \"key2\",
   \"value\": \"value2\"
  }
 ]
}" \
--user 'username':'password'
```

O corpo da resposta inclui informações de ID e status.

```
{
 "result": {
  "app_service": {
   "sys_id": "5780cb604061f410f87713b656474271",
   "name": "Test Register",
   "number": " SNSVC0001014"
  },
  "message": "Service registered successfully",
  "status": "INSERT"
 }
}
```

SG Services - POST /sg_services/app_service/relationship/create

Constrói relações ascendentes, como aplicações de negócios, ofertas de serviços de negócios e outros serviços de aplicações.

Esta API cria um relacionamento, obtendo entrada com um único primário e um objeto secundário correspondente.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/relationship/create

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

secundário	Informações que identificam o serviço de aplicações secundário com o qual criar um relacionamento.
	
	Um grupo de IC dinâmico pode ser adicionado como secundário, mas não pode ser primário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"child": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]

child.<service_app_identifier>	Detalhes que identificam o serviço de aplicações secundário com o qual criar um relacionamento. Apenas uma opção é necessária. Cada opção é listada por precedência de processamento: • Sys_id: Sys_id do serviço de aplicações secundário. • Número: Número exclusivo que identifica o serviço de aplicações secundário. • IRE field name>: Campos IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicações primário com o qual criar um relacionamento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"parent": {`
	`  "<service_app_identifier>": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"class_name": "String"
	}</pre>

parent.<service_app_identifier>	Informações que identificam o serviço de aplicações. Apenas uma opção é necessária. Cada opção é listada por precedência de processamento: • Sys_id: Sys_id o serviço de aplicações listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. • Número: Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. • Nome do campo IRE: Um ou mais campos IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicações. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas: • cmdb_ci_business_app • cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • cmdb_ci_service_discovered • service_offering Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como criar um relacionamento a partir de um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
   \"name\": \"wdfsdf\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
   },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma criação bem-sucedida de um relacionamento de serviço de aplicativos.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG Services - POST /sg_services/app_service/relationship/delete

Exclui um relacionamento ascendente de serviço de aplicações.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/relationship/delete

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationship/delete

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
secundário	Informações que descrevem o relacionamento secundário a ser excluído da aplicação de serviço. Tipo de dados: Objeto `"child": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String" }`
Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações secundário. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.secundário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicações secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.child.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações secundário listado na Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
primário	Detalhes que identificam o serviço de aplicações primário do qual remover um relacionamento. Tipo de dados: Objeto `"parent": { "<IRE field name>": "String", "number": "String", "sys_id": "String", "class_name": "String" }`
Nome do campo IRE	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.primário	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent.class_name	Nome da classe que contém o serviço de aplicações. O nome da classe primária deve ser de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• cmdb_ci_service_auto • cmdb_ci_service_discovered • cmdb_ci_service_by_tags • cmdb_ci_service_calculated • service_offering • cmdb_ci_business_app Padrão: cmdb_ci_service_auto Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como remover um relacionamento de um serviço de aplicativos.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/relationsh
ip/delete" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"child\": {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\"

  },
  \"parent\": {
   \"sys_id\": \"abcdefg\",
   \"name\": \"business App1\",
   \"class_name\": \"service_offering\"
     }
 }" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma remoção bem-sucedida de um relacionamento de serviço de aplicativos.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG Services - POST /sg_services/app_service/state

Muda o estado do ciclo de vida do serviço de aplicações para Ativar, Desativar ou Desativar.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/state

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Obrigatório. Estado do ciclo de vida do serviço de aplicações. Valores válidos: • ATIVAR - O ciclo de vida está operacional e em uso. ◦ Life_cycle_stage: Operacional ◦ Life_cycle_stage_status: Em uso ◦ Operational_status: Operacional • DESATIVAR - O ciclo de vida não está operacional e está na fase de design. ◦ Life_cycle_stage: Design ◦ Life_cycle_stage_status_build ◦ Operational_status: Não operacional • DESCONTINUAR - Fim da vida útil.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	○ Life_cycle_stage: Fim da vida útil ○ Life_cycle_stage_status: Descontinuado ○ Operational_status: Descontinuado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
status	Indica sucesso ou falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como mudar o estado do ciclo de vida de um serviço de aplicações para Ativar.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/state" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
  \"name\": \"Test Register\",
  \"environment\": \"Test\",
  \"version\": \"1.0\",
  \"state\": \"activate\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados que indicam uma operação bem-sucedida.

```
{
  "result": {
  "status": "success"
  }
}
```

SG Services - PUBLICAR /sg_services/app_service/update

Atualiza um serviço de aplicações existente fornecido e cria marcadores para o serviço de aplicações fornecido.

As seguintes propriedades para identificar um IC têm precedência da seguinte forma:

1. Sys_id - Se sys_id, o sistema usará somente o sys_id e ignorará todos os valores adicionais.
2. Número - Se fornecido sem o sys_id, o sistema usará somente o número e ignorará todos os valores adicionais.
3. Nome do campo IRE - O sistema usará esses valores somente se o sys_id ou o número não forem fornecidos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_service_graph//sg_services/app_service/update

URL padrão: /api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
campos ou marcadores a serem atualizados	Use pares de chave-valor para identificar cada campo ou marcador a ser atualizado. Somente as informações básicas podem ser atualizadas, nenhum relacionamento ascendente pode ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Você pode enviar o sys_id, number ou IRE para identificar um serviço de aplicações; no entanto, nenhum desses campos pode ser atualizado quando usado como identificador. Para atualizar os campos IRE, a entrada deve incluir o sys_id ou o número como um identificador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou o usuário não tem a função app_service_admin.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
IRE field name>	Um ou mais campos de IRE que identificam o serviço de aplicações. Por exemplo, nome ou versão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número	Número exclusivo que identifica o serviço de aplicativos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do serviço de aplicações listado na tabela Instância de serviço [cmdb_ci_service_auto]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
<updated fields>	Se a atualização for bem-sucedida, cada campo modificado enviado na carga será listado no corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como atualizar um serviço de aplicativos, usando o nome como um campo IRE.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_service_graph/sg_services/app_service/update"
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  {
   \"name\": \"Test Register\",
   \"environment\": \"Test\",
   \"version\": \"1.0\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta inclui informações de identificação do serviço de aplicações e campos atualizados.

```
{
  "result": {
  "sys_id": "123456",
  "number": "SVCKji0w9e",
  "name": "Test Register",
  "environment": "Test",
  "version": "1.0"
  }
}
```

API Spendint

. `Gasto` A API fornece endpoints que enviam catálogo, preço, disponibilidade, pedido, remessa, e informações de fatura de terceiros para ServiceNow instância. Esta API faz parte do Procurement Integration Framework aplicação.

Esta API requer a aplicação de armazenamento Estrutura de integração de compras (com.glide.sn_spend_intg) e é fornecida no sn_spend_intg namespace. Para obter informações, consulte Procurement File Transfer Framework .

Para acessar esta API, você deve ter a função sn_spend_intg.procurement_integrator.

API Spendint - PUBLICAR /sn_spend_intg/spenint/catalog

Permite que os fornecedores publiquem vários catálogos para criar produtos de fornecedor, produtos de modelo, contratos e registros de preços.

Em `catálogo` Integração de API, ao receber dados de um catálogo de terceiros, você pode:

1. Crie novas categorias de terceiros e mapeie essas categorias para categorias de modelo.
   - Se disponível, use o Código de produtos e serviços padrão das Nações Unidas (UNSPSC) e, em seguida, o nome da categoria.
   - Se UNSPSC não estiver disponível, use apenas o nome da categoria.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

2. Depois de mapear uma categoria de terceiros para uma categoria de modelo, use o Número de peça do fabricante (MPN) para encontrar um modelo de produto existente, se houver um disponível.
   a. Se um modelo de produto for encontrado para o MPN, atualize o modelo de produto com quaisquer mudanças e crie ou atualize todos os produtos de fornecedor relacionados ao modelo de produto.
   b. Se um modelo de produto não existir para o MPN, faça o seguinte:
      i. Uma classe de modelo de produto geralmente está disponível na categoria de modelo referenciada pela categoria de terceiros do produto. Use esta classe de modelo de produto para obter a tabela de modelo de produto na qual o modelo de produto deve ser criado, por exemplo, hardware, software, consumível, e assim por diante. Se nenhuma classe de modelo de produto estiver disponível, crie o modelo de produto na tabela de modelo de produto de base.
      ii. Depois que a classe de modelo de produto correta for identificada, crie um novo modelo de produto na classe correta da seguinte forma:
         - Fabricante, fornecedor ou provedor devem mapear para o fabricante no modelo do produto.
         - O nome do produto da API deve ser mapeado para o nome no modelo do produto.
         - O MPN da API deve atualizar o número do modelo.
         - A descrição do produto da API deve atualizar a descrição no modelo do produto.
         - A categoria do modelo deve ser atualizada com a categoria de produto referenciada no registro de categoria de terceiros.
         - A categoria de produto deve ser atualizada com a categoria de produto referenciada no registro de categoria de terceiros.
         - Se houver valores nos Produtos substitutos na API, crie os registros de produto substituto entre o modelo de produto atual e os outros modelos de produto.
         - Se houver valores nos produtos compatíveis na API, crie os registros de produto compatíveis entre o modelo de produto atual e os outros modelos de produto.
         - Os atributos de produto da API devem ser criados ou atualizados na lista relacionada de atributos de produto para o modelo de produto.
3. Se um modelo de produto estiver disponível, use o número de peça do fornecedor para criar ou atualizar os produtos do fornecedor relacionados ao modelo de produto.

Tradução automática

Mapeamento de terceiros

Use as seguintes tabelas para executar os mapeamentos de categoria, modelo e unidade de terceiros:

- Categorias de terceiros: Armazena todos os registros de categoria de terceiros para o administrador do ShoppingHub mapear com as categorias de modelo internas existentes.
- Mapeamentos de modelo de terceiros: Armazena todas as informações de mapeamento entre modelos de produto e categorias de modelo de terceiros.
- Unidades de terceiros: Armazena todos os registros de unidades de terceiros para o administrador do ShoppingHub mapear com as unidades de produto do fornecedor.
- Mapeamentos de unidade de terceiros: Armazena todas as informações de mapeamento entre modelos de produto e unidades de terceiros.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Um produto de integração de terceiros é publicado automaticamente quando a categoria de terceiros e a unidade de terceiros são mapeadas adequadamente.

Datas de vendas de produtos do fornecedor

Um produto do fornecedor é descontinuado e não é mais publicado no catálogo quando atinge a data de término de vendas. . **Data de início das vendas** e. **Data de término das vendas** Os campos no formulário Produto do fornecedor são preenchidos por meio da integração de terceiros do `Catálogo` API.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de importação de produto em massa, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando `Tabela` REST API. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de importação em massa falhou. Para a resposta de importação de produto em massa, consulte a tabela Erro do catálogo com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Detalhes sobre o ID do cliente, o ID do fornecedor, o tipo de erro, o ID do conjunto de importação exclusivo e o estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato de URL

/api/sn_spend_intg/spenint/catalog

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
catalog_id	Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
produtos	Lista de objetos que definem produtos a serem criados ou atualizados. Cada transação tem um limite de 1000 produtos. Tipo de dados: Matriz `"products": [{ "available_units": "String", "available_for_country": [Array], "bundled_components": [Array], "contract_agreement": {Object}, "delivery_time": "String", "images": [Array], "manufacturer": "String", "mpn": "String", "parent_bundle": "String", "product_attributes": {Object}, "product_category_name": "String", "product_description": "String", "product_name": "String", "sku": "String", "unit": "String", "unspsc": "String", }]`
available_units	Necessário para produtos mantidos em estoque. Este valor indica a quantidade de unidades disponíveis para este produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
products.available_for_country	Lista de códigos de país onde o produto do fornecedor pode ser comprado. Se nenhum país for fornecido, um usuário de qualquer país poderá comprar o produto. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	"available_for_country": ["US","IN","GB"]

products.bundled_components	Válido somente para cenários ao enviar um pacote de produtos como parte da carga do catálogo e aplicável somente para as cargas do pacote primário. Este valor contém a referência aos componentes do pacote secundário. A lista de MPN e quantidades dos componentes do pacote secundário são mantidas aqui.
	
	Nota: Como o mesmo componente do pacote secundário pode ser adicionado mais de uma vez em um pacote, a quantidade inserida é o diferenciador entre os mesmos componentes do pacote secundário.
	
	Os componentes do pacote secundário e seus detalhes (MPN e quantidades) devem ser mapeados para o mesmo fornecedor.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	"bundled_components": [
	{
	"mpn": "String",
	"quantity": "String"
	}
	]

products.contract_agreement	Detalhes do contrato de um produto.
	
	Nota: Isso não é necessário para componentes do pacote secundário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"contract_agreement": {
	"contract_end_date": "String",
	"contract_number": "String",
	"contract_start_date": "String",
	"negotiated_currency ": "String",
	"negotiated_price": "String"
	}

products.contract_agreement.contract_end_date	Data em que o termo do contrato termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	Obrigatório. Número do contrato ativo associado ao produto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Data em que o termo do contrato começa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
products.contract_agreement.negociated_currency	Obrigatório. Moeda do preço negociado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
products.contract_agreement.negociated_price	Obrigatório. Preço unitário de um produto conforme negociado por meio de um contrato com o fornecedor ou revendedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
products.delivery_time	Número estimado de dias necessários para enviar um produto para o cliente. Este valor deve representar o número de dias e ser um número inteiro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
products.images	Lista de cadeias de caracteres que especificam os URLs da imagem do produto do fornecedor. Tipo de dados: Matriz
produtos.fabricante	Obrigatório. Empresa que fabrica, publica ou fornece o produto. Este não é o fornecedor ou revendedor do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
mpn	Obrigatório. Identificador de um produto fornecido pelo fabricante, fornecedor ou provedor. **Nota:** Isso não é necessário para pacotes primários do revendedor se o valor de SKU estiver disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 100
products.parent_bundle	Válido somente para cenários ao enviar um pacote de produtos como parte da carga do catálogo e aplicável somente para as cargas do componente do pacote secundário. No caso de um componente de pacote secundário, a referência ao primário é mantida aqui. Os valores de MPN e SKU primários também são definidos aqui. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.product_attributes	Lista de pares de chave-valor que definem atributos de produto, por exemplo, `"Color": "Cinza espacial"`. Vários atributos para um produto são permitidos. No entanto, somente os atributos que afetam o preço ou a disponibilidade de estoque devem ser fornecidos por meio da API. Tipo de dados: Objeto
products.product_category_name	Obrigatório. Nome que você insere se não estiver definindo *unspsc*propriedade. Este nome é a categoria à qual um produto pertence. Este nome de categoria pode ser usado em um cenário de comércio para comprar o produto. Por exemplo, um produto de filtro de linha pode pertencer a uma categoria de equipamento de escritório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.product_description	Descrição completa do produto que aparece para um comprador em uma experiência de comércio. **Nota:** É recomendável que o fornecedor seja o mais descritivo possível aqui, especialmente para itens do catálogo de pacote de produtos em que há componentes de pacote secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 65000
products.product_name	Obrigatório. Nome do produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.unit	Obrigatório. Unidade ou taxa na qual o produto é vendido pelo fornecedor. Por exemplo, peças, horas e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
unspsc	Obrigatório. Identificador que você insere se não estiver definindo `product_category_name` propriedade. Este identificador é o UNSPSC da categoria à qual um produto pertence. Por exemplo, o código UNSPSC 43210000 é o identificador da categoria de produto Computadores. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_id	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com quem o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . `application/json`O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados por SKU, mpn e mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/catalog" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP-12347898",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DELL1234567",
  "products": [
    {
      "product_name": "Apple MacBook Pro 13 Core i7",
      "mpn": "Z0WQ-20004301931",
      "sku": "55788741",
      "manufacturer": "Apple",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "product_category_name": "Computer",
    "parent_bundle": "920-0045362002",
    "bundled_components": {
     "mpn": "Z0WQ-20004301931",
     "quantity": "4",
    },
    "unspsc": "43211500",
    "product_description": "Apple MacBook Pro 13 Core i7 2.8GHz 16GB 512GB - Touch Bar -
 Space Gray",
    "product_attributes": {
     "Color": "Space Grey",
     "RAM": "16GB",
     "Screen Size": "13inch"
    },
    "images": ["http://test123.image1.png", "http://test123.image2.jpeg"],
    "unit": "Each",
    "available_units": "4",
    "available_for_country": ["US","IN","GB"],
    "delivery_time": "4",
    "contract_agreement": {
     "contract_number": "34567892",
     "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
     "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
     "negotiated_price": "456",
     "negotiated_currency ": "USD"
    }
   }
 ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DELL1234567",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "55788741",
                  "mpn": "Z0WQ-20004301931",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Negotiated currency \n"
               }
            ]
         }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
  }
}
```

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spenint/price

Atualiza todos os preços dos registros de produto do fornecedor.

Quando o preço está disponível para registros de produto do fornecedor, a API usa o SKU do produto para encontrar um produto de fornecedor existente. Se existir um produto de fornecedor correspondente, o preço do contrato correspondente será atualizado. Se nenhum produto de fornecedor correspondente for encontrado, uma mensagem de erro será gerada, informando que o produto para o qual você está tentando atualizar o preço não existe.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de importação de preço, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando `Tabela` REST API. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de importação de preço falhou. Para obter uma resposta de importação de preço, consulte a tabela Erro de preço com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Você pode encontrar os detalhes sobre o ID do cliente, o ID do fornecedor, o tipo de erro, o ID do conjunto de importação exclusivo e o estado CAN na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato de URL

/api/sn_spend_intg/spenint/price

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
produtos	Lista de objetos que definem produtos a serem criados ou atualizados. Cada transação tem um limite de 1000 produtos. Tipo de dados: Matriz `"products": [ { "contract_agreement": {Array}, "sku": "String" } ]`
products.contract_agreement	Detalhes do contrato de um produto. Tipo de dados: Objeto `"contract_agreement": { "contract_end_date": "String", "contract_number": "String", "contract_start_date": "String", "negotiated_currency ": "String", "negotiated_price": "String" }`
products.contract_agreement.contract_end_date	Data em que o termo do contrato termina. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
products.contract_agreement.contract_number	Obrigatório. Número do contrato ativo associado ao produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.contract_agreement.contract_start_date	Data em que o termo do contrato começa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
products.contract_agreement.negociated_currency	Obrigatório. Moeda do preço negociado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
products.contract_agreement.negociated_price	Obrigatório. Preço unitário de um produto conforme negociado por meio de um contrato com o fornecedor ou revendedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_id	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . `application/json`O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados por sku e pela mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/price" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "catalog_id": "AB-1234323",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  “third_party_import_id”: “DEL789876",
  "products": [
    {
      "sku": "5578874",
      "contract_agreement": {
        "contract_number": "34567892",
        "contract_start_date": "YYYY-MM-DD",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "contract_end_date": "YYYY-MM-DD",
      "negotiated_price": "456",
      "negotiated_currency ": "USD"
    }
  }
 ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   “result”: {
      “response”: “success”
   }
}

// Error response:
{
   “result”: {
      “response”: [
         {
            “customer_id”: “ACME CORP”,
            “supplier_id”: “SUP-123456”,
            “third_party_import_id”: “DEL789876",
            “status_code”: “failure”,
            “error_response_body”: [
               {
                  “sku”: “5578874”,
                  “error_message”: “The product for which you are trying to update pricing
 does not exist\nField Value empty/Formatting issue Negotiated currency\nField Value
 empty/Formatting issue Contract start date\nField Value empty/Formatting issue Contract end
 date\n”
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Tradução automática

API Spendint - POST /sn_spend_intg/spenint/availability

Atualiza a disponibilidade dos registros de produto do fornecedor.

Quando os registros de produto do fornecedor estão disponíveis, a API usa o SKU do produto para encontrar um produto de fornecedor existente. Se existir um produto de fornecedor correspondente, o correspondente **available_units** o campo foi atualizado. Se nenhum produto de fornecedor correspondente for encontrado, uma mensagem de erro será gerada informando que o produto para o qual você está tentando atualizar a disponibilidade não existe.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de disponibilidade de atualização, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando *Tabela* REST API. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de disponibilidade de atualização falhou. Para atualizar

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a resposta de disponibilidade, consulte a tabela Erro de disponibilidade com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Os detalhes sobre o ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato de URL

/api/sn_sp_intg/spenint/availability

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
catalog_id	Obrigatório. Identificador do conteúdo do catálogo que pode ser comprado por um cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
produtos	Lista de objetos que definem os produtos a serem atualizados. Cada transação tem um limite de 1000 produtos. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"products": [
	  {
	  "available_units": "String",
	  "sku": "String",
	  "unit": "String"
	  }
	]</pre>

available_units	Necessário para produtos mantidos em estoque. Número de unidades disponíveis para este produto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sku	Obrigatório. Número gerado por um fornecedor que identifica exclusivamente um produto vendido por esse fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
products.unit	Obrigatório. Unidade ou taxa na qual o produto é vendido pelo fornecedor. Por exemplo, peças, horas e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_id	Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Nota: . *application/json*O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados por sku e pela mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_spend_intg/spendint/availability" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root": [{
  "customer_id": "AB-1234323",
  "catalog_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL6789876",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "products": [
  {
   "sku": "5578874",
   "unit": "Each",
   "available_units": "20"
  }
 ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "AB-1234323",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL6789876",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sku": "5578874",
                  "error_message": "The product for which you are trying to update availability
 does not exist\nField Value empty/Formatting issue Unit\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Tradução automática

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spenint/orderack

Atualiza as informações do pedido para quando um usuário compra um produto de um catálogo de terceiros. Quando o usuário faz check-out, uma linha de compra é criada para que as aprovações ou outras tarefas da compra possam ser concluídas.

Quando uma ordem de compra é gerada no ServiceNow banco de dados, a ordem é inserida nas seguintes tabelas:

- Pedido de saída: Contém o cabeçalho do pedido.
- Linha do pedido de saída: Contém as linhas do pedido.

Os fornecedores precisam consultar essas tabelas e buscar os pedidos pendentes em relação a elas. Os fornecedores devem criar um app com escopo para Flow Designer ações para integração com ServiceNow banco de dados.

Consulte as tabelas com os seguintes parâmetros:

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- sysparm_query_supplier_id_id_<supplier_id> purchase_order.status: 20 para cabeçalho
- para o cabeçalho, você deve usar o código "purchase_<supplier_id> order.supplier_id" para o cabeçalho "purchase_order.status" para o cabeçalho "20"

Quando uma linha de compra é convertida em uma linha de ordem de compra, os seguintes processos são executados:

1. A ordem de compra e a linha da ordem de compra são enviadas para o Planejamento de recursos empresariais (ERP), se aplicável.
2. A ordem de compra e a linha da ordem de compra são transferidas por meio da integração para o terceiro com o ID do cliente, ID do fornecedor, número da ordem de compra, data da ordem, valor da ordem de compra, moeda do valor da ordem de compra e linhas da ordem de compra.
3. A ordem de compra e a linha da ordem de compra permanecem no estado Envio pendente até que as mensagens de confirmação sejam recebidas pela integração do catálogo de terceiros e pelo ERP. Depois que a confirmação é recebida, o estado é atualizado para Solicitado. Se não houver integração de ERP envolvida, uma mensagem de confirmação será necessária somente da integração de terceiros.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de confirmação de pedido, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando *Tabela* REST API. A resposta da API lista os registros em que a solicitação de confirmação de pedido falhou. Para obter uma resposta de confirmação de pedido, consulte a tabela Erro de confirmação de pedido com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Os detalhes sobre o ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato de URL

/api/sn_sp_intg/spenint/orderack

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Obrigatório. Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para este pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sales_order_lines	Lista de objetos que definem as linhas de ordem de vendas com atualizações exclusivas para as compras neste pedido. Tipo de dados: Matriz `"sales_order_lines":[ { "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
sales_order_lines.estimated_arrival_date	Data de chegada estimada do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
sales_order_lines.line_number	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que foi gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sales_order_lines.sales_order_line_number	Número da linha da ordem de vendas que foi gerado pelo fornecedor. Este número é necessário somente para revisões desta compra.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sales_order_number	Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
status_code	Obrigatório. Status do pedido enviado que confirma se o pedido foi feito com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Confirmado: Pedido feito com sucesso. • Rejeitado: Pedido não realizado.
status_message	Mensagem anexada a um código de status. Por exemplo, a mensagem pode ser que o pedido foi feito com sucesso e está em pedido pendente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
supplier_id	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Nota: . *application/json*O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados pelo número da ordem de venda, número da linha da ordem de venda e mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/orderack" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "ACME CORP",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "order_number": "PO08903323",
 "sales_order_number": "SO03323212",
 "status_code": "CONFIRMED",
 "status_message": "BACKORDERED",
 "sales_order_lines":[
  {
   "line_number": "POL6789876",
   "sales_order_line_number": "SOL5678909",
   "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD"
  }
 ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_number": "SO03323212",
                  "sales_order_line_number": "SOL5678909",
                  "error_message": "Field Value empty/Formatting issue Purchase order
 number\nField Value empty/Formatting issue Purchase order line number\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

Spendint API - POST /sn_spend_intg/spenint/shipment

Use este endpoint para aceitar atualizações em compras de terceiros.

Ao receber dados, você deve corresponder os dados da remessa a uma linha de ordem de compra usando o número da linha da ordem de vendas. Você pode usar o número de rastreamento para encontrar um registro de detalhes da remessa existente relacionado à linha da ordem de compra. Se nenhum registro desse tipo for encontrado, crie um novo registro de detalhes da remessa. Se não houver ordem de compra ou linha de ordem de compra para os dados de remessa, você verá uma mensagem de erro informando que a ordem de compra desta remessa não existe.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se as linhas da ordem de compra e da ordem de compra estiverem no status Envio pendente e as linhas da ordem de venda e da ordem de venda não estiverem preenchidas, a remessa e a publicação da fatura do revendedor terceirizado não serão permitidas. Só é permitido quando o status da ordem de compra e das linhas da ordem de compra são Solicitado. Além disso, não há restrição sequencial na remessa e na publicação da fatura.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de envio, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando `Tabela` REST API. A resposta da API lista os registros em que a atualização de envio falhou. Para obter uma resposta de envio, consulte a tabela Erro de remessa com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Os detalhes sobre o ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Formato de URL

/api/sn_sp_intg/spenint/shipment

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
sales_order_number	Obrigatório. Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
shipment_lines	Lista de linhas de remessa que podem conter o número de série, o número IMEI e os detalhes da etiqueta do ativo. Tipo de dados: Matriz `"shipment_lines": [{ "actual_shipment_date": "String", "estimated_arrival_date": "String", "line_number": "String", "planned_shipment_date": "String", "product_details": [Array], "sales_order_line_number": "String", "shipping_address": {Object}, "shipping_carrier": "String", "shipment_quantity": "String", "ship_to": "String", "tracking_number": "String" }]`
shipment_lines.actual_shipment_date	Data em que a remessa sai do local do fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
shipment_lines.estimated_arrival_date	Data em que a remessa deve chegar ao local especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
shipment_lines.line_number	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que é gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 40
shipment_lines.planned_shipment_date	Data em que a remessa está planejada para sair do local do fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD
shipment_lines.product_details	Lista de objetos que definem os detalhes sobre os produtos que estão sendo enviados. As opções incluem o número de série, o número IMEI e os detalhes da etiqueta do ativo. Tipo de dados: Matriz `"product_details": [ { "asset_tag": "String", "imei": "String", "serial_number": "String" } ]`
shipment_lines.product_details.asset_tag	Etiqueta do ativo do produto enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
shipment_lines.product_details.imei	Número IMEI do produto enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
shipment_lines.product_details.serial_number	Obrigatório. Número de série do produto enviado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
shipment_lines.sales_order_line_number	Número da linha do pedido de vendas gerado pelo fornecedor. Este número é necessário somente para revisões desta compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
shipment_lines.shipping_address	Endereço para onde os produtos serão enviados. Tipo de dados: Objeto `"shipping_address": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"city": "String",
	"country": "String",
	"name": "String",
	"state": "String",
	"street": "String",
	"zip_code": "String"
	}</pre>

shipment_lines.shipping_address.city	Nome da cidade para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
shipment_lines.shipping_address.country	País para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
shipment_lines.shipping_address.name	Nome do cliente para o qual os produtos serão enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
shipment_lines.shipping_address.state	Estado para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
shipment_lines.shipping_address.street	Nome da rua para onde os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
shipment_lines.shipping_address.zip_code	CEP ou código PIN para o qual os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
shipment_lines.shipment_quantity	Obrigatório. Número de produtos sendo enviados como mercadorias físicas. O número deve conter a quantidade dos produtos que estão na remessa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
shipment_lines.shipping_carrier	Transportadora que está entregando o produto no local especificado, como FedEx, UPS, USPS e assim por diante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 100
shipment_lines.ship_to	Nome do destinatário para o qual os produtos são enviados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
shipment_lines.tracking_number	Número de rastreamento fornecido pela transportadora para a totalidade ou parte da compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_id	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_shipment_number	Obrigatório. Número de identificação gerado para esta remessa. Esse número é gerado por um ERP (Enterprise Resource Planning, planejamento de recursos empresariais) ou sistema de acompanhamento de pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Tradução automática

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . `application/json`O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados pelo número da linha da ordem de venda, número da ordem de venda, número da remessa do fornecedor e mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/shipment" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id" : "ACME CORP",
  "supplier_id" : "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "DEL2134324",
  "supplier_shipment_number" : "TN-YU67898723",
  "order_number": "PO0001002",
  "sales_order_number": "SO00223002",
  "shipment_lines": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "line_number": "POL0001005",
    "sales_order_line_number": "SOL0231325",
    "shipment_quantity": "4",
    "shipping_carrier": "FedEx",
    "tracking_number": "E-901290092",
    "shipping_address":
     {
      "name" : "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
      "street" : "1640 Camino Del Rio North",
      "city" : "San Diego",
      "state" : "CA",
      "zip_code" : "92108-1512",
      "country" : "US"
     },
    "ship_to": "John doe",
    "planned_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
    "actual_shipment_date": "YYYY-MM-DD",
    "estimated_arrival_date": "YYYY-MM-DD",
    "product_details": [
     {
      "serial_number": "FL1234-23242319001",
      "imei": "2134890294",
      "asset_tag": ""
     },{
      "serial_number": "FL1234-23242319110",
      "imei": "245499003",
      "asset_tag": ""
     }
    ]
   }
  ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "ACME CORP",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "DEL2134324",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_line_number": "SOL0231325",
                  "sales_order_number": "SO00223002",
                  "supplier_shipment_number": "TN-YU67898723",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
                "error_message": "The purchase order for this shipment does not exist\nThe
 purchase order line for this shipment does not exist\n"
              }
            ]
          }
        ]
    }
}
```


Spendint API - PUBLICAR /sn_spend_intg/spenint/invoice

Aceita faturas de provedores terceirizados.

Se as linhas da ordem de compra e da ordem de compra estiverem no status Envio pendente e as linhas da ordem de venda e da ordem de venda não estiverem preenchidas, a remessa e a publicação da fatura do revendedor terceirizado não serão permitidas. Só é permitido quando o status da ordem de compra e das linhas da ordem de compra são Solicitado. Além disso, não há restrição sequencial na remessa e na publicação da fatura.

Depois que uma fatura é enviada, a fatura e as linhas da fatura são mapeadas para uma ordem de compra. Em um mapeamento bem-sucedido, o estado da fatura é definido da seguinte forma:

- Aguardando entrega: Quando não há recibos, o pedido é parcialmente entregue ou a fatura requer aprovação.
- Fatura confirmada: Quando a ordem de compra é entregue e o valor faturado corresponde ao valor total da ordem de compra.
- Revisão: Quando a ordem de compra é entregue e o valor faturado não corresponde ao valor total da ordem de compra.

Quando uma fatura válida é publicada para um item de linha, a mesma fatura não pode ser atualizada.

Se a fatura fornecida não tiver um número de ordem de compra, a fatura será rejeitada e você verá uma mensagem de erro informando que uma ou mais faturas fornecidas não têm um número de ordem de compra. Se a fatura fornecida tiver um número de ordem de compra, mas não corresponder à ordem de compra ou não existir nenhuma ordem de compra, você verá uma mensagem de erro. A mensagem informa que uma ou mais faturas não têm uma ordem de compra correspondente que corresponda ao número da ordem de compra da fatura. Além disso, se o valor faturado enviado pelo revendedor terceirizado não corresponder ao valor faturado, a fatura será rejeitada.

Tabelas de status

Para saber o status da solicitação de fatura, faça uma chamada REST no ServiceNow banco de dados usando *Tabela* REST API. A resposta da API lista os registros em que a criação da fatura falhou. Para resposta da fatura, consulte a tabela Erro da fatura com o seguinte parâmetro:

se <supplier_id> você estiver usando o comando "outbound_error.supplier_id" "outbound_error.state", "outbound_error.state" é "20"

Os detalhes sobre o ID do cliente, ID do fornecedor, tipo de erro, ID do conjunto de importação exclusivo e estado podem ser encontrados na tabela Status de saída, que é a tabela de erros primária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

/api/sn_sp_intg/spenint/invoice

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
modo	Suporte a modos assíncronos e síncronos para integração de terceiros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Async: Modo assíncrono. • Sincronização: Modo síncrono. Padrão: Assíncrono

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
moeda	Obrigatório. Moeda para subtotal, imposto e envio. O subtotal, o imposto e o envio devem estar na mesma moeda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
customer_id	Identificador do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
descontos	Descontos aplicados à fatura. Este é um campo editável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
invoice_date	Obrigatório. Data em que o cliente foi faturado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40 FORMATO: AAAA-MM-DD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
invoice_lines	Lista de objetos que definem as linhas que estão sendo faturadas para compras neste pedido. Tipo de dados: Matriz `"invoice_lines": [ { "invoiced_line_amount": "String", "invoiced_quantity": "String", "line_number": "String", "supplier_invoice_line_number": "String", "sales_order_line_number": "String" } ]`
invoice_lines.invoiced_line_amount	Obrigatório. Custo total, excluindo impostos e envio, que um cliente está sendo faturado para uma determinada linha de ordem de compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoice_lines.invoiced_quantity	Obrigatório. Quantidade de bens ou serviços pelos quais um cliente está sendo faturado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoice_lines.line_number	Obrigatório. Número da linha da ordem de compra que é gerado pelo cliente para uma compra específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoice_lines.sales_order_line_number	Obrigatório. Número da linha do pedido de vendas gerado pelo fornecedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
invoice_lines.supplier_invoice_line_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta linha de fatura. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
other_charges	Outras cobranças adicionais associadas à fatura. Este é um campo editável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Comprimento máximo: 100
order_number	Obrigatório. Número da ordem de compra fornecido pelo cliente para esta ordem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
remit_to_address	Obrigatório. Local para o qual um pagamento é feito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 1000
sales_order_number	Obrigatório. Número ou valor gerado pelo fornecedor para este pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
remessa	Obrigatório. Custo total de envio para toda a compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
subtotal	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, excluindo impostos e despesas de envio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
supplier_id	Obrigatório. Identificador do revendedor ou fornecedor com o qual o cliente pode fazer pedidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_invoice_number	Obrigatório. Número de identificação gerado por um fornecedor para esta fatura. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
supplier_tax_id	Identificador de imposto associado ao revendedor terceirizado. Este é um campo editável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
imposto	Obrigatório. Valor total de impostos faturados pela compra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
tax_rate	Percentual da alíquota de imposto aplicada ao pedido. Este é um campo editável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
third_party_import_id	Identificador que permite que um terceiro passe um valor de cadeia de caracteres para identificar exclusivamente um conjunto de dados importados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 100
total_amount_faturado	Obrigatório. Valor total a ser pago ao fornecedor, incluindo impostos e despesas de envio. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Nota: . `application/json`O formato de dados é compatível com a Estrutura de integração de compras.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP.

Códigos de status

Código do status	Descrição
êxito	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
falha	Malsucedido. A solicitação foi processada com erros.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Esses parâmetros do corpo de resposta são recebidos quando consultados no modo síncrono.

Nome	Descrição
error_response_body	Descrição dos erros, listados pelo número da linha da ordem de venda, número da ordem de venda, número da fatura do fornecedor, número da linha da fatura do fornecedor e mensagem de erro. Tipo de dados: Matriz
error_response_body.error_message	Mensagem de erro detalhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status_code	Status da resposta, como "Sucesso" ou "Falha". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

```
curl "https://instance.service-now.com/api/sn_spend_intg/spendint/invoice" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
{"root":[{
  "customer_id": "Customer - A",
  "supplier_id": "SUP-123456",
  "third_party_import_id": "undefined",
  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
  "supplier_tax_id": "TIN000000",
  "order_number": "POL7987633",
  "sales_order_number": "SO0000000081",
  "invoice_date": "YYYY-MM-DD",
  "subtotal": "6000",
  "tax_rate": "10%",
  "tax": "600",
  "shipping": "120",
  "other_charges": "100",
  "discounts": "200",
  "total_amount_invoiced": "6620",
  "remit_to_address": "1640 Camino Del Rio North #202, San Diego,CA",
  "currency": "USD",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "invoice_lines": [
  {
   "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
   "line_number": "POL587667",
   "sales_order_line_number": "SOL00000081",
   "invoiced_quantity": "45",
   "invoiced_line_amount": "4000"
  },
  {
   "line_number": "POL587668",
   "supplier_invoice_line_number": "78987323",
   "sales_order_line_number": "SOL98769",
   "invoiced_quantity": "12",
   "invoiced_line_amount": "2000"
  }
 ]
}
]}
```

Possíveis respostas:

```
// Success response:
{
   "result": {
      "response": "success"
   }
}

// Error response:
{
   "result": {
      "response": [
         {
            "customer_id": "Customer - A",
            "supplier_id": "SUP-123456",
            "third_party_import_id": "undefined",
            "status_code": "failure",
            "error_response_body": [
               {
                  "sales_order_line_number": "SOL00000081",
                  "sales_order_number": "SO0000000081",
                  "supplier_invoice_number": "QAAP89873220071",
                  "supplier_invoice_line_number": "QA789A867877ABN32251",
                  "error_message": "The invoice do not have a corresponding purchase order
 which matches the purchase order number of the invoice provided\n"
               }
            ]
         }
      ]
   }
}
```

API do System for Cross-domain Identity Management (SCIM)

. *`Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM)`* A API fornece endpoints para criar, ler, atualizar e excluir operações em usuários e grupos usando o protocolo SCIM.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O protocolo SCIM é um protocolo baseado em HTTP de nível de aplicação baseado no HTTP [RFC7230] padrão. Use esta API para provisionar e gerenciar dados de identidade, como usuários e grupos, na Web e em ambientes entre domínios, como provedores de serviço de empresa para nuvem ou cenários entre nuvens.

Para acessar esta API, você deve ativar o plug-in SCIM v2 - ServiceNow® Cross-domain Identity Management (com.snc.integration.scim2).

Mapeamento de recursos

O serviço de SCIM tem seis recursos:

- Usuário (núcleo e extensão)
- Grupo (núcleo e extensão)
- Empresa
- CostCenter
- Departamento
- Local

A maioria dos atributos nesses recursos de SCIM é mapeada para campos correspondentes em um existente ServiceNow tabela. As tabelas a seguir definem esses mapeamentos. Atributos que não correspondem aos campos em existentes ServiceNow As tabelas são mapeadas para duas tabelas específicas do SCIM. Para obter informações adicionais sobre essas tabelas, consulte Tabelas específicas do SCIM .

O recurso Usuário do SCIM tem esquemas principais (schema: Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:User) e de extensão (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:ServiceNow:2,0:User). A maioria dos atributos do esquema de extensão e núcleo do usuário é mapeada para a tabela Usuário [sys_user].

Mapeamento da tabela Recurso do usuário para Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do usuário
ativo	ativo
addresses.country	país
addresses.default.country	país
addresses.home.country	país
addresses.localidade	cidade
addresses.default.locality	cidade
addresses.home.locality	cidade
Endereços.PostalCode	zip
addresses.default.postalCode	zip
Addresses.home.PostalCode	zip
addresses.region	estado
addresses.default.region	estado
addresses.home.region	estado

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento da tabela Recurso do usuário para Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do usuário
Addresses.streetAddress	rua
addresses.default.streetAddress	rua
Addresses.home.streetAddress	rua
displayName	nome
e-mails.valor	e-mail
emails.default.value	e-mail
valor.trabalho.e-mails	e-mail
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on
Nome.FamilyName	last_name
Nome.givenName	first_name
Name.honorificPrefix	introdução
name.middleName	middle_name
PhoneNumbers.value	telefone
PhoneNumbers.home.value	home_phone
PhoneNumbers.mobile.value	mobile_phone
PhoneNumbers.work.value	telefone
Idioma preferencial	preferred_language
fuso horário	time_zone
título	título
userName	user_name

Tradução automática

Recurso do usuário para mapeamento da tabela Usuário do Sys SCIM [sys_scim_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo Usuário do SCIM do sistema
externalId	external_id

O esquema estendido do usuário do SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User) é mapeado para a tabela Usuário [sys_user].

Mapeamento de tabela de recurso estendido do usuário para Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do usuário
company.name	company.name
valor.empresa	sys_id.company

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de tabela de recurso estendido do usuário para Usuário [sys_user]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do usuário
costCenter.name	cost_center.name
Costcenter.Valor	cost_center.sys_id
department.name	department.name
valor.departamento	department.sys_id
EmployeeNumber	employee_number
sexo	sexo
location.name	location.name
valor.local	sys_id.location
manager.displayName	manager.name
manager.value	manager.sys_id

O esquema de recursos do Grupo de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group) é mapeado para a tabela Grupo [sys_user_group].

Mapeamento da tabela Recurso do grupo para Grupo [sys_user_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do grupo
displayName	nome
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on

O parâmetro externalId do grupo de SCIM é mapeado para a tabela Grupo de SCIM do sistema [sys_scim_group].

Recurso de grupo para mapeamento de tabela Grupo do Sistema SCIM [sys_scim_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo Grupo de SCIM do sistema
externalId	external_id

O Grupo SCIM ServiceNow O esquema de extensão (urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group) é mapeado para a tabela Grupo [sys_user_group].

Mapeamento da tabela Recurso do grupo para Grupo [sys_user_group]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do grupo
valor.empresa	sys_id.company
company.name	company.name

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O esquema de recursos da Empresa de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:serviceNow:2,0:Company) é mapeado para a tabela Empresa [core_company].

Mapeamento da tabela Empresa [core_company]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo da empresa
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos do Centro de custos do SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:serviceNow:2,0:Costcenter) é mapeado para a tabela Centro de custos [cmn_cost_center].

Mapeamento da tabela Centro de custos para Centro de custos [cmn_cost_center]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do Centro de custos
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos do Departamento de SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:serviceNow:2,0:department) é mapeado para a tabela Departamento [cmn_department].

Mapeamento de tabela de recurso do departamento para departamento [cmn_department]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do departamento
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on
nome	nome

O esquema de recursos de local do SCIM (urn:ietf:params:scim:schemas:custom:serviceNow:2,0:Location) é mapeado para a tabela Local [cmn_location].

Mapeamento da tabela de recurso de local para Local [cmn_location]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do local
id	sys_id
meta.criado	sys_created_on
meta.LastModificado	sys_updated_on

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento da tabela de recurso de local para Local [cmn_location]

Nome do atributo de SCIM	Nome do campo do local
nome	nome

Tabelas específicas do SCIM

Sistema SCIM User [sys_scim_user] e Sistema SCIM Group [sys_scim_group], contêm os atributos do SCIM que não são mapeados como existentes ServiceNow tabelas. Os itens a seguir definem o conteúdo dessas tabelas.

Tabela Usuário do SCIM do sistema [sys_scim_user]

Nome do campo	Descrição
Criação em	Data e hora em que o registro associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Criada por	Nome da entidade que criou o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
ID externo	ID externo usado pela entidade que criou este registro de usuário para fazer referência ao usuário em seu sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
SYS ID	Identificador exclusivo do registro em um ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
Atualização em	Data e hora em que o registro associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Atualização de	Nome da entidade que atualizou o registro associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Atualizações	Número de vezes que o registro foi atualizado. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Usuário do SCIM do sistema [sys_scim_user]

Nome do campo	Descrição
Usuário	Referência ao usuário associado a este registro Tabela de usuário [sys_user] Comprimento máximo: 32
Tipo de usuário	Tipo de registro de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Externo • Estagiário • Temporário • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40

Tabela Grupo de SCIM do sistema [sys_scim_group]

Nome do campo	Descrição
Criação em	Data e hora em que o registro associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Criada por	Nome da entidade que criou o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
ID externo	ID externo usado pela entidade que criou este registro de grupo para fazer referência ao grupo em seu sistema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 255
Grupo	Referência ao grupo associado a este registro. Tabela Grupo [sys_user_group] Comprimento máximo: 32

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tabela Grupo de SCIM do sistema [sys_scim_group]

Nome do campo	Descrição
SYS ID	Identificador exclusivo do registro em um ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 32
Atualização em	Data e hora em que o registro associado foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Atualização de	Nome da entidade que atualizou o registro associado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Comprimento máximo: 40
Atualizações	Número de vezes que o registro foi atualizado. Tipo de dados: Número (inteiro) Comprimento máximo: 40

Funções e listas de controle de acesso

A função scim_admin é necessária para acessar as tabelas específicas do SCIM e os endpoints do SCIM privados e permite o acesso às tabelas Usuário [sys_user] e Grupo [sys_user_group].

O serviço de SCIM tem quatro ACLs para acessar a tabela Usuário de SCIM do sistema [sys_scim_user] e a tabela Grupo de SCIM do sistema [sys_scim_group] que permitem criar, excluir, ler e gravar. Essas ACLs são mapeadas somente para a função scim_admin.

SCIM - EXCLUA /scim/groups/

Exclui o registro de grupo especificado da tabela Grupo [sys_user_group] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups/(group_id)

URL padrão: /api/now/scim/groups/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Nenhum conteúdo. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação do CURL para excluir um grupo

Este exemplo mostra como excluir um registro de grupo da tabela Grupo [sys_user_group].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a0a9e9fb1b7e3010593876a61a4bcbe0" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

SCIM - OBTER /scim/groups

Retorna um ou mais registros de grupo da tabela Grupo [sys_user_group] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults` definido como 0.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups

URL padrão: /api/now/scim/groups

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: Número Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como "valor"> de <field_name> <operator> . Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . NÃO o operador não é compatível com este método.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Por exemplo, para filtrar todos os grupos cujo nome começa com "RH", insira `Displayname SW "RH"` . Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando `E.` operando. Por exemplo, para filtrar todos os grupos cujo nome começa com "RH" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `Displayname SW "RH" E meta.LastModified lt "2021-10-33T00:00:00Z"` . Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Somente os seguintes campos de grupo de SCIM estão disponíveis para uso em filtros: • displayName • ExternalId: Oferece suporte somente a `EQ` operador. • id • meta.criado • meta.LastModificado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com `sortOrder` parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar para `sortBy` parâmetro, exceto esse `externalId` não é permitido. Para valores nulos: • Classificado por crescente: Valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente: Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com `sortBy` parâmetro. Ordem na qual `sortBy` o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e `count`parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número
Recursos	Lista de registros de grupo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"Resources": [ { "company": {Object}, "displayName": "String", "externalId": "String", "id": "String", "meta": [Array] } ]`
Resources.company	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
Resources.company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.company.$ref	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>` , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Resources.company.value	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta	Metadados pertencentes ao grupo. Tipo de dados: Objeto `"meta": { "created": "String", "lastModified": "String", "location": String, "resourceType": String" }`
Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.members	Lista de usuários e grupos associados ao grupo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
Resources.members.display	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Resources.members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.members	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de resposta da lista de SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz
startIndex	Índice baseado em um na tabela Grupo [sys_user_group] na qual o endpoint começou a recuperar registros. Tipo de dados: Número
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação do CURL para vários grupos

Este exemplo mostra como solicitar vários grupos (quatro, neste caso), usando *count*parâmetro.

```
curl "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":44,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "Resources":[
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
    "meta":{
     "resourceType":"Group",
     "created":"2020-03-17T11:39:14Z",
     "lastModified":"2020-03-17T11:39:14Z",

"location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/019ad92ec7230010393d265c95c260dd"
    },
    "displayName":"Analytics Settings Managers"
  },
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
    "meta":{
     "resourceType":"Group",
     "created":"2021-09-29T16:42:02Z",
     "lastModified":"2021-09-29T16:42:02Z",

"location":"https://
instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2"
    },
    "displayName":"Application Development",
    "members":[
     {
      "value":"dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0",
      "display":"John Doe",
      "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/dc6053dcd7011200f2d224837e6103e0"
     },
     {
      "value":"443193dcd7011200f2d224837e61037d",
      "display":"Abel Tutor",
      "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/443193dcd7011200f2d224837e61037d"
     }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
     "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
     }
    }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2021-09-29T05:11:33Z",
      "lastModified":"2021-09-29T05:11:33Z",

"location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc
461"
    },
    "displayName":"Problem Analyzers",
    "members":[
      {
        "value":"d3dbbf173b331300ad3cc9bb34efc466",
        "display":"Problem Manager",
        "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/babb4639b76233004fbc2089ee11a97f"
      },
      {
        "value":"38cb3f173b331300ad3cc9bb34efc4d6",
        "display":"Problem Coordinator B",
        "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/cbcc4639b76233004fbc2089ee111047"
      },
      {
        "value":"26fbff173b331300ad3cc9bb34efc4bd",
        "display":"Problem Administrator",
        "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Users/45324639b76232189fbc2089ee11bc34"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
        "name": "ACME London",
        "$ref":
"http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
      }
    }
  },
  {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "meta":{
      "resourceType":"Group",
      "created":"2020-04-06T03:47:08Z",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "lastModified":"2020-07-29T04:02:26Z",

 "location":"instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups/0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6
b98"
     },
     "displayName":"Business Application Registration Approval Group"
   }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":4
}
```


Example: Solicitação do CURL para vários grupos usando excludedAttributes

Este exemplo mostra como solicitar vários grupos (quatro, neste caso), usando *counte* excluindo os campos meta e membros.

```
curl
 "https://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Groups?excludedAttributes=meta%2C
%20members&count=4" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:


```
{"schemas":
 ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
 "totalResults":44,
 "Resources":[
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"019ad92ec7230010393d265c95c260dd",
    "displayName":"Analytics Settings Managers",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
     "company": {
      "value": "913465ecac1d569b42a426568fc88af3",
      "name": "ACME London",
      "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/913465ecac1d569b42a426568fc88
af3"
     }
    }
  },
  {"schemas":
    [
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
     “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0a52d3dcd7011200f2d224837e6103f2",
    "displayName":"Application Development"
  },
  {"schemas":
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c4e7b573b331300ad3cc9bb34efc461",
    "displayName":"Problem Analyzers"
   },
   {"schemas":
    [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group"",
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
      “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”
    ],
    "id":"0c5e2a7ce4001410f877ce457cda6b98",
    "displayName":"Business Application Registration Approval Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
      "company": {
        "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
        "name": "ACME Japan",
        "$ref":
 "http://instance-sevicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
      }
    }
   }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":4
}
```


SCIM - OBTER /scim/groups/

Retorna o registro de grupo especificado da tabela Grupo [sys_user_group] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups/(group_id)

URL padrão: /api/now/scim/groups/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser retornado.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *excludedAttributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos *attributes*e. *excludedAttributes*os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que *count*o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos *filter*os parâmetros são válidos.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>` , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`
	`  "value": "String",`
	`  "$ref": "String"`
	`  }`
	`]`

members.display	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Example: Solicitação de curl para grupo específico

Este exemplo mostra como recuperar um registro de grupo específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
 [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group"
 ],
 "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
 "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
 "meta":{
  "resourceType":"Group",
  "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
  "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
  "displayName":"HR Group",
  "members":[
   {
    "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "display":"Abel Tuter",
    "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
   }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
   "company": {
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":
"http://111.111.1.11:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
   }
  }
 }
}
```


SCIM - PATCH /scim/groups/

Permite adicionar, atualizar e excluir campos especificados em um registro de grupo na tabela Grupo [sys_user_group] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Para obter informações adicionais, consulte Modificando com PATCH RFC 7644.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups/(group_id)

URL padrão: /api/now/scim/groups/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Operações	Obrigatório. Lista de objetos de operação para aplicar patch ao registro do grupo especificado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Operations.op	Obrigatório. Operação a ser executada. Valores válidos: • Adicionar: Adicione o campo e o valor especificados ao registro do grupo. • Remover: Remove o valor do campo especificado. Substituído pelo tipo de dados "nulo". • Substituir: Substitua o valor do campo especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Operations.path	Necessário para `remover` operações, opcionais para outros. Nome/caminho do campo a ser modificado. . *path*o parâmetro pode ter um dos seguintes formatos: • Um campo direto, como `Displayname` • Em caso de matriz complexa, um ponteiro para um elemento específico com um filtro, como: `e-mails[type eq "work"]` `{ "schemas": [ "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp" ], "Operations": [ {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>{
	  "Operations": [
	   {
	    "op": "add",
	    "path": "displayName",
	    "value": "HR Group"
	   },
	   {
	    "op": "replace",
	    "path": "members[value eq \"sysid1\"]",
	    "value": {
	     "value": "sysid2"
	    }
	   }
	  ]
	}</pre>
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	
	Padrão: Considera o campo como um recurso.

Operations.Value	Valor do campo especificado em *`Operations.path`*parâmetro. O formato desse parâmetro depende do tipo de dados do campo associado.
	
	Por exemplo, se estiver atualizando uma cadeia de caracteres simples, como o título, o *`value`*o campo é expresso como uma cadeia de caracteres.
	<pre>"Operations": [
	 {
	  "op": "add",
	  "path": "displayName",
	  "value": "HR Group"
	 }
	]</pre>
	Você também pode declarar valores de cadeia de caracteres simples sem um *`path`*parâmetros, como:
	<pre>"Operations": [
	 {
	  "op": "add",
	  "value": {
	   "displayName": "HR Group"
	  }
	 }
	]</pre>
	A seguir, é mostrado como adicionar um membro ao grupo:
	<pre>{
	 "op": "add",
	 "value": {
	  "members": {
	   "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
	  }</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	}
	}
	
	Se o campo que está sendo atualizado não estiver no esquema de base, você deverá incluir o par nome-valor em um objeto que especifica o URN do esquema associado.
	"value": {
	"<schema_urn>": {
	"<field_name>": "<new_value>"
	},
	}
	
	Por exemplo:
	"value": {
	"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
	"groupNumber": "13454"
	},
	}
	
	Tipo de dados: Qualquer

Valor.tipo.Operações	Nome do campo a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Valor.Operações.Valor.Valor	Valor para atualizar o campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. URI do esquema de SCIM da operação de patch: "Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:PatchOp" Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
204	Bem-sucedido. Nenhum conteúdo (aplicável somente à API de patch de grupo de SCIM) - Este status 204 depende do estado da propriedade de IU do SCIM, Habilitar resposta da API de patch de grupo sem conteúdo E estão sujeitos ao parâmetro de atributo passado de acordo com RFC: https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc7644#page-35 . Valor da propriedade padrão: Falso . Habilitar resposta da API de patch de grupo sem conteúdo a propriedade pode ser usada para obter ganhos adicionais de desempenho de execução de resposta se o cliente não planejar consumir recursos de resposta.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Verificar se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ O sys_id de usuário ou grupo inválido foi fornecido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação ou a solicitação não excede o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O grupo já existe. . `displayName`o parâmetro deve ser exclusivo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>`, como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "status": "String" }</pre>
errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"members": [
	  {
	   "display": "String",
	   "value": "String",
	   "$ref": "String"
	  }
	]</pre>

members.display	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao grupo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": String",
	  "resourceType": String"
	}</pre>

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como adicionar um ID externo a um registro de grupo e substituir a lista atual de membros associados (usuários).

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
 ],
 "Operations": [
  {
   "op": "add",
   "path": "externalId",
   "value": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938"
  },
  {
   "op": "replace",
   "path": "members",
   "value": [
    {
     "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    },
    {
     "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
    }
   ]
  }
 ]
}"
```

Resposta:

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
 ],
 "id": "a92b84f96b073010638c83eece44af4e",
 "externalId": "278fdc2e-a6aa-4140-bd23-9ba4987a2938",
 "meta": {
  "resourceType": "Group",
  "created": "2021-10-07T13:58:22Z",
  "lastModified": "2021-10-07T15:48:44Z",
  "location":
   "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Groups/a92b84f96b073010638c83eece44af4e"
 },
 "displayName": "HR Team",
 "members": [
  {
   "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
   "display": "Abel Tuter",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
  },
  {
   "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
   "display": "Abraham Lincoln",
   "$ref":
    "https://instance-sevicenow/api/now/scim/Users/a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a"
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "company": {
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":
"http://instance-sevicenow/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
   }
  }
}
```

SCIM - PUBLICAR /scim/groups

Cria um registro de grupo na tabela Grupo [sys_user_group] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Você pode definir o nome de exibição do grupo, um ID externo usado para correlacionar este grupo a um sistema externo e adicionar membros (usuários/grupos) ao grupo.

Nota: A funcionalidade de pesquisa e modificações em massa, conforme observado na especificação RFC7643, não é compatível com este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups

URL padrão: /api/now/scim/groups

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>` , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Obrigatório. Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários ou outros grupos a serem associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"members:" [`
	`{`
	`"value": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tamanho máximo: 100 - Você pode modificar este tamanho máximo atualizando a propriedade do sistema com.snc.interation.scim2.max.member.count.
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Verificar se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ O sys_id de usuário ou grupo inválido foi fornecido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação ou a solicitação não excede o número máximo de membros.
409	O grupo já existe. . `displayName`o parâmetro deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>`, como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"meta": {`
	`  "created": "String",`
	`  "lastModified": "String",`
	`  "location": String",`
	`  "resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"members": [`
	`  {`
	`  "display": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String", "$ref": "String" }]
members.display	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Example: CURL solicita PUBLICAR um novo grupo e adicionar membro

Este exemplo cria o group51 e adiciona o usuário Abel Tutor como membro.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups" \
--request POST \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
 \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
   “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
 \"displayName\": \"HR Team\",
 \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
 \"members\": [
  {
   \"value\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
   \"$ref\": \"Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ]
}"
```

Resposta:

```
{"schemas":
 [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
  'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
 ],
 "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
 "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
 "meta":{
  "resourceType":"Group",
  "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
  "lastModified":"2021-09-30T18:20:43Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"},
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
   {
    "value":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "display":"Abel Tuter",
    "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
   }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
   "company": {
    "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
    "name": "ACME Japan",
    "$ref":
 http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63
   }
  }
 }
}
```

Tradução automática

SCIM - COLOQUE /scim/groups/

Atualiza o registro de grupo especificado na tabela Grupo [sys_user_group] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Os campos omitidos na solicitação não são atualizados. Você pode limpar explicitamente um campo definindo seu valor como nulo para um único campo de valor e como uma matriz vazia para campos do tipo de matriz, como *`members`*.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/groups/(group_id)

URL padrão: /api/now/scim/groups/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
group_id	Sys_id do registro do grupo a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Grupo [sys_user_group]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo.
	Tipo de dados: Objeto
	`"company": {`
	`"display": "String",`
	`"$ref": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>` , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
membros	Lista de usuários pela qual substituir a lista atual de membros. Tipo de dados: Matriz de objetos `"members:" [ { "value": "String" } ]` Tamanho máximo: 100 - Você pode modificar este tamanho máximo atualizando a propriedade do sistema com.snc.interation.scim2.max.member.count.
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Verificar se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ O sys_id de usuário ou grupo inválido foi fornecido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação ou a solicitação não excede o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	O grupo já existe. . `displayName`o parâmetro deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa ou organização do grupo. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "$ref": "String", "value": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Formato: `<host>/Empresas/<company sys_id>` , como: `http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome legível do grupo, como Equipe de RH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao grupo pela entidade que o está provisionando. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
membros	Lista de usuários e grupos associados ao grupo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"members": [ { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
members.display	Nome do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
members.value	Sys_id do registro de usuário ou grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ref	URI do membro do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao grupo.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do grupo foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do grupo foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do grupo que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos grupos de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas do grupo de SCIM usados para processar a solicitação. Esquemas de grupo compatíveis: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group - Esquema principal especificado no Sistema de força de trabalho de engenharia da Internet para Gestão de identidade entre domínios: Documento Esquema principal (https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc7643#section-4.2) • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:Group - ServiceNow esquema de extensão. Este esquema contém atributos que estão presentes na tabela Grupos [sys_user_group] em uma base ServiceNow, mas não fazem parte do esquema principal. • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:custom:2,0:Group" - Esquema de extensão personalizado. Este esquema faz parte do resourceType "Grupo" na tabela sys_scim_schema_extension. Se o esquema não estiver ativo, o URN do esquema não será retornado na resposta. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres

Example: Atualização de membros do grupo do CURL usando PUT

O exemplo a seguir muda o membro associado ao grupo para Abraham Lincoln em vez de Abel Tutor e muda o nome do grupo para Equipe de RH.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb
11" \
--request PUT \
--header "Accept:application/scim+json" \
--header "Content-Type:application/scim+json" \
--data "{
  \"schemas\": ["urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group”,
    “urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group”],
  \"displayName\": \"HR Team\",
  \"externalId\": \"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83\",
  \"members\": [
    {
      \"value\": \"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a\",
      \"$ref\": \"Users\"
    }
  ]
}"
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group",
    'urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:custom:2.0:Group'
  ],
  "id":"e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11",
  "externalId":"8ae5dc9e-c7ad-4d3d-a152-35a6b6222b83",
  "meta":{
    "resourceType":"Group",
    "created":"2021-09-30T18:20:43Z",
    "lastModified":"2021-09-30T21:19:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Groups/e0140d671bbe3010593876a61a4bcb11"
  },
  "displayName":"HR Team",
  "members":[
    {
      "value":"a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "display":"Abraham Lincoln",
      "$ref":
 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:Group": {
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":
 "http://192.168.1.25:8080/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - EXCLUA /scim/users/(user_id)

Exclui o registro de usuário especificado da tabela Usuário [sys_user] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users/(user_id)

URL padrão: /api/now/scim/users/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Nenhum conteúdo. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação.
	Tipo de dados: Objeto
	`"errors": {`
	`"details": "String",`
	`"schemas": "String",`
	`"scimType": "String",`
	`"status": "String"`
	`}`

errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como excluir um registro de usuário da tabela Usuário [sys_user].

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/scim+json"  \
```

SCIM - OBTER /scim/users

Retorna um ou mais registros de usuário da tabela Usuário [sys_user] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults` definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users

URL padrão: /api/now/scim/users

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com `excludedAttributes` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que `excludedAttributes` especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como "valor"> de <field_name> <operator> . Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . NÃO o operador não é compatível. Por exemplo, para filtrar todos os usuários cujo nome começa com "Jo", insira SW de nome de usuário "jo" (não diferencia maiúsculas de minúsculas). Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando E. operando. Por exemplo, para filtrar todos os usuários cujo nome começa com "Jo" e cujo sobrenome contém "smi", insira SW de nome de usuário "john" E name.familyName CO "smi" . Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Somente os seguintes campos de usuário do SCIM estão disponíveis para uso em filtros e alguns, conforme observado, são compatíveis somente com o formato fixo: • ativo • Formatos - Somente formato fixo, como: ◦ [Type eq "home" e streeAddress eq "xxxx"] ◦ [type eq "home" e localidade eq "xxxx"] ◦ [type eq "home" e eq da região "xxxx"] ◦ [Type eq "home" e PostalCode eq "xxxx"] ◦ [digite eq "casa" e país eq "xxxx"] • displayName • E-mails - Somente formato fixo, como: [Type eq "work" e value eq "emailValue"] • ExternalId - Somente EQ o operador é compatível. • id • meta.criado • meta.LastModificado • Nome.FamilyName • Nome.givenName • name.middleName

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição

	• Idioma preferencial
	• PhoneNumbers - Somente formato fixo, como:
	  ○ [type eq "work" e value eq "xxxx"]
	  ○ [type eq "mobile" e value eq "xxxx"]
	  ○ [type eq "home" e value eq "xxxx"]
	• fuso horário
	• título
	• userName
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:employeeNumber
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:gender
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:department.name
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:department.value
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:manager.displayName
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:manager.value
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:costCenter.name
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:Costcenter.value
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:company.name
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:company.value
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:location.name
	• Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:serviceNow:2,0:User:location.value
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	
	Padrão: Sem filtragem

sortBy	Deve ser especificado com `sortOrder` parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas.
	
	Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtragem para `sortBy` parâmetro, com exceção de `externalId`, o que não é permitido.
	
	Somente os seguintes parâmetros com referência com pontos são compatíveis:
	• `addressess` - Somente os seguintes valores são permitidos:
	  ○ `addresses.streetAddress` - Mapas para endereço residencial.
	  ○ `addresses.home.streetAddress`
	  ○ `addresses.locality` - Mapas para a localidade de origem.
	  ○ `addresses.home.locality`
	  ○ `addresses.region` - Mapas para a região de origem.
	  ○ `addresses.home.region`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	◦ `addresses.postalCode` - Mapas para CEP residencial. ◦ `addresses.home.postalCode` ◦ `addresses.country` - Mapas para o país de origem. ◦ `addresses.home.country` • `emails` - Somente os seguintes valores são permitidos: ◦ `emails.value` - Mapeia para o tipo de e-mail Trabalho. ◦ `emails.work.value` • `phoneNumbers` - Somente os seguintes valores são permitidos: ◦ `phoneNumbers.value` - Mapas para o tipo de número de telefone Work. ◦ `phoneNumbers.home.value` ◦ `phoneNumbers.mobile.value` ◦ `phoneNumbers.work.value` Para valores nulos: • Classificado por crescente - Os valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente - Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhuma classificação realizada
sortOrder	Deve ser especificado com `sortBy`parâmetro. Ordem na qual `sortBy`o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela Usuário [sys_user] na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e `count`parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Não é válido com `id`parâmetro de caminho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
Recursos	Lista de registros de usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos "Resources": [{ "active": Boolean, "addresses": {Object}, "displayName": "String", "emails": [Array], "externalId": "String", "groups": [Array], "id": "String", "meta": {Object}, "name": {Object}, "phoneNumbers": [Array], "preferredLanguage": "String", "schemas": [Array], "timezone": "String", "title": "String", "userName": "String", "userType": "String" }]
Resources.active	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano
Recursos.Endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: Objeto "addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }
Resources.addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.addresses.Localidade	Nome da cidade ou localidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.Recursos.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Recursos.E-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
E-mails.resources.email.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
E-mails.Resources.Value	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.groups	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"groups": [
	{
	"display": "String",
	"type": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]

Resources.groups.display	Nome do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.groups.type	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.groups.value	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.groups.ref	URI do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.meta	Metadados pertencentes ao usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": String",
	"resourceType": String"
	}

Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários do SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Resources.name	Informações do nome do usuário. Tipo de dados: Objeto `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Resources.name.familyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
Resources.phoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.phoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PreferredLanguage	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Resources.schemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário do SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
Resources.timezone	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.title	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.userType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas SCIM ListResponse usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Usuário [sys_user] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"company": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"costCenter": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

Costcenter.display	Nome do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Costcenter.Valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Referência de custos	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"department": {
	  "display": "String",
	  "value": "String",
	  "$ref": "String"
	}</pre>

department.display	Nome do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.departamento	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local	Detalhes sobre o local associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.local	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI de referência para o local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"manager": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
manager.display	Nome do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
manager.value	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl usando atributos

O exemplo a seguir mostra como obter dois usuários começando no sexto registro e retornando somente o nome de exibição.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?attributes=displayName&startIndex=
6&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":619,
  "Resources":
    [
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
          ],
        "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d6d",
        "displayName":"Sean Bonnet"
      },
      {
        "schemas":
          [
            "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
            "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
           ],
         "id":"02826bf03710200044e0bfc8bcbe5d76",
         "displayName":"Jacinto Gawron"
      }
    ],
  "startIndex":6,
  "itemsPerPage":2
}
```

Example: Solicitação de curl usando um filtro

O exemplo a seguir mostra como usar o. *`filter`*parâmetro para retornar os dois primeiros registros de usuário cujo nome começa com "a".

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users?filter=name.givenName%20SW%20%
22a%22&count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  ["urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"],
  "totalResults":42,
  "Resources":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  [
   {
    "schemas":
     [
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
      "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
     ],
    "id":"06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a",
    "meta":
     {
      "resourceType":"User",
      "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
      "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/06826bf03710200044e0bfc8bcbe5d8a"
     },
     "userName":"allyson.gillispie",
     "name":
      {
       "familyName":"Gillispie",
       "givenName":"Allyson"
      },
     "displayName":"Allyson Gillispie",
     "active":true,
     "emails":
      [
       {
        "value":"allyson.gillispie@example.com",
        "type":"work"
       }
      ],
     "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
       "gender":"Female",
       "costCenter":
        {
         "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
         "name":"Engineering"
        },
       "company":
        {
         "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
         "name":"ACME North America"
        },
       "department":
        {
         "value":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
         "name":"Development"
        },
       "location":
        {
         "value":"f9084ba00a0a0b910060ba2ce83f882b",
         "name":"946 Donax Avenue, Imperial Beach,CA"
        }
      }
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "schemas":
       [
         "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
         "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
       ],
      "id":"0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
      "meta":
       {
         "resourceType":"User",
         "created":"2012-02-18T03:04:50Z",
         "lastModified":"2021-10-01T14:23:32Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/0a826bf03710200044e0bfc8bcbe5d7a"
       },
      "userName":"adela.cervantsz",
      "name":
       {
         "familyName":"Cervantsz",
         "givenName":"Adela"
       },
      "displayName":"Adela Cervantsz",
      "active":true,
      "emails":
       [
         {
           "value":"adela.cervantsz@example.com",
           "type":"work"
         }
       ],
      "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
       {
         "gender":"Female",
         "costCenter":
          {
            "value":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
            "name":"Customer Support"
          },
         "company":
          {
            "value":"31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
            "name":"ACME North America"
          },
         "department":
          {
            "value":"5d7f17f03710200044e0bfc8bcbe5d43",
            "name":"Customer Support"
          },
         "location":
          {
            "value":"25ab93750a0a0bb30067bd2ef3d4a5c9",
            "name":"8306 Mills Drive, Miami,FL"
          }
       }
    }
 ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - OBTER /scim/users/

Retorna o registro de usuário especificado da tabela Usuário [sys_user] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users/(user_id)

URL padrão: /api/now/scim/users/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: Objeto `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groups.display	Nome do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.type	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.value	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários do SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"phoneNumbers": [`
	`{`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"type": "String", "value": "String" }]
PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário do SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Costcenter.display	Nome do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Costcenter.Valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Referência de custos	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nome do departamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.departamento	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.local	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI de referência para o local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nome do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
manager.value	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl usando o sys_id do usuário

O exemplo a seguir mostra como obter um registro de usuário específico passando o sys_id.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
    "id":"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "meta":
      {
        "resourceType":"User",
        "created":"2012-02-18T03:04:52Z",
        "lastModified":"2021-10-01T14:23:34Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
    "userName":"abel.tuter",
    "name":
      {
        "familyName":"Tuter",
        "givenName":"Abel"
      },
    "displayName":"Abel Tuter",
    "active":true,
    "emails":[
      {
        "value":"abel.tuter@example.com",
        "type":"work"
      }
    ],
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":
      {
        "gender":"Male",
        "costCenter":
          {
            "value":"d9d07bddc0a80a647cf932056ed24652",
            "name":"Engineering"
          },
        "company":
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "value":"227cdfb03710200044e0bfc8bcbe5d6b",
        "name":"ACME South America"
      },
     "department":
      {
        "value":"9a7ed3f03710200044e0bfc8bcbe5db7",
        "name":"Product Management"
       },
     "location":
      {
        "value":"25b3d04b0a0a0bb300176b546c22db27",
        "name":"SHS quadra 5, Bloco E., Brasilia"}
      }
   }
```

SCIM - PATCH /scim/users/

Permite adicionar, substituir e remover campos especificados em um registro de usuário na tabela Usuário [sys_user] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users/(user_id)

URL padrão: /api/now/scim/users/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Operações	Obrigatório. Lista de objetos de operação para corrigir o registro de usuário especificado. Tipo de dados: Matriz `"Operations": [ { "op": "String", "path": "String", "value": Any } ]`
Operations.op	Obrigatório. Operação a ser executada. Valores válidos: • Adicionar: Adicione o campo e o valor especificados ao registro do usuário. • Remover: Remove o valor do campo especificado. • Substituir: Substitua o valor do campo especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Operations.path	Necessário para `remover` operações. Nome/caminho do campo a ser modificado. . *path*o parâmetro pode ter um dos seguintes formatos: • Um campo direto, como `título` • Campos aninhados, como `Nome.givenName` • Em caso de matriz complexa, ele pode apontar para um elemento específico com um filtro, como: `e-mails[type eq "work"]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>{
	  "schemas": [
	    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
	  ],
	  "Operations": [
	    {
	      "op": "add",
	      "path": "title",
	      "value": "xyz"
	    },
	    {
	      "op": "replace",
	      "path": "name.givenName",
	      "value": "Jennifer"
	    },
	    {
	      "op": "replace",
	      "path": "emails[type eq \"work\"]",
	      "value": "xyz@test.com"
	    }
	  ]
	}</pre>
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
	
	Padrão: Considera o campo como um recurso do usuário.

Operations.Value	Valor do campo especificado em `Operations.path` parâmetro. O formato desse parâmetro depende do tipo de dados do campo associado.
	
	Por exemplo, se estiver atualizando uma cadeia de caracteres simples, como o título, o `value` o campo é expresso como uma cadeia de caracteres.
	<pre>"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "path": "title",
	    "value": "xyz"
	  }
	]</pre>
	Você também pode declarar valores de cadeia de caracteres simples sem usar `value` ou `path` parâmetros, como:
	<pre>"Operations": [
	  {
	    "op": "add",
	    "title": "xyz"
	  }
	]</pre>
	No entanto, ao atualizar um número de telefone, que é uma matriz que contém objetos que definem campos adicionais para

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	adicionar ao registro do usuário e seus valores associados, o. *value*o campo é expresso como uma matriz de objetos.
	`"Operations": [ { "op": "add", "path": "phoneNumbers", "value": [ { "type": "work", "value": "9876543210" }, { "type": "home", "value": "9876783216" } ] } ]`
	Ao especificar nós de atributo, a entrada pode incluir o aninhamento da seguinte forma:
	`{ "op": "replace", "value": { "name": { "familyName": "Jones", "givenName": "Jennifer" } } }`
	Ou você pode especificar o aninhamento em *Operations.path*:
	`{ "op": "replace", "path": "name.givenName", "value": "Jennifer" }`
	Se o campo que está sendo atualizado não estiver no esquema de base, você deverá incluir o par nome-valor em um objeto que especifica o URN do esquema associado.
	`"value": { "<schema_urn>": { "<field_name>": "<new_value>" }, }`
	Por exemplo:
	`"value": { "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	<pre> "employeeNumber": "13454" }, }</pre> Tipo de dados: Qualquer
Valor.tipo.Operações	Nome do campo a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Valor.Operações.Valor.Valor	Valor para atualizar o campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Obrigatório. URI do esquema de SCIM da operação de patch `Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:PatchOp` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Verificar se há valores inválidos: ◦ Corpo da solicitação malformado. ◦ O campo obrigatório não foi fornecido ou está vazio. ◦ O sys_id de usuário ou grupo inválido foi fornecido. • Verifique se um campo somente leitura ou imutável está tentando ser modificado. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação ou a solicitação não excede o número máximo de membros.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Usuário já existente. . `userName`o parâmetro deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

addresses.country	Nome do país.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"status": "String" }
errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"groups": [
	{
	"display": "String",
	"type": "String",
	"value": "String",
	"$ref": "String"
	}
	]

groups.display	Nome do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.type	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.value	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta	Metadados pertencentes ao usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários do SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"phoneNumbers": [`
	`{`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"type": "String", "value": "String" }]
PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário do SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Costcenter.display	Nome do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Costcenter.Valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Referência de custos	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nome do departamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.departamento	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.local	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI de referência para o local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nome do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
manager.value	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como adicionar, remover e substituir valores em um registro de usuário.

```
curl -X PATCH \
 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4
 \
 -d '{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:PatchOp"
 ],
 "Operations": [
  {
   "op" : "remove",
   "path" : "title"
  },
  {
   "op" : "add",
   "path" : "phoneNumbers",
   "value" : [
    {
     "type" : "work",
     "value" : "9876543210"
    }
   ]
  },
  {
   "op": "replace",
   "value": {
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
       "employeeNumber": "13454"
    },
    "name": {
       "familyName": "John",
       "givenName": "Smith"
    }
   }
  }
 ]
}'
```

Resposta:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id":"005d500b536073005e0addeeff7b12f4",
 "meta":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "resourceType":"User",
    "created":"2019-04-05T21:09:12Z",
    "lastModified":"2021-10-12T18:29:27Z",

  "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/005d500b536073005e0addeeff7b12f4"
  },
  "userName":"survey.user",
  "name":{
    "familyName":"John",
    "givenName":"Smith"
  },
  "displayName":"Smith John",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"survey.user@email.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9876543210",
      "type":"work"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User":{
    "employeeNumber":"13454"
  }
}
```


SCIM - PUBLICAR /scim/users

Cria um registro de usuário na tabela Usuário [sys_user] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: A funcionalidade de pesquisa e modificações em massa, conforme observado na especificação RFC7643, não é compatível com este endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users

URL padrão: /api/now/scim/users

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com `excludedAttributes`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que `excludedAttributes`especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com `attributes`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano

endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"addresses": {`
	`"country": "String",`
	`"locality": "String",`
	`"postalCode": "String",`
	`"region": "String",`
	`"streetAddress": "String",`
	`"type": "String"`
	`}`

addresses.country	Nome do país.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Informações do nome do usuário. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"name": {
	  "familyName": "String",
	  "givenName": "String",
	  "honorificPrefix": "String",
	  "middleName": "String"
	}</pre>

Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"phoneNumbers": [
	  {
	  "type": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Obrigatório. Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Esquema estendido	
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto `"company": { "value": "String" }`
valor.empresa	Necessário se a empresa estiver incluída no POST. Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"costCenter": { "value": "String" }`
Costcenter.Valor	Necessário se o Centro de custos estiver incluído no POST. Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"department": { "value": "String" }`
valor.departamento	Necessário se o departamento estiver incluído no POST. Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local	Detalhes sobre o local associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"location": { "value": "String" }`
valor.local	Necessário se o local estiver incluído no POST. Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"manager": { "value": "String" }`
manager.value	Necessário se o gerente estiver incluído no POST. Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
409	Usuário já existente. . `userName`o parâmetro deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"addresses": {
	"country": "String",
	"locality": "String",
	"postalCode": "String",
	"region": "String",
	"streetAddress": "String",
	"type": "String"
	}

addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"emails:" [
	{
	"type": "String",
	"value": "String"
	}
	]

e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groups.display	Nome do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.type	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.value	Sys_id de um registro de grupo associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários do SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário do SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl para PUBLICAR usuário

Este exemplo mostra como PUBLICAR o usuário Jack Sparrow na tabela Usuário [sys_user].

```
curl -X POST \
  https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users \
  -d '{
    "schemas": [
       "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
       "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
    ],
    "externalId": "123456",
    "userName": "jack.sparrow",
    "name": {
       "familyName": "Sparrow",
       "givenName": "Jack"
    },
    "title": "Senior Developer",
    "preferredLanguage": "en",
    "timezone": "ET",
    "active": true,
    "emails": [
      {
       "value": "jack.sparrow@abc.com",
       "display": null,
       "type": "work",
       "primary": true
      }
    ],
    "phoneNumbers": [
      {
       "value": "9977553312",
       "type": "mobile",
       "primary": true
      }
    ]
}'
```

Resposta:

```
{"schemas":
  [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
  ],
  "id":"d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3",
  "externalId":"123456",
  "meta":{
    "resourceType":"User",
    "created":"2021-10-01T16:46:48Z",
    "lastModified":"2021-10-01T16:46:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/d6287d7b1bbe3010593876a61a4bcbc3"
  },
  "userName":"jack.sparrow",
  "name":{
    "familyName":"Sparrow",
    "givenName":"Jack"
  },
  "displayName":"Jack Sparrow",
  "title":"Senior Developer",
  "preferredLanguage":"en",
  "timezone":"ET",
  "active":true,
  "emails":[
    {
      "value":"jack.sparrow@abc.com",
      "type":"work"
    }
  ],
  "phoneNumbers":[
    {
      "value":"9977553312",
      "type":"mobile"
    }
  ]
}
```


SCIM - COLOQUE /scim/users/

Atualiza o registro de usuário especificado na tabela Usuário [sys_user] de um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/users/(user_id)

URL padrão: /api/now/scim/users/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
user_id	Sys_id do registro do usuário a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *excludedAttributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo. Tipo de dados: Booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"addresses": {
	  "country": "String",
	  "locality": "String",
	  "postalCode": "String",
	  "region": "String",
	  "streetAddress": "String",
	  "type": "String"
	}</pre>

addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"emails:" [
	  {
	   "type": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Informações do nome do usuário. Tipo de dados: Objeto `"name": { "familyName": "String", "givenName": "String", "honorificPrefix": "String", "middleName": "String" }`
Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Obrigatório. Nome de usuário exclusivo para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Esquema estendido	
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto `"company": { "value": "String" }`
valor.empresa	Necessário se a empresa estiver incluída no POST. Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"costCenter": {
	  "value": "String"
	}</pre>

Costcenter.Valor	Necessário se o Centro de custos estiver incluído no POST. Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"department": {
	  "value": "String"
	}</pre>

valor.departamento	Necessário se o departamento estiver incluído no POST. Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

local	Detalhes sobre o local associado do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"location": {
	  "value": "String"
	}</pre>

valor.local	Necessário se o local estiver incluído no POST. Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"manager": {
	  "value": "String"
	}</pre>

manager.value	Necessário se o gerente estiver incluído no POST. Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
409	Usuário já existente. . `userName`o parâmetro deve ser exclusivo.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ativo	Sinalizador que indica se o usuário associado está ativo em ServiceNow instância. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário está ativo. • Falso: O usuário está inativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
endereços	Detalhes do endereço de correspondência atual do usuário. Tipo de dados: Objeto `"addresses": { "country": "String", "locality": "String", "postalCode": "String", "region": "String", "streetAddress": "String", "type": "String" }`
addresses.country	Nome do país. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.localidade	Nome da cidade ou localidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endereços.PostalCode	CEP ou CEP. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.region	Estado ou região. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Addresses.streetAddress	Endereço completo. Isso pode incluir o número da casa, o nome da rua, a caixa postal e as informações de endereço estendido de várias linhas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
addresses.type	Tipo de endereço. Atualmente, oferece suporte somente a página inicial . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
displayName	Nome de exibição do usuário. Este valor é gerado automaticamente concatenando o. *name*campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails	Lista de contas de e-mail associadas ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"emails:" [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
e-mails.type	Tipo de e-mail do usuário. Atualmente, só oferece suporte ao tipo de "trabalho".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
e-mails.valor	Endereço de e-mail do usuário. Esta é uma chave exclusiva para o usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
erros	Resposta que descreve todos os erros que podem ter ocorrido durante o processamento da solicitação. Tipo de dados: Objeto `"errors": { "details": "String", "schemas": "String", "scimType": "String", "status": "String" }`
errors.detail	Mensagem de erro detalhada sobre o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ScmType.scmType	Palavra-chave de detalhe do erro de SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
errors.schemas	URI dos esquemas de SCIM usados para processar a resposta de erro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
errors.status	Código de status HTTP para a resposta de erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalId	Identificador exclusivo atribuído ao usuário pela entidade que o provisionou. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
grupos	Lista de grupos aos quais o usuário pertence, seja por associação direta, grupos aninhados ou calculados dinamicamente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"groups": [ { "display": "String", "type": "String", "value": "String", "$ref": "String" } ]`
groups.display	Nome do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
groups.type	Tipo de associação de grupo, como direta ou indireta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
groups.value	Sys_id de um registro de grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência	URI do grupo associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de usuário associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Metadados pertencentes ao usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": String",`
	`"resourceType": String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do usuário foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do usuário foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do usuário que está sendo recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso dos usuários do SCIM. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nome	Informações do nome do usuário.
	Tipo de dados: Objeto
	`"name": {`
	`"familyName": "String",`
	`"givenName": "String",`
	`"honorificPrefix": "String",`
	`"middleName": "String"`
	`}`

Nome.FamilyName	Sobrenome ou família do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Nome.givenName	Nome ou nome do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Name.honorificPrefix	Nome ou título honorífico do usuário, como Dr., Bispo ou Barão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
name.middle	Nome do meio do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
phoneNumbers	Lista de números de telefone associados ao usuário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"phoneNumbers": [ { "type": "String", "value": "String" } ]`
PhoneNumbers.type	Tipo de número de telefone. Valores possíveis: • página inicial • móvel • trabalho Tipo de dados: Cadeia de caracteres
PhoneNumbers.value	Número de telefone do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Idioma preferencial	Idioma falado e escrito preferencial do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Lista de URIs dos esquemas de usuário do SCIM usados para processar a solicitação. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
fuso horário	Fuso horário do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
título	Cargo do usuário, como CEO ou Presidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
userName	Nome de usuário exclusivo para o usuário associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UserType	Tipo de usuário. Este valor é usado para identificar o relacionamento entre a organização e o usuário. Qualquer valor, mas os valores típicos podem incluir: • Prestador de serviço • Funcionário • Estagiário • Temporário • Externo • Desconhecido Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de extensão retornados

Nome	Descrição
empresa	Detalhes sobre a empresa associada do usuário. Tipo de dados: Objeto `"company": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
company.display	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.empresa	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
referência da empresa	URI de referência da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Centro de custos	Detalhes sobre o centro de custos associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"costCenter": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
Costcenter.display	Nome do centro de custos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Costcenter.Valor	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Referência de custos	URI de referência para o centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
departamento	Detalhes sobre o departamento associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"department": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
department.display	Nome do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.departamento	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI de referência do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
EmployeeNumber	Número numérico ou alfanumérico do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sexo	Sexo do usuário, como masculino ou feminino. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
local	Detalhes sobre o local associado do usuário. Tipo de dados: Objeto `"location": { "display": "String", "value": "String", "$ref": "String" }`
local.exibição	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.local	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
referência	URI de referência para o local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

gerente	Detalhes sobre o gerente associado do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"manager": {`
	`"display": "String",`
	`"value": "String",`
	`"$ref": "String"`
	`}`

manager.display	Nome do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
manager.value	Sys_id do registro do gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ref	URI de referência para o gerente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação do curl para atualizar as informações do usuário usando PUT

Este exemplo mostra como atualizar as informações de um usuário existente usando o endpoint PUT.

```
curl -X PUT \
 https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/cdfef423e0423010f8778ac6d674f5ae \
 -d '{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "externalId": "123457",
 "userName": "john.Doe",
 "name": {
  "familyName": "Doe",
  "givenName": "John"
 },
 "title": "Sir",
 "preferredLanguage": "en",
 "timezone": "ET",
 "active": true,
 "emails": [
  {
   "value": "john.doe@abc.com",
   "display": null,
   "type": "work",
   "primary": true
  }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "phoneNumbers": [
  {
   "value": "9977553312",
   "type": "mobile",
   "primary": true
  }
 ],
 "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
  "gender": "Male",
  "employeeNumber" : "13453",
  "location" : {
   "value" : "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
  },
  "company" : {
   "value" : "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63"
  },
  "costCenter" : {
   "value" : "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
  },
  "department" : {
   "value":"221db0edc611228401760aec06c9d929"
  }
 }
}'
```

Resposta:

```
{
 "schemas": [
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User"
 ],
 "id": "b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992",
 "externalId": "123457",
 "meta": {
  "resourceType": "User",
  "created": "2021-10-12T10:05:32Z",
  "lastModified": "2021-10-12T10:08:04Z",
  "location":

"http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/b7c5015f778330102e8cc5179e5a9992"
 },
 "userName": "john.doe",
 "name": {
  "familyName": "Doe",
  "givenName": "John"
 },
 "displayName": "John Doe",
 "title": "Sir",
 "preferredLanguage": "en",
 "timezone": "ET",
 "active": true,
 "emails": [
  {
   "value": "tony.stark@abc.com",
   "type": "work"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "phoneNumbers": [
    {
      "value": "9977553312",
      "type": "mobile"
    }
  ],
  "urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User": {
    "employeeNumber": "13453",
    "gender": "Male",
    "costCenter": {
      "value": "7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14
c0acf"
    },
    "company": {
      "value": "81fd65ecac1d55eb42a426568fc87a63",
      "name": "ACME Japan",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/81fd65ecac1d55eb42a426568fc87
a63"
    },
    "department": {
      "value": "221db0edc611228401760aec06c9d929",
      "name": "Sales",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06
c9d929"
    },
    "manager": {
      "value": "7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea",
      "displayName": "Jack Sparrow",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Users/7027fda8773230102e8cc5179e5a99ea"
    },
    "location": {
      "value": "0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
      "name": "2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo",
      "$ref":

 "http://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5
df5"
    }
  }
}
```


SCIM - OBTER /scim/ResourceTypes

Recupera informações sobre todos os tipos de recursos do System for Cross-domain Identity Management (SCIM) compatíveis com o associado ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/ResourceTypes

URL padrão: /api/now/scim/ResourceTypes

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número
Recursos	Lista de tipos de recursos disponíveis. Tipo de dados: Matriz de objetos `"Resources": [ { "description": "String", "endpoint": "String", "id": "String", "meta": {Object}, "name": "String", "schema": "String" "schemas": [Array], "schemaExtensions": [Array] } ]`
Resources.description	Breve descrição do tipo de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Endpoint.resources	Nome do endpoint endereçável HTTP relativo ao URL de base do provedor de serviços, por exemplo, "Usuários". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.id	Identificador exclusivo do recurso. Use este atributo ao chamar o endpoint GET /scim/ResourceType/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta	Informações que descrevem melhor o recurso associado. Tipo de dados: Objeto `"metadata": { "location": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"resourceType": "String"
	}</pre>

Meta.location.resources.meta.location	URI do tipo de recurso associado no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Sempre "ResourceType". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schema	URI de esquema primário/base do tipo de recurso. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:User"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	Esquema usado para processar o. `/ ResourceType` solicitação. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:ResourceType"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.schemaExtensions	Lista de extensões de esquema que se aplicam ao tipo de recurso associado. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:extension: ServiceNow:2,0:User"` .
	
	Tipo de dados: Matriz de objeto
	
	<pre>"schemaExtensions": {
	"required": Boolean,
	"schema": "String"
	}</pre>

Resources.schemaExtensions.Obrigatório	Sinalizador que indica se a extensão do esquema é necessária para o tipo de recurso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Um recurso deste tipo deve incluir esta extensão de esquema e também incluir todos os atributos declarados como necessário nesta extensão de esquema. • Falso: Um recurso deste tipo pode omitir esta extensão de esquema. Tipo de dados: Booliano
Resources.schemaExtensions.schema	URI de um esquema estendido. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:extension: ServiceNow:2,0:User"` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista à solicitação. Por exemplo: "Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:ListResponse" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Recursos na qual os registros foram recuperados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter os tipos de recurso SCIM compatíveis com um ServiceNow instância.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":6,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
   ],
   "id":"User",
   "name":"User",
   "description":"User Account",
   "endpoint":"/Users",
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
   "schemaExtensions":[
    {
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
     "required":false
    },
    {
     "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
     "required":false
    }
   ],
   "meta":{
    "resourceType":"ResourceType",
    "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Group",
    "name":"Group",
    "description":"Group",
    "endpoint":"/Groups",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",

 "location":"https://
instance-servicenow.service-now.com/api/now/scim/ResourceTypes/Group"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Company",
    "name":"Company",
    "description":"Company",
    "endpoint":"/Companies",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
     "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Company"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Department",
    "name":"Department",
    "description":"Department",
    "endpoint":"/Departments",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
     "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Department"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"CostCenter",
    "name":"CostCenter",
    "description":"CostCenter",
    "endpoint":"/CostCenters",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/CostCenter"
    }
   },
   {
    "schemas":[
     "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
    ],
    "id":"Location",
    "name":"Location",
    "description":"Location",
    "endpoint":"/Locations",
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
    "meta":{
     "resourceType":"ResourceType",
     "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/Location"
    }
   }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":6
}
```


SCIM - OBTER /scim/ResourceTypes/

Recupera informações sobre o tipo de recurso Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM) especificado.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/ResourceTypes/

URL padrão: /api/now/scim/ResourceTypes/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ResourceName	ID exclusivo do tipo de recurso a ser recuperado. Valores válidos: • Empresa • CostCenter • Departamento • Grupo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Local • Usuário Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
descrição	Breve descrição do tipo de recurso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endpoint	Nome do endpoint endereçável HTTP relativo ao URL de base do provedor de serviços, por exemplo, "Empresas". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Identificador exclusivo do recurso. Use este atributo ao chamar o endpoint GET /scim/ResourceType/ Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Informações que descrevem melhor o recurso associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"metadata": {`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

meta.location	URI do tipo de recurso associado no associado ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Sempre "ResourceType". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tipo de recurso, como Usuário ou Grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquema	URI de esquema primário/base do tipo de recurso. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:User"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar o. `/ResourceType` solicitação. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:ResourceType"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Extensões de esquema	Lista de extensões de esquema que se aplicam ao tipo de recurso associado. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:extension:ServiceNow:2,0:User"` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objeto `"schemaExtensions": { "required": Boolean, "schema": "String" }`
SchemaExtensions.Obrigatório	Sinalizador que indica se a extensão do esquema é necessária para o tipo de recurso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Um recurso deste tipo deve incluir esta extensão de esquema e também incluir todos os atributos declarados como necessário nesta extensão de esquema. • Falso: Um recurso deste tipo pode omitir esta extensão de esquema. Tipo de dados: Booliano
SchemaExtensions.schema	URI de um esquema estendido. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:schemas:extension: ServiceNow:2,0:User"` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista à solicitação. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:ListResponse"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter o tipo de recurso SCIM do usuário de um ServiceNow instância.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/"User" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ResourceType"
 ],
 "id":"User",
 "name":"User",
 "description":"User Account",
 "endpoint":"/Users",
 "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
 "schemaExtensions":[
  {
   "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:servicenow:2.0:User",
   "required":false
  },
  {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "schema":"urn:ietf:params:scim:schemas:extension:enterprise:2.0:User",
    "required":false
   }
  ],
  "meta":{
   "resourceType":"ResourceType",
   "location":"https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ResourceTypes/User"
  }
}
```


SCIM - OBTER /scim/esquemas

Recupera informações sobre todos os esquemas de recursos do System for Cross-domain Identity Management (SCIM) compatíveis com um ServiceNow instância. Esses esquemas definem os atributos disponíveis para cada tipo de recurso.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/Schemas

URL padrão: /api/now/scim/Schemas

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
RFC7643 padrão retorna resultados	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Definição de esquema Na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter os esquemas de SCIM compatíveis com um ServiceNow instância.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:User",
    "name":"User",
    "description":"User Account",
    "attributes":[
     {
      "name":"active",
      "type":"boolean",
      "multiValued":false,
      "description":"A Boolean value indicating the User's administrative status.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     },
     {
      "name":"addresses",
      "type":"complex",
      "subAttributes":[
       {
        "name":"country",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The country name component.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"readWrite",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       },
       {
        "name":"formatted",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The full mailing address, formatted for display or use with a mailing
label. This attribute MAY contain newlines.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"readWrite",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       },
       {
        "name":"locality",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
        "description":"The city or locality component.",
        "required":false,
        "caseExact":false,
        "mutability":"readWrite",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
       },
       {
        "name":"postalCode",
        "type":"string",
        "multiValued":false,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "description":"The zipcode or postal code component.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     },
     {
      "name":"primary",
      "type":"boolean",
      "multiValued":false,
      "description":"A Boolean value indicating the 'primary' or
       preferred attribute value for this attribute, e.g., the preferred address.
       The primary attribute value 'true' MUST appear no more than once.",
      "required":false,
      "caseExact":true,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     },
     {
      "name":"region",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"The state or region component.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     },
     {
      "name":"streetAddress",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"The full street address component, which may include house number,
       street name, PO BOX, and multi-line extended street address information. This
       attribute MAY contain newlines.",
      "required":false,
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     },
     {
      "name":"type",
      "type":"string",
      "multiValued":false,
      "description":"A label indicating the attribute's function; e.g., 'work' or 'home'.",
      "required":false,
      "canonicalValues":["other","work","home"],
      "caseExact":false,
      "mutability":"readWrite",
      "returned":"default",
      "uniqueness":"none"
     }
    ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "multiValued":true,
        "description":"Physical mailing addresses for this User.",
        "required":false,
        "caseExact":true,
        "mutability":"readWrite",
        "returned":"default",
        "uniqueness":"none"
      },
.
.
.
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department",
      "name":"Department",
      "description":"Department",
      "attributes":[
        {
          "name":"name",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The name of the department.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
        }
      ],
      "meta":{
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
      }
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
      ],
      "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter",
      "name":"CostCenter",
      "description":"CostCenter",
      "attributes":[
        {
          "name":"name",
          "type":"string",
          "multiValued":false,
          "description":"The name of the cost center.",
          "required":false,
          "caseExact":false,
          "mutability":"readOnly",
          "returned":"default",
          "uniqueness":"none"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ],
       "meta":
        {
         "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servic
enow:2.0:CostCenter"
        }
       },
       {
        "schemas":[
         "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
        ],
       "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location",
       "name":"Location",
       "description":"Location",
       "attributes":[
        {
         "name":"name",
         "type":"string",
         "multiValued":false,
         "description":"The location name.",
         "required":false,
         "caseExact":false,
         "mutability":"readOnly",
         "returned":"default",
         "uniqueness":"none"
        }
       ],
       "meta":{
        "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance.servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servic
enow:2.0:Location"
       }
     }
   ],
   "startIndex":1,
  "itemsPerPage":8
}
```


SCIM - OBTER /scim/Schemas/

Recupera informações sobre os esquemas de recursos do System for Cross-domain Identity Management (SCIM) especificados compatíveis com um ServiceNow instância. Esses esquemas definem os atributos disponíveis para cada tipo de recurso.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/Schemas/

URL padrão: /api/now/scim/Schemas/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome do esquema	URI do esquema de recursos a ser retornado. Valores válidos: • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:User • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension: enterprise:2,0:User • Urn:ietf:params:scim:schemas:extension: ServiceNow:2,0:User • Urn:ietf:params:scim:schemas:core:2,0:Group • Urn:ietf:params:scim:schemas:custom: ServiceNow:2,0:Empresa • Urn:ietf:params:scim:schemas:custom: ServiceNow:2,0:Department • Urn:ietf:params:scim:schemas:custom: ServiceNow:2,0:Costcenter • Urn:ietf:params:scim:schemas:custom: ServiceNow:2,0:Location Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/scim+json*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
RFC7643 padrão retorna resultados	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Definição de esquema Na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter o esquema de SCIM do grupo principal de um ServiceNow instância.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Schema"
  ],
  "id":"urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Group",
  "name":"Group",
  "description":"Group",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"attributes":[
 {
  "name":"displayName",
  "type":"string",
  "multiValued":false,
  "description":"A human-readable name for the Group.",
  "required":true,
  "caseExact":false,
  "mutability":"readWrite",
  "returned":"default",
  "uniqueness":"none"
 },
 {
  "name":"members",
  "type":"complex",
  "subAttributes":[
   {
    "name":"display",
    "type":"string",
    "multiValued":false,
    "description":"A human readable name, primarily used for display purposes.",
    "required":false,
    "caseExact":false,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
   },
   {
    "name":"value",
    "type":"string",
    "multiValued":false,
    "description":"The identifier of a group member.",
    "required":true,
    "caseExact":false,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none"
   },
   {
    "name":"$ref",
    "type":"reference",
    "multiValued":false,
    "description":"The URI of the member resource.",
    "required":false,
    "caseExact":true,
    "mutability":"immutable",
    "returned":"default",
    "uniqueness":"none",
    "referenceTypes":["Group","User"]
   }
  ],
  "multiValued":true,
  "description":"A list of members of the Group.",
  "required":false,
  "caseExact":true,
  "mutability":"readWrite",
  "returned":"default",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "uniqueness":"none"
   }
  ],
  "meta":{
   "resourceType":"Schema",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Schemas/urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:Gro
up"
  }
}
```


SCIM - OBTER /scim/ServiceProviderConfig

Retorna os metadados de configuração a serem usados para obter informações sobre os recursos de serviço, configurações, esquemas e tipos de recursos para os endpoints do Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM) disponíveis em um ServiceNow instância.

Este é um endpoint público e não requer funções para acessar.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/ServiceProviderConfig

URL padrão: /api/now/scim/ServiceProviderConfig

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
RFC7643 padrão retorna resultados	O método retorna resultados em conformidade com o padrão RFC7643. Para obter detalhes, consulte Esquema de configuração do provedor de serviços Na especificação RFC7643.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como obter os metadados de configuração do SCIM para um ServiceNow instância.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/ServiceProviderConfig \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas": [
    "urn:ietf:params:scim:schemas:core:2.0:ServiceProviderConfig"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "patch": {
  "supported": true
 },
 "bulk": {
  "supported": false,
  "maxOperations": 0,
  "maxPayloadSize": 1000000
 },
 "filter": {
  "supported": true,
  "maxResults": 500
 },
 "changePassword": {
  "supported": false
 },
 "sort": {
  "supported": false
 },
 "etag": {
  "supported": false
 },
 "authenticationSchemes": [
  {
   "name": "OAuth 2.0 Bearer Token",
   "description": "The OAuth 2.0 Bearer Token Authentication scheme. OAuth
    enables clients to access protected resources by obtaining an access token, which is
    defined in RFC 6750 as \"a string representing an access authorization issued to the
    client\", rather than using the resource owner's credentials directly.",
   "specUri": "http://tools.ietf.org/html/rfc6750",
   "type": "oauthbearertoken",
   "primary": true
  }
 ]
}
```


SCIM - OBTER /scim/companies

Retorna um ou mais registros da empresa da tabela Empresa [core_company] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults` definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/companies

URL padrão: /api/now/scim/companies

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: Número Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como "valor"> de <field_name> <operator>. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . NÃO o operador não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todas as empresas cujo nome começa com "acme", insira Displayname SW "acme". Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando E. operando. Por exemplo, para filtrar todas as empresas cujo nome começa com "acme" e foram modificadas pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira Displayname SW "Acme" E meta.LastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z". Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com `sortOrder` parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar para `sortBy` parâmetro, exceto esse `externalId` não é permitido. Para valores nulos: • Classificado por crescente: Valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente: Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com `sortBy` parâmetro. Ordem na qual `sortBy` o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e `count` parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número
Recursos	Lista de registros do centro de custos retornados. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"Resources": {
	  "id": "String",
	  "meta": {Object},
	  "name": "String",
	  "schemas": "String"
	}</pre>

Resources.id	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.meta	Informações pertencentes ao registro da empresa.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"meta": {
	  "created": "String",
	  "lastModified": "String",
	  "location": "String",
	  "resourcType": "String"
	}</pre>

Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro da empresa associada foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro da empresa associada foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do registro da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista à solicitação. Por exemplo: `"Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:ListResponse"` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Empresa [core_company] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros da empresa.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":182,
  "Resources":[
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

  "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
      },
      "name":"ABC Company"
    },
    {
      "schemas":[
        "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
      ],
      "id":"0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4",
      "meta":{
        "resourceType":"Company",
        "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
        "lastModified":"2013-06-05T17:53:26Z",

  "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43b088c6112275011a4bd46a4e6cc4"
      },
      "name":"Acme Co"
    }
  ],
  "startIndex":1,
  "itemsPerPage":2
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - OBTER /scim/companies/

Retorna o registro da empresa especificado da tabela Empresa [core_company] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/companies/(company_id)

URL padrão: /api/now/scim/groups/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
company_id	Sys_id do registro da empresa a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Informações pertencentes ao registro da empresa.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro da empresa associada foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro da empresa associada foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do registro da empresa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar um registro específico da empresa.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Company"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "id":"0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf",
 "meta":{
  "resourceType":"Company",
  "created":"2005-05-24T01:14:19Z",
  "lastModified":"2013-05-06T23:44:48Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Companies/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf"
 },
 "name":"ABC Company"
}
```

SCIM - OBTER /scim/CostCenters

Retorna um ou mais registros de centro de custos da tabela Centro de custos [cmn_cost_center] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults` definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/CostCenters

URL padrão: /api/now/scim/CostCenters

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com `excludedAttributes` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que `excludedAttributes` especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como "valor"> de <field_name> <operator> . Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . NÃO o operador não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os centros de custos cujo nome comece com "RH", insira Displayname SW "RH" . Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando E. operando. Por exemplo, para filtrar todos os centros de custos cujo nome começa com "RH" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira Displayname SW "RH" E meta.LastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z" . Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com *sortOrder*parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar para *sortBy*parâmetro, exceto esse *externalId*não é permitido. Para valores nulos: • Classificado por crescente: Valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente: Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem classificação

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sortOrder	Deve ser especificado com `sortBy`parâmetro. Ordem na qual `sortBy`o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e `count`parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Parâmetros do corpo da solicitação (SON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos *attributes*e. *excludedAttributes*os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que *count*o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos *filter*os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número

Recursos	Lista de registros do centro de custos retornados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.meta	Informações pertencentes ao registro do centro de custos.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do registro do centro de custos associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; Sempre Centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name	Nome do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista à solicitação. Por exemplo: "Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:ListResponse" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Centro de custos [cmn_cost_center] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros do centro de custos.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
  ],
  "totalResults":8,
  "Resources":[
    {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
    ],
    "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
    "meta":{
      "resourceType":"CostCenter",
      "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
      "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
    },
    "name":"Sales"
  },
  {
    "schemas":[
      "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
    ],
    "id":"91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa",
    "meta":{
      "resourceType":"CostCenter",
      "created":"2012-02-18T04:40:24Z",
      "lastModified":"2012-02-25T23:05:58Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/91e8bbf43710200044e0bfc8bcbe5daa"
    },
    "name":"Customer Support"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - OBTER /scim/CostCenters/

Retorna o registro do centro de custos especificado da tabela Centro de custos [cmn_cost_center] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults` definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/CostCenters/

URL padrão: /api/now/scim/CoostCenters/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
cost_center_id	Sys_id do registro do centro de custos a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/scim+json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `counto` parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Informações pertencentes ao registro do centro de custos.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
meta.criado	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do centro de custos associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do registro do centro de custos associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; Sempre Centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do centro de custos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar um registro de centro de custos específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:CostCenter"
  ],
  "id":"7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf",
  "meta":{
    "resourceType":"CostCenter",
    "created":"2012-01-19T21:02:39Z",
    "lastModified":"2012-02-25T23:06:36Z",

  "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/CostCenters/7fb1cc99c0a80a6d30c04574d14c0acf"
  },
  "name":"Sales"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

SCIM - OBTER /scim/departments

Retorna um ou mais registros de departamento da tabela Departamento [cmn_department] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com *totalResults* definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/departments

URL padrão: /api/now/scim/departments

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *excludedAttributes* parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *excludedAttributes* especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: Número Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *attributes* parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como "valor"> de <field_name> <operator> . Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . NÃO o operador não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os departamentos cujo nome começa com "Engenheiro", insira Displayname SW "Engenheiro" . Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando E. operando. Por exemplo, para filtrar todos os departamentos cujo nome começa com "Engenheiro" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira Displayname SW "Engenheiro" E meta.LastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z" . Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com *sortOrder* parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar para *sortBy* parâmetro, exceto esse *externalId* não é permitido. Para valores nulos: • Classificado por crescente: Valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente: Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com *sortBy* parâmetro. Ordem na qual *sortBy* o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e *count* parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Certifique-se de que ambos *attributes*e. *excludedAttributes*os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que *count*o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos *filter*os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número

Recursos	Lista de registros de departamento retornados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"Resources": {`
	`"id": "String",`
	`"meta": {Object},`
	`"name": "String",`
	`"schemas": "String"`
	`}`

Resources.id	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.meta	Informações pertencentes ao registro do departamento.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro do departamento associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro do departamento associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do registro do departamento associado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name	Nome do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	
esquemas	
startIndex	Índice baseado em um na tabela Departamento [cmn_department] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar os dois primeiros registros de departamento.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":7,
 "Resources":[
  {
   "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
   ],
   "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
   "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
   },
   "name":"Sales"
  },
  {
   "schemas":[
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
    ],
    "id":"221f3db5c6112284009f4becd3039cc9",
    "meta":{
      "resourceType":"Department",
      "created":"2008-03-20T20:20:06Z",
      "lastModified":"2012-02-18T07:01:22Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221f3db5c6112284009f4becd3039cc9"
    },
    "name":"Development"
   }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```


SCIM - OBTER /scim/departments/

Retorna o registro de departamento especificado da tabela Departamento [cmn_department] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/departments/(department_id)

URL padrão: /api/now/scim/departments/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
department_id	Sys_id do registro do departamento a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que `excludedAttributes` especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com `attributes` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro do departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

meta	Informações pertencentes ao registro do departamento.
	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourcType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do departamento associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do departamento associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do registro do departamento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Departamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do departamento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar um registro de departamento específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":[
    "urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Department"
  ],
  "id":"221db0edc611228401760aec06c9d929",
  "meta":{
    "resourceType":"Department",
    "created":"2006-01-31T20:18:24Z",
    "lastModified":"2012-02-18T07:01:40Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Departments/221db0edc611228401760aec06c9d929"
  },
  "name":"Sales"
}
```

SCIM - OBTER /scim/locations

Retorna um ou mais registros de local da tabela Local [cmn_location] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Nota: Uma consulta que não retorna correspondências retorna sucesso (código de status HTTP 200) com `totalResults`definido como 0.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/locations

URL padrão: /api/now/scim/locations

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
contagem	Número de registros a serem retornados. Um valor negativo é interpretado como zero. Tipo de dados: Número Máximo: 500 - Um valor maior que este resulta em um erro de solicitação incorreta. Padrão: 10
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.
filtros	Expressão de filtro a ser aplicada aos resultados de retorno. Os filtros de campo são expressos como `"valor"> de <field_name> <operator>`. Consulte RFC7644 para obter uma lista dos operadores válidos. **Nota:** . `NÃO` o operador não é compatível com este método. Por exemplo, para filtrar todos os locais cujo nome começa com "Ch", insira `Displayname SW "Ch"`. Para especificar mais de um filtro de campo, concatene os filtros usando `E.` operando. Por exemplo, para filtrar todos os locais cujo nome começa com "Ch" e foram modificados pela última vez antes de 3 de outubro de 2021, insira `Displayname SW "Ch" E meta.LastModified lt "2021-10-03T00:00:00Z"`. Use a referência com pontos para especificar atributos aninhados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem filtragem
sortBy	Deve ser especificado com `sortOrder` parâmetro. Campo pelo qual classificar os resultados retornados. A classificação não diferencia maiúsculas de minúsculas. Você só pode usar os parâmetros disponíveis para filtrar para `sortBy` parâmetro, exceto esse `externalId` não é permitido. Para valores nulos: • Classificado por crescente: Valores nulos são classificados para o topo. • Classificado por decrescente: Os valores nulos são classificados para a parte inferior. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Sem classificação
sortOrder	Deve ser especificado com `sortBy` parâmetro. Ordem na qual `sortBy` o parâmetro é aplicado aos resultados de retorno. Valores válidos: • crescente • decrescente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Crescente
startIndex	Índice baseado em um na tabela na qual iniciar a recuperação de registros. Por exemplo, se você definir este parâmetro como 100, e `count` parâmetro para 20, o endpoint retorna registros de 100 a 119. **Nota:** Qualquer valor definido como menos de um é interpretado como um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 1

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
ItemPerPage	Número de registros retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número
Recursos	Lista de registros de local retornados. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"Resources": {
	"id": "String",
	"meta": {Object},
	"name": "String",
	"schemas": "String"
	}

Resources.id	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resources.meta	Informações pertencentes ao registro de local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"meta": {
	"created": "String",
	"lastModified": "String",
	"location": "String",
	"resourceType": "String"
	}

Meta.resources.criado	Data e hora em que o registro do local associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Metadados.LastModified	Data e hora em que o registro do local associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Meta.location.resources.meta.location	URI do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.name	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resources.schemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado para processar a resposta da lista à solicitação. Por exemplo: "Urn:ietf:params:scim:api:messages:2,0:ListResponse" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startIndex	Índice baseado em um na tabela Local [cmn_location] na qual os registros foram retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
totalResults	Número total de registros que correspondem à solicitação. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar um dos dois primeiros registros da empresa.

```
curl "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations?count=2" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta

```
{
 "schemas":[
  "urn:ietf:params:scim:api:messages:2.0:ListResponse"
 ],
 "totalResults":426,
 "Resources":[
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-19T18:39:00Z",
    "lastModified":"2012-02-19T18:39:00Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0002c0a93790200044e0bfc8bcbe5df5"
   },
   "name":"2-10-1 Yurakucho, Chiyoda-ku, Tokyo"
  },
  {
   "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
   "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
   "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
   },
   "name":"Colombia"
  }
 ],
 "startIndex":1,
 "itemsPerPage":2
}
```

SCIM - OBTER /scim/locations/

Retorna o registro de local especificado da tabela Local [cmn_location] em um ServiceNow Instância que usa o protocolo Sistema para Gestão de identidade entre domínios (SCIM).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//scim/locations/(location_id)

URL padrão: /api/now/scim/locations/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
location_id	Sys_id do registro de local a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
atributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Nenhum outro campo é retornado. Não pode ser usado com *`excludedAttributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos, a menos que *`excludedAttributes`*especificado.
ExcluirdedAtributos	Lista separada por vírgulas de campos a serem excluídos dos registros retornados na resposta. Todos os outros campos são retornados. Não pode ser usado com *`attributes`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Não exclua nenhum campo.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/scim+json`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada. • Certifique-se de que ambos `attributes`e. `excludedAttributes`os parâmetros de consulta não foram passados na solicitação. • Certifique-se de que `count`o parâmetro não é maior que 500. • Certifique-se de que todos `filter`os parâmetros são válidos.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta	Informações pertencentes ao registro de local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"meta": {`
	`"created": "String",`
	`"lastModified": "String",`
	`"location": "String",`
	`"resourceType": "String"`
	`}`

meta.criado	Data e hora em que o registro do local associado foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.LastModificado	Data e hora em que o registro do local associado foi modificado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.location	URI do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
meta.resourceType	Tipo de recurso de SCIM; sempre Local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
esquemas	Esquema usado ao processar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como recuperar um registro de local específico.

```
curl
 "https://instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0c43af40c6112275011a4bd4c0143fbf" \
--request GET \
--header "Accept:application/scim+json" \
```

Resposta:

```
{
  "schemas":["urn:ietf:params:scim:schemas:custom:servicenow:2.0:Location"],
  "id":"0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0",
  "meta":{
    "resourceType":"Location",
    "created":"2012-02-17T17:54:15Z",
    "lastModified":"2021-08-31T14:13:11Z",

 "location":"https://
instance-servicenow.com/api/now/scim/Locations/0594ed7437d0200044e0bfc8bcbe5df0"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "name":"Colombia"
}
```

API da tabela

A API *da tabela* fornece endpoints que permitem executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes.

O usuário que faz a chamada deve ter funções suficientes para acessar os dados na tabela especificada na solicitação.

Tabela - EXCLUA /now/table/

Exclui o registro especificado da tabela especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/// sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro a ser excluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual excluir o registro especificado, como "incidente" ou "ativo". Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • Falso: Exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. • Verdadeiro: Inclua o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso **Nota:** . *sysparm_query_no_domain*o parâmetro está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
204	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Example: Solicitação de curl

Exclua um registro da tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/d977b66a4f411200adf9f8e18110c7b2" \
--request DELETE \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Não há corpo de resposta.

```
None
```

Tabela - OBTÉM /now/table/

Recupera vários registros da tabela especificada.

Para obter instruções básicas, consulte Recupere incidentes existentes .

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Dependendo da versão, este endpoint retorna resultados diferentes em uma consulta válida. • A versão 1 retorna o código de erro 404 sem resultados. • A versão 2 retorna o código de sucesso 200 e uma matriz vazia como o corpo da resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual recuperar os registros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor a serem usados para filtrar o conjunto de resultados. Este parâmetro é mutuamente exclusivo com *sysparm_query*. Por exemplo, em vez de usar "sysparm_query , você pode simplificar a declaração de chamada usando verdadeiro . Você também pode usar o valor de exibição quando o campo for um campo de escolha ou de tipo de referência, como &state: encerrado em vez de &estado: 7 . Para especificar vários pares de chave-valor, separe cada um com um e comercial, como "true&assigned_to""john.smith" . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API de tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Excluir links de API de tabela para campos de referência. • Falso: Incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_limit	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `sysparm_offset` parâmetro para paginar a recuperação de registro. Este limite é aplicado antes da avaliação da ACL. Se nenhum registro for retornado, incluindo os registros aos quais você tem acesso, reorganize a ordem do registro para que os registros que você tenha acesso sejam retornados primeiro. **Nota:** Incomum grande `sysparm_limit` os valores podem afetar o desempenho do sistema. Tipo de dados: Número Padrão: 20 Máximo: 100
sysparm_no_count	Sinalizador que indica se um deve ser executado `contagem de seleção (*)` consulte a tabela para retornar o número de linhas na tabela associada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Não execute um `contagem de seleção (*)` . • Falso: Execute um `contagem de seleção (*)` . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_offset	Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *`sysparm_offset`*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use `se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset` até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *`sysparm_offset`*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0
sysparm_query	Consulta codificada usado para filtrar o conjunto de resultados. Você pode usar um filtro de IU para obter uma consulta codificada corretamente. Sintaxe: `sysparm_query_query_<col_name> <operator> <value>` . • <col_name>: Nome da coluna da tabela a ser filtrada. • Compatível com os seguintes valores <operator>: ◦ Corresponde exatamente ao <value>. ◦ Não corresponde ao <value>. ◦ Declarações de consulta lógica E múltipla. ◦ OU: Declarações de consulta lógica OU múltipla. ◦ CURTIR: O <col_name> contém a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. ◦ STARTSWITH: O <col_name> começa com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	○ ENDSWITH: O <col_name> termina com a cadeia de caracteres especificada. Funciona somente para campos do <col_name> cujo tipo de dados é cadeia de caracteres. <value>: Valor a ser correspondido. Para obter mais operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . Todos os parâmetros diferenciam maiúsculas de minúsculas. As consultas podem conter mais de uma entrada, como sysparm_query_<col_name> <operator> <value>[<operator> <col_name> <operator> <value>] . Por exemplo: (Sysparm_query_caller_id_id_javascript:gs.getUserID() "ative_true") As consultas codificadas também são compatíveis com a funcionalidade Ordem por. Para classificar respostas com base em determinados campos, use ORDERBY e. ORDERBYDESC cláusulas em *sysparm_query*. Sintaxe: • ORDERBY<col_name> • ORDERBYDESC<col_name> Por exemplo: SYsparm_query Esta consulta filtra todos os registros ativos e ordena os resultados em ordem crescente por número e, em seguida, em ordem decrescente por categoria. Se parte da consulta for inválida, como especificar um nome de campo inválido, a instância ignorará a parte inválida. Em seguida, ele retorna linhas usando somente a parte válida da consulta. Você pode controlar esse comportamento usando a propriedade *glide.invalid_query.returns_no_rows*. Defina esta propriedade como verdadeira para não retornar linhas em uma consulta inválida. **Nota:** . *glide.invalid_query.returns_no_rows*a propriedade controla o comportamento de todas as consultas na instância, como em listas, scripts (*GlideRecord.query()* E APIs de serviço web. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_query_category	Nome da categoria a ser usada para consultas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • Falso: Exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. • Verdadeiro: Inclua o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso **Nota:** . `sysparm_query_no_domain`o parâmetro está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_suppress_pagination_header	Sinalizador que indica se o cabeçalho do link deve ser removido da resposta. O cabeçalho Link fornece vários URLs para páginas relativas no conjunto de registros que você pode usar para paginar o conjunto de registros retornado. Valores válidos: • Verdadeiro: Remova o cabeçalho do link da resposta. • Falso: Não remova o cabeçalho do link da resposta. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar `sysparm_fields`parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Link	URLs relativas, com base na solicitação anterior, que você pode usar para percorrer o conjunto de registros disponível. Por exemplo: `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="next"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=40&sysparm_limit=1000>;rel="prev"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=0&sysparm_limit=1000>;rel="first"` , `https://<instance name>.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci?sysparm_offset=2780&sysparm_limit=1000>;rel="last"` Para obter informações adicionais sobre `rel` parâmetro, consulte https://html.spec.whatwg.org/multipage/links.html#linkTypes .
X-Total-Count	Contagem total de registros retornados pela consulta.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação concluída com sucesso. Se uma consulta válida não retornou resultados, o corpo da resposta conterá apenas uma matriz de resultado vazia.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
pares nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou aqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de curl

Recupere o primeiro registro da tabela de problemas.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem?sysparm_limit=1" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares nome-valor para o registro solicitado.

```
{
  "result": [
    {
      "parent": "",
      "made_sla": "true",
      "watch_list": "",
      "upon_reject": "cancel",
      "sys_updated_on": "2016-01-19 04:52:04",
      "approval_history": "",
      "number": "PRB0000050",
      "sys_updated_by": "glide.maint",
      "opened_by": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
        "value": "glide.maint"
      },
      "user_input": "",
      "sys_created_on": "2016-01-19 04:51:19",
      "sys_domain": {
        "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
        "value": "global"
      },
      "state": "4",
      "sys_created_by": "glide.maint",
      "knowledge": "false",
      "order": "",
      "closed_at": "2016-01-19 04:52:04",
      "cmdb_ci": {
        "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "55b35562c0a8010e01cff22378e0aea9"
    },
    "delivery_plan": "",
    "impact": "3",
    "active": "false",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "priority": "4",
    "sys_domain_path": "/",
    "time_worked": "",
    "expected_start": "",
    "rejection_goto": "",
    "opened_at": "2016-01-19 04:49:47",
    "business_duration": "1970-01-01 00:00:00",
    "group_list": "",
    "work_end": "",
    "approval_set": "",
    "wf_activity": "",
    "work_notes": "",
    "short_description": "Switch occasionally drops connections",
    "correlation_display": "",
    "delivery_task": "",
    "work_start": "",
    "assignment_group": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "description": "Switch occasionally drops connections",
    "calendar_duration": "1970-01-01 00:02:17",
    "close_notes": "updated firmware",
    "sys_class_name": "problem",
    "closed_by": "",
    "follow_up": "",
    "sys_id": "04ce72c9c0a8016600b5b7f75ac67b5b",
    "contact_type": "phone",
    "urgency": "3",
    "company": "",
    "reassignment_count": "",
    "activity_due": "",
    "assigned_to": "",
    "comments": "",
    "approval": "not requested",
    "sla_due": "",
    "comments_and_work_notes": "",
    "due_date": "",
    "sys_mod_count": "1",
    "sys_tags": "",
    "escalation": "0",
    "upon_approval": "proceed",
    "correlation_id": "",
    "location": ""
  }
 ]
}
```


Tabela - OBTÉM /now/table//sys_id

Recupera o registro identificado pelo sys_id especificado da tabela especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/// sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela da qual recuperar o registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API de tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Excluir links de API de tabela para campos de referência. • Falso: Incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • Falso: Exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. • Verdadeiro: Inclua o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Nota: . `sysparm_query_no_domain`o parâmetro está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar `sysparm_fields`parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Parâmetro	Descrição
pares nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou aqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de curl

Recupere um registro da tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/a9e30c7dc6112760116894de7bcc7bd" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares nome-valor para o registro solicitado.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba",
      "value": "105cf7f3c611227501e75e08b14a38ba"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "3",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "4",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2015-11-11 22:04:15",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2015-11-01 22:37:27",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000046",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "software",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7",
    "value": "8a4dde73c6112278017a6a4baf547aa7"
  },
  "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
    "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
  },
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "false",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2015-11-01 22:05:30",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "1",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "",
  "opened_at": "2015-11-02 22:04:15",
  "short_description": "Can't access SFA software",
  "order": "",
  "sys_updated_by": "glide.maint",
  "resolved_by": "",
  "notify": "1",
  "upon_reject": "",
  "approval_history": "",
  "problem_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/problem/a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74",
    "value": "a9e4890bc6112276003d7a5a5c774a74"
  },
  "work_notes": "",
  "calendar_duration": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "close_code": "",
    "sys_id": "a9e30c7dc61122760116894de7bcc7bd",
    "approval": "not requested",
    "caused_by": "",
    "severity": "3",
    "sys_created_by": "admin",
    "resolved_at": "",
    "assigned_to": "",
    "business_stc": "",
    "wf_activity": "",
    "sys_domain_path": "/",
    "cmdb_ci": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0",
      "value": "a9c0c8d2c6112276018f7705562f9cb0"
    },
    "opened_by": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7",
      "value": "46c6f9efa9fe198101ddf5eed9adf6e7"
    },
    "subcategory": "",
    "rejection_goto": "",
    "sys_class_name": "incident",
    "watch_list": "",
    "time_worked": "",
    "contact_type": "phone",
    "escalation": "0",
    "comments": ""
  }
}
```


Tabela - PATCH /now/table/

Atualiza o registro especificado com os pares nome-valor incluídos no corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/// sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro especificado está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se valores de campo devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição para um campo de referência, o endpoint armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • Verdadeiro: Trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • Falso: Trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais. **Nota:** Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro` . Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados estão ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos: • Falso: Exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. • Verdadeiro: Inclua o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: falso **Nota:** . `sysparm_query_no_domain`o parâmetro está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar `sysparm_fields`parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Nome do campo e o novo valor para cada parâmetro a ser atualizado no registro especificado. **Nota:** Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm o prefixo "sys_" são normalmente parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Corpo-de-x-seresposta	Por padrão, as respostas incluem conteúdo do corpo detalhando o registro modificado. Defina este cabeçalho de solicitação como verdadeiro para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro especificado ou aqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de curl

Atualize um registro na tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares nome-valor para o registro atualizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
      "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
    },
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "1",
    "urgency": "1",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "1",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "7",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
    "parent": "",
    "work_end": "",
    "number": "INC0000050",
    "closed_by": "",
    "work_start": "",
    "calendar_stc": "",
    "category": "hardware",
    "business_duration": "",
    "incident_state": "2",
    "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
    "correlation_display": "",
    "company": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
      "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
    },
    "active": "true",
    "due_date": "",
    "assignment_group": {
      "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563ef53438e3",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
   },
   "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
   },
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "2",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "",
   "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
   "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "glide.maint",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
   },
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
   },
   "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
    "value": "glide.maint"
   },
   "subcategory": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "rejection_goto": "",
  "sys_class_name": "incident",
  "watch_list": "",
  "time_worked": "",
  "contact_type": "phone",
  "escalation": "3",
  "comments": ""
 }
}
```


/Now/table/

Insere um registro na tabela especificada. A inserção de vários registros não é compatível com este método.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro será salvo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema. Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API de tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Excluir links de API de tabela para campos de referência. • Falso: Incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se valores de campo devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Dependendo dos diferentes tipos de campos, o endpoint pode manipular os valores de exibição passados para armazenar os valores apropriados no banco de dados. Por exemplo, se você enviar o nome de exibição para um campo de referência, o endpoint

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	armazenará o sys_id desse valor no banco de dados. Para campos de data e hora, quando este parâmetro é verdadeiro, o valor de data e hora é ajustado para o fuso horário do usuário atual. Quando falso, o valor de data e hora é inserido usando o fuso horário GMT. Valores válidos: • Verdadeiro: Trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que sejam armazenados corretamente no banco de dados. • Falso: Trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: Booliano Padrão: Falso - corresponde ao tipo de dados retornado durante a recuperação de dados (métodos GET), que são os valores reais. **Nota:** Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como `verdadeiro` . Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados estão ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia .
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar *`sysparm_fields`*parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Nome do campo e o valor associado para cada parâmetro a ser definido no registro especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Nota: Todos os campos em um registro podem não estar disponíveis para atualização. Por exemplo, os campos que têm o prefixo "sys_" são normalmente parâmetros do sistema que são gerados automaticamente e não podem ser atualizados. Os campos que não são especificados e não gerados automaticamente pelo sistema são definidos com o valor nulo do tipo de dados associado.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Corpo-de-x-seresposta	Por padrão, as respostas incluem conteúdo do corpo detalhando o novo registro. Defina este cabeçalho como verdadeiro na solicitação para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Local	Local do recurso criado.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Indica que a solicitação foi concluída com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Nomes de campo e valores de todos os parâmetros no registro recém-criado ou aqueles especificados nos parâmetros de consulta.

Example: Solicitação de curl

Insira um novo registro na tabela Incidente.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'short_description':'Unable to connect to office
 wifi','assignment_group':'287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e','urgency':'2','impact':'2'}" \
--user 'username':'password'
```

A resposta contém os pares nome-valor para o novo registro.

```
{
  "result": {
    "upon_approval": "proceed",
    "location": "",
    "expected_start": "",
    "reopen_count": "0",
    "close_notes": "",
    "additional_assignee_list": "",
    "impact": "2",
    "urgency": "2",
    "correlation_id": "",
    "sys_tags": "",
    "sys_domain": {
      "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
      "value": "global"
    },
    "description": "",
    "group_list": "",
    "priority": "3",
    "delivery_plan": "",
    "sys_mod_count": "0",
    "work_notes_list": "",
    "business_service": "",
    "follow_up": "",
    "closed_at": "",
    "sla_due": "",
    "delivery_task": "",
    "sys_updated_on": "2016-01-22 14:28:24",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0010002",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "inquiry",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "1",
  "activity_due": "",
  "correlation_display": "",
  "company": "",
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e",
    "value": "287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e"
  },
  "caller_id": "",
  "knowledge": "false",
  "made_sla": "true",
  "comments_and_work_notes": "",
  "parent_incident": "",
  "state": "1",
  "user_input": "",
  "sys_created_on": "2016-01-22 14:28:24",
  "approval_set": "",
  "reassignment_count": "0",
  "rfc": "",
  "child_incidents": "0",
  "opened_at": "2016-01-22 14:28:24",
  "short_description": "Unable to connect to office wifi",
  "order": "",
  "sys_updated_by": "admin",
  "resolved_by": "",
  "notify": "1",
  "upon_reject": "cancel",
  "approval_history": "",
  "problem_id": "",
  "work_notes": "",
  "calendar_duration": "",
  "close_code": "",
  "sys_id": "c537bae64f411200adf9f8e18110c76e",
  "approval": "not requested",
  "caused_by": "",
  "severity": "3",
  "sys_created_by": "admin",
  "resolved_at": "",
  "assigned_to": "",
  "business_stc": "",
  "wf_activity": "",
  "sys_domain_path": "/",
  "cmdb_ci": "",
  "opened_by": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "link":
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/6816f79cc0a8016401c5a33be04be
441",
     "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "0",
   "comments": ""
 }
}
```


/Now/table/ - COLETE /now/table// sys_id

Atualiza o registro especificado com o corpo da solicitação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/table/// sys_id

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Identificador exclusivo do registro a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
tableName	Nome da tabela na qual o registro está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
sysparm_display_value	Determina o tipo de dados retornados, os valores reais do banco de dados ou os valores de exibição dos campos. Os valores de exibição são manipulados com base no valor real no banco de dados e nas configurações e preferências do usuário ou do sistema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Se retornar valores de exibição, o valor retornado dependerá do tipo de campo. • Campos de seleção: O valor do banco de dados pode ser um número, mas o valor de exibição será mais descritivo. • Campos de data: O valor do banco de dados está no formato UTC, enquanto o valor de exibição é baseado no fuso horário do usuário. • Texto criptografado: O valor do banco de dados é criptografado, enquanto o valor exibido é não criptografado com base no contexto de criptografia do usuário. • Campos de referência: O valor do banco de dados é sys_id, mas o valor de exibição é um campo de exibição do registro referenciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os valores de exibição para todos os campos. • Falso: Retorna os valores reais do banco de dados. • Todos: Retorna valores reais e de exibição. Padrão: falso **Nota:** Não há método preferencial para definir este parâmetro. No entanto, especificar o valor de exibição pode causar problemas de desempenho, já que ele não está sendo lido diretamente do banco de dados e pode incluir a referência a outros campos e registros. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Tabelas de perguntas frequentes da API (KB0534905).
sysparm_exclude_reference_link	Sinalizador que indica se os links da API de tabela devem ser excluídos para campos de referência. Valores válidos: • Verdadeiro: Excluir links de API de tabela para campos de referência. • Falso: Incluir links de API de tabela para campos de referência. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sysparm_fields	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retornar todos os campos.
sysparm_input_display_value	Sinalizador que indica se valores de campo devem ser definidos usando o valor de exibição ou o valor real. Valores válidos: • Verdadeiro: Trata os valores de entrada como valores de exibição e eles são manipulados para que possam ser armazenados corretamente no banco de dados. • Falso: Trata os valores de entrada como valores reais e os armazena no banco de dados sem manipulação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso **Nota:** • Se este parâmetro estiver definido como *verdadeiro* Preste atenção aos valores de entrada, especialmente valores de data, pois eles são interpretados como sendo fornecidos por meio da preferência de fuso horário do usuário e são transformados no formato UTC. • Para definir o valor de um campo criptografado, você deve definir este parâmetro como verdadeiro . Se este parâmetro não estiver definido como verdadeiro, os valores enviados para campos criptografados não serão salvos. Além disso, o usuário solicitante deve ter o contexto de criptografia apropriado antes de enviar a solicitação. Os campos criptografados estão ocultos para usuários sem o contexto de criptografia apropriado. Para obter mais informações sobre valores de exibição e valores reais, consulte Perguntas frequentes da API de tabela (KB0534905) . Para obter mais informações sobre criptografia de campo, consulte Criptografia de campo .
sysparm_query_no_domain	Sinalizador que indica se a pesquisa de registro deve ser restrita somente aos domínios para os quais o usuário conectado está configurado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Falso: Exclua o registro se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não está configurado para acessar. • Verdadeiro: Inclua o registro mesmo se ele estiver em um domínio que o usuário conectado no momento não esteja configurado para acessar. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso **Nota:** . `sysparm_query_no_domain`o parâmetro está disponível somente para administradores do sistema ou usuários que tenham a função query_no_domain_table_api.
sysparm_view	Exibição de IU para a qual os dados serão renderizados. Determina os campos retornados na resposta. Valores válidos: • desktop • móvel • ambos Se você também especificar `sysparm_fields`parâmetro, ele tem precedente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Pares nome-valor para os campos a serem atualizados na tabela associada. Por exemplo, para atualizar o arquivo de descrição resumida, insira um par nome-valor semelhante ao seguinte: `"short_description": "my short description""` .

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`.
Corpo-de-x-seresposta	Por padrão, as respostas incluem conteúdo do corpo detalhando o registro modificado. Defina este cabeçalho como verdadeiro na solicitação para suprimir o corpo da resposta.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
pares nome-valor	Todos os campos (não apenas modificados) com seus valores associados à solicitação de mudança.

Example: Solicitação de curl

Atualize um registro na tabela Incidente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/now/table/incident/ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{'assigned_to':'681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd','urgency':'1','comments':'Elevating urgency, this is a blocking issue'}" \
--user 'username':'password'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

A resposta contém os pares nome-valor para o registro atualizado.


```
{
 "result": {
  "upon_approval": "proceed",
  "location": {
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmn_location/108752c8c611227501d4ab0e392ba97f",
   "value": "108752c8c611227501d4ab0e392ba97f"
  },
  "expected_start": "",
  "reopen_count": "",
  "close_notes": "",
  "additional_assignee_list": "",
  "impact": "1",
  "urgency": "1",
  "correlation_id": "",
  "sys_tags": "",
  "sys_domain": {
   "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/global",
   "value": "global"
  },
  "description": "",
  "group_list": "",
  "priority": "1",
  "delivery_plan": "",
  "sys_mod_count": "7",
  "work_notes_list": "",
  "business_service": "",
  "follow_up": "",
  "closed_at": "",
  "sla_due": "2017-07-05 05:58:24",
  "delivery_task": "",
  "sys_updated_on": "2016-01-22 14:12:37",
  "parent": "",
  "work_end": "",
  "number": "INC0000050",
  "closed_by": "",
  "work_start": "",
  "calendar_stc": "",
  "category": "hardware",
  "business_duration": "",
  "incident_state": "2",
  "activity_due": "2016-01-22 16:12:37",
  "correlation_display": "",
  "company": {
   "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/core_company/31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec",
   "value": "31bea3d53790200044e0bfc8bcbe5dec"
  },
  "active": "true",
  "due_date": "",
  "assignment_group": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user_group/8a5055c9c61122780043563
ef53438e3",
    "value": "8a5055c9c61122780043563ef53438e3"
   },
   "caller_id": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/5b7c200d0a640069006b3845b5d0f
a7c",
    "value": "5b7c200d0a640069006b3845b5d0fa7c"
   },
   "knowledge": "false",
   "made_sla": "true",
   "comments_and_work_notes": "",
   "parent_incident": "",
   "state": "2",
   "user_input": "",
   "sys_created_on": "2015-11-02 18:05:40",
   "approval_set": "",
   "reassignment_count": "0",
   "rfc": "",
   "child_incidents": "",
   "opened_at": "2015-11-02 21:58:24",
   "short_description": "Can't access Exchange server - is it down?",
   "order": "",
   "sys_updated_by": "admin",
   "resolved_by": "",
   "notify": "1",
   "upon_reject": "cancel",
   "approval_history": "",
   "problem_id": "",
   "work_notes": "",
   "calendar_duration": "",
   "close_code": "",
   "sys_id": "ef43c6d40a0a0b5700c77f9bf387afe3",
   "approval": "not requested",
   "caused_by": "",
   "severity": "3",
   "sys_created_by": "glide.maint",
   "resolved_at": "",
   "assigned_to": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/681b365ec0a80164000fb0b05854a
0cd",
    "value": "681b365ec0a80164000fb0b05854a0cd"
   },
   "business_stc": "",
   "wf_activity": "",
   "sys_domain_path": "/",
   "cmdb_ci": {
    "link":
"https://instance.servicenow.com/api/now/table/cmdb_ci/281190e3c0a8000b003f593aa3f20c
a6",
    "value": "281190e3c0a8000b003f593aa3f20ca6"
   },
   "opened_by": {
    "link": "https://instance.servicenow.com/api/now/table/sys_user/glide.maint",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "glide.maint"
   },
   "subcategory": "",
   "rejection_goto": "",
   "sys_class_name": "incident",
   "watch_list": "",
   "time_worked": "",
   "contact_type": "phone",
   "escalation": "3",
   "comments": ""
  }
}
```


Qualificação de serviço técnico em aberto API

. *Qualificação de serviço técnico em aberto* A API fornece endpoints para verificar a disponibilidade de recursos e serviços antes de enviar pedidos para execução.

Esta API é um ServiceNow Implementação da especificação REST da API de qualificação de serviço TMF645. Para obter mais informações sobre solicitações de qualificação de serviço, consulte .

. *Qualificação de serviço técnico em aberto* A API é fornecida no sn_ord_qual_mgmt namespace e requer os seguintes plug-ins:

- Gestão de catálogo de produtos Core [com.sn_prd_pm]
- Catálogo de produtos avançado [com.sn_prd_pm_adv]
- Gestão de qualificação de pedido [com.sn_ord_qual_mgmt]
- Gestão de pedidos para telecomunicações, mídia e tecnologia [com.sn_tmt_core]
- Telecom Core [com.sn_tmt_core]

A função sn_ind_tmt_orn.order_integrator é necessária para usar esta API.

API aberta de Qualificação de serviço técnico - OBTER sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/id)

Recupera uma solicitação de qualificação técnica associada a um determinado ID de pedido do cliente.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente de qualificação a ser recuperada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente de qualificaç Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
href	Link relativo para o registro do pedido d qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte
descrição	Descrição da solicitação de qualificação obtida no campo short_description da or venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
externalId	ID externo da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: No campo external_id da tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].
QualificationResult	Status de qualificação do campo de resu ordem de venda. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracte
estado	Estado da ordem de venda no campo de da ordem de venda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracte
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã para a qualificação. Este valor é sempre `CheckServiceQualification` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
VerificarServiceQualificationDate	Data e hora em que a solicitação de qual foi criada a partir do campo order_date ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
EfectiQualitionDate	Data de qualificação efetiva obtida do ca order_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
ExpectedQualificationDate	Armazena a data de qualificação esperad Persistente no campo expected_end_dat ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
RelatedParty	Lista de contatos da solicitação de quali Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}]
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato cliente ou consumidor associado ao pedi Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Tabela Conta [customer_account], tabela Cont [customer_contact] ou Consumic [csm_consumer]
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracte
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã contato do item de linha do pedido. Este sempre `Relacionada` . Essas informaçõ são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço contém informações sobre local, informa serviço e características de serviço. Arm como itens de linha do pedido para a ord cliente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDa "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualificationItem.id	ID do item de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Armazenado em: O campo extern do item de linha do pedido do cli na tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.qualificationResult	Resultado do item de qualificação. Arma no campo "Resultado" do item de linha ordem do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.state	Estado do item de qualificação derivado campo "status" do item de linha do pedi cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.Quantidade	Quantidade do item de qualificação deri campo "Quantidade" do item de linha do do cliente. Tipo de dados: Número Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação o item de qualificação. Este valor é sem *ServiceQualificationItem* . Essas inform não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte

serviceQualificationItem.service	Informações de serviço que incluem det
	sobre local (local), especificações de ser
	características de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"place": [Array],
	"serviceCharacteristic": [Array],
	"serviceSpecification": {Object}
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.@type	Op. Da TMF Padrão de API en. Anotaçã o serviço. Este valor é sempre Serviço . informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte

serviceQualificationItem.service.place	Informações de local para o item de qualificação de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	Nota: Esta matriz pode conter ap
	um local.
	
	<pre>"place": [
	{
	"id": "String",
	"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Local [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do local. Não verificado em relaç uma entrada na tabela Local [cmn_locat Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação serviço. Este valor é sempre Geograph Essas informações não são armazenadas Tipo de dados: Cadeia de caracte

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes da especificação do serviço pa
	item de qualificação.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"serviceSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "Number",
	"internalId": "String",
	"name": "String"
	"@type": "ServiceSpecification"
	"version": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	}
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação do serv Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação do servi Tipo de dados: Número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do servi Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã Especificação de serviço. Este valor é se ServiceSpecification . Essas informaç são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta de serviço alternativo para a or qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caract

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Armazenado em: Proposta altern [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do registro de proposta alternativ Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneServiceAvailabilityDate	O valor do campo available_date da entrada de proposta alternativa na tabela Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneService	Informações de serviço representadas pe proposta alternativa. Tipo de dados: Objeto
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especificação de serviço da proposta alternativa persistia na especificação. Tipo de dados: Objeto Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação de serv alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação de servi alternativo. Tipo de dados: Número
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de servi alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã Especificação de serviço. Este valor é se `ServiceSpecification` . Essas informaç são armazenadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço para a proposta de serviço alternativo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica de serviço alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nome da característica de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da característica de serviço alterna Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason	Lista de motivos de indisponibilidade de qualificação do serviço para explicar por serviço não está disponível. Tipo de dados: Matriz Armazenado em: O campo inavailability_reason da tabela Ordem de domínio [sn_ind_tmt_orn_domain_order].
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason.code	Código do motivo de indisponibilidade qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityReason.label	Rótulo do motivo de indisponibilidade d qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir recupera uma ordem de qualificação específica inteira associada a um determinado sys_id de uma ordem de cliente de qualificação.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/4b5aa0a538b31110f877c8d44c4b8947" \
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user "username":"password"
```

Resposta:


```
[
 {
  "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
  "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e058
8eca21ca",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
   },
   {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
  ],
  "serviceSpecification": {
   "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
   "name": "Broadband Service",
   "version": "",
   "internalVersion": "1",
   "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
   "@type": "ServiceSpecification"
  },
  "place": {
   "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
   "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
   "@referredType": "GeographicSite"
  },
  "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
 },
 {
  "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
  "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
  "description": "check service qualification illustration",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"externalId": "CSQ1",
"qualificationResult": "none",
"state": "new",
"@type": "CheckServiceQualification",
"checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
"relatedParty": [
 {
  "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
  "name": "Sally Thomas",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "CustomerContact"
 },
 {
  "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
  "name": "Funco Intl",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Customer"
 },
 {
  "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
  "name": "Funco External",
  "@type": "RelatedParty",
  "@referredType": "Consumer"
 }
],
"serviceQualificationItem": [
 {
  "id": "110",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "Fiber Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "1Gbps"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "name": "CFS3",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  }
 },
 {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "130",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Wireless Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": "100 Mbps"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "name": "CFS2",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    }
   },
   {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "none",
    "state": "new",
    "quantity": "1",
    "@type": "ServiceQualificationItem",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "name": "Speed",
       "valueType": "choice",
       "value": ""
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "name": "Access Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     },
     {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
       "@type": "Service",
       "serviceCharacteristic": [
        {
         "name": "DSL Speed",
         "valueType": "choice",
         "value": "500 Mbps"
        }
       ],
       "serviceSpecification": {
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "name": "CFS1",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
        "@type": "ServiceSpecification"
       },
       "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
       }
      }
     }
    ],
    "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
  }
]
```


API aberta de qualificação de serviço técnico - OBTER sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Recupera uma lista de todas as solicitações de qualificação técnica.

Este endpoint recupera informações do pedido das seguintes tabelas:

- Pedido do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
- Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]

Este endpoint retorna 20 registros por padrão, mas pode retornar no máximo 100 registros. Use filtros de consulta para restringir os resultados de acordo com status, nome(s) de campo(s), descrição e resultado de qualificação.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Consulta Parâmetros

Parâmetro	Descrição
descrição	Filtra os pedidos de qualificação pelo campo "short_description" da ordem do cliente. Apenas pedidos com uma descrição resumida correspondente o valor deste parâmetro é retornado na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
campos	Lista de nomes de campos a serem retornados em resposta e. Campos inválidos são ignorados. Se este parâmetro não for fornecido na solicitação, todos os campos serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres, separados por vírgulas
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use parâmetro de deslocamento paginar recuperação de registro. Padrão: 20 Máximo: 100 Tipo de dados: Número
QualificationResult	Filtra ordens de qualificação por resultado. Somente pedidos com um resultado correspondente ao valor deste parâmetro são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Filtra ordens de qualificação por estado. Somente pedidos com um estado correspondente ao valor deste os parâmetros são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Nenhum registro encontrado para os critérios de filtro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente de qualificaç Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
href	Link relativo para o registro do pedido d qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
descrição	Descrição da solicitação de qualificação obtida no campo short_description da or venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
externalId	ID externo da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: No campo external_id da tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].
QualificationResult	Status de qualificação do campo de resu ordem de venda. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracte
estado	Estado da ordem de venda no campo de da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para a qualificação. Este valor é sempre `CheckServiceQualification` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
VerificarServiceQualificationDate	Data e hora em que a solicitação de qual foi criada a partir do campo order_date ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
EfectiQualitionDate	Data de qualificação efetiva obtida do ca order_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
ExpectedQualificationDate	Armazena a data de qualificação esperad Persistente no campo expected_end_dat ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
RelatedParty	Lista de contatos da solicitação de quali Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato cliente ou consumidor associado ao pedi Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Tabela Conta [customer_account], tabela Cont [customer_contact] ou Consumic [csm_consumer]
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracte
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã contato do item de linha do pedido. Este sempre `Relacionada` . Essas informaçõ são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço contém informações sobre local, informa serviço e características de serviço. Arm como itens de linha do pedido para a ord cliente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDa "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualificationItem.id	ID do item de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte Armazenado em: O campo extern do item de linha do pedido do cli na tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.qualificationResult	Resultado do item de qualificação. Arma no campo "Resultado" do item de linha ordem do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.state	Estado do item de qualificação derivado campo "status" do item de linha do pedi cliente. Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.Quantidade	Quantidade do item de qualificação deri campo "Quantidade" do item de linha do do cliente. Tipo de dados: Número Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã o item de qualificação. Este valor é sem *ServiceQualificationItem* . Essas inform não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract

serviceQualificationItem.service	Informações de serviço que incluem det sobre local (local), especificações de ser características de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Op. Da TMF Padrão de API en. Anotaçã o serviço. Este valor é sempre Serviço informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract

serviceQualificationItem.service.place	Informações de local para o item de qualificação de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	Nota: Esta matriz pode conter ap um local.
	
	`"place": [`
	`{`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre> "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String"
	 }
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Local [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do local. Não verificado em relaç uma entrada na tabela Local [cmn_locat Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã serviço. Este valor é sempre Geograph Essas informações não são armazenadas Tipo de dados: Cadeia de caracte

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes da especificação do serviço pa
	item de qualificação.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceSpecification":{
	 "id": "String",
	 "internalVersion": "Number",
	 "internalId": "String",
	 "name": "String"
	 "@type": "ServiceSpecification"
	 "version": "String",
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação do serv Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação do servi Tipo de dados: Número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do servi Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã Especificação de serviço. Este valor é se ServiceSpecification . Essas informaç são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caract
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta de serviço alternativo para a or qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caract Armazenado em: Proposta altern [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do registro de proposta alternativ Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneServiceAvailabilityDate	O valor do campo available_date da entrada de proposta alternativa na tabela Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneService	Informações de serviço representadas pe proposta alternativa. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especificação de serviço da proposta alternativa persistia na especificação. Tipo de dados: Objeto Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação de serv alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação de servi alternativo. Tipo de dados: Número
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de serviç alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação Especificação de serviço. Este valor é se ServiceSpecification . Essas informaç são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço para a proposta de serviço alternativo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica de serviç alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caract

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nome da característica de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da característica de serviço alterna Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason	Lista de motivos de indisponibilidade de qualificação do serviço para explicar po serviço não está disponível. Tipo de dados: Matriz Armazenado em: O campo inavailability_reason da tabela Ordem de domínio [sn_ind_tmt_orn_domain_order].
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason.code	Código do motivo de indisponibilidade qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityReason.label	Rótulo do motivo de indisponibilidade d qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract

Example: Solicitação de cURL de amostra

A chamada GET a seguir recupera todos os pedidos de qualificação de uma instância.

```
curl -location --request GET
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification" \
--user "username":"password"
```

Resposta:

```
[{
      "id": "001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/001b359545371150f877e0588eca21ca",
      "description": "check service qualification illustration",
      "externalId": "CSQ1",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "@type": "CheckServiceQualification",
      "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
      "relatedParty": [{
            "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
            "name": "Sally Thomas",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "CustomerContact"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        {
           "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
           "name": "Funco Intl",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Customer"
        },
        {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
        }
        {
           "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
           "name": "Funco External",
           "@type": "RelatedParty",
           "@referredType": "Consumer"
        }
     ],
     "serviceSpecification": {
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "version": "",
        "internalVersion": "1",
        "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "place": {
        "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
        "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
        "@referredType": "GeographicSite"
     }
  }
}],
"expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}, {
   "id": "0236b75145fb1150f877e0588eca2145",
   "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0236b75145fb1150f877e058
8eca2145",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-15T08:57:50.000Z",
   "relatedParty": [{
        "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
        "name": "Funco Intl",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Customer"
     },
     {
        "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
        "name": "Sally Thomas",
        "@type": "RelatedParty",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "@referredType": "CustomerContact"
    }
        {
            "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
            "name": "Funco External",
            "@type": "RelatedParty",
            "@referredType": "Consumer"
        }
],
"serviceQualificationItem": [{
        "id": "110",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Fiber Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "1Gbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "name": "CFS3",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
                "@type": "ServiceSpecification"
            },
            "place": {
                "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
                "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
                "@referredType": "GeographicSite"
            }
        }
    },
    {
        "id": "130",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
            "@type": "Service",
            "serviceCharacteristic": [{
                "name": "Wireless Speed",
                "valueType": "choice",
                "value": "100 Mbps"
            }],
            "serviceSpecification": {
                "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                "name": "CFS2",
                "version": "",
                "internalVersion": "1",
                "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
                "@type": "ServiceSpecification"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [{
          "name": "Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": ""
        }],
        "serviceSpecification": {
          "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "name": "Access Service",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
        "place": {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      }
    },
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
        "@type": "Service",
        "serviceCharacteristic": [{
          "name": "DSL Speed",
          "valueType": "choice",
          "value": "500 Mbps"
        }],
        "serviceSpecification": {
          "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "name": "CFS1",
          "version": "",
          "internalVersion": "1",
          "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
          "@type": "ServiceSpecification"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "place": {
               "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
               "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
               "@referredType": "GeographicSite"
            }
         }
      }
   ],
   "expectedQualificationDate": "2022-10-11T15:20:39.000Z"
}
]
```

API aberta de qualificação de serviço técnico - POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Cria uma entidade de solicitação de qualificação de serviço técnico que contém uma lista de itens de qualificação.

A solicitação de qualificação de serviço persiste como um pedido do cliente com o tipo de execução Qualificar. Cada item de qualificação persiste como um pedido de linha do cliente na tabela pedido [sn_ind_tmt_ORM_order_line_item].

Usando este endpoint

Você pode usar este método de API para três casos de uso específicos:

1. Solicitação para qualificar um serviço em um endereço especificado.
2. Solicitação para qualificar um novo serviço no mesmo local de um serviço de acesso existente e ativo.
3. Solicitação para fazer upgrade ou downgrade de um serviço existente.

Cada caso de uso requer a mesma estrutura de solicitação, mas usa parâmetros de solicitação diferentes. Detalhes sobre cada caso de uso e parâmetros aceitos são fornecidos:

- Para qualificar um serviço em um endereço especificado, use *`place`*matriz (*`serviceQualificationItem.service.place)`*fornecer um local específico e a especificação do serviço. Opcionalmente, você pode definir características de serviço adicionais em sua solicitação.
- Para qualificar um novo serviço no mesmo local de um serviço existente e ativo, use *`referenceServiceInventory`*Objeto (serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory) em vez de *`place`*matriz. Este objeto permite criar uma solicitação e definir especificações de serviço sem precisar fornecer detalhes do local. Opcionalmente, você pode definir características de serviço adicionais em sua solicitação.
- Para fazer upgrade ou downgrade de um serviço existente, use *`serviceInventory`*Objeto (serviceQualificationItem.service.ServiceInventory) em vez de *`place`*matriz ou *`referenceServiceInventory`*objeto. Neste caso de uso, as informações de local e os detalhes de especificação são obtidos de um serviço existente. Em sua solicitação, defina todas as características de serviço que você deseja mudar.

  Por exemplo, digamos que você deseja verificar se pode fazer upgrade da velocidade de download de um serviço ativo existente de 100 Mb/s para 600 MB/s. Nesse caso, você pode usar *`serviceInventory`*Parâmetro para definir a solicitação alterando a característica "Velocidade" de "Baixa" para "Alta". A API obtém as características restantes do serviço existente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para entender como formar sua solicitação de API de acordo com seu caso de uso específico, consulte as chamadas de exemplo fornecidas em **Exemplo** desta página.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
.	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa sempre CheckServiceQualification . Essas informa Tipo de dados: Cadeia de caracteres
VerificarServiceQualificationDate	Opcional. A data e a hora em que a solicitação de qua no campo order_date da tabela Ordem do cliente [sn_ especificado, order_date será definido como a data e h Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSS
descrição	Opcional. A descrição da solicitação de qualificação. "short_description" da tabela Ordem do cliente [sn_in Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo de caracteres: 100
EfectiQualitionDate	Opcional. A data em que a qualificação entra em vigo campo "actual_end_date" da ordem do cliente da tabe [sn_ind_tmt_orn_order]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSS
ExpectedQualificationDate	Opcional. A data de qualificação esperada. Persistente da ordem do cliente. Localizado na tabela Ordem do c Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
	FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSS
externalId	Opcional. ID externo atribuído da ordem do cliente. P da ordem do cliente da tabela Ordem do cliente [sn_in Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Lista de contatos da solicitação de qualificação. Cada Deve listar pelo menos um item que contém informaç contato do cliente ou da conta do consumidor. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "@referredType": "String", "@type": "String", "id": "String", "name": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • cliente • cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa pedido. Este valor é sempre Relacionada . Essas info Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	O sys_id ou external_id, se aplicável, da parte relacion [customer_account], na tabela Contato [customer_con [csm_consumer]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço com local, in características. Armazenado como itens de linha do pe Deve incluir pelo menos um item de qualificação de s Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

	<pre>"serviceQualificationItem": [{
	"@type": "String",
	"id": "String",
	"qualificationResult": "String",
	"quantity": "Number",
	"service": {Object},
	"state": "String"
	]</pre>

ServiceQualificationItem. No tipo	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa valor é sempre ServiceQualificationItem . Essas in Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ServiceQualificationItem.qualificationItemRelationship	Opcional. Lista de relacionamentos com outros itens
	mesma solicitação. Essas informações ajudam a criar
	item de linha de pedido primário.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"qualificationItemRelationship": [
	{
	"id": "String"
	"relationshipType": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.qualificationItemRelationship.id	Obrigatório. O ID do item de qualificação de destino Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceQualificationItem.qualificationItemRelationship.RelationshipType	Obrigatório. O tipo de relacionamento de item de linh Valores válidos: • HasChild: Indica o item secundário. • HasParent: Indica o item primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceQualificationItem.Quantidade	Opcional. Quantidade do item de qualificação. Persist item de linha do pedido do cliente. Tipo de dados: Número Se não especificado, padrão: 1

serviceQualificationItem.service	Obrigatório. Informações de serviço que podem inclui
	especificação de serviço e características de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"service": {
	"@type": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
	"place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }
serviceQualificationItem.service.@type	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa para item de qualificação. Este valor é sempre Serviç armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.place	Opcional. As informações de local solicitadas para o i
	Localizado na tabela Local [cmn_location].
	
	Nota: Embora a matriz seja compatível, ela de
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"place": [
	{
	"@type": "String"
	"id": "String",
	"name": "String"
	}
	]

serviceQualificationItem.service.place.@type	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa GeographicSite . Essas informações não são armaze Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.place.id	Obrigatório. Sys_id de um local na tabela Local [cmn ser uma entrada válida na tabela Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.place.name	Opcional. Nome do local. Este valor não é verificado Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory	Obrigatório. Entidade de inventário de serviço válida para o local necessário. As informações de local do pe no local deste inventário de serviço. **Importante:** Use *referenceServiceIn* qualificar um novo serviço no mesmo local de un existente e ativo. Para fazer isso, você também d e. *serviceInventory*Objeto da sua solicitaç retornará um erro. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

	<pre>"referenceServiceInventory": {
	"id": "String"
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.referenceServiceInventory.id	Necessário se estiver usando *`serviceQualificationItem.service.ref`* solicitação. O sys_id de uma entidade de inventário de um serviço ativo para o local necessário. Essas inform nas anotações de trabalho do pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Opcional. Matriz de características de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceCharacteristic": [
	{
	"name": "String",
	"value": "String",
	"valueType": "String",
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Obrigatório. Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Opcional. Valor da característica. Padrão de API aber de qualificação. Este valor é sempre ServiceQualific não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Opcional. Tipo de valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.serviceInventory	Opcional. Entidade de inventário de serviço válida qu que precisa de upgrade ou downgrade.
	
	Importante: Use *`serviceInventory`*ob downgrades de serviço. Para fazer isso, você dev *`referenceServiceInventory`*Objeto da s API retornará um erro.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"serviceInventory": {
	"id": "String"
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Obrigatório. Especificação de serviço para o item de c campo service_specification do item de linha do pedid

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

	linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]. A
	um item de qualificação não podem ser voltadas para
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"serviceSpecification": {`
	`  “@type”: ”String”,`
	`  "id": "String",`
	`  "name": "String"`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Opcional. Padrão de API aberta do TMF. Anotação pa Este valor é sempre `ServiceSpecification` . Essas in Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	Obrigatório. ID externo ou versão inicial da especifica Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Opcional. Versão interna da especificação do serviço. Tipo de dados: Número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Obrigatório. Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Opcional. Versão externa da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Solicitação processada com sucesso. **Nota:** Se houver algum problema com as características ou as informações da opção de características, o endpoint armazenará os seguintes comentários nos campos de anotações de trabalho do registro de item de linha de pedido do cliente associado, semelhante aos pedidos de entrega existentes
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga vazia. • Carga inválida: Campo obrigatório ausente: <field name> • Carga inválida: Corpo da solicitação ausente - A carga não foi passada no corpo da solicitação. • Carga inválida: RelatedParty está ausente. • Carga inválida: ServiceQualificationItem está ausente. • Carga inválida: O ID ServiceQualificationItem está ausente. • Carga inválida: O serviço ServiceQualificationItem está ausente. • Carga inválida: As informações de local estão ausentes. Forneça local, serviçoInventory ou referênciServiceInventory. • Carga inválida: As informações de especificação estão ausentes, forneça serviceSpecification ou serviceInventory. • Carga inválida: A especificação de serviço não existe. • Carga inválida: A conta do cliente não existe. • Carga inválida: O consumidor não existe.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
href	Link relativo para o registro do pedido de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da solicitação de qualificação que é obtida no campo short_description da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
externalId	ID externo da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo external_id da tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].
QualificationResult	Status de qualificação do campo de resultado da ordem de venda. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de venda no campo de status da ordem de venda.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para a qualificação. Este valor é sempre CheckServiceQualification . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
VerificarServiceQualificationDate	Data e hora em que a solicitação de qualificação foi criada a partir do campo order_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
EfectiQualitionDate	Data de qualificação efetiva obtida do campo order_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
ExpectedQualificationDate	Armazena a data de qualificação esperada. Persistente no campo expected_end_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
RelatedParty	Lista de contatos da solicitação de qualificação. Cada contato é um objeto na matriz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato do cliente ou consumidor associado ao pedido. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tabela Conta [customer_account], tabela Contato [customer_contact] ou Consumidor [csm_consumer]
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o contato do item de linha do pedido. Este valor é sempre `Relacionada` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço que contém informações sobre local, informações de serviço e características de serviço. Armazenado como itens de linha do pedido para a ordem do cliente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDate": "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualificationItem.id	ID do item de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Armazenado em: O campo external_id do item de linha do pedido do cliente na tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item].
ServiceQualificationItem.qualificationResult	Resultado do item de qualificação. Armazenado no campo "Resultado" do item de linha da ordem do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.state	Estado do item de qualificação derivado do campo "status" do item de linha do pedido do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.Quantidade	Quantidade do item de qualificação derivado do campo "Quantidade" do item de linha do pedido do cliente. Tipo de dados: Número Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para o item de qualificação. Este valor é sempre *ServiceQualificationItem* . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service	Informações de serviço que incluem detalhes sobre local (local), especificações de serviço e características de serviço. Tipo de dados: Objeto `"service": { "@type": "String", "place": [Array], "serviceCharacteristic": [Array], "serviceSpecification": {Object} }`
serviceQualificationItem.service.@type	Op. Da TMF Padrão de API en. Anotação para o serviço. Este valor é sempre `Serviço` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.place	Informações de local para o item de qualificação de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos **Nota:** Esta matriz pode conter apenas um local. `"place": [ { "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição

	<pre>"name": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local [cmn_location]
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do local. Não verificado em relação a uma entrada na tabela Local [cmn_location]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para serviço. Este valor é sempre `GeographicSite` . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes da especificação do serviço para o item de qualificação.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"serviceSpecification": {
	"id": "String",
	"internalVersion": "Number",
	"internalId": "String",
	"name": "String"
	"@type": "ServiceSpecification"
	"version": "String",
	}</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação do serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Elementos retornados no corpo da resposta

Elemento	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação do serviço. Tipo de dados: Número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotação para Especificação de serviço. Este valor é sempre ServiceSpecification . Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Caso de uso 1

O exemplo a seguir mostra uma solicitação simples que contém um único item de qualificação.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@type": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
        "name": "Broadband Service",
        "@type": "ServiceSpecification"
      }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```

Resposta:

```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "none",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "quantity": "1",
   "@type": "ServiceQualificationItem",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "name": "Speed",
      "valueType": "choice",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value": "High"
       }
      ],
      "serviceSpecification": {
       "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
       "name": "Broadband Service",
       "version": "",
       "internalVersion": "1",
       "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
       "@type": "ServiceSpecification"
      },
      "place": {
       "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
       "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
       "@referredType": "GeographicSite"
      }
     }
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: Caso de uso 2

O exemplo a seguir demonstra como solicitar uma qualificação de serviço simples usando um ID para obter o local do cliente com um serviço existente.

Nota: Inventário de serviço de referência com ID é um inventário de produto com local igual a 20220 Bow Willow, Houston, TX

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
  "externalId": "CSQ1",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
   {
    "id": "100",
    "service": {
     "@type": "Service",
     "referenceServiceInventory": {
      "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "valueType": "choice",
       "name": "Speed",
       "value": "High"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
      "name": "Broadband Service",
      "@type": "ServiceSpecification"
     }
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Resposta, em que *`place`*preenchido de *`referenceServiceInventory`*na solicitação.


```
{
   "id": "1683497138b35110f877c8d44c4b890a",

 "href":"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/1683497138b35110f877c8d44c4b890a",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
   "@type": "CheckServiceQualification",
   "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
   "relatedParty": [
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@type": "RelatedParty",
         "@referredType": "CustomerContact"
      },
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@type": "RelatedParty",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "@referredType": "Customer"
      },
      {
        "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
        "name": "Funco External",
        "@type": "RelatedParty",
        "@referredType": "Consumer"
      }
    ],
    "serviceQualificationItem": [
      {
        "id": "100",
        "qualificationResult": "none",
        "state": "new",
        "quantity": "1",
        "@type": "ServiceQualificationItem",
        "service": {
          "@type": "Service",
          "serviceCharacteristic": [
            {
              "name": "Speed",
              "valueType": "choice",
              "value": "High"
            }
          ],
          "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
          },
          "place": {
            "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
            "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
            "@referredType": "GeographicSite"
          }
        }
      }
    ],
    "effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
    "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


Example: Caso de uso 3

O exemplo a seguir demonstra como fazer upgrade do serviço de banda larga de um usuário para uma velocidade mais alta. Inventário de serviço com ID: É um inventário de produto com Especificação de serviço: "Serviço de banda larga", Local: 20220 Bow Willow, Houston, TX, características:[[Speed:Medium]].


```
{
  "description": "check service qualification illustration",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceInventory": {
     "id": "f1b2d99e777301108e191e599a5a99d2"
    },
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ]
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Resposta, em que *`place`*e. *`specification`*são preenchidos a partir de *`serviceInventory`*na solicitação.

Nota: As características são obtidas da carga da solicitação primeiro e, em seguida, as características restantes (se houver) são obtidas de *`serviceInventory`*.


```
{
   "id": " db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "href": "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/
 db8485b138b35110f877c8d44c4b892b",
   "description": "check service qualification illustration",
   "externalId": "CSQ1",
   "qualificationResult": "none",
   "state": "new",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"@type": "CheckServiceQualification",
"checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
"relatedParty": [
   {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
   },
   {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
   }
],
"serviceQualificationItem": [
   {
      "id": "100",
      "qualificationResult": "none",
      "state": "new",
      "quantity": "1",
      "@type": "ServiceQualificationItem",
      "service": {
         "@type": "Service",
         "serviceCharacteristic": [
            {
               "name": "Speed",
               "valueType": "choice",
               "value": "High"
            }
         ],
         "serviceSpecification": {
            "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "name": "Broadband Service",
            "version": "",
            "internalVersion": "1",
            "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
            "@type": "ServiceSpecification"
         },
         "place": {
            "id": "25aba4010a0a0bb3008f329002f12211",
            "name": "20220 Bow Willow, Houston,TX",
            "@referredType": "GeographicSite"
         }
      }
   }
],
"effectiveQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```

Example: Caso de uso 4

Descreve a hierarquia de itens de linha primários e secundários e seus tipos de relacionamento. Demonstra como vários itens de linha podem ser criados por meio do atributo Quantidade.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
 "description": "check service qualification illustration",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z",
 "externalId": "CSQ1",
 "relatedParty": [
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "CustomerContact"
  },
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Customer"
  },
  {
   "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
   "name": "Funco External",
   "@type": "RelatedParty",
   "@referredType": "Consumer"
  }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
  {
   "id": "100",
   "quantity": 2,
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "110"
    },
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "120"
    },
    {
     "relationshipType": "HasChild",
     "id": "130"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "string",
      "name": "Speed",
      "value": "High"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
     "name": "Access Service"
    }
   },
   "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
   "id": "110",
   "action": "add",
   "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-12-10T19:20:39.239Z",
   "qualificationItemRelationship": [
    {
     "relationshipType": "HasParent",
     "id": "100"
    }
   ],
   "service": {
    "@type": "Service",
    "place": [
     {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "Jean Pontus home",
      "@referredType": "GeographicSite"
     }
    ],
    "serviceCharacteristic": [
     {
      "valueType": "choice",
      "name": "Fiber Speed",
      "value": "1Gbps"
     }
    ],
    "serviceSpecification": {
     "name": "CFS3",
     "internalVersion": "1",
     "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116"
    },
    "state": "new"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
    "id": "120",
    "action": "add",
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasParent",
        "id": "100"
      }
    ],
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2022-11-12T19:20:39.239Z",
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      ],
      "serviceCharacteristic": [
        {
          "valueType": "choice",
          "name": "DSL Speed",
          "value": "500 Mbps"
        }
      ],
      "serviceSpecification": {
        "name": "CF1",
        "internalVersion": "1",
        "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd"
      },
      "state": "new"
    },
    "@type": "ServiceQualificationItem"
  },
  {
    "id": "130",
    "action": "add",
    "expectedServiceAvailabilityDate": "2020-04-11T19:20:39.239Z",
    "qualificationItemRelationship": [
      {
        "relationshipType": "HasParent",
        "id": "100"
      }
    ],
    "service": {
      "@type": "Service",
      "place": [
        {
          "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
          "name": "Jean Pontus home",
          "@referredType": "GeographicSite"
        }
      ],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "serviceCharacteristic": [
       {
        "valueType": "choice",
        "name": "Wireless Speed",
        "value": "100 Mbps"
       }
      ],
      "serviceSpecification": {
       "name": "CFS2",
       "internalVersion": "1",
       "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163"
      },
      "state": "new"
     },
     "@type": "ServiceQualificationItem"
   }
  ],
  "@type": "CheckServiceQualification"
}
```


Resposta:


```
{
  "id": "7bf9cd7538b35110f877c8d44c4b89e4",
  "href":
 "/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/7bf9cd7538b35110f877c8d4
4c4b89e4",
  "description": "check service qualification illustration",
  "externalId": "CSQ1",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "@type": "CheckServiceQualification",
  "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
  "relatedParty": [
    {
      "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
      "name": "Sally Thomas",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "CustomerContact"
    },
    {
      "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
      "name": "Funco Intl",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Customer"
    },
    {
      "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
      "name": "Funco External",
      "@type": "RelatedParty",
      "@referredType": "Consumer"
    }
  ],
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "id": "120",
      "qualificationResult": "none",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "state": "new",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "DSL Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "500 Mbps"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
    "name": "CFS1",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "1d43f91d45f31150f877e0588eca21cd",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  }
 },
 {
  "id": "110",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "Fiber Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "1Gbps"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "name": "CFS3",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "4d2b5799457b1150f877e0588eca2116",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  }
 },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "id": "130",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
      {
        "name": "Wireless Speed",
        "valueType": "choice",
        "value": "100 Mbps"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "name": "CFS2",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "28733d1d45f31150f877e0588eca2163",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
    }
  }
},
{
  "id": "100",
  "qualificationResult": "none",
  "state": "new",
  "quantity": "2",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
    "@type": "Service",
    "serviceCharacteristic": [
      {
        "name": "Speed",
        "valueType": "choice",
        "value": "High"
      }
    ],
    "serviceSpecification": {
      "id": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "name": "Access Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "b3933d9d45f31150f877e0588eca21fc",
      "@type": "ServiceSpecification"
    },
    "place": {
      "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
      "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
      "@referredType": "GeographicSite"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
    }
  }
 ],
 "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
 "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


API aberta de qualificação de serviço técnico - POST sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Processa um resultado de qualificação de serviço técnico enviado para *`Qualificação de serviço técnico em aberto`* API.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

ServiceQualificationItem	Obrigatório. Lista d
	serviço, cada um re
	de domínio na tabe
	[sn_ind_tmt_ORM
	de linha de pedido
	os pedidos de domi
	um dos itens de qua
	pertencer ao mesm
	principal.
	
	Tipo de dados:
	"serviceQualifi
	{
	"@type": "Stri
	"alternateServ
	"id": "String",
	"qualificationI
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
ServiceQualificationItem. No tipo	Opcional. Padrão d Anotação para item é sempre ServiceQ informações não sã Tipo de dados:

ServiceQualificationItem.alternateProposal	Propostas alternativ
	qualificação.
	
	Tipo de dados:
	"alternateServi
	{
	"@type": "Stri
	"alternateServ
	"alternateServ
	"Number",
	"id": "String",
	"serviceChara
	}
	]
	
	Armazenado em
	[sn_ord_qual_m

ServiceQualificationItem.alternateProposal. No tipo	Padrão de API aber para informações d qualificação. Este v Essas informações Tipo de dados:
ServiceQualificationItem.alterneProposal.alterneService	Obrigatório. Inform proposta alternativa características de s Tipo de dados: "alternateServi "@type": "Stri "serviceSpeci "serviceChara }
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da ca serviço alternativo. Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Características de s serviço alternativo. Tipo de dados:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição

	"serviceCharac
	{
	"name": "Str
	"value": "Stri
	"valueType":
	}
	]
	
	Armazenado em
	order_character
	tabela Proposta
	[sn_ord_qual_m

serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Obrigatório. Nome à proposta de servi Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da caracterís de serviço alternati Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de característi Tipo de dados:
ServiceQualificationItem.alterneProposal.alterneService .serviceSpecification	Obrigatório. Espec proposta alternativa Tipo de dados: "serviceSpecifi “@type”: ”Stri "id": String", "name": "Strin } Armazenado em de especificaçã de proposta alt tabela Proposta [sn_ord_qual_m
ServiceQualificationItem.alterneProposal.alterneService .serviceSpecificationItem.alterneProposal.alterneService.serviceSpecification	Para Service Specifi a Especificação de ServiceSpecifica são armazenadas. Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.id	Obrigatório. ID ext especificação do se

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
	Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da e Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da especifica Tipo de dados:
serviceQualificationItem.alternateProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão externa da Tipo de dados:
ServiceQualificationItem.alterneProposal.alterneServiceAvailabilityDate	Data de disponibili Tipo de dados: FORMATO: AA DDTHH:MM:SS Tabela: No cam da tabela Propo [sn_ord_qual_m em que as infor domínio pertenc representada p de serviço atual
serviceQualificationItem.alternateProposal.id	ID definido pelo us alternativa. Esses d Tipo de dados:

ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason	Motivo pelo qual a
	está qualificada.
	Tipo de dados:
	"eligibilityUnav
	{
	"code": "Stri
	"label": "Stri
	}
	]
	Armazenado em
	motivos persist
	rótulo como um
	no campo inava
	da tabela Order
	[sn_ind_tmt_orr

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Parâmetro	Descrição
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason.code	Código do motivo qualificação. Essas persistentes. Tipo de dados:
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityReason.label	Obrigatório. Rótulo indisponibilidade d vários motivos de i serão separados po Tipo de dados: Armazenado em inavailability_rea tabela Ordem d [sn_ind_tmt_orr
serviceQualificationItem.id	Obrigatório. Sys domínio represe qualificação. Tipo de dados: : Campo sys_id domínio [sn_ind
ServiceQualificationItem.qualificationResult	Obrigatório. Result item de qualificaçã Tipo de dados: Armazenado em da tabela Order [sn_ind_tmt_orr

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Qualquer um dos seguintes motivos: • Carga inválida: O resultado da qualificação deve ser um de [alternativo, pendente, qualificado, não qualificado]. • Carga inválida: O ID do item de qualificação não existe. • Todos os itens de qualificação devem pertencer ao mesmo Item de linha de pedido principal. • Carga inválida: ServiceQualificationItem qualificationResult está ausente. • Carga inválida: O consumidor não existe.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
id	Sys_id da ordem do cliente de qualificaç Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
href	Link relativo para o registro do pedido d qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte
descrição	Descrição da solicitação de qualificação obtida no campo short_description da or venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
externalId	ID externo da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: No campo external_id da tabela Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order].
QualificationResult	Status de qualificação do campo de resu ordem de venda. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caracte
estado	Estado da ordem de venda no campo de da ordem de venda. Tipo de dados: Cadeia de caracte
.	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã para a qualificação. Este valor é sempre CheckServiceQualification. Essas informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
VerificarServiceQualificationDate	Data e hora em que a solicitação de qual foi criada a partir do campo order_date ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
EfectiQualitionDate	Data de qualificação efetiva obtida do ca order_date da ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ExpectedQualificationDate	Armazena a data de qualificação esperad Persistente no campo expected_end_dat ordem do cliente. Tipo de dados: Cadeia de caracte FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SS.SSSZ Ordem do cliente [sn_ind_tmt_orn_order]
RelatedParty	Lista de contatos da solicitação de quali Cada contato é um objeto na matriz. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id ou external_id da conta, contato cliente ou consumidor associado ao pedi Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Tabela Conta [customer_account], tabela Cont [customer_contact] ou Consumic [csm_consumer]
relatedParty.name	Nome da conta, cliente ou consumidor. Tipo de dados: Cadeia de caracte
RelatedParty. Em	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã contato do item de linha do pedido. Este sempre `Relacionada` . Essas informaçõ são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • Cliente • Cliente • Contato do cliente Tipo de dados: Cadeia de caracte

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceQualificationItem	Lista de itens de qualificação de serviço contém informações sobre local, inform serviço e características de serviço. Arm como itens de linha do pedido para a ord cliente. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceQualificationItem": [ { "id": "String", "action": "String", "expectedServiceAvailabilityDa "Number", "service": {Object}, "@type": "String" } ]`
ServiceQualificationItem.id	ID do item de qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caract Armazenado em: O campo extern do item de linha do pedido do cli na tabela Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.qualificationResult	Resultado do item de qualificação. Arma no campo "Resultado" do item de linha ordem do cliente. Valores possíveis: • alternativo • nenhum • pendente(s) • qualificado • não qualificado Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem.state	Estado do item de qualificação derivado campo "status" do item de linha do pedi cliente. Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ServiceQualificationItem.Quantidade	Quantidade do item de qualificação deri campo "Quantidade" do item de linha do do cliente. Tipo de dados: Número Tabela: Item de linha do pedido [sn_ind_tmt_orn_order_line_item]
ServiceQualificationItem. No tipo	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã o item de qualificação. Este valor é sem *ServiceQualificationItem* . Essas inform não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract

serviceQualificationItem.service	Informações de serviço que incluem det
	sobre local (local), especificações de ser
	características de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"service": {`
	`"@type": "String",`
	`"place": [Array],`
	`"serviceCharacteristic": [Array],`
	`"serviceSpecification": {Object}`
	`}`

serviceQualificationItem.service.@type	Op. Da TMF Padrão de API. Anotaçã o serviço. Este valor é sempre Serviço . informações não são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caract

serviceQualificationItem.service.place	Informações de local para o item de
	qualificação de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	Nota: Esta matriz pode conter ap
	um local.
	
	`"place": [`
	`{`
	`"id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"@referredType": "String"`
	`}`
	`]`

serviceQualificationItem.service.place.id	Sys_id do local. Tipo de dados: Cadeia de caract Tabela: Local [cmn_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
serviceQualificationItem.service.place.name	Nome do local. Não verificado em relaç uma entrada na tabela Local [cmn_locat Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.place.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã serviço. Este valor é sempre `Geograph` Essas informações não são armazenadas Tipo de dados: Cadeia de caracte

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification	Detalhes da especificação do serviço pa
	item de qualificação.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"serviceSpecification": {`
	`"id": "String",`
	`"internalVersion": "Number",`
	`"internalId": "String",`
	`"name": "String"`
	`"@type": "ServiceSpecification"`
	`"version": "String",`
	`}`

serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.name	Nome da especificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação do serv Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação do servi Tipo de dados: Número
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação do servi Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã Especificação de serviço. Este valor é se `ServiceSpecification` . Essas informaç são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"serviceCharacteristic": [
	  {
	  "name": "String",
	  "value": "String",
	  "valueType": "String"
	  }
	]</pre>

serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.name	Nome da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracte
serviceQualificationItem.service.serviceCharacteristic.value	Valor da característica. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal	Proposta de serviço alternativo para a or qualificação. Tipo de dados: Cadeia de caracte Armazenado em: Proposta altern [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alternateServiceProposal.id	Sys_id do registro de proposta alternativ Tipo de dados: Cadeia de caracte Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneServiceAvailabilityDate	O valor do campo available_date da entrada de proposta alternativa na tabela Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_proposal Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem.alterneServiceProposal.alterneService	Informações de serviço representadas pe proposta alternativa. Tipo de dados: Objeto
serviceQualificationItem.alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification	A especificação de serviço da proposta alternativa persistia na especificação. Tipo de dados: Objeto Tabela: Proposta alternativa [sn_ord_qual_mgmt_alternate_pr
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.id	ID externo ou versão inicial da especific serviço alternativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.name	Nome da especificação de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.version	Versão externa da especificação de serv alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalVersion	Versão interna da especificação de servi alternativo. Tipo de dados: Número
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.internalId	Versão inicial da especificação de servi alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceSpecification.@type	Padrão de API aberta do TMF. Anotaçã Especificação de serviço. Esse valor é se `ServiceSpecification` . Essas informaç são armazenadas. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic	Lista de características de serviço para a proposta de serviço alternativo. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCharacteristic": [ { "name": "String", "value": "String", "valueType": "String" } ]`
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.valueType	Tipo de valor da característica de serviç alternativo. Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.name	Nome da característica de serviço altern Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem. alternateServiceProposal.alternateService.serviceCharacteristic.value	Valor da característica de serviço alterna Tipo de dados: Cadeia de caracte
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason	Lista de motivos de indisponibilidade de qualificação do serviço para explicar po serviço não está disponível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz Armazenado em: O campo inavailability_reason da tabela Ordem de domínio [sn_ind_tmt_orn_domain_order].
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityMoason.code	Código do motivo de indisponibilidade qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract
ServiceQualificationItem.eligibilityInavailabilityReason.label	Rótulo do motivo de indisponibilidade qualificação do serviço. Tipo de dados: Cadeia de caract

Example: Solicitação de cURL de amostra

O exemplo a seguir mostra como o endpoint processa uma ordem de qualificação enviada na solicitação de API.

```
curl -X POST
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/processResult " \
-H "Accept: application/json" \
-H "Content-Type: application/json" \
-u "username":"password" \
-d {
  "serviceQualificationItem": [
    {
      "eligibilityUnavailabilityReason": [
        {
          "code": "26-001",
          "label": "not enough bandwith at this place"
        }
      ],
      "qualificationResult": "alternate",
      "alternateServiceProposal": [
        {
          "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
          "@type": "AlternateServiceProposal",
          "id": "1",
          "alternateService": {
            "@type": "Service",
            "serviceSpecification": {
              "@type": "ServiceSpecification",
              "name": "Mobile Service",
              "id": "23",
              "href": "string"
            },
            "serviceCharacteristic": [
              {
                "@type": "ServiceCharacteristic",
                "valueType": "string",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "name": "BroadcastQuality",
          "id": "1",
          "value": "HD"
        }
       ]
      }
     }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8912"
 },
 {
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
    "@type": "AlternateServiceProposal",
    "id": "1",
    "alternateService": {
     "@type": "Service",
     "serviceSpecification": {
      "@type": "ServiceSpecification",
      "name": "Mobile Service",
      "id": "23",
      "href": "string"
     },
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
       "id": "1",
       "value": "HD"
      }
     ]
    }
   }
  ],
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "action": "add",
  "id": "295580b938bf1110f877c8d44c4b8915"
 },
 {
  "qualificationResult": "alternate",
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15T19:20:39.239Z",
    "@type": "AlternateServiceProposal",
    "id": "1",
    "alternateService": {
     "@type": "Service",
     "serviceSpecification": {
      "@type": "ServiceSpecification",
      "name": "Mobile Service",
      "id": "23",
      "href": "string"
     },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "serviceCharacteristic": [
         {
          "@type": "ServiceCharacteristic",
          "valueType": "string",
          "name": "BroadcastQuality",
          "id": "1",
          "value": "HD"
         }
        ]
       }
      }
     ],
     "@type": "ServiceQualificationItem",
     "id": "2d5580b938bf1110f877c8d44c4b8902"
   }
 ],
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "description": "check service qualification illustration"
}
```


Corpo da resposta:


```
{
 "id": "0b45c47938bf1110f877c8d44c4b895d",
 "href":
"/api/sn_ord_qual_mgmt/qualification/checkServiceQualification/0b45c47938bf1110f877c8d4
4c4b895d",
 "description": "check service qualification illustration",
 "externalId": "CSQ1",
 "qualificationResult": "alternate",
 "state": "new",
 "@type": "CheckServiceQualification",
 "checkServiceQualificationDate": "2022-12-14T23:44:44.000Z",
 "relatedParty": [
   {
    "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
    "name": "Sally Thomas",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "CustomerContact"
   },
   {
    "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
    "name": "Funco Intl",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Customer"
   },
   {
    "id": "59f16de1c3b67110ff00ed23a140dd9e",
    "name": "Funco External",
    "@type": "RelatedParty",
    "@referredType": "Consumer"
   }
 ],
 "serviceQualificationItem": [
   {
    "id": "100",
    "qualificationResult": "alternate",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "state": "in_progress",
  "quantity": "1",
  "@type": "ServiceQualificationItem",
  "service": {
   "@type": "Service",
   "serviceCharacteristic": [
    {
     "name": "Speed",
     "valueType": "choice",
     "value": "High"
    }
   ],
   "serviceSpecification": {
    "id": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "name": "Broadband Service",
    "version": "",
    "internalVersion": "1",
    "internalId": "91478553b7969910ff00f203ae11a97d",
    "@type": "ServiceSpecification"
   },
   "place": {
    "id": "5671dd2ec3a53010188473ce3640dd81",
    "name": "3000 Main Street, Santa Clara, CA",
    "@referredType": "GeographicSite"
   }
  },
  "alternateServiceProposal": [
   {
    "id": "350e66a2e5331110f87741b459ef19b0",
    "alternateServiceAvailabilityDate": "2022-12-15 19:20:39",
    "alternateService": {
     "serviceCharacteristic": [
      {
       "@type": "ServiceCharacteristic",
       "valueType": "string",
       "name": "BroadcastQuality",
       "id": "1",
       "value": "HD"
      }
     ],
     "serviceSpecification": {
      "id": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
      "name": "Mobile Service",
      "version": "",
      "internalVersion": "1",
      "internalId": "23e7ed67c32310105252716b7d40dd80",
      "@type": "ServiceSpecification"
     },
     "@type": "Service"
    },
    "@type": "AlternateServiceProposal"
   }
  ],
  "eligibilityUnavailabilityReason": [
   {
    "label": "not enough bandwith at this place",
    "@type": "string"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ]
    }
  ],
  "effectiveQualificationDate": "2023-12-14T23:44:44.000Z",
  "expectedQualificationDate": "2023-10-11T15:20:39.000Z"
}
```


TISC

. *TISC* A API fornece endpoints para adicionar e recuperar dados de inteligência contra ameaças no Central de segurança de inteligência contra ameaças(TISC).

Os dados recuperados por esta API podem ser usados por outras ferramentas de segurança, como sistemas SIEM (Security Information Event Management). Os sistemas SIEM podem se integrar ao TISC Usando esta API para recuperar observáveis relacionados a ameaças em TISC e detectar e monitorar automaticamente essas ameaças na rede de uma organização. Esta API permite o compartilhamento bidirecional de observáveis de ferramentas de segurança. Os sistemas SIEM observam atividades anômalas no ambiente e podem fornecer uma lista de observáveis associados à atividade anômala para TISC.

Esta API também pode ser usada para enriquecer alertas DE SIEM com contexto de inteligência contra ameaças. Por exemplo, se um alerta DE SIEM for gerado com base em tráfego excepcionalmente alto de um endereço IP, TISC Pode fornecer informações adicionais, como se o endereço IP ou o domínio envolvido está vinculado a atividades mal-intencionadas conhecidas. Esses dados de aprimoramento permitem que os analistas de segurança façam a triagem dos alertas e usem as informações contextuais para correção eficiente.

Esta API requer Central de segurança de inteligência contra ameaças, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é executada no `sn_sec_tisc` namespace.

A versão atual desta API é `v1` .

Para obter informações sobre autenticação de API, consulte a seção Segurança de REST API em REST APIs.

Para obter informações adicionais sobre TISC, consulte Central de segurança de inteligência contra ameaças .

TISC - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Adiciona registros de origem observável ao Central de segurança de inteligência contra ameaças(TISC).

. registros de origem do observável São criados na tabela Origem do observável [sn_sec_tisc_observable_source] e são processados por desduplicação e agregação no Fluxo de dados do TISC .

Nota: Os registros de origem do observável não podem ser atualizados diretamente usando este endpoint. Novos registros podem ser criados. Portanto, mesmo que apenas alguns campos exijam uma atualização, todos os campos ainda devem ser incluídos na solicitação.

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função sn_sec_tisc.api_obs_write_access, que por padrão está incluída na função de administrador do Inteligência contra ameaças (sn_sec_tisc.admin).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sec_tisc//threat_intel_data/add_observables

URL padrão: /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/add_observables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
observáveis	Obrigatório. Lista de objetos observáveis a serem adicionados TISC. Para cada objeto observável, um registro de origem do observável será criado se todas as validações forem aprovadas, com a origem conforme definido por *`source`*parâmetro no corpo da solicitação. Tipo de dados: Matriz de objetos `"observables": [ { "attributes": {Object}, "<field>": "String" } ]`
observáveis.atributos	Pares de valor de campo que contêm dados de atributo sobre o observável. Os atributos são específicos de um tipo de observável, como o número de AS de um endereço IP ou o tipo de soquete de uma rede. Todos os atributos de todos os tipos de observáveis são compatíveis. Para obter uma lista completa de atributos válidos, consulte a seção Atributos observáveis abaixo. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	`"attributes": { "<field>": "<value>" }`
observables.<field>	Pares nome-valor que contêm dados gerais sobre o observável. Os campos que podem ser fornecidos neste parâmetro são comuns a todos os tipos de observáveis. . *type*e. *value*os campos são obrigatórios para todos os observáveis. **Nota:** Siga estas diretrizes para fornecer valores: • Todas as datas devem estar no formato ISO no fuso horário UTC. • Alguns campos exigem valores de uma tabela especificada ou têm uma lista de valores possíveis. Se valores inválidos forem fornecidos para esses campos, o registro de origem do observável ainda será criado, mas os valores inválidos serão ignorados. Campos válidos: **adicional_context** Contexto adicional sobre o observável. **attack_phases** Lista de nomes de fase de ataque como um valor separado por vírgulas. Para obter uma lista completa de fases de ataque válidas, consulte **Eliminar nome da fase da cadeia** Campo na tabela Fase da cadeia de inutilização [sn_sec_tisc_kill_chain_phase]. Por exemplo: `"attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance,Lockheed Martin: Installation"` **autor** Autor do observável. **confiança** A confiança que o sistema de origem tem na exatidão dos dados observáveis. Deve ser um número de 0 a 100. **descrição** Descrição do observável. **expiration_time** Data de vencimento do registro do observável. **external_source_id** ID externo do observável do sistema de origem. **first_observed** Data em que os dados foram vistos pela primeira vez. **first_seen**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Data em que este observável foi visto pela primeira vez realizando atividades mal-intencionadas. **last_observed** Data em que os dados foram vistos pela última vez. **last_seen** Data em que este observável foi visto pela última vez realizando atividades mal-intencionadas. **anotações** Quaisquer anotações adicionais para o observável. Pode ser formatado como HTML. **reputação** Reputação do observável. Valores possíveis: • limpar • malicioso • suspeito • desconhecido **source_reported_score** Pontuação de maliciosidade do observável relatado pelo sistema de origem. Deve ser um número de 0 a 100. **marcadores** Lista de marcadores como um valor separado por vírgulas. Para obter uma lista completa de marcadores válidos, consulte **Nome** Campo na tabela Marcador [sn_sec_tisc_tag]. Se o marcador fornecido não existir, o marcador será criado automaticamente e associado ao observável. **taxonomias** Lista de taxonomias como um valor separado por vírgulas. Para obter uma lista completa de taxonomias válidas, consulte **Valor de taxonomia** Campo na tabela Valor de taxonomia [sn_sec_tisc_taxonomy_value]. **threat_level** Nível de ameaça do observável. Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto **threat_severity** Gravidade da ameaça do observável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto • crítico **tlp** Nível de confidencialidade de dados para o observável usando o protocolo de semáforo (TLP). Valores possíveis: • LIMPAR • VERDE • ÂMBAR • E ESTRITO • VERMELHO Tabela: No campo Rótulo da tabela Rótulo TLP [sn_sec_tisc_tlp_label]. **tipo** Obrigatório. Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observáveis válidos, consulte **Valor** Campo na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou na seção Atributos do observável abaixo. **usage_categories** Lista de categorias de uso como um valor separado por vírgulas. Para obter uma lista completa de categorias de uso válidas, consulte **Categoria de uso** Campo na tabela Categoria de uso [sn_sec_tisc_usage_category]. **valor** Obrigatório. Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Origem do observável [sn_sec_tisc_observable_source]
origem	Obrigatório. Origem que detectou originalmente os observáveis, como um sistema SIEM. A origem é usada para todos os observáveis listados na solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Armazenado em: As origens fornecidas no corpo da solicitação são adicionadas à tabela Integração de API [sn_sec_tisc_api_integration].

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Os parâmetros da solicitação são inválidos ou o JSON do corpo da solicitação tem um erro sintático. Para exibir detalhes sobre o erro, consulte `error`parâmetro no corpo da resposta.
401	Não autorizado. A autenticação do usuário é inválida. Verifique o nome de usuário e a senha ou o token OAuth.
403	Proibido. O usuário chamador não tem uma função necessária. A função sn_sec_tisc.api_obs_write_access é necessária para acessar este endpoint.
429	Excesso de solicitações. O número de solicitações de API excede o limite de taxa da API. Por padrão, o limite é de 100 solicitações por hora.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Verifique os logs da aplicação na tabela Log [syslog] para obter mais informações sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar. Tipo de dados: Objeto `"error": { "message": "String", "detail": "String" }`
mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
error_records	Detalhes sobre os observáveis incluídos na solicitação que não puderam ser adicionados TISC. Tipo de dados: Matriz de objetos `"error_records": [ { "error_message": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
error_records.error_message	Mensagem de erro que explica por que um registro não pôde ser criado para o observável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
error_records.type	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observáveis válidos, consulte **Valor** Campo na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou na seção Atributos do observável abaixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
error_records.value	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
metadados	Metadados sobre o número de registros criados pela solicitação de API. `"metadata": { "error_records": Number, "success_records": Number, "total_records": Number }` Tipo de dados: Objeto
metadata.error_records	Número de observáveis incluídos na solicitação que não puderam ser adicionados TISC. Tipo de dados: Número
success_records	Número de registros observáveis que foram criados com sucesso em TISC. Tipo de dados: Número
metadata.total_records	Número total de observáveis incluídos na solicitação. Tipo de dados: Número
status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • erro Nenhum observável adicionado com sucesso a. TISC. • falha Falha na solicitação devido a uma solicitação incorreta ou erro do sistema. Consulte *error*parâmetro no corpo da resposta para obter mais informações sobre o erro. • partial_success : Alguns observáveis adicionados com sucesso a. TISC. • sucesso : Todos os observáveis adicionados com sucesso a. TISC. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
success_records	Detalhes sobre os registros observáveis que foram criados com sucesso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"success_records": [ { "sys_id": "String", "type": "String", "value": "String" } ]`
success_records.sys_id	Sys_id do registro observável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
success_records.type	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observáveis válidos, consulte **Valor** Campo na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type] ou na seção Atributos do observável abaixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
success_records.value	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Atributos observáveis

A tabela a seguir lista atributos válidos para cada tipo de observável.

Nota: Todas as datas devem estar no formato ISO no fuso horário UTC.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
artefato	deccription_key	Cadeia de caracteres
	encryption_algorithm	Cadeia de caracteres
	md5_hash	Cadeia de caracteres
	mime_type	Cadeia de caracteres
	sha1_hash	Cadeia de caracteres
	sha256_hash	Cadeia de caracteres
	sha512_hash	Cadeia de caracteres
	URL	Cadeia de caracteres
autonomous_system_number	nome	Cadeia de caracteres
	rir	Cadeia de caracteres
diretório	directory_creation_time	Data
	directory_last_accessed_time	Data
	directory_last_modified_time	Data
	encoded_path	Cadeia de caracteres
domain_name	is_fqdn (Nome de domínio totalmente qualificado)	Booliano
	resolves_to	Cadeia de caracteres
email_address	display_name	Cadeia de caracteres
email_message	email_body	Cadeia de caracteres
	e-mail_destinatários_bcc	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	e-mail_destinatários_cc	Cadeia de caracteres
	email_destinatários_para	Cadeia de caracteres
	email_sender	Cadeia de caracteres
	email_subject	Cadeia de caracteres
	sent_date	Data
email_subject	Nenhum(a)	
arquivo	encoded_file_name	Cadeia de caracteres
	file_created_time	Data
	file_last_accessed_time	Data
	file_last_modified_time	Data
	file_name	Cadeia de caracteres
	magic_number	Cadeia de caracteres
	md5_hash	Cadeia de caracteres
	mime_type	Cadeia de caracteres
	sha1_hash	Cadeia de caracteres
	sha256_hash	Cadeia de caracteres
	sha512_hash	Cadeia de caracteres
ip_v4_address	as_number	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
ip_v4_cidr	as_number	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
ip_v6_address	as_number	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
ip_v6_cidr	as_number	Cadeia de caracteres
	mac_address	Cadeia de caracteres
mac_address	Nenhum(a)	
md5_hash	Nenhum(a)	
mutex_name	Nenhum(a)	
rede	destination_bytes_count	Inteiro
	destination_packets_count	Inteiro
	destination_port	
	end_time	Data
	http_message_body_length	Inteiro
	http_request_header	Cadeia de caracteres
	http_request_method	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	http_request_value	Cadeia de caracteres
	http_request_version	Cadeia de caracteres
	network_source	Cadeia de caracteres
	network_destination	Cadeia de caracteres
	icmp_code_byte	Cadeia de caracteres
	icmp_type_byte	Cadeia de caracteres
	_network_active	Booliano
	_socket_blocking	Booliano
	_socket_listening	Booliano
	network_protools	Cadeia de caracteres
	socket_address_family	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • af_unspec • af_inet • af_ipx • af_appltalk • af_netbios • af_inet6 • af_irda • af_bth
	socket_descritor	Inteiro
	socket_handle	Inteiro
	socket_options	Cadeia de caracteres
	socket_type	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	source_bytes_count	Inteiro
	source_packets_count	Inteiro
	source_port	Cadeia de caracteres
	start_time	Data
	tcp_destination_flags	Cadeia de caracteres
	tcp_source_flags	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
outro	Nenhum(a)	
processo	aslr_enabled	Booliano
	command_line	Cadeia de caracteres
	cwd (Diretório de trabalho atual)	Cadeia de caracteres
	dep_enabled	Booliano
	environment_variables	Cadeia de caracteres
	is_hidden	Booliano
	owner_sid	Cadeia de caracteres
	PID (ID do processo)	Cadeia de caracteres
	prioridade	Cadeia de caracteres
	process_created_time	Data
	service_descriptions	Cadeia de caracteres
	service_display_name	Cadeia de caracteres
	service_group_name	Cadeia de caracteres
	service_name	Cadeia de caracteres
	service_start_type	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • service_auto_start • service_boot_start • service_demand_start • service_disabled • service_system_alert
	service_status	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • service_continue_pending • service_pause_pending • service_pausado • service_running • service_start_pending • service_stop_pending • service_stopped
	service_type	Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
		Valores possíveis: • service_kernel_driver • service_file_system_driver • service_win32_own_process • service_win32_share_process
	startup_info	Cadeia de caracteres
	windows_integrity_level	Cadeia de caracteres Valores possíveis: • baixo • médio(a) • alto • sistema
	window_title	Cadeia de caracteres
sha1_hash	Nenhum(a)	
sha256_hash	Nenhum(a)	
sha512_hash	Nenhum(a)	
software	cpe (Enumeração de plataforma comum)	Cadeia de caracteres
	supported_languages	Cadeia de caracteres
	swid (Identificação de software)	Cadeia de caracteres
	fornecedor	Cadeia de caracteres
	versão	Cadeia de caracteres
URL	Nenhum(a)	
user_account	account_created_time	Data
	account_expiry_time	Data
	account_type	Cadeia de caracteres
	can_escalate_privilégios	Booliano
	credentials_last_changed_time	Data
	display_name	Cadeia de caracteres
	first_login_time	Data
	_account_disabled	Booliano
	_privileged	Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tipo de observável	Atributos	Tipo de dados
	_service_account	Booliano
	last_login_time	Data
	account_login	Cadeia de caracteres
	user_id	Cadeia de caracteres
windows_registry_key	key_modified_time	Data
	registry_value	Cadeia de caracteres
	subkeys_count	Inteiro
x509_certificate	authority_key_identifier	Cadeia de caracteres
	basic_constraints	Cadeia de caracteres
	certificate_policies	Cadeia de caracteres
	crl_distribution_points	Cadeia de caracteres
	extended_key_usage	Cadeia de caracteres
	inib_any_policy	Cadeia de caracteres
	emissor	Cadeia de caracteres
	emissor_alternative_name	Cadeia de caracteres
	_self_signed	Booliano
	key_usage	Cadeia de caracteres
	name_constraints	Cadeia de caracteres
	policy_constraints	Cadeia de caracteres
	policy_mapping	Cadeia de caracteres
	private_key_usage_valid_from	Data
	private_key_usage_valid_until	Data
	signature_algorithm	Cadeia de caracteres
	assunto	Cadeia de caracteres
	subject_alternative_name	Cadeia de caracteres
	subject_directory_attributes	Cadeia de caracteres
	subject_key_identifier	Cadeia de caracteres
	subject_public_key_algorithm	Cadeia de caracteres
	subject_public_key_expoent	Inteiro
	subject_public_key_modulus	Cadeia de caracteres
	valid_from	Data
	valid_until	Data
	versão	Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Esta solicitação de exemplo contém três observáveis para criar registros para em TISC.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/add_observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "source": "Sentinel",
  "observables": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "reputation": "malicious",
      "confidence": "90",
      "tags": "critical,important",
      "taxonomies": "MITRE: T121",
      "attack_phases": "Lockheed Martin: Reconnaissance",
      "usage_categories": "Infected Bot",
      "first_seen": "2023-10-14T18:01:34.000Z",
      "attributes": {
        "as_number": "14280"
      }
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "tags": "important",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    },
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_add",
      "confidence": "50",
      "reputation": "malicious"
    }
  ]
}'
```

Dois dos três observáveis foram adicionados com sucesso ao TISC. Um registro não foi criado porque o tipo de observável é inválido.

```
{
  "status": "partial_success",
  "metadata": {
    "total_records": 3,
    "success_records": 2,
    "error_records": 1
  },
  "success_records": [
    {
      "value": "1.2.1.45",
      "type": "ip_v4_address",
      "sys_id": "e519392643e642102164e0ea78b8f29d"
    },
    {
      "value": "https://example.com",
      "type": "url",
      "sys_id": "ad1979ae43ea42102164e0ea78b8f241"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "error_records": [
    {
      "value": "1.1.1.1",
      "type": "ip_va",
      "error_message": "The 'type' field value is invalid"
    }
  ]
}
```

TISC - POST /sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Recupera dados de observáveis, incluindo relacionamentos entre observáveis e outros dados de inteligência contra ameaças, como objetos Stix (Structured Threat Information Expression).

Observáveis retornados na resposta são classificados por *sys_id*em ordem crescente.

Para obter mais informações sobre observáveis e objetos STIX, consulte Repositório LOC .

Para acessar este endpoint, o solicitante deve ter a função sn_sec_tisc.api_obs_read_access, que por padrão está incluída na função de administrador do Inteligência contra ameaças (sn_sec_tisc.admin).

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_sec_tisc/

URL padrão: /api/sn_sec_tisc/threat_intel_data/observables

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
included_fields	Campos a serem retornados para observáveis, referências de observáveis e objetos STIX na

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	resposta. Campos diferentes podem ser retornados para observáveis, referências e cada tipo de objeto STIX.
	
	ServiceNow os campos do sistema, exceto sys_created_on, sys_updated_on e sys_id, não são retornados na resposta.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"included_fields": {`
	`"observable": {Object},`
	`"reference": {Object},`
	`"<stix_object>": {Object}`
	`}`

included_fields.observable	Campos a serem retornados para observáveis.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"observable": {`
	`"attributes": {Object},`
	`"common_fields": {Object}`
	`}`
	
	Padrão: Retorna os campos syd_id, tipo e valor para todos os tipos de observável.

included_fields.observable.attributes	Campos a serem retornados para os tipos de observáveis especificados.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"attributes": {`
	`"<observable_type>": {Object}`
	`}`
	
	Padrão: Nenhum campo específico para um tipo de observável é retornado. Somente os campos syd_id, type e value são retornados.

included_fields.observable.attributes.<observable_type>	Campos a serem retornados para um tipo de observável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"<observable_type>": {`
	`"include_all_fields": Boolean,`
	`"values": [Array]`
	`}`
	
	Substituir `<observable_type>` com o nome do tipo de observável, como `artefato`. Para obter uma lista completa de tipos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	de observáveis válidos, consulte o campo Valor na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type].
included_fields.observable.attributes.<observable_type>.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis devem ser retornados para o tipo de observável. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os campos para o tipo de observável. • Falso: Retorna somente campos especificados em *values*parâmetro para o tipo de observável. Tipo de dados: Booliano
included_fields.observable.attributes.<observable_type>.values	Lista de campos a serem retornados para o tipo de observável. Use este parâmetro somente se o valor de *include_all_fields*falso. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"values": [ "String" ]` Os campos fornecidos devem ser column_names da tabela para o tipo de observável. As tabelas a seguir são usadas para tipos de observáveis: • Artefato [sn_sec_tisc_artifact] • COMO número [sn_sec_tisc_as_number] • Diretório [sn_sec_tisc_directory] • Nome do domínio [sn_sec_tisc_domain_name] • Endereço de e-mail [sn_sec_tisc_email_address] • Mensagem de e-mail [sn_sec_tisc_email_message] • Assunto do e-mail [sn_sec_tisc_email_subject] • Arquivo [sn_sec_tisc_file] • IPv4 [Endereço sn_sec_tisc_ipv4_address] • IPv4 CIDR [sn_sec_tisc_ipv4_cidr]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Endereço IPv6 [sn_sec_tisc_ipv6_address] • IPv6 CIDR [sn_sec_tisc_ipv6_cidr] • Endereço MAC [sn_sec_tisc_mac_address] • Hash MD5 [sn_sec_tisc_md5_hash] • Nome do Mutex [sn_sec_tisc_mutex_name] • Rede [sn_sec_tisc_network] • Outro observável [sn_sec_tisc_other_observable] • Processo [sn_sec_tisc_process] • Hash SHA1 [sn_sec_tisc_sha1_hash] • Hash SHA256 [sn_sec_tisc_sha256_hash] • Hash SHA512 [sn_sec_tisc_sha512_hash] • Software [sn_sec_tisc_software] • URL [sn_sec_tisc_url] • Conta de usuário [sn_sec_tisc_user_account] • Chave de registro do Windows [sn_sec_tisc_windows_registry_key] • Certificado X.509 [sn_sec_tisc_x_509_certificate]

included_fields.observable.common_fields	Campos a serem retornados para todos os tipos de observáveis.
	
	Os campos devem ser da tabela Observable [sn_sec_tisc_observable] porque devem ser comuns a todos os tipos de observável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"common_fields": {`
	`  "include_all_fields": Boolean,`
	`  "values": [Array]`
	`}`
	
	Padrão: Retorna os campos syd_id, tipo e valor para todos os tipos de observável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
included_fields.observable.common_fields.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos da tabela observável [sn_sec_tisc_observable] devem ser retornados para todos os tipos de observável. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os campos da tabela Observable [sn_sec_tisc_observable]. • Falso: Retorna somente campos especificados em *common_fields.values*parâmetro. Tipo de dados: Booliano
included_fields.observable.common_fields.values	Lista de campos a serem retornados para todos os tipos de observáveis. Use este parâmetro somente se o valor de *common_fields.include_all_fields*falso Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"values": [ "String" ]` Os campos fornecidos devem ser nomes de coluna da tabela Observable [sn_sec_tisc_observable].
included_fields.reference	Campos a serem retornados para referências observáveis. Referências observáveis são referências externas usadas para descrever indicadores para informações representadas fora do STIX. Tipo de dados: Objeto `"reference": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Padrão: Retorna os campos reference_source, sys_id e url.
included_fields.reference.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis para referências de observáveis devem ser retornados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna todos os campos para referências de observáveis. • Falso: Retorna somente campos especificados em *reference.values*parâmetro. Tipo de dados: Booliano
included_fields.reference.values	Lista de campos a serem retornados para referências de observáveis. Use este parâmetro somente se o valor de *reference.include_all_fields*falso. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"values": [ "String" ]` Os campos fornecidos devem ser nomes de coluna da tabela Referência do observável [sn_sec_tisc_observable_reference].
included_fields.<stix_object>	Objeto que contém campos a serem retornados para um tipo de objeto STIX. Tipo de dados: Objeto `"<stix_object>": { "include_all_fields": Boolean, "values": [Array] }` Substituir `<stix_object>` Com o nome do tipo de objeto STIX, como `ataque_pattern` . Tipos de objeto STIX válidos: • ataque_pattern • campanha • curso_de_ação • data_component • data_source • agrupamento • identidade • incidente • indicador

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• infraestrutura • intrusion_set • local • malware • malware_analysis • nota • observed_data • opinião • relatório • threat_actor • ferramenta • vulnerabilidade Padrão: Retorna o ID dos campos, o nome e o sys_id.
included_fields.<stix_object>.include_all_fields	Sinalizador que indica se todos os campos disponíveis devem ser retornados para o tipo de objeto STIX. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os campos para o tipo de objeto STIX. • Falso: Retorna somente campos especificados em *values*Parâmetro para o tipo de objeto STIX. Tipo de dados: Booliano
included_fields.<stix_object>.values	Lista de campos a serem retornados para o tipo de objeto STIX. Use este parâmetro somente se o valor de *include_all_fields*falso. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres `"values": [ "String" ]` Os campos fornecidos devem ser column_names da tabela para o tipo de objeto STIX. As tabelas a seguir são usadas para objetos STIX.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• Padrão de ataque [sn_sec_tisc_attack_pattern] • Campanha [sn_sec_tisc_campaign] • Curso de ação [sn_sec_tisc_course_of_action] • Componente de dados [sn_sec_tisc_agregado_data_component] • Fonte de dados [sn_sec_tisc_agregado_data_source] • Agrupamento [sn_sec_tisc_threat_grouping] • Identidade [sn_sec_tisc_identity] • Incidente [sn_sec_tisc_threat_event] • Indicador [sn_sec_tisc_indicator] • Infraestrutura [sn_sec_tisc_infrastruction] • Conjunto de intrusão [sn_sec_tisc_intrusão_set] • Local [sn_sec_tisc_location] • Malware [sn_sec_tisc_malware] • Análise de malware [sn_sec_tisc_malware_analysis] • Nota [sn_sec_tisc_threat_note] • Dados observados [sn_sec_tisc_observed_data] • Opinião [sn_sec_tisc_threat_opinion] • Relatório [sn_sec_tisc_threat_report] • Agente de ameaça [sn_sec_tisc_threat_actor] • Ferramenta [sn_sec_tisc_tool] • Vulnerabilidade [sn_sec_tisc_vulnerability]

observable_filters	Filtros a serem aplicados aos observáveis. Somente observáveis que correspondem aos critérios de filtro são retornados na resposta.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"observable_filters": {`
	`  "boolean_operator": "String",`
	`  "filters": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Objeto vazio (nenhum filtro aplicado)
observable_filters.boolian_operator	Operador booliano a ser usado para as condições de filtro. Valores válidos: • E: Retornam observáveis que atendem a todas as condições de filtro. • OU: Retorna observáveis que atendem a pelo menos uma das condições de filtro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
observable_filters.filters	Filtros a serem aplicados aos observáveis. Cada objeto de filtro pode ser simples ou complexo. • Os filtros simples contêm um nome de campo, um operador e um valor. • Os filtros complexos contêm um operador booliano e uma matriz de filtros simples. O operador booliano é aplicado à matriz de filtros simples. Tipo de dados: Matriz de objetos `"filters": [ //Simple filter { "field_name": "String", "operator": "String", "field_value": "String" }, //Complex filter { "boolean_operator": "String", "filters": [ { "field_name": "String", "operator": "String", "field_value": "String" } ] } ]`
observable_filters.filters.field_name	Nome do campo a ser usado para filtrar os observáveis. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• confiança • reputação • security_type • status • sys_created_on • sys_updated_on • threat_score • tipo • valor • watch_list Tipo de dados: Cadeia de caracteres
observable_filters.filters.operator	Operador a ser usado para o filtro. Para obter mais informações sobre operadores, consulte Operadores disponíveis para filtros e consultas . O tipo de dados do campo de filtro determina os operadores válidos. Os operadores a seguir são válidos para cada tipo de dados. **Booliano** Campo aplicável: Watch_list • != • = • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Escolha** Campos aplicáveis: Reputação, security_type, status • != • = • ENDSWITH • IN • CURTIR • NÃO ESTÁ EM

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• NÃO GOSTO • COMEÇA COM **Data/Hora** Campo aplicável: Sys_created_on • < • <= • > • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • NÃO • LIGADO **Número** Campos aplicáveis: Confidence, threat_score • != • <= • = • >= • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Referência** Campo aplicável: Tipo • != • = • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY **Cadeia de caracteres** Campo aplicável: Valor

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• != • <= • = • >= • ENDSWITH • IN • ISEMPTY • ISNOTEMPTY • CURTIR • NÃO GOSTO • COMEÇA COM Tipo de dados: Cadeia de caracteres
observable_filters.filters.field_value	Valor do campo. Para campos de opção, o valor deve ser o valor interno, não o valor de exibição. Para campos de data/hora, o valor deve estar no formato ISO no fuso horário UTC. **Nota:** Este parâmetro não é necessário ao usar os operadores ISEMPTY ou ISNOTEMPTY. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
page_size	Limita o número de observáveis retornados na resposta da API. Usado para paginação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 100 Valor máximo: 1000
page_token	Usado para obter dados de observáveis para a página atual. Para obter a primeira página, este parâmetro pode ser omitido ou o valor desse parâmetro deve ser uma cadeia de caracteres vazia. Para obter a próxima página na solicitação a seguir, use *`next_page_token`*valor do corpo da resposta como o valor deste parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Cadeia de caracteres vazia
relacionamentos	Tipos de relacionamento a serem retornados para cada observável na resposta. Os relacionamentos podem ser com outro observável, uma referência de observável ou um objeto Stix (Structured Threat Information Expression). Valores válidos: • ataque_pattern • campanha • curso_de_ação • data_component • data_source • agrupamento • identidade • incidente • indicador • infraestrutura • intrusion_set • local • malware • malware_analysis • nota • observável • observed_data • opinião • referência • relatório • threat_actor • ferramenta • vulnerabilidade Por exemplo, passando a matriz `["observable", "threat_actor"]` retorna todos os observáveis e agentes de ameaça relacionados para cada observável na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz Matriz vazia (nenhum relacionamento retornado)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação incorreta. Os parâmetros da solicitação são inválidos ou o JSON do corpo da solicitação tem um erro sintático. Para exibir detalhes sobre o erro, consulte `error`parâmetro no corpo da resposta.
401	Não autorizado. A autenticação do usuário é inválida. Verifique o nome de usuário e a senha ou o token OAuth.
403	Proibido. O usuário chamador não tem uma função necessária. A função sn_sec_tisc.api_obs_read_access é necessária para acessar este endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
429	Excesso de solicitações. O número de solicitações de API excede o limite de taxa da API. Por padrão, o limite é de 500 solicitações por hora.
500	Erro interno do servidor. Verifique os logs da aplicação na tabela Log [syslog] para obter mais informações sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição

erro	Informações de erro. Este parâmetro só será retornado se a solicitação falhar.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`  "message": "String",`
	`  "detail": "String"`
	`}`

mensagem.erro	Mensagem de erro que contém o motivo da falha na solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
error.detail	Detalhes adicionais sobre o motivo da falha da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
_last_page	Sinalizador que indica se esta é a última página de dados de observáveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Esta resposta contém a última página de dados. • Falso: Há páginas adicionais que podem ser retornadas. Tipo de dados: Booliano
next_page_token	Use este valor na próxima solicitação de API para obter a próxima página de dados de observáveis. Forneça este valor em *`page_token`*parâmetro no corpo da solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

observáveis	Objetos observáveis.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"observables": [`
	`  {`
	`  "attributes": {Object},`
	`  "relationships": {Object},`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre> Cada objeto observáveis também inclui os campos especificados pelo *`included_fields.observable.common_fields`*parâmetro no corpo da solicitação.

observáveis.atributos	Pares nome-valor para os campos especificados pelo *`included_fields.observable.attributes.<observable_type>`*parâmetro no corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"attributes": {
	  "<field>": "<value>"
	}</pre>

observables.relacionamentos	Relacionamentos para o observável. Os tipos de relacionamentos retornados são especificados pelo *`relationships`*o parâmetro no corpo da solicitação e os campos retornados para cada relacionamento são especificados pelo *`included_fields`*parâmetro no corpo da solicitação.
	
	Este exemplo mostra a estrutura básica deste parâmetro. No entanto, os tipos de relacionamento e os campos retornados variam com base nos parâmetros do corpo da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"relationships": {
	  "observable": [
	    {
	      "sys_id": "String",
	      "type": "String",
	      "value": "String"
	    }
	  ],
	  "indicator": [
	    {
	      "id": "String",
	      "name": "String",
	      "sys_id": "String"
	    }
	  ],
	  "attack_pattern": [
	    {
	      "id": "String",
	      "name": "String",
	      "sys_id": "String"
	    }
	  ]
	}</pre>

observables.sys_id	Sys_id do observável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Observável [sn_sec_tisc_observable]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
observables.type	Tipo de observável. Para obter uma lista completa de tipos de observáveis válidos, consulte **Valor** Campo na tabela Tipo de observável [sn_sec_tisc_observable_type]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
observáveis.valor	Valor associado ao observável, como um endereço IP ou URL. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
origem	Aplicação de origem da resposta, que é Central de segurança de inteligência contra ameaças(TISC). O valor deste parâmetro é `sn_sec_tisc` . Opcionalmente, este valor pode ser usado por SIEMs que consomem a resposta da API para rastrear se a inteligência de TISC resultou na criação de incidentes de segurança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
page_size	Número máximo de observáveis retornados na resposta. Usado para paginação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da solicitação de API. Valores possíveis: • falha • êxito Se a solicitação falhar, consulte *`error`*parâmetro no corpo da resposta para obter mais informações sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo retorna a primeira página de dados de observáveis. . *`observable_filters`*o parâmetro especifica para retornar somente observáveis que correspondam à condição `Ativo E [threat_score > 70 OU confiança > 50]` .

```
curl 'http://instance.servicenow.com/api/sn_sec_tisc/v1/threat_intel_data/observables' \
--request POST \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: Basic YWRtaW46YWRtaW4=' \
--data '{
  "page_size": "100",
  "page_token": "",
  "relationships": [
    "observable",
    "threat_actor",
    "indicator",
    "reference",
    "attack_pattern"
  ],
  "included_fields": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "observable": {
      "common_fields": {
        "include_all_fields": false,
        "values": [
          "value",
          "reputation",
          "confidence"
        ]
      },
      "attributes": {
        "ip_v4_address": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "as_number"
          ]
        },
        "artifact": {
          "include_all_fields": false,
          "values": [
            "mime_type",
            "encryption_algorithm"
          ]
        }
      }
    },
    "threat_actor": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "aliases",
        "description",
        "threat_actor_roles"
      ]
    },
    "attack_pattern": {
      "include_all_fields": true
    },
    "indicator": {
      "include_all_fields": false,
      "values": [
        "name",
        "pattern",
        "pattern_type",
        "indicator_types"
      ]
    },
    "reference": {
      "include_all_fields": true,
      "values": [
        "description"
      ]
    }
  },
  "observable_filters": {
    "boolean_operator": "AND",
    "filters": [
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "field_name": "status",
        "operator": "=",
        "field_value": "active"
      },
      {
        "boolean_operator": "OR",
        "filters": [
          {
            "field_name": "threat_score",
            "operator": ">=",
            "field_value": "70"
          },
          {
            "field_name": "confidence",
            "operator": ">=",
            "field_value": "50"
          }
        ]
      }
    ]
  }
}'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "status": "success",
  "observables": [
    {
      "sys_id": "792e3d1543a0421060eee0ea78b8f227",
      "type": "url",
      "value": "https://www.example.com",
      "confidence": "60",
      "reputation": "",
      "relationships": {
        "observable": [
          {
            "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f25a",
            "type": "ip_v4_address",
            "value": "1.1.1.1",
            "confidence": "20",
            "reputation": "malicious"
          }
        ],
        "indicator": [
          {
            "id": "indicator--294d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "indicator_types": "",
            "name": "Poison Ivy",
            "pattern": "",
            "pattern_type": "sigma",
            "sys_id": "a54d97754364c21060eee0ea78b8f2ae",
            "type": "indicator"
          }
        ],
        "attack_pattern": [
          {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "name": "Phishing",
            "sys_id": "010d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "id": "attack-pattern--810d5bf14364c21060eee0ea78b8f2ac",
            "type": "attack-pattern"
          }
        ],
        "reference": [
          {
            "description": "phishing",
            "reference_source": "CAPEC-98",
            "sys_created_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "sys_id": "a42d97354364c21060eee0ea78b8f28c",
            "sys_updated_on": "2024-02-25T03:34:45.000Z",
            "url": " https://capec.mitre.org/data/98.html "
          }
        ]
      },
      "attributes": {
        "encryption_algorithm": "mime-type-indicated",
        "mime_type": "application/zip"
      }
    },
    {
      "sys_id": "ccadb19143a0421060eee0ea78b8f2242",
      "type": "ip_v4_address",
      "value": "1.2.2.1",
      "confidence": "70",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    },
    {
      "sys_id": "7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
      "type": "artifact",
      "value": "pom.xml",
      "confidence": "",
      "reputation": "",
      "relationships": {}
    }
  ],
  "page_size": "100",
  "next_page_token": "drejvfgbresg|7ccd359143a0421060eee0ea78b8f264",
  "is_last_page": true,
  "origin": "sn_sec_tisc"
}
```


Abrir API de tíquete de problemas

. *`Tíquete de problemas aberto`* A API fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incident].

Use esta API para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de tíquete externos e o. ServiceNow AI Platform.

Esta API está incluída no Fluxos de trabalho de garantia de telecomunicações , que está disponível no ServiceNow Store. . Atendimento ao cliente(com.sn_customerservice) e Customer Service Install Base Management (com.snc.install_base) são necessárias para usar esta API com a tabela case [sn_customerservice_case].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Esta API é fornecida no sn_ind_tsm_sdwan namespace.

O usuário chamador deve ter a função ticket_integrator.

Esta API pode ser estendida para fazer personalizações em relação aos parâmetros necessários, solicitar validação de corpo, operações REST adicionais e mapeamentos de campo. Para obter mais informações, consulte. Guia do desenvolvedor de API de abertura de tíquete de problemas .

. *Tíquete de problemas aberto* A API é um ServiceNow® Implementação da especificação REST da API Gestão de tíquetes de problemas do Fórum TM. Esta implementação é baseada no TMF621 Trouble tíquete Management API REST Specification versão 19 Junho de 2019. . *Tíquete de problemas aberto* A API tem certificação de conformidade pelo TM Forum.

Tíquete de problema - OBTENHA /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubleTíquete

Recupera uma lista de todos os registros de tíquete de problema das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incident].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubletíquete

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Campos válidos: • canal • creationDate • descrição • href • id • LastUpdate • nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• nota • RelatedEntity • RelatedParty • severidade • status • ticketType • . Padrão: Retorna todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Filtrar tíquetes de problemas por sys_id. Somente tíquetes com o sys_id especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Padrão: 25 Máximo: 100 Você pode mudar os valores padrão e máximo atualizando o. `sn_ind_tsm_sdwan.pagination.set_limite`. `sn_ind_tsm_sdwan.pagination.max_limit`propriedades do sistema. Tipo de dados: Número
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Tipo de dados: Número Padrão: 0
severidade	Filtrar tíquetes de problemas por severidade. Somente tíquetes com a severidade especificada são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Filtrar tíquetes de problemas por status. Somente tíquetes com o status especificado são retornados na resposta. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	Filtrar tíquetes de problema por tipo de tíquete. Somente tíquetes do tipo especificado são retornados na resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Solicitação processada com sucesso. Recurso completo retornado na resposta (sem paginação).
206	Recurso parcial retornado na resposta (com paginação).
400	Solicitação incorreta. Possíveis motivos: • Parâmetro de caminho inválido • URI inválido
404	Registro não encontrado. Nenhum registro correspondente aos parâmetros de consulta foi encontrado na tabela.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	O nome do método de contato. Mapeia para **Canal** campo [contact_type] para casos e **Tipo de contato** campo [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	A data em que o registro do caso ou incidente foi criado. Mapeia para **Criado** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Mapeia para **Descrição** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
LastUpdate	A data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapeia para **Atualizado** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para **Descrição resumida** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	O nome do ServiceNow Usuário de integração que fez a solicitação POST ou PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	A data em que o comentário foi criado em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	O texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre `RelatedEntity` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "name": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; o tipo de parte relacionada é `cliente` • Contato [customer_contact]; o tipo de parte relacionada é `customer_contact` Incidente: • Empresa [core_company]; o tipo de parte relacionada é `cliente` • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é `customer_contact` Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; o tipo de parte relacionada é `assignment_group` • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é `assigned_to` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • `assigned_to` Usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • `assignment_group` Grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • `cliente` : Empresa ou conta do tíquete. • `customer_contact` Solicitante ou contato para o tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para **Prioridade** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problemas. Mapeia para **Estado** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ticketType	O tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Este valor é sempre Tíquete de problemas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo retorna campos especificados para os primeiros cinco registros de caso de tíquete de problemas.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket?limit=5&fields
=id%2Cname%2Cdescription%2Cstatus%2Cseverity%2CticketType&ticketType=case" \
--request GET \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
[
  {
    "id": "0004609eb9830110f877b3758cd21d37",
    "name": "Compliant Over 2796",
    "description": "checkNo2796",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "000560d2b9c30110f877b3758cd21d36",
    "name": "Compliant Over 4696",
    "description": "checkNo4696",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d34",
    "name": "Compliant Over 8817",
    "description": "checkNo8817",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d39",
    "name": "Compliant Over 8819",
    "description": "checkNo8819",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  },
  {
    "id": "0007ac5eb9c30110f877b3758cd21d3e",
    "name": "Compliant Over 8821",
    "description": "checkNo8821",
    "status": "New",
    "severity": "3 - Moderate",
    "ticketType": "Case"
  }
]
```


Tíquete de problema - OBTER /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubleTíquete/

Recupera um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • canal • creationDate • descrição • href • id • LastUpdate • nome • nota • RelatedEntity • RelatedParty

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• severidade • status • ticketType • . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todos os campos.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
	• Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Mapeia para o campo criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Mapeia para o campo Descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapeia para o campo Atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nota	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	Nome do usuário que escreveu o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que o comentário foi criado em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre `RelatedEntity` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Conta [customer_account]; o tipo de parte relacionada é cliente • Contato [customer_contact]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Incidente: • Empresa [core_company]; o tipo de parte relacionada é cliente • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; o tipo de parte relacionada é assignment_group • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é assigned_to Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • assigned_to Usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • assignment_group Grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • cliente : Empresa ou conta do tíquete. • customer_contact Solicitante ou contato para o tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para o campo Prioridade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Mapeia para o campo Estado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Este valor é sempre Tíquete de problemas .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera um registro de tíquete de problema da tabela Caso [sn_customerservice_case].

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
   "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
   "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
   "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
   "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not solve the problem, I need urgent assistance.",
   "severity": "2 - High",
   "ticketType": "Case",
   "name": "My router is not working properly",
   "status": "Open",
   "channel": {
      "name": "e_bonding"
   },
   "relatedParty": [
      {
         "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
         "name": "Funco Intl",
         "@referredType": "customer"
      },
      {
         "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
         "name": "Sally Thomas",
         "@referredType": "customer_contact"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assignment_group"
      },
      {
         "id": "",
         "name": "",
         "@referredType": "assigned_to"
      }
   ],
   "relatedEntity": [
      {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
        "href": "",
        "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
        "role": "This is the product associated with the case.",
        "@type": "relatedEntity",
        "@referredType": "product"
      },
      {
        "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
        "href": "",
        "name": "",
        "role": "This is the asset associated with the case.",
        "@type": "relatedEntity",
        "@referredType": "asset"
      },
      {
        "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
        "href": "",
        "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
        "role": "This is the product inventory associated with the case.",
        "@type": "relatedEntity",
        "@referredType": "product_inventory"
      }
    ],
    "note": [
      {
        "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
        "date": "2023-01-19 14:41:39",
        "author": "System Administrator",
        "@type": "comments"
      },
      {
        "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
        "date": "2023-01-19 14:39:28",
        "author": "System Administrator",
        "@type": "comments"
      }
    ],
    "@type": "TroubleTicket"
}
```


Tradução automática

Tíquete de problema - OBTER /sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

Recupera um registro especificado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - OBTER /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubleTíquete/.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	Tipo de tíquete. Este valor determina se um registro é recuperado da tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista separada por vírgulas de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Se este valor não for passado, todos os campos serão retornados. Campos válidos: • canal • creationDate • descrição • id • LastUpdate • nome • nota • RelatedEntity • RelatedParty • severidade • status • ticketType • . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre Tíquete de problemas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Mapeia para o campo criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Mapeia para o campo Descrição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Mapeia para o campo Atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note": [ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	Nome do ServiceNow Usuário de integração que fez a solicitação POST ou PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que o comentário foi criado em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre `RelatedEntity` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Para casos, mapeia para o campo Contato ou Conta. Para incidentes, mapeia para o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para o campo Prioridade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Mapeia para o campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete (caso ou incidente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo obtém o nome, a descrição, a gravidade e o status de um caso.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/a78e2c8cdb68b41015364c9b0b96193e?fields=name%2Cdescription%2Cseverity%2Cstatus" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "name": "Short description of issue",
  "description": "Example description of an issue",
  "severity": "2 - High",
  "status": "Open"
}
```

Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubletíquete/

Atualiza um registro especificado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Os valores válidos são as opções para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema. Mapeia para **Descrição** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • work_notes Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto da anotação. Mapeia para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedParty": [
	  {
	  "id": "String",
	  "@referredType": "String"
	  }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para **Prioridade** campo. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Incidente somente. Os valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1` . Se um valor inválido for fornecido, a Severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Mapeia para **Estado** campo. Os valores válidos são as opções para **Estado** campo. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nome do método de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data em que o registro foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	Nome do usuário que escreveu o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que o comentário foi criado em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"href": "String",
	"name": "String",
	"role": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre RelatedEntity . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; o tipo de parte relacionada é cliente • Contato [customer_contact]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Incidente: • Empresa [core_company]; o tipo de parte relacionada é cliente • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; o tipo de parte relacionada é assignment_group • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é assigned_to Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • assigned_to Usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • assignment_group Grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • cliente : Empresa ou conta do tíquete. • customer_contact Solicitante ou contato para o tíquete.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
.	Este valor é sempre Tíquete de problemas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza um registro de caso.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e3
45508761b955d36d43f6" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  description: "Updated description",
  "note": [
    {
      "text": "Adding another comment",
      "@type": "comments"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:48:42",
  "description": "Updated description",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
  "status": "New",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"channel": {
  "name": "web"
},
"relatedParty": [
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the product associated with the case",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
    "href": "",
    "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
    "role": "This is the asset associated with the case",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  }
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
  {
    "text": "Adding another comment",
    "date": "2022-05-16 16:48:42",
    "author": "admin",
    "@type": "comments"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "date": "2022-05-16 16:38:55",
      "author": "admin",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

Atualiza um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - PATCH /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubletíquete/.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	Tipo de tíquete. Este valor determina se um registro é atualizado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente a ser atualizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"channel":{
	  "name": "String"
	}</pre>

channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Os valores válidos são as opções para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema. Mapeia para **Descrição** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nota	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"note":[
	  {
	  "text": "String",
	  "@type": "String"
	  }
	]</pre>

tipo. em	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • work_notes Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto da anotação. Mapeia para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedEntity": [
	  {
	  "id": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"id": "String",
	"@referredType": "String"
	}
	]</pre>

RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para **Prioridade** campo. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Incidente somente. Os valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a Severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Mapeia para o campo Estado. Os valores válidos são as opções do campo Estado. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Parâmetro de caminho inválido. • URI inválido.
404	Registro não encontrado. Um registro associado ao ID não foi encontrado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre Tíquete de problemas . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	O nome do método de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	A data em que o registro foi criado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	A data em que o registro foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	O nome do usuário de integração da ServiceNow que fez a solicitação POST ou DE PATCH que criou o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	A data em que o comentário foi criado na instância da ServiceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	O texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"relatedEntity": [
	{
	"id": "String",
	"href": "String",
	"name": "String",
	"role": "String",
	"@referredType": "String",
	"@type": "String"
	}
	]

RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre `RelatedEntity` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
relatedParty.name	O nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete (caso ou incidente). Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza um registro de caso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case/370415f03c20e9
10f8772f1bc332b31b" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
         \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
         \"id\":\"77457\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
         \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
   \"relatedParty\":[
      {
         \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
         \"name\":\"Sally Thomas\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer_contact\"
      },
      {
         \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
         \"name\":\"Funco Intl\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer\"
      }
   ],
   \"relatedEntity\": [
      {
         \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
         \"href\": \"www.google.com\",
         \"name\": \"Some random name\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product\"
      },
      {
        \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"asset\"
      },
      {
        \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
        \"href\": \"www.google.com\",
        \"name\": \"Some random name\",
        \"role\": \"I dont know what this is\",
        \"@type\": \"relatedEntity\",
        \"@referredType\": \"product_inventory\"
      }
    ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
 "id": "370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/370415f03c20e910f8772f1bc332b31b",
 "creationDate": "2023-01-19 22:39:28",
 "lastUpdate": "2023-01-19 22:41:39",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
 "name": "My router is not working properly",
 "status": "Open",
 "channel": {
   "name": "e_bonding"
 },
 "relatedParty": [
   {
     "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
     "name": "Funco Intl",
     "@referredType": "customer"
   },
   {
     "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
     "name": "Sally Thomas",
     "@referredType": "customer_contact"
   },
   {
     "id": "",
     "name": "",
     "@referredType": "assignment_group"
   },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
 ],
 "relatedEntity": [
  {
    "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  },
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
 ],
 "note": [
  {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:41:39",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
  },
  {
    "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
    "date": "2023-01-19 14:39:28",
    "author": "System Administrator",
    "@type": "comments"
  }
 ],
 "@type": "TroubleTicket"
}
```


Tradução automática

Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubleTíquete

Cria um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubletíquete

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Os valores válidos são as opções para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Obrigatório. Uma descrição do problema. Mapeia para **Descrição** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Valores válidos: • comentários • work_notes Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto da anotação. Mapeia para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	• cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Obrigatório. A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para **Prioridade** campo. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Incidente somente. Os valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1`. Se um valor inválido for fornecido, a Severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
status	Obrigatório. O status atual do tíquete de problemas. Mapeia para **Estado** campo. Os valores válidos são as opções para **Estado** campo. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1` . Se você fornecer um valor inválido , O status é definido como Novo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]. Valores válidos: • Caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Incidente

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente. • TicketType inválido.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `Tíquete de problemas` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	O nome do método de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	A data em que o registro do caso ou incidente foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	A descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro de caso ou incidente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	O sys_id do registro de caso ou incidente que foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	A data em que o registro do caso ou incidente foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	O nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Uma lista de todos os comentários no tíquete. Esta lista não inclui anotações de trabalho. Tipo de dados: Matriz `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	O tipo de anotação. Somente comentários são retornados (não anotações de trabalho), portanto, este valor é sempre `comentários` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	O nome do usuário que escreveu o comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	A data em que o comentário foi criado em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	O texto do comentário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre `RelatedEntity` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "name": "String", "@referredType": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. O sys_id pode ser das seguintes tabelas, dependendo do tipo de tíquete e do tipo de parte relacionada. Caso: • Conta [customer_account]; o tipo de parte relacionada é cliente • Contato [customer_contact]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Incidente: • Empresa [core_company]; o tipo de parte relacionada é cliente • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é customer_contact Caso ou incidente: • Grupo [sys_user_group]; o tipo de parte relacionada é assignment_group • Usuário [sys_user]; o tipo de parte relacionada é assigned_to Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores possíveis: • assigned_to Usuário atribuído para trabalhar no tíquete. • assignment_group Grupo atribuído para trabalhar no tíquete. • cliente : Empresa ou conta do tíquete. • customer_contact Solicitante ou contato para o tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	A gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	O status atual do tíquete de problemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	O tipo de tíquete. Valores possíveis: • Caso • incidente

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um registro de caso de tíquete de problemas.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "name": "Laptop problem",
  "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
  "severity": "2",
  "status": "New",
  "ticketType": "Case",
  "channel": {
    "name": "Web"
  },
  "note": [
    {
      "text": "Work note about this case",
      "@type": "work_notes"
    },
    {
      "text": "Comment about this case",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
      "@referredType": "asset"
    }
  ],
  "relatedParty": [
    {
      "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "@referredType": "customer_contact"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/6467508d47e345508761b955d36d43f6",
  "creationDate": "2022-05-16 23:38:55",
  "lastUpdate": "2022-05-16 23:38:55",
  "description": "Laptop keeps shutting off unexpectedly",
  "severity": "2 - High",
  "ticketType": "Case",
  "name": "Laptop problem",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"status": "New",
"channel": {
  "name": "web"
},
"relatedParty": [
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "customer"
  },
  {
    "id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "",
    "@referredType": "customer_contact"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assignment_group"
  },
  {
    "id": "",
    "name": "",
    "@referredType": "assigned_to"
  }
],
"relatedEntity": [
  {
    "id": "",
    "href": "",
    "name": "",
    "role": "This is the product associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product"
  },
  {
    "id": "74a9ec0d3790200044e0bfc8bcbe5d7f",
    "href": "",
    "name": "P1000597 - Apple MacBook Pro 15\"",
    "role": "This is the asset associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "asset"
  }
  {
    "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
    "href": "",
    "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
    "role": "This is the product inventory associated with the case.",
    "@type": "relatedEntity",
    "@referredType": "product_inventory"
  }
],
"note": [
  {
    "text": "Comment about this case",
    "date": "2022-05-16 16:38:55",
    "author": "admin",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```

Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

Cria um registro na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident].

Importante: Começando com Tokyo este endpoint foi descontinuado. A nova versão deste endpoint é Tíquete de problema - POST /sn_ind_tsm_sdwan/tíquete/troubleTíquete .

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_ind_tsm_sdwan/troubletíquete/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
ticketType	O tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`
channel.name	Nome do método de contato. Mapeia para o campo Canal [contact_type] para casos e o campo Tipo de contato [contact_type] para incidentes. Os valores válidos são as opções para o campo contact_type. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Virtual Agent` ou `virtual_agent` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Obrigatório. Uma descrição do problema. Mapeia para **Descrição** campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Mapeia para o campo Descrição resumida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de anotações de trabalho e comentários a serem adicionados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Este valor determina se a anotação é registrada no campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Valores válidos: • comentários • work_notes Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	Texto da anotação. Mapeia para o campo Anotações de trabalho ou Comentários adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
relatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso: • ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre contatos do tíquete. Para casos, este parâmetro preenche o campo Contato ou Conta. Para incidentes, este parâmetro preenche o campo Solicitante ou Empresa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
RelatedParty. Em referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
severidade	Obrigatório. Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Mapeia para **Prioridade** campo. Valores válidos: • 1: Crítico • 2: Alto • 3: Moderado • 4: Baixo • 5: Planejamento. Incidente somente. Os valores válidos são as opções para o campo Prioridade. Você deve fornecer somente o valor de opção. Por exemplo, `1` . Se um valor inválido for fornecido, a Severidade será definida como Baixa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Mapeia para **Estado** campo. Os valores válidos são as opções para **Estado** campo. Você pode fornecer o rótulo ou o valor de opção. Por exemplo, `Novo` ou `1` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Novo
ticketType	Obrigatório. Tipo de tíquete. Este valor determina se o registro é criado na tabela Caso [sn_customerservice_case] ou Incidente [incident]. Valores válidos: • caso • incidente Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *application/json*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou solicitação malformada foi detectado por um ou mais dos motivos a seguir. • Carga vazia. • Carga inválida. Campo obrigatório ausente. • TicketType inválido ou ticketType não corresponde ao parâmetro de caminho ticketType. Por exemplo, ticketType é `caso` mas o parâmetro de caminho é `incidente` .

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `Tíquete de problemas` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
canal	Método de contato por meio do qual o tíquete foi criado. Tipo de dados: Objeto `"channel":{ "name": "String" }`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
channel.name	Nome do método de contato. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
creationDate	Data em que o registro de caso ou incidente foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição do problema do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de caso ou incidente criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LastUpdate	Data em que o registro do caso ou incidente foi atualizado pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nome	Nome do tíquete de problema, normalmente uma descrição resumida do problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
nota	Lista de comentários e anotações de trabalho que foram adicionados ao tíquete pela solicitação POST. Tipo de dados: Matriz de objetos `"note":[ { "author": "String", "date": "String", "text": "String", "@type": "String" } ]`
tipo. em	Tipo de anotação. Valores válidos: • comentários • work_notes Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	Nome do ServiceNow Usuário de integração que fez a solicitação POST que criou a anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi criada em ServiceNow instância. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
note.text	Texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity	Lista de ativos, produtos, produtos vendidos (inventário de produtos), itens de configuração ou serviços afetados. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedEntity": [ { "id": "String", "href": "String", "name": "String", "role": "String", "@referredType": "String", "@type": "String" } ]`
RelatedEntity.id	Sys_id do item ou serviço afetado. Para casos, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Ativo [alm_asset] • Inventário de produto [sn_prd_invt_product_inventory], que estende a tabela Produto vendido [sn_install_base_sold_product] • Modelo do produto [cmdb_model] • Produto vendido [sn_install_base_sold_product] Para incidentes, este valor é de uma das seguintes tabelas: • Item de configuração [cmdb_ci] • Serviço [cmdb_ci_service] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.href	Retorna uma cadeia de caracteres vazia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedEntity.name	Nome do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity.role	Descrição do item ou serviço afetado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReferredEntity. Em referredType	Tipo de item ou serviço. Valores válidos para tíquetes de caso:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• ativo • Produto • product_inventory Valores válidos para tíquetes de incidente: • cmdb_ci • cmdb_ci_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedEntity. Em tipo	Este valor é sempre RelatedEntity . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty	Detalhes sobre as empresas e contatos associados ao tíquete. Tipo de dados: Matriz de objetos `"relatedParty": [ { "id": "String", "@referredType": "String" } ]`
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Se você fornecer um contato ou um usuário (chamador), a conta ou empresa dele será preenchida automaticamente no tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Para casos, o sys_id é das tabelas Contato [customer_contact] ou Conta [customer_account]. Para incidentes, o sys_id é das tabelas Usuário [sys_user] ou Empresa [core_company].
RelatedParty.referredType	Tipo de parte relacionada. Valores válidos: • Cliente: Empresa ou conta do tíquete. • Customer_contact: Chamador ou contato do tíquete. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
severidade	Gravidade do problema descrito pelo tíquete de problema. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status atual do tíquete de problemas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ticketType	Tipo de tíquete (caso ou incidente).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um caso com alta prioridade e estado em aberto.

```
ccurl "https://instance.servicenow.com/api/sn_ind_tsm_sdwan/troubleticket/case" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"description\":\"Router is not working, my devices cannot detect any signals from the
 router. First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does
 not solve the problem, I need urgent assistance.\",
   \"name\":\"My router is not working properly\",
   \"severity\":\"2\",
   \"status\":\"10\",
   \"ticketType\":\"Case\",
   \"channel\":{
      \"id\":\"8774\",
      \"name\":\"eBonding\",
      \"@type\":\"Channel\"
   },
   \"note\":[
      {
         \"id\":\"77456\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:34:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing work note<html>hello world</html> and <h1>title</h1>\",
         \"@type\":\"Worknotes\"
      },
      {
         \"id\":\"77457\",
         \"author\":\"Jack Smith\",
         \"date\":\"2019-05-31T07:35:45.968Z\",
         \"text\":\"This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>\",
         \"@type\":\"Comment\"
      }
   ],
   \"relatedParty\":[
      {
         \"id\":\"eaf68911c35420105252716b7d40ddde\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v1/individual/9866\",
         \"name\":\"Sally Thomas\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer_contact\"
      },
      {
         \"id\":\"ffc68911c35420105252716b7d40dd55\",
         \"href\":\"https://mycsp.com:8080/tmf-api/partyManagement/v4/customer/9176\",
         \"name\":\"Funco Intl\",
         \"role\":\"customer\",
         \"@referredType\":\"customer\"
      }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  \"relatedEntity\": [
    {
      \"id\": \"b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"product\"
    },
    {
      \"id\": \"71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"asset\"
    },
    {
      \"id\": \"a1913c3577b301108e191e599a5a99e8\",
      \"href\": \"www.google.com\",
      \"name\": \"Some random name\",
      \"role\": \"I dont know what this is\",
      \"@type\": \"relatedEntity\",
      \"@referredType\": \"product_inventory\"
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
 "id": "5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "href": "/api/sn_ind_tsm_sdwan/ticket/troubleTicket/5bbb5cbc3c2ca910f8772f1bc332b34d",
 "creationDate": "2023-01-19 18:33:24",
 "lastUpdate": "2023-01-19 18:33:24",
 "description": "Router is not working, my devices cannot detect any signals from the router.
First button from the left is flashing red, all others are black. Resetting the router does not
solve the problem, I need urgent assistance.",
 "severity": "2 - High",
 "ticketType": "Case",
 "name": "My router is not working properly",
 "status": "Open",
 "channel": {
  "name": "e_bonding"
 },
 "relatedParty": [
  {
   "id": "ffc68911c35420105252716b7d40dd55",
   "name": "Funco Intl",
   "@referredType": "customer"
  },
  {
   "id": "eaf68911c35420105252716b7d40ddde",
   "name": "Sally Thomas",
   "@referredType": "customer_contact"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assignment_group"
    },
    {
      "id": "",
      "name": "",
      "@referredType": "assigned_to"
    }
  ],
  "relatedEntity": [
    {
      "id": "b7fa12c7532520103b6bddeeff7b123b",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PRD00001965",
      "role": "This is the product associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product"
    },
    {
      "id": "71e73d87c3e23010ff00ed23a140dde8",
      "href": "",
      "name": "",
      "role": "This is the asset associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "asset"
    },
    {
      "id": "a1913c3577b301108e191e599a5a99e8",
      "href": "",
      "name": "Deduplication and Compression PI0000037",
      "role": "This is the product inventory associated with the case.",
      "@type": "relatedEntity",
      "@referredType": "product_inventory"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "text": "This is a testing comment<script>gs.info('Hello World')</script>",
      "date": "2023-01-19 10:33:24",
      "author": "System Administrator",
      "@type": "comments"
    }
  ],
  "@type": "TroubleTicket"
}
```


API de herança de função do usuário

. *`Herança da função do usuário`* A API fornece endpoints que permitem que você veja as funções herdadas por um usuário específico.

Esta API requer o plug-in Contextual Security: Role Management V2 REST API (com.glide.role_management.inh_count.rest_api), ativado automaticamente em novas instâncias a partir da versão Jakarta, ou o plug-in Contextual Security: Role Management

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Enhancements REST API, ativado automaticamente a partir da versão Geneva. A REST API Contextual Security: Role Management V2 depende do plug-in Contextual Security: Role Management V2 (com.glide.role_management.inh_count).

A função de um usuário pode ser concedida diretamente, herdada de outras funções ou herdada de grupos. Você deve ter a função user_admin para acessar esta API.

Herança de função do usuário - OBTENHA /global/user_role_inheritance

Retorna as funções concedidas e herdadas de um usuário especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/global//user_role_inheritance

URL padrão: /api/global/user_role_inheritance

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
user_sysid	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual retornar informações de função.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
from_group	Lista de funções herdadas de grupos que têm funções. Tipo de dados: Matriz
from_role	Lista de funções concedidas diretamente ou herdadas de outras funções. Tipo de dados: Matriz
user_name	Nome completo do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de cURL de amostra

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/global/user_role_inheritance?user_sysid=62826bf0371
0200044e0bfc8bcbe5df1" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```


```
{
  "result": {
    "user_name": "abel.tuter",
    "from_group": [
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator",
      "[Azure Operators]/sn_azure.operator/sn_azure.user"
    ],
    "from_role": [
      "/snc_internal",
      "/cloud_user",
      "/cloud_user/pa_viewer",
      "/cloud_user/sn_azure.user",
      "/cloud_user/aws_user"
    ]
  }
}
```


Verificar direitos da API

. *`Verificar direitos da API`* fornece endpoints que permitem obter uma lista de direitos válidos, detalhes sobre as características dos direitos e as informações de uso mais recentes de um direito.

Para acessar esta API, o plug-in Verificação de direito (com.sn_ent_verify) deve ser ativado.

Esta API é fornecida no `sn_ent_verify` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_pss_core.pss_integrator.

Os endpoints REST desta API consultam dados das seguintes tabelas:

- Conta [customer_account]
- Consumidor [csm_consumer]
- Direito [service_entitlement]
- Característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
- Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
- Residência [csm_household]
- Base de instalação [sn_install_base_item]
- Modelo do produto [cmdb_model]
- Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
- Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
- Contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract]
- Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
- Produto vendido [sn_install_base_sold_product]

Verificar direitos - OBTER /sn_ent_verifyentitlements

Retorna os registros de direito válidos com base no filtro fornecido.

Você pode filtrar direitos com base em:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Conta
- Cliente
- Contrato
- Residência
- Base de instalação
- Modelo do produto
- Oferta de produto
- Especificação de produto
- Linha do contrato de serviço
- Direito vendido
- Produto vendido
- Estado

No mínimo, você deve especificar a conta ou o consumidor para filtrar os direitos.

Quando vários parâmetros de filtro são passados, o endpoint aplica o. E. operador para os parâmetros. Por exemplo, se você passar parâmetros de filtro, como `"conta: boxeo"` e. `"estado: rascunho"` , O endpoint retorna todos os direitos com a conta: Boxeo E. rascunho.

Você pode implementar a paginação para os resultados de retorno aprovando os parâmetros de paginação do sistema *`sysparm_offset`*e. *`sysparm_limit`*. Por padrão *`sysparm_offset`*está definido como 0 e. *`sysparm_limit`*definido como 10. Portanto, se, após a aplicação do filtro, 100 direitos atenderem aos critérios, a resposta incluirá os primeiros 10 direitos. Você pode modificar esses valores passando-os na chamada de endpoint.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent_verifyentitlements

URL padrão: /api/sn_ent_verifyentitlements

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	Opcional. Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use *`sysparm_offset`*parâmetro para paginar a recuperação de registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Na resposta, o parâmetro booliano *hasMore*retornado. Indica se há mais registros a serem retornados que atendem aos critérios de filtro. Tipo de dados: Número Padrão: 10 Máximo: 100
sysparm_offset	Opcional. Índice de registro inicial para o qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Por exemplo, na primeira vez que você chamar este endpoint, *sysparm_offset*definido como "0". Para simplesmente percorrer todos os registros disponíveis, use se você não tiver certeza de que você está usando o sysparm_offset até chegar ao final de todos os registros. Não passe um número negativo em *sysparm_offset*parâmetro. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
conta	. *account*ou *consumer*o parâmetro deve ser passado. Eles são mutuamente exclusivos. Sys_id do registro de conta para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Conta [customer_account]
cliente	. *account*ou *consumer*o parâmetro deve ser passado. Eles são mutuamente exclusivos. Sys_id do registro do consumidor para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Consumidor [csm_consumer]
contrato	Sys_id do registro do contrato para o qual os registros de direito serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Contrato [sn_pss_core_service_contract]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Sinalizador que indica se o valor do campo associado, o valor de exibição ou ambos devem ser retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: A resposta contém somente os valores de exibição dos campos. Por exemplo: `"state": "Rascunho"`. • Falso: A resposta contém somente os valores dos campos. Por exemplo: `"state": "rascunho"`. • Todos: A resposta contém todas as informações dos campos. Por exemplo: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso
residência	Sys_id do registro de residência para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Residência [csm_household]
install_base	Sys_id do registro da base de instalação para o qual retornar registros de direito. O endpoint usa o sys_id do registro da base de instalação para pesquisar a tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] para retornar todos os direitos cobertos pela base de instalação associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Base de instalação [sn_install_base_item]
Produto	Sys_id do registro do produto para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto para o qual retornar registros de direito.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
sold_entitlement	Sys_id do registro de direito vendido para o qual retornar registros de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
sold_product	Sys_id do registro de produto vendido para o qual retornar registros de direito. O endpoint usa o sys_id do registro de Produto vendido para pesquisar a tabela Produto vendido coberto [sn_install_base_m2m_contract_sold_product] para retornar todos os direitos cobertos pelo produto vendido associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
estado	Estado dos direitos a serem retornados. Valores válidos: • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Todos

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

direitos	Lista de direitos que correspondem aos critérios de filtro aprovados.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlements": [
	  {
	   "account": "String",
	   "consumer": "String",
	   "contract": "String",
	   "end_date": "String",
	   "entitlement_name": "String",
	   "household": "String",
	   "product": "String",
	   "product_offering": "String",
	   "product_specification": "String",
	   "service_contract_line": "String",
	   "sold_entitlement": "String",
	   "start_date": "String",
	   "state": "String",
	   "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

conta.direitos	Sys_id do registro da conta associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conta [customer_account]
direitos.consumidor	Sys_id do registro do consumidor associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Consumidor [csm_consumer]
direitos.contrato	Sys_id do registro do contrato associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Contrato [sn_pss_core_service_contract]
end_date	Valor do campo Data de término no registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement.entitlement_name	Nome do direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
residência.direitos	Sys_id do registro de residência associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Residência [csm_household]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlements.product	Sys_id do registro do produto associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Modelo de produto [cmdb_model]
entitlements.product_offering	Sys_id do registro de oferta de produto associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Oferta de produto [sn_prd_pm_product_offering]
entitlements.product_specification	Sys_id do registro de especificação do produto associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Especificação do produto [sn_prd_pm_product_specification]
entitlements.service_contract_line	Sys_id do registro de linha do contrato de serviço associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Linha de contrato de serviço [sn_pss_core_service_contract_line]
entitlements.sold_entitlement	Sys_id do registro de direito vendido associado a este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Produto vendido [sn_install_base_sold_product]
start_date	Valor do campo Data de início no registro de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.state	Estado do registro de direitos. Valores possíveis: • ativo • Cancelados(as) • rascunho • expirado • suspenso Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlements.sys_id	Sys_id do registro de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Direito [service_entitlement]
erro	Descreve o erro que ocorreu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`
	Exemplos de respostas de erro:
	• Mensagem de erro: O tamanho da página -20 é inválido. O tamanho da página deve ser um número inteiro entre 1 e 100
	Condição de erro: Inválida *sysparm_limit*parâmetro aprovado. . *sysparm_limit*o parâmetro deve estar entre 1 e 100.
	• Mensagem de erro: O deslocamento de página -23 é inválido. O deslocamento deve ser um número inteiro maior ou igual a 0
	Condição de erro: Inválida *sysparm_offset*parâmetro aprovado. . *sysparm_offset*o parâmetro deve ser um número inteiro.
	• Mensagem de erro: Parâmetro de consulta inválido - conta
	Condição de erro: Parâmetro de consulta inválido, "conta", foi aprovado. O parâmetro deve ser "Conta".
	• Mensagem de erro: Valor de escolha inválido: estado: Drft
	Condição de erro: Valor inválido, "drft", foi aprovado. O valor do parâmetro deve ser "rascunho".

error.detail	Informações detalhadas sobre o motivo da falha na chamada de endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem que descreve o erro em alto nível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
hasMore	Sinalizador que indica se há mais registros de direito a serem retornados. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais registros de direito a serem retornados. • Falso: Não há mais registros de direito. Tipo de dados: Booliano
status	Status da chamada de endpoint. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Falha: Ocorreu um erro ao processar a solicitação. • Sucesso: A chamada foi processada com sucesso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sysparm_limit	. *sysparm_limit* os parâmetros foram passados na chamada de endpoint, contém o valor passado, caso contrário, contém o valor padrão. Tipo de dados: Número
sysparm_offset	. *sysparm_offset* os parâmetros foram passados na chamada de endpoint, contém o valor passado, caso contrário, contém o valor padrão. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como retornar direitos para uma conta específica.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sysparm_offset": "0",
    "sysparm_limit": "10",
    "has_more": "false",
    "entitlements": [
      {
        "sys_id": "38374bf251e27110f877bf82d3ddf30a",
        "entitlement_name": "test ent",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
        "household": null,
        "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
        "service_contract_line": "da278fb251e27110f877bf82d3ddf3b7",
        "state": "active",
        "product_offering": null,
        "product_specification": null,
        "sold_entitlement": null,
        "product": null,
        "start_date": "2023-11-21",
        "end_date": ""
      },
      {
        "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
        "entitlement_name": "tets entitlement",
        "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
        "consumer": null,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "household": null,
      "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
      "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
      "state": "active",
      "product_offering": null,
      "product_specification": null,
      "sold_entitlement": null,
      "product": null,
      "start_date": "2023-11-21",
      "end_date": ""
    }
  ],
  "status": "success"
 }
}
```


Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como retornar direitos para uma conta específica e linha de contrato de serviço.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d&account=9e2fd2ee11b43110f877366201dea674" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
{
 "result": {
  "sysparm_offset": "0",
  "sysparm_limit": "10",
  "has_more": "false",
  "entitlements": [
   {
    "sys_id": "e6ad4e4151723d10f877bf82d3ddf3fb",
    "entitlement_name": "test entitlement",
    "account": "9e2fd2ee11b43110f877366201dea674",
    "consumer": null,
    "household": null,
    "contract": "0e1747f251e27110f877bf82d3ddf31c",
    "service_contract_line": "e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d",
    "state": "active",
    "product_offering": null,
    "product_specification": null,
    "sold_entitlement": null,
    "product": null,
    "start_date": "2023-11-21",
    "end_date": ""
   }
  ],
  "status": "success"
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra uma resposta de erro.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements?service_contract_line
=e79dce4151723d10f877bf82d3ddf31d" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "error": {
    "detail": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory.",
    "message": "At least one of Account or Consumer parameter is mandatory."
  },
  "status": "failure"
}
```

Verificar direitos - OBTER /sn_ent_verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/id

Retorna detalhes do registro de característica de direito especificado e seu registro de uso mais recente.

O registro de uso mais recente de uma característica é definido como o registro em que a data de início do período é menor ou igual à data atual e a data de término do período é maior ou igual à data atual.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_ent_verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/

URL padrão: /api/sn_ent_verifyentitlements/getEntityCharacteristic/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de característica de direito a ser retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
display_value	Sinalizador que indica se o valor do campo associado, o valor de exibição ou ambos devem ser retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: A resposta contém somente os valores de exibição dos campos. Por exemplo: `"state": "Rascunho"` . • Falso: A resposta contém somente os valores dos campos. Por exemplo: `"state": "rascunho"` . • Todos: A resposta contém todas as informações dos campos. Por exemplo: `"state": { "name": "state", "label": "State", "value": "draft", "display_value": "true", "type": "string" }` Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: falso

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
403	Proibido. O usuário não tem direitos de acesso ao registro especificado.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
característica	Sys_id do registro de característica de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica [sn_prd_pm_characteric]
characteric_option	Sys_id do registro de opções de característica associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Opção de característica [sn_prd_pm_characteric_option]

entitlement_usage	Detalhes sobre o registro de uso de direito associado ao registro de característica de direito especificado.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"entitlement_usage": [
	  {
	  "entitlement_characteristic": "String",
	  "period_end": "String",
	  "period_start": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "total_units": "String",
	  "used_units": "String"
	  }
	]</pre>

entitlement_usage. entitlement_characteric	Sys_id do registro de característica de direito associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
entitlement_usage. period_end	Valor do campo Término do período no registro de uso de direito. Este valor é a data em que o acompanhamento de uso termina para este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_usage. period_start	Valor do campo Início do período no registro de uso de direito. Este valor é a data em que o acompanhamento de uso começa para este direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
entitlement_usage. sys_id	Sys_id do registro de uso de direito retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage]
entitlement_usage. total_units	Número total de unidades compradas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo total_units da tabela Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage].
entitlement_usage. used_units	Número de unidades que foram usadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo used_units da tabela Usos de direito [sn_pss_core_entitlement_usage].
sys_id	Sys_id do registro de característica de direito. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Característica de direito [sn_pss_core_entitlement_characteristic]
tipo	Valor do campo de tipo no registro de característica de direito. Valores possíveis: • cobertura • coverage_and_usage Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor	Cobertura para fornecer a característica. Para algumas características, as coberturas são definidas na tabela de opções de características. No entanto, se não houver coberturas definidas na tabela de opções de características, você poderá passar as informações de cobertura em *value*parâmetro. As opções de característica são definidas somente para os tipos de características de:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• caixa de seleção • escolha • sim/não Para todos os outros tipos de características, o *value*o parâmetro deve conter o valor de cobertura. Por exemplo, se a característica for "Número de substituições" e suas coberturas não estiverem definidas na tabela de opções de características, você poderá especificar as coberturas, como "10", "20", neste parâmetro. **Nota:** Este parâmetro contém o valor de cobertura final da característica. Se houver informações na tabela de opções de características, elas serão propagadas para este parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint usando todos os seus valores padrão.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
    "characteristic": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
    "type": "coverage",
    "characteristic_option": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
    "value": "Minor parts",
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
        "period_start": "2022-12-12",
        "period_end": "2025-12-12",
        "entitlement_characteristic": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
        "total_units": "10",
        "used_units": "5"
      }
    ]
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint e retornar todos os valores de exibição.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_ent_verify/verifyentitlements/getEntitlementCharacteristic/3c817faa43823110341605ed0bb8f23a?display_value=all" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sys_id": {
      "label": "Sys ID",
      "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "displayValue": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
      "type": "GUID"
    },
    "characteristic": {
      "name": "characteristic",
      "label": "Characteristic",
      "value": "b73177aa43823110341605ed0bb8f246",
      "display_value": "Repair parts covered",
      "type": "reference"
    },
    "type": {
      "name": "type",
      "label": "Type",
      "value": "coverage",
      "display_value": "Coverage",
      "type": "string"
    },
    "characteristic_option": {
      "name": "characteristic_option",
      "label": "Characteristic option",
      "value": "ff617baa43823110341605ed0bb8f266",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "reference"
    },
    "value": {
      "name": "value",
      "label": "Value",
      "value": "Minor parts",
      "display_value": "Minor parts",
      "type": "string"
    },
    "entitlement_usage": [
      {
        "sys_id": {
          "label": "Sys ID",
          "value": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "displayValue": "03e3224d51b23d10f877bf82d3ddf310",
          "type": "GUID"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "period_start": {
       "name": "period_start",
       "label": "Period start",
       "value": "2022-12-12",
       "display_value": "2022-12-12",
       "type": "glide_date"
      },
      "period_end": {
       "name": "period_end",
       "label": "Period end",
       "value": "2025-12-12",
       "display_value": "2025-12-12",
       "type": "glide_date"
      },
      "entitlement_characteristic": {
       "name": "entitlement_characteristic",
       "label": "Entitlement characteristic",
       "value": "3c817faa43823110341605ed0bb8f23a",
       "display_value": "Repair parts covered",
       "type": "reference"
      },
      "total_units": {
       "name": "total_units",
       "label": "Total units",
       "value": "10",
       "display_value": "10",
       "type": "string"
      },
      "used_units": {
       "name": "used_units",
       "label": "Used units",
       "value": "5",
       "display_value": "5",
       "type": "string"
      }
     }
    ]
  }
}
```


API de integração de bot do Virtual Agent

. *`Integração do bot do Virtual Agent`* A API fornece endpoints que permitem que os usuários integrem qualquer interface de bate-papo ou um ecossistema de bots com o. ServiceNow Virtual Agent e/ou Atendente.

Esta API é criada com base na estrutura de integração de bate-papo personalizada de conversa fornecida com Virtual Agent e opera no `sn_va_as_service` namespace.

Para obter informações adicionais sobre como instalar e configurar o. Virtual Agent API de integração de bot, consulte API do Virtual Agent .

Integração de bot do VA - POST /sn_va_as_service/bot/integration

Envia uma mensagem, anexo ou URL especificado para um secundário especificado ServiceNow Virtual Agent Bot (VA).

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Um site do cliente pode ter um ou mais secundários ServiceNow bots. Além de passar mensagens para um ServiceNow Bot secundário do VA, o bot primário ou o cliente de bate-papo pode usar este endpoint para passar mensagens para um agente por meio de Atendente bate-papo. Use *action*parâmetro passado no corpo da solicitação para especificar como o conteúdo especificado deve ser tratado.

Nota: Este endpoint pode ser síncrono ou assíncrono, dependendo de como ele está configurado. Quando assíncrona, quando a solicitação é recebida pelo endpoint, ele valida a solicitação e responde com um status de chamada de sucesso ou falha e o código de status HTTP apropriado. Em seguida, o VA processa a solicitação e envia uma segunda resposta para o endpoint de resposta configurado. Por exemplo, para uma integração bot a bot, a segunda resposta seria para o URL do seu bot primário. Essas duas respostas são definidas abaixo. Para obter informações adicionais sobre este endpoint de resposta configurado, consulte Configure o endpoint REST DE resposta de saída e a autenticação de saída para a API do Virtual Agent .

Nota: As respostas nos exemplos de código para este endpoint mostram o que é enviado do VA para o endpoint de resposta configurado. Eles não mostram a resposta real para este endpoint, que é uma resposta simples de sucesso ou falha.

Formato de URL

URL padrão: /api/sn_va_as_service/bot/integration

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ação	Ação que o VA deve executar. Valores válidos: • AGENTE: Alterna a conversa do VA para Atendente. • CREATE_CONVERSATION: Cria uma interação de bate-papo. • END_CONVERSATION: Encerra a conversa de bate-papo. . *message.texto* parâmetro deve estar vazio ao usar esta ação. • FAULT_CONVERSATION: Falha em uma conversa. Ao definir uma ação FAULT_CONVERSATION, forneça uma descrição para *cause*parâmetro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• SEND_HISTORY: Atualiza somente o histórico do bate-papo. O histórico de bate-papo também pode ser enviado usando o processamento de mensagens padrão com *history*parâmetro. • SET_USER_TIMEZONE: Define o fuso horário do usuário para o fuso horário especificado em *timezone*parâmetro. Este fuso horário permanece em vigor até que você o redefina usando este mesmo parâmetro. • START_CONVERSATION : Inicia uma conversa de bate-papo. • START_CREATED_CONVERSATION: Inicia uma conversa de bate-papo iniciada usando CREATE_CONVERSATION . • ALTERNAR: Alterne a conversa para um tópico que corresponda ao especificado em *intent.id*ou *topic.name*parâmetros. **Nota:** Use somente o. COMUTADOR ação para alternância de tópicos quando a descoberta de intenção acontece no bot primário. Se a descoberta de intenção acontecer no ServiceNow® VA, use *message.text*parâmetro. • DIGITAÇÃO/EXIBIÇÃO: Exibe o indicador de digitação em Atendente. Primeiro envio DIGITAÇÃO e, depois que o usuário terminar de digitar, envie EXIBINDO . • UPDATE_MESSAGES: Esta ação é usada durante conversas do atendente e fornece duas funções de atualização de mensagem para integrações de bate-papo de terceiros para as mensagens recebidas do atendente que são refletidas no painel de bate-papo do agente: ◦ O status de entrega de mensagem mais recente após o envio de uma mensagem de terceiros. ◦ Texto atualizado no painel de bate-papo do agente. A integração de bate-papo de terceiros pode atualizar a parte de texto da mensagem antes de enviá-la ao usuário final. Esta ação pode ser chamada para atualizar o texto no painel de bate-papo do agente para que o agente possa ver o texto atualizado com um marcador "Atualizado". Esta ação é usada com *message.status*e. *message.id*parâmetros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Esta opção só será válida se a propriedade do adaptador personalizado com o nome third_party_chat vinculada à aplicação do provedor estiver definida como verdadeiro . Esta é uma ação síncrona, independentemente da natureza síncrona/assíncrona do canal. Para obter mais informações, consulte Virtual Agent API Recursos disponíveis na versão 4,0.x da Store , • Parâmetro nulo ou não passado: Envia a mensagem para ServiceNow VA. A integração de bate-papo de terceiros pode atualizar a mensagem de texto acionada pelo atendente antes de enviá-la ao usuário final. Esta ação pode ser chamada para atualizar o texto no painel de bate-papo do agente para que o agente possa ver o texto atualizado com um marcador "Atualizado". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
BotToBot	Sinalizador que indica se a conversa é entre bots, como entre um bot primário e um bot secundário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Conversa de bot para bot. • Falso: Autônomo ServiceNow conversa do bot. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
causa	Causa de uma falha de conversa de bate-papo, por exemplo, EXTERNAL_FAILURE . Esta propriedade só é usada quando *`action`*a propriedade está definida como *`FAULT_CONVERSATION`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ClientSessionId	Identificador exclusivo da sessão do cliente da aplicação/serviço que o usuário final está usando para se comunicar com o. ServiceNow bot ou os aplicativos de bate-papo de terceiros compatíveis . • Este ID ajuda a identificar o conjunto de solicitações/respostas para uma conversa de usuário específica. • O formato deste parâmetro é determinado pelo implementador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Este valor só será atualizado se o valor de *third_party_chat*o campo é verdadeiro em **Propriedade do Adaptador Personalizado** formulário. Consulte Virtual Agent API Recursos disponíveis na versão 4,0.x da Store . Tabela: Interação [interaction] Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
ClientVariables	Pares de nome-valor no formato JSON de passagem que são enviados de volta na resposta. Esses valores não são processados pelo endpoint, mas podem ser usados para manter informações específicas do cliente anexadas à conversa. Tipo de dados: Objeto Padrão: Nulo

ContextVariables	Pares de nome-valor no formato JSON que fornecem informações adicionais sobre o usuário. Forneça essas informações para personalizar a experiência da conversa. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto, consulte Defina e publique variáveis de contexto de bate-papo .
	
	Por exemplo:
	`"contextVariables": {`
	`"requester_session_language": "es",`
	`"deviceTimeZone": "America/Los_Angeles"`
	`"live_agent_only": "true",`
	`"liveagent_deviceType": "test_device_type"`
	`"topic": "7c3c819073a3101066c7e9344ef6a7e4"`
	`}`
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	Padrão: Nulo

E-mail	Necessário ao habilitar a vinculação de conta, caso contrário, todos os usuários serão considerados usuários convidados. Endereço de e-mail do usuário final do cliente de bate-papo, a pessoa com quem o bot está interagindo. Para obter informações adicionais sobre vinculação de conta, consulte Vincule sua conta de usuário da ServiceNow a um aplicativo de envio de mensagens para conversas do Virtual Agent . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
histórico	Histórico da conversa do bot primário com o usuário, começando com a solicitação inicial do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"history": {`
	`"displayName": "String",`
	`"isBotMessage": Boolean,`
	`"timestamp": "String",`
	`"type": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

History.displayName	Nome do usuário para quem a mensagem foi enviada. Se for o bot primário, passe `Bot` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Histórico.IsBotMessage	Sinalizador que indica se a mensagem foi enviada pelo bot primário. Valores válidos: • Verdadeiro: A mensagem foi enviada pelo bot primário. • Falso: A mensagem foi enviada pelo usuário. Tipo de dados: Booliano
carimbo de data/hora	Carimbo de data/hora que indica a hora em que a mensagem foi enviada em milissegundos. Valores válidos: Carimbo de data/hora Unix de 13 dígitos Tipo de dados: Cadeia de caracteres
history.type	Tipo de mensagem enviada. Valores válidos: Texto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
valor.histórico	Conteúdo das informações. Por exemplo, o texto da mensagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

intenção	Descreve a intenção da conversa. Forneça essas informações quando `action`o parâmetro está definido como `COMUTADOR` .
	Tipo de dados: Objeto
	`"intent": {`
	`"id": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
intent.id	NLU ID da intenção do tópico do sistema para alternar a conversa. . *`intent.id`*é resolvido com base no idioma aprovado na sessão de bate-papo. Se nenhum idioma for aprovado ao iniciar uma conversa, ele obterá o idioma da sessão/perfil do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Idioma do tópico CS [sys_cs_topic_language]

mensagem	Obrigatório. Detalhes da mensagem a ser enviada para ServiceNow bot.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"message": {`
	`"attachment": [Array of Objects],`
	`"clientMessageId": "String",`
	`"status": "String",`
	`"text": "String",`
	`"typed": Boolean`
	`}`

message.attachment	Necessário se estiver enviando anexos. Detalhes de cada anexo a ser enviado.
	
	Anexos só podem ser passados como URL. Uma verificação de vírus é acionada em todos os anexos. Não há restrições no tamanho de um anexo, no entanto, arquivos grandes podem levar um tempo significativo para serem transferidos.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"attachment": [`
	`{`
	`"clientAttachmentId": "String",`
	`"contentType": "String",`
	`"fileName": "String",`
	`"headers":{Object},`
	`"id": "String",`
	`"url": "String"`
	`}`
	`]`

Message.attachment.clientAttachmentId	Identificador exclusivo do anexo a ser enviado para ServiceNow bot. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
Message.attachment.contentType	Obrigatório se o anexo for especificado. Tipo mime padrão do anexo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • aplicação/pdf • aplicação/msword • imagem/png • imagem/jpeg • texto/simples • vídeo/mpeg Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Message.attachment.Filename	Obrigatório se o anexo for especificado. Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.attachment.headers	Informações adicionais necessárias se o arquivo de anexo for privado e protegido. Tipo de dados: Objeto `"headers":{ "Authorization":"String" }`
Message.attachment.headers.authorization	Informações necessárias para obter autorização para acessar o anexo, como nome de usuário e senha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.attachment.url	Obrigatório se o anexo for especificado. URL onde o anexo está localizado. O VA obtém o anexo deste URL, executa uma verificação de vírus e processa o arquivo. Se o anexo não for um arquivo público, você deverá passar um *`message.attachment.header`*objeto que contém as informações de autorização para que o anexo possa ser acessado. Você também deve garantir que o domínio da URL esteja presente nos domínios confiáveis arquivados em *`sys_cs_provider`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Message.clientMessageId	Identificador alfanumérico exclusivo da mensagem. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo
message.id	Usado somente com *`UPDATE_MESSAGES`*ação. ID exclusivo da mensagem de bate-papo a ser atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.status	Status da mensagem. Valores válidos (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • External_error - Usado quando há falha na entrega de mensagem da integração de bate-papo de terceiros para o usuário final. O painel de bate-papo do agente será refletido como um marcador "Falha". • Sent_to_user - Inicialmente, uma única marca de seleção é exibida para mensagens entregues do atendente para integração de bate-papo de terceiros. Este status deve ser usado quando a mensagem é entregue com sucesso da integração de bate-papo de terceiros para o usuário final. Após o sucesso, a marca de seleção dupla será exibida no painel de bate-papo do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.text	Necessário se `attachment`o parâmetro não foi especificado. Texto da mensagem. • O idioma da mensagem deve ser passado em `contextVariables`parâmetro. • Deve ficar em branco se o valor da propriedade da ação for `END_CONVERSATION` . • Deve ser o texto atualizado a ser refletido no painel de bate-papo do agente se o valor da propriedade de ação for `UPDATE_MESSAGES` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: Ilimitado
mensagem.digitada	Obrigatório. Sinalizador que indica se a mensagem foi digitada ou se era uma seleção de opção (selecionada). Valores válidos: • Verdadeiro: A mensagem foi digitada pelo usuário. • Falso: A mensagem era uma seleção de opção. Tipo de dados: Booliano
requestId	Obrigatório. Identificador alfanumérico exclusivo para esta solicitação. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
SilentMessage	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem silenciosa. Uma mensagem silenciosa é uma mensagem que não requer uma resposta. Valores válidos: • Verdadeiro: Mensagem silenciosa, nenhuma mensagem de resposta esperada. • Falso: Mensagem regular, mensagem de resposta esperada. **Nota:** Se uma solicitação com SilentMessage: Verdadeiro enviado, todas as mensagens de bot subsequentes permanecem suprimidas até que uma solicitação para desativar o modo silencioso seja enviada pelo SilentMessage: Falso . Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
carimbo de data/hora	Época do UNIX em que a mensagem foi enviada do usuário final do cliente de bate-papo. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos Hora atual
fuso horário	Fuso horário GMT do usuário final do cliente de bate-papo. Por exemplo: `"timezone":"Asia/Kolkata"` Para obter uma lista dos valores de fuso horário disponíveis, consulte https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_tz_database_time_zones . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Fuso horário GMT do ServiceNow instância.
tópico	Necessário se o usuário quiser alternar para um tópico específico especificando um nome de tópico. Par nome-valor do tópico para o qual alternar. Você pode especificar o nome do tópico ou o sys_id do tópico. **Nota:** Você só pode especificar um único nome ou ID de tópico no objeto. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	"topic": {
	"name": "String",
	"id": "String"
	}
	
	Por exemplo:
	{
	"requestId": "xxxx-xxxx-xxxx-xxxx",
	"clientSessionId": "xxx-xxx-xxx-xxx",
	"action":"SWITCH",
	"topic":{
	"name": "Topic Name"
	},
	"userId": "beth"
	}

topic.name	Nome do tópico para alternar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: No campo de nome da tabela Tópicos do Virtual Agent [sys_cs_topic].
topic.id	Sys_id do tópico para alternar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tópicos do Virtual Agent [sys_cs_topic]
userId	Obrigatório. Identificador de usuário exclusivo. Este é o identificador do usuário final que está interagindo com o bot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.
token	Necessário se estiver usando autenticação baseada em token; opcional para autenticação Básica ou OAuth. Token de autenticação a ser usado se a autenticação de token tiver sido configurada para este endpoint.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso. Se você receber um código de status 200, mas não receber uma resposta de volta, verifique o seguinte: • Se a solicitação está falhando na validação estática, JWT ou de token baseado em hash, o que geralmente acontece no thread de trabalho de Virtual Agent. • Se o formato do corpo da solicitação está correto. Se estiver incorreta, a conversão não acontecerá corretamente. • Se o corpo da solicitação não tem alguns parâmetros obrigatórios. Você pode rastrear exceções e erros nos Logs do sistema no ServiceNow instância. • Se o site definido na mensagem REST para receber a resposta está operacional; capaz de detectar em logs. • Certifique-se de que a Mensagem REST que define onde publicar a resposta esteja definida corretamente.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
405	Método inválido. A funcionalidade está desabilitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Status da chamada de endpoint. Enviado em resposta quando a solicitação de chamada inicial é recebida. A solicitação ainda não foi processada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

erro	Descrição do erro detectado. Retornado somente se ocorrer um erro.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`}`

error.detail	Detalhes sobre o erro encontrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagem de erro lançada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status da chamada de endpoint. Valores válidos: • falha • êxito Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo de resposta do VA

Corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

Nome	Descrição
Bate-papo do agente	Sinalizador que indica se a conversa está conectada ao ServiceNow Atendente. Valores possíveis: • Verdadeiro: As mensagens de bate-papo vêm de um atendente. • Falso: As mensagens de bate-papo vêm de um bot e este parâmetro não é retornado na resposta. Tipo de dados: Booliano

corpo	Lista de objetos que descrevem os elementos do corpo da mensagem de resposta.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"body": [`
	`{`
	`"actionType": "String",`
	`"agentInfo": {Object},`
	`"data": "String",`
	`"group": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"header": "String", "height": Number, "itemType": "String", "label": "String", "maskType": "String", "maxCount": Number, "maxSize": Number, "message": "String", "messageId": "String", "multiSelect": Boolean, "nluTextEnabled": Boolean, "options": {Object}, "promptMsg": "String", "required": Boolean, "style": "String", "templateName": "String", "type": "String", "uiType": "String", "value": "String/{Object}", "width": Number }]

Body.actionType	Tipo de mensagem de ação expedida pelo bot secundário para o bot primário. Por exemplo, indicador de digitação ou tempo de espera do agente.
	
	Valores possíveis:
	• EndTypingIndicator
	• StartSpinner
	• StartTypingIndicator
	
	Por exemplo:
	
	Enviando StartTypeIndicator para o bot primário quando o indicador de digitação está habilitado.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",
	"actionType":"StartTypingIndicator"
	}
	
	Enviando StartSpinner ao transferir para Atendente para exibir o tempo de espera para o usuário final.
	"body": {
	"uiType":"ActionMsg",
	"actionType":"StartSpinner",
	"spinnerType":"wait_time",
	"message":"Routing you to a live agent...",
	"waitTime":"8 Seconds"
	}
	
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Body.agentInfo	Se habilitado na configuração de bate-papo do agente, o nome e o avatar do agente associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"agentInfo":{ "agentAvatar":"String", "agentId":"String", "agentName": "String", "sentFromAgent": Boolean }`
	
	Por exemplo:
	
	`"agentInfo":{ "sentFromAgent": true, "agentName":"Beth Anglin", "agentAvatar":"https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" }`

AgentInfo.agentAvatar	URL do arquivo de avatar associado ao agente. Por exemplo: "https://instance.servicenow.com/ee4eebf30a0004d963b5c5ac0d734dc4.iix?t=small" Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.agentInfo.agentId	O sys_id do atendente. Tabela: Perfil de tempo real [live_profile] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.AgentInfo.AgentName	Nome de exibição do agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.agentInfo.sentFromAgent	Sinalizador que indica se a mensagem foi enviada por um atendente. Valores possíveis: • Verdadeiro: Enviado por um atendente. • Falso: Enviado por um virtual agent. Tipo de dados: Booliano
body.data	Cadeia de caracteres JSON que define os dados no cartão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.group	Grupo de controle avançado ao qual o elemento do corpo pertence. Você pode transformar ainda mais esses controles padrão gravando scripts de transformação de saída. Para obter informações adicionais sobre esses scripts, consulte Scripts de ação do Virtual Agent .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • DefaultOutputCard • DefaultDate • DefaultGroupedPartsOutputControl • Html padrão • DefaultOutputImage • DefaultOutputLink • DefaultText • DefaultPicker Tipo de dados: Cadeia de caracteres
corpo.cabeçalho	Cabeçalho do link. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
corpo.altura	Altura do elemento HTML. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels
body.itemType	Tipo de elemento do corpo. Valores possíveis: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • DefaultText ◦ Arquivo ◦ Imagem ◦ Texto de entrada ◦ texto de saída • DefaultPicker ◦ Imagem: Os itens aparecem em um carrossel. ◦ Lista: Os itens aparecem em uma lista de estilo suspenso. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.label	Rótulo a ser exibido para o elemento associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Corpo.maskType	Confidencialidade dos dados associados. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• NENHUM: Os dados associados são de natureza geral e não precisam ser protegidos. • SEGURO: Os dados associados são de natureza confidencial e devem ser tratados com segurança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.maxCount	Retornado somente quando *uiType*. FileUpload . Número máximo de anexos que podem ser carregados de uma só vez. Tipo de dados: Número (inteiro)
Body.maxSize	Retornado somente quando *uiType*. FileUpload . Tamanho máximo do anexo que pode ser carregado. Tipo de dados: Número (inteiro) Unidade: Megabytes
corpo.mensagem	Retornado somente quando *actionType*. StartSpinner . Mensagem a ser exibida para o usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.MessageID	Identificador exclusivo da mensagem enviada para as aplicações de bate-papo de terceiros compatíveis do ServiceNow Virtual Agent. Tabela: Mensagem de conversa [sys_cs_message] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Seleção múltipla de corpo	Sinalizador que indica se o usuário pode selecionar várias opções. Valores possíveis: • Verdadeiro: Várias seleções. • Falso: Seleção única. Tipo de dados: Booliano
body.nluTextEnabled	Sinalizador que indica se o cliente de bate-papo do usuário pode receber mensagens de texto de Compreensão de linguagem natural (NLU). Valores possíveis: • Verdadeiro: Pode receber mensagens de NLU. • Falso: Não é possível receber mensagens de NLU. Tipo de dados: Booliano
body.options	Lista que descreve as opções disponíveis para um controle de seletor. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"options": [
	  {
	  "attachment": "String",
	  "description": "String",
	  "enabled": Boolean,
	  "label": "String",
	  "renderStyle": "String",
	  "value": "String"
	  }
	]</pre>

body.options.attachment	URL da imagem no carrossel a ser recuperada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.options.description	Descrição do item do carrossel. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.options.habilitado	Sinalizador que indica se o controle do seletor está habilitado no cliente de bate-papo do usuário final. Em implementações de bot para bot, o bot primário é responsável por garantir que o controle do seletor seja desabilitado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Habilitado • Falso: Desabilitado Tipo de dados: Booliano
body.options.label	Rótulo a ser exibido para o associado `body.options.value`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.options.renderStyle	Estilo a ser usado ao renderizar o elemento associado. Valor possível: Dados Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.options.value	Valor a ser exibido para o associado `body.options.label`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.promptMsg	Mensagem de aviso a ser exibida com o controle do seletor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
corpo.obrigatório	Sinalizador que indica se o usuário final deve responder à consulta no elemento body. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Obrigatório • Falso: Opcional Tipo de dados: Booliano
Corpo.SpinnerType	Retornado somente quando *actionType*. StartSpinner . Tipo de girador mostrado para o usuário do bate-papo. Valores possíveis: wait_time: Mensagem indicando a quantidade de atraso antes de ser transferido para um atendente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.style	Elemento do corpo. Valores possíveis: • botão • Carrossel • lista • nulo Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Nome.modelo	Nome do modelo a ser usado para exibir o cartão associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.type	Retornado somente para DefaultOutputLink. Tipo de dados de retorno. Valores possíveis: Link Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Body.uiType	Tipo de elemento do corpo. Os valores possíveis dependem do valor em *body.group*parâmetro. Esses valores são mapeados de volta para os controles definidos no Designer do Virtual Agent. Para obter mais informações, consulte Introdução ao Designer do Virtual Agent . Valores possíveis: • Msg. De ação • DefaultOutputCard OutputCard • DefaultDate

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	◦ Data ◦ DateTime ◦ Hora • DefaultGroupedPartsOutputControl GroupedPartsOutputControl • Html padrão OutputHtml • DefaultOutputImage OutputImage • DefaultOutputLink Link de Saída • DefaultText ◦ Texto de entrada ◦ Saída ◦ FileUpload • DefaultPicker ◦ Selecionador ◦ TopicPickerControl ◦ Booliano Tipo de dados: Cadeia de caracteres
corpo.valor	Dados a serem usados para processar o elemento do corpo. O tipo de informação que é passada de volta depende do tipo de elemento do corpo. OutputLink: Objeto. `"value": { "action": "String" }` OutputImage: Cadeia de caracteres. URL da imagem. OutputHtml: Cadeia de caracteres. HTML que o cliente precisa renderizar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres ou objeto
corpo.valor.ação	Retornado somente para DefaultOutputLink. URL do link retornado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
WaitTime.WaitTime	Tempo que o usuário precisa esperar antes de se conectar a um atendente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
body.width	Largura do elemento HTML associado. Tipo de dados: Número Unidade: Pixels
ClientSessionId	Identificador exclusivo da sessão do cliente da aplicação/serviço de bate-papo que o usuário final está usando para se comunicar com o. ServiceNow bot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ClientVariables	Pares de nome-valor no formato JSON que são copiados do que é passado no `clientVariables`parâmetro no corpo da solicitação. Esses valores não são processados pelo endpoint, mas podem ser usados para manter informações específicas do cliente anexadas à conversa. Tipo de dados: Objeto
concluído	Sinalizador que indica se ServiceNow Virtual Agent concluiu a conversa com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A conversa foi concluída com sucesso. • Falso: A conversa não está concluída e este parâmetro não é retornado na resposta. Tipo de dados: Booliano
ID da empresa	Atualmente não usado.
interactionId	Identificador exclusivo para cada conversa entre ServiceNow Virtual Agent e os aplicativos de bate-papo de terceiros compatíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

mensagem	Detalhes da mensagem enviada para ServiceNow VA. É o mesmo que o objeto de mensagem passado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"message": {`
	`"attachment": {Object},`
	`"clientMessageId": "String",`
	`"text": "String",`
	`"typed": Boolean`
	`}`

message.attachment	Detalhes do anexo. Os anexos podem ser um arquivo ou um URL.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"attachment": { "clientAttachmentId": "String", "contentType": "String", "fileName": "String", "url": "String"`
Message.attachment.clientAttachmentId	Identificador exclusivo do anexo enviado para ServiceNow VA. O formato deste identificador é determinado pelo implementador. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Message.attachment.contentType	Tipo mime padrão do anexo. Valores possíveis (não diferenciam maiúsculas de minúsculas): • aplicação/msword • aplicação/pdf • imagem/jpeg • imagem/png • texto/simples • vídeo/mpeg Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Message.attachment.Filename	Nome do arquivo do anexo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.attachment.url	URL onde o anexo está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Message.clientMessageId	Identificador alfanumérico exclusivo da mensagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
message.text	Texto da mensagem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tamanho máximo: Ilimitado
mensagem.digitada	Sinalizador que indica se a mensagem foi digitada ou se era uma seleção de opção (selecionada). Valores possíveis: • Verdadeiro: A mensagem foi digitada pelo usuário. • Falso: A mensagem era uma seleção de opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
NowBotId	Atualmente não usado.
NowSessionId	Atualmente não usado.
requestId	Identificador exclusivo para esta solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
pontuação	Pontuação de confiança da intenção do ServiceNow NLU modelo, especificado como uma porcentagem, como 87,3%. Essa pontuação permite que o bot primário tome a decisão de exibir a intenção associada com base nos bots primários NLU limite de confiança do modelo. . ServiceNow NLU o limite de confiança do modelo é ignorado no ServiceNow para que o bot primário seja NLU o limite de confiança do modelo pode ser aplicado consistentemente em todos os bots secundários. Tipo de dados: Número
TakeControl	Sinalizador que indica que ServiceNow Virtual Agent deseja entregar o controle de volta para o bot primário. Valores possíveis: • Verdadeiro: Retorna o controle para o bot primário. • Falso: Manter o controle. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
userId	Identificador do usuário final que está interagindo com o bot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Inicie uma conversa usando a ação START_CONVERSATION para iniciar uma conversa

O exemplo a seguir mostra como usar a ação START_CONVERSATION para iniciar uma conversa com Virtual Agent. Esta chamada direciona o usuário para o tópico de saudação.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "action": "START_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "",
    "typed": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": "beth.anglin@example.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"asd2423-sda23-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
  "nowSessionId":"",
  "message":{
    "text":"",
    "typed":true,
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"beth.anglin",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
      "maskType":"NONE"
    },
    {
      "uiType":"TopicPickerControl",
      "group":"DefaultPicker",
      "nluTextEnabled":false,
      "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
 with. You can type help any time when you need help.",
      "label":"Show me everything",
      "options":[
        {
          "label":"b2b topic",
          "value":"2bb7bd7670de6010f877c7f188266fc7",
          "enabled":true
        },
        {
          "label":"Live Agent Support.",
          "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
          "enabled":true
        }
      ]
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Crie uma interação de bate-papo

O exemplo a seguir mostra como usar a ação CREATE_CONVERSATION para criar uma interação de bate-papo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "CREATE_CONVERSATION",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "message": {
  "text": "hi",
  "typed": false
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
 "body": [
  {
   "uiType": "ActionMsg",
   "actionType": "CreateConversation",
   "conversationId": "a40c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8eb",
   "interactionId": "240c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8ed",
   "messageId": "b80c91c8fd9f2e50f877c29ac5fbe8f8"
  }
 ],
 "score": 1
}
```

Tradução automática

Example: Inicie uma conversa iniciada usando a ação START_CREATED_CONVERSATION

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma conversa de bate-papo que foi iniciada usando a ação CREATE_CONVERSATION.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "action": "START_CREATED_CONVERSATION",
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"hola",
  "typed":true
 },
 "userId":"abel.tuter",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"boolean check",
     "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test_table_datepicker",
     "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test File upload",
     "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Test B2B 2",
     "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
     "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
     "enabled":true
    },
    {
     "label":"Get to know you",
     "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
     "enabled":true
    },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
        "label":"Get to know you_Global",
        "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Live Agent Support.",
        "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
        "enabled":true
      },
      {
        "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
        "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
        "enabled":true
      }
    ]
   }
  ],
  "score":1
}
```


Example: Falha em uma conversa usando

O exemplo a seguir mostra como usar a ação FAULT_CONVERSATION e definir o valor de *cause*parâmetro.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "action": "FAULT_CONVERSATION",
  "cause": "EXTERNAL_FAILURE",
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.


```
{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "",
  "userId": "abel.tuter",
  "body": [],
  "takeControl": true,
  "score": 0
}
```


Example: Atualize a mensagem no painel de bate-papo do agente

A ação UPDATE_MESSAGES é usada durante conversas do atendente e é usada para refletir atualizações de mensagens no painel de bate-papo do agente de integrações de bate-papo de terceiros. Esta ação pode aceitar uma lista de mensagens e as atualizações de todas as mensagens podem ser feitas em uma única execução.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "",
 "message": [
  {
   "status": "external_error",
   "id": "54623afeff762210efa1fffffffff77"
  }
 ],
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@example.com",
 "action": "UPDATE_MESSAGES"
}"
--user "username":"password"
```

A mensagem de resposta enviada do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
Message Processed Successfully
```

Example: Atualizar somente o histórico de bate-papo

O exemplo a seguir mostra como atualizar somente o histórico de bate-papo.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
"clientSessionId": "",
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": abel.tuter@example.com,
 "action": "SEND_HISTORY",
 "history": [
  {
   "isBotMessage": true,
   "value": "How can I help you?",
   "displayName": "Genesys Bot",
   "type": "text",
   "timestamp": "1739866290393"
  },
  {
   "isBotMessage": false,
   "value": "I am facing an issue while creating an incident.",
   "displayName": "User",
   "type": "text",
   "timestamp": "1739877357223"
  },
  {
   "isBotMessage": true,
   "value": "Okay. i am routing you to an agent",
   "displayName": "Genesys Bot",
   "type": "text",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "timestamp": "1739877409746"
   },
   {
    "isBotMessage": false,
    "value": "Thanks.",
    "displayName": "User",
    "type": "text",
    "timestamp": "1739877453201"
   }
  ]
}"
--user "username":"password"
```

A resposta de sucesso enviada do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{"status": "success"}
```

Example: Transferir uma conversa para Atendente usando enunciado

O exemplo a seguir ilustra como transferir uma conversa para Atendente ignorando o tópico de saudação, passando `agente` como um enunciado em *`message.text`*parâmetro. Os valores de enunciado possíveis são definidos na tabela sys_cs_contextual_action. Para obter informações adicionais sobre ações contextuais, consulte Ações contextuais para integrações de bate-papo personalizadas .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data " {
  "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "agent",
    "typed": true
  },
  "userId": "abel.tuter",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"agent",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "group":"DefaultPicker",
    "required":true,
    "nluTextEnabled":false,
    "label":"I want to be sure I got this right. What item best describes what you want to do?",
    "itemType":"List",
    "style":"list",
    "multiSelect":false,
    "options":[
     {
      "label":"Live Agent Support.",
      "value":"Live Agent Support.",
      "renderStyle":"data",
      "enabled":false
     },
     {
      "label":"Virtual Agent Capabilities.",
      "value":"Virtual Agent Capabilities.",
      "renderStyle":"data",
      "enabled":false
     },
     {
      "label":"I want something else",
      "value":"-1",
      "renderStyle":"data",
      "enabled":false
     }
    ],
    "scriptedData":null
   }
 ],
 "score":1
}
```


Example: Transfira uma conversa para o Suporte do atendente com base na seleção do usuário

O exemplo a seguir mostra como transferir a conversa para o Suporte do atendente com base na seleção do usuário na interação anterior.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
 "requestId": "322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "Live Agent Support.",
  "typed": true
 },
 "userId": "abel.tuter",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "timezone": "America/New_York"
} "
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"322bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"Live Agent Support.",
    "typed":true
  },
  "userId":"abel.tuter",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "value":"Please stand by while I connect you to a live agent."
    }
  ],
  "agentChat":true,
  "score":1
}
```

Example: Término A. Virtual Agent definindo o parâmetro de ação

O exemplo a seguir mostra como encerrar um Virtual Agent definindo o. *`action`*parâmetro para `END_CONVERSATION` .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "action": "END_CONVERSATION",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "message":{
    "text": "b2b topic",
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "beth.anglin",
  "emailId": beth.anglin@example.com,
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando a conversa encerrada.

```
{
  "requestId":"s345ew-sjg554-qwe23-we23",
  "clientSessionId":"",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"beth.anglin",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "score":1
}
```

Example: Término A. Atendente definindo o parâmetro de ação

O exemplo a seguir mostra como encerrar um Atendente definindo o. *`action`*parâmetro para END_CONVERSATION .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "sad-sjg554-qwe23-we23",
 "action": "END_CONVERSATION",
 "enterpriseId": "ServiceNow",
 "nowBotId": "A85PWLERF",
 "clientSessionId": "",
 "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "",
  "typed": true,
  "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "beth.anglin",
 "emailId": "beth.anglin@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando a conversa encerrada.

```
{
 "requestId":"sad-sjg554-qwe23-we23",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
  "text":"",
  "typed":true,
  "clientMessageId":"ABC-123"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 },
 "userId":"beth.anglin",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
   "maskType":"NONE"
  }
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```

Example: Use comandos definidos na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para iniciar uma conversa com Virtual Agent

O exemplo a seguir mostra como usar o. *Hi*comando definido na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado com o qual iniciar uma conversa Virtual Agent em vez de definir *action*parâmetro para START_CONVERSATION como mostrado em exemplos anteriores. Este exemplo mostra o uso de uma das variantes de idioma do *Hi*"hola".

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
 "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "botToBot": true,
 "clientSessionId": "",
 "silentMessage": false,
 "message":{
  "text": "hola",
  "typed": true
 },
 "userId": "fred.ludy",
 "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
 "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
 "clientSessionId":"",
 "message":{
  "text":"hola",
  "typed":true
 },
 "userId":"fred.ludy",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value":"Hi, I'm your Virtual Agent. Let me know how I can help you today.",
    "maskType":"NONE"
   },
   {
    "uiType":"TopicPickerControl",
    "group":"DefaultPicker",
    "nluTextEnabled":false,
    "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type hellllp! any time when you need help.",
    "label":"Show me everything",
    "options":[
     {
      "label":"boolean check",
      "value":"1b5257a1db712010d3d6d9595e9619f3",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Test_table_datepicker",
      "value":"6515f0cadb4220108249f7541d961980",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Test File upload",
      "value":"76c1f4b2db7520108249f7541d9619a7",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Test B2B 2",
      "value":"8373e55cdb8120108249f7541d96196d",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"FAQ Conversation Builder_Global",
      "value":"9f3114a3dbc520108249f7541d961981",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Get to know you",
      "value":"a443dd6adb812010d3d6d9595e961954",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Get to know you_Global",
      "value":"b1a56b87db8120108249f7541d9619b2",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Live Agent Support.",
      "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
      "enabled":true
     },
     {
      "label":"Apply for PTO_B2B NLU",
      "value":"d948c94cdb052010d3d6d9595e961969",
      "enabled":true
     }
    ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ],
   "score":1
}
```

Example: Use comandos definidos na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado para encerrar uma conversa

O exemplo a seguir mostra como usar o. *Bye*comando definido na tabela sys_cs_contextual_action como um enunciado com o qual encerrar uma conversa Virtual Agent em vez de definir *`action`*. END_CONVERSATION como mostrado em exemplos anteriores. Este exemplo mostra o uso de uma das variantes de idioma do *Bye*comando, "choa".

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: ORANGE" \
--data "{
  "requestId": "302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "botToBot": true,
  "clientSessionId": "",
  "silentMessage": false,
  "message":{
    "text": "choa",
    "typed": true
  },
  "userId": "fred.ludy",
  "emailId": "abel.tuter@servicenow.com",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"302bas2be70-sadsa-we32-3eq2-1231ra9",
  "clientSessionId":"",
  "message":{
    "text":"chao",
    "typed":true
  },
  "userId":"fred.ludy",
  "body":[
    {
      "uiType":"Picker",
      "group":"DefaultPicker",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"Please make a selection.",
      "itemType":"List",
      "style":"list",
      "multiSelect":false,
      "options":[
        {
          "label":"End conversation",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "value":"1",
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
       },
       {
        "label":"Cancel",
        "value":"0",
        "renderStyle":"data",
        "enabled":false
       }
     ],
     "scriptedData":null
   }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Mude uma conversa em andamento usando o parâmetro de ação DE ALTERNÂNCIA

O exemplo a seguir mostra como usar o. COMUTADOR *action*parâmetro para mudar uma conversa em andamento para o tópico que corresponde ao especificado em *intent.id*parâmetro.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
  "action": "SWITCH",
  "intent" : {
    "id": "Saloon Vehicle"
  },
  "message":{
    "typed": true,
    "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando que o VA mudou para o novo tópico.

```
{
   "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
   "clientSessionId":"",
   "nowSessionId":"",
   "message":{
      "typed":true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "clientMessageId":"ABC-123"
  },
  "userId":"Guest",
  "body":[
    {
      "uiType":"InputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":true,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"limo input:",
      "maskType":"NONE"
    }
  ],
  "score":1
}
```

Example: Obtenha um Compreensão da linguagem natural(NLU pontuação de confiança para um enunciado

O exemplo a seguir mostra como obter um NLU pontuação de confiança para um enunciado se NLU Está habilitado no VA.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "requestId": "sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
  "enterpriseId": "ServiceNow",
  "nowBotId": "A85PWLERF",
  "clientSessionId": "",
  "nowSessionId": "",
 "message":{
  "text": "most popular choice",
 "typed": true,
     "clientMessageId": "ABC-123"
  },
  "userId": "Guest",
  "timestamp": 1588824102,
  "timezone": "America/New_York"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado mostrando a pontuação de confiança do NLU.

```
{
 "requestId":"sdfsfs-hgfhg-34fssd-zxcz-sd43",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"most popular choice",
   "typed":true,
   "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"Guest",
 "body":[
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 {
   "uiType":"InputText",
  "group":"DefaultText",
  "required":true,
  "nluTextEnabled":false,
  "label":"model input:",
  "maskType":"NONE"
 }
],
"score":"0.92"
}
```

Example: Transfira uma conversa para o atendente em uma fila específica

O exemplo a seguir mostra como transferir uma conversa para o atendente em uma fila específica. Primeiro, você deve configurar suas filas com condições específicas. Em seguida, você passa essas condições como *contextVariables*no corpo da solicitação. Para obter informações adicionais sobre como criar uma fila de item de trabalho, consulte Crie uma fila de item de trabalho .

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 "requestId": "34re-dasd-qwe23-dsds", // Unique value for a message (hash)
 "enterpriseId": "ServiceNow", // ServiceNow (Optional
 "nowBotId": "A85PWLERF", // In case of multiple ServiceNow secondary bots (one for HR, one
for ITSM)
 "action":"AGENT", // Actions to close conversation. Other possible value is
END_CONVERSATION
 "clientSessionId": "", // Client conversation id
 "nowSessionId": "", // ServiceNow conversation id
 "message":{
   "text": "How are you?", // User passed message
   "typed": true, // typed or clicked
   "clientMessageId": "ABC-123"
 },
 "userId": "abraham.lincoln", // User's id in their system
 "emailId": "abraham.lincoln@example.com",
 "timestamp": 1588824102,
 "timezone": "America/New_York",
 "contextVariables":{
   "b2b_category":"humanresource"
 }
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
 "requestId":"34re-dasd-qwe23-dsds",
 "clientSessionId":"",
 "nowSessionId":"",
 "message":{
   "text":"How are you?",
   "typed":true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "clientMessageId":"ABC-123"
 },
 "userId":"abraham.lincoln",
 "body":[
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"I am sorry but I didn't understand your request.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"OutputText",
   "group":"DefaultText",
   "value":"Please try giving me your request in a different way. I'm currently better at
understanding short sentences.",
   "maskType":"NONE"
  },
  {
   "uiType":"TopicPickerControl",
   "group":"DefaultPicker",
   "nluTextEnabled":false,
   "promptMsg":"Hi guest, please enter your request or make a selection of what I can help
with. You can type help any time when you need help.",
   "label":"Show me everything",
   "options":[
    {
     "label":"Live Agent Support.",
     "value":"ce2ee85053130010cf8cddeeff7b12bf",
     "enabled":true
    }
   ]
  }
 ],
 "score":0
}
```


Example: Transfira um arquivo de anexo público de aplicação/pdf

Este exemplo mostra como transferir um anexo público de aplicação/PDF.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_Token" \
--data "{
 "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
 "clientSessionId": "U94CSJLEN",
 "message": {
  "attachment": {
  "clientAttachmentId": "my-unique-identifier",
  "contentType": "application/pdf",
  "fileName": "MY PDF TEST",
  "url": "http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"
  }
 },
 "userId": "U94CSJLEN",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier",
      "contentType":"application/pdf",
      "fileName":"MY PDF TEST",
      "url":"http://www.africau.edu/images/default/sample.pdf"}
    },
    "userId":"U94CSJLEN",
    "body":[
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"File got",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
      },
      {
        "uiType":"OutputText",
        "group":"DefaultText",
        "required":false,
        "nluTextEnabled":false,
        "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
        "maskType":"NONE",
        "itemType":"outputtext"
       }
    ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Tradução automática

Example: Transfira um anexo de vídeo/mpeg

Este exemplo mostra a solicitação/resposta para carregar um anexo de vídeo/mpeg.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
    "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
    "contentType": "video/mpeg",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "fileName": "MY TEST10.mp4",
    "url": "https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"video/mpeg",
      "fileName":"MY TEST10.mp4",
      "url":"https://sample-videos.com/video123/mp4/720/big_buck_bunny_720p_1mb.mp4"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE","itemType":"outputtext"
    }
  ],
  "completed":true,
  "score":1
}
```

Example: Transfira um anexo de imagem/jpeg

Este exemplo mostra a solicitação/resposta para carregar um anexo de imagem/jpeg.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_va_as_service/bot/integration" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "token: BOT_TOKEN" \
--data "{
  "requestId": "f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId": "U94CSJLEN",
  "message": {
    "attachment": {
      "clientAttachmentId": "my-unique-identifier10",
      "contentType": "image/jpeg",
      "fileName": "MY TEST10.jpg",
      "url":
 "https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId": "U94CSJLEN",
  "emailId": "admin@example.com"
}"
--user "username":"password"
```

A seguir está o corpo da resposta enviado do VA para o endpoint de resposta configurado.

```
{
  "requestId":"f42f3550-5b44-4cde-aa52-9b6756b3131c",
  "clientSessionId":"U94CSJLEN",
  "message":{
    "attachment":{
      "headers":{
        "Authorization":"Basic amFzbWluZS53YWRod2FuaWE6VGVzdGluZ0AxMjM="
      },
      "clientAttachmentId":"my-unique-identifier10",
      "contentType":"image/jpeg",
      "fileName":"MY TEST10.jpg",

 "url":"https://image.imagestock.com/image-photo/pink-butterfly-isolated-on-
white-260nw-1218104047.jpg"
    }
  },
  "userId":"U94CSJLEN",
  "body":[
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"File got",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    },
    {
      "uiType":"OutputText",
      "group":"DefaultText",
      "required":false,
      "nluTextEnabled":false,
      "label":"The conversation has ended. If you need help again, type hi.",
      "maskType":"NONE",
      "itemType":"outputtext"
    }
```

Tradução automática

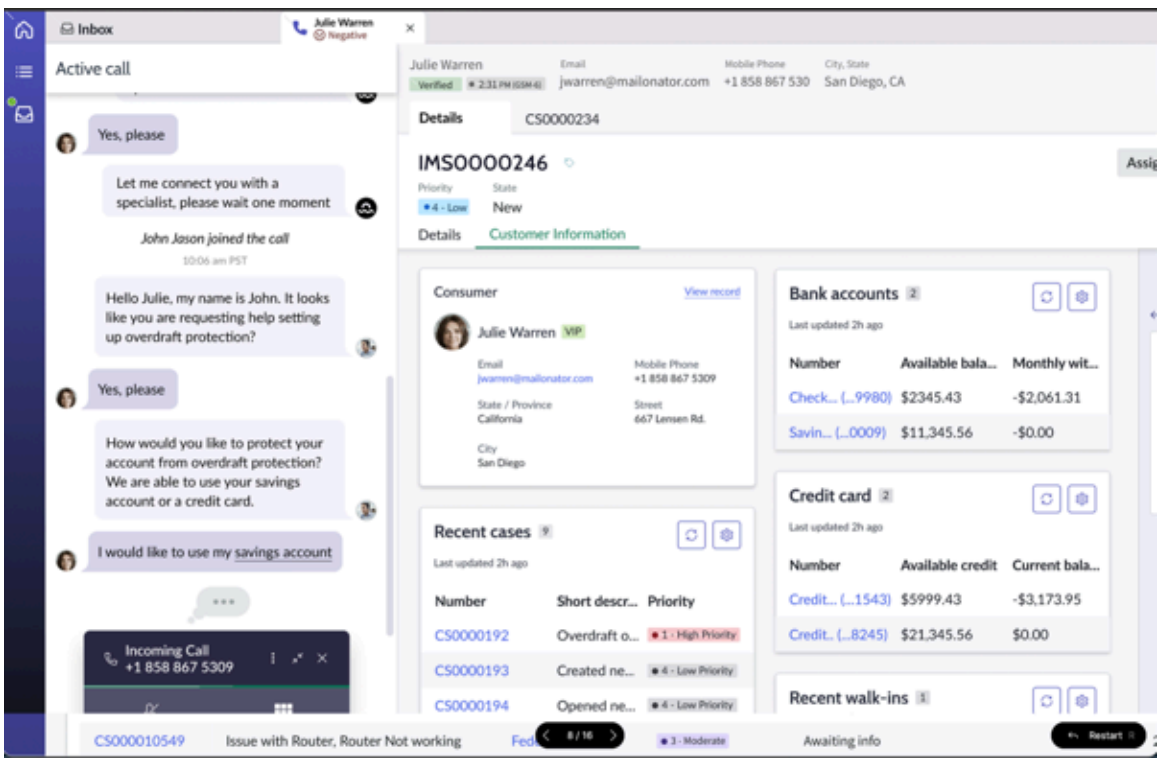
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 ],
 "completed":true,
 "score":1
}
```

API de recurso de interação de voz

. *`Interação de voz`* A API fornece endpoints para transcrever e armazenar interações de voz entre agentes e chamadores durante uma conversa telefônica. Funciona em conjunto com Virtual Agent e. Atendente bate-papos.

Você pode usar esta API para persistir mensagens transcritas de uma chamada telefônica em andamento em tempo real ou para transcrever e armazenar uma gravação de conversa de voz existente para fins históricos. As mensagens transcritas aparecem em Espaço do agente, permitindo que os agentes aproveitem recursos como assistência e pesquisa do agente, enquanto conversam com um chamador. As mensagens transcritas persistem na tabela Mensagem de conversa [sys_cs_message].



Fluxo de chamadas

O fluxo de chamada a seguir mostra como usar o. *`Interação de voz`* API para criar um registro de interação de voz, transcrever e armazenar as mensagens nessa conversa de voz e fechar o registro de conversa de voz. Você também pode usar regras de negócios e outros scripts para executar essa funcionalidade, no entanto, esse tipo de implementação não é abordado nesta seção.

1. Primeiro, ligue para Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions Endpoint para criar um registro de interação de voz na tabela Interaction [interaction].
2. Em seguida, ligue para Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactionId/messages Endpoint para armazenar mensagens traduzidas da conversa de voz na tabela Mensagem de conversa. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, chame esse endpoint com frequência para que as mensagens apareçam em Espaço do agente em tempo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

hábil. Ao processar uma gravação para fins históricos, você pode passar todas as mensagens em uma única chamada de endpoint.

3. Quando terminar de persistir as mensagens de voz, ligue para Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactionId/state endpoint para encerrar a captura e fechar o registro de interação de voz.

Disponibilidade

Esta API está disponível na base ServiceNow sistema. O acesso é restrito pelas ACLs impostas nas tabelas Interaction [interaction] e Conversation [sys_cs_conversation].

Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactionId/state

Encerra a interação de voz especificada. Uma vez chamado, nenhuma mensagem de voz adicional é traduzida e armazenada para a conversa telefônica.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/cs/voice-interactionId/state

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
interactionId	Sys_id do registro de interação cuja interação de voz será encerrada. Passado de volta por Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
RegistradingURL	URL onde a gravação de voz original está localizada. Se configurado para isso, este URL aparecerá em Espaço do agente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
estado	Obrigatório. Estado da interação de voz. Somente valor compatível: Closed_complete Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON mal formado ou parâmetros obrigatórios não foram aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Status da operação. Valores possíveis: • Êxito • Reprovado Se um erro for encontrado, uma mensagem que descreve o erro também será retornada. Se o erro estiver em ServiceNow instância, a instância registra o rastreamento de pilha associado.

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como encerrar uma instância de voz.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/
 cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/state" \
--request PATCH \
--header "Content-Type: application/json" \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
-d {
  "state": "closed_complete",
  "recordingURL": "https: //zoom_instance/rec/QbF7XmPFHPlX1LG"
}'
```

Resposta:

```
{
  "result": "Success"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions

Cria um registro de interação de voz na tabela Interaction [interaction].

Você deve criar este registro antes de tentar salvar mensagens de voz transcritas. Você também pode usar este endpoint para atribuir uma chamada a um agente específico passando o ID de usuário específico.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/cs/voice-interactions

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agentId	Identificador exclusivo do agente ao qual atribuir a interação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Invocar Virtual Agent
CallerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres E.164 em conformidade com o padrão Padrão: Nenhum
ClientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Extraído do bate-papo
userId	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente, em conformidade com o padrão E.164.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON mal formado ou parâmetros obrigatórios não foram aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
interactionId	Sys_id do registro de interação de voz recém-criado. Use este sys_id quando: • Chamando o. Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactionId/messages endpoint para adicionar uma mensagem à interação de voz. • Chamando o. Recurso de interação de voz - PATCH /cs/voice-interactionId/state endpoint para encerrar a interação de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como iniciar uma interação de voz e transferir a chamada para um agente específico.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password' \
--header "Content-Type: application/json"\
-d '{
  "userId": "+14089178877",
  "agentId": "beth.anglin",
  "callerPhoneNumber": "+14089178878",
  "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Resposta:

```
{
  "result": {
    "interactionId": "4462cb4753751110b6e8ddeeff7b12ca"
  }
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactionId/conversation

Cria um registro de conversa na tabela Conversa [sys_cs_conversation] para a interação especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/cs/voice-interactionId/conversation

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
interactionId	Sys_id do registro de interação para o qual o registro de conversa será criado. Este valor é retornado pelo Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions Endpoint e armazenados na tabela Interação [interaction]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agentId	Identificador exclusivo do agente ao qual atribuir a interação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Invocar Virtual Agent
CallerPhoneNumber	Número de telefone de retorno de chamada do chamador. Este é o número que o agente usa para entrar em contato com o solicitante caso a chamada seja descartada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres E.164 em conformidade com o padrão Padrão: Nenhum
ClientSessionId	Identificador exclusivo de um registro em um sistema externo usado para rastrear esta chamada telefônica em sistemas, permitindo a integração entre a ServiceNow e plataformas de terceiros (por exemplo, provedores de CCaaS). Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
inboundId	Identificador exclusivo do provedor de aplicações para o serviço de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Extrair do bate-papo
userId	Obrigatório. Número de telefone do chamador que fez a chamada associada à transação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: Definido pelo software que criou o script de conversa de voz. Normalmente, em conformidade com o padrão E.164.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON mal formado ou parâmetros obrigatórios não foram aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
conversationId	Sys_id do registro de conversa recém-criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conversa [sys_cs_conversation]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl   "http://
instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/7662cb4721751ea0b6e8dda1b27b
131f/conversation" \
--request   POST \
--header   "Accept:application/json" \
--user   'username':'password' \
--header   "Content-Type:   application/json"\
-d   '{
 "userId": "+14089178877",
 "agentId": "admin@example.com",
 "callerPhoneNumber": "+14089178878",
 "clientSessionId": "f8453abb-a33d-45b7-bf01-52b7a821e99z"
}'
```

Resposta:

```
{
 "result": "a47e1afdb7471110b6e8bc15ae11a934"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactionId/messages

Adiciona as mensagens de conversas de voz especificadas ao registro de transação de voz especificado. Normalmente, essas mensagens são geradas usando software de fornecedor de terceiros. Atualmente, somente o Amazon Connect é compatível.

Este endpoint pode ser chamado várias vezes durante a transcrição em tempo real da chamada ou passar todas as mensagens em uma única chamada se estiver transcriindo a chamada para fins históricos. Se você estiver processando uma conversa em tempo real, chame esse endpoint com frequência para que as mensagens apareçam em Espaço do agente em tempo hábil. As mensagens são ordenadas com base nas horas de início e término em relação ao início da chamada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/cs/voice-interactionId/messages

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
interactionId	Sys_id do registro de interação ao qual adicionar as mensagens especificadas. Este valor é retornado pelo Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions Endpoint e armazenados na tabela Interação [interaction]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (Amazon Connect)

Nome	Descrição

<json_string>	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada.
	
	"<json_string>":[
	{
	"attributes": [Array],
	"beginOffsetMillis": Long,
	"content": "String"
	"endOffsetMillis": Long,
	"id": "String",
	"isEvent": Boolean,
	"isInternalMessage": Boolean,
	"loudnessScore": "Number",
	"participantId": "String",
	"sentiment": "String"
	}
	]

atributos.<json_string>	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs da Amazon Web Services. Tipo de dados: Matriz de objetos Padrão: Nenhum
<json_string>.beginOffsetMillis	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "BeginOffsetMillis": 2650. Tipo de dados: Longo Unidade: Milissegundos
conteúdo.<json_string>	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionado à interação de voz.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (Amazon Connect)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
OffsetMillis.endOffsetMillis <json_string>	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o final da mensagem. Por exemplo: "EndOffsetMillis": 9380. Tipo de dados: Longo Unidade: Milissegundos
<json_string>.id	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
EEvento.éEvento <json_string>	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos: • Verdadeiro: A mensagem é um evento. • Falso: A mensagem não é um evento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Mensagem.IsInternalInternal <json_string>	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrado ao solicitante. Normalmente, as transcrições são consideradas mensagens internas e aparecem somente para o agente e não para o solicitante. O Agent Whisper é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é levado para uma conversa telefônica sem o conhecimento do chamador e oferece conselhos a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente. Valores válidos: • Verdadeiro: Mensagem interna, não é exibida para o solicitante. • Falso: Não é uma mensagem interna, exibir para o chamador. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Pontuaçãode alto-falante <json_string>	Medição de quanto um cliente ou agente está falando durante uma chamada. O Contact Lens exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (Amazon Connect)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número Faixa: -1,0 (negativo) a 1,0 (positivo) Padrão: Nulo
Id.Participante do <json_string>	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sentimento.<json_string>	Sentimento da mensagem. Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base em ServiceNow definições de configuração da instância, este valor é traduzido para positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos: • NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON mal formado ou parâmetros obrigatórios não foram aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve os resultados da chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ID da conversa	Sys_id do registro de mensagem de interação de voz que foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Mensagem de conversa de transcrição de voz [sys_cs_message_voice_transcrit]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/86837a386f0331003b3c498f5d3ee4ca/messages" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type: application/json"\
--user 'username':'password' \
-d '[
 {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 10000,
    "content": "This is John. How can I help you?",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "endOffsetMillis": 15000,
    "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEUTRAL",
    "loudnessScore": "null",
    "attributes": [{
      "key": "key1",
      "value": "value1"
      }, {
      "key": "key2",
      "value": "value2"
    }]
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 20000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little very frustrated right now
.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  },
  {
    "isEvent": "false",
    "isInternalMessage": "false",
    "beginOffsetMillis": 30000,
    "content": "I am sorry to hear that",
    "endOffsetMillis": 35000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "AGENT",
    "sentiment": "NEGATIVE",

  },
  {
 "isEvent":"false",
  "isInternalMessage":"false",
  "beginOffsetMillis":40000,
  "content":"Can you help me with my insurance? My ssn is 123-12-1234",
  "endOffsetMillis":45000,
  "id":"ab09b3b6-23fd-4e41-be05-6b2b53c19059",
  "participantId":"CUSTOMER",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  },
  {
  "isEvent":"False",
  "isInternalMessage":"False",
  "beginOffsetMillis":50000,
  "content":"Of course, let me check your account",
  "endOffsetMillis":55000,
  "id":"18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
  "participantId":"AGENT",
  "sentiment":"NEUTRAL"
  }
]'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Resposta:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. Conversation id:
 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions/transcription

Adiciona mensagens a uma interação de voz existente após a conclusão de uma chamada. Você pode usar esta API para anexar mensagens transcritas de uma chamada de voz entre um agente e um chamador.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/v1/cs/voice-interactionId/transcription

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ConversaçãoIniciada	Hora de início da conversa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD HH:MM:SS Tabela: Interação [interaction]
interactionId	Sys_id do registro de interação ao qual adicionar as mensagens especificadas. Este valor é retornado pelo Recurso de interação de voz - POST /cs/voice-interactions endpoint. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Interação [interaction]
origem	Nome do canal que criou originalmente a transcrição de interação da conversa. Atualmente, o único valor compatível é `Amazon Connect`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
transcrição	Lista de mensagens a serem anexadas à interação de voz especificada. `"transcript":[ { "attributes": [Array], "beginOffsetMillis": Long, "content": "String" "endOffsetMillis": Long, "id": "String", "isEvent": Boolean, "isInternalMessage": Boolean, "loudnessScore": "String", "participantId": "String", "sentiment": "String" } ]` Tipo de dados: Matriz de objetos
atributos.transcrição	Pares de chave-valor a serem associados à interação de voz. Podem ser qualquer tipo de objeto de dados, de objetos simples a objetos compostos complexos. Eles são usados como identificadores exclusivos ao invocar APIs da Amazon Web Services. Tipo de dados: Matriz de objetos Padrão: Nenhum
transcript.beginOffsetMillis	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o início da mensagem associada. Por exemplo: "BeginOffsetMillis": 2650. Tipo de dados: Longo Unidade: Milissegundos
transcription.content	Obrigatório. Texto da mensagem a ser adicionado à interação de voz. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Transcription.endOffsetMillis	Obrigatório. Deslocamento de tempo entre o início da interação de voz e o final da mensagem. Por exemplo: "EndOffsetMillis": 9380. Tipo de dados: Longo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Unidade: Milissegundos
transcript.id	UUID da mensagem da origem desta conversa de voz, como para AmazonConnect. Define o valor da coluna ID da mensagem de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum
Transcrição.éEvento	Definido pelo Amazon Connect, mas não usado atualmente pelo método. Sinalizador que indica se a mensagem associada é um evento. Valores válidos: • Verdadeiro: A mensagem é um evento. • Falso: A mensagem não é um evento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Transcription.isInternalMessage	Sinalizador que indica se esta é uma mensagem interna e não deve ser mostrado ao solicitante. Normalmente, as transcrições são consideradas mensagens internas e aparecem somente para o agente e não para o solicitante. O Agent Whisper é usado quando um terceiro silencioso está conversando ou é levado para uma conversa telefônica sem o conhecimento do chamador e oferece conselhos a um agente. O chamador não ouve ou vê essas mensagens, mas o agente. Valores válidos: • Verdadeiro: Mensagem interna, não é exibida para o solicitante. • Falso: Não é uma mensagem interna, exibir para o chamador. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
Transcription.loudnessScore	Medição de quanto um cliente ou agente está falando durante uma chamada. O Contact Lens exibe uma análise da conversa que mostra onde eles podem estar falando alto e ter um sentimento negativo. Tipo de dados: Número Faixa: -1,0 (negativo) a 1,0 (positivo) Padrão: Nulo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
ID.participantId	Obrigatório. Participante associado à mensagem. Valores válidos: • AGENTE • CLIENTE Tipo de dados: Cadeia de caracteres
transcript.sentiment	Sentimento da mensagem. Este valor é gerado por um provedor de terceiros. Com base em ServiceNow definições de configuração da instância, este valor é traduzido para positivo, negativo ou neutro e é armazenado no registro de conversa e interação. Valores válidos: • NEGATIVO • NEUTRO • POSITIVO Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nulo

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. JSON mal formado ou parâmetros obrigatórios não foram aprovados.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultado	Mensagem que descreve os resultados da chamada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ID da conversa	Sys_id da tabela de conversa de voz em que as mensagens foram anexadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Conversa [sys_cs_message_conversation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como adicionar mensagens a um registro de interação de voz existente.

```
curl  "http://instance.servicenow.com/api/now/v1/cs/voice-interactions/transcript" \
--request  POST \
--header  "Accept:application/json" \
--header  "Content-Type:  application/json"\
--user  'username':'password' \
-d  ' {
 "interactionId": "e67a6c30c7233010967a34c91dc26068",
 "source": "Amazon Connect",
 "conversationStarted": "2021-08-06 15:07:51",
 "transcript": [
  {
   "isEvent": "False",
   "isInternalMessage": "False",
   "beginOffsetMillis": 100000,
   "content": "This is John. How can I help you?",
   "endOffsetMillis": 150000,
   "id": "954c4edc-31a8-48b0-8f6e-7fa0c4ca00a8",
   "participantId": "AGENT",
   "sentiment": "NEUTRAL"
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  {
    "isEvent": "False",
    "isInternalMessage": "False",
    "beginOffsetMillis": 200000,
    "content": "Uh, yes, John. Um, I'm a little frustrated right now.",
    "endOffsetMillis": 25000,
    "id": "18bcf19c-4a9b-4af1-9bd7-7bfb5ba53b9f",
    "participantId": "CUSTOMER",
    "sentiment": "NEGATIVE"
  }
 ]
}'
```

Resposta:

```
{
  "result": "Voice conversation transcript has been successfully saved. C
onversation id: 8439d3c753b51110b6e8ddeeff7b12e2"
}
```

API de Gestão de ordem de serviço

. `Gestão de ordem de serviço` A API fornece endpoints para criar, atualizar e recuperar ordens de serviço.

Esta API está incluída na aplicação APIs de telecomunicações abertas, que está disponível no ServiceNow Store.

Esta API é fornecida no `sn_tmf_api` namespace.

O usuário chamador deve ter a função sn_tmf_api.work_order_integrator.

. `Gestão de ordem de serviço` A API é um ServiceNow Implementação da especificação REST da API Gestão de ordem de serviço do TM Forum. Esta implementação é baseada no TMF697 API de Gestão de ordens de serviço v5.0 .

Gestão de ordem de serviço - OBTER /sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/

Recupera uma ordem de serviço especificada da tabela Ordem de serviço [wm_order].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//work_order_management_api/workorder/

URL padrão: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id ou `externalIdentifier` da ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Campo: Sys_id ou correlation_id Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • . • categoria • Data de conclusão • descrição • ExpectedCompletionDate • href • id • Iniciadode • prioridade • SolidadData de conclusão solicitada • StartDate solicitada • shortDescription • startDate • estado • WorkOrderNumber Padrão: Retorna todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre serviço. Tipo de dados: C caracteres
categoria	Categoria da ordem pode ser usada por u gestão de pedidos, c residencial . Tipo de dados: C caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que foi concluída. Tipo de dados: C caracteres
descrição	Descrição da ordem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de concl designadas pelo prov Tipo de dados: C caracteres
ExternalIdentifier	Lista de referências fornecedor ou ID de Tipo de dados: M "externalIdentifi { "@type": "St "id": "String" }]
ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre Externo . Tipo de dados: C caracteres
externalIdentifier.id	Referência externa, ou ID de correlação. Tipo de dados: C caracteres
href	Link relativo para o de serviço. Tipo de dados: C caracteres
id	Sys_id da ordem de Tabela: Ordem d [wm_order] Tipo de dados: C caracteres
Iniciadode	ID de referência que a ordem de serviço f Por exemplo, uma ta tabela Tarefa de ord [wm_task]. Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
nota	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strir "text": "Strin } ]`
tipo. em	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
note.date	Data em que a anota à ordem de serviço. Tipo de dados: C caracteres
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
lugar	A localização geogra ordem de serviço. Tipo de dados: C `"place": { "@type": "Strir "id": "String", "relatedParty" }`
tipo de local	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de su
	local.
	
	Tipo de dados: M
	
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sy Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
prioridade	Classificação de prio de serviço. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamen Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty	Lista de contatos ass de serviço. Tipo de dados: M

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"relatedParty": [{ "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin }]
RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relac Tabela: Conta [customer_accou [core_company] [sys_user] Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relac Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty.role	Função da parte rela Valores possíveis • Conta • Empresa • Cliente • Contato Tipo de dados: C caracteres
RelatedProductOrder	Lista de pedidos de ordem de serviço. Tipo de dados: M "relatedProduct { "@type": "St "id": "String" }]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
RelatedProductOrder. No tipo	Este valor é sempre ProductOrderRef Tipo de dados: C caracteres
relatedProductOrder.id	Sys_id do pedido do Tabela: Pedido d [sn_ind_tmt_orn_ Tipo de dados: C caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de concl Tipo de dados: C caracteres
StartDate solicitada	Data de início da exe designada pelo solic nos casos em que o s não pode permitir qu inicie a execução an especificada. Tipo de dados: C caracteres
shortDescription	Breve resumo da orc Tipo de dados: C caracteres
startDate	Data e hora em que iniciado. Tipo de dados: C caracteres
estado	Estado da ordem de Valores possíveis • Rascunho • Aguardando qu • Qualificada • Atribuída • Trabalho em ar • Concluídas Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

WorkOrderItem	Lista de tarefas na o
	
	Tipo de dados: M
	
	"workOrderItem"
	{
	"@type": "St
	"description"
	"id": "String"
	"shortDescri
	"state": "Stri
	"work": {Obj
	}
	]

WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.id	Sys_id da tarefa. Tabela: Tarefa de serviço (wm_task Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalh a tarefa. Tipo de dados: C "work": { "@type": "Strin "expectedCom "String", "id": "String", "place": [Array "relatedParty" "relatedWork"

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"scheduledSta "String", "workforceEmp nt": [Array], "workPriority": "workType": "S }
WorkOrderItem.Trabalho. No tipo	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão es tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.id	Sys_id do tipo de tra Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place	Lista de localizações
	associadas à tarefa.
	"place": [
	{
	"@type": "St
	"place": {Obj
	"role": "Strin
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre RelatedPlaceRefC Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o loc
	
	Tipo de dados: C
	"place": {
	"@type": "Strin
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local n tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de su tarefa. Tipo de dados: M `"relatedParty": [ { "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin } ]`
WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sy Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.RelatedWork	Lista de tarefas de or relacionadas. Tipo de dados: M

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"relatedWork": [{ "@type": "St "id": "String" }]
WorkOrderItem.Work.RelatedWork. No tipo	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedWork.id	Sys_id da tarefa rela Tabela: Tarefa de serviço [wm_task Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início progra Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuiçã Tipo de dados: M "workforceEmplo t": [{ "@type":"Str "id": "String" "workforceE {Object} }]
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre WorkforceEmploy Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atri Tabela: Grupo [sy Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o fun à tarefa. Tipo de dados: C

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"workforceEmpl "@type": "Strir "contactMediu "id": "String", "name": "Strin }
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployeeEmployee. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de números de funcionário.
	Tipo de dados: M
	"contactMedium
	{
	"@type": "St
	"phoneNumb
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium. No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMe Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionár Tabela: Usuário [Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionári Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de prio Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Campo: Nome Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusi serviço, como WO0 Tabela: Ordem d [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderRelationship	Lista de relacioname com a ordem de serv Tipo de dados: M "workOrderRelat { "@type": "St "id": "String" "relationship }]
WorkOrderRelationship. No tipo	Este valor é sempre OrderRelacioname Tipo de dados: C caracteres
workOrderRelationship.id	Sys_id do relacionar Tabela: Relaciona tarefa [task_rel_t Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderRelationship.Relationship Type	Tipo de relacioname

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres

Example: Solicitação de curl

Recupera a ordem de serviço especificada.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorder/27e756a1df113100dca6a5f59bf263da" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
  "completionDate": "",
  "expectedCompletionDate": "",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
    "relatedParty": [
      {
        "@type": "RelatedPartyRef",
        "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
        "name": "East Qualifiers",
        "role": "QualificationGroup"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
      "name": "Ashley Parker",
      "role": "Contact"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "role": "Account"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "",
      "name": "",
      "role": "Consumer"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
      "name": "Acer",
      "role": "Company"
    }
  ],
  "appointment": {},
  "relatedProductOrder": [
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
    },
    {
      "@type": "ProductOrderRef",
      "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifierRef",
      "id": "r6879"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "shortDescription": "abc",
      "description": "",
      "state": "Draft",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a",
    "shortDescription": "Test",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dffffffffffff4a",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "2fa566fdff456a50f8dffffffffffc6"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "c301e379ff096a50f8dffffffffffff43",
    "shortDescription": "hi",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
        "workType": "",
        "scheduledStartDate": "",
        "expectedCompletionDate": "",
        "workPriority": "4 - Low",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
            }
          }
        ],
        "relatedWork": [
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
          },
          {
            "@type": "WorkRefOrValue",
            "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
          }
        ],
        "relatedParty": [],
        "workforceEmployeeAssignment": []
      }
    }
  ],
  "workOrderRelationship": [
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}
```


Gestão de ordem de serviço - OBTENHA /sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Recupera uma lista de todas as ordens de serviço da tabela Ordem de serviço [wm_order].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//work_order_management_api/workordermanagement

URL padrão: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workordermanagement

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
campos	Lista de campos a serem retornados na resposta. Campos inválidos são ignorados. Valores válidos: • . • categoria • Data de conclusão • descrição • ExpectedCompletionDate • href • id

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• Iniciadode • prioridade • SolidadData de conclusão solicitada • StartDate solicitada • shortDescription • startDate • estado • WorkOrderNumber Padrão: Retorna todos os campos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_ids a serem usados para filtrar ordens de serviço. Somente ordens de serviço correspondentes aos sys_ids especificados são retornadas na resposta. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
limite	Número máximo de registros a serem retornados. Para solicitações que excedem esse número de registros, use `offset`parâmetro para paginar a recuperação de registro. Padrão: 20 Tipo de dados: Número
deslocamento	Índice inicial no qual começar a recuperar registros. Use este valor para paginar a recuperação de registro. Esta funcionalidade permite a recuperação de todos os registros, independentemente do número de registros, em pequenos blocos gerenciáveis. Padrão: 0 Tipo de dados: Número

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Intervalo de conteúdo	Intervalo de conteúdo retornado em uma chamada paginada. Por exemplo, se `deslocamento: 2` e. `limite: 3` , o valor de `Content-Range`o cabeçalho é `itens 3-5` .
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Link	Contém os seguintes links para navegar pelos resultados da consulta. • primeiro • último • avançar • anterior
X-Total-Count	Para consultas paginadas, este cabeçalho especifica o número total de registros disponíveis no servidor.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
206	Conteúdo parcial. A solicitação foi processada com sucesso e retornou um intervalo parcial de conteúdo especificado por uma chamada paginada.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `serviço` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
categoria	Categoria da ordem pode ser usada por u gestão de pedidos, c `residencial` . Tipo de dados: C caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que foi concluída. Tipo de dados: C caracteres
descrição	Descrição da ordem Tipo de dados: C caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de concl designadas pelo prov Tipo de dados: C caracteres
ExternalIdentifier	Lista de referências fornecedor ou ID de Tipo de dados: M `"externalIdentifi { "@type": "St "id": "String" } ]`
ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre `Externo` . Tipo de dados: C caracteres
externalIdentifier.id	Referência externa, ou ID de correlação. Tipo de dados: C caracteres
href	Link relativo para o de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
id	Sys_id da ordem de Tabela: Ordem d [wm_order] Tipo de dados: C caracteres
Iniciadode	ID de referência que a ordem de serviço f Por exemplo, uma ta tabela Tarefa de ord [wm_task]. Tipo de dados: C caracteres
nota	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strin "text": "Strin } ]`
tipo. em	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
note.date	Data em que a anota à ordem de serviço. Tipo de dados: C caracteres
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
lugar	A localização geogr ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: C
	"place": {
	"@type": "Strir
	"id": "String",
	"relatedParty"
	}

tipo de local	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres

Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de su
	local.
	Tipo de dados: M
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sy Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
prioridade	Classificação de prio de serviço. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty	Lista de contatos ass de serviço Tipo de dados: M `"relatedParty": [ { "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin } ]`
RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relac Tabela: Conta [customer_accou [core_company] [sys_user] Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relac Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty.role	Função da parte rela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis • Conta • Empresa • Cliente • Contato Tipo de dados: C caracteres

RelatedProductOrder	Lista de pedidos de ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: M
	"relatedProduct
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	}
	]

RelatedProductOrder. No tipo	Este valor é sempre ProductOrderRef Tipo de dados: C caracteres
relatedProductOrder.id	Sys_id do pedido do Tabela: Pedido d [sn_ind_tmt_orn_ Tipo de dados: C caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de concl Tipo de dados: C caracteres
StartDate solicitada	Data de início da exe designada pelo solic nos casos em que o s não pode permitir qu inicie a execução an especificada. Tipo de dados: C caracteres
shortDescription	Breve resumo da ord

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
startDate	Data e hora em que iniciado. Tipo de dados: C caracteres
estado	Estado da ordem de Valores possíveis • Rascunho • Aguardando qu • Qualificada • Atribuída • Trabalho em ar • Concluídas Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem	Lista de tarefas na o
	
	Tipo de dados: M
	"workOrderItem"
	{
	"@type": "St
	"description"
	"id": "String"
	"shortDescri
	"state": "Stri
	"work": {Obj
	}
	]

WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.id	Sys_id da tarefa. Tabela: Tarefa de serviço [wm_task

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa. Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalh a tarefa.
	
	Tipo de dados: C
	"work": {
	"@type": "Strin
	"expectedCom
	"String",
	"id": "String",
	"place": [Array
	"relatedParty"
	"relatedWork"
	"scheduledSta
	"String",
	"workforceEmp
	nt": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "S
	}

WorkOrderItem .work. no tipo	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão es tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.id	Sys_id do tipo de tra Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place	Lista de localizações associadas à tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"place": [
	{
	"@type": "St
	"place": {Obj
	"role": "Strin
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre RelatedPlaceRefC Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o loc
	
	Tipo de dados: C
	"place": {
	"@type": "Strin
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local n tarefa. Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de su tarefa.
	
	Tipo de dados: M
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [s Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.RelatedWork	Lista de tarefas de o relacionadas. Tipo de dados: M `"relatedWork": [ { "@type": "St "id": "String" } ]`
WorkOrderItem.Work.RelatedWork. No tipo	Este valor é sempre . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedWork.id	Sys_id da tarefa rela Tabela: Tarefa de serviço [wm_task Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início progra Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuiçã Tipo de dados: M

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"workforceEmpl
	t": [
	{
	"@type":"Str
	"id": "String"
	"workforceE
	{Object}
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre WorkforceEmploy Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atri Tabela: Grupo [s Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o fun à tarefa. Tipo de dados: C "workforceEmpl "@type": "Strin "contactMediu "id": "String", "name": "Strin }
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployeeEmployee. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de números de
	funcionário.
	
	Tipo de dados: M
	"contactMedium
	{
	"@type": "St
	"phoneNumb
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium. No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMe

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionár Tabela: Usuário [Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionári Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de prio Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Campo: Nome Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusi serviço, como WO0 Tabela: Ordem d [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderRelationship	Lista de relacioname com a ordem de serv

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: M
	"workOrderRelat
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"relationship
	}
	]

WorkOrderRelationship. No tipo	Este valor é sempre OrderRelacioname Tipo de dados: C caracteres
workOrderRelationship.id	Sys_id do relacionar Tabela: Relaciona tarefa Task_rel_t Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderRelationship.Relationship Type	Tipo de relacioname Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Recupera a primeira página de ordens de serviço.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workorderma
nagement" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
[{
  "@type": "WorkOrder",
  "href": "api/sn_tmf_api/workordermanagement/workorder/6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "workOrderNumber": "WO0008004",
  "id": "6d22c6f0ff0de650f8dfffffffffff98",
  "category": "test",
  "shortDescription": "Test-Test",
  "description": "Test",
  "startDate": "",
  "requestedCompletionDate": "2025-04-19 07:17:04",
  "requestedStartDate": "",
  "state": "Awaiting Qualification",
  "priority": "4 - Low",
  "initiatedFrom": "",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"completionDate": "",
"expectedCompletionDate": "",
"place": {
  "@type": "GeographicSite",
  "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799",
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "320ee92637232000158bbfc8bcbe5d40",
      "name": "East Qualifiers",
      "role": "QualificationGroup"
    }
  ]
},
"relatedParty": [
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "5408091a3b100300e81d47b334efc452",
    "name": "Ashley Parker",
    "role": "Contact"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "",
    "name": "",
    "role": "Account"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "",
    "name": "",
    "role": "Consumer"
  },
  {
    "@type": "RelatedPartyRef",
    "id": "820351a1c0a8018b67c73d51c074097c",
    "name": "Acer",
    "role": "Company"
  }
],
"appointment": {},
"relatedProductOrder": [
  {
    "@type": "ProductOrderRef",
    "id": "19f5456dff092a50f8dfffffffffff01"
  },
  {
    "@type": "ProductOrderRef",
    "id": "7116456dff092a50f8dfffffffffff6e"
  }
],
"externalIdentifier": [
  {
    "@type": "ExternalIdentifierRef",
    "id": "r6879"
  }
],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"workOrderItem": [
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
    "shortDescription": "abc",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6",
      "workType": "",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "25ab8dcd0a0a0bb300bd8a8899934d72"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
    "shortDescription": "Test",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a",
      "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "id": "920cf6ac73d423002728660c4cf6a799"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  },
  {
    "@type": "WorkOrderItem",
    "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
    "shortDescription": "hi",
    "description": "",
    "state": "Draft",
    "work": {
      "@type": "WorkRefOrValue",
      "id": "c301e379ff096a50f8dfffffffffff43",
      "workType": "",
      "scheduledStartDate": "",
      "expectedCompletionDate": "",
      "workPriority": "4 - Low",
      "place": [
        {
          "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
          "role": "string",
          "place": {
            "@type": "GeographicSite",
            "id": "6808184aeb211100420124e05206fe12"
          }
        }
      ],
      "relatedWork": [
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "2fa566fdff456a50f8dfffffffffffc6"
        },
        {
          "@type": "WorkRefOrValue",
          "id": "bb420af0ff0de650f8dfffffffffff4a"
        }
      ],
      "relatedParty": [],
      "workforceEmployeeAssignment": []
    }
  }
],
"workOrderRelationship": [
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "02016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "0e016b46ffcd6a50f8dfffffffffff30",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "66da174eff8d6a50f8dfffffffffffda",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "aada174eff8d6a50f8dfffffffffffd9",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "bd20e706ffcd6a50f8dfffffffffffc6",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    },
    {
      "@type": "OrderRelationship",
      "id": "c2016b46ffcd6a50f8dfffffffffff31",
      "relationshipType": "Contains::Task of"
    }
  ],
  "note": [
    {
      "@type": "Note",
      "author": "System Administrator",
      "date": "2025-04-23",
      "text": "This is a note."
    }
  ]
}]
```


Gestão de ordem de serviço - PATCH /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder/

Atualiza uma ordem de serviço e tarefas associadas.

O registro da ordem de serviço é atualizado na tabela Ordem de serviço [wm_order]. Os registros de tarefa são atualizados na tabela Tarefa de ordem de serviço [wm_task].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//work_order_management_api/Workorder/

URL padrão: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem de serviço. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre serviço Tipo de dados: C caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que serviço foi concluída Tipo de dados: C caracteres
descrição	Descrição da ordem Tipo de dados: C caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de concl designadas pelo prov Tipo de dados: C caracteres

ExternalIdentifier	Lista de referências
	fornecedor ou ID de
	Tipo de dados: M
	`"externalIdentifi`
	`{`
	`"@type": "St`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String"
	}
	]</pre>

ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre Externo . Tipo de dados: C caracteres
externalIdentifier.id	Referência externa, fornecedor ou ID de Tipo de dados: C caracteres
href	Link relativo para o ordem de serviço. Tipo de dados: C caracteres
id	Sys_id da ordem de Tabela: Ordem d [wm_order] Tipo de dados: C caracteres
Iniciadode	ID de referência que a ordem de serviço f Por exemplo, uma ta tabela Tarefa de ord [wm_task]. Tipo de dados: C caracteres

nota	Lista de anotações s
	
	Tipo de dados: M
	<pre>"note": [
	{
	"@type": "St
	"author": "St
	"date": "Strin
	"text": "Strin
	}
	]</pre>

tipo. em	Este valor é sempre

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
note.date	Data em que a anota adicionada à ordem Tipo de dados: C caracteres
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres

lugar	A localização geogra à ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: C
	`"place": {`
	`"@type": "Strin`
	`"id": "String",`
	`"relatedParty"`
	`}`

tipo de local	Este valor é sempre `GeographicSite` . Tipo de dados: C caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres

Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de su local.
	
	Tipo de dados: M
	`"relatedParty": [`
	`{`
	`"@type": "St`
	`"id": "String"`
	`"name": "Str`
	`"role": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	}]
Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
prioridade	Classificação de prio ordem de serviço. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty	Lista de contatos ass ordem de serviço. Tipo de dados: M "relatedParty": [{ "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	}]
RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relac Tabela: Conta [customer_accou Empresa [core_c Usuário [sys_use Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relac Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty.role	Função da parte rela Valores possíveis • Conta • Empresa • Cliente • Contato Tipo de dados: C caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de concl solicitadas. Tipo de dados: C caracteres
StartDate solicitada	Data de início da exe pedido designada pe Usado nos casos em solicitante não pode provedor inicie a exe uma data especificad Tipo de dados: C caracteres
shortDescription	Breve resumo da orc

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
startDate	Data e hora em que iniciado. Tipo de dados: C caracteres
estado	Estado da ordem de Valores possíveis • Rascunho • Aguardando qu • Qualificada • Atribuída • Trabalho em an • Concluídas Tipo de dados: C caracteres
templateId	Sys_id do modelo a a ordem de serviço. Tabela: Modelo c [cmdb_model] Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem	Lista de tarefas na or serviço. Tipo de dados: M "workOrderItem" { "@type": "St "action": "St "completionD "String", "description" "id": "String" "note": {Obje "shortDescri "String", "state": "Stri "work": {Obj

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre `WorkOrderItem` . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.action	Ação a ser executada tarefa. Valores possíveis • adicionar • excluir • modificar • NoChange Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.completionDate	Data e hora em que a concluída. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.id	Sys_id da tarefa. Tabela: Tarefa de serviço [wm_task Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.note	Lista de anotações s
	
	Tipo de dados: M
	<pre>"note": [
	  {
	  "@type": "St
	  "author": "St
	  "date": "Strin
	  "text": "Strin
	  }
	]</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
workOrderItem.note.@type	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.date	Data em que a anota adicionada à tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa. Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalh
	para a tarefa.
	
	Tipo de dados: C
	`"work":{`
	`"@type": "Strin`
	`"expectedCom`
	`"String",`
	`"id": "String",`
	`"place": [Array`
	`"relatedParty"`
	`"scheduledSta`
	`"String",`
	`"workforceEmp`
	`ment": [Array],`
	`"workPriority":`
	`"workType": "S`
	`}`

WorkOrderItem.Trabalho. No tipo	Este valor é sempre `WorkRefOrValue` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão es tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.id	Sys_id do tipo de tra Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place	Lista de localizações associadas à tarefa. `"place": [ { "@type": "St "place": {Obj "role": "Strin } ]`
workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre RelatedPlaceRefC Related . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o loc Tipo de dados: C `"place": { "@type": "Strin "id": "String" }`
workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre GeographicSite . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local n tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de su tarefa. Tipo de dados: M `"relatedParty": [ { "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin } ]`
WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início progra tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuiçã

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	Tipo de dados: M
	"workforceEmpl
	ent": [
	{
	"@type":"Str
	"id": "String"
	"workforceE
	{Object}
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre WorkforceEmploy . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atri Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o fun atribuído à tarefa. Tipo de dados: C "workforceEmpl "@type": "Strin "contactMediu "id": "String", "name": "Strin }
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployeeEmployee. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de números de funcionário. Tipo de dados: M "contactMedium { "@type": "St "phoneNumb

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	}]
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium. No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMe Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionár Tabela: Usuário [Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionári Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de pric tarefa. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Campo: Nome Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusi serviço, como WO0

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Ordem d [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: C caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `serviço` . Tipo de dados: C caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que a serviço foi concluída Tipo de dados: C caracteres
descrição	Descrição da ordem Tipo de dados: C caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de concl designadas pelo prov Tipo de dados: C caracteres
ExternalIdentifier	Lista de referências fornecedor ou ID de Tipo de dados: M `"externalIdentifi { "@type": "St "id": "String" } ]`
ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre `Externo` . Tipo de dados: C caracteres
ExternalIdentifier.id	Referência externa, fornecedor ou ID de Tipo de dados: C caracteres
href	Link relativo para o ordem de serviço. Tipo de dados: C caracteres
id	Sys_id da ordem de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Ordem d [wm_order] Tipo de dados: C caracteres
Iniciadode	ID de referência que a ordem de serviço f Por exemplo, uma ta tabela Tarefa de ord [wm_task]. Tipo de dados: C caracteres
nota	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strin "text": "Strin } ]`
tipo. em	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
note.date	Data em que a anota adicionada à ordem Tipo de dados: C caracteres
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
lugar	A localização geogra à ordem de serviço. Tipo de dados: C `"place": { "@type": "Strin "id": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"relatedParty" }
tipo de local	Este valor é sempre GeographicSite . Tipo de dados: C caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres

Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de su local.
	
	Tipo de dados: M
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
Place.RelatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
prioridade	Classificação de prio ordem de serviço.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty	Lista de contatos ass ordem de serviço. Tipo de dados: M `"relatedParty": [ { "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin } ]`
RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
IdentidadeRelatedParty.id	Sys_id da parte relac Tabela: Conta [customer_accou Empresa [core_c Usuário [sys_use Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relac Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty.role	Função da parte rela Valores possíveis • Conta • Empresa

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Cliente • Contato Tipo de dados: C caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de concl solicitadas. Tipo de dados: C caracteres
StartDate solicitada	Data de início da exe pedido designada pe Usado nos casos em solicitante não pode provedor inicie a exe uma data especificad Tipo de dados: C caracteres
shortDescription	Breve resumo da ord Tipo de dados: C caracteres
startDate	Data e hora em que iniciado. Tipo de dados: C caracteres
estado	Estado da ordem de Valores possíveis • Rascunho • Aguardando qu • Qualificada • Atribuída • Trabalho em an • Concluídas Tipo de dados: C caracteres
templateId	Sys_id do modelo a a ordem de serviço. Tabela: Modelo d [cmdb_model]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem	Lista de tarefas na or serviço. Tipo de dados: M "workOrderItem" { "@type": "St "action": "St "completionD "String", "description" "id": "String" "note": {Obje "shortDescri "String", "state": "Stri "work": {Obj }]
WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre WorkOrderItem . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.action	Ação a ser executada tarefa. Valores possíveis • adicionar • excluir • modificar • NoChange Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.completionDate	Data e hora em que a concluída. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.id	Sys_id da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Tarefa de serviço [wm_task Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strin "text": "Strin } ]`
workOrderItem.note.@type	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.date	Data em que a anota adicionada à tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalh para a tarefa. Tipo de dados: C `"work": { "@type": "Strin`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"expectedCom "String", "id": "String", "place": [Array "relatedParty" "scheduledSta "String", "workforceEmp ment": [Array], "workPriority": "workType": "S }
WorkOrderItem.Trabalho. No tipo	Este valor é sempre WorkRefOrValue . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão es tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.ID	Sys_id do tipo de tra Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place	Lista de localizações
	associadas à tarefa.
	"place": [
	{
	"@type": "St
	"place": {Obj
	"role": "Strin
	}
	]

workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre RelatedPlaceRefO Related . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o loc Tipo de dados: C

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"place": {
	"@type": "Strin
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre GeographicSite . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local n tarefa. Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de su tarefa.
	
	Tipo de dados: M
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.RelatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início progra tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuiçã Tipo de dados: M "workforceEmpl ent": [{ "@type":"Str "id": "String" "workforceE {Objec} }]
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre WorkforceEmploy . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atri Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o fun atribuído à tarefa. Tipo de dados: C "workforceEmpl "@type": "Strin "contactMediu "id": "String", "name": "Strin }
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployeeEmployee. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de números de
	funcionário.
	
	Tipo de dados: M
	"contactMedium
	{
	"@type": "St
	"phoneNumb
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium. No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMe Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionár Tabela: Usuário [Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionári Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de prio tarefa. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Campo: Nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusi serviço, como WO0 Tabela: Ordem d [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: C caracteres

Example: Solicitação de curl

Atualiza a ordem de serviço especificada.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d
3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffff8b",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dfffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dfffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "@type": "WorkOrder",
  "description": "Fixed Fibre Broadband Installation",
  "shortDescription": "Fixed Fibre",
  "priority": "1 - Critical",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "f48b22530a0a0ba70001913a1c181eeb",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "781da52637232000158bbfc8bcbe5db8",
        "name": "Jane Smith",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "86a08090ffcd62105e0dfffffffff8b",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Consumer"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "id": "3df59e8cff5d26105e0dffffffffff0e",
      "action": "add",
      "description": "FTTH Installation",
      "shortDescription": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "state": "Accepted",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "scheduledStartDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
        "workType": "38f719ec3b8a10103f09080044efc4cd",
        "description": "Cabinet Configuration",
        "name": "FTTH Installation",
        "workPriority": "high",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "b04b813bffc126105e0dffffffffff0d"
            }
          }
        ],
        "note": {
          "@type": "Note",
          "text": "Demand Point Type: SDU"
        }
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "text": "This is important"
  },
  "id": "2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263a9",
  "href":
 "/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/2d3f32f0df113100dca6a5f59bf263
a9"
}
```


Gestão de ordem de serviço - POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder

Cancela uma ordem de serviço especificada e todas as tarefas associadas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//work_order_management_api/cancelWorkOrder

URL padrão: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOrder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `CancelarOrderWorkOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CancelationMotivo	Motivo para cancelar a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

workOrder	Detalhes sobre a ordem de serviço.
	Tipo de dados: Objeto
	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`
	`  "id": "String"`
	`}`

Tipo de ordem de serviço	Este valor é sempre `OrderOrderServiço` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrder.id	Obrigatório. Sys_id da ordem de serviço a ser cancelada. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a *`application/json`*.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `CancelarOrderWorkOrder` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
CancelationMotivo	Motivo para cancelar a ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da solicitação de cancelamento. Se a ordem de serviço foi cancelada com sucesso, este valor será `Cancelado` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

workOrder	Detalhes sobre a ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"workOrder": {`
	`  "@type": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"id": "String" }
Tipo de ordem de serviço	Este valor é sempre OrderOrderServiço . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ID.Ordem de serviço	Sys_id da ordem de serviço cancelada. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Cancela a ordem de serviço especificada.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/cancelWorkOr
der" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   "@type": "CancelWorkOrder",
   "cancellationReason": "Workforce unavailability",
   "workOrder": {
      "@type": "WorkOrderRef",
      "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
   }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "@type": "CancelWorkOrder",
  "cancellationReason": "Workforce unavailability",
  "state": "Cancelled",
  "workOrder": {
    "@type": "WorkOrderRef",
    "id": "f8ec1c38-4e4d-4378-a693-f95680e51e25"
  }
}
```

Gestão de ordem de serviço - POST /sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder

Cria uma ordem de serviço e tarefas associadas.

Um registro para a ordem de serviço é criado na tabela Ordem de serviço [wm_order]. Um registro para cada tarefa é criado na tabela Tarefa de ordem de serviço [wm_task].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_tmf_api//work_order_management_api/Workorder

URL padrão: /api/sn_tmf_api/work_order_management_api/Workorder

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `Ordem de serviço` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
categoria	Categoria da ordem de serviço que pode ser usada por um sistema de gestão de pedidos, como `empresa` ou `residencial` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que a ordem de serviço foi concluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
descrição	Descrição da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de conclusão esperadas designadas pelo provedor. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ExternalIdentifier	Lista de referências externas, como fornecedor ou ID de correlação. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"externalIdentifier": [
	  {
	  "@type": "String",
	  "id": "String"
	  }
	]</pre>

ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre Identificador Externo . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
externalIdentifier.id	Referência externa, como fornecedor ou ID de correlação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
href	Link relativo para o registro da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id da ordem de serviço. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Iniciadode	ID de referência que indica onde a ordem de serviço foi iniciada. Por exemplo, uma tarefa sys_id da tabela Tarefa de ordem de serviço [wm_task]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

nota	Lista de anotações sobre o pedido.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"note": [
	  {
	  "@type": "String",
	  "author": "String",
	  "date": "String",
	  "text": "String"</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
tipo. em	Este valor é sempre `Observação` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.date	Data em que a anotação foi adicionada à ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

lugar	A localização geográfica associada à ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"place": {
	  "@type": "String",
	  "id": "String",
	  "relatedParty": [Array]
	}</pre>

tipo de local	Este valor é sempre `GeographicSite` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de suporte para o local.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"relatedParty": [
	  {</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"@type": "String",
	"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre `ReferênciaPartyRelacionada` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.relatedParty.id	Sys_id do grupo de suporte. Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de suporte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de suporte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
prioridade	Classificação de prioridade da ordem de serviço. Valores possíveis: • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(a) • 4 - Baixa • 5 - Planejamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RelatedParty	Lista de contatos associados à ordem de serviço.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"relatedParty": [
	{
	"@type": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"id": "String",
	"name": "String",
	"role": "String"
	}
	]</pre>

RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyRelacionada . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relacionada. Tabela: Conta [customer_account], Empresa [core_company] ou Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relacionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RelatedParty.role	Função da parte relacionada. Valores possíveis: • Conta • Empresa • Cliente • Contato Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de conclusão solicitadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartDate solicitada	Data de início da execução do pedido designada pelo solicitante. Usado nos casos em que o solicitante não pode permitir que o provedor inicie a execução antes de uma data especificada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shortDescription	Breve resumo da ordem de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startDate	Data e hora em que o pedido foi iniciado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
estado	Estado da ordem de serviço. Valores possíveis: • Rascunho • Aguardando qualificação • Qualificada • Atribuída • Trabalho em andamento • Concluídas Tipo de dados: Cadeia de caracteres
templateId	Sys_id do modelo a ser usado para a ordem de serviço. Tabela: Modelo de produto [cmdb_model] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem	Lista de tarefas na ordem de serviço. Tipo de dados: Matriz "workOrderItem": [{ "@type": "String", "action": "String", "completionDate": "String", "description": "String", "id": "String", "note": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"shortDescription": "String",
	"state": "String",
	"work": {Object}
	}
	]</pre>

WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre `WorkOrderItem` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.action	Ação a ser executada no produto da tarefa. Valores possíveis: • adicionar • excluir • modificar • NoChange Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.completionDate	Data e hora em que a tarefa foi concluída. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.id	Sys_id da tarefa. Tabela: Tarefa de ordem de serviço [wm_task] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

workOrderItem.note	Lista de anotações sobre a tarefa.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"note": [
	{
	"@type": "String",
	"author": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"date": "String",
	"text": "String"
	}
	]</pre>

workOrderItem.note.@type	Este valor é sempre `Observação` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.note.author	Autor da nota. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.note.date	Data em que a anotação foi adicionada à tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida da tarefa Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalho necessário para a tarefa.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"work": {
	"@type": "String",
	"expectedCompletionDate": "String",
	"id": "String",
	"place": [Array],
	"relatedParty": [Array],
	"scheduledStartDate": "String",
	
	"workforceEmployeeAssignment": [Array],
	"workPriority": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição

	<pre>"workType": "String"
	}</pre>

WorkOrderItem.Trabalho. No tipo	Este valor é sempre `WorkRefOrValue` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão esperada para a tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.id	Sys_id do tipo de trabalho da tarefa. Tabela: Tipo de trabalho [wm_work_type] Tipo de dados: Cadeia de caracteres

workOrderItem.work.place	Lista de localizações geográficas associadas à tarefa.
	<pre>"place": [
	{
	"@type": "String",
	"place": {Object},
	"role": "String"
	}
	]</pre>

workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre `RelatedPlaceRefOrValue Related` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"place": {
	"@type": "String",
	"id": "String"
	}</pre>

workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre `GeographicSite` .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cmn_location] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local no contexto da tarefa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de suporte para a tarefa. Tipo de dados: Matriz `"relatedParty": [ { "@type": "String", "id": "String", "name": "String", "role": "String" } ]`
WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre `ReferênciaPartyRelacionada` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.id	Sys_id do grupo de suporte. Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de suporte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de suporte. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início programada da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuição da tarefa. Tipo de dados: Matriz `"workforceEmployeeAssignment": [ { "@type":"String", "id": "String", "workforceEmployee": {Object} } ]`
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre `WorkforceEmployeeAssignment`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atribuído à tarefa. Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o funcionário atribuído à tarefa. Tipo de dados: Objeto `"workforceEmployee": { "@type": "String", "contactMedium": [Array], "id": "String", "name": "String" }`
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.Employee. No tipo	Este valor é sempre `Individual`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de métodos de telefone do funcionário. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	`"contactMedium": [ { "@type": "String", "phoneNumber": "String" } ]`
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMedium . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionário. Tabela: Usuário [sys_user] Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de prioridade da tarefa. Valores possíveis: • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(a) • 4 - Baixa • 5 - Planejamento Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da tarefa. Tabela: Tipo de trabalho [wm_work_type] Campo: Nome

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusivo da ordem de serviço, como WO0008004. Tabela: Ordem de serviço [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
201	Criado. A ordem de serviço foi criada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON)

Nome	Descrição
.	Este valor é sempre `serviço` . Tipo de dados: C caracteres
categoria	Categoria da ordem pode ser usada por u gestão de pedidos, c ou `residencial` . Tipo de dados: C caracteres
Data de conclusão	Data e hora em que serviço foi concluída Tipo de dados: C caracteres
descrição	Descrição da ordem Tipo de dados: C caracteres
ExpectedCompletionDate	Data e hora de concl designadas pelo prov Tipo de dados: C caracteres
ExternalIdentifier	Lista de referências fornecedor ou ID de Tipo de dados: M `"externalIdentifi { "@type": "St "id": "String" }]`
ExternalIdentifier. No tipo	Este valor é sempre `Externo` . Tipo de dados: C caracteres
externalIdentifier.id	Referência externa, fornecedor ou ID de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
href	Link relativo para o ordem de serviço. Tipo de dados: C caracteres
id	Sys_id da ordem de Tabela: Ordem d [wm_order] Tipo de dados: C caracteres
Iniciadode	ID de referência que a ordem de serviço f Por exemplo, uma ta tabela Tarefa de ord [wm_task]. Tipo de dados: C caracteres
nota	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strin "text": "Strin } ]`
tipo. em	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
note.date	Data em que a anota adicionada à ordem Tipo de dados: C caracteres
note.text	O texto da anotação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
lugar	A localização geogra à ordem de serviço. Tipo de dados: C `"place": { "@type": "Strin "id": "String", "relatedParty" }`
tipo de local	Este valor é sempre GeographicSite . Tipo de dados: C caracteres
place.id	Sys_id do local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte Relacionada	Lista de grupos de su local. Tipo de dados: M `"relatedParty": [ { "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin } ]`
Lugar.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.id	Sys_id do grupo de s Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
place.relatedParty.name	Nome do grupo de s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
Lugar.Parte.RelatedParteRelatedFunção	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
prioridade	Classificação de prio ordem de serviço. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty	Lista de contatos ass ordem de serviço. Tipo de dados: M "relatedParty": [{ "@type": "St "id": "String" "name": "Str "role": "Strin }]
RelatedParty. Em	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.id	Sys_id da parte relac Tabela: Conta [customer_accou Empresa [core_c Usuário [sys_use Tipo de dados: C caracteres
relatedParty.name	Nome da parte relac

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
RelatedParty.role	Função da parte rela Valores possíveis • Conta • Empresa • Cliente • Contato Tipo de dados: C caracteres
SolidadData de conclusão solicitada	Data e hora de concl solicitada. Tipo de dados: C caracteres
StartDate solicitada	Data de início da exe pedido designada pe Usado nos casos em solicitante não pode provedor inicie a exe uma data especificad Tipo de dados: C caracteres
shortDescription	Breve resumo da ord Tipo de dados: C caracteres
startDate	Data e hora em que iniciado. Tipo de dados: C caracteres
estado	Estado da ordem de Valores possíveis • Rascunho • Aguardando qu • Qualificada • Atribuída • Trabalho em an • Concluídas

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
templateId	Sys_id do modelo a a ordem de serviço. Tabela: Modelo d [cmdb_model] Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem	Lista de tarefas na or serviço. Tipo de dados: M "workOrderItem" { "@type": "St "action": "St "completionD "String", "description" "id": "String" "note": {Obje "shortDescri "String", "state": "Stri "work": {Obj }]
WorkOrderItem. No tipo	Este valor é sempre WorkOrderItem . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.action	Ação a ser executada tarefa. Valores possíveis • adicionar • excluir • modificar • NoChange Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.completionDate	Data e hora em que a concluída.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.description	Descrição da tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.id	Sys_id da tarefa. Tabela: Tarefa de serviço [wm_task Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note	Lista de anotações s Tipo de dados: M `"note": [ { "@type": "St "author": "St "date": "Strin "text": "Strin } ]`
workOrderItem.note.@type	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.author	Autor da nota. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.date	Data em que a anota adicionada à tarefa. Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.note.text	O texto da anotação. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.ShortDescription	Descrição resumida Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.state	Estado da tarefa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work	Descrição do trabalh para a tarefa.
	
	Tipo de dados: C
	
	"work": {
	"@type": "Strir
	"expectedCom
	"String",
	"id": "String",
	"place": [Array
	"relatedParty"
	"scheduledSta
	"String",
	"workforceEmp
	ment": [Array],
	"workPriority":
	"workType": "S
	}

WorkOrderItem.Trabalho. No tipo	Este valor é sempre WorkRefOrValue . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.expectedCompletionDate	Data de conclusão es tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.ID	Sys_id do tipo de tra Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place	Lista de localizações associadas à tarefa.
	
	"place": [
	{
	"@type": "St
	"place": {Obj
	"role": "Strin
	}
	]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
workOrderItem.work.place.@type	Este valor é sempre RelatedPlaceRefO Related . Tipo de dados: C caracteres

workOrderItem.work.place.place	Detalhes sobre o loc
	
	Tipo de dados: C
	"place": {
	"@type": "Strin
	"id": "String"
	}

workOrderItem.work.place.place.@type	Este valor é sempre GeographicSite . Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.place.id	Sys_id de local. Tabela: Local [cm Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.place.role	Função deste local n tarefa. Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Trabalho.ParteRelacionado	Lista de grupos de su tarefa.
	
	Tipo de dados: M
	"relatedParty": [
	{
	"@type": "St
	"id": "String"
	"name": "Str
	"role": "Strin
	}
	]

WorkOrderItem.Trabalho.RelatedParty. No tipo	Este valor é sempre ReferênciaPartyR Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.RelatedParty.id	Sys_id do grupo de s

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.relatedParty.name	Nome do grupo de s Tipo de dados: C caracteres
WorOrderItem.Trabalho.ParteRelatedParteParteRelated.Função	Função do grupo de Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.scheduledStartDate	Data de início progra tarefa. Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment	Detalhes da atribuiçã Tipo de dados: M "workforceEmplo ent": [{ "@type":"Str "id": "String" "workforceE {Objec} }]
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment. No tipo	Este valor é sempre WorkforceEmploy . Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.id	Sys_id do grupo atri Tabela: Grupo [sys_user_group] Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee	Detalhes sobre o fun atribuído à tarefa. Tipo de dados: C

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"workforceEmpl "@type": "Strin "contactMediu "id": "String", "name": "Strin }
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployeeEmployee. No tipo	Este valor é sempre Tipo de dados: C caracteres

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium	Lista de números de funcionário.
	
	Tipo de dados: M
	"contactMedium
	{
	"@type": "St
	"phoneNumb
	}
	]

WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium. No tipo	Este valor é sempre PhoneContactMe Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.contactMedium.phoneNumber	Número de telefone Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.id	Sys_id do funcionár Tabela: Usuário [Tipo de dados: C caracteres
workOrderItem.work.workforceEmployeeAssignment.workforceEmployee.name	Nome do funcionári Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.workPriority	Classificação de prio tarefa. Valores possíveis • 1 - Crítico(a) • 2 - Alta • 3 - Moderado(

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• 4 - Baixa • 5 - Planejamer Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderItem.Work.WorkType	O tipo de trabalho da Tabela: Tipo de t [wm_work_type] Campo: Nome Tipo de dados: C caracteres
WorkOrderNumber	Identificador exclusi serviço, como WO0 Tabela: Ordem d [wm_order] Campo: Número Tipo de dados: C caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Cria uma ordem de serviço e uma tarefa usando um modelo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "templateId": "191ba0e0df113100dca6a5f59bf26336",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
 "api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/ca6d72d1ffa96210b79dfffffffffa1"
}
```


Example: Solicitação de curl

Cria uma ordem de serviço e uma tarefa sem usar um modelo.


```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  "id": "323",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "id": "24fc3259ffa96210b79dfffffffff56",
  "@type": "WorkOrder",
  "category": "service",
  "shortDescription": "Fixed Fibre Broadband Installation sb",
  "description": "Fixed Fibre description",
  "startDate": "2025-07-22T14:23:06.528Z",
  "requestedCompletionDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "requestedStartDate": "2024-06-22T14:23:06.528Z",
  "priority": "2 - High",
  "expectedCompletionDate": "2025-07-28T14:23:06.528Z",
  "initiatedFrom": "d090df34df113100dca6a5f59bf26335",
  "place": {
    "@type": "GeographicSite",
    "id": "423e85f037d0200044e0bfc8bcbe5d12",
    "relatedParty": [
      {
        "role": "QualificationGroup",
        "id": "539546b237232000158bfc8bcbe5d7",
        "@type": "PartyRef",
        "@referredType": "Individual"
      }
    ]
  },
  "relatedParty": [
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "d79249762fc1a610b79db3bf42faf3d2",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Company"
    },
    {
      "@type": "RelatedPartyRef",
      "id": "b88d14843bc02300bfe04d72f3efc4cd",
      "name": "Workforce Engineering Group",
      "role": "Contact"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "externalIdentifier": [
    {
      "@type": "ExternalIdentifier",
      "id": "1223412"
    }
  ],
  "workOrderItem": [
    {
      "@type": "WorkOrderItem",
      "action": "add",
      "id": "12232332",
      "description": "FTTH Installation",
      "completionDate": "2024-04-22T14:23:06.528Z",
      "work": {
        "@type": "WorkRefOrValue",
        "workType": "999469283bca10103f09080044efc4cf",
        "orderDate": "2024-04-22 14:23:06.528",
        "scheduledStartDate": "2025-06-25 14:23:06.528",
        "expectedCompletionDate": "2025-08-22 14:23:06.528",
        "workPriority": "2 - High",
        "place": [
          {
            "@type": "RelatedPlaceRefOrValue",
            "role": "string",
            "place": {
              "@type": "GeographicSite",
              "id": "16ff753837d0200044e0bfc8bcbe5d5f"
            }
          }
        ],
        "relatedParty": [
          {
            "@type": "RelatedPartyRef",
            "id": "4c0482b237232000158bbfc8bcbe5d09",
            "name": "Louisiana Dispatchers",
            "role": "DispatchGroup"
          }
        ],
        "workforceEmployeeAssignment": [
          {
            "@type": "WorkforceEmployeeAssignment",
            "id": "7172ea0037332000158bbfc8bcbe5db6",
            "workforceEmployee": {
              "@type": "Individual",
              "name": "Athelstan Amos",
              "id": "46c1293aa9fe1981000dc753e75ebeee"
            }
          }
        ]
      },
      "note": {
        "@type": "Note",
        "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
        "text": "This is a work order task note."
      }
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  ],
  "note": {
    "@type": "Note",
    "id": "afa9-3d90aaa8da0f",
    "text": "This is a work order note."
  },
  "href":
"api/sn_tmf_api/work_order_management_api/workOrder/24fc3259ffa96210b79dfffffffff56"
}
```


API do webhook do conector do local de trabalho

. `Webhook do conector do local de trabalho` A API é uma interface genérica que permite que dados de diferentes tipos de hardware ou sensores do local de trabalho (como sistemas de crachás ou sensores de ocupação) sejam armazenados nas tabelas de Prestação de serviços no local de trabalho.

Esta API é executada no `sn_wsd_wc` namespace. Para acessar esta API, o plug-in do Workplace Connectors (com.sn_wsd_wc) deve estar ativado.

Antes de chamar esta API, você deve configurar registros nas tabelas Configuração do conector [sn_wsd_wc_connector_config] e Configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]. Para obter informações sobre como configurar esses registros, consulte Como configurar o Conectores para local de trabalho .

Além disso, você deve configurar um ponto de extensão que defina a conversão/mapeamento de dados da carga útil do evento baseada em hardware/sensor para o destino ServiceNow Tabela, como a tabela Dados de presença do funcionário [sn_wsd_wc_employee_attendance_data].

Para obter informações adicionais sobre webhooks do conector do local de trabalho, consulte Conectores do Workplace .

Webhook do conector do local de trabalho - POST /workplace_connector_webhook/event

Cria um registro na tabela Eventos do conector [sn_wsd_wc_connector_events] e armazena os dados de evento baseados em hardware/sensor passados na carga do endpoint no campo Carga desse registro.

Depois que o endpoint armazena a carga, ele define o campo Estado no registro de eventos do conector como `novo` indicando que a carga não foi processada.

Um trabalho agendado localiza os novos registros de selo na tabela Eventos do conector e os transforma e grava na tabela Dados de presença do funcionário [sn_wsd_wc_employee_attensiance_data]. O campo Estado é definido como `processado` .

O mapeamento dos dados entre os dados de carga no registro de eventos do conector e o registro de dados de presença do funcionário é definido em um ponto de extensão. Este ponto de extensão é identificado no campo Definição do ponto de extensão na tabela Configuração do conector associado [sn_wsd_wc_connector_config]. Para este endpoint, este é o ponto de extensão BadgingDataHandler.

Nota: Registros na tabela Eventos do conector no `processado` os estados são limpos após dois dias a partir da data de criação. Registros no `erro` os estados são limpos após sete dias a partir da data de criação. Registros no `novo` nunca são limpos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_wc//workplace_connector_webhook/event

URL padrão: /api/sn_wsd_wc/workplace_connector_webhook/event

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ni.nolog.id	Obrigatório. Sys_id do registro de configuração do provedor associado ao hardware que gerou as informações do evento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]
token_name	Nome do token de segurança, como um nome de usuário ou outro valor que identifica o token de segurança. Usado para autenticar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]
token_value	Valor associado ao token de segurança, como uma senha. Usado para autenticar a solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Configuração do provedor [sn_wsd_wc_provider_config]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
<payload>	Pares nome-valor dos dados de evento baseados em hardware/sensor. Os nomes devem corresponder aos nomes identificados no ponto de extensão BadgingDataHandler. Por exemplo: `{ "Time zone": "(UTC-08:00) Pacific Time (US & Canada)",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição

	<pre>{
	"Event": "Access granted",
	"Door": "L_SJC005_B1.101_ELEVATOR 2 INT",
	"Side": "Reader - In",
	"Cardholder": "ninat.salem",
	"First name": "Nina T",
	"Last name": "Salem",
	"Credential": " ninat.salem's credential",
	"Employee ID (Cardholder)": "10097",
	"Event timestamp": "11/07/2022 00:56:57"
	}</pre>
	Você pode passar dados de vários eventos em uma única chamada de endpoint. Passe os dados de cada evento em um objeto separado. Os dados de cada evento são armazenados em um registro de Dados de frequência do funcionário separado.
	
	Nota: Certifique-se de que qualquer carimbo de data/hora fornecido esteja em conformidade com a formatação ISO 8601 para evitar problemas com a análise de data.
	
	Tipo de dados: Objeto JSON

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Oferece suporte somente a `application/json`.
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

erro	Descrição de qualquer erro que ocorreu durante o processamento dos dados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"error": {`
	`"detail": "String",`
	`"message": "String"`
	`"status": "String"`
	`}`

error.detail	Informações que fornecem detalhes sobre o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
mensagem.erro	Mensagens de erro Tipo de dados: Cadeia de caracteres
status	Status do processamento do endpoint. Valores possíveis: • Falha: Falha no endpoint. Consulte *error*objeto para obter detalhes adicionais. • Endpoint concluído com sucesso. O registro foi adicionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para adicionar vários eventos de leitor de cartão à tabela Eventos do conector. Antes de processar a solicitação, a solicitação é autenticada.

```
curl
 http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_wc/v1/workplace_connector_webhook/event?tok
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
en_name=token&ni.nolog.id=8e666cb0a3053110bc6e146546fcdad1&token_value=babugosha
 \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data --data "{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV001_A3.07_KITCHEN AREA INT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" ninat.alem\",
  \"First name\": \" Nina T\",
  \"Last name\": \" Salem\",
  \"Credential\": \" ninat.salem's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 10097,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:57:24\"
}
{
  \"Time zone\": \"(UTC+02:00) Jerusalem\",
  \"Event\": \"Access granted\",
  \"Door\": \"L_TLV003_A4.07_FRONT ENT\",
  \"Side\": \"Reader - In\",
  \"Cardholder\": \" joe.blue\",
  \"First name\": \" Joe\",
  \"Last name\": \" Blue\",
  \"Credential\": \" joe.blue's credential\",
  \"Employee ID (Cardholder)\": 24098,
  \"Event timestamp\": \"11/07/2022 10:59:33\"
}"
```

Resposta:

```
// Successful response
{
  "staus": "success"
}

// Error response
{
  "error": {
    "message": "Events request is invalid. Events query parms incomplete, some fields are
 missing",
    "detail": "Missing fields: token_name, token_value"
  }
  "status": "failure"
}
```

API de encerramento

. *`Encerramento`* A API fornece endpoints para gerenciar a funcionalidade de encerramento de sistemas de Contact Center como serviço (CCaaS) externos ou ServiceNow AI Platform espaços de trabalho.

Esta API requer o plug-in Gestão de interações (com.glide.interaction). Para chamar esta API, você deve ter a função interaction_integration_user.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Quando os agentes encerram uma interação, o recurso de encerramento permite que eles insiram detalhes de encerramento e códigos de encerramento para referência futura. Para obter mais informações sobre a funcionalidade de encerramento, consulte Visão geral do encerramento .

Para usar o. *Encerramento* API Para encerramento segmentado de interações de sistemas externos, você deve implementar o ponto de extensão com script InteractionSegment para criar e recuperar registros de segmento na tabela escolhida. Se você estiver usando OpenFrame , O ponto de extensão tem uma implementação existente para criar e recuperar registros de segmento na tabela Log de telefone [sn_openframe_phone_log].

Encerramento - OBTER /now/wrapup/code/

Recupera detalhes de um código de encerramento especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/wrapup/code/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
code_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre a solicitação de API e o código de encerramento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map	Objeto que contém o código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"result_map": {`
	`  "wrap_up_code": {Object}`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code	Objeto com detalhes sobre o código de encerramento.
	Tipo de dados: Objeto
	`"wrap_up_code": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "code": "String",`
	`  "description": "String",`
	`  "external": Boolean,`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "translated_code": "String",`
	`  "translated_description": "String"`
	`}`

result.result_map.wrap_up_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
result.result_map.wrap_up_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
result.result_map.wrap_up_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.wrap_up_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.wrap_up_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera detalhes de um código de encerramento especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code/49c27b679f201210c89656effa0a1cd7" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "result": {
    "message": "Wrap up code found.",
    "result_map": {
      "wrap_up_code": {
        "code": "Billing Issue",
        "description": "A code for billing issues",
        "active": true,
        "external": true,
        "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
        "translated_code": "Abrechnungsproblem",
        "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
      }
    },
    "success": true
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerramento - OBTER /now/wrapup/segment/(segment_id)

Recupera detalhes de um segmento de encerramento especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/wrapup/segment/

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento na tabela Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment] ou identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento. Tipo de dados: Objeto "segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"wrap_up_configuration": {Object} }
segment.agent	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de encerramento está aguardando confirmação. • Falso: O segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: Booliano
segment.confirmed_on	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.external	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de interação é de um sistema externo. • Falso: O segmento de interação é interno. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Interação [interaction]
segment.opened_on	A data e a hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segmented	Sinalizador que indica se o encerramento está segmentado. Valores válidos: • Verdadeiro: O encerramento é segmentado em várias partes. • Falso: O encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.state	Estado do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.submited_on	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar.
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"active": Boolean,`
	`"code": "String",`
	`"description": "String",`
	`"external": Boolean,`
	`"sys_id": "String",`
	`"translated_code": "String",`
	`"translated_description":`
	`"String"`
	`}`
	`]`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: Objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • Verdadeiro: O agente deve selecionar um código de encerramento. • Falso: O agente não é necessário para selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera detalhes de um segmento de encerramento especificado.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/dgajbcef12345678defdbxef123435678" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "2134123456785678 90ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


Encerramento - OBTER /now/wrapup/segment/agent/

Recupera detalhes de um segmento de encerramento com base em um agente e interação especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//wrapup/segment/agent//agent//interaction/

URL padrão: /api/now/wrapp/segment/agent//interaction/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
agent_id	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
interaction_id	Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"segment": {
	"agent": "String",
	"awaiting_confirmation": Boolean,
	"confirmed_on": "String",
	"external": Boolean,
	"interaction": "String",
	"opened_on": "String",
	"segmented": Boolean,
	"segment_id": "String",
	"segment_table": "String",
	"state": "String",
	"submitted_on": "String",
	"sys_id": "String",
	"wrap_up_configuration": {Object}
	}

segment.agent	Sys_id do agente atribuído à interação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de encerramento está aguardando confirmação. • Falso: O segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: Booliano
segment.confirmed_on	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.external	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de interação é de um sistema externo. • Falso: O segmento de interação é interno. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
segment.opened_on	A data e a hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segmented	Sinalizador que indica se o encerramento está segmentado. Valores válidos: • Verdadeiro: O encerramento é segmentado em várias partes. • Falso: O encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.state	Estado do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.submited_on	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: Objeto `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"enable_codes": Boolean
	}</pre>

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar.
	
	Tipo de dados: Matriz
	<pre>"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description":
	"String"
	}
	]</pre>

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: Objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O agente deve selecionar um código de encerramento. • Falso: O agente não é necessário para selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

Este exemplo recupera detalhes de um segmento de encerramento com base em um agente e interação especificados.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/agent/123412345678567890ab90abcdefcdef/interaction/213412345678567890ab90abcdefcdef" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap up segment retrieved successfully.",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
  "state": "closed",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
  "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
  "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
  "awaiting_confirmation": false
 }
}
```


Tradução automática

Encerramento - PUBLICAR /now/wrapup/code

Cria ou atualiza códigos de encerramento.

Os códigos de encerramento são criados na tabela Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now/

URL padrão: /api/now/wrapup/code

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
códigos	Obrigatório. Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento. Tipo de dados: Matriz `"codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "translations": [Array] } ]`
códigos.ativo	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
codes.code	Obrigatório. Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
codes.translations	Matriz de objetos, cada um representando uma tradução do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz `"translations": [ { "code": "Abrechnungsproblem", "description": "Ein code für Abrechnungsprobleme", "language": "de" } ]`
codes.translations.code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento (*`codes.code`*). Necessário se estiver usando *`codes.translations`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
codes.translations.description	Uma tradução da descrição do código de encerramento (*`codes.description`*). Necessário se estiver usando *`codes.translations`*e um valor foi fornecido para *`codes.description`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
códigos.traduções.idioma	Código de duas letras para o idioma usado na tradução. Necessário se estiver usando *`codes.translations`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
207	Bem-sucedido. Alguns códigos de encerramento criados com sucesso. Erros de validação ao criar outros.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Objeto que contém informações sobre a solicitação de API e os códigos de encerramento criados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`  "message": "String",`
	`  "resultMap": {Object},`
	`  "success": Boolean`
	`}`

resultado.mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.result_map	Objeto que contém uma matriz de códigos de encerramento criados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result_map": {`
	`  "created_wrap_up_codes": [Array]`
	`}`

result.result_map.created_wrap_up_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento criado. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"created_wrap_up_codes": [
	  {
	  "active": Boolean,
	  "code": "String",
	  "description": "String",
	  "external": Boolean,
	  "sys_id": "String",
	  "translated_code": "String",
	  "translated_description":
	"String"
	  }
	]</pre>

result.result_map.created_wrap_up_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
result.result_map.created_wrap_up_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.created_wrap_up_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.created_wrap_up_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
result.result_map.created_wrap_up_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.result_map.created_wrap_up_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

Este exemplo cria um código de encerramento para problemas de faturamento com uma tradução em alemão.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/code" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"codes\": [
    {
      \"code\": \"Billing Issue\",
      \"description\": \"A code for billing issues\",
      \"translations\": [
        {
          \"language\": \"de\",
          \"code\": \"Abrechnungsproblem\",
          \"description\": \"Ein code für Abrechnungsprobleme\"
        }
      ]
    }
  ]
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "message": "All wrap up codes created successfully.",
  "result_map": {
   "created_wrap_up_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "A code for billing issues",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": "Ein code für Abrechnungsprobleme"
    }
   ]
  },
  "success": true
 }
}
```


Encerramento - PUBLICAR /now/wrapup/segment/create

Abre um segmento de encerramento para uma interação.

Os encerramentos são criados na tabela Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment].

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//wrapup/segment/create

URL padrão: /api/now/wrapup/segment/create

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
agent_sys_id	Obrigatório. Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]

configuração	Objeto que contém o código e os detalhes de duração de um encerramento externo. Necessário se `external`. `verdadeiro` .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": "String",`
	`"duration": "String",`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Necessário se `external`e. `configuration.enable_codes`ambos `verdadeiro` .
	
	Tipo de dados: Matriz
	
	`"allowed_codes": [`
	`{`
	`"code": "String",`
	`"translation": {Object}`
	`}`
	`]`

configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento.Necessário se estiver usando `configuration.allowed_codes`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

configuration.allowed_codes.translation	Uma tradução do código de encerramento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"translation": {`
	`"code": "String",`
	`"language": "String"`
	`}`

configuration.allowed_codes.translation.code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
configuration.allowed_codes.translation.language	Código de duas letras para o idioma usado na tradução. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
configuration.default_code	Rótulo do código de encerramento a ser usado como padrão. Necessário se `external`e.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	`configuration.enable_codes`ambos verdadeiro . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code] Campo: Código
configuration.duration	Duração máxima de encerramento permitida. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: segundos Cadeia de caracteres vazia (sem limite de tempo).
configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • Verdadeiro: O agente deve selecionar um código de encerramento. • Falso: O agente não é necessário para selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
externo	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de interação é de um sistema externo. • Falso: O segmento de interação é interno. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
external_segment_id	Identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Necessário se `external`. verdadeiro . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
interaction_sys_id	Obrigatório. Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Interação [interaction]
opened_on	A data e a hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo.Necessário se estiver usando `configuration.duration`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segmentado	Sinalizador que indica se o encerramento está segmentado. Valores válidos: • Verdadeiro: O encerramento é segmentado em várias partes. • Falso: O encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment_id	Sys_id do segmento de interação. Necessário se `external`e. `segmented`ambos `verdadeiro` . **Nota:** Você deve implementar o ponto de extensão com script InteractionSegment para criar e recuperar registros de segmento na tabela escolhida ou usar o. OpenFrame Implementação para criar e recuperar registros de segmento na tabela Log de telefone [sn_openframe_phone_log]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Necessário se `external`e. `segmented`ambos `verdadeiro` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
wrap_up_configuration_sys_id	Sys_id da configuração de encerramento a ser usada. Necessário se `external`. `falso` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Configuração de encerramento da interação [interaction_wrap_up_configuration]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"segment": {
	"agent": "String",
	"external": Boolean,
	"interaction": "String",
	"opened_on": "String",
	"segmented": Boolean,
	"segment_id": "String",
	"segment_table": "String",
	"state": "String",
	"sys_id": "String",
	"wrap_up_configuration": {Object}
	}

segment.agent	Sys_id do agente atribuído ao segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
segment.external	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de interação é de um sistema externo. • Falso: O segmento de interação é interno. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
segment.opened_on	A data e a hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segmented	Sinalizador que indica se o encerramento está segmentado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O encerramento é segmentado em várias partes. • Falso: O encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.state	Estado do segmento de interação. Segmentos de interação que o `Encerramento` As APIs criadas com sucesso estão no estado Aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]

segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"wrap_up_configuration": {`
	`"allowed_codes": [Array],`
	`"default_code": {Object},`
	`"enable_codes": Boolean`
	`}`

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"allowed_codes": [
	{
	"active": Boolean,
	"code": "String",
	"description": "String",
	"external": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"translated_code": "String",
	"translated_description":
	"String"
	}
	]

segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: Objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • Verdadeiro: O agente deve selecionar um código de encerramento. • Falso: O agente não é necessário para selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano
sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]

Example: Solicitação de curl

Este exemplo abre um segmento de encerramento para uma interação.

```
curl "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/create" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"agent_sys_id\": \"123412345678567890ab90abcdefcdef\",
 \"interaction_sys_id\": \"213412345678567890ab90abcdefcdef\",
 \"external\": \"true\",
 \"segmented\": \"true\",
 \"segment_table\": \"sn_openframe_phone_log\",
 \"segment_id\": \"dgajbcef12345678defdbxef123435678\",
 \"external_segment_id\": \"PL_402548\",
 \"configuration\": {
  \"enable_codes\": true,
  \"allowed_codes\": [
   {
    \"code\": \"Billing Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Abrechnungsproblem\"
    }
   },
   {
    \"code\": \"Store Issue\",
    \"translation\": {
     \"language\": \"de\",
     \"code\": \"Einkaufsproblem\"
    }
   }
  ],
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"default_code\": \"Billing Issue\",
  \"duration\": \"30\"
 },
 \"opened_on\": \"2024-09-16 17:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.


```
{
 "success": true,
 "message": "Open wrap-up segment successfully created.",
 "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
 "segment": {
  "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
  "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
  "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
  "external": true,
  "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
  "state": "open",
  "wrap_up_configuration": {
   "enable_codes": true,
   "allowed_codes": [
    {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    {
     "code": "Store Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": " Einkaufsproblem",
     "translated_description": ""
    }
   ],
   "default_code": {
    "code": "Billing Issue",
    "description": "",
    "active": true,
    "external": true,
    "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
    "translated_code": "Abrechnungsproblem",
    "translated_description": ""
   }
  },
  "segmented": true,
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "opened_on": "2024-09-16 17:52:01"
 }
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Encerramento - COLOQUE /now/wrapup/segment/update

Atualiza e fecha um segmento de encerramento para uma interação.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/now//wrapup/segment/update

URL padrão: /api/now/wrapup/segment/update

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
agent_sys_id	Sys_id do agente atribuído à interação. Necessário junto com *`interaction_sys_id`*se nenhum deles *`segment_sys_id`*nor *`external_segment_id`*fornecidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
external_segment_id	Identificador que representa o segmento de interação no sistema externo. Usado para identificar o segmento de encerramento a ser atualizado *`segment_sys_id`*não foi fornecido.
interaction_sys_id	Sys_id da interação. Necessário junto com *`agent_sys_id`*se nenhum deles *`segment_sys_id`*nor *`external_segment_id`*fornecidos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
segment_sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
confirmed_on	A data e a hora de término do período de encerramento de acordo com o sistema externo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
anotações	Anotações adicionais adicionadas ao encerramento pelo agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
wrap_up_code	Rótulo do código de encerramento selecionado pelo agente. Se o agente não selecionar um código, o código padrão configurado será usado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code] Campo: Código

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
mensagem	Mensagem que descreve o resultado da solicitação de API. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segmento	Objeto que contém dados sobre a interação e o segmento de encerramento. Tipo de dados: Objeto `"segment": { "agent": "String", "awaiting_confirmation": Boolean, "code": {Object}, "confirmed_on": "String", "external": Boolean, "interaction": "String", "notes": "String", "opened_on": "String", "segmented": Boolean, "segment_id": "String", "segment_table": "String", "state": "String", "submitted_on": "String", "sys_id": "String", "wrap_up_configuration": {Object} }`
segment.agent	Sys_id do agente atribuído à interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
segment.waiting_confirmation	Sinalizador que indica se o segmento de encerramento enviado pelo agente está aguardando confirmação de que foi processado pelo sistema CCaaS externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O segmento de encerramento está aguardando confirmação. • Falso: O segmento de encerramento foi processado pelo sistema externo. Tipo de dados: Booliano
segment.code	Objeto que contém o código de encerramento selecionado pelo agente. Tipo de dados: Objeto `"code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.confirmed_on	Data e hora em que o segmento de encerramento enviado é processado no sistema CCaaS externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.external	Sinalizador que indica se o segmento de interação é de um sistema externo. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O segmento de interação é de um sistema externo. • Falso: O segmento de interação é interno. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.interaction	Sys_id da interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Interação [interaction]
segment.notes	Anotações adicionais adicionadas ao encerramento pelo agente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.opened_on	A data e a hora de início do período de encerramento de acordo com o sistema externo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segmented	Sinalizador que indica se o encerramento está segmentado. Valores válidos: • Verdadeiro: O encerramento é segmentado em várias partes. • Falso: O encerramento é um segmento completo. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
segment.segment_id	Sys_id do segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.segment_table	Nome da tabela que contém o segmento de interação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
segment.state	Estado do segmento de interação. Os segmentos de interação que este endpoint atualiza com sucesso estão no estado Encerrado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.submited_on	Data e hora em que o agente enviou o segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]
segment.wrap_up_configuration	Objeto que contém detalhes sobre a configuração de encerramento usada para o segmento de encerramento. Tipo de dados: Objeto `"wrap_up_configuration": { "allowed_codes": [Array], "default_code": {Object}, "enable_codes": Boolean }`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes	Matriz de objetos, cada um representando um código de encerramento que o agente tem permissão para usar. Tipo de dados: Matriz `"allowed_codes": [ { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" } ]`
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno. Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.allowed_codes.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code	Objeto que contém o código de encerramento a ser usado como padrão. Tipo de dados: Objeto `"default_code": { "active": Boolean, "code": "String", "description": "String", "external": Boolean, "sys_id": "String", "translated_code": "String", "translated_description": "String" }`
segment.wrap_up_configuration.default_code.active	Sinalizador que indica se o código de encerramento está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento está ativo. • Falso: O código de encerramento não está ativo. Tipo de dados: Booliano Padrão: verdadeiro
segment.wrap_up_configuration.default_code.code	Rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.description	Descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.external	Sinalizador que indica se o código de encerramento é de um sistema externo. Valores válidos: • Verdadeiro: O código de encerramento é de um sistema externo. • Falso: O código de encerramento é interno.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
segment.wrap_up_configuration.default_code.sys_id	Sys_id do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Código de encerramento da interação [interaction_wrap_up_code]
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_code	Uma tradução do rótulo do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.default_code.translated_description	Uma tradução da descrição do código de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
segment.wrap_up_configuration.enable_codes	Sinalizador que indica se o agente deve selecionar um código de encerramento. Valores válidos: • Verdadeiro: O agente deve selecionar um código de encerramento. • Falso: O agente não é necessário para selecionar um código de encerramento. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
êxito	Sinalizador que indica se a solicitação de API foi processada com sucesso. Valores válidos: • Verdadeiro: A solicitação de API foi bem-sucedida. • Falso: Falha na solicitação de API. Tipo de dados: Booliano
sys_id	Sys_id do segmento de encerramento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Segmento de encerramento da interação [interaction_wrap_up_segment]

Example: Solicitação de curl

Este exemplo atualiza e fecha um segmento de encerramento para uma interação.

```
curl
 "https://instance.service-now.com/api/now/v1/wrapup/segment/update?segment_sys_id=98769876543254321fed1fedcba0cba0&agent_sys_id=123412345678567890ab90abcdefcdef&interaction_sys_id=213412345678567890ab90abcdefcde" \
--request PUT \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"wrap_up_code\": \"Billing Issue\",
  \"notes\": \"Customer's credit card expired. Had to switch to another one.\",
  \"confirmed_on\": \"2024-09-16 18:52:01\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Corpo da resposta.

```
{
  "success": true,
  "message": "Wrap-up segment updated successfully.",
  "sys_id": "98769876543254321fed1fedcba0cba0",
  "segment": {
    "agent": "123412345678567890ab90abcdefcdef",
    "segment_table": "sn_openframe_phone_log",
    "segment_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "external": true,
    "interaction": "213412345678567890ab90abcdefcdef",
    "state": "closed",
    "wrap_up_configuration": {
      "enable_codes": true,
      "allowed_codes": [
        {
          "code": "Billing Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": "Abrechnungsproblem",
          "translated_description": ""
        },
        {
          "code": "Store Issue",
          "description": "",
          "active": true,
          "external": true,
          "sys_id": "54327b679f201210c89656effa0a1cd7",
          "translated_code": " Einkaufsproblem",
          "translated_description": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      }
     ],
     "default_code": {
      "code": "Billing Issue",
      "description": "",
      "active": true,
      "external": true,
      "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
      "translated_code": "Abrechnungsproblem",
      "translated_description": ""
     }
    },
    "code": {
     "code": "Billing Issue",
     "description": "",
     "active": true,
     "external": true,
     "sys_id": "49c27b679f201210c89656effa0a1cd7",
     "translated_code": "Abrechnungsproblem",
     "translated_description": ""
    },
    "notes": "Customer's credit card expired. Had to switch to another one.",
    "segmented": true,
    "sys_id": "dgajbcef12345678defdbxef123435678",
    "opened_on": "2024-09-16 17:52:01",
    "submitted_on": "2024-09-16 18:51:59",
    "confirmed_on": "2024-09-16 18:52:01",
    "awaiting_confirmation": false
  }
}
```


API de serviço extra do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *`Serviço extra`* A API fornece endpoints para recuperar serviços extras, como layouts de local e serviços padrão de um local de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace. Para acessar esta API, o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Solicitação de serviço extra do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/

Retorna as solicitações de serviço extras associadas a uma única reserva.

Nota: Este endpoint não funciona para reservas de grupo ou várias.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_extra_service_request/reservation/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro de reserva para o qual retornar os detalhes extras da solicitação de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. A reserva sys_id está ausente, é inválida ou não existe.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre a solicitação de serviço extra especificada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"reservableId": "String",`
	`"reservationId": "String",`
	`"serviceCategories": {Object},`
	`"serviceTimes": {Object}`
	`}`

Result.reservableId	Sys_id do local do local do local de trabalho em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservationId	Sys_id da reserva para a qual retornar os detalhes extras da solicitação de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation].

result.serviceCategories	Detalhes sobre a categoria de serviço dos serviços extras associados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"serviceCategories": {`
	`"String": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"categoryFriendlyName": "String", "categoryCurrencyCode": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array], "serviceTimes": {Object} } }
result.serviceCategories.categoryFriendlyNome	Nome amigável da categoria do serviço do local de trabalho ou serviço extra, como Organização de espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.CategoryCurrencyCode	Código da moeda usado para calcular o custo do item de serviço do local de trabalho ou do serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.comment	Comentários sobre a categoria de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices	Detalhes sobre cada um dos itens de serviço do local de trabalho ou serviço extra solicitado para a reserva.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"flexibleServices": [
	{
	"capacity": Number,
	"capacityEnabled": Boolean,
	"category": "String",
	"categoryComment": "String",
	"categoryFriendlyName": "String",
	"comment": "String",
	"currencyCode": "String",
	"deliveryTime": "String",
	"flexibleServiceId": "String",
	"flexibleServiceName": "String",
	"maxCapacity": Number,
	"quantity": Number,
	"quantityEnabled": Boolean,
	"requestId": "String",
	"serviceItemImage": "String",
	"servicePrice": Number,
	"serviceTimes": {Object},
	"state": {Object},
	"subCategory": {Object},
	"totalPrice": Number,
	}
	]

result.serviceCategories.flexibleServices.Capacidade	Capacidade solicitada ao solicitar o item de serviço do local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
result.serviceCategories.flexibleServices.CapacidadeHabilitado	Sinalizador que indica se o usuário que está criando a reserva pode especificar a capacidade do local de trabalho. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode especificar a capacidade. • Falso: O usuário não pode especificar a capacidade. Tipo de dados: Booliano
result.serviceCategories.flexibleServices.Categoria	Sys_id da categoria do serviço do local de trabalho ou serviço extra associado à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.CategoryComentário	Comentários adicionais sobre a categoria. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.CategoryFriendlyName	Nome amigável da categoria do serviço do local de trabalho ou serviço extra, como Organização de espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.Comentário	Comentários adicionais sobre o item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.CurrencyCode	Código da moeda usado para calcular o custo do item de serviço do local de trabalho associado ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.Tempo de entrega	Tempo de entrega do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.serviceCategories.flexibleServices.FlexibleServiceId	Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.serviceCategories.flexibleServices. FlexibleServiceName	Nome do serviço extra associado ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices. MaxCapacity	Capacidade máxima do local de trabalho que pode ser solicitada. Tipo de dados: Número
result.serviceCategories.flexibleServices.Quantidade	Número de itens de serviço extras solicitados. Tipo de dados: Número
result.serviceCategories.flexibleServices. QuantityEnabled	Sinalizador que indica se o usuário que está criando a reserva pode especificar a quantidade de itens de serviço. Valores possíveis: • Verdadeiro: O usuário pode especificar a quantidade. • Falso: O usuário não pode especificar a quantidade. Tipo de dados: Booliano
RequestId result.serviceCategories.flexibleServices	Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Solicitação de serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
result.serviceCategories.flexibleServices. ServiceItemImage	Nome do arquivo da imagem em miniatura do item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.ServicePrice	Custo do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.
ServiceTimes
	Detalhes sobre o tempo necessário para preparar e limpar o item de serviço do local de trabalho.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"serviceTimes": {`
	`  "endCleanup": "String",`
	`  "endPreparation": "String",`
	`  "startCleanup": "String",`
	`  "startPreparation": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.endCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho terminará Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.endPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho terminará Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.startCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho começará. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.ServiceTimes.startPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho começará. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.state	Detalhes sobre o estado atual do item de serviço do local de trabalho associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"state": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.state.Display_value	Valor de exibição do estado do item de serviço do local de trabalho, como Aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.state.Valor	Valor interno do estado do item de serviço do local de trabalho, como Aberto. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.serviceCategories.flexibleServices.Subcategoria	Detalhes sobre a subcategoria do item de serviço do local de trabalho associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"subCategory": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.serviceCategories.flexibleServices.Subcategoria.display_value	Valor de exibição da subcategoria do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra, como layout da cadeira, bebidas ou suporte DE TI. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.serviceCategories.flexibleServices.Subcategoria.valor	Valor interno da subcategoria do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra, como chair_layout, drinks ou IT_support. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceCategories.flexibleServices.Total_price	Custo total do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra para a reserva. Tipo de dados: Número
result.serviceTimes	Detalhes sobre o tempo necessário para preparar e limpar o item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Objeto `"serviceTimes": { "endCleanup": "String", "endPreparation": "String", "startCleanup": "String", "startPreparation": "String" }`
result.serviceTimes.endCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho terminará Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceTimes.endPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho terminará Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceTimes.startCleanup	Data e hora em que a limpeza do item de serviço do local de trabalho começará. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.serviceTimes.startPreparation	Data e hora em que a preparação do item de serviço do local de trabalho começará. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como solicitar os detalhes dos serviços extras ou itens de serviço do local de trabalho para uma reserva.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/reservation/383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
 "result": {
  "reservationId": "383e36c1536f01103cf7ddeeff7b1245",
  "serviceTimes": {
   "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00ZZ",
   "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00ZZ",
   "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00ZZ",
   "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00ZZ"
  },
  "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
  "serviceCategories": {
   "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4": {
    "serviceTimes": {
     "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
     "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
     "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
     "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
    },
    "flexibleServices": [
     {
      "requestId": "743eb605536f01103cf7ddeeff7b126b",
      "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
      "categoryComment": "test2",
      "subCategory": {
       "value": "chair_layout",
       "display_value": "Chair layout"
      },
      "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
      "servicePrice": 0,
      "serviceItemImage": "4c6a0d7107600110c9b36b6e0ad300fc.iix",
      "currencyCode": "GBP",
      "totalPrice": 0,
      "flexibleServiceId": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
      "flexibleServiceName": "Theater Style",
      "deliveryTime": "2022-05-17 12:00:00",
      "comment": "test1",
      "quantity": 1,
      "capacity": 1,
      "quantityEnabled": false,
      "capacityEnabled": true,
      "maxCapacity": null,
      "state": {
       "value": "2",
       "display_value": "Work in Progress"
      },
      "serviceTimes": {
       "startPreparation": "2022-05-17T11:45:00Z",
       "endPreparation": "2022-05-17T12:00:00Z",
       "startCleanup": "2022-05-17T13:00:00Z",
       "endCleanup": "2022-05-17T13:15:00Z"
      }
     }
    ],
    "comment": "test2",
    "categoryFriendlyName": "Space arrangement",
    "categoryCurrencyCode": "GBP"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   }
  }
}
```

Solicitação de serviço extra do WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit

Adiciona uma nova solicitação de serviço ou atualiza uma solicitação de serviço extra existente a uma única reserva especificada.

Nota: Este endpoint não funciona para reservas de grupo ou várias.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_extra_service_request/submit

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/wsv/wsd_extra_service_request/submit

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ReservationDateTimeChanged	Sinalizador que indica se a data e a hora da reserva foram alteradas. Valores válidos: • Verdadeiro: A data e a hora da reserva foram alteradas. • Falso: A data e a hora da reserva não foram alteradas. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ReservableId	Obrigatório. Sys_id do local do local do local de trabalho em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
ReservationId	Obrigatório. Sys_id da reserva para a qual adicionar as solicitações de serviço extras. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
ServiceCategories	Obrigatório. Lista de itens de serviço do local de trabalho ou serviços extras a serem adicionados à reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"serviceCategories": [ { "category": "String", "comment": "String", "flexibleServices": [Array] } ]`
serviceCategories.category	Obrigatório. Sys_id ou nome do serviço do local de trabalho a ser adicionado à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service]
serviceCategories.comment	Obrigatório. Comentários sobre a categoria de serviço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceCategories.flexibleServices	Obrigatório. Detalhes sobre cada um dos itens de serviço do local de trabalho ou serviço extra a ser adicionado ou cancelado da reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"flexibleServices": [ { "cancelFlag": Boolean, "comment": "String", "deliveryTime": "String", "extraServiceRequestId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>"flexibleServiceId": "String",
	"quantity": Number
	}
	]</pre>

serviceCategories.flexibleServices.cancelFlag	Sinalizador que indica se a solicitação de serviço extra especificada deve ser cancelada. Valores possíveis: • Verdadeiro: Exclua a solicitação de serviço extra associada. • Falso: Nenhuma operação. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
serviceCategories.flexibleServices.comment	Obrigatório. Comentários adicionais sobre o item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ServiceCategories.flexibleServices.DeliveryTime	Obrigatório. Tempo de entrega do item de serviço do local de trabalho ou serviço extra. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
ServiceCategories.flexibleServices. ExtraServiceRequestId	Sys_id da solicitação de serviço extra existente. Forneça este parâmetro para atualizar uma solicitação de serviço extra existente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Solicitação de itens de serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
ServiceCategories.flexibleServices.FlexibleServiceId	Obrigatório. Sys_id do serviço extra ou item de serviço do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
ServiceCategories.flexibleServices.Quantidade	Obrigatório. Número de itens de serviço extras solicitados. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da solicitação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "extraServiceRequests": [Array],`
	`  "reservableId": "String",`
	`  "reservationId": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "success": Boolean }</pre>

Result.extraServiceRequests	Detalhes sobre a solicitação de serviço extra adicionada ou cancelada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objeto
	<pre>"extraServiceRequests": [
	  {
	   "flexibleServiceId": "String",
	   "requestId": "String"
	   }
	]</pre>

Result.extraServiceRequests.flexibleServiceId	Sys_id da solicitação de item de serviço extra que foi adicionada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
Result.extraServiceRequests.requestId	Sys_id do item de serviço extra que foi adicionado à solicitação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Solicitação de itens de serviço [sn_wsd_case_service_item_request]
Result.reservableId	Sys_id do local do local do local de trabalho em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservationId	Sys_id da reserva para a qual a solicitação de serviço extra foi adicionada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a solicitação de serviço extra foi adicionada com sucesso à reserva. Valores possíveis: • Verdadeiro: Adicionado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar uma solicitação de item de serviço extra a uma reserva.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_extra_service_request/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Concept-Type:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "reservationId": "2dc2efdf531701103cf7ddeeff7b1227",
  "reservableId": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
  "extraServiceRequests": [
   {
    "requestId": "bea46dbc53e701103cf7ddeeff7b1236",
    "flexibleServiceId": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033"
   }
],
  "success": true
 }
}
```

API de solicitação de serviço extra do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *`Solicitação de serviço extra`* A API fornece endpoints para gerenciar solicitações de serviço extras para reservas.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace .

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

WSD Extra Service - OBTENHA /sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Retorna os detalhes sobre os layouts de local associados para um local de trabalho especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//extra_service/list_loc_layouts

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
local	Obrigatório. Sys_id do local do local do local de trabalho para o qual retornar os detalhes do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	Obrigatório.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Lista de layouts associados ao local do local do local de trabalho especificado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"result": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.capacity	Número de pessoas que assistirão à reunião. Tipo de dados: Número
result.cleanup_duration	Tempo necessário para limpar o reservável para este layout. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
result.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado. Tipo de dados: Objeto `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Imagens [db_image]
result.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
result.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.is_default	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão. • Falso: Não padrão. Tipo de dados: Booliano
result.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.preparation_duration	Tempo necessário para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
resultado.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id.result.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_layouts&location=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
    {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id": "f4fee556534301103cf7ddeeff7b12ed",
    "name": "Test",
    "short_description": "test",
    "is_default": false,
    "image": {
      "sys_id": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286",
      "link": "9648a7c5531301103cf7ddeeff7b1286.iix"
    },
    "capacity": null,
    "max_capacity": null,
    "preparation_duration": 172800000,
    "cleanup_duration": 86400000
  }
 ]
}
```


WSD Extra Service - OBTENHA /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Retorna os detalhes sobre os serviços padrão associados para um local de trabalho especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//extra_service/list_loc_standard_services

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
local	Obrigatório. Sys_id do local do local do local de trabalho para o qual retornar os serviços padrão de layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
result.standard_services	Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para obter os serviços padrão.

```
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/extra_service/list_loc_standard_services&loc
ation=d2716d4adb7210106c731dcd13961994" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": [
  {
   "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
   "name": "Flip chart",
   "short_description": "Flip chart with paper sheets",
   "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
  },
  {
   "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
   "name": "Projector screen",
   "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
   "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
  },
  {
   "sys_id": "9841858edb7650106c731dcd1396193c",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Whiteboard",
    "short_description": "Whiteboard and markers",
    "font_awesome_icon": "fa-pencil-square-o"
   }
  ]
}
```

API de reserva de grupo WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Reserva de grupo` A API fornece endpoints para gerenciar reservas de grupo.

As reservas de grupo permitem que você reserve locais diferentes para várias pessoas (grupos) para a mesma reunião.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace. Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve estar ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Reserva de grupo WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/

Retorna as reservas primária e todas as secundárias para uma reserva de grupo especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//group_reservation/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundários são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reservation_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários do grupo, este campo é definido como "Grupo primário" para indicar que é um registro primário do grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Simples". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Reserva primária inválida ou sem sys_id fornecido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Acesso negado. Não é possível cancelar a reserva do grupo. O usuário não tem direitos suficientes para cancelar a reserva de grupo solicitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre as reservas primária e secundária associadas à reserva do grupo. Tipo de dados: Objeto `{ "result": { "parent": {Object}, "children": [Array] }}`

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os detalhes de uma reserva de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "parent": {
      "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
      "number": "WRES0001142",
      "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
      "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
      "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
      "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
      "source_reservation": null,
      "check_in_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Not required"
      },
      "external_id": null,
      "external_ical": null,
      "active": true,
      "state": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
    },
    "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
    },
    "reservation_subtype": {
      "value": "group_parent",
      "display_value": "Group parent"
    },
    "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
    },
    "attendees": null,
    "number_of_attendees": 1,
    "is_parent": true,
    "subject": "Test#52",
    "virtual_meeting": null,
    "recording_details": [],
    "sync_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Synchronization not required"
    },
    "sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "last_updated_sub_source": {
      "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
      "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
    },
    "reservable_module": {
      "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
      "name": "Desks",
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk",
      "font_awesome_icon": "fa-desktop",
      "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
      "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
      "short_description": "Reserve a single desks",
      "reservable_type": "location",
      "require_subject": null,
      "require_cancel_notes": false,
      "virtual_meeting_provider": {
        "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
        "display_value": "Template"
      },
      "allow_invitees": null,
      "display_number_of_attendees": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_on_behalf_of": "1",
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "require_whole_day": null,
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": "1",
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "12:00"
      },
      {
        "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
        "name": "After noon",
        "short_description": "1pm - 6pm",
        "slot_start": "13:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "locations": [
    {
      "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
      "name": "B1-03-03",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-03",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
      },
      "region": {
        "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
        "display_value": "Europe",
        "active": true
      },
      "site": {
        "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
        "display_value": "Western Europe",
        "active": true
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "active": true
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "active": true,
        "timezone": {
          "value": "Europe/Amsterdam",
          "displayValue": "Europe/Amsterdam"
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "active": true
      },
      "area": {
        "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "display_value": "Desks C1",
        "active": true
      },
      "reservation": {
        "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
        "number_of_attendees": 1,
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "requested_for": {
          "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
          "displayValue": "Abel Tuter",
          "display_value": "Abel Tuter",
          "name": "Abel Tuter",
          "user_name": "abel.tuter",
          "table": "sys_user",
          "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
          "initials": "AT",
          "email": "abel.tuter@example.com",
          "label": "Product Management"
        },
        "number": "WRES0001143",
        "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001143",
      "requested_for": {
        "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
        "displayValue": "Abel Tuter",
        "display_value": "Abel Tuter",
        "name": "Abel Tuter",
        "user_name": "abel.tuter",
        "table": "sys_user",
        "avatar": "063e38383730310042106710ce41f13b.iix?t=small",
        "initials": "AT",
        "email": "abel.tuter@example.com",
        "label": "Product Management"
      }
    },
    {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
      "name": "B1-03-04",
      "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
      "display_value": "B1-03-04",
      "capacity": 1,
      "label_value": "Workspace/Desk name",
      "email": null,
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "title": "Desks",
      "inline_title": "desk"
    },
    "region": {
      "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "display_value": "Europe",
      "active": true
    },
    "site": {
      "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
      "display_value": "Western Europe",
      "active": true
    },
    "campus": {
      "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
      "display_value": "Amsterdam Campus",
      "active": true
    },
    "building": {
      "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
      "display_value": "AMS-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "Europe/Amsterdam",
        "displayValue": "Europe/Amsterdam"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "active": true
    },
    "reservation": {
      "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
      },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "number": "WRES0001144",
        "active": true
       },
       "number_of_attendees": 1,
       "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
       },
       "number": "WRES0001144",
       "requested_for": {
        "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
        "displayValue": "Abraham Lincoln",
        "display_value": "Abraham Lincoln",
        "name": "Abraham Lincoln",
        "user_name": "abraham.lincoln",
        "table": "sys_user",
        "avatar": null,
        "initials": "AL",
        "email": "abraham.lincoln@example.com",
        "label": ""
       }
      }
     ],
     "reservationAcl": {
      "write": {
       "record": true,
       "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true
       },
       "allFields": true
      },
      "read": true
     }
    },
    "children": [
     {
      "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
      "number": "WRES0001143",
      "location": {
       "sys_id": "73c2698adb7210106c731dcd13961968",
       "name": "B1-03-03",
       "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
       "display_value": "B1-03-03",
       "capacity": 1,
       "label_value": "Workspace/Desk name",
       "email": null,
       "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk"
       },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"region": {
  "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
  "display_value": "Europe",
  "active": true
},
"site": {
  "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
  "display_value": "Western Europe",
  "active": true
},
"campus": {
  "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
  "display_value": "Amsterdam Campus",
  "active": true
},
"building": {
  "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
  "display_value": "AMS-B1",
  "active": true,
  "timezone": {
    "value": "Europe/Amsterdam",
    "displayValue": "Europe/Amsterdam"
  }
},
"floor": {
  "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
  "display_value": "Floor 3",
  "active": true
},
"area": {
  "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
  "display_value": "Desks C1",
  "active": true
},
"reservation": {
  "sys_id": "2a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126b",
  "number_of_attendees": 1,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter",
    "user_name": "abel.tuter"
  },
  "number": "WRES0001143",
  "active": true
},
"number_of_attendees": 1,
"state": {
  "value": "confirmed",
  "display_value": "Confirmed"
},
"number": "WRES0001143",
"requested_for": {
  "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter"
    }
  },
  "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
  "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
  "source_reservation": {
    "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
    "display_value": "WRES0001142",
    "name": "WRES0001142"
  },
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": null,
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "subject": "Test#52",
  "virtual_meeting": null,
  "recording_details": [],
  "sync_state": {
    "value": "not_required",
    "display_value": "Synchronization not required"
  },
  "sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
  },
  "last_updated_sub_source": {
    "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
    "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
          "title",
          "description",
          "image",
          "number",
          "site",
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area",
          "capacity",
          "reservable_quantity",
          "location_type",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      },
      {
        "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
        "name": "Before noon",
        "short_description": "8am - 12pm",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "slot_start": "08:00",
          "slot_end": "12:00"
        },
        {
          "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
          "name": "After noon",
          "short_description": "1pm - 6pm",
          "slot_start": "13:00",
          "slot_end": "18:00"
        }
      ],
      "buildingSysIds": [
        "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
        {
          "type": "card",
          "label": "Card view",
          "iconClass": "fa-th-large",
          "isDefault": true,
          "order": "1"
        },
        {
          "type": "schedule",
          "label": "Schedule view",
          "iconClass": "fa-calendar-o",
          "isDefault": false,
          "order": "2"
        }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
        {
          "value": "browse_all",
          "displayValue": "Browse all"
        },
        {
          "value": "browse_near_a_person",
          "displayValue": "Browse near a person"
        },
        {
          "value": "browse_by_area",
          "displayValue": "Browse by area"
        }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
    },
    "notification_recipients": null,
    "notification_custom_message": null,
    "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "requested_for": {
      "sys_id": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "value": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
      "displayValue": "Abel Tuter",
      "display_value": "Abel Tuter",
      "name": "Abel Tuter",
      "user_name": "abel.tuter",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "063e383837303100421067 10ce41f13b.iix?t=small",
      "initials": "AT",
      "email": "abel.tuter@example.com",
      "label": "Product Management"
    },
    "edit_restriction": {
      "value": "fully_restricted",
      "display_value": "Fully restricted"
    },
    "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_reservation_requester": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  {
    "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
    "number": "WRES0001144",
    "location": {
      "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"name": "B1-03-04",
"description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
"display_value": "B1-03-04",
"capacity": 1,
"label_value": "Workspace/Desk name",
"email": null,
"reservable_module": {
  "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
  "name": "Desks",
  "title": "Desks",
  "inline_title": "desk"
},
"region": {
  "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
  "display_value": "Europe",
  "active": true
},
"site": {
  "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
  "display_value": "Western Europe",
  "active": true
},
"campus": {
  "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
  "display_value": "Amsterdam Campus",
  "active": true
},
"building": {
  "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
  "display_value": "AMS-B1",
  "active": true,
  "timezone": {
    "value": "Europe/Amsterdam",
    "displayValue": "Europe/Amsterdam"
  }
},
"floor": {
  "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
  "display_value": "Floor 3",
  "active": true
},
"area": {
  "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
  "display_value": "Desks C1",
  "active": true
},
"reservation": {
  "sys_id": "6a24d0d1533b01103cf7ddeeff7b126e",
  "number_of_attendees": 1,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "name": "Abraham Lincoln",
    "user_name": "abraham.lincoln"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      },
      "number": "WRES0001144",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001144",
    "requested_for": {
      "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
      "name": "Abraham Lincoln",
      "user_name": "abraham.lincoln"
    }
  },
  "start": "2022-05-30T04:30:00Z",
  "end": "2022-05-30T05:30:00Z",
  "sys_created_on": "2022-05-30T04:19:02Z",
  "sys_updated_on": "2022-05-30T04:19:04Z",
  "source_reservation": {
    "sys_id": "e2245051533b01103cf7ddeeff7b12d6",
    "display_value": "WRES0001142",
    "name": "WRES0001142"
  },
  "check_in_state": {
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": null,
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "subject": "Test#52",
  "virtual_meeting": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
        "name": "Desks",
        "title": "Desks",
        "inline_title": "desk",
        "font_awesome_icon": "fa-desktop",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
        "reservable_filter":
"active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a single desks",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": null,
        "require_cancel_notes": false,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": null,
        "display_number_of_attendees": null,
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": null,
        "max_days_in_future": "90",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "90",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": null,
        "enable_group_reservations": "1",
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "display_value": "Desks",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
          "external_id",
          "email",
          "name",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"timeSlots": [
 {
  "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
  "name": "All day",
  "short_description": "8am - 6pm",
  "slot_start": "08:00",
  "slot_end": "18:00"
 },
 {
  "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
  "name": "Before noon",
  "short_description": "8am - 12pm",
  "slot_start": "08:00",
  "slot_end": "12:00"
 },
 {
  "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
  "name": "After noon",
  "short_description": "1pm - 6pm",
  "slot_start": "13:00",
  "slot_end": "18:00"
 }
],
"buildingSysIds": [
 "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
],
"reservable_views": [
 {
  "type": "card",
  "label": "Card view",
  "iconClass": "fa-th-large",
  "isDefault": true,
  "order": "1"
 },
 {
  "type": "schedule",
  "label": "Schedule view",
  "iconClass": "fa-calendar-o",
  "isDefault": false,
  "order": "2"
 }
],
"checkin_before_minutes": 30,
"reservation_paths": [
 {
  "value": "browse_all",
  "displayValue": "Browse all"
 },
 {
  "value": "browse_near_a_person",
  "displayValue": "Browse near a person"
 },
 {
  "value": "browse_by_area",
  "displayValue": "Browse by area"
 }
],
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": null,
  "notification_custom_message": null,
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "c148e1d13741310042106710ce41f149.iix?t=small",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator, Finance"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "value": "a8f98bb0eb32010045e1a5115206fe3a",
    "displayValue": "Abraham Lincoln",
    "display_value": "Abraham Lincoln",
    "name": "Abraham Lincoln",
    "user_name": "abraham.lincoln",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "AL",
    "email": "abraham.lincoln@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "fully_restricted",
    "display_value": "Fully restricted"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": null,
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "location": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
   }
  ]
 }
}
```

Reserva de grupo WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/

Cancela uma reserva de grupo especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//group_reservation/cancel/id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundários são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reservation_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários do grupo, este campo é definido como "Grupo primário" para indicar que é um registro primário do grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Simples". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notes	Motivo para cancelar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: "Reserva cancelada por cancelamento de grupo"

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Reserva primária inválida ou sem sys_id fornecido.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Acesso negado. Não é possível cancelar a reserva do grupo. O usuário não tem direitos suficientes para cancelar a reserva de grupo solicitada.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Resultados da solicitação de cancelamento de reserva de grupo. Tipo de dados: Objeto `"result": { "allChildrenCanceled": Boolean, "cancelledParent": Boolean, "canceledReservations": [Array], "failedChildMeetings": [Array], "msg": "String", "parent": "String", "success": Boolean, "user_msg": "String" }`
Resultado.toTodas as criançasCancelado	Sinalizador que indica se todas as reservas secundárias associadas à reserva de grupo foram canceladas com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Nem todas as reservas secundárias foram canceladas. . *`failedChildMeetings`*o parâmetro contém uma lista de sys_ids das reservas secundárias que não foram canceladas. Tipo de dados: Booliano
result.cancelledParent	Sinalizador que indica se a reserva primária da reserva de grupo foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reserva primária foi cancelada. • Falso: A reserva primária não foi cancelada. Tipo de dados: Booliano
result.canceledReservations	Lista de sys_ids das reservas secundárias que foram canceladas com sucesso. Tipo de dados: Matriz
FailedChildMeetings	Lista de sys_ids das reservas secundárias que não foram canceladas. Tipo de dados: Matriz
result.msg	Se alguma reserva não for cancelada, este parâmetro conterá uma mensagem sobre a causa da falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva do grupo foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: A reserva de grupo foi cancelada com sucesso. • Falso: Uma ou mais das reservas de grupo associadas não foram canceladas. Detalhes adicionais são fornecidos nos resultados. Tipo de dados: Booliano
result.user_msg	Reservado para uso futuro. Se alguma reserva não for cancelada, este parâmetro conterá uma mensagem traduzida sobre a causa da falha que você pode exibir na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/cancel/22c1aee353af011
03cf7ddeeff7b12d5" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"cancel_notes\":\"Need to postpone until next quarter\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "canceledReservations": [
      "6ec1aee353af01103cf7ddeeff7b12d8",
      "aac1aee353af01103cf7ddeeff7b12db"
    ],
    "failedChildMeetings": [],
    "cancelledParent": true,
    "allChildrenCanceled": true,
    "msg": "",
    "user_msg": "",
    "parent": "22c1aee353af01103cf7ddeeff7b12d5"
  }
}
```

Reserva de grupo WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/

Atualiza uma reserva de grupo especificada.

Você pode atualizar os seguintes parâmetros de reserva:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Assunto
- Data e hora de início
- Data e hora de término
- Turno associado à reserva
- Local do local de trabalho de qualquer reserva secundária

Nota: Você deve especificar pelo menos um desses parâmetros no corpo da solicitação da chamada de endpoint. Os parâmetros que não são passados não são modificados nos registros associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//group_reservation/update/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
id	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundários são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reservation_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários do grupo, este campo é definido como "Grupo primário" para indicar que é um registro primário do grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Simples". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
secundários	Lista atualizada de registros de reservas secundários a serem associados à reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String" } ]`
childds.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
childds.location	Sys_id atualizado do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
childs.requested_for	Sys_id atualizado do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
término	Hora de término da reserva atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id atualizado do turno a ser associado à reserva. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Hora de início da reserva atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss) Vazio - a hora de início é especificada nas reservas secundárias
assunto	Assunto atualizado da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio
workplace_location	Sys_id atualizado do local do local do local de trabalho a ser associado à reserva do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio - Os locais são especificados nas reservas secundárias Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations	Lista de reservas que foram atualizadas com sucesso. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"successfulReservations": [
	{
	"msg": "String",
	"operation": "String"
	"sys_id": "String",
	"user_msg": "String"
	}
	]

result.successfulReservations.msg	Mensagem interna sobre a atualização. Fornece informações técnicas sobre a operação. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.successfulReservations.Operation	Tipo de operação que foi realizada, como criar ou atualizar. Se um novo reservável for adicionado à reserva de grupo, como uma sala adicionada, esse valor será retornado como criar caso contrário, será definido como atualização . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.successfulReservations.user_msg	Mensagem do usuário sobre a atualização. Esta mensagem pode ser traduzida com base na preferência de idioma do usuário e deve ser aquela que aparece na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Resultado.Reservas sem sucesso	Lista de reservas que não foram atualizadas com sucesso.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"unSuccessfulReservations": [
	{
	"msg": "String",
	"operation": "String"
	"sys_id": "String",
	"user_msg": "String"
	}
	]

result.unSuccessfulReservations.msg	Mensagem sobre o erro de atualização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Reservas.Sem Sucesso.Operação	Tipo de operação que foi realizada, como criar ou atualizar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.unSuccessfulReservations.user_msg	Mensagem sobre o erro de atualização. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo a seguir mostra como chamar este endpoint para atualizar uma reserva de grupo.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/update/b84e218a875865
50cfaa99b73cbb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-02-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-02-12T12:30:00Z\"
}" \
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "operation": "create",
        "sys_id": "7b9e658a87586550cfaa99b73cbb357d",
        "msg": "",
        "user_msg": null,
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e"
      },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      "operation": "create",
      "sys_id": "3b9e658a87586550cfaa99b73cbb3580",
      "msg": "",
      "user_msg": null,
      "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914"
    }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```


Reserva de grupo WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Cria uma reserva de grupo.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//group_reservation/add

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
secundários	Obrigatório. Lista de registros de reservas secundários a serem associados à reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"children": [ { "is_private": Boolean, "location": "String", "requested_for": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

childds.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
childds.location	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
childs.requested_for	Obrigatório. Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
término	Necessário se *shift*o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
workplace_location	Sys_id do local do local de trabalho a ser associado à reserva do grupo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Vazio - Os locais são especificados nas reservas secundárias Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre as reservas de grupo criadas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"created_children": [Array],`
	`"failed_children": [Array],`
	`"msg": "String",`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

created_children	Detalhes sobre as reservas secundárias que foram criadas.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"created_children": [`
	`{`
	`"location": "String",`
	`"requested_for": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

created_children.location	Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
created_children.requested_for	Sys_id do usuário para o qual a reserva secundária foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
created_children.sys_id	Sys_id do registro de reserva secundário que foi criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
failed_children	Detalhes sobre as reservas secundárias que não foram criadas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"failed_children": [ { "location": "String", "requested_for": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.failed_children.location	Sys_id do registro de local associado à reserva com falha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
failed_children.requested_for	Sys_id do usuário para o qual a reserva secundária foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.failed_children.sys_id	Sempre -1. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.msg	Se a solicitação falhar, mensagem que descreve o erro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id do registro de reserva primário. Quando uma reserva de grupo é criada, um registro primário de grupo e um ou mais registros de reserva secundários são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reservation_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários do grupo, este campo é definido como "Grupo primário" para indicar que é um registro primário do grupo. Para registros secundários, este campo é definido como "Simples". Em um registro secundário, o sys_id do registro de reserva primário associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
result.userMsg	Se a solicitação falhar, mensagem que descreve o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para criar reservas de grupo.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/group_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"children\": [
      {
         \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
         \"requested_for\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"location\": \"9841e94adb7210106c731dcd13961914\",
         \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "parent": "b84e218a87586550cfaa99b73cbb35ec",
    "success": true,
    "created_children": [
      {
        "sys_id": "7c4e218a87586550cfaa99b73cbb35ee",
        "location": "6a11a94adb7210106c731dcd1396194e",
        "requested_for": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1"
      },
      {
        "sys_id": "3c4e218a87586550cfaa99b73cbb35f1",
        "location": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
        "requested_for": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441"
      }
    ],
    "failed_children": [],
    "user_msg": "",
    "msg": ""
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

API de reserva múltipla WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Reserva múltipla` A API fornece endpoints para gerenciar reservas com vários locais de local de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Gestão de segurança no local de trabalho (sn_wsd_core) e Gestão de reservas no local de trabalho (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

WSD Multi Reservation - PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/

Cancela uma reserva múltipla especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//multi_reservation/cancel/sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva múltipla a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notes	Motivo para cancelar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes dos resultados da solicitação de cancelamento. Tipo de dados: Objeto `"result": { "error": "String", "parent": "String", "success": Boolean, "successfulReservations": [Array], "unSuccessfulReservations": [Array] }`
resultado.erro	Mensagem que descreve o erro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: A reserva não foi cancelada. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations	Detalhes sobre o cancelamento bem-sucedido da reserva múltipla. Tipo de dados: Matriz de objetos `"successfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.successfulReservations.msg	Mensagem de cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
SuccessfulReservas.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Falha na operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.Reservas sem sucesso	Detalhes sobre o cancelamento malsucedido da reserva múltipla. Tipo de dados: Matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "msg": "String", "success": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
result.unSuccessfulReservations.msg	Mensagem de cancelamento. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Reservas.Sem Sucesso.Sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
UnSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que não foi cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar várias reservas.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/cancel/1b1fdf5987ab015
06342b846dabb35ec" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{\"cancel_notes\":\"Meeting no longer needed.\"}" \
--user "username":"password'"
```

Resultados de retorno:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "5b1f9f1d87ab01506342b846dabb35a4"
      },
      {
        "success": true,
        "msg": "Cancelled successfully.",
        "sys_id": "931f9f1d87ab01506342b846dabb35a0"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null,
    "parent": "1b1fdf5987ab01506342b846dabb35ec"
  }
}
```


WSD Multi Reservation - PATCH /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/

Atualiza as reservas associadas a uma reserva múltipla em que a mesma reserva (reunião) tem vários locais de trabalho.

Este endpoint pode lidar com quatro cenários de atualização diferentes:

1. Atualize o conteúdo do registro de várias reservas, como assunto, data ou hora.
2. Converta a reserva múltipla em uma única reserva com base no primário (reserva para um único local de trabalho).
3. Converta uma única reserva (reserva para um único local de trabalho) em uma reserva múltipla.
4. Adicione ou remova um local de trabalho a uma reserva múltipla existente.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//multi_reservation/update/ sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser atualizada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	• Reserva única para várias reservas: Sys_id da reserva única. Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] • Atualize o conteúdo da reserva múltipla: Sys_id do registro de reserva primário. Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] Para obter os detalhes de uma reserva de vários primários do registro secundário, consulte o sys_id no campo source_reservation do registro secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
término	Necessário se `shift`o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reserváveis	Lista de detalhes sobre os reserváveis associados à reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reservables.sys_id	Sys_id do local no qual fazer as reservas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations	Lista de reservas que foram criadas com sucesso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"successfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
result.successfulReservations.canceled	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Não cancelado. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.SuccessfulReservations.insert	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
ResultadoReservas.Bem-sucedidas.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
SuccessfulReservas.Sucesso	Sinalizador que indica se a operação associada foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: A operação foi bem-sucedida. • Falso: Falha na operação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.successfulReservations.update	Sinalizador que indica se a reserva foi atualizada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Atualizado com sucesso. • Falso: Não atualizado. Tipo de dados: Booliano
Resultado.Reservas sem sucesso	Lista de reservas malsucedidas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "cancelled": Boolean, "error": "String", "insert": Boolean "reservable": "String" "success": Boolean, "sys_id": "String", "updated": Boolean } ]`
result.unSuccessfulReservations.canceled	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Não cancelado. Tipo de dados: Booliano
ResultDeSuccessfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.insert	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Reservas.Sem Sucesso.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva estava tentando ser feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Reservas.Sem Sucesso.Sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
UnSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva malsucedida. Sempre nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
UnSuccessfulReservations.update	Sinalizador que indica se a reserva foi atualizada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Atualizado com sucesso. • Falso: Não atualizado. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como modificar o conteúdo de uma reserva múltipla existente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservables\":[
      {
         \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\"
      },
      {
         \"sys_id\":\"02000d4edb7650106c731dcd13961914\"
      }
   ],
   \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\":\"Test 1\",
   \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
   \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
    "error": null,
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   },
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "error": null,
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar um local de trabalho a uma reserva múltipla existente.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     },
     {
        \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
        \"is_private\": false
     },
   {
        \"sys_id\":\"c4308d4edb7650106c731dcd1396194c\",
        \"is_private\": false
     }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
    "error": null,
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   },
   {
    "success": true,
    "updated": true,
    "cancelled": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "error": null,
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
   },
   {
    "success": true,
    "inserted": true,
    "sys_id": "9e6d78748723cd106342b846dabb35a5",
    "error": null,
    "reservable": "c4308d4edb7650106c731dcd1396194c"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": []
 }
}
```

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como converter uma única reserva em uma reserva múltipla.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservables\":[
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    {
      \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
      \"is_private\": false
    },
    {
      \"sys_id\":\"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
      \"is_private\": false
    }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "98ccb4348723cd106342b846dabb359a",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "6cccb4348723cd106342b846dabb359d",
        "error": null,
        "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
      },
      {
        "success": true,
        "insert": false,
        "update": true,
        "cancel": false,
        "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [],
    "error": null
  }
}
```

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como converter uma reserva múltipla em uma única reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/update/02000d4edb7650
106c731dcd13961914" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  \"reservables\":[
     {
        \"sys_id\":\"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
        \"is_private\": false
     }
  ],
  \"reservable_module\":\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\":\"Test 1\",
  \"start\":\"2022-05-27 13:00:00\",
  \"end\":\"2022-05-27 14:00:00\",
  \"requested_for\": \"workplace_user@example.com\"
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
  "success": true,
  "successfulReservations": [
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": false,
    "sys_id": "74af283c87ef8d106342b846dabb3592",
    "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "error": ""
   },
   {
    "success": true,
    "insert": false,
    "update": true,
    "cancel": true,
    "sys_id": "3caf283c87ef8d106342b846dabb3596",
    "reservable": "5eafb44edb7650106c731dcd13961943"
   }
  ],
  "unSuccessfulReservations": [],
  "error": null
 }
}
```

Tradução automática

Reserva múltipla de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Cria reservas de local de trabalho para o mesmo horário em diferentes locais do local de trabalho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//multi_reservation/add

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
término	Necessário se `shift`o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
reserváveis	Lista de detalhes sobre os reserváveis associados à reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservables": [ { "is_private": Boolean, "sys_id": "String" } ]`
reservables.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reservables.sys_id	Sys_id do local no qual fazer as reservas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"parent": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

resultado.primário	Sys_id da reserva primária. Um primário pode ter uma ou mais reservas secundárias associadas a ele. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations	Lista de reservas que foram criadas com sucesso. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"successfulReservations": [
	{
	"error": "String",
	"inserted": Boolean,
	"reservable": "String"
	"success": Boolean,
	"sys_id": "String"
	}
	]

Result.successfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.successfulReservations.inserted	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
ResultadoReservas.Bem-sucedidas.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva foi feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
SuccessfulReservas.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
Result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.Reservas sem sucesso	Lista das reservas que não foram bem-sucedidas. Tipo de dados: Matriz de objetos "unSuccessfulReservations": [{ "error": "String", "inserted": Boolean, "reservable": "String" "success": Boolean,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_id": "String" }]
ResultDeSuccessfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.inserted	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
Reservas.Sem Sucesso.Reservável	Sys_id do local de trabalho para o qual a reserva estava tentando ser feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Reservas.Sem Sucesso.Sucesso.Sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
UnSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva malsucedida. Sempre nulo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como reservar dois locais de trabalho diferentes para a mesma reserva.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/multi_reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
   \"subject\": \"Test-123\",
   \"reservation_purpose\": \"meeting\",
   \"timezone\": \"US/Pacific\",
   \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
   \"reservables\": [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      {
         \"sys_id\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
         \"is_private\": false
      },
      {
         \"sys_id\": \"d1208d4edb7650106c731dcd1396194a\",
         \"is_private\": false
      }
   ],
   \"start\": \"2023-01-12T11:30:00Z\",
   \"end\": \"2023-01-12T12:30:00Z\",
   \"reservation_type\": \"space\"
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "parent": "08e8a18687586550cfaa99b73cbb354f",
    "successfulReservations": [
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "44e8a18687586550cfaa99b73cbb3552",
        "error": null,
        "reservable": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca"
      },
      {
        "success": true,
        "inserted": true,
        "sys_id": "04e8a18687586550cfaa99b73cbb3555",
        "error": null,
        "reservable": "d1208d4edb7650106c731dcd1396194a"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": []
  }
}
```

Tradução automática

API de reserva recorrente do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Reserva recorrente` A API fornece endpoints para gerenciar reservas que ocorrem ao mesmo tempo, mas têm datas diferentes.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Gestão de segurança no local de trabalho (sn_wsd_core) e Gestão de reservas no local de trabalho (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Reserva recorrente de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/recorrente_reservation/list/

Retorna a reserva recorrente especificada.

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Se mais de seis ocorrências de reunião recorrentes estiverem disponíveis para a reserva, você poderá paginar as ocorrências usando os parâmetros de consulta. Você também pode especificar registros de ocorrência que não serão retornados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//recurring_reservation/list/(parent_id)

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/recorrente_reservation/list/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
parent_id	Sys_id do registro de reserva primário recorrente. Quando uma reserva recorrente é criada, um registro primário recorrente e um ou mais registros de reserva secundários são criados. Os registros de reserva contêm um campo chamado reservation_subtipo, que indica o tipo de registro de reserva. Para registros primários recorrentes, este campo é definido como "Primário recorrente". Para registros secundários, este campo é definido como "Ocorrência". Em um registro secundário, o sys_id do registro primário recorrente associado está no campo source_reservation. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
end_index	Ao paginar por meio de um conjunto de registros recorrentes, o número de registro baseado em zero no qual parar de retornar registros de ocorrência. **Nota:** Se o número de ocorrências recorrentes for menor que seis, o endpoint retornará todas as ocorrências, caso contrário, retornará as seis primeiras ocorrências. Para recuperar as ocorrências além de seis, você deve passar o parâmetro end_index de acordo. Tipo de dados: Número
occorence_sys_id	Sys_id de um registro de ocorrência na série recorrente não retornar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
start_index	Ao paginar por meio de um conjunto de registros recorrentes, o número de registro baseado em zero no qual começar a retornar registros de ocorrência. Tipo de dados: Número Padrão: 0

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da reserva recorrente solicitada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"occurencesTotalCount": "String",`
	`"reservation": {Object}`
	`}`

Result.OccurcesTotalCount	Número total de ocorrências de reunião na série recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva recorrente solicitada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservation": {`
	`"active": Boolean,`
	`"attendees": [Array],`
	`"check_in_state": {Object},`
	`"edit_restriction": {Object},`
	`"end": "String",`
	`"external_ical": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"is_parent": Boolean,`
	`"last_updated_sub_source": {Object},`
	`"location": {Object},`
	`"notification_custom_message": "String",`
	`"notification_recipients": [Array],`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"opened_by": {Object},`
	`"recording_details": [Array],`
	`"recurring_pattern": {Object},`
	`"requested_for": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"sensitivity": {Object},`
	`"shift": {Object},`
	`"source": {Object},`
	`"source_icon": {Object},`
	`"source_reservation": {Object},`
	`"source_reservation_requester": {Object},`
	`"start": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"state": {Object}, "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on": "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano

reservation.results	Lista de participantes da reserva.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexos [sys_attachment]
Result.reservation.attendentes.displayValue	Valor de exibição do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.initials	Iniciais do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.participes.table	Tabela na qual o registro de participante existe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.user_name	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição do estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou Concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.check_in_state.value	Valor interno do estado de check-in atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	Tipo de dados: Objeto
	`"edit_restriction": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição das restrições de edição da reserva, como Sem restrição . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como no_restriction . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identificação externa exclusiva do iCalendar da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.is_parent	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Reserva primária. • Falso: Não é uma reserva primária. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última subfonte atualizada para a reserva. As suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "ServiceNow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange". Tipo de dados: Objeto `"last_updated_sub_source": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como ServiceNow Workplace Service Delivery ou Google Agenda . Usado ao integrar

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.valor	Valor interno da última subfonte atualizada da reserva, como servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar . Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location	Detalhes sobre o local associado à reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"location": {`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number": "String",`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"region": {Object},`
	`"requested_for": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area	Detalhes sobre a área associada ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"area": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A área está ativa. • Falso: A área está inativa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

result.reservation.location.building	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"building": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O edifício está ativo. • Falso: O edifício está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - BLD1. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

result.reservation.location.building.timezone	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.building.timezone.valor	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"campus": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O campus está ativo. • Falso: O campus está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus de Amsterdã. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservation.location.capacity	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: Número
result.reservation.location.description	Breve descrição do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.display_value	Valor a ser exibido na IU deste local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.floor	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"floor": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o andar está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O andar está ativo. • Falso: O andar está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.floor.display_value	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como primeiro andar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Tipo de valor especificado em *name*Parâmetro, como Nome da sala. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.location.number	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservable_module": {
	"inline_title": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservable.location.reservable_module.nome	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.título	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.region	Detalhes sobre a região associada ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"region": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A região está ativa. • Falso: A região está inativa. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Região [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.reservation	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano
resultado.reservation.location.reservation.number	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. number_of_attendentes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.reservation.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. requested_for.sys_id	Sys_id do usuário Solicitado para. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.location.reservation. requested_for.user_name	Nome de usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservation.estado	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. .state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation..state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O site está ativo. • Falso: O site está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.standard_services	Serviços disponíveis padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local. Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_mensagem	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *reservation.notification_recipients*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva. Tipo de dados: Matriz de objetos `"notification_recipients":[ { "name": "String", "sys_id": "String", "user_name": "String" } ]`
result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.reservation.result	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.number_of_attenes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: Número
result.reservation.opened_by	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva. Tipo de dados: Objeto `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.initials	Iniciais do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.user_name	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.value	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião). Tipo de dados: Matriz de objetos "recording_details": ["recording_url": "String"]
recording_details.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"recurring_pattern": {
	  "amountOfDates": "String",
	  "duration": Number,
	  "label": "String",
	  "options": {Object},
	  "repeats": "String",
	  "startDate":"String",
	  "startDateGdt": {Object}
	}</pre>

Result.reservation.Recurring_pattern.AmountOfDates	Número de datas para as quais os reserváveis são reservados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern.duration	Período de tempo para reservar o reservável. Tipo de dados: Número Unidade: segundos
result.reservation.recurring_pattern.label	Nome descritivo da reserva recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.recurring_pattern.options	Detalhes sobre as opções associadas à reserva recorrente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"options": {
	  "count": Number,
	  "daysOfWeek": "String",
	  "every": Number,
	  "endDate": "String"
	  "endDateGdt": {Object}
	}</pre>

result.reservation.recurring_pattern.options.contagem	Número de vezes para repetir o padrão. Tipo de dados: Número
Result.reservation.recurring_pattern.options. DaysOfWeek	Dias da semana em que o reservável é necessário. Valores válidos: • Segunda-feira. 1 • Terça-feira. 2 • Quarta-feira 3 • 4: Quinta-feira • Sexta-feira 5 • Sábado. 6 • Domingo: 7

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Por exemplo, para especificar terça-feira, quinta-feira e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se `repeats`. semanalmente , `count`. 5 e `daysOfWeek`. 245 em seguida, nos resultados de retorno, o total é igual a. Count*daysOfWeek.length (5*3-15). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.recurring_pattern.options.a cada	Intervalo de repetição do padrão. Por exemplo, o valor "2" indica que o padrão se repete a cada 2 dias ou 2 meses, dependendo do valor de `repeats`propriedade. **Nota:** Esta configuração não se aplica a intervalos de repetição semanais. Você pode definir `repeats`propriedade para diariamente e este valor para 14 para intervalos de repetição quinzenais. Tipo de dados: Número Valor padrão: 1
Result.reservation.recurring_pattern.options.EndDate	Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
Result.reservation.recurring_pattern.options. EndDateGdt	Data e hora de término da recorrência da reunião. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: GDT, como "2022-07-08T14:00:00Z"
result.reservation.recurring_pattern.repeats	Padrão de repetição para reservável. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • diariamente • mensal • semanalmente **Nota:** O intervalo de repetição do padrão é definido em `options.every`propriedade. O único intervalo de repetição válido para padrões semanais é um. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.Recurring_pattern.StartDate	Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.recurring_pattern. StartDateGdt	Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
result.reservation.requested_for	Detalhes sobre o usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Objeto `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Igual ao displayValue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.initials	Iniciais do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.label	Rótulo do usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.value	Valor interno do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module	Detalhes do módulo reservável solicitado. Tipo de dados: Objeto "reservable_module": { "allow_invitees": Boolean, "allow_whole_day": Boolean, "apply_to_shift": Boolean, "browse_by_area_enabled": Boolean, "browse_near_a_person_enabled": Boolean, "buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array],

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservable_module.allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários reservem o dia inteiro. • Falso: Não permita que os usuários reservem para o dia inteiro. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir reservas baseadas em turno. • Falso: Não permitir reservas baseadas em turno. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. browse_next_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
Result.reservable_module.BuildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.reservable_module.check-in_before_minutes	Tempo antes do início de uma reserva que um usuário pode fazer check-in em sua reserva. Unidade: Minutos Tipo de dados: Número
result.reservable_module. display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_on_beemend_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *`browse_by_area_enabled`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_ browse_next_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *`browse_near_a_person_enabled`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_aspect_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto em itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro exibidas são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários para seleção no filtro. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Os filtros de aspecto estão habilitados. • Falso: Os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Geração de iCalendar permitida. • Geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz de objetos `"body": [ { "field": "String", "field_to_display": "String", "icon": "String", "label": "String" } ]`
result.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module. layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.max_occurnces	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Nenhuma substituição: A política de aprovação é implementada conforme definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Sempre exigir aprovação: A política de aprovação é necessária independentemente do que está definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Nunca exigir aprovação: A política de aprovação é removida independentemente do que está definido em **Requer aprovação** l campo de um espaço ou sala de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma anotação de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • Observação de cancelamento necessária. • Nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Verifique se há incompatibilidade. • Falso: Não verifique se há incompatibilidade. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário. Tipo de dados: Booliano
reservable_module.reservable_module. reservable_columns	Lista de colunas de um reservável. Tipo de dados: Matriz Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module.reservable_module. reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida na tabela reservável do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de vizinhança a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribua espaços de vizinhança a uma área . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_table	Tabela que contém os itens reserváveis do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable.reservable_module. reservable_type	Item reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
reservable_module.reservable_module. reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação. Tipo de dados: Objeto `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabela: Exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]
Reservable_module.reservable.reservable _views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Reservable_module.reservable.reservable _views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Torna o padrão. • Falso: Não torna o padrão. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso do mesmo número de pedido, ele é atribuído a uma ordenação aleatória. Tipo de dados: Número
reservable_module.reservable_module. reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Pesquisar tudo, Navegar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

result.reservable_module. reservation _paths.display_value	Valor de exibição do caminho de reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservable_paths.value	Valor interno do caminho de reserva, como "browse_next_a_person". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: O resultado da pesquisa exibe cada item do local de trabalho. • Contêiner: O resultado da pesquisa exibe o primário ou contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição de mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar exibição de mapa. • Falso: Não habilite a exibição de mapa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.timesLots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	[
	{
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"slot_end": "String",
	"slot_start": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

Result.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module. TimesLots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável.
	Tipo de dados: Objeto
	"virtual_meeting_provider": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.reservable_module. virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

ReservaçãoResultado.reservaçãoAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode ler a reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: Booliano

ReservationAcl.reservationAcl.write	Detalhes sobre os recursos de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

ReservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros em `reservationACL.write.fields` objeto. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto Tipo de dados: Booliano
ReservationAcl.write.fields.result.reservation.reservationAcl	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.fields.Local	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields. Number_of_attendentes	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Requested_for	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Solicitado para nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Assunto	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Assunto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Tipo de dados: Booliano

result.reservation.reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservation_purpose": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_type	Detalhes sobre o tipo de reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservation_type": {`
	`  "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição do tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_type.value	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva. Os subtipos indicam o tipo de reserva, como único, vários primários, vários secundários, primário recorrente, ou ocorrência.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtipo.display_value	Valor de exibição do subtipo da reserva, como Simples. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_subtype.value	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sensitivity	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	Valor de exibição da sensibilidade da reserva, como alto ou baixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sensitivity.value	Valor interno para a sensibilidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.reservation.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"shiftDetails": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a *`display_value`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.shift.shiftDetails	Detalhes do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]

result.reservation.source	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços do local de trabalho ou Google Mail.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição da origem da reserva, como Serviços do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source.value	Valor interno da origem da reserva, como serviceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"source_icon": {
	"classNames": "String",
	"imgSrc": "String",
	"tooltip": "String"
	}</pre>

Result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica de ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.source_reservation	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, para reservas recorrentes, a reserva primária recorrente é a origem da série de reservas de ocorrência.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"source_reservation": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation.display_value	Valor de exibição da reserva de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation.name	Nome da reserva de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation.sys_id	Sys_id do registro de reserva de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

solicitante result.reservation.source_reservation_	Usuário que solicitou a reserva recorrente.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"source_reservation": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.source_reservation_requester.name	Nome do solicitante de reserva recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation_requester.sys_id	Sys_id do usuário que solicitou a reserva recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.source_reservation_ requester.user_name	Nome de usuário do solicitante de reserva recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

result.reservation.state	Detalhes sobre o estado da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sub_source	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica de onde a reserva se originou, como Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição da suborigem da reserva, como Google Agenda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sub_source.value	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enfileied" ou "Synchronized".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"sync_state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_id	Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.virtual_meeting	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar uma reserva recorrente específica.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/list/d98a381587b789
506342b846dabb3563" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username": "password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
        "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
        "number": "WRES0001247",
        "location": {
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
"name": "Aspen",
"description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
"display_value": "Aspen",
"capacity": 16,
"label_value": "Room name",
"email": null,
"reservable_module": {
  "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
  "name": "Meeting rooms",
  "title": "Meeting rooms",
  "inline_title": "meeting room"
},
"region": {
  "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
  "display_value": "Americas",
  "active": true
},
"site": {
  "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
  "display_value": "North America",
  "active": true
},
"campus": {
  "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
  "display_value": "California Campus",
  "active": true
},
"building": {
  "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
  "display_value": "CAL-B1",
  "active": true,
  "timezone": {
    "value": "US/Pacific",
    "displayValue": "US/Pacific"
  }
},
"floor": {
  "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
  "display_value": "Floor 2",
  "active": true
},
"area": {
  "sys_id": "",
  "display_value": "",
  "active": false
},
"reservation": {
  "sys_id": "198a381587b789506342b846dabb3565",
  "number_of_attendees": 1,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "user_name": "workplace_user"
       },
       "number": "WRES0001247",
       "active": true
      },
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "number": "WRES0001247",
      "requested_for": {
       "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "name": "Workplace User",
       "user_name": "workplace_user"
      }
     },
     "start": "2022-06-11T13:00:00Z",
     "end": "2022-06-11T14:00:00Z",
     "sys_created_on": "2022-05-30T07:06:37Z",
     "sys_updated_on": "2022-05-30T07:06:40Z",
     "source_reservation": {
      "sys_id": "d98a381587b789506342b846dabb3563",
      "display_value": "WRES0001246",
      "name": "WRES0001246"
     },
     "check_in_state": {
      "value": "not_required",
      "display_value": "Not required"
     },
     "external_id": null,
     "external_ical": null,
     "active": true,
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "sensitivity": {
      "value": "normal",
      "display_value": "Normal"
     },
     "reservation_type": {
      "value": "space",
      "display_value": "Space"
     },
     "reservation_subtype": {
      "value": "occurrence",
      "display_value": "Occurrence"
     },
     "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
     },
     "attendees": null,
     "number_of_attendees": 1,
     "is_parent": false,
     "subject": "Rec 1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "virtual_meeting": null,
      "recording_details": [],
      "sync_state": {
        "value": "not_required",
        "display_value": "Synchronization not required"
      },
      "sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "last_updated_sub_source": {
        "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
        "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
      },
      "reservable_module": {
        "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
        "name": "Meeting rooms",
        "title": "Meeting rooms",
        "inline_title": "meeting room",
        "font_awesome_icon": "fa-building",
        "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
        "reservable_filter":
"active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
        "short_description": "Reserve a meeting room",
        "reservable_type": "location",
        "require_subject": "1",
        "require_cancel_notes": true,
        "virtual_meeting_provider": {
          "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
          "display_value": "Template"
        },
        "allow_invitees": "1",
        "display_number_of_attendees": "1",
        "display_on_behalf_of": "1",
        "display_sensitivity": "1",
        "max_days_in_future": "180",
        "allow_recurring": "1",
        "allow_whole_day": "1",
        "require_whole_day": null,
        "selection_type": "unit",
        "reservable_container_field": null,
        "reservable_quantity_field": null,
        "apply_to_shift": null,
        "max_occurrences": "180",
        "enable_facet_filter": false,
        "search_limit": 10000,
        "enable_ical_generation": "1",
        "enable_group_reservations": null,
        "enable_browse_near_a_person": "1",
        "enable_browse_by_area": "1",
        "enable_floor_search": "1",
        "display_value": "Meeting rooms",
        "browse_near_a_person_enabled": true,
        "browse_by_area_enabled": true,
        "reservable_columns": [
          "sys_id",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "external_id",
        "email",
        "name",
        "title",
        "description",
        "image",
        "number",
        "site",
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area",
        "capacity",
        "reservable_quantity",
        "location_type",
        "order",
        "requires_check_in",
        "is_reservable"
      ],
      "layout_mapping": {
        "title": [
          "name"
        ],
        "description": [
          "description"
        ],
        "subtitle": [
          "campus",
          "building",
          "floor",
          "area"
        ],
        "subtitle_asc": [
          "area",
          "floor",
          "building",
          "campus"
        ],
        "image": "image",
        "body": [
          {
            "label": "Capacity",
            "icon": "fa-users",
            "field": "capacity",
            "field_to_display": ""
          },
          {
            "label": "Standard services",
            "icon": "fa-check",
            "field": "standard_services",
            "field_to_display": "name"
          },
          {
            "label": "Reservable purposes",
            "icon": "fa-tags",
            "field": "reservable_purposes",
            "field_to_display": "name"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        }
       ]
      },
      "timeSlots": [],
      "buildingSysIds": [
       "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
       "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
       "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
       "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
      ],
      "reservable_views": [
       {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
       },
       {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
       }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
       {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
       },
       {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
       },
       {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
        "availableFor": true
       }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
     },
     "notification_recipients": null,
     "notification_custom_message": null,
     "opened_by": {
      "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
      "displayValue": "Workplace User",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   },
   "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": null,
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   },
   "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
   },
   "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
   },
   "source_reservation_requester": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
   },
   "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
   },
   "shift": null,
   "recurring_pattern": {
    "duration": "3600000",
    "repeats": "daily",
    "options": {
     "count": 3,
     "daysOfWeek": "",
     "every": 1,
     "endDate": "2022-06-13 14:00:00",
     "endDateGdt": {}
    },
    "label": "Repeats daily, 3 times",
    "startDate": "2022-06-11 13:00:00",
    "startDateGdt": "{}",
    "amountOfDates": "3"
   },
   "reservationAcl": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "write": {
          "record": true,
          "fields": {
            "subject": true,
            "sensitivity": true,
            "requested_for": true,
            "number_of_attendees": true,
            "location": true
          },
          "allFields": true
        },
        "read": true
      }
    }
  ],
  "occurencesTotalCount": "1"
 }
}
```


Reserva recorrente de WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/recorrente_reservation/cancel_series/

Cancela uma reserva de série recorrente especificada inteira ou uma ocorrência de reunião específica na série.

Nota: Você não pode excluir várias ocorrências de reunião em uma única chamada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//recurring_reservation/cancel_series/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Para cancelar a série inteira, passe o sys_id do registro de reserva primário recorrente. Para cancelar uma ocorrência específica da série, passe o sys_id da ocorrência da série. O registro primário recorrente tem a coluna reservation_subtype definida como Primário recorrente . Os registros de ocorrência individual têm o campo reservation_subtipo definido como Ocorrência .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Para obter os detalhes da reserva primária recorrente do registro de ocorrência, consulte o sys_id do campo source_reservation do registro de ocorrência. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
cancel_notes	Motivo para cancelar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da solicitação de cancelamento de reserva recorrente.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"failedToCancelOccurrenceReservations": [Array],`
	`"seriesId": "String",`
	`"success": Boolean,`
	`"successCanceledOccurrences": [Array],`
	`"user_msg": "String"`
	`}`

FailedToCancelOccurrenceReservations	Lista de sys_ids dos registros de ocorrência de reunião individuais que não puderam ser cancelados. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.seriesId	Sys_id do primário recorrente quando toda a série é cancelada ou o sys_id de uma ocorrência específica se uma única ocorrência for cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a reserva foi cancelada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Cancelado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
FailedToCancelOccurrenceReservations	Lista de sys_ids dos registros de ocorrência de reunião individuais que foram cancelados com sucesso. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.user_msg	Mensagem sobre a solicitação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva recorrente inteira.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/cancel_series/f64983a347274550003a4587746d43b8" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "failedToCancelOccurrenceReservations": [],
    "successCanceledOccurrences": [
      "cb4983a347274550003a4587746d43bd",
      "cf4983a347274550003a4587746d43ba"
    ],
    "user_msg": "Your Recurring reservation has been canceled successfully!",
    "seriesId": "f64983a347274550003a4587746d43b8",
    "success": true
  }
}
```

Reserva recorrente de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/recorrente_reservation/create_series

Cria reservas de local de trabalho para o mesmo horário, mas datas diferentes, como semanalmente, mensalmente ou a cada duas semanas.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//recuring_reservation/create_series

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/recorrente_reservation/create_series

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Pattern recurring	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva. Tipo de dados: Objeto `"recurringPattern": { "duration": Number, "label": "String", "options": {Object}, "repeats": "String", "startDate": "String" }`
RecurringPattern.Duração	Necessário se não for uma reserva baseada em turno. Período de tempo para reservar o reservável. Tipo de dados: Número Unidade: segundos
RecurringPattern.label	Nome descritivo da reserva recorrente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringPattern.options	Obrigatório. Detalhes sobre as opções definidas para o padrão recorrente. Tipo de dados: Objeto `"options": { "count": Number, "daysOfWeek": "String", "every": Number, "endDate": "String" }`
RecurringPattern.options.count	Necessário se não for uma reserva baseada em turno; ignorado para reservas baseadas em turno. Número de vezes para repetir o padrão. Tipo de dados: Número
RecurringPattern.options.daysOfWeek	Necessário se `repeats` o parâmetro está definido como `semanalmente` . Dias da semana em que o reservável é necessário. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	• Segunda-feira. 1 • Terça-feira. 2 • Quarta-feira 3 • 4: Quinta-feira • Sexta-feira 5 • Sábado. 6 • Domingo: 7 Por exemplo, para especificar terça-feira, quinta-feira e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se *repeats*. semanalmente , *count*. 5 e *daysOfWeek*. 245 em seguida, nos resultados de retorno, o total é igual a. Count*daysOfWeek.length (5*3-15). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringPattern.options.every	Intervalo de repetição do padrão. Por exemplo, o valor "2" indica que o padrão se repete a cada 2 dias ou 2 meses, dependendo do valor de *repeats*propriedade. **Nota:** Esta configuração não se aplica a intervalos de repetição semanais. Você pode definir *repeats*propriedade para diariamente e este valor para 14 para intervalos de repetição quinzenais. Tipo de dados: Número Valor padrão: 1
RecurringPattern.options.endDate	Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
RecurringPattern.Repetições	Necessário se não for uma reserva baseada em turno. Padrão de repetição para reservável. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • diariamente • mensal • semanalmente **Nota:** O intervalo de repetição do padrão é definido em *options.every*propriedade. O único intervalo de repetição válido para padrões semanais é um.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringPattern.startDate	Obrigatório. Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss

reserva	Detalhes sobre a reserva recorrente a ser criada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation": {`
	`"is_private": Boolean,`
	`"location": "String",`
	`"reservable_module": "String",`
	`"shift": "String",`
	`"subject": "String"`
	`}`

reservation.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
reservation.location	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
reservation.shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
assunto.reservation	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados da criação ou atualização de várias reservas.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"isValid": Boolean,`
	`"parent": "String",`
	`"successfulReservations": [Array],`
	`"unSuccessfulReservations": [Array]`
	`}`

Result.isValid	Sinalizador que indica se a reserva foi criada com sucesso. Valores possíveis: • Verdadeiro: Criado com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
resultado.primário	Sys_id da reserva primária que foi atualizada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.successfulReservations	Lista de reservas que foram atualizadas com sucesso.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"successfulReservations": [`
	`{`
	`"collision": Boolean,`
	`"end": "String",`
	`"error": "String",`
	`"inserted": Boolean,`
	`"start": "String"`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

Result.successfulReservations.collision	Sinalizador que indica se uma reserva já existe para o horário especificado e colide com a reserva atual.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores possíveis: • Verdadeiro: Colisão. • Falso: Sem colisão. Tipo de dados: Booliano
Reservas.Bem-sucedidas.Fim	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
Result.successfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.successfulReservations.inserted	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
ResultadosReservas.Bem-sucedidas.início	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
Result.successfulReservations.sys_id	Sys_id da reserva que foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Resultado.Reservas sem sucesso	Lista de reservas que não foram atualizadas com sucesso. Tipo de dados: Matriz de objetos `"unSuccessfulReservations": [ { "collision": Boolean, "end": "String", "error": "String", "inserted": Boolean, "start": "String" "sys_id": "String" } ]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
UnSuccessfulReservations.collision	Sinalizador que indica se uma reserva já existe para o horário especificado e colide com a reserva atual. Valores possíveis: • Verdadeiro: Colisão. • Falso: Sem colisão. Tipo de dados: Booliano
Reservas.Sem Sucesso.Término	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
ResultDeSuccessfulReservations.ERROR	Mensagem de erro se houve um problema ao criar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.unSuccessfulReservations.inserted	Sinalizador que indica se a reserva foi inserida com sucesso. Quando uma reserva é adicionada. Valores possíveis: • Inserido com sucesso. • Falso: Falha na operação. Tipo de dados: Booliano
InSuccessfulReservations.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
UnSuccessfulReservations.sys_id	Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como criar uma reserva recorrente diária por dois dias consecutivos.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/recurring_reservation/create_series" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
   \"reservation\": {
      \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      \"subject\": \"Test-123\",
      \"reservation_purpose\": \"meeting\",
      \"timezone\": \"US/Pacific\",
      \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"location\": \"6a11a94adb7210106c731dcd1396194e\",
      \"attendees\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
      \"is_private\": false
   },
   \"recurringPattern\": {
      \"duration\": 3600000,
      \"repeats\": \"daily\",
      \"options\": {
         \"count\": 2,
         \"daysOfWeek\": \"\",
         \"every\": 1
      },
      \"label\": \"Repeats daily, 2 times\",
      \"startDate\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
   }
}" \
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "isValid": true,
    "parent": "1e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3513",
    "successfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": false,
        "sys_id": "9e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3517",
        "error": null,
        "start": "2023-01-13T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-13T13:00:00Z"
      }
    ],
    "unSuccessfulReservations": [
      {
        "inserted": true,
        "collision": true,
        "sys_id": "5e5f65ca87586550cfaa99b73cbb3515",
        "error": null,
        "start": "2023-01-12T12:00:00Z",
        "end": "2023-01-12T13:00:00Z"
      }
    ]
  }
}
```

API reservável do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Reservável` A API fornece endpoints para recuperar detalhes de um reservável, uma entidade que pode ser reservada, como um local de trabalho, de um ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Uma versão mais recente desta API, WSD RESERVÁVEL V2 API está disponível para uso. A nova versão permite incluir todos os reserváveis em uma solicitação POST para evitar limitações de caracteres do `sys_Id`parâmetro.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace. Para acessar esta API, o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

WSD reservável - OBTER /sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/

Retorna os detalhes de um ou mais reserváveis especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservable/list_reservables/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_ids	Sys_ids dos reserváveis cujos detalhes serão retornados. Se especificar vários reserváveis, separe os sys_ids por vírgulas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
include_flexible_services	Sinalizador que indica se os serviços flexíveis associados ao reservável devem ser retornados para a resposta. Um serviço flexível é uma provisão adicional disponível com um item reservável do local de trabalho quando uma reserva é feita. Por exemplo, Estilo de sala de aula - Fileiras de mesas organizadas com todos os participantes voltados para a frente da sala. Para obter informações adicionais sobre serviços flexíveis, consulte Crie um serviço flexível .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações do serviço flexível. • Falso: Não retorna as informações do serviço flexível. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_layouts	Sinalizador que indica se as informações de layout do local devem ser retornadas na resposta. As informações de layout do local incluem itens como capacidade, capacidade máxima, preparação e duração da limpeza. Essas informações estão localizadas na tabela Layout do local [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de layout do local. • Falso: Não retorna as informações de layout do local. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_standard_services	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item reservável do local de trabalho quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de serviços padrão. • Falso: Não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
reservable_module_sys_id	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Para obter informações adicionais sobre módulos reserváveis, consulte Configure um módulo reservável . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	Hora de início da reserva para validar o lead time de serviços extras. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre cada reservável correspondente. Tipo de dados: Matriz de objetos

```
{
  "result": [
    {
      "allow_invitees": Boolean,
      "area": {Object},
      "building": {Object},
      "campus": {Object},
      "capacity": Number,
      "description": "String",
      "display_number_of_attendees": Boolean,
      "display_on_behalf_of": Boolean,
      "display_sensitivity": Boolean,
      "email": "String",
      "employee_override_privacy": Boolean
      "enable_group_reservations": Boolean,
      "enable_reservation_privacy": Boolean,
      "external_id": "String",
      "flexible_services": [Array],
      "floor": {Object},
      "image": {Object},
      "is_reservable": Boolean,
      "layouts": [Array],
      "location_type": {Object},
      "meetingProviders": [Array],
      "moduleType": "String",
      "name": "String",
      "number": "String",
      "order": Number,
      "require_approval": Boolean,
      "requires_check_in": Boolean,
      "require_subject": Boolean,
      "reservable_quantity": Number,
      "site": {Object},
      "standard_services": [Array],
      "sys_id": "String",
      "title": "String",
      "type": "String",
      "tableName": "String"
    }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre>] }</pre>
allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano

result.area	Área onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"area": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	Valor de exibição da área. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.criação	Edifício onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"building": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
building.timezone.result.building	Detalhes do fuso horário do edifício. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.building.timezone.value	Valor interno do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.campus	Campus onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"campus": {
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.campus.display_value	Valor de exibição do campus. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.campus.sys_id	Sys_id do registro do campus associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.capacity	Número de pessoas que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.description	Descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_on_nome_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
resultado.e-mail	Endereço de e-mail associado ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
employee_override_privacy	Sinalizador que indica se os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. • Falso: Os usuários não podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado.
enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
enable_reservation_privacy	Sinalizador que indica a configuração padrão para privacidade de reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores possíveis: • Verdadeiro: As reservas são privadas por padrão. • Falso: As reservas não são privadas por padrão. Tipo de dados: Booliano
result.external_id	ID externo do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services	Preenchido somente se `include_flexible_services` o parâmetro está definido como verdadeiro e o plug-in de gestão de casos do local de trabalho está instalado. Descrição dos serviços flexíveis associados aos reserváveis. Pode haver um serviço flexível primário e vários serviços flexíveis secundários. Tipo de dados: Objeto `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object} } ]` Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.additional_text	Texto para solicitar que o usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Sinalizador que indica se os usuários podem selecionar apenas um item de serviço entre o grupo de serviços flexíveis em uma reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Só é possível fazer uma única seleção. • Falso: Capaz de fazer várias seleções. Tipo de dados: Booliano
result.flexible_services.category	Categoria dos serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.currency_code	Código da moeda usado para calcular o valor da moeda ao solicitar serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service	Serviços flexíveis correspondentes a um serviço flexível primário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"flexible_service": [ { "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String" } ]` Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Detalhes de cada serviço flexível correspondente a um serviço flexível primário. Tipo de dados: Matriz de objetos `"flexible_service": [{ "additional_text": "String", "capacity_enabled": Boolean, "category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]
flexible_services.flexible_service. flexible _service.additional_text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.capacity_enabled	Sinalizador que indica se a capacidade da sala deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *quantity_enabled*sempre será falso. Valores válidos: • Verdadeiro: A capacidade deve aparecer. • Falso: A capacidade não deve aparecer. Tipo de dados: Booliano
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category	Categoria do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category_label	Rótulo da categoria do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.cleanup_duration	Tempo necessário para limpar ou remover o serviço adicionado ao reservável. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
flexible_services.flexible_service. flexible _service.image	Link para a imagem do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.max_capacity	Número máximo de ocupantes que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.name	Nome do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.preparation_duration	Tempo necessário para adicionar o serviço ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Milissegundos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
flexible_services.flexible_service. flexible_service.price_per_unit	Detalhes do custo de adicionar o serviço flexível ao reservável. Tipo de dados: Objeto `"price_per_unit": { "code": "String", "value": "String" }`
flexible_services.flexible_service. flexible _service.price_per_unit.code	Código da moeda a ser usado ao calcular o custo, como GBP ou USD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.price_per_unit.value	Custo para cada unidade do serviço flexível na moeda definida no parâmetro de código. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.quantity_enabled	Sinalizador que indica se o campo Quantidade deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *`capacity_enabled`*sempre será falso. Valores válidos: • Verdadeiro: A quantidade deve aparecer. • Falso: A quantidade não deve aparecer. Tipo de dados: Booliano
flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_required	Sinalizador que indica se a quantidade é necessária. Valores válidos: • Verdadeiro: A quantidade é necessária. • Falso: A quantidade não é necessária. Tipo de dados: Booliano
flexible_services.flexible_service. flexible _service.short_description	Breve descrição do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_category	Nome da subcategoria do serviço flexível, como chair_layout. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_category_label	Rótulo da subcategoria do serviço flexível, como Layout da cadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível secundário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sys_id	Sys_id do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Objeto `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
flexible_services.flexible_service. flexible _service.title.add	Título usado ao adicionar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.title.edit	Título usado ao editar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.label	Rótulo de serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Subcategoria dos serviços flexíveis primários, como cadeira adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível primário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis primários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: Objeto `"title": { "add": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"edit": "String"
	}</pre>

result.flexible_services.flexible_service.title.adicionar	Título usado ao adicionar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.title.editar	Título usado ao editar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.andar	Detalhes sobre o andar em que o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"floor": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

floor.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.floor.sys_id	Sys_id do registro associado na tabela Andar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o reservável associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"image": {
	"link": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>
	Tabela: Imagens [db_image]

result.image.link	Link para uma imagem que representa o reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.is_reservable	Sinalizador que indica se o serviço flexível pode ser reservado. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O serviço flexível pode ser reservado. • Falso: O serviço flexível não pode ser reservado. Tipo de dados: Booliano
layouts.results	Preenchido somente se *include_layouts* o parâmetro está definido como verdadeiro. Lista de layouts associados ao reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `"layouts": [ { "capacity": Number, "cleanup_duration": "String", "image": {Object}, "is_default": Boolean, "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.layouts.capacity	Número de pessoas que assistirão à reunião. Tipo de dados: Número
result.layouts.cleanup_duration	Tempo necessário para limpar o reservável para este layout. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
result.layouts.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado. Tipo de dados: Objeto `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Imagens [db_image]
result.layouts.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Imagens [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.is_default	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão. • Falso: Não padrão. Tipo de dados: Booliano
result.layouts.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.layouts.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.preparation_duration	Tempo necessário para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
result.layouts.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]

result.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]

result.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
MeetingProviders	Detalhes sobre os provedores de reunião virtual associados ao reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` Tabela: Provedor de reunião virtual [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
MeetingProviders.display_value	Valor de exibição do nome do provedor virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.meetingProviders.Value	Valor real do nome do provedor virtual no registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.ModuleType	Módulo reservável associado ao reservável, como mesas ou sala de reunião. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ordem	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: Número
require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Aprovação necessária. • Falso: A aprovação não é necessária.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
result.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • Check-in necessário. • Check-in não é necessário. Tipo de dados: Booliano
result.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário. Tipo de dados: Booliano
reservable_quantity	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado para o mesmo horário. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: Inteiro
result.site	Detalhes sobre o site onde o reservável reside. Tipo de dados: Objeto `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
result.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services	Preenchido somente se *`include_standard_services`* o parâmetro está definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>}
	]</pre>

result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.tablename	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.title	Título do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.type	Tipo de reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable/list_reservables/dad3df5977220110b3d7be377b5a99ce,3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1?include_flexible_services=true&include_layouts=false&include_reservable_purposes=true&include_standard_services=true&reservable_module_sys_id=c31241cedb7650106c731dcd13961917" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
{
  "sys_id": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
  "external_id": null,
  "wsd_email": null,
  "name": "A1-02-04",
  "title": "A1-02-04",
  "description": "General desk available for reservation.",
  "image": null,
  "number": "SPCE0009004",
  "site": {
    "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
    "display_value": "North America"
  },
  "campus": {
    "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
    "display_value": "California Campus"
  },
  "building": {
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "floor": {
    "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
    "display_value": "Floor 1"
  },
  "area": null,
  "capacity": "1",
  "reservable_quantity": null,
  "location_type": {
    "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
    "display_value": "Workspace/Desk"
  },
  "order": null,
  "requires_check_in": null,
  "is_reservable": "1",
  "type": "location",
  "moduleType": "Desks",
  "meetingProviders": [],
  "require_subject": false,
  "allow_invitees": true,
  "display_number_of_attendees": false,
  "display_on_behalf_of": true,
  "display_sensitivity": false,
  "enable_group_reservations": false,
  "enable_reservation_privacy": true,
  "employee_override_privacy": true,
  "tableName": "sn_wsd_core_space",
  "require_approval": false
},
{
  "sys_id": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
  "external_id": null,
  "wsd_email": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "A1-02-03",
    "title": "A1-02-03",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "image": null,
    "number": "SPCE0009003",
    "site": {
      "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "display_value": "North America"
    },
    "campus": {
      "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "display_value": "California Campus"
    },
    "building": {
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1"
    },
    "area": null,
    "capacity": "1",
    "reservable_quantity": null,
    "location_type": {
      "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
      "display_value": "Workspace/Desk"
    },
    "order": null,
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Desks",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": false,
    "allow_invitees": true,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": false,
    "enable_group_reservations": false,
    "enable_reservation_privacy": true,
    "employee_override_privacy": true,
    "tableName": "sn_wsd_core_space",
    "require_approval": false
  }
 ]
}
```


WSD RESERVÁVEL V2 API

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *`V2 reservável`* A API fornece endpoints para recuperar detalhes de um reservável, uma entidade que pode ser reservada, como um local de trabalho, de um ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

. `WSD reservável V2` A API é uma nova versão do API reservável do WSD. . `WSD reservável V2` A API busca detalhes de todos os espaços reserváveis no Portal WSD que você seleciona ao fazer uma reserva. Original `WSD reservável` A versão da API usou uma chamada GET, mas limitou o parâmetro de caminho sys_id a 35 caracteres. O novo `WSD reservável V2` A versão da API é uma chamada PÓS-chamada e usa todos os sys_ids no corpo da solicitação para evitar limitações de caracteres.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace. Para acessar esta API, o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve ser ativado.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

WSD reservável V2 API - POST /sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Retorna os detalhes de um ou mais reserváveis especificados.

Formato de URL

URL padrão: api POST/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Obrigatório. Versão do endpoint a ser acessado. Especificar `v2` Para empregar esta API, caso contrário, usando `v1` Emprega a versão padrão da API reservável do WSD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
include_flexible_services	Sinalizador que indica se os serviços flexíveis associados ao reservável devem ser retornados para a resposta. Um serviço flexível é uma provisão adicional disponível com um item reservável do local de trabalho quando uma reserva é feita. Por exemplo, Estilo de sala de aula - Fileiras de mesas organizadas com todos os participantes voltados para a frente da sala. Para obter informações adicionais sobre serviços flexíveis, consulte Crie um serviço flexível . Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Retorna as informações do serviço flexível. • Falso: Não retorna as informações do serviço flexível. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_standard_services	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item reservável do local de trabalho quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de serviços padrão. • Falso: Não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_reservable_purposes	Opcional. Sinalizador que indica se a finalidade associada ao reservável deve ser retornada. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna a finalidade do reservável. • Falso: Não retorna a finalidade do reservável. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_layouts	Sinalizador que indica se as informações de layout do local devem ser retornadas na resposta. As informações de layout do local incluem itens como capacidade, capacidade máxima, preparação e duração da limpeza. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de layout do local. • Falso: Não retorna as informações de layout do local. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Layout do local [sn_wsd_rsv_m2m_location_layout]
reservable_module_sys_id	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável, por exemplo: mesa, sala de reunião etc. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Para obter informações adicionais sobre módulos reserváveis, consulte Configure um módulo reservável . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor vazio Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_start_time	Hora de início da reserva para validar o lead time de serviços extras. Formato: Formato UTC, aaaa-MM-dd HH:mm:ss Tipo de dados: Cadeia de caracteres
space_sys_ids	Obrigatório. Sys_ids separados por vírgulas de espaços selecionados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Valor vazio

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da resposta. Compatível somente com aplicação/json.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
404	Não foi possível encontrar reserváveis. Procure a tabela Espaços principais WSD [sn_wsd_core_spaces] e verifique se o registro de espaço está presente.
500	Ocorreu um erro! Não é possível recuperar reserváveis. Este é um erro do servidor. Entre em contato com a administração do sistema.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre cada reservável correspondente. Tipo de dados: Matriz de objetos { "result": [{ "allow_invitees": Boolean, "area": {Object}, "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "description": "String", "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "email": "String", "employee_override_privacy": Boolean "enable_group_reservations": Boolean, "enable_reservation_privacy": Boolean, "external_id": "String", "flexible_services": [Array], "floor": {Object}, "image": {Object}, "is_reservable": Boolean, "layouts": [Array], "location_type": {Object}, "meetingProviders": [Array], "moduleType": "String", "name": "String", "number": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"order": Number, "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_quantity": Number, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "sys_id": "String", "title": "String", "type": "String", "tableName": "String" }] }
allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano

result.area	Área onde o reservável está localizado.
	Tipo de dados: Objeto
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

result.area.display_value	Valor de exibição da área. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.criação	Edifício onde o reservável está localizado.
	Tipo de dados: Objeto
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]
result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
building.timezone.result.building	Detalhes do fuso horário do edifício. Tipo de dados: Objeto `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.building.timezone.value	Valor interno do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.campus	Campus onde o reservável está localizado. Tipo de dados: Objeto `"campus": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.campus.display_value	Valor de exibição do campus. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.campus.sys_id	Sys_id do registro do campus associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.capacity	Número de pessoas que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.description	Descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_on_nome_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
resultado.e-mail	Endereço de e-mail associado ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
employee_override_privacy	Sinalizador que indica se os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado. • Falso: Os usuários não podem substituir a configuração de privacidade do reservável associado.
enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
enable_reservation_privacy	Sinalizador que indica a configuração padrão para privacidade de reserva. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores possíveis: • Verdadeiro: As reservas são privadas por padrão. • Falso: As reservas não são privadas por padrão. Tipo de dados: Booliano
result.external_id	ID externo do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services	Preenchido somente se `include_flexible_services` o parâmetro está definido como verdadeiro e o plug-in de gestão de casos do local de trabalho está instalado. Descrição dos serviços flexíveis associados aos reserváveis. Pode haver um serviço flexível primário e vários serviços flexíveis secundários. Tipo de dados: Matriz de objetos `flexible_services": [ { "additional_text": "String", "allow_only_single_service_item_selection": Boolean, "category": "String", "currency_code": "String", "flexible_service": [Array], "label": "String", "sub_category": "String", "sub_title": "String", "text": "String", "title": {Object}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre> Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]
result.flexible_services.additional_text	Texto para solicitar que o usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.allow_only_single_service_item_selection	Sinalizador que indica se os usuários podem selecionar apenas um item de serviço entre o grupo de serviços flexíveis em uma reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Só é possível fazer uma única seleção. • Falso: Capaz de fazer várias seleções. Tipo de dados: Booliano
result.flexible_services.category	Categoria dos serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.currency_code	Código da moeda usado para calcular o valor da moeda ao solicitar serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.flexible_services.flexible_service	Serviços flexíveis correspondentes a um serviço flexível primário.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"flexible_service": [
	  {
	   "flexible_service": [Array],
	   "label": "String",
	   "sub_category": "String"
	  }
	]</pre>
	Tabela: Item de serviço do local de trabalho [sn_wsd_case_workplace_service_item]

result.flexible_services.flexible_service.flexible_service	Detalhes de cada serviço flexível correspondente a um serviço flexível primário.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"flexible_service": [
	  {
	   "additional_text": "String",
	   "capacity_enabled": Boolean,</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"category": "String", "category_label": "String", "cleanup_duration": "String", "image": "String", "max_capacity": Number, "name": "String", "preparation_duration": "String", "price_per_unit": {Object}, "quantity_enabled": Boolean, "quantity_required": Boolean, "short_description": "String", "sub_category": "String", "sub_category_label": "String", "sub_title": "String", "sys_id": "String", "text": "String", "title": {Object} }]
flexible_services.flexible_service. flexible _service.additional_text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis adicionais. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.capacity_enabled	Sinalizador que indica se a capacidade da sala deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *`quantity_enabled`*sempre será falso. Valores válidos: • Verdadeiro: A capacidade deve aparecer. • Falso: A capacidade não deve aparecer. Tipo de dados: Booliano
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category	Categoria do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.category_label	Rótulo da categoria do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.cleanup_duration	Tempo necessário para limpar ou remover o serviço adicionado ao reservável. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
flexible_services.flexible_service. flexible _service.image	Link para a imagem do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
flexible_services.flexible_service. flexible _service.max_capacity	Número máximo de ocupantes que o reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.name	Nome do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.preparation_duration	Tempo necessário para adicionar o serviço ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Unidade: Milissegundos

flexible_services.flexible_service. flexible_service.price_per_unit	Detalhes do custo de adicionar o serviço flexível ao reservável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"price_per_unit": {`
	`"code": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

flexible_services.flexible_service. flexible _service.price_per_unit.code	Código da moeda a ser usado ao calcular o custo, como GBP ou USD. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.price_per_unit.value	Custo para cada unidade do serviço flexível na moeda definida no parâmetro de código. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.quantity_enabled	Sinalizador que indica se o campo Quantidade deve aparecer na reserva. Se estiver definido como verdadeiro, *capacity_enabled*sempre será falso. Valores válidos: • Verdadeiro: A quantidade deve aparecer. • Falso: A quantidade não deve aparecer. Tipo de dados: Booliano
flexible_services.flexible_service. flexible_service.quantity_required	Sinalizador que indica se a quantidade é necessária. Valores válidos: • Verdadeiro: A quantidade é necessária. • Falso: A quantidade não é necessária. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
flexible_services.flexible_service. flexible _service.short_description	Breve descrição do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_category	Nome da subcategoria do serviço flexível, como chair_layout. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_category_label	Rótulo da subcategoria do serviço flexível, como Layout da cadeira. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível secundário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.sys_id	Sys_id do serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service. flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Objeto `"title": { "add": "String", "edit": "String" }`
flexible_services.flexible_service. flexible _service.title.add	Título usado ao adicionar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
flexible_services.flexible_service. flexible _service.title.edit	Título usado ao editar um serviço flexível secundário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.label	Rótulo de serviço flexível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_category	Subcategoria dos serviços flexíveis primários, como cadeira adicional. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.sub_title	Nome do subtítulo do serviço flexível primário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.text	Texto usado para solicitar que um usuário selecione serviços flexíveis primários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.flexible_services.flexible_service.title	Detalhes dos títulos a serem usados ao adicionar e editar o serviço flexível primário na IU.
	Tipo de dados: Objeto
	`"title": {`
	`"add": "String",`
	`"edit": "String"`
	`}`

result.flexible_services.flexible_service.title.adicionar	Título usado ao adicionar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.flexible_services.flexible_service.title.editar	Título usado ao editar um serviço flexível primário na IU. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.andar	Detalhes sobre o andar em que o reservável está localizado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

floor.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

result.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o reservável associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"image": {`
	`"link": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "sys_id": "String" }</pre> Tabela: Imagens [db_image]
result.image.link	Link para uma imagem que representa o reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
result.is_reservable	Sinalizador que indica se o serviço flexível pode ser reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: O serviço flexível pode ser reservado. • Falso: O serviço flexível não pode ser reservado. Tipo de dados: Booliano

layouts.results	Preenchido somente se *include_layouts* o parâmetro está definido como verdadeiro.
	
	Lista de layouts associados ao reservável.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"layouts": [
	  {
	   "capacity": Number,
	   "cleanup_duration": "String",
	   "image": {Object},
	   "is_default": Boolean,
	   "max_capacity": Number,
	   "name": "String",
	   "preparation_duration": "String",
	   "short_description": "String",
	   "sys_id": "String"
	  }
	]</pre>

result.layouts.capacity	Número de pessoas que assistirão à reunião. Tipo de dados: Número
result.layouts.cleanup_duration	Tempo necessário para limpar o reservável para este layout. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Unidade: Milissegundos
result.layouts.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado. Tipo de dados: Objeto `"image": { "link": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Imagens [db_image]
result.layouts.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
result.layouts.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.is_default	Sinalizador que indica se o layout associado é o padrão para o reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Padrão. • Falso: Não padrão. Tipo de dados: Booliano
result.layouts.max_capacity	Número máximo de pessoas que o layout associado ao reservável pode acomodar. Tipo de dados: Número
result.layouts.name	Nome do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.preparation_duration	Tempo necessário para preparar o layout do local associado. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
result.layouts.short_description	Breve descrição do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layouts.sys_id	Sys_id do layout do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Layout [sn_wsd_rsv_layout]
result.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia. Tipo de dados: Objeto `"location_type": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
result.location_type.display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
MeetingProviders	Detalhes sobre os provedores de reunião virtual associados ao reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `"meetingProviders": [ { "display_value": "String", "value": "String" } ]` Tabela: Provedor de reunião virtual [sn_wsd_rsv_virtual_meeting_provider]
MeetingProviders.display_value	Valor de exibição do nome do provedor virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.meetingProviders.Value	Valor real do nome do provedor virtual no registro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.ModuleType	Módulo reservável associado ao reservável, como mesas ou sala de reunião. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
resultado.número	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.ordem	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: Número
require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Aprovação necessária. • Falso: A aprovação não é necessária. Tipo de dados: Booliano
result.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • Check-in necessário. • Check-in não é necessário. Tipo de dados: Booliano
result.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário. Tipo de dados: Booliano
reservable_quantity	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado para o mesmo horário. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: Inteiro

result.site	Detalhes sobre o site onde o reservável reside.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"site": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.site.display_value	Valor de exibição do site.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services	Preenchido somente se *include_standard_services* o parâmetro está definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
result.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.tablename	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.title	Título do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.type	Tipo de reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para retornar detalhes sobre os reserváveis especificados.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v2/reservable/list_reservables" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data
 "{\"space_sys_ids\":\"3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1\",\"reservable_module_sys_id\":
\"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",\"include_flexible_services\":true,\"include_standard
_services\":true,\"include_reservable_purposes\":true,\"include_layouts\":false}" \
--user 'username:'password'
```

Corpo da resposta. Este exemplo retorna detalhes sobre todos os reserváveis listados no corpo da solicitação.


```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "3ed3139977220110b3d7be377b5a99d1",
      "external_id": "447b9dfb475a011064062782846d4382",
      "wsd_email": null,
      "name": "A263",
      "title": "A263",
      "description": null,
      "image": null,
      "number": "ROOM0000181",
      "site": {
        "sys_id": "b35f47ffdba05010f342a0da4b961998",
        "display_value": "Italy"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "87831b1977220110b3d7be377b5a9946",
        "display_value": ""
      },
      "building": {
        "sys_id": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
        "display_value": "",
        "timezone": {
          "value": "",
          "displayValue": ""
        }
      },
      "floor": {
        "sys_id": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b",
        "display_value": ""
      },
      "area": null,
      "capacity": "17",
      "reservable_quantity": "1",
      "location_type": {
        "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
        "display_value": "Room"
      },
      "order": null,
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "requires_check_in": null,
    "is_reservable": "1",
    "type": "location",
    "moduleType": "Meeting rooms",
    "meetingProviders": [],
    "require_subject": true,
    "allow_invitees": false,
    "display_number_of_attendees": false,
    "display_on_behalf_of": true,
    "display_sensitivity": true,
    "enable_group_reservations": false,
    "allow_reservation_message": false,
    "warn_employee_for_duplicate_reservation": false,
    "enable_reservation_privacy": false,
    "employee_override_privacy": false,
    "tableName": "sn_wsd_core_room",
    "require_approval": false,
    "flexible_services": [
     {
      "allow_only_single_service_item_selection": true,
      "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
      "label": "Space arrangement",
      "description": "This is a service to request a different space configuration as part of a
reservation.",
      "sub_category": "chair_layout",
      "title": {
       "edit": "Update Space arrangement for A263",
       "add": "Add Space arrangement for A263"
      },
      "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
      "text": "Select space arrangement item",
      "additional_text": "Select another space arrangement item",
      "currency_code": "GBP",
      "flexible_service": [
       {
        "sub_category": "chair_layout",
        "label": "Chair layout",
        "flexible_service": [
         {
          "sys_id": "e2ecf7b307500110c9b36b6e0ad30033",
          "name": "Classroom Style",
          "short_description": "Rows of tables arranged with all participants facing towards
the front of the room",
          "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
          "category_label": "Space arrangement",
          "sub_category": "chair_layout",
          "sub_category_label": "Chair layout",
          "image": "08d6ff68d5122110fa9b1500c1d696c5.iix",
          "quantity_enabled": false,
          "quantity_required": false,
          "capacity_enabled": true,
          "max_capacity": "",
          "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
          "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
          "price_per_unit": {
           "value": 0,
           "code": "GBP"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          },
          {
            "sys_id": "1cf33fff07100110c9b36b6e0ad30077",
            "name": "Banquet Rounds",
            "short_description": "Round tables arranged throughout the room. Participants are
seated around the entire perimeter of each table",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "cdc67720d5522110fa9b1500c1d69636.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          },
          {
            "sys_id": "21e2c08407600110c9b36b6e0ad3007c",
            "name": "Theater Style",
            "short_description": "Rows of chairs (no tables) arranged with all participants facing
towards the front of the room",
            "category": "50723fbf07100110c9b36b6e0ad300b4",
            "category_label": "Space arrangement",
            "sub_category": "chair_layout",
            "sub_category_label": "Chair layout",
            "image": "f3d67fa4d5122110fa9b1500c1d6968b.iix",
            "quantity_enabled": false,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": true,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "cleanup_duration": "1970-01-01 00:15:00",
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "title": {
              "edit": "Update Space arrangement for A263",
              "add": "Add Space arrangement for A263"
            },
            "sub_title": "Add a space arrangement item to get started",
            "text": "Select space arrangement item",
            "additional_text": "Select another space arrangement item"
          }
        ]
      }
    ]
  },
  {
    "allow_only_single_service_item_selection": false,
    "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
    "label": "Catering",
    "description": "This is a service to request catering as part of a reservation.",
    "sub_category": "drinks",
    "title": {
      "edit": "Update Catering for A263",
      "add": "Add Catering for A263"
    },
    "sub_title": "Add a catering item to get started",
    "text": "Select catering item",
    "additional_text": "Select another catering item",
    "currency_code": "GBP",
    "flexible_service": [
      {
        "sub_category": "drinks",
        "label": "Drinks",
        "flexible_service": [
          {
            "sys_id": "48d72985c3900110547e3810a840dd7d",
            "name": "Champagne",
            "short_description": "",
            "category": "c9ab1c89c3500110547e3810a840dd41",
            "category_label": "Catering",
            "sub_category": "drinks",
            "sub_category_label": "Drinks",
            "image": "",
            "quantity_enabled": true,
            "quantity_required": false,
            "capacity_enabled": false,
            "max_capacity": "",
            "preparation_duration": 0,
            "cleanup_duration": 0,
            "price_per_unit": {
              "value": 0,
              "code": "GBP"
            },
            "title": {
              "edit": "Update Catering for A263",
              "add": "Add Catering for A263"
            },
            "sub_title": "Add a catering item to get started",
            "text": "Select catering item",
            "additional_text": "Select another catering item"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          }
         ]
        }
       ]
      }
     ],
     "standard_services": [],
     "reservable_purposes": []
   }
  ]
}
```


API do módulo reservável do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Módulo reservável` A API fornece endpoints para recuperar detalhes de um módulo reservável de um ServiceNow instância.

Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Os funcionários podem exibir esses itens semelhantes em uma única categoria. Por exemplo, uma sala é um módulo reservável e contém itens semelhantes do local de trabalho, como salas de reunião, salas de conferência e outras salas.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve estar ativado. Esta API é executada no sn_wsd_rsv namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Módulo reservável WSD - OBTER /sn_wsd_rsv/reservable_module/

Retorna os detalhes de um módulo reservável especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservable_module/ sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservable_module/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id do registro do módulo reversível a ser recuperado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
_buildings_tree_data_required	Sinalizador que indica se os dados de construção devem ser retornados associados ao modelo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os dados do edifício. • Falso: Não retorna os dados do edifício. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
bairro	Disponível somente se o plug-in Gestão de espaço (sn_wsd_spc_mgmt_vizinhança) estiver ativado. Sys_id do registro de vizinhança a ser usado na consulta codificada. Para obter informações adicionais sobre reservas de espaço de bairro, consulte Criar reservas de bairro . O endpoint verifica se a vizinhança é válida e recupera os dados necessários para o caminho de navegação por vizinhança. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultados	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	{
	"result": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_by_neighborhood_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingsTreeData": [Array],
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_by_neighborhood": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {JSON Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "nbhBuildingIds": [Array], "nbhBuildingsData": [Array]; "nbhBuildingsTreeData": [Array], "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} } }
allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano
allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável para o dia inteiro. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Permitir que os usuários reservem o dia inteiro. • Falso: Não permita que os usuários reservem para o dia inteiro. Tipo de dados: Booliano
apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir reservas baseadas em turno. • Falso: Não permitir reservas baseadas em turno. Tipo de dados: Booliano
result.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.browse_by_neighborhood_enabled	Disponível somente se o plug-in Gestão de espaço - sn_wsd_spc_mgmt estiver instalado. Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar nos módulos reserváveis por bairro. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. • Falso: Não permita que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. Tipo de dados: Booliano
result.browse_near_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
BuildingTreeData	Retornado somente se *`is_buildings_tree_data_required`*o parâmetro de consulta está definido como `verdadeiro` . Hierarquia dos edifícios associados ao módulo reservável. Ordem de hierarquia: • Região: Localizado na tabela Região [sn_wsd_core_region]. • Local: Localizado na tabela Site [sn_wsd_core_site]. • Campus: Localizado na tabela Campus [sn_wsd_core_campus]. • Edifício: Localizado na tabela Edifício [sn_wsd_core_building]. Cada um `secundários[ ]` o nó reflete um nível/hierarquia de construção diferente: • BuildingsTreeData: Região • buildingsTreeData.children: Site • Campus buildingsTreeData.children.children: • buildingsTreeData.children.children.children: Edifício Tipo de dados: Matriz de objetos `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children	Detalhes sobre o local, campus ou edifício associado ao módulo reservável. Cada um dos parâmetros em Todos `secundários[ ]` os nós são os mesmos. Eles apenas se aplicam a diferentes entidades de

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	construção e são descritos apenas uma vez nesta seção. Tipo de dados: Matriz de objetos `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]`
result.buildingsTreeData.children.data	Detalhes sobre a entidade de construção. Tipo de dados: Objeto `"data": { "sysId": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
result.buildingsTreeData.children.data.sys_id	Sys_id da entidade de construção associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.data.table	Nome da tabela na qual o registro da entidade de construção identificado no sys_id está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.data.Fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário da entidade de edifício. `"timezone": { "displayValue": "String", "value": "String" }`
result.buildingsTreeData.children.data.Timezone.displayValue	Valor de exibição no registro do fuso horário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.data.Timezone.value	Valor interno no registro do fuso horário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.isSelectable	Sinalizador que indica se a entidade de edifício associada está disponível (selecionável) para o modelo reservável. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: A entidade de criação está disponível para o módulo reservável. • Falso: A entidade de criação não está disponível para o módulo reservável. Tipo de dados: Booliano
result.buildingsTreeData.children.isValid	Sinalizador que indica se a entidade de edifício associada é válida para o modelo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: A entidade de criação é válida para o módulo reservável. • Falso: A entidade de criação não é válida para o módulo reservável. Tipo de dados: Booliano
result.buildingsTreeData.children.label	Nome da entidade de construção. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.buildingsTreeData.children.uId	Sys_id do registro da entidade de construção associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.buildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.checkin_before_minutes	Tempo antes do início de uma reserva que um usuário pode fazer check-in em sua reserva. Unidade: Minutos Tipo de dados: Número
display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_on_nome_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível. Tipo de dados: Booliano
resultado.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
result.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *`browse_by_area_enabled`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
enable_browse_by_neighborship	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por bairro. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. • Falso: Não permita que os usuários pesquisem módulos reserváveis por bairro. Tipo de dados: Booliano
enable_browse_next_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *`browse_near_a_person_enabled`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
enable_aspect_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto em itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro exibidas são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários para seleção no filtro. Valores válidos: • Verdadeiro: Os filtros de aspecto estão habilitados. • Falso: Os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: Booliano
enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Geração de iCalendar permitida. • Geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: Booliano
result.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Matriz
result.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.max_occurces	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.nbhBuildingIds	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o. *browse_by_neighborhood_enabled*o parâmetro está definido como verdadeiro e *neighborhood*o parâmetro é passado nos parâmetros de consulta. Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável e configurados para o bairro. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
Result.nbhBuildingsData	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o. *browse_by_neighborhood_enabled*o parâmetro está definido como verdadeiro e

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	*neighborhood*o parâmetro é passado nos parâmetros de consulta. Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável e configurados para o bairro. Cada elemento de edifício também contém uma lista de sys_ids dos andares correspondentes disponíveis para o edifício. Por exemplo: `"nbhBuildingsData": { "4703a4cedb3650106c731dcd13961945": [ "0f9e304edb7650106c731dcd13961911" ], "6c0364cedb3650106c731dcd13961927": [ "b23328cedb3650106c731dcd139619f9" ] }` Tipo de dados: Matriz de objetos Tabela: Os registros associados ao sys_ids do edifício estão localizados na tabela Edifício [sn_wsd_core_building]. Os registros associados aos sys_ids do andar estão localizados na tabela Andar [sn_wsd_core_floor].
NbhBuildingsTreeData	Retornado somente se o plug-in Gestão de espaço estiver instalado, o. *browse_by_neighborhood_enabled*o parâmetro está definido como verdadeiro e *neighborhood*o parâmetro é passado nos parâmetros de consulta. Hierarquia dos edifícios associada ao módulo reservável e ao bairro. Tipo de dados: Matriz de objetos `"buildingsTreeData": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Ordem de hierarquia:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Região: Localizado na tabela Região [sn_wsd_core_region]. • Local: Localizado na tabela Site [sn_wsd_core_site]. • Campus: Localizado na tabela Campus [sn_wsd_core_campus]. • Edifício: Localizado na tabela Edifício [sn_wsd_core_building].
result.nbhBuildingsTreeData.children	Descreve a hierarquia dos secundários associados ao edifício. Cada um `secundários[]` o nó reflete um nível/ hierarquia de construção diferente: • BuildingsTreeData: Região • buildingsTreeData.children: Site • Campus buildingsTreeData.children.children: • buildingsTreeData.children.children.children: Edifício Tipo de dados: Matriz de objetos `"children": [ { "children": [Array], "data": {Object}, "isSelectable": Boolean, "isValid": Boolean, "label": "String", "uId": "String" } ]` Os parâmetros em `secundários[]` as matrizes são iguais às do *`nbhBuildingsTreeData`*objeto, apenas para o tipo de local associado; região, local, campus ou edifício.
result.nbhBuildingsTreeData.data	Detalhes sobre a entidade associada; região, local, campus ou edifício. Tipo de dados: Objeto `"data": { "sys_id": "String", "table": "String", "timezone": {Object} }`
Result.nbhBuildingsTreeData.data.SYSID	Sys_id do registro da entidade associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NbhBuildingsTreeData.data.table	Tabela na qual o registro associado está localizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

NbhBuildingsTreeData.data.timezone	Informações sobre o fuso horário no qual a entidade associada reside.
	Tipo de dados: Objeto
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Result.nbhBuildingsTreeData.data.timezone.displayValue	Valor do fuso horário a ser usado em uma interface do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NbhBuildingsTreeData.data.timezone.value	Valor de fuso horário interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
NbhBuildingsTreeData.isSelecionável	Sinalizador que indica se a entidade associada está disponível (selecionável) para o modelo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: A entidade está disponível para o módulo reservável. • Falso: A entidade não está disponível para o módulo reservável. Tipo de dados: Booliano
NbhBuildingsTreeData.isValid	Sinalizador que indica se a entidade associada é válida para o modelo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: A entidade é válida para o módulo reservável. • Falso: A entidade não é válida para o módulo reservável. Tipo de dados: Booliano
Result.nbhBuildingsTreeData.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.nbhBuildingsTreeData.UID	Sys_id da entidade associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Nenhuma substituição: A política de aprovação é implementada conforme definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Sempre exigir aprovação: A política de aprovação é necessária independentemente do que está definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Nunca exigir aprovação: A política de aprovação é removida independentemente do que está definido em **Requer aprovação** l campo de um espaço ou sala de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma anotação de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • Observação de cancelamento necessária. • Nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: Booliano
resultado.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se há incompatibilidade. • Falso: Não verifique se há incompatibilidade. Tipo de dados: Booliano
result.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
result.reservable_columns	Lista de colunas de um reservável. Tipo de dados: Matriz Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida na tabela reservável do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de vizinhança a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribua espaços de vizinhança a uma área . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_table	Tabela que contém os itens reserváveis do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_type	Item reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservable_views": {`
	`  "iconClass": "String",`
	`  "isDefault": Boolean,`
	`  "label": "String",`
	`  "order": Number,`
	`  "type": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Torna o padrão. • Falso: Não torna o padrão. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso do mesmo número de pedido, ele é atribuído a uma ordenação aleatória. Tipo de dados: Número
result.reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Pesquisar tudo, Navegar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
Result.reservation_paths.displayValue	Valor de exibição do caminho de reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation_paths.value	Valor interno do caminho de reserva, como "browse_next_a_person". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
result.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: O resultado da pesquisa exibe cada item do local de trabalho. • Contêiner: O resultado da pesquisa exibe o primário ou contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição de mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar exibição de mapa. • Falso: Não habilite a exibição de mapa. Tipo de dados: Booliano
sys_id.result.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.intervalos de tempo	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.timesLots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.timesLots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.timesLots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.timeslots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável. Tipo de dados: Objeto `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
resultado.virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como solicitar um módulo reservável com os dados da árvore de edifícios.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservable_module/5db44502dbb650106c731dcd13961937&is_buildings_tree_data_required=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Corpo da resposta:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937", "name": "Desks",
    "title": "Desks",
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "inline_title": "desk",
    "font_awesome_icon": "fa-desktop",
    "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
    "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
    "short_description": "Reserve a single desks",
    "reservable_type": "location",
    "require_subject": null,
    "require_cancel_notes": false,
    "virtual_meeting_provider": {
      "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
      "display_value": "Template"
    },
    "allow_invitees": null,
    "display_number_of_attendees": null,
    "display_on_behalf_of": null,
    "display_sensitivity": null,
    "max_days_in_future": "90",
    "allow_whole_day": "1",
    "selection_type": "unit",
    "reservable_container_field": null,
    "reservable_quantity_field": null,
    "apply_to_shift": null,
    "max_occurrences": "90",
    "enable_facet_filter": false,
    "search_limit": 10000,
    "enable_ical_generation": null,
    "enable_group_reservations": null,
    "enable_browse_near_a_person": "1",
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_browse_by_neighborhood": "1",
    "show_map_view": false,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": true,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "is_reservable"
  ],
  "layout_mapping": {
    "title": [
      "name"
    ],
    "description": [
      "description"
    ],
    "subtitle": [
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area"
    ],
    "subtitle_asc": [
      "area",
      "floor",
      "building",
      "campus"
    ],
    "image": "image",
    "body": [
      {
        "label": "Capacity",
        "icon": "fa-users",
        "field": "capacity",
        "field_to_display": ""
      },
      {
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
      },
      {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
      }
    ]
  },
  "timeSlots": [
    {
      "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
      "name": "All day",
      "short_description": "8am - 6pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "18:00"
    },
    {
      "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
      "name": "Before noon",
      "short_description": "8am - 12pm",
      "slot_start": "08:00",
      "slot_end": "12:00"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    {
      "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
      "name": "After noon",
      "short_description": "1pm - 6pm",
      "slot_start": "13:00",
      "slot_end": "18:00"
    }
  ],
  "buildingSysIds": [
    "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
  ],
  "buildingsTreeData": [
    {
      "isValid": true,
      "label": "Europe",
      "uId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
      "isSelectable": false,
      "children": [
        {
          "isValid": true,
          "label": "Western Europe",
          "uId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
          "isSelectable": false,
          "children": [
            {
              "isValid": true,
              "label": "Amsterdam Campus",
              "uId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
              "isSelectable": false,
              "children": [
                {
                  "isValid": true,
                  "label": "AMS-B1",
                  "uId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                  "isSelectable": true,
                  "children": [],
                  "data": {
                    "sysId": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
                    "table": "sn_wsd_core_building",
                    "timezone": {
                      "value": "Europe/Amsterdam",
                      "displayValue": "Europe/Amsterdam"
                    }
                  }
                }
              ],
              "data": {
                "sysId": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
                "table": "sn_wsd_core_campus",
                "timezone": null
              }
            }
          ],
          "data": {
            "sysId": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
            "table": "sn_wsd_core_site",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "timezone": null
        }
       }
      ],
      "data": {
       "sysId": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
       "table": "sn_wsd_core_region",
       "timezone": null
      }
     }
    ],
    "reservable_views": [
     {
      "type": "card",
      "label": "Card view",
      "iconClass": "fa-th-large",
      "isDefault": true,
      "order": "1"
     },
     {
      "type": "schedule",
      "label": "Schedule view",
      "iconClass": "fa-calendar-o",
      "isDefault": false,
      "order": "2"
     }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
     {
      "value": "browse_all",
      "displayValue": "Browse all"
     },
     {
      "value": "browse_near_a_person",
      "displayValue": "Browse near a person"
     },
     {
      "value": "browse_by_area",
      "displayValue": "Browse by area"
     }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  }
}
```


API de reserva de WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *`Reserva`* A API fornece endpoints para gerenciar reservas do local de trabalho.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Gestão de segurança no local de trabalho (sn_wsd_core) e Gestão de reservas no local de trabalho (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Reserva de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Recupera a reserva do local de trabalho especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/get

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
external_ical	Identificação externa exclusiva do iCalendar da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Obtenha este valor na aplicação iCalendar externa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Obtenha este valor da aplicação externa associada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
include_multi_child_data	Se o valor do campo reservation_subtipo no registro Reserva do local de trabalho associado [sn_wsd_rsv_reservation] estiver definido como MULTI_child, este sinalizador indicará se os detalhes da reserva devem ser retornados. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os detalhes da reserva. • Falso: Não retorna os detalhes da reserva. Tipo de dados: Booliano Valor padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
include_standard_services	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item reservável do local de trabalho quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de serviços padrão. • Falso: Não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva. Tipo de dados: Objeto "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> "virtual_meeting": "String" }</pre>
result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano

reservation.results	Lista de participantes da reserva.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	<pre>"attendees": [
	  {
	   "avatar": "String",
	   "displayValue": "String",
	   "display_value": "String",
	   "email": "String",
	   "initials": "String",
	   "label": "String",
	   "name": "String",
	   "sys_id": "String",
	   "table": "String",
	   "user_name": "String",
	   "value": "String"
	  }
	]</pre>

resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexos [sys_attachment]
Result.reservation.attendentes.displayValue	Valor de exibição do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.initials	Iniciais do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.participes.table	Tabela na qual o registro de participante existe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.user_name	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição do estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou Concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.check_in_state.value	Valor interno do estado de check-in atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	Tipo de dados: Objeto
	`"edit_restriction": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição das restrições de edição da reserva, como Sem restrição . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como no_restriction .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identificação externa exclusiva do iCalendar da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.is_parent	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Reserva primária. • Falso: Não é uma reserva primária. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última subfonte atualizada para a reserva. As suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "ServiceNow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"last_updated_sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como ServiceNow Workplace Service Delivery ou Google Agenda . Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.valor	Valor interno da última subfonte atualizada da reserva, como servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar . Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location	Detalhes sobre o local associado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"active": Boolean,`
	`"area": {Object},`
	`"building": {Object},`
	`"campus": {Object},`
	`"capacity": Number,`
	`"description": "String",`
	`"display_value": "String",`
	`"email": "String",`
	`"floor": {Object},`
	`"label_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"number_of_attendees": Number,`
	`"region": {Object},`
	`"reservable_module": {Object},`
	`"reservation": {Object},`
	`"site": {Object},`
	`"state": {Object},`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.area	Detalhes sobre a área associada ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"area": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A área está ativa. • Falso: A área está inativa. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

result.reservation.location.building	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O edifício está ativo. • Falso: O edifício está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - BLD1. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]
result.reservation.location.building.timezone	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.timezone.valor	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"campus": {
	  "active": Boolean,
	  "display_value": "String",
	  "sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O campus está ativo. • Falso: O campus está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus de Amsterdã. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservation.location.capacity	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: Número
result.reservation.location.description	Breve descrição do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.display_value	Valor a ser exibido na IU deste local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.floor	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"floor": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o andar está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O andar está ativo. • Falso: O andar está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.floor.display_value	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como primeiro andar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Tipo de valor especificado em *name*Parâmetro, como Nome da sala. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.location.number	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.region	Detalhes sobre a região associada ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A região está ativa. • Falso: A região está inativa. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Região [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.requested_for.nome	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nome de usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservation	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservation": {
	"active": Boolean,
	"number": "String",
	"number_of_attendees": Number,
	"requested_for": {Object},</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano
resultado.reservation.location.reservation.number	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. number_of_attendentes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.reservation.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.reservation. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. requested_for.sys_id	Sys_id do usuário Solicitado para. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.location.reservation. requested_for.user_name	Nome de usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservable_module": {
	"inline_title": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"title": "String"
	}</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable.location.reservable_module.nome	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.título	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence. Tipo de dados: Objeto `"site": { "active": Boolean, "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O site está ativo. • Falso: O site está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
result.reservation.location.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local. Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"value": "String" }
result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_mensagem	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *`reservation.notification_recipients`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"notification_recipients":[
	{
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"user_name": "String"
	}
	]

result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.reservation.result	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.opened_by	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva. Tipo de dados: Objeto `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.initials	Iniciais do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.label	Rótulo do usuário que abriu a reserva. Esta é uma combinação do título e do departamento do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado.rservation.opened_by.table	Tabela que contém o registro do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.user_name	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.value	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.reservation.result	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.number_of_attenes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: Número
result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião). Tipo de dados: Matriz de objetos `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
recording_details.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for	Detalhes sobre o usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Objeto `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Igual ao displayValue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.initials	Iniciais do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.label	Rótulo do usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.value	Valor interno do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservable_module": {`
	`"allow_invitees": Boolean,`
	`"allow_whole_day": Boolean,`
	`"apply_to_shift": Boolean,`
	`"browse_by_area_enabled": Boolean,`
	`"browse_near_a_person_enabled": Boolean,`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"buildingSysIds": [Array], "checkin_before_minutes": Number, "display_number_of_attendees": Boolean, "display_on_behalf_of": Boolean, "display_sensitivity": Boolean, "display_value": "String", "enable_browse_by_area": Boolean, "enable_browse_near_a_person": Boolean, "enable_facet_filter": Boolean, "enable_group_reservations": Boolean, "enable_ical_generation": Boolean, "font_awesome_icon": "String", "inline_title": "String", "layout_mapping": {Object}, "max_days_in_future": Number, "max_occurrences": Number, "name": "String", "override_approval_policy": "String", "require_cancel_notes": Boolean, "require_cc_dept_check": Boolean, "require_subject": Boolean, "reservable_columns": [Array], "reservable_container_field": "String", "reservable_filter": "String", "reservable_quantity_field": "String", "reservable_table": "String", "reservable_type": "String", "reservable_views": [Array], "reservation_paths": [Array], "search_limit": Number, "selection_type": "String", "short_description": "String", "show_map_view": Boolean, "sys_id": "String", "timeSlots": [Array], "title": "String", "virtual_meeting_provider": {Object} }
result.reservable_module.allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável para o dia inteiro. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Permitir que os usuários reservem o dia inteiro. • Falso: Não permita que os usuários reservem para o dia inteiro. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir reservas baseadas em turno. • Falso: Não permitir reservas baseadas em turno. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. browse_next_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
Result.reservable_module.BuildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.reservable_module.check-in_before_minutes	Tempo antes do início de uma reserva que um usuário pode fazer check-in em sua reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Unidade: Minutos Tipo de dados: Número
result.reservable_module. display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_on_beemend_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a *`browse_by_area_enabled`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservable_module. enable_ browse_next_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *browse_near_a_person_enabled*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_aspect_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto em itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro exibidas são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários para seleção no filtro. Valores válidos: • Verdadeiro: Os filtros de aspecto estão habilitados. • Falso: Os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Geração de iCalendar permitida. • Geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"layout_mapping": {`
	`  "body": [Array],`
	`  "description": [Array],`
	`  "image": "String",`
	`  "subtitle": [Array],`
	`  "subtitle_asc": [Array],`
	`  "title": [Array]`
	`}`

result.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"body": [`
	`  {`
	`  "field": "String",`
	`  "field_to_display": "String",`
	`  "icon": "String",`
	`  "label": "String"`
	`  }`
	`]`

result.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module. layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.max_occurnces	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções: • Nenhuma substituição: A política de aprovação é implementada conforme definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Sempre exigir aprovação: A política de aprovação é necessária independentemente do que está definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Nunca exigir aprovação: A política de aprovação é removida independentemente do que está definido em **Requer aprovação** l campo de um espaço ou sala de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma anotação de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • Observação de cancelamento necessária. • Nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se há incompatibilidade. • Falso: Não verifique se há incompatibilidade. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário. Tipo de dados: Booliano
reservable_module.reservable_module.reservable_columns	Lista de colunas de um reservável. Tipo de dados: Matriz Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module.reservable_module.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida na tabela reservável do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de vizinhança a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribua espaços de vizinhança a uma área . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_table	Tabela que contém os itens reserváveis do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable.reservable_module. reservable_type	Item reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação. Tipo de dados: Objeto `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabela: Exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]
Reservable_module.reservable.reservable _views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Reservable_module.reservable.reservable _views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Torna o padrão. • Falso: Não torna o padrão. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. reservable_views.label	Nome da exibição reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso do mesmo número de pedido, ele é atribuído a uma ordenação aleatória. Tipo de dados: Número
reservable_module.reservable_module. reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Pesquisar tudo, Navegar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservable_module. reservation _paths.display_value	Valor de exibição do caminho de reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservable_paths.value	Valor interno do caminho de reserva, como "browse_next_a_person". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções: • Unidade específica: O resultado da pesquisa exibe cada item do local de trabalho. • Contêiner: O resultado da pesquisa exibe o primário ou contêiner dos itens do local de trabalho.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição de mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar exibição de mapa. • Falso: Não habilite a exibição de mapa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.timesLots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module. TimesLots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_start	Hora de início do slot. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"virtual_meeting_provider": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservable_module. virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

ReservaçãoResultado.reservaçãoAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservationAcl": {`
	`  "read": Boolean,`
	`  "write": {Object}`
	`}`

result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode ler a reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: Booliano

ReservationAcl.reservationAcl.write	Detalhes sobre os recursos de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"write": {`
	`  "allFields": Boolean,`
	`  "fields": {Object},`
	`  "record": Boolean`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ReservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields*objeto. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros em *reservationACL.write.fields*objeto. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields*objeto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields*objeto Tipo de dados: Booliano

ReservationAcl.write.fields.result.reservation.reservationDetal	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.fields.Local	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields. Number_of_attendentes	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Requested_for	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Solicitado para nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Assunto	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Assunto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva. Tipo de dados: Objeto `"reservation_purpose": { "display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_type	Detalhes sobre o tipo de reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservation_type": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição do tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_type.value	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva. Os subtipos indicam o tipo de reserva, como único, vários primários, vários secundários, primário recorrente, ou ocorrência.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"reservation_subtype": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.reservation_subtipo.display_value	Valor de exibição do subtipo da reserva, como Simples. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_subtype.value	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sensitivity	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sensitivity": {
	"display_value": "String",</pre>

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sensitivity.display_value	Valor de exibição da sensibilidade da reserva, como alto ou baixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sensitivity.value	Valor interno para a sensibilidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.reservation.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"shift": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"shiftDetails": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a `display_value`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.shift.shiftDetails	Detalhes do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]

result.reservation.source	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços do local de trabalho ou Google Mail.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"source": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição da origem da reserva, como Serviços do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.source.value	Valor interno da origem da reserva, como serviceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

Result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica de ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, no caso de várias reservas, a reserva primária é a origem da reserva secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reservation.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sub_source	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica de onde a reserva se originou, como Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição da suborigem da reserva, como Google Agenda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sub_source.value	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sync_state	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enfileied" ou "Synchronized".
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"sync_state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.virtual_meeting	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode ler a reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: Booliano

Result.reservationAcl.write	Detalhes sobre os recursos de gravação do usuário para a reserva associada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros em `reservationACL.write.fields` objeto. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em `reservationACL.write.fields` objeto Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"fields": {
	"location": Boolean,
	"number_of_attendees": Boolean,
	"requested_for": Boolean,
	"sensitivity": Boolean,
	"subject": Boolean
	}

Result.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields. Number_of_attendentes	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Solicitado para nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. Tipo de dados: Booliano
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.subject	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Assunto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.record	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Tipo de dados: Booliano
result.standard_services	Preenchido somente se `include_standard_services` o parâmetro está definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint e incluir as informações de serviços padrão.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get?sys_id=8e87c722870741106342b846dabb3573&include_standard_services=true" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
 "result": {
  "reservation": {
   "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
   "number": "WRES0001005",
   "location": {
    "sys_id": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
    "name": "A1-02-02",
    "description": "General desk available for reservation.",
    "display_value": "A1-02-02",
    "capacity": 1,
    "label_value": "Workspace/Desk name",
    "wsd_email": null,
    "reservable_module": {
     "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
     "name": "Desks",
     "title": "Desks",
     "inline_title": "desk",
     "table": "sn_wsd_core_space"
    },
    "region": {
     "sys_id": "3752ac8edb3650106c731dcd139619e0",
     "display_value": "Americas",
     "active": true
    },
    "site": {
     "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
     "display_value": "North America",
     "active": true
    },
    "campus": {
     "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
     "display_value": "California Campus",
     "active": true
    },
    "building": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "display_value": "CAL-B1",
      "active": true,
      "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
      }
    },
    "floor": {
      "sys_id": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902",
      "display_value": "Floor 1",
      "active": true
    },
    "area": {
      "sys_id": "",
      "display_value": "",
      "active": false
    },
    "is_favorite": false,
    "reservation": {
      "sys_id": "bf3621de842c2110fa9b813be354f327",
      "number_of_attendees": 1,
      "state": {
        "value": "confirmed",
        "display_value": "Confirmed"
      },
      "auto_conflict_resolution_state": {
        "value": null,
        "display_value": null
      },
      "requested_for": {
        "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
        "name": "System Administrator",
        "user_name": "admin"
      },
      "number": "WRES0001005",
      "active": true
    },
    "number_of_attendees": 1,
    "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
    },
    "number": "WRES0001005",
    "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin"
    },
    "is_private": true
  },
  "start": "2023-01-24T16:00:00Z",
  "end": "2023-01-24T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2023-01-24T15:49:49Z",
  "sys_updated_on": "2023-01-24T15:49:50Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "value": "awaiting_check_in",
    "display_value": "Awaiting check-in"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "building": {
    "active": true,
    "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
    "display_value": "CAL-B1",
    "campus": {
      "display_value": "California Campus",
      "value": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
      "active": true
    },
    "site": {
      "display_value": "North America",
      "value": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
      "active": true
    },
    "timezone": {
      "value": "US/Pacific",
      "displayValue": "US/Pacific"
    }
  },
  "active": true,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
    "value": "normal",
    "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
    "value": "space",
    "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
    "value": "single",
    "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
    "value": "meeting",
    "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
    {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "label": "System Administrator, Finance"
       }
     ],
     "number_of_attendees": 1,
     "is_parent": false,
     "is_private": true,
     "subject": "Reservation for A1-02-02",
     "virtual_meeting": null,
     "recording_details": [],
     "sync_state": {
       "value": "not_required",
       "display_value": "Synchronization not required"
     },
     "sub_source": {
       "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
       "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
     },
     "last_updated_sub_source": {
       "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
       "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
     },
     "reservable_module": {
       "sys_id": "5db44502dbb650106c731dcd13961937",
       "name": "Desks",
       "title": "Desks",
       "inline_title": "desk",
       "font_awesome_icon": "fa-desktop",
       "reservable_table": "sn_wsd_core_space",
       "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^location_type=5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8^building.
is_reservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
       "short_description": "Reserve a single desks",
       "reservable_type": "location",
       "require_subject": null,
       "require_cancel_notes": false,
       "virtual_meeting_provider": null,
       "enable_reservation_privacy": true,
       "allow_invitees": "1",
       "display_number_of_attendees": null,
       "display_on_behalf_of": "1",
       "display_sensitivity": null,
       "max_days_in_future": "90",
       "allow_recurring": "1",
       "auto_resolve_conflict": null,
       "allow_whole_day": "1",
       "allow_multi_building": "1",
       "require_whole_day": null,
       "selection_type": "unit",
       "reservable_container_field": null,
       "reservable_quantity_field": null,
       "apply_to_shift": null,
       "max_occurrences": "90",
       "enable_facet_filter": false,
       "search_limit": 10000,
       "enable_ical_generation": null,
       "enable_group_reservations": null,
       "enable_browse_near_a_person": "1",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "enable_browse_by_area": "1",
    "enable_floor_search": null,
    "enable_browse_by_neighborhood": null,
    "require_cc_dept_check": false,
    "display_value": "Desks",
    "browse_near_a_person_enabled": true,
    "browse_by_area_enabled": true,
    "browse_by_neighborhood_enabled": false,
    "reservable_columns": [
      "sys_id",
      "external_id",
      "wsd_email",
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "label": "Standard services",
        "icon": "fa-check",
        "field": "standard_services",
        "field_to_display": "name"
       },
       {
        "label": "Reservable purposes",
        "icon": "fa-tags",
        "field": "reservable_purposes",
        "field_to_display": "name"
       }
      ]
     },
     "timeSlots": [
      {
       "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
       "name": "All day",
       "short_description": "8am - 6pm",
       "slot_start": "08:00",
       "slot_end": "18:00"
      },
      {
       "sys_id": "de131cf2dbb5f01038e42b24ca961931",
       "name": "Before noon",
       "short_description": "8am - 12pm",
       "slot_start": "08:00",
       "slot_end": "12:00"
      },
      {
       "sys_id": "6e99ab5ddbb930102e8e853e68961929",
       "name": "After noon",
       "short_description": "1pm - 6pm",
       "slot_start": "13:00",
       "slot_end": "18:00"
      }
     ],
     "buildingSysIds": [
      "03c45bf7dba41010d7981dcd1396196d",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd1396196b",
      "07c45bf7dba41010d7981dcd13961972",
      "0bc45bf7dba41010d7981dcd13961970",
      "0fc45bf7dba41010d7981dcd1396196e",
      "1aa39b1977220110b3d7be377b5a9953",
      "2130659ae7321010809a268b03f6a91e",
      "22c41bf7dba41010d7981dcd139619fe",
      "2ac45bf7dba41010d7981dcd13961901",
      "2ec41bf7dba41010d7981dcd139619ff",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961905",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd1396190c",
      "32c45bf7dba41010d7981dcd13961943",

      "e2c41bf7dba41010d7981dcd139619fb"
     ],
     "reservable_views": [
      {
       "type": "card",
       "label": "Card view",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
       },
       {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
       }
      ],
      "checkin_before_minutes": 30,
      "reservation_paths": [
       {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all",
        "availableFor": true
       },
       {
        "value": "browse_favorites",
        "displayValue": "Browse favorites",
        "availableFor": false
       },
       {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person",
        "availableFor": true
       },
       {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area",
        "availableFor": true
       }
      ],
      "override_approval_policy": "never_required"
     },
     "notification_recipients": null,
     "notification_custom_message": null,
     "opened_by": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
     },
     "requested_for": {
      "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "displayValue": "System Administrator",
      "display_value": "System Administrator",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "System Administrator",
      "user_name": "admin",
      "table": "sys_user",
      "avatar": "a5d3c898c3222010ae17dd981840dd8b.iix?t=small",
      "initials": "SA",
      "email": "admin@example.com",
      "label": "System Administrator, Finance"
    },
    "auto_conflict_resolution_state": {
      "value": null,
      "display_value": null
    },
    "parent_reservation": {},
    "edit_restriction": {
      "value": "no_restriction",
      "display_value": "No restriction"
    },
    "source": {
      "value": "servicenow",
      "display_value": "Workplace Services"
    },
    "source_icon": {
      "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
      "tooltip": "Reservation is confirmed",
      "imgSrc": ""
    },
    "shift": null,
    "hasPrivateReservation": true,
    "reservationAcl": {
      "write": {
        "record": true,
        "fields": {
          "subject": true,
          "sensitivity": true,
          "requested_for": true,
          "number_of_attendees": true,
          "location": true,
          "is_private": true
        },
        "allFields": true
      },
      "read": true
    }
  },
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true,
        "is_private": true
      },
      "allFields": true
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "read": true
   }
  }
}
```

Reserva de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Recupera a lista de reservas de um usuário especificado para os próximos sete dias.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/get_user_reservations

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
userId	Sys_id do usuário cujas reservas serão retornadas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultados de retorno da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result":{`
	`  "informEmployeePrivacy": Boolean,`
	`  "reservationsByDate": {Object},`
	`  "searchEndDate": "String",`
	`  "searchStartDate": "String",`
	`  "sortedReservationDates" : [Array],`
	`  "workplaceProfile": {Object}`
	`}`

result.informEmployeePrivacy	Sinalizador que indica se uma mensagem deve ser exibida quando são retornadas reservas marcadas como privadas. Valores possíveis:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Exibe uma mensagem para o usuário informando que há reservas privadas que não são exibidas. • Falso: Não exibe nenhuma mensagem. Tipo de dados: Booliano

Result.reservationsByDate	Detalhes sobre cada reserva por data.
	
	Objeto - Cada data em sua própria matriz
	
	"reservationsByDate": {
	string: [
	{
	"building": {Object},
	"floor": {Object},
	"location": {Object}
	}
	]
	}

Result.reservationsByDate.building	Edifício onde o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}
	
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

Result.reservationsByDate.building.Display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationsByDate.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.reservationsByDate.building.timezone	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"timezone": {
	"displayValue": "String",
	"value": "String"
	}

Result.reservationsByDate.building.timezone.Display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.reservationsByDate.building.timezone.Sys_id	Sys_id do registro de fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationsByDate.building.value	Valor interno do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.reservationsPorDate.andar	Detalhes sobre o andar associado à reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"floor": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Result.reservationsPorDate.floor.displayValue	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationsPorDate.floor.value	Valor interno do andar no qual a reserva reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.reservationsPorDate.location	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"location": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Result.reservationsByDate.location.DisplayValue	Valor de exibição do local, como South Parks. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationsPorDate.location.type	Tipo de local, como local de trabalho/mesa, café ou academia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationsPorDate.location.value	Valor interno do local, como south_parks. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.searchEndDate	Data de término da pesquisa de reserva. Sete dias a partir da data de início. Formato: aaaa-MM-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.searchStartDate	Data de início da pesquisa de reserva. Data em que o endpoint foi chamado. Formato: aaaa-MM-dd Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.SortedReservationDates	Datas em que o usuário especificado tem reservas para os próximos sete dias, classificadas em ordem de datas. Tipo de dados: Matriz

Result.WorkplaceProfile	Perfil do local de trabalho dos usuários. Descreve onde o usuário especificado trabalha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservationsByDate": {`
	`  "building": {Object},`
	`  "floor": {Object},`
	`  "location": {Object}`
	`}`

WorkplaceProfile.building	Edifício onde o usuário trabalha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "timezone": {Object}`
	`}`
	
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

WorkplaceProfile.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkplaceProfile.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

WorkplaceProfile.building.timezone	Detalhes do fuso horário do edifício.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"timezone": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

WorkplaceProfile.building.timezone.Display_value	Valor de exibição do fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
WorkplaceProfile.building.timezone.Sys_id	Sys_id do registro de fuso horário no qual o edifício associado reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkplaceProfile.building.value	Valor interno do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

WorkplaceProfile.floor	Detalhes sobre o andar em que o usuário trabalha.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"floor": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Result.workplaceProfile.floor.displayValue	Número de exibição do andar em que o usuário trabalha, como Andar 8. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkplaceProfile.floor.value	Valor interno do andar no qual o usuário trabalha. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

WorkplaceProfile.location	Detalhes sobre o local do usuário.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"location": {`
	`  "displayValue": "String",`
	`  "type": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

Result.workplaceProfile.location.displayValue	Valor de exibição do local, como San Diego. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkplaceProfile.location.type	Tipo de local, como mesa ou escritório. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
WorkplaceProfile.location.value	Valor interno do local, como san_diego. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/get_user_reservations?userId=
2de07e1887cb89106342b846dabb35fe" \
--request GET \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
{
 "result": {
  "sortedReservationDates": [
   "2023-01-24"
  ],
  "workplaceProfile": {
   "location": {
    "displayValue": "DDC-A2.0016A",
    "value": "96d3139977220110b3d7be377b5a9918",
    "externalId": "0e7bddfb475a011064062782846d43c2",
    "type": "Workspace/Desk"
   },
   "floor": {
    "displayValue": "Floor 2",
    "value": "68d31f5977220110b3d7be377b5a991b"
   },
   "building": {
    "displayValue": "Building A",
    "value": "dea39b1977220110b3d7be377b5a9955",
    "timezone": {
     "value": "Europe/Paris",
     "displayValue": "Europe/Paris"
    }
   }
  },
  "reservationsByDate": {
   "2023-01-24": [
    {
     "location": {
      "displayValue": "A1-02-04",
      "value": "3e41e94adb7210106c731dcd1396198c",
      "externalId": "",
      "type": "Workspace/Desk"
     },
     "floor": {
      "displayValue": "Floor 1",
      "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
     },
     "building": {
      "displayValue": "CAL-B1",
      "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "timezone": {
       "value": "US/Pacific",
       "displayValue": "US/Pacific"
      }
     }
    },
    {
     "location": {
      "displayValue": "A1-02-02",
      "value": "9841e94adb7210106c731dcd13961914",
      "externalId": "",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      },
      {
       "location": {
        "displayValue": "A1-02-03",
        "value": "fd41a94adb7210106c731dcd1396195a",
        "externalId": "",
        "type": "Workspace/Desk"
       },
       "floor": {
        "displayValue": "Floor 1",
        "value": "fc7368cedb3650106c731dcd13961902"
       },
       "building": {
        "displayValue": "CAL-B1",
        "value": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
        "timezone": {
         "value": "US/Pacific",
         "displayValue": "US/Pacific"
        }
       }
      }
    ]
   },
   "searchStartDate": "2023-01-24",
   "searchEndDate": "2023-01-31",
   "informEmployeePrivacy": true
  }
}
```


Reserva de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/

Gera um corpo de arquivo iCalendar para uma reserva especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/icalendar/ sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva para a qual gerar um corpo de arquivo iCalendar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*, *`application/xml`*ou, *`text/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Corpo do arquivo iCalendar para a reserva especificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint para criar um corpo do iCalender.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/icalendar/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": "BEGIN:VCALENDAR\nPRODID:-//Service-now.com//Outlook 11.0
 MIMEDIR//EN
\nVERSION:2.0\nMETHOD:REQUEST\nBEGIN:VEVENT\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nDTSTART:20220521T050000Z\nDTEND:20220521T060000Z\nUID:60d26a0f47578910003a4587746d4331\nDTSTAMP:20220511T044018Z\nSUMMARY:For user 1\nDESCRIPTION:Dear System Administrator,\\n\\nThank
 you for your reservation.\\n\\nYou can find more details on your
 reservation, or manage your reservation using the following link:
 https://damay2.service-now.com/ws?
id=wsd_reservation_summary&reservation_id=60d26a0f47578910003a4587746d4331\\n\
\nKind regards,\\nWorkplace Services
 Team\nLOCATION:Berlin\nCLASS:PUBLIC\nORGANIZER;CN=Workplace
 User:MAILTO:workplace_user@example.com\nATTENDEE;ROLE=REQ-PARTICIPANT;CN=Workplace
 User:RSVP=TRUE:MAILTO:workplace_user@example.com\nEND:VEVENT\nEND:VCALENDAR"
}
```

Reserva de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Recupera a lista de reservas pertencentes a um usuário especificado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Este endpoint retorna somente reservas que foram solicitadas ou abertas pelo usuário especificado.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/list

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/list

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
encodedQuery	Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados do registro de reserva retornados. Todos os campos na tabela Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation] são válidos na consulta. Por exemplo, `verdadeiro: "requested_for 2de07e1887cb89106342b846dab35fe" edifício: 4703a4cedb3650106c731dcd13961945` Tipo de dados: Cadeia de caracteres
endIndex	Último registro de reserva no conjunto de resultados a ser retornado ao especificar índices para paginação. Se este valor for maior do que o número disponível de registros de resultados de retorno, todos os registros restantes serão retornados. Tipo de dados: Número
OrderPorEndDesc	Sinalizador que indica se os resultados de retorno devem ser retornados em ordem decrescente da hora de início. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna os resultados em ordem decrescente. • Falso: Retorna os resultados em ordem crescente. Padrão: falso
PesquisarCritérios	Texto que precisa corresponder à reserva para que seja incluído nos resultados de retorno. O endpoint verifica esse valor nos seguintes campos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	• configuration_item.name • location.name • private_subject • requested_for.name • assunto Tipo de dados: Cadeia de caracteres
startIndex	Registro inicial para o qual retornar registros, com base em zero. Use este parâmetro para paginar grandes conjuntos de registros. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: 0
userId	Sys_id de um usuário para filtrar as informações de reserva retornadas. Quando esse valor é passado, o endpoint filtra as reservas em que o campo requested_for ou opened_by é igual ao usuário conectado no momento. Dessa lista de reserva, ele filtra as reservas em que requested_for ou opened_by é igual ao passado *`userId`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Retorna todas as reservas em que os campos requested_for ou opened_by são iguais ao usuário conectado no momento. Tabela: Usuário [sys_user]

Parâmetros do corpo da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: *`application/json`*, *`application/xml`*ou, *`text/xml`*. Padrão: *`application/json`*

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *`application/json`*ou *`application/xml`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
	Padrão: *application/json*

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado.reserva	Detalhes sobre a reserva. Tipo de dados: Objeto "reservation": { "active": Boolean, "attendees": [Array], "check_in_state": {Object}, "end": "String", "external_ical": "String", "external_id": "String", "is_parent": Boolean, "is_private": Boolean, "informEmployeePrivacy": Boolean. "last_updated_sub_source": {Object}, "location" {Object}, "number": "String", "number_of_attendees": Number, "recording_details": [Array], "reservable_module": {Object}, "reservation_purpose": {Object},

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"reservation_type": {Object}, "reservation_subtype": {Object}, "sensitivity": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "source_reservation": "String", "subject": "String", "sub_source": {Object}, "sync_state": {Object}, "sys_created_on: "String", "sys_id": "String", "sys_updated_on": "String", "virtual_meeting": "String" }
result.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano

reservation.results	Lista de participantes da reserva.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"attendees": [
	{
	"avatar": "String",
	"displayValue": "String",
	"display_value": "String",
	"email": "String",
	"initials": "String",
	"label": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String",
	"table": "String",
	"user_name": "String",
	"value": "String"
	}
	]

resultado.reserva.participantes.avatar	Sys_id do avatar associado ao participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Anexos [sys_attachment]
Result.reservation.attendentes.displayValue	Valor de exibição do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.display_value	Valor de exibição do participante. Igual a *`displayValue`*.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.email	Endereço de e-mail do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.initials	Iniciais do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.name	Nome do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendentes.sys_id	Sys_id do registro do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.participes.table	Tabela na qual o registro de participante existe. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.attendees.user_name	Nome de usuário do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reserva.participantes.valor	Valor interno do participante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.check_in_state	Detalhes sobre o estado de check-in da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"check_in_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.check_in_state.display_value	Valor de exibição do estado de check-in atual da reserva, como Em andamento ou Concluído. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.check_in_state.value	Valor interno do estado de check-in atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.edit_restriction	Descrição das restrições de edição do usuário para a reserva, como no_restrictions, service_only ou fully_restricted.
	Tipo de dados: Objeto
	`"edit_restriction": {`
	`"display_value": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"value": "String"
	}</pre>

result.reservation.edit_restriction.display_value	Valor de exibição das restrições de edição da reserva, como Sem restrição . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.edit_restriction.value	Valor interno para as restrições de edição da reserva, como no_restriction . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservation.external_ical	Identificação externa exclusiva do iCalendar da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.external_id	Identificação externa exclusiva da reserva. Use este valor para identificar a reserva quando esta for uma reserva relacionada à sincronização de calendário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.is_parent	Sinalizador que indica se esta reserva é uma reserva primária. Valores possíveis: • Verdadeiro: Reserva primária. • Falso: Não é uma reserva primária. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.

result.reservation.last_updated_sub_source	Detalhes sobre a última subfonte atualizada para a reserva. As suborigens são usadas ao integrar reservas com um calendário externo. Este objeto contém informações como "ServiceNow_workplace_service_delivery", "google_calendar" ou "microsoft_exchange".
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"last_updated_sub_source": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "value": "String"`
	`}`

result.reservation.last_updated_sub_source.display_value	Valor de exibição da última suborigem atualizada da reserva, como ServiceNow Workplace Service Delivery ou Google Agenda . Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.last_updated_sub_source.valor	Valor interno da última subfonte atualizada da reserva, como servicenow_workplace_service_delivery ou google_calendar . Usado ao integrar a reserva com um serviço externo, como o Google Agenda ou o Microsoft Outlook. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location	Detalhes sobre o local associado à reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"location": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "area": {Object},`
	`  "building": {Object},`
	`  "campus": {Object},`
	`  "capacity": Number,`
	`  "description": "String",`
	`  "display_value": "String",`
	`  "email": "String",`
	`  "floor": {Object},`
	`  "label_value": "String",`
	`  "name": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "region": {Object},`
	`  "reservable_module": {Object},`
	`  "reservation": {Object},`
	`  "site": {Object},`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	<pre>"state": {Object},
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area	Detalhes sobre a área associada ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"area": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}</pre>

result.reservation.location.area.active	Sinalizador que indica se a área está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A área está ativa. • Falso: A área está inativa. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.area.display_value	Valor de exibição da área à qual este local pertence, como Mesa A2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.area.sys_id	Sys_id da área à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

result.reservation.location.building	Detalhes sobre o edifício associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"building": {
	"active": Boolean,
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String",
	"timezone": {Object}
	}</pre>

result.reservation.location.building.active	Sinalizador que indica se o edifício está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O edifício está ativo. • Falso: O edifício está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.building.display_value	Valor de exibição do edifício ao qual este local pertence, como AMS - BLD1.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.sys_id	Sys_id do edifício ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

result.reservation.location.building.timezone	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.building.timezone.display_value	Valor de exibição do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.building.timezone.valor	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.campus	Detalhes sobre o campus associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"campus": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.campus.active	Sinalizador que indica se o campus está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O campus está ativo. • Falso: O campus está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.campus.display_value	Valor de exibição do campus ao qual este local pertence, como Campus de Amsterdã. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.campus.sys_id	Sys_id do campus ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.capacity	Número máximo de ocupantes do local. Tipo de dados: Número
result.reservation.location.description	Breve descrição do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.display_value	Valor a ser exibido na IU deste local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.email	Endereço de e-mail do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.floor	Detalhes sobre o andar associado ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"floor": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.floor.active	Sinalizador que indica se o andar está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O andar está ativo. • Falso: O andar está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.floor.display_value	Valor de exibição do andar ao qual este local pertence, como primeiro andar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.floor.sys_id	Sys_id do andar ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
result.reservation.location.label_value	Tipo de valor especificado em *name*Parâmetro, como Nome da sala. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.name	Nome do local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.location.number	Número da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.number_of_participantes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.region	Detalhes sobre a região associada ao local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"region": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.region.active	Sinalizador que indica se a região está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A região está ativa. • Falso: A região está inativa. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.region.display_value	Valor de exibição da região à qual este local pertence, como Europa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.region.sys_id	Sys_id da região à qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Região [sn_wsd_core_region]

result.reservation.location.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	Tipo de dados: Objeto
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.requested_for.nome	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.location.requested_for.user_name	Nome de usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservation	Detalhes sobre a reserva associada ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation": {`
	`  "active": Boolean,`
	`  "number": "String",`
	`  "number_of_attendees": Number,`
	`  "requested_for": {Object},`
	`  "state": {Object},`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation.active	Sinalizador que indica se a reserva está ativa. Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva está ativa. • Falso: A reserva está inativa. Tipo de dados: Booliano
resultado.reservation.location.reservation.number	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. number_of_attendentes	Número de participantes da reserva. Tipo de dados: Número

result.reservation.location.reservation.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"requested_for": {`
	`  "name": "String",`
	`  "sys_id": "String",`
	`  "user_name": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservation. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservation. requested_for.sys_id	Sys_id do usuário Solicitado para. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
	Nome de usuário para o qual a reserva foi solicitada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservation.location.reservation. requested_for.user_name	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.reservable_module	Detalhes sobre o módulo reservável associado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservable_module": {`
	`"inline_title": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"title": "String"`
	`}`

result.reservation.location.reservable_module. inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable.location.reservable_module.nome	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.reservable_module.título	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.location.site	Site ao qual o local pertence.
	Tipo de dados: Objeto
	`"site": {`
	`"active": Boolean,`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.site.active	Sinalizador que indica se o site está ativo. Valores válidos: • Verdadeiro: O site está ativo. • Falso: O site está inativo. Tipo de dados: Booliano
result.reservation.location.site.display_value	Valor de exibição do site ao qual este local pertence, como Europa Ocidental.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.site.sys_id	Sys_id do site ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Site [sn_wsd_core_site]

result.reservation.location.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.location.state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.location.sys_id	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
result.reservation.notification_custom_mensagem	Mensagem personalizada para a notificação enviada aos destinatários listados em *`reservation.notification_recipients`*. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.notification_recipients	Lista de destinatários que recebem notificação sobre a reserva.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"notification_recipients":[`
	`{`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"user_name": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservation.notification_recipients.name	Nome do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.notification_recipients.sys_id	Sys_id do destinatário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
result.reservation.notification_recipients.user_name	Nome de usuário do destinatário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.reservation.result	Número exclusivo do registro de reserva. Você pode usar este valor para consultar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.reservation.opened_by	Detalhes sobre o usuário que criou a reserva. Tipo de dados: Objeto `"opened_by": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String", "sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }`
result.reservation.opened_by.avatar	Avatar do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.opened_by.displayValue	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.display_value	Valor de exibição do aberto pelo usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.email	Endereço de e-mail do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.initials	Iniciais do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.label	Rótulo do usuário que abriu a reserva. Esta é uma combinação do título e do departamento do usuário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.name	Nome do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.rservation.opened_by.sys_id	Sys_id_do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado.rservation.opened_by.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.user_name	Nome de usuário do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.opened_by.value	Valor interno do usuário que abriu a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
número.reservation.result	Número da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.number_of_attenes	Número de participantes nesta reserva. Tipo de dados: Número
result.reservation.recording_details	Detalhes sobre as gravações associadas à reserva (reunião). Tipo de dados: Matriz de objetos `"recording_details": [ "recording_url": "String" ]`
recording_details.recording_details.recording_url	URL das gravações associadas à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for	Detalhes sobre o usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Objeto `"requested_for": { "avatar": "String", "displayValue": "String", "display_value": "String", "email": "String", "initials": "String", "label": "String", "name": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_id": "String", "table": "String", "user_name": "String", "value": "String" }
result.reservation.requested_for.avatar	Avatar do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.requested_for.displayValue	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.display_value	Valor de exibição do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Igual ao displayValue. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.email	Endereço de e-mail do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.initials	Iniciais do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.label	Rótulo do usuário para o qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.name	Nome do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.rservation.requested_for.sys_id	Sys_id_of do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
resultado.rservation.requested_for.table	Tabela que contém o registro do usuário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.user_name	Nome de usuário do usuário do qual a reserva foi feita em nome. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.requested_for.value	Valor interno do usuário do qual a reserva foi feita em nome.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module	Detalhes do módulo reservável solicitado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"reservable_module": {
	"allow_invitees": Boolean,
	"allow_whole_day": Boolean,
	"apply_to_shift": Boolean,
	"browse_by_area_enabled": Boolean,
	"browse_near_a_person_enabled": Boolean,
	"buildingSysIds": [Array],
	"checkin_before_minutes": Number,
	"display_number_of_attendees": Boolean,
	"display_on_behalf_of": Boolean,
	"display_sensitivity": Boolean,
	"display_value": "String",
	"enable_browse_by_area": Boolean,
	"enable_browse_near_a_person": Boolean,
	"enable_facet_filter": Boolean,
	"enable_group_reservations": Boolean,
	"enable_ical_generation": Boolean,
	"font_awesome_icon": "String",
	"inline_title": "String",
	"layout_mapping": {Object},
	"max_days_in_future": Number,
	"max_occurrences": Number,
	"name": "String",
	"override_approval_policy": "String",
	"require_cancel_notes": Boolean,
	"require_cc_dept_check": Boolean,
	"require_subject": Boolean,
	"reservable_columns": [Array],
	"reservable_container_field": "String",
	"reservable_filter": "String",
	"reservable_quantity_field": "String",
	"reservable_table": "String",
	"reservable_type": "String",
	"reservable_views": [Array],
	"reservation_paths": [Array],
	"search_limit": Number,
	"selection_type": "String",
	"short_description": "String",
	"show_map_view": Boolean,
	"sys_id": "String",
	"timeSlots": [Array],
	"title": "String",
	"virtual_meeting_provider": {Object}
	}

result.reservable_module.allow_invites	Sinalizador que indica se os funcionários podem adicionar convidados à reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Permitir que os funcionários adicionem convidados à reserva. • Falso: Não permita que os funcionários adicionem convidados à reserva. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.allow_whole_day	Sinalizador que indica se os usuários podem reservar o reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários reservem o dia inteiro. • Falso: Não permita que os usuários reservem para o dia inteiro. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.apply_to_shift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir reservas baseadas em turno. • Falso: Não permitir reservas baseadas em turno. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.browse_by_area_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. browse_next_a_person_enabled	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Booliano
Result.reservable_module.BuildingSysIds	Lista de sys_ids dos edifícios associados ao módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
result.reservable_module.check-in_before_minutes	Tempo antes do início de uma reserva que um usuário pode fazer check-in em sua reserva. Unidade: Minutos Tipo de dados: Número
result.reservable_module. display_number_of_attendentes	Sinalizador que indica se os usuários podem especificar o número de participantes na reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Os usuários podem especificar o número de participantes. • Falso: Os usuários não podem especificar o número de exibição de participantes. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_on_beemend_of	Sinalizador que indica se as reservas podem ser feitas em nome de outra pessoa. Valores válidos: • Verdadeiro: Em nome do compatível. • Falso: Em nome de não compatível. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_sensitivity	Sinalizador que indica se os usuários podem definir a sensibilidade da reserva, como normal ou privado. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de definir a sensibilidade. • Falso: Não é possível definir a sensibilidade. O padrão é Normal. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.display_value	Valor de exibição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. enable_browse_by_area	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis por área. Igual a `browse_by_area_enabled`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. • Falso: Não permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis por área. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_ browse_next_a_person	Sinalizador que indica se os usuários podem pesquisar módulos reserváveis localizados por uma pessoa especificada. Igual a *`browse_near_a_person_enabled`*. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir que os usuários pesquisem módulos reserváveis próximos a uma pessoa. • Falso: Não permita que os usuários naveguem por módulos reserváveis próximos a uma pessoa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_aspect_filter	Sinalizador que indica se a filtragem de aspecto em itens do local de trabalho está habilitada. Quando habilitadas, as opções de filtro exibidas são baseadas nos resultados da pesquisa. Somente os itens que estão disponíveis no resultado da pesquisa gerado estão disponíveis para os usuários para seleção no filtro. Valores válidos: • Verdadeiro: Os filtros de aspecto estão habilitados. • Falso: Os filtros de aspecto não estão habilitados. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_group_reservations	Sinalizador que indica se os usuários podem fazer uma reserva de grupo. Valores válidos: • Verdadeiro: Capaz de fazer reservas de grupo. • Falso: Não é possível fazer reservas de grupo. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. enable_ical_generation	Sinalizador que indica se os usuários podem gerar um iCalendar para a reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Geração de iCalendar permitida. • Geração de iCalendar não é permitida. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.font_awesome_icon	Nome do ícone de fonte anexado ao módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.inline_title	Título em linha do módulo reservável. O título aparece alinhado com o texto descritivo no portal de serviços do Workplace. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservable_module.layout_mapping	Detalhes sobre a estrutura do mapeamento de layout de locais. Use esses dados para organizar as informações na IU.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"layout_mapping": {`
	`"body": [Array],`
	`"description": [Array],`
	`"image": "String",`
	`"subtitle": [Array],`
	`"subtitle_asc": [Array],`
	`"title": [Array]`
	`}`

result.reservable_module.layout_mapping.body	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	`"body": [`
	`{`
	`"field": "String",`
	`"field_to_display": "String",`
	`"icon": "String",`
	`"label": "String"`
	`}`
	`]`

result.reservable_module.layout_mapping.body.field	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. layout_mapping.body.field_to_display	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.icon	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.body.label	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.description	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Descrição do mapeamento de layout. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.image	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.layout_mapping.subtitle	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module. layout_mapping.subtitle_asc	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.layout_mapping.title	Espaço reservado para mapear os dados de IU de front-end. Tipo de dados: Matriz
result.reservable_module.max_days_in_future	Número máximo de dias no futuro que um usuário pode reservar o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.max_occurnces	Número máximo de ocorrências de reserva recorrentes se houver reservas recorrentes disponíveis para o módulo reservável. Tipo de dados: Número
result.reservation.reservable_module.name	Nome do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.override_approval_policy	Opção para especificar como implementar a política de aprovação. Opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Nenhuma substituição: A política de aprovação é implementada conforme definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Sempre exigir aprovação: A política de aprovação é necessária independentemente do que está definido em **Requer aprovação** campo de um espaço ou sala de trabalho. • Nunca exigir aprovação: A política de aprovação é removida independentemente do que está definido em **Requer aprovação** l campo de um espaço ou sala de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.require_cancel_notes	Sinalizador que indica se os usuários devem inserir uma anotação de cancelamento antes de cancelar um módulo reservável. Valores válidos: • Observação de cancelamento necessária. • Nota de cancelamento não necessária. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_cc_dept_check	Sinalizador que indica se há uma incompatibilidade de centro de custos ou departamento entre o item do espaço e o usuário conectado. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se há incompatibilidade. • Falso: Não verifique se há incompatibilidade. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.require_subject	Sinalizador que indica se o usuário deve inserir um assunto ao fazer a reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Assunto obrigatório. • Falso: O assunto não é necessário. Tipo de dados: Booliano
reservable_module.reservable_module.reservable_columns	Lista de colunas de um reservável. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module.reservable_module.reservable_container_field	Nível do contêiner, como um grupo de mesas em uma área específica. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module.reservable_filter	Condições de filtro usadas para filtrar itens reserváveis na tabela reservável associada. A tabela reservável é um campo na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Essas condições de filtro foram aplicadas à tabela contida na tabela reservável do campo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module.reservable_quantity_field	Quantidade reservável de todos os espaços. A quantidade é usada ao atribuir espaços de vizinhança a uma área. Para obter informações adicionais, consulte Atribua espaços de vizinhança a uma área . Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module.reservable_table	Tabela que contém os itens reserváveis do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable.reservable_module.reservable_type	Item reservável, como local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module.reservable_views	Detalhes sobre as diferentes exibições associadas ao módulo reservável, como exibição de cartão ou exibição de programação. Tipo de dados: Objeto `"reservable_views": { "iconClass": "String", "isDefault": Boolean, "label": "String", "order": Number, "type": "String" }` Tabela: Exibição reservável [sn_wsd_rsv_reservable_view]
Reservable_module.reservable.reservable_views.iconClass	Classe de ícone da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Reservable_module.reservable.reservable_views.isDefault	Sinalizador que indica se esta exibição reservável deve ser o padrão para módulos reserváveis.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Torna o padrão. • Falso: Não torna o padrão. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module. reservable_views.label	Nome da exibição reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module.reservable_module. reservable_views.order	Ordem na qual as exibições são exibidas para o módulo reservável na IU. O número de ordem inferior vem primeiro na IU. No caso do mesmo número de pedido, ele é atribuído a uma ordenação aleatória. Tipo de dados: Número
reservable_module.reservable_module. reservable_views.type	Nome de back-end da exibição reservável. Usado para processamento interno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservation_paths	Caminhos de reserva associados aos módulos reserváveis, como Pesquisar tudo, Navegar próximo a uma pessoa. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservation_paths": [ { "displayValue": "String", "value": "String" } ]`
result.reservable_module. reservation _paths.display_value	Valor de exibição do caminho de reserva, como "Navegar próximo a uma pessoa". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. reservable_paths.value	Valor interno do caminho de reserva, como "browse_next_a_person". Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.search_limit	Número máximo de resultados de pesquisa a serem retornados quando um usuário pesquisa um local de trabalho. Tipo de dados: Número
result.reservable_module.selection_type	Tipo de seleção a ser exibida nos resultados da pesquisa. Pode ser uma das seguintes opções:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Unidade específica: O resultado da pesquisa exibe cada item do local de trabalho. • Contêiner: O resultado da pesquisa exibe o primário ou contêiner dos itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.short_description	Breve descrição do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.show_map_view	Sinalizador que indica se a exibição de mapa deve ser habilitada para módulos reserváveis. Valores válidos: • Verdadeiro: Habilitar exibição de mapa. • Falso: Não habilite a exibição de mapa. Tipo de dados: Booliano
result.reservable_module.sys_id	Sys_id do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.timesLots	Detalhes sobre os intervalos de tempo associados a um módulo reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `[ { "name": "String", "short_description": "String", "slot_end": "String", "slot_start": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservable_module.timeSlots.name	Nome do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module. TimesLots.short_description	Breve descrição do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_end	Hora de término do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.slot_start	Hora de início do slot.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservable_module.TimesLots.sys_id	Sys_id do registro do intervalo de tempo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
result.reservable_module.title	Título do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module.virtual_meeting_provider	Detalhes sobre o provedor virtual associado ao módulo reservável. Tipo de dados: Objeto `"virtual_meeting_provider": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }`
result.reservable_module. virtual_meeting_provider.display_value	Valor de exibição do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_module. virtual_meeting_provider.sys_id	Sys_id do provedor de reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservaçãoResultado.reservaçãoAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada. Tipo de dados: Objeto `"reservationAcl": { "read": Boolean, "write": {Object} }`
result.reservation.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode ler a reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: Booliano
ReservationAcl.reservationAcl.write	Detalhes sobre os recursos de gravação do usuário para a reserva associada.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

ReservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields* objeto. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros em *reservationACL.write.fields* objeto. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields* objeto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields* objeto Tipo de dados: Booliano

ReservationAcl.write.fields.result.reservation.reservationAcl	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.fields.Local	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields. Number_of_attendentes	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Número de participantes nesta reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Requested_for	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Solicitado para nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Sensibilidade	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.Assunto	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Assunto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.record	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Tipo de dados: Booliano

result.reservation.reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_type	Detalhes sobre o tipo de reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation_type": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_type.display_value	Valor de exibição do tipo de reserva, como Espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_type.value	Valor interno para o tipo de reserva, como espaço. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.reservation_subtipo	Detalhes sobre o subtipo da reserva. Os subtipos indicam o tipo de reserva, como único, vários primários, vários secundários, primário recorrente, ou ocorrência.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservation_subtype": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.reservation_subtipo.display_value	Valor de exibição do subtipo da reserva, como Simples.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.reservation_subtype.value	Valor interno para o subtipo da reserva, como único. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sensitivity	Detalhes sobre a confidencialidade da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"sensitivity": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sensitivity.display_value	Valor de exibição da sensibilidade da reserva, como alto ou baixo. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sensitivity.value	Valor interno para a sensibilidade da reserva, como 1 ou 3. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.reservation.turno	Detalhes sobre o turno aplicado à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"shift": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"shiftDetails": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservation.shift.display_value	Valor de exibição do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.name	Nome do turno. Igual a `display_value`. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.shift.shiftDetails	Detalhes do turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.shift.sys_id	Sys_id do registro de turno. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
result.reservation.source	Detalhes sobre a origem da reserva, como Serviços do local de trabalho ou Google Mail.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.source.display_value	Valor de exibição da origem da reserva, como Serviços do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source.value	Valor interno da origem da reserva, como serviceNow. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.source_icon	Detalhes sobre a origem do ícone usado na reserva. Este ícone é usado na IU.
	Tipo de dados: Objeto
	`"source_icon": {`
	`"classNames": "String",`
	`"imgSrc": "String",`
	`"tooltip": "String"`
	`}`

Result.reservation.source_icon.classNames	Nomes de classe separados por vírgulas para o ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservation.source_icon.imgSrc	Nome da origem da imagem para o ícone de origem. Este ícone é armazenado na tabela Imagens [db_image]. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_icon.tooltip	Dica de ferramenta associada ao ícone de origem. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.source_reservation	Reserva de origem da reserva atual. Por exemplo, no caso de várias reservas, a reserva primária é a origem da reserva secundária. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservation.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
resultado.reservation.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sub_source	Detalhes sobre a suborigem da reserva. A suborigem especifica de onde a reserva se originou, como Google Agenda ou Microsoft Exchange.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sub_source": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sub_source.display_value	Valor de exibição da suborigem da reserva, como Google Agenda. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sub_source.value	Valor interno do campo de suborigem da reserva, como google_calendar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservation.sync_state	Detalhes sobre o estado de sincronização de uma reserva de outro serviço, como "sync_enfileied" ou "Synchronized".
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"sync_state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservation.sync_state.display_value	Valor de exibição do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sync_state.value	Valor interno do estado de sincronização atual da reserva, como Sincronizado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_created_on	Data e hora em que a reserva foi criada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservation.sys_updated_on	Data e hora em que a reserva foi atualizada pela última vez. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservation.virtual_meeting	URL do link da reunião virtual. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.reservationAcl	Detalhes das verificações de níveis de controle de acesso (ACL) do usuário definidas na reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservationAcl": {`
	`"read": Boolean,`
	`"write": {Object}`
	`}`

result.reservationAcl.read	Sinalizador que indica se o usuário pode ler esta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode ler a reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode ler a reserva. Tipo de dados: Booliano

Result.reservationAcl.write	Detalhes sobre os recursos de gravação do usuário para a reserva associada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"write": {`
	`"allFields": Boolean,`
	`"fields": {Object},`
	`"record": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.allFields	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *`reservationACL.write.fields`*objeto. Se o usuário só tiver acesso a alguns campos específicos, somente esses campos serão verdadeiros em *`reservationACL.write.fields`*objeto. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields*objeto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar em todos os campos especificados em *reservationACL.write.fields*objeto Tipo de dados: Booliano

Result.reservationAcl.write.fields	Detalhes dos controles de acesso em vários campos da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"fields": {`
	`"location": Boolean,`
	`"number_of_attendees": Boolean,`
	`"requested_for": Boolean,`
	`"sensitivity": Boolean,`
	`"subject": Boolean`
	`}`

Result.reservationAcl.write.fields.location	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de local nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de local. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields. Number_of_attendentes	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Número de participantes nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Número de participantes. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.requested_for	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos Solicitado para nesta reserva. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo Solicitado para. Tipo de dados: Booliano
result.reservationAcl.write.fields.sensitivity	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de confidencialidade nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar no campo de sensibilidade. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.write.fields.subject	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar nos campos de assunto nesta reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar no campo Assunto. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar nos campos de assunto. Tipo de dados: Booliano
Result.reservationAcl.record	Sinalizador que indica se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. • Falso: Não verifique se o usuário pode gravar todo o registro de reserva. Tipo de dados: Booliano
result.standard_services	Preenchido somente se `include_standard_services` o parâmetro está definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sys_id": "String" }]
result.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

Example: Solicitação de curl

Este exemplo de código mostra como chamar este endpoint para recuperar uma lista de reservas associadas ao usuário especificado.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/list" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "reservations": [
      {
      "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
      "number": "WRES0001010",
      "location": {
        "sys_id": "02000d4edb7650106c731dcd13961914",
        "name": "Eureka",
        "description": "A comfortable meeting room with leather chairs and a wooden table. Client
 meeting room.",
        "display_value": "Eureka",
        "capacity": 12,
        "label_value": "Room name",
        "email": "eureka@example.com",
        "reservable_module": {
          "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
          "name": "Meeting rooms",
          "title": "Meeting rooms",
          "inline_title": "meeting room"
        },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"region": {
  "sys_id": "2d626c4edb3650106c731dcd1396194b",
  "display_value": "Europe",
  "active": true
},
"site": {
  "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
  "display_value": "Western Europe",
  "active": true
},
"campus": {
  "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
  "display_value": "Amsterdam Campus",
  "active": true
},
"building": {
  "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
  "display_value": "AMS-B1",
  "active": true,
  "timezone": {
    "value": "Europe/Amsterdam",
    "displayValue": "Europe/Amsterdam"
  }
},
"floor": {
  "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
  "display_value": "Floor 3",
  "active": true
},
"area": {
  "sys_id": "",
  "display_value": "",
  "active": false
},
"reservation": {
  "sys_id": "12e2da5e87c701106342b846dabb354d",
  "number_of_attendees": 1,
  "state": {
    "value": "confirmed",
    "display_value": "Confirmed"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
  },
  "number": "WRES0001010",
  "active": true
},
"number_of_attendees": 1,
"state": {
  "value": "confirmed",
  "display_value": "Confirmed"
},
"number": "WRES0001010",
"requested_for": {
  "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user"
   }
  },
  "start": "2022-05-15T16:00:00Z",
  "end": "2022-05-15T17:00:00Z",
  "sys_created_on": "2022-04-26T09:19:37Z",
  "sys_updated_on": "2022-04-26T09:20:04Z",
  "source_reservation": null,
  "check_in_state": {
   "value": "not_required",
   "display_value": "Not required"
  },
  "external_id": null,
  "external_ical": null,
  "active": true,
  "state": {
   "value": "confirmed",
   "display_value": "Confirmed"
  },
  "sensitivity": {
   "value": "normal",
   "display_value": "Normal"
  },
  "reservation_type": {
   "value": "space",
   "display_value": "Space"
  },
  "reservation_subtype": {
   "value": "single",
   "display_value": "Single"
  },
  "reservation_purpose": {
   "value": "meeting",
   "display_value": "Meeting"
  },
  "attendees": [
   {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
   }
  ],
  "number_of_attendees": 1,
  "is_parent": false,
  "subject": "Add rsv_1",
  "virtual_meeting": "https://samplemeetingurl.com",
  "recording_details": [
   {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "recording_url": "https://samplerecordingurl.com"
       }
     ],
     "sync_state": {
       "value": "not_required",
       "display_value": "Synchronization not required"
     },
     "sub_source": {
       "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
       "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
     },
     "last_updated_sub_source": {
       "value": "servicenow_workplace_service_delivery",
       "display_value": "ServiceNow Workplace Service Delivery"
     },
     "reservable_module": {
       "sys_id": "c31241cedb7650106c731dcd13961917",
       "name": "Meeting rooms",
       "title": "Meeting rooms",
       "inline_title": "meeting room",
       "font_awesome_icon": "fa-building",
       "reservable_table": "sn_wsd_core_room",
       "reservable_filter":
 "active=true^is_reservable=true^building!=6c0364cedb3650106c731dcd13961927^building.is_r
eservable=true^floor.is_reservable=true^EQ",
       "short_description": "Reserve a meeting room",
       "reservable_type": "location",
       "require_subject": "1",
       "require_cancel_notes": true,
       "virtual_meeting_provider": {
         "sys_id": "e33d9e6853c201103cf7ddeeff7b1205",
         "display_value": "Template"
       },
       "allow_invitees": "1",
       "display_number_of_attendees": "1",
       "display_on_behalf_of": "1",
       "display_sensitivity": "1",
       "max_days_in_future": "180",
       "allow_whole_day": "1",
       "selection_type": "unit",
       "reservable_container_field": null,
       "reservable_quantity_field": null,
       "apply_to_shift": null,
       "max_occurrences": "180",
       "enable_facet_filter": false,
       "search_limit": 10000,
       "enable_ical_generation": null,
       "enable_group_reservations": null,
       "enable_browse_near_a_person": "1",
       "enable_browse_by_area": "1",
       "display_value": "Meeting rooms",
       "browse_near_a_person_enabled": true,
       "browse_by_area_enabled": true,
       "reservable_columns": [
         "sys_id",
         "external_id",
         "email",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name",
      "title",
      "description",
      "image",
      "number",
      "site",
      "campus",
      "building",
      "floor",
      "area",
      "capacity",
      "reservable_quantity",
      "location_type",
      "order",
      "requires_check_in",
      "is_reservable"
    ],
    "layout_mapping": {
      "title": [
        "name"
      ],
      "description": [
        "description"
      ],
      "subtitle": [
        "campus",
        "building",
        "floor",
        "area"
      ],
      "subtitle_asc": [
        "area",
        "floor",
        "building",
        "campus"
      ],
      "image": "image",
      "body": [
        {
          "label": "Capacity",
          "icon": "fa-users",
          "field": "capacity",
          "field_to_display": ""
        },
        {
          "label": "Standard services",
          "icon": "fa-check",
          "field": "standard_services",
          "field_to_display": "name"
        },
        {
          "label": "Reservable purposes",
          "icon": "fa-tags",
          "field": "reservable_purposes",
          "field_to_display": "name"
        }
      ]
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },
    "timeSlots": [
      {
        "sys_id": "d5331cf2dbb5f01038e42b24ca961906",
        "name": "All day",
        "short_description": "8am - 6pm",
        "slot_start": "08:00",
        "slot_end": "18:00"
      }
    ],
    "buildingSysIds": [
      "4703a4cedb3650106c731dcd13961945",
      "6c0364cedb3650106c731dcd13961927",
      "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
      "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b"
    ],
    "reservable_views": [
      {
        "type": "card",
        "label": "Card view",
        "iconClass": "fa-th-large",
        "isDefault": true,
        "order": "1"
      },
      {
        "type": "schedule",
        "label": "Schedule view",
        "iconClass": "fa-calendar-o",
        "isDefault": false,
        "order": "2"
      }
    ],
    "checkin_before_minutes": 30,
    "reservation_paths": [
      {
        "value": "browse_all",
        "displayValue": "Browse all"
      },
      {
        "value": "browse_near_a_person",
        "displayValue": "Browse near a person"
      },
      {
        "value": "browse_by_area",
        "displayValue": "Browse by area"
      }
    ],
    "override_approval_policy": "never_required"
  },
  "notification_recipients": [
    {
      "sys_id": "7016f79cc0a8016401c5a33be04be441",
      "name": "workplace user",
      "user_name": "workplace.user"
    }
  ],
  "notification_custom_message": "Demo notification message",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  "opened_by": {
    "sys_id": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "value": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "displayValue": "System Administrator",
    "display_value": "System Administrator",
    "name": "System Administrator",
    "user_name": "admin",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "eb513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "SA",
    "email": "admin@example.com",
    "label": "System Administrator"
  },
  "requested_for": {
    "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "value": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
    "displayValue": "Workplace User",
    "display_value": "Workplace User",
    "name": "Workplace User",
    "user_name": "workplace_user",
    "table": "sys_user",
    "avatar": "d3513744c3222010ae17dd981840dd97",
    "initials": "WU",
    "email": "workplace_user@example.com",
    "label": ""
  },
  "edit_restriction": {
    "value": "no_restriction",
    "display_value": "No restriction"
  },
  "source": {
    "value": "servicenow",
    "display_value": "Workplace Services"
  },
  "source_icon": {
    "classNames": "fa fa-calendar-check-o",
    "tooltip": "Reservation is confirmed",
    "imgSrc": ""
  },
  "shift": {
    "sys_id": "e5d23acfdb42a01097acc9003996193a",
    "name": "Test shift AMS-B1",
    "display_value": "Test shift AMS-B1",
    "shiftDetails": "8-5 weekdays excluding holidays\n  - Monday-Friday 8-5"
  },
  "reservationAcl": {
    "write": {
      "record": true,
      "fields": {
        "subject": true,
        "sensitivity": true,
        "requested_for": true,
        "number_of_attendees": true,
        "location": true
      },
      "allFields": true
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "read": true
    }
    }
   ]
  }
}
```

Reserva de WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/

Cancela uma reserva de local de trabalho especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/cancel/ sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
cancel_notes	Motivo para cancelar a reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva cancelada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como cancelar uma reserva usando este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/cancel/12e2da5e87c701106342b846dabb354d" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
"result": {
  "sys_id": "73c316d2474b0150003a4587746d4337"
}
```

Reserva de WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/

Atualiza e compartilha os detalhes da reserva com uma lista especificada de destinatários por meio de uma notificação por e-mail. Opcionalmente, você pode enviar uma mensagem especificada junto com a reserva.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/share_details/(sys_id)

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser compartilhada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
notification_custom_message	Mensagem a ser enviada aos destinatários especificados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
notification_destinatários	Obrigatório. Lista de sys_ids dos usuários para os quais enviar a notificação por e-mail. Tipo de dados: Matriz

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
notification_type	Tipo de notificação a ser enviada. Tipos válidos: • reservation_cancelled • reservation_created • reservation_updated Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Código do status	Descrição
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva que foi compartilhado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para compartilhar uma reserva.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/share_details/60d26a0f47578910003a4587746d4331" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"notification_recipients\": [\"5dfb9fcf47d78910003a4587746d4367\"],
\"notification_type\":\"reservation_updated\",
\"notification_custom_message\": \"Please join our design brainstorming meeting!\"
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
"result": {
  "sys_id": "60d26a0f47578910003a4587746d4331"
}
```

Reserva de WSD - PATCH /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/

Atualiza uma reserva de local de trabalho especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/update/ sys_id

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/update/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva a ser modificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros de início e término. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a validação da data de mudança. • Falso: Não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
término	Necessário se `shift`o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição

resultado	Detalhes da reserva atualizada.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"location_id": "String",`
	`"sys_id": "String",`
	`"type_of_change": "String"`
	`}`

result.location_id	Sys_id do registro do local de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
sys_id.result.sys_id	Sys_id do registro de reserva modificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
resultado.type_of_change	Tipo de informação atualizada na reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como atualizar uma reserva usando este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/update/b537abc947db4510003a4587746d4351" \
--request PATCH \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"subject\": \"Rsv Update_1\",
\"start\": \"2022-07-21 14:00:00\",
\"end\": \"2022-07-21 15:00:00\",
\"requested_for\": \"workplace_user@example.com\",
\"workplace_location\": \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
\"is_private\": \false\
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "sys_id": "b537abc947db4510003a4587746d4351",
    "location_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
    "type_of_change": "location"
  }
}
```

Reserva de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Cria uma nova reserva de local de trabalho.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/add

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/add

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros de início e término. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a validação da data de mudança. • Falso: Não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
fuso horário	Fuso horário preferencial para executar as validações de solicitação. Por exemplo: Europa/Amsterdam. Esta validação verifica se a hora de início e de término estão no mesmo dia. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Fuso horário do usuário

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
término	Necessário se `shift`o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
is_private	Sinalizador que indica se a reserva é privada. Se for privada, a reserva não aparecerá para ninguém, exceto o proprietário. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: A reserva é privada. • Falso: A reserva não é privada. Tipo de dados: Booliano Valor definido para privacidade nas propriedades do sistema.
local	Obrigatório. Sys_id do local a ser reservado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
requested_for	Sys_id ou endereço de e-mail do usuário para o qual a reserva está sendo feita. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
assunto	Obrigatório. Assunto da reunião associada à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para criar uma reserva.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/add" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"reservable_module\": \"c31241cedb7650106c731dcd13961917\",
  \"subject\": \"Test-123\",
  \"reservation_purpose\": \"meeting\",
  \"timezone\": \"US/Pacific\",
  \"requested_for\": \"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441\",
  \"location\": \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\",
  \"is_private\": false,
  \"start\": \"2023-01-12T11:00:00Z\",
  \"end\": \"2023-01-12T12:00:00Z\"
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Reserva de WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Cria uma nova reserva de local de trabalho usando a reserva rápida.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//reservation/quick_reserve

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
término	Necessário se `shift`o parâmetro não foi passado. Hora de término solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
ignore_same_day_validation	Obrigatório. Sinalizador que indica se o endpoint ignora a validação da mudança de data entre `start`e. `end`parâmetros. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a validação da data de mudança. Defina como verdadeiro quando as datas de início e término forem iguais. • Falso: Não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: Booliano
reference_location_id	Obrigatório. Sys_id do local, próximo ao qual o usuário deseja reservar um local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser associado à reserva. . módulo reservável define os itens do local de trabalho necessários para uma reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início solicitada da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
sys_id	Sys_id do registro de reserva criado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar o endpoint de reserva rápida para criar uma reserva.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/reservation/quick_reserve" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
  \"start\":\"2022-05-23 16:00:00\",
  \"end\": \"2022-05-23 17:00:00\",
  \"reservable_module\": \"5db44502dbb650106c731dcd13961937\",
  \"reference_location_id\": \"05f5290edb7210106c731dcd13961951\",
  \"ignore_same_day_validation\": \"true\"
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
"result": {
  "sys_id": "4b036a9e474b0150003a4587746d43b1"
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

API Convidados de reserva do WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) `Convidados da reserva` A API fornece endpoints para adicionar convidados a reservas, buscar convidados de uma reserva e reatribuir convidados de uma reserva.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e o plug-in Gestão de reservas do local de trabalho (sn_wsd_rsv) deve estar ativado.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Convidados de reserva do WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invites/reservation/

Recupera detalhes sobre os convidados associados a uma reserva especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_reservation_invitees/reservation/

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/reservation/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
sys_id	Sys_id da reserva para a qual os detalhes do convidado serão retornados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para os convidados associados à reserva especificada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	{
	"result": {
	"invitees": [Array],
	"reservationId": "String",
	"reservationSubType": "String",
	"success": Boolean

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> } }</pre>

result.invitees	Detalhes sobre os convidados associados à reserva.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	<pre>"invitees": [
	  {
	   "email": "String",
	   "firstName": "String",
	   "inviteeId": "String",
	   "inviteState": {Object},
	   "inviteeType": "String",
	   "isVIP": Boolean,
	   "isWifiRequired": Boolean,
	   "isParkingRequired": Boolean,
	   "lastName": "String",
	   "licensePlate": "String",
	   "location": {Object},
	   "name": "String",
	   "org": "String",
	   "parkingType": "String",
	   "phoneNumber": "String",
	   "privateNotes": "String",
	   "reservationId": "String",
	   "reservationInviteeId": "String",
	   "title": "String",
	   "visitorType": "String"
	  }
	]</pre>

result.invitees.email	Endereço de e-mail do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.firstName	Nome do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.inviteeId	Sys_id do registro de usuário do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

result.invitees.inviteState	Detalhes sobre o estado atual do convidado para a reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	<pre>"inviteState": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

result.invitees.inviteState.displayValue	Valor de exibição do estado do convidado, como Novo ou Removido.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.inviteState.value	Valor interno para o estado do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.inviteeType	Tipo de convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • funcionário • visitante Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.isVIP	Sinalizador que indica se o convidado é classificado como VIP. Valores válidos: • Verdadeiro: O convidado é um VIP. • Falso: O convidado não é VIP. Tipo de dados: Booliano
result.invitees.isWifiRequired	Sinalizador que indica se a senha DO WI-FI deve ser fornecida ao visitante após a entrada. Valores válidos: • Verdadeiro: Forneça a senha DO WI-FI. • Falso: Não forneça a senha DO WI-FI. Tipo de dados: Booliano
result.invitees.isParkingRequired	Sinalizador que indica se o convidado precisa de estacionamento. Valores válidos: • Estacionamento necessário. • Estacionamento não é necessário. Tipo de dados: Booliano
result.invitees.lastName	Sobrenome do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.licensePlate	Placa de licença do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.invitees.location	Detalhes sobre o local do local de trabalho do convidado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"displayName": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"sysId": "String" }
result.invitees.location.displayName	Nome de exibição do local de trabalho do convidado, como Dublin. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.location.sysId	Sys_id do local de trabalho do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_worplace_location]
result.invitees.name	Nome do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.org	Organização do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.parkingType	Tipo de estacionamento necessário para o convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ev_parking • nenhum • normal_parking • van_access_parking Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.phoneNumber	Número de telefone do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.privateNotes	Anotações adicionais fornecidas pelo convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
result.invitees.reservationInviteeId	Sys_id do convidado da reserva para o visitante. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Convidado de reserva [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]
result.invitees.title	Título do convidado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.invitees.visitorType	Tipo de convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • cliente • prestador de serviços • friend_family • outros Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado está associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
Result.reservationSubType	Subtipo do registro de reserva, como único ou vários secundários. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se a chamada foi bem-sucedida. Valores possíveis: • Verdadeiro: A chamada de endpoint foi bem-sucedida. • Falso: Falha na chamada de endpoint. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar os convidados para uma reserva.

```
curl
"http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reservation/17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "reservationSubType": "single",
    "invitees": [
      {
        "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "location": {
      "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
      "displayName": "Dublin"
    },
    "reservationInviteeId": "1f97d58d53e701103cf7ddeeff7b129a",
    "inviteeType": "employee",
    "inviteState": {
      "displayValue": "New",
      "value": "new"
    },
    "inviteeId": "6816f79cc0a8016401c5a33be04be441",
    "name": "System Administrator",
    "email": "admin@example.com"
  },
  {
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "location": {
      "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
      "displayName": "Dublin"
    },
    "reservationInviteeId": "8ee7ddc9536b01103cf7ddeeff7b1219",
    "inviteeType": "employee",
    "inviteState": {
      "displayValue": "New",
      "value": "new"
    },
    "inviteeId": "62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1",
    "name": "Abel Tuter",
    "email": "abel.tuter@example.com"
  },
  {
    "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3",
    "location": {
      "sysId": "19efb84edb7650106c731dcd1396193c",
      "displayName": "Dublin"
    },
    "reservationInviteeId": "4ae7d10d536b01103cf7ddeeff7b126b",
    "inviteeType": "visitor",
    "inviteState": {
      "displayValue": "New",
      "value": "new"
    },
    "inviteeId": "86e7d10d536b01103cf7ddeeff7b1267",
    "firstName": "Visitor",
    "lastName": "User",
    "name": "Visitor User",
    "email": "visitoruser@example.com",
    "phoneNumber": "+919876543210",
    "isVIP": true,
    "parkingType": "normal_parking",
    "licensePlate": "1234",
    "isParkingRequired": true,
    "org": "Senow",
    "visitorType": "contractor",
    "title": "President",
    "isWifiRequired": true,
    "privateNotes": "Visiting"
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
   ]
  }
}
```

Convidados de reserva do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invites/reassign

Reatribui os convidados especificados de uma reserva para outra.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_reservation_invites/reassign

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invites/reassign

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
ReservationId	Obrigatório. Sys_id da reserva para a qual os convidados serão reatribuídos. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
ReservationConvidados	Lista de convidados a serem reatribuídos à reserva identificada no *`reservationId`*parâmetro. Remove os convidados especificados de uma reserva anterior na qual eles estavam presentes de acordo com a tabela de convidados da reserva e os move para esta reserva. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres Tabela: Convidado de reserva [sn_wsd_rsv_m2m_reservation_invitee]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Detalhes sobre a reatribuição do convidado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservationInviteeIds": [Array],`
	`  "success": Boolean`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
ResultadoInviteIds.reservationInviteIds	Lista de sys_ids dos convidados da reserva que foram reatribuídos à reserva especificada. Tipo de dados: Matriz de cadeias de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se os convidados foram reatribuídos à reserva. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os convidados foram reatribuídos com sucesso. • Falso: Os convidados não foram reatribuídos. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como reatribuir convidados a uma reserva.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invitees/reassign" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
\"reservationId\":\"3984e6c1532f01103cf7ddeeff7b129b\",
\"reservationInvitees\":
{\"aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243\",\"e231427f531701103cf7ddeeff7b1243\"}
}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "success": true,
    "reservationInviteeIds": [
      "aa31427f531701103cf7ddeeff7b1243",
      "e231427f531701103cf7ddeeff7b1243"
    ]
  }
}
```

Convidados de reserva do WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invites/submit

Adiciona os convidados especificados a uma reserva especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_reservation_invitees/submit

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/wsd_reservation_invites/submit

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
convidados	Lista de convidados a serem adicionados à reserva especificada. Tipo de dados: Objeto `"invitees": [{ "email": "String", "firstName": "String", "inviteeId": "String", "inviteeType": "String", "isVIP": Boolean, "isWifiRequired": Boolean, "lastName": "String", "licensePlate": "String", "org": "String", "parkingType": "String", "phone": "String", "privateNotes": "String", "title": "String", "visitorType": "String" }]`
convidados.e-mail	Necessário quando *`inviteeType`*"visitante". Endereço de e-mail do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Convidados.FirstName	Nome do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invitees.inviteeId	Necessário se *`inviteType`*"funcionário". Sys_id do registro de usuário do funcionário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
	Tabela: Usuário [sys_user]
invitees.inviteeType	Obrigatório. Tipo de convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • funcionário • visitante Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Convidados.isVIP	Sinalizador que indica se o convidado é classificado como VIP. Valores válidos: • Verdadeiro: O convidado é um VIP. • Falso: O convidado não é VIP. Tipo de dados: Booliano
Convidados.isWifiRequired	Sinalizador que indica se a senha DO WI-FI deve ser fornecida ao visitante após a entrada. Valores válidos: • Verdadeiro: Forneça a senha DO WI-FI. • Falso: Não forneça a senha DO WI-FI. Tipo de dados: Booliano
Convidados.lastName	Sobrenome do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
LicensePlate.licensePlate	Placa de licença do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
invitees.org	Organização do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Convidados.parkingType	Tipo de estacionamento necessário para o convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • ev_parking • nenhum • normal_parking • van_access_parking Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
convidados.telefone	Número de telefone do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Convidados.privateNotes	Anotações adicionais fornecidas pelo convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
convidados.título	Título do convidado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Convidados.VisitorType	Tipo de convidado. Valores válidos: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • cliente • prestador de serviços • friend_family • outros Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservationId	Obrigatório. Sys_id da reserva para a qual os convidados serão adicionados. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reservas do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a `application/json`.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Resultado da adição dos convidados à reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"result": {`
	`"reservationId": "String",`
	`"success": Boolean`
	`}`

Result.reservationId	Sys_id da reserva à qual o convidado foi adicionado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.sucesso	Sinalizador que indica se os convidados foram adicionados à reserva. Valores possíveis: • Verdadeiro: Os convidados foram adicionados com sucesso. • Falso: Convidados não foram adicionados. Tipo de dados: Booliano

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar um visitante e um funcionário a uma reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
curl "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/v1/wsd_reservation_invitees/submit" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{[
 \"reservationId\": \"041c4a13532f01103cf7ddeeff7b12c0\",
 \"invitees\": [
 {
  \"inviteeType\": \"employee\",
  \"inviteeId\": \"62826bf03710200044e0bfc8bcbe5df1\"
 },
 {
  \"inviteeType\":  \"visitor\",
  \"email\": \"visitoruser@example.com\",
  \"firstName\": \"Visitor\",
  \"lastName\":\"User\",
  \"isVIP\":true,
  \"visitorType\":\"contractor\",
  \"title\": \"ServiceNow Developer\",
  \"phone\": \"+91 9876543210\",
  \"isWifiRequired\": true,
  \"parkingType\": \"ev_parking\",
  \"licensePlate\": \"TS00TS0000\",
  \"org\": \"ServiceNow\",
  \"privateNotes\": \"Remarks\"
 }
]}" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "success": true,
  "reservationId": "17979dc9536b01103cf7ddeeff7b12b3"
 }
}
```

API de pesquisa WSD

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *Pesquisa* A API fornece endpoints para pesquisar locais e itens do local de trabalho disponíveis, como reserváveis, módulos reserváveis e turnos disponíveis.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Gestão de segurança no local de trabalho (sn_wsd_core) e Gestão de reservas no local de trabalho (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

Pesquisa WSD - OBTENHA /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Verifica se os reserváveis especificados estão disponíveis para os horários especificados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/availability

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/availability

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
término	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado em `start` parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de horários disponíveis devem ser retornados na resposta para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os slots livres. • Falso: Não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
reserable_ids	Obrigatório. Lista separada por vírgulas de sys_ids reserváveis para avaliar a disponibilidade. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
reservation_ids	Lista separada por vírgulas de sys_ids de reserva existentes. Passe este parâmetro se quiser editar as reservas associadas. O tempo bloqueado para esses sys_ids para os reserváveis correspondentes é tratado como disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. . módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
schedule_view_obj	Detalhes sobre a exibição de programação a ser retornada. Passe este objeto se precisar de dados de disponibilidade de 24 horas para reservas que abrangem mais de um dia. Os resultados retornados conterão somente horários e reservas disponíveis para a data especificada. Para que esta funcionalidade funcione corretamente, os parâmetros *ignore_same_day_validation*e. *include_reservations_within_days*deve ser definido como `verdadeiro` . Tipo de dados: Objeto `"schedule_view_obj": { "schedule_view_date": "String", "timezone": "String" }`
schedule_view_obj.schedule_view_date	Data para a qual começar a retornar a disponibilidade da reserva. Esta data deve estar no fuso horário especificado em *schedule_view_obj.timezone*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
schedule_view_obj.timezone	Criar fuso horário a ser usado para determinar os dados de disponibilidade de reserva a serem retornados. Por exemplo: EUA/Pacífico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shift	Necessário se os módulos reserváveis especificados forem baseados em um turno. Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
início	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado em *end*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Lista de todos os reutilizáveis disponíveis para os horários especificados.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"result": [
	{
	"availableTimes": [Array],
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"email": "String",
	"floor": {Object},
	"is_available": Boolean,
	"name": "String",
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

AvailableTempos	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: Matriz
resultado.criação	Detalhes sobre o edifício associado ao reservável. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"building": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.campus	Detalhes sobre o campus associado ao reservável.
	Tipo de dados: Objeto
	"campus": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

result.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
resultado.e-mail	Endereço de e-mail do reservável associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

resultado.andar	Detalhes sobre o andar associado ao reservável.
	Tipo de dados: Objeto
	"floor": {
	"display_value": "String",
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
floor.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
result.is_available	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Não disponível para reserva. Tipo de dados: Booliano
result.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservations	Detalhes sobre a reserva associada.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"reservations": [
	{
	"configuration_item": "String",
	"end": "String",
	"is_collided": Boolean,
	"location": {Object},
	"number": "String",
	"requested_for": {Object},
	"reservation_purpose": {Object},
	"start": "String",
	"state": {Object},
	"subject": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.reservations.configuration_item	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
resultado.reservations.end	Data e hora de término da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
result.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e término da pesquisa. Indica que o local reservável associado já está reservado para o período de pesquisa especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Colisão. • Falso: Sem colisão. Tipo de dados: Booliano

result.reservations.location	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"location": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

result.reservations.location.location	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

result.reservations.location.timezone	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Result.reservations.location.timezone.DisplayValue	Valor de exibição do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.location.timezone.value	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.reservas.número	Número da reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservations.requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome.
	Tipo de dados: Objeto
	`"requested_for": {`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

result.reservations.requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

result.reservations.reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"reservation_purpose": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

result.reservations.reservation_purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.reservation_purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

result.reservations.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	Tipo de dados: Objeto
	`"state": {`
	`"display_value": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservations.state.display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservations.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint. Quebras de linha foram adicionadas aos parâmetros de consulta para facilitar a leitura.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability?
reservable_module=5db44502dbb650106c731dcd13961937&
start=2023-10-12T11:00:00Z&
end=2023-10-15T12:00:00Z&
reservable_ids=adb35f1977220110b3d7be377b5a99fc&
reservation_ids=undefined&
shift=undefined&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
timezone=Europe/Paris&
include_reservations_within_days=true&
ignore_same_day_validation=true&
include_unavailable_items=true"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": [
    {
      "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "email": null,
      "name": "Aspen",
      "is_available": true,
      "availableTimes": [
        [
          "2022-04-23 07:00:00",
          "2022-04-23 08:30:00"
        ],
        [
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "2022-04-23 09:30:00",
        "2022-04-23 23:00:00"
       ],
       [
        "2022-04-24 00:00:00",
        "2022-04-24 06:59:59"
       ]
      ],
      "floor": {
       "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
       "display_value": "Floor 2",
       "name": "Floor 2"
      },
      "building": {
       "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
       "display_value": "CAL-B1",
       "name": "CAL-B1"
      },
      "campus": {
       "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
       "display_value": "California Campus",
       "name": "California Campus"
      },
      "reservations": [
       {
        "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
        "number": "WRES0001001",
        "location": {
         "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
         "timezone": {
          "value": "US/Pacific",
          "displayValue": "US/Pacific"
         }
        },
        "configuration_item": null,
        "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
        "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
        "subject": null,
        "reservation_purpose": {
         "value": "meeting",
         "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
         "value": "confirmed",
         "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
         "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
         "name": "Workplace User"
        }
       }
      ]
     }
    ]
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Pesquisa WSD - OBTENHA /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Pesquisa a melhor correspondência de item reservável com base nos critérios de pesquisa fornecidos.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/best_match

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/best_match

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
best_match_count	Número de reserváveis com melhor correspondência a serem retornados. Tipo de dados: Número Padrão: 1
término	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado em `start`parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
include_reservable_purposes	Sinalizador que indica se retornar a finalidade de reservar o local do local de trabalho para cada reservável nos resultados de retorno. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as finalidades reserváveis. • Falso: Não retorna as finalidades reserváveis. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso Tabela: Finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de horários disponíveis devem ser retornados na resposta para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os slots livres. • Falso: Não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_standard_services	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item reservável do local de trabalho quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de serviços padrão. • Falso: Não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
q	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados de retorno da pesquisa. Nesta consulta, você deve especificar o sys_id do edifício e especificar parâmetros como andar, área, capacidade, serviços padrão e reservable_purposes. Todos os parâmetros aprovados devem ser sys_ids, exceto capacidade, que é um número. Por exemplo: `1` Você pode localizar essas informações nas seguintes tabelas: • Área: sn_wsd_core_area • Construção: sn_wsd_core_building • Andar: sn_wsd_core_floor • Finalidades reserváveis: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Serviços padrão: sn_wsd_rsv_standard_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. . módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
início	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado em *end*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
time_slot	Sys_id de um registro de intervalo de tempo para o qual estamos tentando procurar o melhor reservável correspondente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Intervalo de tempo [sn_wsd_rsv_time_slot]
fuso horário	Fuso horário preferencial, como Europa/Amsterdã. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum

Parâmetros do corpo da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json`ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a melhor correspondência reservável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"floorsOfSelectedBuilding": [Array],`
	`"hasMore": Boolean,`
	`"nextItemIndex": Number,`
	`"reservableContainers": [Array],`
	`"reservableUnits": [Array]`
	`}`

FloorsOfSelecionado	Detalhes sobre os andares em que o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	`"floorsOfSelectedBuilding": [`
	`{`
	`"display_value": "String",`
	`"external_id": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	`]`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
FloorsOfSelectedBuilding.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FloorsOfSelectedBuilding.external_id	Identificador externo do andar. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.floorsOfSelectedBuilding.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
FloorsOfSelectedBuilding.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
Resultado.temMais	Sinalizador que indica se há mais reserváveis nos resultados de retorno. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais reserváveis disponíveis. • Falso: Não há mais reserváveis disponíveis. Tipo de dados: Booliano
NextItemIndex	Índice do próximo registro reservável a ser obtido. Use este valor ao paginar por meio de registros reserváveis. Tipo de dados: Número
Result.reservableContainers	Retornado somente para módulos reserváveis cujo campo selection_type está definido como `contêiner`. Um contêiner é um agrupamento de itens semelhantes, como um grupo de mesas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableContainers.building	Detalhes sobre o edifício associado ao contêiner reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Objeto `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Result.reservableContainers.building.Display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado. Tipo de dados: Objeto `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.campus.Display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	Número máximo de ocupantes do reservável. Tipo de dados: Número
Result.reservableContainers.display_value	Valor de exibição do contêiner reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Result.reservableContainers.floor	Detalhes sobre o andar associado ao contêiner reservável.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"name": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`

Result.reservableContainers.floor.Display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

Result.reservableContainers.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Imagens [db_image]

result.reservableContainers.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
Result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.sys_id	Sys_id do registro do contêiner associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: A tabela na qual ele reside pode ser configurada para qualquer tipo de contêiner. Por padrão, ele está na tabela Área [sn_wsd_core_area].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Result.reservableUnits	Detalhes sobre as unidades reserváveis que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Uma unidade reservável é um único item reservável, como uma mesa ou uma cadeira.
	
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	
	"reservableUnits": [
	{
	"area": "String",
	"availableTimes": [Array],
	"building": {Object},
	"campus": {Object},
	"capacity": "String",
	"defaultPrivacyValue": Boolean,
	"description": "String",
	"email": "String",
	"external_id": "String",
	"floor": {Object},
	"image": {Object},
	"includedInResult": Boolean,
	"is_available": Boolean,
	"is_favorite": Boolean,
	"is_reservable": "String",
	"is_reserved": Boolean,
	"is_selected": Boolean,
	"location_type": {Object},
	"name": "String",
	"number": "String",
	"order": "String",
	"require_approval": Boolean,
	"requires_check_in": Boolean,
	"reservable_quantity": "String",
	"showPrivacyOption": Boolean,
	"site": {Object},
	"standard_services": [Array],
	"tableName": "String",
	"title": "String",
	“reservable_purposes”: [Array],
	"reservations": [Array],
	"sys_id": "String"
	}
	]

Result.reservableUnits.area	Detalhes sobre a área na qual o módulo reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	
	Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.reservableUnits.area.display_value	Valor de exibição da área do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.AvailableTimes	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: Matriz

Result.reservableUnits.building	Detalhes sobre o edifício no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"building": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

Result.reservableUnits.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservableUnits.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"campus": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.capacity	Número máximo de ocupantes do reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Número
result.reservableUnits.defaultPrivacyValue	Sinalizador que indica a configuração de privacidade padrão do reservável. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores possíveis: • Verdadeiro: A configuração de privacidade do reservável pode ser substituída. • Falso: A configuração de privacidade do reservável não pode ser substituída. Tipo de dados: Booliano
result.reservableUnits.description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.email	Endereço de e-mail do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.external_id	ID externo do reservável usado para sincronizar um espaço mapeado no CMS. Este valor só será preenchido se houver um mapa associado a este local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Result.reservableUnits.floor	Detalhes sobre o andar em que o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"floor": {`
	`  "display_value": "String",`
	`  "sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

Result.reservableUnits.floor.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

Result.reservableUnits.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	
	Tabela: Imagens [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
Result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.includedInResult	Sinalizador que indica se o reservável atual está incluído nos resultados de retorno. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluído nos resultados de retorno. • Falso: Não incluído nos resultados de retorno. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_available	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Não disponível para reserva. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_favorite	Sinalizador que indica se o reservável está sinalizado como um dos favoritos do usuário associado. Valores válidos: • Favorito. • Falso: Não é um favorito. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_reservable	Sinalizador que indica se é possível reservar este reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Nota: . `include_unavailable_items`o parâmetro de consulta está definido como verdadeiro, locais indisponíveis também são retornados. Nesse caso, se um local já estiver reservado, o `is_available`o parâmetro é falso, mas `is_reservable`verdadeiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Não disponível para reserva. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_reservated	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Já reservado. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_selected	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Já reservado. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia. Tipo de dados: Objeto `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservableUnits.location_type.Display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.location_type.name	Nome do tipo de local, como porão ou armazenamento. Igual ao valor de exibição.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.Number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.order	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: Número
Result.reservableUnits.require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Aprovação necessária. • Falso: A aprovação não é necessária. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos: • Check-in necessário. • Check-in não é necessário. Tipo de dados: Booliano
ReservableUnits.reservable_purposes	Detalhes sobre a finalidade da reserva do reservável associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableUnits.reservable_purposes.Nome	Nome do reservável.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservable_purposes.Short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservable_purposes.Sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
Result.reservableUnits.reservations	Detalhes sobre as reservas associadas ao reservável. Preenchido somente se *include_reservations_within_days*o parâmetro de consulta é verdadeiro e *reservation_ids*O parâmetro contém IDs de reserva, o que significa que já há reservas presentes para este reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableUnits.reservations.Configuration_item	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
Result.reservableUnits.reservations.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
Result.reservableUnits.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e término da pesquisa.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Indica que o local reservável associado já está reservado para o período de pesquisa especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Colisão. • Falso: Sem colisão. Tipo de dados: Booliano

Result.reservableUnits.reservations.location	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"location": {`
	`"location": "String",`
	`"timezone": {Object}`
	`}`

Result.reservableUnits.reservations.location.Localização	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Result.reservableUnits.reservations.location.Fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	`"timezone": {`
	`"displayValue": "String",`
	`"value": "String"`
	`}`

Result.reservableUnits.reservations.location.Timezone.displayValue	Valor de exibição do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.location.Timezone.value	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.Requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"requested_for": {
	"name": "String",
	"sys_id": "String"
	}

Result.reservableUnits.reservations. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations. Requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

ReservableUnits.reservations. Reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	"reservation_purpose": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

ReservableUnits.reservations. Reservation _purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservations. Reservation _purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z

Result.reservableUnits.reservations.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local.
	Tipo de dados: Objeto
	"state": {
	"display_value": "String",
	"value": "String"
	}

Result.reservableUnits.reservations.state. Display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.Assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
ReservableUnits.reservable_quantity	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado para o mesmo horário. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: Inteiro
UnitesreservableUnits.showPrivacyOpção	Sinalizador que indica se um funcionário pode substituir as configurações de privacidade do reservável associado. Para obter informações adicionais sobre essas configurações de privacidade, consulte Configurações de privacidade do local e impacto . Valores válidos: • Verdadeiro: As configurações de privacidade podem ser substituídas. • Falso: A configuração de privacidade não pode ser substituída. Tipo de dados: Booliano
result.reservableUnits.site	Detalhes sobre o site onde o reservável reside. Tipo de dados: Objeto `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.reservableUnits.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.reservableUnits.standard_services	Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableUnits.standard_services. Font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.name	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.standard_services. Short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
Result.reservableUnits.sys_id	Sys_id do registro reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservableUnits.tablename	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.title	Título do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/best_match?q=building%3D9e0364
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
cedb3650106c731dcd1396192b&start=2023-01-04T07%3A00%3A00Z&time_slot=d5331cf2dbb5
f01038e42b24ca961906&end=2023-01-04T17%3A00%3A00Z&best_match_count=1&reservable
_module=2b636b7e1b4e60103523ff751a4bcbe2&timezone=Europe%2FAmsterdam" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "hasMore": false,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
          "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
          "display_value": "Floor 2"
        },
        "area": null,
        "capacity": "16",
        "reservable_quantity": null,
        "location_type": {
          "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
          "display_value": "Room",
          "name": "Room"
        },
        "order": null,
        "requires_check_in": null,
        "is_reservable": "1",
        "tableName": "sn_wsd_core_room",
        "require_approval": false,
        "standard_services": [
          {
            "sys_id": "abd0c18edb7650106c731dcd13961965",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      "name": "Projector screen",
      "short_description": "Connect laptop to screen (HDMI and DVI)",
      "font_awesome_icon": "fa-caret-square-o-right"
     }
    ],
    "reservable_purposes": [
     {
      "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
      "name": "Board room",
      "short_description": null
     }
    ],
    "is_available": true,
    "reservations": [
     {
      "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
      "number": "WRES0001001",
      "location": {
       "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
       "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
       }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
      "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
       "value": "meeting",
       "display_value": "Meeting"
      },
      "state": {
       "value": "confirmed",
       "display_value": "Confirmed"
      },
      "is_collided": false,
      "requested_for": {
       "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
       "name": "Workplace User"
      }
     },
     {
      "sys_id": "af075c30874bc9106342b846dabb3572",
      "number": "WRES0001002",
      "location": {
       "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
       "timezone": {
        "value": "US/Pacific",
        "displayValue": "US/Pacific"
       }
      },
      "configuration_item": null,
      "start": "2022-04-23T23:00:00Z",
      "end": "2022-04-24T00:00:00Z",
      "subject": null,
      "reservation_purpose": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "value": "meeting",
          "display_value": "Meeting"
        },
        "state": {
          "value": "confirmed",
          "display_value": "Confirmed"
        },
        "is_collided": false,
        "requested_for": {
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
      }
    ],
    "availableTimes": [
      [
        "2022-04-23 07:00:00",
        "2022-04-23 08:30:00"
      ],
      [
        "2022-04-23 09:30:00",
        "2022-04-23 23:00:00"
      ],
      [
        "2022-04-24 00:00:00",
        "2022-04-24 06:59:59"
      ]
    ],
    "is_favorite": false
  }
 ],
 "reservableContainers": [],
 "nextItemIndex": -1,
 "floorsOfSelectedBuilding": [
  {
   "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
   "display_value": "Floor 2",
   "external_id": null,
   "name": "Floor 2"
  }
 ]
}
}{
 "result": {
  "hasMore": false,
  "reservableUnits": [
   {
    "sys_id": "32f2a98adb7210106c731dcd13961972",
    "external_id": null,
    "wsd_email": null,
    "name": "B1-03-04",
    "title": "B1-03-04",
    "description": "Desk reserved for the Team-C. After 10am, free to reserve for everyone.",
    "image": {
     "sys_id": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945",
     "link": "57b42dcadb7210106c731dcd13961945.iix"
    },
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"number": "SPCE0009018",
"site": {
 "sys_id": "b17220cedb3650106c731dcd1396197a",
 "display_value": "Western Europe"
},
"campus": {
 "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
 "display_value": "Amsterdam Campus"
},
"building": {
 "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
 "display_value": "AMS-B1"
},
"floor": {
 "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
 "display_value": "Floor 3"
},
"area": {
 "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
 "display_value": "Desks C1"
},
"capacity": "1",
"reservable_quantity": null,
"location_type": {
 "sys_id": "5f017383eb512010b89bfdfc9c5228c8",
 "display_value": "Workspace/Desk",
 "name": "Workspace/Desk"
},
"order": null,
"requires_check_in": null,
"is_reservable": "1",
"tableName": "sn_wsd_core_space",
"require_approval": false,
"is_available": true,
"reservations": [],
"availableTimes": [
 [
  "2023-01-04 07:00:00",
  "2023-01-04 17:00:00"
 ]
],
"showPrivacyOption": false,
"defaultPrivacyValue": false,
"container": {
 "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
 "display_value": "Desks C1",
 "floor": {
  "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
  "display_value": "Floor 3",
  "name": "Floor 3"
 },
 "building": {
  "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
  "display_value": "AMS-B1",
  "name": "AMS-B1"
 },
 "campus": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
       },
       "capacity": 6,
       "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
       }
      },
      "includedInResult": true,
      "is_favorite": true
    }
  ],
  "reservableContainers": [
    {
      "sys_id": "410ff04edb7650106c731dcd13961973",
      "display_value": "Desks C1",
      "floor": {
        "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
        "display_value": "Floor 3",
        "name": "Floor 3"
      },
      "building": {
        "sys_id": "9e0364cedb3650106c731dcd1396192b",
        "display_value": "AMS-B1",
        "name": "AMS-B1"
      },
      "campus": {
        "sys_id": "44d2e0cedb3650106c731dcd13961988",
        "display_value": "Amsterdam Campus",
        "name": "Amsterdam Campus"
      },
      "capacity": 6,
      "image": {
        "sys_id": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49",
        "link": "d52c27b21b8e60103523ff751a4bcb49.iix"
      }
    }
  ],
  "nextItemIndex": -1,
  "floorsOfSelectedBuilding": [
    {
      "sys_id": "5373a8cedb3650106c731dcd1396198a",
      "display_value": "Floor 3",
      "external_id": null,
      "name": "Floor 3"
    }
  ]
}
```


Pesquisa WSD - OBTENHA /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Determina se existe uma reserva sobreposta com base nos parâmetros aprovados.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/overlapping_reservation

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
término	Obrigatório. Hora de término a ser usada para verificar se há reservas sobrepostas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DDTHH:MM:SSZ

recorrente_pattern	Detalhes sobre o padrão recorrente da reserva.
	Tipo de dados: Objeto
	`"recurring_pattern": {`
	`"duration": Number,`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`
	`"startDate":"String"`
	`}`

recurring_pattern.duration	Período de verificação. Tipo de dados: Número Unidade: segundos

recurring_pattern.options	Detalhes sobre as opções associadas à reserva recorrente.
	Tipo de dados: Objeto
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"every": Number`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
recorrente_pattern.options.count	Número de vezes que o padrão é repetido. Tipo de dados: Número
Recorrente_pattern.options.daysOfWeek	Dias da semana para verificar se há sobreposição. Valores válidos: • Segunda-feira. 1 • Terça-feira. 2 • Quarta-feira 3 • 4: Quinta-feira • Sexta-feira 5 • Sábado. 6 • Domingo: 7 Por exemplo, para especificar terça-feira, quinta-feira e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
recurring_pattern.options.every	Intervalo de repetição do padrão a ser verificado. Por exemplo, se este valor for `2` ele verifica o padrão de repetição com base na seleção no `repeats`parâmetro, como a cada dois dias ou a cada duas semanas. Tipo de dados: Número
recurring_pattern.options.repeats	Padrão repetido para a verificação de sobreposição de reserva. Valores possíveis: (Diferencia maiúsculas de minúsculas) • diariamente • mensal • semanalmente • anual Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reserable_id	Sys_id do módulo reservável para verificar se há reservas sobrepostas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_id	Sys_id da reserva para verificar se há sobreposição. Este valor é necessário no fluxo de edição de pais de vários/grupos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]

shift_info_object	Detalhes do turno para verificar se há sobreposição.
	
	Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"shift_info_object": {`
	`"applyToShift": Boolean,`
	`"shift": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

Shift_info_object.applyToShift	Sinalizador que indica se as reservas baseadas em turno estão habilitadas para o módulo reservável. Valores válidos: • Verdadeiro: Permitir reservas baseadas em turno. • Falso: Não permitir reservas baseadas em turno. Tipo de dados: Booliano
shift_info_object.shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela:Shift [sn_wsd_core_shift]
shift_info_object.timezone	Fuso horário do turno para verificar se há sobreposição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
início	Obrigatório. Hora de início a ser usada para verificar se há reservas sobrepostas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: YYY-MM-DDTHH:MM:SSZ
user_id	Obrigatório. Sys_id do usuário para verificar se há reservas sobrepostas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Solicitar parâmetros do corpo (XML ou JSON)

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: `application/json` ou `application/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
400	Solicitação Incorreta. Um tipo de solicitação incorreto ou uma solicitação malformada foi detectada.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta (JSON ou XML)

Nome	Descrição
resultados	Detalhes dos resultados da verificação de sobreposição. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"results": {
	"isOverlapped": Boolean,
	"reservableId": "String"
	}

IsSobplantado	Sinalizador que indica se existe uma reserva sobreposta. Valores válidos: • Verdadeiro: Existe reserva sobreposta. • Falso: A reserva sobreposta não existe. Tipo de dados: Booliano
Results.reservableId	No caso de uma reserva de grupo, o sys_id do reservável para o qual ocorre a sobreposição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como verificar se há uma sobreposição de reserva para um usuário específico e por um período de tempo específico indicado pelo `start`e. *end*parâmetros.

```
curl
 "http://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/overlapping_reservation?user_id=2e617fecc3d365101e38b23bb00131ec&end=2023-06-19T8:00:00Z&start=2023-06-19T07:00:00Z"
 \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user 'username':'password'
```

Resultados de retorno:

```
{
"results": {
  "isOverlapped": True,
  "reservableId": ""
  }
}
```

Pesquisa WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Pesquisa itens reserváveis disponíveis usando uma configuração de modelo reservável especificada.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/reservable

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/reservable

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2`. Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
término	Obrigatório. Hora de término a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser posterior ao valor especificado em *`start`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
exclude_reservables	Lista de um ou mais sys_ids de reserváveis a serem excluídos dos resultados da pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres ou Matriz Tabela: A tabela na qual esses sys_ids estão localizados é especificada no campo reservable_table na tabela Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]. Pode ser a tabela Espaço [sn_wsd_core_space] ou Sala [sn_wsd_core_room].
ignore_same_day_validation	Sinalizador que indica se a pesquisa de reserva ignora a mudança da validação de data entre os parâmetros de início e término. Valores válidos: • Verdadeiro: Ignore a validação da data de mudança. • Falso: Não ignore a validação da data de mudança. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_reservable_purposes	Sinalizador que indica se retornar a finalidade de reservar o local do local de trabalho para cada reservável nos resultados de retorno. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as finalidades reserváveis. • Falso: Não retorna as finalidades reserváveis. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
include_reservations_within_days	Sinalizador que indica se todos os slots livres de horários disponíveis devem ser retornados na resposta para cada reservável para o dia inteiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna todos os slots livres. • Falso: Não retorna todos os slots livres. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
include_standard_services	Sinalizador que indica se as informações de serviços padrão devem ser retornadas na resposta. Essas informações estão localizadas na tabela Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]. Um serviço padrão descreve provisões básicas disponíveis com um item reservável do local de trabalho quando a reserva é feita, como quadros brancos, monitores adicionais e serviços semelhantes. Para obter informações adicionais sobre serviços padrão, consulte Serviços padrão . Valores válidos: • Verdadeiro: Retorna as informações de serviços padrão. • Falso: Não retorna as informações de serviços padrão. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
near_by_location_id	Necessário se `rsv_path` o parâmetro está definido como `browse_near_a_person` . Sys_id do local a ser usado na consulta codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
bairro	Necessário se `rsv_path` o parâmetro está definido como `browse_by_vizinhança` . Disponível somente se o plug-in Gestão de espaço (sn_wsd_spc_mgmt_vizinhança) estiver ativado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Sys_id do registro de vizinhança a ser usado na consulta codificada. Para obter informações adicionais sobre reservas de espaço de bairro, consulte Criar reservas de bairro . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Vizinhança [sn_wsd_spcmgmt_neightory]
next_item_index	Índice do próximo item a ser recuperado. Passe este parâmetro ao paginar os resultados de retorno. Tipo de dados: Número Padrão: 0
page_size	Número máximo de registros a serem retornados nos resultados de retorno. Tipo de dados: Número Padrão: 6
q	Obrigatório. Consulta codificada a ser usada para filtrar os resultados de retorno da pesquisa. Nesta consulta, você deve especificar o sys_id do edifício e especificar parâmetros como andar, área, capacidade, serviços padrão e reservable_purposes. Todos os parâmetros aprovados devem ser sys_ids, exceto capacidade, que é um número. Por exemplo: `1` Você pode localizar essas informações nas seguintes tabelas: • Área: sn_wsd_core_area • Construção: sn_wsd_core_building • Andar: sn_wsd_core_floor • Finalidades reserváveis: sn_wsd_rsv_reservable_purpose • Serviços padrão: sn_wsd_rsv_standard_service Tipo de dados: Cadeia de caracteres
reservable_module	Obrigatório. Sys_id do módulo reservável a ser incluído na pesquisa. . módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
	Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_rsv_reservable_module]
reservation_ids	Lista separada por vírgulas de sys_ids de reserva existentes. Passe este parâmetro se quiser editar as reservas associadas. O tempo bloqueado para esses sys_ids para os reserváveis correspondentes é tratado como disponível. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
rsv_path	Caminho de reserva a ser aplicado à pesquisa. Valores válidos: • Browse_all: Pesquisar todos os reserváveis. • Browse_by_area: PESQUISE os reserváveis perto de um local específico. Um identificador de área deve ser passado na consulta codificada (*q*parâmetro). • Browse_by_vizinhança: PESQUISE os reserváveis próximos ao bairro especificado em *`neighborhood`*parâmetro. • Browse_next_a_person: PESQUISE os reserváveis próximos ao local do local de trabalho da pessoa especificada em *`near_by_location_id`*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Browse_all

schedule_view_obj	Detalhes sobre a exibição de programação a ser retornada. Passe este objeto se precisar de dados de disponibilidade de 24 horas para reservas que abrangem mais de um dia. Os resultados retornados conterão somente horários e reservas disponíveis para a data especificada.
	
	Para que esta funcionalidade funcione corretamente, os parâmetros *`ignore_same_day_validation`*e. *`include_reservations_within_days`*deve ser definido como `verdadeiro` .
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"schedule_view_obj": {`
	`"schedule_view_date": "String",`
	`"timezone": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
schedule_view_obj.schedule_view_date	Data para a qual começar a retornar a disponibilidade da reserva. Esta data deve estar no fuso horário especificado em *schedule_view_obj.timezone*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres FORMATO: AAAA-MM-DD
schedule_view_obj.timezone	Criar fuso horário a ser usado para determinar os dados de disponibilidade de reserva a serem retornados. Por exemplo: EUA/Pacífico. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
início	Obrigatório. Hora de início a ser usada para pesquisar módulos reserváveis disponíveis. Este valor deve ser anterior ao valor especificado em *end*parâmetro. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC ou hora local (aaaa-mm-dd hh:mm:ss)
shift	Sys_id do turno a ser associado à reserva. Se este parâmetro for passado, o *end*o parâmetro não é necessário. Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]
sort_by	Ordem de classificação desejada dos itens reserváveis retornados. Valores válidos: • A_z: Ordem de classificação crescente. • Favorites_first: Classificado pelos reserváveis do local de trabalho favorito do usuário primeiro, em ordem crescente para o restante. • z_A: Ordem de classificação decrescente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: A_z
fuso horário	Fuso horário preferencial, como Europa/Amsterdã. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Padrão: Nenhum

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Retornar resultados da pesquisa especificada. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"result": {
	"filter": {Object},
	"hasMore": Boolean,
	"nextFavIndex": Number,
	"nextItemIndex": Number,
	"reservableContainers": [Array],
	"reservableUnits": [Array],
	"totalProcessed": Number
	}

resultado.filtro	Detalhes sobre os andares, serviços padrão e finalidades reserváveis dos reserváveis. . `include_standard_services`ou `include_reservable_purposes`os parâmetros são definidos como falso, `standard_services`e. `reservable_purposes`matrizes vazias.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"filter": {
	"floors": [Array],
	"reservable_purposes": [Array],
	"standard_services": [Array]
	}

result.filter.andares	Detalhes sobre o andar em que o reservável está localizado.
	
	Tipo de dados: Objeto
	"floors": [
	{
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.filter.floors.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.floors.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
result.filter.standard_services	Preenchido somente se `include_standard_services`o parâmetro está definido como verdadeiro. Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"standard_services": [
	{
	"font_awesome_icon": "String",
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.filter.standard_services.font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.name	Nome do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]

result.filter.reservable_purposes	Detalhes sobre a finalidade da reserva do reservável associado.
	Tipo de dados: Matriz de objetos
	"reservable_purposes": [
	{
	"name": "String",
	"short_description": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	]

result.filter.reservable_purposes.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.reservable_purposes.short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.filter.reservable_purposes.sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Resultado.temMais	Sinalizador que indica se há mais reserváveis nos resultados de retorno. Valores possíveis: • Verdadeiro: Mais reserváveis disponíveis. • Falso: Não há mais reserváveis disponíveis. Tipo de dados: Booliano
NextFavIndex	Índice do próximo favorito reservável para o usuário. Use este valor ao paginar por meio dos reserváveis favoritos do usuário. Tipo de dados: Número
NextItemIndex	Índice do próximo registro reservável a ser obtido. Use este valor ao paginar por meio de registros reserváveis. Tipo de dados: Número
Result.reservableContainers	Retornado somente para módulos reserváveis cujo campo selection_type está definido como `contêiner` . Um contêiner é um agrupamento de itens semelhantes, como um grupo de mesas. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservableContainers": [ { "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": Number, "display_value": "String", "floor": {Object}, "image": {Object} "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableContainers.building	Detalhes sobre o edifício associado ao contêiner reservável. Tipo de dados: Objeto `"building": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Result.reservableContainers.building.Display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
result.reservableContainers.building.name	Nome do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado. Tipo de dados: Objeto `"campus": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.campus.Display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.name	Nome do campus. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableContainers.capacity	Número máximo de ocupantes do reservável. Tipo de dados: Número
Result.reservableContainers.display_value	Valor de exibição do contêiner reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.floor	Detalhes sobre o andar associado ao contêiner reservável. Tipo de dados: Objeto `"floor": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }`
Result.reservableContainers.floor.Display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableContainers.floor.name	Nome do andar no qual o reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]
Result.reservableContainers.image	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
result.reservableContainers.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
Result.reservableContainers.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableContainers.sys_id	Sys_id do registro do contêiner associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: A tabela na qual ele reside pode ser configurada para qualquer tipo de contêiner. Por padrão, ele está na tabela Área [sn_wsd_core_area].
Result.reservableUnits	Detalhes sobre as unidades reserváveis que correspondem aos critérios de pesquisa especificados. Uma unidade reservável é um único item reservável, como uma mesa ou uma cadeira. Tipo de dados: Matriz de objetos "reservableUnits": [{ "area": "String", "availableTimes": [Array], "building": {Object}, "campus": {Object}, "capacity": "String", "defaultPrivacyValue": Boolean, "description": "String", "email": "String", "external_id": "String",

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"floor": {Object}, "image": {Object}, "includedInResult": Boolean, "is_available": Boolean, "is_favorite": Boolean, "is_reservable": "String", "is_reserved": Boolean, "is_selected": Boolean, "location_type": {Object}, "name": "String", "number": "String", "order": "String", "require_approval": Boolean, "requires_check_in": Boolean, "reservable_quantity": "String", "showPrivacyOption": Boolean, "site": {Object}, "standard_services": [Array], "tableName": "String", "title": "String", “reservable_purposes”: [Array], "reservations": [Array], "sys_id": "String" }]

Result.reservableUnits.area	Detalhes sobre a área na qual o módulo reservável está localizado.
	Tipo de dados: Objeto
	"area": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Tabela: Área [sn_wsd_core_area]

Result.reservableUnits.area.display_value	Valor de exibição da área do módulo reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.area.sys_id	Sys_id do registro de área associado ao reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.AvailableTimes	Lista de datas/horas em que o reservável associado está disponível. Tipo de dados: Matriz
Result.reservableUnits.building	Detalhes sobre o edifício no qual o reservável está localizado. Tipo de dados: Objeto

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	"building": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]

Result.reservableUnits.building.display_value	Valor de exibição do edifício. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.building.sys_id	Sys_id do registro de edifício associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

result.reservableUnits.campus	Detalhes sobre o campus no qual o reservável está localizado.
	Tipo de dados: Objeto
	"campus": {
	"display_value": "String",
	"sys_id": "String"
	}
	Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]

result.reservableUnits.campus.display_value	Número de exibição do Campus no qual o reservável reside, como East Bay. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.campus.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Campus [sn_wsd_core_campus]
result.reservableUnits.capacity	Número máximo de ocupantes do reservável. Tipo de dados: Número
result.reservableUnits.description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.email	Endereço de e-mail do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.external_id	ID externo do reservável usado para sincronizar um espaço mapeado no CMS. Este valor só será preenchido se houver um mapa associado a este local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.floor	Detalhes sobre o andar em que o reservável está localizado.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição

	Tipo de dados: Objeto
	`"floor": {`
	`"display_value": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

Result.reservableUnits.floor.display_value	Número de exibição do andar em que o reservável reside, como 12. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.floor.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Andar [sn_wsd_core_floor]

Result.reservableUnits.image	Detalhes sobre uma imagem que representa o layout do reservável associado.
	Tipo de dados: Objeto
	`"image": {`
	`"link": "String",`
	`"sys_id": "String"`
	`}`
	Tabela: Imagens [db_image]

result.reservableUnits.image.link	Link para uma imagem que representa o layout deste reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Imagens [db_image]
Result.reservableUnits.image.sys_id	Sys_id do registro de imagem associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.includedInResult	Sinalizador que indica se o reservável atual está incluído nos resultados de retorno. Valores válidos: • Verdadeiro: Incluído nos resultados de retorno. • Falso: Não incluído nos resultados de retorno. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_available	Sinalizador que indica se o reservável está disponível para reserva.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Não disponível para reserva. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_favorite	Sinalizador que indica se o reservável está sinalizado como um dos favoritos do usuário associado. Valores válidos: • Favorito. • Falso: Não é um favorito. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_reservable	Sinalizador que indica se é possível reservar este reservável. **Nota:** . `include_unavailable_items`o parâmetro de consulta está definido como verdadeiro, locais indisponíveis também são retornados. Nesse caso, se um local já estiver reservado, o `is_available`o parâmetro é falso, mas `is_reservable`verdadeiro. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Não disponível para reserva. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_reservated	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Já reservado. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.is_selected	Sinalizador que indica se o reservável já está reservado. Valores válidos: • Verdadeiro: Disponível para reserva. • Falso: Já reservado. Tipo de dados: Booliano

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
Result.reservableUnits.location_type	Detalhes sobre o tipo de local do reservável, como local de trabalho/mesa, café ou academia. Tipo de dados: Objeto `"location_type": { "display_value": "String", "name": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservableUnits.location_type.Display_value	Valor de exibição do tipo de local. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.location_type.name	Nome do tipo de local, como porão ou armazenamento. Igual ao valor de exibição. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.location_type.sys_id	Sys_id do registro associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Tipo de espaço [sn_wsd_core_space_type]
result.reservableUnits.name	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.Number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.order	Número do pedido do reservável. Tipo de dados: Número
Result.reservableUnits.require_approval	Sinalizador que indica se a reserva do reservável requer uma aprovação. Valores possíveis: • Verdadeiro: Aprovação necessária. • Falso: A aprovação não é necessária. Tipo de dados: Booliano
Result.reservableUnits.requires_check_in	Sinalizador que indica se o reservável requer que o usuário faça check-in. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Check-in necessário. • Check-in não é necessário. Tipo de dados: Booliano
ReservableUnits.reservable_purposes	Detalhes sobre a finalidade da reserva do reservável associado. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservable_purposes": [ { "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableUnits.reservable_purposes.Nome	Nome do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservable_purposes. Short_description	Breve descrição do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservable_purposes.Sys_id	Sys_id do registro de finalidade reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Finalidade reservável [sn_wsd_rsv_reservable_purpose]
Result.reservableUnits.reservations	Detalhes sobre as reservas associadas ao reservável. Preenchido somente se *`include_reservations_within_days`*o parâmetro de consulta é verdadeiro e *`reservation_ids`*O parâmetro contém IDs de reserva, o que significa que já há reservas presentes para este reservável. Tipo de dados: Matriz de objetos `"reservations": [ { "configuration_item": "String", "end": "String", "is_collided": Boolean, "location": {Object}, "number": "String", "requested_for": {Object}, "reservation_purpose": {Object}, "start": "String", "state": {Object}, "subject": "String", "sys_id": "String"`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	<pre> }]</pre>
Result.reservableUnits.reservations. Configuration_item	Itens de configuração correspondentes à reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Item de configuração [cmdb_ci]
Result.reservableUnits.reservations.end	Data e hora de término da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC: aaaa-MM-DDThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
Result.reservableUnits.reservations.is_collided	Sinalizador que indica se a reserva colide com a hora de início e término da pesquisa. Indica que o local reservável associado já está reservado para o período de pesquisa especificado. Valores possíveis: • Verdadeiro: Colisão. • Falso: Sem colisão. Tipo de dados: Booliano

Result.reservableUnits.reservations.location	Detalhes sobre o local da reserva.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"location": {
	  "location": "String",
	  "timezone": {Object}
	}</pre>

Result.reservableUnits.reservations.location. Localização	Sys_id do registro de local associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]

Result.reservableUnits.reservations.location.Fuso horário	Detalhes sobre o fuso horário associado ao local.
	
	Tipo de dados: Objeto
	<pre>"timezone": {
	  "displayValue": "String",
	  "value": "String"
	}</pre>

Result.reservableUnits.reservations.location. Timezone.displayValue	Valor de exibição do fuso horário ao qual este local pertence.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.location. Timezone.value	Valor interno do fuso horário ao qual este local pertence. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.number	Identificador exclusivo do reservável. Este valor é mais legível do que o sys_id. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.Requested_for	Detalhes sobre a pessoa para quem a reserva foi solicitada em nome. Tipo de dados: Objeto `"requested_for": { "name": "String", "sys_id": "String" }`
Result.reservableUnits.reservations. requested_for.name	Nome do usuário para o qual a reserva foi solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations. Requested_for.sys_id	Sys_id do usuário para o qual a reserva está sendo solicitada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Usuário [sys_user]
ReservableUnits.reservations. Reservation_purpose	Detalhes sobre a finalidade da reserva. Tipo de dados: Objeto `"reservation_purpose": { "display_value": "String", "value": "String" }`
ReservableUnits.reservations. Reservation _purpose.display_value	Valor de exibição para a finalidade da reserva, como Reunião da empresa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
ReservableUnits.reservations. Reservation _purpose.value	Valor interno para a finalidade da reserva, como company_meeting. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.start	Data e hora de início da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2021-02-05T18:00:00Z
Result.reservableUnits.reservations.state	Detalhes sobre o estado da reserva do local. Tipo de dados: Objeto `"state": { "display_value": "String", "value": "String" }`
Result.reservableUnits.reservations.state. Display_value	Valor de exibição do estado atual da reserva, como Confirmado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.state.value	Valor interno do estado atual da reserva, como 2. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.Assunto	Assunto da reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.reservations.sys_id	Obrigatório. Sys_id do registro de reserva. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Reserva do local de trabalho [sn_wsd_rsv_reservation]
ReservableUnits.reservable_quantity	Número máximo de vezes que o reservável associado pode ser reservado para o mesmo horário. Este valor é usado ao atribuir espaços de bairro a uma área. Tipo de dados: Inteiro
result.reservableUnits.site	Detalhes sobre o site onde o reservável reside. Tipo de dados: Objeto `"site": { "display_value": "String", "sys_id": "String" }` Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.reservableUnits.site.display_value	Valor de exibição do site. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.site.sys_id	Sys_id do registro do site associado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tabela: Site [sn_wsd_core_site]
Result.reservableUnits.standard_services	Serviços padrão associados, como flipchart, tela de projetor, quadro branco e marcadores. Tipo de dados: Matriz de objetos `"standard_services": [ { "font_awesome_icon": "String", "name": "String", "short_description": "String", "sys_id": "String" } ]`
Result.reservableUnits.standard_services. Font_awesome_icon	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservableUnits.standard_services.name	Nome do ícone de miniatura associado ao serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.standard_services. Short_description	Breve descrição do serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.standard_services.sys_id	Sys_id do registro de serviço padrão. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Serviço padrão [sn_wsd_rsv_standard_service]
Result.reservableUnits.sys_id	Sys_id do registro reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
Result.reservableUnits.tablename	Nome da tabela na qual o registro reservável reside. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Result.reservableUnits.title	Título do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
Resultado.totalProcessado	Número total de registros processados. Tipo de dados: Número

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Example: Solicitação de curl

Este exemplo mostra como pesquisar reserváveis usando este endpoint. Quebras de linha foram adicionadas aos parâmetros de consulta para facilitar a leitura.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/reservable?
reservable_module=d9864189c3653910977396cb05013100&
start=2023-10-12T10:30:00Z&
end=2023-10-13T11:30:00Z&
include_standard_services=true&
include_reservable_purposes=true&
include_reservations_within_days=true&
include_unavailable_items=true&
near_by_location_id=undefined&
timezone=Europe/Paris&
page_size=6&
sort_by=a_z&
view=schedule&
rsv_path=browse_all&
ignore_same_day_validation=true&
schedule_view_obj={"schedule_view_date":"2023-10-12","timezone":"Europe/Paris"}&
q=building=dea39b1977220110b3d7be377b5a9955\
--request GET \
--header "Accept:application/json"
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:


```
{
  "result": {
    "hasMore": true,
    "reservableUnits": [
      {
        "sys_id": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
        "external_id": null,
        "email": null,
        "name": "Aspen",
        "title": "Aspen",
        "description": "A room with large windows, dark leather seats and a large wooden table.",
        "image": {
          "sys_id": "41c74902dbb650106c731dcd13961944",
          "link": "41c74902dbb650106c731dcd13961944.iix"
        },
        "number": "ROOM0000903",
        "site": {
          "sys_id": "628eec06db7650106c731dcd139619dd",
          "display_value": "North America"
        },
        "campus": {
          "sys_id": "82b2a0cedb3650106c731dcd139619e9",
          "display_value": "California Campus"
        },
        "building": {
          "sys_id": "94e264cedb3650106c731dcd13961919",
          "display_value": "CAL-B1"
        },
        "floor": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    "sys_id": "2f554296dbba10106c731dcd139619ed",
    "display_value": "Floor 2"
   },
   "area": null,
   "capacity": "16",
   "reservable_quantity": null,
   "location_type": {
    "sys_id": "20713b83eb512010b89bfdfc9c522899",
    "display_value": "Room",
    "name": "Room"
   },
   "order": null,
   "requires_check_in": null,
   "is_reservable": "1",
   "tableName": "sn_wsd_core_room",
   "require_approval": false,
   "standard_services": [
    {
     "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
     "name": "Flip chart",
     "short_description": "Flip chart with paper sheets",
     "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
    }
   ],
   "reservable_purposes": [
    {
     "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
     "name": "Board room",
     "short_description": null
    }
   ],
   "is_available": true,
   "reservations": [
    {
     "sys_id": "5fe65830874bc9106342b846dabb352b",
     "number": "WRES0001001",
     "location": {
      "location": "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca",
      "timezone": {
       "value": "US/Pacific",
       "displayValue": "US/Pacific"
      }
     },
     "configuration_item": null,
     "start": "2022-04-23T08:30:00Z",
     "end": "2022-04-23T09:30:00Z",
     "subject": null,
     "reservation_purpose": {
      "value": "meeting",
      "display_value": "Meeting"
     },
     "state": {
      "value": "confirmed",
      "display_value": "Confirmed"
     },
     "is_collided": false,
     "requested_for": {
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          "sys_id": "2de07e1887cb89106342b846dabb35fe",
          "name": "Workplace User"
        }
       }
      ],
      "availableTimes": [
       [
        "2022-04-23 07:00:00",
        "2022-04-23 08:30:00"
       ],
       [
        "2022-04-23 09:30:00",
        "2022-04-23 23:00:00"
       ]
      ],
     "is_reserved": true,
     "is_selected": true,
      "includedInResult": true,
      "is_favorite": false
    }
   ],
   "reservableContainers": [],
   "nextItemIndex": -1,
   "filter": {
    "floors": [],
    "standard_services": [
     {
      "sys_id": "9b01458edb7650106c731dcd13961945",
      "name": "Flip chart",
      "short_description": "Flip chart with paper sheets",
      "font_awesome_icon": "fa-calendar-o"
     }
    ],
    "reservable_purposes": [
     {
      "sys_id": "18f4c3cd1ba4e01051848489cc4bcb82",
      "name": "Board room",
      "short_description": null
     }
    ]
   },
   "totalProcessed": 2,
   "nextFavIndex": 0
  }
}
```


Pesquisa de WSD - OBTER /api/sn_wsd_rsv/search/shift/

Retorna uma consulta codificada que você pode usar para pesquisar turnos disponíveis na tabela Shift [sn_wsd_core_shift].

Aplicável somente se o campo appy_to_shift no módulo reservável especificado estiver habilitado. Caso contrário, a cadeia de caracteres de consulta codificada retornada ficará vazia.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/shift/(building_id)/(module_id)

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/shift/

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, v1 ou v2 . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
building_id	Sys_id do edifício a ser incluído na consulta de pesquisa. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Criando [sn_wsd_core_building]
module-id	Sys_id do módulo reservável a ser incluído na consulta de pesquisa. Um módulo reservável agrupa tipos semelhantes de itens do local de trabalho, como cadeiras ou mesas. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Módulo reservável [sn_wsd_core_reservable_module]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
end_date	Data e hora de término do turno a serem incluídas na consulta codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
start_date	Data e hora de início do turno a serem incluídas na consulta codificada. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Consulta codificada a ser usada para adquirir os turnos disponíveis especificados.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`"moduleHasShift": Boolean,`
	`"query": "String"`
	`}`

ModuleHasShift	Sinalizador que indica se o módulo reservável especificado tem turnos habilitados. Valores válidos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	• Verdadeiro: O módulo reservável tem turnos habilitados. • Falso: O módulo reservável não tem turnos habilitados. Nenhuma consulta codificada retornada. Tipo de dados: Booliano
consulta	Consulta codificada a ser usada para recuperar informações de turno do módulo reservável especificado. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como usar este endpoint para obter uma consulta codificada de turno.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/shift/94e264cedb3650106c731dcd1
3961919/fc71f64fdb42a01097acc900399619a8?start_date=2022-04-23
 16:00:00&end_date=2022-04-28 16:00:00"  \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "moduleHasShift" : true,
    "query" :
 "active=true^state=2^building=94e264cedb3650106c731dcd13961919^building.is_reservable=
true^building.active=true^floorISEMPTY^ORfloor.is_reservable=true^floorISEMPTY^ORfloor.act
ive=true^start<=2022-04-26 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY^start<=2022-04-28 16:00:00^ORstartISEMPTY^end>=2022-04-28
 16:00:00^ORendISEMPTY"
  }
}
```

Pesquisa WSD - POST /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Retorna uma pontuação de disponibilidade para itens reserváveis para intervalos de tempo especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//search/availability_score

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/search/availability_score

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição

Pattern recurring	Necessário se *`startEndDateTimes`*o parâmetro não foi especificado. Padrão recorrente a ser usado para pesquisar reserváveis que estão disponíveis para os eventos recorrentes especificados.
	Tipo de dados: Objeto
	`"recurringPattern": {`
	`"duration": Number,`
	`"label": "String",`
	`"options": {Object},`
	`"repeats": "String",`
	`"startDate": "String"`
	`}`

RecurringPattern.Duração	Obrigatório. Período durante o qual o reservável deve estar disponível. Tipo de dados: Número Unidade: Milissegundos
RecurringPattern.label	Descrição do padrão recorrente, como `Repete diariamente, 5 vezes` . Tipo de dados: Cadeia de caracteres

RecurringPattern.options	Opções de disponibilidade para a reserva recorrente pesquisar.
	Tipo de dados: Objeto
	`"options": {`
	`"count": Number,`
	`"daysOfWeek": "String",`
	`"endDate": "String"`
	`}`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
RecurringPattern.options.count	Necessário se `endDate` não foi aprovado. Se ambos forem aprovados, `count` é usado. Número de vezes para repetir o padrão de reunião. Tipo de dados: Número
RecurringPattern.options.daysOfWeek	Necessário se `recurringPattern.repeats` o parâmetro está definido como `semanalmente` . Dias da semana em que o reservável é necessário. Valores válidos: • Segunda-feira. 1 • Terça-feira. 2 • Quarta-feira 3 • 4: Quinta-feira • Sexta-feira 5 • Sábado. 6 • Domingo: 7 Por exemplo, para especificar terça-feira, quinta-feira e sexta-feira, passe 245 (sem delimitador). Se `repeat` é semanal, `count` é 5, e. `daysOfWeek` é 245, então nos resultados de retorno, o total é igual a. `Count*daysOfWeek.length` (5*3-15). Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringPattern.options.endDate	Necessário se `recurringPattern.options.count` não foi aprovado. Se ambos forem aprovados, `count` é usado. Data e hora de término da recorrência da reunião, como "2022-07-08T14:00:00Z". Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
RecurringPattern.Repetições	Obrigatório. Padrão de repetição para reservável. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • diariamente • mensal • semanalmente • anual Tipo de dados: Cadeia de caracteres
RecurringPattern.startDate	Obrigatório. Data e hora de início do padrão recorrente, como "2022-07-08T14:00:00Z".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: UTC aaaa-mm-dd hh:mm:ss
ReservableIds	Obrigatório. Lista de sys_ids dos reserváveis a serem incluídos na pontuação de disponibilidade. Tipo de dados: Matriz Tabela: Local do local de trabalho [sn_wsd_core_workplace_location]
ReservableType	Obrigatório. Tipo de reservável a ser incluído na pontuação de disponibilidade. Usado para refinar a pesquisa. Valores válidos (diferencia maiúsculas de minúsculas): • configuration_item • local Tipo de dados: Cadeia de caracteres
StartEndDateTime	Lista de datas e horas de início e término no fuso horário do usuário para pesquisar. Tipo de dados: Matriz de objetos `"startEndDateTimes": [ { "end": "String", "start": "String" } ]` Padrão: Deve especificar *recurringPattern*parâmetro.
StartEndDateTimes.end	Data e hora de término do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss
StartEndDateTimes.start	Data e hora de início do reservável. Tipo de dados: Cadeia de caracteres Formato: aaaa-MM-dd hh:mm:ss

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da resposta. Tipos compatíveis: *application/json*ou *application/xml*. Padrão: *application/json*
Tipo de conteúdo	Formato de dados do corpo da solicitação. Oferece suporte somente a *application/json*.

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição

resultado	Retornar resultados para a pontuação de disponibilidade especificada.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"result": {`
	`  "reservable_sys_id": {Object}`
	`}`

reservable_sys_id	Detalhes sobre a pontuação de disponibilidade.
	
	Tipo de dados: Objeto
	
	`"reservable_sys_id": {`
	`  "available": Number,`
	`  "score": "String",`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	"total": Number }
reservable_sys_id.available	Número de reserváveis disponíveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: Número
resultado.reservable_sys_id.score	Pontuação de disponibilidade. Número de reserváveis disponíveis sobre o número total de reserváveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Por exemplo, se `available`é 2 e. `total`é 4, o. `score`o valor é 2/4. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
result.reservable_sys_id.total	Número total de reserváveis que atenderam aos critérios de pesquisa especificados. Tipo de dados: Número

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este endpoint.

```
curl "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/search/availability_score" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
 \"reservableType\": \"location\",
 \"reservableIds\": [
  \"fe1f744edb7650106c731dcd139619ca\",
  \"5eafb44edb7650106c731dcd13961943\"
 ],
 \"recurringPattern\": {
  \"duration\": 3600000,
  \"repeats\": \"daily\",
  \"options\": {
   \"count\": 150,
   \"daysOfWeek\": \"\",
  },
  \"label\": \"Repeats daily, 5 times\",
  \"startDate\": \"2022-04-26T14:00:00Z\"
 },
 \"startEndDateTimes\": [
  {
   \"start\": \"2022-07-05 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-05 15:00:00\"
  },
  {
   \"start\": \"2022-07-06 14:00:00\",
   \"end\": \"2022-07-06 15:00:00\"
  }
 ]
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
 "result": {
  "fe1f744edb7650106c731dcd139619ca": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  },
  "5eafb44edb7650106c731dcd13961943": {
   "available": 2,
   "total": 2,
   "score": "2/2"
  }
 }
```

WSD Shift API

. Prestação de serviços no local de trabalho(WSD) *Turno* A API fornece um endpoint que retorna períodos de tempo de turno para uma data e hora especificadas.

Para acessar esta API, o solicitante deve ter a função sn_wsd_core.workplace_user e os plug-ins Gestão de segurança no local de trabalho (sn_wsd_core) e Gestão de reservas no local de trabalho (sn_wsd_rsv) devem estar ativados.

Esta API é executada no `sn_wsd_rsv` namespace.

Para obter informações adicionais sobre Gestão de reservas do local de trabalho, consulte Gestão de reservas do local de trabalho .

WSD Shift - OBTER /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift//timeespan

Retorna o intervalo de tempo do turno para uma data/hora e turno especificados.

Formato de URL

URL com controle de versão: /api/sn_wsd_rsv//wsd_shift//tiespan

URL padrão: /api/sn_wsd_rsv/wsd_shift//timeespan

Nota: As versões disponíveis são especificadas em REST API Explorer . Para REST APIs com script, há informações adicionais de versão no Formulário de serviço REST com script .

Parâmetros de solicitação compatíveis

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
api_version	Opcional. Versão do endpoint a ser acessado. Por exemplo, `v1` ou `v2` . Especifique este valor somente para usar uma versão de endpoint diferente da mais recente. Tipo de dados: Cadeia de caracteres
shift_id	Sys_id do turno para recuperar o período de tempo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Parâmetros de caminho

Nome	Descrição
	Para obter informações adicionais sobre reservas baseadas em turno, consulte Habilitar reserva baseada em turno . Tipo de dados: Cadeia de caracteres Tabela: Shift [sn_wsd_core_shift]

Parâmetros de consulta

Nome	Descrição
attempt_earlier_start	Sinalizador que indica se uma hora de início antecipada deve ser definida se o valor de início especificado estiver dentro do período de tempo do turno. Valores válidos: • Verdadeiro: Se o turno especificado incluir a data/hora especificada em *start*retorna a data/hora de início especificada como o início do período de tempo. • Falso: Retorna o intervalo de tempo do turno conforme definido no registro associado. Tipo de dados: Booliano Padrão: falso
início	Obrigatório. Data e hora do início dos períodos de tempo do turno a serem retornados. Formato: UTC - aaaa-mm-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z
fuso horário	Fuso horário a ser usado ao qualificar os períodos de tempo do turno, como ECT ou PST. Também retorna os períodos de tempo do turno neste fuso horário. Formato: UTC Tipo de dados: Cadeia de caracteres Fuso horário do usuário

Parâmetros do corpo da solicitação

Nome	Descrição
Nenhum(a)	

Cabeçalhos

Os cabeçalhos de solicitação e resposta a seguir se aplicam somente a esta ação HTTP ou se aplicam a esta ação de maneira distinta. Para obter uma lista de cabeçalhos gerais usados na REST API, consulte Cabeçalhos de REST API compatíveis .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cabeçalhos da solicitação

Cabeçalho	Descrição
Aceitar	Formato de dados do corpo da solicitação. Tipos compatíveis: `application/json`, `application/xml`ou, `text/xml`. Padrão: `application/json`

Cabeçalhos de resposta

Cabeçalho	Descrição
Nenhum(a)	

Códigos de status

Os seguintes códigos de status se aplicam a esta ação HTTP. Para obter uma lista de possíveis códigos de status usados na REST API, consulte Códigos de resposta HTTP da REST API .

Códigos de status

Código do status	Descrição
200	Bem-sucedido. A solicitação foi processada com sucesso.
401	Não autorizado. As credenciais do usuário estão incorretas ou não foram aprovadas.
404	Não encontrado. O item solicitado não foi encontrado.
500	Erro interno do servidor. Ocorreu um erro inesperado ao processar a solicitação. A resposta contém informações adicionais sobre o erro.

Parâmetros do corpo da resposta

Nome	Descrição
resultado	Detalhes sobre o intervalo de tempo do turno que correspondeu aos critérios de pesquisa. Tipo de dados: Objeto `"result":{ "end": "String", "start": "String" }`
resultado.término	Data e hora de término do intervalo de tempo do turno no fuso horário especificado. Formato: UTC: aaaa-MM-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z Tipo de dados: Cadeia de caracteres
resultado.início	Data e hora de início do intervalo de tempo do turno no fuso horário especificado. Formato: UTC: aaaa-MM-ddThh:mm:ssZ, como 2022-05-23T08:00:00Z

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nome	Descrição
	Tipo de dados: Cadeia de caracteres

Example: Solicitação de curl

O exemplo de código a seguir mostra como recuperar o intervalo de tempo de um turno.

```
curl
 "https://instance.servicenow.com/api/sn_wsd_rsv/wsd_shift/e5d23acfdb42a01097acc9003996193a/timespan?attempt_earlier_start=true&start=2022-05-23T08:00:00Z&timezone=ECT" \
--request GET \
--header "Accept:application/json" \
--user "username":"password"
```

Resultados de retorno:

```
{
  "result": {
    "start": "2022-05-23T08:00:00Z",
    "end": "2022-05-23T15:00:00Z"
  }
}
```

ServiceNow Fluent

Defina metadados da aplicação no código-fonte usando ServiceNow Fluent linguagem de programação específica do domínio.

Visão geral do ServiceNow Fluent

ServiceNow FluentÉ uma linguagem específica do domínio (DSL) baseada em typescript para definir os arquivos de metadados [sys_metadata] que compõem as aplicações e inclui APIs para os diferentes tipos de metadados, como tabelas, funções, ACLs, regras de negócios, e. Automated Test Framework testes.

Os desenvolvedores definem esses metadados em algumas linhas de código, em vez de por meio de um formulário ou da interface do usuário da ferramenta do construtor. Aplicações criadas ou convertido com IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK desenvolvimento de suporte em ServiceNow Fluent.

ServiceNow Fluent o oferece suporte à sincronização bidirecional, o que permite que as mudanças nos metadados sejam sincronizadas de outros ServiceNow AI Platform o usuário interage com o código-fonte e muda o código-fonte para ser sincronizado de volta com os metadados em toda a instância.

Para começar a usar o. IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK, consulte IDE da ServiceNow ou ServiceNow SDK documentação.

ServiceNow Fluent APIs

ServiceNow Fluent Inclui APIs para os seguintes tipos de metadados. Você pode usar a API de registro para definir metadados da aplicação que não têm uma API dedicada.

Para obter detalhes sobre as APIs e exemplos, consulte ServiceNow Fluent Referência de API e o. Exemplos do SDK da ServiceNow GitHub repositório.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso)
- Menus da aplicação
- Testes Automated Test Framework
- Regras de negócio
- Scripts de cliente
- Privilégios entre escopos
- Listas
- Propriedades
- Registros
- Funções
- Ações de script
- Inclusões de script
- Scripted REST APIs
- Widgets do Portal de serviços
- Tabelas
- Ações de IU
- Páginas de IU

Nota: Um número limitado de tipos de metadados, como snapshots de metadados [sys_metadata_link] e ativos de UX [sys_ux_lib_asset], não pode ser representado como ServiceNow Fluent e não são transformados. Esses tipos de metadados permanecem como arquivos XML de metadados no `metadados` diretório da sua aplicação.

ServiceNow Fluent uso

Em arquivos com `.now.ts` extensão, use objetos no ServiceNow Fluent APIs para definir metadados na aplicação. Você também deve incluir as importações necessárias para as APIs de `servicenow/sdk/core` . Para objetos com scripts do lado do servidor, como `BusinessRule` Objeto, você pode importar e usar código de módulos JavaScript.

Dica: Você pode usar conteúdo de outro arquivo em ServiceNow Fluent Consultando o arquivo de uma propriedade usando a sintaxe `Now.include('path/to/file')` . Fazer referência ao conteúdo em um arquivo diferente em vez de incluir o conteúdo em linha pode ser útil para registros com campos compatíveis com JavaScript, HTML, CSS e assim por diante para facilitar o desenvolvimento de diferentes tipos de arquivo com o realce de sintaxe apropriado.

O exemplo a seguir inclui as definições de uma tabela, script de cliente e regra de negócio na aplicação . O client script usa um script do `client-script.js` arquivo. A regra de negócio usa uma função do `script.js` Módulo JavaScript.

```
import '@servicenow/sdk/global'
import { BusinessRule, ClientScript, DateColumn, StringColumn, Table }
 from '@servicenow/sdk/core'
import { showStateUpdate } from '../server/script.js'

//creates todo table, with three columns (deadline, status and task)
export const x_snc_example_to_do = Table({
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    name: 'x_snc_example_to_do',
    schema: {
        deadline: DateColumn({ label: 'Deadline' }),
        state: StringColumn({
            label: 'State',
            choices: {
                ready: { label: 'Ready' },
                completed: { label: 'Completed' },
                inProgress: { label: 'In Progress' },
            },
        }),
        task: StringColumn({ label: 'Task', maxLength: 120 }),
    },
})

//creates a client script that pops up 'Table loaded successfully!!' message everytime todo record is loaded
ClientScript({
    $id: Now.ID['cs0'],
    name: 'my_client_script',
    table: 'x_snc_example_to_do',
    active: true,
    appliesExtended: false,
    global: true,
    uiType: 'all',
    description: 'Custom client script generated by Now SDK',
    messages: '',
    isolateScript: false,
    type: 'onLoad',
    script: Now.include('../client/client-script.js'),
})

//creates a business rule that pops up state change message whenever a todo record is updated
BusinessRule({
    $id: Now.ID['br0'],
    action: ['update'],
    table: 'x_snc_example_to_do',
    script: showStateUpdate,
    name: 'LogStateChange',
    order: 100,
    when: 'after',
    active: true,
})
```

O client script referenciado a partir do `ClientScript` objeto:

```
function onLoad() {
    g_form.addInfoMessage("Table loaded successfully!!")
}
```

O módulo JavaScript referenciado a partir do `BusinessRule` objeto:

```
import { gs } from '@servicenow/glide'

export function showStateUpdate(current, previous) {
    const currentState = current.getValue('state')
```

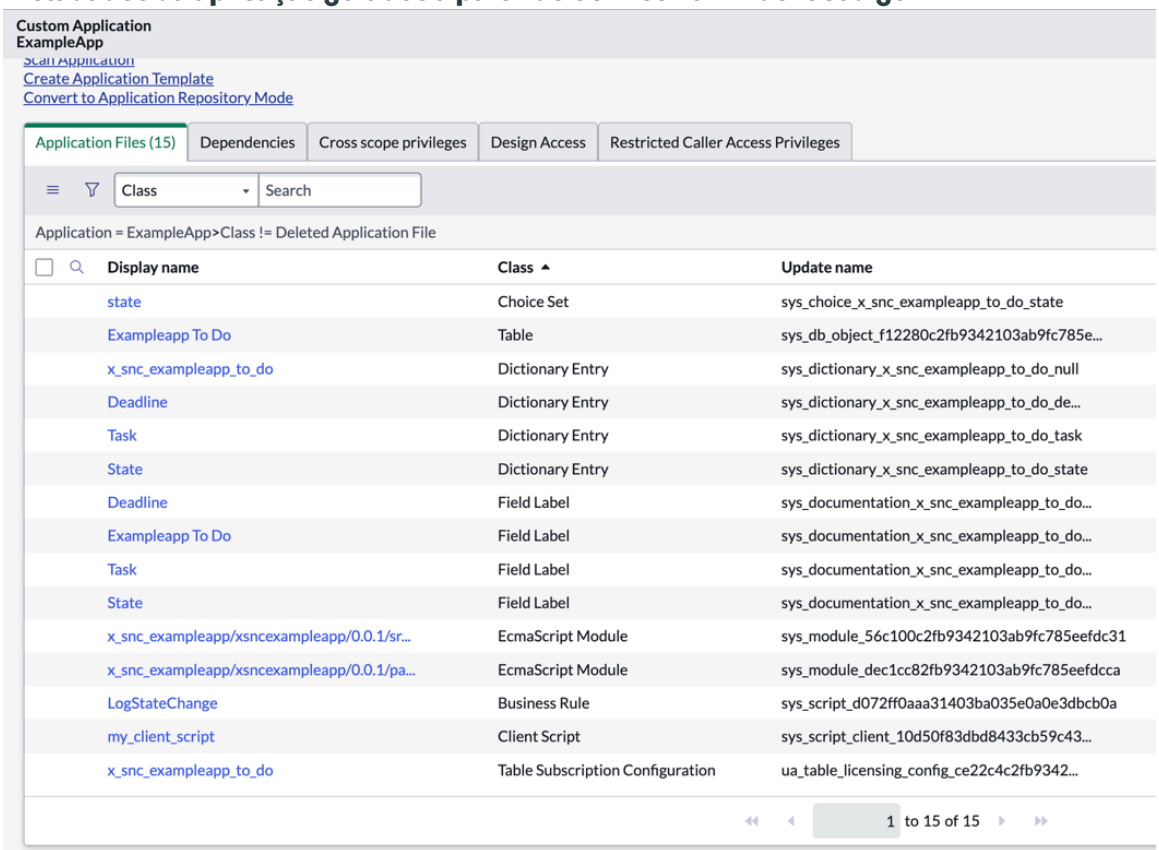
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    const previousState = previous.getValue('state')

    gs.addInfoMessage(`state updated from "${previousState}" to "${currentState}"`)
}
```

Depois de criar a aplicação, este código-fonte gera os seguintes arquivos de metadados da aplicação na instância.

Metadados da aplicação gerados a partir de ServiceNow Fluent código



Dica: Você pode usar as seguintes diretivas em um comentário de código para ajudar a gerenciar seu código:

- `ignorar fluent` : Suprime ServiceNow Fluent avisos e erros de diagnóstico na seguinte linha de código.
- `fluent-disable-sync` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent objeto. Antes de uma expressão de chamada (por exemplo, `Registro(...)`) para desativar a sincronização desse objeto e seus objetos secundários. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no objeto e nunca atualizá-lo durante a sincronização.
- `fluent-disable-sync-for-file` : Desativa a sincronização de mudanças para um ServiceNow Fluent arquivo (`.now.ts`). Use na primeira linha do arquivo para desativar a sincronização de todos os códigos no arquivo. Use esta diretiva somente se quiser ignorar as mudanças feitas fora do código-fonte no arquivo e nunca atualizá-lo durante a sincronização.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Tópicos relacionados

- ServiceNow Fluent Referência de API
- Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent em IDE da ServiceNow
- Defina metadados da aplicação no código com ServiceNow Fluent e o. ServiceNow SDK

PESQUISE APIs por produto

Encontre APIs para usar com seu ServiceNow produtos.

Navegue na tabela abaixo para exibir quais APIs de servidor, REST e cliente são compatíveis com um específico ServiceNow produto. Todos os produtos e APIs são exibidos por padrão em ordem alfabética. Para ver somente as APIs dos produtos em que você está interessado, selecione um ou mais nomes de produtos em **Produto** menu suspenso de filtro nesta página. Depois de selecionar um produto no filtro, somente as APIs das suas seleções serão exibidas na tabela. Desmarque os critérios de filtro desmarcando as opções no menu suspenso de filtro.

Na coluna APIs, basta passar o mouse sobre um link para ler uma descrição resumida sobre a funcionalidade de uma API ou clicar no link para exibir a documentação de referência completa. Um asterisco* indica que a API é oferecida em todos ServiceNow produtos.

Produto	APIs
Atribuição avançada de trabalho	**Servidor** • Agente - Global • Fila - Global • Fila - Com escopo **REST** • API do agente do AWA • AWA API de atribuição manual • API Ações da caixa de entrada do AWA • API de roteamento do AWA
Agent Client Collector	**Servidor** • AcAgentsAPI - Com escopo • AccCheckDefsAPI - Com escopo • AgentNowHandler - Com escopo • CheckDefinitionTestBuilder - Com escopo • CheckInstanceTestBuilder - Com escopo **REST** • API do Agent Client Collector • API de métricas por push

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
Espaço do agente	**Cliente** GlideAgentWorkspace (g_aw)
Pesquisa com IA	**Servidor** • GeniusResultAnswer - Com escopo • GeniusResultContext - Com escopo **REST** • Pesquisa com IA API de mapeamento de usuário externo • API de ingestão de conteúdo externo
Central de automação	**REST** API da Central de automação
Gestão de mudanças	**Servidor** ChangeCollisionHelper - Global ChangeSuccess - Com escopo **REST** API Gestão de mudanças
Configuration Management Database (CMDB)	**Servidor** • CIRelatedList - Global • CIUtils - Global • CMDBDuplicateTaskUtils - Global • CMDBDuplicateTemplateUtil - Global • CMDBGroupAPI – Com escopo • CMDBQueryBuilderAPI - Global • CMDBTransformUtil – Global • CMDBUtil – Global • DuplicateTemplate - Com escopo • IdentificationEngine – Com escopo • IdentificationEngineScriptableApi - Global • ProductInstance - escopo, global • StatManagementScriptableApi - Global **REST** • API de serviço de aplicativos • API de Gestão de ciclo de vida de IC • CMDB API de ingestão de dados

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• API de instância do CMDB • CMDB Meta API • API de identificação e reconciliação • SG Services API
Gestão de custos	**Servidor** • ExpenseAllocation - Global • ExpenseLine - Global
Customer Service Management (CSM)	**REST** • API da conta • API ActivitySubscriptions • Appointment API • API do caso • API do consumidor • API de contato • • API de anexo CSM • API Central do cliente • API de direito • Instale a API do item-base • LeadtoCasCore - Com escopo • Openframe API • API de pedido • API de contrato de serviço • Verificar direitos da API **Servidor** • NotifyJsTelephonyDriver - Global • NotifyPhoneNumber - Global • NotifyPhoneNumber - Com escopo • NotifySMS - Global • NotifyNow (legado) - Global • NotifyUtil - Global • PDAutomationProvider - Com escopo, global • SMSPreferenceHandlerSNC - escopo, global **Cliente**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	OpenFrameAPI - Cliente
DevOps	**Servidor** • DevOpsOrquestrationIntegrationHandler - Com escopo • CDmQuery - Com escopo **REST** • CdmApi AplicaçõesCdmApi • CdmChangesetsApi • CdmEditorApi • CdmApi Políticas • CdmSharedLibraryApi • CdmSnapshotApi • CdmVersionApi • DevOps API • API de configuração do DevOps
Descoberta	**Servidor** • AbstractReconcilier - Global • APCHAndler - Global • ApcPduOutletReconcilier - Global • CIData - Global • CIIdentification - Global • CIIdentifierResult - Global • CimCIData - Global • CimIDSensor - Global • CimInstanceToken - Global • CimProbe - Global • CimProbeResult - Global • ClassifierProbes - Global • Descoberta.API - Com escopo • IDResult - Global • Ipaddress - escopo, global* • IPAddressFixup - Global • IPService - Global • QuickRanges - Global • ReportCiStatusOutputJS - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• RoundingInterval - Global • SerialNumberManager - Global • ServiceRegistryQuery - Global • ShazzamLaunch - Global • ShazzamResult - Global • ShazzamScanner - Global • SLPServiceRegistryQuery - Global • SNMPGatherDocParts - Global • SNMPNetworkInterfaces - Global • SNMPResponse - Global • Descoberta inicial - Global • JSutil - Global • UPSHandler - Global • VMUtils - Global* • WindowsOSNameHelper - Global* • XMLUtilJS - Global
Serviços de documentos	**Servidor** • Célula - Com escopo, Global • Cor - Escopo, Global • Escopo - Global • DocumentListEntryService - escopo, global • DocumentListService - escopo, global • DocumentReferenceService - escopo, global • DocumentService - escopo, global • DocumentVersionService - escopo, global • Escopo - Global • agente - Global • Escopo - Global • PDFGenerationAPI - escopo, global • PdfMergeSignRequestor - escopo, global • PdfPage - escopo, global • Imagem - Com escopo, Global • Escopo - Global • SVGToPDFConversionAPI - escopo, global • SystemDocument - Com escopo, Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• SystemDocumentList - escopo, global • SystemDocumentListEntry - escopo, global • SystemDocumentVersion - escopo, global • Tabela - Com escopo, Global
Tradução dinâmica	**Cliente** DynamicTranslation - Cliente **Servidor** DynamicTranslation - Com escopo
Ajuda para prontuários médicos eletrônicos	**REST** API de solicitação de ajuda remota
Gestão de eventos	**Servidor** • Evento - Global • IEventSender - Global • SNeventSenderProvider - Global
Flow Designer	**Cliente** GlideFlow - Cliente **Servidor** • ActivityHistoryRecord - Global • FlowAPI - escopo, global • FlowScriptAPI - Com escopo • Fluxo - Com escopo (descontinuado) • JSONStreamingAPI - Com escopo • JSONStreamingBuilder - Com escopo • Produtor - Com escopo (descontinuado) • ProdutorV2 - Com escopo • ScriptableDataStream - escopo, global • ScriptableFlowRunner - Com escopo • ScriptableFlowRunnerResult - Com escopo • Subfluxo - Com escopo (descontinuado) • XMLStreamingAPI - Com escopo • XMLStreamingBuilder - Com escopo
API Glide - Anexos e arquivos	**Servidor** • GlideEmailOutbound - Com escopo • GlideExcelParser - escopo, global • GlideJsonPath - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideScriptableInputStream - escopo, global • GlideSysAttachment - Global • GlideSysAttachment - Com escopo • GlideSystem - Com escopo • GlideSystem - Global • GlideTextReader - Com escopo • GlideXMLUtil - escopo, global
Glide API - Comunicação cliente-servidor	**Servidor** • Ação - Com escopo, Global • GlideappCalculationHelper - Global • GlideApplicationProperty - escopo, global • GlideHTTPRequest - Global • GlideHTTPResponse - Global • GlideScriptedProcessor - Com escopo • GlideServletRequest - Com escopo • GlideServletResponse - Com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideURI - Global • GlideURI - Com escopo **Cliente** • GlideAjax - Cliente • GlideURLV3 - Cliente
API Glide - Moeda	**Servidor** • GlideCurrencyConfig - Com escopo • GlideCurrencyConverter - Com escopo • GlideCurrencyExchangeValue - Com escopo • GlideCurrencyFormatter - Com escopo • GlideCurrencyParser - Com escopo • GlideCurrencyValue - Com escopo • GlideElementCurrency2 - Com escopo
API Glide - Operações de banco de dados e análise de dados	**Servidor** • GlideAggregate - Global • GlideAggregate - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideDBFunctionCaseBuilder - Global • GlideFilter - escopo, global • GlideQuery - escopo, global • GlideQueryCondition - Global • GlideQueryCondition - Com escopo • GlideRecord - Global • GlideRecord - Com escopo • GlideRecordUtil - Global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideUser - Global • GlideUser - Com escopo • Escopo, Global **Cliente** • GlideRecord - Cliente • GlideUser - Cliente • GlideUser (Next Experience) - Cliente • I18n - Cliente **REST** • API agregada • API da tabela
API Glide - Data e hora	**Servidor** • DateTimeUtils - Global • GlideCalendarDateTime - Com escopo (descontinuado) • GlideDate - Global • GlideDate - Com escopo • GlideDateTime - Global • GlideDateTime - Com escopo • GlideDuration - Com escopo • GlideImportSetTransformMap - escopo, global • GlideMultiRecurrence - Com escopo • GlideSchedule - Com escopo • GlideSystem - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideSystem - Com escopo • GlideTime - Com escopo • GlideTimeline - Global • GlideTimelineItem - Global **Cliente** • Cronômetro - Cliente • Cronômetro (Next Experience) - Cliente
API Glide - Depuração	**Servidor** • GlideScopedEvaluator - Global • GlideScopedEvaluator - Com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GSLog - escopo, global
API Glide - Campos, formulários e listas	**Servidor** • GlideElement - Global • GlideElement - Com escopo • GlideElementDescriptor - escopo, global • GlideGeoPoint - Global • GlideListProperties - Global • GlideSysListControl - Com escopo • GlideTableHierarchy - Com escopo **Cliente** • GlideDocument - Cliente • GlideForm (g_form) - Cliente • GlideForm (Next Experience) - Cliente • GlideList2 (g_list) - Cliente • GlideList (Next Experience) - Cliente • GlideListV3 (g_list) - Cliente (descontinuado)
API Glide - Transformador do conjunto de importação	**Servidor** • GlideImportLog - escopo, global • GlideImportSetRun - escopo, global • GlideImportSetTable - escopo, global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideImportSetTransformer - escopo, global • GlideImportSetTransformMap - escopo, global

API Glide - Localização	**Servidor**
	• NumberFormatter - escopo, global
	• GlideElement - Com escopo
	  ○ ObtDisplayValueLang()
	  ○ GetLabelLang()

API Glide - Mensagens	**Servidor** • GlideDigest - Com escopo • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideTransformLog - escopo, global **Cliente** • GlideDialWindow - Cliente (descontinuado) • GlideNotification - Cliente
API Glide - Dispositivo móvel	**Cliente** GlideForm para celular (g_form) - Cliente
API Glide - OAuth	**Servidor** • GlideOAuthClient - escopo, global • GlideOAuthClientRequest - escopo, global • GlideOAuthClientResponse - escopo, global • GlideOAuthToken - escopo, global
API Glide - Segurança	**Servidor** • GlideCertificateEncryption - Global • GlideEncrypter - Global (descontinuado) • GlideSecureRandomUtil - escopo, global • GlideSecurityUtils - escopo, global
API Glide - Sistema	**Servidor** • GlideEventManager - Global • GlideImpersonate - Global • GlideLocale - Com escopo • GlidePluginManager - Com escopo • GlideScriptedExtensionPoint - Com escopo • GlideSession - Global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• GlideSession - Com escopo • GlideStringUtil - escopo, global • GlideSystem - Global • GlideSystem - Com escopo • GlideSystemRunLevel - Global **Cliente** GlideGuid - Cliente
API Glide - IU - IU clássica	**Servidor** GlideUICompatibility - Com escopo **Cliente** • GlideList2 (g_list) - Cliente • GlideMenu (g_menu e g_item) - Cliente • GlideModalForm - Cliente • GlideModal - Cliente • GlideNavigation - Cliente • GlideUISscripts - Cliente
API Glide – IU – Next Experience	**Cliente** • GlideList (Next Experience) - Cliente • PolarisUI - Com escopo • GlideModal (Next Experience) - Cliente • g_modal (Next Experience) - Cliente • GlideNavigation (Next Experience) - Cliente
Gestão de serviços de campo	**REST** Appointment API Appointment em aberto
Prestação de serviços de RH	**Servidor** • hr_ActivitySet - Com escopo • hr_ActivityUtils - Com escopo • hr_Utils - Com escopo **REST** REST API DE RH
Instance Scan	**Servidor** • Descobertas - Com escopo, Global • LinterCheckAstNode - escopo, global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
IntegrationHub	**Servidor** PersonalAuthAPI - Com escopo **REST** API de Integração contínua/Entrega contínua (CICD)
IT Operations Management	**Servidor** • API do Catálogo de serviços em nuvem • GenericUPSAlarmsreconciliador - Global • GenericUPSBypassReconcilier - Global • GenericUPSInputsReconciliador - Global • GenericUPSOutputsReconciliador - Global • LSOFParser - Global • NetwareHandler - Global • Manipulador de probeCim - Global • ProbeHandlerMulti - Global • ProbeHandlerSNMP - Global • ProbeHandlerWMI - Global
IT Service Management	**Servidor** • CIActionEngine - Com escopo • OCRosterSpanApproval Util - Global • OCRotation - Global • OCRotationV2 - Global • OCRotaICalendarSNC - Global • OCRotaICalendar - Global • OCRotaMembro - Global • OnCallContactPreferenceUtil - Global • OnCallRotation - Global • OCSeriesEventGenerator - Global • OCTimer - Global • RemedialActionEngine - Com escopo • API de compromisso proativo
Gestão de conhecimento	**REST** REST API da Gestão de conhecimento
Gestão de leads	**Servidor**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• LeadAPIHelperOOB - Com escopo • LeadAPIProcessUtilOOB - Com escopo • LeadAPIValidationUtilOOB - Com escopo **REST** API do Lead
MetricBase	**Servidor** • Escopo - Global • Dados - Com escopo, Global • DataBuilder - Com escopo, global • MetricInfo - escopo, global • Transformador - Com escopo, Global • TransformPart - escopo, global • TransformResult - escopo, global **REST** MetricBase Time Series API
MID Server	**Servidor** • AgentMetrics - Global • JavascripptProbe - Global • MIDServer - Global • MIDServerAjax - Global • MIDServerCluster - Global • MIDServerFileSync - Global • MIDServerFinder - Global • MIDServerGerenciar - Global • MIDServerSeletor - Global • MonitorMIDServer - Global
Plataforma para celular	**Cliente** • m_form - Cliente • MobileScriptIncludeCaller - Cliente
Notificações	**Servidor** TemplatePrinter - Com escopo **REST** • API de e-mail • API de instalação por push

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
ServiceNow AI Platform	**Servidor** • AbstractDBObject - Global • AbstractScriptProcessor - Global • ResuctTimelineSchedulePage - Global • Ação - Com escopo, Global • ArrayUtil - Global • AvaliaçãoCriação - Global • AutomationException - Global • Console - Escopo, Global • Conversa - Com escopo • API do membro da conversa • Avaliador de critérios - Global • CSVParser - Com escopo • DSCScriptableAPI - Global • DurationCalculator - Global • DynamicSchemaAPI - Global • Buscar - Escopo, Global • Buscar cabeçalhos - Escopo, Global • Buscar resposta - Escopo, Global • Buscar solicitação - Escopo, Global • Buscar SolicitInit - Escopo, Global • FormInfoHeader - Global • GeniusResultAnswer - Com escopo • GeniusResultContext - Com escopo • GSLog - escopo, global • GlideDynamicAttributeStore - Global • GlideElementDynamicAttributeStore - Global • HistoryWalk - escopo, global • HostnameJS - Global • HttpRequestData - Com escopo • HttpRequestAuthedData - Com escopo • ICalUtilSNC - Global • Interação - Com escopo • j2js - Global • JSON - Global • JSON - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• JSONParser - Global (descontinuado) • Mensagens - Com escopo • MobileDeepLinkGenerator - Global • NameValuePairs - Global • Notificar - Global • NotifyEscopo - Com escopo • NotifyAction - Global • NotifyConferenceUtil - escopo, global • OrderGuide - Com escopo • PreferenceDestination - escopo, global • Preferências - Com escopo, Global • RecordToHTML - Global • RenderProperties - Global • RenderProperties - Com escopo • RequestAuthAPI - Com escopo • RESTAPIRequest - escopo, global • RESTAPIRequest - escopo, global • RESTAPIRequestBody - escopo, global • RESTAPIResponse - escopo, global • RESTAPIResponseStream - escopo, global • RESTMessageV2 - escopo, global • RESTResponseV2 - escopo, global • RTETransformer - Com escopo • ScopedCacheManager - Com escopo • v_record - Escopo, Global • SentementAnalyzer - Com escopo • SOAPMessageV2 - escopo, global • SOAPResponseV2 - escopo, global • Escopo - Global • SummaryTableWriter - Global • TableUtils - Global • TaskStateUtil - Global • Span de tempo - Global • Transformador - Com escopo, Global • TransformerDefinition - Com escopo, Global • TransformerRuleList - escopo, global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• UserCriteria - Com escopo • v_query - com escopo, global • v_record - Escopo, Global • v_table – Scoped, Global • Objeto TranscriptVoz - Com escopo • XMLDocument2 - escopo, global • XMLNode - escopo, global • XMLNodeIterator - Com escopo • AuthCredential - Com escopo Disponível somente em `sn_auth` namespace. **REST** • API agregada • API de anexos • API de lote • API do Import Set • API de Modelos de Resposta • API do Acordo de vendas • API do Depurador de scripts • API da tabela **Cliente** • G_service_catalog - Cliente • Tours guiados - Cliente • NotifyClient - Cliente • NotifyOnTaskClient - Cliente • ScriptLoader - Cliente
Recursos legados do ServiceNow AI Platform	**Servidor** • ConnectActionResponse - Global • GlideConversation - Global
ServiceNow AI Platform - Segurança	**Servidor** • OAuthUtil - Global • SCIM2Client - Com escopo • SCIM2ClientUtil - Com escopo • StandardCredentialsProvider - Com escopo, Global • CertificateEncryption - Com escopo

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• ConnectionInfo - Escopo, Global • ConnectionInfoProvider - escopo, global • KMFCryptoOperation - escopo, global • DCManager - Global • ScopedDCManager - Com escopo **REST** • API de classificação de dados • API do System for Cross-domain Identity Management (SCIM) • API de herança de função do usuário **Cliente** ScopedSessionDomain - Cliente
Order Management for Telecommunications, Media, and Technology	**Servidor** • EventProcessorUtilOOB - Com escopo • EventQueueProcessorOOB - Com escopo • HermesEventPubliherOOB - Com escopo • OpenMessageBusEventPublisherOOB - Com escopo • TMFTopicEventAPIUtilOOB - Com escopo • TopicAPIUtilsOOB - Com escopo • TopicSubscriptionOOB - Com escopo • TopicUtilOOB - Com escopo • TroubleTicketNotificationUtilOOB - Com escopo **REST** • API de Gestão de alarmes em aberto • API aberta da Gestão de notificações de eventos • API Abrir Catálogo de produtos • API de inventário de produtos em aberto • API de pedido de produto em aberto • API Abrir Catálogo de serviços • API de ordem de serviço aberta • API aberta da Gestão de testes de serviço

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• Qualificação de serviço técnico em aberto API • Abrir API de tíquete de problemas
Performance Analytics	**Servidor** • DomainUtils - Global • Cartão PASco - Com escopo • PASNapshot - Com escopo **REST** API de cartões de pontuação
Inteligência preditiva	**Servidor** • ClassificationSolução - Global • ClassificationSolutionStore - Global • ClassificationSolution Version - Global • ClusteringSolution - Global • ClusteringSolutitionStore - Global • ClusteringSolutionVersion - Global • DatasetDefinition - Global • Codificador - Global • EncoderStore - Global • EncoderVersion - Global • MLPredictor - Global (descontinuado) • MLSolution - Global • MLSolutiFactory - Global • MLSolutiResult - Global (descontinuado) • MLSolutitionUtil - Global • PredicabilityEstimate - Global • PredictabilityEstimateStore - Global • PredictabilityEstimateVersion - Global • RegressãoSolution - Global • RegresionSolutitionStore - Global • RegresionSolutitionVersion - Global • SimilaritySolution - Global • SimilaritySolutitionStore - Global • SimilaritySolutionVersion - Global **REST**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	Inteligência preditiva API
Gatilhos proativos	**Servidor** ActivgerAPI proativa - Com escopo
Gestão de serviços de compras	**REST** API Spendint
Project Portfolio Management	**Servidor** CostPlanBatchOperations - Global **REST** API Gestão de portfólios de projetos
Gestão de contratos de vendas	**REST** API do Acordo de vendas
Operações de segurança	**REST** TISC
Central de controle de serviços	**Servidor** CSBScratchpadUtil - Com escopo sb - escopo, global PSBcratchpadUtil - Com escopo
Catálogo de serviços	**Servidor** • CatalogClientScript - Com escopo • CatalogItemVariable - Com escopo • CatalogItemVariableSet - Com escopo • CatalogItemVariableSetM2M - Com escopo • CatalogJS - Com escopo • CatalogSearch - com escopo • CatCategory - com escopo • CatItem - com escopo • CartJS - Com escopo **REST** API do Catálogo de serviços
Gestão de nível de serviços	**Servidor** SLARepair - Global
Mapeamento de serviços	**Servidor** BusinessServiceManager - Global
ServiceNow Serviços de voz	**REST**

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
	• CTI API • CTIOperationRequest - escopo, global • CTIOperationResponse - Com escopo, global
Portal de serviços	**Servidor** • GlideSPScriptable - Com escopo • GlideSPSearchAnalytics - Global • GlideSPUtil - Global • SPScripptedFacet - Com escopo • SPScripptedFacetService - Com escopo • SPSEOUtilsSNC - Global • SPWidgetAccessControl - Global **Cliente** • spAriaUtil • SpContextManager • SpModal • SpUtil - Cliente • SNAnalytics - Cliente
Gestão de habilidades	**Servidor** • SkillDeterminationUtils - Com escopo • UserSkillAnalyzer - Global • UserSkillRanking - Global
Software Asset Management	**REST** SAM-API de integração de dados de uso de software
Telecommunications Network Inventory	**REST** API de inventário de recursos em aberto
Construtor de IU	**Cliente** • Construtor de IU • DecisionTableAPI - escopo, global • Auxiliares - Construtor de IU • PlaybookExperience - Com escopo
Solicitação universal	**Servidor** UniversalRequestUtilsSNC - Com escopo
Tarefa universal	**Servidor** UniversalTaskUtils - escopo, global

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Produto	APIs
Virtual Agent	**REST** • CCCIF Media Resource API • API de integração de bot do Virtual Agent • API de recurso de interação de voz • API de retorno de chamada Omichannel **Servidor** ActivgerAPI proativa - Com escopo
Fluxo de trabalho (legado)	**Servidor** • WalkWorkflow - Global • WFActivityHandler - Global • Fluxo de trabalho - Global • Fluxo de trabalho - Com escopo • WorkflowDuration - Global • WorkflowModelManager - Global • WorkflowModelManagerAjax - Global • WorkflowScheduler - Global • WorkflowTimeline - Global
Prestação de serviços no local de trabalho	**REST** • API do webhook do conector do local de trabalho • API de solicitação de serviço extra do WSD • API de serviço extra do WSD • API de reserva de grupo WSD • API de reserva múltipla WSD • API de reserva recorrente do WSD • API reservável do WSD • API de reserva de WSD • API Convidados de reserva do WSD • API de pesquisa WSD • WSD Shift API

Guias do desenvolvedor

Esses guias do desenvolvedor podem ajudá-lo a integrar suas aplicações com ServiceNow AI Platform.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Cada guia do desenvolvedor aborda um único ServiceNow produto como Operações de serviços financeiros (FSO).

Disponível ServiceNow guias do desenvolvedor

Guias do desenvolvedor	Descrição
Guia do desenvolvedor da API de Gestão de alarmes aberta	Use `API de Gestão de alarmes em aberto` Para criar e atualizar dados na tabela Eventos [em_event]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de Gestão de alarmes em aberto para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor de API aberta da Gestão de notificações de eventos	Use `Gestão de notificações de eventos aberta` API para criar, atualizar e excluir registros de evento na tabela Eventos [em_event]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. `Gestão de notificações de eventos aberta` API para fazer várias personalizações.
Operações de serviços financeiros (FSO) guia do desenvolvedor	ServiceNow® Operações de serviços financeiros (FSO) (FSO) permite que as instituições de serviços financeiros (FSIs) automatizem com segurança os principais processos operacionais por meio de aplicações e fluxos de trabalho digitais pré-criados. O FSO conecta operações em todos os departamentos (front, middle e back-office) para instituições financeiras com uma única plataforma. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender os recursos de base do FSO, bem como integrar suas aplicações existentes com ServiceNow FSO.
GlideGeoPoint Developer Guide	O guia do desenvolvedor GlideGeoPoint contém informações sobre como calcular distâncias entre valores de latitude e longitude (geopoints), retornar locais dentro de valores de geopoint e raio e funcionalidades adicionais fornecidas pelo compatíveis `GlideGeoPoint` Funções de API.
Guia do desenvolvedor de API aberta de pedido de produto	Use `API de pedido de produto em aberto` para criar, atualizar e recuperar informações de pedido de produto. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de pedido de produto em aberto para fazer várias personalizações.
Inventário de recursos - Guia do desenvolvedor de API aberta	Use `API de inventário de recursos em aberto` para criar, recuperar, atualizar e excluir recursos, como cartões de interface, conexões lógicas e físicas, sites de rede e muito mais. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de inventário de recursos em aberto para fazer várias personalizações.
ScopedCacheManager API Guia do desenvolvedor	Os caches com escopo permitem que os clientes armazenem dados personalizados na memória para acesso mais rápido e definam quando eles se tornam invalidados. Isso pode ser útil quando o trabalho com dados leva mais tempo para serem obtidos do zero, como os resultados de uma consulta em várias tabelas. Use `ScopedCacheManager` API para recuperar, definir e limpar dados de cache para aplicações com escopo.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Disponível ServiceNow guias do desenvolvedor

Guias do desenvolvedor	Descrição
	Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como criar um cache com escopo e atribuir a ele um tipo de par.
Guia do desenvolvedor de API de ordem de serviço aberta	Use `API de ordem de serviço aberta` para criar, atualizar e recuperar informações de ordem de serviço. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de ordem de serviço aberta para fazer várias personalizações.
Guia do desenvolvedor de API de abertura de tíquete de problemas	Use `Abrir API de tíquete de problemas` para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de tíquete externos e o. ServiceNow AI Platform. Esta API cria, atualiza e recupera dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incident]. Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. Abrir API de tíquete de problemas para fazer várias personalizações.

Guia do desenvolvedor da API de Gestão de alarmes aberta

Use `API de Gestão de alarmes em aberto` Para criar e atualizar dados na tabela Eventos [em_event].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de Gestão de alarmes em aberto para fazer várias personalizações.

Estender a API Abrir Gestão de alarmes

. `Gestão de alarmes aberta API` pode ser estendido editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só deve ser editado com uma compreensão de consequências das mudanças .

- `TMFAlarmAPIConstantes` : Contém constantes e informações de parâmetro necessárias.
- `TMFAlarmAPIUtil` : Contém funções para lidar com solicitações de API.
- `AlarmAPIProcessorOOB` : Contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções no `TMFAlarmAPIUtil` .
- `AlarmAPIProcessor` : Um arquivo de inclusão de script vazio. Use isso arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir `AlarmAPIProcessorOOB` .

Estenda `API de Gestão de alarmes em aberto` para fazer as personalizações a seguir.

Parâmetros obrigatórios

. `Gestão de alarmes` A API utiliza esquemas JSON para manter informações de parâmetros necessários. Esses esquemas JSON são definidos no `TMFAlarmAPIConstantes` inclusão de script. Esses esquemas são usados validar se as cargas da solicitação são válidas. Esses esquemas não são referenciados diretamente nas inclusões de script e são retornados pelos seguintes métodos no `AlarmAPIProcessorOOB` inclusão de script:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GetCreateEventSchema Retorna o esquema de validação para criar um evento.
- GetClearEventSchema Retorna o esquema de validação para limpar um alarme de evento.
- GetPatchEventSchema Retorna o esquema de validação para corrigir um evento.

Para substituir esquemas existentes, defina novos esquemas em AlarmAPIProcessor incluir e substituir script AlarmAPIProcessorOOB inclusão de script métodos .

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

 // Define getCreateEventSchema here to override OOTB method in AlarmAPIProcessorOOB
 getCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'AlarmAPIProcessor'
});

// Define a new schema
AlarmAPIProcessor.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{\"title\":\"CreateAlarm\",\"type\":\"object\",
\"properties\":{\"externalAlarmId\":{\"type\":\"string\"},\"alarmType\":{\"type\":\"string\"},
\"perceivedSeverity\":{\"type\":\"string\"},\"probableCause\":{\"type\":\"string\"},
\"alarmedObject\":{\"type\":\"object\",\"properties\":{\"id\":{\"type\":\"string\"},
\"href\":{\"type\":\"string\"}},\"required\":[\"id\"]},\"sourceSystemId\":{\"type\":\"string\"}},
\"required\":[\"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"alarmedObject\",\"sourceSystemId\"]}";
```

Validação do corpo da solicitação

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua as funções a seguir no AlarmAPIProcessorOOB inclusão de script . Essas funções são chamadas pelas funções especificadas em . TMFAlarmAPIUtil inclusão de script .

- CriarEventPayload() - Chamado por ProcessoCreateEvent () .
- VerifyClearEventPayload() - Chamado por ProcessClearEvent() .
- VerifyPatchEventPayload() - Chamado por ProcessPatchEvent() .

Todas essas funções retornam verdadeiro por padrão. Se uma função auxiliar retornar falso , Interrompe a operação da API.

Para aplicar validações personalizadas, substitua as funções auxiliares AlarmAPIProcessorOOB por nomes de função e parâmetros com nomes de função com nome idêntico no AlarmAPIProcessor. As novas funções AlarmAPIProcessor são chamadas por TMFAlarmAPIUtil para substituir as funções auxiliares padrão AlarmAPIProcessorOOB.

Neste exemplo, uma função em um personalizado AlarmAPIProcessor inclusão de script Substitui uma função padrão em AlarmAPIProcessorOOB para executar a validação no atributo name.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

   verifyCreateEventPayload: function(eventPayload, apiResponseProcessor){
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
        if (eventPayload.type != "unique") {
            apiResponseProcessor.setMessage("Failed");
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
        }
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET, PATCH e POST existentes, Criar recursos REST com script adicionais para `Gestão de alarmes aberta` API. A lógica dos novos recursos REST com script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações no TMFAlarmAPIUtil.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, . `Gestão de alarmes aberta` A API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para evento campos de registro . Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

. AlarmAPIProcessorOOB inclusão de script Contém as seguintes funções para mapear um corpo de PATCH ou solicitação POST para um registro na tabela Evento [em_event].

- `MapCreateAlarmObjectToEvent ()`
- `MapClearAlarmObjectToEvent()`
- `MapPatchAlarmObjectToEvent()`

Também Contém as seguintes funções para mapear um GlideRecord de evento para um objeto de resposta JSON para solicitações GET, PATCH ou POST.

- `MoifyCreateEventResponse()`
- `ModificyClearEventResponse()`
- `ModificyPatchEventResponse()`

Você pode c Mapeie mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos de tabela de evento adicionais [em_event] ou mudar os mapeamentos de campo padrão. Para trabalhar com mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos em `AlarmAPIProcessor` para substituir `AlarmAPIProcessorOOB` funções de mapeamento. `TMFAlarmAPIUtil` os usa `AlarmAPIProcessor` funções para substituir o padrão `AlarmAPIProcessorOOB` funções de mapeamento.

No exemplo a seguir, dois `AlarmAPIProcessor` as funções substituem as funções padrão em `AlarmAPIProcessorOOB` para mudar **Tipo** f mapeamento de campo e adicione um mapeamento para **Gravidade** campo.

```
var AlarmAPIProcessor = Class.create();
AlarmAPIProcessor.prototype = Object.extendsObject(AlarmAPIProcessorOOB, {
 // Define overriding functions here

    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides
    mapCreateAlarmObjectToEvent: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the severity field
        eventGr.severity = "High";
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    },

    modifyCreateEventResponse: function(eventGr, eventObject){
        // Override default mapping for the type field
        eventGr.type = "Customized Event";
    },

    type: 'AlarmAPIProcessor'
});
```

AP Invoice API

Este guia do desenvolvedor descreve como definir campos de fatura personalizados que não são fornecidos por padrão com o. `Fatura do AP` API para Processamento de faturas para contas a pagar. Também são fornecidas instruções para definir a autenticação ao usar cXML como carga útil.

Você pode definir campos de fatura personalizados para o corpo da solicitação. Use o fluxo a seguir para adicionar campos personalizados, mapeá-los para tabelas de destino e formatá-los para disponibilidade na carga:

1. Adicione campos personalizados para importação de fatura
2. Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino
3. Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil

Defina credenciais para cargas de cXML na tabela Credencial do sistema de origem [sn_sp_intg_source_system_credential]. Para obter instruções, consulte Definir credenciais para autenticação na carga do cXML.

Consulte também:

- Processamento de faturas de contas a pagar
- AP Invoice API

Adicione campos personalizados para importação de fatura

Use o procedimento a seguir para adicionar campos personalizados para faturas, linhas de fatura e linhas de imposto de fatura a serem usados com o. `Fatura do AP` API.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração da origem ao pagamento

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. Selecione uma das seguintes tabelas de importação de faturas:
   - Importação de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice]
   - Importação de linha de fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_line]
   - Importação de linha de imposto da fatura [sn_spend_intg_imp_invoice_tax_line]
3. Em **Colunas da tabela** , selecione **Novo** .
4. Selecione um tipo associado ao valor do campo (por exemplo, `Inteiro`) do **Tipo** menu.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Para obter uma lista de tipos válidos, consulte Referência de tipos de campo .

5. Insira um nome significativo em **Rótulo da coluna** campo.
   O texto que inclui o rótulo é preenchido automaticamente no **Nome da coluna** campo.
6. Selecione **Salvar** ou **Enviar** .
7. Adicione uma coluna com o mesmo nome e tipo à tabela Fatura [sn_shop_invoice].

Nota: Para obter mais informações sobre colunas e campos, consulte Explorar a administração de campo .

8. Mapeie os campos entre as tabelas de origem e de destino .

Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino

Use o procedimento a seguir para mapear campos personalizados entre as tabelas de origem e de destino para a API AP Invoice.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração da origem ao pagamento

Crie colunas da tabela para mapear o novo campo da tabela de origem para a tabela de destino. Siga as etapas em Adicione campos personalizados para importação de fatura.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Conjuntos para importação do sistema** > **Mapas de transformação**.
2. Abra o Mapa de transformação da tabela Importação de fatura.
3. Clique em **Novo** em **Mapas de campo** guia.
4. Selecione o nome do campo personalizado em **Campo de origem** menu.
5. Selecione o nome do campo personalizado em **Campo de destino** menu.
6. Selecione **Salvar** ou **Enviar** .
7. Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil.

Mapeie campos personalizados para um formato de origem de carga útil

Use o procedimento a seguir para mapear campos personalizados para uma entrada de carga em JSON, cXML ou XML para a API AP Invoice.

Antes de Iniciar

- Função necessária: administrador
- Escopo da aplicação: Estrutura de integração da origem ao pagamento
- Adicione campos personalizados para importação de fatura
- Mapeie campos personalizados entre tabelas de origem e de destino

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integrações de compras** > **Fornecedores** > **Mapeamentos de campos da integração da fatura**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione o nome do sistema de origem ao **Sistema de origem** campo.
   - Se este mapeamento de campo se aplicar a todos os sistemas de origem, insira `Padrão` .
   - Se o mapeamento for específico para um sistema de origem específico, esse valor deverá corresponder ao valor do parâmetro de cabeçalho Source-System recebido na API.

     Nota: Todos os mapeamentos de campo restantes devem ser configurados especificamente para este sistema de origem.

4. Selecione o formato do sistema de origem para o qual o mapeamento está sendo criado a partir de **Formato de origem** Lista de seleção (cXML ou JSON).
5. Forneça um nome (propriedade JSON) ou caminho (atributo ou elemento cXML/xml) para a entrada de carga no **Campo de origem** campo.
   Você pode exibir a tabela Mapeamento de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping] para obter exemplos de configurações de caminho de cXML e XML.
6. Adicione o nome de um atributo se o campo for definido como um atributo de elemento para cargas úteis do cXML, caso contrário, deixe o campo em branco.
7. Selecione o nome da tabela de destino que contém seu campo personalizado no **Tabela relacionada** lista.
8. Selecione o nome do campo personalizado em **Campo de destino** lista.
9. Selecione **Salvar** ou **Enviar** .
   O campo mapeado é adicionado à tabela Mapeamento de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping].

Definir credenciais para autenticação na carga do cXML

. `sn_spend_intg/ap_invoice/cxml` O endpoint é autenticado na carga usando credenciais armazenadas na tabela Credencial do sistema de origem [sn_sp_intg_source_system_credential].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Identifique o sistema de origem de carga listado na tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping].

Consulte também Fatura do AP - PUBLICAR sn_sn_spend_intg/ap_invoice/cxml.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Integrações de compras** > **Credenciais do sistema de origem**.
2. Selecione **Novo**.
3. Adicione o nome do sistema de origem listado na tabela Mapeamentos de campo de integração de fatura [sn_sp_intg_invoice_intg_field_mapping] em **Sistema de origem** campo.
   O nome do sistema de origem deve corresponder ao parâmetro de cabeçalho Source-System.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Adicione o nome de usuário a ser obtido em **Nome de usuário** campo.
   Use este valor em `/CXML/Header/To/Credential/Identity` elemento.
5. Adicione uma combinação forte de letras, números e caracteres especiais ao **Senha** campo.
   Use este valor em `/CXML/Header/Sender/Credential/SharedSecret` elemento.
6. Selecione **Enviar**.

Guia do desenvolvedor de API aberta da Gestão de notificações de eventos

Use `Gestão de notificações de eventos aberta` API para criar, atualizar e excluir registros de evento na tabela Eventos [em_event].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. `Gestão de notificações de eventos aberta` API para fazer várias personalizações.

Estender a API de abertura da Gestão de notificações de eventos

Você pode estender e modificar a funcionalidade do `Gestão de notificações de eventos aberta` Editando os arquivos de inclusão de script associados.

A seguir estão as inclusões de script que o `Gestão de notificações de eventos aberta` A API usa para processar solicitações de notificação de evento passadas para a API:

- AlarmAPIProcessorOOB : Contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script. Para obter informações adicionais sobre AlarmAPIProcessorOOB inclusão de script, consulte Guia do desenvolvedor da API de Gestão de alarmes aberta.
- AlarmAPIProcessor : Um arquivo de inclusão de script vazio. Atualize este arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir no AlarmAPIProcessorOOB inclusão de script.
- JSONSchemaValidation : Contém funções para lidar com a validação de esquemas para a carga definida em TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script. Esta inclusão de script está no plug-in tmt_core.
- TMFAlarmAPIConstantes : Contém constantes e informações de parâmetro necessárias. Ele também contém os esquemas para as cargas passadas no `Gestão de notificações de eventos aberta` endpoint.
- TMFTopicEventAPIUtilOOB : Contém funções para lidar com solicitações de API acionadas por fluxos de definição de gatilho externo que têm as ações AlarmCreateNotification , AlarmChangeNotification , AlarmDeleteNotification que criam, atualizam e excluem eventos.
- TMFTopicEventAPIUtil : Um arquivo de inclusão de script vazio. Atualize este arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script.

As seções a seguir fornecem exemplos de algumas das personalizações que você pode fazer no `Gestão de notificações de eventos aberta` Processamento de API estendendo/modificando esses arquivos de inclusão de script.

Parâmetros obrigatórios

. `Gestão de notificações de eventos` A API utiliza esquemas JSON para definir os parâmetros necessários. Esses esquemas JSON são definidos no TMFAlarmAPIConstantes inclusão de script. Esses esquemas são usados para validar se as cargas de solicitação são

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

válidas. Esses esquemas não são referenciados diretamente nas inclusões de script, mas são retornados pelas seguintes funções no `TMFTopicEventAPIUtilOOB` inclusão de script:

- GetAlarmCreateEventSchema() Retorna o esquema de validação para criar um evento.
- GetAlarmDeleteEventSchema() Retorna o esquema de validação para excluir um alarme de evento.
- GetAlarmChangeEventSchema() Retorna o esquema de validação para mudar campos em um evento.

Para substituir os esquemas existentes, defina novos esquemas em TMFTopicEventAPIUtilOOB incluir e substituir script TMFTopicEventAPIUtil funções de inclusão de script.

Por exemplo:

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {
 // Define overriding functions here
 // Define getAlarmCreateEventSchema here to override OOTB function in
 TMFTopicEventAPIUtilOOB
 getAlarmCreateEventSchema: function() {
  return JSON.parse(TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA);
 },
    type: 'TMFTopicEventAPIUtil'
});

// New schema
TMFTopicEventAPIUtil.CUSTOMIZED_SCHEMA = "{
  \"title\":\"AlarmCreateEvent\",
  \"type\":\"object\",
  \"properties\":{
    \"event\":{
      \"type\":\"object\",
      \"properties\":{
        \"alarm\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
            \"id\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"href\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"externalAlarmId\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmType\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"perceivedSeverity\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"probableCause\":{
              \"type\":\"string\"
            },
            \"alarmedObject\":{
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
           \"id\":{
            \"type\":\"string\"
           },
           \"href\":{
            \"type\":\"string\"
           }
          },
          \"required\":[
           \"id\"
          ]
         },
         \"crossedThresholdInformation\":{
          \"type\":\"object\",
          \"properties\":{
           \"thresholdId\":{
            \"type\":\"string\"
           }
          },
          \"required\":[
           \"thresholdId\"
          ]
         },
         \"affectedService\":{
          \"type\":\"array\",
          \"properties\":{
           \"id\":{
            \"type\":\"string\"
           },
           \"href\":{
            \"type\":\"string\"
           }
          },
          \"items\":{
           \"type\":\"object\",
           \"required\":[
            \"id\"
           ]
          }
         },
         \"sourceSystemId\":{
          \"type\":\"string\"
         },
         \"specificProblem\":{
          \"type\":\"string\"
         }
        },
        \"required\":[

 \"externalAlarmId\",\"alarmType\",\"perceivedSeverity\",\"probableCause\",
\"sourceSystemId\",\"alarmedObject\"
        ]
       }
      },
      \"required\":[
       \"alarm\"
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ]
   }
  },
  \"required\":[
   \"event\"
  ]
}";
```

Validação do corpo da solicitação

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua as seguintes funções no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script. Essas funções são chamadas pelas funções especificadas na mesma inclusão de script.

- VerifyAlarmCreateEventPayload() Chamado por AlarmCreateEvent() .
- VerifyAlarmDeleteEventPayload() Chamado por ProcessAlarmDeleteEvent() .
- AlarmChangeEventPayload() Chamado por AlarmChangeEvent() .

Todas essas funções retornam sucesso por padrão. Se uma função auxiliar retornar um erro, ela interromperá a operação da API.

Para aplicar validações personalizadas, substitua as funções de ajuda no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script com nomes de função e parâmetros idênticos no TMFTopicEventAPIUtil inclusão de script.

Neste exemplo, uma função em um personalizado TMFTopicEventAPIUtil a inclusão de script substitui a função padrão no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script para executar a validação no atributo de nome.

```
var TMFTopicEventAPIUtil = Class.create();
TMFTopicEventAPIUtil.prototype = Object.extendsObject(TMFTopicEventAPIUtilOOB, {

   // Define overriding functions here
   verifyAlarmCreateEventPayload: function(eventPayload,responseObject){

      // Returning error status terminates the POST request
      // Make sure to assign error message and reason
      if (eventPayload.type != "unique") {
         responseObject.setMessage("Failed");
         responseObject.setReason("No reason needed");
         return responseObject.status = “error”;
      }
   },

   type: ‘TMFTopicEventAPIUtil’
});
```

Validação de assinatura do corpo da solicitação

Para modificar a validação de assinatura do corpo da solicitação para a API, você precisa substituir ValidateSubscription() . TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script. Esta função valida se o callbackURL que você está usando para criar a notificação de evento está registrado e determina se *eventType*está registrado para o retorno de chamada gerado. Esta função é chamada pelo `AlarmCreateEvent()` , `ProcessAlarmDeleteEvent()` e `AlarmChangeEvent()` funções que também estão no TMFTopicEventAPIUtilOOB inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, o `Gestão de notificações de eventos aberta` A API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para campos de registro de evento. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro de evento para atributos de objeto de resposta.

. TMFTopicEventAPIUtilOOB a inclusão de script contém as seguintes funções que mapeiam mudanças, criam e excluem solicitações, com base no valor em *`eventType`*Para um registro na tabela Evento [em_event].

- `MapAlarmChangeObjectToEvent()`
- `MapCreateAlarmObjectToEvent()`
- `MapDeleteAlarmObjectToEvent()`

Você pode personalizar mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos de tabela de evento adicionais [em_event] ou alterar os mapeamentos de campo padrão. Para trabalhar com mapeamentos, crie funções com nomes e parâmetros idênticos em TMFTopicEventAPIUtil para substituir TMFTopicEventAPIUtilOOB funções de mapeamento.

GlideGeoPoint Developer Guide

O guia do desenvolvedor GlideGeoPoint contém informações sobre como calcular distâncias entre valores de latitude e longitude (geopoints), retornar locais dentro de determinados valores de geopoint e raio e usar funcionalidades adicionais fornecidas pelo compatíveis `GlideGeoPoint` Funções de API.

. Tipo de campo de ponto geográfico permite armazenar um par de latitude e longitude em um único campo. Geopoints podem ser úteis sempre que você quiser armazenar um ponto geográfico de interesse, para perguntar a que distância uma parte dois pontos de interesse estão um do outro ou para pesquisar todos os pontos dentro de uma determinada distância de outro ponto. Por exemplo, você pode usar a funcionalidade de ponto geográfico para determinar rapidamente todos os locais de entrega do cliente e ajustar as taxas de entrega com base na distância da loja.

Os principais aspectos do tipo de dados geotípicos são:

- Consiste em um par de números decimais que representam valores de longitude e latitude.
- O intervalo de longitude é (-180, 180]. Qualquer valor fora desse intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro desse intervalo.
- O intervalo de latitude é [-90, 90]. Qualquer valor fora desse intervalo é normalizado para o valor equivalente dentro desse intervalo.
- Os valores de pontos geográficos são sempre aceitos como entrada e exibidos como um par separado por vírgulas: "Longitude,latitude". Parênteses podem, opcionalmente, cercar a expressão.
- Os valores de longitude e latitude são armazenados com até 6 casas decimais de precisão.

Para obter mais informações sobre o tipo de dados de ponto geográfico, consulte Campo da função .

Os exemplos neste guia presumem que uma tabela personalizada, `u_geopoint` é preenchido com campos `u_name` e. `u_location` , em que `u_name` é do tipo "cadeia" e lista os nomes das

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

principais cidades e. `u_location` é do tipo "geopoint" e lista os pontos de latitude/longitude de cada cidade, respectivamente.

Crie pontos geográficos usando a API GlideGeoPoint

Use *`GlideGeoPoint`* API para inserir novos registros e criar novos pontos geográficos.

. GlideGeoPoint - Global A API permite que você defina e recupere valores de pontos geográficos. No entanto, você pode executar funcionalidades adicionais para inserir novos registros definindo geopoints diretamente em um script usando notação de cadeia de caracteres ou um objeto GlideGeoPoint.

Inserir um novo registro usando notação de cadeia de caracteres.

Defina o valor do campo Geopoint `u_location` usando uma cadeia de caracteres. A cadeia de caracteres consiste em um par delimitado por vírgulas de valores de longitude e latitude. O exemplo a seguir mostra como definir um novo ponto geográfico no `u_geopoint` tabela usando notação de cadeia de caracteres.

Nota: *`GlideGeoPoint`* Os valores de API são sempre listados em longitude, ordem de latitude.

```
const longitude = "-87.628018";
const latitude = "41.885778";
const geopoint = longitude + "," + latitude;

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Inserir um novo registro usando o objeto GlideGeoPoint.

Defina o valor do campo Geopoint `u_location` Usando um objeto GlideGeoPoint.

```
const longitude = -87.628018;
const latitude = 41.885778;
const geopoint = new GlideGeoPoint(longitude, latitude);

const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.initialize();
myGeoPoint.setValue("u_name", "Chicago");
myGeoPoint.setValue("u_location", geopoint);
myGeoPoint.insert();
```

Leia valores de pontos geográficos usando a API GlideGeoPoint

Use *`ObtDisplayValue()`* Função da API GlideGeoPoint para ler todos os valores de geopoint de uma tabela específica.

A API GlideGeoPoint padrão permite recuperar um valor de geopoint por meio do GlideGeoPoint - getDisplayValue() função. No entanto, é possível ler todos os geopoints definidos em uma tabela inteira. O script de exemplo a seguir demonstra como usar o. *`ObtDisplayValue()`* função para recuperar todos os registros do `u_geopoint` tabela, que inclui o. `u_location` campo do tipo "geopoint". Este script de exemplo pode ser ajustado para seu próprio caso de uso específico.

Nota: *`GlideGeoPoint`* Os valores de API são sempre listados em longitude, ordem de latitude.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.query();

while (gr.next())
  gs.info("Name: {0}  Location: {1}",
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_name'),
    myGeoPoint.getDisplayValue('u_location'));
```

A saída retorna todos os registros no `u_geopoint` tabela. O valor de exibição de um ponto geográfico inclui a longitude seguida pela latitude, separada por uma vírgula e entre parênteses.

```
Name: London  Location: (-0.189937, 51.473584)
Name: Puerto Rico  Location: (-66.561301, 18.291136)
Name: Glasgow  Location: (-4.223964, 55.867846)
Name: Chicago  Location: (-87.628018, 41.885778)
Name: Tasmania  Location: (146.757677, -42.173578)
Name: Bermuda  Location: (-64.761595, 32.315798)
Name: Miami  Location: (-80.206458, 25.767242)
Name: Sydney  Location: (151.205230, -33.890115)
Name: Perth  Location: (115.871253, -31.971583)
Name: Dublin  Location: (-6.304994, 53.348317)
```

Calcule a distância entre dois pontos geográficos

Use `distance_sphere` função glide para retornar a distância entre geopontos em metros.

A função glide de ponto geográfico, `distance_sphere` , permite calcular a distância entre dois pontos geográficos. A função retorna a distância em metros. `distance_sphere` pode ser usado na definição de um elemento de campo de função em uma tabela ou por meio de um script. Três sintaxes são compatíveis e todos os parâmetros são necessários:

- `glidefunction:distance_sphere(geopoint1, geopoint2)`
- `glidefunction:distance_sphere(geopoint1, longitudinde2, latitude2)`
- `função:distance_sphere(lengito1, latitude1, lengito2, latitude2)`

Ao usar essas sintaxes, observe que:

- geopoint1 e geopoint2 são elementos de tabela do tipo "geopoint"
- longitude 1, longitude 2, latitude 1, latitude 2 são elementos de tabela numérica ou constantes
- Em todos os casos, o valor de retorno desta função é um decimal que representa a distância entre dois geopontos em metros

O script de exemplo a seguir define um `distance_sphere` função para calcular a distância entre todos os pontos geográficos armazenados no `u_location` . `u_geopoint` e o ponto `-0,189937` longitude, `51,473584` latitude (que é aproximadamente a localização de Londres). A função é adicionada à consulta GlideRecord para produzir resultados.

```
const distToLondon =
"glidefunction:distance_sphere(u_location, '-0.189937', '51.473584')";

const myGeoPoint = new GlideRecord('u_geopoint');
gr.addFunction(distToLondon);
gr.query();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
while(myGeoPoint.next())
  gs.info("Name: {0}  Dist to London(m): {1}",
    myGeoPoint.u_name, gr.getValue(distToLondon));
```

A saída lista a distância entre Londres e as cidades no `u_location` campo em metros.

```
Name: London  Dist to London(m): 0
Name: Glasgow  Dist to London(m): 555985.58456358
Name: Dublin  Dist to London(m): 464000.328892816
Name: Miami  Dist to London(m): 7123803.25406323
Name: Bermuda  Dist to London(m): 5547607.95564083
Name: Puerto Rico  Dist to London(m): 6799201.00905107
Name: Perth  Dist to London(m): 14485217.5596414
Name: Sydney  Dist to London(m): 17001034.4875494
Name: Tasmania  Dist to London(m): 17324634.4559516
```

Filtre a distância entre dois pontos geográficos

Use DISTANCE_SPHERE_WITHIN condição de consulta para filtrar registros com um valor de ponto geográfico dentro do raio de uma latitude e ponto de longitude definidos.

`DISTANCE_SPHERE_WITHIN` deve seguir a sintaxe `GeopointDISTANCE_SPHERE_WITHINlongitude, latitude > raio` em que:

- `geopoint` é um campo de ponto geográfico
- `longitude` e. `latitude` são constantes decimaiss.
- `raio` é uma constante decimal (em metros)

Nota: O símbolo menor que (') nesta expressão é necessário e usado somente como delimitador. Qualquer outro operador de comparação é inválido.

. `DISTANCE_SPHERE_WITHIN` aceita valores de quilômetros ou medidores na solicitação, mas sempre retorna o valor de saída em metros.

O script de exemplo a seguir mostra como criar uma consulta codificada que retorna somente registros com um `u_location` a menos de 1,000,000 quilômetros de distância do ponto `-0,189937` longitude, `51,473584` latitude (que é aproximadamente a localização de Londres). Quando executado, ele retorna três registros que representam cidades dentro do raio especificado de Londres.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addEncodedQuery("u_locationDISTANCE_SPHERE_WITHIN-0.189937,51.473584<
1000000");
myGeoPoint.query();

while(gr.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Saída:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

O script de exemplo a seguir é equivalente ao primeiro, mas usa uma sintaxe alternativa para GlideRecord.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
const myGeoPoint = new GlideRecord("u_geopoint");
myGeoPoint.addQuery("u_location", "DISTANCE_SPHERE_WITHIN",
 "-0.189937,51.473584<1000000");
myGeoPoint.query();

while(myGeoPoint.next())
   gs.info("Name:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_name")
       + " Location:" + myGeoPoint.getDisplayValue("u_location"));
```

Saída:

```
Name:London Location:(-0.189937, 51.473584)
Name:Dublin Location:(-6.304994, 53.348317)
Name:Glasgow Location:(-4.223964, 55.867846)
```

Mobile SDK Guia do desenvolvedor - Android

. ServiceNow Mobile SDK permite que você aproveite a funcionalidade e os recursos do ServiceNow Em seus aplicativos Android móveis autônomos.

Usando o. Mobile SDK, você pode executar o seguinte em suas aplicações:

- Acesse dados no seu ServiceNow Por meio de REST APIs públicas ou REST APIs de script personalizadas que você desenvolve.
- Incorporar e habilitar Virtual Agent na interface da aplicação.
- Reúna e rastreie eventos de análise personalizados para análise.
- Anexe documentos (anexos) a um registro em seu ServiceNow instância.
- Carregue páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Instância em uma exibição da web nativa ou Cabrillo.
- Forneça fluxos de autenticação simples usando tokens da Web JSON para que aplicações de terceiros autentiquem usuários.
- Enviar notificações por push.

. Mobile SDK fornece um app de amostra que inclui exemplos de código para integração com diferente Mobile SDK módulos. Na versão 2,1 e posterior, o. App de mensagens de interação está incluído no app de amostra. Para saber mais sobre App de mensagens de interação, consulte https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587611 .

Arquitetura do NowSDK

NowSDK é a entidade de nível superior do Mobile SDK estrutura de classe.

Ele contém várias classes, interfaces e funções que permitem aproveitar os recursos significativos fornecidos pelo Mobile SDK e seu ServiceNow instância. Este documento se concentra na descrição dos serviços de recursos primários expostos no Mobile SDK que permitem que você interaja com seu ServiceNow instância.

Para usar qualquer um dos serviços de recurso fornecidos pelo Mobile SDK, Você precisa integrar a biblioteca NowSDK ao seu código. Você deve chamar a biblioteca principal para configurar e inicializar o SDK antes de usar qualquer funcionalidade do SDK.

NowSDK fornece os seguintes recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Recuperação e configuração de configurações e inicialização do SDK.
- Manipulação contínua de autorização e sessão do usuário.
- Interface de registro em log. O NowSDK fornece serviços de registro em log para todos os serviços de recurso. Por padrão, as mensagens de log são gravadas nos logs do sistema usando a funcionalidade específica da plataforma. Você pode controlar o limite de registro em log por meio de um parâmetro que faz parte da chamada para configurar o SDK. Também há uma opção para suprimir todas as mensagens de log geradas pelo SDK e seus serviços de recurso (nível de log: nenhum). Se você já tiver sua própria solução de registro em log em vigor, o. Mobile SDK permite que você o use.
- Criar e liberar infraestrutura.

NowSDK fornece os seguintes serviços de recursos e APIs associadas:

- NowDataSDK

  Permite que aplicações de terceiros acessem REST APIs públicas expostas por seu ServiceNow instância. O desenvolvimento é simplificado porque o NowDataSDK utiliza os recursos de autenticação e manipulação de sessão fornecidos pelo NowSDK.

  - APIs primárias:
    - NowAPIService : Esta API fornece funcionalidade que permite interagir com o exposto publicamente REST APIs em seu ServiceNow instância.
    - NowAttachmentService : Esta API fornece funcionalidade para carregar e consultar anexos de arquivo em seu ServiceNow instância em seu Android aplicação.
    - NowGraphQLService : Esta API fornece funcionalidade que permite que você use consultas GraphQL para obter dados de tabelas em seu ServiceNow instância usando ServiceNow REST `GraphQL API` .
    - NowTableService : Esta API fornece funcionalidade que permite executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes no ServiceNow instância que é atendida por meio do ServiceNow REST `API de tabela` .
- NowAnalytics

  Permite que você colete e rastreie a análise de uso em seus aplicativos para celular.

  - APIs primárias:
    - NowAnalytics : Esta API fornece funcionalidade para coletar dados de análise do usuário e armazená-los no ServiceNow plataforma para posterior análise e acompanhamento.
- NowChat

  Permite incorporar um nativo Virtual Agent janela de bate-papo em suas aplicações. Este serviço inclui recursos de IU/UX.

  - APIs primárias:
    - NowChatService : Esta API fornece Virtual Agent e. Atendente Capacidades de bate-papo para seus aplicativos Android. Aproveite os recursos completos de bate-papo de serviço fornecidos pelo ServiceNow simplesmente implementando `NowChatService` em sua aplicação.
- NowPush

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Permite que você envie mensagens não solicitadas para suas aplicações que aproveitam o NowChat/ Virtual Agent funcionalidade.

- APIs primárias:
  - NowPushSDK : Esta API fornece a função necessária para criar um NowPushService que permite o envio de notificações não solicitadas (por push) para Android dispositivos.
  - NowPushService : Esta API fornece funções que permitem a interação com o serviço de push.

- NowWeb

Permite que você carregue páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Instância em uma exibição da web nativa ou Cabrillo. Ele lida automaticamente com a autenticação do usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazer login na instância por meio de uma página da Web de login.

Quando a webview é solicitada a carregar uma página da Web hospedada em um ServiceNow Cria uma solicitação HTTP com o cabeçalho do portador apropriado que contém o token de acesso OAuth fornecido pelo NowSDK. Quando a instância recebe esta solicitação, ela inicia uma nova sessão do usuário e retorna cookies relacionados a essa sessão. À medida que o usuário interage com as páginas da Web na webview, a instância usa os cookies para validar se a sessão ainda é válida. Neste ponto, o cabeçalho do portador não é mais relevante, somente os cookies são usados para validação de sessão. A sessão da Web expira se o usuário parar de interagir com o site por mais tempo do que o período de tempo limite. Se a sessão expirar, se o usuário tentar interagir com a página da Web, ele será redirecionado automaticamente para a página de login. NowWebViewController detecta o redirecionamento e tenta iniciar uma nova sessão da web solicitando um token de acesso atualizado do NowSDK e usando o token para criar uma solicitação HTTP (com cabeçalho do portador) para a última página carregada conhecida.

- APIs primárias:

  NowWebSDK : Esta API fornece funcionalidade para criar um objeto de serviço NowWeb que habilita páginas da web do seu ServiceNow Instância a ser exibida em seu aplicativo Android.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Comece com Mobile SDK Android

Você deve concluir as tarefas descritas nesta seção para preparar seu ambiente de desenvolvimento para oferecer suporte à escrita de aplicações Android que se integram ao ServiceNow Mobile SDK.

- Baixe e instale o. ServiceNow Mobile SDK bibliotecas. Para obter instruções detalhadas, consulte Baixe e instale o. Mobile SDK biblioteca.
- Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo. Para obter instruções detalhadas, consulte Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo.
- Configure seu projeto. Para obter mais informações, consulte Configure seu projeto.
- Ativar e configurar o. Mobile SDK em seu ServiceNow instância. Para obter detalhes, consulte Configure o certificado e crie uma entidade OAuth.

Depois que todas essas tarefas forem concluídas, você poderá começar a criar aplicativos para celular que aproveitam os recursos significativos do seu ServiceNow instância.

Baixe e instale o. Mobile SDK biblioteca

Antes de criar aplicativos para celular que interagem com seu ServiceNow primeiro, você deve baixar e instalar o. ServiceNow Mobile SDK Biblioteca do Android.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Antes de iniciar o processo de download e instalação, certifique-se de que seu ambiente de desenvolvimento atenda aos seguintes requisitos mínimos:

- ServiceNow a instância deve ser Washington DC ou posterior.
- Android A versão deve ser API 29 ou posterior.

Procedimento

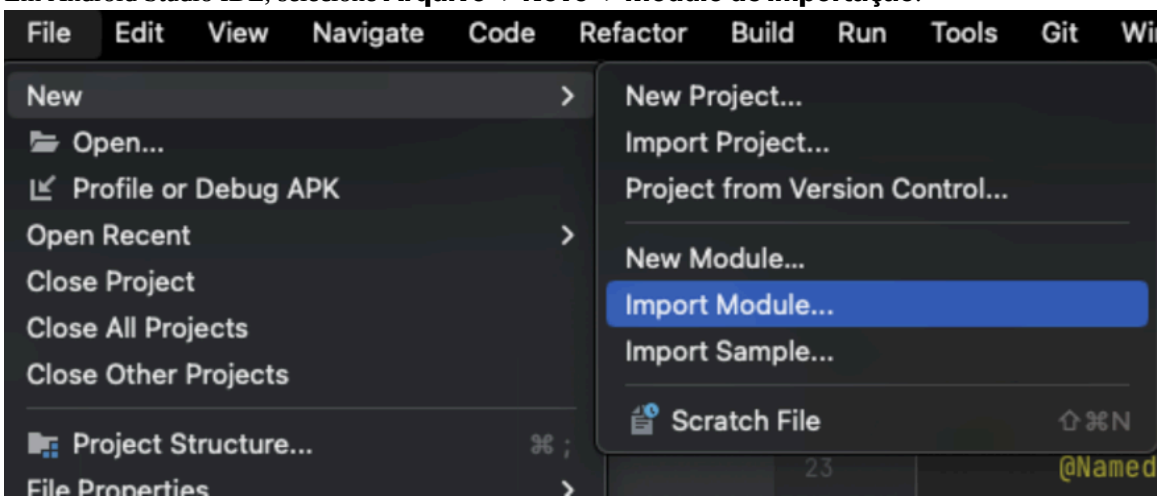
1. Baixe o. Mobile SDK Biblioteca do Android, chamada NowSDK, do ServiceNow Store.
   Você pode encontrar as bibliotecas do Android nos seguintes locais:
   - SDK para celular: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
   - Biblioteca do Android: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/f06b29b487ea3014970e2178cebb3511

   Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em sua instância, consulte Administração de aplicações .
2. Descompacte o arquivo NowSDK em uma pasta temporária.
3. Usar Android IDE do Studio para importar o NowSDK como um módulo para o seu projeto.

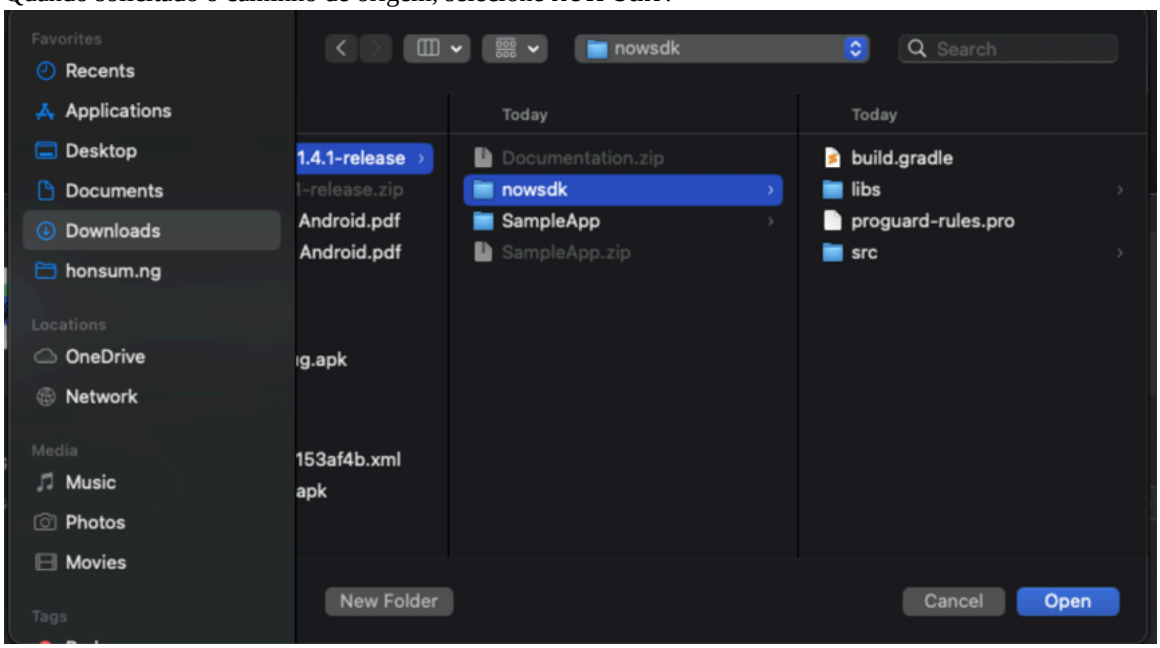
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Em Android Studio IDE, selecione **Arquivo -> Novo -> Módulo de importação**.



b. Quando solicitado o caminho de origem, selecione **now sdk** .



Conforme o projeto é importado, o IDE relatará um erro de compilação.

c. Para resolver quaisquer erros de compilação, certifique-se de que os seguintes pares de chave-valor sejam adicionados aos módulos nowsdk build.gradle arquivo.
Essas informações definem as versões de cada uma das dependências transitivas do NowSDK.

```
ext {
    kotlin_version = "2.1.0"
    hilt_version = "2.55"
    navigationVersion = '2.8.5'
    mapsKtxVersion = '3.4.0'
    mapsComposeVersion = '2.11.0'
    androidxCoreVersion = '1.13.1'
    recyclerViewVersion = '1.3.2'
    appCompatVersion = '1.6.1'
    constraintLayoutVersion = '2.2.0'
    lifecycleVersion = '2.8.7'
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    roomRuntimeVersion = '2.6.1'
    roomRxJavaVersion = '2.6.1'
    timberVersion = '5.0.1'
    rxAndroidVersion = '3.0.2'
    rxJavaVersion = '3.1.10'
    rxKotlinVersion = '3.0.1'
    daggerVersion = '2.55'
    androidxAnnotationVersion = '1.9.1'
    materialVersion = '1.9.0'
    retrofitVersion = '2.11.0'
    okhttpVersion = '4.12.0'
    cardViewVersion = '1.0.0'
    gsonVersion = '2.11.0'
    firebaseBomVersion = '33.7.0'
    exifinterfaceVersion = '1.3.7'
    kotlinxCoroutinesVersion = '1.10.1'
    moshiVersion = '1.15.2'
    androidxBrowserVersion = '1.8.0'
    composeBomVersion = '2025.01.00'
    composeViewmodelVersion = '2.5.1'
    composeActivityVersion = '1.9.3'
    jsoupVersion= '1.18.3'
    cameraxVersion = '1.2.3'
    lottieVersion = '6.6.1'
    fragmentKtxVersion = '1.5.2'
    coroutinesCoreVersion = '1.5.1'
    coroutinesAndroidVersion = '1.5.1'
}
```

d. Nos módulos nowsdk build.gradle #Arquivo, certifique-se de que a seção a seguir seja adicionada para incluir os repositórios do NowSDK.

```
rootProject.allprojects {
  repositories {
    flatDir { dirs rootProject.rootDir.path + "/nowsdk/libs" }
  }
}
```

e. No nível do app build.gradle Arquivo, adicione o NowSDK como uma dependência.

```
dependencies {
  // NowSDK
  implementation project (":nowsdk")
```

Uma vez gradle sincronizações, você deve ser capaz de fazer referência a. *NowSDK* APIs.

Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo

Antes de gravar qualquer aplicação que aproveite o. Mobile SDK, você deve instalar e configurar o. Mobile SDK aplicação com escopo.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

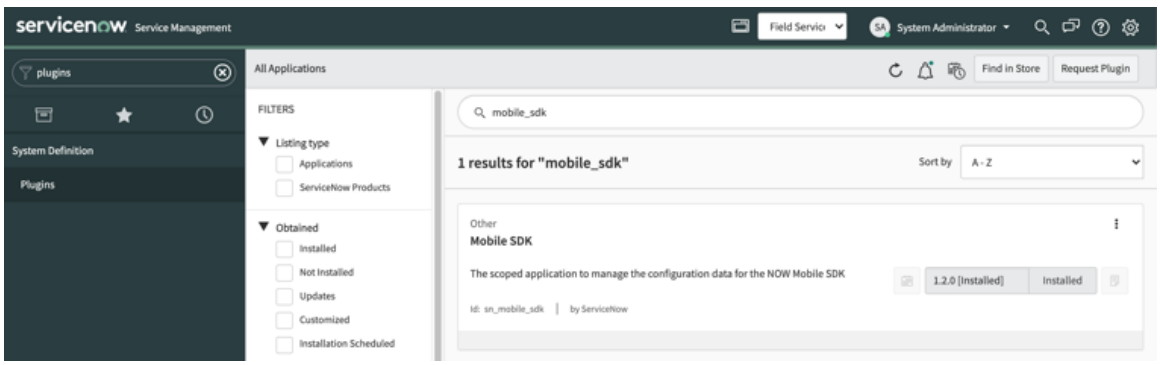
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegue até Mobile SDK. ServiceNow Store web site.
   Para obter detalhes, consulte Instale um ServiceNow Store aplicação .
2. Selecione **Solicitar instalação** para baixar o. Mobile SDK aplicação com escopo em seu ServiceNow instância.
3. Verifique se o Mobile SDK a aplicação com escopo foi instalada corretamente no seu ServiceNow instância.

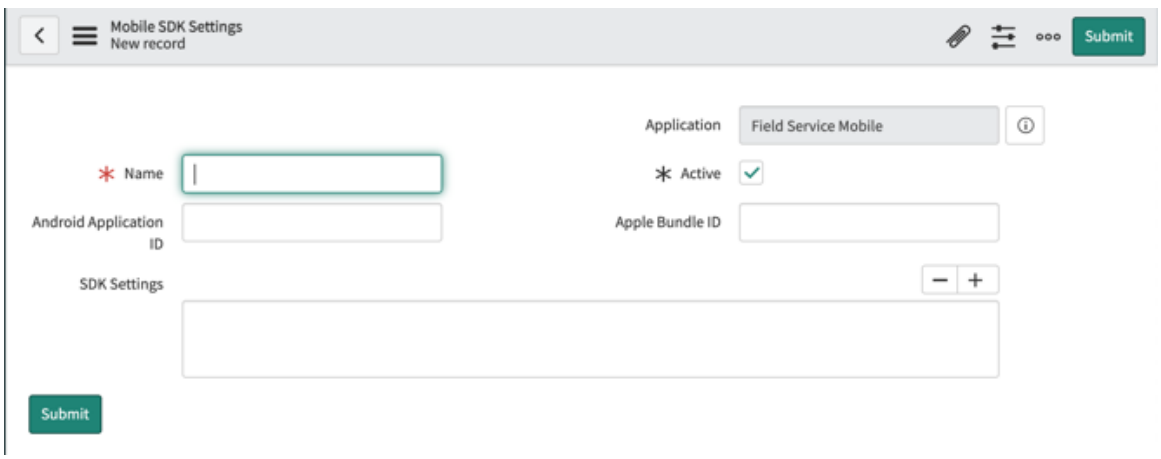
   a. Abra o formulário do plug-in: `Definição do sistema` > `Plug-ins` .

   b. No campo de pesquisa, insira `mobile_sdk` .
   Uma tela semelhante à seguinte deve aparecer:



   c. Verifique se o plug-in **ID** . `sn_mobile_sdk` e que a versão é a mais recente.

4. Abra o. Mobile SDK Tabela Configurações [sn_mobile_sdk] e crie um novo registro de aplicação para a aplicação que aproveitará o. Mobile SDK.



   a. Em **Nome** insira o nome da sua aplicação que aproveitará o. Mobile SDK.

   b. Em **ID da aplicação Android** e. **ID do pacote da Apple** , insira o ID do seu aplicativo para celular. Por exemplo, se o Mobile SDK Foi adicionado aos seus aplicativos para celular, então esses IDs seriam os IDs dos aplicativos para celular.

   c. Em **Configurações do SDK** Campo, insira as propriedades de configuração JSON para todos os serviços de recursos que sua aplicação aproveitará, defina como `verdadeiro` .

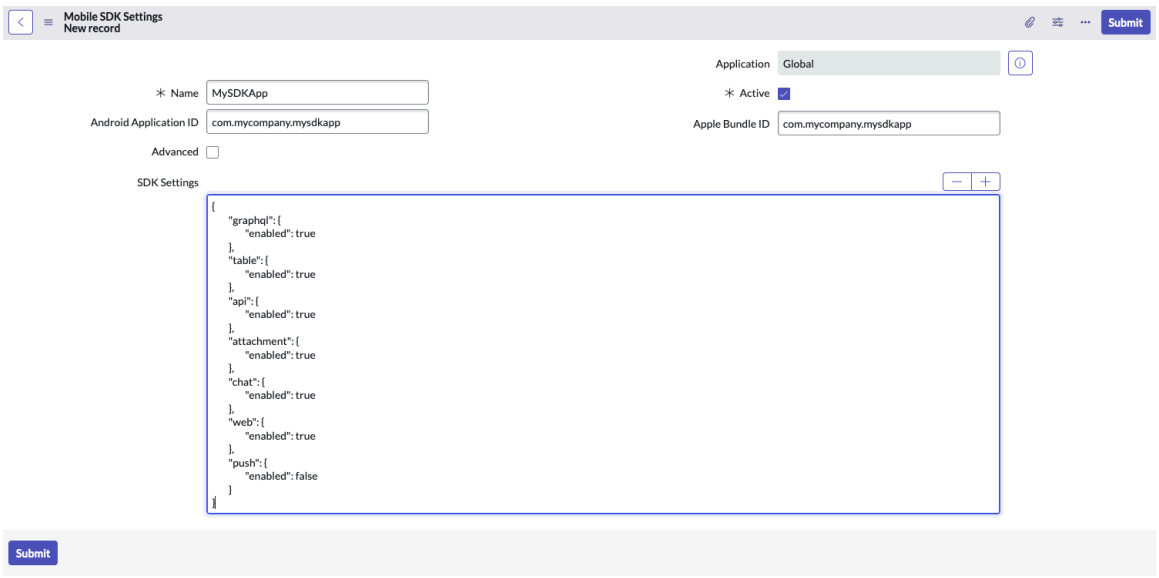
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Por exemplo:

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```

Certifique-se de que **Avançado** a caixa de seleção está desmarcada. Isso permite que você insira JSON no **Configurações do SDK** campo.



Qualquer configuração aplicável adicionada **Configurações do SDK** é usado em conjunto com ServiceNow configuração da instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

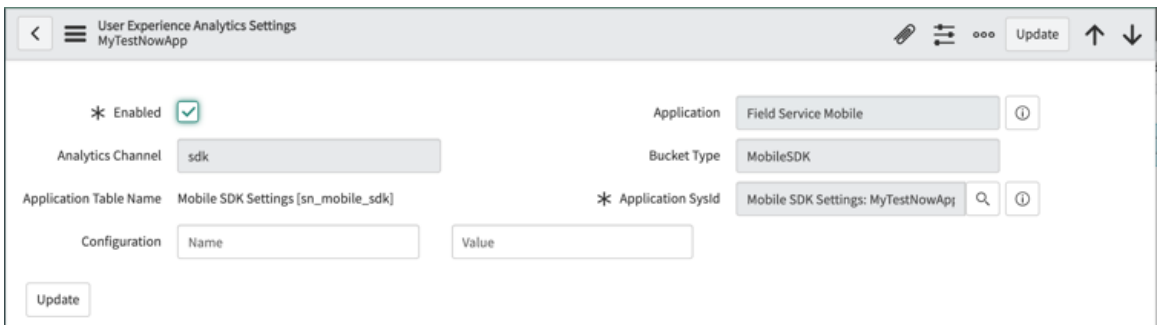
Por exemplo, se `bate-papo: habilitado: verdadeiro` . ServiceNow a instância deve ter Virtual Agent plug-in instalado para aproveitar a funcionalidade de bate-papo. . Virtual Agent o plug-in está instalado, mas **Configurações do SDK** contém `bate-papo: habilitado: falso` sua aplicação não pode aproveitar a interface de bate-papo.

d. Selecione **Enviar** para salvar as configurações da aplicação.

5. Opcional. Se você quiser que sua aplicação aproveite a Análise da experiência do usuário, registre-a na aplicação Análise da experiência do usuário.

a. Reabra sua aplicação Mobile SDK Registro de configurações.

b. No canto inferior esquerdo da tela, selecione **Registre-se no Analytics** .
Uma tela semelhante à seguinte é exibida:



c. Selecione **Atualização** para salvar o registro.

6. Verifique as configurações do SDK.

a. Navegue até **REST API Explorer** .

b. Insira o seguinte nos campos especificados:

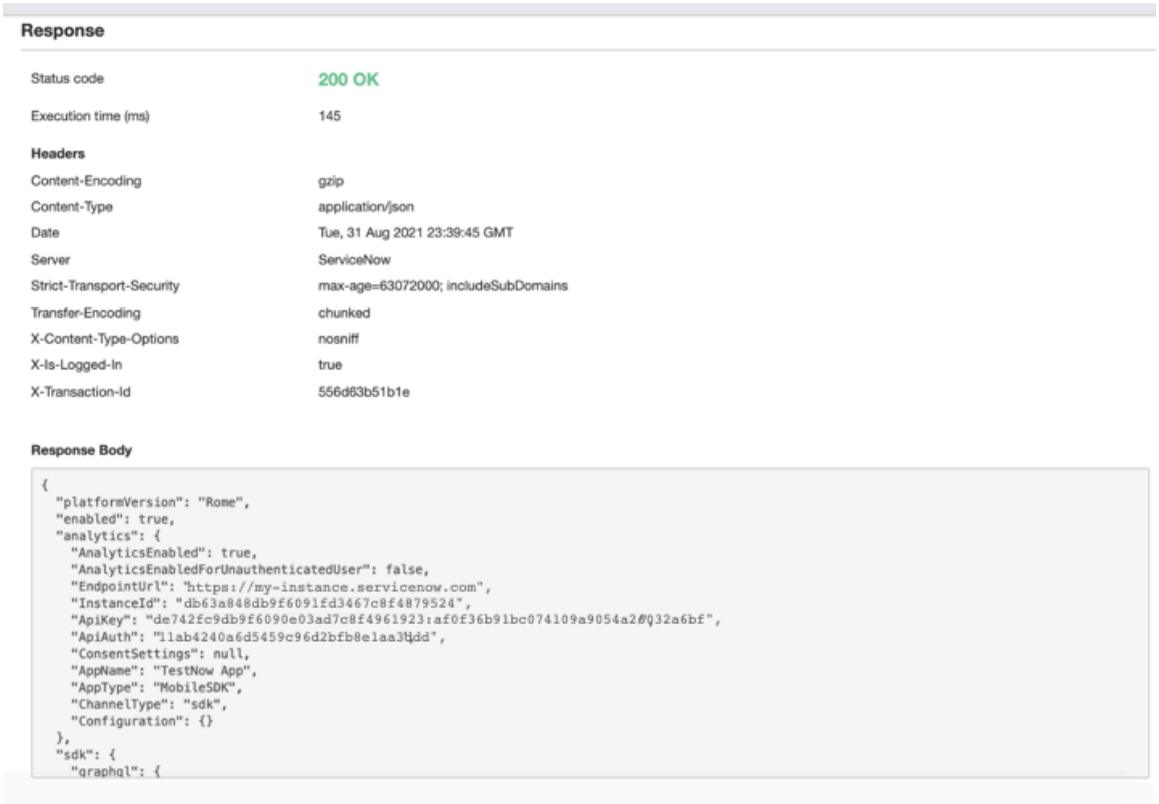
- **Namespace** : `sn_mobile_sdk`
- **Nome da API** : `SDK para celular`
- **Versão da API** : `mais recente`

c. Selecione **Obter configurações do aplicativo Android (GET)** .

d. Em **ApplicationID** , insira Android ID da aplicação que você inseriu no associado Mobile SDK Registro de configurações e selecione **Enviar** .
A resposta deve ser semelhante à seguinte:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



O JSON **Corpo da resposta** deve ser semelhante ao seguinte:


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```

Configure seu projeto

Antes de gravar qualquer aplicação que aproveite o. Mobile SDK Para Android, você deve configurar seu projeto para usar o SDK.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Procedimento

Para incluir o módulo nowsdk em seu projeto, adicione a seguinte linha ao settings.gradle arquivo na pasta da aplicação:

```
incluir ':nowsdk'
```

Configure o certificado e crie uma entidade OAuth

Você deve configurar seu ServiceNow Instância para aceitar e trocar um Token Web JSON (JWT) por um token de acesso OAuth. Para habilitar esta funcionalidade, você deve instalar um certificado que corresponda à chave privada do provedor JWT no ServiceNow Instância que você usará como consumidor do Token JWT e criará uma entidade OAuth nessa instância.

Antes de Iniciar

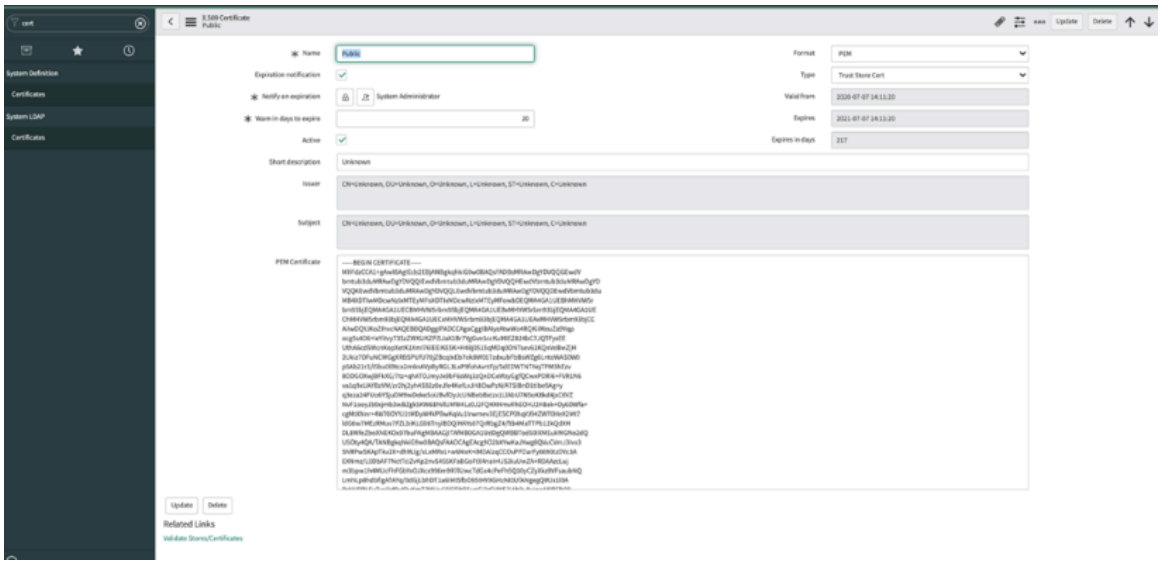
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Se ainda não estiver configurado, configure seu ServiceNow Instância como um provedor OAuth JWT. Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
3. Selecione **Novo** e, em seguida, crie um novo certificado público, conforme mostrado na imagem a seguir.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Para obter detalhes sobre como criar este certificado, consulte Atualize seu certificado X.509 .

4. Crie uma entidade OAuth.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
5. Adicione e selecione **Cliente público** para o formulário.

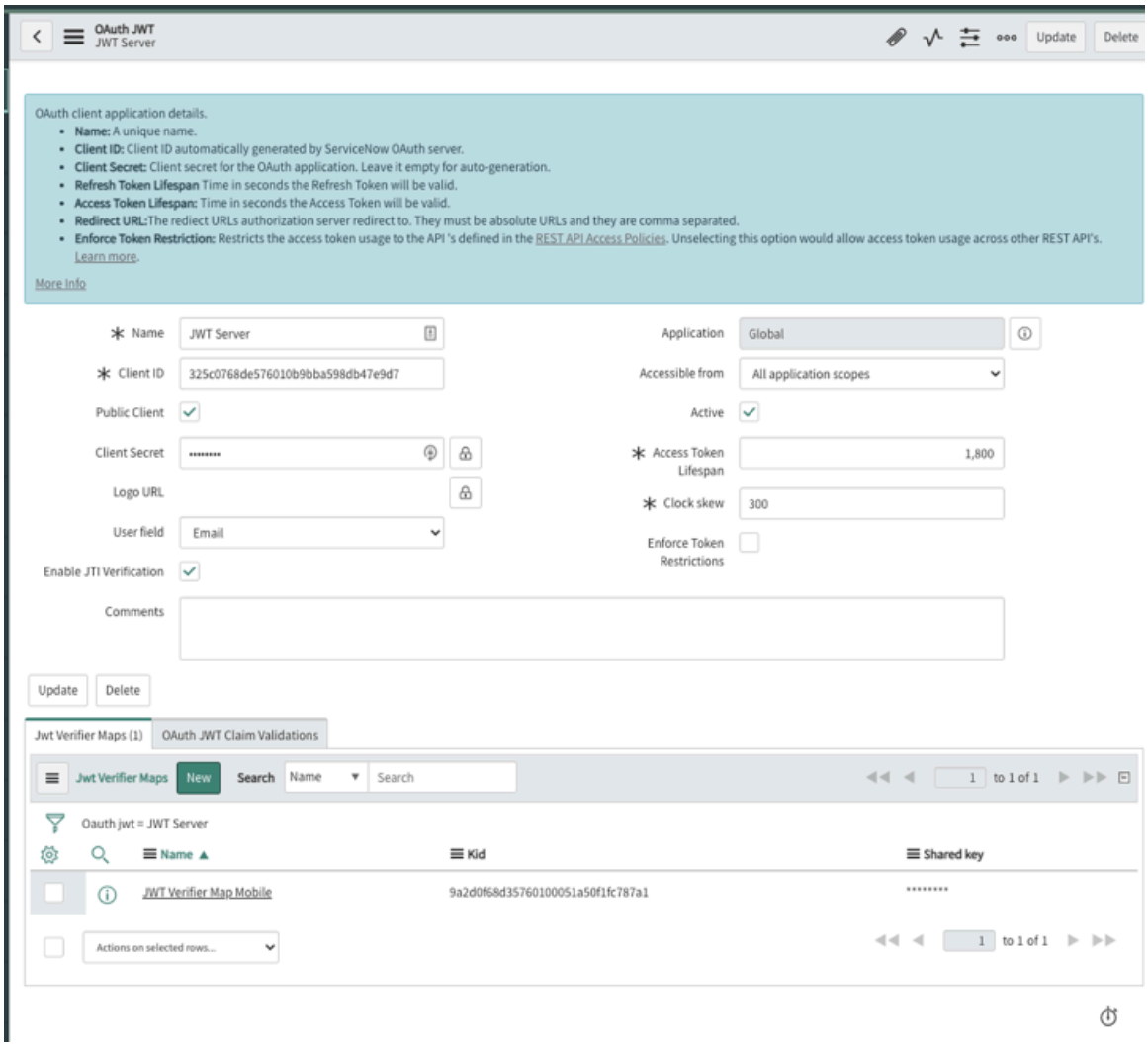
   Nota: Este campo não é mostrado por padrão.
6. Salve o registro.
7. Adicione uma entrada de mapa do verificador JWT.
   Depois que o registro é salvo, uma nova seção chamada **Mapas do verificador JWT** aparece na parte inferior do formulário.

   a. Adicione um nome em **Nome** , pode ser qualquer nome que você escolher e selecione o certificado que foi adicionado.
   Os outros campos, **Criança** e. **Chave compartilhada** , podem ser deixados em branco, pois são preenchidos automaticamente.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

8. Certifique-se de que o formulário contenha informações semelhantes às seguintes quando terminar a configuração:



Configurar o acesso de usuário convidado

Para permitir que os serviços do SDK sejam acessíveis por usuários não autenticados, você deve configurar o. Mobile SDK em seu ServiceNow instância para permitir acesso de usuário convidado. Um usuário convidado pode exibir páginas da Web públicas hospedadas em uma instância usando `NowWeb` converse como convidado usando `NowChat` acesse dados públicos na instância usando `NowTableService` e. `NowGraphQLService` E acessam serviços de API personalizados configurados para usuários não autenticados usando `NowAPIService` .

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

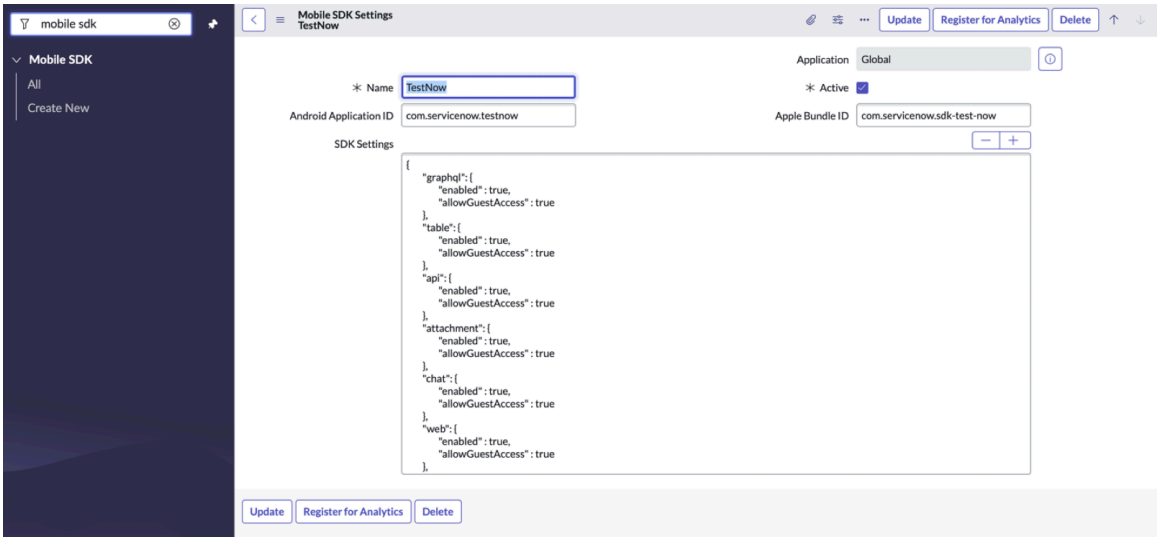
Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **SDK para celular** > **Tudo** e selecione a aplicação para a qual você deseja permitir o acesso de convidado.
2. Para cada serviço que você deseja habilitar o acesso de convidado, adicione `"AllowGuest Access":verdadeiro` à matriz de configuração.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: . `NowAttachment` no momento, o serviço não oferece suporte ao acesso de convidado.



3. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Inicialize o NowSDK em sua aplicação

Para usar o. Mobile SDK Em sua aplicação, você precisa executar a inicialização, a autorização e o registro em log do SDK.

Ao usar o NowSDK, ele faz uma solicitação para configurar o SDK e fornece retornos de chamada do SDK. Depois que o SDK é configurado, uma aplicação pode usar os serviços de recurso e suas APIs associadas. Esta instalação/configuração ajuda a fazer uma chamada autenticada para um ServiceNow instância.

A seguir está um exemplo de como inicializar o NowSDK em seu Android aplicação.

```
//Helper class to encapsulate value needed to initialize the sdk
data class NowSDKSettings(val instanceBaseURL : String, val clientId: String, val user: String?)

class SampleApplication : Application(), NowSDKAuthorizationProviding,
 DevicePermissionDelegate {

   private val nowSdkSettings = NowSDKSettings(
      instanceBaseURL = "https://instance-name.service-now.com",
      clientId = "client_id",
      user = "user"
   )

   private val coroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

   private val nowSDKConfiguration = NowSDKConfiguration(this, this, NowLogLevel.Debug)

   override fun onCreate() {
      super.onCreate()
      NowSDK.configure(this, nowSDKConfiguration)
   }

   override fun requestAuthorization(
      instanceURL: URL,
      callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ) {
        coroutineScope.launch {
            when {
                nowSdkSettings.user.isNullOrBlank().not() -> authorizeWithJWT(
                    callback = callback,
                    user = nowSdkSettings.user,
                    clientId = nowSdkSettings.clientId
                )

                else -> authorizeWithGuest(callback = callback)
            }
        }
    }

    override fun canRequestPermission(permission: DevicePermission): Boolean {
        return true
    }

    private fun authorizeWithJWT(
        callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>,
        user: String?,
        clientId: String
    ) {
        //Get JWT token needed for the sdk initialization.
        val jwtToken ="jwt_token"

        callback.accept(listOf(AuthorizationToken(AuthorizationTokenType.JWT, jwtToken)))
    }

    private fun authorizeWithGuest(callback: Consumer<List<AuthorizationToken>?>) {
        callback.accept(
            listOf(
                AuthorizationToken(
                    AuthorizationTokenType.Guest,
                    ""
                )
            )
        )
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Implementar Virtual e. Atendente bate-papo

. Mobile SDK O permite implementar facilmente o Virtual e. Atendente serviços de bate-papo em seu Android aplicação.

Você usa NowChatSDK API para criar o serviço de bate-papo. Depois que o serviço for criado, você deverá iniciar a interface do usuário do bate-papo.

A seguir está um snippet que mostra como criar o serviço de bate-papo e iniciar a interface.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var chatService: NowChatService? = null

    /**
     * Create the NowChatService once in the lifetime of the application, inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowChatService should be created after initializing the NowSDK.
     */
    suspend fun getNowChatService(): NowChatService? {
        if (chatService != null) return chatService

        return NowChatSDK.makeChatService(URL("https://instance-name.service-now.com"),
            object : NowChatSdkCallbacks {})
            .getOrThrow()
            .also { this.chatService = it }
    }
}

//Activity that will start the NowChat
class MainActivity : AppCompatActivity() {

    @Inject
    lateinit var sdkManager: SdkManager

    override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
        super.onCreate(savedInstanceState)

        //Start NowChat using the activity
        lifecycleScope.launch {
            sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity)
        }
    }
}
```

Antes de aproveitar a funcionalidade de bate-papo em sua aplicação, você deve configurar Virtual Agent em seu ServiceNow instância. Para obter detalhes, consulte Virtual Agent .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Passando variáveis de contexto para Atendente e. Virtual Agent bate-papo

Você pode passar variáveis de contexto de bate-papo ao iniciar uma sessão de bate-papo aprovando `contextData`parâmetro no NowChatService-start() função. Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  val contextData = mapOf("sys_id" to "123456789", "table" to "wm_task")
  //Start NowChat using the activity
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, contextData = contextData)
  }
 }
}
```

A interface do usuário do bate-papo

Você pode personalizar as cores do Atendente e. Virtual Agent IU de bate-papo passando um objeto de tema no `início ()` chamada. Para obter uma lista de elementos que você pode personalizar, consulte NowChatService - launchIntent(context:context, nowChatTheme:NowChatTheme):intenção. Por padrão, a IU de bate-papo usa `nowUIColor`Tema para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte a aplicação de exemplo para obter um exemplo de como aplicar um tema à IU do bate-papo.

Passe NowChatConfiguration para modificar o comportamento do NowChat

Você pode passar um opcional `NowChatConfiguration`Parâmetro ao iniciar uma sessão de bate-papo para modificar parte do comportamento do NowChat.

O objeto NowChatConfiguration contém as seguintes opções:

- `closePrompt`Texto do prompt que aparece antes de sair de uma janela de bate-papo. Este texto de aviso é definido por meio dos seguintes parâmetros:
  - `header`Valor de cadeia de caracteres nulo que aparece no cabeçalho do prompt.
  - `message`Valor da cadeia de caracteres que aparece no corpo principal do prompt.
  - `acceptButtonTitle`Valor da cadeia de caracteres que aparece no botão primário do prompt. Este botão fecha a janela de bate-papo.
  - `declineButtonTitle`Valor da cadeia de caracteres que aparece no botão secundário do prompt. Este botão descarta o aviso sem fechar a janela de bate-papo.
- `disabledFeatures`: Lista de recursos do NowChat a serem desabilitados. Consulte `NowChatConfiguration.recurso` classe de enumeração para a lista de recursos que você pode desabilitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `conversationOptions`: Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Consulte `NowChatConveção.ConversationOpção` classe de enumeração para a lista de opções que você pode aplicar.
- `uiConfiguration`Valor UIConfiguration usado para configurar componentes de IU no NowChat.

O exemplo de código a seguir mostra como usar `NowChatConfiguration()` Para configurar o NowChat.

```
class MainActivity : AppCompatActivity() {
 @Inject

 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  //Drawable to use instead of the default NowChat back button.
  val myDrawable = ContextCompat.getDrawable(activity, R.drawable.my_drawable)

  val nowChatConfiguration = NowChatConfiguration(
   closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(
    header = null,
    message = "Are you sure you want to leave?",
    acceptButtonTitle = "Yes",
    declineButtonTitle = "No"
   ),
   disabledFeatures = listOf(NowChatConfiguration.Feature.START_NEW_CONVERSATION),
   conversationOptions =
listOf(NowChatConfiguration.ConversationOption.FORCE_NEW_CONVERSATION),
   uiConfiguration = NowChatConfiguration.UIConfiguration(
    closeButton =  NowChatConfiguration.CloseButton(
     icon = myDrawable
    ),
    attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible =
false)
   )
  )

  //Start NowChat
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowChatService()?.start(this@MainActivity, nowChatConfiguration =
nowChatConfiguration)
  }
 }
}
```

Para obter informações adicionais, consulte NowChatConfiguration - Android e. NowChatService - start(activity: Activity, themeCores: NowChatTheme, contextData: Map<String, Any> mapOf(), chatConfiguration: NowChatConfiguration? nulo).

Interaja com dados de tabela em um ServiceNow instância

. Mobile SDK permite que você interaja com dados em tabelas que residem no ServiceNow instância. Você pode interagir com esses dados por meio do ServiceNow REST `Tabela` API usando `NowTableService()` API que chama diretamente a interface REST ou por meio do

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

`NowGraphQLService()` API que executa uma consulta GraphQL especificada em relação ao REST `GraphQL` API.

Se você quiser retornar dados de várias tabelas em uma única chamada, será necessário usar `NowGraphQLService()` API. Se você precisar interagir com ServiceNow REST APIs diferentes de `Tabela` API, consulte Interaja com a REST API pública em um ServiceNow instância.

NowGraphQLService para interagir com ServiceNow tabelas

. NowGraphQLService A classe fornece métodos que permitem criar e executar consultas GraphQL em uma tabela especificada em seu ServiceNow instância se o usuário conectado tiver a autorização apropriada. Você pode definir todas as operações CRUD em sua consulta GraphQL.

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura NowData e inicializar um objeto NowGraphQLService que você pode usar para interagir com tabelas em seu ServiceNow instância.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowGraphQLService: NowGraphQLService? = null

    /**
     * Create the NowGraphQLService once in the lifetime of the application inside the
 Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowGraphQLService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowGraphQLService(): NowGraphQLService? {
        if (nowGraphQLService != null) return nowGraphQLService

        return
 NowDataSDK.makeGraphQLService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowGraphQLService = it }
    }
}
```

Este exemplo mostra como obter artigos da base de conhecimento publicados usando uma consulta GraphQL.

```
suspend fun loadList() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val kbArticlesQuery = """
    {
        GlideRecord_Query {
            kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC"
            pagination:{ limit: 10, offset: 0 }) {
                _results {
                    sys_id { value },
                    number { displayValue },
                    short_description { displayValue },
                    author { displayValue }
                    published { displayValue }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            }
        }
    }
  }
"""
  val graphQLService = sdkManager.getNowGraphQLService()

  //graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.execute() can also be used
  graphQLService?.graphQLRequest(kbArticlesQuery)?.enqueue(
    { response ->
      response.body?.let {
        val resultString = String(it)
      }

    }, { nowDataError ->
      //handle error
    })
}
```

Usando o NowTableService para interagir com ServiceNow tabelas

. NowTableService A classe fornece métodos para executar operações CRUD nos registros em tabelas que residem no ServiceNow instância. Por meio dessa interface, você pode acessar diretamente qualquer um dos registros em qualquer ServiceNow tabela para a qual o usuário conectado está autorizado. `NowTableService` oferece suporte à referência com pontos para campos de referência. Por exemplo, se uma tabela contiver uma referência à tabela Usuário, o valor com referência a pontos `user.name` retorna o nome do usuário.

Ao retornar os dados solicitados, todas as ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) aplicáveis são aplicadas aos dados, o que pode resultar em menos resultados do que o esperado ou erros de autorização se o usuário autenticado não tiver direitos de acesso à tabela especificada.

O exemplo a seguir mostra como importar o. `NowData` E inicialize um objeto NowTableServce que você pode usar para interagir com ServiceNow tabelas de instância.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

  private var nowTableService: NowTableService? = null

  /**
   * Create the NowTableService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
   * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
   * NowTableService should be created after initializing the NowSDK
   */
  suspend fun getNowTableService(): NowTableService? {
    if (nowTableService != null) return nowTableService

    return
 NowDataSDK.makeTableService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            .also { this.nowTableService = it }
    }
}



suspend fun loadCases() = withContext(Dispatchers.IO) {
    val tableService = sdkManager.getNowTableService()

    //configure what data to pass back
    val fetchConfiguration =  FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

    val response = runCatching {
        tableService?.records(
            "sn_customerservice_case",
            fetchConfiguration
        )?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
    } else {
        //handle unsuccessful result
    }
}
```

Para obter exemplos de código adicionais usando o disponível `NowTableService` métodos, consulte NowTableService Documentação da API.

Configurar dados de resultados de retorno

Em Mobile SDK ao interagir com dados de um ServiceNow Por meio de um endpoint REST, você pode configurar quais dados são passados de volta nos resultados de retorno.

Você configura quais dados serão passados de volta usando FetchConfiguration API. Esta interface permite que você configure:

- Os registros específicos a serem retornados de uma tabela.
- Os campos específicos a serem retornados dos registros.
- O número de registros a serem retornados.

Nota: Geralmente, você deseja usar a mesma FetchConfiguration para todas as suas operações CRUD para um determinado tipo de modelo, pois determina quais campos serão retornados. Pelo menos deve corresponder às propriedades necessárias no seu modelo, caso contrário, a Decodificação JSON falhará.

Configurando os registros específicos a serem retornados

. Filtro objeto em um `FetchConfiguration` a chamada permite que você defina os requisitos de filtro e classificação para os registros obtidos de um ServiceNow E passados de volta nos resultados de retorno de um endpoint REST. Este filtro é passado em *sysparm_query*Parâmetro do endpoint da REST API. Para obter informações adicionais, consulte API de tabela .

Você pode inicializar o. `Filtro` objeto de duas maneiras diferentes, dependendo das capacidades de filtragem desejadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

1. Filtrar por critérios. Este filtro permite filtrar com base em um ou mais critérios de filtro que estão OU estão juntos.

   Por exemplo, um gerente tem um funcionário Abel Tuter que está no PTO. Eles querem saber se há incidentes ativos que não estão atribuídos a ninguém ou atribuídos a Abel Tuter para que possam atribuí-los/reatribuí-los. Eles também querem ver na mesma lista todos os incidentes que têm escalação alta ou atrasada para que também possam lidar com eles. A seguir, é mostrado como criar os filtros necessários para obter esses dados:

```
val activeIncidents = BooleanSimpleCondition.conditionIs("active", true)
val assignedToEmpty = StringSimpleCondition.isEmpty("assigned_to")
val assignedToAbel = StringSimpleCondition.conditionIs("assigned_to", "Abel Tuter")

val assignedToAbelOrEmpty =
  CompoundCondition(
  ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
  listOf(assignedToEmpty, assignedToAbel))

val needToReassign = Criteria().addConditions(listOf(activeIncidents,
  assignedToAbelOrEmpty))

val highEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "2")
val overdueEscelations = StringSimpleCondition.conditionIs("escalation", "3")

val highOrOverdueEscelations =
  CompoundCondition(ConditionUtils.CompoundOperator.OR,
    listOf(highEscelations, overdueEscelations))

val needToHandleEscalation =
  Criteria().addCondition(highOrOverdueEscelations)

val myPrioritiesForTodayFilter = Filter(listOf(needToReassign,
  needToHandleEscalation))

// Get record using filter
val response = runCatching {
  getNowTableService()?.records(
    "sn_customerservice_case",
    FetchConfiguration(myPrioritiesForTodayFilter, 10)
  )?.execute()
}
```

   Para usar este tipo de filtragem, use List: List<Criteria>, sortBy: List<Sort>? nulo) função.

2. Filtre por palavras-chave e condições. Este filtro permite filtrar registros com base em palavras-chave e condições específicas que podem ser AND'd ou OR'd juntos.

   Por exemplo:

```
val keywords = "iOS 13 | iOS 14"
val conditionA = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField, true)
val conditionB = BooleanSimpleCondition.conditionIs(testField2, false)
val sortA = Sort(testField, ConditionUtils.SortOperator.ORDER_ASC)
val filter = Filter(conditions = listOf(conditionA, conditionB), keywords = keywords, sortBy =
 listOf(sortA))
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
assertEquals(filter.query().second,
 "${conditionA.makeConditionQuery()}^${conditionB.makeConditionQuery()}^123TEXTQUERY
321=$keywords^EQ^${sortA.makeSortQuery()}")
```

Para usar este tipo de filtragem, use Filter - Filter(Condições: List<Condition>, palavras-chave: Cadeia de caracteres? Classificado por: List<Sort>? nulo) função.

Configurar os campos específicos a serem retornados

. FieldReadConfiguration objeto em `FetchConfiguration()` a chamada de método permite que você configure quais campos serão repassados nos resultados de retorno. Além disso, você pode configurar o formato/conteúdo dos campos retornados como:

- valores de exibição
- valores reais
- excluir links de referência

Configurar opções de gravação de campo

Em Mobile SDK, ao gravar dados em um ServiceNow Por meio de um endpoint REST, você pode definir opções de gravação de campo.

Configure as opções de gravação de campo usando CampoWriteOptions API. Esta interface permite que você configure:

- Se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida.
- Se valores de campo devem ser definidos usando seus valor de exibição valor de exibição em vez de seu valor real.

Paginar conjuntos de registros de resultados de retorno

Em Mobile SDK ao interagir com dados de um ServiceNow Instância por meio de um endpoint REST usando `NowTableService` , Você pode criar um objeto Paginator que permite iterar sobre os registros nos resultados de retorno.

Normalmente, você usa resultados de retorno paginado para fornecer recursos de rolagem infinitos para registros de tabela ou para simplificar a iteração de página dos resultados em geral.

. `NowTableService` A classe fornece um método para criar um objeto Paginator que contém os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST:

NowTableService - paginator(tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration)

Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada no formato de dados brutos. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration na chamada, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados de retorno.

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem que você percorra os registros retornados. Primeiro, você deve ligar para `observar()` Função para definir o retorno de chamada do paginador.

- `primeiro()`
- `HasNext()`
- `TemAnterior`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `É Busy`
- `last()`
- `next()`
- `observar()`
- `anterior()`
- `redefinir()`

Nota: Alguns `Paginador` os métodos podem lançar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

O exemplo de código a seguir mostra como paginar os dados.

```
// Configure what data to pass back
val fetchConfiguration = FetchConfiguration(Filter("active=true"), 10)

val paginator = getNowTableService()?.paginator(
  "sn_customerservice_case", fetchConfiguration)
  ?.observe(object : PaginatorCallBack<ByteArray> {
    override fun onSuccess(response: Response<List<ByteArray>>) {
      val byteArray = response.rawBody ?: throw Exception("Null Result")
      val responseString = String(byteArray)
    }

    override fun onFailure(e: NowDataError) {
      // Handle error
    }
  })

// Use paginator operators to navigate. Example
while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
  paginator.next()
}
```

Configure tabelas para trabalhar com convidados

Se você quiser que os usuários convidados possam interagir com dados em uma tabela no ServiceNow, você deve configurar a tabela para ser acessível como convidado.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Tradução automática

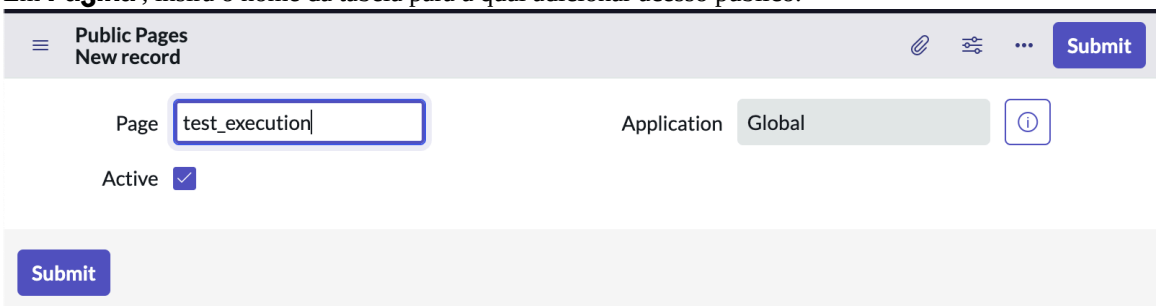
© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Crie um registro Páginas públicas (sys_public) para a tabela para a qual você deseja habilitar o acesso público.

   a. Em **Todos** barra de pesquisa da guia, insira `sys_public.do` .

   b. Em **Página** , insira o nome da tabela para a qual adicionar acesso público.



   a. Selecione **Enviar.**

2. Certifique-se de que a função pública esteja habilitada para a tabela.

   a. Navegue até a tabela para a qual você deseja permitir o acesso de convidado (público), **Todos → Definição do sistema → Tabelas**, selecione a tabela.

   b. Selecione **Controles** guia.

   c. Em **ACLs (Regras de segurança)** certifique-se de **Criar controles de acesso** selecionado e isso **Função do usuário** contém `público` , caso contrário, adicione-os.

3. Crie a ACL pública para cada uma das operações CRUD para as quais você deseja habilitar o acesso de convidado.
   Já deve haver ACLs especificadas para cada uma das operações CRUD às quais você está adicionando acesso público. Caso contrário, você também precisará criar essas ACLs. Para fazer isso, siga as instruções abaixo, mas não adicione "*" na segunda parte do **Nome** e não adicionar a função pública às funções necessárias.

   a. Selecione **Controles de acesso** guia.

   b. Selecione **Novo**.

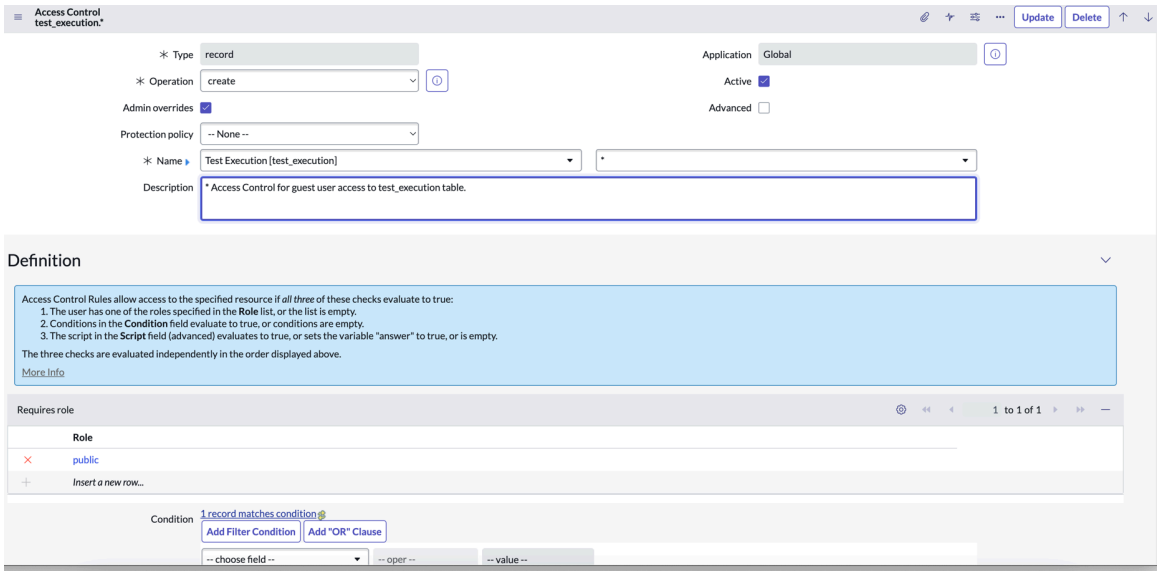
   c. Insira os seguintes valores:

Campo	Valor
Tipo	registro
Aplicação	Global
Operação	Operação para a qual você deseja permitir acesso de convidado, como leitura ou gravação
Nome (primeira parte)	Nome da tabela para a qual você deseja fornecer acesso de convidado
Nome (segunda parte)	*

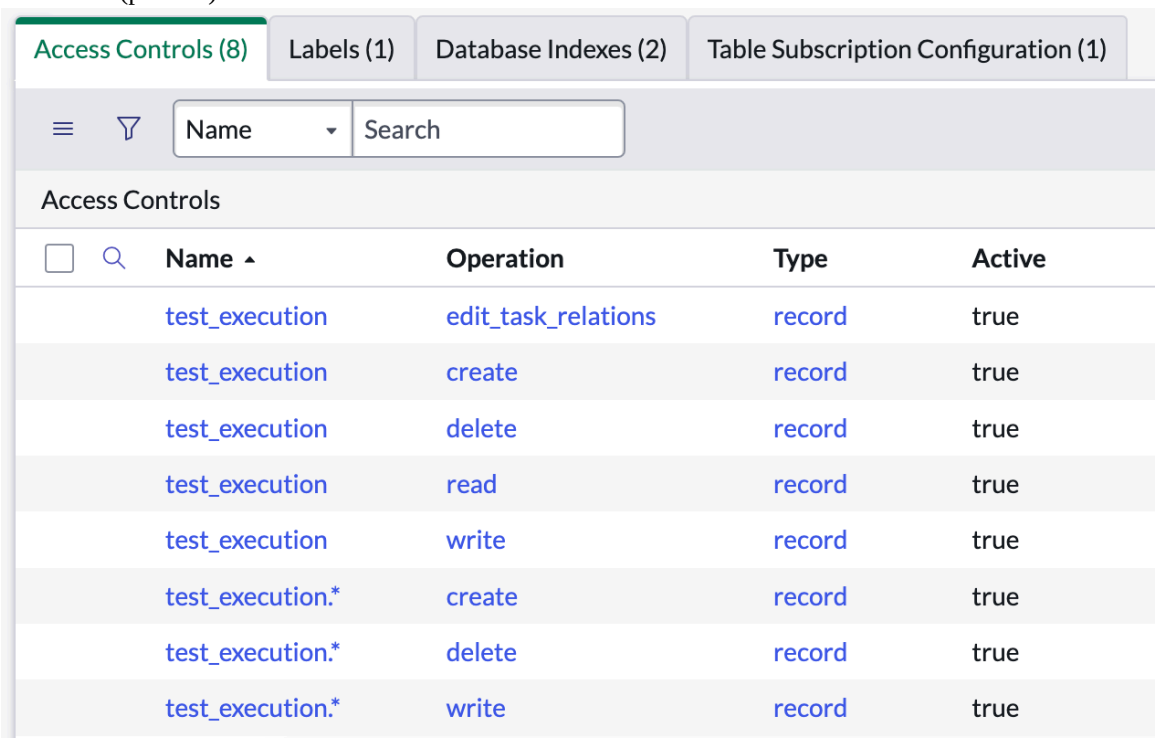
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

d. Em **Requer função** insira uma nova linha e selecione público função.



4. Selecione **Enviar** para salvar suas mudanças.
Quando concluído, deve haver duas ACLs para cada operação CRUD de usuário convidado (público). Um com um ".*" no final do nome da tabela e outro sem.



Interaja com a REST API pública em um ServiceNow instância

. Mobile SDK fornece funcionalidade que habilita Android Aplicações para chamar a REST API pública em um ServiceNow instância.

Usando o. NowAPIService API Você pode interagir com qualquer uma das bases ServiceNow público REST APIs Ou crie REST APIs personalizadas na instância e chame-as do seu Android aplicação.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Antes de fazer uma chamada para um ServiceNow REST API, você deve chamar MakeNowAPIService() método para criar uma instância do serviço. Se for bem-sucedido, a instância de serviço será retornada no retorno de chamada, caso contrário, um erro será gerado.

A seguir mostra como inicializar um objeto NowAPIService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances. It has an application scope or is
 Singleton
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowApiService: NowAPIService? = null

    /**
     * Create the NowAPIService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAPIService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowApiService(): NowAPIService? {
        if (nowApiService != null) return nowApiService

        return
 NowDataSDK.makeAPIService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowApiService = it }
    }

}
```

Quando o objeto NowAPIService for inicializado, use o NowAPIService dados () Método para especificar o endpoint REST a ser chamado e todos os parâmetros associados:

```
suspend fun makeNowApiCall() {
 val apiService = sdkManager.getNowApiService()

 val apiPath = "api/now/table/sn_customerservice_case"
 val endpoint = NowAPIService.Endpoint(HttpMethod.GET, apiPath, true)
 val fieldNames = "sys_id,number,short_description,number,priority,state," +
   "opened_at,account.name,account.number,contact.name,contact.email," +
   "contact_type,assignment_group.name,assigned_to.name"

 val queryParamsMap = mapOf("sysparm_fields" to fieldNames, "sysparm_limit" to "10")

 val queryParams = QueryParams.Builder().addAll(queryParamsMap).build()

 val response = runCatching {
   apiService?.data(endpoint = endpoint, queryParams = queryParams)?.execute()
 }

 if (response.isSuccess) {
   val resultString = response.getOrNull()?.body?.let { String(it) }
 } else {
   // Handle error
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}
```

Recupere anexos e metadados de anexo

. `NowAttachmentService` A API permite que você execute operações CRUD em anexos e recupere metadados de anexo do seu ServiceNow instância.

Nota: . `NowAttachment` A API funciona para usuários convidados na base ServiceNow sistema.

Usando esta API, você pode:

- Carregue anexos para seu ServiceNow e as associou a um registro específico.
- Baixe um ou mais anexos.
- Excluir anexos.
- Valide um anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.
- Baixar metadados do anexo. Esses metadados são gerados pelo seu ServiceNow instância quando um anexo é carregado.

Para obter informações adicionais sobre como trabalhar com anexos, consulte API de anexo .

A seguir, é mostrado como instanciar o NowAttachmentService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 * It has an application scope or is a Singleton.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {


    private var nowAttachmentService: NowAttachmentService? = null

    /**
     * Create the NowAttachmentService once in the lifetime of the application
     * inside the Application class or another manager class
     * that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowAttachmentService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowAttachmentService(): NowAttachmentService? {
        if (nowAttachmentService != null) return nowAttachmentService

        return
 NowDataSDK.makeAttachmentService(URL("https://instance-name.service-now.com"))
            .getOrThrow()
            .also { this.nowAttachmentService = it }
    }
}
```

A seguir, é mostrado como obter um Chamada objeto que busca metadados para um anexo específico. Ele cria um objeto executável que é capaz de executar a solicitação especificada e retornar `<NowAttachmentMetadata>` .

```
suspend fun fetchMetadata(sysId: String) {
    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(sysId)?.execute()
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }

    if (response.isSuccess) {
        val nowAttachmentMetadata = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

A seguir, é mostrado como obter um Chamada objeto que busca metadados para vários anexos. Ele cria um objeto executável que é capaz de executar a solicitação especificada e retornar ListList<NowAttachmentMetadata>> .

```
suspend fun fetchMultipleMetadata() {
    val filterQuery = "content_type=text/plain"
    val limit = 5

    val response = runCatching {
        sdkManager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadata(Filter(filterQuery),
 limit)?.execute()
    }

    if (response.isSuccess) {
        val attachmentMetadataList = response.getOrNull()?.body
    } else {
        Log.e("NowSDK", "result not successful")
    }
}
```

Paginação de metadados de anexo

Você pode usar `NowAttachmentService` métodos para baixar metadados de anexo para um ou mais anexos. Ao baixar metadados de vários anexos, convém usar NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filtro: Filtro? Nulo, limite: Int? nulo), que retorna um objeto Paginator que permite iterar facilmente a quantidade potencialmente grande de dados retornados.

Em seguida, você pode iterar os metadados retornados usando métodos de paginador e receber a resposta no `observar()` retorno de chamada.

```
suspend fun createAttachmentMetadataPaginator() {
 val filterQuery: String = "content_type=text/plain"
 val filter = filterQuery.let(::Filter)
 val limit = 10

 val paginator =
sdkmanager.getNowAttachmentService()?.attachmentMetadataPaginator(filter, limit)
   ?.observe(object : PaginatorCallBack<NowAttachmentMetadata> {
     override fun onSuccess(response: Response<List<NowAttachmentMetadata>>) {
       // Handle response
     }

     override fun onFailure(e: NowDataError) {
       // Handle error
     }

   })
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    ?: throw Exception("Response is null")

  // Use paginator operators to navigate. Example
  while (paginator.hasNext() && !paginator.isBusy()) {
    paginator.next()
  }
}
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem que você percorra os registros retornados. Primeiro, você deve ligar para `observar()` Função para definir o retorno de chamada do paginador.

- `primeiro()`
- `HasNext()`
- `TemAnterior`
- `É Busy`
- `last()`
- `next()`
- `observar()`
- `anterior()`
- `redefinir()`

Nota: Alguns `Paginador` os métodos podem lançar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Exiba páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância

Você pode exibir páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância em seu nativo Android aplicação.

. Mobile SDK fornece manipulação contínua da autenticação necessária e do gerenciamento de sessão, enquanto o fornece NowWebSDK A API fornece a funcionalidade necessária para lidar com páginas que residem no ServiceNow instância. Essas páginas da web têm todas as interações dinâmicas possíveis no ServiceNow plataforma.

Para usar esses recursos, você deve primeiro criar uma instância do `NowWebService` . Para fazer isso, você deve chamar MakeWebService() E forneça o URL para seu ServiceNow e um já inicializado NowSDK . Além disso, você deve ter importado NowWeb em sua aplicação. Você deve ter uma referência ao `NowWebService` enquanto você estiver usando NowWeb serviço.

A seguir, é mostrado um exemplo de como criar um objeto NowWebService:

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

  private var nowWebService: NowWebService? = null

  /**
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    * Create the NowWebService once in the lifetime of the application inside the Application
 class or
    * another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
    * NowWebService should be created after initializing the NowSDK
    */
   suspend fun getNowWebService(): NowWebService? {
      if (nowWebService != null) return nowWebService

      return
 NowWebSDK.makeWebService(URL("https://instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
          .also { this.nowWebService = it }
   }
}
```

Pré-carregue páginas para melhorar o tempo de carregamento do NowWeb

Pré-carregar páginas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano para melhorar o inicial `NowWeb` tempos de carregamento. O exemplo a seguir mostra como usar o. `WebService.preloadWebCache()` função para pré-carregar o. mesp página. Este método usa uma lista de URIs para obter previamente mais páginas.

```
suspend fun preloadNowWeb() {
  val webService = sdkmanager.getNowWebService()
  webService.preloadWebCache(listOf(URI("mesp")))
}
```

Crie exibições para exibir conteúdo da Web

Depois de instanciar uma instância de `NowWebService` , você pode usá-lo para iniciar uma atividade para exibir páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância.

O exemplo a seguir mostra como iniciar uma atividade do NowWeb:

```
//Activity that will start the NowWeb
class MainActivity : AppCompatActivity() {

 @Inject
 lateinit var sdkManager: SdkManager

 override fun onCreate(savedInstanceState: Bundle?) {
  super.onCreate(savedInstanceState)

  // Start NowWeb
  lifecycleScope.launch {
   sdkManager.getNowWebService()?.launch(this@MainActivity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme{})
  }
 }
}
```

Neste exemplo, `url`É o URL da página inicial a ser carregada na exibição. Este URL deve apontar para uma página hospedada no especificado ServiceNow instância.

Suporte ao tema de cores para elementos de IU do NowWeb

Você pode especificar um tema de cor personalizado que se aplica a todos os elementos de IU em uma exibição ao chamar o NowWebService `iniciar ()` método. Para criar este

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

tema de cor personalizado, crie um tipo que implemente o. `NowWebTheme` e passe-o no parâmetro de tema do `NowWebService.launch()` chamada.

```
suspend fun launchNowWeb() {
   val webService = getNowWebService()

   val webTheme = object : NowWebTheme {
      override val brand: Int
         get() = Color.BLUE

      override val textPrimary: Int
         get() = Color.BLACK

      //Override remaining theme colors
   }
   webService?.launch(activity, URL("https://instance-name.service-now.com"), webTheme)
}
```

Para obter informações adicionais sobre como aplicar temas de cores em uma exibição da Web, consulte NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme.

Configurar notificações por push

As notificações por push permitem o envio de mensagens não solicitadas (notificações) de um ServiceNow instância para um usuário registrado específico e uma aplicação que aproveita o. ServiceNow Mobile SDK estrutura.

Você deve configurar notificações por push em ambos ServiceNow e na aplicação que receberá as notificações.

Nota: Para a versão atual, somente Virtual Agent o serviço oferece suporte ao recebimento de notificações por push.

Configuração de notificações por push no seu ServiceNow instância

Para cada um Mobile SDK aplicação que incorpora o. Virtual Agent e aproveita notificações por push, você deve concluir o seguinte processo de configuração em seu ServiceNow instância.

- Recupere o. Firebase chave do servidor por push.
- Adicione um registro de aplicação de push na tabela Aplicação de push [sys_push_application].
- Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push na tabela Conteúdo da mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].
- Adicione um registro por push padrão.
- Adicione uma mensagem de notificação por push na tabela Mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg].
- Modifique o registro de notificação por push na tabela Notificação [sysevent_email_action].

Recupere o. Firebase chave do servidor por push

Você deve recuperar seu exclusivo Google Firebase insira a chave do servidor do seu Firebase para que você possa associá-la ao seu Mobile SDK aplicações que aproveitam notificações por push.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

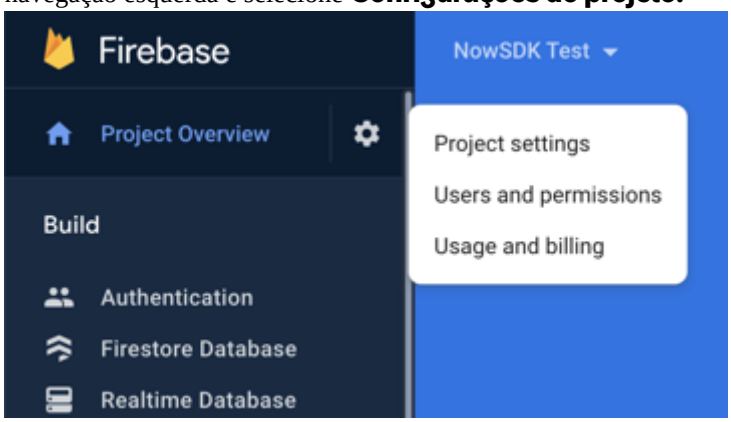
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

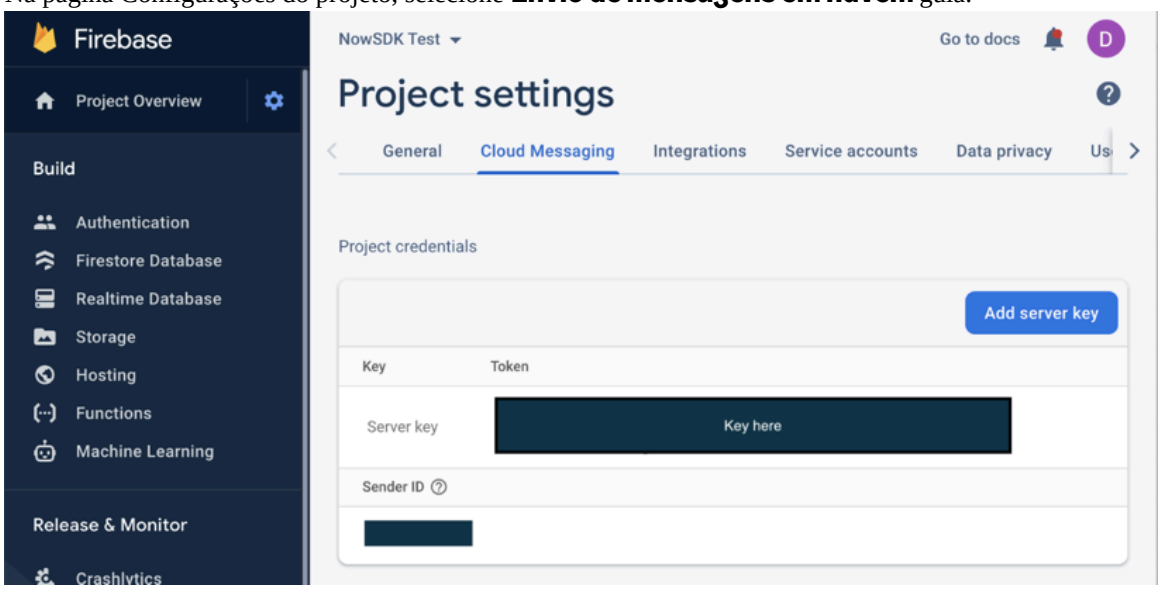
Você já deve ter um Firebase configuração da conta. Para obter informações sobre como criar um Firebase E baixe o SDK correspondente, consulte Google Firebase site.

Procedimento

1. Do seu Firebase, selecione a engrenagem de configuração ao lado de **Visão geral do projeto** na barra de navegação esquerda e selecione **Configurações do projeto.**



2. Na página Configurações do projeto, selecione **Envio de mensagens em nuvem** guia.



3. Selecione e copie o token de chave do servidor.

> **Nota:** Para fins de segurança, esta chave foi bloqueada de exibição na captura de tela acima; coberta com "Chave aqui".

Adicione um registro de aplicação de push

Você deve inserir seu Google Chave do servidor do Firebase Cloud Messaging no registro da aplicação de push para usar notificações por push em um Mobile SDK aplicação que aproveita Virtual Agent e notificações por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Este registro é armazenado na tabela Aplicação de push [sys_push_application].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Selecione **Novo** para adicionar um novo registro.
3. Em **Nome de exibição** e. **Nome** , insira o nome da sua aplicação.
4. Em **Push** altere o valor de **REST API** . **Direto** .
5. Em **Google** , cole seu Google Firebase chave do servidor no **Chave de API** campo.
6. Selecione **Enviar**.

Adicione um registro por push padrão

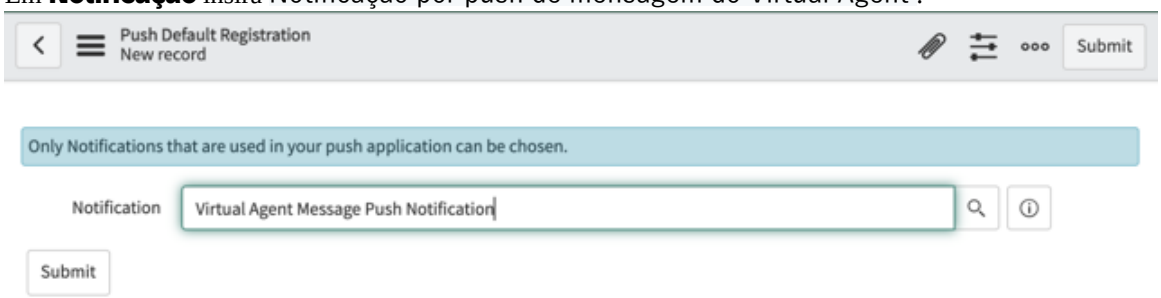
Registre a notificação por push para que todos os usuários da sua aplicação recebam as notificações por push por padrão.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Localize e abra a notificação por push que você criou anteriormente.
3. Na lista relacionada, selecione **Registros padrão por push** e selecione **Novo** .
4. Em **Notificação** insira Notificação por push de mensagem do Virtual Agent .



5. Selecione **Enviar**.

Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push

O registro de conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam em uma notificação, bem como a aparência e o layout da notificação.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Preencha o formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push para:

- Nomeie a notificação.
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada.
- Como opção, personalize a aparência da mensagem de notificação.

Essas informações são salvas na tabela Conteúdos da mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir conteúdo de mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Conteúdo da mensagem por push, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de conteúdo da mensagem por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação por push".

Geração de Mensagem por Push	Bloco de script que contém o link de notificação. Para implementar notificações por push em um Mobile SDK Virtual Agent, use o seguinte script:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	`var json = {`
	`"aps": {`
	`"alert": {`
	`"title": current.push_title,`
	`"body": sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)`
	`},`
	`"sound": "default",`
	`"thread-id": "launch_virtual_agent"`
	`},`
	`"type": "launch_virtual_agent"`
	`};`
	`return json;`
	`})(current, message, attributes);`

4. Selecione **Enviar**.

Adicione uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.
2. Selecione **Novo**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

3. No formulário Enviar mensagem, preencha os seguintes campos:

Formulário Mensagem por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro da mensagem de notificação por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação por push".
Mensagem por push	Registro de conteúdo da mensagem de notificação por push criado em "Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push".
Tabela	Tabela da qual a mensagem se originou. Selecione Notificação por push [sys_cs_message_notification] .

4. Selecione **Enviar** para criar o registro.

Modifique a notificação por push

Modifique o registro Notificação por push de mensagem do Virtual Agent para incluir sua aplicação. Este registro é usado para acionar notificações para Virtual Agent. Todas as aplicações que enviarão notificações por push para Virtual Agent deve ser configurado neste registro.

Antes de Iniciar

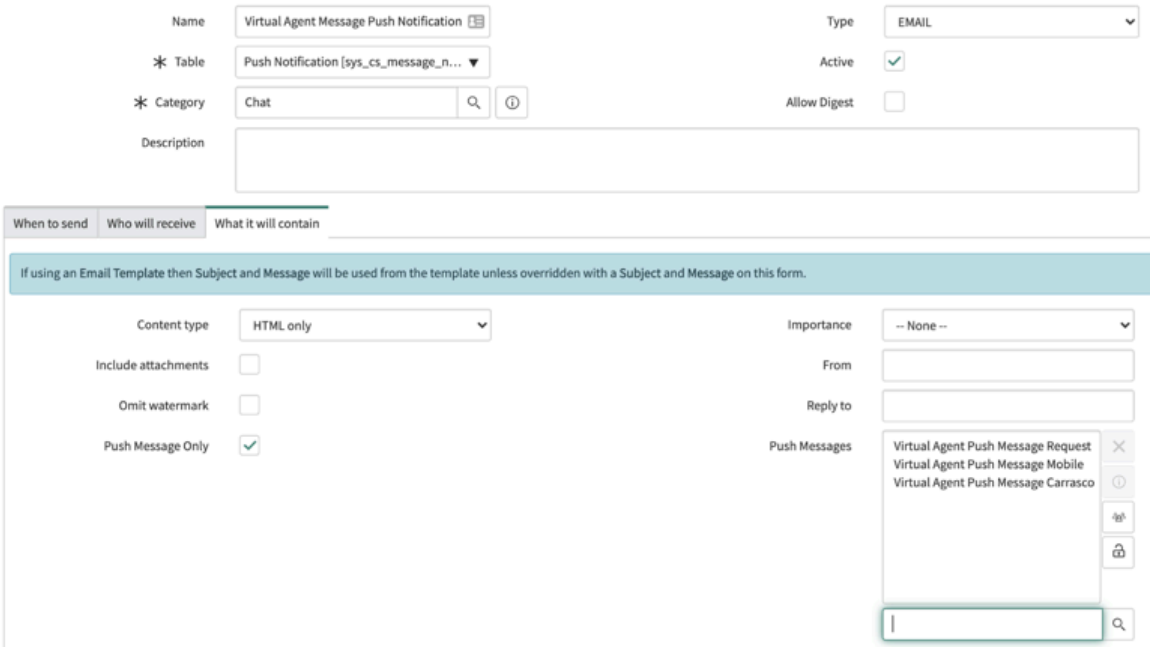
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.
2. Localize e abra a notificação por push "Notificação por push de mensagem do Virtual Agent". Certifique-se de que o layout esteja definido como a exibição Avançada. Caso contrário, alterne para a exibição Avançada selecionando o link associado em **Links relacionados** .
3. Selecione **O que ele conterá** guia.
4. Em **Mensagens por push** , Adicione o nome do registro de mensagem por push criado em "Adicionar uma mensagem de notificação por push".

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Atualizar**.

Configuração de notificações por push no seu Android aplicação

Além das tarefas que você deve executar no ServiceNow® instância para configurar uma notificação por push, você também deve incluir um código específico em Android aplicação.

Crie o NowSDK NowPushService

Uma das primeiras coisas que precisa ser feito em sua aplicação é recuperar o NowSDK `NowPushService` . Adicione um código semelhante ao snippet a seguir antecipadamente no corpo do código principal.

```
/**
 * Helper class used to handle different Now service instances.
 */
@Singleton
class SdkManager @Inject constructor() {

    private var nowPushService: NowPushService? = null

    /**
     * Create the NowPushService once in the lifetime of the application inside the Application
     * class or another manager class that will be injected into other classes via dagger/hilt.
     * NowPushService should be created after initializing the NowSDK
     */
    suspend fun getNowPushService(): NowPushService? {
        if (nowPushService != null) return nowPushService

        return
 NowPushSDK.makePushService(URL("https://
instance-name.service-now.com")).getOrThrow()
            .also { this.nowPushService = it }
    }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre `NowPushSDK.makePushService()` método, consulte NowPushSDK - makePushService(instanceURL: URL).

Registre o token de push

Google Firebase fornece um token de push exclusivo que identifica o dispositivo e a aplicação para receber notificações por push. Para que uma aplicação receba notificação por push, você deve registrar este token usando `NowPushService` . Adicione uma função semelhante ao snippet de código a seguir em seu Android aplicação. Certifique-se de mudar *PushAppName*para o nome do seu Android aplicação. Esta aplicação deve ser registrada com seu ServiceNow® instância.

```
FirebaseMessaging.getInstance().token.addOnCompleteListener {task ->
 val token = task.result

 if (!task.isSuccessfull || token == null) {
   throw Exception("Unable to fetch token"))
 }

 pushService.registerPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAF, "Successfully registered push token")
 }, { e ->
    Log.e(TAG, "Error registrating push", e)
 })
}
```

Para obter informações adicionais sobre `RegisterPushToken()` método, consulte NowPushService - registerPushToken(pushToken: Cadeia de caracteres, pushApp: Cadeia de caracteres, successCallback: Executável, erroCallback: Consumer<Throwable>).

Cancele o registro do token de push

Você precisa cancelar o registro do token de push sempre que o usuário sair da aplicação, como quando o usuário faz logout. Use um código semelhante ao snippet de código a seguir para cancelar o registro do token de push. Certifique-se de mudar *PushAppName*para o nome do seu Android aplicação.

```
pushService.unregisterPushToken(token, "PushAppName", {
    Log.v(TAG, "Successfully unregistered push token")
}, { e ->
    Log.e(TAG, "Error unregistering push", e)
})
```

Para obter informações adicionais sobre `UnregisterPushToken()` método, consulte NowPushService - unregisterPushToken(pushToken: Cadeia de caracteres, pushApp: Cadeia de caracteres, successCallback: Executável, erroCallback: Consumer<Throwable>).

Implemente o FirebaseMessagingService

Você deve implementar o. FirebaseMessagingService em sua aplicação. Para configurar e implementar este serviço, siga as instruções em Documentação do Android Firebase .

Uma vez configurado, substitua `OnMessageReceived()` e passar o. *RemoteMessage*até NowPushService . . NowPushService reconhece a notificação, processará e retornará o objeto de notificação para a aplicação manipular. Atualmente, a única notificação implementada é NowPushVirtualAgent . Uma notificação desconhecida retorna um Sem suporte objeto.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//Custom coroutineScope created in the Firebase service class
private val serviceCoroutineScope = CoroutineScope(Dispatchers.IO)

override fun onMessageReceived(remoteMessage: RemoteMessage) {
  serviceCoroutineScope.launch {
    val result = handleNowPush(remoteMessage)

    if (result.isSuccess) {
      when (val push = result.getOrNull()) {
        is NowPushVirtualAgent -> handleVirtualAgentPush(push)
      }
    } else {
      // Not a NowPush. Handle host app push notification message here
    }
  }
}

private suspend fun handleNowPush(remoteMessage: RemoteMessage):
 Result<NowPushPayload> {
  val nowPushService = sdkManager.getNowPushService()

  return suspendCoroutine { cont ->
    nowPushService?.handlePush(remoteMessage,
      { cont.resume(Result.success(it)) }, { cont.resumeWithException(it) })
  }
}
```

Para obter informações adicionais sobre `HandlePush()` método, consulte NowPushService - handlePush(remoteMessage: RemoteMessage, successCallback: Consumer<NowPushPayload>, erroCallback: Consumer<Throwable>).

Além disso, você deve substituir `OnNewToken(token: Cadeia de caracteres)` . Passe o token para `PushService.registerPushToken()` , Semelhante ao que foi feito na seção "Registrar o token de push".

NowUIColoring para o tema NowWebTheme e NowChatTheme

. `NowUIColoring` A interface contém todas as cores usadas por todos os módulos NowSDK.

Para cenários em que você usa variáveis de cor semelhantes em vários módulos do SDK, você pode implementar o. `NowUIColoring` interface. Usando esta interface, você pode substituir valores de cor e usar essa implementação para substituir os valores nowUIColoring dentro das classes de tema NowWebTheme e. NowChatTheme . Se as variáveis de cor não forem substituídas, o `NowUIColoring` a interface usa as cores padrão.

O exemplo de código a seguir mostra como substituir cores para uma IU da Web e uma IU de bate-papo.

```
// Implement the NowUIColoring and override desired color variables
val nowUIColoringImpl = object : NowUIColoring {
    override val brand: Int
        get() = Color.BLUE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    //override the rest of color variables

}

// Override the nowUIColoring for NowWeb value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowWebService()?.launch(activity,
 URL("https://instance-name.service-now.com"), object : NowWebTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}

//Override the nowUIColoring for NowChat value using the NowUIColoring implementation
lifecycleScope.launch {
    sdkManager.getNowChatService()?.start(activity, object : NowChatTheme {
        override val nowUIColoring: NowUIColoring
            get() = nowUIColoringImpl
    })
}
```

Suporte ao tema escuro

Para oferecer suporte a um tema escuro no NowChat, você pode fornecer sua própria implementação de tema escuro do NowChatTheme e usá-la no `NowChatService.start()` e. `NowChatService.updateTheme()` funções. Ou você pode usar uma classe NowChatThemeDark que implementa a interface NowChatTheme com cores de tema escuro padrão. Você também pode usar essa classe como base para sua implementação de tema escuro personalizado.

```
val chatService = serviceManager.getNowChatService()

val chatThemeLight = object : NowChatTheme {
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    // Override remaining theme colors
}

//create dark theme using the NowChatThemeDark class
val chatThemeDark = object : NowChatThemeDark(){
    override val backgroundPrimary: Int
        get() = Color.BLACK

    override val textPrimary: Int
        get() = Color.WHITE

    // Override remaining theme colors
}

//start NowChat with light theme
chatService?.start(activity, chatThemeLight)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
//update NowChat theme to dark theme
chatService?.updateTheme(chatThemeDark)
```

Mobile SDK Guia do desenvolvedor - iOS

. ServiceNow Mobile SDK permite que você aproveite a funcionalidade e os recursos do ServiceNow Em seus aplicativos iOS móveis autônomos.

Usando o. Mobile SDK, você pode executar o seguinte em suas aplicações:

- Acesse dados no seu ServiceNow Por meio de REST APIs públicas ou REST APIs de script personalizadas que você desenvolve.
- Incorporar e habilitar Virtual Agent na interface da aplicação.
- Reúna e rastreie eventos de análise personalizados para análise.
- Anexe documentos (anexos) a um registro em seu ServiceNow instância.
- Carregue páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Instância em uma exibição da web nativa ou Cabrillo.
- Forneça fluxos de autenticação simples usando tokens da Web JSON para que aplicações de terceiros autentiquem usuários.

. Mobile SDK fornece um app de amostra que inclui exemplos de código para integração com diferente Mobile SDK módulos. Na versão 2,1 e posterior, o. App de mensagens de interação está incluído no app de amostra. Para saber mais sobre App de mensagens de interação, consulte https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1587276 .

Arquitetura do NowSDK

NowSDK é a entidade de nível superior do Mobile SDK estrutura de classe.

Ele contém várias classes, estruturas, protocolos, aliases de tipo e funções que permitem aproveitar os recursos significativos fornecidos pelo Mobile SDK e seu ServiceNow instância. Este documento se concentra na descrição dos serviços de recursos primários expostos no Mobile SDK que permitem que você interaja com seu ServiceNow instância.

Para usar qualquer um dos serviços de recurso fornecidos pelo Mobile SDK, Você deve integrar a biblioteca NowSDK ao seu código. Você deve chamar a biblioteca principal para configurar e inicializar o SDK antes de usar qualquer funcionalidade do SDK.

NowSDK fornece os seguintes recursos:

- Recuperação e configuração de configurações e inicialização do SDK.
- Manipulação contínua de autorização e sessão do usuário.
- Interface de registro em log. O NowSDK fornece serviços de registro em log para todos os serviços de recurso. Por padrão, as mensagens de log são gravadas nos logs do sistema usando a funcionalidade específica da plataforma. Você pode controlar o limite de registro em log por meio de um parâmetro que faz parte da chamada para configurar o SDK. Também há uma opção para suprimir todas as mensagens de log geradas pelo SDK e seus serviços de recursos (nível de log: nenhum). Se você já tiver sua própria solução de registro em log em vigor, o. Mobile SDK permite que você o use.
- Criar e liberar infraestrutura.

NowSDK fornece os seguintes serviços de recursos e APIs associadas:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- NowData

  Permite que aplicações de terceiros acessem REST APIs públicas expostas por seu ServiceNow instância. O desenvolvimento é simplificado porque o NowData utiliza os recursos de autenticação e manipulação de sessão fornecidos pelo NowSDK.

  - APIs primárias:
    - NowAPIService : Esta API fornece funcionalidade que permite interagir com o exposto publicamente REST APIs em seu ServiceNow instância.
    - NowAttachmentService : Esta API fornece funcionalidade para carregar e consultar anexos de arquivo em seu ServiceNow Na sua aplicação iOS.
    - NowGraphQLService : Esta API fornece funcionalidade que permite que você use consultas GraphQL para obter dados de tabelas em seu ServiceNow instância usando ServiceNow REST `GraphQL API` .
    - NowTableService : Esta API fornece funcionalidade que permite executar operações de criação, leitura, atualização e exclusão (CRUD) em tabelas existentes no ServiceNow que são atendidas por meio do ServiceNow REST `API de tabela` .
- NowAnalytics

  Permite que você colete e rastreie a análise de uso em seus aplicativos para celular.

  - APIs primárias:
    - NowAnalyticsService : Esta API fornece funcionalidade para coletar dados de análise do usuário e armazená-los no ServiceNow plataforma para posterior análise e acompanhamento.
- NowChat

  Permite incorporar um nativo Virtual Agent janela de bate-papo em suas aplicações. Este serviço inclui recursos de IU/UX.

  - APIs primárias:
    - NowChatService : Esta API fornece Virtual Agent e. Atendente Capacidades de bate-papo para seus aplicativos iOS. Aproveite os recursos de bate-papo de serviço completo fornecidos pelo ServiceNow Simplesmente implementando o NowChatService em sua aplicação.
- NowPush

  Permite que você envie mensagens não solicitadas para suas aplicações que aproveitam o NowChat/ Virtual Agent funcionalidade.

  - APIs primárias:
    - NowPushPayload : Este é um protocolo genérico que você pode usar para definir um protocolo de notificação por push no NowSDK estrutura.
    - NowPushService : Esta API fornece funções que permitem a interação com o serviço de Notificação por push.
- NowWeb

  Permite que você carregue páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Instância em uma exibição da web nativa, com suporte para Cabrillo. Ele lida automaticamente com a autenticação do usuário e o gerenciamento de sessões em vez de forçar os usuários a fazer login na instância por meio de uma página da Web de login.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- APIs primárias:
  - NowWebService : Esta API fornece funcionalidade que permite a navegação de páginas da Web no ServiceNow instância.

Comece com Mobile SDK IOS

Você deve concluir as tarefas descritas nesta seção para preparar seu ambiente de desenvolvimento para oferecer suporte à gravação de aplicativos iOS que se integram ao ServiceNow Mobile SDK.

- Baixe e instale o. ServiceNow Mobile SDK bibliotecas. Para obter instruções detalhadas, consulte Baixe e instale o. Mobile SDK bibliotecas.
- Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo. Para obter instruções detalhadas, consulte Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo.
- Configure seu projeto. Para obter mais informações, consulte Configure seu projeto.
- Ativar e configurar o. Mobile SDK em seu ServiceNow instância. Para obter detalhes, consulte Configure o certificado e crie uma entidade OAuth.
- Configurar usuários convidados. Para obter detalhes, consulte Configurar o acesso de usuário convidado.

Depois que todas essas tarefas forem concluídas, você poderá começar a criar aplicativos para celular que aproveitam os recursos significativos do seu ServiceNow instância.

Baixe e instale o. Mobile SDK bibliotecas

Antes de poder criar aplicações para celular que interagem com seu ServiceNow primeiro, você deve baixar e instalar o. ServiceNow Mobile SDK bibliotecas.

Antes de Iniciar

Função necessária: nenhuma

Antes de iniciar o processo de download e instalação, certifique-se de que seu ambiente de desenvolvimento atenda aos seguintes requisitos mínimos:

- ServiceNow a instância deve ser Washington DC ou posterior.
- A versão do iOS deve ser 16,0 ou posterior.

Procedimento

1. Em seu ambiente de desenvolvimento, crie uma pasta ao lado do restante do código da aplicação para baixar o. Mobile SDK Biblioteca do iOS.

   Criar uma pasta chamada é uma prática recomendada `fornecedor` na raiz do local do seu projeto no sistema de arquivos e baixe o descompactado Mobile SDK pasta nessa pasta. Também é uma prática recomendada verificar o conteúdo do SDK em seu repositório. Isso permite uma base de código portátil e torna qualquer mudança acidental no SDK altamente visível.

2. Baixe o. Mobile SDK Biblioteca do iOS, chamada NowKit do ServiceNow Store.
   Você pode encontrar as bibliotecas iOS nos seguintes locais:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- SDK para celular: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/528218468031201010 40fe43e5b9ee8c
- Biblioteca iOS: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/application/1539a1f087ea3014970e2178cebb3564

Para obter detalhes sobre como instalar aplicações em sua instância, consulte Administração de aplicações .

3. Navegue até a pasta packaged_sdk e descompacte o. NowKit.zip Arquivo que contém as bibliotecas NowSDK.

> **Nota:** É importante não editar nenhum ServiceNow Mobile SDK arquivos ou estrutura de arquivos. Se você estiver enfrentando problemas com o SDK, abra um problema de suporte por meio do padrão ServiceNow processo de suporte.

Instale e configure o. Mobile SDK aplicação com escopo

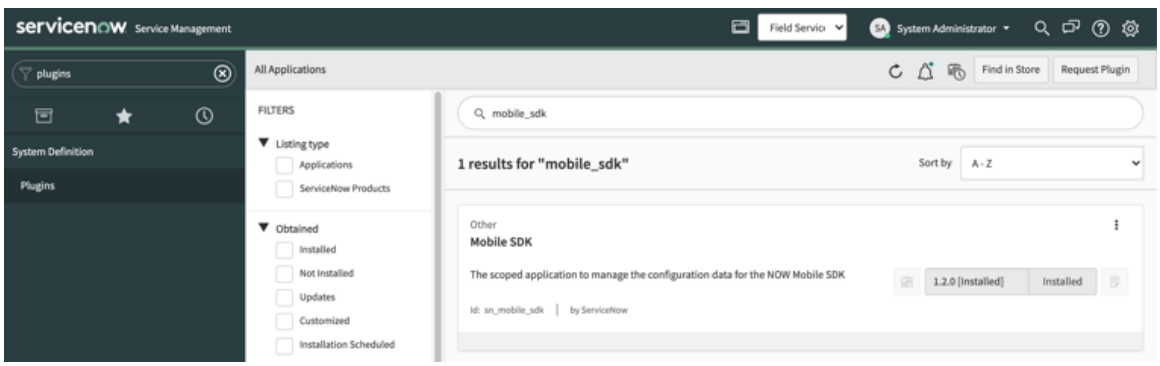
Antes de gravar qualquer aplicação que aproveite o. Mobile SDK, você deve instalar e configurar o. Mobile SDK aplicação com escopo.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegue até Mobile SDK. ServiceNow Store web site.
   Para obter detalhes, consulte Instale um ServiceNow Store aplicação .
2. Selecione **Solicitar instalação** para baixar o. Mobile SDK aplicação com escopo em seu ServiceNow instância.
3. Verifique se o Mobile SDK a aplicação com escopo foi instalada corretamente no seu ServiceNow instância.
   a. Abra o formulário do plug-in: Definição do sistema > Plug-ins .
   b. No campo de pesquisa, insira mobile_sdk .
   Uma tela semelhante à seguinte deve aparecer:

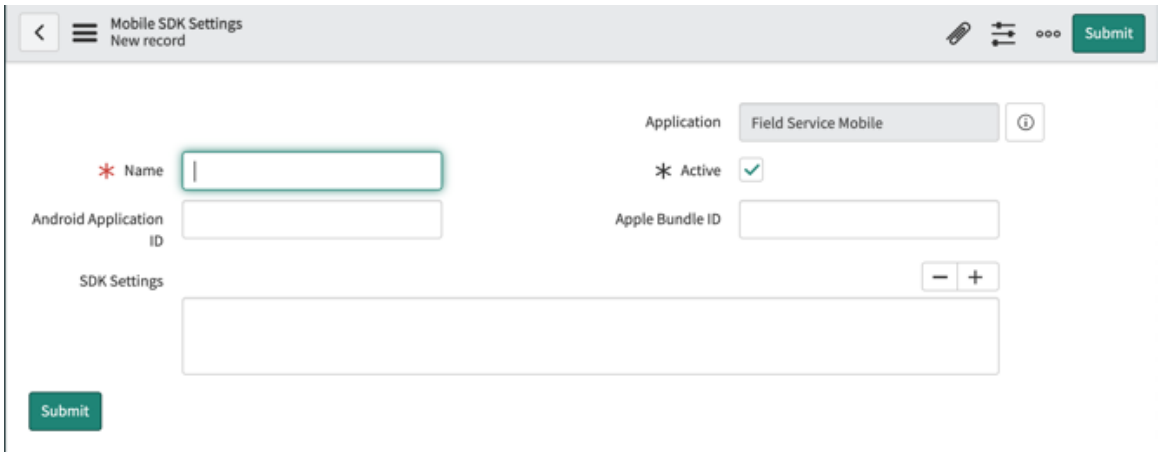


   c. Verifique se o plug-in **ID** . sn_mobile_sdk e que a versão é a mais recente.

4. Abra o. Mobile SDK Tabela Configurações [sn_mobile_sdk] e crie um novo registro de aplicação para a aplicação que aproveitará o. Mobile SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



a. Em **Nome** insira o nome da sua aplicação que aproveitará o. Mobile SDK.

b. Em **ID da aplicação Android** e. **ID do pacote da Apple** , insira o ID do seu aplicativo para celular. Por exemplo, se o Mobile SDK Foi adicionado aos seus aplicativos para celular, então esses IDs seriam os IDs dos aplicativos para celular.

c. Em **Configurações do SDK** Campo, insira as propriedades de configuração JSON para todos os serviços de recursos que sua aplicação aproveitará, defina como `verdadeiro` .

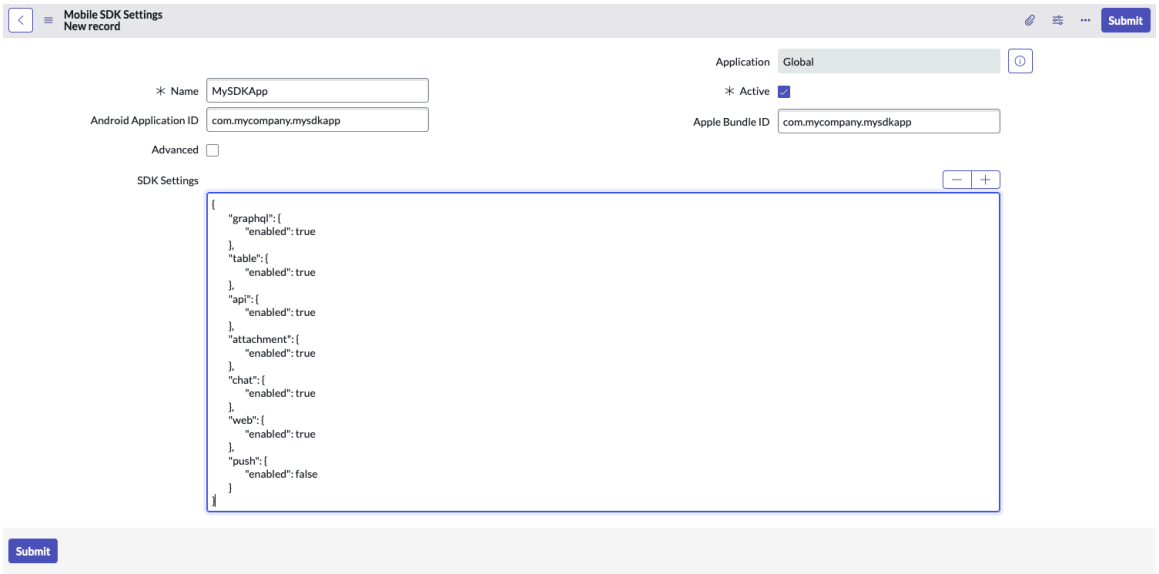
Por exemplo:

```
{
   "graphql": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "table": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "api": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "attachment": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "chat": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "web": {
      "enabled" : true,
            "allowGuestAccess" : true
   },
   "push": {
      "enabled" : true
   }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Certifique-se de que **Avançado** a caixa de seleção está desmarcada. Isso permite que você insira JSON no **Configurações do SDK** campo.



Qualquer configuração aplicável adicionada **Configurações do SDK** é usado em conjunto com ServiceNow configuração da instância.

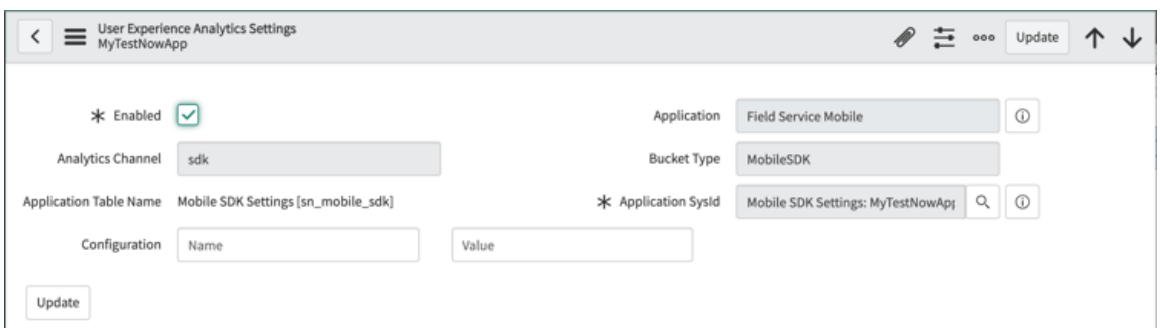
Por exemplo, se `bate-papo: habilitado: verdadeiro` . ServiceNow a instância deve ter Virtual Agent plug-in instalado para aproveitar a funcionalidade de bate-papo. . Virtual Agent o plug-in está instalado, mas **Configurações do SDK** contém `bate-papo: habilitado: falso` sua aplicação não pode aproveitar a interface de bate-papo.

d. Selecione **Enviar** para salvar as configurações da aplicação.

5. Opcional. Se você quiser que sua aplicação aproveite a Análise da experiência do usuário, registre-a na aplicação Análise da experiência do usuário.

a. Reabra sua aplicação Mobile SDK Registro de configurações.

b. No canto inferior esquerdo da tela, selecione **Registre-se no Analytics** .
Uma tela semelhante à seguinte é exibida:



c. Selecione **Atualização** para salvar o registro.

6. Verifique as configurações do SDK.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

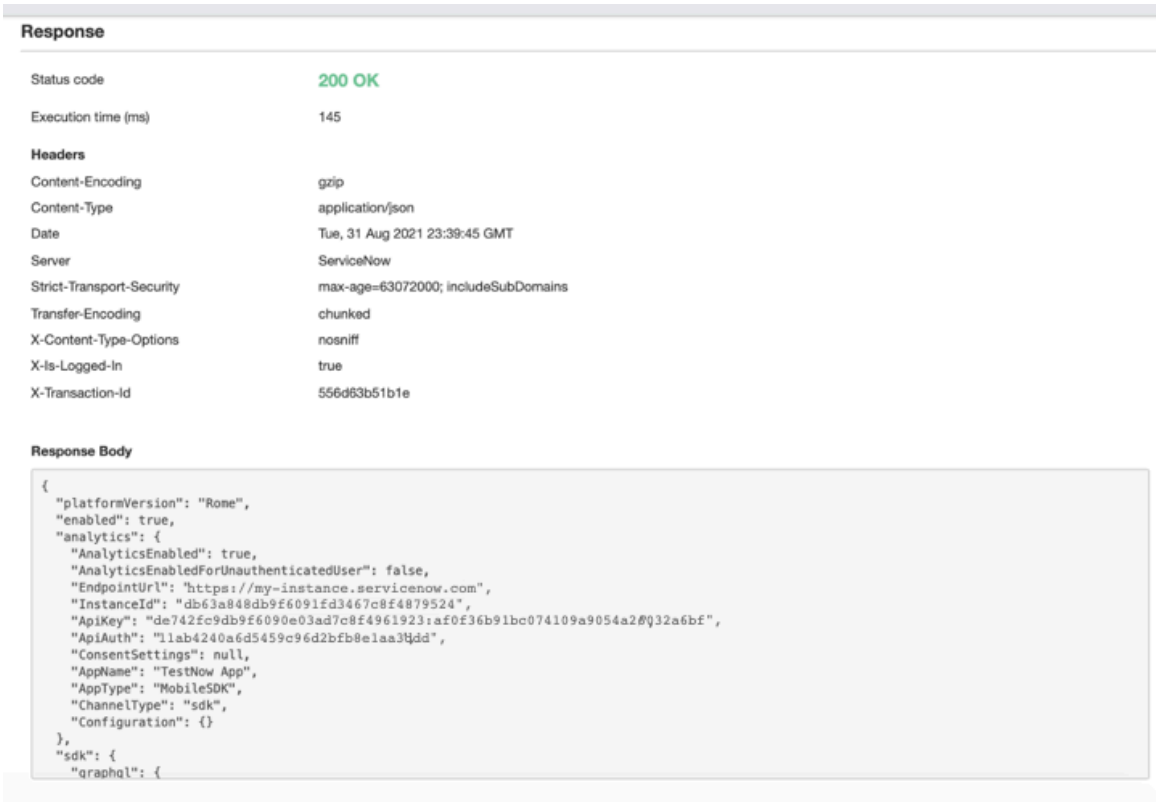
a. Navegue até **REST API Explorer** .

b. Insira o seguinte nos campos especificados:

- **Namespace** : sn_mobile_sdk
- **Nome da API** : SDK para celular
- **Versão da API** : mais recente

c. Selecione **Obter configurações do aplicativo Android (GET)** .

d. Em **ApplicationID** , insira Android ID da aplicação que você inseriu no associado Mobile SDK Registro de configurações e selecione **Enviar** .
A resposta deve ser semelhante à seguinte:



O JSON **Corpo da resposta** deve ser semelhante ao seguinte:


```
{
"platformVersion": "utah",
"enabled": true,
"analytics": {
"AnalyticsEnabled": true,
"AnalyticsEnabledForUnauthenticatedUser": false,
"EndpointUrl": "https://my-instance.servicenow.com.com",
"InstanceId": "db63a848db9f6091fd3467c8f4879524",
"ApiKey": "de742fc9db9f6090e03ad7c8f4961923:af0f36b91bc074109a9054a26032a6bf",
"ApiAuth": "11ab4240a6d5459c96d2bfb8e1aa3ddd",
"ConsentSettings": null,
"AppName": "TestNow App",
"AppType": "MobileSDK",
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
"ChannelType": "sdk",
"Configuration": {}
},
"sdk": {
"graphql": {
"enabled": true
},
"table": {
"enabled": true
},
"api": {
"enabled": true
},
"attachment": {
"enabled": true
},
"chat": {
"enabled": true
},
"web": {
"enabled": true
},
  "push": {
  "enabled": true
}
}
```


Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

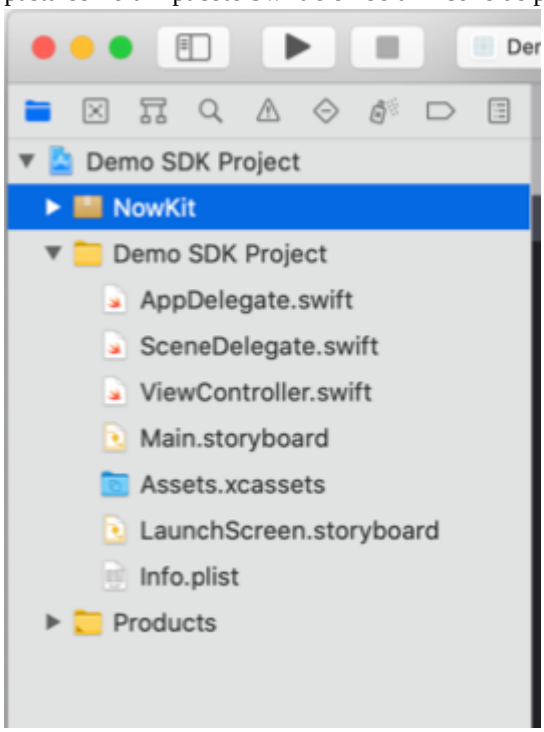
Configure seu projeto

Antes de gravar qualquer aplicação que aproveite o. Mobile SDK Para iOS, você deve configurar seu projeto para usar o SDK.

Procedimento

1. Adicione Mobile SDK ao seu projeto.

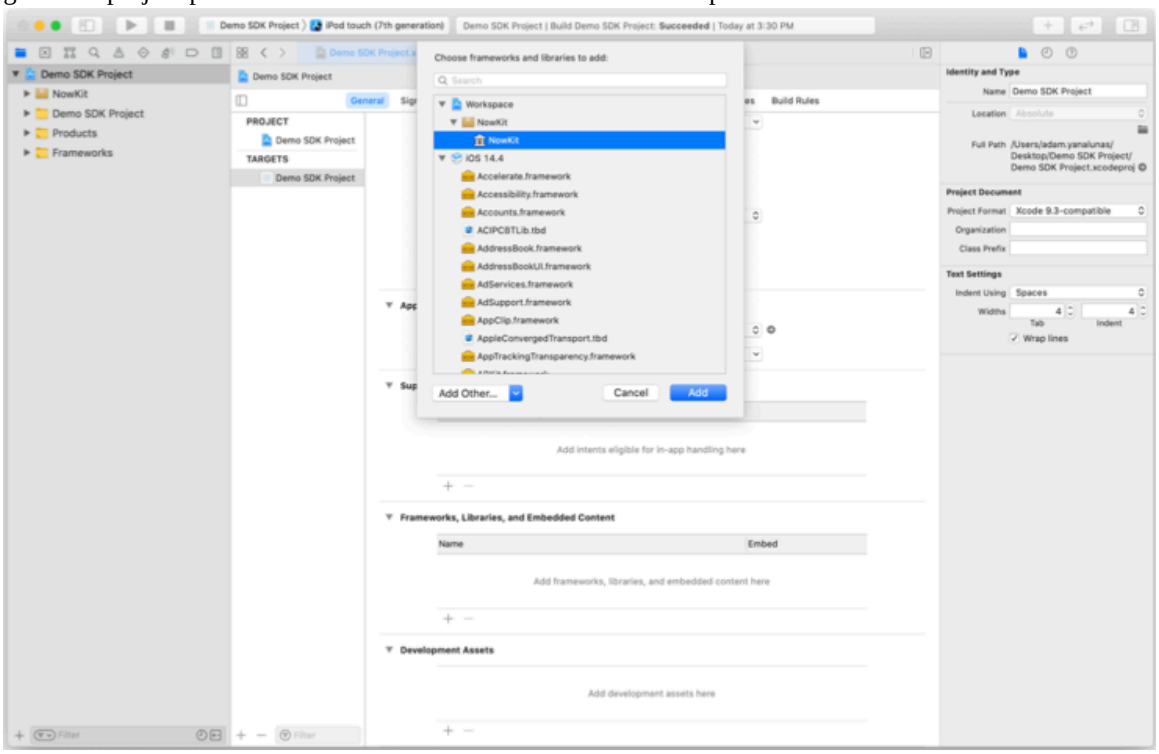
a. No Xcode, arraste a pasta NowKit do Finder para o painel Navegador de projetos (# 1). Xcode reconhece a pasta como um pacote Swift e exibe um ícone de pasta ao lado de **NowKit** .



Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

b. Adicione Mobile SDK para seu destino no **Bibliotecas e conteúdo incorporado** das configurações gerais do projeto pressionando **.** e selecionando **NowKit** da lista apresentada.



2. Atualize as configurações do projeto.

O SDK usa vários recursos do dispositivo que exigem permissões do usuário. Você precisará adicionar entradas agrupadas de recursos do SDK ao Info.plist do seu projeto para as seguintes chaves:

- NowChat
  - NSLocationWhenInUseUsageDescription
  - NSLocationAlwaysAndWhenInUseUsageDescription
  - NSMicrophoneUsageDescription
  - NSSpeechRecognitionUsageDescription
- NowWeb
  - NSCameraUsageDescription
  - NSPhoLibraryUsageDescription

Forneça mensagens úteis para os clientes, como as seguintes:

```
...
<key>NSCameraUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to access your camera to take attachment photos
 and scan barcodes.</string>
<key>NSPhotoLibraryUsageDescription</key>
<string>[Your App] requires permission to upload your photos to a record.</string>
...
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Configure o certificado e crie uma entidade OAuth

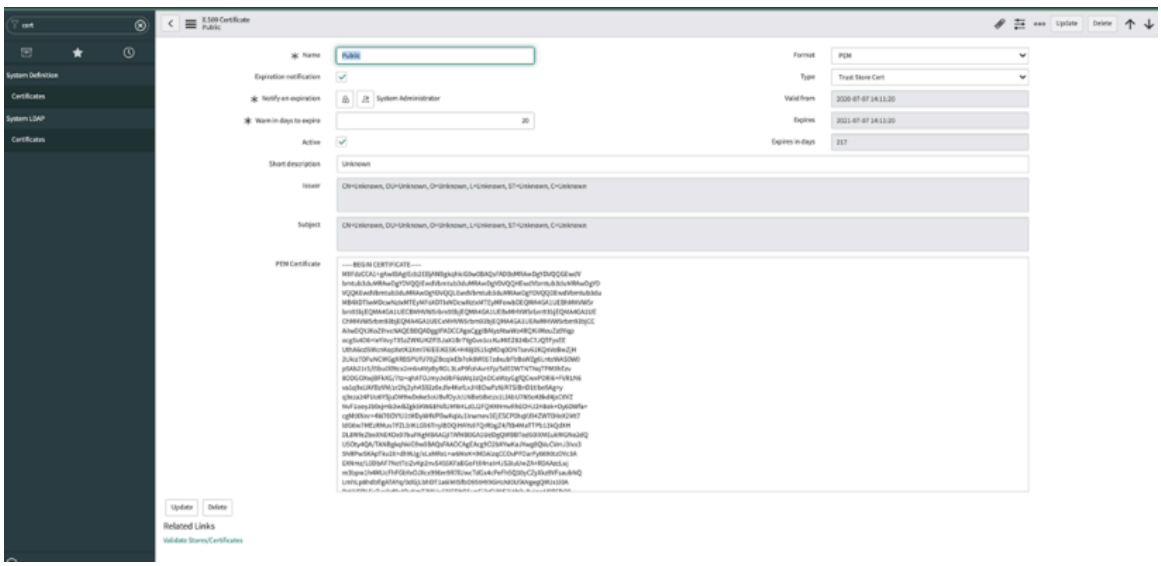
Você deve configurar seu ServiceNow Instância para aceitar e trocar um Token Web JSON (JWT) por um token de acesso OAuth. Para habilitar esta funcionalidade, você deve instalar um certificado que corresponda à chave privada do provedor JWT no ServiceNow Instância que você usará como consumidor do Token JWT e criará uma entidade OAuth nessa instância.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Se ainda não estiver configurado, configure seu ServiceNow Instância como um provedor OAuth JWT.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
2. Navegar até **Definição do Sistema** > **Certificados**.
3. Selecione **Novo** e, em seguida, crie um novo certificado público, conforme mostrado na imagem a seguir.



   Para obter detalhes sobre como criar este certificado, consulte Atualize seu certificado X.509 .
4. Crie uma entidade OAuth.
   Para obter detalhes, consulte Como criar um endpoint de API JWT do OAuth para clientes externos (integração entre máquinas) .
5. Adicione e selecione **Cliente público** para o formulário.

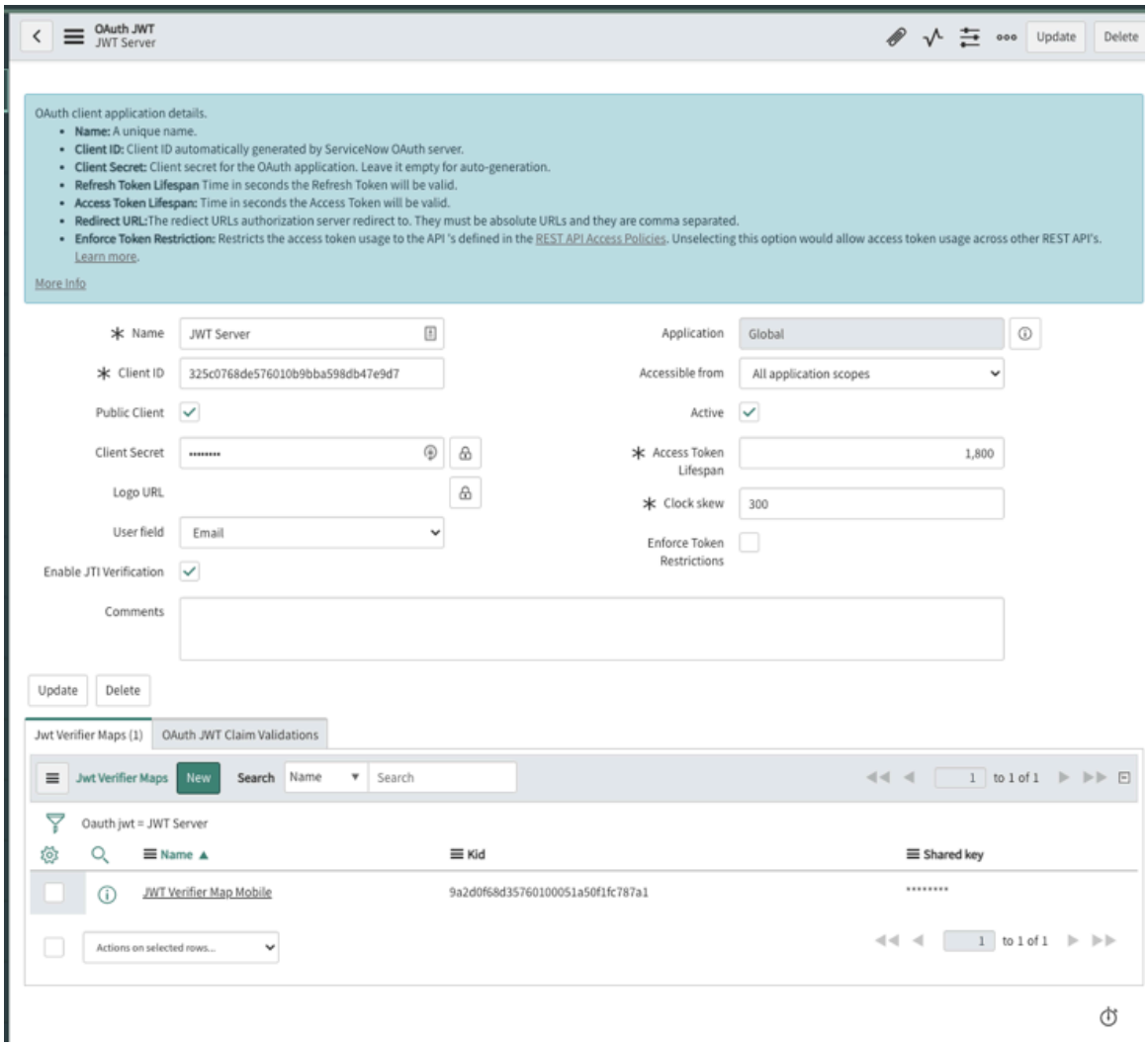
   Nota: Este campo não é mostrado por padrão.
6. Salve o registro.
7. Adicione uma entrada de mapa do verificador JWT.
   Depois que o registro é salvo, uma nova seção chamada **Mapas do verificador JWT** aparece na parte inferior do formulário.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

a. Adicione um nome em **Nome** , pode ser qualquer nome que você escolher e selecione o certificado que foi adicionado.
Os outros campos, **Criança** e. **Chave compartilhada** , podem ser deixados em branco, pois são preenchidos automaticamente.

8. Certifique-se de que o formulário contenha informações semelhantes às seguintes quando terminar a configuração:



Tradução automática

Configurar o acesso de usuário convidado

Para permitir que os serviços do SDK sejam acessíveis por usuários não autenticados, você deve configurar o. Mobile SDK em seu ServiceNow instância para permitir acesso de usuário convidado. Um usuário convidado pode exibir páginas da Web públicas hospedadas em uma instância usando `NowWeb` converse como convidado usando `NowChat` acesse dados públicos na instância usando `NowTableService` e. `NowGraphQLService` E acessam serviços de API personalizados configurados para usuários não autenticados usando `NowAPIService` .

Antes de Iniciar

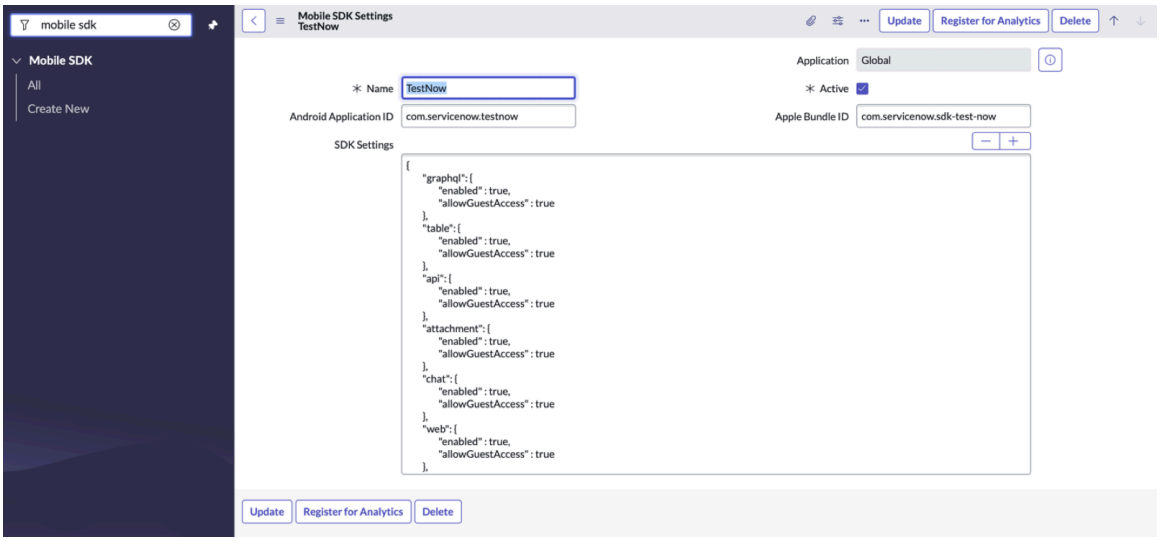
Função necessária: administrador

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **SDK para celular** > **Tudo** e selecione a aplicação para a qual você deseja permitir o acesso de convidado.
2. Para cada serviço que você deseja habilitar o acesso de convidado, adicione `"AllowGuest Access":verdadeiro` à matriz de configuração.

   Nota: . `NowAttachment` no momento, o serviço não oferece suporte ao acesso de convidado.



3. Selecione **Atualizar** para salvar suas mudanças.

Inicialize o NowSDK em sua aplicação

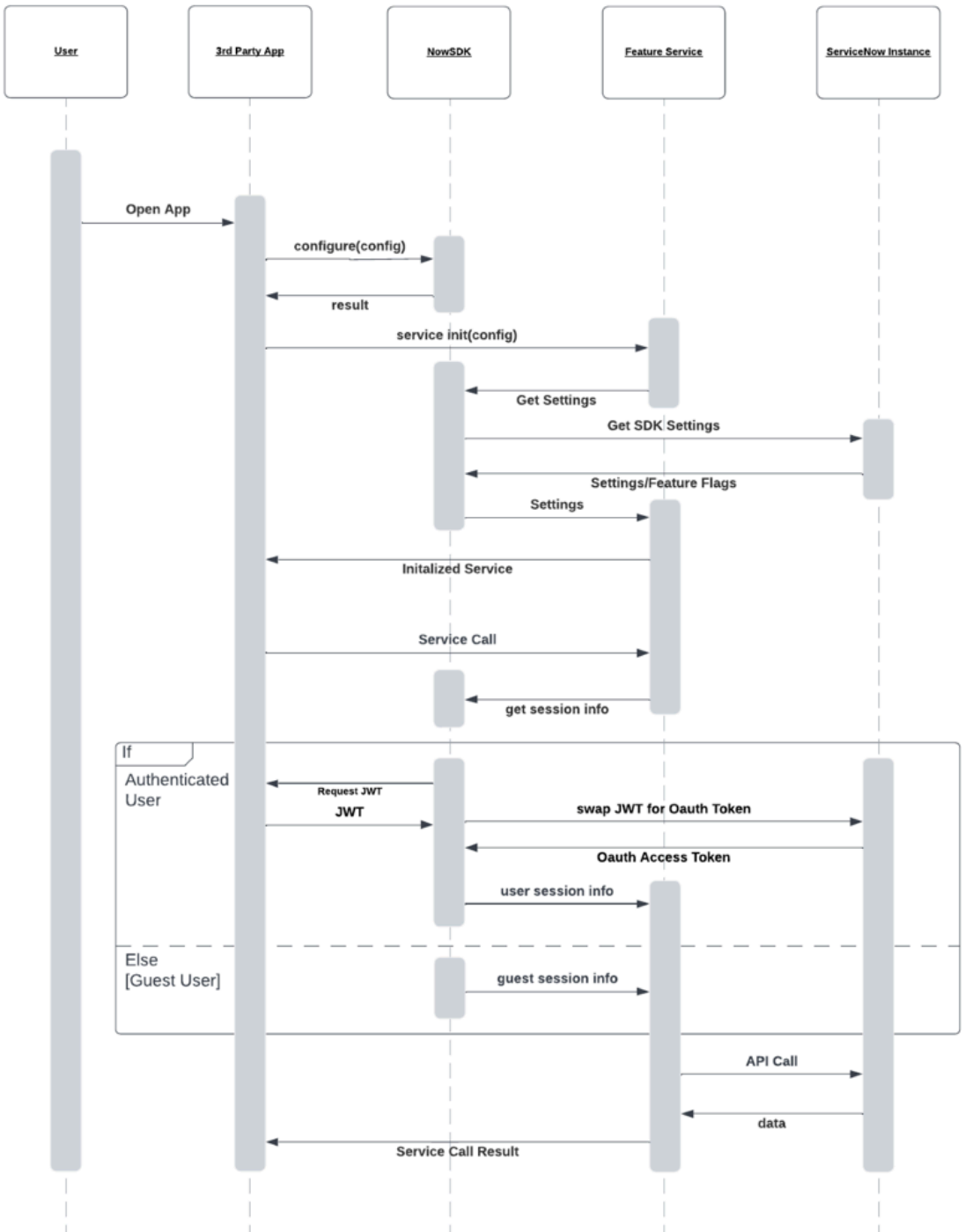
Para acessar a funcionalidade fornecida pelo NowSDK, você deve primeiro inicializar o NowSDK em sua aplicação.

. Mobile SDK a inicialização é assíncrona. É uma prática recomendada iniciar o processo de inicialização o mais cedo possível, como nos delegados da aplicação `Application(application:didFinishLaunchingWithOptions:)` função. A inicialização só precisa ocorrer uma vez por inicialização da aplicação. Não há necessidade de reinicializar quando uma nova cena é detectada.

O diagrama a seguir mostra a sequência de inicialização do NowSDK e dos serviços de recursos:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



Tradução automática

Para inicializar o. ServiceNow Mobile SDK Em seu aplicativo iOS, você precisará de um provedor de autorização em conformidade com `NowSDKAuthorizationProviding`, Que usa suas informações do provedor JWT e um delegado em conformidade com `DevicePermissionDelegate`.

A seguir está um exemplo de uma estrutura de inicialização de SDK. Para obter exemplos de código adicionais, consulte ServiceNow Mobile SDK aplicação de amostra.

```
//

// JWTProvider.swift
```

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
import Foundation
import NowSDK

class JWTProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
  let token: String

  init(token: String) {
    self.token = token
  }

  func requestAuthorization(for instanceUrl: URL, completion: @escaping
 ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
    completion([AuthorizationToken(type: .jwt, token: token)])
  }
}
```

```
//
//  PermissionProvider.swift

import Foundation
import NowSDK

class PermissionProvider: DevicePermissionDelegate {
  var isUserPermissionAllowed: Bool { Bool.random() }

  func canRequestPermission(_ permission: DevicePermission) -> Bool {
    guard isUserPermissionAllowed else { false }
    return true
  }
}
```

```
//
//  AppDelegate.swift

import Foundation
import NowSDK

@main
class AppDelegate: UIResponder, UIApplicationDelegate {
  func application(_ application: UIApplication, didFinishLaunchingWithOptions launchOptions:
 [UIApplication.LaunchOptionsKey: Any]?) -> Bool {

    let jwtProvider = JWTProvider(token: "a_valid_token”)
    let permissionDelegate = PermissionProvider()
    let logLevel: NowLogLevel = .debug

    let config = NowSDKConfiguration(authorizationProvider: jwtProvider, permissionDelegate:
 permissionProvider, logLevel: logLevel)

    do {
      try NowSDK.configure(with: config)
    } catch {
      // Handle 'error'
    }

    return true
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
}
```

Usuários convidados

Se o usuário atual não estiver autenticado, será possível que ele acesse a funcionalidade do SDK como convidado. Para indicar que o usuário atual é um convidado, o. `RequestAutorização` a função no provedor de autorização deve ser concluída com um tipo de convidado de `AuthorizationToken` , conforme mostrado abaixo. Neste caso, o valor do token não é importante, desde que `TokenType` está definido como `.guest` . Para obter informações adicionais sobre usuários convidados, consulte Configurar o acesso de usuário convidado.

```
//  GuestTokenProvider.swift
import Foundation
import NowSDK
class GuestTokenProvider: NowSDKAuthorizationProviding {
   func requestAuthorization(for instanceUrl: URL,
      completion: @escaping ([AuthorizationToken]?) -> Void) {
      completion([AuthorizationToken(type: .guest, token: "")])
   }
}
```

Desconectando usuários do SDK

Depois que um usuário é desconectado de uma aplicação host, você deve chamar o. `NowSDK.logout()` método para limpar esse usuário ServiceNow Sessões e tokens do SDK. Por exemplo:

```
func onLogout() {
  NowSDK.logout()
}
```

Implementar Virtual e. Atendente bate-papo

. Mobile SDK O permite implementar facilmente o Virtual e. Atendente serviços de bate-papo em seu iOS aplicação.

Você usa NowChatService API para criar a interface do usuário do bate-papo. Depois que a IU for criada, você deverá iniciar a sessão de bate-papo e iniciar o serviço de bate-papo. Semelhante a outro Mobile SDK serviços de recurso, o. `NowChatService` A API fornece duas implementações para alguns de seus métodos, incluindo `StartChat()` método. Uma implementação retorna um Combine o fornecedor e o outro chamam um manipulador de conclusão com os resultados de retorno.

A seguir está um snippet da aplicação de exemplo que mostra como inicializar e iniciar uma IU e uma sessão de bate-papo.

```
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()))
  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
}

func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
}
```

Antes de aproveitar a funcionalidade de bate-papo em sua aplicação, você deve configurar Virtual Agent em seu ServiceNow instância. Para obter detalhes, consulte Virtual Agent .

A interface do usuário do bate-papo

Você pode personalizar as cores do Atendente e. Virtual Agent IU de bate-papo passando um objeto de tema no `MakeChatui()` chamada. Para obter uma lista de todos os elementos que você pode personalizar, consulte Protocolo NowChatColoring - iOS. Por padrão, a IU de bate-papo usa `NowUIColor`Tema para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte Protocolo NowChatThemeable - iOS Para obter snippets de código de amostra sobre como aplicar um tema à IU do bate-papo.

Passando variáveis de contexto para Atendente e. Virtual Agent bate-papo

Você pode passar variáveis de contexto de bate-papo ao iniciar uma sessão de bate-papo aprovando `contextData`parâmetro.

Você pode passar este valor usando NowChatService - startChat(contextData: [Cadeia de caracteres: Qualquer]? _ Conclusão: Escape (<Void, NowChatServiceError>) -> Anulado) funções.

Para obter informações adicionais sobre variáveis de contexto de bate-papo, consulte Variáveis de contexto do atendente. .

Além disso, você também pode passar um opcional `NowChatConfiguration`Parâmetro ao iniciar uma sessão de bate-papo para modificar parte do comportamento do NowChat.

- `closePrompt`Texto do prompt que aparece antes de sair de uma janela de bate-papo. Este texto de aviso é definido por meio dos seguintes parâmetros:
  - `header`Valor de cadeia de caracteres nulo que aparece no cabeçalho do prompt.
  - `message`Valor da cadeia de caracteres que aparece no corpo principal do prompt.
  - `acceptButtonTitle`Valor da cadeia de caracteres que aparece no botão primário do prompt. Este botão fecha a janela de bate-papo.
  - `declineButtonTitle`Valor da cadeia de caracteres que aparece no botão secundário do prompt. Este botão descarta o aviso sem fechar a janela de bate-papo.
- `disabledFeatures`: Lista de recursos do NowChat a serem desabilitados. Consulte `NowChatConfiguration.recurso` classe de enumeração para a lista de recursos que você pode desabilitar.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- *conversationOptions*: Lista de opções de conversa a serem aplicadas ao NowChat. Consulte *NowChatConveção.ConversationOpção* classe de enumeração para a lista de opções que você pode aplicar.
- *uiConfiguration*Valor UIConfiguration usado para configurar componentes de IU no NowChat.

O exemplo de código a seguir mostra como chamar este método:

```
// Close Button Type
func closeButtonText(title: String?) -> NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
 guard let title else { return nil }
 return .text(title)
}
func closeButtonImage(name imageName: String?) ->
 NowChatConfiguration.CloseButtonType? {
  guard let imageName,
  let buttonImage = UIImage(named: imageName) else { return nil }
  return .image(buttonImage)
}


// Create the chat UI
func makeChatScreen() -> UIViewController? {
  guard let chatService = chatService else { return nil }
  let closePrompt = NowChatConfiguration.ClosePrompt(header: "Close Window",
    message: "Are you sure you want to close the chat window?",
    acceptButtonTitle: "Yes",
    declineButtonTitle: "No")

  let attachmentUploadButton = NowChatConfiguration.AttachmentUploadButton(isVisible:
 false) // default isVisible = true

  let chatConfiguration = NowChatConfiguration(closePrompt: closePrompt,
    disabledFeatures: [.startNewConversation],
    conversationOptions: [.forceNewConversation, .endConversationOnExit],
    uiConfiguration: NowChatConfiguration.UIConfiguration(closeButton:
 closeButtonImage(name: "arrow.left"), attachmentUploadButton: attachmentUploadButton))

  let result = chatService.makeChatUI(theme: CarrascoChatTheme(chatColors: ChatColors()),
 chatConfiguration: chatConfiguration)

  switch result {
    case .success(let chatViewController):
      return chatViewController
    case .failure(let error):
      debugPrint("Chat screen creation failed with error: \(error)")
      return nil
  }
}

// Start the chat session
func startChat() {
  guard let chatService = chatService else {
    debugPrint("Chat service is invalid")
    viewState = makeViewState()
    return
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  }
  chatService.startChat { [weak self] result in
    if case .failure(let error) = result {
      debugPrint("Chat session initialization failed with error: \(error)")
      self?.resetChat()
    }
  }
 }

// Initialize the chat service
private func initializeChatService() {
  NowChat.makeChatService(instanceUrl: instanceUrl, delegate: self) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
      case .success(let service):
        self.chatService = service
      case .failure(let error):
        debugPrint("Creating the chat service failed with error: \(error)")
    }
    self.viewState = self.makeViewState()
  }
}
```

Interaja com dados de tabela em um ServiceNow instância

. Mobile SDK permite que você interaja com dados em tabelas que residem no ServiceNow instância. Você pode interagir com esses dados por meio do ServiceNow REST `Tabela` API usando `NowTableService()` API que chama diretamente a interface REST ou por meio do `NowGraphQLService()` API que executa uma consulta GraphQL especificada em relação ao REST `GraphQL` API.

Se você quiser retornar dados de várias tabelas em uma única chamada, será necessário usar `NowGraphQLService()` API. Se você precisar interagir com outros ServiceNow REST APIs, consulte Interaja com a REST API pública em um ServiceNow instância.

NowGraphQLService para interagir com ServiceNow tabelas

. NowGraphQLService A classe fornece métodos que permitem criar e executar consultas GraphQL em uma tabela especificada em seu ServiceNow instância se o usuário conectado tiver a autorização apropriada. Você pode definir todas as operações CRUD em sua consulta GraphQL.

`NowGraphQLService` oferece suporte à busca de resultados para uma consulta retornando um manipulador de conclusão:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery, completion: @escaping (Result<Data, NowDataError>)
→ Void)
```

Por async/await:

```
func execute(_ query: GraphQLQuery) async throws -> Data
```

Ou, um Combine fornecedor (que está descontinuado no momento):

```
func publisher(for query: GraphQlQuery) → AnyPublisher<Data, NowDataError>
```

O exemplo a seguir mostra como importar a estrutura NowData e inicializar um objeto NowGraphQLService que você pode usar para interagir com tabelas em seu ServiceNow instância.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowGraphQLService
// The makeGraphQLService completion handler returns a result that wraps
// the NowGraphQLService upon success or error.

private func initializeGraphQLService(instanceUrl: URL) {
  makeGraphQLService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
    switch result {
    case .success(let service):
      self?.graphQLService = service
    case .failure(let error):
      debugPrint("Creating GraphQL service failed with error: \(error.localizedDescription)")
      self?.graphQLService = nil
    }
  }
}
```

Este exemplo mostra como criar uma função assíncrona que busca e publica os artigos da base de conhecimento publicados mais recentemente.

```
private func fetchArticles() async throws -> [Article] {
    guard let graphQLService = graphQLService else {
        throw ArticleListError.invalidGraphQLService
    }

    do {
        let data = try await graphQLService.execute(GraphQLQuery(query:
 recentlyPublishedQuery))
        let articles = try dataToArticleList(data)
    } catch let error as NowDataError {
        throw ArticleListError.fetchError(error)
    } catch {
        throw error
    }
}
private let recentlyPublishedQuery =
"""

{
  GlideRecord_Query {
    kb_knowledge(queryConditions: "active=true^ORDERBYpublishedDESC" pagination: { limit:
 10, offset: 0 }) {
      _results {
        sys_id {
          value
        },
        number {
          displayValue
        },
        short_description {
          displayValue
        },
        author {
          displayValue
        }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
      published {
        displayValue
      }
    }
  }
 }
}
"""
```

Usando o NowTableService para interagir com ServiceNow tabelas

. NowTableService A classe fornece métodos para executar operações CRUD nos registros em tabelas que residem no ServiceNow instância. Por meio dessa interface, você pode acessar diretamente qualquer um dos registros em qualquer ServiceNow tabela para a qual o usuário conectado está autorizado. `NowTableService` oferece suporte à referência com pontos para campos de referência. Por exemplo, se uma tabela contiver uma referência à tabela Usuário, o valor com referência a pontos `user.name` retorna o nome do usuário.

Ao retornar os dados solicitados, todas as ACLs (Access Control Lists, listas de controle de acesso) aplicáveis são aplicadas aos dados, o que pode resultar em menos resultados do que o esperado ou erros de autorização se o usuário autenticado não tiver direitos de acesso à tabela especificada.

Mais `NowTableService` os métodos fornecem três implementações para retornar dados de resultados. Um que usa async/await, um que chama um manipulador de conclusão com um `Result`e um que retorna um Combine fornecedor, que está descontinuado no momento.

Por exemplo, Todos `CreateRecord()` os métodos inserem um registro construído em uma tabela especificada, no entanto, o.

NowTableService - createRecord(com campos: [Fieldname: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions, configuração: FieldReadConfiguration, conclusão: NowDataError>)

o método chama um manipulador de conclusão com um `Result`enumeração (o. `.sucesso` o caso contém os resultados como seu valor associado).

O

NowTableService - createRecord(com campos: [Fieldname: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? lançamentos assíncronos

o método executa uma função assíncrona/await. .

NowTableService - createRecord(com campos: [Fieldname: FieldValue], em tablename: Cadeia de caracteres, writeOptions: FieldWriteOptions? Configuração: FieldReadConfiguration? nulo)

O método retorna um fornecedor combinado, mas está descontinuado no momento.

Além disso, `NowTableService` Fornece duas implementações diferentes de métodos CRUD, uma que retorna dados brutos e outra que retorna modelos codificáveis. Por exemplo, ambos `atualizar()` e. `UpdateRecord()` os métodos atualizam um registro especificado em uma tabela especificada, mas `atualizar()` Os métodos retornam um modelo codificável e `UpdateRecord()` os métodos retornam dados brutos. Em alguns casos, métodos codificáveis podem ser preferíveis, já que uma estrutura codificável fortemente digitada fornece mais flexibilidade do que uma coleção de campos de dados brutos.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

O exemplo a seguir mostra como importar o. `NowData` E inicialize um objeto NowTableService que você pode usar para interagir com ServiceNow tabelas de instância.

```
// Import the NowData framework
import NowData

// Initialize a NowTableService
// The makeTableService completion handler returns a result that wraps
// the NowTableService upon success or error.

makeTableService(instanceUrl: instanceUrl) { [weak self] result in
 guard let self = self else { return }

 switch result {
 case .success(let tableService):
  debugPrint("Successfully created a table service \(tableService)")
  self.tableService = tableService
 case .failure(let error):
  debugPrint("Creating table service failed with error: \(error.localizedDescription)")
 }
}
```

Para obter exemplos de código adicionais usando o disponível `NowTableService` métodos, consulte Classe NowTableService - iOS Documentação da API.

Configurar dados de resultados de retorno

Em Mobile SDK ao interagir com dados de um ServiceNow Por meio de um endpoint REST, você pode configurar quais dados são passados de volta nos resultados de retorno.

Você configura quais dados serão passados de volta usando FetchConfiguration estrutura. Esta estrutura permite que você configure:

- Os registros específicos a serem retornados de uma tabela.
- Os campos específicos a serem retornados dos registros.
- O número de registros a serem retornados.

Nota: Geralmente, você deseja usar a mesma FetchConfiguration para todas as suas operações CRUD para um determinado tipo de modelo, pois determina quais campos serão retornados. Pelo menos deve corresponder às propriedades necessárias no seu modelo, caso contrário, a Decodificação JSON falhará.

Configurando os registros específicos a serem retornados

. Filtro estrutura em um `FetchConfiguration` a chamada permite filtrar e classificar os registros obtidos de um ServiceNow E passados de volta nos resultados de retorno de um endpoint REST. Este filtro é passado em *sysparm_query*Parâmetro do endpoint da REST API. Para obter informações adicionais, consulte API de tabela .

Você pode inicializar o. `Filtro` estrutura de quatro maneiras diferentes, dependendo das capacidades de filtragem desejadas:

1. Filtrar por consulta codificada consulta codificada . Este tipo de filtro permite passar uma consulta codificada que é aplicada aos registros na tabela especificada.

   Por exemplo, a chamada a seguir retorna somente os registros que estão ativos e cujo campo de descrição resumida contém a palavra "quebrado":

   ```
   Filter(query: "active=true^short_descriptionLIKEbroken"
   ```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para usar este tipo de filtragem, inicialize o. `Filtro` estrutura usando Init(query: Cadeia de caracteres, queryCategory: Cadeia de caracteres? nulo) função.

2. Filtrar por critérios. Este filtro permite filtrar com base em um ou mais critérios de filtro que estão OU estão juntos.

   Por exemplo, um gerente tem um funcionário Abel Tuter que está no PTO. Eles querem saber se há incidentes ativos que não estão atribuídos a ninguém ou atribuídos a Abel Tuter para que possam atribuí-los/reatribuí-los. Eles também querem ver na mesma lista todos os incidentes que têm escalação alta ou atrasada para que também possam lidar com eles. A seguir, é mostrado como criar os filtros necessários para obter esses dados:

```
let activeIncidents = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

let assignedToEmpty = Condition.string(field: "assigned_to", .isEmpty)

let assignedToAbel = Condition.string(field: "assigned_to", .is("Abel Tuter"))

let assignedToAbelOrEmpty = CompoundCondition.or([assignedToEmpty, assignedToAbel])

let needToReassign = Criteria(conditions: [activeIncidents, assignedToAbelOrEmpty])

let highEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("2"))

let overdueEscelations = Condition.string(field: "escalation", .is("3"))

let highORoverdueEscelations = CompoundCondition.or([highEscelations,
 overdueEscelations])

let needToHandleEscalation = Criteria(condition: highOrOverdueEscelations)

let myPrioritiesForTodayFilter = Filter(criteria: [needToReassign, needToHandleEscalation])
```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize o. `Filtro` estrutura usando Init(criteria criteria aList: [Criteria], sortBy: [Sort]? QueryCategory: Cadeia de caracteres? nulo) função.

3. Filtre por palavras-chave e condições. Este filtro permite filtrar registros com base em palavras-chave e condições específicas que são E devem juntas.

   Por exemplo, os filtros a seguir para todos os registros que contêm a palavra-chave "iOS13 ou iOS 14" e atendem à condição especificada classificada por testField.

```
testKeywordsAndConditionsAndSort() {
  let keywords = "iOS 13 | iOS 14"
  let conditionA = Condition.boolean(field: testField, .is(true))
  let conditionB = Condition.boolean(field: testField2, .is(false))
  let sortA = Sort.asc(testField)
  let filter = Filter(keywords: keywords, conditions: [conditionA, conditionB], sortBy: [sortA])

  XCTAssertEqual(filter.query,
 "123TEXTQUERY321=\(keywords)^\(conditionA.query)^\(conditionB.query)^EQ^\(sortA.que
ry)")
}
```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize o. `Filtro` estrutura usando Init(palavras-chave: Cadeia de caracteres? Nil, condições: [Condição], classificBy: [Classificar]? nulo) função.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

4. Filtrar por condições. Este filtro permite filtrar registros que atendem a todas as condições especificadas (E juntos).

   Por exemplo, os filtros a seguir para todos os registros em que o campo Ativo é "Verdadeiro" e o valor da data do campo Vencimento do ANS é "Hoje" ou qualquer data posterior a hoje.

```
// Where the record is active
let condition1 = Condition.boolean(field: "active", .is(true))

// AND the date value of the SLA due field is on "today" or any date after today.
let condition2 = Condition.dateTime(field: "sla_due", .atOrAfter(0, .daysAgoStart))

let filter = Filter(conditions: [condition1, condition2])
```

   Para usar este tipo de filtragem, inicialize o. `Filtro` estrutura usando Init(Condições: [QueryProviding], classifica: [Classificar]? nulo) função.

Configurar os campos específicos a serem retornados

. Estrutura FieldReadConfiguration - iOS em `FetchConfiguration` a chamada de método permite que você configure quais campos serão repassados nos resultados de retorno. Além disso, você pode configurar o formato/conteúdo dos campos retornados como:

- valores de exibição
- valores reais
- excluir links de referência

Nota: Configurar os campos para corresponder a um modelo codificável pode reduzir a carga retornada pelo ServiceNow melhorando a eficiência da rede reduzindo a transferência de dados.

Configurar opções de gravação de campo

Em Mobile SDK, ao gravar dados em um ServiceNow Por meio de um endpoint REST, você pode definir opções de gravação de campo.

Configure as opções de gravação de campo usando Classe FieldWriteOptions - iOS estrutura. Esta estrutura permite que você configure:

- Se a geração automática de campos do sistema deve ser suprimida.
- Se valores de campo devem ser definidos usando seus valor de exibição valor de exibição em vez de seu valor real.

Paginar conjuntos de registros de resultados de retorno

Em Mobile SDK ao interagir com dados de um ServiceNow Instância por meio de um endpoint REST usando `NowTableService` , Você pode criar um objeto Paginator que permite iterar sobre os registros nos resultados de retorno.

Normalmente, você usa resultados de retorno paginado para fornecer recursos de rolagem infinitos para registros de tabela apresentados em uma UITableView, uma UICollectionView (UIKit) ou uma lista (Swift UI) ou para simplificar a iteração de página dos resultados em geral.

. `NowTableService` A classe fornece dois métodos para criar um objeto Paginator que contém os resultados de retorno de uma chamada de endpoint REST:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- NowTableService - paginator(de tablename: Cadeia de caracteres, configuração: FetchConfiguration? nulo)

  Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados de retorno. Este método retorna dados brutos.

- NowTableService - paginator<Model: Decodable>(de tablename: Cadeia de caracteres, caminho: Cadeia de caracteres nulo)

  Este método cria um objeto Paginator que contém os registros especificados da tabela especificada. Se você não incluir o objeto FetchConfiguration, ele conterá todos os registros e seus campos associados nos resultados de retorno. Este método retorna modelos codificáveis e permite que você defina um personalizado Codificador Para modelos codificáveis que exigem decodificação personalizada. Você pode fornecer um personalizado JSONDecoder fornecendo um NowData.Coder.personalizado valor de enumeração que contém o personalizado JSONDecoder e. JSONEncoder .

O tipo de paginador é determinado pelo Genéricos e o compilador inferência de tipo .

No exemplo a seguir, o compilador infere isso service.paginator (...) retorna um paginador do tipo Pagador , um paginador que publica uma coleção de usuários, como, Codificável Estruturas do usuário, por meio de Combine fornecedor.

```
Paginator: Paginator Service.paginator(de: "Sys_user", caminho: "Result")
```

Depois de obter um objeto Paginator, assine seu fornecedor para começar a receber dados.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem que você percorra os registros retornados:

- `primeiro()`
- `last()`
- `next()`
- `anterior()`
- `redefinir()`

Nota: Alguns `Paginador` os métodos podem lançar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Além disso, o objeto Paginator fornece propriedades que permitem obter informações sobre os dados paginados. Para obter detalhes adicionais sobre essas propriedades e os métodos disponíveis, consulte API Paginator - iOS.

Transformar dados

. `NowData` a estrutura fornece a capacidade de transformar dados facilmente em registros.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Usando o. NowRecord estrutura de conveniência, que contém as propriedades SYSID e. campos , você pode facilmente transformar dados em um registro. Sempre que você obter um Dados encapsulamento Resultado ou Fornecedor , você pode facilmente transformá-lo em um NowRecord encapsulamento Resultado ou Fornecedor usando o. `ConvertToRecord()` e. `ConvertToRecords()` métodos. Para obter informações adicionais, confira Classe NowTableService - iOS.

Nota: Enquanto `NowRecord` Torna muito fácil obter dados rapidamente. Dependendo do seu caso de uso, os métodos codificáveis podem ser preferíveis, pois uma estrutura codificável fortemente digitada fornece mais flexibilidade do que uma coleção de campos "qualquer".

Interaja com a REST API pública em um ServiceNow instância

. Mobile SDK Fornece funcionalidade que permite que as aplicações iOS chamem a REST API pública em um ServiceNow instância.

Usando o. NowAPIService API Você pode interagir com qualquer uma das bases ServiceNow público REST APIs Ou crie REST APIs personalizadas na instância e chame-as do seu aplicativo iOS.

Recupere anexos e metadados de anexo

. `NowAttachmentService` A API permite que você execute operações CRUD em anexos e recupere metadados de anexo do seu ServiceNow instância.

Usando esta API, você pode:

- Carregue anexos para seu ServiceNow e as associou a um registro específico.
- Baixe um ou mais anexos.
- Excluir anexos.
- Valide um anexo comparando o hash calculado do anexo com o hash esperado.
- Baixar metadados do anexo. Esses metadados são gerados pelo seu ServiceNow instância quando um anexo é carregado.

Para obter informações adicionais sobre como trabalhar com anexos, consulte API de anexo .

Todos NowAttachmentService os métodos fornecem três implementações para retornar dados de resultados. Um que chama um manipulador de conclusão com os resultados de retorno, um que preforma um async/await e outro que retorna um Combine fornecedor (descontinuado). Por exemplo, cada um `upload ()` o método carrega e associa um anexo especificado a um registro especificado. No entanto, o NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escape ProgressUpdate, conclusão: Escape (<NowAttachmentMetadata, NowDataError>))o método chama um manipulador de conclusão com os resultados de retorno, o. NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escapando ProgressUpdate) lançamentos assíncronos o método executa um async/await e o. NowAttachmentService - upload(data: Data, configuration: NowAttachmentUploadConfiguration, progressUpdate: Escapando ProgressUpdate)O método retorna um fornecedor combinado.

Antes de poder usar `NowAttachmentService` API, você deve importar `NowData` E inicialize um objeto NowAttachmentService.

```
// Import the NowData framework
import NowData
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
func makeAttachmentService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowAttachmentService, NowServiceErrors>) → Void))
```

Paginação de metadados de anexo

Você pode usar `NowAttachmentService` métodos para baixar metadados de anexo para um ou mais anexos. Ao baixar metadados de vários anexos, convém usar NowAttachmentService - attachmentMetadataPaginator(filtro: Filtro, limite: Int)método, que retorna um Paginador objeto que permite iterar facilmente a quantidade potencialmente grande de dados retornados. Normalmente, você usa resultados de retorno paginado para fornecer recursos de rolagem infinitos para dados apresentados em uma UITableView, uma UICollectionView (UIKit) ou uma lista (Swift UI) ou para simplificar a iteração de página dos resultados em geral.

Depois de obter um objeto Paginator, assine seu fornecedor para começar a receber dados.

```
paginator.publisher
  .subscribe(on: DispatchQueue.global())
  .receive(on: DispatchQueue.main)
  .sink { ... }
  .store(in: &subscriptions)
```

O objeto Paginator retornado fornece os seguintes métodos que permitem que você percorra os registros retornados:

- `primeiro()`
- `last()`
- `next()`
- `anterior()`
- `redefinir()`

Nota: Alguns `Paginador` os métodos podem lançar uma exceção, como quando não há mais páginas para buscar.

Além disso, o objeto Paginator fornece propriedades que permitem obter informações sobre os dados paginados. Para obter detalhes adicionais sobre essas propriedades e os métodos disponíveis, consulte API Paginator - iOS.

Exiba páginas da web hospedadas em seu ServiceNow instância

Você pode exibir páginas da web hospedadas em seu ServiceNow Em seu aplicativo iOS nativo.

. Mobile SDK fornece manipulação contínua da autenticação necessária e do gerenciamento de sessão, enquanto o fornece NowWebService A API fornece a funcionalidade necessária para lidar com páginas que residem no ServiceNow instância. Essas páginas da web têm todas as interações dinâmicas possíveis no ServiceNow plataforma.

Quando a webview é solicitada a carregar uma página da Web hospedada em um ServiceNow Cria uma solicitação HTTP com o cabeçalho do portador apropriado que contém o token de acesso OAuth fornecido pelo NowSDK. Quando a instância recebe esta solicitação, ela inicia uma nova sessão do usuário e retorna cookies relacionados a essa sessão. À medida que o usuário interage com as páginas da Web na webview, a instância usa os cookies para validar se a sessão ainda é válida. Neste ponto, o cabeçalho do portador não é mais

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

relevante, somente os cookies são usados para validação de sessão. A sessão da Web expira se o usuário parar de interagir com o site por mais tempo do que o período de tempo limite. Se a sessão expirar, se o usuário tentar interagir com a página da Web, ele será redirecionado automaticamente para a página de login. NowWebViewController detecta o redirecionamento e tenta iniciar uma nova sessão da web solicitando um token de acesso atualizado do NowSDK e usando o token para criar uma solicitação HTTP (com cabeçalho do portador) para a última página carregada conhecida.

Para usar esses recursos, você deve primeiro criar uma instância do `NowWebService` . Para fazer isso, você deve chamar `MakeWebService()` E forneça o URL para seu ServiceNow e um já inicializado NowSDK . Além disso, você deve ter importado NowWeb em sua aplicação. Você deve ter uma referência ao `NowWebService` enquanto você estiver usando NowWeb serviço.

A seguir, é mostrado um exemplo de como criar um objeto NowWebService usando async/await:

```
do {
    let service = try await NowWeb.makeWebService(instanceUrl: instanceUrl)
    self.webService = service
} catch {
    debugPrint("Web Service creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

A seguir, é mostrado um exemplo de como criar um objeto NowWebService usando um manipulador de conclusão:

```
import Combine
import NowWeb
import UIKit
...
public func makeWebService(instanceUrl: URL,
  completion: @escaping ((Result<NowWeb.NowWebService, NowSDK.NowServiceError>) ->
 Void))
```

Pré-carregue páginas para melhorar o tempo de carregamento do NowWeb

Pré-carregar páginas com recursos armazenáveis em cache em segundo plano para melhorar o inicial `NowWeb` tempos de carregamento. O exemplo a seguir mostra como usar o. `WebService.preloadWebCache()` função para pré-carregar páginas especificadas.

```
private func preloadURLs(urls: [URL]) {
  guard let webService = webService else {
    debugPrint("Web service not initialized")
    return
  }
  do {
      try webService.preloadWebCache(urls: urls) {
        debugPrint("URLs did complete preloading")
      }

  } catch {
     debugPrint(error.localizedDescription)
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Crie exibições para exibir conteúdo da Web

Depois de ter instanciado uma instância do NowWebService, você pode usá-lo para criar exibições para exibir páginas da web hospedadas no ServiceNow instância.

O exemplo a seguir mostra como criar um NowWebViewController exibir:

```
let result = webService.makeWebViewController(for: url,
  delegate: self, theme: MyWebTheme(nowUITheme: MyUITheme()))
switch result {
case .success(let viewController):
  return viewController
case .failure(let error):
  debugPrint("Web view creation failed with error: \(error.localizedDescription)")
}
```

Neste exemplo, *`url`*É o URL da página inicial a ser carregada na exibição. Este URL deve apontar para uma página hospedada no especificado ServiceNow instância. URLs relativos também funcionam e são relativos ao ServiceNow Instância direcionada pelo NowWebService.

Uma vez criado, você pode enviar o NowWebViewController para uma pilha de navegação existente. A página inicial não é carregada até que você chame LoadPage() método.

A interface do usuário da web

Você pode personalizar as cores da IU da Web passando um objeto de tema no *`MakeWebViewController()`* chamada. Para obter uma lista de todos os elementos que você pode personalizar, consulte Protocolo NowWebColoring - iOS. Por padrão, a IU da Web usa o tema NowUIColor para todos os elementos de IU do NowSDK. Consulte Protocolo NowWebThemeable - iOS Para obter snippets de código de amostra sobre como aplicar um tema à IU da Web.

Configurar notificações por push

As notificações por push permitem o envio de mensagens não solicitadas (notificações) de um ServiceNow instância para um usuário registrado específico e uma aplicação que aproveita o. ServiceNow Mobile SDK estrutura.

Você deve configurar notificações por push em ambos ServiceNow e na aplicação que receberá as notificações.

Nota: Para a versão atual, somente Virtual Agent o serviço oferece suporte ao recebimento de notificações por push.

Configuração de notificações por push no seu ServiceNow instância

Para cada um Mobile SDK aplicação que incorpora o. Virtual Agent e aproveita notificações por push, você deve concluir o seguinte processo de configuração em seu ServiceNow instância.

- Gere e recupere um iOS certificado por push.
- Adicione um registro de aplicação de push na tabela Aplicação de push [sys_push_application].
- Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push na tabela Conteúdo da mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].
- Adicione um registro por push padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- Adicione uma mensagem de notificação por push na tabela Mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg].
- Modifique o registro de notificação por push na tabela Notificação [sysevent_email_action].

Gere e recupere um iOS certificado por push

Você deve recuperar seu exclusivo iOS certificado por push do seu Apple Conta de desenvolvedor para que você possa associá-la ao seu Mobile SDK aplicações que aproveitam notificações por push.

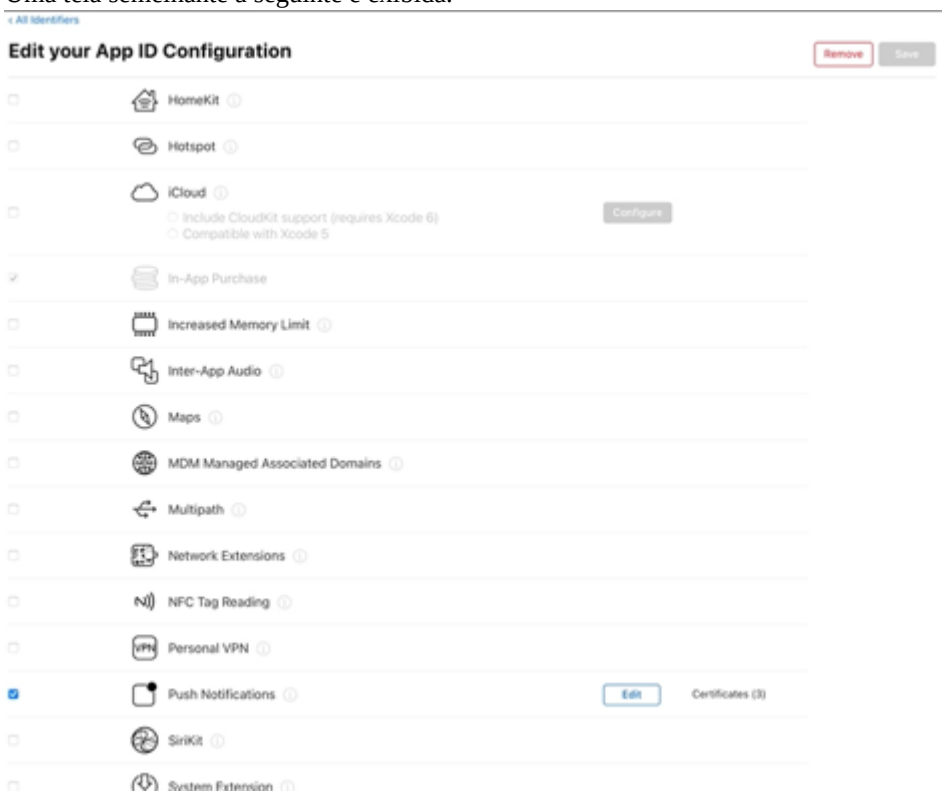
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Você já deve ter um Apple Configuração da conta de desenvolvedor. Para obter informações sobre como criar um Apple Conta de desenvolvedor e baixe o SDK correspondente, consulte Apple Desenvolvedor site.

Procedimento

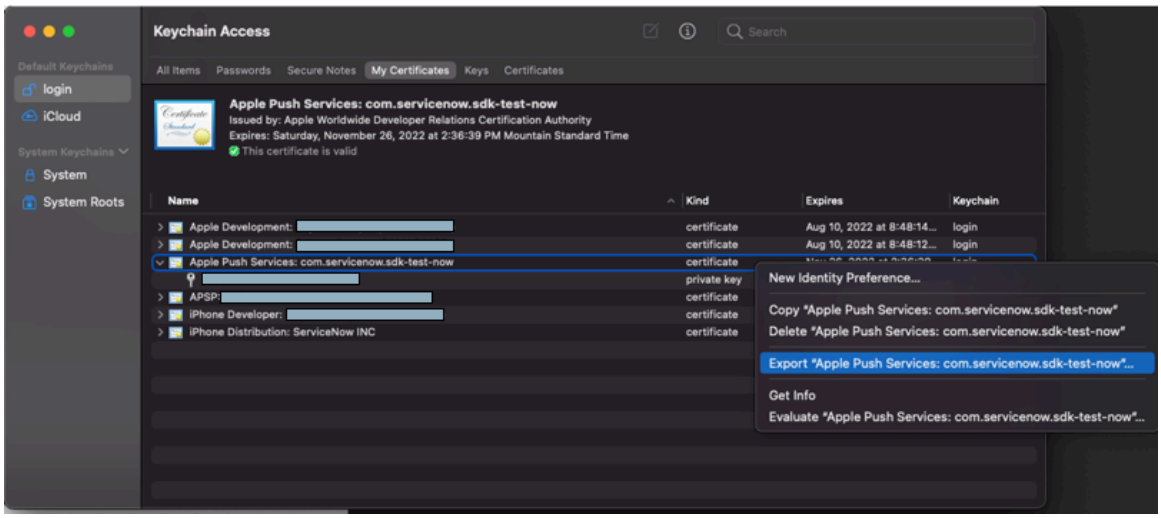
1. Do seu Apple Conta de desenvolvedor, selecione **Identificadores** E selecione o ID do pacote da sua aplicação na lista exibida.
   Uma tela semelhante à seguinte é exibida.



2. Selecione **Notificações por push** caixa de seleção e selecione **Editar** .
3. Usando as instruções fornecidas por Apple, Crie um certificado SSL de produção.
4. Uma vez criado, clique duas vezes no certificado baixado, o que o salva na aplicação de acesso ao keychain.
5. Na pasta Aplicações, abra a aplicação Acesso às chaves e localize o certificado que você criou.
6. Clique com o botão direito do mouse no certificado e selecione **Exportação** opção.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



7. Certifique-se de que **Formato do arquivo** o campo está definido como Troca de informações pessoais (.p12) .
8. Insira uma senha segura para o certificado.

Adicione um registro de certificado por push

Depois de gerar seu iOS certificado por push, você deve salvar o registro do certificado por push em sua instância. O certificado por push é armazenado na tabela Certificado X.509 [sys_certificate].

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Tabelas**.
2. No campo de pesquisa, selecione **Nome** e insira sys_certificate .
3. Abra a tabela Certificado X.509 [sys_certificate].
4. Selecione um registro de certificado **Novo** botão.
5. Adicione o certificado do Personal Information Exchange (.p12) que você exportou em Gere e recupere um iOS certificado por push para o registro de certificado como um anexo.
   a. No canto superior direito, selecione o ícone de anexo.
   b. Em **Nome** , insira um nome para o certificado.
   Você pode inserir qualquer nome que identifique claramente a finalidade do certificado para outros membros da equipe.
   c. Em **Tipo** insira ou selecione PKCS12 Key Store .
   d. Em **Notificar na expiração** selecione a pessoa que receberá uma notificação quando o certificado estiver prestes a expirar.
   e. Em **Avisar em dias para expirar** insira o número de dias antes de quando o certificado está programado para expirar para enviar uma notificação sobre a expiração.

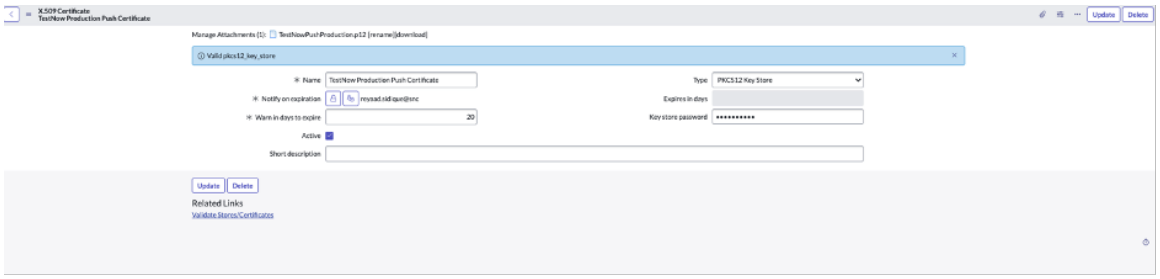
Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

f. Em **Senha do armazenamento de chaves** insira a senha que você usou ao exportar o certificado do conjunto de chaves.

g. No canto inferior esquerdo do formulário, selecione **ValidateStores/Certificados** link.
O sistema valida o certificado anexado.

h. Depois que a validação do certificado for confirmada, selecione **Atualização** para enviar o formulário.



Adicione um registro de aplicação de push

Você deve criar um registro de aplicação de envio e inserir seu Apple Certificado de Notificação por push nesse registro para usar notificações por push em um Mobile SDK aplicação que aproveita Virtual Agent e notificações por push.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Este registro é armazenado na tabela Aplicação de push [sys_push_application].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Selecione **Novo** para adicionar um novo registro.
3. Em **Nome de exibição** e. **Nome** , insira o nome da sua aplicação.
4. Em **Push** altere o valor de **REST API** . **Direto** .
5. Em **IOS** , selecione o ícone de pesquisa à esquerda do **Certificado** e selecione o certificado que você criou.
6. Selecione **Enviar**.

Adicione um registro por push padrão

Registre a notificação por push para que todos os usuários da sua aplicação recebam as notificações por push por padrão.

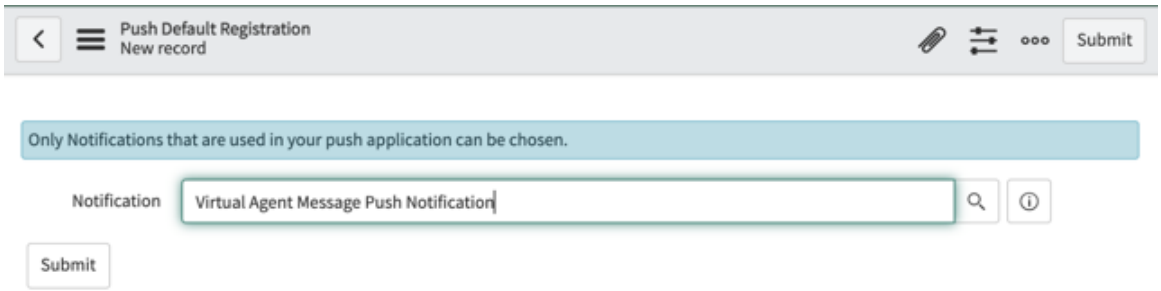
Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Aplicativo de push**.
2. Localize e abra a notificação por push que você criou anteriormente.
3. Na lista relacionada, selecione **Registros padrão por push** e selecione **Novo** .
4. Em **Notificação** insira Notificação por push de mensagem do Virtual Agent .

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.



5. Selecione **Enviar**.

Adicione um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push

O registro de conteúdo da mensagem de notificação por push contém o local para o qual os usuários são direcionados quando tocam em uma notificação, bem como a aparência e o layout da notificação.

Antes de Iniciar
Função necessária: administrador

Preencha o formulário Conteúdo da mensagem de notificação por push para:

- Nomeie a notificação.
- Selecione o aplicativo para celular para o qual a notificação será enviada.
- Como opção, personalize a aparência da mensagem de notificação.

Essas informações são salvas na tabela Conteúdos da mensagem de notificação por push [sys_push_notif_msg_content].

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir conteúdo de mensagem**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Conteúdo da mensagem por push, preencha os seguintes campos:

Formulário de conteúdo de mensagem de notificação por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro de conteúdo da mensagem por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação por push".

Geração de Mensagem por Push	Bloco de script que contém o link de notificação. Para implementar notificações por push em um Mobile SDK Virtual Agent, use o seguinte script:
	`(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {`
	
	`var json = {`
	`"aps": {`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Campo	Descrição

	"alert": {
	"title": current.push_title,
	"body":
	sn_cs.VASystemObject.getTextValueForMessage(current.message_id)
	},
	"sound": "default",
	"thread-id": "launch_virtual_agent"
	},
	"type": "launch_virtual_agent"
	};
	
	return json;
	
	})(current, message, attributes);

4. Selecione **Enviar**.

Adicione uma mensagem de notificação por push

Configure a mensagem exibida para os usuários quando eles recebem a notificação por push.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Inserir Mensagens**.
2. Selecione **Novo**.
3. No formulário Enviar mensagem, preencha os seguintes campos:

Formulário Mensagem por push

Campo	Descrição
Nome	Nome descritivo do registro da mensagem de notificação por push. **Nota:** Este nome não está visível na notificação, é apenas uma referência para uso durante a configuração.
Aplicativo de push	Aplicativo para celular para o qual você deseja enviar a notificação. Esta é a aplicação que você adicionou em "Adicionar um registro de aplicação por push".
Mensagem por push	Registro de conteúdo da mensagem de notificação por push criado em "Adicionar um registro de conteúdo de mensagem de notificação por push".
Tabela	Tabela da qual a mensagem se originou. Selecione Notificação por push [sys_cs_message_notification] .

4. Selecione **Enviar** para criar o registro.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique a notificação por push

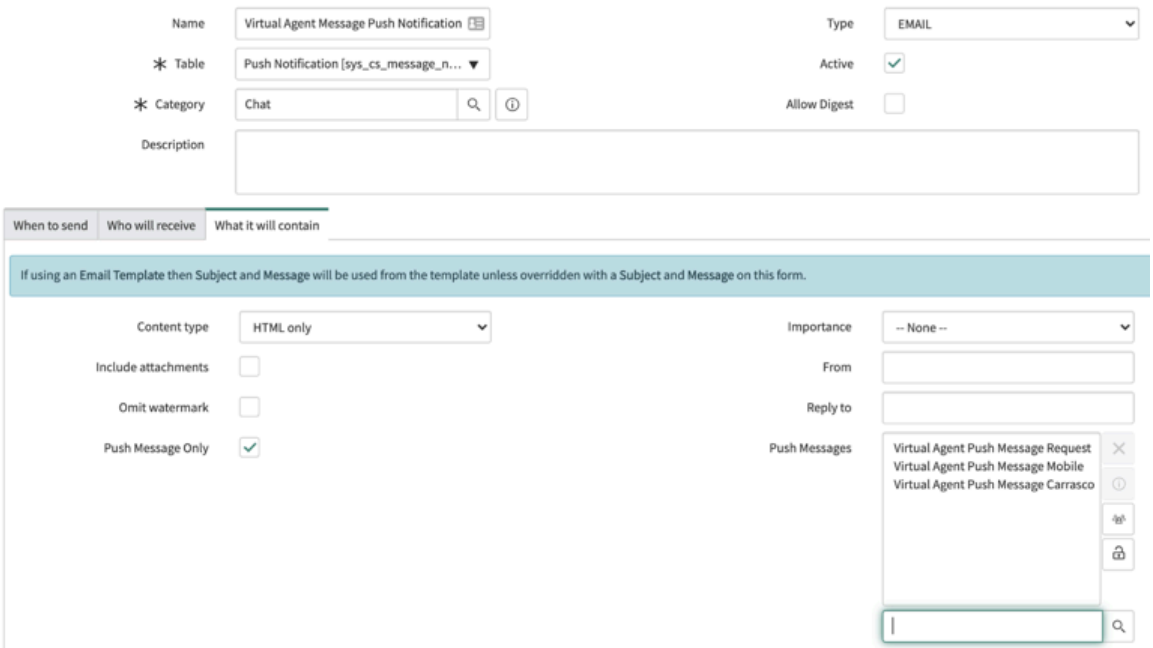
Modifique o registro Notificação por push de mensagem do Virtual Agent para incluir sua aplicação. Este registro é usado para acionar notificações para Virtual Agent. Todas as aplicações que enviarão notificações por push para Virtual Agent deve ser configurado neste registro.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Navegar até **Notificação do Sistema** > **Envio por Push** > **Notificações por push**.
2. Localize e abra a notificação por push "Notificação por push de mensagem do Virtual Agent". Certifique-se de que o layout esteja definido como a exibição Avançada. Caso contrário, alterne para a exibição Avançada selecionando o link associado em **Links relacionados** .
3. Selecione **O que ele conterá** guia.
4. Em **Mensagens por push** , Adicione o nome do registro de mensagem por push criado em "Adicionar uma mensagem de notificação por push".



5. Selecione **Atualizar**.

Configuração de notificações por push no seu iOS aplicação

Além das tarefas que você deve executar no ServiceNow instância para configurar uma notificação por push, você também deve incluir um código específico em iOS aplicação.

Crie o NowSDK NowPushService

Uma das primeiras coisas que precisa ser feito em sua aplicação é criar um NowPushService . . NowPush O SDK fornece uma função de fábrica para criar este serviço. Adicione um código semelhante ao snippet a seguir antecipadamente no corpo do código principal.

```
func setup(with instanceURL: URL) -> AnyPublisher<NowService, ConfigurationError> {
  NowPush.makePushService(instanceUrl: instanceURL)
    .mapError { .sdkError($0) }
    .map { $0 as NowService }
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    .eraseToAnyPublisher()
}
```

Para obter informações adicionais sobre `NowPush.makePushService()` método, consulte NowPush API - iOS.

Registre o token de push

Apple fornece um token de notificação por push exclusivo que identifica o dispositivo e a aplicação para receber notificações por push. Para que uma aplicação receba notificação por push, você deve registrar este token usando NowPushService . Adicione uma função semelhante ao snippet de código a seguir em seu iOS aplicação. Esta aplicação deve ser registrada com seu ServiceNow instância.

```
func registerForPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.registerPushToken(deviceToken,
      pushAppName: "TestPushApp", // Modify this to be your iOS application name
      environment: environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(true, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationSuccess
    case .failure:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .registrationFailed
    }
  }
}
```

Para obter informações adicionais sobre `RegisterPushToken()` método, consulte NowPushService - registerPushToken(_token: Dados, pushAppName: Cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: Escape (<Data, NowPushError>) -> Vazio).

Cancele o registro do token de push

Você precisa cancelar o registro de um token de push sempre que o usuário sair da aplicação, como quando o usuário faz logout. Use um código semelhante ao snippet de código a seguir para cancelar o registro de um token de push. Certifique-se de mudar *`pushAppName`*para o nome do seu iOS aplicação.

```
func unregisterFromPushNotifications(deviceToken: Data) {
  pushService.unregisterPushToken(deviceToken, pushAppName: "TestPushApp", environment:
 environment) { [weak self] result in
    guard let self = self else { return }
    switch result {
    case .success:
      UserDefaults.standard.set(false, forKey: "pushNotificationsRegistered")
      self.pushRegistrationState = .unregisterSuccess
    case .failure:
      self.pushRegistrationState = .unregisterFailed
    }
  }
}
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Para obter informações adicionais sobre *UnregisterPushToken()* método, consulte NowPushService - unregisterPushToken(_token: Data, pushAppName: Cadeia de caracteres, ambiente: NowPushEnvironment, conclusão: Escape (<Data, NowPushError>) -> Vazio).

Analise a carga de envio

Você precisará analisar as cargas úteis de notificação por push em um NowPushPayload objeto para coletar informações e usar os dados em outras partes da aplicação. Atualmente, isso só está disponível para notificações por push do Virtual Agent. Use um código semelhante ao seguinte

```
func userNotificationCenter(_ center: UNUserNotificationCenter,
   didReceive response: UNNotificationResponse,
   withCompletionHandler completionHandler: @escaping () -> Void) {
  guard let pushService = pushService else {
   completionHandler()
   return
  }
  let userInfo = response.notification.request.content.userInfo
  _ = pushService.payloadFromUserInfo(userInfo)
   .flatMap(handleNowPushPayload)
}

func handleNowPushPayload(_ payload: NowPushPayload) -> Result<Void, NowPushError> {
  guard payload is NowPushVirtualAgent else {
   return .failure(NowPushError.unsupportedData)
  }
  launchVirtualAgent()
  return .success(())
}
```

Trabalhe com codificadores e modelos codificáveis

A implementação iOS do Mobile SDK Fornece a funcionalidade adicional de codificadores e modelos codificáveis.

Enumeração do codificador

. Codificador enumeração envolve um JSONEncoder com um acompanhamento JSONDecoder para que ambos forneçam a mesma estratégia de codificação. Como muitas das APIs da estrutura NowData que lidam com modelos codificáveis dependem de codificação e decodificação de JSON, o. Codificador simplifica e padroniza a maneira de especificar codificadores e decodificadores. Usando o padrão Codificador (.padrão), que codifica e decodifica datas usando Não ISO8601UTC a formatação de data é suficiente. . DateFormatter.nonISO8601UTC É um formatador de data estático fornecido pela estrutura NowData. É responsável pela codificação e decodificação de datas que foram armazenadas pelo ServiceNow No fuso horário UTC (GMT-0) e são usados pelo *Tabela* API em aaaa-MM-dd HH:MM:SS levando em consideração a localidade e o fuso horário de um dispositivo.

Se a codificação JSON personalizada for necessária, como ao lidar com formatos de data específicos, você poderá criar um personalizado Codificador fornecendo o personalizado JSONEncoder e. JSONDecoder Como os tipos associados do codificador personalizado. O codificador e o decodificador devem usar a mesma estratégia de codificação.

Por exemplo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
let myEncoder = JSONEncoder()
myEncoder.dateEncodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)
let myDecoder = JSONDecoder()
myDecoder.dateDecodingStrategy = .formatted(.nonISO8601UTC)

let myCoder: Coder = .custom(myEncoder, myDecoder)
```

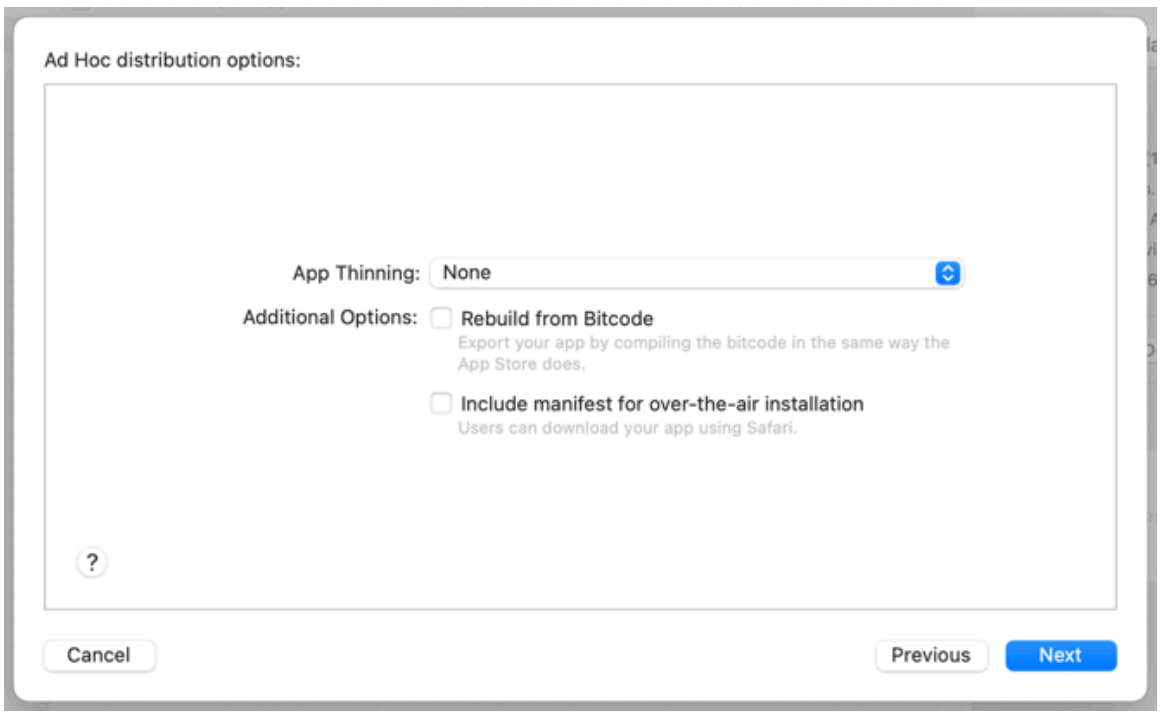
Extensão codificável para estruturas aninhadas

A estrutura NowData fornece funcionalidade para decodificar estruturas aninhadas por caminho separado por pontos. Esta funcionalidade facilita o consumo de dados aninhados, removendo a necessidade de usar estrutura de wrapper e decodificação JSON aninhada.

Arquive sua aplicação para publicação

É importante desabilitar **recriar a partir de bitcode** ao arquivar sua aplicação para publicação para lançamento.

Para desabilitar a recriação do bitcode, defina **ENABLE_BITCODE** . `NÃO` nas configurações do projeto ou desmarque **Recriar a partir de Bitcode** Ao usar o Xcode para distribuir sua aplicação.



Use NowUIColoring ao criar temas NowWebThemeable e NowChatThemeable

. `NowUIColoring` A interface contém todas as cores usadas por todos os módulos NowSDK.

Para cenários em que você usa variáveis de cor semelhantes em vários módulos do SDK, você pode implementar o. `NowUIColoring` interface. Usando esta interface, você pode substituir valores de cor e usar essa implementação para substituir os valores nowUIColoring dentro das classes de tema NowChatThemeable e. NowWebThemeable . Se as variáveis de cor não forem substituídas, o `NowUIColoring` a interface usa as cores padrão.

. `NowWebThemeable` o protocolo contém cores específicas que pertencem somente ao NowWeb e ao `NowChatThemeable` o protocolo contém cores específicas que pertencem

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

somente ao NowChat. As cores comuns são definidas por `NowUIColor` . `NowUIColor` também contém todas as cores padrão.

Guia do desenvolvedor da Estrutura de notificação de evento do produtor

A Estrutura de notificação de evento do produtor para telecomunicações, mídia e tecnologia permite a distribuição externa de eventos, como tíquetes de problemas, usando um message-bus implementado em sua rede.

A Estrutura de notificação de evento do produtor oferece suporte a dois casos de uso de barramento de mensagens diferentes:

1. Publicação de eventos por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes: Se você planeja publicar eventos usando o Hermes Kafka, deverá configurar a Estrutura de notificação de evento do produtor para o barramento de mensagens Kafka. Você só pode usar este barramento de mensagens para instâncias baseadas em nuvem. Para obter detalhes, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar Serviço de envio de mensagens Hermes.

   Para obter informações adicionais sobre como publicar notificações de tíquete de problemas usando Hermes, consulte Produzindo notificações de tíquete de problema de saída usando Hermes .

   Nota: Antes de implementar este caso de uso, você já deve ter o. Serviço de envio de mensagens Hermes instalado e configurado em sua instância. Para obter detalhes, consulte Serviço de envio de mensagens Hermes .

2. Publicação de eventos por meio do barramento de mensagens em aberto: Se sua instância usar um barramento de mensagens personalizado, você deverá configurar a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar o barramento de mensagens em aberto para enviar eventos do ServiceNow instância para consumidores em sua rede. Baseado em nuvem e no local ServiceNow as instâncias podem publicar eventos por meio do barramento de mensagens aberto. Para obter detalhes, consulte Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar o Open Message Bus.

   Para obter informações adicionais sobre como publicar notificações de tíquete de problemas usando o barramento de mensagens aberto, consulte Produzir notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens em aberto .

Este documento descreve a configuração do sistema que deve ser realizada, incluindo as inclusões de script que devem ser substituídas para implantar essas implementações de barramento de mensagens no seu ServiceNow ecossistema.

Propriedades do sistema do produtor

A tabela a seguir lista as propriedades em seu ServiceNow Instância que controla a funcionalidade da Estrutura de notificação de evento do produtor. Revise os valores padrão dessas propriedades e, se necessário, modifique-os para sua implementação específica. Para modificar essas propriedades, em ServiceNow IU Ir para **Tudo** > **Propriedades do sistema** > **Todas as Propriedades**.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
sn_api_notif_mgmt.event.log	Nível de registro em log a ser gravado nos logs de depuração. Valores válidos: • alerta • crit • depurar • emerg • erro • informações • aviso • aviso Padrão: err
sn_api_notif_mgmt.glide.mutex. script. maxspins	Número máximo de tentativas de adquirir um bloqueio mutex nos registros na fila de entrada. Padrão: 100
sn_api_notif_mgmt. glide. mutex. script. espera	Tempo de espera entre as tentativas de adquirir um bloqueio nos registros na fila de entrada. Unidade: Milissegundos Padrão: 100
sn_api_notif_mgmt. inboundqueue. lote. limite	Número de registros que o agendador extrairá e processará da fila de entrada de uma vez (um lote). Padrão: 200
sn_api_notif_mgmt. inboundqueue.maxrecords	Número máximo de registros que o programador extrairá da fila de entrada para uma execução do programador. Este valor é usado em conjunto com *sn_api_notif_mgmt.inboundqueue.batch.limit*parâmetro. Por exemplo, se o limite de lote estiver definido como 50 e os maxrecords estiver definido como 200, e. o número de registros que estão na fila de entrada é 130, o programador extrairá três lotes diferentes de registros em uma única execução; dois com 50 registros e um com 30 registros. Se o número de registros na fila de entrada for 220, o programador extrairá quatro lotes de 50 registros e os 20 registros restantes não serão processados até a próxima execução do programador.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Propriedade	Descrição
	Ao definir este valor, você também deve considerar o tempo que levará para o programador processar vários lotes e definir *sn_api_notif_mgmt.schedule.max.runtime*valor de acordo. Padrão: 200
sn_api_notif_mgmt. publisher_message_bus_configuration	Define se as mensagens são publicadas usando Serviço de envio de mensagens Hermes, o barramento de mensagens aberto ou ambos os barramentos de mensagens. Valores válidos: • hermes Serviço de envio de mensagens Hermes • OpenMessageBus: Abrir barramento de mensagens • Evento/mensagem é enviado em ambos os barramentos de mensagens. Padrão: OpenMessageBus
sn_api_notif_mgmt. programação. máx tempo de execução	Tempo máximo que um trabalho programado pode ser executado antes de falhar e relatar um erro. Unidade: Milissegundos Padrão: 90 000

Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar Serviço de envio de mensagens Hermes

Se você estiver usando Serviço de envio de mensagens Hermes Em sua instância, você deve configurar a Estrutura de notificação de evento do produtor para o barramento de mensagens Kafka.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

. Serviço de envio de mensagens Hermes deve ser ativado. Para obter detalhes, consulte Ativando o. Serviço de envio de mensagens Hermes .

O snippet de código a seguir mostra o. *HermesEventPublisher* métodos que devem ser chamados para configurar os elementos necessários para enviar uma mensagem para um tópico usando Serviço de envio de mensagens Hermes. . ProdutorV2 A API é chamada para enviar a mensagem.

```
publishEventToHermesKafka: function(tmfEventPayload) {
 if (gs.nil(tmfEventPayload)) {
  return;
 }
 this.publishMessageThroughProducerV2API(tmfEventPayload)
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
},

publishMessageThroughProducerV2API: function(message) {
 if (gs.nil(message)) return;
 var comptableTopicSysIds = this.fetchTopicsForMessage(message);
 if (gs.nil(comptableTopicSysIds)) return;

 for (var i = 0; i < comptableTopicSysIds.length; i++) {
  var partitionKey = this.fetchPartionKey(message);
  var headers = this.fetchMessageHeaders(message)
  try {
   var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
   producer.send(comptableTopicSysIds[i], partitionKey, JSON.stringify(message), false,
headers);
  } catch (ex) {
   this._logger.logErr("Publishing message to Hermes Kafka Failed, error is: " + ex);
  }
 }
},
```

Procedimento

1. Configure uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes.
   Para obter detalhes, consulte Configurar uma conexão segura com o Serviço de envio de mensagens Hermes .
2. Substitua a funcionalidade padrão no HermesEventPubliherOOB - fetchTopicsForMessage(mensagem do objeto) método com sua lógica de seletor de tópicos personalizada ao publicar uma mensagem para Serviço de envio de mensagens Hermes.
   Em `HermesEventPublisher - fetchTopicsForMessage()` , você deve fornecer uma lógica que determina para qual tópico ou tópicos do Kafka enviar uma mensagem especificada. Em seguida, você retorna os sys_ids desses registros de tópico em uma matriz.

   Você pode selecionar um tópico com base em um atributo na carga da mensagem ou retornar o mesmo tópico para cada mensagem se sua implementação utilizar apenas um único tópico.

   O exemplo a seguir mostra como retornar o mesmo sys_id de registro de tópico para cada mensagem passada.

```
// Return the same topic for all messages if your
 // implementation only supports one kind of topic

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Return the same sys_id for all passed messages which
// implies that all of the messages are published to the same topic.
return ['91564fc087f8351063151f473cbb35f8'];
},
```

   O exemplo a seguir mostra como identificar tópicos para enviar uma mensagem com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Fetch the topic based on the message content.
// This could be based on the message domain type or the message event type.

fetchTopicsForMessage: function(message) {
// Implement to return topic based on a message content
// Implementor may decide a topic based on 'eventType' or any other attribute.
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
var eventType = message.eventType;

var topicSysIdsArr = this.fetchTopicBasedOnEventType(eventType);
return topicSysIdsArr

},
```

3. Substitua a funcionalidade padrão no HermesEventPubliherOOB - fetchPartionKey(mensagem do objeto) método com sua lógica personalizada para retornar a chave de partição a ser usada ao publicar uma mensagem para Serviço de envio de mensagens Hermes.
   A lista a seguir inclui alguns tipos possíveis de chaves de partição a serem retornadas e seus benefícios associados:
   - Um ID exclusivo gerado automaticamente. Este tipo de chave de partição garante que as mensagens sejam publicadas uniformemente nas partições de tópico. Esta é a implementação padrão.
   - Uma chave exclusiva baseada no tipo de evento de mensagem (ou qualquer outro atributo de mensagem). Esse tipo de chave de partição garante o sequenciamento de mensagens desse tipo de evento (ou outro atributo de mensagem).
   - A mesma chave de partição, que faz com que as mensagens sejam enviadas na mesma partição. Este tipo de chave de partição garante o sequenciamento estrito de mensagens no nível do grupo de consumidores Kafka.

   O exemplo a seguir mostra como retornar um ID aleatório para cada chave de partição.

```
fetchPartionKey: function(message) {
// Implement it for custom partition key
// Random message keys ensure better distribution of message across partitions.
// Same message keys ensure that message always goes to the same partition.
// This ensures strict sequencing of messages at the Kafka consumer group level.
return gs.generateGUID();
},
```

   O exemplo a seguir mostra como retornar uma chave de partição com base no tipo de evento na mensagem.

```
// Implementation where the partition key is decided based on the event type.
fetchPartionKey: function(message) {

var eventType = message.eventType;
var partionKey = fetchPartionKeyForMessage(eventType);
return partionKey;
},
```

4. Substitua a funcionalidade padrão no HermesEventPubliherOOB - fetchMessageHeaders(mensagem do objeto) método com sua lógica personalizada para buscar o cabeçalho de uma mensagem especificada antes de publicar a mensagem por meio do Serviço de envio de mensagens Hermes.
   Consulte Apache Kafka documentação para obter mais informações sobre esses cabeçalhos.

   O exemplo a seguir mostra como retornar cabeçalhos com base no tipo de evento na mensagem.

```
fetchMessageHeaders: function(message) {
// Returned headers are based on the event type passed in the message object.
 var eventType = message.eventType;
 var headerObject = fetchHeadersBasedOnEventType(eventType);
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
 return headerObject;
},
```

Configure a Estrutura de notificação de evento do produtor para usar o Open Message Bus

Se você implantou ou planeja implantar o Open Message Bus em sua instância, deverá configurar o Producer Event Notification Framework para este message-bus. Você pode implantar este barramento de mensagens para instâncias na nuvem e no local.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Para obter informações adicionais sobre a publicação de mensagens usando Abrir barramento de mensagens , consulte Produzir notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens em aberto .

Procedimento

1. Sincronize os tópicos em seu barramento de mensagens atual com seu ServiceNow instância.

   Para obter informações adicionais sobre como sincronizar tópicos, consulte Produzir notificações de tíquete de problema de saída usando o barramento de mensagens em aberto .

2. Personalize o. OpenMessageBusEventPublisherOOB - publichMessageToComptibleRestProxy(Object tmfEventPayload, Array compatibleTopicArr) Método para enviar mensagens diretamente para uma ação REST pré-configurada.
   Este método é responsável por enviar uma mensagem para o proxy REST da plataforma de mensagens personalizadas usando o seletor de spoke. A plataforma de mensagens personalizadas é o barramento de mensagens por meio do qual as mensagens são publicadas.

   O exemplo de código a seguir mostra como personalizar esse método para usar o fluxo do seletor de spoke e uma ação personalizada em vez de um seletor de spoke.

```
publishMessageToComptibleRestProxy: function(tmfEventPayload, compatibleTopicArr) {

 if (gs.nil(tmfEventPayload) || gs.nil(compatibleTopicArr)) {
  return;
 }
 for (var i = 0; i < compatibleTopicArr.length; i++) {

  // Invoking spoke selector flow which will in turn pick the rest proxy based on the input
condition
  var topicGr = new GlideRecord(Constants.TABLE_TOPIC);
  topicGr.get(compatibleTopicArr[i]);
  if (!topicGr.isValidRecord()) {
   this._logger.debug("Invalid topic sys_id passed to open message publisher. Sys_id passed
is " + compatibleTopicArr[i]);
   return;
  }

  // NOTE THAT IN THIS IMPLEMENTATION INVOKES A CUSTOM ACTION INSTEAD OF
SPOKE SELECTOR
  var restProxyResponse = new sn_appss.RequestAPI(spokeSelectorRequestTypeId,
spokeSelectorRequestTypeInputMap, spokeSelectorRequestTypeContextObject).execute();
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  // var restProxyResponse =
sn_fd.FlowAPI.executeActionQuick('sn_api_notif_mgmt.demo_topic_rest_proxy_response',
spokeSelectorRequestTypeInputMap);
  var responseCode = restProxyResponse.response.code;
  if (Constants.REGISTRATION_RESPONSE_SUCCESS_CODES.indexOf(responseCode) ==
-1) {
    this._logger.logErr("Publishing message to Message bus rest proxy failed with HTTP
response code " + responseCode);
  }
 }
},
```

3. Configure o proxy REST para os tópicos.
   Depois que o spoke é configurado, as mensagens são publicadas no proxy REST especificado para tópicos configurados no spoke.

   a. Navegar até **Tudo** > **Seletor de spoke** > **Tipo de solicitação**

   b. Selecione **Solicitação de saída do proxy REST do tópico** .

   c. Selecione a guia **Definições de solicitação de integração** .

   d. Crie uma entrada de definição de solicitação de integração para configurar o spoke.
      Você também pode consultar **Definição de resposta do proxy REST de demonstração** entrada para orientação adicional.

Configure notificações de tíquete de problemas usando a Estrutura de notificação de evento do produtor

A implementação de base da notificação de tíquete de problemas inclui um conjunto de eventos de tíquete de problemas para demonstrar os recursos do sistema.

Estes eventos de tíquete de problemas incluem:

- Tíquete de problema criado (incidente): `TROUBLE_TICKET_CREATE: "TROUBLETICKETCREATEEVENT"`
- Tíquete de problema criado (caso): `TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE: "TROUBLETICKETCREATEEVENTFORCASE"`
- Mudança de status do tíquete de problemas (incidente): `TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE: "TROUBLETICKETSTATUSCHANGEEVENT"`
- Mudança do valor do atributo do tíquete de problemas (incidente): `TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE: "TROUBLETICKETATTRIBUTECHANGE"`

Se necessário, você pode adicionar eventos de tíquete de problema à sua implementação executando as seguintes etapas:

1. Adicionar um novo regra de negócio . Esta regra de negócio deve ser associada à tabela na qual o registro, incidente ou caso está armazenado. Para obter informações adicionais, confira Adicione uma regra de negócio para um novo evento de tíquete de problemas.
2. Configure a geração de carga para o novo evento de tíquete de problemas. Para obter informações adicionais, consulte, Gere a carga para um novo evento de tíquete de problema

Você também pode modificar a carga de eventos de tíquete de problemas existentes. Para obter detalhes, consulte Modifique uma carga de evento de tíquete de problemas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Adicione uma regra de negócio para um novo evento de tíquete de problemas

Ao adicionar um novo evento de tíquete de problema à sua implementação, você deve adicionar uma regra de negócio ao seu ServiceNow instância.

Esta regra de negócio deve enviar por push o snapshot Glide do incidente ou registro de caso correspondente para a fila de entrada da Estrutura de notificação do produtor, tabela Fila de entrada [sn_tmt_core_inbound_queue], onde ele é processado e publicado pela Estrutura de notificação do produtor.

O snippet de código a seguir mostra um exemplo de uma regra de negócios para processar o. ResolveTroubicketEventForIncident Evento de notificação de tíquete na tabela Incidente [incident]. Ao chamar `PushEventsToQueue()` para enviar o evento para a fila de entrada, você deve passar o tipo de evento. Para este exemplo, é ResolveTroubicketEventForIncident . Este tipo de evento pode ser qualquer valor alfanumérico desejado, mas deve ser exclusivo, pois é usado pelo sistema para determinar como processar o evento de tíquete de problema. A lista de tipos de evento para o sistema de base é definida em `Constants.EVENT_TYPES`objeto no Constantes [sn_api_notif_mgmt.constants] inclusão de script.

Para obter detalhes sobre como criar uma regra de negócio, consulte Crie uma regra de negócio para seu serviço .

```
// Add following lines of code in script section (Advanced tab) of BR for pushing
 ‘ResolveTroubleTicketEventForIncident’ to the inbound queue.

(function executeRule(current, previous /*null when async*/ ) {

// Note that event needs to be passed at BR level itself as after this step, we would be left with
 glide snapshot only

new
 TroubleTicketNotificationUtil().pushEventsToQueue(current,'ResolveTroubleTicketEventForInci
dent', Constants.TROUBLE_TICKET_TYPE.INCIDENT);

})(current, previous)
```

Gere a carga para um novo evento de tíquete de problema

Ao adicionar um evento de tíquete de problemas à sua implementação, você deve criar uma função que gere a carga útil compatível com TMF necessária para esse tipo de evento. Além disso, você deve adicionar essa função à declaração de caso que direciona a lógica para esta função ao processar este tipo de registro de evento.

Crie um método que gere a carga útil para o novo evento de tíquete de problemas

Em TroubleTicketNotificationUtil Inclusão de script, você deve adicionar um método que constrói a carga útil compatível com TMF necessária para o novo evento de tíquete de problemas e, em seguida, retornar essa carga.

Para obter exemplos de métodos que criam cargas úteis para os eventos de tíquete de problemas do sistema de base, consulte os métodos a seguir em TroubleTicketNotificationUtilOOB inclusão de script:

- `GerarCreateTroubleTicketEventPaylaod()`
- `GerarCriarTroubleTicketEventPaylaodForCase()`

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `GeradoTroubecticketAttributeChangePayload()`
- `GeradoTroubticketStatusChangePayload()`

Adicione o evento à lógica de switch/case fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()

Para que a função que você criou seja executada, você deve adicioná-la em comutador/caso lógica em `FetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()` método do EventProcessorUtil inclusão de script. O snippet de código a seguir mostra as atualizações necessárias para adicionar o. ResolveTroubicketEventForIncident tipo de evento para este método. Para obter detalhes sobre `FetchEventHandlerAndCreateTMFEvent()` método, consulte EventProcessorUtilOOB - fetchEventHandlerAndCreateTMEvent(Object eventSnapshot, cadeia de caracteres eventType, cadeia de caracteres eventID).

```
fetchEventHandlerAndCreateTMFEvent: function(eventSnapshot, eventType, eventId) {
 var eventPayload;
 switch (eventType) {
   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_STATUS_CHANGE:
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketStatusChangePayloa
d(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE:
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaod(
eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_ATTRIBUTE_CHANGE:
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateTroubleTicketAttributeChangePaylo
ad(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   case Constants.EVENT_TYPES.TROUBLE_TICKET_CREATE_FOR_CASE:
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateCreateTroubleTicketEventPaylaodF
orCase(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   // Add a new case statement for the ResolveTroubleTicketEventForIncident event type
   case 'ResolveTroubleTicketEventForIncident':
     eventPayload = new
 sn_ind_tsm_sdwan.TroubleTicketNotificationUtil().generateResolveTroubleTicketEventPyaload
(eventSnapshot, eventType, eventId);
     break;

   default:
     this._logger.debug("Event with id " + eventId + " could not find the matching payload
 generator");
     eventPayload = null;
 }
 return eventPayload;
},
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Modifique uma carga de evento de tíquete de problemas

A implementação de notificação de evento de tíquete de problema de base fornece vários exemplos de tipo de evento de tíquete de problema padrão. Pode ser necessário alterar as cargas úteis desses eventos em sua implementação para atender às suas necessidades reais. Também pode ser necessário configurar a carga para todos os novos eventos de tíquete de problema que você adicionar à sua implementação.

Esta seção descreve como modificar a carga do evento de tíquete de problema "Evento de mudança de atributo para incidente". Use essas mesmas etapas para modificar a carga de qualquer tipo de evento de tíquete de problema.

Adicione atributos de cabeçalho de evento a todas as cargas úteis de evento de tíquete de problemas

Para adicionar atributos de cabeçalho de evento a todas as cargas úteis de evento de tíquete de problemas, você deve substituir `AddAtributos de eventos adicionais()` método no TroubleTicketNotificationUtil inclusão de script. Adicionar novos atributos neste método adiciona atributos no nível do cabeçalho a todas as cargas úteis de eventos de tíquete de problemas.

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar o atributo SchemaLocation para todas as cargas úteis do evento de tíquete de problemas.

```
addAdditionalEventAttributes': function(tmfEventPayload) {
  // Add "schemaLocation" as a header attribute
  TroubleTicketEventObject.schemaLocation = "http://xx/Event.schema.json",
}
```

Adicione atributos a uma carga de evento de tíquete de problema específica

Para adicionar atributos a uma carga de evento de tíquete de problema específica, você deve substituir o método associado a esse evento, como `AddAttributeChangeTroubleTicketAttributes()` método no TroubleTicketNotificationUtil inclusão de script. Adicionar novos atributos neste método adiciona atributos de nível de evento a essa carga de evento de tíquete de problema específica.

O exemplo de código a seguir mostra como adicionar o atributo CorrelationId Para o evento de tíquete de problema "Evento de mudança de atributo para incidente".

```
addAttributeChangeTroubleTicketAttributes: function(troubleTicketGr) {
  var troubleTicketResource = {};
  var troubleTicketAttributesObj = {};
  this.addMandatoryTroubleTicketAttributes(troubleTicketAttributesObj, troubleTicketGr);

// Add the new attribute correlation id.
  TroubleTicketAttributesObj.correlationId = troubleTicketGr._value.correlation_id;
  troubleTicketResource.troubleTicket = troubleTicketAttributesObj;
  return troubleTicketResource;
},
```

Substituir a funcionalidade de API Abrir tópico da Gestão de eventos

. `API aberta de tópico da Gestão de eventos` Permite que você salve registros de tópico na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic] após validar a carga do tópico.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Você pode substituir o processamento de um registro de tópico atualizando os métodos no TopicAPIUtilsOOB API no `TopicAPIUtis` API.

A seguir está a lista de métodos disponíveis nesta API e a funcionalidade padrão que eles fornecem:

- TopicAPIUtilsOOB - createTopicHelper(Object topicObject, Array warnings): Insere a carga passada no `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` Endpoint na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic].
- TopicAPIUtilsOOB - getCreateTopicSchema() Retorna o esquema definido para a carga usada pelo `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` endpoint para validar a carga do tópico. O esquema de carga padrão, `Constants.SCHEMA` está localizado em sn_api_notif_mgmt.Constants inclusão de script.
- TopicAPIUtilsOOB - isValidCreateTopicPayload(Object topicObject, esquema de cadeia de caracteres, avisos de matriz): Valida a carga passada para `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` endpoint. Esta validação é realizada no corpo da solicitação e no esquema.
- TopicAPIUtilsOOB - prepareCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId, Array warnings): Gera e retorna a resposta para um `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` chamada de endpoint.
- TopicAPIUtilsOOB - processTopicCreation(Object topicObject): Processa a solicitação feita pelo `API aberta de tópico da Gestão de eventos` endpoint. Este método invoca os métodos auxiliares necessários para inserção de dados, validação de esquema, validação de corpo de solicitação e orquestração de resposta. Substitua este método se você precisar personalizar o processamento fundamental do Tópico da Gestão de eventos em aberto - POST /sn_api_notif_mgmt/topic solicitação. Caso contrário, substitua os métodos auxiliares individuais.
- TopicAPIUtilsOOB - transformCreateTopicResponse(Object topicObject, String topicSysId) Fornece a capacidade de adicionar dados personalizados ao objeto de resposta retornado para `API aberta de tópico da Gestão de eventos - POST /sn_api_notif_mgmt/topic` endpoint.
- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicAttributes(Object topicObject, Detalhes da matriz) Valida se a combinação de nome do tópico, consulta de cabeçalho, consulta de conteúdo e namespace foi aprovada no `API aberta de tópico da Gestão de eventos` a carga do endpoint é exclusiva. O endpoint usa essas combinações de atributos para determinar se o tópico existe atualmente na tabela Tópico [sn_api_notif_mgmt_topic]. A implementação padrão também verifica se *name*o atributo, que é definido como obrigatório no esquema de carga de tópico padrão, está incluído na carga passada.
- TopicAPIUtilsOOB - validateTopicExternalId(Object topicObject, Detalhes da matriz): Valida o ID externo do tópico passado no corpo da solicitação do `API aberta de tópico da Gestão de eventos` endpoint. Na implementação de base, isso valida somente que o ID externo não está vazio.

Guia do desenvolvedor de API aberta de pedido de produto

Use `API de pedido de produto em aberto` para criar, atualizar e recuperar informações de pedido de produto.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de pedido de produto em aberto para fazer várias personalizações.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Estender a API de pedido de produto em aberto

. *API de pedido de produto em aberto* pode ser estendido editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- TMFProductOrderAPIUtil : Contém funções para lidar com solicitações POST.
- TMFProductOrderGetAPIUtil : Contém funções para lidar com solicitações GET.
- ProductOrderExtensionOOB : Contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções no TMFProductOrderAPIUtil e. TMFProductOrderGetAPIUtil .
- ProductOrderProcessor : Um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir ProductOrderExtensionOOB .

Estenda *API de pedido de produto em aberto* para fazer as personalizações a seguir.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não para criar um pedido de produto, substitua a função GetProductOrderSchema() contido em ProductOrderExtensionOOB inclusão de script.

A função GetProductOrderSchema() lê o esquema do TMFOrderAPIConstantes inclusão de script. TMFOrderAPIConstantes está protegido e não pode ser editado, portanto, você não pode simplesmente atualizar o esquema. Em vez disso, um novo esquema deve ser lido de um arquivo diferente. Você pode substituir GetProductOrderSchema() para ler um novo esquema. Para substituir GetProductOrderSchema() escreva uma função com o mesmo nome em ProductOrderProcessor inclusão de script. A nova função em ProductOrderProcessor será chamado por TMFProductOrderAPIUtil para substituir o padrão GetProductOrderSchema() função em ProductOrderExtensionOOB .

Neste exemplo, GetProductOrderSchema() retorna um esquema personalizado que é definido em um novo arquivo de constante.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getProductOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_PRODUCT_ORDER);
  },

  type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Validação do corpo da solicitação

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua ProductOrderExtensionOOB funções. ProductOrderExtensionOOB contém as quatro funções auxiliares a seguir que retornam verdadeiro por padrão.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- `ValidatePostRequest()` - Chamado por `ProcessCreateOrder()` em TMFProductOrderAPIUtil .
- `ValidateProductObj()` - Chamado por `ProcessCreateOrder()` em TMFProductOrderAPIUtil .
- `ValidateRelatedPartyObj()` - Chamado por `ProcessCreateOrder()` em TMFProductOrderAPIUtil .
- `ValidateGetRequest()` - Chamado por `ProcessGetOrder()` em TMFProductOrderGetAPIUtil .

Se uma função auxiliar retornar `falso` , Interrompe a operação da API. Para aplicar validação personalizada, substitua ProductOrderExtensionOOB funções de ajuda criando funções com nomes e parâmetros idênticos em ProductOrderProcessor . Novos ProductOrderProcessor as funções serão chamadas por TMFProductOrderAPIUtil e. TMFProductOrderGetAPIUtil para substituir o padrão ProductOrderExtensionOOB funções auxiliares.

Neste exemplo, uma função em ProductOrderProcessor substitui uma função padrão em ProductOrderExtensionOOB para executar a validação no *`productOrderItem`*atributo.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.productOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET e POST existentes, Criar recursos REST com script adicionais para *`API de pedido de produto em aberto`* . A lógica dos novos recursos REST com script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em uma nova inclusão de script.

Mapeamento de campo

Ao criar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para campos de registro. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

ProductOrderExtensionOOB Contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação POST para um GlideRecord.

- TransformOrderGr()
- TransformOrdLineItemGr()

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- GetLineItemPrice()
- TransformPriceOrderTypeAndState()
- TransformCustLineItmContact()
- TransformOrderItemChar()

ProductOrderExtensionOOB Contém as seguintes funções para mapear um GlideRecord para um objeto de resposta para solicitações GET ou POST.

- TransformPostOrderResponse()
- TransformGetOrderResponse()
- TransformProductObj()
- TransformRelatedPartyCustomerLineItem()
- TransformOrderItemRelationship()
- TransformGetOrdLineItmResponse()
- TransformProductCharacteristics()
- TransformProductSpecification()

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados de campos adicionais ou para mudar os mapeamentos padrão de campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua ProductOrderExtensionOOB mapeamento de funções criando funções com nomes e parâmetros idênticos em ProductOrderProcessor . Novos ProductOrderProcessor as funções serão usadas por TMFProductOrderAPIUtil e. TMFProductOrderGetAPIUtil para substituir o padrão ProductOrderExtensionOOB funções de mapeamento.

Neste exemplo, duas funções em ProductOrderProcessor substitua as funções padrão em ProductOrderExtensionOOB para criar mapeamentos para *external_id*e. *sys_id*campos.

```
// ProductOrderProcessor

var ProductOrderProcessor = Class.create();
ProductOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ProductOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },

   type: 'ProductOrderProcessor'
});
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Inventário de recursos - Guia do desenvolvedor de API aberta

Use `API de inventário de recursos em aberto` para criar, recuperar, atualizar e excluir recursos, como cartões de interface, conexões lógicas e físicas, sites de rede e muito mais.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de inventário de recursos em aberto para fazer várias personalizações.

Estender a API Abrir inventário de recursos

. `API de inventário de recursos em aberto` pode ser estendido usando pontos de extensão e inclusões de script.

Pontos de extensão

. `API de inventário de recursos em aberto` Inclui pontos de extensão que podem ser usados para modificar o esquema existente para a API, que define os parâmetros necessários. Pontos de extensão também podem ser usados para adicionar novos parâmetros e mapeá-los para campos no ServiceNow AI Platform ou para mudar o mapeamento dos parâmetros existentes. Por exemplo, você pode adicionar novas características de recurso e mapeá-las para os campos apropriados.

Os seguintes pontos de extensão estão incluídos com `API de inventário de recursos em aberto` .

- TNITMFResourceInventoryAPICCreateResource Ponto de extensão para criar um recurso.
- TNITMFResourceInventoryAPIPAtchResource Ponto de extensão para atualizar um recurso.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToIREPayload Ponto de extensão para criar uma carga útil do mecanismo de identificação e reconciliação (IRE) a partir de uma solicitação TMF.
- TNITMFResourceInventoryAPITransformToResponse Ponto de extensão para criar uma resposta TMF a partir de um recurso `GlideRecord` .
- TNITMFResourceInventoryAPIValidateCriar Ponto de extensão para validar uma solicitação POST DO TMF.
- TNITMFResourceInventoryAPIValidatePatch Ponto de extensão para validar uma solicitação DE PATCH TMF.

Inclusões de script

Use inclusões de script para substituir as funções de validação e transformação padrão. As funções padrão são definidas em sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessorOOB inclusão de script. Para substituir as funções padrão, crie funções com nomes e parâmetros idênticos no sn_ni_core.TNITMFResourceInventoryProcessor inclusão de script.

ScopedCacheManager API Guia do desenvolvedor

Os caches com escopo permitem que os clientes armazenem dados personalizados na memória para acesso mais rápido e definam quando eles se tornam invalidados. Isso pode ser útil quando o trabalho com dados leva mais tempo para serem obtidos do zero, como os resultados de uma consulta em várias tabelas. Use `ScopedCacheManager` API para recuperar, definir e limpar dados de cache para aplicações com escopo.

Este guia inclui instruções para criar um cache com escopo e par de tabelas para usar com o. API ScopedCacheManager .

Você pode atribuir os seguintes tipos de pares de tabelas a um cache com escopo:

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

- **Cache de par de tabelas** : Quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, todas as entradas no cache também são liberadas.
- **Cache de par de linhas da tabela** : Quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, somente as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são liberadas do cache. As outras entradas permanecem as mesmas.
- **Cache de par de colunas da tabela** : Quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, todo o cache é limpo.
- **Cache de par de linha e coluna da tabela** : Quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache.

Criando um cache com escopo e par de tabelas

Crie um cache com escopo e defina seu par de cache.

Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

Procedimento

1. Crie um cache com escopo. Ir para **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Caches com escopo**.
2. Clique em **Novo** e insira um nome significativo em **Nome do cache** campo.
3. Insira um número em **Máximo de entradas** campo. Este valor representa o número máximo de entradas permitidas para este cache. O valor máximo é 100.

   Nota: . **Aplicação** o campo deve incluir automaticamente o nome da aplicação com escopo para a qual este cache está sendo criado.

4. Certifique-se de **Ativo** a caixa de seleção está marcada.
5. Verifique **Sempre compacte** se você quiser que os valores de cache com escopo ocupem menos espaço de memória compactando-o.
6. Clique em **Enviar**.
   O cache com escopo foi criado.
7. Crie um par de cache. Ir para **Tudo** > **Definição do Sistema** > **Pares de cache com escopo**.
8. Clique em **Novo** e clique na lupa para selecionar um cache no **Cache com escopo** campo.
9. Selecione uma tabela no **Tabela** menu.
10. Selecione uma opção no **Tipo de par** menu.
    - **Cache de par de tabelas** : Quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, todas as entradas no cache também são liberadas.
    - **Cache de par de linhas da tabela** : Quando você precisa executar qualquer operação de atualização na tabela, somente as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são liberadas do cache. As outras entradas permanecem as mesmas.
    - **Cache de par de colunas da tabela** : Quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, todo o cache é limpo.
    - **Cache de par de linha e coluna da tabela** : Quando você edita um campo na lista de colunas selecionadas, as entradas que têm o mesmo sys_id do registro editado são limpas do cache.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

11. Clique em **Enviar**.
    O par de tabelas de cache com escopo foi criado e está pronto para uso com `ScopedCacheManager` API.

Guia do desenvolvedor de API de ordem de serviço aberta

Use `API de ordem de serviço aberta` para criar, atualizar e recuperar informações de ordem de serviço.

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. API de ordem de serviço aberta para fazer várias personalizações.

Estender a API de ordem de serviço em aberto

. `API de ordem de serviço aberta` pode ser estendido editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- TMFServiceOrderAPIUtil : Contém funções para lidar com solicitações POST.
- TMFServiceOrderGetAPIUtil : Contém funções para lidar com solicitações GET.
- ServiceOrderExtensionOOB : Contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções no TMFServiceOrderAPIUtil e. TMFServiceOrderGetAPIUtil .
- ServiceOrderProcessor : Um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir ServiceOrderExtensionOOB .

Estenda `API de ordem de serviço aberta` para fazer as personalizações a seguir.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não para criar uma ordem de serviço, substitua a função GetServiceOrderSchema() contido em ServiceOrderExtensionOOB inclusão de script.

A função GetServiceOrderSchema() lê o esquema do TMFOrderAPIConstantes inclusão de script. TMFOrderAPIConstantes está protegido e não pode ser editado, portanto, você não pode simplesmente atualizar o esquema. Em vez disso, um novo esquema deve ser lido de um arquivo diferente. Você pode substituir GetServiceOrderSchema() para ler um novo esquema. Para substituir GetServiceOrderSchema() escreva uma função com o mesmo nome em ServiceOrderProcessor inclusão de script. A nova função em ServiceOrderProcessor será chamado por TMFServiceOrderAPIUtil para substituir o padrão GetServiceOrderSchema() função em ServiceOrderExtensionOOB .

Neste exemplo, GetServiceOrderSchema() retorna um esquema personalizado que é definido em um novo arquivo de constante.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
  // Define overriding functions here
  // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

  getServiceOrderSchema: function() {
        //Define your own custom schema in a new constant file
    return JSON.parse(Constants.SCHEMA.CREATE_SERVICE_ORDER);
  },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
  type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Validação do corpo da solicitação

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua ServiceOrderExtensionOOB funções. ServiceOrderExtensionOOB contém as quatro funções auxiliares a seguir que retornam verdadeiro por padrão.

- ValidatePostRequest() - Chamado por ProcessPostOrder() em TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateServiceObj() - Chamado por ProcessPostOrder() em TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateRelatedPartyObj() - Chamado por ProcessPostOrder() em TMFServiceOrderAPIUtil .
- ValidateGetRequest() - Chamado por ProcessGetOrder() em TMFServiceOrderGetAPIUtil .

Se uma função auxiliar retornar falso , Interrompe a operação da API. Para aplicar validação personalizada, substitua ServiceOrderExtensionOOB funções de ajuda criando funções com nomes e parâmetros idênticos em ServiceOrderProcessor . Novos ServiceOrderProcessor as funções serão chamadas por TMFServiceOrderAPIUtil e. TMFServiceOrderGetAPIUtil para substituir o padrão ServiceOrderExtensionOOB funções auxiliares.

Neste exemplo, uma função em ServiceOrderProcessor substitui uma função padrão em ServiceOrderExtensionOOB para executar a validação no *`serviceOrderItem`*atributo.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   validatePostRequest: function(orderObject, details) {
      // Returning false terminates the POST request
      // Make sure to push error message in details array in case of error
      if (gs.nil(orderObject.serviceOrderItem)) {
         details.push(new
 TMFCommonOrderAPIUtil().getErrorDetailsObj(TMFOrderAPIConstants.MESSAGES.MISSING_
ORDER_ITEM, '/'));
         return false;
      }
      return true;
   },

   type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET e POST existentes, Criar recursos REST com script adicionais para *`API de ordem de serviço aberta`* . A lógica dos novos recursos REST com script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações em uma nova inclusão de script.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Mapeamento de campo

Ao criar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para campos de registro. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

ServiceOrderExtensionOOB Contém as seguintes funções para mapear um corpo de solicitação POST para um GlideRecord.

- `TransformOrderGr()`
- `TransformOrdLineItemGr()`
- `TransformCustLineItmContact()`
- `TransformOrderItemChar()`

ServiceOrderExtensionOOB Contém as seguintes funções para mapear um GlideRecord para um objeto de resposta para solicitações GET ou POST.

- `TransformPostOrderResponse()`
- `TransformGetOrderResponse()`
- `TransformServiceObj()`
- `TransformRelatedPartyCustomerLineItem()`
- `TransformOrderItemRelationship()`
- `TransformGetOrdLineItmResponse()`
- `TransformServiceCharacteristics()`
- `TransformServiceSpecification()`

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados de campos adicionais ou para mudar os mapeamentos padrão de campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua ServiceOrderExtensionOOB mapeamento de funções criando funções com nomes e parâmetros idênticos em ServiceOrderProcessor . Novos ServiceOrderProcessor as funções serão usadas por TMFServiceOrderAPIUtil e. TMFServiceOrderGetAPIUtil para substituir o padrão ServiceOrderExtensionOOB funções de mapeamento.

Neste exemplo, duas funções em ServiceOrderProcessor substitua as funções padrão em ServiceOrderExtensionOOB para criar mapeamentos para *`external_id`*e. *`sys_id`*campos.

```
// ServiceOrderProcessor

var ServiceOrderProcessor = Class.create();
ServiceOrderProcessor.prototype = Object.extendsObject(ServiceOrderExtensionOOB, {
   // Define overriding functions here
   // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

   transformOrderGr: function(requestObject, orderGr) {
      orderGr.external_id = requestObject.externalId;
      return orderGr;
   },

   transformPostOrderResponse: function(orderObject, orderGr) {
      orderObject.id = orderGr.getValue('sys_id');
      return orderObject;
   },
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    type: 'ServiceOrderProcessor'
});
```

Guia do desenvolvedor de API de abertura de tíquete de problemas

Use *`Abrir API de tíquete de problemas`* para gerenciar informações de tíquete entre sistemas de tíquete externos e o. ServiceNow AI Platform. Esta API cria, atualiza e recupera dados das tabelas Caso [sn_customerservice_case] e Incidente [incident].

Este guia do desenvolvedor fornece informações sobre como estender o. Abrir API de tíquete de problemas para fazer várias personalizações.

Estender a API de Tíquete de problemas em aberto

. *`Abrir API de tíquete de problemas`* pode ser estendido editando inclusões de script.

Essas inclusões de script só devem ser editadas com uma compreensão das consequências das mudanças.

- `TMFTroubleTicketAPIConstants` : Contém constantes e informações de parâmetro necessárias.
- `TMFTroubleTicketAPIUtil` : Contém funções para lidar com solicitações POST, GET e PATCH.
- `TroubleTicketProcessorOOB` : Contém funções de ajuda que oferecem suporte a funções no TMFTroubleTicketAPIUtil.
- `TroubleTicketProcessor` : Um arquivo de inclusão de script vazio. Use este arquivo para definir todas as funções que você deseja substituir de TroubleTicketProcessorOOB.

Estenda *`Abrir API de tíquete de problemas`* para fazer as personalizações a seguir.

Parâmetros obrigatórios

Para mudar quais parâmetros do corpo da solicitação são necessários ou não, atualize a inclusão de script TMFTroubleTicketAPIConstants. Por padrão, o corpo da solicitação para criar um tíquete (POST) requer os parâmetros *`description`*, *`severity`*e *`ticketType`*. Por padrão, o corpo da solicitação para atualizar um tíquete (PATCH) não tem parâmetros obrigatórios.

- `TMFTROUBLETICKETAPICONSTANTS.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA` : Define os parâmetros do corpo da solicitação necessários para criar um tíquete.
- `TMFTROUBLE TICKETAPICONSTANTS.TROUBLE_TICKET_UPDATE_SCHEMA` : Define os parâmetros do corpo da solicitação necessários para atualizar um tíquete.

Neste exemplo, *`description`*, *`severity`*, *`status`*e *`ticketType`*os parâmetros são necessários para criar um tíquete.

```
// TMFTroubleTicketAPIConstants
TMFTroubleTicketAPIConstants.TROUBLE_TICKET_CREATION_SCHEMA = {
   "title": "CreateTroubleTicket",
   "type": "object",
   "properties": {
      "description": {
         "type": "string"
      },
      "severity": {
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
            "type": "string"
        },
        "status": {
            "type": "string"
        },
        "ticketType": {
            "type": "string"
        }
    },
    "required": [
        "description",
        "severity",
        "status",
        "ticketType"
    ]
};
```

Validação do corpo da solicitação

Para executar validação adicional no corpo da solicitação, substitua as funções TroubleTicketProcessorOOB. TroubleTicketProcessorOOB contém as seis funções auxiliares a seguir que retornam `verdadeiro` por padrão. Essas funções são chamadas em TMFTroubleTicketAPIUtil.

- `VerifyGetRequestForCase()` - Chamado por `ProcessGetRequestForCase()` .
- `VerifyPatchRequestForCase()` - Chamado por `ProcessPatchRequestForCase()` .
- `VerifyPostRequestForCase()` - Chamado por `ProcessPostRequestForCase()` .
- `VerifyGetRequestForIncident()` - Chamado por `ProcessGetRequestForIncident()` .
- `VerifyPatchRequestForIncident()` - Chamado por `ProcessPatchRequestForIncident()` .
- `VerifyPostRequestForIncident()` - Chamado por `ProcessPostRequestForIncident()` .

Se uma função auxiliar retornar `falso` , Interrompe a operação da API. Para aplicar validação personalizada, substitua as funções auxiliares do TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções do TroubleTicketProcessor serão chamadas pelo TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções auxiliares padrão do TroubleTicketProcessorOOB.

Neste exemplo, uma função em TroubleTicketProcessor substitui uma função padrão em TroubleTicketProcessorOOB para executar a validação no atributo name.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

    verifyPostRequestForCase: function(caseObject, apiResponseProcessor){
        // Returning false terminates the POST request
        // Make sure to assign error message and reason
        if (caseObject.name != "Hello world") {

 apiResponseProcessor.setMessage(TMFTroubleTicketAPIConstants.MESSAGES.CASE_CREAT
ION_FAILURE);
            apiResponseProcessor.setReason("No reason needed");
            return false;
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    }
  },

  type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Operações REST adicionais

Para criar operações adicionais além das operações GET, PATCH e POST existentes, Criar recursos REST com script adicionais Para a API de Tíquete de problemas em aberto. A lógica dos novos recursos REST com script deve ser consistente com as operações existentes. Defina funções para as novas operações no TMFTroubleTicketAPIUtil.

Mapeamento de campo

Ao criar ou atualizar registros, a API mapeia os parâmetros do corpo da solicitação para os campos de registro de caso e incidente. Ao recuperar registros, a API mapeia campos de registro para atributos de objeto de resposta.

TroubleTicketProcessorOOB contém as seguintes funções para mapear um corpo de PATCH ou solicitação POST para um GlideRecord de caso ou incidente.

- `MapPatchRequestToCase()`
- `MapPostRequestToCase()`
- `MapPatchRequestToIncident()`
- `MapPostRequestToIncident()`

TroubleTicketProcessorOOB contém as seguintes funções para mapear um caso ou incidente GlideRecord para um objeto de resposta JSON para solicitações GET, PATCH ou POST.

- `CreateGetResponseForCase()`
- `CreatePatchResponseForCase()`
- `CriarPostResponseForCase()`
- `CreateGetResponseForIncident()`
- `CreatePatchResponseForIncident()`
- `CreatePostResponseForIncident()`

Personalize mapeamentos de campo para adicionar e recuperar dados para campos adicionais de caso e incidente ou para mudar os mapeamentos padrão para campos. Para personalizar os mapeamentos de campo, substitua as funções de mapeamento TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções do TroubleTicketProcessor serão usadas pelo TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções de mapeamento padrão do TroubleTicketProcessorOOB.

Neste exemplo, duas funções em TroubleTicketProcessor substituem as funções padrão em TroubleTicketProcessorOOB para mudar o mapeamento do campo Descrição e adicionar um mapeamento para o campo Contrato.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
  // Define overriding functions here
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

    mapPostRequestToCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the Description field
        caseGr.description = "All cases will be created with this description";
        // Add new mapping to the Contract field
        caseGr.contract = caseObject.contract;
     },

    createPostResponseForCase: function(caseGr, caseObject){
        // Override default mapping for the description attribute
        caseObject.description = "This will always be the retrieved description";
        // Add new contract attribute to the response object
        caseObject.contract = caseGr.contract;
    },

    type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Lógica de mapeamento para campos de opção

. **Estado** , **Prioridade** e **contact_type** campos são campos de seleção, em que cada opção é composta por um rótulo e um valor correspondente. Por exemplo, se o **Estado** o campo está definido como **Novo** , o rótulo é **Novo** e o valor é **1** . O mapeamento entre rótulos de opção e valores pode ser alterado substituindo as funções de mapeamento do campo de escolha.

TroubleTicketProcessorOOB contém as seguintes funções de mapeamento de campo de escolha.

- `TransformSeveridade do CasoCaso()`
- `TransformCaseChannel()`
- `TransformCaseStatus()`
- `SeverdadeToUrgency()`
- `SeverdadeToImpact()`
- `TransformIncidentChannel()`
- `TransformIncidentStatus()`

Substitua as funções de mapeamento de campo de escolha do TroubleTicketProcessorOOB criando funções com nomes e parâmetros idênticos em TroubleTicketProcessor. Essas novas funções do TroubleTicketProcessor serão usadas pelo TMFTroubleTicketAPIUtil para substituir as funções de mapeamento de campo de seleção padrão do TroubleTicketProcessorOOB.

Neste exemplo, uma função em TroubleTicketProcessor substitui uma função padrão em TroubleTicketProcessorOOB para mudar o mapeamento de escolha do **Status** campo.

```
// TroubleTicketProcessor
var TroubleTicketProcessor = Class.create();
TroubleTicketProcessor.prototype = Object.extendsObject(TroubleTicketProcessorOOB, {
    // Define overriding functions here
    // Function name and parameters must be identical to the function it overrides

    transformCaseStatus: function(status){
```

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

```
    if (status == "Draft")
       return 1;
    else return 10;
  },

  type: 'TroubleTicketProcessor'
});
```

Client GlideList API no Experiência com o espaço Guia do desenvolvedor de IU

Adicione um botão personalizado ao Espaço do agente Lista a página que retorna informações da lista na exibição atual. Defina as informações a serem retornadas adicionando o cliente `GlideList` Métodos de API para uma atribuição de ação.

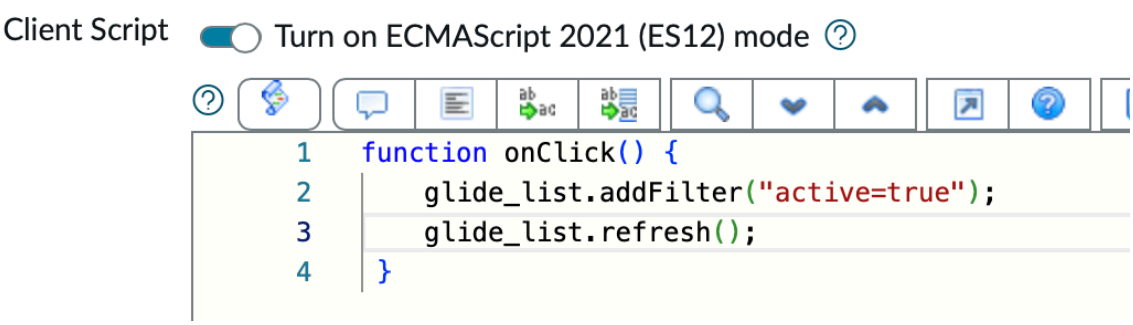
Antes de Iniciar

Função necessária: administrador

GlideList Os métodos de API são fornecidos nas Atribuições de ação [sys_declarative_action_assignment] **Ação de lista** exibir. Você pode adicionar `GlideList` para um botão personalizado no Experiência com o espaço IU. Você pode usar o botão para aplicar um `GlideList` método para a exibição atual. Use `GlideList` métodos para gerenciar listas de tabelas obtendo detalhes de exibição de lista, definindo filtros, classificando por coluna e muito mais.

Procedimento

1. Navegar até **Tudo** > **Experiência de espaço** > **Ações e Componentes** > **Ações de Lista**.
   Se você estiver usando `GetFixedQuery()` , navegue até **Ações da lista relacionada** em vez de **Listar ações** .
2. Selecione para criar uma nova atribuição de ação **Novo** .
3. Em **Rótulo da ação** digite um rótulo de botão.
4. Digite um nome no **Ação** campo nome.
   Fornecer texto neste campo garante que você possa adicionar vários botões à exibição.
5. Em **Implementado como** , selecione **Client Script** .
6. Clique com o botão direito no cabeçalho do formulário e selecione **Salvar**.
7. Em **Client Script** editor, adicione uma ou mais chamadas de método ao Onclick definição do método.
   Este método define quais ações devem ser executadas quando o botão é selecionado. Para obter uma lista de métodos disponíveis, consulte GlideList (Now Experience) .



8. Selecione **Atualizar**.
   Você pode testar seu botão em um Experiência com o espaço exibição de lista de tabelas.

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.

Nota: Se o botão usar `GetFixedQuery()` , selecione a guia em um registro em um Experiência com o espaço lista para testar seu botão.

A tabela a seguir ilustra a implementação bem-sucedida do botão no Espaço do agente **Incidentes (todos)** tabela. O botão implementa o. `GlideList AddFilter()` método para exibir somente registros ativos.

Ação de botão de exemplo aplicando um filtro a uma lista

Antes de clicar	Lista após clicar
Antes de selecionar o botão, uma variedade de registros ativos e inativos (encerrados) é exibida na exibição.	Selecionar o botão filtra a exibição para exibir somente registros ativos.

Antes de clicar

Number	State	Priority	Category
INC0014078	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014055	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014074	Closed	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Lista após clicar

Number	State	Priority	Category
INC0014049	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0014061	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0010003	New	5 - Planning	Inquiry / Help
INC0013965	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013816	On Hold	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013779	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013692	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013677	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013675	New	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013648	In Progress	1 - Critical	Inquiry / Help
INC0013599	New	1 - Critical	Inquiry / Help

Tradução automática

© 2025 ServiceNow, Inc. Todos os direitos reservados.
ServiceNow, o logotipo ServiceNow, Now e outras marcas ServiceNow são marcas comerciais e/ou marcas registradas da ServiceNow, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.
Outros nomes de empresas, nomes de produtos e logotipos podem ser marcas comerciais das respectivas empresas às quais estão associados.